

**RECONOCIÉNDOME: EL ROL DE PSICÓLOGA EDUCATIVA DESDE UNA
PRÁCTICA EN MONITORIA- DOCENCIA EN MEDIO DEL COVID 19**

LINA SOFIA SALAZAR ESPINOSA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

LAURA MILENA TELLEZ ROJAS

TUTOR

YENNY PATRICIA PATINO SANCHEZ

LECTOR

MAYO, 2021

BOGOTA D.C

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria

Agradecimientos

Presentación

Resumen

Abstract

Palabras claves

Keywords

Introducción

Capítulo 1. Enfocando la Experiencia

1. Objeto de la Sistematización
 - 1.1. Delimitación del objeto
 - 1.2. Criterios para Elección del Objeto
2. Pregunta Eje de la Sistematización
3. Objetivos de la Sistematización
4. Justificación de la Sistematización
5. Metodología
 - 5.1. Formulación de las Interrogantes
 - 5.2. Contexto Teórico
 - 5.2.1. Enfoque Praxeológico

Capítulo 2. Profundizando la Experiencia

1. Descripción del Escenario
2. Sustento Teórico y Metodológico
 - 2.1. La monitoria: Una Práctica Profesional
 - 2.2. Modelos Base para el Desarrollo de la Experiencia

- 2.3. La Psicología Educativa: Una Disciplina Puente
 - 2.4. Enfoque Conductual de la Psicología
 - 2.5. Condicionamiento Clásico y Operante
 - 2.6. Técnicas Operantes: Economía de Fichas
 - 2.7. El Dialogo: Una Herramienta para la Mejora del Rendimiento Académico en los Estudiantes.
 - 2.8. El Juego: Una Estrategia de Enseñanza – Aprendizaje
 - 2.9. La Educación y la Virtualidad+
3. La Situación Inicial y su Contexto

Capítulo 3. Aprendiendo de la Experiencia

1. Resultados de la Experiencia
 - 1.1. De la Experiencia en el Aula de Clase
 - 1.2. Del Rol como Monitora
 - 1.3. Del rol como Psicología Educativa
 - 1.4. De la Educación Virtual
2. Conclusiones
 - 2.1. De la Experiencia en el Aula de Clase
 - 2.2. De la Experiencia en mi Rol como Monitora
 - 2.3. De la Experiencia en mi Rol como Psicología Educativa
3. Interpretación Crítica
 - 3.1. Análisis Crítico del Rol
 - 3.2. Análisis Crítico de la Experiencia
4. Consideración Éticas Dentro de la Experiencia

Capítulo 4. Devolución Creativa

Cartilla: Reconociendo mi Doble Rol

Anexos

Referencias

TABLAS

Tabla 1. Preguntas relevantes sobre la experiencia.

GRAFICOS

Gráfico 1. Modelo de interacción y deserción universitaria de Vicent Tinto (1975).

DEDICATORIA

En todo el camino de mi formación como psicóloga, DIOS fue quien me acompañó y guio mi andar; me lleno de Tranquilidad, paz y sobre todo mucha fortaleza; es por esto que mi más grande agradecimiento va hacia él; pues nunca me, abandonó, no me dejó desfallecer por más del cansancio físico y mental que conlleva la formación profesional.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mis más grandes agradecimientos a todos los docentes que me acompañaron y me brindaron sus conocimientos en las distintas asignaturas; en especial quiero agradecer a la mi tutora de trabajo, la docente Laura Milena Téllez, quien dispuso de su tiempo para ayudarme y apoyarme; por creer en mí y confiar en mí para ser también su monitora, a pesar de las adversidades que pudieron haberse presentado en medio de una situación tan difícil como la actual. Así también, a mi madre y mi abuelo, quienes se esforzaron diariamente conmigo por obtener este título. Gracias a ustedes y otras más personas que llegaron a acompañarme y apoyarme en este caminar. A todos y cada uno de los estudiantes que acompañe en esta experiencia, pues gracias a los aprendizajes obtenidos el desarrollo de mi doble rol se dio de manera satisfactoria. Por último, a las docentes, Gloria Olarte y Diana León, pues me acompañaron y apoyaron en todo mi proceso de práctica profesional como su monitora.

PRESENTACIÓN

La Corporación Universitaria Minuto de Dios ha optado por incorporar a sus opciones en práctica profesionales del programa de psicología la monitoria docencia como una práctica que no solo realiza acompañamiento docente y estudiantil dentro del aula de clase, si no también acompañamiento estudiantil desde el saber y las teorías psicológicas, apoyando así los procesos de enseñanza – aprendizaje, dando respuesta a las necesidades presentadas por los estudiantes.

De este modo, la presente sistematización abordará la experiencia realizada en la modalidad de monitoria como práctica profesional, teniendo en cuenta que esta se llevó a cabo en medio de la actual situación sanitaria COVID 19; En este sentido, se dará cuenta de las condiciones en las que se realiza una práctica profesional en la virtualidad ya que se consideran distintas a las presentadas en una modalidad presencial

La intención que tiene este documento es dar a conocer el proceso que significa para los practicantes y para muchos otros estudiantes el llevar a cabo dos funciones o roles a la hora de realizar una práctica profesional; pues a pesar de ser estudiantes, somos seres humanos con otras más responsabilidades. Es así que se quiere reconocer el potencial, capacidades y habilidades tanto humanas como sociales y profesionales de todos los estudiantes universitarios.

Finalmente, es muy emocionante para mí dar cuenta de un proceso llevado a cabo con amor y compromiso por la labor. De este modo, invité a todos los docentes que han tenido un acompañante en monitoria y a futuros monitores a leer esta sistematización, de mano de alguien que ya ha vivido todo el proceso.

RESUMEN

Este trabajo da cuenta de la sistematización de la experiencia de una práctica profesional como psicóloga educativa realizada en la modalidad de monitoria docencia en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en medio de la emergencia sanitaria causada por el COVID 19.

Es importante reconocer el esfuerzo que ha traído consigo la adaptación a la “nueva normalidad” para todas las personas del mundo, especialmente para nosotros; los estudiantes. Por tal razón esta experiencia muestra las estrategias que como practicante en psicóloga educativa he tenido que emplear para llevar a cabo tanto el rol de monitora como el de psicóloga, pensando siempre en el fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes acompañados en medio de la virtualidad. Así mismo, los retos, aprendizajes y lecciones que me llevo de toda esta experiencia y tanto para mi vida personal como para mi vida profesional.

ABSTRACT

This paper reports the systematization of the experience of a professional practice as an educational psychologist carried out in the modality of teaching monitoring at the Corporación Universitaria Minuto de Dios in the midst of the health emergency caused by COVID 19.

It is important to recognize the effort that the adaptation to the "new normality" has brought with it for all people in the world, especially for us, the students. For this reason, this experience shows the strategies that as a trainee educational psychologist I have had to use to carry out both the role of monitor and psychologist, always thinking about strengthening the teaching and learning processes of the students accompanied in the virtual environment. Likewise, the challenges, learning and lessons that I take from all this experience for my personal and professional life.

Palabras Clave: Sistematización, Experiencia, Practica Profesional, Monitoria, Docencia, Monitora, Psicología Educativa, COVID 19, Aula de Clase, Virtualidad, Rol.

Keywords: Systematization, Experience, Professional Practice, Monitoring, Teaching, Monitoring, Educational Psychology, COVID 19, Classroom, Virtuality, Role.

INTRODUCCIÓN

Toda actividad humana y relación social se ha visto afectada en gran manera estos dos últimos años debido a la letalidad del COVID 19; las personas han tenido por obligación que adaptarse a las condiciones actuales; en donde, los lugares de trabajo de muchas personas y las clases de todos los estudiantes han tenido lugar en el recinto del hogar.

En este sentido, muchos estudiantes universitarios debido a las condiciones han tenido que optar por abandonar sus labores académicas ya que no ven favorable seguir su formación académica desde la virtualidad. Así, la UNESCO (2020) da cuenta de la cifra aproximada de los estudiantes que se han visto afectados por el COVID 19; se estima que son aproximadamente 23,4 millones de estudiantes de educación superior en América Latina y el Caribe que han abandonado sus estudios por esta situación, esta cifra representa el 98% de la población estudiantil de esta región.

Dicho lo anterior, a los estudiantes de educación superior no les ha quedado otra alternativa que adaptarse y reorganizar su vida cotidiana con fin de sobrellevarla en medio de la contingencia sanitaria, esperando que algún día las clases vuelvan a ser lo que eran antes; presenciales.

Del mismo modo, nosotros como estudiantes en proceso de prácticas profesionales, hemos tenido que ejecutar las mismas desde nuestros hogares; esta alternativa se toma pensando en la satisfacción que conlleva culminar nuestra formación profesional. Para esto la Corporación Universitaria Minuto de Dios brinda a sus estudiantes del programa de psicología la posibilidad de realizar las prácticas en esta desde la modalidad de Monitoria – Docencia; permitiéndonos a nosotros como practicantes llevar a cabo nuestra labor como psicólogos educativos dentro de un aula de clase, con una asignatura por acompañar en específico.

Es así que la presente sistematización realizará un abordaje por la experiencia obtenida como psicóloga educativa y como monitora realizando acompañamiento con los estudiantes y con los docentes en el aula de clases en medio de la emergencia sanitaria que se está presentando en nuestro contexto actual.

Es por ello, que se ha decidido plasmar en esta sistematización lo que ha sido el proceso de prácticas de parte de una practicante que llevó a cabo su doble rol desde unas condiciones actuales difíciles que han imposibilitado a su vez los procesos de desarrollo de todos los estudiantes de la comunidad educativa UNIMINUTO y en especial los acompañados en la asignatura de Psicología del Desarrollo I, la cual aborda en su estructura teórica y metodológica el desarrollo de la infancia en tres dimensiones o dominios relevantes, que son: desarrollo físico y motor, desarrollo cognitivo y desarrollo psicosocial. Así mismo, realizar una construcción crítica, que permita a futuros monitores tener en cuenta aspectos relevantes que se dan en la práctica y algunas recomendaciones que estos pueden tener en cuenta.

Cabe resaltar que toda la experiencia vivida se realizó bajo un enfoque conductista de la psicología, permitiendo así la mirada y la razón de las observaciones obtenidas en esta.

A continuación, presentaré la estructura y contenido de cada capítulo enunciado, permitiendo dar conocimiento sobre lo que más adelante encontrarán con mayor precisión.

En el primer capítulo se busca enfocar de forma precisa y delimitada esta experiencia, teniendo en cuenta la pregunta eje de la sistematización, objetivos de la misma, aspectos relevantes a tener en cuenta, así como la metodología para la presente, teniendo en cuenta unas preguntas orientadoras para este proceso y por último el enfoque en el cual se basa este texto.

En cuanto al segundo capítulo se realiza una descripción detallada sobre todo lo sucedido en esta experiencia. Por otro lado, se dará cuenta del marco teórico que permite el

análisis de la experiencia con el fin de tener en cuenta también técnicas y recursos utilizados en la práctica profesional.

En el tercer capítulo se dará cuenta de los resultados obtenidos, conclusiones, aprendizajes y una reflexión crítica constructiva de la experiencia y del doble rol que conllevo realizar una práctica en medio de la virtualidad; estos apartados dan cuenta del desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional que pude obtener.

Por último, el 4 capítulo da cuenta de la devolución creativa, realizada con el fin de brindarle recomendaciones y aportes significativos a futuros monitores que les permitan el óptimo desarrollo de su práctica profesional. Así mismo en los anexos estarán plasmadas todas aquellas fotografías, organizadores y recursos gráficos que se utilizaron en la experiencia para los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes acompañados.

Espero que con esta sistematización los lectores puedan a su vez hacer un análisis crítico con el fin de ejecutar acciones que permitan el óptimo desarrollo de las prácticas en Monitoria - Docencia.

Capítulo 1: Enfocando la Experiencia

1. Objeto de la sistematización

La presente sistematización tendrá como objeto la experiencia que ha sido para mí como practicante de psicología ejercer dos roles al mismo tiempo, tanto el rol de psicóloga educativa como el rol de monitora en acompañamiento estudiantil y docente. Además, estos dos roles se han ejercido y situado en el marco de la emergencia sanitaria por COVID 19 y la virtualidad para el desarrollo de la clase.

1.1. Delimitación del objeto

- Experiencia: La experiencia que se busca sistematizar en este documento da cuenta del rol que desde hace aproximadamente ocho meses he venido realizando como psicóloga educativa, en el marco de una práctica profesional como monitora, ejerciendo labores de acompañamiento estudiantil y docencia en la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Dicha práctica se ha visto impactada por la situación mundial que se ha presentado en el último año, la pandemia del COVID- 19, en la cual la universidad ha optado por un sistema de virtualidad que han denominado, presencialidad remota, esto con el fin de que los estudiantes no se atrasen en sus labores académicas y obtengan éxito en la misma. De este modo, he logrado evidenciar la forma en la que el rol y las funciones que se ejercen en estos dos ámbitos se han modificado debido a la virtualidad en comparación de la presencialidad; donde, tanto a mi como estudiante y a las demás personas ha supuesto un reto de adaptación a la “nueva normalidad”.
- Periodo: La experiencia se ha venido realizando desde agosto del 2020 hasta la actualidad.

1.2. Criterios para elección del objeto

- Relevancia de la labor: He logrado evidenciar que la monitoria juega un papel fundamental, es una pieza clave para el logro y el éxito académico de los estudiantes de una institución. Universidades en Colombia como la Pontificia Universidad Javeriana y la Universidad Central, han destacado la importancia que significa la monitoria como una práctica profesional, dado a su contribución para el logro y éxito académico de todos los estudiantes de la comunidad educativa (Universidad Central,2016)

En este sentido el trabajo que desde la monitoria he venido realizando con el acompañamiento estudiantil, ha generado en los estudiantes una mayor confianza en la expresión de sus necesidades académicas y educativas que desde la virtualidad han venido presentando. Del mismo modo, el trabajo que desde las tutorías se realiza, ayuda a los mismo al fortalecimiento de su conocimiento. De igual forma, tanto el acompañamiento como las tutorías ha permitido que los estudiantes manifiesten las dificultades normativas que presentan, lo que decae en que los docentes puedan utilizar nuevas herramientas y estrategias de enseñanza que no solo fortalecen el conocimiento de los estudiantes sino también el de ellos como profesionales. En este mismo sentido la monitoria apoya al docente en todo el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, así el seguimiento de su desempeño o rendimiento académico, es así que, en el acompañamiento con el docente, el practicante intensifica sus habilidades comunicativas, investigativas, entre otras que le permiten desarrollarse de mejor manera frente a los estudiantes como profesional en formación.

Es necesario recalcar que los conocimientos que tengo en psicología educativa contribuyen a la escucha activa de los pares, al acompañamiento en aspectos

psicológicos y emocionales de los estudiantes y a estrategias de enseñanza - aprendizaje de los mismos en tiempos tan difíciles como los actuales

- Aplicabilidad: UNIMINUTO, desde hace un tiempo ha optado por incorporar la práctica profesional en monitoria en sus facultades y programas dado a que se reconoce la contribución que desde este rol se le brinda tanto para la institución como a la formación del estudiante y actualmente en un contexto de pandemia donde han surgido unas prácticas de aula diferentes se hace necesario dar a conocer las particularidades de este rol. Así mismo esta experiencia puede servir a los siguientes monitores a reconocer, que se realiza, cómo se realiza y demás aspectos de la práctica en este ámbito desde la perspectiva y vivencia de una estudiante de psicología (Parra,2011).

- Innovación: El reconocimiento introspectivo que un sujeto realiza en cuanto a sus labores tanto académicas como profesionales ha sido un tema poco estudiado e investigado en la academia y que a consideración es importante de reconocer. De igual forma, las nuevas estrategias y habilidades que se han logrado aprender en el contexto de la pandemia se consideran interesantes documentar, debido al impacto y relevancia para futuros monitores en distintas instituciones de educación superior.

2. Pregunta eje de la sistematización

¿De qué manera se ha venido realizando el rol en psicología educativa desde una práctica profesional en Monitoria Docencia en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID 19?

El interés que tiene profundizar sobre esta experiencia parte del hecho de realizar como estudiante dos roles al mismo tiempo, a saber, monitoria y psicología educativa y como se ha venido dando y ejecutando estos en la virtualidad.

3. Objetivos de la sistematización

- Reconocer el papel y la relevancia de la práctica en la monitoria docencia para los estudiantes de psicología teniendo en cuenta la actual situación mundial.
- Reconocer el reto que significa realizar dos roles en el marco de la pandemia COVID-19.
- Demostrar el potencial que como estudiantes se tiene en la realización de funciones que comprometen dos roles.

4. Justificación de la sistematización.

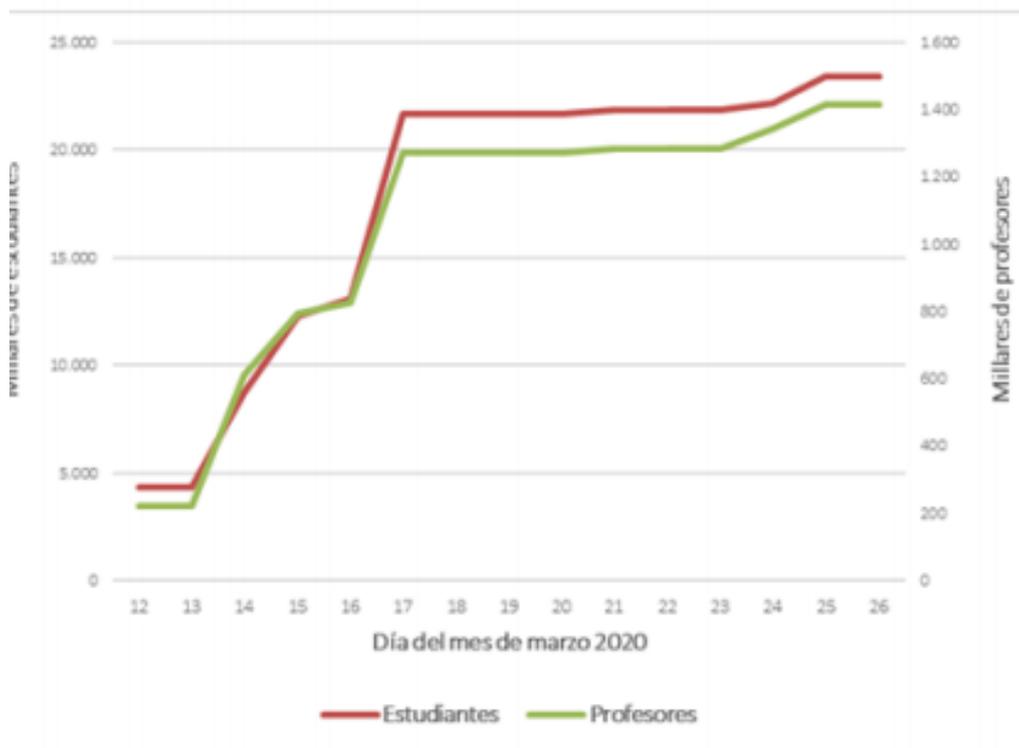
La situación sanitaria actual, COVID- 19 ha traído consigo miles de retos para todos los ciudadanos del mundo, a medida que el tiempo ha transcurrido la situación nos obliga a adaptarnos, adaptarnos a lo que ahora se conoce como “la nueva normalidad”. Es así que las personas han tenido no solo que optar por no salir de sus casas y realizar sus labores desde allí, sino que se les ha impuesto realizar sus labores tanto académicas como laborales desde el hogar. Es así que según un estudio realizado por PageGroup como se cita en la revista El País, (2020); El 57% de las empresas de Colombia implementaron en el 80% de sus empleados el trabajo remoto; es decir, seis millones de trabajadores laboran desde sus recintos desde el año 2020. Así mismo, según la revista CNN son más de 160 millones de estudiantes a nivel Latinoamérica

que han tenido que adaptarse a los cambios que conlleva la pandemia de COVID- 19, trasladando así su formación educativa a la virtualidad. (CNN, 2020).

Una de las poblaciones más golpeadas por esta situación han sido los estudiantes, bien sea de la educación inicial, preescolar, básica, secundaria, media o de la educación superior (Grupo Banco Mundial, 2020).

Es así que los estudiantes universitarios han requerido día tras día de estrategias virtuales que permitan su óptimo desarrollo en competencias y también en la adquisición de los conocimientos que contribuyan a su formación académica, de este modo, la monitoria en el programa de psicología le permite a sus practicantes realizar la práctica profesional allí, con el fin de ayudar y brindarle a los estudiantes no solo soluciones a sus necesidades personales que desde la psicología se pueden ofrecer sino también el acompañamiento a la mejora de su aprendizaje y a la contribución de estrategias dinámicas y didácticas para el potenciamiento de su rendimiento académico (Francesc, 2020).

Me permito dar cuenta de la figura 1 que muestra la incidencia del COVID 19 en la Educación Superior de América Latina, teniendo en cuenta tanto a estudiantes como ha docentes.



Nota: Figura 1 que da cuenta de la estimación de docentes y estudiantes afectados en el año 2020. Figura tomada de: Francesc. P, (2020). Revista Análisis Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>

En mi experiencia en la práctica profesional en monitoria - docencia he logrado reconocer que no solo tengo un rol si no dos, por un lado, mi posición o rol como monitora y por otro lado como psicóloga educativa. Así también evidenció que estos dos roles pretenden ir de la mano en la práctica profesional ya que conllevan en sí, posiciones y funciones similares, lo cual ha generado en mí un interés particular por tratar de definir cuáles han sido y son esas funciones que desde la monitoria puedo realizar como psicóloga educativa y no como psicóloga que involucre otro campo.

La práctica en monitoria se realiza en el programa de psicología bajo una mirada desde el campo educativo, ya que como afirma Arvilla, et al, (2011) su objetivo profesional se basa en la intervención del contexto educativo con el fin de cooperar en el desarrollo de capacidades

de las personas en dicho contexto. Gracias a el rol que he desempeñado desde la monitoria mis habilidades como psicóloga educativa se han fortalecido. Consideró que al trabajar de la mano con los estudiantes he aprendido a reconocerlos, a entender y comprender cuáles son sus necesidades, sus fortalezas y también aquellas debilidades en las que como profesional de la salud mental puedo manejar y trabajar. Por ende, estos dos roles que he venido realizando en estos dos últimos semestres no solo me han ayudado a crecer en conocimientos, habilidades y aptitudes, sino también como profesional y lo más importante como persona.

De este modo, me parece relevante sistematizar esta experiencia con el fin de dar a conocer como el psicólogo educativo lleva a cabo múltiples procesos y funciones que contribuyen a la mejora del aprendizaje y enseñanza docente estudiante y también la orientación y acompañamiento de los mismos en la situación actual teniendo en cuenta lo que conlleva realizar la praxis desde un contexto que no ha sido el tradicional.

Es por esto, la monitoria también nos beneficia a nosotros como practicantes pues nos da la posibilidad de tener un acercamiento a nuestros docentes y estudiantes que acompañamos, además y dado a la contingencia sanitaria del COVID 19, nos permite realizar las prácticas desde la casa, lo cual les facilitó a muchos practicantes el transporte y sobre todo la comodidad.

Además de todo lo anterior, considero que la sistematización le permitirá al programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, reconocer como ha sido la experiencia de sus estudiantes practicantes, lo cual ayudará a la implementación de nuevas estrategias y a la mejora de esta modalidad de prácticas en aspectos metodológicos y prácticos.

Es así, como he venido mencionando a lo largo de este documento, lo que se pretende con este es visibilizar la labor y el trabajo que requiere llevar a cabo dos funciones o roles que, si bien a lo largo del camino se van hilando, cada una consta de una serie de habilidades, conocimientos disciplina y pasión por su profesión; por lo que se quiere hacer y lograr.

Además, es a partir de la vivencia como practicante, que he sentido la necesidad de mostrar lo que ha sido para mí llevar a cabo mi práctica profesional como psicóloga educativa en un contexto tan difícil que ha sido para todos los seres humanos el COVID 19.

En resumen, a partir de la vivencia como practicante, he sentido la necesidad de mostrar lo que ha sido para mí llevar a cabo mi práctica profesional como psicóloga educativa en un contexto como el actual, que ha sido tan difícil para todos los seres humanos. Por ende, la disciplina, el dialogo y la pasión por mi profesión han sido los instrumentos que me han acompañado a lo largo de este proceso, con el fin de generar no solo en los estudiantes un aprendizaje si no también un verdadero acompañamiento, acompañamiento que ha sido indispensable tanto para su formación como para su vida.

5. Metodología

Con el propósito de llevar a cabo de forma eficiente esta sistematización me he permitido plantearme una serie de preguntas que a consideración son necesarias para llevarla a cabo.

5.1. Formulación de las interrogantes

En la tabla 1 se evidencian las preguntas centrales que se esperan responder por medio de la presente sistematización. Así mismo, dichas preguntas fueron realizadas a los estudiantes de los dos cursos acompañados durante el semestre actual, en una serie de reuniones o charlas virtuales que más adelante se destallaran; del mismo modo a las dos docentes, quienes las respondieron a lo largo del semestre en nuestras reuniones virtuales.

Tabla 1. Preguntas relevantes sobre la experiencia.

Las interrogantes en la experiencia

Para el rol de monitora	Para el rol de psicóloga educativa.	Para los estudiantes y docentes
<p>¿Por qué y para qué realizar la práctica profesional desde la monitoria- docencia?</p> <p>¿El acompañamiento en monitoria ha contribuido al proceso académico y profesional de la practicante?</p> <p>¿Las funciones ejercidas si han contribuido al desarrollo y formación de los estudiantes?</p> <p>¿Cuál es el impacto de sistematizar el rol de la monitoria?</p> <p>¿De qué manera la monitoria contribuye a la formación del practicante?</p> <p>¿Qué funciones de monitoria genera en la practicante habilidades para su formación como psicóloga?</p> <p>¿Las teorías propuestas para el acompañamiento como monitora dan respuesta a las necesidades que se presentan en la virtualidad?</p>	<p>¿Por qué se realiza la monitoria en el programa de psicología desde el campo educativo?</p> <p>¿Por qué son importantes las habilidades y conocimientos de un psicólogo educativo en la labor de monitor?</p> <p>¿Por qué y para qué un psicólogo educativo y no otro?</p> <p>¿Qué habilidades y aptitudes del psicólogo educativo ayudan al proceso académico de los estudiantes?</p> <p>¿La práctica genera un aprendizaje significativo en la formación profesional como psicóloga educativa?</p> <p>¿La práctica ha permitido la intervención como psicóloga educativa?</p> <p>¿Las teorías propuestas para acompañar los procesos de aprendizaje – enseñanza han contribuido a os procesos de clase en medio de la virtualidad?</p>	<p>¿El acompañamiento de la practicante en la monitoria ha contribuido en el proceso formativo de los estudiantes?</p> <p>¿Qué actividades realizadas por la monitora fortalecieron sus conocimientos y habilidades?</p> <p>¿Consideran relevante la implementación de la monitoria en otras asignaturas?</p> <p>¿Que ha generado en ustedes los aportes brindados por la practicante?</p> <p>¿Consideran que la practicante cuenta con habilidades propias del quehacer como psicóloga?</p>

Nota: La tabla 1 da cuenta de las preguntas reflexivas indispensables para la ejecución de la sistematización.

5.2. Contexto Teórico

Enfoque Praxeológico.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios imparte como metodología pedagógica y educativa el modelo praxeológico en la institución, el cual se basa en el proceso reflexivo que realizan todos los actores que intervienen en el marco educativo, es decir, docentes, estudiantes y directivos; sobre sus prácticas tanto sociales como profesionales. Es así que, el modelo praxeológico plantea el ver, el juzgar y el actuar con el fin de un aprendizaje que obtenga como resultado una devolución creativa, que permite que los estudiantes, así como yo que nos encontramos finalizando nuestra formación como profesionales tengamos la oportunidad de realizar un proceso formativo completo (Juliao, 2010).

En este sentido, el modelo praxeológico genera una reflexión significativa en el proceso pedagógico, pues hace hincapié en la formación como un proceso de alternancia entre la enseñanza teórica que dentro de las clases se brindan y la experiencia práctica que desempeña en las prácticas profesionales de las instituciones de educación superior, con el fin de generar en los estudiantes un formación coherente y completa. Es importante mencionar que dicho proceso reflexivo en el que los estudiantes de UNIMINUTO se capacitan, genera en sí mismos el creer en la transformación del mundo gracias a la interacción constante del saber teórico y la práctica (Juliao, 2010).

El modelo praxeológico se separa de los que son los modelos tradicionales ya que estos no articulan los lugares y los contenidos de la formación, es por eso que el modelo praxeológico entiende las situaciones educativas como aquellas que se dan de forma singular y compleja,

por ende ese no puede consistir sólo en observar si no que este debe generar y confrontar a los estudiantes en la reflexión crítica de su práctica y lo más importante de ellos mismos como actores sociales (Juliao, 2010). Por tanto, la alternancia que a lo largo de este apartado se ha venido mencionando comprende que:

- El estudiante debe ser confrontado por sí mismo en cuanto a sus representaciones mentales, valores y creencias, en medio de situaciones complejas.
- Los diferentes actores que se enmarcan en el contexto educativo han de aceptar los errores, las adversidades incluso el mismo fracaso hacen parte del quehacer y también como un proceso de aprendizaje.
- Todos los actores de la comunidad educativa deben demostrar imaginación y creatividad en toda situación que se les presente.
- Los espacios de formación tienen que construir un proceso de acogida y acompañamiento tanto para los estudiantes como para los formadores (Juliao, 2010).

Por otro lado, desde 1992 en UNIMINUTO se ha ido trabajando y construyendo el modelo praxeológico teniendo en cuenta de visión de Jacques Grandmaison como se cita en (Juliao, 2010) quien lo presenta como uno de los iniciadores de la praxeología pastoral, donde el saber ser, el saber vivir y el saber decir se han adherido a la investigación – acción al anterior de los procesos educativos de la institución.

De allí, es relevante para esta sistematización poder resaltar el SABER SER, teniendo en cuenta que nos referimos a este cuando en la metodología de investigación - acción puede llegar a ser transformadora para quienes participan de un quehacer en el sentido que hay una

reflexión de su ser como sujeto que participa de una comunidad. En efecto se debe reconocer que como profesionales en formación nuestra labor va más allá de realizar la acción en sí misma, sino que esta debe generar un impacto y una reflexión en otros entendiendo así que somos actores que construimos la realidad social (Juliao, 2011).

En este sentido, este modelo nos sirve para evidenciar y comprender el modo operandi en el que los estudiantes de UNIMINUTO nos desempeñamos en la articulación de tres componentes indispensables, en el ser como en el saber y el actuar, comprendiendo y teniendo en cuenta las reflexiones que se deben realizar sobre los mismos.

Capítulo 2: Profundizando la experiencia

1. Descripción del escenario

1.1. Corporación Universitaria Minuto de Dios

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, es una de las obras y proyectos que el Padre Rafael García Herreros realizó con el propósito de promover el desarrollo integral de las personas y de las comunidades más marginadas, reconociendo en esta la labor y el compromiso cristiano que el Minuto de Dios tiene con los más necesitados (UNIMINUTO, 2020).

El 5 de septiembre del año 1988, se inicia con el proyecto Universitario Minuto de Dios (UNIMINUTO) a cargo de toda la comunidad. El padre Mario Hormaza, y un equipo de profesionales de diferentes disciplinas, fueron los encargados de llevar a cabo las labores de: creación de lineamientos de la filosofía institucional, establecimiento de los programas a ofrecer, de la normatividad y estatutos, la organización tanto administrativa como financiera (UNIMINUTO, 2020).

Es así que, el 1 de agosto de 1990, mediante la resolución 10345, el Ministerio de Educación Nacional, reconoce a UNIMINUTO como una institución de educación superior, en donde los programas académicos de: ingeniería social, licenciatura en informática, licenciatura en básica y primaria, administración para el desarrollo social y comunicación social, fueron los primeros en brindarse. Un año más tarde, el 19 de julio de 1991, por medio del acuerdo 126, el ICFES, le concede la licencia a la instrucción de implementar tres programas más en licenciaturas para la facultad de educación. Estos programas se ofrecieron, pensando en la obra el Minuto de Dios. Es así que, en 1992, UNIMINUTO da inicio a su primera jornada académica con 240 estudiantes (UNIMINUTO, 2020).

En 1997, El padre Camilo Bernal Hadad, es nombrado el nuevo rector general de UNIMINUTO, para así empezar a idear un plan estratégico, el cual consolida la misión y la filosofía de la institución. En este plan estratégico se menciona:

- Los valores cristianos y el servicio social será la formación que se impartirá en los estudiantes de UNIMINUTO.
- Brindar ayudas financieras a los estudiantes con bajos recursos económicos; siempre pensar en el servicio a los más necesitados.
- Los programas que se ofrecen en UNIMINUTO cuentan con acreditación de alta calidad con el fin de llegar a la excelencia como institución de educación superior (UNIMINUTO, 2020)
- Se ofrece la modalidad virtual y a distancia con programas cuatrimestrales con el propósito de llegar a los lugares más recónditos del país y brindar flexibilidad y oportunidad a los estudiantes.
- UNIMINUTO cuenta con más de 40 sedes, ubicadas en todas las regiones del país.

Años más tarde en el 2009 se incorpora el programa de psicología a la institución, programa que actualmente en el periodo 2021-10 cuenta con 1773 estudiantes matriculados en la sede principal Bogotá Calle 80.

Así, el programa de psicología sede principal Calle 80 busca:

Identificar en que consiste la importancia de la epistemología en la psicología para conocer el comportamiento humano. Así mismo, Establecer las semejanzas y diferencias del comportamiento biológico y el comportamiento social de los seres humanos, al mismo tiempo, comprender el papel que desempeña el comportamiento social de los seres humanos desde

diferentes perspectivas psicológicas, con el fin de establecer el dialogo entre los diferentes sistemas teóricos más representativos de la psicología actual, del mismo modo, el programa de psicología, aborda los fenómenos estudiados por los diversos sistemas teóricos en función de su incidencia en el desarrollo humano y sostenible, por último, formar profesionales de la psicología, comprometidos con los proceso de desarrollo, capaces de analizar, interpretar e intervenir sobre fenómenos biosociales de su realidad. (UNIMINUTO, Bogotá Calle 80 sede principal, 2020).

Por ultimo, el PEP, el proyecto educativo del programa de psicología UNIMINUTO; plantea que, el perfil profesional del psicólogo UNIMINUTO se basa en el modelo pedagógico de la institución. En este sentido.

El psicólogo UNIMIMUTO, es un profesional capaz analizar, interpretar e intervenir sobre los fenómenos biosociales de su realidad haciendo uso de las competencias desarrolladas a lo largo de su proceso formativo, con una clara conciencia de que su actuar parta de la responsabilidad social que implica trabajar con y para los otros, y comprendiendo que la transformación de los individuos y comunidades que depende de sus decisiones profesionales, deben estar orientadas al desarrollo humano y social sostenible; Todo lo anterior a partir de una fundamentación teórico – practica, basada en el dialogo critico entre los diversos sistemas teóricos de la psicología y de otras disciplinas; la reflexión sobre la practica y el imperativo ético de servir al bienestar integral de las personas y comunidades (UNIMINUTO. Rectoría sede presencial calle 80, 2019, p. 41)

El programa de psicología actualmente se ofrece en modalidad presencial; no obstante, debido a la emergencia sanitaria, las clases presenciales dejaron de dictarse en el aula de clase y tomaron lugar en la casa de cada uno de los estudiantes, llamando así a esta nueva modalidad “presencialidad remota”.

Actualmente, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ofrece no solo programas en pregrado si no también, estudios en técnicos, tecnólogos, posgrados, maestrías, diplomados y distintos cursos.

2. Sustento teórico y metodológico

2.1.La Monitoria: Una Práctica Profesional

La práctica en monitoria ha sido vista como una estrategia que permite a los estudiantes el desarrollo de sus facultades como profesionales dentro de la institución, apoyando los procesos de aprendizaje-enseñanza de los docentes y estudiantes. Así mismo, el Ministerio de Educación como se cita en Castrillón, (2017) afirma que las monitorias académicas, son una estrategia en el apoyo para los estudiantes acompañados por el practicante, en el que se fortalecen sus conocimientos y competencias con el propósito de prevenir la deserción académica.

En la noción de UNIMINUTO seccional de Bello, la monitoria académica ha sido un proyecto en el que se le permite a los estudiantes el reconocimiento por el buen rendimiento académico, dándoles la oportunidad de potenciar sus competencias y habilidades para su formación como profesional dentro de la institución. Además de esto la institución propone unos de tipos de monitora: monitoria académica, monitoria administrativa y monitoria

investigativa. La monitoria académica, corresponde a los estudiantes que realizan labores como: acompañamiento a nivel teórico y práctico a los docentes y a la asignatura que este acompañe. Por otro lado, en cuanto a la monitoria administrativa, los estudiantes practicantes deben asistir en las funciones actividades y proyecto que se lleven a cabo en todas las áreas de la institución. Por último, en la monitoria investigativa se llevan a cabo procesos que concierne la investigación dentro de la institución, tales como: todas aquellas actividades en el que el espíritu investigativo de los estudiantes con el fin de desarrollar otras ciertas competencias en ellos (UNIMINUTO, Seccional Bello, s.f.).

En este mismo sentido, para la Universidad Central de Colombia, en el documento titulado “Una herramienta pedagógica clave para el éxito académico la monitoria académica” la monitoria ha sido una estrategia creada en el 2005, que tiene como objetivo disminuir la deserción estudiantil y, por ende, asegurar la permanencia de los estudiantes en dicha institución (Perilla, 2016).

Del mismo modo, la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, refiere que las monitorias son la experiencia de trabajo que emerge entre el estudiante practicante y el docente que lo apoya, así mismo es una gran ayuda en el desarrollo de toda la comunidad educativa en la institución, dado que, fomenta el desarrollo integral de sus estudiantes en formación y culminación de su proceso académico. (Pontificia Universidad Javeriana, 2020).

Siguiendo con esta idea, en la Universidad Nacional de Colombia, establece:

La monitoria Académica como una distinción que esta le brinda a sus estudiantes con alto conocimiento en una asignatura determinada tanto de pregrado como de posgrado, como actores fundamentales en su propia formación profesional y que, bajo la tutela de un docente, participe en actividades que conciernen a la docencia e investigación (Universidad Nacional de Colombia, 1992).

Con relación a UNIMINUTO, a continuación, se mencionará algunos de los objetivos de la monitoria académica:

- Reconocer el desempeño académico sobresaliente de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, así como su espíritu de servicio y calidad humana.
- Fortalecer y potenciar las competencias investigativas de los estudiantes.
- Incentivar el sentido de pertenencia de los estudiantes para y con la institución.
- Promover los procesos de educación de calidad.
- Promover procesos de liderazgo y trabajo en equipo (UNIMINUTO, 2020).

2.2. Modelos Base Para el Desarrollo De La Experiencia

Dentro de la practica en monitoria se realizó la observación de las necesidades que presentaban los estudiantes y de las situaciones que acontecían con base en dos modelos teóricos importantes; por un lado, la teoría de la acción razonada de Fishbein y Ajzen, así mismo, el modelo de deserción universitaria de Vicent Tinto.

En cuanto a Fishbein y Ajzen (1980, citados por Castellanos, 2017) proponen la *Teoría de la Acción Razonada* que hace hincapié en el sujeto como un ser racional, que procesa la información y la utiliza sistemáticamente para la toma de sus decisiones y la realización de un comportamiento en contextos determinados con el fin de obtener cierto tipo de resultados. Es así como los autores de esta teoría determinan la intención o la toma de decisiones como la pieza de información con mayor relevancia para la predicción de una conducta en específico. Por otro lado, Fishbein y Ajzen, dan cuenta de algunos factores personales que pueden estar mediados por esa intención y que llegan a ser determinantes en la conducta humana, en donde la actitud es uno de estos y permite en contextos escolares, dar cuenta de su relación directa

con el desempeño académico (citados por Castellanos, 2017). Es así, que la teoría de la acción razonada da cuenta de la relación que existe entre la conducta y las creencias, las actitudes, intenciones y comportamientos que determinan de cierta forma la toma de decisiones de los individuos.

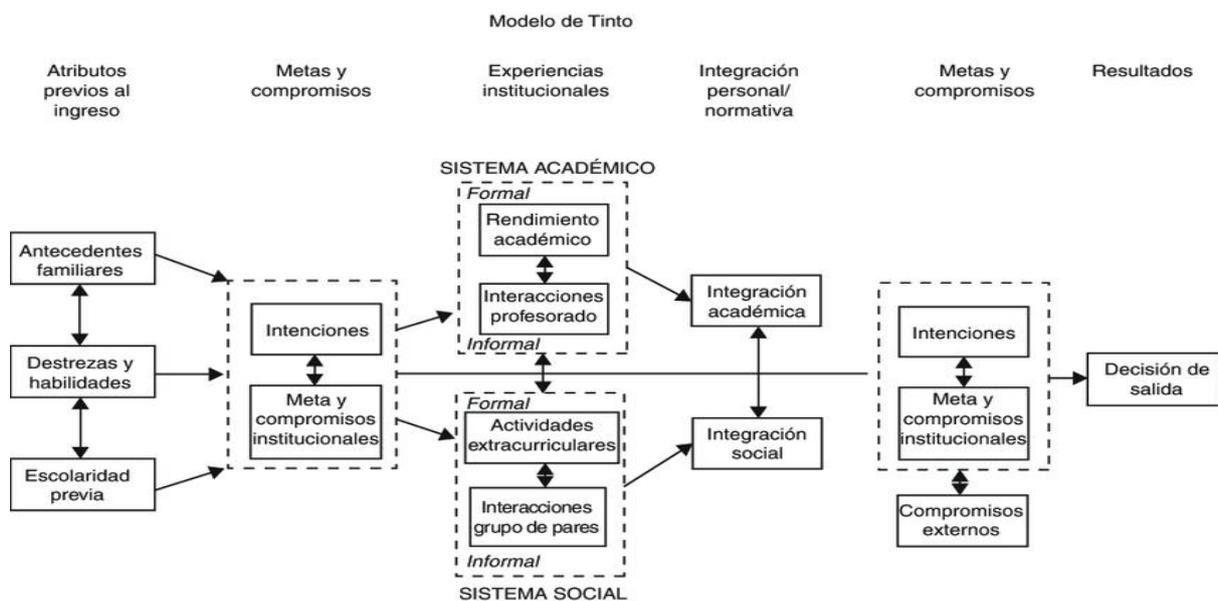
Por otro lado, Vicent Tinto (1975) en su modelo de deserción universitaria propone la relación que existe entre el estudiante y la institución educativa (citado por Balmori, Garza, Reyes, s.f). En este modelo se incluye el compromiso de las metas que el estudiante tiene frente a su proceso académico y sus compromisos en relación a la institución. Al mismo tiempo, este propone que los estudiantes ingresan a la universidad con una serie de valores tanto personales como familiares que irán cambiando en cuanto se dé la relación de este con el ambiente institucional, compañeros y docentes. En este modelo la participación del estudiante no solo es fundamental sino también el compromiso que la institución adquiere con el estudiante con el fin de facilitar y fomentar la integración académica y social.

Así mismo, Vicent Tinto (1975) plantea en su modelo de interacción que la decisión que el estudiante toma en relación a la permanencia o deserción de sus estudios, se encuentra altamente relacionada con la adaptación de este a la institución educativa, ya que la permanencia se da en una relación de estudiante como individuo e institución como organización. De este modo, se comprende que la institución educativa debe realizar alternativas, y estrategias con el fin de apoyar al estudiante tanto en sus compromisos académicos como personales y así favorecer directamente la permanencia del estudiante dentro de esta, ya que de la relación que se obtenga de estos dos se determinará el compromiso que el estudiante adquiere con la institución (citado por Balmori, Garza, Reyes, s.f.)

De este modo, a medida que el estudiante avanza en su trayectoria universitaria, las variables observadas en el gráfico 1, contribuyen o no a reforzar su adaptación a la institución

que seleccionó para llevar cabo su proceso académico, ya que ingresa a ella con un conjunto de antecedentes familiares, tales como los valores de esta, los atributos personales y los conocimientos preuniversitarios; estos factores se integran para influir en el compromiso que adquiere el estudiante inicialmente con la institución y su meta a obtener en largo plazo que sería la graduación.

Gráfico 1. Modelo de interacción y deserción universitaria de Vicent Tinto (1975).



Nota. El gráfico representa el pensamiento de Tinto, para describir la relación entre el estudiante universitario y la institución al momento de adquirir un compromiso en la formación académica y profesional. Adaptado de Modelo de retención universitaria de tinto. Tomado de. Balmori Mendez, R; Garza Carranza,M; Reyes Varela,E. (s.f).

2.3.La Psicología Educativa: Una Disciplina Puente

Así como la experiencia sistematizada da cuenta del rol de monitora que llevó consigo la practicante, el rol de psicóloga educativa fue indispensable a su vez para la realización de

intervenciones y la solución de dificultades que los estudiantes hubieran podido estar presentando en el marco de su aprendizaje.

De este modo, Coll (1983) considera a la psicología educativa como una disciplina en la cual emergen una serie de núcleos estructuradores, en donde, los principios, las leyes, teorías y datos empíricos conforman el cuerpo de este campo del saber psicológico; con el fin de una praxis educativa dirigida a estudiantes y todos los actores inmersos en el contexto de una institución, en donde una serie de instrumentos desde las técnicas psicológicas se presten para el estudio de fenómenos que acontecen en dicho marco. En este sentido, la psicología educativa tiene como propósito brindar sus conocimientos desde la psicología para la potenciación y mejoría de los procesos educativos. Además de esto, se afirma, que, en toda Francia, la psicología educativa ha sido vista como una psicología evolutiva aplicada, la cual consiste en adaptar los métodos de la psicología y las temáticas realizadas desde la enseñanza, para la posibilitar procesos de aprendizaje y dar respuesta a las necesidades que estos presentan. Para esto, Coll (1983), en su texto, también menciona que la psicología educativa ha sido llamada como disciplina puente; se le ha otorgado este nombre ya que como se ha mencionado a lo largo de este apartado, este campo incorpora los saberes brindados desde la psicología así también como la noción desde la educación.

Así también, Arvilla, et al. (2011) afirman que esta disciplina se apoya de los métodos tanto psicológicos como educativos para llevar a cabo procesos de enseñanza – aprendizaje en los sujetos. Es así que, los psicólogos que ejercen su labor en contextos educativos, enfocan su quehacer a la orientación de los estudiantes frente a dificultades que estos puedan presentar, brindando así estrategias psicoeducativas para la mejora o solución de las misma; de igual forma el psicólogo educativo desempeña labores encaminadas a la orientación vocacional del alumnado.

Dentro de las funciones que desempeña el psicólogo educativo se destacan algunas como:

- Cooperar en la búsqueda de soluciones que permitan el desarrollo satisfactorio de procesos académicos y conductuales en los niños y adolescentes.
 - Así mismo, ofrece y sugiere estrategias a docentes y directivos académicos tanto para la solución de dificultades en los estudiantes como para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
 - Por medio de métodos, estrategias y técnicas, fomentan la motivación creatividad e interés de los estudiantes en su proceso académico.
 - Realiza investigaciones que permiten dar cuenta de fenómenos sociales, educativos profesionales y laborales, con el fin de ampliar su conocimiento.
- (Arvilla, et al, 2011)

En conclusión, el psicólogo educativo estudia e interviene en los procesos académicos que emergen del contexto educativo, ayudando a los estudiantes o diferentes actores en la adaptación al contexto educativo, Favorecimiento del desarrollo académico de los estudiantes y apoyo emocional y psicológico de los mismo (Bisinoto, et al, 2014); por tal razón la práctica en monitoria docencia en el programa de psicología se realiza bajo las metodologías de dicho campo. De igual forma, tomando como base las teorías de Fishbein, Ajzen y Tinto, se observa que la psicología educativa puede aportar a los procesos enmarcados en estos dos modelos

2.4.Enfoque conductual de la psicología

A lo largo de mi práctica profesional y en el proyecto de la misma utilice una mirada conductual. El enfoque conductista en psicología es un constructo teórico y metodológico que propone construir el saber psicológico en algo estrictamente lógico y objetivo llamándolo así la psicología objetiva (Ardila, 2013). De este modo, el enfoque conductista estudia los comportamientos humanos, así también del aprendizaje que deriva una conducta. Así mismo, Yela (1996) afirma que el conductismo ha sido uno de los intentos más codicioso de la psicología por intentar explicar la conducta humana desde unos términos objetivos y lógicos. En ese mismo sentido, el conductismo es un almacén de conocimientos para el estudio de la psicología, e incluso para la filosofía puede considerarse como un método terapéutico (Hurtado, 2006)

Se dice que el constructo conductista, no fue desarrollado por el psicólogo estadounidense John Watson; si no que ya existían antecedentes importantes que aportaron a este paradigma de manos de otros autores como: Pávlov, quien habla de los reflejos fisiológicos, para así determinar una de las leyes más importantes del condicionamiento clásico. Sin embargo, Watson marcó un hito importante en el estudio del comportamiento humano, ya que este autor manifestaba que para la psicología no es necesario implementar técnicas de introspección, ni tampoco estudiar la conciencia, ni el alma, ni la mente; para la obtención de datos válidos para el estudio de la conducta humana (Ardila, 2013). Es por eso que “la nueva escuela de psicología” captó la atención de varios psicólogos e incluso educadores gracias a la mirada de Watson sobre este, es así como el conductismo llegó a ser un nuevo paradigma dentro de esta ciencia. (Rakos, 2013)

Según Woodworht (1959) (citado por Ardila, 2013) los experimentos realizados por Watson sobre el aprendizaje de los laberintos con las ratas blancas, permitieron el estudio del desarrollo conductual y neurológico de estos animales, encontrando así la relevancia entre estos dos procesos. Del mismo, los estudios en el desarrollo emocional de los menores, la crianza de

los mismo y la modificación de las conductas; contribuyen al fortalecimiento del paradigma conductual que en el momento se desarrollaba.

Dicho lo anterior Watson ha sido considerado como el mayor representante de la psicología conductista, pues es considerado no solo como un gran psicólogo si no también como un asombroso experimentador y metodólogo (Ardila, 2013). Esto también se dio gracias a su escrito llamado, *Manifiesto conductista* (Watson, 1913) en donde proponía a la conducta de un organismo como el único objeto de estudio de la psicología, pues esto da cuenta de que solo se puede estudiar lo que realmente es observable, descartando así de una vez, las metodologías introspectivas de algunas corrientes de la psicología como el psicoanálisis. (citado por Bueno,2014)

Por otro lado, Según Agudelo y Guerrero (1973), consideran a Frederic Skinner, como uno de los personajes más importantes para el estudio de la psicología aplicada. De este modo, gran parte de los avances y estudios realizados, sobre el comportamiento humano, la salud e incluso la enseñanza, se deben en gran medida a las técnicas planteadas por este autor para el control del comportamiento.

2.5. Condicionamiento Clásico y Operante

Dentro de la psicología conductista emergen dos procesos: el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante. En primer lugar, se encuentra el condicionamiento clásico, este fue demostrado en un principio por el fisiólogo, Iván Pávlov. El hallazgo se dio por el experimento realizado por este, que consistió en observar, la respuesta refleja de la saliva de los perros que se desencadenaba por un estímulo: la comida. En este sentido, este mecanismo propone la asociación entre un estímulo incondicionado y un estímulo condicionado. El procedimiento se realiza mediante la presentación de dos estímulos que se encuentran

relacionados. Primero se expone el estímulo incondicionado (EI), esperando que este produzca una respuesta refleja; después de un tiempo se presenta el estímulo condicionado (EC), el cual debe desencadenar otro reflejo similar (Núñez, Morillas, Muñoz, 2015). Así también, el condicionamiento clásico ha sido uno de los procedimientos más estudiados y utilizados en psicología, tanto así que ha contribuido desde hace muchos años a investigaciones médicas sobre enfermedades que involucran procesos mentales (Pérez & Cruz, 2003).

Por otro lado, se encuentra el condicionamiento operante o también llamado instrumental, el cual fue implementado por los psicólogos Skinner y Thorndike. Para hablar de uno de los representantes de este método mencionados con anterioridad, Frederic Skinner, pesar de que este también hacía parte del paradigma conductual, contraponía las ideas del condicionamiento clásico, mencionando así que la conducta voluntaria puede aparecer sin necesidad de un estímulo antecedente observable, pues consideraba que las características más importantes de la conducta humana se mantengan o se modifique por medio de unos reforzadores. Lo anterior Skinner lo denominó “conducta operante libre” (Suarez, 2013).

Por ende, el condicionamiento operante, consiste en la aplicación de reforzadores con el fin de provocar cierta conducta en un ambiente determinado; en donde la adaptabilidad y flexibilidad juegan un papel fundamental en la implementación de este mecanismo. En pocas palabras el condicionamiento operante busca la observación de la conducta en un ambiente y la relación entre los mismos (Reynolds, 1968). El condicionamiento operante ha marcado tanto la historia de la psicología que incluso ha generado un gran impacto en el ámbito educativo, ya que, con este, los educadores han implementado estrategias de enseñanza – aprendizaje (Mejía, 2011).

2.6. Técnicas Operantes: Economía de Fichas

Como se mencionó anteriormente, los principios del condicionamiento operante han generado amplios aportes a otras disciplinas y específicamente en la educación se ha observado una frecuente implementación de técnicas propuestas desde su saber. En la psicología educativa, disciplina puente entre lo que es la psicología y la educación (Coll,1983, p.22) también se ha complementado las estrategias implicadas en la enseñanza aprendizaje. Es por esto que para Bados & García (2011) las técnicas operantes son instrumentos que implican la manipulación de aquellas variables que determinan la conducta humana con el propósito de conseguir un cambio sobre la misma. De este modo, las técnicas operantes se dividen en tres subtipos, los cuales cumplen con un propósito en específico, bien sea desarrollar, mantener o aumentar la conducta, reducir o eliminar las conductas y potenciar o debilitar las conductas.

Siguiendo con la idea de que el condicionamiento operante y las técnicas utilizadas desde este, contribuyen al proceso de enseñanza- aprendizaje en entornos estudiantiles, en este sentido, para la realización del proyecto de la monitoria, ejecute una de las técnicas operantes denominada *economía de fichas*, la cual consiste en entregar una serie de incentivos, bien sea cuando la persona realiza o no una cierta acción o el objetivo que el experimentador quiere lograr sobre la conducta. Los incentivos que se dan pueden ser; puntos, vales, marcas, o estrellas. Es importante mencionar que dichos incentivos son cambiados la mayoría de las ocasiones en bienes, privilegios o premios (Bados & García, 2011).

Dicha técnica, es utilizada en diferentes contextos, contextos como: El hogar, el aula de clase, laboratorios, instituciones educativas, empresas, etc.; demostrando así su eficacia en el potenciamiento de la conducta que se quiere lograr. En cuanto a lo que respecta a las instituciones educativas y a el aula de clase; existe un interés no solo por la enseñanza de los contenidos académicos y del aprendizaje de los estudiantes sobre estos, sino también por el entrenamiento de los estudiantes en diferentes habilidades. Para lo anterior los educadores han optado por implementar como estrategia para el desarrollo de competencias la economía de

fichas; lo cual significa un avance objetivo en el modo de establecer conductas en los estudiantes. Además de lo anterior el origen de esta técnica se da en un ambiente educativo, puesto que, desde hace tiempo, los docentes implementan los incentivos en sus clases (Del Valle, 2016).

En cuanto a la eficacia de la economía de fichas en este contexto; en España han realizado investigaciones con niños en el aula de clase, en donde se demuestra la eficacia y potencia de dichos procedimientos, al encontrar que los niños preescolares responden de manera satisfactoria a los premios dados por el docente en el cual estos han conseguido un alta rendimiento académico en los estudiantes (Vega & Vega, 1977, como se citó en Riquelme, Baeza, Martínez, 1985).

Por esta razón, la economía de fichas fue la técnica utilizada en esta experiencia, con el fin de lograr que los estudiantes potencien sus habilidades investigativas y hábitos y lectura, las cuales son indispensables para su desarrollo y formación como psicólogos; además de esto, los estudiantes muestran un mayor interés y motivación en su formación y deberes académicos. De este modo, la economía de fichas ejecutada no solo ha generado en los estudiantes aptitudes si no también, la deserción académica ya no es un asunto o decisión que los estudiantes decidan tomar.

2.7.El diálogo: herramienta para la mejora del rendimiento académico en los estudiantes

Así como la economía de fichas, el diálogo ha sido otra herramienta útil en la metodología de esta experiencia, pues ha contribuido de manera significativa a la generación de espacios, en los que los estudiantes tienen la plena libertad de la expresión de sus ideas.

Durante toda la vida del ser humano, el dialogo es uno de los procesos cognitivos más importantes, ya que no solo le permite la comunicación con sus pares, el contacto con los

demás, si no que a su vez la supervivencia en un medio en el que proclamar las necesidades es indispensable (Lince,2008).

Entonces, ¿Qué es el diálogo?

El diálogo, según su significado etimológico corresponde a un Discurso mutuo o reciproco, lo cual nos permite entender éste como un proceso que requiere del trabajo en conjunto de dos o más sujetos, en el que estos pueden comunicarse con el fin de llegar a acuerdos, negociar y lo más importante transmitir ideas y conocimiento (Espinosa, 2015).

Ahora bien, con respecto a la transmisión de conocimiento, enseñanza – aprendizaje, el dialogo ha sido vista como técnica de contribución para estos dos procesos desde hace miles de años, en donde su origen puede deberse a las conversaciones realizadas por Sócrates, las cuales permitían a través de las reflexiones, la adquisición de conocimiento (Espinosa, 2015). En este mismo sentido, Bruni (2009), afirma que en la actualidad el dialogo ha sido uno de los términos más empleados en la enseñanza de idiomas extranjeras y también es la base de todo desarrollo didáctico.

Así mismo, este autor menciona que la palabra dialogo no es entendida actualmente, como su significado original si no que a menudo se utiliza como sinónimo de discusión, debate o conversación y en el ámbito educativo como el simple hecho de emitir un argumento. Pero la definición de este término va más allá, siendo indispensable mencionar su relevancia en la vida del ser humano (Bruni,2009).

Es por esto que para Balboni, (1999) (como se citó en Bruni, 2009) el dialogar en el campo educativo comprende más que el solo saber hablar si no que este a su vez debe estar acompañado del saber comprender lo que se está diciendo, además el dialogar debe implicar las conversaciones cara a cara.

También, Zañartu (2011) en uno de sus escritos sobre el aprendizaje, menciona que el aprendizaje tiene mayor significancia cuando en los procesos cognitivos que ocurren durante el diálogo, el cual les permite a estos la expresión de sus conocimientos.

En cuanto a el diálogo en el aula de clase, el diálogo se trata de la conversación que emerge entre los miembros de un salón de clases entorno a problemáticas relevantes para estos, donde los actores tienen la capacidad no solo de emitir un discurso si no de pensar críticamente, dar sus reflexiones, y tener una posición moral frente a la misma (Álvarez, 2010).

Dado a que la experiencia se dio bajo una mirada conductista, es relevante mencionar que el proceso de diálogo puede ser visto desde esta perspectiva como un evento privado, es decir, ya que el diálogo puede darse más a condiciones internas cognitivas, el conductismo puede dar respuestas descriptivas a este utilizando condiciones públicas que se le asocian. Así mismo, este autor menciona que aquellos términos que hacen referencia a algunos estados internos como las emociones y la motivación, a menudo tienen relación con circunstancias o sucesos externos y los pueden generar y es desde allí que se les otorga una descripción en términos observables (Ardila, 1994).

Así también, Hurtado (2006) menciona que todo evento privado, es traducido por los científicos del comportamiento a un lenguaje técnico conductual que dé cuenta de la manifestación de dichos procesos en el comportamiento humano.

Con esto, podemos reconocer que el diálogo debe ser un proceso que se da por medio del trabajo en equipo entre dos o más personas que quieren mantener una conversación, en donde no solo la emisión de palabras es lo importante si no que la comprensión de estas. Así también el conductismo no descarta la existencia de este evento privado, ya que es gracias al conductismo metodológico (Bueno, 2010) que estos pueden explicarse de forma observable. Es por esto que, en la experiencia que en este documento se está sistematizando, el diálogo en

las reuniones que se realizaban cada corte, fue el instrumento que contribuyó no solo a la expresión de todos los pensamientos de los estudiantes, así como del saber de la practicante les brindaba, si no que permitió que los estudiantes empezaran a confiar en ellos y en las ideas que planteaban. De este modo, su importancia radica en la trasmisión no solo de las palabras sino del saber entre los sujetos.

2.8.El Juego: Una estrategia de enseñanza - aprendizaje

En los distintos espacios donde se dio la experiencia sistematizada, el juego fue una estrategia útil para el fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes, pues era a través de esta dinámica que estos participaban y aportaban sus conocimientos en la clase.

Para los seres humanos, el juego es una de las actividades más agradables, esta puede tomarse como una forma de esparcimiento y distracción para las personas que laboran la mayoría de sus tiempos (Minerva, 2002).

Del mismo modo, el juego puede tomarse como una estrategia de aprendizaje creativa y dinámica, pues permite la adquisición de conocimiento de forma diferente e innovadora, además en ocasiones donde el aula de clase se convierte en un espacio de aprendizaje monótono, con explicaciones magistrales, el juego puede llegar a ser un descanso beneficioso, descanso no solo físico si no también mental para los estudiantes. Además de esto, el juego le permite al docente generar un mayor interés en sus alumnos por las temáticas de un saber en específico. Los estudiantes además de necesitar aprender requieren experimentar e interactuar con los conceptos que deben aprender (Minerva, 2002).

En cuanto a la importancia y la ejecución, el juego puede realizarse en disciplinas como: sociología, filosofía, pedagogía y psicología, pues en todas estas el objeto de estudio es el ser humano. En cuanto a lo que concierne a la psicología, el juego contribuye a los procesos de

enseñanza – aprendizaje, dado a que propicia el conocimiento de manera didáctica; así mismo, favorece y estimula las cualidades morales tanto de niños como de adolescentes, debido a la implicación de reglas, que genera en los sujetos una posición crítica frente a la actividad (Minerva, 2002).

Por otro lado, es difícil definir la razón de la eficacia del juego en el aula de clase; sin embargo, es de gran relevancia reconocer algunas razones: el interés de los estudiantes por aprender de manera diferente, el descanso mental, las emociones por la integración entre ellos y la motivación por su formación (Clerici, 2012).

Para esto, se realizó un estudio en una institución de educación superior, en donde se pretendía observar la actitud de los estudiantes frente a la evaluación de conocimiento por medio de actividades lúdicas. En este se identificó, primero, que los estudiantes que están acostumbrados a las clases de tipo expositiva, se muestran resistentes a los juegos; segundo, a medida que las actividades iban transcurriendo, los estudiantes se mostraban más motivados en participar; tercero, se observa que los juegos con un nivel de comprensión alto, contribuye a los procesos de aprendizaje de conceptos y temáticas en los estudiantes universitarios; por último, los estudiantes se muestran competitivos a la hora de querer lograr un beneficio (Clerici, 2012).

En conclusión, el juego al ser una actividad novedosa que se sale de lo cotidiano en las temáticas de un aula de clase, llama la atención de los estudiantes, les permite el acercamiento con sus pares, desarrollan habilidades de competencias y genera en estos un aprendizaje; lo cual lo hace un sistema de enseñanza eficaz cuando se quieren incorporar estrategia en el aula.

2.9.La educación y la virtualidad

Dado a que la experiencia se dio en medio de una virtualidad, debido a la emergencia sanitaria que se presenta por el COVID-19, es relevante para esta sistematización, observar la manera en la que la educación virtual se comprende.

Hasta hace unos años la educación superior ha optado por implementar estrategias tecnológicas para la enseñanza de sus estudiantes, es por esto que la educación virtual y a distancia a jugado un papel fundamental en la educación de muchas instituciones universitarias. Sin embargo, los cuestionamientos acerca de este método de enseñanza – aprendizaje han sido bastantes, pues los críticos hacen hincapié en la importancia de transmitir conocimientos cara a cara y en un espacio adecuado para dichos procesos. Sin importar esto, lo que si es cierto es que la educación virtual les ha permitido a miles de estudiante la oportunidad de formarse como profesional y llevar a cabo las demás labores que como sujetos realizan (Duart & Sangra, 2000)

En este sentido, la educación virtual, ha sido vista como el recurso educativo más eficaz para la realización de las clases en medio de esta difícil situación. Así como las clases presenciales, la virtualidad requiere de la implantación de recursos y estrategias por parte de los docentes, los cuales les permitan la enseñanza de manera satisfactoria, del mismo modo, debe existir por parte de los estudiantes un aprendizaje significativo (Sangra,2001).

Es así, que el modelo pedagógico virtual no solo permite la generación de conocimientos, sino que, a su vez, los estudiantes se han adaptado a el nuevo contexto, lo cual les ha permitido la potenciación y desarrollo de otro tipo de competencias y han respondido positivamente a las nuevas estrategias implementadas por los docentes, algunas como: las actividades lúdicas y los juegos.

Dado a que la virtualidad ha sido un medio relevante para la implementación de clases en medio de las dificultades como la actual o permite a los estudiantes la flexibilidad en sus

tiempos, es pertinente dar cuenta en este documento el modelo pedagógico por el cual se rige y fundamenta dicha modalidad de educación.

Para esto, Vivas (2011) presenta un modelo pedagógico utilizado en la modalidad virtual y a distancia que se compone de tres dimensiones fundamentales, por un lado, se encuentra la dimensión organizativa, así también, la dimensión pedagógica y por último la dimensión tecnológica. En cuanto a la primera dimensión se refiere a las variables y servicios para el cumplimiento de los procesos de enseñanza - aprendizaje que la institución tiene como obligación establecer antes de que inicie un periodo académico. La dimensión pedagógica plantea que las instituciones de educación superior basan su pedagogía en las herramientas tecnológicas con el fin de contribuir al proceso de enseñanza – aprendizaje, en donde la flexibilidad de tiempo, de lugar y ritmo es establecida por el estudiante en sí mismo; y por último la dimensión tecnología plantea la importancia de esta en la utilización de medios de comunicación y estrategias para la formación del estudiante (Vivas, 2011).

Así, la educación virtual y a distancia se compone de estrategias tecnológicas y educativas que permiten el óptimo desarrollo de los estudiantes en sus labores académicas, permitiéndoles las transigencias y la autonomía en su formación; las cuales han sido adaptadas a las clases presenciales remotas al incorporar medios tecnológicos y virtuales para la implementación de las clases.

Dado a las condiciones actuales y al auge de las tecnologías en el contexto educativo y la virtualidad en las clases; es importante que reconozcamos que la psicología educativa ha llevado a cabo su participación en medios virtuales, puesto que está busca estudiar e intervenir en los métodos y modalidades en lo que se lleven a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje en la formación académica de los estudiantes. (Delgado, et al, 2014).

Del mismo modo, Delgado et al, (2014) menciona que en cuanto al ámbito investigativo y la docencia, el psicólogo educativo puede llevar a cabo distintas metodologías en diferentes entornos que se vean mediados por los fenómenos que acontecen en el marco de los procesos de enseñanza aprendizaje; para esto, el uso de la tecnología en el contexto educativo ha impactado las practicas académicas del aula de clase y por ende en la adquisición de conocimiento de los estudiantes; lo cual es el objeto de estudio del psicólogo en este campo; un ejemplo claro de la incorporación de las tecnologías son las aulas virtuales que se utilizan mayormente en instituciones de educación superior.

3. La situación inicial y su contexto.

En ocasiones la vida nos lleva hacia lugares en los que nunca pensamos estar, es eso que muchos conocemos y llamamos “destino”.

Desde que era niña siempre tuve claro que quería ser psicóloga y a medida que iba creciendo ese sueño cada vez era más fuerte; tenía muy claro lo que quería ser y hacer una vez me graduara del colegio; no me rendí y mi sueño se cumplió, ahora estudio lo que siempre quise. Es por eso que una vez entre a la universidad me proyectaba ejerciendo en consultorios, asistiendo a pacientes con trastornos o diagnósticos complicados; pero como mencioné antes, la vida se encarga de llevarnos por el camino que debemos andar.

Es así que una vez inicie el primer semestre del año 2020; la universidad por medio de una evaluación se encargó de asignarme mi práctica como psicóloga educativa. Ese nunca fue mi proyecto, debido a que jamás me vi realizando la práctica profesional en ese campo; en realidad para ser más detallada siempre mencionaba que podría trabajar en todo menos en instituciones con niños y con adolescentes. No lo niego, me empecé a sentir frustrada, que no

iba poder ejercer ese rol, pues en ese momento no era lo que quería para mí como profesional. Además de eso, nos encontrábamos en medio de una situación sanitaria que hacía que todo fuese mucho más complejo, pues no podía realizar las prácticas presencialmente, la universidad y muchas instituciones educativas optaron por cerrar sus puertas y lo único que quedaba era la ejecución de estas acciones desde la virtualidad; todos los estudiantes nos dispusimos a realizar nuestras labores académicas desde la casa, desde un computador; y para mí realizar prácticas también desde esta modalidad; me genero miedo, ya que no sabía que sucedería y más que todo, que aprendizaje me llevaría de toda esta experiencia.

Posteriormente se me fue informando que realizaría mi práctica profesional en el programa de psicología. Recuerdo que tuve una primera reunión con la coordinadora del programa para tratar de manera general cuales iban a ser mis funciones, dado a que sería asignada como monitora, y de qué manera iba a estar acompañando a los docentes. Luego de unos minutos la coordinadora me presentó con estos, me sentí muy cómoda al reconocer que los profesores que estaban en esa reunión fueron los mismo que en su momento me brindaron sus conocimientos en el aula de clase. Una vez terminada la reunión general, me comuniqué con las docentes que acompañarían mi proceso, ya que era de gran importancia comentarles sobre unos aspectos personales por los cuales me encontraba atravesando en ese momento; es así que empecé a sentir preocupación por la reacción de ellas; sin embargo, me brindaron todo su apoyo y comprensión, y esto generó en mi interior felicidad y tranquilidad, pues sentía que no iba estar sola en este importante proceso.

Sinceramente, les agradezco a las docentes porque me entendieron desde el primer día que me acerque a ellas; además del acompañamiento en mi formación como profesional, necesitaba alguien que entendiera que por más estudiantes que somos-y que si bien tenemos responsabilidades que van con ello-, somos seres humanos, hermanos, hijos y en mi caso mamá en proceso; proceso que no estaba siendo nada fácil para mí y el cual requería de un gran

esfuerzo tanto físico como mental. En ese momento, tanto mi situación física como todo lo que estaba aconteciendo alrededor del COVID -19, estaban jugando en mi contra, no me sentía bien la mayoría del tiempo, pero lo importante aquí es que eso no fue un impedimento para seguirme formándome como profesional.

Una vez empecé a ejercer mi práctica como monitora y al saber que iba a acompañar una de mis materias favoritas de la carrera (Psicología del Desarrollo I) mi sentimiento de frustración por no poder hacer lo que yo quería en ese, iba cambiado por tranquilidad ya que sabía que cumplía con las capacidades para acompañar esta asignatura y los conocimientos que esta requería. Además, hay algo muy curioso que me permito relatar; psicología del desarrollo está contemplado en el pensum de UNIMINUTO como la observación del desarrollo durante la infancia, es así que como yo estaba pasando por el proceso de maternidad, la materia me ha ayudado a comprender ese nuevo sujeto que ha llegado a mi vida. Todo esto ha hecho que mi experiencia sea aún más significativa, pues no solo ha contribuido en mi formación como profesional, sino también como persona. Al mismo tiempo, el tener la posibilidad de volver a estudiar esta asignatura ha fortalecido mis conocimientos en la misma.

Como he mencionado previamente, en el primer semestre de mi práctica hubo dos profesoras involucradas en mi proceso, con una de las docentes acompañaba un grupo los días viernes y con la otra profesora de los otros dos grupos, uno los días lunes y el otro los martes. Por esto, algunos de los eventos a continuación se irán diferenciando así cada uno de los cursos; ya que a pesar de que son de la misma asignatura y están ubicados en el mismo semestre, pude observar una serie de aspectos y conductas en los estudiantes que los distinguían.

Recuerdo muy bien el primer día en las clases, en los tres NRC sentí temor, porque no sabía que iba a suceder, cómo reaccionarían los estudiantes al saber que alguien más que la docente los iba a acompañar y lo más importante cómo me iba a sentir con mi rol, tanto como

monitora como psicóloga educativa; sin embargo, una vez me presenté, los estudiantes fueron muy amables conmigo, me dieron la bienvenida a su curso y luego de finalizada la clase, las expectativas que tenía frente a toda esta nueva etapa de mi carrera iban incrementando, quería hacer todo lo que conlleva ser psicóloga educativa en la práctica de monitoría.

A medida que el tiempo transcurría iba realizando las labores que requiere ser monitora en la asignatura, entre ellas: tutorías, una clase por corte con cada docente, seguimiento por inasistencia a los estudiantes, talleres de evaluación, seguimiento al proceso de aprendizaje, diseño de preguntas para parciales y rúbricas de calificación y organizadores gráficos que comprendían los temas y conceptos de la clase; pero ninguna de estas funciones cumplía mis expectativas en cuanto a mi práctica como profesional en psicología educativa, dado que esperaba espacios que me permitieran complementar mi formación en cuanto a la intervención de problemáticas psicológicas (independientemente del campo de actuación). A pesar de todo eso pensé que esa oportunidad se iba a consolidar posteriormente, es por eso, que continué desarrollando mi práctica como está pensada desde el programa.

Me permito empezar mencionando todo lo que ha sucedido desde el acompañamiento a los estudiantes en el aula clase. En el primer encuentro con cada curso, como mencionaba antes, el miedo invadió mi cuerpo, puesto que normalmente suelo ser una persona tranquila, confiada de sí misma, pero ese día no sé qué sucedió, tal vez la emoción que sentía por mi práctica profesional tuvo un impacto sobre el comportamiento.

En cuanto a los estudiantes de los lunes, logre observar que las clases eran un poco más dinámicas a comparación de las otras clases que acompañaba; incluso con la clase de los martes que era dictada por la misma docente, pues estos estudiantes participaban constantemente, lo cual generaba un espacio agradable y de continuo aprendizaje. En cada una de las clases, realizábamos las lecturas que están preparadas para esa fecha en la estructura metodológica En

las clases yo debía dar mis conclusiones y aportes al tema que se estaba abordando, además de eso, preparaba una clase por corte; confieso que esto generaba en mi un poco de ansiedad pues sentía que debía saber decir las cosas con el fin de que los estudiantes entendieran lo que les quería transmitir, pero no podía permitir que esa ansiedad me controlara, es así que me concentraba para transmitirle a los demás seguridad y apropiación de lo que yo estaba diciendo. Sin embargo, en todas las clases que yo dictaba las emociones se sienten a flor de piel.

Los estudiantes de los días martes, eran más callados, de pronto más tímidos y aunque no eran todos, reconozco que algunos eran más participativos y comunicaban sus ideas, inclusive se pudo determinar que estos estudiantes son los mismos que obtienen las calificaciones más altas en el curso, tal vez la participación va ligada a que ellos dedican más tiempo al estudio de la lectura de la materia y la preparación para la clase, es más, puede deberse a un aspecto disciplinario que va en cada uno y su interés por su formación como futuros profesionales.

Con la otra profesora, teníamos clase los días viernes, con ellos también explique algunas clases. Tengo que reconocer que en este curso me sentía mucho más cómoda, tal vez porque teníamos un contacto más directo que nos llevó a tener mucha más afinidad y más allá de ser su monitora ellos me veían como una compañera; puedo suponer que esto se dio también a que ellos eran quienes más pedían tutorías, pues aparte de vernos con todos en la clase, con la mayoría nos veíamos más días a la semana, pues este espacio de acompañamiento permite que el contacto fuera menos lineal, con un ambiente de mayor confianza.. Lo anterior me hacía sentir cómoda y tranquila, sentía que mi trabajo estaba siendo efectivo en ellos. Además de esto, tuve la oportunidad de crear y manejar cual sería la IFA (investigación formativa en el aula) para el semestre, lo cual fortaleció de manera significativa mi proceso formativo y profesional brindándome otro tipo de herramientas para mis habilidades investigativas. Cuando la profesora me propuso crear la IFA, yo acepté porque sabía que podía hacerlo, creía en mis

capacidades; pero también sentí muchos nervios y en algún momento me estresé; es por eso que me tocó tomar de referencia de la IFA que manejaba la otra docente y así todo fue mucho más fácil.

Entonces en cuanto a los estudiantes y a cada curso, que les puedo decir; todos los seres humanos somos distintos y en cada uno la complejidad del ser. Con esto me refiero a que cada curso era distinto porque cada estudiante hacía que así lo fuese y como en toda aula de clase, están los estudiantes disciplinados y participativos, los estudiantes que no expresaban sus ideas y los estudiantes que faltaban a clase; pero lo más importante aquí, es que de todos aprendí, de todos me llevo una gran reflexión.

Por otro lado, estaban las tutorías. En estas se abordaba con los estudiantes asesoría con relación a la IFA; puntualizamos en aspectos de esta y también resolvíamos las dudas que los estudiantes tenían; con esto lograba evidenciar el grado de habilidad que ellos tenían para las competencias investigativas. Como en todo y como mencione antes; estaban los estudiantes que asisten y por ende obtenían notas altas en sus calificaciones; además estos estudiantes cuentan con capacidades intelectuales altas, los hacían destacarse de los otros estudiantes en todas las actividades. Por otro lado, estaban los que asistían a este espacio, pero por más instrucciones que se les brindaban, los estudiantes presentan falencias en sus trabajos ya que no acataban e incluían dichas observaciones; por ende, estos estudiantes obtienen calificaciones bajas, lo cual me hace pensar que no realizan sus trabajos por aprender si no simplemente responder a sus responsabilidades y entregar las actividades, aunque estas no sean de buena calidad. Es así que esto generaba en mí un conflicto interno ya que sentía que las instrucciones que les daba eran suficientemente claras, pero ellos no las tomaban. Estas situaciones las comenté siempre con las docentes ya que muchas veces, ellas observaban lo mismo, es así que entendí que algunas variables no son solamente mi responsabilidad. Por otro lado, se encuentran las tutorías de acompañamiento en las que se pretende tener un espacio donde los

estudiantes puedan comunicar todas las necesidades que en el momento presentan. Pensé que, debido a la emergencia sanitaria actual, podría contribuir a la solución de otras problemáticas que se presentaran, con el fin de poder llevar a cabo sus procesos de aprendizaje; sin embargo, aunque en teoría estos espacios contribuyen con el proceso formativo tanto de los estudiantes como el mío, para mí seguía faltando el componente psicológico que era lo que yo pretendía hacer en mi práctica. Por otro lado, los estudiantes no asisten a estos espacios de acompañamientos y aunque se les haga un seguimiento y propuesta de estos acompañamientos vía correo institucional, estos prefieren hacer caso omiso, no responder y no tomar las tutorías; esto, me hacía sentir inconforme con mi rol como psicóloga educativa, generando en mí la misma frustración que sentía al principio de todo este proceso.

Otra de mis funciones consiste en el seguimiento por inasistencia o pérdida académica de los estudiantes; es por esto que cada vez que uno de estos no asistían a clase, inmediatamente apelaba por enviarles un correo con el fin de reconocer la razón de esta inasistencia y poder en un acompañamiento brindarles el apoyo a sus dificultades; pero como mencione y he reiterado en párrafos anteriores, ese era mi imaginario; ya que nunca sucedió, dado que los estudiantes no asisten a los acompañamientos, no responden a los correos de los monitores y por tanto eso empezó a ocasionar algunos sentimientos y pensamientos en cuanto a mi práctica como psicóloga educativa; consideraba que las funciones que yo estaba desempeñando cualquier persona de cualquier programa incluso los mismos estudiantes lo podrían realizar. Eso cada día me hacía sentir desenfocada de mi rol como psicóloga y frustrada por no poder hacer lo que yo quería; ya que lo que pretendía era tener bases sólidas como futura profesional. De la misma manera sucedía con las demás labores: la elaboración de rúbricas, de talleres y parciales, que, aunque me ayudaban en la exploración de otras capacidades como: analizar y metodizar, uso adecuado del lenguaje escrito, identificación de conceptos relevantes, innovación y creatividad; no brindaban un gran aporte para mi formación, ya que seguían aún sin cumplir las expectativas

que tenía acerca de este importante proceso de prácticas profesionales. Ahora bien, en la elaboración de los talleres me sentía muy tranquila, se me facilitaba y eso me generaba cierta satisfacción; pero, en cuanto a las rúbricas, estas si se me dificultaron un poco más, ya que para mí tienen un grado de intelectualidad y raciocinio mayor que la elaboración de otras actividades.

Me parece importante recalcar que en ese momento atravesaba por un momento en el que mis emociones y sentimientos se encontraban a flor de piel, es por eso que cada acontecimiento de mi práctica se encontraba inmerso en una serie de fluctuaciones. En definitiva, a medida que el tiempo transcurría yo me iba acoplando más a mis quehaceres, me iba adaptando al rol de monitora y mis pensamientos y sentimientos fueron modificándose, ya que empecé a comprender que de alguna u otra manera, el psicólogo educativo es aquella persona que contribuye al fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje de los sujetos, así como en la intervención de los mismos en contextos educativos. Es por esto que la modalidad de monitoria está pensada desde este campo de la disciplina porque se da en un ambiente pedagógico y formativo en el cual se pretende acompañar a los estudiantes en los procesos antes mencionados con el fin de lograr el éxito académico, poder mejorar el rendimiento académico y por ende tener un impacto en la disminución de la deserción en la asignatura.

Con respecto a la deserción estudiantil y el éxito académico, comencé a observar cuales eran las necesidades que presentaban los estudiantes en sus clases virtuales. Allí pude identificar tanto fortalezas como varias oportunidades de mejora. Entre las fortalezas, se identificó que los estudiantes cuentan con grandes capacidades: de análisis interpretación creativas y críticas. No obstante, y a pesar de eso, también presentaban dificultades en competencias investigativas y participativas en el aula de clase; lo cual puede indicar que los estudiantes no están realizando su trabajo investigativo en el aula y tampoco leyendo y

comprendiendo las lecturas a totalidad. Al mismo tiempo, se reconoció que dichas dificultades, pueden deberse a la motivación de los estudiantes y la actitud que estos toman frente a su proceso.

A partir de allí, comencé a diseñar una propuesta que se basa básicamente, en moldear las conductas y actitudes que los estudiantes tienen frente a su formación académica y que no les permiten el óptimo desarrollo de la misma, e incrementar la motivación de estos en sus actividades de clase. De este modo, el objetivo que tiene es reforzar a los estudiantes con incentivos en la clase, para esto requerí de una economía de fichas, con el fin de potenciar tanto sus habilidades de investigación como la participación en clase. Dicha técnica operante se llevó a cabo de dos formas distintas, dando respuesta a los requerimientos y necesidades de los dos cursos acompañados; por un lado, se presentó la economía de fichas con vales de “estrellas” para uno de los cursos; y, por otro lado, se ejecutó la economía de fichas como vales de “puntos extras”; es importante mencionar que las dos economías querían potenciar en los estudiantes las habilidades investigativas y los hábitos de lectura. Así mismo, tanto la economía de fichas de estrellas como la de puntos extras eran recompensadas por una nota en el porcentaje de actividades en clase de la asignatura. La forma en la que los dos cursos lograban obtener dichos vales sería en la participación constante dentro de las clases magistrales de la asignatura. Además de esto, considere relevante reforzar las tutorías de acompañamiento implementando encuentros en donde los estudiantes logran tener un espacio de confianza para manifestar sus necesidades y así también empezar a ejercer mi rol como psicóloga educativa; pues en las reuniones también se esperaba abordar temáticas estratégicas que potencien el aprendizaje de los estudiantes en la asignatura.

Para el año 2021, en el primer semestre, seguí con la segunda parte de mis prácticas profesionales. Una vez ingresé a la universidad me comuniqué con la coordinadora del programa para saber que docentes me habían asignado para este periodo, me informó que otra

vez estaba asignada con uno de las docentes del semestre pasado; esto me genero calma ya que sabía cómo trabajar junto con la docente y como es tu método de enseñanza; porque para ser sincera me daba un poco de miedo trabajar junto con otro docente y que en algún momento no nos entenderíamos y hubiera discrepancias. Luego de conocer cuál sería la profesora asignada de inmediato me comuniqué con ella y le comenté que la estaría apoyando nuevamente este semestre; como me lo esperaba, ella fue muy amable conmigo y nuevamente me acogió y me dio la bienvenida al curso.

Tuve un primer encuentro con la docente, días antes de la primera clase del curso, con el fin de determinar la manera en la íbamos a estar acompañando al curso. En esta reunión la profesora me comentó que había una estudiante en el grupo que presentaba una dificultad visual y que posiblemente tendríamos que diseñar otras estrategias para el desarrollo de las clases; otra vez la preocupación invadió mi mente, ya que nunca había tenido contacto con personas en situación de discapacidad y sabía que si o si tenía que idear un plan para trabajar en inclusión y métodos de aprendizaje para esta estudiante. A la par que este pensamiento pasaba por mi cabeza, la profesora me iba hablando, entre esto escuché que debía pensar y analizar una estrategia de acompañamiento a este caso en específico, eso generó un gran reto para mí; así mismo, en ese momento pensé que por fin mi rol como psicóloga educativa se estaba dando, ya que iba a ejecutar estrategias de acompañamiento en procesos de inclusión. Al parecer, este fue un ideal, ya que aún no se me ha dado la oportunidad de trabajar en ello.

Así como el primer día de clase en el semestre pasado, volví a experimentar varias reacciones emocionales y cognitivas; no sabía cómo iba a ser la reacción de los estudiantes frente a mi acompañamiento en la asignatura, con la docente y con ellos; sin embargo, los estudiantes fueron amables y cordiales conmigo y les mencioné que realizaría con ello una serie de reuniones aparte de las tutorías y el acompañamiento, con el fin de llevar a cabo mi plan y proyecto de práctica.

Dicho proyecto se ha ido ejecutando en el actual semestre, realizando con los estudiantes una reunión semanal, en donde se les permite a ellos espacios de dialogo con el fin de que puedan manifestar sus necesidades, dificultades, sus habilidades y también los aspectos a mejorar y a potenciar de la clase, de las estrategias implementadas por la docente, de mi rol como practicante e incluso de ellos mismos.

En la primera reunión estaba muy emocionada por la realización y el desarrollo de este encuentro. Una vez que ingrese al alcance de la reunión en línea para mi sorpresa absolutamente todos los estudiantes del curso asistieron a este espacio; mi asombro se dio porque estos no duelen asistir a estos espacios e involucrasen en los mismos; es por eso que no manifiestan y tampoco encuentran soluciones a sus dificultades. En las reuniones se tratan aspectos relevantes del curso y aquellas problemáticas que en la virtualidad se están presentando; el espacio fue ameno, de continua comunicación y escucha activa, los estudiantes participaban constantemente y esto generaba en mi complacencia y alegría; y más aún por que los estudiantes mencionan verbalmente que este espacio les fue de gran ayuda y que les gustaría seguir teniéndolos y que se implementaran en las demás asignaturas.

Del mismo modo, se ha venido realizando en todas las clases la economía de fichas; la cual ha permitido que los estudiantes fortalezcan los objetivos que se pretendía conseguir: inicialmente incrementar los hábitos de lectura y las habilidades.

Gracias a esto he logrado reconocer varios aspectos en los estudiantes; por ejemplo, los estudiantes responden a las economías de fichas de manera satisfactoria, ya que, este es un apoyo que se utiliza para aumentar la conducta que se quiere lograr en los sujetos; en mi caso lo que pretendía era generar unos hábitos de lectura más efectivos en los estudiantes y potenciar sus habilidades investigativas. Llevar a cabo lo que para mí significo menos horas de sueño,

mayor preocupación, ansiedad, estrés y mucho esfuerzo, pero el mismo tiempo una sensación de felicidad y satisfacción.

A medida que este nuevo semestre ha ido avanzando he seguido realizando las mismas labores que desempeñaba el semestre pasado. Ya realicé mi primera clase, brindando estrategias para dialogar sobre el desarrollo prenatal. Admito que este tema es de los que más me interesan y me siento con más propiedad a la hora de hablar de él, ya que como tuve la oportunidad de vivir este proceso. Pienso que a veces eso es lo que nos permite la experiencia, apropiarnos y reconocer vivencialmente de lo que estamos enseñando. Me sentí muy tranquila y cómoda, dictando esta primera clase; la participación en la misma también fue constante y permitió que el espacio de clase fuese más provechoso para todos. Me parece relevante mencionar que el juego con los estudiantes fue una estrategia que contribuyó a que los estudiantes tomarán la iniciativa y participaran y por ende la adquisición de conocimiento entre todos fuese mayor, pues los juegos se realizaban con base en los contenidos y temas de la clase.

Cuando estaba finalizando el primer corte, se me informó que acompañaría a la docente de las clases de otra docente. En la reunión con ella experimenté incertidumbre, pues no sabía quién era la docente, dado que nunca había tenido clase con ella; de alguna manera para mí era importante haber reconocido antes al docente para saber o tener una idea de la manera en que íbamos a trabajar. Sin embargo, a medida que transcurría la reunión y conocía a la docente, me empecé a sentir mucho más cómoda. Ella al igual que la otra docente, fue muy amable y comprensiva conmigo, lo cual me generó tranquilidad; es por esto que una vez finalizó la reunión, yo me sentía feliz de acompañar también a esta docente. Acompañé a la profesora en una primera clase, me pareció muy interesante la forma en la que ella aborda los temas, pues añade a estos el componente neurológico, dado a que ella se enfoca en la neuropsicología.

Lo anterior me permitió observar la forma en la que cada docente maneja los componentes temáticos de la clase, por un lado, la profesora que acompañé desde el año

semestre pasado, tienen una mirada desde el modelo conductual, la otra docente que acompañe el periodo pasado su observación la hacía desde el psicoanálisis y la otra docente que acompañó el actual semestre, como mencione previamente, tiene una mirada desde las neurociencias; esto me parece muy interesante y claramente aporta mayores conocimientos a mi aprendizaje.

Por otro lado, se ha venido presentando una situación en los estudiantes de este curso; al parecer esto se debe a la flexibilidad que tiene la virtualidad de permitirle a las personas realizar diferentes responsabilidades desde el hogar. En este sentido, los estudiantes estudian y laboran al mismo tiempo. Lo que me preocupa como monitoria y como psicóloga educativa, se debe a que los estudiantes trabajan durante los espacios de clase, Es así que la atención de los estudiantes va más encaminada a sus responsabilidades extracurriculares, además de esto, su tiempo emplean en dichas actividades; lo cual, ha afectado en parte el proceso de aprendizaje y el rendimiento académico de estos.

Al mismo tiempo con dichos estudiantes han acontecido sucesos que a lo largo de toda esta experiencia nunca se me habían presentado. Por un lado, los estudiantes se muestran más resistentes a la implementación de la economía de fichas que se he venido trabajando con todos los estudiantes acompañado este semestre, dado a que consideran que el sistema de puntos planeado en términos de estrellas y bonificadas como una nota en las actividades, no es la forma adecuada para motivar su participación; para esto junto con la docente conciliamos con ellos y les planteamos la economía de fichas en cuestión de puntos adicionales en las notas. La conciliación se dio, porque como estudiante entiendo la preocupación que ellos tienen frente a sus notas académicas, además, dado a que con estos no se realizó un empalme desde el primer día de las clases del semestre, el contrato conductual para la ejecución de esta técnica no se dio. Frente a esto, sentí preocupación y descontento al pensar que no estaba llevando a cabo de forma adecuada y proyecto que yo había pensado para mi práctica. Del mismo modo, ese acontecimiento, me hizo pensar en la forma en la que muchas veces como estudiantes no

logramos entender las decisiones y comportamientos de los docentes, muchas veces solo pensamos en nosotros y en nuestro beneficio académico, pero nunca en el maestro que es quien nos está ayudando a formarnos como profesional. Es así que me puse en los zapatos de muchos profesores a los cuales yo con mi actitud cuestioné su forma de realizar y ejecutar diferentes estrategias, que solo permitían mi desarrollo, aprendizaje y sobre todo mi formación.

Definitivamente, sin importar las dificultades que se han presentado a lo largo de esta experiencia, mi práctica profesional ha sido un proceso muy gratificante en todo el sentido de la palabra, pues no solo ha contribuido a mi formación profesional sino también a mi crecimiento personal; es este proceso el que me ha permitido fortalecer mis conocimientos, puesto que el volver a ver de una u otra forma la asignatura que algunos años atrás vi como estudiante, me ha permitido consolidar más mis conocimientos y aprender de primera mano de las docentes como profesionales.

Capítulo 3: Aprendiendo de la experiencia

1. Resultados de la experiencia

La presentación de los resultados de la experiencia, se desarrollarán de la siguiente manera: Primero los hallazgos encontrados en el marco del aula de clase, por otro lado, los

resultados obtenidos desde el rol de monitoria y por último los resultados desde el rol de psicóloga educativa.

Lo que tal autor dijo, si lo observe y estos fueron

Resultados de las teorías.

1.1.1 De la experiencia en el aula de clase

Teniendo en cuenta que desde hace un año las clases se han trasladado a las casas de cada uno de los actores involucrados en el marco educativo: docentes y estudiantes debido al COVID-19 las clases claramente no son las misma que en la presencialidad, porque:

- A pesar de que en la virtualidad los estudiantes también tiene la responsabilidad de cumplir el horario establecido de las clases, las dificultades en conexión y en tecnología a veces les impide el asistir puntualmente, así también, en ocasiones cuando la conexión a internet es inestable, la voz del docente y de los estudiantes es intermitente, se cae, se escucha entre cortado y esto genera incomodidad en todos los participantes; del mismo modo, las explicaciones de las docentes se escuchaban poco claridad cuando se presentaban las dificultades anteriormente mencionadas.
- Para los estudiantes, el asistir a clases virtuales, en ocasiones era complicado, puesto que para muchos de ellos su conexión a internet la mayoría del tiempo es inestable, además de esto, se conectaban desde sus dispositivos móviles, lo cual impidió algunas veces su interacción en la reunión o participación en plataformas virtuales diferentes a la utilizada para la clase (por ejemplo, Kahoot.) Así mismo, algunos se encontraban

recibiendo sus clases desde zonas rurales o desde su trabajo, aspecto que también afectaba la conexión a internet.

- En el primer semestre de la práctica se observó en el curso de los días lunes, los estudiantes eran más constantes en sus clases, llegaban a clase de manera puntual, e incluso era un curso con un mayor número de estudiantes a comparación del martes. La variable que influye aquí con relación a la asistencia es desconocida, pues estos dos NRC eran dictados por la misma docente, por lo cual las dinámicas de la clase eran similares.
- Así también los estudiantes de los días lunes, eran más participativos que los estudiantes de los cursos del martes y viernes; ellos se interesaban constantemente por tomar la palabra para compartir con todos sus ideas. En cuanto, a esto, se podía inferir que los estudiantes no estaban preparando sus lecturas para las clases y por ende no sabían que opinar acerca del tema. Así mismo, en el curso de los lunes el aprendizaje fue mucho más significativo debido a la constante participación de los estudiantes, de su interés por aprender y de las propuestas que ellos presentaban para la asignatura. Se puede estimar que hubo un aprendizaje mayor en el grupo del lunes debido a que los estudiantes se interesaban constantemente por su aprendizaje, se observaba que llegaban con las lecturas de la clase estudiadas, lo cual demostraba una actitud de compromiso con su formación.
- Las clases dictadas por las docentes siempre fueron muy valiosas para mí, me ayudaron a reforzar mis conocimientos sobre la asignatura; así que el observar la manera en la que estas llevaban a cabo las temáticas de la asignatura contribuyó a mi participación como monitora, puesto que ya tenía un referente para la planeación de clases que yo iba a manejar

- Del mismo modo, cada una de las docentes manejaba las temáticas de la clase de distinta manera, ya que el enfoque en los que cada una hacía su observación, así lo permitían, por tanto, los tres NRC, fueron formados en la misma asignatura, pero con miradas diferentes. Esto nos deja ver lo maravilloso de esta profesión.
- Los estudiantes de los tres NRC respondían satisfactoriamente a las explicaciones de los docentes, lo cual se podía observar en su desempeño en los parciales.
- Se observó que los estudiantes no tienen en cuenta las sugerencias brindadas por la practicante en los espacios de tutorías.
- Se logró evidenciar que la asignatura de Psicología del Desarrollo I permite en los estudiantes la continua participación, ya que es gracias a la experiencia que cada sujeto tanto en su historia de vida como en la observación y relación con los infantes hace que las explicaciones teóricas de la asignatura se vuelven más valiosas.
- Al principio del semestre los estudiantes indicaron que se encontraban muy reacios a la idea de trabajar en un futuro con población infantil, pues estos tienen la noción que el trabajo con dicha población es más complicado, es así que los estudiantes mencionaban “No solo es trabajar con los niños si no también con los padres de familia”. Sin embargo, una vez culminado el semestre, estos manifestaban que después de haber cursado la asignatura piensan en la posibilidad de trabajar con esta población.
- Los estudiantes se mostraron siempre respetuosos en las clases que eran dictadas por la practicante, pues comprendían el desafío que era el tener que exponer durante unos largos minutos un tema de clase. Esto puede demostrar el grado de simpatía que tienen con sus pares.
- Los estudiantes respondían satisfactoriamente a todas las actividades, lo cual se lograba evidenciar en la actitud e interés que estos demostraban en los momentos en los que

tanto la docente como la practicante realizaban actividades lúdicas y dinámicas para el proceso de aprendizaje.

- Por último, se observó que la pérdida académica en los tres NRC no fue alarmante y que la deserción académica no fue una decisión que los estudiantes tomaran.
- La teoría de acción razonada de Fishbein y Ajzen y el modelo de deserción universitario de tinto, apoyaron de manera significativa los procesos realizados desde la monitoria; ya que, permitió la observación de acontecimientos y situaciones importantes en el marco del acompañamiento a los estudiantes.
- En el segundo semestre al igual que el semestre pasado, un curso fue más participativo que el otro; en este caso los estudiantes del curso 1, la mayoría de las ocasiones participaban con mayor frecuencia, mientras que los estudiantes del curso 2, eran un poco más tímidos y callados.
- En el segundo semestre de esta experiencia debido a que los docentes tenían el curso asignado el mismo día y horario, se decidió el acompañamiento a los cursos sería cada 15 días, por lo que hubo dificultades en la comunicación con los estudiantes.
- Con los estudiantes del curso 1, se logró establecer una mejor relación, debido a que con estos el contacto se dio desde el primer día de clases. Con los estudiantes del curso 2, dado a que con estos el primer encuentro se nos permitió semanas después de iniciadas las clases académicas, la relación sigue siendo estrictamente en el aula de clase.
- Las temáticas dictadas por la practicante, al igual que el semestre pasado, fueron bien recibidas por los estudiantes, estos se mostraban siempre dispuestos a participar, opinar y compartir datos curiosos.

- Para el segundo semestre, se han diseñado preguntas orientadoras que han permitido que los estudiantes puedan participar en medio de la clase magistral y la clase se de forma más dinámica.
- Una vez culminado el primer corte del semestre académico, los estudiantes manifestaron tener dificultades con el sistema de puntos (Economía de Fichas), propuesto para la clase, es así que la nota de muchos estudiantes fue un cero (0), pues nunca participaron.
- Se ha visto, que varios estudiantes de los dos cursos presentan dificultades en sus actividades en clase, debido a las responsabilidades laborales que tienen.
- Gracias al sistema de puntos, muchos estudiantes generaron actividades o explicaciones específicas de algún concepto de la clase; lo cual favoreció la lectura e investigación autónoma.

1.2 Del rol como monitora.

En cuanto al rol como monitora, en acompañamiento estudiantil y docente, los hallazgos son:

- La realización de rubricas significa un esfuerzo para la practicante en formación debido a la complejidad que lleva realizarlas, dado a las competencias que se requiere para elaborarlas; como la practicante lo manifiesta en la descripción de la experiencia.
- Por el contrario la realización de preguntas para talleres fue una de las funciones que se le facilitó más a la practicante.
- Los acompañamientos desde el rol como monitora en el refuerzo de conceptos, se basó principalmente en el apoyo a los estudiantes con sus trabajos de IFA.

- Los estudiantes rara vez asistían a tutorías; el espacio de tutorías permitía atender a 4 grupos cada día; sin embargo, solo 1 grupo, es decir 3 o 4 estudiantes asistían a los espacios.
- Los organizadores gráficos realizados por la practicante contribuyeron al proceso de aprendizaje de los estudiantes y al repaso de los temas vistos en clase.
- La práctica desde la modalidad de monitoria le permitió a la estudiante consolidar sus conocimientos en la asignatura de Psicología del Desarrollo I
- Gracias a las explicaciones y exposiciones realizadas en el abordaje de las temáticas en clase, la practicante logró potenciar las capacidades comunicativas y expositivas.
- Gracias al acompañamiento en las tutorías desde el rol de monitoria, los estudiantes mejoraron su rendimiento académico en la asignatura de Psicología del Desarrollo I y la deserción académica no fue una variable que se hubiera observado.
- Se encontró una similitud durante los dos periodos de esta experiencia; los estudiantes no atienden a las instrucciones brindadas por la docente y por la practicante en sus investigaciones formativas en el aula, por ende, las calificaciones de estas no son tan satisfactorias.

1.3 Del rol como psicóloga educativa.

Debido a que mi participación como psicóloga educativa en la primera parte de la práctica profesional estuvo muy limitada, los resultados obtenidos desde este rol fueron pocos, sin embargo, un tema que es relevante mencionar es el acompañamiento a los estudiantes desde este campo de la psicología. Como se ha dicho con anterioridad, dentro de las funciones que se tienen pensadas en la práctica de monitoria desde el programa de psicología, es el acompañamiento a los estudiantes en casos de: Refuerzo de conceptos, acompañamiento para

la solución de dificultades tanto por la virtualidad como por cuestiones personales; en cuanto a lo anterior, los estudiantes nunca asisten a estas tutorías. De este modo es muy difícil conocer de reporte directo de los estudiantes las necesidades que presentan.

Por otro lado, nunca se realizó una intervención como psicóloga educativa, el rol de monitora fue él que estuvo presente la mayoría de tiempo. Lo que se esperaba era que la practicante se encargara de apoyar a los estudiantes desde este campo, no obstante, esto no se dio en ningún momento durante todo el semestre académico. Así mismo, se pensaba realizar directamente las remisiones a MAIE, pero esto tampoco fue una labor de la practicante, pues quien enviaba a los estudiantes era el tutor de la práctica.

Por otro lado, en cuanto al actual semestre:

- Los estudiantes manifiestan constantemente en las reuniones la gran contribución y apoyo que fue el acompañamiento de la monitora, generando en ellos mayor confianza la hora de enfrentar los retos presentados en el aula de clase.
- El acompañamiento a los estudiantes desde este rol fortaleció las competencias comunicativas, de escucha activa, interpersonales y el trabajo en equipo en la practicante.
- La experiencia le permitió a la practicante la observación de comportamientos en los estudiantes desde un punto de vista crítico y científico con el fin de intervenir en ello.
- Las reuniones propuestas por la practicante para el desarrollo de la experiencia fortalecieron de manera significativa el perfil de la misma como psicóloga educativa, debido a las temáticas abordadas en dichos espacios.
- La estudiante construyó material psicoeducativo el cual fue compartido por medio del aula virtual y buscaba incluirlo en las reuniones de acompañamiento.

1.4 De la educación virtual.

Después de haber realizado completamente la práctica profesional, los resultados observados en cuanto a la educación en la virtualidad se mostrarán en los siguientes apartados.

- Los estudiantes han sido una de las poblaciones más golpeadas por el COVID-19.
- A pesar de las dificultades presentadas por la virtualidad, los estudiantes han decidido continuar formándose como profesionales.
- Los docentes también se han visto afectados, pues han tenido que adaptarse a la presencialidad remota, incorporando a su método de enseñanza nuevas estrategias tecnológicas.
- La virtualidad les permitió a los estudiantes seguir avanzando en su proceso formativo; sin embargo, a lo largo de las dinámicas de la clase, estos presentaban varias dificultades, generalmente por fallas en la conexión a internet.
- El reconocimiento de otras dificultades que presentaban los estudiantes con bajo rendimiento académico en la virtualidad, no se logró, dado a que esta rara vez responden a los correos y a los medios tecnológicos utilizados tanto por la practicante como por las docentes.
- Así mismo, la virtualidad dificultó la observación del comportamiento en los estudiantes.
- Se encontró que la mayoría de los estudiantes realizaban tanto actividades académicas como actividades laborales, lo cual, en determinadas ocasiones impedía el óptimo desarrollo de las clases y el aprendizaje significativos en medio de la virtualidad.
- La virtualidad permitió el uso de diferentes estrategias académicas tecnológicas por parte de la docente como de la practicante.

2. Conclusiones

Es relevante mencionar que todo el aprendizaje obtenido en esta práctica, contribuyo a mi realización como práctica profesional y como persona. Es así que las conclusiones estarán encaminadas a los objetivos alcanzados durante todo este proceso, diferenciándolas entre, la experiencia en el aula de clase, el rol de monito y el rol de psicóloga educativa.

2.1. De la experiencia en el aula de clase

En definitiva, el COVID 19 es un virus letal no solo porque acabo con la vida de muchos seres humanos si no porque también ha logrado impactar en la salud mental de los sujetos y afectar toda relación y comportamiento social de los mismos.

Así que se puede concluir que una de las poblaciones más afectadas han sido los estudiantes. En cuento a lo que concierne a los universitarios, estos se han tenido que adaptar a las medidas implantadas por todos los gobiernos mundiales con el fin de seguir llevando a cabo su proceso formativo como futuros profesionales (UNESCO, 2020).

Teniendo en cuenta que la experiencia se dio en medio de un aula de clase, en primer lugar, todos los cursos acompañados a pesar de que cursaban la misma asignatura presentaban diferencias entre sí, que hacían que en cada uno de ellos se presentaran dinámicas distintas dentro del aula de clase. Una de las diferencias que más se resaltaba era la participación de los estudiantes en las clases; como en todo entorno educativo, estaban los estudiantes que más participaban y por ende esto se veía reflejado en sus calificaciones y por otro lado, estaban los que nunca participaban y era muy difícil de reconocerlos. A pesar de ello y sin importar que, cada estudiante, como todo ser humano, era distinto; lo importante aquí es que de todos aprendí

Por otro lado, el clima dentro del aula de clase siempre se dio de manera respetuosa, con los cuatro cursos que acompañe a lo largo de esta experiencia en donde el dialogo y la escucha activa fueron los instrumentos utilizados para el óptimo desarrollo académico y el aprendizaje de todos los estudiantes.

En cuanto a las clases dictadas por mí, los estudiantes siempre comunicaban su satisfacción con estas, llegaban al acuerdo de la importancia de todas las actividades lúdicas y dinámicas que fueran posibles realizarse, no solo para el proceso de aprendizaje, si no también, para el descanso físico y mentalmente de ellos; de este modo, todas las actividades fueron exitosas, pues lograron su objetivo, mejorar la asistencia de los estudiantes a la clase y al mejoramiento del rendimiento académico en los mismos.

En conclusión, el desarrollo y mi participación dentro del aula de clase, fue una experiencia que me permitió observar el día a día de los docentes, lo cual me permitió tener una mayor empatía con las mismas y duda alguna me regalo grandes aprendizajes, aprendizajes que mas adelante mencionare.

2.2.De la experiencia en mi rol como monitora

Realizar las prácticas profesionales es una de las aspiraciones y procesos más importantes que tienen todos los estudiantes que se preparan en una disciplina en específico, ya que en esta podrán consolidar y llevar a la práctica todos y cada uno de los conceptos vistos en el aula de clase. En este sentido, la modalidad de monitoria me permitió a mi como estudiante de psicología ejecutar esta labor y darles sentido a todos los conceptos un día analizado en el aula de clase; del mismo modo, la práctica significa para mí un paso relevante para el proceso y culminación formativa de la misma.

Se considera que la práctica en monitoria académica desde el programa de psicología ha sido una modalidad de formación profesional que permite en los practicantes el desarrollo de diferentes competencias y habilidades comunicativas, investigativas, creativas etc., las cuales, apoyaran su perfil como futuro profesional.

Es así que, desde el primer momento todos los estudiantes de cada uno de los cursos siempre se mostraron muy complacientes con la asistencia de una monitora en el aula, ya que como ellos lo manifestaban, esta contribuyo a todos sus procesos dentro de la asignatura.

Así también, le permitió a la practicante volver a tener de primera mano las explicaciones de las docentes acerca de los conceptos vistos en la asignatura de Psicología del Desarrollo I, conceptos que será serán de gran utilidad al perfil profesional que la practicante quiere tener.

Por otro lado, los estudiantes se muestran resientes a la intervención de la practicante, ya que con dificultad contestan los correos electrónicos de la practicante cuando esta muestra su preocupación por las dificultades que ellos están presentando dentro del curso (bajo rendimiento académico o inasistencia).

Así el rol de monitora fue el que más estuvo presente a lo largo de toda la experiencia; dado también a que los estudiantes que acompañaba, nos identifican más a nosotros los practicantes como un acompañante académico que como un futuro psicólogo.

2.3. De la experiencia en mi rol como psicóloga educativa

Al principio de la experiencia, la practicante no se sentía tan conforme con el campo de practica en el que había sido asignada, dado que, a lo largo de toda su formación universitaria, esta se había encaminado más hacia un perfil clínico; no obstante, por el transcurso de la

práctica profesional como psicóloga educativa, la practicante ha observado la importancia que tiene acompañar y apoyar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los sujetos desde el saber psicológico. Por ende, es de gran relevancia mencionar que todas las competencias y habilidades que la practicante desarrollo le permitirán desenvolverse en un entorno laboral como psicóloga educativa.

Por otro lado, se reconoce que la virtualidad dificulto de alguna manera llevar a cabo un proceso de acompañamiento e intervención de problemáticas con los estudiantes, dado a que las posibilidades de comunicación son más limitadas que en la presencialidad; sin embargo, esto permitió que yo descubriera mis capacidades y me diera cuenta del potencial que tengo, dado que tenía que encontrar cada día nuevas estrategias que apoyaran a los estudiantes es sus procesos en el aula; de esta manera, las reuniones que realizaba desde este rol, hicieron que sintiera esa satisfacción que tanto buscaba al poder realizar lo que tanto pretendía en esta experiencia.

Al final de todo, este rol cumplió de algún modo todas mis expectativas, pues me permitió ejecutar mis conocimientos y habilidades en una población en específico, y aunque no pude realizar intervenciones de la manera en la que yo pretendía, logré realizar labores que competen a la psicología educativa en la injerencia de procesos de aprendizaje con los estudiantes.

3. Interpretación Crítica

Considero pertinente dar cuenta de la reflexión crítica de las dos categorías o variables relevantes, dado a lo largo de toda la presente sistematización fueron así presentadas. En este sentido, por un lado, se expondrá el análisis crítico sobre el doble rol que lleve a cabo

durante toda la experiencia; y, por otro lado, se expondrá la reflexión crítica acerca de toda la experiencia en la práctica profesional.

3.1. Análisis Crítico del doble rol.

Como he mencionado a lo largo de esta sistematización, la experiencia aquí plasmada me dejó no sólo aprendizajes para mi vida como profesional, si no también unos otros que sin duda alguna han logrado mi crecimiento personal.

Me permito aludir algunos de estos, con el fin de dar a conocer cuáles fueron esos logros personales y profesionales alcanzados, ya que puede contribuir de manera significativa a toda persona que lea este documento, en especial a futuros monitores

Segundo, *Todo pasa por algo*; debemos saber entender que las cosas no suceden porque sí, cada acontecimiento de nuestra vida tiene su para qué, su razón de ser; y lo más importante es ser paciente y saber actuar.

Así mismo, *todos los procesos son gratificantes*. Este es uno de los mayores aprendizajes que me dejó esta experiencia, ya que al principio de esta yo no estaba muy emocionada por realizar mis prácticas profesionales desde este campo educativo, pues como he venido mencionando nunca me visualicé allí; sin embargo está un poco equivocada, la práctica en psicología educativa y monitoria, me permitió desarrollar habilidades como psicóloga que dieron respuesta en momentos específicos a las necesidades de los estudiantes en medio de la virtualidad, pues el contexto también en ocasiones nos ha impedido el poder realizar acciones que en la presencialidad se podían ejecutar. En conclusión, todos los procesos formativos y académicos que tuve, añadiendo la experiencia sistematizada permitieron el óptimo desarrollo de competencias como futura psicóloga.

Por último, *Es permitido sentirnos mal*. A lo largo de la experiencia las emociones siempre se vieron involucradas. Con esto quiero recalcar el hecho de que como seres humanos

es natural el sentirnos mal cuando las cosas no son como las planeamos. En algunos momentos las emociones sirven de puente para el logro de metas propuestas.

Por otra parte, considero que en mi rol como psicóloga educativa es relevante la implementación de espacios que permitan y favorezcan el óptimo desarrollo de las personas en situación de discapacidad, dado que, en la clase de desarrollo 1, de una de las docentes, asiste una estudiante en situación de discapacidad visual. Ella en una reunión, nos manifestó que requiere de la ayuda de otra persona para poder realizar sus actividades académicas. Es por esto que en mi rol he pensado en la idea de contribuir en el proceso de esta estudiante, procurando su éxito en la asignatura previendo la deserción de la misma.

Realmente mi contribución solo se ha basado en el querer mas no en el hacer, puesto que no he tenido la posibilidad de implementar alguna estrategia para apoyar a los estudiantes en esta situación. He pensado en la idea de llevar a cabo reuniones para los estudiantes en situación con el fin de abordar las estrategias de ayuda para sus dificultades. Así mismo estar constantemente en el proceso académico de estos estudiantes como, por ejemplo, actividades académicas de la clase y parciales. Con esto, los estudiantes tendrán el apoyo que necesitan por parte de la practicante, desde el rol de monitora como de psicóloga educativa, pues se apoya el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Así también, me parece importante la implementación de espacios de acompañamiento desde el rol de psicología educativa, dado a que este es el que tiene mayor impacto en los estudiantes, pues es gracias a los saberes desde la disciplina y las técnicas y estrategias implementadas que los procesos de enseñanza aprendizaje se ven fortalecidos, de la misma manera permitir que los practicantes realicen espacios de intervención psicológica con el fin de ofrecerle apoyo a los estudiantes, ya que es en la virtualidad que estos presentan dificultades en su vida y por ende esto afecta su proceso académico. En este sentido es importante que se

mire al practicante mas como un profesional de la salud mental que como un monitor, dado a que los estudiantes recurren al practicante para el fortalecimiento de sus conocimientos y su formación investigativa, tomando así al practicante como un monitor y no como un futuro psicólogo.

Gracias a esta experiencia, pude reconocer mi capacidad de comunicación y escucha activa con los estudiantes; así también, he descubiertos que tengo una gran capacidad para formular preguntas, así mismo, considero que mis habilidades investigativas son óptimas y esto me permitió brindarle mayor conocimientos a los estudiantes en cuanto a este aspecto; todas estas habilidades mencionadas son fundamental para mi rol profesional y me siento muy complicidad de haberlas podido fortalecer en esta experiencia.

Dicho todo lo anterior gracias a los aprendizajes que obtuve desde mi rol, mis capacidades y competencias se fortalecieron, así también todas y cada una de las acciones que ejecuté me permitieron desarrollar otro tipo de facultades necesarias para llevar a cabo de forma ética y profesional mi rol como psicología. Una de esas capacidades fue la empatía, entender y comprender las situaciones que los estudiantes presentan constantemente; así mismo, a los docentes, pues he reconocido aspectos que como estudiante durante toda mi formación académica nunca comprendí y que ahora sí. Sin embargo, reconozco que aun debo trabajar mas en los conocimientos que debo tener para llevar a cabo mi rol como profesional; así también en la creatividad para implementar estrategias que permitan el aprendizaje dinámico y lúdico en los estudiantes; de este modo, estoy abierta a obtener más aprendizajes.

3.2. Análisis crítico de la experiencia

A lo largo de la experiencia, los avances y los aprendizajes eran cada vez más significativos, dado a la oportunidad que se tuvo de realizar la práctica con diferentes cursos.

Uno de los más significativos fue el incorporar como perspectiva la teoría conductual, ya que fue gracias a esta se logró observar, identificar, estudiar, los procesos de enseñanza aprendizaje dentro de un aula de clase con el fin de brindar estrategias y técnicas que fortalecieran dichos procesos. De esta manera, la técnica operante empleada en esta experiencia (economía de fichas) permitió que los estudiantes participaran constantemente, manifestaran sus ideas y por ende su rendimiento académico mejorara. Así mismo, los espacios de acompañamiento o reuniones en donde el diálogo era la principal estrategia, también fortaleció de gran manera el proceso de comunicación entre todos los estudiantes con la docente y también conmigo como psicóloga y como monitora. Dichas reuniones también permitieron a los estudiantes manifestar sus necesidades y a nosotras como docentes y practicante dar respuesta a todas esas dificultades. En este sentido considero relevante que todos los monitores empiecen a implementar estas estrategias, pues los estudiantes deben tener la oportunidad de comunicarse, de manifestar todas sus peticiones y esto con el fin de que ellos sientan que el acompañamiento que el practicante le brinda se hace pensando en su beneficio y en el de la asignatura. Así también, independientemente, del enfoque o la perspectiva psicológica que cada monitor implemente, todo lo que se realice debe estar pensado y guiado a la contribución del proceso de aprendizaje y de éxito académico de los estudiantes.

De tal manera, los resultados obtenidos de estas dos estrategias fueron satisfactorios, pues los estudiantes respondieron de manera adecuada a las técnicas y metodologías ejecutadas desde la perspectiva conductual dentro del aula de clase; así se logró con los objetivos principales de las técnicas, los cuales fueron, potenciar la conducta de lectura y desarrollar en estos las habilidades investigativas. Dichos objetivos son importantes de reforzar pues se encuentra directamente relacionados con todos los procesos y actividades que los estudiantes deben obtener para su proceso formativo.

Por otro lado, la práctica en monitoria ha aportado lecciones relevantes tanto para los estudiantes acompañados como para la docente. En cuanto a los estudiantes han tenido un acompañante permanente en las clases, el cual les ha servido de apoyo para sus actividades académicas; en las reuniones que se han llevado a cabo con estos, mencionan que la monitora ha sido de gran ayuda para todo su proceso en la asignatura y que las estrategias que está a implementado en el aula han permitido que ellos tengan mayor participación en su formación, además de estos, comentan que se sienten mayor confianza con los monitores, ya que mas allá de ser una figura de autoridad dentro del aula, es una estudiante mas que comprende las diferentes situaciones que puede estar presentando el estudiante. En este orden de ideas, se considera pertinente seguir implementando la monitoria como practica profesional, no solo en la asignatura de Psicología del Desarrollo I si no en otros cursos en los que se requiere dicho acompañamiento.

Por otro lado, el monitor le aporta al docente en gran manera, es un colaborador dentro del aula; con sus conocimientos le ayuda al docente a la construcción de diferentes actividades y lo que se considera aun más relevante, la monitora sirvió de puente entre los estudiantes y docentes cuando estos se querían manifestar, así, el clima dentro del aula siempre se dio de la mejor manera.

Por último, me permito mencionar que la monitoria es una estrategia eficaz para el mejoramiento del éxito académico de los estudiantes; a pesar de la virtualidad el rol que se ha desempeñado a cumplido las expectativas de los docentes y los estudiantes, pues se ha manejado con mucha responsabilidad, previniendo todas las dificultades que se puedan presentar en esta nueva normalidad; cabe recalcar que de alguna manera la virtualidad imposibilita algunas acciones que como monitora se querían realizar; sin embargo, como menciono la monitoria ha sido de gran ayuda, para docentes y estudiantes en medio de esta crisis sanitaria.

4. Consideraciones Éticas Dentro de La Experiencia.

Como lo determina la Ley 1090 del 2006, Código deontológico y bioético de la profesión de psicología, el psicólogo que ejerce la profesión en Colombia, deberán actuar en función de unos principios universales los cuales son: Responsabilidad, competencias, estándares morales y legales, anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas, investigación con participantes humanos y, por último, cuidado y uso de animales.

Es así, que se considera importante tener en cuenta que el psicólogo debe hacer uso de todos estos principios con fin de brindar y demostrar a todo usuario un óptimo ejercicio de su labor. Es relevante asimismo que el psicólogo tenga en cuenta su rol y que emplee de forma satisfactoria todas las competencias con las que él como profesional cuenta, ya sean sus competencias como persona y ser y también sus habilidades y estrategias de conocimiento.

Asimismo, es importante que se tenga en cuenta que en la actuación como psicólogos tener en cuenta la confidencialidad y el uso adecuado del consentimiento informado como obligación básica para la obtención y recolección de información brindada por el usuario en el desarrollo de su profesión, de esta manera, la (Ley 1090 del 2006), Los profesionales revelaran la información a terceras personas, sólo y únicamente con el consentimiento de la persona (usuario) o con el representante legal del mismo, mientras no se haga evidente daños y perjuicios al mismo o a terceros. Por ende, el psicólogo tiene la responsabilidad de informar a sus usuarios de las limitaciones legales que se presentan en la confidencialidad.

En este sentido, a la hora de realización del proyecto de la presente sistematización, se suministró el consentimiento informado a los participantes, en este caso, los docentes y los estudiantes. En cuanto a los docentes la información se obtuvo en las reuniones en las que

tanto ellas como yo abordábamos asuntos de mi práctica profesional; y, en cuanto a los estudiantes dicha información se recolecto en las tutorías y reuniones obligatorias que realizaba en espacio de extra clase. Esto con el fin de regular de forma legal la información obtenida y no incurrir en una falta tanto legal como profesional.

Por otro último es relevante mencionar que, dado a que en la experiencia sistematizada se mantuvo contacto con participantes humanos (docentes y estudiantes), el psicólogo debe realizar su participación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que interactúan de esta, así también, tendrán en cuenta las normas legales y los estándares profesionales que regulan sus conductas y las de la investigación. (Ley 1090 del 2006).

Capítulo 4: Devolución Creativa.

Cartilla: Reconociendo mi doble rol

Como devolución creativa de la presente sistematización, se ha considerado pertinente elaborará una cartilla para los monitores. Dicha cartilla dará cuenta de una guía práctica para los monitores que acompañen cualquier asignatura, con el fin de brindarles orientaciones teóricas y metodológicas que pueden llevar a cabo en su práctica profesional, así también algunas recomendaciones para el óptimo y satisfactorio desarrollo de su práctica.

La pertenencia de la cartilla se da por la necesidad de reconocer algunas técnicas y estrategias que como monitora me hubiese gustado que me presentasen antes de ejercer mi rol, así mismo el poder conocer algunas recomendaciones que monitores anteriores desde su experiencia me pudiesen podido brindar. De este modo, quise darle respuesta a esa necesidad que como monita en algún momento requerí; y que se, que será de gran utilidad para los futuros monitores.

A continuación, se dará cuenta de la presentación de dicho material práctico.

La práctica ha sido vista y reconocida como una estrategia que permite a los estudiantes el desarrollo de sus facultades como profesionales dentro de la institución, apoyando los procesos de enseñanza – aprendizaje de los docentes y estudiantes a quienes se acompañan. Así UNIMINUTO brinda a sus estudiantes la posibilidad de llevar a cabo sus competencias y habilidades en psicología educativa con el programa ofreciendo acompañamiento a la comunidad estudiantil en dichos procesos con el propósito de incrementar el rendimiento académico de los mimos.

Por lo tanto, esta guía orientará a los monitores en las acciones que podrían llevar a cabo para lograr la intención de la práctica teniendo en cuenta las funciones y labores que se pueden ejecutar en el doble rol que conlleva ser monitor en esta práctica. La construcción de este material se realizó bajo la mirada de las diferentes teorías que acompañaron tanto el rol de la monitoria como el de psicólogo educativo, así también como la implementación de técnicas operantes que contribuyeron al marco metodológico de la experiencia. A continuación, se presentará la estructura y contenido de cada una de las secciones enunciadas con el fin de dar a conocer lo que se presentará con mayor precisión en material.

En una primera parte se presentará la justificación de dicha cartilla, es decir la importancia que esta tiene en la orientación pedagógica y metodológica de los practicantes en monitoria, así mismo, la relevancia de la implementación de las teorías y técnicas. También, se dará cuenta de los objetivos que se esperan alcanzar y que guían el propósito de esta cartilla. Por otro lado, la cartilla esta dividida por secciones; en la primera sección se abordará el marco teórico, allí se presenta la técnica operante y las técnicas como eje fundamental para la práctica en monitoria; entre las técnicas operantes se encuentran, el reforzamiento positivo, la economía fichas, el moldeamiento de

conductas, y el contrato conductual; técnicas que sin duda alguna permitirán grandes alcances en los procesos de aprendizajes de los estudiantes que se acompañen. En la sección 2 se presentará el sistema de puntos empleados en la experiencia sistematizada, el cual fue una economía de fichas. En cuanto a la sección 3 se expondrán los modelos teóricos que también aportaron de manera significativa los procesos de esta práctica, desde el rol de psicóloga educativa y que al igual que las diferentes teorías abordadas en esta experiencia, contribuyeron a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes. En la sección 4 se evidencia el diálogo como una estrategia implementada con el fin de entablar una comunicación asertiva dentro del aula de clase y demás encuentros. Por último se presentará en la sección 5 algunas recomendaciones que se consideran indispensables a tener en cuenta por parte de los monitores.

Por ende, se espera que con esta cartilla los futuros monitores tengan una guía teórica y metodológica de algunas prácticas que pueden contribuir a su desarrollo como practicantes, también al fortalecimiento de competencias para su rol como psicólogo educativo y la culminación satisfactoria de este proceso.

6. Anexos.

En este apartado se expondrá la devolución creativa de la presente sistematización de la experiencia, la cual será una cartilla práctica para futuros monitores. Sin embargo, esta aún se encuentra en proceso de elaboración. El día de la exposición se presentará.

Referencias bibliográficas

Agudelo, R. G, J. (1973). El Sistema Psicológico de B.F. Skinner. *Redalcy. Org. Vol. (5- 2)*.

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80550206.pdf>

Álvarez, C. (2010). El dialogo en el Aula para la Educación de la Ciudadanía.

<https://core.ac.uk/download/pdf/41577205.pdf>

Ardila, R. (1994). Sobre el Conductismo.

http://www.conductitlan.org.mx/02_bfskinner/skinner/3.%20b_f_skinner_sobre_el_conductismo.pdf

Ardila, R. (2013). Los Orígenes del Conductismo, Watson y el Manifestó Conductista.

Revista Latinoamericana de Psicología. Vol. (45). (315 – 219).

<https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>

Arvilla, Palacio, Arango. (2011). El Psicólogo Educativo y su Quehacer en la Institución

Educativa. *Dialnet. Vol. (8- 2). Dialnet-*

ElPsicologoEducativoYSuQuehacerEnLaInstitucionEduc-3903348%20(2).pdf

Bados, A; Gracia, G, E. (2011). Técnicas Operantes. Barcelona, España.

<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18402/1/T%C3%A9cnicas%20operantes%202011.pdf>

Balmori Méndez, R; Garza Carranza; Reyes Varela, E. (s.f). El modelo de deserción de Tinto como base para la planeación institucional: El caso de dos instituciones de educación tecnológica.

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_16/1799.pdf

Bisinoto, Cynthia, Marinho, Claisy, & Almeida, Leandro. (2014). Educational psychology in higher education: Current scene in Portugal. *Revista de Psicología (PUCP)*, 32(1), 91-120.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000100004&lng=es&tlng=.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000100004&lng=es&tlng=)

Bueno, R. (2014). El Conductismo y lo Mental: Una historia y un Marco Conceptual. *Revista Cultura*. Vol. (28). (165 – 187).

http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_28_1_el-conductismo-y-lo-mental-una-historia-y-un-marco-conceptual.pdf

Bruni, A. (2009). El dialogo en el Aprendizaje de un Idioma Extranjero. 10, 2.

<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118863004.pdf>

Castrillón, N. (2018). Impacto de las Monitorias Académicas como Estrategia de Permanencia Estudiantil, para la Prevención de la Deserción en los Estudiantes de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6269/11.%20IMPACTO%20DE%20LAS%20MONITORIAS%20ACADEMICAS%20COMO%20ESTRATEGIA%20DE%20PERMANENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colegio Colombiano de psicólogos. (2006). Ley 1090. Por la cual se Reglamenta el Ejercicio de la Profesión de Psicología, se Dicta el Código Deontológico y Bioético y otras

Disposiciones. Diario oficial 46383 https://www.urosario.edu.co/observatorio-legislativo/Leyes-sancionadas1/Documentos-2006/2006/ley_1090de06_c/

Coll, C. (1983). Psicología de la Educación: Ciencia, Tecnología y Actividad Técnico - Práctica. Recuperado el 22 de abril de 2021, de Dialnet-
PsicologiaSocialDeLaEducacion-65890% 20 (2) .pdf sitio web: [http:// Dialnet-
PsicologiaSocialDeLaEducacion-65890% 20 \(2\) .pdf](http://Dialnet-PsicologiaSocialDeLaEducacion-65890% 20 (2) .pdf)

Clerici, C. (2012). El Juego como Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje en el Nivel Superior. https://www.researchgate.net/publication/261876450_El_juego_como_estrategia_de_ensenanza_y_aprendizaje_en_el_nivel_superior/link/0a85e535c49c1c4be8000000/download

Del Valle, D. (2016). E token: Gamificación de la Economía de Fichas en el Aula <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45061/TFG%20Daniel%20del%20valle%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Dorina, S. (2005). Teoría de la Acción Razonada: Una propuesta de Evaluación Cualitativa de las Creencias Acerca de la Institucionalización geriátrica. Argentina. <https://core.ac.uk/download/pdf/334391319.pdf>

Duart, J. Sangra, A. (2000). Aprender en la Virtualidad. (241 – 253). <https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/MAE%20EAD%20-%20DUART%20-%20cap%2013%20-%20Aprender%20en%20la%20virtualidad>

Grupo Banco Mundial. (2020). COVID. 19: Impacto en la Educación y Respuesta de Política Pública. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

- Hurtado, C. (2006). El conductismo y Algunas Implicaciones de lo que Significa ser Conductista Hoy. *Diversitas: Perspectivas Psicológicas*. Vol. (2). (321- 328).
<https://www.redalyc.org/pdf/679/67920211.pdf>
- Juliao, G. (2011). El Enfoque Praxeológico. UNIMINUTO.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1446/Libro_El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Juliao, G. (2010). Hacia una Pedagogía Praxeológica.
<https://es.calameo.com/books/0052186296e3d6e886009>
- Lince, R. (2008). La Importancia del Dialogo en la Construcción de Conocimiento.
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/109386/La_importancia_del_di%C3%A1logo_en_el_proceso_de_construcci%C3%B3n_de_conocimiento.9518.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mejía, A. (2011). El Condicionamiento Operante y su Influencia en el Ámbito Educativo.
http://www.utm.mx/edi_anteriores/temas43/2NOTAS_43_4.pdf
- Minerva, C. (2002). El Juego: Una estrategia Importante. Venezuela. *Educare*. Vol. (6). (289 – 296). <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601907.pdf>
- Organización para las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). COVID 19 y Educación Superior. Análisis de Impactos, Respuestas Políticas y Recomendaciones. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Parra, Y. (2011). La Monitoria Académica: Una Practica Profesional Sistematizada en UNIMINUTO.
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1129/LA%20MONITORIA>

[%20ACADEMICA%20UNA%20PRACTICA%20PROFESIONAL%20SISTEMATIZADA%20EN%20UNIMINUTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Pérez, R. (2019). A Non- Mediatonal Approach to Emotions and Feelings. *Frontiers in Psychology*. Vol. (10). (181).

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.00181/full>

Perilla, G. (2016). Las Monitorias: Herramienta Pedagógica Clave para el Éxito Académico.

Universidad Central. Bogotá. <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/monitorias-herramienta-pedagogica-clave-para-exito-academico>

Pontificia Universidad Javeriana. (2020). Directrices para las Monitorias Académicas del Departamento de Ingeniería Civil. Bogotá.

<https://ingenieria.javeriana.edu.co/estudiantes/pregrados/ingenieria-civil/monitorias-academicas>

Rakos. R, F. (2013). “ Behaviorist Manifestó” Setting Strage For Behaviorism´s Social Action Legacy. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*. Vol. (39). (99 – 118)

<https://www.redalyc.org/pdf/593/59335808006.pdf>

Reyes, L. (2007). La teoría de acción razonada: Implicaciones para el estudio de las actitudes.

México. /Dialnet-LaTeoriaDeLa AccionRazonadaImplicacionesParaElEstud-2358919.pdf

Sangra, A. (2001). Enseñar y Aprender en la Virtualidad.

<https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn28/0211819Xn28p117.pdf>

UNIMINUTO Seccional Bello. (s,f). Monitorias UNIMINUTO.

http://umd.uniminuto.edu/documents/991974/12483736/MONITORIAS_UNIMINUTO.pdf

UNIMINUTO. (2020). Historia de UNIMINUTO. Bogotá.

<http://umd.uniminuto.edu/web/lanos/historia>

UNIMINUTO. (2020). Psicología. Sede Rectoría Principal.

<https://www.uniminuto.edu/programas/bta-cll-80-presencial/psicologia>

UNIMINUTO, Rectoría Sede Presencial Calle 80. (2019). Proyecto Educativo Programa de Psicología, PEP. Documento UNIMINUTO.

Downloads/PEP%20ACTUALIZADO%202019.pdf

Universidad Nacional de Colombia. (1992). Acuerdo 025 de 1992. “Por el cual se define la MONITORIA ACADEMICA en la Universidad Nacional de Colombia y se establecen criterios generales para su práctica”.

http://www.legal.unal.edu.co/rlunal/home/doc.jsp?d_i=49725

Vivas, J. (2011). Modelos Pedagógicos en Educación a Distancia.

<http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/271>

Yela, M. (1996). Evolución del Conductismo. *Psicothema*. Vol. (8). (165- 186).

<https://www.redalyc.org/pdf/727/72780408.pdf>

FIGURAS

Figura 1. Francesc. P, (2020). Revista Análisis Carolina.

<https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf>