



SISTEMATIZACIÓN: “DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DEL ICBF
CENTRO ZONAL FONTIBON, ENCAMINADO A FORTALECER LA RUTA DE
ATENCIÓN A LAS FAMILIAS QUE PRESENTAN ALTO ÍNDICE DE MALTRATO
FÍSICO EN LOS NIÑOS”

Viviana Andrea Velásquez Puentes

Carmen Helena España

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social

Bogotá

2012

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a mi tutora Carmen Helena España, por su infinita paciencia, por su tiempo, por la dirección de esta sistematización y por guiarme en este arduo camino. También a mis docentes Liliana Gamboa y Diana Rodríguez, gracias a sus comentarios en todo el proceso de elaboración de la sistematización y sus atinadas correcciones. Mil gracias a las tres por sus orientaciones, su amor y condicional apoyo, hacen de ello el presente trabajo.

DEDICATORIA

A:

Dios en primer lugar por estar en cada paso que doy, por darme fortaleza y salud, para cumplir mis objetivos y sobre llevar las dificultades que se presentaron, por poner en mi camino personas maravillosas que me ayudaron hacer realidad mis propósitos y por su infinita bondad y amor.

Mis padres: Daniel Velásquez Y Betty Puentes, por creer en mí, por apoyarme, y por sacrificar gran parte de su vida para educarme, por su infinito amor y por inculcarme tan hermosos valores, que hoy hacen de mi la persona que soy, todo esto se los debo a ustedes.

Mis hermanos: Juan y David Velásquez, por animarme a seguir, porque a pesar de las adversidades estamos juntos y podremos contar siempre el uno con el otro los amo y están presentes siempre en mi corazón.

Andrés Barragán, por tu confianza y apoyo incondicional, por sujetar mi mano en los momentos difíciles, por compartir mis ideales esfuerzos y logros, este es un triunfo que quiero compartir siempre contigo.

INDICE

| | Pág. |
|-----------------------------------------------|-------------|
| AGRADECIMIENTOS | 2 |
| DEDICATORIA | 3 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 6 |
| 2. JUSTIFICACIÓN | 9 |
| 3. PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA. | |
| 3.1 Antecedentes..... | 11 |
| 3.2 Problemática..... | 13 |
| 3.3 Actores Participantes..... | 16 |
| 3.4 Objetivos..... | 18 |
| 4 MARCOS DE REFERENCIA | |
| 4.1 Marco Geográfico O Contextual..... | 19 |
| 4.2 Marco Institucional..... | 22 |
| 4.3 Marco Legal..... | 25 |
| 4.4 Marco Teórico..... | 30 |

5. MARCO METODOLOGICO

| | |
|-------------------------------------------|-----------|
| 5.1 Método De Trabajo Social..... | 37 |
| 5.2 Metodología..... | 39 |
| 5.3 Enfoque Epistemológico..... | 43 |
| 5.4 Ruta Metodológica..... | 44 |
| 5.5 Experiencia Sistematizada..... | 47 |

6. APRENDIZAJES

| | |
|--------------------------------|-----------|
| 6.1 Disciplinarios..... | 87 |
| 6.2 Personales..... | 89 |

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....

90

8. APENDICES.....

92

1. INTRODUCCION

Abordar el tema de la violencia en Colombia y en el mundo como un flagelo histórico se convierte en un tema tan cotidiano que ya pocas reacciones genera, pero cuando se habla de violencia contra los niños desde el grupo familiar confluyen múltiples factores relacionados con el contexto social, cultural y económico.

Los casos atendidos en el ICBF Centro Zonal Fontibón, son de tal magnitud que demanda una atención más efectiva que permita crear mecanismos que disminuyan y frenen estas prácticas violentas, que generan impactos en el normal desarrollo físico, emocional y psicológico de los NNA.

El maltrato infantil no es solo un comportamiento inadecuado, es un problema, familiar, social, mucho más profundo, porque involucra directa e indirectamente a todos los miembros de una comunidad de ahí la responsabilidad de prevenirlo y/o brindar atención adecuada a los individuos y familias involucradas en el problema.

La anterior situación conlleva a reconstruir y reflexionar acerca del proceso realizado el ver más allá de la cotidianidad de una problemática latente en nuestro diario vivir, el ver el detrás de ese gran telón de infinidad de flagelos a lo largo de la historia, es por ello que de allí surge la elección de ver la sistematización como opción de grado, la

relación existente entre práctica y teoría y la manera en la que estas producen nuevo conocimiento.

Con respecto a lo antes mencionado, se realizara una apreciación más minuciosa de los elementos de sistematización como un proceso de reflexión analítica de conocimiento sobre una experiencia de aprendizaje, la cual implica el analizar, indagar, y fundamentarse para adquirir conocimientos durante la experiencia, preguntar acerca de los problemas, relacionar de manera analítica la práctica con la teoría y proponer alternativas de intervención en la práctica que faciliten las relaciones con las / los usuarios demandantes del servicio, con el objeto de disminuir el tiempo de respuesta y generar dinámicas de orientación e información acordes a las necesidades de la población, generando nuevos conocimientos para la práctica.

El presente trabajo se desarrolla a partir de la experiencia adquirida en el Centro Zonal Fontibón, en el área de protección, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en donde se realizan seguimientos en área psicosocial, identificando como problemática primordial el maltrato infantil, teniendo como objetivo fortalecer el proceso de seguimiento de las familias, que presentan maltrato físico, atendidas en la Zonal del ICBF Fontibón, a través de un proceso de intervención basado en redes de apoyo y el afianzamiento de los vínculos familiares, con el fin de identificar los factores de riesgo y condiciones sociales, involucrando los conocimientos directamente adquiridos en la experiencia.

Esta sistematización inicia principalmente como un complemento a la actividad de práctica profesional, en la cual se desarrollaron estrategias de aprendizaje, relación teórico-práctica por ende fueron necesarias para darle vida a la propuesta de intervención, encaminada al mejoramiento del proceso de intervención del centro zonal, desde la experiencia de la práctica profesional de Trabajo Social.

2. JUSTIFICACION

El campo de práctica, profesional como escenario de aprendizaje permite conocer realmente diferentes problemas que en el ejercicio del trabajo social tendrán que abordarse, en este caso el escenario es el Centro Zonal de Fontibón, en donde a partir de la experiencia adquirida se desarrollan diferentes vivencias que permiten el avance del proceso desde una mirada profesional en un contexto de análisis crítico y específico en el que se pretende realizar, es por ello que la sistematización es el camino para mostrar la experiencia adquirida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), siendo este el escenario en que desarrollo mi Practica de Trabajo Social.

Como parte del ejercicio en la Práctica Profesional, una de las actividades es la revisión documental de las historias socio familiares de los niños y niñas víctimas de maltrato físico ubicados en las Defensorías de familia 1 y 2, las cuales están constituidas por Defensora de familia, Trabajadoras Sociales, Psicólogos y Técnicos, (ver apéndice 1, Organigrama de Equipo Interdisciplinario) estos son los garantes de restablecer los derechos fundamentales de los NNA (niños, niñas y adolescentes), de tal manera se evidencia que a pesar de llevar un proceso legal administrativo con los NNA, no se realiza de igual manera con los padres de familia ya que según los lineamientos de la institución se le garantizarían los derechos fundamentales a los menores de edad (menores de 18 años).

Se implemento como metodología de intervención en esta sistematización un Grupo De Apoyo como prueba piloto, donde los padres de familia, pudieran exponer

sus emociones ante un grupo de personas con una misma problemática generando un espacio de reflexión.

Es importante mencionar que teóricamente existen varias definiciones de grupo de apoyo, se toma como referente la siguiente definición “*Son Grupos pequeños, formados por sujetos voluntarios, cuyo objetivo es la ayuda mutua cara a conseguir un fin determinado. Suelen estar formados por personas que comparten algún tipo de problema que altera algún aspecto de su funcionamiento normal, por lo que suelen ser grupos centrados en un problema y en los que se intercambian distintos recursos y tipos de apoyo*” (Katzv & Bender, 1976 en Ortego, 2010: 16), Por lo anterior, se comienza a implementar en el Centro Zonal Fontibón, un grupo de apoyo para los padres de familia y los NNA (niños, niñas y adolescentes) víctimas de maltrato infantil, con el propósito de fortalecer la dinámica familiar desde la reflexión interior y el desarrollo de un ejercicio de aprendizaje mutuo entre el núcleo familiar y el profesional en formación

La importancia de este trabajo radica, en conocer la realidad de una forma directa, la cual hace pensar y reflexionar en la problemática y en la importancia que esta tiene, para prevenir e intervenir en situaciones de maltrato, siendo un reflejo palpable de lo que se vive en el país, de manera que esto permita a las profesionales en formación, mitigar un poco el maltrato físico en el núcleo familiar, desde la visión de trabajo social la cual se centra en potenciar dinámicas de acompañamiento al entorno familiar, a través del desarrollo de actitudes investigativas y de sólidos conocimientos en las labores realizadas.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

3.1 ANTECEDENTES

Según (Vargas, 1999: 22) “5.000 años atrás existía el maltrato al hombre del látigo, quien castigaba a los niños con cualquier pretexto, los filósofos golpeaban a sus discípulos, en los países cristianos acostumbraban a azotar a los niños el día de los inocentes para recordar la matanza durante el reinado de HERODES”, pero hoy en día la realidad no denota mucha diferencia, según la rendición de cuentas de la política de infancia y adolescencia de las localidades, existen situaciones de violencia y de conflicto, donde se evidencia rebeldía, agresiones, alteraciones en el proceso de educación hacia los niños. Padres aplicando el castigo como una forma de emplear normas en su casa, ya que existe inadecuado manejo de la autoridad y crianza.

A través de la experiencia adquirida en el Centro Zonal y las diferentes intervenciones realizadas a lo largo de este ejercicio teórico-práctico, se toma una muestra de 5 familias en donde se evidenciaron algunos casos del maltrato.

Los progenitores de las 5 familias en un ejercicio reflexivo cuentan sus anécdotas de cómo fue su crianza, refirieron haber sido educados de una manera más severa, menos flexible y radical, por ende sus padres lograban ejercer algún tipo de control sobre ellos, en donde habían castigos severos, la imposición de reglas estrictas, en donde normalmente no se daban muchas muestras de afecto, se trataban de establecer pautas, imponiendo lo que se debía hacer, sin opción de renegar, de desobedecer, ni de escoger, cabe mencionar que si no cumplían lo ordenado las consecuencias se iban a ver reflejadas en fuertes castigos físicos, violentos.

En cuanto a las relaciones familiares se concluye la falta de diálogo y de confianza, la poca participación del grupo familiar a la hora de tomar decisiones y la presencia de fuertes castigos al fraccionar normas o pautas dentro del núcleo familiar.

De hecho, los padres de familia asumieron dar la misma educación a sus hijos, así no tomarían un papel de ser padres permisivos, ni sobre protectores, no generarían ningún tipo de libertad, ya que como ellos dicen “los tiempos han cambiado”, por el contrario la mayoría hizo referencia a que no había sido la mejor decisión para educar a sus hijos, el ser radical y educar de una manera severa fueron los factores que permitieron que su núcleo familiar se fuese desintegrando poco a poco. Los padres de familia manifestaron vivir tan pendientes de generar control, autoridad e imposición de reglas, que excedieron límites en cuanto a los castigos físicos.

Por otro lado, referente al maltrato infantil físico, los padres de familia manifiestan que aunque ellos no tuvieron una vida de diálogo, comprensión y menos decisiones radicales, no vieron la gravedad del castigo que le imponían a sus hijos y nunca se imaginaron las consecuencias que podría llegar a tener. Esta fue una de las conclusiones que se generaron a lo largo del proceso de intervención social.

Finalmente los hallazgos obtenidos durante esta recolección de información, permitieron ampliar la perspectiva frente a los episodios de maltrato y su incidencia dentro del núcleo familiar, las relaciones entre los miembros de la familia, se identificaron los principales factores acerca de la iniciación del maltrato

3.2 PROBLEMÁTICA

A lo largo de la experiencia adquirida en el I.C.B.F Centro Zonal Fontibón, en el área de protección, y mediante el proceso de práctica que se ha venido realizando se observa a través de: (estudios de historias, visitas domiciliarias, contacto telefónico, citaciones, entre otras) que el maltrato infantil es una de las problemáticas más latentes en este Centro Zonal, entendido como maltrato según Larraín (1995) *“como un patrón de comportamientos abusivos, por un adulto hacia un menor, amenazando su integridad física y psicológica, incluyendo un gran parámetro de maltrato, manteniendo el mal uso del poder, control y autoridad”*.

Algunos padres de familia tienden a descargar algunas actitudes o emociones, producidas por posibles factores que influyeron para propiciar maltrato infantil fueron identificados a través de las diferentes intervenciones realizadas al núcleo familiar (visitas domiciliarias, talleres, estudio de historias socio familiares, citaciones, llamadas telefónicas, entrevistas directas, entre otras), de esta manera encontramos factores como: historias de vida (padres maltratados), embarazos no deseados, consumo de alcohol y spa en los padres, menores que presentan problemas de comportamiento, estrés provocado por el desempleo o dificultad económica, presencia de padrastros o madrastras o madres y padres cabeza de hogar. (Ver apéndice 2, Resultado de entrevista a los NNA)

De acuerdo a la investigación realizada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Fundación FES (1958 – 1996) existen diferentes tipos de maltrato, como lo son: maltrato psicológico o emocional, abuso sexual, abandono físico, abandono emocional, niños y niñas testigos de violencia domestica, y maltrato físico, se selecciona esta última como objeto de estudios por ser el problema más común y evidente y de mayor interés personal; Para ello se tomaron 24 familias, focalizada en la población sujeto de intervención, los cuales son 10 menores entre 2 y 10 años, pertenecientes a 5 familias de nivel socio económico 1, 2 y 3, ubicadas en sectores populares de la localidad de Fontibón, los cuales presentan agresiones físicas por parte de un adulto, por tal motivo son consideradas víctimas de maltrato físico del centro zonal Fontibón. Al realizar el estudio anteriormente mencionado se considera un factor relevante:

El proceso de seguimiento para todos los casos del ICBF es igual, los actores principales de las diferentes problemáticas tratadas por la institución, son puestos a seguimiento de igual manera y carece de espacios para la atención.

A pesar de los múltiples casos de violencia, no logran una reflexión ni recuperación de historias de vida similares, no hay un lugar para crear saberes y grupos de apoyo desde su propia experiencia, sumado a esto, el poco tiempo de los profesionales, el volumen de casos, les impide profundizar en cada una de las problemáticas atendidas.

La propuesta de intervención en el Centro Zonal Fontibón nace de una de las situaciones problema atendidas y de las acciones realizadas con las familias e

individuos, de allí surge la necesidad de brindar la vinculación de estos individuos a un control de seguimiento y evaluación, en donde se pretende informar de manera preventiva y formativa, a través de un proceso de atención, basado en talleres, seguimientos, entrevistas, y valoraciones a las familias participes del proceso.

Promoviendo la participación activa de los miembros de la familia, se realizaron tres talleres con el objetivo de: afianzar los vínculos familiares, los niveles de comunicación y la importancia del rol del individuo en la familia, se desarrollaron temas como: la importancia del proceso de seguimiento, pautas de crianza y juego de roles entre otros.

Por otro lado se pretende, la prevención de episodios futuros de maltrato, la búsqueda de herramientas a lo hora de actuar e intervenir frente a estas actuaciones agresivas ampliando la visibilidad de los diferentes contextos en donde se presente esta situación de riesgo y el fortalecimiento de redes de apoyo como espacios de empoderamiento para prevenir futuras agresiones.

3.3 ACTORES PARTICIPANTES

La población directa con la cual se trabajó fueron 5 familias que presentan maltrato físico, que ingresan a la institución Centro Zonal Fontibón, (3) pertenecientes a la Defensoría de Familia 1 y (2) pertenecientes a la Defensoría De Familia 2 del ICBF.

El primer grupo de familias de la Defensoría 1: tres familias, presentan las siguientes características: pertenecientes a estrato socioeconómico dos, residen en la localidad de Fontibón en los barrios más populares (puente grande, Casandra y el porvenir), oscilan entre los 27 y 45 años de edad, hay dos familias monoparentales (a cargo de uno de los padres), los dos en cabezas de las progenitoras, hay una familia nuclear (padre, madre e hijos). La vida laboral de estos cuatro padres de familia es inestable, se habla en el sentido de que no tiene garantías ni prestaciones de ley, las dos madres cabeza de hogar trabajan como vendedoras informales, y los padres de la familia nuclear, el progenitor trabaja como conductor de transporte público y su esposa trabaja en oficios varios.

El segundo grupo de la Defensoría 2, son dos familias pertenecientes a estrato socioeconómico tres, residen en la localidad de Fontibón en los barrios (Atahualpa y San Pedro de los robles), oscilan entre los 35 y 56 años de edad, una de las familias es reconfigurada (nueva relación de pareja), y la otra es monoparental, en cuanto a su vida laboral una de las madres se desempeña en la venta ambulante, la otra progenitora es ama de casa y el progenitor es empleado de una empresa de vigilancia. (Ver apéndice 3 Ficha Familiar)

Los aspectos que se tuvieron en cuenta para la selección de cada una de las familias participantes en el proceso fueron: la participación activa en cada una de las sesiones iniciales, hasta extraer muestra focalizada, la disposición en el proceso, la caracterización de la problemática Maltrato Infantil Físico, las edades de los niños participantes en el proceso.

En los encuentros que se realizaron los padres de familia mostraron ser personas participativas, con un alto nivel de interés, expresaron entender fácilmente las actividades propuestas, logrando transmitir el mensaje que se quería, son personas que expresaron mucho remordimiento y dolor al entender algunas consecuencias que tuvieron sus actos, son muy agradecidos por brindarles cualquier aporte que les permita reflexionar acerca del maltrato y de cómo se podría prevenir, además aportan su experiencia a otros padres de familia en su misma condición.

3.4 OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer el proceso de seguimiento de las familias, que presentan maltrato físico, atendidas en el ICBF Centro Zonal Fontibón, contribuyendo así a la disminución del índice de maltrato, a través de un proceso de intervención basado en redes de apoyo y el afianzamiento de los vínculos familiares.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Realizar una revisión minuciosa de la ruta aplicada actualmente en la zonal, para las problemáticas que presentan las familias atendidas, de manera que permita realizarle aportes, desde la visión del Trabajo Social.

Promover el dialogo entre los padres de familia y los NNA (niños, niñas y adolescentes), con el fin de afianzar los lazos de comunicación de una forma asertiva, implementado acciones pedagógicas.

Diseñar herramientas de intervención con el fin de corregir acciones agresivas, encaminadas a la identificación de opciones diferentes, utilizadas al interior de la familia, de tal forma que se respeten los derechos fundamentales de sus integrantes y se eviten daños emocionales a través del empoderamiento de sus derechos.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO GEOGRAFICO

ICBF, Centro Zonal Fontibón, ubicada en la Calle 23 d # 100 – 26, barrio Santander, el centro zonal busca mejorar la calidad de vida de los NNA y familias que se acercan a solicitar ayuda y soluciones para sus diferentes problemáticas por medio de la atención al usuario, denuncias, conciliaciones y protección. Por medio de procesos de atención personalizada, integración y fortalecimiento familiar y gestión e inclusión social. Atendiendo a todas las familias que hacen parte de la localidad sin discriminación alguna.

LOCALIDAD DE FONTIBON

Se encuentra ubicada al occidente de Bogotá, Fontibón localidad novena de la capital limita al norte con la Avenida El Dorado (Engativá); al sur, con la localidad de Kennedy; al oriente, con Teusaquillo y Puente Aranda, la rivera del Río Bogotá, los municipios de Mosquera y Funza al occidente; 312.629 habitantes divididos en 80 barrios a lo largo de de 3.326 hectáreas componen la población de la localidad.

La localidad se divide en unidades de planeamiento zonal y estas a su vez se dividen en barrios:

- **UPZ 75 FONTIBON:** Agrupación De Vivienda Avenida Centenario, Arabia, Atahualpa , Azul, Barrio Bahía Solano, Barrio La Cabañita, Batavia, Belen, Boston, Centro A, Conjunto Residencial Montecarlo - Propiedad Horizontal, Conjunto Residencial Parques De Modelia, Conjunto Residencial Tarento –

Propiedad Horizontal, Conjunto Residencial Villa Beatriz, El Carmen, El Cuco Sector La Estacia, El Jordan, El Pedregal, El Rubi, El Tapete, Flandes, Fontibón Centro Guadual, San Pedro Y Santa Ana, Internacional, La Cabaña, La Giralda, La Isla, La Laguna, La Palestina, Las Flores, Nogal Olivos, Residencial Ferrocaja, Rincon Santo, Santander, Saturno, Thalia, Urbanizacion Betania, Urbanización Cofradía, Urbanización Laredo, Urbanización Los Cambulos, Urbanización San Pedro Los Robles, Urbanización Santiago De Los Caballeros, Urbanización Salamanca, Versailles, Villa Carmenza, Villemar

- **UPZ 76 FONTIBON SAN PABLO:** Bohíos De Hunza I Y II, Bohíos De Hunza III, El Paraíso, El Portal, El Refugio, El Triangulo, Florencia, Jericó, La Aldea, La Perla, La Zelfita, Las Brisas, Prados De La Alameda, Puente Grande, San Pablo II Sector, Selva Dorada, Villa Andrea, Villa Liliana.
- **UPZ 77 ZONA FANCA:** Barrio Sabana Grande, Cassandra, El Chircal, La Estancia Caminos De Salazar, Moravia.
- **UPZ 110 CUIDAD SALITRE OCCIDENTAL:**
- **UPZ 112 GRANJAS DE TECHO:** Agrupación Quintas De Modelia, Conjunto Residencial Capellanía Real, Conjunto Residencial Portal De Modelia, Conjunto Residencial Prado Grande, Conjunto Residencial Prados De Capellanía.
- **UPZ 114 MODELIA:** Ciudad Modelia, Conjunto Residencial Modelia Park, Fuente Del Dorado II Etapa, Rincón De Modelia, Santa Cecilia, Urbanización Barrio Capellanía.
- **UPZ 115 CAPELLANIA:** Agrupación Bosques De Modelia, Conjunto Residencial La Cofradía, Conjunto Residencial Modelia Real, Conjunto Residencial Sabana Verde, La Rosita, Puerta De Teja, Urbanización Villa Del Pinar Conjunto Los Cipreses, Veracruz
- **UPZ 11 7 AEROPUERTO EL DORADO:** EL Bogotano I sector.

PROBLEMÁTICA DE LA LOCALIDAD.

Según el estudio que se realizó, en el centro zonal Fontibón, se evidenció que uno de los problemas más latentes es el maltrato infantil, ya que la mayoría de menores permanecen gran parte del tiempo sin la compañía de un adulto responsable, existen pocas posibilidades laborales para los progenitores o cuidadores de los menores, hay presencia de Trabajo infantil, Presencia de pandillas en gran parte del territorio de la localidad, existen casos de Abuso sexual y consumo de sustancias psicoactivas, hay Familias en condiciones de hacinamiento y un Inadecuado manejo de autoridad.

4.2 MARCO INSTITUCIONAL

El instituto colombiano de Bienestar Familiar, anteriormente adscrita al ministerio de la protección social y ahora adscrita al departamento administrativo para la prosperidad social, es una de las entidades más representativas del país. Fue creada en 1968 dando respuesta a las problemáticas tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

Está presente en cada una de las capitales de los departamentos, a través de sus regionales, seccionales y centros zonales.

Dentro de la atención que brinda la institución existen áreas, como: atención al usuario, denuncias, responsabilidad penal, conciliación, adopción y protección. Las funciones que tiene el I.C.B.F en el área de protección, donde realizo mi práctica profesional, están encaminadas al proceso de seguimiento de las familias que ingresan a la institución, el propósito del seguimiento es desarrollar y defender la integración armónica del NNA y el progreso integral de la familia, tratando de restablecer los derechos vulnerados a menores de edad.

Es importante resaltar que el proceso de intervención realizado por el ICBF, Centro Zonal Fontibón, parte de una denuncia la cual llega por tres medios: vía electrónica, llamada telefónica o personalmente, luego una trabajadora social se encarga de realizar la debida verificación, si es acorde con la denuncia, sigue en procedimiento 4 meses con la defensora de familia, quien realiza todos los trámites legales pertinentes al caso, luego de pasar esos meses en la defensoría, pasa a seguimiento con el equipo

psicosocial en donde mínimo según lineamientos de la institución dura 6 meses, en los cuales se hacen visitas domiciliarias, citaciones, talleres, por parte del área de trabajo social, si se evidencia algún cambio e incidencia en el proceso por el cual iniciaron, se remite al profesional encargado ya sea defensoría, psicología, nutricionista, cabe mencionar que para todo tipo de denuncias ingresadas a la institución se realiza el mismo proceso de seguimiento

Cuando se comienza el proceso de seguimiento, se realiza la verificación de derechos en cuanto a el estado originario del niño/a, esto con el fin de conocer antecedentes familiares, identificar problemáticas, identificar posibles derechos vulnerados como el de la educación, afiliación al sistema de salud, actividades lúdico recreativas, que hayan relaciones armónicas en su núcleo familiar.

Inmediatamente de que se verifique la situación del NNA, se define la gravedad del caso, se realizan los respectivos seguimientos en donde se ve la evolución del proceso y se define una situación inicial.

Después se citan mensualmente para realizar seguimiento en donde se solicitan los compromisos de las remisiones, se verifica la situación de mejoramiento o no de los NNA y su núcleo familiar, esta acción se realiza por medio del análisis de las versiones que cuentan los padres de familia y niños/a.

En el caso de que las condiciones de vida del NNA no tenga apoyo de su red, no conviva con sus padres de familia, que tenga vida en calle, que no aparezca familia o

que presente alto consumo de spa y además no se encuentre estudiando ni realizando ninguna actividad académica o laboral, la Defensoría de Familia solicita un cupo en Comunidad Terapéutica para que el NNA sea ubicado y reciba según su problemática el tratamiento, después de que le asignan el cupo es trasladado a la Institución.

Los integrantes del equipo interdisciplinar del ICBF deben estar pendientes del avance o no del adolescente, así que deben ir por lo menos una vez al mes a la Institución a realizar seguimiento, la Defensora de familia a partir del informe que envía la Comunidad Terapéutica realiza la autorización de visitas de familiares y salidas del NNA los fines de semana. Cuando el adolescente cumple con el proceso en la Institución lo trasladan al ICBF, y allí la Defensora de Familia y el Equipo Psicosocial (Trabajo Social y Psicología) realizan el reintegro al medio familiar o de lo contrario se remiten algunas instituciones.

El equipo psicosocial debe realizar seguimientos a todos los casos que están asignados a la Defensoría, además de las funciones que ya se han mencionado, también realizan visitas domiciliarias, presentan informes de los seguimientos en donde dan a conocer el avance del NNA en el proceso de restablecimiento de derechos y su comportamiento.

Finalmente, los padres de familia o responsables del niño, niña o adolescente, tienen el deber de acompañarlo durante todo el proceso legal y de restablecimiento de derechos, mediante su compromiso y participación activa

4.3 MARCO LEGAL

El presente marco legal se fundamentado según la ley 1098 del Código de la Infancia Y la Adolescencia, del 2003, se mencionara algunos artículos los cuales tiene que ver con la población directa de esta sistematización el ejercicio práctico realizado.

Defensorías De Familia:

Son dependencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de naturaleza multidisciplinaria, encargadas de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Las Defensorías de Familia contarán con equipos técnicos interdisciplinarios integrados, por lo menos, por un Psicólogo, un Trabajador Social y un Nutricionista. Los conceptos emitidos por cualquiera de los integrantes del equipo técnico tendrán el carácter de dictamen pericial (Artículo 79 ley de infancia y adolescencia, 2006).

Es importante mencionar la definición de Defensoría de Familia, ya que hice parte del equipo interdisciplinario y las labores realizadas fueron propias Trabajo Socia.

Restablecimiento De Los Derechos:

“Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados”. (**Artículo 50, ley de infancia y adolescencia, 2006**). Es importante anotar que este artículo de la

ley 1098 es transversal en el ICBF ya que es una función básica que deben realizar los integrantes de las Defensorías de Familia de los Centros Zonales del ICBF a nivel nacional, a partir de la corresponsabilidad que debe cumplir el Estado.

A continuación se mencionaran algunos artículos que se consideran importantes frente a la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y hicieron parte del desarrollo de esta sistematización y del desarrollo de las labores profesionales.

ARTÍCULO 8°. INTERÉS SUPERIOR DE LOS NIÑOS, LAS NIÑAS Y LOS ADOLESCENTES. Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la Satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son Universales, prevalentes e interdependientes.

ARTÍCULO 9°. PREVALENCIA DE LOS DERECHOS. En todo acto, decisión o medida administrativa, judicial o de cualquier naturaleza que deba adoptarse en relación con los niños, las niñas y los adolescentes, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona.

ARTÍCULO 11. EXIGIBILIDAD DE LOS DERECHOS. Salvo las normas procesales sobre legitimidad en la causa para incoar las acciones judiciales o procedimientos administrativos a favor de los menores de edad, cualquier persona puede exigir de la autoridad competente el cumplimiento y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

PARÁGRAFO. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como ente coordinador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, mantendrá todas las funciones que hoy tiene (Ley 75/68 y Ley 7ª/79) y definirá los lineamientos técnicos que las entidades deben cumplir para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, y para asegurar su restablecimiento. Así mismo coadyuvará a los entes nacionales, departamentales, distritales y municipales en la ejecución de sus políticas públicas, sin perjuicio de las competencias y funciones constitucionales y legales propias de cada una de ellas.

ARTÍCULO 15. EJERCICIO DE LOS DERECHOS Y

RESPONSABILIDADES. Es obligación de la familia, de la sociedad y del Estado, formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos. Las autoridades contribuirán con este propósito a través de decisiones oportunas y eficaces y con claro sentido pedagógico.

El niño, la niña o el adolescente tendrán o deberán cumplir las obligaciones cívicas y sociales que correspondan a un individuo de su desarrollo.

En las decisiones jurisdiccionales o administrativas, sobre el ejercicio de los derechos o la infracción de los deberes se tomarán en cuenta los dictámenes de especialistas.

ARTÍCULO 16. DEBER DE VIGILANCIA DEL ESTADO. Todas las personas naturales o jurídicas, con personería jurídica expedida por el Instituto Colombiano de

Bienestar Familiar o sin ella, que aún, con autorización de los padres o representantes legales, alberguen o cuiden a los niños, las niñas o los adolescentes son sujetos de la vigilancia del Estado.

De acuerdo con las normas que regulan la prestación del servicio público de Bienestar Familiar compete al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como ente rector, coordinador y articulador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, reconocer, otorgar, suspender y cancelar personerías jurídicas y licencias de funcionamiento a las Instituciones del Sistema que prestan servicios de protección a los menores de edad o la familia y a las que desarrollen el programa de adopción.

ARTÍCULO 18. DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario.

Para los efectos de este Código, se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.

Cada uno de los artículos anteriormente mencionados, contribuye al proceso de restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes y los que se tuvieron en cuenta para la realización, de las diferentes intervenciones a lo largo del proceso de la ejecución del proyecto de intervención y de las labores desempeñadas en la Defensoría de Familia correspondiente.

4.4 MARCO TEORICO

Para ubicar mejor al lector se mencionaran a continuación los temas que se manejaron a lo largo de esta sistematización. Es importante resaltar que los temas mencionados a continuación fueron escogidos conjuntamente con las familias.

Que es el Maltrato Infantil

A lo largo de los años, los NNA (niños, niñas y adolescentes) han sido actores de los diferentes cambios que se han venido presentando en la sociedad, algunos de estos cambios son temas que la sociedad no quisiera tratar, son cambios que aparentemente se han venido presentando hace ya varios años atrás. Entre estos temas se encuentra el del maltrato infantil que preocupa a toda la sociedad, pero que han sido pocos los avances que se tienen, a pesar del daño irreparable que se ocasiona en estos pequeños y pequeñas.

La Convención de los Derechos de los Niños de Naciones Unidas en su Artículo 19, se refiere al maltrato infantil, como:

Toda violencia, perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente malos tratos o explotación, mientras que el niño se encuentre bajo la custodia de sus padres, de un tutor o de cualquiera otra persona que le tenga a su cargo.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS). conceptualiza al maltrato infantil como: *Toda forma de abuso físico y/o emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o de otro tipo, que produzca daño real o*

potencial para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño y la niña, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o de poder.

Causas del Maltrato Infantil

Cuando se comienza hablar de las situaciones y de los cambios que se han venido presentando en diferentes partes del mundo, la infancia presenta un panorama muy desalentador, constante mente escuchamos y vemos noticias en donde los niños son las principales víctimas mueren de hambre, otros son explotados sexual y laboralmente, produciendo daños emocionales, físicos y en donde la presencia del abandono es constante.

Las investigaciones sobre las causas de maltrato infantil han adoptado distintas orientaciones o enfoques, por ello se mencionaran las más destacadas para Barrios (2002), *“existe una serie de circunstancias que posibilitan que haya unos menores con más riesgo que otros de ser víctimas de violencia intrafamiliar, y que en distintas investigaciones han denominado factores de riesgo potencial de maltrato infantil”*.

Se han construido distintas clasificaciones sobre las que podrían ser las posibles causas del maltrato infantil, por ello se realiza referencia a los siguientes autores: Barrios (2002) Rodríguez (1998), los cuales plantean las siguientes causas:

1. Historia personal de malos tratos Barrios (2002) *“existen dos posiciones sobre si la exposición a la violencia durante la infancia en la familia, bien como sujeto pasivo observador de los malos tratos, bien por haberla sufrido así mismo, son factores que determinan la reproducción de conductas”*

2. Problemas laborales: desempleo, insatisfacción o tensión laboral.
3. Malas condiciones de vivienda (demasiado pequeña-hacinamiento- o inadecuada en condiciones higiénico-sanitarias).
4. Bajo nivel educativo
5. Deficiencias en la salud física: enfermedades de los padres y /o tutores que conlleva a la desatención del menor.
6. Dificultad para establecer relaciones: relación de pareja, vinculo padre-madre-hijo.
7. Actitud hacia el castigo (padres con actitud intolerante, indiferente o con excesiva ansiedad ante las responsabilidades de crianza de los hijos).
8. Desajuste marital o de pareja.
9. Prostitución y/o delincuencia.
10. Problemas psicopatológicos (depresión, alcoholismo, drogadicción)

Es así como el maltrato infantil atenta contra los derechos más básicos de niños, niñas y adolescentes, es un problema que afecta a la sociedad colombiana en general, perjudicando el contexto familiar, escolar o comunitario. Esta problemática vulnera los derechos de quienes son víctimas, dejando en ellas múltiples consecuencias que dañan su salud física, psicológica y su desarrollo emocional y social.

Consecuencias del Maltrato Infantil

Se puede tener cierta seguridad de que las situaciones de maltrato pueden ocasionar dificultades en diferentes aspectos del desarrollo infantil y más cuando los niños, niñas y adolescentes han vivido en contextos de sufrimiento, desarrollan distintas visiones del mundo y por lo general se acostumbran a responder con violencia, este tipo de problemas de no solucionarse suelen tener consecuencias diversas, a continuación se mencionaran algunas que posiblemente se podrían presentar.

Es muy importante resaltar que no todos los niños y niñas sufrirán las mismas consecuencias y por ello estas no tendrán las mismas gravedades, López (2007) *“incluso puede ocurrir que una parte de los niños o niñas han sido víctimas de malos tratos no tengan ni durante la infancia ni siendo adultos alteraciones o problemas relevantes a su ajuste personal, familiar o social”*

A continuación se mencionaran algunas de las consecuencias ocasionadas por maltrato físico que posiblemente hayan generado un gran impacto en los niños, niñas y adolescentes, se citan los siguientes autores: López (2007), Casado, Díaz & Martínez (1997) y Alcocer (2006), se resaltan las siguientes consecuencias:

1. Aprendizaje y Salud: Alcocer (2006) *“los niños víctimas de abuso infantil y descuido de menores lesionan más a menudo, se enferman con mayor frecuencia y son hospitalizados mas por razones no relacionadas directamente con su maltrato”*.

2. Deterioro de las habilidades sociales: Alcocer (2006) *“los niños maltratados tienden a pensar que las otras personas son hostiles y explotadoras; de ahí que sean menos amistosos, más agresivos y más aislados que otros niños”*

Para López (2007) *“algunas dificultades en el desarrollo intelectual, tales como déficit en el lenguaje tanto receptivo como expresivo, alteraciones en el desarrollo del juego simbólico, alteraciones en el rendimiento escolar”*

Casado, Díaz & Martínez (1997) *“el maltrato infantil tiene repercusiones físicas en el niño tanto por las lesiones como por otros efecto: trastornos del crecimiento”*

Alcocer (2006) *“las personas que son maltratadas gravemente en la infancia (tanto en el plano físico, como en el sexual o el emocional), al llega a la adolescencia o la adultez, suelen consumir droga o alcohol para calmar sus emociones, se convierten en víctimas o en agresores”*

La atención a las Familias en situación de Maltrato

En cuanto a la atención tanto a la infancia como a las familias se podría decir que ha mejorado notablemente, para Gómez & Agudo (2002) *“el sistema de protección infantil que durante años estuvo presidido por actitudes marcadamente asistenciales y benéficas, se ha ido transformando progresivamente en un sistema presidido por el concepto de justicia social y por una filosofía basada en el apoyo o la responsabilidad profesional”*

Dado lo anterior el sistema de protección infantil debe continuar mejorando y según Gómez & Agudo (2002), estos son algunos principios que se deberían tener en cuenta para la atención de las mismas:

1. La mejor forma de proteger a los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo o de maltrato es apoyar a los padres o cuidadores a que adquieran o vuelvan a asumir sus funciones de protección y cuidado de su hijo.
2. Los adultos e instituciones públicas tienen el deber de ofrecer los apoyos y recursos que sean eficaces y/o denunciar cuando sufren carencias y riesgo que amenacen su adecuado desarrollo.

Por lo anterior se puede concluir que el tema de maltrato infantil está asociado a un sin número de razones, de las cuales algunas se han mencionado anteriormente, de igual manera también vale la pena analizar un poco los cambios que esta problemática ha tenido en los últimos años en nuestra sociedad, anteriormente se cometían infinidad de actos violentos, forzosos, humillantes, de los cuales eran los niños las principales víctimas, tales actos no salían a la luz, no eran denunciados ni castigados, las personas adultas ejercían una especie de control sobre ellos, pero los tiempos han cambiado a tal extremo que hablamos de violencia y maltrato infantil no solo cuando una persona adulta ejerce control o autoridad de manera violenta hacia un niño, niña o adolescente, si no cuando el mismo niño atenta contra su propia integridad.

Actualmente que pasa con nuestros niños, niñas y adolescentes en el entorno en el que se desarrollan, tal vez será que hay factores externos a los vivenciados dentro del núcleo familiar, que pasa con los cambios que ha tenido la sociedad, la tecnología, y la infinidad de redes sociales, que pasa con los adolescentes que cuentan con más de dos mil

“amigos” en una red social y que se sienten solos, ¿que pensarán los niños, las niñas?
¿Qué pensarán y desearán los adolescentes en las horas pico (de la llegada al colegio hasta que lleguen sus padres)?, mientras sus padres viven atareados entre el trabajo y la movilidad urbana, piensan en compensar su ausencia con regalos, entonces hay que preguntarles , ¿ cómo se recuperan los abrazos, la mesa compartida, la compañía para dormir, las salidas familiares de fin de semana, los juegos de mesa.

5. MARCO METODOLOGICO

5.1 METODO DE TRABAJO SOCIAL

De acuerdo a las experiencia vivida en el Instituto colombiano de Bienestar familiar Centro zonal Fontibón y el trabajo que se ha realizado en el proceso de seguimiento y el desarrollo obtenido con las familia y los NNA, se abordaron una serie de procedimientos que hicieron posible el cumplimiento del proyecto; a continuación presento la metodología que está permitiendo el desarrollo del presente proyecto, por consiguiente encontraremos aspectos como el método de grupo que se empleo y la ruta que se abordo para la ejecución del proyecto. Así mismo algunas técnicas, herramientas y los módulos que se ejecutaron en cada una de las sesiones llevadas a cabo.

Por ello la identificación del problema en el centro zonal, por medio de estudios de carpeta, reuniones, visitas domiciliarias, citaciones, encuestas cerradas y el previo diagnostico realizado en cada una de las reuniones ejecutadas, el grupo de trabajo decidió crear un proyecto que se llama el maltrato infantil como necesidad u opción, el cual consiste en fortalecer el proceso de seguimiento de las familias, que presentan maltrato físico, atendidas en la zonal del ICBF Fontibón, contribuyendo así a la disminución del índice de maltrato, a través de un proceso de intervención basado en redes de apoyo y el afianzamiento de los vínculos familiares.

Por lo tanto se pretende para la ejecución del proyecto tener como base un método de intervención; el cual fue seleccionado debido a la evolución que ha tomado la

sistematización, el método seleccionado es el METODO DE INTERVENCION CON GRUPOS y se baso en el libro Trabajo social Con Grupos, de Charles H Zastrow, para ello definiré lo que para Zastrow (2006) es el trabajo social con grupo *“un grupo se define como dos o más individuos que interactúan cara a cara, que son consientes de una interdependencia positiva en su camino por alcanzar unos objetivos comunes y que reconocen su propia pertenencia, así como la de los demás” (P. 378).*

Es pertinente ubicar la propuesta con relación a las etapas que maneja Zastrow por tal motivo lo elegí, ya que estoy de acuerdo con los ciclos basados en el método que utiliza el autor en su libro lo cual permitió la ejecución del proyecto.

En términos más sencillos el método de trabajo social de grupo no es necesariamente unidireccional en este caso, puesto que como lo plantea mi autor Zastrow (2006) *“Existen diversos grupos del trabajo social, conversación social, recreativos, educativos, de trabajo, resolución de problemas y toma de decisiones, de discusión, autoayuda, socialización, tratamiento, sensibilización y encuentro” (p.5).* Por tal motivo la realización del proyecto va direccionada al objetivo de fortalecer un proceso de seguimiento, basado en redes de apoyo y afianzamiento de los vínculos, partiendo desde una experiencia vivida, para así contribuir a un espacio de reflexión frente a su problemática, alcanzando un diseño de herramientas, y el afianzamiento de lazos de comunicación.

5.2 METODOLOGIA

En primera instancia se implemento como metodología de intervención a lo largo de este proceso de sistematización una conversación social, en donde se determina qué tipo de relación podría establecerse entre personas que no se conocen demasiado, obteniendo como resultado un objetivo principal, el cual conlleva a la identificación de una misma problemática entre los miembros del grupo.

Cabe resaltar que teóricamente existe esta definición de conversación social tomando como referente a Meneses (2002) *“la conversación se caracteriza por ser, además de un proceso lingüístico, un proceso social, a través del cual se construyen identidades, relaciones y situaciones”* (p.5)

Es importante mencionar que también se implemento posteriormente como grupo de apoyo una prueba piloto, en donde los padres de familia pudieron exponer sus ideas y emociones ante un grupo de personas con una misma problemática generando un espacio de reflexión.

Cabe mencionar que teóricamente existen diferentes definiciones de grupo de apoyo, se elige como referente a Katzy & Bender (1976) (como se cita en Ortego, et al (2010,)) *“Son Grupos pequeños, formados por sujetos voluntarios, cuyo objetivo es la ayuda mutua cara a conseguir un fin determinado. Suelen estar formados por personas que comparten algún tipo de problema que altera algún aspecto de su funcionamiento normal, por lo que suelen ser grupos centrados en un problema y en los que se intercambian distintos recursos y tipos de apoyo”* (Pág. 16).

De igual manera Matzar (1987) (como se cita en Ortego, et al (2010,)) “son *grupos de personas afectadas por un problema común los principios que los inspiran son los de cooperación, igualdad y ayuda mutua*” (pág., 16)

Los grupos de apoyo tienden a tener efectos positivos que son producidos a través de de las experiencias de solidaridad, personales y de apoyo social. . “*Sus Miembros ofrecen ayuda, reciprocidad y propios modelos para afrontar con éxito problemas comunes*”. Matzar (1987) (como se cita en Ortego, et al (2010, p. 16)) Normalmente estos grupos están conformados por los propios afectados o por familiares o cuidadores de estos.

Los tipos de Grupos de Apoyo: existen diferentes grupos de apoyo se resaltaran las que proponen los siguientes autores:

Sagarin (1969) (como se cita en Ortego, et al (2010)) “*grupos en los cuales los sujetos pretenden reducir su conducta desviada y de ese modo escapar de la desviación como algo negativo*” igualmente propone “*grupos a que intentan cambiar la opinión pública hacia su supuesta desviación*” (pág. 17)

Levine & Perkins (1987) (como lo cita Ortego, et al (2010)) “*grupos de sujetos cuyo estado o condición les supone una etiqueta de no normal... grupos de personas relacionadas con otros...grupos de individuos con problemas comunes...grupos organizados según líneas éticas, religiosas o raciales... grupos organizados ideologías sociales, para la defensa de intereses específicos*” (pág, 17)

Las funciones de los grupos de apoyo: los grupos de apoyo cumplen funciones, recalcaremos las que proponen los siguientes autores como: (Barrón et al., 1988)

(Barrón, 1996) (Gracia,1996) (Roca1998)(Citados en Ortega et al (2010))

- Facilitar la adquisición de información y conocimientos ya que son fuente de aprendizajes.
- Crean redes de apoyo
- Fomenta la auto revelación (que los miembros hablen entre si y con ello disminuyan sentimientos de malestar)
- Ofrecen una excelente oportunidad para aprender nuevas estrategias de afrontamiento para enfrentarse a retos que plantea el problema o crisis.
- Proporcionan poder a sus miembros.
- Proporciona modelos de conducta (p. 18,19)

Los grupos de apoyo como tal surgieron en EEUU, durante los años 40, a Partir de la publicación, en 1939, del libro “Alcohólicos Anónimos”; donde los autores eran dos ex alcohólicos que propusieron un programa que consistía en 12 pasos para la rehabilitación y partían de la siguiente filosofía: ‘la mejor persona que puede ayudar a rehabilitar a un alcohólico es aquel que ha pasado por lo mismo’. En la literatura sobre el tema existen confusiones con los términos de grupo de apoyo y grupos de autoayuda, estos dos se diferencian porque mientras los grupos de apoyo están dirigidos por un profesional y Combinan conocimientos de experto y de experiencia, los grupos de Autoayuda no funcionan por la acción de una tercera persona (sin profesional), es mas un trabajo autónomo, (automáticamente, sin profesionales al margen) y no están limitados en el tiempo. Se puede decir que en muchas ocasiones un grupo puede empezar siendo de apoyo, es decir, bajo dirección de un profesional y con un objetivo temporal, convirtiéndose posteriormente, con el tiempo, en un grupo de autoayuda manteniendo los contactos autónomamente. Villalba (1996) (como se cita en Ortego, et al (2010, p. 15))

Finalmente se puede concluir que como metodología se selecciono la de grupos de apoyo, esta contaba con los lineamientos para llevar a cabo el proceso de fortalecimiento que se realizó en el Centro Zonal Fontibón, ya que era la que más se acomodaba a la propuesta realizada, en donde se permitió un espacio de reflexión, auto ayuda, escucha y una buena participación activa.

5.3 ENFOQUE EPISTEMOLOGICO

Esta experiencia trabaja la ruta metodológica del enfoque hermenéutico de Oscar Jara, como lo menciona Carvajal (2010), *“La comprensión hermenéutica asigna a los intérpretes al papel de interlocutores de un dialogo en el que la realidad esta medida por el lenguaje, constituida en el lenguaje mismo, no como recursos para acceder a los hechos sino como elemento vinculante entre lo objetivo y lo subjetivo, que constituye y da forma a la experiencia. Una experiencia que no existe por fuera del relato de los actores, sino que es construida en el proceso mismo de relatar”* es por ello que el proceso hermenéutico nos permite como Trabajadores Sociales comprender y analizar todos aquellos mensajes que no se encuentran dentro de una medida visible en el contexto con el que se va a entrar en interacción, en este caso las 5 familias sujetas a intervención del ICBF Centro Zonal Fontibón.

De igual manera este enfoque nos permite de cierta manera tener una estructura fundamental sobre la comprensión de la situación actual en la que viven las familias y cada uno de los integrantes de la misma.

5.4 RUTA METODOLOGICA

El modelo de intervención que se llevo a cabo durante el proyecto es la propuesta que realizo Oscar Jara, dado que es mas explicita más detallada, permite clasificar y sobresalta la importancia de los actores en el aporte del proceso, por lo cual se empieza a definir lo que para el autor significa sistematizar sistematizar (*como lo cita Arizaldo Carvajal, 2007, p 17*) “*la sistematización es aquella interpretación critica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo*” pretendo que esta sistematización parta de un proceso crítico de la experiencia, como lo menciona el autor, para que de esta manera aporte al conocimiento a través de las conclusiones de los resultado obtenidos y la evaluación de los mismos.

La ruta metodológica que propone Óscar Jara se encuentra organizada en 5 tiempos:

- Punto de partida
- Las preguntas iniciales
- La recuperación del proceso vivido
- La reflexión de fondo. Por qué sucedió lo que sucedió.

A continuación empezaremos contando lo que para Oscar Jara debería ir en cada paso:

1. Punto de partida:

Dentro de este primer tiempo Jara (como se cita en Carvajal 2007) dice que se trata de haber participado de alguna experiencia y recomienda llevar un registro de lo

que ocurre en cada vivencia (P. 16) lo que se entiende es que el punto de partida es estar en un campo de práctica, tener una experiencia y de allí tratar de recoger y tener en cuenta cada detalle para contar la experiencia.

2. Las preguntas iniciales:

En este segundo tiempo el Jara (como se cita en Carvajal 2007) refiere preguntas tales como ¿para qué queremos sistematizar?, ¿Qué experiencia queremos sistematizar?, ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar? (p. 179). Estas preguntas ayudan a contextualizar en lo que se quiere realizar con la sistematización, a definir el objetivo principal y saber a dónde queremos llegar.

Luego nos dice Jara que se debe delimitar espacio y tiempo de la experiencia, puesto que no es necesario abordarla toda, se debe más bien precisar el enfoque central para pensarlo como un hilo conductor

3. La recuperación del proceso vivido:

En este tercer tiempo Jara (como se cita en Carvajal 2007) dice que se debe construir de forma ordenada lo que sucedió, tal como paso, es la parte donde se cuenta la experiencia que se vivió, clasificación de información e identificación de las etapas del proceso, como recomendación dice que se debe organizar la información clara y visible. Es decir se debe basar en todos los registros posibles recolectados para contar la experiencia de forma detallada y clara. (p.73)

4. La reflexión de fondo. Por qué sucedió lo que sucedió:

Jara (como se cita en Carvajal 2007), menciona este cuarto momento como el más importante porque a partir de ello se puede dar una interpretación crítica: en

donde se encuentra el análisis, la síntesis y ver las relaciones, tensiones y contradicciones. En ella se analiza cada componente por separado, se preguntan por las causas de lo sucedido y observamos las particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo. Jara recomienda buscar, entender la lógica de la experiencia, comprender los factores claves y confrontar con otras experiencias y teorías. (P.74)

- **Los puntos de llegada**

Por último, en este quinto tiempo Jara (como se cita en Carvajal 2007) dice que se debe tratar de formular conclusiones las cuales pueden ser teóricas o prácticas, son las principales afirmaciones que surgen del proceso, y que pueden ser dudas o nuevas inquietudes, ya que son puntos de partida para nuevos aprendizajes y son contribuciones de la experiencia para el futuro.

En relación con comunicar los aprendizajes, menciona el elaborar diversos productos de comunicación, se entiende que son herramientas que sirven para contar la experiencia y los resultados del proceso de sistematización, pueden ser presentación en diapositivas, carteleras, el documento como tal, etc. dice que es importante volver comunicables las enseñanzas de la propia experiencia. El autor Además manifiesta que se deben compartir los resultados con todas las personas que participaron en la sistematización y recurrir a formas diversas y creativas, para que de esta manera el proceso tenga una retroalimentación de otras personas, así mismo al comunicar se puede contribuir al conocimiento y experiencias futuras.

5.5 EXPERIENCIA SISTEMATIZADA

1. Punto de partida:

El proceso de sistematización parte de nuestro reto de trabajar y hacer el ejercicio práctico del Trabajo Social; proceso del cual se llevo registro de las experiencias con las 5 familias pertenecientes al grupo de apoyo.

Se realizaron actas, entrevistas, visitas domiciliarias, talleres, los cuales no se mostraran ya que el grupo solicito confidencialidad en la información, debido a que sienten miedo de ser juzgados o que su imagen llegara a verse afectada.

2. Las preguntas iniciales:

a. ¿para qué queremos sistematizar?

Se pretende recuperar y analizar la información recopilada durante el proceso de acompañamiento profesional a las 5 familias. Asimismo se pretende construir una mirada crítica de lo vivido, orientando las experiencias adquiridas a cambios de transformación desarrollando los saberes de las personas sujetas a la experiencia.

b. ¿Qué experiencia queremos sistematizar?

La experiencia que se quiere sistematizar es el fortalecimiento de la ruta de atención del Centro Zonal a través de un grupo de apoyo a 5 familias envueltas en la problemática del maltrato infantil físico, en donde se manejaron diferentes temas que fueron escogidos mediante las diferentes encuestas realizadas al interior del núcleo

familiar, de este modo cada uno de los miembros de la familia retoman lo que crean conveniente a partir de las orientaciones recibidas.

c. ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?

Como aspectos centrales se pretende sistematizar todos aquellos resultados del proceso que se realizó con los 5 núcleos familiares, la metodología implementada fue la apropiada para este tipo de población ya que se utilizó principalmente la comunicación social y se desarrolló el grupo de apoyo como una prueba piloto, lo que más vale resaltar y lo más importante fue la construcción de redes de apoyo y saberes entre las familias mediante la experiencia como integrantes de un núcleo familiar para buscar soluciones entre ellos mismos, dado que el espacio se prestaba para este tipo de reflexiones (escuchar, expresar y reflexionar).

3. La recuperación del proceso vivido

Cuando se decide realizar como opción de grado la experiencia de sistematización, se sienten temores y dudas de lo que se podría ir desarrollando a medida que se trabajan con los núcleos familiares y alternamente se va realizando el proceso de la sistematización y otras actividades encomendadas dentro del Centro Zonal y la universidad, uno de los principales temores fue el tiempo, se llega a pensar que el tiempo no va alcanzar, y de antemano se sabe que no será fácil esta experiencia, los nervios empiezan a aparecer desde la entrega de la propuesta y mientras más se avanza más difícil se vuelve el camino y se es consciente de lo difícil que podría llegar a hacer, sin embargo se decide continuar ya falta poco para dar el último paso de un proceso

académico que con llevara una nueva y larga caminata, la aprobación de la propuesta en primera instancia es el motor de inicio para empezar y motivar.

Se coordinó en la primera semana del mes de agosto, con la tutora Carmen Helena España, las primeras sesiones de tutoría y como se iba a empezar a manejar el proceso y los temas en cada una de ellas, explico la metodología que íbamos a implementar en cada una de las tutorías, por ello fue evidente una vez más el poco tiempo con el que se contaba para la sistematización de la experiencia.

Después de la segunda tutoría, hay puntos que se ponen más claros, se evidencia que hace falta información y se procede a la realización de una ficha social la cual nos permita tener la información necesaria para trabajar con las familias seleccionadas, se recopilan números telefónicos, nombres completos de los progenitores y del NNA (niño, niña o adolescente), y así poder establecer contacto telefónico y citarlos para realizar un primer encuentro.

Con este primer encuentro de las 5 familias ya seleccionadas se pretendía contarles la propuesta y su objetivo de tal manera que ellos fueran los actores principales, y tuvieran la oportunidad de escoger los temas a tratar y que ellos se hicieran partícipes de un proceso en beneficio de ellos mismos.

Teniendo los datos completos de cada una de las familias, se dispone a enviarles citaciones a través de la empresa de mensajería 472, para asistir al primer encuentro, estas citaciones son realizadas a computador y con firma del profesional en formación y del profesional encargado, cuando fueron enviadas las citaciones da la casualidad que días después las personas llamaban y decían que si era obligatorio ir, que para que era,

que si se demoraba mucho, que si tenían que asistir con los NNA, se les aclaró que ellos habían sido escogidos para hacer parte de un proceso que se comenzaba a implementar y que tanto para la institución como para los profesionales en formación era muy importante y valiosa su colaboración y asistencia.

Se comienza a establecer un cronograma de futuras actividades, para saber qué días se va a trabajar con las familias durante el semestre las posibles temáticas a tratar, los horarios para cada una de las actividades, en donde se establecen cinco sesiones, la primera programada para el día 15 de marzo del 2012. De igual manera se tiene en cuenta un gran factor, que no solo me dedicaría a realizar la propuesta con las familias seleccionadas si no que también estaría encargada de realizar otras actividades dentro del Centro Zonal, como lo son: visitas domiciliarias, seguimientos, llamadas telefónicas, citaciones, verificación de denuncias, atención al usuario entre otras actividades muy comunes.

PRIMER ENCUENTRO

Jueves 15 de Marzo de 2012

Se llega al Centro Zonal a las 7:50 de la mañana el día jueves 15 de Marzo, se procede a realizar la organización del auditorio y el material que se utilizaría para este primer encuentro, los nervios empiezan a rondar y mientras más se acerca el momento, los nervios se hacen más evidentes, se empieza a sentir la ansiedad, las manos empezaron a sudar porque eran varios padres de familia los citados, para esta primera reunión, se pretendía estudiar a cada una de las familias con la información ya obtenida

en los estudios de carpetas e historias de vida, la participación y la disposición de los padres de familia, para formar el grupo de apoyo con 5 familias con las que se iban a trabajar.

Los nervios siguen rondando y empiezo a imaginar que los progenitores me verían joven sin experiencia y tal vez no teniendo dominio con grupo y que posiblemente no me tomarían en serio, ya siendo las 8:30 de la mañana los padres empiezan a llegar, sin embargo se esperan unos minutos más para que terminen de llegar los padres de familia.

Se inicia el primer encuentro a las 8:45 de la mañana con 17 grupos de familias, los padres se mostraban ansiosos de saber para qué era la reunión, a las 9:00 llegan otros 3 grupos familiares para un total de 20 familias, con ellos se trabajó la primera reunión, e inicia con el saludo, la presentación, y el agradecimiento por su asistencia, se les indica que por favor ellos también se presenten, para conocernos un poco más. Se les explica el motivo de la reunión y el proceso que se desea implementar con ellos, se les empieza a explicar algunos conflictos que existen en algunas familias los cuales inciden en las relaciones de cada uno de los miembros del núcleo familiar, sobre la importancia de una comunicación asertiva, la violencia intrafamiliar, embarazos no deseados o a temprana edad y rebeldía en los adolescentes, con el fin de contextualizarlos en problemáticas latentes y que ellos mismos reflexionaran acerca de lo que sucede dentro de sus núcleos familiares, una madre de familia se sintió identificada con uno de los temas tratados y lo manifestó diciendo: “ algo así pasa con mis hijos, yo siento que hay problemas de comunicación, porque ellos no me hacen caso

y me toca acceder a los castigos y todo es culpa por la mala comunicación que existe, yo llego cansada de trabajar y ellos son quienes cumplen con las labores que yo les asigno, me lleno de malgenio y acudo a los golpes físicos, porque yo los tengo que corregir” después de la intervención de la madre de familia, se le agradece por compartir su experiencia con el grupo.

Luego un padre de familia agrega “yo al igual que la señora que acabo de hablar, siento que hay problemas de comunicación en mi hogar, no quiero que mis hijos cojan la calle, me da miedo que cojan malos pasos y por eso los intimido con castigos físicos, porque ellos tienen que aprender a obedecer y a saber quién manda en la casa” se le agradece por compartir su opinión ante el grupo.

Al ver estas dos intervenciones se les pregunta si ellos se sienten conformes con el proceso de seguimiento que han venido realizando las Defensorías de Familia, si se sentían a gusto, escuchados o por el contrario solo sentían que era una obligación el cumplir los compromisos adquiridos y formados, a lo que respondieron algunos padres de familia “si hace falta seguimiento, yo llevo aquí un año en proceso y esta es la primera citación que recibo”, otro padre de familia agrega “ la verdad si hace falta seguimiento, pero yo no podría asistir por mi trabajo, y si no trabajo no hay comida”, una madre de familia se levanta muy furiosa y añade “ la verdad para mí el estar aquí en seguimiento ha sido una pérdida de tiempo llevo muchos años y no se ha solucionado nada”. La verdad se noto molestia y muy poca participación puesto que solo hablaban los mismos tres padres de familia, los otros se notaban callados, pensativos, y fue un

poco entendible ya que nunca me habían visto, era un extraña papa ellos, no se había generado la suficiente confianza.

Así que tome la decisión de volverles a explicar el fin de la reunión y aclararles que la participación en el proceso que iban a realizar conjuntamente conmigo, no afectaría ni interrumpirían su proceso legal que llevaban con sus hijos, así que se notaron más expresivos, valió la pena la aclaración, se veían más relajados.

Consiguiente a esto se hablo de las normas que regían en su núcleo familiar y por quien eran impuestas, un padre de familia menciona “las reglas las pongo yo en mi casa, mis hijos tienen que cumplirme solo en el colegio”, se le agradece al padre de familia por su participación, y se les aclara diciéndoles, que está bien poner normas que se puedan cumplir, pero de igual manera tan bien es necesario que los niños y niñas entiendan que todos sin excepción tenemos responsabilidades y que la clave está en asignarlas de acuerdo a las edades, se les aclara que no es lo mismo que un niño de 3 años recoja sus juguetes, a que un niño de 10 años tienda su cama, se les explica y se les dan varios ejemplos de las responsabilidades que deberían tener sus hijos, otro padre de familia menciona que está de acuerdo “mi hijo si tiene la responsabilidad en su colegio, pero aparte de eso tiene responsabilidades en el hogar, y tiene que acatar las normas que yo impongo en el hogar”, se les pregunta a los padres de familia que cuales son las normas que “imponen” en sus hogares, empiezan a opinar varios padres y se rescatan algunas normas como lo son:

*No salidas después de las 7 de la noche.

*Que cada niño ordene su habitación.

*Que cumplan con las actividades académicas

*Del colegio a la casa y viceversa.

*"Que me haga caso".

Posteriormente se les pregunta cuales fueron los motivos por los que ingresaron a la institución, al momento de realizar esta pregunta la gran mayoría de padres se quedan pensativos y los otros bajan la mirada, así que un padre de familia muy decidido se levanta de su asiento y dice:"la verdad es que en una ocasión me excedí en fuerza al castigar a mi hijo, y el colegio puso la denuncia por maltrato aquí", se le agradece por la participación, y una madre añade "yo estoy aquí por lo mismo que dijo el señor anteriormente", se empezó a sentir un ambiente tenso en ya que los padres de familia se empezaron a preocupar por la hora, empezaron a mirar sus reloj, sus celulares, entraban llamadas constantemente así que se les informa que se realizaran las conclusiones y preguntas finales para darle fin a esta primera reunión.

Una madre de familia expreso "a mi esta reunión me sirvió mucho, porque me di cuenta de algunos fallas que tengo al castigar e imponer normas", se le agradece por la participación, y n padre agrega que si las conclusión y las preguntas finales se demoraban mucho ya que tenía que irse a trabajar, y otros manifestaron tener afán. En ese momento se les pregunta que padres de familia están dispuestos a continuar participando activamente en el grupo, los padres dijeron que era muy necesario, pero algunos no contaban con el tiempo necesario para asistir, ya que por tantas fallas y excusas en el trabajo lo podrían perder, así que se concluye la actividad y se les pregunta

cómo se sintieron en esta primer reunión y si les contribuyo en algo, una pareja menciona “ a nosotros sino sirvió mucho, no sabíamos que los niños también tenían que tener pequeñas responsabilidades, así que le agradecemos”, una madre de familia menciona” yo si estoy interesada en volver y estoy dispuesta a sacar el tiempo necesario para participar”, algunos padres en general dijeron que la reunión era de mucho interés así que mencionamos que los padres con disposición de tiempo e interesados en seguir en el proceso, nos podrían comunicar para coordinar las futuras reuniones.

De los 20 núcleos familiares que había en la reunión solo 5 nos comunicaron para seguir el proceso, ellos estaban dispuestos a sacar el tiempo y hacer participes en el proceso, así que con las 5 familias que decidieron continuar determinamos por votación los temas a tratar los cuales serian:

Pautas de crianza, afianzamiento de vínculos familiares, normas y comunicación entre padres e hijos, mientras que los otros padres de familia firmaban asistencia, agradecían mucho por el aporte se les agradecía la asistencia y salían uno a uno.

A medida de que iban saliendo los padres de familia se les entregaba una hojita con una pequeña historia de reflexión acerca de las responsabilidades que deberían tener sus hijos (ver apéndice 4 Aprendiendo a Cargar Paquetes).

Luego de que todos los padres se fueron, respire profundo y pensé en que a pesar de los nervios y el enfrentarme a varias familias sola me había salido todo bien, los padres de familia me respetaron a pesar de verme tan joven, estuvieron algunos padres de familia muy atentos y otros no tanto, a gradecieron la invitación, se organizo el

auditorio, y me dirigí a continuar con las labores asignadas en la Defensoría correspondiente.

Para la segunda reunión me puse a pensar en que herramientas utilizaría para empezar a abordar las temáticas, así que decidí realizar un actividad lúdica llamada juego de roles para promover el dialogo entre padres e hijos.

SEGUNDO ENCUENTRO

Jueves 12 de Abril de 2012

Se llega al Centro Zonal a las 7:30 de la mañana, comienzo a alistar el auditorio en donde se realizara la reunión con los padres de familia, se pegan unas carteleras alrededor del auditorio con frases que lo hicieran reflexionar: la frase principal se pego en la parte de tablero del auditorio y decía: “el problema con la familia es que los hijos abandonan un día la infancia, pero los padres nunca dejan la paternidad”, “temen que sus hijos se vuelvan agresivos, rebeldes o muy críticos”, “una educación basada en solo corregir produce inseguridad y frustración en los hijos”. “conserva normas en la casa y manténgase firme” estas fueron algunas frases, también se recortaron imágenes de revistas y periódicos de algunos padre de familia ejerciendo distintos roles, al frente del salón se colocan unos chocolates para los asistentes al taller, el propósito es que se sientan en un ambiente agradable y motivados, se organizan todas las sillas en la parte de atrás del auditorio, una de las carteleras tenia las definición de afianzamiento de vínculos y algunos consejos para hacerlo.

Antes de comenzar la actividad me cerciore de que tuviera la lista de asistencia, que tuviera los materiales necesarios y que todo estuviera en orden y en su lugar, al observar la lista de asistencia me di cuenta que los padres de familia esta vez no vendrían solos si no en compañía de sus hijos, cuyos seguimientos son de las Defensorías 1 y 2. A las 8:30 am habían llegado hasta el momento 2 (dos) grupos familiares, así que decidí esperar unos minuticos más para ver si llegaban otros núcleos familiares, efectivamente llegaron 3 (tres), les pedí el favor de que nuevamente se presentaran tanto los padres como los niños, para irnos conociendo.

Los niños más pequeños se situaron en una esquinita del salón se les unieron varias carteleras y los puse a pintar a su familia, los mas grandecitos junto con sus padres se situaron en los asientos ubicados en la parte de atrás, se inicia con el proceso de reflexión así que se comienza a explicar cómo se iba a manejar las actividades y la realización de la reunión, los padres se mostraban atentos y con mucho interés, se comienza a hablar sobre la manera de cómo algunos padres criaban a sus hijos y como muchas veces los padres se convertían en castigadores que en cierto modo ejercer un control violento para hacer cumplir la autoridad o las reglas impuestas.

Luego se realiza la primera actividad la cual consiste en que cada miembro de la familia lea cada una de las frases que hay alrededor del aula, reflexionen un poco en eso, a los niños se les entrega una hoja con colores, para que dibujen como ven a su familia en la actualidad, y a los padres se les entrega un marcador para que cada uno valla pasando al tablero y mencionen algunas diferencias entre la crianza que ellos

tuvieron y la que les están dando a sus hijos actualmente, al realizar esta actividad genero mucha nostalgia a una madre y un padre de familia, mientras que los rostros de los otros padres de familia eran pensativos.

Los padres de familia manifestaron recordar varios años atrás como eran castigados, como eran los llamados de atención, la mayoría manifiestan haber sido castigados de maneras violentas, con crianza autoritaria, con pocos momentos de dialogo en la familia, pude observar que los padres de familia siguen la misma línea de crianza que ellos tuvieron con sus hijos e inciden en algunos castigos fuerte y severos.

Los progenitores recuerdan como los padres les llamaban la atención cuando no cumplían alguna regla o quebrantaban alguna norma, los castigos eran golpes, de igual manera ellos Vivian los mismo en sus aulas de clase, el profesor en esa época estaba autorizado por el padre para ejercer castigos violentos sobre el niño, si llegaba tener algún comportamiento inadecuado o no obedecía alguna regla u norma.

Un padre de familia pregunta que si puede compartir un poco de cómo fue su crianza, y dice: “a mí me criaron apunta de palo, yo no hacía caso o me demoraba en cumplir una orden de mi papa, y era paliza fija, y gracias a eso no tengo malas mañas por eso lo hago con mi hijo, para que el no tenga malas mañas”, este comentario hizo pensar mucho aun padre de familia y el contestó lo siguiente: “ con todo el respeto que usted señor se merece, pero hoy en medio de esta reflexión pienso que los tiempos cambian y que yo no puedo seguir ejerciendo violencia en mi familia”, hubo un momento de silencio en el auditorio se le agradecieron a los padres por cada una de las intervenciones, luego de haber terminado de escribir en el tablero, ellos se mostraron

muy sinceros, participativos, en la explicación de este proceso de pautas de crianza, se les explica que existen diferentes tipos de estilos educativos paternos, les pedí que estuvieran muy atentos y que se identificaran con cada uno de estos estilos y lo relacionaran un poco con su núcleo familiar.

Los padres de familia comenzaron a decir lo que pensaban acerca de lo explicado anteriormente, una madre de familia mencionó que ella sentía que tenía un poquito de cada estilo educativo, explica que ella tiene tiempos de autoritarismo, y que inculca y hace cumplir lo que ella dice, pero después de un tiempo analiza que ha sido un poco dura y piensa en ser permisiva un poco y se excede, expresa que a veces no siente manejo de las situaciones que se presentan en su núcleo familiar ya que es madre cabeza de familia y toda la responsabilidad la carga ella, dice que si a accedido muchas veces a los castigos y golpes físicos, pero quiere encontrar una manera de no llegar a estas instancias, porque no quiere repetir con sus hijos lo que vivió en la niñez, otro padre de familia menciona que él en cambio con su hijo es muy permisivo, mi hijo se la pasa diciendo que se va a ir a vivir con la mamá, y yo le doy todo lo que él me pida, las salidas que se puedan, una pareja interviene diciendo, debería dejarlo que se vaya por los niños lo manipulan a uno, se dio un bonito intercambio de opiniones en donde todos los padres opinaron y dieron sus puntos de vista, ningún padre mostro desinterés, ni incomodidad por el tema, al contrario se veían cómodos y seguros de las intervenciones que realizaban.

Al concluir con esta primera parte de la reunión se les pide a los niños más pequeños que expongan sus dibujos y es comenten a sus papitos como ellos ven la familia, los niños hablaron y se expresaron, un padre quedo asombrado al ver que su hija dijo en mi familia solo hay peleas, el padre se altero un poco, se habla con el padre se trata de calmar y se le menciona que así es como ve su hija ve la familia, el padres respira un poco y se continua con las exposiciones, una madre demuestra un poco de nostalgia ya que su hija dice que su mamita es su ángel guardián, al terminar las exposiciones de los niños pequeños se les pregunta a los padres si ellos tenían conocimiento de cómo sus hijos veían a cada una de sus familias, la mayoría de los padres dijeron que no, una madre dice que ella pensaba que su hijo veía la familia así como ella la veía y como ella se la había inculcado, se le explica a la progenitora que las percepciones y las miradas de una misma cosa son diferentes, que no pretenda que su hijo de 3 años tenga la misma mirada de ella.

Siguiente a esto los niños mas grandecitos expusieron sus dibujos, a la medida de que iban avanzando en la exposición, ellos van mencionando aspectos que no les gustaban de los progenitores, unos decían: me regañan mucho y eso no me gusta, otro mencionaba que no le dedicaban suficiente tiempo, un padre interrumpe una de las exposiciones de los niños y dice: “es que los niños de hoy en día no quieren ni que uno les diga mu” , se le dice al padre que por favor no interrumpa la exposición y que al final se podrán decir los comentarios y aportes pertinentes, después de la intervención de ese padre de familia, los niños se sintieron un poco tensos ya no hablaban mucho y no querían continuar con la actividad, el padre al ver esta reacción en los niños muy respetuosamente pide

disculpas por la interrupción, pero los niños terminan de una manera rápida y sin muchas explicaciones.

El ambiente se nota un poco tenso después del último comentario del progenitor, algunos padres se notan un poco molestos, para entretener un poco a cada núcleo familiar y olvidar un poco la molestia causada anteriormente, se concluye la primera actividad, se les realizan las siguientes preguntas: ¿Cómo se sintieron en este segundo encuentro?, a lo que una madre responde: “la verdad a mi si me gusto y me sirvió, porque no tenía claridad de todos esos estilos”, un padre menciona: “personalmente a mi me sirvió y me gusto, a mi me gusta ver en las cosas que estoy fallando con mi familia y en este espacio me he dado cuenta de algunos de ellos y les agradezco”, una pareja menciona, a nosotros nos gusto, somos padres primerizos y sabemos que hemos cometido varios errores, estas dos actividades nos han servido para ir aprendiendo a educar a nuestro hijo”, un padre de familia menciona: “a mí también me sirvió, pero me gustaría que las actividades las realizáramos otro día, para no interrumpir mi trabajo”, los padres se hicieron sentir en cuanto a este aspecto y mencionaron en conjunto que sería bueno programar las reuniones para otro día que no fueran los jueves. Así que se les agradece por la participación y los comentarios, se les informa que cada uno de esos aspectos serán tratados al finalizar la sesión para llegar acuerdos, los padres manifiestan estar de acuerdo.

De igual manera se les pide a los niños su opinión acerca de cómo se sintieron en la primera actividad, se notan muy tímidos al principio, pero luego un niño menciona:

“yo me sentí bien me gusto mucho, porque compartí con mas niños”, otro dice:” a mi también me gusto por que comparto tiempo con mi papá”.

La segunda pregunta que se les realizo fue ¿les molesto algún suceso que haya pasado en la primera actividad?, a lo que una madre menciona la verdad y creo que a muchos no nos gusto la interrupción que hizo el señor, cuando los niños estaban exponiendo, de resto todo me pareció bien, algunos padres refutaron y mencionaron que ese episodio había sido un poco incomodo, el señor al respecto dice que el ofreció disculpas y que siente que dentro de las reuniones y las próximas actividades que vallamos a tener, deberíamos construir reglas claras para dentro del aula, se les agradece su aporte y se le pregunta a los demás padres de familia qué opinión tiene acerca de lo mencionado, y en su totalidad se toma la decisión de elaborar reglas de comportamiento en las sesiones.

Se les pregunta a los niños si ellos les incomodo algo que haya sucedido en la primera actividad, una niña manifiesta que si se deberían hacer unas reglas o normas para respetarse todos, otro niño dice: a mí me parece que todo estuvo bien pero me gustaría que hubieran más juego o actividades lúdicas más animadas. Se les agradece por sus comentarios y opiniones.

Viendo el imprevisto y los comentarios y las sugerencias tanto de padres como de niños y el tiempo que va un poco en contra, decidí suspender la segunda actividad planeada para esta sesión, y resolver las sugerencias mencionadas.

Para este tipo de circunstancia no estaba preparada en cuanto a materiales, así que les compartí un chocolate que les llevaba para el final de la reunión, mientras les decía que

fueran pensando en las posibles reglas que construiríamos y en los horarios que tal vez se manejarían para las reuniones, les deje hojas y lápices para que lo fueran escribiendo en las hojas junto con sus hijos.

Mientras tanto los deje un momento solo y conseguía un par de pliegos de papel y diferentes marcadores, al regresar al auditorio la mayoría de los progenitores junto con sus hijos ya tenían algunas cositas escritas así que les pedí el favor de que se ubicaran en mesa redonda mientras yo pegaba las carteleras, así fue, entonces comencé preguntándole al grupo en general en que reglas habían pensado, una niña respondió diciendo: en respetar la palabra, se le pregunta al grupo si está de acuerdo y se comienza a escribir en la cartelera, les aclaro a los núcleos familiares que mientras estemos en las reuniones del grupo la cartelera de las reglas que estamos creando permanecerán ahí, para que las tengamos en cuenta siempre en cada una de las sesiones, se sigue la dinámica con el grupo en donde todos los padres de familia aportan, junto con sus hijos y vamos construyendo nuestra cartelera de reglas.

En cuanto a los encuentros que se realizan los días jueves, los progenitores manifestaron el deseo de cambiar de día de reuniones, la opción que ellos plantearon fue la de reunirnos los días sábados en las horas de la mañana así cumplirían en el ámbito laboral, algunos de sus hijos no perderían clase en la mañana y asistirían a las sesiones programadas, las cuales eran de mucho interés para ellos. Les explique un poco que los sábados no se trabajaba en la institución, pero que iba a averiguar y hacer lo

posible, me comprometí con ellos a llamarlos personalmente y avisarles apenas obtuvieran una respuesta, los padres estuvieron de acuerdo.

Para la próxima sesión se les deja una pequeña tareíta, la cual consiste en que junto con sus hijos saquen una horita a la semana cuando les quede tiempo y elaboren una historia totalmente inventada en donde reflejen un poco lo aprendido y visto en esta segunda sesión.

Al finalizar la actividad les agradecí a los padres de familia por haber asistido junto con sus hijos, a la actividad, les pregunte nuevamente que si tenían algún comentario o sugerencia y no hubo ninguna, así que firmaron asistencia y fueron saliendo uno a uno.

Para el tercer encuentro, me sentía muy animada de ver los resultados del encuentro pasado, tenía muy presentes los comentarios de la sesión pasada así que me puse a averiguar con mi interlocutora Jazmín, si las sesiones se podríamos hacer los sábados, ella me informo todo el proceso para realizar el permiso así que me concentre en realizarlo, primero que todo se tenía que realizar una carta dirigida a la coordinadora del Centro Zonal, en donde se explicaban los motivos de la autorización para los días sábados, se anexa junto a la carta, cada una de las temáticas que se van a trabajar, se le explica el fin de las reuniones y los avances del proceso que se ha logrado hasta la fecha.

Mientras esperaba la respuesta, empecé a trabajar en cómo iba a realizar ese tercer encuentro, tenía claro que trabajaría inicialmente con las historias que cada uno llevaría, siguiente a eso, trabajaría con un poco mas de dinámica y les haría un actividad llamada

juego de roles, y al final un conversatorio concluyendo el proceso y la retroalimentación de cada actividad.

La siguiente sesión según el cronograma que había realizado estaba programada para el jueves 10 de Mayo, pero dadas las sugerencias de los progenitores, este cronograma tendría algunas modificaciones en cuanto a fechas, fechas que aún no estaban establecidas por que todavía no había respuesta alguna de la coordinadora del Centro Zonal, la espera de la respuesta me tenía un poco inquieta, después de casi dos semanas de larga espera, por fin se dio la respuesta la cual fue positiva, la coordinadora nos autorizaba el ingreso tanto a los padres de familia como a mí los días sábados para continuar con el proceso, el único favor que solicito fue informarle con tiempo los días exactos en los que íbamos a estar.

Así que les informe a cada uno de los núcleos familiares, el día y la hora del próximo encuentro, la cual quedo programada para el sábado 18 de Mayo de 2012 a las 9:00am.

TERCER ENCUENTRO

Sábado 12 de Mayo de 2012.

Llegue al Centro Zonal a las 8:30 de mañana, organice el auditorio, pegue la cartelera con las reglas que se manejarían dentro del salón, luego acomode las sillas en mesa redonda, aliste lápices, pliegos de papel, lápices y algunos marcadores, no quería que me volviera a suceder lo de la última sesión, quería estar un poco mas prevenida en cuanto a materiales, luego de ello espere a que comenzaran a llegar los grupos

familiares, me empecé a preocupar un poco cuando me di cuenta que eran las 9:00am y no llegaba ni un solo padre de familia, así que decide esperar unos minutos mas y efectivamente a las 9:15am empezaron a llegar las primeras familias, esos 15 minutos de esperan fueron muy largos y llegue a pensar que tal vez no iban a llegar, al empezar a llegar las primeras familias se fueron situando en la mesa redonda, pude observar que los padres y madres cabeza de familia, llegaban en compañía de sus actuales parejas sentimentales y de sus hijos, así que tendríamos personas nuevas en esta tercera sesión. Mientras espero unos minutos más a ver si llegan el último grupo familiar, les voy preguntando a los familias que como se han sentido en estos últimos días, que cambios ha habido en sus vidas y obviamente si habían realizado la tarea, sobre la elaboración de la historia. Algunos padres mencionaron a ver pensado mucho en las reflexiones y lo trabajado en la sesión anterior, otros manifestaron a ver logrado sacar el tiempo con sus hijos para poder realizar la historia, en la medida de que los padres y los niños manifestaban como se sintieron al crear la historia, llego el último grupo familiar, el padre del grupo familiar ofrece disculpas por la tardanza, ya estando todos completos se da inicio a esta tercera sesión.

Menciono que continuando un poco con lo que se ha venido trabajando a lo largo de las sesiones anteriores, seria agradable que las personas que llegan por primera vez se presenten y se vallan sintiendo parte del grupo, cosa que se cumple a cabalidad, luego de esto los padres siguen opinando y describiendo, como fue el proceso de la elaboración de la historia, cabe aclarar que todos los grupos familiares cumplieron con la realización de la historia.

Algunos padres mencionaban que fue un poco difícil, porque se lo tenían que inventar, se les pregunta si la realización del cuento fue conjuntamente con sus hijos, ante todo se les pregunto primero a los niños, uno de ellos menciona:”yo si hice el cuento con mi papa, pero yo me sentía muy cansado, porque lo hicimos anoche y era muy tarde y tenía mucho sueño”, una niña manifiesta que su mamita no la tuvo en cuenta se sentaron las dos a realizarlos, pero la niña manifestaba que a la progenitora no le gustaban sus ideas”, se les agradece a los niños por sus opiniones, me dirijo a preguntarle a la progenitora de la niña que realiza el último comentario, que dificultades encontró realizando la historia con su hija la progenitora muy sinceramente manifiesta que esa noche había llegado muy tarde del trabajo y no le había prestado la suficiente atención a su hija, manifiesta que lo que ella quería era acabar lo más pronto posible con esa historia., la niña agrega que la progenitora siempre llega cansada y no le coloca atención

Pregunto que si algún otro grupo familiar tuvo alguna dificultad o le gustaría compartir algo más con el grupo, un padre agrega que fue interesante ya que sus hijos daban muchas ideas y que de tantas ideas que tenían no sabían cómo organizar la historia, pero que les había parecido muy interesante.

Uno de los padres de familia menciona que él no sabía cómo empezar la historia así que mientras la escribía y su hija le ayudaba, fue reflejando en algunos momentos parte de su crianza y niñez, un padre agrega que a él le paso algo similar y relato partecitas de su historia, igualmente hablo una madre y opina exactamente lo mismo.

En seguida les pedí, que cada grupo familiar leyera su historia y que cada uno de los miembros de la familia leyera un poquito, así cada grupo familiar conto su historia, en la medida en que cada grupo lo hacía hubieron risas, chistes etc.

El grupo se notaba muy cómodo, al finalizar cada una de las historias, les pregunte como se habían sentido, que les había disgustado, un padre de familia menciona que la actividad de había gustado, por que compartió con un poco con sus hijos, que había sido interesante crear una historia mostrando un poco la realidad de su hogar y que se sentía escuchado, que sentía que su caso era importante para la institución, otra madre menciona, que al momento de construir la historia con su hija si se le dificultó un poco, ya que la habían construido la noche anterior y ella había llegado muy tarde y muy cansada pero que sin embargo había cumplido, le menciono a la madre que la meta de estos encuentros y de las actividades que se dejan para realizar junto con sus hijos, es de comenzar a integrar nuevamente ese núcleo familiar, le recuerdo que como se había mencionado en la primera sesión, la idea es de reforzar aspectos en los que la familia necesita ayuda y recordar un poco lo que se perdió y que más del ochenta por ciento está en cada uno de los miembros de la familia.

Un padre agrega doctora yo he pensado mucho estos días en estas sesiones, y lo que usted acaba de decir es verdad, la mayor parte del trabajo la hacemos nosotros, porque usted no va estar ahí toda la vida con nosotros y si cambiamos y mejoramos es por el bien de cada uno de nosotros y nuestras familias, una pareja agrega que ellos habían mencionado ser padres primerizos y que uno de ellos tuvo problemas de consumo de spa, y que en cuanto a la crianza de su hijo habían cometido errores, aclararon que

ellos asistían a las sesiones por voluntad propia y que veían en ellas los primeros pasos para el cambio que han venido teniendo.

Intervine diciéndoles a los padres de familia, que todo ser humano comete errores, lo importante es aprender de ellos para no repetirlos, somos un grupo que se está formando, les dije. Somos valientes, cada uno de ustedes es valiente porque saben los errores que cometieron y por eso están aquí, están aquí porque quieren cambiar y no los quieren volver a cometer, nadie los obligo a estar aquí, su decisión fue propia de los 20 grupos de familia convocados hay solo cinco, cinco valientes y los felicito porque si están aquí están dispuestos a realizar un pequeño cambio en su vida.

Al finalizar esas palabras una madre de familia se puso un poco nostálgica y menciona, que ella quería hacer las cosas bien, que ella quería que su hija no cogiera la calle y se excedió en varias ocasiones en castigos físicos fuertes y muy violentos, pero que se arrepentía de todo ello y que entendía que las agresiones físicas no son el mejor camino, le agradecí a la madre por su intervención.

Al instante les pedí tanto a los padres de familia como a sus hijos que se acomodaran lo mejor que pudieran en cada uno de los asientos que se relajaran y que por un momento cerraran sus ojos, y que pensarán en cada una de las cosas que les iba a ir mencionando, hubo varios minutos de silencio, les empecé a decir que recordaran cada uno de esos momentos lindos que habían compartido en familia, cada cumpleaños juntos, cada fin de semana, que buscaran muy profundo todos esos detalles y momentos

que los hacían reír y hacían parte de sus anécdotas, les pedí a los padres que pensarán en un poco en el pasado y recordaran cada uno de los nacimientos de sus hijos, y a los niños que recordaran las salidas al parque, la llevadas al colegio.

Al estar realizando este ejercicio, algunos padres y niños se sintieron muy afligidos y comenzaron a llorar, les pedí que abrieran sus ojos lentamente, les pregunté que como se habían sentido, y que sentimientos y emociones habían sentido con este ejercicio, una de las madres más conmovidas dijo: me sentí un poco en el pasado cuando reíamos en familia y no sé qué paso los momentos que vivíamos antes ya no son los mismos, no sé qué cambio en mi familia, la hija de la progenitora contesta que ella sentía que la relación con su mamá había cambiado porque ella ya no tenía tiempo para ella y que le dolía mucho que las cosas estuvieran así, la madre de la niña, la abraza muy fuerte y le promete que todo va a cambiar y va hacer mejor que antes.

Les pregunté a los niños que habían sentido, uno de ellos me respondió que extrañaba las salidas al parque con sus papás, que su papá y mamá le dedicaba suficiente tiempo, porque para él era más importante el trabajo, el progenitor del niño responde que él sentía que no era así, porque le tenía que trabajar para llevar la comida a la casa, el niño manifiesta nuevamente que al papito si le queda tiempo porque descansa los fines de semana pero que él se la pasa acostado descansando y si no sale con los amigos, también agrega que a él le gusta que su papá vaya a las sesiones porque así están un

rato juntos. Se nota que el progenitor del niño queda pensativo, callado y no agrega ningún comentario más.

Los otros niños comentan que les gustaría pasar más tiempo con sus padres, les gustaría volver a salir en familia y ser escuchados, luego como de a cada uno de los padres de familia frente a sus hijos y les hice preguntas básicas a ver que tan bien se conocían padres e hijos.

Les pregunte a los padres cual era el color favorito de sus hijos, cosa que no coincidió mucho, una madre dice el color favorito de mi hija es el rosado a lo que la niña responde no mami, hace mucho tiempo cambie de color favorito ya no es ese, nuevamente les hice esa pregunta a los niños que color favorito es de él sus padres, la mayoría de niños supo el color favorito de sus padres, otra pregunta fue cual es la actividad favorita de sus hijos, a lo que un padre respondió el estudio, respuesta que causo un poco de risa en el auditorio, y a lo que su hija le respondió no papi, esa actividad no es mi favorita.

Les pregunte a los padres si sentían que no conocían cosas básicas de sus hijos y viceversa, a lo que los padres respondieron, todos estaban seguros de que conocían al menos las actividades básicas y de preferencia de sus hijos pero no fue así, les pedí que se dieran un fuerte abrazo como familia y que se pusieran a pensar que les hacía falta, un padre respondió que mas dialogo, otro dijo que pasar más tiempo con sus hijos y una madre añade que ella está dispuesta a establecer compromisos con su hija para pasar más tiempo juntas.

Los padre reconocieron tener fallas, con sus hijos y reconsideraban todas esas malas opciones que habían optado, un padre refiere que él ha castigado varias veces muy severamente a su hijo, porque la vecina le da muchas quejas de el, el progenitor manifiesta que se arrepiente mucho porque nunca le dio la oportunidad a su hijo de que hablara y lo castigaba muy severamente, s ele dice al progenitor que es momento que le pregunte a su hijo que pasaba con la vecina, y así lo hizo su hijo con mucho temor en sus ojos dice: que el hijo de la vecina le pegaba estudiaban juntos y él lo trataba mal, lo molestaba en el colegio y que por eso el niño le había manifestado varias veces a su padre el querer cambiar de colegio, le expreso llorando al papa que no quería volver a estudiar porque no quería seguir siendo la burla de todos, que por ello a veces le llegaban momentos de rabia y por eso le pegaba patadas a la puerta de la vecina e incluso le llego a romper algunos vidrios de la casa, el padre le ofrece disculpas a su hijo y manifiesta tomar medidas frente al colegio y se compromete con su hijo a escucharlo y compartir más tiempo con él.

Para finalizar la actividad, por el tiempo, se les pregunta a los asistentes que como les había parecido la actividad, y si habían aspectos por mejorar, manifestaron no estar en desacuerdo con nada, y que la actividad les había parecido muy provechosa, una madres sugiere que para la próxima actividad se realizara “algo” en donde pudieran conocer y comprender mas a sus hijos, se acepta la sugerencia los padres muestran estar de acuerdo, le informo que para próxima sesión, los compromisos y las tareítas eran niños tendrán que venirse disfrazados de sus padres y viceversa y que por lo menos

tendrían que salir una vez a la semana al parque o a caminar con sus hijos y dialogar acerca de cómo les había ido en la semana, se finaliza la sesión. Van firmando la asistencia uno a uno y se van retirando.

Para el cuarto encuentro decidí realizar el juego de roles, para que tanto los padres como los hijos se conocieran un poco más, se realizara la reflexión y la retroalimentación pertinente, al lo largo de la semana los estuve llamando y recordando el venir disfrazados

CUARTO ENCUENTRO

Sábado 26 de Mayo de 2012

Hacia las 8:30 am llego al Centro Zonal, como siempre organizo el auditorio esta vez corriendo todas las sillas hacia la parte de atrás, pego nuevamente la cartera sobre las reglas en el aula y espero a que comiencen a llegar las familias, algunos niños venían con bigotes pintados, otra niña traía unos zapatos de su progenitora en una maleta y al ingresar en el auditorio se los coloco, venia con collares y muchas manillas, y así fueron llegando cada uno de los grupos familiares, los padres de familia se veían muy deportivos, con muchas expectativas y mucho entusiasmo e interés.

A las 9:15 am se comienza a realizar la sesión, indago acerca de los compromisos y las tareas que habían tenido y como les había ido realizándolas, en cuanto a los disfraces hubo mucha imaginación, los padres venían muy deportivos , mientras que los niños si venían con bigoticos pintados y la niñas con collares y manillas, los felicite por eso y por demostrar interés ante el ejercicio, en cuanto al tiempo que se tenían que dedicar con

sus hijos pregunte que como les había ido, una progenitora manifiesta que el fin de semana se había dedicado a su hija que habían realizado tareas juntas, se habían comido un helado y habían ido a visitar a la abuela que habían hablado también de las cosas que les habían pasado en la semana, un niño manifiesta que su progenitor fue a jugar fútbol con él y que se había sentido muy bien que después habían caminado y que habían ido a la casa a almorzar y a ver películas. En cambio otro niño manifiesta que quiere más tiempo con su papa ya que solo habían almorzado juntos el domingo y su papa había salido y no lo había llevado, se le pregunta al progenitor que había sucedido el progenitor manifiesta que se había presentado un inconveniente con el trabajo y tuvo que salir de emergencia.

Le aclaro un poco al progenitor que todo en la vida tiene su tiempo y espacio y aclaro en general que el compromiso no solo es por las reuniones ni las sesiones, el compromiso de dedicarles el tiempo a sus hijos es para siempre.

Pregunto si alguien más tiene algo que agregar, una de las progenitoras menciona que ella se la pasa siempre con su hija y que el que trabaja su esposo y que ellos tomaron el ejercicio un poco diferente ya que la progenitora siempre está con ella, pero nunca le ha preguntado cómo se siente, así que ellos decidieron realizar un almuerzo juntos y comenzarse a contar como les había ido en las labores que realizaban diariamente así se integraron un poco, después fueron a comprar películas y las vieron juntos, la progenitora manifiesta que este ejercicio le gusto ya que anteriormente los fines de semana todos estaban en casa y cada uno hacia sus propias actividades y que ahora es diferente y hacen unas mismas actividades juntos compartiendo entre sí.

Luego se realiza la segunda parte de la actividad, consiste en que cada uno de los miembros de la familia va pasando uno a uno y los padres tomaran el rol de sus hijo y actuaran como ellos y viceversa, el ejercicio muestra caras de padres pensativos y en ocasiones muestra de risas, el ejercicio se torna muy anímico, los padres muestra mucho interés y colaboración, mientras los niños se divierte haciendo el papel de sus padres.

Al finalizar el ejercicio se les preguntan a los niños que como se habían sentido, uno de ellos manifiesta que el papel que había hecho su papá no era así que él no era tan cansón y que el si obedecía, el progenitor manifiesta que así es como el ve a su hijo, y se les aclara que hay muchas cosas que a veces no vemos de nosotros mismos que el fin de este ejercicio era que tanto los niños como padres de familia, supieran como lo ve el otro, y se autoevalúen en su actuar.

Inmediatamente un progenitor muy nostálgico dice que él no sabía en realidad como lo veía su hijo y que le dolía mucho, que él quería ser un buen papá, pero no quería que su hijo lo viera de esa manera, se veían lagrimas caras pensativas de todos los asistentes al aula, ellos se tomaron u momento para pensar acerca del ejercicio, hasta que un padre dice, somos seres humanos y yo voy a aprender de mis errores así que este ejercicio me sirvió para poderme dar cuenta de las dificultades que tengo.

Una madre dice que a ella también le sirvió mucho y que necesitaba algunas herramientas en su hogar, tanto de castigo, porque a los niños toca corregirlos pero no con violencia y de delegar funciones, se toma en cuenta lo manifestado por la señora, se les pregunta a los demás padres que opinan y están de acuerdo.

Enseguida todos se sientan frente al tablero y les comienzo a hablar sobre las formas diferentes que hay de castigo, como corregir y como educar sin necesidad de emplear actos violentos, les explico la importancia de la comunicación y del conocer a cada uno de los miembros de la familia, los padres se ven muy interesados, realizan diversidad de preguntas a lo largo de esta sesión, son muy participativos y muy curioso por saber más, se les habla acerca de la forma de los castigos, el poder disciplinario, como tomar autoridad sin ejercer violencia.

En ese momento llega mi interlocutora la Doctora Jazmín y decide llevarse los niños para otro salón y hacerles unas dinámicas y lúdicas, para que intercambien y compartan.

Al finalizar esta parte se les dice a los padres de familia que pienses en un correctivo diferente al que le aplicarían normalmente, y que fuese constructivo. Y que al niño le sirva para darse cuenta que está sancionado, un padre menciona no dejarlo salir, otro dice quitándole el televisor, otros dicen que el computador y otros con no salir con ellos, les indico que si existen diversidad de correctivos sin violencia y que la importancia de los castigos que ellos mencionaron eran cumplirlos con autoridad.

Me dirijo hacia donde están los niños para llevarlos nuevamente al auditorio, al llegar les digo que vamos a generar compromisos y que cada grupo familiar va a diseñar un horario de trabajo, en donde cada miembro de la familia va a tener obligaciones de acuerdo a su edad y responsabilidad, les brindo los materiales pertinentes, hojas, pliegos de papel marcadores y colores, mientras que cada grupo elaboraba sus horarios iba observando la dinámica de cada familia y la interacción que tenían entre si, al finalizar cada uno su horario cada familia paso al frente a exponer las responsabilidades con que

cada miembro de la familia se comprometía, se iban realizando conclusiones y aportes de otras familias, terminar de exponer todas las familias se llegan a las conclusiones finales.

No considerar el castigo como una forma más de enseñanza si no de poner límites a los niños y adolescentes, no se puede amenazar con castigar y después no cumplirlo o cumplirlo a medias por castigar, por , no corregir solo corregir cuando es realmente necesario y saber con claridad porqué y sobretodo y lo más importante no menospreciar a los hijos, si sancionamos cuando es necesario también tenemos que apoyarlos y felicitarlos cuando nos muestren sus logros y animarlos cuando veamos que algo les cuesta más, así finaliza la cuarta sesión los padre agradecen mucho firman asistencia y van saliendo uno a uno.

Se establece como compromiso el compartir tiempo con sus hijos y el cumplir con el horario realizado, para generar responsabilidad en cada uno de los miembros de la familia.

Para el quinto encuentro organice una serie de preguntas que tenían como fin valorar el proceso y la opinión de los padres sobre el grupo de apoyo como un espacio de construcción de saberes reflexión y escucha.

QUINTO ENCUENTRO

Sábado 2 de Junio de 2012

Llega el último encuentro con los padres de familia, llego al auditorio a las 8:30am. Estoy muy ansiosa por los resultados que se han generado hacia el momento, vuelvo a

tener la sensación del primer encuentro, tengo nervios, las manos me sudan y espero con ansias de que lleguen, mientras tanto voy colocando la cartelera de las normas del aula y organizando las sillas en mesa redonda. Son las 8:45 de la mañana el tiempo se me pasa muy lento, siendo las 9:05am llega la primer familia, su actitud es de alegría y se notan con ansias, para las 9:15am ya habría llegado todos.

Se da inicio a la última sesión, saludo a los padres de familia, ya viéndolos a todos ahí era muy interesante verlos como llegaban se saludaban entre ellos mismos, ya no me daba como tantos nervios interactuar con ellos, por el contrario me sentía muy cómoda ya que se fortaleció una gran confianza con ellos ya que los había tenido en seguimiento por parte de la institución y conocía su historia familiar, el establecimiento de compromisos.

Se comienza abordado la primera pregunta, ¿Cómo se sintieron en este espacio?, un madre respondió que le había gustado mucho y se había sentido escuchada, un padre agrega “me sirvió mucho para darme cuenta de los errores que estaba cometiendo al castigar a su hijo”, un niño agrega” a mí me pareció muy importante porque comparto más tiempo con mis papas”, una niña añade “mi mamita ahora me pregunta todos los días como me fue y eso me gusta porque ella está más pendiente de mi” un padre menciona que a él le gustaría que estos encuentros continuaran y no terminaran ya que se pueden tratar diferentes temáticas, los padres opinan acerca de esto y dicen que si sería bueno continuar, mientras ellos hablaban lo que pensaban daban sus opiniones y sugerencias yo los observaba muy atentamente porque me di cuenta que el grupo de apoyo si había contribuido en el manejo de sus relaciones familiares.

Se realizó la segunda pregunta: ¿ustedes creen que a la institución le hacen falta espacios como estos?, un madre muy seria dice que si, ella no se había sentido escuchada, siempre se sentía regañada y le gustaría que hubieran más espacios de habla y escucha, otro padre menciona que le gusto mucho, que le gustaría seguir asistiendo que le ayudo mucho a la relación con su hijo. En general los padres refieren que hace falta espacios de dialogo y que les ha servido la experiencia que han tenido con los otros padres.

Se realiza la tercera y última pregunta ¿sintió que este proceso contribuyo a su vida familiar y personal? Un madre dice:”si contribuye por que aprendí muchas cosas que no sabía, ha mejorado la relación con mis hijo y eso es lo más importante para mí”, un padre agrega: “si me sirvió y contribuyo porque me di cuenta de los errores que estaba cometiendo” un niño dice:” a mí me gusto por que le tengo más confianza a mi papa y ahora hablamos mas con él”.

Después de la socialización del proceso, les agradecí mucho por haber sido parte de este grupo de apoyo, por permitirme entrar en sus vidas y en sus familias, ellos en general dijeron que les había parecido muy bueno y muy provechoso porque miraron la realidad desde otra perspectiva, algunos padres quisieron hacer notas de agradecimiento (ver apéndice 5notas de agradecimiento), les agradecí nuevamente firmaron asistencia y fueron saliendo uno por uno, luego me quede organizando el auditorio y pensando en lo que había obtenido con este grupo de apoyo me sentí feliz de haber contribuido al mejoramiento de las relaciones de estas familias y me hubiera gustado seguir y ampliar este grupo, las redes se fortalecieron junto con los otros padres de familia.

4. La reflexión de fondo ¿Por qué sucedió lo que sucedió?

ANALISIS Y SINTESIS

Esta sistematización me permitió conocer la realidad desde otra perspectiva, me permitió el análisis de un campo de práctica profesional, el reflexionar y el generar una crítica constructiva desde el ámbito profesional y personal, mostrando las bases teóricas dadas por la academia y la importancia de la praxis, adquiriendo fortalezas y habilidades propias de trabajo social a lo largo de este proceso formativo.

Pero desde el campo institucional me pude dar cuenta que el ICBF en el área de protección, no cumple a cabalidad con el restablecimiento de derechos de los niños, niñas adolescentes y sus familias, tal como lo dice la ley 1098 de Infancia y Adolescencia del 2006, según lo vivenciado y observado en este proceso de práctica profesional, la institución realiza netamente labores administrativas y de seguimiento, pero no existe un programa como tal que se centre en la atención integral de la familia, es por ello que mi propuesta fue encaminada a fortalecer precisamente el proceso de intervención hacia la familia.

Según lo vivido es este periodo de práctica profesional la institución se encamina en cumplir los derechos fundamentales de los niños, niñas y

adolescentes y deja muy de lado la intervención con el núcleo familiar, el seguimiento que se realiza desde cada una de las defensorías no es específico ni a profundidad no existen espacios de reflexión y análisis frente a todo un proceso.

Por consiguiente creo que lo anterior ocurre porque según lo contemplado en la ley 1098 de Infancia y Adolescencia del 2006 no existe ningún párrafo donde los padres de familia reciban una orientación e intervención por parte del ICBF, en cambio los niños, niñas y adolescentes si lo hacen, mi propósito no es el de señalar culpables, ni señalar la institución por no orientar ni brindar este tipo de ayudas, mi propósito es dar a conocer diferentes aspectos: si la institución tiene lineamientos y metodologías apropiadas para cada una de las intervenciones ¿en donde están?, porque no las están implementando adecuadamente, si el gobierno es la mayor institución y su propósito es garantizar tanto los derechos del pueblo como administrar sus recursos, ¿Dónde se ve reflejado que los cumplan? o la culpa siempre va a estar encaminada al narcotráfico, la guerra, la corrupción, los falsos positivos y el sin número de factores existentes.

En cuanto al campo profesional y la ejecución de mi propuesta, puedo decir que del Centro Zonal de Fontibón, no recibí ningún tipo de recurso económico, la ayuda prestada fue el espacio físico, hojas, tablero, marcadores y computador, en cuanto a la realización y ejecución de la propuesta puedo decir que genero diferentes espacios de encuentro con las 5 familias, se generaron espacios de

reflexión, escucha e intercambio de saberes, cosa que no hay en la institución, no se conto con ayuda de los funcionarios y nadie estuvo atento ni a cargo de la labor que estaba desempeñando, pero fue muy gratificante el saber que el grupo de apoyo sirvió para acercarme un poco más a estas familias.

Un factor en contra fue el tiempo, tanto mía como de los progenitores ya que yo tenía que cumplir con otras funciones dentro del Centro Zonal y los progenitores con sus asuntos laborales, pero el objetivo se cumplió a cabalidad a pesar de este inconveniente la interacciones con cada uno de los integrantes del núcleo familiar, me llenaron de enseñanza, porque no solo cumplí mi objetivo, también genere cambios positivos en cada núcleo familiar.

De igual manera es importante mencionar que hubiera sido mejor a largar un poco más las sesiones y evaluar con más profundidad los resultados, en este caso se realizo un ejercicio inicial, ya que por el tiempo el número de sesiones fueron mínimas.

Desde el punto de vista personal me permitió descubrir las falencias, que tuve en cuanto, a la dedicación y el poco tiempo con el que conté para la realización de las actividades con los núcleos familiares, una de las fallas fueron las pocas sesiones con los padres de familia y que no fueran tan seguidas, esto debilitó un poco el proceso, aunque los núcleos familiares siempre mostraron interés y compromiso.

Cabe mencionar que tenía previsto en el segundo periodo del 2012, nuevamente citar a las familias para mirar cómo iba el proceso de cambio, pero

no fue permitido ya que el cambio de interlocutora en este periodo no me lo permitió y sumado a esto el trabajo para realizar en cada una de las Defensorías de Familia era alarmante, estaba dispuesta a citar a las familias un sábado como lo venía haciendo pero la interlocutora no me lo permitió, así que quede con ese sin sabor de no verlas otra vez para preguntarles que ha pasado y cómo ha evolucionado todo.

Para concluir puedo decir que este proceso contribuyo tanto a mi vida personal como a la profesional, favoreció en el cambio de 5 familias que me abrieron las puertas de su casa y de sus vidas, fortaleció un proceso de aprendizaje mutuo encaminado al desarrollo e implementación de herramientas y estrategias que permitieron la disminución de actos agresivos en los niños de 5 familias, fundamentando la importancia de las relaciones familiares y el empoderamiento de los derechos.

5. Los puntos de llegada

CONCLUSIONES

La sistematización como un proceso de recolección de información detallada, de construcción de saberes, de análisis y de generar una crítica constructiva que logre la reflexión de lo que verdaderamente pasa en los campos de práctica, una crítica que construya cambio, generando nuevas miradas que permitan a los futuros profesionales diferentes posturas frente a los campos de práctica.

De igual manera cabe resaltar la importancia de las bases teóricas, la búsqueda de nuevas miradas y expectativas, la importante relación entre la práctica y la teoría a lo largo del desarrollo de esta experiencia, esto nos conlleva al impulso de adquirir nuevos conocimientos y posturas frente a la realidad en la que estamos inmersos, nos lleva a mirar un poco más allá de lo que estamos acostumbrados a ver normalmente y principalmente lleva a evaluar y verificar si es tan cierto lo que dicen algunos autores.

Además en la elaboración del documento de sistematización es muy importante el investigar, el indagar, el estar pendiente de cada detalle, de cada intervención, de cada una de las situaciones que se presenten, el fundamentarse

teóricamente para brindar aportes sólidos desde la experiencia, el valorar y escuchar a los sujetos y actores con los que se logra el desarrollo de la intervención, porque son ellos quienes dan los aportes principales y fundamentales para mejorar las practica profesionales que existen actualmente.

En cuanto a situaciones académicas y del desarrollo del trabajo de sistematización, hay varios aportes que me gustaría mencionar: en primer lugar en cuanto a situaciones académicas, el tiempo para el desarrollo del trabajo de sistematización es muy corto, contamos con el campo de práctica profesional dentro del cual tenemos que cumplir con las labores y responsabilidades asignadas, mi experiencia para el desarrollo del trabajo ha sido complicada en cuanto al tiempo, se dificulta el desarrollo, la ejecución y la recolección de resultados, he estado sola en el desarrollo de esta experiencia y los elementos brindados por la institución son muy escasos.

En cuanto a la implementación y ejecución del grupo de apoyo puedo decir que a pesar del tiempo y las dificultades encontradas en el desarrollo del segundo periodo de mi práctica profesional, di el paso inicial de un gran proceso que sería provechoso y enriquecedor, tanto para la institución, como para los sujetos de intervención y el profesional que lo ejecute.

Otra recomendación es el acercamiento ameno con los padres, el brindarles seguridad, el no juzgarlos por ninguna razón, el preparar actividades que les permitan auto reflexión y socialización de la misma, mi grupo de apoyo generó

intercambio de saberes, lo vi crecer personalmente y al interior de cada una de sus familias, y tanto ellos como yo pensamos que nos hicieron falta sesiones para seguir compartiendo, para que ellos se siguieran sintiendo escuchados y se realizara un buen trabajo.

Para concluir es bueno recordar siempre que lo mas importante en una intervención es el escuchar a los actores que participan en el proceso, pues es allí donde nace ese hermoso intercambio de saberes

6. APRENDIZAJES.

6.1 APRENDIZAJES DISCIPLINARES

A lo largo de todo este proceso de la sistematización de mi experiencia, pude evidenciar diferentes tipos de aprendizajes: profesionales en cuanto a las herramientas utilizadas, la implementación del método de Trabajo Social y la metodología de sistematización, las cuales me permitieron el desarrollo de habilidades profesionales y me guiaron al avance de competencias propias desde mi profesión, logrando una mirada más amplia, tanto dentro como fuera del contexto social.

De igual manera esta experiencia fortaleció vacíos dejados en la academia, el requerimiento del interactuar con núcleos familiares, de obtener bases teóricas, de generar el diseño de herramientas, que me permitieran involucrarme con este grupo sin que se sintieran juzgados, me permitió el indagar aportes teóricos diferentes a los dados en la academia, descubrí temas diferentes e importantes para el desarrollo de esta sistematización.

En cuanto a lo vivido y aprendido desde el campo profesional, puedo decir que me ayudó a fortalecer diferentes aspectos, ya que las labores dentro de este campo eran diversas, logre mantener una postura profesional y crítica al momento de defender mis escritos e ideas, logre el manejo de grupos, el improvisar ante cualquier dificultad o situaciones no contempladas, el mejorar la expresión corporal, verbal y escrita, el buscar

información, el ser creativo, el demostrar seguridad y lo que es más importante aprendí de cada uno de los núcleos familiares, ellos me aportaron tanto como yo a ellos y personalmente esa retroalimentación de saberes me sirvió para alimentar un poco mas mi experiencia profesional logrando una reflexión conjunta de una realidad que nos puede tocar a todos.

En la relación de la practica y la sistematización aprendí a distribuir mejor mi tiempo, a asumir mis compromisos y labores con responsabilidad, a cumplir en las labores y metas asignadas así se trabajara bajo presión, aprendí a trabajar en equipo dentro de las labores determinadas en cada una de las Defensorías de Familia, a tomar decisiones desde una postura profesional y los mas importante aprendí a escuchar.

6.2 APRENDIZAJES PERSONALES

La iniciativa de vincularme al ICBF como práctica profesional, parte de la necesidad de adquirir conocimiento y prepararme para la vida laboral, habían ansias y muchas expectativas del inicio de este gran proceso y aunque hubieron momentos difíciles puedo asegurar que esta fue una gran oportunidad, al ir adquiriendo conocimientos y al ir interactuando con los funcionarios y los usuarios, esto me llevo a entender que no me encontraba allí por una certificación, estaba allí para descubrir en mí grandes capacidades y cualidades, aprendí a escuchar, a compartir con otras personas, a interactuar, a improvisar, a valorar cada palabra, cada encuentro, a brindar y adquirir conocimiento.

A pensar desde diferentes posturas e ideologías, ratifique que nadie es perfecto y que todos tenemos defectos no importa el nivel socioeconómico, ni los estudios que tengamos, no importa si es hombre o mujer, si tenemos discapacidades o no, lo más importante es expresar lo que sentimos, lo que necesitamos, lo que queremos, es la oportunidad de tener ese intercambio de saberes, el compartir el aprender de otro ser humano, es el de valorar cada detalle que hay en mi vida, el de valorar una vez a mi familia los valores que me inculcaron y que hacen de mi la persona que soy ahora.

Finalmente me voy satisfecha por esta gran oportunidad porque fortalecí y valore diferentes aspectos en mi vida, porque tuve confianza en mí misma aunque hubo tropiezos y las cosas no fueron fáciles, logre superarlo y salir adelante en mi vida personal, en el ámbito académico y en mi campo de práctica

7. REFERENCIAS

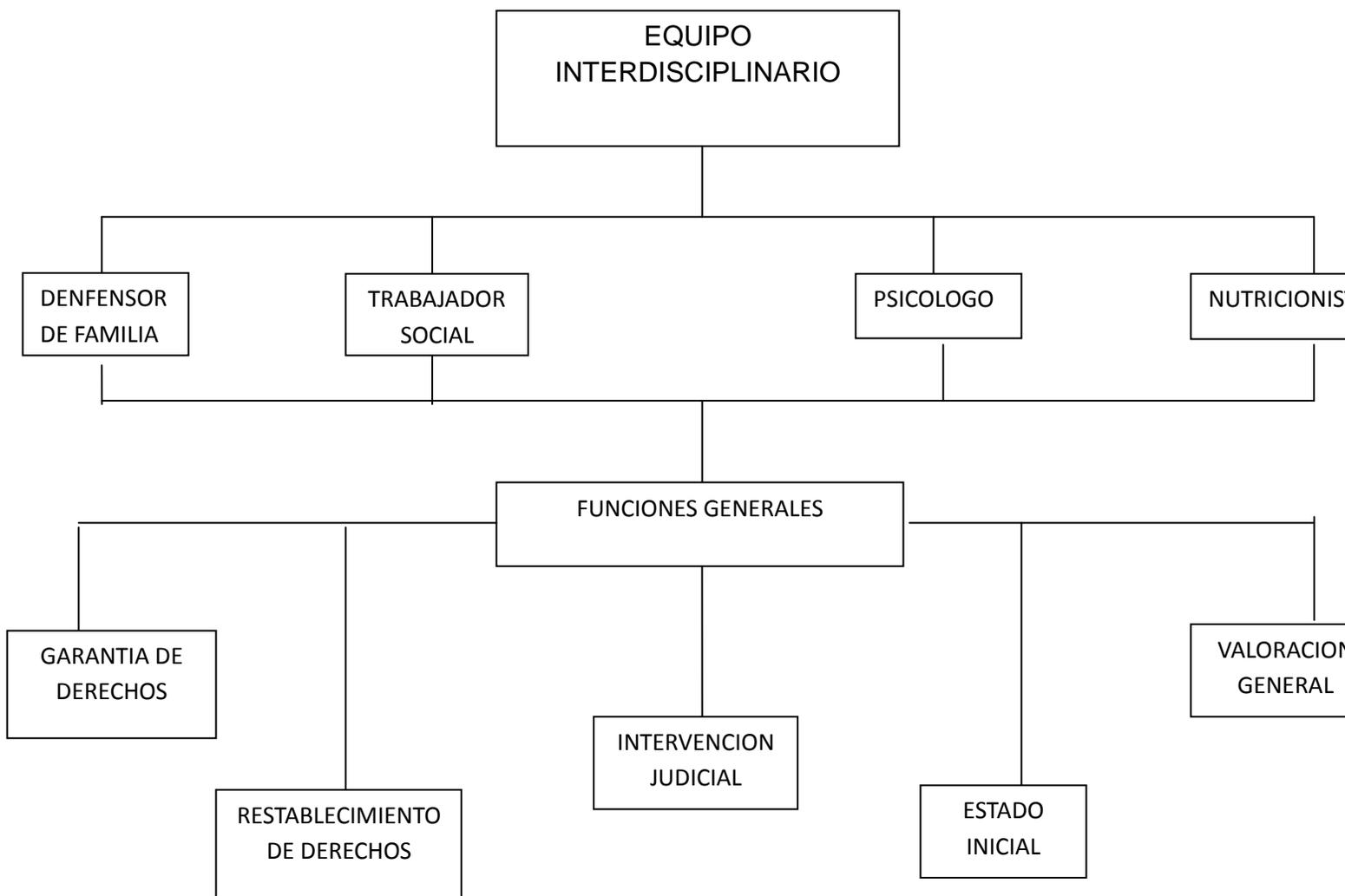
- Alcocer, A. (2006). Psicología del desarrollo infancia y adolescencia. España: Editorial medica panamericana, S.A
- Barrios, O. (2002). Realidad y representación de la violencia (1ra Ed) España: Editorial universidad de salamanca.
- Carvajal Burbano, Arizaldo (2010). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias, 4ª. Edición, Cali, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano-Facultad de Humanidades, Universidad del Valle.
- Casado, J, Díaz, J & Martínez, C. (1997). Niños maltratados. Madrid España: Editorial Díaz de Santos.
- Código de infancia y adolescencia ley 1098 noviembre 8 de 2006, edición 2009, editorial unión
- Departamento administrativo de planeación distrital, recorriendo Fontibón , 2004, Diagnostico físico y socioeconómico de las localidades de Bogotá, recuperado el 01 de abril de 2011 de la página web http://www.shd.gov.co/portal/page/portal/portal_internet_sdh/publicaciones/Est_fis_pub/localidades_est_pub/RECORRIENDO_FONTIBON_.pdf
- Gómez, E & Agudo, J. (2002). Guía para la atención al maltrato infantil. España: Editorial universidad de Cantabria.
- Inducción ICBF. Recuperado el 14 de marzo de 2012, del sitio web escuelavirtual.icbf.gov.co/cv/file.php/28/scorms/modulo.1/1_index.html.
- Larraín S, & Vega J. (1995). Maltrato Infantil y relaciones familiares. Santiago de Chile: Editorial Médica.

- López, F. (2007). La escuela infantil: observatorio de las desigualdades. (1ra Ed) Barcelona España: Editorial GRAÓ.
- Meneses, A. (2002). La conversación como interacción social. Chile: Pontificia Universidad Católica.
- Organización Mundial de la Salud (2003) Informe mundial sobre la violencia y la salud. Disponible en: http://www.paho.org/spanish/am/pub/violencia_2003.htm
- Organización de Naciones Unidas (2006). La violencia contra niños, niñas y adolescentes. Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas 2006 Disponible en: http://www.crin.org/docs/UNVAC_Estudio_violencia_LA.pdf
- Ortego M, López S, & Álvarez M. Tema 13: El apoyo social. Recuperado el 15/02/11 En: http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_13.pdf
- Rodríguez J. (1998). El menor y la familia: conflictos e implicaciones. España: Editorial universidad pontificia de comillas.
- Un pacto para la protección integral, 1 congreso del ICBF Y XI congreso colombiano de prevención y atención al maltrato infantil, recuperado el 28 de agosto de 2011 de la página web www.afecto.org.co/docs/clemencia_ramirez.ppt
- Vargas Trujillo, E & Ramírez Herrera, C. (1999). Maltrato infantil. Santafé de Bogotá: Editorial Planeta.
- Zastrow, C. (2006). Trabajo social con grupos. (6ta Ed.) Madrid España: editorial Paraninfo S.A

8. APENDICES

APENDICE 1.

ORGANIGRAMA



APENDICE 2.

RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A NIÑOS Y NIÑAS

La entrevista fue realizada a cuarenta (40) niños y niñas en el mes de marzo de 2012, las respuestas fueron organizadas respecto al contenido de las mismas.

- **Malos resultados en el colegio:** En este grupo de preguntas fueron incluidas todas las respuestas dadas por los niños y niñas, en una intervención grupal; se relacionan el rendimiento y comportamiento en el colegio y las causas de los malos tratos de los padres.

“Me pego por no haber recuperado los logros que me faltaban”

“No le hice una división bien”

“Voy mal en el colegio”

“Lo llamaron del colegio”

“Perdí una evaluación”

“No entregue una citación”

“No hago tareas ni caso”

“No hice una tarea de matemáticas bien”

Total Respuestas: Ocho (8)

- **Mal comportamiento en el hogar:** En este grupo de respuestas fueron incluidas todas las respuestas dadas por los niños y niñas, respecto a las normas y actividades de organización en el hogar y la relación con los malos tratos de los padres.

“Nos pusimos a jugar sin permiso y cuando llego nos pego con la chapa de la correa en la pierna”

“Encontramos una peinilla que me habían comprado en el piso por eso me pego”

“Rompí un reloj que nos había regalado mi abuelita”

“Me pego por no arreglar mi desorden”

“No le hago caso”

“Cuando ella llego a la casa yo estaba en la calle, por eso me pego”

“Me pego por no hacer tareas”

“Soy muy desordenada, por eso me pega”

“No le ayudo a mi mama con el oficio de la casa, por eso me pega”

“Estaba caminando descalzo por la casa”

“Por ir a visitar a mi abuelita sin permiso”

Total Respuestas: Doce (12)

- **Mal comportamiento en lo social:** En este grupo de respuestas fueron incluidas las respuestas de los niños y niñas y el comportamiento que ellos tiene en el momento de interactuar con la familia y con los demás miembros de la sociedad, y las causas que propician los malos tratos de parte de los padres.

“Yo le dije mentiras”

“Por pelear con mi hermano menor”

“Grite a mi mama”

“Me salí a la calle sin permiso”

“No le hice caso a mi papa”

“Mi papa llego y me pego porque yo le pegue a mi hermanita”

“Cuando llego mi papa no lo quise saludar y me pego”

“Estaba peleando con mi hermano”

“Estaba jugando y le rompí el vidrio a un vecino”

“Le había quitado una plata a mi mama”

“Me encontró jugando con un atari, el no había visto un compañero me lo presto”

Total Respuestas: Once (11)

- **Otras causas:** En este grupo fueron incluidas las respuestas dadas por los niños y niñas, las cuales no fueron clasificadas en ningún grupo y las causas de los malos tratos de los padres.

“Ella llego de malgenio y me pego”

“No quería desayunar y mi papa me pego”

“Mi mama me pego por que el novio la dejo sola”

“Mi mama me pego esta mañana con ortiga porque mi padraastro le dijo, el me tiene fastidio”

“Venía de malgenio de la calle con la novia, por eso me pego”

“Él le iba a pegar a mi mama yo no deje que le pegara y él me pego un puño”

“Llego cansada del trabajo, le dio malgenio porque yo estaba jugando con mi hermano menor y me pego”

“Por que regué la leche”

“Pro que no le di de comer a mi hermanita por estar jugando”

Total Respuestas: Nueve (9)

En resumen: son múltiples las razones que perciben las niñas y niños como causas para el maltrato que reciben de sus padres, resaltando de las mismas las relacionadas con el comportamiento en el hogar, seguidas de las relacionadas con el comportamiento en lo social, luego se evidencian todas aquellas otras causas de los malos tratos diferentes a las enunciadas anteriormente y sigüientemente y por último los malos resultados en el colegio.

APENDICE 3

FICHA FAMILIAR

I. DATOS GENERALES

Persona Entrevistada: _____

Parentesco: _____

Acudiente / Representante legal: _____

Cedula de Ciudadanía: _____

Parentesco: _____

Nombres y Apellidos de los NNA:

Documento de Identificación:

Edad :

Dirección: _____

Teléfono: _____

II. SITUACIÓN SOCIO FAMILIAR:

2.1 Composición Familiar

| Nombres y Apellidos | Edad | Sexo | Estado Civil | Parentesco | Escolaridad | Ocupación |
|---------------------|------|------|--------------|------------|-------------|-----------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

2.2 Tipo de Familia

2.3 Problemática Familiar

Nuclear ()
Desintegrada ()
Reconstruida ()
Otros _____

Violencia Familiar () Drogadicción ()
Maltrato Infantil () Delincuencia ()
Otros _____

III. SITUACIÓN DE LA VIVIENDA

3.1 Zona Urbana:

Ciudad () Asosc. Vivienda ()
Invasión () Otros () _____

3.2 Cuál es el Material que Predomina en las paredes de la Vivienda, Donde Reside su Hogar Habitual o Permanente?

Ladrillo () Piedra ()
Madera () Cartón ()
Plástico () Otros () _____

3.3 Cuál es el Material de los Pisos que Predomina en la Vivienda Donde Reside su Hogar Habitual o Permanente?

Tierra () Madera Burda ()
Cemento () Baldosa ()
Alfombra () Otro material () _____

3.4 Material que predominan en los techos:

Concreto Armado () Madera ()
Teja () Otros materiales () _____
Eternit ()

3.5 La Vivienda es :

Alquilada () Propia ()

4.3 ¿ocupación u oficio de los padres?

| | Padre | Madre | | Padre | Madre |
|---------------|-------|-------|-------------|-------|-------|
| Independiente | () | () | Desempleado | () | () |
| Empleado | () | () | Hogar | () | () |
| Comerciante | () | () | Otro | () | () |

4.4 ¿cuál es el total de ingresos de su hogar habitual (por trabajo o por otros conceptos) en términos de salarios mínimos S-M?

| | | | |
|-------------------------|-----|--------------------------|-----|
| Menos de 1 SM | () | Entre 5 y menos de 7 SM | () |
| Entre 1 y menos de 2 SM | () | Entre 7 y menos de 10 SM | () |
| Entre 2 y menos de 3 SM | () | 10 o más SM | () |
| Entre 3 y menos de 5 SM | () | | |

APENDICE 4

Aprendiendo a cargar paquetes

“Se te olvidó, papá, enseñarme a llevar paquetes. ¿Cuándo se contó conmigo en casa? ¿Cuándo tuve que recoger a mis hermanos del colegio? Ayer mandaste al chofer a hacer mis trámites para la Universidad. Se te olvidó, papá, dejarme pagar mi colegiatura. ¿Cuándo tuve que lavar el coche los domingos y arreglar el jardín, recoger las hojas y sacar al perro y lustrar mis zapatos? ¿Por qué no me mandaste a comprar las medicinas a la farmacia o recibir el gas y pagarlo? En vacaciones, ¿por qué no fui a la fábrica a empacar zapatos? ¿Por qué no escogía yo mi ropa y la cambiaba, si no me gustaba? ¿Por qué no compré yo solo algo que me gustaba, sin que tú me dijeras qué comprar?”

Mamá, ¿por qué me dejabas sin ir a comprar leche cuando yo me negaba?. ¡Se te olvidó ser firme y mandarme, mamá! Más fácil que el chofer y las sirvientas hicieran bien las cosas y sin riesgos, ¿por qué no se arriesgaron a dejarme llevar un paquete? Se les olvidó enseñarme a ser hombre. Ya a los 18 años se me caen las manos. A mí también me da vergüenza. Fíjate que en la Universidad nombraron a Roberto delegado del grupo. Dicen que tiene responsabilidad. A Juan lo nombraron coordinador de la excursión del profesor de Historia. Y recibe las cuotas y da los avisos. Y a Robles lo nombraron capitán y está uniformando a su equipo. Consiguió él mismo el 25% de descuento en los uniformes. Pero Robles desde chico lava el coche de su casa y arregla el jardín, y Roberto recoge a sus hermanas aunque llueva o tenga mucha flojera. Y a tu hijo lo dejaron sin paquete. Dicen que no tengo responsabilidad.

Se te olvidó, papá, enseñarme desde chico a cargar paquetes y llevarlos aunque llueva, o tuviera flojera, o me enojara y les dijera que eran injustos. Se te olvidó contar conmigo. No quisiste arriesgar un poco. No me diste confianza gradualmente. No me fuiste dejando paquetes a la medida de mis 5, 9, ó 12 años. Y mi voluntad se quedó raquítica con tantos pretextos, al sentirme yo un niño que no debía hacer nada. Por favor, papá y mamá, enseñen a Arturo mi hermano de 8 años a llevar paquetes número 8, y a Adriana, de 9, sus paquetes de 9. Y no tendrán que decirles: “Eres un niño y un irresponsable con 18 años encima”. Y llegará el momento en que sepan llevar paquetes número 25 y 40. Dicen que son paquetes: la vida, la familia, las relaciones con los demás, el colegio, el trabajo y la profesión. Y tantos paquetes tirados en la calle ...

¿Cuántos se cayeron de las manos con vergüenza? No se les olvide, papás, de entrenar a ser hombre a Arturo y mujer a Adriana. Y no es tarea fácil, no es sólo asunto de cargar paquetes, sino saberlos llevar bien, con cuidado, amor y responsabilidad. Para que no haya tantos paquetes tirados en la calle. Porque aun sin entrenamiento tendrán que cargar sus paquetes del número 20, 30 y 50.”

APENDICE 5

Sr. ICBF

Yo Maylin Castañeda

le doy gracias a la institucion y
a Viviana Velasquez por el proceso
y seguimiento que realizaron en mi

familia pues nos dio un muy buen
resultado gracias a este proceso mis
hijos tuvieron un gran cambio y me

dio un buen resultado con la
familia mis hijos tienen una
mejor comunicacion y tenemos mas
comunicacion en toda la familia

Maylin Castañeda