

Condiciones de seguridad y efectos sobre la salud para vendedores ambulantes en Colombia

Nini Johana Alfonso Contreras
Juliana Jannibell Rincón Villamizar
Cesar Iván Palomino Osorio
Olga Lizeth Orobio Aguilar

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual y a Distancia
Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal
Certificación internacional en Principios de Seguridad y Salud Ocupacional POSH
2021

Condiciones de seguridad y efectos sobre la salud para vendedores ambulantes en Colombia

Nini Johana Alfonso Contreras
Juliana Jannibell Rincón Villamizar
Cesar Iván Palomino Osorio
Olga Lizeth Orobio Aguilar

Monografía presentada como requisito para el curso de certificación internacional en Principios de Seguridad y Salud Ocupacional POSH

Docente
JUAN CAMILO BENAVIDES ROJAS
Especialista en Prevención y Control de Riesgos Gerencia

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Rectoría Virtual y a Distancia
Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal
Certificación internacional en Principios de Seguridad y Salud Ocupacional POSH
2021

Dedicatoria

A Dios y a nuestras familias que con todo el amor nos acompañaron a lo largo de este proceso

Agradecimientos

A Dios por permitirnos avanzar en medio de tanta tribulación.

TABLA DE CONTENIDO

<i>Introducción</i>	10
<i>1. Problema</i>	12
1.1 Descripción del problema	12
1.2 Pregunta de investigación	14
<i>1.3 Objetivos</i>	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
<i>2. Justificación</i>	15
<i>3. Marco de referencia</i>	16
3.1 Marco teórico	16
3.2 Marco legal	19
<i>4. Metodología</i>	12
4.1 Enfoque y alcance de la investigación	12
4.2 Descripción de la estrategia de búsqueda	13
4.2.1 Instrumentos.....	13
4.2.2 Procedimientos Identificación	14
Selección y eliminación	14
Inclusión.....	14
4.3 Análisis de información.	18
4.4 Consideraciones éticas	19
<i>5. Cronograma</i>	19
<i>6. Resultados y discusión</i>	21

7.	<i>Conclusiones</i>	12
8.	<i>Recomendaciones</i>	13
9.	<i>Referencias bibliográficas</i>	14

Lista de Tablas

Tabla 1. Bases legales	12
Tabla 2 Cruces de términos de búsqueda en las bases de dato.	14
Tabla 3. Proceso de identificación, eliminación y selección de artículos.....	16
Tabla 4. Cronograma de actividades.....	20
Tabla 5. Clasificación de Peligros	12
Tabla 6 : Peligros y posibles efectos sobre la salud en vendedores ambulantes.....	13
Tabla 7. Fichas de estudios documentales.	12
Tabla 8 Determinación del nivel de deficiencia de los trabajadores ambulantes	13
Tabla 9 Determinación del nivel de exposición.....	13
Tabla 10. Determinación del nivel de probabilidad.....	13
Tabla 11. Significado de los diferentes niveles de probabilidad	14
Tabla 12. Determinación del nivel de consecuencias	14
Tabla 13: Nivel de Riesgo.....	15
Tabla 14. Significado del nivel de riesgo- Significado del nivel de riesgo	15
Tabla 15. Aceptabilidad del riesgo	16
Tabla 16. Peligros y medidas de intervención	12

Lista de figuras

Figura 1. Flujograma.....	17
---------------------------	----

Resumen ejecutivo

El ámbito laboral es un contexto social donde los trabajadores ejercen su profesión, socializan con otras personas afines o ajenas a la empresa, comparten experiencias, definen pautas de conducta y perciben e interpretan de forma subjetiva el ambiente de trabajo, el cual se encuentra estructurado por criterios de organización empresarial y por procesos de interacción social. Como objetivo general se tiene identificar las condiciones de seguridad laboral y efectos en la salud de los vendedores ambulantes. La metodología utilizada esta direccionado a un tipo de investigación descriptiva en relación a una revisión bibliográfica el cual consiste en el análisis de información escrita en relación al tema de estudio, condiciones de seguridad y efectos sobre la seguridad y salud para vendedores ambulantes en Colombia.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la implementación de las metodologías para identificar peligros y valorarlos, los vendedores ambulantes deben ser capacitados, no sólo en la gestión de seguridad y salud en su lugar de trabajo, sino también en materia psicosocial, debido a los factores internos y externos, las condiciones de las actividades que realizan, los turnos de trabajo nocturnos y extensos, formación y capacitación en el entorno al peligro público, debido a la violencia de la cual pueden ser objeto por causa u ocasión del desempeño de sus labores.

Introducción

Con el pasar de los tiempos se establece que el fenómeno de desempleo es una de las causas por las cuales las personas no adquieren un trabajo formal, en este caso los trabajos independientes surgen como una necesidad del colombiano, cuyo propósito es poder generar ingreso y satisfacer sus necesidades familiares en cuanto alimentos y demás. De esta manera es importante describir que en Colombia los vendedores ambulantes han experimentado un crecimiento durante el transcurso de los años, debido a al alto índice de desempleo que se genera a nivel nacional, esto se debe al incremento de movilizaciones y traslados de familias a otras ciudades a causa del narcotráfico y grupos armados, también por la inseguridad en la zonas en que viven, se debe al alto índice de migrantes en el país, así mismo este desplazamiento de las personas se ve reflejados en otros sectores, esto se refleja de gran manera en la economía del país, dado que todas estas actividades representa una fuente de empleo y sostenimiento para las familias.

En la actualidad el comercio en las calles de Colombia, ha ido en aumento, esto se debe al alto índice de desempleo, la solución más rápida es dedicarse al comercio ambulante, en donde los trabajadores no cuentan con seguridad social ni resguardo por parte del Estado, solo se pueden observar que algunas asociaciones o entidades aportan protección y beneficios a los vendedores ambulantes, buscando brindar condiciones de seguridad más dignas y espacios públicos para que puedan desarrollar sus actividades.

El ámbito laboral es un contexto social donde los trabajadores ejercen su profesión, socializan con otras personas afines o ajenas a la empresa, comparten experiencias, definen pautas de conducta y perciben e interpretan de forma subjetiva el ambiente de trabajo, el cual se encuentra estructurado por criterios de organización empresarial y por procesos de interacción

social, dentro de los cuales las relaciones interpersonales se definen por parámetros como la amistad, el poder, la influencia, la hostilidad, la cooperación, la competencia, estos dependen del uso que tenga el lenguaje como canal de comunicación entre los miembros de un equipo de trabajo, por ende, como configurador de la percepción subjetiva de cada individuo, de ahí que un lenguaje distorsionado, tergiversado o negativo pueda provocar actitudes excluyentes, agresiones verbales y nocivas cargas físico-mentales, entre otras manifestaciones, generándose así riesgos psicosociales para la salud de aquellos empleados.

El presente estudio sigue una metodología de investigación descriptiva, mediante una revisión documental con respecto a las condiciones y efectos sobre la seguridad y salud para vendedores ambulantes, describiendo las condiciones laborales y sus efectos en la salud; teniendo en cuenta la labor que desempeña en su área de trabajo.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

En América Latina las actividades informales son una fuente importante de empleo, la Revista de la CEPAL (2019), en su estudio sobre la informalidad y la pobreza en América Latina; describe: "La pobreza proviene sólo del sector informal debido que en medida contribuye a ella, el sector asalariado, los integrantes del sector informal son: los trabajadores por cuenta propia y familiares no remunerados; los trabajadores de una microempresa"(p.34).

A nivel mundial, las cifras de empleo y crecimiento económico no han mejorado, en otras palabras han aumentado de forma más amplia debido a la pandemia desde el año 2020, esto se debe a los grandes cambios desde el punto de vista de salud, laboral y económico, que ocasiono la pandemia para la sociedad a nivel mundial, en donde el desempleo aumento de forma drástica.

De la misma manera es importante resaltar que una de las cifras más alarmante sigue siendo el desempleo, que a nivel mundial contempla aproximadamente 190 millones de personas, esto se debe al alto índice de empresas privadas y exigencias por parte de las gerencias o líderes empresariales. De acuerdo con el informe de la OIT, la tasa de desempleo podría descender apenas 0,1% con respecto a 2017. En otras palabras se analiza que la tendencia de desempleo entre 1991 y 2019 demuestra que ha ido incrementando y que tuvo su mayor repercusión en 2008, como causa de la crisis económica. Desde entonces, el comportamiento ha seguido al alza, por lo que en 2019 se puede hablar de 1,3 millones más de desempleados, pero el año 2020 a causa de la pandemia la gran diferencia de empleados son vendedores ambulantes, debido que los integrantes familiares se reinventaron a las ventas de productos ya sea en avenidas, plazas y distintas calles del país.

La situación de pobreza y su relación con la salud enmarcada en la problemática social del continente “preocupa inmensamente” en América Latina, en el que describe los problemas sociales son la clave del gran impacto en la Región, están el aumento de la pobreza y su impacto, el desempleo y la informalidad del empleo. Frente a la problemática del desempleo a nivel nacional e incluso en Latino América, cada ser humano busca la forma de poder subsistir y con ello aportar a la manutención del grupo familiar, siendo la informalidad laboral la única válvula de escape de estos sectores. A su vez es claro evidenciar la pobreza en donde se puede ver reflejado el aumento notorio de trabajadores informales, situación a la que se ven obligados, entre otras razones el hecho de ser personas con pocas posibilidades de formación académica.

Es necesario determinar que los vendedores ambulantes, manejan condiciones de trabajo y exposición a peligros específicos, como el no tener un lugar de trabajo bajo las condiciones requeridas para desempeñar su labor, el contexto laboral se ubica en espacios públicos, los que conlleva a problemas e inconvenientes tanto con las autoridades como con los peatones, en donde por tal motivo se encuentran en constante desplazamiento durante el día, su jornada laboral es variable entre 8 a 12 horas diarias, lo que se ve reflejado en semanas laborales superan más de 50 horas semanales, dichas jornadas pueden ser en horarios diurnos y nocturnos, se aprecia que en la mayoría de los casos estos seres humanos no descansan, estas jornadas pueden conllevar a afectaciones a la salud como alteraciones del ritmo circadiano de cada persona sin dejar de lado las cargas mentales y físicas a los que están sometidos por las labores que realizan día a día.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las condiciones de seguridad y cómo inciden en la salud de los vendedores ambulantes?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Identificar las condiciones de seguridad laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar los peligros a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes en Colombia por medio de una matriz integrada de identificación y valoración de peligros.

Caracterizar las condiciones de seguridad y salud que tienen los vendedores ambulantes en Colombia a partir de una revisión documental.

Describir las medidas de control y prevención de riesgos en seguridad y salud de los vendedores ambulantes en Colombia.

2. Justificación

En la actualidad es necesario poder desarrollar una serie de criterios los cuales tienen en cuenta las condiciones de seguridad y salud en el trabajo en las cuales los vendedores ambulantes en Colombia, estas desempeñan sus obligaciones, así mismo las consecuencias negativas que se generan en la salud de esta población trabajadora, por los peligros a los cuales se encuentra expuestos, en este caso se generan los peligros químicos, físicos, biológicos, ergonómicos, psicosocial, ambientales y demás se hace necesario enfatizar la importancia de tomar conciencia sobre estos peligros de esta forma mitigarlos para problemas en la salud de estas personas, toda vez que de su oportuna gestión depende en gran medida la planeación, planificación, ejecución y evaluación de las diferentes medidas de control que se deben implementar en estas actividades.

El presente estudio es necesario investigar las afectaciones de salud a los trabajadores ambulantes, a su vez los peligros que estas pueden padecer en sus funciones laborales diarias, estas personas por estar expuestas a ciertos peligros tanto ambientales como públicos.

Los objetivos planteados en la presente investigación se plasman de una manera lógica y secuencial, teniendo en cuenta, que del cumplimiento de cada uno de ellos depende la finalidad de este trabajo y la representación esencial el campo laboral de los vendedores ambulantes en Colombia, respecto a la mejora de las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes.

El presente estudio es de gran utilidad para Colombia y específicamente para la Alcaldía de Cúcuta ya que tendrá focalizado una porción o parte de los vendedores ambulantes que se encuentran ubicados en Cúcuta Norte de Santander – Colombia, además, obtendrá información actualizada en cuanto a las características sociodemográfica, los riesgos ocupacionales a los que

se exponen día a día en el desarrollo de su función y se podrá conocer la percepción que los trabajadores informales tienen sobre la salud.

En tal razón, el estudio se realiza bajo la metodología de investigación descriptiva, en donde la cantidad de beneficiados para este proyecto serán las personas que requieran sustentos teóricos en la trascendencia como vendedor ambulante. En consecuencia, los beneficios de esta investigación están orientados directamente a las personas que ejercen la actividad de vendedores ambulantes, quienes tienen la intención de generar reflexiones a la mejora de las condiciones laborales y efectos para la salud en su trabajo, en el entorno empresarial, personal y social.

3. Marco de referencia

3.1 Marco teórico

Para el presente estudio se tomó en cuenta una serie de artículos documentales que sustentan los aportes teóricos del oficio de los vendedores ambulantes, en los cuales se pueden apreciar la relación más influyente para el estudio, en donde Grabois, J (2015), contextualiza que se entiende por trabajo informal y con el fenómeno de economía informal. Este analiza que la economía formal, está relacionado a las grandes empresas y del sector público. Permite generar los criterios ganancias o reducción de costos que se descarga sobre la espalda de los trabajadores.

De esta manera los organismos internacionales, se encuentran relacionados al sector informal, dentro de estos criterios se puede presentar colapso laboral propio del sistema socioeconómico. Se trata de unidades y procesos económicos que son en gran medida invisibles

para las instituciones públicas pero que resuelven las necesidades de tierra, techo y trabajo de al menos 2.000 millones de personas en el mundo.

De esta manera se aprecia que Grabois, J. (2015). Refiere además que las nuevas formas de explotación y la realidad creciente de la exclusión se ha configurado un panorama laboral que encuentra la precariedad como situación paradigmática de la clase trabajadora.

Dentro de una serie de parámetros es necesario poder apreciar la importancia que relaciona, la venta ambulante en sus diversas modalidades, también permite la subsistencia de decenas de millones de personas en todo el mundo, relacionado los países pobres, aunque en los países ricos, la venta ambulante es a veces la única salida laboral para trabajadores migrantes que desarrollan la actividad bajo una fuerte presión discriminatoria, social e institucional. En ocasiones, una colectividad se especializa en la venta de un producto particular (Grabois, J. 2015).

En otras perspectivas se puede apreciar, que el principal problema de la actividad es la persecución institucional, la extorsión policial y los monopolios para institucionales, es decir los servidores públicos (policías) constantemente los atacan, no dejando ejercer sus labores diarias. Los vendedores ambulantes en general trabajan largas jornadas, todos los días de la semana y no tienen acceso a la seguridad social” (Grabois, J. 2015).

Martínez, G. (2017). La participación del empleo informal en la estructura del mercado laboral en el Norte de Santander 2007 – 2010 – 2014. La Economía Informal en países en vías de desarrollo también es denominada y asociada con el sector informal, economía subterránea empleo informal, trabajo informal entre otras acepciones, haciendo referencia a las pequeñas unidades productivas que se encuentran fuera del marco regulatorio Estatal y que inundan los cascos urbanos y el espacio público, de los entes territoriales de países en proceso de desarrollo; unidades productivas que se hacen participes del mercado mediante la oferta de bienes y/o

servicios, estas pequeñas organizaciones generalmente se encuentran constituidas por productores y trabajadores independientes que de alguna manera se organizan para realizar ejercicios empresariales para lo cual vinculan en dichos procesos a integrantes de la familia, asalariados, mano de obra no calificada y aprendices donde su principal andamiaje son las directrices de la Organización internacional del Trabajo (OIT).

Arteaga, A. (2010). Caracterización de las condiciones de salud y laborales de trabajadores del sector informal del departamento de Nariño 2011. Entendiendo la salud como un proceso dialéctico biológico y social producto de la interrelación del hombre con el entorno, influido por los medios de producción y que se expresa por los niveles de bienestar físico, mental y social, (Allende 2006) la Salud Ocupacional se constituye en una rama de la Salud Pública cuyo objeto esencial de estudio e intervención es la relación entre la salud del hombre y su trabajo. Es así como, mediante el trabajo, las personas logran acceder a una serie de elementos favorables para mantener un buen estado de salud, una comunidad o un país mejoran el nivel de salud de su población cuando aseguran que todas las personas en condiciones de trabajar puedan acceder a un empleo que satisfaga no sólo sus necesidades económicas básicas, sino que llene también los otros aspectos positivos del trabajo, entre ellos salario, actividad física y mental, contacto social, desarrollo de una actividad con sentido y producción de bienes y servicios necesario para el bienestar de otros individuos y grupos.

La declaración sobre salud ocupacional, orienta a la consecución de tres objetivos primordiales: el mantenimiento y la promoción de la salud de los trabajadores y de su capacidad de trabajo; el mejoramiento de los ambientes de trabajo y del trabajo mismo conducentes a mayor seguridad y salud al desarrollo de organización y culturas de trabajo.

La OIT en el año 2002, definió al trabajo informal como “las tareas regulares de trabajadores no declarados ejecutados en empresas declaradas o no registradas, sin recibir la protección social necesaria, garantías de seguridad y derechos de representación. En 1998 definió a los trabajadores informales como el “conjunto de personas ocupadas en el servicio doméstico, trabajadores ocasionales, trabajadores por cuenta propia (excepto profesionales y técnicos) y patronos, empleados, obreros y trabajadores familiares ocupados en empresas cuyos efectivos no excedan de cuatro.

3.2 Marco legal

La presente investigación se apoya en los lineamientos legales junto con la normatividad vigente tanto internacional como nacional, esta normatividad y documentos permitieron tener en cuenta los aspectos legales necesarios para realizar la descripción de las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes.

Con ello es necesario tomar en cuenta una serie de reglamentos los cuales deben constituirse como importantes.

Tabla 1. Bases legales

TIPO DE NORMA	NÚMERO	FECHA DE PUBLICACIÓN	ENTE GENERADOR	OBJETO	ARTÍCULOS
Ley	9	24/01/79	Congreso de Colombia	Normas para preservar, conservar, y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones.	Todos
Constitución	Constitución Política Nacional de Colombia de 1991	20/07/91	Corte constitucional	Derecho al trabajo, Trabajo digno, Igualdad de Condiciones, fundamentales, derecho a la seguridad social	Artículos 48,49
Decreto	1295	22/06/94	Ministerio del Trabajo	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales	Todos
Decreto	1703	2/08/02	Ministerio de Salud y Protección Social	Por el cual se adoptan medidas para promover y controlar la afiliación y el pago de aportes en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Artículo 24
Ley	1562	11/07/12	Congreso de Colombia	Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional	Todos
Decreto	1477	5/08/14	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales	Todos
Decreto	1072	26/05/15	Ministerio del Trabajo	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Con el objetivo de compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen en el sector y contar con un instrumento jurídico único para el mismo, se hace necesario expedir el presente Decreto Reglamentario Único Sectorial.	Todos
Decreto	171	1/02/16	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud	Artículo 1

				en el Trabajo (SG-SST).	
Ley	Ley 1801	29/07/16	Congreso de Colombia	Por la cual se expide el código nacional de policía y convivencia.	Artículos 8,9,50,92,109
Decreto	52	12/01/17	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Todos
Ley	1988	2/08/19	Congreso de Colombia	Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación, implementación y evaluación de una política pública de los vendedores informales y se dictan otras disposiciones	Artículos 1,2,3,4,5,6
Decreto	440	20/03/20	Presidencia de la Republica	"Por el cual se adoptan medidas de urgencia en materia de contratación estatal, con ocasión del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica derivada de la Pandemia COV/D-19"	Artículo 8
Decreto	476	25/03/20	Ministerio de Salud y Protección Social	"Por el cual se dictan medidas tendientes a garantizar la prevención, diagnóstico y tratamiento del Covid-19 y se dictan otras disposiciones, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica"	Artículo 1 Numeral 1.1.
Decreto	488	27/03/20	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	Por el cual se dictan medidas de orden laboral, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	Todos
Resolución	217 A (III)	10/12/48	Asamblea General de Derechos Humanos	Declaración universal de derechos humanos	Todos
Resolución	2200	16/12/66	Asamblea General de Derechos Humanos	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (PIDCP) y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC)	Todos

Resolución	666	24/04/20	Ministerio de Salud y Protección Social	Por medio de la cual se adopta el Protocolo General de Bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID-19	Todos
Resolución	1213	23/06/20	Ministerio del trabajo	Por medio de la cual se reglamentan los plazos y la metodología para la elaboración de la política pública de vendedores informales de que trata la Ley 1988 de 2019	Todos
Decreto	39	14/01/21	Ministerio de Interior	Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable.	Todos
Decreto	109	29/01/21	Ministerio de Salud y Protección Social	Por el cual se adopta el Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 y se dictan otras disposiciones	Todos

Fuente: Elaboración propia

4. Metodología

En el presente estudio se toma en cuenta un análisis relacionado con la revisión documental con enfoque cualitativa, la cual se utiliza con el fin de analizar un estudio de revisión más profundo y permite determinar una serie de datos que centra sus intereses en la compilación de la data de investigación científica, así como los compendios técnicos y tecnológicos que hacen, la investigación centra su atención en el análisis de estudios relacionados con la temática (Duque, 2019). Como la actividad que condensa la información, generada a través de recursos documentales, realizado este proceso como un medio de obtención de la información con el objeto de puntualizar el tema de interés y de ser delimitado en espacio y tiempo, siendo las técnicas fundamentales en la comprensión de los conocimientos y en las contribuciones de índole científicas.

4.1 Enfoque y alcance de la investigación

Esta direccionado a un tipo de investigación descriptiva en relación a una revisión bibliográfica el cual consiste en el análisis de información escrita en relación al tema de estudio, condiciones de seguridad y efectos sobre la salud para vendedores ambulantes en Colombia.

La muestra estuvo comprendida por 37 artículos de las páginas seleccionadas que se obtuvieron de las bases de datos GOOGLE SCHOLAR, REDALYC, DIALNET Y SCIELO. Teniendo en cuenta los estudios relacionados con el tema a investigar, de esta forma analizados cada uno de los artículos, se realizaron filtros y documentos duplicados que generan interferencia

en el análisis científico, los cuales se tiene como resultado las referencias incluidas para el desarrollo y ejecución de esta monografía de compilación

4.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

Para la selección de los documentos se utilizó como fase I, el planteamiento de las ecuaciones, se utilizó una búsqueda de la información en las bases de datos, utilizadas en el desarrollo de este procedimiento investigativo, para ello se utilizó primer filtro de duplicidad la cual permitió la eliminación de los filtros que se repitieron en la página, seguido a ello se realizó el filtro de ventana, limitando el número de artículos en un periodo de tiempo, como fase final se toman en cuenta la totalidad de 37 artículos que son los que utilizaron para la resolución del desarrollo del documento.

El método de estudio es descriptivo se encarga de puntualizar las características de la población que está estudiando, permite describir la naturaleza de un segmento para poder interpretar nuevos análisis completo para que se puedan identificar nuevos criterios para lograr nuevos métodos, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno.

4.2.1 Instrumentos

Para el análisis de los datos se tomaron en cuenta las tablas referentes a los artículos que se van a interpretar y a describir, los cuales se encuentran relacionados al estudio.

4.2.2 Procedimientos Identificación

Como primer paso se realizó la búsqueda mediante las bases de datos, a su vez interpretar aquellos artículos que estuvieran relacionados con las variables de estudio, en donde se pudo identificar las ecuaciones de búsqueda trabajar, proceso realizado mediante dos ecuaciones de búsqueda avanzada “riesgo” AND “laboral” AND “Psicosocial” AND “trabajo” obteniéndose de esta ecuación un total de 10, 714 títulos, ambas búsquedas fueron realizadas el 20 de Julio del año 2021.

Selección y eliminación

Durante la fase de selección y eliminación, se realizó mediante filtros, acceso al documento, en donde no se tomaron en cuentas aquellos documentos que se encuentre incompletos, en otras palabras, aquellos documentos que no estén relacionados al estudio relacionado 4, 306, los cuales se determinaron en las ecuaciones [(“influencia entorno” AND “vendedores ambulantes”) AND (“riesgo psicosocial” AND “riesgo laboral”) AND (Entorno laboral or condición de salud)]

Inclusión

Considerando cada una de las fases realizadas se pudo determinar como método final los requerimientos cumplidos bajo las variables analizadas, en donde se pudo tener como resultado un total de 37 títulos que cumplieron el proceso de inclusión, en este caso se presentaron documentos tanto del idioma de inglés como español.

Tabla 2 Cruces de términos de búsqueda en las bases de dato.

Cruces /bases de datos	DIALNET	SCIELO	REDALYC	GOOGLE SCHOLAR	TOTAL
(“riesgo” AND “Psicosocial”) AND (“vendedores ambulantes” AND “trabajo”) AND (“psicosocial” AND “trabajo”)	1,312	50	38	350	1,750
(“influencia entorno” AND “vendedores ambulantes” AND “riesgo psicosocial” AND “riesgo laboral”) AND Entorno laboral or condición de salud”)	1,223	52	0	380	1,655
Total	2,535	102	38	730	3,405

Fuente: Elaboración propia.

Mediante el análisis de los resultados de búsqueda con base a las ecuaciones que se consideraron como importantes y trascendentales se permitieron la recopilación de los artículos utilizados para poder lograr un análisis relacionado con el tema de investigación la cual lleva por título revisión sistemática que lleva por nombre Condiciones y efectos sobre la seguridad y salud para vendedores ambulantes en Colombia en donde bajo la primera ecuación (“riesgo” AND “Psicosocial”) AND (“vendedores ambulantes” AND “trabajo”) AND (“psicosocial” AND “trabajo”) en DIALNET se estudiaron 1312 artículos, en SCIELO un total de 50 artículos, en

REDALYC 38 artículos y en la base de datos de GOOGLE SCHOLAR 350 artículos para un total 1750 artículos, en la segunda ecuación (“influencia entorno” AND “vendedores ambulantes” AND “riesgo psicosocial” AND “riesgo laboral”) AND Entorno laboral or condición de salud”) en donde en DIALNET se estudiaron 1,223, en SCIELO se consideró 52 artículos en GOOGLE SCHOLAR 380 artículos, para un total de 1,655.

Tabla 3. Proceso de identificación, eliminación y selección de artículos

Ecuación	Base dedatos	N° de textos encontrados				
		Sin filtro	Sin acceso	Revisiones/ incompletos/duplicados	No cumplen Criterios	Selección
("riesgo" AND "Psicosocial") AND ("vendedores ambulantes" AND "trabajo") AND ("psicosocial" AND "trabajo")	DIALNET	4.312	208	44	78	12
	SCIELO	1.267	89	68	245	8
("influencia entorno" AND "vendedores ambulantes" AND "riesgo psicosocial" AND "riesgo laboral") AND Entorno laboral or condición de salud")	DIALNET	4,378	115	78	79	9
	SCIELO	892	35	23	345	8
	GOOGLE SCHOLAR	350	38	180	90	0
Total		11.119	485	393	837	37

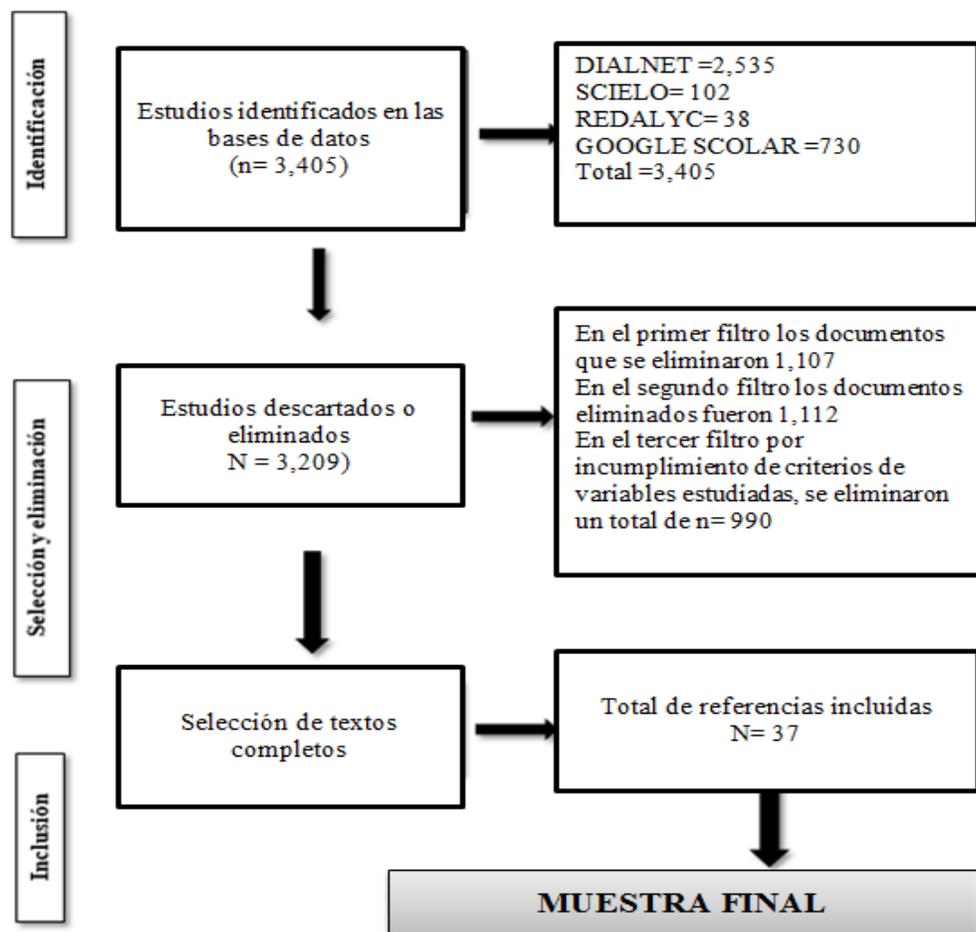
Fuente: Elaboración propia.

Durante el proceso de selección y eliminación se realizó mediante filtros que, los cuales se realizaron un proceso de mecanismos de características sin filtrar diversos artículos que no se consideraron aptos para su inclusión, desde la primera ecuación de búsqueda de la ecuación numero 1 denominada (“riesgo” AND “Psicosocial”) AND (“vendedores ambulantes” AND

“trabajo”) AND (“psicosocial” AND “trabajo”), en la base de datos de DIALNET sin filtro se encontraron 4312, en documentos sin acceso 208, en las revisión incompletos y duplicados 44 artículos, los artículos que no cumplen con los criterios hay un total de 78 artículos, en un total de selección de 12 artículos, en la base de datos de SCIELO se determinaron sin filtro 1,267 artículos, sin acceso 89 artículos, documentos sin revisión e incompletos un total de 68 documentos, los que no cumplen con los criterios para un total de 245 documentos.

De la misma en la revisión de la segunda ecuación denominada (“influencia entorno” AND “vendedores ambulantes” AND “riesgo psicosocial” AND “riesgo laboral”) AND Entorno laboral or condición de salud”) en donde se pudo analizar en la base de datos de DIALNET 4,378, sin acceso 115 en revisiones/ incompletos/duplicados 78 en los artículos que no cumplen con los criterios 79, para un total de seleccionados 9, de la misma manera en la base de datos SCIELO en donde sin filtro se analizaron 892 artículos, sin acceso se encontraron 35 artículos en revisiones/ incompletos/duplicados se encontraron 23 artículos los que no cumplen con los criterios 345, para una selección en esta base de datos de 8 artículos, Google SCHOLAR sin filtro 350 documentos, Sin acceso un total de 38 artículos, de revisiones/ incompletos/duplicados 180 artículos, los que no cumplen con los criterios son 90, representando una selección total de 37 artículos.

Figura 1. Flujograma



Fuente: Elaboración propia

De esta manera para la búsqueda en la base de datos se utilizaron los filtros comunes, en donde para filtrar por valores específicos o un rango de valores, se toma en cuenta en el análisis de cada uno de los artículos, de esta forma el filtrar por selección, a su vez filtrar todas las filas de una tabla que contengan un valor que coincida con un valor seleccionado en una fila, filtre la vista hoja de datos.

4.3 Análisis de información.

Un vez revisada recolectada la información con los documentos seleccionados por parte del grupo de trabajo, se procedió a realizar un análisis de manera cualitativa, donde se utilizó el método descriptivo; para el análisis de la matriz de identificación y valoración de peligros, las características de tiempo respecto a la labor como vendedores ambulantes, el desarrollo de las competencias respecto a las labores como vendedor ambulantes, el análisis de condiciones laborales, las condiciones enfocadas en la salud de los vendedores ambulantes, la perspectiva de peligros que identifican y los elementos de protección personal, reconocer las características de capacitación y formación, y por último la perspectiva de logros, desempeño y el sentido de pertenencia de los vendedores ambulantes

4.4 Consideraciones éticas

Lograr los máximos beneficios de la orientación de salud y de reducir al mínimo el daño y la equivocación, mediante un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer nuevas orientaciones de salud y generar nuevos conocimientos.

Como estudio de la moral, permiten resolver conflictos, así tratar de analizar los factores sociales y emocionales, en cuestiones de la justicia, en donde se puede generar los criterios en relación a los factores de la ética comunicativa, las cuales pueden indicar un camino seguro que pueden interpretar la sociedad ordenada o la comunidad ideal.

5. Cronograma

Tabla 4. Cronograma de actividades

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Análisis de la problemática en el entorno	Junio	Julio	Fichas descriptiva
2	Clasificación de los peligros que padecen los vendedores	Junio	Julio	Fichas descriptivas
3	Revisión documental	15 de Julio	30 de Julio	Buscadores de bases de datos
4	Elaboración de matriz de artículos	15 de Julio	30 de Julio	Buscadores de bases de datos
5	Análisis de los resultados	01 de Agosto	9 Agosto	Matriz de artículos
6	Elaboración de matriz de riesgos	01 de Agosto	9 de Agosto	Matriz de riesgos

6. Resultados y discusión

Conforme a los resultados alcanzados en la implementación de las metodologías para identificar peligros, los vendedores ambulantes deberían recibir capacitación y formación e intervenciones públicas, en todo lo relacionado a la gestión de Seguridad y Salud en su lugar de trabajo, debido a los elementos internos y externos propios sus actividades, el contexto de las labores que realizan, los turnos de trabajo extensos. Esta capacitación y formación debe abarcar diferentes esferas como son, el entorno al peligro público, dada la violencia da la cual están expuestos por causa u ocasión del ejercicio de sus labores; así mismo, en torno a la exposición a los incidentes causados por los peligros ergonómicos, fundados primordialmente en las posturas inadecuadas, posturas prolongadas, esfuerzos con aplicación de fuerza, diseño de herramientas y/o equipos utilizados, el peligro biológico dado que por el entorno de trabajo del vendedor ambulante los cuales son los espacios públicos, se encuentran más expuestos al contacto gran cantidad de personas desconociendo el estado de salud o condición médica de estas. Igualmente, es de gran importancia resaltar los peligros químicos dados por la inhalación de humos, gases y vapores, físicos tales como, ruido, temperatura, radiaciones no ionizantes, resbalones, caídas, golpes contra, golpes por, además de las condiciones de seguridad que se presentan en los distintos sectores de trabajo donde los vendedores ambulantes efectúan sus quehaceres.

Identificar los peligros a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes en Colombia por medio de una matriz de identificación de peligros.

El propósito primordial de la identificación de los peligros es ser reflexivos frente a los peligros que se pueden presentar en el desarrollo de las actividades laborales, con la intención de construir medidas de control necesarias para eliminar o minimizar los peligro en el trabajo o al menos que se puedan considerar como aceptables.

Para analizar los peligros y los posibles efectos sobre la salud a los cuales se encuentran expuestos los vendedores ambulantes se toma en cuenta el carácter de las actividades laborales desarrolladas y el entorno en cual se realiza el trabajo, partiendo de lo planteado en la metodología GTC 45 de 2012.

Tabla 5. Clasificación de Peligros

Biológico	Físico	Químico	Psicosocial	Biomecánicos	De seguridad	Rendimientos naturales
Virus	Ruido (impacto intermitente)	Polvos orgánicos inorgánicos	Gestión organizacional (estilo de mando, pago, contratación, participación, inducción y capacitación, bienestar social, evaluación del desempeño, manejo de cambios)	Postura (prologada mantenida, forzada, antigravitaciones)	Mecánico (elementos de máquinas, herramientas, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos)	Sismo
Bacterias	Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)	Fibras	Características de la organización del trabajo (comunicación, tecnología, organización del trabajo, demandas cualitativas y cuantitativas de la labor)	Esfuerzo	Eléctrico (alta y baja tensión, estática)	Terremoto
Hongos	Vibración (cuerpo entero, segmentaria)	Líquidos (nieblas y rocíos)	Características del grupo social del trabajo (relaciones, cohesión, calidad de interacciones, trabajo en equipo)	Movimiento repetitivo	Locativo (trabajo en alturas, trabajo en espacios confinados, almacenamiento, superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel) condiciones de orden yaseo, caídas de objeto)	Vendaval
<i>Rickettsias</i>	Temperaturas externas (calor y frío)	Gases y vapores	Condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, definición de roles,	Manipulación manual de cargas	Tecnológico (explosión, fuga, derrame, incendio)	Inundación

Fuente: Guía Técnica Colombiana GTC 45

Cuando se busca construir los posibles efectos a nivel salud que representan los peligros en los trabajadores, se toma en cuenta que cada efecto descrito exprese las implicaciones de cada peligro identificado, en otras palabras, que se visualicen las consecuencias a corto y largo.

Tabla 6 : Peligros y posibles efectos sobre la salud en vendedores ambulantes

Peligro		Posibles efectos sobre la salud
Psicosocial	Jornada de trabajo, características del grupo social de trabajo, pago, y monotonía, etc.	Salud mental (Desequilibrio entre la personas y su entorno sociocultural)
Ergonómico	Posturas sedentes y prolongadas	Desordenes musculo esqueléticos
Físicos	Ruido	Disminución de la agudeza auditiva
	Temperaturas	Disconfor térmico
	Radiaciones no ionizantes	Afectaciones dermatológicas
Químico	Humos gases y vapores	Enfermedades crónicas degenerativas como el asma y el enfisema pulmonar.
Biológico	Microorganismos y animales	Enfermedades, reacciones alérgicas e intoxicaciones
Condiciones de seguridad	Publico (Robos, atracos, atentados y de orden publico)	Afectaciones psicológicas como angustia, miedo, desolación, al igual que consecuencias físicas como traumatismos, heridas y en algunas ocasiones desenlaces fatales.
	Accidentes de transito	

Fuente: Elaboración propia, basados en la GTC 45 de 2012

Caracterizar las condiciones de seguridad y salud que tienen los vendedores ambulantes en Colombia a partir de una revisión documental.

Es muy recomendada su implementación para todo tipo de actividades que se relacionen con la gestión del conocimiento y la información (Guntin, 2020). En la actualidad se pueden apreciar una serie de problemáticas sociales y afectaciones de salud por las cuales pasan los vendedores ambulantes, los cuales padecen una serie de consecuencias que son drásticas.

En el mismo sentido, cuando se tiene que son altos los niveles de apoyo en el trabajo de las personas que dedican su tiempo al trabajo informal como vendedores ambulantes en el desarrollo de la actividad docente se puede garantizar que son también altos los niveles de productividad y satisfacción, donde se reduce la fatiga física y emocional, y a su vez se reduce el estrés laboral, la sobrecarga y la frustración (Alarcon, 2018).

Tabla 7. Fichas de estudios documentales.

Autor	Titulo	Año	Metodología	Resultados	Link
Rodríguez, P; Vera, Y1 . Monroy, R	Diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los vendedores Informales de Cúcuta.	2018	Experimental con utilización de una encuesta	Los resultados de este estudio ponen en evidencia que los vendedores informales alrededor del centro comercial la Alejandría (calles 6 y 7 con avenida 9) del centro de Cúcuta conforman un grupo social que se establece en los sectores informales de la economía.	https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/18487/PROYECTO%20UNILIBRE.pdf?sequence=3&isAllowed=y
Augusto Muñoz-Caicedo Pilar Mirely Chois-Lenis1	Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia	2014	Estudio descriptivo, transversal, desarrollado con 223 sujetos a quienes se les aplicó una encuesta estandarizada a nivel nacional.	Más del 20% de los taxistas y lecheros están expuestos a riesgos de seguridad, mientras que aproximadamente 1 de cada 4 vendedores ambulantes, carretilleros y vendedores de alimentos, están expuestos a riesgos ambientales	http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v62n3/v62n3a7.pdf
Martha Yulie Linares Martínez Ingrid Milena López Córdoba	Descripción de las condiciones laborales y sus efectos en la salud de los vendedores ambulantes en Colombia.	2020	Es descriptiva ya que busca conocer los peligros a los cuales están expuestos los vendedores ambulantes a través de la descripción exacta de las actividades que realizan	Para la elaboración de esta investigación, se planteó un cronograma de un (01) mes y veinte (20) días, dividido en seis (06) etapas, como se describe en la figura 3, donde cada número indica el enfoque, con las actividades desarrolladas, de tal manera se cumpliera con los tiempos asignados por la Universidad y se logrará la investigación.	https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10954/UVDT.E.RLA_LinaresMartha-L%20C3%B3pezIngrid_2020.?sequence=1&isAllowed=y
Laura Ximena escobar	Caracterización de los vendedores ambulantes que laboran entre la cl. 35 con cra 15 hasta la cra 17 del área metropolitana de Bucaramanga.	2020	Esta investigación es de tipo cualitativo, debido a que utiliza “la recolección de datos y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación	Socioeconómicamente se encontró que el 95,7% de las horas de trabajo invertidas corresponden a 12 horas diarias por 7 días a la semana, similar se encontró en Bogotá donde el 66% de la población labora 58 horas semanales. En Buenaventura se investigó que el 36,25%	https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/17775/1/2020_vendedores_ambulantes.pdf
Jorge Ignacio Sandoval Ocaña1 & Susana Martínez Alcántara	condiciones de trabajo y salud en vendedores ambulantes y acróbatas callejeros de la ciudad de México	2020	Estudio de campo, observacional, transversal y descriptivo.	La muestra total se conformó con 155 participantes, con una mayor presencia de hombres (81%) desarrollando estas actividades que pueden perfilarse como peligrosas. Asimismo, se encontraron menores de edad (6 casos), situación que sucede con cierta frecuencia en la Ciudad de México, y en este tipo de trabajo. El promedio de edad es de 34 años	http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/vol28n2/art02.pdf
María Zuley Caicedo Cortes	vendedores informales, perspectivas de una realidad social y	2020	A partir de información cuantitativa y cualitativa	Los vendedores informales del centro de Cali salen muy temprano de sus casas para ocupar sus puestos de venta. Algunos llevan años en el oficio, otros	https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1896/VENDE

	económica			trabajan En las ventas informales hace poco tiempo, pero su presencia en las calles es una realidad latente en la mayoría de las grandes ciudades del país. Incluso, es recurrente que los vendedores informales sean considerados por otras personas como parte del paisaje urbano	DORES INFORMALES PERSPECTIVAS REALIDAD SOCIAL ECON% C3 %93MICA.pdf?sequence=1 &isAllowed=y
Camilo Piedrahita Macías	Condiciones de vida y de trabajo de los venteros ambulantes informales del corredor vial Ayacucho en la zona centro de la ciudad de Medellín, 2019	2020	Enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva, adicional, la perspectiva de esta investigación es empírico-analítica.	En los resultados se pudo evidenciar que el grado de escolaridad es un condicionante importante para acceder u optar para una oferta laboral, ya que entre más bajo sea el nivel educativo, más bajo es el acceso a los empleos de calidad y productividad, esto especialmente en las mujeres.	https://www.escolme.edu.co/revista/index.php/cies/articulo/view/259
Daniel Esteban González Martínez	Evaluación y valoración de riesgos para una actividad ubicada en el sector informal	2019	Se empleó un tipo de estudio Descriptivo, Mixto.	Para los factores de riesgos causantes de enfermedades especialmente los relacionados con las condiciones ergonómicas del trabajo con movimientos repetitivos de las manos y los brazos,	http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/11917/T658.382%20G643e.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Isabel P.	Condiciones de trabajo y salud de vendedores informales estacionarios del mercado de Bazurto, en Cartagena	2012	Población: 1210 vendedores informales estacionarios del mercado de la ciudad. Muestra: 584 vendedores. Se utilizó una lista de chequeo para describir las condiciones de trabajo.	Participaron 583 vendedores con edad promedio de 39 años (I.C. 95% 38–40). El 87,8 % (512) de los participantes están expuestos a ruido constante, un 84,9 % (495) de los lugares de trabajos presentan altas temperaturas, 74,1 % (432)	http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v14n3/v14n3a08.pdf
Andrea Rocío niño montero	Diseño programa capacitación en seguridad y salud en el trabajo para vendedores ambulantes de alimentos preparados en el barrio minuto de dios	2020	El presente trabajo de investigación se orienta desde una metodología de tipo cualitativo puesto permite comprender los fenómenos tal como ocurren su medio natural, en el sentido que se obtienen las perspectivas y puntos de vista propias de los participantes tales como sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos mediante el análisis de su lenguaje tanto verbal como no verbal	En relación con el primer objetivo, referente a la recolección de la información se entrevistaron a 21 personas que se dedican a la venta informal de comida preparada y quienes, además, dieron cumplimiento a los criterios de inclusión. Los resultados ponen en manifiesto que esta actividad suele ser desempeñada de manera igualitaria tanto por hombres como por mujeres, identificando también que gran parte de la población entrevistada es soltera y muy pocos se encuentran casados.	https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/10329/1/TE.RLA_Ni%C3%B1oAndrea-RomeroClaudia-RoaKaren_2020
Ayxa Johana Ramírez Cortes	Vendedores informales, un negocio que afecta a muchos y lucra a pocos en Colombia	2019	Descriptivo	Resulta necesario analizar la posición de la Corte Constitucional en virtud de su rol de ser el Alto Tribunal encargado de proteger los derechos fundamentales como el derecho al trabajo y la dignidad humana de los individuos en Colombia, en	https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24366/1/Trabajo%20de%20grado%20final%20AJRC.pdf

				relación con el tema de la economía informal y la situación de los vendedores informales y el espacio público	
Paula Vanessa Farieta Hernández	Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales que laboran en un centro comercial de la ciudad de Bogotá, durante los meses de septiembre y octubre de 2017	2017	El enfoque de esta investigación es cuantitativo	Para obtener una muestra representativa se tomó en cuenta la totalidad de trabajadores que laboran en cada uno de los locales del centro comercial, se tuvieron en cuenta los criterios de inclusión y exclusión	https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/39990/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Jonathan fandiño Murcia	Condición de salud percibida de la población de vendedores de lotería y chance de Villavicencio, desde la dimensión de GÉNERO	2016	Se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo,	Se puede evidenciar que existe casi el doble de consumo de cigarrillo y alcohol por parte de hombres que, de las mujeres, sin embargo, es un número pequeño quienes practican este hábito, pero si puede repercutir en la salud de quienes lo hacen, por lo que se puede establecer una sensibilización acerca de la prevención del consumo de tabaco y alcohol	https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/841/RUNILLANOS%20CSAO%200090%20CONDICION%20DE%20SALUD%20PERCIBIDA%20DE%20LA%20POBLACION%20DE%20VENDEDORES%20DE%20LOTERIA%20Y%20CHANCE%20DE%20VILLAVICENCIO.%20DESDE%20LA%20DIMENSION%20DE%20GENERO.pdf;jsessionid=73566A09713C1FF4764D0ADF205A9350?sequence=1
Paula Andrea García Henao	Seguridad y salud en el trabajo en vendedores de la plaza de mercado “la placita de las Flórez” de Medellín - Colombia, 2016	2016	Enfoque cuantitativo	Se realizó la encuesta a 25 vendedores involucrados en las actividades de la Placita de las Flórez durante la semana del 5 al 8 de julio de 2016, acerca de la seguridad y salud en el trabajo. Para este procedimiento se llevó a cabo una encuesta	https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/540/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y
Consuelo Vélez Álvarez	Determinantes sociales de la salud y calidad de vida en trabajadores informales. Manizales, Colombia.	2015	Estudio descriptivo	Se realizaron distribuciones de frecuencias y análisis bivariado. La edad se asoció a la salud física ($p < 0,05$); el nivel educativo con el psicológico; la afiliación a la seguridad con el entorno ($p < 0,05$) y la calificación del estado de salud se asoció con todas las dimensiones ($p = 0,00$).	file:///C:/Users/Equipo01/Downloads/Dialnet-DeterminantesSocialesDeLaSaludYCalidadDeVidaEnTrab-6354349.pdf
Aura T. Palacios-Pérez	Prevalencia y factores de riesgos asociados a alteraciones comunicativas en vendedores ambulantes de Popayán,	2014	Estudio descriptivo de corte transversal en 186 vendedores	Ser mayor de 30 años (OR 5,84; IC95 % 2,85-12,00), poseer nivel educativo (2,81; 1,22-6,44) y estrato socioeconómico bajos (4,54; 1,89-10,91), y el tiempo de trabajo prolongado (2,64; 1,27-5,06) estuvieron	https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2014.v16n4/572-584

	Colombia			asociados a alteraciones en la función auditiva. Alteraciones en la función respiratoria estuvieron asociadas a ser mujer (1,83; 1,00-3,34) y tiempo de trabajo prolongado (2,04; 1,11-3,74)	
--	----------	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia

Se tiene como resultados del tema en estudio, que según menciona la revista dinero (2020), el 62% de los colombianos ha presentado síntomas de estrés con diferentes tipos de causas pero se puede indicar que la que tiene mayor fuerza es a consecuencia del trabajo, por otra parte, cabe destacar que según encuesta que se llevó a cabo por Safetya el 76% de los vendedores ambulantes no habían manejado nunca el tema de riesgo psicosocial, es también de suma importancia conocer que el Gobierno nacional solo invierte entre un 0,013% y 0,015% del PIB para solucionar problemas relacionados a la salud mental de los Colombianos que manifiestan tener estrés laboral.

Identificar las medidas de control y prevención de riesgos en salud de los vendedores ambulantes en Colombia.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el primer esfuerzo que se deben por los gobiernos a nivel mundial que engloba para iniciar las empresas, así como también a nivel individual y colectivo, es en primera instancia la preservación de la vida; todos los seres humanos deben trabajar y realizar todo lo que este a su alcance para disminuir en gran medida los riesgos que se generan por la pandemia (Torre, 2020).

Tabla 8 Determinación del nivel de deficiencia de los trabajadores ambulantes

Nivel de deficiencia	Valor de ND	Significado
Muy Alto (MA)	10	Se ha(n) detectado peligro(s) que determina(n) como posible la generación de incidentes o consecuencias muy significativas, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo es nula o no existe, o ambos
Alto (A)	6	Se ha(n) detectado algún(os) peligro(s) que pueden dar lugar a consecuencias significativa(s), o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es baja o ambos
Medio (M)	2	Se han detectado peligros que pueden dar lugar a consecuencias poco significativa(s) o de menor importancia, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es moderada, o ambos.
Bajo (B)	No se asigna valor	No se ha detectado consecuencia alguna, o la eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes es alta, o ambos. El riesgo está controlado. Estos peligros se clasifican directamente en nivel de riesgo y de intervención cuatro (IV) Véase tabla 7.

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 13).

Tabla 9 Determinación del nivel de exposición

Nivel de exposición	Valor de NE	Significado
Continua (EC)	4	La situación de exposición se presenta sin interrupción o varias veces con tiempo prolongado durante la jornada laboral.
Frecuente (EF)	3	La situación de exposición se presenta varias veces durante la jornada laboral por tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	La situación de exposición se presenta alguna vez durante la jornada laboral y por un periodo de tiempo corto.
Esporádica (EE)	1	La situación de exposición se presenta de manera eventual.

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 13).

Para determinar el NP, se combinan los resultados de las tablas 7 y 8, como se visualiza en la tabla 9

Tabla 10. Determinación del nivel de probabilidad

Niveles de probabilidad		Nivel de exposición (NE)			
		4	3	2	1
Nivel de deficiencia (ND)	10	MA-40	MA-30	A-20	A-10
	6	MA-24	A-18	A-12	M-6
	2	M-8	M-6	B-4	B-2

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 13).

Tabla 11. Significado de los diferentes niveles de probabilidad

Nivel de probabilidad	Valor de ND	Significado
Muy Alto (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continua, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia
Alto (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy deficiente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del Riesgo es posible que suceda varias veces en la vida laboral
Medio (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien situación mejorable con exposición continuada o frecuente.
Bajo (B)	Entre 4 y 2	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica, o situación sin anomalía destacable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 14).

Para obtener el nivel de riesgo ya se ha obtenido el primer resultado con las tablas anteriores, generando el NP (nivel de probabilidad), ahora se ha de obtener el nivel de consecuencia NC.

Tabla 12. Determinación del nivel de consecuencias

Nivel de consecuencias	NC	Significado
		Daños personales
Mortal o Catastrófico (M)	100	Muertes (S)
Muy grave (MG)	60	Lesiones o enfermedades graves irreparables (incapacidad permanente parcial o invalidez)
Grave (G)	25	Lesiones o enfermedades con incapacidad laboral temporal (ILT)
Leve (L)	10	Lesiones o enfermedades que no requieren incapacidad

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 14).

Tabla 13: Nivel de Riesgo

Nivel de riesgo NR = NP x NC		Nivel de probabilidad (NP)			
		40-24	20-10	8-6	4-2
Nivel de consecuencias (NC)	100	I 4 000-2 400	I 2 000-1 200	I 800-600	II 400-200
	60	I 2 400-1 440	I 1 200-600	II 480-360	II 200 III 120
	25	I 1 000-600	II 500-250	II 200-150	III 100-50
	10	II 400-240	II 200 III 100	III 80-60	III 40 IV 20

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 14).

Tabla 14. Significado del nivel de riesgo- Significado del nivel de riesgo

Nivel de riesgo y de intervención	Valor de NR	Significado
I	4000-600	Situación crítica. Suspender actividades hasta que el riesgo esté bajo control. Intervención urgente
II	500-150	Corregir y adoptar medidas de control de inmediato
III	120-40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad
IV	20	Mantener las medidas de control existentes, pero se deberían considerar soluciones o mejoras y se deben hacer comprobaciones periódicas para asegurar que el riesgo aún es aceptable

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 14).

Decidir si el riesgo es aceptable o no. Una vez determinado el nivel de riesgo, la organización debe decidir cuáles riesgos son aceptables y cuáles no. En una evaluación completamente cuantitativa es posible evaluar el riesgo antes de decidir el nivel que se considera aceptable o no aceptable. Sin embargo, con métodos semi-cuantitativos, como la matriz de peligros y valoración del riesgo, la organización debe establecer qué categorías son aceptables y cuáles no. Para hacer esto, la organización debe primero establecer los criterios de aceptabilidad, con el fin de proporcionar una base que brinde consistencia en todas sus valoraciones de riesgos.

Un ejemplo de cómo clasificar la aceptabilidad del riesgo se muestra en la tabla 14.

Tabla 15. Aceptabilidad del riesgo

Nivel de Riesgo		Significado Explicación
I	No Aceptable	Situación crítica, corrección urgente
II	No Aceptable o Aceptable con control específico	Corregir o adoptar medidas de control
III	Mejorable	Mejorar el control existente
IV	Aceptable	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique

Fuente: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. (2012). GTC: 45. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá: ICONTEC. (p. 15).

La evaluación de riesgos es un proceso muy importante y una obligación empresarial, fundamental para la prevención de daños a la salud y la seguridad de los trabajadores; una vez se realice la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, se procede a la prevención, protección y mitigación de estos, y así evitar consecuencias que afecten a todos los miembros de las organizaciones.

Si existe una identificación de los peligros y valoración de los riesgos en forma detallada es mucho más fácil para Los vendedores ambulantes, de esta manera poder determinar qué criterios necesita para priorizar sus controles; sin embargo, en la práctica las empresas en este proceso deberían tener como mínimo los siguientes tres (3) criterios, de acuerdo a lo establecido en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 - 2012:

Número de trabajadores expuestos: Importante tenerlo en cuenta para identificar el alcance del control a implementar.

Peor consecuencia: Aunque se han identificado los efectos posibles, se debe tener en cuenta que el control a implementar evite siempre la peor consecuencia al estar expuesto al riesgo.

Existencia requisito legal asociado: la organización podría establecer si existe o no un requisito legal específico a la tarea que se está evaluando para tener parámetros de priorización en la implementación de las medidas de intervención.

Tabla 16. Peligros y medidas de intervención

Peligro		Posibles efectos sobre la salud	Medidas de intervención
Psicosocial	Jornada de trabajo, características del grupo social de trabajo, pago, y monotonía, etc.	Salud mental (Desequilibrio entre la personas y su entorno sociocultural)	Talleres de salud mental y manejo de estrés
Ergonómico	Posturas sedentes y prolongadas	Desordenes musculo esqueléticos	Taller relacionados con la estructura ergonómica
Físicos	Ruido	Disminución de la agudeza auditiva	Jornadas de salud, que verifiquen estado de clínico real del vendedor ambulante frente a los peligros expuestos.
	Temperaturas	Disconfor térmico	Capacitación en autocuidado(por ejemplo: hidratación, pausas activas, etc.)
	Radiaciones no ionizantes	Afectaciones dermatológicas	Capacitación en autocuidado(Usos de vestuario apropiado que mitigue los rayos UV)
Químico	Humos gases y vapores	Enfermedades crónicas degenerativas	Jornadas de salud, que verifiquen estado de clínico real del vendedor ambulante frente a los peligros expuestos.
Biológico	Microorganismos y animales	Enfermedades, reacciones alérgicas e intoxicaciones	Capacitación en normas de bioseguridad
Condiciones de seguridad	Publico (Robos, atracos, atentados y de orden público)	Afectaciones psicológicas como angustia, miedo, desolación, al igual que consecuencias físicas como traumatismos, heridas y en algunas ocasiones desenlaces fatales.	Alianzas estratégicas con la policía nacional
	Accidentes de transito		Identificar puntos críticos de mayor accidentalidad para la ubicación de puestos de trabajo cuando se tenga puestos fijos en la calle y en los casos de movimiento constante cumplir con las normas de peatón , ayudado con capacitaciones frente a este peligro con los entes gubernamentales y secretarías de transito.

Fuente: Elaboración propia.

7. Conclusiones

Durante el desarrollo de este trabajo se pudo dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos planteados, de esta manera se aprecia que:

- Mediante el estudio realizado en el segundo objetivo, se pudo caracterizar las condiciones de seguridad y salud que tienen los vendedores ambulantes en Colombia a partir de una revisión documental, con el fin de mejorar las zonas donde se ubican los vendedores ambulantes, reconociendo las características del entorno e identificando puntos vulnerables, sin lugar a dudas serán gestiones de cambio y generarán buenas condiciones laborales para el desarrollo de las actividades de los vendedores ambulantes y se beneficiaría en el estado de salud.
- La información recopilada, mostro que no son pocas las capacitaciones que reciben por parte de los entes que los regulan y no se sienten apoyados por los mismos y es aquí donde se requiere el acompañamiento de asesores para crear estrategias en comunicación, participación y demás las cuales contribuyan a mejorar las condiciones laborales y los efectos para el mejoramiento de la salud de los vendedores ambulantes, según lo evidenciado hay que hacer una gran reflexión frente a este gremio, puesto que en Colombia la reglamentación no ha favoreciendo su labor, hay que fortalecer la importancia de su objeto social y la población.

8. Recomendaciones

- El sector informal es un fenómeno, no sólo en Colombia, sino en casi todos los países del mundo, por lo anterior el estado debería blindarlos con leyes que les den más protección y velen por las condiciones labores y su estado de salud.
- Las ventas ambulantes, como parte del sector informal, son una alternativa creada por el ser humano cuando no encuentra condiciones formales de trabajo, ya sea por razones de migración, baja escolaridad, edad avanzada ó discapacidad. El estado debería intervenir en estas situaciones dando respuesta a cada una de estas necesidades con el fin de mejorar las condiciones de trabajo no formal, brindando apoyo y bienestar para cada familia.

9. Referencias bibliográficas

Alvi, F. H, y Mendoza, J. A. (2017) México City street vendors and the stickiness of institutional contexts. Vol 13 (2) pp 119-135.

Benítez Cuartas Jaime Andrés (2019). Vendedores ambulantes: Realidad social o cultural.

Recuperado de: <http://blogs.eltiempo.com/ambiente-urbano/2019/02/22/vendedoresambulantes-realidad-social-cultural/>

Bernal, C. (2010). “Metodología de la investigación. Tercera edición”. Proceso de investigación científica (pp. 76-133). Bogotá: Colombia. Prentice Hall Pearson.

Caldas Guarnizo Santiago (2010). Nivel disposición de los vendedores ambulantes para la formalización de sus negocios en la ciudad de Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana.

Recuperado de:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/9247/tesis336.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carpenter II, Dick, M., (2018) Street Vending in the United States: A Unique Dataset from a Survey of Street Vendors in America’s Largest Cities. Institute for Justice and University of Colorado. Vol 20 (3) pp245-256.

Dawes, Antonia (2019), The struggle for Via Bologna street market: crisis, racial denial and speaking back to power in Naples Italy. Vol 70(1) pp377-394

González Rivera Alba Nelly, Venegas Candil Natalia (2018). Los derechos fundamentales de los vendedores ambulantes frente al derecho de los ciudadanos al espacio público, de conformidad con lo establecido en la ley 1801 de 2016. Universidad la Gran Colombia.

Recuperado de:

https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4683/Derechos_fundamentales_venedoresambulantes_ley18012016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

GestioPolis.(2020). Impacto socioeconómico de la venta ambulante de comida en México

[Internet]. [citado 19 de julio de 2020]. Disponible en:

<https://www.gestiopolis.com/impacto-socioeconomico-de-la-venta-ambulante-de-comidaen-mexico/>

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). ¿Qué características posee el enfoque cuantitativo de investigación? En Metodología de la investigación (pág. 600). México: McGraw Hill.

Instituto para la Economía Social IPES. (3 de Abril de 2019). Número de vendedores informales por Localidad. Obtenido de Datos Abiertos Bogotá:

<http://datosabiertos.bogota.gov.co/dataset?q=ipes>

Mancera, M., Mancera, M., Mancera, M., & Mancera, J. (2018). Seguridad y salud en el trabajo, Gestión de Riesgos. Bogotá D.C.: Alfaomega Colombiana S.A.

Ministerio de Salud. (Diciembre de 2018). Estrategia de entorno laboral saludable –Énfasis en la informalidad. Obtenido de Ministerio de Salud:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/estrategia-entorno-laboral-informal-2019.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social MINSALUD. (s.f.). Aseguramiento en Riesgos Laborales. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VP/DOA/RL/Aseguramiento%20en%20riesgos%20laborales.pdf>

Ministerio de Trabajo. (s.f.). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Obtenido

de Mintrabajo: <http://www.mintrabajo.gov.co/relacioneslaborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Muñoz, A. & Chois, P. (2014). Riesgos laborales en trabajadores del sector informal del Cauca, Colombia. Revista de la Facultad de Medicina, 62(3), 379- 385.

<http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v62n3.3868>

Mendoza G, Águilas D, Magaña J, (2017). Seguridad y Salud en el Trabajo en México: Avances, retos y desafíos; Edición 1, México.

Ocampo, J., & Garzón, M. (2016). El sistema de riesgos laborales frente al trabajador del sector informal. *Opinión Jurídica, Universidad de Medellín*, 15(30), 183-204. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ojum/v15n30/1692-2530-ojum-15-30-00183.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2017). Guía de actuación de la Inspección de Trabajo en la economía informal. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo OIT: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_626575.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (2019). Seguridad y salud en el trabajo. Obtenido de Organización Internacional del Trabajo OIT: <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>

Organización Mundial de la Salud. (2018). conjunto herramientas estrategia de salud nacional. Obtenido de PahoOrg: <http://www.paho.org/ict4health/images/docs/conjuntoherramientasestrategiaesaludnacional.pdf>

Orozco M, Rodríguez C, Preciado M, González M, Vásquez J, Colunga B, Representación del autocuidado de la salud en el trabajo de conductores de autobús urbano de Guadalajara, *Cad. Saúde Pública* 2017; 33

Pino, S., & Ponce, G. (2019). Comportamiento de la enfermedad laboral en Colombia 2015 - 2017. *Revista Fasecolda* (175), 48-55. Obtenido de <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/555/526>

Portafolio. (12 de Agosto de 2019). Lista la ley que formaliza a los vendedores ambulantes del país. Obtenido de Portafolio: <https://www.portafolio.co/economia/gobierno/proyecto-busca-vincular-a-seguridadsocial-a-vendedores-informales-532479>

Rojas, L. (13 de Noviembre de 2012). Estudio de Riesgos en el Trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá. Obtenido de Repositorio Universidad Javeriana: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13690/RojasVelascoLuisFernando2012.pdf;jsessionid=F2DA1FC7583B956E2E42077DE0568BFD?sequence=1>

Sura ARL. (s.f.). Generalidades del Sistema de Riesgos Laborales. Obtenido de Sura ARL: <https://www.arlsura.com/index.php/139-quienes-somos-/quienes-somos/1929-generalidades-del-sistema-de-riesgos-laborales>

Prospectiva en justicia y desarrollo (2017). Derecho de los vendedores informales en el nuevo código de policía. Recuperado de: <https://projusticiaydesarrollo.com/2017/08/14/derechos-de-los-vendedores-ambulantes-en-el-nuevo-codigo-de-policia/>

Handoyo, E. y Setiawan., A. B. (2018) Street vendors as the Survival Strategy of Poor Community. Vol. II (1):173-188 DOI.

Instituto para la economía social. Recuperado de: <http://www.ipes.gov.co/index.php> Ipes presenta protocolo de bioseguridad a la población de vendedores informales (2020) recuperado de: <http://www.ipes.gov.co/index.php/informacion-de-interes/noticias/ipes-presenta-protocolo-de-bioseguridad-a-la-poblacion-de-vendedores-informales/749>

Juan Miguel Saldarriaga Díaz - Claudia Vélez-Zapata - Gabriel Betancur Ramírez (2015), estrategias de mercadeo de los vendedores ambulantes. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/309756438_Estrategias_de_mercadeo_de_los_vendedores_ambulantes/fulltext/5b129a12aca2723d997c399e/Estrategias-de-mercadeo-de-los-vendedores-ambulantes.pdf

Resolución 0312 de 13 febrero 2019, “por la cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para empleadores y contratantes”.

Recuperado de:

<http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/normatividad/resoluciones/Res%201111%20de%202007%20Estandares.pdf>

Resolución 1213 del 23 de junio de 2020. Por medio de la cual se reglamentan los plazos y la metodología para la elaboración de la política pública de vendedores informales que trata la Ley 1988 de 2 de agosto de 2019. Ministerio de Trabajo. (Colombia).

Romero Salamanca Guillermo (2019). Las ventas ambulantes son tan antiguas como Colombia.

Recuperado de: <https://www.uniminutoradio.com.co/las-ventas-ambulantes-son-tan-antiguas-como-colombia>