



EDU-ENTRETENIMIENTO CÓMO MEDIO DE PREVENCIÓN DE MALTRATO INFANTIL.  
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. - *NIÑOS Y NIÑAS DE  
LA ASOCIACIÓN PADRES USUARIOS ISLA DEL SOL UBICADA EN EL BARRIO ISLA DEL  
SOL EN LAUPZ DE VENECIA, LOCALIDAD DE TUNJUELITO AL SUR DE BOGOTÁ-*

JUAN SEBASTIAN MURILLO MESA

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Comunicación Social - Periodismo

octubre de 2021



EDU-ENTRETENIMIENTO CÓMO MEDIO DE PREVENCIÓN DE MALTRATO INFANTIL.  
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. - *NIÑOS Y NIÑAS DE  
LA ASOCIACIÓN PADRES USUARIOS ISLA DEL SOL UBICADA EN EL BARRIO ISLA DEL  
SOL EN LAUPZ DE VENECIA, LOCALIDAD DE TUNJUELITO AL SUR DE BOGOTÁ-*

JUAN SEBASTIAN MURILLO MESA

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Comunicador Social -  
Periodista

Asesor(a)

Fabián Orlando Ramírez Villarreal

Asesor y consultor

Investigador, docente y tallerista

Geógrafo. UNAL- Colombia

Esp Mapeo social- CEP- Argentina

Msc Economía del desarrollo - UNSAM- Argentina

Msc Desarrollo local - UAM- España

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Sede Principal

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Comunicación Social - Periodismo

octubre de 2021



## **AGRADECIMIENTOS**

Mi profundo agradecimiento a la Universidad Minuto de Dios por brindarme el espacio de conocimientos y experiencias adquiridos en estos años, especialmente al docente Fabian Ramírez por su apoyo en este proceso de investigación y ejecución de la propuesta de gestión en comunicación.

Igualmente, mi agradecimiento a mis padres por su incondicional apoyo, a mi madrina Angela por la ayuda determinante para poder cursar mi carrera profesional y a Angie Páez por ser mi motivación y pie de apoyo en los momentos difíciles.



## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE ILUSTRACIONES .....	4
INDICE DE AUDIOS .....	5
INDICE DE TABLAS .....	5
INDICE DE MAPAS .....	5
RESUMEN PROYECTO.....	6
PALABRAS CLAVE .....	6
TEMA.....	7
PLANTEAMIENTO PROBLEMA.....	7
OBJETIVO GENERAL .....	8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
JUSTIFICACIÓN.....	8
MARCO TEÓRICO.....	11
Edu-Entretenimiento.....	11
Pandemia: .....	13
Primera infancia:.....	14
DISEÑO METODOLÓGICO.....	17
Diagrama de flujos.....	19
PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA .....	23
RESULTADOS:.....	36
CONCLUSIONES:.....	42
BIBLIOGRAFÍA .....	44
ANEXOS .....	48
Anexo 1. Bitácoras, actas y evidencias de las reuniones realizadas.....	48
Anexo 2. Recorrido histórico de la APUIS hasta la actualidad.....	48
Anexo 3. Audios – Testimonios .....	48



## TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 .....	36
Ilustración 2.....	37
Ilustración 3.....	37
Ilustración 4.....	38
Ilustración 5.....	39
Ilustración 6.....	40
Ilustración 7.....	41
Ilustración 8.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 9.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 10.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 11.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 12.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 13.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 14.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 15.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 16.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 17.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 18.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 19.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 20.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 21.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 22.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 23.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 24.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 25.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 26.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 27.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



Ilustración 28.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 29.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 30.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 31.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 32.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 33.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 34.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 35.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ilustración 36.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **INDICE DE AUDIOS**

**Primer audio:** Audio de Nicolas, niño beneficiario de APUIS

**Segundo audio:** Entrevista a Jessica, madre cabeza de hogar perteneciente a la APUIS

## **INDICE DE TABLAS**

Tabla #1: Cronograma.....	20
Tabla #2: Matriz de encuentros.....	23

## **INDICE DE MAPAS**

Mapa 1 .....	10
--------------	----



**EDU-ENTRETENIMIENTO CÓMO MEDIO DE PREVENCIÓN DE MALTRATO INFANTIL. GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA. - NIÑOS Y NIÑAS DE LA ASOCIACIÓN PADRES USUARIOS ISLA DEL SOL UBICADA EN EL BARRIO ISLA DEL SOL EN LAUPZ DE VENECIA, LOCALIDAD DE TUNJUELITO AL SUR DE BOGOTÁ-**

**RESUMEN PROYECTO.**

El presente documento presenta una estrategia de gestión de la comunicación, basado en el conocimiento pedagógico de las madres comunitarias de la “Asociación de Padres Usuarios Isla del Sol”<sup>1</sup>; para poder implementar conocimientos y prácticas de edu-entretenimiento. El proceso realizado en este proyecto, estará principalmente enfocado a la población infantil que recibe la atención de la APUIS. Esto se realizará por medio de un cronograma de actividades, elaborado junto a las madres comunitarias, haciendo una planeación de estrategias apoyadas en edu-entretenimiento, y su aplicación con ayuda de los medios digitales.

**PALABRAS CLAVE.**

Pandemia, Edu-entretenimiento, Primera infancia y Medios digitales.

---

<sup>1</sup> La Asociación Usuarios Padres Isla del Sol, corresponde a una organización de padres y madres de niños y niñas entre los 0 y 5 años de edad. Esta asociación se ubica en la localidad de Tunjuelito, en el sur de la ciudad de Bogotá. A partir de ahora se utilizará APUIS.



## **TEMA.**

Diseño y ejecución de técnicas de edu-entretenimiento, a través de herramientas digitales para disminuir los casos de maltrato infantil.

## **PLANTEAMIENTO PROBLEMA.**

Frente a la situación acaecida por la pandemia, debido al COVID-19, las medidas adoptadas por el gobierno nacional y distrital, obligan a un aislamiento preventivo. En este contexto de salud pública, la Asociación de Padres Usuarios de la Isla del Sol ha evidenciado una dificultad a nivel comunicacional; puesto que el acceso al espacio geográfico de interacción que tenían los niños y niñas ha tenido un cambio drástico; ya que se limitaron los espacios en los cuales se relacionan, interactúan y adquieren nuevos conocimientos a través de la experiencia y el compartir cotidiano. Esto genera una sobreacumulación de energía, la cual choca directamente con el estrés que manejan los padres de familia, por sus situaciones cotidianas, generando así casos de maltrato infantil, ya sean a nivel psicológico o físico.

Según los últimos registros, UNICEF, (especificado en el apartado de justificación pg.10); reporta que los casos de violencia intrafamiliar han aumentado; estos casos no se han podido manejar de la misma manera ya que no ha sido posible volver a los espacios en los que los niños pudiesen utilizar toda su energía; las madres comunitarias han optado por realizar actividades educativas a los niños (tareas y videollamadas con registros semanales); estas buscan divertir y enseñarles, sin embargo, se ve la falta del espacio que brindan los jardines y la convivencia con otros niños de su misma edad.



## **OBJETIVO GENERAL.**

Desarrollar técnicas de edu-entretenimiento para su aplicación de forma virtual, con base en los conocimientos pedagógicos que las madres comunitarias ya tienen. y así lograr una construcción en conjunto a través del diálogo de saberes, para fortalecer sus prácticas pedagógicas, y contrarrestar la problemática de violencia intrafamiliar en niños menores de 5 años beneficiarios de la asociación Padres Usuarios en el barrio Isla del Sol.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Brindar bases teóricas y construir conocimiento colectivo en relación al edu-entretenimiento que enriquezcan las técnicas pedagógicas que ya tienen las madres comunitarias de la asociación Padres Usuarios Isla del Sol.
- Desarrollar técnicas de edu-entretenimiento para prevenir en mayor medida los casos de violencia intrafamiliar en niños beneficiarios de la asociación Padres Usuarios Isla del Sol, ubicada en la localidad de Tunjuelito al sur de Bogotá

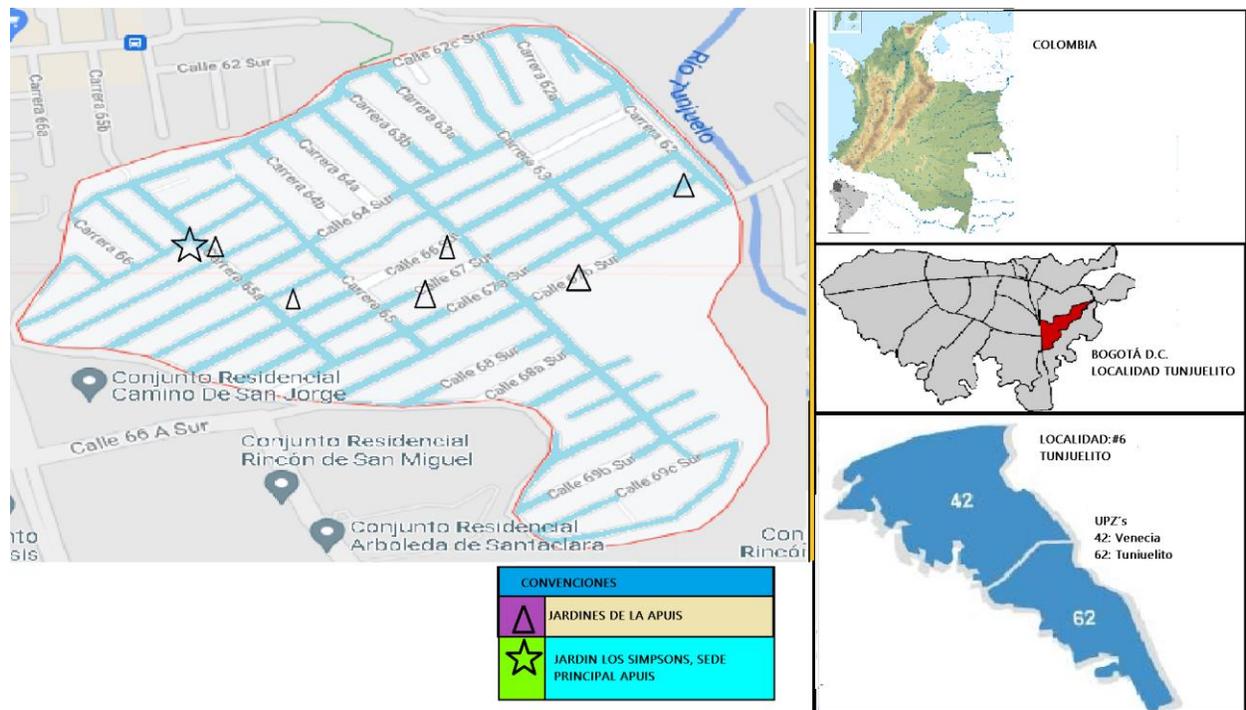
Aportar herramientas pedagógicas y metodológicas que fortalezcan los procesos cognitivos en niños y niñas entre 0 y 5 años, beneficiarios de la APUIS.

## **JUSTIFICACIÓN.**

Dada la situación de salud acaecida por la pandemia COVID-19, se disponen de medidas y normas, que buscan controlar y reducir la movilidad y espacios de socialización, como

lo estipula la ley<sup>2</sup>. En Bogotá, estos espacios son determinantes; ya que la gran mayoría de mayores de edad, deben trabajar en horas del día y descansar en horas de la noche; sin embargo, son los niños quienes son cohibidos de salir y deben mantener más tiempo en sus hogares. Por esto, su intercambio comunicativo con individuos de edades similares, se ve reducido de forma significativa, perjudicando así sus habilidades sociales y limitando el uso de su energía.

Mapa 1 Ubicación del territorio objetivo de la investigación



Fuente: Creación propia

Más específicamente, en el barrio isla del sol del sur de Bogotá; territorio de estudio presentado en el mapa anterior, se manifiesta una gran necesidad de los padres de familia, en generar ingresos de forma diaria; dejando así en desatención a sus hijos, los cuales se quedan en el hogar, muchas veces con familiares o con otras personas

<sup>2</sup> Decreto 169 de 2020(Alcaldía mayor de Bogotá, 2020)



contratadas, ya que no los pueden dejar solos ni llevarlos al trabajo; esto poniendo en riesgo a los niños ya que muchas veces es en estos espacios donde se presentan las agresiones ya sea de carácter físico o psicológico.

### **Situaciones especiales de salud:**

Existe un riesgo de aumento de violencia física, psicológica y sexual durante el Aislamiento Preventivo Obligatorio que se puede registrar en el hogar, por estar conviviendo con su agresor; los cuales no se identifican fácilmente desde los servicios de salud, educación o la comunidad. Pueden lamentablemente relacionarse con eventos de embarazos no deseados por abuso sexual, enfermedades de transmisión sexual o afectaciones físicas que pueden llevar a discapacidad; así como afectaciones de la salud mental (Minsalud, 2020, pág. 4).

Lo anterior, evidencia el aumento de casos de maltrato infantil, durante el periodo del 1 al 11 de junio del 2020; mostrando un aumento del 74% de dichos casos, respecto al mismo periodo de tiempo del año 2018 (UNICEF, 2020). Dando a conocer así, que el aumento del maltrato a los niños y niñas, ha venido en aumento, por ende, es pertinente abordar este tema desde la asociación de Padres Usuarios Isla del Sol, ya que son directamente responsables de esta problemática en el barrio Isla del Sol, esto por orden del ICBF; así comunicado por la representante legal de la APUIS; como prevención a los casos ya mencionados. La caracterización socio-económica se encuentra en el apartado de Anexos, en la sección de Recorrido histórico de la APUIS hasta la actualidad.

La metodología de las prácticas pedagógicas que se efectúan en la primera infancia es de vital importancia, ya que estas determinan los elementos y contribuciones que se brindan a los infantes; “En términos de las prácticas pedagógicas, la metodología es un elemento básico conformado por la didáctica, los contenidos, el diseño de actividades,



los objetivos y la planificación como herramienta para enseñar.” (Arias & Blanco, 2018, pág. 158). Por consiguiente, este proyecto realizará énfasis en las bases que tendrá la propuesta comunicativa, dirigida hacia los padres de familia y los niños y niñas beneficiarios de la APUIS.

Por tanto, se hace pertinente el hacer uso de metodologías basadas en edu-entretenimiento, en busca de afrontar estas problemáticas, su manejo y disminución; a través de las técnicas enfocadas en la educación por medio del juego, a través de dispositivos digitales; tanto para los padres como los niños beneficiarios de esta asociación; este planteamiento de enfoque se realiza debido a la posibilidad de tratarla con la propuesta de este documento.

## **MARCO TEÓRICO.**

### **Edu-Entretenimiento.**

Entre las múltiples definiciones de este término, una de las más acertadas y concretas que se pueden encontrar es: “Son programas que utilizan diversos medios para incorporar mensajes educativos de forma entretenida, o sea, educar entreteniendo.” (Americo, 2015, pág. 4), la cual, es más acertada para el entendimiento de la función de las organizaciones que buscan crear una mejor, y más activa participación de la comunidad para así llegar a tener un mejor impacto.

Esta definición, también genera cuestionamientos sobre el proceso y funcionamiento del edu-entretenimiento, para lograr su objetivo principal, dichos cuestionamientos se evidencian en el capítulo “*Edu-entretenimiento, una estrategia para fortalecer la convivencia y la participación de jóvenes: cuatro experiencias colombianas*”, del texto de nombre “Pensar desde la experiencia Comunicación participativa en el cambio social”<sup>3</sup>,

---

<sup>3</sup> (Cadavid, Gumucio, & Soto, 2014)



el cual, da a conocer varias experiencias de colombianos, que por medio de la aplicación del edu-entretenimiento han generado cambio y movilización social en cada entorno donde se realizó este proceso; demostrando a su vez, la importancia y trascendencia de la comunicación, en medio de los diferentes procesos sociales que se viven cotidianamente.

Uno de los ejemplos planteados en este capítulo, resalta que elementos tales como radionovelas, cortometrajes e historietas, son un claro ejemplo del buen uso del entretenimiento; ya que, como se expresa en el texto estos “son diseñados y creados desde cero y construyen una nueva realidad la cual genera en su audiencia un sin fin de nuevas experiencias o recuerdo y entendimiento de otras ya vividas previamente; es decir se genera una conexión de apropiación entre producto y audiencia más allá del sencillo hecho de mirar u oír el mismo producto” (Cadavid, Gumucio, & Soto, 2014).

Son este tipo de conexiones con la audiencia, las que enfatiza el edu-entretenimiento, ya que se demuestra, que por medio de los elementos de diversión o entretenimiento es posible generar nuevos conocimientos, y a su vez la apropiación de los mismos; lo que da cabida a un cambio desde lo personal a lo social en comunidades enteras. “Por un lado, la narración de historias puede ocupar el rol de tornar a las preocupaciones de carácter privado en cuestiones de interés público, y por ende político” (Tufte, 2008, pág. 160), esto cual genera una conexión directa entre las diferentes problemáticas de orden personal, y cómo estas pueden llevar a problemáticas de orden familiar, social o político generando así, un empoderamiento mucho más constante sobre la toma de decisiones en dichas situaciones, sin importar qué área abarquen.<sup>4</sup>

Con base en los documentos analizados<sup>5</sup>, se puede determinar que el edu-entretenimiento es un mecanismo comunicativo en pro del cambio social, por medio de la apropiación de situaciones; por tanto, es considerado una herramienta idónea para el buen desarrollo cognitivo, social y personal. Convirtiéndolo en la estrategia base del

---

<sup>4</sup> (Tufte, 2008)

<sup>5</sup> (Americo, 2015), (Cadavid, Gumucio, & Soto, 2014) y (Tufte, 2008)



presente documento; ya que a través de técnicas basadas en este concepto es posible llegar con mayor facilidad al público objetivo, primera infancia; sin necesidad de presencialidad, ya que es el limitante principal del objetivo planteado con anterioridad; esto se analizará a profundidad a continuación.

### **Pandemia:**

Pandemia, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), “es la propagación de una enfermedad de forma mundial” (Organización Mundial de la Salud, 2010); por tanto es acertado decir que hace relación a la dispersión geográfica de enfermedades, la cual tiene un cubrimiento a nivel mundial; actualmente se cataloga pandemia por el nuevo coronavirus, ya que este se ha esparcido por la mayoría de países, contagiando un gran número de sus habitantes, generando del mismo modo un incremento en la mortalidad a nivel mundial.

“Para que se declare estado de pandemia se tienen que cumplir dos criterios: que el brote epidémico afecte a más de un continente y que los casos de cada país ya no sean importados sino provocados por transmisión comunitaria.” (Pulido, 2020), determinando así que los casos presentados actualmente, en todos los continentes de la presencia del nuevo coronavirus se deben considerar como pandemia.

Con base en los documentos estudiados previamente<sup>6</sup>, es posible determinar la pandemia como un evento mundial que afecta de forma directa a los ciudadanos, lo cual se manifiesta como la principal dificultad para lograr el objetivo de este documento, ya que genera un aislamiento o cuarentena para poder mitigar la enfermedad, es por ello que es importante tener claro su significado y como afecta a los niños y niñas que se encuentran en el periodo de la primera infancia.

---

<sup>6</sup> (Organización Mundial de la Salud, 2010) y (Pulido, 2020)



### **Primera infancia:**

Es necesario tener en cuenta que la primera infancia se constituye como el periodo de tiempo en el cual los infantes obtienen sus bases fundamentales, tanto en conocimientos sociales, culturales y éticos.

La primera infancia está integrada por la población menor de 6 años, aunque hay algunos países que incluyen en este grupo a los menores de 8 años de edad. El límite de edad en procesos de desarrollo humano es difícil de establecer y hay quienes –especialmente desde el sector educativo– consideran la necesidad de promover la transición hacia años posteriores, lo que lleva a la inclusión de la población de 6 a 8 años de edad (Romero , 2021, pág. 40).

Sin embargo, las leyes que determinan los derechos pertenecientes a la primera infancia, solamente acogen a los infantes hasta los 6 años, lo cual determina cuestionamiento por parte del sector educativo; ya que hay quienes están de acuerdo con que la primera infancia debe ir hasta los 8 años, y deben generarse una promoción hacia años posteriores.<sup>7</sup>

El cerebro pasa por grandes transformaciones durante el ciclo vital –en especial en la etapa prenatal y en la primera infancia– y su crecimiento y desarrollo son el resultado de la interacción armoniosa entre genética y experiencias del entorno. Aunque cada niño y niña nace con un cerebro programado genéticamente para sacar del entorno toda la información que necesita para desarrollarse, las experiencias vividas en la primera infancia, o la privación de las mismas, van a matizar el proceso de desarrollo cerebral, ya que en esta etapa se pueden identificar “periodos sensibles” para determinados aprendizajes, como es el caso del lenguaje (Campos, 2010, págs. 14-15).

---

<sup>7</sup> (Romero , 2021)



Es este el periodo más importante y trascendente en el proceso del ser humano; ya que, es cuando el cerebro está generando los conceptos básicos para que el individuo se pueda comunicar de manera adecuada y así ser un ente directo en la sociedad. Dado que la pandemia ha tenido una afectación directa en este rango de edad, debido a que limita de forma estricta las relaciones interpersonales que tienen los infantes; generando un retraso en el proceso de formación cognitiva y social; y a su vez, por el aislamiento creando factores de violencia que desencadene posibles tendencias conflictivas o depresivas en edades posteriores.

Dicho lo anterior, resulta apropiado decir que la primera infancia es de vital importancia para el individuo en la sociedad tanto cultural, económico y políticamente; esto es debido a que es el periodo de tiempo donde se construyen los cimientos de las siguientes generaciones, tanto en su forma de pensar como en su forma de actuar a futuro.

A continuación, se demostrará la relación que tienen los conceptos entre sí, establecidos previamente; a través de un cubrimiento a las investigaciones que han abordado los conceptos claves del problema principal de este trabajo; uno de estos documentos es realizado por UNICEF<sup>8</sup>, en el cual se abordan los principales factores que llevan a la violencia intra familiar que afecta directamente a niños y niñas;

...al realizar el análisis detallado de los casos reportados durante el aislamiento obligatorio, es decir, entre el 12 de marzo y el 11 de junio de 2020, encontramos que, el SIEDCO, recibió el reporte de 908 casos de lesiones personales (artículo 111 del código penal) con víctimas niñas, niños y adolescentes. De los 908 casos, el 83% de las víctimas reportadas son adolescentes (12 a 17 años), mientras el 9% están en el ciclo vital de infancia (6 a 11 años) y el 8% restante está en la primera infancia (0 a 5 años) ... Así mismo, se encontró que el 89% de los casos

---

<sup>8</sup> “Boletín #2: de respuesta institucional para el abordaje integral de las violencias contra niña, niños y adolescentes durante la emergencia sanitaria del 12 de marzo al 12 de junio del 2020”



se reportaron como ocurridos en zona urbana, mientras el 11% sucedieron en el área rural (UNICEF, 2020, págs. 21-22).

Siendo la violencia a niños y niñas el epicentro de este proyecto, es necesario remarcar la relación que tiene con uno de los tres conceptos, pilares de este documento; la pandemia COVID-19, que se presenta desde inicios del año 2020; en este documento se hace relevancia a los confinamientos y el estrés económico que viven padres o tutores de niños y adolescentes, lo cual conlleva a espacios de tensión y un aumento de violencia, “Se debe destacar que uno de los mayores obstáculos que enfrentan las niñas, niños y adolescentes en el marco del aislamiento preventivo obligatorio, es poder denunciar las situaciones de violencia a las que están siendo expuestos y expuestas.” (UNICEF, 2020, pág. 3), esto es debido a que los infantes no tienen un espacio en el cual se pueden relacionar con entes externos a sus familias.

Otro de los textos que ha abordado los conceptos claves de la pregunta problema de este proyecto es: “Iniciación lectora: Los sentidos y la virtualidad”; este trabajo se enfoca directamente en la proposición de una guía virtual de actividades lúdico-sensoriales, enfatizadas en la educación inicial; dada la emergencia sanitaria presentada actualmente, “Dando respuesta a la realidad que se vive por la emergencia sanitaria: Covid-19, lo que ocasionó cambios y exigió a los profesionales, representantes y estudiantes buscar alternativas que faciliten la educación virtual.” (Gonzalez, 2021, pág. 10); estos cambios realizados por los docentes, son hechos en pro de continuar realizando su labor con la mejor calidad y efectividad posible.

Estos dos documentos fueron determinados más acordes frente a los principales pilares de la pregunta problema abordada en este trabajo; es por ello que se tomaron como base para poder iniciar una investigación y así mismo poder dar solución a dicha pregunta, a través de teorías prácticas, como trabajo de campo y observación participante junto a las madres comunitarias.

Siendo las madres comunitarias un factor importante en el desarrollo de la primera infancia, respecto al desarrollo pedagógico y social de los menores



Los Hogares Comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF juegan un papel importante en los sectores donde funcionan, ya que se convierten en un espacio educativo fundamental para los niños menores de 6 años, brindándoles afecto, nutrición, salud, protección y desarrollo psicosocial, además les permiten a los niños y niñas la interacción con otros niños, orientada a través de elementos educativos/formativos, que los hacen seres sociales y les facilitan su desarrollo intelectual y académico, espacio en el que las madres comunitarias y las maestras jardineras cumplen un papel fundamental desde sus prácticas pedagógicas (Aviles Rodriguez, 2017).

Por ende, este proyecto será relevante frente a la etapa de primera infancia en los niños y niñas beneficiarios de la APUIS

## **DISEÑO METODOLÓGICO.**

Este proyecto se llevará a cabo con la compañía y apoyo de la Asociación de Padres Usuarios de la Isla del Sol, ubicada en el barrio Isla del Sol, localidad numero 6 (Tunjuelito) al sur de la ciudad de Bogotá. El proyecto será enfocado a la población de niños y niñas beneficiarios de esta asociación, en su etapa de primera infancia; de 0 a 5 años.

Para el objetivo de este trabajo, se hará énfasis en la planificación estratégica, de la mano con el enfoque pedagógico de las madres comunitarias, pertenecientes a la Asociación Padres Usuarios de la Isla del Sol; esto será por medio de las siguientes metodologías consensuadas previamente:

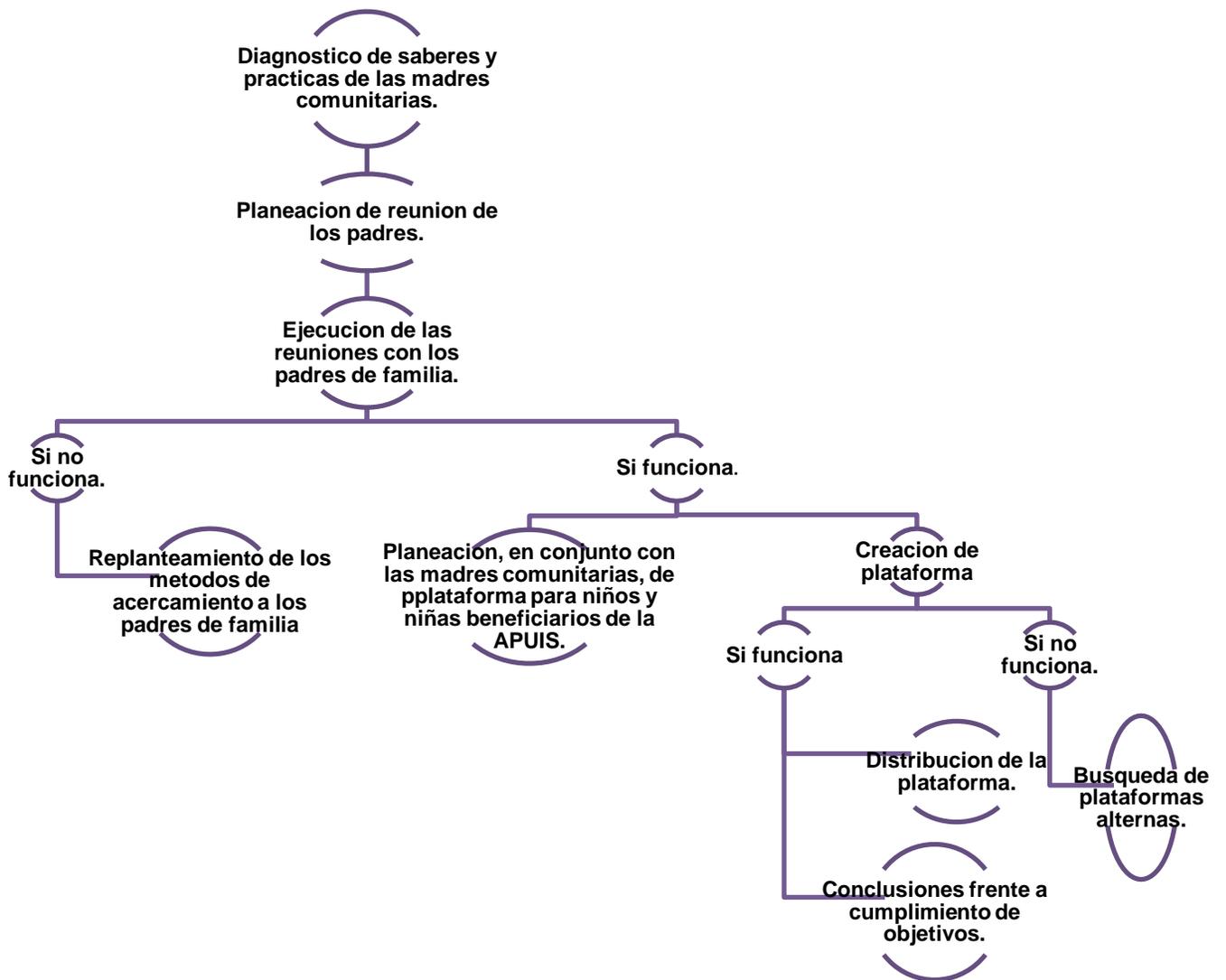
- 1) Realización de sesión sincrónica, para comunicar los conocimientos enfocados en la crianza de los niños entre las madres comunitarias, realizando un diagnóstico de



saberes y experiencias de las mismas, y así poder desarrollar una estrategia para introducir el edu-entretenimiento en los encuentros sincrónicos.

- 2) Teniendo presente las bases educativas, determinadas en primer paso del proceso, se generará un esquema de organización para las clases de enseñanza basada en edu-entretenimiento a las madres comunitarias y de qué manera poder aplicarlo en sus encuentros sincrónicos con los niños y niñas de 0 a 5 años.
  
- 3) En el transcurso de las ultimas clases con las madres comunitarias, se realizará un cronograma en cual ellas podrán aplicar los nuevos conocimientos en edu-entretenimiento en sus encuentros sincrónicos con los niños y niñas; esta aplicación de los conocimientos adquiridos será con base en los temas a trabajar semanalmente.
  
- 4) Finalmente se realizará un análisis de los resultados de este esquema de trabajo y así poder dar una respuesta a la pregunta problema de este trabajo.

## Diagrama de flujos





Se plantea con las madres comunitarias, un cronograma en el cual se especificará los diferentes momentos de la propuesta; estos son:

- Primera reunión para comunicar he intercambiar ideas y conocimientos existentes con base en los cursos solicitados por el ICBF (técnicos, tecnólogos y profesionales en educación).
- Segunda reunión para capacitar a las madres comunitarias en ideas tecnológicas para poder aplicar los conocimientos de edu-entretenimiento.
- Tercera reunión para aplicar los conocimientos en plataformas tecnológicas, con los niños y niñas beneficiarios de la asociación.
- Cuarta y última reunión para socializar los hallazgos en el proceso educativo de los niños y niñas.

Los espacios de creación colectiva que se compartirán con la población objetivo, las madres comunitarias, serán basados en cómo poder aplicar el edu-entretenimiento en plataformas digitales; esto se hará por medio de creación y utilización de aplicaciones o programas para poder transmitir los conocimientos a los menores; las dinámicas utilizadas en estos medios comunicativos serán fundamentadas en el plan de estudio que llevan las madres comunitarias.

## PASO A PASO METODOLOGICO CON LAS MADRES COMUNITARIAS

FECHA	# DE REUNION	OBJETIVO
3-jul	#1	Presentación e intercambio de conocimientos he ideas con las madres comunitarias entorno al proyecto
5-jul	#2	Se comenzará con la presentación de la propuesta de enseñanza a padres a través de encuentros sincrónicos y realización de lluvia de ideas para los temas a tratar en dichas reuniones.
17-jul	#2.1	Análisis de resultados de reuniones con los padres de familia según lo acordado en la reunión anterior.
21-jul	#3	Se dará inicio a <u>compartir</u> de conocimientos tecnológicos, se enfoca en plataformas existentes para aprovecharlas en pro del objetivo.
06-Ago	#3.1	Segunda sesión sincrónica de <u>compartir</u> de conocimientos sobre los gustos que tienen los niños para poder enfatizarlos en la estrategia ya planteada para la creación de la plataforma, especialmente diseñada para los niños y niñas beneficiarios de la asociación.
12-Ago	#3.2	Tercera sesión de <u>compartir</u> , se enfocará la creación de la plataforma definiendo su interfaz especializada para los niños y niñas beneficiarios de la asociación.

<b>20-Ago</b>	#4	Desarrollo de creación de la <u>plataforma</u> planteada con anterioridad para los niños y niñas beneficiarios.
<b>25-Ago</b>	#4.1	Concreción y prueba de la <u>plataforma</u> con las madres comunitarias previo a mostrarla a los niños.
<b>27-Ago</b>	#5	Prueba piloto de la plataforma con niños y niñas, dependiendo de su aceptación; siendo esta negativa se realizará uso de otras plataformas previamente consensuadas para poder realizar procesos de edu-entretención virtual.
<b>3-Sep</b>	#6	Distribución de la plataforma creada con las madres comunitarias o de otras plataformas adecuadas, para que los padres o tutores las utilicen en horarios diferentes a los estipulados por los jardines y así poder canalizar la energía de los infantes, disminuyendo así las probabilidades de aumento de estrés y castigos a los mismos.
<b>6-Sep</b>	#7	Reunión de análisis frente a los procesos realizados y retroalimentación por parte de los padres y los infantes
<b>11-Sep</b>	#8	Reunión para socializar la retroalimentación de las madres comunitarias frente al proyecto



## **PROPUESTA DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA**

La propuesta de comunicación que se efectúa en este proyecto consta de varias etapas las cuales se pueden determinar como: investigación, acción y resultados.

En primera instancia la etapa de investigación consta de una recopilación de información, que presente un contexto a fondo sobre la Asociación de Padres Usuarios de la Isla del Sol, su historia, sus objetivos, sus integrantes y los actores externos que tienen relación con la misma. Adicionalmente se realiza un recorrido por textos que previamente hicieran mención o énfasis a los tres pilares de este trabajo; los cuales son: edu-entretenimiento, primera infancia y pandemia.

Esta etapa recolecta la información necesaria para poder sustentar el objetivo de este proyecto. Seguidamente se realiza etapa de acción la cual se lleva a cabo por medio de encuentros con las madres comunitarias, para hacer un planteamiento sobre las acciones a realizar en busca de alcanzar los objetivos de este proyecto; las reuniones dan pie para poder generar espacios educativos para los padres de familia, gracias a los conocimientos que poseen las madres comunitarias. Estos encuentros constructivos realizados a los padres de familia se enfocan en poder enseñarles cómo hacer un buen manejo de sus emociones frente a las acciones que realizan sus hijos, esto con el objetivo de prevenir y disminuir los regaños verbales o castigos físicos.

El segundo proceso realizado en la etapa de acción consta en la planeación, creación y difusión de una plataforma, para poder enseñar a los niños y niñas beneficiarios de la APUIS a través de dinámicas entretenidas, tales como juegos y actividades lúdicas. Este proceso fue llevado a cabo con los conocimientos pedagógicos de las madres



comunitarias, y los conocimientos en temas digitales y de bases de edu-entretenimiento que aporta el tesista.

En la fase final del proceso de la estrategia de comunicación, se manifiestan los resultados obtenidos por las reuniones con los padres de familia y la creación de la plataforma digital para los niños y niñas; esta recolección de información es realizada mediante dos reuniones: la primera con los padres de familia y la segunda con las madres comunitarias, dando como resultado en común comentarios positivos frente al proceso realizado hasta el momento.

**MATRIZ DE SINTESIS DE LAS REUNIONES REALIZADAS EN PROYECTO DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN**

ENCUENTRO	OBJETIVO	Actividad	Resumen narrativo	Resultados
#1	Lograr un intercambio de conocimientos idóneos, para lograr un buen planteamiento de lo que será la estrategia del proyecto.	Presentación e intercambio de conocimientos e ideas con las madres comunitarias entorno al proyecto.	Se da inicio a la reunión a las 9:15am en Bogotá vía Meet, con una breve presentación del tesista en la cual expone su propuesta comunicacional basada en aplicación de técnicas de edu-entretención en consecuencia con las propuestas y conocimientos pedagógicos que las madres poseen y la finalidad del proyecto; el tesista procede a explicar de forma más detallada la técnica de edu-entretención que se desarrollara, al finalizar su explicación solicita intervención de una de las madres para explicar en que se basa su proyecto pedagógico; luego de la intervención de la madre comunitaria el tesista procede a dar explicación de como procederá a relacionar ambas técnicas con el objetivo de lograr un acercamiento con los niños a través de los medios digitales, logrando así que puedan aplicar su energía en actividades educativas .	Se puede determinar la sesión como satisfactoria ya que se cumplieron los objetivos principales planteados para la misma debido que ambas técnicas tienen una relación directa y las madres comunitarias manifiestan un interés alto frente a las técnicas que se utilizaran en el proceso, dando pie a una siguiente sesión.

#2	<p>Presentar la propuesta de enseñanza a padres a través de encuentros sincrónicos y realizar lluvia de ideas para los temas a tratar en dichas reuniones.</p>	<p>Presentación de la propuesta de enseñanza a padres a través de encuentros sincrónicos y realización de lluvia de ideas para los temas a tratar en dichas reuniones</p>	<p>La reunión inicia a las 5:10pm vía Meet con un saludo del tesista y una breve recopilación de lo visto en la reunión pasada para así dar pie a las diferentes técnicas que se aplicaran, estas siendo la plataforma previamente establecida y adicional a esto reuniones con los padres de familia para brindarles conocimientos sobre las estrategias de alimentación y reacción frente a diferentes circunstancias que se pueden presentar con los niños; seguidamente luego de esta intervención se da comienzo a una lluvia de ideas para las reuniones con los padres de familia, luego de retomar las mejores ideas y anotarlas de da una introducción a la próxima reunión la cual se basara en la plataforma y su contenido dando por finalizada a las 6:15pm</p>	<p>Es posible determinar la reunión como satisfactoria debido a la recopilación de ideas para las reuniones con los padres con el objetivo de mejorar la salud emocional tanto de los padres como de los niños con respecto a los conflictos presentados entre ellos; también se determinaron fechas para dichas reuniones las cuales abarcan desde el día 6 de julio hasta el 16 de julio.</p>
----	--	---	--	---

#2.1	<p>Analizar los resultados posteriores a los encuentros estipulados con los padres establecidas en la reunión #2.</p>	<p>Análisis de resultados de reuniones con los padres de familia según lo acordado en la reunión anterior</p>	<p>La reunión da inicio a las 10:00am con un saludo del tesista el cual es seguido por las madres comunitarias, dando paso a los resultados de las reuniones dadas a los padres de familia por parte de las madres comunitarias, cada madre interviene compartiendo como fue su experiencia con las reuniones dando a entender en su mayoría el agrado de los padres por la actividad realizada, los resultados fueron evidenciados por medio de encuestas digitales, realizadas a los padres; las madres comunitarias muestran satisfechas con los resultados decidiendo así continuar con la dinámica de reuniones a los padres de familia. La reunión finaliza a las 10:56am.</p>	<p>Frente a las respuestas de los padres es posible deducir que la dinámica de espacios de construcción para ellos es efectiva demostrando así por medio de las correctas enseñanzas es posible disminuir situaciones que pueden terminar en llantos o gritos; esto es una conclusión realizada en la última parte de la reunión, por lo que las madres deciden continuar realizando los encuentros con los padres de familia. Dando por finalizada la reunión de forma exitosa.</p>
------	---	---	--	--

#3	<p>Compartir de herramientas tecnológicas enfocadas en educación infantil, con el fin de apropiar ideas, y en caso del fallo en la creación de la plataforma objetivo.</p>	<p>Se dará inicio a compartir de conocimientos tecnológicos, se enfoca en plataformas existentes para aprovecharlas en pro del objetivo.</p>	<p>Se da inicio a la reunión a las 5:00pm en el jardín Los Simpson con el saludo del tesista y la respuesta por parte de las madres comunitarias, el tesista inicia hablando del tipo de plataformas que se busca utilizar para lograr el objetivo del proyecto, algunas madres hacen mención de plataformas que conocen y aportan sus conocimientos sobre las mismas, durante el compartir también es mencionado el hecho de que varias de estas aplicaciones son de paga lo cual limita su uso, se determina el uso conjunto de estas aplicaciones en el caso que la plataforma planeada no cumpla los estándares planeados para el objetivo del proyecto la cual se creara a través de Unity aprovechando la oportunidad de crear juegos personalizados para los niños de la asociación. Con estos acuerdos se da por terminada la sesión presencial a las 6:14pm.</p>	<p>Es posible determinar cómo satisfactoria la reunión debido a que fue posible ejecutar el objetivo planeado para la misma y del mismo modo avanzar en el intercambio de conocimientos entre las madres comunitarias y el tesista teniendo como resultado un progreso con respecto a la finalidad del proyecto.</p>
----	--	--	---	--

#3.1	<p>Lograr un intercambio de conocimientos idóneos, para lograr un buen planteamiento de lo que será la estrategia del proyecto.</p>	<p>Compartir de conocimientos sobre los gustos que tienen los niños para poder enfatizarlos en la estrategia ya planteada para la creación de la plataforma, especialmente diseñada para los niños y niñas beneficiarios de la asociación.</p>	<p>Sesión sincrónica vía Meet con inicio a las 11am con el saludo del tesista y la respuesta por parte de las madres comunitarias, el tesista continua haciendo una ronda de intervenciones por parte de las madres en la cuales ellas exponen un listado de gustos para poder hacer la plataforma más llamativa y diferenciada para los niños beneficiarios de la asociación, este listado es anotado como datos básicos para iniciar la creación de la plataforma, el tesista da un breve resumen de una de las actividades planteadas para incluir a la plataforma a lo cual las madres dan su aprobación y muestran gran interés por el resultado final, seguidamente se da por terminada la sesión teniendo presentes los acuerdos establecidos en la creación de la plataforma a las 11:46am.</p>	<p>Se da como exitosa la reunión ya que se logró un recaudo detallado de los gustos que tienen los niños y así poder comenzar con la creación de la plataforma de forma más certera.</p>
------	---	--	---	--

<p>#3.2</p>	<p>Generar un compartir de conocimientos para poder sintetizar interfaz que tendrá la plataforma.</p>	<p>Sesión de compartir, se enfocará la creación de la plataforma definiendo su interfaz especializada para los niños y niñas beneficiarios de la asociación.</p>	<p>La reunión demora en iniciar debido a problemas de conectividad, da inicio a las 5:28pm vía Meet, el tesista inicia saludando a las madres la cuales responden de igual forma con un saludo al tesista, el mismo da inicio a una realización de la plantilla de interfaz de la plataforma a través de Jamboard; esta opción está dispuesta a cambios con base en las opiniones de las madres comunitarias.</p> <p>Dicha interfaz está basada en el intercambio comunicativo planteado en la reunión anteriormente realizada con las madres comunitarias; la idea planteada por el tesista se ve en su mayoría aprobada por las madres comunitarias, sin embargo, las mismas realizan el planteamiento de diferentes cambios sobre la plataforma, cambios que serán efectuados durante la creación de la misma.</p>	<p>Se define la interfaz que tendrá la plataforma, adicional a esto también se terminan las enseñanzas que se presentarán en la misma; es posible determinar cómo exitosa la reunión ya que se pudo lograr el objetivo y proporciona un adelanto en la creación de la plataforma destinada para los niños beneficiarios de la APUIS</p>
-------------	---	--	---	---

<p>#4</p>	<p>Realizar la creación de la plataforma con los parámetros establecidos junto a las madres comunitarias</p>	<p>Desarrollo de creación de la plataforma planteada anteriormente.</p>	<p>El tesista hace revisión de los comentarios realizados por las madres comunitarias para dar inicio a la creación de la plataforma para los niños y niñas beneficiarios de la APUIS.</p>	<p>El tesista finaliza el desarrollo, primera etapa, de la plataforma con la creación inicial de 4 actividades básicas enfocadas en los comentarios de la reunión anterior; se considera la sesión de ejecución en creación de la plataforma exitosa, al poder crear lo esperado y cumplir con el objetivo de la misma, se finaliza sesión a espera de la presentación de la plataforma y corrección con base en nuevos comentarios de las madres comunitarias.</p>
-----------	--	---	--	---

<p>#4.1</p>	<p>Presentar la plataforma a las madres comunitarias, recibir comentarios y aplicarlos para obtener si aprobación así poder presentarla a los niños y niñas de la APUIS</p>	<p>Presentación de la plataforma a las madres comunitarias a espera de sus comentarios y aprobación para presentarla a los niños y niñas.</p>	<p>El tesista da a conocer la aplicación y la comparte con las madres comunitarias para su aprobación y comentarios.</p>	<p>El tesista toma nota de las observaciones de las madres las cuales en su mayoría se manifiestan satisfechas con el producto que se les presento días anteriores, la reunión finaliza a las 3:00pm por la reunión de las madres comunitarias con el ICBF. La reunión puede considerarse exitosa frente a que todas las madres comunitarias probaron la aplicación y dieron su visto bueno con el proceso que se ha realizado hasta el momento.</p>
-------------	---	---	--	--

#5	Presentar la plataforma a los niños y niñas beneficiarios de la APUIS	Presentación de la plataforma a los niños y niñas beneficiarios de la APUIS	El tesista da a conocer la aplicación y la comparte con las madres comunitarias para su aprobación y comentarios.	El tesista determina que es posible la difusión de la plataforma en la mayor cantidad de padres de familia posible, en su mayoría los padres de familia aceptan el uso de la plataforma, sin embargo, algunos de ellos rechazan la oferta por temas que prefirieron no mencionarle al tesista ni a las madres comunitarias de los respectivos jardines a los que asisten sus hijos.
#6	Recolectar la información de los padres de familia y seguidamente realizar una difusión mayor de la plataforma a más niños y niñas beneficiarios de la APUIS.	Recolección de información por parte de los padres de familia para próxima difusión de la plataforma a los niños y niñas beneficiarios de la APUIS.	Durante la semana del 30 de agosto al 3 de septiembre el tesista se comunica con los padres de familia para solicitar sus comentarios y opiniones frente a la plataforma que se les presento, adicionalmente durante este periodo de tiempo frente a primeras opiniones se inicia una difusión mayor para abarcar más niños y niñas de la APUIS.	En esta semana los padres de familia dieron uso de la plataforma periódicamente con sus hijos e hijas, frente a este uso de la plataforma los padres manifestaron una disminución de la hiperactividad de los niños en comparación a semanas anteriores.

#7	<p>Hacer recolección de información de los padres y los niños y niñas beneficiarios de la APUIS.</p>	<p>Reunión de análisis frente a los procesos realizados y retroalimentación por parte de los padres y los infantes</p>	<p>El tesista realiza reunión con los padres de familia y los niños que tuvieron la oportunidad de utilizar la plataforma.</p>	<p>El tesista determina la reunión como exitosa debido a que permitió realizar un breve análisis frente al uso de la plataforma planteada, esta recolección de información permite entender los aspectos positivos de la plataforma y aquellos aspectos que podrían mejorar; adicionalmente es posible identificar las preferencias de los niños en los elementos que se presentaron en la plataforma.</p>
#8	<p>Tener una conversación de intercambio de análisis frente al proceso realizado hasta el momento, tanto con la plataforma como con las reuniones a los padres de familia</p>	<p>Reunión para socializar la retroalimentación de las madres comunitarias frente al proyecto y generar un análisis junto a ellas.</p>	<p>El tesista realiza una reunión presencial con las madres comunitarias tener una conversación de intercambio de conclusiones frente al proceso realizada desde las reuniones con los padres de familia, hasta el desarrollo y utilización de la plataforma</p>	<p>Es posible determinar que el uso de la plataforma por parte de las madres comunitarias es efectiva frente a su objetivo, presentando una concentración por parte de los niños y niñas al momento de su uso. En comparación con el uso realizado por los padres de familia se presentan los mismos resultados</p>

demonstrando que el uso  
de la plataforma es  
eficaz.

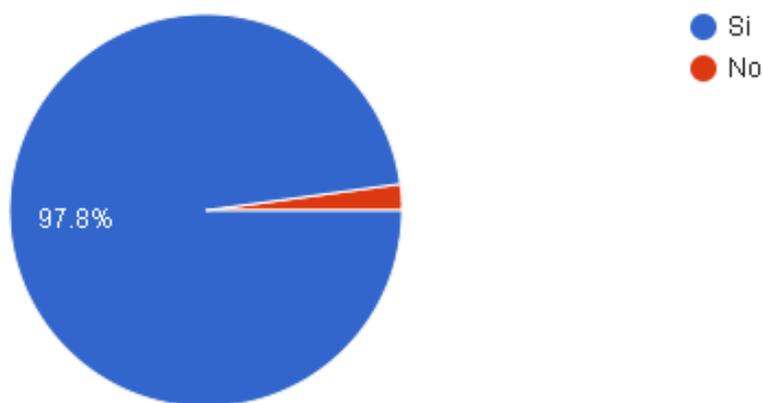
## RESULTADOS:

Como se evidencia en la bitácora de la reunión 2.1, los padres presentaron una aceptación positiva frente a las reuniones realizadas por las madres comunitarias y se manifiestan dispuestos a tener más encuentros, con la finalidad de tener espacios de construcción para mejorar su actuar frente a situaciones específicas con sus hijos. A continuación, se presentarán algunas evidencias de los registros realizados de la encuesta hecha a los padres de familia.

*Ilustración 1*

1. ¿Fue para usted de interés los temas de las reuniones?

93 respuestas

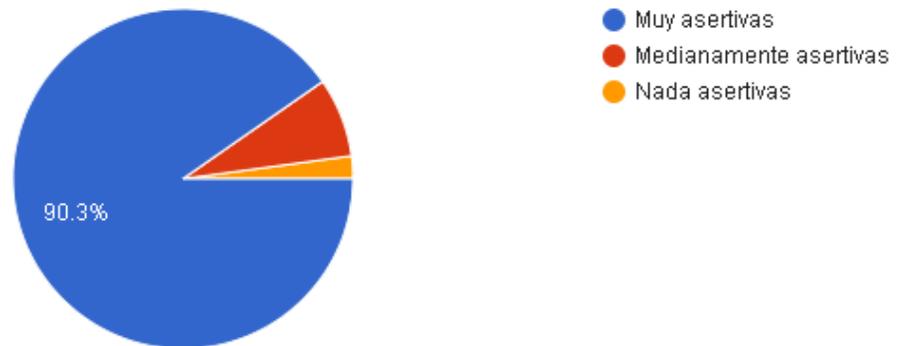


Fuente: creación propia

Ilustración 2

2. ¿Cree que fueron asertivas las dinámicas de las reuniones?

93 respuestas

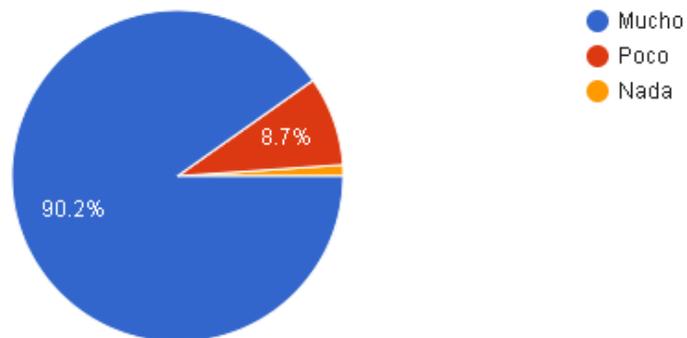


Fuente: creación propia

Ilustración 3

3. ¿Qué tanto ha sido de ayuda para usted los temas tratados en las reuniones?

92 respuestas

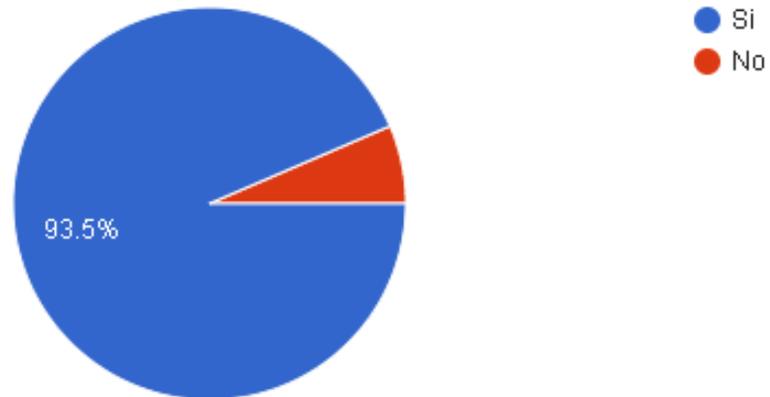


Fuente: creación propia

Ilustración 4

4. ¿Le gustaría más talleres de este tipo?

93 respuestas



**Fuente:** creación propia

A los padres de familia también les fue realizada una encuesta frente a la plataforma creada, los resultados de esta encuesta serán expuestos a continuación:



Ilustración 5

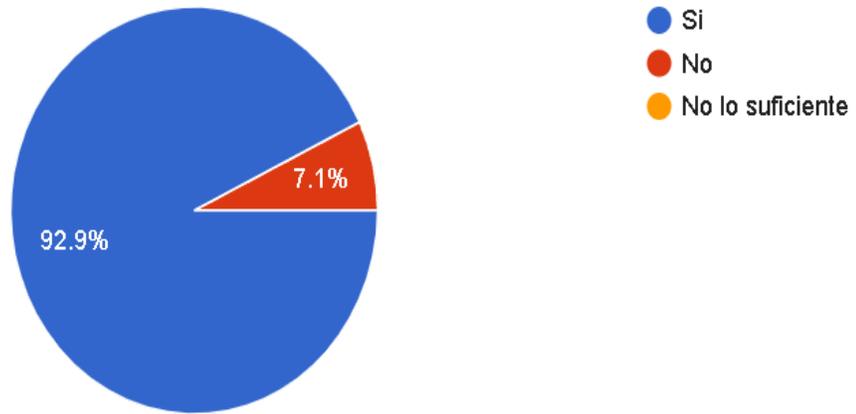
¿Cual fue el juego que más le llamo la atención a su hij@?

- El juego de los planetas y los numeros
- el juego de los numeros
- el del payaso
- el de los perrito y los planetas
- el de pepapig
- el juego de las palabras en ingles
- depaw patrol y el de pepa pig
- El de jorge el curioso
- el juego de paw patro

**Fuente: creación propia**

Ilustración 6

¿Considera usted que los juegos son de facil comprensión para su hij@?



Fuente: creación propia.



Ilustración 7

¿Considera usted que el uso de la plataforma ha generado cambios positivos frente a la aptitudes de su hij@?

se concentra en el juego y no hace pataletas cuando juega

el juego la distrae

le gusta jugar y los sonidos que hace el payaso le gustaron mucho

ya casi no hace berrinches y aprender la aplicación le ayuda a aprender los números

se le hace fácil encontrar las figuras y también los números de los planetas

si el juego lo distrae de la televisión

**Fuente: creación propia**

Esta encuesta fue realizada para conocer las preferencias de los niños en los juegos planteados en la plataforma creada y la opinión de los padres de familia frente a los cambios de aptitudes de sus hijos e hijas. Frente a esta encuesta es posible tener más detalles en el apartado de la reunión número 7.

Adicionalmente las madres comunitarias también dieron a conocer sus opiniones frente al proceso realizado en este documento, estas opiniones son mencionadas y analizadas en el apartado de la reunión número 8.

Además, en anexos, en el apartado de audios y contenido, se podrá encontrar una entrevista realizada a una madre de familia perteneciente a la APUIS, y un audio de uno de los niños beneficiarios de este proceso.



## **CONCLUSIONES:**

En primera instancia los espacios de construcción realizados con los padres de familia en los cuales se utilizaron técnicas de edu-entretenimiento para tener mayor receptividad dan resultados positivos frente a las actitudes tomadas en situaciones de estrés o enojo, situaciones relacionadas directamente con el comportamiento de los niños y niñas a su cargo. Estas encuestas realizadas a los padres de familias posterior a la primera reunión manifiesta un elevado grado de aceptación y por ende de aplicación de los conceptos planteados en dicha reunión.

La segunda conclusión a la que es posible llegar gracias al proceso planteado en este documento es que el uso del edu-entretenimiento a través del juego aplicativo, ha sido recibido de manera satisfactoria; ya que los niños y niñas han desarrollado nuevas actitudes y adquirido nuevos conocimientos por el uso de la misma. Esto expresado tanto por las madres comunitarias y por los padres de familia que dieron respuesta al cuestionario formulado en la reunión número 7 y 8.

La tercera conclusión a la que es posible llegar frente a la creación de la plataforma es que a pesar de cumplir su objetivo se presenta una efectividad menor al 100% esperado, ya que algunos padres no tuvieron la receptividad deseada a los métodos propuestos, esto debido a sus ideales y sus arraigadas formas de crianza.

Finalmente se puede determinar que se cumplió el objetivo principal planteado en esta estrategia comunicativa, ya que se crearon medios en los que el edu-entretenimiento hace frente a las problemáticas planteadas en un principio, esto es posible ya que al niño estar concentrado en la plataforma creada centra su energía y la aprovecha recolectando las enseñanzas de la misma y por ende disminuye el nivel de estrés de los niños y consecuentemente de los padres o tutores a cargo.



Adicionalmente las practicas pedagógicas de las madres comunitarias han tenido un refuerzo con la ayuda de la creación de los talleres a los padres de familia y la plataforma, para los niños y niñas beneficiarios de la APUIS, plataforma creada con el conjunto de saberes tanto pedagógicos como de edu-entretenimiento. Como se puede evidenciar en las diferentes reuniones, encuestas y muestras expuestas en este documento el riesgo de castigos físicos y verbales a los niños y niñas ha disminuido debido a la suma de los beneficios aportados a través de las nuevas prácticas educativas efectuadas en la asociación Mostrando así la efectividad que pueden tener las técnicas de edu-entretenimiento a través de medios digitales en este ámbito.



## BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía mayor de Bogotá. (2020). *Decreto No.169 de julio 12 de 2020*. Bogotá: Secretaria distrital. Obtenido de <https://secretariageneral.gov.co/sites/default/files/archivos-adjuntos/decreto-169-unificado-aislamiento-y-medidas-adicionales.pdf>
- Americo, M. (2015). UN ACERCAMIENTO ALEDUENTRETENIMIENTO. *Question Revista especializada en periodismo y comunicacion.*, 1(45), 5.
- Arias, C., & Blanco, M. (2018). Evaluación para el mejoramiento de la formación docente en educación infantil: Reto de la profesionalización del servicio educativo. *Revista iberoamericana de educacion*, 153 - 174.
- Aviles Rodriguez, C. M. (2017). *APROXIMACIÓN A LA COMPRESIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LAS MADRES COMUNITARIAS DEL SUROCCIDENTE DE LA CIUDAD DE POPAYÁN*. Popayán: FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES, EXACTAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL CAUCA. Obtenido de <http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1125/APROXIMACI%c3%93N%20A%20LA%20COMPRESI%c3%93N%20DE%20LAS%20PR%c3%81CTICAS%20PEDAG%c3%93GICAS%20DE%20LAS%20MADRES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cadavid, A., Gumucio, A., & Soto, N. (2014). *Pensar desde la experiencia : comunicación participativa en el cambio social*. Bogota D.C.: Pro-offset Editorial S.A.



- Camara de comercio de Bogotá. (2007). *perfil economico y empresarial localidad tunjuelito*. Bogotá: Legis S.A. Obtenido de [https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/2938/2240\\_perfil\\_economico\\_tunjuelito.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/2938/2240_perfil_economico_tunjuelito.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Campos, A. (2010). *PRIMERA INFANCIA: UNA MIRADA DESDE LA NEUROEDUCACIÓN*. Lima: OEA. Obtenido de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/primera-infancia-esp.pdf>
- Cudris, L. (2020). Coronavirus epidemia emocional y social. *Revista avft*, 39(3), 309-311. Obtenido de [http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7018/Coronavirus\\_epidemia\\_emocional-y-social.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/7018/Coronavirus_epidemia_emocional-y-social.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Garcia, M. (2020). *Capitulo 5: La educación inicial y preescolar en tiempos de pandemia:*. Monterrey: TyR Desarrollo empresarial S.A. de C.V.
- Gonzalez, M. (2021). Iniciación lectora: Los sentidos y la virtualidad. *Revista de experiencias pedagogicas MAMAKUNA*, 16, 10-17. Obtenido de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/download/447/473>
- Gutierrez , A. (2020). *Comunicación política en tiempos de oronavirus* . Barcelona: Catedra Ideograma UPF.
- Ligarretto, R. (20 de Mayo de 2020). *Pesquisa javeriana* . Obtenido de Pontificia universidad Javeriana : <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>
- Minsalud. (2020). *ORIENTACIONES PARA LA SALIDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES A ESPACIO PÚBLICO DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN COLOMBIA*. Bogota.



Moreno, J. (2020). El desafío de comunicar y controlar la epidemia por coronavirus. *Biomedica*, 40 #1, 11. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-41572020000100011](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-41572020000100011)

Organización Mundial de la Salud. (24 de febrero de 2010). *Sitio web mundial*. Obtenido de Alerta y respuestas mundiales: [https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently\\_asked\\_questions/pandemic/es/](https://www.who.int/csr/disease/swineflu/frequently_asked_questions/pandemic/es/)

Peralta, V. (1998). *LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA EN AMÉRICA LATINA*. Santiago de Chile: Organización de Estados Americanos. Obtenido de [http://www.saludcapital.gov.co/DSP/Anlisis%20de%20Condiciones%20y%20Calidad%20de%20Vida/Atenci%C3%B3n%20a%20la%20Primera%20Infancia/atencion\\_primera\\_infancia.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/DSP/Anlisis%20de%20Condiciones%20y%20Calidad%20de%20Vida/Atenci%C3%B3n%20a%20la%20Primera%20Infancia/atencion_primera_infancia.pdf)

Pulido, S. (12 de marzo de 2020). *Gaceta médica*. Obtenido de Cual es la diferencia entre brote, epidemia y pandemia: <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>

Romero, T. (2021). *Capítulo 3: Políticas de primera infancia en Iberoamérica: avances y desafíos en el siglo xxi*. Madrid, España: Fundación Santillana. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55820888/LAPRIMERAINFANCIA-with-cover-page.pdf?Expires=1620776320&Signature=Lzsmc~bfSIQKNRXP4bxZWSd7GTFk2tHB0gbLykmVxnbBJDNPtORLQs1AScqn4hvO8YB1HIhbd36VYIAKjyfm6-04gA-7tuvsa~vj9HPG0RspZVWizy6LRnZAUy1kZ4avLXXk8vdkr>

Ruiz, Y. (2020). *Educación distancia en tiempos del COVID-19 fundamentación y buenas practicas*. Mexico: TyR Desarrollo empresarial S.A. de C.V. Obtenido de <https://tyreditorial.com/pdf/Educacioncovid19.pdf#page=107>



Silva, H. (15 de 01 de 2016). *Universidad Nacional del Altiplano*. Obtenido de Azángarokids ciudad infantil de Edu-Entretenimiento en la provincia de Azángaro: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4711>

Tufte, T. (2008). El edu-entretenimiento: buscando estrategias comunicacionales contra la violencia y los conflictos. *Intercom Revista Brasileira de ciencias de comunicacion.*, 31(1), 157 - 182.

UNICEF. (2020). *Bletin No. 2 de respuesta institucional para el abordaje integralde las violencias contra niños, niñas y adolescentes durante la emergencia sanitaria del 12 de marzo al 11 de junio del 2020*. Newyork: Gobierno de colombia. Obtenido de [https://www.icbf.gov.co/system/files/boletin\\_2\\_rta\\_inst\\_violencias\\_contra\\_nna\\_covid-19\\_obn\\_y\\_unicef\\_compressed.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/boletin_2_rta_inst_violencias_contra_nna_covid-19_obn_y_unicef_compressed.pdf)



## **ANEXOS**

**Anexo 1. Bitácoras, actas y evidencias de las reuniones realizadas.**

[Ver archivo adjunto](#)

**Anexo 2. Recorrido histórico de la APUIS hasta la actualidad.**

[Ver archivo adjunto](#)

**Anexo 3. Audios – Testimonios**

Audio de Nicolas, niño beneficiario de APUIS: [Ver archivo adjunto](#)

Entrevista a Jessica, madre cabeza de hogar perteneciente a la APUIS: [Ver documento adjunto](#)