

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios



Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

MARÍA OLGA BARRETO TORO
JOSÉ EDUARD BERNAL LARA
RICHARD ANTONIO ESPINOSA PEÑA

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

MARÍA OLGA BARRETO TORO
JOSÉ EDUARD BERNAL LARA
RICHARD ANTONIO ESPINOSA PEÑA

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos
Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor

YER ORLANDO MONSALVE OSPINA

MBA Dirección de Gerencia de Empresas
Magíster en Prevención de Riesgos Laborales
Magíster en Sistemas de Gestión

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021

Dedicatoria

La presente monografía la dedicamos a nuestras familias que siempre nos han apoyado con su amor y paciencia para entender que la formación profesional demanda tiempo, disciplina y dedicación, a nuestros maestros de todo el programa de especialización que siempre han tenido la mejor disposición para transmitir sus conocimientos y apoyarnos en la construcción de una mejor sociedad para todos, además al personal docente en Colombia, a quienes queremos que sea aún más visible su labor y que las instituciones se preocupen por su salud para que sigan brindando lo mejor de sí en la formación de nuevos seres, capaces de construir una nueva sociedad.

Agradecimientos

Agradecemos en primera instancia a Dios por la vida y la oportunidad de presentar esta investigación. En segunda instancia, a la Corporación Universitaria Minuto de Dios que, a través de su filosofía de responsabilidad social, nos permitió acceder al programa de formación con valores asequibles, de igual forma, un especial agradecimiento al director de este proyecto, el profesor Yer Orlando Monsalve Ospina, quien nos brindó todo su apoyo y conocimiento desde el inicio del programa y nos llevó de la mano hasta ver logrado el objetivo.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Contenido

| | |
|---|----|
| Resumen ejecutivo | 6 |
| Introducción | 7 |
| 1. Problema | 9 |
| 1.1 Descripción del problema..... | 9 |
| 1.2 Pregunta de investigación..... | 10 |
| 2. Objetivos | 11 |
| 2.1 Objetivo general | 11 |
| 2.2 Objetivos específicos | 11 |
| 3. Justificación | 12 |
| 4. Marco de referencia | 15 |
| 4.1 Marco teórico | 15 |
| 4.2 Marco legal | 46 |
| 5. Metodología | 47 |
| 5.1 Enfoque y alcance de la investigación..... | 47 |
| 5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda..... | 48 |
| 5.3 Instrumentos | 49 |
| 5.4 Procedimientos..... | 53 |
| 5.5 Análisis de información | 53 |
| 5.6 Consideraciones éticas..... | 53 |
| 6. Cronograma | 55 |
| 7. Resultados y discusión | 57 |
| 8. Conclusiones | 61 |
| 9. Recomendaciones | 62 |
| 10. Bibliografía | 63 |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Resumen ejecutivo

La presente monografía es una revisión bibliográfica sobre El Síndrome de Burnout, con base en múltiples estudios y artículos de carácter científico, principalmente se enfocó en observar como este afecta directamente a los docentes universitarios, pero lo que se tuvo en cuenta en cada artículo reseñado el poder identificar las causas, consecuencias, los métodos de identificación, prevención y tratamiento; la herramienta que predomina entre los académicos que realizaron investigaciones sobre el Síndrome de Burnout es el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI).

A través de la revisión bibliográfica realizada, se identificó como influyen las condiciones de trabajo de los docentes universitarios en la modalidad virtual, también como los docentes universitarios han adoptado estrategias que de forma exitosa los han llevado a sobreponerse del síndrome, de igual forma se ha creado una matriz de revisión bibliográfica que permite de manera fácil, la consulta de todo el material aportado en la monografía.

Como metodología se escogió una revisión con enfoque descriptivo de carácter documental, la cual facilitó el análisis de cada una de los estudios y artículos consultados, encontrando una relación muy importante que dirigen las conclusiones en un mismo sentido.

Es importante tener presente que este síndrome no solo se presenta en la población de docentes universitarios, es un síndrome que está latente en gran parte de la población sin diferenciar las profesiones, por lo que se hace necesario trabajar en campañas que incentiven al personal en su detección temprana a fin de poder atacar de forma rápida y lograr una mejor calidad de vida en los individuos.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Introducción

En la actualidad, la sociedad vive un momento que tal vez se pueda ver como el momento histórico que cambió la historia de la humanidad, hoy por hoy la sociedad cuenta con múltiples herramientas informáticas que nos permiten estar conectados o quizás mejor aún, esta facilidad de conectividad digital no nos permite desconectarnos del mundo, el afán por querer cumplir los objetivos personales ha llevado a gran parte de la sociedad a multiplicar sus trabajos para obtener mayores ingresos sin importar ni medir las consecuencias que estos ritmos de trabajo traen consigo en la salud física y mental de los seres humanos.

La contingencia sanitaria del Covid-19 obligó a que las personas se dedicaran a su trabajo desde sus casas, pensando en una protección de la humanidad, pero esta acción también trajo una consecuencia negativa en muchos sectores profesionales, uno de estos es el de los docentes universitarios quienes cambiaron las aulas de clase por la sala, estudio o quizás su propia alcoba, perdiendo así estos espacios de descanso para convertirlos en lugares de trabajo de forma abrupta para poder conservar su fuente de ingreso. Sumado a esta condición ambiental, se encuentran otras variables en las que se ha desdibujado la línea de tiempo que se trazaba cada una de las actividades y permitía una organización para dar cumplimiento a cada una de ellas y que de manera imperativa se deben atender en el día a día.

Así nos adentramos en nuestro problema, que según las investigadoras estadounidenses Cristina Maslach y Susan Jackson (1981), citadas por Quiceno, J y Vinaccia, A. (2007), describieron este como un síndrome de estrés crónico que se manifestaba en aquellas profesiones de servicios caracterizadas por una atención intensa y prolongada a personas que están en una situación de necesidad o dependencia (p.119).

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Con el ánimo de conocer los postulados teóricos y los resultados de las investigaciones que se han generado en torno al tema, surge la interrogante ¿Cuál es el estado actual del conocimiento del burnout entre los docentes universitarios?, para lo cual se determinó la creación de una matriz de referencia bibliográfica que facilite la búsqueda de información, a su vez esta revisión bibliográfica permitirá identificar cuáles son las principales causas, factores, consecuencias y métodos tratados por los que padecen del síndrome y lograron sobreponerse a este a través de diversas estrategias.

Cada artículo aporta información de carácter científico sobre estudios en docentes diagnosticados con el síndrome de burnout que permiten identificar como el síndrome va llegando a cada persona sin darse cuenta y que se piensa erróneamente que son síntomas de estrés laboral pero que no se identifica por su verdadero nombre por la carencia de programas en las universidades destinados a identificar estos riesgos psicosociales en sus docentes.

Ante la gran importancia que se ha venido dando desde hace algunos años a la salud mental, se podía decir que tal vez los docentes universitarios son uno de los gremios que mayormente se ha visto afectado por la situación actual, considerando este momento de la historia como un factor desencadenante de una enfermedad que por muchos años ha venido acompañando a los docentes de las universidades.

La presente monografía tiene como metodología una revisión de carácter documental con enfoque descriptivo que facilita la revisión bibliográfica de los estudios y artículos de carácter científico.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

1. Problema

1.1 Descripción del problema

Para Dorantes et al (2018), el constructo denominado burnout, o estar quemado por el trabajo, fue definido, entre otros autores, por la psicóloga Cristina Maslach, como un síndrome de cansancio emocional que lleva a una pérdida de motivación y progesa hacia sentimientos de inadecuación y fracaso (Maslach & Jackson, 1981).

Este síndrome afecta desde hace una cantidad considerable de años, a los trabajadores de diversas áreas, en diferentes lugares del mundo. La educación no ha sido un sector ajeno a esta problemática, por tanto, las exigencias que el día a día trae consigo, supera la capacidad de respuesta de los individuos.

Agregan Dorantes et al (2018) que ante los cambios vertiginosos que presenta el mundo globalizado, las nuevas tendencias tecnológicas y las constantes exigencias de formación y actualización docente derivadas de las reformas educativas durante las últimas décadas, los docentes han experimentado altos niveles de estrés laboral debido a un escenario cambiante e inestable (Durán, Extremera & Rey, 2001).

Este síndrome en algunos contextos educativos se ha manifestado de forma contundente; en otros, había permanecido latente y la aparición en escena de un estímulo, en este caso el que trajo consigo la pandemia del Covid 19, desencadenaría las reacciones que a lo largo del análisis de las investigaciones serán descritas.

Para Oros et al (2019), cuando los docentes universitarios ejercen su función en programas de Educación a Distancia, se suman además los estresores propios del uso de las nuevas tecnologías. (Goebel & Carlotto, 2019).

A raíz de la situación que tuvo lugar en China en el mes de diciembre del año 2019, la humanidad ha venido adaptándose poco a poco a los cambios que se han generado por la

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

pandemia del SARS-CoV-2 y diversos sectores en los que se desarrolla la vida normal, de manera abrupta tuvo que realizar ajustes para dar respuestas a las nuevas demandas, para dar de alguna manera continuidad a los procesos que se venían adelantando. Uno de estos sectores, es el de la educación, el cual se ha visto impactado de manera contundente en un espacio en el que sus protagonistas terminaron una jornada en la presencialidad, pero inmediatamente iniciaron una nueva la virtualidad. Esta situación ha puesto de manifiesto las dificultades que se han presentado y que evidencian la falta de preparación para atender tan inesperado escenario. Sin embargo, no todo ha sido negativo y, ha sido la oportunidad para hacer despliegue de la creatividad y la recursividad, todo en aras de ofrecer una educación superior de calidad.

A pesar de la cantidad de investigaciones que al respecto han sido realizadas, este número es insuficiente para establecer criterios de correlación que permitan una mejor comprensión del estado de la situación y lograr articular los hallazgos que se han realizado, a través de un análisis más profundo y sistemático que origine planes de atención mucho más estructurados que hagan frente al deterioro que el burnout produce en los docentes universitarios.

Este documento aporta una revisión bibliográfica de algunas investigaciones realizadas durante los últimos 6 años a nivel mundial.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo a través de la recopilación de información académica obtenida en diferentes fuentes sobre el Síndrome de Burnout, se puede contextualizar su identificación, prevención, manejo y control, en docentes universitarios?

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Detectar las principales manifestaciones del Síndrome de Burnout en docentes universitarios, contextualizando su identificación, prevención, manejo y control.

2.2 Objetivos específicos

- ✓ Buscar investigaciones de carácter científico permitiendo identificar las causas y comportamientos de docentes universitarios con Síndrome de Burnout.
- ✓ Conocer cómo influyen las condiciones de trabajo de los docentes universitarios en la modalidad virtual, realizando una revisión bibliográfica.
- ✓ Determinar estrategias de cómo los docentes universitarios han logrado sobreponerse al Síndrome de Burnout, conociendo el estado de los procesos de intervención.
- ✓ Elaborar una matriz de revisión bibliográfica con la información seleccionada, facilitando la comprensión de la información recolectada.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

3. Justificación

Con el presente trabajo monográfico se busca abordar y seleccionar información en torno a los factores de riesgo que mayor impacto tienen en profesionales de servicio social, entre los que se destacan los docentes universitarios. El estrés laboral en los últimos años ha venido presentándose con mayor frecuencia en docentes de educación superior, como resultante de las exigentes demandas laborales que en ocasiones sobrepasan las capacidades académicas, emocionales y físicas para poder afrontarlas.

La globalización reclama que los estudiantes universitarios respondan a competencias relacionadas con: la innovación, investigación, gestión de la información y el conocimiento que les permita ser competitivos; lo cual exige al docente universitario mayor formación profesional, actualización en el contexto laboral, mejoramiento del sistema educativo, adicional al cumplimiento de un conjunto de excesivas funciones y tareas, haciendo que se enfrente de manera continua a situaciones de salud que afectan la salud física, mental, bienestar e inciden en aspectos laborales, sociales y familiares.

En este sentido la conceptualización del síndrome de burnout lo señala como la base más avanzada del estrés crónico como consecuencia de las condiciones prolongadas a situaciones de estrés, generando patologías físicas, emocionales y comportamentales serias que afectan de forma negativa a las organizaciones educativas y en el nivel académico que prestan, la calidad del producto de la labor y la percepción de las relaciones profesionales y personales, entre otras.

Para mitigar los efectos del burnout o síndrome del quemado se plantean una serie de estrategias de afrontamiento o de control a estímulos estresores entre las que sobresalen los esfuerzos cognitivos, el reconocimiento y la regulación de emociones y la autoeficacia, que

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

contribuye a detectar los riesgos y factores de protección favoreciendo las condiciones laborales en las que se hayan inmerso los docentes universitarios.

El propósito de realizar esta revisión consiste en exponer los resultados que hasta ahora han arrojado los estudios que se han llevado a cabo para constatar la prevalencia de la problemática entre los docentes universitarios. Esto con el fin de analizar las variables en común, las consecuencias derivadas entre la población objeto, la efectividad de las medidas que en otros lugares se hayan tomado al respecto y, en general cómo la educación ha atendido esta situación sin precedentes.

Como especialistas en proceso de formación en el área de Gerencia del Riesgo y Seguridad y Salud en el Trabajo, se pretende poner de manifiesto una vez más, la situación por la que atraviesan los docentes universitarios desde hace ya varios años y que afecta de manera importante su calidad de vida familiar, personal y profesional. Esto con el fin de visibilizar además las estrategias que han sido aplicadas en las investigaciones documentadas, con la finalidad que sean consideradas y propender espacios de trabajo más saludables.

Con la respuesta a la pregunta de investigación, se pretende motivar otras prácticas de revisión documental que proporcionen información más precisa sobre la problemática. Esto con el fin que las instituciones educativas reconozcan y se sensibilicen ante la realidad que afrontan sus docentes y se procure la construcción del bien común en el sector. Con este trabajo monográfico se beneficia de manera especial UNIMINUTO, porque este es un proyecto de investigación que aborda una situación actual, cuyo origen data de varios años atrás y que reclama mayor interés por parte de la comunidad investigativa, para así recopilar la mayor cantidad de información y generar intervenciones eficaces, efectivas y eficientes. Los estudiantes se ven beneficiados de manera significativa, porque este trabajo representa un desafío para el

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

equipo investigador al tratar un tema tan sensible que no solo exige de la adquisición y actualización de conocimientos en el área, sino también de unas prácticas éticas y de responsabilidad.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

Burnout es un término anglosajón cuya traducción más próxima es “estar quemado por el trabajo” (Gil Monte, 2003), desgastado y exhausto. Es un concepto que introdujo Freudenberger (1974) para describir el cansancio físico y emocional que afectaba a los voluntarios de una clínica de desintoxicación. Más tarde, el término fue difundido y consolidado por Maslach y Jackson (1981) quienes consideraron que el burnout era un síndrome tridimensional derivado de un estrés emocional crónico cuyos rasgos principales son cansancio físico y/o psicológico, junto con la sensación de no poder dar más de sí mismo (agotamiento emocional), una actitud fría y despersonalizada en relación con los demás (despersonalización) y un sentimiento de inadecuación al puesto de trabajo y a las tareas que el afectado desarrolla con bajo logro personal y profesional (Quiceno & Vinaccia Alpi, 2007).

Tal es la incidencia de este síndrome en los últimos años, que la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo ha reconocido como una enfermedad relacionada con el trabajo, puesto que desde el año 1990 se encontraba incluido en una categoría muy general que correspondía a problemas relacionados con el control de la vida. Esta categorización de enfermedad se encuentra en la revisión número 11 de la Clasificación Estadística Internacional de Enfermedades y Problemas de Salud Conexos (CIE-11).

Cabe destacar la importancia que está cobrando en el campo educativo, pues se han detectado algunos síntomas en los docentes, debido, entre otras cosas, a las condiciones laborales, las políticas del sistema educativo; ambientes hostiles, y a las exigencias propias del mundo globalizado. Factores que tienen implicaciones en la salud física y

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

emocional, con consecuencias que impactan en la calidad de vida y en el desempeño profesional (Dorantes Nova, Hernández Mosqueda, & Tobón Tobón, 2018).

Este síndrome puede afectar a cualquier grupo de población trabajadora que se encuentre en una situación en la que las demandas laborales sean altas. Los docentes se encuentran dentro de este grupo que puede considerarse vulnerable y el hecho de sumar una exigencia más a su quehacer diario, puede constituir el factor desencadenante que ponga de manifiesto el riesgo presente en el entorno. Tal factor en la actualidad, puede ser el cambio que se dio en la modalidad de enseñanza tradicional, para dar respuesta a la crisis sanitaria desatada por el Covid-19, desde el mes de diciembre de 2019.

Uno de los sectores más sensibles, junto a la salud, sin duda ha sido la educación; pues, no solamente se forzó el replanteamiento y modificación de los calendarios estudiantiles, sino que, sobre la marcha, se suscitaron acciones didáctico-pedagógicas no convencionales (Párraga-Párraga & Escobar-Delgado, 2020).

El sistema educativo mundial ha tenido que asumir enormes cambios a para seguir dando continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizaje que se venían desarrollando en las aulas y contando o no con las herramientas necesarias para ello, abruptamente se dio pasó a un modelo de enseñanza virtual que abarcase los elementos pedagógicos que operaban en la modalidad presencial. Esto significó una reacomodación en las áreas de ajuste de los docentes, acarreado alteraciones de diferente índole, entre ellos, el Síndrome de Burnout.

Este padecimiento afecta y altera la capacidad laboral y, en el caso de la educación, tiene una repercusión directa en las instituciones educativas, la relación con los alumnos y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje (Dorantes Nova, Hernández Mosqueda, & Tobón Tobón, 2018).

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Es necesario encender las alarmas para atender a las necesidades de quienes se desempeñan en el sector educativo, dando la debida importancia al papel que desempeñan, pues no en vano, la Educación de Calidad, constituye uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible para la Organización de Naciones Unidas (ONU). Es apremiante también la necesidad de continuar con los espacios procesuales formativos y de contar con un plan de contingencia que permita avanzar en ellos en casos extraordinarios como el actual, derivado de la pandemia del virus SARS-Cov-2.

Señalan Dorantes et al (2018), que este fenómeno se ha analizado desde distintas disciplinas: médica, psicológica y biológica (Barraza, 2011), y en los últimos años ha cobrado mayor importancia a nivel social, lo cual ha motivado análisis e investigaciones en el campo social y humanista. El contexto educativo es uno de ellos, pues este fenómeno descrito como un desgaste laboral atribuido principalmente al constante contacto o interacción directa con otras personas, se ha encontrado cada vez con mayor frecuencia en la actividad docente (Durán, et al., 2001).

Es menester imperativo precisar acciones como estrategias de afrontamiento o de apoyo al gremio, que mitiguen o eliminen los factores que exponen la salud de los trabajadores, puesto que muchos de ellos salen de su control a pesar de disponer de todo lo que está a su alcance para lograrlo. Es importante aclarar que el síndrome no depende de la sensibilidad de cada persona; tampoco representa problema de adaptación al puesto de trabajo, sino que depende de las condiciones de trabajo presentes.

Para Dorantes et al (2018), pese a las diversas conceptualizaciones y enfoques que a este síndrome se le han dado, no se cuenta con un estudio documental que recabe los principales elementos característicos, diferenciadores y metodológicos del burnout en la educación.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Esta fue la razón principal que motivó esta investigación y para mayor comprensión de los textos analizados se va a utilizar la metodología Resumen Analítico en Educación (RAE), la cual consiste en un compendio de información extraída de documentos e investigaciones y, que facilita al lector el análisis del tema de interés. A continuación, se describirán un total de cincuenta y un (51) RAE.

Tabla 1

Síndrome de Burnout en docentes universitarios

| DATOS GENERALES | | |
|--|---|-----------|
| Ficha No. 1 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Síndrome de Burnout en docentes universitarios | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Gisela González Ruiz; Deybis Carrasquilla Baza; Gerlyn Latorre de la Rosa; Vanessa Torres Rodríguez; Katery Villamil Vivic | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta. | |
| Revista/ Libro: | medigraphic.com | |
| Volumen/ Capítulo: Vol, 1 N°1 | Páginas: 1-13 | Año: 2015 |
| Institución / Editorial origen: | Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta. | |
| Ubicación (Link): | https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2015/cnf154e.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Docentes, Enfermería, Burnout. | |
| Resumen: | Introducción: identificar el síndrome de Burnout o fatiga física en los trabajadores dedicados a la docencia es de | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

suma importancia para el desarrollo de la propuesta de mejoramiento de condiciones laborales.

Objetivo: determinar Burnout en los docentes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta.

Métodos: estudio descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo, con una muestra de 30 docentes, de una población de 56, selección muestral no probabilística.

La información se recogió mediante el Instrumento Maslach Burnout Inventory, que mide cansancio emocional, despersonalización y desarrollo personal.

Resultados: el 66,66 % de las docentes presentaron cansancio emocional bajo y el 26,66 % cansancio emocional medio. 96,66 % nivel bajo de despersonalización y el 80 % alto nivel de realización personal; se evidenció correlación positiva entre despersonalización/tiempo de servicio. Resultados que pueden indicar que la presentación de Burnout es directamente proporcional al tiempo de servicio transcurrido.

Conclusiones: la actividad docente en el personal de enfermería representa una condición de riesgo para la presentación Burnout (p.1).

| | |
|--|--|
| Análisis de los investigadores: | El artículo demuestra que el Síndrome de Burnout afecta a los docentes a través de un cansancio físico o fatiga que disminuyen el desempeño laboral y afecta su salud emocional. |
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Educación y Salud |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 1 relacionado con Síndrome de Burnout en docentes universitarios.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 2*Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y Enfermeras*

| DATOS GENERALES | | |
|---|--|-----------|
| Ficha No. 2 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y Enfermeras | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Molina-Mendoza FI, Amador-Velázquez R, Rodríguez-García C. | | |
| Institución adscrita de los autores: | Centro Universitario UAEM Zumpango de la Universidad Autónoma del Estado de México. | |
| Revista/ Libro: | Revista Electrónica Medicina, Salud y Sociedad | |
| Volumen/ Capítulo: Vol. 5, No. 2 | Páginas: 109-120 | Año: 2015 |
| Institución / Editorial origen: | Centro Universitario UAEM Zumpango | |
| Ubicación (Link): | http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/32409/ZumpangoRodr%c3%adguezGarcia5.%20Art.S%c3%adndrome%20de%20burnout%20docentes%20y%20enfermeras.pdf?sequence=1&isAllowed=y | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Baja realización profesional, Burnout, Cansancio físico, Desgaste emocional, Servidores públicos. | |
| Resumen: | El Burnout es un problema de construcción social e individual, se presenta en los profesionales considerados como servidores públicos, y se manifiesta con un alto valor en las áreas de agotamiento emocional y despersonalización; como consecuencia los sujetos presentan pérdida de logro, lo cual repercute en la calidad de servicios que prestan, que para este caso se trata de docentes, enfermeras y enfermeras docentes de la Zona Norte del Estado de México. Con base en lo anterior, el objetivo de estudio fue determinar la presencia de Burnout y su probable relación con factores | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

sociales y laborales; el tipo de estudio es cuantitativo, no experimental y descriptivo, para lo cual se eligió a los participantes a través de un muestreo por conveniencia, a quienes se aplicó el cuestionario de Maslach. Los resultados derivados de una anova one way muestran diferencias estadísticamente significativas en cuanto al área de ocupación, mostrando mayor porcentaje de Burnout en los docentes, posteriormente docentes enfermeras y finalmente enfermeras; de igual manera se encontró correlación significativa entre la edad, la antigüedad y el tipo de servicio que se presta.

El artículo indica que el síndrome de Burnout se presenta en los docentes por la baja realización profesional, insatisfacción en el trabajo y agotamiento emocional. Así mismo, en las enfermeras por los altos índices de despersonalización, por ende, pueden presentar actitudes de frialdad y distanciamiento con sus pacientes, corriendo el riesgo de que no haya un buen trato a éste y se ponga en riesgo su vida. Se recomienda una capacitación tanto en docentes como en el personal de enfermería, orientada al bienestar y la salud de cada uno para prestar un mejor servicio en las instituciones educativas y de salud (p.109).

Análisis de los investigadores:

La investigación hace referencia al Síndrome de Burnout como un problema de construcción social e individual, que se presenta en los profesionales considerados como servidores públicos, y se manifiesta con un alto valor en las áreas de agotamiento emocional, despersonalización y fracaso personal; como consecuencia los sujetos presentan pérdida de logro, lo cual repercute en la salud física, mental y la calidad de servicios que prestan, en este caso se trata de docentes, enfermeras y enfermeras docentes de la Zona Norte del Estado de México.

Tipo de documento:

Artículo de investigación

Disciplina de estudio:

Educación y Salud

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 2 relacionado con Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y Enfermeras.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 3

Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales

| DATOS GENERALES | | |
|---|--|----------|
| Ficha No. 3 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Ailed Daniela Marengo Escuderos, José Hernando Ávila Toscano | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad de San Buenaventura | |
| Revista / Libro: | Psychologia. Avances de la disciplina | |
| Volumen / Capítulo: | Volumen 10, Numero 1 Páginas: 91- 100 Año: 2016 | |
| Institución / Editorial origen: | Universidad de San Buenaventura | |
| Ubicación (Link): | https://www.redalyc.org/pdf/2972/297245905009.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Burnout, sociolaboral, docentes. | |
| Resumen: | A través de este estudio se evaluó la existencia de diferencias entre las manifestaciones de burnout y los problemas de salud mental en docentes de acuerdo con sus características demográficas y sociolaborales. La evaluación se cumplió con 235 docentes del nivel medio académico de cuatro instituciones oficiales en Colombia, aplicando el MBI-Ed y el GHQ-28 a través de un estudio empírico de diseño comparativo. Se observó mayor agotamiento y baja realización profesional entre las mujeres, los solteros y sin hijos; los hombres tendieron más a despersonalizarse. Problemas | |

de salud mental como ansiedad-insomnio y síntomas somáticos fueron más frecuentes entre docentes con contratación fija, mayor número de horas de trabajo diario y menor experiencia profesional. Se discuten las implicaciones de las variables individuales y las asociadas con el contexto laboral en la aparición de burnout y condiciones que afectan la salud psicológica del educador; es necesario reconocer el papel de estas variables para generar escenarios educativos y condiciones de desempeño que permitan al docente lidiar con el estrés de su tarea de forma adecuada. Palabras clave: burnout, salud mental, características socio-demográficas, docentes (p.91).

Análisis de los investigadores:

Las dificultades de salud mental a las que están expuestos los docentes permiten analizar las condiciones demográficas y socio laboral como variables significativas que favorecen la promoción del síndrome de burnout.

El clima laboral, limitaciones para ascender, número de horas laborales, tipo de contrato, inestabilidad en el cargo, salarios no acordes a las expectativas, manejo de grupos numerosos de estudiantes, trastornos de conducta de los estudiantes, percepción acerca de las relaciones laborales, estilos de comunicación afrontamiento de nuevas exigencias de conocimiento, tiempo de servicio y años de experiencia son consideradas como factores socio laborales que predisponen a los docentes a padecer distintos niveles de estrés hasta llegar al síndrome del desgaste.

Así mismo, las diversas condiciones demográficas a nivel individual que guardan significativa relación con la afectación de la salud mental de los docentes, entre las que sobresalen:

1. El género: las mujeres muestran mayor tendencia al síndrome burnout.
 2. Edad: hay mayor afectación emocional en docentes menos experimentados.
 3. Nivel formativo y profesionalización: solo incide en el agotamiento emocional.
 4. Estado civil: los solteros están propensos a sufrir de agotamiento emocional.
 5. Número de hijos: las personas con hijos presentan baja realización profesional.
 6. Población rural, urbana que se atiende: hay mayor despersonalización en docentes del sector rural por desplazamiento y seguridad.
-

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

7. Sector público o privado: los docentes con contrato a término fijo presentan despersonalización, agotamiento emocional y bajo logro profesional a pesar que el sector privado proporciona mejores condiciones laborales.

De esta manera se concluye que el síndrome de burnout no se le puede atribuir exclusivamente un solo aspecto como factor determinante para el surgimiento, es claro que interaccionan variables biológicas, psicológicas, sociales, organizacionales entre otras que inciden tanto en la aparición de la enfermedad como en el afrontamiento.

| | |
|------------------------|---------------------------|
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Educación |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 3 relacionado con Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 4

El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela

| DATOS GENERALES | | |
|---|--|-----------|
| Ficha No. 4 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Ekaterina Bustamante, Freyli Bustamante, Gilberto González, Luz Bustamante | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad de Carabobo | |
| Revista/ Libro: | Revista medicina y seguridad y salud en el trabajo | |
| Volumen/ Capítulo: Vol. 17, N° 3 | Páginas: 111-121 | Año: 2016 |
| Institución / Editorial origen: | Universidad de Carabobo | |
| Ubicación (Link): | http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n243/original2.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Profesión docente, estrés, síndrome de burnout. | |
| Resumen: | Introducción: El Síndrome de Burnout se ha definido como una respuesta al estrés laboral crónico. Debido a la importancia de la labor realizada por los docentes, y los altos niveles de estrés que esta profesión genera, con los agravantes de la presencia de factores externos personales y organizacionales que puedan estar presentes, se hace evidente la necesidad de estudiar en los docentes el síndrome de burnout. | |

Objetivo: Determinar los niveles del síndrome de burnout existentes en el personal docente de la Escuela de Bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela.

Material y métodos: Estudio de campo de tipo descriptivo y documental. La población estuvo constituida por un total de 96 docentes (ordinarios y contratados). Para la selección de la muestra se empleó un muestreo de tipo no probabilístico de carácter intencional, y quedó representada por un total de 78 docentes. Los datos fueron recolectados por medio de un cuestionario, la versión en español del Maslach Burnout Inventory (MBI). Los datos, fueron analizados usando el programa estadístico Minitab 16 y siguiendo los criterios del Manual de EEUU de Maslach y Jackson en cuanto a los puntos de corte para las dimensiones que mide el cuestionario.

Resultados: Se obtuvo un 57,69% de respuesta. Se encontró que el 16% de los docentes bajo estudio presenta el síndrome de burnout; mientras que en el resto de los docentes hubo un predominio de niveles medios en las dimensiones Agotamiento Emocional (53%), Despersonalización (33%) y Realización Personal (55%).

Conclusión: Se concluye que la población bajo estudio, solo presentan el síndrome el 16% de los docentes. Sin embargo, en la mayoría de los docentes, hubo un predominio de niveles medios para las dimensiones Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización personal. Según esta combinación de niveles, si no se toman las medidas preventivas para su afrontamiento estos docentes pueden llegar a padecer el síndrome, por lo que aunque no haya manifestación del síndrome en la totalidad de los docentes (p.111).

Análisis de los investigadores:

Es de destacar que dentro de una organización educativa juega un papel relevante, las relaciones armónicas, las normas, los estilos de comunicación, el reconocimiento social y profesional de cada persona que allí labora, el mejoramiento de condiciones de trabajo debido a que cada factor antes mencionado puede convertirse en factor protector o de riesgo que afecte la salud de los docentes y la misma organización con el tipo de servicio que se presta y la disminución del rendimiento productivo.

Los riesgos a la salud física y mental a los que se ven expuestos los docentes dependen en gran medida de los

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

múltiples factores que dan respuesta de su bienestar o malestar laboral y para atenuar dicha problemática existen diversas estrategias de afrontamiento a nivel individual como: aumento de la competencia laboral, distracción extra laboral, practica de ejercicios de relajación, desarrollar un hobby, tomar pausas activas durante el trabajo de igual manera se cuentan con técnicas de afrontamiento grupal que resultan ser de gran beneficio para el trabajo cooperativo entre las que se destacan: formación y actualización de procesos relacionados con la labor, comunicación asertiva entre los integrantes del equipo de trabajo, reconocimiento y regulación de emociones, desarrollo de habilidades emocionales, uso del humor, adoptar actitudes positivas ante el cambio en situaciones adversas y manejo de autoeficacia: compromiso, pro-actividad, iniciativa. Si bien estas estrategias permiten dar respuesta efectiva para afrontar el burnout, mejorar el bienestar de los docentes aumentar la calidad del servicio prestado y disminuir los riesgos psicosociales en el trabajo.

Tipo de documento: Artículo de medicina y seguridad

Disciplina de estudio: Educación

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 4 relacionado con el burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 5

Prevalencia del Síndrome de Burnout en Docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México

| DATOS GENERALES | | |
|---|---|-----------|
| Ficha No. 5 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Prevalencia del Síndrome de Burnout en Docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Lourdes Yusvisaret Palmer Morales, Roberto Prince Vélez, Concepción Medina Ramírez, María Figueroa Largada, Rubén López Martínez, Guadalupe Rodríguez Rodríguez | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México. | |
| Revista/ Libro: | Revista Cubana de Salud y Trabajo | |
| Volumen/ Capítulo: Vol. 17, N° 3 | Páginas: 36-40 | Año: 2016 |
| Institución / Editorial origen: | Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México | |
| Ubicación (Link): | https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2016/cst163g.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Síndrome de Burnout, Profesores, Agotamiento profesional. | |
| Resumen: | Con el objetivo de identificar la prevalencia del síndrome de burnout (SB) en profesores de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), Campus Mexicali, México, se realizó un estudio descriptivo, observacional y transversal en las 15 unidades académicas de la | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|--|---|
| | <p>Universidad. Se utilizaron dos cuestionarios, uno de Maslach, y el otro un cuestionario sociodemográfico. El Análisis estadístico realizado fue de medidas de tendencia central, dispersión y χ^2. El universo fue el total de profesores, 544, y se obtuvieron 346 cuestionarios. Los resultados obtenidos fue una prevalencia del síndrome de burnout del 2,6 %. El promedio de edad fue de $46,5 \pm 10,2$ años, antigüedad laboral $12,86 \pm 9,2$ años y el número de hijos fue de un promedio de 3. El mayor porcentaje de SB fue en doctorado (44,4 %). En las subescalas de agotamiento emocional, despersonalización y pérdida del logro profesional, los profesores de la Facultad de Investigaciones Sociales alcanzaron la más alta puntuación (33 %). En conclusión, la prevalencia fue baja, de acuerdo con otros autores (p. 36).</p> |
| Análisis de los investigadores: | <p>El artículo manifiesta que los programas de incentivos para los docentes, la organización administrativa, los sistemas de recompensas, son adecuados para su labor, lo que va en favor la calidad de la enseñanza que se brinda y en el prestigio institucional.</p> |
| Tipo de documento: | <p>Artículo de investigación</p> |
| Disciplina de estudio: | <p>Educación</p> |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 5 relacionado con la Prevalencia del Síndrome de Burnout en Docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 6*Síndrome de Burnout en docentes universitarios*

| DATOS GENERALES | | |
|---|--|-----------|
| Ficha No. 6 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Síndrome de Burnout en docentes universitarios | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): César Augusto Chávez Orozco | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador | |
| Revista/ Libro: | INNOVA Research Journal | |
| Volumen/ Capítulo: Vol 1, No. 9 | Páginas: 77-95 | Año: 2016 |
| Institución / Editorial origen: | Universidad Internacional del Ecuador, Ecuador. | |
| Ubicación (Link): | https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3690/3/document%20%285%29.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Burnout; Psicopatologías; Estrés. | |
| Resumen: | Los procesos organizativos, han sufrido grandes cambios, debido a la competitividad impuesta por las presiones económicas derivadas de la industrialización, automatización, globalización y otros fenómenos económicos, políticos y sociales, que repercuten directamente en la salud del trabajador, al no poder adaptarse a las nuevas reglas impuestas por el mercado laboral. Ante esta situación, ha cobrado importancia, el llamado Síndrome de Burnout o de desgaste profesional, que se manifiesta con cambios psicológicos que van incrementando su intensidad desde el descontento y la irritabilidad hasta estallidos emocionales, especialmente en profesionales en relación de dependencia, fundamentalmente en el área de prestación de servicios | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|--|--|
| | <p>(docentes, abogados, policías, médicos, enfermeras, etc.). Esta situación se agrava, si el individuo ejecuta sus labores en condiciones inapropiadas, con turnos excesivos, inseguridad en el cargo, remuneración insuficiente y carencia de recursos materiales o humanos indispensables para una correcta ejecución de sus tareas. El presente estudio pretende analizar la presencia del síndrome de burnout en docentes universitarios en Latinoamérica y España, como un elemento importante en el bienestar y en la calidad de vida laboral del docente universitario; a través de realizar una revisión sistemática de la literatura científica publicada en el periodo 2005 – 2015. Se realizó una búsqueda bibliográfica en bases de datos (ebSCO, e-book, redalyc, scielo, Dialnet, google académico), considerando países latinoamericanos y España. Se examinaron todos los artículos existentes hasta el 30 de octubre de 2015 y se definieron los criterios que aseguran la compatibilidad entre los estudios. Se encontraron 152 artículos de los cuales 86 eran de estudios empíricos y 66 de revisiones bibliográficas. De los artículos de estudios empíricos (86), quedaron definitivamente 35 documentos, dando una muestra poblacional de 6842 docentes universitarios. La mayor parte el autor utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI), como instrumento para la evaluación del síndrome de Burnout (p. 77).</p> |
| Análisis de los investigadores: | <p>El artículo da a entender que los países que los niveles más altos de Burnout en docentes universitarios de Latinoamérica, se encuentran en México y Colombia de igual manera en España. No todos los documentos encontrados, tienen uniformidad en la presentación y análisis de los resultados.</p> |
| Tipo de documento: | Artículo |
| Disciplina de estudio: | Educación y Salud |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 6 relacionado con Síndrome de Burnout en docentes universitarios.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 7

Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula

| DATOS GENERALES | | |
|--|---|-----------|
| Ficha No. 7 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Pablo Torres, John Cobo | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad de Los Andes, Escuela Técnica “Eulalia Morán” | |
| Revista / Libro: | Educación en contexto | |
| Volumen / Capítulo: | Volumen 2, Numero Especial | Año: 2016 |
| | Páginas: 281- 295 | |
| Institución / Editorial origen: | | |
| Ubicación (Link): | https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296667 | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Síndrome de burnout, inteligencia emocional, docente de aula. | |
| Resumen: | Este trabajo tiene como finalidad proponer estrategias para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula, mediante la estimulación de la inteligencia emocional. El tipo de investigación es de naturaleza proyectiva, cuyo diseño es documental-contemporáneo. Como resultado se obtuvo una propuesta conformada por tres fases de ejecución secuencial, las cuáles contienen una serie de competencias, y de estrategias para su estimulación. En conclusión, un educador que tenga la capacidad de autoconciencia, que sepa gestionar positivamente sus emociones, y que pueda auto | |

| | |
|--|--|
| | <p>motivarse, tendrá mayor calidad de vida y bienestar, y, por ende, su desempeño será más exitoso (p. 281).</p> |
| <p>Análisis de los investigadores</p> | <p>Conocer, expresar y regular las emociones resulta una estrategia útil de acuerdo al modelo de inteligencia emocional presentado por Daniel Goleman, el cual consiste en dotarse frente a situaciones que generen riesgo psicosocial en el ámbito laboral del docente como consecuencia de una exposición prolongada ante eventos generadores de estrés.</p> <p>La habilidad para percibir los sentimientos propios y de los demás, regular los estados de ánimo para establecer relaciones positivas está estructurada en 4 componentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad de percibir, valorar y expresar emociones: saber cómo las emociones afectan el desempeño laboral. 2. Capacidad de experimentar sentimientos para facilitar su entendimiento. gestión de emociones: manejar a voluntad sus reacciones emocionales y expresarlas de manera adecuada. 3. Capacidad de conocer y comprender emociones es desarrollar automotivación: empleo de energía con una dirección y un fin: mejoramiento continuo y compromiso. 4. Capacidad de regular las emociones para el crecimiento emocional: pro actividad, optimismo e intelectualidad. <p>Por consiguiente, el uso de estrategias como la estimulación de las competencias emocionales le permite al docente de aula enfrentar las dificultades, exigencias y circunstancias que se presentan con el quehacer profesional. Los cuales conllevan a la pérdida de energía, la posibilidad de empanizar y la insatisfacción personal y profesional generando; como consecuencia el ausentismo laboral, la ingesta de medicamentos irritabilidad y bajo auto concepto entre otras.</p> <p>Por ello, es indispensable gestionar positivamente las emociones en espacios de formación y crecimiento personal al interior de las instalaciones educativas que promuevan el desarrollo de inteligencia emocional a fin de tener mayor calidad de vida, bienestar y por ende el mejoramiento del desempeño laboral en el ámbito educativo.</p> |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|-------------------------------|---------------------------|
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Educación |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 7 relacionado con Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 8

Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa

| DATOS GENERALES | | |
|--|--|-----------|
| Ficha No. 8 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Betsy Ilaja, M.S. y Carlos Reyes, M.S. | | |
| Institución adscrita de los autores: | Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ambato | |
| Revista/ Libro: | Psicología desde el Caribe | |
| Volumen/ Capítulo: Vol. 33- N°1 | Páginas: 31-46 | Año: 2016 |
| Institución / Editorial origen: | Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. | |
| Ubicación (Link): | https://www.redalyc.org/pdf/213/21345152003.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Docencia universitaria, Burnout, Inteligencia emocional, Modelos de mediación, Salud laboral educativa. | |
| Resumen: | Diversos estudios sitúan a la docencia universitaria como una de las profesiones con mayor riesgo a experimentar inestabilidad y estrés laboral. La presente investigación exploró el nivel de burnout y las habilidades en inteligencia emocional en una muestra de 60 profesores universitarios de tiempo completo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ambato. Se realizaron análisis de mediación múltiple y se encontró que: a) las tareas de investigación y vinculación se asocian significativamente a burnout, y la tarea de docencia es percibida como desempeño óptimo, b) la salud actúa como variable mediadora entre estrés | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|--|--|
| | laboral y burnout, y el género solo se relaciona con burnout, y c) la regulación emocional media la relación entre desempeño docente y satisfacción laboral. Se discuten las implicaciones de estos hallazgos en la salud laboral de docentes universitarios (p. 31). |
| Análisis de los investigadores: | El artículo indica que es fundamental incorporar variables asociadas a los diversos contextos universitarios, tales como metas de organización, requerimientos hacia profesores, presencia de reconocimientos, sistemas de recompensa y criterios de evaluación, entre otros. Esto llevaría a una satisfacción del desempeño laboral, a mejorar las relaciones interpersonales, la salud física y emocional. |
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Salud y Educación |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 8 relacionado con Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 9

Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral

| DATOS GENERALES | | |
|---|---|-----------|
| Ficha No. 9 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Edmundo Cabezas | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad Nacional de Chimborazo | |
| Revista/ Libro: | Industrial Data | |
| Volumen/ Capítulo: vol. 19, N°. 1 | Páginas: 59-68 | Año: 2016 |
| Institución / Editorial origen: | Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima, Perú | |
| Ubicación (Link): | https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062008.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Síndrome de Burnout, Desempeño laboral, Test de Maslach, Docentes de ingeniería. | |
| Resumen: | <p>El análisis del síndrome de burnout en los docentes de Ingeniería y su incidencia en el desempeño laboral busca establecer las causas por las cuales se produce la carencia de datos del comportamiento del ser humano en la formación académica y su contexto.</p> <p>El procedimiento utilizado es la de operatividad de variables en el caso del burnout: Cansancio emocional, Despersonalización, Realización Personal y en el Desempeño Laboral: Personal, Familiar y Organizacional, mediante encuesta validadas por expertos y establecer el Burnout con el test de Maslach</p> | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|--|--|
| | para obtener resultados del tipo de burnout: baja, media, alta con anovas y multivariabes para la comprobación de hipótesis siendo la dimensión más afectada la dimensión personal y familiar (p. 59). |
| Análisis de los investigadores: | El artículo manifiesta que la incidencia del síndrome de Burnout influye negativamente en el desarrollo personal, en las relaciones familiares y en el desempeño organizacional de los docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo. |
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Educación y Salud |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 9 relacionado con el Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 10*El trabajo como herramienta de afrontamiento de sintomatología de burnout académico*

| DATOS GENERALES | | |
|---|--|----------|
| Ficha No. 10 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: El trabajo como herramienta de afrontamiento de sintomatología de burnout académico | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): José Carlos Vázquez Parra, Teresa Camberos Sánchez, Juan Alberto Amézquita Zamora | | |
| Institución adscrita de los autores: | Tecnológico de Monterrey | |
| Revista / Libro: | Revista Educación y Desarrollo Social | |
| Volumen / Capítulo: | Volumen 10, Numero 2 Páginas: 20- 33 Año: 2016 | |
| Institución / Editorial origen: | Neogranadina | |
| Ubicación (Link): | https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/reds/article/view/1955/1545 | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Burnout, estrés, estudiantes, trabajo, universidad. | |
| Resumen: | <p>Desde la década de los noventa se ha señalado que la vida en el mundo contemporáneo se ha vuelto muy compleja.</p> <p>Las instituciones educativas no se encuentran libres de este problema; por lo que uno de los retos que hoy en día mayor número de universidades deben afrontar, es lograr un equilibrio entre la formación disciplinar y el Desarrollo de estudiantes emocionalmente íntegros. La presencia cada vez mayor de sintomatología de burnout académico, nos obliga como estudiosos de la educación a buscar herramientas que permitan a los jóvenes afrontar las repercusiones del estrés crónico. El presente artículo busca responder a esta demanda, analizando</p> | |

 Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|---|---|
| | <p>cómo la actividad profesional puede ser una respuesta idónea ante este reclamo cada vez más urgente (p.21).</p> |
| <p>Análisis de los investigadores:</p> | <p>El reto de las instituciones de las instituciones educativas universitarias de asumir la formación disciplinar y el desarrollo emocional de los estudiantes, ha puesto en entre dicho la capacidad de los mismos, debido a la carencia de habilidades y competencias con que se preparan los estudiantes para afrontar las transformaciones sociales, políticas y tecnológicas del mundo actual, así como la posibilidad de plantearse soluciones a problemas en el campo personal y laboral. Las universidades como espacios donde confluyen alumnos, profesores, conocimientos, exigencias y continuos desafíos se constituyen en ambientes estresantes generalizados que producen la capacidad para manejar situaciones de conflicto que a la larga exceden las condiciones de salud presentándose el llamado síndrome burnout académico.</p> <p>En este sentido, es relevante considerar que la preparación académica de los estudiantes universitarios debe incluir además de la exigencia profesional, la adquisición de herramientas de afrontamiento del estrés que le genera la vida académica, lo cual puede contribuir a disminuir la fatiga física, emocional y el agotamiento extremo producto de la incapacidad de afrontar factores que generan estrés.</p> <p>Se destaca entonces que el modelo semiescolarizado (estudio- trabajo) que desarrollan determinadas universidades a fin de lograr que el estudiante se prepare académicamente y logre adquirir conocimientos prácticos a través del trabajo, ha venido ayudando en la adquisición de herramientas que reducen significativamente lo teórico y dan prioridad al desarrollo de habilidades: considerándose así la práctica profesional como una manera natural de reducir el estrés, en razón al desarrollo del pensamiento crítico, las habilidades para resolver problemas de forma práctica que se dan en la futura profesión al igual que el aumento de pensamientos positivos enfocados en el crecimiento personal y profesional; mientras que por otro lado los estudiantes de tiempo completo desencadenan dificultades de afrontamiento del estrés debido a la falta de mecanismos complementarios que otorgan la práctica profesional.</p> |
| <p>Tipo de documento:</p> | <p>Artículo de investigación</p> |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|-------------------------------|-----------|
| Disciplina de estudio: | Educación |
|-------------------------------|-----------|

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 10 relacionado con El trabajo como herramienta de afrontamiento de sintomatología de burnout académico.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 11

Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación

| DATOS GENERALES | | |
|---|---|-----------|
| Ficha No. 11 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Antonio-Manuel Rodríguez-García, Tomás Sola-Martínez, Manuel Fernández-Cruz | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad de Granada | |
| Revista / Libro: | Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado | |
| Volumen/ Capítulo: Vol, 20- N° 3 | Páginas: 161-178 | Año: 2017 |
| Institución / Editorial origen: | Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España | |
| Ubicación (Link): | http://dx.doi.org/10.6018/reifop.20.3.275121 | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Burnout; Educación superior; Desarrollo profesional docente; Revisión de literatura. | |
| Resumen: | Numerosos investigadores afirman que la docencia es una profesión altamente estresante, por lo que se convierte en un escenario idóneo para la aparición de burnout (agotamiento emocional, despersonalización y baja autorrealización). No obstante, la atención y estudio de los investigadores acerca del burnout en el campo de la Educación Superior ha sido menor en detrimento de otros niveles y etapas, pese a los cambios y transformaciones que ha experimentado la Educación Superior en los últimos años y que justifican la | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|--|--|
| | necesidad de investigación en esta línea. Esta revisión bibliográfica ha tenido como objetivo describir los diferentes objetivos, métodos, instrumentos y variables de investigaciones en este escenario, y así conocer el estado de la cuestión respecto al docente de universidad. Posteriormente, se ha realizado un análisis de las mismas para extraer los datos más importantes de cada investigación y que pueden ser de ayuda para el avance del conocimiento en esta área. Se concluye con una problemática que va acrecentándose y que dificulta el desarrollo profesional el docente de universidad (p. 161). |
| Análisis de los investigadores: | El artículo da a entender que la evidencia empírica analizada manifiesta un problema que afecta cada vez más a los docentes universitarios en cuanto a la insatisfacción laboral y profesional, intento de abandono, pérdida de compromiso e interés, entre otros más que se relacionan con la salud. |
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Educación |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 11 relacionado con el Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Tabla 12

Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación

| DATOS GENERALES | | |
|--|---|-----------|
| Ficha No. 12 | Elaboración del RAE: | Códigos: |
| | María Olga BARRETO TORO | 777154 |
| | José Eduard BERNAL LARA | 615107 |
| | Richard Antonio ESPINOSA PEÑA | 595268 |
| Título: Síndrome de burnout en docentes | | |
| DATOS DEL DOCUMENTO | | |
| Autor(es): Rodríguez Ramírez, José Andrés; Guevara Araiza, Albertico; Viramontes Anaya, Efrén | | |
| Institución adscrita de los autores: | Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Chihuahua Campus Delicias, México | |
| Revista / Libro: | IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH | |
| Volumen/ Capítulo: Vol. 8, N° 14 | Páginas: 1-24 | Año: 2017 |
| Institución / Editorial origen: | Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C., México | |
| Ubicación (Link): | https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521653267015/521653267015.pdf | |
| NIVEL OBJETIVO | | |
| Palabras clave: | Ambiente escolar, Ambiente laboral, Burnout, Estrés laboral. | |
| Resumen: | Es una investigación que trata el fenómeno del estrés laboral y su manifestación más aguda: el síndrome de burnout. El estudio se desarrolló en docentes de una escuela secundaria mexicana. Se efectuó una indagación a profundidad a través del paradigma fenomenológico o interpretativo; el enfoque es cualitativo, realizado mediante un método de estudio de caso único; las técnicas empleadas fueron historia de vida, observación no participativa y la entrevista, y como instrumentos: el cuestionario y el diario de campo. Los principales | |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|--|---|
| | resultados presentan un análisis de la problemática de este síndrome a través de cuatro categorías principales: el estrés laboral, el docente, el alumno y el ámbito institucional. En la primera se explica la esencia de cómo se percibe el síndrome; en los tres restantes se expone la percepción y vivencia del problema por el docente y sus actividades; el alumno y lo que le implica convivir con un maestro con este problema y, por último, la institución, en el sentido de cómo enfrenta lo que se vive al interior de la misma como consecuencia de la existencia de un docente con estas características (p. 2). |
| Análisis de los investigadores: | El artículo señala que el estrés laboral no solo afecta al docente en su ámbito de trabajo, sino también en las relaciones interpersonales y su salud. Esto puede ocasionar todo tipo de enfermedades crónicas no transmisibles, tales como afecciones cardiovasculares, respiratorias, diabetes y cáncer. Los individuos que padecen este malestar llegan al punto de hacerse daño a sí mismos para ponerle fin a los problemas que le aquejan y se recomienda realizar estudios de personalidad y bienestar emocional en el área educativa para prevenir y mejorar la salud de los docentes en los diferentes ámbitos en que se desarrolla. |
| Tipo de documento: | Artículo de investigación |
| Disciplina de estudio: | Educación |

Fuente: elaboración propia (2021)

Nota: esta tabla describe el RAE número 12 relacionado con Síndrome de burnout en docentes.

En los anexos se encuentran los 51 RAE requeridos para esta monografía y de los cuales se realizaron los respectivos análisis que sirvieron como aportes en la revisión bibliográfica propuesta. Las conclusiones igualmente se enunciaron de acuerdo a esa misma revisión, para lo cual los autores dejan a su disposición.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

4.2 Marco legal

- ✓ Resolución 2646 de 2008, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
- ✓ Decreto 2566 de 2009 (Numeral 42 - Art. 1). Hace referencia a las patologías causadas por estrés en el trabajo comprenden labores con sobrecarga cuantitativa, demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo, tareas repetitivas combinadas con sobrecarga de trabajo. Trabajos con estresantes físicos con efectos psicosociales, que produzcan estados de ansiedad y depresión, entre otros.
- ✓ Ley 1616 de 2013. Busca garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana,
- ✓ Decreto 1477 de 2014. Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales y, puntualmente en la sección 1.4 expone aquellas que pueden originarse por agentes psicosociales.
- ✓ Decreto 1072 de 2015. Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
- ✓ Resolución 2404 de 2019, por medio de la cual adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora, así como los protocolos específicos.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

La monografía consiste en una revisión bibliográfica, donde se analiza de forma sistemática y minuciosa un tema determinado, abordándolo desde un amplio número de posturas. El producto de esta revisión consta de un documento escrito que da cuenta de la investigación documental realizada. El propósito de este tipo de investigación es conocer el estado actual del conocimiento respecto a un contenido en particular.

La monografía, se define como un documento resultado de una investigación documental terminada donde se analizan, sintetiza e integran los resultados de investigaciones publicadas o no reportadas, sobre una temática específica (Lisboa, 2015).

El enfoque metodológico utilizado en esta investigación, corresponde a un tipo descriptivo de carácter documental.

Para muchos expertos, la investigación descriptiva es un nivel básico de investigación, el cual se convierte en la base de otros tipos de investigación; además, agregan que la mayoría de los tipos de estudios tienen, de una u otra forma, aspectos de carácter descriptivo. Esta investigación se guía por las preguntas de investigación que se formula el investigador; cuando se plantean hipótesis en los estudios descriptivos, éstas se formulan a nivel descriptivo y se prueban esas hipótesis. La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental (Bernal, 2010).

El tema escogido para esta revisión es el Síndrome de Burnout en los docentes universitarios, analizar los resultados de investigaciones realizadas que permitan identificar sus causas, los comportamientos característicos derivados de esta alteración, la influencia que

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

ejercen las continuas demandas en el ámbito de la educación y precisar sobre las estrategias con que se ha afrontado, obteniendo resultados exitosos.

5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

Antes de iniciar la búsqueda de las investigaciones a través de las bases de datos científicas, se hizo necesario ampliar la definición de las palabras clave, mediante la consulta de listas estructuradas que permitieran hacer minería de datos y, posteriormente construir las ecuaciones de búsqueda. Para tal fin se usaron las siguientes:

- ✓ Tesaurus de la UNESCO
- ✓ Tesaurus ERIC
- ✓ Descriptores en Ciencias de la Salud DeCS

Sin embargo, al no obtener los resultados esperados por medio de estas herramientas, se realizó el mismo ejercicio, esta vez formulando las ecuaciones de búsqueda de forma directa en bases de datos. En este proceso de recopilación de información bibliográfica se exploraron diferentes: EBSCO, LILACS, Directorio de Revistas de Open Access (DOAJ), Red de Publicación SciELO, Red de revistas de AMLC, ScienceDirect, Elsevier, Dialnet, Pubmed y Google Académico. Se hizo evidente la escasez de material bibliográfico referente a las ecuaciones de búsqueda y la desactualización del material (más de 6 años de publicación), excepto Google Académico, en donde se encontró el equivalente al 70% de los artículos analizados.

Las ecuaciones de búsqueda definidas son las que siguen a continuación:

- ✓ Burnout AND Docentes universitarios
- ✓ Burnout OR Agotamiento
- ✓ Burnout OR Sobrecarga

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- ✓ Salud mental AND Educación superior
- ✓ Exigencias AND Docencia universitaria
- ✓ Pandemia AND Docentes
- ✓ Educación superior AND Covid-19
- ✓ “Síndrome de Burnout en Docentes Universitarios”

Los criterios a tener en cuenta para la revisión de los artículos corresponden a revisiones sistemáticas y publicadas durante los últimos 6 años.

5.3 Instrumentos

Para una mayor organización de la información y evitar se repitiera el análisis de los artículos, se elaboró una base de datos, la cual se presenta a continuación.

Tabla 13

Base de datos de artículos revisados

| No. | Título del artículo |
|-----|--|
| 1 | Estrés laboral en docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual |
| 2 | El trabajo como herramienta de afrontamiento de sintomatología de burnout académico |
| 3 | Continuidad con los procesos pedagógicos de los estudiantes durante la pandemia ocasionada por el covid 19 |
| 4 | Estrés en los docentes en tiempos de pandemia covid-19 |
| 5 | Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a diagnóstico médico |
| 6 | Síndrome de burnout en docentes |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|----|--|
| 7 | Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior |
| 8 | Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos |
| 9 | Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula |
| 10 | Prevalencia del Síndrome de Burnout en docentes: Factores asociados al estatuto de vinculación laboral en Colombia (2019) |
| 11 | Experiencia profesional, capital psicológico y engagement: Su relación con el burnout en docentes universitarios |
| 12 | Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima |
| 13 | Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales |
| 14 | Niveles de burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador |
| 15 | El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela |
| 16 | Síndrome de Burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales |
| 17 | Ruta de atención psicosocial para docentes con síndrome de Burnout a causa de la cuarentena generada por el covid-19 |
| 18 | Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental |
| 19 | Salud mental en funcionarios de una universidad chilena: desafíos en el contexto de la COVID-19 |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

-
- 20 Estresores docentes en tiempos de pandemia: un instrumento para su exploración
-
- 21 Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19
-
- 22 Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima
-
- 23 El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia
-
- 24 Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19
-
- 25 Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19
-
- 26 Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano
-
- 27 Tecnología en tiempos de pandemia: Una panorámica de salud mental en docentes
-
- 28 Terremotos y pandemia: Retos universitarios durante el año 2020
-
- 29 Estado del arte del Síndrome de Burnout en docentes, mediante la cartografía conceptual
-
- 30 Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal docente universitario
-
- 31 Psychosocial risk factors and perceived stress in university professors
-
- 32 La amenaza del Burnout en docentes universitarios
-
- 33 Síndrome de Burnout en docentes en Latinoamérica: una revisión sistemática
-

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | |
|----|--|
| 34 | Niveles de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de educación superior |
| 35 | Afectación del síndrome de estar quemado o "Burnout" en los docentes. Medidas preventivas y de intervención actuales |
| 36 | Tecnoestrés laboral derivado de la virtualidad obligatoria por prevención del covid 19 en docentes universitarios de Medellín (Colombia) |
| 37 | Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación |
| 38 | Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios |
| 39 | Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano |
| 40 | Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores |
| 41 | Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y enfermeras |
| 42 | Prevalencia del síndrome de burnout en docentes de la universidad autónoma de baja California, Mexicali, México |
| 43 | Diagnóstico del Síndrome de Burnout en Docentes Universitarios por medio del Modelo de Clases Latentes: una aplicación del Bootstrap Paramétrico |
| 44 | Síndrome de Burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar |
| 45 | Síndrome de Burnout en docentes universitarios |
| 46 | Manifestaciones del síndrome de burnout, en docentes de la universidad de Cienfuegos |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- 47 El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia
-
- 48 Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa
-
- 49 Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral
-
- 50 Síndrome de Burnout en docentes universitarios
-
- 51 Síndrome burnout y docentes universitarios (caso: docentes universitarios bolivianos de la universidad autónoma Gabriel René Moreno)
-

Fuente: Elaboración propia (2021)

5.4 Procedimientos

Para cada una de las etapas no se aplica ningún instrumento de medición, solo se tendrá en cuenta el planteamiento de búsqueda de información, la consulta de bases de datos científicas, y la recopilación de fichas RAE.

5.5 Análisis de información

No hubo aplicación de instrumento de análisis alguno. Se hizo una revisión en bases de datos de los últimos 6 años.

5.6 Consideraciones éticas

Esta investigación tiene como alcance las consideraciones éticas contempladas por UNIMINUTO, de la manera como se relaciona a continuación:

- ✓ Valor: la presente investigación, tendrá como objetivo principal elaborar una revisión bibliográfica del Síndrome de Burnout en los docentes universitarios.
- ✓ Selección imparcial de los participantes: no se requiere de participantes pues corresponde a una investigación de tipo descriptivo documental.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- ✓ **Riesgo Vs Beneficio:** dada la importante cantidad de información bibliográfica que se consulta, puede existir el riesgo de plagio u omisión de las normas establecidas por la Asociación Americana de Psicología (APA) al momento de redactar el documento. Para evitar esta situación, se ha tenido especial cuidado en la protección de la propiedad intelectual y en la declaración de los derechos de autor, reconociendo sus producciones, de acuerdo a los lineamientos establecidos por la APA en su última versión.
- ✓ **Consentimiento informado:** como parte del proceso académico del programa de la Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Su contribución en el estudio es voluntaria, y la información será de carácter académico. Los datos que nos suministren son de carácter confidencial de la Ley Habeas Data Ley 1581 de 2012. Para este tipo de investigación no aplica.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

6. Cronograma**Tabla 14***Cronograma de actividades*

| No. | Actividad | Tiempo (Días) | | Producto |
|-----|---------------------------------------|---------------|------------|---|
| | | Desde | Hasta | |
| 1 | Conformación equipos de trabajo | 17/03/2021 | | Documento institucional hasta la justificación del proyecto |
| 1.1 | Descripción del problema | 17/03/2021 | 22/03/2021 | Equipo de trabajo conformado |
| 1.2 | Contextualización de la monografía | 17/03/2021 | 22/03/2021 | Documento soporte que evidencia el problema de investigación |
| 1.3 | Definición de objetivos | 18/03/2021 | 22/03/2021 | Documento soporte que evidencia objetivos definidos |
| 1.4 | Elaboración de justificación | 18/03/2021 | 22/03/2021 | Documento institucional hasta la justificación de la monografía |
| 2 | Fundamentación | 18/03/2021 | 22/03/2021 | Documento institucional hasta fundamentación |
| 2.1 | Elaboración marco conceptual | 23/03/2021 | 24/03/2021 | Documento institucional hasta el marco conceptual |
| 2.2 | Elaboración antecedentes | 23/03/2021 | 24/03/2021 | Documento institucional hasta los antecedentes de la monografía |
| 3 | Diseño metodológico | 23/03/2021 | 24/03/2021 | Documento institucional hasta instrumentos |
| 3.1 | Elaboración fichas RAE | 24/03/2021 | 31/03/2021 | Documento institucional hasta finalizar fichas RAE |
| 3.2 | Enfoque y alcance de la investigación | 31/03/2021 | 1/04/2021 | Documento institucional hasta tipo, alcance y enfoque |
| 3.3 | Análisis de resultados | 1/04/2021 | 10/04/2021 | Documento con análisis |

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

| | | | | |
|----|------------------------------|------------|------------|---|
| 4 | Conclusiones | 1/04/2021 | 10/04/2021 | Documento con conclusiones |
| 5 | Correcciones monografía | 11/04/2021 | 12/04/2021 | Realización de correcciones del tutor |
| 6 | Revisión | 12/04/2021 | 13/04/2021 | Documento final para revisión |
| 7 | Realización de base de datos | 13/04/2021 | 18/04/2021 | Elaboración de base de datos con palabras clave |
| 8 | Informe final de monografía | 18/04/2021 | 22/04/2021 | Monografía terminada |
| 9 | Entrega monografía | 22/04/2021 | 22/04/2021 | Documento anteproyecto finalizado |
| 10 | Presentar trabajo final | 24/04/2021 | 24/04/2021 | Documento final para sustentación |

Fuente: Elaboración propia (2021)

7. Resultados y discusión

De acuerdo a la información recolectada en cada una de las fichas RAE, se encontró que existe una similitud entre los investigadores, donde se manifiesta que el Síndrome de Burnout afecta a los docentes universitarios de forma integral, es decir afecta su parte física, psicológica y también afecta a su entorno más cercano, incluyendo a sus estudiantes. El desgaste generado por sobrecarga laboral, hace sentir a los docentes que se encuentran al límite de su capacidad al final o inclusive dentro de su jornada de trabajo.

Las variables sociodemográficas como nivel formativo, edad, sexo, estado civil, número de hijos, área de profesionalización, influyen en como el Síndrome de Burnout impacta en cada individuo.

Así mismo se resaltan las diferencias marcadas por los investigadores consultados, en los resultados arrojados, puesto que, algunos de ellos indican que la prevalencia es más alta entre los docentes de educación básica y media debido a la indisciplina generada por edad de la población. Otras por el contrario afirman que los docentes universitarios tienen un grado mayor de exposición por la exigencia que el nivel de educación de la población requiere.

Son varios los factores que pueden ayudar a que un docente sufra del Síndrome de Burnout, tales como las metas planteadas dentro de las instituciones universitarias, el ambiente laboral entre compañeros, los pagos, las formas de contratación y la línea que separa el espacio laboral del personal se hace difusa, llegando en la mayoría de los casos a perder el ambiente que normalmente se debe dedicar a las actividades propias de la intimidad del hogar. Sumado a ello, no siempre se cuenta con las herramientas tecnológicas o con un manejo apropiado que permita el óptimo desarrollo de las labores pedagógicas generando malestar en los docentes, afectando de forma negativa la relación con los estudiantes, perjudicando así la calidad de la educación.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Las investigaciones que se han realizado hasta ahora para medir el Síndrome de Burnout en los docentes universitarios, no han permitido establecer correlaciones precisas entre los factores, dado que se han usado instrumentos diferentes para ello, los cuales arrojan resultados por dimensiones afectadas.

El número de estudios realizados es limitado para arrojar resultados más concretos que puedan ofrecer procesos de intervención para tratar el malestar que este síndrome genera.

Todo esto lleva a plantearse que tan eficientes son los programas de prevención sobre los riesgos psicosociales en los docentes universitarios, ¿se están llevando a cabo programas que fomenten un bienestar institucional en los docentes? Es un problema que ha encontrado su activador con la pandemia del Covid-19, pero no es algo nuevo, es una situación de alto potencial a la que los docentes se encuentran expuestos y necesitan de un acompañamiento fuerte por parte de las universidades para prevenir que su planta docente se vea afectada, logrando así en su cuerpo docente un sentimiento de bienestar emocional que mejorará la salud física y mental.

Resulta indispensable que el gremio de la educación superior en general, reconozca el padecimiento en los profesionales, se comprometa con su tratamiento, en principio explicando a los afectados en qué consiste y suscitando espacios a nuevas investigaciones que proporcionen un mayor número de procesos de intervención concretos, novedosos que hayan demostrado empíricamente efectos positivos en la salud integral de los profesionales.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

Respecto a la base de datos, a continuación, algunos datos relacionados con los países y bases de datos que en mayor medida aportaron a esta revisión.

Tabla 15

Número de publicaciones por país

| País | No. investigaciones | Porcentaje |
|-------------|----------------------------|-------------------|
| Colombia | 13 | 25% |
| México | 10 | 19.7% |
| Ecuador | 7 | 14% |
| Perú | 7 | 14% |
| Venezuela | 4 | 7.9% |
| España | 4 | 7.9% |
| Cuba | 2 | 3.9% |
| Costa Rica | 1 | 1.9% |
| Bolivia | 1 | 1.9% |
| Puerto Rico | 1 | 1.9% |
| Brasil | 1 | 1.9% |

Fuente: elaboración propia (2021)

El país que aportó mayor número de investigaciones para esta revisión fue Colombia con un porcentaje equivalente al 25% del material analizado. Le siguen México con un 19.7% y, Ecuador y Perú con un 14% cada uno.

Tabla 16

Porcentaje de aporte por bases de datos

| Base de datos | No. investigaciones | Porcentaje |
|----------------------|----------------------------|-------------------|
| Google académico | 36 | 70% |
| Scielo | 8 | 16% |
| Redalyc | 4 | 7,8% |
| Dialnet | 3 | 5,8% |

Fuente: Elaboración propia (2021)

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

La base de la cual se obtuvo la mayor cantidad de artículos fue Google Académico, proporcionando el 70% del material bibliográfico.

Tabla 17

Número de publicaciones revisadas por año

| Año | No. investigaciones | Porcentaje |
|------------|----------------------------|-------------------|
| 2015 | 2 | 3.9% |
| 2016 | 8 | 16% |
| 2017 | 5 | 9.8% |
| 2018 | 10 | 19.7% |
| 2019 | 5 | 9.8% |
| 2020 | 16 | 31% |
| 2021 | 5 | 9.8% |

Fuente: elaboración propia (2021)

El año mayormente considerado para la revisión de las investigaciones fue el 2020, contribuyendo con un porcentaje correspondiente al 31% del total de las investigaciones.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

8. Conclusiones

- ✓ Uno de los sectores más afectados por el cambio de modalidad presencial a virtual ha sido el de la educación, toda vez que, gran parte de la población docente pertenece a una cohorte que no domina el uso de las TIC.
- ✓ El instruir las clases desde el hogar generó pérdida de espacios personales y la atención paralela de labores domésticas.
- ✓ La revisión del material bibliográfico facilitó la conceptualización de los antecedentes y una mejor comprensión de las alteraciones que a nivel comportamental genera el Síndrome de Burnout en los docentes universitarios.
- ✓ El proceso de sistematización de los artículos científicos en una base de datos, permitió el análisis de la información registrada en los RAE y la construcción de la base de datos, estableciendo un orden lógico y cronológico de la información.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

9. Recomendaciones

- ✓ Es pertinente utilizar instrumentos que apunten hacia la medición de las mismas variables, lo cual permite la obtención de resultados en los que se establezcan factores correlacionales.
- ✓ Fomentar en Colombia el estudio del Síndrome de Burnout entre la población de docentes universitarios para generar estrategias de prevención y fortalecer los planes de prevención de riesgos psicosociales con que se cuenta en la actualidad.
- ✓ A la luz de la normatividad que regula el trabajo en casa, realizar acompañamiento en los lugares de residencia de los docentes que hoy por hoy son utilizados como aulas virtuales y dotar de elementos de trabajo óptimos que permitan el desarrollo de la labor.
- ✓ Capacitar a los docentes en el manejo adecuado del tiempo para dar cumplimiento a las demandas laborales, domésticas y de esparcimiento.
- ✓ Realizar revisiones posteriores que evidencien la efectividad de los planes de acción que se han implementado en otros países y develen su efectividad, valorando la pertinencia de replicarlos en Colombia.

10. Bibliografía

- Alpizar Rojas, H., & Carlomagno, A. A. (2019). Diagnóstico del Síndrome de Burnout en Docentes Universitarios por medio del Modelo de Clases Latentes: una aplicación del Bootstrap Paramétrico. *Revista Pensamiento Actual*, 18(31), 24-34. Obtenido de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/pensamiento-actual/article/view/35669/36352>
- Bedoya, E., Vega, N., Severiche, C., & Meza, M. (2017). Síndrome de Quemado (Burnout) en Docentes Universitarios: El Caso de un Centro de Estudios del Caribe Colombiano. *Formación Universitaria*, 10(6), 51-58. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000600006>
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Tercera edición. Colombia: Prentice Hall.
- Brito Laredo, J. (enero-junio de 2018). Calidad educativa en las instituciones de educación superior: evaluación del síndrome de burnout en los profesores. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16). doi:10.23913/ride.v8i16.356
- Bustamante, E., Bustamante, F., González, G., & Bustamante, L. (abril-junio de 2016). El burnout en la profesión docente: un estudio en la escuela de bioanálisis de la de la Universidad de Carabobo Sede Aragua, Venezuela. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 62(243), 111-121. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62n243/original2.pdf>
- Caballero Díaz, F. (julio de 2018). Afectación del síndrome de estar quemado en el trabajo o burnout. Medidas preventivas y de intervención actuales. *Revista de Innovación Didáctica de Madrid*(52), 39-82. Obtenido de <https://www.csif.es/contenido/comunidad-de-madrid/ensenanza/205631>
- Cabellos Alvarado, S., Loli Ponce, R., Sandoval Vegas, M., & Velásquez Perales, R. (2020). Niveles de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de educación superior. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2), 1-18. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2020/cnf202t.pdf>
- Cabezas Heredia, E., & Beltran Del Hierro, D. (julio-diciembre de 2018). "Niveles de Burnout en docentes de educación media y superior en la ciudad de Riobamba- Ecuador". *SATHIRI, Sembrador*, 13(2), 22-31. doi: <https://doi.org/10.32645/13906925.752>
- Cabezas, E. (enero-junio de 2016). Análisis del síndrome de Burnout en docentes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo y su incidencia en el desempeño laboral. *Industrial Data*, 19(1), 59-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81650062008.pdf>
- Casanova Rodríguez, C., Mustelier Hernández, M., & Casanova Rodríguez, T. (Enero de 2019). Manifestaciones del Síndrome de Busnout, en Docentes de la Universidad de Cienfuegos.

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- CONRADO. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(66), 91-97. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n66/1990-8644-rc-15-66-91.pdf>
- De Arco Paternina, L., & Castillo Hernández, J. (julio-diciembre de 2020). Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. *Interconectando Saberes, Año 5(10)*, 115-123. Obtenido de <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2675/4570>
- Díaz-Pinzón, J. (2020). Continuidad con los procesos pedagógicos de los estudiantes durante la pandemia ocasionada por el COVID-19. *Repertorio de Medicina y Cirugía*, 29(Supl. 1), 108-112. doi:10.31260/RepertMedCir.01217372.112
- Dorantes Nova, J., Hernández Mosqueda, J., & Tobón Tobón, S. (julio-diciembre de 2018). Estado del Arte del Síndrome de Burnout en Docentes mediante la Cartografía Conceptual. *Praxis Investigativa ReDIE*, 10(19), 57-77. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6571558>
- Dos Santos Santiago Ribeiro, B., Scorsolini-Comin, F., & de Marchi Barcellos Dalri, R. d. (25 de enero de 2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Index de Enfermería*, 29(3). Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962020000200008&script=sci_arttext&tlng=en
- Espinosa-Izquierdo, J., Morán-Peña, F., & Granados-Romero, J. (Marzo de 2021). El Síndrome Burnout y su efecto en el desempeño docente en tiempo de pandemia. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 670-679. doi:10.23857/pc.v6i3.2395
- Galvis, G., Vásquez, A., Yaneth, C., Paola, O., Verónica, C., Carreño, L., & Vera, V. (2021). Tensiones y realidades de los docentes universitarios frente a la pandemia Covid-19. *European Journal of Health Research*, 7(1), 1-13. doi:10.32457/ejhr.v7i1.1396
- Gañán Moreno, A., Correa Perez, J., Ochoa Duque, S., & Johnny, O. G. (2020). Tecnoestrés laboral derivado de la virtualidad obligatoria por prevención del covid-19 en docentes universitarios de Medellín (Colombia). *TRABALHO (En) Cena*, 1-23. doi:10.20873/2526-1487e021003
- García Padilla, A., Escorcía Bonivento, C., & Perez Suarez, B. (julio-diciembre de 2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 65-126. Obtenido de <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/170>
- González Ruiz, G., Carrasquilla Baza, D., & Latorre, G. (Agosto de 2015). *medigraphic.com*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2015/cnf154e.pdf>
- Guerrero, Á. R., Jaime, P. S., & Valverde, G. G. (2018). Síndrome de Burnout en docentes de instituciones de educación superior. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(2), 17-23. Obtenido de

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- <https://search.proquest.com/openview/55920f4a31ef69657bc0ab64a303deb1/1?pq%20origsite=gscholar&cbl=1216408>
- Hidalgo Cajo, B., Ruiz Moreno, M., & Medina Gavidia, E. (marzo de 2019). Prevalencia del Síndrome de Burnout en el Personal Docente Universitario. *ATLANTE. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/sindrome-burnout-docente.html>
- Hurtado T., F. J. (julio-agosto de 2020). LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA: LOS DESAFÍOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. *CIEG(44)*, 176-187.
- Ilaja, B., & Reyes, C. (enero-abril de 2016). Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores universitarios: implicaciones en la salud laboral educativa. *Psicología desde el Caribe*, 33(1), 31-46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21345152003.pdf>
- Jiménez Ruiz, L., Arrieta Carmona, M., & Quintero Fabra, K. (enero-junio de 2017). Síndrome de Burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar. *Escenarios*, 15(1), 36-46. doi:<http://dx.doi.org/10.15665/esc.v15i1.1120>
- Jorquera Gutiérrez, R., & Herrera Gallardo, F. (julio-diciembre de 2020). Salud mental en funcionarios de una universidad chilena: desafíos en el contexto de la COVID-19. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 14(2), 1-13. doi:<https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1310>
- Lisboa, J. L. (2015). Uso e importancia de las monografías. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 34(1), 64-68. Obtenido de <http://scielo.sld.cu>
- López De La Cruz, E., & Zacarias Ventura, H. (2020). Síndrome de burnout en docentes universitarios durante dictado de clases virtuales. *Desafíos*, 11(2), 136-141. Obtenido de <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/209/277>
- Mansur Garda, R., del Valle Macleod, D., & Ravelo Barba, X. (2018). La amenaza del burnout en docentes universitarios. *Fábrica de Innovaciones*, 4-10. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/Didac/2018/no72/2.pdf>
- Marenco-Escuderos, A. D., & Ávila-Toscano, J. H. (enero-junio de 2018). Burnout y problemas de salud mental en docentes: diferencias según características demográficas y sociolaborales. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 10(1), 91-100. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297245905009.pdf>
- Matute-Castillo, V., García-Herrera, D. G., Ochoa-Encalada, S., & Erazo-Álvarez, J. (2020). Tecnología en tiempos de pandemia: Una panorámica de salud mental en docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(5), 344-357. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i10.1047>
- Mejía Serrano, J., Silva Giraldo, C., & Rueda Mahecha, Y. (s.f.). Ruta de Atención Psicosocial para Docentes con Síndrome de Burnout a Causa de la Cuarentena Generada por el

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- Covid-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo – GISST*, 133-143.
- Mesurado, B., & Laudadio, J. (septiembre-diciembre de 2019). Experiencia profesional, capital psicológico y engagement. Su relación con el burnout en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 12-40.
doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.327>
- Molina Mendoza, F., Amador Velázquez, R., & Rodríguez García, C. (enero-abril de 2015). Síndrome de burnout: estudio comparativo entre docentes y enfermeras. *Revista Electrónica Medicina, Salud y Sociedad*, 5(2), 109-120. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/32409/ZumpangoRodr%c3%adguezGarcia5.%20Art.S%c3%adndrome%20de%20burnout%20docentes%20y%20enfermeras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Oros, L. B., Vargas Rubilar, N., & Chemisquy, S. (2020). Estresores Docentes en Tiempos de Pandemia: Un Instrumento Para su Exploración. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 54(3), 1-29. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/347843289_Estresores_docentes_en_tiempos_de_pandemia_Un_instrumento_para_su_exploracion
- Orozco, C. A. (Septiembre de 2016). Síndrome de Burnout en docentes universitarios. *INNOVA Research Journal*, 1(9), 77-95. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v1.n9.2016.55>
- Palmer Morales, L., Prince Vélez, R. M., Figueroa Largada, M., López Martínez, R., & Rodríguez Rodríguez, G. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout en Docentes de la Universidad Autónoma de Baja California, Mexicali, México. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 17(3), 36-40. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2016/cst163g.pdf>
- Párraga-Párraga, K., & Escobar-Delgado, G. (noviembre de 2020). Estrés Laboral en Docentes de Educación Básica por el Cambio de Modalidad de Estudio Presencial a Virtual. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 4(7), 142-155.
doi:<https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edesp.0067>
- Pillaca, J. C. (enero-abril de 2021). Burnout y Satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *PURIQ*, 3(1), 185-212.
doi:<https://doi.org/10.37073/puriq.3.1.142>
- Posada Quintero, J., Molano Vergara, N., Ronald, P. H., Francy, B. O., & Edward, R. O. (enero-junio de 2018). *Interam de Psicología Ocupacional*, 37(2), 119-133.
doi:10.21772/riipo.v37n2a04
- Quiceno, J. M., & Vinaccia Alpi, S. (julio-diciembre de 2007). Burnout: "síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)". *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117-125. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810212>

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- Ramos-Huenteo, V., García-Vásquez, H., Olea-González, C., Lobos-Peña, K., & Sáez-Delgado, F. (enero-junio de 2020). Percepción Docente Respecto al Trabajo Pedagógico Durante la Covid-19. *CienciAmérica*, 9(2). doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Robinet-Serrano, A., & Pérez-Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 5(12), 637-653. doi:10.23857/pc.v5i12.2111
- Rodríguez Flores, E., & Sánchez Trujillo, M. (2018). Síndrome de Burnout y variables sociodemográficas en docentes de una universidad privada de Lima. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 401-419. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/282661/231331>
- Rodríguez Ramírez, J. A., Guevara Araiza, A., & Viramontes Anaya, E. (2017). Síndrome de burnout en docentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 8(14). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>
- Rodríguez-García, A., Sola-Martínez, T., & Fernández-Cruz, M. (2017). Impacto del Burnout en el desarrollo profesional del profesorado universitario. Una revisión de la investigación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(3), 161-178. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/reifop.20.3.275121>
- Rojas-Solís, J. L.-M. (2021). Principales aspectos metodológicos en el estudio del estrés laboral en personal universitario: Una revisión sistemática. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1), 1-16. Obtenido de <https://www.aacademica.org/dr.jose.luis.rojas.solis/58.pdf?view>
- Salcedo Guerrero, H., Cárdenas Vásquez, Y., Carita Chambi, L., & Ledesma Cuadros, M. (diciembre de 2020). Artículo Original Scientific Article ISSN: 2709-4502 <https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18> Volumen 1, Número 3, Diciembre 2020 Síndrome de Burnout en docentes en un contexto de emergencia sanitaria, Lima. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica Ipha Centauri*, 1(3), 43-56. doi:<https://doi.org/10.47422/ac.v1i3.18>
- Tabares-Díaz, Y., Martínez-Daza, V., & Matabanchoy-Tulcán, S. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Universidad y Salud*, 22(3), 265-279. doi:DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- Tacca Huamán, D., & Tacca Huamán, A. (septiembre-diciembre de 2019). Psychosocial Risk Factors and Perceived Stress in University Professors. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 339-354. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>
- Torres Calvimontes, C. (septiembre de 2020). Síndrome de Burnout y Docentes Universitarios (Caso: Docentes Universitarios Bolivianos de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno). *Educación Superior*, 7(2), 13-24. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/escepies/v7n2/v7n2_a05.pdf

Revisión Bibliográfica del Síndrome de Burnout en los Docentes Universitarios

- Torres Hernández, E. (2018). Competencias socioemocionales y creencias de autoeficacia como predictores del burnout en docentes mexicanos. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35), 15-27. Obtenido de <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/592/467>
- Torres, P., & John, C. (Diciembre de 2016). Estrategias de gestión de la inteligencia emocional para la prevención del Síndrome de Burnout en docentes de aula. *Educación en Contexto*, 2(Especial), 281-295. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6296667>
- Trifilio-Martínez, M., Torres-Marrero, E., Pagán-Torres, O., & Morales-Cruz, J. (2020). Terremotos y pandemia: Retos universitarios durante el año 2020. *Revista Salud y Conducta Humana*, 7(1). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Orlando-Pagan-Torres/publication/347784019_Terremotos_y_pandemia_Retos_universitarios_durante_el_año_2020/links/5fe3d4fc92851c13feb489b1/Terremotos-y-pandemia-Retos-universitarios-durante-el-año-2020.pdf
- Vázquez Parra, J., Camberos Sánchez, T., & Amézquita Zamora, J. A. (junio de 2016). El trabajo como herramienta de afrontamiento de sintomatología de burnout académico. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 10(2), 20-33. doi:<http://dx.doi.org/10.18359/reds.1039>
- Vega, M. F. (2006). *NTP 705: Síndrome de estar quemado por el trabajo o "burnout" (II): consecuencias, evaluación y prevención*. España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España.
- Vivas-Manrique, S., & Fonseca Muñoz, M. (junio de 2019). Síndrome de Burnout de un fenómeno laboral a un diagnóstico médico. *Revista Colombiana de Salud ocupacional*, 9(1), 1-8. Obtenido de https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/5962/5753