



**DISEÑO DE ESTRATEGIA INTEGRAL PARA ATENCIÓN A LAS PERSONAS
MAYORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD A TRAVES DE REDES DE
APOYO EN EL MUNICIPIO DE YACOPI -CUNDINAMARCA.**

Ruth Milena Real Bustos

ID: 000179769

Sandra Yohana Vega Barreto

ID: 000045289

Docente Tutor

Flover Antunduaga

Especialización en Gerencia Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Bogotá 2021

Contenido

Resumen:	5
INTRODUCCIÓN	6
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	8
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	8
ANTECEDENTES	8
Descripción del problema	10
Contexto	11
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
PREGUNTA GENERAL	12
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	13
ARBOL DE PROBLEMAS	13
JUSTIFICACIÓN	14
DISEÑO METODOLOGICO	¡Error! Marcador no definido.
Tipo de investigación:	¡Error! Marcador no definido.
OBJETIVOS	16
OBJETIVO GENERAL	16
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
Enfoque de investigación:	18

	3
Método de acercarse al objeto de estudio:	19
Pertinencia del diseño:	20
Praxeología:	21
REVISIÓN DOCUMENTAL, CONCEPTUAL Y NORMATIVA	1
Documental	1
Nivel Local:	1
Nivel Regional:	2
Nivel Nacional:	2
Nivel Internacional:	5
Conceptual	7
Vejez y envejecimiento	8
Persona Mayor	9
Abandono	10
Redes	11
Normativa	13
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	16
Población objeto:	16
Descripción de los instrumentos de recolección de información que serán utilizados en el trabajo de campo:	17
Instrumento relevante trabajo de campo	19

	4
Desarrollo Conceptual:	19
Selección de componentes:	23
Identidad de la Red:	23
Tipo de red:	23
Identificación de actores:	23
Tipo de red:	25
Elementos de la Alianza:	27
Aplicación del instrumento:	28
Análisis de Alianzas:	35
RESULTADOS FINALES.	36
Análisis de Alianza general:	38
Análisis de Alianza Gobernación de Cundinamarca:	39
Análisis de Alianza Alcaldía de Yacopi:	40
Conclusiones	49
Referencias	50
ANEXOS	55

Diseño de Estrategia Integral para Atención a las Personas Mayores en Situación de Vulnerabilidad a través de Redes de Apoyo en el Municipio de Yacopi - Cundinamarca

Resumen

La presente investigación desarrolla la estrategia integral de atención a la persona mayor en condición de vulnerabilidad social de esta población. La situación particular del Municipio de Yacopí se caracteriza por presentar un alto número de personas mayores en situación de vulnerabilidad y otros en situación de abandono, lo que implica diseñar alternativas que aporten con el mejoramiento de las condiciones de vida de estas poblaciones. A nivel metodológico se utilizó tipo de investigación mixta, utilizando técnicas de recolección de datos como entrevistas, encuestas y grupos focales, la población participante del proyecto son los adultos mayores del centro de Atención de día en condición de vulnerabilidad y los entes gubernamentales, la iglesia católica y organizaciones sociales. Los resultados del proceso permitieron la identificación de las redes y alianzas mediante el uso del “semáforo de alianzas” que permitió medir el grado de desarrollo de una alianza y establecer las acciones que se deben emprender para mejorarla, así como se identificaron los actores que hacen parte de la red de apoyo.

Palabras clave: Persona mayor, Estrategia integral, Red de Apoyo.

Abstract

This research develops the comprehensive strategy of care for the elderly in a socially vulnerable condition of this population. The particular situation of the Municipality of Yacopí is characterized by presenting a high number of elderly people in a situation of vulnerability and others in a situation of abandonment, which implies designing alternatives that contribute to the improvement of the living conditions of these populations. At a methodological level, a mixed type of research was used, using data collection techniques such as interviews, surveys and focus groups, the population participating in the project are the elderly from the day care center in a vulnerable condition and government entities, the church Catholic and social organizations. The results of the process allowed the identification of networks and alliances through the use of the "alliances semaphore" that made it possible to measure the degree of development of an alliance and establish the actions that should be taken to improve it, as well as the actors that make it possible. part of the support network.

Keywords: Elderly person, Comprehensive strategy, Support Network.

Introducción

El envejecimiento demográfico es actualmente un fenómeno inevitable e irreversible, que se está presentando progresivamente en toda la población mundial, por lo que para efectos de prevención e integración estratégica en poblaciones vulnerables son temas de gran importancia desde el punto de vista social.

Por lo anterior y tomando como referencia la población Persona mayor de la zona rural en condición de vulnerabilidad del municipio de Yacopí, siendo una de las poblaciones numerosas y desprovistas de apoyo, este proyecto permite establecer una estrategia integral de atención a la población adulta mayor a través de redes de apoyo en cabeza de la administración municipal, para aportar en la protección social, maximizando los recursos y esfuerzos necesarios para el fortalecimiento de políticas de integración en la atención oportuna de salud física y mental, recreación, educación y productividad; particularmente a quienes enfrentan condiciones de riesgo debido a la vulnerabilidad física y emocional así como su situación de pobreza siendo una población del posconflicto.

Este documento presenta la investigación desarrollada en el programa de especialización de gerencia social de la universidad Uniminuto, donde el lector encontrara la descripción del problema, se detallan los antecedentes del tema de investigación, el árbol de problemas y la pregunta de investigación. A su vez la justificación del estudio y donde se podrá comprender por qué este trabajo aporta en alternativas y transformaciones sobre la situación presente en las personas mayores en situación de vulnerabilidad social y de abandono en el municipio de Yacopí. Igualmente, los objetivos y el diseño metodológico, el cual se enmarco en el enfoque mixto, pero también en el enfoque participativo y aplicación de un instrumento que permite analizar las redes y alianzas sociales, lo que significa que esta investigación tendrá un despliegue y un impacto en la realidad del municipio de Yacopí.

Descripción del Problema

Antecedentes

Uno de los programas principales para la atención de las personas mayores se encuentra en el centro de Protección del municipio de Yacopí. Este centro comenzó a funcionar en el año 2010, cuando el sacerdote de la iglesia católica Cesar Agudelo recupero una vieja construcción que en años anteriores funcionaba como base militar del Ejército Nacional para albergar algunas personas mayores que se encontraban en situación de abandono. Este proyecto, posteriormente ha sido apoyado por las Administraciones municipales durante varios periodos; Gracias a este centro de protección se brinda actualmente atención integral y protección a treinta y tres (33) Personas mayores residentes de las ciento noventa y ocho (198) veredas, con el fin de mejorar sus condiciones de vida referidas en la protección social; en el año 2016 la fundación minuto de Dios también se vinculó al proyecto, realizando adecuación de la infraestructura existente. (Secretaria de desarrollo social, 2019).

A su vez, el municipio de Yacopí cuenta con un centro día para atención de la población mayor durante las horas del día, brindando servicios que apuntan a contribuir con su salud mental y emotiva, en tanto se integran en actividades físicas, lúdico recreativas, servicios de salud y alimentación balanceada. Igualmente, algunas personas mayores reciben el subsidio proveniente del gobierno nacional, programa

Colombia Mayor, que permite suplir algunas necesidades tales como arriendo, alimentación, entre otras. Por su parte, la gobernación de Cundinamarca cuenta con el programa “*Cuidame siendo feliz*” el cual entrega también subsidios económicos a mayores de 60 años, así mismo, se evidencia la presencia de programas institucionales desde diversos escenarios, locales, departamentales y nacionales, que brindan atención, desde diversos enfoques a la población adulta mayor del municipio, sin embargo no son suficientes para lograr una cobertura total de las personas que se encuentran en abandono.

Por otra parte, el municipio de Yacopí región Rio Negro (Cundinamarca), fue una zona afectada por la acción de grupos de guerrilla y autodefensas. Según la investigación de la Universidad de la Salle (2006), “*conflicto armado y calidad de vida en el municipio de Yacopí*”, donde se indagan los efectos del conflicto armado en la calidad de vida de las y los habitantes del municipio, a partir de los actores gubernamentales, líderes comunitarios, jóvenes y representantes del sector educativo, desde el 2000 al 2005, haciendo una comparación entre los condiciones de vida en los años noventa y la situación actual del municipio. En esta investigación se evidencio que diferentes grupos armados hicieron presencia en este territorio específicamente el frente 22 de las FARC (Melo, Sánchez y Santamaría, 2006),

De acuerdo a lo anterior, los efectos del conflicto armado y el desplazamiento forzado influyo en las condiciones de vida de los habitantes del municipio, afectando directamente a la población adulto mayor, generando un fenómeno de abandono de estas personas, convirtiéndose así en una de las poblaciones más vulnerables, ya que perdieron su sustento, sus tierras y lugares de habitación.

Descripción del Problema

En el Municipio de Yacopí - Cundinamarca hay para el año 2020 una población de personas mayores de 2.679¹ según cifras del (DANE, 2018), población que ha venido en constante crecimiento si miramos las cifras para el año 2018 y 2019 (2577 y 2609 respectivamente), de los cuales aproximadamente el 5% se encuentran en situación de abandono, quizá una de las principales razones es debido a que ya han cumplido su vida laboral útil, y por este motivo ya no son productivos en términos económicos para sus familias y/o la comunidad, convirtiéndose así en una persona que genera muchos gastos al núcleo familiar o social al cual pertenece; rompiendo la comunicación y afectividad con ellos, lo cual repercute en soledad, violencia familiar, abandono y aislamiento; a estas situaciones se suma el flagelo del conflicto armado presentado en el municipio desde los años 20 a los 79.

En el Municipio gran parte de población persona mayor es analfabeta, por lo cual, nunca tuvieron un trabajo estable o enmarcado dentro de políticas empresariales, que les permitiera aportara recursos económicos en su hogar y por ende ahorrar e invertir para garantizar su pensión en la edad adulta, muchos de ellos se dedicaron a las labores de la agricultura en terrenos de familiares y/o vecinos, lo cual les brindaba un sustento diario (trabajo informal), pero ya debido a la falta de capacidad para

¹ Para el establecimiento de este valor se tomaron las proyecciones del DANE por municipio y grupo quinquenal, lo que implicó calcular la población adulta mayor con las personas mayores de 60 años.

continuar con estas labores no tienen forma de obtener recursos económicos para suplir sus necesidades.

La administración Municipal de Yacopí realiza acciones mediante un equipo interdisciplinario, con el fin de restablecer los derechos a treinta y tres (33) personas mayores, en el *Centro de Protección “Hogar Betania”*, donde se les presta los servicios de atención domiciliaria e institucional, alimentación que asegure la ingesta necesaria, atención primaria en salud, orientación psicosocial, deporte cultura y recreación, gestión del auxilio exequial en caso que se requiera, con cargo a los recursos recaudados por la aplicación de la Ley 1276 de 2009, sin embargo se hace necesario la ampliación de la infraestructura y cobertura de atención integral y protección para treinta (30) personas mayores en condición de vulnerabilidad caracterizado por el equipo interdisciplinario de la comisaria de familia y la secretaria de desarrollo social del municipio.

Contexto

“Yacopí ha crecido en medio de conflictos armados durante toda su historia. John Jaime Sánchez, exalcalde, refiere que Luis Eduardo Cifuentes, alias El Águila, fue un reconocido jefe paramilitar, nacido en el municipio, que impulsó este grupo ilegal a comienzos de la década de los 90. Ese hecho fue suficiente para que el municipio quedara estigmatizado (Verdad Abierta, 2014). El conflicto armado, entre 1985 y 2014, dejó 1.047 afectados en el municipio y aunque se fomentó el regreso al municipio y las veredas, la mayoría quedaron abandonados. Yeri Escárraga, quien maneja la Oficina de Enlace con las Víctimas, asegura que muchos reclaman subsidios para vivienda,

pero debido a los pocos recursos que recibe el municipio por parte del Estado es muy difícil que puedan acceder a ellos.

Formulación del Problema

El problema de investigación pretende indagar por las condiciones reales de la población persona mayor en el municipio de Yacopí, con el fin de diseñar una estrategia integral de redes de apoyo que permita contribuir al mejoramiento de la atención a esta población al igual que para aportar en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas mayores. De esta forma podemos postular como pregunta de investigación la siguiente.

Pregunta general

Dadas las condiciones de las personas mayores de Yacopí ¿Qué papel juegan las redes de apoyo en el mejoramiento de las condiciones de las personas mayores en el municipio?

De esta pregunta, por supuesto se desprenden una serie de interrogantes que se presentan a continuación:

¿Existen otras organizaciones, entidades o personas que realizan atención a la persona mayor en el municipio de Yacopí? ¿es factible articular estas formas de atención en una red? ¿Qué tipo de relaciones se generan entre las organizaciones, personas o instituciones que realizan los apoyos a las personas mayores? ¿Qué papel

juegan las entidades locales, municipales, departamentales, nacionales e incluso internacionales en la atención a esta población?

Identificación del Problema

Árbol de problemas

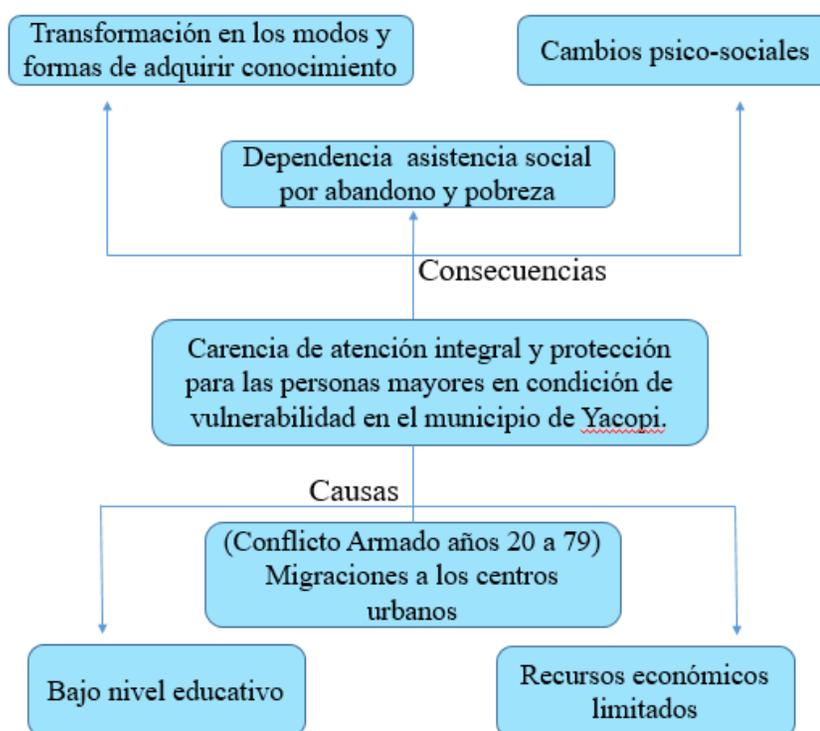


Imagen 1. Árbol de Problemas. Elaboración propia.

En el árbol de problemas presentado anteriormente, podemos establecer algunas de las causas que han generado el abandono de personas mayores en el municipio de Yacopí, de manera intencional hemos referenciado tanto el bajo nivel

educativo como los recursos económicos limitados, en tanto para el primero podemos evidenciar como las transformaciones surtidas en lo que podríamos definir como el tránsito a la modernidad implicaron cambios estructurales tales como las inmensas migraciones hacia los centros urbanos en el proceso de industrialización, lo que implicó una transformación en los modos y formas de adquirir los conocimientos necesarios para la vida, desplazándose el saber tradicional (intergeneracional) por el conocimiento académico de centros educativos para garantizar el suplir las nuevas realidades de la industrialización. De este proceso quedaron rezagados muchos de las personas mayores que hoy en día dependen de la asistencia social en el mejor de los casos o que están en abandono, precisamente porque quedaron rezagados en estos procesos de transformación. Además, porque su vocación y oficio estaba principalmente vinculadas con las labores del campo lo que afecto, significativamente el segundo aspecto establecido desde las causas. Esto es los recursos económicos limitados o escasos dado que, como personas dependientes del trabajo en el campo, por lo general establecen su futuro en función del trabajo de la tierra sin prever los cambios estructurales que determinan, por ejemplo, la migración de los jóvenes a las grandes ciudades, o para el caso de Yacopí, las afectaciones generadas de manera directa por el conflicto armado que genero muchos desplazados que terminaron en el casco urbano de este Yacopí.

Justificación

Entre los grupos vulnerables del municipio de Yacopí, la Población Persona mayor es una de las poblaciones numerosas y desprovistas de apoyo, por esta razón líderes religiosos y el municipio de Yacopí, han asumido con plena responsabilidad los

compromisos en materia de protección social, dedicando los recursos y esfuerzos necesarios para poner en práctica políticas de integración en la atención oportuna mediante los subprogramas de salud física y mental, recreación, educación y productividad, esta integración de subprogramas atiende a las personas mayores particularmente a quienes enfrentan condiciones de riesgo debido a la vulnerabilidad física y emocional así como su situación de pobreza.

Desde el enfoque de Construcción Social (Vega, 2019), el concepto de Gerencia Social es referido como: “el proceso de corresponsabilidad de actores políticos y sociales en la gestión del conocimiento, optimizando las habilidades del capital humano con equidad en cohesión hacia la acción participativa y construcción sostenible de políticas y programas sociales tendientes a la reconstrucción del tejido social” (p.25). Por tanto, este proyecto pretende que los actores involucrados en la protección social de la persona mayor a nivel mundial, nacional, departamental y municipal unan esfuerzos de cooperación para concertar, planificar y fortalecer las inversiones e intervenciones en la promoción, prevención y protección con el objetivo de disminuir las tasas de pobreza, velar por una alimentación suficiente y nutritiva, avanzar en la lucha contra las principales enfermedades y causas de muerte asegurando la buena salud de las personas mayores. (17 ODS, 2015).

De esta forma, con la creación de la estrategia integral a través de la red de apoyo se busca, por una parte, ampliar la cobertura de atención en el centro de protección “Hogar Betania” en el municipio de Yacopí, aumentando la protección a sesenta y tres (63) personas mayores identificados en condición de vulnerabilidad, y a su vez ampliar la infraestructura enfocado en el mejoramiento de las condiciones

habitacionales con el apoyo interdisciplinario de la secretaria de desarrollo social municipal.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una estrategia integral de atención a la persona mayor en condiciones de vulnerabilidad a través de redes de apoyo en el municipio de Yacopí que aporte al mejoramiento de la calidad de vida de esta población.

Objetivos Específicos

- Identificar la existencia de programas, organizaciones, personas que realicen procesos de atención e intervención con las personas mayores en el municipio de Yacopí, mediante el diseño de un mapeo de actores claves para la vinculación a la red.
- Diseñar una estrategia que vincule de manera articulada las diversas formas de apoyo la persona mayor, desde programas institucionales, organizaciones no gubernamentales, voluntarios, entidades religiosas, para la maximización de los recursos humanos, físicos y financieros enfocados al mejoramiento de la atención a la población de personas mayores en el municipio.

- Establecer las diversas relaciones de la red de apoyo y el nivel de responsabilidades que garanticen un adecuado proceso de articulación desde las competencias propias de cada actor de la red.
- Identificar posibles alianzas de cooperación departamental, nacional e internacional para la atención de la persona mayor, en la búsqueda de diversos tipos de asistencia para el mejoramiento de la calidad de vida de los personas mayores.

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

Esta investigación es aplicada dado que esta “centrada en encontrar mecanismos o estrategias que permitan lograr un objetivo concreto, como curar una enfermedad o conseguir un elemento o bien que pueda ser de utilidad” (Castillero, s.f.). Es decir, a pesar de que existe información sobre las personas mayores en Yacopí, se debe complementar el diagnóstico para saber con precisión el estado actual en función de establecer las necesidades de este grupo poblacional, y de esta forma gestionar, los posibles apoyos de las organizaciones, entidades y personas que trabajan en función del mejoramiento de las condiciones de vida de la población persona mayor.

Enfoque de Investigación

La investigación se llevará a cabo mediante un enfoque mixto, el cual vincula tanto técnicas de la investigación cualitativa, como técnicas de la investigación cuantitativa, que en palabras de Sampieri (2014):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 546)

Esta investigación igualmente integra un componente práctico, en tanto se pretende aplicar la estrategia en el municipio de Yacopí, por lo que además se hace necesario acompañar el enfoque mixto con un enfoque participativo, que para el caso se enmarcaba en la “práctica basada en diagnóstico”. Según Padrón (2006) la investigación aplicada ha sido definida como: “aquella que incluye cualquier esfuerzo sistemático y socializado por resolver problemas o intervenir situaciones. En ese sentido, se concibe como investigación aplicada tanto la innovación técnica, artesanal e industrial como la propiamente científica” (p.33).

Por su parte, el enfoque que aporta la Gerencia Social al intervenir con la población persona mayor en condición de vulnerabilidad en el municipio de Yacopí, hace necesario realizar un abordaje que atienda los derechos humanos como eje transversal a la investigación direccionado al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, en cooperación con las entidades gubernamentales e intergubernamentales que aporten al tema.

En este sentido, el proyecto se encuentra enmarcado bajo la línea de investigación de la gerencia de políticas públicas y sociales articuladas desde la secretaria de desarrollo social del municipio de Yacopí. Para la recolección de la información se apelará a entrevistas semiestructuradas (enfoque cualitativo) y encuestas (enfoque cuantitativo). Análisis de información existentes en el municipio, principalmente en la Secretaría de Desarrollo Social, como censos, encuestas, informes de gestión entre otras.

Método de acercarse al objeto de estudio

Este trabajo se enmarca sobre el método hipotético- deductivo se caracteriza por tener los siguientes pasos (Echegoyen, 2020):

1. Observación del fenómeno a estudiar
2. Creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno

3. Deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis.
4. Verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

De acuerdo a lo anterior, este método obliga al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (la formación de hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación) Se escoge este método en tanto permite realizar una observación de la realidad, para el caso aquí presentado, el estado de abandono de personas mayores en el municipio de Yacopí, y proponer una serie de hipótesis, siendo, el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores a través de la red de apoyo, la definida como central para esta investigación. De esta manera y gracias a la observación sistemática (registros, encuestas, pre, durante y post, entre otros) intentaremos probar la hipótesis propuesta.

Pertinencia del Diseño

El estudio ha sido definido como mixto, lo que significa que tanto los métodos cualitativos como los cuantitativos serán utilizados para el desarrollo de la investigación. Ahora bien, dentro del marco de la investigación mixta, el estudio se ubica como concurrente, el cual, implica una simultaneidad en el uso ya sea de los

métodos cualitativos como también de los cuantitativos. La ejecución de la investigación según lo concurrente se caracteriza porque aplican ambos métodos de manera simultánea (los datos cuantitativos y cualitativos se recolectan y analizan más o menos en el mismo tiempo). Desde luego, sabemos de antemano que regularmente los datos cualitativos requieren de mayor tiempo para su obtención y análisis. (Sampieri, 2014). En este caso se ha apelado al análisis de datos obtenidos de manera cuantitativa, como encuestas, y a su vez se realizarán entrevistas a profundidad para obtener otros datos igualmente relevantes para los propósitos de la investigación.

Praxeología

Según Juliao (2011), el quehacer praxeológico se sustenta en la investigación/intervención el cual “es un terreno intermedio de producción de conocimientos y prácticas socio-profesionales, transformadoras de la realidad”. (p.67). De este modo, la Praxeología, es una ciencia-acción o práctica reflexiva, donde el investigador es a su vez sujeto de investigación de su propia práctica investigativa, con el fin de analizar sus propios discursos, técnicas y habilidades profesionales. Partiendo de lo anterior, se analizaron los cuatro momentos de acuerdo a lo propuesto en el desarrollo de la presente investigación.

Primer Momento: Ver. Es una fase de búsqueda y de análisis/síntesis, donde el investigador recoge, analiza y sintetiza la mayor información posible sobre la práctica,

tratando de comprender su problemática y de sensibilizarse frente a ella (Juliao, 2011 p. 89). En esta primera fase del proceso investigativo se observó el problema de vulnerabilidad del adulto mayor en el municipio de Yacopi, problematizando las condiciones y calidad de vida de esta población, se recogió información y se planeó la intervención.

Segundo Momento: Juzgar. En esta etapa el investigador interpreta la problemática al contrastarla con la teoría y de esta forma, se pueda comprender la práctica. De esta forma, se analizaron las causas, histórica, estructurales y coyunturales de la problemática social, la realidad y la identidad de los actores en relación al contexto social y comunitario donde se desenvuelven, así como la perspectiva ética del investigador frente a la población y al proceso investigativo.

Tercer Momento: Actuar. En este momento se realiza la re-elaboración operativa de la práctica, es decir se operacionalizan los objetivos con respecto a las acciones desarrolladas durante el proceso investigativo, con el fin de diseñar un plan de acción organizado que orienta la practica en relación a las actividades desarrolladas, los actores involucrados y su nivel de participación; los recursos físicos, financieros y humanos, así como y los resultados de las gestiones emprendidas para el cumplimiento de estos objetivos.

Cuarto Momento: Devolución Creativa. En esta fase se realiza una reflexión prospectiva del proceso investigativo, donde se busca responder a la pregunta: ¿qué aprendemos de lo que hacemos? (Juliao, 2011). Desde esta perspectiva, se analizó el Impacto del procedimiento investigativo praxeológico sobre el agente, los descubrimientos, las habilidades y los conocimientos adquiridos.

Tabla 1. Acciones del proceso praxeológico investigativo

Primer momento: VER	
Análisis Crítico	Análisis Praxeológico –Investigativo del diseño de la Estrategia
<p>Auto-observación</p> <ul style="list-style-type: none"> * Observación espontánea *Observación guiada por una práctica *La revisión de la literatura o estado del arte *La presentación de los resultados de la observación <p>Problematización</p> <ul style="list-style-type: none"> *Identificación de la problemática *Elaboración de la problemática *Presentación de la problemática 	<p>Auto-observación</p> <p>El proceso de investigación parte una observación a cerca de las condiciones y de la calidad de vida de los adultos mayores en el municipio de Yacopi (Cundinamarca), en la cual se identifica la falta de apoyo y atención en salud física y mental, recreación, educación y productividad; particularmente a quienes enfrentan condiciones de riesgo debido a la vulnerabilidad física y emocional así como su situación de pobreza a esta franja poblacional. En relación a la literatura revisada para el desarrollo del presente proyecto, se tomaron referentes de estudios a nivel local, Regional, Nacional e Internacional, que aportaron al proyecto a la problematización del conflicto armado en Colombia y sus efectos en las condiciones de vida en Yacopi, en tanto a nivel regional, aunque se observa una muy baja producción de investigaciones en el municipio y en la región frente a estas temáticas por cuanto no se encontraron investigaciones relevantes que aportaran al objeto de estudio del presente proyecto, a nivel nacional, por su parte se resaltan estudios relacionados con a las políticas públicas, la calidad de vida, los entornos familiares y las condiciones de vulnerabilidad y abandono de los adultos mayores en el país; por último en el ámbito internacional se evidenciaron algunas investigaciones de corte descriptivo a cerca de las condiciones de vida en este grupo poblacional.</p> <p>Problematización</p> <p>En el municipio de Yacopi, hay 2.679 adultos mayores, según las cifras del DANE (2018, 2019), de este grupo el 5% se encuentra en condiciones de vulnerabilidad social, es decir, 1.339 personas que viven bajo el abandono estatal y familiar, debido a que muchos de los adultos mayores han sufrido los efectos del conflicto armado en el país, desde la violencia bipartidista que desplazo a sus familias en los años cincuenta, por lo que tuvieron que</p>

<p>Planeación de la investigación</p> <p>*Elección de la metodología y el instrumento a utilizar</p> <p>*Trabajo de recolección de análisis de los resultados</p> <p>*Elaboración del informe y el uso de los resultados</p>	<p>adaptarse a las nuevas condiciones de vida en las ciudades o en los centros poblados, mediante trabajos relacionados con la agricultura con pocas o inexistentes oportunidades de estudio, por lo que esta franja poblacional, presenta una tasa elevada de analfabetismo. De igual modo al terminar su ciclo productivo, los adultos mayores son excluidos y abandonados por sus familias, siendo algunos de ellos víctimas de violencia intrafamiliar. Así mismo, y a pesar de los esfuerzos, la administración municipal solo puede atender a 33 adultos mayores, es decir el 0,12% de esta población en condición de riesgo y vulnerabilidad social.</p> <p>Planeación de la Investigación</p> <p>Para el abordaje de la problemática identificada en esta investigación, se propuso diseñar la estrategia integral de atención a la persona mayor en condiciones de vulnerabilidad a través de redes de apoyo en el municipio de Yacopí. Para lo cual se definió un tipo de investigación mixta, es decir que integra el enfoque cualitativo, el cual parte de una observación de un fenómeno o problemática social y un enfoque cuantitativo que permite el análisis de datos estadísticos recogidos y las relaciones entre las diferentes variables que intervienen en el proceso investigativo, con el fin de ampliar la visión de la problemática identificada e integrar diferentes elementos, desde una perspectiva participativa y de esta forma realizar intervenciones efectivas que aporten a la solución del problema.</p>
Segundo Momento: JUZGAR	
La interpretación	Análisis Praxeológico –Investigativo del diseño de la Estrategia
<p>Consideración de las causas, histórica, estructurales y coyunturales</p>	<p>Frente a las causas históricas de la problemática actual de los adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad social. Se tomaron en cuenta en primer término el conflicto armado en el país que afecta directamente a esta población y que surge de la violencia bipartidista de los años cincuenta en las zonas rurales. De esta forma muchos de los que hoy son adultos mayores llegaron por desplazamiento forzado a las grandes ciudades y centros poblados, donde sus familias que en su mayoría venían del trabajo en la agricultura, tuvieron que adaptarse a las nuevas condiciones de vida y de mano de obra, para trabajar en la construcción o en otros oficios diferentes al que desarrollaban en el campo, así mismo el acceso a la educación en esta época era muy reducida prácticamente inexistente para estas personas lo cual genero un alto nivel analfabetismo, En este sentido, las causas históricas de la violencia en Colombia, son parte de las causas estructurales: pobreza,</p>

<p>Elaboración del sentido de la realidad: una visión del mundo</p>	<p>marginación, exclusión, abandono estatal al que ha estado sometido este grupo poblacional. En la actualidad, se han visto algunos avances en la elaboración de políticas públicas, programas y proyectos sociales para la atención integral del adulto mayor, sin embargo esto no ha sido suficiente debido en gran parte a la falta de voluntad política y a la corrupción, han entorpecido la implementación de estas acciones, lo cual al desviar los recursos que son mínimos, el acceso y la cobertura de esta población a las ayudas, subsidios y beneficios de estos programas.</p>
<p>Elaboración del devenir personal: la identidad de los actores</p>	<p>La realidad individual, familiar y social de los adultos mayores en Colombia, es precaria en relación a otros grupos poblacionales que reciben una mayor atención por parte del estado, debido al nivel de vulnerabilidad social y a los factores de riesgo asociados a las condiciones y calidad de vida en los adultos mayores como lo son vivir en zonas periféricas urbanas y rurales, no recibir el acompañamiento de un cuidador externo o familiar, la insatisfacción de las necesidades básicas: alimentación, vivienda, salud y recreación. Desde la perspectiva estatal, los bajos presupuestos para el apoyo de los programas y proyectos de atención integral a los adultos mayores, la tercerización de estos recursos a organizaciones sociales u ONG´s que no cumplen con su objeto social, a nivel familiar, el maltrato, la exclusión, la de privación afectiva, el abandono físico y la negligencia en la prestación de los servicios de salud por parte de familiares y del mismo estado, en general la desigualdad y la inequidad que hacen parte de la parte de la realidad social de los adultos mayores en Colombia.</p>
<p>Elaboración del devenir colectivo: la relación con los otros, la comunidad</p>	<p>La población participante del proyecto corresponde a treinta y tres (33) personas mayores, en el Centro de Protección “Hogar Betania”, donde se les presta los servicios de atención domiciliaria e institucional, alimentación que asegure la ingesta necesaria, atención primaria en salud, orientación psicosocial, deporte cultura y recreación, gestión del auxilio exequial en caso que se requiera, con cargo a los recursos recaudados por la aplicación de la Ley 1276 de 2009. En tanto, la identificación de actores, se ha realizado a partir de la priorización de personas mayores que se beneficiarían de la red, a través de criterios que serán establecidos después de las sesiones de grupos focales y las entrevistas semiestructuradas. Igualmente, los mecanismos de focalización tales como SISBEN, fichas de caracterización departamental y verificación propia de esta investigación.</p>

Elaboración ética	<p>El análisis realizado para establecer los posibles aliados para la estrategia de atención integral se centró en las instituciones públicas, tales como la Alcaldía y la Gobernación, pero también en la iglesia del municipio dado que esta ha tenido tradición en la atención a los adultos mayores. Sin embargo, una estrategia para el mejoramiento de las condiciones del adulto mayor en el municipio de Yacopi, deberá contemplar acciones que trasciendan los centros de atención existentes, tratando de vincular a los adultos mayores en situación de abandono que equivalen al 5% de la población de adultos mayores del municipio, equivalente a 133 personas. Es necesario que en términos de responsabilidades de la atención de esta población se tenga presente que no es solo de las entidades públicas sino además asiste responsabilidad principalmente a la familia y a la comunidad.</p> <p>La perspectiva ética de la presente investigación, se sustenta en el mejoramiento de la calidad y condiciones de vida de los adultos mayores que corresponde al 5% y que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad y riesgo psicosocial a partir del diseño de la estrategia, la cual busca ampliar la cobertura y la accesibilidad de este grupo poblacional, mediante la activación de redes Institucionales, estatales, religiosas y sociales para la unificación de vínculos y alianzas estratégicas entre estos actores para la adquisición de una serie de co-responsabilidades que permitan el cumplimiento del objeto de la estrategia, así mismo estas acciones se fundamentan en los valores enunciados basados en la equidad, el apoyo mutuo, la co-responsabilidad y la garantía de los derechos fundamentales de los adultos mayores.</p>
-------------------	--

Tercer Momento: ACTUAR				
La reelaboración operativa de la practica		Análisis praxeológico –Investigativo del diseño de la Estrategia		
Objetivos	Actividades/acciones	Actores Involucrados / nivel de participación	Recursos (físicos, financieros, humanos)	Resultados
(OG) Objetivo General Diseñar una estrategia integral de atención a la persona mayor en condiciones de vulnerabilidad a través de redes de apoyo en el municipio de Yacopí que aporte al mejoramiento de la calidad de vida de esta población.	Se establecieron acciones que trasciendan de los centros de atención existentes, vinculando a los adultos mayores en situación de abandono que equivalen al 5% de la población mayor en el municipio.	Estudiantes Uniminuto Especialización Gerencia Social Secretaria de Desarrollo Social del Municipio de Yacopi.	Físicos Papelería equipo de cómputo – recurso humano	Diseño de la Estrategia de atención integral a personas mayores en condición de vulnerabilidad.
OE1 Identificar la existencia de programas, organizaciones, personas que realicen procesos de atención e intervención con las personas mayores en el municipio de Yacopí, mediante el diseño de un mapeo de actores claves para la vinculación a la red.	Con la aplicación del instrumento del semáforo de redes y Alianzas se identificó al Centro de Protección “Hogar Betania” el cual atiende a las personas mayores en condición de vulnerabilidad.	Estudiantes Uniminuto Especialización Gerencia Social	Físicos Papelería – equipo de cómputo – recurso humano	Trabajo de campo en el Centro de protección “Hogar Betania” en el municipio de Yacopi.
OE2 Diseñar una estrategia que vincule de manera articulada las diversas	El análisis realizado para establecer los posibles aliados para la estrategia de	Estudiantes Uniminuto Especialización Gerencia Social	Físicos Papelería – equipo de cómputo – recurso humano	Aplicación de entrevistas y encuestas a personas mayores del municipio de Yacopi y en

formas de apoyo la persona mayor, desde programas institucionales, organizaciones no gubernamentales, voluntarios, entidades religiosas, para la maximización de los recursos humanos, físicos y financieros enfocados al mejoramiento de la atención a la población de personas mayores en el municipio.	atención integral se centró en las instituciones públicas, tales como la Alcaldía y la Gobernación, pero también en la iglesia del municipio dado que esta ha tenido tradición en la atención a los adultos mayores			atención en el Centro de Protección “Hogar Betania”. Aplicación de encuestas a los colaboradores y profesionales que atienden el Centro de Protección.
OE3 Establecer las diversas relaciones de la red de apoyo y el nivel de responsabilidades que garanticen un adecuado proceso de articulación desde las competencias propias de cada actor de la red.	Revisión de la información y documentación de la Iglesia del municipio, el programa de centro día y en especial el programa de Protección a las personas mayores en el “Hogar Betania”	Estudiantes Uniminuto Especialización Gerencia Social	Físicos Papelería – equipo de cómputo – recurso humano	Identificación de los aportes de la Iglesia del municipio, el programa de centro día y en especial el programa de Protección a las personas mayores en el “Hogar Betania”
OE4 Identificar posibles alianzas de cooperación departamental, nacional e internacional para la atención de la persona mayor, en la búsqueda de diversos tipos de asistencia para el mejoramiento de la calidad de vida de los personas mayores.	Revisión de la información y documentación de los programas desde la Gobernación de Cundinamarca, la Alcaldía Municipal de Yacopi desde la secretaria de Desarrollo Social y la influencia desde la atención en la iglesia y	Estudiantes Uniminuto Especialización Gerencia Social	Físicos Papelería – equipo de cómputo – recurso humano	Se determinó la cohesión de los programas desde la Gobernación de Cundinamarca, la Alcaldía Municipal de Yacopi desde la secretaria de Desarrollo Social en el Centro de Protección.

	aportes iniciales a la protección de la población mayor en el municipio.			
Cuarto Momento: Devolución creativa				
Evaluación y prospectiva	Análisis praxeológico –Investigativo del diseño de la Estrategia			
Las habilidades	<p>*Lectura: Gracias a la investigación, nos fortaleció la habilidad para realizar una lecturas críticas y esto nos permitió mejorar el nivel de comprensión de los textos y posicionarnos en función de una opinión.</p> <p>* Observar: nos permitió identificar señales visuales, ver nuestro entorno y el comportamiento de personas. También es una habilidad muy interesante para especialmente para la metodología de tipo cualitativo. Es una habilidad en campos como la psicología o la medicina.</p> <p>* Elegir: Nos ayudó a seleccionar temas de investigación, métodos para utilizar en la investigación o la elección de muestras estadísticas.</p> <p>*Preguntar: Pudimos hacer preguntas directas o preguntas indirectas, acudir a fuentes de documentos y realizar cuestionarios en base a la habilidad de preguntar.</p> <p>*Resumir: nos permitió omitir y destacar de la información, así como realizar una correcta gestión de los datos. Todo esto sin hacer un sesgo de la información.</p> <p>* Organizar: Nos ayudó ver como ordenamos la información cada día al respecto de la investigación. Y a organizar de forma concreta los puntos principales y luego los puntos detallados.</p> <p>*Reflexionar: Nos permitió recapacitar sobre lo que se está haciendo y los que no. Así como reflexionar sobre el propio proceso de la investigación.</p>			

Revisión Documental, Conceptual y Normativa

Documental

Nivel Local

En el campo académico son pocas las referencias de trabajos académicos sobre la persona mayor en el Municipio de Yacopí. Además del texto ya citado acerca del “conflicto armado y calidad de vida en el municipio de Yacopí” de (Melo H., Sanchez L., & Santamaria B., 2006), se realizó otro estudio denominado “*Constantes y transformaciones del castigo en Tres generaciones, del municipio Yacopí Cundinamarca*” (Briceño & Silva, 2017), donde se realizan interesantes conclusiones en relación con la práctica del castigo según diversas generaciones incluidos las personas mayores. Dentro de los resultados se encontró que el castigo se sigue evidenciando en las familias de Yacopí, pero se efectúa de maneras diferentes. Adicionalmente el castigo lo ven formativo y correctivo. Se puede concluir que el castigo tuvo un cambio en la tercera generación ya que los padres no castigan físicamente a los hijos, sino que lo hacen de forma democrática utilizando las prohibiciones y gustos como una manera de castigar (Briceño & Silva, 2017).

Nivel Regional

En relación con estudios sobre el bienestar de personas mayores en el departamento de Cundinamarca también se evidencio escasez. Se presentan investigaciones en municipios del departamento, pero no sobre la generalidad del mismo. Es decir, estudios generales que den cuenta en términos académicos del estado de esta población. En la investigación *“Caracterización de la pérdida auditiva en persona mayor del Departamento de Cundinamarca”* (Leal, et al, 2012), en el cual se realizó el análisis de un programa departamental “volver a oír”, donde se concluyó que:

Las condiciones auditivas de la población estudiada son variadas, pero apuntan a una necesidad de identificar y realizar diagnósticos diferenciales acordes con las características auditivas presentadas, donde las dificultades de tipo neurosensorial de perfil descendente y una severidad moderada son las más predominantes en la población estudiada. (p. 45).

Nivel Nacional

En el ámbito nacional la investigación “Envejecer en Colombia”, presenta una perspectiva crítica frente a las políticas públicas que se implementan en el país para la

atención de la población persona mayor en tanto adolecen de un enfoque integral (Santos & Valencia, 2015). Esta investigación presenta elementos importantes para entender la forma como se han formulado algunas políticas públicas y justifica en cierta medida la propuesta aquí presentada en tanto con la estrategia se pretende la integralidad de las intervenciones en el municipio de Yacopí.

Por su parte, el estudio titulado “Calidad de vida en personas mayores: reflexiones sobre el contexto colombiano desde el modelo de Schalock y Verdugo” (Fajardo, Córdoba, & Enciso, 2016) el cual presenta una reflexión sobre la calidad de vida de las personas mayores en Colombia, desde el modelo de medición y explicación propuesto por Schalock y Verdugo, para lo que se proponen tres ejes temáticos: independencia, participación social y bienestar. Cada uno de estos ejes compila las dimensiones de la calidad de vida. Con estas reflexiones se espera aportar a la comprensión y satisfacción de las necesidades reales que este grupo etario presenta, con el fin último de contribuir al logro de una mejor calidad de vida. (Fajardo, et al, 2016).

Por otra parte, el artículo *“Impactos de la institucionalización en la vejez. Análisis frente a los cambios demográficos actuales”* de Guevara (2016), se basa en la investigación realizada para establecer, los impactos de institucionalizar a personas mayores, pero a su vez presentar alternativas ante esta modalidad, que se ha convertido en la primera opción para las familias, dados los cambios demográficos, el desconocimiento para manejar enfermedades difíciles, los conflictos en el hogar y el

abandono (p.131). Aunque este el artículo se centra en el análisis de caso de un centro geriátrico en Bogotá permite vislumbran las diversas situaciones que padecen las personas mayores en situación de vulnerabilidad y abandono.

Entre los resultados y conclusiones de este artículo, se evidencia cómo en la etapa de la vejez se presentan con más fuerza las condiciones desiguales que se acumularon en el envejecimiento; haciendo explícitas las situaciones de pobreza, imposibilidad de autosostenibilidad, vulneración de derechos, entre otros, que sufren las personas mayores, así como la necesidad imperante de cambios estructurales a nivel político, económico y social que transformen la realidad de la población mayor. (p. 131).

En otro estudio realizado en la universidad Javeriana titulado *“Entorno familiar del adulto mayor de los centros vida de la ciudad de Villavicencio, Colombia”* (Salamanca, et al, 2019), se analizaron los entornos familiares de los adultos mayores que hacen parte de los Centros de vida en la ciudad de Villavicencio con el fin de generar un procesos de formación a los cuidadores y de esta forma, mejorar las condiciones en la atención de esta población. La perspectiva humana de esta investigación, a través de los testimonios de las personas entrevistadas en su proceso de envejecimiento permite dimensionar las profundas transformaciones que se generan en las personas mayores cuando entran en la vejez.

Ahora bien, la tesis de la universidad Minuto de Dios, realizada por Guzmán (2010) y titulada “*Abandono del Persona mayor, derechos y política social*” aporta importantes elementos que aportan a la presente investigación, puesto que se problematiza y define el abandono de personas mayores como:

el descuido que se da por parte de los familiares hacia algunos de sus miembros de la familia. El abandono que sufre la tercera edad es una dinámica que se vive a diario, son innumerables las historias que existen sobre el abandono, desplazamiento o el destierro del núcleo familiar, historias que describen la realidad de miles de personas mayores (p. 22).

Lo anterior, aporta elementos necesarios para el análisis de los factores asociados a la vulnerabilidad social de los adultos mayores en el país, de modo que permitan enfocar acciones y aunar esfuerzos como los que se persiguen a través de la presente investigación para el fortalecimiento de las redes apoyo social y comunitarias que propendan por el mejoramiento continuo en la calidad y condiciones de vida de esta población a partir de la formulación de políticas públicas que garanticen además sus derechos fundamentales

Nivel Internacional

La investigación “*Adultos mayores en Chile: descripción de sus necesidades en comunicación en salud preventiva*” presenta una interesante perspectiva referida a la

importancia que para un envejecimiento activo podría tener el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. El estudio logra concluir que “el envejecimiento activo actuó como pilar fundamental de la experiencia descrita y como tal, buscó que sus decisiones y acciones estuvieran guiadas por aspectos como la formación de competencias en lo digital o e-inclusión de los adultos mayores” (Rayen, et al, 2016. De este modo, es claro que el uso de las nuevas tecnologías contribuye significativamente con el concepto de “envejecimiento activo”. Esta experiencia aportará elementos interesantes al diseño de la estrategia en tanto se pueda gestionar facilidades de acceso para que las personas mayores usen las TIC como mecanismo de acceso a información de calidad que les aporte en diversos ámbitos de su vida personal.

Por otra parte, en la ponencia “*programa adultos mayores: inclusión social, participación y autonomía*” presentada en la III jornada de extensión del Mercosur en abril de 2014, se describe el proyecto de integración comunitaria de parte de los adultos mayores, cuyo objetivo fue “generar espacios de vinculación participativa Universidad- Comunidad que contribuyan a la reflexión y la valorización de las capacidades propias del adulto mayor, en el marco de la promoción de la ciudadanía; teniendo como meta mejorar su calidad de vida” (Martinez, Acuña, & Tuzzi, 2014), donde se destaca la forma en la cual dicha inclusión se da a través de la modalidad de talleres y educación continua. Así, se desarrolla una serie de actividades de aprendizaje en diversas áreas.

PROYECTOS Y ACTIVIDADES	
ARTE Y CREATIVIDAD	APRENDIENDO COMPUTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Tango • Teatro • Folclore • Iniciación al Canto, • Escultura, Grabado y Técnicas Mixtas • Dibujo y Pintura 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows • Word • Excel • Power point • Internet • Correo electrónico
CICLOS CULTURALES	CAPACITACIONES
<ul style="list-style-type: none"> • Encuentros de Dialogo y Reflexión • Ciclo de Cine Debate • Charlas de Salud • Ciclo de Operas • Ciclo de Teatro • Ciclo de Exposiciones de Arte Plástico 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de Telefonía Celular • Uso de Cajeros Automáticos • Estimulación Cognitiva y Desarrollo de la Memoria • Resiliencia " Una mirada diferente frente a las dificultades"
RECREACIÓN FÍSICA Y MENTAL	PROGRAMA IDIOMAS
<ul style="list-style-type: none"> • Natación • Yoga 	<ul style="list-style-type: none"> • Inglés • Portugués • Italiano • Francés

Imagen 1. Tabla temática de las actividades para adultos mayores en programa de Argentina.
Tomado de: <http://extension.unicen.edu.ar/jem/completas/278.pdf>

Revisión Documental Conceptual

De acuerdo a la revisión de las investigaciones y estudios realizados a cerca del objeto de estudio en cuestión se tomaron algunos conceptos centrales que delimitaran la investigación, los cuales constituyen el marco conceptual del estudio con el fin de establecer una postura teórica y una mirada crítica desde donde se analizará la problemática y se diseñará la estrategia.

Vejez y envejecimiento

Un concepto determinante dentro de esta investigación será el de envejecimiento, lo que hace parte de un debate que se ha orientado a clarificar los conceptos de envejecimiento, entendido como un proceso (Santos & Valencia, 2015):

Si el envejecimiento es un proceso –se envejece durante toda la vida, desde el nacimiento hasta la muerte–, la vejez se refiere al final de dicho proceso, al hecho de haber vivido más tiempo que otros individuos de la misma especie. (p. 62)

En otra definición, planteada en el *Manual de Medicina Preventiva y Social* (Martínez, et al, 2013), se lee lo siguiente:

La vejez entendida como un período de la vida y como parte del proceso mismo de envejecimiento, ocurre en un sujeto particular y único, por lo cual la modalidad de envejecimiento no se puede generalizar a partir de los cambios que ocurren sólo a nivel físico, pues cada sujeto interpreta éstos cambios de acuerdo a sus esquemas mentales, su estructura de personalidad, creencias, valores, los procesos de socialización a los que ha sido expuesto y al lugar que ocupa dentro de un contexto social y ecológico particular (p. 2)

En este concepto, se define la vejez como un proceso además de físico, particular a cada individuo, que a su vez lo vive de manera específica, la cual se determina por múltiples factores asociados a su etapa vital, estas perspectivas proponen que el envejecimiento es un proceso incluso saludable. De este modo, la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores propone envejecimiento activo y saludable como un:

Proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, mental y social, de participar en actividades sociales, económicas, culturales, espirituales y cívicas, y de contar con protección, seguridad y atención, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable y la calidad de vida de todos los individuos en la vejez, y permitirles así seguir contribuyendo activamente a sus familias, amigos, comunidades y naciones. El concepto de envejecimiento activo y saludable se aplica tanto a individuos como a grupos de población. (OEA, 2015).

Persona Mayor

Una indagación sobre el concepto de persona mayor devela algo significativo. Al consultar diversos trabajos sobre el tema de persona mayor, su conceptualización lleva al concepto de vejez o envejecimiento, por una parte y al de persona mayor por otra. Esto se explica por algunos de los cambios en el enfoque, y la forma como se re-enuncian para el caso de las poblaciones. Ya se ha presentado unos conceptos de

Vejez, de persona mayor presentaremos el abordado por el Ministerio del interior (2017):

Es aquella persona que cuenta con sesenta (60) años de edad o más. Una persona podría ser clasificada dentro de este rango, siendo menor de 60 años y mayor de 55, cuando sus condiciones de desgaste físico, vital y psicológico así lo determinen.

Sin embargo, fue en la Convención Interamericana sobre Protección de los Derechos de las Personas Mayores en 2015, la que estableció el viraje por lo menos en la enunciación o transito al concepto de Persona Mayor, en esta se definió como, “aquella de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años. Este concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor” (OEA, 2015). Concepto con el cual guarda coherencia el presentado por el Ministerio del Interior, en tanto estima que ya sea por condiciones físicas, vitales o psicológicas se pueda establecer desde los 55 años.

Abandono

En la Convención Interamericana, igualmente se definió el abandono como “la falta de acción deliberada o no para atender de manera integral las necesidades de una persona mayor que ponga en peligro su vida o su integridad física, psíquica o moral”

(OEA, 2015). Igualmente, la OMS también define el abandono hacia las personas mayores de la siguiente manera:

Un acto único o repetido que causa daño o sufrimiento a una persona de edad, o la falta de medidas apropiadas para evitarlo, que se produce en una relación basada en la confianza. Puede adoptar diversas formas, como el maltrato físico, psíquico, emocional o sexual, y el abuso de confianza en cuestiones económicas. También puede ser el resultado de la negligencia, sea esta intencional o no (citado en Fuentes & Flores, 2016).

Redes

Aranda & Pando (2013) realizan una revisión del concepto de redes desde sus inicios. Sobre la base de esta revisión postulan la siguiente propuesta de caracterización de una red

(...) una parte esencial de las redes son los intercambios entre las personas, sean de tipo material, instrumental, emocionales, etc., todos ellos son intercambios que influirán en el grado de satisfacción de las necesidades de las personas. Aunado a lo anterior, se alcanzan a distinguir dos tipos de redes: la informales (en donde las interacciones existentes, se dan principalmente por la familia, cónyuge, hijos, hermanos, familiares y amistades), y las formales (en el que las interacciones que se brindan se dan principalmente por grupos, organizaciones, centros sociales, centros de salud, etc), y en el que, todas ellas,

en menor o mayor grado, son importantes y necesarias ante cualquier situación, sea esta crítica o no. (p. 240).

Por otra parte, lo importante es resaltar la división entre las redes desde la perspectiva de informal y formal. Siendo esta última de especial importancia para este trabajo, en tanto se propone una estrategia de movilización de redes formales para aunar esfuerzos en busca del mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores. Sin embargo, las redes personales son de vital importancia igualmente en tanto permiten conocer de una parte las personas cercanas a las personas mayores sean estas familiares o no y con las cuales, igualmente se pueda establecer contacto en función de aportar en los ámbitos emocionales de las personas mayores. También se define por sus componentes, “es un conjunto de nodos y relaciones que existen en un contexto determinado” (Corporación Somos más y Fundación Saldarriaga Concha, 2007).

Ahora bien, dado el avance tecnológico que el mundo ha vivido y la prevalencia de aspectos tales como el internet como un mecanismo de comunicación fundamental, se ha ajustado un concepto relevante para el trabajo de red de organizaciones. La red social, se homologa y define desde su funcionalidad contemporánea gracias a aplicativos, que operan como conectores de personas, experiencias y demás en plataformas virtuales. Sin embargo, creemos pertinente referir además del concepto

virtual de red social, el concepto académico, dado que este aportará luces para nuestro trabajo, principalmente en la estrategia. Dabas (1998), lo define de la siguiente manera

Es un sistema abierto, multicéntrico, que a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades. Cada miembro del colectivo se enriquece a través de las múltiples relaciones que cada uno de los otros desarrolla, optimizando los aprendizajes al ser éstos socialmente compartidos. (Dabas, 1998 citado en Corporación Somos más y Fundación Saldarriaga Concha, 2007). Importante aporte que resalta el trabajo colaborativo para la resolución de problemas sociales a través del trabajo conjunto en una comunidad. Valida el reconocimiento de alternativas novedosas y la presencia de recursos propios de cada una de las partes o de los participantes.

Normativa

En el reconocimiento a la vejez como una etapa significativa en el ser humano, el país ha avanzado significativamente en la normatividad existente para garantizar el bienestar de las personas mayores en el país.

La Constitución Política de Colombia contempla en su artículo 46, “El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverá su integración a la vida activa y comunitaria. El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.” (Constitución Política de Colombia, 1991).

La Política Colombiana de Envejecimiento Humano y Vejez (2015-2024), en cumplimiento de lo ordenado por la Ley 1151 de 2007, puntualiza que “La protección social conlleva a la integración de tres pilares básicos cuando se refiere a la protección de las personas adultas mayores y la vejez: seguridad de ingresos, atención básica de salud y organización de servicios de cuidado. Los proveedores de protección social están representados por las entidades del Estado, las organizaciones del mercado, las organizaciones sociales y comunitarias y las familias (Cepal, 2012).

La Ley 1315 de 2009 “Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención” la cual busca garantizar la atención y prestación de servicios integrales con calidad al adulto mayor en las instituciones de hospedaje, cuidado, bienestar y asistencia social. (Colombia, 2009)

Ley 1276 de 2009: Modifica la Ley 687 de 2001 (Por medio de la cual se modifica la Ley 48 de 1986, que autoriza la emisión de una estampilla pro-dotación y funcionamiento de los Centros de Bienestar del Anciano, instituciones y centros de vida para la tercera edad y se establece su destinación) y se establecen nuevos criterios de atención integral del persona mayor en los centros vida, aplicable en las entidades territoriales de cualquier nivel, que a la fecha hayan implementado el cobro de la estampilla y estén desarrollando programas que brinden los servicios señalados en la presente ley. Dispone que el recaudo de la estampilla será aplicado, en su totalidad, a la dotación y funcionamiento de los Centros de Bienestar del Anciano y de los Centros Vida para la Tercera Edad, siendo beneficiarios de tales centros, los adultos mayores de niveles I y II de Sisbén o quienes según evaluación socioeconómica, realizada por el profesional experto, requieran de este servicio para mitigar condiciones de vulnerabilidad, aislamiento o carencia de soporte social. (Minsalud, 2009)

Resolución Número 000024 de 2017 (11 Enero 2017) del Ministerio de salud y protección: Por medio de la cual se establecen los requisitos mínimos esenciales que deben acreditar los Centros Vida y se establecen las condiciones para la suscripción de convenios docente-asistenciales.

En el Acuerdo No. 009 de 2016 “Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo del municipio de Yacopi - cundinamarca para el periodo 2016-2019” denominado “para seguir progresando en paz”., en la Dimensión social, Sector: Atención a grupos vulnerables, en el subprograma Persona mayor, existe la meta de “desarrollar infraestructura y dotación para el funcionamiento de un proyecto de protección integral a la persona mayor”, lo cual ha permitido la inversión, viéndose

insuficiente debido a la gran cantidad de personas mayores que se encuentran en esta situación en el territorio Yacopicense.

Métodos y técnicas de recolección de información

Población objeto:

Para esta investigación trabajaremos con la población de personas mayores en situación de vulnerabilidad en el municipio de Yacopí. Como planteábamos anteriormente en el municipio de Yacopí por cálculos del DANE habría 2.679 personas mayores y de estas el 5% estarían en situación de abandono y vulnerabilidad social, es decir 134.

Yacopí es el Municipio de mayor extensión en el Departamento de Cundinamarca, el primero en la región del Rio Negro, con 1094,7835 km², de los cuales 3,135 km² corresponden a la parte urbana y los 1091,6485 km² restantes corresponden a la parte rural.

El Municipio se ubica entre los 200 y los 2000 metros sobre el nivel del mar lo cual le permite tener los pisos térmicos que, en términos porcentuales, para el territorio del municipio es de 65.3% situado en el clima medio, seguido del piso cálido en un 29.7% y un restante del 5% perteneciente al piso térmico frío. La temperatura media se sitúa alrededor de los 22°C. Limita al norte con los Municipios de Puerto Boyacá y Quipama Boyacá; Al sur con los Municipios de la Palma, Topaipí y Paima

Cundinamarca; Al oriente con el Municipio de la Victoria Boyacá; Al occidente con los Municipios de Puerto Salgar y Caparrapí Cundinamarca.

La vía que conduce de Bogotá a Yacopí se encuentra pavimentada por tramos, la cantidad de kilómetros de vía que falta por pavimento y obras de arte son: 51 kilómetros, este tramo es significativo ya que dificulta el transporte de productos de la región y aumenta significativamente los fletes que en la actualidad se cobran por llevar mercancías y productos agrícolas a la capital. Esta situación no permite que la producción agrícola en nuestro municipio sea rentable para el agricultor, provocando en muchos casos la deserción y el abandono de las tierras por parte de los campesinos que se ven abocados a buscar fuentes laborales en la ciudad, lo que repercute en un aumento del desempleo (Yacopi, 2015).

Descripción de los Instrumentos de Recolección de Información que serán utilizados en el Trabajo de Campo

El trabajo de campo se realizará con la aplicación de instrumentos claves para la recolección de la información, en una etapa inicial que definimos como diagnóstica. Es decir, la etapa en la cual nos acercamos al problema, caracterizamos la población y comenzamos a delinear la estrategia. Para esta primera fase se tendrán los siguientes instrumentos:

Cuadro 2. Tipos de instrumentos trabajo de campo. Construcción propia

Instrumento	Descripción	Observaciones
Entrevista	<p>Instrumento con el que se pretende abordar los aspectos cualitativos complejos que reviste cualquier situación social.</p> <p>Para el caso de nuestra investigación estas entrevistas buscan ahondar sobre la calidad de vida de las personas mayores con el fin de delinear una adecuada estrategia</p>	<p>Este instrumento se aplicará a cuatro personas mayores del municipio de Yacopí que se encuentren en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Igualmente se aplicará a cuatro personas mayores que se encuentren en condiciones dignas y con estándares altos de calidad de vida con el fin de establecer comparaciones entre una y otra para ajustar la estrategia.</p>
Encuesta	<p>Es un instrumento que integra un conjunto de preguntas definidas por el tema a indagar.</p>	<p>Se aplicará a un porcentaje significativo de personas mayores del municipio, según la selección de</p>

		muestras. Para nuestro estudio será no probabilístico.
Grupos Focales	Espacios de discusión con actores claves para establecer aspectos determinantes, no solo en la investigación sino además en el diseño de la estrategia.	Se realizará en dos momentos. Un grupo focal para aspectos relevantes de la investigación y otro grupo focal para aspectos relevantes del diseño.

Para la segunda fase, es decir, la de implementación y diseño de la estrategia la técnica central será la de fortalecimiento de redes de apoyo.

Instrumento relevante trabajo de campo

Desarrollo Conceptual

Debido a que nuestra propuesta de estrategia se soporta sobre el concepto de red, es necesario definirla y caracterizarla. Son muchos los conceptos que se han desarrollado a propósito de redes de apoyo. Aranda & Pando (2013) hacen un recorrido muy interesante por los diversos conceptos de red de apoyo social desde su gestación en los años cincuenta. Un concepto que creemos pertinente es el reseñado de

Castañeda el cual define la red social como “un conjunto de contactos que dan identidad social a los individuos, apoyo de diferentes tipos e influye en la búsqueda de ayuda que hacen las personas” (p. 236), en donde se resalta el papel de la red en la constitución de identidad, pero además en la posibilidad de proveer ayuda y apoyo. Por su parte, el concepto de Abello, Madariaga y Hoyos citados en este trabajo plantea que la red social “es el campo relacional total de una persona y que tiene por común una representación espacio-temporal” (p. 237), lo que da cuenta de la importancia para el individuo dado que abarcaría la totalidad de su espectro social en términos de relaciones.

Ahora bien, el concepto de red puede extrapolarse a las organizaciones, instituciones e incluso a países. En la conceptualización presentábamos el concepto de red dividido en dos, informales y formales, siendo las formales las referidas a los “grupos, organizaciones, centros sociales, centros de salud”. (pág. 240). De este tipo de redes más amplias en términos de organización, se puede establecer algunas ventajas, según sus niveles, pero para pertinencia de este trabajo, citaremos la referida a la gestión pública:

- La posibilidad de conectar los sectores públicos, privado y de organizaciones civiles se hace más factible.

- La incidencia en la propuesta y construcción de políticas públicas es mucho más exitosa que cuando se emprenden esfuerzos disgregados de cada organización frente a un tema específico.
- El posicionamiento dentro de las agendas públicas para discutir y avalar proyectos y políticas alternativas es mucho más efectivo.
- Se generan campos de acción amplios para desarrollar, proponer y ejecutar estrategias efectivas de intervención social.
- Las redes promueven nuevas formas de gobernabilidad y generan relaciones más sólidas y sostenibles incrementando el capital social. (Corporación Somos más y Fundación Saldarriaga Concha, 2007).

Estas ventajas, según el texto citado, respaldan la pertinencia de la red como estrategia de apoyo para el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas mayores del municipio de Yacopí. De hecho, el fundamento de la misma se encuentra en la primera ventaja, en tanto se busca una coordinación y articulación de diversos sectores (público, privado y de ONGs) en la atención integral de las personas mayores. Otro concepto relevante para la estrategia será el de alianzas el cual es definido por el Programa Nacional de Alianzas como “relaciones abiertas de socios activos que tienen una complementariedad de fortalezas y buscan un propósito común” (p. 18).

De la mano del concepto de red incluiremos el concepto de alianza, el cual es definido como “una relación abierta establecida entre socios activos cuya fortaleza radica en los aportes distintos pero complementarios que cada uno hace para alcanzar un propósito común acordado por todos” (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007). Es decir, se juntan esfuerzos que buscan sacar adelante un propósito o cumplir un objetivo conjunto. La alianza tiene una temporalidad definida y se circunscribe a los objetivos propuestos por sus integrantes.

Las alianzas son estrategias de trabajo, no un fin en sí mismas, por lo que su duración será la que se estime conveniente y los socios no perderán su autonomía en el manejo de los asuntos propios de su organización. Lo importante es mantener un firme compromiso con el objetivo común de la alianza, respetar las reglas de juego acordadas y compartir la información sobre su desenvolvimiento. (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007).

Esto quiere decir que la alianza opera como la estrategia de la red para conseguir sus objetivos, siendo un componente significativo de la red. Gracias a la propuesta realizada por el Banco Mundial y la Fundación Corona se puede implementar la metodología de alianza propuesta por ellos para la investigación aquí desarrollada. Se presentará a continuación los principales elementos, tanto de la red como de la Alianza.

Selección de componentes

El trabajo de red, como parte central de la estrategia deberá incluir una serie de componentes que permitirán surtir adecuadamente en la práctica la constitución de la misma. Describiremos a continuación los principales elementos de la red:

Identidad de la Red

Este componente es determinante en tanto permitirá visibilizar el trabajo, dar reconocimiento a los participantes y gestionar recursos (económicos, humanos, técnicos, entre otros). Se requiere para tal fin un “nombre”, un “logo”, definir una “misión” y establecer el nombre de contacto oficial de la red.

Tipo de red

De los diversos tipos de red, en este trabajo se optará por una del tipo “redes poblacionales” en tanto el problema de investigación e intervención remite directamente a la población de personas mayores.

Identificación de actores

La identificación de actores supone de una parte realizar la priorización de personas mayores que se beneficiarían de la red, a través de criterios que serán establecidos después de las sesiones de grupos focales y las entrevistas

semiestructuradas. Igualmente, los mecanismos de focalización tales como SISBEN, fichas de caracterización departamental y verificación propia de esta investigación.

De otra parte, están los actores tales como organizaciones, instituciones y ONGs. Es clave, por ejemplo, contar con la participación de la Alcaldía de Yacopí (Secretaría de Desarrollo Social), igualmente con la Gobernación de Cundinamarca y por supuesto con los programas de orden nacional. Se debe indagar por el papel de la iglesia Nuestra Señora del Carmen, el centro de protección día, el centro geriátrico, entre otras. La empresa privada juega un papel determinante como posible socio estratégico de la estrategia. En la herramienta “semáforo de alianzas” detallaremos los actores relevantes al proceso desde un ejercicio preliminar que se ha venido adelantando.

Se presentan a continuación los actores identificados mediante mapeo y asociados por su participación:

Cuadro 2. Identificación de actores. Construcción propia

ESTRATEGIA	RED
Grupos focales	Secretaría de Desarrollo Social de Yacopi Centro de protección hogar Betania Iglesia Nuestra Señora del Carmen

Grupos poblacionales	Gobernación de Cundinamarca Alcaldía municipal de Yacopi Entidades privadas (Bancos y Cajas de compensación)
----------------------	--

La identificación de actores y formación de redes se relaciona con el desarrollo y fortalecimiento de los grupos focales y grupos poblacionales, encaminados a posibles alianzas de los sectores públicos y privados.

Tipo de red

De los diversos tipos de red, en este trabajo se optará por una del tipo “redes poblacionales” en tanto el problema de investigación e intervención remite directamente a la población de personas mayores.

Cuadro 3. Indicadores de red. Construcción propia

Tipo de indicador	Nodo	Red Completa	Descripción
Densidad	si	si	Se determina alta la conectividad de la red, debido a las relaciones existentes entre los

			actores (Gobernación – Alcaldía – Iglesia – Bancos)
Centralidad	Si	No	Los actores establecidos centran su misión referida a la estrategia de atención integral a las personas mayores
Centralización	No	No	Se evidencia red estrella y no hay centralizado ningún actor.
Intermediación	Si	Si	La capacidad de alcanzar una relación entre las entidades públicas y privadas se gestiona directamente con la Alcaldía de Yacopi.
Cercanía	Si	Si	Se relaciona con los actores presentes en los grupos focales como: Alcaldía y Junta de acción comunal.

Elementos de la Alianza:

En el documento “semáforo nacional de alianzas” se presenta una síntesis de elementos mínimos propios de cualquier alianza. A continuación, copiamos el gráfico que se desarrolla en dicho documento:

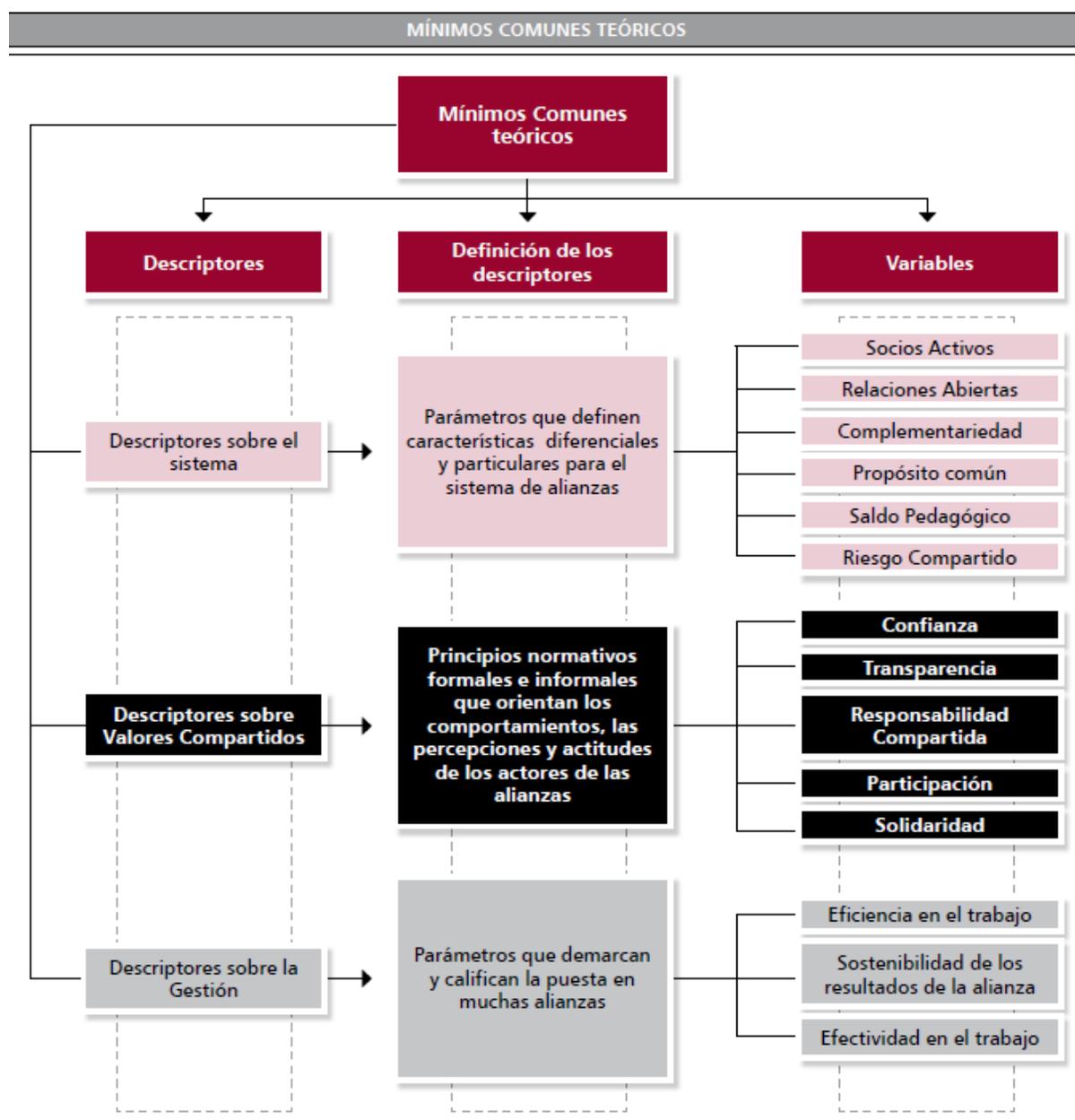


Imagen 2. Mínimos comunes Teóricos. Fuente: equipo consultor para el desarrollo del índice de

Alianza. 2006. (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007)

Se puede apreciar en este grafico la pertinencia de la herramienta en tanto incorpora unos descriptores que permiten agrupar las variables más significativas para garantizar un adecuado trabajo de alianzas, entre otras porque, como bien describe el documento esta herramienta se hizo sobre la base de la práctica de varias organizaciones y entidades que adelantan trabajo de alianza.

Aplicación del instrumento

El instrumento que se aplicará para el desarrollo de la red, es el “semáforo de alianzas”. Esta herramienta sirve para,

Medir el grado de desarrollo de una alianza y establecer las acciones que se deben emprender para mejorarla. Su diseño parte de aceptar que la construcción de alianzas es un proceso y que por lo tanto no siempre ni en todos los aspectos las alianzas logran tener todos los indicadores en un nivel óptimo, lo cual no significa que hayan fracasado. (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007, p. 11)

Este instrumento tal cual se ha definido implica asumir responsabilidades de los diversos actores participantes en función de apostar por el éxito de sus objetivos, teniendo presente que en este tipo de alianzas se pueden generar inconvenientes, que afecten el desarrollo de las mismas. Es necesario tener presente que dentro de las alianzas es determinante establecer los niveles de sintonía o armonía de sus miembros

dado que esto puede incidir favorable o desfavorablemente en el éxito de la misma. Al respecto:

El Semáforo de Alianzas es una herramienta cuantitativa que permite conocer la consolidación de las alianzas a través del grado de coincidencia que existe entre los conocimientos, las actitudes y las percepciones de los distintos miembros de una misma alianza. Con ello se busca establecer si las alianzas son consistentes. (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007, p. 11).

Esta herramienta permite, por tanto, generar un acercamiento técnico a las expectativas que se tienen de parte de los posibles integrantes, garantizando de esta forma un ajuste inicial de objetivos con el fin de hacer viable su funcionamiento. Lo anterior adquiere importancia en tanto sería el punto nodal que soportaría el éxito o no de la alianza.

En la alianza, como en las diversas formas de organización social, se valoran las relaciones entre sus miembros, se espera que éstos sean activos en el logro de una meta previamente consensuada y ofrezcan al sistema aportes distintos que complementen los de los demás. (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007, p. 11)

La perspectiva presente en este aparte da cuenta de las potencialidades de las alianzas en tanto las personas, las organizaciones y las instituciones participantes aportan desde su potencialidad lo que enriquece significativamente el propósito de esta alianza. Así las cosas, se espera que la red que se logre consolidar para el municipio

de Yacopí aporte desde diversas perspectivas alternativas de mejora a la población de personas mayores sujetos de intervención en el municipio. Dentro de los requisitos claves para la consolidación de la alianza se lee:

- Comparten unos mínimos conocimientos sobre su propia alianza (objetivos y procesos)
 - Coinciden en sus percepciones y creencias sobre sus aportes, beneficios y logros
 - Presentan diferencias importantes al identificar los mecanismos que se tienen establecidos dentro de la alianza para su efectivo desarrollo.
- (Fundación Corona; Banco Mundial , 2007, p. 11)

Existen, por tanto, unos mínimos que garantizan la cohesión y funcionalidad de la alianza desde la herramienta de semáforo para alianzas. Estos mínimos se sintetizan en el siguiente gráfico:

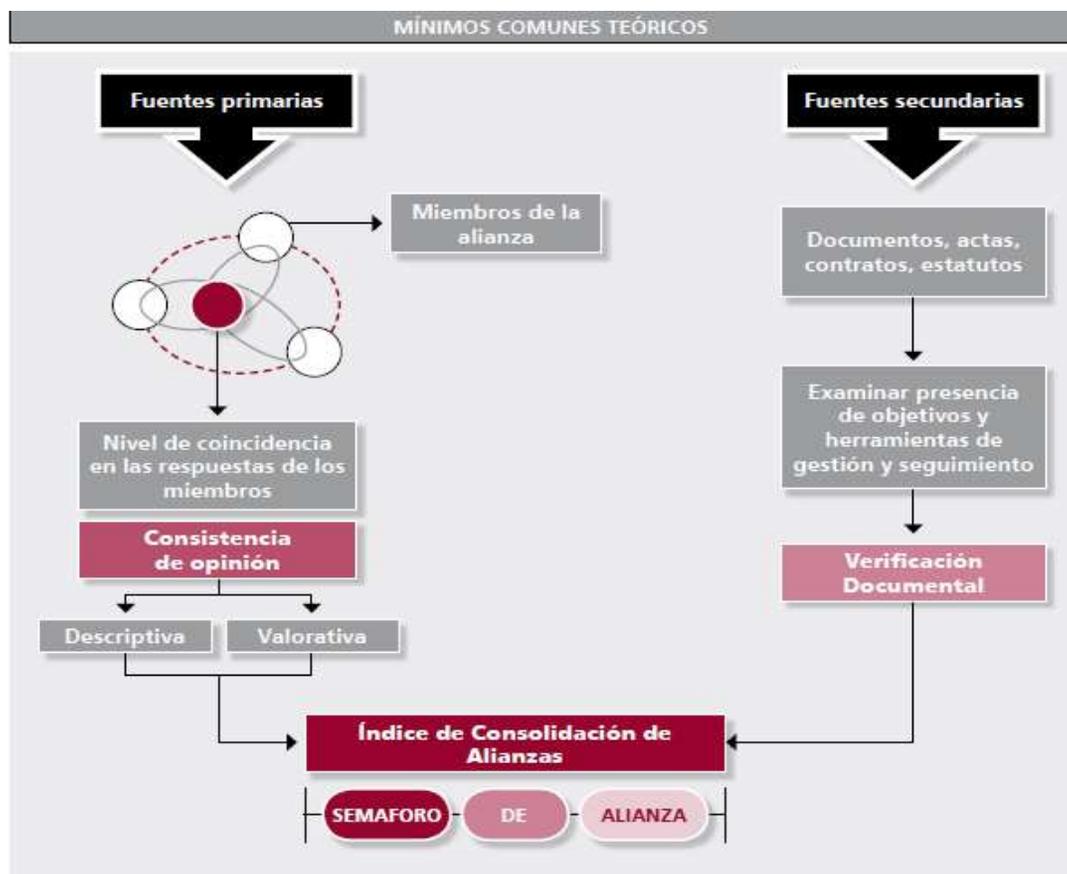


Imagen 3. Mínimos comunes teóricos. Fuente: equipo consultor para el desarrollo del índice de Alianza. 2006. (Fundación Corona; Banco Mundial , 2007)

En la imagen 3 se observa el mecanismo de la herramienta y el que determina el índice de consolidación de la alianza. Es necesario, tener presente la importancia de la consistencia de opinión y sus dos derivaciones las cuales citamos a continuación,

Las variables que se miden en la consistencia de opinión descriptiva son aquellas que hacen un análisis de la respuesta sin que medien juicios de valor sobre ellas; sólo califican la coincidencia que se presenta en las respuestas. Por el contrario, las variables que se miden en la consistencia de opinión valorativa

“interpretan” las respuestas dadas con base en la literatura de alianzas, además de la coincidencia que puede existir entre los socios. (Fundación Corona; Banco Mundial , 2007, p.13)

La herramienta tiene unos componentes o aspectos a medir y que básicamente son el instrumento como tal:

- Percepción en la presentación de la alianza
- Relaciones abiertas
- Socios activos y comprometidos
- Respeto/aceptación de intereses y expectativas diversas
- Participación / inclusión
- Propósito común Transparencia
- Saldo pedagógico
- Sostenibilidad de los resultados de la alianza
- Complementariedad /confianza
- Solidaridad /cooperación
- Responsabilidad compartida/ riesgo compartido
- Comunicación constante y abierta (p. 13)

A estos aspectos, según establece la herramienta se les debe asignar un valor y es la sumatoria de estos la que establece el nivel de fortalezas y debilidades de la alianza por la ubicación de los puntajes en los ejes referidos a “consistencia de opinión” y “verificación documental”.

En el proceso de aplicación del instrumento, a través del pilotaje que se realizó en el municipio de Yacopí se generaron los siguientes resultados.

La herramienta se aplicó a la gobernación de Cundinamarca, a la alcaldía de Yacopí y a la parroquia Nuestra señora del Carmen.

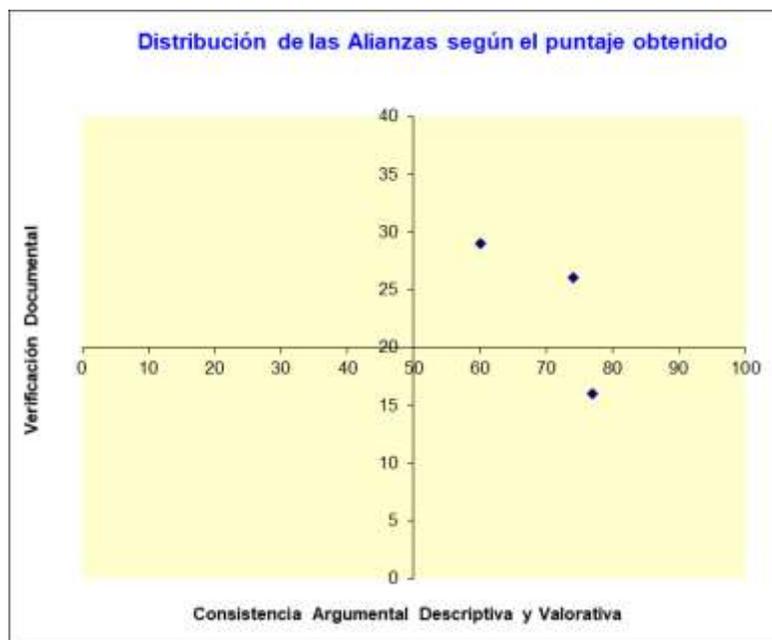


Imagen 4. Matriz semáforo alianza Yacopí. Elaboración propia.

Los puntos ubicados en el cuadrante superior derecho (A) son la Gobernación y la Alcaldía respectivamente. El punto ubicado en el cuadrante inferior derecho (B) es la iglesia. Esto significa que en la “verificación documental” tanto gobernación como alcaldía se ubican en un lugar que hace ver que tienen un adecuado manejo documental para efectos de los propósitos de la alianza. Con la Iglesia se debería implementar un proceso de mejora que apunte a elevar los manejos documentales dada la importancia que reviste para la alianza. Según el gráfico siguiente la alianza

ubica a dos de sus tres integrantes en el cuadrante A que es el que estaría en el mejor escenario.

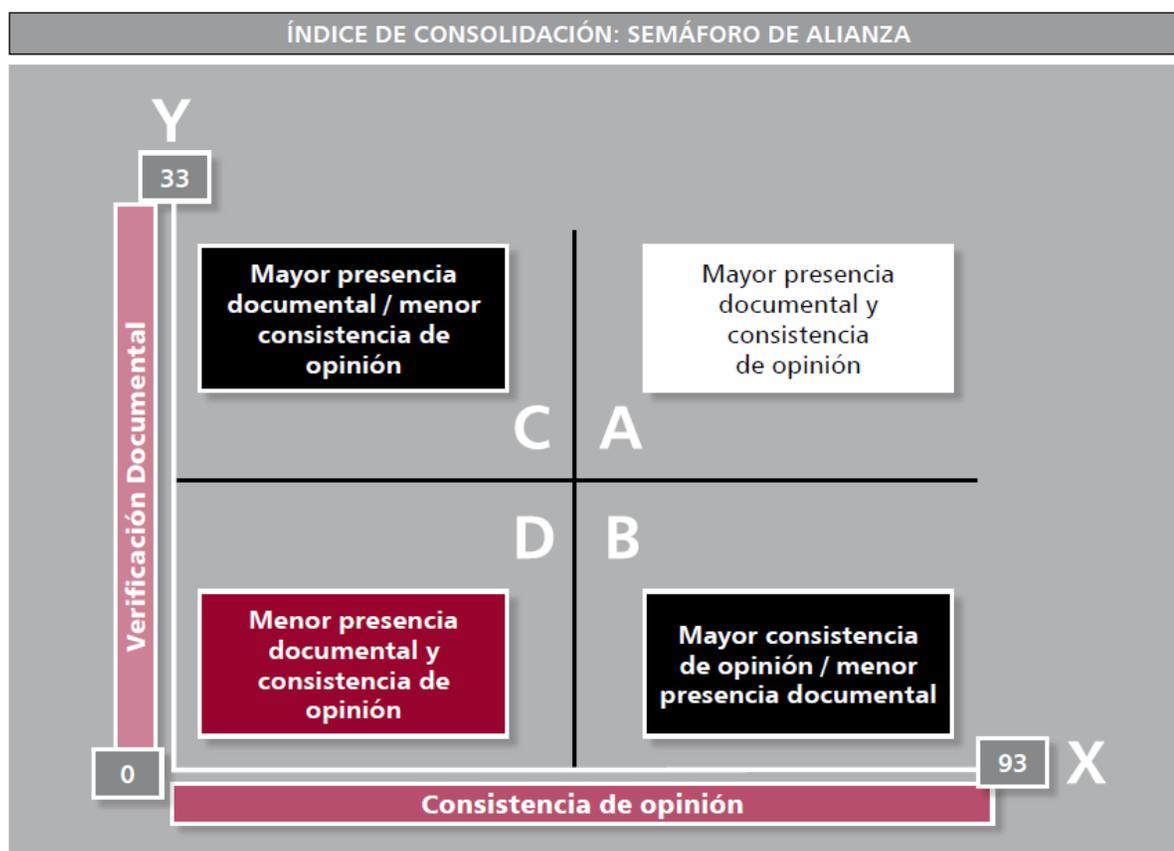


Imagen 5. Índice de consolidación: Semáforo de Alianza. Fuente: equipo consultor para el desarrollo del índice de Alianza. 2006. (Fundación Corona; Banco Mundial, 2007).

En términos generales esta alianza estaría en un adecuado nivel. Sin embargo, se debería mejorar los aspectos referidos a la verificación documental en la iglesia tal cual como lo observamos en el gráfico presentado anteriormente.

Análisis de Alianzas

Identificando las redes de apoyo, se puede determinar los posibles socios de la estrategia en la generación de alianzas que permitan el fortalecimiento de la atención integral a la población mayor.

Para esto se realizó la aplicación de la herramienta Semáforo de Alianzas que permite conocer las acciones a establecer dentro de la generación de la estrategia; para lo cual, se identificó las instituciones con más cohesión en la atención a población mayor vulnerable como: Gobernación de Cundinamarca, Alcaldía de Yacopi y la Iglesia.

Para este análisis se efectuó dialogo con la secretaría de desarrollo social del municipio de Yacopi, quienes aportaron valores supuestos teniendo en cuenta la gestión, sin embargo es importante aclarar que la herramienta presenta en su estructura un direccionamiento mediante dos formularios: el primero es diligenciado por líderes en representación de las entidades identificadas para las alianzas y el segundo es diligenciado por los responsables del proyecto como aportantes de la generación de la estrategia.

Los datos y valores se tabulan en los cuestionarios y su relación se presenta en el siguiente consolidado:

Cuadro 4. Valores de la alianza. Construcción propia

Alianza	Consistencia Argumental Descriptiva y Valorativa	Verificación Documental
Gobernación de Cundinamarca	60	29
Alcaldía de Yacopi	74	26
Parroquia Nuestra Señora del Carmen	77	16

La tabla anterior presenta los datos diligenciados en los formularios referidos a las alianzas establecidas para la estrategia. Estos datos se presentan a continuación mediante un gráfico, el cual, especifica en su eje Y la verificación documental y el su eje X la consistencia argumental descriptiva y valorativa.

RESULTADOS FINALES

Con la aplicación del instrumento de formación de Redes y Alianzas se logró establecer las diversas relaciones que desde la red de apoyo se generan para el fortalecimiento de la estrategia integral de atención a las personas mayores en el municipio de Yacopi.

Por consiguiente se muestra los datos arrojados en la herramienta Semáforo de Alianza:

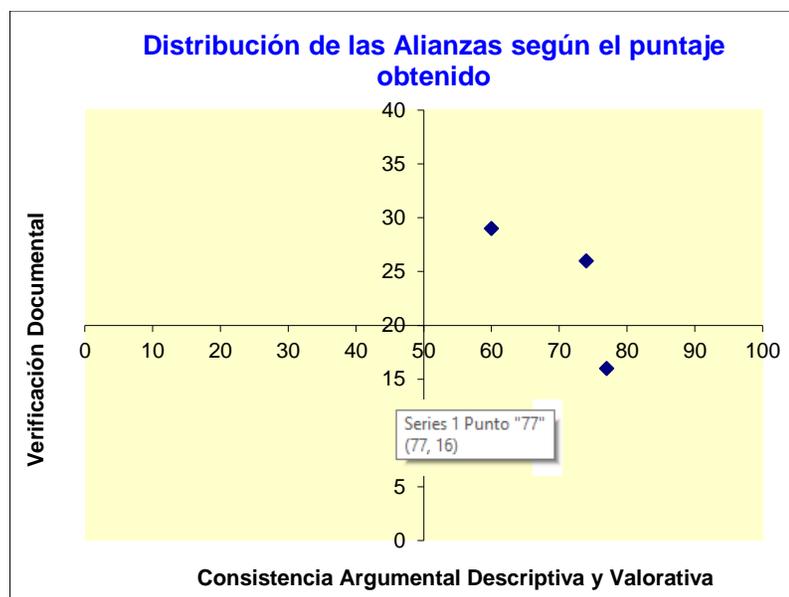


Imagen 6. Matriz semáforo alianza Yacopí. Elaboración propia.

Los cuadrantes observados en la gráfica preliminar delimitan las características de la alianza. En el cuadrante superior derecho se posicionan la Gobernación de Cundinamarca y la Alcaldía de Yacopi con mayor presencia documental y consistencia de opinión; en el cuadrante inferior derecho se posiciona la iglesia Nuestra Señora del Carmen con mayor consistencia de opinión y menor presencia documental.

Análisis de Alianza general:

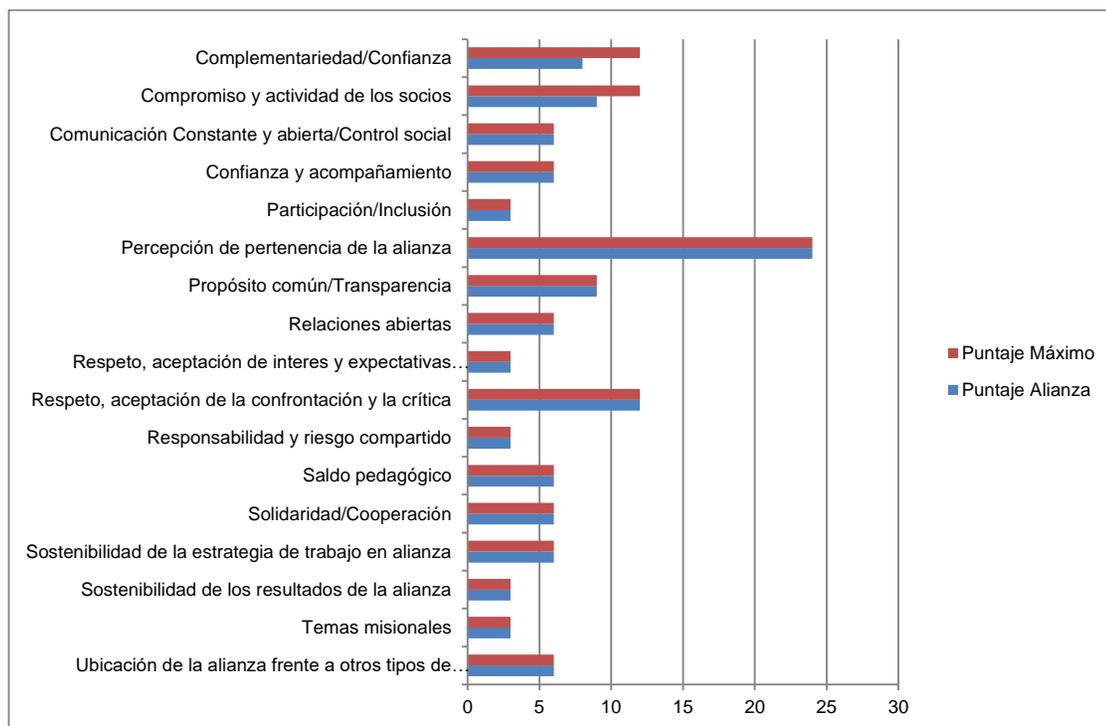


Imagen 7. Matriz semáforo alianza Yacopí. Elaboración propia.

Identificando el puntaje máximo de la alianza se determina la pertinencia y aceptación de conformación y establecimiento de compromisos y actividades de los socios en la generación de la estrategia, teniendo en cuenta que le propósito en común es la atención integral de las personas mayores en condición de vulnerabilidad, para lo cual se fundamenta en la solidaridad y cooperación de su misionalidad.

Análisis de Alianza Gobernación de Cundinamarca:

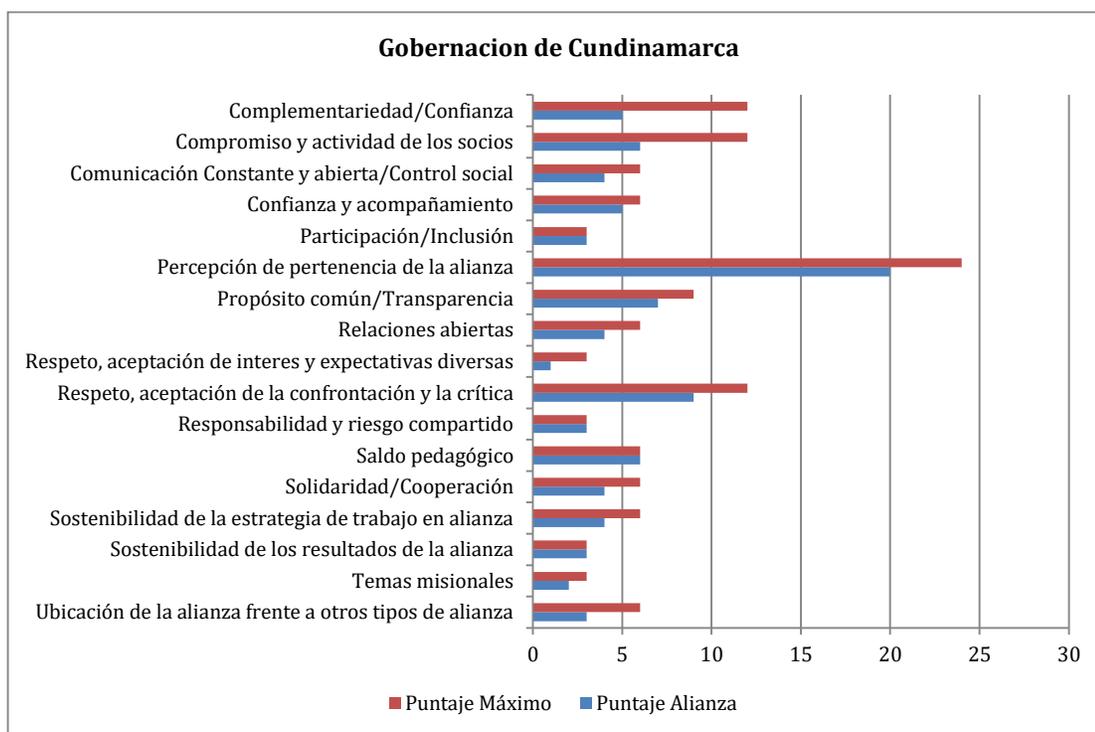


Imagen 8. Matriz semáforo alianza Yacopí. Elaboración propia.

En el grafico preliminar se determina la pertinencia de la alianza con la Gobernación de Cundinamarca permitiendo la confianza, la participación y el respeto para la sostenibilidad de la estrategia.

La Gobernación de Cundinamarca dentro de su misionalidad establece la protección de los derechos constitucionales y la coordinación interinstitucional que contribuye a la promoción del desarrollo económico y social de las poblaciones, referida a la factibilidad de la alianza, esta, es centrada en las personas mayores en condición de vulnerabilidad del municipio de Yacopi.

Análisis de Alianza Alcaldía de Yacopi:

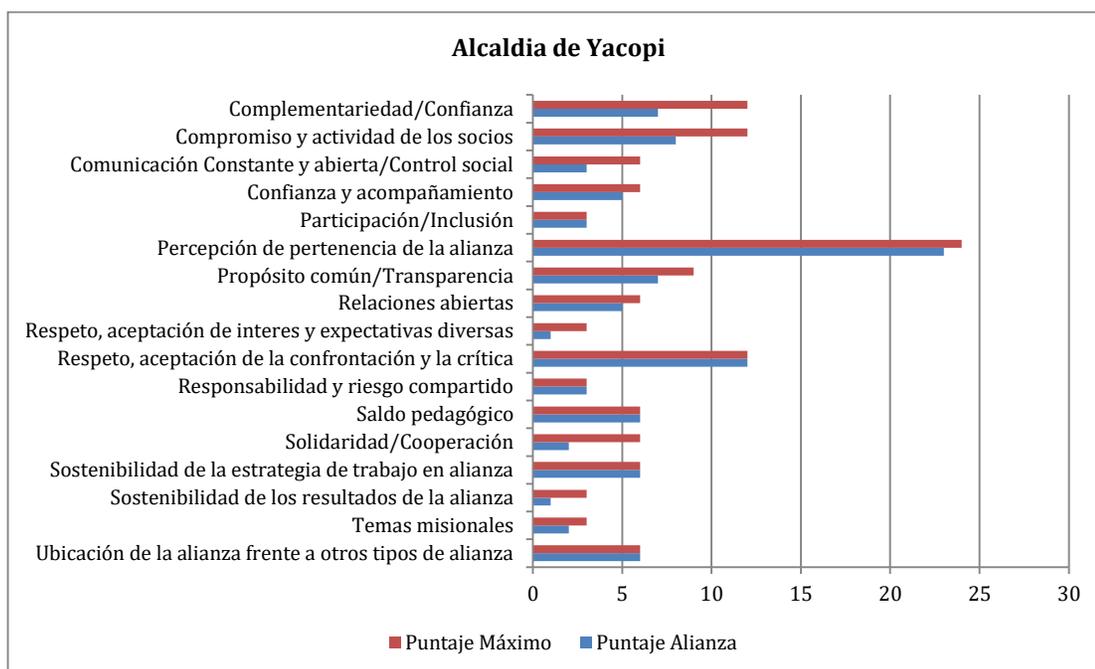


Imagen 9. Matriz semáforo alianza Yacopi. Elaboración propia.

En el gráfico se determina la responsabilidad de la Alcaldía de Yacopi en la pertenencia de la alianza para la sostenibilidad de la estrategia.

En relación con la entrevista aplicada a las personas mayores se lograron evidenciar algunos aspectos que es necesario referir aquí: la mayoría de las personas entrevistadas, refieren que su estadía en el centro de protección tiene que ver con la necesidad de compartir con otras personas y tener la posibilidad de dar una ocupación al tiempo en actividades de aprendizaje y socialización. Igualmente refieren abandono de parte de sus seres queridos, bajo la percepción de que su vida útil finalizó y tal situación los convierte en una carga o lastre para su familia, lo que devela una directa relación entre el sentirse “útil” vinculada a la capacidad productiva o laboral, que

cuando finaliza afecta el autoconcepto de la persona asumiéndose como una carga. Esto se hace relevante, en tanto muchas de las acciones de la estrategia se deben orientar a trabajar estos temas centrales del bienestar emocional de las personas mayores. Referenciamos un fragmento de la historia de vida de las personas del hogar

El señor José Medardo Anzola tiene 84 años de edad, lleva poco tiempo en el centro de Protección, residía en la Vereda de Llanos de Juan Ángel Bajo de donde fue traído hacia el casco urbano por parte de la alcaldía debido a que se encontraba bastante delicado de salud y no tenía quien le brindara cuidados ya que vivía solo. Tiene dos hijos, pero ellos viven en el Meta y no pueden estar pendientes de él. Manifiesta sentirse muy a gusto en el centro de protección ya que su calidad de vida ha mejorado notablemente.

De este fragmento podemos evidenciar varios aspectos importantes para entender las condiciones de vida de las personas que son ingresadas al Centro. Aunque el señor José tiene dos hijos, ellos se encuentran en otra región de Colombia, lo que dificulta las labores de cuidado de parte de sus hijos, siendo la Alcaldía (institución pública) la que se hace cargo del adulto mayor. Seguramente por su edad (84 años) se le presentan quebrantos de salud que hacen necesario un cuidado especializado. Finalmente, se resalta el grado de satisfacción de la persona con el centro de protección, dado que considera que su calidad de vida ha mejorado.

El nivel educativo de las personas entrevistadas es bajo debido a que su actividad principal era la agricultura, la cual se transmite, como conocimiento de vida de generación en generación y lo que además define las prioridades de estas comunidades rurales, para la época, en relación con la prevalencia del trabajo sobre los otros ámbitos de la vida cotidiana de las personas.

Por el contrario, en el centro día, modalidad que como su nombre lo indica permite la estadía de las personas mayores en el día y no como internado, la situación de las personas mayores es cualitativamente distinta. Se establece según los testimonios de estas personas que su participación en el centro de atención responde más a la necesidad de compartir con personas mayores, y pasar el tiempo, pero que, sin embargo, la relación con su familia cercana es buena y con vínculos emocionales estables.

Se logra establecer, claramente que las dos modalidades no solo se diferencian en las modalidades de servicios que prestan, sino además en el tipo de población que atienden, siendo la población del centro día, menos vulnerable que la del centro de protección, entre otras por carencia de redes de apoyo familiar y falta de recursos económicos.

DE LA ESTRATEGIA

El análisis realizado para establecer los posibles aliados para la estrategia de atención integral se centró en las instituciones públicas, tales como la Alcaldía y la Gobernación, pero también en la iglesia del municipio dado que esta ha tenido tradición

en la atención a los adultos mayores. Sin embargo, una estrategia para el mejoramiento de las condiciones del adulto mayor en el municipio de Yacopi, deberá contemplar acciones que trasciendan los centros de atención existentes, tratando de vincular a los adultos mayores en situación de abandono que equivalen al 5% de la población de adultos mayores del municipio, equivalente a 133 personas. Es necesario que en términos de responsabilidades de la atención de esta población se tenga presente que no es solo de las entidades públicas sino además asiste responsabilidad principalmente a la familia y a la comunidad.

Objetivo de la estrategia

Aportar en el mejoramiento de las condiciones de vida y bienestar de las y los adultos mayores del municipio de Yacopi a través de la movilización de redes de apoyo.

Objetivos específicos

- Diagnosticar los posibles beneficiarios de la estrategia para establecer las acciones a realizar.
- Gestionar posibles alianzas para la atención de los beneficiarios.
- Concienciar a la población en general, familias y comunidad en particular frente a las responsabilidades en la asistencia a la población adulta mayor del municipio.
- Definir un sistema de seguimiento y evaluación para establecer el nivel de cumplimiento de la estrategia.

A continuación, presentamos unos fundamentos conceptuales y metodológicos que guiarán la estrategia hacia el cumplimiento de sus objetivos.

Fundamentos

Esta estrategia se fundamente principalmente sobre el concepto de red. Este concepto, para las condiciones sociales presentes, no solo en el municipio de Yacopí, sino en general en el país con respecto a la población adulto mayor, permite aprovechar los recursos existentes en un territorio específico, con el fin de maximizar logros, a través de la sumatoria y articulación de acciones.

El trabajo en red como práctica social es de carácter estratégico dado que posibilita la generación de un modelo cultural alternativo que facilita la integración del individuo en el sistema social de pertenencia. Asimismo, posibilita la generación de espacios de igualdad en contextos donde convergen intereses diversos. La intervención en red constituye un auténtico aporte a la participación social. (Sirlin, 2006)

La importancia de la red como concepto, así como del trabajo en red como práctica radica en que, al garantizar la integración de diversos actores, permite grados de participación más significativos, por tanto, mayor oportunidad de alternativas y esfuerzos. Difiere de otros modelos, en que precisamente el grado de participación facilita la generación de nuevas alternativas surgidas precisamente del contexto donde se identifica la necesidad o la problemática. Así las cosas, los procesos de intervención generados desde la red no serán asumidos por la comunidad por impuestos desde afuera sino contruidos desde la realidad territorial donde se gesta.

Ahora describiremos las acciones que se tienen contempladas para el desarrollo de la estrategia:

Acciones

Para el desarrollo de la estrategia se proponen las siguientes acciones las cuales permitirán aportar en el cumplimiento de los objetivos propuestos:

- Identificación y focalización de los potenciales beneficiarios. Se realiza para establecer la cantidad real de personas mayores que requieren apoyo desde la estrategia y de esta forma determinar la meta- objetivo a cubrir con la estrategia. Esta identificación se realizará sobre el total de adultos mayores presentes en el municipio lo que garantizará llegar a las personas que requieren de atención integral.
- Caracterizar a la población estableciendo necesidades y centros de intereses de las personas mayores. Con la caracterización se buscará detallar las necesidades específicas de la población identificada desde la focalización. Esta caracterización describirá, además de los aspectos sociodemográficos básicos, tales como nivel de SISBEN, edad, núcleo familiar, datos de contacto, aspectos tales como necesidades en el campo psicosocial, redes de apoyo existentes, potencialidades y centro de interés entre otras.
- Identificación de actores relevantes en el territorio. A la par de estas actividades se realizará un mapeo e identificación de actores relevantes en el territorio, que atiendan, trabajen o estén interesados en aportar a la estrategia de mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores del

municipio. En este mundo es clave señalar que existen organizaciones, instituciones y personas que realizan acciones en pro del bienestar del adulto mayor, pero a su vez existen organizaciones, instituciones y personas que aunque no tienen como propósito central trabajar en pro del adulto mayor, pudieran tener intenciones de aportar, tales como empresas, ong, o personas en voluntad de realizar labores de voluntariado con este grupo poblacional.

- Convocatoria a actores relevantes presentes en el territorio. Una vez realizado el mapeo de actores relevantes se procederá a realizar la convocatoria de los actores identificados con el fin de socializar el estado actual de la población adulto mayor dentro del municipio de Yacopí y realizar la formalización de la red para su atención.
- Definición de procesos de atención según necesidades e intereses de las personas. En el marco de la red se realizarán reuniones de construcción de acciones y alternativas de apoyo para el mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores desde cada una de las acciones que los participantes realiza. Esto no excluye la generación de nuevas propuestas o alternativas de atención que procedan de los participantes, de hecho, esta sería una finalidad de la red, en tanto se busca aportar desde la innovación.
- Definición de planes de acción. Esta actividad pretende concretar las alternativas propuestas en la actividad previa, para de esta forma comenzar a delimitar el horizonte de acción de la red. Define además tiempos, responsables y recursos.

- Gestión de alianzas con actores públicos y privados del nivel municipal, departamental, nacional e internacional. En esta acción es determinante en tanto pretende concretar las alianzas para llevar a cabo las acciones propuestas desde el plan de acción definiendo responsables según corresponda.
- Posicionamiento de la estrategia en medios, redes y canales de difusión de información para visibilizar las acciones adelantadas. Es lo definido como gestión de medios y que busca posicionar la estrategia con el fin de evidenciarla y además sumar nuevos posibles aliados con miras a garantizar su sostenibilidad.
- Talleres de concienciación familiar, comunitaria y social. Se refiere al componente pedagógico, con el cual se llegará a la comunidad y familias para sensibilizar frente a la responsabilidad con los adultos mayores del municipio. Las metodologías serán variadas, pero priorizarán el componente práctico y experiencial, para generar y motivar la participación de las personas.
- Evaluación y seguimiento. Finalmente se deberá diseñar el sistema de medición el cual estará compuesto por una batería de indicadores que permitirán evidenciar el avance y desarrollo de la estrategia. Se proponen indicadores de gestión de resultado y de impacto.

Esta propuesta de estrategia se deberá implementar buscando garantizar la participación de diversos actores, tanto públicos como privados y de esta forma lograr

una articulación que por una parte aporte en el mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores del municipio de Yacopí, pero además garantizar la sostenibilidad en el tiempo.

Recursos

Los recursos para la estrategia dependerán en gran medida de la planeación, definición de acciones y construcción del plan de acción. Sin embargo, se deberán gestionar recursos para garantizar los mínimos para su funcionamiento. Se propone por tanto algunas rutas de gestión de recursos:

1. Entidades públicas. No solo municipales, sino departamentales y nacionales.
2. Organizaciones de cooperación internacional.
3. Empresas privadas.
4. Embajadas.
5. Autogestión. Se puede como red, proponer alternativas de generación de recursos a través de la oferta de servicios, talleres, donaciones, entre otras.

Estas son las acciones propuestas para la estrategia de apoyo a los adultos mayores en el municipio de Yacopí.

Conclusiones

Se logró concluir la importancia de las alianzas con las redes de apoyo identificadas en el municipio de Yacopi, con actores que faciliten la atención integral y se genere la gestión de recursos y/o programas para las personas mayores.

Debido a la situación mundial y nacional de pandemia por el coronavirus covid-19, el proyecto integrador se llevó a cabo con la interacción de algunos profesionales del Centro de Protección del municipio de Yacopi, quienes teniendo en cuenta la normatividad colombiana garantizan la seguridad social integral de las personas mayores, logramos la aplicación de los instrumentos de recolección de la información, obrando conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con las acciones que ponga en peligro la vida y la salud de las personas mayores referido al aislamiento preventivo y cierre parcial de las actividades en el centro de protección y centros día; por consiguiente, con la aplicación del instrumento de redes y alianzas se determinó la importancia de todos los actores involucrados evaluados en el proyecto que garanticen la protección y asistencia de las personas de la tercera edad.

Se diseñó una estrategia que contempla acciones que trasciendan los centros de atención existentes, permitiendo la vinculación de personas mayores en situación de abandono que equivalen al 5% población de adultos mayores del municipio, equivalente a 133 personas.

Referencias

- 17 ODS, P. d. (2015). *Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo*. Obtenido de
Objetivos de Desarrollo Sostenible :
<https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-3-good-health-and-well-being.html>
- Aranda, C., & Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista IIPSI Vol 16 No 1*, 233-245.
- Briceño, M., & Silva, L. (13 de Diciembre de 2017). *Universidad los libertadores*.
Obtenido de Constantes y transformaciones del castigo en tres generaciones del municipio Yacopí Cundinamarca":
<https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/1598>
- Colombia, C. d. (2009). *Ley 1315 de 2009*. Obtenido de Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención.:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1315_2009.html
- Constitución Política de Colombia. (13 de Junio de 1991).
<https://dapre.presidencia.gov.co/>. Obtenido de Constitución Política de Colombia : <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/Constitucion-Politica-Colombia-1991.pdf>

- Corporación Somos más y Fundación Saldarriaga Concha. (2007). *Guía para el fortalecimiento y articulación de redes de organizaciones sociales*. Bogotá: Redes somos más.
- DANE. (2018). *Proyección de población por áreas según municipios - Cundinamarca*. Bogotá: Dane.
- Echegoyen, J. (1 de 6 de 2020). *DICCIONARIO DE PSICOLOGÍA CIENTÍFICA Y FILOSÓFICA*. Obtenido de Método hipotético deductivo: <https://www.e-torredbabel.com/Psicologia/Vocabulario/Metodo-Hipotetico-Deductivo.htm>
- Fajardo, E., Cordoba, L., & Enciso, J. (2016). Calidad de vida en adultos mayores: reflexiones sobre el contexto colombiano desde el modelo de Schalock y Verdugo. *Comunidad y salud*, 33- 41.
- Fuentes, G., & Flores, F. (2016). La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México. *Papeles de Población*, vol. 22, núm. 87,.
- Guevara, N. (2016). Impactos de la institucionalización en la vejez. Análisis frente a los cambios demográficos actuales. *Entramado*. Vol 12. No 1 , 138-151.
- Guzmán, I. (2010). *Abandono del adulto mayor, derechos y política social*. Bogotá: Universidad Minuto de Dios.
- Leal, D., Bermudez, G., Daza, C., Perdomo, D., Jaramillo, S., & Huertas, S. (15 de Junio de 2011). *Universidad Iberoamericana*. Obtenido de Caracterización de la pérdida auditiva en el adulto mayor del Departamento de Cundinamarca: <https://repositorio.ibero.edu.co/bitstream/001/587/1/Caracterizaci%c3%b3n%20d>

e%20la%20p%3%a9rdida%20auditiva%20en%20adulto%20mayor%20del%20
Departamento%20de%20Cundinamarca.pdf

Martínez, H., & Mitchell, M. &. (2013). *Manual de Medicina Preventiva y Social. Salud del Adulto Mayor-Gerontología y Geriatria.*

Martínez, N., Acuña, R., & Tuzzi, M. (2014). *Adultos Mayores: Inclusión Social, Participación, Autonomía.* Buenos Aires: Universidad Nacional de la Matanza.

Melo Hernández, Y., Sánchez Linares, G. P., & Santamaria Beltrán, G. (6 de Octubre de 2006). *Conflicto Armado y calidad de vida de los habitantes del municipio de Yacopi.* Obtenido de file:///C:/Users/Yohana%20Vega/Downloads/Dialnet-ConflictoArmadoYCalidadDeVidaDeLosHabitantesDelMun-4929238.pdf

Ministerio del Interior. (2017). *Personas Mayores.* Bogotá: Ministerio del interior.

Minsalud, M. d. (2009). *Orientaciones a las entidades territoriales para la aplicación de la ley 1276 del 2009.* Obtenido de Normas complementarias sobre "estampilla para el bienestar del adulto mayor":
<https://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Alcances%20de%20la%20Ley%201276%20de%202009.pdf>

Murgueitico, O. U. (19 de enero de 2020). Yacopi el pueblo que convive con los vestigios del conflicto. *El espectador.*

Murgueitico, O. U. (19 de Enero de 2020). Yacopi el pueblo que convive con los vestigios del conflicto. *El espectador.*

OEA. (15 de Junio de 2015). *Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores*. Obtenido de Departamento de Derecho Internacional :

http://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_A-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp#:~:text=El%20objeto%20de%20la%20Convenci%C3%B3n,y%20participaci%C3%B3n%20en%20la%20sociedad.

Padron, J. (15 de 05 de 2006). *Bases del concepto de “Investigación Aplicada” (o “Investigación Aplicativa” o “Aplicaciones”)*. Obtenido de

<http://padron.entretemas.com/InvAplicada/index.htm>:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=000137&pid=S0120-4645201200020000600017&lng=en

Question pro. (1 de 06 de 2020). *¿Qué es la investigación explicativa?* Obtenido de

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/>:

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/>

Quintero, A. M. (1999). *Trabajo social: Aportes al tema de familia*. Obtenido de Ponencia presentada en la tercera Conferencia Conmemorativa del Trabajo Social latinoamericano: La familia en el tercer milenio. Departamento de servicio social, Universidad de Concepción:

https://www.academia.edu/18895801/TRABAJO_SOCIAL_Y_FAMILIA_ANGELA_MARIA_QUINTERO

- Rayen, A., Bastias, G., Valdivia, G., Cheix, C., Barrios, X., Rojas, R., . . . Fernández, F. (2016). Adultos mayores en Chile: descripción de sus necesidades en comunicación en salud preventiva. *Cuadernos Info No 38*, 85-104.
- Ruiz, M. T. (2005). *Trabajo Social con grupos: Fundamentos y tendencias*. kimpres.
- Salamanca, E., Velasco, Z., & Diaz, C. (2019). Entorno familiar del adulto mayor de los centros vida de la ciudad de Villavicencio, Colombia. *Investigación en enfermería: Imagen y desarrollo*. Vol 21 Num. 1.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación sexta edición*. Mcgraw-hill / Interamericana editores, s.a. de c.v.
- Santos, M., & Valencia, N. (2015). Envejecer en Colombia. *América Latina Hoy*. Vol 71. Diciembre, 61-81.
- Secretaria de desarrollo social, Y. -C. (2019). *Resumen histórico de la creación del centro de protección "Hogar Betania"*. Yacopi.
- Vega Barreto, S. Y. (17 de 08 de 2019). Enfoque de Construcción Social. *Mi concepto de la Gerencia Social*. Bogotá D.C, Colombia.
- Yacopi, G. (01 de mayo de 2015). *Wikipedia - consultado en la alcaldía del municipio* .
Obtenido de Geografía - Descripción física :
<https://es.wikipedia.org/wiki/Yacop%C3%AD>

ANEXOS

1. Entrevistas a Persona Mayores del municipio de Yacopi.
2. Encuestas a Personas Mayores en el Centro de Protección.
3. Grupos focales - Caracterización de los Usuarios