



**La incidencia de la Relación Interpersonal entre Docentes-Estudiantes en la Permanencia
de los Educandos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro Quindío**

Maestría en Educación

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Juan Pablo Gallego Vera

ID: 000735549

Eje de Investigación

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

Profesor líder

Astrid Viviana Rodríguez PhD

Profesor Tutor

Elssy Yamile Moreno Pérez, PhD

Ciudad Armenia, Quindío

marzo de 2021

Dedicatoria

Este proyecto de investigación está dedicado a mi familia y compañeros, quienes apoyaron mi proceso y creyeron en mis capacidades. Del mismo modo, se dedica a la comunidad montenegrina y sus educandos, los cuales merecen una mayor calidad educativa.

Agradecimientos

Agradezco a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por orientar mi proceso formativo, a la directora de investigación Astrid Viviana Rodríguez, y en especial a la doctora Elssy Yamile Moreno quien a través de sus asesorías dio luz y vida a este proyecto de investigación.

Ficha Bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en Educación, profundización en procesos de enseñanza-aprendizaje, metodología a distancia.
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO
Título del documento	La incidencia de la Relación Interpersonal entre Docentes- Estudiantes en la Permanencia de los Educandos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro Quindío
Autor(es)	Juan Pablo Gallego Vera
Director de tesis	Astrid Viviana Rodríguez
Asesor de tesis	Elssy Yamile Moreno Pérez
Publicación	
Palabras Claves	Relación interpersonal, interacción, permanencia escolar, deserción, factores exógenos, comunicación.
2. Descripción	
<p>La educación formal en Colombia presenta una serie de dificultades que limitan el óptimo desarrollo del educando en el aula de clase; entre sus diversos problemas sociales y académicos, se evidencia la deserción escolar como un fenómeno en crecimiento; lo que claramente repercute en los índices de permanencia del educando en su escuela. Por lo anterior, esta investigación se propone determinar cómo las relaciones interpersonales educador-educando inciden en la permanencia escolar. Para ello, se realiza un trabajo de campo con la I.E. Los Fundadores de Montenegro, Quindío, con docentes y alumnos de grado 9 y 10 básica secundaria; pues esta población es foco del fenómeno permanencia-deserción en la institución.</p>	

Bajo distintos enfoques teóricos se puede establecer que la interacción en el aula y sus implicaciones en la adaptación escolar, en la comunicación intersubjetiva u otros aspectos, es relevante para determinar la continuidad del educando en su plantel. Así mismo, desde las prácticas pedagógicas ejercidas por los distintos educadores de la institución, el educando puede hallar la instrucción del aula como un hecho atractivo o no en su formación integral. Por ello, es fundamental precisar como esa relación que sostiene el educador y el educando en esta institución incide en esos índices de permanencia, o en su defecto de deserción.

3. Fuentes

- Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism*. Englewood Cliffs, N.J: Prentice hall ink.
- Camacaro, Z. (2008). *La interacción verbal alumno-docente en el aula de clase (un estudio de caso)*. Caracas, Venezuela.
- Carabaña, J y Lamo de Espinosa, M. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico: análisis y valoración crítica. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (0210-5233), p. 159-204. DOI 10.2307/40176726
- Coronado, C. (2008). *Relaciones Interpersonales: Generalidades*. España. Universidad del País Vasco. Recuperado de <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Espinoza, Ó., Castillo, D., González, L., Santa Cruz, E. y Loyola, J. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación a factores intraescolares. *Revista Educación y Educadores*, 17(1), 32-50. Recuperado de <https://doi.org/10.5294/edu.2014.17.1.2>
- Firth, A. (2010). *Etnometodología*. Newcastle, U.K. 4 (3), 597-614. Recuperado de [http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4\(3\)Firth.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4(3)Firth.pdf)
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la Autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa*. Rio de Janeiro: Paz e Terra. Recuperado de <https://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/freire.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.)*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Labarca, C. (2016). *Educación humanista latinoamericana: propuesta para el desarrollo social*. Zulia, Venezuela: Universidad de Zulia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/122/12246589007/html/index.html>

- Papahiu, P. & Robledo, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. Distrito Federal, México. Centro de Estudios Educativos, A.C.
- Ritzer, G (1993). Teoría Sociológica Contemporánea. McGraw, Hill: Interamericana de España, S.A. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Desktop/teoria_sociologica_contemporanea___ritzer__george.com\).pdf](file:///C:/Users/User/Desktop/teoria_sociologica_contemporanea___ritzer__george.com).pdf)
- Shunck, D. (2012). Teorías del Aprendizaje, una perspectiva educativa. México. Pearson Educación. Recuperado de <http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>
- Tinto Vincent T. (1975). Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research. Review of educational research, Vol. 45 No.1., p. 89-125
- Torres, E. (2018). La relevancia del docente en la educación centrada en el estudiante. Guanajuato, México. Voces de la educación. Recuperado de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/104/88>
- Trout, J y Rivkin, S. (1998). El poder de lo simple. Estados Unidos. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Desktop/Trout,Jack%20&%20Rivkin,%20Steve%20-%20El%20poder%20de%20lo%20simple\[doc\].pdf](file:///C:/Users/User/Desktop/Trout,Jack%20&%20Rivkin,%20Steve%20-%20El%20poder%20de%20lo%20simple[doc].pdf)
- Universidad Católica de Córdoba. (2008). Jornadas para Docentes 2008. ¿Qué entendemos por Formación Integral? Córdoba: Vicerrectorado de Medio Universitario
- Vergara, J., Del val, E., Barriga, O. y Díaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense De Educación*, 28(2), 69-630. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1898092422?pq-origsite=summon>

4. Contenidos

Este proyecto de investigación cuenta con 5 capítulos que desglosan los distintos procesos, tanto metodológicos, como de análisis y reflexión:

- Cap. 1 Planteamiento del Problema: allí se trabajan los principales argumentos que dan pie al fenómeno tratado en este estudio. Para ello, se plantean una serie de antecedentes tanto sociales como educativos que detallan el contexto social y académico al cual se ve sujeto el fenómeno

de permanencia-deserción. Sumado a ello, se diseñan los objetivos de investigación que caracterizan el propósito de este mismo y los resultados a los cuales se espera lograr.

- Cap. 2 Marco Referencial: este marco referencial como cuerpo argumentativo, expone los principales conceptos y/o referentes teóricos en relación directa con el problema de investigación. El marco permite establecer las líneas conceptuales sobre la interacción, relación interpersonal y permanencia por la cual será evaluado el tema de estudio.
- Cap. 3 Método: define y estructura la apuesta metodológica que se llevara a cabo en el estudio. Se define entonces que la investigación es un estudio de caso, de corte cualitativo, exploratorio no-experimental. Sumado a ello se toman otros aspectos importantes como la muestra y análisis categorial.
- Cap. 4 y 5 análisis de datos y conclusión: se analiza y concluye que las relaciones interpersonales en la I.E los fundadores cuenta con adecuadas formas de socialización y comunicación que impulsan al educando continuar con su formación en el plantel. Así mismo, por práctica docente se detalla que en ellas se suple las exigencias tanto emocionales como académicas, idónea para fomentar una educación integral. Aspectos exógenos como la familia son determinantes en la concepción que da el educando a su formación; las prácticas de interacción que en ellas se ejercen determinan la disposición del educando a continuar o no con su acto educativo.

5.Método de investigación

Siendo este estudio cualitativo, se busca determinar las acciones comunicativas, de conducta e interacción que incidan en la permanencia del educando en su institución. Por ello, con el diseño exploratorio no experimental se examina el fenómeno de permanencia sin intervenir o modificar las variables o el contexto. Además, este estudio responde al método de estudio de caso, que busca comprender un hecho complejo como lo es el fenómeno de permanencia-deserción, identificando sus causas principales; lo cual se ajusta perfectamente al propósito de la investigación. Por población se escoge la I.E los Fundadores de Montenegro, Quindío, contando con los educadores y educandos de grado 9 y 10 (111 educandos) de los cuales se interviene el 15% (17 educandos). Esta población cuenta con un acertado grado de razonamiento frente a su aprendizaje e interacción, lo cual facilita el análisis del fenómeno. Tres categorías se establecen para el posterior análisis de datos

(contextualización, permanencia y escolarización, relaciones interpersonales); datos que son analizados en matrices categoriales de elaboración propia, y recolectados a través de entrevista a docentes, grupo focal con educandos y encuesta a educandos. Las fases del estudio responden a una fase inicial de diagnóstico, luego de exploración y, por último, de análisis

6. Principales resultados de la investigación

- La situación socio económica y personal del educando condiciona tanto el rendimiento escolar, como las relaciones interpersonales que se establecen en el aula.
- Las actividades culturales y/o artísticas que se desarrollan en la institución sirven como escenarios de socialización y formación integral, que motivan al educando a permanecer en la escuela.
- La práctica pedagógica que se da en el aula es en general integradora, flexible y emotiva; esto bajo la percepción del educador y el educando en pro de construir un ambiente ameno para la permanencia.
- El fenómeno de la deserción-permanencia escolar se determina más por factores exógenos como la familia o la comunidad misma; puesto que a raíz de sus prácticas formativas el educando halla la educación atractiva o no.
- Ambos sujetos, educador y educando, reconocen las fortalezas de la interacción y comunicación diaria en la escuela (espacios para el dialogo, el debate y la reflexión), lo que permite impulsar una óptima relación interpersonal.
- A través de la convivencia en el aula, educador y educando construyen una misma realidad, la cual permite establecer ciertos criterios de socialización y comunicación.
- El educando a través de su interacción con el docente no construye competencias autorreguladoras, que le permitan conscientemente intervenir en su quehacer y en su socialización.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Las relaciones interpersonales son hechos que, a través de sus aspectos como la socialización, la adaptación del educando al aula, la comunicación, la formación integral, etcétera, inciden en la continuidad del educando en la educación formal. En la I.E los fundadores la relación interpersonal permite establecer criterios de convivencia que orientan a la rápida adaptación del educando al sistema educativo. Las prácticas pedagógicas allí realizadas son tan humanísticas como cognitivas, que suplen las exigencias sociales del educando para permanecer en la institución. Las actividades culturales y artísticas son tal vez los escenarios más llamativos que optimizan un desarrollo y aprendizaje significativo, en el cual el educando puede desplegar sus habilidades y aptitudes. En suma, los espacios que se dan para el diálogo, el debate y la reflexión del pensamiento son elementos que motivan al educando a continuar en el plantel. Dentro de la interacción no se fomenta competencias de autorregulación, lo que inhibe al educando intervenir en sus acciones y tomar decisiones razonables; lo anterior no solo trasciende en las capacidades de socialización y comunicación del educando, sino que incide en su percepción de la formación (la educación es importante, o de lo contrario es un sistema que reprime). De lo anterior, es valioso fortalecer competencias de autorregulación en el aula a través de la interacción.

Por otra parte, hechos exógenos como la familia, comunidad o contexto inciden más en el fenómeno de permanencia-deserción. Por lo que se sugiere vigorizar las prácticas formativas con toda la comunidad educativa y externa en general (escuela de padres).

Elaborado por:	Juan Pablo Gallego Vera
Revisado por:	
Fecha de examen de grado:	

Contenido

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos	iii
Ficha Bibliográfica.....	iv
Contenido.....	x
Índice de tablas	xiv
Resumen.....	xv
Abstract.....	xvi
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	3
1.1 Antecedentes	5
1.2 Formulación del problema de investigación	12
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos	15
1.5 Supuestos de investigación.....	15
1.6 Delimitación y limitaciones	16
1.7 Definición de términos	18
Capítulo 2. Marco Referencial.....	20
2.1 Interacción.....	20
2.1.1 Comunicación Intersubjetiva.	21
2.1.2 Interaccionismo Simbólico	22
2.1.3 Etnometodología	24

2.2. Permanencia Escolar	26
2.2.1 Deserción escolar	29
2.2.2 Factores Endógenos y Exógenos de Permanencia	31
2.2.3 Adaptación a la Escuela	32
2.3. Escolarización	34
Capítulo 3. Método	38
3.1 Enfoque metodológico	38
3.2 Población.....	41
3.2.1 Población y características	42
3.2.2 Muestra	43
3.2.2.1 Criterios de selección y caracterización de la muestra	44
3.3 Categorización	45
3.4 Instrumentos.....	46
3.4.1. Entrevista semi-estructurada.....	47
3.4.2. Grupo Focal	48
3.4.3. Encuesta	48
3.5 Validación de instrumentos.....	49
3.5.1. Juicio de expertos.....	50
3.6 Procedimiento	50
3.6.1. Fases.....	51
3.6.2. Cronograma.....	52

3.7 Consideraciones Éticas	53
3.8 Análisis de datos	54
Capítulo 4. Análisis de resultados.....	55
4.1 Análisis de los resultados	55
4.2 Caracterización del contexto	55
4.2.1 Contexto socio económico y académico.....	56
4.3 Categoría: relaciones interpersonales.....	57
4.3.1 Subcategoría: Interacción.....	57
4.3.2 Subcategoría: Comunicación Intersubjetiva	60
4.3.3 Subcategoría: Interacción Simbólica	62
4.3.4 Subcategoría: Sentido Común.....	65
4.4 Categoría: permanencia escolar y escolarización.....	68
4.4.1 Subcategoría: Formación Integral.	68
4.4.2 Subcategoría: Deserción Escolar.	72
4.4.3 Subcategoría: Adaptación a la Escuela.	73
4.4.4 Subcategoría: Condiciones y Propósitos en la Permanencia Estudiantil.	76
4.4.5 Subcategoría: Currículo Oculto.	77
Capítulo 5. Conclusiones	79
5.1 Principales hallazgos y su relación con los objetivos específicos de la investigación.	79
5.2 Respuesta a pregunta de investigación y nuevas ideas de estudio	85

5.3 Limitantes	86
5.4 Recomendaciones.....	87
Referencias.....	89
Anexos	96
Curriculum Vitae	163

Índice de tablas

Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación.....	46
Tabla 2. Descripción de las fases de trabajo de campo.....	51
Tabla 3. Descripción del cronograma del desarrollo metodológico.....	52
Tabla 4. Resultados contexto socio económico y académico.....	56
Tabla 5. Resultados interacción.....	58
Tabla 6. Resultados comunicación intersubjetiva.....	60
Tabla 7. Resultados interacción simbólica	62
Tabla 8. Resultados sentido común.....	65
Tabla 9. Resultados formación integral.	67
Tabla 10. Resultado deserción escolar.....	72
Tabla 11. Resultados adaptación a la escuela.....	73
Tabla 12. Resultados condiciones y propósitos en la permanencia estudiantil.....	76
Tabla 13. Resultados currículo oculto.....	78

Resumen

Este estudio de caso, desde sus características metodológicas (no experimental, exploratorio y cualitativo), busca determinar cómo las relaciones interpersonales educador-educando incide en la permanencia escolar. Para ello, se definen dos categorías conceptuales (interacción y permanencia escolar) quienes darán luz a la fundamentación teórica. Educandos y educadores de La I.E Los Fundadores de Montenegro Quindío sirven como muestra no probabilística. En ellos se aplican tres instrumentos: cuestionario estudiante, grupo focal con estudiante y entrevista docente; de los cuales se recolecta información (sistematizada y codificada) que da respuesta a la intención de la investigación. Cabe destacar que la validación y aplicación de los instrumentos se desarrolla virtualmente debido a la emergencia sanitaria COVID-19.

El estudio establece que las relaciones interpersonales en la institución y sus implicaciones comunicativas dentro del aula, son hechos trascendentales que promueven la permanencia escolar. Sin embargo, en la propia interacción educador-educando no se hallan elementos relevantes que determinen profundamente el fenómeno de permanencia-deserción. Se establece más bien que factores exógenos como la familia, contexto o comunidad trascienden más en la permanencia del educando; pues estos hechos inciden en la relación interpersonal de estos sujetos en la escuela.

Para la interacción y socialización educador-educando, se identifica la importancia de ejercer adecuadas prácticas comunicativas, de identificar los propósitos de la educación misma y evaluar la práctica docente; ello en pro de la permanencia. Estos sujetos son conscientes de sus relaciones interpersonales y de los beneficios que esta misma trae a la formación cognitiva e integral del alumnado.

Palabras clave: permanencia escolar, interacción, relaciones interpersonales, práctica pedagógica.

Abstract

This case study, from its methodological characteristics (non-experimental, exploratory and qualitative), tries to determine how interpersonal relationships between teacher and student influence students' school permanence. In order to theoretically underline this study, it is defined two conceptual categories (interaction and school permanence). Students and teachers from Los Fundadores School, in Montenegro Quindío, work as the non- probabilistic sample for the inquiry. Three main instruments are used with them: students' questionnaire, students' focus group and teachers' interview; instruments that collect information (systematized and codified) for providing an answer to the research purpose. It should be noted that instruments validation and application is done virtually due to the global emergency COVID-19.

The research determines that interpersonal relationships at school, and their communicative implications inside the classroom, are crucial facts for promoting the school permanence among students. However, from teacher-students' interaction itself, there are not relevant elements that deeply impact the school permanence-dropout phenomenon. It is more probably that exogenous factors like family, context or society influence the school permanence on students; factors that somehow contribute to the interpersonal relationships between the people already mentioned.

On teacher-students' interaction and socialization is realized the importance of working on adequate communicative practices, as well as identifying the educational purpose and assessing teachers' labor; all these for promoting school permanence. Both people are aware of their own interpersonal relationships, and the benefits this relationship brings to the cognitive and integral student's development.

Key words: school permanence, interaction, interpersonal relationships, pedagogic practice.

Introducción

Este estudio presenta documentación pedagógica y educativa necesaria para resolver la indagación sobre cuál es la incidencia de la relación interpersonal entre docente - alumno en la permanencia de este último en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro; pues la comunicación entre ambos sujetos del plantel tiene gran influencia en el aprendizaje que se da en el aula. Hernández (2018) considera que una destruida interacción educador-educando interrumpe los debidos procesos de adquisición de un contenido pragmático y sociolingüístico en cualquier área del saber (p.47). Así pues, el marco de estos procesos interactivos de la Institución Educativa, puede servirse de los diferentes planteamientos aquí ilustrados, para, de esta manera, encontrar estrategias que promuevan el avance en el abordaje de la dificultad ya planteada.

El primer capítulo presenta el planteamiento y formulación del problema de investigación; al igual que los antecedentes nacionales, e institucionales relacionados con el tema de estudio. Aquí mismo, el lector encontrará los objetivos que orientan esta investigación. Por otra parte, el segundo capítulo trata una serie de teorías en tres conceptos fundamentales: interacción, permanencia escolar, y escolarización. Dichos enfoques teóricos allí planteados, fundamentan el problema de investigación del presente proyecto.

En general, el propósito de este estudio es determinar cómo las relaciones interpersonales entre los docentes y estudiantes inciden en la permanencia de estos últimos en la institución educativa los Fundadores; para lograrlo, le apunta a determinar, identificar, describir y analizar los fenómenos socio-académicos que se dan en este ambiente educativo y que influyen en las relaciones interpersonales entre el educador y el educando. Al final del ejercicio, se espera

sugerir estrategias educativas que fortalezcan implícitamente los procesos de socialización y de enseñanza-aprendizaje de la institución.

La Institución Educativa los Fundadores de Montenegro dentro de sus malestares en la comunidad estudiantil, ha visto cómo su comunidad educativa deserta poco a poco durante los últimos años. Esta institución en sus informes anuales (2019) para determinar la cantidad de alumnos inscritos para los nuevos años electivos, refleja una pérdida total de grupos, como lo ocurrido para el año 2020 donde aproximadamente el 5% de la comunidad estudiantil se ha retirado de este recinto educativo ya sea por bajas calificaciones o por problemas comportamentales durante el año académico 2019. Igualmente, las estadísticas resumidas en dicho informe determinan que desde el 2016 la institución ha perdido alrededor de uno o dos grupos académicos disminuyendo su población de 2,300 alumnos en el 2016 a 1,540 educandos para el 2020. Por consiguiente, se hace necesario contribuir en los cambios académicos y de interacción de este ambiente formativo, mediante una exhaustiva indagación cualitativa sobre diferentes aspectos de socialización en el aula. Como un propósito de largo alcance, esta investigación pretende impactar en los procesos de interacción docente-alumno de la Institución Educativa ya mencionada.

Capítulo 1. Planteamiento del problema

La educación abarca un cuerpo teórico y metodológico extenso, que ha permitido un amplio desarrollo de este campo. Durante las últimas décadas diferentes corrientes pedagógicas y educativas se han propuesto diseñar metodologías que involucren todo aspecto cognoscitivo en la conducta humana. Desde este intento, nuestro sistema educativo, específicamente en el territorio colombiano, ha adaptado estrategias contemporáneas de enseñanza para promover un apropiado conocimiento y suplir las necesidades sociales. Es así como estrategias de innovación social se han puesto en marcha a través del MEN (Ministerio de Educación Nacional) para generar condiciones de igualdad educativa entre las masas comunitarias aquí presentes. En realidad, gran parte de estas estrategias ha dado como resultado la expansión socio formativa en territorios con restricciones ya sean de tipo geográfico o social.

De igual manera, los proyectos de inversión en cobertura y actualización educativa, aun en desarrollo, hacen que el país, y más a profundidad, el sistema educativo, disponga de diversas herramientas pedagógicas donde la enseñanza y el aprendizaje se puedan desplegar de manera práctica casi en cualquier territorio y comunidad del país. No obstante, la realidad en las escuelas o instituciones de carácter oficial muestra un contexto fuera de base en relación con los planteamientos del Ministerio de Educación. Actualmente, los niveles académicos de muchas instituciones demuestran un grave deterioro en los procesos formativos y formas de evaluar al alumnado. El informe interadministrativo No. 1039 del Ministerio de Educación y la Universidad Nacional de Colombia para el 2010 destaca algunas de las principales causas que comprueban tal deterioro, así como el descenso de la población estudiantil en nuestro país. Este mismo revela que un 37% de los educandos en el país se inclinan más a la deserción o al retiro de la institución

que a la permanencia en la misma. Esto se debe, según el informe, a la discriminación y a los conflictos que se dan en el colegio, al igual que la poca valoración de lo que se aprende en el colegio en términos de su pertinencia para el desarrollo personal, de la familia y la comunidad.

De hecho, los procesos de enseñanza-aprendizaje no corresponden necesariamente a condiciones contextuales, sino que involucran posturas teóricas y metodológicas consideradas oficialmente como apropiadas para impartir un saber; este parece ser el discurso manejado en nuestro sistema pues ahora todo se fundamenta en documentos como los Esquemas Curriculares Sugeridos, los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA), y/o los Proyectos Evaluativos Institucionales (PEI) cuyos lineamientos provienen directamente del Ministerio de Educación en su Plan Nacional de Desarrollo para el 2014-2018.

Bien cierto es que los procesos de enseñanza-aprendizaje, más allá de involucrar puntos teóricos, se ven estrechamente relacionados con los factores sociales de los contextos específicos en los que tienen lugar. Dicho esto, los constantes problemas sociales, fuera y dentro de una institución, afectan de manera directa el rendimiento académico en el aula de clase. Una investigación hecha por Barrera, Maldonado y Rodríguez (2012) plantea que los indicadores internacionales de aprendizaje muestran que los estudiantes colombianos tienen niveles de aprendizaje relativamente bajos en comparación a otros países suramericanos (evaluados por medio de la prueba PISA); esto supone que hay razones de preocupación sobre la baja calidad de la educación en el país en general. Del mismo modo, los indicadores de calidad nacionales indican que existen importantes desigualdades en la calidad de la educación al interior del país, pues muchas instituciones y sus comunidades aledañas carecen de recursos educativos, tecnológicos o de cuerpo docente. Por último, es evidente que existe también una alta desigualdad e inequidad en las horas de instrucción que reciben los estudiantes en este país,

factor que puede estar altamente correlacionado con la calidad de educación que terminan adquiriendo. Como se evidencia, la educación colombiana tiene problemas en sus procesos formativos, que han sido puestos al descubierto por medio de pruebas nacionales e internacionales como las PISA. Esto vuelca la mirada sobre la relación docente-estudiante y sobre los diversos factores sociales que se dan en cada contexto y que terminan afectando la formación del estudiante.

Lo ya mencionado es una lamentable realidad y constante de muchas de las instituciones educativas del país, y más precisamente en los establecimientos educativos del municipio de Montenegro en el departamento del Quindío. Allí Ambos sujetos (docentes y alumnos) de una misma comunidad educativa generan diferentes percepciones de cómo aprender; unas más ligadas a métodos tradicionales y magistrales de enseñanza-aprendizaje, y otras un poco más hacia la realidad social y cognitiva de los educandos. Esto ha llevado a una ambigua visualización sobre la correlación que se debe establecer en la institución para que mejore los procesos de aprendizaje. Por ende, Es de suma importancia establecer cómo se encuentra la interacción educador-educando y sobre el mismo sugerir unas posibles acciones que contribuyan a la calidad social, comunicativa e académica de la institución y de la región.

1.1 Antecedentes

A continuación, se presentan un acercamiento al contexto social en el que se ubica la Institución Educativa Los Fundadores, seguido de una breve exposición de estudios y artículos relacionados con la interacción docente-alumno y su influencia en la permanencia de estos últimos en un establecimiento educativo. En esta literatura, se precisa la comunicación que se da

entre los miembros de una comunidad educativa, y cómo ésta contribuye a la formación pedagógica del alumnado.

1.1.1 Antecedentes sobre el contexto educativo de Montenegro Quindío, sus problemas sociales y la incidencia de estos en la Institución Educativa Los Fundadores.

En primera instancia, para contextualizar la realidad del departamento del Quindío, según el Ministerio de Justicia y el Derecho de Colombia (2018), ante el análisis de la crisis social que el departamento padecía para años anteriores se afirma que en el departamento el 90,2% de la población ha consumido alcohol, y un 17% de estos mismos se han sumado al consumo de sustancias psicoactivas. El consumo de estas sustancias en el departamento alguna vez en la vida es ligeramente superior a los valores nacionales para alcohol, cigarrillo, marihuana, cocaína, basuco, Dick, LSD, GHB y heroína. Así mismo, los municipios que presentan una mayor incidencia del consumo son Armenia, Calarcá, La Tebaida, Circasia, Montenegro, Quimbaya, Génova y Pijao. En el caso de la zona de mayor consumo en Montenegro es el barrio los Comuneros.

Respecto a las causas del consumo, es necesario considerar la desestructuración familiar, dada la ausencia de la figura materna y/o paterna, donde los niños y jóvenes quedaron a cargo de su familia extensa, fenómeno que se ha denominado “huérfanos con padres vivos” (Cabrera, Custodio y Adames, 2008). A lo anterior se suman las condiciones de pobreza, la violencia intrafamiliar, la baja oferta institucional y el aumento del micro-tráfico y el uso de menores para la distribución de sustancias. Otro factor importante por considerar es el aumento de la oferta turística en el departamento, que ha generado la entrada masiva de turistas nacionales y

extranjeros; en algunos casos, atraídos por la idea de encontrar drogas con fácil acceso y a bajo costo.

Por otra parte, el Plan de Desarrollo del Municipio de Montenegro, Quindío (2016-2019), entre sus diversos puntos realiza para estos últimos 4 años un diagnóstico sobre la identificación de problemas sociales y definición de causas y consecuencias. Para esto se plantearon diferentes dimensiones a trabajar; entre ellas se pueden encontrar las dimensiones económica, institucional, ambiental y de desarrollo social. Ahora bien, en la caracterización de estas mismas se descubre que en la dimensión social el mayor problema es la cobertura y calidad educativa. Esto se debe al decrecimiento poblacional, la desarticulación de las instituciones públicas con el sector educativo, el alto número de estudiantes localizados en el sector rural y los bajos ingresos familiares para acceder a la educación formal. Igualmente, se reafirma la continuidad de la insuficiencia en la dotación tecnológica para las instituciones educativas, así como la baja participación ciudadana en eventos educativos y culturales. Ahora bien, la cobertura educativa neta para el año 2019 en Montenegro Quindío estuvo en un 55,7% de los posibles jóvenes a ser escolarizados estando por debajo de los indicadores planteados a nivel nacional y departamental. En el ciclo de la educación media la cobertura se sitúa en un 37,8% frente a un 41% de todo el país. Esto preocupa a las autoridades estatales pues incluso con los apoyos de transporte y alimentación, no ha habido un gran impacto en los estudiantes de ciclo de educación media; esto quiere decir que no es un problema netamente económico, sino de proyección de vida, de motivación por la educación. Cabe sumar que gran parte de la población estudiantil se encuentran ahora en extra-edad y tienen como expectativa inmediata la pronta vinculación al mercado laboral, más aún cuando Montenegro es catalogado como sector turístico, lo cual es otro fenómeno que aleja a los jóvenes del sistema educativo. La educación formal deja de ser,

para muchos, una opción de crecimiento personal e incluso un paso en el ascenso al mundo productivo, y se convierte en un obstáculo. Lo anteriormente dicho, para el plan de desarrollo del municipio exige mayor complejidad en el diseño de políticas y programas para buscar soluciones inmediatas y a largo plazo ante las necesidades que la población educativa padece.

Giraldo (2020) docente de la Institución Educativa Los Fundadores genera un proyecto educativo sobre los resultados de la prueba estatal ICFES; que se titula “Proyecto saber” y a través del diagnóstico de los resultados obtenidos por educandos de grados superiores desde el año 2009 en adelante concluyen que la valoración objetiva y sumativa se ubica en un nivel intermedio en comparación con otras instituciones de la región. Esto evidencia que los educandos de la institución no alcanzan un nivel académico alto en el desarrollo de las capacidades de las diferentes áreas del saber. Este establecimiento esperaba para el año 2019 ubicar un 10% de los educandos en un nivel avanzado, pero se logró que solo dos estudiantes alcanzaran dicho nivel representando tan solo el 2,5%. El proyecto afirma además que los alumnos presentan vacíos conceptuales provenientes de grados anteriores; tales vacíos influyen en los procesos aplicativos de la Prueba Saber ICFES. Por lo tanto, se halla la amplia necesidad de implementar nuevas mediaciones con las cuales se puedan suplir las fallas de producción escrita, argumentativa y de inferencia de los educandos.

En síntesis, se plantea que Montenegro y sus instituciones educativas públicas padecen, hoy por hoy, una serie de problemáticas sociales que afectan no solo el rendimiento académico en cada una de las áreas del saber, sino la permanencia de estos mismos ya sea por motivos económicos, familiares o cognitivos.

1.1.2 Antecedentes sobre el rol docente en el aula de clase y su incidencia en el aprendizaje y procesos de comunicación en el alumno.

A continuación, se presentan los estudios referentes al rol del docente en el aula de clase, su función como gestor de procesos de aprendizaje y su incidencia en la comunicación que se establece entre el educador y el educando. Cabe destacar que estos antecedentes son contemporáneos y en diversos grados de escolaridad; además, de diversos lugares del mundo, lo que enriquece este recorrido investigativo.

De acuerdo con Hernández (2018), el docente debe profundizar sus enseñanzas al desarrollo de una consciencia colectiva, que supere las necesidades de cada educando. De este modo, se puede comprender cuál es el verdadero rol del docente hacia un adecuado desarrollo de aprendizaje en los alumnos. Se infiere que la práctica pedagógica en la institución debe estar centrada en el estudiante y así explotar las habilidades de cada individuo para una mejora social. El centrar la educación en el alumno hace que las relaciones entre los mismos sujetos dispongan de excelentes condiciones; pues en este caso el alumno es capaz de percibir la importancia que se les da a sus habilidades tanto individuales como colectivas.

De otro lado, Pérez de Cabrera (2013), analiza las percepciones de los estudiantes con respecto al rol que el docente desempeña en el marco del aprendizaje autónomo. Su estudio se desarrolla con 167 estudiantes de educación superior cuya metodología se da a través de la recopilación de datos aplicando encuestas; al igual que una evaluación a través de un programa estadístico para determinar las formas de autonomía y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes encuestados, así como sus percepciones sobre el rol del docente en su formación. Allí se discute que muchos educandos desconocen el concepto de autonomía y, por

ende, la ayuda que este proceso les da para sus propios aprendizajes. Por añadidura los docentes toman la mayor parte de decisiones académicas y no brindan la oportunidad para que el estudiante sea responsable en sus propios procesos de enseñanza. De este modo, el estudio permite reconocer qué tan autónomos son los estudiantes en el aula de clase, y cómo el docente fomenta esta autonomía. Pues si se da una fluidez entre el auto aprendizaje y el docente como guía de este aprendizaje, muy seguramente la imagen del educador cambiaría en la institución.

Continuando con esta revisión, Garzón (2014) realiza un estudio de caso de carácter cualitativo, aplicado con estudiantes y docentes de grado undécimo. Para recolectar la información se aplican encuestas a ambos grupos poblacionales, y entrevista semiestructurada dirigida al coordinador académico de dicha institución. Esta investigación pretende identificar el nivel de importancia asignado a la actitud del docente en el proceso de aprendizaje. Como resultado se da a conocer que todos los sujetos de este ámbito educativo consideran que la actitud es un factor fundamental para el proceso de aprendizaje. No obstante, muchos docentes no son conscientes de los conflictos generados por sus actitudes desafiantes en el aula; por ejemplo, el estudiante se desmotiva en el aula por los gritos o malos gestos que el docente genera. En breve, se puede examinar la actitud del docente como base en la percepción del mismo por parte de los estudiantes. Además, se confirma que la actitud, sea positiva o negativa, claramente interviene en los procesos de aprendizaje.

Carvajal, Téllez y Torres (2008) plantean como objetivo determinar por qué los alumnos y docentes manifiestan comportamientos agresivos que afectan las relaciones dentro del entorno educativo de las instituciones educativas Camilo Torres y Enrique Pardo Parra del municipio de Cota, Bogotá. El análisis se aplica principalmente con grupos focales en niños y niñas de las modalidades Básica Primaria, Básica Secundaria y Media Académica. En los resultados de esta

investigación se puede observar cuáles son algunas de las causas que afectan la relación docente-estudiante. Entre ellas se destacan actitudes agresivas de los alumnos dentro de la institución debido a problemas en sus núcleos familiares. Además, encontramos sentimientos de represión e inconformidad con los procesos socio formativos generados en el aula de clase. Ésta desde dos percepciones diferentes, la opinión de los docentes y la opinión de los estudiantes.

Camacaro (2008) en su estudio de caso examina la interacción verbal docente-alumno en la escuela Técnica Industrial José González, de la ciudad de Barquisimeto, Venezuela, así mismo, determina los patrones de interacción que se dan en un espacio de formación, considerando las relaciones de poder en el aula y la incidencia de dicho poder en la participación académica activa del alumno. La metodología empleada es cualitativa, enmarcada en un estudio de caso etnográfico. Los informantes de esta investigación fueron un docente y ciento veinte (120) alumnos. En sus resultados se encuentra que el maestro dirige sus acciones sobre el poder absoluto del aula de clase; este sujeto domina la interacción en un salón a través de clases magistrales y monologadas en las que la mayor parte del tiempo tiene el poder de la palabra. Igualmente, el docente restringe la participación de sus alumnos evitando que se comprometa su autoridad.

La mayoría de estos estudios se dan en el contexto de la educación básica primaria, algunos en secundaria y un estudio enfocado en población universitaria. Los estudios son principalmente enfocados en el análisis de la interacción entre docentes y alumnos, en el marco del desarrollo de procesos de enseñanza – aprendizaje, dando a conocer qué falencias presentan ambas poblaciones. Los documentos expuestos anteriormente nos permiten reconocer las similitudes entre contextos, entre instituciones, pero, sobre todo, nos permite reconocer que los problemas de interacción y comunicación entre estos dos sujetos (educador y educando) aportan

al deterioro de dicha relación y peor aún, afectan el proceso de formación, de construcción de conocimiento, de inter-aprendizaje (puesto que en la relación pedagógica no solo aprende el educando, sino el educador también).

1.2 Formulación del problema de investigación

Lo expuesto anteriormente respecto al contexto de Montenegro y frente a los problemas y retos que plantea la interacción entre educador y educando, lleva la discusión hacia la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo inciden las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de grado noveno y décimo en la permanencia de estos últimos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro, Quindío?

1.3 Justificación

La incidencia en la relación docente-alumno para la permanencia de estos últimos en la Institución educativa los fundadores, dentro de las diversas problemáticas que allí se presentan, es tal vez la dificultad más notoria entre la comunidad estudiantil y gremio de educadores de este recinto educativo. En realidad, los procesos de comunicación que se dan entre los sujetos del plantel pueden ser un reflejo de inadecuadas prácticas que se han generado a través de las diversas metodologías pedagógicas en áreas lingüísticas, matemáticas, artísticas, entre otras; o bien, puede ser una condición heredada de la estructura vertical de la escuela como institución social, que inviste a los educadores de un poder sobre el estudiante, herencia de la que ha costado desligarse. Estas deficiencias se ven reflejadas en los bajos desempeños académicos, según los

reportes semestrales que la institución ha generado para el año 2019; igualmente, la constante pérdida de alumnos casi que cada periodo académico refleja una deserción del 2 o 3%, aproximadamente, de la población estudiantil cada cuatro meses (siendo estos meses un ciclo académico).

De este modo, se decide indagar sobre los detonantes de la deserción estudiantil, específicamente en lo referido a las relaciones establecidas entre el educador y el educando. Así, la investigación permite comprender a mayor profundidad el fenómeno de la débil permanencia estudiantil en la institución educativa Los Fundadores de Montenegro Quindío. Pues se suele inferir a grandes rasgos que el alumno no tiene ningún tipo de interés por la escuela; no obstante, este argumento es ambiguo y surge la necesidad de ampliar conceptos pedagógicos y comunicativos que influyen directa o indirectamente en la permanencia de los educandos en dicho establecimiento.

Las pruebas Saber (ICFES) reflejan aún más el déficit en la calidad educativa de la institución. Así mismo, los procesos de socialización en este recinto educativo suelen ser un poco inestables y no se dan buenos conductos para dialogar sobre las verdaderas falencias que cada alumno presenta en dicha prueba; por ende, los resultados en la institución para los últimos años escolares han desmejorado en la gran mayoría de áreas académicas. Es bien cierto que la prueba ICFES para cualquier institución educativa oficial del país es un indicador de la excelencia y calidad que esta misma ofrece para su comunidad y de suma importancia para comprender los resultados de aprendizaje obtenidos por el cuerpo estudiantil. Sin embargo, son insuficientes para comprender la problemática de la permanencia, por ello vale la pena ahondar en la incidencia de los procesos de interacción docente-alumno en la permanencia de estos últimos.

Además, la investigación sobre la permanencia estudiantil sirve para esclarecer cuáles son los principales motivos que se dan en la institución para que el alumno decida continuar o no en este recinto educativo. La comunidad desde esta problemática puede reconocer entonces los puntos fuertes y débiles de los procesos de interacción que se dan entre los miembros activos de la institución educativa; al igual que la directa relación que existe entre las diferentes realidades sociales de los alumnos con el rendimiento académico de los mismos. La investigación no cambia en su totalidad el curso de permanencia que se ha dado en la institución por años, pero sí permite analizar e identificar las características socioeducativas más relevantes de este fenómeno. Se espera que del adecuado desarrollo de esta indagación la comunidad educativa mejore sus prácticas de interacción en el aula.

La socialización de esta indagación científico-educativa permitirá espacios de reflexión sobre las falencias durante el desarrollo de los contenidos léxicos y pragmáticos en los educandos. En realidad, los alumnos son los sujetos más afectados en el fenómeno de la deserción, pues diversos factores influyen en su manera de percibir la educación y así mismo de aceptarla como un proceso satisfactorio en sus vidas de desarrollo social, integral y cognitivo.

Por último, como expectativa se da el sugerir acciones pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la interacción docente-alumno, y que a su vez mejoren los indicadores de permanencia en la institución. El docente, de este modo deberá replantear sus estrategias de enseñanza para no solo satisfacer las necesidades teóricas, sino las carencias sociales y afectivas que se presentan en el aula de clase. En todo lo anteriormente dicho se espera contribuir en verdaderos cambios educativos de la I.E. Los Fundadores de Montenegro.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Determinar la manera en que las relaciones interpersonales entre los docentes y estudiantes de grado noveno y décimo inciden en la permanencia de los educandos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro, Quindío.

1.4.2 Objetivos específicos

- Caracterizar el contexto socioeconómico y académico de la Institución Educativa Los Fundadores de Montenegro Quindío.
- Analizar el fenómeno de la permanencia estudiantil en el establecimiento educativo los Fundadores.
- Analizar las formas de interacción-comunicación que inciden en la permanencia estudiantil.
- Plantear una serie de recomendaciones educativas que mejoren, a través de la práctica pedagógica, la relación de ambos sujetos en el plantel educativo.

1.5 Supuestos de investigación

Como supuestos de investigación, que se confirmarán durante el desarrollo de este estudio, podemos encontrar:

- Las mecánicas formas de enseñar que se dan en la institución educativa Los Fundadores de Montenegro, Quindío influyen explícitamente en los medios de comunicación e interacción que se establecen entre los docentes y alumnos.
- Cuando el alumnado de la institución percibe a los docentes como agentes represivos en sus procesos de enseñanza, sus respuestas a las diversas actividades de socialización e interacción planteadas carecerán de compromiso e intensidad.
- Los docentes que no suplen las verdaderas necesidades que en el alumnado se genera a través de sus prácticas pedagógicas, establecen un patrón de enseñanza simple, cumpliendo con contenido léxicos y prácticos, pero sin una contextualización propia de los mismos.
- Un replanteamiento de los procesos de enseñanza que se dan en este recinto educativo, permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos.
- Los docentes que brinden un espacio para conocer las diversas formas de vida de sus alumnos, son más propensos a fundar buenos lazos de comunicación en el aula.
- El alumno que demuestra resultados adecuados en sus procesos de enseñanza, establece con facilidad relaciones interpersonales con sus respectivos docentes.

1.6 Delimitación y limitaciones

Sin duda alguna toda investigación cuenta con sus propias características que limitan la obtención de datos para el desarrollo continuo de un problema ya planteado. Por lo tanto, se especificarán límites como los temporales, los espaciales, entre otros; esto con el fin de dar a conocer los alcances y restricciones del estudio.

1.6.1 Delimitaciones

El siguiente estudio pretende investigar la incidencia en la relación interpersonal docente-alumno en la Institución Educativa los Fundadores sede central, ubicada en el municipio de Montenegro, Quindío. Pues en este ambiente educativo se han presenciado rupturas en las comunicaciones sociales e académicas que se dan entre el educador y el educando. De este modo, los sujetos a investigar son los alumnos de grados 9° y 10° (alrededor de 111 educandos) en la jornada de la mañana, y 4 docentes quienes imparten sus clases en dichos cursos; ambos pertenecientes a la institución educativa ya mencionada. Además, el periodo de tiempo para el desarrollo de este estudio se comprenderá entre marzo del año 2020 hasta mayo del año 2021.

1.6.2 Limitaciones

La presente investigación por su corto tiempo comprende un análisis exhaustivo de las formas de interacción que se dan entre el docente y el alumno. Por lo tanto, se precisa solamente de hallar los problemas más comunes que accionan el deterioro en la relación de ambos sujetos. El investigador sólo puede dedicar pocas horas semanales a la recolección y análisis de datos dentro de la institución educativa, puesto que es profesor de la misma, así que una limitación es que los instrumentos, los participantes e inclusive el tiempo, no sean los suficientes para lograr unos resultados precisos que contribuyan al análisis de la problemática a investigar. Además, no se cuenta con un amplio presupuesto que amplíe las herramientas investigativas o que permita intervenir diversas poblaciones en diferentes ambientes educativos. En síntesis, los limitantes son

realmente posibles en la investigación, e inclusive se pueden presentar nuevas restricciones que no son aun perceptibles.

1.7 Definición de términos

En este apartado se presenta un glosario de conceptos claves con sus respectivas definiciones contextualizadas. **Aprendizaje:** Shunck (2012) afirma que el aprendizaje es una transformación duradera en la forma en la cual el individuo responde y actúa a su entorno o a sus estímulos; ésta se da desde las habilidades y actitudes ejecutadas en un contexto específico o en una vivencia en particular.

Estrategia Educativa: “Son el conjunto de acciones planificadas para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje. Allí se consideran métodos, técnicas de enseñanza, actividades, organización de grupo, organización de tiempo y ambiente” (Francia, 2015, párr.5).

Enseñar: “enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción” (Freire, 1997, p. 13). Este concepto en la investigación permite entender desde que parámetros se debe generar una buena enseñanza y así fortalecer los lazos de comunicación entre los diversos sujetos de una institución.

Factores Académicos: para definir que son Factores Académicos se recurre a la siguiente cita:

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases. (Izar, Cortés y López, 2011, párr. 15).

Factores Sociales: De acuerdo a Dongo (2009) los factores sociales son aquellas circunstancias, sucesos o eventos que influyen al individuo para realizar una conducta. Por ejemplo, la desigualdad social, la mala administración gubernamental, la corrupción, el crecimiento poblacional, etcétera, son factores sociales.

Incidencia: De acuerdo al Diccionario Real Academia de la Lengua Española (2019), la incidencia es la influencia o repercusión que se da sobre un hecho o fenómeno.

Relación Interpersonal: Coronado (2008) en su texto “Relaciones interpersonales: Generalidades” establece que las relaciones interpersonales son todas aquellas necesidades físicas y/o afectivas (como pertenecer a un grupo, por ejemplo) que los seres humanos requieren suplir. Ellas permiten fortalecer todo tipo de relación social en un contexto específico a través de la asociación entre sujetos.

Rol Docente: el docente desempeña un papel fundamental en los procesos formativos de los educandos. De este modo para entender el rol docente citemos el siguiente fragmento:

El docente es constructivista, su papel es ser modelador, coordinador, facilitador, mediador y participante, tiene que conocer los intereses del estudiante y sus necesidades. Solo interviene cuando se lo necesita, debe estimular el proceso cognitivo de sus estudiantes con su aprendizaje, a investigar, descubrir, comparar y compartir ideas. (Freire, 1978, p. 115).

Capítulo 2. Marco Referencial

Para poder conceptualizar los hechos sociales y educativos que son objeto de estudio de esta investigación se parte de un ejercicio de fundamentación teórica que se desarrolla en el presente capítulo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) el marco teórico nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente.

A continuación, el lector encontrará una estructura que parte del reconocimiento de tres categorías fundamentales, a saber: interacción, permanencia estudiantil y escolarización. Todas ellas son muy importantes para encuadrar el lugar teórico del que parte esta investigación.

2.1 Interacción

El diccionario de la lengua española RAE (2009) define la interacción como la “acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, sujetos, agentes”. Cabe destacar que se habla de un hecho recíproco, que denota una acción que es intercambiada entre dos o más sujetos y que recae sobre ellos mismos. Rizo (2014) se refiere a la palabra *sujeto* como un ente que es activo, que su esencia es la relación y, por ende, no se puede tratar desde la individualidad (p.13). De este modo, si se habla de reciprocidad, sujetos y relación, se debe hablar de interacciones sociales. Las interacciones sociales corresponden a las vivencias cotidianas que se dan en un contexto, que se reflejan por medio de la comunicación, las acciones, las actitudes y los comportamientos; y que al final, se articulan para dar sentido a los diversos significados que resultan de una realidad específica y compartida. (Arias Sandoval, 2009, pág. 34).

La interacción tiene diversos enfoques teóricos que tratan de distintas maneras las relaciones interpersonales entre individuos. Dichos enfoques surgieron con la intención de

analizar los lazos interpersonales presentes en la conducta humana. Para el desarrollo de esta investigación se realiza una aproximación al mismo desde tres enfoques teóricos filosóficos: comunicación intersubjetiva, interaccionismo simbólico, y etnometodología.

2.1.1 Comunicación Intersubjetiva.

La interacción social lleva consigo la comunicación intersubjetiva; un estilo comunicativo de corte humanístico que fomenta la construcción social. No obstante, se debe esclarecer qué se entiende por intersubjetividad. “La intersubjetividad refiere al acuerdo, al sentido común, a los significados compartidos; significados derivados de la construcción colectiva que emerge de las interacciones cotidianas entre los sujetos” (Rizo, 2014, p.13). De este modo, se da la intersubjetividad si los sujetos de una comunidad comparten, con acuerdo mutuo, significados de fenómenos que se presenten en su contexto. De allí, la intersubjetividad también se aborda como sentido común. De hecho, si los sujetos comparten un sentido común, estos mismos distribuyen una generalizada concepción sobre una acción o hecho social.

La comunicación intersubjetiva, por su parte: “se fundamenta en relaciones basadas en la búsqueda de consensos y acuerdos, en construcciones colectivas de sentido” (Rizo, 2014, p. 13). Basado en la noción de esta comunicación, se puede distinguir la diferencia entre comunicación intersubjetiva y comunicación interpersonal. Pues la comunicación interpersonal se conoce como aquel momento específico en el que dos sujetos establecen un contacto comunicativo; sea cual sea el objetivo de la comunicación, lo que es de interés para la comunicación interpersonal es la acción misma (Rizo, 2014, p. 10). De este modo, la comunicación intersubjetiva no se basa meramente en la acción de contacto, sino en los procesos de razonamiento, de construcción de significados, y de acuerdos que se presentan en la interacción social dentro de una realidad. El

propósito de la comunicación intersubjetiva es lograr la colectividad social y actuar para lograr el bien común. Por lo tanto, unos ejes de interacción interpersonal que respeten la diversidad ideológica y edifiquen la integridad del sujeto se ven estrechamente relacionados a la reflexión e internalización de los procesos comunicativos del hombre. En últimas, la comunicación intersubjetiva, como lo determina Rizo (2014):

Es la base para la construcción de los significados sociales, orientada al entendimiento y la comprensión e, idealmente, posibilitadora de los consensos necesarios que permitirían, en último término, un tejido social democrático basado en argumentos racionales propios de hombres libres que actúan por el bien colectivo (p. 26).

2.1.2 Interaccionismo Simbólico

En el campo filosófico y psicológico de la construcción social, existen diversos enfoques teóricos que explican las relaciones interpersonales, y los diversos significados que el sujeto le otorga a los eventos que suceden en su entorno; dichos actos sociales en su mayoría se forjan desde la interacción. Ahora bien, La interacción simbólica, como enfoque, establece que la comprensión de las normas, formas de razonamiento y conductas que se dan en la sociedad sólo son posibles por medio de la transmisión de señales simbólicas y lingüísticas entre sujetos, a lo que se traduce como comunicación. Por ello, la comunicación en la interacción simbólica se concibe como el elemento que coordina, forma y estructura la acción social (Carabaña y Lamo de Espinosa, 1978, p. 178). De allí que la comunicación incida en la elaboración de adecuados lazos de interacción e interpretación de hechos.

La interacción simbólica propone algunas premisas básicas para la comprensión de las relaciones sociales. Primero, sobre el significado que se le atribuya a un objeto o situación, el sujeto actúa. Segundo, el significado de los hechos/objetos nacen de la interacción social que se da entre dos o más sujetos. Tercero, los significados de hechos u objetos que sean propios de un sujeto, le sirven para interpretar física y racionalmente su entorno (Mead, 1934; Blumer, 1969). Por lo tanto, la interacción simbólica se basa en todas aquellas interpretaciones y conceptos (significados) que los sujetos dan a los hechos u acciones (símbolos) desde la interacción, para así lograr comprender la sociedad.

Mead trata el concepto *self* (1934) entre sus postulados. Este concepto se refiere al grado de conciencia que el sujeto tiene sobre sus propias acciones. “El self también permite a las personas participar en sus conversaciones con otros. Es decir, uno es consciente de lo que está diciendo y, consecuentemente, es capaz de controlar lo que está diciendo y determinar qué es lo siguiente que va a decir” (Ritzer, 1993, p.231). *Self* o en español *yo mismo* propone que mediante la reflexión de los actos el sujeto obtiene la capacidad de interpretar símbolos y de ser interpretado por los demás (Carabaña y Lamo de Espinoza, 1978). Dicho esto, el concepto *self* en la interacción permite auto evaluar, auto determinar y auto percibir las acciones individuales que de un modo interfieren en la construcción colectiva de las relaciones interpersonales. “La condición del self es la capacidad de los individuos de salir «fuera de sí» para poder evaluarse a sí mismos” (Ritzer, 1993, p.231). Por esto, dicha capacidad de autocrítica y autoanálisis, por llamarlo así, contribuye a comprender y elaborar una sociedad sólida.

El acto (Mead, 1934), al igual que el *self*, toma parte fundamental en los procesos de construcción de las relaciones entre sujetos. Este concepto, se refiere a una específica acción que el sujeto ejecuta en su interacción con el entorno y otros individuos. Una acción, por lo tanto,

también se ejecuta basada en las experiencias adquiridas por un sujeto en su constante relación con su realidad; en ella, la atención, la percepción, la imaginación, el razonamiento, la emoción, entre otros, son consideradas como parte del *acto* (Meltzer, 1964). Así pues, *el acto* involucra todos aquellos procesos psíquicos y físicos de la actividad del hombre. De los procesos y elementos emocionales, de razonamiento y conductuales, el sujeto engendra un significado y responde a los hechos que se dan en su comunidad. En *el acto* se identifican cuatro fases: el *impulso* (que involucra un estímulo y una primera reacción primitiva a dicho estímulo), la *percepción* (donde el sujeto busca diferentes respuestas al estímulo), la *manipulación* (en la cual el sujeto actúa de diversas maneras sobre el estímulo), y finalmente *la consumación del acto* (donde se emprende una acción que satisface el impulso original) (Ritzer, 1993, p. 221-223). Estas fases se interrelacionan entre sí, y son realmente dinámicas; puesto que la consumación del acto puede fácilmente llevar a un nuevo estímulo e iniciar un impulso.

Lo que el interaccionismo simbólico trata de explicar, es la forma en que un sujeto actúa desde los patrones ideológicos y conductuales propios de su comunidad; en lugar de explicar la conducta general de un grupo social a partir de las distintas conductas que cada sujeto posee en dicho grupo. Además, por medio de las interacciones simbólicas los sujetos adquieren ideas e información, entienden sus propias experiencias al igual que la de los demás, y comparten sentimientos.

2.1.3 Etnometodología

La sociología, como ciencia encargada del estudio científico de la sociedad humana, se profundiza igualmente en las prácticas del sentido común que construyen un comportamiento

generalizado en una comunidad. Por sentido común se entiende “una facultad que posee la generalidad de las personas, para juzgar razonablemente las cosas” (Trout y Rivkin, 1998, p.14). De hecho, a través del sentido común los sujetos coordinan, estructuran y comprenden sus acciones cotidianas. De allí, que enfoques teóricos sociológicos como la *Etnometodología*, se interesen en detallar el orden social desde las prácticas diarias comunes y con sentido lógico. Así, ésta se enfatiza en la práctica, en la que el sentido común, dejando a un lado el conocimiento científico, se asuma como la base para conocer y describir el mundo social (Firth, 2010, p. 609).

La etnometodología enuncia que los sujetos disponen de unos saberes básicos sobre hechos cotidianos; unos saberes que hacen parte del sentido común y nacen de la interacción social (Garfinkel, 2006, p.9). En virtud de ello, considera que los sujetos sociales poseen métodos, modos ordenados y sistemáticos de actuar, frente asuntos cotidianos. En otras palabras, el individuo dentro de su sistema social tiene una serie de conocimientos prácticos que le permiten actuar racionalmente frente a hechos o eventos que se presentan en su diario vivir.

Para la etnometodología los métodos ordenan y estructuran la sociedad. Pues esta teoría se concentra en “cómo las prácticas o los ‘métodos’ son usados por los miembros al actuar de manera contingente, en circunstancias particulares y concretas, para crear y sustentar el orden social” (Firth, 2010, p. 599). De modo que se sistematiza e organiza la sociedad por medio de las prácticas comunes que los sujetos realizan, inclusive ya de forma natural e inconsciente. Una acción requiere de un procedimiento, unos pasos para ejecutarla. Lo que se pretende entonces es analizar esos métodos que sumados dan lugar a una acción habitual. De allí que este enfoque indague por “las propiedades racionales de las expresiones contextuales y de otras acciones prácticas (...) de la vida cotidiana” (Garfinkel, 2006, p. 20).

En síntesis, la etnometodología es una “empresa sociológica” (Firth, 2010, p. 610), que se interesa en la naturaleza del orden social, y cómo dentro de dicho orden los sujetos cumplen con métodos (prácticas) que regulan la construcción de una comunidad. Por consiguiente, este enfoque permite caracterizar un fenómeno social desde la acción diaria, racional y simple del sujeto.

2.2. Permanencia Escolar

Diversos factores están asociados al fenómeno educativo, y comprenden elementos académicos, metodológicos, culturales y sociales; tales como: la inclusión educativa, la formación integral del educando y las relaciones de poder en el aula y fuera de ella. Lo expuesto hace de la educación una oportunidad de crecimiento personal atractiva o repudiada por los miembros de una comunidad. De allí que la permanencia escolar da cuenta de estas formas de relación entre la escuela y el contexto en el que está inmersa.

Los sujetos dentro del campo educativo traen consigo una serie de necesidades y exigencias socio pedagógicas que hacen que la educación actual confronte diferentes retos, entre ellos la permanencia escolar. De este modo, numerosas instituciones educativas en la sociedad resaltan la importancia de brindar una educación de calidad que atraiga la atención y motivación de los educandos hacia sus procesos formativos. De hecho, la permanencia escolar se deriva también de las distintas concepciones que se hacen los educandos ante el estudio de forma voluntaria (Blanco, 1997). A fin de cuentas, ese tipo de educación voluntaria que se traduce como educación pública y gratuita logra la estabilidad del educando a través de las alternativas y oportunidades de formación que ofrece el Estado a la comunidad.

La formación integral en la escuela se convierte en una apuesta pedagógica prometedora cuyo centro de estudio es principalmente el educando. Ahora bien, la formación integral se define como un proceso continuo e interactivo que busca construir las dimensiones éticas, espirituales, cognitivas, corporales, y socio-políticas en el ser humano (Universidad Católica de Córdoba, 2008, p.1). De este modo, este enfoque de formación amplia los horizontes del sistema educativo, reconociendo el acto pedagógico como una acción que va más allá de la mera transmisión de saberes para un buen perfil académico. Hablar sobre formación integral, es referirse a un ejercicio de “responsabilidad colectiva en el que se deben tener en cuenta los interrogantes que aparecen en el entorno de los seres humanos de manera continua, teniendo en cuenta la cultura” (Fernández, 2018, p. 32). No es cuestión de una formación dirigida y estructurada por el docente, sino que en ella se ven involucrados tanto los sujetos que están en el aula de clase, como aquellos que hacen parte de ese mundo externo fuera de la institución, por referirnos a la familia. En la formación integral, el educando ejerce una participación activa, pues es él quien tiene la potestad de educarse de acuerdo a perfil personal y profesional al que quiere llegar, basado en su filosofía de vida, en sus deberes, derechos y costumbres según su entorno (Fernández, 2018, p. 32). Es decir, dicha formación es flexible y contribuye o no a generar un perfil ético e integral del sujeto en su comunidad.

Para lograr una formación integral en la escuela ésta debe profundizarse en el pensamiento social y humanístico (Amar, 2002, p. 90). “Esta perspectiva requiere educar desde un espacio afectivo, que promueva la aceptación del otro y la promoción de emociones positivas” (Labarca, 2016, párr. 36); tal aceptación se da entre educandos e individuos del entorno escolar de una comunidad específica. Así mismo, la formación integral en la escuela, tal como lo expresa Fernández (2018), se genera en espacios como la orientación psicológica,

asesorías académicas, actos cívicos, convocatorias a padres de familia, etc. Lo que resalta que este enfoque educativo es un trabajo más allá de los procesos de enseñanza-aprendizaje propios del salón de clases.

La formación integral está ligada a la inclusión educativa, ésta, como propuesta formativa, ejerce un papel fundamental en la permanencia estudiantil. La inclusión es aquel proceso pedagógico que da respuesta a la diversidad cultural, cognitiva y económica de los sujetos pertenecientes a una comunidad educativa. En ella, los factores sociales de cada educando juegan un papel especial, pues de acuerdo a las carencias y exigencias del aprendiz la inclusión desarrolla una serie de estrategias autónomas, por institución, que suplen las necesidades personales y colectivas del mismo. Booth y Ainscow (2002) definen la inclusión como “un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica”. (pág. 53). Del mismo modo, la inclusión en la educación trata de superar todo tipo de exclusión; de hecho, una educación inclusiva promueve una educación equitativa, participativa y activa. No se habla de inclusión si no hay oportunidades pedagógicas que abarquen aquellas habilidades académicas excepcionales, al igual que esas falencias en los procesos de aprendizaje que regularmente se presentan en el aula. La inclusión se entiende también desde las leyes y los derechos para todos los sujetos en una sociedad (Ocampo y Parra, 2018). De allí que la inclusión sea considerada una estrategia democrática que muestra a la educación como una oportunidad de mejora para todos. No obstante, la inclusión, a pesar de que es un proceso que cubre todos los sujetos pertenecientes a una comunidad sin discriminar cuál sea su condición, se mal interpreta como un acto exclusivo solo para sujetos con problemas cognitivos. Igualmente, Ospina (2007) afirma que, aunque la inclusión debe apoyar dificultades

sociales, físicas e ideológicas en la sociedad, ésta en la escuela se orienta específicamente hacia las necesidades de apoyo educativo, en especial sobre las habilidades de razonamiento, matemática, lenguaje, entre otros.

Por último, los patrones comportamentales de los sujetos en la escuela patrocinan su continuidad en la formación académica. Si se consideran aquellos factores actitudinales y de comportamiento propios de cada educando, se logra comprender que mecanismos influyen en la participación activa del aprendizaje en el aula; y posteriormente la continuidad en el proceso. Fishbein y Ajzen (1975) proyectan en su teoría de acción razonada cuatro variables del hombre que influyen en su actuar: creencias, actitudes, intenciones, y conductas. Entendiendo por *creencia* a la relación entre objeto, valor o atributo, y el sujeto, por *actitud* a la respuesta comportamental ante una creencia (Rodríguez, 2007), *intención* como el estado mental que representa un compromiso para ejecutar una acción, y por último *conducta* como aquel conjunto de acciones físicas y psíquicas en relación con el entorno. Así pues, considerar los aspectos de la personalidad en todo su conjunto, conllevan a estrategias pedagógicas más acertadas y personalizadas en la comunidad educativa.

2.2.1 Deserción escolar

La deserción escolar se comprende como la separación parcial o absoluta del sistema educativo, en medio del proceso formativo. En otras palabras, es un abandono total o parcial de la escuela. Éste hecho frecuente la educación primaria, educación secundaria e incluso la formación profesional. Vergara, Del val, Barriga y Díaz (2017) exponen dos modelos de deserción educativa que se comprenden en el tiempo y en el espacio:

Por tiempo se halla *la deserción precoz* (abandono antes de iniciar), *deserción temprana* (abandono al inicio del proceso educativo), y *deserción tardía* (abandono a mitad o finalización de la formación). Por espacio se encuentra cambio de institución, y salida del sistema educativo con posibilidad de reingreso (p. 611).

Cabe destacar que la deserción no se da simplemente por el desinterés en la formación académica, sino que esta misma se debe a razones más complejas en el ámbito económico, cultural, o político de una comunidad. En lo que respecta a la escuela, la deserción afecta los indicadores de eficiencia y calidad; en el aspecto personal, este hecho lleva a la desesperación, fracaso y frustración. En general, la deserción “limita las ventajas que la educación representa para el desarrollo e inserción social de los individuos” (Vergara et al, 2017, p.610).

Para comprender a mayor profundidad la deserción escolar, el modelo de Tinto (1975) sugiere que el educando ingresa a un recinto educativo con unas características propias como individuo, pero una vez se involucra en la institución, el sistema social, los docentes y compañeros inciden en su desarrollo intelectual. De allí que las interacciones con esa nueva realidad para el educando, implanten variables que determinen permanecer o abandonar su entorno formativo (Fonseca y García, 2016). Esto quiere decir que los lazos interactivos que el aprendiz establece con los demás sujetos de su escuela lo llevan a sentirse cómodo o de lo contrario a buscar una pronta salida. Este modelo socio-analítico establece tres variables que pueden impactar el desempeño y permanencia en la escuela: características personales, aptitudes, y experiencias educativas (Tinto, 1975, p.112). Entre sus funciones, el modelo de Tinto da una

oportunidad de identificar y prever el posible abandono escolar desde las experiencias pedagógicas del educando en su vida académica.

Por su parte, el modelo de Bean y Metzner (1958) consideran la deserción como un resultado de los procesos de interacción social que se dan en un entorno educativo. Dicho modelo, establece cuatro dimensiones que inciden en la deserción: el rendimiento académico, características psicológicas, experiencia escolar y el entorno educativo (Bean y Metzner, 1958, como se citó en Fonseca y García, 2016). La socialización con dichas variables determina y configura, según Bean y Metzner, la sensación de bienestar y agrado del educando. Quiere decir, que los procesos de socialización en la escuela, junto a las propiedades psicológicas y cognitivas del sujeto fomentan o no la permanencia en el ámbito educativo. Incluso, si las variables ambientales son adversas (entendiendo por ambiental a los espacios, recursos, personal, pensamiento ideológico, y tiempos de estudio) se da la tendencia de abandono escolar, aun así, el factor netamente académico sea favorable a las capacidades de los educandos (Fonseca y García, 2016, p.32). Tal como se demuestra anteriormente, las variables ambientales y académicas en muchas ocasiones dependen una de la otra para establecer la permanencia estudiantil o, por lo contrario, la deserción educativa.

En síntesis, la deserción es un hecho de abandono escolar que se relaciona con las actitudes y aptitudes de los educandos, así como con los factores psicosociales que lo afectan.

2.2.2 Factores Endógenos y Exógenos de Permanencia

La permanencia escolar tiene dos principales variables: factores endógenos y factores exógenos. Entendiéndose como aquellas circunstancias dentro y fuera de la escuela que

conducen a una probable continuación del educando en el sistema escolar. Permanecer en el proceso educativo no solamente depende de las capacidades académicas que posee cada individuo y de los mecanismos de enseñanza que imparte la institución, sino que otros condicionantes como la familia, la situación socioeconómica, o las costumbres. Cuando se habla de factores endógenos institucionales se hace alusión a los procesos educativos, la diversidad conductual, el rol docente en el aula y el rendimiento académico (Espinoza et al, 2014). De este modo, todos aquellos aspectos dentro de la escuela orientan la permanencia y habitualidad del educando. Por otra parte, los factores exógenos se refieren al contexto familiar, la situación económica, la vulnerabilidad social, el origen étnico, las políticas gubernamentales, entre otros (Espinoza et al, 2019). Por lo que se asume que la presencia de problemas intrafamiliares, la explotación, o la violencia social afectan directamente el rendimiento y la integración del aprendiz a cualquier recinto al que acuda.

El éxito educativo entonces parte de una apropiada asociación de variables de distinta naturaleza (externos e internos), y no de una derivación de procesos sociales y personales aislados que determinen la acción del educando (Archambault, Janosz, Fallu, & Pagani, 2009).

2.2.3 Adaptación a la Escuela

La adaptación es una condición conductual que permite a cualquier sujeto integrarse y actuar frente a las exigencias propias de su entorno. Además, la adaptación se mide con el grado de satisfacción que el sujeto considera en las acciones propias y de otros sujetos, de las distintas circunstancias que se den en su ambiente. En la precisión conceptual de adaptación, se alude a la capacidad humana de operar propiamente bajos las exigencias sociales; quiere decir lograr “ser”

frente a los diferentes requerimientos del contexto (Campo, Castaño y Valencia, 2013, p.13). De este modo, la adaptación a la escuela comprende esa aptitud del educando para modificar su conducta en pro de los procesos formativos que allí se den. Lograr “ser” envuelve capacidades de razonamiento, interacción e interpretación de un individuo, para así desempeñarse óptimamente en diferentes eventos sociales; de allí que la adaptación también comprenda desempeños psicológicos. La escuela, desde la adaptación, se propone que el educando desarrolle las capacidades del ser, para, a través de dichas cualidades, alcanzar sus expectativas humanas, sociales e académicas. La adaptación escolar tiene la posibilidad de construirse desde dos escenarios: adaptación desde el ámbito social, y adaptación desde el ámbito familiar (Campo et al, 2013).

La adaptación escolar desde el ámbito social implica la integración de los modelos conductuales y de pensamiento que se comparten en una sociedad específica, a las acciones individuales de cada sujeto. Por lo tanto, en la escuela, con su diversidad ideológica y de conducta, la adaptación se presenta a mayor o menor grado dependiendo de la sumisión o libertad, rigidez o tolerancia, del educando frente a las normas y modelos de la institución (Campo et al, 2013). Alcanzar la adaptación del sujeto en la escuela, depende también de la aceptación al cambio comportamental; la sociedad en general moldea al sujeto, pero cada recinto educativo dispone de sus normas, lo cual hace de ésta una pequeña sociedad a la que el educando se intenta ajustar. Dicho esto, parece ser que el éxito de la adaptación escolar depende de la satisfacción del sujeto al modelo pedagógico que posee cada institución. Levinger (1994), propone que una de las finalidades de la escuela debe ser orientar la pedagogía al desarrollo de actitudes, hábitos, técnicas y conocimientos que aprovechen las capacidades del alumno. Tal

propósito formativo impulsa la adaptación escolar partiendo desde la capacidad individual, hasta la integración de competencias generalizadas en la comunidad educativa.

Al igual que el ámbito social, el aspecto familiar incide en la adaptación del alumno en sus procesos formativos promovidos en la escuela. La familia es aquella entidad que forma desde edad temprana la personalidad y formas de conducta de un sujeto. Las formas de interacción allí presentes, estructuran las características psicosociales del niño y adolescente. Dependiendo del tipo de ambiente familiar al que sujeto sea expuesto, éste mismo puede desarrollar seguridad en la adaptación a su comunidad. “Si los procesos de adaptación son favorables, el niño/a avanza en el proceso de individualización y socialización” (Campo et al, 2013, p.17). Ahora bien, un espacio educativo como la escuela, se beneficia de la formación social y personal previa que el educando ha recibido en casa. Los antecedentes familiares desarrollan la autonomía del sujeto; una facultad de obrar bajo el propio criterio, que se refuerza con el estilo pedagógico de una institución. Si las pautas ideológicas y conductuales orientadas por la familia coinciden con los modelos de enseñanza de un recinto educativo, la adaptación del educando en la escuela se facilitará.

En síntesis, la adaptación del sujeto a un sistema educativo se construye desde aspectos personales, familiares, sociales y académicos.

2.3. Escolarización

Escolarizar es ahora un propósito social, que busca adecuar el sujeto con aptitudes en el razonamiento, la ética, la conducta y la cultura. Se distingue también la escolarización como aquella enseñanza obligatoria impuesta en los jóvenes y niños de una comunidad específica. De

hecho, la escolarización es un acto político, pues muchos entes gubernamentales disponen en sus políticas sociales, propuestas educativas que cubran un gran porcentaje de la población. Lo planteado para escolarizar, es la creación de recintos educativos, con actores especializados, con unas horas de desempeño académico específicas, y con una fijación temporal anual. De allí que escolarizar sea diferente al concepto educar; pues para educar tan solo se necesita el acto y el espacio. En otras palabras, educar es la acción de enseñanza- aprendizaje que se puede dar en cualquier espacio-tiempo. Por otra parte, escolarizar implica la estructura, el escenario, el personal, la población y los contenidos, en el que la enseñanza toma lugar. Ya claro el concepto macro aquí trabajado, Lundgren (1992) afirma que la escolarización surge en esta nueva era, bajo la “necesidad de educar a un nuevo tipo de ciudadano” (p. 331). Y es que en su teoría del curriculum y la escolarización, Lundgren (1992) consolida que para el siglo XXI el propósito educativo es lograr que el sujeto domine el conocimiento real que necesite para su vida social (p. 332). De este modo, la escolarización más allá de incorporar alumnos a la escuela debe encargarse de desarrollar en ellos competencias en resolución de conflictos, pensamiento crítico, compromiso y responsabilidad. De hecho, son estas las aptitudes que permiten confrontar los diversos retos del entorno.

El currículo oculto (Acevedo, 2010), se presenta a sí mismo como otro enfoque que orienta el camino de la escolarización en la sociedad. Este currículo se refiere, a esos aprendizajes implícitos que no han sido propuestos en un plan educativo formal. Y es que la escuela tiene otro tipo de aprendizajes, no formales o lineales a una propuesta, que se ven relacionados con las formas de pensamiento, factores culturales e incluso situaciones económicas. Es en el aula, donde este tipo de currículo se hace presente. Ahora bien, el currículo oculto se fundamenta de las relaciones sociales en la escuela, y es de este modo como Giroux

(1986) propone desde estas relaciones, unas orientaciones ideológicas y comportamentales que inciden en la escolarización: la escuela y su orientación hacia el conocimiento (intelectual o manual), la escuela y sus formas de organización social (jerárquica o democrática), por último, la escuela y sus formas de interacción (interacción basada en competencia individual o interacción para el compartir colectivo) (p.8). Así pues, estos modelos escolares atraen o no al educando; pues son ellos (los educandos) quienes acogen positiva o negativamente los modelos formativos que se dan en una institución educativa.

Para Giroux (1986) “si las escuelas son vistas como lugares que contienen ideologías opuestas, las fuentes de estas ideologías, deben ser encontradas no sólo adentro sino afuera de la escuela también” (p.10). Por lo tanto, la escuela y la sociedad deben vincularse mutuamente para generar un atractivo sistema educativo; es de este modo que los sujetos se pueden sentir identificados con las propuestas que los planteles educativos formales exponen.

En el caso colombiano, la escolarización se estructura por fases que los estudiantes deben cursar:

La educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior (Ministerio de educación Nacional, 2020, párr.1).

Estos niveles que se imparten desde una edad temprana (4-5 años de edad), a una adolescencia un poco más adulta (16-17 años de edad), condicionan la generación de competencias cognitivas y éticas de cada sujeto, para afrontar y superar las exigencias sociales que lo rodean. Así, aún en la actualidad, la escuela deviene como el centro de formación socio-cognitiva más importante para la sociedad.

Las categorías aquí expuestas dan, desde sus diversos postulados teóricos, una idea general sobre cómo la comunicación, la interacción, las metodologías e ideologías escolares inciden en la estabilidad educativa de los sujetos pertenecientes a una comunidad específica. A partir de esta revisión teórica, a continuación, se presentará el enfoque metodológico a implementar en esta investigación.

Capítulo 3. Método

El presente capítulo expone el diseño metodológico que orienta el desarrollo de esta investigación. Así pues, este apartado integra el enfoque metodológico, la definición de población y muestra, la categorización, los instrumentos y su validación, así como el procedimiento y, finalmente, el análisis de datos. Lo expuesto en este apartado, evidencia, de manera epistémica y técnica, el abordaje del objeto de estudio, de tal suerte que permita brindar una respuesta al problema planteado

3.1 Enfoque metodológico

La presente investigación, y de acuerdo con las características de la misma, se determina como un estudio cualitativo. De tal modo que la intención de este enfoque es comprender el fenómeno de la permanencia estudiantil desde las relaciones interpersonales que toman lugar en la institución entre dos de los más relevantes sujetos: el educador y el educando.

Los rasgos subjetivos planteados en este estudio hacen que el enfoque cualitativo sea el más apropiado para medir la incidencia de tales relaciones en el fenómeno anteriormente planteado. Pues, “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.358).

De hecho, el enfoque cualitativo, entre sus diversos propósitos, busca el análisis y descripción de acciones propias del sujeto, como lo puede ser la conducta y la acción comunicativa, para así alcanzar la interpretación de una realidad epistémica. Para ello, se usan

diseños flexibles que evalúan el contexto y los sujetos bajo una representación holística, considerando el tiempo, la situación, los participantes y el evaluador como factores medibles.

El enfoque cualitativo hace que sus resultados sean muy propios del contexto y de los sujetos que fueron medidos. Por lo tanto, los resultados finales de un estudio cualitativo no son generalizados o estandarizados en diversos ambientes, tal cual como sucede en estudios cuantitativos. Además, cabe destacar que los estudios cualitativos son considerados como diseños propios por sí mismo (Hernández et al, 2014, p. 470). Quiere decir que el diseño acarrea un contexto específico, incluyendo las características y los sujetos que se pueden encontrar en tal espacio. No hay manera que los resultados sean generalizados en diferentes escenarios. Lo anterior, lleva a esclarecer que el contexto seleccionado para evaluar la permanencia estudiantil a través de las relaciones interpersonales, es una realidad que cuenta con características sociales y educativas únicas.

Dentro del enfoque cualitativo, se hallan diferentes diseños metodológicos que se refieren al abordaje procedimental de un estudio (Hernández et al, p. 126). No obstante, el diseño más apropiado para este estudio es el no experimental. Se entiende como el tipo de investigación que se realiza sin manipular las variables, observando tan solo los fenómenos en sus contextos naturales (Hernández et al, 2014, p. 152). Al asociar este diseño con el objeto de estudio de esta investigación, se determina que el propósito es explorar, sin experimentar, el fenómeno de la permanencia estudiantil en un momento establecido, adoptando los participantes como sujetos y no objetos, y, por último, sin intervenir a beneficio las variables.

Así mismo, el diseño metodológico no experimental cuenta con dos tipologías: longitudinal y transeccional. El primer tipo trabaja sobre la evolución de fenómenos y relación entre variables en los contextos a través del paso del tiempo (Hernández et al, 2014). Por otra

parte, el diseño transeccional analiza, evalúa y determina un evento, contexto o fenómeno, y en ellos sus diversas variables, en un punto del tiempo específico, ya sea que su alcance sea exploratorio, descriptivo, explicativo, entre otros (Hernández et al, 2014, p. 154). Por consiguiente, el diseño metodológico acorde al propósito de investigación es el diseño transeccional; pues el fenómeno aquí medido se ubica en un periodo de tiempo específico y en un contexto determinado.

A su vez, los diseños transeccionales se dividen en tres tipos de investigaciones: la investigación exploratoria, la descriptiva y la correccional-causal. Precisamente el diseño transeccional exploratorio es el elegido en este estudio, pues él mismo se establece como un diseño que explora inicialmente una variable, un contexto, o un evento desconocido en un momento específico, cuyo fin es identificar las distintas concepciones que se dan sobre un fenómeno; a diferencia del diseño descriptivo que define los principales rasgos de una variable, un sujeto o contexto, o el diseño correccional-causal que se limita a establecer relaciones entre variables sin pretender un análisis exhaustivo de los mismos (Hernández et al, 2014, p. 157). Este estudio pretende explorar cómo las relaciones interpersonales entre docente-alumno inciden en la formación académica, y a su vez promueve o no la permanencia escolar.

El estudio de caso es el método que responderá al planteamiento del problema, a través del análisis integral del fenómeno ya planteado. Diversos autores han dado sus propias definiciones sobre estudio de caso, entre ellas: “método para aprender sobre una instancia compleja, basado en su entendimiento como un ‘todo’, y medido mediante datos obtenidos por análisis extensivos” (U.S. General Accounting Office, 1990, como se citó en Hernández et al, 2014, p.1), acepción que es coherente con los propósitos de este estudio, pues a través de él se desea examinar a profundidad la unidad (relaciones interpersonales) de la institución educativa a

intervenir de manera sistemática y holística. Hernández et al (2014) aseguran que los estudios de caso están a cargo de explicar cómo suceden los fenómenos, identificando sus causas (p.4); propósito que se comparte con los objetivos de esta investigación cualitativa.

El estudio de caso se identifica en tres diferentes tipos: intrínsecos, instrumentales y colectivos (Grandy, 2009, y Stake, 2006, como se citó en Hernández et al, 2014). De ellos se selecciona el estudio de caso intrínseco debido a que explorar en vez de teorizar, es su mayor propósito. Igualmente, el fenómeno de este estudio se categoriza de acuerdo a Hernández et al (2014), como un estudio de caso cultural ilustrativo; casos que pretenden analizar fenómenos típicos de una cultura.

De otro lado, teniendo en cuenta las restricciones educativas que han surgido por motivo de la pandemia COVID-19, el estudio de caso se constituye como un método flexible, en el cual el investigador puede utilizar múltiples herramientas que le permitan comprender las peculiaridades del problema bajo indagación (Yin, 2011, Bell, 2010 y Timmons y Cairns, 2009, como se citó en Hernández et al, 2014, p.17).

3.2 Población

En este aspecto, se presentan las características de los sujetos que intermedian en este estudio, los cuales constituyen una fuente primaria de información. Su participación ofrece datos necesarios que ayudan a determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en la permanencia estudiantil de la I.E Los Fundadores.

3.2.1 Población y características

Para Lepkowski, la población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (2008, como se citó en Hernández et al, 2014, p.174). En esta investigación los sujetos a participar son educandos de grado noveno y grado décimo y educadores quienes imparten clases en estos grupos, ambos de la Institución Educativa Los Fundadores, sede principal, jornada diurna; institución ubicada en el barrio Uribe, Uribe de estratos 2 y 3 en el municipio de Montenegro del departamento del Quindío.

El cuerpo estudiantil de los grados noveno y décimo, se compone de un total de 111 educandos, quienes oscilan entre 15 y 17 años. Los grados novenos denominados como grupo A y B, cuentan con 36 mujeres (representando el 61% de ambos grupos) y 23 hombres (representando el 39% de ambos grupos). Por otra parte, los grados décimos denominados como grupo A y B, cuentan con 29 mujeres (representando el 54% de ambos grupos) y 23 hombres (representando el 44% de ambos grupos).

Registros internos de la institución determinan que los educandos de estos grupos pertenecen a familias nucleares, extensas y monoparentales (siendo estos dos últimos los más relevantes en los núcleos familiares). Además, su nivel socio económico es bajo, siendo sus principales fuentes de adquisición monetaria la comercialización informal y el trabajo en el campo.

Estos grupos son elegidos por su capacidad crítica y reflexiva ante las implicaciones de sus procesos educativos. Además, son grupos de fácil acceso para el investigador acorde a su ambiente laboral, y cuentan con una aceptable conectividad para dirigir en ellos la investigación. Su grado de escolaridad es también acorde a la pregunta de investigación de este estudio,

permitiendo así recolectar datos desde sus experiencias y concepciones, construidas a través de los años educativos, sobre la educación y sus implicaciones. Los grados elegidos poseen suficiente experiencia en educación básica secundaria y media; pues son en estos niveles escolares donde se presentan con mayor regularidad los diversos fenómenos socio-educativos, en especial aquel que se evalúa en esta investigación.

Encontramos también la población docente de la institución aquí mencionada (18 educadores), quienes ejercen sus prácticas pedagógicas en los grados novenos y décimos de la sede principal jornada diurna; se destaca que algunos de ellos orientan clases en ambos niveles. Los educadores, en su mayoría son de origen regional, oscilan entre los 30 y 62 años de edad siendo los hombres el 80% de esta población, y las mujeres el 20%. Algunos de ellos cuentan con 2 a 5 años de experiencia en la institución, y otros con 8 a 10 años de laborales allí. En general, por su considerado recorrido en la institución educativa, estos sujetos conocen ampliamente las características de la población estudiantil y los distintos fenómenos que se generan dentro de ella.

3.2.2 Muestra

La muestra compone un subconjunto de la población elegida, en la que específicamente se desarrollará el trabajo de campo. En este segmento, se describirá la muestra de este estudio, proporcionando los criterios de selección y la caracterización de ésta.

En el enfoque cualitativo, es común hallar muestras no probabilísticas o dirigidas, por su adaptación al contexto. De tal modo que esta muestra es la tipología designada a este estudio; de hecho, la muestra no probabilística/dirigida permite la elección de unidades acordes a “las

razones relacionadas con las características de la investigación” (Hernández et al, 2014, p. 386). para esta investigación, es no probabilística por conveniencia que, según Battaglia (2008), está conformada por los casos disponibles a los cuales el investigador tiene acceso (como se citó en Hernández et al, 2014, p. 390), como ocurre aquí, en tanto el investigador es uno de los educadores de estos cursos.

Ahora bien, para definir el tamaño de la muestra Hernández et al (2014) estiman que, para los estudios de caso, el número de muestra mínima debe ser de seis a diez participantes en análisis generales, o en análisis de profundidad, de tres a cinco participantes (p.385). Se puede creer que esta muestra es pequeña, al considerar que otros estudios de corte cuantitativo toman porcentajes más amplios de la población elegida. No obstante, los estudios cualitativos dan prioridad a la comprensión exhaustiva, sin darle gran valor al tamaño de la muestra, de un fenómeno determinado. Por tal motivo, de la población estudiantil, compuesta por 111 educandos, se decide escoger el 15% de la misma; es decir 17 educandos. Por otra parte, de los educadores, se decide escoger el 20%; que se representa 4 educadores. Los participantes elegidos conforman un grupo significativo, que aportan distintas percepciones sobre un mismo fenómeno, enriqueciendo de este modo, el análisis y descripción de la información recolectada.

3.2.2.1 Criterios de selección y caracterización de la muestra

Para la selección de la muestra estudiantil se establece que: los alumnos deben estar cursando los grados noveno y décimo de la sede principal, jornada diurna, de la I.E. Los Fundadores; ello se debe a su grado de razonamiento frente a sus procesos de aprendizaje y la interacción que se da en su entorno. Además, los alumnos deben contar con 1 o 2 años de experiencia en la Institución, primordialmente en la sede principal. Igualmente, deben componer

ambos sexos. Respecto a su situación socioeconómica, pueden pertenecer a cualquier estrato. Finalmente, tanto acudientes como alumnos, deben estar de acuerdo con la participación de estos últimos en la investigación.

Para los docentes se hace necesario que: tengan una amplia experiencia laboral en la institución, demostrando su amplia adaptación a la misma. También, que estos ejerzan sus prácticas laborales en los grados noveno y décimo de la I.E. Los Fundadores, Sede principal jornada diurna. Que reconozcan las diferentes problemáticas socio-formativas que se generan en este recinto educativo. Por último, que tengan la disposición de participar en esta investigación.

Al mismo tiempo, la población estudiantil cuenta con las siguientes características: cursan los grados noveno y décimo en la institución educativa Los Fundadores sede principal, pertenecen a la institución por más de dos años académicos, sus edades oscilan entre los 15 y 17 años de edad, pertenecen a estratos socioeconómicos 1 y 2, componen ambos sexos masculino (40% de la muestra) y femenino (60% de la muestra), no son ajenos a las diferentes problemáticas sociales e académicas que existe en la institución.

3.3 Categorización

A continuación, se presenta las categorías de análisis de este estudio cualitativo.

Tabla 1. *Categorización*

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Caracterizar el contexto socioeconómico y académico de la Institución Educativa Los Fundadores de Montenegro Quindío.</i> 	Contextualización	Contexto socioeconómico del municipio y de la comunidad educativa	Revisión documental
		Contexto académico	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Describir y analizar el fenómeno de la permanencia estudiantil en el establecimiento educativo los Fundadores.</i> 	Permanencia estudiantil y Escolarización.	Formación Integral	Encuesta a estudiantes
		Deserción Escolar	Grupo focal con estudiantes
		Adaptación a la escuela	Entrevista a docentes
		Condiciones y propósitos en la permanencia estudiantil	
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Analizar las formas de interacción-comunicación que inciden en la permanencia estudiantil.</i> 	Relaciones Interpersonales	Currículo oculto	
		Interacción	Entrevista a docentes
		Comunicación Intersubjetiva	Encuesta a estudiantes
		Interacción Simbólica	Grupo focal con estudiantes
		Sentido Común	

Nota. Tabla 1. Descripción de las categorías y subcategorías de investigación. Fuente: elaboración propia.

La tabla anteriormente expuesta da cuenta de la relación entre los objetivos específicos, las categorías y los instrumentos seleccionados para el desarrollo de esta investigación. Como resultado, se emplearán cuatro instrumentos que permitirán dar respuesta al problema de investigación planteado. A continuación, se hace una breve descripción de los mismos.

3.4 Instrumentos

Un instrumento de investigación es una herramienta que “registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente” (Grinnell, Williams y Unrau, 2009, como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 199). De modo que el instrumento le permite al investigador recolectar información de la muestra seleccionada y así resolver la pregunta de investigación.

En este estudio se empleó el cuadro de triple entrada (ver anexo A. Cuadro de triple entrada, p.96) para la construcción de los instrumentos; mecanismo que permite organizar y relacionar la información teórica del estudio con los objetivos del mismo, para lograr la elaboración de unos instrumentos válidos. A partir de este cuadro, se dio lugar a cuatro instrumentos: revisión documental (revisión de registros-informes públicos e institucionales para ser establecido por criterios y clasificaciones, logrando la caracterización del contexto a evaluar), entrevista, encuesta y grupo focal.

3.4.1. Entrevista semi-estructurada

La entrevista se define como una reunión de intercambio de información entre un sujeto, quien desempeña el rol de entrevistador, y otro u otros, quienes desempeñan el rol de los entrevistados (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 403). En su diseño semi-estructurado, se hacen preguntas abiertas con el fin de encontrar una diversidad ideológica proveniente de cada uno de los sujetos de esta investigación; de forma que se espera determinar la información más relevante que permita entrelazar las categorías y subcategorías. Además, se hace indispensable que el entrevistador cuente con capacidad de análisis conductual y conceptual.

La entrevista semi-estructurada, para este estudio, se dirige a los cuatro educadores, quienes imparten sus prácticas pedagógicas en los grupos ya mencionados. Ésta cuenta con 10 preguntas guía abiertas y su intención es conocer las diferentes concepciones de los educadores sobre las formas de comunicación e interacción más recurrentes en el ambiente escolar, al igual que los posibles factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización (Ver Anexo B. Instrumentos, p.105).

3.4.2. Grupo Focal

El grupo focal se considera como una selección minuciosa de un sujeto colectivo o grupo de características pequeñas, en los cuales se les permite a los participantes debatir en torno a un tema. Su intención es analizar la interacción entre los sujetos y cómo ellos construyen grupalmente un significado (Morgan, 2008, como se citó en Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 409).

Este instrumento es una alternativa de búsqueda de la información, que le permite al investigador reconocer un discurso generalizado; discurso que toma lugar en la relación del mismo con las categorías y referentes teóricos que apoyan este estudio.

El grupo focal en esta investigación se dirige a los educandos y está compuesto por 6 preguntas abiertas, cuya intención es reconocer las diversas percepciones que el educando tiene sobre la interacción y la comunicación en su entorno escolar; al igual que detallar cómo él mismo evalúa su formación integral (ver anexo C. Instrumentos, p.107).

3.4.3. Encuesta

La encuesta es la recolección de datos por medio de un cuestionario, aplicado a la muestra seleccionada para una investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En la encuesta se espera conocer los distintos pensamientos y conductas de los sujetos a través de estructuras interrogativas estandarizadas. En ella se conduce a respuestas únicas que omiten opiniones sesgadas. Pues una opinión profunda sobre un interrogante da la oportunidad de concebir concepciones que distorsionan la investigación.

De este modo, la encuesta en esta investigación cuenta con 18 preguntas cerradas, las cuales cuentan con tres respuestas únicas (siempre, algunas veces, nunca). Este instrumento es de modalidad individual, se dirige a los educandos previamente seleccionados y tiene el propósito de identificar los factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización desde las distintas experiencias del educando frente a su proceso de socialización e interacción en la institución (ver anexo D. Instrumentos, p.108).

3.5 Validación de instrumentos

La validez se refiere al “grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (Hernández et al, 2014, p.233). De modo que los instrumentos anteriormente planteados precisan la medición de dos variables fundamentales en la investigación: relaciones interpersonales y permanencia estudiantil.

Para alcanzar la validez y confiabilidad de los instrumentos, se da un primer momento en el cual se detallan en los instrumentos temas como: interacción simbólica, comunicación intersubjetiva y sentido común (estos para la variable relaciones interpersonales), y otros como

formación integral, deserción escolar, adaptación a la escuela, currículo oculto, y finalmente, condiciones para la escolarización (estos para la variable permanencia estudiantil).

En una segunda instancia, se construye un bosquejo de los instrumentos entrevista semi-estructurada para docentes, grupo focal y encuesta para alumnos. Tales modelos se someten a la revisión de dos expertos quienes ajustan detalles léxicos y valoran la confiabilidad de los mismos.

Por último, se adaptan las recomendaciones hechas por los expertos, en las que se reformulan algunos ítems en los tres instrumentos.

3.5.1. Juicio de expertos

La validación de los instrumentos se realiza a partir del juicio de los expertos, en los que participan el magister. en Tecnologías de la Educación Johan Andrés Gallego y el magister en Práctica Pedagógica Adrián Celis (Ver Anexos E y G. Currículo vita, p.111,125). A partir del juicio emitido por estos dos expertos, se hicieron los ajustes sugeridos, teniendo en cuenta sus aportes y recomendaciones.

Cabe resaltar que el juicio de los expertos y su retroalimentación aprecian los instrumentos de recolección de datos como válidos, pertinentes y confiables; todos ellos alineados con los objetivos de investigación (Ver anexos F y H. Validación de instrumentos, p.112, 126).

3.6 Procedimiento

El procedimiento presenta los pasos detallados correspondientes al desarrollo metodológico de la investigación. En él, se hace un análisis inductivo guiado por la literatura inscrita en el marco teórico de este estudio.

De esta manera, el procedimiento se estructura en tres fases: fase de diagnóstico, fase de exploración y fase de análisis.

3.6.1. Fases

A continuación, se presentan las tres fases en el trabajo de campo, que tienen un desarrollo simultáneo, y no obedecen a una secuencia sistematizada (Hernández et al, 2014, p. 376)

Tabla 2. Fases

Fases	Objetivo	Actividades
Diagnóstico	a. Caracterizar el contexto socioeconómico y académico de la Institución Educativa Los Fundadores de Montenegro Quindío.	1. Revisión de documentos públicos e institucionales. 2. Aplicación grupo focal estudiantes
Exploración y Análisis	a. Analizar las formas de interacción-comunicación que inciden en la permanencia estudiantil.	1. Aplicación encuesta estudiantes y entrevista a docentes. 2. Análisis, interpretación y contextualización de datos.
Reflexión	a. Describir el fenómeno de la permanencia estudiantil en el	1. Discusión y presentación de

establecimiento educativo los Fundadores.	sugerencias y recomendaciones finales.
b. Plantear una serie de recomendaciones educativas que mejoren, a través de la práctica pedagógica, la relación de ambos sujetos en el plantel educativo.	

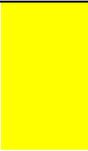
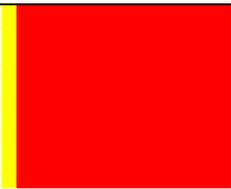
Nota. Tabla 2. Descripción de las fases de trabajo de campo. Fuente: elaboración propia.

La anterior tabla despliega las fases de aplicación metodológica del presente estudio. La fase diagnóstica se encuentra en relación con la caracterización del contexto a intervenir, y se dan actividades de revisión de documentos y aplicación de grupo focal con los educandos. Por otra parte, la fase de exploración y análisis pretende identificar y analizar las relaciones interpersonales y su incidencia con la permanencia estudiantil a través de la encuesta a educandos, entrevista a educadores, y sistematización de los datos. Por último, la fase de reflexión responde a la descripción puntual del fenómeno en la I.E los Fundadores, y plantea sugerencias ante el mismo.

3.6.2. Cronograma

Tabla 3. Cronograma

FASE	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA																			
		Sep		Oct		Nov		Feb		Mar											
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Diagnóstico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión de documentos públicos e institucionales. 2. Aplicación grupo focal estudiantes. 	
Exploración y Análisis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación encuesta estudiantes y entrevista a docentes. 2. Análisis, interpretación y contextualización de datos. 	
Reflexión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Discusión y presentación de sugerencias y recomendaciones finales. 	

Nota. Tabla 3. Descripción del cronograma del desarrollo metodológico. Fuente: elaboración propia.

3.7 Consideraciones Éticas

El presente estudio se adhiere a los principios de confidencialidad e intimidad que se rigen en la Declaración de Helsinki (1964), en el cual se determina que los participantes son voluntarios e informados sobre el propósito general de su participación en la investigación. Cabe destacar que en la muestra seleccionada se da la participación tanto de mayores como de menores de edad y se recurre a la elaboración y diligenciamiento de consentimientos informados (Ver Anexo I. Consentimiento informado, p.137). Se respeta aquí la integridad e identidad tanto de educadores como educandos.

3.8 Análisis de datos

Para analizar los datos se estructura la información recolectada de los instrumentos (Ver anexo J. Instrumentos Aplicados, p.139) en matrices categoriales de elaboración propia en la plataforma Excel. Una vez se recolecte los datos, estos mismos pasan a codificación y sistematización. Se estructuran los datos para relacionar la información recolectada, con las categorías y subcategorías sugeridas por la literatura. Ahora bien, los datos ya recolectados de los tres instrumentos aplicados, al igual que los referentes teóricos más significativos para cada categoría y subcategoría de la información se estructuran en la matriz de sistematización y análisis (Ver anexo K. Matriz de Sistematización y Análisis de Datos, p.155).

Ya estructurado los datos, y ellos acorde al marco teórico, se establecen comparaciones y se verifican las recurrencias de los datos recolectados de los diferentes instrumentos, evaluando el fenómeno con amplitud y objetividad. Este proceso se conoce como triangulación (Hernández et al, 2014, p.185).

El siguiente capítulo abordará a mayor profundidad el análisis de los resultados, producto del proceso metodológico previamente mencionado.

Capítulo 4. Análisis de resultados

Los resultados dentro de esta investigación tratan el análisis e interpretaciones realizadas gracias a la información recolectada en la aplicación de los instrumentos, así como su articulación con las categorías que orientan este estudio (Ver anexo K. Matriz de sistematización de datos, p.155). La intención es descubrir conceptos y patrones presentes en los datos, al igual que sus vínculos con los referentes teóricos del presente estudio; todo ello en función del planteamiento del problema (Hernández et al, 2014, p. 418).

Para ello, los resultados se presentan en tablas de análisis y recurrencias que se podrán detallar a continuación.

4.1 Análisis de los resultados

Las tablas de análisis de la información surgen desde la aplicación de los instrumentos, del posterior análisis de la información recolectada y finalmente de las recurrencias que se originan en los conceptos y subconceptos claves. Estas mismas demuestran una descripción del fenómeno. que contribuirá a dar respuesta al problema investigativo. Cabe destacar que las siguientes categorías y subcategorías cuentan con su propia tabla de análisis.

4.2 Caracterización del contexto

Caracterizar un contexto requiere profundizar en los diversos aspectos sociales, culturales, políticos y económicos de una comunidad. Ahora bien, para caracterizar la comunidad

en la que se encuentra la institución educativa los fundadores, se da paso al siguiente análisis. Es importante mencionar que algunos datos respecto a la caracterización del contexto ya han sido tratados en capítulos anteriores.

4.2.1 Contexto socio económico y académico.

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Referentes teóricos y entrevista docente	2	<ul style="list-style-type: none"> Datos tanto de entidades gubernamentales, como la experiencia y percepción de los educadores concluyen que el entorno social fuera y dentro de la institución presenta una serie de dificultades de convivencia, de economía, entre otros factores.

Nota. Tabla 4. Resultados contexto socio económico y académico. Fuente: elaboración propia.

El ejercicio que aquí se expone refleja la veracidad de datos sobre el contexto socio-cultural y académico en el que se encuentra la Institución Educativa Los Fundadores; una realidad que incide en la acción participativa y social del educando dentro del plantel. En la actualidad, el municipio de Montenegro padece serias dificultades sociales como el consumo de sustancias psicoactivas, el uso de menores para trabajos informales, la prostitución con alta participación de jóvenes montenegrinos, el desempleo y la violencia intrafamiliar (Ministerio de Justicia y el Derecho de Colombia, 2018; Plan de Desarrollo del Municipio de Montenegro, Quindío, 2016-2019). Tales factores repercuten ampliamente en el comportamiento social que los jóvenes, pertenecientes a las distintas entidades educativas del municipio, demuestran en sus instituciones; de hecho, esos factores exógenos afectan la integración y comunicación de cualquier sujeto, sea cual sea el recinto al que acudan (Espinoza et al, 2019). Así mismo, los miembros pertenecientes a la I.E Los Fundadores no son ajenos a tal realidad, pues en la entrevista docente el participante D2 (docente dos) afirma que tanto él como la comunidad

educativa en general saben que laboran y comparten con “una población muy vulnerable, en un municipio el cual presenta diversos problemas sociales que se ven reflejados de cualquier modo en la institución” (ver anexo J. Instrumentos aplicados, p.152). Por su parte el proyecto educativo institucional (PEI) del recinto ya mencionado demuestra que en su población se conocen casos de familias desempleadas, disfuncionales y diversas, que bajo su criterio ocasionan riesgos psicosociales para la adaptación al cumplimiento de la norma y al buen desempeño académico. Del mismo modo, se reafirma una vez más que la sede principal de esta institución “se encuentra ubicada en zona de alto riesgo al consumo y venta de estupefacientes” (Institución Educativa los Fundadores, 2019, p.7).

Por todo ello, se cumple con la caracterización del contexto social de la I.E. Los Fundadores, para dar paso a la categoría sobre las relaciones interpersonales en este recinto y su incidencia en la permanencia escolar.

4.3 Categoría: relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son un hecho social que involucra distintos aspectos para su posterior análisis. Entre los aspectos se debe mencionar la interacción e interacción simbólica, la comunicación intersubjetiva y el sentido común. Ellos a través de sus distintos postulados, detallan cómo se construyen las relaciones interpersonales en pro de la permanencia escolar y las adecuadas formas de comunicación en la institución.

4.3.1 Subcategoría: Interacción

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
---------------------	-------------	--------------------

Encuesta alumnos	1 y 2	<ul style="list-style-type: none"> • En la interacción diaria en el aula se brindan espacios para el debate y el diálogo, respetando las diferencias ideológicas y de pensamiento: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre 70% ✓ Algunas veces 30% • Los educandos participan en actividades pedagógicas ya sea en el aula o de carácter institucional: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Algunas veces 80% ✓ Siempre 20%
		Entrevista Docente

Nota. Tabla 5. Resultados interacción. Fuente: elaboración propia.

Al analizar esta subcategoría se evidencia que la interacción educador-educando es eventualmente un hecho recíproco en el cual se desarrolla una comunicación asertiva e integradora. Los educandos en la pregunta 1 de la encuesta, la cual se refiere a los momentos brindados para el diálogo en el aula, afirman que sí se les brinda espacios de reflexión, conversación y debate, respetando las diversas corrientes ideológicas o de pensamiento que estos mismos han desarrollado en la interacción con su entorno. Así mismo, los educadores

concuerdan en que, de esa interacción, el educando tiene la permanente posibilidad de mejorar sus habilidades socio-comunicativas.

No obstante, la pregunta 2 de la encuesta a educandos refleja que estos mismos ocasionalmente participan en las diferentes actividades pedagógicas propuestas por sus docentes, aun así, se brindan los espacios para participar e interactuar con libertad en el aula. Claramente, la escasa participación por parte del educando se convierte en un limitante para la “permanente interacción recíproca” (diccionario de la lengua española RAE, 2009), y los beneficios comunicativos que de ella se desprende.

Por otra parte, la práctica pedagógica del educador y las formas de interacción que de ella surjan, incide en la participación activa del educando en el aula. Aunque el 90% de los entrevistados argumentan que los procesos de enseñanza-aprendizaje se dan desde el respeto, la solidaridad y la cooperación entre sujetos, el 10% representado por D4 (docente cuatro) argumenta que aún en la institución se dan prácticas pedagógicas tradicionalistas que obstruyen las relaciones e interacciones entre el educador y el educando; dice también que “desafortunadamente algunos compañeros quieren imponer que las clases sean a su estilo... y les molesta que un estudiante sea ‘revolucionario’ si no cumple a cabalidad lo que el profe imponga en la clase” (ver anexo J. Instrumentos aplicados, p.154). Tal premisa se fundamenta con la pregunta 1 de la encuesta a educandos en la que el 30% de los encuestados consideran que ocasionalmente se les brinda la oportunidad de interactuar en el aula.

La interacción recíproca es un hecho en que el intercambio comunicativo, comportamental y actitudinal construye un concepto generalizado sobre una realidad compartida (Rizo, 2014; Sandoval, 2009). De los resultados previamente analizados se concibe que la realidad institucional es bidireccional; pues ambos sujetos de la comunidad educativa (educador-

educando) conviven bajo un entorno de normas y valores. A pesar de ello, algunas prácticas pedagógicas y algunas formas de participación del educando en el aula no fortalecen en totalidad las relaciones interpersonales de la institución educativa.

4.3.2 Subcategoría: Comunicación Intersubjetiva

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Encuesta alumnos	3 y 4	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor parte de los educandos consideran tener una buena comunicación y cooperación con sus compañeros y docentes. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre 70% ✓ Algunas veces 30% • Ellos expresan que algunas veces comparten creencias, ideologías, pensamientos o acciones con sus compañeros de clases. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre 10% ✓ Algunas veces 90%
Grupo Focal con Estudiantes	1	<ul style="list-style-type: none"> • Conciben las relaciones interpersonales como la acción permanente de interactuar y comunicarse entre distintos sujetos.
Entrevista Docente	3 y 4	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos consideran que la relación y la comunicación que establecen con sus compañeros y docentes les permite compartir ideas, debatir y resolver situaciones.

-
- Los educadores entrevistados consideran que la asertiva comunicación docente-alumno es un factor importante para el bienestar institucional.
 - 50% de los educadores entrevistados argumentan que una errónea práctica comunicativa por parte de ellos cohíbe y atemoriza al educando.
-

Nota. Tabla 6. Resultados comunicación intersubjetiva. Fuente: elaboración propia.

Esta subcategoría se basa en la comunicación intersubjetiva que se desarrolla en la I.E. Los Fundadores. Tanto educadores como educandos, en su participación del grupo focal, encuesta y entrevista, aseguran que las prácticas pedagógicas orientan espacios para el razonamiento, la crítica y la resolución de conflictos. 70 % de los encuestados creen tener una buena comunicación y cooperación con los demás sujetos de su entorno educativo. Así mismo, en su participación en el grupo focal, E3 (estudiante 3) asegura que, respecto a las relaciones interpersonales, ella puede “convivir, hablar, y resolver problemas junto a profesores y compañeros” (ver anexo J. Instrumentos aplicados, p.142). Un concepto que va de la mano con lo expresado por D2 (docente dos) el cual considera que la práctica docente desarrolla habilidades socio-comunicativas en sus educandos, fomentando a su vez la formación en valores. Además, los docentes entrevistados son conscientes que unas erróneas prácticas comunicativas con sus educandos, impulsan a la cohibición colectiva de hablar, participar u opinar en el aula de clase.

Los hechos anteriormente mencionados, de corte humanístico, hacen parte de un estilo comunicativo intersubjetivo, en el cual los sujetos conciben y viven una realidad compartida y a partir de ella logran la certera construcción social (Rizo, 2014).

Sumado a ello, el resultado de la pregunta 3 de la encuesta “¿tiene una buena comunicación y cooperación con sus compañeros y profesores?”, y la pregunta 4 “¿considera que sus compañeros comparten sus mismas ideas, pensamientos y acciones?” refleja que el 85% de los educandos tienen una buena comunicación y cooperación con otros miembros de su entorno escolar, a pesar que sus ideologías, creencias y acciones sean diferentes. Esto demuestra que existe un sentido común institucional que tolera y respeta la diversidad emocional y actitudinal. De hecho, este tipo de clima institucional permite establecer consensos y acuerdos desde la colectividad para alcanzar la prosperidad social (Rizo, 2014).

Todo lo anterior permite deducir que la I.E Los Fundadores llevan a cabo unas adecuadas prácticas que promueven la comunicación intersubjetiva y contribuyen al bienestar institucional.

4.3.3 Subcategoría: Interacción Simbólica

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Encuesta alumnos	5, 6 y 7	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos creen que la interacción en el aula les permite conceptualizar diversos fenómenos en su entorno. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre 45% ✓ Algunas veces 45% ✓ Nunca 10% • Ellos en ocasiones toman el tiempo para autoevaluar sus acciones en la institución. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre 20% ✓ Algunas veces 80% • Los educandos consideran ser racionales y sensatos en su comportamiento. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Siempre 75% ✓ Algunas veces 20%

		✓ Nunca 5%
Grupo Focal con Estudiantes	2 y 3	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos consideran que la interacción diaria con sus docentes les brinda confianza ante diversas situaciones. • Los educandos afirman que la relación e interacción con sus docentes les permite construir diversas aptitudes que a su vez inciden en su comportamiento dentro de la I.E.
Entrevista Docente	6	<ul style="list-style-type: none"> • Los participantes creen que su práctica pedagógica y conducta promueve el desarrollo íntegro del sujeto.

Nota. Tabla 7. Resultados interacción simbólica. Fuente: elaboración propia.

Para esta subcategoría tanto educadores como educandos coinciden en que la interacción les permite generar lazos de confianza, promover virtudes como el respeto o la tolerancia, potencializar aptitudes y construir conceptos e ideas sobre los eventos que suceden en su entorno. De hecho, en el grupo focal, 100% de los participantes creen que esa interacción con sus docentes les permite generar más lazos de familiaridad, en las que ellos pueden indagar y debatir distintos tópicos o situaciones (académicas y sociales) dentro del recinto educativo, al igual que modificar sus patrones comportamentales. La interacción simbólica se basa en los significados que los sujetos dan a los hechos o símbolos desde la interacción; de tal modo que en la institución, educadores y educandos comparten una misma idea de lo que es y conlleva la relación interpersonal.

Desde la Interacción Simbólica el sujeto actúa racionalmente en su sociedad bajo la reflexión y el autocontrol de su comportamiento (Mead, 1934). Así pues, los educadores participantes de la entrevista coinciden en que, por medio de la autoevaluación de su quehacer, ellos son conscientes de que siguen el modelo pedagógico del plantel educativo, promueven la

construcción autónoma del pensamiento y, finalmente, fomentan la participación y comunicación con sus pares y con los estudiantes.

Tal ejercicio auto reflexivo en los educandos refleja una realidad distinta a la percepción de autocrítica de los educadores. Los resultados de la encuesta demuestran que 80% de los participantes ocasionalmente reflexionan y analizan su quehacer; acorde con lo dicho por Mead (1934), se puede inferir que esa falta de reflexión y autocrítica en el comportamiento no le permite en este caso al educando actuar apropiadamente en pro del bienestar de su comunidad. Por ello, lo dicho por los educadores, quienes afirman que en su práctica se promueve la construcción de la crítica y el autoanálisis para el bienestar de la institución y del educando, es un argumento carente de sentido al considerar que son sus mismos educandos quienes son pocos autocríticos desde su práctica pedagógica.

Por todo ello, desde la interacción y comunicación que ejercen ambos sujetos (educador-educando) en la institución educativa Los Fundadores, se puede precisar que ambos conocen a cabalidad los beneficios personales y sociales que las relaciones interpersonales entre el educador-educando ofrecen. Aunque ambos sujetos de la comunidad educativa conozcan los beneficios de la interacción y la socialización, y los educadores aseguren ejercer prácticas de autoanálisis en su labor, lo reflejado por los educandos demuestra que en realidad la práctica docente no está trabajando a profundidad lo que bien describe Mead (1934) el principio/concepto del “self”, quien lo figura como el grado de conciencia que el sujeto tiene sobre sus propias acciones. De hecho, Carabaña y Lamo de Espinoza (1978) argumentan que bajo la reflexión de los actos el sujeto desarrolla la habilidad de interpretar hechos y ser interpretado por los demás. Así pues, tal carencia autorreguladora en los educandos obstruye la representación generalizada

de lo que realmente es interactuar bajo unos principios sociales y personales para así lograr la formación integral.

4.3.4 Subcategoría: *Sentido Común*

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Encuesta a alumnos	8	<ul style="list-style-type: none"> • El educando cree que las acciones o conductas de sus compañeros inciden en su actuar dentro de la institución educativa. ✓ Siempre 5% ✓ Algunas veces 20% ✓ Nunca 75%
Entrevista Docente	5	<ul style="list-style-type: none"> • 90% de los educadores entrevistados creen que su comportamiento desde en la interacción diario con sus alumnos se fundamenta en la fraternidad, formalidad y confianza. • D1 cree que su comportamiento debe ser formal sin dar oportunidad de confianza que sobrepase la relación educador-educando.

Nota. Tabla 8. Resultados sentido común. Fuente: elaboración propia.

Por sentido común se entiende a las prácticas conductuales generalizadas en una comunidad en respuesta a un hecho o un estímulo, y que surgen de las experiencias y aprendizajes de los sujetos con su entorno (Trout et al, 1998). Lo anterior lleva a manifestar que, por medio del comportamiento estandarizado en una determinada población se sustenta el orden social (Firth, 2010). Ahora bien, el análisis de esta subcategoría se centra en cómo los educadores y educandos de la I.E Los Fundadores construyen una misma conducta en su comunidad a través de las relaciones interpersonales y percepciones.

Primeramente, el 75% de los educandos encuestados aseguran que sus acciones dentro del plantel no se rigen por las conductas o creencias de sus compañeros de clase. Tan solo una minoría, representada por el 25% de los participantes, creen que eventualmente el actuar de otros sujetos incide en su comportamiento y pensamiento. Lo anterior detalla que el educando cree que su acto en la institución es autónomo e independiente de la conducta de otros compañeros. Así que la relación educando-educando no influye en el comportamiento de estos mismos, por lo que sustentar un orden social en la institución por este medio es un hecho poco probable.

En este sentido, si en la relación educando-educando no se colectiviza una misma conducta que dé respuesta a los hechos de su entorno, se da la probabilidad que sea la relación educador-educando quien oriente los métodos conductuales para la estructuración social de esta comunidad educativa.

La participación de los educadores en la entrevista docente-pregunta 5, refleja distintas visiones sobre cómo abordar la conducta en el aula y contribuir con el orden social. D1 (docente 1), argumenta que su comportamiento debe ser estrictamente formal y cordial, sin dar paso a la excesiva confianza con sus educandos. Este sujeto sustenta que “no se da ese tipo de confianza para que el estudiante me hable como quiera, sino que me trate con mucho respeto” (Ver anexo J. Instrumentos aplicados, p.152). Además, para este educador la relación y los comportamientos de ambos sujetos deben fundamentarse en el mutuo respeto, y a su vez adherirse a los roles básicos de la escolarización; en su opinión, es de este modo en que se puede incidir positivamente en un generalizado modelo conductual en los educandos. Por tal modo, basado en la relación rígida que sostiene el educador con sus educandos, se intuye un rol de poder vertical en la práctica docente; una organización social jerárquica en la que se brinda una sensación de

poder acorde a los roles de los educadores, educandos y otros miembros en la comunidad educativa.

Por otro lado, la participación del educador D4 contribuye a una estructura de poder horizontal, en la que su rol es tomar, a través de la relación con sus educandos, decisiones colectivas para el orden social. Este sujeto argumenta que más allá de la formalidad, se deben generar lazos de confianza y fraternidad entre el educador y el educando. Ello para contribuir a la formación integral a través del diálogo libre y permanente en el aula:

yo le enseño a mis alumnos a tener un pensamiento crítico, a pensar por sí mismos y a no dejarse llevar por las corrientes, a no seguir las mayorías simplemente porque sí, a menos que haya una razón de peso, una argumentación, si yo les enseño eso a ellos de boca para afuera, pero en mi práctica docente ven lo contrario, se dan cuenta de yo no tengo un pensamiento crítico pues obviamente esa prevalencia es una contradicción que no les va dejar ninguna enseñanza (Ver Anexo J. Instrumentos aplicados, p. 154).

Lo anterior, demuestra un quiebre en los discursos de los educadores en lo que respecta su práctica docente e interacción en el aula. Es apenas natural que existan diferencias en los pensamientos y acciones de los sujetos, sin embargo, bajo un entorno institucional se hace necesario transmitir un mismo mensaje a la comunidad educativa, en especial a los educandos quienes están en proceso de formación. Las diferencias en los roles de poder obstruyen lo planteado por Amar (2002) quien argumenta que la escuela debe ejercer prácticas humanísticas y sociales, alejadas de todo tipo de imparcialidad.

Así pues, por sentido común se concibe que esta institución es un escenario de socialización en la que se visibiliza diversidad de pensamiento, conducta y opinión. Lo anterior

favorece o afecta no solo el aprendizaje del educando, sino su forma de interactuar y relacionar con otros sujetos. En realidad, no se percibe una relación dialógica entre los participantes que incida en un mismo lineamiento comportamental el cual oriente y coordine la acción diaria del educando (Firth, 2010). Sin embargo, la interacción no se trata de que todos ejecuten una misma práctica, sino de que exista unos principios éticos y de convivencia el cual facilite el crecimiento personal.

4.4 Categoría: permanencia escolar y escolarización

Analizar la permanencia escolar y escolarización en la institución educativa Los Fundadores requiere no solamente del profundo análisis de sus condiciones y propósitos dentro de la educación, sino de otros hechos fundamentales como la formación integral, la adaptación a la escuela, el currículo oculto y la deserción escolar. Por su puesto, desde sus distintos postulados, se permite hacer una descripción analítica del ya mencionado fenómeno.

4.4.1 Subcategoría: Formación Integral.

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Encuesta a alumnos	9, 10, 11, 12 y 18	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos consideran que la I.E en general brinda educación de calidad e integradora, supliendo sus necesidades socio-pedagógicas. ✓ Siempre 75% ✓ Algunas veces 25% • Ellos consideran que en su formación pueden construir cualidades éticas, espirituales, cognitivas y socio-políticas.

Grupo Focal con
Estudiantes

4 y 5

-
- ✓ Siempre 70%
 - ✓ Algunas veces 30%
 - Afirman que la práctica docente eventualmente promueve el afecto y la inclusión.
 - ✓ Siempre 25%
 - ✓ Algunas veces 75%
 - Los educandos perciben la práctica pedagógica como magistral por parte de algunos educadores.
 - ✓ Siempre 90%
 - ✓ Algunas veces 10%
 - Aseguran que a pesar de las adversidades y dificultades que se pueden dar en la práctica docente, las clases y sus educandos los orientan a ser responsables, éticos y comprometidos con su educación.
 - ✓ Siempre 100%
 - Los educandos conciben el estudio voluntario como la intención de instruirse e indagar sobre distintos tópicos u eventos de interés. Además, para ellos el estudio voluntario va más allá de los saberes impartidos en la escuela.
 - El estudio voluntario les brinda comodidad, diversión y agilidad en el aprendizaje. Igualmente, les fomenta la responsabilidad y capacidad de indagación.
-

Entrevista Docente	2 y 7	<ul style="list-style-type: none"> • La buena práctica en el estudio voluntario les permite a ellos mismos socializar pertinentemente con los demás miembros de su comunidad. Pues de las habilidades de pensamiento que de este estudio adquieren, su capacidad de razonamiento e integración se torna más amplia. • Los educadores coinciden en que la I.E, ofrece diversos proyectos del uso del tiempo libre y modalidades en software, electrónica e inglés. Espacios educativos que orientan la formación integral. • Todos ellos afirman que cuentan con apoyo de personal capacitado para NEE. • Los educadores prefieren el trabajo grupal, los debates y la práctica docente sobre las necesidades/exigencias de cada educando.
--------------------	-------	---

Nota. Tabla 9. Resultados formación integral. Fuente: elaboración propia.

La siguiente subcategoría trata la formación integral que se dan desde las diversas prácticas pedagógicas en la I.E. Los Fundadores. Tanto educadores como educandos, en su participación en los tres instrumentos, afirman que la educación brindada por la institución promueve la formación integral. Los educadores coinciden en que la institución ofrece a sus educandos espacios pedagógicos de uso del tiempo libre como proyectos artísticos, deportivos y culturales; además, se evidencia que dichos proyectos han impactado la vida artística y personal de sus educandos, tal cual como lo expresa D4 (docente 4) en su participación en la entrevista docente pregunta 2 “ de hecho los equipo de danzas han tenido grandes representaciones no

solamente a nivel regional y departamental, sino a nivel internacional” (Ver Anexo J. Instrumentos aplicados, p. 154). Sumado a ello, académicamente hablando, este plantel ofrece tres modalidades: en software, electrónica e inglés, bajo las cuales el educando tiene la amplia posibilidad de trabajar acorde a sus preferencias y satisfaciendo sus necesidades de ser sujetos integrales dentro de su comunidad (Fernández, 2018). Tal realidad institucional se refuerza con los resultados de la encuesta a alumnos, en la que el 100% de los encuestados aseguran que de una forma u otra la práctica docente en actividades institucionales les ayuda a ser responsables, éticos y comprometidos con su propia educación. De hecho, estos mismos educandos son conscientes que la educación impartida en la institución es voluntaria y que de tal modalidad educativa ellos hallan la felicidad, la diversión, la flexibilidad y agilidad en el aprendizaje.

Por otra parte, las estrategias pedagógicas más recurrentes entre los educadores participantes de este estudio, se resumen en: el trabajo en grupo, la cooperación entre educandos y los espacios para el debate. De tal acción formativa, los educandos en un 75% afirman que ocasionalmente la práctica docente es afectiva e incluyente; tan solo un 25% aseguran que siempre la práctica docente cumple con estos criterios. Labarca (2016) considera estos hechos como fundamentos de una formación integral. De lo anterior, se puede afirmar que aspectos como la inclusión y la afectividad no son permanentes en las distintas clases. De hecho, el 90% de los educandos afirman que las prácticas pedagógicas de algunos educadores suelen ser magistrales, entendiéndose en esta ocasión por magistral a la clase en el que el docente es en totalidad el centro de atención, sea cual sea el tópico trabajado. De tal modo que ese tipo de enseñanza incide en los criterios de calidad educativa que ofrece la institución a sus educandos.

4.4.2 Subcategoría: Deserción Escolar.

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Grupo Focal con Estudiantes	6	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos creen que el abandono escolar se da mayormente por hechos externos a la institución (residencia, problemas emocionales, incidencia de amigos). También, ellos creen que las familias ejercen prácticas educativas negativas que los llevan a considerar abandonar la escuela.
Entrevista Docente	4	<ul style="list-style-type: none"> • Los educadores consideran que algunos compañeros erran en su práctica, promoviendo de algún modo la deserción escolar.

Nota. Tabla 10. Resultado deserción escolar. Fuente: elaboración propia.

La presente subcategoría refleja que la deserción o abandono escolar se relaciona más con factores externos que internos de la institución, según lo dicho por los educandos en el grupo focal. Ellos consideran que el abandono escolar suele darse por problemas psico-emocionales como la depresión, por los escasos de recursos económicos, por su posición geográfica dentro del municipio (viviendas en zona rural), o por la incidencia de actores externos a la institución como lo son sus amigos. Los anteriores referentes expresados por los educandos se relacionan con lo postulado por Tinto (1975) quien argumenta que la deserción escolar no solo conlleva el desinterés por la escuela, sino que éste fenómeno puede involucrar hechos económicos, culturales o políticos de una comunidad, al igual que características propias del sujeto como su aptitud o experiencias previas a la escuela. Igualmente, acorde a la visión de E2 (estudiante 2) en el grupo focal se aseguró que las familias llevan al educando a la deserción, pues en ocasiones se ejercen prácticas educativas erróneas. Este participante argumenta que “muchas familias no

aprecian los trabajos y resultados obtenidos en la escuela y quieren imponer a la fuerza el estudio” (ver anexo J. Instrumentos Aplicados, p.148).

Paralelamente, así como se consideran factores externos, la participación de ambos sujetos (educador-educando) también asegura que hechos institucionales pueden llevar a la deserción escolar. Los educandos creen que fenómenos como el bullying inciden en su permanencia en la institución; de hecho, uno de los sujetos entrevistados (E2) asegura que en una ocasión abandonó su institución por bullying y problemas con sus docentes. Coincidentalmente, educadores como D4 asegura que acorde a los relatos de sus educandos, ellos mismos consideran a muchos educadores como agentes represivos en el aula, interrumpiendo la buena comunicación entre los distintos sujetos. Bean y Metzner (1985) consideran la deserción como un resultado de los procesos de interacción social entre el educador y el educando en la escuela.

4.4.3 Subcategoría: Adaptación a la Escuela.

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Encuesta a Alumnos	14, 15 y 16	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos se ajustan y siguen las normas, derechos y deberes institucionales. Además, creen que la práctica pedagógica satisface sus necesidades. ✓ Siempre 95% ✓ Algunas veces 5% • Ellos consideran que el entorno familiar y social inciden en la adaptación escolar ✓ Siempre 95% ✓ Algunas veces 5% • Los educandos consideran que sus familias no aprecian el trabajo

		realizado en clase y no los motivan al aprendizaje sano y continuo.
Grupo Focal con Estudiantes	6	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos aseguran que las familias y la sociedad moldean la forma en que el educando actúa y se adapta a la institución. Del mismo modo el acompañamiento de la familia en la formación se ve reflejado en el desempeño del educando.
Entrevista docentes	9	<ul style="list-style-type: none"> • La formación integral que se imparte desde el núcleo familiar brinda seguridad y estabilidad emocional al educando. De lo contrario el educando tiende a sufrir problemas en su educación y posteriormente en su adaptación a la escuela.

Nota. Tabla 11. Resultados adaptación a la escuela. Fuente: elaboración propia

La presente subcategoría destaca que el 95% de los educandos encuestados se adaptan a las normas, derechos y deberes institucionales, ya sea en la misma práctica pedagógica dentro del aula o en los procesos de socialización fuera de ella. Lo anterior demuestra que los educandos encuestados se ajustan a un método operativo y conductual que se rige bajo una exigencia social y educativa propia de la institución (Campo, Castaño y Valencia, 2013). Tal ajuste es, de hecho, un postulado principal para la adecuada adaptación a cualquier entidad al que sujeto se exponga.

Sumado a ello, la formación integral que se da en la institución incide en la adaptación del educando. Las prácticas pedagógicas orientadas al desarrollo de actitudes y conocimientos producen satisfacción entre los educandos, afirmación acorde a los resultados de la encuesta a alumnos. Tal agrado hacia sus procesos formativos promueve la comodidad y el interés por la escuela (Levinger, 1994).

Por otra parte, tanto el educador como el educando creen que el entorno familiar y social es otro factor para la adaptación escolar. Los educadores entrevistados, bajo sus conocimientos y experiencias formativas, afirman que la sociedad, y en especial la familia, moldean la forma en que el educando actúa y confronta los distintos retos educativos. Y es que son estas dos entidades quienes proveen al sujeto las herramientas sociales necesarias para interactuar y convivir con su entorno. De hecho, D2 (docente 2) afirma que el buen desempeño académico de un educando se forja desde el apoyo y seguimiento permanente de los padres o miembros de la familia. Por el lado contrario, este mismo participante asegura que aquellos educandos con dificultades en la institución, evidencian un tipo de abandono familiar “los estudiantes que les cuesta un poco más hacer las actividades o cumplir con los trabajos en la mayoría de los casos no cuentan con la supervisión de un acudiente o de un adulto”. Acorde a la educación y al apoyo que se da en un núcleo familiar, se desarrolla o no la habilidad para adaptarse a la sociedad (Campo et al, 2013). En suma, los educandos participantes del grupo focal, consideran que las familias en ocasiones no aprecian el trabajo hecho en clase por ellos mismos, y no los motivan a continuar con el aprendizaje. Todo lo anterior, demuestra que existe una falencia en el ámbito familiar que claramente obstruye con la adaptación escolar.

En síntesis, tanto familia como la escuela generan las condiciones para la adaptación a la sociedad, así como los elementos básicos para que el estudiante pueda establecer relaciones sociales con facilidad. Por ello puede deducirse que muchos de los problemas de convivencia en sociedad se derivan de las debilidades en los procesos formativos que tienen lugar en ambos escenarios en edades tempranas.

4.4.4 Subcategoría: Condiciones y Propósitos en la Permanencia

Estudiantil.

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Encuesta a alumnos	13 y 17	<ul style="list-style-type: none"> • Los educandos afirman que las clases los satisface educativamente, pues en ellas se promueven habilidades en razonamiento, resolución de conflictos y pensamiento crítico. ✓ Siempre 80% ✓ Algunas veces 20% • Consideran que la práctica pedagógica promueve conocimiento pertinente para sus vidas sociales dentro y fuera de la institución ✓ Siempre 20% ✓ Algunas veces 80% • Los educadores afirman que la I.E. cuenta con una infraestructura aceptable, al igual que actores especializados para cada área del saber.
Entrevista Docentes	2 y 10	

Nota. Tabla 12. Resultados condiciones y propósitos en la permanencia estudiantil. Elaboración: fuente propia.

Para la subcategoría condiciones y propósitos en la permanencia estudiantil, Lundgren (1992) afirma que la educación debe orientar y desarrollar conocimiento pertinente que se aplique tanto al entorno socioeducativo como a las exigencias personales del sujeto. Tales razones se consideran condiciones para que el educando se sienta a gusto con su formación y decida continuar con su educación formal. Ahora bien, el 80% de los participantes de la encuesta afirman que los contenidos pragmáticos y curriculares de su institución los satisfacen; pues éstos mismos consideran que en sus clases trabajan y mejoran sus habilidades en razonamiento, resolución de conflictos y pensamiento crítico. Estas habilidades son para ellos conocimiento

pertinente para sus vidas socio-formativas. Por ello, se considera que a nivel de práctica pedagógica y formación académica sí se dan las condiciones y propósitos para promover la permanencia estudiantil.

Del mismo modo, los educadores entrevistados coinciden en que la institución educativa ofrece a sus educandos proyectos institucionales y de aula que orientan la formación integral. Además, los resultados de la entrevista demuestran que se cuenta con actores especializados por cada área del saber, se sigue un esquema temporal que refleja un orden curricular y se cuenta con una adecuada infraestructura. No obstante, para este último aspecto, acorde a lo expresado por D4 (docente 4), se presentan algunos conflictos entre el personal docente por falta de escenarios como aulas de clases y espacios deportivos, y herramientas en la institución como recursos tecnológicos (en especial material audio visual), al igual que material bibliográfico impreso el cual el educador y el educando pueda soportar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta carencia de material o espacios físicos hace que no se cumpla a totalidad una condición adecuada para promover la total estadía del educando.

4.4.5 Subcategoría: Currículo Oculto.

INSTRUMENTOS	ITEM	RECURRENCIA
Entrevista docente	2	<ul style="list-style-type: none"> Los educadores consideran que el factor emocional es importante en la acción pedagógica.

Nota. Tabla 13. Resultados currículum oculto. Fuente: elaboración propia.

La última subcategoría detalla que gran parte de los docentes entrevistados promueven el desarrollo emocional en su práctica pedagógica. Para ellos la “pedagogía del amor” (Ver Anexo J. Instrumentos aplicados, p. 151), y que acorde a sus opiniones se refiere al trabajo socio-

pedagógico en los estados anímicos del educando, es un factor crucial en la orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. En su práctica pedagógica D3 (docente 3) refleja la implementación de este modelo curricular no oficial al afirmar que para ella es importante interesarse en la parte humana más allá de producir conocimiento académico; por lo tanto, invierte gran parte de su tiempo al fortalecimiento de las habilidades sociales, del trabajo cooperativo, y de suplir las exigencias emocionales del educando. Lo anterior es una noción que comparte el educador D4 (docente 4) argumentando que “de nada me sirve el estudiante que hace las cosas por cumplir o por tener una nota, pero que no tuvo ningún tipo de aprendizaje en su parte humana” (Ver anexo J. Instrumentos aplicados, p.153). Para Giroux (1968) las enseñanzas implícitas, no propuestas en un plan curricular, inciden directamente en la escolarización. Por ello, el currículo oculto, basado en la sensibilidad que manejan los educadores, hace que la interacción y la estadía del educando sea más amena, más pertinente a sus necesidades emocionales, y finalmente un escape a sus problemas personales.

De acuerdo a todo el análisis aquí presentado, es evidente que la socialización e interacción en el aula, al igual que la práctica docente con sus fortalezas y debilidades inciden en la permanencia escolar de todos los educandos. En las diferentes subcategorías se ha subrayado que las relaciones interpersonales son un hecho recíproco en los cuales las competencias comunicativas, la capacidad de autorregulación y autocrítica, y los modelos conductuales a los cuales los educandos están sujetos favorecen o no la estadía del educando en la escuela. Del mismo modo, se resalta la importancia de la interacción ejercida por el docente en el aula, la formación integral no solo en la institución, sino en otros ámbitos como la familia o la sociedad, e inclusive el uso de estrategias educativas informales como el currículo oculto en el fenómeno tratado en este estudio.

El siguiente capítulo se centra en los principales hallazgos que dan respuesta a la pregunta de investigación, y a los objetivos allí propuestos.

Capítulo 5. Conclusiones

Lo hasta ahora discutido a lo largo de los distintos capítulos, orienta el espacio para resaltar los principales hallazgos de esta investigación; al igual que permite evidenciar el cumplimiento de los objetivos del estudio previamente planteados. Finalmente, se sugieren ideas para ampliar la información y la generación de nuevo conocimiento sobre el fenómeno aquí tratado, y recomendaciones a la institución que sirvió como escenario para esta indagación.

5.1 Principales hallazgos y su relación con los objetivos específicos de la investigación.

La educación formal de nuestro país confronta hoy por hoy distintas dificultades sociales que disuaden el buen desarrollo pedagógico en el aula y/o las instituciones oficiales; una de ellas es la deserción escolar que disminuye exponencialmente los índices de permanencia del educando en los colegios. Las razones discutidas por distintas entidades gubernamentales como el MEN, aseguran que la inclinación hacia la deserción más que a la permanencia se debe por conflictos comunicativos, de interacción y convivencia dentro de las aulas de clase. Sumado a ello, el valor holístico que el educando otorga a su formación en el aula, al parecer no es suficiente e inclusive

pertinente para suplir sus necesidades en aspectos como el desarrollo personal, transformación en el núcleo familiar y coexistencia en su sociedad.

En el mismo orden de ideas, la práctica pedagógica de diversas instituciones presenta un desacuerdo en las metodologías; pues en la variedad de los procesos de enseñanza-aprendizaje se encuentran aún métodos conductistas y otros un poco más humanísticos, ligados a la realidad social y cognitiva del educando. Lo anterior, incide en cómo la comunidad educativa percibe su formación y se inclina o no a continuar en ella. De hecho, de acuerdo a los antecedentes sobre los factores que impulsan la permanencia escolar, discutidos en este estudio, se espera que en la interacción educador-educando se promueva la consciencia colectiva, la autonomía en el aprendizaje, se genere conciencia de las actitudes dentro del aula por parte de ambos sujetos, y se profundice en los problemas del núcleo familiar que repercuten en el aprendizaje dentro de la institución.

Por lo anterior podríamos afirmar que distintos estudios han detallado los hechos principales y generales que conllevan a la deserción escolar por parte de la comunidad educativa del país. No obstante, no son muy claras las características propias de cada región que conlleven a esta problemática; aún más cuando se debe reconocer que cada contexto y población es diferente en su actuar y pensar, y que los eventos socio-educativos específicos que allí sucedan pueden incidir en la permanencia del educando dentro de los planteles oficiales de esta sociedad.

La institución educativa los Fundadores del municipio de Montenegro, Quindío, cuenta con altos índices de consumo de drogas, trabajo informal con menores, prostitución, desempleo y violencia intrafamiliar. Hechos que eventualmente repercuten en la comunicación e interacción que el adolescente desarrolla dentro de su respectiva institución educativa, y que además se refleja en la permanencia o no de este en el plantel. Así mismo, la institución reconoce que en su

alumnado hay conformación de familias disfuncionales, adolescentes con problemas psicosociales y de adaptación. Por ello, esas distintas formas de vida, establecen y determinan en primera instancia la comunicación e interacción en la escuela.

Lo anterior, no solo caracteriza el contexto socioeconómico de la comunidad educativa de la I.E Los Fundadores, dando respuesta al primer objetivo de la investigación; sino que permite deducir las primeras impresiones argumentativas del porqué los educandos presentan bajos desempeños académicos dentro de su proceso de formación y en los resultados de las pruebas estandarizadas.

En cuanto al segundo objetivo planteado por este estudio, describir y analizar el fenómeno de la permanencia del educando dentro de la institución requiere de evaluar hechos relevantes sobre la formación integral, la adaptación del alumnado a las prácticas del aula, las condiciones y propósitos de la educación misma, entre otros aspectos. De ello, se descubre que la institución, a través de sus proyectos socio culturales y artísticos, impacta positivamente la percepción del educando sobre su formación pedagógica, y los beneficios que esta educación ofrece, más aún cuando enriquece sus vidas personales. Igualmente, hallan en esta educación gratuita un medio flexible, motivacional y ágil; medio que orienta un aprendizaje significativo para todos ellos (entendido como el aprendizaje que envuelve sus habilidades y/o aptitudes ya sea en un campo académico o un poco más cultural). Así pues, se da desde la orientación cultural una formación integral, que atrapa la atención del educando y que trasciende en su instancia dentro de la institución.

Sumado a ello, el contenido curricular de las distintas áreas del saber, mejora habilidades en razonamiento, resolución de conflictos y pensamiento crítico entre el alumnado; esto se refleja en el juicio que otorgan ambos sujetos (educador-educando) a la práctica pedagógica en el aula. De

este modo, no solo se cumple con contenidos léxicos y prácticos establecidos en el currículo institucional, sino que se contextualiza ese conocimiento desde una educación más humanística, para que los educandos forjen sus propias actitudes y aptitudes dentro y fuera del aula. Cabe resaltar que los educadores además de fomentar el crecimiento cognitivo del educando, promueven el desarrollo emocional a través de su actuar educativo. Para ellos el trabajo pedagógico en los estados anímicos del educando es crucial para promover una estadía más amena y pertinente acorde a las distintas exigencias de la comunidad educativa. Así, se cumple pedagógicamente con las condiciones formativas del educando para su permanencia institucional.

Según lo expuesto, la deserción o el abandono de la institución por parte del educando puede verse más relacionado con factores exógenos como la familia misma, entre otras atribuciones. Aunque existan hechos institucionales que inciden en la permanencia del educando, como los son algunas prácticas magistrales, la sensación de autoridad represiva en el aula por parte del educador, o incluso la falta de espacios físicos para las distintas actividades, los resultados de este estudio reflejan que la deserción de muchos de los educandos se da también por problemas psico-emocionales, circunstancias económicas, accesibilidad a la escuela, las familias y sus prácticas formativas, o sujetos externos como las amistades o la comunidad misma. Debido a estos factores el educando concibe la educación como un acto íntegro o en su defecto represivo; de allí que sea la escuela misma quien a través de sus prácticas avive esas experiencias sociales externas, incidiendo en las repuestas de socialización e interacción en el aula. Puede ser que esa incidencia externa fortalezca el compromiso y agrado a la institución, o de lo contrario guíe al educando hacia una rápida deserción.

Por todo ello, se puede determinar que las principales circunstancias del fenómeno de la permanencia en la Institución Educativa los Fundadores, y el agrado o no por parte de sus educandos en los procesos formativos, se debe a sucesos de carácter más personal que institucional; pues ya es demostrado que la educación en la institución es en general complaciente para el educando; además, se puede esclarecer que la permanencia del educando no depende únicamente de los procesos pedagógicos en el aula, hecho que se considera como impulsor de la estadía estudiantil en cualquier institución.

Del tercer objetivo específico de este estudio, que se relaciona a las formas de interacción y comunicación que inciden dicho fenómeno de permanencia-deserción, puede decirse que en la institución previamente mencionada se brindan espacios de reflexión, diálogo y debate, respetando las diversas líneas de pensamiento que poseen los educandos, y construyendo una comunicación asertiva e integradora. De hecho, los principales sujetos focalizados para este estudio creen tener entre ellos mismos una buena comunicación y una adecuada cooperación. Lo que permite impulsar con facilidad las relaciones interpersonales entre los dos principales actores educativos el educador y el educando.

Esa percepción del acto comunicativo en la institución hace que sus sujetos vivan bajo una realidad compartida y, a partir de ella, fijen unos estándares de convivencia. Así pues, el educador y el educando, a través de la interacción recíproca, coexisten bajo un entorno distintivo con sus propias normas y valores, que de un modo u otro promueve la comunicación, la convivencia y la socialización en aras de motivar al educando a continuar con su formación en el plantel.

Es apenas normal que, en los resultados de este estudio, se refleje en algunos casos una pequeña participación comunicativa del educando en el aula de clase (pues de acuerdo a sus

personalidades se puede dar o no una interacción recíproca), y que algunas prácticas tradicionalistas por parte del educador afecten la comunicación, pues no se pretende coincidir con un contexto cuyas relaciones interpersonales carezcan de imperfecciones. No obstante, por relaciones interpersonales se puede afirmar de lo anterior que la institución cuenta con una apta interacción que promueve la permanencia del educando.

Ahora bien, se descubre que, dentro de esta interacción, existe un pequeño factor que puede obstruir esta asertiva comunicación. Dentro de la interacción escolar es importante autoevaluar la labor y el auto desempeño en función de la formación integral; los educadores afirman tener unas buenas prácticas auto evaluativas, siguiendo el modelo pedagógico del plantel y sus implicaciones en la construcción del pensamiento y la comunicación, sin embargo, esta acción auto evaluadora que inicia en el educador, no se promueve dentro de los educandos, y ello hace que estos últimos no reflexionen respecto a sus propias falencias ya sea en el aprendizaje mismo, o en las formas de socialización en el aula, lo que repercute en la interacción de ambos sujetos. Replantear la práctica docente hacia competencias más autorreguladoras es posiblemente un medio que impulse la consciencia individual de las acciones comunicativas dentro del aula, en las que el sujeto pueda intervenir en su quehacer y mejorar así la relación con su entorno.

En síntesis, se define que la Institución Educativa Los Fundadores se encuentra bajo un entorno con serias falencias sociales, que trascienden en la socialización e interacción en el aula. A pesar de ello, este plantel cuenta con una asertiva comunicación que promueve la permanencia estudiantil. De tal modo que el abandono escolar y su implicación en los índices de permanencia, se ve un poco más relacionado a hechos exógenos, que se trasladan a la interacción escolar, y llevan muchas veces a considerar que es la educación misma quien falla en su quehacer, promoviendo el abandono. Sin embargo, también es cierto que la institución debe mejorar

factores como la autorregulación del comportamiento, rendimiento y toma de decisiones, puesto que son hechos que incurren en la permanencia; además, éstos son factores que implican en un manejo pedagógico y comunicativo.

5.2 Respuesta a pregunta de investigación y nuevas ideas de estudio

Al inicio de este estudio se planteó la siguiente pregunta ¿Cómo inciden las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de grado noveno y décimo en la permanencia de estos últimos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro, Quindío? y para ello se requirió analizar el fenómeno de permanencia dentro de la institución y la comunicación e interacción que se presentan en el mismo. Con anterioridad se determinó que la permanencia escolar se ve estrechamente relacionada con la formación integral, la comunicación intersubjetiva, la interacción simbólica, la adaptación escolar, entre otros hechos; tales aspectos son propios de la interacción y la comunicación que se establece en el aula. De allí es posible esclarecer que la relación educador-educando en los grados noveno y décimo, al ser asertiva, media en la permanencia del educando en la institución misma. Por su parte, los índices de deserción implícitos en el fenómeno de la permanencia, implican hechos de carácter más exógeno que endógeno, como fue discutido en los párrafos anteriores.

De lo anterior, surgen nuevas ideas y preguntas de investigación que permiten ampliar la información de la permanencia, respecto a la institución, pero que pueden ser comunes en la región en tanto comparten características similares. Primero, ¿Cómo inciden las diversas metodologías de enseñanza en la adaptación del educando en la escuela? Pues de las diferentes prácticas pedagógicas que se desarrollan dentro de un mismo entorno, el educando puede

concebir la educación como un mecanismo certero que supla sus verdaderas exigencias personales, académicas y sociales. De allí que su adaptación y posible permanencia dependa también de la diversidad de enseñanza que encuentre en su institución.

Segundo, ¿es la ubicación geográfica del educando una verdadera limitante para la permanencia en la escuela? Al ser la ubicación una posible limitante para la estadía del educando en la escuela, vale la pena considerar si a través de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y flexibilidades curriculares que brinda la institución a sus educandos residentes fuera del sector urbano, se fomenta o no la permanencia escolar.

Por último, ¿Se consideran a las familias mismas como agentes primordiales para la formación integral del sujeto en la escuela? A pesar de que el contexto de la pregunta se salga del tema de la permanencia estudiantil, de acuerdo a los hallazgos de esta investigación, uno de los factores que implica el abandono de la escuela es la familia misma; de allí que se cuestione si las familias son conscientes de que en su núcleo se forma al sujeto y de acuerdo a sus orientaciones el educando llega a la escuela con unas bases éticas y morales, e incluso con algunas perspectivas de futuro. A partir de ello, quizá se puede entender el porqué del agrado o apatía del educando hacia su escuela.

5.3 Limitantes

Dentro de la investigación se presentaron algunas dificultades que incidieron en el desarrollo de la misma. Dos aspectos importantes fueron el tiempo y el espacio. Por tiempo se presentaron algunas dificultades en la agenda de los encuentros virtuales para la entrevista docente; pues debido a la emergencia sanitaria que se presentó en el desarrollo de este estudio, algunos de los

participantes expresaban no contar con el tiempo suficiente para proceder a la entrevista y conocimiento de la investigación en las fechas inicialmente establecidas. Del mismo modo, no se contó con la población estimada en un inicio para el trabajo del grupo focal y encuesta a alumnos, pues debido a la falta de conectividad, y al corto de tiempo de aplicación, la muestra se redujo.

Por espacio podemos concluir que la carencia de un encuentro presencial fue un limitante en la participación de los educandos; pues muchos de ellos al inicio no daban credibilidad al estudio al ser estos mismos contactados por sus correos electrónicos y números telefónicos, tomó más tiempo, pero se logró confianza en el proceso.

A pesar de todo ello, la población tratada y los recursos utilizados fueron fundamentales para la recolección de datos y análisis de los mismos. Además, la institución contó con una buena disposición para la realización de la investigación.

5.4 Recomendaciones

En concordancia con el último objetivo de la investigación, se recomienda a la institución educativa que:

- Fortalezca el trabajo pedagógico e instructivo con el núcleo familiar de los educandos.

Pues se demuestra que la familia es parte crucial de la formación del sujeto y por ende de la permanencia de este último en el plantel. Aprovechar escenarios como la escuela de padres puede ser una opción.

- Evalúe periódicamente los índices de deserción para así contrarrestar este fenómeno con distintas estrategias desde lo humanístico y cognitivo, que le apunten al fortalecimiento de los procesos de formación integral de los estudiantes.
- Trabajar sobre habilidades de autorregulación y autoevaluación en las distintas áreas del saber. Es importante que el educando sea consciente de su proceso de aprendizaje y sus decisiones dentro del mismo.
- Fomentar actividades culturales que trasciendan en la vida de los educandos. Acordes a los resultados aquí previstos, los educandos se motivan en este tipo de actividades socio-culturales; factor que incide en su permanencia en la institución.

Referencias

- Alcaldía Municipal de Montenegro Quindío. (2016). Plan de Desarrollo vigencia 2016 - 2019 Unidos por un Nuevo Montenegro. Quindío, Colombia. Recuperado de https://montenegroquindio.micolombiadigital.gov.co/sites/montenegroquindio/content/files/000067/3350_plandedesarrollomunicipiodemontenegroquindio.pdf
- Arias, F. (2012). Capítulo 3. El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas. Editorial Episteme.
- Amar, J. (2002). Formación integral: una reflexión a partir de la sociología de la cultura. Universidad de Chile. Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FormacionIntegral-2504632.pdf>
- Archambault, I., Janosz, M., Fallu, J., & Pagani, L. (2009). Student engagement and its relationship with early high school dropout. *Journal of Adolescence*, 32, 651-670. Taken from <https://doi-org.ezproxy.uniminuto.edu/10.1016/j.adolescence.2008.06.007>
- Arias Sandoval, L. (2009). Las interacciones sociales que se desarrollan en los salones de clase y su relación con la práctica pedagógica que realiza el docente en el aula. *Revista Posgrado y Sociedad*. Recuperado de <file:///C:/Users/armen/Downloads/Dialnet-LasInteraccionesSocialesQueSeDesarrollanEnLosSalon-3662261.pdf>
- Asociación Médica Mundial. (1964). Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial. Helsinki, Finlandia. Recuperado de https://medicina.udd.cl/centrobioetica/files/2010/10/declaracion_helsinki.pdf
- Barrera, F, Maldonado, O, y Rodríguez, C. (2012). Calidad de la educación básica y media en Colombia: diagnóstico y propuestas. Documentos de Trabajo 010078. Universidad del Rosario. Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10907/10078.pdf>
- Cabrera, G., Custodio, J. y Adames, L. (2008). Niños Huérfanos de Padres Vivos: Consecuencias Emocionales. Recuperado

- dehttps://www.academia.edu/34043334/Ni%C3%B1os_Hu%C3%A9rfanos_de_Padres_Vivos_Consecuencias_Emocionales?auto=download
- Bean, J. & Metzner, B. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate students' attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485–540
- Berger, P. y Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Blanco, A. (1997). *Introducción a la sociología de la educación*. La Habana: Facultad de Ciencias de la Educación/Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Madrid: Consorcio Universitario para la educación. Recuperado de https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO21426/guia_para_la_evaluacion_y_mejora.pdf
- Blumer, H. (1969). *Symbolic Interactionism*. Englewood Cliffs, N.J: Prentice hall ink.
- Camacaro, Z. (2008). *La interacción verbal alumno-docente en el aula de clase (un estudio de caso)*. Caracas, Venezuela.
- Campo, M., Castaño, W. y Valencia, M. (2013). El proceso de adaptación escolar y el desempeño académico como apuesta para la calidad educativa. Universidad de Manizales: facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Recuperado de http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/695/109_Campo_%20Albornoz_Mar%C3%ADa_Elena2013%20file%202%20art%C3%ADculo.pdf?sequence=1
- Carvajal, A. Téllez, A. & Torres, A. (2008). Análisis comparativo de los comportamientos y manifestaciones agresivas que afectan las relaciones interinstitucionales entre los estudiantes y docentes de las instituciones educativas departamentales escuela Camilo Torres y colegio Enrique Pardo Parra del municipio de Cota. (Tesis de grado). Corporación universitaria Uniminuto de Dios, Bogotá, Colombia.
- Carabaña, J y Lamo de Espinosa, M. (1978). La teoría social del interaccionismo simbólico: análisis y valoración crítica. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (0210-5233), p. 159-204. DOI 10.2307/40176726
- Claire, V, Yahuita, J, & Garabito, R. (2006). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Cuaderno de Hospital de Clínicas. Vol. 51.

- Coronado, C. (2008). Relaciones Interpersonales: Generalidades. España. Universidad del País Vasco. Recuperado de <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Dongo, A. (2009). Significado de los factores sociales y culturales en el desarrollo cognitivo. *Revista de Investigación en Psicología*. 12. Brasil. Recuperado de <file:///C:/Users/Juan%20Pablo/Downloads/Dialnet-SignificadoDeLosFactoresSocialesYCulturalesEnElDes-3268452.pdf>
- Espinoza, Ó., Castillo, D., González, L., Santa Cruz, E. y Loyola, J. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación a factores intraescolares. *Revista Educación y Educadores*, 17(1), 32-50. Recuperado de <https://doi.org/10.5294/edu.2014.17.1.2>
- Espinoza, O., González, L., Castillo, D. y Neut, S. (2019). Condicionantes de la retención estudiantil en “escuelas de segunda oportunidad” en Chile. *Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(2), 1-27. Recuperado de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2284520722?pq-origsite=summon>
- Fernández, P. (2018). factores de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la institución educativa José Miguel de Restrepo y puerta de Copacabana como institución de educación media y la corporación universitaria minuto de dios seccional bello como institución de educación superior en el primer semestre del año 2018. Recuperado de <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6283/14.%20PROCESOS%20DE%20PROMOCION%20EN%20PERMANENCIA%20ESTUDIANTIL%20QUE%20IMPIDEN%20LA%20DESERCI%20c3%93N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Firth, A. (2010). *Etnometodología*. Newcastle, U.K. 4 (3), 597-614. Recuperado de [http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4\(3\)Firth.pdf](http://www.dissoc.org/ediciones/v04n03/DS4(3)Firth.pdf)
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley. Taken from <http://people.umass.edu/ajzen/f&a1975.html>
- Fonseca, G. y García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior*, 47 (179) 25-39. Recuperado de

file:///C:/Users/User/Downloads/Permanencia_y_abandono_de_estudios_en_estudiantes_.pdf

- Francia, E. (2015). Definición de estrategias educativas. Venezuela. Recuperado de <https://es.slideshare.net/VictorSantos132/definicion-estrategias-educativas-listo-54000210>
- Freire, P. (1978). Educación como práctica de libertad. São Paulo. Paz e Terra.
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la Autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa. Rio de Janeiro: Paz e Terra. Recuperado de <https://www.buenosaires.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/freire.pdf>
- Garfinkel, H. (2006). Estudios en Etnometodología. (Hugo Pérez Hernáiz, trad.). Rubí, Barcelona: Anthropos Editorial. (Obra original publicada en 1968). Recuperado de <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/garfinkel-estudios-de-etnometodologia.pdf>
- Garzón, M. (2014). Importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/571/TO-17150.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giraldo, A. (2020). Proyecto Saber: Institución Educativa los Fundadores. Montenegro, Quindío
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2013). Capítulo 2. Nacimiento de un proyecto de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta: la idea. Metodología de la investigación (5ta. ed.) (pp. 24-31). México. McGraw-Hill.
- Hernández, E. (2018). La relevancia del docente en la educación centrada en el estudiante. Xalapa, México. Víctor Gutiérrez Torres Ed.
- Institución Educativa Los Fundadores, (2019). Proyecto Educativo Institucional 2019-2020. Montenegro, Quindío.
- Institución Educativa los Fundadores. (2019). Listado e informe de estudiantes registrados en el Simpade con novedad respectiva de los retirados para el año 2019. Montenegro, Quindío

- Izar, J, Cortés, C, y López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior. *Revista de Investigación Educativa*. 12. México. Recuperado de <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>
- Klein, F. (2011). Las Tensiones en la Relación Docente-alumno. Una Investigación del Ámbito Educativo. Uruguay. Luis Gómez Encinas ed.
- Labarca, C. (2016). Educación humanista latinoamericana: propuesta para el desarrollo social. Zulia, Venezuela: Universidad de Zulia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/122/12246589007/html/index.html>
- Levinger, B. (1994) School feeding programmes: myth and potential. *Prospects*.14(3), 25 - 30.
- Lundgren, U. (1992). Teoría del curriculum y escolarización. Madrid: Morata. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9494120330B/17880>
- Mead, G. (1934). Espíritu, persona y sociedad. Chicago, U.S: Charles W. Morris.
- Meltzer, B. (1964). The social psychology of George Herbert Mead. Kalamazoo: Western Michigan University Center for Sociological Research.
- Ministerio de Educación Nacional. (2020). Sistema educativo colombiano. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-233839.html?_noredirect=1
- Ministerio de Justicia y el Derecho. (2018). Caracterización Regional de la problemática asociada a las drogas en el departamento del Quindío. Bogotá, Colombia. Recuperado de http://www.odc.gov.co/Portals/1/politica-regional/Docs/2016/RE0636_quindio.pdf
- Ocampo, L. Y Parra, M. (2018). Análisis de las características de los estudiantes de Uniminuto, Centro regional Chinchiná: Consideraciones apreciativas para la permanencia estudiantil. Recuperado de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/9939/TP_OcampoQuinchiaLuzAmparo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ospina, L. (2007). Principales dificultades cognitivas para el aprendizaje de matemática en primaria. Recuperado de <https://www.scribd.com/document/317467679/Ospina-PRINCIPALES-DIFICULTADES-COGNITIVAS-PARA-EL-APRENDIZAJE-DE-MATEMATICA-EN-PRIMARIA-pdf>

- Papahiu, P. & Robledo, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. Distrito Federal, México. Centro de Estudios Educativos, A.C.
- Pérez, L. B. (2013). El rol del docente en el aprendizaje autónomo: la perspectiva del estudiante y la relación con su rendimiento académico. *Diálogos* 11, 45-62.
- Real Academia Española. (2019). Incidencia. En *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/?w=incidencia>
- Real Academia Española. (2019). Interacción. En *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado de <https://dle.rae.es/interacci%C3%B3n?m=form>
- Ritzer, G (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea*. McGraw, Hill: Interamericana de España, S.A. Recuperado de [file:///C:/Users/User/Desktop/teoria_sociologica_contemporanea__ritzer__george.com\).pdf](file:///C:/Users/User/Desktop/teoria_sociologica_contemporanea__ritzer__george.com.pdf)
- Rizo, M. (2014). Comunicación interpersonal y comunicación intersubjetiva. Algunas claves teóricas y conceptuales para su comprensión. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 7 (2), Artículo 1. Recuperado de <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/>
- Rodríguez, L. (2007). La teoría de la acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes. México: Universidad Pedagógica de Durango. Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaTeoriaDeLaAccionRazonadaImplicacionesParaElEstud-2358919.pdf>
- Shunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje, una perspectiva educativa*. México. Pearson Educación. Recuperado de <http://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>
- Tinto Vincent T. (1975). Dropout from higher education, a theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, Vol. 45 No.1., p. 89-125
- Torres, E. (2018). La relevancia del docente en la educación centrada en el estudiante. Guanajuato, México. Voces de la educación. Recuperado de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/104/88>

Trout, J y Rivkin, S. (1998). El poder de lo simple. Estados Unidos. Recuperado de
file:///C:/Users/User/Desktop/Trout,Jack%20&%20Rivkin,%20Steve%20-
%20El%20poder%20de%20lo%20simple[doc].pdf

Universidad Católica de Córdoba. (2008). Jornadas para Docentes 2008. ¿Qué entendemos por
Formación Integral? Córdoba: Vicerrectorado de Medio Universitario

Vergara, J., Del val, E., Barriga, O. y Díaz, C. (2017). Factores explicativos de la deserción de
estudiantes de pedagogía. *Revista Complutense De Educación*, 28(2), 69-630.

Recuperado de [https://search-proquest-
com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1898092422?pq-origsite=summon](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/1898092422?pq-origsite=summon)

Anexos

Anexo A. Cuadro de triple entrada

CUADRO DE TRIPLE ENTRADA PARA CONSTRUIR INSTRUMENTOS

Pregunta de investigación:

¿Cómo inciden las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de grado octavo y noveno en la permanencia de estos últimos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro, Quindío?

Objetivos del estudio

Objetivo general:

Determinar la manera en que las relaciones interpersonales entre los docentes y estudiantes de grado octavo y noveno inciden en la permanencia de los educandos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro, Quindío.

Objetivos específicos:

- Caracterizar el contexto socioeconómico y académico de la Institución Educativa Los Fundadores de Montenegro Quindío.
- Describir y analizar el fenómeno de la permanencia estudiantil en el establecimiento educativo los Fundadores.
- Identificar y analizar las formas de interacción-comunicación que inciden en la permanencia estudiantil.

- Plantear una serie de recomendaciones educativas que mejoren, a través de la práctica pedagógica, la relación de ambos sujetos en el plantel educativo.

Supuestos de investigación:

Fuentes		Estudiantes		Docentes	Fundamento teórico
Categorías e Indicadores	Instrumentos	Encuesta	Grupo Focal	Entrevista	Revisión de documentos
CATEGORÍA O CONSTRUCTO A: Relaciones Interpersonales		X			Pág. 33
Indicador 1: Interacción		X			
Preguntas:					
a. ¿Es la interacción en el aula/institución un hecho recíproco entre los docentes y los alumnos?		X		X	
b. ¿Se considera al alumno como un agente activo en su relación con su entorno y otros sujetos?		X		X	
c. ¿la interacción en la institución refleja lazos de cooperación,		X		X	

<p>comunicación y de acción entre docentes y alumnos?</p> <p>d. ¿la interacción cotidiana en la institución construye una realidad compartida para los docentes y los alumnos?</p>				
<p>Indicador 2: comunicación Intersubjetiva</p> <p>Preguntas:</p> <p>a. ¿La comunicación entre docente-alumno construye un sentido común y comparte unas concepciones de relación interpersonal generalizadas?</p> <p>b. ¿la comunicación docente-alumno se propone a buscar consensos y acuerdos entre ellos mismos?</p> <p>c. ¿la comunicación sirve como herramienta para lograr el bien común en la institución?</p>		<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>Pág. 34</p>
<p>Indicador 3: Interacción Simbólica</p> <p>Preguntas:</p> <p>a. ¿docentes y alumnos consideran la comunicación como elemento que coordina, forma y estructura su actuar?</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>Pág. 34-36</p>

<p>b. ¿el alumno da significado a una situación de su entorno desde la interacción en la institución?</p> <p>c. ¿tanto docentes como alumnos son autocríticos sobre sus propias acciones?</p> <p>d. ¿el alumno responde a un hecho/evento racional y afectivamente?</p>	X		X	
<p>Indicador 4: Sentido Común Preguntas:</p> <p>a. ¿las respuestas que dan los alumnos ante un hecho cotidiano son naturales e instintivas?</p> <p>b. ¿el actuar generalizado del alumno y del docente deriva de un grupo de conductas que se dan en la institución?</p>	X		X	Pág. 38
<p>CATEGORÍA O CONSTRUCTO A: Permanencia estudiantil y Escolarización</p> <p>Indicador 1: Formación Integral</p> <p>Preguntas:</p> <p>a. ¿la institución brinda a su comunidad educativa formación de calidad que supla las exigencias socio-pedagógicas?</p>	A- X	B-X C-X	A- X D-X E-X F-X I-X	Pág. 39

<p>b. ¿Qué significado le otorgan al estudio voluntario los alumnos?</p> <p>c. ¿Qué beneficios encuentran los alumnos en el estudio voluntario?</p> <p>d. ¿la educación que brinda la institución en sus fundamentos construye dimensiones éticas, espirituales, cognitivas, corporales y socio-políticas?</p> <p>e. ¿las prácticas pedagógicas fomentan la responsabilidad colectiva entre los alumnos?</p> <p>f. ¿considera que las prácticas pedagógicas son magistrales?</p> <p>g. ¿El alumno participa activa y conscientemente en la construcción de su perfil profesional y personal?</p> <p>h. ¿las prácticas pedagógicas se dan en espacios afectivos e incluyentes?</p> <p>i. ¿implementa estrategias pedagógicas acertadas basado en los aspectos de la personalidad del alumno?</p>	<p>D- X</p> <p>F-X</p> <p>G-X</p> <p>H-X</p>			
---	--	--	--	--

<p>Indicador 2: Deserción escolar</p> <p>Preguntas:</p> <p>a. ¿alguna vez ha abandonado la escuela parcial o totalmente?</p> <p>b. ¿si ha abandonado la escuela, lo ha hecho antes de iniciar, al inicio o casi por terminar el año escolar?</p> <p>c. ¿Cuál ha sido el motivo para pensar en abandonar la escuela?</p> <p>d. ¿relaciona el abandono escolar por desinterés a la escuela o por razones extra-académicas?</p> <p>e. ¿Cómo incide la institución en el desarrollo intelectual y personal del alumno?</p> <p>f. ¿considera que la interacción/relación interpersonal en la institución es agradable o represiva?</p>	<p>A- X</p> <p>B- X</p> <p>C- X</p> <p>D- X</p> <p>F-X</p>		<p>E-X</p> <p>F-X</p>	<p>Pág. 42</p>
<p>Indicador 3: Adaptación a la escuela</p> <p>Preguntas:</p> <p>a. ¿logra la satisfacción en su quehacer académico en la institución?</p> <p>b. ¿se acopla o no a las exigencias socio-formativas de la institución?</p> <p>c. ¿considera que el ámbito social incide en la adaptación escolar?</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>		<p>X</p> <p>X</p>	<p>Pág. 45-47</p>

<p>d. ¿considera que el ámbito familiar incide en la adaptación escolar?</p>				
<p>Indicador 4: condiciones y propósitos Preguntas:</p> <p>a. ¿Se promueven aptitudes en razonamiento, ética y conducta a través de las prácticas pedagógicas institucionales?</p> <p>b. ¿la institución cuenta con una adecuada infraestructura, actores especializados, y un esquema temporal académico?</p> <p>c. ¿en el aula se genera conocimiento para la vida social?</p> <p>d. ¿en la formación educativa, se desarrollan competencias en resolución de conflictos, pensamiento crítico, compromiso y responsabilidad?</p>	<p>A- X</p> <p>C-X</p> <p>D-X</p>		<p>A- X</p> <p>B-X</p> <p>C-X</p> <p>D-X</p>	<p>Pág. 35</p>

<p>Indicador 2: Contexto académico</p> <p>Preguntas:</p> <p>a. ¿Qué antecedentes académicos comparte la comunidad educativa?</p>				<p>Pág. 13</p>
--	--	--	--	----------------

Anexo B. Instrumento Entrevista Semi Estructurada para Docentes

ENTREVISTA DOCENTES

Fecha _____ Hora _____ Lugar _____

Entrevistador _____

Entrevistado (Docente) _____

Edad _____ Genero M ___ F ___

Área de Desempeño: _____

Grados en los que enseña: _____

TEMA: Relaciones Interpersonales, Permanencia Escolar y Escolarización

OBJETIVO: Conocer las diferentes concepciones de los docentes sobre las formas de comunicación e interacción más recurrentes en el ambiente escolar, al igual que los posibles factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización.

MODALIDAD: Grabación de video y transcripción.

1. ¿Considera que la interacción docente-alumno es un hecho ineludible en el aula? ¿por qué?
2. ¿Qué ofrece educativa e integralmente la institución a sus educandos acorde a sus necesidades socio-pedagógicas?
3. ¿Cree que la comunicación e interacción con sus alumnos, les permite a ambos construir una realidad educativa compartida? Describa brevemente su respuesta.
4. ¿Cómo incide la comunicación docente-alumno en el bienestar de la institución?
5. ¿Cómo relaciona su comportamiento en la institución con la interacción docente-alumno? Describa brevemente su respuesta.

6. ¿Cómo evalúa sus propias acciones pedagógicas en la institución? Describa brevemente su respuesta.
7. ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza en el aula de clase? Describa brevemente su respuesta.
8. ¿Cómo concibe las relaciones interpersonales en la institución? Describa brevemente su respuesta.
9. ¿Considera usted que el ámbito social y familiar inciden en la adaptación escolar? ¿Por qué?
10. ¿La institución cuenta con una adecuada infraestructura, actores especializados, y un esquema temporal académico?

Anexo C. Instrumento Grupo Focal alumnos**GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES**

Fecha _____ Hora _____ Moderador _____

TEMA: Relaciones Interpersonales y Permanencia Escolar**OBJETIVO:** reconocer las diversas percepciones que el educando tiene sobre la interacción y la comunicación en su entorno escolar; al igual que detallar cómo el educando aprecia la formación integral.**MODALIDAD:** Grupo de ____ estudiantes, grabación de audio y transcripción.

1. ¿Qué entiende usted por relaciones interpersonales en la escuela con sus maestros y compañeros de clase?
2. ¿Qué beneficios le aporta la interacción diaria con sus docentes?
3. ¿Cómo incide la institución en su comportamiento dentro y fuera de ella?
4. ¿Qué entiende usted por estudio voluntario?
5. ¿Qué beneficios cree usted que le provee el estudio voluntario?
6. ¿Por qué cree que se da el abandono escolar?

Comentarios Generales:

Anexo D. Instrumento Encuesta Estudiantes

Encuesta a Estudiantes

Encuestador _____

Encuestado (Educando) _____

Grupo: _____

Firma del acudiente del estudiante menor de edad: _____

Tema: Relaciones Interpersonales, Permanencia Escolar y Escolarización.

Objetivo: Identificar los factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización desde las distintas experiencias del educando frente a su proceso de socialización e interacción en la institución.

Modalidad: individual y registro escrito.

Instrucción: lea atentamente las siguientes preguntas y marque con una X en la casilla que considere adecuada.

Número	Preguntas	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1.	¿se le brinda la oportunidad de dialogar y debatir en el aula de clase diferentes temas e ideologías con sus compañeros y docentes?			
2.	¿participa y expresa activamente sus ideas cuando se desarrolla una clase o alguna actividad pedagógica en su institución?			
3.	¿tiene una buena comunicación y cooperación con sus compañeros y profesores?			
4.	¿considera que sus compañeros comparten sus mismas ideas, pensamientos y acciones?			
5.	Dentro de la interacción escolar con sus compañeros y			

	profesores, ¿ ha aprendido qué es, por qué y cómo se da el abandono escolar u otros fenómenos?			
6.	¿es autocrítico en sus acciones?			
7.	¿actúa de manera sensata y racional frente a situaciones que se presentan en su institución, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico?			
8.	¿sus comportamientos y acciones están regidas por la forma de ser de sus compañeros?			
9.	¿la institución le brinda formación de calidad, supliendo sus exigencias y necesidades sociales y académicas?			
10.	¿La educación que recibe en la institución le ha permitido construir cualidades éticas, espirituales, cognitivas e incluso socio-políticas?			
11.	¿Cree que las clases de muchos de sus docentes son magistrales? entendiendo por clase magistral a aquellas en las que el docente dirige la clase casi todo el tiempo y brinda poco espacio para la interacción y la participación de los alumnos.			
12.	¿considera que las clases de sus docentes promueven el afecto y la inclusión?			
13.	¿siente satisfacción en las clases porque ellas le aportan habilidades en razonamiento, en resolución de conflictos y pensamiento crítico?			
14.	¿se ajusta a las normas, derechos y deberes sociales y académicas de su institución?			

15.	¿considera que el entorno social, lo que ha aprendido y de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?			
16.	¿considera que el entorno familiar, y lo que ha aprendido de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?			
17.	¿en el aula se genera conocimiento pertinente para su vida social?			
18.	¿las clases le ayudan a ser responsable, ético y comprometido con su educación?			

Anexo E. Currículo vita experto en el área

Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1:

Nombre completo: Jhoan Andrés Gallego Vera
 Cargo: Docente de Aula Inglés.
 Institución: I.E. Colegio La Salle, Ocaña.



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

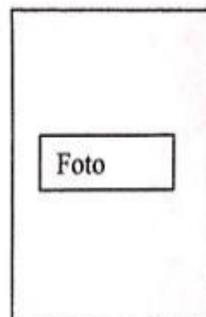
Jhoan Andrés Gallego Vera, docente de planta vinculado a la Secretaría de Educación del Norte de Santander, profesional desde el año 2014, egresado de la Universidad del Quindío de profesión Licenciado en Lenguas Modernas, graduado con la investigación "The influence of L1 in L2 writing production in students of First semester of Modern Languages Program from University of Quindío"; y con estudio de posgrado (Maestría), graduado de la UDES (Universidad de Santander) con la investigación "Diseño de una estrategia virtual para el desarrollo de las 4 habilidades del idioma extranjero inglés a través de la web 2.0 en estudiantes de octavo grado de la I.E. Colegio La Salle".

EXPERTO 2:

Nombre completo:

Cargo:

Institución:



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Anexo F. Validación Instrumentos Experto 1

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO (ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DOCENTES)

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1	¿Considera la interacción en el aula un hecho recíproco entre docente-alumno? ¿por qué?	E					
2	¿Qué ofrece educativa e integralmente la institución a sus educandos acorde a sus necesidades socio-pedagógicas?	E					
3	¿Cree que la comunicación e interacción con sus alumnos, les permite a ambos construir una realidad educativa compartida? Describa brevemente su	E					

	respuesta.						
4	¿Cómo incide la comunicación docente-alumno en el bienestar de la institución?	E					
5	¿Qué relación encuentra entre su comportamiento en la institución y la interacción docente-alumno? Describa brevemente su respuesta.	E					
6	¿Cómo evalúa sus propias acciones pedagógicas en la institución? Describa brevemente su respuesta.	E					
7	¿Cómo desarrolla una clase? Describa brevemente su respuesta.	C					Me enfocaría más en las estrategias que implementaría en clase para que el alumno se sienta a gusto en ella
8	¿Cómo considera la interacción/relación interpersonal en la institución? Describa brevemente su respuesta.	E					
9	¿Cree que el ámbito social y familiar inciden en la adaptación escolar? ¿Por qué?	E					

10	¿La institución cuenta con una adecuada infraestructura, actores especializados, y un esquema temporal académico?	E					
----	---	---	--	--	--	--	--

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Jhuan Andrés Gallego Vera

C.C.: 1.094.917.965 Firma: Jhuan Gallego

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
(GRUPO FOCA ALUMNOS)**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1	¿Qué entiende usted por relaciones interpersonales, desde su experiencia con sus compañeros y docentes?	B					Se debe poner en contexto a los estudiantes con el significado de relación interpersonal por la edad y grado en el que se encuentran.
2	¿Qué beneficios personales y académicos obtiene de la interacción diaria con sus docentes?	E					
3	¿Cómo incide la institución en su comportamiento dentro y fuera de ella?	E					
4	¿Qué entiende usted por estudio	E					

	voluntario?						
5	¿Qué beneficios cree usted que le provee el estudio voluntario?	E					
6	¿Por qué cree que se da el abandono escolar?	E					

Evaluado por:

Nombre y Apellido:

Jhoan Andrés Gallego Vera

C.C.: 1.094.917.965

Firma:

Jhoan Gallego

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
(ENCUESTA PARA ALUMNOS)**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1	¿se le brinda la oportunidad de dialogar y debatir en el aula de clase diferentes temas e ideologías con sus compañeros y docentes?	E					
2	¿participa y expresa activamente sus ideas cuando se desarrolla una clase o alguna actividad pedagógica en su institución?	E					
3	¿percibe cooperación y formas de comunicación en su diario compartir con compañeros y docentes?	E					
4	¿considera que sus compañeros	E					

	comparten sus mismas ideas, pensamientos y acciones?					
5	La interacción con sus compañeros y docentes, y las ideas que se debaten a diario en esa interacción, ¿le han enseñado qué es, por qué y cómo se da el abandono escolar u otros fenómenos?	E				
6	¿es autocrítico en sus acciones?	E				
7	¿antes de actuar frente a un hecho, usted piensa, analiza, reflexiona y deduce lo que va a hacer?	E				
8	¿actúa de manera inmediata, sin pensarlo demasiado, frente a una situación o un hecho escolar, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico?	E				
9	¿actúa de manera inmediata, sin pensarlo demasiado, frente a una situación o	X				Es repetitiva con la pregunta 8.

	un hecho escolar, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico?					
10	¿cree que su comportamiento y sus acciones tienen que ver con la forma en que sus compañeros se comportan?	E				
11	¿la institución le brinda formación de calidad, supliendo sus exigencias y necesidades sociales y académicas?	E				
12	¿La educación que recibe en la institución le ha permitido construir cualidades éticas, espirituales, cognitivas e incluso socio-políticas?	E				
13	¿Cree que las clases de muchos de sus docentes son magistrales? entendiéndolo por clase magistral a aquellas en las que el docente dirige la clase casi todo el tiempo y brinda poco espacio para la	E				

	interacción y la participación de los alumnos.						
14	¿considera que las clases de sus docentes promueven el afecto y la inclusión?	E					
15	¿siente satisfacción en lo que conoce, lo que aprende y lo que produce en clase?	E					
16	¿se acopla las exigencias socio-formativas de la institución?	C					Plantear de otra manera para que el Estudiante la logre entender.
17	¿considera que el entorno social, lo que ha aprendido y de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?	E					
18	¿considera que el entorno familiar, y lo que ha aprendido de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?	E					
19	¿las clases le aportan habilidades en razonamiento, en resolución de conflictos y pensamiento crítico?	E					
20	¿en el aula se genera conocimiento pertinente para su	E					

	vida social?						
21	¿las clases le ayudan a ser responsable, ético y comprometido con su educación?	E					

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Jhoan Andrés Gallego Vera

C.C.: 1.094.917.965 Firma: Jhoan Gallego

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****(ENCUESTA PARA ALUMNOS)**

Yo, Jhoan Andrés Gallego Vera, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1.094.917.965, de profesión Lic. Lenguas Modernas y Alg. Tecnología Educativa ejerciendo actualmente como docente de aula de inglés, en la Institución Colegio La Salle Ocaña

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (encuesta para alumnos), a los efectos de su aplicación al personal que labora en I.E. Los Fundadores de Montenegro, Q.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				x
Amplitud de contenido				x
Redacción de los Ítems				x
Claridad y precisión				x
Pertinencia				x

En Ocaña, a los 15 días del mes de septiembre del 2020

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****(ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES)**

Yo, Jhoan Andrés Gallego Vera, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 9.094.917.965, de profesión Lic. Lenguas Modernas y Mg. Tecnología Educativa ejerciendo actualmente como docente de aula inglés, en la Institución Colegio La Salle Ocaña.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (entrevista semi-estructurada para docentes), a los efectos de su aplicación al personal que labora en I.E. Los Fundadores de Montenegro, Q.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Ocaña, a los 15 días del mes de Septiembre del 2020

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

(GRUPO FOCAL PARA ALUMNOS)

Yo, Jhuan Andrés Gallego Vera, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1.094.917.965, de profesión Lic. Lenguas Modernas y Mg. Tecnología Ed. ejerciendo actualmente como docente de aula de inglés, en la Institución Colegio La Salle Ocaña

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (grupo focal), a los efectos de su aplicación al personal que labora en I.E. Las Fundaciones de Montenegro, Q.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Ocaña, a los 15 días del mes de Septiembre del 2020

Anexo G. Currículo vita experto en investigación



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2:

Nombre completo: Adrián Yesid Celis Isidro

Cargo: Docente de planta oficial

Institución: Colegio Pablo Neruda Cúcuta



Breve descripción de su experiencia laboral e investigativa:

Docente de inglés perteneciente a la planta oficial del municipio de San José de Cúcuta desde el año 2018. Graduado de la Universidad de Pamplona en licenciatura en lenguas extranjeras inglés-francés en el año 2013 y magíster en práctica pedagógica de la Universidad Francisco de Paula Santander en el año 2019.

Publicación de estudio de caso “Understanding the effectiveness of peer tutoring as a process to improve English writing among EFL beginner-level students in a public university” en revista especializada *Opening Writing Doors Journal* (2012)

Publicación de artículo de revisión “Aproximación al estado de la investigación sobre la práctica pedagógica frente a la diversidad en España y Latinoamérica” en *Revista Bistua* (2018)

Investigación acción titulada “Diversidad en el aula: Concepciones de los maestros de la Institución Educativa Colegio Pablo Neruda frente a la diversidad y las formas de vida-otras” artículo para optar por el título de magister en práctica pedagógica. (2019)

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5693-5732>

Anexo H. Validación instrumentos experto 2

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO (ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA DOCENTES)

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / **B**= Bueno / **M**= Mejorar / **X**= Eliminar / **C**= Cambiar

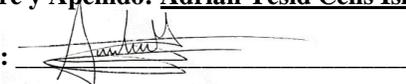
Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1	¿Considera la interacción en el aula un hecho recíproco entre docente-alumno? ¿por qué?	M					Considera que la interacción estudiante-docente es un hecho ineludible en el aula? Por qué?
2	¿Qué ofrece educativa e integralmente la institución a sus educandos acorde a sus necesidades socio-pedagógicas?	E					
3	¿Cree que la comunicación e interacción con sus alumnos, les permite a ambos construir una realidad educativa compartida? Describa brevemente su respuesta.	B					
4	¿Cómo incide la comunicación docente-alumno en el bienestar de la institución?						

5	¿Qué relación encuentra entre su comportamiento en la institución y la interacción docente-alumno? Describa brevemente su respuesta.						Habría que revisar el objetivo final de la pregunta, ahí se interpreta dos cosas diferentes, el comportamiento del docente en la institución y la interacción maestro-estudiante.
6	¿Cómo evalúa sus propias acciones pedagógicas en la institución? Describa brevemente su respuesta.						
7	¿Cómo desarrolla una clase? Describa brevemente su respuesta.						
8	¿Cómo considera la interacción/relación interpersonal en la institución? Describa brevemente su respuesta.						
9	¿Cree que el ámbito social y familiar inciden en la adaptación escolar? ¿Por qué?						Considera usted que el ámbito social y
10	¿La institución cuenta con una adecuada infraestructura, actores especializados, y un esquema temporal académico?						

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Adrián Yesid Celis Isidro **C.C.:** 1094245564

Firma: 

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
(GRUPO FOCAL ALUMNOS)**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

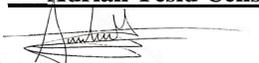
E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1	¿Qué entiende usted por relaciones interpersonales, desde su experiencia con sus compañeros y docentes?	C					Qué entiende usted por relaciones interpersonales en la escuela con sus maestros y compañeros de clase?
2	¿Qué beneficios personales y académicos obtiene de la interacción diaria con sus docentes?	C					Qué beneficios le aporta la interacción diaria con sus docentes?
3	¿Cómo incide la institución en su comportamiento dentro y fuera de ella?	E					
4	¿Qué entiende usted por estudio voluntario?	B					
5	¿Qué beneficios cree usted que le provee el estudio voluntario?	E					
6	¿Por qué cree que se da el abandono escolar?	E					

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Adrián Yesid Celis Isidro **C.C.:** 1094245564

Firma: 

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
(ENCUESTA PARA ALUMNOS)**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

PREGUNTAS		ALTERNATIVAS					OBSERVACIONES
Nº	Item	a	b	c	d	e	
1	¿se le brinda la oportunidad de dialogar y debatir en el aula de clase diferentes temas e ideologías con sus compañeros y docentes?	E					
2	¿participa y expresa activamente sus ideas cuando se desarrolla una clase o alguna actividad pedagógica en su institución?	B					
3	¿percibe cooperación y formas de comunicación en su diario compartir con compañeros y docentes?	M					Utilizar un lenguaje más sencillo para los estudiantes en esta pregunta
4	¿considera que sus compañeros	B					

	comparten sus mismas ideas, pensamientos y acciones?						
5	La interacción con sus compañeros y docentes, y las ideas que se debaten a diario en esa interacción, ¿le han enseñado qué es, por qué y cómo se da el abandono escolar u otros fenómenos?	E					Agregaría “Dentro de la interacción escolar con sus compañeros...”
6	¿es autocrítico en sus acciones?	E					
7	¿antes de actuar frente a un hecho, usted piensa, analiza, reflexiona y deduce lo que va a hacer?	B					
8	¿actúa de manera inmediata, sin pensarlo demasiado, frente a una situación o un hecho escolar, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico?	C					Podría unificar la pregunta 7 y 8 que son bastante similares.
9	¿actúa de manera inmediata, sin pensarlo demasiado, frente a una situación o	X					repetida

	un hecho escolar, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico?						
10	¿cree que su comportamiento y sus acciones tienen que ver con la forma en que sus compañeros se comportan?	B				sus comportamientos y acciones están regidas por la forma de ser de sus compañeros?
11	¿la institución le brinda formación de calidad, supliendo sus exigencias y necesidades sociales y académicas?	E					
12	¿La educación que recibe en la institución le ha permitido construir cualidades éticas, espirituales, cognitivas e incluso socio-políticas?						
13	¿Cree que las clases de muchos de sus docentes son magistrales? entendiendo por clase magistral a aquellas en las que el docente dirige la clase casi todo	E					

	el tiempo y brinda poco espacio para la interacción y la participación de los alumnos.						
14	¿considera que las clases de sus docentes promueven el afecto y la inclusión?	B					
15	¿siente satisfacción en lo que conoce, lo que aprende y lo que produce en clase?	M					El conocimiento que ha adquirido durante las clases, considera usted que es satisfactorio?
16	¿se acopla las exigencias socio-formativas de la institución?	M					Tratar de usar un lenguaje más sencillo ya que es para los estudiantes.
17	¿considera que el entorno social, lo que ha aprendido y de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?	B					
18	¿considera que el entorno familiar, y lo que ha aprendido de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?	E					
19	¿las clases le aportan habilidades en razonamiento, en resolución de conflictos y pensamiento crítico?	B					Se podría unificar con la pregunta 15
20	¿en el aula se genera conocimiento	E					

	pertinente para su vida social?						
21	¿las clases le ayudan a ser responsable, ético y comprometido con su educación?	E					

Evaluado por:

Nombre y Apellido: Adrián Yesid Celis Isidro **C.C.:** 1094245564

Firma: 

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

(ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES)

Yo, Adrián Yesid Celis Isidro, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1094245564, de profesión docente, ejerciendo actualmente como docente de planta oficial, en la Institución Colegio Pablo Neruda Cúcuta

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (entrevista semi-estructurada para docentes), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Cúcuta, a los 19 días del mes de Septiembre del 2020

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****(GRUPO FOCAL PARA ALUMNOS)**

Yo, Adrian Yesid Celis Isidro, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1094245564, de profesión docente, ejerciendo actualmente como docente de planta oficial, en la Institución Colegio Pablo Neruda Cúcuta

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (grupo focal), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

_____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Cúcuta, a los 19 días del mes de Septiembre del 2020

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN****(ENCUESTA PARA ALUMNOS)**

Yo, Adrian Yesid Celis Isidro, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 1094245564, de profesión docente, ejerciendo actualmente como docente de planta oficial, en la Institución Colegio Pablo Neruda Cúcuta

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (encuesta para alumnos), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

En Cúcuta, a los 19 días del mes de Septiembre del 2020

ANEXO I. Consentimientos Informados


**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO
PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**
Fecha: 27/09/2020

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, la normatividad aplicable vigente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su consentimiento firmando el siguiente documento:

I. INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Facultad o Unidad Académica	Maestría en Educación		
Título del proyecto de investigación	La incidencia de la relación Interpersonal entre Docentes-Estudiantes en la permanencia de los educandos en la Institución Educativa los Fundadores de Montenegro Quindío		
Descripción breve y clara de la investigación	Explorar y describir cómo las relaciones interpersonales (y sus diversos factores) entre el educador y el educando, inciden en la permanencia estudiantil en la I.E. Los Fundadores de Montenegro Quindío.		
Datos generales del investigador	Nombre y apellidos: Juan Pablo Gallego Vera		
	N° de Identificación: 1.094.956.089	Teléfono	3182330116
	Armenia, Quindío.		
	Correo electrónico: juan.gallego-v@uniminuto.edu.co		
	Dirección: B/ Calima Mz 11 casa 17 Armenia, Quindío		

II. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____, identificado con cédula de ciudadanía N° _____ de _____, en calidad de representante de _____, he sido informado por el maestrante Juan Pablo Gallego Vera, identificado con cédula N° 1.094.956.089 y **declaro que:**

1. Mi representado (a) ha sido invitado (a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria con fines académicos y de formación.
2. Hemos leído y entendido este formato de consentimiento informado o se nos ha leído y explicado.
3. Todas nuestras preguntas han sido contestadas claramente y hemos tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de la decisión de mi representado (a) de participar.
4. Hemos sido informados y conocemos de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de la participación de mi representado (a) en el proyecto.

5. No habrá gasto alguno ni remuneración alguna por la participación en el estudio.
6. No tenemos dudas sobre la participación de mi representado (a) por lo cual estamos de acuerdo en hacer parte de esta investigación por medio de la toma de encuestas, entrevistas, cuestionarios, imágenes, fotografías o material audiovisual.
7. Aceptamos de manera voluntaria la participación de algunos miembros de la comunidad educativa (directivos, profesores, estudiantes, padres de familia, etc.) con fines investigativos, académicos y formativos en la Maestría en Educación.
8. Mi representado (a) puede dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
9. Conocemos el mecanismo mediante el cual los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de los datos de mi representado (a), los cuales no serán publicados ni revelados a menos que se autorice por escrito lo contrario.
10. Autorizamos expresamente al investigador para que utilice la información, grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto con fines académicos y formativos por medio de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) de forma privada.
11. Sobre esta investigación nos asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podremos ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.

En constancia de que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea:

<p>Firma del representante legal C.C.</p>	<p>Firma del investigador C.C. 1094956089</p>
 Huella	 Huella

Nota importante: El presente formulario debe ser impreso, diligenciado a mano, digitalizado y enviado adjunto con los formularios y formatos que lo requieran.

ANEXO J. Instrumentos Aplicados

ESTUDIANTE 1

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Encuesta a Estudiantes

Encuestador Juan Pablo Gallego Vera

Encuestado (Educando) _____

Grupo: _____

Firma del acudiente del estudiante menor de edad:

Relaciones Interpersonales, Permanencia Escolar y Escolarización.

Objetivo: Identificar los factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización desde las distintas experiencias del educando frente a su proceso de socialización e interacción en la institución.

Modalidad: individual y registro escrito.

Instrucción: lea atentamente las siguientes preguntas y marque con una X en la casilla que considere adecuada.

***Obligatorio**

Dirección de correo electrónico *

valenarango0415@gmail.com

¿se le brinda la oportunidad de dialogar y debatir en el aula de clase diferentes temas e ideologías con sus compañeros y docentes? * _____ / 0

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿participa y expresa activamente sus ideas cuando se desarrolla una clase o alguna actividad pedagógica en su institución? * _____ / 0

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿tiene una buena comunicación y cooperación con sus compañeros y profesores? * _____ / 0

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

¿considera que sus compañeros comparten sus mismas ideas, pensamientos y acciones? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

Dentro de la interacción escolar con sus compañeros y profesores, ¿ha aprendido qué es, por qué y cómo se da el abandono escolar u otros fenómenos? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿es autocrítico en sus acciones? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿actúa de manera sensata y racional frente a situaciones que se presentan en su institución, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿sus comportamientos y acciones están regidas por la forma de ser de sus compañeros? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿la institución le brinda formación de calidad, supliendo sus exigencias y necesidades sociales y académicas? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

¿La educación que recibe en la institución le ha permitido construir cualidades éticas, espirituales, cognitivas e incluso socio-políticas? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿Cree que las clases de muchos de sus docentes son magistrales? entendiendo por clase magistral a aquellas en las que el docente dirige la clase casi todo el tiempo y brinda poco espacio para la interacción y la participación de los alumnos. * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿considera que las clases de sus docentes promueven el afecto y la inclusión? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

¿siente satisfacción en las clases porque ellas le aportan habilidades en razonamiento, en resolución de conflictos y pensamiento crítico? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿se ajusta a las normas, derechos y deberes sociales y académicas de su institución? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿considera que el entorno social, lo que ha aprendido y de él, le ayuda a adaptarse a la escuela? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿considera que el entorno familiar, y lo que ha aprendido de él, le ayuda a adaptarse a la escuela? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿en el aula se genera conocimiento pertinente para su vida social? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

¿las clases le ayudan a ser responsable, ético y comprometido con su educación? * _____ / 0

- SIEMPRE
 ALGUNAS VECES
 NUNCA

Añadir comentarios a una respuesta individual

ESTUDIANTE 2

Relación docente-alumno y su incidencia en la permanencia estudiantil. I.E Los Fundadores, Montenegro, Quindío.

Encuesta a Estudiantes

Encuestador Juan Pablo Gallego Vera

Encuestado (Educativo) Nicolás Alejandro Hanes Trigos

Grupo: 9

Firma del acudiente del estudiante menor de edad: T. Blau

Tema: Relaciones Interpersonales, Permanencia Escolar y Escolarización.

Objetivo: Identificar los factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización desde las distintas experiencias del educando frente a su proceso de socialización e interacción en la institución.

Modalidad: individual y registro escrito.

Instrucción: lea atentamente las siguientes preguntas y marque con una X en la casilla que considere adecuada.

Número	Preguntas	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1.	¿se le brinda la oportunidad de dialogar y debatir en el aula de clase diferentes temas e ideologías con sus compañeros y docentes?		X	
2.	¿participa y expresa activamente sus ideas cuando se desarrolla una clase o alguna actividad pedagógica en su institución?		X	
3.	¿tiene una buena comunicación y cooperación con sus compañeros y profesores?	X		
4.	¿considera que sus compañeros comparten sus mismas ideas, pensamientos y acciones?		X	
5.	Dentro de la interacción escolar con sus compañeros y profesores, ¿ha aprendido qué es, por qué y cómo se da el abandono escolar u otros fenómenos?		X	
6.	¿es autocrítico en sus acciones?			

Investigador: Juan Pablo Gallego Vera, maestrante en educación de la Corporación Uniminuto de Dios Virtual y a Distancia, 2020.

Relación docente-alumno y su incidencia en la permanencia estudiantil. I.E Los Fundadores, Montenegro, Quindío.

7.	¿actúa de manera sensata y racional frente a situaciones que se presentan en su institución, como por ejemplo continuar o no en la institución, basado en su rendimiento académico?		X	
8.	¿sus comportamientos y acciones están regidas por la forma de ser de sus compañeros?			X
9.	¿la institución le brinda formación de calidad, supliendo sus exigencias y necesidades sociales y académicas?	X		
10.	¿La educación que recibe en la institución le ha permitido construir cualidades éticas, espirituales, cognitivas e incluso socio-políticas?	X		
11.	¿Cree que las clases de muchos de sus docentes son magistrales? entendiendo por clase magistral a aquellas en las que el docente dirige la clase casi todo el tiempo y brinda poco espacio para la interacción y la participación de los alumnos.	X		
12.	¿considera que las clases de sus docentes promueven el afecto y la inclusión?	X		
13.	¿siente satisfacción en las clases porque ellas le aportan habilidades en razonamiento, en resolución de conflictos y pensamiento crítico?	X		
14.	¿se ajusta a las normas, derechos y deberes sociales y académicas de su institución?	X		
15.	¿considera que el entorno social, lo que ha aprendido y de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?	X		
16.	¿considera que el entorno familiar, y lo que ha aprendido de él, le ayuda a adaptarse a la escuela?	X		
17.	¿en el aula se genera conocimiento pertinente para su vida social?	X		

Relación docente-alumno y su incidencia en la permanencia estudiantil. I.E Los Fundadores, Montenegro, Quindío.

18.	¿las clases le ayudan a ser responsable, ético y comprometido con su educación?	X		
-----	---	---	--	--

GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES

Fecha 5/10/2020 Hora 2:38 pm Moderador Juan Pablo Gallego Vera

TEMA: Relaciones Interpersonales y Permanencia Escolar

OBJETIVO: reconocer las diversas percepciones que el educando tiene sobre la interacción y la comunicación en su entorno escolar; al igual que detallar cómo el educando aprecia la formación integral.

MODALIDAD: Grupo de 4 estudiantes, grabación de audio y transcripción.

1. ¿Qué entiende usted por relaciones interpersonales en la escuela con sus maestros y compañeros de clase?

Estudiante 1: son las relaciones sociales que se tengan entre dos o más personas. En este caso, son entonces esas relaciones que tenemos con los profesores y compañeros ya sea en el salón o fuera del salón.

Estudiante 2: yo creo que son problemas que se tratan con otros compañeros o maestros entre sí.

Estudiante 3: Es como esa relación que uno tenga con un profesor o los compañeros, también convivir, hablar, resolver problemas como lo dijo la compañera.

Estudiante 4: Yo entiendo que es la relación en un grupo de personas, ya sea para compartir ideas, debatir o resolver situaciones que pasan en la vida diaria.

2. ¿Qué beneficios le aporta la interacción diaria con sus docentes?

Estudiante 1: permite tener una mayor confianza entre los dos y poder, si se presenta algún tipo de problema, comentarle con mayor libertad la inseguridad acerca de un tema. También

le permite a uno tener menos nervios al hablar con él (educador), pedir explicaciones, o debatir con él.

Estudiante 2: yo creo lo mismo de confiar mutuamente, porque uno le puede contar sus problemas, o cualquier duda o una inquietud al maestro, y él (educador) se la va responder, y pues ya uno puede hacer un debate y todo eso.

Estudiante 3: Me genera más confianza hacia los profesores, y pues digamos que, si uno tiene un problema o una duda y usted confía en el profesor, usted sabe que le va responder con la mejor actitud y usted va aprender con más ganas.

Estudiante 4: En mi opinión es mejor tener una buena interacción con los docentes; así pues, es mejor para resolver una duda, una inquietud, evitar tantos pleitos, esa es mi opinión.

3. ¿Cómo incide la institución en su comportamiento dentro y fuera de ella?

Estudiante 1: pues en la manera de ser de uno, ya que, por ejemplo, si a uno lo tratan mal uno puede hacer de que se aleje de los demás, o, por otra parte, uno puede conocer más amigos y brindarles confianza. También, dependiendo de los amigos que me rodeen, uno puede ser mejor relacionándose; otras cosas que también se nos enseña en la escuela es como que nosotros seamos más responsables.

Estudiante 2: yo creo que influye en ser responsable, respetuoso, amable tanto por dentro, como por fuera de la institución.

Estudiante 3: influye en ser respetuoso adentro con los maestros y estudiantes, y también afuera, pues se ve que hay niños que salen del colegio y se enloquecen y empiezan hacer cosas malas. Entonces, yo pienso más que todo en el respeto tanto adentro como afuera de la institución.

Estudiante 4: en mi opinión yo creo que la institución influye tanto para bien como para mal. Nosotros somos unos en el colegio, y otros afuera del colegio, y a veces el mismo colegio alcahuetea muchas cosas; si, dicen (la institución) que uno debe ser responsable una cosa, la otra, pero también hay profesores que se descachan en muchos sentidos. Lo principal es que en la casa le enseñan a ser uno responsable, respetuoso; el colegio lo que hace es reforzar esos valores.

Me refiero que a veces hay profesores que dicen “¡ay qué pena! Se me olvidó tal cosa” y eso se vuelve una constante; uno como alumno, se le volviera una constante hacer o enviar las tareas, ahí mismo le dicen a uno irresponsable; por ejemplo, en las clases virtuales hay profesores que dicen “muchachos que pena, se me olvidó tal cosa, o me cogió la tarde”, y ya se les volvió un constante, eso ya es irresponsabilidad.

4. ¿Qué entiende usted por estudio voluntario?

Estudiante 1: que uno estudie por voluntad propia, ósea, que a uno no lo obliguen a estudiar

Estudiante 2: es estudiar por voluntad propia, un tema que a uno le gusta o le agrada, y que no siempre estén pendiente de uno o pujándole que haga esto o que estudie esto, no, uno mismo también tener como esa capacidad de pensar que le gusta un tema, lo investiga, lo estudia y todo eso.

Estudiante 3: lo mismo que ellos dicen, porque igual si uno estudia por voluntad propia pues uno va tener un beneficio después.

Estudiante 4: para mi es estudiar porque a uno le gusta y le motiva el estudio, no hacer por presión como “venga y estudie que esto es bueno para usted”, no, simplemente que uno se inspire a “¡ey! Quiero ser tal cosa” entonces voy a estudiar, voy a informarme

más, no solamente voy a quedarme con el estudio que me dan aquí en el colegio, sino informarse o llenarse de más cosas.

5. ¿Qué beneficios cree usted que le provee el estudio voluntario?

Estudiante 1: que le permita a uno poderse sentir más cómodo, más contento, porque cuando uno lo obligan hacer algo, independientemente de lo que sea, uno no se va sentir cómodo.

Le permite también poder ser más responsable, por ejemplo, digamos que a uno lo obligan hacer una tarea uno lo hace más por obligación que por gusto. Si uno hace las cosas por carácter propio, sin obligación, ahí uno va aprender mejor los temas.

Estudiante 2: yo creo que los beneficios que nos da es la capacidad de pensar; por ejemplo, cuando nos envían tareas o talleres de un tema que nosotros ya investigamos por voluntad propia, allí es más fácil de resolver las cosas.

Estudiante 3: los beneficios de uno elegir si uno estudia o no, son que uno aprende, conoce cosas nuevas, nuevas personas.

Estudiante 4: primero se agiliza muchísimo el conocimiento; uno se divierte como aprendiendo, llenándose de más conocimiento, yo diría que eso y concuerdo con lo que dice *Estudiante 1*.

6. ¿Por qué cree que se da el abandono escolar?

Estudiante 1: puede ser por varios factores, por ejemplo, un problema propio como estar en depresión o que a uno le pase algo. También puede ser porque, por ejemplo, uno viva en una finca y el colegio quede en la ciudad, entonces los medios económicos no le permitan ir a la escuela. También puede ser porque algunas personas les aburre el estudio

y prefieren salirse.

Estudiante 2: yo creo que eso es como parte que viene de la familia. Porque se genera como una presión de que uno tiene que estudiar y así uno no esté de acuerdo, se da como una pelea constante por ese tema.

Estudiante 3: el abandono del estudio puede ser por muchos factores, como falta de recursos económicos, problemas con los mismos estudiantes, hay veces que tienen (los educandos) muchos conflictos como el bullying, etcétera; los estudiantes se aburren por muchas cosas así.

Estudiante 4: yo diría que a veces inicia principalmente por la familia. Hay muchas niñas que desde que tienen como 12 años, van y muestran la tarea que se hizo y la calificación que se sacó, y la familia solo dice “es que eso es lo que usted tiene que hacer, y si no lo hace tal cosa...”, desde ahí uno se empieza como a desmotivar, a ellos (familia) no les da como felicidad los logros de uno. Lo que dice *Estudiante 1* “que porque yo vivo en una finca”, yo no diría eso, porque hay muchas personas que viven en unas condiciones paupérrimas y hacen lo que sea por estudiar, por salir adelante. No me iría tanto por ese lado, más que todo por la familia y por las malas amistades.

Comentarios Generales:

Se les pregunta si alguna vez han abandonado la escuela y Estudiante 2 argumenta que lo hizo por bullying en su antigua institución, y por problemas con un docente.

ENTREVISTA DOCENTES

(1)

Fecha 30/09/2020 Hora 3:20 pm Lugar Virtual (Armenia Quindío)

Entrevistador Juan Pablo Gallego Vera

Entrevistado (Docente) Luisa Fernanda Castrillón Barbosa

Edad 34 Genero M F

Área de Desempeño: Matemática Grados

en los que enseña: octavo y noveno

TEMA: Relaciones Interpersonales, Permanencia Escolar y Escolarización

OBJETIVO: Conocer las diferentes concepciones de los docentes sobre las formas de comunicación e interacción más recurrentes en el ambiente escolar, al igual que los posibles factores que inciden en la permanencia escolar y escolarización.

MODALIDAD: Grabación de video y transcripción.

1. ¿Considera que la interacción docente-alumno es un hecho ineludible en el aula?
¿por qué?

Yo creo que sí, es muy importante la interacción entre los estudiantes y nosotros, más que todo por mi área, se les dificulta más a mis estudiantes el proceso virtual dado que ellos necesitan ver lo que se está haciendo, que la persona se los esté explicando ahí en vivo y en directo, de manera en que esto se haga por simulación y ellos (los alumnos) lo lleven a una ejercitación; entonces si debe haber ese vínculo entre docente y estudiante.

2. ¿Qué ofrece educativa e integralmente la institución a sus educandos acorde a sus necesidades socio-pedagógicas?

El colegio les brinda unas modalidades en las cuales ellos se puedan ver a fines, también, les brinda la oportunidad de que ellos puedan expresarse, que quieran

compartir con sus compañeros, demostrar sus dotes artísticos. En la parte académica, algunos chicos que presentan dificultades, pues están los docentes de apoyo, que son los que determinan las deficiencias de los alumnos y no lo dan a conocer por medio del PIAR.

3. ¿Cree que la comunicación e interacción con sus alumnos, les permite a ambos construir una realidad educativa compartida? Describa brevemente su respuesta.

Sí, claro que sí, es muy importante mantener las reglas de juego donde se le permita al estudiante dar sus puntos de vista y que dificultades se les presenta, porque en sí, nosotros somos personas que tenemos que compartir.

4. ¿Cómo incide la comunicación docente-alumno en el bienestar de la institución?

Incide bastante, porque si el profesor le pone una barrera al estudiante, el estudiante se va a cohibir en hablarle, él no va a preguntar por temor, siempre va estar como callado así no entienda. Entonces, el maestro siempre debe darle esa confianza para que el estudiante le quede más fácil para entender las actividades, y no se quede en silencio todo el tiempo; así se podrá obtener mejores resultados académicos.

5. ¿Cómo relaciona su comportamiento en la institución con la interacción docente-alumno? Describa brevemente su respuesta.

Yo pienso que mi interacción está basada en el respeto. Yo con ellos manejo una regla de juego que se llama respeto; ese respeto hace que las cosas se lleven de una mejor manera, ¿por qué? Porque no se le da ese tipo de confianza para que el estudiante me hable como quiera, sino que está basado en el respeto, un respeto que se da con lo demás compañeros en las clases. Eso es lo que más trabajo yo con los chicos, que nos respetemos de ambas partes y que exista la confianza de preguntar cuando ellos quieran.

6. ¿Cómo evalúa sus propias acciones pedagógicas en la institución? Describa brevemente su respuesta.

Uno trata siempre como de hacer lo mejor posible. Se trabaja de acuerdo al modelo que está establecido en el colegio, de manera que los estudiantes primero ven toda la modulación y la simulación, para que ellos puedan llegar hacer la ejercitación solitos, y que uno sea como el apoyo. Realmente las clases yo las trato de hacer donde yo solamente hablo veinte minutos, de resto ellos tienen que hacer por sí mismo esa parte del trabajo; me gustan que ellos trabajen en clase y me tengan ahí para preguntarme todo lo que ellos quieran.

7. ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza en el aula de clase? Describa brevemente su respuesta.

Las estrategias es que ellos puedan trabajar tanto en grupo como individual, donde ellos mismos vean las dificultades que se les presenta y, como lo dijo antes, vean el apoyo que les permita resolver esas inquietudes que se les presenta en el momento, de acuerdo a la temática que estemos manejando.

8. ¿Cómo concibe las relaciones interpersonales en la institución? Describa brevemente su respuesta.

Yo creo que muy en el lado personal, intento tratar a las personas con respeto, de no meterme en muchas cosas, para evitar problemas, en especial porque hay personas muy susceptibles y se “tocan” con nada. Mantengo una distancia y así vivo feliz.

9. ¿Considera usted que el ámbito social y familiar inciden en la adaptación escolar?
¿Por qué?

En algunos casos si incide, porque es como el apoyo de los estudiantes de sus propias familias, en algunos casos; en otros, es simplemente como las ganas de superación, el querer el estudio. Esos son los dos factores.

10. ¿La institución cuenta con una adecuada infraestructura, actores especializados, y un esquema temporal académico?

Sí, ellos cuentan con una muy buena estructura, lo que falta son como unas herramientas para poder implementar la parte tecnológica, pues los salones no están adecuados para que ellos manejen tablets, no hay suficientes aulas de tecnología que sería como lo único. De resto, en el área de matemáticas estamos como bien.

Anexo K. Matriz de Sistematización

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:		La incidencia de la relación interpersonal entre Docentes-Estudiantes en la permanencia de los educandos en la institución educativa Los Fundadores de Montenegro Quindío							
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:		¿Cómo inciden las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes de grado noveno y décimo en la permanencia de estos últimos en la Institución Educativa Los Fundadores de Montenegro, Quindío?							
OBJETIVO GENERAL:		Determinar la manera en que las relaciones interpersonales entre los docentes y estudiantes de grado noveno y décimo inciden en la permanencia de los educandos en la Institución Educativa Los Fundadores de Montenegro, Quindío.							
OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTOS		GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A DOCENTES		REFERENTES TEÓRICOS	ANÁLISIS / RESULTADOS
			ENCUESTA A ALUMNOS	P.#		E1	P.#		
IDENTIFICAR Y ANALIZAR LAS FORMAS DE INTERACCIÓN-COMUNICACIÓN QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL.	RELACIONES INTERPERSONALES	INTERACCIÓN	ENCUESTA A ALUMNOS	1 y 2	NO SE TRATA EN ESTE INSTRUMENTO	D1, D2, D3 y D4	P.# 1, 3, 8	<p>La interacción es un hecho recíproco que denota una acción (comunicación) que es intercambiada entre dos o más sujetos y en las que las creencias, ideas y percepciones que surgen de tal acción recaen sobre ellos mismos y sus conductas (Rizo,2014).</p> <p>Sandoval (2009) afirma que las interacciones sociales corresponden a las vivencias cotidianas de los sujetos en un contexto específico. En la relación se da espacio a la comunicación, a las acciones individuales y grupales, a las actitudes y comportamientos, que al final, todos ellos se articulan para dar sentido y un significado a la realidad compartida. p. 34).</p>	<p>Acorde al referente teórico la interacción en la I.E sí es un hecho recíproco que demuestra una comunicación asertiva docente-alumno. De hecho, los educandos en su mayoría coinciden en que sí se les brinda espacios de diálogo y debate en el aula. Además los educadores acuerdan que de esa interacción los educandos tienen la posibilidad de mejorar sus habilidades socio-comunicativas. No obstante, un limitante de la interacción es la eventual, y no permanente participación por parte de los educandos en las actividades pedagógicas propuestas por la institución y sus autores.</p> <p>La práctica pedagógica incide de algún modo en la participación activa del educando; aunque el 90% de los docentes afirman que la enseñanza y el aprendizaje se da desde el respeto, la solidaridad y la cooperación entre sujetos, un docente argumenta que aún se dan prácticas pedagógicas tradicionalistas que obstruyen las relaciones e interacciones entre el educador y el educando. De hecho 30% de los encuestados (educandos) consideran que ocasionalmente se les brinda la oportunidad de interactuar/comunicar en el aula. Un dato que soporta la visión del educador D4. Esta visión también refleja el propósito de la interacción recíproca en la que el intercambio comunicativo forja una percepción generalizada (Rizo, 2014); tan solo que ese modo de percibir la interacción no fortalece las relaciones interpersonales.</p> <p>La I.E de algún modo cuenta con una realidad educativa que es bidireccional, integradora y generalizada. A pesar de que en ocasiones los propósitos personales del educando no son congruentes con los propósitos institucionales, tal cual como lo afirma D2 en la entrevista docente, en general tanto el educador y el educando aciertan en que viven bajo un entorno de normas, valores y virtudes que al ser integradas permiten la buena socialización/comunicación. De hecho, Sandoval (2009) afirma que las interacciones, acciones y actitudes dentro de una comunidad se articulan para dar sentido y significado a una realidad compartida. (p.34).</p>
			el 70% consideran que se le brinda la oportunidad de dialogar y debatir en el aula de clase, respetando las diferencias ideológicas en diferentes temas. Pero, el 80% de ellos eventualmente participan en las actividades pedagógicas propuestas en el aula o institución.						
			el 30% consideran que algunas veces se les da la oportunidad de interactuar. Por otra parte, el 20% participan activamente en las actividades escolares.			D1 y D4 asegura que la acción/conducta del docente en el aula es un modo que se simula y adapta por los educandos.			
						Partiendo de que es un hecho de que existe una comunicación e interacción permanente entre educador-educando, tal interacción forja una realidad educativa en la que toman lugar unas reglas de juego. A través de esos deberes en la institución se busca desarrollar habilidades académicas y fomentar el uso de los valores sociales (respeto, tolerancia, etc.).			
						En la realidad de la I.E, el aprendizaje es bidireccional, en el que ambos sujetos (docente-alumno) aprenden de la interacción y contribuyen a la formación integral. Es una idea que se generaliza entre los 4 entrevistados.			
						D2 agrega que la realidad institucional no es compartida en algunos momentos, puesto que no es recurrente ni totalmente permanente las voluntades y pretensiones de ambos sujetos dentro de la institución: en la cual el docente busca formar para la vida, y el alumno ocasionalmente considera que tal tipo de pretensiones no suplen sus exigencias educativas y personales.			
						D4 afirma que, si la comunicación es asertiva, esta construye una realidad educativa única y compartida. Mientras si la comunicación no es asertiva, se destruyen los lazos de comunicación entre los sujetos, y se da paso a distintas realidades.			
						En cuanto a la concepción de las relaciones interpersonales en la I.E, D1, D2 y D3 creen que estas relaciones interpersonales docente-alumno son totalmente asertivas y se rigen bajo el respeto, la solidaridad y cooperación entre ambos sujetos.			
						Por otra parte, D4 cree que las relaciones interpersonales docente-docente tienen dificultad en cuanto allí se manejan distintos			

P.# - PREGUNTA NUMERO
E1, E2, E3, E4: ESTUDIANTE UNO, ESTUDIANTE DOS, ESTUDIANTE 3 Y ESTUDIANTE 4
D1, D2, D3, D4: DOCENTE UNO, DOCENTE DOS, DOCENTE 3, DOCENTE 4

				mismos quienes no son totalmente responsables con sus prácticas pedagógicas.		relaciones interpersonales. El interaccionismo simbólico trata de explicar la forma en que un sujeto actúa desde los patrones ideológicos y conductuales propio de su comunidad.	la formación integral
		SUBCATEGORIA	INSTRUMENTOS			REFERENTES TEORICOS	ANALISIS / RESULTADOS
			ENCUESTA A ALUMNOS P.# 8 70% afirman que sus comportamientos y acciones dentro del aula/institui no se ven regidas o influenciadas por las acciones y/o creencias de sus compa. Por otra parte, el 20% consideran que algunas veces si se ven regidas y tan	GRUPO FOCAL E1 P.# NO SE TRATA EN ESTE INSTRUMENTO	ENTREVISTA A DOCENTES D1, D2, D3 y D4 P.# 5 D1 considera que su relación con sus alumnos se basa en el respeto y por ende su comportamiento es estrictament formal y cordial con sus educandos. D1 fomenta unos niveles de confianza que no sobrepasen los lazos de comunicación y se convierta en un abuso.	Sentido común se entiende como una facultad que posee la generalidad de las personas para juzgar razonablemente las cosas (Trout y Rivkin, 1998, p.14). A través del S.C los sujetos coordinan, estructuran y comprenden sus acciones cotidianas.	70% de los educandos afirman que sus conductas no se rigen por las acciones de sus compañeros. Tan solo una minoría consideran que algunas veces si inciden sus compañeros en su actuar. De tal modo que no son los compañeros quienes forjan explícitamente la conducta del alumnado, sino que el factor comunicativo del docente puede ser el detonante fundamental para el actuar.
		SENTIDO COMÚN					
			solo el 5% afirman que siempre sus acciones se ven incididas por las personas en su entorno.		Por otra parte, D4 cree que la confianza y las relaciones estrechas con los estudiantes es clave para fomentar el aprendizaje. Desde su comportamiento D4 trata de ser abierto con sus alumnos para así abrir espacios a la discusión y la opinión crítica. Este participante que las palabras y enseñanzas que se dan en el aula tienen que ir acompañadas de una coherencia con las acciones. Afirma que la I.E tiene dificultades con los discursos pedagógicos que se promueven en el aula y las acciones que se realizan por parte de los educadores.	sentido común se asuma como la base para conocer y describir el mundo social desde el enfoque etnometodológico (Firth, 2010).	Los docentes por su parte tienen distintas opiniones sobre como abordar su práctica en el aula, para D1 su comportamiento y la incidencia del mismo en sus alumnos se basa en la formalidad y cordialidad, sin brindar opción alguna la familiaridad/amistad absoluta docente-alumno. Para este educador la relación y los compartamientos tanto del educador como el educando deben seguir los roles primordiales y fundamentales de la educación. Por otra parte, otro docente entrevistado acierta que más allá de la formalidad se debe generar lazos de confianza y fraternidad entre el educador y el educando. Ello para contribuir al dialogo libre y continuo en el aula. Además, este educador cree que sus palabras deben ser seguidas por sus acciones, de manera que sea un ejemplo su coherencia pensar-actuar. Tales puntos de vista llevan a precisar que no hay un acuerdo total en el abordaje de las prácticas pedagógicas de la I.E, y como ambos participantes interactúan con los mismos educandos, se genera rupturas en los modelos conductuales al que el educando esta expuesto todo el tiempo. Detallando el sentido común de las relaciones interpersonales, no se brinda en su totalidad una generalidad conductual la cual los educandos puedan orientar su quehacer; al igual que coordinar, estructurar y comprender sus acciones cotidianas (Firth 2010).
OBJETIVO ESPECIFICO	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	INSTRUMENTOS	GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A DOCENTES	REFERENTES TEORICOS	ANALISIS / RESULTADOS
			ENCUESTA A ALUMNOS P.# 9, 10, 11, 12 y 18	E1, E2, E3 y E4 P.# 4 y 5	D1, D2, D3 y D4 P.# 2 y 7		Tanto educadores como educandos en su totalidad afirman que la educación brindada

DESCRIBIR Y ANALIZAR EL FENOMENO DE LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO LOS FUNDADORES.	PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y ESCOLARIZACIÓN	FORMACIÓN INTEGRAL	<p>100% consideran que permanente o parcialmente la I.E brinda educación de calidad supliendo sus necesidades y exigencias socio-pedagógicas.</p> <p>En esa formación, 70% creen que la educación en la I.E les permite construir cualidades éticas, espiri, cognitivas y socio-políticas. De todos los participantes el 30% piensan que el desarrollo de esas cualidades se dan solo algunas veces.</p> <p>Por otra parte, el 90% de los partici perciben la clase de algunos de sus docentes como clases magistra, siendo este criterio ocasional o permanente (permanente 10%).</p> <p>Respecto al afecto y la inclusión que promueven los docentes en sus prác pedagógicas, el 75% de los encuesta consideran que tan solo algunas veces esos factores se dan en el aula. Solo el 25% creen que siempre se promueve el afecto y la inclusión en la práctica docente.</p> <p>A pesar de ello, el 100% aseguran que las clases los ayudan a ser responsa éticos y comprometidos con su propia educación.</p>	<p>Los entrevistados concuerdan en que el estudio voluntario se refiere a la voluntad propia de estudiar e indagar tópic/eventos de interes. Ellos (E1-E4) son cons cientes de que el estudio volunta beneficia sus carreras educativas</p> <p>Otra idea que los entrevistados generan del estudio voluntario es que éste no se trata de estudiar bajo presión u obligación. Además, no se trata solo de ajustarse a los conocimientos que se prooven en la escuela, sino de continuar con la indagación y la preparación inclusive por fuera de la I.E.</p> <p>El estudio voluntario les brinda comodidad, felicidad, diversión y agilidad en el aprendizaje. Igualmente, el E.V. Fomenta la responsabilidad, la capacidad de razonar ante diversas situaciones, de descubrir nuevos conocimientos y finalmente de socializar con miembros de una misma comuni.</p>	<p>La I.E ofrece programas/proyectos del uso del tiempo libre, en el que se destaca el desarrollo artístico, cultural y deportivo. Respecto a lo académico la I.E ofrece modalidades en software, inglés y electrónica. A través de esos programas se intenta formar integral y cognitivamente al educ.</p> <p>Para las necesidades educativas especiales la I.E cuenta con personal/docentes de apoyo quienes analizan y trabajan con aquellos casos específicos.</p> <p>Respecto a las estrategias pedagógicas de los docentes entrevistados, D1 y D3 coinciden en que ambos fomentan el trabajo grupal, en el cual se fortalezcan las habilidades sociales y el trabajo cooperativo; el rol de D1 y D3 es guiar al educando a trave del aprendizaje, dando el espacio para que ellos exploren y forjen sus propias conclusiones.</p> <p>D2 por su parte realiza un trabajo un poco más persona lizado, atacando las necesidades educativas y satisfaciendo las exigencias de cada educando. D2 trata de orientar clases amenas en el cual la clase sea un espacio agradable, creativo, que se pueda explorar, debatir, y tener una mejor interacción docente-alumno.</p> <p>Finalmente, D4 afirma que su estrategia favorita son los debates un espacio en el cual el estudian exprese con libertad sus opiniones/creencias/ideas sobre un tema determinado.</p> <p>D4 ocasionalmente aplica juegos; pues D4 asegura que la I.E no ofrece los espacios sufici para trabajar act. Lúdicas fuera del aula. A través de su experienci en la socialización e interacción</p>	<p>centro de la pedagogía es el educando, La formación integral se define como un proceso continuo e interactivo que busca construir las dimensiones éticas, espirituales, cognitivas, corporales y socio políticas en el ser humano (Universidad católica de Córdoba, 2008, p.1)</p> <p>es un ejercicio de responsabilidad colectiva en la que se debe considerar las exigencias y nece sidades socio-cultu de los sujetos y su entorno (Fernandez, 2018).</p> <p>No solamente se centra en el educando, sino que se considera la pedagogía que se forja desde la familia.</p> <p>Generna un perfil ético e integral del sujeto en su comunidad.</p> <p>Requiere educar desde un espacio afectivo, que promueva la aceptación y la promoción de emociones (Labarca, 2016, p.36).</p> <p>Tambien se trabaja desde la orientación pedagógica dentro y fuera del aula.</p>	<p>en la institución promueve la formación integral. Los docentes coinciden en que la I.E ofrece a sus educandos proyectos artísticos, deportivos y culturales, al igual que tres modalidades (software, electrónica e inglés) en los cuales el educando tienen la amplia posibilidad de trabajar bajo sus preferencias, actitudes, supliendo sus exigencias y satisfaciendo la necesidad de transformarse en sujetos integrales (Fernandez, 2018).</p> <p>Tal noción se refuerza con los resultados de la encuesta en el que el 100% de los encues tados aseguran que de una forma u otra las clases y las actividades los ayudan a ser responsables, éticos y comprometidos con su propia educación. De hecho, l los educandos saben que la educación orientada en la I.E es voluntaria y que de tal modalidad ellos pueden hallar la felicidad, la diversión, flexibilidad y agilidad en el aprendi zaje.</p> <p>Detallando un poco las estrategias pedagógicas más recurrentes, se descubre que el trabajo en grupo, la cooperación entre educandos y los espacios para el debate son algunas de las metodologías de enseñanza preferidas por los educadores. De tales metodologías, el 75% del alumnado afirman que la práctica docente es afectiva e incluyente (Labarca, 2016).</p> <p>A pesar de ello, el 90% de los educandos consideran que algunos docentes suelen implementar clases magistrales, aún así la información recolectada de los educadores reflejan una postura contraria. Es entonces un factor directo que incide en la relación docente-alumno.</p>
--	--	--------------------	--	--	---	--	--

				con sus alumnos, D4 afirma que los alumnos creen que en ocasiones aprenden mas de juegos que de sus clases convencionales.		
		SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTOS		REFERENTES TEORICOS	ANÁLISIS / RESULTADOS
			ENCUESTA A ALUMNOS	GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A DOCENTES	
			P.#	E1, E2, E3 y E4	D4	P.#
					los tipos de deserción son: deserción precoz, temprana, tardía	Basado en las experiencias expresadas en el grupo focal con los educandos se llega

		<p>DESERCIÓN ESCOLAR</p>	<p>NO SE TRATA EN ESTE INSTRUMENTO</p>	<p>E1 a E4 afirman que el abandono escolar se da por problemas personales y emocionales, medios de transporte y lejanía a las institutos fenomenos sociales como el bullying, incidencia de sujetos cercanos al educando (amigos). E2 abandonó por bullying. Consideran que la familia también promueve la deserción escolar pues ejercen prácticas negativas en las que se impone a la fuerza el estudio. Por otra parte, muchas familias no aprecian los trabajos y resultados obtenidos por los educandos en la escuela.</p>	<p>D4 argumenta que los educandos consideran algunos docentes como un sujeto gruñón, que solo impone tareas y al que se le debe obedecer estrictamente. Tal concepto sobre el docente hace que éste sea un motivo más para considerar retirarse de la escuela.</p>	<p>y por espacio. No solo se da por desinterés a la escuela, sino por factores económicos, culturales, o políticos de una comunidad. La incidencia de las normas institucionales de comportamiento entre los educandos, y las prácticas pedagógicas determinan si el educando permanece o no en la escuela; allí se consideran las bases ideológicas del educando y su relación con las formas de interacción en la I.E (Tinto, 1975). Las características personales, aptitudes y experiencias del educando determinan la permanencia/abandono. Bean y Metzner (1985) consideran la deserción un resultado de los procesos de interacción social que se dan en la escuela. De las relaciones configura las sensaciones de bienestar y agrado del educando. Aunque lo académico sea una fortaleza en el educando, el factor ambiente (espacios, recursos, ideologías...) incide en la estadia o no del educando en la I.E.</p>	<p>al análisis de que estos mismos consideran que la deserción está mas ligada a factores externos de la institución que internos, pues son ellos mismos quienes consideran que el abandono escolar se puede dar por problemas personales y emocionales, por recursos económicos y posición geográfica dentro del municipio, al igual que amigos por fuera de la escuela quienes inciden en sus decisiones. Tales referentes coinciden con postulados como el de Tinto (1975) quien no solo nombra que la deserción va más allá del desinterés por la escuela (dando mención a factores económicos, culturales, o políticos de una comunidad), sino a las características personales, aptitudes y experiencias del educando. En suma, un educando resalta que la familia también ejercen prácticas negativas ya sea en la apreciación del trabajo hecho en la institución, o en la imposición de la educación en contra de la voluntad del educando. Por otra parte, de la entrevista docente un educador hace énfasis en que los testimonios de algunos educandos llegan a la conclusión de que el maestro es un sujeto represivo en el aula e interrumpe la buena comunicación con el educando. Bean y Metzner (1985) consideran la deserción como un resultado de los procesos de interacción social en la escuela.</p>
SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTOS			GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A DOCENTES	REFERENTES TEÓRICOS	ANÁLISIS / RESULTADOS
ADAPTACIÓN A LA ESCUELA	ENCUESTA A ALUMNOS	P.# 14, 15 Y 16	95% se ajustan a las normas (derechos-debores) institucionales dentro y fuera del aula. Del mismo modo, el 95 % consid que tanto el entorno familiar como el entorno social (lo que aprenden dentro de ellos), les ayuda, total o parcialmente, adaptarse a la escuela.	E2 Y E4 consideran que las familias no aprecian el trabajo del educando y no motivan al aprendizaje sano y continuo.	D1, D2, D3 y D4 P.# 6 100% de los entrevistados conside que el ambito social y familiar si inciden en la adaptación escolar. D1 cree que para adaptarse a la escuela el apoyo de las familias es crucial, al igual que las ganas de superación y amor por la educaci. D2 y D3 consideran que las familias y la sociedad moldea la forma en que el educando puede actuar y adaptarse a la institución. D2 a través de su experiencia argumen que cuando un estudiante tiene un buen desempeño escolar, por lo general sus familias están atentas y brindan apoyo a sus procesos de formación. De lo contrario el alumno tiende a presentar muchas dificultades en la práctica pedag. D3 además afirma que por la incidencia que tienen las familias en el aprendizaje, la I.E trabaja conjuntamente con los miembros del hogar para alcanzar una formación más eficaz. D4 afirma que acorde a las formas de comunicación e interacción que se da en la familia, el educando puede ser más seguro o inseguro, mas predispueto a sufrir un probl o por lo contrario llegar con mayor estabilidad emocional.	P.# 9 Condición conductual que permite a cualquier sujeto integrarse y actuar frente a las exigencias propias de su entorno. Se mide con el grado de satisfacción sobre acciones propias y de otros sujetos, al igual frente a las circunstancias que se den en el ambiente. operar propiamente bajo exigencias sociales (Campo, Castaño y Valencia, 2013, p.13) adaptación a la escuela comprende la adaptación conductual del educando en pro de los procesos formativos de la institución. la adaptación se construye desde el ambito social y familiar (Campo et al, 2013). la adaptación se presenta a mayor o menor grado dependiendo de la sumisión o libertad, rigidez o tolerancia, frente a las normas y modelos de la institución (Campo et al, 2013). Depende de la aceptación al cambio comportamental que rige la I.E. La I.E para fomentar la adaptación debe desde su acto pedagógico orientar el desarrollo de actitudes hábitos, técnicas y conocimientos que aprovechen las habilidades del educando (Levinger. 1994). La familia construye la personalidad y formas de conducta del sujeto. La interacción dentro de la familia estructuran las características	95% de los educandos encuestados se adaptan a las normas institucionales dentro y fuera del aula. Quiere decir, que ellos se ajustan a un modo operándis bajo una exigencia social y educativa que se da en esta institución (Campo, Castaño, y Valencia, 2013). Los resultados de la formación integral que se da en la institución, también demuestran que la adaptación escolar de los educandos encuestados se debe a las prácticas pedagógicas que se ven orientadas al desarrollo de sus actitudes y conocimientos, y que de algun modo les produce satisfacción (Levinger, 1994). Tanto educadores como educandos creen que el entorno familiar y social incide en la adaptación escolar. Los educadores bajo sus conocimientos y experiencias afirman que la sociedad y la familia moldea la forma de interactuar y proveen herramientas para confrontar los distintos retos educativos. De hecho, un educador participante de la entrevista afirma que el buen desempeño de un educando se da desde el apoyo y el seguimiento de los padres o miembros de la familia. Por el lado contrario él evidencia que aquellos alumnos con dificultades, presentan un tipo de abandono familiar. Acorde a la formación del hogar se desarrolla o no la habilidad para adaptarse a la sociedad (Campo et al, 2013). Precisamente, algunos educandos participantes del grupo focal, consideran que las familias en ocasiones no aprecian el trabajo hecho por ellos mismos, y no los motivan a continuar con el aprendizaje. Evidentemen hay una falencia en el ambito familiar que obstruye la adaptación escolar.

					psicosociales del infante. Acorde a la formación del hogar se desarrolla o no la sensación de seguridad en la adaptación a la comunidad (Campo et al, 2013).
SUBCATEGORIA	INSTRUMENTOS	GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A DOCENTES	REFERENTES TEORICOS	ANÁLISIS / RESULTADOS
	ENCUESTA A ALUMNOS P.# 13 y 17	E1 P.#	D1, D2, D3 y D4 P.# 2 y 10	creación de recintos educativos actores especializados horas desempeño académico especific fijación temporal anual Lundgren (1992) consolida que el propo educativo es lograr que el sujeto-educando domine el conocimiento real que necesita para su entorno social y personal. La escuela debe encargarse de desarrollar competencias en resolución de conflictos, pensamiento crítico, compromiso y responsabilidad	
CONDICIONES Y PROPOSITOS EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL	El 80% de los encuestados afirman que las clases los satisfacen educativamente pues en ellas se promueven habilidades en razonamiento, resolución de conflictos y pensamiento crítico. El 20% restante consideran que solo algunas veces se logra el desarrollo pertinentes de dichas habilidades. De otra mano, 80% de los encuestados coinciden en que solo algunas veces la práctica pedagógica en el aula de clases promueven conocimiento pertinente para sus vidas sociales dentro y fuera de la institución.	NO SE TRATA EN ESTE INSTRUMENTO	todos afirman que la I.E ofrece distintos proyectos para la formación integral del educando (cognitivo, artístico y deportivo). De modo que el educando tiene distintas oportunidades de educarse bajo sus capacidades. D1 cree que la I.E cuenta con actores especializados para el trabajo en cada área del saber. Considera que hace falta algunos utensilios/espacios para trabajar asignaturas específicas como la tecnología por ejemplo. D2 y D3 afirman que la I.E cuenta con una infraestructura adecuada para la educación secundaria. Cada área del saber cuenta con un personal altamente capacitado, y periódicamente se realizan jornadas institucionales en las se evalúan las fortalezas y debilidades de la práctica pedagógica; de tales jornadas se construyen planes de mejoramiento para contribuir con la formación pertinente en la institución. Estas jornadas y otras programaciones demuestran que la I.E cuenta con un esquema temporal. D4 cree que la infraestructura no es la mejor, pero es adecuada. Afirma que hacen falta escenarios deportivos, más salones y herramientas para desarrollar las clases. Inclusive la falta de esos espacios ha generado pequeños conflictos entre los docentes. En cuanto a los actores especiales cree que hay un personal idóneo pero hace falta más capacitación. Por último, la I.E cuenta con un esquema temporal pero no es un esquema autónomo que ataque los problemas institucionales. D4 asegura que el esquema solo sigue los lineamientos dados por la secretaría de educación departamental.		Lundgren (1992) afirma que la educación se centra en orientar y desarrollar conocimiento real que se aplique tanto al entorno social como a las exigencias personales del sujeto. Tales razones se consideran condiciones para que el educando se sienta complacido y decida continuar con sus estudios. De ello, el 80% de los educandos encuestados afirman que las clases los satisfacen puesto que se promueven habilidades en razonamiento, resolución de conflictos y pensamiento crítico; ellas son a su vez habilidades que al criterio de los encuestados generan conocimiento pertinente para sus vidas socio-educativas dentro y fuera de la institución. Es por esto mismo que a nivel de práctica pedagógica si se dan las condiciones para promover la permanencia estudiantil. Del mismo modo, los educadores entrevistados coinciden en que la I.E. ofrecen proyectos institucionales y del aula que orientan la formación integral del sujeto. Además, se cuentan con actores especializados acorde a cada área del saber, se sigue un esquema/ estructura temporal en la que se refleja un orden curricular. El 90% de los educadores creen que la I.E. cuenta con una infraestructura adecuada. Sin embargo, la experiencia de uno de los entrevistados relata la falta de escenarios aulas y herramientas que inclusive han generado conflictos entre el personal docente en el desarrollo de una jornada académica. Este hecho hace que no se cumpla una condición para promover la estancia del educando.
SUBCATEGORIA	INSTRUMENTOS	GRUPO FOCAL	ENTREVISTA A DOCENTES	REFERENTES TEORICOS	ANÁLISIS / RESULTADOS
	ENCUESTA A ALUMNOS P.#	E1 P.#	D2 y D4 P.# 2	Aprendizajes implícitos que no han sido propuestos en un	Algunos docentes participantes de la entrevista, afirman que en su práctica

		CURRÍCULO OCULTO	NO SE TRATA EN ESTE INSTRUMENTO	NO SE TRATA EN ESTE INSTRUMENTO	D2 y D4 trabajan sobre la "pedagogía del amor" en el cual consideran los factores emoción como importantes en el trabajo pedagógico. Acorde a las condiciones de muchos de los alumnos, estos dos sujetos deciden fomentar la buena socialización para adaptar los comportamientos de los edu a la sociedad en la que conviven.	plan educativo formal (Acevedo, 2010). Se relaciona con las formas de pensamiento, factores culturales e incluso situaciones economic. Girouz (1968) propone que el C.O incide en la escolarización acorde a: escuela y orientación al conoci, ecuela y formas de organización social, la escuela y sus formas de interacción (p. 8).	promueven el desarrollo emocional. Pues para ellos la "pedagogía del amor"; es decir trabajar bajo los estados anímicos del alumno, es un factor crucial para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Girouz (1968) propone que esas enseñanzas implícitas, no propuestas en un plan curricular, inciden directamente en la escolarización. Por ello, el currículo oculto manejado por estos educadores hacen que la interacción y estadía del educando se más amena, más acorde a una formación pertinente, alejada de sus problemas personales.
OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INSTRUMENTOS	REFERENTES	ANÁLISIS/RESULTADOS		
CHARACTERIZAR			ENTREVISTA A DOCENTES D2 afirma que la I.E es conciente de que laboran con una población muy vulnerable, en un municipio el cual presenta diversos problemas	Ministerio de Justicia y Derecho de Colombia (2018) afirma que el 17% de la población del departa han consumido sustancias psicoactivas, siendo Montenegro uno de los principales centros de tal	Acorde a los datos arrojados tanto por entidades gubernamentales, como la experiencia y percepción social de uno de los educadores la I.E. se encuentra bajo un entorno con distintas problemáticas sociales como el consumo de sustancias psicoactivas, el uso		

EL CONTEXTO SOCIO-ECONOMICO Y ACADEMICO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LOS FUNDADORES DE MONTENEGRO QUINDIO	CHARACTERIZACIÓN	CONTEXTO SOCIO-ECONOMICO Y ACADEMICO	sociales que se ven reflejados de cualquier modo en la institución.	consumo. Condiciones de pobreza, violencia intrafamiliar, baja oferta institucional y aumento del micro-tráfico usando los menores de edad para la distribución de sustancias (Plan de desarrollo del municipio de Montenegro, 2019). La dimensión social destaca que el mayor problema es la cobertura y calidad educativa. educandos extra edad y aproxima al mundo laboral aún perteneciendo a la institución.	de menores para el trabajo, el desempleo, abuso intrafamiliar, entre otros. Además, se presenta un problema generalizado en la cobertura y calidad educativa ya sea por la edad correspondiente del educando o por si situación geográfica dentro del municipio. Tales motivos conforman la comunidad educativa del colegio Los Fundadores, e inciden en la diversas conductas y socializaciones que allí toman lugar.
--	------------------	--------------------------------------	---	---	--

Currículum Vitae

Nombre del maestrante: Juan Pablo Gallego Vera

Correo electrónico: juanpablogallegovera@gmail.com

Profesión: Licenciado en Lenguas Modernas de la Universidad del Quindío, año 2018.

Idiomas: inglés C1, francés B1, español (natal).

Cargo actual: Docente catedrático área de Inglés Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.

Experiencia profesional:

- Docente catedrático área de inglés para la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- Docente de aula área de humanidades, asignatura inglés para la I.E. Los Fundadores del municipio de Montenegro, Quindío.
- Docente de aula área de humanidades, asignatura inglés para la I.E Antonio Nariño del municipio de Calarcá, Quindío.

Experiencia como docente: comprende un periodo de dos años y medio en los cuales ha trabajado como educador de aula regular en el área de inglés para dos instituciones oficiales en básica secundaria; en esta experiencia se ha desempeñado cargos como director de grupo, y gestor de proyectos institucionales. Del mismo modo, se ha laborado con una universidad pública para los niveles de inglés como requisito de grado para todas las carreras allí ofrecidas, asesorando e instruyendo virtual y presencialmente el aprendizaje de una segunda lengua.