

Diseño de guía para la intervención del riesgo Psicosocial intralaboral en Bomberos

Brian David Farfán Sánchez

Wendy Paola Mancera Vargas

Yenifer Vannesa Guerrero Cruz

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Madrid (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

mayo de 2022

Diseño de guía para la intervención del riesgo Psicosocial intralaboral en Bomberos

Brian David Farfán Sánchez

Wendy Paola Mancera Vargas

Yenifer Vannesa Guerrero Cruz

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador en

Salud Ocupacional

Asesor(a)

Jonathan Alexander Celeno Durán

Ingeniero Industrial con especialización en Higiene y Seguridad Industrial

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Madrid (Cundinamarca)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

mayo de 2022

Dedicatoria

Muy especialmente a los bomberos que no sólo apagan incendios, también salvan el gato que quedó atrapado en la terraza de un vecino, el perro que cae en una alcantarilla, ayudan al joven que mete el dedo en las sillas de los paraderos de transporte público, rescatan la familia que quedó atrapada en un ascensor, controlan las llamas de una fábrica de muebles, ayudan a salir a los damnificados de las inundaciones a causa de desbordamientos, atienden al adolescente que se quiere suicidar, entran forzosamente a revisar por qué el olor fétido de un apartamento encontrando una persona de la tercera edad muerta de varios días en extrema soledad, rescatan el motociclista con sus piernas partidas luego de caer bajo un tracto camión, sacan un conductor de taxi y su pasajera aplastados por dos buses, rescatan un señor debajo de unos escombros luego de que el edificio donde trabajaba se viniera abajo, deben de llegar a tomarle signos vitales al contratista de una empresa de telecomunicaciones con tan solo 21 años que pisó una clara olla y cae al vacío de 7 pisos de altura, deben de ingresar a una vivienda donde habita un joven quien vivía con su mamá pero ella repentinamente desaparición hace 4 días, la familia sin saber de ella los lleva a ese lugar para que investiguen con tan mal final que la encuentra desmembrada en la nevera y su hijo en la sala como si lo que hizo fuese un acto normal, llegar a un país a rescatar decenas de familias que lo perdieron todo por un terremoto donde son tratados como héroes, pero al cerrar sus campamentos cansados de sacar tantas personas muertas en medio de los escombros lo único que quieren es poder volver a casa, o simplemente tener que sacar un compañero muerto “bombero caído” un hermano más que no se salvó de esa emergencia atendida.

Agradecimientos

A cada una de nuestras familias que siempre estuvieron acompañándonos y fortaleciéndonos durante este proceso. A nuestro tutor y asesor que nos orientó por el mejor camino para así lograr consolidar las ideas que hacen posible este proyecto.

También, muy especialmente a todos los héroes sin capa que día a día luchan incansablemente contra todo pronóstico, que están ahí en primera fila para ayudar a salvaguardar vidas, aquellos Bomberos que son la razón de ser de este proyecto.

A la Seguridad y Salud que día a día en el campo de acción hace que los esfuerzos por salvaguardar la integridad de los trabajadores valgan la pena y sean gratificantes. A aquellas personas que comprenden la importancia de velar por su seguridad en los sitios de trabajo y a aquellos que están en este camino de la SST para que se animen y sigan siendo parte de esos cuidadores de todos en el ambiente laboral y por supuesto de la vida.

–Yenifer Guerrero Cruz

Quiero agradecer a Dios el dador de cada paso en mi vida, mi piloto; a mi esposo, por creer en mí, por impulsarme a dar este paso, por su compañía incondicional, por darme fuerza cuando yo no tenía, por ser más que mi esposo mi equipo, gracias te amo, a mis mejores regalos, mis hijos, por la paciencia, la dedicación, el tiempo sacrificado, el amor, las palabras, por creer en mí y en mis metas, por amar lo que hago; a mis padres por su amor, apoyo y ejemplo infinito, ustedes las columnas de mi vida, a las personitas incondicionales, que hicieron parte de este proceso Prince gracias, a mis profesores porque me permitieron amar cada día más esta profesión y por último a la vida por haberme dado el honor de ser administradora de seguridad y salud en el trabajo.

-Wendy Mancera Vargas

Tabla de contenido

Listado de Tablas.....	7
Listado de Figuras	8
Listado de Anexos	10
Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
1. Problema.....	14
1.1. Árbol de problema.....	14
1.2. Descripción del problema.....	14
1.3. Formulación o pregunta problema	15
2. Objetivos	15
2.1. Objetivo general	15
2.2. Objetivos específicos.....	15
2. Justificación.....	16
3. Hipótesis.....	17
4. Marco de referencia.....	17
5.1. Marco legal.....	17
5.2. Marco investigativo.....	19

5.3.	Marco teórico	26
5.	Metodología	29
6.1.	Enfoque y alcance de la investigación	30
6.2.	Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población utilizada.....	31
6.3.	Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos 35	
6.4.	Resultados	37
6.	Conclusiones	57
7.	Recomendaciones.....	58
	Referencias	59

Listado de Tablas

Tabla 1. Marco legal.....Pág.17

Tabla 2. Cuadro resumen de objetivos.....Pág.31

Listado de Figuras

Figura 1. Árbol de problemas.....	Pág.14
Figura 2. Resultados batería de riesgo psicosocial 2020.....	Pág.38
Figura 3. Dominio demandas de trabajo.....	Pág.39
Figura 4. ¿Se ha sentido perfectamente bien de salud y en buena forma?	Pág.40
Figura 5. ¿Ha tenido la sensación de que necesita fármacos?.....	Pág.40
Figura 6. ¿Se ha sentido agotado y sin fuerzas para nada?.....	Pág.41
Figura 7. ¿Ha tenido la sensación de que está enfermo?.....	Pág.41
Figura 8. ¿Ha padecido dolores de cabeza?.....	Pág.42
Figura 9. ¿Ha tenido sensación de opresión en la cabeza, o de que la cabeza le iba a estallar?.....	Pág.42
Figura 10. ¿Ha tenido oleadas de calor o escalofrío?.....	Pág.43
Figura 11. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?.....	Pág.44
Figura 12. ¿Tiene dificultades para seguir durmiendo toda la noche?.....	Pág.44
Figura 13. ¿Se ha notado constantemente agobiado en tensión?.....	Pág.45
Figura 14. ¿Se ha malhumorado y nervioso?.....	Pág.45
Figura 15. ¿Se ha asustado o ha tenido pánico sin motivo?.....	Pág.46
Figura 16. ¿Ha tenido sensación de que todo se le viene encima?.....	Pág.46
Figura 17. ¿Se ha notado nervioso y “a punto de explotar” constantemente?.....	Pág.47

- Figura 18.** ¿Se las ha arreglado para mantenerse ocupado y activo?.....Pág.48
- Figura 19.** ¿Le cuesta más tiempo hacer las cosas.....Pág.48
- Figura 20.** ¿Ha tenido la impresión en conjunto de que está haciendo las cosas bien?..... Pág.49
- Figura 21.** ¿Se ha sentido satisfecho con la manera de hacer las cosas?.....Pág.50
- Figura 22.** ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?.....Pág.50
- Figura 23.** ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?.....Pág.51
- Figura 24.** ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?.....Pág.51
- Figura 25.** ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?.....Pág.52
- Figura 26.** ¿Ha venido viviendo a vida totalmente sin esperanza?.....Pág.52
- Figura 27.** ¿Ha tenido el sentimiento de que la vida no merece la pena vivirse?....Pág.53
- Figura 28.** ¿Ha pensado en la posibilidad de “quitarse de en medio”?.....Pág.53
- Figura 29.** ¿Ha notado que a veces no puede hacer nada porque tiene los nervios desquiciados?.....Pág.54
- Figura 30.** ¿Ha notado que desea estar muerto y lejos de todo?.....Pág.54
- Figura 31.** ¿Ha notado que la idea de quitarse la vida le viene repentinamente a la cabeza?.....Pág.55
- Figura 32.** Análisis global resultados encuesta GHQ-28.....Pág.56

Listado de Anexos

Guía FRPIB.....Anexo 1.

Instrumento “Resultados cuestionario Goldberg”Anexo 2.

Resumen

El riesgo psicosocial es un tema de gran relevancia dentro de cualquier organización o institución, pero cuando se habla de los entes de socorro como los Bomberos el riesgo es más elevado y menos analizado, medido o controlado, según la Resolución 2646 de 2008 estos riesgos intervienen en la salud y el desempeño de las personas y pueden afectar su comportamiento, sus emociones, su salud física entre otros.

Se busca diseñar una guía que contenga parámetros para la prevención de factores de riesgo psicosocial intra laboral, producto de la atención de emergencias y desastres de alto impacto en los cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.

La metodología que se utilizó para la percepción de salud mental de esta población fue descriptiva, con apoyo del cuestionario Goldberg y la Batería de Riesgo Psicosocial ya aplicada en Bomberos en el año 2020.

El resultado del cuestionario Goldberg aplicada con 28 preguntas arrojó que el 51% de la población encuestada de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca presentan síntomas psicosomáticos por factores mentales como el estrés y la ansiedad, producto de los factores de riesgo psicosocial intra laboral.

Se puede concluir que estas personas se exponen a crisis de ansiedad, estrés agudo, incompreensión, cambios bruscos de humor, dificultad para disfrutar las cosas buenas, comportamientos impulsivos, perdida de sueño, lo que amerita una medida de intervención y prevención, adicional a esto, el desarrollo de un programa de vigilancia epidemiológica enfocada en riesgo psicosocial por parte de la institución.

Palabras Clave.

Riesgo Psicosocial, estrés laboral, salud mental, intra laboral, trastorno (TEPT).

Abstract

Psychosocial risk is an issue of great relevance within any organization or institution, but when we talk about relief entities such as firefighters the risk is higher and less analyzed, measured or controlled, according to Resolution 2646 of 2008 these risks intervene in the health and performance of people and can affect their behavior, their emotions, their physical health among others.

The aim is to design a guide containing parameters for the prevention of psychosocial risk factors in the workplace, as a result of the attention of high impact emergencies and disasters in the Fire Departments of some municipalities of Cundinamarca.

The methodology used for the mental health perception of this population was descriptive, with the support of the Goldberg questionnaire and the Psychosocial Risk Battery already applied in Firefighters in 2020.

The result of the Goldberg survey applied with 28 questions showed that 51% of the surveyed population of Firefighters in some municipalities of Cundinamarca present psychosomatic symptoms due to mental factors such as stress and anxiety, as a result of intra-labor psychosocial risk factors.

It can be concluded that these people are exposed to anxiety crises, acute stress, misunderstanding, sudden mood changes, difficulty to enjoy good things, impulsive behaviors, loss of sleep, which merits an intervention and prevention measure, in addition to the development of an epidemiological surveillance program focused on psychosocial risk by the institution.

Keywords

Psychosocial Risk, work stress, mental health, intra-occupational, disorder (PTSD).

Introducción

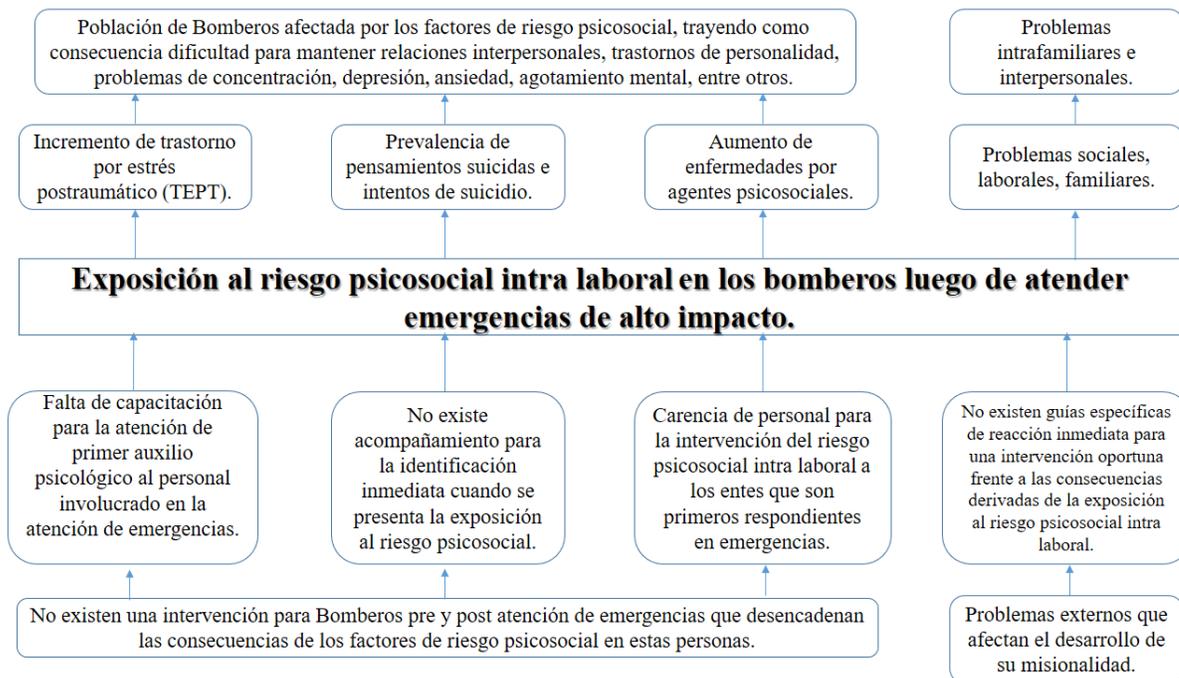
Los Bomberos como ente de atención primaria de emergencias de alto impacto (entendiéndose como situaciones que involucran niños, sus propios compañeros de trabajo, desmembramientos y catástrofes que generan pérdidas al medio ambiente, humanas y materiales en determinada población vulnerable) están expuestos a diversos riesgos, entre estos, y no menos importante se encuentra el psicosocial intralaboral, según la revista digital Kiosko Pro, en su artículo técnico “el impacto y cuidado de la salud mental en bomberos e intervinientes” de (Segura, 2017) el estrés es una de las enfermedades a lo que los bomberos pueden exponerse o desarrollar, el cual afecta la salud y el desempeño de las personas, involucrando comportamientos, emociones, salud física, entre otros; por estos sucesos importantes y luego de conocer diversas emergencias atendidas con vivencias que logran impactar a los bomberos, se busca plasmar y demostrar la importancia de tener la atención inmediata a las afectaciones de la salud mental de los Bomberos, siendo esta un factor de riesgo psicosocial intralaboral presente en ellos sin ser intervenido, teniendo en cuenta que esta es compleja dentro de sus actividades y las características que se deben a sus labores y adicional a esto, las consecuencias que se derivan de la salud mental y se van camuflando con irritabilidad, estrés, ansiedad, miedo, trabajo en equipo con resultados negativos por conflictos internos y el equilibrio de emociones que deben de tener entre lo social/laboral/familiar, son situaciones que pueden parecer comunes pero que sin una atención no sólo inmediata sino acorde a la necesidad de cada uno, puede desatar una serie de conflictos a nivel personal que serán marcados y arraigados a estar caracterizados por diferentes expresiones, sentimientos, reacciones, por ende, se considera necesario que con estas condiciones se debe desarrollar una guía para la prevención e intervención de factores psicosociales intralaborales en el cuerpo oficial de Bomberos.

1. Problema

1.1. Árbol de problema

Figura 1

Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia 2022.

1.2. Descripción del problema

Luego de analizar las diferentes situaciones de alto impacto que pueden llegar a atender los Bomberos, se determinó que los factores de riesgo psicosocial intralaboral están ligados a una consecuencia prioritaria en el día a día de los Bomberos, pero no es tan común el apoyo para prevenir la aparición de los factores de riesgo psicosocial intralaboral; a la fecha no se conocen los métodos para la disminución de este riesgo existente después de la atención a emergencias de alto impacto.

1.3. Formulación o pregunta problema

¿A qué factores de riesgos psicosociales intralaborales quedan expuestos los Bomberos luego de atender una emergencia de alto impacto?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Diseñar una guía que contenga parámetros para la prevención de factores de riesgo psicosocial intralaboral, producto de la atención de emergencias y desastres de alto impacto en los cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar el nivel de riesgo psicosocial intralaboral en los Cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.
- Determinar las consecuencias de los factores de riesgo psicosocial intralaboral en los Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.
- Seleccionar estrategias de intervención relacionadas con las consecuencias de los factores de riesgo psicosocial intra laboral.

2. Justificación

Según cifras expuestas por la ONG estadounidense Firefighter Behavioral Health Alliance (FBHA, 2018) durante el año 2017 se presentó una alarmante cifra de 103 suicidios en el personal de Bomberos en el Estado de la Florida y en el año 2018 se llegó a 45 suicidios de Bomberos en California, víctimas de altos grados de depresión, ansiedad y trastorno por estrés postraumático (TEPT).

Situación que no es ajena en otros lugares del mundo como en Bogotá, Colombia, donde en la última década se han presentado 2 suicidios en el Cuerpo Oficial de Bomberos, uno de ellos debido al conocido caso de la muerte de un menor de 7 años dentro de las instalaciones de Bomberos mientras participaba en el curso “Bomberitos”, donde se conoció que el Bombero a cargo del grupo de niños no soportó la presión social, estrés postraumático, depresión y otros factores que lo llevaron a suicidarse días póstumos a la muerte de este menor. (Semana, 2015)

Tomando como referencia estos casos y la alta tasa de muerte por suicidios en el personal de Bomberos, se busca involucrar el factor de riesgo psicosocial como un elemento que se debe identificar y tratar a tiempo entre estos organismos de socorro y primeros respondientes de emergencias y desastres. Precisamente esta causa raíz nos lleva a crear una salida, un colchón psicológico para que estas emociones no se conviertan en un riesgo psicosocial fuera de control y peor aún, se materialice en una enfermedad post traumática.

Mitigar o disminuir el riesgo psicosocial en los organismos de bomberos ayudaría a mejorar en que ellos puedan llevar una vida normal cuando se quitan sus trajes y sean seres humanos como cualquier otro, adicional a que ellos en su vejez o pensión la cual adquieren

como si estuvieran en un trabajo normal y no de alto riesgo la puedan disfrutar a cabalidad, sin tal vez terminar en un centro de ayuda psicológica.

Es un gran desafío atender una emergencia, pero se hace más grande el desafío al superar la emergencia atendida, lo vivido, lo visto, lo escuchado, lo que hueles, lo que sientes, por eso la importancia de que los entes de primera respuesta como Bomberos puedan tener una atención psicológica pre y post emergencias a las cuales dan respuesta en el día a día.

3. Hipótesis

La población muestra, bomberos de algunos municipios de Cundinamarca están expuestos a factores de riesgo psicosocial Intralaboral.

4. Marco de referencia

5.1. Marco legal

Tabla 1

Marco Legal

Norma	Institución Normalizadora	Año	Descripción	Aporte al Proyecto
Decreto 614	Presidencia de la Republica	1984	Comienza a aparecer el sufijo psi- o la referencia a lo psicológico a nivel de los riesgos	Primeras bases para la organización y administración del riesgo psicosocial.
Resolución 1016	Los ministros de trabajo y seguridad social y salud	1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y formas de programa de salud ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país se incluyen programas de medicina preventiva y del trabajo.	Identificación del riesgo psicosocial.
Resolución 2646	Ministerio de protección social	2008	Se establecen disposiciones y se	Focalización en cuanto a la

Norma	Institución Normalizadora	Año	Descripción	Aporte al Proyecto
Ley 1562	Ministerio de salud y protección social	2012	definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial. Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga con causa o con ocasión y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.	identificación valoración e intervención del factor de riesgo psicosocial. Contemplar que se pueden derivar Accidentes Laborales a raíz del factor de riesgo psicosocial.
Ley 1616	Congreso de Colombia	2013		
Decreto 1477	Ministerio de Trabajo	2014	Por la cual se expide la tabla de enfermedades laborales	Se contempla en la tabla de enfermedades de origen laboral un apartado para los trastornos mentales y del comportamiento.
Resolución 2404	Ministerio de trabajo	2019	Por la cual se adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores de riesgos psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.	Análisis de la aplicación del instrumento de la batería de riesgo psicosocial aplicada en bomberos en el año 2020.

Fuente: (Bambula & Pérez, 2017, págs. 129-155)

5.2. Marco investigativo

Como resultado de la búsqueda de antecedentes investigativos, se encontraron documentos que han tenido como objeto principal el riesgo psicosocial de los bomberos con resultado negativo de estrés laboral.

Internacional

En el artículo de (Bodon & Ríos, S.F) Emergencias y catástrofes, primeros auxilios psicológicos/emocionales, menciona que la Psicología de la Emergencia surge como una manera de responder a esa situación y se define como el estudio del comportamiento humano antes, durante y después de las situaciones de emergencia; ante situaciones que ocurren inesperadamente, adicional a esto en la página 4 del mismo artículo aclara que el tercer momento, “Después”, (finalizada la intervención) estriba en la implementación de las técnicas de cuidados y prevención de los afectados y del autocuidado del equipo de asistencia especializado. Incluye todos los procedimientos que apunten a la reinserción de los individuos a sus tareas habituales y el seguimiento de casos específicos de riesgo que se hubieran detectado en la etapa anterior.

Lo que aclara la importancia de la intervención inmediata en el momento de finalizar la atención a una emergencia que pueda dejar factores de riesgo psicosocial en los bomberos. En la investigación desarrollada por (López & Tayupanta, 2015) al cuerpo de bomberos del distrito metropolitano de Quito, en el artículo Factores de Riesgo Psicosocial y su influencia en la generación de Estrés Laboral en el contingente de Atención Pre Hospitalaria del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, el objetivo Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentra expuestos el personal operativo de APH (atención pre hospitalaria) del CB-DMQ (cuerpo de bomberos, Distrito Metropolitano de Quito) y su influencia en la generación de estrés laboral, evaluar, determinar y establecer la posible

relación entre los factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en el personal efectivo de Atención pre – hospitalaria del CB – DMQ (cuerpo de bomberos, Distrito Metropolitano de Quito).

En la investigación realizada por (Bastidas, 2014) “Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el Personal Operativo del Cuerpo de Bomberos de la Zona Sur Oeste de la provincia de Tungurahua”, se encontró que los bomberos no cuentan con un ambiente laboral inadecuado debido a la falta de personal lo que no les permite tener el desarrollo de sus actividades como fue asignado, generando estrés laboral.

Por otro lado, (Ávila, 2021) en su artículo factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en la compañía de bomberos voluntarios de independencia– 2021, desarrolló su objetivo principal en poder determinar la relación entre e los factores de riesgo psicosocial según la dimensión exigencias psicológicas y estrés laboral en la compañía de bomberos voluntarios de Independencia.

Según el documento Evaluación de los factores de riesgo psicosociales en el personal del cuerpo de bomberos de manta durante la pandemia de (Iglesias Ortíz & Paz Loaiza, 2021) los bomberos frente a la atención de diversas emergencias atendidas se exponen a factores de riesgo psicosocial y es una necesidad urgente a intervenir.

Los autores (Sotomayor Lara & Pasquel Marcalla, 2014) mencionan los riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral, en los trabajadores que laboran a turnos especiales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito, basados en esta hipótesis al finalizar su investigación concluyen que es verdadera y que este riesgo se debe de intervenir con la misma importancia que los otros.

En el documento factores de riesgo psicosocial y su influencia en la generación de estrés laboral en el contingente de atención pre hospitalaria del Cuerpo de Bomberos del

Distrito Metropolitano de Quito, de (Sarabia & Calderón, 2015), su objetivo principal es identificar los factores de riesgo psicosocial que con llevan a los bomberos a sufrir de estrés psicosocial, como conclusión obtiene la influencia de manera negativa de este riesgo con consecuencias que afectan su labor, y finalizan recomendando una intervención tomando acciones correctivas, y preventivas orientadas a erradicar el estrés laboral.

De (Liccioni & Ubilluz Garcés, 2021), se encontró que su trabajo de analizar el trabajo individual y grupal y lo que genera esto frente a factores de riesgo psicosocial, aplicaron una encuesta de 30 preguntas y así se evidencia que estas dos características intervienen mucho dentro de las actividades que ellos desarrollan, y su efecto puede ser negativo a nivel psicosocial.

La investigación tuvo como objetivo determinar como la Gestión de prevención de riesgos psicosociales influye en el desempeño laboral del personal que labora en el Cuerpo de Bomberos del cantón Guano provincia de Chimborazo aplicando el programa de prevención. Por lo que, el diseño de la investigación fue pre experimental, logrando así (Uvidia, Florez, & Chugñay, 2019), establecer el programa de riesgos psicosocial, estandarizando sus resultados, incluyendo desde las emociones de los bomberos en el trabajo, como las emociones en su vida cotidiana.

(Calle & Peralta, 2017) En el mundo actual, todo tipo de trabajo se expone a los riesgos psicosociales en menor o mayor grado, manifestando alteraciones en la salud como son enfermedades cardiovasculares, gastrointestinales o cutáneas, cambios en la conducta, entre otros. Todo esto como respuesta a la interacción laboral, el estrés por el trabajo, la capacidad que tiene cada colaborador en la toma de decisiones y finalmente con el tiempo destinado a las actividades laborales. Por todo lo antes mencionado el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cuenca no está exento a la presencia de los riesgos psicosociales y

por lo tanto es de vital importancia determinar cuál es la incidencia de los mismos en las actividades del personal rentado, siendo ellos quienes son los primeros respondedores ante emergencias ya sean estas por incendios, emergencias médicas, rescates, inundaciones.

Nacionales

Para (Muñoz & García, 2020), La investigación tuvo como objeto identificar el nivel de estrés ocupacional de un grupo de bomberos voluntarios del municipio de Guadalajara de Buga del departamento del Valle. Este estudio se enmarca, metodológicamente, en el tipo trasversal descriptivo. La población objeto de estudio estuvo conformada por 25 bomberos voluntarios de los cuales se contó con la participación completa de 24, se empleó como instrumento la batería de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Protección social y la Universidad Javeriana, la cual está conformada por cuatro encuestas entre las cuales hay una específica para determinar las Condiciones de Salud relacionadas con el nivel de estrés. Antes de la aplicación de la encuesta, se suministró el consentimiento informado para que cada persona objeto de estudio, firmara autorizando el uso de sus datos personales en el proceso investigativo.

La investigación de (Díaz, 2018), pretendió identificar y describir de los factores de riesgo psico-social y el desempeño de los bomberos voluntarios activos hombres y mujeres con antigüedad mínima de un año de experiencias pertenecientes al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de El Cerrito Valle del Cauca. Se realizaron categorías teóricas en relación con el riesgo psicosocial y el desempeño de los bomberos voluntarios. Se tuvo como base teórica el autor Idalberto Chiavenato con el tema de recursos humanos ya que, en las organizaciones los riesgos psicosociales y el desempeño hacen parte de la gestión de talento humano. Por lo tanto, esta investigación pertenece al campo de la psicología organizacional. En cuanto a la metodología, la investigación, fue de corte cualitativo, con entrevista a profundidad y categorías de análisis de

acuerdo a los objetivos planteados con el fin de describir los riesgos psicosociales y el desempeño de los bomberos voluntarios.

En el artículo de investigación científica, (Cruz, 2013) plantean como objetivo la relación de la influencia del estrés laboral en la salud mental de los controladores de tránsito aéreo versus bomberos que laboran en un Aeropuerto de Colombia. Entre los controladores, los síntomas fisiológicos del estrés se observaron en un nivel muy alto en el 39% y en un nivel alto en el 34% de los participantes, mientras que entre los bomberos el 30% mostró un nivel alto y el 17% un nivel medio. En cuanto a la salud mental, los controladores aéreos y bomberos presentaron alteraciones de la conducta en un 88% y 80%, así como alteraciones en las relaciones interpersonales en un 49% y un 57% respectivamente. Finalmente, no hubo una correlación entre estrés y salud mental. No se encontró una relación de la influencia del estrés laboral en la salud mental de los controladores de tránsito aéreo versus bomberos. Sin embargo, los síntomas fisiológicos del estrés puntuaron muy alto y alto para el grupo de controladores; medio y alto para los bomberos, presentándose alteraciones de la conducta y las relaciones interpersonales en ambos grupos.

La investigación de la educación, la empresa y la sociedad una mirada transdisciplinar de (Piedrahita, Muñoz , & García, 2020), tuvo como objetivo identificar el nivel de estrés ocupacional de un grupo de bomberos voluntarios del departamento del Valle. Este estudio se enmarca, metodológicamente en el enfoque cuantitativo de tipo trasversal descriptivo, La población objeto de estudio estuvo conformada por 25 bomberos voluntarios de los cuales se contó con la participación completa de 24, se empleó como instrumento la batería de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Protección social y la Universidad Javeriana, la cual está conformada por cuatro encuestas entre las cuales hay una específica para determinar las Condiciones de Salud relacionadas con el nivel de estrés.

En el trabajo investigativo de (Álvarez, Holguín , & Palencia, 2020), Lo que los autores quieren lograr es contribuir al fortalecimiento de los factores protectores de riesgo psicosocial por medio de la implementación de protocolos, incluyendo variables que estén relacionadas con la promoción y prevención del riesgo psicosocial en los trabajadores del cuerpo de bomberos Voluntarios de Santa Rosa de Cabal durante el periodo comprendido entre 2020 – 2021. La salud física y mental de los trabajadores requieren que la promoción, prevención e intervención en las diferentes ocupaciones demande un alto nivel, para garantizar seguridad y salud en el trabajo, por ende, debemos identificar, evaluar y controlar los riesgos que a diario ponen en peligro la integridad de las personas que desempeñan esta labor.

La investigación realizada por (Aguilar, Delgado, & Hoyos, 2019) tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo psicosociales que favorecen el estrés y afectan la calidad de vida de los colaboradores del área administrativa de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cauca, durante los periodos 2018-II y 2019-I. La investigación fue de tipo cuantitativo ya que el análisis y la predicción de la conducta de los 13 colaboradores que fueron estudiados con los instrumentos Batería de Riesgo Psicosociales y la Escala Gencat, permitieron recolectar los datos y especificar los niveles de afectación de los factores (intralaboral y extra laboral) y las variables (bienestar emocional, relaciones interpersonales, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.) Se evidencia que en general los entes dedicados a la atención de emergencias donde se involucran pérdidas materiales, humanas ambientales entre otras genera gran afectación en el riesgo psicosocial.

El artículo presenta resultados de un estudio cuyo objetivo fue dirigido a detectar el nivel de ansiedad de socorristas activos y evaluar su forma de afrontamiento del estrés, condicionada a edad actual, entorno social y ambiental, dinámica familiar, desarrollo de actividad académica y laboral. La muestra fue conformada por 6 hombres y 2 mujeres, tomada a conveniencia para el

estudio, voluntarios activos en atención a emergencias y desastres, con edad entre los 14 a 42 años y permanencia mínima de dos años. Para la evaluación del nivel de ansiedad se utilizó el Inventario de Ansiedad: estado-rasgo y la forma de afrontamiento por medio del Cuestionario de Afrontamiento de Estrés. Los resultados del estudio corroboraron un predominio de ansiedad media, seguido del nivel de ansiedad alta y una tendencia de estrategia de afrontamiento del estrés focalizado en el problema o afrontamiento racional que corresponden a las sub escalas de focalizado en la solución del problema, reevaluación positiva y búsqueda de apoyo social, todo esto toma de (Uribe & Amorocho , 2014).

El presente artículo de los autores (Ortíz & Jaramillo, 2013) describe los resultados de una investigación cuyo objetivo fue evaluar e identificar la relación entre los Factores Psicosociales Intralaborales y la experiencia de Engagement en el trabajo, en una organización privada del sector salud de la ciudad de Cali, Colombia. Participaron 111 trabajadores. Se utilizó el Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral (Ministerio de la Protección Social, 2010) y la versión en español de la Encuesta de Bienestar y Trabajo (Utrecht Work Engagement Scale (UWES)), elaborada por Shaufeli y Bakker (2003). El puntaje total en la evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial permite inferir que la organización se encuentra en un nivel de riesgo medio. Las dimensiones que indican un nivel de riesgo alto son: Demandas emocionales en el trabajo y Retroalimentación del desempeño. En la evaluación del Engagement se encontraron puntajes altos y medios en sus tres dimensiones (vigor, dedicación y absorción), mostrando relaciones estadísticamente significativas con los factores psicosociales: Control sobre el trabajo, Recompensas, y Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo. Como conclusión, la investigación logró evidenciar relaciones significativas entre los Factores Psicosociales Intralaborales y la experiencia de Engagement en el trabajo, por lo cual se destaca la pertinencia

de incluir la mirada de la Psicología Positiva en el estudio de las condiciones de trabajo y su impacto en la salud de los trabajadores.

Según el artículo Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia), no se evidencia una prevalencia clásica del síndrome de burnout; la principal dimensión que afecta es la realización personal. Los factores psicosociales negativos asociados requieren estrategias para fomentar un cambio en la satisfacción y la motivación, acompañados de una intervención psicológica y motivacional que promueva un ambiente saludable amparado con una política de estímulos y satisfactores laborales, a partir de la estrategia de la psicología positiva, (Silva Henao & Gutiérrez Straus, 2014).

La investigación de (López, Bohorquéz, & Chitan, 2021) se ha desarrollado con el fin de presentar una propuesta de plan de intervención para los factores de riesgos psicosocial en médicos generales del servicio de urgencias y hospitalización expuestos a la emergencia sanitaria COVID-19 en los Cobos Medical Center de la ciudad de Bogotá, con el objetivo de identificar los factores que ponen en riesgo a los profesionales de esta clínica, quienes se encuentran en la primera línea de atención de los pacientes contagiados por el coronavirus y con esto poder intervenir desde las áreas correspondientes la salud mental y física de los profesionales.

5.3. Marco teórico

En los últimos años se han desarrollado diferentes investigaciones acerca de las condiciones psicológicas que tienen que vivir los organismos de socorro después de atender un evento que lamentablemente evoca un siniestro.

Así lo muestra una investigación realizada con el Cuerpo de Bomberos de Guadalajara, México; en donde el estrés traumático ha ido en ascenso debido a los desastres naturales, y crímenes sociales que han aumentado en este territorio, dejando como consecuencias negativas diferentes efectos asociados a trastornos mentales como: fatiga emocional, irritabilidad, cambios en la personalidad, entre otros; de igual manera, cabe resaltar que dentro de este estudio también se identificaron aspectos positivos como la empatía, comprensibilidad y sentido del humor que generan motivación y satisfacción por ayudar a los demás. (Meda, Moreno-Jiménez, Palomera, Arias, & Vargas, 2012)

De acuerdo con (Bocanegra, 2019) el nivel de riesgo psicosocial en los organismos de Bomberos Voluntarios “Internacional 14” en Breña, Perú es cerca del 76% presentando signos alarmantes que requieren atención y cuidado en otras actividades o labores diferentes a las emergencias que diariamente atienden, por esta razón, se determina que esta población de Bomberos es vulnerable para las patologías asociadas al riesgo psicosocial.

En un estudio investigativo realizado por (Santamaría, 2019) con la Compañía de Bomberos Salvadora de Lambayeque N° 88 se determinó que las condiciones que mayor causan estrés en ellos son: la falta de personal para cubrir el servicio, ver sufrir a un paciente y realizar otro tipo de actividades que no corresponden al auxilio a personas o de su campo de experiencia.

Este estudio arroja que aproximadamente el 50% de los Bomberos encuestados, debido a su agotamiento tanto mental como físico están percibiendo con poca energía la realización de sus labores y el contacto con sus compañeros durante su jornada de trabajo, acciones que ayudan a que no puedan encontrar ese desahogo o salida del estrés que viven por la condición de su labor.

En Colombia, se han desarrollado trabajos investigativos que ayuden a consolidar información de importancia para tratar el Riesgo Psicosocial en los Bomberos, de esta manera, se ha tenido focalizado a los Cuerpos de Bomberos de municipios o regiones que se encuentran alejadas y olvidadas por estar en las denominadas “Zonas Rojas” al contar con presencia de grupos armados al margen de la ley y el conflicto armado.

Tal es el caso del municipio de Santa Rosa de Cabal en donde su Cuerpo de Bomberos Voluntarios ha tenido que exponerse a manifestaciones de violencia social, lo cual genera que estas personas permanezcan un tiempo sin ver a sus familias, amigos y relacionarse con normalidad en su entorno social, esto, añadiendo la carga mental que su labor implica, tener contacto con sustancias peligrosas y ambientes desgastantes como los espacios confinados, hacen que esta labor voluntaria de los Bomberos en esta parte del territorio nacional se convierta en un ámbito de desgaste emocional. (Álvarez, Sánchez, & Palencia, 2020)

Otro caso se vive con los miembros de los Bomberos Voluntarios de El Cerrito, Valle del Cauca, en donde este trabajo investigativo realizado por (Lasprilla, 2018) arroja resultados de Riesgo Psicosocial que poco nos atrevemos a pensar e imaginar, aparte de atender diferentes eventos de emergencia y agregándole el conflicto social y armado que vive este territorio, los Bomberos deben enfrentarse a diferentes escenarios que deterioran su salud mental; por hechos relatados por cinco Bomberos en donde hacen referencia al maltrato que en repetidas ocasiones reciben por la misma comunidad a la que más que prestarles un servicio, les brindan su compromiso, tiempo y vida; estos cinco Bomberos relataron la importancia de cultura general, la sociedad no es consciente de que estos héroes también tienen familia y la necesidad de compartir con ellos y que el grado de compromiso de los Bomberos Voluntarios es invaluable, porque verdaderamente hacen su labor con convicción. De esto se desencadenan factores de riesgo psicosocial como la presión social y estrés post

traumático. Teniendo en cuenta que en esa muestra de cinco Bomberos Voluntarios se incluyen 2 mujeres, quienes tienen hijos y es inevitable pensar en no reconocer su valor dentro de esta labor.

En un estudio realizado por (Osorio, Rodríguez, Parra, Acosta, & Cruz, 2013) se mostró que aproximadamente el 30% de los Bomberos presentan síntomas fisiológicos de estrés, traducidos a alteraciones en la salud mental; el 80% del grupo de Bomberos tiene alteraciones en la conducta y el 57% presenta dificultades en las relaciones interpersonales. Durante el desarrollo de este estudio se determinó alteraciones mentales con gran significancia, por lo general, son efectos que con su temprano diagnóstico se pueden intervenir para evitar su avance y que se convierta en una patología crónica.

A la fecha no se han registrado investigaciones formales para identificar y tratar de Riesgo Psicosocial en los Cuerpos de Bomberos que operan en la ciudad de Bogotá, Colombia.

5. Metodología

Aplicando la metodología descriptiva con enfoque cuantitativo, caracterizada por la aplicación de cuestionario Goldberg, de 28 preguntas con el resultado de cuatro sub escalas, la primera está relacionada con síntomas psicósomáticos, la cual incluye desde la pregunta 1 a la 7; la segunda se relaciona con la ansiedad desde la pregunta 8 a la 14; la tercera muestra disfunción social en la actividad diaria desde la pregunta 15 a la 21, y la cuarta está asociada a la depresión desde la pregunta 22 a la 28, a las cuales se puede responder en cuatro posibilidades, puntuando cualquiera de las dos opciones más afectadas, si se obtiene una puntuación de siete en cualquier categoría, es indicativo de caso probable, siendo así el

objetivo del cuestionario determinar si se ha sufrido molestias o trastornos de los ya mencionados.

En relación con la anterior información se aplicó el cuestionario a la población objeto, 100 bomberos de diferentes municipios de Cundinamarca entre 9 a 36 años de experiencia con cargos como: bomberos línea de fuego, cabos, sargentos y comandantes, quienes están expuestos a determinados efectos al atender emergencias de alto impacto con consecuencias de factores de riesgo psicosocial intralaboral, según los resultados obtenidos al aplicar este cuestionario.

6.1. Enfoque y alcance de la investigación

El proyecto de la investigación es de enfoque cuantitativo el cual utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer patrones de comportamiento en una población, se aplicó un cuestionario de 28 preguntas cerradas con un resultado sumatorio por el total de respuestas dadas de cada uno de los cuestionados, llevándolo al análisis del cuestionario Goldberg y así identificar las consecuencias de los factores de riesgos psicosociales intralaborales a los que se encuentran expuestos, lo que nos permite crear una guía para la prevención de estos.

El proyecto tiene un alcance descriptivo, que busca describir y especificar las características de comportamiento de la población objeto bomberos de diferentes lugares de Cundinamarca, donde recoge información independiente sobre factores de riesgo psicosocial intralaboral independiente de cada uno y así permite que se puedan prevenir e intervenir las consecuencias a la exposición de los mismos.

El cuestionario de Goldberg es un instrumento que fue creado en 1972 por Daniel Goldberg con la finalidad de determinar las cuestiones de salud mental principalmente de pacientes.

A la fecha se han realizado múltiples y estudios en los cuales se ha hecho uso de este cuestionario arrojando resultados útiles para generar medidas de intervención acordes con el nivel de salud mental identificado; en el estudio descriptivo realizado por (Garmendia, 2007) se utilizó este cuestionario en el cual se demostró una alta confiabilidad y se recomendó considerar el uso de esta evaluación para la percepción del estado de la salud mental en la población objeto.

6.2. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.

Tabla 2. Cuadro resumen de objetivos

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
Diseñar una guía que contenga parámetros para la prevención de factores de riesgo psicosocial intra laboral, producto de la atención de emergencias y desastres de alto impacto en los cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.	<ul style="list-style-type: none"> Analizar el nivel de riesgo psicosocial intralaboral en los Cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca. 	Análisis de batería psicosocial 2020.	Informe técnico programa de riesgo psicosocial aplicado en el 2020.	Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
		Búsqueda de factores de riesgos psicosocial intralaboral a nivel mundial.	consulta de otras problemáticas a nivel mundial sobre consecuencias a la exposición a factores de riesgos psicosocial intralaboral en bomberos.	Documentos Web.
		Árbol de causas.	Planteamiento de árbol de problema causas y efectos, exposición al riesgo psicosocial intralaboral bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.	Documento PowerPoint.
Diseñar una guía que contenga parámetros para la prevención de factores de riesgo psicosocial intra laboral, producto de la atención de emergencias y desastres de alto impacto en los cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.	<ul style="list-style-type: none"> Determinar las consecuencias de los factores de riesgo psicosocial intra laboral en los Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca. 	Definición emergencias alto impacto.	Consulta sobre emergencias de alto impacto atendidas en el cuerpo de bomberos de algunos municipios de Cundinamarca, entendiéndolo y clasificando estas emergencias según su definición.	

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
		Descripción y formulación de pregunta problema, objetivos e introducción.	Planteamiento de problema por medio de reuniones con equipo de trabajo y asesoramiento de profesores para revisar planteamiento de problema y objetivos.	Documento Word proyecto de grado FRPB.
		Seleccionar metodología para el enfoque y alcance de la investigación.	Se desarrolló metodología descriptiva para determinar nuestro enfoque.	Documento Word proyecto de grado FRPB.
		Identificación de consecuencias a las que se exponen los bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.	Elaboración y aplicación de cuestionario Goldberg digital con veintidós preguntas para determinar las consecuencias a las que está expuesta la población objeto frente a los factores de riesgo psicosocial intralaboral.	Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
		Análisis resultado encuesta.	Análisis de las respuestas del cuestionario aplicado a la población objeto, para determinar cuáles son las principales consecuencias a las que están expuestos y poder desarrollar estrategias de intervención.	
		Investigación estrategias de prevención.	Investigación Web de estrategias de prevención frente a riesgos psicosociales intralaborales de diferentes fuentes.	Referencias.
Diseñar una guía que contenga parámetros para la prevención de factores de riesgo psicosocial intra laboral, producto de la atención de emergencias y desastres de alto impacto en los cuerpos de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca.	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar estrategias de intervención relacionadas con las consecuencias de los factores de riesgo psicosocial intra laboral. 	Elaboración de guía.	Se define la elaboración de guía para la prevención de factores de riesgo psicosocial intralaboral en bomberos, por medio de herramienta Web Canva.	Documento Guía.

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
		Entrega de guía.	Entrega de guía y anexos infografías para la prevención de factores de riesgo psicosocial intralaboral en bomberos.	Guía.

Fuente: Elaboración propia 2022.

6.3. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos

La primera actividad desarrollada fue el análisis de los resultados de la batería de riesgo psicosocial aplicada a los bomberos en el año 2020, donde se evidencia que las variables evaluadas fueron las demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y recompensa, los cual fue calificado en riesgo alto y muy alto indicando alta probabilidad de estrés alto como consecuencia a la exposición de factores de riesgo psicosocial intralaboral; la primer información obtenida de la batería se relaciona que un 56% de personal evaluado calificó negativamente con condiciones intralaborales considerando así un riesgo alto; para el dominio demanda del trabajo se observa que el 67,1% de la población evaluada percibe riesgo alto; en el dominio control sobre el trabajo el 50,3% del personal encuestado califico como riesgo alto.

La segunda actividad fue desarrollada por medio de consultas de documentos en la web sobre las consecuencias de la exposición a factores de riesgo intralaboral en bomberos de diferentes lugares del mundo, encontrando diferentes investigaciones que dieron a conocer los factores de riesgos psicosociales intralaboral; adicional a esto, las consecuencias de riesgo

alto que están dejando estos factores, en Quito por ejemplo, según (López & Tayupanta, 2015) se evidenció la relación entre los factores de riesgo psicosocial y como consecuencia el estrés laboral. En la investigación de (Bastidas, 2014), el mal ambiente laboral de los bomberos de provincia de Tungurahua generaron estrés laboral; por otro lado, en los bomberos del aeropuerto en Colombia, según la investigación de (Cruz, 2013) evidenciaron que el 39% de los bomberos sufren de riesgo muy alto de estrés y que el 34% sufre de estrés alto.

Como conclusión de estas investigaciones, se desarrolló el árbol de causas (Figura 1), donde se estableció el problema para el desarrollo de estrategias de prevención; en este árbol se encontrarán las causas y efectos de la exposición de riesgos psicosociales intralaborales en los bomberos luego de la atención a una emergencia de alto impacto, teniendo en cuenta que las causas y efectos dejan consecuencias negativas en el personal.

Para iniciar con el desarrollo del segundo objetivo específico se realizó la consulta sobre cuáles son aquellas emergencias de alto impacto que generan riesgos psicosociales intralaborales en los bomberos, entendiéndose como situaciones que involucran niños, sus propios compañeros de trabajo, desmembramientos y catástrofes que generan pérdidas al medio ambiente, humanas y materiales en determinada población, son emergencias que no se generan todos los días, si no que al contrario son esporádicas.

En tres reuniones con acompañamiento del tutor y asesora para el diseño inicial de la pregunta problema y objetivos, se planteó la problemática del tema principal del proyecto y se definieron objetivos; para este proyecto fue seleccionada la metodología descriptiva encontrando que esta es la más apropiada para poder aplicar encuestas, utilizando cuestionarios que permitieron registrar respuestas en descripción de pensamientos, opiniones y sentimientos, luego continua con la actividad tres del segundo objetivo, creando la encuesta

Goldberg en formulario de Microsoft, con 22 preguntas, enviado a la población objeto por medio de WhatsApp y recibiendo las respuestas por medio de documento Excel, para así poder continuar con el análisis según la actividad tres, cuyo resultado permitió identificar la consecuencia principal de la exposición a factores de riesgos psicosociales intralaborales de los bomberos de algunos municipios en Cundinamarca, y así determinar que los principales síntomas son ansiedad y estrés.

Para desarrollo de la actividad uno del objetivo específico tres, se realizaron consultas en la web encontrando protocolos diseñados por parte del ministerio de trabajo y plataforma SURA, para poder identificar cuáles son las medidas de intervención inmediatas y principales frente a factores de riesgos psicosociales intralaborales que se ajustan al perfil de los bomberos.

Con la herramienta Canva se diseñó la guía para la prevención de factores de riesgo psicosocial intralaboral en bomberos, siendo esta creativa y de fácil lectura y comprensión para la población objeto, anexo a este proyecto.

6.4. Resultados

Análisis batería riesgo psicosocial intralaboral

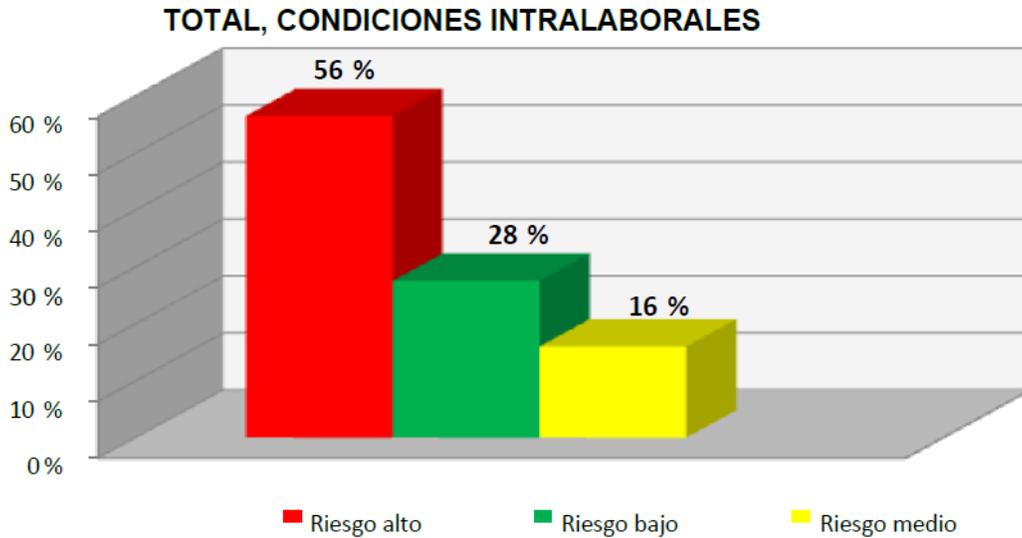
Los resultados obtenidos en la batería de riesgo psicosocial aplicada en el año 2020 a los bomberos indican:

- **Condiciones intralaborales:** Estas condiciones son entendidas como aquellas características del trabajo y de la institución que pueden influir positiva o negativamente en la salud de los bomberos.

En la información obtenida en este dominio se encuentra que el 56% de la población objeto calificó negativamente considerando riesgo alto, como se evidencia a continuación:

Figura 2

Resultados batería de riesgo psicosocial 2020

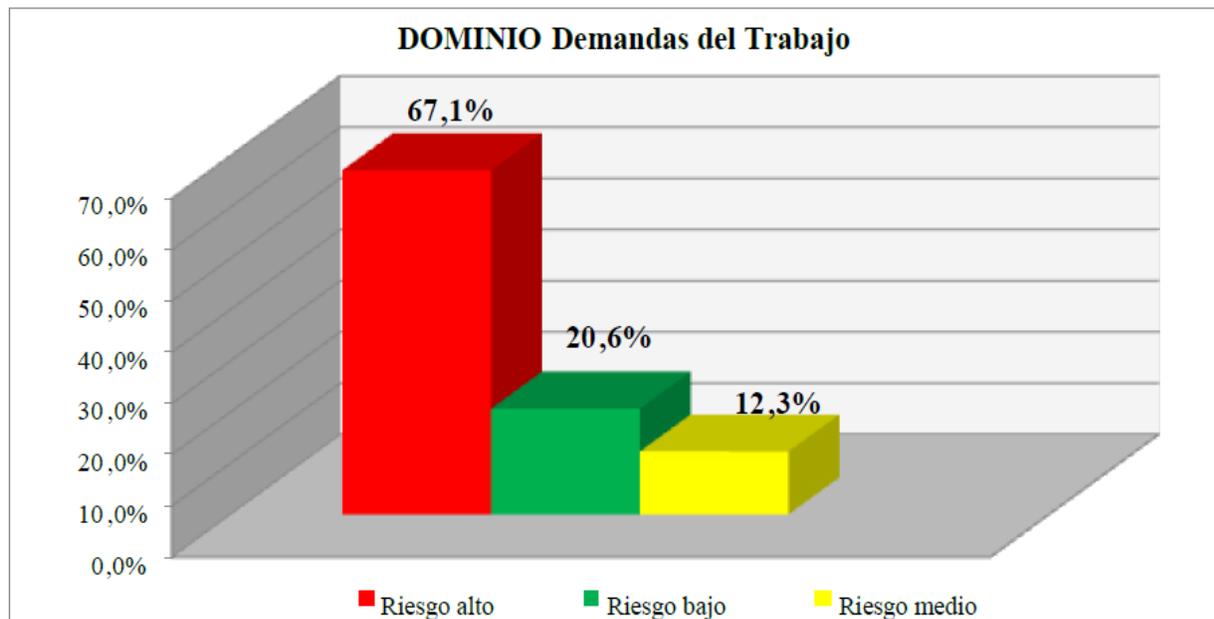


Fuente: Informe técnico de promoción y prevención (2020).

En el dominio demandas del trabajo, se observa que el 67,1% de la población evaluada percibe riesgo alto; este dominio está conformado por variables las cuales facilitan especificar las dimensiones expuestas a nivel de riesgo, el cual arrojó que las demandas emocionales son el 79,4%, indicando que la población objeto se expone a los sentimientos o emociones dentro del desarrollo de sus actividades laborales siendo este el más alto, continuando con las jornadas de trabajo con un 78,7%.

Figura 3.

Dominio demandas de trabajo



Fuente: Informe técnico de promoción y prevención (2020).

El dominio control sobre el trabajo, el 50,3% de la población objeto lo calificó como riesgo alto, la posibilidad de no control sobre el trabajo, indicando que probablemente no cuentan con la información adecuada sobre su rol dentro de la institución, no cuentan con suficiente capacitación a nivel técnico y personal, no están preparados para los cambios y les cuesta adaptarse son variables que los exponen a este resultado negativo dentro del desarrollo de sus actividades.

Análisis cuestionario Goldberg aplicado

Los resultados obtenidos según la aplicación del cuestionario Goldberg a la población objeto bomberos de algunos municipios de Cundinamarca indican:

Para síntomas psicossomáticos (factores mentales como, malestares de mal emocional, estrés, ansiedad) en la primera escala del cuestionario el 51% de la población objeto encuestada

son casos probables, lo que indica que las respuestas fueron afirmativas y hace que el encuestado sea un caso probable.

Figura 4

¿Se ha sentido perfectamente bien de salud y en plena forma?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 5

¿Ha tenido la sensación de que necesita fármacos?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6

¿Se ha sentido agotado y sin fuerzas para nada?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 7

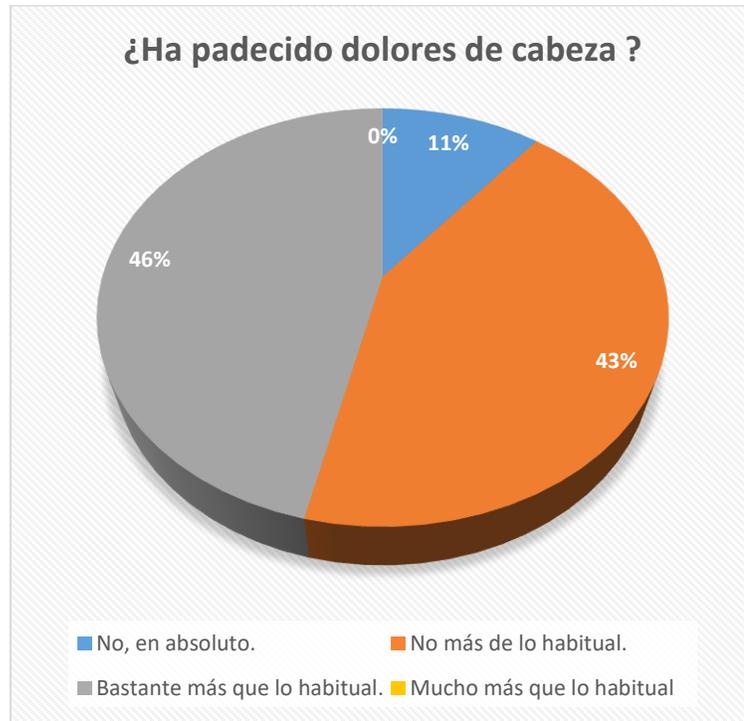
¿Ha tenido la sensación de que estaba enfermo?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 8

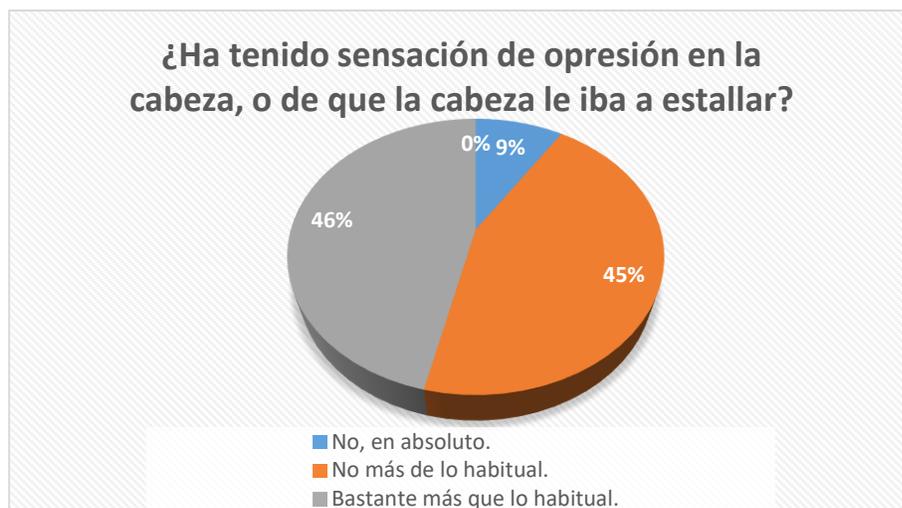
¿Ha padecido dolores de cabeza?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 9

¿Ha tenido sensación de opresión en la cabeza, o de que la cabeza le iba a estallar?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 10

¿Ha tenido oleadas de calor o escalofrío?

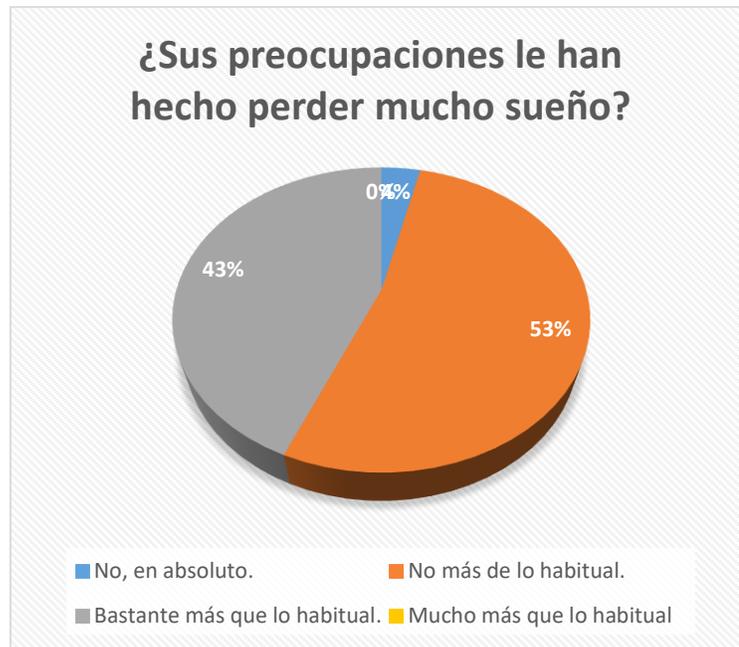


Fuente: Elaboración propia

Como resultado de síntomas de ansiedad el 20% de la población objeto encuestada son casos probables, con base en el resultado de las preguntas realizadas de la 8 a la 14;

Figura 11

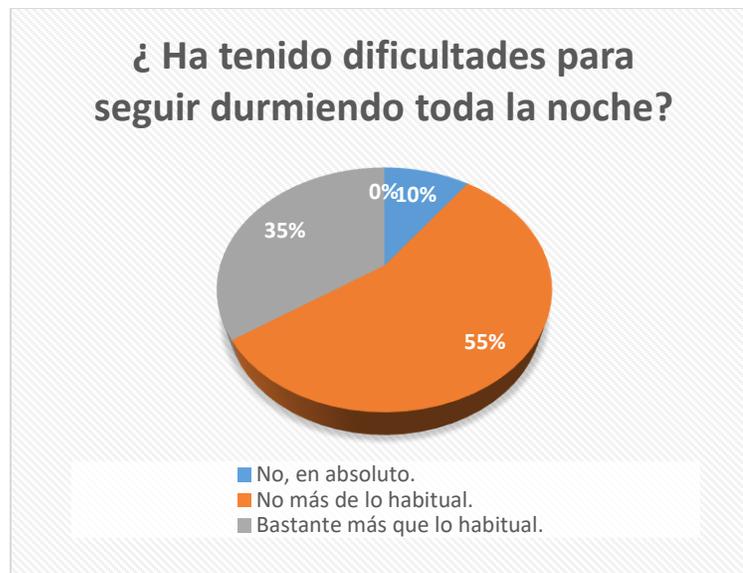
¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?



Fuente: Elaboración propia

Figura 12

¿Ha tenido dificultades para seguir durmiendo toda la noche?



Fuente: Elaboración propia

Figura 13

¿Se ha notado constantemente agobiado en tensión?



Fuente: Elaboración propia

Figura 14

¿Se ha sentido malhumorado y nervioso?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 15

¿Se ha asustado o ha tenido pánico sin motivo?



Fuente: Elaboración propia

Figura 16

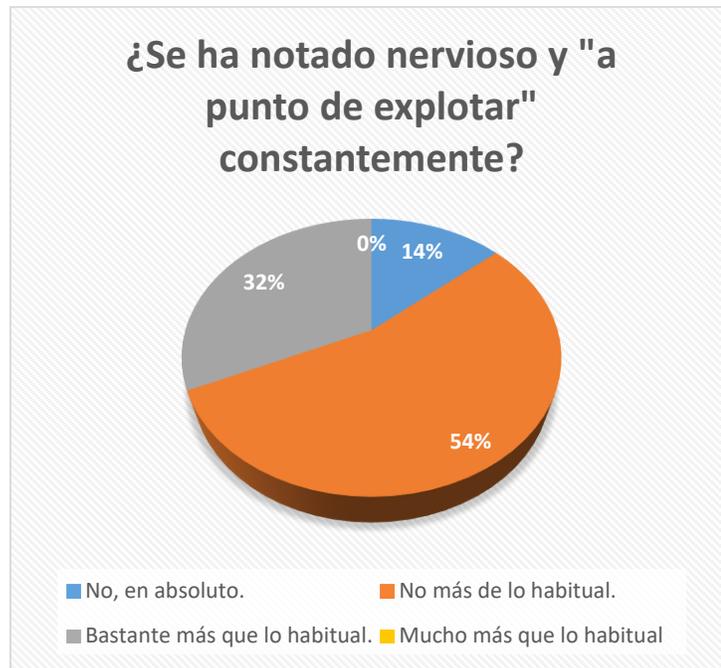
¿Ha tenido sensación de que todo se le viene encima?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 17

¿Se ha notado nervioso y "a punto de explotar" constantemente?



Fuente: Elaboración propia

Como resultado de la escala tres el 22% de la población objeto encuestada son caso probable, presentan disfunción social en la actividad lo que indica que las respuestas fueron afirmativas;

Figura 18

¿Se las ha arreglado para mantenerse ocupado y activo?



Fuente: Elaboración propia

Figura 19

¿Le cuesta más tiempo hacer las cosas?



Fuente: Elaboración propia

Figura 20

¿Ha tenido la impresión, en conjunto, de que está haciendo las cosas bien?



Fuente: Elaboración propia

Figura 21

¿Se ha sentido satisfecho con la manera de hacer las cosas?



Fuente: Elaboración propia

Figura 22

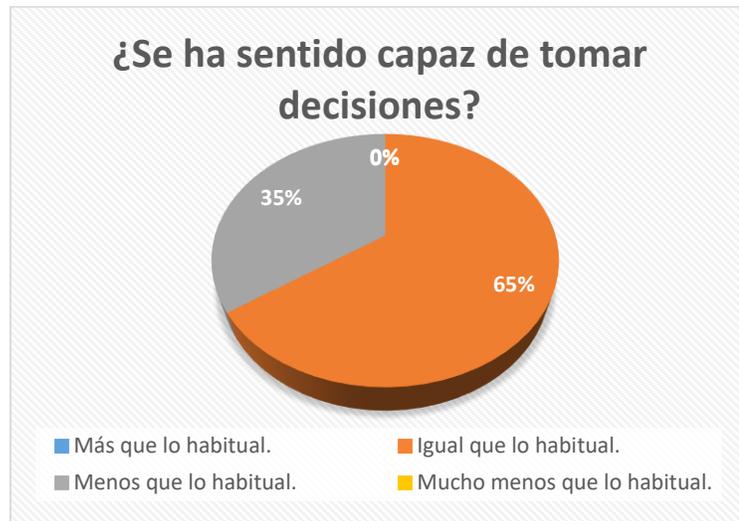
¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 23

¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?



Fuente: Elaboración propia

Figura 24

¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?



Fuente: Elaboración propia.

Como resultado de la escala cuatro, síntomas de depresión el 0% de la población objeto encuestada no son casos probables, con base en el resultado de las preguntas realizadas de la 21 a la 28;

Figura 25

¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?



Fuente: Elaboración propia

Figura 26

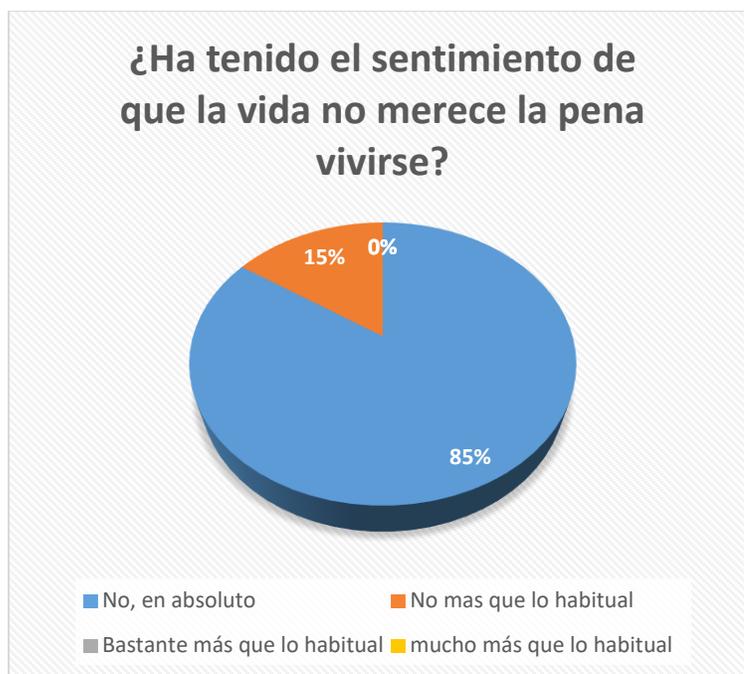
¿Ha venido viviendo la vida totalmente sin esperanza?



Fuente: Elaboración propia

Figura 27

¿Ha tenido el sentimiento de que la vida no merece la pena vivirse?



Fuente: Elaboración propia

Figura 28

¿Ha pensado en la posibilidad de “quitarse de en medio”?



Fuente: Elaboración propia.

Figura 29

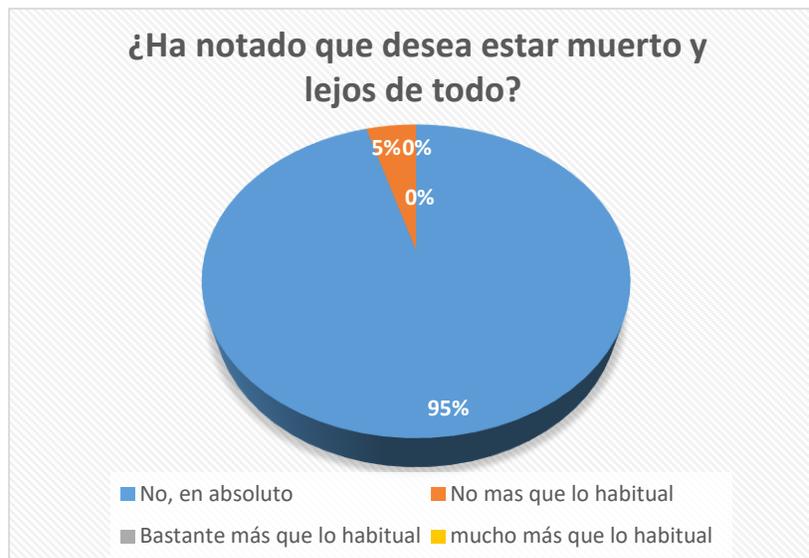
¿Ha notado que a veces no puede hacer nada porque tiene los nervios desquiciados?



Fuente: Elaboración propia

Figura 30

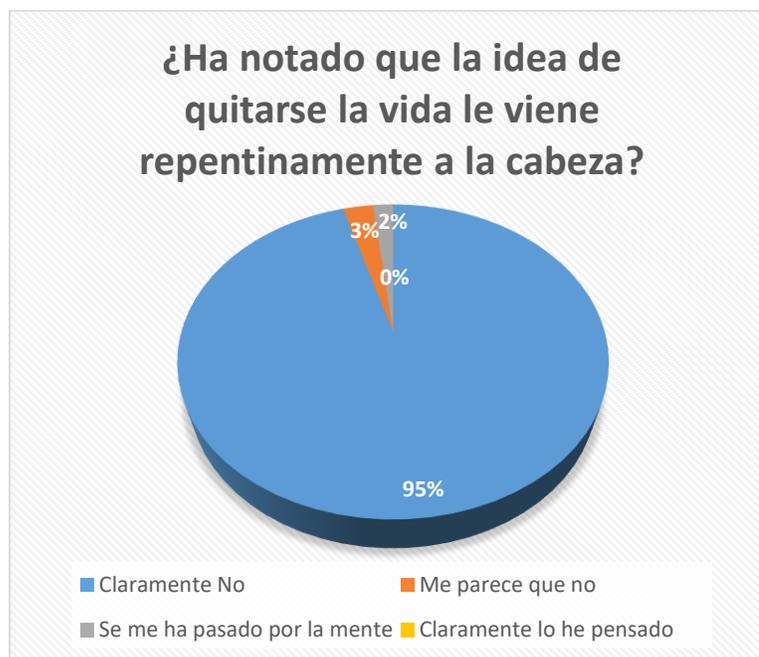
¿Ha notado que desea estar muerto y lejos de todo?



Fuente: Elaboración propia

Figura 31

¿Ha notado que la idea de quitarse la vida le viene repentinamente a la cabeza?

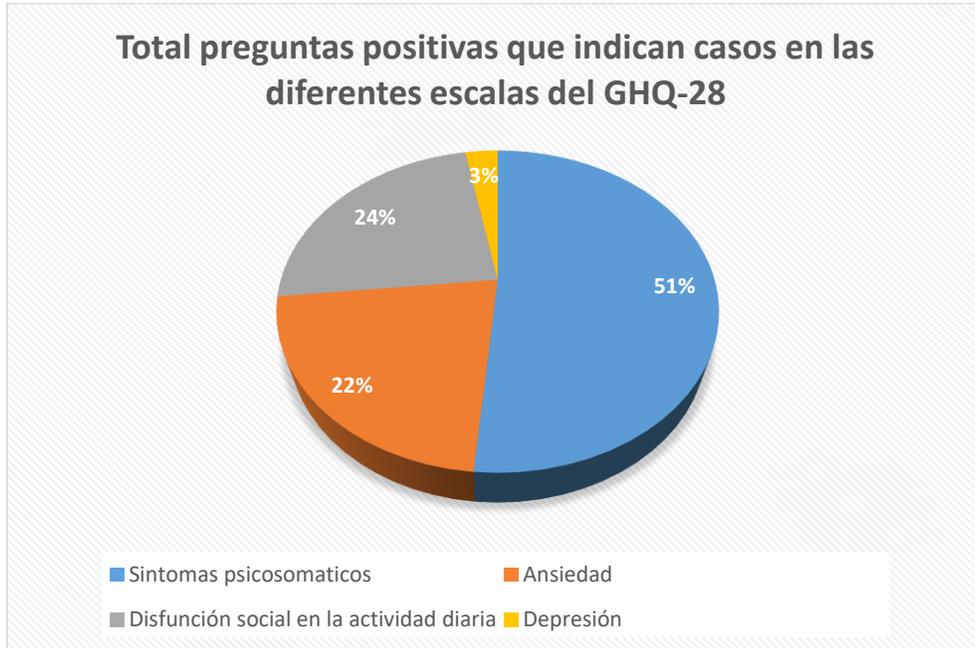


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el resultado del cuestionario Goldberg aplicado a la población objeto bomberos de algunos municipios de Cundinamarca, predomina con un 51% que los encuestados reportan positivo para casos de síntomas psicossomáticos, lo cual involucra factores mentales como, malestares de mal emocional, estrés, ansiedad generada por factores de riesgo psicossocial intralaboral, continuando con el 22% de la población objeto que presenta disfunción social en la actividad diaria como resultado del rechazo por sus comportamientos, lo cual nos confirma la necesidad de una intervención inmediata para prevención de factores de riesgo psicossocial producto de la atención de emergencias de alto impacto, las cuales están generando síntomas psicossociales intralaborales activos y positivos con consecuencias ya confirmadas con los resultados globales.

Figura 32

Análisis global resultados encuesta GHQ-28



Fuente: Elaboración propia

6. Conclusiones

Mediante el análisis realizado se logró identificar aquellos factores de riesgos psicosocial intralaboral al que están expuestos los miembros del cuerpo de Bomberos de algunos municipios de Cundinamarca, esto, añadiendo las investigaciones que se consultaron acerca de este tema psicosocial intralaboral en Bomberos.

De esta manera, se evidenciaron las consecuencias que han tenido mayor impacto a nivel de salud mental en esta población, como ansiedad, estrés agudo, incomprensión, cambios bruscos de humor, dificultad para disfrutar de las cosas buenas, comportamientos impulsivos, pérdida de sueño, y cuadros de ansiedad según los resultados del cuestionario Goldberg con un 51% de síntomas psicósomáticos, 24% de disfunción social en la actividad diaria y 22% de ansiedad, que al no ser tratados de manera adecuada influyen en el desarrollo psicosocial de la persona.

Luego de haber ejecutado el análisis de estos factores intralaborales se indagó sobre las medidas de prevención que se pueden implementar para prevenir y tratar dichos factores con el ánimo de que estas personas cuenten de manera previa con una guía que les facilite y oriente en caso de empezar a sentir algún tipo de síntoma.

Para finalizar, se diseñó la “Guía para la prevención de riesgo psicosocial intralaboral en Bomberos” que será divulgada por el área de Seguridad y Salud de Bomberos para así poder llegar a la prevención de estos factores de riesgo.

7. Recomendaciones

De acuerdo con los factores de riesgo psicosocial intralaboral identificados en algunos Bomberos de Cundinamarca y con la Guía desarrollada, se recomienda iniciar con la respectiva implementación y socialización de la misma, al igual que, impartir la instrucción para la utilización de herramientas que favorezcan la prevención de los factores de riesgo encontrados.

Las consecuencias si no son intervenidas pueden llegar a generar enfermedades como estrés agudo, cuadros de ansiedad y depresión, por lo cual, una intervención y un programa de prevención en factores de riesgo psicosocial intra laboral se debe de convertir en una prioridad por parte de la institución.

Aguilar, G., Delgado, A., & Hoyos, J. (2019).

<http://unividadafup.edu.co/repositorio/files/original/3dc7d3c708d47b9800438e4b0023b62f.pdf>. Obtenido de Isabel, A. P. G., Lucila, D. V. A., Saray, H. V. J., & de Popayán, F. U.

Factores de riesgo psicosociales que favorecen el estrés y afectan la calidad de vida de los

colaboradores del área administrativa de la Cruz Roja Colombiana–Seccional Cauca.

Álvarez, A. L., Sánchez, J. H., & Palencia, S. C. (2020). *Protocolos para el fortalecimiento de los factores protectores del riesgo psicosocial en el cuerpo de Bomberos Voluntarios de Santa Rosa de Cabal*. Manizález, Caldas: Universidad Católica de Manizález.

Álvarez, A., Holguín, J., & Palencia, S. C. (2020). *PROTOSCOLOS PARA EL*

FORTALECIMIENTO DE LOS FACTORES. Obtenido de Álvarez, A. L., Holguín

Sánchez, J., & Palencia, S. C. (2020). Protocolos para el fortalecimiento de los factores

protectores del riesgo psicosocial en el cuerpo de Bomberos Voluntarios de Santa Rosa de Cabal.

Ávila, S. Y. (2021). *Factores de riesgo psicosocial y el estrés laboral en la compañía de bomberos voluntarios de Independencia-2021*. Lima, Perú: Universidad Norbert Wiener.

Bambula, F. D., & Pérez, E. R. (2017). De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional. *Estudios Socio-Jurídicos*, Vol. 19 No. 2 P. 129-155.

Bastidas, E. L. (31 de 12 de 2014). *Bastidas, E., Leal, M., Montilla, R., Ramos, M. A., & Blanco,*

G. (2014). Factores psicosociales laborales y desempeño ocupacional en un grupo de bomberos. Revista Chilena de Terapia Ocupacional, 14(2), 173-181. Obtenido de

[http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26360/1/TOA%20VILLACR%
%20GABRIELA%20ALEXANDRA%201804601241.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26360/1/TOA%20VILLACR%c3%89S%20GABRIELA%20ALEXANDRA%201804601241.pdf)

Bocanegra, K. I. (2019). *Nivel de riesgo psicosocial den la compañía de bomberos voluntarios*

"Internacional 14" Breña - Lima, periodo 2019. Breña - Lima, Perú: Universidad Inca

Garcilaso de la Vega.

Bodon, L. M., & Ríos, L. M. (S.F). *Emergencias y Catástrofes: características de las*

intervenciones de primera respuesta: "primeros auxilios psicológicos/emocionales".

Obtenido de

http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/070_psicoterapias1/material/emergencias_catastrofes.pdf

Calle, A., & Peralta, Á. (2017). *Calle Chaca, C. A. (2017). Identificar el nivel de exposición a los*

riesgos psicosociales en el personal rentado del Benemérito Cuerpo de Bomberos

Voluntarios de Cuenca (Master's thesis, Universidad del Azuay). Obtenido de

<https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/6718>

Cruz, M. A. (2013). Estrés y salud mental en controladores de tránsito aéreo y bomberos de un

aeropuerto de Colombia. *Revista Colombiana de la salud ocupacional*.

Díaz, I. (2018). Obtenido de <https://repository.unicatolica.edu.co/handle/20.500.12237/1338>

FBHA. (2018). *Firefighter Behavioral Health Alliance*. Obtenido de fbha.org:

<https://www.fbha.org/resources/suicide-report/>

Garmendia, M. L. (2007). Análisis factorial: una aplicación en el cuestionario de salud general de

Goldberg, versión 12 preguntas*. *Revista Chilena de Salud Pública*, 57-65.

Iglesias Ortíz, J., & Paz Loaiza, X. (11 de 05 de 2021). *Paz Loaiza, X. A. (2021). EVALUACIÓN*

DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES EN EL PERSONAL DEL CUERPO

DE BOMBEROS DE MANTA DURANTE LA PANDEMIA. Obtenido de

<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/2064>

Lasprilla, I. C. (2018). *Los Riesgos Psicosociales y el Desempeño en Bomberos Voluntarios-El*

Cerrito, Valle del Cauca. Santiago de Cali, Valle del Cauca: Fundación Universitaria Católica - Lumen Gentium.

Liccioni, E., & Ubilluz Garcés, M. (05 de 2021). *Ubilluz Garcés, M. J. (2021). Factores de*

riesgo psicosocial y el desempeño laboral del personal del Cuerpo de Bomberos

(Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas.

Maestría en Gestión del Talento Humano). Obtenido de

<http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32893>

López, D., Bohorquéz, F., & Chitan, M. (2021). *niversidad ECCI*. Obtenido de Diana Carolina,

L. G., Bohórquez Martínez, F., & Chitan Almeida, M. E. (2021). Propuesta de plan de

intervención para los factores de riesgos psicosocial en médicos generales del servicio de

urgencias y hospitalización expuestos a la emergencia sanitaria:

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/928>

López, L. E., & Tayupanta, M. E. (2015). *Factores de riesgo psicosocial y su influencia en la*

generación de estrés laboral en el contingente de atención pre hospitalaria del Cuerpo de

Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito. Quito: UCE. Obtenido de Repositorio

Digital.

Mancera, W., & Guerrero, Y. (2022). *Factores de Riesgo Psicosocial en Bomberos*. Bogotá:

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Meda, R., Moreno-Jiménez, B., Palomera, A., Arias, E., & Vargas, R. (2012). La Evaluación del

Estrés Traumático Secundario. Estudio Comparado en Bomberos y Paramédicos de los

Servicios de Emergencia de Guadalajara, México. *Terapia Psicológica*, 31-41.

Muñoz, C., & García, A. (26 de 05 de 2020). *Muñoz Bolivar, C. V. (2020). Identificación de los*

factores de riesgo psicosocial que generan estrés en un grupo de voluntarios del cuerpo

de Bomberos de Guadalajara de Buga 2020 (Doctoral dissertation, Corporación

Universitaria Minuto de Dios). Obtenido de

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11353>

Ortíz , F., & Jaramillo, V. (2013). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y COMPROMISO (ENGAGEMENT) CON EL TRABAJO EN UNA ORGANIZACIÓN DEL SECTOR SALUD DE LA CIUDAD DE CALI, COLOMBIA. *Scielo*,

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0123-91552013000100005.

Osorio, M., Rodríguez, C., Parra, L., Acosta, M., & Cruz, Á. (2013). Estrés y salud mental en controladores de tránsito aéreo y bomberos de un aeropuerto de Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional Vol. 3 No. 2*, 7-11.

Piedrahita, D., Muñoz , C., & García, A. (2020). .IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO. En L. C. Ortiz, *La educación, la empresa, y la sociedad, una mirada transdisciplinaria tomo V* (pág. 643 a 662). Eidec.

Santamaría, M. Y. (2019). *Factores de riesgos psicosociales en los miembros de la compañía de bomberos salvadora Lambayeque N° 88*. Trujillo, Perú: UNT - Universidad Nacional de Trujillo.

Sarabia, L., & Calderón, M. (2015). *Calderón Tayupanta, M. E. (2015). Factores de riesgo psicosocial y su influencia en la generación de estrés laboral en el contingente de atención pre hospitalaria del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito (Bachelor's thesis, Quito: UCE)*. Obtenido de

<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/7419>

Segura, A. P. (2017). El impacto y cuidado de la salud mental en bomberos e intervinientes. *Revista digital el Kiosko pro*. Obtenido de <https://www.seguridad-laboral.es/prl-por->

sectores/catastrofes-y-emergencias/el-impacto-y-cuidado-de-la-salud-mental-en-bomberos-e-intervinientes_20170517.html

Semana, R. (04 de Julio de 2015). *Semana*. Obtenido de Semana Play:

<https://www.semana.com/la-doble-tragedia-del-cuerpo-de-bomberos-en-bogota/433784-3/>

Silva Henao, D., & Guitiérrez Straus, A. (2014). Relación entre factores psicosociales negativos y el síndrome de Burnout en el personal sanitario de Florencia (Caquetá, Colombia). *Scielo*.

Sotomayor Lara, J., & Pasquel Marcalla, L. (2014). *Pasquel Marcalla, L. V. (2014). Los riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral, en los trabajadores que laboran a turnos especiales del Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/3402>

Uribe, A., & Amorocho, P. (22 de 06 de 2014). *Evaluación de ansiedad y estrategias de afrontamiento de estrés en socorristas de la Defensa Civil. Assessment of anxiety and stress coping strategies in the Civil Defense rescuers*. Obtenido de Evaluación de ansiedad y estrategias de afrontamiento de estrés en socorristas de la Defensa Civil. *Assessment of anxiety and stress coping strategies in the Civil Defense rescuers*.

Uvidia, M., Florez, F., & Chugñay, I. (10 de 09 de 2019). *Vilema, M. A. U., Paltán, F. G. F., Cargua, M. I. C., & Cargua, A. L. C. (2019). Gestión de prevención de riesgos psicosociales en el personal que labora en el cuerpo de bomberos del cantón Guano, Provincia de Chimborazo. Ciencia Digital, 3(3.4.), 301-316*. Obtenido de <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/876>