



Comunicación asertiva y lúdica para el fomento del buen trato y la prevención de la violencia en niños de 4 y 5 años del Centro Infantil Nueva Gente.

Beatriz Elena Urrego Sánchez

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de educación virtual a distancia
Seccional Bello
Licenciatura en pedagogía infantil
2019, junio

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA

Comunicación asertiva y lúdica para el fomento del buen trato y la prevención de la violencia en niños de 4 y 5 años del Centro Infantil Nueva Gente.

Beatriz Elena Urrego Sánchez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Licenciada en pedagogía infantil.

Asesor

Magister en educación

Luz Aidé Figueroa Zapata

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Facultad de educación virtual a distancia
Seccional Bello
Licenciatura en pedagogía infantil
2019, junio

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios y al espíritu santo que me da la sabiduría para salir adelante, a mi familia por el apoyo, a mi esposo porque nunca dejó de creer en mí, a la docente por la paciencia y sabiduría para terminar con éxito el proyecto y a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por la oportunidad de cumplir mis sueños.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
TABLA DE CONTENIDOS.....	v
TABLA DE ANEXOS.....	vi
1. JUSTIFICACION.....	4
2. OBJETIVOS.....	7
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	7
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	8
2.2.1. Sensibilizar a la comunidad académica de la problemática presente en el Centro Infantil a través de talleres sobre comunicación y la importancia de la lúdica.	8
2.2.2. Descubrir con los niños habilidades en la resolución de conflictos a través del juego cooperativo en los distintos espacios académicos y lúdicos.	8
2.2.3 Vincular a la familia en las actividades pedagógicas que fomenten la comunicación asertiva dentro de la familia y hacia la Institución a través de encuentros familiares durante el año.	8
2.2.4 Promover la sana convivencia en el aula de clase, por medio de actividades recreativas y talleres didácticos dirigidos desde las docentes y evaluados desde el desempeño personal de los estudiantes.....	8
2.2.5 Propiciar espacios que fomenten el buen trato entre los estudiantes y sus familias por medio de encuentros participativos padres - niños.	8
3. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA	9
4. MARCO TEÓRICO	11
4.1 AGRESIVIDAD O VIOLENCIA:.....	12
4.2 TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR	13
4.3 LA VIOLENCIA Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	14
4.4 EL BULLYNG Y LA VIOLENCIA EN LOS PROGRAMAS INFANTILES	15
4.5 CONTRIBUCION DE LA LEY 1620 DEL AÑO2013.....	17
5. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	18
6. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA	22
7. INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA.....	348.
CONCLUSIONES.....	36
9. PROSPECTIVA	40
10. REFERENCIAS.....	43

LISTA DE TABLAS

CUADRO DE ACTIVIDADES.....23

LISTA DE ANEXOS

FOTOS.....45

INTRODUCCIÓN

La violencia es un acontecimiento que siempre ha estado presente en nuestra sociedad, hoy en día es muy común encontrar que hasta en los colegios y centros infantiles se vivencia esta problemática afectando cada vez más el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los niños. Por eso es importante que los estudiantes cuenten con un acompañamiento tanto familiar como institucional para que así adquieran diversas maneras de manejar los conflictos.

Par realizar un proyecto el cual tenga que ver con esta problemática se debe analizar primero las causas del comportamiento violento en los niños y el papel que juegan en la problemática planteada, es decir si es el victimario, el agresor o el espectador para así encontrar estrategias que permitan cambiar los conflictos por pautas para una sana convivencia. También es importante aprender a identificar hasta qué punto el uso de juguetes bélicos es permitido en la recreación.

En la práctica realizada en el Centro Infantil Nueva Gente, se encontró una dificultad en los niños de transición ya que tenían un comportamiento violento, influenciado por el entorno social que habitan, por tal motivo en la práctica de intervención se procede a realizar un proyecto de aula que trate temas llamativos para su edad pero que a la vez brinden estrategias que favorezcan la actitud egocéntrica y violenta de los estudiantes, planteando el proyecto el cual lleva como nombre comunicación asertiva y lúdica para el fomento del buen trato y la prevención de la violencia en niños de 4 y 5 años del Centro Infantil Nueva Gente.

RESUMEN

En el presente trabajo realizado se da a conocer el proyecto ejecutado durante la práctica de observación y de intervención en el Centro infantil Nueva Gente, así como también se habla de las experiencias adquiridas durante la ejecución de ésta.

En la institución Nueva Gente se evidenció un grado de violencia en niños pequeños y todo a causa del entorno social donde habitan estos niños. Problemática que requería de un acompañamiento que brindara herramientas necesarias para la resolución de conflictos y la sana convivencia. Fue importante vincular tanto a las instancias del centro infantil como a sus familias teniendo como base fundamental la comunicación asertiva y lúdica para así fomentar el buen trato tanto dentro como fuera de la institución previniendo la violencia, en este caso, en el grado de transición integrado por niños de 4 y 5 años de edad.

La sistematización de esta práctica se realiza con el fin de desarrollar estrategias pedagógicas sobre la comunicación asertiva y lúdica para la prevención de la violencia en los niños de 4 y 5 años de edad. Los resultados fueron positivos tanto para los niños, como para la institución y obviamente a la formación profesional de la docente practicante.

Este trabajo da cuenta de la problemática encontrada y los recursos utilizados para la implementación de actividades conducentes a mejorar la problemática, así como también, es pertinente que la propuesta la puedan desarrollar otras personas, pues se trata de una experiencia tan gratificante y llena de motivaciones prácticas e inolvidables para la comunidad intervenida y las docentes en formación.

Palabras claves

Observación, intervención, sistematización, práctica, violencia, comunicación asertiva, lúdica, buen trato, prevención, experiencia.

ABSTRACT

The present work aims to present the project executed by the practice of observation and intervention in the Nueva Gente Children's Center, as well as the experiences gained during its execution.

In the Nueva Gente Institution, a certain degree of violence in young children was evidenced caused by the social environment in the places they live. This problematic requires surveillance to provide the necessary tools for conflict resolution and healthy coexistence. It was important to link both the children's institution and their families with the fundamental basis of assertive and playful communication in order to promote good treatment, both inside and outside the institution, preventing violence particularly in children within the 4 to 5 years old transition.

The systematization of this practice is carried out in order to develop pedagogical strategies on assertive and playful communication for the prevention of violence in 4- and 5-years old children. The results were positive for the children, the institution and off course for the professional training on the teaching practice.

This work brings to light the problems encountered and the resources used for the implementation of activities aimed to overcome them. Furthermore, it is pertinent that this proposal can be developed by other people because it is such a rewarding experience, full of practical and unforgettable motivations for the intervened community and for the forming-teachers

Key words:

Observation, intervention, systematization, practice, violence, assertive communication, playful, good trait, prevention, experience.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA PARA EL FOMENTO DEL BUEN
TRATO Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS DE 4 Y 5
AÑOS DEL CENTRO INFANTIL NUEVA GENTE.**

1. JUSTIFICACION

Como se tiene conocimiento, la violencia en las instituciones educativas siempre ha estado presente en el transcurso de la historia y se ha extendido hasta la actualidad. En los tiempos antiguos no se tenía el debido cuidado con tal problemática ya que lo creían como algo pasajero, pero que a mediados de los 70 le fueron dando la importancia a este problema, ya que cada vez se evidenciaba más hechos repetitivos de violencia en las instituciones educativas acarreado así consecuencias tanto en la salud física como mental de los estudiantes. Se ha vuelto muy frecuente encontrar niños con problemas conflictivos en las aulas de clase, los medios de comunicación cada vez cuentan de hechos que son preocupantes y que están afectando más la problemática planteada.

Siguiendo con lo anterior, es importante enunciar el por qué en las instituciones se evidencia actos violentos, o más aún, que éstas provocan dicha conducta en los niños, y en este caso niños de tan corta edad. Para dar respuesta a lo anterior es necesario plantear que los niños no nacen violentos, sino las circunstancias que provocan estas reacciones en ellos. Como lo son: los programas televisivos, el ambiente familiar, el entorno en el que viven, etc.

Esta problemática de la violencia en el Centro Infantil Nueva Gente, evidencia qué tanto influye el entorno social y familiar en las conductas de los infantes, ya que ellos día a día van reflejando las situaciones que enfrentan en su diario vivir, como es la convivencia institucional y

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

familiar, los conflictos, la discriminación, entre otros. Esta situación se ha debido a que los niños están siendo afectados por los medios de comunicación y el entorno cultural y lo peor es que no están aportando significativamente en su desarrollo. Esta condición demuestra como el ambiente influye directa e indirectamente en la educación de los niños. Teniendo en cuenta lo anterior, cabe resaltar los aportes de la teoría del desarrollo social del psicoanalista Erikson, tal como es citado por (Feldman, 2008:22), quien habla de “como la sociedad y la cultura desafían y forman a las personas” es decir como la sociedad es responsable en cuanto al desarrollo de la personalidad de los seres humanos” ya que los medios y la comunidad aportan de forma positiva como negativa en el comportamiento diario de los niños.

Como se sabe, para el desarrollo del niño es importante el juego libre, pero hay que tener precaución de lo que hacen y cómo lo hacen, por eso es esencial practicar un juego lleno de valores positivos, como también enseñarles que la violencia no es la solución para resolver los conflictos; por otro lado se debe dar información adecuada a los infantes sobre los problemas a los que se puede llegar debido al uso de la armas, porque es habitual que ellos al ver una película o una serie quieran parecerse al protagonista de dicho programa o alguno de los actores armados que tienen presencia en los barrios, sean éstos legales, como la policía, o ilegales, como el caso de las pandillas o combos barriales.

El presente trabajo de sistematización de práctica está basado principalmente en las conductas violentas de los niños a causa de su entorno social. Esto es importante ya que es una problemática que está afectando de cierta manera el desarrollo social de los infantes ya sea a corto, mediano o largo plazo. Y que al no ser tratada con la debida importancia puede causar depresiones, aislamientos, alteraciones en la salud. Es decir, esta problemática puede poner en

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

riesgo la salud y el buen vivir de los niños. Por eso es de vital importancia conocer y entender las diversas situaciones por las cuales atraviesan los infantes para así diseñar propuestas encaminadas hacia la prevención de la violencia tanto dentro de la institución como fuera de ella, teniendo como apoyo fundamental la compañía de docentes, padres de familia y cuidadores.

En el Centro Infantil Nueva Gente San Blas ha sido muy común encontrar niños con conductas violentas, es decir infantes que agreden a sus compañeros ya sea de forma verbal o física; e incluso llegando a agredir hasta a sus docentes (Golpes, insultos, mordeduras).

Se pudo evidenciar que en repetidas ocasiones llegan niños con un sentimiento de tristeza, enojo, miedo e inseguridad, etc., y esto a causa de haber evidenciado o haber vivido un acto de violencia en su hogar o en su contexto social, provocando en ellos una frustración que desataban en el aula de clase o fuera de ella. Aunque también es importante resaltar que en ocasiones llegaban a vivenciar lo que vieron en días anteriores en los programas televisivos, lanzándose amenazas como “voy a matar a su mamá” , “ese perro es para arrancarle la cabeza” , “lo voy a llevar por las montañas y lo tiro con un palo” , entre muchas otras voces dichas por los niños, los cuales no se deben dejar pasar por alto ya que esto estaba pasando de un juego inocente a un juego en el cual los niños amenazados se sentían temerosos y los agresores se sentían con poder y manipulaban a sus compañeros a pesar de su corta edad. Y esta problemática contribuía a una falta de disciplina en el aula, falta de valores, de dialogo, de compañerismo, porque ven y sienten que la violencia es el único mecanismo para resolver conflictos.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias pedagógicas sobre la comunicación asertiva y lúdica para la prevención de la violencia en los niños de 4 y 5 años del Centro Infantil Nueva Gente San Blas.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.2.1. Sensibilizar a la comunidad académica de la problemática presente en el Centro Infantil a través de talleres sobre comunicación y la importancia de la lúdica.

2.2.2. Descubrir con los niños habilidades en la resolución de conflictos a través del juego cooperativo en los distintos espacios académicos y lúdicos.

2.2.3 Vincular a la familia en las actividades pedagógicas que fomenten la comunicación asertiva dentro de la familia y hacia la Institución a través de encuentros familiares durante el año.

2.2.4 Promover la sana convivencia en el aula de clase, por medio de actividades recreativas y talleres didácticos dirigidos desde las docentes y evaluados desde el desempeño personal de los estudiantes.

2.2.5 Propiciar espacios que fomenten el buen trato entre los estudiantes y sus familias por medio de encuentros participativos padres - niños.

3. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA

La práctica que lleva el nombre propuestas alternativas para el fomento del buen trato y la prevención de la violencia por medio de actividades lúdicas con niños de 4 y 5 años de edad fue realizada en el Centro Infantil Nueva Gente, San Blas. Esta institución trabaja conjuntamente con el Programa Buen Comienzo y varios oferentes más, como lo son la Corporación Educativa Nueva Gente (Coringe) y el Instituto Colombiano Bienestar Familiar (ICBF), entre otros, dicho Centro Infantil está ubicado en la comuna 3 zona Nororiental de la ciudad de Medellín. Barrió San Blas, zona estigmatizada por la violencia y la drogadicción. El Centro Infantil se encuentra en una sede de la UPB, ya lleva 8 años de funcionamiento en este lugar. Este centro de Buen Comienzo se encuentra en este lugar ya que hay mucha niñez necesitada de acompañamiento, porque es una población en condiciones vulnerables.

Años atrás en este lugar funcionaba una sede de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), era un centro técnico de esta universidad; ahora es prestadora de la sede y allí van estudiantes a realizar sus prácticas profesionales y a realizar trabajos con las personas del Centro Infantil Nueva Gente. La Institución Educativa abarca aproximadamente 167 infantes, que oscilan entre los 2 y 5 años de edad, (párvulos, jardín, pre jardín y transición). También se trabaja con las madres gestantes. Allí se brinda una educación de calidad a los niños y un acompañamiento familiar promoviendo el desarrollo integral e inclusivo.

Esta población infantil se encuentran niños que en su mayoría son de escasos recursos y algunos provenientes de familias en las que la crianza está a cargo de sus abuelos o tíos; otros

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

que solo viven con su madre o su padre y así sucesivamente. Por otro lado, también se encuentran niños los cuales sus familias han sufrido de desplazamiento forzado. Como se menciona en párrafos anteriores el entorno donde se encuentra ubicado el centro infantil ha sido señalado como zona violenta y de drogadicción a pesar de que cerca se encuentra la estación de policía, aunque se debe resaltar que el barrio ha sido intervenido en su infraestructura y equipamiento, y ahora cuenta con varios parques recreativos y espacios adecuados para el esparcimiento familiar, sin embargo, aún sigue siendo señalado como zona de conflicto armado.

4. MARCO TEÓRICO

La expresión violenta ha sido un fenómeno recurrente tanto en términos de la sociedad en general, como en muchos de nuestros escenarios escolares, lo que ha conllevado a la construcción de una amplia bibliografía investigativa acerca de la presencia de la violencia en la escuela. Un claro ejemplo de esto es la tesis doctoral titulada *Prácticas de Crianza y Problemas en la Conducta en Preescolares* (López, S 2012), donde se habla de los problemas de la conducta en las escuelas y más específicamente en los preescolares, donde también se enuncia que gran parte de estos problemas aparecen principalmente en los hogares y que los niños reflejan esa vivencia en su escuela con sus compañeros y docentes. También se encuentra otra tesis de grado llamada *“Prevención De La Violencia Escolar En Educación Infantil* (Rodríguez 2012) donde se habla de otro factor violento como el bullying en el cual el protagonista es “el acoso escolar, la intimidación y el hostigamiento”. Estos factores arrojan resultados negativos en la convivencia escolar como también a la desescolarización infantil. Ya que estos hechos son intimatorios, los cuales causan en los niños baja auto estima, pérdida de interés en el estudio, problemas de socialización, trastornos en el comportamiento, etc. Las anteriores situaciones provocan en los estudiantes desde temprana edad la frustración y muchas veces esto conlleva al poco desinterés por el estudio, causando así el abandono de éste. Por eso es de vital importancia prestar atención a los comportamientos de los estudiantes para identificar tanto a los agresores como a las víctimas y así poder realizar un trabajo conjuntamente con todo el personal estudiantil y padres de familia, brindando un acompañamiento y utilizando estrategias frente a la violencia en los estudiantes y así prevenir la deserción escolar.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

Siguiendo en el mismo contexto y en la búsqueda de esta problemática, también se cuenta con otra herramienta pedagógica encontrada en un sitio web Maltrato Infantil, los planteamientos de Madrid Niño y Dávila (1999), en el cual se evidencian algunos factores de riesgo para el maltrato físico en la población infantil. Es decir, las condiciones de riesgo que incrementan el peligro que causa la violencia infantil y los efectos negativos a que estos conllevan. En este apartado presente en la internet, también se encuentran algunas pautas para prevenir esta problemática, ya que es importante detectar la violencia infantil como prevenirla en el ámbito escolar, igual que en el ámbito familiar y social. Resaltando así que la mejor vía para la solución de conflictos es el diálogo y el fomento de los valores en el hogar y en la escuela.

En este apartado también se habla acerca de cómo la violencia infantil tanto física como psicológica deja secuelas en la integración social de los niños, ya que esta deja temores e inseguridades y hasta reacciones violentas que predisponen el desarrollo de los adultos que repite la condición de maltrato, porque los niños imitan sus modelos y al no ser corregidos a tiempo pueden llegar a repetir la historia, y desarrollar conductas agresivas.

4.1 AGRESIVIDAD O VIOLENCIA:

Es importante tener claro el significado de estos dos términos ya que en muchas ocasiones se tiende a confundir esta problemática social y se utilizan como sinónimos: “La agresividad es algo inherente a la naturaleza humana, mientras que la violencia es la agresividad mal manejada” (Estrada, M. T. 2011: 12), teniendo como referencia lo anterior, se puede considerar entonces que la agresividad es una característica de todos los seres humanos que tiende a manifestarse de

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

diversas formas y con una intensidad variable, abarcando desde provocaciones hasta agresiones físicas o verbales. Mientras que la violencia es la misma agresividad sin control, es decir, es la violencia, es cualquier situación en la cual el ser humano se cree con más poder al tratar de someter o humillar al otro, ya sea de manera física, psicológica, económica, social, provocando un daño en la persona.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente se debe aclarar que la violencia es distinta a la agresión ya que con esta se pretende conseguir poder y autoridad y su causa por lo general es social. Por otra parte la agresividad tiende más a la genética tendiendo más a una conducta de defensa por algo o alguien.

4.2 TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR

Son muchos los temas que se encuentran con relación a la violencia pero en este caso se tratará la que se presenta en el escenario escolar ya que es allí donde se evidenció la problemática expuesta en el presente trabajo.

Para comenzar es vital aclarar que la violencia escolar o en inglés el llamado “bullying” son aquellos actos perniciosos que se realizan en las comunidades educativas con el objetivo de causar daño al otro, ya sea propiamente dentro de la institución como cerca de esta. Hoy en día es muy común escuchar hablar acerca de estos eventos ya que cada vez se presencia más actos violentos en las escuelas. Al buscar bibliografía que hiciera referencia a este tema, se encuentra que estos acontecimientos se clasifican en dos.

La primera hace referencia al acoso escolar y se clasifica de la siguiente manera:

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

“El bloqueo social, el hostigamiento, la manipulación social, la coacción, la exclusión social, la intimidación, las agresiones, las amenazas a la integridad”

Y la segunda clasificación considera las siguientes:

El abuso físico, verbal, emocional, sexual, el ciberbullying o acoso por internet (Estrada, M. T. 2011 pág. 25). Estos factores forman parte de las conductas antisociales en las instituciones educativas. Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que en el Centro Infantil Nueva Gente la problemática de la violencia se encuentra en la primera clasificación, es decir el hostigamiento, la exclusión social o agresión, ya que estas hacen referencia a los comportamientos manifestados por los niños de este lugar. Como por ejemplo el aislar a sus compañeros de aula, las agresiones, los insultos, la burla, las amenazas, el rechazo, entre otras. Clasificando a los estudiantes entre víctimas, victimarios y espectadores (Los que sufren, los agresores y los que observan) Por eso es importante el aprender a diferenciar las personas involucradas en conflictos tanto dentro como fuera de las aulas de clase para así brindarles ayuda pertinente pues todas son formas de violencia tanto directa como indirectamente.

4.3 LA VIOLENCIA Y LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

A lo largo de la historia se ha evidenciado la importancia que los medios de comunicación ha tomado en el vivir de las personas y más aún en la formación de los niños, ya que muchos padres de familia o cuidadores optan por comprarle a sus hijos herramientas tecnológicas como celulares, tablets, computadores, o ponerles a sus hijos televisores en los cuartos, todo con el fin de “entretenerlos”, y estos pasan de ser medios de comunicación a medios de intervención, al

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

punto que, en ocasiones, estas herramientas son vistas como suplentes de los cuidadores, y se toman como una especie de “la nueva cuidadora virtual de los niños”.

El problema ante esta situación es que los niños los dejan solos sin supervisión prestándose esto para que ellos hagan mal uso de estos aparatos o no entiendan bien los mensajes que allí se transmiten y quieran imitar todo lo que ven o escuchan. González Blanco (2016) da a conocer que “los juegos y programas de televisión que aíslan a los niños no son deseables” ya que estos afectan el desarrollo cognitivo de los niños, por la cantidad de agresión y violencia que contienen varios programas infantiles, y que los niños quieren seguir como modelos, imitando dichos comportamientos; por lo tanto recomienda tanto a los padres de familia como cuidadores contrarrestar las horas que los niños pasan frente a las pantallas viendo programas violentos, instruyéndolos con “buenos hábitos de vida y de estudio” para así instruirlos de una forma sana y fomentar la sana convivencia como una herramienta que aporte significativamente en su vida para un mejor vivir.

4.4 EL BULLYNG Y LA VIOLENCIA EN LOS PROGRAMAS INFANTILES

En el libro Conflicto, Postconflicto y “Desconflictivización” de la Escuela Colombiana, escrito por González Blanco y González Ávila (2015) se encuentra un capítulo de relevancia la cual da a conocer varios programas infantiles que tienen alto grado de bullyng y violencia, afectando emocionalmente a los seres humanos. En el mismo libro, citando a la psicóloga Margaret Mead (1985) expresa que en la década de los 80, “el 43 % de los niños pertenecientes a Suecia pensaban que la mayoría de los adultos morían por un disparo” a causa de los contenidos de los programas televisivos. Lo que demuestra que en realidad los programas

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

influyen de forma directa o indirectamente en el comportamiento de los niños y más aún si no se tiene límites en el comportamiento social de los niños, presentando problemas de disciplina tanto en el hogar como en la institución educativa.

En el libro antes mencionado, se habla que en “el año de 1993 la película Chucky, en el Reino Unido incitó a dos niños a asesinar a otros dos niños”, (González y González, 2015:37) ya que esta película afecta emocionalmente la conducta de los niños, porque a su edad no tienen la suficiente madurez emocional para relacionar lo real con lo ficticio. Otro programa infantil mencionado es Dumbo, el cual de cierta manera se evidencia el bullying que le hacían por tener las orejas más grandes que los demás, dando así un ejemplo equívoco en la relación que se debe tener otra persona con capacidades diferentes a las nuestras. Para finalizar la lista de programas infantiles mencionados en este libro se encuentra Tom y Jerry, El jorobado de Notre Dame, Dragón Ball Z entre otros. Esto demuestra que la violencia en los dibujos animados incide en la infancia de los niños, quizás volviéndolos insensibles ante el dolor de los demás ya que en algunos de estos programas muestran como algo normal el golpear al otro en repetidas ocasiones y burlarse o excluir a los demás por no ser iguales a los demás o como los niños quieren que sean sus amigos.

Las ideas expuestas anteriormente demuestran lo mucho que estos medios desinforman a las personas, y más aún a los niños, afectando su desarrollo social, afectivo y cognitivo. Aunque también es importante resaltar que este hecho no es sólo a causa de estos aparatos electrónicos, si no el uso que se le está dando. Por tal razón se debe realizar un análisis de lo que ven los niños en los medios de comunicación y de cómo orientarlos al ver estos programas. Porque la idea tampoco es privarlos de ver sus “series favoritas” sino más bien acompañarlos y explicar de una forma sencilla que no todo lo que muestra los medios es real y que no todo es permitido hacerlo

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

ni el imitar los modelos que allí se enseñan, porque no todo es bueno para ellos ni para los demás.

4.5. CONTRIBUCIÓN DE LA LEY 1620 DEL AÑO 2013

En vista de la violencia que se venía presentando en las instituciones de educación desde la escuela hasta la universidad tanto públicas como privadas el gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación, en el año 2013 expidió la ley 1620, la que indudablemente ha traído grandes beneficios a la comunidad estudiantil incluyendo docentes y padres de familia, ya que en la misma ley se establecieron políticas sobre los derechos de los estudiantes en general, fortaleciendo un clima escolar encaminado a combatir la violencia, el abuso sexual, la deserción escolar y así mismo garantizarle a los estudiantes el debido proceso en todos los derechos de los mismos. Por tal motivo “Los establecimientos educativos deben implementar los proyectos pedagógicos conforme a los parámetros dispuestos en el artículo 20 de la Ley 1620 de 2013, dentro del marco de lo establecido en los artículos 14, 77, 78 y 79 de la Ley 115 de 1994” (Campo Saavedra, 2013)

5. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El presente trabajo fue realizado durante el séptimo y octavo semestre. En el primer momento se procede a realizar un análisis, así como lo pide la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto- y teniendo en cuenta el modelo praxeológico que la rige. Se procedió a la observación, es decir lo primero fue realizar un diagnóstico institucional, con la cual se pudieron analizar diversas situaciones del Centro Infantil. Este permitió describir y analizar distintas situaciones del entorno escolar, en el cual se pudo conocer y reflexionar sobre distintos aspectos del contexto educativo.

Seguido de esto y teniendo en cuenta los hallazgos encontrados del análisis efectuado, se lleva a cabo una interpretación, la cual estaba basada en la problemática encontrada, en este punto se pudo identificar una posible cuestión acerca de ¿Cómo el entorno social produce una conducta violenta en los niños?, lo cual posibilita llevar a cabo un proyecto de intervención para aplicarlo en el centro infantil. Con lo anterior se llega al tercer momento, el de actuar y se da inicio al proyecto de aula, el cual lleva como nombre comunicación asertiva y lúdica para el fomento del buen trato y la prevención de la violencia en niños de 4 y 5 años, el cual contó con el apoyo y el compromiso por parte de la docente cooperadora y la coordinadora del Centro Infantil.

Por último, se realiza una devolución creativa al centro infantil, teniendo en cuenta las debilidades encontradas. Esta propuesta buscó brindar herramientas pedagógicas que motivaran a los niños a tener una mejor convivencia y a fomentar el buen trato entre sí, tanto con los estudiantes como con los padres de familia y acudientes.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

Por otro lado, la metodología desarrollada estuvo inspirada en un modelo de aprendizaje significativo de David Ausubel y la teoría de María Montessori , el cual su objetivo principal “es que el niño desarrolle al máximo sus posibilidades dentro de un ambiente estructurado que le resulte atractivo y motivador” (J trilla, 2011) Es decir al planificar las actividades que se llevarían a cabo se tuvo presente que estas dejaran una buena enseñanza, tanto a los niños como a los padres de familia y docentes. Y por ende organizar espacios de aprendizaje que favorecieran la convivencia y el fomento del buen trato previniendo la violencia en los estudiantes.

Sobre las bases de las ideas expuestas anteriormente, se plantea la metodología de la siguiente manera:

En la primer y segunda clase, como base fundamental, se desarrollaron actividades lúdicas con el fin de indagar respecto a los conceptos, opiniones y creencias que los niños tenían acerca de lo que era la violencia.

Seguido de esto, alrededor de las actividades de aclaraciones y conceptualizaciones acerca de la violencia y el respeto, se le dio apertura a una conversación donde de forma recurrente los niños expresaban situaciones de violencia en su contexto inmediato, con expresiones tales como: “profe por mi casa un señor en una plancha tiraba tiros”, “mi mamá me pega”, “eso está mal hecho”, pero también se hacía alusión a relaciones de convivencia tal como es experimentada por ello: “mi mejor amiguita es salome”, “profe cierto que uno no puede arañar a las niñas" y así sucesivamente.

Otra parte de los trabajos ejecutados con los niños estuvo orientada a crear un ambiente de sensibilización y reflexión, sobre las temáticas anteriormente abordadas, para lo cual se recurrió

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

a un material audiovisual en el que se conjugan la literatura y el canto a partir del cuento infantil (Dale la mano al buen trato). (Jaimes, 2013)

Como cierre de las primeras clases se puso en ejecución una estrategia didáctica en la que también fue a partir del juego, que los niños pudieron expresarse a partir de unas preguntas orientadoras elaboradas previamente. Cabe destacar aquí que ya llegados a este momento, se notó un mayor interés y participación por parte de los estudiantes, con lo cual se podría decir que aquello sobre lo que se estaba reflexionando y participando, ya era de mayor interés para ellos, es decir, ya se notaba que empezaba a ser significativo en sus elaboraciones mentales.

En otros trabajos realizados con los estudiantes estuvo orientado ya hacia la visualización e interiorización de las emociones y cómo éstas afectan o facilitan las relaciones cotidianas que se dan en distintos espacios como la escuela y la familia.

Conforme a lo anterior se trabajó en parejas haciendo uso de un material didáctico que exigiera de parte de los estudiantes relaciones colaborativas, al mismo tiempo que los pusiera en situaciones de negociación, de ceder o de convencer al otro. Se destaca aquí que en la mayor parte del tiempo se pudo evidenciar interacciones donde la convivencia, el respeto y el buen trato fueron las constantes.

No obstante los buenos resultados que se apreciaban en el punto anterior, los cuales se dieron en el marco de una clase orientada, ya en la clase siguiente la estrategia consistió en un espacio de juego libre con el fin de observar si aun sin el direccionamiento por parte de la profesora, esas interacciones se mantenían. La conclusión fue en términos negativos, es decir, mientras los estudiantes se encuentran bajo la tutela directa de la maestra, su comportamiento es más positivo

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LÚDICA.

en términos de la sana convivencia, pero cuando se encuentran en espacios menos controlados, recurren con frecuencia a expresiones violentas como la amenaza y la agresión física.

Posterior a este momento de “juego libre”, se realizó una actividad que giró en torno a la toma de consciencia sobre sí mismo y sobre los efectos que puede tener “mi comportamiento” sobre el comportamiento del Otro. La actividad consistió en la elaboración de una representación gráfica que se usó como símbolo de justicia restaurativa al momento de entregársela a otro compañero y a partir de ella reconocer la falta cometida.

Otra de las actividades realizadas fueron por medio de cuentos, es decir se les narró un cuento sobre la convivencia escolar, llamado: la ridícula crema invisible, (Sacristán, 2018), este trataba de un niño un impaciente, compulsivo y agresivo. Por lo que su maestra decide comprar una crema y utilizar una metodología creativa, para trabajar las normas básicas que se debe tener tanto dentro como fuera del centro infantil y así ayudar a que su estudiante cambiara su indisciplina.

- Como cierre de estas actividades se realizaron rondas infantiles, seguido de esto, se les pidió que realizaran un dibujo sobre la convivencia, en el cual cada uno tenía un color distinto y si querían otro color debían intercambiar con sus compañeros de una forma amable.

6. DESCRIPCIÓN DE LA PRÁCTICA

La práctica fue realizada en un periodo de 12 clases, las cuales tenían una duración de aproximadamente una hora. Las primeras clases se basaron en la búsqueda de información, y a partir de estas se procedió a realizar la práctica de intervención, la cual permitió el desarrollo de actividades que fortalecieron la convivencia tanto dentro como fuera del aula de clase, de igual manera fortalecieron los lazos afectivos entre los estudiantes y las familias.

La práctica buscó abarcar temas llamativos para los niños y que dejaran en ellos enseñanzas de vida que favorecieran las relaciones interpersonales. Teniendo presente un apartado encontrado en el libro *Claves Para Gestionar Conflictos Escolares* (Juan Vaello Orts, 2012:7) el cual habla que “en las aulas no solo se educa sino que también se reciben influencias prosocializadoras y antisocializadoras de los diferentes contextos en los que se están inmersos” Por eso se trabajó con una metodología que vivenciara distintos ambientes que frecuentaban los niños y que de una u otra manera interferían en el desarrollo de los estudiantes.

A continuación, se describe cada una de estas actividades:

6.1 CUADRO DE ACTIVIDADES

	Actividad	Objetivo	Metodología	Descripción	Participantes	Materiales
1 18,19,20 de abril 2017	Observación del contexto educativo	Identificar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del Centro Infantil Educativo.	Por medio de la observación y charlas informativas se identificó la problemática dentro de la institución y más específicamente en el grupo de transición.	En los primeros días en la institución se procede a hablar con varios miembros de Centro Infantil y así ir tomando nota de lo expuesto por cada uno de ellos.	-Docentes -Auxiliares pedagógicas -Coordinadora	- Hojas -lápiz
2 28 de septiembre del 2017	¿Qué sé de violencia?	Conocer que tanto conocimiento tienen los niños acerca de la problemática a	De forma didáctica se realiza una actividad para conocer lo que los niños piensan acerca de lo que se desea trabajar.	Por medio de juego alcanzar una estrella, se le hacen diferentes preguntas por ejemplo ¿Qué crees que es la violencia? ¿Qué hacen cuando estas tristes,	-Estudiantes -Practicante	Estrellas de cartulina -Preguntas -Hojas de block

		trabajar.		<p>enojados?</p> <p>¿Por qué hay compañeros que les pegan a los otros?</p> <p>etc.</p> <p>Luego de esto explicarles que es la violencia.</p>		
<p>3</p> <p>2 de octubre del 2017</p>	<p>¡Y si dibujamos la violencia!</p> 	<p>Conocer como los niños vivencian la violencia en su entorno.</p>	<p>Pedirles a los niños que plasmen en un papel lo que ellos creen que es la violencia.</p>	<p>Entregar a cada niño una hoja en blanco con colores para que realicen un dibujo acerca de la violencia.</p> <p>Luego de esto ponerlo como exposición la cual se les enseñara a los padres en otra actividad</p>	<p>-Estudiantes</p> <p>-Practicante</p> <p>-Docente</p> <p>cooperadora</p>	<p>-Hojas en blanco</p> <p>-Colores o crayolas.</p>
4	Sembrando valores	Realizar	Jugar rondas infantiles	Esta actividad es fuera del		https://www

4 de octubre del 2017	en nuestro corazón.	estrategias que promuevan los valores para reducir la agresividad	sobre el respeto, la amistad, la autoestima.	salón de clase, y se realizaran rondas infantiles que permitan el trabajo en equipo		.youtube.com/watch?v=f2aBa1ugWc Canciones infantiles.
5 9 de octubre del 2017	Mis amigos los títeres.	Fomentar en los niños una sana convivencia con sus compañeros por medio de los títeres.	Hacer una presentación a los niños con títeres acerca del buen trato y el buen comportamiento en la escuela.	Realizar una presentación acerca de la convivencia escolar y luego de la presentación se les pedirá a los niños que dibujen lo que más le gusto de la presentación y que la compartan con un amiguito.	-Estudiante -Docente cooperadora -Practicantes	Títeres -Hojas en blanco. -Crayolas o colores.

<p>6 17 de octubre del 2017</p>	<p>¿Qué son las emociones?</p>	<p>Explicar a los niños que son las emociones y decirles como las pueden manejar en determinado momento.</p>	<p>Se realiza una actividad el cual se llama “el juego de la varita mágica “el cual busca la interacción con los niños y conocer cómo reaccionan respecto a sus emociones.</p>	<p>En una bolsa llamativa se introducen palabras que expresen emociones como por ejemplo juan esta triste, Carlos está enojado, Camila está molesta, Ana está feliz. Etc. Entonces cuando un niño saque una frase, se la leeré y con la varita mágica se le pedirá que actué como lo dice la frase. Luego de esto se les enseña cómo actuar cuando se sientan de esta</p>	<p>-Estudiantes -Practicante</p>	<p>-Bolsa pequeña. -Frases alusivas a las emociones -Varita mágica</p>
---	--------------------------------	--	--	---	--------------------------------------	--

				manera.		
7 23 de octubre del 2017	Manualidad “botella de la calma”	Enseñar una herramienta didáctica los niños, para que la utilicen cuando estén enojados y agresivos.	Se les explica a los niños que manualidad trabajaremos y en qué momentos las podemos utilizar. Luego de esto se procederá a realizar una botella de la calma para cada niño.	Elaborar con material reciclable una botella de la calma y explicar a los niños que la pueden utilizar cuando se sientan enojados, intranquilos. etc.	-Estudiantes -Practicante -Auxiliar de pedagogía	-Botellas plásticas. -Agua -Aceite de bebe -Brillantina. -Cauchitos de silicona -Pegante
8 1 de noviembre del 2017	El buen trato	Involucrar a los padres en la fomentación del buen trato con sus hijos.	Dar a los padres o acudientes de los niños una charla sobre la importancia del buen trato como parte	Se citan a los padres o cuidadores de los niños a una conferencia didáctica sobre el tema expuesto, donde se trabajara los	-Estudiante -Coordinadora -Docente cooperadora -Practicante	-Carteleras. -Folleto informativo -Video. -Hojas

			fundamental de la sana convivencia escolar y familiar	valores y el buen trato y Se realizará una actividad en la cual los padres les realizaran una carta a sus hijos expresando sus sentimientos y luego en otra clase se les leerán estas cartas a los niños.	-Padres de familia y acudientes.	-Lápiz -Colbon
9 3 de noviembre del 2017	El buzón del amor	Fortalecer los vínculos afectivos en las familias.	Después de pedirle a los padres o acudientes que escribieran una carta a sus hijos, donde expresaron sus sentimientos hacia	Primero se les brinda a los niños un saludo cariñoso y se les cuenta lo que se realizó con los padres en la reunión, se les explica que ellos les escribieron una carta expresando su amor.	-Estudiantes -Practicante -Docente cooperadora -Auxiliar pedagógica	-Buzón de correspondencia -Cartas

			ellos, se les leyeron las cartas que ya estaban en el buzón del aula.	Después de esto llega un el “cartero” entregándole a cada niño su correspondencia, seguido de esto se leen las cartas y por último se socializa con los niños para que expresen lo que sintieron al recibir la carta.		
10 9 de noviembre del 2017	El tren de la no violencia	Impulsar la paz como factor fundamental para vivir mejor.	Por medio de una manualidad, se realizará un tren con todos los alumnos y se socializara en varios grupos del centro	Con todos los niños se elaborará un tren, el cual en cada vagón se pondrá un valor que ayude a construir la paz en el aula de clase.	Estudiantes -Practicante -Docente cooperadora	-Material reciclable. Pinturas. -Colbón. -Valores en cartón

			infantil.			
11 14 de noviembre del 2017	Leamos un cuento	Enseñar a los niños el respeto por los demás, a través del cuento las conejitas que no sabían respetar.	Sentar a los niños en un círculo y se procede a leerles el cuento a los niños, al finalizar el cuento se les realiza preguntas referentes a lo leído. Para terminar se les deja una enseñanza.	En el aula de clase, se canta una canción con los niños, luego se les pide que se sienten en sus almohadas y se procede a explicar la actividad. Se les lee el cuento y se sacan conclusiones con ellos.	-Estudiantes -Practicante	-Cuento -Almohadas
12 25 de noviembre del 2017	Estrategias para el fortalecimiento de la convivencia en el aula de clase.	Dejar establecido a los niños y padres de familia las	Por medio de una charla lúdica se muestran las actividades que favorecieron la	Se les enseña a los padres de familia los avances de los niños con las estrategias planteadas y el acompañamiento que	-Padres de familia. -Estudiantes -Docentes Coordinadora	-Espacio físico -Televisor -Trabajos de los

		<p>herramientas pedagógicas que se usaron para la comunicación y asertiva y lúdica para el fomento del buen trato.</p>	<p>convivencia en el aula de clase, disminuyendo la agresividad y controlando las emociones de los niños para que queden establecidas y no abandonar el proceso satisfactorio que se adquirió.</p>	<p>ellos hicieron en el proceso, dejando conformado el grupo de padres llamado Por amor a mi hijo, en el cual asistirían cada 20 días a encuentros participativos con sus hijos.</p>	<p>Practicante.</p>	<p>niños.</p>
--	--	--	--	--	---------------------	---------------

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

Planeadas las actividades, como se puede ver en el cuadro anterior, se procedió a la realización de dichas actividades pedagógicas de tal manera que invitaran a la sana convivencia, la comunicación asertiva y lúdica; también es importante resaltar el acompañamiento de la docente cooperadora y padres de familia.

La práctica se enfocó mucho en actividades que reforzaran los valores y el diálogo, fomentando así el buen trato. Algunas de las propuestas que se incluyeron en el aula durante toda la práctica y después de ella fueron las siguientes:

-La mesa de la paz, propuesta pedagógica de Montessori, la cual se fundamentaba en la organización de un rincón que facilitara el diálogo entre los niños cuando tenían un conflicto o cuando se sentían tristes o agobiados. Pero que en este caso se cambió el nombre por la Mesa del diálogo. La cual consistía en la organización de un lugar agradable con una mesa y sillas acordes a la estatura de los niños y cuando ellos tenían un conflicto se les invitaba a este lugar para que dialogaran y se disculparan con su compañero, encima de esta mesa se colocaba objetos que facilitarían la relación entre los estudiantes involucrados en el conflicto. Dicha mesa contenía un balón pequeño para que se relajaran y luego de esto se les permitía hablar por turnos para que se escucharan y resolvieran sus dificultades. Encima de ésta, también había una paloma de decoración y flores blancas que simbolizaba la paz y la reconciliación.

-Otra idea fue incorporar en el aula de clase el “botiquín de las emociones” este se trabaja todos los días para visualizar las emociones de los niños ya que al llegar a clase muchos expresan tristeza, enojo, angustia, etc., por lo tanto en el botiquín habían pañuelos, los cuales se etiquetaron con el nombre recoge lágrimas, pelotas anti estrés, pluma llamadas “plumas acariciadora”, curitas emocionales, spray espanta enojos, entre otros. Esta idea fue tomada de

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

una página de internet (Vega, 2018) la cual ayudó mucho para controlar las emociones de los niños.

Y por último se trabajó con el semáforo del comportamiento el cual los niños que tenían una mejor disciplina y no agredían a sus compañeros se les ponía un punto al finalizar la clase y al terminar la semana se premiaba al niño que más puntos tuviera, con permitirle llevar a su casa el “bolso viajero”. Un bolso que contenía juegos de mesa, un libro para colorear, un cuento, un cuaderno de experiencias el cual un adulto responsable debía escribir en él lo que el niño expresara al haberse llevado el bolso viajero y lo que había realizado con él. Esta estrategia buscaba que los niños compartieran ese bolso didáctico con su familia y al lunes de regreso a la institución contara su experiencia a los compañeros, para que esto sirviera como motivación a los estudiantes.

También es de vital importancia destacar que el en Centro Infantil quedo un programa establecido para el trabajo entre padres e hijos, reforzando así la relación entre ellos. Es decir se consolidó una escuela de padres, pero que en esta ocasión se le dio el nombre de: Por amor a mi hijo, esta estrategia busca un constante acompañamiento de la familia o acudientes de los niños en el proceso de su desarrollo. Este proyecto se realiza cada 20 días en una duración de una hora y en ocasiones se trabaja hasta hora y media. En este espacio no solo se trata temas de educación si no también se realizan manualidades con los padres y sus hijos, se les leen cuentos, juegan, pintan, entre otras actividades, que ayudan a una comunicación asertiva en la familia.

7. INTERPRETACIÓN CRÍTICA DE LA PRÁCTICA RECONSTRUIDA

La práctica realizada en el Centro Infantil Nieva Gente del barrio San Blas como se mencionó anteriormente fue realizada en dos momentos, en el transcurso del séptimo y octavo semestre.

En el séptimo semestre se realizó el diagnóstico institucional, en el cual se pudo realizar la matriz DOFA, es decir las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del centro infantil, esta herramienta fue importante ya que por medio de esta se conoció las características internas del plantel, como por ejemplo el poco acompañamiento familiar, las conductas agresivas en los niños en los momentos de esparcimiento, niños que tienen dificultades en cuanto al manejo sus emociones, etc. Así mismo se evidenció como la Corporación Coringe brinda material didáctico para la realización de actividades y el convenio con la UPB, en la cual asisten practicantes de varias carreras a realizar trabajo pedagógico con los niños del Centro Infantil Nueva Gente. Por otra parte se encontraron las fortalezas como lo son: La enseñanza es basada en el juego y de acuerdo a las necesidades de los infantes, las docentes están al pendiente de que las familias lleven a los niños a control y desarrollo, vacunación. Se utilizan las artes plásticas como eje central del desarrollo de los niños y la colaboración de todo el personal administrativo.

Es necesario hacer hincapié en que algunos niños vienen de familias con características como lo son la separación de los padres, abandono, maltrato familiar, entre otras, y esto ha afectado notablemente el desarrollo de estos infantes.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se da inicio el proyecto de intervención realizado en el octavo semestre, en la cual se desarrollaron estrategias que mejoraran el ambiente escolar, previniendo así la violencia, tomando conciencia de cómo esta afecta a los estudiantes.

Esta práctica sirve para acercar más al docente en formación a los contextos institucionales, fortaleciendo el aprendizaje y desarrollando habilidades las cuales permiten aplicar los conocimientos adquiridos a través de toda la carrera, aportando así experiencia y conocimiento.

La práctica realizada se enfocó principalmente en como el entorno social produce una conducta violenta en los niños, buscando conocer qué tanto los factores sociales, televisivos y familiares afectan el comportamiento de los estudiantes de 4 y 5 años de edad.

Sería recomendable que el Centro Infantil Nueva Gente siguiera utilizado estrategias que fomenten el respeto y el buen trato por los demás, más específicamente por sus compañeros y crear actividades que involucren de una forma más activa a los padres de familia y cuidadores.

Por otra parte, también sería una buena estrategia sería seguir trabajando con los niños y sus cuidadores para que en sus juegos no incluyan aquellos que tienen características bélicas y que pueden incitar a la violencia.

8. CONCLUSIONES

Cuando se realizó el diagnóstico se evidenció la violencia en el grado de transición, encontrando allí niños que se golpeaban sin ninguna razón, en varias ocasiones se les encontraba en sus maletas juguetes bélicos o era constante escuchar de ellos amenazas fuertes para niños de tan corta edad. También era frecuente escuchar de sus labios frases como “por mi casa un señor tiraba tiros de una plancha”, “mi tío mato un perro con un palo y yo vi”, “como mi papá le pego a mi mamá, ella se fue” y así sucesivamente. Lo que permitió observar que el entorno violento estaba afectando gradualmente el desarrollo de los niños.

Al finalizar la práctica se observó un cambio positivo en la actitud de los niños, teniendo una mejor convivencia y la anulación de temas violentos, si por algún motivo llevaban un juguete bélico le daban un mejor uso, es decir era tratado como un juguete más y no como un instrumento que representara daño significativo.

Teniendo en cuenta lo anterior se debe tener claro que la violencia siempre ha estado presente en el transcurso de la historia por eso es de vital importancia trabajar desde temprana edad el fomento del buen trato y la sana convivencia tanto en los hogares como en las instituciones educativas.

Las actividades ejecutadas durante la práctica estaban enfocadas en la realización de un trabajo cooperativo que fortaleciera los vínculos entre los estudiantes de transición tanto en el aula de clase como en las horas de esparcimiento, de igual manera buscando también más cercanía entre las familias y los niños. Estas estrategias se pudieron ejecutar con éxito ya que fue

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

satisfactoria la participación de docentes, padres de familia, coordinadora y demás comunidad académica.

Como primera medida para llevar a cabo la práctica, se sensibilizó a la comunidad educativa acerca de la problemática encontrada, al principio se evidenciaron algunos inconvenientes ya que para algunas docentes, lo planteado no era un problema, y era normal el comportamiento de los niños a esa edad, pero al presentarles las evidencias de la problemática valoraron el proyecto y se vincularon para ser partícipes de este, permitiendo así llevar a cabo el proyecto para trabajar con los niños de transición.

Al desarrollar las estrategias pedagógicas para la prevención de la violencia con los niños, fue de gran responsabilidad ya que al ser personas de corta edad se debía involucrar actividades que llamaran su atención y que dejaran buenas enseñanzas para su vida, al principio se evidenció que a los estudiantes les daba dificultad acatar algunas normas necesarias para una sana convivencia, pero a medida que se ejecutaban actividades ellos iban teniendo una participación más activa e iban mejorando las relaciones con sus compañeros y docente.

Al plantearles distintas situaciones de conflicto a los niños, ellos demostraron su interés por resolver las problemáticas de maneras amigables, lo que fue satisfactorio ya que se logró con éxito el objetivo planteado, el cual consistía en la adquisición de habilidades para la resolución de conflicto entre ellos mismos.

Al vincular a la familia en las actividades pedagógicas realizadas con los niños dentro de la Institución, ayudó para que los niños se sintieran más seguros y expresaran de una mejor manera sus sentimientos tanto con sus padres como con sus compañeros.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

Las actividades lúdicas permiten el acercamiento con los más pequeños ya que estas facilitan tener una relación empática con ellos, permitiendo así una interacción afectiva, además de permitir que se motiven con la planeación que se realizó. En este caso las actividades realizadas en el transcurso de la práctica sirvieron como ayuda para una convivencia sana y una mejora en la disciplina. Cabe resaltar que las docentes de otros cursos implementaron algunas de las estrategias utilizadas con el grupo de transición ya que notaron un cambio satisfactorio en la conducta violenta de los niños.

En los encuentros pedagógicos se notó la alta participación de los padres de familia y cuidadores, pese en que al principio los padres se mostraron un poco abrumados ya que los encuentros coincidían con sus horarios laborales, pero se esforzaron para compartir un rato con sus hijos cumpliendo así otro de los objetivos planeados, pero más allá de cumplir un objetivo se logró promover las relaciones interpersonales dentro del centro infantil como fuera de este.

Para finalizar se debe concluir que:

La práctica se terminó el día 28 de noviembre del año 2017, pero debido al compromiso que se adquirió con ella se asistió al Centro Infantil Nueva Gente hasta el día, 01 de diciembre del mismo año. Evidenciando así un cambio positivo en el comportamiento de los niños, los cuales a la fecha no volvieron a “pelearse entre sí, ni a hacerse burlas de sus defectos”

_Fue de gran ayuda el acompañamiento de la docente cooperadora y la coordinadora ante los temas expuestos, ya que a partir de ello se obtuvo más conocimiento de cómo trabajar con los niños y los padres de familia, permitiendo así una relación más filial.

Al principio era lamentable la poca participación de los padres en la charla pedagógica, ya que no acudieron todos los padres de familia ni cuidadores; además de evidenciar que a veces

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

llegaban padres de familia en discordia con su pareja, a reclamar sus hijos, lo que ponía a los niños en una situación desagradable e incómoda para ellos, pero como se anotaba en las líneas anteriores, esta fue una de las situaciones en las que se notó una mejoría. Tanto así que se estableció la escuela de padres con el nombre Por amor a mi hijo, donde se realizaban encuentros participativos, con las familias de los niños.

Como recomendación sería:

- Velar porque los niños que asisten al centro educativo no utilicen juegos bélicos, y que cuando acudan con éstos, se realice actividades en las que se evidencie y reflexione acerca de lo negativo que tienen estos juegos para la interacción entre ellos.

_Por otra parte sería adecuado que la psicóloga realice actividades donde involucre más a los padres y cuidadores en los procesos psicológicos de los niños. Porque como bien se sabe la casa es la primera escuela de los niños y por ende es vital que ambos tanto familia como institución educativa abarque temas de valores con los niños, ayudando así al fomento del buen trato, de valores, de socialización, etc., ya que esto permite a los infantes tener una mejor autoestima, más confianza con sus padres, una mejor manera de resolver conflictos, mejorar la disciplina, entre otros.

9. PROSPECTIVA

Después de haber realizado primeramente la práctica de observación y de haber ejecutado un diagnóstico, se procedió a realizar la intervención dentro del centro educativo la cual en un primer momento se comenzó a desarrollar solo con la supervisión de la docente cooperadora y luego se fueron involucrando más personas de la institución.

Durante la práctica se ofrecieron herramientas pedagógicas que sirvieran para disminuir la violencia en los niños de transición, así mismo establecer actividades que ayudaran a una comunicación más asertiva tanto dentro de la institución como por fuera de ellas, es decir con sus familias o cuidadores.

Es de vital importancia resaltar que en el transcurso de esta práctica educativa se evidenciaron situaciones las cuales requieren de una metodología más enriquecedora para así no cometer las mismas irregularidades como lo fue el poco tiempo dedicado a las actividades, ya que el centro educativo tiene las horas muy limitadas y en ocasiones no se alcanzan a desarrollar las actividades completamente, o a desarrollarlas de forma apresurada. Teniendo en cuenta lo anterior será recomendable que la estrategia planteada contara con un espacio dedicado solo a esta actividad, es decir realizar durante un periodo más largo un proyecto que permita sacar adelante el trabajo con los niños y sus familias, de igual forma sería recomendado que este no solo se trabajara con los niños de transición sino con todos los demás grupos fomentando así la sana convivencia desde pequeño brindando bases que sirvan para su desarrollo integral.

Teniendo claro los resultados positivos que se obtuvieron con este proyecto en el Centro Educativo Nueva Gente, sería bueno que se implementara estas actividades en los otros centros

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

infantiles y más aún si son instituciones donde se evidencie la violencia ya que por medio de estas estrategias se contrarresta esta problemática teniendo como eje central una comunicación asertiva y lúdica que el fomento buen trato y la prevención de la violencia en niños.

Siguiendo con la recomendación anterior también sería pertinente que las docentes indagaran por más estrategias lúdicas que permitan el acompañamiento dentro de la institución de los padres de familia o de los cuidadores para afianzar así los lazos afectivos con sus familias permitiendo compartir con ellos más tiempo de calidad.

Es fundamental que a la hora de estructurar los objetivos que se quieren alcanzar con el proyecto se tenga presente la voz de los niños, es decir trabajar acerca de las necesidades de ellos y no solo lo que la docente quiere lograr, también es pertinente que los objetivos lleven como base actividades lúdicas ya que por trabajar con niños de primera infancia se debe tener herramientas pedagógicas que llamen su atención como por ejemplo los espacios de aprendizaje agradables, videos animados, juegos didácticos, etc. para que así el aprendizaje sea más divertido y enriquecedor tanto para los niños y por ende para los docentes y padres de familia.

Durante la práctica realizada me sentí muy comprometida con el problema social que traían los niños, al principio con un tanto de frustración por la falta de experiencia, pero luego de que iba transcurriendo los días me sentía más segura y llena de motivación para desarrollar habilidades que me permitieran contrarrestar las dificultades encontradas.

Considero que en el transcurso de esta adquirí mucho conocimiento y experiencia, la cual me ayudó a obtener herramientas para trabajar de una manera innovadora con los estudiantes y padres de familia.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

Pienso que faltó más espacio y tiempo para ejecutar el proyecto de aula, ya que el tiempo era muy medido y el tema abarcaba varios momentos para tener mejores resultados, pero también es importante recalcar que esta práctica dejó un aporte significativo para el centro infantil, ya que se optó por dejar varias herramientas pedagógicas para incorporarlas en las aulas de clase, además de concretar encuentros de padres que unieran los lazos afectivos con sus hijos, realizando cada 20 días actividades que involucraran a los padres o cuidadores de los niños. Se estableció una escuela de padres el cual se le cambio el nombre y se llamó por amor a mi hijo, esta propuesta me llenó de satisfacción porque sentí un gran logro entre padres de familia y estudiantes.

Por último, se propone la realización de jornadas barriales desde las que se sensibilicen a las comunidades respecto a la necesidad de una buena comunicación.

10. REFERENCIAS

Bringiotti, M. I. (1999). Maltrato infantil: Factores de riesgo para el maltrato físico en la población infantil que concurre a las escuelas dependientes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Estrada, M. T. (2011). La violencia en la escuela. México: Trillas, S A. de C.V.

Feldman, R. (2018). Desarrollo en la infancia. México: Pearson.

González Blanco, M. P. (2015). Conflicto, postconflicto, y "desconflictivización" de la escuela Colombiana. Bogotá: Librería Internacional.

González Blanco (2016) Escuela, conflicto y paz. Dieciséis claves para la acción del maestro en el posconflicto. Bogotá. IDEP.

López, S. (2012). Prácticas de crianza y problemas de conducta en Preescolares. Tesis doctoral. Granada: Universidad de Granada.

Molins, M. P., Rovira, J. M. P., García, E. C., Fairstein, G. A., Fernández, J. A. F., Monteagudo, J. G.,... & Adel, M. M. (2001). El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI (Vol. 159). Grao.

Papalia, R. (2006). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Ciencia y enfermería, 21-30.

COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LUDICA.

Quijano, B. R. (2012). Prevención de la violencia escolar en la educación infantil. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2459/1/TFG-L%20134.pdf>:

Rodríguez Quijano, B. (2012). Prevención de la violencia escolar en educación infantil. Palencia

Saavedra, M. F. (s.f.). Articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf. Obtenido de

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf

Vaello Orts, J., & Vaello Pecino, O. (2012). Claves para gestionar conflictos escolares. Un sistema de diques. Revista electrónica Rebiun, 8415-2120.

Vega, E. N. (23 de Septiembre de 2018). Imágenes educativas. Obtenido de

<https://www.imageneseducativas.com/botiquin-de-las-emociones/>

11. ANEXOS

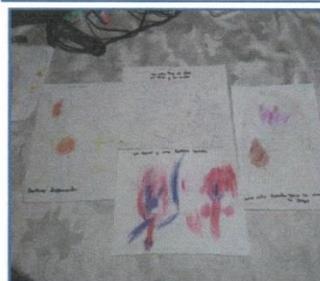
11.1 FOTOS

Descubriendo la problemática sobre la violencia

Juguetes bélicos encontrados en los bolsos de los niños.



Dibujos realizados por los niños acerca de la violencia.



Estrategias de intervención, fomentado la comunicación asertiva y el fomento del buen trato.

Acuerdos realizados con los niños.



Dibujos sobre la convivencia.



Herramientas pedagógicas establecidas en el Centro Infantil.

Botiquín de las emociones



Bolso viajero.

