



Gestión educativa para la atención integral a estudiantes con NEE en la Institución Educativa
Colegio Viña del Mar

Sonia Alejandra Caicedo Vargas

ID 000720948

Maestría en Educación, Facultad de Educación, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Eje de investigación:

Gestión educativa

NRC: 71-1431 opción de grado

Profesor líder

Efraín David Medina Galindo

Profesor tutor

Efraín David Medina Galindo

Noviembre 10 de 2021

Dedicatoria

A mi familia. Mi madre María Cristina, mi padre Jorge Emiliano,
mi hermano Jorge Alberto con quien emprendí este mismo camino
y mi sobrina Luciana quien espero siga mis pasos. A ellos gracias por su apoyo infinito.

Agradecimientos

- A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por prestar el apoyo necesario en el curso de la maestría.
- A cada uno de los docentes que acompañó el proceso formativo.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de Grado
Programa académico	Maestría en Educación, Metodología a Distancia, Modalidad Virtual
Acceso al documento	Sistema de Bibliotecas Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO
Título del documento	Gestión educativa para la atención integral a estudiantes con NEE en la Institución Educativa Colegio Viña del Mar
Autor(es)	Sonia Alejandra Caicedo Vargas
Director de tesis	Efraín David Medina Galindo
Publicación	
Palabras Claves	Inclusión educativa- enfoque de derecho- Necesidades Educativas Especiales- Políticas educativas.
2. Descripción	
<p>La presente tesis de investigación exhibe la necesidad de emprender una propuesta de atención integral a la población con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a partir de la inclusión educativa en la Institución Colegio Viña del Mar. Con ello se busca propiciar un espacio conjunto en el que la diversidad se oriente a la interacción recíproca de toda la comunidad educativa.</p> <p>Antecedentes previos han permitido observar la necesidad de crear espacios conjuntos en los que la inclusión posibilite el desarrollo de una igualdad. Esta situación se genera a partir del año 2019 cuando ingresa a la institución un estudiante con diagnóstico médico de Síndrome de Tourette (ST), es en ese momento cuando se plantea el desafío de modificar el enfoque pedagógico que se venía trabajando hasta el momento. Los aspectos que se aplicaron se basaron en cambios como la modificación de la escala de valoración, la flexibilización de los contenidos dados en las materias principales y el acompañamiento</p>	

permanente al estudiante. No obstante, a pesar de los esfuerzos el consejo académico acordó que se debían tomar medidas acordes con las políticas relacionadas con la inclusión y la atención a población con NEE.

Para el año 2020 y debido al ingreso de un estudiante con Trastorno del Espectro Autista (TEA) se empezaron a aplicar algunas disposiciones del Decreto 1421 de 2017, el cual dicta las normas para la atención de la población escolar con NEE a partir del enfoque de la inclusión educativa.

A partir de esta experiencia se empezó a plantear la necesidad de generar una propuesta que permitiera marcar una ruta de atención específica. Es por ello que la presente investigación busca identificar los mecanismos a seguir para emprender una inclusión educativa acorde con el contexto de la institución.

3. Fuentes

- Ainscow, Mel. (2001). Desarrollo de escuelas inclusivas. Recuperado de https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6565/mel_ainscow.pdf
- Booth, T., Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva, desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE). Recuperado de <https://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/01/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva.pdf>
- Ceron Vega, Edith Yomara. (2015). Educación inclusiva”: una mirada al modelo de gestión de la institución educativa departamental general Santander sede campestre. (Tesis de maestría inédita). Universidad Libre de Colombia, Bogotá. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7859/CeronVegaEdithYomara2015.pdf?sequence=1>
- Colombia. Ministerio de Educación. Decreto 1421 del 2017: por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.
- Cuadro Machín, Andrea Karina. (2017). Mirando el autismo con otros ojos: acercamiento a las vivencias de familias de niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista). (Tesis inédita de maestría). Universidad de la Republica Uruguay, Uruguay. Recuperado de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_final_de_grado_andrea_cuadro.pdf

- Echeita, G., Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Ponencia presentada en la Universidad de Manchester en la 48ª Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO (2008). Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661330/educacion_echeita_TEJUELO_2011.pdf?sequence=1
- Lata, D., Castro, M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo, un camino hacia la inclusión educativa. *Revista Complutense de Educación*, 27 (3), 1085-1101. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/47441/48824>
- Peraza Álvarez, Blanca Liliana. (2017). Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el Colegio Inem Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde. (Tesis de maestra inédita). Universidad Externado de Colombia, Bogotá. Recuperado de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/853/1/CCA-spa-2017-Evaluacion_de_la_gestion_en_el_area_academica_del_programa_de_inclusion_escolar.pdf
- Ricoeur, Paul. (2000). *La memoria, la historia, el olvido*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Sabando Rojas, Dorys Soledad. (2016). Relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña. (Tesis de doctoral inédita). Universidad de Barcelona, España. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/402901/DSSR_TESIS.pdf?sequence=3
- Sierra, Erika. (2018). La incorporación de la educación inclusiva y las comunidades de aula como cultura institucional. (Tesis inédita de maestría). Universidad de la Costa, C.U.C. Barranquilla, Colombia. Recuperado de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/122/39098400.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tomasevki, Katarina (2004). Indicadores del derecho a la educación. *Revista IIDH, Instituto Interamericano de Derechos Humanos*, 40 (23), 341-389. Recuperado de <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-instituto-interamericano-dh/issue/view/533>

4. Contenidos

El trabajo está estructurado en 5 capítulos. El capítulo 1 da cuenta de los antecedentes a partir de referentes teóricos nacionales e internacionales, el planteamiento del problema dispone de una justificación. De igual manera, los objetivos permitieron marcar el camino que orientó el desarrollo continuo de la investigación. El capítulo 2

presenta los referentes conceptuales en relación a las categorías de inclusión educativa y enfoque de derecho.

El capítulo 3 y 4 demuestra la aplicación del método empleado a lo largo de la investigación. Este es tipo (cualitativo), enfoque (interpretativo) y alcance (explicativo). Además, enfatiza en el método hermenéutico para el análisis de la muestra objeto de estudio. Este método fue fundamental al momento de aplicar y analizar las entrevistas y cuestionarios.

Por último, en el capítulo 5, se presentan los resultados de la investigación manteniendo su correspondencia con los objetivos de estudio, la generación de nuevas ideas y preguntas. Además de la generación de recomendaciones para la institución y las futuras investigaciones.

5. Método de investigación

Se tuvieron en cuenta los aspectos que incorpora el método científico: tipo (cualitativo), enfoque (interpretativo) y alcance (explicativo) de la investigación. El enfoque interpretativo (hermenéutico) es de tipo cualitativo. Esta metodología permitió analizar las dinámicas sociales que giran en torno a la inclusión educativa desde el enfoque de derecho y permitió observar el conjunto de acciones que involucran a la población objeto de estudio.

Además, hizo énfasis en el estudio de las emociones y experiencias desde un punto de vista holístico, pues comprender e interpretar la socialización que gira en torno a la propuesta que se adelantó, permitió el planteamiento de estrategias de inclusión. Los investigadores Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que el alcance explicativo permite dar respuestas a eventos o fenómenos sociales específicos e incorpora el planteamiento de estrategias que fortalecen el problema de investigación (p.26). Es por ello que, fue importante comprender las experiencias individuales y colectivas de los estudiantes que presentan NEE.

6. Principales resultados de la investigación

A partir del análisis de los instrumentos recolección de datos se sugiere una adopción del concepto de inclusión en la Institución educativa Colegio Viña del Mar, dado que, según las entrevistas y encuestas aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia la

entienden desde la noción de la adaptación del sistema pedagógico para la población con NEE, dejando a un lado aspectos como el trabajo recíproco entre la comunidad.

Desde el mismo concepto de inclusión, entendido como un sistema con correspondencia mutua, distanciado de las respuestas dadas por el grupo focal de los directivos docentes, la institución debe generar espacios de socialización igualitarios. Pensar en la idea de crear espacios diferenciados para la población con y sin NEE es hacer énfasis en la desigualdad escolar. Los procesos pedagógicos deben ser igualitarios, por tanto, lo que debe ser adaptado es la metodología de aprendizaje.

7. Conclusiones y Recomendaciones

1. Las directivas deben promover la formación y capacitación permanentemente de la comunidad en políticas educativas y adaptación el plan de estudio. Se sugiere realizar talleres, charlas, foros, conferencias y debates, entre otros.
2. Se propone que la institución relacione las políticas nacionales inclusivas al PEI institucional mediante la transversalidad.
3. Potenciar el trabajo cooperativo de la comunidad educativa, esto a partir de la formación de comunidades de aprendizaje entre docentes, estudiantes, padres de familia y directivas.
4. Desde las políticas educativas nacionales se deben adaptar los componentes que contiene el plan de estudio hacia la inclusión desde el enfoque de derecho, se recomienda la aplicación de métodos y técnicas innovadoras.

Elaborado por:

Sonia Alejandra Caicedo Vargas

Revisado por:

Efraín David Medina Galindo

Fecha de examen de grado:

Contenido

Ficha bibliográfica	iii
Introducción.....	x
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación.....	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Descripción y formulación del problema de investigación	6
1.3. Justificación.....	9
1.4. Objetivos	11
1.4.1. Objetivo general.....	11
1.4.2. Objetivos específicos.....	11
1.5. Delimitación y limitaciones	11
1.5.1. Delimitación	12
1.5.2. Limitaciones	12
1.6. Glosario de términos.....	12
Capítulo 2. Marco referencial	14
2.1. Marco teórico y conceptual	14
2.1.1. Inclusión educativa	14
2.1.2. Enfoque de derecho.....	16
2.2. Marco normativo	18
2.2.1. Nacional	18
2.2.2. Internacional	21
Capítulo 3. Método	23
3.1. Enfoque metodológico.....	23
3.2. Población.....	24
3.2.1. Población y características.....	24
3.2.2. Muestra	25
3.2.3. Tipo de muestra	27
3.3. Categorización.....	27
3.4. Instrumentos de recolección de datos	28
3.4.1 Cuestionarios	28
3.4.2 Entrevistas.....	30
3.4.3. Revisión documental.....	31
3.5. Validación de instrumentos	32
3.5.1. Juicio de expertos	32
3.6. Procedimiento de aplicación de instrumentos	33
3.6.1 Fases de la investigación.....	34

3.6.2. Cronograma de trabajo de campo	35
3.7. Estrategia de análisis de datos.....	36
Capítulo 4. Análisis de resultados	37
4.1. Hallazgos	37
4.1.1. Cuestionarios	37
Directivos y docentes	37
Estudiantes.....	43
Padres de familia.....	48
4.1.2. Entrevistas.....	53
Directivos y docentes	53
Estudiantes.....	56
Padres de familia.....	59
Capítulo 5. Conclusiones.....	62
5.1. Principales hallazgos	62
5.2. Correspondencias con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.....	64
5.3. Generación de nuevas ideas de investigación	65
5.4. Nuevas preguntas de investigación	66
5.5. Limitantes de la investigación	66
5.6. Recomendaciones	66
Referencias.....	68
Anexos.....	1

Introducción

El siguiente trabajo de investigación presenta una propuesta de atención integral a la población con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a partir de la inclusión educativa en la Institución Colegio Viña del Mar. Con ello se busca propiciar un espacio conjunto en el que la diversidad se oriente a la interacción de reciproca de toda la comunidad educativa.

Antecedentes previos han permitido observar la necesidad de crear espacios conjuntos en los que la inclusión posibilite el desarrollo de una educación igualitaria. Esta situación se genera a partir del año 2019 cuando ingresa a la institución un estudiante con diagnóstico médico de Síndrome de Tourette (ST), es en ese momento cuando se plantea el desafío de modificar el enfoque pedagógico que se venía trabajando hasta el momento. Los aspectos que se aplicaron se basaron en cambios como la modificación de la escala de valoración, la flexibilización de los contenidos dados en las materias principales y el acompañamiento permanente. No obstante, a pesar de los esfuerzos el consejo académico acordó que se debían tomar medidas acordes con las políticas nacionales relacionadas con la inclusión y la atención a población con NEE.

Para el año 2020 y debido al ingreso de un estudiante con Trastorno del Espectro Autista (TEA) se empezaron a aplicar algunas disposiciones del Decreto 1421 de 2017, el cual dicta las normas para la atención de la población escolar con NEE desde la inclusión educativa.

A partir de esta experiencia se empezó a plantear la necesidad de generar una propuesta que permitiera marcar una ruta de atención específica. Por esto la investigación busca identificar los mecanismos a seguir para emprender una inclusión educativa acorde con el contexto de la institución.

Considerando cada uno de los aspectos anteriores, la investigación se divide en 5 capítulos. El capítulo 1 da cuenta de los antecedentes a partir de referentes teóricos nacionales e internacionales, el planteamiento del problema dispone de una justificación que responde a las preguntas ¿Cómo? ¿Por qué? Y ¿Para qué? Entre otros. De igual manera, los objetivos permitieron marcar el camino que orientó el desarrollo continuo de la investigación. El capítulo 2 presenta los referentes conceptuales en relación a las categorías de inclusión educativa a partir de las dimensiones planteada por los teóricos Tony Booth y Mel Ainscow (2015), estas vistas desde la perspectiva del enfoque de derecho, que es otra de las categorías planteadas.

El capítulo 3 y 4 demuestra la aplicación del método empleado a lo largo de la investigación. Este es tipo (cualitativo), enfoque (interpretativo) y alcance (explicativo). Además, enfatiza en el método hermenéutico para el análisis de la muestra objeto de estudio. Este método fue fundamental al momento de aplicar y analizar los instrumentos de recolección de datos, tales como entrevistas y cuestionarios.

Por último, en el capítulo 5, se presentan los resultados de la investigación manteniendo su correspondencia con los objetivos de estudio, la generación de nuevas ideas y preguntas. Y lo más importante, la generación de recomendaciones para la institución y las futuras investigaciones que correspondan con la temática.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

En este capítulo se presenta el planteamiento del problema que se desarrolló durante la investigación. Este respondió a la necesidad observada en el contexto de la Institución Educativa Colegio Viña del Mar en cuanto a la atención integral de la población con NEE desde el enfoque de derecho.

1.1. Antecedentes

Las investigaciones desarrolladas en torno a la educación inclusiva a nivel nacional e internacional enfocan su problemática en establecer prácticas educativas que vinculan a la población con NEE. Así mismo, plantean la focalización de la inclusión educativa desde el enfoque de derecho. Se trata de comprenderla desde el trabajo colaborativo y establecer mecanismos de igualdad y equilibrio social desde la diversidad. A continuación, se describen los trabajos desarrollados en torno a la perspectiva planteada, se presentan tesis de grado de maestría y doctorado nacionales (Colombia) e internacionales.

La autora Blanca Liliana Peraza Álvarez (2017), de la Universidad Externado de Colombia, a través de su tesis de maestría: “Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el colegio Inem Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde, grado primero a quinto”, presenta los resultados del proyecto de inclusión en el colegio Inem Santiago Pérez (barrio Tunal, Bogotá). Dicho proyecto se enmarca en el acondicionamiento de un programa de inclusión fundamentado en el PEI, mediante una propuesta curricular para niños y niñas con NEE.

El estudio contempla brindar mejores posibilidades de aprendizaje para fortalecer los procesos de enseñanza (p.18). Con ello se busca, por un lado, cerrar las brechas que existen en el sistema educativo, aceptando las particularidades de los estudiantes con NEE; y por el

otro, aplicar estrategias para que los estudiantes pertenecientes al programa de inclusión creen mecanismos para adaptarse a la sociedad.

Lo anterior se orienta desde un enfoque cualitativo, permitiendo conocer y analizar la información dada por los actores que intervienen en el programa mediante entrevistas y encuestas (grupo focal). A partir de los resultados obtenidos la autora plantea la posibilidad de relacionar la inclusión educativa a partir de proyectos transversales apoyados en el trabajo colaborativo entre estudiantes y docentes.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso, ya que propone el planteamiento de una propuesta de inclusión educativa a partir del desarrollo de actividades asociadas con el PEI (proyectos trasversales, modelamiento de la conducta, adaptación del plan de estudio y la capacitación docente).

Un segundo trabajo de Edith Yomara Cerón Vega (2015), se denomina: Educación inclusiva: una mirada al modelo de gestión de la institución educativa departamental general Santander sede campestre (Sibaté, Cundinamarca). Se trata de un proyecto en el que la autora presenta una propuesta para incorporar a los estudiantes con NEE desde la educación inclusiva.

Desde una mirada pedagógica y social se enfatiza en la idea de fortalecer las prácticas pedagógicas inclusivas en toda la comunidad educativa. Según la autora, desde un enfoque igualitario se pueden coordinar procesos en los que los estudiantes que pertenezcan o no al programa de inclusión participen en dinámicas como la motivación, la aprehensión, la adquisición, la retención, la evocación, la generalización, la actuación y la retroalimentación de experiencias concretas (p. 11).

Este estudio demuestra con asertividad que, en un proyecto de inclusión, sin lugar a dudas, debe estar integrada toda la comunidad educativa. Estudiantes, docentes, padres de

familia y directivos deben coordinar acciones estratégicas para lograr la adaptación del plan de estudio. Así mismo, y tal como lo propone Peraza (2017) es necesario enfocar dicho proyecto desde el PEI, ya que este establece los parámetros pedagógicos para su aplicación (p.81).

Un tercer trabajo es el de Paola Andrea Mora Alejo (2019), que lleva por título: “*Actitudes y prácticas pedagógicas inclusivas.*” Se trata de un proyecto en el que se busca indagar cómo las prácticas educativas implementadas con los estudiantes con NEE en el Colegio Rural Pasquilla (Ciudad Bolívar, Bogotá) dependen de la formación pedagógica de los maestros (p.1).

El proyecto que se presenta en la institución educativa Pasquilla es desarrollado por el área de Educación Especial. Según la autora, es un proyecto que se desarrolla con toda la comunidad educativa para dignificar a los estudiantes con NEE, a partir de la prestación de una formación integral por parte de los maestros. La práctica pedagógica de estos actores debe apostar a la vinculación entre los contenidos académicos y las competencias que requiere la sociedad (p. 7).

Para la presente investigación lo anterior es importante porque supone brindar una formación integral que va más allá del ámbito educativo. Tal como lo menciona la autora al indicar que, las herramientas dadas en el proceso educativo deben apostar a ofrecer a la población con y sin NEE competencias que puedan aplicar a lo largo de su vida (p.8).

En la tesis de grado de maestría *La incorporación de la educación inclusiva y las comunidades de aula como cultura institucional* de Erika Sierra (2018), se propone atender a los estudiantes con NEE a partir de la aplicación del modelo educativo basado en las comunidades de aprendizaje.

La formación académica basada en la cooperación posibilita la interacción recíproca entre los estudiantes con o sin NEE dentro del aula. Según la autora, esto se debe a la cultura institucional que fomentan los docentes con sus prácticas educativas. A partir del análisis cualitativo (trabajo de campo y entrevistas a docentes) presenta una ruta de prácticas para generar propuestas inclusivas en la escuela.

Las prácticas que plantea esa ruta se orientan a generar la participación de toda la comunidad educativa, establecer parámetros de entendimiento, formular planes de atención, dignificar la condición de los estudiantes con NEE, crear lazos de reciprocidad y capacitar a toda la comunidad frente al enfoque inclusivo (p.53).

De acuerdo con ello, esta ruta de inclusión es un punto de partida para generar las estrategias que se pretenden desarrollar en el Colegio Viña del Mar. Una ruta plantea fijar metas y objetivos en pro del desarrollo general en una comunidad educativa. La meta es proyectar una propuesta inclusiva, fijada por prácticas de inclusión.

Analizar la problemática desde una perspectiva internacional posibilita comparar y asumir enfoques alternativos. La investigadora Andrea Karina Cuadro Machín (2017) en su tesis de grado *Mirando el autismo con otros ojos: acercamiento a las vivencias de familias de niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista)* conceptualiza la inclusión escolar desde el trabajo colaborativo entre el colegio y la familia.

Dice la investigadora que, en Uruguay, las personas que tienen esta condición (TEA) están adscritas al PRONADIS (Programa Nacional de Discapacidad), y que está a su vez se guía por los parámetros de la Asociación Americana de Psiquiatría (p.3). En Colombia, la Liga Colombiana de Autismo también basa sus decisiones en la Asociación americana, por tanto, se asume que el TEA posee parámetros específicos para el diagnóstico y la atención a esta población en América Latina.

Es de aclarar que, en el Colegio Viña del Mar, un estudiante de grado sexto posee TEA (según el diagnóstico médico presentado a la institución cuando se matriculó). La Asociación estima tres criterios para diagnosticar a una persona con TEA:

1. Criterio A. Deterioro constante de la comunicación e interacción social.
2. Criterio B. Patrones repetitivos en la conducta.
3. Criterio C. Los síntomas se presentan desde la primera infancia y limitan o impiden el funcionamiento cotidiano (p.8).

Debido a la persistencia de estos criterios en el estudiante, en la institución se optó por reforzar el trabajo conjunto entre el colegio y la familia. De ahí que sea tan importante el enfoque de familia que asume Cuadro, dado que, si se desea generar inclusión en el Colegio Viña del Mar, se deben tener presentes los anteriores criterios y generar las estrategias colectivas de inclusión a partir de la interacción social, los patrones de conducta y las relaciones sociales recíprocas.

Un sexto antecedente lo aporta Dorys Soledad Sabando Rojas (2016), de la Universidad de Barcelona, a través de su tesis doctoral *Relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña*. En esta investigación, la autora parte de la necesidad de que en los establecimientos educativos (615 en Cataluña) se proporcione a los estudiantes con NEE un apoyo sostenible desde la inclusión (p.5).

Flexibilizar y diversificar el sistema educativo contribuye al mejoramiento y desarrollo cognitivo de los estudiantes con NEE, por consiguiente, aumenta su rendimiento académico y proporciona un estado de bienestar emocional (p.10)

En este sentido, y al igual que Cuadro (2017), la autora afirma que el trabajo entre escuela y familia es primordial para modificar esa situación (p.1). Si se refuerzan y socializan

las dinámicas familiares de todos los estudiantes, con o sin NEE, la inclusión educativa será exitosa.

Por último, Valentina Vélez Pachón (2016) en el estudio *Educación inclusiva para personas con discapacidad en la provincia de Buenos Aires* de la FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) describe la importancia de concebir teóricamente la inclusión educativa desde el marco de las políticas públicas.

Asume una posición crítica frente al sistema educativo en Buenos Aires, afirma que a pesar de que en las instituciones educativas se han adelantado programas de inclusión educativa, estos aún carecen de un marco jurídico nacional e internacional establecido. Las características particulares de la población con NEE deben ser asumidas desde sus necesidades, en palabras de la autora “la escuela se debe adaptar a las particularidades del estudiante y no el estudiante a las particularidades de la escuela” (Vélez, 2016, p. 5).

El estudio de caso que realiza la autora en la Escuela Santa Julia, ubicada en General Pacheco, Municipio de Tigre, Provincia de Buenos Aires aporta elementos significativos. A partir de la selección de datos primarios (entrevistas y observación) y datos secundarios (consulta de proyectos) trabaja una metodología etnográfica que sitúa la información de los actores institucionales como fuente primaria que retroalimenta el planteamiento de las herramientas y estrategias aplicadas a la inclusión educativa.

1.2. Descripción y formulación del problema de investigación

El presente proyecto se desarrolla en el Colegio Viña del Mar, institución que lleva más de quince años en la localidad de Engativá (Bogotá). La institución ofrece servicio educativo a estudiantes de sectores cercanos como lo son los barrios El Muelle, Engativá Pueblo y Danubio Centauros. A partir de los estudios demográficos desarrollados por la institución, atiende a estudiantes de estrato 2 y 3, cuyos núcleos familiares están compuestos

por padre y madre; madre cabeza de familia y relaciones constituidas posteriormente. El 80% de ellos laboran en el sector como empleados o independientes (en locales del barrio).

El nivel escolar en la institución es de educación básica y secundaria (de grado transición a noveno), con un total de 250 estudiantes (cada salón tiene una capacidad entre 20 y 30 estudiantes). Los docentes son 11, los de educación básica en su mayoría son normalistas (están cursando la licenciatura) y en secundaria son profesionales licenciados (algunos cursando maestría). El coordinador, el rector y los docentes cumplen las funciones de regular la disciplina y el desarrollo académico. Y hay una psicóloga que orienta las dificultades académicas y disciplinarias.

Desde el año 2019 la institución Colegio Viña del Mar empezó a implementar estrategias de inclusión debido a la demanda de población estudiantil con NEE. Se destaca el caso de un estudiante de 11 años de edad, que ese mismo año llegó a cursar grado sexto, diagnosticado por su prestador de seguro con ST.

A partir de la entrevista realizada al padre de familia en el momento de la matrícula, este indica que recurrió a la institución porque en el colegio donde anteriormente estaba matriculado no se le brindaban las condiciones para responder a su necesidad. Menciona que, al estudiante le fue difícil adaptarse porque el plan de estudio no se adaptaba a su condición, el acompañamiento de los docentes no era el más capacitado, los movimientos involuntarios (tics) cada vez se agudizaban más, se encontraba desanimado emocionalmente y su rendimiento académico era bajo.

El ST es un trastorno neurológico que se caracteriza por manifestarse a través de unos síntomas particulares. Los más agudos en el estudiante eran los tics motores y faciales repetitivos, el déficit de atención, la falta de sueño y la baja autoestima y adaptabilidad (Merino, 2009, p. 18).

Debido a estos antecedentes, el consejo académico de la institución Viña del Mar decidió trabajar un plan preventivo que contemplaba varias estrategias:

1. De acuerdo a un cronograma se planteaba una tarea por día.
2. Debido a su problema de movilidad corporal se acordó el acompañamiento permanente de un docente cuando tuviera que movilizarse por las instalaciones del colegio.
3. La escala de valoración iría de 3.5 a 4.0 (el estándar es de 1.0 a 5.0).
4. Un compañero (por turnos) lo apadrinaría en el salón de clase.

Este plan fue adecuado para atender al estudiante; sin embargo, los docentes consideramos que era importante apropiar los requerimientos emanados en el decreto 1421 de 2017, que brinda lineamientos y principios para que en las instituciones educativas se establezca un plan que responda al índice de inclusión.

En este sentido, desde el año 2020 se empezaron a implementar procesos orientados desde la normatividad, ya que estos ofrecen igualdad de oportunidades educativas desde un enfoque de derecho.

Debido a los resultados obtenidos con el estudiante con ST y aplicando algunas disposiciones del Decreto 1421 (modificación del registro de calificación, acceso a población con NEE, entre otros), para el año 2020 la institución matriculó a un estudiante de 11 años de edad con TEA. Al igual que el estudiante con ST, la madre de familia expresó que la institución anterior no respondía a las necesidades del estudiante. Llegó al colegio con bajo rendimiento académico, aislamiento social, baja autoestima, patrones repetitivos, pocas habilidades cognitivas y alteración del comportamiento.

Como ya se estaban aplicando algunas disposiciones del Decreto 1421 y al tener dos casos de población con NEE, el consejo académico planteó la posibilidad de crear una propuesta de atención para estudiantes diagnosticados con NEE desde la inclusión educativa.

Por lo anterior el problema de investigación buscó responder a esta necesidad, a partir de la siguiente pregunta: ¿De qué manera se puede gestionar una propuesta de atención integral para estudiantes con NEE, para que contribuya a fortalecer la inclusión educativa desde el enfoque de derecho en la institución educativa Colegio Viña del Mar?

Se considera que este problema está en concordancia con el contexto de la institución y responde a una necesidad generada desde su propio desarrollo pedagógico. Además, es necesario que desde el sector educativo se generen propuestas de inclusión para dar cumplimiento con los principios de equidad.

1.3. Justificación

De acuerdo con la situación actual de la institución, se considera pertinente asumir un enfoque de educación inclusiva a partir de las bases teóricas de los autores Mel Ainscow Tony Booth (2015), ya que la conciben desde una perspectiva holística.

Según estos autores, la inclusión educativa no atiende únicamente a las personas con NEE, puesto que, si se considera que la educación es un derecho, todos los estudiantes deben recibir la misma atención: “Es inclusiva porque tiene en cuenta las características colectivas de cada estudiante, al momento de llevar a cabo los procesos pedagógicos” (Mel Ainscow Tony Booth, 2015, p.136).

La población con NEE no debe ser tratada de forma diferente o ser aislados de los procesos pedagógicos establecidos, lo importante es ajustar las estrategias o herramientas adecuadas para poder brindarles una formación integral. En palabras de Sabando (2016) “el

currículo se debe flexibilizar a los estudiantes con NEE y no los estudiantes con NEE al currículo” (p.14).

Esta perspectiva obliga a plantear un sistema educativo que cubra las necesidades de todos los estudiantes, es por ello que la inclusión es un proceso que conlleva la aplicación de unos pasos específicos. El primero consiste en comprender la inclusión desde la diversidad, la NEE no es sinónimo de inclusión, es el resultado de un sinfín de características particulares. La segunda requiere la participación de toda la comunidad educativa, por tanto, su desarrollo debe ser colaborativo. La tercera invita a eliminar los prejuicios que se tienen frente a la inclusión, pues esta no solamente compete a los estudiantes diagnosticados con NEE. Y finalmente, debe haber una focalización igualitaria hacia los estudiantes diagnosticados con NEE.

De este modo, se debe posibilitar a los estudiantes diagnosticados con NEE un espacio igualitario en el que desarrollen sus capacidades, esto permitirá desplegar estrategias metodológicas que brinden un ambiente escolar óptimo para toda la comunidad (Peraza, 2017, p.34). Por esto el colegio demanda la formulación de una propuesta de inclusión, dado que, al tener unos lineamientos claros, las estrategias referentes a la inclusión proveerían las herramientas para que los estudiantes diagnosticados con NEE sean agentes activos en la sociedad, los estudiantes diagnosticados sin NEE sean inclusivos y los docentes agentes transformadores.

Los dos casos de estudiantes diagnosticados con NEE en el Colegio Viña del Mar han hecho que todos los actores de la institución estén prestos al cambio y esta disposición genera un ambiente escolar en el que el diálogo posibilita la interacción inclusiva.

Se espera que la propuesta contribuya, por un lado, a generar un cambio en la institución Colegio Viña del Mar en cuanto a la aplicación de herramientas de inclusión

educativa; y por el otro, brinde un aporte significativo al programa de maestría en educación de la Universidad Minuto de Dios, ya que visibilizará las bases teóricas aprendidas a lo largo del curso de la maestría y será un punto de partida o de retroalimentación para otros proyectos afines con la inclusión educativa.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Presentar una propuesta de atención integral para estudiantes con NEE para que contribuya a fortalecer la inclusión educativa desde el enfoque de derecho en la institución educativa Colegio Viña del Mar.

1.4.2. Objetivos específicos

1. Evaluar las acciones que se han desarrollado en la institución educativa Colegio Viña del Mar para medir el impacto de inclusión educativa en la población escolar con NEE.
2. Analizar estrategias de inclusión educativa desde el enfoque de derecho para responder a la atención integral de la población escolar con NEE en la institución educativa Colegio Viña del Mar.
3. Presentar una propuesta de atención integral orientada a la inclusión educativa de los estudiantes con NEE en la institución educativa Colegio Viña del Mar.

1.5. Delimitación y limitaciones

Realizar una investigación para gestionar una propuesta de educación inclusiva desde el enfoque de derecho permite abrir un abanico de posibilidades a la población diagnosticada con y sin NEE. El Enfoque de derecho permite brindar herramientas para que los estudiantes tengan un espacio donde adquieran estrategias para completar su formación integral.

Lo anterior se pretende realizar en el Colegio Viña del Mar, institución que lleva más de quince años en el sector de Danubio Centauros, Engativá (Bogotá).

1.5.1. Delimitación

- La investigación tiene una proyección temporal hasta el año 2022 y su aplicación es progresiva.
- El espacio en el que se desarrolla es la institución educativa Colegio Viña del Mar.
- El caso de los estudiantes con NEE son importantes, en cuanto permitió tener un antecedente para establecer estrategias de inclusión educativa.

1.5.2. Limitaciones

- Permanencia de los estudiantes diagnosticados con NEE, es decir que si se retiran de la institución se debe replantear la continuidad de su proceso.
- Un profesional en terapia ocupacional sería fundamental para adquirir conocimientos sobre el ST y el TEA, sin embargo, el colegio no cuenta con ello y el acceso a esta información es por fuentes secundarias.

1.6. Glosario de términos

A lo largo del trabajo se mencionarán frecuentemente los siguientes términos, por tanto, es importante aclarar sus definiciones.

Inclusión educativa: Según la UNESCO, es todo acto que responde a la vinculación de las diversidades. Se basa en el principio de la no exclusión y el reconocimiento de las características individuales y colectivas. Es un derecho en cuanto debe ser respetado y aceptado por la población en general. Además, debe desarrollarse en el marco de la acción educativa bajo los cimientos de la calidad educativa. (UNESCO, sf).

Este concepto se complementa con el de los teóricos Tony Booth y Mel Ainscow (2015) quienes ratifican la importancia de “comprender la inclusión holísticamente, en cuanto involucra a toda la comunidad y no a actores específicos” (p.17).

Enfoque de derecho: (Tomasevski, 2004) El concepto de enfoque de derecho en el ámbito educativo debe ser definido como una práctica formativa obligatoria en la que las características individuales de los actores que la conforman posibilitan la generación de espacios de socialización para el cambio social de una población.

Necesidades educativas especiales: se define como una condición o discapacidad que hace que las personas que lo poseen comprendan procesos de aprendizaje básicos.

Según López (2015), existen NEE permanentes como la discapacidad intelectual, discapacidad sensorial, Trastorno del Espectro Autista y discapacidad múltiple. Las NEE transitorias incluye el trastorno específico de lenguaje, trastorno específico de aprendizaje, trastorno por déficit de atención, rendimiento intelectual con limitaciones de adaptación, trastorno emocionales y conductuales, drogadicción, embarazos adolescentes, violencia intrafamiliar y escasas económica y cultural (p. 43).

Capítulo 2. Marco referencial

En este capítulo se presentan las bases teóricas que fortalecen la investigación. El marco teórico y conceptual se fundamenta en las categorías de inclusión educativa y enfoque de derecho a partir de fuentes nacionales e internacionales que discuten el tema. De igual manera, el marco normativo contempla legislación nacional e internacional que ampara la inclusión educativa desde el enfoque derecho y tiene en cuenta a la población con NEE.

2.1. Marco teórico y conceptual

Los autores que refuerzan las bases teóricas de la presente investigación asumen una postura crítica frente a la inclusión educativa. Se enfatiza en el hecho de que los conceptos transversales a esta categoría de análisis permiten su redefinición basados en el enfoque de derecho. Por tanto, a continuación, se exponen las referencias teóricas que sustentan el estudio.

2.1.1. Inclusión educativa

La inclusión educativa en ambientes académicos abre la posibilidad de generar un debate en torno a los derechos que tienen las personas. Pensar en la educación como un derecho fundamental, es pensar en el desarrollo personal y profesional de un futuro abogado, economista, contador y médico, entre otros. Por tanto, para la presente investigación el concepto de inclusión educativa será visto a partir de las dimensiones propuestas por los teóricos Booth y Ainscow (2015), están son: como un ejercicio de los derechos humanos, respeto de los derechos humanos, formación en derechos humanos y práctica de los derechos humanos (p. 32).

Dimensiones inclusivas

La primera dimensión se asume desde las convenciones prácticas que establece la sociedad. Todos los seres humanos al momento de convertirnos en agentes activos dentro de

una comunidad adquirimos derechos y deberes. Estos se rigen por normas o leyes que regulan nuestro accionar frente a situaciones de la vida cotidiana. Es decir que, gracias a ellos nos definimos como personas, modelando nuestros valores o acciones éticas.

La segunda dimensión establece que el respeto de los derechos humanos es recíproco, de ahí que se insista en el hecho de que la inclusión educativa se base en el trabajo cooperativo. Respetar y aceptar sin importar la condición es un deber que todos los seres humanos tenemos que cumplir, ya que de ello depende el desarrollo psicosocial de las personas.

La tercera dimensión se orienta a la formación en derechos humanos que se ejerce en el ambiente académico. Toda institución que preste servicios educativos debe formar o capacitar a las personas en su adquisición y aplicación. Es indispensable que los estudiantes los comprendan integralmente, dado que, una persona que conoce sus derechos está en la capacidad de replicarlos positivamente (Echeita y Ainscow, 2011, p.31).

Esta apreciación nos orienta a la cuarta dimensión y está enfocada en la generación de espacios de cooperación. De hecho, los autores abordan esta dimensión a partir de la perspectiva de los componentes de la política inclusiva.

La legislación que orienta la inclusión educativa en Colombia desde el enfoque de los derechos humanos reconoce la importancia de seguir directrices de cooperación. El Decreto 1421 es fundamental, porque enfatiza en la idea de generar un espacio en el que la interacción entre estudiantes diagnosticados con y sin NEE se basen en valores como la igualdad, la aceptación y el respeto.

Además, es oportuno porque direcciona el concepto de educación inclusiva desde una visión holística, es decir que contempla la adaptabilidad de los estudiantes desde el ajuste del ambiente educativo y del plan de estudio, la participación con sus pares y el reconocimiento.

Esquema de las 4-A

Por otra parte, el papel del Estado es fundamental para que se lleven a cabo las tareas anteriores, ya que, es el que garantiza la igualdad educativa. Además, facilita la generación de espacios que priorizan el cumplimiento de su ejercicio. Y es en ese punto cuando el enfoque de derecho de la inclusión educativa se hace visible, puesto que este permite la socialización y la aceptabilidad del legado cultural de los actores que lo componen.

Tomasevki (2004) lo ratifica al enfatizar en que el Estado dentro de sus obligaciones debe garantizar el derecho a la educación inclusiva. Para ello, propone un esquema de análisis operacional basado en el esquema de las 4-A.

- Asequibilidad: toda población sin importar su condición debe estar integrada al sector educativo.
- Accesibilidad: se deben eliminar barreras de exclusión.
- Aceptabilidad: la garantía en los procesos de enseñanza y aprendizaje debe ser igualitaria.
- Adaptabilidad: acondicionar los intereses y espacios a todas las necesidades debe ser prioritario.

Es decir que, el concepto de inclusión educativa en el ámbito educativo se define como “una práctica formativa obligatoria en la que las características individuales de los actores que la conforman posibilitan la generación de espacios de socialización para el cambio social de una población” (Tomasevki, 2004, p.345).

2.1.2. Enfoque de derecho

Ahora, como se ha visto hasta el momento, el enfoque de derecho está asociado con el de inclusión educativa, ya que pensar la educación desde la heterogeneidad de los estudiantes

da las herramientas para establecer mecanismos de socialización y aceptabilidad, componentes esenciales del enfoque de derecho.

Replantear los procesos pedagógicos desde una perspectiva de relaciones recíprocas, garantiza la potencialización de las desigualdades desde la flexibilización de los componentes del plan de estudio. El principio de igualdad permite que los estudiantes desde el entorno escolar den los primeros pasos para erradicar la exclusión social; por ejemplo, planteando estrategias de cooperación mutua.

Según Arroyo (2013), si se logra llevar a cabo todo lo anterior, en algún momento “la educación será para todos y todos los procesos serán inclusivos” (p.150). Es decir, que la inclusión ya no será vista como un proyecto independiente, sino que estará en el diario vivir de todas las instituciones educativas.

Es importante señalar que la Declaración Mundial de la Educación para Todos de la UNESCO menciona que la educación busca establecer unas metas conjuntas, esto para lograr la adaptación pedagógica de las personas con NEE (UNESCO, 1990). Y en esta adaptabilidad deben estar presentes todos los actores educativos, ya que la inclusión es de todos y para todos.

Esa adaptabilidad consiste en tener una visión compartida de lo que es la inclusión, asumir una reflexión constante de los procesos inclusivos, fomentar lazos de liderazgo, construir prácticas colaborativas y capacitar permanentemente al profesorado (Echetia, 2011, p.18).

Así mismo, es necesario establecer unos parámetros específicos como: flexibilizar el plan de estudio, tener en cuenta las características individuales de los estudiantes, fomentar redes de apoyo y fortalecer lazos de igualdad, entre otros. Esto es por regla general lo que

toda institución debe aplicar para desarrollar procesos inclusivos. En otras palabras, pensar en la población educativa desde la diversidad enriquece y dignifica los valores en una población.

Lata y Castro (2016) proponen plantear proyectos de inclusión a partir del aprendizaje colaborativo. El aprendizaje basado en la cooperación es una estrategia pedagógica que posibilita diversificar el currículo hacia la inclusión educativa (p.1093). A partir de su experiencia en España los autores proponen una metodología en la que la diversidad es el centro de atención, de ahí que considere la NEE desde un enfoque diverso.

Esta consideración es importante, ya que permite conceptualizar el concepto de NEE bajo la premisa de igualdad. Responde a las necesidades de los estudiantes y deja de lado la noción del enfoque inclusivo basado en las diferencias, en este aspecto es importante incentivar el aprendizaje compartido. Solo así se formarán lazos de cooperación y éxito académico (Lata y Castro, 2016, p. 1089).

2.2. Marco normativo

2.2.1. Nacional

La legislación nacional referente a la inclusión educativa desde el enfoque de derecho debe ser vista desde la igualdad y la equidad. La Constitución Política de Colombia en su artículo 67 establece la educación como un derecho que las personas deben tener, dar acceso y permanencia es una función social del Estado. Así mismo, generar valores desde la equidad fomenta el ejercicio de la democracia a partir de la responsabilidad voluntaria (Constitución Política de Colombia, Art .41, 1991).

Si desde el ámbito educativo se fomenta la formación en derechos, que es una de las dimensiones de la inclusión educativa, se estará sembrando en los estudiantes valores democráticos. Así lo menciona Materon (2016) cuando afirma que la Constitución Política de

Colombia debe asegurar la inclusión desde el aprendizaje, la participación y la desarticulación de barreras desiguales (p.8).

Lo anterior se articula con lo establecido por el PEI (Plan Educativo Institucional) al basar la formación integral con el ejercicio de la democracia participativa. La formación en derechos que propicia en Colegio Viña del Mar sitúa los valores a partir de tres dimensiones fundamentales: la institucional, la individual y la social (PEI Colegio Viña del Mar).

De acuerdo con cada una de estas dimensiones y basados en la Constitución Política de Colombia el enfoque de derecho en la institución se basa en: “propiciar autonomía y autoestima construyéndolas con principios de amor, diálogo, solidaridad, comprensión, participación, compromiso, análisis y disciplina; conformando una formación en valores individuales y colectivos” (Colegio Viña del Mar, Proyecto Educativo Institucional, 2021).

Ahora bien, en cuanto a la relación existente entre el enfoque de derecho a partir de la inclusión educativa, la institución dentro de su PEI manifiesta la necesidad de brindar una educación basada en la Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), específicamente el título III, capítulo 1 en la que se dictaminan las modalidades de atención educativa a población con limitaciones.

En ella se enfatiza la integración al sistema educativo de personas con NEE físicas, sensoriales, psíquicas, cognitivas, emocionales o con capacidades cognitivas excepcionales. Además, el sistema educativo establece lineamientos referentes con la atención a esta población mediante la flexibilización del plan de estudio y la integración social (Ley 115 de 1994).

Estos son puntos clave para focalizar las pautas que la presente investigación busca establecer con la propuesta de inclusión educativa. Las estrategias que se proyectan están íntimamente ligadas con la normatividad constitucional y el PEI institucional.

Ahora bien, como se recordará, debido a los casos de los dos estudiantes con NEE se venían aplicando algunas disposiciones del Decreto 1421 de 2017 que habla de la educación inclusiva para la atención a población con NEE.

Lo anterior posibilita la aplicación de la inclusión en el Colegio Viña del Mar, ya que establece un plan específico de gestión educativa de inclusión. Por ejemplo, en la Subsección 3: Esquema de atención educativa, Artículo 2.3.3.5.2.3.1. inciso C: sobre las responsabilidades de los establecimientos educativos públicos y privados establece una correlación entre el PMI (Plan de Mejoramiento Institucional), el PIAR (Plan Individual de Ajustes Razonables) y el DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje).

En este sentido, se busca que al interior de la institución educativa estos fundamentos teóricos empleen un diálogo permanente de inclusión. Así mismo, el decreto 1421, sumado con la Resolución 2565 de 2003 (Decreto 470) son claros cuando establecen que estas tres herramientas deben diseñarse y aplicarse por las entidades que atienden a la población con NEE, como lo demuestra la tabla 1.

Tabla 1

Entidades que atienden a población con NEE.

Entidades territoriales	Ministerio de educación	Instituciones educativas
Promover la movilidad. Fomentar la inclusión educativa. Orientar a los establecimientos educativos. Capacitar la formación docente. Empezar investigaciones.	Consolidar políticas de inclusión educativa. Asegurar el acceso a la educación inclusiva. Incentivar el desarrollo de formación docente para la flexibilización del currículo. Priorizar los recursos financieros.	Identificar a los niños y niñas con NEE. Identificar las barreras de acceso y permanencia. Adaptar los planes PIAR, DUA. Realizar seguimientos.

Promover servicios de apoyo.		Adoptar una flexibilización del plan de estudio.
------------------------------	--	--

Tabla 1. Función de las entidades que atienden población con NEE. Ley Estatutaria 1618 de 2003.

Finalmente, la Ley Estatutaria 1618 de 2003 dispone la garantía del ejercicio de los derechos de las personas con NEE. Es obligación del Estado y la sociedad generar garantías para esta población. Hacer efectivos sus derechos, como lo establece la Constitución Política de Colombia, da una valoración inclusiva hacia su condición (art. 11, 2, b)

2.2.2. Internacional

La legislación internacional referente a la inclusión educativa desde el enfoque de derecho se asume desde los parámetros de la ONU y la UNESCO. La Declaración Mundial de la Educación para Todos de la UNESCO empieza a dialogar sobre la importancia del acceso a la inclusión de personas en desventaja y marginación. Se menciona las personas con discapacidad, entre ellos los niños con necesidades especiales. Según los autores Juarez, Comboni y Garnique (2010) esta es ratificada por la Convención Internacional para los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU en 2006 decreta formalmente la Declaración Mundial de la Educación para Todos (p.44).

Este acuerdo demuestra la importancia de establecer un marco normativo capaz de brindar acceso a las personas con NEE, en especial en el entorno educativo. Así mismo, aclaran que la inclusión debe proyectarse más allá de la educación, ya que esta es una coyuntura. De ahí que Castillo (2015) señale la importancia de reforzar la inclusión en la escuela, pues en ella se dan las primeras herramientas para que las personas con NEE se desenvuelvan en una sociedad (p.130-135).

Además, menciona la necesidad de establecer unas metas conjuntas en el sistema educativo para lograr la adaptación pedagógica de las personas con y sin NEE. En esta adaptabilidad deben estar presentes todos los actores educativos (Unesco, 1990).

Capítulo 3. Método

En este capítulo se presentará de manera detallada el método que se aplicó. Se tuvieron en cuenta los aspectos que incorpora el método científico: tipo (cualitativo), enfoque (interpretativo) y alcance (explicativo) de la investigación. La población con sus principales características, la muestra y la justificación de su elección, así como su tipología. De igual manera, la categorización y los instrumentos de recolección de datos a partir de la explicación detallada del uso de la entrevista, los cuestionarios y la recolección documental; y su validación con el juicio de expertos. Los procedimientos para su aplicación mediante la explicación de sus fases y el cronograma de trabajo. Y finalmente, las estrategias de análisis de datos.

3.1. Enfoque metodológico

El enfoque interpretativo (hermenéutico) es de tipo cualitativo. Esta metodología permitió analizar las dinámicas sociales que giran en torno a la inclusión educativa desde el enfoque de derecho, ya que facilitó observar el conjunto de acciones que involucran a la población objeto de estudio.

Además, hizo énfasis en el estudio de las emociones y experiencias desde un punto de vista holístico. Comprender e interpretar la socialización que gira en torno a la propuesta que se adelantó, posibilitó el planteamiento de estrategias de inclusión.

Los investigadores Hernández, Fernández y Baptista (2010) afirman que el alcance explicativo permite dar respuestas a eventos o fenómenos sociales específicos e incorpora el planteamiento de estrategias que fortalecen el problema de investigación (p.26). Es por ello que, fue importante comprender las experiencias individuales y colectivas de los estudiantes que presentan una NEE.

3.2. Población

Dentro de la propuesta se tuvo en cuenta varios actores institucionales. Dado que, al tratarse de una propuesta de atención integral para estudiantes con NEE se debían integrar todos los actores de la institución. La población involucró a directivas, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Colegio Viña del Mar.

La selección de esta población se ajustó con el postulado de que todos los actores de la institución deben hacer parte de la inclusión educativa, así lo estipula el Decreto 1421 de 2017 en cuanto a que en la inclusión educativa todos los actores de una institución educativa deben participar de ella. Esta participación se debe generar a través de la aplicación de la cooperación educativa, es decir con la aceptación y la reciprocidad de toda la comunidad educativa (Sierra, 2018, p. 68).

3.2.1. Población y características

El Colegio Viña del Mar es una institución educativa de carácter privado que se localiza en el barrio Danubio Centauros, en la localidad de Engativá (Bogotá). Atiende a una población que se sitúa en las inmediaciones cercanas, el 95% de los estudiantes viven en el sector desde su primera infancia. Debido a que la zona se considera como una de las más seguras del sector, los estudiantes no presentan problemas asociados con la violencia. Los núcleos familiares están fuertemente consolidados (familia nuclear, mono parental materna y extensa). Su nivel socioeconómico oscila entre el estrato 2 y 3. Es decir, que la población a estudiar está expuesta a condiciones de vida favorables.

Los docentes son 11, los de educación básica en su mayoría son normalistas (están cursando la licenciatura) y en secundaria son profesionales licenciados (algunos cursando maestría). El coordinador, el rector y los docentes cumplen las funciones de regular la

disciplina y el desarrollo académico en la institución. Y las dificultades académicas y disciplinarias las orienta una psicóloga.

De un total de 250 estudiantes, 100 son de primaria. La edad de esta población (primaria) oscila entre los 6 y 10 años. Una de sus principales características es la permanencia en la institución. El colegio tiene convenio con instituciones cercanas, los estudiantes que ingresan a grado primero vienen de jardines infantiles del sector y el 90% de ellos cursan hasta grado noveno. Esta dinámica posibilita mantener lazos cercanos entre los estudiantes, los padres de familia y la institución.

Ahora bien, los 150 estudiantes restantes son de bachillerato. Entre la edad de 11 y 15 años. Tenemos el caso de dos estudiantes que tienen entre 17 y 18 años, sin embargo, el colegio plantea refuerzos para la población con extraedad. En bachillerato se refuerza constantemente su orientación vocacional y debido a que cursan hasta grado noveno, se desarrollan actividades para su continuidad en la educación media (el colegio tiene convenio con instituciones cercanas para admitirlos a grado décimo y undécimo).

3.2.2. Muestra

Como se afirmó anteriormente, toda la población de la Institución Educativa Colegio Viña del Mar fue incluida en la propuesta, sin embargo, para el desarrollo de la investigación se segmentó en una muestra específica: 1 directivo (rector), 4 docentes, 6 padres de familia y 6 estudiantes.

Directivos y docentes: Debido a que el colegio posee un personal reducido, se apeló al rector, el cual hace las funciones de coordinador de convivencia y académico. Su visión fue importante porque lidera los procesos administrativos y pedagógicos en la institución, y por ende supervisa la aplicación de políticas educativas (como las de inclusión).

Dos de los docentes seleccionados son licenciadas en el área de español y biología. Dan clase de grado 4° a 9°. Las docentes tienen más de cuatro años de antigüedad en el colegio y han impartido clase en todos los grados. Es importante mencionar que han trabajado con los estudiantes que presentan NEE desde su ingreso y han aportado a incentivar la inclusión educativa desde sus áreas de estudio.

Los otros dos docentes son normalistas y dan clase de 1° a 4°, grados en los que no hay casos de estudiantes con NEE. Ellas también son antiguas en la institución, sin embargo, su contacto con los grados superiores es reducida, pero su conocimiento en primaria es excelente para incentivar la inclusión desde los más pequeños.

Padres de familia: un padre de familia es acudiente del estudiante de grado 7° que presenta TEA, ella es madre cabeza de familia (tiene otro hijo de 5 años), su nivel escolar es primaria y trabaja como empleada doméstica. Otro fue el padre del estudiante de grado 8° con ST. Vive con su esposa y otros dos hijos (14 y 17), su nivel de escolaridad es la primaria y es conductor.

Una madre de familia fue de grado 7° y la otra de grado 8°. Su selección se basó en que sus hijos están en los grados donde se encuentran los estudiantes diagnosticados con NEE y permitió medir su percepción en cuanto al nivel de inclusión (por el contacto o comentarios de sus hijos en cuanto a la convivencia en el colegio). Los restantes fueron de grado 6° y 9°.

Estudiantes diagnosticados con y sin NEE: se seleccionó al estudiante de grado 7° con TEA y al estudiante de grado 8° con ST porque pertenecen a la población escolar con NEE, es decir que son el punto de partida (antecedente) para impulsar la propuesta de inclusión educativa desde el enfoque de derecho en la institución.

Debido a su cercanía se escogieron otros dos estudiantes de grado 7° y 8° diagnosticados sin NEE. Sus testimonios fueron fundamentales para entender dinámicas convivenciales de inclusión dentro y fuera del aula.

Finalmente, los demás estudiantes son de grado 9°, 3°, 5° y 6° por tener menor contacto con población con NEE.

3.2.3. Tipo de muestra

La muestra a trabajar en la investigación fue de tipo no probabilístico, con muestra intencional. Se seleccionó bajo unas categorías o criterios de análisis específicos y la intencionalidad responde al desarrollo del problema de investigación.

3.3. Categorización

La categorización admitió enfocar el estudio desde diferentes variables. A partir de los objetivos específicos se despliegan categorías y subcategorías de medición de la información, mediante la utilización de instrumentos de análisis tales como entrevistas y cuestionarios. A continuación, se presenta la matriz categorial (apéndice A).

Tabla 2

Matriz categorial

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
1. Evaluar las acciones que se han desarrollado en la institución educativa Colegio Viña del Mar para medir el impacto de inclusión educativa en la población escolar con NEE.	Medición del impacto de la	Evaluar las acciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios (alternativa, pares, opción múltiple, test). • Entrevista: individual y grupal (grupos focales). Grupos de discusión (grupo focal). <ul style="list-style-type: none"> • Revisión documental

	inclusión educativa.		Informes académicos (documentos institucionales). Diagnósticos de psicología (entrevistas, cuestionarios previos).
2. Analizar estrategias de inclusión educativa desde el enfoque de derecho para responder a la atención integral de la población escolar con NEE en la institución educativa Colegio Viña del Mar	Análisis de las estrategias de inclusión educativa.	Selección de estrategias de atención integral.	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión documental
3. Presentar una propuesta de atención integral orientada a la inclusión educativa de los estudiantes con NEE en la institución educativa Colegio Viña del Mar.	Propuesta de atención integral.	Incorporación y adaptación de los estudiantes con NEE (inclusión educativa).	<ul style="list-style-type: none"> • Triangulación de la información (análisis hermenéutico). • Elaboración de índices, listas e inventarios de análisis.

Tabla 2. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Elaboración propia (2021).

3.4. Instrumentos de recolección de datos

Las técnicas a aplicar se fundamentaron en el enfoque etnográfico. Para llevar a cabo esto, se aplicaron técnicas que permitieron focalizar el objeto de estudio y analizar sus variables (Bernal, 2000, p. 61).

3.4.1 Cuestionarios

Como lo sugiere Fernández (2000), las encuestas deben poseer una estructura. Así, el encabezado principal de cada una se redactó de la siguiente manera: título de la investigación,

nombre del instrumento, objetivo general, objetivo específico, categoría, subcategoría, nombre del investigador, indicaciones para responder y preguntas relacionadas con su información personal, profesional e información del proyecto (p. 81). (Apéndice B).

Directivos y docentes: el cuestionario se aplicó al rector, dos docentes licenciados en español y biología de bachillerato, y dos docentes normalistas de primaria. Las preguntas se dividieron en tres categorías. La primera consta de 6 preguntas sobre información personal como: nivel de formación académica, edad, género, nombre y tiempo de experiencia laboral.

La segunda, es información profesional y consta de 5 preguntas abiertas y una de alternativa. Se preguntó sobre el tiempo laborado en la institución, el área y el grado en el que imparte clase, así como los grados que orientó y orienta desde el año 2019 y hasta el 2021.

Y la tercera, son 6 preguntas que sustentan la presente investigación. Su diseño incorporó preguntas con alternativa, abiertas y de entrelazar o cruzar. Se interrogó sobre la flexibilización del plan de estudio, si ha recibido formación sobre inclusión educativa y como es el desarrollo de las clases en el aula, entre otros.

Estudiantes diagnosticados con y sin NEE: Dos fueron los cuestionarios para la población estudiantil. El primero fue para 4 estudiantes diagnosticados sin NEE: uno de grado 7° y uno de grado 8° cursos en los cuales está la población con NEE; y los restantes de los grados 9° y 6°. El otro cuestionario para el estudiante de grado 7° con TEA y para el estudiante de 8° que presenta ST.

Ambos cuestionarios se dividen en información personal (género, nombre, edad, grado que cursa y tiempo estudiando en el colegio) y preguntas sobre el proyecto.

Las preguntas sobre el proyecto para el cuestionario de los estudiantes diagnosticados sin NEE son 7 de alternativa. Se interrogó sobre la convivencia en el aula, el ritmo de aprendizaje, la metodología del docente y la capacitación en temas de inclusión, etc. Por su

parte, el cuestionario de los estudiantes diagnosticados con NEE, también es de alternativa, y se diferencia con el anterior porque se centró en el ritmo de aprendizaje dentro y fuera del aula.

Padres de familia: el cuestionario para los padres de familia también se divide en dos partes, información personal y sobre el proyecto. Consta de 13 preguntas (alternativa y abiertas) se indaga sobre el ritmo de aprendizaje y la adaptabilidad de su hijo (a), la capacitación, comunicación y apoyo por parte del colegio. Para ello, se consultaron a seis padres de familia, dos son los acudientes de los estudiantes con NEE en grado 7° y 8°. Además, dos son de grado 7° y dos de grado 8° cuyos hijos no presentan NEE. Los restantes de grado 6° y 9°.

3.4.2 Entrevistas

Las entrevistas son semiestructuradas y fueron dirigidas cuando se buscaba la obtención de temas concretos y libres cuando los actores a entrevistar se sentían en su zona de confort (Fernández, 2000, p. 80). Para ello se tuvieron en cuenta los siguientes ejes:

Tabla 3

Ejes de las entrevistas.

Ejes de la entrevista	
Docentes	Estudiantes con y sin NEE
Concepto de inclusión Flexibilización del currículo Formación y capacitación	Adaptabilidad escolar Cognición Nivel de confianza.
Padres de familia	Directivas docentes
Comunicación asertiva	Gestión educativa Políticas educativas

Tabla 3. Descripción de las categorías aplicadas en las entrevistas. Elaboración propia (2021).

De igual manera, el investigador diligenció un guion con los siguientes aspectos: datos de identificación, nombre, rol en la institución, fecha, entrevistador, preguntas y observaciones. (Apéndice C).

Directivos y docentes: para su aplicación se conformó un grupo focal, constituido por el rector y 4 docentes (2 de primaria y 2 de bachillerato). De manera virtual se plantearon 4 preguntas relacionadas con la inclusión educativa y permitió la intervención libre de cada una de ellas.

Estudiantes diagnosticados con y sin NEE: se realizó la entrevista con dos grupos focales. En el primero se agruparon 2 estudiantes de grado 9° y 6°; se realizaron 3 preguntas sobre la convivencia en el aula. Y el segundo grupo se conformó con 4 estudiantes de grado 7° y 8°, dos diagnosticados con NEE y dos diagnosticados sin NEE. Las preguntas se dirigieron a saber cómo es su rutina diaria, la relación de convivencia dentro del aula y el enfoque diferencial.

Padres de familia: Los grupos focales para estas entrevistas fueron dos. Uno con los acudientes (4) de los estudiantes de grado 7° y 8° diagnosticados con y sin NEE y el segundo a 2 padres de familia de grado 6° y 9° cuyos hijos no presentan NEE.

3.4.3. Revisión documental

Paul Ricoeur (2000) en su libro *La memoria, la historia, el olvido* plantea unas etapas para la recolección y análisis de información. La primera etapa planteó llevar a cabo un programa heurístico de recopilación y selección de información por medio de listas, inventarios e índices. Se realizó una crítica interna y externa del documento a partir del problema y los objetivos de la investigación.

Para realizar lo anterior se dividieron las fuentes en primarias (documentos legales, entrevistas, cuestionarios etc.) y las fuentes secundarias (estudios científicos sobre el tema).

La triangulación de información pertenece a la segunda etapa y en ella se categorizó la información pertinente bajo la formulación de hipótesis. Y finalmente, se creó el discurso en el trabajo final (p.177-371).

3.5. Validación de instrumentos

Para validar los instrumentos aplicados en la investigación se requirió del juicio de expertos en investigación (apéndice D).

3.5.1. Juicio de expertos

Los validadores de la investigación fueron dos expertos en el área de investigación y con trayectoria laborar como docentes en Universidades reconocidas en la ciudad de Bogotá. Félix Alberto Vargas Rodríguez filósofo, magister en sociología y doctor en arte y arquitectura; e Isabel Vargas Rodríguez licenciada en lingüística y literatura y magister en administración educativa. En la tabla 4 se presentan las indicaciones dadas por los expertos sobre los instrumentos de recolección de datos y se sugiere la modificación de algunos interrogantes.

Tabla 4

Resumen de juicio de expertos

	Validador 1		Validador 2	
Instrumentos para validar	Calificación	Observaciones	Calificación	Observaciones
Entrevista a directivos y docentes	Preguntas de la 1 a 7 excelentes. La 8 se debe eliminar.	La pregunta 8 se puede eliminar porque se aborda en la 3 y 4.		
Entrevista a estudiantes	La pregunta 3 es excelente. La 2 es buena y la 1 se puede mejorar.	La pregunta 1 se debe reducir y la 2 se puede poner luego de la 3.		
Entrevista a estudiantes			Pregunta 4 excelente, 1 y 3	Pregunta 1 ser más específica, 2 centrarse en un solo aspecto

diagnosticados con NEE			mejorar y 2 buena.	y 3 explicar que es diferencial.
Entrevista a padres de familia			Pregunta 1 mejorar. 2 y 3 buenas.	La 1 se debe redactar mejor, la 2 y 3 se pueden unificar.
Cuestionario a directivos y docentes	Preguntas 1 y 3 excelentes. 2 y 4 buenas. Y 5 mejorar.	La pregunta 2 y 5 debe ser complementada y la 4 puede ser más enfatiza.		
Cuestionario a estudiantes	Preguntas 1, 5, 6 y 8 excelentes. 3 y 7 cambiar. Y 4 mejorar.	La pregunta 2 puede ser complementada. La 3, 4 y 7 se deben direccionar.		
Cuestionario a de estudiantes diagnosticados con NEE			Las preguntas 1 a 5 son excelentes. La 4 se puede cambiar. La 6 es buena. La 7 se debe eliminar.	La pregunta 4 se puede ser más concreta, en la 6 se puede incluir el por qué y la 7 se puede complementar con la 3.
Cuestionario a padres de familia			Preguntas 1, 2, 3, 5, 6 y 7 excelentes. 4 y 8 mejorar.	En la 4 se debe explicar el concepto de NEE y la 8 se puede complementar.

Tabla 4. Observaciones del instrumento validador. Elaboración propia (2021).

3.6. Procedimiento de aplicación de instrumentos

Las fases o etapas se sustentaron en las bases teóricas del investigador Alberto Quintana (2006). Este afirma que dentro de la metodología cualitativa el trabajo se debe plantear de manera progresiva y sistemática. Para ello se diseñó una lógica multicíclica que

contempló la formulación, el diseño, la ejecución y el cierre del trabajo de investigación (p. 50). De acuerdo a ello, se ejecutaron cuatro fases que se explican a continuación:

3.6.1 Fases de la investigación

Fase 1. Formulación: ¿Qué se va a investigar y por qué? Esta fase inicia con el anterior interrogante y se remonta al año 2019, cuando a la Institución Educativa Colegio Viña del Mar se matricula un estudiante a grado 6° con ST. Al inicio, el trabajo con el estudiante se basaba en la aplicación de la metodología que se venía trabajando con los demás estudiantes. Posteriormente, los docentes (en consejo académico) llegamos al acuerdo de que se debía manejar un enfoque desde la inclusión educativa. Basados en la legislación se empezó a flexibilizar el currículo. Luego, en el año 2020 se matriculó otro estudiante a grado 6° con TEA, sin embargo, los esfuerzos adelantados no bastaban, razón por la cual surge la idea de crear una propuesta en la que se gestione una atención integral de inclusión desde el enfoque de derecho en la institución.

Fase 2. Diseño: ¿Cómo se realizará la investigación? Esta fase se dividió en dos etapas. La primera es exploratoria, en cuanto se efectuó una revisión de la literatura asociada con la problemática y se sustentó en el marco teórico y referencial de la investigación. Y la segunda, se visualiza en el método y cada uno de sus componentes: enfoque, instrumentos de recolección de datos, categorización, entre otros.

Fase 3. Ejecución: Luego de presentar el diseño metodológico, es momento de ejecutarlo. En esta etapa se realizó el trabajo de campo de la investigación. Para ello se apeló a la aplicación de instrumentos, tales como entrevistas (grupos focales), cuestionarios y revisión documental complementaria. Según Quintana (2006) estas acciones corresponden con la observación directa de la realidad, a través de testimonios directos e indirectos (p.49).

Fase 4. Cierre: se presentan los resultados del trabajo basados la última etapa del programa hermenéutico propuesto por Paul Ricoeur (2000), en la cual se crea el discurso analítico en el trabajo final (p.177-371).

En la tabla 5 se presentan las preguntas generadoras a cada una de las fases de la investigación:

Tabla 5

Fases de la investigación

Fase		Pregunta generadora
1	Formulación	¿Qué se va a investigar y por qué?
2	Diseño	¿Cómo se realizará la investigación?
3	Ejecución	¿Cuál será el desarrollo de la investigación?
4	Cierre	¿Cómo se presentaran los resultados?

Tabla 5. Preguntas generadoras de las fases de la investigación. Elaboración propia (2021).

3.6.2. Cronograma de trabajo de campo

La aplicación de los instrumentos en la Institución educativa Colegio Viña del Mar se realizó teniendo en cuenta las siguientes fechas (ver tabla 6):

Día 1 (24 de marzo de 2021): aplicación de entrevistas y encuestas a directivos y docentes.

Día 2 (25 de marzo de 2021): aplicación de entrevistas a estudiantes diagnosticados con y sin NEE.

Día 3 (26 de marzo de 2021): aplicación de encuestas a estudiantes diagnosticados con y sin NEE.

Día 4 (6 de abril de 2021): aplicación de entrevistas a padres de familia.

Día 5 (7 de abril de 2021): aplicación de encuestas a padres de familia.

Tabla 6*Cronograma del trabajo de campo*

	Entrevistas	Encuestas
Día 1 24 de marzo de 2021	Directivos y docentes	Directivos y docentes
Día 2 25 de marzo de 2021	Estudiantes diagnosticados con y sin NEE	
Día 3 26 de marzo de 2021		Estudiantes diagnosticados con y sin NEE
Día 4 6 de abril de 2021	Padres de familia	
Día 5 7 de abril de 2021		Padres de familia

Tabla 6. Cronograma del trabajo de campo. Elaboración propia (2021).

3.7. Estrategia de análisis de datos

Para llevar a cabo un análisis sistemático de la información recopilada se crearon categorías con criterios específicos de análisis (temas, patrones). Estas fueron guiadas por hipótesis recopiladas de los instrumentos de recolección de datos.

De igual manera, mediante la construcción de organizadores gráficos (matrices, mapas conceptuales, diagramas, esquemas) se trianguló la información pertinente para vincular redes de comparación de la información (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.418).

Capítulo 4. Análisis de resultados

En este capítulo se presentan los resultados y el análisis de los instrumentos que se aplicaron en el trabajo de campo. Los instrumentos constan de cuatro cuestionarios y tres entrevistas semiestructuradas (con grupos focales). Estos fueron aplicados a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución educativa Colegio Viña del Mar. De igual manera, los resultados presentan hallazgos que posibilitan la formulación de categorías de análisis referentes a los objetivos planteados en la investigación. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

4.1. Hallazgos

La información que se presenta a continuación demuestra los resultados a las respuestas dados por los actores (muestra) que aportaron al planteamiento de la propuesta de atención integral para estudiantes con NEE en Institución educativa Colegio Viña del Mar.

Con ello se buscó identificar categorías de análisis acordes con las necesidades de la población con NEE y así generar aportes de inclusión desde el enfoque de derecho.

4.1.1. Cuestionarios

Directivos y docentes

La aplicación del cuestionario al rector permitió focalizar la inclusión educativa desde el enfoque de derecho. Este constó de cuatro preguntas centradas en la gestión administrativa de la institución desde el punto de vista inclusivo. A la pregunta 1 y 2 ¿La institución cuenta con una política orientada hacia la inclusión? Y ¿Dentro del PEI se establecen parámetros del Decreto 1421 de 2017? Respondió negativamente. En su condición de rector comprende los parámetros o políticas de inclusión, sin embargo, es consciente de que su aplicación práctica en el colegio no es la más idónea. Según él, más allá de que cada actor del colegio reconozca los actos legislativos de inclusión educativa, es necesario que desde el Manual de

Convivencia se enfatice en la relación entre las políticas y las prácticas educativas para atender a la población con NEE.

En cuanto a la pregunta ¿Desde el colegio se ha fomentado la inclusión educativa? Responde afirmativamente y explica que desde el año 2019 se viene trabajando con dos estudiantes que presentan una NEE. Y, a pesar de que los docentes han desempeñado un papel fundamental, esa experiencia es un acercamiento. Finalmente, ¿Considera que el colegio está preparado para asumir un enfoque de inclusión? Está preparado siempre y cuando se fomente un discurso homogéneo entre los docentes, los estudiantes y los padres de familia. Desde su experiencia, cada uno debe realizar aportes específicos, por ejemplo, participando en las escuelas de padres, los docentes deben tener capacitaciones constantes y los estudiantes mostrar iniciativas de cooperación dentro y fuera del aula.

El segundo cuestionario fue aplicado a cuatro docentes. Dos docentes imparten clase en bachillerato de grado 5° a grado 9° y corresponden con el área de español y ciencias. Y las otras dos docentes dan clase de español e inglés de grado 1° a grado 4° y su formación es normalista.

Las preguntas se dividieron en tres categorías: información personal (6 preguntas), información profesional (6 preguntas) e información sobre el proyecto (6 preguntas).

Tabla 7.

Compendio información personal, profesional y laboral cuestionario docentes.

Género: F
Rango de edad: 21 y 33 años
Formación académica: pregrado y normalista
Tiempo de experiencia: entre 2 y 8 años
Tiempo laborando en la institución: entre 2 y 6
Asignatura: principales español, ciencias e inglés

Grados en que imparten clases: Licenciadas 4° a 9° y normalistas 1° a 3°

Tabla 7. Resumen de la información básica (personal, profesional y laboral) del cuestionario docente. Elaboración propia (2021).

La información de la tabla 7 permite identificar una diferencia notable en cuanto a la edad, los años de experiencia laboral y la formación profesional de las docentes. Las docentes de primaria son normalistas y se encuentran en un rango de edad entre 21 y 23 años (con experiencia laboral entre 1 y 2 años), mientras que las docentes de bachillerato son licenciadas entre los 29 y 33 (con experiencia de 9 a 10 años).

Respecto a estos datos, las docentes de bachillerato aseveran que su trayectoria laboral y su perfil profesional les ha conferido herramientas metodológicas para afrontar diversas situaciones dentro y fuera del aula. Mientras que las docentes normalistas, por los vacíos teóricos de su formación y su poca experiencia, sienten inseguridad al momento de innovar en distintas prácticas pedagógicas.

Según los resultados de la figura 1, las docentes normalistas explican que, para afrontar la inclusión educativa, su formación académica no bastaría. Por su parte, las docentes licenciadas dicen sentirse parcialmente seguras, además de tener la experiencia previa con los estudiantes de grado 7° y 8° que presentan una NEE.

Figura 1

Respuesta a la Pregunta b



Figura 1. Respuesta dada por las docentes a la pregunta b del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

Una posible respuesta a la pregunta anterior se vislumbra en los resultados de la figura 2. De acuerdo con esta, de las cuatro docentes encuestadas, ninguna afirma haber recibido formación académica formal e informal en temas de inclusión educativa, por tanto, esto les genera inseguridad para asumir dicho rol. Por ello es importante la visión de rectoría sobre la capacitación permanente de los docentes, no solo en temas de inclusión, sino en cualquier rama de la educación.

Figura 2

Respuesta a la pregunta a

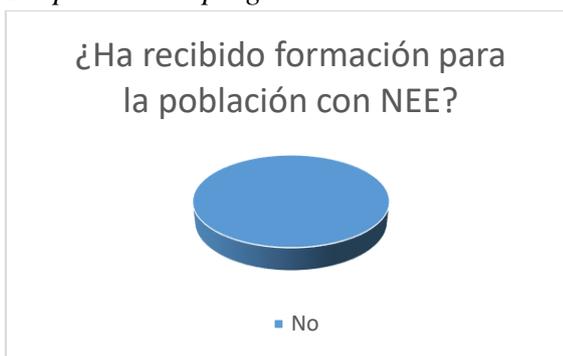


Figura 2. Respuesta dada por las docentes a la pregunta a del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

Además del vacío profesional, como una de las primeras razones por las cuales el colegio no ha incursionado en un 100% en prácticas inclusivas, se suma el plan de estudio institucional. Algunas de las docentes encuestadas afirman que este no es totalmente flexible, incluso para la población sin NEE. De acuerdo con las figuras 3 y 4, la docente de español de primaria considera que el plan de estudio es flexible en su área, las técnicas que aplica son lúdicas debido al grado de escolaridad de los estudiantes a los que les imparte clase. La docente de ciencias de bachillerato dice que el plan de estudio no es dinámico debido a que

los contenidos de su área son muy estandarizados, y por tanto sus prácticas tienden a ser magistrales. Es de recordar lo establecido por el PIAR cuando ratifica la importancia de la flexibilización del currículo para la población con NEE (Peraza, 2017, p. 16).

Por último, las docentes de español de bachillerato e inglés de primaria responden que regular y lo asocian con los parámetros establecidos por la Secretaria de Educación. Sin embargo, ambas coinciden en la dependencia entre el plan de estudio y el tipo de trabajo que se desarrolla en el aula. Algunos temas, áreas y cursos se prestan para la clase magistral y otras para el trabajo lúdico.

Figura 3

Respuesta a la pregunta c

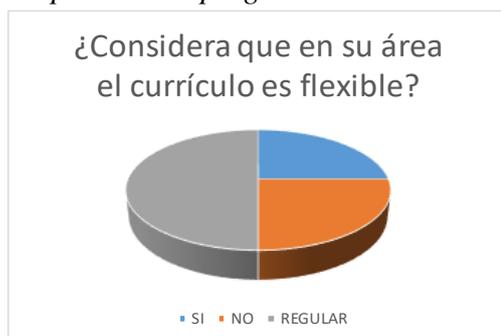


Figura 4

Respuesta a la pregunta f



Figura 3 y 4. Respuestas dadas por las docentes a la pregunta c y f del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

No obstante, una conclusión generalizada entre las docentes es que, si se quiere generar un proyecto de inclusión educativa, es necesario flexibilizar el plan de estudio. Ya lo menciona Peraza (2017) cuando afirma que ello implica repensar las técnicas y métodos que se aplican en aula a nivel transversal (p.17).

Otra categoría de análisis extraída del cuestionario docente es el ambiente escolar, fundamental para entender el grado de aceptación inclusiva en la institución. Para diagnosticar esta situación se indagó en la relación actual entre los estudiantes diagnosticados con y sin NEE.

Las docentes de bachillerato, como se evidencia en la figura 5, responden que la relación es buena. La reciprocidad entre los estudiantes crea lazos de compañerismo y confianza dentro y fuera del aula. Un ejemplo al respecto lo da la docente de español, cuando afirma que, en el momento de presentar una lectura, los estudiantes sin NEE forman equipo de manera voluntaria con los que presentan NEE, todo para apoyar la comprensión del tema. Es decir, que el enfoque de aceptabilidad propuesto por Tomasevki (2004) es una fortaleza para la propuesta de inclusión educativa en el Colegio Viña del Mar (p.12).

Figura 5

Respuesta a la pregunta d

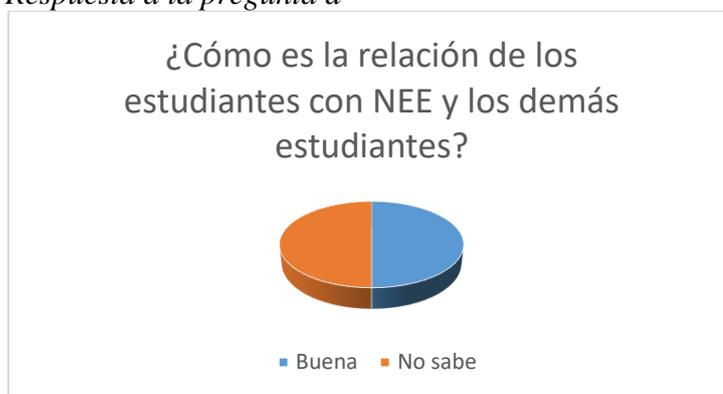


Figura 5. Respuesta dada por las docentes a la pregunta del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

Por otra parte, y como se observa también en la figura 5, las docentes de primaria responden que no tienen conocimiento al respecto. En su justificación está involucrada la falta de acercamiento a los estudiantes de bachillerato (porque no dan clase en los grados superiores). Sin embargo, confirman que lo que observan fuera del aula demuestra una relación de tolerancia y solidaridad.

De acuerdo con los resultados de los cuestionarios aplicados al rector y las docentes, se afirma que:

- Profesionalmente las docentes no cuentan con formación formal e informal en temas de inclusión, es por ello que las técnicas y métodos

aplicados no han arrojado resultados significativos. Además de no ser incorporados al plan de estudio, lo que permitiría su flexibilización.

- El ambiente de convivencia escolar es propicio para incentivar una propuesta de inclusión basada en los derechos humanos.

Estudiantes

Se aplicaron dos cuestionarios a estudiantes. El primero a 4 estudiantes de grado 7°, 8°, 9° y 6° sin diagnóstico de NEE. Y el segundo a dos estudiantes con diagnóstico de NEE de grado 8° con ST y de grado 7° con TEA. Las preguntas desarrolladas fueron 7 y se dividieron en dos categorías: la relación inclusiva y las prácticas y condiciones académicas dentro y fuera del aula. Para la investigación, es importante tener en cuenta la visión que los estudiantes tengan del ambiente escolar. Es por ello que, cada una de las preguntas determina el grado de adaptabilidad escolar.

Así mismo, la selección de los estudiantes de grado 6° y 9° fue clave para tener una perspectiva externa sobre la inclusión, ya que dieron su punto de vista sobre los aspectos que se deben tener en cuenta en el aula. Por su parte, los dos estudiantes de 7° y 8° sin NEE al tener contacto directo con los que presentan una NEE expresaron las condiciones que diariamente viven en el aula.

Estudiantes diagnosticados con NEE

A partir de las preguntas a, b, d y e del cuestionario, se evidencia una correlación en las respuestas. A la pregunta ¿acaba las actividades rápidamente? Es decir, las que asigna el docente en el aula, según la figura 6, los dos estudiantes respondieron que no acaban las actividades rápidamente.

Explican que a pesar de que los trabajos asignados no son los mismos que los de sus compañeros, intentan desarrollarlos, pero no consiguen hacerlo con el mismo ritmo.

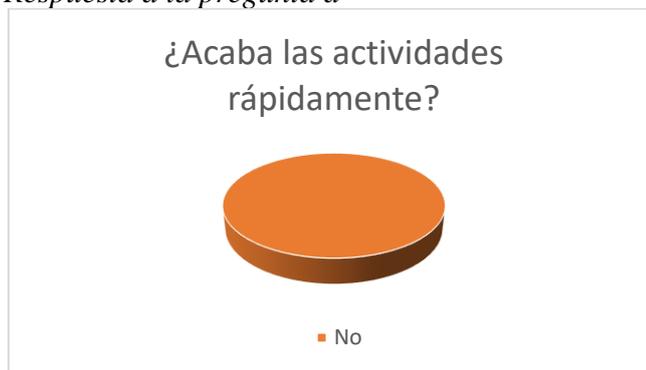
Figura 6*Respuesta a la pregunta a*

Figura 6. Respuesta dada por los estudiantes con NEE a la pregunta a del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

De acuerdo a lo anterior, es importante reafirmar las opiniones dadas por los docentes en cuanto a la flexibilización del plan de estudio y su formación académica. Según Mora (2019) un docente capacitado en temas inclusivos es aquel que está en condiciones de adaptar las condiciones a las necesidades de los estudiantes, sea cual sea su situación (p.53).

Una consecuencia positiva a la condición presentada por los estudiantes (de no acabar rápido sus actividades), es el interés. De acuerdo con la figura 7, a pesar de que en momentos sienten frustración o su estado de ánimo decae, esto los motiva a seguir adelante.

Figura 7*Respuesta a la pregunta b*

Figura 7. Respuesta dada por los estudiantes con NEE a la pregunta b del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

De igual manera, agradecen el acompañamiento de los docentes y la solidaridad que les prestan sus otros compañeros. Esto lo corroboran las respuestas dadas en las preguntas d y e, presentadas en las figuras 8 y 9.

Figura 8

Figura 9

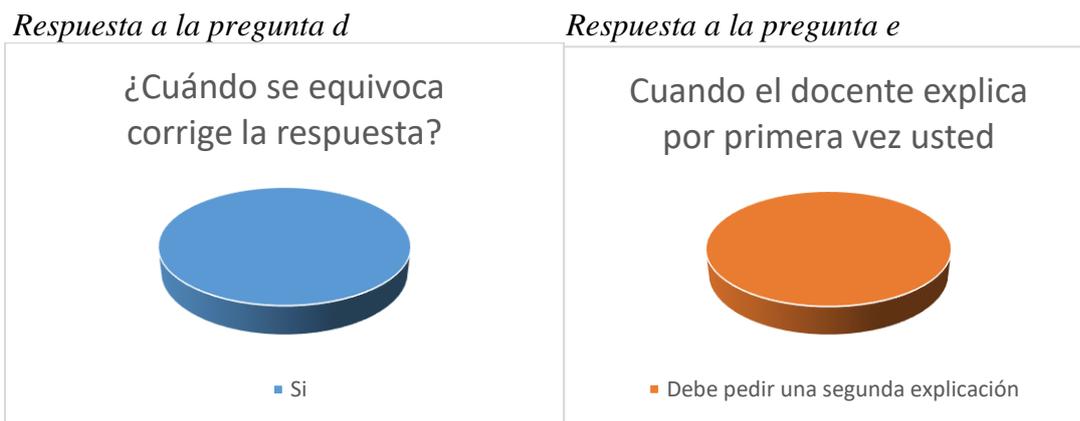


Figura 8 y 9. Respuesta dada por los estudiantes con NEE a la pregunta d y e del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

A la pregunta de si corrige sus respuestas cuando se equivoca, ambos respondieron afirmativamente. A pesar de que sienten que cuando lo hacen retrasan un poco a sus compañeros, afirman que de manera atenta los docentes lo hacen con agrado. Por tanto, mientras los demás estudiantes están haciendo ejercicios, los docentes les explican nuevamente el tema, respuesta a la pregunta e, figura 9.

Ahora, cuando necesita un refuerzo extra el estudiante de grado 8° acude a su padre porque le tiene más confianza, mientras que el estudiante de grado 7° asiste a la explicación del docente en un taller que se denomina técnicas de estudio.

La docente de español de bachillerato es quien dirige el taller de técnicas de estudio. Explica que este espacio es para aquellos niños que presentan dificultades académicas en las diferentes áreas. En este realizan refuerzos a partir de ejercicios preparados previamente por

cada docente. Para el estudiante de grado 7°, dice la docente, pertenecer a este taller le ha permitido reforzar su desempeño académico y lo más importante socializar de forma amena con los demás integrantes.

Esto posibilita establecer el ambiente escolar a partir de la relación dentro y fuera del aula, presente en la figura 10. Ambos estudiantes afirman que desde que llegaron al Colegio Viña del Mar sienten apoyo por parte de los docentes y compañeros. Es de recordar que en sus anteriores colegios el ambiente era de rechazo y desinterés hacia ellos.

Figura 10

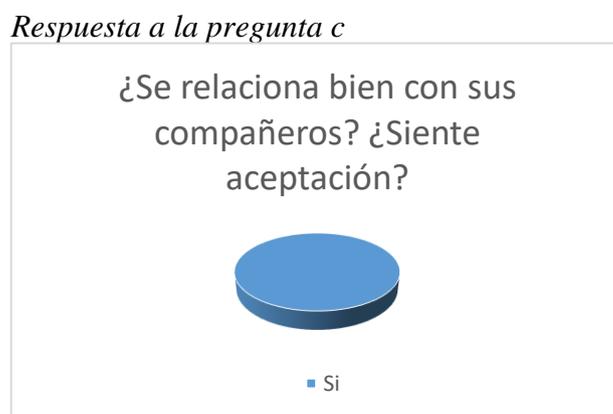


Figura 10. Respuesta dada por los estudiantes con NEE a la pregunta c del cuestionario.
Fuente: elaboración propia (2021).

De igual manera, los estudiantes sienten solidaridad, no por su condición, sino porque han desarrollado una relación de afecto hacia ellos. Los docentes afirman que una característica propia de la institución es generar una sana convivencia. Esto es posible gracias a las actividades transversales que se han impulsado desde el presente proyecto de investigación, el área de sociales (Cátedra de la Paz) y psicología con los hallazgos que se iban presentando en el camino desarrollaron talleres donde se fomentaban valores y principios de equidad.

Estudiantes diagnosticados sin NEE

El cuestionario aplicado a los estudiantes sin NEE de los grados 6°, 7°, 8° y 9° es importante dividirlo según las respuestas dadas por los estudiantes que conviven y no conviven con los estudiantes con NEE de grado 7° y 8°, tal y como se presenta en la tabla 8.

Tabla 8

Respuestas del cuestionario a estudiantes diagnosticados sin NEE.

Estudiantes de grado 6° y 9° No conviven	Estudiantes de grado 7° y 8° Conviven
a. Se relaciona bien con sus compañeros 6°(siempre) 9° (siempre)	a. Se relaciona bien con sus compañeros 7°(siempre) 8° (siempre)
b. Siente aceptación por parte de sus compañeros 6°(siempre) 9° (siempre)	b. Siente aceptación por parte de sus compañeros 7°(siempre) 8° (siempre)
c. Considera que todos sus compañeros aprenden al mismo ritmo 6°(no) 9° (no)	c. Considera que todos sus compañeros aprenden al mismo ritmo 7°(no) 8° (no)
d. Cree que el plan de estudio es flexible 6°(a veces) 9° (a veces)	d. Cree que el plan de estudio es flexible 7° (a veces) 8° (a veces)
e. Los docentes son innovadores en sus clases 6°(si) 9° (si)	e. Los docentes son innovadores en sus clases 7°(si) 8° (si)
f. Las clases están orientadas a las necesidades de los estudiantes 6°(si) 9° (si)	f. Las clases están orientadas a las necesidades de los estudiantes 7°(si) 8° (si)

Tabla 8. Respuestas dados en el cuestionario de estudiantes sin NEE. Elaboración propia (2021).

Analizando las respuestas dadas por ambos grupos, se puede observar una similitud (es importante indicar que los cuestionarios fueron aplicados de manera individual). En cuanto al nivel de convivencia es cordial, la aceptación educativa es óptima, el ritmo de aprendizaje no es el mismo, el plan de estudio en ocasiones es flexible, los docentes son innovadores y las clases se orientan a las necesidades de los estudiantes, aunque no en un 100%.

Todos los estudiantes se dan cuenta que el ritmo de aprendizaje no es el mismo, tanto en los estudiantes que presentan y no presentan una NEE. Según ellos, los factores involucrados en este proceso se asocian con el refuerzo individual en casa, observan que el repaso permanente es fundamental para obtener niveles de comprensión óptimos. Así mismo, las prácticas innovadoras muchas veces dependen del trabajo cooperativo entre estudiantes y docentes. “Un ambiente de curiosidad permanente incentiva aulas creativas” (Sierra, 2018, p. 71).

Finalmente, a la pregunta de si han recibido lecciones sobre inclusión educativa todos afirman que no, pero al igual que los docentes sienten interés por el tema.

Las conclusiones generadas en el cuestionario a estudiantes se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- El ambiente escolar es idóneo y cada uno de los estudiantes encuestados sienten que la institución fomenta el desarrollo de valores, fundamental para incentivar la cooperación que requiere la inclusión.
- El ritmo de aprendizaje no es homogéneo, a pesar de que se hacen esfuerzos para que cada estudiante adquiera las competencias básicas, es necesario reforzarlo para lograr equidad pedagógica.
- El plan de estudio debe ser flexible. Las técnicas y métodos han de estar orientadas a las necesidades de cada estudiante y no en su totalidad al nivel cognitivo.

Padres de familia

El cuestionario aplicado a los padres de familia fue uno solo. 8 fueron las preguntas y se aplicaron de forma individual. Dos padres son de grado 6° y 9° y sus hijos no presentan NEE. Dos son de grado 7° y 8° cuyos hijos conviven con los estudiantes diagnosticados con

NEE. Y dos padres de grado 7° (madre) y 8° (padre) cuyos hijos presentan TEA y ST respectivamente.

Estudiantes diagnosticados con NEE

Respecto a los padres cuyos hijos presentan NEE, las respuestas permiten contrastar dos categorías: el apoyo institucional y la relación con sus hijos. Las preguntas a, f y g representadas en las figuras 11, 12 y 13, se enmarcan en la primera categoría.

Figura 11

Respuesta a la pregunta a

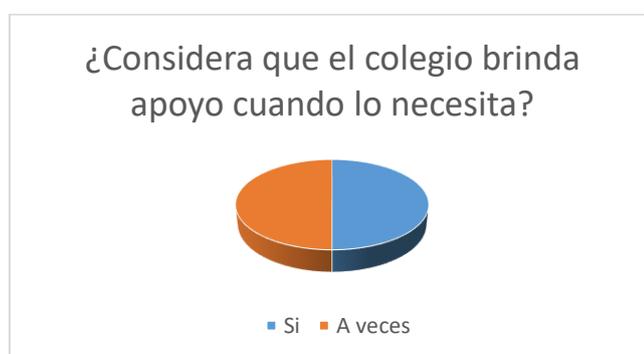


Figura 12.

Respuesta a la pregunta f



Figura 13

Respuesta a la pregunta g

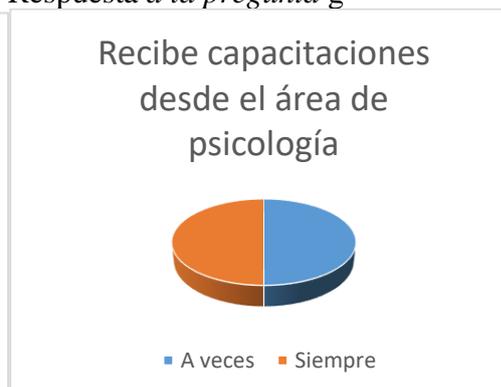


Figura 11 a 13. Respuestas dadas por los padres de familia cuyos hijos presentan NEE a las preguntas a, f, g del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

Desde el momento en que ambos estudiantes ingresaron a la institución se les aseguró el apoyo permanente. Psicología los cita dos veces por periodo (1 vez por mes) para realizar talleres de apoyo académico (con énfasis en inclusión educativa) y terapias motoras. Como se

aprecia en la figura 13, un padre de familia responde a veces, pues opina que psicología les debería prestar más sesiones. Sin embargo, esto se debe a que otros estudiantes que no presentan NEE, también requieren apoyo.

A la respuesta de la figura 12, los docentes que dan clase en grado 7° y 8° los viernes en la tarde se comunican con ambos padres de familia para dar un reporte académico y asignar talleres de refuerzo en casa. Por consiguiente, el apoyo prestado por el colegio y cada uno de sus miembros es óptimo, figura 11.

La segunda categoría referente a la relación entre padres e hijos, los dos padres de familia expresaron que es buena. Según la pregunta h ¿La comunicación con su hijo es abierta y permanente? Consideran que siempre es necesario que ambas partes expresen y socialicen sus puntos de vista. La madre de familia expresa que esa comunicación no debe basarse en la dependencia, ya que sabe que su hijo se debe adaptar a las condiciones sociales generales. Es decir que, reconoce su condición (pregunta d ¿Su hijo presenta una NEE?) y sabe que ella y la institución tienen la tarea de cultivar competencias básicas.

Estudiantes diagnosticados sin NEE

Ahora, los hijos de los padres de familia que no presentan NEE llevan en el colegio largo tiempo, por tanto, están familiarizados con el funcionamiento de la institución. En cuanto a si sus hijos poseen una NEE todos afirmaron que no, figura 14.

Figura 14

Respuesta a la pregunta d

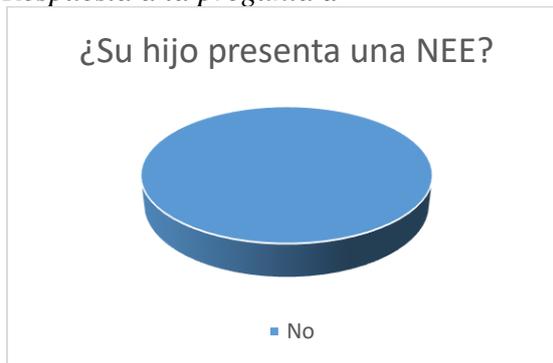


Figura 14. Respuestas dadas por los padres de familia cuyos hijos no presentan NEE a la pregunta d del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

Esta aseveración se hace con base en el diagnóstico que psicología aplica para el ingreso a la institución. En el momento de matricularse, psicología realiza un test para medir el nivel cognitivo de cada estudiante.

Ahora, de acuerdo con las preguntas ¿Considera que el colegio le brinda apoyo cuando lo necesita? ¿Los docentes mantienen una comunicación permanente? Y ¿Recibe capacitaciones desde el área de psicología? Afirman que el acompañamiento de docentes y psicología es permanente. Psicología realiza una escuela de padres 1 vez por periodo (1 vez cada 2 meses) para capacitarlos en valores y técnicas de acompañamiento, entre otros. Así mismo, los docentes diariamente presentan informes de cada estudiante vía WhatsApp y en la plataforma virtual de la institución.

No obstante, todos afirmaron que, a pesar del esfuerzo por parte de psicología, desconocen el termino inclusión educativa. Sería interesante y necesario capacitarlos en estos temas (pregunta c).

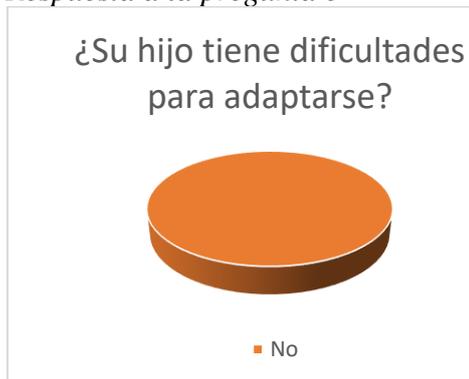
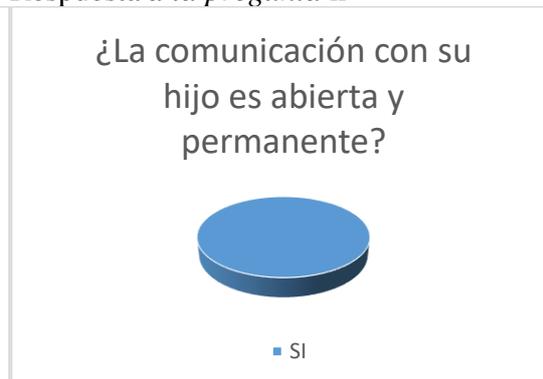
Figura 15*Respuesta a la pregunta e***Figura 16***Respuesta a la pregunta h*

Figura 15 y 16. Respuestas dadas por los padres de familia cuyos hijos no presentan NEE a la pregunta e y h del cuestionario. Fuente: elaboración propia (2021).

Finalmente, con relación a las preguntas de las figuras 15 y 16, cada uno de los padres afirma que el ambiente escolar en el colegio es bueno. Nunca se han presentado situaciones conflictivas y la adaptación de sus hijos siempre ha sido excelente. Ellos relacionan lo anterior con el trabajo desarrollado en el colegio, si bien el hogar en el primer espacio de formación, el trabajo de convivencia propiciado por el colegio es de mucha ayuda.

Las conclusiones extraídas del cuestionario a padres de familia se resumen en los siguientes aspectos:

- El acompañamiento de psicología y los docentes es fundamental para el desarrollo de los estudiantes diagnosticados con y sin NEE y padres de familia.
- Los padres de familia proponen abrir más espacios de capacitación en temas que los apoye con la educación de sus hijos.
- Fomentar la inclusión educativa es fundamental para el desarrollo personal de los miembros de la comunidad educativa.

4.1.2. Entrevistas

Las entrevistas realizadas en la presente investigación se realizaron por medio de grupos focales. El primer grupo fue a 4 docentes y el rector; el segundo a dos estudiantes de grado 6° y 9° diagnosticados sin NEE; el tercero a 2 estudiantes de grado 7° (1 con NEE) y 2 estudiantes de grado 8° (1 con NEE); y el cuarto a 2 padres de familia de grado 7° (1 con un hijo con NEE) y 2 padres de grado 8° (1 con un hijo con NEE).

Directivos y docentes

Grupo focal 1

Las docentes a los que se les realizó la entrevista fueron las mismas que respondieron el cuestionario. Esto se debe a que, se quería profundizar en las respuestas dadas en el primer instrumento. El entrevistador se reunió con los entrevistados para efectuar 7 preguntas relacionadas con la inclusión educativa y el enfoque de derecho.

De acuerdo con cada uno de los puntos de vista sobre la inclusión educativa, se identifica que reconocen el termino, pero no están al tanto de su aplicación en las prácticas pedagógicas. Según el rector, en el PEI se manifiesta que el colegio impulsa la inclusión educativa, sin embargo, en la realidad no se está desarrollando como se debería.

Tabla 9

Respuestas a la pregunta 1 directivos y docentes. Grupo focal 1.

¿Por qué cree que es importante la inclusión educativa?
Rector: Para generar espacios de aceptación dentro de la institución y así promover ambientes de convivencia.
Docente de inglés primaria: Es importante que los estudiantes con NEE sean incluidos en las aulas al igual que sus compañeros, ya que es un derecho fundamental.
Docente de español primaria: Todos los estudiantes sin importar su condición deben formarse para vivir en sociedad.
Docente de español bachillerato: Considero que los estudiantes que presentan una NEE se deben adaptar a las normas sociales de la población general. De eso trata la inclusión, de integrar y no aislar.

Docente de ciencias bachillerato: No tengo muy claro los parámetros de inclusión, sin embargo, considero que integrar a los estudiantes con NEE se debe hacer desde la escuela, que es el segundo lugar de formación, luego del hogar.

Tabla 9. Respuestas dadas en la entrevista de directivos y docentes, grupo focal 1.

A partir de la tabla 9 se identifica una valoración por parte de los docentes hacia la inclusión educativa. Lo ven como un derecho que tiene la población con y sin NEE. Además, aciertan en un punto fundamental y es la incorporación de la población con NEE en el ambiente escolar, mantenerlos aislados de la comunidad educativa es excluirllos y no fomentar la inclusión.

Así mismo, la escuela debe convertirse en un espacio que posibilite a la población con NEE a adquirir competencias para desenvolverse en la sociedad. Por ello es necesario que el colegio adopte las políticas de inclusión desde el enfoque de derecho y que no se queden plasmadas únicamente en el PEI. De ahí que a la pregunta 5 ¿Conoce las políticas asociadas con la inclusión educativa? Todos respondieron que no, excepto el rector quien en la pregunta 6 ¿Considera que esas políticas se aplican en el colegio?, si es así, ¿Cómo se están desarrollando? mencionó que en el PEI (manual de convivencia) está el artículo 41 de la Constitución Política de Colombia sobre el derecho a la educación a toda la población y el Decreto 1421 de 2017 para la atención educativa a la población con NEE.

Tabla 10

Respuestas a la pregunta 2 directivos y docentes. Grupo focal 1.

¿Cómo percibe el trabajo que ha desarrollado el colegio con la población con NEE?

Rector:

Docente de inglés primaria: No conozco mucho sobre el tema, pero lo que he percibido del trabajo de bachillerato es que es bueno.

Docente de español primaria: Los docentes han hecho un esfuerzo por mejorar las condiciones de los dos estudiantes con NEE.

Docente de español bachillerato: Me parece que ha sido buena, sin embargo, faltan esfuerzos para mejorar políticas de inclusión.

Docente de ciencias bachillerato: Todavía existen muchos desafíos frente a este tema, lo importante es que nosotros como docentes generemos el cambio.

Tabla 10. Respuestas dadas en la entrevista de directivos y docentes, grupo focal 1.

De acuerdo con las respuestas a las preguntas 1, 5 y 6; y si se asocian con las de la tabla 10 se infiere una correlación entre la necesidad de adoptar los fundamentos de las políticas de inclusión y las prácticas inclusivas en el aula. Si bien, los docentes de bachillerato han atendido el caso de los dos estudiantes con NEE en grado 7° y 8° sienten que el trabajo no es suficiente.

Psicología ha orientado a los docentes en el uso de técnicas para esta población, no obstante, no se evidencia un avance significativo en la adquisición de competencias. Afirma la docente de ciencias de bachillerato, que en su área la dificultad más grande ha sido adaptar los temas con la metodología propuesta por psicología, ya que esta es vista a partir de modelos dados a estudiantes de nivel primaria y no con NEE.

A esta opinión se suma la de la docente de inglés de primaria, al decir que, si se presenta un caso de población con NEE en un curso inferior, ella no sabría cómo adaptar los temas a la condición del estudiante.

Lo importante de estas respuestas está en el hecho de que todos los docentes, con el apoyo del rector son conscientes que el enfoque pedagógico del colegio debe cambiar, si se quiere proyectar la atención inclusiva. Todos están dispuestos, como se ratifica en la pregunta 3 ¿Cuál sería el aporte a la inclusión desde su área?, A que deben cambiar los parámetros del currículo y fortalecer los lazos de convivencia dentro de la institución, que a pesar de ser buenos (pregunta 7) deben orientarse al trabajo inclusivo.

Este no es un tema que solo involucra a los directivos y docentes, dice el rector, sino de toda la comunidad educativa (pregunta 4). Si se orienta la inclusión educativa desde un punto de vista holístico, el aporte que realizarían los padres, los estudiantes, los docentes, las directivas y la comunidad serian de un valor inigualable.

Estudiantes

Grupo focal 2

La selección de los dos estudiantes de grado 6° y 9° se debe a que pertenecen al nivel de bachillerato y son de cursos distintos a los que se encuentra la población diagnosticada con NEE. Al igual que los docentes, estos estudiantes fueron a los que se les aplicó los cuestionarios, y, por tanto, se quería conocer en concreto la justificación de sus respuestas.

Con respecto a las tres preguntas realizadas durante la entrevista, es importante mencionar el acercamiento que tienen con la población con NEE de grado 7° y 8°. Antes, se había indicado la buena relación que existe entre los miembros de la institución, razón por la cual la perspectiva de estos estudiantes es fundamental para tener una opinión externa sobre la inclusión educativa.

Tabla 11.

Respuestas a la pregunta 1 y 3 estudiantes. Grupo focal 2.

¿Cómo es un día en el salón de clases? En cuanto al ritmo de aprendizaje, la participación y la convivencia.
Estudiante de grado 6°: Es normal. Por ejemplo, llegamos nos saludamos e inician las clases. Socializamos durante las clases, ya sea cuando realizamos trabajos en grupo o cuando participamos a nivel general. La convivencia es muy buena, nunca he sentido que rechacen a alguno de mis compañeros.
Estudiante de grado 9°: Claro que se ve que algunos de mis compañeros no entienden algunos temas que los profesores explican, incluso me sucede a mí. Lo que hace el profesor es explicarnos nuevamente y si definitivamente no entendemos nos dan material extra. Pero eso pasa más que todo en matemáticas e inglés, que son un poco más difíciles.
¿Cómo considera la relación entre los estudiantes y profesores con los estudiantes con NEE?
Estudiante de grado 6°: Yo conozco al niño de 7°, incluso vivimos por la misma cuadra. En descanso juega futbol con nosotros. Yo he visto que en descanso los profesores están pendiente de él y nos piden que lo cuidemos.
Estudiante de grado 9°: Yo veo que es buena, cuando formamos o estamos en fila siempre los veo al lado del profesor y sus compañeros están pendientes de que no se caigan, en especial del compañero de 8° que tiene dificultades para moverse.

Tabla 11. Respuestas dadas en la entrevista a estudiantes, grupo focal 2.

A las preguntas que se observan en la tabla 11 se identifica que los estudiantes perciben un ambiente escolar óptimo: el respeto y el compañerismo que se vive diariamente en el colegio es algo que los caracteriza, afirma el estudiante de grado 6°.

En cuanto al ritmo de aprendizaje se evidencia la dificultad que tienen algunos de sus compañeros. Esto depende de la materia, por ejemplo, matemáticas e inglés son en las que se ve un mayor índice de reprobación. No obstante, se crean planes de mejoramiento para sortear las dificultades. Esta respuesta permite afirmar que las dificultades a nivel de comprensión no solo se dan en estudiantes con NEE, sino que se reconocen en la población general.

Con respecto a si ¿Desde las diferentes áreas les han hablado de inclusión educativa? (pregunta 2), ambos afirman que no. Esto se debe, como se había mencionado antes, a que los docentes no tienen el suficiente conocimiento, por tanto, no están capacitados para impartir el tema.

Grupo focal 3

En este grupo se entrevistó conjuntamente a los dos estudiantes que presentan NEE de grado 7° y 8° y dos de sus compañeros. Con ello se procuraba observar el nivel de socialización entre todos. De igual manera, a pesar de tener un guion de preguntas, el diálogo fue mucho más libre.

Tabla 12

Respuestas a la pregunta 1 estudiantes. Grupo focal 3.

¿Cómo considera su relación de convivencia con los miembros de la comunidad educativa?

Estudiante de grado 7° con NEE: Comparado con el colegio anterior, en este me siento más a gusto. En el otro me rechazaban e ignoraban mi condición

Estudiante de grado 8° con NEE: Me he sentido muy bien, la convivencia es muy buena y a pesar de no aprender de la misma forma que mis compañeros, siempre intento superarme.

Estudiante de grado 7° sin NEE: Yo creo que es buena, nunca he observado discriminación hacia alguno de mis compañeros. No hacia mí.

Estudiante de grado 8° sin NEE: Es buena y normal, nunca nos detenemos a pensar y alguno es mejor que el otro. Nuestros profesores siempre nos hablan de la importancia de valorar a las personas como son.

Tabla 12. Respuestas dadas en la entrevista a estudiantes, grupo focal 3.

Por ejemplo, sobre la convivencia en la institución presente en la tabla 12, los estudiantes con NEE expresaron las dificultades que habían tenido en sus anteriores colegios. El rechazo por parte de sus compañeros y la negación de los docentes hacia su condición los dejó con mucho temor. El estudiante de grado 7° expresó que el primer día que ingresó al Colegio Viña del Mar tenía mucho miedo, especialmente a que fuera rechazado.

El estudiante sin NEE de grado 7° afirmó que al principio vio de forma diferente a su compañero, sin embargo, se acuerda que su directora de curso habló con ellos y les explicó la condición (no para que lo diferenciaron, sino para colaborarle).

Tabla 13

Respuestas a la pregunta 2 estudiantes. Grupo focal 3.

Cuéntenos sobre su rutina diaria, en especial fuera de la institución educativa.

Estudiante de grado 7° con NEE: Cuando el colegio estaba de manera presencial, me recogía una vecina a la salida. Me daba el almuerzo y me dejaba viendo televisión mientras llegaba mi mamá de trabajar. Las tareas las hacía solo pero no entendía mucho. Cuando se dieron las clases de manera virtual no teníamos internet en la casa, entonces los profesores le enviaban las tareas a mi mamá por WhatsApp, pero yo no entendía porque no tenía la explicación. Ahora que es alternancia, voy todos los días y los profesores me explican. En la tarde no estoy con mi mamá porque ella está trabajando, pero los profesores hacen la tarea conmigo en el colegio.

Estudiante de grado 8° con NEE: Antes de la pandemia mi papá me recogía a la salida del colegio, llegábamos a la casa (él se iba a trabajar), mi mamá me daba el almuerzo y jugaba un rato con mi hermano. Luego mi mamá me ayudaba con las tareas y mi papá las volvía a revisar cuando llegaba. Cuando era virtual me conectaba todos los días a clases y los profesores me explicaban 20 minutos más que a mis demás compañeros (me iba bien).

Ahora, voy todos los días al colegio y en la tarde hago lo mismo.

Tabla 13. Respuestas dadas en la entrevista a estudiantes, grupo focal 3.

Ahora bien, en cuanto a la rutina diaria fuera de la institución los estudiantes con NEE presentan diferentes condiciones. Según la información de la tabla 13 el estudiante de grado

8° posee un mejor ambiente de refuerzo académico. Sus padres están pendientes de él todo el día y le ayudan con sus deberes diarios, no obstante, para la madre del estudiante de grado 7° le es difícil estar al tanto de las tareas. De ahí que ella se apoye en mayor medida de los docentes vía WhatsApp.

Respecto a la pregunta ¿Cómo es un día en el salón de clase? En cuanto al ritmo de aprendizaje (pregunta 3), afirman que es buena. Los estudiantes con NEE, ratifican que son conscientes de que su ritmo de aprendizaje no es el mismo que el de sus compañeros. Sin embargo, se esfuerzan para aumentar su nivel académico. Ratifican que psicología les ha manifestado que durante toda su vida van a tener su condición, lo que ellos deben hacer es aprender a vivir con ella y sortear las dificultades que se les presente.

Así mismo, todos coinciden con lo dicho por los estudiantes del grupo focal 2. Todos en algún momento y dependiendo de la materia tienen problemas para entender. Sin embargo, lo que hacen los docentes es explicarles la necesidad de que manifiesten permanentemente sus inquietudes. En otras palabras, no existe un enfoque diferencial (pregunta 4) hacia ninguno de los estudiantes.

Padres de familia

Grupo focal 4

Los padres seleccionados en este grupo son el acudiente (madre) del estudiante de grado 7° con NEE y el acudiente (padre) del estudiante con NEE de 8°. Así mismo, dos acudientes de grado 7° y 8° sin NEE.

Tabla 14

Respuestas a la pregunta 1, 2, 3 padres de familia. Grupo focal 4.

En el colegio u otro espacio le han capacitado o hablado sobre inclusión educativa

Madre 7° con NEE: En la EPS me hablaron sobre el tema y me explicaron los tratamientos y como debíamos actuar.

Padre 8° con NEE: Llegamos a saber del tema por la psicóloga que nos atendió en la EPS. Ella no hablo del tema y nos explicó la condición de nuestro hijo.

Madre 7° sin NEE: No he escuchado del tema.

Madre 8° sin NEE: Tampoco he escuchado del tema.

¿Cuál es su opinión sobre generar lazos de convivencia entre estudiantes con y sin NEE?

Madre 7° con NEE: Me parece que es excelente que los estudiantes se conozcan mejor.

Padre 8° con NEE: No tengo muy claro el tema, sin embargo, es bueno que se involucre más a los padres de familia.

Madre 7° sin NEE: Por los comentarios de mi hijo, sé que la convivencia dentro del colegio es buena.

Madre 8° sin NEE: Mi hijo nunca ha recibido llamados de atención y sé que no ha ocurrido ninguna situación difícil en el colegio.

Desde su punto de vista, como padre o madre de familia ¿Qué aportaría para generar esos lazos?

Madre 7° con NEE: Dando talleres de convivencia para estudiantes y padres de familia.

Padre 8° con NEE: La escuela de padres debe ser más recurrente, porque las capacitaciones de psicología son muy buenas.

Madre 7° sin NEE: Se deben socializar las actividades que desarrollan con los estudiantes, con nosotros los padres.

Madre 8° sin NEE: Supongo que nuestros hijos pueden compartir sus experiencias diarias con nosotros.

Tabla 14. Respuestas dadas en la entrevista a padres de familia, grupo focal 4.

Tres fueron las preguntas realizadas a cada uno de ellos y se resolvieron en conjunto.

En la tabla 14 se presentan las respuestas dadas por cada uno. A la pregunta sobre la capacitación en temas de inclusión, los dos padres de grado 7° y 8° que tienen hijos con NEE, afirman que anteriormente en la EPS les diagnosticaron la condición, TEA y ST respectivamente. Durante varios años les prestaron servicio de psicología y los orientaron acerca del tema. Los demás padres afirman no haber escuchado el termino, y, por tanto, no haber recibido capacitación al respecto.

Un común denominador en la 2ª y 3ª respuesta dada por los padres es no saber mucho acerca de lazos dentro de la institución, lo que han escuchado de sus hijos es que el trato es cordial y la convivencia es excelente, de ahí que hayan escogido la institución para educar a

sus hijos. Y sobre su aporte a generar mayores lazos, piden mayor socialización de las actividades que se desarrollan dentro del colegio.

En conclusión, los aportes dados por cada uno de los grupos focales permiten inferir:

- El colegio ha hecho esfuerzos para fomentar principios de convivencia en toda la comunidad educativa.
- Es importante socializar todas las iniciativas que se generen en la institución.
- Las condiciones están dadas para asumir la inclusión educativa desde el enfoque de derecho.
- El ritmo de aprendizaje se debe adaptar a nuevas técnicas y métodos de estudio.

Capítulo 5. Conclusiones

El siguiente capítulo constituye los planteamientos finales de la presente investigación. En este se da cuenta de los principales hallazgos recopilados en torno a la propuesta de atención integral para estudiantes con NEE en la Institución educativa Colegio Viña del Mar, además de su contribución a fortalecer la inclusión educativa desde el enfoque de derecho. Se parte de una recopilación referente a la necesidad de la adaptabilidad de la institución con las políticas de inclusión educativa, especialmente con el Decreto 1421 de 2017. La posibilidad de fortalecer la formación de toda la comunidad educativa en temas de inclusión y adaptabilidad del plan de estudio basados en el PIAR y DUA.

De igual manera, las recomendaciones dadas en la propuesta pretenden ser el punto inicial para emprender un programa de inclusión educativa en la institución. Las ideas generadas en los hallazgos obtenidos permitirán categorizar las limitaciones y rectificar el curso que está siguiendo la institución con los estudiantes con NEE, y, por ende, socializar un programa acorde con la realidad de la comunidad educativa.

5.1. Principales hallazgos

A lo largo de la investigación se ha observado el interés que tienen los directivos de la institución educativa Colegio Viña del Mar por incluir dentro de los principios institucionales una política de inclusión educativa desde el enfoque de derecho. El punto de partida fue la vinculación de dos estudiantes que presentan una condición de NEE: ST y TEA.

Al inicio, el reto consistía en adaptar las políticas institucionales con las políticas nacionales referentes a la atención de población con NEE. Los resultados de los instrumentos de recolección de datos identificaron que el punto de partida fue la puesta en práctica del Decreto 1421 de 2017, específicamente el apartado 4 del artículo 2.3.3.5.1.4, que se refiere a diseñar un plan de ajustes razonables (PIAR).

Para llevar a cabo dicha adaptabilidad, el consejo académico estableció un plan de trabajo que integró las prácticas en el aula con los principios de equidad, participación, pertinencia, calidad, diversidad e interculturalidad que sugiere el Decreto. Sin embargo, al momento de llevar a cabo sus prácticas pedagógicas, los docentes evidenciaron que no contaban con las herramientas necesarias para su puesta en marcha.

Por ejemplo, la docente de ciencias de bachillerato relata que, al momento de explicar un tema del plan de estudio de su materia, evidenció la incomprensión de este por parte del estudiante con TEA. Identificó que uno de los errores estaba en la técnica y la metodología que aplicó, ya que lo adaptó para un estudiante con menor grado de comprensión y no para la condición del estudiante.

A partir de lo anterior se establece que el primer impedimento para adaptar la inclusión educativa en la institución es la formación docente, pues si bien, todos son normalistas o licenciados, estos no están capacitados en temas de inclusión educativa y es la primera vez que se enfrentan a ello.

Al recibir formación en inclusión educativa, cada docente estará en la capacidad de adaptar su plan de estudio con las necesidades específicas de cada estudiante y no solo con los que presenten NEE, sino con los que no las presentan, pues solo así se logra la inclusión dentro del aula. Ya lo menciona Tomasevki (2004) cuando afirma que dentro del enfoque de derecho de la inclusión está el reconocimiento de la diferencia, pero solo para adaptar y acondicionar los espacios de inclusión (p. 23).

Flexibilizar el plan de estudio puede contribuir a romper las barreras de los contenidos estandarizados. La innovación de contenidos y prácticas pedagógicas rompe el discurso hegemónico de que la adquisición de competencias básicas es suficiente para la población con NEE. Por ello es importante seguir las bases teóricas de Mel Ainscow y Tony Booth

(2011), pues estos proponen una visión holística de la inclusión, en la que la “diferencia” debe ser medida por el ritmo y no la capacidad de aprendizaje (p.33).

Ahora bien, otro aspecto a destacar es la vinculación de toda la comunidad educativa, dado que, el trabajo no es solamente de los docentes y estudiantes, sino también de los padres de familia como lo demuestra la respuesta dada por el grupo focal de los estudiantes al mencionar que el apoyo en casa es fundamental para generar un refuerzo académico y apoyo moral. Al respecto, gracias al desarrollo del presente trabajo de investigación y a la identificación de los aspectos que se deben fortalecer, psicología junto con el área de ciencias sociales están adelantando estrategias para lograr el interés generalizado respecto al tema de la inclusión. Por ejemplo, desarrollando talleres inclusivos, realizando ejercicios de modificación al plan de estudio y extendiendo los canales de comunicación entre toda la comunidad.

Los resultados hasta el momento son positivos. Se reconoce que la institución posee un ambiente de apoyo óptimo. La relación entre cada actor de la comunidad es de respeto mutuo, y lo mejor, la institución está preparada para el cambio y la adaptación inclusiva.

5.2. Correspondencias con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación

El énfasis en los objetivos de la investigación se orientó a evaluar, analizar y presentar las acciones que ha tenido la Institución Colegio Viña del Mar en cuanto al desarrollo de una educación inclusiva.

El primer aspecto al momento de evaluar denoto el interés de la institución por adelantar procesos de inclusión educativa. Los antecedentes se basaron en la vinculación de dos estudiantes con NEE: ST y TEA. Los procesos o acciones que acogió la institución en un

primer momento fue la aplicación paulatina de las directrices del Decreto 1421 de 2017, específicamente lo referente al PIAR.

Los resultados de la aplicación de las estrategias no se llevaron a cabo de la mejor forma, puesto que, la metodología no se incorporó al plan de estudio existente. Las técnicas y los contenidos ejecutados en cada área no estaban ajustados de acuerdo con las necesidades de los estudiantes con NEE, y tampoco incorporaban la inclusión del resto de la comunidad.

Finalmente, las propuestas planteadas para la atención integral se basan en: aplicar metodologías y prácticas pedagógicas inclusivas, concordancia entre las políticas y el PEI, trabajo y apoyo colaborativo de la comunidad educativa y formación docente en temas de inclusión desde un enfoque de derecho mediante la participación en foros, debates, congresos etc. (Peraza, 2017, p. 74).

5.3. Generación de nuevas ideas de investigación

A partir del análisis de los instrumentos recolección de datos se sugiere una adopción del concepto de inclusión en la Institución educativa Colegio Viña del Mar, dado que, a partir de las entrevistas y encuestas aplicadas a los docentes, estudiantes y padres de familia la entienden desde la noción de la adaptación del sistema pedagógico para la población con NEE, dejando a un lado aspectos como el trabajo recíproco entre la comunidad.

Desde el mismo concepto de inclusión, entendido como un sistema con correspondencia mutua, distanciado de las respuestas dadas por el grupo focal de los directivos docentes, la institución debe generar espacios de socialización igualitarios. Pensar en la idea de crear espacios diferenciados para la población con y sin NEE es hacer énfasis en la desigualdad escolar. Los procesos pedagógicos deben ser igualitarios, por tanto, lo que debe ser adaptado es la metodología de aprendizaje.

5.4. Nuevas preguntas de investigación

Con respecto a las observaciones suscitadas durante la investigación, es necesario considerar los siguientes interrogantes:

- ¿Qué hallazgos surgirían si se proyecta la aplicación de una propuesta como la presente en una institución universitaria?
- ¿Qué aportes tendría desarrollar un estudio comparativo desde la perspectiva internacional para potenciar la inclusión educativa nacional (Colombia)?

5.5. Limitantes de la investigación

El paso de la educación presencial a la educación virtual por la pandemia mundial del Covid 19 planteó un desafío a nivel metodológico. Se presupuestaba que la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se realizara de manera presencial, sin embargo, por los protocolos de bioseguridad las entrevistas y los cuestionarios se realizaron de manera virtual.

El distanciamiento que generan las plataformas virtuales (distracción, fallas de conexión, tiempo reducido) impidió tener una interacción personal con la muestra, por tanto, las respuestas pueden estar mediadas por la situación. Ejemplo de ello, fueron las respuestas dadas por el grupo focal de los padres de familia que, al momento de preguntar por el apoyo institucional, fluctuaron en sus respuestas.

5.6. Recomendaciones

De acuerdo con las pautas establecidas durante el desarrollo de la investigación, se plantean una serie de sugerencias para la Institución Colegio Viña del Mar a partir de la propuesta planteada:

1. Las directivas deben promover la formación y capacitación permanentemente de la comunidad en políticas educativas y adaptación el plan de estudio. Se sugiere realizar talleres, charlas, foros, conferencias y debates, entre otros.
2. Se propone que la institución relacione las políticas nacionales inclusivas al PEI institucional mediante la transversalidad.
 3. Potenciar el trabajo cooperativo de la comunidad educativa, esto a partir de la formación de comunidades de aprendizaje entre docentes, estudiantes, padres de familia y directivas.
 4. Los docentes con el apoyo de psicología están en la tarea de ajustar el plan de estudio hacia la inclusión desde el enfoque de derecho, se recomienda fortalecer los métodos y técnicas aplicadas.

Referencias

- Ainscow, Mel. (2003, octubre). Desarrollo de Sistemas Educativos Inclusivos (ponencias). San Sebastian. Recuperado de https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO6565/mel_ainscow.pdf
- Arnaiz, P., Escarbajal, A., & Caballero, C. (2017). El impacto del contexto escolar en la inclusión educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 10 (2), 195-210. Recuperado de <https://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/334>
- Arroyo, M. (2013). La Educación Intercultural: un camino hacia la inclusión educativa. *Revista de Educación Inclusiva*, 6 (2), 144-159. Recuperado de <https://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/viewFile/186/180>
- Bernal, Cesar. (2000). Metodología de la investigación para administración y economía. Bogotá: Pearson Education de Colombia, Ltda.
- Bonilla, María., Chaskel, R. (S.F). Trastorno del espectro autista. *Revista Curso Continuo de actualización en pediatría*, 15 (1), 19-29. Recuperado de <https://scp.com.co/wp-content/uploads/2016/04/2.-Trastorno-espectro.pdf>
- Booth, T., Ainscow, M. (2015). Guía para la educación inclusiva, desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. Bristol: Centre for Studies in Inclusive Education (CSIE). Recuperado de <https://downgalicia.org/wp-content/uploads/2018/01/Guia-para-la-Educacion-Inclusiva.pdf>
- Catillo, C. (2015). Posicionando la educación inclusiva: Una forma diferente de mirar el horizonte educativo. *Revista Educación*, 39 (2), 123-152. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v39n2/2215-2644-edu-39-02-00123.pdf>
- Ceron Vega, Edith Yomara. (2015). Educación inclusiva”: una mirada al modelo de gestión de la institución educativa departamental general Santander sede campestre. (Tesis de maestría

inédita). Universidad Libre de Colombia, Bogotá. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7859/CeronVegaEdithYomara2015.pdf?sequence=1>

Chaskel, R. (1999). Síndrome de la Tourette y otros trastornos de tics. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 28 (2), 111-116. Recuperado de <https://biblioteca.konradlorenz.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=9124>

Colombia. Ministerio de Educación. Decreto 1421 del 2017: por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad.

Colombia. Ministerio de Educación. Guía para la implementación del decreto 1421 de 2017: atención educativa a personas con discapacidad en el marco de la educación inclusiva. (febrero de 2008).

Conferencia Internacional de Educación (2008, Ginebra). La educación inclusiva: el camino hacia el futuro. Recuperado de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/General_Presentation-48CIE-4__Spanish_.pdf

Cuadro Machín, Andrea Karina. (2017). Mirando el autismo con otros ojos: acercamiento a las vivencias de familias de niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista). (Tesis inédita de maestría). Universidad de la Republica Uruguay, Uruguay. Recuperado de https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/trabajo_final_de_grado_andrea_cuadro.pdf

Declaración Mundial sobre la Educación para todos “satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje” (UNESCO). Marzo 5-9 de marzo de 1990.

<https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2013/09/1990-DeclaracionMundialEducacion.pdf>

- Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en *La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>
- Echeita, G. (2017). Educación inclusiva. Sonrisas y lágrimas. *Revista Aula Abierta*, 46, 17-24. Recuperado de <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/AA/article/view/11982>
- Echeita, G., Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Ponencia presentada en la Universidad de Manchester en la 48ª Conferencia Internacional de Educación de la UNESCO (2008). Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661330/educacion_echeita_TEJUELO_2011.pdf?sequence=1
- Fernández, Humberto. (2000) *Como investigar, metodología de la investigación*. Bogotá: Espiga Dorada.
- Garzón, P. et al. (2016). Inclusión educativa. Actitudes y estrategias del profesorado. *Revista Española de Discapacidad*, 4 (2), 25-45. Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/900d/3d398aca4b61498d8222ab7dbb8d9d3785f6.pdf>
- Hernández, E., Velásquez, R. (2016). Comprensiones del discurso normativo sobre inclusión educativa en Colombia. *Revista El Ágora USB*, 16 (2), 359-678. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a08.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Mcgraw-Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Hurtado, L., Agudelo, M. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia. *Revista CES Movimiento y Salud*, Vol. 2 (1), 45-55. Recuperado de: http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4889/Inclusion_educativa_de_las_personas_con_discapacidad_en_Colombia.pdf?sequence=1&rd=0031535991551079
- Juarez, J., Comboni, S., Garnique, F. (2010). De la educación especial a la educación inclusiva. *Revista Argumentos*, UAM-X, México, 62 (23), 41-83. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/argu/v23n62/v23n62a3.pdf>
- Lata, D., Castro, M. (2016). El Aprendizaje Cooperativo, un camino hacia la inclusión educativa. *Revista Complutense de Educación*, 27 (3), 1085-1101. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/47441/48824>
- López, I., Valenzuela, G. (2015). Niños y adolescentes con necesidades educativas especiales niños y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Medicina clínica condes*, 26 (1), 42-51. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0716864015000085?token=D2A405741F86A6496AEE12D9359D95AE89A8997AE6ABD6AEB967F53A70A870DB0217C71696FEBB3F75023EF120D3AF06>
- Materon, S. (2016). Principios de equidad e igualdad: una perspectiva inclusiva para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en Colombia. *Revista Colombiana de Bioética*, 11 (1), 117-131. Recuperado de <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/RCB/article/view/1817>
- Merino, B., Gomez, J y Zarranz, J. (2009). Tics y síndrome de Gilles de la Tourette. 48 (supl.1). recuperado de http://pediatriasandalucia.org/Docs/TDAH/1_11_TDAH.PDF
- Mirete, A., Soro, M. & Maquilón, J. (2015). El fracaso escolar y los enfoques de aprendizaje: medidas para la inclusión educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación*

del Profesorado, 18 (3), 183-196. Recuperado de
<https://revistas.um.es/reifop/article/view/239021>

Molina, S. (2015). La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en Comunidades de Aprendizaje. *Revista Intangible Capital*, 11 (3), 372-392. Recuperado de <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/80321/642-3282-1-PB.pdf>

Mora Alejo, Paola Andrea. (2019). Actitudes y prácticas pedagógicas inclusivas. (Tesis de maestría inédita). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá. Recuperado de <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2443/MoraAlejo-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Muñoz Villa, M. L., López Cruz M. & Assaél, J. (2015). Concepciones docentes para responder a la diversidad: ¿Barreras o recursos para la inclusión educativa? *Revista Psicoperspectivas*, 14(3), 68-79. Recuperado <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v14n3/art07.pdf>

Peraza Álvarez, Blanca Liliana. (2017). Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el Colegio Inem Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde. (Tesis de maestra inédita). Universidad Externado de Colombia, Bogotá. Recuperado de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/853/1/CCA-spa-2017-Evaluacion_de_la_gestion_en_el_area_academica_del_programa_de_inclusion_escolar.pdf

Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista de Educación Inclusiva*, 10(2), 213-226. Recuperado de <https://www.revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/294>

Ricoeur, Paul. (2000). *La memoria, la historia, el olvido*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.

- Sabando Rojas, Dorys Soledad. (2016). Relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña. (Tesis de doctoral inédita). Universidad de Barcelona, España. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/402901/DSSR_TESIS.pdf?sequence=3
- Sierra, Erika. (2018). La incorporación de la educación inclusiva y las comunidades de aula como cultura institucional. (Tesis inédita de maestría). Universidad de la Costa, C.U.C. Barranquilla, Colombia. Recuperado de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/122/39098400.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tomasevki, Katarina (2004). Indicadores del derecho a la educación. Revista IIDH, Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 40 (23), 341-389. Recuperado de <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/rev-instituto-interamericano-dh/issue/view/533>
- UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (s.f). Inclusión en la Educación. <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion>
- Vásquez-Orjuela, D. (2015). Políticas de inclusión educativa: una comparación entre Colombia y Chile. Revista Educ, 18 (1), 45-61. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v18n1/v18n1a03.pdf>
- Vélez, V. (2015). Educación inclusiva para las personas con discapacidad en la provincia de Buenos Aires. Un estudio de caso a partir de las representaciones sociales de los actores educativos de la Escuela Santa Julia en Tigre, 2015. Recuperado de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/9563/2/TFLACSO-2016VVP.pdf>
- Viera, A., Zeballos, Y. (2014). Inclusión educativa en Uruguay: una revisión posible Inclusive education in Uruguay. Revista Psicología, Conocimiento y Sociedad, 4(2), 237–260.

Recuperado de

http://riberdis.cedd.net/bitstream/handle/11181/4860/Inclusion_educativa_en_Uruguay_una_revision_posible.pdf?sequence=1

Anexos

Apéndice A.

Matriz Categorial. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación.

Objetivos específicos	Temas y constructos	Docentes y directivos.	Estudiantes	Padres de familia.	Fundamento teórico
	Categorías e Indicadores	Instrumentos (poner cuantos se necesiten según los participantes)			
		Instrumento 1	Instrumento 2	Instrumento 3	
<p>Evaluar las acciones que se han desarrollado en la institución educativa Colegio Viña del Mar para medir el impacto de inclusión educativa en la población escolar con NEE.</p>	<p>CATEGORÍA O CONSTRUCTO A: Medición del impacto de la inclusión educativa. Subcategorías: Evaluar las acciones. Preguntas o indicadores: ¿Cuál ha sido el impacto de la inclusión educativa? ¿Qué acciones se han implementado?</p>	<p>Cuestionarios (alternativa, pares, opción múltiple, test).</p>	<p>Entrevista: individual y grupal (grupos focales). Grupos de discusión</p>	<p>Revisión documental Informes académicos (documentos institucionales). Diagnósticos de psicología (entrevistas, cuestionarios previos).</p>	<p>Docentes, estudiantes, directivos y padres de familia. Diagnósticos de psicología (entrevistas, cuestionarios previos). Informes académicos</p>

	¿Cómo ha sido la interacción de la población escolar con NEE y el resto de la comunidad educativa?				(documentos institucionales).
Analizar estrategias de inclusión educativa desde el enfoque de derecho para responder a la atención integral de la población escolar con NEE en la institución educativa Colegio Viña del Mar.	<p>CATEGORÍA O CONSTRUCTO B: Análisis de las estrategias de inclusión educativa.</p> <p>Subcategorías: Selección de estrategias de atención integral.</p> <p>Preguntas o indicadores: ¿Qué estrategias de inclusión educativa existen? ¿Cuáles son las estrategias de inclusión más pertinentes? ¿Qué estrategias se adaptan en la institución?</p>	<p>Diario de campo: observación directa e indirecta.</p> <p>Estudio de caso (diario de campo).</p>		Revisión documental	<p>Análisis de literatura científica.</p> <p>Docentes, estudiantes, directivos y padres de familia.</p>

<p>Presentar una propuesta de atención integral orientada a la inclusión educativa de los estudiantes con NEE en la institución educativa Colegio Viña del Mar.</p>	<p>CATEGORÍA O CONSTRUCTO C: Propuesta de atención integral.</p> <p>Subcategorías: Incorporación y adaptación de los estudiantes con NEE (inclusión educativa).</p> <p>Preguntas o indicadores: ¿Cómo implementar una propuesta de atención integral a la institución?</p>	<p>Triangulación de la información (análisis hermenéutico).</p>	<p>Elaboración de índices, listas e inventarios de análisis.</p>		<p>Análisis de literatura científica.</p> <p>Entrevistas, cuestionarios, diario de campo (estudio de caso).</p>
---	---	---	--	--	---

Apéndice B
Formato de cuestionarios

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A ESTUDIANTES
CON NEE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO VIÑA DEL MAR
CUESTIONARIO DIRECTIVOS Y DOCENTES**

Objetivo general: Identificar las competencias de inclusión educativa en los docentes de la institución educativa Colegio Viña del Mar.

Objetivo específico: Examinar el grado de aplicación de la inclusión educativa por parte de los docentes de la institución educativa Colegio Viña del Mar.

Categoría: Competencias de inclusión educativa.

Sub categoría: Aplicación de la inclusión educativa.

Investigador: Sonia Alejandra Caicedo Vargas

El instrumento que contestará a continuación consta de diferentes tipos de preguntas, por favor lea detenidamente y responda con franqueza.

Preguntas:

1. Información personal

a. Género:

M () F ()

b. Edad:_____.

c. Nombre (opcional):_____.

d. Nivel de formación académica:

Normalista ()

Técnica ()

Tecnólogo ()

Pregrado ()

Posgrado especialización ()

Posgrado maestría ()

Posgrado doctorado ()

e. Carrera (s):_____.

Otra: _____.

f. Tiempo de experiencia docente:_____.

2. Información profesional

a. Tiempo laborado en esta institución?_____.

b. Área o asignatura/s que orienta:_____.

c. Sección en la que dicta clase:

Bachillerato () Primaria ()

d. Indique los grados que orientó en el año 2019:_____.

e. Indique los grados que orientó en el año 2020:_____.

f. Indique los grados que orienta en el año 2021:_____.

3. Información sobre el proyecto

a. Ha recibido formación para población con NEE:

Sí () No ()

Si su respuesta es afirmativa, indique donde:_____.

b. Se siente preparado (a) para para asumir la inclusión educativa

Sí () No ()

Explique _____.

c. Considera que en su área el currículo es flexible

Si () No () Regular ()

d. ¿Cómo es la relación de los estudiantes con NEE y los demás estudiantes de la comunidad?

Buena () Mala () Regular ()

Indique por qué _____.

_____.

e. Relacione las dos columnas como considere corresponden

Asertividad

NEE

Inclusión

Discapacidad

Derecho

Condición

f. El trabajo que desarrolla en el aula es principalmente

Lúdico () Magistral ()

De qué cree que depende su utilización_____.

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A ESTUDIANTES
CON NEE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO VIÑA DEL MAR
CUESTIONARIO ESTUDIANTES SIN DIAGNOSTICO DE NEE**

Objetivo general: Comprender las relaciones sociales de los estudiantes con y sin NEE partir de su convivencia diaria.

Objetivo específico: Analizar las relaciones de convivencia de los estudiantes con y sin NEE partir de su convivencia diaria.

Categoría: Convivencia escolar e inclusión educativa.

Sub categoría: inclusión educativa.

Investigador: Sonia Alejandra Caicedo Vargas

El instrumento que contestará a continuación consta de diferentes tipos de preguntas, por favor lea detenidamente y responda con franqueza.

Preguntas:

1. Información personal

a. Género: M () F ()

b. Edad:_____.

c. Nombre (opcional):_____.

d. Grado que cursa actualmente _____.

e. ¿Cuánto tiempo lleva estudiando en el colegio?:_____.

2. Información sobre el proyecto

a. Se relaciona bien con sus compañeros

A veces () Nunca () Siempre ()

b. Siente aceptación por parte de sus compañeros

A veces () Nunca () Siempre ()

¿De qué depende la aceptación?

c. Considera que todos sus compañeros aprenden al mismo ritmo en todas las áreas

Sí () No ()

d. Cree que el currículo es flexible

A veces () Nunca () Siempre ()

e. Los docentes son innovadores en sus clases

Sí () No ()

f. Las clases están orientadas a las necesidades de los estudiantes

Sí () No ()

g. Ha recibido lecciones sobre inclusión educativa

Sí () No ()

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A ESTUDIANTES
CON NEE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO VIÑA DEL MAR
CUESTIONARIO ESTUDIANTES DIAGNOSTICADOS CON NEE**

Objetivo general: Analizar el desarrollo educativo de los estudiantes con NEE.

Objetivo específico: Examinar la percepción educativa de los estudiantes con NEE.

Categoría: Desarrollo educativo.

Sub categoría: Inclusión educativa.

Investigador: Sonia Alejandra Caicedo Vargas

El instrumento que contestará a continuación consta de diferentes tipos de preguntas, por favor lea detenidamente y responda con franqueza.

Preguntas:

1. Información personal

a. Género: M () F ()

b. Edad: _____.

c. Nombre (opcional): _____.

- d. Grado que cursa actualmente _____.
- e. ¿Cuánto tiempo lleva estudiando en el colegio?: _____.

h. Información sobre el proyecto

- a. Acaba las actividades rápidamente
Sí () No ()
- b. Siente interés por lo que hace
Sí () No ()
- c. Se relaciona bien con sus compañeros, siente aceptación
A veces () Nunca () Siempre ()
- d. Cuando se equivoca corrige su respuesta
Sí () No ()
- e. Cuando el docente explica por primera vez usted
Entiende rápidamente () Debe pedir una segunda explicación ()
- f. Cuando no comprende un tema acude primero a
Compañero () Docente () Padre y/o madre ()
Por qué acude a él o ella _____.

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A ESTUDIANTES
CON NEE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO VIÑA DEL MAR
CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA**

Objetivo general: Examinar la percepción de los padres de familia sobre la inclusión educativa.

Objetivo específico: Reconocer los puntos de vista de los padres de familia sobre la inclusión educativa.

Categoría: Percepción de la inclusión educativa.

Sub categoría: Aportes para la inclusión educativa.

Investigador: Sonia Alejandra Caicedo Vargas

El instrumento que contestará a continuación consta de diferentes tipos de preguntas, por favor lea detenidamente y responda con franqueza.

Preguntas:

1. Información personal

- a. Género: M () F ()
- b. Edad:_____.
- c. Nombre (opcional):_____.
- d. Grado en el que estudia su hijo/a:_____.
- e. ¿Cuánto tiempo lleva estudiando en el colegio?:_____.

i. Información sobre el proyecto

- a. Considera que el colegio le brinda apoyo cuando lo necesita
Sí () No ()
 - b. La educación prestada por el colegio es flexible
A veces () Siempre () Rara vez () Nunca ()
 - c. Sabe qué es la inclusión educativa
Sí () No ()
 - d. Su hijo (a) presenta una NEE
Sí () No ()
 - e. Su hijo (a) tiene dificultades para adaptarse
A veces () Siempre () Rara Vez ()
 - f. Los docentes mantienen una comunicación permanente
Sí () No ()
 - g. Recibe capacitaciones en el desde el área de psicología
A veces () Siempre () Rara Vez ()
 - h. La comunicación con su hijo (a) es abierta y permanente
Sí () No ()
- Explique_____.

Apéndice C
Formato de entrevistas

Directivos y docentes

Datos de identificación:

Nombre _____.

Rol en la institución _____.

Fecha _____.

Entrevistador _____.

1. ¿Por qué cree que es importante la inclusión educativa?
2. ¿Cómo percibe el trabajo que ha desarrollado el colegio con la población con NEE?
3. Desde su área ¿Cuál sería su aporte a la inclusión educativa?
4. ¿Cómo integraría a toda la comunidad educativa en un proyecto de inclusión educativa? En especial a los padres de familia.
5. ¿Conoce las políticas asociadas con la inclusión educativa?
6. Considera que esas políticas se aplican en el colegio, si es así, ¿cómo se están desarrollando?
7. ¿Considera que los lazos entre la comunidad se orientan con el enfoque de derecho?

Estudiantes

Datos de identificación:

Nombre _____.

Rol en la institución _____.

Fecha _____.

Entrevistador _____.

1. ¿Cómo es un día en el salón de clases? En cuanto al ritmo de aprendizaje, la participación y la convivencia.
2. Desde las diferentes áreas le han hablado sobre inclusión educativa.
3. ¿Cómo considera la relación entre los estudiantes y docentes con los estudiantes con NEE? Explique.

Padres de familia

Datos de identificación:

Nombre _____.

Rol en la institución _____.

Fecha _____.

Entrevistador _____.

1. En el colegio (o fuera de él) le han capacitado o hablado sobre inclusión educativa.
2. ¿Cuál es su opinión sobre generar lazos de convivencia entre estudiantes con y sin NEE?
3. Desde su punto de vista, como padre o madre de familia ¿Qué aportaría para generar esos lazos?

Estudiantes con NEE

Datos de identificación:

Nombre _____.

Rol en la institución _____.

Fecha _____.

Entrevistador _____.

1. ¿Cómo considera su relación de convivencia con los miembros de la comunidad educativa?
2. ¿Cómo es un día en el salón de clases? En cuanto al ritmo de aprendizaje, la participación y la convivencia.
3. ¿Siente que el trato hacia usted es diferencial?
4. Cuéntenos sobre su rutina diaria, en especial fuera de la institución educativa.

Apéndice D
Juicio de expertos

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Universidad Minuto de Dios

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION

Estimados Validadores: Félix Alberto Vargas Rodríguez e Isabel Vargas Rodríguez.

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Colegio Viña
del Mar

seleccionada, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Gestión educativa para la atención integral a estudiantes con NEE en la Institución Educativa Colegio Viña del Mar esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de

Magister en educación

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

CUESTIONARIO DOCENTES Y DIRECTIVAS

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Ha recibido formación para población con NEE (si-no, ¿cuál?)	X					
2	Se siente preparado (a) para para asumir la inclusión educativa (si, no).		X				Complementar. Preguntar ¿Por qué sí o no se siente preparado?
3	Considera que en su área el currículo es flexible (si-no-regular).	X					
4	¿Cómo es la relación de los estudiantes con NEE y los demás estudiantes de la comunidad? (buena, mala, regular).			X			Se puede enfatizar, en situaciones específicas.
5	El trabajo que desarrolla en el aula es principalmente lúdico o magistral.		X				Preguntar, de qué depende la utilización de ambas metodologías.

CUESTIONARIO ESTUDIANTES

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Se relaciona bien con sus compañeros (a veces, nunca, siempre).	X					
2	Siente aceptación por parte de sus compañeros (a veces, nunca, siempre).		X				Incluir ¿De qué depende la aceptación?
3	Considera que todos sus compañeros aprenden al mismo ritmo (si, no).					X	¿No dependería de cada área del conocimiento?

4	Cree que el currículo es flexible (a veces, nunca, siempre).			X			¿Los estudiantes conocen el plan de estudio? Si no, se debe explicar previamente.
5	El trabajo que desarrolla en el aula es principalmente lúdico o magistral(si, no).	X					
6	Los docentes son innovadores en sus clases (si, no).	X					
7	Las clases están orientadas a las necesidades de los estudiantes (si, no).					X	¿Los estudiantes entenderían cuáles son las necesidades?
8	Ha recibido lecciones sobre inclusión educativa (si, no).	X					

ENTREVISTA DOCENTES Y DIRECTIVAS

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	¿Por qué cree que es importante la inclusión educativa?	X					
2	¿Cómo percibe el trabajo que ha desarrollado el colegio con la población con NEE?	X					
3	Desde su área ¿Cuál sería su aporte a la inclusión educativa?	X					
4	¿Cómo integraría a toda la comunidad educativa en un proyecto de inclusión educativa? En especial a los padres de familia.	X					
5	¿Conoce las políticas asociadas con la inclusión educativa?	X					
6	Considera que esas políticas se aplican en el colegio, si	X					

	es así, ¿cómo se están desarrollando?						
7	¿Cuál es su percepción sobre la inclusión educativa en el colegio? ¿Considera que los lazos entre la comunidad se orientan con el enfoque de derecho?					X	La primera pregunta se debe eliminar, ya que es desarrollada durante el ítem , 3 y 4.

ENTREVISTA ESTUDIANTES

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	¿Cómo es un día en el salón de clases? En cuanto al ritmo de aprendizaje, la participación y la convivencia			X			¿La pregunta no es muy amplia?
2	¿Cómo considera la relación entre los estudiantes y profesores con los estudiantes con NEE? Explique.		X				¿A los estudiantes se les ha explicado las condiciones de la población con NEE? Se debe ubicar primero el ítem 3.
3	Desde las diferentes áreas le han hablado sobre inclusión educativa.	X					

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Félix Alberto Vargas Rodríguez

C.C.: 19274038 Firma: _____

CUESTIONARIO ESTUDIANTES CON NEE

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	Acaba las actividades rápidamente (si, no).	X					
2	Siente interés por lo que hace (si, no).	X					

3	Se relaciona bien con sus compañeros (a veces, siempre, nunca).	X					
4	Rectifica cuando se equivoca (si, no).			X			Ser más concreto con la palabra rectifica.
5	Cuando el docente explica por primera vez usted (entiende rápidamente, debe pedir una segunda explicación).	X					
6	Cuando no comprende un tema acude primero a (un compañero, un docente, el padre de familia).		X				Ubicar el ¿Por qué?
7	Siente aceptación por parte de sus compañeros (a veces, siempre, nunca).					X	Se puede unir con el item 3.

CUESTIONARIO PADRES DE FAMILIA

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	Considera que el colegio le brinda apoyo cuando lo necesita (si, no).	X					
2	La educación prestada por el colegio es flexible (a veces, rara vez, siempre, nunca).	X					
3	Sabe qué es la inclusión educativa (si, no).	X					
4	Su hijo (a) presenta una NEE (si, no).			X			¿Los padres conocen el termino NEE?
5	Su hijo (a) tiene dificultades para adaptarse (A veces, siempre, rara vez).	X					

6	Los docentes mantienen una comunicación permanente (si, no).	X					
7	Recibe capacitaciones desde el área de psicología (A veces, siempre, rara vez).	X					
8	La comunicación con su hijo (a) es abierta y permanente (si, no).			X			Complementar con ¿A qué cree que se deba?

ENTREVISTA ESTUDIANTES CON NEE

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	¿Cómo considera su relación con los miembros de la comunidad educativa?			X			Se debe ser más específico con el termino relación.
2	¿Cómo es un día en el salón de clases? En cuanto al ritmo de aprendizaje, la partición y la convivencia.		X				Es mejor centrarse en un solo aspecto, el que considere importante para su investigación.
3	¿Siente que el trato hacia usted es diferencial?			X			¿Los estudiantes reconocen el termino diferencial?
4	Cuéntenos sobre su rutina diaria, en especial fuera de la institución educativa.	X					

ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	E	B	M	X	C	
1	En el colegio (o fuera de él) le han capacitado sobre inclusión educativa.			X			Redactar de manera más clara.

2	¿Cuál es su opinión sobre generar lazos de convivencia entre estudiantes con y sin NEE?		X				Los padres entienden el termino NEE, hacer una explicación previa.
3	Desde su punto de vista, como padre o madre de familia ¿Qué aportaría para generar esos lazos?		X				Se puede contemplar unir la pregunta con el ítem 2.

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Isabel Vargas Rodríguez.

C.C.: 51961861 Firma: _____

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN EXPERTO 1

Yo, Félix Alberto Vargas Rodríguez titular de la Cédula de Ciudadanía N°19274038, de Bogotá profesión filósofo, ejerciendo actualmente como docente investigador, en la Institución Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Institución Educativa Colegio Viña del Mar.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIEN TE	ACEPTAB LE	BUENO	EXCELEN TE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 15 días del mes de marzo de 2021.

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN EXPERTO 2

Yo, Isabel Vargas Rodríguez. titular de la Cédula de Ciudadanía N°51961861, de Bogotá profesión Licenciada en lingüística y literatura, ejerciendo actualmente como Coordinadora, en la Institución Educativa Rodrigo de Triana.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Institución Educativa Colegio Viña del Mar.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIEN TE	ACEPTAB LE	BUENO	EXCELEN TE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 17 días del mes de marzo de 2021.

Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Félix Alberto Vargas Rodríguez



Cargo: Docente investigador

Institución: Universidad Jorge Tadeo Lozano

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Formación académica:

- **Pregrado/Universitario** Universidad Nacional De Colombia Sede Bogotá.
Filosofía.
- **Maestría/Magister** Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá
Magister en sociología.
- **Doctorado** Universidad Nacional DE Colombia
Doctor en Arte y Arquitectura.

Experiencia profesional:

- **Universidad Jorge Tadeo Lozano**
Docente investigador historia del arte y teoría estética.
- **Universidad Antonio Nariño**
Docente ética, metodología de investigación y filosofía de la ciencia.
- **Academia Superior de Artes**
Docente historia del arte.

Publicaciones:

Félix Alberto Vargas Rodríguez, “*El Cuerpo Contra La Pared. Representaciones del cuerpo en la imagen grafiti*” En: Colombia 2017. Ed: Universidad Jorge Tadeo Lozano.

Félix Alberto Vargas Rodríguez, “*De los desastres de la guerra en Goya a la violencia en Botero*” La Violencia En Colombia Según Fernando Botero. Consideraciones Historiográficas, Estéticas Y Semióticas. En: Colombia, 2012.

EXPERTO 2:

Nombre completo: Isabel Vargas Rodríguez.

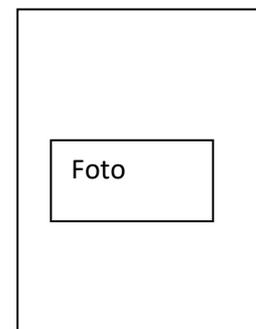
Cargo: Coordinadora.

Institución: Institución Educativa Rodrigo de Triana.

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Formación académica:

- **Pregrado/Universitario** Universidad Distrital Francisco José de Caldas.
Licenciada en lingüística y literatura.



- **Maestría/Magister** Universidad Externado de Colombia.
Magister en Administración educativa.
- **Diplomado** Universidad de la Salle.
Redimensión curricular por ciclos.

Experiencia profesional:

Su trayectoria remonta a varios años en los que se ha desempeñado como docente del área de humanidades (español e inglés), docente de proyecto media vocacional en el área de psicología y derecho, coordinadora de área y coordinadora en instituciones de prestigio, también se he desempeñado como rectora y jefe de recursos humanos. Tiene experiencia como docente en educación superior en el área de pedagogía, didáctica, comunicación oral y escrita, sociolingüística y castellano.

Publicaciones:

Ha desarrollado proyectos de investigación en el tema de la comunicación oral y escrita en relación con las TIC (tecnologías de la información y la comunicación).

Apéndice E Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Versión 1.0

Yo, Juan Manuel Castro Chavez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1028407122, domiciliado (a) en Bogotá de Dector del Colegio Viña del Mar, en mi calidad de Docente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Sonia Alejandra Caicedo V. con documento de identificación: 1030554055 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Entrevista, Cuestionario y Diario C. de su trabajo de investigación titulado: (nombre del trabajo de investigación), Gestión Educativa Para la Atención Integral a estudiantes con NEE... cuyo objetivo es: Elaborar una propuesta de atención integral para estudiantes con NEE para que contribuyan a fortalecer la inclusión educativa desde el enfoque de derecho en el colegio Viña del Mar

Se firma en la ciudad de Bogotá a los días el mes de 23 de marzo de 2020.

Atentamente,

(Nombre completo y Firma)

Versión 1.0

APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CONSENTIMIENTO INFORMADO



www.uniminuto.edu

Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN