



**Análisis de estrategias institucionales para la atención de estudiantes sordos de la facultad de ciencias de la comunicación de UNIMINUTO Bogotá**

María Fernanda León Füccz

ID: 287404

**Maestría en Educación**

**Eje de Investigación**

Inclusión Educativa

Profesor líder

Sorangela Miranda Beltrán PhD

Profesor Tutor

Andrés Felipe Ortiz Gordillo

Bogotá, Noviembre 2021

### **Dedicatoria**

A mis padres, gracias por todo su apoyo incondicional,  
Por estar siempre presentes, este logro se los dedico a ustedes, los amo.

A mi tío Willy, quien desde el cielo me cuida y me guía,  
Te amo y extraño infinitamente.

### **Agradecimientos**

Agradezco principalmente a mi docente Andrés Felipe Ortiz Gordillo,

Por su paciencia, por sus orientaciones, por todo el trabajo realizado,

Gracias a él logre sacar adelante este proceso.

## Ficha bibliográfica

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO- MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de investigación Maestría
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO.
<b>Título del documento</b>	Análisis de estrategias institucionales para la atención de estudiantes sordos de la facultad de ciencias de la comunicación de UNIMINUTO Bogotá
<b>Autor(es)</b>	María Fernanda León Füccz
<b>Director de tesis</b>	Andrés Felipe Ortiz Gordillo
<b>Asesor de tesis</b>	Andrés Felipe Ortiz Gordillo
<b>Publicación</b>	
<b>Palabras Claves</b>	Discapacidad auditiva, inclusión educativa, estrategias institucionales, educación superior, procesos de aprendizaje
<b>2. Descripción</b>	
<p>El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, cuyo objetivo principal es analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención educativa de los estudiantes sordos pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Para ello se buscaba determinar las dificultades a nivel académico que presentaban los estudiantes dentro de su proceso de aprendizaje, con el fin de conocer las falencias presentes dentro del mismo; indagar respecto al acceso a la información institucional por parte de los alumnos sordos, y así poder analizar las estrategias existentes en UNIMINUTO para su atención.</p>	

En la consulta con la población participante de la investigación se evidencian algunas falencias frente a las estrategias institucionales en la atención relacionada con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población con discapacidad auditiva, así como en el acceso a la información. Por ende, a partir del estudio de casos se realiza un análisis de los contextos y perspectivas de los estudiantes sordos vinculados en este proceso.

### 3. Fuentes

- Colombia. Ministerio de Salud. Ley estatutaria 1618 de 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Balance general reglamentario (junio de 2017).
- Colombia. Ministerio de salud y protección social. (2013). Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - RLCPD. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/registro-localizacion.aspx>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación (6a ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- INSOR. (2019). Plan estratégico institucional 2019 – 2022. Recuperado de <http://www.insor.gov.co/home/planeacion-gestion-y-control/planeacion-institucional/planeacion-2019/>
- Martínez Mobilla, M. (2011). Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, vol. 8, núm. 1, pp. 43-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/780/78017126003.pdf>
- Rodríguez, N., García, D. y Jutinico M. (2008). Inclusión de estudiantes sordos a la vida universitaria: Una experiencia significativa en la Universidad Pedagógica Nacional. Revista Colombiana de Educación, núm. 54, enero-junio, 2008, pp. 170-195. Recuperado de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5281>
- Salazar, M. (2017). Estrategias Para La Inclusión De Estudiantes Sordos En La Educación Superior Latinoamericana. Revista Ratio Juris Vol. 13 N.º 26. Recuperado de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/517>
- Santos, D., Castellanos, S. y Beltrán, M. (2008). Adaptaciones pedagógicas para estudiantes sordos en la Universidad Nacional de Colombia: Reflexiones Curriculares. Revista

Colombiana de Educación, N. ° 54. Recuperado de

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5280>

Talero, A., Carranza, L., Murcia, N. y Mariño, P. (2017). Acciones institucionales para la educación inclusiva de las personas Sordas en la educación superior. Bogotá, Colombia.

Corporación Universitaria Iberoamericana. Recuperado de

<https://repositorio.iberoamericana.edu.co/bitstream/001/423/1/Acciones%20institucionales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%20de%20las%20personas%20Sordas%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.pdf>

UNIMINUTO. (2020). Informe seguimiento académico y psicosocial, Área de Inclusión y Área de Promoción Socioeconómica. Dirección de asuntos estudiantiles.

Yáñez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. Revista San Gregorio, 2016, No.11, Volumen 1, Enero-Junio, (70-81). Recuperado de

<http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>

#### **4. Contenidos**

La presente investigación se conforma de cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1: Aquí se realiza el planteamiento del problema y se brindan aspectos relevantes relacionados con el tema a investigar, en este caso las estrategias institucionales de UNIMINUTO para la atención de la población sorda, se establece el objetivo general, objetivos específicos y las preguntas de investigación.

Capítulo 2: Se presenta una revisión teórica orientada a las siguientes categorías de análisis: discapacidad auditiva, inclusión educativa, estrategias institucionales y procesos de aprendizaje.

Capítulo 3: Se describe el enfoque metodológico con el cual se orientó la investigación (Estudio de casos), así mismo se hace una caracterización de la población y la muestra participante del proyecto, los instrumentos empleados para la recolección de datos y la validación de estos para su respectiva aplicación.

Capítulo 4: Se da cuenta de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, y se realiza la respectiva interpretación de los mismos.

Capítulo 5: Se presentan las conclusiones destacadas en relación con los objetivos planteados anteriormente; adicional se presentan nuevas ideas y preguntas de investigación, y recomendaciones que surgen luego de realizada la investigación.

### **5. Método de investigación**

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque de investigación cualitativa donde se busca conocer los diferentes puntos de vista de los estudiantes sordos vinculados al proyecto, para analizar las condiciones presentes dentro de su contexto educativo. El alcance es exploratorio, ya que este proyecto analiza específicamente las estrategias institucionales que se han implementado en UNIMINUTO para la atención educativa de los estudiantes sordos de la facultad de ciencias de la comunicación.

El método que se empleó fue el *Estudio de caso*, ya que se buscaba conocer el punto de vista de los seis estudiantes sordos participantes del proyecto frente a las estrategias institucionales de la universidad relacionadas con su formación, las dinámicas del proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se ven involucrados y el acceso a información sobre los programas de atención que la universidad tiene para población en condición de discapacidad. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas, dirigidas a los estudiantes sordos de manera individual, y un grupo focal con la población sorda vinculada al proyecto. También se realizó entrevista al profesional de desarrollo humano de UNIMINUTO Bogotá Presencial, con el fin de establecer los programas y las características de las estrategias institucionales relacionadas con esta población. Las entrevistas fueron ejecutadas a través de plataformas virtuales. Se desarrollaron tres encuentros sincrónicos con los estudiantes sordos, el investigador e intérprete.

### **6. Principales resultados de la investigación**

Como principales resultados se pudo evidenciar que las estrategias implementadas en UNIMINUTO atienden una parte de las necesidades de la población sorda, en lo que refiere a cuestiones económicas (costos del proceso de formación profesional). Si bien la Institución cubre al estudiante sordo el total del costo de matrícula (becas del 100%), éste debe asumir algunos costos vinculados al proceso académico (sobre todo el valor del intérprete).

A pesar de que UNIMINUTO cuenta con algunas estrategias institucionales dirigidas a la población sorda, no se cuenta con acceso a la información institucional en Lengua de Señas Colombiana; esto se puede observar en los diferentes canales de información que utiliza la universidad, lo cual impide que se tenga conocimiento frente a temas relevantes de la institución.

Por otro lado, se evidencia que la comunidad académica no cuenta con las capacidades suficientes para brindar atención de calidad a la población sorda por falta de sensibilización frente a la participación de esta población en la vida académica y social de la universidad.

También se evidencia que algunos miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes, administrativos) no muestran interés frente a las dificultades académicas que presentan los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 7. Conclusiones y Recomendaciones

- Realizar una convocatoria más amplia y diferenciada (Publicidad - Páginas WEB), donde se evidencie que sí hay estrategias de inclusión universitaria; en este caso se requiere una articulación con el área de comunicaciones y los estudiantes sordos, donde se vea reflejado el uso de LSC (Lengua de Señas Colombiana) dentro de la página WEB y otros escenarios comunicativos e informativos institucionales.
- Integración del intérprete a las clases en las mismas plataformas en las que los grupos reciben sus clases. Esto porque se evidencia que para el caso de la comunidad sorda se utilizan otras plataformas paralelas, lo que dificulta la interacción de la población sorda con los grupos y compañeros. Para ello se requiere que desde el área de inclusión se dialogue con los docentes encargados de las diferentes asignaturas para permitir que el intérprete pueda participar activamente dentro de la clase en la misma plataforma.
- Trabajar de manera articulada con estudiantes sordos, intérpretes, docentes y profesionales de la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Para llevar a cabo esto, se requiere crear espacios de encuentro entre las diferentes instancias y actores, a través de estrategias como la realización de encuentros al mensuales para dar a conocer los avances o dificultades que se han presentado dentro de este proceso, y frente a la implementación de las estrategias de inclusión institucionales, y poder llegar a definir posibles alternativas de solución que permitan que los estudiantes sordos se sientan escuchados y respetados.
- Promover procesos de sensibilización que permitan conocer las herramientas necesarias para la inclusión de la persona sorda por parte de la comunidad académica en general.

<b>Elaborado por:</b>	María Fernanda León Füccz
<b>Revisado por:</b>	<i>Andrés Felipe Ortiz Gordillo</i>
<b>Fecha de examen de grado:</b>	

## Contenido

Ficha bibliográfica .....	4
Introducción .....	111
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación .....	16
1.1 Antecedentes .....	17
1.2 Descripción y formulación del problema de investigación .....	19
1.3 Justificación.....	20
1.4 Objetivos .....	21
1.4.1. <i>Objetivo general</i> .....	21
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	21
1.5 Hipótesis o supuestos .....	22
1.6 Delimitación y limitaciones .....	23
1.6.1. <i>Delimitación</i> .....	23
1.6.2. <i>Limitaciones</i> .....	23
1.7 Glosario de términos .....	24
Capítulo 2. Marco referencial.....	25
2.1 Discapacidad. ....	25
2.1.1. <i>Discapacidad Auditiva</i> .....	26
2.2 Inclusión.....	28
2.2.1. <i>Inclusión Educativa</i> .....	29
2.3 Estrategias institucionales/pedagógicas. ....	30
2.4 Aprendizaje .....	31
2.4.1. <i>Procesos de Aprendizaje</i> .....	32
Capítulo 3. Método.....	33
3.1 Enfoque metodológico .....	33
3.2 Población.....	34
3.2.1. <i>Población y características</i> .....	34
3.2.2. <i>Muestra</i> .....	35
3.3 Categorización.....	36
3.4 Instrumentos .....	36
3.4.1. <i>Entrevista individual semiestructurada a estudiantes sordos</i> .....	37
3.4.2. <i>Entrevista grupal (Grupo focal) a estudiantes sordos</i> .....	37
3.4.3. <i>Entrevista individual semiestructurada a profesional desarrollo humano</i> .....	37

3.5 Validación de instrumentos .....	37
3.5.1. <i>Juicio de expertos</i> .....	37
3.6 Procedimiento .....	40
3.6.1. <i>Fases</i> .....	40
3.6.2. <i>Cronograma</i> .....	41
3.7 Análisis de datos .....	41
Capítulo 4. Análisis de resultados .....	43
Capítulo 5. Conclusiones.....	51
5.1 Principales hallazgos .....	51
5.2 Generación de nuevas ideas de investigación .....	52
5.4 Nuevas preguntas de investigación .....	52
5.5 Limitantes de la investigación .....	53
5.6 Recomendaciones.....	54
Referencias .....	56
Anexos.....	58

## Introducción

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, cuyo objetivo principal es analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención educativa de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). Para ello se buscaba determinar las dificultades a nivel académico que presentaban los estudiantes dentro de su proceso de aprendizaje, con el fin de conocer las falencias presentes dentro del mismo; indagar respecto al acceso a la información institucional por parte de los alumnos sordos, y así poder analizar las estrategias existentes en UNIMINUTO para su atención.

En la consulta con la población participante de la investigación se evidencian algunas falencias frente a las estrategias institucionales en la atención relacionada con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la población con discapacidad auditiva, así como en el acceso a la información. Por ende, a partir del estudio de caso se realiza un análisis de los contextos y perspectivas de los estudiantes sordos vinculados en este proceso.

Para tener un acercamiento conceptual a este proceso, se establecieron cuatro categorías de análisis, las cuales se orientan al entorno académico e institucional del estudiante sordo. Las categorías establecidas son:

- Discapacidad, entendida como una dificultad personal que limita la ejecución de ciertas actividades en la vida diaria como lo es la discapacidad auditiva que se refiere a la pérdida parcial o total de la audición.
- Inclusión como el proceso de volver participes a aquellos que se encuentren en desventaja por su condición sexual, económica, social y de bienestar físico y mental; en

esta categoría se resalta la inclusión educativa ya que su enfoque radica en dar una educación de calidad en igualdad de condiciones

- Estrategias institucionales y pedagógicas como las acciones que establece una institución educativa, con el fin de alcanzar ciertas metas de aprendizaje propuestas por cada uno de los estudiantes, docentes y entes participantes
- Aprendizaje como la ampliación del conocimiento que se da en un ser vivo por dominios e interacciones en el lenguaje con otros seres vivos mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia; en el aprendizaje existen procesos por el cual se construya, enriquezca, complemente y ramifique todos los esquemas del conocimiento.

Esta investigación se desarrolló bajo el enfoque de investigación cualitativa donde se busca conocer los diferentes puntos de vista de los estudiantes sordos vinculados al proyecto, para analizar las condiciones presentes dentro de su contexto educativo. El alcance es exploratorio, ya que este proyecto analiza específicamente las estrategias institucionales que se han implementado en UNIMINUTO para la atención educativa de los estudiantes sordos de la facultad de ciencias de la comunicación.

El método que se empleó fue el *Estudio de caso*, ya que se buscaba conocer el punto de vista de los seis estudiantes sordos participantes del proyecto frente a las estrategias institucionales de la universidad relacionadas con su formación, las dinámicas del proceso de enseñanza-aprendizaje en el que se ven involucrados y el acceso a información sobre los programas de atención que la universidad tiene para población en condición de discapacidad. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas, dirigidas a los estudiantes sordos de manera individual, y un grupo focal con la población sorda vinculada al proyecto. También se realizó entrevista al profesional de desarrollo humano de

UNIMINUTO Bogotá, con el fin de establecer los programas y las características de las estrategias institucionales para relacionadas con esta población. Las entrevistas fueron ejecutadas a través de plataformas virtuales. Se desarrollaron tres encuentros sincrónicos con los estudiantes sordos, el investigador e intérprete.

Como principales resultados se pudo evidenciar que las estrategias implementadas en UNIMINUTO atienden una parte de las necesidades de la población sorda, en lo que refiere a cuestiones económicas (costos del proceso de formación profesional). Si bien la Institución cubre al estudiante sordo el total del costo de matrícula (becas del 100%), éste debe asumir algunos costos vinculados al proceso académico (sobre todo el valor del intérprete).

A pesar de que UNIMINUTO cuenta con algunas estrategias institucionales dirigidas a la población sorda, no se cuenta con acceso a la información institucional en Lengua de Señas Colombiana; esto se puede observar en los diferentes canales de información que utiliza la universidad, lo cual impide que se tenga conocimiento frente a temas relevantes de la institución.

Por otro lado, se evidencia que la comunidad académica no cuenta con las capacidades suficientes para brindar atención de calidad a la población sorda por falta de sensibilización frente a la participación de esta población en la vida académica y social de la universidad.

También se evidencia que algunos miembros de la comunidad académica (estudiantes, docentes, administrativos) no muestran interés frente a las dificultades académicas que presentan los estudiantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Implementado el proceso investigativo, concluimos lo siguiente: se requiere realizar una convocatoria más amplia y diferenciada (Publicidad - Páginas WEB), donde se evidencie que sí hay estrategias de inclusión universitaria; en este caso se requiere una articulación con el área de comunicaciones y los estudiantes sordos, donde se vea reflejado el uso de LSC (Lengua de Señas Colombiana) dentro de la página WEB y otros escenarios comunicativos e informativos institucionales.

Es importante la integración del intérprete a las clases en las mismas plataformas en las que los grupos reciben sus clases, ya que se evidencia para el caso de la comunidad sorda se utilizan otras plataformas paralelas, lo que dificulta la interacción de la población sorda con los grupos y compañeros. Para ello, se requiere que desde el área de inclusión se dialogue con los docentes encargados de las diferentes asignaturas para permitir que el intérprete pueda participar activamente dentro de la clase dentro la misma plataforma.

Se debe trabajar de manera articulada con estudiantes sordos, intérpretes, docentes y profesionales de la Dirección de Asuntos Estudiantiles. Para llevar a cabo esto, se requiere crear espacios de encuentro entre las diferentes instancias y actores, a través de estrategias como la realización de encuentros al mensuales para dar a conocer los avances o dificultades que se han presentado dentro de este proceso, y frente a la implementación de las estrategias de inclusión institucionales, y poder llegar a definir posibles alternativas de solución que permitan que los estudiantes sordos se sientan escuchados y respetados.

La institución debe promover procesos de sensibilización que permitan conocer las herramientas necesarias para la inclusión de la persona sorda por parte de la comunidad académica en general.

La presente investigación se conforma de cinco capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo 1: Aquí se realiza el planteamiento del problema y se brindan aspectos relevantes relacionados con el tema a investigar, en este caso las estrategias institucionales de UNIMINUTO para la atención de la población sorda, se establece el objetivo general, objetivos específicos y las preguntas de investigación.

Capítulo 2: Se presenta una revisión teórica orientada a las siguientes categorías de análisis: discapacidad auditiva, inclusión educativa, estrategias institucionales y procesos de aprendizaje.

Capítulo 3: Se describe el enfoque metodológico con el cual se orientó la investigación (Estudio de casos), así mismo se hace una caracterización de la población y la muestra participante del proyecto, los instrumentos empleados para la recolección de datos y la validación de estos para su respectiva aplicación.

Capítulo 4: Se da cuenta de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos, y se realiza la respectiva interpretación de estos.

Capítulo 5: Se presentan las conclusiones destacadas en relación con los objetivos planteados anteriormente; adicional se presentan nuevas ideas y preguntas de investigación, y recomendaciones que surgen luego de realizada la investigación.

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), es una institución educativa fundada en el año 1990, la cual está orientada a la formación y el desarrollo integral del estudiante, cuenta con una gran oferta y variedad de programas con nivel de formación posgradual, profesional, tecnológico, técnico y técnico laboral. Dentro de sus dependencias esta la Dirección de Bienestar – Asuntos Estudiantiles Bogotá-Presencial, desde allí se prestan diferentes servicios de atención para la comunidad universitaria en pro de su mejoramiento y permanencia académica.

Desde el Área de Promoción Socioeconómica de UNIMINUTO, se busca disminuir el riesgo de deserción de los estudiantes mediante la vinculación a auxilios socioeconómicos, en este sentido dado que esta investigación está orientada a los estudiantes sordos de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, a continuación, se menciona la estrategia principal por parte del área: a las personas sordas que desean ingresar a la universidad se les otorga una beca correspondiente al 100% sobre el valor de su matrícula, teniendo en cuenta que ellos deben cubrir el valor del interprete, por ello se les realiza una entrevista previa para la obtención del mismo. Como estudiantes becarios para mantener el beneficio adjudicado deben cumplir ciertos compromisos, entre estos están mantener un promedio de 4.0 sin pérdida de asignaturas, el servicio social, el cual realizan dictando talleres de Lengua de Señas Colombiana a otros compañeros universitarios y participando en actividades propuestas por el Área de Inclusión, por otro lado se encuentran los seguimientos académico y psicosocial, el seguimiento psicosocial se lleva a cabo por las trabajadoras sociales del área de promoción socioeconómica, este se realiza con el fin de observar que tanto ha evolucionado la situación de los alumnos desde

la entrevista inicial hasta el momento en que este es realizado, en el seguimiento académico realizado por el área de inclusión se evidencia si presentan dificultades en sus procesos académicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, estas estrategias dirigidas a los estudiantes sordos permiten evidenciar las habilidades y capacidades, oportunidades de mejora y los problemas que presenta dentro del entorno social, personal, familiar y educativo, lo que nos llevan a investigar en este caso respecto a las estrategias institucionales existentes en UNIMINUTO para la atención educativa de los estudiantes sordos.

### **1.1 Antecedentes**

Para comenzar, debemos tener en cuenta que a todas las personas en condición de discapacidad se les debe garantizar el cumplimiento de sus derechos, entre estos está el acceso y permanencia a una educación de alta calidad, tal como se plantea en la Ley estatutaria 1618 de 2013. De acuerdo con el Plan estratégico del Instituto de sordos de Colombia la cifra de estudiantes inscritos en establecimientos educativos, paso de 10.464 año 2013 a 6.160 año 2018, lo que evidencia que el número de personas sordas inscritas en entidades educativas ha disminuido considerablemente debido a la falta de acceso a las mismas.

En la actualidad, el ingreso a la educación superior por parte de la población sorda se ha visto limitado por los diferentes requisitos que solicitan las instituciones educativas universitarias lo que genera que la población sorda como menciona Ramírez y Rendón (2013) se sienta caracterizada por la:

Exclusión, frustración, currículos abreviados, bajas expectativas académicas, ingresos tardíos a la escolaridad y al acceso a su lengua natural [la lengua de señas] y desde políticas educativas trazadas en ausencia de estas comunidades, desconociendo sus historias, su ciudadanía, su trabajo, su lengua, sus construcciones identitarias (Ramírez y Rendón, 2013, como se citó en Salazar, 2017, p. 8)

Teniendo en cuenta lo anterior, mediante el informe de seguimiento psicosocial y académico periodo 2021-1 y 2021-2, Área de inclusión y Área de promoción socioeconómica, UNIMINUTO Calle 80 Bogotá Presencial, se puede evidenciar las dificultades que han presentado los estudiantes sordos dentro de su proceso académico tales como falta de equipo de cómputo y/o internet, ingresos bajos para el pago del interprete, comunicación limitada con los docentes y compañeros oyentes, falta de acceso a la información, entre otros, así mismo busca herramientas que permitan la mejora de las dificultades mencionadas anteriormente dentro de su contexto educativo, adicional en el seguimiento psicosocial se busca evidenciar que tanto ha evolucionado la situación socioeconómica del estudiante, desde el momento de la entrevista inicial hasta el seguimiento correspondiente, actualmente con el tema de la virtualidad para los estudiantes sordos ha sido un reto poder sacar adelante su proceso académico, teniendo en cuenta que no todos cuentan con las herramientas necesarias como un buen equipo de cómputo y/o una buena conexión a internet para poder llevar un proceso de aprendizaje satisfactorio. De acuerdo con ello, y como lo plantea la autora María Martínez (2011):

Surge la necesidad de una educación incluyente que respete las diferencias y garantice la igualdad de oportunidades a los ciudadanos, una universidad que promueva el diálogo intercultural en un ambiente de pluralismo y tolerancia.

Urge escuchar al «otro» y darle el lugar que le corresponde (Martínez, 2011, p. 8)

Por lo tanto, es de suma importancia que las instituciones de educación superior cuenten con las estrategias y herramientas institucionales necesarias para brindar educación de alta calidad y atención educativa adecuada a la población sorda interesada en dar continuidad a sus procesos educativos.

## **1.2 Descripción y formulación del problema de investigación**

En el caso particular de las comunidades en condición de discapacidad, las instituciones de educación superior en búsqueda de la inclusión social y de brindar a la comunidad educación de calidad, han generado ciertas estrategias que permiten el acceso a la educación de esta comunidad, pero ¿Estas estrategias también contribuyen a su permanencia dentro de la institución?

Como trabajadora social del área de promoción socioeconómica de UNIMINUTO, una de las problemáticas que se ha evidenciado es que los estudiantes sordos entre 16 a 40 años aproximadamente, desconocen los servicios con los que cuenta UNIMINUTO para su atención educativa en general, por lo tanto, surgen las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las estrategias institucionales que se han implementado para la atención educativa de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?
- ¿Cuáles son las dificultades académicas que presentan los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en sus procesos de aprendizaje?

- ¿Qué aspectos institucionales influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios?
- ¿Por qué es importante que la comunidad sorda de la Corporación Universitaria Minuto de Dios cuente con un intérprete de L.S.C. (Lengua de Señas Colombiana)?

### **1.3 Justificación**

Desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO Calle 80 Bogotá Presencial, en el transcurso de los últimos semestres se ha podido trabajar con algunos estudiantes sordos, lo que ha permitido conocer un poco de cada uno de ellos y querer investigar las dificultades que deben afrontar a nivel académico dentro de la universidad y las estrategias institucionales existentes para la atención educativa de esta población.

La importancia de determinar las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes sordos radica en contribuir en la construcción de estrategias a nivel institucional que aporten al mejoramiento de las dificultades presentadas dentro de los procesos de aprendizaje, permitiendo su permanencia y culminación de su formación académica.

Los medios para el desarrollo de estrategias académicas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes sordos de acuerdo con sus necesidades, deben ir ligados con: un docente capacitado, entorno inclusivo, medios interactivos y tecnológicos que fortalezcan sus habilidades y un acompañamiento continuo de un intérprete de lengua de señas; todo esto en un marco ético sin establecer preferencias para que estos no se sientan excluidos.

Para el periodo académico 2021-1, de acuerdo con el informe de becas que se adjudicaron para ese semestre, registran doce estudiantes con discapacidad auditiva que cuentan con un porcentaje de beca del 100% para dar continuidad a su proceso académico, de estos estudiantes, seis hacen parte de la facultad de ciencias de la comunicación y dentro del seguimiento académico y psicosocial manifestaron presentar ciertas dificultades respecto a su proceso.

Estas dificultades van ligadas directamente con la falta de comprensión por parte de los alumnos sordos frente a las herramientas que brinda la universidad para su atención en el proceso académico en general, y por lo cual se busca analizar que estrategias se han implementado específicamente para esta población.

## **1.4 Objetivos**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención educativa de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

- Determinar las dificultades académicas que presentan los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en sus procesos de aprendizaje.

- Indagar respecto al limitado acceso a la información institucional por parte de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Sugerir algunas recomendaciones que permitan fortalecer la capacidad de atención educativa para la población sorda en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

### **1.5 Hipótesis o supuestos**

- La Corporación Universitaria Minuto de Dios ha implementado estrategias que no están siendo efectivas en la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación
- Los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios presentan dificultades académicas en sus procesos de aprendizaje que no están siendo tenidos en cuenta por las estrategias institucionales de atención a esta población.
- Los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios tienen acceso limitado a la información institucional.
- La Corporación Universitaria Minuto de Dios necesita fortalecer las estrategias institucionales de atención educativa para la población sorda.

## **1.6 Delimitación y limitaciones**

### ***1.6.1. Delimitación***

**Espacial:** La investigación se desarrolla en la institución de educación superior Corporación Universitaria Minuto de Dios sede calle 80 presencial en la ciudad de Bogotá.

**Temática:** La investigación da cuenta de las estrategias institucionales para la atención educativa de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de Ciencias de la Comunicación.

**Temporal:** La investigación se desarrolla en el año 2021.

### ***1.6.2. Limitaciones***

Uno de los aspectos que puede influir en el desarrollo de la presente investigación, es la disposición de los estudiantes sordos para participar en el proyecto, ya que algunos de ellos además de estar cursando un programa académico se encuentran actualmente trabajando, lo que genera cierta dificultad para la programación de los encuentros, por otro lado, el uso limitado de la Lengua de Señas Colombiana por parte del investigador lo que impide llevar a cabo un proceso de comunicación fluido y acertado.

## 1.7 Glosario de términos

**Atención educativa:** De acuerdo con el Decreto 150/2017 (España) es un conjunto de medidas que se le brinda a los estudiantes para contribuir a su desarrollo personal y a lograr competencias dentro de su etapa educativa.

**Beca Universitaria:** Ayuda económica que permite a una persona pagar total o parcialmente los gastos para iniciar o dar continuidad a su proceso académico.

**Lengua de Señas Colombiana:** Como menciona el INSOR es la lengua de señas que utiliza la población sorda en Colombia para comunicarse. De acuerdo con la Ley 985 de 2005 la lengua de señas, en su Artículo 1:

Se caracteriza por ser visual, gestual y espacial. Como cualquiera otra lengua tiene su propio vocabulario, expresiones idiomáticas, gramáticas, sintaxis diferentes del español. Los elementos de esta lengua (las señas individuales) son la configuración, la posición y la orientación de las manos en relación con el cuerpo y con el individuo, la lengua también utiliza el espacio, dirección y velocidad de movimientos, así como la expresión facial para ayudar a transmitir el significado del mensaje, esta es una lengua visogestual. Como cualquier otra lengua, puede ser utilizada por oyentes como una lengua adicional (Ley 985, 2005, art. 1)

**Persona Sorda:** Según el INSOR es la persona que tiene dificultades para oír (Sordera profunda/hipoacusia).

## Capítulo 2. Marco referencial

El desarrollo de una propuesta investigativa que busca analizar las estrategias institucionales dirigidas para la población sorda en una institución de educación superior requiere una revisión general sobre los referentes conceptuales ligados directamente con la misma, partiendo desde lo general hasta lo específico, se busca acercar un poco al lector frente a lo relacionado con el tema de discapacidad auditiva, inclusión educativa, procesos de aprendizaje y estrategias institucionales, lo cual permite comprender de mejor manera el objetivo de esta investigación.

### 2.1 Discapacidad

Con el fin de conocer y comprender el término discapacidad auditiva es necesario realizar un acercamiento en primera medida a la palabra discapacidad según Seoane (2011) se define como un problema personal que surge a raíz de una condición de salud o alguna enfermedad, lo cual genera ciertas limitaciones en la persona que las presenta.

Por otro lado, desde un punto de vista social la persona con discapacidad se denomina como un grupo minoritario o en desventaja, así “como los negros y otras minorías étnicas, los pobres o los ancianos, que es discriminado en sus derechos” (Barnes, Mercer y Shakespeare, 1997, como se citó en Verdugo, s.f., p. 4) pero desde otra perspectiva a pesar de ser un “grupo minoritario” como menciona Schalock (1997) pueden superar esta condición mediante acciones colectivas de auto ayuda y grupos de acción política.

De acuerdo con una revisión a las concepciones de discapacidad por parte de la OMS Cáceres (2004) define la discapacidad como:

Toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para cualquier ser humano. Se caracteriza por insuficiencias o excesos en el desempeño y comportamiento en una actividad rutinaria, que pueden ser temporales o permanentes, reversibles o irreversibles y progresivos o regresivos. Se clasifican en nueve grupos: de la conducta, de la comunicación, del cuidado personal, de la locomoción, de la disposición del cuerpo, de la destreza, de situación, de una determinada aptitud y otras restricciones de la actividad (Cáceres, 2004, p. 75)

Retomando los autores citados anteriormente, se considera que la discapacidad es una situación de salud que limita a la persona en el desarrollo de ciertas actividades dentro de los diferentes contextos, ya sea personal, familiar, social, laboral y académico, pero que a través de acciones colectivas y grupos sociales (en algunos casos) se pueden superar estas falencias y desarrollar otro tipo de habilidades que permitan contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.

### ***2.1.1. Discapacidad auditiva***

La discapacidad auditiva hace referencia a la dificultad para hacer uso del oído ya sea de manera total o parcial. De acuerdo con la Ley 982 de 2005 en su artículo 1, existen diferentes formas de clasificar la condición de discapacidad auditiva, a continuación, se mencionan:

1. "Hipoacusia". Disminución de la capacidad auditiva de algunas personas, la que puede clasificarse en leve, mediana y profunda. Leve. La que fluctúa

aproximadamente entre 20 y 40 decibeles. Mediana. La que oscila entre 40 y 70 decibeles. Profunda. La que se ubica por encima de los 80 decibeles y especialmente con curvas auditivas inclinadas.

2. "Hipoacúsico". Quienes sufren de hipoacusia.
3. "Comunidad de Sordos". Es el grupo social de personas que se identifican a través de la vivencia de la sordera y el mantenimiento de ciertos valores e intereses comunes y se produce entre ellos un permanente proceso de intercambio mutuo y de solidaridad. Forman parte del patrimonio pluricultural de la Nación y que, en tal sentido, son equiparables a los pueblos y comunidades indígenas y deben poseer los derechos conducentes.
4. "Sordo". Es todo aquel que no posee la audición suficiente y que en algunos casos no puede sostener una comunicación y socialización natural y fluida en lengua oral alguna, independientemente de cualquier evaluación audiométrica que se le pueda practicar.
5. "Sordo señante". Es todo aquel cuya forma prioritaria de comunicación e identidad social se define en torno al uso de Lengua de Señas Colombiana y de los valores comunitarios y culturales de la comunidad de Sordos.
6. "Sordo hablante". Es todo aquel que adquirió una primera lengua oral. Esa persona sigue utilizando el español o la lengua nativa, puede presentar restricciones para comunicarse satisfactoriamente y puede hacer uso de ayudas auditivas.
7. "Sordo semilingüe". Es todo aquel que no ha desarrollado a plenitud ninguna lengua, debido a que quedó sordo antes de desarrollar una primera lengua oral y a que tampoco tuvo acceso a una Lengua de Señas.

8. "Sordo monolingüe". Es todo aquel que utiliza y es competente lingüística comunicativamente en la lengua oral o en la Lengua de Señas.
9. "Sordo bilingüe". Es todo aquel que vive una situación bilingüe en Lengua de Señas Colombiana y castellano escrito u oral según el caso, por lo cual utiliza dos (dos) lenguas para establecer comunicación tanto con la comunidad sorda que utiliza la Lengua de Señas, como con la comunidad oyente que usa castellano (Ley 982, 2005, art. 1)

## **2.2 Inclusión**

Se entiende la inclusión como “la participación de todos sin importar sus necesidades, donde se deben orientar políticas y prácticas educativas” (UNESCO, 2015, como se citó en Talero, Carranza, Murcia y Mariño, 2017, p. 8). Sin importar la condición de las personas y las necesidades que requieran, la inclusión permite la participación de toda la población en general, esto se encuentra inmerso en todos los escenarios de participación social del ser humano.

Como lo define Salazar (2017) la inclusión es una actitud de respeto por las diferencias de las personas y también un valor de reconocimiento y compromiso, que en lugar de verlas como obstáculos se consideren como oportunidades que permitan el desarrollo personal de cada uno de los individuos.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2013) la inclusión es:

Una estrategia central para luchar contra la exclusión social. Es decir, como una estrategia para afrontar ese proceso multidimensional caracterizado por

una serie de factores materiales y objetivos, relacionado con aspectos económicos, culturales y políticos-jurídicos (ingresos, acceso al mercado del trabajo, y activos derechos fundamentales), y factores simbólicos y subjetivos asociados a acciones determinadas que atentan la identidad de la persona (rechazo, indiferencia, indivisibilidad) (Ministerio de Educación Nacional, 2013, como se citó en Talero et al., 2017, p. 8)

Según las definiciones expuestas anteriormente se considera que la inclusión es una estrategia, la cual busca que todas las personas puedan ejercer sus derechos, en todos los ámbitos de su vida, ya sea educativo, social, laboral, familiar, entre otros... y de esta manera puedan entender que todos son iguales en la diferencia y que deben aprovechar las oportunidades que brinda el entorno en pro de los intereses que se tengan a nivel individual y colectivo.

### ***2.2.1. Inclusión Educativa***

Para Duk y Echeita (2008), la inclusión educativa es “consustancial al derecho a la educación o, en forma más definitoria, un requisito del derecho a la educación, toda vez que el pleno ejercicio de este derecho, implica la superación de toda forma de discriminación y exclusión educativa” (Duk y Echeita, 2008, p.1), ya que busca disminuir las barreras que dificultan el acceso a la educación de alta calidad, al aprendizaje significativo y a la participación activa de los estudiantes más vulnerables.

Para la UNESCO (2003) la educación inclusiva tiene presente las necesidades que se identifican en el proceso de aprendizaje de la población en general (Niños, jóvenes y

adultos) pero específicamente se centra en la población que presenta mayor exclusión y marginalización (p. 4).

La inclusión educativa es de suma importancia dentro de las instituciones educativas, ya que busca generar un aprendizaje significativo mediante una educación de alta calidad para todos los jóvenes que presentan alguna dificultad dentro de sus procesos académicos, para que esto sea posible se requiere de unas estrategias institucionales de atención educativa acordes para todo tipo de población.

### **2.3 Estrategias pedagógicas / Institucionales**

Como menciona Parra (2013), las estrategias hacen parte de aquellas actividades, conscientes e intencionales, que están orientando las acciones con las que pretendemos alcanzar metas u objetivos, ya sean estos de aprendizaje o de carácter institucional, por parte del estudiante y de la misma institución, por tanto, como lo menciona Parra (2013) “son procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades” (Parra, 2013, como se citó en Talero et al., 2017, p. 8).

Es por ello, que las estrategias contribuyen a alcanzar metas u objetivos trazados dentro de los diferentes contextos del ser humano, ya que se aplican con el fin de mejorar los diferentes procesos de este.

Ahora bien, según Santos (et al) se entiende por estrategias pedagógicas: “aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje en los estudiantes. Estas acciones se manifiestan en un conjunto de procedimientos que el

maestro diseña, cuyos resultados comprueba en la puesta en práctica de su propuesta”  
(Santos, Castellanos y Beltrán, 2008, p. 128).

Por su parte, las estrategias institucionales se pueden definir como las acciones que estable una institución educativa, con el fin de alcanzar ciertas metas de aprendizaje propuestas por cada uno de los estudiantes, allí entran en juego el quehacer docente, ya que a través de diferentes herramientas él debe facilitar la información a los estudiantes y de esta manera, trabajar conjuntamente con el estudiante para hacer que su proceso de enseñanza-aprendizaje sea significativo.

## **2.4 Aprendizaje**

Desde la teoría biológica del conocimiento propuesta por Humberto Maturana (1982), el aprendizaje es:

Los seres vivos están en constante interacción con el ambiente y con otros seres vivos, y se acoplan estructuralmente al ambiente y a los seres vivos con los que interactúan recurrentemente, coordinando sus ontogenias. Estas interacciones constituyen el dominio de interacciones del ser vivo. Dado un ser vivo expuesto a un testigo, el acoplamiento estructural del ser vivo y ambiente generará conductas a describir por el testigo. Estas conductas constituyen el dominio conductual del ser vivo. El dominio de interacciones y el dominio conductual son dominios asociados, pero son dominios disjuntos ante un testigo (Maturana, 1982, como se citó en Ruiz, 2008, p. 205)

Teniendo en cuenta lo anterior, el aprendizaje es la ampliación de conocimiento que se da en un ser vivo por dominios e interacciones en el lenguaje con otros seres vivos.

#### ***2.4.1 Procesos de aprendizaje***

Desde el enfoque constructivista, el proceso de enseñanza-aprendizaje puede ser entendido como "un proceso constructivo, cultural comunicativo"; por lo que el ejercicio de enseñanza-aprendizaje es caracterizado por estas autoras como "procesos de construcción de significados compartidos" (Goldrine y Rojas, 2007, p. 178, como se citó en Escobar, 2007, párr. 39)

De acuerdo con Yáñez (2016) el proceso de aprendizaje presenta ciertos intereses por parte del individuo, ya que este proceso va ligado directamente con los objetivos que desee lograr de manera significativa.

Teniendo en cuenta los puntos de vista de los autores mencionados, el proceso de aprendizaje es un proceso de construcción cultural, que permite alcanzar un objetivo que va relacionado directamente con las necesidades individuales de cada ser humano, en cuanto a lo que desee aprender u obtener de este proceso.

## Capítulo 3. Método

### 3.1 Enfoque metodológico

Esta investigación está orientada bajo el enfoque de investigación cualitativa. Este enfoque está orientado, de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), a “comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto” (p. 364). Siendo entonces una investigación con enfoque cualitativo, buscamos conocer los diferentes puntos de vista de los estudiantes sordos vinculados al proyecto, de esta manera analizar las condiciones de su contexto, las estrategias y las dificultades que presentan dentro del mismo.

En cuanto al alcance se determina que es exploratorio, teniendo en cuenta que el objetivo general de este proyecto es analizar las estrategias institucionales que se han implementado en UNIMINUTO para la atención educativa de los estudiantes sordos de las facultades de ciencias de la comunicación y de educación de la universidad, frente a lo cual no se ha encontrado mayor información, lo que nos permite “examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (Hernández, 2014, p. 91).

El método que se empleó fue el *estudio de caso*, el cual se define como “el estudio de la particularidad, no la generalización, y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias [...] El caso es algo específico, algo complejo en funcionamiento”. (Stake, s.f.), ya que se buscaba conocer el punto de vista de

los seis jóvenes sordos pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

Para Monroy (2009), el estudio de caso informa sobre “un proyecto, innovación o acontecimiento durante un período prolongado de tiempo contando la evolución de un relato o historia” (Monroy, 2009, p. 42). Para su desarrollo, el estudio de caso debe tener en cuenta tres momentos claves que se aplicaron en esta investigación: 1) Observar, 2) Recuperar la información y registrarla, 3) Comprender el fenómeno (Monroy, 2009, p. 42).

### **3.2 Población**

La población objeto de estudio son los estudiantes becarios pertenecientes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios que presentan condición de discapacidad auditiva. Los cuales corresponden a 14 estudiantes sordos que cuentan con una beca del 100% para el pago de su semestre académico, por otro lado, los profesionales pertenecientes a la Dirección de Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO Calle 80 Presencial.

#### ***3.2.1. Población y características***

La población de estudiantes becarios que presentan condición de discapacidad hacen parte en su mayoría de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, se encuentran en un rango de edad de 16 a 40 años, se registra que algunos presentan sordera profunda o hipoacusia hacen parte de familias de estrato medio con recursos limitados para pagar el total de la matrícula y adicional asumir el valor del interprete. Todos son usuarios de la Lengua de Señas Colombiana lo que facilita la comunicación dentro de su cotidianidad.

Algunos de ellos manifiestan estar inconformes con la atención brindada por la Universidad y presentar dificultades en su proceso de aprendizaje.

Dentro de la población de profesionales en desarrollo humano, se encuentran dos personas pertenecientes al Área de Inclusión quienes se encargan de realizar el debido acompañamiento a los estudiantes sordos, por otro lado, se encuentran tres profesionales del Área de Promoción Socioeconómica quienes se encargan de realizar la entrevista para la adjudicación de la beca y el seguimiento para su respectiva renovación.

### **3.2.2. Muestra**

La muestra corresponde a seis estudiantes becarios que presentan discapacidad auditiva y que pertenecen a la facultad de ciencias de la comunicación, también un profesional de desarrollo humano quien coordina el área de promoción socioeconómica, el tipo de muestra es muestra no probabilística, ya que “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador” (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008, como se citó en Hernández, 2014, p. 176), es una muestra por conveniencia, debido a que el investigador tiene mayor afinidad y cercanía con la misma, lo que permite el desarrollo satisfactorio del proceso.

### 3.3 Categorización

A continuación, se presentan las categorías de análisis procesos de aprendizaje, estrategias institucionales e inclusión educativa, así mismo las fuentes de información que emplea el investigador para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos correspondientes.

Tabla 1. *Categorización*

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categorías de investigación</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Fuente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Determinar las dificultades académicas que presentan los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en sus procesos de aprendizaje.</i></li> </ul>	<i>Procesos de Aprendizaje</i>	<i>Entrevista Individual</i>	<i>Estudiantes y profesional en desarrollo humano</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Analizar qué estrategias institucionales se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.</i></li> </ul>	<i>Estrategias Institucionales</i>	<i>Grupo Focal</i>	<i>Estudiantes y profesional en desarrollo humano</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Sugerir algunas recomendaciones que permitan fortalecer la capacidad de atención educativa para la población sorda en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.</i></li> </ul>	<i>Inclusión Educativa</i>	<i>Entrevista Individual</i>	<i>Profesional en desarrollo humano</i>

*Nota.* Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

### 3.4 Instrumentos

Para la recolección de información necesaria para llevar a cabo el proyecto, se diseñaron dos entrevistas semiestructuradas, una dirigida a los estudiantes sordos y otra al

profesional de desarrollo humano. También se diseñó un Cuestionario para implementar en grupo focal con la población en condición de discapacidad (población sorda). A continuación, se describe brevemente cada uno de ellos.

#### ***3.4.1. Entrevista individual semiestructurada a estudiantes sordos***

Este instrumento contaba con 8 preguntas, se buscaba indagar frente al proceso académico del estudiante, que aspectos hacen parte de este proceso y las dificultades que han presentado dentro del mismo.

#### ***3.4.2. Entrevista grupal (Grupo focal) a estudiantes sordos***

Este instrumento contaba con 10 preguntas, se buscaba indagar frente al conocimiento que tienen los estudiantes respecto a la Dirección de Asuntos Estudiantiles y si conocen las estrategias institucionales para la atención educativa hacia ellos.

#### ***3.4.3. Entrevista individual semiestructurada a profesional de desarrollo humano***

Este instrumento contaba con 11 preguntas, se buscaba indagar sobre la perspectiva que tiene el profesional de desarrollo humano frente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes sordos y sobre las estrategias institucionales para la atención educativa de la población sorda.

### **3.5 Validación de instrumentos**

#### ***3.5.1. Juicio de expertos***

A continuación, se presenta un breve perfil de los expertos encargados de realizar la validación de los instrumentos diseñados.

### **Experto N° 1**

**Nombre completo:** Nicols Dayana López León

**Cargo:** Profesional especializado

**Institución:** Dirección de Inclusión e Integración de poblaciones de la Secretaria de Educación del Distrito

#### **Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales de la Universidad Pedagógica Nacional. Línea de profundización en Interculturalidad, Educación y Territorio, fundamentación en disciplinas como la Pedagogía crítica, Historia social y Geografía humana. Especialista en Pedagogía de los Derechos Humanos y, en Currículo y Prácticas escolares en Contexto.

Experiencia laboral prestando servicio de profesional especializado dentro del proyecto "Oportunidades de aprendizaje desde el enfoque diferencial", para el desarrollo de acciones de fortalecimiento de la educación intercultural con pueblos indígenas en el sistema educativo distrital oficial. Además de acompañar la implementación de acciones orientadas al fortalecimiento y consolidación de prácticas pedagógicas interculturales y con enfoques diferenciales en las Instituciones Educativas Distritales Oficiales, promoviendo la participación de las comunidades étnicas.

### **Experto N° 2**

**Nombre completo:** Jhon Jaider Vanegas Cutiva

**Cargo:** Docente tutor

**Institución:** Institución Educativa Cristóbal Colón de Trujillo, Valle del Cauca.

**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciado en matemáticas de la universidad Sur colombiana de Neiva, Huila. Especialista en gerencia informática de la corporación universitaria Remington de Colombia. Aspirante a título de magíster en educación en la corporación universitaria minuto de Dios. Docente de matemáticas de institución educativa Comfandi Tuluá, 2 años de Docente tutor del Programa todos a Aprender en el establecimiento educativo Nemesio Rodríguez Escobar del municipio de Riofrío, 3 años de Docente tutor del Programa todos a Aprender en el establecimiento educativo Cristóbal Colón del municipio de Trujillo Valle del Cauca.

En la siguiente tabla, se relaciona la validación de los instrumentos realizada por los expertos mencionados anteriormente.

<b>Instrumento</b>	<b>Validador 1 Calificación</b>	<b>Observaciones generales</b>	<b>Validador 2 Calificación</b>	<b>Observaciones generales</b>
<i>Entrevista individual a estudiantes sordos</i>	5 preguntas excelentes – 3 preguntas por mejorar	Sugiero se pueda ajustar la pregunta 8 en clave del aprendizaje como proceso dinámico y no como momentos estáticos.	7 preguntas excelentes – 1 pregunta por mejorar	Aunque la pregunta 6 es importante, la respuesta puede ser obvia y no presenta reflexión sobre la temática abordada.
<i>Grupo focal con estudiantes sordos</i>	7 preguntas excelentes – 3 preguntas por mejorar	Creo que se puede mejorar la pregunta 5, para que no suene repetitiva con la anterior, ¿Cómo entienden	10 preguntas excelentes	Ninguna

---

		la inclusión educativa?		
<i>Entrevista individual a profesional de desarrollo humano</i>	8 preguntas excelente - 3 preguntas por mejorar	Se puede ajustar la redacción para fortalecer la pregunta 8.	10 preguntas excelentes – 1 pregunta por mejorar	La pregunta 9 es importante, la respuesta puede ser obvia y no presenta reflexión sobre la temática abordada.

---

En términos generales los instrumentos son pertinentes para la recolección de la información que se requiere para llevar a cabo la investigación, se realizan las modificaciones correspondientes de acuerdo con las observaciones sugeridas.

### **3.6 Procedimiento**

La entrevista individual para los estudiantes sordos fue aplicada en encuentros sincrónicos virtuales.

La entrevista grupal (grupo focal) se realizó mediante un encuentro sincrónico con el grupo de estudiantes y el intérprete.

La entrevista individual para el profesional de desarrollo humano fue aplicada de manera digital.

#### **3.6.1. Fases**

Esta investigación se desarrolla en los siguientes momentos, en primer lugar se realiza un encuentro sincrónico virtual con cada uno de los estudiantes para explicar los objetivos e intereses de la investigación, en segundo lugar se establece otro encuentro

virtual con todos los participantes del proyecto y la intérprete, se recalca la importancia de su participación dentro del mismo y se les brinda las indicaciones para el diligenciamiento del consentimiento informado para dar continuidad al proceso, se establece un tercer encuentro virtual con los estudiantes y el intérprete para llevar a cabo el grupo focal, allí se desarrollan las preguntas correspondientes al instrumento que se diseñó, por otro lado, se compartió el instrumento digital de entrevista individual tanto a los estudiantes sordos como a la coordinadora del área de promoción socioeconómica quienes lo diligenciaron en su totalidad.

### 3.6.2. Cronograma

ACTIVIDADES	MES DE MARZO		MES DE ABRIL		
	23	25	9	10	11
<i>Vídeo llamada individual confirmando participación en el proyecto</i>	X				
<i>Vídeo llamada grupal explicando cada uno de los instrumentos a aplicar</i>		X			
<i>Grupo focal con estudiantes sordos</i>			X		
<i>Entrevista individual a estudiantes sordos</i>				X	X
<i>Entrevista individual a profesional de desarrollo humano</i>				X	X

### 3.7 Análisis de datos

Los datos fueron recolectados a través de dos herramientas, google meet y Microsoft forms, a través de meet se desarrollaron los tres encuentros sincrónicos, primero los encuentros individuales entre el investigador y cada uno de los participantes, segundo y tercero, con los estudiantes sordos, el investigador e intérprete, por medio de Microsoft forms se crearon las entrevistas individuales, una de ellas dirigida a cada estudiante sordo y la otra dirigida a la coordinadora del área de promoción socioeconómica.

El análisis de los distintos datos obtenidos la realizará el investigador a través de una matriz de sistematización la cual se diligenciará teniendo en cuenta la transcripción digital de la información recolectada de la grabación generada por google meet del encuentro donde se llevó a cabo el grupo focal, y de los formularios digitales de Microsoft forms que se desarrollaron de manera individual por los seis estudiantes sordos participantes como a la coordinadora del área de promoción socioeconómica.

## **Capítulo 4. Análisis de resultados**

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos de recolección de información aplicados, para esto se realizó la transcripción de la grabación que se obtuvo luego de llevar a cabo el grupo focal a través de google meet, por otro lado, se descargó el informe generado por Microsoft forms luego de que todos los participantes desarrollaran el formulario de manera individual, luego de ello se sistematizó y organizó la información a través de una matriz de sistematización que permitió conocer y analizar la perspectiva tanto de los estudiantes sordos como de la profesional de desarrollo humano respecto a las estrategias institucionales con las que cuenta UNIMINUTO para la atención educativa de la población sorda, esto permite dar respuesta a las preguntas planteadas anteriormente, relacionadas directamente al proceso de aprendizaje de los estudiantes sordos y las dificultades que presentan durante el mismo.

### **4.1 Inclusión educativa**

De acuerdo a las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes sordos, se considera que UNIMINUTO aunque cuenta con algunas estrategias de atención educativa para la población sorda debe mejorar en dar a conocer estas estrategias y garantizar el acceso de los estudiantes a estas, de acuerdo a la pregunta ¿Considera que UNIMINUTO es una institución inclusiva?, al igual que los demás estudiantes Elver considera que “Más o menos porque realmente hay veces es difícil la comunicación con algunos profesores, como conocer bien a las personas, a veces no hay acuerdos claros donde se puede empatizar con incluso algunos estudiantes, es complicado lograr la empatía con las personas, de pronto digamos en el ámbito comunicativo, incluso ideológico hay veces que uno va a dar su

opinión y no están de acuerdo, o bueno hay veces donde se necesita expresar de manera más clara con las otras personas y no es fácil decirlo” (Elver, comunicación personal, 9 de abril de 2021).

Conciben que la inclusión debe ser no solo por parte de la institución como tal sino por parte de la comunidad académica en general, así como lo menciona Jhon: “Bueno desde mi experiencia, también digamos con el grupo de estudiantes oyentes, ellos empiezan como no que un sordo es imposible como que tenga futuro en esta carrera, ahora empezaron a verme una buena imagen referente de mí, como las habilidades que tengo y demás, pero anteriormente si era muy complicado, habían veces para uno lograrse adecuar con algún oyente pues a veces es complicado y uno es como no si yo lo puedo hacer, a pesar de que sea sordo yo lo puedo hacer, yo puedo estudiar esto, pero hay veces que hay personas que dudan mucho de lo que uno podría lograr hacer.” (Jhon, comunicación personal, 9 de abril de 2021).

Los estudiantes consideran que para que exista mayor inclusión, sería bueno emplear a través de los distintos canales de la universidad herramientas que permitan el acceso a la información no solo para la comunidad sorda sino para las diferentes poblaciones y realizar procesos de sensibilización con la comunidad académica en general para mejorar los diferentes procesos en los cuales se encuentran inmersos los estudiantes sordos.

En cuanto a las respuestas obtenidas del formulario de entrevista individual dirigido a la profesional de desarrollo, en esta categoría contrario a las respuestas de los estudiantes ella considera que UNIMINUTO es una institución inclusiva debido a que “durante los últimos años se ha trabajado en la construcción de estrategias que permitan el acceso y

permanencia de la población sorda, aunque claramente se deben fortalecer muchos aspectos contemplando las perspectivas de todos los actores involucrados” (Erika, comunicación personal, 10 de abril de 2021).

La profesional de desarrollo humano considera que para poder generar más inclusión y construir otras estrategias dirigidas a la población sorda es necesario trabajar articuladamente con los estudiantes y demás miembros que estén relacionados con este proceso.

Dando respuesta a las preguntas planteadas, se evidencian las siguientes respuestas:

Tabla 2. Dificultades en el proceso de aprendizaje de la población sorda UNIMINUTO. (Elaboración propia)

ENTREVISTA INDIVIDUAL SEMIESTRUCTURADA ESTUDIANTE	¿Cuenta con acompañamiento permanente de intérprete en las diferentes clases que cursa?	El 100% de la población afirmó que cuenta con acompañamiento permanente de un intérprete para el desarrollo de sus clases.
	¿Considera usted que, el acompañamiento de un intérprete para la población sorda es importante?	5 de 6 estudiantes manifestaron que es importante el acompañamiento de un intérprete dentro de su proceso académico.
	¿Por qué?	Algunos de los argumentos son los siguientes: "Si, porque necesito que más calidad interprete, y las clases..." (Jhon, comunicación personal, 9 de abril de 2021) "Si una importancia a interprete porque, soy sordo no puedo escuchar imposible, mejor obligación a acompañar interprete para sí claro a LSC." (Vladimir, comunicación personal, 9 de abril de 2021)
	¿Qué dificultades ha presentado en su proceso académico?	Entre algunas respuestas se plantearon las siguientes: "NO, SOLO A VECES DIFICULTAD DE ESCRIBIR BIEN PARA QUE ELLOS ENTIENDEN BIEN" (Mario, comunicación personal, 9 de abril de 2021) "Si una importancia a interprete porque, soy sordo no puedo escuchar imposible, mejor obligación a acompañar interprete para sí claro a

	LSC." (Vladimir, comunicación personal, 9 de abril de 2021)
¿Qué estrategias de estudio utiliza para llevar a cabo su proceso de aprendizaje desde la virtualidad?	<p>Como estrategias que se emplean:          "Tener un horario, estar pendiente de mi aula."          (Elver, comunicación personal, 9 de abril de 2021)</p> <p>"Mi aprendizaje en virtual, todas las materias mejorando, pero en problema en internet..."          (Jhon, comunicación personal, 9 de abril de 2021)</p>
¿Qué tipo de herramientas cree usted son necesarias para desarrollar procesos de aprendizaje significativos y pertinentes desde la virtualidad?	<p>Las herramientas para su proceso de aprendizaje mencionan las siguientes:          "Si lo sé hice control en programa Chrome Google para el correo o aula entregar el trabajo y cuando la clase virtual por usados meet o zoom con dar a link con la intérprete. "          (Nathaly, comunicación personal, 9 de abril de 2021)</p> <p>"LA HERRAMIENTA ES CUALQUIERA POR INTERNET APRENDIZAJE NUEVA SIGNIFICATIVOS" (Mario, comunicación personal, 9 de abril de 2021)</p>

#### 4.2 Procesos de aprendizaje

En la virtualidad se puede evidenciar que los estudiantes sordos presentan dificultades en su proceso de aprendizaje, ya que al momento de acceder a las plataformas no pueden visualizar de manera clara al interprete lo que genera que no exista una interpretación adecuada de la clase en la que se participa, generando dificultad dentro de su proceso.

Adicional a esto, la profesional de desarrollo humano considera que los planes de estudios en su mayoría de veces están dirigidos para estudiantes oyentes lo que genera dificultades dentro del proceso de aprendizaje más que todo en lo relacionado con el tema de la escritura y la lectura del español.

Las dificultades que se consideran dentro de los procesos de aprendizaje son:

Tabla 3. Dificultades en el proceso de aprendizaje de la población sorda UNIMINUTO. (Elaboración propia)

<b>DIFICULTAD</b>	<b>¿QUÉ IMPLICA?</b>
Manejo del idioma español (Lectura - Escritura)	Hay que tener en cuenta que la lengua principal de los estudiantes sordos es la Lengua de Señas Colombiana, por lo tanto, ellos presentan demasiadas dificultades al momento de escribir, leer y entender el español, en este caso, en el plan de estudios se realizan ciertos ajustes como lo son el cambio de la materia de inglés, en lugar de cursar esta materia deben participar en tutorías de español, esto con el fin de mejorar su segunda lengua y así puedan comprender mejor las temáticas vistas en las diferentes clases que cursen.
Dificultad con la participación del intérprete dentro de las clases	En este caso la dificultad se centra en que los estudiantes sordos deben utilizar una aplicación para el ingreso a clases y otra para poder visualizar al interprete, esto lo realizan de esta manera, ya que desde la plataforma que se emplea para ingresar a clases se limita la visibilidad del interprete, lo que dificulta la comprensión de la información que se brinde dentro del curso.
Dificultad con las plataformas (Zoom, meet, teams)	En cuanto a la dificultad con el manejo de las plataformas, se da porque hay algunas aplicaciones que limitan su uso, en este caso los estudiantes sordos prefieren el uso de la plataforma Zoom para conectar con el intérprete, ya a nivel institucional para el ingreso a clases se utiliza Teams.
Dificultad el acceso a una buena red de internet	El acceso a una buena red de internet genera el buen desarrollo de las clases, cuando no cuentan con ella, se limita la visualización del intérprete y así mismo la no comprensión de las temáticas vistas dentro de la clase.

Teniendo en cuenta lo anterior, las dificultades van ligadas al tema tecnológico y de comunicación, lo que genera falta de acceso a la información y de esta manera se vea

afectado el proceso académico, ya que si no pueden interpretarla presentaran problemas para desarrollar las actividades académicas y la participación en las clases programadas.

### **4.3 Estrategias institucionales**

Respecto a las estrategias institucionales, la mayoría de los estudiantes manifestó desconocer las estrategias existentes para la atención a su comunidad, algunas de sus respuestas fueron: Mario: “¡No, ni idea!” (Mario, comunicación personal, 9 de abril de 2021), Nataly: “Me siento ciega” (Nataly, comunicación personal, 9 de abril de 2021).

Por otro lado, algunos estudiantes manifestaron que para exista mayor inclusión y una mejora en estas estrategias de atención se deben considerar los siguientes aspectos, Elver: “Bueno yo pienso que deben como abrir una convocatoria más profunda para que las personas si puedan saber que si hay inclusión, como publicidad, como que se sepa un poco más y allá una atención más profunda a las diferentes poblaciones si, que se vea que hay inclusión desde la página directamente, o digamos que se cuenten también otro tipo de experiencias, digamos anteriormente yo no sabía, fue porque a mí contaron algunos estudiantes o compañeros sordos, digamos del lugar, pero pues pienso que una de las estrategias seria conocer más visibilidad en las cosas, mostrar un poco más las normas que existen y como un poco más los protocolos a la población sorda pienso yo.” (Elver, comunicación personal, 9 de abril de 2021).

Los estudiantes sordos manifiestan desconocer las estrategias que tiene la universidad para la atención de la población sorda, también falta de conocimiento de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, por lo tanto, se puede evidenciar una falta de comunicación por parte de Bienestar hacia los estudiantes sordos lo que implica que ellos

no tengan el conocimiento de las diferentes estrategias y herramientas con las que cuenta la universidad para su atención y no accedan a ellas.

Como estrategias institucionales dirigidas a la población sorda la profesional de desarrollo humano resalta las siguientes: “Se cuenta con un equipo de profesionales (área de inclusión- Asuntos estudiantiles) que efectúan seguimiento a los estudiantes vinculados a la población sorda, compromiso por parte de los docentes, frente al mejoramiento de las estrategias que posibiliten la inclusión educativa y la institución asume el 100% del valor de la matrícula de los estudiantes que hacen parte de la comunidad sorda” (Erika, comunicación personal, 10 de abril de 2021).

Entre las estrategias institucionales se consideran las siguientes:

Tabla 4. Estrategias institucionales para la atención de la población sorda UNIMINUTO. (Elaboración propia)

<b>ESTRATEGIA INSTITUCIONAL</b>	<b>¿EN QUÉ CONSISTE?</b>
Becas del 100% para los estudiantes sordos.	Teniendo en cuenta que los estudiantes sordos deben asumir el valor mensual del interprete que acompaña su proceso en las diferentes asignaturas, la universidad les otorga el 100% de beca sobre el valor de la matrícula, para mantener este beneficio deben realizar 40 horas de servicio social apoyando diferentes actividades educativas, como son el desarrollo de vídeos que permitan el acceso a la Lengua de Señas Colombiana a las personas oyentes de UNIMINUTO, también generan espacios para el desarrollo de talleres dirigidos a estudiantes, docentes y/o administrativos que desean aprender LSC.
Equipo de profesionales para la atención de la población sorda desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles.	Desde el área de inclusión y el área de promoción socioeconómica de la Dirección de Asuntos Estudiantiles, se desarrollan diferentes procesos de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes sordos, con el fin de conocer las dificultades que han

	presentado dentro de su proceso y así mismo poder orientarlos para solucionarlas.
Establecer compromisos por parte de los docentes para mejorar las estrategias educativas dirigidas a la población sorda	Se busca realizar un proceso de sensibilización con los docentes que den clase a estudiantes sordos, con el fin de generar estrategias educativas que permitan que el estudiante sordo lleve su proceso académico de la mejor manera.

De acuerdo con las estrategias institucionales mencionadas anteriormente, se busca que el estudiante sordo cuente con un proceso de acompañamiento integral que permita la disminución de dificultades dentro de su proceso académico, se requiere de un trabajo arduo entre todas las partes para buscar alternativas que en verdad permitan solucionar las dificultades mencionadas por los estudiantes sordos.

## Capítulo 5. Conclusiones

### 5.1 Principales hallazgos

De acuerdo con los objetivos propuestos se puede identificar que:

- Se identifican las estrategias que se han implementado para la atención educativa de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Como principal estrategia se cuenta con la beca del 100% de descuento sobre el valor de la matrícula, donde los estudiantes sordos solo deben asumir el valor del carné y el costo del intérprete durante el semestre.
- Los estudiantes sordos presentan dificultades de aprendizaje ligadas directamente con la metodología de los docentes, ya que no cuenta con un modelo pedagógico flexible que permita la integración de su comunidad.
- Adicional a esto, en la actualidad con el tema de obligatoriedad de la virtualidad, han surgido más inconvenientes que tienen que ver con el no acceso a una buena red de internet o a una plataforma idónea que permita la vinculación del intérprete a las clases. Esto genera más dificultades académicas dentro del proceso de aprendizaje del estudiante, debido a que el estudiante sordo debe conectarse desde dos plataformas diferentes: una que es el grupo de clases y en la otra se realiza el encuentro con el intérprete.
- Es de suma importancia poder integrar a los intérpretes en las clases, ya que esto facilita la inclusión de los estudiantes sordos en las dinámicas académicas de los diferentes cursos, por cuanto el intérprete no interfiere en el desarrollo de los

contenidos de los profesores, mientras que la inclusión del intérprete facilita el acceso a los contenidos y, por extensión, la comprensión de las clases por parte de esta población.

- Hay un limitado acceso a la información institucional por parte de los estudiantes sordos. UNIMINUTO a pesar de que cuenta con ciertas estrategias institucionales para la atención a la persona sorda, requiere implementar mejores herramientas que permitan acceder a la información sin ninguna restricción, teniendo en cuenta que, de acuerdo con lo mencionado por los participantes en la investigación, desconocían ciertos servicios de bastante utilidad para ellos porque la información no se encuentra en Lengua de Señas Colombiana.
- Falta de sensibilización por parte de la comunidad académica, desde docentes, compañeros de estudio y administrativos. Al no entenderse las características diferenciales de esta población, no se logra incluir efectivamente en las dinámicas institucionales, dificultando la atención de calidad a la población sorda. Por ello se requiere promover procesos de sensibilización que permitan conocer las herramientas para la inclusión de la persona sorda.

## **5.2 Generación de nuevas ideas de investigación**

Como nuevas ideas de investigación se considera relevante investigar respecto a:

- El papel del intérprete dentro de los procesos de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes sordos.
- La percepción del docente frente a los procesos pedagógicos que se manejan para la integración de la persona sorda.

- El uso de la tecnología en los procesos de aprendizaje de los estudiantes sordos.
- La importancia del manejo de la lengua de señas en el ámbito educativo para mejorar la inclusión de la población sorda.

### **5.3 Nuevas preguntas de investigación**

- ¿Cómo se pueden implementar las TIC para el mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes sordos?
- ¿Cómo crear modelos pedagógicos flexibles permitirá mejorar la inclusión de los estudiantes sordos dentro del contexto educativo?

### **5.4 Limitantes de la investigación**

Como aspectos limitantes que se presentaron en el desarrollo de la investigación se encuentran los siguientes:

- Programar los encuentros para la aplicación de los instrumentos, ya que en su mayoría trabajaban y estudiaban en la noche, lo que generaba que no contaran con el tiempo necesario para conectarse a las reuniones establecidas.
- Al hacer parte del grupo de la Dirección de Bienestar – Asuntos Estudiantiles, algunos de ellos solicitaban soluciones respecto a ciertas dificultades que presentaban dentro de los procesos académicos, en especial con el tema del manejo de las plataformas digitales.
- Al momento de desarrollar los encuentros con los estudiantes participantes y la intérprete, se tergiversaba la información debido a dificultades con la red de internet, lo que generaba que no se visualizara de manera correcta las señas que realizaban los estudiantes, y, por lo tanto, dificultaba su interpretación.

## 5.5 Recomendaciones

- Realizar una convocatoria más profunda donde se evidencie que si hay inclusión (Publicidad - Páginas WEB), en este caso se requiere una articulación con el área de comunicaciones y los estudiantes sordos, donde se vea reflejado el uso de LSC (Lengua de Señas Colombiana) dentro de la página WEB, para que la comunidad sorda que desea conocer información sobre los programas disponibles y el ingreso a la Universidad puedan encontrarla en su lengua, dentro de este proceso el área de comunicaciones debe realizar los vídeos y actualizar la página WEB para que allí sea visible la comunicación que se requiere, por otro lado, los estudiantes sordos realizarían los vídeos interpretando la información necesaria y de esta manera estarían cumpliendo con las horas de servicio social que deben llevar a cabo por ser beneficiarios de una beca.
- Integración del intérprete a las clases por la misma plataforma, no manejar dos plataformas a la vez, para ello se requiere que desde el área de inclusión se dialogue con los docentes encargados de las diferentes asignaturas para permitir que el intérprete pueda participar activamente dentro de la clase en la misma plataforma.
- Trabajar de manera articulada con estudiantes sordos, intérpretes, docentes y profesionales de la Dirección de asuntos estudiantiles, para llevar a cabo esto, se requiere crear espacios de encuentro entre todos, se puede realizar un encuentro una vez al mes y allí dar a conocer todos los avances o dificultades que se han presentado dentro de este proceso y poder llegar a definir posibles alternativas de

solución que permitan que los estudiantes sordos se sientan escuchados y respetados.

## Referencias

- Cáceres Rodríguez C. (2004). Sobre el concepto de discapacidad. Una revisión de las propuestas de la OMS. *Auditio*, 2(3), 74-77.  
<https://doi.org/10.51445/sja.auditio.vol2.2004.0030>
- Colombia. Ministerio de Salud. Ley estatutaria 1618 de 2013 por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. Balance general reglamentario (junio de 2017).
- Colombia. Ministerio de salud y protección social. (2013). Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad - RLCPD. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Discapacidad/Paginas/registro-localizacion.aspx>
- Echeita G. y Duk C. (2008). Inclusión Educativa. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2008, Vol. 6, No. 2. Recuperado de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE\\_6\\_2\\_1.pdf?se](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661079/REICE_6_2_1.pdf?se)
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la investigación (6a ed.). México, D.F., México: McGraw-Hill Interamericana.
- INSOR. (2019). *Plan estratégico institucional 2019 – 2022*. Recuperado de <http://www.insor.gov.co/home/planeacion-gestion-y-control/planeacion-institucional/planeacion-2019/>
- Ley 982 de 2005. Por la cual se establecen normas tendientes a la equiparación de oportunidades para las personas sordas y sordociegas y se dictan otras disposiciones. Agosto 02 de 2005. Recuperado de <http://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1672199>
- Martínez Mobilla, M. (2011). Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, vol. 8, núm. 1, pp. 43-54. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/780/78017126003.pdf>
- Monroy, S. (2009) *El Estudio De Caso: ¿Método o Técnica de Investigación?* Revista de la Asociación Mexicana de Metodología de la Ciencia y de la Investigación. Año 1 Volumen 1 Número 1 Julio-diciembre de 2009 México, D. F. Recuperado de: [http://www.ammci.org.mx/revista/pdf/Seccion%20metodologia%20de%20la%20ciencia%20\(1a%20parte\)/EstudiodeCasoMonroy.pdf](http://www.ammci.org.mx/revista/pdf/Seccion%20metodologia%20de%20la%20ciencia%20(1a%20parte)/EstudiodeCasoMonroy.pdf)
- Rodríguez, N., García, D. y Jutinico M. (2008). Inclusión de estudiantes sordos a la vida universitaria: Una experiencia significativa en la Universidad Pedagógica Nacional. *Revista Colombiana de Educación*, núm. 54, enero-junio, 2008, pp. 170-195. Recuperado de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5281>

- Salazar, M. (2017). Estrategias Para La Inclusión De Estudiantes Sordos En La Educación Superior Latinoamericana. Revista Ratio Juris Vol. 13 N.º 26. Recuperado de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/517>
- Santos, D., Castellanos, S. y Beltrán, M. (2008). Adaptaciones pedagógicas para estudiantes sordos en la Universidad Nacional de Colombia: Reflexiones Curriculares. Revista Colombiana de Educación, N.º 54. Recuperado de <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RCE/article/view/5280>
- Seoane J. (2011). ¿Qué es una persona con discapacidad? Universidade da Coruña. Recuperado de <http://sitios.dif.gob.mx/cenddif/wp-content/Archivos/BibliotecaDigital/QueEsUnaPersonaConDiscapacidad.pdf>
- Talero, A., Carranza, L., Murcia, N. y Mariño, P. (2017). Acciones institucionales para la educación inclusiva de las personas Sordas en la educación superior. Bogotá, Colombia. Corporación Universitaria Iberoamericana. Recuperado de <https://repositorio.iberoamericana.edu.co/bitstream/001/423/1/Acciones%20institucionales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20inclusiva%20de%20las%20personas%20Sordas%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.pdf>
- UNIMINUTO. (2020). Informe seguimiento académico y psicosocial, Área de Inclusión y Área de Promoción Socioeconómica. Dirección de asuntos estudiantiles.
- Verdugo Alfonso M. s.f. La concepción de discapacidad en los modelos sociales. Mesa Redonda ¿Qué significa la discapacidad hoy? Cambios conceptuales. Recuperado de <https://www.um.es/discatif/TEORIA/Verdugo-ModelosSoc.pdf>
- Yáñez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. Revista San Gregorio, 2016, No.11, Volumen 1, Enero-Junio, (70-81). Recuperado de <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>

## Anexos

### Anexo A. Consentimiento informado



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, Elver Antonio Ramírez Rozo, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1019087466, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de estudiante, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Fűccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario grupo focal y formulario entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Elver Antonio Ramírez Rozo

  
(Nombre completo y Firma)

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, Vladimir Ruiz Quintana, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 80759671, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de estudiante, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Fúccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario grupo focal y formulario entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 28 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

**Vladimir Ruiz Quintana**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, Paula Alejandra Herrera Prieto, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1023962061, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de estudiante, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Fúccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario grupo focal y formulario entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 25 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Paula Alejandra Herrera Prieto

Paula Herrera

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, María Nataly Cespedes Pinzón, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1072192127, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de estudiante, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Fúccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario grupo focal y formulario entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, Mario Edgar Rincón Hernández, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1020775111, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de estudiante, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Fúccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario grupo focal y formulario entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,



Mario Edgar Rincón Hernández

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, Jhon Mario Aquirre Ramírez, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1032500945, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de estudiante, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Fúccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario grupo focal y formulario entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 26 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,

Jhon Mario Aquirre

(Nombre completo y Firma)



CC.1032500945

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**  
**Versión 1.0**

Yo, Erika Rocío Calceto Rojas, mayor de edad, identificado (a) con cédula de ciudadanía número 1014219537, domiciliado (a) en Bogotá, en mi calidad de Coordinadora de promoción socioeconómica, autorizo de manera voluntaria, libre y espontánea a María Fernanda León Füccz con documento de identificación: 1070972200, para aplicar los instrumentos de recolección de datos: Formulario de entrevista individual de su trabajo de investigación titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo es: Analizar las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Se firma en la ciudad de Bogotá a los 28 días el mes de marzo de 2021.

Atentamente,



**Erika Rocío Calceto Rojas**

## **Anexo B. Instrumentos**

### **Anexo C. Validación de instrumentos**

#### **Experto # 1**

#### **Instrumento # 1**

### **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

#### **INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

1. Los Instrumentos deberán ser validados por lo menos 2 especialistas:
  - Un (1) Experto del área del conocimiento al que este enfocada la investigación
  - Un (1) Experto en Metodología de investigación educativa
  
2. Al validador deberá suministrarle, además de los instrumentos de validación
  - La página contentiva de los Objetivos de Investigación
  - El cuadro de triple entrada de las categorías/variables.
  
3. Una vez reportadas las recomendaciones por los sujetos validadores, se realiza una revisión y adecuación a las sugerencias suministradas
  
4. Finalizado este proceso puede aplicar el Instrumento, cuando traslade los siguientes formatos completos a los profesores asesores de su Tesis de Maestría.
  
5. Validar un instrumento implica la correspondencia del mismo con los objetivos que se desean alcanzar. Operacionalización de las variables (variables, dimensiones e indicadores).

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**  
**DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

**Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Un grupo de seis estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seleccionados, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítems	E	B	M	X	C	
1	Nombre	x					
2	Edad	x					
3	Carrera y semestre	x					
4	¿Qué dificultades ha presentado en su proceso académico?	x					
5	¿Cuenta con acompañamiento permanente de intérprete en las diferentes clases que cursa?			x			Considero se debe ajustar la pregunta ya que es cerrada, evoca una respuesta de sí o no, en ese caso se debe contextualizar en caso de responder sí o no qué sucede, cuál es la intencionalidad. En caso de ser un asunto de identificar quienes cuentan con este acompañamiento desde lo cuantitativo se sugiere ubicar la pregunta de primeras para que la ilación de las preguntas abiertas tenga continuidad.
6	¿Por qué es importante el acompañamiento de un intérprete para la población sorda?			x			Se propone ajustar la pregunta para no generar ningún tipo de injerencia en la respuesta de la persona entrevistada ya que tal cual como está formulada, tiene una afirmación que infiere desde ya la importancia del acompañamiento y eso debe ser un hallazgo y no una tesis. La pregunta puede ser ¿Considera usted qué, el acompañamiento de un intérprete para la población sorda es importante? Si/No ¿Por qué?
7	¿Qué estrategias de estudio utiliza para llevar a cabo su proceso de aprendizaje desde la virtualidad?	x					
8	¿Cuenta con las herramientas necesarias para un aprendizaje satisfactorio desde la virtualidad? ¿Cuales?			x			Sugiero se pueda ajustar la pregunta en clave del aprendizaje como proceso dinámico y no como momentos estáticos que brindan satisfacción o no. Sugiero ¿Qué tipo de herramientas cree usted son necesarias para desarrollar procesos de aprendizaje significativos y pertinentes desde la virtualidad?

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: Nicols Dayana López León**

**C.C.: 53069158**



**Firma**

## IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

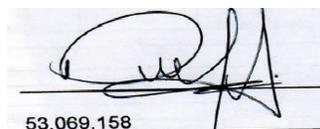
Yo, Nicols Dayana López León, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 53069158, de profesión Licenciada en ciencias sociales ejerciendo actualmente como profesional especializado, en la Dirección de Inclusión e Integración de poblaciones de la secretaria de Educación del Distrito.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 20 días del mes de marzo de 2021



53.069.158

---

Firma

## **Instrumento # 2**

### **IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

#### **Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Un grupo de seis estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seleccionados, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

### **JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

#### **INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

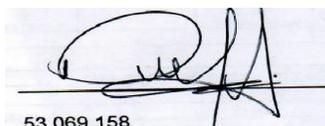
Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ÍTEM	E	B	M	X	C	
1	Nombre	x					
2	Edad	x					
3	Carrera y semestre	x					
4	¿Para ustedes que es la diversidad?	x					
5	¿Para ustedes que es la inclusión educativa?			x			Creo que se puede mejorar la pregunta, para que no suene repetitiva con la anterior, ¿Cómo entienden la inclusión educativa?
6	¿Consideran que UNIMINUTO es una institución educativa inclusiva? ¿Por qué?	x					
7	¿Conocen la Dirección de Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO? ¿Qué objetivo tiene?			x			Tener en cuenta la intencionalidad de las preguntas cerradas. Revisar la observación hecha en el instrumento 1
8	¿Qué estrategias institucionales conocen de UNIMINUTO para la atención a la población sorda?						
9	¿Han recibido atención por parte de la Dirección de Asuntos Estudiantiles?			x			Tener en cuenta la intencionalidad de las preguntas cerradas. Revisar la observación hecha en el instrumento 1
10	¿Qué consideran debe mejorar UNIMINUTO en cuanto a las estrategias institucionales para la atención de la población sorda?	x					

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: Nombre y Apellido: Nicols Dayana López León**

**C.C.:53069158**



53.069.158  
Firma

## IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

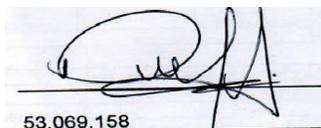
Yo, Nicols Dayana López León, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 53069158, de profesión Licenciada en ciencias sociales ejerciendo actualmente como profesional especializado, en la Dirección de Inclusión e Integración de poblaciones de la Secretaria de Educación del Distrito.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 20 días del mes de marzo de 2021



53.069.158

---

Firma

**Instrumento # 3****IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION****Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Un profesional de desarrollo humano perteneciente a la Dirección de Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO seleccionados, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo con el criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO****INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

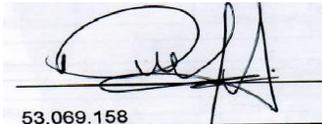
Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ÍTEM	E	B	M	X	C	
1	Nombre	x					
2	Profesión	x					
3	Experiencia profesional	x					
4	Lugar y área de trabajo	x					
5	¿Para usted que es la diversidad?	x					
6	¿Para usted que es la inclusión educativa?			x			Creo que se puede mejorar la pregunta, para que no suene repetitiva con la anterior, ¿Cómo entiende usted la inclusión educativa?
7	¿Considera que UNIMINUTO es una institución educativa inclusiva? ¿Por qué?	x					
8	¿Qué dificultades considera que presentan los estudiantes sordos de UNIMINUTO durante su proceso de formación académica?			x			Se puede ajustar la redacción para fortalecer la pregunta de la siguiente manera: Desde su experiencia ¿Cuáles cree que son las dificultades presentadas por los estudiantes sordos de UNIMINUTO durante su proceso de formación académica?
9	¿Por qué considera importante el acompañamiento de un intérprete para la población sorda?			x			¿Considera usted importante el acompañamiento los y las intérpretes para la población sorda? Si/No ¿Por qué? Revisar la sugerencia hecha en instrumento 1 sobre la <b>no</b> injerencia de las preguntas para no direccionar respuestas.
10	¿Con cuales estrategias institucionales cuenta UNIMINUTO para la atención de la población sorda?	x					
11	¿Qué oportunidades de mejora tiene UNIMINUTO en cuanto a las estrategias institucionales para la atención de la población sorda?	x					

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: Nicols Dayana López León**

**C.C.:53069158**



**Firma**

## **CURRÍCULO VITAE**

**EXPERTO # 1:**

**Nombre completo:** Nicols Dayana López León

**Cargo:** Profesional especializado

**Institución:** Dirección de Inclusión e Integración de poblaciones de la Secretaria de Educación del Distrito



**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales de la Universidad Pedagógica Nacional. Línea de profundización en Interculturalidad, Educación y Territorio, fundamentación en disciplinas como la Pedagogía crítica, Historia social y Geografía humana. Especialista en Pedagogía de los Derechos Humanos y, en Currículo y Prácticas escolares en Contexto.

Experiencia laboral prestando servicio de profesional especializado dentro del proyecto "Oportunidades de aprendizaje desde el enfoque diferencial", para el desarrollo de acciones de fortalecimiento de la educación intercultural con pueblos indígenas en el sistema educativo distrital oficial. Además de acompañar la implementación de acciones orientadas al fortalecimiento y consolidación de prácticas pedagógicas interculturales y con enfoques diferenciales en las Instituciones Educativas Distritales Oficiales, promoviendo la participación de las comunidades étnicas.

**Experto # 2**

**Instrumento # 1**

**IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION**

**Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Un grupo de seis estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seleccionados, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

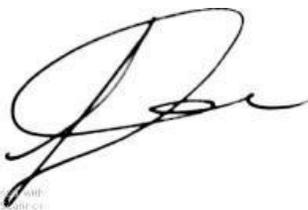
PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Ítem	E	B	M	X	C	
1	Nombre	X					Atiende a la necesidad de la población de no ser entrevistados de manera confidencial.
2	Edad	X					
3	Carrera y semestre	X					
4	¿Qué dificultades ha presentado en su proceso académico?	X					Permite al entrevistado poner su postura sobre su percepción referente a la población focalizada.
5	¿Cuenta con acompañamiento permanente de intérprete en las diferentes clases que cursa?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.
6	¿Por qué es importante el acompañamiento de un intérprete para la población sorda?			X			Aunque es una pregunta importante, la respuesta puede ser obvia y no presenta reflexión sobre la temática abordada.
7	¿Qué estrategias de estudio utiliza para llevar a cabo su proceso de aprendizaje desde la virtualidad?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.
8	¿Cuenta con las herramientas necesarias para un aprendizaje satisfactorio desde la virtualidad? ¿Cuales?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: Jhon Jaider Vanegas Cutiva**

**C.C.: 1082804157**

**Firma:**



## IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jhon Jaider Vanegas Cutiva, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1082804157, de profesión Docente, ejerciendo actualmente como docente tutor del programa Todos a Aprender, en la Institución Educativa Cristóbal Colón de Trujillo, Valle del Cauca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Tuluá, a los 20 días del mes de marzo de 2021



CS Scan with CamScanner

---

Firma

**Instrumento # 2****IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL****DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION****Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Un grupo de seis estudiantes sordos pertenecientes a la facultad de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seleccionados, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO****INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ÍTEM	E	B	M	X	C	
1	Nombre	X					Atiende a la necesidad de la población de no ser entrevistados de manera confidencial.
2	Edad	X					
3	Carrera y semestre	X					
4	¿Para ustedes que es la diversidad?	X					Es una pregunta que permite identificar los conocimientos actuales sobre la temática del trabajo de grado.
5	¿Para ustedes que es la inclusión educativa?	X					Es una pregunta que permite identificar los conocimientos actuales sobre la temática del trabajo de grado.
6	¿Consideran que Uniminuto es una institución educativa inclusiva? ¿Por qué?	X					Permite al entrevistado poner su postura sobre su percepción referente a la población focalizada.
7	¿Conocen la Dirección de Asuntos Estudiantiles de Uniminuto? ¿Qué objetivo tiene?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.
8	¿Qué estrategias institucionales conocen de Uniminuto para la atención a la población sorda?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.
9	¿Han recibido atención por parte de la Dirección de Asuntos Estudiantiles?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.
10	¿Qué consideran debe mejorar Uniminuto en cuanto a las estrategias institucionales para la atención de la población sorda?	X					Permite al entrevistado poner su postura sobre su percepción referente a la población focalizada.

**Evaluated por:**

**Nombre y Apellido: Jhon Jaider Vanegas Cutiva**

**C.C.: 1082804157**

**Firma:**



## IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jhon Jaider Vanegas Cutiva, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1082804157, de profesión Docente, ejerciendo actualmente como docente tutor del programa Todos a Aprender, en la Institución Educativa Cristóbal Colón de Trujillo, Valle del Cauca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Tuluá, a los 20 días del mes de marzo de 2021



CS Scan with CamScanner

---

Firma

**Instrumento # 3****IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL****DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION****Estimado Validador:**

Me es grato dirigirme a Usted, a fin de solicitar su inapreciable colaboración como experto para validar el cuestionario anexo, el cual será aplicado a:

Un profesional de desarrollo humano perteneciente a la Dirección de Asuntos Estudiantiles de Uniminuto seleccionados, por cuanto considero que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Análisis de las estrategias institucionales que se han implementado para la atención de los estudiantes sordos pertenecientes a las facultades de ciencias de la comunicación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esto con el objeto de presentarla como requisito para obtener el título de Magíster en Educación.

Para efectuar la validación del instrumento, Usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte se le agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO****INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	ÍTEM	E	B	M	X	C	
1	Nombre	X					Atiende a la necesidad de la población de no ser entrevistados de manera confidencial.
2	Profesión	X					
3	Experiencia profesional	X					
4	Lugar y área de trabajo	X					
5	¿Para usted que es la diversidad?	X					Es una pregunta que permite identificar los conocimientos actuales sobre la temática del trabajo de grado.
6	¿Para usted que es la inclusión educativa?	X					Es una pregunta que permite identificar los conocimientos actuales sobre la temática del trabajo de grado.
7	¿Considera que Uniminuto es una institución educativa inclusiva? ¿Por qué?	X					Permite al entrevistado poner su postura sobre su percepción referente a la población focalizada.
8	¿Qué dificultades considera que presentan los estudiantes sordos de Uniminuto durante su proceso de formación académica?	X					Permite al entrevistado poner su postura sobre su percepción referente a la población focalizada.
9	¿Por qué considera importante el acompañamiento de un intérprete para la población sorda?			X			Aunque es una pregunta importante, la respuesta puede ser obvia y no presenta reflexión sobre la temática abordada.
10	¿Con cuales estrategias institucionales cuenta Uniminuto para la atención de la población sorda?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.
11	¿Qué oportunidades de mejora tiene Uniminuto en cuanto a las estrategias institucionales para la atención de la población sorda?	X					Permite recoger información factible para realizar la estrategia a desarrollar en el presente trabajo.

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido: Jhon Jaider Vanegas Cutiva**

**C.C.: 1082804157**

**Firma:**



## **IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

### **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Jhon Jaider Vanegas Cutiva, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1082804157, de profesión Docente, ejerciendo actualmente como docente tutor del programa Todos a Aprender, en la Institución Educativa Cristóbal Colón de Trujillo, Valle del Cauca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Tuluá, a los 20 días del mes de marzo de 2021




---

Firma

## CURRÍCULO VITAE

### EXPERTO # 2:

**Nombre completo:** Jhon Jaider Vanegas Cutiva

**Cargo:** Docente tutor

**Institución:** Institución Educativa Cristóbal Colón de Trujillo, Valle del Cauca.



### Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Licenciado en matemáticas de la universidad Sur colombiana de Neiva, Huila.

Especialista en gerencia informática de la corporación universitaria Remington de Colombia.

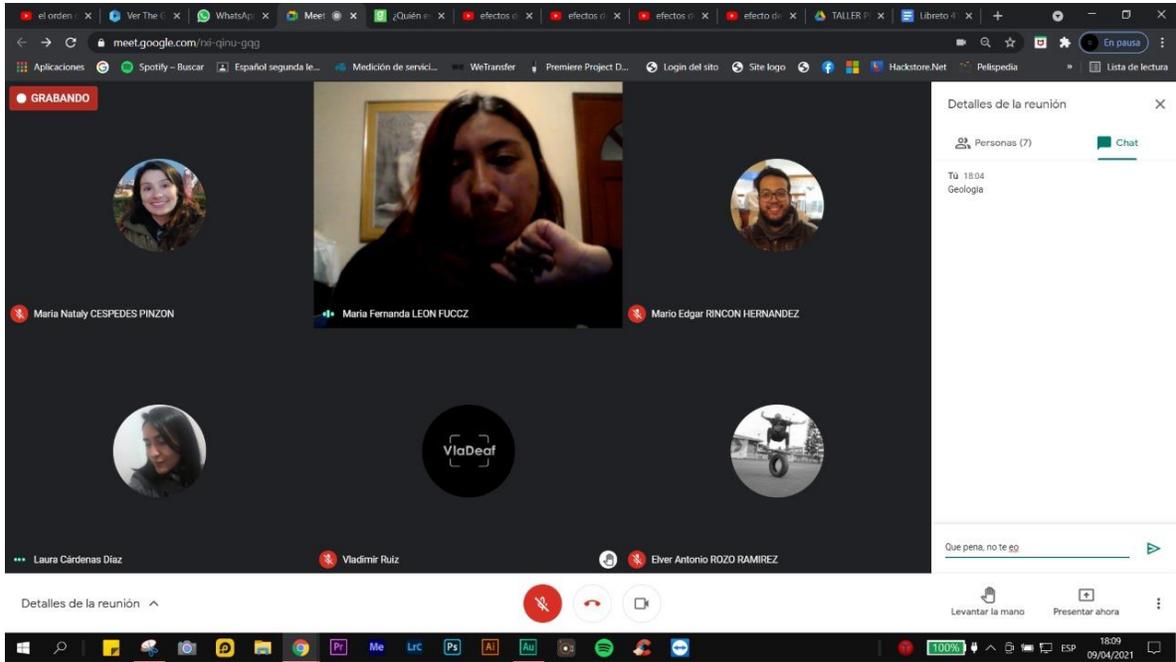
Aspirante a título de magíster en educación en la corporación universitaria minuto de Dios.

Docente de matemáticas de institución educativa Comfandi Tuluá, 2 años de Docente tutor del Programa todos a Aprender en el establecimiento educativo Nemesio Rodríguez

Escobar del municipio de Riofrío, 3 años de Docente tutor del Programa todos a Aprender en el establecimiento educativo Cristóbal Colón del municipio de Trujillo Valle del Cauca.

### Anexo D. Evidencias de trabajo de campo

**Evidencia grupo focal – Abril 09 de 2021**



### Interprete que acompaña el encuentro



## Entrevista a la Coordinadora del Área de Promoción Socioeconómica

Área personal x | xii-qinu-gag (2021-04-09 at 15:5 x | (1) WhatsApp x | ENTREVISTA INDIVIDUAL - COO x | +

forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?auth\_pvr=OrgId&auth\_upn=maria.leon%40uniminuto.edu&lang=es-ES&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&...

Forms ENTREVISTA INDIVIDUAL - COORDINADORA ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA - Guardado

Vista previa Tema Compartir

Preguntas Respuestas 1

ENTREVISTA INDIVIDUAL - COORDINADORA ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIOECONÓMICA

1 Respuestas 77:44 Tiempo medio para finalizar Activo Estado

Ver resultados Abrir en Excel

1. Nombre completo Más detalles

1 Respuestas Respuestas más recientes "Erika Calceco Rojas"

1:48 p. m. 11/04/2021

## Entrevista a estudiantes sordos

Área personal x | (2) WhatsApp x | Microsoft Forms x | +

forms.office.com/Pages/DesignPage.aspx?lang=es-ES&origin=OfficeDotCom&route=Start#Analysis=true&FormId=64W6sVOIz05e6NT47U3zAJKQT8eIN9hPhZgL7Hkiil...

Forms ENTREVISTA INDIVIDUAL - ESTUDIANTES FACULTAD CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN - Guardado

Vista previa Tema Compartir

Preguntas Respuestas 6

ENTREVISTA INDIVIDUAL - ESTUDIANTES FACULTAD CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

6 Respuestas 11:33 Tiempo medio para finalizar Activo Estado

Ver resultados Abrir en Excel

1. Nombre completo Más detalles

6 Respuestas Respuestas más recientes "Mario Rincón", "María Nataly Céspedes Pinzón", "ELVER ANTONIO RAMÍREZ ROZO"

3:13 p. m. 11/04/2021