



Prácticas y Significados Asociados a la Mentoría

Universitaria en UNIMINUTO

Rosa Elisa Egred Navas

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Orinoquía

Sede Villavicencio (Meta)

Programa Psicología

19 de noviembre de 2021

Prácticas y Significados Asociados a la Mentoría

Universitaria en UNIMINUTO

Rosa Elisa Egred Navas

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesoras

María Isabel Rodríguez Leyva

Magister en educación

Yenny Viviana Rodríguez García

Magister en planeación para el desarrollo

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Vicerrectoría Regional Orinoquía

Sede Villavicencio (Meta)

Programa Psicología

19 de noviembre de 2021

Dedicatoria

Quiero dedicar esta investigación a dos amigas, hermanas y colegas Jennifer y Nancy que creyeron en mí y me motivaron a estudiar esta hermosa profesión, que me dieron su apoyo y amor cuando más lo necesitaba. A todos mis amigos y compañeros mentores Sandrita, Ivonne, Joss, Gina, Marlon, Yully, Gillian y Kathy, que me dieron la bienvenida y abrieron las puertas no sólo de este programa, sino de sus corazones, a Julieth por ser una excelente mentora y maravillosa persona. Especialmente dedico esta investigación a todo aquel que cree que, en la educación hay más que una transmisión de conocimiento, porque hay cosas que sólo un toque humano amoroso puede lograr, razón por la que un servicio voluntario transforma vidas. Mi especial admiración a todo aquel que cree que no debemos desperdiciar ninguna oportunidad para trabajar en pro del desarrollo humano, favoreciendo la educación en cualquier ámbito.

Agradecimientos

“Y te lo digo a ti maestro y lo digo bien alto para que todo el mundo lo sepa, que si estoy aquí, es por ti”.

Albert Camus.

En primer lugar agradezco a Dios, quien es mi padre, que me ha dado la vida y la capacidad para aprender y poner al servicio de mis hermanos ese conocimiento. Agradezco a mi familia, mi esposo Héctor y mis hijos Nicole, Juan José, Valeria y Kenneth quienes son mi mejor red de apoyo y me sostuvieron en los momentos difíciles con su amor. También y muy importante agradezco a todos los docentes que me han acompañado a lo largo de mi proceso de aprendizaje; en especial a mi coordinadora del programa María Isabel por su confianza y apoyo en este proyecto de investigación, a mi profe Yenny Viviana por enseñarme lo maravilloso que es la investigación en las ciencias sociales y humanas.

Agradezco especialmente al profe Ricardo que creyó que este proyecto Mentores podría crearse junto a Ginna, a las profes que han liderado y han estado al frente durante mucho tiempo de este proyecto Belsy Yohanna y Solange y por supuesto a todos mis compañeros mentores por su apoyo y amor, especialmente a mi querida amiga Emily; soñamos hacer esta investigación y aunque no lo pudimos hacer juntas estuviste en mi mente y corazón en cada paso.

Contenido

Lista de tablas	7
Lista de figuras	8
Lista de anexos.....	9
Resumen	10
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPÍTULO I	15
1 Descripción y planteamiento del problema.....	15
CAPÍTULO II	21
2 Objetivos	21
2.1 Objetivo General.....	21
2.1.1 Objetivos específicos	21
CAPÍTULO III	22
3 Justificación.....	22
CAPÍTULO IV	26
4 Marco referencial.....	26
4.1 Marco teórico.....	26
4.2 Marco conceptual	33
4.2.1 Aprendizaje significativo	33
4.2.2 Significado.....	37
4.2.3 Mentor	41
4.2.4 Mentoría	43
4.2.5 Prácticas	48
CAPÍTULO V.....	50
5 Metodología.....	50
5.1 Paradigma epistemológico.....	50
5.2 Tipo de investigación	51
5.3 Diseño de investigación	52
5.4 Actores de la investigación	53

5.5	Categorías de análisis.....	54
5.6	Herramientas de recolección de datos	55
5.6.1	Café del mundo	58
5.6.2	Foto-Elicitación	62
5.6.3	Grupo focal.....	64
5.7	Técnicas del análisis de la información	65
5.8	Paso a paso metodológico	67
5.8.1	Inmersión inicial al campo	67
5.8.2	Identificación de participantes	67
5.8.3	Planeación y elaboración de las herramientas de recolección de datos.	67
5.8.4	Aplicación.....	68
5.8.5	Análisis de los datos recogidos	68
5.8.6	Devolución de los resultados a la población.....	68
5.9	Cronograma de trabajo.....	68
CAPÍTULO VI.....		70
6	Resultados.....	70
CAPÍTULO VII.....		82
7	Discusión y Conclusiones	82
Referencias.....		91
Anexos.....		96

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Factores asociados al éxito en la mentoría</i>	45
Tabla 2 <i>Categorías de análisis investigación mentores Uniminuto VRO 2021</i>	54
Tabla 3 <i>Cronograma plan de trabajo investigación mentores Uniminuto 2021</i>	68
Tabla 4 <i>Matriz de Triangulación de datos</i>	71

Lista de figuras

Figura 1 <i>Paradigmas Educativos.</i>	29
Figura 2 <i>Concepción constructivista de la enseñanza aprendizaje.</i>	31
Figura 3 <i>Aprendizaje significativo en la visión cognitiva clásica de Ausubel.</i>	38
Figura 4 <i>Características del mentor más importantes para los mentorados.</i>	42
Figura 5 <i>Planeación herramientas de recolección datos para cada población 2021.</i>	57
Figura 6 <i>Estrategia publicitaria invitación 1 Café del Mundo 2021.</i>	59
Figura 7 <i>Estrategia publicitaria invitación 2 Café del Mundo 2021</i>	59
Figura 8 <i>Estrategia publicitaria invitación 3 Café del Mundo 2021.</i>	60
Figura 9 <i>Estrategia publicitaria invitación 4 Café del Mundo 2021</i>	60
Figura 10 <i>Instrucciones “Café del Descubrimiento” 2021.</i>	61
Figura 11 <i>Mapa de las salas virtuales “Café del Descubrimiento” 2021.</i>	61
Figura 12 <i>Pieza Publicitaria Encuentro de Foto-Elicitación 2021.</i>	63
Figura 13 <i>Pieza Publicitaria Grupo Focal 2021.</i>	65

Lista de anexos

Anexo 1 <i>Consentimiento Informado Participante 1 Café del Mundo.</i>	96
Anexo 2 <i>Consentimiento Informado Participante 2 Café del Mundo.</i>	97
Anexo 3 <i>Consentimiento Informado Participante 3 Café del Mundo.</i>	98
Anexo 4 <i>Consentimiento Informado Participante 4 Café del Mundo.</i>	99
Anexo 5 <i>Consentimiento Informado Participante 5 Café del Mundo.</i>	100
Anexo 6 <i>Consentimiento Informado Participante 6 Café del Mundo.</i>	101
Anexo 7 <i>Consentimiento Informado Participante 7 Café del Mundo.</i>	102
Anexo 8 <i>Consentimiento Informado Participante 8 Café del Mundo.</i>	103
Anexo 9 <i>Consentimiento Informado Participante 1 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	104
Anexo 10 <i>Consentimiento Informado Participante 2 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	105
Anexo 11 <i>Consentimiento Informado Participante 3 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	106
Anexo 12 <i>Consentimiento Informado Participante 4 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	107
Anexo 13 <i>Consentimiento Informado Participante 5 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	108
Anexo 14 <i>Consentimiento Informado Participante 6 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	109
Anexo 15 <i>Consentimiento Informado Participante 7 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	110
Anexo 16 <i>Consentimiento Informado Participante 8 Encuentro de Foto-Elicitación.</i>	111
Anexo 17 <i>Consentimiento Informado Participante 1 Grupo Focal.</i>	112
Anexo 18 <i>Consentimiento Informado Participante 2 Grupo Focal.</i>	113
Anexo 19 <i>Consentimiento Informado Participante 3 Grupo Focal.</i>	114
Anexo 20 <i>Participaciones del Padlet Café del Descubrimiento 2021.</i>	115
Anexo 21 <i>Preguntas para Café del Descubrimiento 2021.</i>	115
Anexo 22 <i>Preguntas 1 a 4 para Grupo Focal 2021.</i>	116
Anexo 23 <i>Preguntas 5 y 6 para Grupo Focal 2021.</i>	116

Resumen

La enseñanza entre pares es una labor muy conocida en el ámbito educativo. En la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto, el programa Mentores se ha consolidado como un acompañamiento estudiantil que facilita y mejora los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del programa de psicología. Por lo que, en contraste con un creciente interés en las investigaciones que se observan sobre el tema de mentoría, especialmente en conocer los efectos de la mentoría en aquellos que reciben este tipo de ayuda; la presente investigación se inclinó en conocer qué ha sucedido en los mentores del programa, reconociendo su trayectoria y que su labor se suscribe tanto a un aspecto del ejercicio práctico, pero también simbólico que los mentores Uniminuto han elaborado. Mostrando cómo en esa acción voluntaria, se construyen y desarrollan habilidades sociales y emocionales únicas, que facilitan la transformación personal. Dando la posibilidad de formar profesionales que buscarán ser agentes también transformadores en la sociedad y no simplemente repetidores de conductas socialmente establecidas que sólo buscan el bienestar individual.

Palabras clave: Prácticas, Significados, Mentoría.

Abstract

Peer teaching is a well-known work in education. At the university corporation minute of god Uniminuto, the Mentors program has been consolidated as a student accompaniment that facilitates and improves the teaching-learning processes of the students of the psychology program. Therefore, in contrast to a growing interest in the research that is observed about mentoring, especially in knowing the effects of mentoring in those who receive this type of help; the present investigation was inclined to know what has happened in the mentors of the program, recognizing their trajectory and that their work subscribes both to an aspect of the practical exercise, but also a symbolic one that the Uniminuto mentors have elaborated. Showing how in this voluntary action, unique social and emotional skills are built and developed, which facilitate personal transformation. Giving the possibility of training professionals who will also seek to be transforming agents in society and not simply repeaters of socially established behaviors that only seek individual well-being.

Keywords: Practices, Meanings, Mentoring.

Introducción

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto Vicerrectoría Regional Orinoquía, en el programa de Psicología, desde hace 6 años se ha desarrollado e implementado la enseñanza entre pares, creando el programa Mentores. Tras un período de tiempo de labores y ajustes en el año 2016, este grupo se formalizó oficialmente en 2017 durante la práctica II de la estudiante Gina Alexandra Castaño Hernández y fue supervisado por el docente Ricardo Valencia. A partir de ahí, han sido muchos los estudiantes del programa de psicología que han hecho parte de él; al igual que algunos docentes que se han vinculado al grupo y cuya función ha sido liderar y acompañar sus labores. (Castaño, 2018, p. 3).

Lo más destacado en esta propuesta, radica en la dinámica misma de los pares, ya que se puede decir, busca el crecimiento del estudiante; que a propósito sea dicho, vincula al estudiante mentor y al estudiante mentorado, como lo declara Castaño (2018) refiriéndose a la naturaleza del proyecto creado.

Es un proyecto pionero que podrá tomar mucha fuerza en la institución en el cual los mentorados serán los más beneficiados, al mismo tiempo el mentor podrá fortalecer las diferentes habilidades que adquirieron a través del proceso y que podrán complementar en su proceso educativo. (Castaño, 2018, p. 3).

Se puede decir que este ejercicio voluntario tiene una influencia en lo personal y en lo profesional, mostrando que no sólo se benefician los estudiantes que reciben las mentorías, sino aquellos mentores que, siendo líderes, igualmente mantienen su condición de par, lo que favorece un clima apropiado para el desarrollo de habilidades sociales en especial, pero también y muy importante, habilidades y construcciones personales y profesionales.

Se observa entonces cómo desde el inicio, el programa Mentores tenía claro sus objetivos de acompañamiento y ayuda a los estudiantes como lo expone Castaño (2018)

Este proyecto tiene como objetivo disminuir la deserción ya que algunos estudiantes han venido presentando dificultades en su proceso educativo, lo ideal es otorgar un

buena propuesta de acompañamiento implementando estrategias que permitan obtener resultados favorables como más permanencia estudiantil y aumento en sus promedios no solo en la materia específica que fue acompañada por el mentor sino también a nivel general. (Castaño, 2018, p. 3).

Teniendo en cuenta esta labor que ha venido desarrollándose en el programa, se hace necesario explorar qué ha sucedido con los mentores, cuánto alcance ha tenido este programa, cuánto ha afectado sus vidas y aunque en esta investigación no se pretende medir cuantitativamente el impacto que este programa ha tenido, sí se espera mostrar lo que el ejercicio voluntario posibilita en aquellos que lo realizan.

En consecuencia con esto, se encontrará a través del presente documento, no sólo las razones que llevaron a investigar este fenómeno; sino también el abordaje teórico pertinente, mostrando aspectos importantes de la psicología educativa y de los procesos de enseñanza aprendizaje como la teoría del aprendizaje significativo, que resulta relevante en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre pares y que fue expuesta inicialmente por David Ausubel y otros autores que han continuado su trabajo después de él, igualmente se abordarán conceptos como el de significados, mentor, mentoría y prácticas, los cuales son fundamentales aclarar.

También se observará desde la metodología, el paradigma epistemológico interpretativo desde el cual parte esta investigación, su tipo cualitativo y su diseño fenomenológico, ya que lo que busca, es comprender el fenómeno a partir de las vivencias en los relatos de sus participantes.

Se identificará igualmente a los actores de esta investigación, las categorías de análisis, herramientas de recolección de datos y técnicas del análisis de la información. Ahora bien, un aspecto aclaratorio de manera inicial es que esta investigación parte del hecho, de que para comprender mejor el fenómeno, se debía abarcar tres grupos poblacionales como son, los mentores egresados, los mentores actuales y los docentes que han acompañado el proceso en el programa. Por lo que se

encontrará en este documento, que cada herramienta de recolección de datos se diseñó con la mira de recoger la información precisa para cada grupo poblacional.

Igualmente y no menos importante, se encontrará el paso a paso metodológico usado y el cronograma de trabajo. Por otro lado, se podrá observar cómo la labor del mentor cobra gran relevancia en el contexto social, lo cual es evidente a través de los resultados y el análisis de datos; donde se encuentra que, en el ejercicio del mentor, se fomenta un enriquecimiento de aprendizajes y el desarrollo de destrezas que impactan la vida y la transforman.

Finalmente, es posible reconocer cómo este ejercicio favorece la construcción de agentes transformadores de su entorno, al tener la oportunidad de realizar un ejercicio de pensar en el otro y hacer cosas que transformen positivamente la vida de sus propios compañeros.

Y porque es precisamente en ese proceso en el que el mentor ayuda a otro que necesita ayuda; donde el servicio educativo voluntario de enseñanza aprendizaje, regresa aumentado, elevándolo, fortaleciéndolo, logrando una transformación en él y en quien ha recibido la ayuda, hecho que pudo evidenciarse en el análisis de la información y las conclusiones. De esta manera, el que recibe la ayuda y el que la presta, logran fortalecerse mutuamente. Esto es lo que se encontrará en la presente investigación.

CAPÍTULO I

1 Descripción y planteamiento del problema

Como ya se ha visto, una de las problemáticas por las que nace este grupo de acompañamiento Mentores en el programa de psicología de la VRO, es por la evidencia de deserción y pérdida académica, lo cual requería refuerzos y apoyo adicionales en esta área. Conviene subrayar que a través del ejercicio de mentoría, es como fue posible evidenciar que una de las dificultades que presentaban los estudiantes, residía en que, en algunos casos no lograban comprender con claridad la información o instrucciones del docente y buscaban solucionarlo a través de otros medios. En muchos de los casos esa ayuda requería de algún tercero que casi siempre era un compañero. Esta práctica de transferencia de conocimiento entre el docente y el estudiante, empezó entonces a ser acompañada por el ejercicio de un mentor, lo cual dio comienzo a resultados positivos entre los estudiantes del programa que se hicieron notorios en su aspecto académico.

Autores como Kwon (2019) identifican este aspecto sobre cómo el ejercicio conjunto entre docentes y mentores, facilita los procesos de enseñanza aprendizaje entre los estudiantes creando un ambiente educativo más efectivo.

La solución de un problema bajo la supervivencia de un adulto y en colaboración con otro compañero es más capaz, ya que se orienta al estudiante con el fin de potenciar sus habilidades. Entonces, al crear un vínculo con pares, el estudiante tiene una posibilidad de aprender de los demás, escuchando diferentes puntos de vista, mirando las fortalezas y defectos suyos y de otros, y de a poco reflexionar sobre su situación. Así, el ambiente que se crea es de una educación menos estructurada de la habitual (Kwon, 2019, como se citó en Caram et al, 2020, p. 200).

Se podría inferir que este ejercicio de acompañamiento y asesoría entre pares orientado a suplir falencias de aprendizaje en los estudiantes, es una de las razones por las que se crea esta figura en el

ámbito educativo a nivel general. Es así que, como respuesta ante esta problemática existente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito universitario, nace la implementación de Mentores, líderes entre los mismos estudiantes; enseñanza uno a uno entre pares, que permite trabajar en un acompañamiento y apoyo a los estudiantes coordinado con los docentes del programa, como lo expone Escudero (2017) “adicional al acompañamiento tutorial, donde se da la interacción entre profesor y alumno, ya sea en el ámbito académico o sicosocial, existen otras formas de apoyo a los estudiantes y es mediante la mentoría, o sea, ese ayudarse entre pares” (p. 2).

Sin embargo; esta metodología de trabajo usada por muchas universidades a nivel nacional e internacional, no es nueva, pero ha tomado auge en las últimas dos décadas, ya que permite trabajar desde otra mirada en el apoyo académico que las diferentes instituciones universitarias brindan a sus estudiantes. Entre algunas de las universidades nacionales se encuentran la Universidad Cooperativa de Colombia, la Universidad de Antioquia, la Pontificia Universidad Javeriana que en su página “Hoy en la Javeriana” (2021) dice que

Como parte de las acciones de acompañamiento a estudiantes, la Universidad ha venido trabajado en el fortalecimiento de los escenarios de apoyo entre pares, marco en el que surge el Programa de Mentorías, una apuesta liderada por la Dirección de Asuntos Estudiantiles de la Vicerrectoría Académica y el Centro de Fomento de la Identidad y Construcción de Comunidad de la Vicerrectoría del Medio Universitario. (Pontificia Universidad Javeriana, 2021, párr. 2).

Otras universidades del país con este tipo de acompañamiento entre pares son la Universidad Católica de Colombia y la Universidad Externado de Colombia (2021) que a propósito sea dicho, en su página de la Asociación de Antiguos Alumnos, expone que este programa Mentores fue creado por esta asociación en unión con Bienestar Universitario, además que recalca la función del mentor.

La figura de Mentor resulta de gran beneficio, pues se aprovecha la experiencia, en un sentido amplio, para obtener resultados positivos de crecimiento en los estudiantes.

Para el Mentor, el proyecto se asume como una actividad de responsabilidad y de contribución a la sociedad. (Universidad Externado de Colombia, 2021, párr. 34).

Son varios los beneficios que se atribuyen al ejercicio de mentorías para aquellos estudiantes que participan en él; entre ellos un mayor rendimiento académico al mentorizado y una alta motivación, producida básicamente por un clima de comprensión y confianza generada entre iguales. (Escudero, 2017). En el caso de la Universidad Nacional de Colombia (2021) en su página de Bienestar Universitario se expone además de contar con el programa mentores para los estudiantes de pregrado y posgrado, esperan también crear una “cultura de apoyo mutuo” como lo identifican en su página:

El proyecto Mentorías Académicas, busca brindar orientación y asesoría académica y profesional de los graduados residentes en el exterior a los estudiantes de pregrado y posgrado de la U.N.... Esperamos que con este proyecto haya una incidencia en la vida profesional y académica de los estudiantes y futuros egresados. Queremos a corto y mediano plazo poder internacionalizar el conocimiento creando una cultura de apoyo mutuo, egresado-estudiante, fortalecer la identidad y sentido de pertenencia con su alma mater. (UNAL, 2021, párr. 1).

Incluso la Universidad EAFIT (2021) en su página del programa mentor, muestra que no sólo desde hace varios años cuenta con el programa Mentores que viene funcionando, sino que ahora marca la iniciativa, al implementar también un programa especial de mentoría para acompañar y ayudar a los estudiantes que recién terminan sus prácticas profesionales, se acaban de graduar e inician en el mundo laboral. Mostrando que este ejercicio de mentoría es efectivo y se puede expandir a otro tipo de contextos.

El objetivo es guiarlos por medio de un grupo de mentores, graduados de EAFIT, que los puedan apoyar en el fortalecimiento de las necesidades que se reconocieron en su semestre de práctica”, explica Alejandra Ramírez Echeverri, jefa del Centro de Egresados. Aquí también es clave el fortalecimiento de las competencias socioemocionales, esas que les van a permitir conectar mejor con el mundo laboral, como explica Claudia Candia Vergara, coordinadora de la Oficina para el Éxito del Estudiante. “Yo puedo tener a personas muy calificadas y con todo el conocimiento para un trabajo, sin embargo, la diferencia siempre la podrá marcar la forma en que esa persona construye relaciones laborales e interpersonales, o cómo soluciona diferentes problemas. Estas competencias son elementos en los que debemos enfocarnos siempre”. (Universidad EAFIT, 2021, párr. 4).

Como se puede observar, hoy en día cada vez es más fácil encontrar en el ámbito universitario la implementación de este tipo de asesoría académica, que viene creciendo con mucha fuerza, reconociéndose cada vez en universidades en todo el mundo y convirtiéndose en un apoyo para los docentes en la educación superior. (Casado et al., 2015, p. 156).

Este tipo de metodología

Cuenta con una tradición reconocida en universidades del ámbito anglosajón (Inglaterra, Estados Unidos, Canadá y Australia) y en los últimos años ha tenido eco en universidades francesas e italianas, formando parte así de la búsqueda de un perfil europeo de la función tutorial (Pedicchiio y Fontana, 2000, como se citó en Casado et al., 2015, p. 157).

La Universidad Complutense de Madrid (2021) cuenta con un alcance muy interesante en el número de mentores y de población estudiantil a la que han llegado; además expone en su página “Programa de Mentoría” lo siguiente:

El programa de mentoría de la Universidad Complutense de Madrid se inició en el curso 2012/13 con el apoyo de los vicerrectorados de Estudios, Estudiantes y Calidad y tiene como objetivo facilitar la integración de los estudiantes de nuevo ingreso. La mentoría está implantada en el 80% de los centros. En la actualidad participan más de 400 mentores (estudiantes de cursos superiores que realizan la labor de acompañamiento), más de 1500 telémacos (estudiantes de nuevo ingreso) y 40 profesores (que ejercen el rol de coordinadores y apoyan a los mentores en el proceso). (Universidad Complutense de Madrid, 2021, párr. 3).

Estas son los nombres de algunas de las muchas Universidades internacionales que han implementado este programa de mentoría para su comunidad educativa: La Universidad de Burgos en España, la Universidad de Limerick Irlanda, la Universidad de Girona España, La Universidad Nacional de Costa Rica que, como lo muestra en su página de Facebook que para el año 2020 alcanzaron los 364 estudiantes mentores (UNA, 20 agosto 2020). También se encuentra la Universidad Estatal de Milagro (EPUNEMI) en Ecuador, la Universidad Federal de Santa Catarina en Brasil, la Universidad de Guayaquil Ecuador, la Universidad de Granada España y la Universidad de Sevilla España (2020) que incluso expone que el programa mentores, tiene un Centro de Escritura Académica (CEA) Mentores:

Una figura importante del CEA son los mentores de escritura. Un mentor de escritura es un alumno que actúa como revisor formal de la producción escrita de otro alumno desde el punto de vista formal, conforme a los criterios establecidos y presentados en el curso de formación inicial. El mentor de escritura funciona como modelo de experiencia, al haber superado con éxito una tarea de escritura similar en años precedentes, y asiste al alumno acompañado en las dudas que se produzcan durante la redacción de su trabajo académico. Para ello, el mentor de escritura debe realizar un curso de formación

sobre escritura académica, con el fin de consolidar sus conocimientos y hacer más eficaz su tarea de acompañamiento. (Universidad de Sevilla, 2020, párr. 1).

Para el caso de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO en la VRO desde el programa de Psicología, se ha consolidado este grupo de mentores, que ya es reconocido como un referente para la comunidad universitaria, haciendo parte del grupo de apoyo y permanencia de la universidad y posibilitando un apoyo académico en las diferentes asignaturas a los estudiantes del programa que necesitan un refuerzo en este aspecto, además, eventualmente participando en eventos que junto con Bienestar Universitario tienen alcance también a todos los demás estudiantes de la comunidad educativa en los diferentes programas de la institución. (Suárez, 2019).

Ahora bien, este ejercicio de acercamiento entre pares donde los vínculos creados facilitan el crecimiento de los mentorados, crea un interrogante. Conocer los significados que los mentores han asociado del proceso de mentoría, a través de su ejercicio práctico en la vida universitaria. Aspectos cómo, qué construcciones han surgido en ellos a partir de ese ejercicio o cuál es el aspecto simbólico que se identifica asociado a esta práctica, son importantes de reconocer y analizar. Es descubrir aspectos de su experiencia vital como mentor Uniminuto, más que como el simple ejercicio de mentoría.

Se reconoce por tanto, que en este trasegar de los mentores del programa de psicología de la Uniminuto, hay aspectos que merecen identificarse, ¿qué ha surgido en ellos?, ¿cuánto ha afectado sus vidas esta labor?, ¿qué les ha dejado este ejercicio de mentoría?, ¿es importante que se siga realizando este acompañamiento y asesoría entre pares al interior de la Universidad? Es por esta razón que, en tanto continúan apareciendo investigaciones sobre los beneficios que trae para aquellos que reciben las mentorías; la presente investigación centrará su interés en el ejercicio sobre cómo los mentores Uniminuto le han dado un significado al desempeño de la mentoría, y aún más, la posibilidad de que pueda ser replicado a otros programas de la institución universitaria.

En consecuencia de esto; queda claro que se pretende evidenciar cómo los mentores Uniminuto han asociado la mentoría a través del ejercicio práctico de su labor, cuál es el significado que le dan en sus vidas, además de reconocer la importancia que tiene para ellos en su construcción personal. Se puede ver que es necesaria una revisión no sólo de datos sino de relatos, de todos aquellos que se han involucrado en el proceso del grupo mentores desde su nacimiento y a través de su desarrollo.

Esta es entonces la pregunta de investigación: ¿Cuáles han sido los significados asociados a la mentoría a través de las prácticas del grupo mentores en el acompañamiento a estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO?

CAPÍTULO II

2 Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar cuáles han sido los significados asociados a la mentoría a través de las prácticas del grupo mentores en el acompañamiento a estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO.

2.1.1 *Objetivos específicos*

- ✓ Identificar las prácticas asociadas a la mentoría universitaria en el mentor Uniminuto.
- ✓ Explorar los significados asociados a la mentoría universitaria en el mentor Uniminuto.

CAPÍTULO III

3 Justificación

Al hacer una aproximación a los planteamientos que surgieron cuando comenzó a formarse el proyecto Mentores en el programa de psicología VRO de la Uniminuto, se identifica que nace según lo expresado anteriormente, como una propuesta para dar solución a la problemática de la deserción estudiantil y de refuerzo académico entre pares. Razón por la que se inicia el proyecto con miras a posibilitar un apoyo académico a los estudiantes y como consecuencia de tener esa cadena de deserción. Esta propuesta pedagógica en la que docentes y estudiantes trabajan juntos, inicia labores formalmente en el primer semestre del año 2017 y ha venido desarrollándose desde entonces. (Castaño, 2018, p. 12).

Ahora bien, el hacer una revisión del ejercicio del mentor como actor principal en su función, lleva implícita la identificación de lo que ha surgido en los propios mentores a partir de su labor como parte de su experiencia vital, y ya que ese ejercicio ha tenido una función esencial en la práctica estudiantil y de acompañamiento a los otros estudiantes, es posible reconocer también su importancia en los procesos formativos de los propios mentores. Es así como la labor de mentoría se convierte en un aspecto que influye en lo personal, por lo que afecta de igual manera lo profesional.

Por otra parte, al revisar documentación al respecto del programa Mentores en la VRO, se encuentra no sólo el registro de Castaño (2018) en su documento presentado al programa como informe final de su práctica profesional, y que recogía la propuesta del grupo Mentores; sino también el documento de Suárez (2019) con una sistematización realizada a este programa. Documentos que son útiles retomar y que sirven como base para comprender el camino recorrido y continuarlo con los ajustes necesarios.

La importancia de realizar una sistematización del proyecto mentores radica principalmente en establecer un precedente escrito y estructurado de la experiencia obtenida en el proyecto mentores desde el año 2017 en el programa psicología de

UNIMINUTO VRO, esto con el fin de que sea replicable en otros programas académicos de la institución, así como en otras instituciones de educación superior de la región.

Ahora bien, además de permitir la continuidad del proyecto o la replicación del mismo, la sistematización pretende dar unas hojas de ruta que permitan entender los aspectos positivos del proyecto, los logros que se han obtenido en cuanto al objetivo general del mismo que es disminuir la pérdida académica, pero también, establecer los aspectos a mejorar del proyecto y de esta manera poner un precedente para que los actores implicados, docente, practicante y mentores tengan una guía acerca de cuáles son las rutas a seguir a futuro. (Suárez, 2019, p. 13).

En relación con este aspecto, se hace necesario aclarar en este punto, el concepto de mentoría que se ha mencionado hasta ahora y que se identifica como parte importante en este documento, por categorizarse como el espacio en sí de la práctica del mentor. De modo que, es indispensable entonces reconocer lo que la mentoría es.

A este punto también Suárez (2019) expone que

La Mentoría debe ser cuidadosamente definida puesto que se puede confundir con procesos como el coaching, o el tutoring que suelen tener algunas similitudes en la relación de aprendizaje entre los actores involucrados. Por una parte, se encuentra que la Mentoría puede definirse como: Relación formal o semi-formal entre un senior o «mentor», y otro individuo con menos experiencia o «memorizado con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda. (Single y Muller, 1999 citado por Soto, et al ,2012: p.95). Entender que es una relación informal implica que en la cotidianidad de nuestra vida podemos tener mentores. (p. 14).

No sólo la mentoría debe ser cuidadosamente comprendida, sino también la figura del mentor, quien es una parte importante en las mentorías; ya que es el gestor de un proceso. Es precisamente el ejercicio de su labor lo que facilita o no, los procesos de aprendizaje en aquellos estudiantes que realmente necesitan apoyo académico.

Según Castaño (2018) el mentor “no es un especialista” (p. 13), es un par, con habilidades en algún área específica y grandes deseos de servir, como lo expone ella misma de la siguiente manera: “El mentor tiene habilidades de liderazgo, comunicación asertiva, vocación de servicio, trabajo en equipo; mantiene hábitos que forjan su constancia, disciplina, responsabilidad, creatividad, empatía. Además, debe ser amable, honesto, buen estudiante, comprometido consigo mismo y con el proyecto” (p. 13).

Un aspecto importante revisado y evaluado por Suárez (2019) tiene que ver con

la importancia de la interacción con el Mentorado ya que el aprendizaje no solo se da para el estudiante que necesita ayuda académica sino también para los Mentores quienes en su diario cotidiano aprenden de cada Mentoría, no solo a nivel académico, sino social y personalmente. (p. 42).

En relación con este aspecto Castaño logró comenzar a identificar el crecimiento que este programa de mentoría tuvo durante el período comprendido entre 2017 y 2018 al medir tres variables: las estrategias de promoción usadas, donde se identifica un 3% en el alcance a la población estudiantil durante el 2017 y un 8% para el 2018, el número de mentores que se unieron al programa, que durante el 2017 indicaba un 3% y para en 2018 un 5% de alcance y por último el caso de la cantidad de mentorados alcanzados que se identificó un 1.5 % en el primer año, con relación al 4% de mentorados alcanzados para el segundo año. (Castaño, 2018, p. 18).

Estas cifras muestran que desde el primer año de labores, en el grupo mentores se comenzó a identificar un crecimiento palpable del programa. Por incipiente que parezca comenzó a facilitar procesos educativos en un porcentaje cada vez más grande de la población estudiantil. Y aunque si bien

es prematuro y no corresponde inferir un impacto; bien puede mostrar un evidente crecimiento global del programa; así como del alcance a los estudiantes del programa de psicología de la VRO.

Teniendo en cuenta todos estos datos, definiciones y partiendo de todo lo anteriormente mencionado; es posible inferir que los mentores en el ejercicio de la práctica en mentoría estudiantil, facilitan un mayor afianzamiento de los estudiantes al programa, y también posibilitan la ayuda y acompañamiento que los docentes del programa buscan; por otro lado, es posible también inferir un aspecto de crecimiento personal, tanto en el mentor como en el mentorado, como lo expresarían Albanaes et al. (2015): “en la mentoría, está presente también el aspecto relacional recíproco, en el que el objetivo principal no deja de ser el crecimiento del estudiante” (p. 24).

Dado que las experiencias de vida se convierten en procesos de aprendizajes, es importante también identificarlos en el escenario académico, a partir del ejercicio de mentoría, ya que es donde el mentor Uniminuto se identifica a causa del servicio y la búsqueda de la excelencia, lo que permea su labor; recordando que la filosofía de la institución marca su vivencia. Por tal razón se observa cómo este ejercicio práctico facilita el desarrollo de habilidades particularmente las sociales; ya que se circunscribe a este aspecto social.

Como se ha visto, en este ejercicio de mentoría entran en juego los procesos de aprendizaje en las personas como uno de los conceptos que se logran desarrollar. Igual de interesante es el aspecto simbólico o representativo que las prácticas de mentoría tienen en los mentores y a partir de esto, las construcciones de significados y conexiones vitales con y a partir del otro.

Entendiendo el origen del programa Mentores, su objetivo, cómo parte su proceso de desarrollo; se verá entonces, que esta investigación no sólo es interesante sino pertinente, ya que es necesario hacer este reconocimiento de lo que el ejercicio de mentoría ha posibilitado en el mentor Uniminuto durante este tiempo de labores. Otra razón que justifica este documento es, que a diferencia de las ya muy crecientes investigaciones realizadas sobre el tema de mentores, ésta puede aportar un

conocimiento específico en cuanto al aspecto simbólico de las construcciones personales, al desarrollo de competencias, a la identificación de experiencias de aprendizaje significativas y la ayuda que el trabajo de mentoría puede facilitar, tanto para aquellos que reciben las mentorías, pero especialmente para los mentores; al reconocer cómo las diversas prácticas de este ejercicio han facilitado construcciones personales únicas para los mentores Uniminuto, de igual manera evidenciar cómo esos procesos simbólicos en los estudiantes mentores los vinculan en un ejercicio vital y transformador.

Finalmente; se espera que aparte de servir como un recurso documentado con el cual otros estudios al respecto de mentores se sigan construyendo y desarrollando en el programa de psicología VRO, éste, pueda ser útil como apoyo al abrir el camino de su implementación como proyecto en otros programas al interior de la institución, mostrando cómo el ejercicio de la mentoría universitaria se convierte en un aliado esencial en el acompañamiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes y un apoyo idóneo para los docentes.

CAPÍTULO IV

4 Marco referencial

4.1 Marco teórico

Para iniciar este apartado se hace necesario en primer lugar, identificar que la presente investigación se enmarca en el área de la psicología educativa, que según Rodríguez (2018) es

Una disciplina puente entre la psicología y la educación e, incluso, como rama subsidiaria de la psicología social. Según Coll (2001), lo que está en juego en todo proceso educativo es alguien (profesorado, padres, instructores, medios de comunicación, etc.) que enseña (actúa con la intención de influir) algo (las materias del currículo, hábitos, destrezas, etc.) a alguien (alumnos, hijos, empleados, espectadores, etc.) con un propósito (desarrollar capacidades, adquirir conocimientos, hábitos,

valores, etc.) y esperando unos resultados (en los destinatarios de la acción educativa) que a menudo son evaluados (con el fin de verificar que se han alcanzado los propósitos perseguidos y se han obtenido los resultados esperados) (Rodríguez, 2018, pág. 247).

Se podría asumir de lo anteriormente descrito que la psicología educativa habla de un aprendizaje obtenido o resultante de una práctica instruccional, de una interacción social con y a través del otro; pero que también se suscribe a un espacio determinado. Lo cual resulta ser importante de precisar si se está comenzando a describir el marco dentro del cual los mentores realizan sus ejercicios prácticos de Mentoría.

Es evidente que a la psicología educativa le interesan el aprendizaje y la motivación tanto en contextos educativos como fuera de ellos, porque se puede decir que la vida de un individuo se vincula a un constante aprendizaje aunque no toda experiencia de vida lo sea. Aun así, “la educación puede entenderse como una práctica social, específicamente humana, intencional, que responde a una necesidad cultural y que cumple una función social” (Rodríguez, 2018, pág. 246).

Esto es el punto de partida de proyectos que se crean con la finalidad de un progreso o aprendizaje visible en los seres humanos en cualquier ámbito de su vida, como el programa de Mentores. Sánchez (2016) expone que:

Si la educación representa una de las principales plataformas para el desarrollo humano, desde este marco conceptual, toda iniciativa de innovación educativa deberá contemplar una visión de desarrollo humano integral, ya que entiende al ser humano y el fenómeno de la vida desde una perspectiva más amplia y global. (Sánchez, 2016, p. 37).

Este concepto se debería reconocer en virtud de que el aspecto educativo en el ser humano, es uno de los más tratados a lo largo de la historia de la humanidad y por consiguiente de las muchas investigaciones que sobre este tema se han elaborado. Se podría inferir que desde que el ser humano

nace, comienza un proceso de aprendizaje que concluye sólo con la muerte del sujeto. En cada período del desarrollo humano se pueden evidenciar procesos de aprendizaje en los diversos aspectos como el personal, emocional, educativo, social etc. (Papalia y Martorell, 2015, p. 3).

Las personas siempre se encuentran en un constante cambio, un desarrollo de vida, y desde esa mirada, realizar proyectos como este de Mentores para lograr procesos de conocimiento sobre sí mismos, sobre las habilidades y recursos personales para la construcción de una vida plena, cobra gran relevancia como se puede observar.

Papalia y Martorell (2015) definen el desarrollo humano como el “estudio científico de los procesos del cambio y la estabilidad durante el ciclo vital humano” (p. 3). Es más; tener en cuenta este concepto de desarrollo humano es importante si se desea abordar, pero esencialmente dar sentido a la educación en particular desde los diversos contextos en los que se lleva a cabo hoy en día.

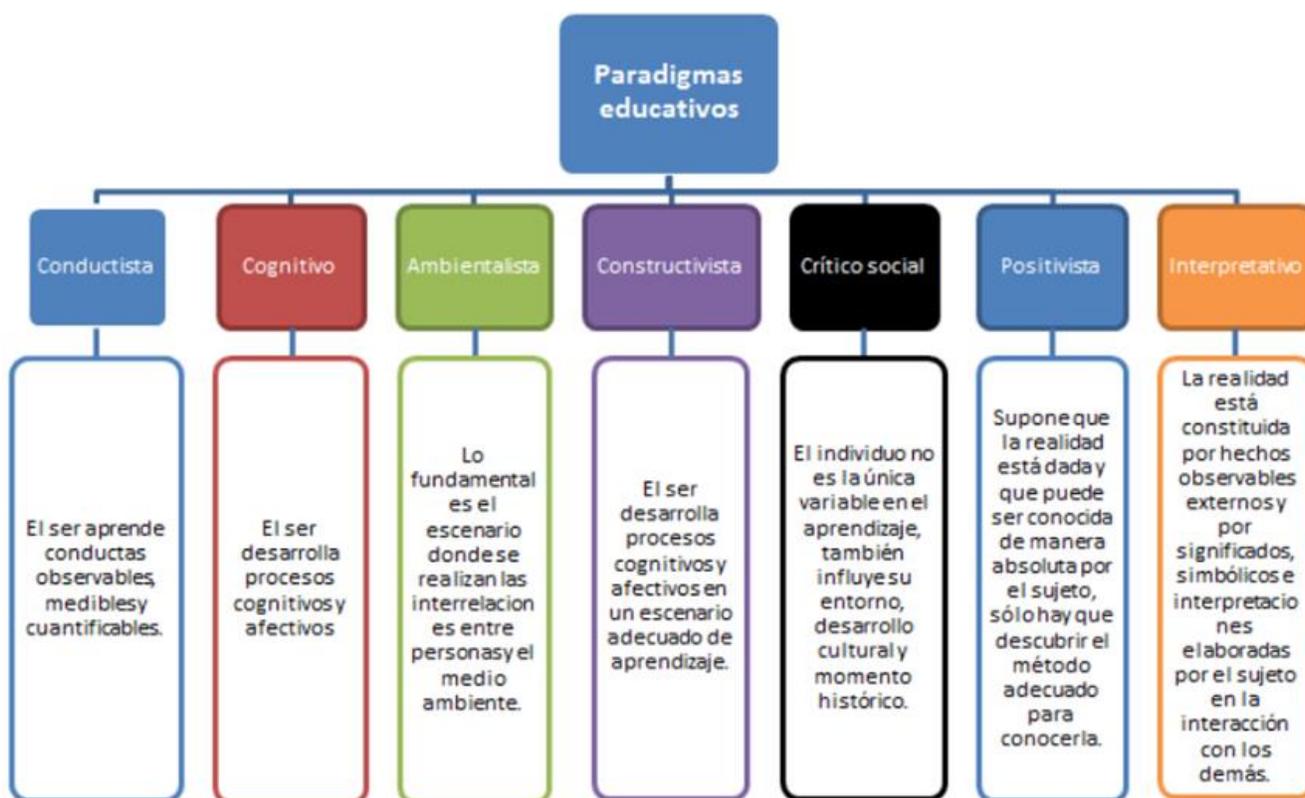
La psicología educativa identifica esas transformaciones o cambios en los seres humanos. Además, como lo expresa Trianes (2015): “los principales objetivos de la investigación en psicología de la educación y del desarrollo son entender, describir, predecir o controlar un determinado fenómeno educativo y/o psicológico” (p. 31) que es a lo que apunta también esta investigación.

En esta área de la psicología educativa, son diversos los autores que han hablado de la importancia que tiene el aprendizaje para el ser humano y así mismo han sido diversos los puntos de vista epistemológicos a partir de los cuales nace la construcción de sus teorías. Autores como Piaget, Vygotsky, Ausubel, Bruner o Bandura se logran identificar con mayor facilidad y tienen relación con aspectos del aprendizaje que se toman en esta investigación. Desde los comienzos de la humanidad este aspecto de “cómo el ser humano aprende” ha sido fuente de diversos acercamientos. (Trujillo, 2017, p.6).

Como se mencionó, existen diferentes paradigmas educativos sobre los cuales las teorías sobre el aprendizaje nacen y se desarrollan. Trujillo (2017) lo identifica de la siguiente manera en la figura a continuación:

Figura 1

Paradigmas Educativos.



Nota. Paradigmas educativos más relevantes, Trujillo, 2017, p. 7).

Es así como cada autor desde un paradigma específico desarrolla una teoría. Como resultado de esto, las teorías se dividen en tres aspectos que llevarán una mirada diferente de la comprensión del aprendizaje del ser humano. Estas teorías explican el aprendizaje desde tres puntos o perspectivas diferentes y son las teorías del conocimiento, las teorías del educando y las teorías sociales como se describe a continuación:

Las teorías del conocimiento se centran en cómo se produce el conocimiento, entretanto las teorías del educando se centran en el individuo como gestor de su aprendizaje, por el otro lado, las teorías sociales se centran en el papel del individuo como ente social y como esta permite la creación de una mejor sociedad, por ende, de un mejor individuo. (Trujillo, 2017, p. 7).

Cabe precisar que, en esta investigación donde se vincula el ejercicio práctico del mentor con sus construcciones personales y el aspecto simbólico implícito, las teorías del conocimiento tienen gran relevancia, específicamente las teorías constructivistas que marcan un camino diferente en la enseñanza aprendizaje y desde donde se explica la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel por ejemplo. (Trujillo, 2017, p. 7).

Otro aspecto importante a precisar al respecto de este modelo constructivista, es que aunque muchas teorías difieren en sus conceptos, comparten el mismo origen. Entonces aspectos como que el conocimiento se construye como un proceso interno donde cobra relevancia la interacción con el medio como lo expone Piaget desde su modelo constructivista, o que existe una relación social - cultural con la manera de aprender porque las personas terminan siendo un resultado de un proceso histórico y social donde un papel esencial lo ocupa el lenguaje, como es el caso de Vigotsky con su constructivismo social o que las personas aprenden a través de descubrimientos guiados donde la actitud y la motivación juegan un papel muy importante como es el caso de Bruner o que las personas aprenden no por conocimiento sino por observación e imitación, como lo expone Bandura a través de su aprendizaje social, e incluso que se aprende con base en aprendizajes primarios y en la relación que estos tiene en las personas como es el caso de Ausubel. Todos estos son conceptos que muestran que hay diferentes miradas y maneras de entender el aprendizaje, diversas variables a la hora de aprender, razones por las que, aunque se puedan estandarizar maneras de educar, no funcionan para todos. (Trujillo, 2017, p. 7).

Para una mejor comprensión de este aspecto, se muestra la siguiente figura que ilustra las diferentes teorías que de acuerdo a la concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje se pueden identificar y que se exponen en Trujillo (2017).

Figura 2

Concepción constructivista de la enseñanza aprendizaje.



Nota. Elaborado por DIAZ BARRIGA, Arceo; HERNANDEZ ROJAS Frida; HERNANDEZ ROJAS Gerardo y citado en Trujillo, 2017, 33.

En el caso particular la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Trata de atribuir un significado a lo que se aprende, precisamente en función de lo que ya se conoce...porque cuando un aprendizaje adquiere significado no se limita a la asimilación, sino que supone un proceso de interiorización que conlleva a la revisión,

modificación y enriquecimiento de la estructura cognitiva, estableciendo nuevas conexiones y relaciones entre ellos. (Trujillo, 2017, p.10).

Esta podría ser una de las razones por las que la enseñanza entre pares logra buenos resultados, porque permite esa “modificación y nuevas conexiones y relaciones” como resultado, la enseñanza entre pares posibilita que se dé un aprendizaje significativo. Ahora bien, como se ha expuesto, esta enseñanza entre pares hace parte de los procesos de enseñanza aprendizaje que programas como este de Mentores usa en los que se encuadra la labor del mentor. Esta resulta ser entonces un medio que permite y facilita que personas en una misma condición de igualdad o pares se beneficien mutuamente. Por ejemplo en esta investigación hecha por Dapelo y Rosales (2019), se muestra la manera como la condición misma de par facilita el rol del mentor.

Por lo tanto, se considera que el rol que puede desempeñar un(a) compañero(a) tiene beneficios concretos más fáciles de conseguir, gracias al plano de igualdad en el que se relacionan y a las características que comparten, problemas y necesidades similares, experiencias académicas recientes, empatía con sus iguales, ayuda mutua, etc. (Dapelo y Rosales, 2019, p. 15).

Es este el aspecto aprovechado en los diversos programa de mentoría, ya que el aspecto de par facilita otra interacción y aprendizajes. Como es el caso de la Universidad de Burgos España (2021) por ejemplo, quien en su página de Orientación y apoyo, se encuentra el programa Mentor, y que expone inicialmente que

El Vicerrectorado de Estudiantes y el Servicio de Estudiantes y Extensión Universitaria desarrollan el Proyecto Mentor: tutorías entre iguales, que tiene por objeto la orientación y ayuda de un Mentor (alumno de curso superior), a un estudiante o grupo de estudiantes de nuevo ingreso, Mentorizado/s, con el fin de facilitar la incorporación y adaptación de éstos a la universidad. (Universidad de Burgos, 2021, párr. 1)

O también como se logra identificar que se potencia este aspecto, en la Universidad de Harvard que en su página: Harvard Colombian Student Society indica cómo dicha universidad ha creado un programa Mentor para hacer un acompañamiento a aquellos aspirantes colombianos que deseen estudiar allá. En otras palabras, es tan efectivo el aspecto recíproco de par, de igualdad que se evidencia como un elemento clave dentro de un proceso de aprendizaje que facilita herramientas en el mentorado. Si existen programas de mentorías para acompañar todo tipo de aprendizajes como se ha visto, es razón de que este proceso de enseñanza aprendizaje logra sus objetivos planteados. Esto es lo que expone la Universidad de Harvard (2021) en su página Harvard Colombian Student Society:

La Asociación de Estudiantes Colombianos en Harvard (HCSS) ha creado un programa de mentorías para guiar a estudiantes y profesionales colombianos en su proceso de aplicación a Harvard. El programa está diseñado para personas que ya han identificado el programa de estudio al que quieren aplicar y que cumplen los requisitos mínimos exigidos de experiencia laboral y académica y dominio de inglés. (Harvard Colombian Student Society, 2021, párr. 1).

4.2 Marco conceptual

A pesar de que ya se ha hecho mención de estos conceptos en el trascurso del documento, como es el caso de la teoría de aprendizaje significativo, se hace necesario una definición puntual y más precisa de cada uno por tener una relevancia teórica en la presente investigación. Conceptos como los de aprendizaje significativo, significado, mentor, mentoría y prácticas revisarán a continuación.

4.2.1 *Aprendizaje significativo*

Los procesos de enseñanza aprendizaje como se menciona se abordarán a la luz de la teoría clásica del aprendizaje significativo “propuesta inicialmente por David Ausubel en 1963 en la obra: *The Psychology of Meaningful Verbal Learning: An Introduction to School Learning* New York and London” (Moreira, 2017, p. 2), y que ha ido desarrollándose, complementándose y enriqueciéndose desde

entonces y a través del tiempo con otras miradas humanistas, interaccionistas, de modelos mentales, campos conceptuales hasta incluso “la de la educación bancaria de Paulo Freire, la autopoietica de Humberto Maturana, finalizando con una reflexión sobre una visión computacional y con el aprendizaje significativo” de Marco Antonio Moreira (Moreira, 2017, p. 2).

Ahora bien, en el prefacio de su obra Ausubel expone que el objeto de su libro es: “presentar una teoría comprensiva sobre como seres humanos aprenden, y retienen, grandes cuerpos de conocimiento, en el salón de clases o en ambientes semejantes. Su propósito está limitado al aprendizaje receptivo y la retención de materiales (potencialmente) significativos” (Ausubel, 1963, p. 1, como se citó en Moreira, 2017, p. 2).

Esta perspectiva proporciona dirección en cuanto al ejercicio práctico de la mentoría y de la presente investigación. Un aspecto diferenciador a partir de la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel es que muestra “la idea de interacción cognitiva, no arbitraria y no literal entre el nuevo conocimiento, potencialmente significativo, y algún conocimiento previo, específicamente relevante llamado subsumidor existente en la estructura cognitiva del estudiante” (Moreira, 2017, p. 4). Es conocido, que para la psicología educativa, el aprendizaje también se puede plantear unido a algún conocimiento previo, es decir que las personas por medio de un conocimiento base pueden adquirir otro conocimiento diferente, tal como Ausubel (1963) y Moreira (2017) lo mencionan de la siguiente manera:

No tiene sentido enseñar sin tener en cuenta el conocimiento previo de los estudiantes...El conocimiento previo es la variable aislada que más influye en el aprendizaje significativo de nuevos conocimientos (Ausubel, 1963) funcionando como ancladero cognitivo que ayuda a dar significado a esos conocimientos, en un proceso cognitivo interactivo, o como obstáculo epistemológico que dificulta la captación de

significados. En la enseñanza siempre se debe considerar el conocimiento previo de los estudiantes. (Moreira, 2017, p. 13).

No obstante, el punto de referencia de esta investigación se centra en el aprendizaje significativo, en las condiciones en que se da e igualmente en los aspectos asociados a este, porque esta investigación se centra en la enseñanza entre pares, un aprendizaje que si bien es significativo, también resulta significativo y progresivo; razón por la que se recoge de igual manera la explicación de Moreira (2017) según su texto, cuando menciona que:

El aprendizaje significativo es progresivo. El dominio de un campo (conceptual) de conocimientos es progresivo, lento, con rupturas y continuidades, La intencionalidad, la predisposición para aprender es una de las dos condiciones claves para el aprendizaje significativo...Al final, es el estudiante...quien decide si quiere aprender significativamente, pero para eso debe tener conocimientos previos adecuados. (Moreira, 2017, p. 14).

Mencionado lo anterior, es importante reconocer un aspecto sumamente importante en relación al aprendizaje significativo que direcciona la presente investigación. El aprendizaje significativo ha sido conceptualizado como un aprendizaje que es “subyacente a una integración afectiva positiva de pensamientos, sentimientos y acciones” (Moreira, 2017, p. 13), esto es, que está vinculado con el aspecto psicosocial del ser humano ya que involucra las interacciones del mundo social con el aspecto emocional de las personas.

Se podría decir que la educación en sí, es una relación de afectos, sentimientos y emociones y que a su vez se construye conocimiento a través de esas relaciones y significados que las personas desarrollan. Este es un aspecto clave en el aprendizaje, como lo diría el Doctor en Neurociencia Francisco Mora (2018) “La emoción es el sustrato que hace que el cerebro funcione, que funcione bien” aquello que tiene un significado emocional permanecerá en nosotros.

Valdría la pena preguntarse a este punto, si el ser humano es lo que la educación hace de él, entonces ¿qué repercusiones entonces tendrá posibilitarle a las personas que tengan un encuentro emocional con el conocimiento?

Por esa razón el concepto del aspecto práctico en sí del ejercicio de mentoría en la Uniminuto, está suscrito en dirección al aprendizaje significativo. Y se hace necesario e importante aclarar como lo expresaría Moreira (2017) que aunque esta teoría de Ausubel parezca obsoleta, está lejos de serla

La perspectiva clásica del aprendizaje significativo es propuesta por David Ausubel en la década de sesenta del siglo pasado (Ausubel 1963, 1968) y reiterada por él al final del siglo (Ausubel, 2000). Sin embargo, no es una teoría obsoleta. Por el contrario, es actual y necesaria como referente para la organización de la enseñanza en una cultura educativa en la que predomina la enseñanza para los tests estimulando el aprendizaje mecánico, no el significativo. Por otro lado, la visión clásica de Ausubel puede ser complementada y enriquecida por otras visiones que la posicionan con mayor potencial como referente para organizar una enseñanza volcada hacia la comprensión, el significado y el placer de aprender. (Moreira, 2017, p. 2).

También resulta importante reconocer en cuanto al aprendizaje significativo que una parte tiene que ver con el aprendizaje verbal y simbólico; ya que el aprendizaje es algo que se da en diversos contextos no necesariamente dentro del educativo, siendo el aprendizaje significativo sin duda simbólico. Sin embargo; aunque un refrán de sabiduría popular dice que “cada día se aprende algo nuevo” y es verdad que estamos en constante aprendizaje, eso no significa que todo aprendizaje sea significativo.

Por lo que es posible entender que éste se da en la interacción de un conocimiento previo, con la experiencia de uno nuevo que posee un significado para el sujeto, lo que le proporcionará un ancla en su estructura cognitiva. Como lo expresaría Moreira (2017) “aprendizaje significativo es un proceso que

presupone que tanto el aprendiz presente una actitud de aprendizaje significativo como que el material a ser aprendido debe ser potencialmente significativo para él/ella” (p. 3).

En una investigación de Gonzáles y Fosser (2019) llevada a cabo en la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires (UBA), sobre el aprendizaje mediado por pares y pares cercanos, se expone que el proceso de enseñanza aprendizaje parte del enfoque constructivista y que

La premisa es que el conocimiento es descubierto por el estudiante y es él quien puede hacer una relación con conocimientos previos, lo que resulta en este proceso de aprendizaje significativo (Ausubel, Novak, Henesian, 2009). Esto se encuentra muy estrechamente relacionado con el empoderamiento de los estudiantes que intentamos favorecer durante la formación por pares. (Gonzáles y Fosser, 2019, párr. 34).

Ahora bien, es importante comprender también que grosso modo a lo largo de la historia se puede observar que esta concepción del aprendizaje esta mediada por dos corrientes “desde la primera se define el aprendizaje más como una construcción que como un proceso reproductivo, y desde la segunda se sostiene que el aprendizaje es un proceso sociocultural e interpersonal, más influenciado por factores culturales y socioemocionales que cognitivos” (Navarro y Martín, 2018, p. 35).

4.2.2 Significado

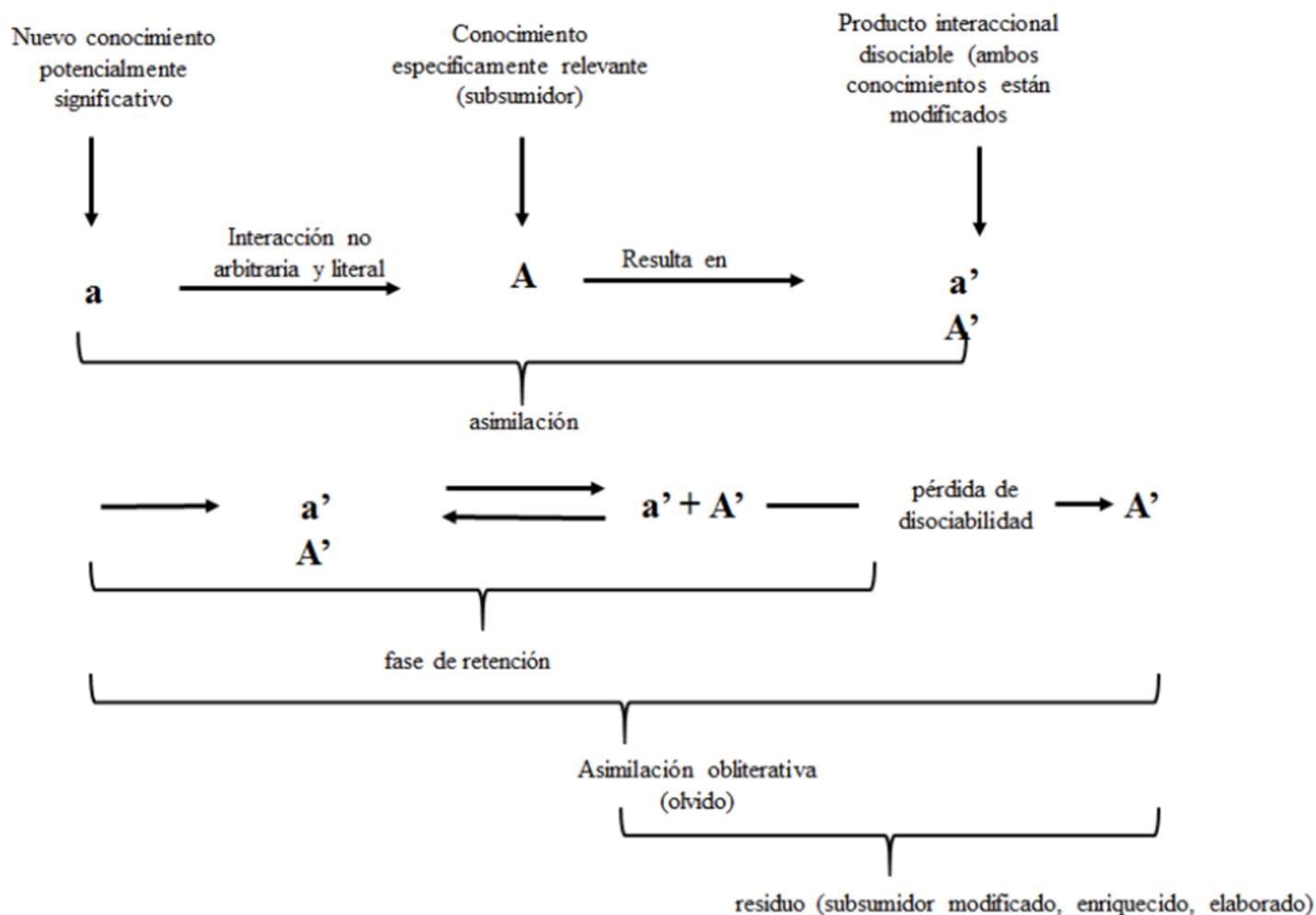
Los significados entonces están asociados al aprendizaje significativo y es en el contexto de una interacción con el otro donde se hacen evidentes, por lo que fácilmente se puede entender su nexos con la práctica de la mentoría. Como lo expresa Moreira (2017) el “aprendizaje significativo es la adquisición de nuevos conocimientos con significado, comprensión, criticidad y posibilidades de usar esos conocimientos en explicaciones, argumentaciones y solución de situaciones problema, incluso nuevas situaciones” (p. 2).

Esto sin duda lleva a la comprensión de que es en el ejercicio de usar ese conocimiento con significado, que se hace evidente el aprendizaje significativo en un estudiante.

Para comprender mejor este punto Moreira (2017) lo explica con la siguiente figura:

Figura 3

Aprendizaje significativo en la visión cognitiva clásica de Ausubel.



Nota. Figura tomada de Moreira, M. A. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para

la organización de la enseñanza. Archivos de Ciencias de la Educación.

Como bien se ha expuesto anteriormente, el significado está asociado a la forma como se construye en los seres humanos los aprendizajes y por consiguiente ligado al contexto cultural. Hoy en día es evidente el hincapié que se le da a la cultura en la vida de los seres humanos, razón por la que se identifica que un aprendizaje se encuentra permeado por otro. Como lo deja claro Rodríguez (2018),

para Brunner los procesos socioculturales en el aprendizaje son muy importantes. (Rodríguez, 2018, p. 67).

El autor Enric Trillas (2016) nos expone que “el significado no es fijo e inalterable, sino que evoluciona a medida que las palabras se van usando en contextos diferentes; la etimología de las palabras cuenta, en realidad, su misma historia y deja en ellas residuos de usos anteriores” (p. 38).

Trujillo y Ordoñez (2016) por su parte, ponen de manifiesto que:

Fuera de lo formal, lo entendemos como la necesidad de reconocer que el aprendizaje (aprehender) requiere de la interacción entre los significados del educador y los significados del educando, y los significados entre todos, donde la relación es dialógica, y donde los sujetos articulan sus percepciones, sus sentires, sus experiencias previas de unos con otros en el marco de un contexto determinado, permitiendo una sintonía lingüística y no-lingüística que permita una mejor comprensión del mundo. (Trujillo y Ordóñez, 2016, p. 52).

Por lo tanto, en la construcción de significado es importante precisar que como parte del ejercicio de mentoría, se crea una red de apoyo para los estudiantes ya sea los que recién llegan a la universidad o aquellos que necesitan refuerzo académico, en muchos casos generando como ya se ha dicho “la integración, adaptación, y permanencia a la vida académica y social universitaria” (Escudero, 2017. p. 4) para el logro y culminación de sus estudios profesionales.

Los significados entonces están asociados al aprendizaje significativo y es en el contexto de una interacción con el otro donde se hacen evidentes, por lo que fácilmente se puede entender su nexos con la práctica de la mentoría.

Como lo explica en su vídeo, el Doctor en Neurociencia Francisco Mora (2018) “somos seres emocionales y luego un poquito racionales” en el cerebro humano, es decir, dentro del cerebro humano se encuentra el cerebro límbico o cerebro emocional, éste es el encargado de enviar la información a la

corteza cerebral para crear las ideas, los procesos cognitivos, el pensamiento y el razonamiento; “pensar y razonar ya viene con ideas que están embebidas de un significado emocional, somos mamíferos y ningún mamífero puede ejecutar una conducta que no tenga un significado” (Mora, 2018).

Gracias al sistema emocional los seres humanos elaboramos significados. Entonces se podría inferir que el significado es evidentemente humano porque es lo que hace que el ser humano, sea humano. Y el Doctor Mora expone que ningún otro animal lo hace, y lo hace a través del sistema emocional.

La información que entra por nuestros oídos, por nuestros ojos, por nuestro tacto, gusto, olfato, etc., canaliza después de un largo proceso de elaboración del mundo, canaliza a través del sistema emocional y es después que va a la elaboración, en definitiva, la emoción lo embebe todo, sin emoción no hay pensamiento coherente y bien ensamblado, no puedes pensar, sin emoción no hay toma de decisiones acertadas, sin emoción no hay lo que es la memorización sólida, la emoción es lo que te permite tener sentimientos y el sentimiento es la conciencia o el saber de una emoción. (Mora, 2018).

Esto que nos diferencia de los animales, el saber de una emoción, el tener la capacidad de reconocerla, identificarla, nombrarla, categorizarla y crear significados gracias a procesos cognitivos que se elaboran en la corteza cerebral y a conexiones que la experiencia facilita, eso es lo que nos hace humanos.

El significado por tanto, cobra un valor altísimo cuando nos referimos a la educación, particularmente en esta investigación, donde es evidente cómo la experiencia en el programa Mentores posibilita en el otro una relación emocional con el conocimiento que transforma a las personas, porque no sólo permanecerá con ellas sino que además, genera un nuevo estilo de vida, una forma particular de vincularme con el mundo.

4.2.3 *Mentor*

En la construcción del aprendizaje en el ámbito académico surge entonces este modelo de mentoría entre pares que apoya los procesos educativos de aprendizaje en los estudiantes; la mentoría, implica el apoyo y guía que un estudiante con mayor experiencia al que se le identifica como mentor, hacia un compañero con menos experiencia al que se le identifica como mentorado.

Al remontarse en el tiempo se encuentra que la palabra mentor surge por primera vez en el siglo VIII a.C, con la mitología griega en la Odisea de Homero, cuando Ulises al tomar la decisión de ir a la guerra de Troya, confía en su mejor amigo el cuidado y la educación de su hijo Telémaco. Es así que Ulises encarga la asesoría educativa de su hijo a su buen amigo y se va dejándolo con su mentor. “Desde entonces, el término mentor se asocia al de consejero, sabio o asesor” (Escudero, 2017, p. 2).

De forma similar Escudero (2017) lo expone de una forma más amplia:

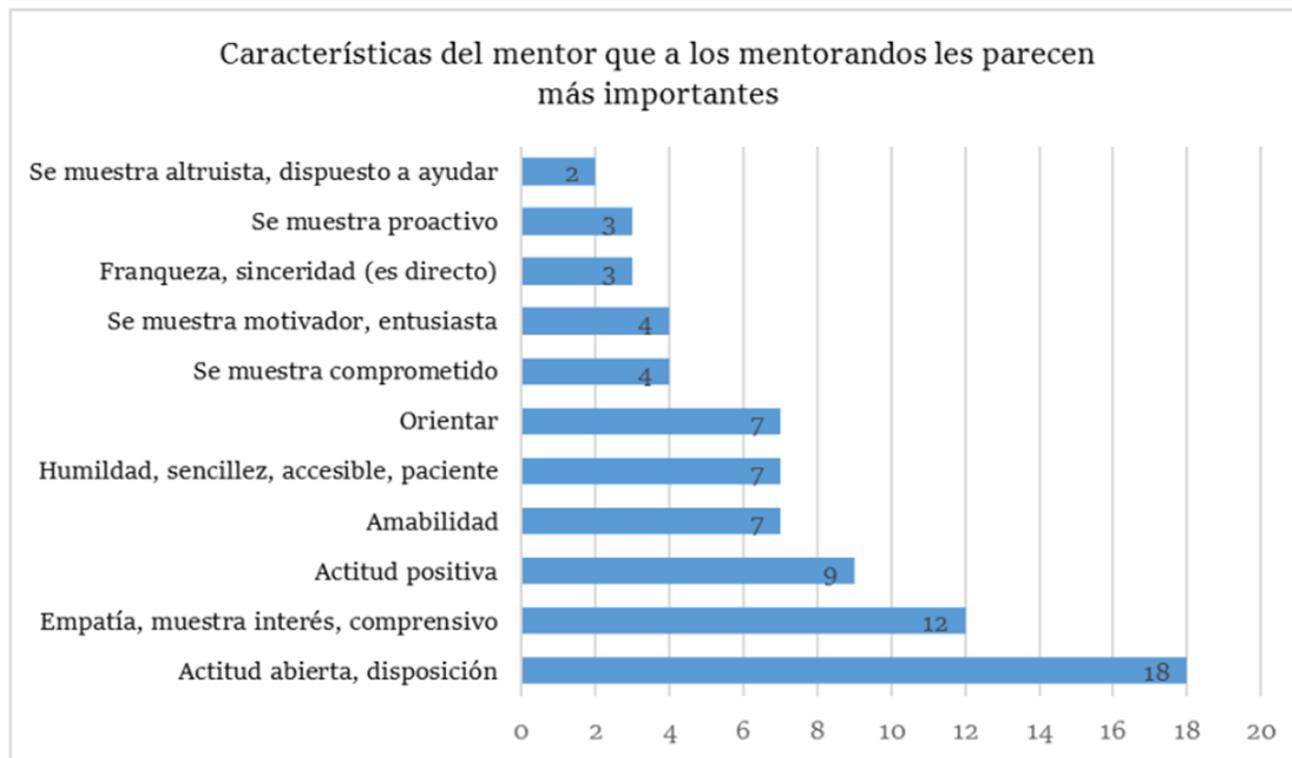
Los mentores, son estudiantes de semestres avanzados quienes se distinguen por sus habilidades sociales, calidez humana, facilidad de comunicación, acompañamiento voluntario y rendimiento académico, quienes conforman un grupo que se capacita en liderazgo, asuntos académico-administrativos, manejo de grupo, relaciones interpersonales y asuntos propios de la vida estudiantil, de forma tal que puedan fortalecer el desarrollo humano y académico de quienes apenas inician su paso por la universidad. (Escudero, 2017, p. 2).

Esto nos muestra que la concepción que se tiene de mentor es el de una persona confiable, responsable, con buenas habilidades interpersonales, de liderazgo y blandas, además del conocimiento que posee sobre algún área específica.

A este punto Camacho (2018) expone que existen unas características básicas que son muy importantes en el mentor, según la percepción de los mentorados y que facilitan el proceso de mentoría, éstas son las que se encuentran en la figura a continuación:

Figura 4

Características del mentor más importantes para los mentorados.



Nota. Figura tomada de Camacho (2018), *Mentoría en educación superior, la experiencia en un programa extracurricular*. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(4), 86-99.

Es menester destacar que esta figura de Mentor presente en el programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO, se ha establecido como una red de apoyo disponible para todos los estudiantes sean de este programa o no.

Ser mentor es aceptar el desafío de ayudar a otro a ver las cosas de una manera distinta y nueva para llegar a ser autónomo, motivado a perseguir sus metas y que adquiera conocimientos sin ceder su libertad. En otras palabras, es facilitar la adaptación, el aprendizaje de forma más cercana, sin la mirada restrictiva que a veces imparte el profesor. (Escudero, 2017,p.3).

4.2.4 *Mentoría*

La mentoría se convierte entonces en “una mejora de otras formas de apoyo social, emocional, psicológico e intelectual. Un proceso dinámico que compromete a ambos, mentor y mentorado, al autoaprendizaje, acción y reflexión.” (Camacho, 2018, p. 88). Definición que también se relaciona con lo expuesto por Bruner cuando expone que “vivimos juntos en una cultura, compartiendo formas de pensar, de sentir, de relacionarnos. Del mismo modo que aprendemos a trabajar juntos, tenemos que aprender a aprender de los otros, a compartir esfuerzos para comprender el mundo personal, social y natural” (Bruner, 2013, p. 10, como se citó en Rodríguez, 2018, p. 47).

Según Camacho (2018) en la mentoría encontramos que:

- El mentor es alguien con mayor experiencia o juicio que el mentorado.
- El mentor ofrece guía o instrucción con la intención de facilitar el crecimiento y desarrollo del mentorado.
- Hay un lazo emocional entre el mentor y el mentorado, en el cual un sello característico es la confianza (Camacho, 2018, p. 88).

Camacho también expone que algunos estudios en investigación educativa muestran que este tipo de metodología no sólo mejora la actividad académica sino, promueve “aspectos de identidad individual o grupal” (p. 87), en otras palabras lo que posibilita la mentoría es un contexto donde mentor y mentorado construyen un proceso donde se avanza juntos, como lo expone Rodríguez (2018) refiriéndose a Bruner en cuanto a que:

Lo importante no son las cosas específicas que se aprenden, sino la estructura, el aprender a aprender, que los estudiantes aprendan procedimientos para la resolución de problemas...Las estructuras que se utilizan para resolver problemas deben ser más valorados que las soluciones a las que se llega, porque el saber, a decir de Bruner, es un proceso y no un producto. (Rodríguez, 2018, p. 49).

Se ha encontrado también en un estudio realizado por Ortega-Miranda, (2019) cómo el ejercicio de mentoría se fortalece con las tecnologías de la información (TICs) y es útil para los estudiantes que actualmente cursan pregrado, en la Universidad Cayetano Heredia en Lima, Perú, ya que permite que la mentoría a través de la virtualidad y el acompañamiento a los estudiantes facilite vencer los desafíos que las TICs han traído consigo.

La enseñanza de medicina en pregrado enfrenta grandes retos debido a las diferencias generacionales y a los cambios del mundo moderno. Estos retos y desafíos constituyen oportunidades de integración entre las diversas generaciones y de introducción de las TICs en el currículo educativo; y en estos procesos, la mentoría, de forma particular la mentoría por pares, puede resultar una herramienta útil y necesaria para permitir una mayor adhesión a la carrera por estudiantes de nuevo ingreso, así como un aprendizaje y aprehendizaje médico más significativo. (Ortega-Miranda, 2019, p. 60).

En el proceso de mentoría se manejan dos aspectos principales; por un lado es un espacio que se le brinda a los estudiantes para “la exploración de intereses, preocupaciones, y desarrollar aspectos de identidad individual y colectiva” (p. 95) y por otro lado, hay que tener en cuenta que brindarle esos espacios al estudiante, conlleva también la responsabilidad compartida del compromiso y la confianza (Camacho, 2018, p. 95) esenciales para que una buena mentoría tenga éxito.

Es importante recordar que este proceso de acompañamiento no significa vaciar información en la cabeza de los estudiantes; sino por el contrario, posibilitarles la adquisición del conocimiento con un espacio y acercamiento adecuados; por tal razón, en el mentor se reconocen cualidades para este tipo de enseñanza. Mata-Salas (2019) comenta algunos factores de éxito asociados a la mentoría como se observa en su tabla a continuación:

Tabla 1

Factores asociados al éxito en la mentoría.

Autor	Factores de éxito
Graham (2015)	<p>Interacción frecuente.</p> <p>Reciprocidad en la relación.</p> <p>Construcción de la confianza, proceso en el cual la persona mentora debe asumir un rol activo mediante el uso de diferentes habilidades para lograr una conexión con sus ahijados, demostrando cuidado, amabilidad y tranquilidad.</p> <p>Comunicación efectiva.</p> <p>Escucha y empatía.</p> <p>Aprendizaje mutuo.</p>
Ramani, Gruppen y Krajić (2006)	<p>Desarrollo</p> <p>Tener expectativas claras del rol y fortalezas en habilidades de escucha y retroalimentación.</p> <p>Estar conscientes de aspectos culturales y de género.</p> <p>Brindar apoyo a sus ahijados, pero retarlos al mismo tiempo.</p> <p>Estar conscientes de los límites de la relación.</p> <p>Apoyo</p> <p>Contar con mentores, a la vez (mentores para mentores).</p> <p>Tener un espacio para expresar sus problemas y dudas.</p> <p>Contar con un panel profesional de referencia (para referir situaciones que se salen de su campo de acción).</p> <p>Fomentar el apoyo entre grupos de ahijados <i>peer support group</i>.</p> <p>Reconocimiento</p> <p>Ser reconocidos.</p> <p>Ser retribuidos.</p>

	Contar con <i>tiempo protegido</i> para realizar su labor.
	Evaluación
	Evaluación constante del impacto de la mentoría.

Donlan, A. E.,	Modelo TRICS:
McDermott, E. R. y	<ul style="list-style-type: none"> • <i>The Right Who</i>: relacionado con la selección de la persona adecuada para asumir el rol de mentoría. Los autores destacan como relevantes las siguientes características: liderazgo, apertura, modelaje, intuición, experiencia. • <i>Respect</i>: respeto. • <i>Information Gathering</i>: recopilación de información. • <i>Consistency</i>: Consistencia. • <i>Support</i>: Apoyo.
Zaff, J. F. (2017)	Destacan la confianza como elemento central que define un antes y un después en la relación, de manera que una vez alcanzado un nivel de confianza entre ambas partes se reconfiguran los otros aspectos, por lo que se inicia una segunda etapa de respeto, recopilación de información y consistencia.

Straus, S. E.,	Expectativas claras
Johnson, M. O.,	Reciprocidad
Márquez, C. y	Respeto mutuo
Feldman, M. D.	Conexión personal
(2013)	Valores compartidos

Sánchez, C., Alonso,	Abordaje de temas adecuados.
M., Calles, A. y	Frecuencia de las reuniones.
Casado, M (2010).	Competencias de la persona mentora: proporcionar apoyo emocional, motivación y asesoría.
Sánchez (2011)	

St-Jean, E. y Audet,	La combinación de un estilo menos directivo (<i>maieutic</i>) y con mayor involucramiento por parte de la persona mentora se asocia con resultados más positivos.
J. (2013)	

Lyons, Brian D. y	Los elementos estructurales (mayor frecuencia de las reuniones y
--------------------------	--

Oppler, Edward S. (2004)	retroalimentación hacia la persona mentoreada) influyen más en el éxito de la mentoría que los factores demográficos (género y raza en la asignación de los participantes). Cuanto mayor frecuencia de reuniones mayor satisfacción hacia el programa y la relación. Los autores sugieren encuentros semanales o bisemanales.
---------------------------------	---

Bear y Jones (2017)	<p>Uso de redes para encontrar a un mentor.</p> <p>Autorrevelación por parte del protegido.</p> <p>Entendimiento del protegido acerca del programa de mentoría.</p> <p>Nivel en el que el protegido ve al mentor como un modelo.</p> <p>Confianza en la persona mentora.</p> <p>Enfatizan que se debe fomentar la construcción de lazos de confianza en la relación, así como identificar intereses y objetivos en común y favorecer el compartir de información acerca de pensamientos, sentimientos y experiencias.</p>
----------------------------	---

Anwer et al. (2017)	<p>Criterios de selección de mentores.</p> <p>Buena relación mentor-mentoreado.</p> <p>Compromiso de las personas mentoras por alcanzar las metas propuestas.</p>
----------------------------	---

Nota. Tabla creada por Mata-Salas, (2019). Habilidades de liderazgo en estudiantes mentores del programa IntegraTEC para el acompañamiento de la población de primer ingreso en su ajuste a la vida universitaria.

Es importante identificar como lo expone Mata-Salas en este recorrido de autores, que cada uno de estos aspectos son recíprocos entre mentor y mentorado; y como lo expone:

Tener claridad sobre estos factores es muy importante para gestionar adecuadamente un programa de mentoría e incluirlos en todas las etapas de planificación, ejecución y monitoreo. De esta manera, se maximizan las posibilidades de éxito y se alcanzarán las metas de una forma más eficiente. (Mata-Salas, 2019, p. 54).

Por otro lado en su investigación Hervás et al (2017) resaltan los efectos del programa de mentoría en el alumnado universitario del programa de Psicología de la Universidad de Granada, España al mencionar que promovieron la mentoría como

una experiencia educativa innovadora dirigida a mejorar el desarrollo de competencias y habilidades del alumnado universitario, especialmente las habilidades sociales y de aprender a aprender. En esta línea, las competencias sociales se conciben como aquellas habilidades específicas empleadas en una situación interpersonal determinada, incluyendo aquellas formas de comportamiento que preparan a los individuos para una participación eficaz en la vida social y profesional (Comunidades Europeas, 2007; Gismero, 2000, como se citó en Hervás et al, 2017, p. 130)

Tomando todo esto en cuenta, se destaca la importancia al tener un programa de mentoría en esta institución educativa universitaria, donde el acompañamiento a los estudiantes ya no sólo está determinado por la meta de que no haya más deserciones estudiantiles; sino porque como se visto, en la medida en que se fortalecen las competencias en los estudiantes, estos se vuelven más autónomos en su propio aprendizaje, lo que de alguna manera garantizará su permanencia en la institución y la culminación de sus logros académicos, incluyendo aprendizajes que los calificarán para la vida profesional.

Según Espinoza (2017) las personas aprenden básicamente porque procesan la información y son capaces de “dar significación y sentido a lo aprendido” (p.13). Se podría decir que, en el contexto de la práctica en mentoría universitaria en Uniminuto, se unen el servicio voluntario con el ejercicio práctico, que da pie a la posibilidad de la significación de valor al ejercicio en la cotidianidad.

4.2.5 Prácticas

Entonces cuando se habla de prácticas se hace referencia a aquellas actividades que acompañan el quehacer de los seres humanos en cualquier contexto y que indiscutiblemente están vinculadas al

ámbito cultural. De aquí que se pueda afirmar que las prácticas tienen relación con el aspecto psicosocial, dado que en ellas intervienen relaciones interpersonales y vínculos emocionales.

En este sentido, en el contexto universitario, las prácticas facilitan que toda esta interacción de la que se ha venido hablando, pueda darse; ya que simultáneamente intervienen aspectos sociales, emocionales y cognitivos “que contribuyen a la integración académica de los estudiantes y en los desafíos que permean el proceso formativo” (Albanes et al, 2015, p. 26).

Las prácticas vinculan nuestras ideas, imágenes, reflexiones y aun lo que proyectamos; son “el encuentro y desencuentro de culturas que se implican dialécticamente para convencerse de su existencia” (Trujillo y Ordóñez, 2016, p. 17). “En otras palabras, esos encuentros permiten “conquistar” aquello que nos constituye como sujetos, en medio de una tensión que se da en el avance hacia lo desconocido” (Korol, 2004, p. 237, como se citó en Trujillo y Ordoñez, 2016, p. 67).

Ahora bien, es importante recordar dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, lo mencionado por Morales-Ocaña (2017) cuando expresa que:

Para un buen aprendizaje, se requiere utilizar estrategias específicas para diseñar y promover situaciones de aprendizaje potentes y contextos enriquecidos, que más allá de la intuición o la experiencia (muchas veces consciente, pero otras tantas de manera inconsciente o implícita), por lo que se puede hablar de prácticas eficaces de enseñanza. (Morales-Ocaña, 2017, p. 2).

Esto es un proceso de enseñanza eficaz. La adquisición de conocimiento tiene como meta un aprendizaje significativo. Entonces la estrategia de aprendizaje, es decir, la práctica o el proceso, se unen al significado, y es ahí el punto central de cualquier proceso de mentoría; precisamente ese espacio donde la práctica se une con el significado; ese encuentro, ese quehacer o en otras palabras; ese ejercicio de mentoría que se enlaza con la construcción de significados tanto en el mentor como en el mentorado.

Ahora bien, Mata-Salas (2019) en relación con las prácticas de la mentoría según un estudio realizado sobre las habilidades de liderazgo en estudiantes mentores del Programa IntegraTEC para el acompañamiento de población de primer ingreso en la Universidad Nacional de Colombia, en su ajuste a la vida universitaria, explica que se “sugiere implantar el Proyecto MENTOR...el cual incluye estrategias de comunicación, formación y seguimiento que responden a las necesidades destacadas” (p. 142), esto por la relación existente entre el ejercicio de la mentoría y las habilidades que pueden desarrollarse en el mismo ejercicio, habilidades que de otra manera, no se facilitarían.

Por lo que el aspecto práctico de la mentoría es el punto crucial donde todo se encuentra y encaja, como un engranaje que consigue que todo funcione como debe ser.

CAPÍTULO V

5 Metodología

5.1 Paradigma epistemológico

Después de todo este recorrido teórico es posible comprender cómo para esta investigación el paradigma necesario para acercarse a la comprensión del fenómeno a estudiar, es el **interpretativo** que como lo exponen Pérez *et al.*, (2020) busca identificar categorías explorando su origen:

No supone la existencia de estructuras o relaciones ocultas que el analista deba desentrañar, sino más bien lo que se busca es la identificación (y categorización) de elementos (temas, pautas, significados, contenidos) y la exploración de sus conexiones, regularidades o rarezas, su génesis. Puede ser un análisis descriptivo/interpretativo (etnografía clásica) o constructor de teoría (asociado sobre todo a la teoría fundamentada). (Pérez *et al.*, 2020, p. 204).

A este punto se puede decir que son los propios individuos quienes van construyendo su realidad a partir de la interpretación y valoración que hacen de su realidad, ya que las personas se

comunican y comparten sus significados. Esto es precisamente lo que busca esta investigación, explorar el aspecto simbólico que los mentores han construido en su ejercicio práctico de la labor del mentor.

Según Hernández (2018) existen unas características importantes dentro del paradigma interpretativo que comienzan con una claridad del planteamiento del problema a investigar y cuyo proceso estará guiado por la lógica inductiva, donde los aspectos particulares llevarán a concepciones generales (p.49); como en el caso de esta investigación donde se recogerán ideas, percepciones, sentimientos, impresiones y experiencias en busca de conocer el aspecto simbólico que subyace en el grupo mentores con relación al ejercicio de mentoría.

Otro paso importante precisamente tiene que ver con la manera cómo se busca, recoge y analiza la información, deben ser procesos flexibles que permitan desplazarse “entre la experiencia, la acción y los resultados, por una parte; y el desarrollo de la teoría, por la otra” (p.49).

Cabe reconocer que esta investigación nace desde este paradigma epistemológico interpretativo, en razón de que, pretende encontrar el aspecto simbólico existente en los mentores y que se ha construido en relación al ejercicio práctico de mentoría. Esto es importante ya que orienta desde el inicio el ejercicio y abre el paso para identificar el tipo de investigación que se une a éste en el logro eficaz del acercamiento a la comprensión del fenómeno a estudiar.

Por último, hay que recordar que este proceso no tiene la función de probar hipótesis ya que éstas son el resultado final general de la investigación que se va construyendo y entre más información, más datos se recojan, mayor probabilidad existe de una mejor comprensión del fenómeno; porque como lo expresa Hernández (2018) lo que se pretende es “encontrar sentido a los fenómenos y hechos en función de los significados que las personas les otorguen” (p. 49).

5.2 Tipo de investigación

Esta investigación es entonces de enfoque cualitativo porque que se propone comprender interpretaciones de los participantes, identificar prácticas asociadas a la labor de mentoría y explorar

significados a asociados. Esto hace que tanto la manera de enfocarse para su estudio como la de recolectar la información sean diferentes. Hablando del enfoque cualitativo de investigación, Hernández (2018) expone que:

En lugar de comenzar con una teoría y luego “voltear” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a fin de generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre. (Hernández, 2018, p. 47).

Resulta evidente entonces que esta investigación se haga con este enfoque ya que ayudará a comprender interpretaciones de los mentores, esas prácticas y significados asociados a la mentoría desde la perspectiva de los propios sujetos que van a participar del estudio de investigación. Ahora bien, también es importante recordar que para este tipo de investigación “la realidad se define a través de las interpretaciones de los participantes y del investigador respecto de sus propias realidades” (Hernández, 2018, p. 47). Esto supone en cierta medida una experticia en el investigador para escuchar y recoger la información pertinente.

Al hacer esta investigación entonces, el investigador como lo expone Hernández (2018) “se introduce y recopila información sobre las percepciones, emociones, prioridades, vivencias, significados y cualidades de los participantes, y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno analizado” (p. 47).

5.3 Diseño de investigación

El diseño usado en esta investigación es el fenomenológico, porque ya sea que se describa, se comprenda el significado de un fenómeno o simplemente se quieran explicar experiencias según lo que los participantes dicen en sus palabras; este diseño tiene que ver con la percepción de los ellos.

Esto responde al que “la fenomenología es una filosofía, un enfoque y un diseño de investigación” (Hernández, 2018, p. 588), lo cual es importante reconocer porque para efectos de la presente investigación se tomará como un diseño, en razón de que lo que se espera obtener, son las perspectivas de los participantes

Exploras, describes y comprendes lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias ante un determinado fenómeno... Pueden ser sentimientos, emociones, razonamientos, visiones, percepciones... como felicidad, ira, pena, dolor, determinación, tranquilidad... De esta manera, en la fenomenología los investigadores trabajan directamente las unidades o declaraciones de los participantes y sus vivencias.

(Hernández, 2018, p. 588).

Como diseño entonces, se explorarán vivencias y se analizarán categorías en busca de la comprensión de un fenómeno, y a través de la información dada por los participantes o actores de la investigación, como se verá a continuación. Esas serán las categorías de análisis que facilitarán la dirección en la comprensión del fenómeno y el análisis de resultados.

Un aspecto importante que cabe recordar es que en esta investigación las vivencias de los participantes son en sí una interpretación que resulta de un proceso vivido, y en este proceso participa también el investigador. Como el fenómeno que se está estudiando tiene que ver con la percepción de los participantes, este diseño de investigación resulta ser preciso para el logro de los objetivos de la misma.

5.4 Actores de la investigación

Estos son los participantes del grupo mentores del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO, cuya ubicación es la siguiente: Carrera 36 #5A-21 Sur. Hacienda Rosa Blanca, Villavicencio – Meta. Y que están conformados por: los mentores actuales y en función, los mentores egresados y los docentes que han acompañado y liderado el proceso de labores.

5.5 Categorías de análisis

A pesar de haberse hablado de las categorías de análisis presentes en esta investigación; se hace necesario puntualizar algunos aspectos, razón por la que se muestra la siguiente tabla a continuación:

Tabla 2

Categorías de análisis investigación mentores Uniminuto VRO 2021

Prácticas	Significados	Mentoría
<p>las prácticas (que incluyen los procesos de enseñanza aprendizaje). Como ya se había mencionado antes, hace referencia a aquellas actividades que acompañan el quehacer de los seres humanos en cualquier contexto y que indiscutiblemente están vinculadas al ámbito cultural. Para este caso se refieren a las estrategias, a los procesos de enseñanza aprendizaje, es decir, la parte que los mentores realizan en cada mentoría, incluyendo el espacio delimitado.</p> <p>Mata-Salas (2019) identifica como una principal meta en la gestión educativa, la persecución de “estrategias para la calidad y el impacto positivo en la vida de la población estudiantil...es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, tendiendo al mejoramiento continuo de las</p>	<p>Los significados (que incluyen el aspecto simbólico). Estos están asociados al aprendizaje significativo y simbólico que es evidente en la interacción con el otro. Porque en el ejercicio de la adquisición de nuevos significados, se puede hablar de un resultado o del producto del aprendizaje significativo.</p> <p>Es decir, cuando surgen nuevos significados en las personas es porque se logró culminar el proceso de aprendizaje significativo.</p> <p>En esta medida los autores Trujillo y Ordoñez (2016) expresan la importancia de esto al exponer que es en la “interacción entre los significados del educador y los significados del educando y los significados entre todos donde la relación es dialógica, y donde los</p>	<p>la mentoría, (que incluye el desarrollo de competencias). La mentoría es el ejercicio como tal del mentor, y que tiene que ver con la parte práctica, donde todo se articula pero también con el contexto donde mentor y el mentorado construyen un proceso donde avanzan juntos, por eso se habla de desarrollo de competencias. Es importante recordar como lo expone Camacho (2018) que en el proceso de mentoría se manejan dos aspectos principales: en primer lugar se encuentra el espacio que se le brinda a los estudiantes para “la exploración de intereses, preocupaciones, y desarrollar aspectos de identidad individual y colectiva” (p. 95) y por otro lado, también se encuentra la responsabilidad compartida entre mentor y mentorado del compromiso y la confianza. (Camacho, 2018, p. 95).</p> <p>Se podría decir que la</p>

<p>prácticas educativas. (Mata-Salas, 2019, p. 43).</p> <p>De esta manera, hablar de las prácticas en el contexto educativo es reconocer la importancia del mejoramiento del ejercicio y de las estrategias de enseñanza aprendizaje, ya que las prácticas vinculan nuestras ideas, imágenes, reflexiones y aun lo que proyectamos; son “el encuentro y desencuentro de culturas que se implican dialécticamente para convencerse de su existencia” (Trujillo y Ordóñez, 2016, p. 17).</p>	<p>sujetos articulan sus percepciones, sus sentires, sus experiencias previas...en el marco de un contexto determinado” (p. 52), y que se puede hablar del aprehender.</p> <p>Los significados por tanto, cobran una gran relevancia si queremos comprender esos aspectos simbólicos, esas construcciones personales que se evidencian en las prácticas, en el ejercicio del quehacer; ya que cada una de estas categorías que se pueden estudiar en detalle; también se articulan fácilmente.</p>	<p>mentoría es ese espacio donde se posibilitan esas interacciones y construcciones de los sujetos, y como también lo expresa Trujillo y Ordóñez (2016) “esos encuentros se enuncian como espacios dialógicos, escenarios infinitos de descubrimientos y construcciones desde el reconocimiento de nuestras propias definiciones de lo que somos y de los Vínculos que han posibilitado nuestra existencia” (p. 38).</p>
--	--	--

Nota. Tabla elaborada para describir categorías en la investigación sobre mentores VRO 2021.

5.6 Herramientas de recolección de datos

Dentro del enfoque cualitativo, uno de los pasos principales es la recolección de la información; sin embargo, como lo expone Hernández (2018) “su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca...es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, otros seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad” (p. 483). Como se ha dicho se pretende recoger sentimientos, percepciones, ideas y elementos en el discurso de los participantes, que ayuden a dar cuenta del aspecto simbólico subyacente con relación al ejercicio de mentoría.

Cabe hacer una aclaración antes de continuar con este punto. Dado que la recolección de datos durante esta investigación coincidió para el tiempo de cuarentena por la pandemia Covid-19; la forma

de recoger la información se modificó, de modo que se diseñaron, prepararon y ejecutaron espacios virtuales que facilitarían el logro de ese objetivo; lo que resultó en el planteamiento de buscar formas virtuales que apoyaran el espacio que se necesitaba. No es lo mismo usar espacios de interacción presenciales que virtuales; y aunque inicialmente en esta investigación las herramientas de recolección de datos se pensaron para ser usadas de manera presencial, se logró encontrar maneras de llevarlas a la virtualidad sin perder el objetivo.

De esta manera, la información fue recogida a través de sesiones en encuentros virtuales, usando las herramientas escogidas en plataformas digitales como Zoom, Meet y Padlet que fueron cuidadosamente seleccionadas para lograr recoger los datos que se esperaban como emociones, pensamientos, experiencias, vivencias y percepciones.

Esa es la razón por la que se hace necesario dar cuenta también no sólo de las herramientas sino de las estrategias publicitarias para convocar a los actores de esta investigación. En consecuencia con esto, se mostrará la siguiente figura a continuación, en la que se observará la herramienta seleccionada, el grupo poblacional al que está dirigida y la plataforma virtual usada para el logro de la recolección de la información.

Por tanto, se decide realizar un ejercicio de café del mundo para los mentores actuales, un encuentro de Foto-Elicitación para los mentores egresados y un grupo focal para los docentes que han acompañado y liderado el programa de mentores, tal como se encuentra en la siguiente figura:

Figura 5

Planeación herramientas de recolección datos para cada población 2021.



Nota. Imagen creada para identificar cada herramienta de recolección de datos para cada población y la plataforma virtual que se usará, 2021.

También es importante aclarar que se vio la necesidad de realizar una campaña publicitaria a través de redes sociales para la convocatoria; en este caso WhatsApp donde se enviaron las piezas elaboradas a todos los que pertenecen al grupo mentores y que ya se ha expuesto se dividen en tres grupos poblacionales. Estos datos que se recogen a través de las herramientas de recolección de datos, como bien lo dice Hernández (2018) generalmente se expresan en “narrativas de distintos tipos: escritas, verbales, visuales (como fotografías e imágenes), auditivas (sonidos y grabaciones de audio), audiovisuales...Esta clase de datos es muy útil para capturar y entender los motivos subyacentes, los significados y las razones del comportamiento humano” (p. 483). Por lo que se escogieron formas que facilitaran estas narrativas. Se presenta entonces a continuación en este apartado, cada herramienta con sus piezas publicitarias respectivas.

5.6.1 *Café del mundo*

Por ser el primero de los encuentros virtuales y para llamar la atención a todos los actores del grupo mentores, se pensó hacer una campaña inicial con 4 piezas publicitarias que serían enviadas por WhatsApp una cada día antes del evento. Se esperaba que con esto fuese atractivo el encuentro virtual y la convocatoria tuviese éxito. También se elaboraron 2 piezas más adicionales, para la explicación de la actividad como tal con los mentores, ya que se usaron 4 salas de Meet.

Esta técnica de recolección de información es muy usual en el ámbito académico en investigaciones cualitativas. Se basa en que se pueden hacer construcciones que den respuestas a problemáticas a través de una sabiduría colectiva, lo cual es perfecto para esta investigación en el caso de los mentores actuales. Esta herramienta se seleccionó por ser una manera en que los participantes podrían tener el espacio en cada sala de hablar en torno al ejercicio práctico de mentoría y luego a través de un Padlet exponer las construcciones y reflexiones finales que quedarán como producto.

Según Torres y Costa Neto (2018) este método “World Café demostró ser eficaz como herramienta auxiliar para revelar las necesidades” (p. 10). También exponen cómo es “útil para realizar una exploración en profundidad de los desafíos, compartir conocimientos, estimular el pensamiento innovador, construir una comunidad y explorar posibilidades en torno a temas y problemas de la vida real” (p. 10). Por estas razones se escoge esta herramienta para recoger la información con la población de los mentores actuales, realizándose de manera virtual con diferentes espacios de salas para cada una de las mesas y los grupos a trabajar.

La campaña entonces quedó de la siguiente manera:

Figura 6

Estrategia publicitaria invitación 1 Café del Mundo 2021.



Nota. Pieza elaborada para publicitar actividad con mentores actuales 2021.

Figura 7

Estrategia publicitaria invitación 2 Café del Mundo 2021



Nota. Pieza elaborada para publicitar actividad con mentores actuales 2021.

Figura 8

Estrategia publicitaria invitación 3 Café del Mundo 2021.



Nota. Pieza elaborada para publicitar actividad con mentores actuales 2021

Figura 9

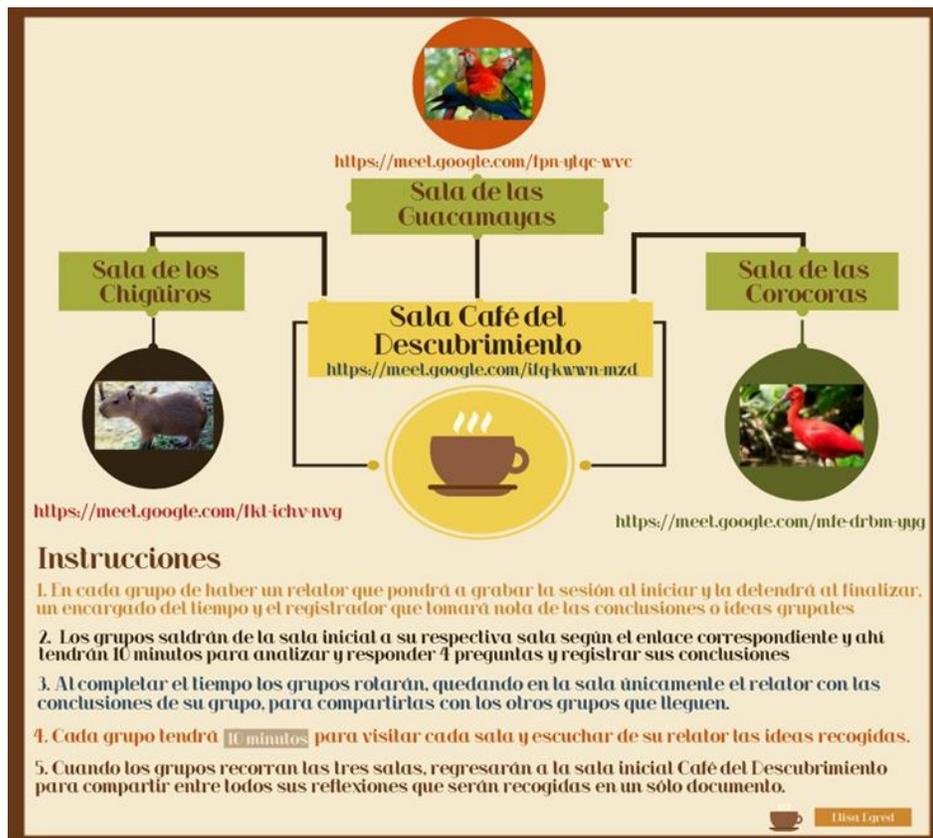
Estrategia publicitaria invitación 4 Café del Mundo 2021



Nota. Pieza elaborada para publicitar actividad con mentores actuales 2021.

Figura 10

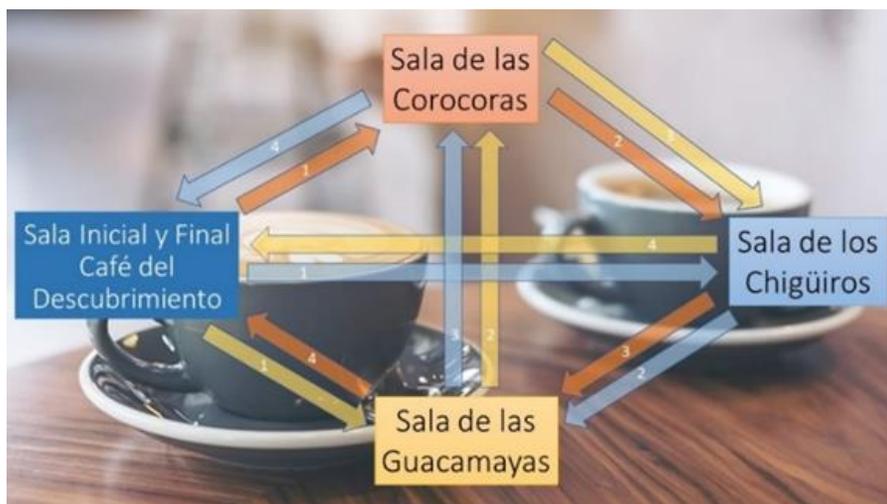
Instrucciones “Café del Descubrimiento” 2021.



Nota. Pieza informativa elaborada actividad virtual mentores actuales 2021.

Figura 11

Mapa de las salas virtuales “Café del Descubrimiento” 2021.



Nota. Pieza informativa elaborada actividad virtual mentores actuales 2021.

5.6.2 Foto-Elicitación

Como ya se ha expuesto, para el grupo poblacional de los mentores egresados se usó la herramienta de Foto-Elicitación, porque se pretendía que a través de sus propias fotografías compartidas se generara un análisis que facilitara la aparición de todos esos componentes simbólicos y de conexiones que se han generado a partir de sus vivencias.

Como lo expresaría Gonzáles-Calvo et al (2018) “los métodos visuales tienen el potencial de generar datos de varios estratos, de contribuir a la reflexión, de desarrollar la autoestima de los participantes, transformar a los participantes y a sus comunidades e, incluso, empoderar a la gente joven” (p. 1.250). Esta técnica de análisis de imágenes se presenta desde el supuesto que cada persona tiene una historia que vale la pena ser contada y escuchada, y que se puede hacer a través de maneras creativas. Por lo tanto y como lo expresa Richard y Lahman (2014), la Foto-Elicitación es una “técnica impulsada por la fotografía que facilita la reflexión de las imágenes y de su contenido, posibilitando el acceso a los pensamientos, creencias y valores del participante, a la vez que se pone en valor su punto de vista en un espacio participativo” (Bautista, et al., 2018, p. 140).

Por consiguiente, es posible inferir que las imágenes fotográficas se convierten en ese puente que vincula el pasado con el presente, posibilitando una ayuda para construir un conocimiento práctico.

La imagen pasó a ser la que hace referencia a las representaciones mentales, a los procesos imaginativos íntimos...cargados de emociones, afectos, valores y creencias, sentidos y experimentados previamente en la acción, pero que pueden desencadenar esas vivencias en situaciones posteriores a la misma. (Bautista, et al., 2018, p. 140).

Estas vivencias son las que precisamente se pretendía recoger con los mentores egresados, por lo que se pensó idónea para tal fin. Es indudable que los seres humanos a través de la experiencia logran alcanzar vivencias y aprendizajes únicos, personales y significativos para cada uno, siempre habrá algo

que contar, algo para compartir y particularmente analizar a través de imágenes como es el caso de la Foto-Elicitación.

Esta técnica posibilita a los participantes sacar a la luz elementos de su vida interior que con otras técnicas podrían haber sido pasados por alto (VAREA; PANG, 2016), dando lugar a reflexiones y recuerdos sobre experiencias corporales interesantes para la obtención de información. (González-Calvo et al, 2018, p. 1251).

Para el caso de este encuentro sólo se realizó la siguiente imagen publicitaria:

Figura 12

Pieza Publicitaria Encuentro de Foto-Elicitación 2021.



Nota. Invitación publicitaria elaborada para el encuentro de mentores egresados 2021.

Esta técnica se pensó para ser usada en un espacio virtual de dos horas, donde se le pidió a cada participante que llevar al encuentro una fotografía significativa para cada uno, de su participación como mentores y que puedan compartirla con todos. Con esto se pretendía promover el dialogo y evocar recuerdos, conceptos, percepciones, creencias, emociones, experiencias y vivencias en los participantes, con el fin de que se efectúen discusiones u opiniones y se manifiesten los significados inmersos en ellos frente al ejercicio de mentoría en sus vidas.

5.6.3 Grupo focal

En el caso del grupo focal, se consideró una herramienta eficaz con los docentes que han acompañado el proceso del proyecto Mentores, ya que facilitaría a través de una entrevista conocer su opinión del proceso; lo que ha sido evidente para ellos del desarrollo como tal del grupo mentores y la perspectiva como docente de dicho ejercicio de mentoría en la vida de los estudiantes que han hecho parte de la labor del mentor.

Hernández (2018) expone que los grupos focales son

Una especie de entrevistas grupales, que consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en las cuales los participantes conversan a profundidad en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales...Más allá de hacer la misma pregunta a varios participantes, su objetivo es generar y analizar la interacción entre ellos y cómo se construyen colectivamente significados. (p.495).

De esta manera se consideró preciso usar un grupo focal con los docentes, ya que facilitaría el ejercicio. Al igual que los anteriores encuentros, este fue virtual y logró abrir un espacio para la socialización sobre la exploración de significados en su ejercicio como acompañantes de este programa. La siguiente fue la pieza publicitaria que como invitación se diseñó y usó para el encuentro.

Figura 13

Pieza Publicitaria Grupo Focal 2021.



Nota. Invitación publicitaria elaborada para el grupo focal con los docentes 2021.

5.7 Técnicas del análisis de la información

Al ser una investigación cualitativa, se espera que a través de un proceso sistemático se pueda lograr identificar, conocer y describir elementos o factores existentes en la información que ha sido debidamente recogida, organizada y compendiada de manera que sea comprensible en cuanto a su significado; razón por la que para esta investigación se ha determinado usar dentro del análisis cualitativo, el análisis de contenido, ya que es un método que facilita revelar el significado de la información, particularmente ayudando a clasificarlo en categorías que pueden ser entendidas y analizadas. (Hernández, 2018, p. 549).

Para realizar este análisis de contenido en esta investigación y después de realizados los encuentros; se procedió a la transcripción de cada uno de ellos y por consiguiente a la identificación de ideas y conceptos que fueron categorizados para su análisis. En los relatos comenzaron a emerger los significados como era de esperarse. Como lo expresa Hernández (2018), este método del análisis de

contenido es un procedimiento donde “el proceso esencial consiste en que recibimos datos no estructurados y los estructuramos e interpretamos” (p. 549).

Además, es importante también recordar que Hernández (2018) expone que “en la investigación cualitativa...la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo; además, el análisis no es completamente uniforme, ya que cada estudio requiere un esquema peculiar” (p. 505). Dato que pudo evidenciarse en virtud de que a medida que se recogía información, ya se podían identificar conceptos repetitivos en el discurso y a los que era evidente se les daba un mayor énfasis, eso sucedía en paralelo con cada herramienta.

Ahora bien, en vista de que la información se recoge de tres grupos poblaciones, se habla de una triangulación de datos personal, es decir, una diferente muestra de sujetos, en las que en cada una se lograba evidenciar contenido con una gran carga simbólica. Al tener tres herramientas diferentes se habla de una triangulación metodológica, porque para cada población se usó una técnica particular de recolección de datos que como se mostró y cada una de ellas, cualitativas.

En cuanto a este tipo de triangulación metodológica se puede decir también que lo más característico consiste en la comprensión de las diferentes partes del fenómeno a explorar y la claridad de que los diferentes métodos facilitan el ingreso de diferentes resultados en una misma investigación. (Aguilar y Barroso, 2015, p. 73). Lo cual fue efectivo en la recolección de la información y evidente cuando ingresaban los contenidos.

Tener un Café del Mundo ayudó a recoger información valiosa en cuanto a la percepción que se tiene del trabajo práctico en sí del mentor y el desarrollo en los participantes evidente de habilidades blandas y duras, el encuentro de Foto-Elicitación evidenció las relaciones de amistad y compañerismo que se forman durante el ejercicio del mentor y la manera como se fortalecen competencias profesionales que ahora son más evidente en sus vidas como egresados, como profesionales. Por último en Grupo Focal reveló información en cuanto a la relación entre el ejercicio voluntario y el desarrollo de

habilidades blandas y duras en la construcción personal y social del futuro profesional, el fortalecimiento de conocimientos y la transformación que se evidencia en cada participante desde que ingresa al programa hasta que finaliza.

Esto muestra que cada una de las herramientas seleccionadas logró identificar esos contenidos simbólicos que en relación al ejercicio de mentoría, cada grupo poblacional pudo dar cuenta, arrojando aspectos complementarios que lograron dar cuenta del mismo fenómeno a investigar desde diferentes puntos de vista.

5.8 Paso a paso metodológico

5.8.1 *Inmersión inicial al campo*

Este es el punto donde se realizó una aproximación más precisa del fenómeno a estudiar. Se recogió información histórica de mentores y se organizó con mayor detalle las aproximaciones teóricas que respaldan el ejercicio de mentoría, pero esencialmente se logró identificar aspectos relevantes de los antecedentes del proyecto mentores en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO.

5.8.2 *Identificación de participantes*

En este paso se reconoce la importancia de la población en el contexto de la investigación. Por lo que se decide trabajar con participantes de los tres grupos poblacional para recoger una muestra más completa de la información. Esta población como ya se ha visto está conformada por los mentores egresados, los actuales y los docentes líderes y acompañantes.

5.8.3 *Planeación y elaboración de las herramientas de recolección de datos.*

En este punto se consideró importante que para cada grupo poblacional, se usara una herramienta de recolección de datos diferente y de esta manera lograr tener una información más completa.

5.8.4 Aplicación

En este paso se desarrollaron las herramientas de recolección de datos a saber, Café del Mundo con los mentores actuales, Encuentro de Foto-Elicitación con mentores egresados y Grupo Focal con los docentes líderes y acompañantes del proceso.

5.8.5 Análisis de los datos recogidos

Es aquí donde al ser transcrita la información de cada encuentro, se comienza a identificar ideas y conceptos reiterados durante el transcurso de cada encuentro. Estas ideas y conceptos luego fueron categorizados y finalmente esta información fue analizada a la luz de los objetivos de la presente investigación, encontrando que logra dar respuesta a ellos.

5.8.6 Devolución de los resultados a la población

En este punto final del paso a paso metodológico se espera que la investigación que ha sido planeada, desarrollada y ejecutada pueda quedar como un documento en la universidad para que pueda servir como base de futuras investigaciones.

5.9 Cronograma de trabajo

En el este punto se desarrolla de manera detallada el cronograma de trabajo realizado para esta investigación sobre los mentores Uniminuto 2021.

Tabla 3

Cronograma plan de trabajo investigación mentores Uniminuto 2021.

Actividades	N° de semana/ Mes
Revisión del Anteproyecto y correcciones	1°, 2° y 3° semana de febrero
Reunión con la asesora para iniciar la recolección de información del proyecto de investigación	4° semana de febrero
Organización general del documento	1°, 2°, 3° semana de marzo, 1° y 2° semana de mayo, 3° y 4° semana

	de julio, 4° semana de agosto, 1° y 2° semana de septiembre, 3° y 4° semana de octubre
Revisión teórica, planeación y organización café del mundo	4° y 5° semana de marzo, 1° y 2° semana de abril.
Actividad Café del Mundo	4° semana de mayo.
Revisión teórica, planeación y organización actividad Grupo Focal	4° y 5° semana de junio, 1° y 2° semana de julio.
Trascripción Información recolectada Café del Mundo	1°, 2° y 3° semana de junio.
Reunión con las asesoras para evaluación y correcciones	2° y 4° semana de marzo, 1°, 3° y 5° semana de abril, 2° y 4° semana de mayo, 2° y 4° semana de junio, 1° y 3° semana de julio, 1° y 3° semana de agosto, 1°, 3° y 5° semana de septiembre.
Actividad Grupo Focal	2° semana de agosto
Trascripción información recolectada actividad Grupo Focal	4° semana de agosto, 1° y 2° semana de septiembre.
Revisión teórica, planeación y organización Encuentro de Foto-Elicitación	5° semana de abril, 1°, 2° y 3° semana de mayo.
Encuentro de Foto-Elicitación	2° semana de julio.
Trascripción Información recolectada Encuentro de Foto-Elicitación	3° y 4° semana de julio, 1° semana de agosto.
Análisis e interpretación de la información recolectada	1°, 2°, 3° y 4° semana de junio, 4° semana de agosto, 1°, 2°, 3° y 4° semana de septiembre.
Conclusión e interpretaciones	1°, 2°, 3° y 4° semana de junio, 4° semana de agosto, 1°, 2°, 3° y 4° semana de septiembre.
Elaboración del Informe	1°, 2°, 3° y 4° Semana de febrero, 1°, 2°, 3°, 4° y 5° semana de marzo, 1°, 2°, 3°, 4° y 5° semana de abril, 1°, 2°, 3° y 4° semana de mayo, 1°, 2°, 3°, 4° y 5° semana de junio, 1°, 2°, 3° y 4° semana de julio, 1°, 2°, 3° y 4° semana de agosto, 1°, 2°, 3°, 4° y 5° semana de septiembre, 1° semana de octubre.
Entrega del informe a los Jurados	1° semana de octubre.
Correcciones Finales del Informe	2°, 3° y 4° semana de octubre.

Reunión final con asesora antes de la sustentación	4° semana de octubre.
Sustentación Trabajo de Grado	1° semana de noviembre.

Nota. Cronograma de semanas establecidas para realizar las actividades durante la investigación (2021).

CAPÍTULO VI

6 Resultados

En este apartado se presenta el producto de la investigación; a saber, los hallazgos encontrados. Cabe aclarar que en este tipo de investigación la recolección y análisis se dan en paralelo en muchos casos. La triangulación de datos personal arrojó información importante en cuanto al aspecto de la práctica, significados y mentoría que son las categorías de análisis como era de esperarse; en tanto la triangulación metodológica mostró la consistencia que las diferentes técnicas de recolección de datos tenían al contraponer los datos y métodos en un mismo problema como ya se mostró.

A continuación se muestra la matriz de triangulación de los datos usada para el análisis de la información. En esta se encuentran las categorías antes mencionadas, además de las fuentes o población consultadas, los instrumentos de recolección, el fundamento teórico recopilado y que se puede encontrar en el documento escrito y los hallazgos encontrados luego de ser categorizados y que aparecen en el apartado análisis de datos.

Cabe hacer una aclaración importante: los nombres usados en este apartado son imaginarios para respetar la identidad de cada participante. La información recogida inicialmente en conceptos e ideas dentro de cada población, se categorizó para luego ser analizada con respecto a los objetivos de la presente investigación y finalmente se expresa en este análisis de la siguiente manera a continuación:

<p>experiencia especial o significativa en el ejercicio de la mentoría?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprendizajes personales y vivencias. • Experiencias emocionales y sociales. 	X	X	X		<p>transformador de la experiencia, la huella Uniminuto del servicio; sin duda la educación es una relación de afectos, sentimientos y emociones.</p> <p>Este ejercicio de mentoría fortalece lazos de amistad y compañerismo que son importantes en el desarrollo humano. Se desarrollan vínculos que transforman la vida, la amistad que se fortalece hasta construir entre los mentores fuertes vínculos y sentimientos de hermandad.</p>
<p>Mentoría</p> <p>Desarrollo Competencias</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Esta práctica promueve el desarrollo de habilidades? ▪ ¿En qué aspectos tanto personales como profesionales influye? ▪ ¿En qué otras áreas piensa que influye? 	X	X	X	<p>Páginas 12, 13, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 43, 44, 45, 46, 47, 54, y 55.</p>	<p>Esta práctica de mentoría crea un aumento de la motivación y confianza personal.</p> <p>Se desarrollan muchas habilidades en especial las sociales y se facilita el refuerzo del conocimiento en un área específica.</p> <p>Se potencializan el desarrollo de habilidades personales y profesionales. Competencias.</p> <p>Se observa que el ejercicio de mentoría es transformador, ya que se identifica en doble vía.</p>

Nota. Matriz elaborada para la Triangulación de datos en la categoría de Prácticas, investigación Mentores Uniminuto 2021.

En la categoría de las prácticas, la premisa de aprender haciendo fue un hallazgo que resaltó en todos los grupos poblacionales. Sobre esta categoría, Ana del grupo de Mentores actuales comenta que:

La primera vez que dimos una asesoría entonces nos invadió la angustia, los nervios, pensábamos que no íbamos a ser capaces pero es allí cuando, generamos esa confianza en nuestras capacidades y lo sacamos adelante, entonces eso como tal ha sido la experiencia que a nosotros nos ha marcado. (E. Egred, comunicación personal, 20 mayo de 2021).

En el mismo caso, otra participante, Claudia, que pertenece al grupo de Mentores Egresados expresó al respecto:

Yo creo que también de las cosas más valiosas, hablando propiamente del proceso académico y quizás profesional, es ese, poder aprender transmitiendo, porque realmente tú sabías que tenías que preparar una clase y que tenías la responsabilidad de llevar la información a personas que si bien estaban en semestres previos, también creían en ti. (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

De igual manera el docente Juan también expone al respecto:

Los que más aprendemos cuando nos dedicamos a la docencia, somos los mismos docentes y entonces acercarlos a ellos un poquitico al ejercicio docente y al ejercicio de intentar explicarles algunas cosas a sus compañeros iba a ser en beneficio propio, no en beneficio de una nota. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Es interesante como varios participante expresan un concepto similar; en este mismo aspecto, también una docente la profesora Andrea expresó:

Bueno yo empezaría pensando que es un proceso precisamente, un proceso de acompañamiento que busca el desarrollo tanto personal como profesional, no solamente lo veo yo desde el académico...sino que realmente es un desarrollo tanto personal como profesional que permite por supuesto una cercanía con el estudiante,

una cercanía entre pares ¿no? también lo podría pensar como un aprendizaje constante.

(E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

También la docente María refiriéndose al ejercicio de mentoría expone: “se empezó a ver cómo ese ejercicio nutría también a los mentores, entonces es un enriquecimiento bilateral y no solamente desde las competencias académicas, sino también del ser” (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Otro hallazgo que se categorizó tiene que ver con que la motivación y la responsabilidad son claves en el proceso de mentoría como lo comenta Esperanza del grupo de mentores actuales: “bueno para mí mentor, la palabra mentor significa responsabilidad, partamos desde ahí, una responsabilidad, una escucha activa, un compromiso que motiva, dedicación, mejor dicho muchas habilidades que debe tener una persona, debe tener la mentora o el mentor” (E. Egred, comunicación personal, 20 mayo de 2021).

También Rebeca del grupo de mentores egresados dice: “para mí el ser mentor es una cadena de servicio, donde todos estamos involucrados en un fin, en un objetivo en común, es un ejercicio de mucha responsabilidad, porque solamente no estamos abarcando académicamente sino personalmente” (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

Un aspecto también encontrado en esta categoría, es cómo la supervisión de los docentes y el ejercicio de mentoría facilita el progreso de los estudiantes, como lo comenta Claudia del grupo de mentores egresados cuando dice que:

El profe siempre estaba ahí...y me decía...vamos a hacer esto...yo creo en ti y siempre me motivaba, y eso me permitió poderlo compartir también con ellos, o sea eso era una cadena ¿no? y todavía lo sigo aplicando más en el ámbito laboral. (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

De igual manera Rebeca del grupo de mentores egresados comenta también que los docentes encargados del proyecto Mentores: “son profesionales maravillosos que supieron tener una energía que siempre nos mantuvo a todos ahí y sobre todo que eran muy empáticos entre ellos y esa empatía la transmitieron a los estudiantes, maravillosos líderes” (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

Otro hallazgo fue que el ejercicio de mentoría debe ser voluntario, en este punto Sonia del grupo de mentores egresados comenta:

Recuerdo que era un semestre con bastante carga académica pero siempre teníamos todo ese deseo de ir y ese compromiso, porque sabíamos que había un grupo que nos jalaba, porque pues en últimas esto era algo voluntario ¿no? esto no representaba una nota y simplemente se convirtió como un espacio donde podíamos ser, donde podíamos crecer y además creían en nosotros que es lo que yo más rescato. (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

También Yudy igualmente del grupo de mentores egresados comenta que: “pues era algo voluntario, no era obligatorio, no daban nota, no lo eximían a uno de parciales, o sea nada, era sólo porque nos nacía, entonces...como que me evoca esa unión, entonces me parece muy bonito” (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

A este punto el docente Juan también expone cómo ese ejercicio voluntario facilita unas transformaciones en los estudiantes que van formándose como profesionales más completos:

Creo que la idea de trabajar con comunidades, y trabajar digamos por una justicia social cada vez más cercana y más posible en este país, pues también pasa por construir profesionales idóneos, también pasa por tener profesionales expertos en lo que hacen y la manera como tenemos para crear estos profesionales y transformar a estos profesionales es como fijarnos en nuestros recursos. Creo que una de las primeras

preguntas que nos hicimos cuando pensamos este proyecto es ¿cuál es nuestra riqueza? ¿en qué somos ricos? nuestras riquezas eran...nuestros estudiantes, siguen siendo nuestra principal riqueza...que tenemos estudiantes que pueden llevar a cabo esta mirada y este proyecto de las mentorías acercándose al conocimiento, por supuesto con una mirada bastante constructorista....pues sabíamos que era bastante más sencillo para muchos estudiantes acercarse a un compañero, o compañeros de curso de niveles quizás superiores en el plan de formación, pero que era más sencillo y cuando uno tiene esta relación emocional con el conocimiento que es gratificante para todos la forma como aprendemos, pues seguramente vamos a tener los profesionales que necesitamos para llevar a cabo la transformación social de la que estamos hablando, eso es digamos un poco lo que yo pensaría de las mentorías. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Otro aspecto encontrado entre los hallazgos fue que, el conocimiento se construye con y a través de otros. Juan, uno de los docentes que ha acompañado el proceso de mentoría, menciona que los estudiantes en su ejercicio práctico no sólo aprenden, sino que progresan y crecen en muchos aspectos:

Creo que es importante en los procesos de crecimiento, crecen como profesionales porque les damos una responsabilidad importante y ellos responden a esa responsabilidad...no solamente porque creen en la importancia sino porque nosotros les damos la importancia que el cargo se merece y entonces ellos responden a las mil maravillas en este asunto y uno puede desde este punto como docente, que somos muy privilegiados, cuando vemos que los estudiante como que florecen ¿no? como que eran un capullito, chiquitico ahí contenido en algún momento y de repente van floreciendo y

sacan una cantidad de colores y de cosas brillantes que se sorprenden ellos mismos. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Con respecto a la relación de que el conocimiento se construye con y a través de los otros y el servicio, María una de las docentes manifestaba que:

La huella de Uniminuto, el servicio, quien está ahí es por servicio y creo que allí es donde ellos lo refuerzan en esa atención en servicio y ya un poco más de manera disciplinar, ya van teniendo un acercamiento a la práctica educativa, de cómo fortalecer las debilidades del otro en el aprendizaje, entonces es como que ahí vienen a ver un poco las competencias que se necesitan para desarrollar la práctica educativa viéndolo desde esa línea. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Entre los hallazgos encontrados relacionados **con la categoría de significados**, en el aspecto simbólico se encontró una vinculación teórica práctica donde se fortalecen saberes. Así lo manifiesta Gabriela del grupo de mentores egresados al mencionar lo significativo que era para ella participar del grupo Mentores y que era: “un espacio donde uno se enriquecía, como persona, como ser, deja de importar de pronto lo académico que era lo que normalmente nos unía de alguna manera, pero en estos espacios importaba más el ser, el quiénes éramos como personas” (E. Egred, comunicación personal, 15 de julio de 2021).

Otro aspecto encontrado es que se logran experiencias significativas de aprendizaje e interacción social. A este aspecto Nicole del grupo de mentores actuales dice: “yo la verdad desconocía de lo que era la práctica como mentor o como ayuda docente y pues he aprendido mucho” también Dahiana del mismo grupo expresa:

Me ha permitido desarrollar habilidades como la escucha asertiva y la comunicación asertiva ¿sí? Y también el liderazgo, esas habilidades me han permitido desarrollar en la mentoría y también la habilidad de hablar en público, también, no era capaz de hablar

en público, me daba pavor, todas esas habilidades las he venido desarrollando gracias al proceso de mentoría. (E. Egred, comunicación personal, 20 mayo de 2021).

Ana del mismo grupo de mentores actuales comenta en cuanto al ejercicio de mentoría: “ha aportado en mis competencias profesionales porque reforcé un montón de conocimientos sobre intervención clínica, sobre técnicas, sobre psicopatologías, sobre enfoque, reafirmó todos esos conocimientos en el área clínica que yo tenía, me ha aportado también en el área educativa” (E. Egred, comunicación personal, 20 mayo de 2021).

Otro aspecto encontrado el aspecto transformador que el ejercicio de mentoría posibilita a quienes lo realizan. Como lo comenta el docente Juan:

Finalmente el asunto del conocimiento y del trabajo psicológico es transformador, se transforman las personas de acuerdo a lo que tú encuentras, a tus habilidades seguramente escondidas...esta misma experiencia que hemos tenido que como decía...seguramente nos ha transformado a todos, es palpable, ¿sí? seguramente todos nos hemos sentido transformados en esta experiencia y la invitación es un poco a seguirnos transformando, así como fuimos nosotros transformados ahora estamos llamados a transformar a otras personas y seguramente al país en el que vivimos ¿no? entonces también tenemos muchas cosas de por medio ¿no? para seguir haciendo en nuestra labor. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Un aspecto más encontrado dentro de esta categoría es, que el ejercicio de mentoría fortalece lazos de amistad y compañerismo que son importantes en el desarrollo humano. Sonia del grupo de mentores egresados recuerda: “yo lloré mucho haciendo el acto simbólico, porque no solamente se cerraba una etapa a nivel académico o familiar, porque ya se convirtieron en familia para mí los mentores y los líderes” (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

De la misma manera en este aspecto nuevamente Sonia comenta:

Recuerdo que el día del grado que tuve la oportunidad de dar el discurso de graduación, una frase que cuando la escribí, pensaba en estos espacios y era que, agradecía a los amigos que en el camino se fueron convirtiendo en familia ¿sí? Y realmente líderes y mentores se convirtió en eso para mí ¿sí? En la posibilidad de yo tener otro espacio fuera de mi familia, pero que también había adoptado como mi familia y me habían adoptado también de la misma manera. (E. Egred, comunicación personal, 15 de julio de 2021).

Otro aspecto hallado y relacionado con este es, cómo este ejercicio posibilita el desarrollo de vínculos que transforman la vida, la amistad que se fortalece hasta construir en los mentores fuertes vínculos y sentimientos de hermandad. Julieta del mismo grupo de mentores egresados también expresa: “para mí realmente la forma más pura del amor, está representado por la amistad, porque en la amistad no hay ningún tipo de otras pasiones que se involucran en otros tipos de amores, entonces básicamente esto representa para mí”, al igual que Adriana que dice: “no solamente éramos en un ámbito académico, sino se volvió en un ámbito familiar” (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

En la categoría de Mentoría uno de los hallazgos fue que esta práctica en mentoría crea un aumento en la motivación y confianza personal. Así lo manifiesta Vanessa del grupo mentores:

Este ejercicio de mentoría ha influido mucho en tener mucha confianza en nosotros y en nuestros conocimientos, a veces pensamos que no somos capaces de, o que no tenemos la información suficiente para explicar un tema y resulta que sí, entonces a mí me aporta confianza en sí mismo. (E. Egred, comunicaciones personales, 20 mayo de 2021).

Otro aspecto encontrado es que se desarrollan muchas habilidades en especial las sociales y se facilita el refuerzo del conocimiento en un área específica. Como lo expresa Rebeca del grupo de mentores egresados:

Esas habilidades que nosotros siempre pudimos tener como muy escondidas ¿sí? y cómo el grupo nos permite y nos saca y nos lleva a desarrollar cosas que yo creo a muchos nos cambió la vida y muchos en el día de hoy podemos decir que somos o tenemos la capacidad de hacer cosas a partir de esas habilidades que se fortalecieron ahí, nuevamente gracias a la confianza que tuvieron en nosotros. (E. Egred, comunicación personal, 15 julio de 2021).

Cristina una de las mentoras actuales dice que para ella hacer parte de este ejercicio de mentoría le ha ayudado mucho, ella comenta:

Desarrollé mucho las habilidades blandas, la comunicación asertiva, cómo dirigirme hacia otra persona, yo era muy tímida, muy cerrada, yo no hablaba casi, me daba mucho miedo hablar en público y pues esta práctica me ha ayudado...a desenvolverme mejor en diferentes entornos y en cuanto a lo personal también ha influido. (E. Egred, comunicaciones personales, 20 mayo de 2021).

En cuanto a la mentoría, la docente María expone a continuación:

Seguramente nosotros muchas veces brindamos una información en un curso, con otro curso hablamos de otras cosas, complementamos, entonces tienen la oportunidad también de recibir toda esa información un poco más completa, esa cercanía que refuerza el aprendizaje y para finalizar en este punto, la empatía, creo que el ejercicio de mentor, facilita también la competencia del ser y la empatía porque empiezan a comprender el rol docente, como que “uy profe ahora los entiendo a ustedes uy no definitivamente un estudiante no se da cuenta de esto”, entonces facilita esa empatía mediadora con el otro estudiante, con el par que tiene en frente y también la empatía con el docente...porque a veces también se veía como: “no yo no sabía que el compañero tenía estas dificultades”, entonces se mueve esa empatía, esa solidaridad y

ayuda desde las competencias a las necesidades que tiene el compañero... “no ese estudiante no estudia profe, no muy vago” pero cuando ya comienza a haber ese acercamiento, porque no es solamente venga yo le enseño sino seguir esas interacciones, esas habilidades sociales en escuchar al otro y ahí también se va moviendo la empatía y esa empatía también lo moviliza a uno, “porque no mire profe que este estudiante tiene tal cosa”, entonces también...empiezan a conocer otras realidades que están inmersas en los mismos estudiantes. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

La docente Andrea en este mismo aspecto dice que:

Llegan muy asustados ¿no? pero yo los veo en el transcurrir del tiempo y digo definitivamente, más seguridad, mayor compromiso, se promueve precisamente el desarrollo de esas actitudes que van a ayudarlos también en la parte también laboral, entonces también es esa transición que ellos están haciendo a un mundo laboral, definitivamente eso les va a ayudar en su mundo laboral. Además más compromiso, más responsabilidad, se genera la empatía...el respeto por el otro, ellos definitivamente terminan con unas habilidades que van a ser muy importantes para su vida laboral.

Finalmente el docente Juan expone:

Yo creo que además esa es una de las virtudes y acerca de cómo influye en la vida personal, es que los estamos poniendo de frente a unas habilidades que eran desconocidas hasta para ellos mismos, ellos consideran que ellos no lo tenían, pero cuando nosotros los ponemos en frente de esas habilidades y les mostramos que en efecto sí las tienen, terminan reconociéndolas ¿no? (E. Egred, comunicaciones personales, 20 agosto de 2021).

Estos fueron los resultados obtenidos según las tres categorías de análisis. En el apartado siguiente se encuentran las conclusiones a las que esta investigación llegó teniendo en cuenta los objetivos que buscaba.

CAPÍTULO VII

7 Discusión y Conclusiones

“La relación con otros seres humanos es fundamental para desarrollar la humanidad. La humanidad es una forma de relación simbólica, y los seres simbólicos estamos destinados a desarrollar nuestras posibilidades en relación con los otros”

Fernando Savater.

Como se puede observar, se encontraron entre los resultados hallazgos puntuales con relación a las tres categorías de análisis propuestas en esta investigación y que responden al objetivo de la misma. Analizar cuáles han sido los significados asociados a la mentoría través de las prácticas del grupo mentores en el acompañamiento a estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO.

Al comenzar a identificar las prácticas y explorar los significados asociados a la mentoría universitaria que los mentores Uniminuto han construido, es posible comprender cómo aquello que parece tan común, resulta ser clave en la experiencia humana.

El aprender haciendo es un aspecto básico en los seres humanos. Casi que se podría decir que desde que nacemos y en buena parte del desarrollo humano, se aprende haciendo y no sólo replicando, se aprende al descubrir y tener la capacidad de analizar y apropiar información; se aprende en el actuar voluntario.

Este aspecto tiene relación con el de aprender a aprender, ya que este proceso se convierte en una competencia clave dentro del aprendizaje permanente de los mentores; una de las mejores competencias que logra desarrollar un mentor. Esto “hace referencia al aprendizaje experto y la autorregulación en el aprendizaje, es decir, la participación en el aprendizaje en términos metacognitivos, motivacionales y comportamentales, donde las estrategias de aprendizaje y la motivación desempeñan un papel fundamental” (Zimmerman, 2002 como se citó en Hervás, 2017, p. 130).

Las prácticas en el mentor se hallan inscritas como se ha identificado en el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje, donde comienzan a desarrollarse interacciones que llevan a construcciones personales, a encuentros de aspecto intelectual y donde comienza a intervenir el aspecto simbólico que se desarrolla en cada ser humano.

Esta labor del mentor está unida a un aspecto de servicio en el que los mentores comienzan a reforzar el conocimiento en algún área específica, logrando experiencias significativas de manera simbólica en su aprendizaje y de interacción social, donde el tiempo y el trabajo personalizados son claves en los encuentros, y porque es un proceso de acompañamiento a un ser humano que necesita ayuda y en ese ejercicio la ayuda regresa aumentada, logrando elevar y edificar al mentor.

Analizar los significados asociados a la mentoría través de las prácticas del grupo mentores en el acompañamiento a estudiantes, lleva implícito ese aspecto de servicio como también el que, es un encuentro con el otro que posibilita una experiencia social y una experiencia emocional; un encuentro con el conocimiento y un crecimiento personal. Al respecto de esto, Hervás et al, (2017) identifican los siguientes aspectos que se obtienen del ejercicio de mentoría en los mentores:

el fomento de aspectos relacionados con el desarrollo personal y social...como el aumento en la responsabilidad, mejora de la autoestima, así como una mayor conexión de la enseñanza del aula con las necesidades del entorno, además de proveer

oportunidades significativas con la comunidad en las que se enseñan responsabilidades cívicas y fomentan la participación ciudadana durante toda la vida, y donde se proporcionan oportunidades de aprendizaje significativo de la vida real, la práctica de habilidades importantes y una vital comprensión social para los estudiantes, también el incremento de competencias como la comunicación y habilidades de resolución de problemas, además de aumentar sus habilidades interpersonales, el éxito académico, el desarrollo profesional y respuestas emocionales adecuadas. (Hervás et al, 2017, p. 139)

Esto fue evidente en todos los resultados obtenidos de cada población. Ahora bien, casi en la primera parte de este documento se estableció una pregunta hipotética con relación a la educación, que se retoma en este momento desde la premisa siguiente. *Si el ser humano es lo que la educación hace de él*, valdría la pena preguntarse ¿qué repercusiones tendrá posibilitarle a las personas que tengan un encuentro emocional con el conocimiento? Inmensas, y se ha demostrado con todo lo que se ha visto en relación a los resultados, porque eso es precisamente lo que el ejercicio de mentoría hace; posibilita este tipo de experiencias habilitadoras y que elevan al ser humano.

Cuando se hace un ejercicio con este tipo de labor libre y sin esperar recompensas, cuando se le facilita a los estudiantes cambiar el foco de la razón por la cual realizan un acompañamiento a sus pares; se puede pensar que se están formando profesionales que buscarán ser agentes transformadores en la sociedad y no simplemente repetidores de conductas socialmente establecidas que sólo buscan el bienestar individual. Como lo identificó Hervás et al, (2017) cuando expone que la mentoría es “una metodología donde los participantes desarrollan habilidades, destrezas, competencias, etc. realizando un servicio a su comunidad” (p. 130).

Pensarse desde un aspecto donde la educación tenga un enfoque social de base como en Uniminuto, es pensarse en que las personas logren experimentar gratitud y gozo verdaderos al tener la posibilidad de encontrarse en un espacio y medio delimitados por el interés puro, genuino y auténtico

del bienestar del otro, sin que el ejercicio esté mediado por la búsqueda de la retribución o recompensa de alguna índole como el de las calificaciones.

De esta manera se reconoce la labor de mentoría como el ejercicio que necesita ser un acompañamiento voluntario, diferente al de cursar una asignatura académica donde entran en juego intereses de calificaciones. Es a través de una labor voluntaria no mediada por una recompensa, que se logran facilitar conexiones emocionales a través de vivencias que permitan al otro tener una experiencia emocional con el conocimiento, que logre un efecto transformador para todos. Esta es la huella Uniminuto que se logra identificar, el servicio. Ese factor diferenciador que marca el quehacer del profesional y en este caso particular de la educación, que a propósito sea dicho, es sin duda alguna, una relación de afectos, de sentimientos y emociones.

Cualquiera que sea la región donde usted se encuentre, seguro necesita personas con iniciativa que sean capaces de trabajar no por una recompensa, sino por la transformación social, y en definitiva este tipo de ejercicio facilita esto en el mentor, además de capacidades de liderazgo enormes, por lo que se evidencia el desarrollo de grandes competencias. Sería ideal si las personas pudiesen buscar mejorar su entorno, en lugar de esperar que otro lo cambie, que tuviesen la iniciativa, la voluntad de hacer cosas de transformación positiva en la vida de los demás. Eso es lo que este tipo de ejercicio le posibilita a los estudiantes; ser generadores de cambio, ahora mismo, aun antes de graduarse; ir formándose como agentes gestores de fe y esperanza, gestores de optimismo en la sociedad.

Sin eufemismos o ensoñaciones y recordando una frase de Napoleón Bonaparte “un líder no es otra cosa, que un generador de esperanza” las personas extraordinarias, hacen la vida mejor para las personas a su alrededor. Es así de sencillo como el principio que se encuentra en las palabras de Jesús “Así que, todas las cosas que queráis que los hombres hagan con vosotros, así también haced vosotros con ellos” (Mateo 7:12).

Aunque medir el impacto que este tipo de acompañamiento académico entre pares ha posibilitado en el programa de psicología, requeriría otro tipo de investigación de corte cuantitativo, bien se puede inferir de una manera general de acuerdo a los hallazgos obtenidos, que es representativamente significativo, en razón de que el ejercicio de mentoría posibilita aprendizajes y construcciones únicas y personales. Es aquí donde el aspecto simbólico cobra sentido como lo expresaría Mariano Algarra citado en Trujillo y Ordóñez (2016)

Es una tensión lúdica, la aventura de re simbolizar aspectos de la realidad, que busca interiorizarse en individuos y colectivos para convertirse en actitud, en habilidad para enfrentar el futuro, desde lo analizado y reflexionado con el pasado y vuelto acción en el presente. (Mariano Algarra, como se citó en Trujillo y Ordoñez, 2016, p. 67).

Se identifica cómo esos contenidos simbólicos comenzaron a emerger, contenidos que subyacen en el ejercicio del mentor, las apropiaciones que han hecho de este ejercicio y los aspectos que les ha posibilitado en sus vidas, las competencias que han adquirido. Razón por la que se puede decir que la labor del mentor crea un aumento de la motivación y confianza personal, facilita el logro de hacer parte de un grupo que los acoge y donde se pueden establecer relaciones sociales y emocionales, creando fuertes vínculos que para muchos eran equiparables a los de una hermandad, una familia, que sirve de apoyo y ayuda en momentos decisivos de sus vidas. Ese aspecto donde los seres humanos se identifican como parte de un contexto determinado que les brinda seguridad, es sin duda, una red de apoyo que facilitará su proceso personal de desarrollo en varios aspectos importante de la vida.

Este ejercicio de mentoría, conlleva un componente transformador que favorece el enriquecimiento de aprendizajes y destrezas que impactan la vida. Se reconoce que parte importante de lo que significa la labor del mentor está relacionada con aspectos como la motivación y confianza personal, el crecimiento de habilidades personales y profesionales, particularmente destrezas sociales;

igualmente se logra identificar cómo la mentoría facilita un espacio donde se ponen en práctica aspectos éticos, de formación personal en responsabilidad y valores.

Ahora bien, este tipo de ejercicio no puede desvincularse del trabajo conjunto entre docentes y mentores; ya que sólo en coordinación entre estos, se logra organizar un trabajo práctico que facilite el enriquecimiento y fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, con miras a reforzar las necesidades siempre de ellos. Como lo bien exponen Zambrano y Sisa (2018).

El sistema educativo debe fomentar para que trabajen en la vinculación de estudiantes y profesores con otros líderes que podrían hacer el papel de mentores en los proyectos institucionales y se integren en la elaboración de los programas de mentoría para que ofrezcan una visión directiva y global. (Zambrano y Sisa, 2018, p. 475).

Es por eso que uno de los principales aspectos que se identifica en cuanto al proceso de mentoría entre pares tiene que ver con esa relación de igualdad, que como lo que expone Mata-Salas (2019) en esa “horizontalidad potencia todavía más la característica de reciprocidad en la relación, lo que permite que ambas personas participantes obtengan un beneficio mutuo (Kram e Isabella, 1985) lo que favorece el desarrollo de habilidades socioemocionales” (Mata-Salas, 2019, p. 47).

Esa característica; es ese algo que sólo un par puede lograr por su condición de par. Este es un aspecto importante encontrado a saber, cómo la condición de par facilita una relación de intercambio que favorece la creación de un clima de confianza y comprensión, que va en relación a las necesidades del mentorado; y que se transforma en un sistema de ayuda y refuerzo no sólo académico, porque sin duda favorece también el enriquecimiento de aprendizajes, desarrollo de habilidades y conquistas personales.

Como lo expresa tan elocuentemente Camacho (2018) “las relaciones de mentoría implican, por lo tanto, la provisión de apoyo profesional, social y emocional en un entorno seguro para la

autoexploración que da como consecuencia resultados académicos y personales positivos para los estudiantes” (Camacho-Lizárraga, 2018, p. 95) estudiantes mentores y mentorados.

Al encontrar todos estos resultados, se puede reflexionar en cuanto al aspecto de trabajo del mentor; ya que si bien es cierto hace parte del contexto educativo, también se vincula en cierta medida a circunscribirse en una labor social y clínica en tanto se ayuda a progresar a otro que no sabe, o que no sabe que no sabe, como lo expresó de manera tan clara el docente Juan

Cuando les ayudamos a reconocer...que no saben que no saben, y les ayudamos a reconocerlo, es ahí cuando pueden pedir ayuda, y estamos ahí dispuestos a ayudarles. Creo que en ese proceso de transformación estas áreas no sólo las llevan al ejercicio académico, estoy seguro que lo pueden llevar también al ejercicio profesional y en cualquier otra cosa de cualquier otro contacto con los seres humanos, cuando le ayudamos a alguien a reconocer que necesita ayuda, seguramente entonces estamos haciendo un trabajo clínico, estamos haciendo un trabajo educativo, estamos haciendo un trabajo social, estamos haciendo un trabajo de lo que tú quieras en psicología, entonces primero se ocupa de eso porque reconoce las limitaciones de otros seres humanos y creo que la educación es el espacio ideal, para que los seres humanos reconozcamos que necesitamos ayuda y que no nos la sabemos todas y que no tenemos por qué sabérmolas todas, también nos podemos equivocar, también podemos decir no sé, no tengo idea, ven y lo buscamos juntos. (E. Egred, comunicación personal, 20 agosto de 2021).

Uno de los aspectos particulares de esta investigación tiene que ver con el concepto de que la educación planteada desde un enfoque social fortalece la construcción del conocimiento, que el conocimiento en sí es un agente transformador, y por supuesto se construye en relación a otros seres humanos.

Por esa razón la labor del mentor se describe como esencial en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Porque también es un encuentro con el otro en el que se puede tener esa capacidad empática, como lo expresaría el Doctor Mora

La capacidad de intuir en el otro lo que dice, cómo lo dice y el otro ver en ti una cara de aproximación...una cara de esfuerzo en querer entender lo que dices, una cara en la que prácticamente en pocos minutos, puede existir un algo misterioso que es lo que hace que haya una transferencia emocional, eso es lo que quiere decir inteligencia emocional, aplicar una inteligencia que sirve para el éxito que tú puedas tener en la vida. ”

(Francisco Mora, 9 de julio, 2018).

Y porque teniendo en cuenta la nueva realidad virtual que se vive hoy en día, que ofrece multitud de servicios y facilidades, de encuentros con aquellos que están lejos, que facilita tener acceso a información en cualquier lugar y casi que en cualquier momento; y que permite reunir a personas en todo el mundo alrededor de un fenómeno a estudiar como en el caso de esta investigación, pero que a pesar de todos los beneficios, nunca logrará ocupar el papel de un maestro, porque como lo diría el mismo Mora refiriéndose a la labor educativa de un maestro, “es su humanidad lo que puede transmitir humanidad, no lo esperes nunca de una máquina, no lo esperes nunca de una tablet, de un computador” (Francisco Mora, 9 de julio, 2018).

Es en la relación con el otro, una que esta mediada por el sencillo deseo de servir que se podrán lograr grandes aprendizajes. Un aspecto importante de la existencia humana siempre será el aprendizaje, que sin duda está atravesado por el encuentro con el otro y los significados que cada ser humano puede elaborar. Ese tejido muestra una radiografía humana global, donde la simple premisa de dar, regresa como un boomerang edificando a aquel que la lanzó. Razón por la cual, este programa mentores se convierte en un candidato idóneo de ser replicado a otros programas de la institución universitaria.

Por estas razones se podría inferir que el ejercicio de mentoría fortalece lazos que conectan al ser humano con su existencia, favoreciendo las relaciones humanas y el desarrollo de vínculos que transforman la vida. Si todas las personas pensarán que efectivamente tienen la posibilidad de mejorar su entorno, el lugar en el que se encuentran, y más aún, si lograsen hacer de eso su propósito de vida, el mundo sería un lugar muy diferente.

Por todo lo anteriormente expuesto y analizado se podría decir que, reflexionar en cuáles han sido los significados asociados a la mentoría través de las prácticas del grupo mentores en el acompañamiento a estudiantes del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto VRO, es posible identificar información valiosa sobre la labor de un **mentor como un agente gestor de transformaciones sociales**.

Imagine por un momento el lector lo rápido que se resolverían en el mundo los conflictos si las personas estuviesen enfocadas en crear y transformar, ese pequeño rincón del mundo donde se encuentran; y que además ese ejercicio les ayudara a desarrollar grandes competencias. Eso precisamente eso es lo que el ejercicio del mentor facilita, pensar en los otros y tener la posibilidad de hacer cosas que transforman positivamente la vida de sus propios compañeros. Y en ese proceso en que el mentor ayuda a otro que necesita ayuda; ese servicio educativo de enseñanza aprendizaje, regresa a él aumentado; elevándolo, logrando una transformación en él y en quien ha recibido la ayuda, modificando su visión del servicio; de manera que quien recibe la ayuda y quien la presta crecen juntos.

Para finalizar y recordando esta frase de Hellen Keller: “lo que mueve al mundo no son los potentes brazos de los héroes, sino la suma de los pequeños empujones de cada trabajador honrado”, y esos pequeños empujones son visibles en el programa Mentores de la Uniminuto VRO; por lo que después de lo todo lo anteriormente expuesto en esta investigación, sólo resta decir que **un mentor Uniminuto es un gestor de un mejor futuro por su sello de servicio**.

Referencias

- Aguilar Gavira, S. y Barroso Osuna, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios y Educación*, 47(6), 73-88. DOI: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Albanaes, Patricia y Marques de Sousa Soares, Frederico y Patta Bardagi, Marucia (2015). Programas de tutoría y mentoría en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico. *Revista de Psicología*, 33 (1), 21-56. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3378/337838597002>
- BBVA Aprendemos Juntos. (9 julio de 2018). V. Completa. *Somos lo que la educación hace de nosotros*". Francisco Mora, doctor en Neurociencia. [Vídeo]. YouTube. <https://youtu.be/ETagN9TDZJI>
- Casado, R., Lezcano, F. y Colomer, J. (2015). Diez pasos clave en el desarrollo de un programa de mentoría universitaria para estudiantes de nuevo ingreso. *Revista Electrónica Educare* 19(2), 155 – 179.
- Castaño Hernández, G. A. (2018). Mentores Uniminuto, una estrategia de acompañamiento en el proceso de aprendizaje en el programa de psicología en la corporación universitaria minuto de Dios.
- Camacho Lizárraga, M. I. (2018). Mentoría en educación superior, la experiencia en un programa extracurricular. *Revista electrónica de investigación educativa*, 20(4), 86-99. <http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n4/1607-4041-redie-20-04-86.pdf>
- Caram, C., Los Santos, G., Mesa, S y Pusineri, M. (2020). Escritos en la facultad. Trabajo entre pares como método de aprendizaje. *Revista Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*, 16(160), 1 - 222. https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/archivos/855_libro.pdf
- Dapelo Pellerano, B. y Rosales Muñoz, C. (2019). Acompañamiento académico mediante facilitación del aprendizaje entre pares: una estrategia efectiva para progresar desde el primer año y permanecer en la universidad. *Revista De Orientación Educativa*, 33(64), 3-22.

<http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/94>

Escudero, L. (2017). Entre pares nos acompañamos. Congresos CLABES.

<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1581>

Espinoza Freire, E. E. (2017). El aprendizaje en estudiantes universitarios.

<https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/71777>

González Stivala, E. y Fosser, N. S. (2019). Procesos de enseñanza y aprendizaje guiados por pares.

Revista Dilemas y Transiciones de la Educación Superior, 6(2).

<https://ojs.intercambios.cse.udelar.edu.uy/index.php/ic/article/view/213>

González-Calvo, Gustavo, Hortigüela-Alcalá, David, Barba-Martín, Raúl y Bores García, Daniel. (2018). La

Foto-Elicitación como instrumento para profundizar en la construcción de las subjetividades corporales de maestros de educación física en formación. *Revista Movimiento*, 24(4), 1.249-

1.264. <https://www.redalyc.org/journal/1153/115360468014/movil/>

Harvard Colombian Student Society. (2021). Programa de Mentorías.

<https://www.colombiaharvard.com/mentoring-program>

Hernández, R., Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana.

<http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu/?il=6443>

Mata Salas, A. (2019). Habilidades de liderazgo en estudiantes mentores del programa IntegraTEC para el acompañamiento de la población de primer ingreso en su ajuste a la vida universitaria.

<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/16469/Mata->

[Salas%20%282019%29.%20Proyecto%20Final%20de%20Graduaci%c3%b3n..pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/16469/Mata-Salas%20%282019%29.%20Proyecto%20Final%20de%20Graduaci%c3%b3n..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Morales-Ocaña, Amelia e Higuera-Rodríguez, María Lina (2017). Procesos De Enseñanza-Aprendizaje.

Estudios, Avances Y Experiencias. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 1-6.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56752038001>

Moreira, M. A. (2017). Aprendizaje significativo como un referente para la organización de la enseñanza.

Archivos de Ciencias de la Educación, 11(12), 1 -16. <https://doi.org/10.24215/23468866e029>

Navarro, J. (Coord.) y Martín, C. (Coord.). (2018). Aprendizaje escolar desde la psicología.

<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/123046?>

Ortega-Miranda E.G. (2019). Mentoría entre pares en la educación médica de pregrado como

herramienta para mejorar el aprendizaje y responder a las demandas de las nuevas

generaciones. *Revista Acta Medica Perú*, 36(1), 57-61.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/amp/v36n1/a09v36n1.pdf>

Papalia, D. E. y Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano*. McGraw-Hill.

Pérez, L. Pérez, R. y Seca, M. V. (2020). Metodología de la investigación científica. Editorial Maipue.

<https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/138497?>

Pontificia Universidad Javeriana. (2021). Acompañamiento de estudiantes para estudiantes.

<https://www.javeriana.edu.co/hoy-en-la-javeriana/acompanamiento-de-estudiantes-para-estudiantes/>

Porlán, R. (2018). Enseñanza universitaria: cómo mejorarla. Ediciones Morata, S. L.

<https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/119524>

Reina, C. y Valera, C. (2009). Santa Biblia. Nuevo Testamento. Mateo 7: 12

<https://www.churchofjesuschrist.org/study/scriptures/nt/matt/7?lang=spa&verse=12#p12>

Rodríguez Cárdenas, D. E. (2018). Problemas contemporáneos en psicología educativa. Universidad de

La Sabana. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/116742?>

Sánchez, G. (2016). Percepción sistémica de la innovación educativa: Reflexiones desde el nuevo

paradigma científico. *Revista Ensayos Pedagógicos* 11(1), 17-39.

<https://doi.org/10.15359/rep.11-1.1>

Suárez Rodríguez, J. A. (2019). Sistematización del Proyecto Mentores en los periodos académicos 2019-

- 1 y 2019-2 del programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoría Regional Orinoquia.
- Torrado-Arenas, D.M., Manrique-Hernández, E.F. y Ayala-Pimentel, J.O. (2016). La tutoría entre pares: una estrategia de enseñanza y aprendizaje de histología en la Universidad Industrial de Santander. *Revista Médicas UIS* 29(1), 71 - 75.
- Torres, J. G. M., & Costa Neto, P. L. O. (2018). World Café method integrated with QFD for obtaining the Voice of the Customer. *Production*, 28, e20170097. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20170097>
- Trianes Torres, M. V. (2015). Psicología del desarrollo y de la educación. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/49002>
- Trillas, E. (2016). Razonamiento; significado, incertidumbre y borrosidad. <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/60806?page=38>
- Trujillo, M. y Ordoñez, M. (2016). Encuentros: tejiendo significados de vida. Programa Editorial Universidad del Valle. <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/70389>
- Universidad EAFIT. (2021). Los egresados eafitenses podrán ser mentores de los estudiantes de último semestre. <https://www.eafit.edu.co/noticias/egresados/2021/los-egresados-eafitenses-podr%C3%A1n-ser-mentores-de-los-estudiantes-de-ultimo-semestre>
- Universidad Externado de Colombia. (2021). La asociación de antiguos alumnos y Bienestar universitario crean el programa “Mentores”. <https://www.uexternado.edu.co/la-universidad/la-asociacion-de-antiguos-alumnos-y-bienestar-universitario-crean-el-programa-mentores/>
- Universidad de Burgos España. (2021). Programa Mentor. <https://www.ubu.es/servicio-de-estudiantes-y-extension-universitaria/servicios-unidad-de-informacion/orientacion-y-tutoria-de-apoyo/programa-mentor>
- Universidad de Sevilla España. (2021). Centro de escritura académica. Mentoría.

<http://grupo.us.es/centroescritura/index.php/enlaces/mentor2>

Universidad Nacional de Colombia. (2021). Programa de Mentores: Redes de apoyo entre egresados y estudiantes. Bienestar UNAL.

http://bienestar.bogota.unal.edu.co/ver_noticia.php?id_noticia=329

Universidad Nacional de Costa Rica UNA. (2020, agosto 20). Exitosa estrategia de Mentorías académicas: [imagen adjunta] [Actualización de estado]. Facebook.

<https://www.facebook.com/unacostarica/posts/3195003630569003/>

Zambrano Verdesoto, G. J. y Sisa Chenche, M. J. (Abril de 2018). *Aplicación del mentoring (mentor) en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior*. Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador. La formación y superación del docente: "desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI", Quito, Ecuador.

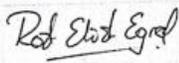
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7220678>

Zubillaga Rodríguez, A. C. y Zavala Ojeda, M. A. (2017). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. <https://elibro.net/es/lc/uniminuto/titulos/41169>

Anexos

Anexo 1

Consentimiento Informado Participante 1 Café del Mundo.

 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small> <small>Educación de calidad al alcance de todos</small> <small>Vigencia Medellín</small>	 UNIMINUTO <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small> <small>Educación de calidad al alcance de todos</small> <small>Vigencia Medellín</small>
<p align="center">Consentimiento Informado</p> <p>El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.</p> <p>Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un Café del Mundo, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.</p> <p>La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.</p> <p>Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.</p> <p>Desde ya le agradecemos su participación.</p> <p>Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un Café del Mundo lo cual tomará aproximadamente 2 horas.</p> <p>Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.</p> <p align="center"> www.uniminuto.edu <small>Personería Jurídica. Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990-MEN</small> </p>	<p>He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.</p> <p>De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.</p> <p>Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.</p> <p>Nombre del Participante <u>Diana Carolina Caro Ruiz</u></p> <p>Firma del Participante <u>[Firma]</u></p> <p>Fecha <u>20-05-2021</u></p> <p>Como parte de la realización de este Café del Mundo autorizo efectuar:</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> a la entrevista que se realizará.</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> a la aplicación de la misma de manera virtual.</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> a la grabación de audio y video.</p> <p align="center">  <hr/> Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas. Estudiante de psicología. </p> <p align="center"> www.uniminuto.edu <small>Personería Jurídica. Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990-MEN</small> </p>

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 2

Consentimiento Informado Participante 2 Café del Mundo.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada por el Ministerio de Educación

Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990-MIN

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada por el Ministerio de Educación

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Maria Viviana Betancourt

Firma del Participante [Firma]

Fecha 20 de Mayo 2021

Como parte de la realización de este Café del Mundo autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.

[Firma]

Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.

Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990-MIN

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 4

Consentimiento Informado Participante 4 Café del Mundo.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Café del Mundo**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen inoómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRACTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORIA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un Café del Mundo lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Resolución pública. Resolución 10310 del 1 de agosto de 1990 (M2)



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Zaida Samira Romero Barrios

Firma del Participante 

Fecha 20 de mayo de 2021

Como parte de la realización de este Café del Mundo autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.



Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.
 Estudiante de psicología. |

www.uniminuto.edu
Resolución pública. Resolución 10310 del 1 de agosto de 1990 (M2)

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 5

Consentimiento Informado Participante 5 Café del Mundo.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted acode a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Café del Mundo**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRACTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORIA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un **Café del Mundo** lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 M2N



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Giseth Sánchez Hernández

Firma del Participante 

Fecha 20 de mayo de 2021

Como parte de la realización de este **Café del Mundo** autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y vídeo.



Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.

Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 M2N

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 6

Consentimiento Informado Participante 6 Café del Mundo.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Café del Mundo**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRACTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORIA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un Café del Mundo lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 13345 del 7 de agosto de 1990 M2N



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Paula Andrea Camacho Quítian

Firma del Participante 

Fecha: 20 de mayo de 2021

Como parte de la realización de este Café del Mundo autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.



Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas]
 Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 13345 del 7 de agosto de 1990 M2N

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 7

Consentimiento Informado Participante 7 Café del Mundo.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Café del Mundo**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un Café del Mundo lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
 Documento público. Resolución 10341 del 1 de agosto de 1993 M2N



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Amanda Numpaque Sánchez

Firma del Participante

Fecha 20 de mayo de 2021

Como parte de la realización de este Café del Mundo autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.

Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.
 Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
 Documento público. Resolución 10341 del 1 de agosto de 1993 M2N

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 8

Consentimiento Informado Participante 8 Café del Mundo.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Café del Mundo**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un Café del Mundo lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 7 de agosto de 1990 MEN



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Sandra Anismendi

Firma del Participante **Sandra Anismendi**

Fecha 20 de mayo de 2021

Como parte de la realización de este Café del Mundo autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.

Rosa Elisa Egred

Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.
 Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 7 de agosto de 1990 MEN

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con mentores actuales. 2021.

Anexo 9

Consentimiento Informado Participante 1 Encuentro de Foto-Elicitación.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Iniciando el mañana

Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las

preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

www.uniminuto.edu

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Iniciando el mañana

www.uniminuto.edu

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Jasser Algodado Suarez

Firma del Participante [Firma]

Fecha 15 Julio 2021

Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.

Rosa Elisa Egred

Firma de la estudiante investigadora.

Rosa Elisa Egred Navas.
Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021.

Anexo 10

Consentimiento Informado Participante 2 Encuentro de Foto-Elicitación.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Procedimiento Jurídico Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MCD

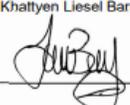


He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Khattyen Liesel Barragán Vásquez

Firma del Participante 

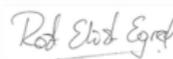
Fecha 26/08/2021

Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:

SI _X_ NO ___ a la entrevista que se realizará.

SI _X_ NO ___ a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI _X_ NO ___ a la grabación de audio y video.



Firma de la estudiante investigadora.

Rosa Elisa Egred Navas.

www.uniminuto.edu
Procedimiento Jurídico Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MCD

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021.

Anexo 11

Consentimiento Informado Participante 3 Encuentro de Foto-Elicitación.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada por el Ministerio de Educación

Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada por el Ministerio de Educación

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Marlon Castellanos
Firma del Participante Marlon C
Fecha 15 Julio 2021

Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:
SI NO a la entrevista que se realizará.
SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.
SI NO a la grabación de audio y video.

Rosa Elisa Egred

Firma de la estudiante investigadora.
Rosa Elisa Egred Navas.
Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021

Anexo 12

Consentimiento Informado Participante 4 Encuentro de Foto-Elicitación.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 10216 del 1 de agosto de 1990 MCV.



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Gina castaño hernandez

Firma del Participante Gina castaño hernandez

Fecha 15/07/2021

Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.

Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.

Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 10216 del 1 de agosto de 1990 MCV.

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021.

Anexo 13

Consentimiento Informado Participante 5 Encuentro de Foto-Elicitación.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 (M29)



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante SANDRA PATRICIA SALCEDO APONTE

Firma del Participante 

Fecha 15 de julio 2021

Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y vídeo.



Firma de la estudiante investigadora.

Rosa Elisa Egred Navas.

Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 (M29)

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021.

Anexo 14

Consentimiento Informado Participante 6 Encuentro de Foto-Elicitación.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada por el Ministerio de Educación

Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica Resolución 10345 del 1 de agosto de 1992 MEN

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos
Vigilada por el Ministerio de Educación

He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Jully Rodríguez García
Firma del Participante [Firma]
Fecha 15 de Julio

Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.
SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.
SI NO a la grabación de audio y video.

Rosa Elisa Egred

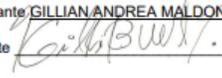
Firma de la estudiante investigadora.
Rosa Elisa Egred Navas.
Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica Resolución 10345 del 1 de agosto de 1992 MEN

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021.

Anexo 15

Consentimiento Informado Participante 7 Encuentro de Foto-Elicitación.

	
<p align="center">Consentimiento Informado</p> <p>El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.</p> <p>Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un Encuentro de Foto-Elicitación, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.</p> <p>La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.</p> <p>Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.</p> <p>Desde ya le agradecemos su participación.</p> <p>Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.</p> <p>Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.</p> <p align="center"> www.uniminuto.edu <small>Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN</small> </p>	<p>He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.</p> <p>De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.</p> <p>Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.</p> <p>Nombre del Participante <u>GILLIAN ANDREA MALDONADO BETANCOURT</u></p> <p>Firma del Participante <u></u></p> <p>Fecha <u>15/07/2021</u></p> <p>Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:</p> <p>SI <u>X</u> NO <u> </u> a la entrevista que se realizará.</p> <p>SI <u>X</u> NO <u> </u> a la aplicación de la misma de manera virtual.</p> <p>SI <u>X</u> NO <u> </u> a la grabación de audio y vídeo.</p> <p align="center">  <hr/> </p> <p>Firma de la estudiante investigadora.</p> <p>Rosa Elisa Egred Navas.</p> <p>Estudiante de psicología.</p> <p align="center"> www.uniminuto.edu <small>Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN</small> </p>

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021

Anexo 16

Consentimiento Informado Participante 8 Encuentro de Foto-Elicitación.

<p style="text-align: center;">UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada por el Ministerio de Educación</p> <p style="text-align: center;">Consentimiento Informado</p> <p>El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.</p> <p>Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un Encuentro de Foto-Elicitación, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.</p> <p>La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.</p> <p>Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.</p> <p>Desde ya le agradecemos su participación.</p> <p>Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas.</p> <p>Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.</p> <p style="text-align: center;">www.uniminuto.edu <small>Personería jurídica: Resolución (1245) del 1 de agosto de 1992 (M2)</small></p>	<p>He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mí persona.</p> <p>De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.</p> <p>Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.</p> <p>Nombre del Participante <u>Ivonne Natalia Quintero Vivas</u></p> <p>Firma del Participante</p>  <p>Fecha 15 julio 2021</p> <p style="text-align: center;">www.uniminuto.edu <small>Personería jurídica: Resolución (1245) del 1 de agosto de 1992 (M2)</small></p>
--	---

<p style="text-align: center;">UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos Vigilada por el Ministerio de Educación</p> <p>Como parte de la realización de este Encuentro de Foto-Elicitación autorizo efectuar:</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> a la entrevista que se realizará.</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> a la aplicación de la misma de manera virtual.</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> a la grabación de audio y video.</p>  <p>Firma de la estudiante investigadora. Rosa Elisa Egred Navas. Estudiante de psicología.</p> <p style="text-align: center;">www.uniminuto.edu <small>Personería jurídica: Resolución (1245) del 1 de agosto de 1992 (M2)</small></p>	
--	--

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los egresados. 2021

Anexo 18

Consentimiento Informado Participante 2 Grupo Focal.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Grupo Focal**, esto tomará de 1 hora a 1 hora 30 minutos aproximadamente de su tiempo, la sesión será grabada en vídeo de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un grupo focal lo cual tomará aproximadamente entre 1 hora y 1 hora 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10315 del 1 de agosto de 1990 PEIN



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Solange Puentes Trujillo

Firma del Participante _____

Fecha 20 de agosto de 2021

Como parte de la realización de este grupo focal autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará.

SI NO a la aplicación de la misma de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video.

Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.

Estudiante de psicología.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica: Resolución 10315 del 1 de agosto de 1990 PEIN

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los docentes. 2021.

Anexo 19

Consentimiento Informado Participante 3 Grupo Focal.



Consentimiento Informado

El propósito de este consentimiento es proveer al participante en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participante. La presente investigación es conducida por Rosa Elisa Egred Navas estudiante de 10° semestre del programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO VRO. El objetivo de esta investigación es conocer cuáles han sido las prácticas y los significados asociados a la mentoría universitaria en UNIMINUTO.

Si usted accede a participar de esta investigación, se le pedirá participar en un **Encuentro de Foto-Elicitación y un Grupo Focal**, esto tomará 2 horas aproximadamente de su tiempo para cada encuentro, y se realizará en dos sesiones que serán grabadas en video de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber a la investigadora o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Rosa Elisa Egred Navas cuyo título es PRÁCTICAS Y SIGNIFICADOS ASOCIADOS A LA MENTORÍA UNIVERSITARIA EN UNIMINUTO. Me han indicado también que tendré que responder preguntas en un grupo focal y encuentro de Foto-Elicitación lo cual tomará aproximadamente 2 horas cada encuentro.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y se usará para fines académicos exclusivamente.

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 13343 del 7 de agosto de 1995 MIDE



He sido informado (a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la estudiante Rosa Elisa Egred Navas al teléfono 315 555 44 95. Entiendo que una copia de este consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la estudiante antes mencionada.

Hago constar que el presente documento, ha sido leído y entendido por mí en su integridad, de manera libre y espontánea.

Nombre del Participante Ricardo Valencia

Firma del Participante Ricardo Valencia

Fecha 20 agosto de 2021

Como parte de la participación en esta investigación autorizo efectuar:

SI NO a la entrevista que se realizará en el grupo focal de manera virtual.

SI NO a la participación del encuentro de Foto-Elicitación de manera virtual.

SI NO a la grabación de audio y video de ambos encuentros.

Firma de la estudiante investigadora - Rosa Elisa Egred Navas.

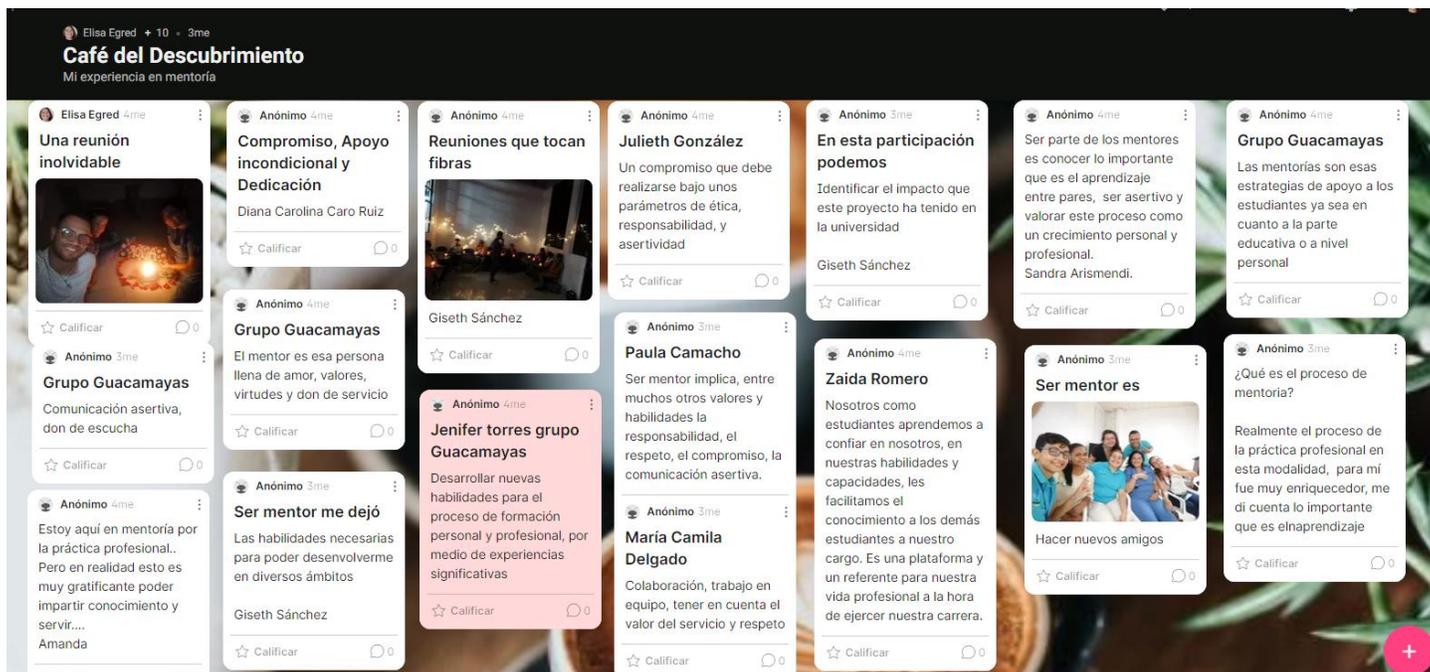
Estudiante de psicología. |

www.uniminuto.edu
Personería jurídica. Resolución 13343 del 7 de agosto de 1995 MIDE

Nota. Consentimiento elaborado para la recolección de datos con los docentes. 2021.

Anexo 20

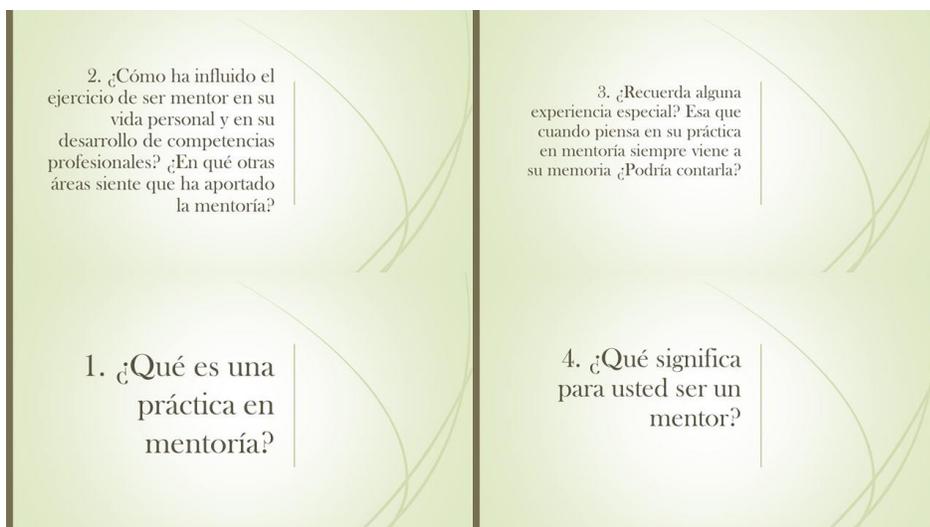
Participaciones del Padlet Café del Descubrimiento 2021.



Nota. Participaciones en actividad virtual Padlet del Café de Descubrimiento con mentores actuales 2021.

Anexo 21

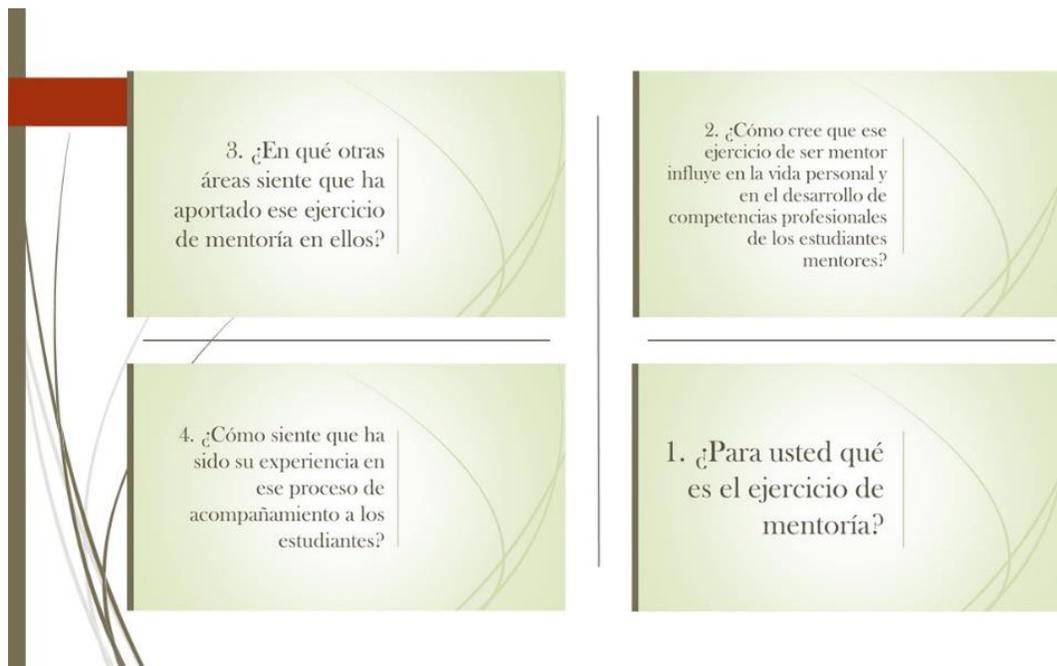
Preguntas para Café del Descubrimiento 2021.



Nota. Pieza creada con 4 preguntas para la actividad virtual con mentores actuales 2021.

Anexo 22

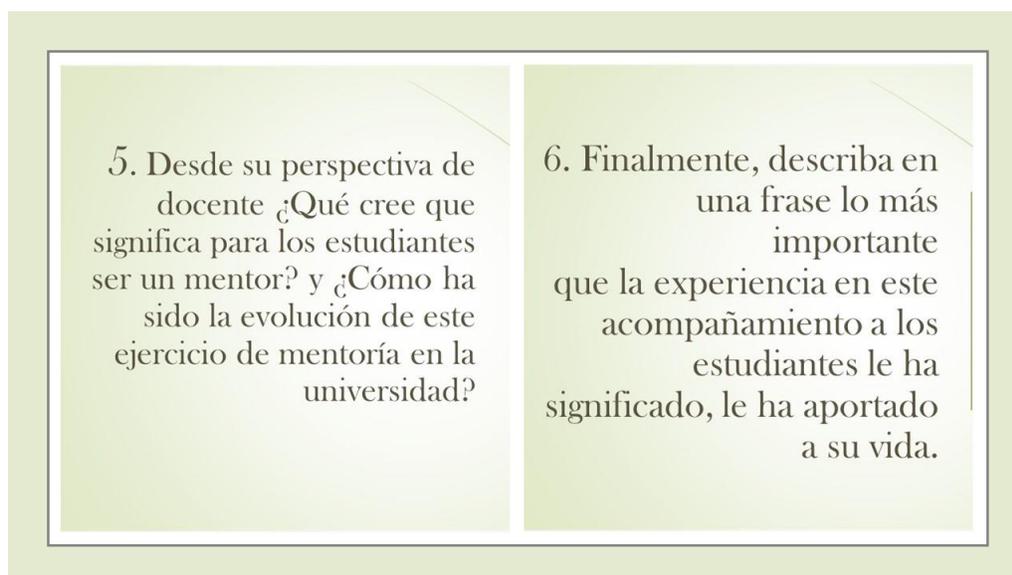
Preguntas 1 a 4 para Grupo Focal 2021.



Nota. Pieza creada con 4 preguntas para la actividad virtual con docentes 2021.

Anexo 23

Preguntas 5 y 6 para Grupo Focal 2021



Nota. Pieza creada con 2 preguntas para la actividad virtual con docentes 2021.