

Condiciones sobre la salud para docentes del programa ADSI en modalidad virtual

Claudia Inés Romero Castelblanco

Luisa Fernanda Rosas Cárdenas

Gladys Nelly Vásquez Calderón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo 2021, agosto

Condiciones y efectos sobre la salud para docentes

Claudia Inés Romero Castelblanco

Luisa Fernanda Rosas Cárdenas

Gladys Nelly Vásquez Calderón

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

POSH

Asesor

Ing. Juan Camilo Benavides Rojas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2021, agosto

Dedicatoria

Este proyecto es dedicado de manera especial a nuestros padres e hijos quienes día a día son el motor más grande para salir adelante y ser mejores profesionales acompañándonos en este proceso con mucho amor, paciencia y comprensión.

Agradecimientos

Agradecidas principalmente con Díos por las constantes bendiciones que nos brindan en nuestra vida personal y profesional siempre ayudándonos a cumplir nuestros sueños y metas.

También con nuestros formadores, pues han sido parte importante en el desarrollo de este proyecto de formación y aprendizaje

CONTENIDO

| D | • | . • |
|---------|--------|---------|
| Resumen | 616 | CHITIVE |
| resumen | \sim | Cutive |

| т | | 1 | | • | , | |
|----|-----|-----|-----|---------------|----|---|
| In | tro | odi | 100 | $^{\circ}$ 10 | ดท | ١ |

| 1. | Pr | roblema | 10 |
|----|-------|--|----|
| | 1.1. | Descripción del problema | 10 |
| | 1.2 | Pregunta de investigación | 13 |
| 2. | Ol | bjetivos | 13 |
| | 2.1 | Objetivo general | 13 |
| 3. | Ju | stificación | 14 |
| 4. | M | arco de referencia | 15 |
| | 4.1 | Marco teórico | 15 |
| | 4.2 | Marco legal | 21 |
| 5. | M | letodología | 23 |
| | 5.1 | Enfoque y alcance de la investigación | 23 |
| | 5.2 | Descripción de la estrategia de búsqueda | 24 |
| | 5.3 | Instrumentos | 24 |
| | 5.4 | Procedimientos. | 24 |
| | 5.5 | Análisis de la información. | 25 |
| | 5.6 | Consideraciones éticas | 25 |
| 6. | Cı | ronograma | 26 |
| T | abla. | 4 Fuente propia | 26 |
| 7. | Re | esultados y discusión | 27 |
| 8. | Co | onclusiones | 40 |
| 9. | Re | ecomendaciones | 41 |
| 10 |). | Referencias bibliográficas | 42 |

Lista de Tablas

| Tabla 1. Factores de riesgo en los docentes en su ambiente laboral | 18 |
|--|----|
| Tabla 2. Enfermedades que más afectan a los docentes. | 20 |
| Tabla 3. Marco normativo | 21 |
| Tabla 4. Cronograma de actividades | 26 |

Resumen ejecutivo

El presente trabajo tiene como objetivo identificar las condiciones y efectos sobre la salud en los docentes de una institución del programa de formación análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual, para ello se hizo un recorrido bibliográfico sobre investigaciones realizadas en los riesgos a los que están expuestos los docentes.

El diseño de la construcción monográfica se realizó mediante el método cualitativo porque se busca describir sucesos complejos en su entorno laboral, con información recopilada de una entrevista abierta y de tipo descriptivo porque se aplica a 13 a docentes tomados como muestra para el objeto investigación.

Palabras claves: Docentes, factor de riesgo, condiciones laborales, efectos sobre la salud, peligro psicosocial

Introducción

El sector educativo también es uno de los gremios que se vio afectado por la situación sanitaria mundial (Coronavirus), que llego a instalarse en el 2019 hasta la fecha. La experiencia de largas cuarentenas ha ido transformando los diferentes roles del ser humano en el rol de vida familiar, desde la docencia, el trabajo, la vida social, política y económica, entre otras, que viene afectando la salud tanto física como mental.

El sector educativo en la actualidad se ha visto enfrentada a desarrollar nuevas competencias desde las habilidades y destrezas tecnológicas como el acceso a internet, disposición de equipos de cómputo, conocimiento de la plataforma y desde la parte pedagógica, el conocimiento de las herramientas didácticas, en cuanto a los temas logísticos como el manejo de los espacios físicos del hogar, la misma comunicación con la institución y desde la parte económica como la compra de equipos de cómputo, modificación de la infraestructura, ampliación de gigas de internet entre otras.

Hoy en día los docentes están obligados a pasar de una modalidad presencial, donde se encontraban en el aula de clase y se interactuaba con los alumnos, a una modalidad virtual de un momento a otro. Todo esto lo experimentaron los docentes en medio de una situación de estrés con unos sentimientos de tensión física y emocional por la presión de las instituciones donde laboran para que lleven a feliz término su quehacer, independientemente de las extensas horas de dedicación para dar cumplimiento tanto a las funciones académicas como administrativas.

Por lo anterior, se busca identificar ¿cuáles son las condiciones de trabajo que pueden generar efectos en la salud de los docentes del programa ADSI en modalidad virtual, esta situación a llevado al docente a afectaciones de trastornos de salud tanto a nivel fisiológico,

biomecánicos y psicológicos, Es por ello que la docencia tiene aspectos propios que generan riesgos para la salud los cuales la identifican como una profesión exigente por la responsabilidad y dedicación que conlleva, sobre todo los concernientes a las relaciones interpersonales que se establecen entre los distintos grupos de referencia que interactúan en una institución como el alumnado, padres y compañeros de trabajo. Esto supone una exigencia emocional con suficiente potencial de efecto sobre el estado de salud de los docentes.

Es por ello, que las investigadoras de esto proyecto se plantean la pregunta problema, ¿Cuáles son las condiciones y efectos sobre la salud en los docentes de la institución del programa de formación análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual?

Para dar respuesta a la pregunta, se plantea un objetivo y es identificar las condiciones de trabajo que generan efectos en la salud de los docentes del programa ADSI - en modalidad virtual. Con el fin de lograr este objetivo se utilizó el método cualitativo, porque se busca describir sucesos complejos en su entorno laboral, por medio de la aplicación de una entrevista a la población objeto y tipo descriptivo, porque se aplica a 13 docentes del programa ADSI. para evaluar la salud laboral de los docentes.

1. Problema

1.1. Descripción del problema

la Organización Mundial de la Salud (OMS 2021). Establece como definición de la salud el estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedades, siendo uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social. No solamente significa verse libre de dolores o enfermedades, sino también la libertad de desarrollar y mantener sus capacidades funcionales físicas, psíquicas y sociales. Por otro lado, como menciona Matabanchoy, S. (2012) "la salud laboral, refiere el estado o las circunstancias de seguridad física, mental y social en que se encuentran los trabajadores en sus puestos de trabajo, con la finalidad de prever medidas de control dirigidas a fomentar el bienestar y reducir o eliminar los riesgos de enfermedades o accidentes".

Teniendo en cuenta lo anterior desde los años 80 las investigaciones demuestran, irrefutablemente, la evidencia científica de la relación entre el trabajo docente y diversos trastornos de salud tanto a nivel fisiológico con (problemas cardiovasculares, respiratorios, lumbalgias, cervicalgias, preeclampsia o úlcera de estómago, etc.), como psicológico (ansiedad, depresión, insatisfacción laboral, reducción de la productividad, absentismo laboral, pasividad en la vida extralaboral, entre otros).

Es por ello, que la docencia tiene aspectos propios que generan riesgos para la salud los cuales la identifican como una profesión exigente por la responsabilidad y dedicación que conlleva, sobre todo los concernientes a las relaciones interpersonales que se establecen entre los distintos grupos de referencia que interactúan en una institución, como el alumnado, padres y

compañeros de trabajo. Esto supone una exigencia emocional con suficiente potencial de efecto sobre el estado de salud de los docentes.

En el sector de la educación actualmente, se logran identificar diversos aspectos que enfrentan los docentes en su diario vivir en un ámbito laboral, tales como: la interrelación constante con otras personas; exigencia de roles diferentes para el docente; creciente índice de aumento de actitudes conflictivas que se dan en la sociedad y que se reflejan en los ambientes de formación; necesidad de atender a la diversidad; rutina y tensión en el trabajo; aislamiento y baja valoración social que perciben; obligación de soportar el mal comportamiento de los alumnos; violencia en el lugar de trabajo como problema de creciente importancia; los cuales generan la presencia de exposición a diferentes factores de riesgo, que pueden llegar a desencadenar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales a mediano o largo plazo. En donde claramente no solo se evidencia un efecto sobre la salud de los docentes, sino también altos costos en los diversos sectores económicos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo los cuales pueden llegar hacer colosales.

La organización internacional del trabajo (OIT. 2003). calcula que las pérdidas debidas a indemnizaciones días de trabajo perdidos, interrupciones de la producción, formación y reconversión profesional y gastos médicos, entre otros aspectos, representan el 4 por ciento del producto interno bruto (PIB) mundial (1.251.353 millones de dólares estadounidenses). Cada año mueren dos millones de hombres y mujeres por culpa de los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales. En todo el mundo se producen anualmente 270 millones de accidentes de trabajo y 160 millones de enfermedades laborales.

Los riesgos en materia de seguridad y salud, no siempre son reconocidos de inmediato y con facilidad por el personal académico de alta cualificación, que suele prestar escasa atención a

los controles legislativos o administrativos por considerarlos factores que limitan su libertad académica.

Asimismo, los pocos estudios latinoamericanos disponibles sobre el tema, entre otros los realizados en Argentina, Chile, Ecuador, México, representan una voz de alarma para el sistema educativo y la sociedad en su conjunto debido a que ofrecen hallazgos múltiples, en particular relacionados con la afección de la salud mental expresada en enfermedades como estrés, depresión, neurosis y una variedad de enfermedades psicosomáticas diagnosticadas y percibidas (gastritis, úlceras, colon irritable, entre otras).

Estudios a los cuales, hoy se une este aporte de la OREALC/UNESCO. enfocándose como prioridad el tema salarial dejando de lado un amplio e importante ámbito que influye en la calidad de vida de los docentes y en su capacidad para desarrollar respuestas afectivas, emocionales y humanas que contribuyan a un buen desempeño profesional.

Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1984) señala que los factores de riesgo psicosocial en el trabajo (FRP-T) contribuyen a una serie de daños para la salud. Organismos como la Unión Europea (UE) o el Instituto Nacional de Salud y Seguridad (NIOSH) en los Estados Unidos consideran que dichos factores entrañan una relación entre síndromes no específicos de carácter psicológico, de comportamiento o somáticos y condiciones de trabajo estresantes. (Rodríguez, 2011).

De igual manera, cabe resaltar que la exposición a dicho factor psicosocial (intralaboral, extralaboral e individual). ha generado una afectación entre el ámbito laboral y el personal. Esta situación expone al trabajador a riesgos principalmente mentales y físicos, también por exposición a peligros biomecánicos a causa de la utilización de dispositivos TIC y diseño del puesto de trabajo.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, es evidente que los cambios son constantes sobre todo en el ámbito laboral, donde las exigencias de nuevos perfiles se han ido acentuando, y más aún dada la situación de salud a nivel mundial que sometió a toda la humanidad a otras exigencias. Estas condiciones, particularmente en la profesión docentes ha generado dificultades para establecer la hora de terminación de la labor asociada al contrato y los compromisos que debe cumplir, lo que afecta la convivencia con los miembros de la familia: hijos, cónyuge y demás miembros de la familia; definir ese límite temporal de forma diaria y los fines de semana es crucial para generar un ambiente familiar armonioso y una salud mental adecuada para el docente. (Leal, 2020).

Por lo anterior, teniendo en cuenta los estudios anteriormente relacionados nos lleva a analizar si estas condiciones y efectos sobre la salud se encuentran presentes en los docentes del programa de formación análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual, en cuanto al desarrollo de sus actividades laborales.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las condiciones de trabajo que pueden generan efectos en la salud de los docentes del programa de formación de análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Identificar las condiciones de trabajo que pueden generan efectos en la salud de los docentes del programa de formación de análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual.

2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar los docentes del programa de formación de análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual.
- Describir los factores de riesgo a los cuales están expuestos los docentes en el desarrollo de su actividad laboral.

3. Justificación

El sector educativo en la actualidad se ha visto enfrentada a desarrollar nuevas competencias: por una aparte, habilidades y destrezas tecnológicas en el acceso de banda ancha, disposición de equipos de cómputo, conocimiento de la plataforma, de otra parte, la pedagogía: las estrategias de enseñanza-aprendizaje, conocimiento de las herramientas didácticas, los temas logísticos en el manejo de los espacios físicos del hogar, la misma comunicación con la institución y desde la parte económica, modificación de la infraestructura, y adquisición de nuevos equipos, entre otros.

Asimismo, Caldera, Esteve y Roel (2012) mencionan que el aumento de la intensidad del trabajo que está sufriendo nuestra sociedad en los últimos años (y que se refleja en la necesidad de mantener un nivel elevado de atención durante la jornada laboral junto a la necesidad de mantener un alto ritmo de trabajo); el aumento de los turnos y ritmos condiciona una modificación del tiempo necesario para la atención de los hijos.

Lo anterior, como lo manifiesta Dos santos (2021), se deben plantear estrategias para tratar las enfermedades mentales y los problemas de salud por causa de la pandemia, estas estrategias pueden ser efectivas considerando la existencia de exposición al estrés, ansiedad y burnout en los docentes, constituyendo recursos importantes para que las actividades en

modalidad virtual se dimensionen con el objetivo de respetar la integralidad de la atención y su humanización en las relaciones de trabajo.

A partir de este panorama las investigadoras realizan una entrevista a los 13 docentes del programa de la institución, con el fin de obtener información sobre la percepción que tienen frente a su trabajo, su estado psicosocial, mental y físico, a fin de ampliar la comprensión del tema y brindar herramientas para la prevención de enfermedades de origen laboral.

Esta investigación permitió identificar el grado de afectación en la salud que sufren los docentes, y así mismo se dará recomendaciones o pautas que ayuden a contribuir y mejorar la salud de la población trabajadora; de esta manera asegurar un entorno laboral, familiar y social saludable, que puedan brindar mejor calidad de vida y desarrollo de sus actividades laborales.

4. Marco de referencia

4.1 Marco teórico

A través de los años el rol de los docentes se ha diversificado y ampliando sus funciones de acuerdo a los programas de las diferentes instituciones en los diversos niveles y su perfeccionamiento durante el servicio de varias categorías del personal docente , así como las relaciones entre el personal docente y los educandos seguirán estando en el centro mismo del proceso de educación y, por consiguiente, una mejor preparación del personal de educación constituye uno de los factores esenciales de las condiciones para la renovación de la educación y el desarrollo de la sociedad.

Es así como en el año 1979, mediante el Decreto 2277, se adoptan normas para sobre el ejercicio de la profesión docente:

las personas que ejercen la profesión docente se denominan genéricamente educadores. Incluyendo a los que ejercen funciones

de dirección, coordinación, supervisión e inspección de programación y capacitación de consejería y orientación de educación, de educación especial, de educación de adultos de educación formal autorizadas por el Ministerio de Educación Nacional.

De esta forma los docentes y profesores deberán ser conscientes del importante papel que están llamados a desempeñar en la sociedad como profesionales, como ciudadanos, como agentes del desarrollo y del cambio, y de implementar nuevos métodos y enfoques relativos a sus funciones específicas.

Teniendo en cuenta la importancia del rol del docente, la promoción de la salud en sus lugares de trabajo no ha alcanzado su desarrollo. Se destaca que la investigación en salud y seguridad en el trabajo es fundamental para la planeación y desarrollo de programas de promoción y prevención en el ambiente de trabajo, la cual debe ser coherente con las necesidades reales de este sector laboral.

El término de salud se ha visualizado a partir de la interacción múltiples factores sociales, políticos, culturales, económicos y científicos como lo define Briceño (1999) "la salud es una síntesis; es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional" (p.p 17-24).

Por lo anterior, la salud deja de ser un fenómeno netamente médico, para conformar un tema que atañe a todos los actores de la sociedad, en caminada a la salud pública que se encarga de intervenir con mayor énfasis en las condiciones y modo de vida de las personas.

En Colombia, mediante el Decreto 1443, 2014 específicamente en el ámbito laboral, el Gobierno se ha visto en la necesidad de legislar sobre el tema, para lo cual ha implementado medidas en las entidades y empresas que generen prácticas de promoción y prevención del riesgo psicosocial, articuladas al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Los indicadores de salud en los estudios científicos de poblaciones señalan que existen diferencias de salud entre distintos grupos laborales. En la salud de los trabajadores de la enseñanza también se manifiesta esta diversidad. Estos contrastes no son debidos a las características propias de cada una de las personas que pierden su salud, sino a los riesgos para la salud que aparecen por el hecho de vivir en unas condiciones determinadas. Entre las diferencias más importantes cabe señalar las siguientes: las socioeconómicas, las de género (hombres y mujeres) y las de edad.

García y Muñoz (2013), consideran que los riesgos laborales en el sector docente tienen una probabilidad baja pero sus consecuencias pueden causar daños derivados del trabajo. En Colombia y en gran parte de los países latinoamericanos están expuestos a riesgos como el ergonómico por las posiciones del cuerpo durante la jornada laboral, donde se presentan largas jornadas de trabajo, movimientos repetitivos, afecciones a la garganta por el uso prolongado de la voz y riesgo psicosocial.

De acuerdo con este concepto, la docencia tiene aspectos propios de riesgos para la salud que la identifican como una profesión exigente por la responsabilidad y dedicación que exige, sobre todo los concernientes a las relaciones interpersonales que se establecen entre los distintos grupos de referencia que interactúan en una institución docente como el alumnado, padres y compañeros de trabajo.

Según Pérez (2009), algunos factores de riesgo que pueden tener los docentes en el desarrollo de las actividades se derivan de las diferentes condiciones como son:

Factores De Riesgos En Los Docentes en su ambiente laboral

| Factores De Riesgo En Los Docentes |
|------------------------------------|
| |

Caídas al mismo nivel.

Caídas a distinto nivel.

Caídas de objetos en manipulación.

Riesgos

Tabla 1

Choques/Golpes contra objetos inmóviles.

Sobreesfuerzos.

Contactos eléctricos.

Zona de talleres:

Golpes/Cortes con objetos y herramientas.

Proyección de fragmentos y partículas.

Incendio.

Contactos térmicos.

Agentes físicos: Iluminación.

Medio ambiente Ruido.

Condiciones termo higrométricas.

Vibraciones.

Agentes químicos (laboratorios) Exposición a sustancias nocivas o

toxicas

Exposición a agentes químicos

Contacto con sustancias cáusticas

por ingestión o inhalación.

Carga física Problemas de Voz

Musculo esqueléticos derivados

de la postura

Agentes Biológicos Virus

Bacterias

Carga mental Inseguridad laboral.

Exceso de responsabilidad.

Falta de expectativas profesionales.

Excesivo número de alumnos por clase

Carga de Trabajo Escasez de medios.

Conflictos en las relaciones

interpersonales.

Psicosociales Estrés.

Síndrome de burn-out.

Mobbing.

Tabla 1 algunos factores de riesgo que pueden tener los docentes en el desarrollo de las actividades.

Tabla 2Enfermedades Que Más Afectan A Los Docentes

| • | • | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| Enfermedades y Cuidados | | | | | |
| Enfermedad de la voz Enfermedades otorrinolaringológicas | Enfermedades y Cuidado Por constituirse el instrumento de trabajo imprescindible siendo este abusado obligatoriamente y cotidiano se convierte en un riesgo laboral importante. La agresión a la faringe va produciendo lesiones como los nódulos o los pólipos; y para su recuperación es necesario la intervención quirúrgica y reeducación de la voz del docente. | Controlar el volumen de la voz y evitar hablar mucho tiempo en lugares ruidosos. Incluir en la dieta alimentos que contengan vitamina A, E Y C. Intentar evitar ambientes con mala climatización o cambios bruscos de temperatura Evitar forzar la voz cuando está dañada, si ya se tiene síntomas de | | | |
| Enfermedades psíquicas y nerviosas Estrés y efecto "Bournot" | Estas enfermedades de estrés, ansiedad y depresión ocupan en los docentes el primer puesto que causan baja laboral. Son varias las causas que originan el estrés como la interacción de los estímulos ambientales (clima del aula, relación con las familias del alumnado, relaciones con los compañeros del equipo educativo etc.) | afonía evitar hablar. Trabaja habilidades comunicativas Centrarse en aquello que le gusta hacer Establecer metas Afrontar los problemas Poner en práctica el mondfulness | | | |
| Enfermedades Óseo musculares | Según el doctor Hernán Silvan estos son producidos a consecuencias de defectuosas actitudes posturales o esfuerzos mínimos en la mala posición para la columna | Realiza desplazamientos cortos durante las clases para aligerar la tensión en los músculos. Alternar frecuentemente la postura sentada con estar de pie Para agacharte Evitar flexionar la parte inferior de la espalda, Hacerlo flexionando las piernas | | | |
| Insuficiencia venosa de los miembros inferiores | Esta enfermedad es más frecuente en las mujeres, consiste en el deterioro de las válvulas de las venas de los miembros inferiores | Evitar el sobre peso alimentación adecuada | | | |

| | provocando aumento en la presión | Realizar ejercicio diariamente |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| | hidrostática la sangre. Conocida | (caminar, andar, bicicleta) |
| | como vena varice o variz | Levantar los pies |
| Laringitis Crónica | Es la inflamación de la laringe y | Realizar ejercicios de |
| | las cuerdas vocales, por un uso | vocalización |
| | inadecuado o excesivo de la voz | |
| Parálisis facial | Es la inmovilidad en algún lado | Realizar fisioterapia para |
| | de la cara; causada por un daño o | masajear y ejercitar los músculos |
| | hinchazón del nervio facial | faciales y así prevenir la parálisis |
| | | facial |

Tabla 2 Riesgos laborales de los docentes – Quintero Asociados & Cia Ltda

4.2 Marco legal

Tabla 3

Marco Normativo

| Norma | Descripción del articulo | |
|--------------------|---|--|
| Resolución 2646 de | Por la cual se establecen disposiciones y se definen | |
| 2008 | responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, | |
| | intervención y monitoreo permanente de la exposición a | |
| | factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la | |
| | determinación del origen de las patologías causadas por el estrés | |
| | ocupacional. | |
| Resolución 652 de | • Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del | |
| 2012 | Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y | |
| 2012 | empresas privadas y se dictan otras disposiciones." | |
| | • Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012, | |
| Resolución 1356 de | por la cual se establece la conformación y funcionamiento del | |
| 2012 | Comité de Convivencia laboral en entidades públicas y | |
| | empresas privadas y se dictan otras disposiciones. | |
| | • Define como enfermedad laboral' aquella que es contraída como | |
| Ley 1562 de 2012 | resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la | |

actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.

Decreto 1477 de 2014 Articulo1. Tabla de enfermedades laborales. El presente decreto tiene por objeto expedir la Tabla de Enfermedades Laborales, que tendrá doble entrada: i) agentes de riesgo, para facilitar la prevención de enfermedades. en las actividades laborales y, ii) grupos de enfermedades, para determinar el diagnóstico médico en los trabajadores afectados.

Ley 1010 del 2006

• Artículo 1. Objeto de la ley y bienes protegidos por ella. La presente ley tiene por objeto definir, prevenir, corregir y sancionar las diversas formas de agresión, maltrato, vejámenes, trato desconsiderado y ofensivo y en general todo ultraje a la dignidad humana que se ejercen sobre quienes realizan sus actividades económicas en el contexto de una relación laboral privada o pública.

Resolución 2400 de 1979

- ARTÍCULO 10. Las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente resolución, se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.
- Artículo 2.2.4.6.4. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST). El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo

Decreto 1072 de 2015

de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Tabla 3 Min. educación, se dictan normas para el ejercicio de la educación

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

La investigación está enfocada a identificar las condiciones laborales en las actividades diarias desarrolladas en los docentes del programa ADSI. Mediante un enfoque cualitativo, como lo manifiesta Hernández (2010). En el cual se "Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación", por lo cual la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y punto de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos); identificando las interacciones entre individuos, grupos y colectividades, concentrándonos en las vivencias de los participantes tal como son sentidas y experimentadas. Definiendo los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Partiendo de las opciones metodológicas el alcance de la investigación busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

Describiendo tendencias de un grupo o población (Hernández, F. b., 2010); Por ello el tipo de alcance de investigación a utilizar es de tipo descriptivo. Debido a que se empleará un formato de entrevista diseñado acorde con el objeto de investigación, el cual nos permitirá realizar la recolección de información que se requiere para efectuar el análisis a través de la entrevista abierta, con la finalidad de obtener la información para el análisis de los resultados.

5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

Para la elaboración de la monografía utilizamos el repositorio institucional UNIMINUTO, Educaweb, Scientific Electronic Library Online (Scielo), Dialnet, Elsevier, Redalyc, asimismo, se utilizó Google académico, para buscar información relevante en términos claves tales como: "peligros psicosociales", "peligros biomecánicos" y "peligros en la salud de los docentes".

5.3 Instrumentos

La herramienta propuesta para la recolección de información, es la aplicación de un formato de entrevista en Google (Condiciones laborales en docentes), con base en los objetivos de la investigación sobre las condiciones de trabajo que pueden generan efectos en la salud de los docentes del programa de formación de análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual, con lo cual, se pretende recolectar la información en la que desarrollan sus actividades laborales diarias.

Estructura: El formato de entrevista se encuentra distribuido de la siguiente manera: Por motivos de reserva de confidencialidad no se cuenta con la identificación del trabajador, seguido cuenta con la caracterización de la población objeto de investigación, continuando con preguntas abiertas, enfocadas a la identificación de factores psicosociales y biomecánicos.

Formato: Teniendo en cuenta que la población escogida como muestra de estudio de investigación realiza sus actividades laborales diarias bajo la modalidad virtual. El diligenciamiento del formato de entrevista se realizó por parte de los docentes de forma virtual a través de un formulario Google compartido por medio del siguiente link de acceso:

https://forms.gle/mesw2F4PwM6KjikA6

5.4 Procedimientos.

Para la aplicación de formato de entrevista se llevarán a cabo los siguientes pasos:

1. Delimitación del tema objeto de investigación.

- 2. Selección de las preguntas a realizar teniendo los objetivos de la investigación.
- 3. Realizar la transcripción del formato de la entrevista en un formulario en Google Chrome enviado a través del siguiente link: https://forms.gle/mesw2F4PwM6KjikA6,
- 4. en este se incluye la autorización para el tratamiento y manejo de los datos Ley 1581 del 2012.
- 5. Enviar a través de correo electrónico a los docentes el link de acceso para el diligenciamiento del formato de condiciones de condiciones laborales como parte del proceso de recolección de la información.
- 6. Analizar los resultados obtenidos con base a la aplicación del instrumento de evaluación.
- 7. Presentar los resultados y discusión en cumplimiento a lo establecido en los objetivos de la investigación.

5.5 Análisis de la información.

El procedimiento de análisis de información a utilizar es el siguiente:

- Analizar la información recolectada por medio de la aplicación del instrumento de evaluación (Condiciones laborales en docentes), a través de la herramienta Google
- 2. Analizar los datos de acuerdo a la aplicación del instrumento de evaluación para identificar mediante la aplicación de la entrevista las condiciones laborales en las que desarrollan las actividades los docentes del programa de formación análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual.
- Preparar los resultados para presentarlos a través de (gráficos). Relacionando las características del entorno de trabajo a priorizar (psicosociales y biomecánicos).

5.6 Consideraciones éticas

En la monografía se respeta el derecho de los docentes a la cual se le realizó la aplicación del instrumento de evaluación y análisis de la información producto del resultado de la investigación

de acuerdo a los establecido en la ley 1581 del 2012 Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

6. Cronograma

Tabla 4. *Cronograma de actividades*

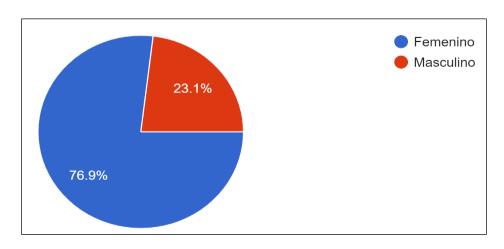
| | | Tiempo (meses) | | |
|---|---------------------------------|-------------------|-------|-----------------------------------|
| N | Actividad | Desde | Hasta | Producto |
| 1 | Revisión de bibliografía | 28-06 | 03-07 | Banco de consulta de |
| | | | | investigación sobre el tema |
| | Elaboración del problema | 05-07 | 10-07 | Planteamiento del problema |
| 3 | Elaboración de objetivos | 12-07 | 17-07 | Planteamiento de los objetivos |
| 4 | Elaboración de la justificación | 19-07 | 24-07 | Planteamiento de la justificación |
| _ | | 10.07 | 24.07 | Identificación de la teoría del |
| 5 | Elaboración Marco teórico | 19-07 | 24-07 | tema |
| 6 | Elaboración Instrumento | 26-07 | 31-07 | Diseño del instrumento |
| 7 | Análisis de la información | 02-08 | 07-08 | Clasificación de resultados |
| | | | | Conclusiones y |
| | Elaboración de conclusiones y | 0.0 | 0= 00 | recomendaciones de acuerdo a |
| 8 | recomendaciones | 02-08 | 07-08 | los objetivos y el análisis del |
| | | | | instrumento |
| | | | | Sustentación ante pares |
| 9 | Sustentación | 14/08 | | evaluadores |

Tabla. 4 Fuente propia

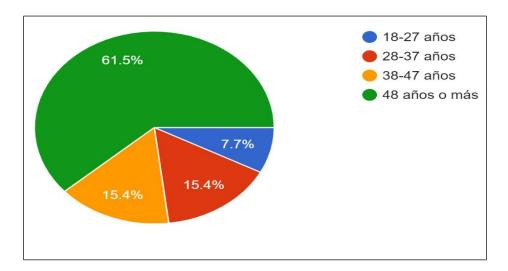
7. Resultados y discusión

Para dar cumplimiento del primer objetivo específico: Caracterizar los docentes de la institución del programa de formación ADSI, se realizaron las siguientes preguntas:

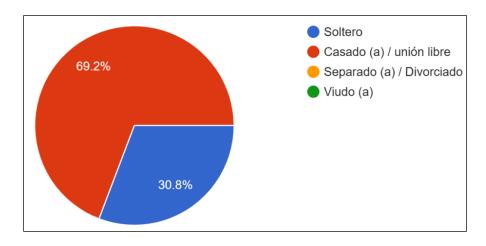
Género



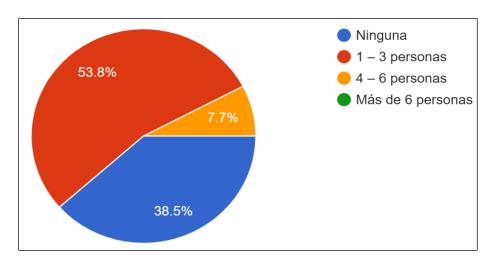
Edad



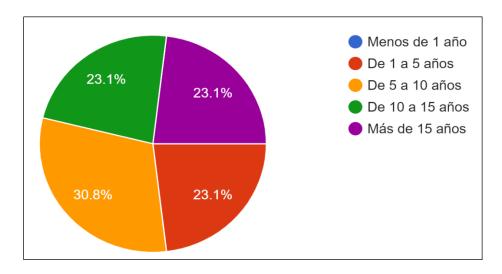
Estado Civil



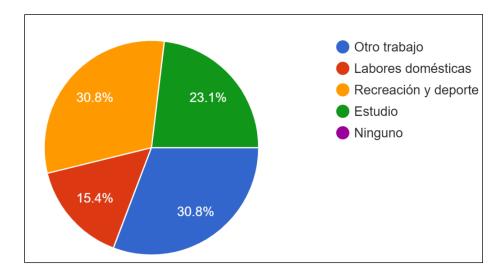
Personas a cargo



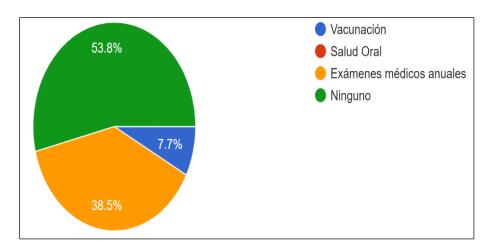
Antigüedad en el cargo



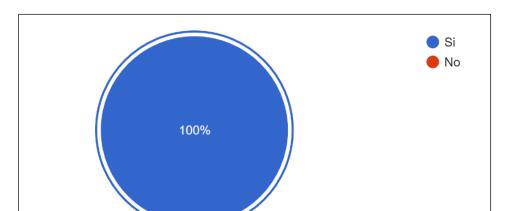
Uso del tiempo libre



Ha participado en actividades de salud realizadas por la entidad

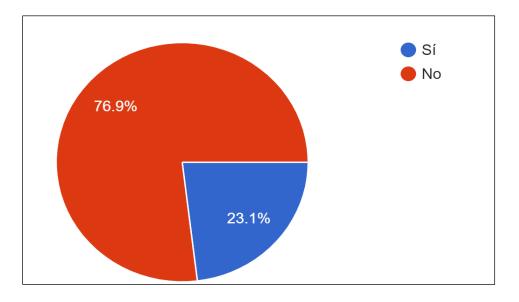


Para el cumplimiento del segundo objetivo: Describir los factores de riesgo los cuales están expuestos los docentes en el desarrollo de su actividad laboral. Se realizaron las siguientes preguntas:



Es autónomo en cuanto la organización del alistamiento de su organización

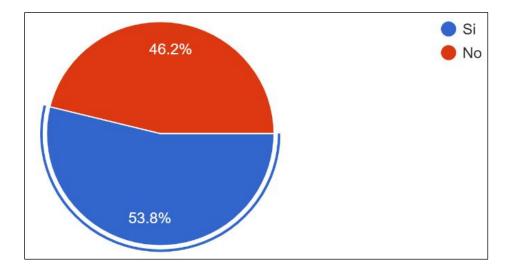
El 100% de los entrevistados manifestaron no ser autónomos en el alistamiento de su formación, debido a que se deben alinear a los diseños curriculares, guías de aprendizaje y material de formación ya establecido.



Ha sido sometido a hostigamiento o acoso laboral

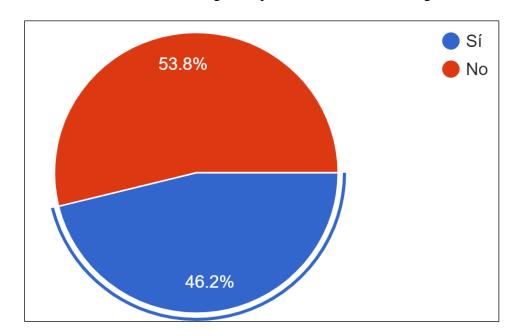
El 77% de los entrevistados manifiestan no haber sido víctima del acoso laboral, mientras que un 23% identificaron presencia de acoso laboral en su estado de gestación y persecución laboral.

En su trabajo se dan situaciones de desgaste emocional relevantes

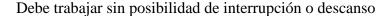


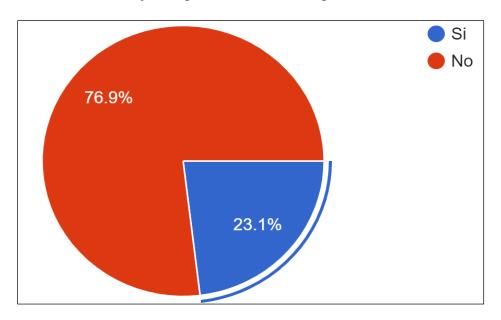
El 54% de los entrevistados manifiestan un desgaste emocional, por motivos de: tener una constante disponibilidad en los diferentes canales de comunicación con los estudiantes, lo cual genera angustia y afectación en la formación e inequidad en la distribución de funciones por la carga laboral.

Su horario laboral le genera problemas de estrés o fatiga



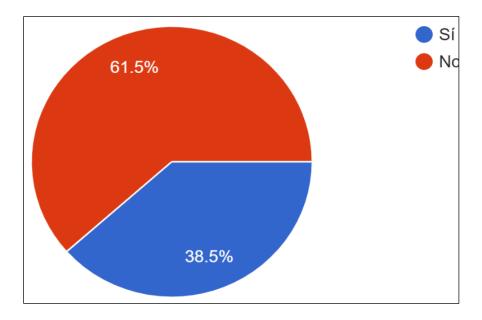
El 54% de los entrevistados manifiestan tener una jornada de trabajo extensa, en la cual se debe tener disponibilidad de tiempo, en cuanto alistamiento, tareas administrativas y atención a estudiantes con un límite de tiempo, involucrando jornada nocturna y fines de semana, debido a la modalidad virtual en la que desarrollan sus actividades laborales.





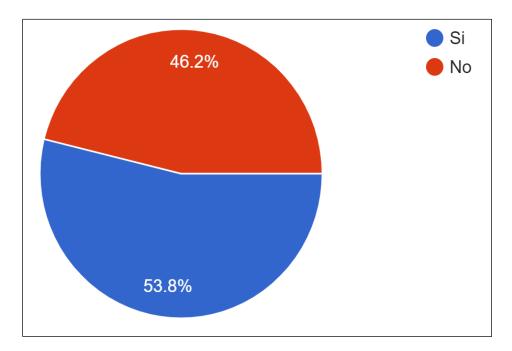
El 77% de los entrevistados consideran no tener espacios de descanso debido al novel de tareas a realizar en un mismo día y a la asignación de grupo de estudiantes para realizar el seguimiento y retroalimentación a las actividades programadas.





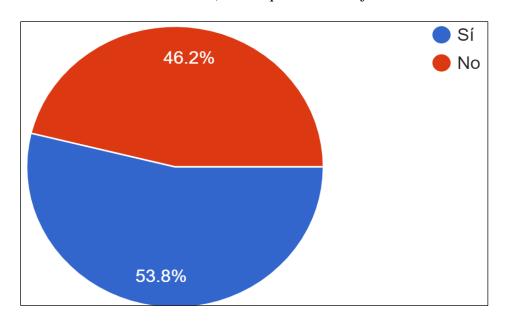
El 62% de los entrevistados indican que la programación de actividades les exige la presentación de tareas administrativas y académicas en corto tiempo.

Recibe una inducción para el cargo que está desempeñando



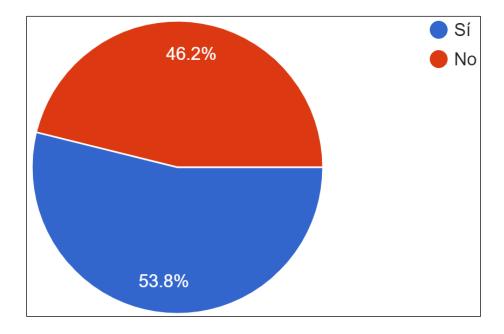
El 54% de los entrevistados, manifiestan no contar con una adecuada inducción al cargo y a las funciones a desempeñar, trabando desde el ensayo y error, lo cual ocasiona altos niveles de presión.

Está satisfecho con las condiciones ambientales (espacio, ruido, ventilación, temperatura e iluminación) en las que suele trabajar



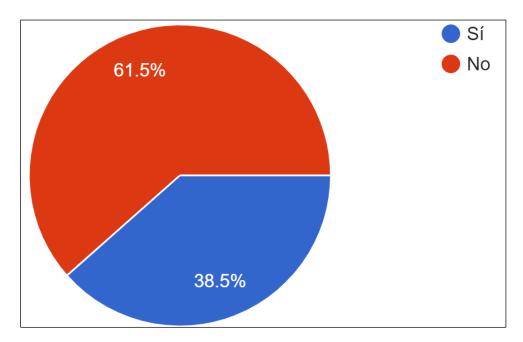
El 54% manifiestan estar satisfechos con las condiciones ambientales en las que desarrollan sus actividades de trabajo, mientras que 46% consideran que la iluminación es deficiente en su sitio de trabajo, como también la falta de adecuación del puesto de trabajo en cuanto a silla ergonómica, escritorio, posición del equipo de computo de acuerdo a los ángulos establecidos, teniendo en cuenta la metodología de evaluación con la que se debe realizar el respectivo análisis de puesto de trabajo.

Sufre interferencias entre su trabajo y su compromiso familiares domésticos, los cuales le genera problemas de salud

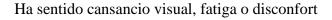


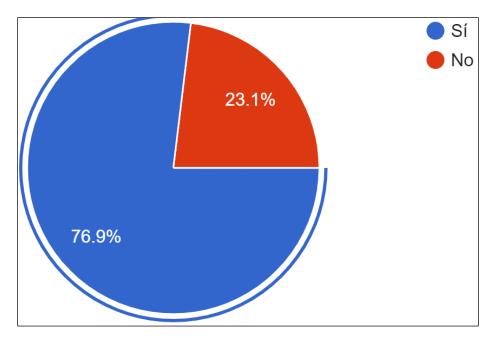
El 54% consideran que, en ocasiones por sus horarios laborales y tareas diarias a realizar, se ven al margen en la participación de las actividades en su entorno familiar y social.

Tiene problemas relevantes de salud a raíz del desarrollo de su actividad laboral



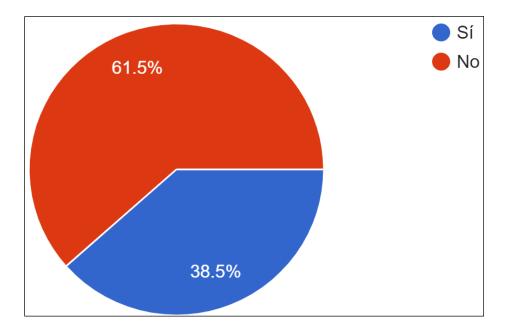
El 62% manifiestan no tener problemas relevantes a raíz de sus actividades laborarles, mientras que el 38% relaciona tener problemas de estrés, insomnio, alteraciones digestivas y desorden musculo esqueléticos, los cuales han generado en algunas docentes enfermedades de origen laboral.





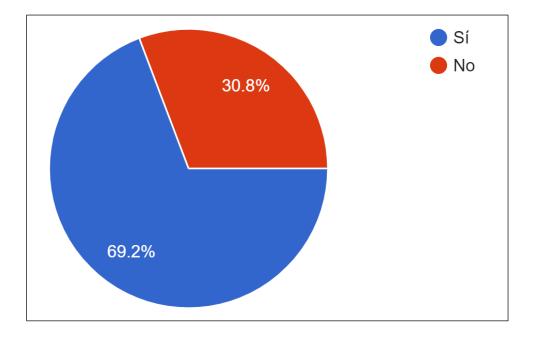
El 77% de los entrevistados, manifiestas presentar estos síntomas, debido a las largas jornadas de trabajo frente al equipo de computo, sin tener espacios para realizar pausas activas a nivel visual.

Sufre de alteraciones del funcionamiento digestivo (ulcera, gastritis)

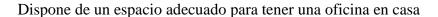


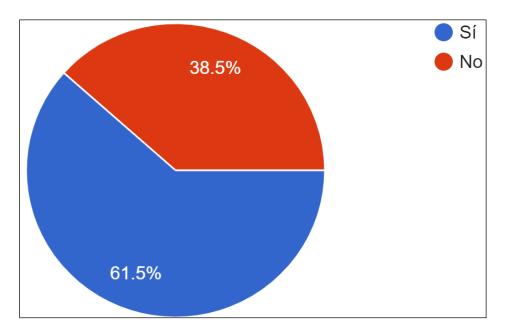
El 62% manifiestan no tener alteraciones del funcionamiento digestivo, mientras que el 38% presentan estos síntomas, debido al consumo de alimentos a deshoras, por la carga de trabajo en sus actividades diarios.

Manifiesta síntomas de dolor de cuello, espalda y cintura en los últimos días



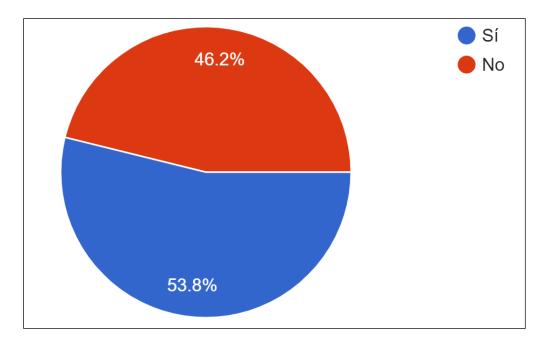
El 69% si manifiestan dolor de cuello, espalda y cintura en los últimos días, debido a que no cuentan con la adecuación y equipos ergonómicos necesarios para el desarrollo de sus actividades laborales y la falta de falta de práctica de pausas activas.





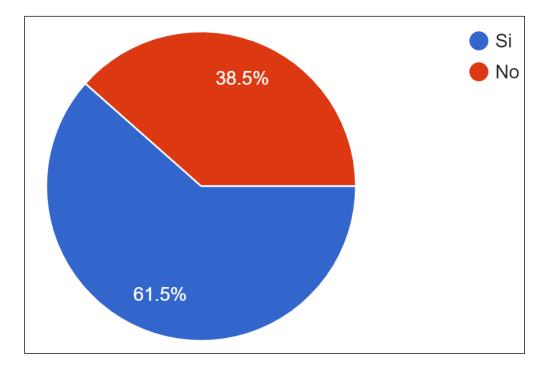
El 62% de los entrevistados, manifiestan tener un sitio adecuada de oficina en casa, mientras que el 38% relaciona que el espacio desde sus hogares es reducido, lo cual no permite un área reservada para realizar las actividades laborales.

Ha padecido alteraciones del sueño (insomnio o somnolencia)



El 54% manifiestan tener alteraciones de somnolencia, debido a la reducción en los tiempos de descanso nocturno.

Considera que hay una incidencia en cuanto a la dificultad de concentración



El 62% manifiestan que presentan dificultad de concentración, debido a la carga laboral, las condiciones de la tarea, la fatiga y el cansancio, por falta de espacios de descanso y esparcimiento.

Por lo anterior, teniendo en cuenta que la investigación se realiza mediante un foque cualitativodescriptivo, en este caso a través de la aplicación de la entrevista como fuente de información, para obtener los resultados. La muestra que se seleccionó fue a grupo de 13 docentes del programa de análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual, quienes nos compartieron su opinión acerca de las condiciones laborales en las que realiza sus actividades diarias, con el objetivo de identificar los factores de riesgo a los cuales están expuestos y que generan efectos sobre su salud.

Dentro de los principales hallazgos se encontró que, los factores de riesgo con mayor nivel de exposición son los identificados como: peligros psicosociales, físicos y biomecánicos.

8. Conclusiones

En conclusión al analizar los resultados obtenidos con la aplicación del instrumento (entrevista), se identificaron con un nivel alto de exposición en los docentes del programa de análisis y desarrollo de sistemas de información de modalidad virtual, los factores de riesgo psicosocial (gestión organizacional, condiciones de la tarea, interface persona-tarea, jornada de trabajo), físico (iluminación deficiente) y biomecánico (postura prolongada sedente y movimientos repetitivos), teniendo en cuenta la experiencia y percepción del docente, en su contexto intralaboral, extralaboral e individual, generando gran inquietud en los docentes, ya que estos no son evaluados ni validados a profundidad, por el área de seguridad y salud en el trabajo de la institución.

Los efectos en la salud de los docentes del programa de análisis y desarrollo de sistemas de información en modalidad virtual, no se desencadena únicamente en su aspecto mental, sino también físico, donde se evidencian alteraciones musculo esqueléticas, las cuales se ven involucradas en el desarrollo de sus actividades diarias, debido a las malas posturas que adoptan, haciendo que su labor se considere agotadora.

9. Recomendaciones

Realizar un análisis detallado del cargo donde se contemple todos los peligros a los cuales puede estar expuesto el docente, a partir de la aplicación de una metodología de identificación de peligros y valoración de los riesgos.

Revisar periódicamente manuales estudios de tipo nacional e internacional, incursionar en la investigación de los riesgos biomecánicos y físicos específicamente en la labor de la docencia.

Mejorar los procesos de inducción y reducción generales y específicos para abordar los peligros en el ejercicio docentes, capacitarlos y entrenarlos en buenas prácticas laborales que permitan mitigar la exposición a peligros de manera individual y colectiva.

10. Referencias bibliográficas

- Briceño, R. (2003). Las ciencias sociales y la salud: un diverso y mutante campo teórico.

 Ciencia & Saúde Coletiva, volumen (8), pp 33-4

 https://www.redalyc.org/pdf/630/63042995004.pdf
- Calera, A., Esteve, L y Roel, J. (2012). *La salud laboral en el sector docente*. Ediciones Bomarzo con la colaboración de ISTAS. http://tusaludnoestaennomina.com/wp-content/uploads/2014/06/Salud-laboral-en-el-sector-docente.pdf
- Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Octubre de 2006.

 https://www.who.int/governance/eb/who_constitution_sp.pdf
- Dos, M., Scorsolini, F. y Barcellos, R. (2021). Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID-19: reflexiones sobre la salud mental. *Scielo*, 29 (3), https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008#aff2
- Decreto 2277 de 1979 (Ministerio de Educación Nacional). Por el cual se adoptan normas sobre el ejercicio de la profesión docente. Septiembre 14 de 1997.

 https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103879_archivo_pdf.pdf
- Decreto 1443 de 2014 (Ministerio del Trabajo). Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Julio 31 de 2014.
 - https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1443_sgsss.pdf/ac41ab 70-e369-9990-c6f4-1774e8d9a5fa
- García, C. y Muñoz A (2013). Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá. *Av.*, *Enferm*, (31(2), 30-42.

Salud y trabajo de docentes de instituciones educativas distritales de la localidad uno de Bogotá | Av. enferm;31(2): 30-42, jul.-dic. 2013. tab | LILACS | BDENF | COLNAL (bvsalud.org)

Quintero Asociados . Asesores de seguros. Docente: ¿Conoces los riesgos a los que te encuentras expuesto?

Riesgos laborales de los docentes – Quintero Asociados & Cia Ltda

Matabanchoy, S (2012). Salud en el trabajo. Scielo, 14(1)

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072012000100008

Leal.H. (2020,04,20). Trabajo en casa, riesgo para la salud del maestro. *El quindiano*.

https://www.elquindiano.com/noticia/18360/trabajo-en-casa-riesgos-para-la-salud-delmaestro

Ley 1010 de 2006. Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo. Enero 23 de 2006

Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad [LEY_1010_2006] (secretariasenado.gov.co)

Ley 1562 de 2012. Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. Julio 11 de 2012

Ley 1562 de 2012 - EVA - Función Pública (funcionpublica.gov.co)

López, J. (2009). La salud laboral de los docentes. *Educaweb*, https://www.educaweb.com/noticia/2009/03/26/salud-laboral-docentes-3542/

Organización Internacional del Trabajo (1984): La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: Una mirada de género.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf

Pérez, S. J (2019). *Manual prevención docentes: Riesgos Laborales en el sector de la enseñanza*.

Edicions Culturals Valencianes, S.A

https://naullibres.com/wp-content/uploads/2019/07/9788476427903_L33_23.pdf

Rodríguez, R. y Rivas, S.(2011). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Scielo*.

https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf

Resolución 2400 de 1979 (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social). Por la cual se establece algunas disposiciones sobre vivienda, hiegiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Mayo 22 de 1979.

Microsoft Word - Res.2400-1979.doc (ilo.org)

Resolución 2646 de 2008 (Ministerio de la Protección Social). Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Julio 17 de 2008

Derecho del Bienestar Familiar [RESOLUCION_MINPROTECCION_2646_2008] (icbf.gov.co)

- Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. Revista TEMAS, III (13), 39-45
- Web del Maestro cmf. Éstas son las enfermedades que más afectan a los docentes. Julio 23 de 2008. https://webdelmaestrocmf.com/portal/estas-son-las-enfermedades-que-mas-

<u>afectan-a-los-docentes-oseo-muscular-paralisis-facial-insuficiencia-venosa-psiquicas-y-nerviosas/</u>