



La convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Natalia Andrea Duque Suárez ID: 755974

Juan Diego Pérez Gallego ID: 457342

Eje de Investigación

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

Profesor líder

Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Profesor Tutor

Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Dedicatoria

- A Dios como creador y guía de nuestras vidas, que nos ha permitido alcanzar un logro más en nuestra experiencia de formación, que nos ha iluminado con su sabiduría para desempeñar con amor nuestra misión formadora y con esmero para cumplir a cabalidad con las tareas y obligaciones como docentes y como estudiantes.
- A nuestras familias quienes han sido un apoyo incondicional durante este proceso de formación, demostrando a través de su entrega, paciencia y compañía lo mucho que nos aman. Ellos son nuestro motor inspirador y motivacional, para seguir adelante sin desfallecer a pesar de los obstáculos y cansancios que se presentaron en este tiempo de estudio,
- A nuestros padres por su esfuerzo para educarnos y enseñarnos con su ejemplo que a través de la perseverancia y dedicación se puede alcanzar las metas que nos proponemos en la vida.
- A todas las personas que con sus palabras y ejemplos de superación nos motivaron a continuar nuestra formación académica y profesional.

Agradecimientos

- Agradecemos a la docente Astrid Viviana Rodríguez Sierra líder y tutora de la línea de investigación modelos de acompañamiento, por su dedicación y entrega con la que realiza su trabajo. Por su disponibilidad y adecuada orientación en el proceso investigativo.
- A nuestros maestros tutores por las enseñanzas y orientaciones que durante este proceso formativo nos brindaron, por su responsabilidad y ética profesional con la que desempeñan su trabajo.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO, por permitirnos hacer parte de su proceso de formación y actualización académica. por ser una institución ejemplo en la organización y adecuada ejecución de programas que posibilitan desde la virtualidad adquirir conocimientos que contribuyen a nuestro desarrollo profesional.
- A la institución educativa en la cual laboramos, por permitirnos identificar y conocer problemáticas, las cuales fueron objeto de estudio el desarrollo de esta investigación.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en educación a distancia metodología virtual
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
Título del documento	La convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato
Autor(es)	Natalia Andrea Duque Suárez Juan Diego Pérez Gallego
Director de tesis	Astrid Viviana Rodríguez Sierra
Asesor de tesis	Astrid Viviana Rodríguez Sierra
Publicación	
Palabras Claves	Convivencia escolar, entorno familiar, interacción social, inteligencia emocional, conducta, comportamiento social, rendimiento escolar, modelos de acompañamiento.

2. Descripción

El documento da cuenta de la investigación realizada sobre la influencia de la convivencia en el rendimiento escolar en los estudiantes de bachillerato, en la investigación se puede identificar con claridad los factores que detonan las problemáticas que más se presentan en los espacios educativos, los cuales son trascendentales en la vida del estudiante y que a su vez estas conductas son producto de rebeldía, falta de atención familiar y muestras de antipatía frente a los docentes, los espacios pedagógicos y que pueden también ser producto de la falta de normas y patrones de comportamiento que suelen afectar el desempeño escolar de los educandos.

3. Fuentes

Arón, A. M., Milicia, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar.

Blaya, C., Debarbieux, E., Rey Alamillo, R. D., & Ortega Ruiz, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, 339, 293-315

Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Stavenhagen, R. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. unesco.

Díaz, A. L. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic journal of research in educational psychology*, 1(1), 43-66

Fernández, S. R., & Justicia, F. J. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(2), 265-289.

GARCÍA-CHATO, G. *Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar*. Revista de Educación y Desarrollo, 29. Abril-junio de 2014, P.64.

Gaxiola, M. I. B., & Armenta, M. F. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82.

Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Lacasa, P. (2010). 24. ENTORNO FAMILIAR Y EDUCACIÓN ESCOLAR: LA INTERSECCIÓN DE DOS ESCENARIOS EDUCATIVOS. *Desarrollo psicológico y educación*, 2, 597-622.

Murcia, F. V. (2004). Conflicto y violencia escolar en Colombia Lectura breve de algunos materiales escritos. *Revist Guillermo de Ockham*, 2(1).

4. Contenidos

El primer capítulo presenta los antecedentes de investigaciones relevantes encontrados respecto a la temática de investigación a abordar, se formula el problema, se definen los objetivos de investigación. En el segundo capítulo se desarrollan los aspectos relevantes de la investigación sustentados con autores sobre las temáticas a abordar: convivencia, rendimiento escolar, comportamiento social, entorno familiar. inteligencia emocional, interacción social, y conducta. Se realiza una sustentación teórica basados en estos criterios relacionados con la convivencia y el rendimiento escolar. En el capítulo tres se plantea el diseño metodológico, la población y sus características, se realiza la categorización, se elaboran e implementan los instrumentos y se da cuenta de la valoración realizada por los expertos. En el capítulo cuarto se presenta el análisis de los resultados y en el capítulo quinto se escriben las conclusiones y recomendaciones producto de la investigación desarrollada.

Finalmente se relacionan las referencias bibliográficas que sustentan la investigación, además de estar soportada y validada por los anexos obtenidos durante el proceso investigativo.

5. Método de investigación

El método utilizado en el proceso de investigación es el cualitativo con un alcance descriptivo y con enfoque fenomenológico, que posibilita el análisis del contexto institucional, este método empleado permitió un acercamiento directo con las realidades institucionales y cómo estas afectan los procesos escolares, facilitando un análisis descriptivo de los principales hallazgos, la muestra seleccionada para este proceso investigativo se realiza de forma intencional, con el fin de analizar las diferentes problemáticas que presenta el grupo de estudiantes reportado al comité de convivencia

escolar de la institución. Los instrumentos que se emplearon para la realización del estudio y la recolección de la información fueron la encuesta a los docentes, observación directa y grupo focal, donde se evidenció de manera tangible la problemática de la institución intervenida, cabe resaltar que para la implementación de los instrumentos se realizó un juicio con expertos que validaron y aportaron a la propuesta. La investigación se desarrolló en cuatro fases: diseño, trabajo de campo, análisis y elaboración de informe, en el cual se presentan los hallazgos y finalmente se plantean las conclusiones producto del proceso investigativo.

6. Principales resultados de la investigación

Se pudo evidenciar que:

Las problemáticas de rendimiento académico y convivencia están relacionadas, dado que la una afecta a la otra como lo mostró la plataforma educativa y los reportes al comité de convivencia escolar.

La convivencia es el resultado de normas claras y bien definidas acompañadas de una autoridad dentro del aula de clase, la falta de ésta entorpece los procesos escolares.

La familia es fundamental en el acompañamiento de los procesos formativos de los educandos, la carencia de esta desencadena comportamientos inadecuados y bajos rendimientos escolares.

Los maestros que mantienen unas buenas normas en su aula de clase, generan un mayor dominio curricular y los estudiantes demuestran mayor interés en sus clases, se establecen relaciones de empatía.

Las normas y valores que se brindan en el hogar son fundamentales en la formación de la personalidad del individuo, y son mediadores en las relaciones de convivencia escolar.

En conclusión, se puede decir que, la pedagogía sin disciplina no es efectiva, el orden, las normas, las orientaciones y las pautas de convivencia son fundamentales en un proceso de formación académica y social, en la cual son imprescindibles el diálogo asertivo, el respeto y la tolerancia que dignifican la vida del mismo ser humano, estudiantes, docentes, y padres de familia, todos ellos actores importantes en los procesos formativos de los individuos.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados de la investigación, para lograr un modelo de acompañamiento adecuado a las necesidades de la comunidad educativa y que puedan mejorar la convivencia y el rendimiento escolar es importante tener en cuenta la importancia de favorecer la interacción entre la familia y la escuela, apuntando a la formación integral del individuo. Otro aspecto de gran relevancia es la capacitación de maestros y la implementación de protocolos guías para mejorar los procesos de convivencia, son factores indispensables a la hora de mejorar el clima escolar y por ende los procesos de enseñanza aprendizaje, además de la apropiación tanto de docentes como estudiantes y padres de familia del manual de convivencia, generará un conocimiento de los conductos regulares, los derechos y los deberes de los miembros de

la comunidad educativa propiciando mejores espacios de convivencia en el aula y en la institución.	
Elaborado por:	Natalia Andrea Duque Suárez Juan Diego Pérez Gallego
Revisado por:	
Fecha de sustentación:	

Contenido

Ficha bibliográfica	iv
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación	3
1.1 Antecedentes	4
1.2 Descripción y formulación del problema de investigación	14
1.3 Justificación	15
1.4 Objetivos	16
1.4.1. Objetivo general	16
1.4.2. Objetivos específicos	16
1.5 Hipótesis o supuestos	17
1.6 Delimitación y limitaciones	17
1.6.1. Delimitación	17
1.6.2. Limitaciones	18
1.7 Glosario de términos	19
Capítulo 2. Marco referencial	22
2.1 Convivencia escolar.	22
2.1.1. Entorno familiar.	27
2.1.2. Interacción social.	30
2.1.3. Conducta.	31
2.1.4. Inteligencia emocional	34
2.1.5. Comportamiento social	36
2.2. Rendimiento escolar.	42
Capítulo 3. Método	47
3.1 Enfoque metodológico	47
3.2 Población	48
3.2.1. Población y características	49
3.2.2. Muestra	50
3.3 Categorización	52
3.4 Instrumentos	53
3.4.1. Encuesta.	53

	12
3.4.2. Grupo focal	54
3.4.3. Observación.	55
3.5 Validación de instrumentos	56
3.5.1. Juicio de expertos	57
3.6 Procedimiento	57
3.6.1. Fases	58
3.6.2. Cronograma	59
3.7 Análisis de datos	59
Capítulo 4. Análisis de resultados	61
Capítulo 5. Conclusiones	77
5.1 Principales hallazgos	77
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación	78
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación	80
5.4 Nuevas preguntas de investigación	80
5.5 Limitantes de la investigación	81
5.6 Recomendaciones	82
Referencias	84
Anexos	88

Lista de tablas

Tabla 1. Muestra de la investigación.	52
Tabla 2. Categorización.	52
Tabla 3. Cronograma.	59
Tabla 4. Categoría convivencia escolar, subcategoría comportamiento social.	61
Tabla 5. Categoría rendimiento escolar, subcategoría entorno familiar.	63
Tabla 6. Categoría interacción social, subcategoría inteligencia emocional.	65

Introducción

El presente trabajo da cuenta de la investigación realizada para optar al título de Magíster en Educación, en este se muestran las problemáticas sobre convivencia escolar que se evidencian en una institución educativa, y cuál es la incidencia de esta en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Hablar de convivencia y rendimiento escolar implica analizar las situaciones que se presentan en los espacios educativos, desde una mirada pedagógica formadora, basada en unos antecedentes que son la base fundamental del proceso investigativo y de observación de la problemática a estudiar, con el fin de definir los objetivos y las preguntas problematizadoras mediante los cuales se forja un proceso investigativo, en este caso la convivencia está ligada al desempeño escolar de los estudiantes.

Para este proceso de investigación se tienen en cuenta unos autores que sustentan las teorías de convivencia escolar, entorno familiar, inteligencia emocional, comportamiento social, interacción social y rendimiento escolar que fortalecen y dan validez al proceso, desarrollado bajo el método cualitativo de alcance descriptivo y con un enfoque fenomenológico, que posibilita el análisis del contexto y de situaciones reales. El grupo poblacional objeto de estudio son los jóvenes de bachillerato reportados al comité de convivencia escolar de la institución y con afectación en sus desempeños académicos.

Los principales hallazgos determinaron que la convivencia y el rendimiento escolar, por naturaleza social del ser humano están íntimamente relacionadas y se deben fortalecer mecanismos y estrategias pedagógicas para favorecer los espacios de interacción, diálogo y aprendizaje enmarcados en el respeto, la dignidad humana y la tolerancia, donde se deben

involucrar a todos los actores del proceso formativo, como lo es la escuela, la familia y la sociedad.

La relevancia de esta investigación radica en el análisis de problemáticas que se observan a menudo en las diferentes instituciones educativas y que se convierten en situaciones que requieren observación e intervención, para generar espacios de reflexión y planes de mejoramiento tanto en lo comportamental como en lo pedagógico, siempre en busca de una adecuada convivencia y un buen rendimiento escolar de los educandos que se inscriben en el sistema educativo de un país, donde se debe propender por la formación integral, donde la escuela no debe ser un espacio sancionatorio o punitivo sino correctivo y formativo desde una sana convivencia escolar, social y familiar.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

Los seres humanos por naturaleza necesitan directa e indirectamente de socializar con otros seres semejantes, con los cuales se establecen relaciones de afecto y empatía, favoreciendo la convivencia social, en esta convivencia también pueden encontrar dificultades en el comportamiento, con respecto a la integración, el respeto y la tolerancia entre iguales. En este capítulo se presentan la convivencia como objeto de estudio en una investigación escolar dentro de un espacio mediado por las conductas que afectan el pleno desarrollo de las buenas relaciones sociales, dicha investigación está planteada desde la formulación del problema, los objetivos de la investigación, los antecedentes, los delimitantes, limitantes y justificación del trabajo, que se pretende llevar a cabo en el Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio, del municipio de El Santuario.

1.1 Antecedentes.

Es indispensable que la convivencia sea vivenciada en todos los espacios de la escuela, que vaya más allá de la reflexión, se trata de vivirla desde todos los ámbitos educativos, es decir, desde la propia metodología, organización, contenidos, y así progresivamente disminuir la violencia, para mejorar los ambientes de aprendizaje (Gutiérrez y Pérez, 2015, p.66). La convivencia es fundamental en todos los procesos humanos, es importante establecer y mantener buenas relaciones sociales que son las mediadoras de la educación y el aprendizaje en los espacios establecidos para el trabajo pedagógico.

Se ha evidenciado que, en los procesos de aprendizaje observables en las instituciones educativas, los problemas de bajo rendimiento académico están asociados a

problemas de comportamiento, que se convierten en un obstáculo para el adecuado desenvolvimiento escolar de los estudiantes, aunque ningún espacio educativo está libre de estas problemáticas, se agudizan más en los jóvenes que están cursando el bachillerato. Muchas veces estas conductas pueden relacionarse con situaciones familiares que desencadenan en grosería, irreverencia, desacuerdos, desacatamiento de las normas, problemas de intolerancia, violencia escolar, llegando hasta la drogadicción, por tal motivo es fundamental establecer acciones que contribuyan a mejorar las situaciones de convivencia escolar que se deben ser comprendidas y atendidas en las instituciones educativas.

Los procesos de convivencia no solo son importantes en la vida escolar del ser humano, pues la convivencia está inmersa en el medio social, familiar y laboral del sujeto como individuo que actúa y se relaciona con el contexto inmediato en el que se desenvuelve. Por lo tanto, es fundamental conocer todos los actores que en dicho contexto confluyen y que son determinantes en la elaboración del clima o ambiente de cada situación de acuerdo a sus emociones, actitudes y valores. Pues estas características positivas tienden a favorecer la convivencia, pero si las acciones emprendidas son de carácter negativo, pueden llevar al fracaso, generando conflictos, desacuerdos o problemas, desarticulando las relaciones sociales del ser humano.

Para poder conocer a profundidad la temática de la convivencia escolar y su incidencia en el proceso educativo es necesario profundizar en conceptos e investigaciones realizadas previamente por algunos autores en los diferentes contextos, es por ello que la presente investigación se basa en referentes que han abordado la temática, los cuales se

enuncian en los siguientes párrafos, mediante la descripción de las investigaciones a nivel internacional, nacional y local, que dan luz a la presente investigación.

En 2015 Gutiérrez y Pérez, realizan una publicación acerca de una investigación Estrategias para generar la convivencia escolar, esta investigación es realizada en México, presenta la construcción de una estrategia educativa que busca fomentar en los establecimientos educativos la cultura para la paz y la sana convivencia, con la finalidad de fomentar en los estudiantes valores, normas y criterios que logren cambiar el entorno familiar y social del país. La intencionalidad de esta estrategia es lograr que las personas interioricen los saberes necesarios para aplicar una adecuada educación para la paz, mediante el desarrollo de una interdisciplinariedad que modifique el currículo educativo y que abarque de forma transversal todos los contenidos, programas y u organizaciones escolares. La investigación plantea una serie de estrategias para que el proceso educativo tenga inmerso la educación para la paz y la convivencia escolar.

La investigación busca despertar en el maestro una serie de reflexiones que le permitan lograr dentro de su práctica educativa una adecuada motivación para los estudiantes y una pertinente formación integral, para Gutiérrez y Pérez (2015) es necesario que el docente conozca y transmita desde su saber y a través de su ejemplo las normas de convivencia, debido a que no solo serán indispensables para los procesos académicos sino para la interacción en sociedad (p. 65).

El método de este trabajo es descriptivo empleando el análisis de contenidos y el estudio de la sociedad actual para generar reflexiones acerca de la necesidad de incorporar en el proceso educativo la cultura para la paz y la convivencia mediante la organización del currículo y de actividades cotidianas que permitan la apropiación de estos conceptos en

todos los ámbitos de la vida. Esta investigación se basa en la ejecución de acciones y estrategias que permiten fortalecer la educación para la paz y la convivencia, además orienta el quehacer educativo y resalta la importancia de las instituciones y organizaciones sociales para alcanzar los objetivos planteados.

La investigación Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile, realizada por Valdés, López , Chaparro y López realizada en 2018, presenta una investigación desarrollada en Chile con estudiantes de secundaria para la cual fue necesario adaptar un instrumento de México, su principal finalidad fue identificar cómo se da la convivencia escolar desde 3 dimensiones planteadas por UNESCO (2008): convivencia inclusiva, convivencia democrática y convivencia pacífica.

Para la aplicación del instrumento fue necesario realizar una adecuación en el vocabulario empleado ya que el contexto y el léxico entre los dos países presentan unas diferencias. Los resultados son analizados mediante fórmulas matemáticas y desde cada dimensión. Esta investigación se inicia al entrar en vigencia la ley de inclusión, en la cual se establece que dentro de los espacios educativos se debe garantizar el respeto por la diversidad y la no discriminación. El estudio se realizó con estudiantes de tres diferentes regiones del país, se empleó un cuestionario de convivencia escolar en las dimensiones de inclusión democracia y paz. El instrumento cuenta con dos características principales: medir las prácticas de convivencia escolar e identificar las prácticas de inclusión, paz y democracia. La metodología empleada es descriptiva y desde un enfoque cuantitativo, permite evidenciar mediante porcentajes y gráficas los procesos realizados y los logros que estos arrojan a través de la estrategia aplicada.

En España desde el ministerio de educación nacional, se plantea un documento llamado Educación emocional y convivencia escolar escrito por Acosta (2008):

En el cual se establece la emoción como detonante de la convivencia escolar. Realiza una alerta sobre el trabajo de las instituciones educativas, que se quedan estáticas frente las problemáticas familiares y sociales, que se ven reflejadas en la convivencia escolar. Además de plantear cómo las familias carecen de destrezas y competencias para brindar una adecuada formación de la conducta de sus hijos en una sociedad compleja. La escuela debe establecer una formación basada en los pilares de la convivencia y la educación emocional: gestión democrática de normas, la educación en valores, gestión pacífica de conflictos y la educación emocional. (pp. 21,25).

El texto del ministerio de educación nacional de España establece que la educación emocional es fundamental en el proceso de convivencia escolar de los estudiantes.

En el año 2009, Domínguez y Pino, presentan un artículo llamado Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación, el artículo se genera mediante una investigación en colegios de España, donde se establecen causas de los problemas de convivencia escolar, ahondando quizá en causales que son a nivel grupal, social o familiar, argumentado por Xunta de Galicia (2005) citado por Domínguez A. y Pino, M (2008):

Los problemas de conducta, es decir, los comportamientos que afectan negativamente a uno mismo y al entorno en que vive (familia, escuela, grupo de amigos...), llevan al individuo a romper las normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social. Son considerados trastornos estables y, por lo tanto, más resistentes a la intervención. (p.447).

Los autores en su texto analizan distintas características comportamentales que son objeto de estudio como alterantes de los problemas sociales de la convivencia escolar, citando a Xunta de Galicia (2005) Desde una relación interdisciplinar: se analiza lo sanitario y lo social, se evidencian problemas conductuales que afectan la atención o relacionados con la hiperactividad, las conductas que van en contra del orden, la conducta disocial, el maltrato entre iguales y todas aquellas situaciones que pueden ser provocadas desde el entorno familiar.(p.448).

Evidenciando que la escuela es un espacio donde convergen infinidad de personalidades y conductas que regulan y/o alteran los procesos sociales escolares, por lo cual requieren atención y estrategias de mediación e intervención en dichas problemáticas. Para sustentar dicha necesidad, Domínguez y Pino (2008) citan a varios autores que aportan a su teoría: Fernández (1999) plantea introducir en los programas escolares, aspectos importantes para prevenir la violencia escolar. Mientras que Treder y Kutash (1999) postulan que el trabajo social en las instituciones educativas, mejora en los estudiantes las situaciones emocionales, de conducta y de rendimiento, reduciendo así sus problemáticas. Díaz Aguado (2002) aporta acerca de la importancia de cultivar la sana convivencia en las aulas, para fomentar los valores y favorecer la tolerancia y la aceptación de todos como iguales. (p. 450)

Todos ellos enfocados en la solución de los problemas de convivencia escolar, que desde la escuela se deben enfocar en la educación emocional como factor determinante para mejorar la interacción de los estudiantes.

El trabajo se realizó desde la participación - acción del docente como investigador de su práctica, invitando a todos los estudiantes a ser activos en el proceso de aprendizaje

para Domínguez y Pino (2008) “participar, comunicar e interactuar de forma efectiva en el grupo de clase” (p. 452) este trabajo establece también actividades que evitan la exclusión fomentando una estrategia acogedora y dinámica dentro del espacio escolar, situando el aprendizaje desde la participación, el respeto y la aceptación, según Domínguez y Pino (2008) “promoverá la confianza y el interés en el alumnado” (p. 453). Rescatar el respeto y darle sentido e interés a la escuela y a sus espacios posibilita entonces mejorar aspectos y situaciones que afectan la convivencia escolar.

Los autores López, Carvajal, Soto y Urrea, realizan una investigación Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes, en 2011, a través de un estudio de carácter descriptivo y de tipo cuantitativo con profesores y estudiantes del bachillerato de instituciones educativas del departamento de Cundinamarca, Colombia. Las instituciones objeto de estudio fueron seleccionadas aleatoriamente por medio de los datos del MEN. La finalidad de esta investigación fue analizar cómo son las relaciones entre maestros y estudiantes, teniendo en cuenta unas dimensiones a valorar: clima escolar, agresión entre estudiantes y profesores, conflictos estudiantes y profesores, causa de conflictos, problemas de convivencia entre compañeros, funcionalidad familiar autoestima y bienestar. El modelo empleado fue el *Precede- Proceed* de educación utilizado normalmente en salud, este modelo consta de dos fases para su ejecución la primera consiste en realizar un estudio psicosocial y la segunda en el diseño y la implementación, seguimiento y evaluación de estrategias diseñadas para los grupos objeto de estudio.

La interpretación de la información se ejecuta a través de una descripción de los datos obtenidos, a través de una descripción sociodemográfica y de las dimensiones teniendo en cuenta los aspectos más relevantes en el grupo poblacional encuestado, edades,

sexo, estrato socioeconómico, nivel educativo, entre otros. El análisis de los resultados se desarrolla a través de tablas de datos, y figuras que presentan una recopilación de información desde las dimensiones de: clima escolar, agresión entre estudiantes y profesores, conflictos estudiantes y profesores, causa de conflictos, problemas de convivencia entre compañeros, funcionalidad familiar autoestima y bienestar

Los resultados que se obtienen del estudio permiten visualizar el concepto que tiene cada grupo social respecto a las dimensiones investigadas. La investigación plantea una discusión desde el análisis de los resultados obtenidos generando reflexiones de las dimensiones abordadas, donde se hace evidente que son muchos los factores a tener en cuenta cuando se habla de convivencia escolar.

En el año 2016 Villalba se realiza una investigación en la Institución educativa Juan de Jesús Narváez Giraldo en Planeta Rica Colombia, denominada Convivencia en positivo, la autora pretende cambiar la visión negativa que se tiene de convivencia y la importancia de incluir la educación para la paz desde el currículo escolar, teniendo como base el desarrollo de acciones y estrategias que fomenten en los estudiantes las habilidades y competencias emocionales. La investigación invita a ver la no violencia y la resolución de conflictos como la oportunidad de debatir, escuchar y dialogar. La convivencia en positivo presentada por la autora permite una reflexión acerca de la convivencia escolar, para ello se basa en teoría-conceptual respecto al tema planteado, y en un análisis desde la violencia escolar en las instituciones educativas. La investigación pretende cambiar la visión se tiene sobre la convivencia ya que este concepto en muchas ocasiones es visto como algo negativo. Por lo anterior la idea fundamental que se plantea en el desarrollo de la

investigación es relacionar convivencia con manejo de conflictos y comportamientos no violentos.

En el año 2016 Díaz y Sime, de la universidad católica del norte de Medellín publican *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*. El texto es la compilación de diversos estudios sobre la convivencia que se han realizado en diferentes contextos de Latinoamérica, donde se considera como un factor mediador entre la socialización y el aprendizaje. Pérez (2001); Maturana (2002) Mockus (2002) citados por Díaz y Sime (2016) afirman que la convivencia es construcción personal y social que busca crear un mundo común, para la cual es necesario vivenciar, los valores de la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo (p.127).

La escuela ha de ser ese escenario que eduque en la no violencia, la no agresión y las conductas que forman como un ser social y sociable, capaz de vivir con respeto y dignidad, la cual debe ser creada, aceptada e implementada por los alumnos y docentes en el espacio escolar llamado aula de clase, se plantean tres líneas importantes para justificar y legitimar el estudio de la convivencia escolar, planteadas en el texto por Díaz y Sime (2016):

En primer lugar, la irrupción de diversas formas de violencia en la escuela ha impulsado la necesidad de diagnósticos y políticas que ayuden a reconocerla y prevenirla. En segundo lugar, la convivencia escolar ha sido valorada como un factor que incide en los aprendizajes y, en tercer lugar, las demandas de la sociedad por disminuir la violencia y la inseguridad en las calles y los hogares como parte de la lucha para mejorar la calidad de vida de las personas. (pp.127-128).

Estos pilares dan fundamento a la enseñanza de la convivencia escolar en los ambientes educativos del educando, que se visualizarán también en la familia y en la sociedad. El trabajo se realizó mediante una investigación documental con enfoque descriptivo, con el fin de responder interrogantes sobre las prácticas escolares establecidas con el fin de generar estrategias que permitan mejorar los procesos de convivencia, entendida como un factor importante en la vida social y escolar del individuo.

El artículo Conflicto y violencia escolar en Colombia Lectura breve de algunos materiales escritos, desarrollado por Murcia en el 2004, presenta una revisión a la literatura más relevante de Colombia frente al tema de la convivencia y violencia escolar, este artículo surge como un aporte a las investigaciones que se realizan dentro de un convenio con una universidad de Cali, su finalidad es describir y conceptualizar unas de las temáticas con relación a los procesos de convivencia y violencia en las escuelas, según Murcia (2004) la violencia y el conflicto han generado una amplia gama de producción intelectual por diversos estudiosos e investigadores, analizando la problemática desde diferentes referentes teóricos y fundaciones que han logrado la producción de varios textos interesantes pues plantean las diversas situaciones del entorno como factores influyentes en los procesos de convivencia y violencia escolar, de forma general se puede decir que los estudios presentados en este artículo esbozan la problemática social del país desde los diferentes contextos y puntos de vista donde el narcotráfico y la violencia son punto de investigación, discusión, análisis y reflexión. (Murcia, 2004, p. 30-31). El autor presenta el artículo a través de una elaboración de un texto descriptivo ya que menciona y expone los aportes de diferentes autores y de investigaciones realizadas que contribuyen al desarrollo de la temática de la convivencia y la violencia escolar en Colombia.

El texto, Uso de estrategias pedagógicas para fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables, documento de Guerrero y Cepeda (2016), muestra cómo desde diferentes escenarios la violencia se ha implementado a través de todo acto de convivencia social humana, donde el conflicto ha generado un sinnúmero de afectaciones y traumas sociales y personales como el desplazamiento forzado, la agresión física y psicológica han marcado la vida y la historia de los habitantes de un país.

Citando a Guerrero y Cepeda (2016): Vivimos en un mundo donde la violencia y las amenazas, el uso de la fuerza contra uno mismo o contra los demás, tiene mucha probabilidad de ocasionar lesiones, muerte, daños psicológicos o trastornos del desarrollo. (p.59).

Teniendo en cuenta también a (la organización mundial de la salud 2000, citado por Guerrero y cepeda (2016), la violencia estará siempre ligada a los procesos sociales y de convivencia, en la cual se presenta con diferentes facetas ajustadas a la vida social y a las realidades históricas, de una sociedad. (p.59).

Es importante rescatar que desde la escuela también se han vivenciado problemáticas de convivencia que afectan la vida de los alumnos, lo que se denomina violencia escolar que para Guerrero y Cepeda (2016) es “abordar ampliamente y envolver no sólo la violencia interpersonal sino también todas aquellas manifestaciones que indican indisciplina, desorden o infracciones a la norma y la violencia en las aulas” (p.60), problemáticas de comportamiento y convivencia que están inmersas en todos los procesos educativos, como lo definen Martínez (2014), y Valdivieso (2009), refiriéndose al bullying, al acoso, maltrato físico o verbal entre estudiantes lo que genera problemáticas sociales de convivencia, aceptación y desenvolvimiento escolar. (p.60).

La escuela está llamada a generar espacios de integración y formación de seres sociales que se preparen para practicar valores y acciones que favorezcan los procesos sociales y escolares de los estudiantes.

1.2 Descripción y formulación del problema de investigación.

La convivencia escolar es un aspecto importante en la educación de los individuos, es de tal relevancia que de ella dependen los adecuados procesos dentro y fuera del aula; cuando se generan problemas de indisciplina, atentado contra la normas, los principios y la integridad de los individuos en los escenarios educativos, implica entonces generar estrategias y procesos que regulen dichas conductas; en el Centro Educativa Rural José Ignacio Botero Palacio, del municipio de El Santuario , se evidencian constantes procesos disciplinarios desde el comité de convivencia escolar, siendo este un ente regulador que media, orienta y toma las decisiones frente a las problemáticas de convivencia que se generan en la institución. Las situaciones son reiterativas de jóvenes con alto grado de desobediencia, grosería y altanería, generando peleas, insultos, tratos con palabras soeces contra sus propios compañeros, que afectan el clima escolar y por ende implican algunas situaciones sancionatorias, como consecuencias de sus actuaciones indebidas y que van en contra de la sana convivencia y la paz institucional. Se ha logrado detectar que la mayoría de estos estudiantes “problema” son también personas con bajos desempeños en su labor escolar, se muestran desmotivados, con pereza frente al estudio, y demuestran falta de afecto, cariño, comprensión e interés por parte de sus familias, pues para ellos también son jóvenes difíciles, por sus conductas que a veces suelen no encajar en ningún lugar, lo que genera problemas familiares, escolares y sociales en estos adolescentes. Para el presente trabajo se plantean los siguientes interrogantes:

¿Cómo influyen los problemas de convivencia escolar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato, y qué modelo de acompañamiento permite generar cambios en los procesos educativos de la institución?

¿Cuáles son las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato?

¿Cuáles son las problemáticas de convivencia escolar y su influencia en el desempeño de los estudiantes?

¿Qué estrategia de acompañamiento puede mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato?

Justificación.

Convivir y relacionarse con los demás es un proceso importante en la vida familiar, escolar, laboral y social de todo ser humano, es importante entonces estudiar las conductas que opacan las buenas relaciones humanas, dentro de un espacio determinado. En esta investigación el espacio a estudiar es la escuela como medio social que brinda formación para la convivencia en la sociedad, dentro de la cual los valores, las normas y la conducta fundamentan el éxito de cada individuo en todos los aspectos que condicionan la relación con el otro, ésta suele verse afectada por las malas conductas que generan conflictos, desacuerdos, llamados de atención, y procesos pedagógicos encaminados a producir un mejoramiento en el comportamiento de los seres humanos, que presentan problemas de convivencia y que estos afectan también los desempeños académicos de los estudiantes. Desde la escuela se debe implementar estrategias concretas que generen confianza, asertividad, dinamismo, respeto y compromiso, frente a los procesos pedagógicos sociales y

académicos, que buscan fortalecer la personalidad del estudiante desde las buenas acciones, los buenos comportamientos y el respeto por las normas de comportamiento que en la escuela se trabajan, pero que son de vital importancia para establecer espacios y ambientes adecuados para el aprendizaje y la sana convivencia escolar.

Abordar la convivencia permite conocer los sentimientos, emociones y algunos aspectos humanos que desencadenan los buenos o malos comportamientos, pues estos están relacionados directamente con vivencias que suelen modificar o alterar las conductas humanas, al igual que mediar o condicionar la forma de actuar y relacionarse con los demás. Se puede decir que la convivencia es un aspecto necesario para el buen desempeño académico y comportamental, pues en la escuela no solo se construye la ciencia, sino la personalidad y la formación en valores y actitudes positivas que benefician la convivencia y el progreso escolar de los niños y jóvenes inmersos en los procesos educativos. Es importante tener en cuenta que esta investigación parte de un contexto real por lo cual se puede convertir en un buen insumo para el planteamiento de otras investigaciones por su utilidad metodológica, además de ello la teoría planteada es significativa porque se basa en autores que han estudiado y escrito sobre problemáticas similares, que desde los propósitos de la maestría y la línea de investigación busca generar un adecuado acompañamiento a los estudiantes para generar una formación integral.

1.3 Objetivos.

1.4.1. Objetivo general

Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

1.4.2. Objetivos específicos

- Determinar las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato, mediante análisis de casos reportados en el comité de convivencia escolar de la institución y la realización de encuestas o entrevistas.
- Identificar las problemáticas de convivencia escolar y su influencia en el desempeño de los estudiantes, relacionando los desempeños reportados en plataforma educativa, con los procesos que se llevan desde el comité de convivencia escolar.
- Definir una estrategia de acompañamiento para mejorar la convivencia y el desempeño escolar de los estudiantes de bachillerato mediante la utilización de talleres formativos que permitan el mejoramiento de habilidades comunicativas, manejo de emociones y de todos los factores involucrados en el proceso de convivencia escolar.

1.4 Hipótesis o supuestos.

A mayor problemática de convivencia escolar, mayor número de estudiantes con problemas académicos.

Los problemas familiares afectan la convivencia y desempeño académico de los estudiantes.

Las relaciones sociales de los estudiantes están influenciadas por diversos factores que afectan el desempeño académico.

1.5 Delimitación y limitaciones.

1.6.1. Delimitación

El proceso de investigación se realizará en el Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio, ubicado en el municipio de El Santuario Antioquia en la vereda Valle de María, establecimiento educativo de carácter oficial que cuenta con 12 sedes adjuntas y trabaja empleando la metodología de escuela nueva y postprimaria rural. El proceso investigativo propone la creación de un modelo de acompañamiento para los estudiantes de bachillerato con problemas de convivencia y por ende bajos desempeños académicos, a través de la realización de un estudio sobre los factores que son detonantes de las diferentes situaciones comportamentales. La investigación se ejecutará con los estudiantes de la sede principal, para ello es necesario el apoyo de los maestros de post-primaria y el comité de convivencia escolar de la institución compuesto por el director rural, el personero estudiantil, el representante de los estudiantes, el representante de los padres de familia y los docentes representantes de básica primaria y bachillerato.

1.6.2. Limitaciones.

En el proceso investigativo es posible que se puedan encontrar algunas limitaciones tales como el rechazo de los estudiantes para participar en el proyecto, poco acompañamiento de acudientes o familia en la realización de las acciones y de la investigación, falta de colaboración de los maestros de post-primaria para la realización de las actividades pertinentes, sin embargo, para evitar este tipo de situaciones es necesario la realización de reuniones aclaratorias, donde se haga específico el paso a paso del trabajo y las ventajas que puede generar este en la institución, la familia y la vida personal de los

participantes. Otra situación que puede limitar el proceso investigativo es la contingencia que se vive a nivel nacional por la pandemia del COVID 19 debido a que al regresar a las aulas no se saben las condiciones de interacción social y el cambio que esto ha de crear en los establecimientos educativos, para superar este percance es necesario inmediatamente regresando a las aulas realizar un proceso de observación del entorno y del comportamiento de los estudiantes ante este cambio social.

1.6 Glosario de términos

Ambiente de la clase.

Para García (2014):

Conciene a tipos de ambientes formados por personas: adultos, jóvenes, niños, grupos o sector social; en relación con ambientes educativos, religiosos, políticos, culturales, populares, aristocráticos. 5) Se configura en la actitud de un grupo social o de un conjunto de personas respecto de alguien o algo con base en prácticas culturales que concurren en un determinado tiempo y lugar, e influyen en el modo de ser, de pensar, de actuar del niño, dando forma al ambiente social en que se desarrolla. (p. 64).

Conducta.

Para Fernández y Justicia (2006):

Un tratamiento más extenso a la hora de afrontar la conflictividad escolar requiere de un análisis e identificación de las distintas conductas-problemas

que perturban la convivencia. Son muchos los intentos de categorizar este cúmulo de conductas que ocurren en los centros escolares. Con mayor o menor grado de especificidad a la hora de hacerlo, la mayoría de las clasificaciones giran en torno a una serie de grupos muy similares. Así, por ejemplo, Ortega (2002) distingue 5 categorías de conductas desadaptadas en el contexto escolar: vandalismo o violencia contra los objetos, los bienes, etc. Disruptividad o violencia contra las finalidades educativas; indisciplina o violencia contra las convenciones con las que se gobierna la actividad escolar; maltrato personal y violencia interpersonal con resultados penales. Por su parte Calvo (2003) habla de conductas de rechazo al aprendizaje, conductas de trato inadecuado, conductas disruptivas y conductas agresivas. (p. 269).

Rendimiento escolar.

Lamas (2015) afirma:

“El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura”. (p. 316)

Para Martí (2003) citado por Lamas (2015):

“El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos”. (p. 316).

Interacción social.

Para García (2004):

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Así, la comunicación es fundamental en toda relación social, es el mecanismo que regula y, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas. Y con ella, la existencia de las redes de relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad. Así entonces, los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden calificarse como procesos sociales. Y como ya quedó claro, toda interacción se fundamenta en una relación de comunicación. (p. 154).

Comportamiento social: según Ribes, Rangel y López (2008)

Se trata de un medio de contacto articulado en la forma de lenguaje y mediado por él, cuyos elementos constitutivos son las instituciones, como sistemas de relaciones de convivencia dados por las costumbres características de una cultura. Sus dimensiones funcionales son el poder, el intercambio y la sanción. (p.45).

Capítulo 2. Marco referencial

En el presente capítulo se desarrollan aspectos relevantes que inciden en los procesos escolares de los educandos y cómo estos se convierten en determinantes en la adquisición de normas, patrones de comportamiento y destrezas, enfatizados en la convivencia escolar, como factor importante en las relaciones que establecen los seres humanos y la forma como pueden influir en los procesos de rendimiento académico en los escolares.

Es inevitable hablar de convivencia y rendimiento escolar, sin pensar en la importancia del papel de la familia, la conducta, la inteligencia emocional, la interacción social y el comportamiento social, como herramientas que propicien un adecuado aprendizaje desde las relaciones con el otro mediante el buen trato, la solución de conflictos, la aceptación y la tolerancia, que se verán reflejados en buenos desempeños escolares de los individuos que se involucran en entornos y procesos cognitivos, de lo cual puede surgir un modelo de acompañamiento, entendido como una estrategia que busca mediar e intervenir en las problemáticas sociales y escolares que se pueden vivenciar en los espacios de enseñanza aprendizaje.

En los siguientes párrafos que se describen factores que influyen en los procesos de convivencia y rendimiento escolar, apoyados en autores que sustentan o argumentan teorías y postulados relevantes para el desarrollo de un proceso investigativo, facilitando el análisis de situaciones contextualizadas con el fin de generar un modelo de acompañamiento, que permita orientar e intervenir adecuadamente las problemáticas presentes en los estudiantes con dificultades de convivencia y rendimiento escolar.

2.1 Convivencia escolar.

La convivencia es un factor decisivo en las conductas que desarrolla todo ser humano, es importante trabajarla desde la escuela enfocada a mejorar todos los ámbitos sociales en los que se desenvuelve el individuo, es fundamental analizar la convivencia desde el hogar, la sociedad, la escuela y las relaciones personales que cada uno establece en los espacio en los cuales interactúan a diario, teniendo en cuenta las problemáticas que estas relaciones demandan o posibilitan, pues el hecho de convivir implica sortear, enfrentar y resolver situaciones molestas o incómodas, como también potenciar aquellas acciones que permiten una convivencia armoniosa, con valores y actos de calidad que fortalecen el desarrollo emocional de las personas.

A través de la historia se le ha ido dando relevancia a la convivencia en el ámbito educativo y se ha definido de forma general cómo las relaciones escolares en las que intervienen niños y jóvenes, de una u otra manera marcan la vida de estos y contribuyen en la formación de actitudes, que no siempre son negativas como tampoco serán siempre positivas, esto dado al clima escolar, o el ambiente que se desarrolle dentro del aula o el espacio pedagógico en los cuales se realizan los procesos cognitivos de enseñanza aprendizaje.

Para Ruiz (2007), la definición de convivencia abarca una gran cantidad de componentes que permiten la interacción de un individuo en un grupo social, se destaca de la sana convivencia el adecuado seguimiento de normas de conducta (p. 50), lo anterior dado que la sana convivencia es un factor indispensable en la vida escolar de los aprendices, pues un ambiente mediado por valores, acciones positivas y buenas prácticas

sociales, se convierte en un lugar agradable que brinda formación y aprendizaje de calidad, fortaleciendo la motivación y el interés por aprender en los estudiantes, además de incentivar la participación e interacción entre iguales, generando aprendizajes significativos, de acuerdo a Ruiz (2007), la palabra convivencia tiene un amplio significado “vivir juntos” pero la cultura y las sociedades le agregan y amplían esta significación, la convivencia es más que compartir un espacio determinado, no hace referencia simplemente a un coexistir, es comprender que existen normas o sistemas que permiten mejorar las relaciones y por ende garantizar que la calidad de vida mejore, para esto es indispensable aprender a pensar en los intereses propios y los de los demás dando valor y significado a los anhelos y deseos de las personas que conviven en el mismo entorno (p. 51).

Es importante reconocer que la convivencia es un valor que el ser humano desarrolla a través de la experiencia y las vivencias, pues estas han de definir o demarcar los modos en que el ser humano se relaciona en el futuro, las acciones que lo caracterizan, su capacidad de tolerar y aceptar al otro, así como también la forma para adaptarse a estilos de vida diferentes marcados por normas, leyes y condiciones que se establecen dentro de los grupos de personas con los cuales se debe relacionar y convivir.

La convivencia escolar es un factor necesario en las relaciones sociales y aún más en el lugar del proceso de enseñanza aprendizaje, donde convergen diferentes personalidades, formas de actuar y reaccionar en las situaciones que surgen cada día, son entonces, las normas una herramienta mediadora que regula los comportamientos inapropiados que surgen como factores asociados a la convivencia en diferentes situaciones; teniendo en cuenta a Arón, Milicia, Sánchez, & Subercaseaux (2017), la convivencia es vista como la participación en la construcción de las normas permitiendo la

asimilación y puesta en práctica de estas en la vida cotidiana de la escuela, donde la comunidad educativa debe establecer una adecuada relación de respeto por el otro y su individualidad, aceptación, comprensión, tolerancia y solución de conflictos mediante el diálogo (p. 34).

La escuela se ha entendido como el segundo espacio de socialización y de formación de la persona, donde se comienza a desarrollar acciones que permiten al individuo fortalecer su personalidad desde la práctica de valores, la relación de empatía o antipatía con los demás y no solo con sus compañeros sino también con los docentes y demás personas que interactúan en los entornos pedagógicos, permitiendo una socialización del ser humano como ser pensante, que puede ser capaz de regular sus acciones e intervenciones en lo que se puede o no hacer, la norma es un factor clave dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, pues no solo se promueve el academicismo, sino la pedagogía de entender al otro mientras se desarrolla en los individuos la capacidad de entenderse y comprenderse así mismo desde la reflexión, acción y participación en la convivencia a partir de la estructuración psicológica, y social de las normas, la conducta y los comportamientos, puesto que estos son base esencial en el desarrollo personal del individuo. Por lo anterior, se puede resaltar que formación en la ciencia sin humanidad no tiene ningún sentido, es necesario formar seres humanos sociales que tengan la capacidad de convivir con el otro entendiendo sus diferencias y aceptando sus particularidades, pues no se puede pensar que todos actuamos y pensamos de la misma manera y aún menos nos relacionamos de igual forma con el otro.

En las relaciones humanas tiene mucha influencia la personalidad de cada individuo. Es fundamental comprender la singularidad de los individuos con el fin de

evitar disgustos, problemas y malentendidos pues no todos aceptan las apreciaciones de los demás y la forma de actuar puede provocar un disgusto y por ende ocasionar problemas de convivencia y desencadenar violencia.

La escuela debe generar y garantizar espacios de paz, promoviendo una sana convivencia, involucrando en estos procesos a docentes, estudiantes y padres de familia, generando la formación integral en los individuos, según Arón, Milicia, Sánchez, & Subercaseaux (2017), la convivencia es entendida como la capacidad de transformación de los sentidos y de las prácticas escolares, que permite la construcción social (p.14).

Dentro de los espacios de convivencia es primordial, el espacio familiar como entorno de socialización y adquisición de normas, valores, aceptación de las decisiones como miembro activo de un familia, en la cual se consolidan bases importantes en el desarrollo social, moral y personal, pues quienes se han formado con valores, normas definidas, respeto por la autoridad, respeto por el otro y que se adaptan a las condiciones del entorno, garantizan también una aceptación de la autoridad en los demás espacios sociales y escolares, facilitando así los procesos, mientras que los individuos que provienen de familias con falencias en la autoridad, las normas e influenciados por relaciones negativas, generalmente se caracterizan por ser conflictivos en la sociedad y la escuela, ocasionando situaciones de mala convivencia escolar que muchas veces requieren de procesos pedagógicos para intervenir estas situaciones, en busca de un mejoramiento de las acciones negativas del estudiante, posibilitando la reflexión frente a sus actos que atentan contra la buena marcha institucional, por lo anterior es de suma importancia que dentro de cada institución haya una claridad frente a las normas que se deben poner en práctica en los espacios físicos, académicos y pedagógicos en los cuales intervienen diferentes personajes.

Dentro del aula de clase es primordial que cada uno de los integrantes de este espacio se comprometa a cumplir y respetar las normas que el docente en consenso con el grupo en general haya definido o establecido para fortalecer la sana convivencia y el respeto por el otro, pues se hace necesario propiciar entornos de convivencia factibles para mejorar las actuaciones que hoy la sociedad rechaza pero que poco hace para ayudar a resolverlas.

Hoy se evidencian aulas de clase mediadas por los conflictos, los antivalores y situaciones que van en contra de la sana convivencia, donde se establecen correctivos, acciones que buscan castigar al otro, pero que poco se detienen a pensar y estudiar el porqué de esas situaciones o malas conductas que convierten a ese o esos seres humanos en personas poco gratas para ser tratadas o confluir con ellos dentro de una sociedad, pues bien muchas veces las conductas de estas personas no son porque sí, sino como manifestación de antecedentes familiares o problemáticas que han vivenciado de las cuales aprenden estos comportamientos, dejando ver situaciones de rechazo, violencia e intolerancia que han sufrido o vivido lo cual se convierte en reflejo de las carencias, dificultades y problemáticas que cada individuo ha sufrido dentro del entorno en el cual se desenvuelve, bien sea familiar social y escolar, pues los comportamientos generalmente son replicados en otros espacios de interacción social, Blaya, Debarbieux, Rey, & Ortega (2006), afirman que las relaciones interpersonales que se establecen en los diferentes ambientes influyen en los comportamientos de los miembros de la comunidad educativa (p.295).

A continuación, dan a conocer los elementos que tienen incidencia en la convivencia escolar y que pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes.

2.1.1. Entorno familiar.

La familia siempre ha sido conocida como la célula de la sociedad, porque en ella se inician los primeros procesos de socialización, se aprende, se corrige, se convive y nacen las muestras de afecto y cariño por sí mismo y por los demás, en este entorno se forman los seres humanos, es por ello que dentro de los espacios escolares se tiene en cuenta a la familia como promotora de aprendizajes y formadora de carácter, personalidad y valores.

A través de la indagación dentro del espacio pedagógico institucional, hoy se evidencia que este entorno familiar ha perdido su rumbo formativo, pues las familias de hoy no se crean bajo los mismos principios de unión, respeto y amor con que lo hacían antes, y que se enfocan en formar personas útiles para la sociedad con capacidad de aceptación y tolerancia. En la actualidad muchas familias son desunidas, despreocupadas y disfuncionales tanto en su consolidación como en la formación que están brindando a sus hijos, dejando siempre esta tarea de educar y formar sólo a la escuela, estas deficiencias que presentan los hogares cada día están causando más problemáticas de comportamiento y convivencia en las aulas de clase, como consecuencia de una familia que no tiene definidas sus metas a futuro con los miembros que la conforma, convirtiéndose este espacio entonces es un lugar para habitar pero no para convivir, pues se convive cuando se habita un espacio pero que esté a su vez está lleno de cualidades, valores y características que acogen y enamoran a quienes lo habitan. Retomando a Lacasa (2010), los contextos no pueden entenderse como espacios físicos o como algo ya predeterminado, el contexto debe entenderse como la construcción de situaciones a partir de la interacción y de acciones que se dan en espacios determinados, en este caso la familia y la escuela. Es importante resaltar que en estos espacios de construcción tienen gran influencia las relaciones sociales, las tradiciones y la propia cultura; el contexto se construye mediante la actividad de los

participantes, es por ello que la escuela y la familia son factores de gran influencia y determinantes en los procesos educativos (p. 4).

Como se mencionaba ya en el texto que los niños y jóvenes hoy están cargados de situaciones negativas que les dificulta las relaciones con los demás, y que a su vez afectan sus procesos de rendimiento académico, en muchos casos que se han analizado esto se da desde las relaciones que se viven en el entorno familiar donde se carece de apoyo y significado al proceso que la escuela promueve e inculca en los estudiantes como lo son las normas, el buen trato, el respeto y la empatía que son factores que permean la formación de seres sociales, es de allí la importancia de la familia y su vinculación en la vida escolar como agentes que forman para enfrentar la vida y las oportunidades que esta nos presenta.

Para que la escuela brinde un adecuado proceso formativo, social y cultura es necesario que la familia aporte significativamente patrones de formación que se pondrán en uso en los medios exteriores e interiores en los cuales el niño o el joven tengan que convivir, pues es en la sociedad es donde se pone en práctica y se evalúa la calidad del ser humano que se tiene y que se desea construir para el futuro, lo ideal es repensar desde la casa y la familia en esos patrones formativos que no están aportando a esa formación social, que se requiere dentro de una buena convivencia o que son esenciales en la construcción de espacios de diálogo, tolerancia, empatía, desarrollo personal y emocional de los sujetos, pues formar implica establecer, ejecutar y cumplir normas y reglas que cada grupo social establece para garantizar un adecuado funcionamiento, como bien lo define Bronfenbrenner (1993):

El mundo exterior tiene un impacto considerable desde el momento en que el niño comienza a relacionarse con personas, grupos e instituciones, cada una de las cuales le impone sus perspectivas, recompensas y castigos, contribuyendo así a la formación de sus valores, habilidades y hábitos de conducta (Lacasa, 2010, p. 5).

Dejando claro que entre la familia y la escuela se debe brindar una formación recíproca hacia la integralidad del individuo, cuando una de las dos fallas, el proceso del niño o el joven tiende a fallar o presentar múltiples dificultades desde lo comportamental, lo emocional y lo cognitivo.

2.1.2. Interacción social.

La interacción social entendida como la capacidad de un individuo para relacionarse con los demás en los diferentes contextos y situaciones de la vida cotidiana, es un factor primordial en la convivencia y en los procesos de relación social que depende en gran medida de los sanos espacios de convivencia, es por lo anterior que la interacción social es fundamental en la socialización de los individuos en los diferentes entornos ya sea familia o escuela. Para Goffman citado Mercado y Zaragoza, (2011), la vida es como una representación teatral, lo representado en el escenario es real mientras dura, y para esta representación los autores usan máscaras entendidas, como tipificaciones estereotipadas de los diferentes roles sociales, lo que supone acciones o normas preexistentes; reconoce estructuras de grupos sociales pero que tienen cambios en el proceso de interacción (pp. 161-162).

La interacción social propicia en las personas la formación en valores humanos que permiten mejorar las relaciones entre familia y amigos, es a través de esta que se establecen vínculos afectivos que se dan mediante el intercambio de ideas, sentimientos y expresiones propias de cada individuo, la importancia de este factor en el ámbito escolar es muy significativa ya que genera ambientes de aprendizaje y de convivencia adecuados, donde el estudiante puede participar activo del proceso educativo y del compartir los espacios escolares con los compañeros, docentes y comunidad en general. Este factor propende por actitudes positivas que mejoran el proceso de intercambio de saberes en el aula de clase; la interacción social se convierte entonces en un insumo necesario para abordar las relaciones en el aula y el desempeño escolar de los estudiantes, pues si una institución se cuenta con entornos sanos y pacíficos, donde el estudiante encuentre la tranquilidad para expresarse y la confianza para exponer sus puntos de vista de seguro sus aprendizajes serán significativos, pero si por el contrario la interacción social es inadecuada es muy probable que el estudiante encuentre un obstáculo en su proceso educativo.

Interacción social implica respetar al otro en su forma de pensar y actuar con el fin de mejorar las relaciones afectivas y los vínculos de los seres humanos, para Delors (1997):

Vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos (p.16).

Permitiendo la formación social de los individuos y el logro de una construcción colectiva de ambientes pacíficos y armoniosos en la escuela y en la misma familia para contribuir al desarrollo social del individuo.

2.1.3. Conducta.

La conducta es un aspecto personal que tiene influencia en el colectivo social, específicamente en los espacios escolares, donde este aspecto es relacionado con la forma de interactuar entre iguales y la manera como cada individuo se comporta dentro y fuera del aula de clase, estos comportamientos se consolidan como patrones de convivencia que marcan los grupos escolares, en algunos casos estigmatizando de un todo ciertas características propias de los sujetos escolares, quienes presentan habilidades para manipular o influenciar el comportamiento del otro, lo que define en un todo el carácter de aquel manipulador y que su influencia sobre los demás empezará a definir la conducta grupal a nivel general, que pueden estar marcadas por la agresividad como la lucha de emociones frente a una situación, lo que pueden ser incontrolables, según Ortega (1998) “cierto nivel de agresividad se activa cuando el ser humano se enfrenta a un conflicto, especialmente si éste se le plantea como una lucha de intereses”(p.27). Es muy común que los docentes categoricen a ciertos estudiantes por sus comportamientos irrespetuosos, desafiantes, irreverentes, como seres antisociales y poco gratos para la socialización y así mismo se define los grupos como agradables atentos y juiciosos o por el contrario en perezosos, indisciplinados y conflictivos, todo esto debido a las buenas o malas conductas que los estudiantes presentan dentro de los espacios pedagógicos formativos.

La buena conducta siempre definirá a un buen ser humano agradable, confiable y lleno de cualidades y habilidades adecuados dentro de todas las actividades escolares, mientras que la mala conducta definirá a las personas como seres antisociales, groseros, poco confiables, sin sentido de pertenencia, con carácter fuerte, muchas veces con vocabularios grotescos y palabras soeces, que pueden ofender al otro y atentar contra sus principios, sus valores y su integridad, lo que se convierte en conductas inadaptadas que pueden ser causadas por diferentes situaciones que han sido experimentadas por el niño, el joven o el adolescente.

Para Rodríguez y Torrente (2003) “Las conductas inadaptadas del ser humano hoy se considera como repercusión del trabajo de la mujer y a las problemáticas que enfrentan los núcleos familiares como el divorcio, las familias monoparentales” (p. 8). Estas situaciones catapultan al individuo a una formación autónoma o rebelde donde no tiene normas claras y patrones de autoridad definidos, de ahí se resalta la familia como entorno de formación social de las personas, partiendo de dar ejemplos de comportamiento que ayuden a formar una buena conducta en cada uno de los hijos, para que al relacionarse con otro medio como la escuela, los grupos de trabajo, los equipos de fútbol, los compañeros y amigos, se pueda evidenciar una conducta y un comportamiento adecuado en el lugar, el espacio, la actividad y con las personas se está interactuando, pues el éxito de las relaciones humanas dependen de la calidad humana de sus integrantes, del respeto y la conducta, donde prima, la tolerancia, la responsabilidad, los valores y el cumplimiento de los deberes y normas como principios sólidos de convivencia y armonía entre los integrantes de una sociedad, dichos aspectos o cualidades se convierten en aspectos que enriquecen los espacios destinados para convivir y que se tornan como factores de relación con el otro, que

de acuerdo a Delors (1997) “Exigencias de entendimiento mutuo, de diálogo pacífico y, por qué no, de armonía, aquello de lo cual, precisamente, más carece nuestra sociedad” (p. 6). Lo que define entonces que la conducta es fundamental en los procesos de socialización y aún más cuando estos procesos demandan espacios específicos de trabajo colaborativo, en el cual las opiniones y las decisiones deben ser valoradas y tenidas en cuenta para la realización de las diferentes actividades, la forma de actuar del ser humano debe ser condescendiente con su ser, su pensar y su hacer, pues esa es la muestra de lo que cada uno es en potencia, esencia, presencia y acción.

La conducta ha de generar buenas o malas relaciones escolares, esto de acuerdo a la capacidad de aceptación que cada individuo tiene para interactuar y reaccionar en el contexto en el cual debe desenvolverse, formarse y proyectarse desde su calidez humana, que le debe posibilitar un acomodamiento a la realidad individual y colectiva del grupo de personas con las cuales debe trabajar, comunicarse y aprender.

2.1.4. Inteligencia emocional.

Es la capacidad que tienen los seres humanos para expresarse, comprender y actuar frente a las diferentes situaciones y escenarios, este factor es de gran importancia en el desarrollo personal de los individuos pues de él depende la forma como se logren establecer las relaciones sociales y la manera como se consigue asimilar y reaccionar ante cualquier acontecimiento de la vida cotidiana. En el proceso de convivencia la inteligencia emocional es indispensable para evaluar una situación antes de actuar y desarrollar habilidades que permitan la interacción asertiva entre los diferentes grupos sociales que posibilitando un actuar con discernimiento, según Goleman (2010), es de gran importancia desarrollar la

inteligencia emocional para el desarrollo de competencias como la interacción en espacios comunes y el liderazgo ante situaciones del contexto (párr. 47).

En los escenarios educativos se ha vuelto muy común hablar de inteligencia emocional ya que resulta muy pertinente incentivar el desarrollo de esta, de allí se desprende la forma como se llevan a cabo las diferentes relaciones sociales, para la sana convivencia, resulta primordial enseñar a los individuos a analizar las situaciones antes de actuar es así como lo afirma Ruiz, Ortega y Félix (2017), la escuela debe ir dirigida a la adquisición de conocimientos y de habilidades para la vida social que permitan una adecuada interacción entre los miembros de una comunidad, esto se logra mediante el fomento de actitudes y valores que fortalezcan las competencias de cada individuo generando una inteligencia emocional a través de la percepción del mundo desde los ojos de los demás, la labor de la escuela y la misma sociedad, es formar seres humanos con empatía, con valores morales que les permitan pertenecer y ser partícipes de la construcción social (pp. 29-30), por lo anterior la escuela se debe apoyar en todas las acciones pertinentes para formar estudiantes con habilidades y actitudes acordes a las necesidades del mundo cambiante, que puedan enfrentar con entereza y destreza las situaciones que se van presentando en los procesos de interacción social y por ende de convivencia escolar, para Pacheco y Fernández (2013), la inteligencia emocional de los individuos es indispensable para la formación de lazos y vínculos afectivos que permita mejorar el bienestar individual y colectivo (p. 34).

El adecuado desarrollo de la inteligencia emocional garantiza que los niños y los jóvenes interactúen de forma adecuada en los espacios educativos y sociales, además, garantiza que el adulto tenga un buen desempeño laboral, pues potencia la adquisición de

habilidades para la vida. Para John Dewey citado por Feinberg y Torres (2014), define la importancia de la herencia cultural a través de los procesos educativos, él concibió la educación como una acción de la sociedad en la que los jóvenes fueran aportantes desde sus intereses y habilidades. Una de las principales funciones de la educación para Dewey es la transmisión de la cultura de una generación a otra, empleando para ello el proceso comunicativo (p, 35).

Los individuos que desarrollan menor inteligencia emocional tienen menos habilidad para resolver conflictos o situaciones difíciles. Muchas de las investigaciones sobre el Bullying muestran que las víctimas son personas con poca aceptación social, así como con dificultad para relacionarse y conseguir amigos. En cambio, el agresor se caracteriza por buscar popularidad en un grupo, estas personas son inteligentes, pero no desarrollan la empatía cognitiva (Ruiz, Ortega y Félix, 2017, pp. 32-33-34). La inteligencia emocional es la capacidad de razonamiento humano para resolver las dificultades encontradas en el trasegar de la vida y esta misma permite la toma de decisiones y las reacciones pertinentes al espacio, al contexto y al grupo o a la personas con la cual se establecen las dificultades, de acuerdo a Goleman y Boyatzis (2008), la inteligencia social es de gran importancia en situaciones de crisis ya que nos permite tener una empatía y comprender la situación del otro (p. 8), dicha capacidad de reacción es fundamental en la resolución de conflictos que debe ser mediada por el diálogo, el entendimiento y el respeto por la dignidad propia y del otro.

2.1.5. Comportamiento social.

Hablar de comportamiento social es remitirnos a las conductas propias de cada ser humano, las cuales posibilitan una interacción mediada por condiciones de empatía que favorecen la integración grupal, lo que delimita las relaciones sociales positivas y afectivas dentro del espacio escolar. Piaget citado Mugny y Pérez (1988), por pretender ir más allá de la posición tradicional que abarca el concepto individualismo y muestra la importancia de lo cognitivo a nivel social, se argumenta entonces que el niño no comienza su vida desde un individualismo absoluto ya que sus primeras interacciones las ejecuta en relación permanente y vital con su entorno (pp. 49-50).

Dentro de las relaciones sociales es frecuente referirse al comportamiento de los individuos, según Baquero (1996), esto se da a través de esta interacción que el individuo adquiere paulatinamente criterios para la convivencia en la sociedad y adquiere de forma natural y se apropia de su cultura (p. 6-7), porque a través de la historia y de manera cultural siempre se han establecido parámetros de comportamiento dentro de los lugares o espacios donde se convive y se relaciona con lo demás, este comportamiento estará siempre influenciado por unas reglas básicas que se deben respetar, acatar y cumplir, esto entonces demarca el buen o mal comportamiento, de los individuos dentro de los grupos a los que pertenecen.

Cuando se da la mirada al comportamiento social, no se puede ser ajeno a las problemáticas que se pueden presentar dentro de los grupos y aulas de clase, en los cuales siempre se verán los acosadores, violentos y manipuladores que se aprovechan de las condiciones de inseguridad, miedo e indefensión del más débil, convirtiéndose estos en personas vulnerables para ser agredidas o violentadas que de acuerdo a Olweus (2004) dentro de los grupos se encuentran víctimas y victimarios, definiendo que:

Víctimas provocadoras: se caracterizan por situaciones de ansiedad y agresividad, suelen tener problemas de concentración y su comportamiento generando un ambiente de conflicto en su entorno, algunos pueden caracterizarse como hiperactivos, su conducta provoca a muchos alumnos de la clase, lo que se traduce en reacciones negativas (p.52).

Dando a conocer que la víctima puede causar provocación, en su victimario, y éste a su vez produce miedo y tensión en su víctima, estas características de agresividad dentro del comportamiento son muy comunes en los entornos educativos, siempre el más fuerte en su temperamento encuentra situaciones que lo motivan a victimizar a otros, esto con el fin de ridiculizar, maltratar o violentar, sirviéndose de su fuerza física o de su carácter causando Bullying, miedo, inseguridades y problemas de autoestima en su victimario. Este tipo de comportamiento en los agresores puede darse por dos situaciones en primer lugar por trastornos de conducta que pueden ser causados por patologías psicológicas como la hiperactividad y la ansiedad, y segundo lugar puede darse por ser víctima de violencia intrafamiliar que conlleva a replicar estas situaciones en los espacios escolares con sus compañeros; lo mismo puede ocurrir con la víctima en estado de indefensión y sumisión, producto de los maltratos dentro de su hogar, formando una conducta pasiva y sumisa que le impide defenderse de los otros y evitar las agresiones o los abusos a los que es sometido por sus iguales.

La competencia social se manifiesta a través de la apropiación de comportamientos y habilidades que se pueden poner en práctica en la vida social y en el contexto en el que se desenvuelve una persona. Las competencias más destacadas para mantener las adecuadas relaciones sociales son la escucha, el exponer y compartir las ideas, además el confiar y

respetar a los otros. Los bajos niveles del desarrollo de las competencias sociales, los comportamientos agresivos y de conflicto tienden a generar un valor negativo y aumentan la posibilidad de agredir a las otras personas de forma directa o indirecta (Ruiz, Ortega y Félix, 2017, pp. 32-33-34).

El comportamiento siempre es un factor fundamental en las relaciones sociales entre individuos, Para Dewey (1995) “Un ser cuyas actividades estén asociadas con el otro tiene un ambiente social” (p.22), las acciones de los individuos tienen que ver con el otro y se reflejan a través de lo que proyecta una persona en su actuar ya que lo que hace o puede hacer depende de las expectativas, exigencia y aprobaciones de los otros. Para Dewey (1995), el comportamiento humano cambia de acuerdo con las modificaciones que realiza desde la interacción con el otro, debido a que los seres vivos modifican su comportamiento mediante la apropiación de nuevos hábitos. Se plantea aquí el ejemplo de un niño que se ha quemado, su respuesta es de temor al fuego, sin embargo, si su padre realiza acciones que le sugieran el peligro de la situación en su interior aprende a evitar esta situación automáticamente, siendo esto considerado como adiestramiento o enseñanza educativa. Antes de que un ser modifique sus acciones a través de la interacción se considera que se encuentra en un estado inmaduro (pp. 22-23).

En definitiva el comportamiento es un aspecto intrínseco en el ser humano, muchos lo hacen de manera innata y a medida que crecen y experimentan diferentes tipos de relaciones sociales, modifican o van moldeando su comportamiento, llegando a un desarrollo individual, personal y único en su manera de comportarse y que le permite adaptar su postura y formas de actuar de acuerdo al espacio y a las personas con quienes interactúa, no es lo mismo el comportamiento con los padres y hermanos que con los

maestros o compañeros, los individuos se adaptan a nuevas situaciones y circunstancias de acuerdo a sus intereses, necesidades y relaciones afectivas de empatía o no, con quienes le rodean. Esto ocurre mucho con los estudiantes quienes dentro del grupo familiar pueden actuar de una forma, pero en la escuela transforman totalmente su comportamiento, propiciando situaciones amigables y efectivas de relación, participación, integración y respeto por las normas y sus superiores o puede cambiar su comportamiento hacia el lado negativo que impiden buenas relaciones sociales y humanas con los miembros de su grupo escolar.

El comportamiento también está mediado o influenciado por los patrones familiares de convivencia que se han establecido dentro de cada hogar y que desde pequeños han moldeado y ejemplificado la manera de interactuar entre ellos, más tarde estos patrones serán replicados por los hijos en otros entornos sociales en los cuales también encontrarán modelos y patrones de comportamiento que pueden ser iguales o diferentes al que ya tenía como ejemplo dentro de su grupo familiar, pues los comportamientos violentos, de machismo, rebeldía y altanería son producto de entornos formadores con estos estereotipos comportamentales y que influyen radicalmente en el desarrollo comportamental y personal del individuo, así como las familias con principios y valores de tolerancia, confianza, diálogo y fraternidad, formarán personas con calidez humana que establecen buenas relaciones con los demás, marcando su estilo de vida, su conducta y su comportamiento hacia las buenas relaciones humanas, que pondrá en práctica en los lugares, entornos o espacios sociales en los que se involucre, desenvuelva e interactúe, desarrollando su propio modo comportamental de acuerdo a su experiencia, necesidad y maduración psicológica y personal, pues cada ser humano a medida que crece moldea sus acciones de acuerdo a su

experiencia, sus intereses y sus capacidades de raciocinio. Vale la pena mencionar la teoría de la autovalía de Covington y colaboradores citado por González y Tourón (1992), esta perspectiva parte de dos factores de gran importancia el primero consiste en la disposición del ser humano para comparar las capacidades de las personas y darles valor; la segunda hacer referencia a el auto agradecimiento del ser humano como una motivación de la conducta. Es de esta forma que el ser humano actúa para agrandar su éxito, reflejando una capacidad para ejecutar acciones y evitar el fracaso. Para estos autores la conducta del rendimiento puede ser explicada como la forma del ser humano mostrar y mantener una imagen positiva de sus habilidades y destrezas. Los anteriores teóricos se interesan por la obtención de habilidades que inician a corta edad ya que desde muy jóvenes se tienen la concepción que para el éxito académico es necesario poseer grandes habilidades y que la falta de ellas son un factor determinante en el fracaso escolar. Para esta teoría el comportamiento de los estudiantes desmotivados con el aprendizaje puede ser entendido desde el fracaso pues dudan de su capacidad para emprender nuevos proyectos, de acuerdo a Covington “no se orientan hacia el éxito, sino que concentran toda su energía en evitar el fracaso, para preservar su sentido de competencia y, por tanto, su sentido de valor” (González y Tourón, 1992, pp. 314-315).

Escuela, familia, conducta y comportamiento tienen gran relevancia dentro de la vida social del ser humano, en la familia se ejemplifica, vivencia y experimenta la primera forma de socializar desde los principios formadores y comportamentales que se establecen, para Rodríguez y Torrente (2003) “La familia tiene importancia crucial para el comportamiento adaptado. No en vano la familia sigue siendo, a pesar de todos los cambios, el más importante agente de socialización” (p. 7). Es la célula fundamental en la

crianza, y base sólida de la formación en valores y actitudes frente a la vida. Mientras que la escuela moldea, adapta, reafirma o cambia comportamientos y conductas que van en contra de una sana convivencia esto se da desde las normas que se establecen y las estrategias pedagógicas que llevan al estudiante a la reflexión y adaptación conductual en su ser, hacer y actuar siempre encaminando hacia el favorecimiento de su pleno desarrollo emocional y social. De acuerdo Dewey (1995), la escuela tiene la función de orientar a cada individuo para que los diferentes factores que generan influencia como la familia, la sociedad, los grupos religiosos que componen diferentes ambientes sociales logren estabilizarse y complementarse unos a otros (p. 30).

2.2 Rendimiento escolar.

El término de rendimiento escolar está directamente asociado con los desempeños académicos de los estudiantes, son muchos los estudios que han buscado explicar las causas del fracaso escolar logrando evidenciar distintos factores que inciden en ello, tales como capacidad de los estudiantes, motivación o herencia genética, y variables como el rendimiento escolar. Autores como: Álvaro, Bueno, Calleja, Cerdá, Echavarría, García y Trillo (1990) consideran la motivación y el auto-concepto como una asociada que influye de manera positiva con el rendimiento. Mientras que otros autores argumentan que el fracaso escolar puede tener como causa los factores del contexto en este sentido aparecen los aportes de Rojas, Alemany y Ortiz (2011), el nivel socioeconómico y cultural de los padres influye en el abandono escolar, por otro lado, Jacobs y Harvey (2010), han basado en el reconocer la influencia que ejercen en las instituciones educativas los elementos propios de estas como carácter instruccional, aspectos personales y profesionales de docentes (Sánchez, 2015, pp.21-22).

El concepto de rendimiento escolar se aborda desde la misma concepción del rendimiento académico, visto como los desempeños de los estudiantes y la valoración o calificación que reciben de ellos, distribuidas en notas periódicas y notas finales que evidencia el alcance o no alcance de los logros. Una variable a considerar en este proceso es la autoimagen académica que influye de forma permanente en la creación del autoconcepto y este a su vez se fundamenta desde los estímulos que surgen del exterior, es decir, de los comentarios positivos que generan los agentes externos como compañeros, docentes y familia, según Piaget citado por Dongo (2008), es la oportunidad para que el niño construya de forma activa el conocimiento, la motivación para el niño y el adolescente debe ser superar sus límites (pp.179-180).

Para los estudiantes el impacto de las materias se mide según la utilidad que tendrán para su vida futura ya que muchos alumnos coinciden en afirmar que no todas las materias son importantes y por ello no exigen el mismo esfuerzo, así como no todas tienen la misma trascendencia para la vida profesional futura. (Gimeno 1976, p. 198-199).

Es imprescindible pensar desde la escuela como mejorar los procesos académicos de los estudiantes, teniendo en cuenta para ello la convivencia escolar como factor clave en el desarrollo intelectual, emocional y social de los individuos, para Ortega y Fernández (1998) “Mejorar la convivencia implica, siempre, mejorar el rendimiento de los agentes humanos, en cualquiera de sus tareas” (p.80).

Un aspecto fundamental en los procesos de aprendizajes son los ambientes escolares, “el ambiente escolar consiste en las percepciones que tienen los alumnos acerca del contexto sociopsicológico en el que se produce y se obtiene un aprendizaje.” (Walberg

y Paik citado por Gaxiola y Frías, 20016, p.68) nos detendremos a hablar de aquellos estudiantes problema para las instituciones educativas, generalmente son niños o jóvenes irreverentes por naturaleza y que desde sus hogares presentan esta condición, de indisciplina y que van en contra de todo acto o valor que genere estabilidad emocional en los demás, son felices haciendo desorden, violentando la ley, las normas de convivencia y todo reglamento que se establezca para su beneficio, son personas desmotivadas y para los cuales la escuela o el colegio es el lugar para influenciar a otros ocasionando controversia, lo que afecta los procesos escolares del grupo de estudiantes. Esta rebeldía es la manifestación de las carencias afectivas y emociones con las que han sido criados dentro de sus hogares, llevando tal situación a no rendir en lo académico ni en lo comportamental.

El proceso de aprendizaje no puede ser aislado de las familias, pero tampoco puede ir en contra de ellas, la educación debe ser esa puerta mediadora entre lo adecuado y lo no permitido dentro y fuera de los espacios pedagógicos y sociales. Una puerta hacia el avance cognitivo y comportamental de niños y jóvenes que están inmersos en el proceso educativo, una escuela que no desconozca las realidades de los estudiantes y que no se convierta en un espacio complicado y conflictivo sino ameno, agradable, fortalecido en valores y buenos tratos que permita cambiar o moldear las realidades de aquellos estudiantes que no le encuentran sentido a la escuela, pero que están dentro de ella, posibilitando cambios en los comportamientos y las actitudes, donde pueden influir “la relación positiva que se mantiene frente a los estudios del padre o de la madre.” (Lozano,2003, p.62) como agentes transformadores de la realidad familiar y social del individuo contribuyendo a un rompimiento de la indisciplina y del fracaso escolar de los estudiantes.

Los cimientos de la convivencia están fundamentados desde el respeto, la solidaridad y el conocimiento de las normas, como factores claves para impedir los conflictos y aunque no puede evitarse la aparición esporádica de la violencia, un ambiente adecuado de interacción social disminuye el riesgo de esta situación (Ortega y Fernández, 1998, p.79). Desde la escuela se debe velar por la sana convivencia a través de la prevención de la violencia, y mejorando las relaciones sociales de los miembros de la comunidad educativa, estableciendo un clima adecuado que contribuya con el mejoramiento del rendimiento escolar.

El papel del hogar es decisivo en el buen rendimiento académico, de acuerdo a Ruiz (2001) citado en Ramón y García (2009), señala que los logros no son sólo producto de las capacidades del estudiante sino también de la interacción entre los recursos aportados por la escuela y la familia (p. 118). De nada sirve poseer inteligencia y capacidad cognitiva si se carece de habilidades para la vida como la interacción social, el trabajo colaborativo, el diálogo, y la comunicación, aspectos que se fortalecen en la escuela pero que deben ser garantizados por las familias ya que este es el primer espacio de socialización y adquisición de saberes en los individuos, que más tarde en la escuela son consolidados y fortalecidos mediante la experimentación y la participación en todas las actividades escolares que van siempre encaminadas a brindar una formación asertiva y productiva en cada uno de los miembros de la institución, dando significado a la escuela como espacio que integra saberes, personalidades, actitudes y capacidades que favorecen la formación personal, moral, social y académica en cada uno de sus participantes.

La familia es la encargada de permitir el acceso a la educación generando los espacios de acompañamiento, estudio, motivación al logro, y desarrollo de metas

personales, que permitan una comunicación lógica con el papel de la escuela y la responsabilidad familiar frente al pleno desarrollo académico del individuo; no basta con tener muchos útiles escolares, ni herramientas tecnológicas si se carece de la motivación y del acompañamiento, pues la escuela sola no es capaz de garantizar una buena formación si desde el hogar no se da relevancia y significación al aprendizaje.

En conclusión, el comportamiento influye radicalmente en los desempeños académicos, quien tiene apoyo en el hogar rinde, quien carece de él no lo hace y quien es rebelde por naturaleza no le interesa su buen desempeño académico. El fracaso escolar no se da por falta de interés, ni de motivación se da por falta de acompañamiento y de intervención adecuada frente a las problemáticas que aquejan a los estudiantes, esa es la labor de la escuela promover aprendizajes no solo desde la ciencia sino desde la vida, la familia y la sociedad, como espacios que forman personalidades, habilidades y capacidades de sentir, hacer, pensar y triunfar. La tarea es no desfallecer en la labor de formar. Para Pacheco y Fernández (2013), los jóvenes con el desarrollo adecuado de habilidades emocionales logran tener mejores resultados en el desempeño académico mientras que los que desarrollan pocas habilidades emocionales experimentan mayor fracaso y un bajo rendimiento académico (p. 37).

Capítulo 3. Método

En este capítulo se presenta el componente metodológico a través del cual se desarrolla la investigación, se pueden evidenciar la metodología, el alcance y el enfoque, bajo los cuales será ejecutado el trabajo investigativo, además se presentan los instrumentos para la recolección de información y la validación del estudio realizado. Dichos instrumentos están basados y diseñados de acuerdo el método cualitativo, sustentado en Castaño y Quecedo (2002), al afirmar que las investigaciones de carácter cualitativo presentan una descripción sistemática de las situaciones investigadas con el fin de explicar los hechos, mediante el análisis de diferentes eventos (p.12). Es aquí donde dicha metodología toma fuerza en el proceso investigativo, teniendo en cuenta el alcance descriptivo y el enfoque fenomenológico ya que permiten el análisis del contexto institucional y las diferentes situaciones que en él ocurren, como bien se puede argumentar desde Sampieri, Collado & Baptista (2017) “Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p. 92).

3.1 Enfoque metodológico.

La investigación se basa en la metodología cualitativa, con un alcance descriptivo este tipo de estudios para Sampieri, Collado & Baptista (2017) “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta al análisis” (p. 92), se basa en un enfoque fenomenológico que explica la relación que hay entre los hechos y el ámbito en el que se presenta la realidad según Castaño y Quecedo (2002) “busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Pretende comprender en un nivel

personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones” (p. 7). Este estudio pretende entender los comportamientos de los estudiantes y cómo estos influyen en el rendimiento académico y en los procesos de convivencia escolar de la institución educativa. Dicha propuesta investigativa propende por un modelo de acompañamiento enfocado en mejorar las condiciones de los estudiantes que deberán intervenir tanto las problemáticas académicas como las escolares.

Según Sampieri, Collado y Baptista (2010), la metodología cualitativa permite el desarrollo de preguntas en el proceso investigativo con el fin de analizar los hechos más relevantes dentro del estudio encontrando las respuestas que puedan sustentar dicho estudio (p. 7). Por lo tanto, la investigación planteada deberá responder a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato? ¿Cuáles son las problemáticas de convivencia escolar y su influencia en el desempeño de los estudiantes? ¿Qué estrategia de acompañamiento puede mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato? generando como resultado un modelo de acompañamiento pertinente a las situaciones estudiadas durante la investigación, y que pueda ser implementado como factor de apoyo para la institución educativa frente a las problemáticas de convivencia y rendimiento escolar que se continúen evidenciando en el establecimiento educativo, mejorando así el contexto escolar social, emocional y familiar de los educandos.

3.2 Población.

El Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio está conformado por trece sedes, una principal y doce adscritas a ella, cuenta con una matrícula de 545 estudiantes a nivel general, distribuidos en todas las sedes, la metodología empleada es la de escuela

nueva con un solo docente por sede, mientras que en la principal se encuentran dos maestros para atender los grados de preescolar a quinto y cuatro docentes para atender los grados de sexto a once, bajo el modelo de postprimaria rural, son estos estudiantes el objeto de estudio de la investigación dado que es en el bachillerato donde se presentan las problemáticas de convivencia escolar y bajo rendimiento académico. Es importante resaltar que en algunos casos se presentan problemáticas de familias disfuncionales, madres o padres cabezas de hogar, carecen de acompañamiento en los procesos escolares y el acceso a la conectividad es muy poca para cada uno de estos hogares. La mayoría de la población del establecimiento educativo pertenece al sector rural de las veredas aledañas a las sedes, y un pequeño porcentaje de la población se desplaza desde el municipio.

3.2.1. Población y características.

La investigación está dirigida al grupo de estudiantes de bachillerato que conforman la sede principal del Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio, institución educativa de carácter oficial ubicada en el departamento de Antioquia en el municipio de El Santuario, el estrato socioeconómico de las familias pertenecientes a este establecimiento educativo son 1, 2 y 3, las cuales basan su economía en la agricultura, la ganadería y el trabajo de microempresa.

La población escolar de bachillerato de la institución está conformada por los grados de sexto a once, con una matrícula de 129 estudiantes distribuida de la siguiente manera: grado sexto 22, grado séptimo 27, grado octavo 24, grado noveno 17, grado décimo 22 y grado once 27; sus edades oscilan entre los 11 y 17 años.

La investigación se enfoca principalmente en 15 estudiantes de esta sede, a los que se les realiza proceso mediante el comité de convivencia escolar, debido a que han presentado conductas que van en contra de la sana convivencia y que de la misma manera son reportados constantemente en los espacios del consejo académico, por presentar desempeños bajos en su rendimiento escolar, lo que ha motivado al desarrollo de este trabajo, con el fin de determinar la influencia que pueden tener los problemas de convivencia escolar con los bajos rendimientos académicos que presentan estos estudiantes.

3.2.2. Muestra.

La investigación será llevada a cabo empleando una muestra intencional que permite ejecutar las acciones en un grupo determinado de personas y con características específicas, es así como Otzen y Manterola (2017), hacen claridad sobre este tipo de muestra “Permite seleccionar casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en los que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña” (párr. 16), es por esto que se decide solamente enfocar la investigación en las problemáticas tangibles que se presentan en la institución seleccionando solo una muestra pequeña a pesar que la población estudiantil está conformada por un considerable grupo de estudiantes.

La muestra seleccionada para esta investigación es un grupo de 15 estudiantes de bachillerato de la sede principal, los cuales están reportados en el comité de convivencia escolar y que a su vez son los que mayores dificultades académicas han presentado y que es un aspecto que aún los sigue marcando dentro de la institución en la actualidad. Estas situaciones afectan considerablemente la buena marcha de su formación académica, social y emocional, lo que desata reacciones y actuaciones indebidas dentro del aula afectando

tanto su comportamiento como su proceso de aprendizaje, dado que en muchas ocasiones sus faltas son repetitivas lo que conlleva a suspensiones de tres a cinco días con trabajo pedagógico en casa, estrategia que se utiliza como espacio de reflexión personal y familiar frente a los asuntos académicos y comportamentales de cada uno de estos estudiantes.

Para el desarrollo de la investigación también se ha de tener en cuenta el comité de convivencia escolar integrado por:

Director Rural

Docente representante de Bachillerato

Docente representante de primaria y líder de la estrategia

Dos padres de familia representante de la asamblea general

Un Estudiante en representación de sus compañeros

Personero estudiantil.

Además, también se tendrán presente a los docentes de bachillerato del Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio.

A continuación, se presenta una tabla que resume los participantes en la muestra los cuales son determinantes en la ejecución del trabajo a realizar, por medio de ellas se consolidaran las evidencias necesarias para elaborar el modelo de acompañamiento adecuado que permita intervenir las problemáticas que se visualizan en la recolección de datos y que vienen afectando la convivencia y el rendimiento escolar de los estudiantes.

Tabla 1. Muestra de la investigación

Profesores	Estudiantes	Otros participantes
5	15	5

Fuente: elaboración propia

3.3 Categorización

A continuación, se muestra la tabla de categorización definida para la investigación de acuerdo a los objetivos específicos planteados, que definen las categorías, subcategorías e instrumentos a utilizar en el proceso investigativo.

Tabla 2. Categorización

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Determinar las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato, mediante análisis de casos reportados en el comité de convivencia escolar de la institución y la realización de encuestas o entrevistas.	Convivencia escolar	Comportamiento social	Encuesta a docentes
Identificar las problemáticas de convivencia escolar y su influencia en el desempeño de los estudiantes, relacionando los desempeños reportados en plataforma educativa, con los procesos que se llevan desde el comité de convivencia escolar.	Rendimiento escolar	Entorno familiar	Grupo focal
Definir una estrategia de acompañamiento para mejorar la convivencia y el desempeño escolar de los estudiantes de	Interacción social	Inteligencia emocional	Observación directa

bachillerato mediante la utilización de talleres formativos que permitan el mejoramiento de habilidades comunicativas, manejo de emociones y de todos los factores involucrados en el proceso de convivencia escolar.

Nota. Tabla 2. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

La tabla muestra, los conceptos clave bajo los cuales se enfoca la investigación, como lo son: convivencia escolar, rendimiento escolar, e interacción social y de cada categoría se analiza una subcategoría clave para el estudio definidas como: comportamiento social, entorno familiar e inteligencia emocional; palabras que envuelven un sinnúmero de situaciones escolares, sociales y emocionales que pueden determinar las causas de las problemáticas de convivencia escolar y que estas a su vez también pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes. de acuerdo a cada concepto o categoría a analizar se plantean instrumentos básicos y sencillos que permitirán la recolección de la información y así mismo posibilitan un análisis claro y confiable de las situaciones que se viven en los diferentes contextos en los que se desenvuelven los educandos.

3.4 Instrumentos.

Los instrumentos que se han seleccionado para el desarrollo de la investigación, se eligieron mediante un análisis detallado del contexto y la población a intervenir, considerando para ello las siguientes formas como las más pertinentes para la recolección de información.

3.4.1. Encuesta.

La encuesta emplea procesos para la recolección y análisis de información, de lo que se quiere indagar y para realizar estudios, que requieran detallar y conocer cualidades y particularidades. García Ferrando, citado por Anguita, Labrador y Campos (2003, p.143). Como herramienta de investigación la encuesta pretende apoyarse en los maestros para identificar de manera precisa las variables de los estudiantes frente a las problemáticas de convivencia y rendimiento escolar, teniendo en cuenta las categorías de estudio definidas en el marco teórico de esta investigación. La encuesta se realizará con preguntas cerradas para posibilitar a los docentes hacer precisiones frente a los interrogantes planteados; para Anguita, Labrador y Campos (2003) “Las preguntas cerradas (también denominadas precodificadas) son aquellas en las que el encuestado, para reflejar su opinión o situación personal, debe elegir entre dos opciones” (p. 152). Con este tipo de preguntas los docentes darán respuesta a los detonantes de la mala convivencia, las relaciones sociales y la interacción del educando con el medio escolar. Con la ejecución de este instrumento se pretende determinar las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes, permitiendo el análisis de casos reportados en el comité de convivencia escolar de la institución (ver anexo B).

3.4.2. Grupo focal.

Los grupos focales se conciben como objetos de estudio en particular que posibilitan un acercamiento directo a diferentes problemáticas o situaciones de las cuales ellos pueden dar información de manera acertada sobre las temáticas expuestas para el diálogo, el debate y que pueden generar una reflexión individual o particular, para Mella (2000) los grupos focales son equipos de discusión colectiva que permiten aprender y recolectar información mediante la interacción de los participantes al expresar sus

sentimientos, pensamientos y emociones, se diferencian de otros tipos de recolección de datos ya que estos emplean la discusión como herramienta clave en el proceso (p. 6), dentro de esta investigación el grupo focal está constituido por 15 estudiantes de bachillerato los cuales presentan situaciones de convivencia y bajo rendimiento escolar. Con el estudio focalizado se podrán analizar de manera directa las situaciones que vulneran la personalidad, el comportamiento, el aprendizaje y por ende las emociones que rodean el desarrollo personal de cada estudiante. A través de la utilización de este instrumento se busca identificar las problemáticas de convivencia escolar y cómo estas influyen en los desempeños escolares de los estudiantes los cuales son reportados tanto en la plataforma educativa como en el comité de convivencia escolar (ver anexo B).

3.4.3. Observación.

La observación es un instrumento que permite analizar situaciones que ocurren dentro de un contexto o un objeto determinado, su finalidad es la recolección de información (Fabbri, 1998, p. 2). A través del proceso de observación directa se pretende registrar y dar seguimiento a las diferentes situaciones que ocurren en el aula de clase y en los contextos escolares permitiendo evidenciar algunos de los problemas de convivencia más representativos dentro del entorno escolar, con el fin de analizar su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes, para Fabri (1998), la observación permite al investigador la exploración, al igual que familiarizarse con las diferentes situaciones objetos de estudio, es el investigador quien determina lo que se debe observar y la manera como se registrará la observación de forma sistemática (p. 4), para llevar a cabo este proceso de observación es necesario la elaboración de una rejilla que permitirá un acercamiento de forma concreta a las situaciones de análisis como lo son: las relaciones y

los comportamientos de los individuos en el aula de clase, la actitud de los estudiantes frente al diálogo con los maestros, el cumplimiento de normas mínimas por parte de los alumnos que tienen problemas de convivencia, la actitud de los estudiantes frente a los malos comportamientos de sus compañeros y el manejo de las emociones dentro del aula de clase. Mediante la observación directa se quiere realizar la definición de una estrategia de acompañamiento la cual contribuya al mejoramiento de la convivencia como del rendimiento escolar de los estudiantes (ver anexo B).

3.5 Validación de instrumentos.

En un proceso de investigación la validación de los instrumentos se convierte en un aspecto fundamental que permite valorar, analizar y retroalimentar la pertinencia de los instrumentos a aplicar, para ello es necesario contar con la asesoría, consejo y objetividad de personas con experiencia en investigación, que generen comentarios y sugerencias para un mejor desarrollo del proceso.

En el presente trabajo se contó de forma inicial con la revisión por parte de la tutora del proyecto asignada por la universidad y en segunda instancia con el análisis de dos personas que cumplen con las características necesarias para dar aportes pertinentes y retroalimentar el proyecto de investigación. Las observaciones realizadas de forma general se describen a continuación en el siguiente numeral, los insumos empleados y el currículum vitae de los expertos se encuentran en el anexo C.

3.5.1. Juicio de expertos.

Primer experto validador de los instrumentos, docente de básica primaria en la Institución Educativa Santa Barbará del municipio de Rionegro Antioquia, es psicólogo de

formación, magíster en educación y candidato a doctor en filosofía (ver curriculum vitae anexo C). El cual presentó un registro completo de las rúbricas dadas para dicha validación, dejando como evidencia que hay claridad y coherencia en los tres instrumentos y los encuentra acordes y aptos para su aplicación, sugiere reducir las preguntas del grupo focal de 15 a 10.

Segundo experto validador de los instrumentos, magíster en gestión educativa y actualmente rector del establecimiento educativo Divino niño del municipio de Rionegro (ver curriculum vitae anexo C), contribuyó con la revisión de los instrumentos para la recolección de la información y presentó al finalizar un informe escrito donde destaca la pertinencia de los mismos, debido a que su estructura es adecuada, bien planteada y responden de forma clara a los objetivos a desarrollar en el proceso de investigación. Las anteriores validaciones se encuentran como anexo C.

3.6 Procedimiento.

El procedimiento es la forma como los investigadores estructuran los estudios en fases o pasos a seguir, con los cuales van marcando el camino recorrido en sus trabajos investigativos, el procedimiento a seguir en la presente investigación se define a continuación.

3.6.1. Fases.

Fase de diseño.

A partir de una reflexión y análisis de diferentes situaciones escolares y académicas se debe establecer el problema a investigar, definir los objetivos bajos los cuales se regirá dicho trabajo y dar forma al planteamiento del problema, luego se deben consultar

referentes conceptuales que sustentan la temática a abordar y establecer el diseño metodológico para orientar adecuadamente el proyecto de investigación.

Fase de trabajo de campo.

La información se recolecta con diferentes instrumentos acordes a la población a intervenir, los cuales permitirán un acercamiento al contexto y a la realidad de cada uno de los miembros participantes de la investigación y así poder generar una propuesta de acompañamiento.

Fase de análisis.

Los datos obtenidos permiten establecer un análisis pertinente de la realidad de los estudiantes, generan conclusiones que conduzcan a la elaboración de un modelo de acompañamiento para mejorar la convivencia y desempeño escolar de los estudiantes de bachillerato.

Fase de elaboración del informe.

Recolectada la información y realizado el análisis e interpretación de los datos, se presenta un informe de los resultados, las conclusiones y recomendaciones para un modelo de acompañamiento adecuado y que esté acorde con la problemática investigada.

3.6.2. Cronograma.

Tabla 3. Cronograma

FASE	ACTIVIDAD	FECHA
Diseño	Construcción de los capítulos 1 y 2: planteamiento del problema y marco referencial.	Agosto a noviembre de 2020
	Elaboración del capítulo 3: Método y validación de instrumentos.	Febrero a Marzo 2021
Trabajo de campo	Recolección de datos: entrevista a docentes, grupo focal, observación de clase.	Abril 2021
Análisis de resultados	Interpretación de los resultados	Abril 2021
Elaboración de informe	Elaboración de conclusiones y recomendaciones.	Mayo 2021

Fuente: Elaboración propia

3.7 Análisis de datos.

El análisis de los datos se realizará de manera descriptiva, estableciendo similitudes y diferencias entre las preguntas que se plantean en el grupo focal y con la información obtenida a través de la observación directa, para luego contrastar con los datos recibidos en la encuesta aplicada a los docentes, lo que permitirá a los investigadores establecer conclusiones y recomendaciones asertivas frente a la problemática establecida y que definirá el modelo de acompañamiento para mejorar la convivencia y el rendimiento escolar en el Centro Educativo. Los datos recolectados en el proceso investigativo se encuentran anexos (ver anexo D).

Teniendo en cuenta las categorías planteadas en la investigación y de acuerdo a los instrumentos aplicados se elaboran unas matrices de categorización que permiten observar los aspectos a analizar según cada componente. En la categoría de convivencia escolar y subcategoría comportamiento social se aplicó una encuesta a docentes los resultados de esta

se plantean mediante una tabla que abarca aspectos como: pregunta, docente, análisis de respuestas, en ella cada docente participante se identifica con la letra D y un número. En la categoría rendimiento escolar y subcategoría entorno familiar, se realizó un grupo focal con quince (15) estudiantes, para la organización de la información se emplea una tabla donde se observan aspectos como: estudiantes, preguntas y respuestas, cada estudiante se identifica con la letra E y un número. Por último, en la categoría interacción social y subcategoría inteligencia emocional, se ejecutó una observación directa en el aula de clase, para el análisis de esta se emplea una tabla donde aparece el indicador, la respuesta seleccionada por el observador y el análisis de lo observado; los resultados de la aplicación de los anteriores instrumentos se encuentran anexos en la matriz de categorización (ver anexo E).

Capítulo 4. Análisis de resultados

En el presente capítulo se muestran los resultados de mayor relevancia obtenidos en el proceso de investigación a través de la aplicación de los instrumentos, en la parte inicial se realiza una síntesis por medio de tablas y la descripción de los principales hallazgos, a continuación, se señalan semejanzas y diferencias encontradas entre las categorías y subcategorías investigadas por medio de la elaboración de un texto descriptivo en el que se analizan las situaciones de forma particular.

El proceso de investigación parte del análisis de algunas situaciones presentes en el contexto escolar y pretendiendo dar respuestas a una serie de preguntas y objetivos que permiten abarcar temas de gran relevancia en el estudio, estas preguntas problematizadoras y objetivos planteados han sido el eje de la investigación debido a que el diseño de los instrumentos y la aplicación estuvieron basados en estos.

A continuación, se presentan las tablas de análisis que recogen los aspectos de mayor relevancia en el proceso de investigación:

Tabla 4. Categoría convivencia escolar, subcategoría comportamiento social

Encuesta a docentes

Pregunta	Análisis
Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por:	Se evidencia que la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que las problemáticas se dan por la personalidad agresiva o en rebeldía.

Estas problemáticas pueden generar:	Se evidencia que las problemáticas generan conflictos entre compañeros.
Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:	Los docentes recurren al diálogo para mediar entre las problemáticas que se presentan en el aula de clase.
La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:	Los encuestados señalan la desmotivación y el desinterés como las actitudes frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, más evidentes en los estudiantes con problemáticas de convivencia escolar.
En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:	Es evidente que todos los maestros establecen normas claras en pro de una buena convivencia.
Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:	Los maestros se dan cuenta que las normas casi siempre son acatadas por los estudiantes.
Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes.	Frente a la relación que hay entre el cumplimiento de las normas y el desempeño escolar, los docentes dividen sus posturas, unos consideran que es importante el cumplir las normas para un buen desempeño, mientras que otros consideran que las normas no afectan el buen desempeño en los estudiantes.
Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase:	Dentro de las aulas de clase, los maestros evidencian que hay normas bien definidas.

Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:	De manera general los encuestados responden que el comportamiento social, puede generar buen desempeño, espacios de diálogo y convivencia que fortalece la personalidad.
Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:	Los docentes consideran que el comportamiento y la buena convivencia son factores importantes en el trabajo colectivo y en la formación en normas y valores.

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 5. Categoría rendimiento escolar, subcategoría entorno familiar

Grupo focal

Pregunta	Principales hallazgos
¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo?	Se determina que el estudiante que lleva menor tiempo es 1 año y medio y el estudiante que lleva mayor tiempo es 9 años escolarizado en la institución, los demás se encuentran dentro de este rango de tiempo.
¿Cómo te sientes estudiando en este colegio?	<p>Los estudiantes manifiestan en su gran mayoría sentirse bien en este establecimiento educativo, argumentan que hay adecuados ambientes, buenos compañeros, profesores capacitados y además por la comodidad de cercanía a su hogar.</p> <p>Una minoría argumenta que es normal o regular ya que no les gusta mucho porque hay compañeros que hacen bullying y que son muy irrespetuosos.</p>

<p>¿Cómo es tu relación con los docentes?</p>	<p>Aunque la mayoría de los estudiantes manifiesta tener una muy buena relación con los docentes, preocupan los estudiantes que argumentan que sus relaciones no son buenas dado que no existe la empatía y la confianza para socializar.</p>
<p>¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase?</p>	<p>Los estudiantes concuerdan en que los problemas de comportamiento en el aula tienen su origen por la indisciplina de algunos, por la falta de claridad en los temas y sobre todo por la falta de autoridad de los maestros.</p>
<p>¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución?</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que las acciones emprendidas por el comité de calidad son buenas porque buscan orientar las situaciones de conflicto, sin embargo, algunos estudiantes prefirieron no contestar esta pregunta.</p>
<p>¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>Respecto a esta presunta, la mayoría de los estudiantes refleja en sus respuestas una actitud positiva hacia los procesos de enseñanza aprendizaje, sin embargo, una minoría no se sienten cómodos con este proceso.</p>
<p>¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar?</p>	<p>Todos los estudiantes coinciden en la importancia del comportamiento social en la formación y lo relacionan con todos los aspectos de la vida cotidiana, no solo con la escuela.</p>
<p>¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes en el desarrollo de esta pregunta menciona los valores que fortalecen desde el hogar, los más mencionados son, respeto, humildad y diálogo. Algunos de los estudiantes participantes del grupo focal se abstuvieron de contestar la pregunta.</p>

<p>¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién ?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes coincide en mencionar a sus padres y hermanos como personas cercanas al desarrollo del proceso educativo, sin embargo, una pequeña minoría manifiesta que sus tíos, primos y abuelos participan de este proceso, cabe anotar que estos no mencionan a sus padres.</p>
<p>¿Cuál es tu compromiso para la sana convivencia?</p>	<p>Todos los estudiantes coinciden en que para la sana convivencia se debe partir del respeto, la responsabilidad, la tolerancia, el buen trato y el diálogo.</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. *Categoría interacción social, subcategoría inteligencia emocional*

Observación directa

Indicador	Análisis
<p>Se evidencian buenas relaciones entre los estudiantes en el aula de clase</p>	<p>No respetan el uso de la palabra, ni la opinión del otro, se evidencia cuando un estudiante realiza alguna participación y es interrumpido.</p>
<p>Se percibe en los estudiantes una adecuada actitud frente al diálogo con los maestros</p>	<p>Los estudiantes manifiestan actitud de respeto al dirigirse a sus maestros en el aula durante el desarrollo de las actividades de clase.</p>
<p>Se observa en los estudiantes adecuados comportamientos en el aula de clase frente al trabajo académico</p>	<p>Se distraen con facilidad y generan indisciplina interrumpiendo el adecuado desarrollo de la clase.</p>

Se evidencia el cumplimiento de normas mínimas por parte de los estudiantes que tienen problemas de convivencia	No respetan el uso de la palabra, interrumpen con comentarios salidos de tono, usan vocabulario soez en sus expresiones.
Se observa molestia en los estudiantes frente a los malos comportamientos de sus compañeros	Algunos de los estudiantes llaman al orden, al silencio y a prestar atención para atender a las explicaciones dadas por los maestros.
Los estudiantes expresan sus emociones dentro del aula de clase	El poco control de las emociones genera indisciplina en el aula.
El docente utiliza estrategias para controlar los problemas de convivencia en el aula de clase	Se evidencia que no todos los maestros establecen las normas y les dan cumplimiento a ellas en el aula de clases.

Fuente: Elaboración propia.

La investigación se planteó desde las preguntas problematizadoras: ¿Cómo influyen los problemas de convivencia escolar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato, y qué modelo de acompañamiento permite generar cambios en los procesos educativos de la institución?, ¿Cuáles son las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato?, ¿Cuáles son las problemáticas de convivencia escolar y su influencia en el desempeño de los estudiantes?, ¿Qué estrategia de acompañamiento pueden mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato?, a partir de estas preguntas se han generado diferentes objetivos que permiten orientar el proceso investigativo:

- Determinar las causas que afectan la convivencia escolar en los estudiantes de bachillerato, mediante análisis de casos reportados en el comité de

convivencia escolar de la institución y la realización de encuestas o entrevistas.

- Identificar las problemáticas de convivencia escolar y su influencia en el desempeño de los estudiantes, relacionando los desempeños reportados en plataforma educativa, con los procesos que se llevan desde el comité de convivencia escolar.
- Definir una estrategia de acompañamiento para mejorar la convivencia y el desempeño escolar de los estudiantes de bachillerato mediante la utilización de talleres formativos que permitan el mejoramiento de habilidades comunicativas, manejo de emociones y de todos los factores involucrados en el proceso de convivencia escolar.

Para el desarrollo del proceso se plantearon 3 categorías y 3 subcategorías enfocadas en la convivencia y el rendimiento escolar, sobre las cuales se ha abordado toda la investigación. Después de diseñar y aplicar los instrumentos se puede hacer un análisis detallado de cada categoría, es así como se evidencia frente a la categoría de convivencia escolar y a la subcategoría comportamiento social, que el comportamiento social es necesario en el espacio escolar del estudiante y que contribuye de forma determinante en los procesos de convivencia, frente a este concepto desde el instrumento de las encuestas a docentes en la pregunta uno (1) se logra evidenciar que las normas existen en el aula de clase pero los estudiantes son reacios a su cumplimiento, en su gran mayoría por presentar conductas de rebeldía y agresividad, lo que implica que el individuo sea desafiante de la misma norma ya establecida en el aula de clase, a su vez en relación a este tema los estudiantes en el grupo focal en la pregunta cuatro (4) manifiestan que los problemas de convivencia escolar se generan por falta de autoridad en los maestros, estas apreciaciones

son contradictorias entre maestros y estudiantes, ya que sí, hay normas establecidas según los docentes como se evidencia en la respuesta de la pregunta cinco (5) por la totalidad de los encuestados; sin embargo, los estudiantes plantean falta de autoridad y la gran mayoría coinciden en que este es un detonante de los problemas de convivencia en el aula, esto se hace evidente en la respuesta de la pregunta cinco (5) del grupo focal, demostrando que a pesar del docente considerar tener claridades en las normas del aula de clase, para los estudiantes no es lo suficientemente claro.

En los espacios escolares la autoridad del maestro sobre su práctica y pedagogía educativa es necesaria para establecer un adecuado ambiente escolar, esto no quiere decir que el maestro ha de ser autoritario en su discurso y su actuar, sino establecer acuerdos comportamentales para fortalecer la convivencia escolar, los cuales deben ponerse en práctica en las aulas de clase mediante el diálogo constante y siendo muy claros en el establecimiento de las normas, de acuerdo a Ruiz (2007), la palabra convivencia tiene un amplio significado “vivir juntos” pero la cultura y las sociedades le agregan y amplían esta significación, la convivencia es más que compartir un espacio determinado, no hace referencia simplemente a un coexistir, es comprender que existen normas o sistemas que permiten mejorar las relaciones. (p,51).

Desde el grupo focal en la pregunta siete (7) los estudiantes manifiestan que las normas son importantes en la formación personal del individuo, por lo tanto, los maestros deben fortalecerlas en los espacios académicos. Frente al proceso de observación directa se pudo determinar que algunos docentes no establecen normas claras en el aula de clase y los estudiantes demuestran inconformidad con el llamado de atención y la moción de orden al que invitan sus maestros y en ocasiones los mismos compañeros, demostrando que convivir

es aprender a relacionarse en un determinado espacio y con diferentes personas, desde un ambiente de respeto y tolerancia, siendo estos valores fundamentales que contribuyen a la sana convivencia, es de anotar que cuando el valor de la tolerancia no se practica se pueden presentar conflictos entre compañeros que como bien lo manifiestan los docentes encuestados son la consecuencia de las problemáticas de convivencia escolar que se generan en la institución educativa intervenida. Para Ruiz (2007), la definición de convivencia abarca una gran cantidad de componentes que permiten la interacción de un individuo en un grupo social, se destaca de la sana convivencia el adecuado seguimiento de normas de conducta. (p. 50), es por ello que es indispensable generar hábitos de respeto por la norma, paciencia y tolerancia; un espacio sin normas no es un ambiente adecuado para la socialización y menos para aprender, siendo el anterior un significativo hallazgo dentro de la investigación pues los jóvenes tienen patrones de desorden e indisciplina desde su personalidad o forma de actuar y se convierte en una manera de exponer sus emociones, se logra también determinar que estas situaciones no son inherentes al hogar debido a que en la en el grupo focal en la pregunta ocho (8) los estudiantes describen los valores que identifican su familia y que han sido parte fundamental de su desarrollo social, se evidencia que desde la casa hay patrones de convivencia que son ejemplo para los estudiantes, estableciendo así, como lo manifiestan los docentes en la encuesta los problemas de convivencia se dan por rebeldía o personalidad agresiva del estudiante, lo que implica un trabajo pedagógico en función de cambiar estos patrones comportamentales en actitudes positivas para el favorecimiento de la conducta y así mejorar el rendimiento escolar, puesto que los docentes en su gran mayoría responden en la pregunta diez (10) que la buena convivencia genera buenos espacios de aprendizaje y genera un buen rendimiento escolar, según Arón, Milicia, Sánchez, & Subercaseaux (2017), la convivencia es entendida como la

capacidad de transformación de los sentidos y de las prácticas escolares, que permite la construcción social (p.14), esta ha sido siempre la tarea de la escuela el de construir sociedad y hoy es más necesario, retomar esa tarea con responsabilidad, es una exigencia que la familia y la sociedad reclaman y es una labor que exige una construcción continúa entre todos los factores vinculados, es de anotar que actualmente se conocen leyes y normas que favorece y privilegian la felicidad y el desarrollo de la libre personalidad del niño, el joven y el adolescente, pero que carecen de normas claras de conducta y disciplina que garanticen un adecuado comportamiento y una sana convivencia escolar, frente a este tema de comportamiento escolar surgen el manual de convivencia que establece las normas a cumplir en la institución , que no puede vulnerar los derechos de los individuos por que debe privilegiar la dignidad humana del escolarizado, fortalecido también desde el comité de convivencia escolar qué es el mediador entre la norma, los derechos, los deberes y garantizar el bienestar de los agentes educativos, favoreciendo una sana convivencia desde estrategias pedagógicas en pro de un buen clima escolar; comité desde el cual se establece el diálogo como canal fundamental en la resolución de conflictos, mecanismo mencionado por los docentes encuestados como la herramienta a la cual recurren para acercarse al estudiante y conocer la situación del conflicto o problemática escolar a que se da en las aulas de clase.

En la categoría del rendimiento escolar y la subcategoría de entorno familiar se puede decir que, el rendimiento escolar está siempre asociado a pensar en excelentes resultados académicos o en pérdidas del grado, dentro de esta investigación hemos detectado que no siempre es acertado este pensamiento puesto que los procesos escolares están ligados a la personalidad de los estudiantes ejemplo es la motivación y el interés

frente al estudio, como bien se definió por los maestros en las encuestas realizadas donde en la pregunta cuatro (4) señalan que la desmotivación y el desinterés son los factores que más se evidencian en los estudiantes con problemáticas de convivencia y que a su vez también pueden presentar bajos rendimientos académicos, situaciones que no son ajenas a ninguna institución educativa, y que de una u otra manera también afectan la vida familiar de estos estudiantes. Factores como los desempeños escolares, disciplinarios o ambos, generalmente en la institución intervenida, muestran que los estudiantes presentan poco cumplimiento de normas, usan vocabulario soez en sus conversaciones, lo que demuestra que, en sus entornos cercanos, en este caso el familiar sus relaciones sociales y emocionales se ven marcadas por estas formas de actuar y dialogar, esto se hace evidente en la respuesta que los estudiantes dan en la pregunta cuatro (4) del grupo focal.

Para Lacasa (2000), los contextos no pueden entenderse como espacios físicos o como algo ya predeterminado, el contexto debe entenderse como la construcción de situaciones a partir de la interacción y de acciones que se dan en espacios determinados, en este caso la familia y la escuela. Es importante resaltar que en estos espacios de construcción tienen gran influencia las relaciones sociales, las tradiciones y la propia cultura; el contexto se construye mediante la actividad de los participantes, es por ello que la escuela y la familia son factores de gran influencia y determinantes en los procesos educativos. (p. 4), por lo tanto en la investigación se ha evidenciado también que los jóvenes que presentan problema escolares tanto de rendimiento y convivencia provienen de hogares disfuncionales evidenciado en los reportes que se han realizado en el comité de convivencia escolar y que se evidencia en el grupo focal en la pregunta nueve (9) donde

muchos de estos estudiantes manifiestan que el acompañamiento que reciben en sus hogares es de los padres, hermanos, mientras otros es de abuelos, tíos y primos.

El entorno familiar de muchos de los estudiantes de la institución de acuerdo a las respuestas dadas en el grupo focal, es agradable y genera valores en los estudiantes, según la pregunta ocho (8) del grupo focal, donde se evidencia que en el hogar hay patrones de convivencia y que es ejemplo para ponerlo en práctica en los entornos donde se desenvuelven, lo que es contradictorio en el comportamiento que los estudiantes mantienen en las aulas de clase como se pudo ver en la observación realizada en los ítems uno (1) y cuatro (4), donde no hay respeto por el otro y por la norma dentro del aula de clase. Para que exista un buen proceso de socialización y convivencia es importante retomar el postulado de Lacasa (2000), donde se refiere que la relación del niño con las diferentes instituciones debe contribuir con la formación de valores y habilidades, como responsables también de la formación de la conducta del individuo (p.5), concluyendo entonces que es la familia la encargada de dar bases sólidas y la formación en valores esencial para el pleno desarrollo social y moral del estudiante.

En relación al rendimiento escolar situación que periodo tras periodo es analizado en todas las instituciones educativas, se evidencia los resultados buenos, regulares y malos, reportando siempre los más bajos desempeños en el comité de convivencia y por ende en el consejo académico, instancias que deben procurar por mantener escolarizados a estos individuos y deben buscar las estrategias y oportunidades para contribuir con la educación adecuada de estos sujetos, a los cuales muchas veces no les interesa aprender, evidenciado en la pregunta seis (6) del grupo focal, donde unos estudiantes manifiestan que les agrada estudiar mientras otros dicen no gustarles, respuestas que determinan el buen o mal

rendimiento escolar. Según Álvaro, Bueno, Calleja, Cerdá, Echavarría, García y Trillo (1990) consideran la motivación y el auto-concepto como una asociada que influye de manera positiva con el rendimiento. (Sánchez, 2015, pp, 21-22). Lo que implica que desde las aulas los maestros establezcan mecanismos didácticos de recuperación académica siempre en busca de garantizar un adecuado aprendizaje en cada uno de los estudiantes, estrategias en las cuales también se debe involucrar al padre de familia para que sea testigo participe en el desarrollo escolar de sus hijos, situación que a veces es difícil por las ocupaciones laborales de los padres de familia o bien sea por las situaciones de analfabetismo o poca escolaridad en cada uno de los acudientes, lo que genera poco acompañamiento desde el hogar y engrandece la desmotivación en los estudiantes que manifiestan pereza o pocas ganas de estudiar y como ya se había mencionado los maestros también definen como desmotivación, desencadenando así problemáticas de convivencia, generalmente los problemas de conducta surgen cuando no hay interés en lo que se hace en el aula de clase y cuando no hay un buen acompañamiento en los procesos desde el hogar, y en la escuela tampoco se fortalecen esos patrones de estudio y valores porque como los mismos estudiantes manifestaron no hay normas en los docentes evidenciado también en la pregunta siete (7) de la rejilla de observación.

Situaciones que al ser analizadas o interpretadas se cruzan y relacionan dado que la buena convivencia proviene de estudiantes que practican los valores inculcados en el hogar y que les favorece en el cumplimiento de las normas escolares establecidas por los docentes. El análisis de este factor permite establecer que en el aula de clase el maestro debe motivar más a los estudiantes frente al estudio y a la formación humana y comportamental lo que posibilitará buenas relaciones de convivencia, buena conducta y

genera buenos aprendizajes en los estudiantes mejorando los niveles de desempeño escolar. para Ortega y Fernández (1998) “Mejorar la convivencia implica, siempre, mejorar el rendimiento de los agentes humanos, en cualquiera de sus tareas” (p.80). De acuerdo a este autor es necesario que los procesos de convivencia y rendimiento escolar se fortalezcan hacia su mejoramiento, en pro siempre de brindar un adecuado acompañamiento social y emocional a los estudiantes y que de allí surjan nuevas conductas comportamentales y mejores procesos pedagógicos, que den como resultado un adecuado aprendizaje en cada uno de los integrantes de la institución educativa.

En relación a la categoría interacción social y la subcategoría inteligencia emocional se puede decir que es la capacidad que los seres humanos tiene para adaptarse a las situaciones que les presentan los diferentes momentos, espacios o situaciones. Mediante la observación se pudo determinar que los alumnos cambian con facilidad sus comportamientos, pasando de estar tranquilos y concentrados a generar indisciplina , charlas e incumplimiento de la normas establecidas en la clase, la cuales se deben respetar por el mero hecho de estar en un espacio colegiado creado para aprender y formarse para la vida, pero esto no es suficiente para ellos, el no acatamiento de las normas se puede vincular con la necesidad de estar recordándoles en el aula de clase, que bien se asocia con la respuesta de los estudiantes en el grupo focal a la pregunta cuatro (4), donde manifiestan que los problemas de comportamiento en el aula tienen su origen por la indisciplina de algunos, por la falta de claridad en los temas y sobre todo por la falta de autoridad de los maestros. Para Pacheco y Fernández (2013) los jóvenes con el desarrollo adecuado de habilidades emocionales logran tener mejores resultados en el desempeño académico mientras que los que desarrollan pocas habilidades emocionales experimentan mayor

fracaso y un bajo rendimiento académico (p. 37). Dentro del espacio académico y relacionado con la inteligencia emocional juega un papel muy importante la interacción que los estudiantes y los docentes pueden establecer, esto es determinante en las situaciones comportamentales de los individuos en su proceso de formación, es así como la situación que se evidencia en el grupo focal en la pregunta tres (3) donde la mayoría de los estudiantes manifiestan tener una muy buena relación con los docentes, preocupan los estudiantes que argumentan que sus relaciones no son buenas dado que no existe la empatía y la confianza para socializar, situación que afecta tanto las relaciones sociales y emocionales en el estudiante ocasionando desmotivación y desinterés por atender las clases en las que no hay empatía con el docente, afectando también su rendimiento escolar. Esta relación entre docente y estudiantes, se logró establecer en la observación directa donde los estudiantes cambian sus comportamientos, y esto lo hacían de acuerdo al docente de turno, donde se puede evidenciar que los jóvenes rinden mejor y se comportan mejor con los docentes dinámicos, docentes que son más amigables y que les permiten expresarse, se pudo establecer que hay clases con autoridad y otras con autoritarismo, donde los regaños, llamados de atención, y amenazas con reportes en el observador son frecuentes, lo que hace que estos estudiantes se desconecten de la clase y pasen a convertirse en un foco de indisciplina en el aula, esto porque no son capaces de controlar sus emociones y por las situaciones detonantes como la monotonía pedagógica o el discurso del maestro.

Al relacionar la observación directa con la encuesta de los docentes estos manifiestan en la pregunta uno (1) que las problemáticas de convivencia se dan por rebeldía o agresividad, mientras que en la observación se presentan focos de indisciplina, generadas por desinterés, pereza, cansancio o desconcentración, lo que conlleva a que el

maestro realice llamados de atención e incluso algunos estudiantes hacen el llamado a la cordura y al buen comportamiento en el aula de clase, buscando así mejorar la interacción social que se da entre compañeros y con el docente, es aquí donde se fortalecen los procesos dinámicos que deben fluir en la escuela y los cuales han de fortalecer las relaciones entre seres humanos que se preparan para vivir en una sociedad conflictiva y carente de empatía, en el cual deben crecer y vivir, no de manera conformista sino en forma crítica, con la capacidad para tomar de decisiones frente a lo adecuado, rescatando lo relevante dentro de su proceso de interacción social, fortalecido desde su inteligencia y capacidad emocional para discernir frente a las realidades en las cuales debe convivir según Goleman (2010), es de gran importancia desarrollar la inteligencia emocional para el desarrollo de competencias como la interacción en espacios comunes y el liderazgo ante situaciones del contexto. (párr. 47).

Saber convivir requiere de la capacidad para relacionarse con el otro, desarrollando habilidades sociales de afectividad, compañerismo, diálogo, escucha y buenos comportamientos, que permiten canalizar las emociones y los sentimientos en cada uno de los seres humanos, actitudes que desde los espacios pedagógicos se deben profundizar para formar una mejor persona para la sociedad, como lo argumentan Pacheco y Fernández (2013), la inteligencia emocional de los individuos es indispensable para la formación de lazos y vínculos afectivos que permita mejorar el bienestar individual y colectivo (p. 34). Es así como la familia, la sociedad y la escuela deben confluir hacia un mejor ambiente de aprendizaje, formación y valoración del ser humano, pensando siempre en el bienestar de toda una sociedad.

Capítulo 5. Conclusiones

El capítulo presenta los aspectos más relevantes hallados en el proceso de investigación, permitiendo el desarrollo de una idea general del proceso realizado, además de analizar su impacto en el contexto escolar, el logro de los objetivos planteados, los limitantes del estudio y generar nuevos planteamientos e ideas de investigación que contribuyan con el mejoramiento de la problemática de convivencia y bajo rendimiento en los establecimientos de educación.

Esta investigación genera aportes significativos para los procesos escolares, ya que permite analizar las problemáticas de los estudiantes en los diferentes entornos, para diseñar estrategias de acompañamiento que generen mejores procesos formativos. En el contexto donde se desarrolla la investigación aporta al conocimiento de la realidad y las características de los estudiantes para generar espacios de diálogo, potenciar relaciones de empatía y trabajo colaborativo que se pueden convertir en espacios de formación y crecimiento personal. Para la universidad este trabajo puede suscitar nuevas investigaciones y fortalecer el enfoque formativo desde una perspectiva más centrada en el comportamiento y las relaciones humanas para mejorar la sociedad.

5.1 Principales hallazgos.

Al realizar el trabajo de campo, se pudo evidenciar aspectos de relevancia en la investigación:

- Las problemáticas de rendimiento académico y convivencia están relacionadas en la medida en que las situaciones de convivencia suelen afectar de una u otra manera los procesos académicos de los estudiantes,

evidencia de ello son los reportes de bajos desempeños realizados en la plataforma educativa y los que se envían al comité de convivencia escolar.

- La convivencia es el resultado de una normas claras y bien definidas acompañados de una autoridad dentro del aula de clase, la falta de ésta permea todos los procesos dentro del aula y más cuando el docente no tiene manejo en el aula, como bien se puede evidenciar en las respuestas del grupo focal, realizada por los estudiantes intervenidos.
- Los estudiantes que tienen bajos rendimientos académicos carecen de acompañamiento familiar lo que repercute en los desempeños escolares de los educandos, lo que desencadena el desinterés y la apatía del estudiante por el aprendizaje y los procesos educativos, pues cada día los educandos son más perezosos, recurren al facilismo que les ofrecen los medios digitales.
- Los maestros que mantienen unas buenas normas en su aula de clase, generan un mayor dominio curricular y los estudiantes demuestran mayor interés en la elaboración de trabajos lo que produce un buen rendimiento académico y una adecuada relación entre maestros y alumnos.
- Las normas y valores que se brindan en el hogar son fundamentales en la formación de la personalidad del individuo, y a su vez este aspecto promueve buenas relaciones de convivencia en los espacios escolares.

En conclusión, se puede decir que, la pedagogía sin disciplina no es efectiva, el orden, las normas, las orientaciones y las pautas de convivencia son fundamentales en un proceso de formación académica y social, en la cual son imprescindibles el diálogo asertivo, el respeto y la tolerancia que dignifican la vida del mismo ser humano,

estudiantes, docentes, y padres de familia, todos ellos actores importantes en los procesos formativos de los individuos.

5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación.

Los objetivos planteados para esta investigación están ligados a la pregunta problematizadora que indaga sobre la influencia de la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje, y se relacionan debido a que estos se plantean en aras de encontrar la respuesta a dicha pregunta. En los objetivos se visualiza la manera como se van a analizar los casos de convivencia escolar ligados a los reportes que se evidencian en la plataforma educativa y a su vez los que se remiten al comité de convivencia escolar, dos entes educativos que posibilitan un análisis directo de las situaciones problema que se viven en la institución educativa, respondiendo a la incidencia de estas en los demás procesos pedagógicos,, académicos y de convivencia, evidenciado tangiblemente que las dificultades en la convivencia son causantes de los bajos desempeños de los educandos, pero a su vez los estudiantes que presentan bajos desempeños también son los que generan conflictos y/o problemáticas de convivencia escolar, es así como se pudo dar respuesta adecuada a la pregunta que da origen a esta investigación ¿Cuál es la influencia de la convivencia en los procesos de enseñanza aprendizaje o en el rendimiento académico? como bien se escribió en el título del trabajo, frente a ello se puede definir que la convivencia es determinante en los procesos escolares debido a que los problemas generan como resultado los atrasos, desmotivación, desinterés y pereza en los estudiantes y que estos a su vez son focos de indisciplina, conflicto e interacción social inadecuada, lo que ocasiona en todo el aula de

clase indisposición, afectando así los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula de clase.

Frente al modelo de acompañamiento mencionado en los objetivos, se establece que el diálogo asertivo, las normas, el acompañamiento desde el hogar y la relación horizontal entre maestro y alumno, son una fuente importante de mediación e intervención en las problemáticas de convivencia escolar, pues la escuela no puede ser un espacio de represión, castigo, sanción y expulsión, por el contrario la labor de estos claustros es la de formar, encaminar y guiar a los jóvenes y adolescentes hacia a la adquisición del conocimiento académico, social, moral y comportamental, que da la capacidad de aceptación propia, la tolerancia el rechazo y perder el miedo al fracaso. La sociedad requiere de personas capaces de convivir y tolerar en medio de las dificultades que la misma vida presenta, y que a su vez se ven obligados a interactuar por diversas situaciones como lo son el estudio, el trabajo, la familia o los grupos sociales, y a estar en un mismo lugar, respetando las normas, decisiones y reglamentos que cada uno de estos establece, para el beneficio propio y el de los demás.

5.3 Generación de nuevas ideas de investigación.

Frente al tema de convivencia y rendimiento académico surgen nuevas ideas de investigación, como:

- La influencia que tienen las tecnologías de información y comunicación y las redes sociales en los malos comportamientos de los estudiantes.

- La importancia del acompañamiento familiar en los procesos escolares y como este es un detonante de la deserción escolar.
- La motivación que tienen los jóvenes de hoy frente al estudio.
- Cómo involucrar socialmente a los jóvenes que hoy han perdido la capacidad de socializar a través de la palabra y diálogo.
- La incidencia que tiene el maestro en la forma de actuar, pensar y socializar de sus estudiantes.

5.4 Nuevas preguntas de investigación.

Después de escribir, leer y argumentar la idea investigativa desarrollada en este trabajo surgen nuevos interrogantes que bien pueden convertirse en nuevos temas de análisis e investigación.

- ¿Cuál es la influencia que tienen las tecnologías de información y comunicación y las redes sociales en los malos comportamientos de los estudiantes?
- ¿Cuál es la importancia que tiene el acompañamiento familiar en los procesos escolares y cómo este es un detonante de la deserción escolar?
- ¿Cómo acrecentar la motivación que tienen los jóvenes de hoy frente al estudio?
- ¿Cómo involucrar socialmente a los jóvenes que hoy han perdido la capacidad de socializar a través de la palabra y diálogo?
- ¿Cuál es la incidencia que tiene el maestro en la forma de actuar, pensar y socializar de sus estudiantes?

- ¿Hasta qué punto el maestro debe ser modelo a seguir por sus estudiantes?

5.5 Limitantes de la investigación.

En el desarrollo de la investigación se presentaron algunas dificultades que fueron limitantes en el proceso investigativo.

- La pandemia del covid 19, impidió mayor acercamiento a los procesos escolares con los estudiantes.
- El trabajo en casa de docentes y estudiantes limitó en un 20% encontrar más evidencias y reportes en el comité de convivencia escolar, siendo estas un insumo importante en los análisis de las situaciones que surgen en el medio de la convivencia escolar.
- El diálogo con los maestros de la sede se dio de manera virtual, lo que hizo el trabajo menos fluido.
- A pesar que la tecnología y sus herramientas de comunicación han favorecido el trabajo, el estudio y el contacto con el otro, en esta investigación fue un limitante que dificulta el trabajo en sitio para una mejor aplicabilidad de los instrumentos de recolección de datos.

5.6 Recomendaciones.

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados de la investigación, para lograr un modelo de acompañamiento adecuado a las necesidades de la comunidad educativa y que puedan mejorar la convivencia y el rendimiento escolar es importante tener en cuenta:

- Favorecer la interacción entre familia y escuela, dado que son células fundamentales en la formación de la personalidad del individuo.
- Capacitación a maestros, con el fin de implementar adecuadamente los protocolos que se deben aplicar en cada caso de convivencia escolar, partiendo del diálogo en el aula y siguiendo oportunamente el conducto regular de acuerdo a las situaciones que se dan en la institución educativa.
- Orientación a los docentes, en la aplicabilidad del manual de convivencia dentro del aula y en los espacios escolares, que este sea de forma pedagógica enfocado a corregir no a castigar las malas o inadecuadas acciones de los estudiantes.
- Espacios de conversación, con la finalidad de posibilitar el diálogo entre los estudiantes con problemáticas de convivencia para conocer los detonantes de sus comportamientos.
- Capacitación a padres de familia, es importante que los padres de familia conozcan detalladamente los procesos que se deben seguir cuando sus hijos están inmersos en dificultades de convivencia, esto permitirá que desde el hogar se establezcan correctivos, consejos, pactos y compromisos que pueden ser mediadores para favorecer la convivencia y el desempeño escolar de los estudiantes.
- Apoyo psicológico, con el fin de que tanto estudiantes, maestros y padres de familia conozcan estrategias de solución de conflictos que puedan favorecer los procesos de convivencia en el establecimiento educativo.

- Socialización, es recomendable dar a conocer las normativas institucionales que desde el PEI se establecen para la buena marcha de la institución y que pueden favorecer los procesos de convivencia y desempeño escolar en el aula como lo son las normas, derechos y deberes de cada uno de los actores inmersos los procesos de enseñanza aprendizaje.

Referencias

- Anguita, J. C., Labrador, J. R., Campos, J. D., Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538.
- Arón, A. M., Milicia, N., Sánchez, M., & Subercaseaux, J. (2017). Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=construyendo++juntos%3Aclaves+para+la+convivencia+escolar&oq=construyendo++juntos%3Aclaves+para+la+convivencia+es
- Baquero, R. (1996). *Vygotsky y el aprendizaje escolar* (Vol. 4). Buenos Aires: Aique. Recuperado de: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE_Baquero_2_Unidad_2.pdf
- Blaya, C., Debarbieux, E., Rey Alamillo, R. D., & Ortega Ruiz, R. (2006). Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia. *Revista de Educación*, 339, 293-315. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59938/clima%20y%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castaño Garrido, C. M., & Quecedo Lecanda, M. R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Recuperado en: <https://addi.ehu.es/handle/10810/48130>
- Delors, J., Amagi, I., Carneiro, R., Chung, F., Geremek, B., Gorham, W., ... & Stavenhagen, R. (1997). *La educación encierra un tesoro: informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo Veintiuno*. unesco. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=delors+la+educaci%C3%B3n+encierra+un+tesoro&oq=delors#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3AwBbAtZNPj_wJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des
- Dewey, J. (1995). *Democracia y educación: una introducción a la filosofía de la educación*. Ediciones Morata. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s8KsHz4q7ZIC&oi=fnd&pg=PA13&dq=dewey+democracia&ots=q0WwtPoHM3&sig=NIHhprkzaA9VyBWUOCbqDQOR39M#v=onepage&q=dewey%20democracia&f=false>
- Díaz Better, Sindy Paola; Sime Poma, Luis Enrique (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 49, septiembre-diciembre, 2016, pp. 125-145
- Díaz, A. L. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic journal of research in educational psychology*, 1(1), 43-66. recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293152876002.pdf>
- Dongo, A. (2008). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. *Revista de investigación en psicología*, 11(1), 167-181.: Piaget, J. (1981). La teoría de Recuperado de: file:///C:/Users/NATALIA/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDelAprendizajeDePiagetYSusConsecuenciasPar-2747352%20(1).pdf
- Feinberg, W., & Torres, C. A. (2014). Democracia y educación: John Dewey y Paulo Freire. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 29-42. Recuperado de:

<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/36240/Democracia%20y%20educacion%20John%20Dewey%20y%20Paulo%20Freire.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, S. R., & Justicia, F. J. (2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4(2), 265-289. recuperado de:

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=conducta+escolar&btnG

GARCÍA-CHATO, G. *Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar*. Revista de Educación y Desarrollo, 29. Abril-junio de 2014, P.64. Recuperado de: https://scholar.google.com/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=ambiente+de+aprendizaje&oq=ambiente+de

García, M. R. (2004). Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la inmigración. *Global Media Journal México*, 1(2).

Gaxiola, M. I. B., & Armenta, M. F. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 63-82.

Recuperado de:

https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0,5&qsp=1&q=rendimiento+escolar+factor+es+influyen&qst=bb

Gimeno Sacristán, J. (1976). *Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar*. Ministerio de Educación. Recuperado de:

https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=807_19

Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós. Recuperado de:

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s-ybDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=inteligencia+emocional+&ots=4fe_LI2ofU&sig=vqkhDyPL17Qzx67cCcI5iFd4ovI#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false

Goleman, D., & Boyatzis, R. (2008). La inteligencia social y la biología del liderazgo. *Harvard Business Review*, 86(9), 86-95. Recuperado de:

https://www.academia.edu/35508019/La_inteligencia_social_y_la_biolog%C3%ADa_del_liderazgo

González-Torres, M. C., & Tourón, J. (1992). *Autoconcepto y rendimiento escolar: sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje*. Eunsa.

Guerreo Cuentas, H. R., & Cepeda, M. L. (2016). Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/659/65950543004.pdf>

Gutiérrez-Méndez, David; Pérez-Archundia, Eduardo (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar Ra Ximhai, vol. 11, núm. 1, pp. 63-81

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación. Recuperado en: http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1
- Lacasa, P. (2010). 24. ENTORNO FAMILIAR Y EDUCACIÓN ESCOLAR: LA INTERSECCIÓN DE DOS ESCENARIOS EDUCATIVOS. *Desarrollo psicológico y educación*, 2, 597-622.
- Lamas, H. A. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y representaciones*, 3(1), 313-386. Recuperado de: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74>
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ.* Vol. 16, No. 3, 383-410.
- Maldonado, H. (2004). Convivencia escolar. *Ensayos y experiencias. Buenos Aires, Argentina: Lugar Editorial.* Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/jornadas/57/biblio/57Violencia-Escolar.pdf>. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=convivencia+escolar+horacio+maldonado&oq=convivencia+escolar+horacio+maldo
- Mugny, G. (1988). *Psicología social del desarrollo cognitivo* (Vol. 7). Anthropos Editorial. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=R-tMeRB-Wp8C&oi=fnd&pg=PA9&dq=interacci%C3%B3n+social+psicologia&ots=Gti_dXLyrF&sig=iUwDCqUDj_vGePLcxO_vRvtDX08#v=onepage&q=interacci%C3%B3n%20social%20psicologia&f=false
- Murcia, F. V. (2004). Conflicto y violencia escolar en Colombia Lectura breve de algunos materiales escritos. *Revista Guillermo de Ockham*, 2(1). Recuperado de: <https://revistas.usb.edu.co/index.php/GuillermoOckham/article/view/445>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. Recuperado de: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=vCmq0DCZBSEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=autores+que+estudian+la+conducta+escolar&ots=YbBidDmsM6&sig=h_owRRyE5r0hbrD3ucRtck_87ZU#v=onepage&q=autores%20que%20estudian%20la%20conducta%20escolar&f=false
- Ortega Ruiz, R. (1998). La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=la+convivencia+escolar+que+es+y+como+abordarla&btnG=
- Ortiz, O. G., Félix, E. M. R., & Ruiz, R. O. (2017). La competencia para gestionar las emociones y la vida social y su relación con el fenómeno del acoso y la convivencia escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (88), 27-38.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. Recuperado en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_arttext

- Pacheco, N. N. E., & Fernández-Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (352)
- Ramón, P. R., & Sánchez, J. N. G. (2009). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje: revisión de estudios empíricos. *Aula abierta*, 37(1), 117-128. Recuperado de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=entorno+familiar+en+educaci%C3%B3n+autores&oq=
- Ribes-Iñesta, E. M. I. L. I. O., Rangel, N. E., & López-Valadéz, F. (2008). Análisis teórico de las dimensiones funcionales del comportamiento social. *Revista Mexicana de Psicología*, 25(1), 45-57.
- Rodríguez, A., & Torrente, G. (2003). Interacción familiar y conducta antisocial. *Boletín de psicología*, 78, 7-19. recuperado de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=conducta+y+eudcaci%C3%B3n&btnG=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A4WHEyFjIEcUJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D3%26hl%3Des
- Ruiz, R. O. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. *Idea La Mancha: Revista de Educación de Castilla-La Mancha*, 2(4), 50-54.
- Sánchez, S. B. (2015). *Entorno familiar y rendimiento académico* (Vol. 6). 3Ciencias. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=7nVTBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA13&q=entorno+familiar+rendimiento&ots=iiO0wKjafl&sig=WcZOFVdC2BPH3jiBkfsVtbO5Kiw#v=onepage&q=entorno%20familiar%20rendimiento&f=false>
- Valdés, R., López, V. y Chaparro, A. A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 80-91. Recuperado de <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720>
- Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. En *Revista Educación y Humanismo*, 18(30), 92-106. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.18.30.1324>

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Versión 1.0

Yo, Jobany Vargas Salazar, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 13788084, domiciliado (a) en _____, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Mariana Luluaga V. con documento de identificación: 104067709 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Jobany Vargas Salazar

Nombre completo del padre de familia

Jobany Vargas

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
 Versión 1.0

Yo, Sonia Patricia Vargas Salazar, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1045020246, domiciliado (a) en Santuario Antioquia, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Silvana Rodríguez Vargas con documento de identificación: 7.040.814.727, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Sonia Patricia Vargas Salazar

Nombre completo del padre de familia

Sonia Vargas

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Marisol Vargas Salazar, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 32221131, domiciliado (a) en cama de casa, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Angie Valentina Zubaga Vargas con documento de identificación: 1045016617, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Marisol Vargas Salazar.

Nombre completo del padre de familia

Marisol.

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)

CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Luc Marina Montoya Giraldo, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 43788686, domiciliado (a) en Santuario - Antioquia, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Maribel Jiménez Montoya con documento de identificación: 1.045.096839, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Luc Marina Montoya Giraldo

Nombre completo del padre de familia

Luc Marina

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Adriana Maria Salazar G., mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1002015620, domiciliado (a) en La Serranía, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Manuel Giraldo Salazar con documento de identificación: 1044630278 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Adriana Maria Salazar Giraldo

Nombre completo del padre de familia

Adriana M Salazar

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Claudia Amparo Zolouga Martínez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 43787962, domiciliado (a) en El municipio del Santuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Angela Maria Giraldo Zolouga con documento de identificación: 704507737, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Claudia Amparo Zolouga Martínez

Nombre completo del padre de familia

Amparo Zolouga

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Dolly Giraldo Jimenez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 43788745, domiciliado (a) en Santuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Juan Felipe Costano con documento de identificación: 7036256687, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Marta Dolly Giraldo

Nombre completo del padre de familia

Dolly Giraldo

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo Alba Zuluaga Martinez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 43788451, domiciliado (a) en El Santuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Maria Paulina Vargas Zuluaga con documento de identificación: 1040871095 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Alba Inez Zuluaga Martinez

Nombre completo del padre de familia

Alba Zuluaga Martinez

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Adriana Maria Zuluaga Martínez mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 32 22 0534, domiciliado (a) en Sanuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Daniel Alexander Aguirre Zuluaga con documento de identificación: 1 044 530 535 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Adriana Maria Zuluaga Martínez

Nombre completo del padre de familia

Adriana Maria Zuluaga Martínez

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, orfa Nelly Salazar Montoya mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número A3786197, domiciliado (a) en la vereda la serranía, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Andres Danilo Giraldo Salazar con documento de identificación: 7013456878, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

orfa Nelly Salazar Montoya

Nombre completo del padre de familia

Nelly S.

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO
APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Marta Lucia Montoya Giraldo mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 43.786.326, domiciliado (a) en Santuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Julian de Jesus Giraldo M. con documento de identificación: 704507742 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Marta Lucia Montoya

Nombre completo del padre de familia

Marta Lucia Montoya

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)

CONSENTIMIENTO INFORMADO a Distancia

APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Versión 1.0

Yo, Luz Dany Lopez Giraldo, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 26 492 389, domiciliado (a) en Santuario antioquia, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Daniela maria Giraldo Lopez con documento de identificación: 1035 770 480, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Luz Dany Lopez G.

Nombre completo del padre de familia

Luz Dany.

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)



CONSENTIMIENTO INFORMADO a Distancia

APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Versión 1.0

Yo, María nora Dugue Z., mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 32390894, domiciliado (a) en El santuario (Ant.), en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Javier alexsander Giraldo D. con documento de identificación: 7.044.530.358, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

María nora Dugue Z

Nombre completo del padre de familia

Nora Dugue

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)

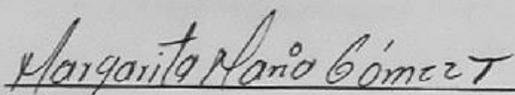
CONSENTIMIENTO INFORMADO « Distancia**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Versión 1.0

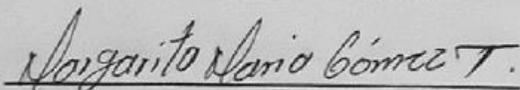
Yo, Margarita María Gómez Torres, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 32.559.291, domiciliado (a) en (Yarumal.) El Santuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Jhon Fredy Zapata Gómez con documento de identificación: 1017924925 para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,



Nombre completo del padre de familia



Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)

CONSENTIMIENTO INFORMADO a Distancia**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Versión 1.0

Yo, Sonia Giraldo, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 105016712, domiciliado (a) en Municipio del Santuario, en mi calidad padre de familia o acudiente, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a (nombre del alumno) Lina Maria Giraldo Giraldo con documento de identificación: 1036251.206, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: grupo focal y observación de clase de su trabajo de investigación titulado: Convivencia y desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato, cuyo objetivo es: Analizar la influencia de los problemas de convivencia escolar en los desempeños de los estudiantes de bachillerato, generando un modelo de acompañamiento que permita cambios en los ambientes escolares de la institución educativa.

Se firma en la ciudad de El Santuario a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Sonia Giraldo

Nombre completo del padre de familia

Sonia Giraldo

Firma del padre de familia

(Nombre completo y Firma)

Anexo B. Instrumentos

Encuesta a docentes.

Encuesta a docentes.	
<p>Responder cada pregunta señalando con una x la opción que consideres más acertada, justificando las que sean necesarias.</p>	
1. Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por:	
<p>a. Personalidad agresiva</p> <p>b. Conflictos familiares de los estudiantes</p> <p>c. Rebeldía</p> <p>d. Consumo de drogas</p> <p>e. Otro, ¿Cuál? _____</p>	
2. Estas problemáticas pueden generar:	
<p>a. Deserción escolar</p> <p>b. Apatía por esos estudiantes</p> <p>c. Discriminación entre estudiantes</p> <p>d. Conflictos entre compañeros</p>	
3. Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:	
<p>a. Hacer llamados de atención</p> <p>b. Anotación en la plataforma educativa</p> <p>c. Diálogo afectivo con los estudiantes</p>	

d. Ninguna

e. Otra _____ ¿Cuál? _____

4. La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:

a. Interés

b. Desmotivación

c. Desinterés

d. Fracaso

5. En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:

si _____ no _____

6. Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:

a. Siempre

b. Casi siempre

c. Pocas veces

d. Nunca

7. Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes.

si _____ no _____

¿Por qué? _____

8. Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase:

9. Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:

- a. Contribuye a un buen desempeño escolar
- b. Genera espacios de diálogo y convivencia
- c. No contribuye a nada
- d. No es necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- e. fortalece la personalidad y las relaciones sociales de los individuos.

10. Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:

- a. Favorece el trabajo colectivo y forma al individuo en normas y valores
- b. La convivencia no es indispensable en los procesos académicos

Grupo focal.

En reunión con los estudiantes reportados al comité de convivencia se realizará un diálogo para dar respuesta a los siguientes interrogantes, permitiendo la reflexión personal y la escucha de diferentes situaciones que podrían ser importantes para encontrar solución a la problemática. Al finalizar la actividad se realizará un compromiso de mejora con los

estudiantes que permitirá definir estrategias que puedan contribuir al diseño de un modelo de acompañamiento acorde a sus intereses y necesidades.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo?
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio?
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes?
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase?
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución?
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje?
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar?
8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social?
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio?

Rejilla de observación.

REJILLA DE OBSERVACIÓN DE CLASES				
Objetivo: detectar los comportamientos de los estudiantes en el aula de clase y que pueden afectar la sana convivencia, además su influencia en los procesos académicos.				
Indicador	Si	No	Alg una s vece s	Observación
1. Se evidencian buenas relaciones entre los estudiantes en el aula de clase				
2. Se percibe en los estudiantes una adecuada actitud frente al diálogo con los maestros				
3. Se observa en los estudiantes adecuados comportamientos en el aula de clase frente al trabajo académico				

4. Se evidencia el cumplimiento de normas mínimas por parte de los estudiantes que tienen problemas de convivencia				
5. Se observa molestia en los estudiantes frente a los malos comportamientos de sus compañeros				
6. Los estudiantes expresan sus emociones dentro del aula de clase				
7. El docente utiliza estrategias para controlar los problemas de convivencia en el aula de clase				
<p>Observaciones generales y conclusiones del proceso:</p>				

Anexo C. Validación de instrumentos

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Encuesta

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	A	B	c	d	e	
1	B						
2	C	x					Se debe cambiar este ítem.
3	B						
4	E						
5	E						

6	E						
7	E						
8	E						
9	E						
10	E						

Grupo focal

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	B	c	d	e	
1	B						
2	M						
3	M						
4	E						
5	M						

6	E						
7	E						
8	E						
9	E						
10	E						
11	E						
12	E						
13	E						
14	E						
15	B						
NOTA: Considero oportuno disminuir la cantidad de preguntas a 10, ya que algunas llevan al mismo objetivo. Ejemplo: la pregunta 3 y 5.							

Rejilla de observación

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	a	B	c	d	e	
1	E						
2	E						
3	E						
4	E						
5	E						
6	E						
7	E						

Evaluado por:**Nombre y Apellido:****Sergio Arley Naranjo Gómez****C.C.: 15'441.259.****Firma:**


IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sergio Arley Naranjo Gómez, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 15´441.259, de profesión Psicólogo, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución Educativa de Santa Barbará de Rionegro Antioquia.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en el Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENT E	ACEPTABL E	BUENO	EXCELENT E
Congruencia de Ítems			x	
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los Ítems			x	
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

En Rionegro (Ant), a los 22 días del mes de marzo del 2021.

Firma:



15441259



FORMANDO LÍDERES
EN VALORES
PARA LA EXCELENCIA

CORPORACIÓN EDUCATIVA DE RIONEGRO
NIT. 890.985.144-8
COLEGIO DIVINO NIÑO



Medalla Simón Bolívar y Medalla PIE sobresaliente del Ministerio de Educación Nacional
Medalla Mariscal Jorge Robledo de la Asamblea de Antioquia
Orden Javiera Londoño Categoría Oro del Concejo Municipal de Rionegro
Aprobado por Resolución No. 000128 de febrero 5 de 1997

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CARLOS MARIO TORRES BOLÍVAR, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1.118.803.106, de profesión maestro, ejerciendo actualmente como rector, en la Institución, Colegio Divino Niño de Rionegro – Antioquia.

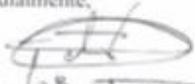
Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación del Instrumento (encuesta, observación Directa y grupo focal), a los efectos de su aplicación con los estudiantes de básica secundaria y media, al igual que los maestros del Centro Educativo Rural José Ignacio Botero Palacio de Santuario – Antioquia.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Dado Rionegro, a los 26 días del mes de marzo del 2021.

Cordialmente,



CARLOS TORRES B

CARLOS MARIO TORRES BOLÍVAR
Rector.

Formando líderes en Valores para la Excelencia

Sector 1 Cll 40 63-03 Barrio El Porvenir / Teléfono: 561 24 79 - 5614119
Rionegro - Antioquia - Colombia
codinino@gmail.com / www.coldivinsonino.com

Curriculum vitae

EXPERTO 1:



Nombre completo: Sergio Arley Naranjo Gómez

Cargo: Docente.

Institución: I.E. Santa Barbará.

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Mi experiencia como Psicólogo, docente, especialista, magíster en educación y actualmente como candidato a doctorado en filosofía, me permiten abordar diversas problemáticas e investigaciones en los ámbitos de formación vivencial, académica, social y familiar.

Además, he adquirido habilidades en diseñar y ejecutar estrategias para ambientes saludables, proponer y participar en programas e investigaciones, realizar tareas de asesoría y capacitación, realizar evaluaciones diagnósticas, reconocer, evaluar e intervenir en

problemáticas psicosociales y trabajar en diferentes ambientes de aprendizaje de una forma eficaz proponiendo alternativas de mejoramiento en las diferentes disciplinas del saber.

EXPERTO 2:



Nombre completo: Carlos Mario Torres Bolívar

Cargo: Rector.

Institución: Colegio Divino Niño de Rionegro – Antioquia.

Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Soy una persona formada en principios Cristiano Católicos del Seminario Nacional Cristo Sacerdote de la Ceja – Antioquia donde recibí la formación en filosofía y teología. Oriundo de la ciudad de Riohacha – Guajira. Entre mis experiencias laborales en educación se

encuentra los adelantados con la Diócesis de Sonsón – Rionegro (2005- 2010); Diócesis de Riohacha (2005 – 2011); Colegio FECEM del Cerrejón, Zona Norte (2010); Colegio el Carmen de Maicao Guajira (2011); Fundación Formemos de Tena – Cundinamarca (2012) y Colegio Divino Niño de Rionegro – Antioquia (2013 – Actualidad). Entre los ejercicios investigativos formales de los que he participado se encuentra:

1. El Hombre en Julián Marías Aguilera, Monografía para obtener título de filosofía del Seminario Cristo Sacerdote de Rionegro – Antioquia.
2. La enseñanza de la Educación Religiosa escolar a través de la catequesis como Estrategia para el Desarrollo del Pensamiento Crítico. Proyecto de Grado para obtener título de Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa de la Universidad Santo Tomás.
3. La Didáctica de las TIC como Herramientas de Fortalecimiento de los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje en las áreas de filosofía, sociales y química de los grados noveno y décimo. Proyecto de grado para obtener el título de diplomado de la universidad católica del norte.

Relación entre el currículo de educación básica secundaria y media de la institución educativa Divino Niño y los componentes que evalúa la prueba saber 11. Proyecto de grado para obtener el título de Magister en Gestión Educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

CARLOS MARIO TORRES BOLÍVAR
Carlos Mario Torres Bolívar
C.C. 1.118.803.106 de Riohacha – La Guajira

Anexo D. Evidencias de trabajo de campo

RECOLECCIÓN DE DATOS

Observación directa:

REJILLA DE OBSERVACIÓN DE CLASE				
Objetivo: detectar los comportamientos de los estudiantes en el aula de clase y que pueden afectar la sana convivencia, además su influencia en los procesos académicos.				
Fecha: 25 de marzo 2021				
Indicador	Si	No	Algun as veces	Observación
1. Se evidencian buenas relaciones entre los estudiantes en el aula de clase			X	No respetan el uso de la palabra, ni la opinión del otro.
2. Se percibe en los estudiantes una adecuada actitud frente al diálogo con los maestros	X			Los estudiantes manifiestan actitud de respeto al dirigirse a sus maestros en el aula
3. Se observa en los estudiantes adecuados comportamientos en el aula de clase frente al trabajo académico			X	Se distraen con facilidad y generan indisciplina interrumpiendo el adecuado desarrollo de la clase.
4. Se evidencia el cumplimiento de normas mínimas por parte de los estudiantes que tienen problemas de convivencia			X	No respetan el uso de la palabra, interrumpen con comentarios salidos de tono, usan vocabulario soez en sus expresiones.
5. Se observa molestia en los estudiantes frente a los	X			Los llaman al orden, al silencio y a prestar atención para atender a

malos comportamientos de sus compañeros				las explicaciones dadas por los maestros.
6. Los estudiantes expresan sus emociones dentro del aula de clase	X			Poco control de las emociones genera la indisciplina en el aula.
7. El docente utiliza estrategias para controlar los problemas de convivencia en el aula de clase			X	Se evidencia que no todos los maestros establecen las normas y les dan cumplimiento a ellas en el aula de clases.

Observaciones generales y conclusiones del proceso:

Los problemas de convivencia en el aula de clase se dan en ocasiones por falta de autoridad de algunos maestros, por la poca apropiación de las normas de los estudiantes, lo que ocasiona indisciplina debido los estudiantes no las respetan ni se responsabilizan con el cumplimiento de estas:

Algunas situaciones importantes presentes en el aula durante la observación fueron:

Estudiantes parados del puesto.

Estudiantes conversando con otros compañeros.

Interrupciones en las participaciones.

Algunos estudiantes emplean lenguaje inapropiado para referirse entre ellos.

Encuestas a docentes.

Encuesta a docentes.	
Responder cada pregunta señalando con una x la opción que consideres más acertada, justificando las que sean necesarias.	
1. Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por:	
a.	Personalidad agresiva
b.	Conflictos familiares de los estudiantes X
c.	Rebeldía
d.	Consumo de drogas
e.	Otro, ¿Cuál? _____
2. Estas problemáticas pueden generar:	
a.	Deserción escolar
b.	Apatía por esos estudiantes
c.	Discriminación entre estudiantes
d.	Conflictos entre compañeros X
3. Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:	
a.	Hacer llamados de atención
b.	Anotación en la plataforma educativa
c.	Diálogo afectivo con los estudiantes X
d.	Ninguna
e.	Otra _____ ¿Cuál? _____
4. La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:	
a.	Interés
b.	Desmotivación X
c.	Desinterés
d.	Fracaso
5. En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:	
si <u> X </u> no _____	
6. Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:	
a.	Siempre
b.	Casi siempre X
c.	Pocas veces
d.	Nunca
7. Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes.	
si _____ no <u> X </u>	

¿Por qué? __El estudiante desarrolla otras habilidades y competencias que facilitan la asimilación de nuevos conocimientos.

8. Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase:

- Respetar la opinión y diferencia de los compañeros
- Escuchar al que hable
- Acatar las normas para la sana convivencia

9. Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:

- a. Contribuye a un buen desempeño escolar
- b. Genera espacios de diálogo y convivencia X
- c. No contribuye a nada
- d. No es necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- e. fortalece la personalidad y las relaciones sociales de los individuos.

10. Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:

- a. Favorece el trabajo colectivo y forma al individuo en normas y valores X
- b. La convivencia no es indispensable en los procesos académicos

Encuesta a docentes.	
Responder cada pregunta señalando con una x la opción que consideres más acertada, justificando las que sean necesarias.	
1. Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por:	
a.	Personalidad agresiva
b.	Conflictos familiares de los estudiantes
c.	Rebeldía <input checked="" type="checkbox"/>
d.	Consumo de drogas
e.	Otro, ¿Cuál? _____
2. Estas problemáticas pueden generar:	
a.	Deserción escolar
b.	Apatía por esos estudiantes
c.	Discriminación entre estudiantes
d.	Conflictos entre compañeros <input checked="" type="checkbox"/>
3. Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:	
a.	Hacer llamados de atención
b.	Anotación en la plataforma educativa
c.	Diálogo afectivo con los estudiantes <input checked="" type="checkbox"/>
d.	Ninguna
e.	Otra _____ ¿Cuál? _____
4. La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:	
a.	Interés
b.	Desmotivación <input checked="" type="checkbox"/>
c.	Desinterés
d.	Fracaso
5. En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:	
si <input checked="" type="checkbox"/> no _____	
6. Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:	
a.	Siempre
b.	Casi siempre <input checked="" type="checkbox"/>
c.	Pocas veces
d.	Nunca
7. Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes.	
si <input checked="" type="checkbox"/> no _____	
¿Por qué? El cumplimiento de las normas genera un buen clima escolar y aunque esto no garantiza el buen rendimiento	

<p align="center">Académico de los estudiantes si se convierte en un factor que puede incidir positiva o negativamente en los procesos de formación que se llevan dentro y fuera del aula</p>
<p align="center">8. Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase: Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa; levantar la mano cuando se quiere hablar y escuchar a quien lo hace Ser responsable con la solución de las actividades escolar Ser ordenado con los objetos escolares cuadernos, lapiceros, silla, libros y salón</p>
<p align="center">9. Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:</p>
<p>a. Contribuye a un buen desempeño escolar</p> <p>b. Genera espacios de diálogo y convivencia x</p> <p>c. No contribuye a nada</p> <p>d. No es necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje.</p> <p>e. fortalece la personalidad y las relaciones sociales de los individuos.</p>
<p align="center">10. Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:</p>
<p>a. Favorece el trabajo colectivo y forma al individuo en normas y valores x</p> <p>b. La convivencia no es indispensable en los procesos académicos</p>

Encuesta a docentes.

Responder cada pregunta señalando con una x la opción que consideres más acertada, justificando las que sean necesarias.

1. Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por:

- a. **Personalidad agresiva**
- b. Conflictos familiares de los estudiantes
- c. Rebeldía
- d. Consumo de drogas
- e. Otro, ¿Cuál? _____

2. Estas problemáticas pueden generar:

- a. Deserción escolar
- b. Apatía por esos estudiantes
- c. Discriminación entre estudiantes
- d. **Conflictos entre compañeros**

3. Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:

- a. Hacer llamados de atención
- b. Anotación en la plataforma educativa
- c. **Diálogo afectivo con los estudiantes**
- d. Ninguna
- e. Otra _____ ¿Cuál? _____

4. La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:

- a. Interés
- b. Desmotivación
- c. **Desinterés**
- d. Fracaso

5. En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:

si no _____

6. Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:

- a. Siempre
- b. **Casi siempre**
- c. Pocas veces
- d. Nunca

7. Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes.

si no _____

¿Por qué? Las normas se realizan para asegurarse una adecuada convivencia y al darles cumplimiento mejora el comportamiento de los estudiantes pueden obtener mejores desempeños. _____

8. Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase:

1. Estar en silencio y concentrado durante las clases.
2. No consumir alimentos en el salón de clase.
3. No sacar celulares, audífonos ni elementos que los dispersen.

9. Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:

- a. Contribuye a un buen desempeño escolar
- b. Genera espacios de diálogo y convivencia
- c. No contribuye a nada
- d. No es necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- e. **fortalece la personalidad y las relaciones sociales de los individuos.**

10. Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:

- a. Favorece el trabajo colectivo y forma al individuo en normas y valores
- b. **La convivencia no es indispensable en los procesos académicos**

ε

A

Encuesta a docentes.	
Responder cada pregunta señalando con una x la opción que consideres más acertada, justificando las que sean necesarias.	
1. Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por:	
<input checked="" type="checkbox"/> Personalidad agresiva <input type="checkbox"/> b. Conflictos familiares de los estudiantes <input type="checkbox"/> c. Rebeldía <input type="checkbox"/> d. Consumo de drogas <input type="checkbox"/> e. Otro, ¿Cuál? _____	
2. Estas problemáticas pueden generar:	
<input type="checkbox"/> a. Deserción escolar <input type="checkbox"/> b. Apatía por esos estudiantes <input type="checkbox"/> c. Discriminación entre estudiantes <input checked="" type="checkbox"/> d. Conflictos entre compañeros	
3. Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:	
<input type="checkbox"/> a. Hacer llamados de atención <input type="checkbox"/> b. Anotación en la plataforma educativa <input checked="" type="checkbox"/> c. Diálogo afectivo con los estudiantes <input type="checkbox"/> d. Ninguna <input type="checkbox"/> e. Otra _____ ¿Cuál? _____	
4. La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:	
<input type="checkbox"/> a. Interés <input checked="" type="checkbox"/> b. Desmotivación <input type="checkbox"/> c. Desinterés <input type="checkbox"/> d. Fracaso	
5. En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:	
si <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>	
6. Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:	
<input type="checkbox"/> a. Siempre <input checked="" type="checkbox"/> b. Casi siempre <input type="checkbox"/> c. Pocas veces <input type="checkbox"/> d. Nunca	
7. Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes.	
si _____ no <input checked="" type="checkbox"/>	
¿Por qué? _____	
8. Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase:	
<input checked="" type="checkbox"/> Respeto por otro <input checked="" type="checkbox"/> Responsabilidad y <input checked="" type="checkbox"/> pedir la palabra	
9. Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:	
<input type="checkbox"/> a. Contribuye a un buen desempeño escolar <input type="checkbox"/> b. Genera espacios de diálogo y convivencia <input type="checkbox"/> c. No contribuye a nada <input type="checkbox"/> d. No es necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje. <input checked="" type="checkbox"/> e. Fortalece la personalidad y las relaciones sociales de los individuos.	
10. Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:	
<input checked="" type="checkbox"/> a. Favorece el trabajo colectivo y forma al individuo en normas y valores <input type="checkbox"/> b. La convivencia no es indispensable en los procesos académicos	

Grupo Focal

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 8 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Normal, "Por que a pesar que no e estudiado en otras partes para mi es lo normal.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Bien, " por que no e tenido disgustos con ninguno.
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? Cesar. Por que se deja manipular mucho de los estudiantes, y a veces no explica correctamente
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué?
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? Me gusta, por que e optenido grandes logros
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Si, " Por que es importante que todos nos tratemos con mucho respeto tanto docentes como estudiantes

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social?

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

Papá y mamá

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? La obediencia y respeto hacia nuestros docentes

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? No

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? este año culmino 12
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Muy bien, ya que me la llevo muy bien con mis compañeros, soy muy sociable y tengo muy buenas amistades.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Yo con mis maestros me la llevo muy bien, tengo muy buena relación, ya que las maestras se convierten en nuestras segundas mamás.
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? Yo creo que eso va base a la educación que se da en la casa, al realizarnos como personas y en sociedad.
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Claro que sí, al saber de este manual, cada estudiante sabe las reglas, como debe comportarse fuera y dentro de la institución, y como convivir grupalmente.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? En ocasiones me gusta y en otras no, ya que hay profesores que vienen de otra parte y ellos creen que tenemos un nivel de aprendizaje igual que el que ese enseñaba.
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Sí, al sabernos comportar en la sociedad, en el colegio nos comportamos mejor y nos sabemos desenvolver bien.

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? El dialogo, el respeto con el otro, la amabilidad.
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién? Lo recibo de ambos, mamá y papá, porque son mi apoyo en mi vida.
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? Que todos tomemos conciencia de que debemos cambiar, practicar los valores, convivir con diferentes grados, auto evaluarnos y considerar cambios necesarios para nuestra vida social.
11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? La verdad no, creo que todos tenemos una muy buena convivencia tanto escolar como amical.
-
-
-

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 5
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? bien por que
son muy buenos profesores y nos
brindan buen respeto al enseñar.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? es buena
por que siempre intentan ayudarme y
me dan muchas oportunidades.
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? por
ejemplo cuando comienzan a jugar algunos
de los estudiantes otros se distraen
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? si por que
ha echo que los estudiantes no nos
tratemos mal y tengamos respeto por
el otro.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? me gusta porque lo hacen con una
buna actitud en algunos casos divertida
para comenzar bien.
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué?
si por que si somos sociales los
compañeros nos ayudan a colegir errores
y así mismo nosotros.

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? Respeto, escucha, dialogo
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?
Todos los miembros de mi familia.
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? compromisos como tener buen respeto con los compañeros para poder entendernos en el aula
11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? algunos amigos por que les molesta o jugar no me dejan concentrar y por lo tanto no tengo buen desempeño.

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 6 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? se siente bien, porque son muy atentos, nos escuchan y hay un buen ambiente en el colegio
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? es buena, porque hay un buen ambiente y nos respetamos los unos a los otros
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? La indisciplina
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Sí, porque al llamarnos la atención y asignarnos castigos nos hacen reflexionar para no tener malos comportamientos
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? no me gusta, porque el estudio es muy pesado porque los profesores piensan que nosotros no tenemos nada más que hacer y en realidad algunos trabajamos
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Sí, porque debemos tener con quien hablar y con quien tratar para no estar solos y tristes o aburridos

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? El respeto, el dialogo, el apoyo, etc.

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

Toda mi familia

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? El respeto la responsabilidad sinceridad, el esfuerzo la dedicación, etc.

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? no ninguna

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 12
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Me siento muy segura, muy feliz por que siento que estoy en uno de los mejores colegios, excelente educacion
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? hay buena relacion con los profesores, son muy capacitados
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? NO entender bien los temas, los juegos, hablar muy duro.
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Si, Pues tener el patron de convivencia nos ayuda a mejorar en las aulas e institucion
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? Si, todos los temas son muy importantes, la enseñanza adecuada hace que sea el aprendizaje sea más interesante.
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Si, nos muestra el camino hacia la felicidad mental y emocional.

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? Respeto, humildad, Buena convivencia

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

Papa, mama, Hermanos

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? El Respeto, buena convivencia, el compañerismo

la Responsabilidad

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? NO.

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 7 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? bien, por que me divierto con mis compañeros.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? buena, por que me explican cuando no entiendo y yo los respeto.
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? que las normas no esten claras en el aula de clase, el mal comportamiento de los estudiantes.
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Si, por que buscan soluciones a las problemáticas que se presentan en la institución
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? si, porque los profesores me enseñan y me explican cuando no entiendo un tema.
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? si, si tengo un buen comportamiento me concentro en las clases y puedo tener buena relación con los demás

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? Respeto, tolerancia, buen trato,
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?
De mi mamá
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? que hay pactos de convivencia que promueven el respeto, la tolerancia y buen trato a los demás
11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? mal vocabulario, las clases puedan ser aburridas, estar hablando todos al mismo tiempo
-
-

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 5 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Bien, por que el colegio esta en mi propia vereda y no tengo que desplazarme a otro lugar.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Buena, por que ellos son muy comprensivos, y cuando uno necesita ayuda ellos con gusto nos explican
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? la indisciplina, la pereza y el lenguaje inapropiado
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Sí, por que e aprendido de ellas y además me han enseñado a que en todo momento se debe practicar la convivencia.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? me gusta por que de esta forma aprendemos, y en un futuro no muy lejano esto nos va a ayudar, para ser alguien en la vida
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Sí, por que las personas de esa formación escolar ya tienen la edad suficiente para madurar y aprender a comportarse

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? El diálogo, Respeto, y Solidaridad
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién? de toda mi familia: Papá, mamá, hermanos.
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? Las normas de convivencia, el diálogo, el compañerismo y juegos en grupos donde se practique la convivencia.
11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? Sí, que a veces los profesores no tienen control sobre los estudiantes, y por ello hacen lo que quieren, sin buscar otra solución.

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 4 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? bien porque me siento agusto con el trato q' me dan
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? bien porq' me respetan y cuando tengo alguna duda me la responden y me colaboran
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? la indisciplina de algunos alumnos y la falta de autoridad de algunos docentes
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Sí porq' plantean formas q' se puedan solucionar algunas diferencias o problemas.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? algunas me gustan y otras no porq' en ocasiones se hace difícil los temas
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Sí porq' es importante el respeto así a las demás personas y así también se pueda exigir un buen trato para uno mismo

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? El respeto, la honestidad, paciencia
el buen ejemplo.
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?
de mamá y una prima.
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? El respeto por los alumnos y docentes.
La responsabilidad en la entrega de trabajos
La honestidad de todos los miembros de la institución
11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? La tolerancia con
algunos alumnos
-
-
-

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 6 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? me siento muy bien, por que me integro con mis compañeros y mis profesores explican bien.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? muy buena ya que siempre me resuelven mis dudas e inquietudes.
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? algunas veces por falta de autoridad del profesor y otras veces la indisciplina del estudiante.
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? yo considero que si ya que el comite de convivencia siempre nos estan resaltando nuestros derechos y deberes.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? me gusta ya que nuestros profesores nos explican bien y siempre estan pendientes para resolver nuestras dudas.
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Si, ya que así interactuamos con nuestros compañeros y podemos escuchar diferentes opiniones.

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social?

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

El apoyo pedagógico lo recibo de mis padres.

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia

en tu colegio? Siendo respetuosos, responsables y también teniendo en cuenta cuales son nuestros deberes para hacer cumplir nuestros derechos.

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio?

No, no tengo ninguna ya que me la llevo bien con mis profesores y compañeros

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 9
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Malos porque
algunos se hacen mucho bulin y son muy inescrupulosos
y tampoco es muy buena la convivencia con los maestros
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Malos, pues no
soy muy social con ellos
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? mala
autoridad de los docentes y mala educación
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? _____
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? malos, porque a veces los docentes no dan las
explicaciones bien
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué?
si porque si uno no es social no va a tener
buena convivencia en el colegio

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social?

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

de mi madre y hermana

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? menos burla y mas respeto con los demas

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? afecta mucho por que los

profesores no saben dar explicaciones y unos docentes no tienen paciencia.

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 9
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? bien porque
hay compañeros que lo tratan bien a uno.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? bien porque son
colaboradores.
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? que
se paren del asiento.
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Si porque
uno aprende mas cosas nuevas.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? mi enseñanza es buena porque
digo cosas buenas
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué?
si para mostrar mejor actitud y
que los demas confien en uno

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 2 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Bien, porque los profesores son muy buena gente, Amables y enseñan muy bien
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Bien, porque nos entiende y cuando uno les pide explicación y les ayudan
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? La Falta de autoridad de los profesores,
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Si, porque nos enseñan a ser mejores estudiante
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? Me gusta, por que explican muy bien los profesores
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Si, por que a si socializamos bien con la sociedad

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 2 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Bien, porque los profesores son muy buena gente, Amables y enseñan muy bien
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Bien, porque nos entiende y cuando uno les pide explicación y les ayudan
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? La Falta de autoridad de los profesores,
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Si, porque nos enseñan a ser mejores estudiante
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? Me gusta, por que explican muy bien los profesores
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Si, por que a si socializamos bien con la sociedad

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social?

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

Hermanos, tías, tias, Abuelas, abulos, primos y primas

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? el respeto, el buentrato, el cumplimiento de las
normas

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? NO

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 5 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? Bien, por que es agradable tanto como los profesores como el ambiente y los compañeros.
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? Muy buena, por que son muy buena gente y comprensivos
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? la desconcentración, la ignorancia, el desinterés...
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? Si, por que le ayuda a uno a exigir respeto por los compañeros y docentes en muchos sentidos.
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? Me gusta, Por que es bueno aprender cosas nuevas, y saber de todo un poquito es muy importante.
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? Si, por que si uno es respetuoso en el colegio lo va a ser en otro lado, si a uno le exigen puntualidad también lo va a hacer en el trabajo etc

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? Respetar a todos por sus diferencias, hacer silencio cuando alguien habla...

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

Recibo el apoyo pedagógico de mi mamá y de mi papá.

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? El ser amigable ayuda mucho en la convivencia, el ser pasivo...

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? NO

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? 8 años
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? vien por que es muy importante
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? vien por que con ellos aprende uno mucho
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? desobedesele al profesoy
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? si me han fortalecido en el comportamiento he aprendido a valorar el esfuerzo de los profesores
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? si me gusta por que de eso depende mi futuro su fuertemente
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? si por que yo debo de ser una buena persona fuera y dentro de la institución

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? humildad
9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?
mis Hermanos
10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? Haber menos separar a los indisciplinados alabar y contribuir en la vida
11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? los problemas en el hogar y la mala convivencia por fuera de aula

Muchas gracias por tu colaboración.

Grupo focal.

Responde con total tranquilidad y confianza, esto es material confidencial que no será divulgado a nivel institucional.

1. ¿Cuántos años llevas estudiando en el establecimiento educativo? Año y Medio
2. ¿Cómo te sientes estudiando en este colegio y por qué? super bien porque aprendo mucho y queda cerca de mi casa
3. ¿Cómo es tu relación con los docentes y por qué? bien con muy parientes y aplican muy bien
4. ¿Cuál es el detonante, que puede causar mal comportamiento en el aula de clase? el hablar en el aula, el que los profes no tomen un poquito enojo
5. ¿Las acciones que ha emprendido el comité de convivencia escolar han fortalecido tu proceso de convivencia dentro de la institución (o las direcciones de grupo) por qué? me han fortalecido en el comportamiento, he aprendido a valorar el esfuerzo de los profesores
6. ¿Cuál es tu actitud frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, te gusta, no te gusta y por qué? si me gusta porque de eso depende mi futuro, supuestamente
7. ¿Consideras que el comportamiento social es importante en tu formación escolar por qué? si porque yo debo ser buena persona Fuera y dentro de la institución

8. ¿Explica cuáles son los patrones de convivencia que tienes desde tu hogar como ejemplo para practicar en tu vida social? humildad

9. ¿En tu hogar el apoyo pedagógico lo recibes de nadie, papá, mamá? otro ¿quién?

Mamá y hermano

10. ¿Qué acciones y compromisos consideras que contribuyen a mejorar los procesos de convivencia en tu colegio? hablar menos, castigar a los indisciplinados, apoyar

y contribuir en la vida

11. ¿Tienes otra apreciación que crees que sea importante compartir que afecte tu desempeño escolar y los procesos de convivencia en tu colegio? los problemas en el hogar y

la mal convivencia por fuera del aula

Muchas gracias por tu colaboración.

Anexo E. Matriz de análisis categorial

Categoría convivencia escolar, subcategoría comportamiento social.

Encuesta a docentes.

Pregunta	D1	D2	D3	D4	D5	Análisis
1. Las problemáticas de convivencia escolar en la institución se dan por: a. Personalidad agresiva b. Conflictos familiares de los estudiantes c. Rebeldía d. Consumo de drogas Otro, ¿Cuál?	a	C	C	b	a	Se evidencia que la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que las problemáticas se dan por la personalidad agresiva o en rebeldía.
2. Estas problemáticas pueden generar: a. Deserción escolar a. Apatía por esos estudiantes b. Discriminación entre estudiantes c. Conflictos entre compañeros	d	D	D	d	d	Se evidencia que las problemáticas generan conflictos entre compañeros.
3. Las acciones con las que contribuyes a la solución de los problemas de convivencia es:	c	C	C	c	c	Los docentes recurren al diálogo para mediar entre las problemáticas que se presentan

<p>a. Hacer llamados de atención</p> <p>b. Anotación en la plataforma educativa</p> <p>c. Diálogo afectivo con los estudiantes</p> <p>d. Ninguna</p> <p>e. Otra ¿Cuál?</p>						en el aula de clase.
<p>4. La actitud que los estudiantes con problemas de convivencia tienen frente a los procesos de enseñanza aprendizaje es:</p> <p>a. Interés</p> <p>b. Desmotivación</p> <p>c. Desinterés</p> <p>d. Fracaso</p>	b	C	B	b	c	Los encuestados señalan la desmotivación y el desinterés como las actitudes frente a los procesos de enseñanza aprendizaje, más evidentes en los estudiantes con problemáticas de convivencia escolar.
<p>5. En el aula de clase existen normas claras que permiten una buena convivencia:</p> <p>si _____</p> <p>no _____</p>	si	Si	Si	si	si	Es evidente que todos los maestros establecen normas claras en pro de una buena convivencia.
<p>6. Las normas del aula de clase son acatadas por todos los estudiantes:</p> <p>a. Siempre</p> <p>b. Casi siempre</p> <p>c. Pocas veces</p> <p>d. Nunca</p>	b	B	B	b	b	Los maestros dan cuenta que las normas casi siempre son acatadas por los estudiantes.

<p>7. Consideras que el cumplimiento de las normas puede afectar el desempeño escolar de los estudiantes. si _____ no _____ ¿Por qué?</p>	No	No, la disciplina y la buena convivencia generan un buen desempeño académico y social.	Si, el cumplimiento de las normas genera un buen clima escolar pero no garantiza un buen rendimiento y se convierte en un factor que puede incidir positiva o negativamente dentro y fuera del aula.	No, el estudiante desarrolla otras habilidades y competencias que facilitan la asimilación de nuevos conocimientos.	Si, las normas aseguran una adecuada convivencia al cumplirlas mejoran los comportamientos de los estudiantes y mejoran sus desempeños.	Frente a la relación que hay entre el cumplimiento de las normas y el desempeño escolar, los docentes dividen sus posturas, unos consideran que es importante el cumplir las normas para un buen desempeño, mientras que otros consideran que las normas no afectan el buen desempeño en los estudiantes.
<p>8. Menciona tres normas relevantes que aplicas en tu aula de clase:</p>	Respeto por el otro, responsabilidad, pedir la palabra.	Poner atención cuando los demás hablan, levantar la mano, ser amigos, respetarnos y compartir con solidaridad.	Levantar la mano y escuchar a quien habla, ser responsable con las actividades escolares, ser responsable con los objetos escolares.	Respetar la opinión y la diferencia de los compañeros, escuchar a quien habla y acatar las normas para la sana convivencia.	Estar en silencio y concentrados durante las clases, no consumir alimentos en el aula, no usar celulares, audífonos, ni elementos que los	Dentro de las aulas de clase, los maestros evidencian que hay normas bien definidas.

					dispersen .	
<p>9. Consideras el comportamiento social de los estudiantes como un factor que:</p> <p>a. Contribuye a un buen desempeño escolar</p> <p>b. Genera espacios de diálogo y convivencia</p> <p>c. No contribuye a nada</p> <p>d. No es necesario en los procesos de enseñanza aprendizaje.</p> <p>e. fortalece la personalidad y las relaciones sociales de los individuos.</p>	e	a,b,e	B	b	e	De manera general los encuestados responden que el comportamiento social, puede generar buen desempeño, espacios de diálogo y convivencia que fortalece la personalidad.
<p>10. Tu apreciación frente al comportamiento y la buena convivencia en el aula de clase es:</p> <p>a. Favorece el trabajo colectivo y forma al individuo en normas y valores</p> <p>b. La convivencia no es indispensable en</p>	a	A	A	a	b	Los docentes consideran que el comportamiento y la buena convivencia son factores importantes en el trabajo colectivo y en la formación en normas y valores.

los procesos académicos									
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Categoría rendimiento escolar, subcategoría entorno familiar.

Grupo focal.

Estudiante	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
E1	6	Bien porque son muy atentos, nos escuchan y hay un buen ambiente en el colegio	Buena porque nos respetamos los unos a los otros	La indisciplina	Sí, porque al llamarlos la atención y asignar nos castigos nos hacen reflexionar sobre los malos comportamientos	No me gusta porque el estudio es muy pesado y los profesores piensan que nosotros no tenemos	Sí, porque debemos tener con quien hablar y con quien tratar para no estar solos, tristes y aburridos	Respeto, diálogo, apoyo	Toda mi familia	El respeto, la responsabilidad, sinceridad, el esfuerzo, la dedicación

						mos nada más que hacer y la realid ad es que algun os trabaj amos				
E 2	8	Normal, porque a pesar de no haber estudiado en otras partes para mi es algo norma	Buena porque no he tenido disgustos con ningun o	Algunos docentes se dejan manipu lar de alguno s estudia ntes y no explican correctamente		Me gusta porque he obtenido algunos logros	Sí, porque es importante que todos nos tratemo s con mucho respeto		Papá y mamá	La obediencia y el respeto hacia nuestros docentes

E 3	1 2	Bien porque me llevo bien con mis compañeros, soy muy sociable y tengo buenas amistades	Bien, tengo muy buena relación	Yo creo que eso va en la mala educación	Sí, permite saber del manual de convivencia, las reglas, y el comportamiento que se debe tener en la institución	En ocasiones me gusta y en otras no ya que hay profesores que vienen de otras partes y creen que tenemos un nivel de aprendizaje igual que en el lugar que enseñaban	Sí, al sabernos comportar en la sociedad, en el colegio nos comportamos mejor y nos sabemos desenvolver bien	El dialogo el respeto por el otro, la amabilidad	Mamá y papá	Tomar conciencia de que debemos cambiar practicar valores, convivir con los demás, autoevaluarnos y considerar los cambios necesarios para nuestra vida social
------------	--------	---	--------------------------------	---	--	--	--	--	-------------	--

E 4	5	Bien porque son muy buenos profesores y nos brindan respeto	Es buena porque siempre intentan ayudarme y dan oportunidades	Por ejemplo cuando empiezan a jugar algunos estudiantes y otros se distraen	Sí, porque ayuda a que los estudiantes no nos traten mal y tengamos respeto por nosotros	Me gusta porque ellos hacen con una buena actitud	Sí, porque somos sociales los compañeros ayudan a corregir errores y así mismos nosotros	Respeto, escucha, dialogo	Todos los miembros de mi familia	Tener respeto por los compañeros para poder entendernos en el aula
E 5	9	Más o menos porque a veces hace bullying y son muy irrespetuosos y tampoco es muy buena la convi	Más o menos pues no soy muy social con ellos, además los profesores no saben explicar y no tienen paciencia	Mala autoridad de los docentes y la mala educación de los estudiantes		Más o menos porque a veces los profesores no explican bien	Sí, porque si uno no es social no tiene buena convivencia en el colegio		Mamá y hermana	Menos bullying y más respeto por los demás

		venci a con los maest ros								
E 6	1 2	Me siento muy feliz porqu e siento que estoy en uno de los mejor es colegi os	Hay buena relaci ón con los profes ores, son muy capaci tados	No entend er los temas, los juegos, hablar muy duro	Sí, tener el patrón de convive ncia nos ayuda a mejorar en las aulas de la instituci ón	Sí, todos los temas son impo rtante s, la enseñ anza adecu ada hace que el apren dizaj e sea más intere sante	Sí, nos ayudan a encontr ar la felicida d mental y emocio nal	Respet o, humild ad, buena conviv encia	Pap á, ma má y her man os	El respeto, buena convive ncia, el compañ erismo, la respons abilidad
E 7	7	Bien porqu e me divier to con mis comp	Buena porqu e me explic an cuand o no entien	Las normas no están claras en el aula, el mal	Sí, porque buscan solució n a las diferent es problem	Sí, porqu e los profe sores me enseñ an y	Si, un buen compor tamient o permite la concen	Respet o, toleran cia, buen trato	Ma má	Pactos de convive ncia que promue ven el respeto, la

		años	do y los respeto	comportamiento de los estudiantes, mal vocabulario de los estudiantes, las clases son aburridas porque todos están hablando al mismo tiempo	áticas de la institución	me explican cuando no entendiendo un tema	tración en las clases y una buena relación con los demás			tolerancia y el buen trato con los demás
E 8	5	Bien, porque el colegio esta en mi propia vereda y no tengo que desplazarme	Buena, porque ellos son comprensivos y me ayudan cuando lo necesito	La indisciplina, la pereza y el lenguaje inapropiado. A veces los profesores no	Sí, porque he aprendido de ellas y además me han enseñado a que en todo momento se debe	Me gusta porque de esta forma aprendemos y en un futuro esto nos	Sí, porque las personas de esa formación escolar ya tienen la edad suficiente	Diálogo, respeto, solidaridad	Papá, mamá y hermanos	Las normas de convivencia, el diálogo, el compañerismo y practicar la convivencia

		e a otro lugar		tienen el control sobre los estudiantes y por eso ellos hacen lo que quieren .	practicar la convivencia	va ayudar a ser alguien en la vida	para madurar y aprender a comportarse			
E 9	4	Me siento a gusto con el trato que me dan	Bien, porque me respetan y si tengo alguna duda me ayudan a resolverla	La indisciplina de algunos alumnos y la falta de autoridad de algunos docentes	Si porque plantean formas para solucionar algunos problemas	Algunas materias me cuentan porque en ocasiones se dificultan los temas	Si porque es importante el respeto hacia las demás personas y así poder exigir un buen trato	El respeto, la honestidad, la paciencia y el buen ejemplo	Mi mamá y una prima	El respeto por los alumnos y los docentes. La responsabilidad en la entrega de trabajos. La honestidad de todos los miembros de la institución

E 10	6	Me siento muy bien porque me integro con mis compañeros y mis profesores me explican bien	Muy buena ya que siempre resuelven mis dudas e inquietudes	La falta de autoridad del profesor y la indisciplina de los estudiantes	Yo considero que si ya que siempre están resaltando nuestros derechos y deberes	Me gusta ya que nuestros profesores siempre nos explican y resuelven nuestras dudas	Si, ya que interactuamos con nuestros compañeros y podemos escuchar diferentes opiniones	Mis padres	Siendo respetuosos, responsables, teniendo en cuenta nuestros deberes para hacer cumplir los derechos	
E 11	9	Bien, porque hay compañeros que lo tratan bien a uno	Bien, porque son colaboradores	Que separen del asiento	Sí, porque uno aprende cosas nuevas	Mi enseñanza es buena porque digo cosas buenas	Si para mostrar buena actitud y que los demás confíen en uno	Respeto, humildad, responsabilidad	Papá, mamá y hermanos	Ser más ordenado
E 12	2	Bien, porque los profesores	Bien porque nos entienden y	Falta autoridad de los	Sí, porque nos enseñan a ser	me gusta porque explico	Sí, porque así socializamos	Hermanos, tías, tíos,	El respeto el buen trato y el	

		son muy buena gente, amables y enseñan muy bien	cuando uno pide explicación le ayudan	profesores	mejores estudiantes	can muy bien los profesores	con la sociedad	abuelos, primos	cumplimiento de las normas	
E 13	5	Bien porque es agradable tanto los profesores como la convivencia con los compañeros	Muy buena porque son muy buena gente y comprensivos	La desconcentración, la ignorancia el desinterés	Sí, porque le ayuda a uno a exigir respeto de los compañeros y docentes en muchos sentidos	Me gusta porque es bueno aprender cosas nuevas saber de todo un poquito es muy importante	Sí, porque si uno es respetuoso en el colegio lo va a ser en otro lado, si a uno le exigen por ejemplo puntualidad así será en el trabajo etc.	Respetar las diferencias	Papá y mamá	El ser amigable y ayuda mucho a la convivencia, ser pasivo
E 14	8	Bien, porque es	Bien, porque con	Desobedecer al	Sí, me han fortalecido	Sí, me gusta	Sí, porque yo	Humildad	Hermandad	Hablar menos con los

		muy importante	ellos aprende uno u otro	profesor. Problemas en el hogar y por fuera del aula	do el comportamiento, he aprendido a valorar el esfuerzo de los profesores	porque de ello depende mi futuro supuestamente	debo ser una buena persona dentro y fuera de la institución			indisciplinados y contribuir con la vida
E 15	l y me di o	Súper bien porque aprendo mucho y queda cerca de mi casa	Bien, son muy pacientes y explican bien	El hablar en el aula y que los profesores no toleran eso un poco	Me han fortalecido el comportamiento he aprendido a valorar el esfuerzo de los profesores	Me gusta porque de eso depende mi futuro	Sí, debo ser buena persona dentro y fuera del colegio	Humildad	Ma má y hermano	Hablar menos en clase

Categoría interacción social, subcategoría inteligencia emocional.

Observación directa.

Indicador	Resultado	Análisis
Se evidencian buenas relaciones entre los estudiantes en el aula de clase	Algunas veces	No respetan el uso de la palabra, ni la opinión del otro.
Se percibe en los estudiantes una adecuada actitud frente al diálogo con los maestros	Si	. Los estudiantes manifiestan actitud de respeto al dirigirse a sus maestros en el aula
Se observa en los estudiantes adecuados comportamientos en el aula de clase frente al trabajo académico	Algunas veces	Se distraen con facilidad y generan indisciplina interrumpiendo el adecuado desarrollo de la clase.
Se evidencia el cumplimiento de normas mínimas por parte de los estudiantes que tienen problemas de convivencia	Algunas veces	No respetan el uso de la palabra, interrumpen con comentarios salidos de tono, usan vocabulario soez en sus expresiones.
Se observa molestia en los estudiantes frente a los malos comportamientos de sus compañeros	Si	Los llaman al orden, al silencio y a prestar atención para atender a las explicaciones dadas por los maestros.
Los estudiantes expresan sus emociones dentro del aula de clase	Si	El poco control de las emociones genera indisciplina en el aula.
El docente utiliza estrategias para controlar los problemas	Algunas veces	Se evidencia que no todos los maestros establecen las normas y les dan cumplimiento a ellas en el aula de clases.

de convivencia en el aula de clase		
------------------------------------	--	--