Cocinas Ocultas Como Alternativa de "Empleabilidad a Mujeres en Explotación Sexualpor Prostitución" en el Centro de Capacitación Miquelina en Bucaramanga

Derly Elizabeth Nieto González

Facultad De Ciencias Empresariales, Maestría En Gerencia Social

CorporaciónUniversitaria Minuto De Dios

Componente De Profundización

Mg. Fabio Orlando Cruz Páez

Noviembre 23, 2021

Resumen

La presente investigación propone una alternativa hacia el inicio o mejora de empleabilidad para las mujeres en explotación sexual por prostitución que asisten a los talleres ofrecidos por el Centro de Capacitación Miquelina (CCM) en Bucaramanga.

Este estudio tiene como base un diseño de carácter descriptivo y se realizó desde el enfoque de análisis mixto cuantitativo y cualitativo. Para ello se aplicó el instrumento de encuestas a una muestra de 65 mujeres de los diferentes talleres; obteniendo como resultado la falta de oportunidades laborales, las cuales evidencian la importancia de tener una opción de trabajo con los conocimientos adquiridos en el CCM.

En este sentido, se desarrolla desde la planeación estratégica; Herramienta de la Gerencia Social (HGS) una propuesta de empleo con inclusión social para mujeres en explotación sexual por prostitución haciendo acompañamiento no sólo en el desarrollo y práctica de los conocimientos adquiridos en los talleres del centro de capacitación sino también en el desarrollo de su proyecto de vida.

Palabras clave: Cocinas ocultas, inclusión social, mujer en explotación sexual por prostitución, plan estratégico.

3

ESTRATEGIA DE EMPLEO A MUJERES EN PROSTITUCIÓN

Abstract

The present research proposes an alternative towards starting or improving

employability for women in sexual exploitation for prostitution who attend the

workshops offered by the Miquelina Training Center (CCM) in Bucaramanga.

This study is based on a descriptive design and was carried out from the mixed

quantitative and qualitative analysis approach.

For this, the survey instrument was applied to a sample of 45 womenfrom the

different workshops; resulting in the lack of job opportunities, which show

theimportance of having a job option with the knowledge acquired in the

CCM.

In this sense, it is developed from strategic planning; Tool of the Social

Management (TSM) a job proposal with social inclusion for women in

sexual exploitation for prostitution, accompanying not only in the

development and practice of the knowledgeacquired in the workshops of

the training center but also in the development of their project of life.

Keywords: Hidden kitchens, social inclusion, women in prostitution, strategic plan.

Tabla de Contenido

Res	sumen2	
Abs	stract	3
1.	Introducción	(
2.	Descripción del problema	8
a.	Identificación del problema	{
b.	Árbol de Problemas	12
c.	Modelo de análisis	14
3.	Justificación	17
a.	Importancia de la investigación para los gerentes sociales	17
b.	Importancia de la investigación para la organización donde ésta serealiza	17
c.	Importancia de la investigación para el problema que se desea estudiar	17
d.	Pertinencia de la investigación frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	20
4.	Objetivos	20
Obj	jetivo general	20
Obj	jetivos específicos	20
5.	Diseño metodológico	21
a.	Tipo de investigación	21
b.	Enfoque de la investigación	22
c.	Método de acercarse al objeto de estudio	22

d.	Diseño de la investigación	23
e.	Praxeología	23
6.	Estado del arte	24
a.	Contexto histórico de la prosptitución	20
b. ¿	Por qué la inclusión social es tan importante?	32
c. I	La mujer en la sociedad actual	33
7.	Elaboración de instrumento de recolección de información	40
a.	Aspectos metodológicos	40
i.	Población objeto del estudio	40
ii.	Método de identificación o cálculo de la muestra de estudio.	40
iii.	Análisis de las Variables	42
iv.	Descripción y validación de los instrumentos de recolección de	42
v.	Mapa de actores	54
b.	Validación del instrumento de recolección de información a utilizar	53
8.	Trabajo de campo	60
9.	Marco referencial	. 62
a.	Marco jurídico	62
b.	Marco teórico	6
10.	Resultados finales	6
a.	Perfil actual de la organización	69
b.	Planeación estratégica como herramienta de Gerencia Social que mejor se ajusta ala propuesta de fortalecimiento organizacional	69
11.	Conclusiones y recomendaciones	8
D - 6	and in this aution	

Referencias bibliográficas

Anexos

1. Introducción

La planeación estratégica, más que un mecanismo para elaborar planes es un proceso que debe conducir a una manera de pensar estratégicamente, a la creación de un sistema gerencial inspirado en una cultura estratégica. Ese es su objetivo verdadero. (Gómez, 2019). Desde este punto de vista el objetivo de esta investigación es proponer una alternativa de inicio o mejora de empleabilidad para mujeres en explotación sexual por prostitución, quienes son estudiantes del Centro de Capacitación Miquelina" en la ciudadde Bucaramanga.

Mediante la herramienta de gerencia social, se busca por medio de un plan estratégico fortalecer esta institución promoviendo el apoyo y acompañamiento a mujeres con estaproblemática desde la capacitación en los diferentes talleres que allí se ofertan hasta elpoder tener un empleo digno a través de una alternativa de trabajo, brindándoles experiencia laboral ya que debido a sus bajos recursos, poco estudio y edad les es más complicado conseguir un trabajo digno por falta de oportunidades, por tal motivo una inclusión social laboral de éstas mujeres sería una respuesta para mitigar esta problemática y adicional a ello generar participación social, menos problemas sociales como pobreza, violencia, robos, más generación de empleo y por ende incremento de la economía.

En conclusión, parafraseando las palabras de la Hermana Esther Castaño, líder de la comunidad de las hermanas Adoratrices en el trabajo con mujeres: "quien compra un producto que elabora una mujer está comprando la historia de esa mujer" (Hna. Castaño, E. comunicación personal, 1

febrero de 2017), esto quiere decir en otras palabras que quien compre un alimento; ejemplo un pan hecho por una mujer en estado de explotación sexual por prostitución es un pan con historia, es un pan que está aportando a un proyecto de vida, es un pan que está dando la oportunidad de tener un mejor futuro y contribuyendo a que sean mujeres empoderadas y con ganas de salir adelante.

2. Descripción del problema

a. Identificación del problema

Antecedentes

La prostitución es la profesión más antigua del mundo, eso es algo que se haescuchado alguna vez, pero ¿a qué fecha se debe remontar para comprobarlo? Siempre se dice que en el Imperio Romano se practicaba la prostitución y, por ende, se toma esa fecha como "el origen", pero no es la adecuada.

Para Valera, Martínez Pizarro & Martínez, (2018), el significado de la prostitución y las razones para ejercerla eran muy diferentes a las que existen hoy en día, pero la esencia de llevar a cabo este servicio sexual como método de intercambio sigue siendo el mismo. De hecho, la prostitución se adapta a los cambios económicos, sociales y culturales. A diferencia de la prostitución en años atrás, hoy por hoy, la prostitución es un tema controversial que se ha debatido desde muchas perspectivas éticas y políticas. Los debates que resultan de ello, han girado en torno a la relación que tienen el sexo y el trabajo en un marco contextual donde existen dos elementos fundamentales: la desigualdad y la pobreza (caso que no pertenece a las hieródulas, por ejemplo). "Las hieródulas, debido a su misma condición y naturaleza, al contrario que las prostitutas tradicionales, eran tenidas en gran estima y respeto". (Fuentes, 2017) Adicionalmente, según Valera, Martínez Pizarro, & Martínez (2018), ser un oficio que ha estado ligado a contextos en donde las personas viven en situación de marginación, hay una tendencia a que la clandestinidad juegue un papel importante en la economía del negocio sexual. Para asimilar la prostitución como el negocio en el que la mercancía es el cuerpo y el servicio brindado es el sexo, principalmente es importe aclarar el trabajo desde la perspectiva del género

femenino (pues este es el género que más ejerce esta labor). Dicho de otra manera, la prostitución produce más inquietud en la población no solo por el elemento de terribles condiciones en las que las mujeres son abusadas, sino a la vez porque atenta contra el prototipo cultural de castidad y feminidad. No obstante, es uno de los elementos por los cuales la prostitución se ve como sometimiento de explotación sexual y no como un trabajo. Por otro lado, "irregularmente también está asociada a la explotación de personas, en trabajos forzados, inseguros, incluyendo la trata, la prostitución y el secuestro. Un migrante irregular es altamente vulnerable a las organizaciones delictivas que se aprovechan de las personas con fines de explotación sexual o laboral y su condición puede estar asociada a la trata y al tráfico. Los migrantes que provienen de zonas donde la violencia alcanza niveles extremos, asumen el costo económico y personal de la travesía, atravesando otros países para llegar a su destino final. De manera que la condición irregular puede manifestarse tanto en el "tránsito" como en el "destino", ambos momentos donde el acceso que el migrante tiene a los bienes y servicios de los que dispone el sistema de protección social es muy reducido" (Valera, Martínez Pizarro, & Martínez, 2018). De esta manera, en épocas de recesión la prostitución ha sumido roles importantes.

Descripción del problema

Desde el enfoque problemático y de gestión de la Gerencia Social, se ha evidenciado que existe falta de oportunidades laborales para las mujeres en explotación sexual por prostitución en la ciudad de Bucaramanga, por ello se pretende dar una miradaglobal al problema que permita generar una estrategia y así aportar e incentivar la inclusión social con mujeres que asisten a estos talleres.

Uno de los principales hallazgos de esta investigación es que no se cuenta en la ciudad de Bucaramanga con una descripción detallada de la prostitución, no hay ni en la administración pública, ni en las organizaciones de la sociedad civil que trabajan con prostitución, ni en la academia, datos organizados y estructurados que posibiliten el diseño de un perfil sociodemográfico de la prostitución en la ciudad. El documento con información más detallada sobre el tema es: Atención Socio Laboral para Trabajadoras Sexuales en Bucaramanga, que se llevó a cabo por la firma Asesorías Especializadas de Colombia a solicitud de la Administración Municipal en 1995.

En Bucaramanga, de acuerdo con la conversación con la "Hna. Luz Fanny existe un hondo desconocimiento sobre una cifra concreta respecto al número de mujeres que ofician como trabajadoras sexuales para el caso de la ciudad y de acuerdo al profundo estudio que se hizo sobre la situación, se han venido manejando cifras que oscilan alrededor de 2.500 mujeres que se encuentran en explotación sexual por prostitución". (Barreto, 2021)

Por otra parte, se identifica que los lugares de prostitución "en la ciudad de Bucaramanga se concentran geográficamente en las Comunas 1, 3, 6, 13 y 15, desarrollándose en sitios como bares o burdeles, parques, en particular el parque AntoniaSantos, el parque del Boulevard San Francisco y el parque Centenario" (Bohorquez, 2014). "La menor proporción de prostitutas está en las calles, donde se pudo establecer que la característica predominante de mujeres que actúan allí es que son mayores de 35 años y que, en su mayoría, se prostituyen por la paga para vivir al día y tener un lugar donde dormir" (Bohorquez, 2014).

Si se contempla las causas de llegar a la prostitución según investigación realizada por Ledis Bohórquez Farfán en el año 2014, categoría mayoritaria es la necesidad como la de mayor

incidencia (85,8%), en menor proporción se presenta lapresión familiar (5,3%), los deseos de libertad (4,1%) y el gusto (1,8%).

Algunas de las causas que inciden en las condiciones de vida en mujeres en explotación sexual por prostitución son: "Abandono del estado en la reglamentación de la prostitución, carencia en la regulación de los establecimientos dedicados a la prostitución, no continuidad en los proyectos y programas del Estado para atender a las personas dedicadas al trabajo sexual, fallas en el seguimiento a los planes, programas y proyectos que atienden a las personas dedicadas al trabajo sexual, marginalización por parte del estado y la sociedad, desconocimiento por parte de las personas dedicadas al trabajo sexual sobre mecanismos de prevención de enfermedades, déficit en el acceso al sistema de seguridad social en salud, los establecimientos dedicados a la prostitución no tienen control en su funcionamiento, bajas oportunidades para acceder al mercado laboral, bajas oportunidades para acceder a la educación desintegración de la familia, entorno familiar disfuncional, madres solteras que encuentran en esta labor un sustento económico, carencia de control por parte de las Entidades distritales para garantizar condiciones laborales adecuadas para la población dedicada al trabajo sexual, falta de campañas para el reconocimiento e inclusión en la sociedad" (Alarcón, 2019).

En Colombia una de las razones por la que el trabajo sexual es considerado un problema social, es el tabú que establecen sus preceptos predominantemente religiosos, desde los cuales el ejercicio de la sexualidad en la mujer se observe como algo sucio y pecaminoso. En este sentido, en un intento por actualizar las miradas en relación con el fenómeno, comienza a configurarse el imaginario de que ellas optan por esta opción de vida debido a que tienen dificultades económicas, lo cual se asocia con una condición de vulnerabilidad social donde dicho contexto figura como la vía más "fácil y rápida" para conseguir dinero (Silva et al., 2014).

En el Centro de Capacitación Miquelina, se hace un acompañamiento psicosocial en el centro de escucha con profesionales capacitados y a su vez ofrecen una alternativa detalleres para aquellas mujeres que deseen aprender o perfeccionar un arte en panadería, confección, belleza, entre otros. La presente investigación identificó, que, a pesar de ofrecer estos servicios a las mujeres en explotación sexual por prostitución, no hay una estrategia consolidada que atienda la inclusión social; una oportunidad laboral digna.

Formulación del problema

En ese sentido, la pregunta inicial que se plantea para la articulación del proyecto de investigación es: ¿Mediante qué herramienta de la Gerencia Social se podría estructurar una alternativa para iniciar o mejorar la empleabilidad de mujeres en explotación sexual por prostitución que asisten al Centro de Capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga?

b. Árbol de Problemas

"El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relacionesde tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única. Luego de haber sido definido el problema central; se exponen tanto las causasque lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica". (UNESCO, 2017)

.

Figura 1.Árbol de problemas.



Nota. Elaboración propia

El análisis realizado a través del árbol de problemas con las posibles causas, problemas y efectos que generan la falta de oportunidades laborales, arroja que el recibir capacitación en los talleres del centro de capacitación Miquelina no es suficiente para obtener una opción laboral digna, situación que produce efectos negativos a largo plazo pues genera desempleo, falta de oportunidades y que sigan ejerciendo la prostitución.

c. Modelo de análisis

Partiendo de la pregunta inicial mencionada anteriormente, el supuesto guía que se plantea es el siguiente:

Una planeación estratégica para el inicio o mejora de empleabilidad a mujeres en explotación sexual por prostitución que se capacitan en el Centro de Capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga.

Como se identificó en las causas del árbol de problemas, la presente investigación busca responder tanto a los factores que determinan la falta de inclusión social como la falta de oportunidades laborales.

Según las causas identificadas en el árbol de problemas, se proponen las siguientes variables según la operacionalización que aparecen en la siguiente tabla: Plan estratégico, inclusión social, mujeres en prostitución, cocina oculta.

Tabla 1. *Matriz de operacionalización de categorías*

CONCEPTUALIZACION VARIABLE	VARIABLES	INDICADORES	FUENTES	INSTRUMENTOS
	Plan estratégico	Propuesta de inclusión social	Equipo psicosocial del centro decapacitación Miquelina	Encuesta
Falta de oportunidadeslaborales en Bucaramanga para mujeres en			_	
explotación sexual porprostitución que se capacitan en el CCM	Inclusión social	Talleres para desarrollo de habilidades laborales	Mujeres en explotación sexual	
	Mujeres en explotación sexualpor prostitución	Actividades de autoestima y superación personal	por prostitución que se capacitan en el CCM	
		Actividades de proyecto de vida	_	
Muchas veces, una persona toma la decisión de capacitarse por su cuenta para tener más herramientas y lograr una mejor calidad de vida". (UNADE)	Cocina oculta	Material transversal sobrecocinas ocultas		

Nota. Elaboración propia.

- Plan estratégico: "es un proceso mediante el cual una organización define su negocio, la visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla, con base en el análisis de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Supone la participación de los actores organizaciones, la obtención permanente de información sobre sus factores clave de éxito, su revisión, monitoria y ajustes periódicos para que se conviertan en un estilo de gestión que haga de la organización un ente proactivo y anticipatorio" (Gómez, 2019)
 - Inclusión social: Proceso que garantiza a las personas que pertenecen a algún grupo

poblacional tengan las mismas oportunidades para participar en actividades económicas y sociales de la comunidad sin exclusión alguna racional, sexual o étnica a su vez aportan al bienestar de las regiones donde están establecidas. Propósito nacional con políticas de largo plazo e instrumentos que mejoren las competencias laborales, la productividad y la demanda interna. (Araoz, 2010, p. 5)

- Mujeres en explotación sexual por prostitución: Se entiende la prostitución como una relación de desigualdad de género, en la que una persona, por motivos económicos, legales, sociales o culturales se ve obligada a prestar a otros determinados servicios sexuales a cambio de dinero u otro tipo de contraprestación. La prostitución está basada en la sumisión sexual de las mujeres y en la explotación basada en relaciones de poder y provoca servidumbre. (mundo, 2020).
- Cocina oculta: "son instalaciones construidas para preparar y despachar comida específicamente para domicilio. No tienen áreas para comer ni recibir comensales, solo hay un espacio de cocina compartido por varias marcas en la que el staff prepara comida que luego llega a los consumidores a través de aplicaciones. "(Staff, 2021)

3. Justificación

a. Importancia de la investigación para los gerentes sociales

Como gerente social se ve la necesidad de un trabajo de investigación que aborde esta problemática con mujeres en situación de explotación sexual por prostitución, con este trabajo se busca desde el Centro de Capacitación Miquelina brindar un plan "cocinas ocultas" disminuyendo el desempleo y fortaleciendo los conocimientos adquiridos en los talleres para esta población, generando a su vez mujeres empoderadas y aportando a su proyecto de vida.

Por tanto, como gerente social desde un plan estratégico busca un arte y una herramienta paralas mujeres promoviendo la inclusión social en la ciudad de Bucaramanga.

b. Importancia de la investigación para la organización donde ésta serealiza

Desde "Religiosas Adoratrices de Bucaramanga", comunidad encargada del Centro de Capacitación Miquelina su objetivo es: brindar a las mujeres en situación de prostitución compromiso en la transformación de su entorno familiar y social mediante un proceso de desarrollo humano, formación integral, capacitación desde el enfoque de derechos, trabajo en red institucional y la búsqueda de alternativas laborales. Por tal motivo, contribuir con el plan estratégico de "cocinas ocultas" incentiva la inclusión social de estas mujeres brindando una oportunidad laboral digna, generar mujeres empoderadas y que su proceso no se vea bloqueado.

c. Importancia de la investigación para el problema que se desea estudiar

Debido a la falta de oportunidades laborales para las mujeres en prostitución, dicha situación está ligada a cambios sociales, políticos, culturales y económicos. Esto conlleva abuscar una

alternativa para brindar la oportunidad de salir de esa situación y fortalecer los conocimientos, capacidades y habilidades que estas mujeres tienen.

Para la Gerencia Social es de vital importancia poder dar una alternativa para combatir lafalta de oportunidades laborales. Así que con esta investigación se pretende aportar a la inclusión social y así mitigar el desempleo con el plan de "cocina oculta".

d. Pertinencia de la investigación frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Esta investigación es pertinente, pues aportará a algunos de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), logrando un fortalecimiento organizacional que mejore la vinculación del Centro de Capacitación Miquelina en Bucaramanga con los ODS:

Figura 2.

Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS) Número 8 Trabajo decente y crecimiento económico



Nota. https://www.gob.mx/agenda2030/articulos/8-trabajo-decente-y-crecimiento-economico

8- Trabajo decente y crecimiento económico: este objetivo busca desde el plan estratégico de "cocinas ocultas" brindar una opción de inicio o mejora de empleabilidadfortaleciendo los conocimientos adquiridos y las capacidades de mujeres en prostitucióndesde el centro de capacitación Miquelina, para tener un trabajo digno e inclusión socialayudando al desarrollo de

ESTRATEGIA DE EMPLEO A MUJERES EN PROSTITUCIÓN su proyecto de vida.

Figura 3.Objetivo de Desarrollo sostenible (ODS) Número 5 Igualdad de género



Nota. https://www.gob.mx/agenda2030/articulos/8-trabajo-decente-y-crecimiento-economico

5- Igualdad de género: "La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible". (UNIDAS, 2020), adicional a ello se ve que en el caso de la mujer sigue habiendo menos oportunidades laborales y no bien pagas.

4. Objetivos

Objetivo general

Construir un plan estratégico de inicio o mejora de empleabilidad para mujeres en explotación sexual por prostitución en el Centro de capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga.

Objetivos específicos

- Caracterizar las mujeres en explotación sexual por prostitución en el Centro de Capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga.
- Analizar con la herramienta de Gerencia Social: "Planeación estratégica" una alternativa de empleo para mujeres en explotación sexual por prostitución.
- Determinar una estrategia que impulse la inclusión social de las mujeres en explotación sexual por prostitución.

5. Diseño metodológico

a. Tipo de investigación

En palabras de Hernández (2014), con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (p.92), "es decir únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas". (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Así como los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá (qué conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, animales, hechos). (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 92).

En tal sentido, esta investigación será de carácter *descriptivo* ya que busca describir las causas que se encuentran detrás de la falta de oportunidades laborales de las mujeres en explotación sexual por prostitución del Centro de capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga, respecto a la inclusión social y los sistemas en los que están involucrados. Para luego crear una propuesta que aporte a la mitigación de desempleo de esta población.

Para ello se realizó con base en el diagnóstico una encuesta aplicada a 65 mujeres para indagar su nivel social, cultural y económico

b. Enfoque de la investigación

El enfoque mixto comprende lo cuantitativo y lo cualitativo "El primero representa los fenómenos mediante el uso de números y transformaciones de números, como variables numéricas y constantes, gráficas, funciones, fórmulas y modelos analíticos; mientras que la segunda a través de textos, narrativas, símbolos y elementos visuales. Así, los métodos mixtos caracterizan a los objetos de estudio mediante números y lenguaje e intentan recabar un rango amplio de evidencia para robustecer y expandir el entendimiento de ellos. La triangulación, la expansión o ampliación, la profundización y el incremento de evidencia mediante la utilización de diferentes enfoques metodológicos nos proporcionan mayor seguridad y certeza sobre las conclusiones científicas". (Hernández, 2014, p. 534)

c. Método de acercarse al objeto de estudio

Deductivo: este método "comienza con la teoría y de esta se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis que el investigador busca someter a prueba" (Hernández, et al, 2014, p. 15), lo que quiere decir que va de lo general a lo particular.

En ese sentido, esta investigación establece un modo de razonar deductivo, pues ubicará la población de mujeres que se capacitan en los diferentes talleres ofrecidos por el Centro de Capacitación Miquelina como punto de partida general y así mitigar desde un plan estratégico las faltas de oportunidades laborales para mujeres en explotación sexual por prostitución siendo el tema específico.

d. Diseño de la investigación

En cuanto se utilizó elementos de recolección de información cuantitativos y cualitativos el análisis reporto datos importantes desde ambas perspectivas tanto observación como análisis cuantitativo (Cruz, 2019. p. 72)

El enfoque mixto es "la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno" (Chen, 2006, citado por Hernández, et al, 2014, p. 547). De esta manera el diseño del enfoque mixto que se ajusta es el diseño concurrente: "Se aplican ambos métodos de manera simultánea (los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos en el mismo tiempo)". (Hernández, et al, 2014, p. 546)

e. Praxeología

Desde la praxis - ver, las mujeres en estado de explotación sexual por prostitución evidencian que carecen de oportunidades laborales dignas y aunque desean salir de esa situación no hay un apoyo para ellas. Praxis - juzgar: de esta forma desde un plan estratégicose puede dar la posibilidad de crear mecanismos de empoderamiento a la mujer. Praxis - actuar: generando inclusión social por medio del plan estratégico "alternativa de inicio o mejora de empleo", Praxis - devolución creativa: con el fin de participar en el crecimiento personal; poder brindar las herramientas y lograr un proyecto de vida para estas mujeres.

El enfoque praxeológico crea una forma crítica propia en la gerencia social, generando oportunidades laborales, dejando una huella de mejoramiento e inclusión social, salir de la situación de explotación sexual por prostitución dando una nueva mirada y un renacer a una vida resiliente.

6. Estado del arte

a. Contexto histórico de la prostitución

El contexto histórico de la reforma de la política de prostitución en el Reino Unido incluye regulacionismo, represión y asistencialismo (Matthews y O'Neill 2003: xvii) con múltiples agencias. Como en varias oportunidades se ve que la respuesta a esta problemática en las diferentes comunidades es el asistencialismo. Como destaca Matthews (2005: 1), el desarrollo de respuestas de múltiples agencias y agencias de apoyo especializadas ha "producido un marco regulatorio cambiante en el que la naturaleza de la prostitución y la concepción de la prostituta han sido objeto de un nuevo examen]. (Scoular, 2007)

Si bien es cierto que la mujer se trata como un objeto en temas de prostitución, desde las leyes hasta las organizaciones no son lo suficiente para tratar la problemática de la prostitución. Al crear políticas públicas de protección hacia estas mujeres no son suficientes para contribuir con sus derechos humanos y si se habla de las ayudas tanto económicas como materiales que se les dan, se torna en aumento el asistencialismo generando mitigar las necesidades que presentan las mujeres momentáneamente, pero a futuro se sigue generando esa necesidad, volviéndose un círculo vicioso: necesidad – asistencialismo – necesidad. Por tal motivo es importante tomando como ejemplo al Reino unido, crear nuevas investigacionesque promuevan a la respuesta de la problemática de la prostitución.

"Según Soco (2013) el origen de la palabra prostituta señala una mujer que se ofrece a personas que la pueden comprar, lo significativo es que no se hace la distinción por la compra de sus "servicios", sino que la palabra apunta a la compra de la persona,

La palabra prostituta designa a una mujer que se expone públicamente a posibles compradores. El verbo latino "prostituere" significó inicialmente «poner a la vista», «exponer algo». Uno de los primeros en dar un giro hacia el significado actual fue Suetonio, quien hablaba de "prostituere in libidinem populi", con el sentido que damos hoy a prostituirse. La palabra se formó a partir del prefijo pro- «delante» y el verbo "statuo" «poner», «colocar», «situar» (Ricardo Soco, 2013, p.559).

Parafraseando a Celis-Lozano, (2019) entre los datos más actuales que permiten hacer un estudio a la prostitución de mujeres en Colombia, desde los datos descriptivos, se pueden mencionar tres puntos importantes: el estudio Comportamiento sexual y prevalencia de infección por VIH en mujeres trabajadoras sexuales, realizado por el Mecanismo Coordinador de País del Fondo Mundial de lucha contra el Sida, la Tuberculosis y la Malaria (2013), el informe Homicidios en mujeres en situación de prostitución durante los años 2004 a 2013 realizado por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2014) y el estudio Acercamiento al fenómeno de la prostitución en Bogotá de la Secretaría Distrital de la Mujer (2015). El hallazgo encontrado por el Mecanismo Coordinador de País-Colombia (2013) en cinco ciudades de Colombia (Medellín, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga y Cali) concluye que en promedio las trabajadoras sexuales tienen 32 años, son solteras, se hallan en los estratos socioeconómicos más bajos (1, 2 y 3), y su nivel educativo máximo está en la secundaria. Reporta el estudio que el maltrato y abuso se presentan en una proporción considerable de mujeres trabajadoras sexuales; el tipo de maltrato verbal es el más frecuente, aunque un número superior al 30 % reportó también maltrato físico, siendo el cliente el principal agresor". (Celis-Lozano, 2019). Datos muy similares a los arrojados por el instrumento utilizado y que se mostrarán más adelante.

De acuerdo con Morales (2018), otro aspecto importante para tratar es que en Colombia y en el

mundo entero se puede percibir la desigualdad de género tanto en el tema social como en el económico y aunque las expresiones de esta inequidad histórica de años atrás son innumerables, una ha llamado particularmente mi atención: la falta de oportunidades laborales en las mujeres que ejercen la prostitución. Desde tiempos ancestrales, las mujeres han estado sometidas en su mayoría a ejercer roles en el ámbito doméstico, familiar y reproductivo. Ello, sumado a las guerras y desplazamientos forzosos en el mundo, ha permitido a que entren en un estado de vulnerabilidad propiciado por las mismas dinámicas sociales. Uno de los muchos resultados que esta desigualdad histórica ha efectuado es la prostitución, una actividad económica que en su mayoría es ejercida por mujeres provenientes de contextos de pobreza, violencia y desplazamiento. (Morales, 2018)

Durante los últimos 12 años, en La Mujer, la Empresa y el Derecho se han medido los avances en la igualdad de género a lo largo del tiempo analizando las leyes y regulaciones que afectan la inclusión económica de las mujeres en 190 economías. Sin embargo, como quedó patente que existe a menudo una brecha entre las leyes en la teoría y la práctica, este margen a veces se amplió. En los informes anuales anteriores, por ejemplo, se analizó el acceso a la justicia como un medio para medir el cumplimiento de la ley. En un proyecto piloto de 2019 también se recopilaron datos sobre servicios clave de apoyo para víctimas deviolencia de género, poniendo de relieve la importancia de los servicios multisectoriales, loscompromisos presupuestarios, los planes de acción y la capacitación especializada como

medidas de implementación que aumentan la eficiencia de la legislación sobre violencia doméstica. Estos ejercicios dejaron en claro que para que las mujeres prosperen en el mundodel trabajo, se deben aplicar y cumplir de manera eficaz las leyes que garantizan su igualdad de oportunidades.

En momentos difíciles, muchas mujeres parten de una situación de desventaja. En tal sentido, La Mujer, la Empresa y el Derecho 2021 identifica las leyes y regulaciones que limitan las oportunidades económicas de las mujeres en 190 economías. Desde el concepto básico de desplazamiento dentro de su comunidad hasta los desafíos en el trabajo, la crianza de los hijos y la jubilación, los datos ofrecen puntos de referencia objetivos y medibles acercade los avances a nivel mundial hacia la igualdad de género.

Los ocho indicadores de La Mujer, la Empresa y el Derecho coinciden con los diversos hitos que una mujer típica puede experimentar o alcanzar a lo largo de su vida (figura 4). Los indicadores se eligieron con base en asociaciones estadísticamente significativas con resultados que se relacionan con el empoderamiento económico de las mujeres, como, por ejemplo, las tasas de participación de las mujeres en la fuerza laboral. Estos indicadores miden explícitamente la diferencia de género en la ley, así como la presencia de legislación contra la discriminación y otras buenas prácticas que incentivan el empleo y la iniciativa empresarial de las mujeres. El indicador Remuneración, por ejemplo, mide la legislación en tema de remuneración y las restricciones laborales, factores que pueden influir en la decisión de una mujer de ingresar a la fuerza laboral y en la elección de su carrera. Cada indicadoranaliza un conjunto específico de normas y la forma en que afectan la participación económica de las mujeres como empresarias y empleadas.

Figura 4.

Leyes que afectan a la mujer a lo largo de su vida laboral



Nota. La Mujer, la Empresa y el Derecho 2021: Grupo Banco Mundial

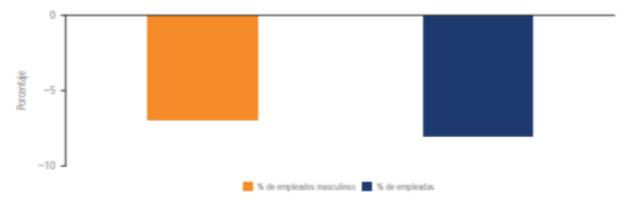
"Adicionalmente, a principios de 2020, quedó claro que la COVID-19 no era solo una emergencia de salud pública, sino que también tendría un impacto social y económico perdurable. Los informes indicaron que afectaría a hombres y mujeres de manera diferente, y advirtieron que la recopilación y el análisis de datos podrían proporcionar información valiosa sobre el brote epidémico y su respuesta bajo una perspectiva de género. En concreto, en tiempos de crisis, un marco legal y un sistema de justicia sólidos serían fundamentales para mantener la estabilidad, salvaguardar los derechos de los ciudadanos y brindar ayuda en casos de emergencia. La información sobre el grado de preparación de una economía en casode una pandemia y cualquier acción tomada después de sus inicios podría ayudar a crear políticas e intervenciones eficientes y equitativas en el futuro. De hecho, parece que las mujeres serán las más afectadas por los efectos de la pandemia en la economía mundial; ya ha comenzado a

surgir evidencia sobre su impacto en sus oportunidades económicas. Aunque

las recesiones a menudo se asocian con un impacto desproporcionado en el empleo masculino, la COVID-19 ha afectado en gran medida a los sectores en los que la proporción de empleo femenino es más alta (ver figura 4) Los datos de la Unidad de Análisis de Empresas del Banco Mundial revelan una mayor disminución en la proporción de mujeres que tienen un empleo de tiempo completo en relación con los hombres con un empleo de tiempo completo. Los esfuerzos de recolección de información aún están en proceso, pero losdatos revelan que más mujeres que hombres se han visto obligadas a tomar alguna licencia o renunciar a su trabajo debido a enfermedades, interrupciones por cuidado de los hijos o restricciones para desplazarse. Además, estos datos también sugieren que la proporción de empleados hombres y mujeres que han sido despedidos o han sido dados de baja temporalmente es similar. La figura 5 muestra solo una faceta del impacto que la pandemia ha tenido sobre las mujeres. Se necesita una recopilación y evaluación continua de datos paraproporcionar una estimación más completa". (Mundial, 2021)

La COVID 19 ha provocado una mayor reducción en el nivel de empleo femenino

Figura 5.



Nota. La Mujer, la Empresa y el Derecho 2021: Grupo Banco Mundial

Ahora bien, otro aspecto importante, es la única política pública vigente específicamente para esta población en el territorio colombiano. El Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital (2019) en algunos casos se propone que estas políticas estén orientadas a que el Estado cuente con vías legales para disponer de una mayor amplitud de acción frente a la prostitución en aras de mejorar la calidad de vida de las mujeres, en tanto que en otros se sugiere mayor control del contexto mediante acciones policiales y de carácter sanitario, así como la legalización del oficio como medida para otorgar un estado diferente a las mujeres y con ello minimizar la exclusión en que se ven sometidas, pero otros argumentos proponen políticas públicas orientadas a ver garantizados los derechos de este grupo humano relacionados con el ejercicio de ciudadanía y con su capacidad de agencia, a lo cual resulta interesante en este punto mencionar la recién desarrollada Política pública de actividades sexuales pagadas 2020–2029, para Bogotá, que apuesta por la superación de las medidas de control sanitario y policial, buscando desde una postura garantizar los derechos "modificar las condiciones sociales, económicas y culturales que desencadenan las situaciones de vulnerabilidad, desigualdad y discriminación" (Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital, 2019, p.4) materializadas en este ámbito. Esta política surge de un proceso iniciado en 2016 que contempló, entre otras, una caracterización de la población y una "fase de participación y agenda pública de su formulación" (p.14), buscando responder a la realidad de las personas que realizan actividades sexuales pagas en la ciudad, de quienes el 96.5 % son mujeres (Consejo de Política Económica y Social del Distrito Capital, 2019).

En consecuencia la prostitución ha sido un tema de gran controversia estudiado y criticado a nivel mundial, puesto que en muchos países por religión, cultura o representaciones sociales que se sumergen alrededor de esta actividad no son socialmente legítimas, según Montoya, L. y

Morales, S. (2015) p. 60 los imaginarios sociales sobre esta actividad han sido enmarcados a partir de expresiones y significados que por lo general se relacionan con las mujeres desde una postura despectiva que las cataloga de "fáciles", "rameras", "de la vida alegre" y con otros términos más peyorativos las llaman "putas", "zorras" o "mujeres de la calle", si bien es claro se mantiene una figura negativa frente a esta actividad. Por otra parte, Jaramillo de Zuleta (2002): menciona que "a las mujeres involucradas en estas actividades se les conocía con el nombre de mujeres malas, mujeres perdidas, mujeres escandalosas y que hacen maldad a sus cuerpos, mujeres de vida airada y finalmente arrepentidas" (p. 219). De igual forma, se asocia la prostitución con clandestinidad, problema social, drogas, sexo y dinero. Citado por Montoya S y Morales S, en su Investigación La Prostitución, una Mirada desde sus Actores. De acuerdo con lo anterior, el Banco Mundial (2011) define la desigualdad como el estado en el cual existe una "dispersión de una distribución en el ingreso, consumo, o en algún otro indicador relacionado con el bienestar". Por su parte, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) se refiere a la equidad como "un principio ético y de justicia" (Banco Mundial, 2011). Según la CEPAL, la equidad "defiende las mismas condiciones y oportunidades para todas las personas sin distinción, solo adaptándose en casos particulares, a los que plantean objetivos para avanzar hacia una sociedad más justa". La misma fuente define a la igualdad como la situación social según la cual las personas tienen las mismas oportunidades y derechos en una sociedad. Es decir, la igualdad social se refiere a los mismos derechos y obligaciones para todos los sectores sociales. La inclusión social es un concepto estrechamente ligado a la equidad. El Banco Mundial (2014) define la inclusión social como el proceso de empoderamiento de personas y grupos para que participen en la sociedad y aprovechen sus oportunidades. Por su parte, la CEPAL define a la inclusión social como el "proceso por el cual se alcanza la igualdad,

y como un proceso para cerrar las brechas en cuanto a la productividad, a las capacidades (educación) y el empleo, la segmentación laboral, y la informalidad, que resultan ser las principales causas de la inequidad" (CEPAL, 2014).

b. ¿Por qué la inclusión social es tan importante?

Para empezar, vale recordar que los seres humanos son seres sociales, o sea, necesitamos sentir que formamos parte de un grupo, un espacio o una comunidad. El sentido de pertenencia es una de nuestras principales características.

Este sería el primer punto, considerando la definición de inclusión social de la CEPAL, para justificar que este concepto y las acciones que se derivan de él son extremadamente importantes. Por otro lado, vivir dignamente es uno de los objetivos de la mayor parte de las personas. Buscando este propósito, muchas emigran, cambian de carrera o empiezan su propio negocio.

Así que contribuir a que todos los seres humanos tengan la oportunidad de una vida digna para realizar sus sueños y anhelos también es muy importante. Para hacerlo posible, entenderla inclusión social y ponerla en práctica es fundamental.

Si se piensa en términos de mercado, un negocio tiene más posibilidades de éxito según su número de clientes, ¿verdad? Pero ser cliente de una marca implica conocerla y tener dinero para consumir sus productos o servicios.

Y para ello, es necesario tener oportunidades que no siempre dependen únicamente de los esfuerzos individuales. En este sentido, la inclusión social puede ayudar a que más personas se conviertan en clientes y a que, consecuentemente, existan más negocios exitosos.

Además de lo que se ha explicado, la inclusión social es importante porque trae muchos otros beneficios, entre lo que se encuentran:

- Más participación social.
- Menos problemas sociales (como pobreza, violencia, robos).
- Más generación de empleo.
- Incremento de la economía.
- Mayor estabilidad.

En resumen, una sociedad más inclusiva es más productiva, más equitativa y mucho mejor para todas las personas que la habitan.

La gestión social debe orientarse a la búsqueda de una sociedad justa a través de la generación de democracia participativa con sentido de libertad y autonomía, en respuesta a las necesidades que se identifican en cada contexto. Lo anterior se logra por medio del desarrollo de competencias en el ser, el hacer y el tener, con el fin de promover procesos de soporte como la investigación, la participación, la planeación estratégica y la organización, para el adelanto de la gestión social. Por consiguiente, se requiere revisar los elementos que nutren y dan vida a la gestión social para dimensionar cómo se crean, ajustan y reconocen lasnecesidades de una comunidad con el fin de mejorar sus condiciones.

c. La mujer en la sociedad actual

Las mujeres en la sociedad actual son ejemplo de inteligencia y fortaleza, lo que se ve reflejado en la capacidad para superar las adversidades ante la discriminación de la que se es objeto, a pesar de que se considere una sociedad igualitaria y tolerante aún existe un núcleo de

personas machistas, que nos mantiene en la marginación; pasan por alto que las mujeres asumen obligaciones, lo que socialmente no es valorado, ya que pues se asume que esto es un deber de la mujer, por el simple hecho de ser mujer, lo que no entienden es que este rol no es fácil, si tomamos en cuenta que las mujeres tenemos aspiraciones, anhelos y metas que se ven obstaculizadas al ser las encargadas de dirigir el hogar, pues nos absorbe casi por completo; lo que indudablemente el hombre no podría asumir, toda vez que no es multifacético. Las mujeres son tan capaces como los hombres, de asumir las responsabilidades, obligaciones y actividades que se propongan, eso no se pone en duda, porque a través de los años se ha demostrado la capacidad de la mujer en lograr mejores resultados que el de los hombres, entre otras el hecho de sacar adelante a la familia con su propio esfuerzo sin perder la delicadeza de mujer, mientras que el hombre se concreta a realizar sus actividades laborales, casi no participa en las actividades del hogar, por tanto sólo se puede hablar de una sociedadhasta que sean intercambiados los roles. No hay que olvidar que cada una de las personas dediferente sexo tiene algo en particular que aportar en la vida social, olvidando que la vida secomplementa por ambos sexos, no se compite, y ese principio es lo que impide valorar a las mujeres hoy por hoy.

En tiempos pasados por razones culturales se creó un imaginario en donde la mujer era poco atractiva para una compañía por temas relacionados a la maternidad, en donde resultaba preocupante para las empresas el rendimiento y el desempeño de las ejecutivas. Sin embargo, una mujer que es madre desarrolla distintas habilidades relacionadas con la crianza como la capacidad de realizar varias tareas al tiempo, ser paciente, ser recursiva, ser arriesgada, responsable, saber solucionar problemas y llegar a acuerdos, ser constante, organizada, creativa, entre otras. (Esper, 2017)

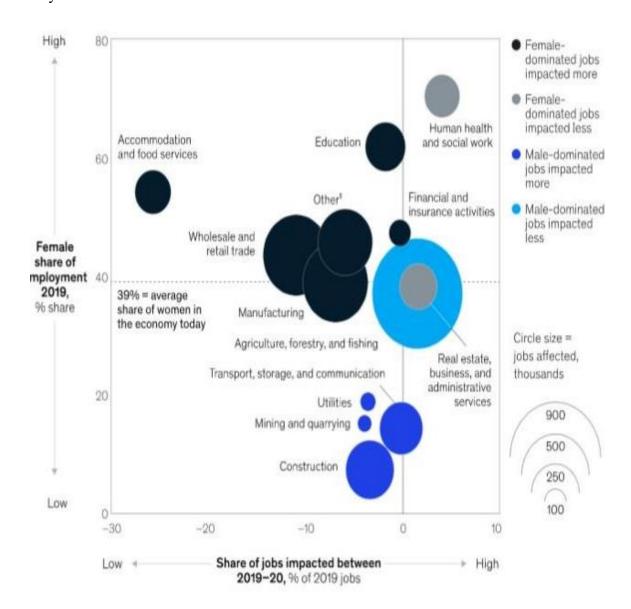
La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE ha publicado estudios que justamente señalan que aprovechar de forma adecuada el capital humano de las mujeres tiene un impacto directo en el crecimiento económico de los países, en la reducciónde la pobreza y el hambre, en el manejo positivo de la fertilidad, en la capacidad de innovación en los negocios, en la efectividad de las políticas de salud, en las iniciativas gubernamentales y en la disminución del daño ambiental.

Es preocupante el sentir que entre más pasan los años se sigue viendo influenciado el machismo hoy en día y no permite que las mujeres saquen a flote todo el potencial que tienen a nivel laboral. Otro punto para tener en cuenta y que ha llegado a dejar rezagos terribles en la economía mundial ha sido sin duda la pandemia generada por el COVID-19 pues continúa afectando vidas y medios de subsistencia en todo el mundo, ya se puede ver que la pandemia y sus consecuencias económicas están teniendo un efecto regresivo sobre la igualdad de género. Según los cálculos, los trabajos de las mujeres son 1,8 veces más vulnerables a esta crisis que los trabajos de los hombres. Las mujeres representan el 39 por ciento del empleo mundial, pero representan el 54 por ciento de la pérdida total de puestos de trabajo. Un dato importante de ello es que, en 2019, previo a la pandemia, alrededor de 13 millones de personas se dedicaban al trabajo doméstico remunerado (de los cuales el 91,5% eran mujeres). En total, este sector empleaba a un 11,1% de las mujeres ocupadas en la región. No obstante, en el segundo trimestre de 2020 los niveles de ocupación en el trabajo doméstico remunerado cayeron -24,7% en Brasil; -46,3% en Chile; -44,4% en Colombia; -45,5% en Costa Rica; -33,2% en México; y -15,5% en Paraguay. (CEPAL, 2021)

Figura 6.

Women are disproportionately represented in industries that are expected to decline the most in 2020 due to COVID-19

Las mujeres están representadas de manera desproporcionada en industrias que se espera que disminuyan más en 2020 debido al COVID-19



Si bien es cierto que la prostitución es un problema, se busca dar respuesta desde diferentes ópticas: la creación de políticas públicas, leyes sobre protección a los derechos humanos, la legalización de la prostitución como trabajo, ayudas de ONG´s, educación, capacitación, igualdad de condiciones, pero la más acertada y la menos promovida es la inclusión social laboral, en otras palabras, brindar otra alternativa de trabajo para el sustento de estas mujeres y sus familias.

Teniendo como base una de las necesidades básicas del ser humano "la alimentación" y el desarrollo sostenible de las empresas a través de la "responsabilidad social", que cada día está más en auge, hoy por hoy a nivel social se ve la necesidad de contribuir a mejorar las condiciones de vida de las personas vulnerables y cuidar la casa común; el planeta.

"También es importante señalar la complejidad de abordar los temas sociales, ya que no hay suficiente información ni siquiera una definición oficial de lo que abarca la sostenibilidad social. Hoy en día, la RSE (Responsabilidad Social Empresarial) de una empresa está recibiendo más atención del lado del consumidor a medida que se vuelven más conscientes de sus decisiones de compra. Las empresas implementan la RSE para mejorar su reputación y su imagen para obtener más ganancias y, en algunos casos, son actividades de lavado verde; greenwashing significa que una empresa está causando una impresión falsa o proporcionando información engañosa sobre cuestiones medioambientales, aunque no existe un término para las empresas con cuestiones sociales, también se aplica a las condiciones de trabajo. Si una empresa está implementando una buena RSE, debe demostrar esas prácticas y comunicarlas a través del informe anual. Con la inclusión de temas sociales de una empresa en el informe anual

facilitará la auditoría y el seguimiento de las actividades de la empresa. La información de la empresa debe ser clara y transparente, y esta información podría confirmarse en evaluaciones futuras". (Toussaint Robles_Mariana, 2020)

Para finalizar, se reconoce la importancia de cada uno de los aportes hechos por estas investigaciones y junto con ello, desde el plan estratégico que se plantea más adelante se busca dar inicio o mejora a la experiencia laboral para las mujeres en explotación sexual por prostitución, para poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridas en el Centro de Capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga.

¿Pero qué es una cocina oculta?

"las cocinas ocultas también se conocen como cocinas virtuales, cocinas en la nube, cocinas fantasma o entregas-solo restaurantes. Como se llame, una cocina oculta siempre gira en torno al mismo concepto: vender comidas exclusivamente a domicilio. Las cocinas fantasmas no tienen capacidad para los comensales internos o sin cita previa, ya que se centran solo en la entrega, preparando la comida una vez que llega un pedido a través de una aplicación de entrega o un sistema de pedidos en línea. Una vez que la comida está lista, los conductores de entrega la recogen para la entrega. Algunas cocinas ocultas también ofrecen comida para llevar, lo que permite que los clientes recojan su comida ellos mismos". (Ordes, 2021).

Es importante mencionar que "la innovación social es aquella parte esencial de la solución para el mejoramiento continuo desde la calidad con el capital o talento humano para la producción y/o servucción

tal y como a firma Cruz, 2015, donde la innovación social en interacción con la innovación productiva promueve que los procesos y prácticas en los modelos de gestión organizacional

con énfasis en el diseño y desarrollo de productos y servicios innovadores satisfagan las necesidades de la sociedad efectiva y sosteniblemente, siendo finalmente replicable y escalable con el empoderamiento de la sociedad y el establecimiento de alianzas estratégicas entre red de socios claves de la comunidad nacional e internacional". (Cruz, 2020)

Adicional a ello, la tendencia de la acción de la gerencia social es revisar los impactos de las intervenciones. Cortázar Velarde (2006) resalta la importancia de la implementación de los proyectos sociales, haciendo referencia a que muchas veces no se observa el impacto y los resultados son de muy corto plazo; entonces, se deben desarrollar estrategias que garanticen impactos de largo plazo en las comunidades, y una de ellas puede centrarse en la consolidaciónde las comunidades en proyectos productivos y solidarios que permitan la sostenibilidad económica, social y ambiental. Este tipo de proyectos recogen en un solo propósito todos los retos de la gerencia social actual. (Soraya Husain-Talero, 2021)

7. Elaboración de instrumento de recolección de información

a. Aspectos metodológicos

i. Población objeto del estudio

Los actores para tener en cuenta en esta investigación fueron 65 mujeres que se encuentran en explotación sexual por prostitución que asisten a los diferentes talleres del Centro de capacitación Miquelina en la ciudad de Bucaramanga

ii. Método de identificación o cálculo de la muestra de estudio.

La aplicación de las encuestas se realizó a mujeres que participan en los talleres ofrecidos en el CCM. La selección de la muestra de las mujeres se realizó a través de un muestreo probabilístico, que es "un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos" (Hernández 2014, p. 175). Aplicando la siguiente fórmula (ver tabla 2):

$$n = \frac{k^{2*}p*q*N}{(e^{2*}(N-1))+k^{2*}p*q}$$

$$n = \frac{196^{2}*0.5*0.5*77}{(5^{2}*(77-1))}$$
$$+1.96^{2}*0.5*0.5$$
$$n = 65$$

Tabla 2.

Datos de la fórmula para la muestra probabilística

Convención	Definición	Valor
N	Tamaño de la población.	77
k	Constante que depende del nivel de confianza que asignemos.	1,96
e	Error muestral deseado	5
р	Proporción de individuos que poseen en la población la característica de estudio.	0,5
q	Proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es 1-p.	0,5
N	Tamaño de la muestra (número de encuestas a realizar).	65

Nota. Elaboración propia

Figura 7.Cálculo tamaño muestra



Nota. Elaboración propia. https://es.surveymonkey.com/mp/sample-size-calculator/

iii. Análisis de las Variables

Tabla 3. *Matriz de operacionalización de variables*

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES INICIATIVA A MUJERES EN EXPLOTACION SEXUAL POR PROSTITUCION				
CONCEPTUALIZACION VARIABLE	VARIABLES	INDICADORES	FUENTES	INSTRUMENTOS
Falta de oportunidadeslaborales en Bucaramanga para mujeres en explotaciónsexual por prostitución que se capacitan en el CCM	DISCRETAS	Edad, lugar de procedencia, estrato, vivienda donde habita, régimen de salud, grupo étnico, nivel de estudios, estado civil, nivel de ingresos, edad de los hijos, personas que viven con usted	Mujeres en explotación sexual por prostituciónque se capacitan en	Encuesta
Muchas veces, una persona toma la decisión de capacitarse por su cuenta para tener más herramientas y lograr una mejor calidad de vida". (UNADE)	CONTINUAS	Situación que vive en este momento, como conoció el CCM,que le gustaría estudiar, cursos complementarios, áreas de la cocina, su opinión	el CCM	

Nota. Elaboración propia

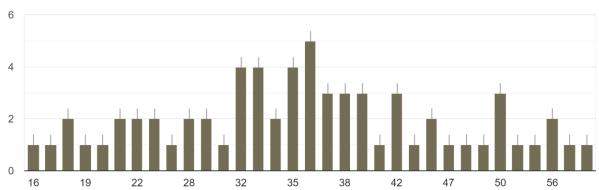
iv. Descripción y validación de los instrumentos de recolección de información.

El instrumento de investigación que se propone utilizar para la recolección de información es la encuesta con preguntas cerradas tipo Likert: "consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009, citado por Hernández, et al, p. 217) y una pregunta abierta. Debe ser "congruente con el planteamiento del problema e hipótesis" (Brace, 2013, citado por Hernández, et al, 2014, p. 217

A continuación, los gráficos que arroja el estudio de esta investigación aplicando 65 encuestas a las mujeres de los talleres del Centro de capacitación Miquelina:

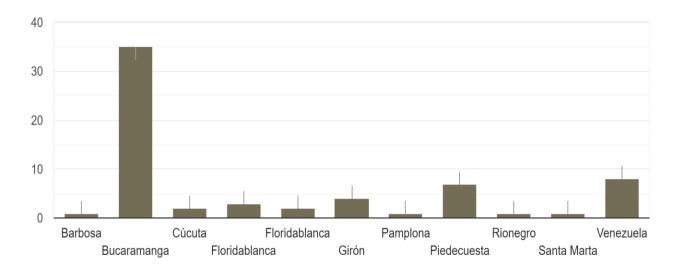
Figura 8.





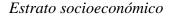
En la primera pregunta de la encuesta la edad de mayor promedio como resultado es entre 32 y 36 años siendo la edad donde la mujer por falta de experiencia laboral, falta de estudio y las responsabilidades económicas que no dan espera ven en la prostitución una forma de conseguir dinero de inmediato.

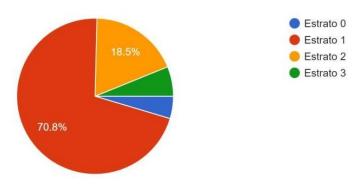
Figura 9.Lugar de procedencia



En la segunda pregunta de la encuesta, 35 mujeres de la población proceden de Bucaramanga, el restante del área metropolitana y otro grupo importante de venezolanas debido a las migraciones

Figura 10.

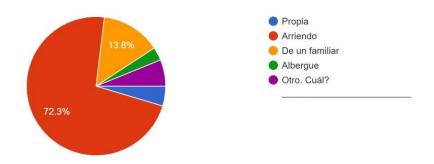




En la tercera pregunta de la encuesta, 46 mujeres viven en estrato 1, valor representativo pues corresponde a más de la mitad de las encuestadas lo cual evidencia bajos recursos económicos de esta población.

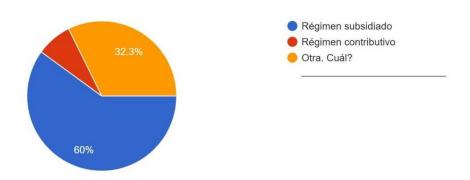
Figura 11.

Vivienda



En la cuarta pregunta de la encuesta, 47 mujeres viven en arriendo, siendo su vivienda una habitación o inquilinato y en 2 casos viven en invasiones. Un punto para tener en cuenta; las mujeres que tienen vivienda propia viven con su pareja

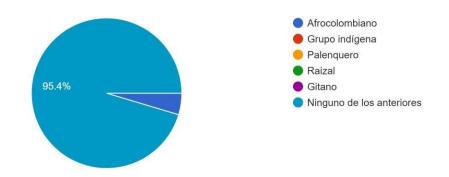
Figura 12. *Régimen de salud*



En la quinta pregunta de la encuesta, 39 mujeres; siendo un número representativo, pertenecen al régimen subsidiado: SISBEN y el restante no cuenta con servicio de salud, solo 5 de ellas están en régimen contributivo.

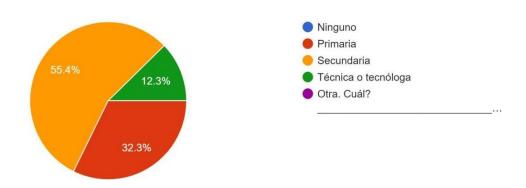
Figura 13.

Grupo étnico



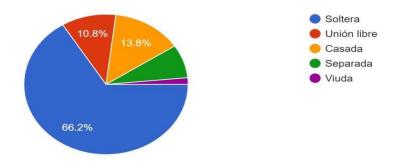
En la sexta pregunta de la encuesta, 62 mujeres no corresponden a ningún grupo étnico solo 3 de ellas son de raíces afrocolombianas, es importante mencionar que se debe trabajar desde un enfoque diferencial.

Figura 14. *Nivel de estudios*



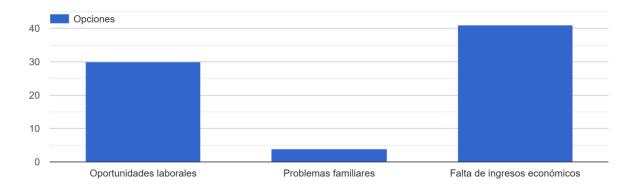
En la séptima pregunta de la encuesta, 36 mujeres solo estudiaron hasta el bachillerato, seguido de la primaria con 21 mujeres considerando este un indicador de falta oportunidades laborales porque en los trabajos piden normalmente mínimo el diploma de bachiller. Se encontró que 2 personas del grupo encuestado no saben leer ni escribir. Adicional a ello, aunque 8 de ellas tiene estudios superiores tampoco desempeñan el oficio en el que se formaron.

Figura 15. *Estado civil*



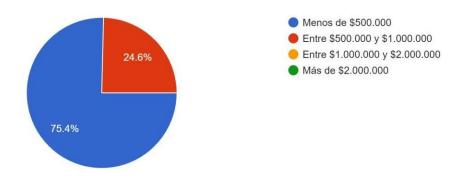
En la octava pregunta de la encuesta, 42 mujeres son solteras, en su mayoría madres cabeza de hogar. Quienes conviven con su pareja sienten la necesidad de aportar al hogar y no sentirse una carga más. Algunos de sus parejas saben su oficio y esto es una causa de violencia verbal o muchas veces física

Figura 16. ¿Qué situación la lleva a seguir en la realidad que está viviendo en este momento?



En la novena pregunta de la encuesta, 41 mujeres siguen en explotación sexual por prostitución "mujer con alta vulnerabilidad" por falta de ingresos económicos seguido de falta de oportunidades laborales con 30 mujeres.

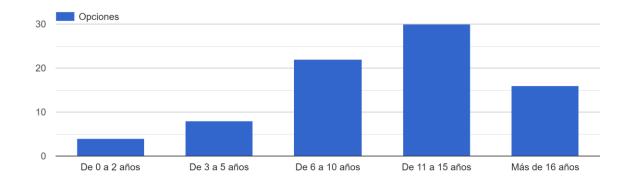
Figura 17.Nivel de ingresos mensuales



En la décima pregunta de la encuesta, 49 de 65 mujeres reciben menos de \$500.000 siendo este valor menos de la mitad del salario mínimo legal vigente en Colombia conllevando a no tener una calidad de vida junto con su familia.

Figura 18.

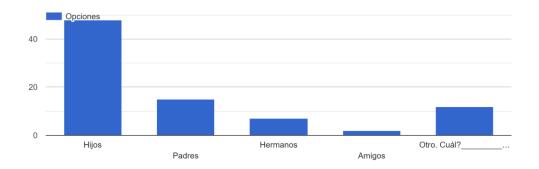
Si tiene hijos o nietos a su cargo, en que rango de edad se encuentran



En la pregunta número once de la encuesta, el rango más alto corresponde a 49 mujeres con hijos preadolescentes correspondiente a edades entre 11 a 15 años, son las edades de los hijos o nietos al cuidado de estas mujeres, que en ocasiones no saben a qué se dedican sus madres y cuando se enteran generan rencores e inicio a los vicios por temas de depresión y decepción.

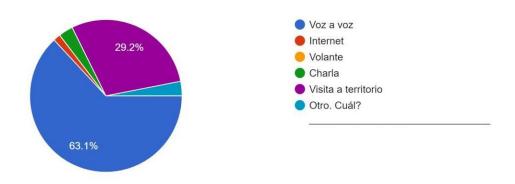
Figura 19.

Con quien convive



En la pregunta número doce de la encuesta, 48 mujeres viven con sus hijos siendo un número significativo, 15 mujeres tiene a cargo sus padres, el restante viven con su compañero permanente o en su defecto solas.

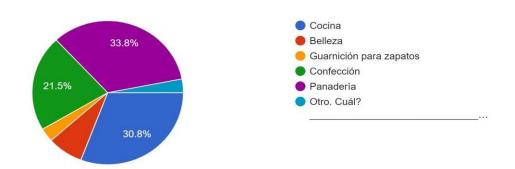
Figura 20.
¿Cómo conoció el Centro de capacitación Miquelina?



En la pregunta número trece, es importante resaltar la misión de las hermanas que hacen con visitas a territorio para dar a conocer la obra y generar de esa manera el voz a voz entre las mujeres con un número de 41 encuestadas.

Figura 21.

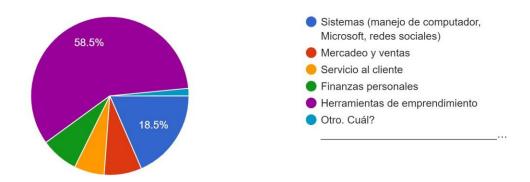
De las siguientes opciones, ¿Qué le gustaría estudiar en el Centro de Capacitación Miquelina?



En la pregunta número catorce, las mujeres escogen el tema de alimentos; panadería con resultado de 22 mujeres y cocina con 20 siendo los más opcionales.

Figura 22.

Cursos complementarios que harían



En la pregunta número quince, 38 de las mujeres encestadas desean tener herramientas claras sobre emprendimiento pues ven una oportunidad de generar ingresos extras y otra opción de vida, teniendo como complemento las otras opciones una de estas, sistemas.

Figura 23.
¿En qué área de una cocina le gustaría estar?



En la pregunta número dieciséis, a las mujeres les llama la atención y existe el gusto por la panadería con 28 y la cocina caliente con 19 encuestadas

Como pregunta final se dejó abierta una opinión frente al proyecto a lo cual se realizó una nube de palabras y dio como respuesta lo siguiente:

Figura 24. *Nube de palabras mujer*



Se puede apreciar que la mujer que ésta en explotación sexual por prostitución busca una oportunidad de trabajo o empleo con la ayuda y guía de una institución que apoye el emprendimiento y la productividad de esta población. La capacitación que se brinda a través de los talleres, la preparación y el beneficio de herramientas en los conocimientos adquiridos dan paso a fortalecer y empoderar a las mujeres que buscan un mejor mañana para ellas y sus familias.

Nota. Elaboración propia. Software Atlas Ti y Word art

v. Mapa de actores involucrados en el problema de investigación

En este mapa de actores se encuentran las mujeres en explotación sexual por prostitución siendo ellas el centro de esta investigación, mujeres vulnerables que por suplir sus necesidades básicas como alimentación y vivienda buscan una solución de conseguir ingresos llevándolas a caer en esa situación, como segundo actor se encuentra el Centro de Capacitación Miquelina dirigido por las Hermanas Adoratrices de Bucaramanga quienes, desde el desarrollo humano, la formación integral, la capacitación desde el enfoque de derechos, trabajo en red institucional y la búsqueda de alternativas laborales busca el compromiso en la transformación del entorno familiar y social de las mujeres. Como terceractor se encuentra el equipo psicosocial quienes hacen el acompañamiento, prevención, promoción e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en esta población.

Figura 25. *Mapa de actores*



Nota. Elaboración propia.

b. Validación del instrumento de recolección de información a utilizar

Tres expertos quienes se nombran a continuación validaron el instrumento dando sus respectivas recomendaciones:

- * Doctor Obed Alfonso Fragozo Manjarrez: Profesional con amplia formación social, conEspecializaciones y Maestría relacionadas con la Gerencia Social, Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible, alta experiencia tanto en instituciones del sector público como en empresas privadas, liderando procesos de formulación de planes y proyectos de desarrollo; responsable de la ejecución y seguimiento a los mismos; experiencia en relaciones institucionalesy asuntos públicos, formación y capacitación de grupos de estudiantes a nivel de pregrado y posgrado. Experiencia en investigación y tutorías a proyectos académicos de grado. Responsable académico de grupos de estudiantes de especialización y maestría.
- * Docente Yolanda González Rozo: profesional en Administración de Empresas

 Hoteleras y Turísticas ha participado laboralmente en la dirección de operaciones de agencias

 deviajes, liderado la creación de empresas en el sector de turismo con iniciativas propias.

 Actualmente docente en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en programa de

 turismo en la ciudad de Bogotá coordinando actividades académicas de salidas pedagógicas y

 prácticas. Acompaña procesos de investigación de los estudiantes que se preparan para optar el

 título de Profesional en Turismo.
- * Doctor José Rafael Cogollos Pérez: Profesional en Ingeniería de Sistemas,

 Especialistaen Soluciones Telemáticas (TIC), y Maestría en Administración de empresas con

 trabajo de investigación: Metodología de Aseguramiento de la calidad basada el modelo CMM

 para empresas desarrolladoras de software colombianas. Doctorado en Administración,

 Universidad de Celaya México Tesis en defensa.

Amplia experiencia laboral y profesional en el sector privado, en áreas de Mercadeo y Marketing, Administración, Informática e investigación, con un amplio conocimiento en el Desarrollo Tecnológico, Auditoria y seguridad informática, Gestión Tecnológica aplicada a la Administración de empresas y Sistemas de Información para la toma de decisiones. Líder de proyectos de infraestructura Tecnológica bancaria, académica y empresarial (PYMES), coordinador en proyectos de Desarrollo para Mercadeo y Banca, académicos y empresariales. Docente investigador Universitario de Pregrado y Posgrado por más de 20 años, amplia experiencia en Investigación formativa, Sistemas de Información, Tics, Auditoria y seguridad informática, Gerencia de proyectos, bases de datos, Sistemas Operativos, Evaluación de proyectos, Planeación estratégica y Gestión tecnológica para administradores de empresas. Líderde investigaciones en Soporte tecnológico, sistemas de información aulas virtuales, con énfasis en métodos de aprendizaje. Jurado de trabajos de grado y tesis.

- i. Evaluación de la validez aparente (ver anexo 1)
- ii. Evaluación de la fiabilidad del instrumento

De acuerdo con las recomendaciones dadas por los expertos como a continuación se relaciona, se modificó la encuesta para tener datos más claros y afines a lo que desea desde los objetivos de esta investigación:

Juez N. 1 La encuesta es consecuente con lo que se pretende conocer del grupo de interésal que está dirigida, sin embargo, es importante ordenarla de acuerdo con las recomendaciones hechas abajo y estudiar la posibilidad de generar alguna pregunta adicional dependiendo del alcance que se tenga y del logro de los objetivos específicos. Por otra parte, es importante agregar en el encabezado, que se trata de una investigación de tipo académico y que los resultados serán usados exclusivamente para esos fines.

Organizar las preguntas de manera que lleven una secuencia lógica y estén agrupadas poraspectos comunes, por ejemplo: la pregunta 10 sobre último nivel de estudios realizado, debería estar en el grupo de preguntas de la 3 y la 4, que están asociadas a conocimientos y habilidades de lectura y escritura. La pregunta 5 debería tener la opción de educación básica (primaria,

secundaria), porque tiene que ver con la pregunta 10, de ahí que se justifique lo dicho anteriormente. La pregunta 6, tal como está formulada, se infiere que tiene vivienda, lo cual contradice la pregunta 8 que consulta si es propia o no. En la pregunta 14 valdría la pena clarificar a qué hacen referencia con la palabra "entorno", o sí realmente se trata de consultar la situación que la llevó a escoger el oficio. Revisar el propósito de la pregunta 18, porque de acuerdo con el objetivo de la investigación podría ser importante conocer quién ayuda con la crianza de los hijos, o qué actividades desarrollan estos, teniendo en cuenta que puede haber mayores de 18 y que la estrategia de empleabilidad que se proponga, los puede involucrar.

Juez N. 2 Se recomienda que esta encuesta se pueda aplicar directamente a las mujeres encondición de prostitución, no de forma virtual no se puede asegurar confiabilidad en las respuestas y que todas les den la respuesta en los tiempos esperados.

Juez N. 3 Recomiendo utilizar herramientas virtuales para la aplicación de la evaluación del instrumento para mejorar la recolección de información y el posterior tratamiento de datos, esto agiliza y hace más amigable tanto el trabajo del investigador como el diligenciamiento de laherramienta de evaluación (si el instrumento se aplica a un número mayor de encuestados, seria critico llegar a una decisión).

iii. Prueba Piloto (descripción y resultados)

Se aplica la prueba piloto a 10 personas de forma virtual dando como resultado la necesidad de conseguir un ingreso estable, pero por falta de oportunidades laborales (100%) y por no tener estudios culminados a bachillerato (100%) y experiencia se torna difícil o a veces imposible conseguir un trabajo, trabajo que es urgente para suplir las necesidades básicas como son alimentación y vivienda, mujeres de bajos recursos (100%), madres cabeza de hogar (90%), quedesean a la vez capacitarse para tener un mejor futuro junto a su familia.

Como opción de formación (100%), ven en los talleres ofrecidos por el Centro de Capacitación Miquelina un apoyo y una oportunidad para su proyecto de vida.

iv. Elaboración de la versión definitiva del instrumento (ver anexo 2)

8. Trabajo de campo

Debido a la pandemia por el COVID 19 todas las mujeres se encontraban en formación virtual y según recomendaciones de los expertos en la validación del instrumento se esperó a quelas mujeres regresaran nuevamente a la presencialidad y poder desde la observación directa y la escucha de las vivencias tener datos más exactos.

Se aplicaron 65 encuestas a las mujeres que participan en los diferentes talleres ofrecidos en el CCM, como muestra de las 77 mujeres inscritas.

Se utilizaron como métodos de base el formulario de Google para digitalizar las encuestas, elaboración de diagramas y la nube de palabras en Word Art.

Principales hallazgos frente al problema analizado son: dos de las mujeres no saben leer ni escribir, en su mayoría las mujeres no tienen estudios completos de bachillerato lo que ocasiona no poder ingresar a un trabajo por empresa pues en su mayoría exige al menos el título de bachiller, la mayoría de las mujeres son de la edad de 36 años, un alto porcentaje proceden y son nativas de la misma ciudad, en su mayoría las mujeres de esta población son de estrato 1 y sus ingresos económicos son reducidos; menos de \$500.000, en su mayoría viven en arriendo y 2 de ellas en invasiones. Uno de los talleres que más gusta es el de panadería, más de la mitad de las mujeres les interesa el tema de emprendimiento y de las áreas de cocina con más escogerían fue cocina caliente y panadería.

Uno de los cambios relevantes que tuvo esta investigación es el término de mujer en prostitución o prostituta por mujer en explotación sexual por prostitución, dado que no es un trabajo sino un sometimiento por necesidad buscando un ingreso para solventar los gastos diarios. Adicionalmente, al aplicar la encuesta se cambió el término de mujer en explotación sexual por prostitución a mujeres de alta vulnerabilidad, debido a que dos de ellas se

encontraban junto a sus hijas quienes no saben a qué se dedican sus madres y para evitar imprudencias se

cambiaron dichos términos. En la pregunta N. 11 de la encuesta al tener presente que no solo se hacen cargo de los hijos se agregó nietos, pues al ver que sus hijos no tienen esa responsabilidad prefieren asumirla ellas, generando una carga económica más.

Una parte importante y que para las Hermanas Adoratrices es la base de toda su obra es la formación espiritual por medio de la evangelización que hacen las mujeres, los lunes se reúnen y ha habido gran acogida pues más de la mitad de las mujeres asisten a esta evangelización, mujeres que dejan todo puesto en manos de Jesús Eucarística esperando una respuesta a todos sus interrogantes y buscando una luz que brille en medio de la situación que las acapara.

Figura 26. Evangelización con mujeres



Nota. Elaboración propia

9. Marco referencial

a. Marco jurídico

Figura 27. Radiografía del trabajo sexual en el país

Las mujeres en estado de explotación sexual por prostitución no cuentan con un marco jurídico que proteja sus derechos, pues además del maltrato, las enfermedades, la inseguridad y la cercanía con las drogas, las trabajadoras sexuales deben lidiar con otros problemas: no saben cuántas son y no cuentan con un marco jurídico que proteja sus derechos. Ser una población flotante y migrante hace casi imposible la labor de censar esta actividad económica.

Población atendida en el proyecto 743 Sentencia T-629 a través de la modalidad de Código de Policia de 2010 2015 Snew-Agrani El trabajo sexual no es

RADIOGRAFÍA DEL TRABAJO SEXUAL EN EL PAÍS ilegal ni está penalizado Personas en ejercicio Sintrasexco 1.792 de la prostitución 428 Ciudades con mayor número 26 de noviembre de 2015 de trabajadoras sexuales Constitución 600 mujeres 90 47 6 departamentos 1 (2016) 2 (2015) Espacio de ejercicio Bogotá - zonas Residencias-Establecimientos Antioquia Santa Fe Turquelto Usaguén Cales Pirques Casas - a domictio Mennedy Chapinero ■ Hoteles **B** Bool Primera de Mayo Fidelia Soawr Tirado Edades \$3,300 mensual Trabigation Servals Entre 19 y 76 años Proyecto de Cuota Ley 79 de 2013 Pagos Impulsado por La meta es llegar a Más de \$200.000 Armando Benedetti 2.000 compañeras Para legalizar el trabajo a finales de 2016 \$5.000 - \$10.000 sexual en el país

Nota. (República, 2016)

"De acuerdo con Suárez, (2016) el Sindicato de Trabajadoras Sexuales se conformó gracias al apoyo de la Confederación de Trabajadores de Colombia (CTC) el pasado 26 de noviembre de 2015. Para el sostenimiento del sindicato se requiere el pago mensual de \$3.300 y esperan agrupar a 2.000 trabajadoras sexuales al finalizar este año". (República, 2016)

La sentencia No. T-629 de 2010 estableció que "la prostitución no es ilegal ni sancionada, sin embargo, no existe un marco legal especial para proteger los derechos de los seres humanos que voluntariamente deciden la prostitución" (p.5). Código penal, ley 1336 de 2009. (Hernández, 2021)

Mencionando a Jules (2018), la prostitución a pesar de ser una actividad económica antigua en la humanidad no cuenta con la variable legal que sí tienen muchos otros oficios colombianos, debido a dos razones; desde el aspecto social y cultural, el cuerpo humano tiene una simbología especial, demarcada por una tradición específica que lleva a las mujeres a no reconocerse como trabajadoras sexuales ante la sociedad y a ejercer desde la clandestinidad. Por otro lado, debido a la clandestinidad y al tabú que gira en torno a la prostitución como oficio, en este país esta labor se desempeña sin que el Estado regule los términos legales quedeberían regirla.

El estado colombiano afirma que las mujeres en prostitución son altamente vulnerables a la trata, pero no existe una estadística nacional sobre sus condiciones. La pregunta que queda es ¿cómo implementar una política pública sin saber cuántas hay y quiénes son y qué necesitan?" (Jules, 2018) Difícil respuesta

En cuanto al CONPES; Consejo nacional de Política Económica y Social, desarrolla los "Lineamientos para la política pública nacional de equidad de género para las mujeres" y el "Plan para garantizar a las mujeres una vida libre de violencias" (SOCIAL, 2013), los cuales fueron construidos por el Gobierno Nacional de manera participativa, en diálogo con las redes y

organizaciones de mujeres, con el apoyo y acompañamiento de la comunidad internacional, desafortunadamente aunque existe una política púbica como protección sigue habiendo desigualdad y violencia hacia la mujer.

Si se habla de cocinas ocultas, la Secretaría Distrital de Salud menciona que los establecimientos denominados cocinas ocultas son inspeccionados, vigilados y controlados como sitios de preparación y expendio de alimentos. Y como tal deben cumplir los requisitos establecidos en la normatividad sanitaria, "Ley 09 de 1979, Resolución 2674 de 2013" (SOCIAL M. D., 2013) y demás reglamentación que se dicte sobre la materia enmarcadas en el cumplimiento de las buenas prácticas de manufactura (BPM)

b. Marco teórico

Violencia sexual infantil

Las personas involucradas en la prostitución a menudo son objeto de actos sexuales y abuso físico por parte de las personas que los compran. Cada vez que una persona se encuentra con un comprador para intercambiar un acto sexual por dinero, drogas, comida o algún otro producto, ella se encuentra en una situación potencialmente peligrosa para la vida. Por lo tanto, abuso sexual y físico contra las personas involucradas en la prostitución no son infrecuentes. (Pennsylvania Coalition Against Rape, PCAR, 2013, p. 2)

De esta forma, se confirma que prostitución y violencia no son realidades alejadas, antes bien, se afirma en este trabajo que es una misma realidad, la prostitución es una violencia de género, porque se ha evidenciado que "los hombres que compran sexo son más propensos a cometer actos de coacción sexual contra las mujeres y otros de violencia contras ellas, y a menudo presentan actitudes misóginas" (Schulze et al. 2014, p. 15), develando que hace parte de una violencia estructural que no se limita a las violencias que viven en el entorno, sino que

también es producto de los abusos cometidos en la infancia de las personas, así lo afirma los autores anteriormente citados, "del 43% al 69% de las mujeres que venden sexo han sufrido abuso sexual en la infancia" también lo da a conocer la PCAR (2013) que sin temor manifiestan: "La investigación ha relacionado constantemente la violencia sexual infantil con la entrada de una víctima a la prostitución. Las mujeres tienen más probabilidades de estar en la prostitución si fueron víctimas sexuales como niñas y luego fueron víctimas como adultas", vale la pena transcribir un breve fragmento de otro estudio realizado en la universidad de Nebraska con mujeres en prostitución en la modalidad "calle" en el que hace alusión a las violencias estructurales vinculadas a la prostitución: "Las participantes informaron abrumadoramente que experimentaron abuso sexual, físico y / o verbal y fueron testigos de varias formas de violencia doméstica durante sus años de formación". (Dalla, Xia & Kennedy 2003, p. 1389), lo cual conlleva a confirmar según testimonios escuchados en el Centro de Capacitación Miquelina que en su mayoría entran a la prostitución por que en su niñez tuvieron algún índice de abuso sexual. He aquí uno de los problemas iniciales de la explotación sexual por prostitución.

La pobreza un factor de riesgo

Para superar la pobreza y reducir las desigualdades es necesario avanzar de manera simultánea tanto en la inclusión social como en la inclusión laboral de una población. Según se destaca en el Panorama Social de América Latina, 2018 (CEPAL, 2019).

La pobreza entendida como la falta de recursos económicos, situación en la que no se suple las necesidades básicas como la alimentación, vivienda, educación, entre otras, es una situación que presenta un riesgo bastante alto en las mujeres para ingresar a la explotación sexual, pues como se ve reflejado en la aplicación del instrumento en su mayoría son de estrato 1 y muchas

veces por buscar dinero para suplir sus necesidades caen en la prostitución. "La resiliencia en la adolescencia es muy importante, en especial en poblaciones que viven en pobreza. El papel de la familia en el desarrollo de esta es fundamental, convirtiéndose en factor protector; pero la pobreza puede afectarla modificando sus relaciones y convertirla en un factor de riesgo". (García Zavala, 2020)

La educación disminuye los índices de inequidad

Se puede "afirmar, que los países que invierten en educación contribuyen al cambio para salir de la pobreza, evitar la exclusión y disminuir los altos índices de desigualdad e inequidad que todavía sufre una parte importante de nuestras sociedades". (García, 2020)

El bachillerato y la licenciatura son claves en el curso de vida de las personas y en las dimensiones de la estratificación social ya que la desigualdad en estos niveles restringe las oportunidades de bienestar y movilidad social para las personas de estratos desfavorecidos. (López, 2019).

Desafortunadamente las mujeres al ser de recursos bajos, dejan sus estudios a un lado logrando sólo llegar en su mayoria hasta grados de bachillerato, generando así inequidad frente a los hombres no sólo en la parte educativa sino en la parte laboral pues entre más capacitación y estudios tengan, muy seguramente más oportunidades de trabajo se darán. Es por ello que para las hermanas Adoratrices una herramienta clave para las mujeres es la capacitación que se les brinda en los talleres.

Equidad de género

Buscando estudios y documentos para aporte a esta investigación se encuentra el siguiente fragmento dentro del contexto de los cargos directivos entre hombres y mujeres y dice así: "Esta situación seguramente se da porque el hombre aún es considerado como

principal actor de desarrollo económico y su participación es socialmente aceptada y relativamente mejor valorada para funciones directivas y de toma de decisiones". (Viteri Moya, Peñaherrera Mafla, & Vinueza Luna, 2017), que triste que en pleno siglo XXI, se este hablando de una forma machista y con desigualdad de las mujeres pues al igual que los hombres son personas con derechos como se menciona en el objetivo de desarrollo sostenible número 5, equidad de género mencionado anteriormente, adicional a ello "ONU Mujeres actúa para empoderar a las mujeres y las niñas en todos sus programas y actividades de promoción. La intensificación de las medidas en materia de igualdad de género en todas las partes del mundo permitiría avanzar hacia el desarrollo sostenible para 2030, sin dejar a nadie atrás" (Unidas, 2017)

"La gran amplitud del sector público significa que puede ser un líder estratégico en el cambio de normas y comportamientos y promover una mayor igualdad de género en el empleo en el mercado laboral en general". (HASNAIN, 2021). A ráiz de la pandemia que sigue estando presente, se evidenció el alto índice de despidos masivos estando las mujeres como las más vulnerables pues muchas se quedaron sin empleo y al cuidado del hogar dejando de recibir ingresos económicos generando una desigualdad aún más grande .

El trabajo decente como respuesta a los desafíos de pobreza y exclusión

El trabajo, además de ser el principal motor para la superación de la pobreza y el ámbito más decisivo para la producción, exacerbación o mitigación de las desigualdades, es un mecanismo fundamental de construcción de autonomía, identidad, dignidad personal y ampliación de la ciudadanía, y el eje articulador de la integración social y económica (CEPAL, 2010, 2012a y 2014).

De igual forma, la Norma ISO 26000 – Guía de Responsabilidad Social, considera dentro de sus principios el respeto a los derechos humanos y como principio adicional la promoción de la igualdad de género y empoderamiento de la mujer, este elemento es considerado también como uno de los objetivos del milenio, como se vio anteriormente siendo un compromiso asumido por la ONU en su agenda 2030 para el desarrollo sostenible (Naciones Unidas, 2015).

Según Cano & Arroyave (2014) entre las herramientas que contribuyen a generar oportunidades laborales a la mujer son sin duda el empoderamiento y la transversalidad que por un lado permite a la mujer percibirse como capaz y merecedora de ocupar un espacio en la toma de decisiones y por otro lado se incluye la prioridad de igualdad de género en cada estrategia y sector no solo a nivel país sino a nivel empresarial (p. 28), es por ello que evidenciando la caracterización de las mujeres en explotación sexual por prostitución se desea plantear una alternativa de empleabilidad dando así oportunidad a aquellas mujeres que quieren un mundo mejor para ellas y no quedarse en ese mundo oscuro de la prostitución.

De esta manera tomando como referente a la Secretaría de la mujer y la Asociación cristiana de jóvenes (ACJ), en Bogotá, son entidades que ayudan en la empleabilidad de las mujeres en situación de prostitución, mediante diferentes estrategias como educación, talleres, "promoción de alianzas público – privadas que permitan la creación de ofertas ajustadas a la población" (Tangarife, 2016) y desde el Centro de Capacitación Miquelina ya se cuenta con los diferentes talleres para su capacitación, acompañamiento psicosocial, evangelización pero el faltante es el tema de empleabilidad, pues aunque se les brindan las herramientas el proceso de salir de la prostitución se ve bloqueado por falta de oportunidades laborales. Es por tal motivo que los alimentos siendo parte básica del consumo humano, contando con la

capacitación de panadería en los talleres ofrecidos, las ganas de aprender cocina por parte de las mujeres, proponer una alternativa de empleo y desde la profesión administradora turística y hotelera se busca un engranaje dando como resultado las cocinas ocultas, resultado que con motivos del COVID 19, fue un auge al tener que optimizarse e incrementar los servicio a domicilios. "Las cocinas ocultas como negocio estratégico e innovador son un nuevo modelo de venta de servicio de restaurante rápido, eficiente y de calidad, viene incursionando en el mercado colombiano actualmente, hoy día, este tipo de cocina existe en Bogotá, Barranquilla, Cali y Medellín, de igual manera, es muy conocido en países como México, Perú, Ecuador, Panamá y Costa Rica, entre otros. (Melo, 2020).

Para este proyecto se busca no sólo proteger la mujer vulnerable al estar en explotación sexual por prostitución, generar equidad de género, sino tambien desde una responsabilidad social hacer "un compromiso práctico, que permita tener una implicación más eficaz con el bienestar de las comunidades en donde desarrollan su actividad empresarial". (Peña, Serra, & Ramón, 2017)

10. Resultados finales

Teniendo en cuenta la modalidad de profundización para el desarrollo de este proyecto, se establecen hallazgos empíricos obtenidos, la caracterización de las mujeres y el criterio como gerente social, para brindar una alternativa de empleabilidad analizada desde la planeación estratégica, herramienta que promueve una opción de solución a la falta de oportunidades laborales de mujeres en explotación sexual por prostitución, propuesta que fortalece al CCM (Centro de Capacitación Miquelina), desde la estrategia de las cocinas ocultas impulsando la inclusión social de éstas mujeres.

Partiendo desde el gusto por la cocina, las opciones de talleres que se ofrecen y la falta de ingresos de esta población para tener una calidad de vida junto con su familia, se busca con estas cocinas ocultas ofrecer una herramienta donde ellas pueden generar experiencia encaminadas hacia su proyecto de vida.

Dicha propuesta de fortalecimiento cuenta con tres elementos que se describen a

continuación:

a. Perfil actual de la Organización

Tabla 4.

Perfil actual de la Organización

	PROGRAMA SOCIAL DE RELIGIOSAS ADORATRICES
Antecedentes	Mujeres apasionadas por Cristo Eucaristía a quien celebramos y contemplamos, vivimos con gozo nuestra entrega "adorándolo en espíritu y verdad". Desde esta adoración descubrimos y escuchamos a Dios, donde la vida clama, especialmente en las mujeres de nuestra misión. Al adorar aprendemos a estar en silencio abrazando la vida. Hoy mueve a más de 150 proyectos en 24 naciones del mundo. La Congregación de Religiosas Adoratrices -AASC-, nace en Madrid, (España), en el siglo XIX, concretamente en 1856. Una mujer audaz, Santa Mª Micaela Desmaisières y López de Dicastillo, es su fundadora. Las Adoratrices llegan a Colombia en 1929 para dar respuesta a la necesidad de "promover y liberar a la mujer marginada y explotada por la prostitución o víctima Trata y de otras situaciones que la esclavizan, al mismo tiempo ofrecerle la posibilidad de un proceso de integración a la sociedad de la que es parte activa".
Visión	Adoratrices continuará en búsqueda de respuestas adecuadas a las formas de opresión existentes y otras nuevas que esclavizan a la mujer en situación de prostitución y/o víctima de Trata de Personas.
Misión	LIBERACIÓN, INTEGRACIÓN PERSONAL e INSERCIÓN SOCIAL de la mujer explotada por la prostitución y/o víctima de Trata. La DEFENSA de sus

	derechos y el CONOCIMIENTO de las problemáticas sociales y el análisis crítico de la realidad. Contribuir al pleno desarrollo de los derechos de las mujeres donde la comunidad Adoratriz hace presencia. Incidir en el cambio social a través de la sensibilización y la denuncia de estructuras que no respetan los Derechos Humanos.
Objetivos	Brindar a las mujeres en situación de prostitución compromiso en la transformación de su entorno familiar y social mediante un proceso de desarrollo humano, formación integral, capacitación desde el enfoque de derechos, trabajo en red institucional y la búsqueda de alternativas laborales
Principios	 Centrada en la persona Al servicio de la liberación de toda esclavitud Potenciadora de valores humano-cristianos Dinamizadora de las competencias necesarias para el mundo laboral. En el amor y para el amor
Servicios	Centro de capacitación Miquelina, Fundación Creaciones Miquelina (FCM), Coomiquelina, Centro de escucha, 1, dos, 3 por ti, Frontera

Nota. Elaboración propia. Fuente https://religiosasadoratrices.org/

b. Planeación estratégica como herramienta de Gerencia Social que mejor se ajusta a la propuesta de fortalecimiento organizacional

Según Serna, (2019) la planeación estratégica es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente, interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro.

Tabla 5.Cadena de valor

CADENA DE VALOR PROYECTO Cocinas Ocultas Como Alternativa de "Empleabilidad a Mujeres en Explotación Sexual por Prostitución" en el Centro de Capacitación Miquelina en Bucaramanga PROCESOS ESTRATEGICOS * Planeación

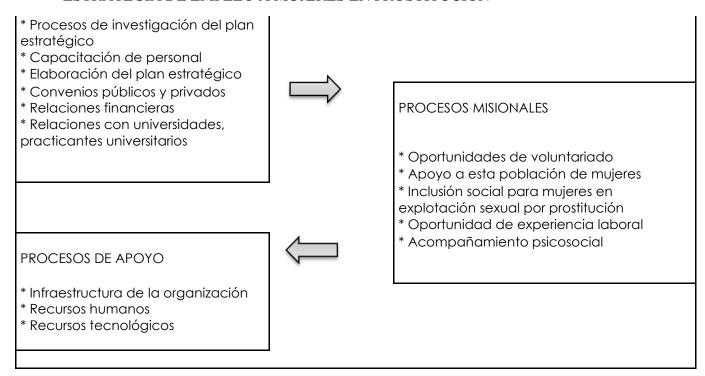


Tabla 6.Formulación de la estrategia: DOFA

OPORTUNIDADES	AMENAZAS	
O1 Oportunidades de empleo para las mujeres en prostitución.	A1 Falta de recursos de apoyo a proyectos q incentivan la inclusión social por parte del Gobierno	
O2 Trabajo directo con el grupo de interés: mujeres en explotación sexual por prostitución	A2 Recortes y perdidas de las ayudas económicas de los organismos internacionales que apoyan este tipo de iniciativas.	
	A3 Estratificación de la zona para servicios públicos es 4	
	A4 Otras instituciones desarrollan mejores metodologías para la atención de la población.	
FORTALEZAS		
F1Experiencia en este tipo de programas y de población.		
F2 Experiencia reconocida a nivel nacional e internacional en el manejo de este		

F2 Experiencia reconocida a nivel nacional e internacional en el manejo de este tipo de población.

- F3 Organización estructurada.
- F4 Reconocimiento administrativo que colocan a la institución en un alto nivel
- **F5** Los procedimientos contables, los controles en el área y la información financieras oportuna
- F4 Pioneras con el trabajo de mujeres en explotación sexual por prostitución

DEBILIDADES

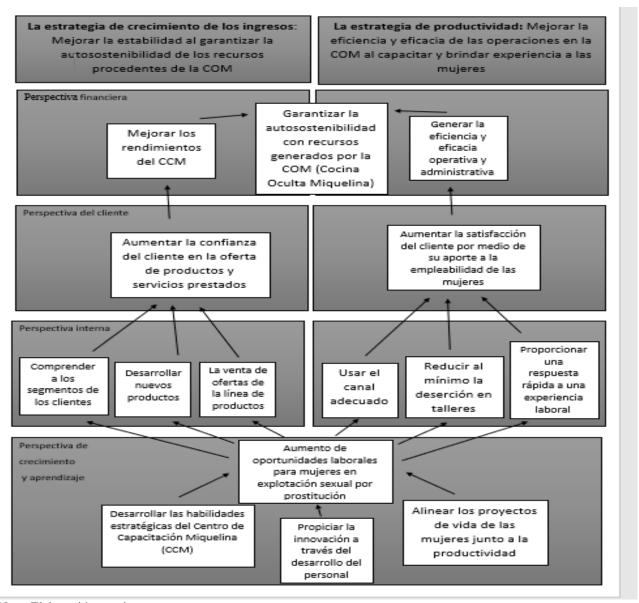
- **D1** No se cuenta con un emprendimiento que genere oportunidad laboral a las mujeres
- **D2** No se cuenta con la infraestructura adecuada
- D3 Falta de presupuesto para la ejecución de nuevos proyectos.
- D4Falta de equipos con tecnología de punta
- **D5** Competencia de empresas reconocidas

Estrategias basada Fortaleza -	Estrategias basada Fortaleza -
Oportunidades	Amenazas
F1 F2 F3 F4 F5 -01 02 Desarrollar iniciativas y proyectos que atraigan benefactores para la obtención de mayores beneficios a la población atendida como oportunidades de empleo y fortalecimiento institucional. F2 F3 F5 - O1 O2 Diversificación de los servicios y fuentes de financiación. F1 F2 F4 - O2 Buscar espacios de presentación institucional que permita mostrar la experiencia y el conocimiento de las Hermanas Adoratrices.	F1 F2 F4 - A5 Desarrollo de planes de capacitación para el personal psicosocial y administrativo que les permita obtener las fortalezas requeridas para la atención de este tipo de programas y proyectos. F5 - A1 A2 A5 Diversificación de los servicios y fuentes de financiación F3 -A3 A4 Al tener los recursos necesarios se debe contar con tecnología de punta y que sean amigables con el medio ambiente por el tema de consumos de energía, agua y demás

Estrategias basada Debilidades -	Estrategias basada Debilidades -
Oportunidades	Amenazas
D3 - O3 O4 Desarrollar propuestas que consigan el aval de entes internacionales para el desarrollo de proyectos en pro de las mujeres	D1 D5 - A2 Generar propuestas ante los entes pertinentes que ayuden a prevenir la vulneración de esta población y que a su vez sea un proyecto autosostenible en el futuro

Figura 28

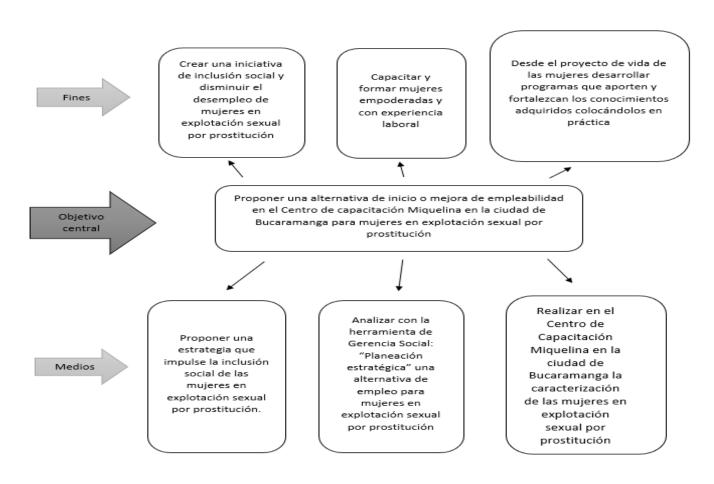
Planteamiento de planes de acción: balance score card – Cuadro de mando integral



Nota. Elaboración propia.

Figura 29.

Formulación de objetivos (árbol de objetivos)



Nota. Elaboración propia

Desarrollo de la propuesta de fortalecimiento de acuerdo con los resultados obtenidos de la herramienta de Gerencia Social elaborada:

Tabla 7.

Planeación estratégica

Retos, Objetivos, Indicadores e Iniciativas

Perspectiva:
Reneficiarias

Beneficiarias			
Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades
Promover espacios que permitan el desarrollo de iniciativas	No de iniciativas de los beneficiarios sobre No de iniciativas asesoradas.	Crear un taller de cocina oculta para capacitar, acompañar y poner en práctica los conocimientos adquiridos en taller de panadería y cocina	
	desarrollo de iniciativas	No de iniciativas asesoradas sobre No de iniciativas consolidadas	Lanzamiento en ferias de iniciativas productivas
AUTOSOSTENIMIENTO.	y autonomia de las majeres en	No de iniciativas consolidadas sobre No de proyectos puestos en marcha.	Publicación de cronogramas de recepción de propuestas y asesorías de estas.
			Socialización de productos desarrollados durante la clase.
			Sistematización de la experiencia del proceso.

Perspectiva: Beneficiarias

Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades
POSICIONAMIENTO ORGANIZACIONAL	social a las mujeres y que propicie	Promedio de beneficiarias vinculadas durante los tres últimos meses, sobre el número de beneficiarias vinculadas después de tres meses de implementación del plan.	Elaboración del Benchmarking

	Promedio de beneficiarios vinculados en organizaciones homologas, sobre el promedio de beneficiarios vinculados durante el tiempo de implementación del plan de comunicaciones de fundación Eudes.	Socialización de resultados
	Número de convenios y alianzas antes del lanzamiento del plan de cocinas ocultas sobre el número de convenios y alianzas después del plan de cocinas ocultas.	Creación del plan de cocinas ocultas.
		Desarrollo de planeación operativa del plan de cocinas ocultas
		Análisis de resultados.

Perspectiva:	
Financiara	

Reto	Objetivo Indicador		Macro Actividades
		Número de alianzas estratégicas logradas en un año	Entrar en contacto con cada sector a través de sus asociaciones o representantes para dar a conocer al CCM.
ALIANZAS ESTRATEGICAS Proponer alianzas con el sector empresarial, tercer sector, sector educativo, y sector público.	Proponer alianzas con el sector	Porcentaje de beneficiarias internas que son impactadas por las alianzas.	Elaborar propuestas de innovación social y colaboración.
	Porcentaje de personal voluntario y de personas contratadas que es impactada por las alianzas.	Delegar personas que estén trabajando en generación y mantenimiento de alianzas.	
	Logros en infraestructura que se dieron como resultado de las alianzas	Identificar escenarios de encuentro en eventos como ferias o congresos que abran puertas a nuevas alianzas.	

Perspectiva: Financiera

rillaliciera	211.11		
Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades
RECURSOS ahorro de los recursos físicos en todas las áreas de las instalaciones * Disminuir los costos en impresión de publicidad y manejar al máximo la virtualidad.	Ahorro en pesos comparando los recibos seis meses anteriores, contra los seis meses siguientes a la implementación de la estrategia.	Promover ahorro de los servicios públicos por medio de campañas de comunicación con letreros en baños y cocinas. Invitar a ahorrar energía con letreros en los computadores y switch de luz que lleven a concientizar y comprometer a los	
	Ahorro en pesos en recibos de agua, luz, gas en las instalaciones en los últimos seis meses.	Implementar el uso de papel reciclado para imprimir cuando sea necesario hacerlo.	
	Cantidad de herramientas de publicidad física que pudieron disminuirse o remplazarse por uso de herramientas virtuales como el e-marketing.	Proponer en cada una de las sedes el reciclaje de materiales.	

Perspectiva: Procesos internos			
Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades
	Crear una organización de voluntarios con diferentes	Número de voluntarios sobre el número de instituciones que fortalecen el proceso del CCM	Crear una base de datos donde permita el contacto permanente con los voluntarios.
RED DE VOLUNTARIOS		Numero de instituciones que fortalecen el proceso del CCM.	Organizar con el grupo del voluntariado actividades que les permita sentirse más comprometidos con el CCM y con las beneficiarias.

		T	T
Perspectiva: Procesos internos			
Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades
CAPACIDAD DE	Propiciar la no dependencia del CCM respecto a otras entidades en cuento	Número de mujeres beneficiadas por un empleo que se logra a través de la Cocina Oculta Miquelina llamada COM	Fortalecimiento y creación de nuevos talleres que aporten a la formación de las mujeres
AUTOGESTIÓN	a recursos humanos y físicos y llegar a ser autosostenible	La cantidad de dinero recaudado para mejoras en la capacidad de infraestructura física.	Participación en ferias y programas de innovación social para ser reconocidas por la obra que se está haciendo y así tener más clientes
Perspectiva: Crecimiento y desarrollo			
Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades
CAPACITACIÓN	Implementar capacitaciones permanentes con las mujeres, profesionales y voluntarios que	Número de capacitaciones sobre la asistencia del personal capacitado en determinado tiempo.	Desarrollar capacitaciones con el personal con el fin de fortalecer y ampliar los conocimientos
	trabajan en el CCM	Temas tratados sobre el número de capacitaciones al personal del CCM	Implementar lúdicas donde permita el cambio de experiencias vividas
Perspectiva: Crecimiento y desarrollo			
Doto			
Reto	Objetivo	Indicador	Macro Actividades

producción		institución.
	Numero de procesos registrados sobre el personal que decide retirarse de la COM	Actualizar permanentemente la información que registran los profesionales.
		Promover en los profesionales la permanente alimentación de la base de datos generada por el CCM

Tabla 8Presupuesto y cronograma

PROYECTOS	PRESUPUESTO ESTIMADO	TIEMPO DEL PROYECTO	IMPORTANCIA DE EJECUCION	IMPACTO DEL PROYECTO
No. 1 COCINAS OCULTAS	\$118.270.000,00	6 MESES	MEDIANO PLAZO	ALTO
TOTALES	\$118.270.000,00	6 MESES		

Cantidad	Equipo mayor	Descripción	Precio de cont.*
1	Mesa refrigerada	1.22m, 2 puertas, con expositor y tabla de apoyo.	\$ 300.000
1	Estufa industrial	6 puestos	\$ 2.000.000
1	Freidora	Capacidad de 20L, dos canastillas, con termostato.	\$1.400.000
1	Parilla con base	61 x 69 cm, con 4 quemadores.	\$ 800.000
1	Plancha con base	59 x 81cm	\$ 800.000
1	Congelador	Horizontal (105x54x85cm)	\$ 1.100.000
1	Refrigerador	Vertical 2 puertas de 26 pulgadas	\$ 2.600.000
1	Refrigerador	Vertical 1 puerta 19 pulgadas	\$ 1.800.000
1	Fregador	Doble tarja de 130x70x90cm	\$ 1.100.000
3	Mesa acero inoxidable	Para mice and place	\$ 1.000.000
1	Campana de extracción	3x1x0.46m	\$ 1.300.000
		Total	\$ 14.200.000

Adecuaciones de infraestructura:	Valor:
Adecuación de pisos, media caña, desagües, rejilla atrapa grasa, pintura lavable para paredes y techo, modificación de cañerías, zonas de ventilación, instalaciones eléctricas para los equipos de cocina	\$50,000,000
Materiales para elaboración: arena, cemento, ladrillo, tubería, llaves, sifones, pintura, media caña, estuco,	\$ 50.000.000

	_		
Cantidad	Equipo menor	Descripción	Precio de cont.
3	Sartén 16	Acero inox. 16cm	150000
3	Sartén 20	Acero inox. 20cm	\$ 150.000
2	Espátula	Para parrilla cuadrada 19x8cm	\$ 50.000
2	Pinzas	Acero inox. 40cm	\$ 60.000
2	Chuchillo de Chef	8 pulgadas	\$ 200.000
1	Tabla amarilla	38x51cm	\$ 80.000
2	Tabla para picar	38x51cm	\$ 160.000,00
4	Bowls	De acero 27cm (3.8cm l)	\$ 120.000
1	Inserto perforado	Acero 10cm	\$ 100.000
3	Inserto entero	Acero 10cm	\$ 300.000,00
4	Inserto con tapa	Tercio 10cm tapa con muesca	\$ 400.000,00
1	Licuadora industrial	1 velocidad 400w (sugerencia marca Oster)	\$ 800.000,00
10	Utensilios de cocina	cucharones, colador, rallador	\$ 500.000,00
1	Olla alta	Aluminio 28cm(18I)	\$ 1.000.000
		Total	\$ 4.070.000

Valor total elaboración de cocina	\$ 118.270.000

11. Conclusiones y recomendaciones

De acuerdo con la aplicación de la herramienta de la Gerencia Social "Planeación estratégica" parafraseando a Michael Porter (2015)," la estrategia empresarial define la elección de los sectores en los que va a competir la empresa y la forma en que va a entrar en ellos; la estrategia competitiva consiste en ser diferentes". Esa diferencia desde la mirada de la cocina oculta de no ser una cocina como todas, sino que se suma a la innovación de comidas a domicilio, situación que se evidencio debido al aislamiento obligatorio por el COVID 19 y adicional a ello brinda una oportunidad de trabajo a mujeres en explotación sexual por prostitución generando una inclusión social y según la caracterización que se realizó, son mujeres de bajos recursos de estrato 1, muchas veces sin servicio médico, madres cabeza de hogar que tienen a cargo sus hijos o nietos en su mayoría en edad de preadolescencia, con falta de ingresos y niveles de educación básicos. Sin embargo, estas mujeres buscan oportunidades laborales que les permitan como ellas lo dicen: "salir adelante", capacitándose, siendo emprendedoras a pesar de las circunstancias y de las

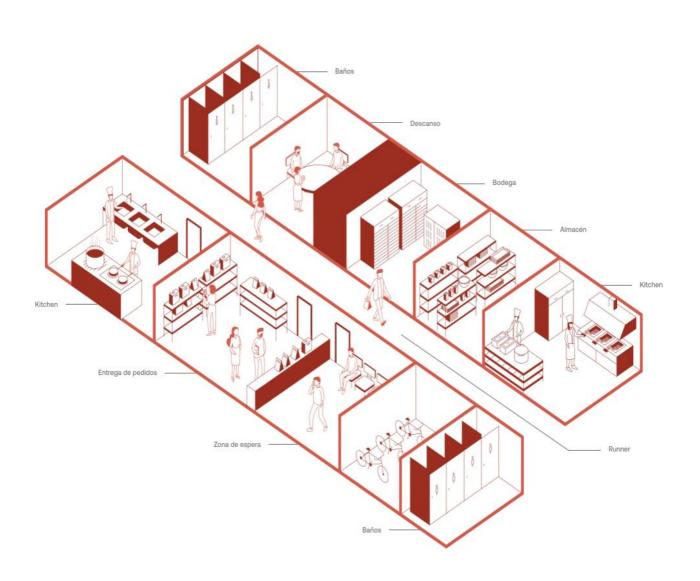
situaciones que viven día a día. Desde el planteamiento de esta estrategia se recomienda y es de vital importancia brindar un acompañamiento oportuno a aquellas mujeres que, por su edad, falta de experiencia, estudio no ven una alternativa de buscar un proyecto de vida mejor. Esta alternativa de inicio o mejora de empleo brinda un espacio donde las mujeres pueden obtener experiencia, creer en sí mismas cumpliendo sus metas y siendo resilientes con ellas y sus familias.

Como recomendación se aconseja continuar con otros procesos investigativos con relación a la

empleabilidad de las mujeres en estado de explotación sexual por prostitución, pues como ya se ha mencionado este proyecto es una alternativa que sale del análisis de un plan estratégico pero lo ideal es llevarlo a cabo con futuros proyectos que puedan brindar esa oportunidad de ayudar a muchas mujeres que lo necesitan y por ende reducir la pobreza y la desigualdad de género

Figura 29.

Modelo cocinas ocultas



Nota. Fuente: https://cocinasocultas.com/

Ahora bien, es importante saber cuáles son las ventajas de las cocinas ocultas: cuentan con bajos costos, el valor de inversión inicial en las cocinas ocultas es hasta un 80% menor al modelo tradicional, las marcas obtienen ahorros significativos, no tienen que pagar meseros y otros costos derivados de un servicio en restaurante y en el caso de las modalidades de alquiler, los precios son muy económicos al estar en una economía colaborativa. En cuanto a la ubicaciónestratégica como los establecimientos no son abiertos al público, se puede implementar la producción desde lugares muy centrales a un menor costo de alquiler, para cubrir la oferta en diferentes puntos de la ciudad. Cocinas diseñadas para flujos de trabajo eficiente en menor espacio, las cocinas ocultas cuentan con un espacio entre 15 y 18 metros.

Menos personal: Los

empresarios ahorran en meseros, cajeros y domiciliarios. Menores tiempos de entrega y una mejor experiencia para el cliente: El usuario recibe las mismas recetas de sus restaurantes favoritos, pero mucho más rápido. Los restaurantes pueden experimentar fácilmente con nuevas marcas, menús y conceptos. Los domiciliarios no tienen que entrar a las zonas de servicio, o atravesar todo el restaurante, pues estas cocinas tienen una zona de espera para los domiciliarios. Flexibilidad en los horarios, según lo requiera cada restaurante. Salubridad: Muchas empresas como Rappi o Uber Eats crearon centros de producción en todo el país con servicio de alquiler para todos estos restaurantes con espacios completamente dotados y con toda la normativa vigente para su correcto funcionamiento. Las cocinas ocultas o "Dark Kitchen" cuentan con múltiples categorías de productos como sushi, pollo, pizza, hamburgueserías, panaderías y postres, entre otros.

Referencias bibliográficas

- 1336, C. P. (2010). Sentencia No. T-629.
- Alarcón, P. E. (2019). La Prostitución, Una Mirada a la Indiferencia: Condiciones de vida de la población dedicada al trabajo sexual en Bogotá DC durante periodo 2000-2019. Bogotá: Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- Araoz-F. S. (2010). *Inclusión social: un propósito nacional para Colombia*.

 https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2010-12-documentos-investigacion-economia-007.pdf
- Bohorquez, L. (2014). Perfil de la prostitución femenina en la ciudad de Bucaramanga. pág. 11.
- Cano, T., & Arroyabe, O. (2014). Procesos de empoderamiento de mujeres, subjetivación y transformaciones en las relaciones de poder. Revista virtual Universidad Católica del Norte
- Celis-Lozano, A. C.-G.-A.-V. (2019). Prostitución femenina y género en el contexto colombiano: un estado del arte (2010-2019).

 http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/3356
- Cruz Páez_ Fabio Orlando, i. d. (2020). Análisis exploratorio sobre la apreciación de características predominantes en empresas medianas de méxico y colombia en temas de calidad, competitividad, innovación social y productiva. Udenar, 130-156.
- Fuentes, H. (2017). Las hieródulas: ¿Cómo eran las "prostitutas sagradas" de la antigüedad? https://www.guioteca.com/mitos-y-enigmas/las-hierodulas-como-eran-las-prostitutas-sagradas-de-la-antiguedad/

- García Zavala, G. P., & Diez Canseco Briceño, M. L. (2020). Influencia de la estructura y la funcionabilidad familiar en la resiliencia de adolescentes en situación de pobreza. *Perspectiva De Familia*, 4, 27–45. https://doi.org/10.36901/pf.v4i0.307
- Gómez, H. S. (2019). Gerencia Estratégica. Bogotá: Panamericana Editorial Ltda.
- Hasnain, T. M. (2021). *Cinco datos más sobre la igualdad de género en el sector público*. https://blogs.worldbank.org/es/voces/cinco-datos-mas-sobre-la-igualdad-de-genero-en-el-sector-publico?cid=ECR_E_NewsletterWeekly_ES_EXT&deliveryName=DM117645.
- Hernández, F. H. (2021). Inclusión socio laboral generada por un programa de Formación
- e intervención. Bogotá: UNIMINUTO.
- Jules, J. (7 de Junio de 2018). *Prostitución: Un panorama en Colombia y en el mundo*.

 Obtenido de https://www.rcnradio.com/recomendado-del-editor/prostitucion-un-panorama-en-colombia-y-en-el-mundo
- Keuls, E. C. Bruce S. Thornton. (1998). Eros: The Myth of Ancient Greek Sexuality.

 Boulder, Colo.: Westview of HarperCollins. 1997. Pp. xvii, 282
- Mundial, G. b. (2021). La mujer, la empresa y el derecho (2021) Grupo Banco Mundial.
- Mundo, M. d. (2020). Situación: prostitución y trata de seres humanos en españa con fines de explotación sexual. https://www.medicosdelmundo.org/que-hacemos/espana/prostitucion-y-trata-de-seres-humanos-con-fines-de-explotacion-sexual
- Orders, D. O. (27 de 04 de 2021). What is a dark kitchen?

 https://www.deliverect.com/en/blog/dark-kitchens/what-is-a-dark-kitchen
- Pheterson G. (1946). El prima de la prostitución, estudio de género, Talasa, Madrid

- República, L. (2016). Trabajo sexual, un negocio sin cifras y en aumento en Colombia. La opinión .
- Revista Ibero Americana de Estrategia (2017) La equidad de género como parte de la responsabilidad social en el mercado laboral de la industria turística del ecuador
- Rubio, M. (2008). Ni puta ni trabajadora
- Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación.
- Scoular, J. &. (2007). Regulating Prostitution. British Journal of Criminology. https://www.researchgate.net/publication/249284208_Regulating_Prostitution
- Silva, I. S. (2014). Dinámicas familiares y factores psicosociales que inciden en la práctica de la prostitución en mujeres de 18 a 25 años de edad del municipio de San Martín Meta. Villavicencio, Colombia: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Social, D. C. (2013). Equidad de género para las mujeres.

 https://oig.cepal.org/sites/default/files/colombia_2013-2016.pdf
- Social, M. D. (22 de 7 de 2013). *Resolución número 00002674 de 2013*. https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2674-de-2013.pdf
- Staff, F. (04 de 01 de 2021). *Qué son las cocinas ocultas, el arma secreta de los domicilios*.

 Obtenido de https://forbes.co/2021/01/04/negocios/que-son-las-cocinas-ocultas-el-arma-secreta-de-los-domicilios/
- UNESCO. (2017). Guía para políticas.
 - http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/%20cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/

- UNIDAS, N. (2020). Objetivos de desarrollo sostenible.
 - https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/
- Valera, C. M., Martínez Pizarro , J., & Martínez, R. (2018). *Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo*. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas
- Vanguardia. (23 de 05 de 2016). Trabajo sexual, un negocio sin cifras y en aumento en Colombia.

Anexos

Anexo 1 Evaluación de la validez

Jurado 1																					
UNIMINUTO Caprotto Sienato Sina a disc	el o pre	espor enun gunta reten	ciad a y lo ide r	icia de lo de o qu nedi	e se	pre pued	conf	a es gar a fusió adic	clar a ger on o ción	o o nerar	ter pregu	orma	ologí está a api	a de def ropia	la inida	res pregu y la	a mis debio cod	es a ma dam ifica	le ca prop ha si ente da.	da piada ido	OBSER VACIO
		Pert	iner	ncia		Clar	idad	Con	сер	tual		Red	lacci	ón			Orga	niza	ción		NES
				M					M					M					M		
N. de	Defi	Re	Bu	uy	Exc	Defi	Re	Bu	uy	Exc	Defi	Re	Bu	uy	Exc	Defi	Re	Bu	uy	Exc	
pregunt	cien	gul	en	bu	ele	cien	gul	en	bu	ele	cien	gul	en	bu	ele	cien	gul	en	bu	ele	
а	te	ar	0	en	nte	te	ar	0	en	nte	te	ar	0	en	nte	te	ar	0	en	nte	
				0					0					0					0		
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1					5					5					5				4		
2					5					5					5				4		
3					5					5					5				4		
4					5					5					5				4		
-																					Revisar
																					recome
5					5			3					3					3			ndación
6					5			3					3					3			Revisar

																					recome ndación
7					5					5					5				4		
8					5					5					5				4		
9					5					5					5				4		
10					5					5					5				4		
11					5					5					5				4		
12					5					5					5				4		
13					5					5					5				4		
																					Revisar recome
14					5			3					3					3			ndación
15					5					5					5						
16					5					5					5				4		
17					5					5					5				4		
18					5			3					3					3			Revisar recome ndación
19					5					5					5				4		
20					5					5					5				4		
21																					
Concep	La enc	uesta	es co	nsecu	iente c	on lo qı	ie se	prete	nde c	onocer	del gru	ıpo de	inte	rés al	que es	stá dirig	gida, si	n em	bargo	o, es im	portante

to general

ordenarla de acuerdo con las recomendaciones hechas abajo y estudiar la posibilidad de generar alguna pregunta adicional dependiendo del alcance que se tenga y del logro de los objetivos específicos. Por otra parte, es importante agregar en el encabezado, que se trata de una investigación de tipo académico y que los resultados serán usados exclusivamente para esos fines.

ndacion es

Organizar las preguntas de manera que lleven una secuencia lógica y estén agrupadas por aspectos comunes, por ejemplo: la pregunta 10 sobre último nivel de estudios realizado, debería estar en el grupo de preguntas de la 3 y la 4, que están asociadas a Recome conocimientos y habilidades de lectura y escritura. La pregunta 5 debería tener la opción de educación básica (primaria, secundaria), porque tiene que ver con la pregunta 10, de ahí que se justifique lo dicho anteriormente. La pregunta 6, tal como está formulada, se infiere que tiene vivienda, lo cual contradice la pregunta 8 que consulta si es propia o no. En la pregunta 14 valdría la pena clarificar a qué hacen referencia con la palabra "entorno", o sí realmente se trata de consultar la situación que la llevó a escoger el oficio. Revisar el propósito de la pregunta 18, porque de acuerdo con el objetivo de la investigación podría ser importante conocer quién

8

Χ

ayuda con la crianza de los hijos, o qué actividades desarrollan estos, teniendo en cuenta que puede haber mayores de 18 y que la estrategia de empleabilidad que se proponga, los puede involucrar.

Jurado 2 si la opción de El grado de El enunciado de la Formulación y respuesta de cada correspondencia entre pregunta es claro o terminología de la pregunta es apropiada el enunciado de la puede llegar a generar pregunta está definida y la misma ha sido confusión o pregunta y lo que se debidamente de forma apropiada. pretende medir. contradicción. **OBSER** codificada. UNIMINUTO **VACIO Pertinencia Claridad Conceptual** Redacción Organización NES М М Defi Exc Defi Re Bu Exc Defi Bu Exc Defi Re Bu uy Exc uy uv N. de bu cien bu cien gul ele cien gul pregunt bu gul en ele cien en te ar en nte te ar 0 nte en 0 0 0 Χ Χ 1 Χ Χ Χ 2 Χ Χ Х 3 Χ Χ Χ 4 5 Χ Χ 6 Χ 7 Χ Χ Χ Χ

Χ

9		Χ				Χ		Χ			Χ		
10		Х				Х		Χ			Х		
11		Χ				Х		Х			Х		
12		Χ				Х		Х			Х		
13		Х				Х		Х			Х		
14	х			X			X			x			Esta pregunt a debe ser reformu lada que este
15		X				X		X			X		articula da con el enuncia do de la pregunt a
16		X				X		X			X		y lo que se intenta medir.
17		X				X		X			X		Sugeren cia se deben plantea r dos pregunt as
18		Х				Х		Х			Х		más y que

																		sean secuenc iales
																		con lo
																		que se
																		busca con el
																		tema de
																		cocinas
																		ocultas
																		y su
19			Х						Х				Χ			Х		posible
																		forma
																		de
													emplea					
																		bilidad
																		para las
																		mujeres
20			Χ						Х				Χ			Х		en
																		condici
																		ón de
21																		prostitu ción.
21																		CIOII.
Concep																		
to											٠٠٠٠			 	1. 1. 1	 	 	
general	La información que reporte esta encuesta debe apoyar significativamente en el desarrollo de los objetivos que plantea esta investigación																	
										ır	ivestiga	LIUII						
Recome																		
ndacion	se recommenda que esta encuesta se pueda apricar amediamente a las majeres en condicion de prostitución, no de forma virtual no																	
es		se puede asegurar confiabilidad en las respuestas y que todas les den la respuesta en los tiempos esperados.																

X

6

Jurad	o 3																				
		51 -	a.l.a	- d-		FI.	enun	اء ء '۔ ء	- d-	. 1-						S	i la o	pcić	ón de	2	
MD		spon	iden		entre	pre	gunt	a es	clar	0 0		orm mind			4	res pregi	pues unta				
UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dior		enun gunta			_	puea	conf	_	_	nerar	pregu	ınta orma				•	a mis debio				
	рі	reten			ir.		ontr				ue i				aua.		cod	ifica	da.		OBSER VACIO
		Pert	iner	ncia		Clar	idad	Con		tual		Rec	lacci				Orga	niza			NES
N. de	Defi	Re	Bu	uy	Exc	Defi	Re	Bu	M uy	Exc	Defi	Re	Bu	M uy	Exc	Defi	Re	Bu	M uy	Exc	
pregunt	cien	gul	en	bu	ele	cien	gul	en	bu	ele	cien	gul	en	bu	ele	cien	gul	en	bu	ele	
а	te	ar	0	en	nte	te	ar	0	en o	nte	te	ar	0	en o	nte	te	ar	0	en o	nte	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1					Х					Х					Х					Х	
2					Х					Х					Х					Х	
3				х						х					x					х	Qué pasaría si no sabe leer
																					Qué
				х						х					х					X	pasaría si no
4																					sabe escribir
5					Х					Х					Х					Х	23011011

7					Х					Х				Х			Х	
8					Х					Х				Х			Х	
9			x				х						x				X	No se debe pregunt ar por empres a de salud. Se debe pregunt ar a qué régimen de salud pertene ce.
10					Х					Х				Х			Х	
11					Х					Х				X			Х	
12					X					Х				X			Х	
13					X					Х				Х			Х	
14					X					Х				Х			Х	
15					X					Х				Х			Х	
16					Х					Х				Х			Х	
17					Х					Х				Х			Х	
18					Х					Х				Х			Х	
19					Х					Х				Х			Х	
20					Х					Х				Х			Х	
21																		
Concep to general	pregur prostit	Debido a los valores de validez y concordancia encontrados al calificar los criterios de claridad, redacción y alineación de las preguntas del instrumento para evaluar el tema de cocinas ocultas como plan estratégico de "empleabilidad a mujeres en prostitución o estado de vulnerabilidad" en el centro de capacitación Miquelina en Bucaramanga, es posible indicar que el contenido de dicho instrumento es válido y confiable para conocer y evaluar la calidad del centro de capacitación que presta sus servicios.																

Recome
ndacion
es

Recomiendo utilizar herramientas virtuales para la aplicación de la evaluación del instrumento para mejorar la recolección de información y el posterior tratamiento de datos, esto agiliza y hace más amigable tanto el trabajo del investigador como el diligenciamiento de la herramienta de evaluación (si el instrumento se aplica a un número mayor de encuestados, seria critico llegar a una decisión).

Anexo 2

	Encuesta Es importante conocer varios aspectos de su vida que ayudaran al desarrollo de la tesis "Cocina oculta como alternativa de empleabilidad para mujeres de alta vulnerabilidad, en el Centro de Capacitación Miquelina en Bucaramanga", es de anotar que esta investigación es de tipo académico, que sus datos son anónimos y serán usados única y exclusivamente para tal fin. Agradezco ser lo más sincera posible para tener datos claros ya que es de vital importancia cada respuesta										
*(bligatorio										
	recto: Cocinas Ocultas Como Alternativa de "Empleabilidad para Mujeres de alta vulnerabilidad" en el tro de Capacitación Miquelina en Bucaramanga.										
	Coperación Universitaro Minuto se Dias Educación de cultúrica y altances de todas										
l.	Edad: *										
	Lugar de procedencia:										
	En que estrato vive:										
	Marca solo un óvalo.										
	Estrato 0										
	Estrato 1										
	Estrato 2										
	Estrato 3										

4.	La vivienda donde habita es:
	Marca solo un óvalo.
	Propia
	Arriendo
	De un familiar
	Albergue
	Otro. Cuál?
5.	¿A cuál del siguiente régimen de salud está afiliada?
	Marca solo un óvalo.
	Régimen subsidiado
	Régimen contributivo
	Otra. Cuál?
-	A cura como átoico postercos?
6.	¿A que grupo étnico pertenece?
	Marca solo un óvalo.
	Afrocolombiano
	Grupo indígena
	Palenquero
	Raizal
	Gitano
	Ninguno de los anteriores
7.	¿Cuál es su nivel de estudios?
	Marca solo un óvalo.
	Ninguno
	Primaria
	Secundaria
	Técnica o tecnóloga

De 11 a 15 años

8.	¿Cuál es su estado civil?	12.	Quién convive con usted?:		
	Marca solo un óvalo.		Selecciona todas las opciones que correspondan.		
	Soltera			Opciones	
	Unión libre		Hijos		
	Casada		Padres		
	Separada		Hermanos		
	Viuda				
			Amigos		
			Otro. Cuál?		
9.	¿Qué situación la lleva a seguir en la realidad que esta viviendo en este momento?				
	Selecciona todas las opciones que correspondan.		Cinn mark al Castro	de Conseile side Missourise 2	
	Opciones	13.	¿Cómo conoció el Centro o	de Capacitación Miquelina?	
	Oportunidades laborales		Marca solo un óvalo.		
	Problemas familiares		Voz a voz		
			Internet		
	Falta de ingresos económicos		Volante		
	Otra. Cuál?		Charla		
			Otro. Cuál?		
10	Continued to increase announced and		Otro. cuair		
10.	Su nivel de ingresos mensuales corresponde a:				
	Marca solo un óvalo.	14.	De las siguientes opciones.	, ¿Qué le gustaria estudiar en el Cent	tro de Capacitación Miquelina?
	Menos de \$500.000		Marca solo un óvalo.		
	Entre \$500.000 y \$1.000.000		Cocina		
	Entre \$1.000.000 y \$2.000.000		Belleza		
	Más de \$2.000.000		Guarnición para zapatos	8	
			Confección		
11.	Si tiene hijos o nietos a su cargo, en que rango de edad se encuentran:		Panaderia		
	Selecciona todas las opciones que correspondan.		Otro. Cuál?		
	Opciones				
	De 0 a 2 años				
	De 3 a 5 años				
	De 6 a 10 años	1			

15.	Como cursos complementarios a los talleres que ofrece el Centro de Capacitación Miquelina, señale de las siguientes opciones, cual haría:
	Marca solo un óvalo.
	Sistemas (manejo de computador, Microsoft, redes sociales) Mercadeo y ventas
	Servicio al cliente
	Finanzas personales
	Herramientas de emprendimiento
	Otro. Cuál?
16.	Las cocinas ocultas son cocinas industrializadas especializadas en la preparación de alimentos
	exclusivamente para el servicio de domicilio. Si tuviera la oportunidad de pertenecer a una cocina oculta,
	en que área le gustaría estar:
	Marca solo un óvalo.
	Cocina fría (se encarga de procesar los alimentos que se consumirán en frío: ensaladas)
	Cocina caliente (donde los alimentos crudos son transformados mediante la cocción)
	Panadería y repostería
	Almacén
	Servicio al cliente
17.	Su opinión es muy importante para esta investigación, que aporte le daría?
Grad	cias por su tiempo y colaboración con esta investigación
"Cree	en ti y todo será posible".