

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19



Análisis correlacional de metodologías cuantitativas y cualitativas aplicadas en Peligro
Psicosocial para los docentes de la Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el
Trabajo, durante la pandemia Covid-19 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios
sede San Camilo

Brigitte Avendaño Heredia

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el
Trabajo

2021

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

Análisis correlacional de metodologías cuantitativas y cualitativas aplicadas en Peligro
Psicosocial para los docentes de la Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el
Trabajo, durante la pandemia Covid-19 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios
sede San Camilo

Brigitte Avendaño Heredia

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia
en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Luisa Fernanda Becerra Ostos

Fisioterapeuta, Especialista en Gerencia en Salud Ocupacional, Magister en Salud Pública y
Desarrollo Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

Dedicatoria

De antemano dedico este proyecto al
dueño de la vida, Dios nuestro padre.

A mi familia, por su apoyo incondicional en mi
formación académica, fue fundamental para llegar a
mi meta y convertir un sueño en realidad.

A mis amigas que me brindaron una voz de aliento en
el momento oportuno para continuar.

Agradecimientos

Agradecimiento especial a mi querido
hermano Jonathan por su apoyo incondicional,
tanto moral, emocional y económico.

A mi mentor Luis Humberto Linares por su
tiempo, dedicación, compromiso y
conocimiento.

A mi tutora Luisa Fernanda Becerra, quien,
con su experticia, me oriento para direccionar
y culminar el trabajo en el que se representa
mi formación académica.

A los docentes de la universidad
UNIMINUTO, quienes fueron guía y apoyo para el
desarrollo de mi formación.

CONTENIDO

Resumen ejecutivo	7
INTRODUCCIÓN	8
Problema	11
Descripción del problema	11
Pregunta de investigación	14
Objetivos	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos	15
Justificación	16
Marco de referencia	19
Marco teórico	19
ANTECEDENTES O ESTADO DEL ARTE (MARCO INVESTIGATIVO)	27
4.1 MARCO LEGAL	36
5. METODOLOGÍA	40
5.1 Enfoque y alcance de la investigación	40
5.2 Población y muestra	41
5.3 Instrumentos	42
5.5 Análisis de información.	43
5.6 Consideraciones éticas	44
6. Cronograma	45
7. Presupuesto	46
8. Resultados y discusión	47

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

9. CONCLUSIONES	51
10. Recomendaciones	55
11. Referencias bibliográficas	56

Lista de Tablas

Tabla 1 Cronograma	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2 Presupuesto	46
Tabla 3 Lista de Chequeo	47
Tabla 4 Escala de Holmes	49

Resumen ejecutivo

Los diversos factores de riesgo asociados al peligro psicosocial al cual están expuestos los docentes de la Especialización de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo como consecuencia del distanciamiento y aislamientos generados por la exposición al Covid-19, se evidencian diferentes alteraciones en su contexto personal, familiar, profesional y laboral. A través de la aplicación de diferentes intervenciones frente a la gestión organizacional del Trabajo en casa y la sistematización de tareas, se hace hincapié en el uso de las tecnologías de la información coadyuvantes en el quehacer diario tanto laboral como profesional, así como el avance de la era artificial al beneficio de la educación, enfocado en las características de la organización del trabajo, grupo social, jornadas de trabajo, redes de apoyo, uso de tiempo libre, características de la vivienda y tiempo de desplazamientos, establecidos por la metodología sugerida en la GTC 45 (ICONTEC, 2012), en concordancia con la literatura encontrada en temas de salud ocupacional y calidad de vida, apoyados en las intervenciones propuestas por el Ministerio de Trabajo y de salud frente a la docencia virtual. Finalmente y una vez caracterizados los resultados de la encuestas realizadas, se correlacionaran las dos metodologías utilizadas con el objetivo de identificar la viabilidad y pertinencia de las herramientas psicosociales para reducir o controlar la aparición de enfermedades osteomusculares y/o asociadas al estrés laboral, permitiendo una adaptación oportuna, adecuada y recíproca frente a la postpandemia, mitigando y previniendo el impacto negativo asociado al sedentarismo, consumismo, nuevas tendencias globales de educación desde la virtualidad, mejorando así la calidad de vida y el equilibrio bio-psico-social de los individuos y su entorno.

INTRODUCCIÓN

La Corporación Universitaria Minuto de Dios se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá, y la Sede San Camilo hacia el sur de esta. Durante el año 2020 el cuerpo docente de la especialización en Gerencia de Riesgos Laborales ha tenido varios cambios para mejorar sus servicios académicos en continuidad y beneficio de sus estudiantes de especialización, contando actualmente con un total de 6 docentes. La oferta educativa que ofrece la sede San Camilo se encuentra en el horario de la tarde noche y sábados, y principalmente la labor docente se enfoca en estudiantes que por la modalidad de aprendizaje con encuentros sincrónicos y semi presencial, tienen una ventaja frente a condiciones académicas viables que se combinan con sus actividades laborales, profesionales y personales, dando apertura a la formación especializada, de igual manera docentes que por su perfil profesional, apoyan un proceso formativo muy desgastante en cuanto a tiempo, acompañamiento, uso y manejo de tecnologías de la información y profundización que permiten a los estudiantes y al mismo cuerpo docente generar un sentido de pertenencia frente al proceso educativo y por parte de los docentes, frente a la responsabilidad de formar especialistas idóneos para la sociedad y el desarrollo integral.

Brindar una docencia de calidad es vital y fundamental para el cuerpo docente y ello se ha establecido varios planes estratégicos para cumplir con este propósito y por lo cual han adoptado la siguiente misión: “Ofrecer educación superior de alta calidad y pertinente con opción preferencial para quienes no tienen oportunidades de acceder a ella, a través de un modelo innovador, integral y flexible.” (UNIMINUTO), formar personas emprendedoras, libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

y responsables, con capacidad de liderazgo, excelencia académica, científica y protagonistas de la construcción de una sociedad fraterna, justa, reconciliada y en paz.

(UNIMINUTO)

Desde el mes de Marzo del 2020, la estructura de enseñanza cambió radicalmente en la Universidad y en las sedes, como en el caso de estudio, la Sede San Camilo, debido a la emergencia sanitaria que atraviesa el país, causada por el virus COVID-19, varias empresas e instituciones se han visto en la obligación de cambiar su modalidad normal de trabajo y tener que adaptarse a realizar sus obligaciones laborales desde casa, con la ayuda de su ordenador y a lo que se conoce normalmente como Trabajo en Casa.

Los docentes de la Sede San Camilo, actualmente se encuentran realizando sus labores de docencia por Trabajo en Casa, usando la plataforma Microsoft Teams que les facilita la Corporación Universitaria y en la cual mantienen reuniones diarias, donde tratan varios puntos en cuanto a la educación de los estudiantes, los encuentros sincrónicos, resolución y aclaración de dudas académicas, de igual manera, los docentes deben enviar trabajos a sus alumnos vía online de forma semanal que se ven reflejados en la plataforma de Aula Virtual, revisarlos, presentar informes del avance de los mismos y el reporte de notas.

Las actividades mencionadas anteriormente deben realizarse desde casa, por lo cual, se ha generado una carga de trabajo mayor, ya que las obligaciones laborales pueden duplicarse debido a las complicaciones de tener que realizarlas por esta modalidad de trabajo en casa y sumadas a las obligaciones cotidianas que realiza el docente en su hogar, de igual manera, se puede mencionar que debido a la complicada situación que atraviesa el país, los docentes pueden generar mayor tensión, presentar síntomas de estrés y aumentar el nivel de fatiga tanto física como mental en todo su entorno bio-psico-social.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

Para contribuir con el desarrollo de la Sede y en el contexto del retorno gradual y paulatino a la presencialidad alternada con la virtualidad, y por tanto mejorar el bienestar físico y mental de los docentes, se ha decidido realizar el siguiente estudio de investigación correlacional de las dos metodologías implementadas con el fin de aportar elementos claves de intervención para futuras investigaciones o de apoyo en la generación de concientización de las medidas psicosociales que fortalezcan el vínculo laboral de los docentes.

Problema

Descripción del problema

Los peligros psicosociales asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje se encuentran asumiendo perspectivas radicales y funcionales en la educación del siglo XX y de los siglos venideros, con la tecnología y el uso de herramientas informáticas, virtuales e innovadoras, entre estas el Trabajo en casa, y junto con esta nueva realidad es necesaria la adopción de medidas integrales y concretas de promoción y prevención de la salud y de seguridad en el trabajo por la contingencia derivada de la pandemia por COVID-19.

(García, Iglesias, Saleta, & ROmay, 2016)

Según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo “En un momento tan excepcional como el presente, todas las personas ven amenazado lo más importante en su existencia: su salud, su vida, su subsistencia económica, su familia, su estilo de vida, etc.” (INSST, 2020), es importante la intervención y uso de metodologías psicológicas y de interacción ya que el estrés es, hoy en día, uno de los problemas a los que se está prestando una atención creciente. Ello es debido fundamentalmente al conocimiento de la magnitud e importancia de sus consecuencias, aunque es función también del progresivo conocimiento de este problema, de cómo evaluarlo, gestionarlo y prevenirlo. (Nogareda, 2000)

Toda esta interacción, debido a los recientes cambios derivados y asociados a la pandemia, llevan a los docentes a presentar una carga de trabajo mayor, ya que se presentan varias dificultades al tener que realizar sus labores a través de una plataforma virtual y es

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

mucho más difícil para ellos contactar a sus alumnos, ya que no todos tienen la facilidad de acceso a Internet, donde el tema de la virtualidad implica dedicación completa de tiempo, espacio, autoaprendizaje, integración de conocimientos y responsabilidad individual y colectiva en la consecución de objetivos comunes. Por tanto, La fatiga mental, es un riesgo psicosocial al que pueden estar expuestos los docentes, y algunos de sus principales síntomas como son el agotamiento, la dificultad para concentrarse, los dolores de cabeza o la ansiedad podrían ya generar una disminución clara en la calidad de vida y el entorno personal, familiar, social y laboral, provocando así efectos negativos en su salud, debido al estrés que podría generarse, así como también, más adelante la aparición de enfermedades. (Torres Armijos, 2020)

Según Fasecolda, para el año 2021 el reporte de enfermedades laborales en docentes de especialización en educación superior fue de 178 en un total de trabajadores de 206.024, lo cual indica una tasa de incidencia del 1,78% que manifiesta que durante la Pandemia por Covid-19 se han presentado enfermedades laborales asociadas a desórdenes musculoesqueléticos, teniendo en cuenta la modalidad de trabajo en casa y la nueva adaptación a contingencias laborales desarrolladas en el distanciamiento y aislamiento que requiere la prevención y promoción de la salud actualmente. (FASECOLDA, 2016)

De igual manera el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) resalta: “hay una mayor prevalencia del trabajo remoto entre las personas encuestadas con un nivel más alto de educación. Un 89,2% con un nivel alto de educación (posgrado) trabaja remotamente (a tiempo parcial o completo) comparado con un 65,2% con educación técnica/tecnológica, y un 60,2% con un nivel de educación media o inferior” (Christian Schuster, 2021) indicando en ello que la mayoría de las personas encuestadas estima que

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

su productividad no ha sufrido a causa del trabajo remoto (Christian Schuster, 2021), este es un aporte significativo para la presente investigación, toda vez que al analizar la percepción de los docentes frente al trabajo en casa se puede llegar a correlacionar la demanda de trabajo con los factores psicosociales que pueden afectar de manera positiva o negativa el contexto laboral, personal, social y familiar de los docentes.

Los peligros psicosociales asociados a los procesos de enseñanza y aprendizaje se encuentran asumiendo perspectivas radicales y funcionales en la educación del siglo XX y de los siglos venideros, con la tecnología y el uso de herramientas informáticas, virtuales e innovadoras, entre estas el Trabajo en casa, y junto con esta nueva realidad es necesaria la adopción de medidas integrales y concretas de promoción y prevención de la salud y de seguridad en el trabajo por la contingencia derivada de la pandemia por COVID-19.

Toda esta interacción, debido a los recientes cambios derivados y asociados a la pandemia, llevan a los docentes a presentar una carga de trabajo mayor, ya que se presentan varias dificultades al tener que realizar sus labores a través de una plataforma virtual y es mucho más difícil para ellos contactar a sus alumnos, ya que no todos tienen la facilidad de acceso a Internet, donde el tema de la virtualidad implica dedicación completa de tiempo, espacio, autoaprendizaje, integración de conocimientos y responsabilidad individual y colectiva en la consecución de objetivos comunes. Por tanto, La fatiga mental, es un riesgo psicosocial al que pueden estar expuestos los docentes, y algunos de sus principales síntomas como son el agotamiento, la dificultad para concentrarse, los dolores de cabeza o la ansiedad podrían ya generar una disminución clara en la calidad de vida y el entorno personal, familiar, social y laboral, provocando así efectos negativos en su salud, debido al

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

estrés que podría generarse, así como también, más adelante la aparición de enfermedades. (Torres Armijos, 2020)

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede San Camilo, cuenta con la persona encargada de Seguridad y Salud en el Trabajo, que analiza los factores de riesgo psicosocial, y por tanto, cuenta con el personal idóneo para realizar una evaluación que determine los efectos negativos que se pueden generar en la salud y el entorno laboral la realización de actividades laborales por medio del trabajo en casa, pero se evidencian percepciones poco favorables relacionadas con el mismo que genera la fatiga laboral asociada a la emergencia sanitaria por la pandemia Covid-19, en donde hace falta generar acciones correctivas o preventivas concretas en este tiempo y espacio determinados para evitar futuras afecciones a la salud de los docentes, por lo tanto, los docentes podrían estar totalmente expuestos a este tipo de riesgos, por lo cual, su salud podría verse comprometida, por tanto, se puede deducir que en la cantidad de docentes encuestados, se identifican como riesgos potenciales la ansiedad, el estrés asociado a la fatiga mental y la incertidumbre sobre la readaptación a la presencialidad, una vez finalice la pandemia o se decrete el retorno completo.

Pregunta de investigación

¿Cuáles serían las similitudes en las metodologías aplicadas cualitativa y cuantitativa, utilizadas en la identificación de riesgos asociados al peligro psicosocial durante la Pandemia Covid-19, en docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO durante el año 2021?

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

Objetivos

Objetivo general

Analizar las dos metodologías utilizadas para mitigar los riesgos identificados asociados al peligro psicosocial durante la Pandemia Covid-19 en docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO, durante el año 2021.

Objetivos específicos

- Identificar las similitudes de los datos cualitativos y cuantitativos de los resultados generados en peligro psicosocial en los docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO.
- Realizar un comparativo de las variables sociodemográficas de los docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

- Analizar los hallazgos encontrados en la aparición de enfermedades asociadas al estrés laboral, que se presentan en los docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO.

Justificación

Esta investigación se realiza con el fin de priorizar la salud de los docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO para así minimizar el riesgo a futuro, esto teniendo en cuenta los datos proporcionados por la misma. Es importante debido a la actual demanda de enfermedades mentales, funcionales, psicológicas, psiquiátricas y que tienen un reflejo en patologías osteomusculares, asociadas al sedentarismo, la inactividad física y las condiciones locativas y físicas del entorno laboral del trabajo en casa. Por tanto, se ha generado en la empresa una búsqueda de alternativas de solución en la adaptación a las medidas sanitarias, el aislamiento y las nuevas condiciones de salubridad y entornos laborales dentro del marco del Teletrabajo y la educación virtual.

Al verse afectada la salud y seguridad de los docentes, y de acuerdo con la normatividad colombiana, es obligación de las empresas socializar, dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la identificación, evaluación y valoración de los riesgos a los que se encuentran expuestos los docentes de la universidad objeto de estudio, con el fin de concientizar, sensibilizar y generar adherencia a las

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

propuestas de mejoramiento de las condiciones de vida asociadas a la intervención en peligros psicosociales. (REPÚBLICA, 2015)

Teniendo presente que la importancia de la salud y el bienestar laboral debe ser integral en todos los aspectos: físicos, mentales y sociales. Ante esta situación es imprescindible sugerencia de estrategias intervención sobre los factores de riesgo asociados al peligro psicosocial identificados que afectan a la salud de los trabajadores en los entornos laborales de la educación para crear planes de promoción eficaces, adaptados a las situaciones cambiantes. Como lo indica la Guía práctica de la Organización Internacional del Trabajo: “En lo que respecta a las cuestiones de salud y seguridad en el trabajo de los teletrabajadores, además de los beneficios conocidos para el bienestar de los trabajadores, los dos desafíos más reconocidos son los riesgos psicosociales y la ergonomía. Trabajar desde el hogar durante la pandemia de COVID-19 es diferente al teletrabajo en condiciones normales, ya que los trabajadores trabajan desde el hogar durante un período prolongado, en circunstancias externas difíciles. Esta situación en sí misma está provocando niveles de ansiedad más altos que los habituales en los trabajadores, debido a las consecuencias sanitarias, sociales y económicas de la crisis” (Trabajo O. I., 2020, pág. 12)

Por lo tanto, este proyecto está direccionado a identificar las causas correlacionadas según las dos metodologías implementadas en los diferentes factores psicosociales por los cuales los docentes han venido cuestionando y sobre todo viendo necesario un estudio de alta relevancia para las organizaciones, por su grado de afectación en el individuo; su origen prevalece por aspectos ambientales u organizacionales del entorno laboral; por ende, la prevención es el eje temático en el proceso de evaluación del Riesgo Psicosocial en el trabajo que permite implementar las acciones de mejora correspondientes para que sus

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

docentes realicen las labores de forma sana y segura, dentro del marco de gestión y acción en medidas preventivas y correctivas por las nuevas tendencias laborales a nivel mundial frente al distanciamiento y acciones preventivas asociadas a la pandemia actual del Covid-19.

Recordemos que estos se han venido convirtiendo en un tema de estudio de alta relevancia para las organizaciones, por su grado de afectación en el individuo, por tanto, es necesario un análisis correlacional donde se realiza un estudio de la percepción de los docentes frente al tema de la virtualidad, la conectividad, convivencia familiar y entornos de aprendizaje en el marco de la pandemia y la transición a la presencialidad.

Finalmente, conociendo las variables que son semejantes y más representativas relacionadas dentro de algunos factores riesgo psicosocial, se puede tener un aporte de análisis correlacional con el fin de mejorar las estrategias de intervención que redunde en el bienestar de la comunidad educativa, desde las personas encargadas de seguridad y salud en el trabajo, en interdisciplinariedad con otras profesiones, especialmente la psicología, que tienen obligación de velar por la salud de sus trabajadores, mediante la identificación, valoración y calificación de los peligros y riesgos psicosociales a los cuales se expongan durante su trabajo, y que incluye también la implementación y desarrollo de actividades relacionadas con la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, posterior a la verificación de las similitudes encontradas en las dos metodologías y que serán punto de partida efectiva y positiva frente al desarrollo de herramientas de intervención, gestión organizacional y desarrollo social, toda vez que incluye a los docentes, su entorno familiar, social y personal y será necesario dentro de la implementación de acciones concretas de gestión operativa con soporte documental, tales

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

como intervenciones, encuestas de seguimiento, encuentros de sensibilización que impacte en futuras investigaciones el desarrollo conceptual y aplicativo en la mitigación del estrés ocupacional, el aumento de la percepción efectiva y positiva frente a los desafíos actuales de las nuevas tecnologías y aportes de las ciencias coadyuvantes en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, especialmente en el mejoramiento de las condiciones de vida de los docentes.

Marco de referencia

Marco teórico

Un principio regulador y rector de esta investigación es la percepción del ser humano dentro del contexto laboral, específicamente en el escenario del Trabajo en casa como alternativa de trabajo, que debido a las medidas sanitarias de aislamiento frente a las restricciones acaecidas por el Covid-19 y las acciones de prevención para mitigar el contagio, se ha visto necesario abordar la tecnología, las herramientas tecnológicas y el mismo desarrollo actual de la era en la que se encuentra la humanidad, de hacer uso de la conectividad, el internet y la ofimática junto con elementos de adaptación de nuevas formas de trabajo desde la virtualidad.

Este contexto debe ser analizado con base en las herramientas metodológicas que nos brindan instituciones serias y respetadas en el ámbito psicosocial como por ejemplo el cuestionario psicosocial de Copenhague que hace énfasis en la evaluación de los riesgos laborales, y requiere necesariamente la aplicación de métodos válidos y fiables para la identificación y medida de exposiciones a factores de riesgo en las empresas. (Moncada, Llorens, Navarro, & Kristensen, 2005, pág. 19). Por consiguiente, un método de evaluación

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

debe tener una base conceptual clara y explícita basada en evidencias científicas, el cual debe medir exposiciones a factores de riesgo (y no a otros posibles factores para los que no haya evidencia suficiente de que afecten la salud), y debe estar razonablemente validado. (Moncada, Llorens, Navarro, & Kristensen, 2005)

Dichas medidas giran en torno a una enfermedad del siglo presente y es el Estrés que está desencadenando lesiones funcionales y orgánicas de diferentes tipos, y que están asociadas con el ritmo de vida, la calidad de la misma, el entorno ambiental, social, psicológico, familiar y personal de cada individuo, particularmente, en nuestro objeto de estudio, los docentes de la especialización, que, por su carga de trabajo frente al desarrollo de la educación formal y especializada, exige niveles altos de concentración, preparación académica y desarrollo de habilidades teórico-prácticas que permitan a los estudiantes adaptarse al proceso de formación y sea retroalimentado de manera eficaz en todo proceso de aprendizaje.

De acuerdo con (Quiroz-Zambrano, 2020) “las actividades tradicionales como las clases presenciales, la relación entre alumnos y docentes en el aula, y los trabajos en conjunto han tenido que ser reemplazadas por un ordenador e interacción virtual” y este reemplazo ha generado cambios drásticos en algunos casos y otros menos severos, como son el uso de tecnologías que requieren de prevención y asesoramiento para evitar daños o efectos negativos en la eficacia de las clases y las necesidades psicosociales de los docentes y de su entorno laboral, en este caso de su entorno familiar y personal, toda vez que deben empezar a manejar recursos tecnológicos que quizás sean compartidos con el núcleo familiar, ubicación de un espacio ergonómico que genere confort durante la ejecución de la

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

labor docente y calidad de vida frente al manejo del tiempo y la presencialidad de la familia durante la jornada.

Estos métodos, en países como Colombia, pueden ser aplicados desde sus bases conceptuales, como un apoyo enfocado en las características del trabajo, de la persona y del entorno, con el fin de establecer las medidas concretas y la caracterización apropiada de los elementos objeto de análisis, por consiguiente, para analizar las diferencias entre metodologías, su conveniencia y pertinencia frente a la mitigación de riesgos asociados al peligro psicosocial, se debe apoyar en la Batería de Riesgo Psicosocial, que, apoyada en la Resolución 2404 de 2019, se concreta en la intervención como factor primordial en promoción y prevención y cuyos resultados de manera cualitativa y cuantitativa permitirán adoptar las medidas justas y necesarias para mitigar el impacto del estrés laboral, de la convivencia, de los factores sociodemográficos y los cambios organizacionales acaecidos por la pandemia covid-19 en el mundo. (Trabajo M. d., Resolución 2404, 2019).

Implica, pues, unas intervenciones concretas establecidas en la Batería de Riesgo Psicosocial, tanto de manera cuantitativa frente a resultados que se pueden analizar de manera estadística, apoyados en mediciones e indicadores como cualitativa describiendo las intervenciones y los factores de riesgo que pueden desencadenar estrés laboral y las implicaciones en la salud y el entorno de los trabajadores. Es allí en donde el Ministerio de la protección social, en estudio con la Universidad Javeriana diseñan y elaboran la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, donde “demuestra la necesidad de realizar procesos cualificados de identificación, evaluación e intervención de estos factores de riesgo, en donde los resultados se basen en hechos reales, que midan lo que realmente se desea medir, que sean consistentes y que cuenten con parámetros para

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

comparar estadísticamente los datos obtenidos por una persona, con un grupo de referencia” (SOCIAL, 2010)

Estos instrumentos son un aporte metodológico y con fundamento investigativo y científico, que desde la Multidisciplinariedad apoya las intervenciones en los peligros psicosociales en los ambientes de trabajo, Cómo lo resalta Bocanument al indicar que su instrumento de análisis de riesgos psicosociales aporta para Colombia un marco de intervención de manera objetiva de los peligros asociados: “diseñó un instrumento coherente, versátil y operativo que permitirá hacer lectura objetiva de la realidad de los factores de riesgo psicosociales; la encuesta construida los agrupa en cinco áreas fundamentales: Contenido de tarea, relaciones humanas, organización del tiempo de trabajo y gestión de personal, en la quinta área se exploran las alteraciones físicas y psíquicas relacionadas con situaciones estresantes del trabajo. Este instrumento posee en totalidad 85 preguntas, cada una de ellas contiene una valoración específica, y el evaluado debe seleccionar de acuerdo con su percepción, en una escala que contiene los siguientes criterios: casi siempre, la gran mayoría, algunas veces y casi nunca.” (Polanco- Martínez, 2016).

El análisis de dicho instrumento, permite de manera teórica y aplicada, realizar una interpretación objetiva de los factores de riesgo psicosocial y junto con unos resultados cuantitativos, que se distribuyen en Bajo, Medio y Alto según la aplicación del cuestionario, permiten establecer las medidas de intervención según los ítems a evaluar como por ejemplo datos sociodemográficos, nivel de escolaridad, edad, y que al graficar por las áreas de análisis se puede observar la percepción de los trabajadores y la relación con el entorno laboral que disminuya el estrés laboral y permita acciones preventivas que

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

mejoren las condiciones del medio ambiente laboral de la salud integral de las personas intervenidas.

De igual manera, es importante abordar los aspectos psicosociales que afectan la calidad de vida de los docentes y es aquí en donde la presente investigación se apoya en documentos oficiales e internacionales que se conocen hasta el momento acerca de los factores psicosociales en el trabajo, como el publicado por la Organización Internacional del Trabajo en 1984, titulado: *“Los Factores Psicosociales en el Trabajo: Reconocimiento y control”*, donde se tiene presente el tema en cuestión, y que ha sido estudiado desde antes con el fin de apoyar las intervenciones en peligro psicosocial, y se hace un llamado desde la Asamblea Mundial de la Salud para documentar la importancia de los efectos del riesgo psicosocial en el trabajo sobre la salud de los trabajadores; y otro de los documentos históricos relacionados, es *“Los Factores Psicosociales en el trabajo y su relación con la salud”* editado por la OMS y coordinado por Kalimo, El-Batawi y Cooper. (Moreno Jiménez, 2011)

Por consiguiente, los factores de riesgo asociados al peligro psicosocial provienen de la percepción y la experiencia de los trabajadores, en este objeto de estudio los docentes, en relación a la influencia de los diferentes factores que contienen las condiciones del contexto laboral del Teletrabajo y la docencia Virtual junto con las condiciones asociadas al entorno personal, familiar, social y profesional de los trabajadores. Se hace importante tener presente el concepto sobre la promoción y prevención de riesgos laborales en el Trabajo en Casa y en este caso la docencia virtual, como lo indica la guía de salud y seguridad en el trabajo: *“En el contexto del teletrabajo se han identificado algunos riesgos para la seguridad y la salud de las personas; no obstante, es posible controlarlos con un*

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

análisis detallado de las condiciones que caracterizan cada situación de trabajo y las correspondientes acciones sobre aquellos factores que se consideran contraproducentes.

De este modo, cobra importancia la implantación y la adecuación del sitio de trabajo y la de los equipos; y estar al tanto de las características del mobiliario que se va a utilizar, el ambiente físico, la organización del trabajo y las medidas preventivas de seguridad.

Asimismo, por algunos hábitos o estilos de vida individuales” (Positiva, 2012)

Los factores de riesgo psicosocial se definen como aquellos aspectos personales y capacidades del trabajador y su entorno social como su interacción en el ambiente de trabajo, las condiciones de organización laboral y las necesidades, hábitos, el trabajo y la producción laboral. (Olivo Martínez, 2010). Considerando que la temática de esta investigación gira alrededor de los riesgos psicosociales, se considera pertinente ahondar en su abordaje y clasificación, por tanto, son muy diversas y aplicables las definiciones con las que se cuenta en la actualidad con respecto a los riesgos psicosociales, pero en términos generales todas confluyen en aceptar que los factores de riesgo psicosocial son el producto de todos aquellos aspectos relacionados con la concepción, organización y gestión del trabajo, así como su contexto social y ambiental, que tienen la potencialidad de causar daños físicos, sociales o psicológicos en los trabajadores.

De acuerdo con la Guía Técnica Colombiana GTC 45, 2012 los peligros psicosociales se clasifican de acuerdo con la Gestión Organizacional, las características de la organización del trabajo, las características del grupo social de trabajo, las Condiciones de la tarea, la Interfase persona-tarea y la jornada de trabajo, con el fin de organizar la información que será considerada en este trabajo de grado, adoptando una metodología de

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

análisis cualitativo y cuantitativo que priorice las intervenciones en el medio, fuente e individuo y que aporten recomendaciones significativas para tomar acciones preventivas y correctivas si es necesario. (ICONTEC, 2012, pág. 19)

De igual manera se utilizará la clasificación planteada por el Ministerio de la Protección Social en la Resolución 2646 de 2008, la cual clasifica los factores de riesgo psicosocial en factores intralaborales, extralaborales e individuales, por cuanto dicha clasificación hace relación a: las condiciones internas de trabajo, las condiciones relacionadas con aspectos que vive el trabajador fuera de su sitio de trabajo y a las condiciones del individuo, que se pueden constituir a su vez en factores de riesgo o factores de protección. (Protección Social, 2008)

Cabe resaltar que de conformidad con la Guía Técnica del Teletrabajo: *“El estrés es una respuesta adaptativa de la persona a un estímulo externo o interno que se percibe como amenazante y que, en consecuencia, activa mecanismos psicológicos y físicos del organismo”. Por tanto, podemos decir que el estrés en sí no es malo, ya que si nos brinda un estímulo vital que nos imprima dinamismo para actuar y progresar, podemos considerarlo como positivo El estrés negativo es aquel que produce un estado de malestar y ansiedad permanentes, que además interfiere con los hábitos cotidianos y la productividad. Así las cosas, el estrés (negativo) puede definirse como el proceso que se inicia cuando el individuo recibe unas demandas ambientales excesivas, a las cuáles debe responder adecuadamente con sus recursos de afrontamiento, produciendo reacciones emocionales y fisiológicas negativas, como ansiedad, ira, aumento del ritmo cardíaco y de la presión arterial, entre otros.”* (Trabajo M. d., GUÍA TÉCNICA PARA PREVENCIÓN

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante

Pandemia Covid-19

Y ACTUACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN SITUACIONES DE RIESGO EN EL
TELETRABAJO, 2012)

Todo lo anterior se relaciona directamente con el deterioro de la salud de los docentes objeto de estudio, en lesiones funcionales como pueden ser alteraciones cardiovasculares, fatiga crónica, cefaleas, migrañas, alteraciones gastrointestinales, alteraciones respiratorias y alteraciones del sueño; también se involucran alteraciones en la salud psicológica como la ansiedad, depresión, baja autoestima, sentimientos de frustración profesional y deseos de abandonar el cargo, y por tanto los aportes y sugerencias desde la implementación de la batería de riesgo psicosocial y las intervenciones psicológicas dentro del campo laboral, en sintonía con los aportes en seguridad y salud en el trabajo, permitirán una adherencia a los nuevos retos laborales, el contexto virtual y los desafíos en el autocuidado y el mejoramiento de las condiciones de vida de manera integral.

ANTECEDENTES O ESTADO DEL ARTE (MARCO INVESTIGATIVO)

Caracterización del riesgo psicosocial derivado por covid-19 en docentes de la Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo. Los cambios contextuales a los cuales se vieron expuestos los docentes de Especialización de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo a raíz de la pandemia provocada por el SARS Cov2, representaron alteraciones en sus diferentes áreas de ajuste. Mediante la aplicación de una encuesta sociodemográfica y un grupo focal con entrevista semiestructurada a un total de 6 docentes universitarios, se identificaron variables de Riesgo Psicosocial – RP intralaborales y extralaborales que afectan o protegen a la población como por ejemplo: gestión organizacional por capacitación, características de la organización del trabajo, grupo social, jornadas de trabajo, redes de apoyo, uso de tiempo libre, características de la vivienda y tiempo de desplazamientos, encontrando concordancia con la literatura encontrada. Es por esto por lo que se propone el establecimiento de estrategias de

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

promoción, prevención y atención con el fin de reducir o controlar la incidencia / prevalencia de estos y ayudar al retorno postpandemia, logrando a su vez mitigar el impacto negativo y mejorar su calidad de vida. (Castro, 2021)

Utilizando una metodología cuantitativa con enfoque descriptivo en el cual realizaron una caracterización sociodemográfica de 6 docentes y así, identificando las condiciones del entorno social y económico de la población, tener una aproximación inicial a los factores extralaborales de los docentes y cómo estos pueden interactuar con otras variables ambientales, identificando así factores protectores o vulnerabilidades.

Condiciones como la edad, género, estado civil, formación profesional, estrato socioeconómico y personas en convivencia, identificando que todos se encuentran en la etapa de desarrollo de adultez, en su mayoría conviven con su pareja e hijos por lo que los confinamientos se pasaron en familia, encontrándose en un estado socioeconómico medio – bajo o medio, con una formación académica en posgrado lo que mostró estabilidad económica, lo que a su vez ayudo a que las condiciones locativas y de conexión en sus hogares se pudieran solucionar fácilmente. (Castro, 2021, pág. 39)

Otro estudio fue el realizado por Carrasco, quien resalta la docencia universitaria, su importancia y trascendencia, pero el poco estudio en sus riesgos psicosociales, se determinó, por medio una investigación documental-descriptivo, con técnicas e instrumentos de sistematización para organizar y presentar la información y los resultados, que los principales riesgos psicosociales de la docencia a nivel universitario están asociados a tres factores, el estrés, el burnout o agotamiento, y el *mobbing* o acoso laboral, los cuales deben ser prevenidos por sus efectos negativos, que pueden llegar a ser severos, sobre el docente y sobre el proceso educativo, los cuales pueden llegar a ser tan graves con los

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

accidentes laborales, adicionalmente se evidencia la exposición del docente universitario a riesgos psicosociales emergentes, mismos que requieren mayor estudio en sus características e impacto, pudiendo concluir que la docencia universitaria está en constante transformación y adaptación a las realidades sociales, económicas, culturales y políticas de la sociedad, lo que hace que exista una preponderante exposición a los riesgos psicosociales sobre cualquier otro, los cuales necesariamente deben ser identificados, tratados, prevenidos y mitigados, por el bien del docente como persona y del proceso educativo como parte de desarrollo científico y tecnológico, especialmente aquellos riesgos que son característicos de la docencia, llegando a la recomendación de que es necesario el estudio del riesgo psicológico en cada centro educativo, así como la profundización de los riesgos emergentes, y el incentivo de la organización docente para el debido estudio, análisis, prevención, control y mitigación de los riesgos. (Carrasco Madrid, 2020)

Usando el instrumento de sistematización realizado a los docentes universitarios, se identifican tres riesgos psicosociales que afectan principalmente el ejercicio docente según la bibliografía revisada, como lo son el estrés, el burnout y el acoso laboral, sobre los cuales es necesario indagar, identificar, prevenir y mitigar para así realizar intervenciones precisas que analicen y mitiguen el incremento de demandas y exigencias para los docentes, generando transformación que, como indican los autores, están teniendo lugar, afectan a las relaciones personales y a las condiciones salariales, auspiciadas por continuas evaluaciones, y ejercen gran influencia sobre las condiciones de trabajo, el bienestar psicológico y la salud física y mental. (Carrasco Madrid, 2020, pág. 319)

Por consiguiente y como conclusiones finales del documento, indica que la docencia universitaria está en constante transformación y adaptación a las realidades sociales,

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

económicas, culturales y políticas de la sociedad, lo que hace que exista una preponderante exposición a los riesgos psicosociales sobre cualquier otro, los cuales necesariamente deben ser identificados, tratados, prevenidos y mitigados, por el bien del docente como persona y del proceso educativo como parte de desarrollo científico y tecnológico. Brinda un aporte significativo a la presente investigación ya que al hacer el comparativo de similitudes entre las dos metodologías aplicadas se profundiza en el estudio de la relación de los riesgos emergentes en la docencia universitaria, por estar expuestos a las nuevas realidades científicas, tecnológicas y sociales, en primera línea. (Carrasco Madrid, 2020, pág. 330)

Otra literatura consultada es el de las implicaciones de la pandemia por COVID-19 en la salud docente, una revisión sistemática que indica que, en el siglo XXI, la docencia representa una profesión que se configura entre exigencias diversas. En marzo del 2020, el profesorado se enfrentó a un inédito giro provocado por COVID-19 que impulsó el teletrabajo y con ello nuevas problemáticas alrededor de la salud docente. Así, el ejercicio se realizó en torno a tres preguntas: ¿qué dice la investigación respecto de la salud/enfermedad del profesorado en tiempos de la COVID-19?, ¿cómo viven los docentes la profesión en el contexto de pandemia?, y ¿qué experiencias pueden orientar el diseño de políticas sociales para el bienestar docente en momentos de incertidumbre? El trabajo se elaboró desde la sociología de los cuerpos/emociones como perspectiva analítica y la revisión bibliográfica sistematizada como perspectiva metodológica. La revisión de los 26 artículos implicó la realización de cuatro actividades: búsqueda, evaluación, análisis y síntesis. Del estudio se concluye que la salud/enfermedad docente constituye un tópico recurrente en la investigación internacional. El teletrabajo, como política educativa, trastocó la vida personal, profesional y familiar del profesorado, con efectos en su cuerpo/emociones. La

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

evidencia da cuenta de una diversidad de intervenciones que pueden ser consideradas en el diseño de políticas docentes en favor de su salud integral en tiempos de pandemia.

Realiza un análisis de literatura referente y vigente frente a las implicaciones de la pandemia, el sedentarismo y las nuevas modalidades de trabajo en casa para los docentes y su afectación directa en la salud, por tanto “el análisis de la producción muestra un conjunto de iniciativas que se caracterizan por transitar de la reflexión a la acción en torno a la salud docente. Tradicionalmente, la docencia se vincula con una vida sedentaria que compromete la calidad vital del profesorado (Burbano et al., 2020; Robalino y Körner, 2005).

Una rutina de vida sin espacios para la ejercitación corporal atenta contra la salud física y mental de los docentes. En respuesta, la actividad física constituye un factor central en la prevención de trastornos mentales como la ansiedad o la depresión, particularmente, en situaciones de encierro (Aperribai et al., 2020; Çifçi y Demir, 2020). Ante la COVID-19, la actividad física en casa resultó una estrategia exitosa para prevenir problemas de salud entre los docentes de educación primaria y secundaria en España y el profesorado en servicio y en formación en Turquía, lo que puede impulsarse en emergencias similares” (Cervantes Holguín, 2021).

Un aporte importante radica en la interpretación del estudio sobre la docencia en tiempos de pandemia que se centra en las implicaciones de la COVID-19 en la salud y vida cotidiana del profesorado, así como en las estrategias de intervención para su bienestar físico y mental. Teniendo en cuenta que la salud/enfermedad es un fenómeno complejo y de múltiples aristas, es necesario ampliar las investigaciones con una visión objetiva que rompa paradigmas de intervención y sea multidisciplinar respecto de la experiencia del docente en el contexto actual de vulnerabilidad, su participación en iniciativas de

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

autocuidado, la incidencia según la información de los sistemas de salud, el papel de los sindicatos, además, y aquí radica el análisis de las decisiones de docentes y directores en momentos de crisis, su acción y receptividad a la percepción de los factores analizando la importancia de la vacunación, la respuesta de los docentes ante la intervención del sistema de salud frente al esquema de vacunación y vigilancia de salud y su papel en la promoción de la vacuna entre la comunidad estudiantil y su entorno laboral, familiar y personal.

Otra fuente consultada es la del teletrabajo y su influencia en el bienestar emocional de los docentes en el periodo de confinamiento por el covid-19 donde se estima que el teletrabajo es uno de los estresores, que puede afectar significativamente el bienestar emocional en los docentes, ya que esta es una nueva metodología de trabajo por el confinamiento del covid-19, así mismo este estudio tiene como objetivo determinar la influencia del teletrabajo en el bienestar emocional de los docentes de la Unidad Educativa Colón de la ciudad de Portoviejo durante el periodo lectivo 2020. En esta investigación, participaron 20 docentes que laboran en la Unidad Educativa Colón en la modalidad del teletrabajo durante el confinamiento social por el covid-19 en Portoviejo, Manabí. Los instrumentos de diagnóstico que se aplicaron fueron el cuestionario de Maslach burnout Inventory (MBI) y una encuesta semiestructurada. De acuerdo con los 20 docentes que se evaluaron, 11 de ellos tienen cansancio emocional, 2 de los 11 han padecido de desensibilización y 2 obtuvieron un bajo nivel de realización personal. Dentro de la entrevista semiestructurada se pudo constatar que el teletrabajo influye de manera significativa el bienestar emocional. (Quiroz-Zambrano, 2020). Utilizando un análisis cualitativo y cuantitativo, con un enfoque correlacional no experimental, realizan una

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

aproximación al bienestar emocional, físico y social desde los autores consultados, llegando a un análisis cuantitativo apoyado en el cuestionario de Maslach Burnot Inventory analizando 22 ítems permitiendo llegar a conclusiones como la transformación debida al brote de la pandemia que la sociedad ha tenido, que el teletrabajo fue introducido por Jack Nilles en los años 70, hoy en día está en pleno auge y es que como medida de prevención esta es la modalidad de trabajo que han tomado las empresas e instituciones. (Quiroz-Zambrano, 2020, pág. 371).

Quiroz-Zambrano resalta la importancia de las emociones y el papel fundamental en nuestro diario vivir que se puede ver afectado por el aislamiento social y por el incremento de horas laborales, para algunos docentes adaptarse a la nueva metodología ha sido un verdadero reto, la cual ha generado estrés afectando la conducta y el estado emocional. El bienestar psicológico de los docentes se ha visto afectado hoy en día y es una realidad preocupante, y concluye que el teletrabajo influye negativamente en el bienestar emocional por el confinamiento del covid-19 en los docentes de la unidad educativa Colon, aporte que para la presente investigación es punto de discusión, en la medida en que depende de la percepción y la implementación de las medidas preventivas y de promoción de la salud psicosocial y las acciones de mejoramiento de las condiciones de vida de los docentes usando las herramientas que permite tanto el gobierno nacional como la misma teoría aplicable en intervenciones en riesgo psicosocial. (Quiroz-Zambrano, 2020)

Por último, el estudio realizado por (PUJOL-COLS, 2019), se refiere sobre los Riesgos Psicosociales en la profesión académica, haciendo un análisis interpretativo del discurso de docentes universitarios argentinos y la conclusión del estudio hace hincapié en que la profesión académica se ha transformado progresivamente en una ocupación muy

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

estresante, lo que convierte al estudio de los riesgos psicosociales que la afectan en un tema de gran relevancia. Hasta el momento, la mayoría de las investigaciones sobre la temática se han concentrado en analizar la prevalencia de categorías genéricas de riesgos psicosociales en docentes universitarios, recurriendo para ello al empleo de escalas de auto reporte. La utilización exclusiva de esta estrategia resulta insuficiente cuando se desea explorar problemáticas específicas que afectan a sectores ocupacionales poco estudiados, como lo es la profesión académica argentina. Con sustento en evidencia cualitativa recolectada a través de ocho entrevistas en profundidad efectuadas a docentes de una universidad pública argentina, en este artículo se exploran las categorías específicas de riesgos psicosociales a las que se encuentran expuestos los académicos participantes. Los resultados revelan que la presencia de elevadas demandas laborales, tales como la sobrecarga de trabajo, la doble presencia y la injusticia distributiva, en conjunto con la insuficiencia de algunos recursos organizacionales fundamentales, tales como las oportunidades de desarrollo de carrera, la retroalimentación externa y las oportunidades de participación significativa, parecieran ser los factores del trabajo que exponen a los participantes a mayor riesgo psicosocial. (PUJOL-COLS, 2019). Realizando un análisis cualitativo con enfoque descriptivo de las entrevistas realizadas a 8 docentes universitarios establece pautas concluyentes frente a la intervención de peligros psicosociales como reconocer que los docentes se hallan expuestos a elevadas exigencias psicológicas, fundamentalmente en la cantidad de tareas, dadas por el volumen y diversidad de las tareas que deben desempeñar. Del análisis de las entrevistas surgió también que esta sobrecarga de trabajo pareciera deberse principalmente a la existencia de una relación docente-estudiante desfavorable, experimentando dificultades para compatibilizar las exigencias de

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

la actividad académica con las demandas provenientes de otros dominios de su vida personal, social y laboral. Por consiguiente, los profesionales académicos entrevistados podrían encontrarse expuestos a reducida estima, al percibir, en particular, insuficientes oportunidades de desarrollo carrera. Al respecto, del análisis de las entrevistas emergió que tales perspectivas limitadas de movilidad hacia cargos de mayor jerarquía no sólo resultan producto de la incidencia de factores objetivos como, por ejemplo, las limitaciones presupuestarias de la facultad para la apertura de cargos docentes, sino que, también, parecieran emerger de una profunda desconfianza de los académicos en los mecanismos de selección y promoción. (PUJOL-COLS, 2019).

4.1 MARCO LEGAL

Se debe remontar a los primeros marcos normativos en salud mental los cuales se ubican entre el 18 y 24 de septiembre de 1984, en Ginebra, donde se desarrolló la novena reunión sobre Medicina del Trabajo conocida como “*Factores Psicosociales en el Trabajo: Naturaleza, incidencia y prevención*”. Posteriormente, en 1988, la OMS definiría los Factores Psicosociales del trabajo como “características de las condiciones del trabajo, de la organización y los factores emocionales vinculados al puesto de trabajo que afectan la salud de las personas a nivel fisiológico y psicológico”, donde tiempo después se daría inicio a lo que se conoce como el Estrés laboral, que sería entendido como la “reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos, gustos y aptitudes, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”, definición establecida también por la OMS. En ese orden de ideas a continuación se procederá con la legislación cronológica que fue emitida en Colombia dentro del marco de la Pandemia por Covid-19.

Decreto 457 de 2020. Presidencia de la República: Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. (Derogado por el artículo 9 del Decreto 531 de 2020, a su vez derogado por el Decreto 593 de 2020, a su vez derogado por el Decreto 636 de 2020, a su vez derogado por el Decreto 749 de 2020, a su vez derogado por el Decreto 990 de 2020, a su vez derogado por el Decreto 1076 de 2020). Esta norma es aplicable en su totalidad. (INTERIOR, 2020)

Circular 064 de 2020. Ministerio del Trabajo: Acciones mínimas de evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores en el marco de la actual emergencia sanitaria por SARS-COV-2 (COVID-19) en Colombia. Esta circular es aplicable en su totalidad puesto que establece las responsabilidades de la empresa, trabajadores ARL y la cohesión que se busca entre la vida laboral y familiar.

(MINTRABAJO, CIRCULAR 0064, 2020)

Circular 041 de 2020. Ministerio del Trabajo: Lineamientos respecto al trabajo en casa. Esta circular es aplicable en su totalidad puesto que establece la importancia de la armonización entre la vida familiar y laboral, aspectos de inclusión en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de las empresas, jornada y relaciones laborales.

(MINTRABAJO, CIRCULAR 041 , 2020)

Circular 021 de 2020. Ministerio del Trabajo: Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de COVID-19 y de la declaración de emergencia sanitaria, dicha circular de carácter informativo establece las definiciones de trabajo en casa, teletrabajo, jornada laboral flexible, vacaciones y sus modalidades, permisos y salarios sin prestación de servicios. Adicionalmente, Colombia ya venía realizando la implementación de normas enfocadas a preservar o mejorar las condiciones de salud de los trabajadores, por lo cual se relacionan algunas de las normas más relevantes. (MINTRABAJO, CIRCULAR 021, 2020)

Resolución 2404 de 2019. Ministerio del Trabajo: Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones, siendo esta norma aplicada en su totalidad para la población trabajadora

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19 dentro del marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Trabajo M. d., Resolución 2404, 2019)

Resolución 0312 de 2019, art. 16. Ministerio del Trabajo: Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Siendo aplicable todo el Capítulo III Estándares mínimos para empresas de más de cincuenta (50) trabajadores. Las empresas de más de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, III, IV ó V y las de cincuenta (50) o menos trabajadores con riesgo IV o V, deben cumplir con los siguientes Estándares Mínimos, con el fin de proteger la seguridad y salud de los trabajadores y el Capítulo IV de disposiciones comunes. (MINTRABAJO, Resolución 0312, 2019)

Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015, Art. 2.2.4.6.15. Presidencia de la República: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. De acuerdo con la naturaleza de los peligros, la priorización realizada y la actividad económica de la empresa, el empleador o contratante utilizará metodologías adicionales para complementar la evaluación de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo ante peligros de origen físicos, ergonómicos o biomecánicos, biológicos, químicos, de seguridad, público, psicosociales, entre otros. Aplicable en su totalidad del documento, haciendo especial énfasis en el Libro 2, Capítulo 2, Título 4 Riesgos Laborales. (REPÚBLICA, 2015)

Decreto 1477 de 2014, Anexo técnico, sección I, numeral 4. Ministerio del Trabajo: Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales. Parte A: Enfermedades laborales directas. Tabla de enfermedades laborales que pueden originarse por agentes psicosociales. (MINTRABAJO, DECRETO 1477, 2014)

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

Ley 1616 de 2013, art. 9°. Congreso de la República: Respecto a la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el ámbito laboral establece que “Las Administradoras de Riesgos Laborales dentro de las actividades de promoción y prevención en salud deberán generar estrategias, programas, acciones o servicios de promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, y deberán garantizar que sus empresas afiliadas incluyan dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo para proteger, mejorar y recuperar la salud mental de los trabajadores”, siendo aplicable la totalidad de la norma. (CONGRESO D. L., 2013)

Resolución 2646 de 2008. Ministerio de la Protección Social: “Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional”, siendo aplicable toda la resolución en su totalidad. (Protección Social, 2008)

Ley 1010 de 2006. Congreso de la República: Esta norma es aplicable en su totalidad puesto que por medio de esta se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. (CONGRESO D. L., 2006)

5. METODOLOGÍA´

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

El presente trabajo de investigación, que trata sobre el análisis correlacional entre las dos metodologías utilizadas (cuantitativa y cualitativa) Con enfoque Cuantitativo Descriptivo se tuvo en cuenta 2 estudios previos 1cuantitativo (Grupo focal) y 1 cualitativo (Batera de riesgo psicosocial). en Peligro Psicosocial para los docentes de la Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo, durante la pandemia Covid-19 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo, tiene un enfoque de carácter Cualitativo, el cual se define según (Hernández Sampieri, 2014) como un “proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación sustrayendo sus experiencias e ideologías en detrimento del empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto nos indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos.

Este enfoque se caracteriza también por la no completa conceptualización de las preguntas de investigación y por la no reducción a números de las conclusiones sustraídas de los datos, además busca sobre todo la dispersión de la información en contraste con el enfoque cuantitativo que busca delimitarla. Con el enfoque cualitativo se tiene una gran amplitud de ideas e interpretaciones que enriquecen el fin de la investigación. El alcance final del estudio cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo”. (Hernández Sampieri). En esta

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

investigación se utilizarán herramientas como la observación, encuestas y revisión documental sobre los peligros psicosociales en los docentes durante la pandemia por Covid-19. La encuesta y la observación se realizarán sobre los docentes ubicados en la Sede San Camilo de la ciudad de Bogotá de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo. La presente investigación tiene y presenta un Alcance explicativo, entendiéndose este como, un estudio dirigido a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se enfoca en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta. (Hernández Sampieri, 2014)

5.2 Población y muestra

- Población: Docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la Sede San Camilo de la ciudad de Bogotá. El tipo de población es Finita ya que la cantidad es accesible y al ser un estudio y opinión con variable cualitativa los datos se analizarán en término de búsqueda de similitudes y correlación comparativa frente a los datos cuantitativos y sociodemográficos objeto de estudio, como lo indica Bernal (2016). (Bernal Torres, pág. 212)
- Muestra: 6 Docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales en la modalidad de trabajo en casa. El tipo de muestra utilizado es Dirigida, ya que, según Sampieri “su finalidad no es la generalización en términos de probabilidad. También se les conoce como propositivas (guiadas por uno o varios propósitos), pues la elección de los elementos depende de razones relacionadas con las características de la investigación.” (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, pág. 429). La clase de muestra corresponde a Muestra Diversa o de Máxima variación,

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

ya que es una muestra que busca mostrar diversas perspectivas y representar la complejidad del fenómeno estudiado, o bien documentar la diversidad de casos para localizar diferencias o coincidencias, patrones y particularidades. (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, pág. 431)

5.3 Instrumentos

Los instrumentos de recolección utilizados en la presente investigación son los siguientes:

- Lista de Chequeo del comparativo y triangulación de similitudes entre las dos metodologías usadas en los dos estudios.
- Bibliografía existente y vigente en referencia a Trabajo en casa, Pandemia y Riesgos psicosociales.

5.4 Procedimientos

Se distribuye la información en una lista de chequeo elaborada con el fin de triangular los métodos de recolección de los datos y analizar los elementos comunes asociados a las dos metodologías, por una parte, la encuesta para realizar la recolección de la información sociodemográfica de la población objetivo, mediante un formulario de Google, estableciendo un grupo focal de estudio enfocado a los factores de riesgo psicosociales en tiempo de pandemia. Es un análisis en paralelo de los datos sociodemográficos en conjunto con el análisis de la percepción para luego organizarlos en unidades y categorías, para posteriormente describir las similitudes y correlación en la interacción de los docentes con el contexto del trabajo en casa y la adaptación a la presencialidad posterior a la Pandemia Covid-19.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

Posteriormente se realiza una triangulación de los métodos de recolección de los datos para analizar los datos cuantitativos y cualitativos comunes a las dos metodologías con el fin identificar factores intra y extralaborales, la anterior encuesta cuenta con el debido consentimiento informado en formulario Google para los docentes participantes del grupo focal. Una vez ejecutado, se procedió a transcribir la grabación del grupo focal y realizar su análisis cualitativo de estas respuestas, para que, categorizados y triangulados los elementos comunes, se proceda posteriormente y en eventuales investigaciones a establecer un comparativo interesante de estudio de las dos metodologías, con base en herramientas aplicativas como son las baterías de riesgo psicosocial existentes tanto en Colombia como a nivel internacional. (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, pág. 464)

5.5 Análisis de información.

La información recolectada se toma de las encuestas de percepción realizada a los docentes de la sede San Camilo, la cual se analizará en contexto con la información suministrada por la investigación objeto de estudio frente a la Caracterización del riesgo psicosocial derivado por covid-19 en docentes de la Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo.

Se analizará de manera comparativa, buscando similitudes tanto en la caracterización como en la categorización de la encuesta realizada, teniendo en cuenta la percepción de los docentes frente al peligro psicosocial asociado al trabajo en casa durante la Pandemia por Covid-19 y así mismo establecer las pautas comunes frente a ambas herramientas metodológicas utilizadas, como son la cuantitativa y la cualitativa respectivamente.

5.6 Consideraciones éticas

La investigación se realiza siguiendo los lineamientos de la Ley 1090 de 2006, artículo 2 principios generales y capítulo VII De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones. Por lo que se contará con el consentimiento informado por parte de cada uno de los participantes y se respetarán los principios de beneficencia, no-maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad y lealtad; además de los derechos e integridad de las personas que podrían llegar a tener acceso al material desarrollado. (República, Ley 1090, 2006)

Se protegerá la confidencialidad de los datos personales de los participantes y que sean recolectados a lo largo de la investigación del semillero, los cuales serán usados sólo con fines académicos, dando cumplimiento así con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales aquellas actividades que se inscriben en el marco de la vida privada o familiar de las personas naturales. (República, Ley Estatutaria 1581, 2012)

Finalmente, se cumplirá con los principios y conceptos establecidos en la Ley 1341 de 2009 enfocándonos en la protección de los derechos de los usuarios y la Ley 1266 de 2008 la cual dicta las disposiciones de Habeas Data. (República, Ley 1341, 2009); (República, Ley Estatutaria 1266, 2008)

De igual forma, este trabajo se supedita a la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, la cual regula el ejercicio ético de investigación con participantes humanos, de acuerdo con los lineamientos y previsiones propuestas por organismos internacionales. (Salud, 1993)

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

Lo cual permite realizar un estudio transparente con proyección y orientado a futuras investigaciones, resaltando el valor de la psicología en las funciones del rol profesional a lo largo de los procesos organizacionales a los que pueda estar inmerso.

6. Cronograma

Cronograma. Elaboración propia 1

N o	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Selección de Temática	Agosto	Septiembre	Selección de tema análisis de estudio
2	Descripción del problema	Septiembre	Septiembre	Descripción, análisis y justificación
3	Revisión del documento Cuantitativo	Septiembre	Octubre	Planteamiento del anteproyecto y objetivos
4	Creación del consentimiento informado	Septiembre	Octubre	Aplicación del consentimiento
5	Revisión Lista de Chequeo	Septiembre	Octubre	Revisión y verificación lista de chequeo y revisión documental
6	Desarrollo documental y marco	Septiembre	Octubre	Desarrollo de la triangulación y comparativo de similitudes
7	Análisis y triangulación de la información	Octubre	Octubre	Presentación del proyecto
8	Presentación final	Octubre	Noviembre	Sustentación del trabajo

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

9	Aprobación de las conclusiones	Octubre	Noviembre	Autorización del plan de trabajo
10	Planteamiento de las recomendaciones	Octubre	Noviembre	Documento

Tabla 1 Cronograma

7. Presupuesto

A continuación, se relacionan los costos que cubrirían la implementación de las actividades propuesta por el semillero.

Presupuesto

RUBROS	Rubros propios	Contrapartida Empresa	TOTAL
1. Personal	\$ 1'000.000	0	1'000.000
2. Equipos	\$ 1'200.000	0	1'200.000
3. Software	\$ 400.000	0	400.000
4. Servicios técnicos	100.000	0	100.000
5. Capacitación	100.000	0	100.000
<i>Presupuesto total</i>			<i>2.800.000</i>

Tabla 2 Presupuesto

8. Resultados y discusión

A continuación, se presenta la categorización de la percepción realizada de la encuesta realizada por la investigación cualitativa al grupo focal, la cual permite analizar de manera cualitativa, con un enfoque comparativo para establecer similitudes entre la percepción de los factores de riesgo psicosocial presente en el Trabajo en Casa de los docentes en la sede San Camilo.

LISTA DE CHEQUEO - SIMILITUDES			
Investigación Cuantitativa		Investigación Cualitativa	
Características		Similitudes Positivas	Similitudes Negativas
Edad	Entre 35 y 44 años	Mayor organización y prioridad del trabajo	Adecuación de espacios de trabajo
Género	Masculino 63% / Femenino 37%	Tiempo y espacio compartido	Manejo de herramientas TIC'S
Estado Civil	Casado 50% / Soltero 25% / Unión Libre 25%	Conectividad compartida	Extensión del horario laboral
Formación Profesional	Posgrado	Resiliencia empresarial y personal	Falta de herramientas digitales o de trabajo
Estrato Socioeconómico	Estrato Tres	Virtualidad y herramientas tecnológicas	Roles simultáneos (Familiar, laboral, social, sentimental etc.)
Núcleo Familiar	Pareja e Hijos	Innovación y autoaprendizaje	
		Interacción docente - alumno	
		Seguridad física y familiar	
		Aislamiento preventivo	

Tabla 3 Lista de Chequeo

Usando una herramienta de apoyo la Escala de Reajuste Social de Holmes y Rahe, es un instrumento útil para valorar los acontecimientos vitales estresantes por los que atraviesa una comunidad o persona, nos permite predecir la probabilidad que tiene de enfermedad en un tiempo cercano, en este caso las asociadas a peligro psicosocial en los

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

docentes. El ejercicio metodológico de un protocolo de investigación psicosocial que apoye las intervenciones posteriores con la Batería de Riesgo Psicosocial y a la sensibilización frente al estrés, permite a los docentes y alumnos conocer los pasos para realizar investigación, conocer una situación en particular sobre los problemas de Salud Pública a nivel de una comunidad y poderla comparar con los indicadores nacionales. (Bruner, y otros, 1994).

Las similitudes encontradas se relacionan con la percepción sobre la resiliencia, tiempo compartido, manejo del tiempo y el espacio luego de reorganizar el tiempo y las prioridades con base en las restricciones de distanciamiento y aislamiento, que fueron positivas y asumidas de manera optimista, por consiguiente se apoya la metodología de Holmes ya que realiza de manera concreta y objetiva una verificación de detalles del contexto laboral y del entorno personal de los docentes asociados con el estrés, y que permite correlacionar dichas similitudes de cambios en las condiciones de vida con los aspectos sociodemográficos de la metodología cuantitativa resaltando la homogeneidad etérea y el bajo nivel de estrés asociado al cambio en las condiciones de trabajo. (Bruner, y otros, 1994)

Otra similitud importante es la relacionada con el cambio en las condiciones de vida y la revisión de hábitos personales, que si bien, fueron forzadas en cuanto al imprevisto cambio por la pandemia, no reviste mayor impacto en los docentes, toda vez que por su profesionalismo y percepción de vida, la recepción del cambio notificado a trabajo en casa, y el uso de herramientas digitales y de la web como recurso educativo y de formación, han generado un sentido de pertenencia y de profundización hacia el crecimiento intelectual y profesional como alternativa frente al distanciamiento generado.

El cambio de actividades sociales se vio afectado, más sin embargo no afecto de manera directa la convivencia ni la oportunidad de establecer nuevas conexiones digitales y el fortalecimiento de vínculos familiares, disminuyendo los niveles de estrés y generando el cambio de actitud frente a nuevas responsabilidades, roles y gestionando de manera efectiva la demanda educativa por parte de los alumnos que exigen de los docentes un acompañamiento, seguimiento y familiaridad que, en la presencialidad siendo igual de necesario para el crecimiento y desarrollo formativo e intelectual.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

TABLA | Use la Escala Holmes-Rahe para encontrar su "puntaje de estrés"

Para encontrar su "puntaje de estrés" actual, sume los valores de las situaciones que ha experimentado en el último año. Entre más alto sea el número, más alto es el estrés. Si su puntaje es mayor de 300 puntos, usted estaría en riesgo de desarrollar un problema de salud relacionado con el estrés. Una calificación entre 150 y 299 reduce su riesgo en un 30%, y una calificación menor a 150 significa que usted tiene muy pocas probabilidades de tener un problema de salud.

ACONTECIMIENTO	VALOR	ACONTECIMIENTO	VALOR
Muerte de esposo(a) o compañero(a)	100	Hijo(a) saliendo del hogar	29
Divorcio	73	Problemas con los suegros	29
Separación	65	Logro personal sobresaliente	28
Pena de cárcel	63	Pareja comienza o termina un trabajo	26
Herida personal	53	Inicio o fin de los estudios	26
Matrimonio	50	Cambio en las condiciones de vida	25
Despido del trabajo	47	Revisión de hábitos personales	24
Reconciliación matrimonial	45	Problemas con el jefe	23
Jubilación	45	Cambio en las horas y condiciones de trabajo	20
Cambios en la salud de un miembro de la familia	44	Cambio de residencia	20
Embarazo	40	Cambio de escuela	20
Dificultades sexuales	39	Cambio de hábitos de recreación	19
Adición a la familia	39	Cambio de actividades religiosas	19
Reajuste de negocios	39	Cambio de actividades sociales	18
Cambio en el estado financiero	38	Hipoteca o préstamo menor de \$10.000	17
Muerte de un amigo cercano	37	Cambio de hábitos de sueño	16
Cambio a una línea diferente de trabajo	36	Cambio en el n.º de reuniones familiares	15
Cambio en el número de discusiones matrimoniales	35	Cambio de hábitos alimenticios	15
Hipoteca o préstamo mayor de \$10.000	31	Vacaciones	13
Ejecución de hipotecaria o de un préstamo	30	Navidad	12
Cambio en responsabilidades laborales	29	Violación menor de la ley	11

Fuente: Reimpreso del *Journal of Psychosomatic Research*, 11(2), T.H. Holmes & R.H. Rahe, "La Escala de Clasificación Reajuste Social," 1967, con permiso de Elsevier.

Tabla 4 Escala de Holmes

Cambio en responsabilidades laborales 29

Revisión de hábitos personales 24

Cambio de actividades sociales 18

Cambio en las horas y condiciones de trabajo 20

Puntaje Total en las similitudes encontradas: 91 (Riesgo Bajo) – Se tienen muy pocas probabilidades de tener problemas de salud (estrés laboral) toda vez que según la escala una calificación total entre 150 y 299 tiene un porcentaje del 30% que corresponde a un Nivel medio de riesgo por estrés laboral. (Rahe, 1976)

Si la calificación es menor a 150 indica que el nivel de riesgo es bajo, lo que implica que, aunque se tiene muy pocas probabilidades de tener problemas de salud por estrés laboral, se deben realizar actividades de promoción de la salud que fortalezcan e incentiven los cambio

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

en responsabilidades laborales, la revisión de hábitos personales, el cambio de actividades sociales y el cambio en las horas y condiciones de trabajo en el contexto laboral del docente. (Rahe, 1976)

En cuanto al trabajo realizado objetivo de comparación en similitudes se encuentran las siguientes cifras:

Las palabras que más se repiten en un rango de 50 a 70 veces son: estar, familia, tensión, tiempo, trabajo, continuando con palabras como Niños, pandemia, hijos, bueno, profesor, laboral, casa, tecnologías, mucho, niños, pandemia, siento, bueno, clase, hijos, principio, profesor, apoyo. Identificando así algunos de los factores extralaborales más frecuentes entre los docentes como uso del tiempo libre, la importancia de compartir con la pareja, hijos o demás familiares y las condiciones de la vivienda en temas del servicio de internet. (Castro, 2021, pág. 37)

El 50% (4) de los docentes viven sus parejas e hijos, EL 25 % (2) con los hijos, el 13% (1) con la pareja y 12% (1) con los padres y pareja, encontrando que ninguno vive solo lo cual propicia espacios de interacción familiar, por lo que resulta pertinente realizar capacitaciones en comunicación asertiva en el contexto familiar, toma de perspectiva y solución de conflictos, las cuales beneficiarían la comunicación intrafamiliar dentro del contexto de la pandemia. (Castro, 2021, pág. 33)

El 100% de los docentes que participaron en el estudio son profesionales con posgrado (especialización o maestría). (Castro, 2021, pág. 32)

Según la gráfica del estado civil, el 50% (4 docentes) conviven en unión libre, mientras que el 25% (2) son solteros y el otro 25% (2) están casados, prevaleciendo la unión libre como el mayor estado civil de los docentes, por lo que es pertinente realizar capacitaciones sobre comunicación afectiva y resolución de problemas en pareja. (Castro, 2021, pág. 31)

9. CONCLUSIONES

- ✓ Se analizan las similitudes de los datos cualitativos y cuantitativos de los resultados generados en peligro psicosocial en los docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO, encontrando que la caracterización de las dos metodologías confluyen en el tema organizacional, frente al fortalecimiento de la convivencia familiar, el crecimiento personal al asumir retos intelectuales y de formación complementaria, debido al uso del tiempo libre derivado del trabajo en casa por el aislamiento preventivo, lo que conlleva a realizar por parte de los docentes, actividades de interacción familiar, educativa y complementarias que generan un sentido de pertenencia frente al trabajo docente y las responsabilidades personales y familiares, dando lugar al uso compartido de las TIC's, la virtualidad y el manejo del tiempo, finalmente llevando a los docentes a compartir mejores condiciones de vida en su entorno personal, familiar y social.
- ✓ Una vez realizado el comparativo de las variables sociodemográficas de los docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales de la sede San Camilo – UNIMINUTO se concluye que la encuesta virtual de caracterización sociodemográfica permite evidenciar que todos los docentes se encuentran en la etapa de desarrollo de adultez, tanto por la convivencia con su pareja e hijos y la vida en familia, se encuentran en un estado socioeconómico medio – bajo o medio y cuentan con una formación académica en posgrado lo que mostró estabilidad económica, la cual permite que las condiciones locativas y de conexión en sus hogares se puedan solucionar fácilmente. Esta información permite comprender que el aislamiento y la restricción por la pandemia, más allá del miedo o la expectativa

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

frente a los temas de salud física, permitió fortalecer los vínculos familiares e incentivar el desarrollo formativo con los estudiantes en la modalidad virtual que, en vez de generar una carga laboral, permite manejar el tiempo y las prioridades en orden al compromiso familiar y personal. Las similitudes encontradas, luego de realizar la comparación son: Cambio en responsabilidades laborales, revisión de hábitos personales, cambio de actividades sociales, cambio en las horas y condiciones de trabajo en donde se ha visto afectada la organización del trabajo en tiempo y espacio, haciendo énfasis en la conectividad compartida (personal, familiar y entorno), y los espacios compartidos del hogar generan cambios frente a silencios e interrupciones afectando la convivencia familiar.

- ✓ Otro factor importante es la adquisición de tecnología y elementos de trabajo y cómputo, donde se obliga a realizar una adecuación del espacio de trabajo, aunque radica una ventaja por la convivencia familiar y el tiempo en casa que presenta una afectación positiva, tanto a nivel económico frente al uso de recursos, minimización de algunos gastos sobre todo en Transporte y Desplazamientos, haciendo que Virtualidad sea aplicada de manera efectiva. Algo a resaltar es la oportunidad de Resiliencia empresarial, adaptándose a las nuevas metas, objetivos y retos asumidos por la restricción de la pandemia frente al distanciamiento y aislamiento como medida de prevención, asumiendo el conocimiento y habilidades en herramientas tecnológicas y virtuales en beneficio personal y del trabajo en casa. Se resalta la dificultad en el manejo de espacios compartidos, lo que conlleva a afectar la convivencia familiar de manera negativa, generando expectativas frente a la realidad de la presencialidad, es decir, que se permita el retorno en tiempo cercano.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

- ✓ Un factor importante es la colocación de límites que generan desacuerdos y discomfort familiar, generando Estrés asociado en primer lugar al riesgo de contagio, a las noticias desfavorables e información negativa frente a la pandemia, las Multitareas y la dificultad en el uso adecuado de las TICS. De igual manera se evidencia estrés laboral por jornadas de trabajo extendidas, aunque existe un alto impacto positivo de las redes de apoyo por parte del equipo administrativo y tecnológico que permite un manejo adecuado del tiempo y de la calidad de vida familiar y de convivencia. Afecta de manera negativa frente a la virtualidad, toda vez que el Estrés por convivencia continua afecta tanto la vida personal, familiar, el uso adecuado de las TICS y el manejo de herramientas tecnológicas y de conectividad (en cuanto al aprendizaje se refiere). Frente al requerimiento psicológico los docentes no han requerido de acompañamiento psicológico y eso es un factor importante ya que la medida de aislamiento y el trabajo en casa se han tomado de manera beneficiosa para el entorno personal, profesional y laboral, incrementando así la participación, convivencia y fortalecimiento de vínculos.
- ✓ Se evidencia un aumento leve frente a la carga laboral, y que, aunque se requiere una conectividad continua existe apoyo frente al estrés por conexión continua para resolver inquietudes. Existe resiliencia y seguridad en espacio y familiar, lo que incentiva el incremento en el autoaprendizaje y formación, y de igual manera no se percibe mayor carga laboral indicando un proceso formal y concreto de aprendizaje y de adaptación individual y colectiva. Si llegara a presentarse un aumento de carga laboral y se asumen nuevos retos académicos y laborales, acoplándose al manejo de las TIC's de manera positiva frente al tema de adquisición de nuevas herramientas

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante Pandemia Covid-19

de atracción y no de repulsión, siendo importante que no hay carga laboral haciendo más agradable el proceso formal y concreto de aprendizaje y de adaptación individual y colectiva. Al no haber mayor carga laboral se evidencia un mayor mejoramiento en las condiciones de vida de los docentes.

10. Recomendaciones

Dentro del marco y objetivo de la presente investigación se sugiere tener presente los lineamientos e intervenciones establecidos en la batería de riesgo psicosocial aplicables al personal, de tal manera que se puedan intervenir los resultados obtenidos mediante los instrumentos utilizados en la presente investigación, toda vez que se evidencian similitudes de intervención asociados a contextos organizacionales y de relaciones interpersonales que pueden ser priorizados para mejorar las condiciones intra y extralaborales en aras al equilibrio bio-psico-social.

De igual manera se recomienda ampliar la población y la muestra de estudio con el objetivo de poder comparar, analizar y contrastar las respuestas de más docentes, lo que permitirá una mayor intervención oportuna, eficaz, eficiente y con indicadores efectivos que permitan generar mayor solidez en el acompañamiento y al vigilancia epidemiológica de las condiciones psicosociales de este gremio y las posteriores implicaciones que estas pueden tener en el desarrollo oportuno, óptimo y organizado de las actividades que estos desarrollan en su tarea y su entorno personal, profesional y familiar el cual se verá intrínsecamente relacionado con entorno laboral.

Finalmente, es necesario permitir, dentro del marco investigativo, la continuidad del semillero, garantizando el oportuno desarrollo, diseño y establecimiento de estrategias de promoción y prevención en peligro psicosocial, enfocadas a la minimización de factores de riesgo y al mejoramiento de las condiciones de salud psicosocial de la población docente, mitigando así el impacto y los efectos derivados de riesgos asociados al peligro psicosocial.

11. Referencias bibliográficas

- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Pearson.
- Bruner, C. A., Acuña, L., Gallardo, L. M., Atri, R., Hernández, A., Rodríguez, W., y otros. (1994). La escala de reajuste social (SRRS) de Holmes y Rahe en México. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 253-269.
- Carrasco Madrid, S. d. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios. *RECIMUNDO*, 316 - 331.
- Castro, G. A. (2021). Caracterización del Riesgo Psicosocial derivado por Covid-19 en docentes de la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales; Seguridad y salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede San Camilo. *Caracterización del Riesgo Psicosocial derivado por Covid-19 en docentes*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Uniminuto.
- Cervantes Holguín, E. (2021). Implicaciones de la pandemia por COVID-19 en la salud docente. Revisión sistemática. *REVISTA TEMAS SOCIOLOGICOS N°28, 2021*, 113 - 142.
- Christian Schuster, K. M. (Junio de 2021). Resultados y recomendaciones para el trabajo remoto en el empleo público durante y después del COVID-19. *Encuesta sobre los desafíos del COVID-19 en el empleo público en Colombia*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Taller de Ediciones - DANE.
- CONGRESO, D. L. (23 de Enero de 2006). LEY 1010. *Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- CONGRESO, D. L. (21 de Enero de 2013). Ley 1616. *Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- FASECOLDA. (2016). *Reporte por Calse de Riesgo y Actividad Económica*. Recuperado el 26 de Septiembre de 2021, de RL Datos Riesgos Laborales : <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/Reportes/xClaseGrupoActividad.aspx>

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

- García, M. M., Iglesias, S., Saleta, M., & Rómay, J. (2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*.
- Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill .
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGrawHill .
- ICONTEC. (2012). *GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL*. Bogotá: Icontec.
- INSST. (2020). PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES. *PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN SITUACIÓN DE TRABAJO A DISTANCIA DEBIDA AL COVID-19. RECOMENDACIONES PARA EL EMPLEADOR*. Madrid, España: Instituto Nacional de Seguridad y Ssalud en el Trabajo.
- INTERIOR, M. D. (22 de Marzo de 2020). DECRETO 457. *Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público*. . Bogotá, Cundinamarca, Colombia .
- MINTRABAJO. (05 de Agosto de 2014). DECRETO 1477. *Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- MINTRABAJO. (13 de Febrero de 2019). Resolución 0312. *Establece los estándares mínimos del Sistema de Gestión de SST*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.
- MINTRABAJO. (07 de Octubre de 2020). CIRCULAR 0064. *Acciones mínimas de evaluación e intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales en los trabajadores en el marco de la actual emergencia sanitaria por SARS-COV-2 (Covid-19)*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia .
- MINTRABAJO. (17 de Marzo de 2020). CIRCULAR 021. *Medidas de protección al empleo con ocasión de la fase de contención de Covid-19 y de la declaración de Emergencia Sanitaria*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

MINTRABAJO. (02 de Junio de 2020). CIRCULAR 041 . *Lineamientos respecto del trabajo en casa*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Moncada, S., Llorens, C., Navarro, A., & Kristensen, T. (2005). ISTAS21: Versión en lengua castellana del cuestionario psicosocial de Copenhague (COPSOQ). *ISTAS21: Versión en lengua castellana del cuestionario psicosocial de Copenhague (COPSOQ)*. Arch Prev Riesgos Labor 2005.

Moreno Jiménez, B. B. (2011). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. España: Instituto Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo. Ministerio de Empleo y Seguridad Social. España.

Nogareda, S. (2000). Estrés en el colectivo docente: metodología para su evaluación. *Estrés en el colectivo docente: metodología para su evaluación*. Madrid, España: INSST.

Olivo Martínez, J. A. (Junio de 2010). Identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial de los trabajadores del Área Administrativa, de una empresa dedicada a la fabricación de estructuras electromecánicas, ubicada en la ciudad de Bogotá. *Identificación y evaluación de los factores de riesgo psicosocial de los trabajadores del Área Administrativa, de una empresa dedicada a la fabricación de estructuras electromecánicas, ubicada en la ciudad de Bogotá*. Cartagena, Bolívar, Colombia: Universidad Tecnológica de Bolivar.

Polanco- Martínez, A. L.-S. (30 de Noviembre de 2016). Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia. *Libre Empresa* , 123.

Positiva, C. d. (Octubre de 2012). Teletrabajo - Guía de Salud y Seguridad . *Teletrabajo - Guía de Salud y Seguridad* . Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Positiva Compañía de Seguros - ARL.

Protección Social, M. d. (17 de Julio de 2008). Resolución 2646. *Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen d*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

PUJOL-COLS, L. F. (2019). Riesgos Psicosociales en la Profesión Académica: Un análisis interpretativo del discurso de docentes universitarios argentinos. *Trabajo y Sociedad Sociología del trabajo- Estudios culturales- Narrativas sociológicas y literarias*, 197 - 223.

Quiroz-Zambrano, G. L.-I. (11 de Diciembre de 2020).

<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de Polo del Conocimiento:

<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>

República, C. d. (06 de Septiembre de 2006). Ley 1090. *“Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.”*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Diario Oficial. Año CXLII. N. 46383. 6 de septiembre de 2006. pág. 35.

República, C. d. (31 de Diciembre de 2008). Ley Estatutaria 1266. *por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dicta*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Diario Oficial 47.219 de diciembre 31 de 2008.

República, C. d. (30 de Julio de 2009). Ley 1341. *Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Diario Oficial 47426 de julio 30 de 2009.

República, C. d. (17 de Octubre de 2012). Ley Estatutaria 1581. *Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Diario Oficial 48587 de octubre 18 de 2012.

REPÚBLICA, P. D. (26 de Mayo de 2015). DECRETO NACIONAL 1072. *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Salud, M. d. (04 de Octubre de 1993). Resolución 8430. *Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Análisis Correlacional de metodologías en Peligro psicosocial en docentes durante
Pandemia Covid-19

SOCIAL, M. D. (Julio de 2010). Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. *Bateria de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Torres Armijos, R. D. (27 de Julio de 2020). “EVALUACIÓN DE LA FATIGA LABORAL POR TELETRABAJO DEL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS FREILE ZALDUMBIDE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 TABACUNDO, ECUADOR 2020”. “*EVALUACIÓN DE LA FATIGA LABORAL POR TELETRABAJO DEL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA CARLOS FREILE ZALDUMBIDE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA DEL COVID-19 TABACUNDO, ECUADOR 2020*”. Quito, Ecuador: UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SEK.

Trabajo, M. d. (2012). GUÍA TÉCNICA PARA PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN SITUACIONES DE RIESGO EN EL TELETRABAJO. *GUÍA TÉCNICA PARA PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN SITUACIONES DE RIESGO EN EL TELETRABAJO*. Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Ministerio del Trabajo.

Trabajo, M. d. (22 de Julio de 2019). Resolución 2404. *Por la cual se adopta la Bateria de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora* . Bogotá, Cundinamarca, Colombia.

Trabajo, O. I. (2020). *Organización Internacional del Trabajo - OIT*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2021, de El teletrabajo durante la pandemia de COVID-19 y después de ella - Guía práctica: www.ilo.org/publns.

UNIMINUTO. (s.f.). *Uniminuto*. Recuperado el 21 de Octubre de 2021, de Uniminuto: <https://www.uniminuto.edu/mision>