

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S



Diseño del programa de prevención de enfermedades laborales relacionadas con factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Jaison Geovanni Rivera Leal

Berlitz Katheryne Triana Cantillo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá, Calle 80

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Noviembre, 2021

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Diseño del programa de prevención de enfermedades laborales relacionadas con factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Jaison Geovanni Rivera Leal

Berlitz Katheryne Triana Cantillo

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Gladys Nelly Vásquez Calderón

Candidata a Dra. en Administración

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá, Calle 80

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Noviembre, 2021

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Nota de los autores

Jaison Geovanni Rivera Leal & Berlitz Katheryne Triana Cantillo, proyecto presentado como requisito para obtener el Título de Especialista en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Sede Virtual y a Distancia. Facultad de Ciencias Empresariales. Bogotá D.C., 2021.

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedicamos a Dios, por ser nuestro guía y darnos la fuerza para culminar este proceso de aprendizaje que nos permite obtener el título de especialistas; a su Espíritu Santo que nos brinda los dones de sabiduría, ciencia, inteligencia, la salud y la motivación suficiente para alcanzar los logros y metas que nos hemos propuesto.

A nuestras familias, por su amor, paciencia, acompañamiento en este trabajo y sacrificio de tiempos y espacios, pues gracias a ellos logramos cumplir muchos propósitos y metas en nuestra vida. Gracias cada uno de ellos por el apoyo incondicional que nos han brindado y por todas las experiencias compartidas.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Agradecimientos

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios por permitir nuestra formación en esta institución como Especialistas de Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

A la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S, quienes facilitaron los recursos necesarios y de quienes recibimos colaboración para el feliz término de nuestra investigación. A los colaboradores de la Empresa, pues para ellos se ejecutó este proyecto, esperando que nuestro aporte se materialice en su bienestar personal y laboral.

A la Dra. Pilar Fernández por su aporte como Psicóloga especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo y sus conocimientos para la obtención e interpretación de los resultados de la investigación.

A nuestra Directora y Asesora de Proyecto Gladys Nelly Vásquez Calderón, Docente de la Universidad por su acompañamiento y apoyo para el desarrollo de esta propuesta y su valioso aporte en conocimientos para culminar el proceso.

CONTENIDO

Resumen ejecutivo	
Introducción	10
1. Problema	13
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Pregunta de investigación	16
2. Objetivos	17
2.1 Objetivo general	17
2.2 Objetivos específicos	17
3. Justificación	18
4. Marco de referencia	21
4.1 Marco teórico	21
4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)	24
4.3 Marco legal	28
5. Metodología	30
5.1 Enfoque y alcance de la investigación	30
5.2 Población y muestra	31
5.3 Instrumentos	34
5.4 Procedimientos.	35
5.5 Análisis de información.	36
5.6 Consideraciones éticas	36
6. Cronograma	38
7. Presupuesto	39
8. Resultados y discusión	40
9. Conclusiones	60

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

10. Recomendaciones	61
11. Referencias bibliográficas	63

Lista de Anexos

Anexo 1. Ficha de Datos Generales

Anexo 2. Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral Forma A.

Anexo 3. Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral Forma B.

Anexo 4. Cuestionario de Factores Extralaborales.

Anexo 5. Cuestionario de Estrés.

Anexo 6. Brochure informativo sobre socialización factores de riesgo psicosocial y aplicación de la batería.

Anexo 7. Registro de asistencia a la socialización.

Anexo 8. Consentimiento Informado para aplicación del instrumento.

Lista de Tablas

Tabla 1. Marco legal aplicable al Riego Psicosocial	28
Tabla 2. Cronograma de actividades para el desarrollo del trabajo de grado.	38
Tabla 3. Presupuesto establecido para el desarrollo del proyecto.....	39
Tabla 4. Convención cromática para priorización de riesgo psicosocial.	45
Tabla 5. Convención cromática para priorización de riesgo psicosocial.	45
Tabla 6. Distribución de género de los trabajadores.	40
Tabla 7. Distribución por rangos de edad.	41
Tabla 8. Distribución por estado civil.....	42
Tabla 9. Distribución por nivel de escolaridad	43
Tabla 10. Distribución por tipo de vivienda	44
Tabla 11. Resultados cuantitativos e interpretación: Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A. (aplicable a trabajadores con cargos de jefatura, profesionales o técnicos).	47
Tabla 12. Resultado promedio individual factores intralaborales Cuestionario A	48
Tabla 13. Resultado total individual factores extralaborales Cuestionario A.....	49

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Tabla 14. Resultado total individual factores extralaborales Cuestionario A.....	50
Tabla 15. Resultados cuantitativos e interpretación: Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma B. (aplicable a trabajadores con cargos auxiliares u operarios)..	52
Tabla 16. Resultado promedio individual factores intralaborales Cuestionario B.	53
Tabla 17. Resultado total individual factores extralaborales Cuestionario B	55
Tabla 18. Resultados de Estrés participantes cuestionario B.....	56

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Distribución de género.	41
Ilustración 2. Distribución de grupo etarios.	42
Ilustración 3. Distribución por estado civil	43
Ilustración 4. Distribución por nivel educativo	44
Ilustración 5. Distribución por tenencia de vivienda.....	45
Ilustración 6. Nivel de Riesgo a Factores de Riesgo Extralaborales.....	46
Ilustración 7. Nivel de riesgo cuestionario de estrés	47
Ilustración 8. Distribución Porcentual Factores Intralaborales Cuestionario A.....	49
Ilustración 9. Distribución Porcentual Factores Extralaborales grupo A.....	50
Ilustración 10. Distribución Porcentual Estrés Grupo A.....	51
Ilustración 11. Resultados factores intralaborales cuestionario B.....	53
Ilustración 12. Distribución Porcentual Factores Intralaborales Cuestionario B	54
Ilustración 13. Distribución Porcentual Factores Extralaborales Cuestionario B.....	56
Ilustración 14. Distribución Porcentual Estrés grupo B	57

Resumen ejecutivo

El presente trabajo tuvo como propósito, generar acciones para prevenir enfermedades y accidentes laborales a causa de factores de riesgo de origen psicosocial en los trabajadores de la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S. Sin desconocer que la empresa se encuentra muy comprometida con el bienestar y la seguridad de sus trabajadores, surge la medición de los factores de riesgo psicosocial como un requerimiento indispensable para el funcionamiento de la organización, que se encuentra contemplado en la Resolución 2646 de 2008 para lograr la realización de la identificación, evaluación, intervención y seguimiento de exposición a factores de riesgo psicosociales.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con el fin de diseñar una propuesta de intervención frente a los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los trabajadores de Agregados y Transportes La Roca, con el fin de contribuir a mejorar las condiciones de salud del personal. Esto se logró mediante la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial, aplicando la batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial de la Universidad Javeriana y a partir de ahí se formularon estrategias en un plan de intervención y seguimiento frente a estos riesgos.

En los resultados se encontró que si bien el porcentaje de población trabajadora expuesta en mayor medida a factores de riesgo intralaborales, extralaborales y estrés es en promedio del 31.6% de los 23 trabajadores evaluados, se requiere formular medidas de intervención sobre todo enfocadas en la prevención del riesgo psicosocial.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Introducción

El abordaje de los factores psicosociales supone el estudio de las condiciones de trabajo y las condiciones individuales de los trabajadores con la finalidad de fomentar el bienestar y la calidad de vida de una población en particular y prevenir el desarrollo de enfermedades y efectos organizacionales adversos. Lo anterior acorde a la Guía Técnica del (Ministerio de Trabajo, 2015) para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora.

Tomando como base, la necesidad de conocer la afectación de los factores de riesgo psicosocial en una empresa del sector de extracción y transporte de materiales pétreos como es Agregados y Transportes la Roca S.A.S, surge esta investigación con el fin de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cómo diseñar el programa para prevenir y controlar enfermedades laborales a causa de factores de riesgo de origen psicosocial en los trabajadores de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S?

Partiendo de lo anterior, el presente trabajo permitirá conocer la realidad de la empresa en materia de riesgos psicosociales; permitiendo identificarlos y adicional contar con la información sobre su realidad al aplicar la batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial propuesta por la Universidad Pontificia Javeriana y validada por la Dirección General de Riesgos Profesionales del Ministerio de la Protección Social (Ministerio de Protección Social, 2008), lo que facilitará a la organización hacer mejores procesos internos en materia de factores de riesgo psicosociales y estrés laboral.

Los objetivos propuestos para el desarrollo de esta investigación se desarrollaron de la siguiente forma: en primera medida, se identificaron los factores de riesgo psicosocial a los que

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

se encuentran expuestos los trabajadores de Agregados y Transportes La Roca S.A.S, posteriormente se evaluó la incidencia o ausencia de los factores de riesgo psicosocial en los colaboradores de la organización mediante el instrumento mencionado con anterioridad. Finalmente, se propusieron estrategias de prevención e intervención con el fin de que se haga intervención y monitoreo de los factores de riesgo psicosocial en los empleados de la organización.

En lo referente al marco teórico e investigativo se realizó una revisión y exploración de fuentes bibliográficas sobre el tema y en este campo del conocimiento en Europa (Benavides, 2002) España, Latinoamérica (Charpentier, 2021) Costa Rica y en Colombia (Estudios sobre la aplicación del Instrumento para la evaluación de riesgo psicosocial en diversas regiones del país, incluyendo Bogotá), y además se indagó sobre la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de la Protección Social.

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo en la cual los datos fueron tomados a partir de un instrumento en forma de encuesta (la batería de instrumentos para la evaluación de riesgo psicosocial) propuesta por la Pontificia Universidad Javeriana y convalidada por el Ministerio de la Protección Social, la cual fue aplicada a 23 de los 25 trabajadores (92% de la población trabajadora), tomando como único criterio de exclusión la antigüedad dentro de la empresa, la cual debía ser superior a los tres meses. El alcance de esta investigación es de carácter descriptivo, teniendo en cuenta que los instrumentos que se utilizaron fueron: la aplicación de encuestas y en análisis de los resultados.

En los resultados del instrumento aplicado para evaluar la incidencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial se encontró a nivel intralaboral que un 74% de la población

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

trabajadora no se encuentra en condición de riesgo, a nivel extralaboral el porcentaje de población con nivel de riesgo insignificante, bajo y medio es del 57% y por último de los resultados del cuestionario de estrés, se encontró que el porcentaje de trabajadores en condición de riesgo por presentar un elevado nivel de estrés es del 26%.

Respecto a los instrumentos aplicados en la investigación se concluyó los colaboradores de la organización están expuestos a factores de riesgo psicosocial tanto a nivel intra como extralaboral. En los factores intralaborales el que presentó mayor incidencia es el de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo seguido de las recompensas en el trabajo; mientras que el de mayor ausencia fue el de demandas del trabajo; en el caso de los factores extralaborales no se obtuvo una caracterización detallada, sin embargo, se pudo analizar que más de un 40% de los trabajadores requieren intervención para estos factores.

Finalmente, fue posible concluir que las estrategias propuestas de prevención e intervención serán de gran aporte para reducir y controlar la exposición al riesgo psicosocial, así como el fomentar espacios que favorezcan el seguimiento y vigilancia de estas condiciones en la población trabajadora de Agregados y Transportes la Roca. En este sentido, el sistema de vigilancia del riesgo psicosocial aportará a ejecutar intervención y monitoreo de los factores de riesgo psicosocial con especial énfasis en los colaboradores que arrojaron resultados de riesgo.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Investigaciones realizadas en los últimos años demuestran la importancia del estudio de los factores de riesgos psicosociales en ambientes laborales en diversos lugares del mundo, (Márquez & Zambrano, 2013) indican que según el Observatorio de Riesgos Psicosociales de la Unión General de Trabajadores de España: “los factores de riesgos psicosociales deben considerarse como un factor primario para la salud y la seguridad social”. (Ramírez, 2006) en el mismo documento explica que el nuevo perfil dinámico de la sociedad hace que las empresas se tornen estresadas frente al entorno y estresantes hacia su interior y un ambiente laboral estresante da origen a situaciones como ausentismo laboral, aumento de la accidentabilidad y a una menor productividad.

En Colombia también se han realizado diferentes investigaciones que enriquecen el objeto de estudio y nos dan un panorama mucho más preciso de lo que se pretende abordar para esta investigación.

La empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S, como casi todas las empresas privadas sin importar a que sector económico pertenecen, realiza esfuerzos en pro del cuidado y la protección de sus trabajadores. Estos esfuerzos se ven enfocados tanto en el ámbito intralaboral como extralaboral; pensando a que no solo apunten en el bienestar físico del trabajador, sino que además estos puedan aportar en su bienestar mental y emocional, su núcleo familiar y sus relaciones interpersonales.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Dentro de este contexto, se adelantan acciones hacia los trabajadores que apunten a promover el cuidado, la seguridad y salud laboral, así como la prevención y autocuidado personal, pero dejando de lado en algunos casos el bienestar integral del trabajador. En este sentido es importante tener presente, otros factores tales como el psicológico y social, que son influidos y determinados por el comportamiento humano a nivel individual, las interacciones sociales y condiciones de desarrollo de la labor, que llegan a afectar no solo la salud física sino también la salud mental del trabajador.

Los riesgos psicosociales se derivan de las deficiencias en el diseño, la organización y la gestión del trabajo, así como de un escaso contexto social del trabajo, y pueden producir resultados psicológicos, físicos y sociales negativos. De acuerdo con (Jimenez, 2011), el trabajo es una actividad fundamental para la calidad de vida y permite al ser humano satisfacer sus necesidades, mediante la producción de bienes y servicios. Sin embargo, aunque contiene elementos que pueden llevar a las personas a la excelencia, puede producir alteraciones o daños a su salud, física, psicológica, mental y social de los individuos.

De acuerdo con (Peiro & Rodriguez, 2008), es posible promover intervenciones sobre el estrés laboral a partir de:

1. Centrar la atención en los individuos, más que en la organización.
2. Atender a la reducción de los efectos del estrés antes de reducir la presencia de los estresores en el trabajo.
3. Orientarse principalmente a la gestión del estrés.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

En Colombia, en el más reciente informe de la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales se determinó que entre 20% y 33% de los trabajadores manifestaban un alto nivel de estrés (Ministerio de Trabajo, 2013).

También en este contexto es importante mencionar estadísticas, pues acorde a datos suministrados por (Ministerio de Salud, 2020) en ese año fueron calificadas 50.947 enfermedades de origen laboral (en promedio cada día se presentaron 139 casos), de las cuales aproximadamente un 15% fueron enfermedades relacionadas con factores de riesgo psicosociales. La tasa de enfermedad laboral para ese periodo fue de 503,6 casos por cada 100.000 trabajadores.

Por otro lado, entre julio y agosto de 2020 acorde con los resultados de la Encuesta Pulso Social del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), 6 de cada 10 colombianos que participaron en la encuesta, afirmaron haber tenido síntomas o sentimientos relacionados con afectaciones a la salud mental a causa de la pandemia, como preocupación, tristeza, dificultad para dormir y cansancio. Por lo cual se debe tomar en consideración que los factores psicosociales extralaborales son un elemento importante en la evaluación del riesgo psicosocial.

Cabe destacar que los riesgos psicosociales en el trabajo son un punto primordial que el empleador debe considerar, determinando la manera de eliminarlos o evitarse, por medio de un apropiado proceso de la gestión humana y así contribuir a conservar la salud de los trabajadores.

En el marco de los requerimientos legales, según la Resolución 2646 (Ministerio de Protección Social, 2008) se establecen “Disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S
factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional.

Basados en la necesidad de conocer la afectación de los factores de riesgo psicosocial en las empresas colombianas, surge esta investigación en una empresa del sector de extracción y transporte de materiales pétreos, como es Agregados y Transportes la Roca S.A.S; empresa que, por sus características, puede conllevar factores intra y extralaborales que, de no ser intervenidos, pueden llegar a ocasionar un impacto negativo en la productividad de manera directa.

1.2 Pregunta de investigación

A partir de lo anterior, en el presente estudio se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo diseñar el programa para prevenir y controlar enfermedades laborales a causa de factores de riesgo de origen psicosocial en los trabajadores de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Diseñar una propuesta de intervención frente a los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S con el fin de contribuir a mejorar las condiciones de salud del personal.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los trabajadores de Agregados y Transportes La Roca S.A.S en la realización de sus tareas.
- Evaluar mediante la aplicación del instrumento batería de riesgo psicosocial la incidencia o ausencia de los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la organización.
- Proponer estrategias de prevención a partir de los resultados obtenidos, que favorezcan el bienestar de los empleados de Agregados y Transportes La Roca S.A.S.

3. Justificación

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que los factores psicosociales, entre ellos el estrés; no solo puede afectar al trabajador, sino que además se constituye como una amenaza para el futuro de las empresas y la productividad de un país. En esta premisa radica la importancia de su detección temprana para evitar las fatídicas secuelas y consecuencias que se dejan no solo en la salud de las personas, sino en la sociedad y la economía.

El estudio de los aspectos organizacionales y psicosociales y su relación con la salud laboral no es algo nuevo, aunque si la importancia y reconocimiento que ha adquirido en los últimos años. El estrés es un concepto que ha adquirido mayor relevancia social pues desde hace algunos años se relaciona con frecuencia al trabajo y/o la actividad laboral. De acuerdo con los resultados de estudios sobre las condiciones de trabajo, se destaca que se trata de hechos que ocurren de forma prolongada; cuya fuente, exposición y consecuencias se pueden asociar a la práctica laboral de los individuos.

Así, en esta temática se ve reflejada Colombia, con la primera encuesta nacional sobre condiciones de salud y trabajo realizadas en el año 2007 en empresas en diferentes zonas del país, la cual dio como resultado que la existencia de estrés laboral está entre el 20% y el 33% de los trabajadores (Ministerio de Protección Social, 2008).

Posteriormente en el año 2013 se aplicó la segunda encuesta nacional sobre condiciones de seguridad y salud en el trabajo, en la cual se destaca que los factores de riesgo identificados como prioritarios por los trabajadores fueron los ergonómicos y psicosociales. Acorde a los resultados de la encuesta, dos de cada tres trabajadores, manifestaron estar expuestos a factores

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S de riesgo psicosocial y, entre un 20% y un 33%, manifestaron sentir altos niveles de estrés (Ministerio de Trabajo, 2013).

Estos resultados son importantes para crear consideraciones sobre la vivencia y las consecuencias que acarrea el estrés para la salud, el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores.

Desde la perspectiva de los autores, este proyecto tiene como línea de investigación: gestión social, participación y desarrollo comunitario al considerar de alta relevancia en las empresas la gestión frente al riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral como factores que afectan a los colaboradores.

Los objetivos planteados para esta propuesta, hacen que se justifique el tema de la investigación: como primera medida se profundiza en la importancia de los riesgos psicosociales al interior y exterior de la de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S y del estrés laboral como consecuencia de factores psicosociales; como segunda medida se analiza el sentir de los trabajadores respecto a los riesgos psicosociales que les generan efectos en su salud y finalmente se formulan medidas de prevención y estrategias de intervención frente a estos riesgos.

Partiendo de lo anterior, la investigación permitirá conocer la realidad de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S, objeto de estudio de los riesgos psicosociales; adicional podrán contar con la información sobre su realidad, lo que les facilita hacer mejores procesos internos en materia de factores de riesgo psicosociales y estrés laboral.

Por otra parte, la importancia de esta investigación radica en las limitaciones que tienen

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

los estudios sobre el estrés laboral en empresas del sector de construcción y materiales agregados de Colombia. Tal como recogen Cox y Griffiths (The assessment of psychosocial hazards at work. , 1996), los efectos de los factores psicosociales de estrés pueden afectar tanto la salud psicológica como la salud física a través de los mecanismos psicofisiológicos activados por el estrés. En este sentido, el trabajo propuesto puede aportar orientación a tomar conciencia de los factores de riesgo psicosocial internos y externos que están afectando la vida de los trabajadores, dado que por estos factores pueden elevarse los niveles de accidentalidad, ausentismo y desinterés en la labor, afectando así en los indicadores de productividad en la organización.

En el ámbito educativo, esta investigación ofrece un aporte significativo a los estudiantes de programas académicos como psicología, ingeniería, administración entre otras, que estén interesados en ampliar sus conocimientos sobre la importancia de los factores de riesgos psicosociales. Así mismo, beneficia a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y su programa de posgrado en Gerencia de Riesgos Laborales, en razón que permite la profundización del conocimiento y el desarrollo de las competencias interdisciplinarias en sus profesionales, fomentando la práctica del desarrollo integral profesional.

4. Marco de referencia

A continuación, se presentan los marcos de referencia (Marco teórico, antecedentes o estado del arte y marco legal) aplicable en el tema de factores de riesgo psicosocial en los ámbitos intralaboral, extralaboral y factores individuales; tomando en consideración elementos importantes como: identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo de la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S.

4.1 Marco teórico

La seguridad y salud en el trabajo es tan antigua como la evolución del hombre en el mundo, ya que desde la edad primitiva el hombre para poder desempeñarse de manera ágil y fácil en sus labores diarias comenzó a desarrollar y dominar instrumentos como el fuego y las piedras, que fueron vitales para su supervivencia ante los peligros que podía presentar en su cotidianidad. Sin embargo, su evolución ha contribuido al mejoramiento organizacional en la prevención y corrección de los riesgos laborales (Perdomo, 2014).

En este contexto, hablar de salud y bienestar no significa solamente hablar de condiciones biológicas y genéticas de ser humano pues la ausencia de enfermedad involucra también los aspectos psicológicos y de salud mental. Lo anterior se ratifica acorde al concepto de salud propuesto por la (Organización Mundial de la Salud, 1948): “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedad”. En esta misma línea, la Organización Internacional del Trabajo (2003) señala que: la finalidad de la salud en trabajo consiste en lograr la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades; protegerlos en su empleo contra

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

riesgos resultantes de agentes perjudiciales a su salud y colocar o mantener al trabajador en un empleo adecuado a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas.

La OIT (Organización Internacional del Trabajo, 2003) y la OMS (Organización Mundial de la Salud) definen como riesgo psicosocial a las interacciones entre el trabajo, el medio ambiente, las satisfacciones y las condiciones del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo, todo lo cual canalizado a través de percepciones y experiencias que pueden repercutir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción laboral del individuo.

En la actualidad el estudio de los Factores de Riesgo Psicosocial en el ámbito laboral ha adquirido gran importancia dada la influencia de dichos factores sobre el trabajador, sus compañeros y la organización misma; entendiendo los Factores de Riesgo Psicosocial como las condiciones del entorno laboral que se relacionan con la organización, las características del trabajo y el contenido de la tarea, las cuales perjudican la salud y el bienestar del trabajador en su dimensión física, social y/o psicológica (Gomez, González, López, & Rodríguez, 1996).

Con lo anterior se evidencia hoy en día desde diferentes ámbitos, un mayor reconocimiento real de los Factores de Riesgo Psicosocial y los efectos que estos generan en el trabajador, siendo el estrés una de las patologías más comunes y que perjudica el desempeño y productividad individual y colectiva (Díaz, 2010).

Debido a que la influencia de los Factores de Riesgo Psicosocial (FRP) está relacionada directamente con el bienestar de los trabajadores y a su vez del empleador, es de vital importancia reconocerlos como agentes presentes en la realidad laboral que deben ser atendidos y abordados de manera específica y oportuna.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

A nivel mundial, el desarrollo del concepto de riesgos psicosociales tuvo sus inicios en el año de 1982 cuando el comité mixto de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) hizo referencia a estos a través de un estudio con la población migrante en algunas partes del mundo, sobre la incidencia de los factores psicosociales en la prevención de accidentes, este estudio sirvió como preámbulo a la investigación de los factores de riesgo psicosocial que realizó este mismo comité durante el siguiente año, el cual agrupó las investigaciones que se habían realizado hasta el momento sobre cómo éstos factores afectaban la salud de los trabajadores.

Estas investigaciones dieron origen a la novena reunión sobre Medicina del Trabajo que se llevó a cabo en 1984 con el nombre de: “Factores Psicosociales en el Trabajo: naturaleza, incidencia y prevención” señalándolos como factores estresantes y trastornos derivados de los mismos que generan consecuencias “a nivel psicológico, fisiológico y del comportamiento” (Saldarriaga, Sierra, & Ramirez, 2015). El Comité Mixto definió los factores psicosociales como la interacción “entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización”, además de las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo. En el mismo documento, se hace referencia al clima psicosocial, el cual está influenciado no solo por las condiciones internas de trabajo, sino también por la estructura y las condiciones de vida de los trabajadores, las condiciones ambientales y sociales el conjunto de problemas demográficos, económicos y sociales (Saldarriaga, Sierra, & Ramirez, 2015).

A nivel nacional, el tema de riesgo psicosocial está en pleno auge y se ha desarrollado dentro del marco de la seguridad y salud en el trabajo. Este concepto ha sido contemplado por la

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

legislación nacional desde el año de 1984 cuando el decreto 614 (Ministerio de Trabajo, 1984), en su artículo 2 literal C menciona que “el objeto de la salud ocupacional es proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual y colectiva en los lugares de trabajo.

Posteriormente, todo el desarrollo normativo en materia de seguridad y salud ha incluido el riesgo psicosocial; sin embargo, es a partir de la expedición de la resolución 2646 del 2008 que las empresas han empezado a considerar la importancia de la evaluación y gestión de estos riesgos.

En el año 2011, la Dirección General de Riesgos Profesionales del Ministerio de la Protección Social contrató con la Pontificia Universidad Javeriana un estudio de investigación para el diseño de una batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial, que se validó en una muestra de trabajadores afiliados al Sistema General de Riesgos Profesionales (Ministerio de Protección Social, 2011). Como resultado de este estudio, se cuenta con un conjunto de instrumentos válidos y confiables que pueden ser utilizados por los responsables del Sistema General de Riesgos Profesionales de las empresas para identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial, a los que se encuentran expuestos los trabajadores de diferentes actividades económicas y oficios.

4.2 Antecedentes o Estado del arte (marco investigativo)

Existen múltiples investigaciones que desde distintos enfoques han abordado el tema de prevención de los factores de Riesgo psicosocial y estrés laboral. A continuación, se presentan dentro del estado del arte, algunas investigaciones en los ámbitos internacional, nacional y regional o local que aportan al desarrollo del objeto de estudio:

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Benavides, et al. (2002), realizaron un estudio sobre la descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas de España. La investigación tuvo como propósito describir la distribución de las puntuaciones de los factores de riesgo psicosocial de origen laboral, según características personales y laborales de los trabajadores. Este fue un estudio transversal, en el cual los factores de riesgo psicosocial se midieron mediante un cuestionario que valoró la presencia de demanda, control y apoyo social, según la percepción del trabajador.

Según (Charpentier, 2021) , en un estudio realizado en la Universidad de Costa Rica en el año 2005, para evaluar los factores intra y extralaborales de los trabajadores (12 hombres y 12 mujeres) de una empresa pública de Costa Rica. El resultado del estudio permitió conocer que la población convive con factores intralaborales tales como la falta de reconocimiento en su trabajo y la desigualdad de género; en cuanto a los extralaborales predomina las preocupaciones familiares pues representan un obstáculo para ejecutar con satisfacción su trabajo. La anterior investigación invita a reflexionar acerca de las condiciones a las que los trabajadores están expuestos y cómo los factores intra y extralaborales pueden afectar su salud y como un mejoramiento de todas estas condiciones favorecerá la producción y reproducción de la fuerza laboral.

Realizando un barrido de revisiones bibliográficas sobre el tema de factores psicosociales en Colombia se encontró que (Pulido, 2015) hizo una revisión sobre investigaciones en factores psicosociales relacionados con el trabajo en Colombia, tomada de 52 artículos teóricos publicados de 2004 a 2015 donde se abordaron factores intralaborales en general, el acoso laboral y síndrome de Burnout, pero sin estudios de intervención en éstos.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Específicamente en el caso del estrés laboral, se encontró un trabajo de grado que se relaciona a continuación: Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en empresas de producción del Centro Occidente de Colombia (Betancurt, 2014), investigación que se efectuó en algunas empresas del Centro-Occidente de Colombia a 287 trabajadores del área operativa y 56 supervisores de producción. En la investigación se hace referencia al Estudio Nacional de Salud Mental en Colombia (2004), el cual señala la depresión como uno de los problemas de mayor prevalencia en Colombia (19.6%), el universo de estudio fue la población civil, no institucional, de 13 a 65 años de las zonas urbanas de 1070 municipios de los 25 principales. Otras problemáticas identificadas en el estudio fueron: trastornos de sueño (15%), dependencia de sustancias psicoactivas (12%), déficit de atención (12%), estrés postraumático (6%), pánico (3%), ansiedad (19,3%), trastornos del estado de ánimo (15,0%) y trastornos por uso de sustancias (10,6%), intento de suicidio al menos una vez en la vida (4,9%) e intento de suicidio en los últimos treinta días (1,3%).

En Manizales, (Jiménez, 2013), realizó una investigación acerca de los factores psicosociales intralaborales en una empresa de carbón mineral, cuyo objetivo fue analizar los factores psicosociales intralaborales presentes en los operadores de camión minero del área de producción de una empresa explotadora de carbón mineral del centro del Cesar. Para la medición de los factores de riesgos psicosociales se utilizó la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgos psicosociales avalado por el Ministerio de la Protección Social, (forma B) de la encuesta de factores intralaborales que consta de 97 reactivos y 5 opciones de respuesta. Los resultados muestran que la mayor fuente de factores de riesgos psicosociales intralaborales se encuentra en el dominio de control, exactamente en las dimensiones de carga mental, condiciones físicas y ambientales y jornadas de trabajo.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

En la ciudad de Pereira, se desarrolló un estudio sobre la relación existente entre las condiciones psicosociales intralaborales y el estrés laboral en trabajadores de una empresa comercializadora de productos, (Colorado y García, 2014). El estudio estuvo enfocado en una metodología de tipo cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 85 colaboradores, entre ellos 25 pertenecen al área administrativa y 60 al área operativa. El instrumento utilizado fue la Batería de instrumentos para la evaluación de Factores de Riesgos Psicosociales, creada por la Pontificia Universidad Javeriana y aprobada por el Ministerio de Protección Social de Colombia. Entre los resultados encontrados en el estudio se destaca que el liderazgo, control sobre el trabajo, demandas del trabajo y recompensa, son las que representan correlaciones significativas con estrés. Se encontró que el nivel de estrés varía dependiendo del cargo jerárquico, en el cual, los operarios puntúan más alto tanto en niveles de estrés como en niveles de riesgo de condiciones psicosociales intralaborales, al ser comparados con el grupo administrativo.

En el ámbito local y regional se tienen las siguientes investigaciones: En la ciudad de Bogotá, se desarrolló un estudio de diagnóstico de riesgo psicosocial en los trabajadores ayudantes de construcción de la empresa Rover Alcisa Colombia (Zulma & Yolanda, 2015). En los resultados se evidenció que el 32% de los evaluados se encuentra en riesgo alto y muy alto, a su vez, el 24% de los trabajadores evaluados se encuentra en riesgo medio en cuanto a factores de riesgo psicosocial intralaboral. En cuanto al factor psicosocial extralaboral, del 100% de la población evaluada el 33% se encuentran en riesgo medio y el 38% en riesgo alto. Del estudio se concluyó que es fundamental prevenir los factores de riesgo psicosocial de la empresa, implementando acciones y actividades que propendan por el mejoramiento de los dominios y dimensiones de riesgo psicosocial identificadas en nivel de riesgo medio, alto y muy alto.

4.3 Marco legal

El ritmo de trabajo actual en las empresas y la dinámica social han llevado a que en los últimos años se generara un aumento del riesgo psicosocial como consecuencia de la interacción de muchos factores, como los propios de la misma organización del trabajo, los conflictos familiares y los del individuo. Por lo cual, dentro del marco legal colombiano existen algunas leyes y decretos relacionados con la intervención de riesgos psicosociales.

A continuación, los autores elaboraron una tabla para la identificación a manera de resumen de la normatividad legal aplicable al tema de riesgo psicosocial en Colombia, considerando dentro de la misma el orden cronológico y la jerarquía en asuntos legales.

Tabla 1. Marco legal aplicable al Riesgo Psicosocial

Requisito Legal	Fecha de expedición	Descripción del requisito legal
Decreto 614 de 1984	14/03/1984	Literal C del artículo 2, Proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo.
Resolución 1016 de 1989	31/03/1989	Artículo 10, numeral 12: Los subprogramas de medicina Preventiva y de trabajo tienen como finalidad principal la promoción, prevención y control de la salud del trabajador, protegiéndolo de los factores de riesgos ocupacionales. 12. Diseñar y ejecutar programas para la prevención y control de enfermedades generales por los

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

		riesgos psicosociales. (Ministerio de Trabajo; Ministerio de Salud., 1989).
Decreto 1295 de 1994	22/06/1994	Artículo 2. Objetivos del Sistema General de Riesgo Profesionales: establecer las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora, protegiéndola contra los riesgos derivados de la organización del trabajo que pueden afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo tales como los físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales, de saneamiento y de seguridad.
Ley 1010 de 2006		Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo (Congreso de Colombia, 2006).
Resolución 2346 de 2007	11/07/2007	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.
Resolución 2646 de 2008	17/07/2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional (Ministerio de Protección Social, 2008).
Decreto 2566 de 2009	07/07/2009	Adopta la tabla de enfermedades Profesionales en Colombia, en su

	artículo 1 numeral 42 nombra los factores de riesgo psicosocial laboral y las patologías causadas por el estrés laboral (Ministerio de la Protección Social, 2009).
Decreto 1477 de 2014	Por el cual se expide la tabla de enfermedades laborales. En su anexo técnico, sección 1, ítem 4 expone a los agentes psicológicos como: Gestión organizacional, Características de la organización, Características del grupo social de trabajo, Condiciones de la tarea, Carga física, Condiciones del medioambiente de trabajo, interfaz persona-tarea y Jornada de trabajo, como los factores de riesgo que generan enfermedades derivadas del estrés y declara un total de 25 enfermedades atribuidas a estas.
Resolución 2404 de 2019	Se adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. En el artículo 4 refiere la conformación del instrumento que permite establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial en el trabajo, (expone 4 cuestionarios).

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

Esta investigación se realizó desde una perspectiva con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, “entendiendo este como un proceso secuencial, orientado a la realidad objetiva, deductivo y probatorio” (Sampieri, Collado, & Baptista., 2014). En el presente trabajo, los datos

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S
se toman a partir de un instrumento en forma de encuesta: la batería de instrumentos para la evaluación de riesgo psicosocial propuesta por el Ministerio de la Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana, la cual ha sido convalidada y es de uso público. A través del instrumento se pretende identificar los factores protectores o de riesgo presentes en trabajadores de la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S.

El alcance de esta investigación es de carácter descriptivo, teniendo en cuenta que los instrumentos que se utilizaron fueron: la aplicación de encuestas y el análisis de resultados obtenidos a partir de la misma.

La investigación descriptiva “aquella en la que se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” y se soporta principalmente en técnicas, como la encuesta, la entrevista, la observación y revisión documental. Algunos ejemplos de investigación descriptiva son: estudios de carácter diagnóstico, estudios orientados a la descripción o identificación de rasgos o características de un objeto de estudio, estudios de descripción de conductas, actitudes y perfiles (Bernal, 2010).

5.2 Población y muestra

La población estudio para esta investigación fue de 24 trabajadores de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S.

En este caso se realizó un muestreo probabilístico, el único criterio de exclusión para la investigación fue la antigüedad en el cargo, pues no podía aplicarse el instrumento a los trabajadores que tengan un tiempo menor a 3 meses de pertenecer a la compañía.

Con lo anterior del total de población trabajadora de 24 personas, se excluye un individuo

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

por la exclusión mencionada, obteniendo una muestra de 23 personas, equivalente al 96% de la población, a los cuales se les aplicaron los siguientes instrumentos:

- Ficha de datos generales (información sociodemográfica e información ocupacional del trabajador). Véase anexo A.
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A. Véase anexo B.
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma B. Véase anexo C.
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral. Véase anexo D.
- Cuestionario para la evaluación del estrés. Véase anexo E.

Cada uno de estos instrumentos fue aplicado de forma independiente a cada trabajador con un tiempo de respuesta de dos (2) horas.

Muestreo: Se estima esta muestra con una confianza del 95% y con un margen de error en la muestra del 5%. Para la determinación de la muestra es necesario la cuantificación de las variables muestrales, para este caso son:

Nivel de confianza (Z) = 95% es equivalente 1,65

Tamaño de la población de estudio (N) = 24

p = Probabilidad de que ocurra el suceso o acontecimiento esperado 50%

q = Como no existe información anterior a la investigación se toma que $p=q = 50\%$ de probabilidad de que ocurra el acontecimiento; entonces tanto p como q son iguales a 0,5 que equivale a 50%.

E = Error estándar de la investigación 5%

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

en donde:

N = tamaño de la población q = seguridad, y
Z_α = nivel de confianza, e = precisión.
p = proporción esperada,

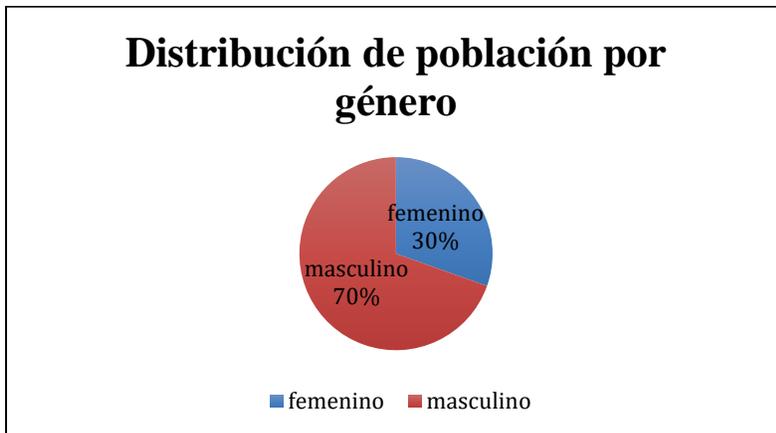
$$n = \frac{(1,65)^2(0,5)(0,5)24}{24(0,05)^2 + (1,65)^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{16,335}{0,740625}$$

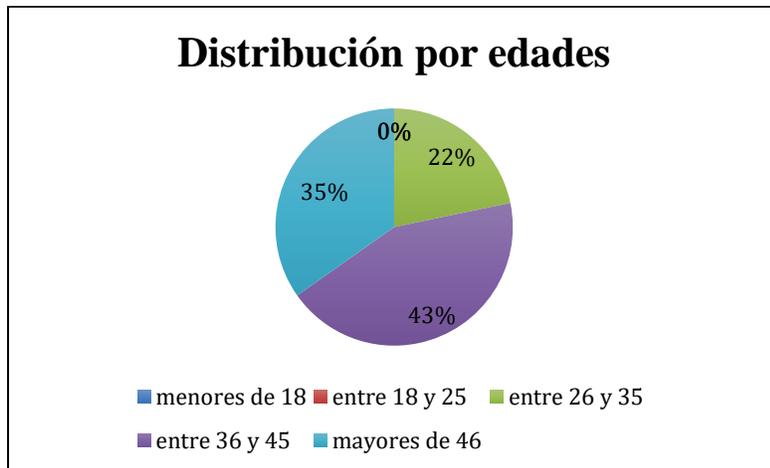
$$n = 23$$

Principales variables sociodemográficas

1. Género: de la muestra de 23 trabajadores, 16 son hombres y 7 son mujeres.



2. Edad: De la muestra de 23 trabajadores, los rangos de edad están entre los 26 y los 55 años.



5.3 Instrumentos

Para el propósito de esta investigación, el instrumento que se utilizó para identificar los riesgos psicosociales fue Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, elaborada y propuesta por la Pontificia Universidad Javeriana y validada por el Ministerio de la Protección Social.

Este instrumento fue aplicado a 24 colaboradores de la empresa Agregados y Transportes La Roca S.A.S mencionados anteriormente, para realizar la identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial.

Los instrumentos aplicados fueron los siguientes:

- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A. (aplicable a trabajadores con cargos de jefatura, profesionales o técnicos).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma B. (aplicable a trabajadores con cargos auxiliares u operarios).
- Cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

- Cuestionario para la evaluación del estrés (el cual consta de 31 ítems con 4 opciones de respuesta: Siempre, casi siempre, a veces y nunca. Este instrumento se encuentra distribuido en 4 categorías de síntomas: 1. Síntomas fisiológicos, 2. Síntomas de comportamiento social, 3. Síntomas intelectuales y laborales, 4. Síntomas Psico-emocionales).

Posteriormente a partir de los resultados arrojados con la aplicación de la batería se procedió al diseño del sistema de vigilancia epidemiológico para prevención de enfermedades laborales de origen psicosocial.

5.4 Procedimientos

Fase I: Socialización: Inicialmente se realizó la socialización con el personal de la empresa con respecto a lo que son los factores Psicosociales, sus efectos en la salud de las personas, la importancia de medirlos y de participar en la medición de estos. (Ver Anexo 6. Brochure informativo sobre socialización factores de riesgo psicosocial y aplicación de la batería y Anexo 7. Registro de asistencia a la socialización).

Previamente se había publicado en cartelera informativa, las fechas de socialización y aplicación de la Batería de Factores Psicosociales.

Fase 2: Aplicación: Se realizó la aplicación de la batería de factores psicosociales convalidada por el Ministerio de la protección social y de uso público, al personal que cumple con las condiciones de antigüedad requeridas, que corresponde a 23 de 24 trabajadores, contando con los consentimientos informados de los mismos para participar en la aplicación de los cuestionarios (ver anexo 8. Consentimiento informado).

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Fase 3: Diagnóstico: Se obtiene la información de los datos sociodemográficos, factores intralaborales y extralaborales de los empleados de la empresa Agregados y Transportes la Roca S.A.S, de acuerdo con los resultados obtenidos y la tabulación de la información en el software, durante la fase de aplicación del instrumento.

Fase 4. Análisis de resultados. Se realizará el análisis de resultados obtenidos con el objetivo de valorar los factores protectores y los factores de riesgo arrojados a través de la aplicación del instrumento.

Fase 5: Creación del Programa de Prevención/vigilancia de Riesgo Psicosocial. Se procede a la creación de una plantilla de Excel encaminada a cubrir las necesidades relacionadas con los factores de riesgo psicosocial, que permita formular y monitorear los factores psicosociales de los empleados de la empresa.

5.5 Análisis de información

La Dirección de Riesgos Profesionales del Ministerio de la Protección Social y la Universidad Pontificia Javeriana ponen a disposición el aplicativo para la calificación automática de los cuestionarios de evaluación de factores psicosociales y estrés. El aplicativo fue diseñado para facilitar la tarea de evaluación de los cuestionarios. En el aplicativo las puntuaciones transformadas

5.6 Consideraciones éticas

Este proyecto da alcance a las consideraciones éticas definidas por UNIMINUTO, de la manera como se relaciona a continuación:

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Beneficencia: con la elaboración de la presente investigación, se pretende realizar una serie de recomendaciones que propendan por la salud y bienestar de los trabajadores.

Riesgo vs Beneficio: En esta investigación los participantes no corren ningún riesgo, dado que la aplicación del instrumento se desarrolla bajo la supervisión de los líderes del área de seguridad y salud en el trabajo; mientras que el beneficio puede ser mayor, dado que los datos arrojaran información que permiten, brindar recomendaciones para minimizar los accidentes de esta naturaleza.

Basados en el principio de la autonomía se diligenciará con la población de estudio el consentimiento informado con previa autorización del gerente de la organización.

Consentimiento informado: Al momento de realizar la investigación, se informó que esta se realiza para fines netamente académicos y se solicitó consentimiento informado.

Respeto para los seres humanos participantes: Por seguridad de los participantes se omiten los nombres para proteger la identidad y privacidad.

Permisos: Se solicitan y se tramitan los permisos correspondientes para la aplicación del instrumento.

6. Cronograma

Tabla 2. Cronograma de actividades para el desarrollo del trabajo de grado.

No.	Actividad	Septiembre				Octubre				Noviembre				Producto
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Plantear el problema													Entrega del planteamiento del problema
2	Redactar título, objetivos y justificación													Entrega de justificación y objetivos
3	Formular el marco referencial													
4	Determinar y formular la metodología													Desarrollo metodológico
5	Revisar el instrumento a aplicar / Documentación													
6	Realizar visita a la organización para socializar el instrumento.													
7	Fase I: Aplicación del Instrumento													
8	Fase II: Análisis de resultados													Entrega de resultados
9	Fase III: Formulación del plan de intervención y prevención de Riesgo Psicosocial.													
10	Fase IV: Conclusiones y Recomendaciones													Informe Final
11	Sustentación													

Nota: Desarrollo de las actividades ejecutadas durante el desarrollo del proyecto. Bogotá, Septiembre – noviembre 2021.

7. Presupuesto

Tabla 3. Presupuesto establecido para el desarrollo del proyecto.

RUBROS	Rubros propios	Contrapartida Empresa	TOTAL
1. Personal (Recurso humano-asesor externo).		Profesional en Psicología con Especialización en SST. (Horas de trabajo 8 horas).	116.600
	Horas de trabajo (40 horas por cada investigador).		640.000
2. Equipos	Computadores		200.000
3. Software			
4. Materiales e insumos		Papelería	50.000
5. Viajes nacionales			0
6. Viajes internacionales			0
7. Salidas de campo	Transporte		80.000
8. Servicios técnicos			0
9. Capacitación		Refrigerios	60.000
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.			0
11. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos			0
12. Propiedad intelectual y patentes			0
Total			1.146.600

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

8. Resultados y discusión

Identificar los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los trabajadores de Agregados y Transportes La Roca S.A.S en la realización de sus tareas.

Los colaboradores de la organización se encuentran expuestos a los siguientes factores de riesgo:

Factores de Riesgo Psicosocial Intralaborales: Características al interior de la empresa, que tienen que ver con el trabajo y su organización, tales como: la gestión organizacional, condiciones de la tarea, funciones y jornada de trabajo, condiciones del medio ambiente de trabajo, relaciones sociales en el trabajo, entre otras.

Factores de Riesgo Psicosocial Extralaborales: Aspectos inherentes al trabajador fuera del contexto laboral tales como el entorno familiar, social y económico del trabajador, utilización del tiempo libre, redes de apoyo social, condiciones de la vivienda, entre otras.

Factores o condiciones individuales: son aquellas características propias del empleado, tales como aspectos sociodemográficos y ocupacionales, rasgos de personalidad, estilos de afrontamientos y condiciones de salud.

8.1 Características de la población

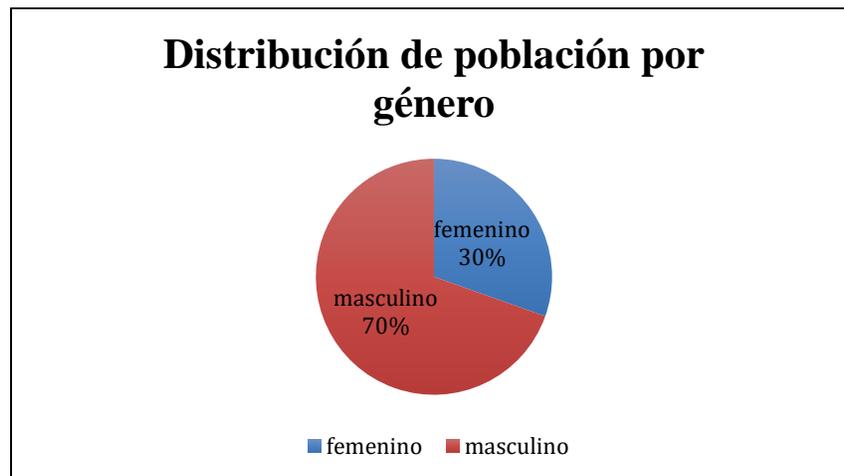
De acuerdo con el informe de resultados de la evaluación de los factores de riesgo psicosocial de la empresa Transportes y Agregados la Roca, detectados a partir de la aplicación de la batería a los veintitrés (23) colaboradores con antigüedad mínima de 3 meses al interior de la compañía, se encontró lo siguiente:

Tabla 4. Distribución de género de los trabajadores.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Género	Total
femenino	7
masculino	16

Ilustración 1. Distribución de género.

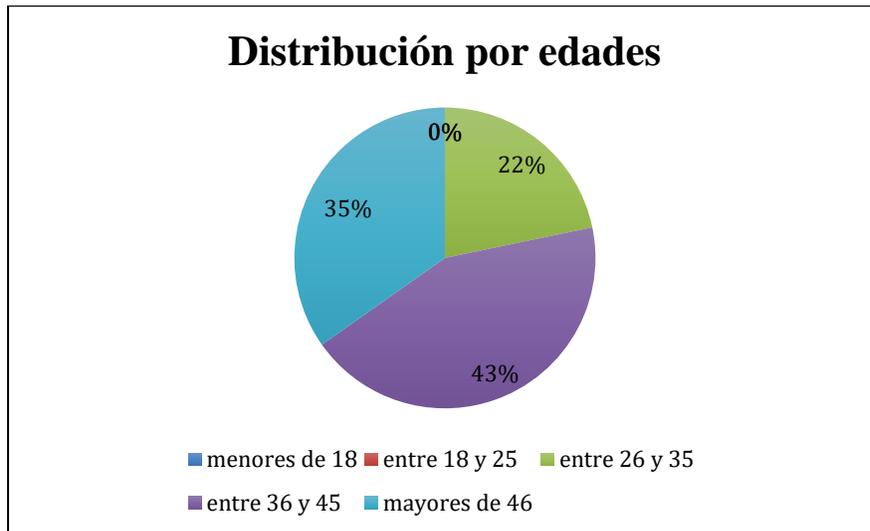


16 de los 23 trabajadores de Agregados y Transporte la Roca, son del género masculino (70%) y 7 (30%) restantes son del género femenino.

Tabla 5. Distribución por rangos de edad.

Edad	Total
menores de 18	0
entre 18 y 25	0
entre 26 y 35	5
entre 36 y 45	10
mayores de 46	8

Ilustración 2. Distribución de grupo etarios.



De los 23 trabajadores de Agregados y Transporte la Roca, el mayor porcentaje se encuentra en un rango entre los 36 y 45 años. También se puede evidenciar que no hay población trabajadora entre los 18 y 25 años, es decir que no se tienen muchos trabajadores jóvenes en la empresa.

Tabla 6. Distribución por estado civil

Estado civil	Total
Soltero	4
Casado	8
Unión libre	10
Divorciado	1
Viudo	0

Ilustración 3. Distribución por estado civil

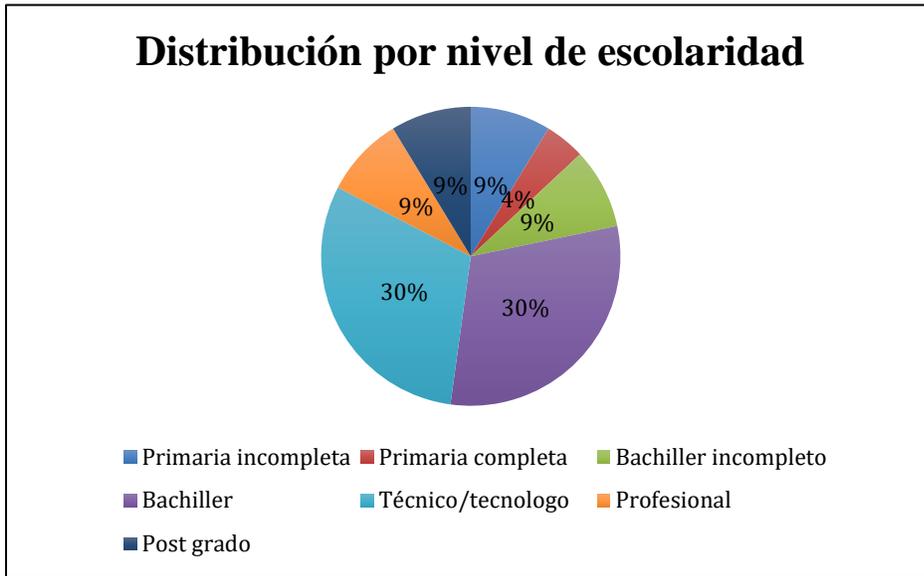


De los 23 trabajadores de agregados de la empresa, se logra interpretar que la mayor parte de ellos son casados o viven en unión libre. Este factor está relacionado en cierta medida con la edad, pues como se evidenció en el parámetro anterior los trabajadores son mayores a 26 años.

Tabla 7. Distribución por nivel de escolaridad

Nivel de estudio	Total
Primaria incompleta	2
Primaria completa	1
Bachiller incompleto	2
Bachiller	7
Técnico/tecnólogo	7
Profesional	2
Post grado	2

Ilustración 4. Distribución por nivel educativo

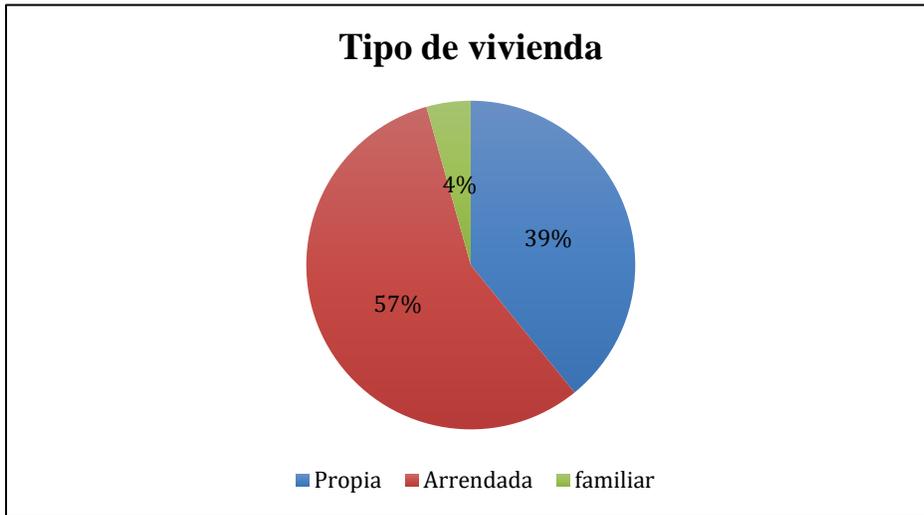


Los niveles educativos que más predominan en la población trabajadora son Bachilleres y técnicos y/o tecnólogos.

Tabla 8. Distribución por tipo de vivienda

Tipo de vivienda	Total
Propia	9
Arrendada	13
familiar	1

Ilustración 5. Distribución por tenencia de vivienda



El tipo vivienda de mayor predominancia en la población trabajadora de la Agregados y transportes es la vivienda arrendada.

8.2 Resultados Generales

A continuación, se priorizan los resultados por cada factor de riesgo.

Se usó este sistema de priorización por colores para factores de riesgo en la Tabla 4 y para nivel de estrés en la Tabla 5 de acuerdo con el resultado del diagnóstico realizado.

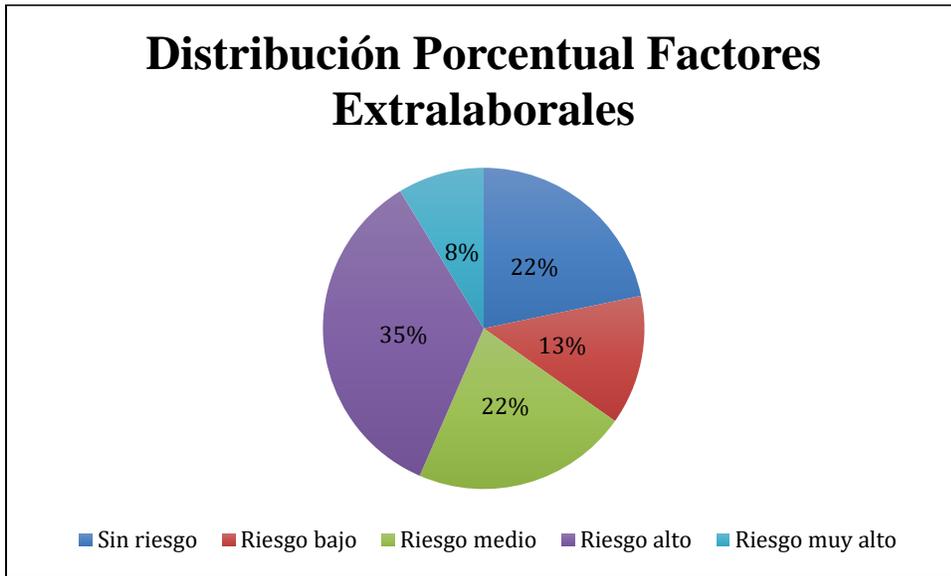
Tabla 9. Convención cromática para priorización de riesgo psicosocial.

Clasificación para priorización del Riesgo Psicosocial				
Riesgo muy alto	Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo bajo	Sin riesgo o riesgo despreciable
≥ 45%		30 – 44,9%	≥ 80%	

Tabla 10. Convención cromática para priorización de riesgo psicosocial.

Clasificación para priorización del nivel de estrés		
Riesgo Alto	Riesgo medio	Riesgo bajo
≥ 45%	30 – 44,9%	≥ 80%

Ilustración 6. Nivel de Riesgo a Factores de Riesgo Extralaborales.

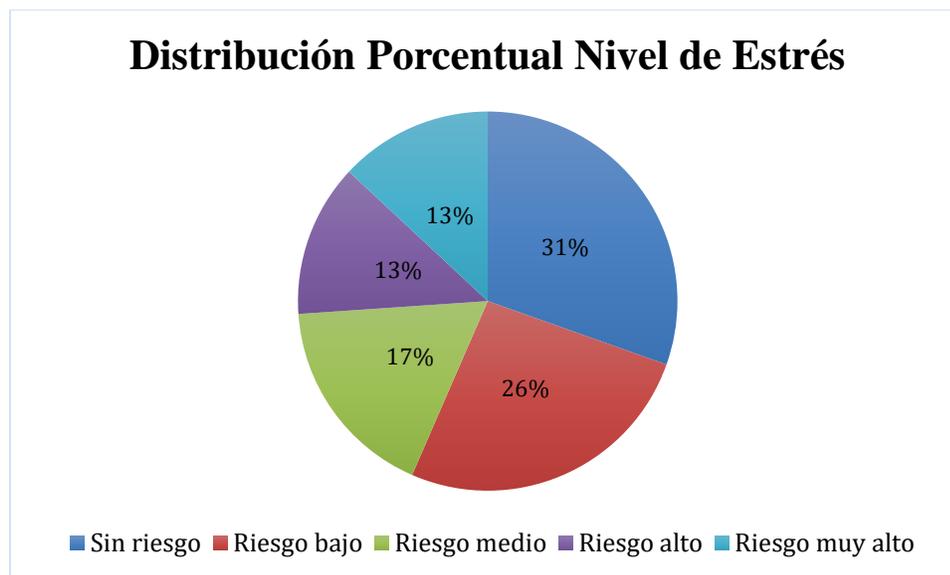


Acorde a la caracterización de los resultados generales, se logra evidenciar que un 43% de la población trabajadora de la organización equivalente a 10 trabajadores, se encuentran en condición de riesgo por la exposición a factores de riesgo de origen extralaboral.

En este sentido, con respecto a los resultados de la evaluación es necesario proponer estrategias de intervención.

Para los factores de riesgo extralaborales no es posible hacer una caracterización detallada de las causas o dimensiones por las cuales se obtiene ese nivel de riesgo pues, solo se compartió el ponderado total.

Ilustración 7. Nivel de riesgo cuestionario de estrés



Según los resultados se interpreta que el porcentaje de población trabajadora que manifiesta síntomas fisiológicos, de comportamientos social y carga mental asociados a estrés es de nivel bajo, medio y sin riesgo. Por lo cual no se requiere de manera prioritaria intervenir este factor dentro de la investigación.

8.3 Resultados grupo A

8.3.1 Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A. (aplicable a trabajadores con cargos de jefatura, profesionales o técnicos).

Tabla 11. Resultados cuantitativos e interpretación: Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma A. (aplicable a trabajadores con cargos de jefatura, profesionales o técnicos).

Puntaje liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Interpretación	Puntaje control sobre el trabajo	Interpretación	Puntaje demandas del trabajo	Interpretación	Puntaje recompensas	Interpretación
15,2	Riesgo bajo	3,6	Sin riesgo	32,5	Riesgo bajo	6,8	Riesgo bajo
7,3	Sin riesgo	11,9	Riesgo bajo	26	Sin riesgo	4,5	Sin riesgo

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

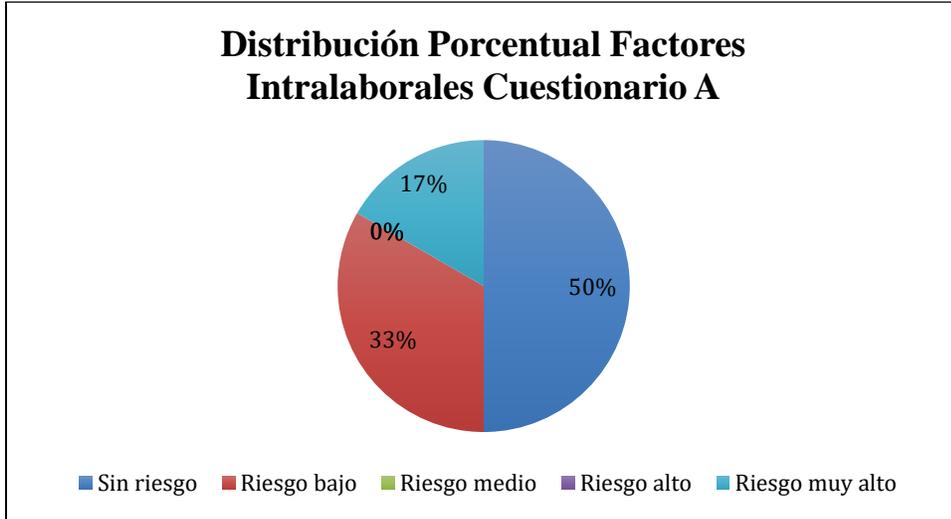
17,7	Riesgo bajo	17,9	Riesgo bajo	34	Riesgo bajo	11,4	Riesgo bajo
1,8	Sin riesgo	3,6	Sin riesgo	24	Sin riesgo	4,5	Sin riesgo
64	Riesgo muy alto	52,4	Riesgo muy alto	62,5	Riesgo muy alto	47,7	Riesgo muy alto
15,2	Riesgo bajo	4,8	Sin riesgo	46	Riesgo alto	11,4	Riesgo bajo

De los resultados individuales de los factores intralaborales evaluados en el cuestionario A, un individuo presenta riesgo muy alto respecto a las 4 variables de análisis, por lo cual para esta persona es necesario realizar intervención individual.

Tabla 12. Resultado promedio individual factores intralaborales Cuestionario A

Puntaje promedio intralaboral	Interpretación
19,5	Sin riesgo
15,4	Sin riesgo
23,8	Riesgo bajo
11,4	Sin riesgo
60	Riesgo muy alto
25,6	Riesgo bajo

Ilustración 8. Distribución Porcentual Factores Intralaborales Cuestionario A



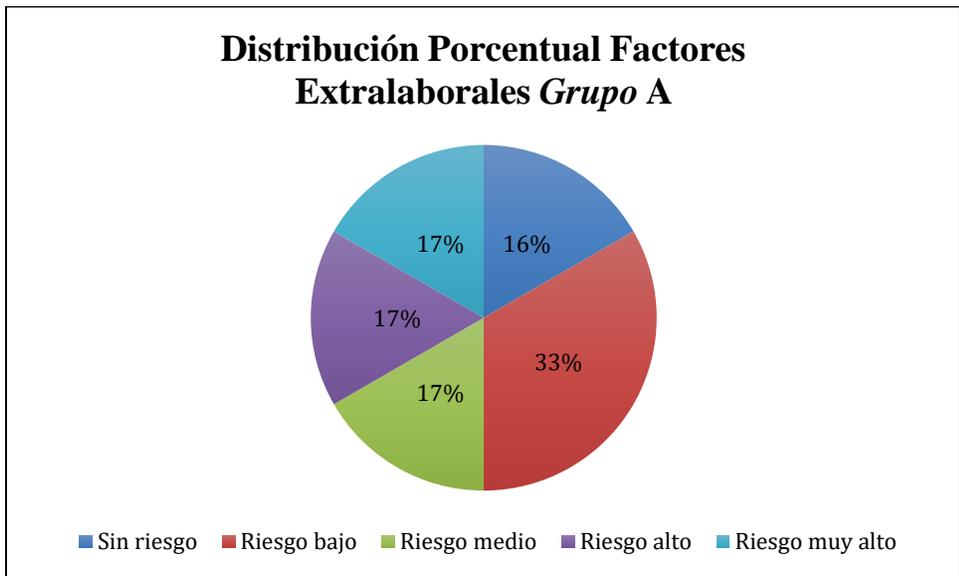
Respecto al promedio de factores intralaborales evaluados en el grupo A, se tiene un individuo que presentó un nivel de riesgo muy alto respecto al conjunto de parámetros o dimensiones evaluadas.

8.3.2 Resultados factores de riesgo psicosocial extralaboral Grupo A.

Tabla 13. Resultado total individual factores extralaborales Cuestionario A

Puntaje promedio Extralaboral	Interpretación
12,9	Riesgo bajo
11,3	Sin riesgo
12,9	Riesgo bajo
17,7	Riesgo Medio
46,8	Riesgo muy alto
28,2	Riesgo alto

Ilustración 9. Distribución Porcentual Factores Extralaborales grupo A



Respecto a la evaluación de factores de riesgo extralaborales de los evaluados en el grupo A, se requiere intervención pues se tienen 2 personas con un nivel de exposición alto.

8.3.3 Resultados de Estrés participantes Grupo A

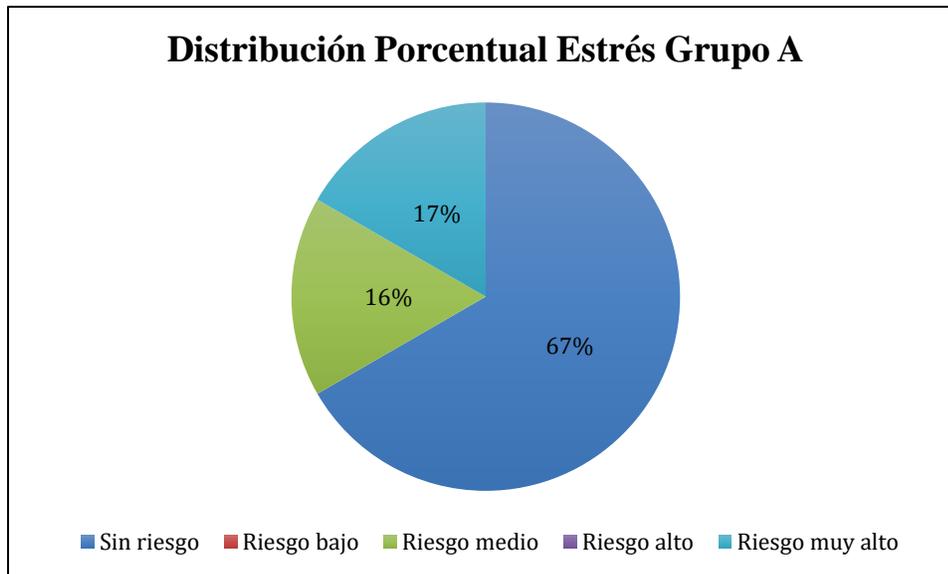
Tabla 14. Resultado cuestionario de estrés grupo A.

Puntaje Estrés	Interpretación
6,2	Sin riesgo
4	Sin riesgo
16	Riesgo Medio
0,4	Sin riesgo
44,4	Riesgo muy alto

4,5

Sin riesgo

Ilustración 10. Distribución Porcentual Estrés Grupo A



Respecto al cuestionario de estrés aplicado en el grupo A, con más de un 80% de la población evaluada sin riesgo, se interpreta que no hay altos niveles de estrés en el grupo conformado por jefaturas y directivos.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

8.4 Resultados grupo B

8.4.1 Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma B. (aplicable a trabajadores con cargos auxiliares u operarios).

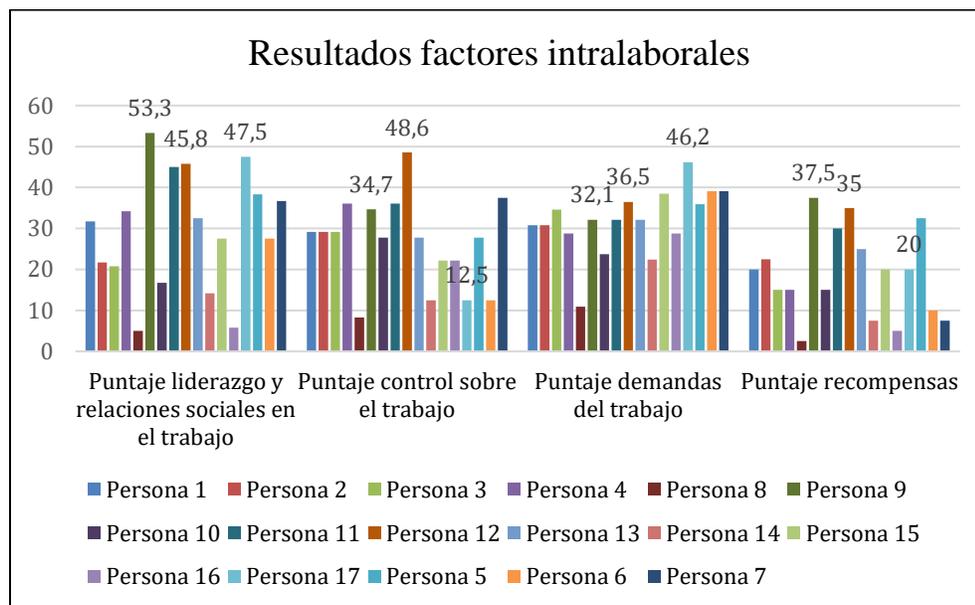
Tabla 15. Resultados cuantitativos e interpretación: Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral forma B. (aplicable a trabajadores con cargos auxiliares u operarios).

Puntaje liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Interpretación	Puntaje control sobre el trabajo	Interpretación	Puntaje demandas del trabajo	Interpretación	Puntaje recompensas	Interpretación
31,7	Riesgo alto	29,2	Riesgo medio	30,8	Riesgo bajo	20	Riesgo alto
21,7	Riesgo medio	29,2	Riesgo medio	30,8	Riesgo bajo	22,5	Riesgo alto
20,8	Riesgo medio	29,2	Riesgo medio	34,6	Riesgo medio	15	Riesgo medio
34,2	Riesgo alto	36,1	Riesgo alto	28,8	Riesgo bajo	15	Riesgo medio
38,3	Riesgo alto	27,8	Riesgo medio	35,9	Riesgo medio	32,5	Riesgo muy alto
27,5	Riesgo alto	12,5	Sin riesgo	39,1	Riesgo alto	10	Riesgo bajo
36,7	Riesgo alto	37,5	Riesgo alto	39,1	Riesgo alto	7,5	Riesgo bajo
5	Sin riesgo	8,3	Sin riesgo	10,9	Sin riesgo	2,5	Sin riesgo
53,3	Riesgo muy alto	34,7	Riesgo medio	32,1	Riesgo bajo	37,5	Riesgo muy alto
16,7	Riesgo bajo	27,8	Riesgo medio	23,7	Sin riesgo	15	Riesgo medio
45	Riesgo muy alto	36,1	Riesgo alto	32,1	Riesgo bajo	30	Riesgo muy alto
45,8	Riesgo muy alto	48,6	Riesgo muy alto	36,5	Riesgo medio	35	Riesgo muy alto
32,5	Riesgo alto	27,8	Riesgo medio	32,1	Riesgo bajo	25	Riesgo alto
14,2	Riesgo bajo	12,5	Sin riesgo	22,4	Sin riesgo	7,5	Riesgo bajo
27,5	Riesgo alto	22,2	Riesgo bajo	38,5	Riesgo alto	20	Riesgo alto

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

5,8	Sin riesgo	22,2	Riesgo bajo	28,8	Riesgo medio	5	Riesgo bajo
47,5	Riesgo muy alto	12,5	Sin riesgo	46,2	Riesgo muy alto	20	Riesgo alto

Ilustración 11. Resultados factores intralaborales cuestionario B



En la evaluación de factores de riesgo intralaboral en los participantes del grupo b se evidencian resultados muy variados, siendo las dimensiones predominantes por intervenir el liderazgo y relaciones sociales seguido de las recompensas en el trabajo.

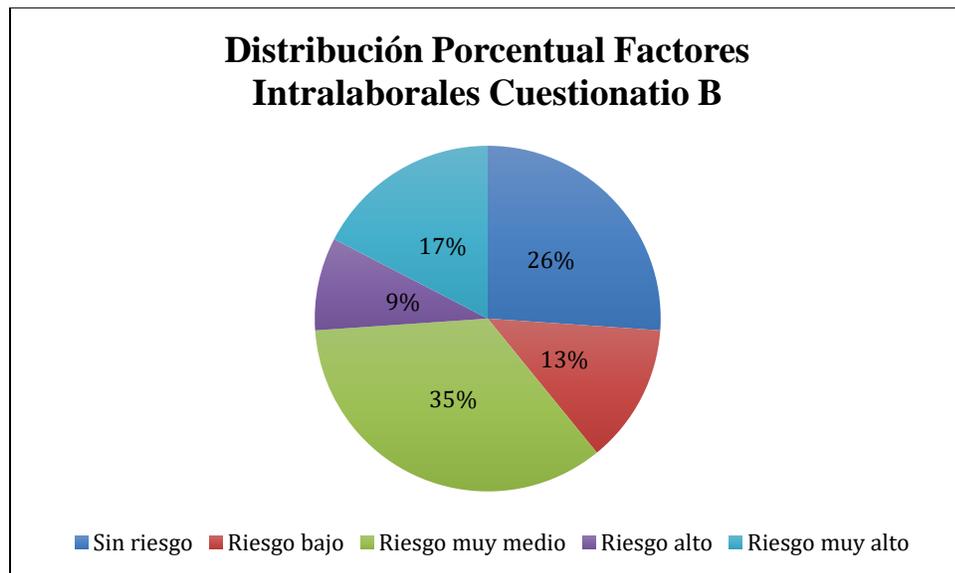
Tabla 16. Resultado promedio individual factores intralaborales Cuestionario B.

Puntaje promedio intralaboral	Interpretación
27,9	Riesgo medio
26,1	Riesgo medio
24,9	Riesgo medio
28,5	Riesgo medio

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

33,6	Riesgo alto
22,3	Riesgo medio
30,2	Riesgo medio
6,7	Sin riesgo
39,4	Riesgo muy alto
20,8	Riesgo bajo
35,8	Riesgo muy alto
41,5	Riesgo muy alto
29,4	Riesgo medio
14,2	Sin riesgo
27,1	Riesgo medio
15,5	Sin riesgo
31,6	Riesgo alto

Ilustración 12. Distribución Porcentual Factores Intralaborales Cuestionario B



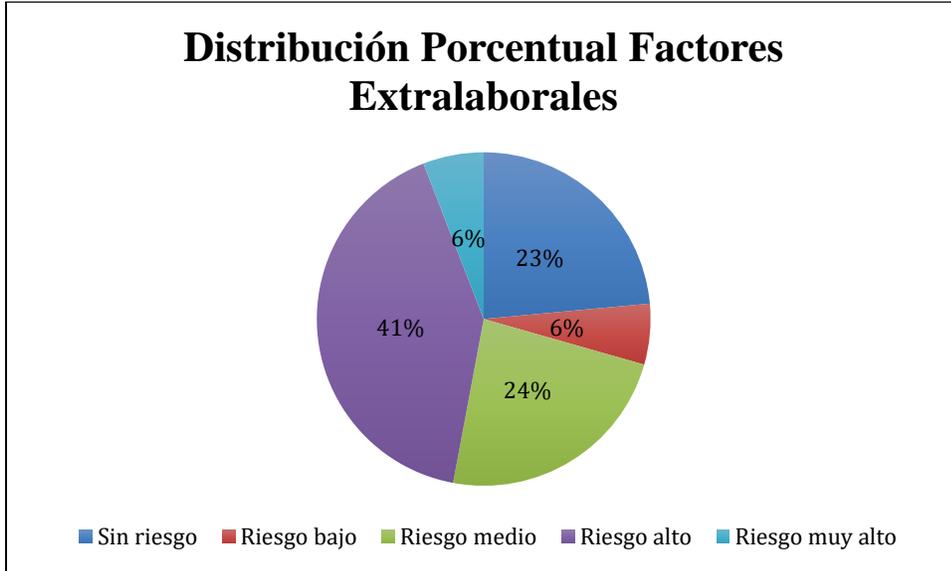
Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

8.4.2 Resultados factores de riesgo psicosocial extralaboral Grupo B.

Tabla 17. Resultado total individual factores extralaborales Cuestionario B

Promedio Extralaboral	Interpretación
33,1	Riesgo muy alto
32,3	Riesgo alto
26,6	Riesgo alto
25	Riesgo alto
24,2	Riesgo medio
16,1	Riesgo bajo
23,4	Riesgo medio
9,7	Sin riesgo
29,8	Riesgo alto
12,9	Sin riesgo
28,2	Riesgo alto
29	Riesgo alto
25	Riesgo alto
19,4	Riesgo medio
24,2	Riesgo medio
4,8	Sin riesgo
3,2	Sin riesgo

Ilustración 13. Distribución Porcentual Factores Extralaborales Cuestionario B



De los resultados obtenidos en el cuestionario de evaluación de factores extralaborales en el grupo B, Se evidencia que casi un 50% de la población trabajadora con cargos operativos o auxiliares presenta una exposición alta y muy alta como factor de riesgo de origen extralaboral.

Tabla 18. Resultados de Estrés participantes cuestionario B

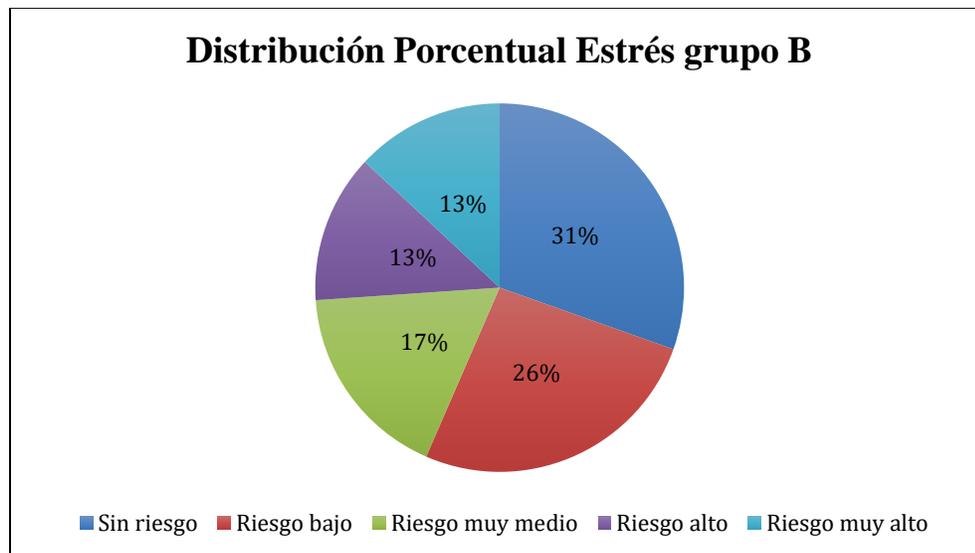
Puntaje Estrés	Interpretación
41,6	Riesgo muy alto
15,8	Riesgo medio
24,2	Riesgo muy alto
7,7	Riesgo bajo
9,2	Riesgo bajo
10,6	Riesgo bajo

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

18,5	Riesgo alto
10,9	Riesgo bajo
15,1	Riesgo medio
5,1	Sin riesgo
13,1	Riesgo medio
21,2	Riesgo alto
11	Riesgo bajo
19,7	Riesgo alto
10,1	Riesgo bajo
6,4	Sin riesgo
2,5	Sin riesgo

8.4.3 Resultados de Estrés participantes Grupo B

Ilustración 14. Distribución Porcentual Estrés grupo B



Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

8.5 Diseño de estrategias de prevención e intervención frente a los factores psicosociales

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	POBLACIÓN OBJETO
ETAPA PLANIFICAR		
Reunión del responsable del SG-SST - investigadores invitados, asesor externo (Psicólogo especialista en SG-SST) y gerencia	Psicólogo especialista- consultor	Responsable del SGSST, Gerencia
Elaboración de cronograma y actividades a desarrollar	Psicólogo especialista- consultor	Jefe de Gestión Humana

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	POBLACIÓN OBJETO
ETAPA HACER		
Acciones encaminadas a la comunicación, difusión y sensibilización hacia la aplicación de la prueba.	Psicólogo especialista- consultor - Especialista en formación	Jefe de Gestión Humana
Charla explicativa del instructivo para la aplicación de la batería de riesgo psicosocial y diligenciamiento del consentimiento informado	Psicólogo especialista- consultor - Especialista en formación	Todo el personal
Aplicación del instrumento de medición	Psicólogo especialista- consultor - Especialista en formación	Todo el personal
Procesamiento de la información Tabulación y digitación de encuestas e instrumentos	Psicólogo especialista- consultor	Todo el personal
Análisis de la información, elaboración del Informe con las conclusiones e identificación de casos de Riesgo Psicosocial	Psicólogo especialista- consultor - Especialista en formación	Alta gerencia - responsable del SGSST - COPASST
Formulación de recomendaciones de intervención y Elaboración del Plan de actividades según hallazgos	Psicólogo especialista- consultor - Especialista en formación	Alta gerencia - responsable

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

		del SGSST - COPASST
Actualización matriz de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos en aquellas actividades que el riesgo Psicosocial se evidencia alto	Responsable de SGSST	Jefe de Gestión Humana - Psicólogo Especialista (consultor)
Elaboración de cronograma de Boletines y talleres temas relacionados con Riesgo Psicolaboral.	Responsable de SGSST	Todo el personal
Taller - Boletín: Análisis causales de Riesgos Extralaborales, tips buen manejo del tiempo libre	Asesor ARL	Todo el personal
Taller - Boletín - La Motivación en entornos laborales	Asesor ARL	Monitoreo de cobertura, cumplimiento y efectividad del programa de prevención.
Taller sobre créditos y subsidios de vivienda	Caja de Compensación Familiar	Directora de Gestión Humana

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	POBLACIÓN OBJETO
ETAPA VERIFICAR		
Monitoreo de cobertura, cumplimiento y efectividad del programa de prevención.	Representante del SGSST	Monitoreo de cobertura, cumplimiento y efectividad del programa de prevención.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	POBLACIÓN OBJETO
ETAPA ACTUAR		
Determinación e implementación de acciones correctivas o de mejora resultantes del monitoreo de indicadores (cobertura, cumplimiento y efectividad del programa de prevención osteomuscular).	Representante del SGSST	Monitoreo de cobertura, cumplimiento y efectividad del programa de prevención.

9. Conclusiones

Se logró realizar la identificación de los factores de riesgo psicosocial a los que se encuentran expuestos los trabajadores de Agregados y Transportes La Roca S.A.S a nivel intralaboral (liderazgo y relaciones sociales en el trabajo, demandas en el trabajo, recompensas y control sobre el trabajo) y extralaboral (condiciones de la zona y de la vivienda: facilidades de transporte, tiempos de desplazamiento, seguridad en el área, infraestructura y vías de acceso, servicios público y condiciones dentro de la vivienda; uso del tiempo fuera del trabajo, relaciones interpersonales, resolución de conflictos, redes de apoyo y situación económica). Los cuales se encuentran contemplados dentro de los cuestionarios aplicados a 23 trabajadores de la organización. De igual forma, mediante la aplicación del cuestionario de estrés se lograron identificar los síntomas tanto de carga física como mental relacionados con esta patología tomando en consideración la frecuencia con la que se presentan.

Mediante la aplicación de la Batería de Instrumentos para la Evaluación de los Factores de Riesgo Psicosocial de la Universidad Javeriana, de la cual se tomaron 4 cuestionarios: cuestionario de factores intralaborales forma A, cuestionario de factores intralaborales forma

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

B, cuestionario de factores extralaborales y cuestionario de estrés; fue posible evaluar la incidencia o ausencia de los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la organización. Con lo cual se encontró que en los factores intralaborales el de mayor incidencia es el de liderazgo y relaciones sociales en el trabajo seguido de las recompensas en el trabajo; mientras que el de mayor ausencia fue el de demandas del trabajo; en el caso de los factores extralaborales no se obtuvo una caracterización detallada, sin embargo, se pudo analizar que más de un 40% de los trabajadores requieren intervención para estos factores.

Se diseñó plan de prevención e intervención sobre los factores de riesgo psicosocial y de estrés para los empleados de la empresa Agregados y Transportes la Roca a fin de reducir los niveles de estrés laboral y factores de riesgo psicosocial, esto se hizo tomando como base los resultados de la aplicación del instrumento y el Protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral (Ministerio de Trabajo, 2015).

Por lo anterior el plan de intervención se realizó considerando el ciclo PHVA, así como también la información obtenida de la aplicación de la batería de Factores Psicosociales, buscando mantener las condiciones benéficas de la población sobre la cual se llevó a cabo la investigación y priorizando aquellas que pueden resultar riesgosas por los efectos adversos que pueden generar en las personas y su trabajo

10. Recomendaciones

Es importante tomar en consideración que todos los colaboradores de la empresa se deben incluir en las estrategias de prevención frente al riesgo psicosocial, por otro lado, es necesario incluir estrategias de intervención a fin de disminuir la presencia de factores de riesgo intralaborales y

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S
extralaborales sobre la salud de los trabajadores y a su vez realizar en los próximos meses la evaluación del impacto de este plan de intervención.

Se identificó como limitación en la investigación que los resultados de la evaluación de factores psicosociales extralaborales fueron entregados como un ponderado de las variables o dimensiones evaluadas y esto afectó en primera medida, identificar cuáles fueron los de mayor frecuencia y por ende poder formular medidas específicas de intervención mucho más precisas.

Se recomienda dentro del sistema de vigilancia epidemiológica y en las actividades de riesgo psicosocial que desarrolla la organización, adelantar estrategias para mantener los factores protectores identificados en el diagnóstico.

Para el factor de liderazgo y relaciones sociales, el cual arrojó un puntaje alto en los factores intralaborales; se sugiere realizar talleres de relaciones interpersonales, generar competencias en jefes y líderes que modifiquen sus estilos de mando/liderazgo para que dejen de ser un riesgo para sus colaboradores y a su vez para que cuenten con herramientas y competencias para saber dirigir. También es importante delimitar claramente las funciones y responsabilidades del personal a fin de evitar ordenes contradictorias.

En cuanto al factor de sistemas de recompensas se recomienda a la organización hacer una revisión de los incentivos y beneficios que se ofrecen a los trabajadores debido a que el tema de reconocer el trabajo y esfuerzo de tus trabajadores es vital para mantener su motivación y compromiso con la empresa.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

11. Referencias bibliográficas

Arias, F., & Juárez, A. (2012). Agotamiento profesional y estrés: Hallazgos desde México y otros países latinoamericanos. México D.F: Editorial Porrúa.

Benavides, F. G. (22 de Febrero de 2002). *Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas*. Obtenido de <https://scielosp.org/pdf/gsv16n3/v16n3a02.pdf>

Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: PEARSON EDUCACIÓN, Colombia.

Betancurt, L. R. (2014). *Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en empresas de producción del Centro Occidente de Colombia*. Obtenido de Tesis (Maestría en Gerencia del Talento Humano). Universidad de Manizales.:
<https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/1303>

Charpentier, O. S. (10 de Noviembre de 2021). *FACTORES INTRA Y EXTRALABORALES DE LOS Y LAS TRABAJADORAS DE UNA EMPRESA PÚBLICA DE COSTA RICA*, *Revista Enfermería Actual en Costa Rica*. Obtenido de Fecha de consulta :
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44812828002>

Colombia, M. d. (2008). resolución 2646 de 2008. Bogota DC.

Congreso de Colombia. (23 de Enero de 2006). Obtenido de
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=18843>

Cox, T. &. (1996). The assessment of psychosocial hazards at work. . En *Handbook of Work and Health Psychology* (págs. 127-146). Chichester: Wiley and Sons.

Díaz, M. (2010). *Predicción del rendimiento laboral a partir de indicadores de motivación, personalidad y percepción de factores psicosociales*. Madrid, España.

Gomez, González, López, & Rodríguez. (1996). *Evaluación de Riesgos Laborales*. Madrid.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Jimenez, B. M. (2011). *Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales*. Recuperado el 2021, de Medicina y Seguridad del Trabajo: https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2011000500002&script=sci_arttext&tlng=en

Jiménez, L. (15 de Noviembre de 2013). *Repositorio Institucional Universidad de Manizales*. Obtenido de Tesis de grado (Maestría en Gerencia del Talento Humano). Universidad de Manizales.: <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/878>

Márquez, M., & Zambrano, J. (2013). *Evaluación de los riesgos psicosociales en una empresa metalmecánica, Univerisidad de Carabobo*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215030400005>

Ministerio de la Protección Social. (Julio de 2009). Obtenido de <http://www.seguridadysalud.co/las-normas/decreto-2566-de-2009-por-el-cual-se-adoptala-tabla-de-enfermedades-profesionales#:~:text=Pereira%20%2D%20Armenia%20%2D%20Manizales-,Decreto%202566%20de%202009%2C%20por%20el%20cual%20se,la%20tabla%20de%20enfermedad>

Ministerio de Protección Social. (Julio de 2008). Obtenido de <http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>

Ministerio de Protección Social. (18 de Febrero de 2011). Fondo de Riesgos Laborales. Bogotá D.C.

Ministerio de Salud. (2020). *Riesgos Laborales - Indicadores de riesgos laborales*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>

Ministerio de Trabajo. (14 de Marzo de 1984). Obtenido de http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/decreto_614%2084%20Organizacion%20y%20Administracion%20Salud%20Ocupacional.pdf

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Ministerio de Trabajo. (2013). *mintrabajo.gov.co*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2019/julio/bienestar-y-salud-mental-un-compromiso-de-mintrabajo-y-el-sector-publico>

Ministerio de Trabajo. (2015). *Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en población trabajadora*. Bogotá, Colombia.

Ministerio de Trabajo; Ministerio de Salud. (Marzo de 1989). *ARLSura*. Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/decretos-leyes-resoluciones-circulares-y-jurisprudencia/206-resoluciones/1132-resolucion-001016-de-1989>

Organización Internacional del Trabajo. (2003). *Actividades normativas de la OIT en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo: estudio detallado para la discusión con miras a la elaboración de un plan de acción sobre dichas actividades*. Suiza. Obtenido de <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc91/pdf/rep-vi.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (07 de Abril de 1948). Obtenido de <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>

Peiro & Rodriguez. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud ocupacional. *Papeles del Psicólogo*, 29(01), 8-68.

Perdomo, W. (2014). *Importancia de la Salud Ocupacional en una Organización*. Bogotá.

Pulido, E. G. (2015). *Investigaciones en factores psicosociales en el trabajo en Colombia: una revisión (Investigation about Psychosocial Factors at Work in Colombia: a review)*. *IyD*, 3(1), 83–95. Obtenido de <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1209/1122>

Ramírez, C. (2006). *Ergonomía y Productividad*. México D.F: México: Limusa.

Saldarriaga, A. E., Sierra, M. L., & Ramirez, M. D. (Junio de 2015). *repository.ces.edu.co*. Obtenido de https://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/1826/2/Cronologia_Normatividad.pdf

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Baptista., P. (2014). Metodología de la Investigación, sexta edición. En R. H. Sampieri, C. F. Collado, & P. Baptista.. Ciudad de México: Mc Graw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Zulma, C., & Yolanda, E. (2015). Monografía de grado, Especialización en Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo. Diagnóstico de riesgo psicosocial en los trabajadores ayudantes de construcción de la empresa Rover Alcisa Colombia . Bogotá D.C. Obtenido de Monografía de grado, Especialización en Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo.

ANEXOS

Anexo 1. Ficha de Datos Generales



Fecha de aplicación: / /

Número de identificación del respondiente (ID):

FICHA DE DATOS GENERALES

Las siguientes son algunas preguntas que se refieren a información general de usted o su ocupación.

Por favor seleccione una sola respuesta para cada pregunta y márkela o escribala en la casilla. Escriba con letra clara y legible.

1. Nombre completo:

2. Sexo:

Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de nacimiento:

4. Estado civil:

Soltero (a)	<input type="checkbox"/>
Casado (a)	<input type="checkbox"/>
Unión libre	<input type="checkbox"/>
Separado (a)	<input type="checkbox"/>
Divorciado (a)	<input type="checkbox"/>
Viudo (a)	<input type="checkbox"/>
Sacerdote / Monja	<input type="checkbox"/>

5. Último nivel de estudios que alcanzó (marque una sola opción)

Ninguno	<input type="checkbox"/>
Primaria incompleta	<input type="checkbox"/>
Primaria completa	<input type="checkbox"/>
Bachillerato incompleto	<input type="checkbox"/>
Bachillerato completo	<input type="checkbox"/>
Técnico / tecnológico incompleto	<input type="checkbox"/>
Técnico / tecnológico completo	<input type="checkbox"/>
Profesional incompleto	<input type="checkbox"/>
Profesional completo	<input type="checkbox"/>
Carrera militar / policía	<input type="checkbox"/>
Post-grado incompleto	<input type="checkbox"/>
Post-grado completo	<input type="checkbox"/>

6. ¿Cuál es su ocupación o profesión?

7. Lugar de residencia actual:

Ciudad / municipio	<input type="text"/>
Departamento	<input type="text"/>

8. Seleccione y marque el estrato de los servicios públicos de su vivienda

1	4	Finca
2	5	No sé
3	6	

9. Tipo de vivienda

Propia	<input type="checkbox"/>
En arriendo	<input type="checkbox"/>
Familiar	<input type="checkbox"/>

10. Número de personas que dependen económicamente de usted (aunque vivan en otro lugar)

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S



11. Lugar donde trabaja actualmente:

Ciudad / municipio	
Departamento	

12. ¿Hace cuántos años que trabaja en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

13. ¿Cuál es el nombre del cargo que ocupa en la empresa?

14. Seleccione el tipo de cargo que más se parece al que usted desempeña y señalelo en el cuadro correspondiente de la derecha. Si tiene dudas pida apoyo a la persona que le entregó este cuestionario

Jefatura - tiene personal a cargo	
Profesional, analista, técnico, tecnólogo	
Auxiliar, asistente administrativo, asistente técnico	
Operario, operador, ayudante, servicios generales	

15. ¿Hace cuántos años que desempeña el cargo u oficio actual en esta empresa?

Si lleva menos de un año marque esta opción	
Si lleva más de un año, anote cuántos años	

16. Escriba el nombre del departamento, área o sección de la empresa en el que trabaja

17. Seleccione el tipo de contrato que tiene actualmente (marque una sola opción)

Temporal de menos de 1 año	
Temporal de 1 año o más	
Término indefinido	
Cooperado (cooperativa)	
Prestación de servicios	
No sé	

18. Indique cuántas horas diarias de trabajo están establecidas habitualmente por la empresa para su cargo

 horas de trabajo al día

19. Seleccione y marque el tipo de salario que recibe (marque una sola opción)

Fijo (diario, semanal, quincenal o mensual)	
Una parte fija y otra variable	
Todo variable (a destajo, por producción, por comisión)	

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 2. Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral Forma A.



Fecha de aplicación:
Número de identificación del respondiente (ID):

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA A



INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **trabajo**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 3. Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral Forma B.

Fecha de aplicación:

Número de identificación del respondiente (ID):



CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA B

CUESTIONARIO DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL

FORMA B



INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su trabajo.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre su trabajo.

Al responder por favor lea cuidadosamente cada pregunta, luego piense como es su trabajo y responda a todas las preguntas, en cada una de ellas marque una sola respuesta. Señale con una "X" en la casilla de la respuesta que refleje mejor su trabajo. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi trabajo es repetitivo	X				

↑

Respuesta definitiva

↑

Respuesta equivocada

Tenga presente que el cuestionario NO lo evalúa a usted como trabajador, sino busca conocer cómo es el trabajo que le han asignado.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, aproximadamente usted requerirá 1 hora para contestar todas las preguntas.

Gracias por su colaboración.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 4. Cuestionario de Factores Extralaborales.

Fecha de aplicación:

Número de identificación del respondiente (ID):

--



CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES EXTRALABORALES



CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES EXTRALABORALES

INSTRUCCIONES

Este cuestionario de factores psicosociales busca conocer su opinión sobre algunos aspectos de su **vida familiar y personal**.

Le agradecemos que usted se sirva contestar a las siguientes preguntas de forma absolutamente sincera. Las respuestas que usted de al cuestionario, no son ni buenas, ni malas, lo importante es que reflejen su manera de pensar sobre las condiciones de su vida familiar y personal.

Sus respuestas serán manejadas de forma absolutamente confidencial.

Es muy importante que usted responda a todas las preguntas y en cada una de ellas marque una sola respuesta.

Por favor lea cuidadosamente cada pregunta y conteste señalando con una "X" en la casilla de la respuesta que mejor se ajuste a su modo de pensar. Si se equivoca en una respuesta táchela y escriba la correcta.

Ejemplo

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
Mi vivienda es cómoda	X				

↑
Respuesta definitiva

↑
Respuesta equivocada

Si tiene dudas respecto a una pregunta, solicite mayor explicación a la persona que le entregó el cuestionario.

El cuestionario no tiene límite de tiempo; sin embargo, el tiempo aproximado que usted requiere para contestar todas las preguntas es de 10 minutos.

Gracias por su colaboración.

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 5. Cuestionario de Estrés.

Fecha de aplicación:

Numero de identificación del respondiente (ID):

**CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTRÉS
TERCERA VERSIÓN**



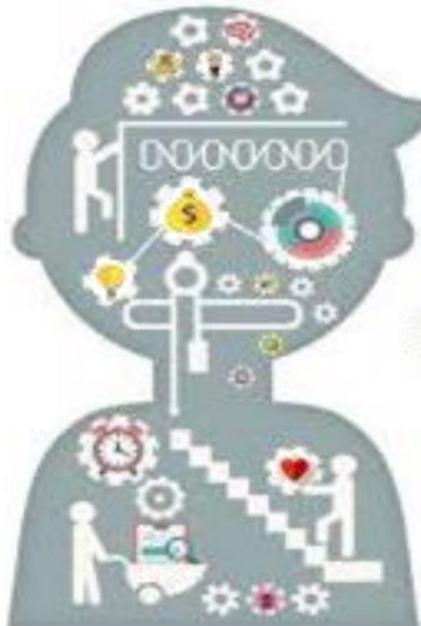
CUESTIONARIO PARA LA EVALUACIÓN DEL ESTRÉS – TERCERA VERSIÓN

Señale con una X la casilla que indique la frecuencia con que se le han presentado los siguientes malestares en los últimos tres meses.

Malestares	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular				
2. Problemas gastrointestinales, úlcera péptica, acidez, problemas digestivos o del colon.				
3. Problemas respiratorios.				
4. Dolor de cabeza.				
5. Trastornos del sueño como somnolencia durante el día o desvelo en la noche.				
6. Palpitaciones en el pecho o problemas cardíacos.				
7. Cambios fuertes del apetito.				
8. Problemas relacionados con la función de los órganos genitales (impotencia, frigidez).				
9. Dificultad en las relaciones familiares.				
10. Dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades.				
11. Dificultad en las relaciones con otras personas.				
12. Sensación de aislamiento y desinterés.				
13. Sentimiento de sobrecarga de trabajo.				
14. Dificultad para concentrarse, olvidos frecuentes.				
15. Aumento en el número de accidentes de trabajo.				
16. Sentimiento de frustración, de no haber hecho lo que se quería en la vida.				
17. Cansancio, tedio o desganado.				
18. Disminución del rendimiento en el trabajo o poca creatividad.				
19. Deseo de no asistir al trabajo.				
20. Bajo compromiso o poco interés con lo que se hace.				
21. Dificultad para tomar decisiones.				
22. Deseo de cambiar de empleo.				
23. Sentimiento de soledad y miedo.				
24. Sentimiento de infidelidad, actitudes y pensamientos negativos.				
25. Sentimiento de angustia, preocupación o tristeza.				
26. Consumo de drogas para aliviar la tensión o los nervios.				
27. Sentimientos de que "no vale nada", o "no sirve para nada".				
28. Consumo de bebidas alcohólicas o café o cigarrillo.				
29. Sentimiento de que está perdiendo la razón.				
30. Comportamientos rígidos, obsesión o tardeidad.				
31. Sensación de no poder manejar los problemas de la vida.				

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 6. Brochure informativo sobre socialización factores de riesgo psicosocial y aplicación de la batería.



¿SABES QUE SON LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y PORQUE ES IMPORTANTE MEDIRLOS?

Está atento del siguiente cronograma y participa activamente:

Sábado 09 de octubre: 8 am

socialización de la batería, consentimiento informado y nuevos formatos de permiso, vacaciones y descuentos.

Miércoles 20 de octubre: 8 am

Aplicación de batería de riesgo psicosocial a todo el personal de planta y oficinas.

Mayor información: BERLITZ TRIANA

Jefe de gestión humana

Cel: 3017074616

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 7. Registro de asistencia a la socialización.

AGREGADOS & TRANSPORTE LA ROCA S.A.S		OTROSO ATIVISTA 12			
SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)		VERSION 1			
Registro Asistencia Capacitación		FECHA: MAYO 24 DE 2018			
TPO DE ACTIVIDAD	UBICACION	DIA	HORA		
Charla de seguridad	Ciudad	7	10		
Charla de inducción	París		10:30		
Charlas	Rochester		10:00		
Reunión	Otros				
Exposición		Interno			
Otro		Externo			
NOMBRE DEPOSITO: <i>SECTOR 15-111A CAPACITACION DE PERSONAL DE PLANTA</i>					
TEMAS TRATADOS: <i>- Procedimientos de emergencia - Evacuación y primeros auxilios - Manejo de incendios y extintores - Manejo de materiales peligrosos - Manejo de residuos sólidos</i>					
N°	NOMBRE	CC	SEMA		
1	<i>Luz Patricia Pineda H</i>	<i>52 261 000</i>	<i>[Signature]</i>		
2	<i>María Milena Bonaventura</i>	<i>80 372 575</i>	<i>[Signature]</i>		
3	<i>Edmundo Ruiz</i>	<i>74644855</i>	<i>[Signature]</i>		
4	<i>Roberto González</i>	<i>70320042</i>	<i>[Signature]</i>		
5	<i>Wilson Leonardo Martínez</i>	<i>330407620</i>	<i>[Signature]</i>		
6	<i>Diego Andrés</i>	<i>41081580</i>	<i>[Signature]</i>		
7	<i>Johny Maldonado</i>	<i>8982934</i>	<i>[Signature]</i>		
8	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>107228100</i>	<i>[Signature]</i>		
9	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>8107150</i>	<i>[Signature]</i>		
10	<i>Balmores Rueda</i>	<i>98 388 150</i>	<i>[Signature]</i>		
11	<i>Alfonso Rodríguez</i>	<i>29220925</i>	<i>[Signature]</i>		
12	<i>John Jairo Jairo Rizo</i>	<i>9612475</i>	<i>[Signature]</i>		
13	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>109035002</i>	<i>[Signature]</i>		
14	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>7430075</i>	<i>[Signature]</i>		
15	<i>John Jairo Jairo Rizo</i>	<i>8075005</i>	<i>[Signature]</i>		
16	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>107228100</i>	<i>[Signature]</i>		
17	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>20723508</i>	<i>[Signature]</i>		
18					
19					
20					
21					
22					
ELABORADO	REVISADO	APROBADO	FECHA DE EJECUCIÓN	NOVEDAD	VERSIÓN
<i>Alfonso Rodríguez</i>	<i>John Jairo Jairo Rizo</i>	<i>Francisco Roberto del Guano</i>	<i>24 de Mayo de 2018</i>	<i>Creación del Formulario</i>	<i>1</i>

Programa de prevención y vigilancia de enfermedades de origen psicosocial en Agregados y Transportes la Roca S.A.S

Anexo 8. Consentimiento Informado para aplicación del instrumento.

Consentimiento Informado

Yo, _____ identificado(a) con el documento _____ de _____, por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la aplicación de la batería de riesgo psicosocial y sus efectos, puede ser utilizada como insumo para gestionar en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo el Factor de Riesgo Psicosocial que desarrolla la empresa _____.

Para tal efecto diligencio los siguientes cuestionarios:

1. Cuestionario para factores intralaborales
2. Cuestionario para factores extralaborales
3. Cuestionario niveles de estrés
4. Cuestionario datos generales

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto de la aplicación de la batería y el propósito de su realización, también recibí la información sobre la forma en que se usaran los resultados.

En el cumplimiento de los objetivos propuestos, toda la información recopilada será sometida a reserva por parte de la empresa o la persona contratada para tal fin, conforme a lo establecido en la legislación vigente (Ley 1090 de 2006). Los expertos evaluadores garantizan el compromiso de usar la información única y exclusivamente para los fines inherentes a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia Acepto _____ No acepto _____

Nombre: _____

Cargo: _____

Fecha: _____