



ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS DOCENTES EN AULAS CON ESTUDIANTES  
CON DISCAPACIDAD EN LA IED INSTITUTO TÉCNICO DE ORIENTE

**Maestría en Educación**

Profundización en Liderazgo y Gestión Educativa

Yeison Camilo Sánchez Suarez

ID: 000728736

Eris Rocio Piernagorda Herrera

ID: 000726487

**Sublinea de Investigación**

Procesos educativos para la diversidad y la transformación sociocultural

**Profesor líder**

Claudia Andrea Betancur Rojas Mg

**Profesor Tutor**

Sorangela Miranda Beltrán. PhD

Ubaque, Cundinamarca

Marzo de 2021

**DEDICATORIA****Yeison Camilo Sánchez Suarez.**

A mi mamá Marleny Suarez, quien siempre me enseñó a esforzarme y procurar mejorar día a día; a mi sobrino Nicolás, quien es mi motivo para salir adelante y por quien me esfuerzo para poder ser un ejemplo y orgullo; Por último, a mi mejor amigo quien me brindó su apoyo en cada paso.

**Rocio Piernagorda Herrera.**

A Dios, quien como diría mi padre, me dio la salud y licencia de realizar esta investigación, a mi Mamá que me insistió constantemente en que continuara estudiando y no dejara pasar mi juventud, afortunadamente me convenció, y a mi papá el motor de mi vida, lo que más amo en este mundo; por último y no menos importante a mi esposo quien es mi compañero y apoyo en cada uno de mis logros y desaciertos.

### **AGRADECIMIENTOS**

A nuestra tutora de tesis doctora Sorangela Miranda Beltrán por su apoyo, dedicación y asesoría oportuna, al señor Rector Héctor Hugo Pardo Franco, por permitirnos desarrollar esta investigación en la Institución educativa, a los docentes padres de familia y estudiantes que participaron, por su disposición frente a las actividades desarrolladas.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa departamental Instituto Técnico de Oriente, con respecto a los estudiantes con discapacidad. Para identificar la problemática se contrastaron fuentes teóricas sobre inclusión y la forma como los docentes la garantizan dentro de sus aulas, incentivando el análisis por el aspecto abordado en este proyecto.

En este orden de ideas, para caracterizar las propiedades de la investigación se trabajó desde el paradigma interpretativo, coherente con el enfoque cualitativo, descriptivo analítico, en adición, siendo consecuente con ellos, para la recolección de datos se diseñaron y aplicaron entrevistas a docentes, padres y estudiantes, así como grupos focales y se diseñó una matriz para el análisis de documentos; cuyos resultados fueron analizados a partir de cuatro categorías que apuntaron a dar respuesta al planteamiento inicial siendo estas estrategias pedagógicas, inclusión, comunicación, didáctica y mejoramiento de prácticas pedagógicas.

En conclusión, esta investigación no solo buscaba conocer la forma en la que los docentes planean y ejecutan sus clases, teniendo en cuenta aquellos estudiantes con discapacidad, sino que al finalizar se proponen una serie de estrategias que puede ayudar al grupo docente a mejorar su trabajo en aulas inclusivas.

Palabra claves: Prácticas pedagógicas, discapacidad, inclusión, comunicación, didáctica.

## ABSTRACT

The current study aims to analyze the pedagogical practices of the teachers from the educational institution Instituto Técnico de Oriente with regard to students with disabilities. To identify the research problem, theoretical sources about inclusion and the way how teachers guarantee these processes were contrasted by encouraging the analysis of the aspect addressed in this Project.

In this order of ideas, to characterize the properties of the project, the researchers used the interpretative paradigm, consistent with the qualitative approach and the descriptive analytical study. Therefore, to gather data interviews were designed and applied to teachers, parents and students, as well as focus groups and documentary analysis, which results were analyzed from four categories which aimed to answer the initial approach being these pedagogical strategies, inclusion, communication, didactics and improvement of pedagogical practices.

To conclude, this research not just looked for the way in which teachers plan and execute their classes by taking into account students with disabilities, but at the end a series of strategies that may help the teachers to improve their jobs in inclusive classrooms are proposed.

key words: Pedagogical practices, disability, inclusion, communication, didactics.



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNMINUTO-  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**RESUMEN ANÁLITICO ESPECIALIZADO -RAE-**

**1. Información General**

<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado.
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación, metodología a distancia, modalidad virtual.
<b>Acceso al documento</b>	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
<b>Título del documento</b>	Análisis de las prácticas docentes en aulas con estudiantes con discapacidad en la IED Instituto Técnico De Oriente.
<b>Autora</b>	Yeison Camilo Sánchez Suarez. Eris Rocio Piernagorda Herrera.
<b>Directora de tesis</b>	Claudia Andrea Betancur Rojas Mg
<b>Asesora de tesis</b>	Sorangela Miranda Beltrán PhD
<b>Publicación</b>	Artículo resultado de investigación.
<b>Palabras Claves</b>	Prácticas pedagógicas, discapacidad, inclusión, comunicación, didáctica.

**2. Descripción**

Este documento da cuenta de una investigación realizada en la IED Instituto Técnico De Oriente en el departamento de Cundinamarca, municipio de Ubaque, Colombia. Se realizó el análisis de las prácticas docentes de esta institución, teniendo en cuenta a aquellos docentes que dictan clase a estudiantes con discapacidad. Al finalizar se proponen dos estrategias que ayudan a los docentes a mejorar sus prácticas pedagógicas.

**3. Fuentes**

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience, 187-197.
- Acosta, E. (2010). Orientaciones pedagógicas para la atención de niños, niñas y jóvenes con trastornos de aprendizaje. Bogotá: SED Neuroharte.
- Amat, O. (1998). Aprender a enseñar una visión práctica de la formación de formadores (4 ed.). Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- American Association on Intellectual and Developmental Disabilities, & Alonso, M. A. V. (2011). Discapacidad intelectual / Intellectual Disability: Definicion, clasificacion y sistemas de apoyo / Definition, Classification and Systems of Support (Tra ed.). Alianza Editorial Sa.
- American Psychiatric Association. (2013). DSM-5: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (Incluye acceso a eBook) (5.a ed.). Editorial Medica Panamericana S.A. de C.V.

- Anijovich, R., Mora, S., & Luchetti, E. (2009). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula* (Vol. 1). Buenos Aires: Aique Educación.
- Aubert, A., Garcia, C., & Racioneros S. (2009) Dialogic learning, *Culture and Education*, 21:2, 129-139, DOI: 10.1174/113564009788345826.
- Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*.
- Cabanillas, G. (1999). Didáctica universitaria para la universidad peruana moderna. *Ayacucho: Edit. UNSCH*.
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., de la Cruz Morales, F., & Sangerman-Jarquín, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 8, 1603-1617.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>.

#### 4. Contenidos

Este documento está constituido en cinco capítulos: Dentro del planteamiento del problema, se estructuraron cuatro preguntas problema y se delimitó los objetivos de esta propuesta, se citan algunos antecedentes, justificación, delimitación y alcances del estudio.

Los objetivos de la investigación son:

Objetivo general:

Analizar las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa departamental instituto técnico de oriente, sede c, con respecto a los estudiantes con discapacidad.

Objetivos específicos:

Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.

Caracterizar la comunicación que se da en el proceso enseñanza- aprendizaje con estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa instituto técnico de oriente.

Explicar los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.

Sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque.

Seguidamente se aborda el marco teórico, mencionando las fuentes utilizadas como soporte para la investigación, está organizado en categorías y subcategorías; Se aborda el marco legal, que determina las leyes que cobijan al proyecto y el marco contextual que describe el ambiente donde se ejecuta la propuesta.

Posteriormente se expone el marco metodológico, describiendo el enfoque metodológico, desarrollando los pasos para la investigación, señala cual es la población y la muestra, también se realiza un cuadro triple entrada indicando los objetivos, categoría con subcategoría, fuentes de recolección de información e instrumentos utilizados.

Teniendo en cuenta el capítulo anterior, se desarrolla el análisis de datos y discusión de resultados, se consolida y organiza la información obtenida dentro del trabajo de campo.

Para finalizar se construyen las conclusiones respondiendo las preguntas de investigación planteada al inicio de la propuesta, se enuncian recomendaciones por categoría de análisis y por último se ofrecen dos propuestas de estrategias pedagógicas para los docentes que deseen utilizarlas.

### **5. Metodología de investigación**

Este estudio se realiza desde el paradigma interpretativo, por medio de una investigación aplicada, con un enfoque cualitativo y un tipo de investigación descriptivo analítica. La muestra poblacional está compuesta por siete docentes de bachillerato, quienes participaron de las entrevistas semi estructuradas y grupo focal. Adicional se contó con 4 estudiantes y 4 padres de familia con quienes se realizó entrevista semiestructurada por medio telefónico; todos ellos participaron como sujetos de estudio para la recolección de datos cualitativos. Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el análisis documental; los cuales fueron validados a través del juicio de expertos.

### **6. Principales resultados de la investigación**

Se analizó los datos obtenidos de cada uno de los instrumentos en relación con las categorías planteadas, de esta manera se evidenció que los docentes utilizan diferentes estrategias en el aula, sin embargo, estas no se evidencian en los las guías de clase, ni en la carpeta del plan individual de ajustes razonables. Así pues, respecto a las técnicas usadas en las guías los docentes mencionan la incorporación de ayudas audiovisuales, y explicación para el estudiantado, sin embargo, no hay una descripción de su didáctica desarrollada en el aula. Respecto a la relación entre barreras y contenidos de guías, estas no se evidencian, demostrando que quizás en la práctica se evidencie, pero no hay soporte escrito de este aspecto. Consideramos que esto se debe a múltiples factores, entre ellos el más común mencionado por lo docentes el cual tiene que ver con la falta de tiempo.

### **7. Conclusiones y recomendaciones**

Es importante generar espacios de capacitación docente frente a los aspectos relacionados con la inclusión, De igual manera se puede involucrar a la comunidad educativa, como padres de familia y líderes comunitarios para ayudar a la formación de los proyectos de vida de los estudiantes, mostrando variedad de posibilidades laborales a aquellos niños que no se proyectan de manera universitaria.

Adicional se ofrecen dos estrategias pedagógicas encaminadas hacia el aprendizaje dialógico y la inteligencia emocional, para que los docentes puedan incluir dentro de sus dinámicas de clase y fortalecer sus prácticas docentes.

<b>Elaborado por:</b>	Yeison Camilo Sánchez Suarez. Eris Rocio Piernagorda Herrera.
<b>Revisado por:</b>	Sorangela Miranda Beltrán
<b>Fecha de examen de grado:</b>	

## Índice

Introducción .....	1
1. Capítulo I. Planteamiento del problema.....	3
1.1 Planteamiento y formulación del problema .....	3
1.2 Antecedentes del problema de investigación .....	5
1.3 Supuestos teóricos o anticipaciones de sentido .....	11
1.4 Justificación .....	11
1.5 Objetivos .....	13
1.5.1 Objetivo general.....	13
1.5.2 Objetivos específicos. ....	14
1.6 Delimitaciones.....	14
2. Capítulo II. Marco referencial.....	16
2.1 Marco teórico .....	17
2.1.1 Prácticas pedagógicas. ....	17
2.1.1.1 Estrategias. ....	19
2.1.1.1.1 Estrategias de enseñanza.....	20
2.1.1.1.2 Estrategias de aprendizaje.....	21
2.1.1.2 Comunicación. ....	22
2.1.1.2.1 Comunicación inhibida.....	24
2.1.1.2.2 Comunicación agresiva.....	25

2.1.1.2.3 Comunicación asertiva.....	26
2.1.1.3 Didáctica.....	27
2.1.1.3.1 Metodología didáctica.....	29
2.1.1.3.2 Técnicas.....	30
2.1.1.3.3 Pedagogía de inclusión.....	31
2.1.2 Inclusión.....	32
2.1.2.1 Adaptación.....	32
2.1.2.2 Flexibilización.....	33
2.1.2.3 Integración.....	34
2.1.3 Discapacidad.....	35
2.2 Marco legal.....	36
2.3 Marco contextual.....	40
3. Capítulo III. Diseño metodológico.....	44
3.1 Enfoque de investigación.....	44
3.2 Tipo de investigación.....	46
3.3 Fases.....	47
3.4 Población y muestra.....	49
3.4.1 Población.....	49
3.4.2 Muestra.....	49
3.5 Categorización.....	50

3.6 Instrumentos.....	52
3.6.1 Entrevistas semi estructurada.....	53
3.6.2 Matriz de Análisis documental. ....	54
3.6.3 Guion de grupo focal. ....	55
3.7 Validación de instrumentos.....	56
3.7.1 Juicio de expertos.....	57
3.8 Procedimiento .....	58
3.8.1 Trabajo de campo.....	59
3.8.1.1 Análisis documental de guías de trabajo y carpetas PIAR. ....	59
3.8.1.2. Entrevistas semiestructuradas. ....	60
3.8.1.2.1 Docentes.....	60
3.8.1.2.2 Padres de familia y estudiantes. ....	61
3.8.1.3 Grupo focal. ....	62
4.    Capítulo IV. Análisis y Discusión de Resultados .....	63
4.1. Fase Descriptiva.....	63
4.1.1. Categoría estrategias pedagógicas. ....	63
4.1.1.1 Entrevista semiestructurada a los docentes.....	64
4.1.1.2 Entrevista semiestructurada padres. ....	66
4.1.1.3 Entrevista semiestructurada estudiantes. ....	67
4.1.1.4 Análisis documental de documentos PIAR y guías de trabajo. ....	68

4.1.2 Categoría inclusión .....	69
4.1.2.1 Entrevista semiestructurada a docentes. ....	69
4.1.2.1 Entrevista semiestructurada a padres. ....	70
4.1.2.2 Entrevista semiestructurada a Estudiantes. ....	72
4.1.2.4 Análisis documental de documentos PIAR y guías de trabajo. ....	74
4.1.3 Categoría comunicación.....	75
4.1.3.1 Entrevista semiestructurada a docentes. ....	75
4.1.4 Categoría de didáctica.....	77
4.1.4.1 Entrevista semiestructurada a docentes. ....	78
4.1.4.2. Análisis de documentos PIAR y guías de trabajo.....	79
4.1.5 Mejoramiento de prácticas pedagógicas. ....	79
4.1.5.1. Grupo focal. ....	80
4.2. Fase analítica: Triangulación .....	81
4.3 Interpretación de la Información.....	83
4.4. Discusión de Resultados .....	86
4.5 Criterios Éticos.....	89
5.    Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones .....	90
5.1. Conclusiones .....	90
5.2. Recomendaciones .....	95
5.2 Generación de nuevas ideas .....	99

5.3 Limitaciones del estudio .....	100
Referencias.....	102
Apéndices.....	112

### **Índice de figuras**

Figura 1 Categorías y subcategorías que conforman al marco teórico	17
Figura 2 fases del proyecto de investigación	48
Figura 3 Entrevistas docentes	61
Figura 4 Grupo focal	62
Figura 5 Definición de estrategias de enseñanza	64
Figura 6 Percepción de los padres en relación a las prácticas docentes	71
Figura 7 Categoría inclusión	73

### **Índice de tablas**

Tabla 1	50
Tabla 2.	126
Tabla 3	127

### **Índice de apéndices**

Apéndice A. Consentimientos informados.	112
Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos.	117
Apéndice C. Currículo de expertos validadores.	129
Apéndice D. Juicios de expertos sobre la pertinencia de los instrumentos de recolección de datos.	131

## **Introducción**

Al referirnos sobre la educación inclusiva es importante reconocer la labor del docente dentro del aula y como este desarrolla estrategias buscando que sus estudiantes lleguen a la adquisición de conocimientos, es por esto que esta propuesta de investigación está dirigida hacia el papel del docente dentro de las dinámicas de inclusión, se pretende analizar de qué manera utiliza sus saberes pedagógicos y los entrelaza con las propuestas de educación inclusiva para hacer de sus clases un ambiente de aprendizaje efectivo y dinámico.

Esta investigación tiene como eje central el análisis de las prácticas pedagógicas de aquellos docentes que tienen en su aula estudiantes con discapacidad, el objetivo es conocer cómo se planea y ejecuta dicha clase teniendo en cuenta las políticas de inclusión. De esta manera se desarrolla a lo largo de cinco capítulos un análisis que busca consolidar un proyecto que dé respuesta a la pregunta problema inicial.

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, en donde se mencionan referentes teóricos, se estructuraron cuatro preguntas con las cuales se delimitaron los objetivos de la propuesta. También se estudió y citó algunos antecedentes para conocer otros trabajos en los cuales se centra la investigación dentro de la inclusión escolar y la labor de los docentes.

El capítulo dos abordó el marco teórico, en el cual se mencionan las fuentes utilizadas como soporte para la investigación, este está compuesto por dos categorías y cinco sub categorías. Se expone el marco legal, el cual regula y sustenta las leyes para la construcción de este proyecto investigativo y el marco contextual en el cual se delimita la población y se relaciona información respecto al modo como la institución educativa aborda el tema de inclusión desde el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia y el trabajo pedagógico.

El tercer capítulo brindó información acerca del diseño metodológico, aquí se describe el enfoque metodológico de la investigación, el cual se aborda desde el paradigma interpretativo, adicional se establece como tipo de investigación la descriptiva analítica, se desarrollan los pasos de este proceso investigativo en el cual se establece el orden para la ejecución de la investigación. También, cuenta cual es la población y la muestra, indicando que se trabaja con algunos docentes que imparten clases a estudiantes que están dentro del programa de inclusión de la institución. Por último, se realiza la categorización del proyecto, en la cual se relaciona los objetivos, la categoría con su respectiva subcategoría, las fuentes de donde se recogerá la información y los instrumentos utilizados. Dentro de esta investigación se utilizó como instrumentos, la entrevista semi estructurada, el grupo focal y el análisis documental.

En el capítulo cuatro se encuentra el análisis y discusión de resultados, donde se consolida y organiza la información obtenida dentro del trabajo de campo, se narra de manera descriptiva como se desarrolló el trabajo con los docentes, padres de familia y estudiantes, se aborda cada una de las categorías y los hallazgos en estas frente a cada instrumento; se desarrolló la fase analítica por medio de la triangulación de datos, en donde se relaciona lo encontrado con la teoría planteada inicialmente en el marco teórico (contrastación teoría- datos)

Como último capítulo están las conclusiones, en el cual se responden las preguntas de investigación, se formulan recomendaciones por categoría de análisis del trabajo desarrollado. Para finalizar, abordando el objetivo cuatro, se realizan dos propuestas para que los docentes puedan mejorar sus prácticas pedagógicas.

## **1. Capítulo I. Planteamiento del problema**

En este apartado se abordan las generalidades del proyecto iniciado por el planteamiento del problema, el cual se relaciona desde los siguientes apartados: Antecedentes del problema, planteamiento del problema, descripción del problema, formulación del problema, las preguntas de la investigación, los objetivos generales y específicos, justificación y finalmente delimitación y alcance del estudio.

La investigación se desarrolla en la institución educativa Departamental Instituto Técnico de Oriente en el municipio de Ubaque Cundinamarca- Colombia; para la que se plantea la importancia de aproximarse a la necesidad educativa teniendo como bases antecedentes internacionales sobre las diferentes actitudes docentes en relación a la inclusión educativa

### **1.1 Planteamiento y formulación del problema**

La inclusión educativa con los años se ha venido convirtiendo en uno de los grandes propósitos de los sistemas educativos de Latinoamérica, donde todos los niños deben tener la oportunidad de ser educados bajo una calidad e igualdad de oportunidades (Echeita & Duk, 2008). Sin embargo, abordar este tema ha sido de gran complejidad debido a la multidimensionalidad del término en sí, ya que puede estar ligado a aspectos específicos como el género, el fracaso escolar, la cultura, las poblaciones indígenas, los alumnos con discapacidad (el cual se trabajará en este estudio) entre otros.

En esta búsqueda, el Ministerio de educación nacional (MEN), expidió el decreto 1421 del 29 de agosto de 2017 en el que se establece la inclusión de estudiantes con discapacidad a los entornos escolares, e indica que se debe procurar por la garantía al ser educados sin discriminación alguna para todos estudiantes del país, incluye también a aquellos sujetos que manifiesten algún tipo de discapacidad diagnosticada por un especialista; es decir, se debe

garantizar a estos individuos el ingreso, la estabilidad y la calidad del servicio educativo en todos sus niveles. No obstante, gran parte de la aplicación de dicho decreto se debe dar en el aula donde el docente debe ajustar sus prácticas educativas para generar ambientes de aprendizaje inclusivos. Estas prácticas pedagógicas involucran tres elementos clave los cuales son las estrategias, que se convierten en una actuación diversificada por parte del docente y viene acompañada por una reflexión constante, la comunicación de aula que involucra una interacción asertiva y recíproca, y, por último, la didáctica al incluir las técnicas y formas en que se enseña (Díaz y Hernández, 2002).

El sistema educativo nacional se encuentra atrasado en la aplicación del decreto 1421, particularmente en Cundinamarca donde es necesario reforzar en cada una de las gestiones tanto administrativa, como comunitaria y académica ; especialmente en el caso de la gestión académica encabezada por el cuerpo docente de las instituciones educativas del departamento quienes son considerados artífices y promotores del conocimiento, pues es el área que mayores dificultades presenta para superar las barreras en la implementación de acciones inclusivas (Manrique, 2016).

Respecto al contexto específico que es la Institución Educativa Departamental Instituto Técnico de Oriente, se puede evidenciar la necesidad de avanzar en el desarrollo de buenas prácticas docentes en relación a los estudiantes con discapacidad. Esto se logra a través de diferentes documentos trabajados durante los años 2018 y 2019, como las actas de comisión y evaluación, las actas de consejos académicos y los planes individuales de ajustes razonables. Como consecuencia de esto surge el interés de analizar y hacer recomendaciones que fortalezcan las prácticas docentes que se llevan a cabo en la institución educativa participante, para lo que se propone como planteamiento central de este proyecto el ¿Cómo se desarrollan las prácticas

pedagógicas de los docentes de la Institución educativa departamental instituto técnico de oriente, sede C, con respecto a los estudiantes con discapacidad? Para ello, se apoya en las siguientes preguntas:

¿Qué estrategias desarrollan los docentes de la IED instituto técnico de oriente para la intervención con estudiantes con discapacidad?

- ¿Qué características tiene la comunicación que se da en el aula de la institución educativa participante?
- ¿Qué elementos incorporan los maestros en su didáctica de aula con los estudiantes con discapacidad en la IED participante?
- ¿Qué recomendaciones se pueden dar con el fin de mejorar la práctica de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la sede C de institución educativa en el municipio de ubaque?

## **1.2 Antecedentes del problema de investigación**

La educación es un campo bastante amplio que requiere cambios constantes de acuerdo con las necesidades que presenta cada época en sus diferentes momentos, históricos, culturales, sociales y políticos, Palacios (2013). Frente a esto, en los últimos años ha venido sonando cada vez más el término “inclusión” alrededor del mundo, y se han podido encontrar vastas investigaciones que analizan la postura de estudiantes, padres, comunidad y docentes frente a la inclusión. Particularmente, se han encontrado en países europeos como España e Inglaterra, y latinoamericanos como México, Paraguay, Chile, Perú, república dominicana y Colombia entre otros, Investigaciones donde docentes y psicólogos indagan sobre las prácticas docentes en relación a la inclusión educativa.

En el contexto europeo, Savia (2020), en su investigación presentada en la universidad complutense de Madrid, España, titulada: “Educación inclusiva en Italia. Diseño universal para el aprendizaje y la práctica reflexiva de los docentes para mejorar la enseñanza en la escuela secundaria obligatoria” el cual se involucra tres problemas de didáctica identificados en los últimos años en Italia, como son: La percepción que tiene los maestros sobre la discapacidad y todo lo que este término conlleva, en la que se analiza la parte teórica del diseño universal de aprendizaje (DUA) y como aplicarlo en las prácticas de los docentes. En este sentido esta investigación aporta luces por un lado de como el tema de inclusión se ha convertido en una problemática global y de la necesidad de aplicar nuevas estrategias atendiendo a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante.

En el contexto latinoamericano, Ruiz y Paredes (2019), presentan el trabajo investigativo “Prácticas inclusivas e inteligencia emocional en estudiantes del 9º grado de instituciones educativas de gestión oficial, en la zona Capital y Central” donde se analiza de forma cuantitativa la relación entre buenas prácticas inclusivas y el desarrollo de la inteligencia emocional. En este proyecto se hace referencia a que cada práctica pedagógica es una iniciativa única e irreplicable en un contexto específico que no puede ser copiada, sino que sirve como inspiración para que en otros contextos empiecen a ser trabajadas estrategias nuevas que ayuden a transformar las vidas de los estudiantes. En ese mismo sentido, se puede relacionar lo mencionado por Savia en el contexto italiano y es trabajar hacia el enfoque DUA, atendiendo las necesidades de todos los niños y adolescentes y transformando las prácticas pedagógicas tomando como punto de partida al estudiante y entendiendo la diversidad que se ve en el aula.

Posteriormente, Gómez et al. (2017), publican el trabajo investigativo “Análisis de las actitudes y prácticas inclusivas en República Dominicana.” En este trabajo se expone la

necesidad de la capacitación docente para alcanzar la inclusión educativa en los centros educativos de un país y es para esto que cada institución debe promover estrategias y prácticas pedagógicas que fortalezcan la inclusión basándose en los derechos humanos, ya que encuentran que en algunas regiones del país se desarrollan más estrategias relacionadas con inclusión que en otras, ya que en ellos se establece el derecho a participar en todos los contextos y situaciones; dado lo anterior, es necesario mantener la relación existente entre buenas prácticas inclusivas y el desarrollo de la inteligencia emocional (Ruiz y Paredes, 2019) como un todo que lleva al ser humano a desenvolverse en cada contexto. La investigación realizada en República Dominicana se convierte en un gran sustento para este proyecto de investigación dado que aborda el tema de inclusión desde la formación pedagógica del docente frente a la inclusión y reconociendo las deficiencias que pueden tener las condiciones socio-económicas en un contexto rural.

Muñoz (2018), publicó en la revista latinoamericana de educación inclusiva el artículo “Prácticas Pedagógicas en el Proceso de Transición hacia la Escuela Inclusiva. Seis Experiencias en El Salvador”, en el que realiza una investigación cualitativa mediante el estudio de casos donde participaron docentes, directivos y padres de familia. Durante este estudio la investigadora evidencia la vinculación docente – estudiante señalando como punto relevante en el tema de inclusión a la interacción con el otro, poniendo en contexto la participación de todos los actores sociales y la manera cómo dicha interacción puede edificar barreras o facilitar la inclusión. Uno de los factores en los que la investigación realizada en el salvador puede servir de apoyo fundamental para la realización de este trabajo es el enfoque de la inclusión hacia una atención educativa integral para todos los niños y adolescentes, apostándole desde un primer lugar a las estrategias trabajadas por los educadores.

Acercándose al contexto nacional, un Primer trabajo revisado y analizado como aporte a la investigación de este proyecto, es el elaborado por Peraza (2017) el cual se titula “Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el colegio INEM Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde en Bogotá”. Este trabajo tiene como objetivo analizar y tantear los resultados del programa de inclusión escolar en el colegio INEM en cierto periodo de la jornada tarde, de esta manera, se considera importante esta investigación como aporte al proyecto, ya que está encaminada a el análisis de este programa (Inclusión) dentro de sus resultados en una institución pública. Así pues se evidencia como la situación problemática se desarrolla en torno a los decretos que exigen a las instituciones públicas, implementar estrategias que permitan generar la inclusión de estudiantes con diferentes capacidades al entorno educativo, de esta manera Peraza indica cómo dichos decretos y reglamentaciones han afectado las dinámicas propias del aula de clase, así pues ,se manifiesta en la investigación, como los docentes encuentran una brecha entre lo que estipula la ley, y lo que se vive día a día en un salón de clases con estudiantes con y sin discapacidad. El enfoque de investigación utilizado en esta investigación es el interpretativo-cualitativo, centrándose en el proceso, resaltando el análisis del pensamiento y con un tipo de investigación de carácter evaluativo. Como conclusión de la investigación realizada por Peraza, se evidencia que los docentes no tienen un papel activo en cuanto a la planificación y revisión del programa de inclusión escolar, de esta manera es algo que se les impone. Así pues, los resultados en cuanto a procesos académicos de los sujetos no son los esperados.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso, ya que analiza de qué manera se desarrolla el proceso de inclusión escolar en una institución de carácter público, estudiando los resultados desde el aula, los docentes y a su vez el carácter normativo de la institución. Se

cuestiona a partir de la organización institucional de qué manera es o no efectivo el trabajo de inclusión escolar exigido desde secretaria de educación.

Siguiendo por el mismo año, Santana & Mendoza (2017) autores de la ciudad de Neiva, con el trabajo de grado para el título de maestría en educación desde la diversidad en la universidad de Manizales titulado “Procesos de inclusión en instituciones educativas del municipio de Neiva” El cual investiga el nivel de inclusión que se presenta en las instituciones de carácter públicas de la ciudad de Neiva, teniendo en cuanto a los decretos y a su vez los derechos de los educandos, así pues desglosan a través del problema de investigación las características de los procesos de inclusión orientados por la secretaría de educación del municipio y como se complementan o relacionan con las políticas nacionales de inclusión. En este trabajo de investigación, Mendoza plantea como su objetivo principal, identificar o determinar los procesos de inclusión implementados por la Secretaría de Educación en el municipio de Neiva y de esta manera conocer qué tanto se está ejecutando y de qué manera se evidencia el proceso de inclusión de manera real. Se desarrolla una investigación etnográfica, con un enfoque cualitativo, realizan una descripción detallada acerca de cómo son los procesos de inclusión en las instituciones de Neiva a partir de las experiencias de sus protagonistas, como lo son los docentes, rectores y funcionarios.

De acuerdo a lo anterior se considera importante la lectura y análisis de este trabajo de grado, ya que presenta el análisis de una población determinada en la cual se busca conocer a fondo como son los procesos de inclusión de varias instituciones públicas, así pues, se analizan varios factores entre ellos las prácticas pedagógicas de los rectores de cinco colegios distritales del municipio de Neiva. A manera de conclusiones, estos investigadores obtuvieron que son muy pocas las instituciones públicas del municipio las que están siguiendo la ley de generar procesos

de inclusión en las aulas, adicional mencionan que, falta claridad en la implementación de las políticas de inclusión en el municipio, eso genera como resultado, bajos resultados en los procesos académicos de la población estudiantil de estos colegios en general.

En adición, Echeverri (2017) expone en su investigación titulada “Prácticas educativas que facilitan procesos inclusivos en una institución educativa” de la universidad de Pereira establece como problema de investigación la manera en la cual las prácticas educativas de algunos grados de primaria, facilitan los procesos inclusivos; esto se desarrolla en una institución educativa del municipio de Santa Rosa de Cabal.

De acuerdo a lo anterior, Echeverri se centra en las prácticas educativas, para así poder analizar los procesos de inclusión en un aula, ligados de esta manera al actual proyecto de investigación.

Adicionalmente, Conrado (2015), elabora el trabajo de grado titulado “Diseño e implementación de una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las prácticas inclusivas a partir de los estilos de aprendizaje”, donde se establece como problema de investigación la necesidad de generar practicas pedagógicas inclusivas que tengan en cuenta las diversas maneras de aprender, reconociendo las individualidades de los niños y niñas con sus distintas formas de aprendizaje. De esta manera Conrado señala como objetivo principal el identificar de qué manera la ejecución de estrategias pedagógicas que tienen en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje promueve prácticas inclusivas en los estudiantes del curso quinientos dos de la IED Agustín Fernández.

Por consecuente, la tesis de Conrado, tiene fuerte relación con esta investigación, ya que se centra en analizar las prácticas pedagógicas en educación inclusiva de un determinado contexto, para así establecer los resultados de sus estudiantes y el trabajo del docente.

Finalmente, dicha investigación permite caracterizar la diversidad cognitiva presente en el grupo estudiado, de igual manera, se marca una ruta de reflexión en cuando al tema de inclusión desde el docente y el estudiante resaltando las dificultades evidenciadas en la práctica.

### **1.3 Supuestos teóricos o anticipaciones de sentido**

Se espera que, en la institución educativa, los docentes no desarrollen estrategias pedagógicas en las cuales se tenga en cuenta las diferentes características de la población, referente a esto, es posible que en el aula se desarrollen procesos de integración sin embargo no sea evidente la verdadera inclusión escolar. Donde la propuesta de estrategias pertinentes para el contexto puede repercutir positivamente en el trabajo inclusivo en el Instituto Técnico de Oriente.

### **1.4 Justificación**

La inclusión escolar es un concepto teórico-pedagógico que ha sido creado como respuesta a las falencias de la propuesta de integración que se venía trabajando anteriormente. Así, la inclusión escolar intenta transformar el sistema educativo para poder resolver las necesidades educativas de niños, niñas y adolescentes al establecer como eje fundamental la comprensión de la diversidad en las comunidades y particularmente en el aula.

La UNESCO concibe la inclusión escolar como centro del debate para su Marco de Acción de la Agenda 2030 y parafraseando su definición, la concibe como el protocolo de reconocer y atender a la pluralidad en cuanto a las dificultades y particularidades del total de los niños y niñas, por medio de la intervención y cooperación en los procesos de aprendizajes de todas las culturas y sociedades, disminuyendo así la discriminación en el ámbito educativo. Abarca transformaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que involucre a

todos los educandos y la convicción de que es la responsabilidad del sistema escolar, educar a todos los niño/as.

Por esta razón es necesario entender que en el contexto colombiano aún falta mayor sensibilización y claridad frente a cómo involucrar eficazmente la diversidad y las diferencias individuales; por lo tanto, es imperativo profundizar en la labor pedagógica permitiendo esclarecer los marcos de referencia de la educación inclusiva que están implícitos en el que hacer docente, de esta manera, indagar en las impresiones del educador contribuiría a entender su manera de discurrir y accionar profesional. (Mellado y Chaocono 2015).

Por consiguiente, esta investigación propone un análisis a las prácticas o estrategias pedagógicas desarrolladas por algunos docentes del Colegio I.E.D Instituto Técnico de Oriente; y de este modo ellos logren evidenciar el impacto que tienen sus prácticas pedagógicas, en términos de estrategias, comunicación y didáctica de aula.

Además, la discusión acerca inclusión escolar que nace a partir de las diferentes políticas o modelos pedagógicos debe enfocarse, entre otros, en la capacidad que tiene el docente de transmitir conocimiento, es por ello que se considera importante analizar las prácticas y estrategias de los docentes que conllevan a que en el aula se estén o no generando dinámicas que promuevan los procesos de inclusión de manera óptima y de esta manera se garanticen o no los derechos de los estudiantes, específicamente de los estudiantes con discapacidad, siendo necesarias aulas donde se incluya a todos los estudiantes y se generen procesos de aprendizaje significativo. Para ellos se requiere que el docente genere procesos de adaptación y flexibilización dependiendo el caso, sin embargo, se considera que pueden existir diferentes elementos tales como, falta de capacitación en relación a estudiantes con discapacidad e inclusión educativa, desconocimiento de los procesos con estudiantes nuevos o recién

diagnosticados, falta de planeación y su respectiva ejecución, entre otros, que impiden que los docentes desarrollen estas prácticas.

La población con la que se realizó la investigación son 20 docentes del I.E.D. Instituto Técnico del Oriente, sede C, que imparten conocimientos en todas las asignaturas en secundaria básica y media. A partir de la observación se planeó y ejecutó la propuesta cuyo objetivo fue el análisis de las prácticas pedagógicas de los docentes en aulas con estudiantes con discapacidad y teniendo en cuenta los resultados obtenidos proponer estrategias que fortalezcan el trabajo en estas aulas, donde docentes, estudiantes y comunidad en general se vean beneficiados.

Esta investigación se relaciona con los propósitos de la maestría y específicamente con la línea de profundización de liderazgo y gestión educativa, ya que está centrada en el análisis de procesos e inclusión en un determinado contexto y adicionalmente toma como eje central de investigación la práctica docente, ya que son estos quienes se encargan de transmitir el conocimiento a los estudiantes y con su labor y liderazgo se puede verificar o no el avance en los procesos académicos en estudiantes con necesidades especiales. De igual manera se busca liderar cambios positivos en la institución a partir del análisis de las prácticas y estrategias de los docentes.

## **1.5 Objetivos**

Como objetivo general y específicos de este estudio se plantean los siguientes

### **1.5.1 Objetivo general.**

Analizar las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa departamental instituto técnico de oriente, sede c, con respecto a los estudiantes con discapacidad.

### **1.5.2 Objetivos específicos.**

- Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.
- Caracterizar la comunicación que se da en el proceso enseñanza- aprendizaje con estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa instituto técnico de oriente.
- Explicar los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.
- Sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque.

### **1.6 Delimitaciones**

Este trabajo investigativo será desarrollado en relación a los docentes, puesto que pretende identificar las prácticas que están realizan los docentes en relación a la inclusión educativa, en términos de implementación de estrategias, comunicación en el aula y didáctica de aula con estudiantes de básica secundaria y media.

La Investigación será llevada a cabo en la institución educativa departamental Instituto técnico de oriente, Sede C, Ubicado en el municipio de Ubaque, Cundinamarca, en un sector poblacional de 20 docentes de secundaria básica y media con edades que oscilan entre los 25 y los 65 años de edad existiendo un amplio rango generacional. En su mayoría los participantes de esta investigación son oriundos de la región y pertenecen a los decretos 2277 y 1278 del escalafón docente. Los docentes imparten conocimientos en todas las asignaturas de grado sexto a once estando en contacto constante con estudiantes que presenten algún tipo de discapacidad. Así mismo, el estudio fue desarrollado entre enero del 2020 y marzo del año 2021.



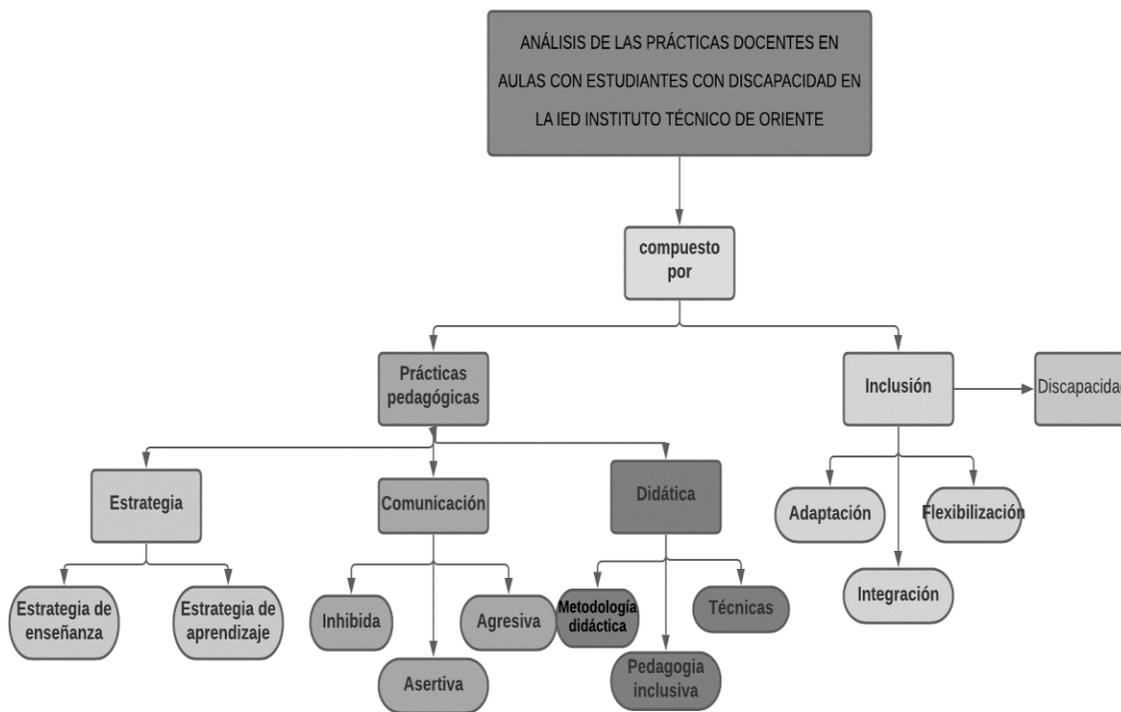
## 2. Capítulo II. Marco referencial

Uno de los grandes desafíos considerados en la educación contemporánea es entender, valorar, evaluar y mejorar la labor docente frente a las dinámicas de reconocimiento e inclusión en el aula, de esta manera, en el presente capítulo se abordará el marco teórico, incorporando el tópico de la investigación sobre las prácticas docentes, el cual está conformado por aquellos conceptos los cuales sirven para delimitar y a su vez orientar al lector frente a los autores o fuentes que sustentarán la investigación; de esta manera el marco teórico ahonda en la explicación del problema, relacionando así la teoría con la investigación y su afinidades. (Tamayo, 2004).

En segundo lugar, se expone el marco legal; el cual regula y sustenta las leyes que sirven de columna vertebral en la construcción y edificación de esta investigación que tiene como hilo conductor las prácticas pedagógicas en un contexto de inclusión escolar, evitando así pormenores que infrinjan las leyes que tienen relación con las bases teóricas de investigación.

Asimismo, se encuentra el marco contextual, en el cual, en primera instancia se delimita la población con la que se va a trabajar, teniendo en cuenta el contexto temporal y espacial de la institución y aportando información respecto a ámbitos físicos y simbólicos señalando el modo como la institución educativa aborda el tema de inclusión educativa desde el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia y el trabajo pedagógico.

## 2.1 Marco teórico



*Figura 1 Categorías y subcategorías que conforman al marco teórico*

Fuente: Elaboración propia

### 2.1.1 Prácticas pedagógicas.

Las prácticas pedagógicas se han convertido en un factor fundamental que se aborda al reflexionar sobre la labor docente. En este sentido, R. Moreno (2017), entiende la práctica como el proceso enfatizado en la indagación sobre la educación producido en un contexto en el cual se identifica al docente capaz de indagarse al mismo, de debatir con sus pares con el fin de descubrir otras incógnitas. De otro lado, Tobón et al. (2018), Definen a las prácticas pedagógicas como una suma de ejercicios o practicas colaborativas las cuales son implementadas por los miembros activos de la educación, esto con el fin de conseguir su formación integral, llevando

así a la contribución del desarrollo social sostenible. Teniendo en cuenta lo expresado por los previos autores, se puede establecer que las prácticas pedagógicas se entienden como un proceso reflexivo constante, que involucra a los diferentes actores que participan en el campo educativo.

En el mismo sentido, al hablar de practica pedagógica, Agudelo & Cols, (2012) señalan que esta alude a la praxis social, localizada en lo profundo de un entorno (social y educativo) y traspasa por los temas (poder-saber, teoría-práctica, ubicación histórica y cotidianidad). Como se mencionó en Carillo et al, 2018, Abordando a la práctica pedagógica desde el aspecto social. De esta manera se refuerza el postulado anterior, involucrando al contexto específico tanto social como educativo, puesto que dependiendo de ellos existen realidades y retos diferentes que el educador debe afrontar en su quehacer docente.

Es necesario tener en cuenta aspectos fundamentales que recoge la práctica docente, Contreras M y Contreras A (2012) encuentran a las estrategias de enseñanza, la comunicación pedagógica y la planificación didáctica como elementos fundamentales que aportan al desarrollo integral de los estudiantes, estos elementos están relacionados en el trabajo docente diario determinando métodos, técnicas, materiales didácticos, y canales de comunicación que promueven una práctica efectiva en las aulas. A partir de lo mencionado anteriormente, para una ampliación a la definición del concepto “práctica pedagógica” es necesario abordar las estrategias, la comunicación de aula y la didáctica, así como los aspectos más relevantes que los conforman.

### **2.1.1.1 Estrategias.**

En este sub apartado será trabajado el concepto de estrategias pedagógicas que se relacionan con la labor docente, en este sentido se abordarán estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje aportando los puntos de vista trabajados desde diferentes autores y trabajos de investigación.

Es necesario tener en cuenta que al igual que muchos otros conceptos que se abordan en investigaciones relacionadas con educación, llegar a un consenso respecto a la definición del término estrategias docentes es excesivamente complejo, siendo que dentro ellas existen un gran número de subdivisiones que se tienden a confundir, Montes y Machado (2011) afirman que:

“En la literatura se pueden encontrar las denominaciones siguientes: estrategias de enseñanza, estrategias de aprendizaje, estrategias de enseñanza-aprendizaje, estrategias o técnicas didácticas, estrategias docentes, entre otras, las cuales se utilizan indistintamente. Ello obedece a que sus fronteras son difusas y en ocasiones pueden ser utilizadas con múltiples significaciones. Además, en no pocas oportunidades se tiende a la utilización de palabras como táctica, técnica, procedimiento, etc., para hacer referencia a las estrategias, lo que trae como consecuencia disímiles problemas de interpretación.”

Sin embargo, con el fin de aterrizar la definición del término lo especifican al afirmar que se refiere a la ocupación seria, pensativa y regulada de efectos y mecanismos rumbo a la educación, formación y preparación, dependiendo la situación– en circunstancias precisas. Recogiendo así, uno de los aspectos clave de la práctica pedagógica trabajada en el apartado anterior y es la reflexión constante.

En adición, Díaz y Hernández (2002), concuerdan en que existe un gran número de definiciones para el término estrategia, pero para el desarrollo de su trabajo y recogiendo diferentes ideas establecen que las estrategias docentes son las acciones que realiza el profesor, ya sea de manera individual o con su estudiante; estas tienen como objetivo el dejar huella y producir cambios en los procesos de su alumno. En este caso los autores relacionan las estrategias tanto con el docente como el alumno ya que durante su estudio aborda tanto estrategias de enseñanza como de aprendizaje donde lo que enmarca la diferencia entre la una y la otra es la incidencia de la persona en quien se enfoca, ya que las estrategias de enseñanza se enfocan en el docente y las estrategias de aprendizaje en el estudiante; sin embargo, esta separación será abordada de forma más clara en los siguientes conceptos.

Es necesario tener en cuenta que las estrategias tanto de enseñanza como de aprendizaje, es decir, tanto del docente como del aprendiz se deben emplear como procesos flexibles y adaptativos y la parte encargada de brindar las condiciones para el desarrollo de las mismas es el contexto (Díaz y Hernández, 2002).

#### *2.1.1.1.1 Estrategias de enseñanza.*

Las estrategias de enseñanza se han convertido en un aspecto que se enmarca en el trabajo docente para alcanzar unos objetivos o unas metas definidas, según Anjovich y Mora (2009), las estrategias de enseñanza son el común de determinaciones que emplea el educador para encaminar la preparación con el objetivo de fomentar el conocimiento y entendimiento de sus educandos. Se refiere a las guías frecuentes sobre la manera de enseñar un tema disciplinario teniendo presente que deseamos que todos los estudiantes comprendan, por qué y para qué.

Es allí donde coincidiendo con el argumento anterior, Díaz y Hernández (2002) definen a las estrategias de enseñanza como las diferentes ayudas que el educador le proporciona al aprendiz para facilitar un proceso de aprendizaje más profundo, entendiendo que el proceso educativo requiere de una planificación cuidadosa de la enseñanza y dotando al docente de una serie de estrategias e instrumentos motivacionales y de manejo del aula que facilite el proceso de enseñanza. Asimismo, destaca que estas estrategias deben ser flexibles y adaptables al contexto de su clase, para que mediante diferentes herramientas y recursos pueda inducir a sus estudiantes indiferentemente de las barreras que posean al conocimiento.

De igual forma, el reto de la inclusión educativa requiere ampliamente del desarrollo de estrategias de enseñanza que reconozcan la creatividad del estudiantado, potencializando tanto las habilidades individuales y sociales abriendo puertas a la innovación que brinde a los estudiantes las herramientas para alcanzar el mayor potencial posible, señalando entre las principales estrategias la interacción social (Improvement through research in the inclusive school, 2006)

#### *2.1.1.1.2 Estrategias de aprendizaje.*

A medida que se va avanzando con literatura que aborda terminología relacionada con la educación se encuentra que existen diferentes acercamientos a cada término que varían de un autor a otro. De esta manera, Monereo et al. (2015) , afirman que es común encontrar una confusión en términos como técnicas de estudio, procedimientos de aprendizaje, habilidades cognitivas y estrategias de aprendizaje entre otros; y buscando aterrizar el termino estrategias de aprendizaje señalan que estos no son únicamente la utilización de una serie de procedimientos y técnicas que llevan a la resolución de una tarea determinada, sino que lo ven más como un

proceso reflexivo constante por parte del aprendiz en el que el estudiante se va ajustando constantemente a las transformaciones y transiciones que se presentan en la duración de un ejercicio en busca de alcanzar el objetivo con la mayor efectividad posible.

Concordando con los anteriores autores, Díaz y Hernández (2002), señalan que las estrategias de aprendizaje no son aquellas ejecutadas por el maestro, sino las aplicadas por el aprendiz indistintamente de la persona, ya sea este un niño, adulto, estudiante o persona con alguna discapacidad, siempre y cuando sean personas a las que se les solicite aprender, recordar y solucionar problemas. En este orden de ideas, la autora reconoce que la ejecución de estas estrategias va directamente ligada a diferentes procesos cognitivos, al factor motivacional y es intrínseca al contexto en el que se encuentra el aprendiz.

Como lo expresan los autores, las estrategias de aprendizaje también pueden ser trabajadas por todo el estudiantado independientemente de que tenga una discapacidad o no, donde uno de los aspectos más influyentes viene relacionados con el apoyo constante tanto de familia como del docente así como la motivación que se logra en el estudiante, lo que quiere decir que en términos de inclusión educativa el desarrollo de estrategias de aprendizaje se encuentra enlazado al desarrollo de buenas estrategias de enseñanza por parte de los educadores.

#### **2.1.1.2 Comunicación.**

La comunicación es un término muy amplio que influye en diferentes ámbitos, personales, familiares, sociales y educativos. En ese sentido se dice que todos se comunican de una forma u otra, siendo difícil determinar si es correcta o incorrecta, incluso cuando no se quiere comunicar se está comunicando a menos que la persona se aíse completamente. La comunicación se ha convertido en una característica y una necesidad del ser humano,

entendiendo al acto comunicativo como un proceso relativamente complejo que involucra a dos o más personas quienes usan un código relativamente o completamente similar (Van- Der Hofstadt, 2005). En ese orden de ideas, en el caso del aula de clase el proceso comunicativo lo llevan a cabo entre el educador y el aprendiz o entre el estudiantado.

Creel (1999), Concordando con Van-Der Hofstadt, entiende a la comunicación como un tema amplio y difícil de definir, que recoge un sin número de definiciones que no siempre van de la mano. De la misma manera, Creel entiende que en el aula de clase se llevan a cabo prácticas y procesos de comunicación que proveen a los interlocutores de una posición dentro de la relación educativa. En adición, afirma que esta interacción es desventajosa para los alumnos ya que quien pone las reglas de juego y los límites es el docente; finalmente, afirma la existencia de diferentes universos lingüísticos que influyen en la comunicación educativa como lo son: el lenguaje escolar, el lenguaje magisterial (usado por el docente en la relación pedagógica), el lenguaje de los alumnos y el lenguaje de los textos y materiales auxiliares.

El lenguaje magisterial establecido por Creel es uno de los aspectos más relevantes que tienen la comunicación en el aula al ser la relación interpersonal entre docentes y alumnos, en este sentido, Vieira, (2007) señala que estas relaciones poseen diferentes efectos tales como la percepción, la cual puede afectar positiva o negativamente el desarrollo de la clase, haciendo que se obtengan resultados positivos o negativos en la misma, lo que a su vez quiere decir que la expectativa del docente influye en la relación existente entre estos dos agentes de la comunidad educativa. En adición, comprende al escuchar como parte fundamental de la comunicación manteniendo en gran relevancia principios tales como la disposición, ponerse en el lugar del otro, preocuparse por su par, no juzgar sin conocer (como se decía anteriormente), utilizar la

reformulación, mantenerse interesado al lenguaje corporal, resistir el efecto halo y mantener la retroalimentación.

Finalmente, Ortiz e Izquierdo (2018), retomando la postura de Van- Der Hofstadt, señalan la existencia de tres estilos comunicativos en la práctica docente los cuales son el Inhibido o pasivo, el agresivo y finalmente el asertivo, los cuales se abordarán a continuación.

#### *2.1.1.2.1 Comunicación inhibida.*

Van- Der Hofstadt (2005), sostiene que todos los seres humanos tienen un estilo de comunicación específico, uno de ellos es el estilo de comunicación inhibido o pasivo, afirma, que una persona inhibida siempre está preocupada por satisfacer a los demás, evitando constantemente el conflicto lo que hace que generalmente no defienda sus ideas ni argumentos. Puede reaccionar de forma agresiva cuando se siente acorralado sin entrar a llevar los elementos de la comunicación agresiva y generalmente tiene sentimientos de desamparo y depresión. Igualmente, considera que su lenguaje gestual es retraído, evita el contacto visual y no demuestra seguridad al hablar lo que señala oposición al estilo asertivo que se abordará posteriormente.

En el caso de la educación inclusiva, Ortiz e Izquierdo (2018), en su estudio titulado “narrativas de los niños y niñas del grado quinto sobre los estilos de comunicación de los docentes de básica primaria de la institución educativa del Caguán”, señalan la existencia del docente cuya comunicación es inhibida pues cortan la comunicación ya que la misma no es clara, los gestos son mínimos y no cuentan con capacidad de solucionar conflictos. Subrayan dos tipos de docentes dentro de la categoría de comunicador inhibido las cuales son, en primer lugar, la subcategoría de indiferencia, donde los docentes no intervienen, no prestan atención o explican

de forma limitada. En segundo lugar, la subcategoría de expresiones pasivas e imprecisas, donde los docentes hablan pasito y sus afirmaciones son confusas.

#### *2.1.1.2.2 Comunicación agresiva.*

En este aspecto, Van- Der Hofstadt (2005), manifiesta que el comunicador agresivo defiende de todas las formas posibles sus derechos y puntos de vista, incluso si para ello debe faltarle el respeto a los demás. Como su nombre lo indica es agresivo, señala desprecio y dominio sobre las otras personas considerando que su opinión vale más que la de los demás haciendo que mantenga interrelaciones casi que unidireccionales en las que no se permite una retroalimentación. En cuanto a su comunicación, posee características específicas tanto en su comunicación gestual, paraverbal y verbal. En primer lugar, su comunicación gestual se caracteriza por ser seria, señalar, empuñar las manos, mantener el ceño fruncido y una postura amenazante. En segundo lugar, su comunicación paraverbal se destaca por levantar el tono de la voz, hablar de forma fluida pero excesivamente rápida lo que hace que el interlocutor no entienda todo el mensaje. Finalmente, En cuanto a lo verbal, suele usar vocabulario soez, usar términos imperativos, hacer comentarios machistas y homofóbicos.

Respecto al aula de clase, Ortiz e Izquierdo (2018), reconocen al comunicador agresivo como aquel que se expresa con desprecio y de formas amenazadoras y que de acuerdo con su estudio son conductas repetitivas en algunos educadores. En adición, las autoras destacan cuatro subcategorías de educadores con comunicación agresiva las cuales son: en primer lugar, la subcategoría de maltrato verbal, donde los docentes se expresan con gritos, regaños, mal humor y amenazas. En segundo lugar, se encuentra la subcategoría de maltrato físico, donde el docente llega agredir al estudiantado mediante golpes y pellizcos. En tercer lugar, la subcategoría de

exclusión donde los educadores tienen la tendencia a poner sobrenombres a los estudiantes, tener preferencias y discriminar al estudiantado por una serie de circunstancias exclusivas. Finalmente, se encuentra la subcategoría de gestos de enojo, que se encuentran directamente relacionadas con las expresiones gestuales señaladas por Van- Der Hofstadt anteriormente.

#### *2.1.1.2.3 Comunicación asertiva.*

El término asertividad de igual manera aborda expresiones de comportamiento que van más allá de la interacción social. Sin embargo, cuando se aborda específicamente la comunicación asertiva es necesario retomar a, Van- Der Hofstadt (2005), quien afirma que la comunicación asertiva como estilo de comunicación va en contravía a la comunicación inhibida y a la comunicación agresiva al caracterizarse por ser aquella comunicación que permite al ser humano relacionarse con los demás de forma positiva. Al igual que con la comunicación agresiva existen ciertas particularidades en cuanto al lenguaje gestual, preverbal y verbal, que le permite que exista un intercambio bilateral abierto y positivo entre los participantes del intercambio comunicativo.

Respecto a la comunicación asertiva en el aula, Vieira (2007), hace un interesante acercamiento al afirmar que una persona que mediante el uso de las relaciones interpersonales puede mostrarse segura de sí misma está en toda la capacidad ejercer una influencia positiva sobre el grupo de personas que está dirigiendo, donde el comportamiento asertivo por parte del docente lo puede llevar a alcanzar objetivos académicos y sociales.

De la misma manera, Ortiz E izquierdo (2018), reconocen tres categorías del comunicador asertivo: el comunicador con capacidad de escucha, el comunicador con respeto

por la diversidad y el comunicador empático; cada una de esas categorías abordan diferentes categorías que definen a un comunicador asertivo, sin embargo, las autoras concuerdan que un docente que maneja la asertividad posee una excelente capacidad de escucha la cual le permite interpretar el lenguaje verbal y no verbal, esta escucha debe ser empática reconociendo y valorando la diversidad de los estudiantes proporcionándole la facultad para brindar respuesta a las necesidades de todo el estudiantado.

En palabras de Naranjo (2005), el desarrollo del trabajo en aulas inclusivas requiere de actitudes comunicativas docentes efectivas, al que la autora define como *actitud comunicativa inclusiva*, en la cual el educador da solución a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, de este modo busca propiciar un paso a paso para generar una comunicación asertiva donde se mantenga como pilar el respeto por la diferencia. Asimismo, para que se lleve a cabo una comunicación empática inclusiva es necesario que el educador tenga un intercambio de diálogo real, manteniendo congruencia entre lo que expresa, como lo expresa y la manera como la percibe el estudiantado.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se observa a la comunicación como un aspecto de innegable importancia en la sociedad y en el ámbito educativo, y que en la búsqueda de una inclusión educativa es necesaria una comunicación asertiva, flexible y adaptable a las necesidades de cada uno de los aprendices de un aula de clase posean.

### **2.1.1.3 Didáctica.**

Generalmente se proponen dos puntos de vista a partir del término didáctica, el primero entendido como una secuencia o un paso a paso para generar aprendizaje, definida como método, tal como lo aborda Serna (1985), quien afirma que el método didáctico es una

organización racional de múltiples estrategias y operaciones del docente, buscando encaminar el aprendizaje de los educandos hacia resultados estimados, sin embargo, el talón de Aquiles de esta propuesta sería la singularidad o particularidad de cada estudiante y los imprevistos que puede tener el docente.

El segundo punto de vista plantea una didáctica encaminada hacia el saber hacer, didáctica del contexto teniendo en cuenta la idoneidad del docente, centrándose en la singularidad de los educandos, no es cuadrículada, es decir que se reflexiona sobre las diversas variables que se pueden presentar en un ambiente determinado y a partir de ellas determinar una estrategia y abordar una correcta situación de enseñanza, la LOE (2006, en su capítulo 1, *principios y fines de la educación*, contempla que el contexto social constituye el marco en el cual avanza la acción educacional que incide significativamente en el desarrollo, este entorno social podría ser analizado desde varios puntos de vista sociológicos y culturales.

Así como lo formula Jaramillo & Cano (2017) la labor como docente es clasificar y tomar la correcta decisión entre las diversas opciones que nos plantea la didáctica contextual, y encontrar un saber hacer inteligente, siempre estructurados epistemológicamente, garantizando la práctica educativa como crítica y moral. En este orden de ideas, la didáctica es un saber determinar entre diversos caminos viables articulados y basados en teoría que sustente la práctica docente en un espacio instructivo.

Finalmente, Gómez, J (2019) afirma que plantear, analizar, proponer y poner en práctica estrategias de enseñanza y entender su uso correcto para alimentar el avance del conocimiento es el arte de la didáctica.

Teniendo en cuenta los aportes anteriormente mencionados es importante comprender que la didáctica responde al interrogante que todos los docentes se plantean a diario sobre cómo

enseñar, qué estrategias se deben implementar y cuales escoger basándose en los diferentes espacios y tiempos; este tema no surge como novedad en este proyecto, ya que, la didáctica ha ido de la mano la idea de escuela y pedagogía desde sus inicios.

#### *2.1.1.3.1 Metodología didáctica.*

Al referirnos a método, se quiere llegar a abordar la importancia de la metodología dentro de la planeación de clases; de un lado Amat (1998) y Nérci (1985) organizan la metodología didáctica de acuerdo a las diversas maneras de pensar como lo son el inductivo, deductivo y analógico, la disposición de los estudiantes ya sean activos o pasivos y su forma de trabajar, que puede ser grupal o individual.

En adición, de acuerdo a lo mencionado por Montes y Machado (2011) en la pedagogía contemporánea, la didáctica ha distinguido métodos de enseñanza- aprendizaje obligatorios en toda práctica docente, entre ellos están desde el aprendizaje basado en problemas, hasta el aprendizaje colaborativo. Cada uno de ellos logra fusionarse con técnicas participativas, organizadores gráficos, entre otros, para propiciar el progreso y evolución de las labores formativas.

De igual manera, según como lo afirma Fortea (2019) Son diversos los autores que definen la “forma de enseñar” como “metodología didáctica”; el paso a paso de enseñanza aprendizaje y el actuar del docente o educando, es lo que se conoce como metodología. En este sentido, cuando un docente lleva al aula diferentes estrategias y las usa en su contexto vital (poner en práctica) con sus estudiantes, con el fin de que estos obtengan ciertos aprendizajes, está ejecutando métodos didácticos. Dichos métodos generan procesos de aprehensión, que se interiorice lo que se enseña y los pueda aplicar en su contexto generando así una interacción didáctica.

Teniendo en cuenta los aportes de los diferentes autores mencionados anteriormente, es importante dentro de esta investigación conocer e indagar acerca de los métodos de enseñanza que utilizan los docentes del Instituto técnico del oriente con aquellos estudiantes que están en el programa de inclusión escolar. Esto con el fin de identificar de qué manera se genera en los estudiantes procesos significativos de aprehensión frente a las distintas formas de enseñar de cada docente, teniendo en cuenta sus asignaturas y procesos académicos. Así pues, cuando se habla o se piensa en método dentro del contexto educativo, se refiere al paso a paso que se debería seguir teniendo basándose en estrategias determinadas, es decir cómo se debe implementar conceptos o teorías específicas en la práctica educativa.

#### *2.1.1.3.2 Técnicas.*

A partir de lo que se menciona en el texto “Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño” el término de técnica se puede definir cómo el procedimiento a través del cual se pretende conseguir de manera exitosa un beneficio por medio de un paso a paso sucesivo. Exponen de forma organizada la manera de ejecutar un procedimiento, su estructura precisa el modo de orientar la dirección de las acciones para obtener metas estipuladas. De acuerdo con lo anterior se entiende que dichas técnicas están encaminadas bajo un proceso en el cual existen diferentes tipos de actividades, estas promueven que se obtengan los resultados planteados por la ejecución de determinada técnica, sin embargo, estas actividades, deben ser más específicas que la técnica como tal. Es importante tener en cuenta que las actividades están sujetas a las necesidades de la población, por este motivo pueden variar según el tipo de técnica o la población con la que se estén desarrollando, de igual manera también se tienen en cuenta las necesidades de aprendizaje de la comunidad.

Así bien, es pertinente mencionar las técnicas didácticas definidas por Vásquez (2017) como los medios o las formas sistematizadas que ayudan a ordenar y ejecutar las diversas actividades en una determinada población a partir de conceptos ya proporcionados desde la teoría según la dinámica de las comunidades. De esta manera, según Cabanillas (1999), las técnicas didácticas son acciones que hacen parte de un método. El grupo de técnicas didácticas puede categorizarse en varios grupos, sus diferencias radican en su importancia de acuerdo con los principios y objetivos didácticos o pedagógicos.

#### *2.1.1.3.3 Pedagogía de inclusión.*

La pedagogía como término ha sido de gran discusión a través de los años por la amplitud de acercamientos desde los que se puede abordar a Lucio (1989), quien manifiesta que comúnmente existe una confusión en términos como educación, pedagogía, enseñanza y didáctica, en ese sentido el autor expresa que el proceso educativo hace parte de todas las culturas como algo implícito, casi que intuitivo, siendo que la pedagogía aparece cuando ese proceso implícito se tematiza convirtiéndose en explícito y reflexionando sobre el quehacer en sí.

De acuerdo a Echeita et al. (2016), Hablar de pedagogía de inclusión o pedagogía inclusiva es un campo bastante amplio para abordar, donde diferentes autores poseen sus propias ideas y aproximaciones. Sin embargo, señalan que esta pedagogía busca responder de forma equitativa a toda la población, particularmente, a aquella que está más expuesta a situaciones de vulnerabilidad encontrándose expuestos a procesos exclusivos. De la misma manera, encuentran a la diversidad como un aspecto propio del aula inclusiva, la cual debe propiciar una serie amplia de estímulos y espacios coordinados que provean al estudiantado de muchas oportunidades, que le permitan contextualizar su aprendizaje en contextos reales y desarrollar todas las inteligencias en las diferentes edades y niveles, lo que apunta a no centrarse en la discapacidad, si no que al

contrario unificar y evidenciar que todos los estudiantes de un aula son diferentes y sin embargo tienen derecho a ser educados bajo estas diferencias, eliminando las barreras que limitan el aprendizaje.

### **2.1.2 Inclusión.**

Ramírez (2017) afirma que, a partir de los comienzos de la humanidad, la exclusión social ha sido parte de la vida cotidiana de los seres humanos, probablemente por limitaciones cognitivas, corporales, tradicionales, entre otras. Esto les ha impedido una realización íntegra, originando fisuras que fragmentan la sociedad en dos, los incluidos y los excluidos.

El término inclusión lo resalta Cedeño (2005) como: Un proceder que abarca el prestar atención, comunicar, participar, colaborar, cuestionar, fiar, admitir y amparar las necesidades de la diversidad. Específicamente, abarca a los individuos, en este sentido, la gente con discapacidad, aunque alude a las personas en toda su diversidad.

Según Rodríguez (2017), el protocolo de tratar y contestar a la multiplicidad de necesidades de la totalidad de los educandos por medio del ejercicio inclusivo en la pedagogía, la comunidad sociocultural y restar la exclusión dentro de la escuela involucra transformaciones y renovaciones en el currículo, las perspectivas, las estructuras y las didácticas, con un punto de vista general que abarque toda la población de cualquier categoría de edad y el principio del compromiso del sistema educativo de instruir a todos los niños niñas y adolescentes

#### **2.1.2.1 Adaptación.**

Según la ley general de educación en su artículo 76, expresa como la adaptación curricular es el conglomerado de apreciaciones, información general, objetivos, planteamientos, estrategias de trabajo y protocolos, que apoyan a la configuración completa y a la edificación de las identidades culturales nacionales, regionales y locales, incorporando además capital

académico, humano y corporal para aplicar las políticas y ejecutar el Proyecto Educativo Institucional.

De acuerdo a Loza (2018), las adaptaciones curriculares pretenden adecuar al currículo a las necesidades de los estudiantes, entendiendo a la diversidad como un aspecto que hace parte de la realidad de los docentes. Estas, buscan modificar al currículo cuando no responde a las necesidades de los estudiantes especialmente cuando son estudiantes con discapacidad; de la misma manera, el autor resalta que las adaptaciones curriculares permiten a los estudiantes reducir sus dificultades respecto al trabajo académico, además, obligan a los educadores a ser más creativos y a involucrar una mayor series de estrategias y técnicas puesto que estás adaptaciones curriculares no únicamente modificas los objetivos sino que también tienen la capacidad de cambiar las dinámicas del aula.

Según Orjales. (1999) indica a grandes rasgos que la adaptación del currículo se concibe como los ajustes que, desde un plan de contenidos abierto, ejecuta un foco o un docente para especificar aquellas pautas planteadas por el régimen educativo, precisando las peculiaridades e insuficiencias de sus estudiantes y su entorno.

En sentido específico, la definición de la adaptación del currículo apela al ajuste de cualidades concretas y delimitadas que se perpetran considerando, únicamente, en los educandos con necesidades educativas las cuales no son forzosas para los demás colegiales.

#### **2.1.2.2 Flexibilización.**

Acosta (2010), Ocupa que en el régimen educativo debe flexibilizar los ambientes, en el modo de administrativo y normativo, (agregación al régimen, períodos, pre especialidad, sustentos) al punto que las situaciones de naturaleza puramente pedagógica (requerimientos curriculares, evaluación, promoción) sean asequibles. Esto con el propósito de avalar la

agregación y estabilidad en el sistema educativo de los sujetos con necesidades educativas especiales, permitiendo una formación de calidad que considere sus peculiaridades específicas y situaciones concretas en cara a su aptitud de aprendizaje.

La flexibilización curricular según Duk y Loren (2010) es una destreza que remodela las habilidades educativas, desde la renovación de los currículos tradicionales; lo que involucra el cambio o evolución en las metas de comprensión. Al momento de flexibilizar un currículo, alcanza la multiplicidad de los estudiantes, sus inclinaciones, necesidades, procesos de aprendizaje y ciclos cognitivos, situándose a optimizar sus propias destrezas, apartando la perspectiva peyorativa de incapacidad de los educandos de cara a su formación.

Adicional a esto, Valencia (2012) expone en su blog cómo es que a partir de la flexibilización se generan procesos de inclusión, afirmando que es bajo este desarrollo de adecuaciones curriculares donde se evidencia que se efectúa o no inclusión escolar, de esta manera, manifiesta que el cambio está centrado en las metodologías de enseñanza, en cuanto al currículo, se conserva su estructura y contenidos, sin embargo, es necesario hacer adecuaciones en la forma en que se impartirán estos y su intensidad dependiendo de los estudiantes, haciendo énfasis en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.1.2.3 Integración.**

En términos educativos la integración es considerada un término antiguo que no ha contado con mayores trabajos investigativos y publicaciones en los últimos años. Inicialmente el estudiantado que presentaba alguna discapacidad tenía que estar en aulas diferentes y con profesionales diferentes, sin embargo, durante los años 90 en países Escandinavos y norteamericanos aparece el término normalización que con los años se fue convirtiendo en integración escolar. Esta se dio como respuesta a que el trabajar con estudiantes con

discapacidad en aulas a parte se estaba convirtiendo en una forma de exclusión, lo que ha permitido ubicar a la integración como uno de los caminos más significativos en la indagación de la inclusión educativa. Verdugo (2004).

Concordando con el anterior autor, Rubio (2009), Reconoce que en la búsqueda de una educación que aporte a fortalecer el derecho a la igualdad se pasó de la segregación a la normalización, luego a la integración y finalmente a la inclusión educativa, pese a esto, afirma que suele haber una confusión entre los términos inclusión e integración; entre los más relevantes se encuentran por un lado el grado de transformación ya que la integración se conforma con una transformación superficial, y en segundo lugar las personas con discapacidad se tienen que adaptar a unos sistemas ya establecidos por la sociedad a los que la misma meramente hará algunos ajustes. Finalmente, la confusión entre ambos conceptos ha provocado que la aplicación de aulas inclusivas quede sumida únicamente en estrategias de integración y no se logre una transformación real.

### **2.1.3 Discapacidad.**

La Asociación Americana de discapacidades intelectuales y del desarrollo (2011) la define como una restricción cognitiva que se identifica por limitaciones reveladoras, así como en el desempeño intelectual, igual que en conducta ajustable, del mismo modo que se ha presentado en destrezas acomodables, conceptuales y ejecutables; refiriéndose explícitamente a la discapacidad intelectual.

El Manual Diagnóstico y Estadístico de las Trastornos Mentales (2013) La relaciona con los trastornos del neurodesarrollo, conjunto de padecimientos de donde su comienzo se localiza en la etapa de desarrollo y que incorpora restricciones de la operatividad intelectual, así como de la conducta adaptativa en los campos teóricos, pragmáticos y sociales.

## 2.2 Marco legal

La educación inclusiva se encuentra abordada desde legislación internacional que la constituyen basándose en los diferentes compromisos de ley, en este apartado se relacionaran los fundamentos jurídicos que cobijan la inclusión educativa, la atención a la diversidad y el acceso a una educación pertinente iniciando con las políticas internacionales para luego llegar a las nacionales y locales.

La base principal de la política internacional radica en la declaración universal de los derechos humanos (1948), que desde su artículo 26 aborda el derecho a la educación al afirmar que se debe garantizar la educación básica a todos los seres humanos la cual debe ser gratuita y obligatoria brindando las mismas oportunidades de acceso a niños, adolescentes y adultos.

Sumándose a los esfuerzos por garantizar los derechos a la educación (naciones unidas, 1989) señala la aplicación de todos los derechos de niños y niñas sin ninguna excepción, la cual debe ser garantizada por el estado evitando cualquier clase de discriminación asegurando la educación primaria gratuita y la posibilidad de una educación media y superior accesible a todos para luchar contra el analfabetismo y la ignorancia.

Más adelante en la *declaración mundial sobre educación para todos*, (1994), se reconoce que a pesar de los años que han transcurrido desde la declaración universal de los derechos humanos aún hay grandes deficiencias dentro del los sistemas educativos. Señala, el derecho de todos los niños, niñas, adolescentes y adultos a la educación primaria, brindando especial atención a mujeres y niños haciendo una búsqueda constante por la igualdad y por erradicar la discriminación. Finalmente, aborda la igualdad en términos de personas con discapacidad al disponer en el artículo 5, parágrafo 4 en el que establecen que es de gran importancia prestar atención especial a todas aquellas necesidades de aprendizaje de las personas que se encuentran

impedidas de algún modo, por consiguiente, es fundamental buscar la manera de garantizar su acceso al sistema educativo. (Declaración Mundial sobre Educación para Todos 1990).

Posteriormente, con *la declaración de Salamanca*, (UNESCO, 1994), Reconoce que no todos los niños, niñas y adolescentes son iguales, ya que poseen intereses, capacidades características y necesidades de aprendizaje propias, razón por la cual el sistema educativo y las escuelas ordinarias están en la obligación de diseñarse de acuerdo con esa gama de características abriendo paso a una inclusión escolar.

Más adelante, durante el *foro mundial sobre la educación*, Senegal 2000, se manifiesta la necesidad de incluir niños excluidos de la educación independientemente de la variable que lo provoque en la búsqueda de alcanzar una educación para todos.

Finalmente, en *la declaración de educación para todos* (UNESCO, 2007) donde se desarrolló como tema central el acceso y la promoción a una educación de calidad en países de Latinoamérica, señalando esta educación como un derecho fundamental que debe ser respetado, promovido y protegido para garantizar igualdad de oportunidades a toda su población indiferente de sus particularidades.

A partir de las previas consideraciones internacionales, cada país ha tenido que implementar leyes y medidas que cobijen la educación y la educación para la inclusión como las que se relacionan a continuación en el escenario colombiano.

La Constitución política de Colombia de 1991, la cual, representa los derechos de todos y cada uno de los habitantes, en la constituyente que se estableció en este año y que gracias al diálogo y la integración de la pluriculturalidad que existe en el país, no dejó de lado la inclusión de personas con cualquier tipo de discapacidad, comunidades afrodescendientes, culturas étnicas,

la diversidad sexual, etc., es decir, se diseñó para que todos estuviesen incluidos sin distingo de ninguna clase.

Los Artículos 13 y 47 expresan el derecho a la igualdad de todos los colombianos en relación a la Ley, y la protección especial que el Estado debe otorgar a la población con discapacidad y/o vulnerabilidades económicas.

Artículo 13, el cual señala que todas las personas nacen libres e iguales ante el estado, por lo que es necesario que se les brinde la misma protección y trato por parte de las autoridades y goce de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin distinción de raza, sexo, religión, lengua, posición religiosa, política o filosófica. En búsqueda de que esta igualdad sea real y efectiva el Estado suscitará las condiciones pertinentes y establecerá acciones en favor de grupos discriminados o marginados. De la misma manera, el Estado brindará especial protección a aquellas personas que, dadas sus condiciones económicas, físicas o mentales se encuentren en circunstancia de debilidad sancionando los abusos o maltratos que se cometan en su contra.

El Artículo 47, de la Constitución, igualmente alude, al establecimiento de políticas públicas tendientes a prevenir, rehabilitar e integrar a la sociedad a personas con algún tipo de disfunción física, sensorial o psíquica y establece la prestación de atención de manera prioritaria.

La Ley 115 de 1994, Ley General de Educación “establece que la educación para personas con limitaciones y con capacidades o talentos excepcionales es parte integrante del servicio público educativo. Señala que los establecimientos educativos deben organizar, directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos” (Lineamientos de política para la atención educativa a la población con Necesidades Educativas Especiales).

La Ley 361 de 1997. Por la cual se crea mecanismos para integrar socialmente a las personas con limitación y se dictan otras disposiciones, estipula en su Artículo 53:

Iro: Los principios que se basa esta Ley, se fundamentan en los Artículos 13, 47, 54 y 68 que la Carta magna reconoce la dignidad propia de los derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales a las personas con limitaciones para alcanzar su máximo potencial logrando integrarse exitosamente a la sociedad y en el caso de la población limitaciones severa y profundidad la asistencia y protección que requieran.

En Colombia se crea la Ley 1618 de 2013. En el que se determinan las disposiciones para el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad. Para ser más específicos en su artículo 11 donde en relación al derecho a la educación señala que el Ministerio de Educación Nacional es responsable de definir la política y de reglamentar el esquema mediante el cual la población con discapacidad acceda y permanezca en un sistema educativo de calidad. Este, bajo un enfoque de servicio educativo diverso, donde el MEN se encuentra a cargo de definir los acuerdos interinstitucionales con los sectores sociales involucrados para lograr una educación integral en los casos de la población con discapacidad. Encontrándose actualmente en trámite el derecho que otorgará viabilidad a este decreto.

Decreto 1421 del 29 de agosto de 2017

Este decreto marca el camino para realzar los cambios en el sistema educativo que conlleve a la inclusión, busca reglamentar la prestación del servicio educativo para la población con discapacidad, tomando como punto de partida los fundamentos de equidad y oportunidad, posibilitándoles el acceso, la permanencia y la calidad en todos los niveles educativos .Este decreto propone que la población estudiantil con discapacidad pueda recibir su formación dentro del aula de clase sin discriminación alguna, al igual que los demás estudiantes.

El docente de aula, con la asesoría del docente de apoyo pedagógico, debe garantizar el aprendizaje a través de la implementación de Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR), que deben contener las ayudas que requieran los estudiantes para aprender con equidad. Contempla, además aspectos relevantes para el mejoramiento del servicio en relación a la población con discapacidad, señalando los requisitos para acceder y permanecer sin barreras en el sistema educativo, involucrando procesos educativos de calidad garantes de la continuidad educativa y una oferta educativa permanente unida a un plan gradual de implementación.

Este decreto busca el rompimiento de una de las barreras que se había creado en la educación garantizando el acceso a todos los estudiantes fomentando un entorno de respeto y tolerancia por la diversidad y la diferencia buscando cerrar la brecha de la desigualdad con una educación de calidad.

### **2.3 Marco contextual**

La Institución Educativa Departamental Instituto Técnico de Oriente, está ubicada en la zona urbana del municipio de Ubaque (Cundinamarca), a 56 km de la capital, Institución Educativa de carácter departamental, creado por acuerdo 005 del consejo municipal de Ubaque, el día 4 de diciembre de 1966 bajo el nombre de Instituto Técnico de Oriente. En ese mismo año la Secretaría de Educación concede licencia de funcionamiento N° 00741 del 21 de diciembre.

En agosto de 1968, se aprueban los grados primero y segundo de bachillerato por resolución N° 2414 y el 30 de noviembre de 1970 por ordenanza N° 21 fue declarado Colegio Departamental. Los grados primero a cuarto de bachillerato fueron aprobados el 23 de agosto de 1973.

El decreto 1734 de noviembre de 1984, ratifica la resolución 09093 de 9 junio de 1980, que aprueba los grados correspondientes a la educación básica secundaria, es decir, los grados de

sexto a noveno de bachillerato, asimismo, décimo y undécimo de nivel de educación media vocacional modalidad académica. La resolución 005731 de 31 de diciembre de 2003, aprobó la Institución Educativa Departamental Instituto Técnico de Oriente y la resolución 003865 del 17 de noviembre de 2004, le da reconocimiento a la media técnica en recreación y deporte y la resolución 00537 de 16 de febrero de 2005, establece la integración de todas las instituciones educativas del municipio de Ubaque. La planta física está compuesta por 23 sedes de las cuales 20 son rurales; en su mayoría cuentan con un solo docente quien guía el aprendizaje en todos los grados de la básica primaria, en el sector urbano se encuentran tres sedes, de las cuales la sede A atiende los niños de preescolar, la sede B recibe los niños de primaria y la sede C recibe los estudiantes de secundaria y media técnica, adicionalmente se cuenta con una sede rural en la vereda Sabanilla en la que se ofrece educación básica secundaria y media vocacional, cumpliendo la misión de formar seres humanos respetuosos, líderes con capacidad para organizar y promover la recreación y el deporte, siendo competitivos en las actividades recreativas para desempeñarse en los diferentes contextos sociales.

La comunidad educativa que integra esta institución, pertenece a los estratos 1,2 y 3 la mayor parte de la población es rural, sus principales actividades económicas son la agricultura, avicultura, porcicultura y ganadería, algunos de ellos son población flotante es decir, que vienen de otras regiones por cuestiones meramente de trabajo en granjas, en su mayoría agrícolas, otros tantos vienen por problemas de índole familiar y/o familias disfuncionales donde los abuelos terminan asumiendo la responsabilidad y el cuidado o en su defecto comparten la crianza con uno de los dos padres quien sale a trabajar para conseguir el sustento diario.

En el sector urbano sus habitantes poseen pequeños negocios, convirtiéndose en una de las principales fuentes de ingresos. Además, por su cercanía a la capital del país y al tener la

tranquilidad de un pueblo también cuenta entre su población con un número considerable de personas de tercera edad que son pensionados de diferentes ámbitos laborales.

Debido al contexto socio afectivo, la situación relacional de las familias es de carácter parental, es decir las relaciones entre parejas para formar nuevas familias es entre miembros de la misma familia, lo que ha conllevado a que un gran porcentaje de los niños de esta comunidad presenten algún tipo de discapacidad, por ello la institución en su manual de convivencia aborda esta problemática.

1. Desde el inicio se plantea la educación inclusiva como el aprendizaje en el cual todos los niños con o sin discapacidad, se educan juntos en las distintas sedes de la institución.
2. Se cuenta con un área de soporte, es decir con una orientadora, quien es profesional en psicología.
3. Se establecen alternativas de apoyo para prevención y promoción de casos.
4. Los casos focalizados y con diagnóstico se personalizan y se elaboran guías de acuerdo con los ritmos y necesidades propias de cada estudiante a el seguimiento
5. Los estudiantes que presenten discapacidad deben ser considerados como casos especiales al momento de la evaluación de acuerdo con las políticas nacionales de inclusión.
6. Estos estudiantes deben presentar certificación médica donde conste la discapacidad.
7. La comisión de evaluación puede determinar la promoción de algunos estudiantes según casos especiales. Sobre todo, aquellos que necesitaron determinar el mínimo de competencias y se consideran en términos de INCLUSIÓN.

Desde esta perspectiva la institución Instituto técnico de oriente está comprometido en el conocimiento de su población de manera muy profunda, para lograr integrar su contexto y sus

vivencias diarias para superar, dar y mejorar de manera conjunta todas y cada una de las dificultades y/o discapacidades que se presenten y también optimizar la calidad de vida de los miembros de su comunidad educativa.

### 3. Capítulo III. Diseño metodológico

En el transcurso de este capítulo, se pretende consolidar los elementos metodológicos como lo son el enfoque, paradigma y tipo de investigación con los cuales se da paso a la constitución del trabajo de campo, buscando la obtención de unos resultados, dando así respuesta a la pregunta y los objetivos sugeridos para la actual investigación.

#### 3.1 Enfoque de investigación

Para el desarrollo de este trabajo se realiza una investigación aplicada, en la cual es necesario abordar un diseño metodológico desde el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y un tipo de investigación descriptivo analítica alineándose con las preguntas problémicas y objetivos expuestos inicialmente.

Para iniciar es necesario definir el término *paradigma*, en este sentido J. Rodríguez (2003), en su artículo *paradigmas, enfoques y métodos de la investigación educativa* lo aborda como una perspectiva de la realidad distribuida por un conjunto de inspectores en razón de ser admitida como una definición triunfante, como un grupo de convicciones y posturas habituales enlazadas a dicha tesis; y como una pericia metodológica específica establecida en la práctica de investigación, en el campo de la investigación no se ha podido definir específicamente con cuantos mecanismos se cuenta, sin embargo se establece entre ellos al positivista, el interpretativo, el socio crítico, entre otros.

Retomando lo que se mencionó anteriormente, este trabajo investigativo se realiza bajo el paradigma interpretativo, en este caso, Miranda y Ortiz (2020), señalan que este se fundamenta en las percepciones subjetivas de cómo funciona el mundo, tomando entre otros las experiencias de diferentes participantes para llegar a la comprensión de una realidad. Al buscarse en este trabajo analizar las prácticas de los docentes, se propone un análisis de una situación social a

partir de la percepción que educadores y estudiantes tienen sobre el trabajo pedagógico realizado en el aula, al mencionar lo anterior en este trabajo se busca dar cuenta de las prácticas docentes respecto a la inclusión a través de las experiencias de los diferentes participantes de la comunidad educativa.

En concordancia con el paradigma interpretativo se encuentra el enfoque cualitativo, dado que responde a las necesidades de este proyecto de investigación de acuerdo a las preguntas y objetivos planteados inicialmente. De este modo, Rodríguez J. (2003), expresa que el enfoque cualitativo pretende describir y comprender algo que es único del objeto de estudio, haciendo que este no sea generalizable, concibiendo de esta manera a la realidad como un elemento dinámico, múltiple y holístico, siendo lo que se pretende con este trabajo investigativo, puesto que se describirán las prácticas ejercidas por los profesores de este contexto específico, entendiendo que cada lugar y cada grupo de docentes dependiendo de su ubicación geográfica, perspectivas, nivel de escolaridad entre otras variables, afrontan el aula con estudiantes con discapacidad de diferente manera.

Parafraseando a Sandoval (1996) se podría aseverar que investigar desde un enfoque cualitativo implica lograr una comprensión de lo subjetivo, los sentires y configuraciones del grupo investigado a partir de los discursos, prácticas e interpretación de las realidades que los configura. Así mismo permite reconocer, analizar, interpretar y englobar las movilizaciones en común que tiene este grupo y que le permiten construir sus propios imaginarios o determinar los fenómenos a los que se les da sentido.

La metodología cualitativa opera de manera inductiva; se inicia con la explicación de los datos analizados, esto permite lograr generalizaciones de los conceptos y datos recogidos; posteriormente permite evidenciar el axioma que los vincula. En este sentido, la investigación

cualitativa permite ahondar y comprender las configuraciones de la población objeto de investigación. Lo que de hecho es un aspecto de gran relevancia para este trabajo investigativo, puesto que la intención principal es llegar a generar un impacto positivo sobre la población a trabajar para de esta manera alcanzar cada vez mejores resultados, obteniendo prácticas y experiencias que enriquezcan la labor docente.

Otra visión a tener en cuenta acerca del enfoque cualitativo lo plantea Pérez (2007) al manifestar que este paradigma promueve otras formas de investigar, aproximándose al contexto y circunstancias de los sujetos. Indagar o consultar de forma cualitativa es utilizar y aplicar símbolos lingüísticos minimizando de esta manera el distanciamiento que puede haber entre teoría y datos. Es decir, lo que realmente se busca es otorgarle el protagonismo necesario a la población objeto de investigación, comprender sus necesidades, realidades y la manera en que se perciben y comportan dentro de un contexto específico.

### **3.2 Tipo de investigación**

En vista que los objetivos del presente trabajo se enmarcan en dos momentos, se puede establecer un tipo de investigación descriptivo analítica, puesto que en primer lugar se pretende indagar acerca de las prácticas docentes de este contexto educativo, en congruencia Glass & Hopkins (1984) afirman que la investigación descriptiva reside en compilar información teniendo en cuenta las necesidades investigadas, haciendo una descripción de hechos o acontecimientos para de esta manera consolidar dichos datos por medio de la organización, representación y descripción de los datos recopilados.

Para la recopilación de estos datos Abreu (2012), destaca una serie de procesos de recolección de información, tales como las encuestas, entrevistas, observaciones y portafolios,

concordando expresamente con las herramientas de recolección de la investigación cualitativa mencionada con anterioridad y que representan un importante aporte para el presente estudio.

Debido a que desde la creación de los objetivos se ha manifestado que el presente estudio va más allá del solo hecho describir, sino que se busca, caracterizar, establecer y hasta finalmente sugerir estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento del trabajo pedagógico en aulas con niños que presenten discapacidad, no se puede aspirar que solo se aborde un diseño descriptivo sino que también se llegue a la parte analítica para lograr cumplir las metas, así, Krause (1995), argumenta que dentro de las investigaciones cualitativas, siempre existe una correspondencia mutua entre la selección de la muestra, la recolección de datos, el análisis y la generación de resultados, demostrando de esta manera, que si se busca obtener resultados dentro de la investigación cualitativa descriptiva es necesario como uno de sus pasos fundamentales hacer un análisis consciente de los datos obtenidos.

### **3.3 Fases**

El proceso investigativo requiere de una serie de pasos que hacen de él un ejercicio exhaustivo, el cual involucra el desarrollo y consolidación de ideas y conceptos donde se afianzan los conocimientos de los investigadores y funciona en pro del bienestar de la población con la que tiene una relación directa. En este sentido, este trabajo investigativo inicia a partir de la reflexión sobre una problemática que aqueja a su contexto hasta llegar a las conclusiones, sin embargo, anterior a ellas se abordan diferentes fases o pasos que serán relacionadas a continuación.

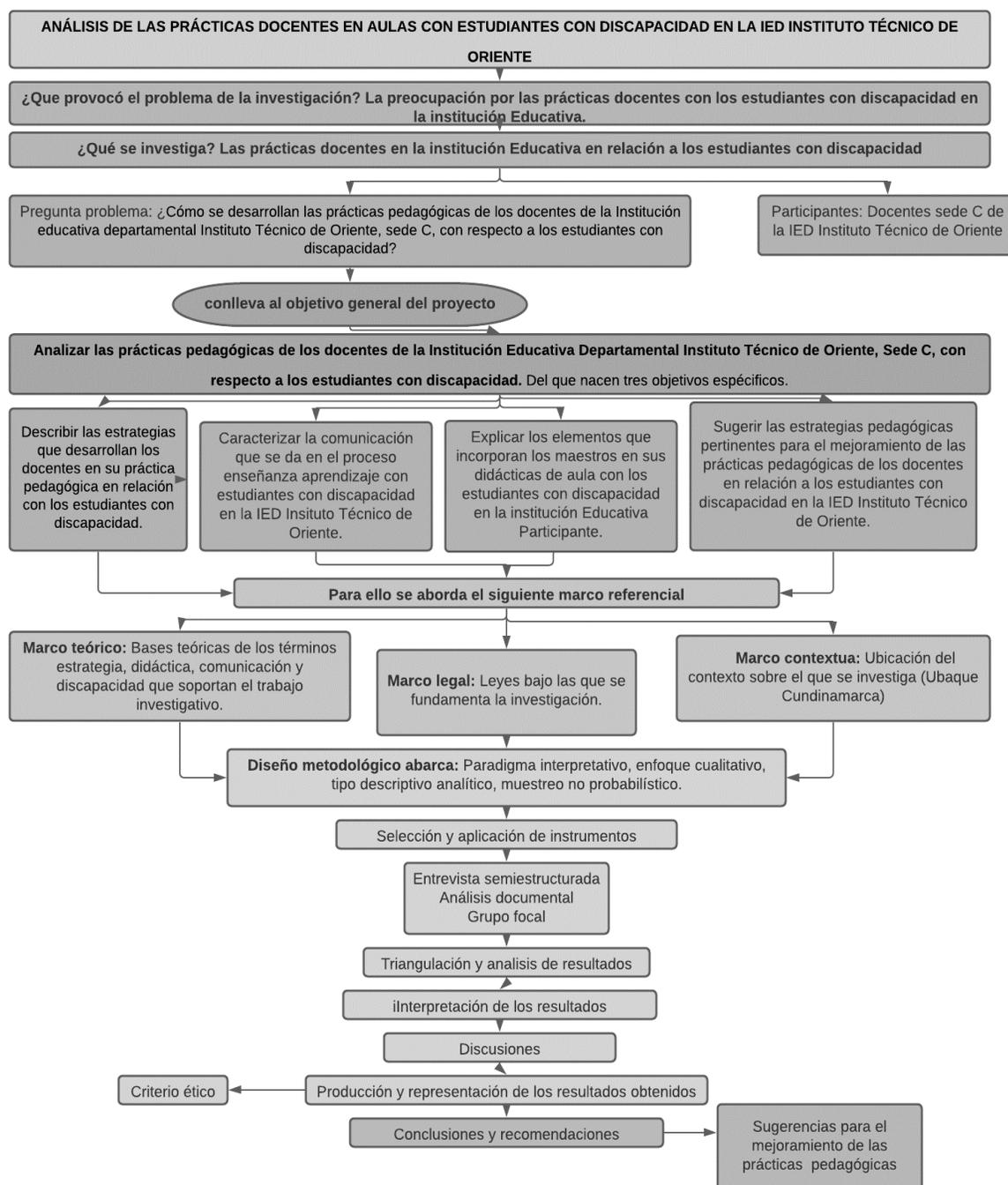


Figura 2 fases del proyecto de investigación

Fuente: Elaboración propia

### **3.4 Población y muestra**

#### **3.4.1 Población.**

P. López (2004), entiende a la población como el conjunto en general en el que se va a trabajar, en algunos casos este mismo conjunto es conocido como universo, siendo de esta manera la población para este proyecto de investigación los docentes del instituto técnico de oriente, comprendido en 23 sedes de las cuales 22, corresponden a la educación básica primaria y tan solo 2 corresponden a bachillerato y media técnica, contando con un total de 60 educadores, una psico orientadora estudiantil, dos coordinadoras y un rector.

En cuanto a la ubicación de esta población, se encuentran integrantes oriundos y foráneos del municipio que habitan en el mismo, de la misma manera que educadores que residen en los municipios aledaños como Choachí, Cáqueza, Chipaque y Fomeque, y finalmente, siendo un número significativo, los que viven en la ciudad de Bogotá dada la cercanía geográfica con el municipio.

En adición, se caracteriza por niveles de formación académica que va desde normalistas superiores hasta magísteres en diferentes asignaturas, esto, junto a otras variables económicas y sociales hacen que la población de este proyecto investigativo cuente con diferentes niveles socio económicos y estilos de crianza que impactan de diferentes modos sus formas de enseñanza.

#### **3.4.2 Muestra.**

Una vez seleccionada la población a trabajar, es necesario hablar de la muestra, para Hernández, Fernández y Baptista (2010) esta, es un subgrupo extraído del grupo general al que se conoce como universo; es necesario tener en cuenta al momento de la selección de la muestra que puede ser tanto probabilística como no probabilística, la primera, se destaca, por una selección completamente aleatoria, mientras que la segunda, depende del criterio en la toma de

decisiones de los investigadores, dicho esto, la selección del tipo de muestra de la deben realizar los investigadores tomando como punto de partida los objetivos del trabajo investigativo.

Dadas las condiciones actuales del país el subconjunto seleccionado es siete docentes en diferentes a cargo de los grados de básica secundaria y media de la sede C o sede principal del instituto técnico de oriente, en Ubaque Cundinamarca, esta muestra es no probabilística por conveniencia, puesto que al contar con conexión constante a internet facilitan la recolección de datos durante el desarrollo de este trabajo investigativo. Finalmente, esta no es una fiel representación del universo trabajado siendo consecuente con el enfoque cualitativo y el tipo descriptivo analítico de este proyecto de investigativo.

### 3.5 Categorización

Tabla 1

*Categorización del proyecto investigativo*

Objetivos (específicos)	Categorías	Subcategorías	Fuentes	Instrumentos
Describir las estrategias que desarrollan los	Estrategia pedagógica.	Estrategias de enseñanza.	Guías de trabajo. Carpetas PIAR. Docentes sede C.	Matriz de análisis documental. Entrevista semiestructurada.

Objetivos (específicos)	Categorías	Subcategorías	Fuentes	Instrumentos
docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.	Inclusión	Estrategias de aprendizaje.  Discapacidad. Adaptación. Flexibilización. Integración.	Estudiantes. Docentes sede C. Padres de familia.  Guías de trabajo. Carpetas PIAR. Docentes. Estudiantes. Padres de familia.	Entrevista semiestructurada.  Matriz de análisis documental Entrevista semiestructurada
Caracterizar la comunicación que se da en el proceso enseñanza-aprendizaje con estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa instituto técnico de oriente.	Comunicación	Comunicación Inhibida. Comunicación Agresiva. Comunicación asertiva.	Docentes sede C	Entrevista semiestructurada

Objetivos (específicos)	Categorías	Subcategorías	Fuentes	Instrumentos
Establecer los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.	Didáctica	Métodos Técnicas Pedagogía inclusiva	Docentes sede C Guías de trabajo Carpetas PIAR	Entrevista semiestructurada. Matriz de análisis documental
Sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque.	Mejoramiento de las prácticas pedagógicas	Acciones de enseñanza  Proceso de enseñanza-aprendizaje	Docentes sede C	Guión de grupo focal

Nota: Presentación de la categorización de este proyecto investigativo, teniendo en cuenta objetivos, categorías, subcategorías, fuentes e instrumentos a ser aplicados.

Fuente: Elaboración Propia

### 3.6 Instrumentos

Es fundamental a la hora de elegir un enfoque investigativo, el tener en cuenta las herramientas de medición que pueden ser usado dentro del enfoque elegido para este trabajo, es así que Cadena-Iñiguez et al. (2017), Reconocen a la entrevista como una de las herramientas fundamentales para este tipo de trabajo, buscando conservar una correlación directa y de

intimidad con el investigador y el objeto de estudio. En adición, encuentra a la observación etnográfica de gran ayuda para abordar las vivencias, percepciones y experiencias de los participantes, y, finalmente no demerita el trabajo que se puede realizar con la encuesta como método de medición, pero se acepta que al no mantenerse una comunicación abierta puede cohibir de alguna manera a los participantes.

A partir de los objetivos presentes dentro de esta investigación, se implementan instrumentos y técnicas para la recolección de datos (entrevista semiestructurada, análisis documental y grupos focales) los cuales apoyan la sistematización de los resultados, aportando información relevante y valiosa para alcanzar exitosamente los objetivos propuestos.

### **3.6.1 Entrevistas semi estructurada.**

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que, estas se diseñan como una pauta de enunciados y preguntas que en entrevistador conocerá, éste tendrá toda la libertad de añadir interrogantes adicionales si lo considera pertinente o modificar los ya expuestos, esto con el fin de precisar conceptos y facilitar la obtención de asuntos direccionados hacia la investigación.

Además, Díaz-Bravo et al (2013), la entienden como una técnica importante para la investigación cualitativa, puesto que, es más eficaz que el cuestionario dado que posibilita al investigador a hacer aclaraciones y resolver dudas. Dado que la entrevista es un encuentro entre personas es común que el entrevistado se desvíe del tema en cuestión y aborde otras temáticas que considere importantes para sí mismo, ubicando un aspecto muy relevante de la entrevista semi estructurada, pues en este sentido toma gran importancia la habilidad del investigador para lograr espacios que permitan avanzar en la recolección de datos en favor del proyecto; de esta manera, el entrevistador prevé algunas de estas situaciones al seleccionar detenidamente aspectos como el espacio, momento, tiempo y personas que interactúan dentro de la entrevista.

Este instrumento que es utilizado para la recolección de datos cualitativos que se evidencia en el apéndice, se aplicó de manera independiente a los docentes que realizan sus prácticas pedagógicas en los grados sextos con estudiantes con discapacidad, de la IED Instituto Técnico de Oriente, así como estudiantes y padres de familia, quienes fueron previamente informados y decidieron participar en el proyecto de investigación, mediante consentimiento informado. Ver anexos 2, 3, 4, 5 y 6.

El propósito de la entrevista estaba enmarcado en el desarrollo de los cuatro objetivos específicos señalados inicialmente en este proyecto investigativo, los cuales están centrados en las prácticas pedagógicas de los docentes que imparten clase a estudiantes con discapacidad. Estas entrevistas buscaban establecer las estrategias, comunicación y elementos que incorporan los educadores en el aula. Entre los rasgos de estos instrumentos se señaló que las respuestas de esta entrevista no eran objeto de calificación, el entrevistado respondía libremente. Dadas las circunstancias que se estaban viviendo en el mundo y que no era posible realizar una entrevista de manera presencial, se utilizaron como recursos la guía de la entrevista, llamadas telefónicas y plataforma Meet.

### **3.6.2 Matriz de Análisis documental.**

El análisis documental es una técnica de recolección de datos usada en las investigaciones, en esta se obtiene la información de fuentes secundarias como libros, documentos, revistas, material audiovisual, etc., esta permite que se recopile información que sustente los estudios realizados en torno a fenómenos. Este proceso permite que investigadores accedan a fuentes de información específicas, por ejemplo, J. López (2002), agrega que esta técnica conduce hacia un ejercicio intelectual que permite describir, unificar y sistematizar documentos con el fin de facilitar su acceso o recuperación. Así pues, abarca el procesamiento

analítico – sintético que permite al lector conocer la bibliografía, clasificación, traducción, reseña y anotaciones de los documentos.

En este sentido, el análisis documental como herramienta de recolección de datos dentro de la investigación, se convierte en un acercamiento objetivo a la fuente original de los documentos que se inscriban en la misma línea de investigación que se requiere. Esto quiere decir que facilita el conocimiento sobre investigaciones anteriores, propósitos, variables y articulaciones.

Por otra parte, Solís (2003) define esta técnica como un proceso de selección de ideas que contienen información relevante de un documento, no obstante, este proceso abarca más que la restauración o propagación de la misma, ya que conlleva a la aprehensión y capacidad de resolver situaciones a partir del aprendizaje.

De las anteriores definiciones, se entiende que esta técnica se convierte en un proceso que permite la organización del conocimiento registrado de manera documental y, así mismo, facilita su lectura y comprensión, ya que la información ha sido analizada y sintetizada por medio de normativas y lineamientos lingüísticos.

Para esta investigación, complementario a la mirada de los participantes en el proceso de indagación, se revisó la información contenida en el PEI de la institución educativa participante, los planes de aula y los documentos PIAR de cada uno de los docentes que sirven de muestra para esta investigación. Ver anexos 7 y 8.

### **3.6.3 Guion de grupo focal.**

Se trata de una técnica encaminada hacia la formulación de entrevistas con un propósito bien definido que permitan conocer la realidad, sentires y discursos de distintos participantes alrededor de un fenómeno específico; en este sentido, produce el espacio para la discusión entre los sujetos, los cuales completan o muestran su posición frente las distintas aproximaciones

exhibidas en él. Al respecto, Onwuegbuzie (2011) expone que realizar una investigación basada en grupos focales siempre se ha visto como una herramienta pertinente y eficaz para recolectar datos cualitativos, ya que involucra a personas en una discusión enfocada hacia un tema específico (p.129) Por otra parte, el grupo focal se centraliza en el intercambio de ideas dentro de un conjunto de personas, la cual el tema propuesto por el investigador es el centro de la conversación.

Los grupos focales son, básicamente, una forma de oír, comprender o analizar la propuesta discursiva de la población que nutre la investigación, también se convierten en el vehículo de acercamiento y comunicación de todos los miembros que constituyen el proceso investigativo.

Es necesario tener en cuenta que se debe hacer un proceso concreto y analítico de las personas que participarán en el grupo focal, al respecto, Myers (1998), menciona que los participantes seleccionados deben cumplir con ciertas características como: edad, sexo condiciones socioeconómicas, etc., y lo más importante, que posean una experiencia o vivencia en común.

Así pues, a través de un encuentro grupal realizado por medio de la plataforma Meet, se cuestionó a los docentes participantes sobre aspectos que apuntan a la sugerencia de estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de sus prácticas docentes en relación a estudiantes con discapacidad. Ver anexo 9.

### **3.7 Validación de instrumentos**

Para el buen desarrollo del trabajo investigativo es necesario contar con el análisis de las técnicas e instrumentos propuestos para la recolección de datos, para ello es necesario contar con expertos que cuenten con conocimientos en investigación educativa y educación inclusiva,

quienes revisan y brindan su opinión sobre los mismos. En adición, generalmente para la validación de instrumentos se suele realizar pilotaje, sin embargo, al este estudio ser realizado en el marco de la pandemia provocada por el Covid-19, conllevando a diferentes dificultades de acceso para el pilotaje de los instrumentos.

### **3.7.1 Juicio de expertos.**

El juicio de expertos es un trabajo que involucra el análisis de los instrumentos propuestos por los investigadores para la recolección de los datos, estos son analizados en términos de la congruencia de los ítems, amplitud del contenido, redacción, pertinencia y finalmente claridad y precisión, brindándole una mirada externa a la ejercida por los investigadores. Para este ejercicio fue necesario recurrir a expertos en investigación educativa y en inclusión educativa como se relacionan a continuación:

Master en Educación Universidad Pedagógica Nacional (2019). Estudiante Doctorado Interinstitucional En Educación DIE-UD Línea Enseñanza de las Ciencias Contexto y Diversidad Cultural. Investigador grupo de investigación INTERCITEC A1 Minciencias. Consultor P.N.N.Chingaza, programa Socio ambiental- Línea Histórico Cultural. (2012-2014) Consultor investigador Interpretemos E.U. (2007-2011). Investigador sabedor local- Proyecto Comunidades de los Paramos- Tropembos (2015). Ver anexo 10

Licenciada en educación con énfasis en educación especial, Especialista en gerencia educativa y Magíster en educación de la universidad de los Andes. Dentro de la experiencia laboral, ha trabajado como docente acompañante de procesos de educación inclusiva con la fundación CDI Colombia en convenio con la Fundación Saldarriaga Concha. Ver anexo 11

Entre los aportes más significativos proporcionados por los expertos para esta investigación se señala la apropiación del término proceso de educación inclusiva para ser

consecuentes con los requerimientos que se han hecho al concepto. Además, de la necesidad de contextualizar a los docentes con la terminología a trabajar previo al grupo focal, para que, de esta manera exista una mayor interacción por parte de los participantes.

Otro punto a resaltar respecto a la posición de los expertos es la no aplicación de instrumentos a padres y estudiantes ya que bajo su criterio al no estar relacionada esta población, el cuerpo del proyecto ni en los objetivos puede ser un aspecto negativo al momento de sustentarlo, sin embargo, desde la postura de los investigadores se considera que si bien la practica pedagógica es directamente inherente a la labor docente, esta también se enriquece a través de la perspectiva de quienes directamente tiene que ver con ella como los padres de familia y el estudiantado

Finalmente, en el anexo 12, se pueden encontrar todas las observaciones realizadas por los expertos las cuales son atendidas previo a la aplicación de los instrumentos.

### **3.8 Procedimiento**

El año 2020 presentó nuevos retos para las actividades que tradicionalmente se realizaban de forma presencial, convirtiendo a la educación en diferentes instituciones educativas en completamente virtual o a distancia dependiendo de las características del contexto. Para el caso de la institución educativa participante en este estudio se optó por el trabajo a distancia haciendo uso de computadores, tablets y smartphones, a través de plataformas educativas y redes sociales que facilitaban el desarrollo de las actividades por parte de la comunidad educativa.

Consecuentemente es necesario que los instrumentos de recolección de la información usados para el presente trabajo investigativo como lo son las entrevistas semiestructuradas, grupo focal y análisis documental; respondan a la situación actual del país. Inicialmente, para las entrevistas y los grupos focales con los docentes se hacen uso de la plataforma Meet. De otro

lado, para las entrevistas con padres de familia y estudiantes es necesario el uso de grabaciones de audio obtenidas a través de llamadas telefónicas individuales. Finalmente, para el último instrumento que es el análisis documental, se cuenta con los documentos necesarios en formato digital, los cuales son suministrados por el cuerpo directivo y la psico orientadora de la institución educativa.

Para el presente trabajo investigativo se cuenta con la autorización por parte del rector de la IED Instituto Técnico de Oriente, así como de los docentes, padres de familia y estudiantes participantes quienes muestran su interés de participar en un proyecto que pueda brindar beneficios a la comunidad educativa.

### **3.8.1 Trabajo de campo.**

Una vez consolidada la elaboración de los instrumentos, se le informó al rector de la institución a cerca de ser parte de esta investigación, de igual manera se le compartió el documento para ser revisado y aprobado, enseguida se le enviaron a su correo electrónico los consentimientos informados para él y los docentes que acompañarán este trabajo. Se habló telefónicamente con los docentes y se les compartió vía correo electrónico sus respectivos consentimientos informados, así mismo ellos devolvieron formados estos documentos para hacer efectiva la aplicación de los instrumentos de investigación. Paralelamente fueron validados los instrumentos bajo el juicio de dos expertos.

#### **3.8.1.1 Análisis documental de guías de trabajo y carpetas PIAR.**

Se le solicitó a la docente de inclusión y a la coordinadora académica, las carpetas del plan individual de ajustes razonables y las guías de trabajo elaboradas por los docentes el año pasado para de esta manera revisar cada uno de los aspectos señalados en la matriz; estas fueron

enviadas vía correo electrónico. Se subió a Drive cada uno de los documentos para ser revisado por los dos investigadores de manera simultánea, se leyó cada uno de los ítems de la matriz y se buscó y analizó en las carpetas PIAR que se encontraran allí descritos, de esta manera se diligencio cada uno de los aspectos a revisar.

### **3.8.1.2. Entrevistas semiestructuradas.**

#### *3.8.1.2.1 Docentes.*

Iniciando el mes de enero de 2021 se contactó vía telefónica a cada uno de los docentes seleccionados para ser partícipes del proyecto, con el fin de comunicarles que durante la segunda y tercera semana de enero se comenzaría a desarrollar las entrevistas de las cuales ellos ya estaban informados, se les envió por correo electrónico los consentimientos informados, después se construyó un cronograma para la ejecución de cada una de las entrevistas, sin embargo debido a que los docentes empezaron su trabajo en la institución educativa fue difícil poder coincidir en tiempos por lo que la mayoría de entrevistas se realizaron en la noche. Adicionalmente, a uno de los docentes se le realizó la entrevista por llamada telefónica, ya que su itinerario era bastante estrecho.

Una vez acordado el día y la hora de la entrevista, se le envió al docente el link para acceder a la plataforma meet y así ejecutarla; una vez reunidos el docente seleccionado y los dos investigadores, se informó que se iniciará grabación para tener evidencias del proceso realizado, los docentes asienten y se da inicio a la lectura del encabezado de la entrevista y a las preguntas correspondientes.



*Figura 3 Entrevistas docentes*

Fuente: Elaboración propia.

Inicialmente estaba organizado realizar la entrevista a ocho docentes, sin embargo, debido a todos los inconvenientes que acarrea la virtualidad, al final solo se logró reunir a siete de ellos, de esta manera, se dieron por terminadas las entrevistas la tercera semana del mes de enero de 2021.

#### *3.8.1.2.2 Padres de familia y estudiantes.*

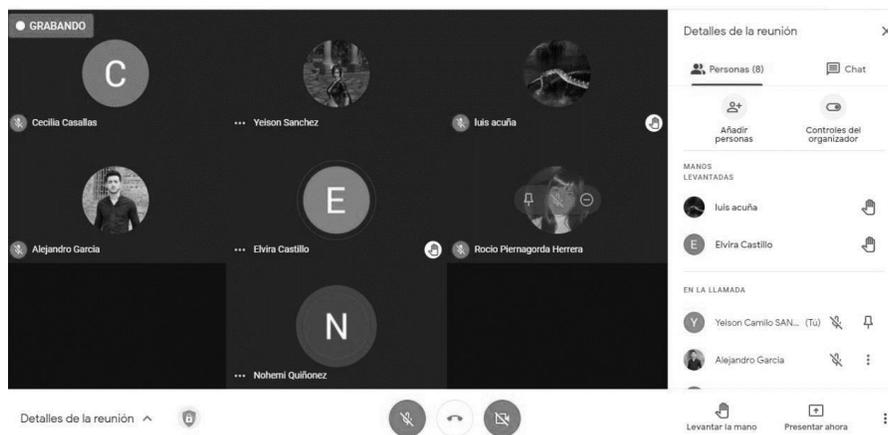
Durante la tercera y cuarta semana del mes de enero de 2021 se iniciaron las llamadas correspondientes a cada uno de los padres de familia seleccionados para dar respuesta a la entrevista, en un principio se tenía la expectativa de entrevistar a cinco o seis estudiantes, sin embargo, debido a diversos problemas de comunicación solo se logró contactar a 4 padres de familia con su respectivo estudiante. Se llamó a cada uno de los acudientes de los colaboradores de la investigación para explicarles acerca de la entrevista que se pensaba realizar, se les indicó que previamente era necesario leer y firmar los consentimientos que se les haría llegar a sus

correos o WhatsApp, posteriormente se acordaron los tiempos para realizar la entrevista teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada uno de ellos.

Seguidamente, en la fecha acordada se realiza la llamada en la cual se graba y se ejecuta la entrevista semiestructurada, en una sola llamada se entrevistó al padre de familia y enseguida al estudiante.

### 3.8.1.3 Grupo focal.

Se informó a los docentes participantes de las entrevistas anteriores cerca del día y la fecha para la realización del grupo focal, en un inicio fue complicado poder acordar espacio en común con los 7 docentes participantes, así que a última hora se decidió que sólo se realizaría la reunión grupal con cinco docentes de las siete iniciales. La reunión fue acordada realizarse por la plataforma meet, se les explicó que la finalidad de esta era compartir sus experiencias y opiniones a partir de la misma, se organizó la manera en la que cada uno pediría la palabra y de esta manera se inició y grabó.



*Figura 4 Grupo focal*

Fuente: Elaboración Propia

#### **4. Capítulo IV. Análisis y Discusión de Resultados**

Dentro de este apartado se expondrán los resultados que se hallaron una vez se realizó la aplicación de los diferentes instrumentos de recde información como lo fueron, entrevistas semiestructuradas a docentes, padres de familia y estudiantes; matriz de análisis de documentos y por último grupo focal, estos permitieron recolectar la información necesaria para esta investigación.

Para efectos de un análisis minucioso y eficaz, los resultados de esta investigación, son comparados con los referentes teóricos y con los objetivos planteados inicialmente.

##### **4.1. Fase Descriptiva**

Para este proceso fue necesario realizar la transcripción, reducción, simplificación y ordenación de los datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección. En adición fue necesario leer la información obtenida en diferentes oportunidades, ejerciendo un análisis descriptivo y analítico, tomando entre otros como herramienta la triangulación de los datos. Por lo anterior se da inicio a la revisión de los datos teniendo en cuenta las categorías que mantienen estrecha relación con los objetivos enmarcados en este proyecto.

Para el desarrollo de esta etapa, para los educadores se usa la convención **E**, siendo estas usadas de la **E.1** a la **E.7**, para el caso de los acudientes, se usará la convención **A** , la cual va desde **A.1** hasta **A.4**, por ultimo para los niños participantes la convención será la letra **N**, desde **N.1** hasta **N.4**.

##### **4.1.1. Categoría estrategias pedagógicas.**

Esta categoría se encuentra ligada al primer objetivo específico, el cual se refiere a describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.

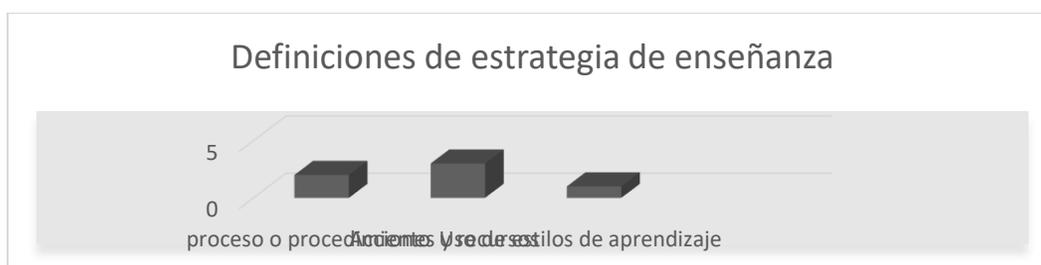
Para obtener los datos referentes a la categoría estrategia pedagógica, se valió de preguntas las cuales se plantearon dentro de entrevistas semiestructuradas, realizadas a docentes, padres de familia y estudiantes, así como el análisis documental de los documentos PIAR en la institución y las guías de trabajo correspondientes al año 2020.

#### 4.1.1.1 Entrevista semiestructurada a los docentes.

En este instrumento se abordaron las estrategias pedagógicas a partir de dos subcategorías, estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje. Para las estrategias de enseñanza se utilizaron las preguntas 1 y 2 redactadas así:

Pregunta 1. Desde su práctica pedagógica, ¿Cómo define las estrategias de enseñanza?

Respecto a este cuestionamiento los docentes de la institución educativa participante brindan diferentes aportes que apuntan a procesos que ellos desarrollan para orientar un tema, buscando la comprensión de los estudiantes, involucrando los recursos y herramientas que se usan, coherente con este planteamiento la docente **E.1** expresa “creo que, pues son las acciones, es la manera, los recursos o todos aquellos procedimientos que utilizamos para para acercar al estudiante al aprendizaje”. En adición, **E.3** lo entiende como “el plan que uno lleva a diario a cada una de las clases para explicar ciertos temas que se van a trabajar”



*Figura 5 Definición de estrategias de enseñanza*

Fuente: Elaboración propia

Pregunta 2. A partir de su comprensión de estrategia de enseñanza, ¿Cómo las desarrolla en sus clases, teniendo en cuenta los grupos que tiene con discapacidad? en este interrogante los docentes expresan que es importante reconocer el tipo de discapacidad, para de esa manera enviar la información o dirigir la clase, personalizarla cuando sea necesario fomentando así el interés y curiosidad de los estudiantes, como lo manifiesta **E.5** “Entonces lo que hacemos es basarnos en que posible discapacidad y con base en ello y mirando las discapacidades que tiene el estudiante, entonces se buscan las estrategias que sean pertinentes para ayudarlo a superar esas limitantes.” En adición los docentes se enfocan en técnicas o instrumentos como ayudas visuales y juegos., soportando esto E.3 agrega “Entonces mis estrategias puntualmente serían Juegos, participación de ellos en juegos de roles y recurso audiovisual es decir videos.”

Para la subcategoría, estrategia de aprendizaje se utilizaron las preguntas 3 y 4 de este instrumento: Pregunta 3. ¿De qué manera identifica los avances y dificultades en los procesos de aprendizaje de sus estudiantes? Teniendo en cuenta este interrogante, los docentes plantearon sus respuestas alrededor de la importancia de la evaluación, entendida como un proceso formativo y continuo que involucra la participación. Entendiendo esta, como un compendio del desarrollo de actividades y habilidades, reconociendo las metas iniciales; indica **E. 5** “si veo que el niño ha progresado, veo que el método o la estrategia que estoy utilizando, si está surgiendo resultados entonces y veo que la competencia se está desarrollando”

Pregunta 4. ¿Cómo influyen los resultados o desempeños académicos obtenidos por sus estudiantes, en su planeación o su práctica pedagógica? Los docentes planean y

reconstruyen su planeación según las evidencias de la evaluación constante, afirma **E.6** “En su momento trastocar la planeación de un docente porque es el punto de partida, ¿que saben? ¿Cuáles fueron las fortalezas? ¿Qué estrategias tuvimos? ¿Cuáles dieron buenos resultados? ¿Cuáles no? ¿Qué falencias hay? Entonces, de ahí parte una planeación” Los docentes en consenso establecen que a partir de la evaluación y autoevaluación constante se re plantea o no la planeación inicial de acuerdo a los resultados obtenidos.

#### **4.1.1.2 Entrevista semiestructurada padres.**

En este instrumento se abordó la subcategoría estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje, desarrolladas en las preguntas 1, 2 y 3.

Pregunta 1. ¿Qué tipo de estrategias considera que son más asertivas por parte del maestro para facilitar los procesos de aprendizaje de su hijo? Los acudientes manifestaron que actualmente desde la virtualidad el uso de material audiovisual y de guías ha sido de gran apoyo para sus hijos, en este sentido **A.1** afirma que “Bueno profe en lo virtual, pues han sido las guías, pero pues son muchas guías.... Son muchas guías. Aunque los profes le colaboran mucho. “

De igual manera un entrevistado indicó que sería conveniente realizar llamadas telefónicas o si fuera posible, realizar video llamadas para tener un mayor acercamiento a los procesos de su hijo. Indico **A .4** “Pues, por ejemplo, por medio de llamadas grupales o personalizadas de pronto, o mejores videollamadas para que escuchen, vean y entiendan mejor las temáticas, el año pasado le fue bien académicamente y las llamadas facilitaron su proceso de aprendizaje”.

Pregunta 2 ¿Qué aspectos considera usted como padre de familia que los docentes tienen en cuenta en la caracterización de su hijo al momento de dictar su clase? Es decir ¿Los docentes tienen en cuenta las características particulares de los estudiantes al construir su clase?

En relación a este cuestionamiento, los padres de familia coinciden en que este aspecto si se tiene en cuenta por parte de los docentes, además concuerda que este se evidencia en la claridad de las guías para que estas puedan ser realizadas por los estudiantes. De esta manera **A. 1** sostiene que” las guías que le envías son interesantes, entonces, y ellos las han podido realizar.”

Pregunta 3, que se relaciona con la subcategoría estrategias de aprendizaje, se refiere a ¿Desde su experiencia como padre de familia, ¿cómo cree usted que se le facilita más el aprendizaje a su hijo? Los padres de familia coinciden en afirmar que sus hijos aprenden de manera más fácil, por medio de clases interactivas, mencionan que es importante el uso constante de videos, algunos agregaron que aprenden leyendo y jugando. **A. 4** “Como jugando o viendo vídeos, en el juego entiende muchas cosas. Juega y aprende”.

#### **4.1.1.3 Entrevista semiestructurada estudiantes.**

Dentro del banco de preguntas dirigidas a los estudiantes pertenecen a esta categoría, únicamente la subcategoría de estrategia de aprendizaje. Los interrogantes del uno a la cinco.

Inicialmente en las preguntas uno y dos se les consultan a los estudiantes sobre las materias en las cuales se les facilita y se les facilita sus procesos de aprendizaje, sus respuestas apuntaron a que se les facilitaba generalmente las asignaturas secundarias y se les dificultan las asignaturas básicas. **N.4** “Las materias que más se me facilitan serían pues educación física pues

no sé si sería una, los deportes, énfasis, bueno, artística y ética porque no hay tanto que leer. Siempre me ha ido mejor en las materias secundarias.”

En respuesta a la pregunta tres, ¿¿De qué manera crees que aprendes más? Los estudiantes afirmaron que para ellos es importante hacer uso de material audiovisual y de juegos, como lo indica N. 2 “como leyendo, o también viendo videos, también se me facilita”

Dentro de los interrogantes cuatro y cinco, que apuntan a las actividades y acciones que desarrolla en casa, para comprender y reforzar lo explicado en la clase, los estudiantes afirmaron que generalmente se apoyan en herramientas tecnológicas, practicando, apoyándose en sus pares y bailando; sustenta N. 4 “Por youtube, google, mejor dicho, de Internet. Utilizando el Internet para investigar. En adición N.3 expresa que lo realiza a partir de “Investigar y bailar”.

#### **4.1.1.4 Análisis documental de documentos PIAR y guías de trabajo.**

Dentro de esta categoría, se tuvieron en cuenta los aspectos referentes a caracterización, ajustes por área y estrategias para la superación de barreras. Respecto a la caracterización, a pesar de que está no se encuentra en los archivos PIAR de la institución, si existe un banco de documentos donde se señalan los estudiantes con discapacidad a partir de sus fortalezas y debilidades en cada asignatura. Frente a los ajustes por área, se evidencian de manera superficial dentro de las guías de trabajo, asimismo en los PIAR no se evidencia ajustes por área. Finalmente, en relación a las estrategias para la superación de barreras, se evidencia que, en el caso del PIAR, no se encuentra actualizado, puesto que la información hallada corresponde al año 2019 y anteriores. Así mismo, dentro de las guías de trabajo, se encuentra que se mantienen los mismos contenidos y exigencia en relación a los demás estudiantes.

### **4.1.2 Categoría inclusión**

Para obtener los datos referentes a la categoría inclusión, se valió de preguntas las cuales se plantearon dentro de entrevistas semiestructuradas, realizadas a docentes, padres de familia y estudiantes asimismo el análisis documental de los documentos PIAR en la institución y las guías de trabajo correspondientes al año 2020.

#### **4.1.2.1 Entrevista semiestructurada a docentes.**

En este instrumento se abordó la categoría de inclusión a partir de cuatro subcategorías implícitas que son Discapacidad, Adaptación, flexibilización e integración; estas desarrolladas en las preguntas cinco y seis. Los docentes afirmaron frente al interrogante ¿De qué forma se evidencia los procesos de educación inclusiva en su aula de clase? afirma **E.6:** “Incluir en el programa de inclusión a ese estudiante. En este caso el docente menciona que él se apega a las directrices institucionales”; consecuentemente, los docentes entrevistados afirmaron que es mediante un diagnóstico o caracterización inicial, para así conocer las diferentes debilidades de cada estudiante y así determinar en qué aspectos se debe potencializar.

Respecto al interrogante seis ¿Qué criterios de flexibilización curricular implementa usted para los estudiantes con discapacidad? Los docentes sustentan que es necesario plantear un objetivo global y adaptarlo a cada caso, **E.1** considera que “¿que en cuanto al objetivo?, no es minimizar sino de pronto plasmarlo de otra manera más general, digámoslo así no tan específico .Yo creo que debo brindar la posibilidad general y pues para así, en esa medida dar a conocer hasta donde el alumno es capaz de llegar” adicional es necesario brindarle al estudiante una serie de herramientas, acompañamientos y espacios que le permita dar lo mejor de sí, sin modificar contenidos si no el grado de exigencia. Asegura **E.5** “ya sea buscando acompañamiento de algún

compañero, si estamos en el aula o buscando el acompañamiento del acudiente, dándole distintos, diferentes plazos para la entrega de actividades y si el chico presentaba una discapacidad cognitiva, entonces se busca flexibilizar el tiempo”.

#### **4.1.2.1 Entrevista semiestructurada a padres.**

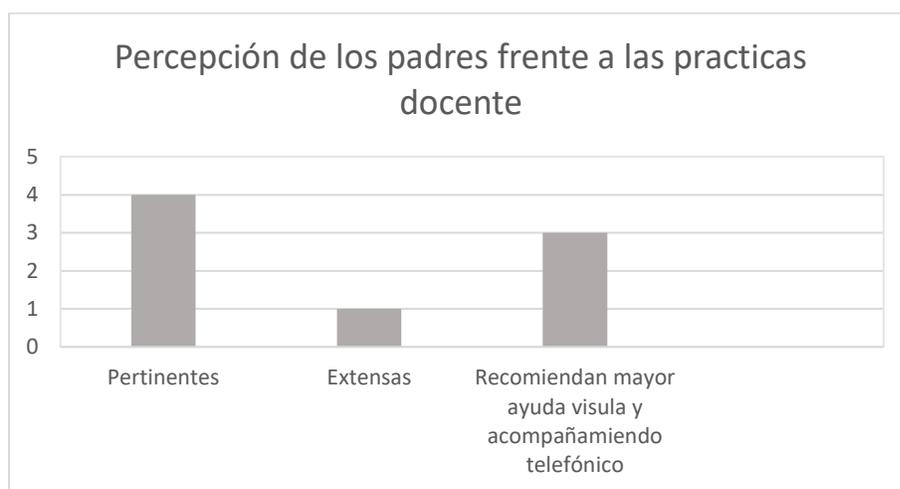
Dentro de este instrumento se realizaron seis preguntas las cuales estaban centradas en la categoría de Inclusión, con las subcategorías de discapacidad, adaptación, flexibilización e integración.

Los padres de familia, afirmaron frente al interrogante cuatro. ¿Dado que en el colegio se ven diferentes estudiantes que poseen dificultades y barreras, Desde su perspectiva como padre de familia, ¿Cómo comprende usted el concepto de la discapacidad? Que, este concepto está ligado a dificultades en áreas cognitivas, físicas y sociales. Así pues **A. 3** agrega “Por el concepto de discapacidad entiendo que son niños que de pronto tienen dificultad en cierta área de la vida social o cognitiva, que de pronto hay que fortalecerlos más” agrega **A. 4** “Pues para mi discapacidad quiere decir que a una persona le falta alguna parte del cuerpo, de sus miembros”.

En relación al interrogante número cinco ¿De qué manera usted ayuda a su hijo en su proceso de inclusión escolar? Los padres de familia aseguran que, brindando apoyo económico para el desarrollo de actividades, así lo expresa **A.1** “ pues yo tuve que ayudarlo a conseguir el computador, a mirar al principio fue difícil porque toco con recargas pero ya nos hemos ido acomodando” En segunda instancia ellos brindan apoyo mediante explicaciones y acompañamiento en caso de que su hijo no entienda algún tema, explícitamente dice **A.3** “Estando muy pendiente de sus actividades, estando muy pendiente de cómo va el proceso , si el

niño no entendió alguna clase, yo le doy un apoyo , y si yo veo que el niño definitivamente no pudo, yo le pido ayuda al profesor u otra persona que me le pueda explicar.”

Con respecto a la pregunta número seis ¿Considera usted que las actividades de inclusión dadas en el colegio son adecuadas o son pertinentes para su hijo? Los acudientes señalan que son adecuadas, sin embargo, en ocasiones son extensas, generando un poco de dificultad. **A.1** ratifica que “Pues profe yo creo que, si son adecuadas, pero a veces son largas, pero sí porque las entiende y las ha podido desarrollar.”



*Figura 6 Percepción de los padres en relación a las prácticas docentes*

Fuente: Elaboración propia.

Frente a los interrogantes siete y ocho, que apuntan a señalar las flexibilizaciones y adaptaciones llevadas a cabo por la institución educativa para el trabajo con sus hijos, los padres de familia indicaron cuatro aspectos fundamentales, en primer lugar, opciones de trabajo desde la virtualidad y el trabajo en casa, como segunda instancia, la asignación guías claras y sencillas generalmente, en tercer lugar, apoyo a los estudiantes por parte de los docentes y flexibilización en los tiempos de entrega. Por último, apoyo por parte de sus pares, compañeros de curso,

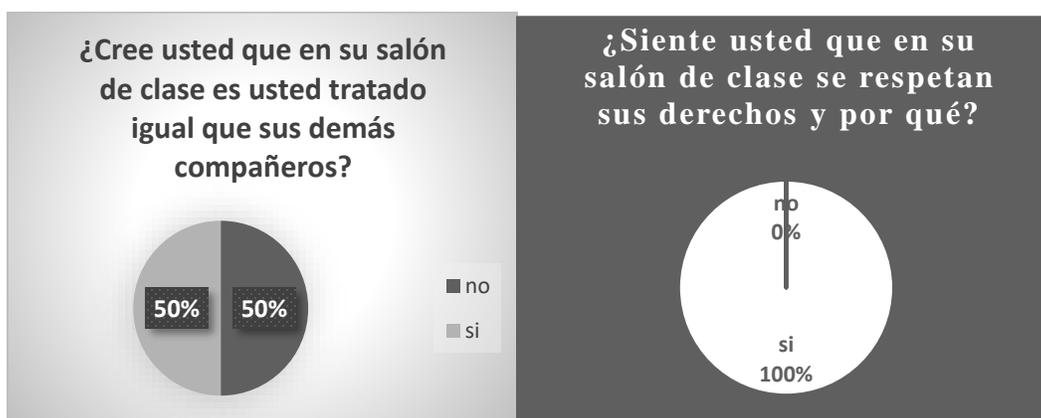
gracias a la concientización realizada por el docente. Así bien, argumenta **A.3** “en que le dan el apoyo que al niño ha necesitado y de pronto me han prestado las herramientas y otra cosa es que he tenido la bendición de que los profesores hagan que los compañeritos entiendan que el necesita un apoyo y en muchas ocasiones los compañeritos lo han apoyado”.

Los acudientes dieron respuesta a la pregunta nueve ¿Cómo describe usted el proceso de integración que ha desarrollado o que tiene su hijo en el contexto del colegio? mencionando que ha sido un proceso difícil, hasta ahora empieza a adaptarse, sin embargo, persisten conductas excluyentes por parte de los compañeros. Menciona **A.2** “Con dificultad al principio, ahora ha mejorado siempre”.

#### **4.1.2.2 Entrevista semiestructurada a Estudiantes.**

Dentro de este instrumento se realizaron seis preguntas las cuales estaban centradas en la categoría de Inclusión, con las subcategorías de discapacidad, adaptación, flexibilización e integración.

Las preguntas seis y siete, estaban centradas en identificar cómo era el trato de los compañeros de clase hacia ellos, en cuanto a la pregunta seis, los estudiantes tuvieron respuestas divididas, respecto a la pregunta siete, la totalidad de los estudiantes afirman que, si se les respetan los derechos, como lo representan las siguientes figuras, sin embargo, se resalta que una de las estudiantes entrevistadas tenía dudas sobre que responder.



*Figura 7 Categoría inclusión*

Fuente: Elaboración propia

Es de resaltar que, aunque el cuestionamiento número siete buscaba la argumentación de dicha respuesta los estudiantes no lo respondieron.

Posteriormente se aborda la pregunta ocho, en la cual se indaga sobre ¿Cómo se siente usted en relación con sus compañeros de curso? Los estudiantes manifestaron que en general ellos se sienten tratados igual que sus compañeros de curso, hacen la acotación que quizás no se la llevan con todos, pero en su mayoría, las relaciones son positivas, sustenta N. 4 “Pues, bien, siempre hay en todos salones que a alguno no le cae bien y así, pero con una mayoría, si bien los profesores también. Bien.”

En relación al interrogante nueve, ¿Cree usted que los profesores tienen en cuenta sus intereses en los aprendizajes y la forma en que aprende? Los entrevistados afirman que generalmente los docentes muestran preocupación por sus aprendizajes, de esta manera, indica N.1 “Si señor, ellos se preocupan mucho por eso.”

Respecto a la pregunta número diez ¿Has tenido experiencias en donde te hayas sentido excluido por tus compañeros? todos los entrevistados indicaron en alguna ocasión haber tenido

experiencias en donde se han sentido excluidos, tanto en la actualidad, así como en instituciones anteriores, de esta manera argumenta N.4 “Sí, señor. Bueno, pues aquí en este colegio no tanto, pero, pues en otros colegios sí.”

Por último, los estudiantes contestaron al interrogante número once ¿En relación a sus compañeros, ¿cómo cree usted que son sus aprendizajes? que ellos sienten que todos los niños tienen diferentes formas de aprender, así indica N. 4 “Pues yo diría que buena, ni bien ni mal. Como todos, lo normal.” Al igual que N.3 “Me siento bien porque en algunas explicaciones soy mega bueno.”

#### **4.1.2.4 Análisis documental de documentos PIAR y guías de trabajo.**

Dentro de esta categoría, se hizo una revisión respecto a la existencia de diagnósticos en el cuanto a aquellos alumnos con discapacidad, adaptaciones sobre el currículo frente a las carpetas PIAR y las guías de trabajo, al igual que la flexibilización en la entrega de los productos.

En un primer lugar se pudo evidenciar la existencia de diagnósticos veraces realizados por las respectivas IPS, La universidad san buenaventura, el instituto Roosevelt entre otras instituciones, los cuales hacen parte del banco de documento que se encuentran en las carpetas PIAR de la institución educativa participante. En segundo lugar, se abordaron las adaptaciones al currículo tanto en el caso de los archivos PIAR, como en las guías de trabajo elaboradas por los docentes, en este sentido no se evidenciaron modificaciones en cuanto al desarrollo de competencias, logros, indicadores o contenidos para los estudiantes con discapacidad. Finalmente, se indagó acerca las flexibilizaciones en la entrega de productos, a pesar de que en un primer momento fueron identificadas estas modificaciones en las guías de trabajo,

posteriormente pudieron ser identificadas en documentos que reposan en la coordinación académica de la IED Instituto Técnico de Oriente.

#### **4.1.3 Categoría comunicación.**

Esta tercera categoría se encuentra relacionada con el segundo objetivo específico, el cual apunta caracterizar la comunicación que se da en el proceso enseñanza- aprendizaje con estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa instituto técnico de oriente. En este caso se trabajó únicamente a través de la entrevista semiestructurada realizada a docentes participantes de la institución educativa objeto de esta investigación

##### **4.1.3.1 Entrevista semiestructurada a docentes.**

Para la obtención de información referente a esta categoría, se abordaron en este instrumento un total de cinco preguntas, las cuales se encontraban encaminadas hacia las subcategorías de comunicación asertiva, inhibidora y agresiva que se podían llevar en el aula de clase.

En este orden de ideas, en respuesta al interrogante siete, a partir de su experiencia y conocimientos como docente, ¿cómo define la comunicación asertiva en el aula? Los docentes plantean dos aspectos importantes. En primer lugar, afirman que la comunicación es asertiva cuando la información que se da en el aula es simple, clara y objetiva, involucrando un lenguaje coloquial; en este sentido **E.6** enfatiza en que “**Se** hace esa comunicación de forma simple, clara y en su momento oportuno”. En segundo lugar, está relacionada con la confianza que adquieren los estudiantes con el docente, tal como lo entiende **E.1** “**Total confianza, confianza en romper las barreras de miedo que puedan existir**”.

Respecto a la pregunta número ocho, teniendo en cuenta su respuesta anterior, ¿de qué manera se ve reflejada este tipo de comunicación en sus prácticas pedagógicas? En respuesta a este interrogante, **E2** señala que “ a través de pequeñas experiencias de vida, por ejemplo, si el estudiante es de una familia conocida ya estoy enterada de cómo es la situación, pero si yo no lo conozco es muy difícil entonces hay que seguir indagando, experimentar, analizar con él y tener claro cómo llegar a que él aprenda”, siendo consecuente, con las afirmaciones de los demás docentes entrevistados al establecer la capacidad que brinda la comunicación asertiva para traspasar lo académico permitiendo conocer el entorno colectivo y familiar del estudiante. En adición, señalan que esto se evidencia cuando el alumno da respuesta apropiada a los interrogantes o actividades propuestas, como sostiene **E.6** “La claridad de la información, cuando el estudiante da respuesta a los interrogantes que uno le plantea”.

En relación al interrogante número nueve, ¿Cómo describiría usted los procesos de comunicación e integración que se dan en el aula, que involucra estudiantado y docentes con los estudiantes con discapacidad? Los docentes coinciden en mencionar la importancia de promover que todos los niños participen de manera activa en todas las actividades propuestas por los docentes, como lo menciona **E.6** “ los docentes del Instituto Técnico de Oriente hemos siempre propendiendo por la búsqueda de que esos estudiantes que están en el programa de discapacidad se incluyan en todas o en la mayoría de las actividades que se plantean” De igual manera mencionaron que la inclusión va en una etapa inicial en la institución educativa, se toma como punto de partida una comunicación respetuosa.

Respecto a la pregunta número diez, en las dinámicas de aula ¿En qué situaciones específicas identifica usted formas de comunicación inhibidora o agresiva? Los docentes

coinciden en una serie de situaciones, **E.3** Afirma que “Más que en el lenguaje, en las acciones, el simple hecho de empujarlo hacia atrás haciéndole entender que no se quiere trabajar con él, ahí ya y ya hay un lenguaje agresivo, más que toda la parte física” Adicional describen que, hay estudiantes que son más expresivos, entonces inhiben un poco a los que son un tanto tímidos, en ocasiones se tratan con apodos, agresiones gestuales y verbales. se evidencia la falta de tolerancia frente al otro, al no aceptar las equivocaciones sumado a la falta de comprensión frente a los diferentes ritmos de aprendizaje por parte de los estudiantes, así pues, también se evidencia discriminación por su discapacidad en los trabajos en grupo.

Para terminar la categoría de comunicación, los docentes afirmaron en la pregunta número once ¿Cómo considera que influyen las formas de comunicación que se dan en el aula, en las interacciones y el desempeño de los estudiantes con discapacidad? Que las formas de comunicación influyen de manera evidente en el aula, teniendo en cuenta que cuando es agresiva, se vuelven vulnerables por su discapacidad, la comunicación asertiva promueve el ambiente de respeto por la palabra, son muy importantes los comentarios positivos, así bien, **E.6** menciona “. Pues que tengan un ambiente oportuno, un ambiente de respeto para ellos, también es de suma importancia allí los comentarios positivos”. Añaden que el docente debe siempre intervenir, promover espacios donde se genere comunicación asertiva.

#### **4.1.4 Categoría de didáctica.**

Para obtener los datos referentes a la categoría didáctica, se manejó la entrevista semiestructurada a docentes y el análisis de los documentos PIAR en la institución y las guías de trabajo correspondientes al año 2020, en busca de adquirir la información relacionada con el

tercer objetivo específico que busca establecer los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.

#### **4.1.4.1 Entrevista semiestructurada a docentes.**

Los interrogantes que abarcan la categoría de didáctica son del doce al quince, por consiguiente, los docentes coincidieron frente al interrogante doce, ¿Cómo comprende el concepto de didáctica? afirmando que la didáctica es la forma de enseñar, la manera como se acerca el docente al estudiante para desarrollar sus destrezas y debilidades. Es la base de la práctica docente. Indica **E.3** “para mí el concepto de didáctica es la misma forma de enseñar o el enseñar en sí, que es el cómo el docente, hace que el conocimiento se transmita de una forma tranquila a sus estudiantes.”

Teniendo en cuenta la pregunta trece y catorce, las cuales abordaban el tema de los elementos, métodos y técnicas que usan los docentes en sus prácticas pedagógicas, estos mencionaron diferentes aspectos, como, reconocer al estudiante como parte fundamental de la clase, estableciendo su contexto, gustos y habilidades para convertir a la clase en un ambiente motivante, tal como lo relaciona **E3** al sostener que “en general yo uso la motivación personal y el poder de la palabra “. Además, buscar que la información que se transmite les llegue por varios sentidos, utilizando medios tecnológicos, juegos, ejemplificación, entre otros, alguno indicó que utilizan la planeación a través de la taxonomía de Bloom, adicional, utilizan métodos y modelos como el ABP, la técnica de la sobre corrección, aprendizaje a través de experiencias, entre otros. Por último, agregan que es necesario generar espacios para la educación personalizada.

Para el cierre de esta categoría se planteó la pregunta quince ¿Qué obstáculos encuentra en su práctica docente para el buen desarrollo de didácticas en aulas inclusivas? en donde los docentes también agregaron un listado de obstáculos como la falta de recursos económicos y de adecuación de las aulas; **E.7** refiere “sin duda, la gran dificultad que tienen ahorita los colegios públicos son las herramientas, las herramientas y materias que dispone la instituciones educativa no son suficientes, ni siquiera llegan a un mínimo para un buen alcance del desarrollo de ese derecho educación inclusiva” en adición la cantidad de n este sentido

#### **4.1.4.2. Análisis de documentos PIAR y guías de trabajo.**

Dentro de esta categoría se hizo una revisión respecto a las técnicas plasmadas en las guías de los docentes, así como buscar que se evidenciara una relación entre las dificultades de los estudiantes y los contenidos de las guías y/o carpetas PIAR.

Respecto a las técnicas, no se evidencia un uso de recursos metodológicos en las carpetas de ajustes razonables, sin embargo, se encontró que en las guías de trabajo se incorporaron ayudas audiovisuales, y explicación para el estudiantado. Finalmente, frente a la relación entre dificultades de los estudiantes y los contenidos de las guías no se evidencian, son guías iguales o muy similares a la de los estudiantes regulares.

#### **4.1.5 Mejoramiento de prácticas pedagógicas.**

Dentro de esta última categoría que apunta al objetivo número cuatro que se enmarca en Sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque, se desarrolló el instrumento de grupo focal, el cual se organizó con un

banco de preguntas que buscaba conocer y discutir aspectos relacionados con acciones de enseñanza y proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **4.1.5.1. Grupo focal.**

Los interrogantes que abarcan la categoría de mejoramiento de prácticas pedagógicas están desarrollados con cuatro enunciados, el primero de ellos, Desde su práctica pedagógica y su experiencia con los estudiantes con discapacidad, ¿Que sugerencias haría usted para el mejoramiento de las acciones de enseñanza, en función del enfoque inclusivo?, los participantes del grupo focal señalaron varios aspectos, entre ellos, la importancia de conocer al estudiante, sus gustos, sus habilidades y destrezas; y utilizarlo como el inicio para el crecimiento de las diferentes competencias, adicional la importancia de no dejar de lado su entorno, no limitarlo, excluirlo con actividades aparte.

Como segundo enunciado está, desde la noción de las buenas prácticas inclusivas, ¿cómo considera usted que podrían superarse las barreras que impiden los procesos de aprendizaje con los estudiantes con discapacidad? Los docentes mencionan la importancia de mejorar los canales de comunicación que les permita expresar sus gustos y fortalezas con naturalidad, demostrando al niño con discapacidad y a sus compañeros las cosas que puede lograr, asimismo, utilizar de manera permanente el diálogo y la motivación como puente para que el estudiante confíe en el docente y este pueda vincular su proyecto de vida a las dinámicas de clase.

El tercer enunciado, ¿De qué manera los docentes y la comunidad educativa en general podrían aprovechar los aportes de los entes externos para perfeccionar los procesos de inclusión en la institución? los maestros participantes destacan la necesidad de aprovechar y solicitar más capacitaciones sobre diferentes aspectos como lengua de señas, braille, dominio de grupo entre

otros. Además, es imperativo vincular a la comunidad en el proyecto de vida de los estudiantes, teniendo en cuenta su conocimiento en diferentes artes y oficios que los prepare para la vida.

Como último enunciado ¿Qué experiencias significativas en el trabajo con estudiantes con discapacidad considera usted que ha enriquecido su labor pedagógica? Los docentes expusieron sus vivencias como la importancia de vincular las artes como el teatro, para el fortalecimiento de habilidades que promuevan la interacción y la participación. Otro mencionó el fortalecimiento de asignaturas a través de un proyecto de vida que involucre actividades agropecuarias típicas de su entorno. En consecuencia, se invitó a reconocer que en algunos casos se evidencian casos progresivos en periodos largos, de igual manera, mencionaron el potencializar los diferentes sentidos con el fin de superar las barreras presentadas por la discapacidad.

#### **4.2. Fase analítica: Triangulación**

Benavides & Gómez-Restrepo (2005) Entienden la Triangulación como la comprobación y contraste de información adquirida en diferentes momentos a través del uso de diferentes métodos, para que la triangulación sea posible es necesario que los datos adquiridos sean de tipo cualitativo para que de esta manera puedan ser equiparables. En adición se señalan entre los aspectos más relevantes, la posibilidad de vislumbrar un problema desde diferentes puntos de vista ayudando a ampliar y fortalecer la validez de los hallazgos obtenidos.

Dado que esta investigación se encuentra ubicada dentro del paradigma interpretativo y consecuentemente con este es abordada desde el enfoque cualitativo, los instrumentos y técnicas

de recolección de datos tienen que ser coherentes, teniendo la información obtenida un corte cualitativo que permite la triangulación de la información.

Cisterna (2005), señala cinco pasos para realizar el proceso de triangulación de forma práctica. En primer lugar la selección de la información que permite elegir los elementos que sirven para la investigación, posteriormente, la triangulación de la información por estamentos para luego realizarla entre estamentos, la triangulación de las diferentes fuentes, hasta finalmente llegar a la triangulación con el marco teórico, retomando una discusión y reflexión donde se involucran los resultados actuales de la investigación, frente a los referentes bibliográficos que soportaron el trabajo investigativo.

Acorde con lo anteriormente planteado, en este proyecto investigativo se llevó a cabo una recolección de información mediante distintos instrumentos, como lo fueron entrevistas, grupos focales y análisis de documentos, la transcripción de estos fueron organizados, estudiados y leídos en diferentes oportunidades lo que permitió seleccionar la información útil frente a la investigación; Además, uno de los instrumentos usados fueron las entrevistas semiestructuradas, las cuales, fueron dirigidas a docentes, padres y estudiantes, requiriendo de una revisión por estamentos y luego entre estamentos. Posteriormente, se realizó la vinculación de éstas con instrumentos adicionales como el análisis documental y grupo focal como consta en la matriz de ordenamiento de datos. Finalmente, se relaciona esta información con el marco referencial del presente documento para el proceso de construcción del conocimiento.

### 4.3 Interpretación de la Información

Se evidenciaron varios aspectos según lo recolectado en los instrumentos, en relación a la categoría de estrategias pedagógicas, fueron utilizados cinco instrumentos de recolección de información, los cuales fueron, entrevistas semiestructuradas a docentes, padres y estudiantes; el análisis documental para PIAR y guías de trabajo.

Inicialmente, respecto a las entrevistas docentes se pudo establecer que a partir de la definición de estrategia enseñanza que ellos la entienden, como procesos que desarrollan para orientar un tema, buscando la comprensión de los estudiantes, involucrando los recursos y herramientas que se usan. Siendo consecuentes con Díaz y Hernández (2002) , para quien estas dotan al docente de una serie de estrategias e instrumentos motivacionales y de manejo del aula, sin embargo, la definición dada por los entrevistados deja de lado un elemento fundamental para Díaz el cual se refiere a la planeación cuidadosa. Adicional, frente a las estrategias que ellos desarrollan en sus aulas, señala el reconocer el tipo de discapacidad, para de esa manera enviar la información o dirigir la clase, personalizarla cuando sea necesario fomentando así el interés y curiosidad de los estudiantes. Enfocarse en técnicas o instrumentos como ayudas visuales y juegos. No obstante, no se puede ver como un proceso aislado ya que debe tener en cuenta los procesos y resultados de los estudiantes siendo estos los que hacen que se replantee el quehacer docente.

Respecto a las entrevistas a padres de familia y estudiantes, ellos indicaron que son evidentes las estrategias que manejan los docentes en los buenos desempeños académicos. Sin embargo, al analizar los documentos referentes a carpetas PIAR y guías docentes, fue escaso o casi nulo la mención de estas estrategias. De esta manera se puede interpretar que en la

institución educativa los docentes manejan de manera interna sus diferentes estrategias, pero no se cumple a cabalidad su respectiva documentación.

Teniendo en cuenta la categoría de inclusión, dentro de las entrevistas a docentes se observó que ellos realizan un trabajo comprometido frente a los procesos de inclusión en sus aulas, por medio de diagnósticos y caracterización de sus estudiantes, implementan flexibilizaciones dependiendo los casos, adicional los padres de familia y estudiantes argumentaron que aunque ha sido difícil los procesos de inclusión, el apoyo escolar por parte de las familias y docentes ha sido determinante en estos procesos. Respecto al análisis de documentos se pudo evidenciar que la institución cuenta con los diagnósticos pertinentes y se han reportado las diferentes formas de flexibilización en la entrega de productos de los estudiantes con discapacidad, pero no existen adaptaciones curriculares que, para Orjales (1999), tienen como función especificar las pautas planteadas por el régimen educativo, teniendo en cuenta las necesidades del estudiante y de su contexto directo, y con cuya ausencia no se limita al educando con discapacidad a unos mínimos de competencias

Entendiendo la comunicación como uno de los aspectos fundamentales en el aula, se encuentra la tercera categoría, en esta se implementó como único instrumento la entrevista semiestructurada a docentes; a partir de ella se establece que para el grupo docente es de gran importancia las formas de comunicación que se dan en el aula, pues pueden impactar positiva o negativamente al estudiantado, dicho esto, ellos apuntan a una comunicación asertiva en el aula que involucre también a padres y comunidad, sin embargo persisten diferentes circunstancias que provocan en espacios de comunicación agresiva e inhibidora en relación a estudiantes con discapacidad, las cuales concordando con Van- Der Hofstadt (2005) no se limitan únicamente a

palabras sino que también involucran lenguaje gestual y preverbal que afectan notoriamente las dinámicas de aula en relación con los estudiantes con discapacidad.

Para la categoría de didáctica, entendida por Serna (1985) como los procedimientos y técnicas usados por el docente para encaminar el aprendizaje a los estudiantes, se utilizaron como instrumentos, la entrevista a docentes y el análisis de documentos. En las entrevistas, se evidenció que los docentes incorporan varios elementos desde su didáctica para su aula con clases con estudiantes con discapacidad, ellos buscan que la información que se transmite les llegue por varios sentidos, utilizando medios tecnológicos, juegos, ejemplificación, entre otros; de igual manera reconocer al estudiante como parte fundamental de la clase, estableciendo su contexto, gustos y habilidades para convertir a la clase en un ambiente motivante, estando éstos relacionados con la planeación; consecuente con Gómez (2019) quien afirma que plantear, analizar, proponer y poner en práctica estrategias de enseñanza y entender su uso correcto para alimentar el avance del conocimiento. No obstante, los docentes señalan una serie de obstáculos como la falta de capacitación, la escasez de recursos y las variables en el acompañamiento familiar que impiden llevar el proceso de la mejor manera. En contraposición, en el análisis de los documentos se encontró que las guías trabajadas con los estudiantes con discapacidad son iguales o similares a la de los estudiantes regulares, demostrando un uso limitado de técnicas.

Por último, frente a la categoría de mejoramiento de prácticas pedagógicas, se utilizó únicamente el instrumento de grupo focal, en el cual a partir de los obstáculos que presenta su contexto directo los docentes sugirieron acciones de enseñanza en función del enfoque inclusivo, como conocer al estudiante, y utilizarlo para el desarrollo de las diferentes competencias, sin dejar de lado su entorno, y no limitarlo, excluirlo con actividades aparte. Es imperativo, mejorar

los canales de comunicación, fomentar la motivación en el grupo y por último vincular a la comunidad en el proyecto de vida de los estudiantes, teniendo en cuenta su conocimiento en diferentes artes y oficios.

En adición, los docentes dieron a conocer diferentes experiencias con los estudiantes con discapacidad que prueban que se ha venido desarrollando un trabajo en busca de una educación inclusiva e igualitaria. Sin embargo, se reconoce que aún queda un amplio camino para lograr que los niñas y niños tengan una educación de calidad.

#### **4.4. Discusión de Resultados**

Una vez realizada la interpretación de la información obtenida dentro de los instrumentos de investigación, es necesario relacionar los resultados de este proyecto con estudios anteriores, con el fin de obtener diferencias y coincidencias para de esta manera enriquecer los aportes en relación al campo estudiado. Para lo cual, es pertinente partir del contraste del presente proyecto de investigación con trabajos investigativos de índole internacional, para posteriormente relacionarlos con estudios nacionales.

En primer lugar, en relación al contexto europeo y relacionándola con el trabajo presentado por Savia (2020), se encuentra entre sus similitudes, la aplicación de diferentes estrategias, métodos y técnicas que se establecen a partir de las características del estudiantado, promoviendo alternativas que buscan incrementar el interés a fin de lograr la construcción de una buena experiencia educativa. Además, se resalta la importancia del lenguaje y de la comunicación que se da en el aula. Sin embargo, el anterior autor señala como aspecto relevante la colaboración entre docentes para la creación de planes de estudios flexibles, yendo en contravía con los resultados obtenidos en este estudio, pues a partir de los

datos obtenidos se ha determinado que una flexibilización desde el currículo puede limitar a los estudiantes con discapacidad.

Posteriormente, aproximándose al contexto latinoamericano se puede evidenciar gran relación entre la investigación presentada por Gómez et al. (2017) en República Dominicana, y el presente estudio, pues en ambos se resalta la importancia de la capacitación docente, y cómo este aspecto puede incidir en el desarrollo de actitudes y prácticas relación a los estudiantes con discapacidad. De la misma manera, Muñoz (2018), refiere aspectos que convergen con los hallazgos de la presente investigación como la importancia de la planeación a partir de las experiencias previas del estudiante, el establecimiento de vínculos pedagógicos significativos que involucren a todos los miembros de la escuela y la trascendencia de la familia en el proceso de inclusión escolar. No obstante, insiste en la planificación curricular desde el docente e institución desde el principio de año lo que puede plantear límites al estudiante que no le permita alcanzar su máximo potencial.

Dentro de las investigaciones nacionales que tienen afinidad con el objetivo general de esta investigación, se encuentra el proyecto de Peraza (2017) en el cual se evalúa la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el colegio INEM Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde en Bogotá, con el objetivo de analizar y tantear los resultados del programa de inclusión escolar en el colegio INEM en cierto periodo de la jornada tarde. Dentro de esta investigación se resalta como situación problemática los decretos que exigen a las instituciones públicas, implementar estrategias que permitan generar la inclusión de estudiantes con diferentes capacidades al entorno educativo, de esta manera Peraza indica cómo dichos decretos y reglamentaciones han afectado las dinámicas propias del aula de clase, se manifiesta en la investigación, como los docentes encuentran una brecha entre lo que estipula la ley, y lo

que se vive día a día en un salón de clases con estudiantes con y sin discapacidad. Este aspecto está presente en esta investigación de manera implícita, ya que varios docentes manifiestan como dificultad a sus prácticas pedagógicas, el tiempo y la cantidad de niños en un curso, mencionan que en ocasiones les llega al aula estudiantes con discapacidad, con los cuales ellos no saben cómo trabajar, sin embargo, es verdad que la institución educativa Instituto Técnico de Oriente está en el programa de inclusión sin embargo no les ofrecen a ellos herramientas para el trabajo con ellos.

Otra investigación que tiene puntos en común con este proyecto es la realizada por Otra investigación que tiene puntos en común con este proyecto es la realizada por Echeverri (2017) titulada “Prácticas educativas que facilitan procesos inclusivos en una institución educativa” de la universidad de Pereira, en la cual busca descifrar las peculiaridades de las prácticas educativas de los grados primero y cuarto en un colegio del municipio de Santa Rosa de Cabal, Colombia. Al igual que esta investigación, en este proyecto se busca conocer las prácticas pedagógicas, los resultados tienen convergencia en el sentido que los docentes buscan constantemente involucrar a los estudiantes con discapacidad dentro de sus rutinas diarias, de igual manera, en la investigación consultada, los docentes se preocupan de sobremanera por las formas de comunicación y el ambiente del aula, todo con el fin de mejorar sus prácticas docentes.

Dentro de la discusión de resultados, se encontró como fortaleza de esta investigación involucrar a la comunidad en el proceso educativo sin limitarse únicamente a lo que está establecido en el currículo, ofreciendo a los alumnos la oportunidad de lograr procesos de aprendizaje útiles para su entorno directo adicional a esto, ofrece gran aporte al municipio,

debido a que no se encuentran más investigaciones sobre prácticas pedagógicas con respecto a estudiantes con discapacidad.

#### **4.5 Criterios Éticos**

El desarrollo de un proyecto investigativo que tiene como eje central el beneficio de la comunidad debe estar fundamentado en los derechos y deberes, de la población a trabajar sea esta impactada directa o indirectamente. M. González (2002), realiza un acercamiento a la ética de la investigación afirmando que la investigación y el uso de conocimiento precisan de consideraciones éticas del investigador y el maestro.

Para Parra y Briceño (2013), el criterio ético de la investigación cualitativa aborda tres aspectos fundamentales, donde el primero se refiere a la credibilidad, este apunta a que los datos estudiados sean verdaderos para las personas que fueron estudiadas u otros sujetos que hayan estado en contacto con el fenómeno investigado. Un punto relevante para mantener la credibilidad del estudio va directamente relacionado con la fuente para la recolección de información donde es imperativo que los participantes tengan conocimiento de las generalidades de la investigación, así como de sus derechos y deberes en relación a ella.

En consecuencia, en esta investigación los participantes poseen conocimiento del título, objetivo, riesgos, derechos y garantías de la investigación, de igual manera, la confidencialidad y el tratamiento de datos de acuerdo a las políticas institucionales para el tratamiento de la información, a través del consentimiento informado entregado y firmado por los directivos, docentes, acudientes y estudiantes partícipes del estudio (ver anexo 1,2, y 3). Siendo así que, Mondragón (2009), entiende a este consentimiento informado más que como formato como un proceso donde se brinda toda la información necesaria respecto al trabajo investigativo, donde

los involucrados en la misma puedan expresar su entendimiento de la información recibida y declaran su voluntariedad, aportando validez y confiabilidad ética y moral al estudio realizado

## **5. Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones**

Dentro de este capítulo se responderán las preguntas de investigación iniciales, dando cuenta de la apropiación conceptual del estudio, se desarrolla cada objetivo teniendo en cuenta los datos recogidos, adicional se mencionan los limitantes que se presentaron en el transcurso de la investigación, finalmente se ofrecen recomendaciones generales que se dan como cierre y por último, se sugieren dos estrategias a desarrollar por los docentes abordando el objetivo cuatro de la investigación.

### **5.1. Conclusiones**

Dentro de esta investigación se propuso el analizar las prácticas docentes en aulas con estudiantes con discapacidad, de esta manera se plantearon unos objetivos sustentados con una serie de conceptos, para exponer las conclusiones, se retomará cada uno de los objetivos y se expondrá de qué manera se logró abordar y que se recogió frente a este, con la aplicación de la propuesta.

Objetivo específico uno, describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.

Dentro de este objetivo se relacionan los conceptos de estrategias, como las acciones que desarrolla el docente en el aula junto al alumno con el objetivo de generar procesos de

aprendizaje. Este concepto involucra a docentes y estudiantes, es por eso que se distingue estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje.

Las estrategias de enseñanza representan las acciones que desarrolla el docente para impartir su clase, es decir que se refiere a la forma que el docente busca dar a entender el conocimiento. A la luz de este concepto, se pudo determinar mediante la información obtenida que en la institución educativa participante se realiza una caracterización del estudiante con discapacidad, estableciendo de esta manera las dificultades y fortalezas del aprendiz en cada asignatura, convirtiendo el llegar a conocer al estudiante y su contexto directo en un factor determinante. En adición, se evidenció la aplicación de herramientas y componentes didácticos que permiten que los estudiantes se aproximen al conocimiento, las cuales han podido ser apreciadas y valoradas tanto por docentes, como por estudiantes y padres de familia, elementos como juegos, ayudas audiovisuales, la evaluación de carácter formativo, y en el caso del trabajo en casa las llamadas y video-llamadas, que junto a la caracterización mencionada anteriormente dan respuesta al cuestionamiento número uno que se refiere a ¿Qué estrategias desarrollan los docentes de la IED instituto técnico de oriente para la intervención con estudiantes con discapacidad?

Es de gran relevancia señalar que las estrategias no se limitan únicamente a la labor docente, pues también se deben tener en cuenta las enseñanzas de aprendizaje, éstas comprendidas como las herramientas y el proceso reflexivo constante que hace el estudiante durante una actividad para emplear diferentes maneras que lo lleven a alcanzar el objetivo. De esta forma los estudiantes y padres partícipes del proyecto señalan a la investigación, el apoyo en

los pares, la práctica y el movimiento como las principales estrategias de las que se valen para llegar a los objetivos propuestos por los docentes.

Finalmente, a partir del análisis realizado a través de la información expuesta tanto por docentes como estudiantes se puede concluir que la institución educativa cuenta con diferentes estrategias que han sido llamativas y en algunos casos pertinentes en la institución educativa, sin embargo, se presenta la falencia que los mismos no se encuentran contenidos en los documentos oficiales del establecimiento educativo.

Respecto a objetivo dos, que plantea caracterizar la comunicación que se da en el proceso enseñanza- aprendizaje con estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa instituto técnico de oriente, se abordan los conceptos de comunicación, comunicación inhibida, comunicación agresiva y comunicación asertiva; en el aula generalmente existen tres tipos de comunicación los cuales son, inhibida, agresiva y asertiva. De esta manera y según los resultados obtenidos dentro de la entrevista a docentes, se pudo establecer que generalmente en el aula de clases de estos docentes participantes se genera una comunicación asertiva, comprendida como una comunicación en la cual se desarrollan los individuos de manera positiva, permitiendo su interacción de manera sana, así pues, los docentes manifestaron que ellos promueven el respeto en el aula y buscan que los estudiantes tanto con discapacidad como los regulares sean respetuosos entre sí, sin embargo también manifiestan que en algunas ocasiones debido a las edades y diferentes interacciones se presenta conflicto entre los estudiante con discapacidad, ya que el resto de la clase no los deja participar o se burlan entre sí, de esta manera se pudo concluir que si se da comunicación agresiva ocasionalmente, entendida como aquella en la que el sujeto defiende su postura sin medir la falta de respeto hacia el otro.

De acuerdo a lo anterior se da respuesta a la pregunta de ¿Qué características tiene la comunicación que se da en el aula de la institución educativa participante? Comprendida como una comunicación entre agresiva y asertiva dependiendo las diferentes situaciones que enmarcan las vivencias en el aula de clases. Así pues, se puede concluir que los docentes trabajan diariamente para mejorar los contextos de aprendizaje de los niños y niñas, sin embargo, hay factores en la escuela que no siempre ellos pueden controlar.

En relación al objetivo tres, el cual está desarrollado hacia establecer los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante, se desarrollaron los conceptos de didáctica, método, técnica y pedagogía de inclusión, así pues, según las entrevistas a docentes y el análisis de documentos realizado se puede establecer que existe dentro del aula interacciones didácticas, sin embargo, en los contenidos físicos no se evidencia de manera explícita estos elementos incorporados en las clases. Varias respuestas estaban encaminadas hacia el reconocimiento del estudiante como parte fundamental de la clase, estableciendo su contexto, gustos y habilidades para convertir a la clase en un ambiente motivante, buscando que la información que se transmite les llegue por varios sentidos, utilizando medios tecnológicos, juegos, ejemplificación, entre otros.

De igual forma en la pedagogía contemporánea, la didáctica ha distinguido métodos de enseñanza- aprendizaje obligatorios en toda práctica docente, entre ellos están desde el aprendizaje basado en problemas, hasta el aprendizaje colaborativo. Cada uno de ellos logra fusionarse con técnicas participativas, organizadores gráficos, entre otros, para propiciar el progreso y evolución de las labores formativas. Esto se vio reflejado en las respuestas de los docentes cuando afirmaban que en su planeación utilizaban la taxonomía de Bloom. Utilizando

métodos y modelos como el ABP, la técnica de la sobre corrección, aprendizaje a través de experiencias, entre otros.

Finalmente se evidencio que los docentes utilizan diferentes estrategias en el aula, sin embargo, estas no se evidencian en los las guías de clase, ni en la carpeta del plan individual de ajustes razonables. Así pues, respecto a las técnicas usadas en las guías se puede concluir que los docentes mencionan la incorporación de ayudas audiovisuales, y explicación para el estudiantado, pero, no hay una descripción de su didáctica desarrollada en el aula. Respecto a la relación entre barreras y contenidos de guías, estas no se evidencian, son guías iguales o muy similares a la de los estudiantes regulares, demostrando que quizás en la práctica se evidencie, pero no hay soporte escrito de este aspecto. Consideramos que esto se debe a múltiples factores, entre ellos el más común mencionado por lo docentes el cual tiene que ver con la falta de tiempo.

Sumado a lo anterior, se encuentra el último objetivo específico, que apunta a Sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque; a través de la información obtenida durante el grupo focal con docentes, se evidencia la apropiación de diferentes estrategias que llevan a cabo los educadores de la institución educativa participante con el fin de mejorar las prácticas en relación a los estudiantes con discapacidad. Se evidencia que para ellos la educación inclusiva se ha convertido en un aspecto de gran importancia que requiere gran atención desde sus asignaturas, sin embargo, se señala que falta trabajar más en ese factor colaborativo que le permita al estudiante de inclusión desenvolverse plenamente en la sociedad. Si bien con lo anterior no se da respuesta al último cuestionamiento que señala ¿Qué recomendaciones se pueden dar con el fin de mejorar la

práctica de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la sede C de institución educativa en el municipio de Ubaque?, si brinda luces respecto a las recomendaciones que se abordarán posteriormente.

Con base en la información previamente expuesta se puede concluir que se da respuesta al planteamiento central de este proyecto de investigación, que se refiere a ¿Cómo se desarrollan las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución educativa departamental instituto técnico de oriente, sede C, con respecto a los estudiantes con discapacidad? , ubicando en él las prácticas pedagógicas en relación a la inclusión educativa en el municipio de Ubaque, las estrategias tanto de aprendizaje como de enseñanza, la comunicación en el aula y los elementos didácticos que son utilizados con el fin de garantizar una educación que sea consecuente con las necesidades del estudiantado con discapacidad.

## **5.2. Recomendaciones**

Teniendo en cuenta el grupo focal realizado con los docentes, se identificaron varias necesidades que ellos desde su práctica pedagógica en relación con estudiantes con discapacidad manifiestan, es por eso que se considera pertinente retomarlas en este espacio para recomendar a la institución educativa algunos aspectos que son importantes para los educadores

En primera instancia, es importante generar espacio de capacitación docente frente a los aspectos relacionados con la inclusión, se debe recalcar en la institución educativa la construcción de lazos con el departamento a fin de enriquecer el proyecto de inclusión, centrándose en la formación docente para que ellos así puedan realizar un excelente trabajo dentro del aula en relación con los estudiantes con discapacidad. Adicional a esto, se sugiere

generar proyectos transversales en donde se pueda involucrar a la comunidad educativa en el proyecto de vida de los estudiantes con discapacidad, como lo mencionaron los docentes que fueron partícipes de esta investigación, es relevante involucrar a las familias y los líderes comunitarios del pueblo que aportan desde sus saberes tradicionales y oficios a la planeación y construcción del futuro laboral de los estudiante, es decir ofreciendo otras alternativas profesionales distintas a las universitarias, como peluquería, jardinería, entre otras.

Continuando con las recomendaciones se aborda el objetivo número cuatro de esta investigación en el cual se plantea sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque. Para dar cobertura a este, se proponen dos estrategias que se consideran pertinentes para que los docentes las implementen dentro de su quehacer pedagógico y que en cierta medida se relacionan con las recomendaciones abordadas anteriormente.

Como primera sugerencia de estrategia pedagógica en pro de mejorar las prácticas docentes respecto a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa participante, se propone aplicar el aprendizaje dialógico, entendido como una estrategia donde se parte desde las comunicaciones interpersonales entendiendo que el ser humano necesita de situaciones reales, ponerse en contexto para aprender. Aubert et al (2009).

A partir de lo anterior, el involucrar un aprendizaje dialógico como estrategia en la institución educativa participante, puede proporcionar una serie de herramientas en favor de la educación inclusiva. En primera medida es necesario capacitar a la comunidad educativa sobre este tipo de aprendizaje, para ello se debe contar con el apoyo del municipio y entes externos que

puedan permitir el acceso a profesionales en este tema, apoyándose en las entidades gubernamentales. Estas capacitaciones iniciales deben ir dirigidas a docentes, administrativos de la institución educativa y algunos padres líderes. Reconociendo la importancia de los docentes como agentes transformadores de la sociedad, participarán al transmitir la información recibida a los padres y estudiantes de sus grupos correspondientes a través de reuniones de área y encuentros de padres; para lo cual se vuelve imperativa la apropiación y participación de todo el cuerpo docente en el desarrollo de la estrategia.

Posteriormente, se relaciona al aprendizaje dialógico con el trabajo en el aula, siendo esta estrategia consecuente con la segunda categoría abordada en este proyecto investigativo que es la comunicación; en este caso se encuentran los primeros tres principios. a) Diálogo Igualitario: En este sentido los educadores deben eliminar las jerarquías de lenguaje que se dan en el aula, demostrando que todos los participantes en el salón de clase son iguales y que sus opiniones son válidas dando su argumentación, fomentando la confianza con el docente y compañeros, aspecto de gran importancia mencionada por los docentes participantes. b) Inteligencia Cultural: Entendiendo en está que todos los estudiantes tienen la capacidad de acción y reflexión independiente de sus diferencias sean estudiantes con discapacidad o regulares, por lo que es necesario incrementar el factor motivacional, llegando a conocer a los chicos, sus gustos, e involucrándose a las sesiones de clase, para que a partir de ellos el estudiantado pueda participar y expresar sus opiniones para generar conocimiento. El siguiente principio, c). Transformación: A través de esa interacción con todos los estudiantes a través de los gustos, se logra la participación de todos, transformando al salón de clases en un ambiente ameno para todos, aprendiendo desde las voces de cada uno de los participantes.

De la misma manera, se incorpora la categoría didáctica, desde los principios que se relacionan a continuación. d) Dimensión instrumental: Es importante destacar que este principio encuentra una estrecha relación con las necesidades del contexto y la comunidad. Para ello la institución educativa debe generar espacios donde la comunidad muestre a los estudiantes las artes y oficios en las que tienen conocimientos y poder realizar actividades extras o que complementen el currículo de asignaturas específicas; Lo que abre paso al Principio e) De creación de sentido, puesto que de este modo se empieza a dar respuesta al para qué se está aprendiendo, no sólo brindando sentido para los estudiantes sino para los padres en general. Finalmente, se relacionan los principios f) Solidaridad y g) Igualdad de diferencias, busca demostrar a todos los estudiantes que como seres sociales todos necesitamos de la ayuda de los demás para llegar a obtener el mayor potencial posible, a través de actividades grupales en los que los estudiantes con discapacidad puedan demostrar sus talentos generando así ambientes escolares donde en realidad se pueda hablar de inclusión educativa.

En tiempos recientes el término inteligencia emocional ha venido tomando fuerza en los ámbitos de la psicología y de la educación, es por esta razón que se sugiere como la segunda estrategia a trabajar en las aulas con estudiantes con discapacidad en la IED Instituto Técnico de Oriente. Para C. Fernández (2011) las emociones tienen una estrecha relación con alcanzar el mayor potencial por parte de los estudiantes, es decir, al lograr mayor positivismo mayor será la consecución de metas. En esta búsqueda de nuevo es necesario involucrar a la alcaldía del municipio, universidades, fundaciones y otros entes para la realización de capacitaciones a docentes en relación a este importante tema. En adición, realizar talleres relacionados con inteligencia emocional con los estudiantes, tanto con discapacidad como regulares, ya que esta

estrategia permite el desarrollo de habilidades personales y sociales, estos talleres se pueden realizar mediante tres frentes: por un lado, aprovechando los profesionales con los que se tiene contacto, en segundo lugar, desde direcciones de grupo y por último involucrándose en el currículo de las diferentes áreas.

## **5.2 Generación de nuevas ideas**

Dada la contingencia provocada por el Covid-19 durante el periodo de aplicación de los instrumentos, no fue posible entrevistar un mayor número de participantes de la comunidad educativa ni realizar la correspondiente observación de los procesos llevados a cabo en el aula. Futuras investigaciones pueden ampliar el trabajo realizado en esta tesis, involucrando un mayor número de participantes, la observación de clase como aspecto esencial y realizando la aplicación de las sugerencias propuestas anteriormente. Los resultados de estos pueden complementar al trabajo realizado en este proyecto de maestría.

Adicionalmente, como se ha evidenciado en la presente investigación tan solo se incluyó a los docentes de educación básica secundaria y media de institución educativa participante; excluyendo en cierta medida a los docentes de educación inicial y básica del municipio de Ubaque Cundinamarca. Es importante que futuras investigaciones incluyan las prácticas de estos docentes entendiéndolos como los primeros artífices en la educación inclusiva en el municipio.

Finalmente, este proyecto de investigación analizó las prácticas docentes en relación a aulas con estudiantes con discapacidad de un contexto específico; y entendiendo que, como se explico inicialmente la inclusión educativa se ha convertido en tema de discusión en todo el territorio nacional y específicamente en el departamento de Cundinamarca, se considera relevante la aplicación de otras investigaciones similares en otras instituciones educativas ,

donde se analicen estas prácticas y además suscite otras sugerencias que enriquezcan las prácticas pedagógicas con estudiantes con discapacidad en todo el territorio.

### **5.3 Limitaciones del estudio**

La pandemia provocada por el Covid-19, provocó fuertes cambios en las dinámicas sociales en el contexto trabajado en la presente investigación, esto provocó un acercamiento de las comunidades al uso de las tecnologías de la información y comunicación provocando cuatro limitantes específicas para la realización del proyecto.

- La ausencia de escenarios donde se pudiera hacer pilotaje para la aplicación de los instrumentos en otro contexto, lo que no permitió determinar distintas variables que se tuvieron que afrontar con la población real del proyecto.
- El análisis documental presentó una serie de contratiempos, pues inicialmente los documentos a trabajar se encontraban en formato físico y era imposible acceder a ellos, por lo que se tuvo que esperar a que se transformarían todos a formato digital.
- la conectividad para la aplicación de instrumentos con padres y estudiantes, pues en su gran mayoría no contaban con acceso a internet constante y para las llamadas telefónicas la señal no es muy estable.
- La organización para el desarrollo del grupo focal, ya que fue imposible generar un espacio en común donde los docentes de la muestra seleccionada pudieran participar al tiempo, reduciendo la cantidad de participantes en el último encuentro.



## Referencias

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, Método & Diseño de Investigación. Daena: International Journal of Good Conscience, 187-197.
- Acosta, E. (2010). Orientaciones pedagógicas para la atención de niños, niñas y jóvenes con trastornos de aprendizaje. Bogotá: SED Neuroharte.
- Amat, O. (1998). Aprender a enseñar una visión práctica de la formación de formadores (4 ed.). Barcelona: Ediciones Gestión 2000.
- American Association on Intellectual and Developmental Disabilities, & Alonso, M. A. V. (2011). Discapacidad intelectual / Intellectual Disability: Definición, clasificación y sistemas de apoyo / Definition, Classification and Systems of Support (Tra ed.). Alianza Editorial Sa.
- American Psychiatric Association. (2013). DSM-5: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (Incluye acceso a eBook) (5.a ed.). Editorial Medica Panamericana S.A. de C.V.
- Anijovich, R., Mora, S., & Luchetti, E. (2009). *Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula* (Vol. 1). Buenos Aires: Aique Educación.
- Aubert, A., Garcia, C., & Racioneros S. (2009) Dialogic learning, *Culture and Education*, 21:2, 129-139, DOI: 10.1174/113564009788345826.
- Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*.

- Cabanillas, G. (1999). Didáctica universitaria para la universidad peruana moderna. *Ayacucho: Edit. UNSCH.*
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., de la Cruz Morales, F., & Sangerman-Jarquín, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 8, 1603-1617. <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>.
- Cano, M., y Jaramillo, C. (2017). Pedagogía y Didáctica en la Institución Universitaria de Envigado. *Revista virtual de ciencias sociales humanas " PSICOESPACIOS"*, 11(18), 240-267. Obtenido de 151 <http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/Psicoespacios/article/view/889/1278>
- Carrillo, S., Forgiony, J., Rivera, D., Bonilla, N., Montanez, M., & Alarcón, M. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente.
- Cedeño, F. (2005). Colombia, hacia la educación inclusiva de calidad. *MEN. Bogotá: Subdirección de Poblaciones República de Colombia.*
- Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14, 61-71.
- Conrado, K. (2015). *Diseño e implementación de una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de las prácticas inclusivas a partir de los estilos de aprendizaje* (Master's thesis, Universidad de La Sabana).
- Contreras, M., & Contreras, A. (2012). Práctica pedagógica: postulados teóricos y fundamentos ontológicos y epistemológicos. *Heurística*, 15, 197-220.

- Creel, C. (1999). Comunicación, educación y construcción de género. *Signo y pensamiento*, 18(34), 65-76.
- Decreto 1421 de 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2017).
- Decreto 1421 de 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. 24 de agosto de 2017 (Colombia).
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo (Vol. 2). México: McGraw-Hill.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2005). Capacitación en estrategias y técnicas didácticas. Recuperado de [http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est\\_y\\_tec.PDF](http://sitios.itesm.mx/va/dide/documentos/inf-doc/Est_y_tec.PDF).
- Duk, C., Loren, C. (2010). Flexibilización del currículum para atender la diversidad. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*.
- Echeita, G., & Duk, C. (2008). Inclusión educativa. *REICE. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*.
- Echeita, G., Sandoval, M., & Simón, C. (2016). Notas para una pedagogía inclusiva en las aulas. *In Actas IV Congreso Iberoamericano sobre el síndrome de Down*.

- Echeverri, G. (2017). Prácticas Educativas Que Facilitan Procesos Inclusivos En Una Institución Educativa.
- Fernández, C. (2011). La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva *Innovación educativa*, n.º 21. p. 133-150.
- Fortea, M. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias. *Materiales para la docencia universitaria de la Universitat Jaume I*, nª 1. DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/MDU>.
- Glass, G., & Hopkins, K. (1996). Statistical methods in education and psychology. *Psyccritiques*, 41(12).
- Gobierno de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia.
- Gómez, C. (2019). Incorporación de las herramientas tecnológicas al aula de clase. En: Cuadernos Pedagógicos Mes: julio Año 2019 Volumen 1 pp. 68 (Vol. 1). BOGOTÁ, D.C., BOGOTÁ: Universidad Católica de Colombia.
- Gómez, L., Castillo, R., Camacho, A., Sanchez, Y., & De la Peña, C. (2017). Análisis de las actitudes y prácticas inclusivas en República Dominicana. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 181–198.
- González, M. (2002). Aspectos éticos de la investigación cualitativa. *Revista Iberoamericana de educación*, 29, 85-104.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación (5.a ed.). McGraw-Hill Education. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55121025026.pdf> .
- Humanos, D. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos. *La Convención Internacional de los Derechos del Niño. Naciones Unidas. Declaración sobre la Protección de todas las personas contra la tortura.*

- Improvement through Research in the Inclusive School (IRIS) (2006). Estrategias y prácticas en las aulas inclusivas. Bélgica: Comenius.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.
- Ley 115 de febrero 8 de 1994, Por la cual se expide la ley general de educación, Bogotá , Colombia, 8 de Febrero de 1994.
- Ley 1618 de 2013. Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.17 de febrero de 2013 (Colombia). D.O. 48.717, febrero 27 de 2013.
- Ley 361 de 1997. Por la cual se crea mecanismos para integrar socialmente a las personas con limitación y se dictan otras disposiciones.7 de febrero de 1997 (Colombia).
- ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de EDUCACIÓN (LOE). (2006, Mayo 3). Recuperado de <https://www.e-torredebabel.com/leyes/LOE/LOE-Titulo-Preliminar.html>.
- López, J (2002). Manual de Ciencias de la Documentación. *Pirámide*, Madrid.
- López, P.(2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Loza, J. (2018). *Adaptaciones curriculares y el aprendizaje de lectoescritura en estudiantes de educación general básica elemental del Colegio Gutenberg Schule* (Master's thesis, Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador).
- Lucio, D. (1989). Educación y pedagogía, enseñanza y didáctica: diferencias y relaciones. *Revista de la Universidad de la Salle*, 1989(17), 35-46.
- Manrique, J. (2016). Aproximación al impacto del programa Educación Inclusiva en el Departamento de Cundinamarca (Bachelor's thesis, Uniandes).
- Manual de convivencia social (2018), Instituto Técnico de Oriente, Ubaque, Cundinamarca.

- Mellado, M. y Chaucono, J. (2015). Creencias pedagógicas del profesorado de una escuela rural en el contexto mapuche. *Revista Actualidad Investigativa en Educación*, 3(15), 1-19.  
Recuperado de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/20924>.
- Miranda Beltrán, S., & Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21).  
<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Montes, N., & Machado, E. (2011). Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Humanidades médicas*, 11(3), 475-488.
- Moreno, C., Castello, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. (2015). Estrategias de enseñanza y aprendizaje: Formación del profesorado y aplicación en la escuela (grao - Castellano no 112) (1.a ed.). Graó.
- Muñoz, C. (2018). Prácticas pedagógicas en el proceso de transición hacia la escuela inclusiva. Seis experiencias en El Salvador. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(1), 95-110.
- Myers, G. (1998) Visualización de opiniones: temas y desacuerdos en grupos focales. *Language in Society*, 27 (1), 85-111.
- Naranjo, M. (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750218>.
- Nérici, I. G. (1985). *Hacia una didáctica general dinámica*. Kapelusz. Recuperado de <https://books.google.com/books?id=eLHOPQAACAAJ&pgis=1>.

ONU: Asamblea General, *Convención sobre los Derechos del Niño*, 20 noviembre 1989, United Nations, Treaty Series, vol. 1577, p. 3, disponible en esta dirección:

<https://www.refworld.org/es/docid/50ac92492.html> [Accesado el 17 marzo 2021].

Onwuegbuzie, A. Dickinson, W. Leech, N y Zoran, A. (2011) Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación basada en grupos focales. *Revista Paradigmas*, ene.-jun., Vol. 3, No. 1, 127-157.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2000), *Marco de acción de Dakar. Educación para todos: cumplir nuestros compromisos comunes* (adoptado en el Foro Mundial sobre la Educación, Dakar Senegal, del 26 al 28 de abril de 2000).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2007), *la declaración de educación para todos: un asunto de derechos humanos*

Orjales, I., (1999) Déficit de atención con hiperactividad. (1999). Manual para padres y educadores`. Madrid: Editorial CEPE.

Ortiz, D., & Izquierdo, G. (2018). Narrativas de los niños y niñas del grado quinto sobre los estilos de comunicación de los docentes de básica primaria de la institución educativa el Caguán | Grupo impulso.

Palacios Mena, N. (2014). Transformación y crisis de la escuela: algunas reflexiones sobre el caso colombiano. *Revista Historia De La Educación Latinoamericana*, 15(21), 335-376. <https://doi.org/10.19053/01227238.2476>.

Parra, M., & Briceño, I., (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Revista de Enfermería Neurológica*, 12(3), 118-121.

- Peraza, B. (2017). *Evaluación de la gestión en el área académica del programa de inclusión escolar en el colegio Inem Santiago Pérez, sección primaria, jornada tarde* (Doctoral dissertation, Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 2017.).
- Pérez,. (2007) desafíos de la investigación cualitativa. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) Chile. Disponible en:  
[http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia\\_gloria\\_perez\\_serrano.pdf](http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia_gloria_perez_serrano.pdf)
- R. Moreno, E. A. (2017). Concepciones de Práctica Pedagógica. *Folios*, (16), 105.129.  
<https://doi.org/10.17227/01234870.16folios105.129>.
- Ramirez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (30), 211-230. doi:  
<https://doi.org/10.19053/0121053X.n30.0.6195>.
- Rodríguez, J. (2003). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Revista del instituto de investigaciones educativas*, 7(3), 1.
- Rodríguez, M. P. (2017). Educación Inclusiva,¿ Es posible desde la Educación Especial?. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(2).
- Rubio, F. (2009). Principios de normalización, integración e inclusión. *CSIF. Innovación y experiencias educativas*, 19.
- Ruiz, D. & Paredes, S. (2019). Prácticas inclusivas e inteligencia emocional en estudiantes del 9º grado de instituciones educativas de gestión oficial, en la zona Capital y Central. *ACADEMO Revista De Investigación En Ciencias Sociales Y Humanidades*, 3(2). Recuperado a partir de  
<http://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/51>.

- Sandoval, C. (1996) Investigación Cualitativa. Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ICFES- Subdirección de fomento y desarrollo de la educación superior.
- Santana, A., & Mendoza, J. (2017). Procesos de inclusión en instituciones educativas del municipio de Neiva. *Trabajo de Grado de Maestría en Educación desde la diversidad. Facultad Ciencias Sociales y Humanas, Universidad de Manizales.*
- Savia, G. (2020). Educación inclusiva en Italia. Diseño universal para el aprendizaje y la práctica reflexiva de los docentes para mejorar la enseñanza en la escuela secundaria obligatoria.
- Serna, A. (1985). El método didáctico. *Educación física y deporte*, 7(1-2), 42-46.
- Solís z, I. (2003). El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios. *Recuperado de <http://eprints.rclis.org/17138/1/ICS16%20p55-82dos.pdf>.*
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.
- Tobón, S., Martínez, J., Valdéz, E., & Quiriz, T. (2018). Prácticas pedagógicas: Análisis mediante la cartografía conceptual. *Revista Espacios*, 39(53).
- UNESCO (2005). Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All. Paris: UNESCO. Pág. 3
- UNESCO. (1990). Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Las necesidades básicas de aprendizaje. Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. Directrices para poner en práctica la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos. UNESCO, Segunda reimpresión, París, Francia.
- UNESCO. (1994). *Declaración de Salamanca. Marco de acción para las necesidades educativas especiales*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF).

Valencia, A. (14 de octubre del 2012). Flexibilización Curricular. Inclusión Educativa.

Recuperado de: <http://eduincluye.blogspot.com/2012/10/flexibilizacion-curricular.html>.

Van-der Hofstadt CJ. Libro de las habilidades de comunicación. Cómo mejorar la comunicación personal: Ediciones Díaz de Santos. 2ª ed. España; 2005.

Vásquez, J. (2017). Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Historia Regional, de la Facultad de Ciencias Sociales UNSCH Ayacucho 2012-II. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1706>.

Verdugo, M. (2004). De la segregación a la inclusión escolar. Fundación Iberoamericana Down21, 1-9.

Vieira, H. (2007). La comunicación en el aula: Relación profesor-alumno según el análisis transaccional (Vol. 179). Narcea Ediciones.

## Apéndices

### Apéndice A. Consentimientos informados.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO RECTORÍA

**Título:** Análisis de las prácticas docentes en aulas con estudiantes con discapacidad en la IED instituto técnico de oriente

**Universidad:** Corporación Universitaria Minuto de Dios UVD.

**Programa:** Maestría en Educación.

**Investigadores:** Yeison Camilo Sánchez Suarez, Eris Rocio Piernagorda Herrera

**Correo:** [yeison.sanchez-s@uniminuto.edu.co](mailto:yeison.sanchez-s@uniminuto.edu.co), [eris.piernagorda@uniminuto.edu.co](mailto:eris.piernagorda@uniminuto.edu.co)

Como requisito fundamental para la obtención del título de Magister en Educación, se desarrollará un estudio de investigación, en el que algunos docentes serán convocados a participar. Por favor pregunte al investigador sobre cualquier palabra o información que usted no entienda claramente. Asegúrese de entender todos los procedimientos del estudio. Con este proyecto se pretende analizar las prácticas pedagógicas de los educadores de la institución educativa departamental instituto técnico de oriente, sede c, con respecto a los estudiantes con discapacidad.

Para recoger los datos referentes a este estudio , se solicitará a los docentes seleccionados colaborar en la aplicación de los instrumentos propuestos en este proyecto tales como entrevistas semi estructuradas y grupos focales, a partir de sus experiencias y prácticas en su trabajo pedagógico; a través del uso de plataforma meet, llamadas telefónicas y WhatsApp respondiendo a las necesidades establecidas durante la pandemia.

La información proporcionada por los participantes, se mantendrá en secreto y bajo ninguna circunstancia será suministrada a una persona diferente a usted. Los resultados de este proyecto de investigación podrán ser publicados para beneficio de la comunidad. Los docentes participantes pueden finalizar su participación en el estudio en el momento que lo deseen. Sin embargo, la información obtenida hasta ese momento seguirá siendo parte de la investigación, a menos que usted solicite que sean borrados de nuestra base de datos. Para solicitarlo, lo debe hacer por escrito.

Teniendo en cuenta las características anteriormente mencionadas, y el deseo de los investigadores de que la IED instituto técnico de oriente sea participe de este proyecto investigativo, solicitamos a usted diligencie los siguientes datos en caso de estar de acuerdo con la participación.

Yo \_\_\_\_\_ en calidad de rector de la institución educativa departamental Instituto técnico de Oriente, autorizo el desarrollo del proyecto de investigación Análisis de las prácticas docentes en aulas con estudiantes con discapacidad en la IED instituto técnico de oriente, donde se tomará como participantes a docentes de grado sexto en la institución educativa.

Se firma a los \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del 2020

Firma: \_\_\_\_\_

Institución Educativa Departamental



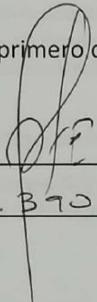
Instituto Técnico de Oriente  
Abaque - Cundinamarca

Aprobación Bachillerato Académico y Técnico  
Resolución No. 003865 de Noviembre 17 de 2004  
Del 0° al 11 grado

Emanada por la Secretaría de Educación de Cundinamarca  
Resolución Integración 000537 de Febrero 16 de 2005  
Código Dane No. 125841000215  
Inscripción S. E.: T 10 F 24 Acta 13  
Código ante el I.C.F.C.S. No. 026559  
NºI. 032008942-8

Yo Heitor Hugo Perdo Franco en  
calidad de rector de la institución educativa  
departamental Instituto Técnico de Oriente, autorizo el  
desarrollo del proyecto de investigación Análisis de las  
prácticas docentes en aulas con estudiantes con  
discapacidad en la IED Instituto Técnico de Oriente,  
donde se tomará como participantes a docentes de grado  
sexto en la institución educativa.

Se firma el primero del mes de octubre del 2020

Firma: 

CC 19.390957.

Calle 3 No. 4-60 • Telefax: 091 848 70 60 • Abaque, Cund.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DOCENTES

**Título:** Análisis de las prácticas docentes en aulas con estudiantes con discapacidad en la IED instituto técnico de oriente

**Universidad:** Corporación Universitaria Minuto de Dios UVD.

**Programa:** Maestría en Educación.

**Investigadores:** Yeison Camilo Sánchez Suarez, Eris Rocio Piernagorda Herrera

**Correo:** [yeison.sanchez-s@uniminuto.edu.co](mailto:yeison.sanchez-s@uniminuto.edu.co), [eris.piernagorda@uniminuto.edu.co](mailto:eris.piernagorda@uniminuto.edu.co)

Como requisito para recibir el título de Magister en Educación, se desarrollará un estudio de investigación, en el que algunos docentes serán convocados a participar. Por favor pregunte al investigador sobre cualquier palabra o información que usted no entienda claramente. Asegúrese de entender todos los procedimientos del estudio. Con este proyecto se pretende analizar las prácticas pedagógicas de los educadores en la institución educativa departamental instituto técnico de oriente, sede c, con respecto a los estudiantes con discapacidad.

Para la recolección de los datos relacionados con este estudio, se solicitará a los docentes seleccionados colaborar en la aplicación de los instrumentos propuestos en este proyecto tales como entrevistas semi estructuradas y grupos focales, a partir de sus experiencias y prácticas en su trabajo pedagógico; a través del uso de plataforma meet, llamadas telefónicas y WhatsApp respondiendo a las necesidades establecidas durante la pandemia.

La información proporcionada por los participantes, permanecerá confidencial y bajo ninguna circunstancia será otorgada a una persona diferente a usted. Los resultados de esta investigación podrán ser publicados para beneficio de la comunidad. Los docentes que hacen

parte del presente estudio pueden retirarse en el momento que deseen. Sin embargo, la información obtenida hasta ese momento continuará siendo parte de la investigación, a menos que usted solicite que sean borrados de nuestra base de datos. Par solicitarlo, lo debe hacer por escrito.

Teniendo en cuenta las características anteriormente mencionadas, y el deseo de los investigadores de que la IED instituto técnico de oriente y usted como docente haga parte de este proyecto investigativo participando activamente de las entrevistas y grupos focales aquí señalados, solicitamos a usted diligencie los siguientes datos en caso de estar de acuerdo con la participación.

Yo \_\_\_\_\_ en calidad de docente de la institución educativa departamental Instituto técnico de Oriente, autorizo el desarrollo del proyecto de investigación Análisis de las prácticas docentes en aulas con estudiantes con discapacidad en la IED instituto técnico de oriente.

He comprendido la información anterior y con mi firma doy consentimiento para participar en este proyecto

Se firma a los \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del 2020

Firma: \_\_\_\_\_

CC \_\_\_\_\_

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN (padres de familia)**

La intención y finalidad de este documento de consentimiento es suministrar a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación conducida por los investigadores Yeison Camilo Sánchez Suarez, identificado con cédula de ciudadanía Número 1.053.818.623 expedida en la ciudad de Manizales, Eris Rocio Piernagorda Herrera identificada con cedula de ciudadanía 1.024.498.600 expedida en la ciudad de Bogotá y el grupo de maestrantes de tercer semestre de la Maestría en Educación que se encuentran adelantando un estudio sobre el Análisis de las Prácticas Docentes en aulas con estudiantes con discapacidad en la IED Instituto Técnico de Oriente, en la Universidad Minuto de Dios; tiene como meta analizar la práctica pedagógica de los docentes desde la educación inclusiva.

Si usted accede a participar en este estudio y permite la participación de su hijo, se les pedirá responder preguntas por medio de una entrevista semiestructurada. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria y anónima; la información que se recoja será confidencial; por tanto, no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si usted o su hijo tienen alguna duda sobre este proyecto, pueden hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, pueden retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista les parece incómodas, tienen ustedes el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.



**Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos.**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios UVD Maestría en Educación.**

**Entrevista Semiestructurada para docentes Sede C del Instituto Técnico del Oriente.**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Entrevistador:** Yeison Camilo Sánchez Suarez - Eris Rocío Piernagorda Herrera.

Asignatura que imparte: \_\_\_\_\_ Curso(s) en que imparte: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_ Área de formación: \_\_\_\_\_

**Objetivo específico N°1.** Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.

**Categoría: Estrategia Pedagógica.**

Subcategoría: Estrategias de enseñanza

Pregunta 1. Desde su práctica pedagógica, ¿Cómo define las estrategias de enseñanza?

Pregunta 2. A partir de su comprensión de estrategia de enseñanza, ¿Cómo las desarrolla en sus clases, teniendo en cuenta los grupos que tiene con discapacidad?

Subcategoría: Estrategias de aprendizaje.

Pregunta 3. ¿De qué manera identifica los avances y dificultades en los procesos de aprendizaje de sus estudiantes?

Pregunta 4. ¿Cómo influyen los resultados o desempeños académicos obtenidos por sus estudiantes, en su planeación o su práctica pedagógica?

**Categoría: Inclusión**

Subcategoría: Discapacidad, Adaptación, flexibilización e integración.

Pregunta 5. ¿De qué forma se evidencia los procesos de educación inclusiva en su aula de clase?

Pregunta 6. ¿Qué criterios de flexibilización curricular implementa usted para los estudiantes con discapacidad?

**Objetivo específico N°2.** Caracterizar la comunicación que se da en el proceso enseñanza-aprendizaje con estudiantes con discapacidad en la Institución Educativa Instituto Técnico de Oriente.

**Categoría: Comunicación.**

Subcategoría: Comunicación Inhibida o agresiva y comunicación asertiva.

Pregunta 7. A partir de su experiencia y conocimientos como docente, ¿cómo Define la comunicación asertiva en el aula?

Pregunta 8. Teniendo en cuenta su respuesta anterior, ¿de qué manera se ve reflejada este tipo de comunicación en sus prácticas pedagógicas?

Pregunta 9. ¿Cómo describiría usted los procesos de comunicación e integración que se dan en el aula, que involucra estudiantado y docentes con los estudiantes con discapacidad?

Pregunta 10. En las dinámicas de aula ¿En qué situaciones específicas identifica usted formas de comunicación inhibidora o agresiva?

Pregunta 11. Desde su punto de vista, ¿Cómo considera que influyen las formas de comunicación que se dan en el aula, en las interacciones y el desempeño de los estudiantes con discapacidad?

**Objetivo específico N°3.** Establecer los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.

**Categoría: Didáctica.**

Subcategoría: Métodos, técnicas y pedagogía Inclusiva.

Pregunta 12. A partir de su saber docente y sus prácticas pedagógicas, ¿Cómo comprende el concepto de didáctica?

Pregunta 13. ¿Qué elementos incorpora en su didáctica para el trabajo con estudiantes con discapacidad?

Pregunta 14. ¿Dentro de su práctica pedagógica, que métodos o técnicas utiliza para alcanzar un aprendizaje significativo e incluyente?

Pregunta 15. ¿Qué obstáculos encuentra en su práctica docente para el buen desarrollo de didácticas en aulas inclusivas?

*Muchas gracias por tu tiempo y disposición.*

Yeison Camilo Sánchez Suarez - Eris Rocío Piernagorda Herrera.

Estudiantes de Maestría en Educación.

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

**Corporación Universitaria Minuto de Dios UVD Maestría en Educación.**

**Entrevista Semiestructurada para Estudiantes con discapacidad de la Sede C del  
Instituto Técnico del Oriente.**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Entrevistador:** Yeison Camilo Sánchez Suarez - Eris Rocío Piernagorda Herrera.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Curso:** \_\_\_\_\_

**Objetivo específico N°1.** Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.

**Categoría: Estrategia Pedagógica.**

Subcategoría: Estrategias de aprendizaje.

Pregunta 1. ¿En qué materias cree usted que se le facilita más aprender y Por qué?

Pregunta 2. ¿Qué materias se le dificultan más aprender y Por qué?

Pregunta 3. ¿De qué manera cree usted que aprende más? Leyendo jugando, viendo videos, exponiendo, otros.

Pregunta 4. ¿Qué actividades o acciones desarrolla en su casa para comprender más lo explicado por el docente en clase?

Pregunta 5. ¿Qué utiliza en casa para reforzar esos temas que explica el docente en el salón?

**Categoría: Inclusión**

Subcategoría: Discapacidad, Adaptación, flexibilización e integración.

Pregunta 6. ¿Cree usted que en su salón de clase es usted tratado igual que sus demás compañeros?

Pregunta 7. ¿Siente usted que en su salón de clase se respetan sus derechos y por qué?

Pregunta 8. ¿Cómo se siente usted en relación con sus compañeros de curso?

Pregunta 9. ¿Cree usted que los profesores tienen en cuenta sus intereses en los aprendizajes y la forma en que aprende?

Pregunta 10. ¿Ha tenido experiencias en donde se haya sentido excluido por sus compañeros?

Pregunta 11. En relación a sus compañeros, ¿cómo cree usted que son sus aprendizajes?

*Muchas gracias por tu tiempo y disposición.*

Yeison Camilo Sánchez Suarez - Eris Rocío Piernagorda Herrera.

Estudiantes de Maestría en Educación.

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

**Corporación Universitaria Minuto de Dios UVD Maestría en Educación.**

**Entrevista Semiestructurada para padres de familia de algunos estudiantes de la Sede**

**C del Instituto Técnico del Oriente.**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Entrevistador:** Yeison Camilo Sánchez Suarez - Eris Rocío Piernagorda Herrera.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Ocupación:** \_\_\_\_\_

**Objetivo específico N°1.** Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.

**Categoría: Estrategia Pedagógica.**

Subcategoría: Estrategias de aprendizaje.

Pregunta 1. ¿Qué tipo de estrategias considera que son más asertivas por parte del maestro para facilitar los procesos de aprendizaje de su hijo?

Pregunta 2. ¿En qué aspectos considera usted como padre de familia que los docentes tienen en cuenta las características de su hijo al momento de dictar sus clases?

Pregunta 3. Desde su experiencia como padre de familia, ¿cómo cree usted que se le facilita más el aprendizaje a su hijo? Leyendo jugando, viendo videos, exponiendo, otros.

**Categoría: Inclusión**

Subcategoría: Discapacidad, Adaptación, flexibilización e integración.

Pregunta 4. Dado que en el colegio se ven diferentes estudiantes que poseen dificultades y barreras, Desde su perspectiva como padre de familia, ¿Cómo comprende usted el concepto de la discapacidad?

Pregunta 5. ¿De qué manera ayuda usted a su hijo en el proceso de inclusión escolar?

Pregunta 6. ¿Considera usted que las actividades de inclusión dadas en el colegio son adecuadas o son pertinentes para su hijo?

Pregunta 7. ¿Qué adaptaciones considera usted que ha hecho el colegio para facilitar el proceso de inclusión de su hijo en la escuela?

Pregunta 8. Como padre de familia ¿En qué elementos considera usted se ha flexibilizado el proceso de enseñanza para su hijo o hija en el colegio?

Pregunta 9. ¿Cómo describe usted el proceso de integración que ha desarrollado o que tiene su hijo en el contexto del colegio?

*Muchas gracias por tu tiempo y disposición.*

**Yeison Camilo Sánchez Suarez - Eris Rocío Piernagorda Herrera.**

Estudiantes de Maestría en Educación.

Corporación Universitaria Minuto de Dios.

## Matriz de Análisis documental

Tabla 2.

Matriz de planes individuales de ajustes razonables de los estudiantes con discapacidad en la IED Instituto Técnico Del Oriente.

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Aspectos a analizar	Descripción analítica
Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.	Estrategia pedagógica	Estrategia de enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caracterización de la población con discapacidad en la IED.</li> <li>- Áreas académicas con necesidad de ajuste para los estudiantes con discapacidad.</li> <li>- Estrategias para superar las barreras de aprendizaje.</li> <li>-</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnósticos de estudiantes reportados con discapacidad</li> </ul>	
	Inclusión	Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptaciones al currículo de los estudiantes que lo requieren.</li> </ul>	
		Flexibilización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flexibilización de los productos realizados por los estudiantes.</li> </ul>	
Establecer los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.	Didáctica	Técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas usadas en el trabajo con los estudios con discapacidad.</li> <li>- Recursos metodológicos usados con los estudiantes con discapacidad.</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia.

## Matriz de Análisis documental

Tabla 3

*Matriz de guías de trabajo de las asignaturas orientadas por los docentes de la IED Instituto Técnico Del Oriente.*

Objetivo	Categoría	Subcategoría	Aspectos a analizar	Descripción analítica
Describir las estrategias que desarrollan los docentes en su práctica pedagógica en relación con los estudiantes con discapacidad.	Estrategia pedagógica	Estrategia de enseñanza	- Estrategias para superar barreras de aprendizaje.	
	Inclusión	Adaptación	- Adaptación de las competencias del plan de estudios al ser ejecutadas en las guías de trabajo - Adaptación de los ejes temáticos al ser relacionados en las guías de trabajo.	
		Flexibilización	- Flexibilización de las guías de trabajo para la entrega de productos.	
Establecer los elementos que incorporan los maestros en sus didácticas de aula con los estudiantes con discapacidades en la institución educativa participante.	Didáctica	Técnicas	- técnicas usadas en las guías trabajadas con los estudiantes con discapacidad	
		Pedagogía inclusiva	- Relación entre las barreras de los estudiantes con discapacidad de la institución y el contenido de las guías	

Fuente: Elaboración propia.

**Guion de grupo focal.**

**Objetivo específico N°4.** Sugerir las estrategias pedagógicas pertinentes para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas de los docentes en relación a los estudiantes con discapacidad en la institución educativa del municipio de Ubaque.

**Categoría:** Mejoramiento de las prácticas pedagógicas

Subcategoría: Acciones De enseñanza y proceso de enseñanza aprendizaje.

**Introducción:** Se realiza contextualización al docente sobre la terminología a trabajar en el grupo focal.

**Banco de enunciados**

1. Desde su práctica pedagógica y su experiencia con los estudiantes con discapacidad, ¿Que sugerencias haría usted para el mejoramiento de las acciones de enseñanza, en función del enfoque inclusivo?
2. Desde la noción de las buenas prácticas inclusivas, ¿cómo considera usted que podrían superarse las barreras que impiden los procesos de aprendizaje con los estudiantes con discapacidad?
3. ¿De qué manera los docentes y la comunidad educativa en general podrían aprovechar los aportes de los entes externos para mejorar los procesos de inclusión en la institución?
4. ¿Qué experiencias significativas en el trabajo con estudiantes con discapacidad considera usted que han enriquecido su labor pedagógica?

**Apéndice C. Currículo de expertos validadores.****CURRÍCULO VITAE EXPERTO 1:**

**Nombre completo:** Carlos Ariel Cuellar Cuellar.

**Cargo:** Docente.

**Instituciones:** I.E.D El Hato- Choachí. Cund

**Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Lic en Biología Universidad Distrital Francisco José de Caldas (2009), Especialista en informática Educativa Universidad de Santander (2012). Master en Educación Universidad Pedagógica Nacional (2019). Estudiante Doctorado Interinstitucional En Educación DIE-UD Línea Enseñanza de las Ciencias Contexto y Diversidad Cultural. Investigador grupo de investigación INTERCITEC A1 Minciencias. Consultor P.N.N.Chingaza, programa Socio ambiental- Línea Histórico Cultural. (2012-2014) Consultor investigador Interpretemos E.U. (2007-2011). Investigador sabedor local- Proyecto Comunidades de los Paramos- Tropembos (2015).

**CURRÍCULO VITAE EXPERTO 2:****Nombre completo: LEIDY STELLA PARDO MORENO****Cargo: DOCENTE****Instituciones: SECRETARIA DE EDUCACION DE CUNDINAMARCA****Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:**

Licenciada en educación con énfasis en educación especial, Especialista en gerencia educativa y Magíster en educación. Dentro de la experiencia laboral, he trabajado como docente acompañante de procesos de educación inclusiva con la fundación CDI Colombia en convenio con la Fundación Saldarriaga Concha. Adicional a ello, laboré como Profesional Universitario en la Secretaría de Integración Social de Bogotá y en Cafam Caja de Compensación Familia. En la actualidad me desempeño como docente en la Secretaría de Educación de Cundinamarca.

## Apéndice D. Juicios de expertos sobre la pertinencia de los instrumentos de recolección de datos.

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

*Evaluación del instrumento entrevista semiestructurada primer evaluador*

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
N	Item	
1	B	Centra al docente, en sus propias estrategias.
1	B	Enfrenta al docente en una tensión necesaria estrategia de enseñanza / inclusión.
3	B	Invita al docente, a analizar los diferentes niveles de aprendizaje de sus estudiantes.
4	B	Plantea la triada desempeño académico/ planeación/practica pedagógica.
5	B	Muestra la flexibilidad curricular, como un proceso necesario.
6	B	Indaga criterios para establecer la flexibilización curricular.
7	B	Denota la importancia de la “Comunicación Inclusiva”.
8	B	Evidencia la aplicación de la “Comunicación Inclusiva” en el aula.
9	B	Indaga los procesos comunicativos propios del espacio escolar, sería pertinente colocarla antes

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
		de la preguntas 7 y 8.
10	C	Dentro del cuerpo de las preguntas 10 y 11, está en el centro la “comunicación” vista como inhibidora o agresiva, estos dos numerales, se podrían complementar para presentar un cuestionamiento más claro y preciso.
11	C	
12	E	Cuestionamiento relevante, pues plantea diferentes miradas sobre la Didáctica.
13	C	13 y 14 podrían fusionarse sin perder en sentido de la indagación. Ni perder el andamiaje conceptual.
14	C	
15	B	Evidencia escenarios posibles, entre lo deseable y lo real al interior de las instituciones educativas.

**Observación General:** Una vez leída y analizada la propuesta investigativa, se observa coherencia, desde la estructuración y andamiaje metodológico y conceptual, sobre el trabajo con los docentes. No se evidencia la misma concordancia entre los objetivos y los referentes con las encuestas a padres y estudiantes, claramente es un trabajo relevante, que busca aportar en la contextualización de la inclusión en el aula desde la práctica profesional del profesor.

**Nombre y Apellido:** *Carlos Ariel Cuellar Cuellar.*

*Carlos Ariel Cuellar*  
C.C. 80.525.602 De Fomeque

**C.C.: 80.525.602 de Fômeque. Firma:** \_\_\_\_\_

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO grupo focal

#### INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

*Evaluación del instrumento grupo focal primer evaluador*

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
N°	Item	
1	B	Abre el ejercicio acerca de los logros alcanzados desde el conocimiento profesional del profesor frente a los procesos inclusivos.
2	B	Es un cuestionamiento productivo, pues plantea un escenario de aportes producto de la reflexión y la práctica del maestro frente a la inclusión.
3	B	Es pertinente pues denota la gestión del conocimiento en torno a la inclusión como reto educativo.
4	B	Cuestionamiento reflexivo, a manera de inventario de experiencias y vivencias al respecto de la inclusión desde el aula.

**Observación General:** Es pertinente el número de preguntas para un tiempo de una hora de trabajo grupal, sería importante organizar el ejercicio dando un contexto inicial a los docentes, sobre “*Enfoque Inclusivo*”.

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** *Carlos Ariel Cuellar Cuellar.*



**C.C.:** *80.525.602 de Fómeque* **Firma:**

### **IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**

### **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, *Carlos Ariel Cuellar Cuellar*, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 80 525 602 de Fomeque, de profesión Lic. En Biología y Master en Educación, ejerciendo actualmente como docente, en la Institución Educativa Departamental I.E.D El Hato- Sede Victoria Choachí Cundinamarca.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los investigadores: *.Eris Rocío Piernagorda Herrera y Yeison Camilo Sánchez Suarez.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

*Constancia validación de los instrumentos primer evaluador*

	<b>Deficiente</b>	<b>Aceptable</b>	<b>Bueno</b>	<b>Excelente</b>
<b>Congruencia de Ítems</b>			x	
<b>Amplitud de contenido</b>			x	
<b>Redacción de los Ítems</b>			x	
<b>Claridad y precisión</b>				x

<b>Pertinencia</b>				<b>x</b>
--------------------	--	--	--	----------

En Bogotá, a los 18 días del mes de Noviembre del 2020

*Carlos Cely Cely*  
CC 86.525.602 de Fomeya

\_\_\_\_\_  
Firma

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO ENTREVISTA  
SEMIESTRUCTURADA**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

*Evaluación del instrumento entrevista semiestructurada segundo evaluador*

<b>PREGUNTAS</b>		<b>OBSERVACIONES</b>
	Item	
1	B	
2	M	sugiero formular la pregunta en plural ya que no es una única estrategia de enseñanza que emplea el docente, sino múltiples.
3	E	
4	E	
5	M	Sugiero cambiar el concepto de proceso de inclusión por proceso de educación inclusiva, atendiendo los nuevos requerimientos que se han hecho al concepto.
6	E	
7	E	
8	E	
9	M	En esta pregunta no queda claro si el proceso comunicativo es en la relación docente-estudiante, estudiante-estudiante o en términos generales. Quizá sea bueno realizar la aclaración para evitar sesgos en

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
		las respuestas.
12	M	Dado el enfoque del proyecto sería bueno indicar si es en relación a los estudiantes con discapacidad o por el contrario, hacen referencia a las dinámicas generales presentes en el aula.
11	B	
12	B	
13	B	A partir de esta pregunta sería bueno derivar otra en la cual se indague si esos elementos didácticos que emplea para el trabajo con los estudiantes con discapacidad se pueden emplear con todos los estudiantes y cómo dichos elementos influyen en general o si por el contrario son "exclusivas" de la población con discapacidad.
14	B	
15	B	
16		no encontré pregunta 16 en el documento.

**OBSERVACIONES:**

Dado el objetivo de investigación, sugiero no realizar la entrevista a estudiantes y padres de familia, puesto que el mismo se enfoca en el trabajo con los docentes de la Institución educativa. Por lo anterior, sugiero eliminar la aplicación de dichas entrevistas, siempre y cuando ésto no influyan en la triangulación de la información al momento del análisis de los datos recolectados.

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** LEIDY STELLA PARDO MORENO

**C.C.:** 1074158735 **Firma:** \_\_\_\_\_

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO grupo focal****INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Tabla 8

*Evaluación del instrumento grupo focal segundo evaluador*

PREGUNTAS		OBSERVACIONES
	Item	
<b>1</b>		
2	E	
3	B	
4	E	
5	B	

**Evaluado por:**

**Nombre y Apellido:** \_\_\_\_\_ **LEIDY STELLA PARDO MORENO** \_\_\_\_\_

**C.C.:** \_\_\_\_\_ **107458735** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_

## IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LEIDY STELLA PARDO MORENO, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1074158735, de CHIPAQUE, ejerciendo actualmente como docente, en el Instituto Técnico de Oriente\_\_

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en \_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Tabla 9

*Constancia validación de los instrumentos segundo evaluador*

	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En BOGOTÁ, a los 22 días del mes de NOVIEMBRE del 2020

\_\_\_\_\_  
Firma