

CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS



CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

NOMBRE DEL AUTOR O AUTORES

Adriana Paola Hernández Arce I.D 604943

Ana Paola Vanegas Ayala I.D 778522

Cindy Michell Jiménez Vela I.D 194099

William David Galvis Rojas I.D 773401

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS LABORALES Y

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

BOGOTÁ D.C.

2021.

CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

**CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS**

NOMBRE DEL AUTOR O AUTORES

Adriana Paola Hernández Arce I.D 604943

Ana Paola Vanegas Ayala I.D 778522

Cindy Michell Jiménez Vela I.D 194099

William David Galvis Rojas I.D 773401

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en  
Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor

Juan Camilo Benavidez Rojas

Ingeniero industrial, Especialista en control y prevención de riesgos

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

### **DEDICATORIA**

Esta monografía va dedicada a todas aquellas personas que de alguna u otra manera han sido parte de nuestro proceso académico, que siempre nos han brindado apoyo en cada una de las etapas.

La vida nos enseña que todo lo que se obtiene con sacrificio, esfuerzo y compromiso, nos hace mejores seres humanos y nos demuestra que cada una de las oportunidades y pruebas que Dios nos pone en el camino nos convierten en seres humanos más fuertes y justos.

El caer y levantarnos frente a cada situación y mantener nuestra cara en alto, demuestra que con esfuerzo y dedicación todo se puede lograr.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

### **AGRADECIMIENTOS**

Nosotros como autores de esta monografía queremos agradecerle a nuestro docente Juan Camilo Benavides Rojas asesor de nuestro estudio, gracias por su valiosa orientación y apoyo incondicional.

A todo nuestro grupo de trabajo, porque pese a solo tener comunicación virtual en consecuencia a la pandemia, compartimos grandes momentos que hicieron de esta una etapa feliz y llena de aprendizaje.

Gracias a nuestras familias por su apoyo y compañía en este proceso durante el cual siempre nos animaron a seguir adelante.

Por todo esto y muchas cosas más expresamos nuestra mayor gratitud.

# CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

## CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	7
INTRODUCCIÓN .....	8
1. PROBLEMA .....	10
1.1 Descripción del problema.....	10
2. OBJETIVOS .....	12
2.1 Objetivo general.....	12
2.2 Objetivos específicos .....	12
3. JUSTIFICACIÓN .....	13
4. MARCO DE REFERENCIA .....	14
4.1 Marco teórico .....	14
4.2 Marco legal .....	22
5. METODOLOGÍA .....	24
5.1 Enfoque y alcance de la investigación.....	24
5.2 Instrumentos.....	25
5.3 Procedimientos.....	25
5.4 Análisis de la información. ....	26
5.5 Consideraciones éticas .....	26
6. CRONOGRAMA.....	28
7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	29
8. CONCLUSIONES.....	46
9. RECOMENDACIONES. ....	47
10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	48
11. ANEXOS .....	52

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

### **Tabla de Tablas**

Tabla 1 Cronograma de actividades.....	28
Tabla 2 Identificación de peligros.....	40
Tabla 3 Controles propuestos a los peligros .....	43

### **Tabla de Ilustraciones**

Ilustración 1 Situación de los servicios de domicilio en Colombia y LATAM.....	21
Ilustración 2 Fotografía domiciliario entrevistado.....	39

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Con el pasar de los años se ha podido observar la fuerza que ha adquirido en el mercado laboral el trabajo de repartidores y domiciliarios, los cuales brindan a los consumidores un servidor oportuno y ágil, lo cual, lo hace interesante y competitivo en el mercado laboral, es importante tener en cuenta que esta actividad genera en los trabajadores condiciones poco seguras al realizar la tarea, esto demuestra que las condiciones laborales para este tipo de empleo no son las más adecuadas, dado que a nivel empresarial y organizacional no se les ha brindado el apoyo necesario y el reconocimiento laboral que debería primar en la actualidad.

Dado esto se puede concluir que los trabajadores domiciliarios en Colombia no cuentan con una política enfocada a la seguridad y salud en su trabajo, que permita respaldar sus condiciones laborales y así mismo reducir los posibles riesgos en la salud, que se puedan generar a lo largo de la exposición en dicha actividad, generados por tiempos de exposición prolongados y por posturas inadecuadas.

## INTRODUCCIÓN

El empleo es toda actividad donde una persona es vinculada para ejecutar una serie de tareas específicas, a cambio de lo cual percibe una remuneración económica. En la actualidad han surgido nuevas formas de empleo a partir de la digitalización de la economía y en el último año de las posibilidades de no salir de casa por la pandemia que vive el mundo, en particular las plataformas digitales cuyo objetivo es ser intermediario entre un grupo de personas que demandan ciertos servicios y aquellos que los proporcionan.

Debido a la transformación de la vida urbana moderna en las últimas décadas, sumada a los constantes trancones y al acelerado ritmo de vida, se ha llevado a que los habitantes busquen facilidades que les eviten hacer filas para hacer mercado, al comprar comida, medicamentos y en general todo tipo de productos para uso diario (El Tiempo, 2019).

En Colombia, este fenómeno mantiene una tendencia al alza, y donde el principal medio de transporte es la bicicleta, pues permite evitar la congestión vehicular contribuyendo a cuidar el medio ambiente por ser un transporte libre de emisiones promoviendo a su vez estilos de vida saludable; frente a este fenómeno la Seguridad y Salud en el Trabajo como disciplina orientada a promover el bienestar en los trabajadores, previniendo accidentes y enfermedades laborales, a través de metodologías que mejoren los ambientes de trabajo haciéndolos seguros, ahora tiene nuevos retos dentro de esta digitalización, presencia de sedes y movimientos del empleo ya que han traído consigo mayores riesgos e incertidumbres para el

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

Repartidor, fragmentación, tercerización y desvinculó del proceso laboral, que tiene de por sí unas implicaciones legales. (Molina & Pastor, 2018).

El presente análisis tiene un enfoque descriptivo no experimental, el cual busca dar respuesta al interrogante que surgen entorno a las condiciones de trabajo y empleo de las personas que prestan sus servicios como domiciliarios o repartidores; por medio de este análisis conocer los factores de riesgo en seguridad y salud en el trabajo identificados para la población objeto de estudio, ofreciendo un panorama real y objetivo acerca de sus condiciones de trabajo y empleo con el fin de aportar recomendaciones para su regulación y control.

Permitiéndonos esto comparar las iniciativas y acciones adelantadas en Colombia para este sector y cómo va su implementación y desarrollo en otros países, situación que permitirá conocer experiencias de éxito y de allí lecciones aprendidas para la regulación y mejores condiciones de trabajo de los domiciliarios.

## 1. PROBLEMA

### 1.1 Descripción del problema

A inicios del siglo XX las actividades de transporte y distribución de productos empezaron a tener mayor importancia a fin de hacer llegar los productos agrícolas a los mercados, en esta época se dio inicio al concepto de logística, profesionalizando la acción de entrega de productos y el almacenamiento de los mismos. (Kent y Flint, 1997).

Dentro de la cadena de valor de las organizaciones se encuentra el servicio de entrega o distribución a domicilio, el cual ha sido parte de los factores más importantes para lograr la satisfacción al cliente, esta importancia ha generado un aumento en las labores de distribución puerta a puerta, para la entrega de alimentos y artículos, la actividad ha venido fortaleciéndose desde el año 2020 debido a la aparición del virus coronavirus, lo cual generó mayor demanda de los servicios de mensajería y domicilios, a su vez produciendo una opción laboral para muchas personas, que en la mayoría de los casos trabajan en la informalidad haciendo uso de su propia motocicleta o bicicleta como herramienta laboral.

El protagonista de esta opción laboral que es vendida como independencia, se atribuye a los avances tecnológicos que se han logrado mediante el uso de apps, las cuales dan la posibilidad a los usuarios de realizar compras sin moverse de casa.

Las empresas de plataforma que organizan el trabajo de los repartidores o domiciliarios, han pretendido desconocer el vínculo laboral y se han desligado de los peligros, que se atribuyen a la labor, sin reconocer el alto desgaste físico en el uso de bicicleta y toda la exposición a los factores climáticos que son generados en la labor, sin

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

tener presente, la exposición a peligros viales y de orden público a los que se encuentran expuestos. (Muñoz, Medina P. 2019)

En Colombia al igual que como en otros países latinoamericanos, la oferta de esta labor ha aumentado en los últimos años, con la llegada de migrantes venezolanos y el aumento del desempleo, lo que genera mayor posibilidad de activación ilimitada de repartidores o domiciliarios en las plataformas, generando cada vez mayor precarización del trabajo, al no haber regulaciones en esta materia como lo menciona Karen Muñoz y Paula Medina en su artículo Precarización de plataformas.

La labor del domiciliario ha sido vista siempre como parte del proceso operativo y al ser ejecutada fuera de las instalaciones de los empleadores, se pierde el control sobre los peligros a los que se encuentra expuesto el personal que realiza esta labor durante toda su jornada, esto para los casos en que el personal es empleado legalmente, ya que en el caso del personal “independiente” empleado por plataformas no se considera como prioritaria ni obligatoria el pago de seguridad social ni el control de los peligros.

Dada la exposición de estos factores, mediante esta monografía se busca analizar las condiciones laborales y los factores de riesgo a los que se encuentra expuesto el personal que desarrolla la labor, así como analizar las condiciones laborales de esta actividad mediante una revisión bibliográfica en Colombia y otros países.

### **1.1 Pregunta de investigación**

¿Qué condiciones de seguridad y salud en el trabajo se establecen para la labor de los domiciliarios o repartidores en Colombia y como se encuentra respecto a otros países?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1 Objetivo general**

Analizar las condiciones laborales y los factores de riesgo a los que se encuentra expuesto el personal que desarrolla la labor de un domiciliario.

### **2.2 Objetivos específicos**

- Examinar las condiciones laborales que se tienen para la actividad de domiciliarios mediante una revisión bibliográfica, en Colombia y otros países.
- Analizar los factores de riesgo a los que se encuentra expuesto el personal que realiza la labor de repartidor o domiciliario.
- Proponer acciones y medidas de control para los peligros relacionados con la labor de repartidor o domiciliario.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Con el pasar de los años los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo han fortalecido su cobertura sobre las personas que prestan un servicio bajo cualquier modalidad, para ello es importante tener claridad de los riesgos y vulnerabilidades a las cuales pueden estar expuestos.

(Ministerio de trabajo, 2007) En la actualidad el tema de seguridad y salud en el trabajo es un tema de gran importancia para las organizaciones cuyos dirigentes ven en esta una gran oportunidad para mejorar la calidad de un servicio, a partir de la prevención de riesgos y el fortalecimiento de sistemas de gestión fortaleciendo así desde el trabajo el autocuidado como deber del trabajador en la resolución 1443 del 2014 compilada en el decreto ley 1072 del 2015.

Decreto 1072 del 2015, permitió establecer programas que permitan salvaguardar la integridad de cada trabajador fomentando espacios más seguros en los sitios de trabajo permitiendo la identificación de los factores de riesgo y peligros prioritarios que se puedan generar y que sean evidenciados en conjunto con los trabajadores.

La identificación de estos factores permite en las organizaciones generar estrategias que disminuyan los riesgos y permitan disminuir la presencia de los mismos.

Dado lo anterior nuestra investigación busca identificar las condiciones laborales y los factores de riesgo en salud a los cuales los trabajadores domiciliarios pueden llegar a estar expuestos en Colombia, permitiendo así proponer nuevas estrategias que permitan disminuir la incidencia en estos factores y que de esta manera permita mejorar las condiciones laborales de los mismos.

## **4. MARCO DE REFERENCIA**

### **4.1 Marco teórico**

#### **4.1.1. Antigüedad de la actividad del Servicio a domicilio.**

La historia de la entrega a domicilio es mucho más antigua de lo que se cree, Según Luisa Pinotti y Marcelo Álvarez, antes del 1823 el reparto de las viandas tenía asegurada su utilidad económica ya que era usado por dueños y empleados de tiendas, negocios y casas particulares, los repartidores eran morenos y usaban palancas semejantes a las usadas para acarrear el pescado. La mantequilla era transportada en las vejigas de las vacas y era corriente ver las lecheras arreando vacas y entregando leche fresca de puerta en puerta en los domicilios de los clientes, se vendía de esta misma forma, pastelitos, frutas, aceitunas y agua, las cuales siempre eran entregadas por repartidores morenos.

De esta forma se observa como desde la antigüedad la actividad de entrega a domicilio era realizada para el suministro y entrega de alimentos a los clientes, así mismo como la actividad del domiciliario era realizada con pagos bajos y por personas morenas que eran contratadas por los dueños del producto a entregar. (Alvarez M, Pinotti L, 1999)

#### **4.1.2. El Servicio a domicilio y la Logística empresarial.**

El servicio a domicilio toma mayor importancia a partir de la identificación de la actividad como una parte importante del proceso a la cual se le denomino proceso de Logística, Según Burbano E.L (2012) para Delegado y Gómez “La Logística es tan antigua como el propio hombre, por tal razón, es muy difícil afirmar cuándo y quién fue la primera persona que enseñó y aplicó conceptos relacionados con el llamado ciclo logístico”.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

Sin embargo, según Burbano E.L (2012). Para Council of Supply Chain of Management Professionals, la logística es la parte de la cadena de abastecimiento que planea, implementa y controla eficiente y efectivamente el flujo de bienes y servicios, el concepto de cadena de abastecimiento es la ubicación de los recursos en el lugar adecuado y en el tiempo convenido.

Teniendo presente este concepto la actividad de ubicación de los recursos en el lugar adecuado y en el tiempo convenido, ha generado un valor agregado en la perspectiva del servicio al cliente, en el cual son los canales de distribución los que facilitan la transferencia de la propiedad al usuario o al consumidor final, lo que permite mejorar la percepción del cliente final. (Ballou, 2009)

El concepto de domiciliario viene de la actividad de servicio de reparto en inglés delivery, el cual se traduce como entrega. Por lo tanto y de acuerdo a la bibliografía expuesta el domicilio corresponde a la actividad de ubicar un producto en el lugar adecuado y en el tiempo convenido.

### **4.1.3. Vehículos utilizados para el servicio de reparto o domicilio.**

En diferentes partes del mundo los servicios de reparto o domicilio son realizados por medio de vehículos tipo automotriz, motocicletas o bicicletas y en los últimos años aumentando el uso del transporte en dos ruedas gracias al bajo costo que tiene movilizarse en este tipo de vehículos.

Según Burbano, E. L. (2012) el vehículo más utilizado para el servicio a domicilio es la motocicleta ya que el personal contratado para estas labores tiene la exigencia de ser contratado si posee el medio de transporte.

La labor de domiciliario o servicio de reparto, ha venido tendiendo un gran crecimiento a nivel mundial, gracias a la innovación mediante plataformas que permiten acceder a productos que son llevados hasta las puertas del domicilio, en América Latina, los

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

altos índices de desempleo han permitido que la labor del repartidor sea ocupada por personas que ven en esta actividad una forma de empleo independiente, para la mayoría de personas que tienen su propia moto o bicicleta y la emplean a fin de generar ingresos.

Debido a este aumento el aumento de motocicletas en circulación también ha crecido, así como el mercado de las mismas, en países como Argentina ya se ha identificado que el aumento del parque de motos tuvo un crecimiento del 72.56% en 2008 a 2011, y una parte de este crecimiento es atribuida a la prestación de servicios de distribución de mercaderías y mensajería (SILBERMAN P, SPAGNOLO S , 2018)

Así mismo en Colombia se ha identificado un gran aumento de este parque de motos el cual, para el año de 2010 el número de motocicletas tuvo un porcentaje del 46.1 % para el 2016 fue de 56,2% del parque automotor del país. (ALARCON J, MOTOYA D, 2018) y para el Febrero de 2021 la cifra aumentó en 59% lo cual significa 9.419.374 (PÁGINA RUNT) unidades de motocicletas que se movilizan en el país, el cual se relaciona con el aumento en la actividad laboral de repartidores o domiciliarios.

En el último año el mundo ha sido transformado debido a la pandemia mundial, esto ha ocasionado el aumento del uso de la bicicleta primeramente como un medio de transporte sostenible ambiental y económicamente, el acceso a este medio de transporte también ha aumentado el uso de este como una herramienta laboral en el servicio de domicilios, en diferentes partes del mundo como lo indica Morales K y Medina A, en su artículo la precarización de las plataformas, el caso de repartidores a domicilio en España, en el cual se indica que un gran porcentaje de las personas que realizan esta labor, lo hacen en bicicletas.

En Colombia Bogotá es una de las ciudades en donde se hace mayor uso de la bicicleta, de acuerdo al informe de la Encuesta de movilidad 2019, solo el 6.6% de las personas se desplazan en este medio de transporte, no se conoce el dato de las personas

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

que lo usan como herramienta laboral, sin embargo desde la observación cotidiana se reconoce este medio como una de las opciones usadas por los repartidores o domiciliarios.

### **4.1.4. Principales peligros identificados en la actividad de servicio de reparto o domicilio.**

En la actividad de reparto o domicilio se encuentran múltiples peligros a los que está expuesto el personal que realiza esta labor, muchos de ellos son identificados en el Informe Europeo de la EU OSHA Delivery and despatch riders' safety and health: a European review of good practice guidelines (2010), en el cual se identifican los peligros para los trabajadores de servicios de entrega incluyendo mensajero de correos y repartidores de comida que utilizan bicicletas y motocicletas, se listan los extractos específicos que relaciona el informe según su identificación para cada grupo según el vehículo utilizado.:

Los riesgos y peligros para los mensajeros en motocicleta son:

- Tráfico por carretera (riesgo de accidentes de tráfico)
- Presión de tiempo (entrega justo a tiempo)
- Vehículos (mal mantenidos, equipo no apropiado)
- Cargas incómodas y desequilibradas
- Vibración
- Mal tiempo, ropa inapropiada
- Falta de ropa protectora (chalecos de alta visibilidad, cascos)
- Falta de formación
- Trabajo solitario
- Contacto con clientes (riesgo de clientes agresivos, borrachos y drogados)
- Trabajar de noche

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

- Manejo de dinero (riesgo de robos)
- Ruido (se registraron niveles de ruido superiores a 105 dB (A) para motocicletas que viajaban a 70 mph.

Para los mensajeros o domiciliarios que hacen uso de bicicleta el informe indica que las distancias que cubren y el tiempo que tienen que pasar circulando aumenta sus probabilidades de sufrir accidentes en comparación con otros ciclistas. Los mensajeros están en el exterior en los momentos del día más peligrosos, cuando la calidad del aire es bastante mala. Además, el esfuerzo físico de pedalear exige un ritmo respiratorio más intenso. Los factores de riesgo para los mensajeros en bicicleta están relacionados con la naturaleza de su trabajo y con el tráfico: edad (25 años por término medio), sexo (hombres, sobre todo), situación laboral (contratistas independientes que trabajan a comisión o cobran por entrega y pasan toda la jornada circulando), propósito de su trabajo (entrega rápida), área en que realizan sus operaciones.

Los riesgos y peligros para los mensajeros en bicicleta son:

- Tráfico por carretera (riesgo de accidentes de tráfico)
- Presión de tiempo (entrega justo a tiempo),
- Vehículos (mal mantenidos, equipo no apropiado)
- Carga desequilibrada,
- Mal tiempo, ropa inapropiada
- Falta de ropa protectora (chalecos de alta visibilidad, cascos)
- Falta de formación
- Trabajo solitario
- Contacto con clientes (riesgo de clientes agresivos, borrachos y drogados)
- Manejo de dinero (riesgo de robos)
- Aire contaminado

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

- Esfuerzo físico (problemas con articulaciones como rodillas y muñecas)
- Nutrición (aumento de las necesidades calóricas).

En otros estudios como en el documento Monográfico prevención de riesgos laborales en el sector de la mensajería, del Gobierno de España, exponen diferentes riesgos relacionados con la labor de mensajería o servicio de reparto;

Accidentes laborales de tipo vial; los cuales son generados por el ejercicio de conducir y tener una exposición a diferentes peligros generados en la vía, los cuales pueden generar consecuencias muy graves o mortales.

Trastornos musculo esqueléticos; los cuales son generados debido a la fatiga física, estatismo postural, exposición a vibraciones, así como el estrés laboral debido a la presión de tiempo y la necesaria rapidez en las entregas, sobrecarga que acumulan con largas jornadas, a ritmos elevados, multitareas con los consiguientes movimientos repetitivos de muñecas o posturas forzadas no sólo propias de la conducción, sino por la manipulación de distintos tipos de mercancías, con giros de tronco, levantamiento y movilización de cargas en las operaciones de carga y descarga. Esto puede causar distintas enfermedades músculo esqueléticas, especialmente en la espalda a nivel dorso-lumbar, cervical, además de poderlos padecer en muñecas, rodillas, pie izquierdo que queda muerto al conducir.

Factores Psicosociales; Fatiga mental, ansiedad, escasa o nula autonomía para decidir sus descansos, pausas insuficientes o no reparadoras, falta de conciliación de la vida laboral y personal, jornadas extenuantes, precariedad en sus condiciones laborales, altas responsabilidades en cuanto a las mercancías que deben vigilar, problemas de insomnio y/o digestivos que pueden influir en dicha conducción.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

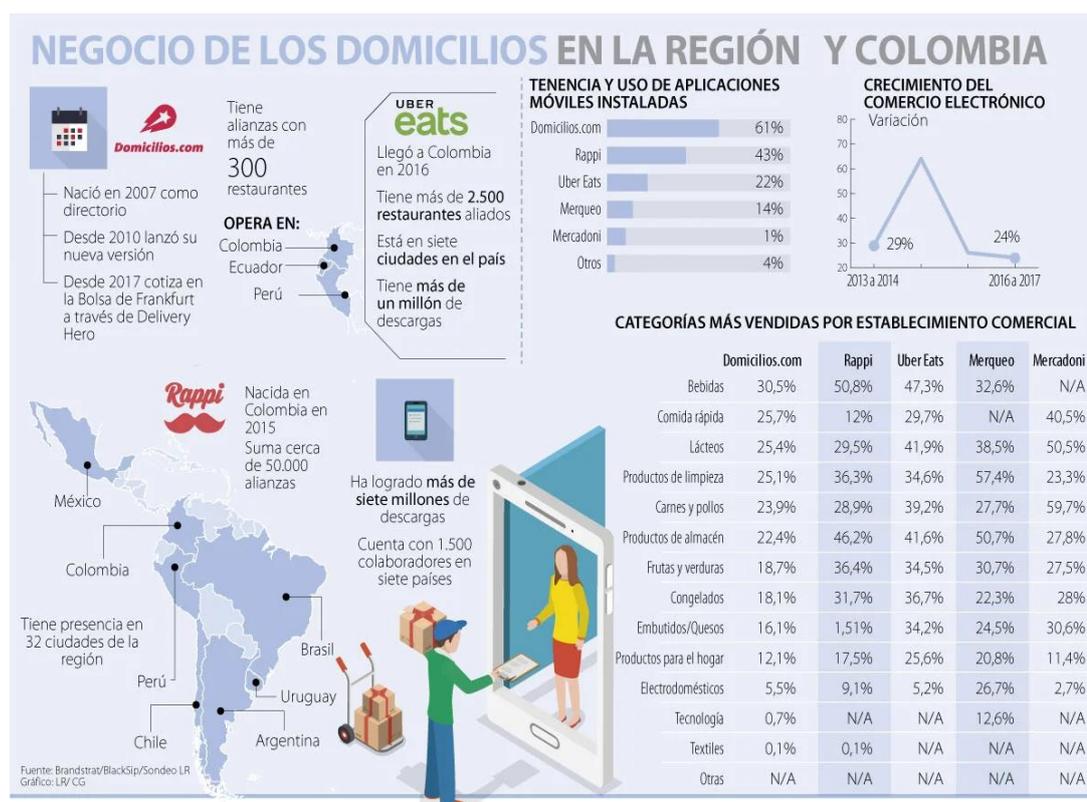
En América Latina el fenómeno de trabajo por domicilios es aún muy joven debido a factores como la desconfianza o el acceso limitado al internet, adicionalmente el índice de desigualdad social, el bajo nivel de productividad y nivel de innovación hace que se vea frenado el crecimiento de este tipo de modelos con respecto a Europa y Norteamérica.

A pesar de esto, en los últimos cinco años en la región específicamente en Brasil seguido de Argentina, México y Perú, se han desarrollado plataformas en sectores tales como: transporte público, alquiler de espacios, servicios empresariales, educación y banca (Quintero, 2018), durante el año 2020 hubo un concreto incremento en las personas dedicadas al servicio domiciliario y en LATAM de forma más creciente por la crisis económica que derivó la pandemia del Covid 19 en la región.

Otro factor relevante en la región es la juventud de su población; América Latina cuenta con 140 millones de adolescentes y jóvenes que se acercan al consumo de una forma diferente, son más conscientes de problemas medioambientales, afines a un consumo responsable, a cambios sociales y tecnológicos que desencadenan innovación, esto ha transformado los países de LATAM en potenciales ejecutores y servidores de los servicios por internet donde el encadenamiento y la economía colaborativa que representa el domiciliario es clave en el éxito de este modelo económico, ya que es quien concreta la relación proveedor cliente. (Quintero, 2018).

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

**Ilustración 1 Situación de los servicios de domicilio en Colombia y LATAM**



Fuente: La República, 2018

### 4.1.5. Acciones generadas en Colombia para el control de riesgos y la mejora laboral de esta profesión.

Las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para los domiciliarios en Colombia es una situación que ha venido desencadenando análisis desde el marco legal y laboral debido a la alta informalidad que esta tarea presente en el País; la mayoría de aplicaciones digitales que tienen como principal servicio el domicilio no cuentan con afiliaciones al sistema de seguridad social por lo tanto en sí es como si no existiera algún nexo con el tema laboral.

Según datos del Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario, de 318 rappideros, 91,2 % no estaba afiliado al Sistema General de Riesgos Laborales, pero 63% había sufrido accidentes durante su trabajo, demostrando una desprotección en el sistema de seguridad social para los trabajadores de plataformas digitales.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

Se cuenta con un avance en el País que sería el primer paso para poder generar condiciones adecuadas de trabajo para los domiciliarios, El Juzgado Sexto Laboral de Pequeñas Causas de Bogotá declaró, que la relación entre un domiciliario de Mercadoni y la empresa es de naturaleza laboral bajo el principio de primacía de realidad, este elemento al reconocer de entrada un vínculo laboral liga directamente un empleo por lo que debe entonces cumplir con todas las obligaciones laborales constituidas en Colombia, ahora falta que esta decisión baje a la ejecución de la tarea y pueda constituirse en una garantía para estos trabajadores.

### 4.2 Marco legal

Resolución 735 del 2020: Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus Covid -19 en la prestación de los servicios de centros de llamada. Centros de contacto, centros de soporte técnico, centros de procesamiento de datos, centros de servicios compartidos, incluidos los business outsourcing, y en los servicios domiciliarios, mensajería y plataformas digitales.

#### **Código Sustantivo del trabajo:**

Artículo 57 literal 2 Por el cual se establece la obligación especial del empleador de procurar a los trabajadores elementos de protección contra accidentes y enfermedades.

Artículo 348 Obligatoriedad del empleador de practicar exámenes médicos ocupacionales a sus colaboradores.

#### **Decreto 1072 del 2015.**

Artículo 2.2.4.2.2.16 No 2 Elementos de Protección Personal

#### **Descripción de la norma**

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, Es obligación del contratista contar con los elementos de protección personal necesarios para ejecutar la actividad contratada, para lo cual asumirá su costo.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

Notas vigencias / observaciones, la disposición corresponde al Artículo 16 del Decreto 723 de 2013, que fue compilado en el Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Sector Trabajo

### **Decreto 1295 de 1994.**

Características del Sistema General de Riesgos Laborales

Descripción de la norma: Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales

Artículo 1°, 4°, 21, 22, 35, 56,61, 80 y 91

Definición del Sistema General de Riesgos Profesionales Características del Sistema Obligaciones del Empleador.

Obligaciones del Trabajador Responsabilidad del empleador en materia de prevención de los riesgos laborales Obligación del empleador de informar al trabajador los riesgos que implica el trabajo Funciones de las Administradoras de Riesgos Laborales Servicios de Prevención de las Administradoras de Riesgos Laborales Sanciones para los trabajadores que incumplan las normas de salud ocupacional y para las ARL en caso de dilatación injustificada en el pago de prestaciones Notas vigencias / observaciones

Literal g) modificado por la Ley 1562 de 2012 Parágrafo 2. adicionado por la Ley 1562 de 2012

### **Ley 9 de 1979**

Diseño de herramientas, puestos de trabajo y descripción de la norma Por la cual se dictan medidas sanitarias. Artículo 112 Parámetros: Los equipos, maquinarias y herramientas deben ser diseñadas y construidas con el fin de evitar que causen accidentes o enfermedades a los trabajadores

## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1 Enfoque y alcance de la investigación.**

Para el desarrollo de la investigación se realizó una revisión de tipo documental mediante la revisión bibliográfica de documentos y estudios orientados en las condiciones laborales y los posibles efectos sobre la salud derivados de la ejecución en la labor de los domiciliarios o repartidores.

El estado del arte se enfoca en la revisión específica de información bibliográfica sobre las condiciones laborales, el análisis de los peligros expuestos y las condiciones de seguridad y salud en Colombia y en otros países, teniendo presente el aumento de la oferta del personal dispuesto a realizar esta labor debido a la necesidad económica que se tiene.

En esta revisión bibliográfica se busca reconocer los posibles efectos en la salud de los domiciliarios relacionados a posturas prolongadas y exposición a condiciones ambientales, que pueden generar afectación en la salud.

### **5.1 Descripción de la estrategia de búsqueda**

La estrategia de búsqueda se enfocó en la verificación de la normatividad colombiana como primordial fuente de información, seguido de la revisión bibliográfica de más de 20 documentos entre artículos, libros, publicaciones y páginas gubernamentales.

La primera búsqueda se realizó en páginas del Ministerio de trabajo de Colombia para aterrizar nuestra búsqueda a la problemática que actualmente se vive en nuestro país y causa del Covid 19.

La búsqueda bibliográfica fue hecha mediante fuentes electrónicas, se realizó en diferentes bases de datos como lo fueron ProQuest, e-book, e-collection, Medline, utilizando motores de búsqueda como Google Scholar, Scielo bvsalud, jstor y redacyl.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

Mediante la elección del estudio del arte sobre condiciones de salud de trabajadores domiciliarios, por medio de la elección de términos DeCS, se seleccionaron palabras clave como domiciliarios, domicilios, repartidores, seguridad, salud, trabajo, condiciones, servicios, Coronavirus, mensajeros, elementos de protección personal, logística, delivery, motociclistas, ciclistas.

### 5.2 Instrumentos

Se crea como instrumento para la identificación de las condiciones y factores de riesgo de exposición de domiciliarios, como primera medida una técnica de observación no estructurada basada en revisión bibliográfica de la información disponible sobre el tema de estudio en Colombia y otros países, así mismo se realiza el diseño de una encuesta por parte de los investigadores, creada por Google drive, con el fin de ser aplicada a un domiciliario como muestra que apoye lo observado en la revisión bibliográfica

Para la aplicación de la encuesta en la primera sección, encontraran una introducción en la cual se solicita al entrevistado autorizar tratamiento de datos y acceso a la información, posterior a ello encontrara 15 preguntas con opción de respuesta abierta y de selección múltiple

Con la información recopilada en la encuesta y en la indagación bibliográfica, se buscan analizar y proponer acciones de mejora que permitan generar cambios en las condiciones de seguridad para los domiciliarios en Colombia.

### 5.3 Procedimientos.

1. Consulta de fuentes bibliográficas
2. Análisis de la información documentada en el estudio del arte.
3. Comparación de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo implementadas en diferentes países y en Colombia.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

4. Diseño de encuesta.
5. Aplicación de encuesta y entrevista a domiciliario y o repartidor en Bogotá.
6. Análisis de resultados de la encuesta aplicada e identificación de factores y condiciones de impacto para domiciliarios y o repartidores en Bogotá.
7. Propuesta de acciones de mejora para las condiciones de trabajo de domiciliarios y o repartidores en Bogotá.

### 5.4 Análisis de la información.

Como primera medida se realizó un análisis del estudio arte de acuerdo a la información recopilada en los estudios bibliográficos encontrados, posterior a ello, se realizó la consolidación de las respuestas obtenida por parte del domiciliario y o repartidor, de acuerdo a ello se realizará un análisis comparativo entre la información recopilada y la encuesta, con el fin de proponer las actividades de mejora.

### 5.5 Consideraciones éticas

Esta investigación tiene como alcance las consideraciones éticas contempladas por UNIMINUTO, de la manera como se relaciona a continuación:

**Valor:** La presente investigación, tendrá como objetivo principal analizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo mediante el proceso de observación de la revisión bibliográfica y del análisis de la información obtenida por medio de una encuesta aplicada a una persona que realiza la labor de servicio de domiciliario o repartidor.

**Selección imparcial de los participantes:** La población objetivo de observación fue seleccionada de acuerdo al tema específico a tratar según la necesidad de análisis para esta labor.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

**Riesgo Vs Beneficio:** Para esta investigación no se tendrá ningún riesgo, esta se realizará garantizando el cumplimiento de la normatividad legal y jurídica asociadas a seguridad, salud en el trabajo y las encontradas sobre las acciones legales aplicables a las condiciones laborales para la actividad de domiciliarios, debido a que la observación se realiza con base en la revisión bibliográfica del estado del arte, buscando como prioridad la protección de datos del participante, siempre en pro de su integridad y su buen nombre, dando uso adecuado a la información y principios universales tales como honestidad, responsabilidad y confidencialidad.

**6. CRONOGRAMA.****Tabla 1 Cronograma de actividades**

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Búsqueda de la información	06/03/2021	12/03/2021	Revisión bibliográfica de documentos
2	Estudio de artículos y documentos del estado del arte	12/03/2021	20/03/2021	Resumen asociado al análisis de la información
3	Análisis comparativo de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo implementadas en diferentes países y en Colombia.	4/04/2021	7/04/2021	Fichas bibliográficas
4.	Diseño de encuesta	9/04/2021	9/04/20221	Instrumento valido
5.	Aplicación de instrumento y entrevista a domiciliario o repartidor en Bogotá	10/04/2021	10/04/2021	Instrumento valido
6.	Análisis de resultados y conclusiones obtenidas	11/04/2021	11/04/2021	Propuestas de mejora y recomendaciones
7.	Socialización del resultado	12/04/2021	14/04/2021	Socialización de monografía

Elaborado por autores

## 7. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realiza un resumen de ficha bibliográfica con el fin de realizar una recopilación de los principales estudios realizados por diferentes países y que generan importancia de acuerdo a los riesgos que se pueden ver expuestos los domiciliarios o repartidores en Colombia.

Adicional a esto se realiza aplicación de una encuesta creada por la herramienta google Drive la cual se encuentra en los anexos:

[.https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=AVZiALz7xkexVj4afgpENG5v2r-boKRNU4FVMSMw3eFUQlc1WUpFTzk5R0QzRVRCUEJDQjdRTFFFTSS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=AVZiALz7xkexVj4afgpENG5v2r-boKRNU4FVMSMw3eFUQlc1WUpFTzk5R0QzRVRCUEJDQjdRTFFFTSS4u)

A continuación, se presenta la ficha de resumen bibliográfico, sobre las fuentes que aportaron a esta observación:

<b>FICHA DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	La tercera parte de la logística: el servicio a domicilio en el sector de comidas rápidas en Cali.
<b>INFORMACION</b>	El servicio al cliente se considera una estrategia que genera ventaja competitiva a las empresas frente a sus competidores. En el presente estudio, se analizaron los efectos de una buena o mala distribución física en el caso de los domicilios y cómo influye positiva o negativamente en la imagen corporativa de las organizaciones. Los resultados permiten evidenciar el importante papel que juega la logística como prolongación del servicio al cliente y factor determinante en la fidelidad del usuario final.
<b>AUTOR</b>	Edy Lorena Burbano Vallejo
<b>AÑO</b>	2012
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/005_logisticacomidasrapidas.pdf">https://www.usbcali.edu.co/sites/default/files/005_logisticacomidasrapidas.pdf</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

<b>FICHA DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Precarización de plataformas: El caso de los repartidores a domicilio en España.
<b>INFORMACION</b>	La economía de plataformas está reorganizando el trabajo y alterando la forma de concebirnos trabajadores. Control algorítmico, psicologización política son parte de lo nuevo que define esta escena del trabajo. El trabajo en plataformas de reparto a domicilio, dirigido especialmente a jóvenes, está en el centro del debate acerca de des laboralización, a partir de la conflictividad que concentra internacionalmente. En este artículo exploramos el trabajo y cómo emerge la confrontación en ellas, a partir del estudio del caso español, en un diseño de tipo etnográfico
<b>AUTOR</b>	Morales Muñoz, Karol; Abal Medina, Paula
<b>AÑO</b>	2020
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171063032009">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171063032009</a>

<b>FICHA DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Manual de seguridad vial para trabajadores de mensajería y domicilios en motocicleta.
<b>INFORMACION</b>	Proyecto de grado tiene un alcance descriptivo, implementando una metodología de revisión bibliográfica y normativa. A sí mismo, el diseño y aplicación de una encuesta a ciento ocho (108) motociclista de la ciudad de Bogotá, con el objetivo de diseñar el manual de seguridad vial para trabajadores de mensajería y domicilios en motocicletas en la ciudad de Bogotá D.C y así aportar una propuesta que podría ayudar a disminuir las problemáticas y consecuencias de los incidentes y accidentes relacionados con estos vehículos en la ciudad capital.
<b>AUTOR</b>	Ingeniero José Luis Alarcón, Ingeniero Daniel Ricardo Montoya, Ingeniera Nini Yohana Rojas.
<b>AÑO</b>	2018
<b>FUENTE</b>	<a href="https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14589/MontoyaZuluagaDanielRicardo2018.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14589/MontoyaZuluagaDanielRicardo2018.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Parque automotor registrado en RUNT
<b>INFORMACION</b>	Resumen del Parque automotor acumulado registrado en el RUNT a nivel nacional.
<b>AUTOR</b>	Mintransporte.
<b>AÑO</b>	2020
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.runt.com.co/runt-en-cifras/parque-automotor">https://www.runt.com.co/runt-en-cifras/parque-automotor</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Prevención de Riesgos Laborales en el sector mensajería (transporte de mercancías por carretera)
<b>INFORMACION</b>	Es fundamental conocer cómo y con qué trabajan para poder evaluar a qué factores de riesgo están sometidas estas personas, que se “dejan” la vida o “pierden” su salud en los transportes tan frecuentes y de mercancías tan variadas; como servicios que cada vez requiere más el mercado de trabajo y sobre todo la sociedad en general, especialmente en cuanto al transporte por carretera que es el colectivo laboral a quien está destinado este Monográfico.
<b>AUTOR</b>	Ministerio de Trabajo, migraciones y Seguridad Social.
<b>AÑO</b>	2018
<b>FUENTE</b>	<a href="http://observatorioriesgospsicosociales.com/sites/default/files/publicaciones/monografico_016_prl_mensajeria%20%281%29.pdf">http://observatorioriesgospsicosociales.com/sites/default/files/publicaciones/monografico_016_prl_mensajeria%20%281%29.pdf</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Economías colaborativas, nuevas tendencias de consumo y retos para Latinoamérica y Colombia.
<b>INFORMACION</b>	La revolución digital ha transformado nuestras vidas y forma de interactuar, Internet y las redes sociales cambiaron para siempre la forma en que nos relacionamos con los demás. Comunidades digitales y redes en línea agrupan amigos, conocidos, colegas de trabajo y desconocidos en tiempo real sin importar su ubicación geográfica. Nuestra identidad digital se convierte en termómetro de fiabilidad y reconocimiento social. Grupos de “confianza” o pares con intereses comunes: los emprendedores, las wiki mujeres, los exalumnos del colegio, etc., son parte de nuestra vida

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

	diaria.
<b>AUTOR</b>	María Isabel Quintero Ramírez
<b>AÑO</b>	2018
<b>FUENTE</b>	<a href="https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/campos/article/view/4032/pdf">https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/campos/article/view/4032/pdf</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Resolución No. 735 de 2020
<b>INFORMACION</b>	Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo de coronavirus Covid -19 en la prestación de los servicios de centros de llamada. centros de contacto. centros de soporte técnico, centros de procesamiento de datos centro de servicios compartidos, incluidos los business outsourcing, y en los servicios domiciliarios. mensajería y plataformas digitales.
<b>AUTOR</b>	Ministerio de salud y protección Social
<b>AÑO</b>	2020
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=6036">https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=6036</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	A la mesa ritos y retos de la alimentación Argentina
<b>INFORMACION</b>	La historia de la entrega a domicilio es mucho más antigua de lo que se cree, Según Luisa Pinotti y Marcelo Álvarez, antes del 1823 el reparto de las viandas tenía asegurada su utilidad económica ya que era usado por dueños y empleados de tiendas, negocios y casas particulares, los repartidores eran morenos y usaban palancas semejantes a las usadas para acarrear el pescado.
<b>AUTOR</b>	Marcelo Álvarez y Luis Pinotti
<b>AÑO</b>	2008
<b>FUENTE</b>	<a href="http://docshare01.docshare.tips/files/3897/38977045.pdf">http://docshare01.docshare.tips/files/3897/38977045.pdf</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Logística empresarial. Control y planificación
<b>INFORMACION</b>	La logística empresarial, disciplina en la que se agrupan y coordinan actividades como el abastecimiento, el transporte o el control de inventarios, es un elemento vital para el buen funcionamiento de cualquier empresa.
<b>AUTOR</b>	Ronald H. Ballou
<b>AÑO</b>	1985
<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.diazdesantos.com.co/libros/ballou-ronald-h-logistica-empresarial-control-y-planificacion-L02000680201.html">http://www.diazdesantos.com.co/libros/ballou-ronald-h-logistica-empresarial-control-y-planificacion-L02000680201.html</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Descripción socioeconómica de trabajadores de reparto en motocicleta y su relación con las colisiones viales.
<b>INFORMACION</b>	El incremento de las colisiones viales que involucran motocicletas y sus impactos en la salud pública, son alertados desde hace años por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y por numerosas investigaciones en distintas partes del mundo
<b>AUTOR</b>	Pedro Silberman, Silvina Spagnolo, Felipe Berton, Federico Barragán, Pablo Vazano, Julieta Laucirica, Paola Buedo.
<b>AÑO</b>	2018
<b>FUENTE</b>	<a href="https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/04/882149/rcambb-2018_vol28_1-4_13.pdf">https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/04/882149/rcambb-2018_vol28_1-4_13.pdf</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Código Sustantivo del Trabajo
<b>INFORMACION</b>	Por el cual se establece la obligación especial del empleador de procurar a los trabajadores elementos de protección contra accidentes y enfermedades.
<b>AUTOR</b>	Ministerio de Relaciones Exteriores
<b>AÑO</b>	1951
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/codigo_sustantivo_trabajo.htm">https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/codigo_sustantivo_trabajo.htm</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

<b>RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	LEY 9 DE 1979
<b>INFORMACION</b>	Diseño de herramientas, puestos de trabajo y descripción de la norma Por la cual se dictan medidas sanitarias
<b>FUENTE</b>	<a href="http://oaica.car.gov.co/biblioteca/nacional/decretos/Ley%209%20de%201979.pdf">http://oaica.car.gov.co/biblioteca/nacional/decretos/Ley%209%20de%201979.pdf</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	DECRETO 1295 DE 1994
<b>INFORMACION</b>	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales
<b>AUTOR</b>	Ministerio de trabajo y seguridad social
<b>AÑO</b>	1994
<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1295_1994.html">http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1295_1994.html</a>

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Condiciones de trabajo y salud de moto taxistas Cartagena - Colombia
<b>INFORMACION</b>	El moto-taxismo es un tipo de trabajo informal que desempeñan propietarios de motocicletas para ofrecer servicio de transporte público individual de pasajeros. Las actividades informales, como el moto taxismo, surgen por la incapacidad de generación de empleo productivo a ritmo suficiente
<b>AUTOR</b>	Irma Yolanda Castillo Avila, Betty Galarza Herrera, Iveth Palomino Gómez,
<b>AÑO</b>	2013
<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a12.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v29n3/v29n3a12.pdf</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

<b>FICHAS DE RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Estudio de percepciones sobre la salud en usuarios de la bicicleta como medio de transporte
<b>INFORMACION</b>	El desarrollo de políticas de promoción específicas en algunas ciudades de España en los últimos años ha propiciado un mayor uso de la bicicleta como medio de transporte. En el caso de la ciudad de Sevilla, los desplazamientos diarios en este vehículo dentro del área metropolitana han pasado de ser cuantitativamente insignificantes a suponer en solo cinco años más del 6% del reparto modal.
<b>AUTOR</b>	Mario Jordi
<b>AÑO</b>	2017
<b>FUENTE</b>	<a href="https://scielosp.org/pdf/scol/2017.v13n2/307-320/es">https://scielosp.org/pdf/scol/2017.v13n2/307-320/es</a>

<b>RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Evolución de la siniestralidad de personas que se transportan en moto en la ciudad de Medellín, Colombia en el periodo 2008-2014
<b>INFORMACION</b>	Al evaluar los siniestros de moto ocurridos entre los años 2008 al 2014 en la ciudad de Medellín Colombia con base en la información reportada por la Secretaria de Tránsito, se puede concluir que han aumentado de manera notoria en lo relacionado al número de heridos, presentando un incremento de cerca del 50% entre los años referidos. En cuanto al número de víctimas fatales el incremento ha sido del 7%.
<b>AUTOR</b>	Luis Fernando Restrepo-Betancur, Joaquín Angulo.
<b>AÑO</b>	2015
<b>FUENTE</b>	<a href="http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v18n1/v18n1a09.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v18n1/v18n1a09.pdf</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

<b>RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	La inatención como factor de riesgo en conductores de moto
<b>INFORMACION</b>	Los choques que involucran motociclistas constituyen un problema creciente. No obstante, es poco lo que se conoce sobre sus patrones de desplazamiento, y sus comportamientos de riesgo y protección. En este trabajo se evalúa si la inatención en conductores de motos constituye un factor de riesgo para choques de tránsito y si ciertas variables personales se relacionan con las fallas atencionales durante la conducción. Se trabajó con una muestra de 110 motociclistas de población general de la ciudad de Mar del Plata (Argentina), que respondieron un instrumento de evaluación de la inatención durante la conducción, una medida general sobre error atencional, una escala de experiencias disociativas.
<b>AUTOR</b>	María Isabel Nucciarone, Fernando Martín Poó, Jeremías David Tosi, Silvana Andrea Montes.
<b>AÑO</b>	2012
<b>FUENTE</b>	<a href="http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v20n2/v20n2a15.pdf">http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v20n2/v20n2a15.pdf</a>

<b>RESUMEN BIBLIOGRAFICO</b>	
<b>TITULO</b>	Riesgos de los trabajadores de reparto de comida a domicilio
<b>INFORMACION</b>	El trabajo de reparto de comida a domicilio se realiza especialmente al mediodía y por la noche, en vehículos como bicicletas, ciclomotores o motos. Además, los trabajadores deben hacer frente a condiciones climatológicas adversas que dificultan su tarea. Conoce qué riesgos deben afrontar los trabajadores de reparto a domicilio.
<b>AUTOR</b>	Objetivo cero
<b>AÑO</b>	2020
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.seguridadvialenlaempresa.com/seguridad-empresas/actualidad/noticias/riesgos-trabajadores-reparto-comida-domicilio.jsp">https://www.seguridadvialenlaempresa.com/seguridad-empresas/actualidad/noticias/riesgos-trabajadores-reparto-comida-domicilio.jsp</a>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

En nuestro análisis comparativo se observa que en Colombia al igual que en países como España y otros países europeos, los trabajadores autónomos o independientes deben hacer pago de su seguridad social obligatoria del 30 % cotizada sobre el valor del salario mínimo (Morales K 2020), este valor en Colombia corresponde al 29% en la base del salario mínimo, con nivel de riesgo I para pago de ARL, sin embargo en Colombia al igual que en España, muchos de estos trabajadores autónomos o independientes no logran llegar al valor del salario mínimo en sus ingresos, lo que ocasiona que este pago no se realice esto fue evidenciado en la encuesta realizada. En el artículo Precarización de plataformas, indican que en España se aplicó un incentivo en pagos de seguridad social con el fin de reducir el desempleo en personas jóvenes, sin embargo, en Colombia ya que el estudio de esta labor y de esta población laboral es nulo, no se ha visto que exista alguna política que apoye o genere un incentivo al pago de la seguridad social de esta población.

La actividad de los domiciliarios o repartidores en LATAM se encuentra en auge y más en esta época donde la digitalización y las economías colaborativas han sido claves para contener los efectos de una pandemia que nos obliga a estar en casa, sin embargo, esta nueva forma de trabajo ha obligado los países a repensar las situaciones de vinculo y contrato laboral

En los documentos consultados de; Nucciarone M, *La inatención como factor de riesgo en conductores de moto* (2012), Ministerio de trabajo de España, *Prevención de riesgos laborales sector de mensajería* (2018), y López R. *Estudio de Accidentalidad en la Actividad de Mensajería en Bicicleta en Bogotá D.C* (2018), de Argentina, España y Colombia, se habla sobre el alto riesgo de accidente vial que tiene la población y es uno de los más reconocidos tanto por los gobiernos como por los mismos usuarios, sin embargo,

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

entrando en el contexto colombiano no se tiene una información clara sobre el censo de las personas que se dedican a la actividad de servicio de reparto o domicilio independiente, como una actividad laboral, así mismo en los estudios se identifican los demás peligros, sin embargo estos peligros no se han tenido en cuenta para generar controles sobre esta población.

A fin de realizar un análisis comparativo de la observación bibliográfica, versus la actividad de la experiencia se aplicó una encuesta a dos personas que realizan la actividad de servicio de domicilio independiente y de mensajería como empleado de una organización.

Una de las encuestas fue aplicada a un domiciliario contactado por la plataforma Ifood, en donde fue posible comprobar mucha de la información documentada y observada en el estado del arte;

Lo primero que fue posible identificar es que el señor era extranjero, inicio a realizar esta labor desde hace 2 meses, debido a que se quedó sin trabajo, no se encontraba afiliado a ARL ni EPS, de acuerdo a las preguntas realizadas, no identifica todos los peligros a los que se expone a diario, solo reconoce el peligro vial y el peligro de seguridad por robos, indica que nunca ha recibido algún tipo de capacitación en peligros viales ni de otros peligros asociados a esa actividad, solo sobre como transportar alimentos, indica que su jornada laboral es normalmente de 12 horas y en algunas ocasiones trabaja hasta las 12:00 de la noche, el recorrido en kilometraje a diario es entre 70 a 100 km y en sus recorridos en la maleta carga hasta 15 kg .

**Ilustración 2 Fotografía domiciliario entrevistado**



Fuente. Autores

La segunda encuesta se aplicó a un mensajero empleado de la empresa Prosegur, en donde se pudo evidenciar la diferencia en las condiciones labores que tiene, el aporte en sus prestaciones sociales por parte del empleador, la entrega de los elementos de protección personal, la identificación y percepción de todos los riesgos a los cuales se encuentra expuesto, el empleado labora durante 10 horas descontando su hora de almuerzo y break, informa que en sus recorridos el peso liviano ya solo transporta papeles de correspondencia, se anexa a este documento el video de la encuesta concedido por el Sr Oscar Pérez. Anexo 1.

De acuerdo al análisis realizado sobre las condiciones laborales y la gestión de factores de riesgo en la labor de servicio de reparto o domicilio con el estado del arte y la encuesta aplicada a un repartidor, se identifican los peligros de la labor, y se listan en la siguiente tabla: Identificación de peligros

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

**Tabla 2 Identificación de peligros**

<b>Tipo de peligro</b>	<b>Peligro</b>	<b>Consecuencia</b>
<b>Físico</b>	Terrenos de tránsito irregulares	Caídas, golpes, resbalones. Heridas.
	Exposición a condiciones ambientales (ruido. Radiaciones ionizantes y no ionizantes, lluvia, tormentas)	Quemaduras, resfriados, deshidratación, dolor de cabeza, fatiga, pérdida de la capacidad auditiva, afectaciones en la piel.
<b>Biológicos</b>	Virus y bacterias	Infección, enfermedades
	Presencia de insectos	Picaduras, alergias envenenamiento
	Presencia de animales	Mordeduras, heridas
<b>Psicosocial</b>	Relaciones con el cliente, premura en la entrega	Estrés, accidentes por falta de atención.
	Relaciones personales.	
<b>Mecánico</b>	Manejo de herramientas	Lesiones, torceduras, contusiones
	Golpes con objetos	Lesiones, contusiones, raspaduras y cortes
	Falla mecánica de la moto o bicicleta	Accidentes por caída, golpe y pérdida del control del vehículo
<b>Biomecánico</b>	Posturas prolongadas	Lesiones osteomusculares, enfermedades, lumbagos.
	Movimientos repetitivos	
	Fuerza excesiva	Espasmos, contracturas
	Manipulación de cargas	
<b>Químico</b>	Exposición a sustancias químicas, líquidas, gases y vapores.	Quemaduras, alergias, intoxicación, afecciones pulmonares.
<b>De Seguridad</b>	Robos y atracos	

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

	Ataques de animales	Golpes, caídas, caídas de objetos, lesiones
	Atentados	
	Accidentes de tráfico	Golpes, caídas, fracturas y muerte
<b>Natural</b>	Deslizamientos, terremotos, tormentas.	Golpes, atrapamiento, muerte

Para la identificación de los peligros se utilizó la información bibliográfica consultada y la revisión de la actividad para esclarecer los peligros a los que se encuentran expuestos, así mismo sumo la información y charla que se consiguió a través de la encuesta realizada; con esta información se construye la matriz de identificación de peligros, anexándole a esta las consecuencias posibles de dicha exposición; esto permitirá conocer en base a las condiciones de trabajo la probabilidad de que estos peligros se materialicen y así mismo establecer alternativas de control para los mismos.

Basados en información desarrollada en esta monografía desde la identificación de los peligros es imperativo desarrollar mecanismos de control para los peligros presentados, reconociendo altos factores de riesgos como lo son la informalidad en la labor, las altas jornadas de trabajo, la no afiliación al sistema de seguridad social y en este sentido la no capacitación ni formación pertinente para evitar los riesgos desde el autocuidado y los controles; así se decide entonces construir una serie de controles que permitirían a los domiciliarios desarrollar su labor con un mayor nivel de seguridad prolongando sus estado de salud y sus condiciones de seguridad con la continuidad de su actividad económica.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

De acuerdo con el Decreto 1072 (Ministerio del Trabajo, 2015) las medidas de prevención y control deben adoptarse con base en el análisis de pertinencia, teniendo en cuenta el siguiente esquema de jerarquización:

- **Eliminación del peligro:** Medida que se toma para suprimirlo (hacerlo desaparecer).
- **Sustitución:** medida que se toma a fin de reemplazar un peligro por otro que no genere riesgo o que genere menos riesgo.
- **Controles de Ingeniería:** Mecanismos técnicos para el control del peligro/riesgo en su origen (fuente) o en el medio, tales como el confinamiento (encerramiento) de un peligro o un proceso de trabajo, aislamiento de un proceso peligroso o del trabajador y la ventilación (general y localizada), entre otros.
- **Controles Administrativos:** Acciones que tienen como fin reducir el tiempo de exposición al peligro, tales como la rotación de personal, cambios en la duración o tipo de la jornada de trabajo. Incluyen también la señalización, advertencia, demarcación de zonas de riesgo, implementación de sistemas de alarma, diseño e implementación de procedimientos y trabajos seguros, controles de acceso a áreas de riesgo, permisos de trabajo, entre otros
- **Equipos y/o Elementos de Protección Personal y Colectivo:** Medidas basadas en el uso de dispositivos, accesorios y vestimentas por parte de los trabajadores, con el fin de protegerlos contra posibles daños a su salud o su integridad física derivados de la exposición a los peligros en el lugar de trabajo. El empleador deberá suministrar elementos y equipos de protección personal (EPP) que cumplan con las disposiciones legales vigentes. Los EPP deben usarse de manera complementaria a las anteriores

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

medidas de control y nunca de manera aislada, y de acuerdo con la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.

**Tabla 3 Controles propuestos a los peligros**

Tipo de peligro	Peligro	Tipo de Control	Control
Físico	Terrenos de tránsito irregulares	Administrativo	Se debe establecer un curso de seguridad vial completo en donde se establezcan capacitaciones en: Manejo defensivo.
	Exposición a condiciones ambientales (ruido. Radiaciones ionizantes y no ionizantes, lluvia, tormentas)	Administrativo	Capacitaciones sobre autocuidado, tiempos de exposición prudentes al sol, espera en zonas de sombra.
		EPP	Implementación de epp como escafandras, protector solar, hidratación entre otras.
Biológicos	Virus y bacterias	Administrativo	Capacitación sobre la importancia de uso de epp.
	Presencia de insectos		Importancia de lavado y desinfección de manos, periódicamente
	Presencia de animales	EPP	Como actuar en caso de una mordedura
			Entrega de elementos como tapabocas y desinfectantes de manos
		Entrega de dotación de material de mayor densidad que puedo protegerlos en primera medida frente a un ataque	
Psicosocial	Relaciones con el cliente, premura en la entrega	Administrativa	Capacitación – sensibilización practica:
	Relaciones personales.		Manejo de las emociones Manejo del estrés
Mecánico	Manejo de	Administrativa	Capacitación en manejo de

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

	herramientas		herramientas manuales
	Golpes con objetos		Charlas sobre autocuidado y sobre mantenimientos preventivos
	Falla mecánica del vehículo.	Ingeniería	<p>Check list de verificación diaria del vehículo.</p> <p>Revisión preventiva y correctiva periódica de herramientas manuales</p> <p>Implementación de protectores en el vehículo que protejan las piernas en momentos de caída</p>
		EPP	Entrega y verificación del uso de cascos correctos, ropa adecuada, canilleras y rodilleras para el transporte de los domicilios.
Biomecánico	Posturas prolongadas	Administrativas	Capacitación en Pausas Activas
	Movimientos repetitivos		Capacitación en manipulación de cargas.
	Fuerza excesiva		Revisión médica periódica con énfasis osteomuscular
	Manipulación de cargas		Manual de buenas prácticas en la tarea de repartidor, identificando tiempos de trabajo periodos de pausa, proceso de calentamiento para el caso las bicicletas
Químico	Exposición a sustancias químicas, líquidas, gases y vapores.	Administrativos	<p>Sensibilización sobre exposición al riesgo.</p> <p>Uso de elementos de protección personal respiratorios</p> <p>Revisión médica periódica.</p> <p>Establecer un manual para el domicilio de sustancias en las que se puedan conocer las características de peligrosidad y las medidas para su manejo y transporte</p>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

		EPP	Elementos de protección adecuados a la tarea y sustancia que se va a transportar, para evitar proceso de contaminación, derrame y contacto con la piel o mucosas del cuerpo.
Seguridad	Robos y atracos	Administrativos	Capacitación – sensibilización: Protocolo de emergencia. Como actuar en caso de. Líneas de emergencia a consultar. Kit de primeros auxilios.
	Ataques de animales		
	Atentados		
	Accidentes de trafico		
Natural	Deslizamientos, terremotos, tormentas.	Administrativos	Capacitación – sensibilización: Protocolo de emergencia. Como actuar en caso de. Líneas de emergencia a consultar. Kit de primeros auxilios.

Evidenciando esta información es clave desde el análisis de resultados entender que estas medidas aquí propuestas deben valerse de una base definida como el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo que todas las condiciones que están ligadas a un vínculo laboral deben ser implementadas tanto por los empleadores de estos domiciliarios, y el cumplimiento por parte de ellos para garantizar procesos de un trabajo digno.

## 8. CONCLUSIONES

- Partiendo de la base en la que de forma cualitativa se puede observar que la mayoría de las personas empleadas en la labor de domiciliarios, trabajan de forma independiente haciendo uso de su propio medio de transporte y demás elementos requeridos para la actividad, la afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral es una de las mayores falencias que tiene esta población al generar mayor vulnerabilidad, por no tener acceso a servicios de EPS, ARL ni AFP.
- Si bien la normatividad colombiana en materia de seguridad y salud en el trabajo ha venido evolucionando generando grandes transformaciones en la protección laboral, la actividad de los domiciliarios o repartidores no ha sido analizada como una actividad laboral que incluya normas y beneficios de protección para esta población y pese a esto, hoy en día han logrado ganar en algunas sentencias de la corte que reconocen un vínculo laboral.
- El aumento del desempleo y el uso de las plataformas de domicilio empleadas por gran parte del comercio ha generado un gran aumento en la población que desarrolla labores de reparto o domicilio generando de mayor riesgo de accidentalidad vial en Colombia.
- Muchos de los estudios encontrados se enfocan principalmente en la satisfacción del cliente basándose más en la prestación del servicio del domiciliario o repartidor, esta importancia debería generar mayor atención a las condiciones de laborales y de bioseguridad..

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

- El personal domiciliario o repartidor debe contar con unas condiciones de seguridad y salud en el trabajo óptima y adecuada para su actividad, que le permita cumplir con tranquilidad su labor, con un trazo justo y seguro.

### **9. RECOMENDACIONES.**

- Se recomienda realizar un estudio práctico y con mayor profundidad, sobre la actividad del servicio de reparto o Domicilio en Colombia, ya que la información evaluada se encuentra muy limitada y no hay estudios suficientes que permitan conocer la estadística real sobre la cantidad de personas que trabajan como independientes realizando esta labor en motocicleta o bicicleta.

- El objeto de estudio permite identificar como oportunidad realizar trabajos de investigación en conjunto con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, a fin de determinar las oportunidades de mejora en la labor para el personal que realiza la actividad de servicio de reparto o domicilio, enfocada en la mitigación de los riesgos a los que se expone el personal durante la labor.

- Ya que la base de donde parte esta observación bibliográfica es el aumento de la actividad del servicio de reparto o domicilio debido a la innovación tecnología en plataformas se espera que el gobierno nacional, genere regulaciones o políticas que permitan controlar los riesgos del personal que realiza la labor, a fin de prevenir una situación de salud pública, por el aumento de accidentes o enfermedades que se relacionen a la actividad que realizan.

- Es necesario enmarcar las actividades de control propuestas en programas de vigilancia a la salud, que permitan medir indicadores, trazabilidad, y así establecer

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

acciones en el marco de la mejora continua, garantizando así mejores condiciones para los repartidores.

### 10. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Alvarez, M., & Pinotti, L. V. (2000). *A la Mesa*. Grijalbo.

Angulo, S. H. (2019, 4 abril). *Manual de seguridad vial para trabajadores de mensajería y domicilios en motocicleta* - hdl:11349/14589.

<https://Repository.Udistrital.Edu.Co/Bitstream/Handle/11349/14589/MontoyaZuluagaDanielRicardo2018.Pdf?Sequence=1&isAllowed=y>.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/14589>

Avila, C. I. Y. (2013). Condiciones de trabajo y salud de mototaxistas Cartagena - Colombia. *Revista Salud Uninorte*, 29(3).

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-55522013000300012](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522013000300012)

BALLOU, R. H. (1991). *Logística empresarial: control y planificación* (1.<sup>a</sup> ed., Vol. 1) [Libro electrónico]. Ediciones Díaz de Santos.

<http://www.diazdesantos.com.co/libros/ballou-ronald-h-logistica-empresarial-control-y-planificacion-L02000680201.html>

Betancur, L. F. R. (2016, 29 abril). Evolución de la siniestralidad de personas que se transportan en moto en la ciudad de Medellín, Colombia en el periodo 2008- 2014 | Universidad y Salud. *Universidad y Salud*, 18(1).

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/2725>

Colombia, M. D. S. P. S. (2020). *Normatividad\_Nuevo - Resolución No. 735 de 2020.pdf*.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=60](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=60)

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

36.

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=60](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Forms/DispForm.aspx?ID=60)

36

*Decreto 1295 de 1994 | Secretaria del Hábitat.* (1994).

<https://www.habitatbogota.gov.co/decreto-1295>.

<https://www.habitatbogota.gov.co/decreto-1295>

*Encuesta de Movilidad 2019.* (2019).

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/22-04-2020/20191216\\_presentacion\\_encuesta\\_v2.pdf](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/22-04-2020/20191216_presentacion_encuesta_v2.pdf).

[https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/22-04-2020/20191216\\_presentacion\\_encuesta\\_v2.pdf](https://www.movilidadbogota.gov.co/web/sites/default/files/Paginas/22-04-2020/20191216_presentacion_encuesta_v2.pdf)

Jordi, M. (2017). Estudio de percepciones sobre la salud en usuarios de la bicicleta como medio de transporte. *Salud Colectiva*, 1(1).

<https://www.scielosp.org/pdf/scol/2017.v13n2/307-320>

Kudasz, F. (2010). Delivery and despatch riders' safety and health: A European review of good practice guidelines. *European Agency for Safety and Health at Work*, 10(02).

<https://osha.europa.eu/en/publications/delivery-and-despatch-riders-safety-and-health-european-review-good-practice-guidelines>

*Ley 9 de 1979.* (1979). arl sura. <https://www.arlsura.com/index.php/leyes-y-normas/236-ley-9-de-1979>

Min transporte. (2020). *PARQUE AUTOMOTOR REGISTRADO EN RUNT*. REGISTRO UNICO NACIONAL DE TRANSITO. <https://www.runt.com.co/runt-en-cifras/parque-automotor>

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

Ministerio de trabajo, Migraciones y Seguridad Social. (2018). *Prevención de Riesgos Laborales en el sector mensajería* (N.º 4). Gobierno de España.

[https://www.ugt.es/sites/default/files/monografico\\_016\\_pr1\\_mensajeria.pdf](https://www.ugt.es/sites/default/files/monografico_016_pr1_mensajeria.pdf)

Monográfico «Prevención de riesgos laborales en el sector mensajería» (transporte de mercancías por carretera). (2019, 21 octubre). UGT.

<https://www.ugt.es/monografico-prevencion-de-riesgos-laborales-en-el-sector-mensajeria-transporte-de-mercancias-por>

Morales, K. (2020). Precarización de plataformas: el caso de los repartidores a domicilio en España. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7308349>

Nucciarone, M. I. (2012). La inatención como factor de riesgo en conductores de moto. *Temas em Psicologia*, 20(2).

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1413-389X2012000200015&lng=pt&nrm=iso&tlng=es](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1413-389X2012000200015&lng=pt&nrm=iso&tlng=es)

Rodríguez, B. C. A. (2018, 31 agosto). *Estudio de Accidentalidad en la Actividad de Mensajería en Bicicleta en Bogotá D.C., un Acercamiento dese la Identificación de Factores de Riesgo Laborales* - hdl:11349/13600.

<Http://Hdl.Handle.Net/11349/13600>.

<https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/13600>

Secretaria del Senado. (1950). *Código Sustantivo del Trabajo*.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo\\_sustantivo\\_trabajo.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo.html)

Silberman, P. (2018). Descripción socioeconómica de trabajadores de reparto en motocicleta y su relación con las colisiones viales | Rev. Asoc. Med. Bahía Blanca;28(1): 4–13, enero-marzo 2018. | LILACS | BINACIS. *Revista Científica*

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

*de la Asociación Médica de Bahía Blanca, 28(1).*

<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-882149?lang=fr>

[www.mapfre.com](http://www.mapfre.com). (2020). *Riesgos de los trabajadores de reparto de comida a domicilio.*

Seguridad Vial en la Empresa.

<https://www.seguridadvialenlaempresa.com/seguridad->

[empresas/actualidad/noticias/riesgos-trabajadores-reparto-comida-domicilio.jsp](https://www.seguridadvialenlaempresa.com/seguridad-empresas/actualidad/noticias/riesgos-trabajadores-reparto-comida-domicilio.jsp)

## 11. ANEXOS

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=AVZiaLz7xkexVj4afgpEN-G5v2r-boKRNU4FVMSMw3eFUQlc1WUpFTzk5R0QzRVRCUEJDQjdRTFFTS4u>.



### CONDICIONES DE SALUD EN DOMICILIARIOS.

La encuesta tardará aproximadamente 6 minutos en completarse.  
El objeto es identificar las condiciones laborales y los factores de riesgo a los que se encuentra expuesto el personal que desarrolla la labor de domiciliario en Colombia, América Latina y España.

La siguiente encuesta hace parte de la monografía realizada como opción de grado de la especialización en gerencia en la seguridad y salud en el trabajo y la certificación internacional en principios de la seguridad y salud ocupacional POSH, realizado como parte de la investigación en las condiciones de salud y factores de riesgo asociados a su labor como repartidores, mensajero o domiciliarios, su participación es totalmente voluntaria, por tal razón puede detenerse de esta en el momento que lo considere.  
Sus datos personales serán tratados según la Ley 1581 de 2012.

\* Obligatorio

1. De acuerdo a lo leído, Acepta de forma voluntaria, consciente realizar la siguiente encuesta?

Acepto.

NO acepto

2. Indique su nombre y apellido \*

Escriba su respuesta

3. Indique su edad? \*

Escriba su respuesta

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

4. Indique su documento de identidad. \*

Escriba su respuesta

5. Trabaja usted con alguna plataforma digital? \*

- SI
- NO
- Contratado por empresa.

6. Se encuentra usted afiliado a Afl y EPS. \*

- SI
- NO

7. Cual es el medio de transporte que utiliza para realizar su labor? \*

- Bicicleta.
- Moto.
- Caminando.

8. Indique que elementos de protección personal utiliza para su labor? \*

- Casco.
- Guantes.
- Gafas de protección.
- Bloqueador solar.
- Botas de seguridad.

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

- Impermeable.
- Gel antibacterial.
- Careta.
- Otras

9. Indique las situaciones a las que se encuentra expuesto en su labor? \*

- Caída o golpes.
- Quemaduras.
- Lluvia.
- Días muy soleados.
- Ruidos.
- Exceso de frío.
- Malas posturas.
- Covid 19.
- Gases u vapores.
- Ataque de animales.
- Otras

10. Indique cuanto peso máximo carga para entregas a domicilio. \*

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

11. Cuantos Kilómetros recorre al día realizando su labor? \*

Escriba su respuesta

12. Usted ha recibido capacitación en seguridad vial? \*

SI

NO

13. Que capacitaciones ha recibido usted referente a su labor como domiciliario? \*

Escriba su respuesta

14. Cuanto dura su jornada laboral? \*

Escriba su respuesta

15. Realiza usted pausas activas indique cuales? \*

Escriba su respuesta

16. Realiza labor nocturna ( de 10 pm a 6 am) como domiciliario? \*

SI

NO

## CONDICIONES Y EFECTOS SOBRE LA SALUD DE LOS DOMICILIARIOS

17. Actualmente usted padece de alguna enfermedad laboral indique cual? \*

Escriba su respuesta

18. Ha sufrido algún accidente desempeñando su labor como domiciliario. \*

SI

NO

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)