

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 1

POBLACIÓN OBJETO: Funcionarios Valientes Colombia

- Coordinadora área legal y de financiación Valientes Colombia
- Directora General de Valientes Colombia
- Coordinadora Estrategia de Educación Valientes Colombia

OBJETIVO: Realizamos esta entrevista con el fin de proponer una estrategia sostenible a través de las redes y alianzas que permita a Valientes Colombia continuar con su proceso de atención integral a las víctimas de ESCNNA más conocida como Explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.

Agradecemos su participación en este proceso que será tratado de manera confidencial y con el propósito de fortalecer los procesos internos de la organización.

1. ¿De qué recursos disponen para mantener la sostenibilidad económica de la ONG?

Actualmente se dispone de recursos económicos ya que recibimos un aporte mensual que realiza una partner, quién dirige un proyecto de emprendimiento en la universidad de Columbia.

Yo también estoy aportando recursos económicos propios para ciertas actividades, pero el fuerte en Valientes es el factor humano es a través de voluntariado

2. ¿Qué proyectos y servicios de Inclusión Económica tiene implementado Valientes Colombia para con las víctimas?

Realmente de inclusión económica lo que están buscando las víctimas es un trabajo digno. Hay un emprendimiento con una menor de edad, pero estamos a la espera de que termine su bachillerato para fortalecerlo, sin embargo, le apostamos más al tema laboral formal y al acceso a la educación superior. Nosotras mismas gestionamos algunas alianzas temporales que nos han permitido enviar hojas de vida, donde la única condición, es que las chicas sean bachilleres, mayores de 18 años, estos son requisitos que en la mayoría de casos cumplimos.

3. Explique, ¿Qué tipo de programas o proyectos manejan con las víctimas de ESCNNA, orientados al cuidado del medio ambiente y la naturaleza?

Direccionadas a esto, ninguno.

4. ¿Qué derechos primordiales buscan proteger desde Valientes Colombia?

Prácticamente todos, porque le apuntamos a un delito que vulnera todos los derechos de los niños, niñas y adolescentes. El derecho a la identidad, por ejemplo, las personas migrantes ya que en la mayoría de casos no tienen su documentación, derecho a la educación, derecho a la familia, entre otros. Queremos que se sientan sujetas de derechos y que conozcan sus deberes, también trabajamos sobre los derechos sexuales y reproductivos.

5. ¿Con qué personas o entidades trabajan conjuntamente para garantizar una atención integral a las víctimas de ESCNNA?

- ❖ Muy directo, con la fundación Manos Unidas, quienes nos permiten que las chicas terminen su bachillerato.
- ❖ SUMITEM, una temporal que nos ayuda con el tema laboral y el envío de hojas de vida.
- ❖ Audifarma, nos apoyan con donaciones en especie.
- ❖ Un salón de belleza, quienes han donado artículos cómo esmaltes y utensilios artículos de belleza.
- ❖ KUEPA, quienes tienen acciones con Citibank y nos ayudan con temas de capacitación enfocados en servicio al cliente, habilidades y capacidades de atención al cliente y en general temas relacionados con los servicios que prestan las entidades bancarias.
- ❖ Tenemos una alianza de manera informal con un abogado, Elkin Castaño, quien nos asesora en temas legales de manera voluntaria.

6. ¿Qué estrategia utilizan para conocer las necesidades de la población objeto?

Lo que hacemos es una caracterización a través de la cual identificamos las necesidades, identificamos cuales son las chicas mayores de edad y posibles de empleabilidad para remitir a estos servicios, en otros casos, identificamos necesidades alimentarias y en otros, necesidades que apuntan más hacia la orientación psicológica y emocional para continuar sus estudios y demás procesos, adicional a esto, se realiza un proceso de fidelización con las chicas para que no abandonen sus procesos.

7. ¿Cuáles son los requisitos mínimos que tienen contemplados para la formación de redes y alianzas?

No tenemos un pliego de requisitos aún, sin embargo, consideramos que deben ser organizaciones que vayan acorde a nuestro código de conducta, que haya un actuar transparente en defensa de los niños, niñas y adolescentes, principios no negociables para nosotros.

8. ¿Cómo realizan el proceso de búsqueda y gestión de redes y alianzas?

Ha sido algo que no hemos hecho, si se ha realizado algo similar, es por la necesidad de las chicas, es decir, a medida que van saliendo los casos buscamos el servicio que necesitamos. Tenemos alianzas internacionales con entidades que van en contra de la ESCNNA, esas la he buscado yo directamente; también tenemos algunas conexiones muy importantes a nivel internacional.

Tenemos alianzas con un buffet de abogados, estamos en proceso de alianza para ver si es posible cambiar la terminología en cuanto a la ESCNNA en el sistema penal; a raíz de esta propuesta, nos llamaron para ser parte de las mesas de participación internacional donde nos ofrecen capacitación gratuita.

Casi siempre busco organizaciones que nos den más visibilidad y participación. Aquí en Colombia ha sido difícil porque no tenemos presupuesto, estamos viendo la posibilidad de llegar a las gobernaciones ya que están como más organizados. Estamos preparando un portafolio de servicios para que nos conozcan y si es posible nos permitan participar en las mesas de trabajo.

9. ¿Qué estrategias utilizan actualmente para dar visibilidad a la ONG Valientes Colombia?

Estamos creando un portafolio de servicios para enviar a las gobernaciones. Realizamos talleres gratuitos, capacitaciones, charlas, foros y hemos movido full las redes sociales. Con algunas donaciones hemos tratado de invertir en la página web porque si nos hace falta mejorar, pero no lo hemos logrado del todo.

10. ¿Qué aspectos podría mejorar Valientes Colombia en la búsqueda de redes y alianzas?

Una estructura, un plan de redes y alianzas donde se visualicen todas las líneas de servicio, yo no lo tengo, pero lo he pensado, por ejemplo, Colciencias, Unicef, etc., valoran mucho la investigación, es por esto que tenemos que hacer alianzas con otros observatorios y tener más fuerza en la investigación, así mismo alianzas desde la educación, atención y prevención.

Solicité a cada una de las profesionales de Valientes un Canvas, dónde me identificarán organizaciones a las cuales podríamos unirnos y que me informarán sobre qué servicios podríamos ofrecer a estas organizaciones, todo esto orientado a la sostenibilidad de Valientes.

11. ¿Qué recursos obtiene Valientes Colombia a través de las redes y alianzas que maneja actualmente?

Especialmente recursos en especie, apoyo a las valientes a través de asesorías, charlas, entre otros servicios legales y jurídicos.

12. ¿Qué fuentes de información utiliza Valientes Colombia para realizar la consolidación de alianzas?

Ninguna, eso sí es una falla. Si te das cuenta, me acuerdo en el camino de las alianzas que hemos realizado, no las tengo presentes de una manera organizada.

13. ¿Cuáles son los objetivos principales de Valientes Colombia para la conformación de alianzas?

Siempre he pensado que sea un gana-gana en el que se permita intercambiar conocimientos y que las dos partes ganen y sientan que por cada aporte reciben algo.

14. ¿Qué organizaciones se han identificado para realizar posibles alianzas o conformación de redes?

Los bancos, me he dado cuenta que los bancos a nivel internacional financian charlas, capacitaciones a niños niñas y adolescentes para prevenir la ESCNNA, para ellos es muy significativo aportar a estos temas sociales.

También, grandes empresas que tienen planes de financiación para ONG, como, por ejemplo: Tenemos un pasito ganado con un buffet de abogados, quienes tienen un programa de apoyo financiero hacia las organizaciones como nosotros, la líder de allí, habló de Valientes Colombia y nos dejaron en la lista de segundo semestre como posibles beneficiarios, esto generaría una posible Alianza y financiación.

También hay una alianza que la he puesto sobre la mesa y son las embajadas ya que ellos tienen recursos para apoyar la lucha contra este delito, especialmente la embajada de los Estados Unidos, siento que a veces es mejor y además podemos buscar el apoyo con organizaciones de cooperación internacional y privadas a nivel internacional.

Secretaría de la mujer o alguna entidad estatal donde pudieran darnos la autorización de administrar una de las casas refugio, hemos tocado puertas, pero no tenemos respuesta aún, queremos brindar atención 24/7. O también hemos pensado en una casa de cooperación internacional, similar a como lo tiene renacer, a ellos los apoya la USAID.

15. ¿Mencione las redes y alianzas que tiene consolidadas actualmente Valientes Colombia?

Alianzas todas informales ninguna tiene documentación.

Fundación Manos Unidas, quienes nos permiten que las chicas terminen su bachillerato. Gestando juntos, quienes nos apoyan con capacitación sobre maternidad temprana, educación sexual y reproductiva.

SUMITEM, una temporal que nos ayuda con el tema laboral y el envío de hojas de vida.

Audifarma, nos apoyan con donaciones en especie.

Un salón de belleza, quienes han donado artículos como esmaltes y utensilios artículos de belleza KUEPA, quienes tienen acciones con Citibank y nos ayudan con temas de capacitación enfocados en servicio al cliente, habilidades y capacidades de atención al cliente y en general temas relacionados con los servicios que prestan las entidades bancarias.

Tenemos una alianza de manera informal con un abogado, Elkin Castaño, quien nos asesora en temas legales de manera voluntaria.

Hicimos una formalización con ICBF, estamos en ese proceso tenemos un equipo trabajando en ello, pero nos tocó cambiar los estatutos para tener esta alianza, esto quizás nos permitiría atender víctima remitidas por ICBF y así recibir el rubro que entrega esta organización a sus entidades aliadas que cumplen requisitos y mejoran su gestión como institución. Entonces, se está haciendo todo lo posible para vincularnos con ellos.

Con Secretaría Distrital de Integración Social, no tenemos alianza, sin embargo, muchos de sus funcionarios se han capacitado con nosotros y en ocasiones nos llaman para orientación y apoyo en este tipo de casos.

Hicimos una pequeña Alianza informal internacional, con una empresa que nos contactó porque les pareció interesante las publicaciones que hacíamos en redes sociales. Nos ofrecieron capacitación gratuita y hacer parte de los conversatorios orientados a la lucha contra la ESCNNA.

Lo que pasa es que estamos esperando respuesta del proceso que tenemos adelantado con la DIAN, pero han sido altos los costos, posiblemente en el mes de julio ya tengamos el aval para poder brindar certificados de donación a las organizaciones, queremos recibir donaciones, pero estamos haciendo fuerza que sean para el segundo semestre de este año a ver si ya tenemos en aval de la DIAN.

16. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para la visibilidad del portafolio de servicios, puntos de contacto y el objeto social de Valientes Colombia?

Redes sociales, página web, números de contacto, correo electrónico, pero tenemos que estructurarnos mucho mejor.

17. ¿Qué productos o servicios están generando actualmente para las Víctimas de ESCNNA, a través de la conformación de redes?

- ❖ Escuela de formación en emprendimientos
- ❖ Apoyo y orientación en la formación para el trabajo
- ❖ Apoyo con elementos recibidos a través de donación como artículos de aseo, alimentos, vestuario, entre otros.
- ❖ Una vez nos consultaron si de casualidad vendíamos bonos de condolencias o algo así y contestamos que sí sin tenerlo, pero empezamos a crearlos y por esto tenemos ahora este servicio en la página.
- ❖ Si son mayores de 18 años y tienen bachillerato culminado, articulamos con la temporal para que sean vinculadas a nivel laboral con todas las garantías de ley.

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA: KATHERINE JARAMILLO

CARGO: Directora General de Valientes Colombia

FECHA DE APLICACIÓN: 23 de abril 2021

ENTREVISTADOR: Estudiante Uniminuto

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 2

POBLACIÓN OBJETO: Funcionarios Valientes Colombia

- Directora misional y coordinadora observatorio Valientes Colombia
- Coordinadora de atención psicológica Valientes Colombia

OBJETIVO: Realizamos esta entrevista con el fin de proponer una estrategia sostenible a través de las redes y alianzas que permita a Valientes Colombia continuar con su proceso de atención integral a las víctimas de ESCNNA más conocida como Explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.

Agradecemos su participación en este proceso que será tratado de manera confidencial y con el propósito de fortalecer los procesos internos de la organización.

1. ¿Qué tipo de infraestructura y ubicación geográfica tienen planificada para la atención de las víctimas de ESCNNA?

Eso lo hemos discutido varias veces, porque nos gustaría una casa hogar, puede ser trabajada en conjunto con el Estado, pero que nos permita brindar una mejor atención a la población que atendemos, no nos sirve mucho una oficina por el tipo de población y los casos que se presentan. También sería bueno revisar, qué posibles alianzas a nivel nacional nos servirían para abarcar la ESCNNA en varios territorios.

2. ¿Qué programas o proyectos sostenibles podría implementar Valientes Colombia, a través de la integración social de las víctimas de ESCNNA?

Es uno de los grandes problemas ya que siempre el tema financiero llega a ser el hueco en este tipo de organizaciones, se podría generar alianzas con las diferentes organizaciones estatales. Pienso que para lograr sostenibilidad en los programas es por medio de alianzas con otras entidades que trabajan estas problemáticas.

3. ¿Qué instrumentos utilizan para la medición del riesgo y del delito ESCNNA en Colombia?

No existe un medidor específico de las vulnerabilidades en nuestro país, todo es más con las cifras y las necesidades que podamos evidenciar desde el observatorio. Precisamente desde allí estamos observando el índice de vulnerabilidad y estamos creando un semáforo de vulnerabilidad de situaciones presentadas, la medición es más empírica y la vamos mejorando día a día.

4. ¿Qué gestión realizan con los indicadores de ESCNNA en Colombia suministrados por el observatorio?

Valientes ha hecho un proceso sobre la marcha, los boletines ahora se mostrarán cada tres meses, eso nos permitirá proponer los proyectos que se deben trabajar, nos permitirá identificar las modalidades, los territorios y el impacto.

A través de los indicadores también se puede evidenciar los territorios con mayor número de denuncias ESCNNA. Por ejemplo, debido a la pandemia, se evidenció que los casos de ESCNNA incrementaron, estos indicadores permiten ver los territorios los cuales se deben priorizar, nos permite ver el impacto del delito y el sexo de las víctimas más afectadas. La mayoría de víctimas de ESCNNA son mujeres, por tanto se considera un delito feminizado, quiere decir que las estrategias deben ir con enfoque de género. A través de los indicadores vemos el histórico del delito, se realiza

también el análisis de las edades más afectadas, estos pueden cambiar según el territorio y eso automáticamente nos cambia el enfoque que debemos manejar desde los proyectos y servicios.

También se identifican las modalidades que más generan impacto, estas modalidades están tipificadas tal cual el código penal y siempre hemos hecho un llamado a que el término no está correctamente tipificado en la norma, esperamos que en algún momento se dé la transición para que tipificar correctamente el delito.

El trabajo del observatorio es un trabajo cuantitativo, que se realiza con el apoyo de abogados y profesionales que conocen del tema. Allí también se identifican cuáles son los espacios pedagógicos que deben darse a la población y en dónde.

También hacemos comparativos regionales por ejemplo en este momento Caldas, está en un nivel muy alto del delito, entonces el análisis permite visualizar las buenas y malas prácticas entre regiones para mejorar en el tema de ESCNNA a nivel nacional.

Actualmente se realiza un pequeño acompañamiento por parte del Ministerio de trabajo quienes se mostraron interesados por el tema del observatorio y los indicadores que manejamos.

Nuestro observatorio maneja varias fuentes que incluso la fiscalía no tiene; nosotros tenemos apoyo de la cooperación internacional, hacemos también encuestas a la ciudadanía para identificar nuevas estrategias pedagógicas que permitan a los funcionarios públicos conocer más acerca de la ESCNNA, los boletines que publicamos en la página, son las herramientas principales de los observatorios para los análisis y la investigación.

5. ¿Qué modalidades de ESCNNA son las más frecuentes en Colombia?

Explotación sexual laboral, pornografía infantil, trata de personas.

6. ¿En qué contextos es más frecuente la ESCNNA?

Aunque se desconozcan los indicadores por parte de las entidades correspondientes, es alto el número de víctimas en el concepto del conflicto armado. También tenemos la modalidad de ESCNNA en el entorno turístico.

7. ¿Qué factores de riesgo favorecen el delito de ESCNNA en Colombia?

Vulnerabilidad, bajos recursos económicos, ubicación geográfica como por ejemplo vivir en las zonas de tolerancia, familias disfuncionales, el poco acceso a la educación y necesidades básicas insatisfechas.

8. ¿Cuál es la población con mayor riesgo de ser víctimas de ESCNNA en Colombia?

Migrantes, chicas de bajos recursos y pocas oportunidades ubicadas en zonas turísticas.

9. ¿Cuáles son los vacíos procesales en la investigación y judicialización en la ESCNNA?

- ❖ Que la ley no tiene catalogados todos los delitos de la ESCNNA.
- ❖ La existencia de muchos delitos transversales que no se enfocan judicialmente como debería ser.
- ❖ Qué las personas no denuncian por la demora en procesos judiciales y por qué los procesos revictimizan a las víctimas.
- ❖ El lenguaje, ya que es el que legitima, construye y define la existencia del delito. La ley colombiana tiene el lenguaje inadecuado para este tipo de delitos.
- ❖ Cuando una persona es mayor de 18 años, pero tiene el consentimiento de sus padres, la justicia y la sociedad aprueba el delito, esto implica muchas afectaciones para los niños, niñas y adolescentes normalizando estas conductas.
- ❖ El enfoque de género a nivel jurídico; es un término que aún no ha sido aceptado por algunos funcionarios, ni tratados como tal.
- ❖ Las cárceles y los procesos de resocialización, debido al hacinamiento ya que no permite un proceso de rehabilitación correcto frente a estos delitos y a la comprensión de la problemática.

10. ¿Cómo realizan seguimiento a los casos de ESCNNA evitando la repetición del delito?

Valientes tiene un proceso de atención psicosocial y jurídico buscando que no sea algo temporal, ni asistencialista, ni paternalista; lo que buscamos es una continuidad en los procesos, pero sobre todo desde el saber ser, saber hacer, es en lo que nos enfocamos para generar herramientas que mejoren la calidad de vida de las víctimas.

11. ¿Cuál es la ruta de atención implementada por Valientes Colombia frente a un caso de ESCNNA?

Hay un comité de valientes, ellas analizan el caso, lo identifican, hacen un proceso de caracterización del caso, luego se determina el acompañamiento que necesita y demás; es decir, primero se hace un diagnóstico de necesidades y de acuerdo a esa necesidad se genera la atención y la ruta.

12. ¿Qué programas y proyectos tienen implementados para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCNNA?

La caracterización ha permitido vincular a otros voluntarios que nos están ayudando en temas ocupacionales como por ejemplo las herramientas y habilidades que necesitan para laborar. Estos procesos los desarrolla el área de atención, de igual manera las prácticas universitarias voluntarias se busca que estén acorde a las necesidades y proyectos y servicios de Valientes Colombia

13. ¿Qué herramientas de contacto tienen disponibles para la atención y denuncia de casos de ESCNNA?

Nosotros no podemos recibir denuncias, solamente las instituciones autorizadas por el Estado. Sin embargo, para la atención de casos tenemos el número de WhatsApp, las redes sociales, los espacios en las actividades que realizamos, el correo electrónico y la página web.

14. Mencione 3 estrategias que implementaría para disminuir y prevenir la ESCNNA en Colombia

Se me ocurre básicamente lo que va acorde a las 3 líneas de atención de Valientes Colombia:

- ❖ Investigar ¿Qué es lo que está pasando?
- ❖ Trabajar en más programas de pedagogía.
- ❖ Atención de los casos ESCNNA, mejorar los procesos y estandarizarlos.

15. ¿Qué aspectos fortalecería en cuanto a los procesos de atención que se brindan a las víctimas de ESCNNA?

- ❖ Armar los modelos de atención Es decir estar estandarizada pero flexibles para las víctimas
- ❖ Fortalecer el equipo todavía estamos en las primeras fases y en cuanto a talento humano

16. ¿De qué manera los conocimientos y habilidades obtenidos en los cursos y capacitaciones ofrecidos por la ONG Valientes Colombia, están siendo aprovechados por las víctimas de la ESCNNA?

Se han realizado varias actividades, esto ha generado que el delito se esté desnaturalizando, que las chicas se empoderen de su proyecto de vida, que desarrollen habilidades y capacidades necesarias para su ámbito laboral y educativo.

17. ¿Qué proyectos, programas o servicios propondría para el crecimiento y fortalecimiento de la organización Valientes Colombia?

- ❖ Tener un modelo de negocio desde cada área de atención
- ❖ Alianzas con entidades turísticas
- ❖ Articular con Instituciones educativas
- ❖ Alianzas de cooperación internacional

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA: DANITZA MARENTES

CARGO: Directora misional y coordinadora Observatorio

FECHA DE APLICACIÓN: 23 de abril 2021

ENTREVISTADOR: Estudiante Uniminuto

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 1

POBLACIÓN OBJETO: Funcionarios Valientes Colombia

- Coordinadora área legal y de financiación Valientes Colombia
- Directora general de Valientes Colombia
- Coordinadora Estrategia de Educación Valientes Colombia

OBJETIVO: Realizamos esta entrevista con el fin de proponer una estrategia sostenible a través de las redes y alianzas que permita a Valientes Colombia continuar con su proceso de atención integral a las víctimas de ESCNNA más conocida como Explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.

Agradecemos su participación en este proceso que será tratado de manera confidencial y con el propósito de fortalecer los procesos internos de la organización.

1. ¿De qué recursos disponen para mantener la sostenibilidad económica de la ONG?

De donaciones, no conozco muy bien de dónde recibimos, pero sé que hace poco recibimos donaciones de Audifarma, se reciben donaciones económicas y en especie.

2. ¿Qué proyectos y servicios de Inclusión Económica tiene implementado Valientes Colombia para con las víctimas?

El convenio con Pollo andino, quienes realizaron un proceso de capacitación con las chicas, mi contacto no es muy cercano por la privacidad de las víctimas, pero supe de este proceso donde dictaron capacitaciones y formaron sobre herramientas para laboral, temas de emprendimiento, entre otros. Teníamos un proyecto de emprendimiento con jabones, pero quedó allí.

3. Explique, ¿Qué tipo de programas o proyectos manejan con las víctimas de ESCNNA, orientados al cuidado del medio ambiente y la naturaleza?

No conozco alguno.

4. ¿Qué derechos primordiales buscan proteger desde Valientes Colombia?

Una vida digna, derecho al trabajo a una familia con enfoque de género.

5. ¿Con qué personas o entidades trabajan conjuntamente para garantizar una atención integral a las víctimas de ESCNNA?

Hay una estrategia o una alianza que tenemos con “Gestando Juntos” donde ellos realizan un trabajo basado en la educación, en pautas de crianza, maternidad temprana, ciclos de violencia, sexualidad y este tipo de temas, todos, relacionados con la maternidad y el autocuidado.

6. ¿Qué estrategia utilizan para conocer las necesidades de la población objeto?

Yo hago parte de los entornos educativos, entonces el primer campo es en las instituciones educativas, por ejemplo, puede haber una institución donde se esté dando algún caso de ESCNNA, entonces explicamos acerca de la ruta para denunciar estos casos y la prevención.

Pero las necesidades pueden variar en estos entornos, por ejemplo: Enfoque de género, esto me permite evidenciar qué tipos de violencia se están presentando, el cómo son representadas las niñas especialmente en la institución, cómo se manejan los espacios y las relaciones entre niños y niñas. Desde la educación, también estamos mirando, cómo está la formación de ESCNNA en ambientes turísticos.

7. ¿Cuáles son los requisitos mínimos que tienen contemplados para la formación de redes y alianzas?

No tengo idea de cómo se generan alianzas y cómo se podría realizar y si es posible o no. Pero sé, que como requisitos mínimos para crear una red o alianza debe ser con organizaciones que tengan en cuenta el defender los derechos de los niños, niñas y adolescentes; debe haber una afinidad de valores. No habría Alianza Como por ejemplo con Only Fans o quizás con partidos políticos porque terminarían siendo instrumentalizadas.

8. ¿Cómo realizan el proceso de búsqueda y gestión de redes y alianzas?

Tengo presente una de buscar alianzas y apoyos en Instagram, es decir buscar organizaciones o personajes públicos que tengan gran cantidad de seguidores, para que nos apoyaran con la estrategia de replicar el hashtag de Valientes Colombia y la ESCNNA. Realmente no sé muy bien cómo se hace el proceso de búsqueda y gestión.

9. ¿Qué estrategias utilizan actualmente para dar visibilidad a la ONG Valientes Colombia?

Las redes sociales principalmente, tenemos un calendario con ciertas temáticas, allí hay fechas especiales para conmemorar; yo realice unos post para las redes sobre enfoque de género, y medios de comunicación sensibilizando también sobre la ESCNNA.

10. ¿Qué aspectos podría mejorar Valientes Colombia en la búsqueda de redes y alianzas?

Quizás mejorar la forma en la que se comunican y se podrían gestionar las alianzas internamente, porque quizás están, pero no se están utilizando en el momento. El compartir la información institucional por WhatsApp, no está siendo muy útil, quizás, sería mejor utilizar un poco más el Drive que tenemos en Valientes para conocer que redes tenemos o cuales serían las posibles redes y alianzas o conocer más del tema interno de la organización.

11. ¿Qué recursos obtiene Valientes Colombia a través de las redes y alianzas que maneja actualmente?

Hubo una donación de Audifarma en diciembre del año 2020, la donación fue en mercados y juguetes. Pero también personas particulares donaron algunos juguetes para las víctimas. Cuando se presenta una situación de emergencia, convocamos a varias personas para ver si es posible se unan a la causa y nos apoyen para esa causa inmediata.

12. ¿Qué fuentes de información utiliza Valientes Colombia para realizar la consolidación de alianzas?

La verdad no sé.

13. ¿Cuáles son los objetivos principales de Valientes Colombia para la conformación de alianzas?

Yo creo que uno de los objetivos, es que estén interesados en erradicar y prevenir la ESCNNA.

14. ¿Qué organizaciones se han identificado para realizar posibles alianzas o conformación de redes?

Quizás la ECPAT, algunas públicas como ICBF, hay una posibilidad con la Gobernación de Caldas y nos gustaría tener con la Alcaldía de Cartagena por el contexto sexual a nivel turístico.

15. ¿Mencione las redes y alianzas que tiene consolidadas actualmente Valientes Colombia?

Gestando juntos, Pollo Andino, Alguna vez se realizó una con un medio de comunicación, hubo también contacto con personas de pacifista.

16. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para la visibilidad del portafolio de servicios, puntos de contacto y el objeto social de Valientes Colombia?

Página Valientes Colombia, redes sociales, Instagram, Facebook y Tik Tok. tenemos un área de Comunicaciones, estamos viendo la posibilidad de sacar unas camisetas para visibilizar un poco más a Valientes.

17. ¿Qué productos o servicios están generando actualmente para las Víctimas de ESCNNA, a través de la conformación de redes?

Precisamente las camisetas, teníamos el emprendimiento de los jabones, pero nos faltaba un ingeniero químico, por está quieto este proceso; estamos con el programa Gestando Juntos, con el servicio de atención psicosocial y capacitación. También tenemos convenio con un lugar religioso donde hay unas chicas que viven allí y han sido víctimas de varios delitos, el año pasado se realizó un picnic navideño en el cual participaron muchas de ellas.

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA: ANLLY ESCOBAR

CARGO: Coordinadora Estrategia de Educación Valientes Colombia

FECHA DE APLICACIÓN: 21 DE ABRIL 2021

ENTREVISTADOR: Estudiante Uniminuto

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 2

POBLACIÓN OBJETO: Funcionarios Valientes Colombia

- Directora misional y coordinadora observatorio Valientes Colombia
- Coordinadora de Atención Psicológica Valientes Colombia

OBJETIVO: Realizamos esta entrevista con el fin de proponer una estrategia sostenible a través de las redes y alianzas que permita a Valientes Colombia continuar con su proceso de atención integral a las víctimas de ESCNNA más conocida como Explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.

Agradecemos su participación en este proceso que será tratado de manera confidencial y con el propósito de fortalecer los procesos internos de la organización.

1. ¿Qué tipo de infraestructura y ubicación geográfica tienen planificada para la atención de las víctimas de ESCNNA?

Virtual, tenemos planeado abrir un espacio de atención presencial debido a que la atención virtual es bastante compleja por el tipo de población, no permite generar la misma empatía en el proceso de contención emocional. Es un proyecto que estamos tratando de crear, puede ser un lugar que funcione como internado o una casa gigante que permita atender a todas las víctimas, algo así, pero a corto plazo se tiene pensado una oficina para prestar el servicio de atención.

2. ¿Qué programas o proyectos sostenibles podría implementar Valientes Colombia, a través de la integración social de las víctimas de ESCNNA?

Muchos, pero primero se debe trabajar en el área laboral con las víctimas ya que en muchos de los casos salen de instituciones gubernamentales y las sueltan al mundo sin garantizar el tema laboral. Me preocupa su relación con el dinero, porque no tiene orientación en temas financieros, tampoco tienen formación en habilidades blandas y gruesas para poderlas desarrollar, es necesario que aprendan el cómo hacer una hoja de vida y todos estos temas. Estamos tratando de tercerizar individualmente o en grupo cada caso, pero se puede fortalecer el tema laboral, con orientación profesional que las forme sobre ¿Qué es el mundo del trabajo? y las habilidades que se necesitan en el ámbito laboral.

3. ¿Qué instrumentos utilizan para la medición del riesgo y del delito ESCNNA en Colombia?

Entrevistas semiestructuradas, formato de reconocimiento de necesidades, atención psicosocial psicojurídica, acercamiento con las víctimas y las redes de apoyo.
Orientación frente a la ESCNNA

4. ¿Qué gestión realizan con los indicadores de ESCNNA en Colombia suministrados por el observatorio?

Los indicadores del observatorio nos sirven en el momento de generar redes y alianzas específicamente. Realizamos publicación de los indicadores a través de boletines para dar información real del delito en nuestro país.

5. ¿Qué modalidades de ESCNNA son las más frecuentes en Colombia?

La modalidad más frecuente es la de Explotación sexual en el ámbito de turismo. Sin embargo, es común que las modalidades más frecuentes son las que menos denuncian.

Si hablamos de las modalidades que más denuncian estarían la explotación sexual laboral, explotación sexual, comercial a través de redes sociales. También tenemos casos de explotación sexual, comercial, que con el tiempo formalizan el vínculo con el abusador lo cual se convierte también en una barrera.

6. ¿En qué contextos es más frecuente la ESCNNA?

Es más común el Grooming y la explotación por redes sociales, pero a su vez es más complejo porque al momento de denunciar la mayoría de personas explotadoras están bajo identidades falsas, por tanto, son difíciles de identificar en un proceso legal.

7. ¿Qué factores de riesgo favorecen el delito de ESCNNA en Colombia?

La falta de acceso a la educación, el consumo de sustancias psicoactivas, abusos previos de poder, falta de oportunidades, condiciones de lugar geográfico, desescolarización y actualmente el sistema migratorio, especialmente por la falta de documentación y teniendo en cuenta la situación actual de pandemia mundial.

8. ¿Cuál es la población con mayor riesgo de ser víctimas de ESCNNA en Colombia?

Hijas de trabajadoras sexuales, niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad en general.

9. ¿Cuáles son los vacíos procesales en la investigación y judicialización en la ESCNNA?

- Que, si no evidencian el hecho en flagrancia, no hay delito.
- Que la tipificación del delito vaya hasta los 18 años.
- Falta conocer mucho sobre la ESCNNA, por la ciudadanía y por los funcionarios.
- La normalización del delito por las instituciones.
- Se necesita responsabilidad jurídica por parte de las instituciones para hablar y actuar frente a la ESCNNA.
- Demora en la respuesta del proceso de judicialización.

10. ¿Cómo realizan seguimiento a los casos de ESCNNA evitando la repetición del delito?

Se realizan seguimientos de un año, sin embargo, que el delito se repita es más normal de lo que se cree. En el proceso jurídico y de orientación realizado por entidades públicas, muchas veces se revictimiza a las víctimas y recaen en el delito.

Considero que no sólo se debe hacer seguimiento, sino brindar las herramientas para que no se repita el delito ya que el número de reincidentes es grande.

11. ¿Cuál es la ruta de atención implementada por Valientes Colombia frente a un caso de ESCNNA?

Llegan las niñas mujeres especialmente o acudientes los cuales pueden ser familiares o personas cercanas, debe ser un proceso voluntario y deben reconocerse como valientes y el delito en sí. Valientes brinda acompañamiento psicojurídico y psicosocial basado en 4 etapas:

- Reconocimiento
- Resignificación
- Ocupación del tiempo libre, herramientas de prevención, entre otros
- Proyección, todo lo relacionado con proyecto de vida

También encontramos mujeres que no quieren hablar del delito y cambia el orden en la ruta de atención, estos cuatro puntos pueden ser flexibles en el proceso de atención, una de las ventajas de Valientes Colombia, es precisamente esa, que el proceso no es lineal y puede cambiarse según la necesidad de la víctima.

12. ¿Qué programas y proyectos tienen implementados para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCNNA?

Por ahora sólo el área de atención, los procesos y proyectos los estamos tercerizando.

13. ¿Qué herramientas de contacto tienen disponibles para la atención y denuncia de casos de ESCNNA?

Tenemos Facebook, Instagram, teléfono de Valientes Colombia, WhatsApp, página web y correo. Las denuncias nos llegan por lo general de forma individual y voluntaria, nosotros remitimos a las organizaciones estatales si es necesario.

Las víctimas llegan a nosotros, buscando mejorar su proceso de atención psicosocial, buscando otros programas y herramientas les permita mejorar su calidad de vida.

14. Mencione 3 estrategias que implementaría para disminuir y prevenir la ESCNNA en Colombia.

- Lugar seguro para que las mujeres denuncien.
- Jornadas en los Colegios para sensibilizar sobre la ESCNNA y dar a conocer más sobre el tema.
- Trabajo familiar, comunitario o con las redes de apoyo, para prevenir y disminuir el delito.

15. ¿Qué aspectos fortalecería en cuanto a los procesos de atención que se brindan a las víctimas de ESCNNA?

- Lugar geográfico, lugar físico donde lleguen las víctimas para ser atendidas.
- Poder garantizar herramientas de comunicación.
- Circulación de la información para que conozcan a Valientes Colombia y la atención psicosocial que brinda a las víctimas.
- Alianzas y tercerización de servicios

16. ¿De qué manera los conocimientos y habilidades obtenidos en los cursos y capacitaciones ofrecidos por la ONG Valientes Colombia, están siendo aprovechados por las víctimas de la ESCNNA?

Aprovechan estos conocimientos especialmente con sus hijos, para la prevención y para que sus hijos no sean víctimas de este delito, fortalecen el tema del autocuidado.

17. ¿Qué proyectos, programas o servicios propondría para el crecimiento y fortalecimiento de la organización Valientes Colombia?

- Propondría un lugar físico
- Lugar de atención para hombres
- Creación de alianzas enfocada en los tres puntos principales de empleabilidad emprendimiento y educación
- Propondría proyectos de emprendimiento sostenible, pero primero se debe buscar fortalecer el tema de formación y capacitación.
- La creación de un proyecto de formador de formadores, donde las mismas víctimas empiezan a gestionar, a participar en la formulación de proyectos y a capacitar a otras víctimas.
- Alianzas con ICBF, Secretaría de salud y sería fabuloso dónde nos permitirán participar en la mesa ESCNNA de Bogotá.

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA: MARIA CAMILA CALDERON

CARGO: Coordinadora de Atención Psicológica Valientes Colombia

FECHA DE APLICACIÓN: 21 de abril del 2021

ENTREVISTADOR: Estudiante Uniminuto

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA 1

POBLACIÓN OBJETO: Funcionarios Valientes Colombia

- Coordinadora área legal y de financiación Valientes Colombia
- Directora general de Valientes Colombia
- Coordinadora estrategia de educación Valientes Colombia

OBJETIVO: Realizamos esta entrevista con el fin de proponer una estrategia sostenible a través de las redes y alianzas que permita a Valientes Colombia continuar con su proceso de atención integral a las víctimas de ESCNNA más conocida como Explotación sexual, comercial de niños, niñas y adolescentes.

Agradecemos su participación en este proceso que será tratado de manera confidencial y con el propósito de fortalecer los procesos internos de la organización.

1. ¿De qué recursos disponen para mantener la sostenibilidad económica de la ONG?

En este momento los recursos provienen de donadores particulares. Sin embargo, se están creando estrategias para obtener recursos de personas jurídicas y de convocatorias.

2. ¿Qué proyectos y servicios de Inclusión Económica tiene implementado Valientes Colombia para con las víctimas?

Dado que en este momento los recursos de la fundación son mínimos, no hay servicios de inclusión económica en curso en Valientes.

3. Explique, ¿Qué tipo de programas o proyectos manejan con las víctimas de ESCNNA, orientados al cuidado del medio ambiente y la naturaleza?

No es mi área.

4. ¿Qué derechos primordiales buscan proteger desde Valientes Colombia?

La vida, a una vida libre de violencias, , a una vida digna, a la integridad física, sexual y psicológica, a la intimidad, a no ser sometidas a tortura o a tratos crueles y degradantes, a la igualdad real y efectiva, a no ser sometidas a forma alguna de discriminación, a la libertad y autonomía, al libre desarrollo de la personalidad, a la salud, a la salud sexual y reproductiva y a la seguridad personal, etc.

5. ¿Con qué personas o entidades trabajan conjuntamente para garantizar una atención integral a las víctimas de ESCNNA?

Esa respuesta te la puede dar mejor Katherine ya que ella las conoce todas.

6. ¿Qué estrategia utilizan para conocer las necesidades de la población objeto?

Investigación. Este punto te lo puede resolver mejor Danitza

7. ¿Cuáles son los requisitos mínimos que tienen contemplados para la formación de redes y alianzas?

Que estén alineados a la lucha contra la prevención y erradicación de la ESCNNA y quieran participar de un trabajo articulado y transparente.

8. ¿Cómo realizan el proceso de búsqueda y gestión de redes y alianzas?

Hay que tener en cuenta que hay diferentes tipos de alianzas. Respecto de las redes quien lo maneja es Kathe y comunicaciones. Respecto de alianzas depende, si es entre fundaciones lo maneja Kathe, pero creo que no hay unos requisitos mínimos como tal, simplemente son sinergias entre fundaciones. Respecto de recursos, este tipo de alianzas no han comenzado dado que aún no tenemos los certificados de donación.

9. ¿Qué estrategias utilizan actualmente para dar visibilidad a la ONG Valientes Colombia?

Esto lo maneja Kathe y comunicaciones.

10. ¿Qué aspectos podría mejorar Valientes Colombia en la búsqueda de redes y alianzas?

Considero que no puedo dar una respuesta al respecto ya que no sé cómo se están manejando en este momento las alianzas o redes entre fundaciones. Respecto de las alianzas para obtener recursos, como mencioné anteriormente, no se han comenzado a realizar dado que no tenemos los permisos para otorgar certificados de donación.

11. ¿Qué recursos obtiene Valientes Colombia a través de las redes y alianzas que maneja actualmente?

Por el momento donaciones.

12. ¿Qué fuentes de información utiliza Valientes Colombia para realizar la consolidación de alianzas?

Organizaciones cercanas que nos han visto a través de redes sociales y desean apoyar nuestro proceso, por el momento no se implementan muchas herramientas dado que esperamos la aprobación de la DIAN para certificar posibles aliados.

13. ¿Cuáles son los objetivos principales de Valientes Colombia para la conformación de alianzas?

Obtención de recursos económicos para la sostenibilidad de la organización, visibilidad, amplitud de servicios y proyectos prestados a las víctimas y mayor participación en convocatorias a nivel internacional.

14. ¿Qué organizaciones se han identificado para realizar posibles alianzas o conformación de redes?

Algunas entidades estatales como el ICBF y la Secretaría de la Mujer.

15. ¿Mencione las redes y alianzas que tiene consolidadas actualmente Valientes Colombia?

Formalizadas, ninguna. Para resumirte, desde mi lado lo que buscamos es obtener financiaci
medias/grandes para valientes, sin embargo, para ello era necesario poner en orden la parte legal
de la fundación y tener los certificados que mencionaba antes. Sin los certificados, no podemos hacer
alianzas u obtener donaciones realmente importantes para valientes.

También para aclarar, estos certificados están en curso de ser expedidos. Por lo que una vez los
obtenemos podremos hacer nuestro portafolio y empezar a recibir donaciones.

16. ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan para la visibilidad del portafolio de servicios, puntos de contacto y el objeto social de Valientes Colombia?

Respecto de este punto, lo ideal es tener un portafolio de servicios. Sin embargo, parte de estos es
otorgar los certificados de donación los cuales dan el beneficio de exenciones tributarias. Sin lo
anterior, no podemos ofrecer un portafolio y menos tener puntos de contacto.

17. ¿Qué productos o servicios están generando actualmente para las Víctimas de ESCNNA, a través de la conformación de redes?

Atención psicosocial básicamente y remisión de casos a otras entidades según la necesidad.

NOMBRES Y APELLIDOS DE LA PERSONA ENTREVISTADA: Natalia Cardoso Giraldo

CARGO: Coordinadora área legal y de financiación Valientes Colombia

FECHA DE APLICACIÓN: 24 de abril 2021

ENTREVISTADOR: Estudiante Uniminuto