

**PROYECTO DE GRADO**

**SISTEMATIZACIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD FRENTE A LA  
LABOR QUE DESARROLLA LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL(JAC) LOS  
LAURELES LOCALIDAD SÉPTIMA DE BOSA**

**Estudiantes:**

**Pablo Andrés Guevara Monroy**

**Id: 775451**

**Jackeline Gómez Giraldo**

**Id: 779365**

**Docente Tutor:**

**Mg. Hernando Parra Barrios c.c. 91.216.999**

**Jurado Evaluador: Adriana María Castellanos Muñoz, c.c. 52.856.520**

**Jurado Evaluador: Sandra Carolina Poveda López, c.c. 52.545.733**

**UNIMINUTO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS**

**SEDE SOACHA**

**ABRIL DE 2021**

## ***Dedicatoria***

***Pablo Andrés Guevara Monroy***

*A mi madre Odilia y abuela Celsa, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, gran parte de mis logros se los debo a ustedes, dentro de los cuales hoy se suma esta especialización. Siempre me orientaron a partir de reglas y con algunas libertades, pero al final, siempre prevalecía la motivación para lograr mis metas.*

***Jackeline Gómez Giraldo***

*A mi hija Samantha, por ser el detonante permanente de mis esfuerzos, mis ganas de buscar lo mejor para nosotras han sido el motor fundamental para demostrarte que la vida sonrío si te esfuerzas, el finalizar esta especialización representa la cosecha de algunos sacrificios que hemos vivimos juntas, esto es solo un paso más de nuestros sueños sobre el camino que nos falta, todo vale la pena para lograr aquello que nos hace felices y a mí me hace muy feliz ser tu ejemplo.*

## **Agradecimientos**

*A Dios, por sus bendiciones y guía a lo largo de este camino de formación, a nuestras familias por su constante apoyo y a los profesores Edward Baquero y Hernando Parra por su dedicación y compromiso con el reto de brindarnos una educación de calidad en el marco de la emergencia sanitaria que atraviesa el mundo en estos momentos; promoviendo de la mano con la UNIMINUTO, una formación integral con sentido de pertenencia y así lograr en nosotros la motivación necesaria para ejercer nuestros futuros roles como Gerentes de Proyectos a partir de un profesionalismo ético, innovador y competitivo.*

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>X</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>XII</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>XIV</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Objetivo de la Sistematización.....	1
1.1.1 Delimitación de la investigación .....	1
1.1.2 Criterios para la selección del objeto .....	2
1.1.3 Preguntas orientadoras de la sistematización .....	3
1.1.4 Pregunta eje de la investigación .....	3
1.2 Objetivos de la Sistematización .....	4
1.2.1 Objetivo general de la Sistematización.....	4
1.2.2 Objetivos específicos de la Sistematización .....	4
1.3 Justificación .....	4
1.4 Diseño Metodológico .....	5
1.4.1 Enfoque .....	5
1.4.2 Método de investigación .....	6
1.5 Marcos de referencia de la investigación .....	8
1.5.1 Marco Teórico .....	8

1.5.2 Marco Conceptual.....	13
1.5.3 Marco Temporal.....	14
1.5.4 Marco Legal .....	15
1.6 Hipótesis de la investigación.....	15
1.7 Diseño experimental de la investigación .....	17
1.8 Población-muestra.....	18
1.9 Instrumentos y técnicas de recolección de información .....	19
1.10 Análisis de la información recolectada.....	20
1.10.1 Instrumento 1. Encuesta dirigida a los miembros de la JAC.....	20
1.10.2 Instrumento 2. Encuesta dirigida a los residentes de la comunidad.....	32
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>47</b>
2.1 Descripción de la sistematización de la experiencia como opción de grado .....	47
2.2 Contexto de la experiencia desde la innovación social .....	48
2.3 Antecedentes .....	49
2.4 Descripción del proyecto con énfasis en innovación social.....	51
2.5 Descripción del producto de la sistematización como opción de grado con énfasis en innovación social.....	52
2.5.1 Herramientas técnicas y de seguimiento .....	54
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>RECUPERACIÓN DEL PROCESO.....</b>	<b>60</b>

3.1 Aportes conceptuales.....	60
3.1.1 Diseño de contenidos temáticos .....	60
3.1.2 Gestión de Proyectos .....	61
3.1.3 Innovación social.....	61
3.1.4 Recursos Tecnológicos .....	62
3.1.5 Actor territorial.....	62
3.1.6 Líder comunal.....	62
3.2 Análisis del contexto organizacional, donde se desarrolla la sistematización.....	63
3.3 Análisis del impacto esperado de la sistematización.....	64
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS Y REFLEXIÓN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Resultados de la experiencia.....	65
4.2 Evaluación de impactos .....	66
4.3 Lecciones aprendidas.....	69
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>70</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>73</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Normativa .....	15
Tabla 2. Entidades Promotoras de Innovación .....	53
Tabla 3. Lecciones Aprendidas .....	69

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

	<b>Pág.</b>
Ilustración 1. UPZ 85 Bosa.....	19
Ilustración 2. Cargo o rol dentro de la JAC .....	20
Ilustración 3. ¿Está familiarizado con el término de Planeación Estratégica?.....	21
Ilustración 4. ¿Está familiarizado con el término de Innovación social? .....	22
Ilustración 5. ¿La JAC cuenta con computador y acceso a internet?.....	23
Ilustración 6. ¿Desde su labor como dignatario cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad?.....	24
Ilustración 7. Durante su gestión en una escala de 1 a 5, donde 1 es Ninguno y 5 Mucho ¿Qué tanto acompañamiento ha recibido por los líderes locales en el desarrollo de proyectos? .....	26
Ilustración 8. ¿Considera que la comunidad conoce que hace la JAC? .....	27
Ilustración 9. ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles que utilice enlaces de apoyo o recursos tecnológicos? .....	28
Ilustración 10. Rol dentro de su hogar .....	32
Ilustración 11. ¿Usted sabe dónde se ubica la JAC del barrio Los Laureles? .....	33
Ilustración 12. Por favor indíquenos desde su conocimiento que función tienen las JAC.....	34
Ilustración 13. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada familiarizado y 5 demasiado familiarizado, que tan familiarizado está con la labor que adelanta la JAC del barrio Los Laureles.....	36



- Ilustración 14. ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles que utilice enlaces de apoyo o recursos tecnológicos? ....37
- Ilustración 15. ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles que utilice enlaces de apoyo o recursos tecnológicos? ....38
- Ilustración 16. Desde su percepción ¿Cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad del barrio Los Laureles? .....39
- Ilustración 17. Describa, si conoce, el aporte más importante a la comunidad por parte de la JAC del barrio Los Laureles .....40
- Ilustración 18. En una escala de 1 a 5, donde 1 es ninguna y 5 demasiada ¿Qué tan visible es la innovación social en la labor que adelanta la JAC del barrio Los Laureles?.....41
- Ilustración 19. En general desde su percepción ¿Considera que la comunidad conoce que hace la JAC del barrio Los Laureles?.....42
- Ilustración 20. En general desde su percepción ¿Considera que la JAC del barrio Los Laureles gestiona de manera adecuada los recursos de la localidad?.....43
- Ilustración 21. General. Si pudiera ajustar o cambiar algo de la normatividad que rige las JAC, ¿que sería y por qué? .....44

## Resumen

Desde los primeros acercamientos a partir de disímiles referentes teóricos, metodológicos y en especial con los diferentes actores territoriales de la administración comunitaria se logra evidenciar que los líderes comunales, líderes sociales y demás expresiones territoriales, si bien han sido capacitados sobre la generalidad de sus funciones, en primera instancia, la labor que adelantan no es reconocida por la comunidad e incluso desconocen en gran parte la normativa que los rige y sus alcances desde el rol que ejercen, sumado a esto, adolecen en la gestión de proyectos de la optimización de procesos teniendo como resultado, un número significativo de falencias administrativas y técnicas, y pérdida de oportunidades para financiación de proyectos y procesos que enriquecen a las comunidades y fortalecen el tejido social.

Razón por la cual y a partir de un diagnóstico adelantado a través de la aplicación de dos encuestas enfocadas en la percepción de la comunidad y el quehacer de los mismos dignatarios hacia la labor que adelanta la JAC Los Laureles, respecto a la gestión de proyectos de innovación social con respecto a la planeación estratégica, bajo apalancamiento de entidades promotoras de innovación y el uso limitado de herramientas tecnológicas para seguimiento, se evidencia que requieren una intervención inmediata en aras de fortalecer las habilidades de los miembros de las JAC y esto se vea reflejado tanto en el reconocimiento de la labor que adelantan como en los beneficios de la comunidad.

Expuesto lo anterior, y toda vez que la presente investigación se desarrolló en el marco del alcance y aplicabilidad de la Especialización en Gerencia de Proyectos, cabe precisar que,

para la ejecución de actividades que enmarcan un proyecto indistinto el ámbito, es imprescindible el desarrollo de habilidades que permitan no solo ejecutar las tareas asignadas con un buen resultado, si no que la interacción con los demás integrantes y/o enlaces de una organización pública y/o privada, incluso proyectos independientes, se genere de una forma asertiva, propositiva y enfocada a optimizar los procesos, teniendo presente que cualquier decisión impacta el resultado que se espera.

En ese sentido, y con base a la experiencia de los autores de la presente sistematización se pone a disposición de los integrantes de la JAC los Laureles información relevante frente a las ventajas de ampliar el espectro de gestión de proyectos apalancados por entidades que promueven y patrocinan proyectos de innovación social, así como el nombre de algunas herramientas tecnológicas que facilitan el seguimiento a la ejecución de proyectos.

***Palabras claves:*** juntas de Acción Comunal, gestión de proyectos, innovación social, optimización de procesos, enlaces, herramientas tecnológicas, líderes, comunidad.

## **Abstract**

From the first approaches from dissimilar theoretical and methodological references and especially with the territorial actors of the community administration, it is possible to show that the community leaders, social leaders and other territorial expressions, although they have been trained on the generality of their functions, In the first instance, the work they carry out is not recognized by the community and they are even largely unaware of the regulations that govern them and their scope from the role they exercise, in addition to this, they suffer in project management of the optimization of processes having as a result, a significant number of administrative and technical failures, and loss of opportunities for financing projects and processes that enrich communities and strengthen the social fabric.

Reason for which and from an advanced diagnosis through the application of two surveys focused on the perception of the community and the work of the dignitaries themselves towards the work carried out by the JAC Los Laureles, regarding the management of innovation projects With regard to strategic planning, leverage of innovation promoting entities and the use of technological tools for monitoring, it is evident that an immediate intervention is required in order to strengthen the skills of the JAC members and this is reflected both in the recognition of the work they carry out as well as the benefits of the community.

Having stated the above, and since this research was developed within the scope and applicability of the Specialization in Project Management, it should be noted that, for the execution of activities that frame an indistinct project in the field, the development of skills to

perform not only perform the assigned tasks with a good result, but also that the interaction with the other members and / or links of a public and / or private organization, even independent projects, is generated in an assertive, purposeful and focused way to optimize processes, bearing in mind that any decision impacts the expected result.

In this sense, and based on the experience of the authors of this systematization, relevant information is made available to the members of the JAC Los Laureles regarding the advantages of broadening the spectrum of project management leveraged by entities that promote and sponsor social innovation projects, as well as the name of some technological tools that facilitate the monitoring of project execution.

***Keywords:*** community action boards, project management, social innovation, process optimization, links, technological tools, leaders, community.

## INTRODUCCIÓN

Bajo la línea de **Investigación Social**, no solo por la opciones que brinda el enfoque de la Especialización en Gerencia de Proyectos en estos ámbitos, sino por la compatibilidad de intereses de los autores de este proyecto, en cuanto a aportar a la sociedad refiere, desde el rol personal y profesional se considera que es un hito fundamental trabajar no solo en beneficio particular, sino también contribuir en el desarrollo de una equidad social y bienestar colectivo, velando por lo intereses reales de la sociedad y su consecución, en esta ocasión enfocados en la JAC de la localidad séptima de Bosa barrio Los Laureles UPZ 85.

Es así, que se busca aportar en aras de lograr un reconocimiento más cercano a la realidad sobre el papel de las Juntas de Acción comunal, en este caso particular, la JAC Los Laureles, como un ente que busca vincular a la comunidad en espacios y escenarios de encuentros para la socialización, participación y articulación con sus diferentes actores en la consolidación de un bien común adquiriendo capacidades de coacción y organización en la gestión de nuevos recursos para la formulación e implementación de proyectos que dinamicen los mecanismos de participación y vinculación de las nuevas ciudadanías, integrando de manera perpendicular a la comunidad en sus deberes como sujetos de derechos.

Aunado a lo anterior, reiterar la importancia de la implementación de mecanismos de planeación estratégica, optimización de las herramientas tecnológicas utilizadas para tal fin, y el acercamiento e involucramiento con entidades patrocinadoras de proyectos de innovación.

# CAPÍTULO I

## METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

### **1.1 Objetivo de la Sistematización**

Presentar los resultados del diagnóstico adelantado sobre la percepción de la comunidad sobre la labor que adelantan la JAC y los mecanismos utilizados por los integrantes (dignatarios) de la Junta de Acción Comunal del barrio Los Laureles, para la gestión de proyectos asociados a la innovación social, se busca así mismo, exponer las oportunidades de mejora en cuanto a la eficiencia y eficacia que puede generar a la comunidad y al quehacer propio de la Junta, al vincular entidades que patrocinan proyectos y la utilización de herramientas tecnológicas y recursos tecnológicos en el desarrollo de los procesos desde la planeación estratégica hasta su ejecución y resultados.

En sentido, propiciar vínculos de acercamiento y reconocimiento entre la comunidad y demás actores involucrados con la gestión a cargo de la Junta de Acción Comunal.

#### **1.1.1 Delimitación de la investigación**

A partir de esta necesidad y en procura de poder aportar conocimientos adquiridos por la experiencia de los autores en gestión de proyectos, se decidió iniciar con un diagnóstico local que permitiera identificar la percepción de la comunidad hacia la JAC y en ese mismo sentido el conocimiento y manejo al interior de la misma por parte de los dignatarios, en busca de plantear

oportunidades de mejora de la JAC y dar a conocer posibles mecanismos que permitan optimizar su labor y que pueda ser replicado en otras localidades, iniciando por un análisis enfocado al **desconocimiento de la comunidad sobre la labor real de las JAC en la localidad séptima de Bosa barrio Los Laureles UPZ 85**, de la ciudad de Bogotá D.C.

### **1.1.2 Criterios para la selección del objeto**

Como profesionales es fundamental promover una sociedad que sea participativa con fundamento y conocimiento en especial en cuanto refiere a la defensa de los derechos y deberes que se tiene como ciudadanos y sujetos de derecho, por lo cual es importante:

1. Conocer y optimizar las herramientas políticas que dispone el sistema para que sean reguladas y aplicadas de manera transparente y eficiente a favor de la comunidad.
2. Buscar la aplicación de nuevas herramientas y procedimientos disponibles desde el uso de las nuevas tecnologías.
3. Robustecer los accesos; como enlaces y contenidos destinados para el fortalecimiento y acercamiento de las comunidades con las diferentes entidades y actores de financiación públicas o privadas.

En ese sentido, los integrantes de la JAC seleccionada están interesados en identificar, aplicar y socializar junto a su comunidad las necesidades y ajustes que se requieren desde su ejercicio en aras de un beneficio colectivo.



### **1.1.3 Preguntas orientadoras de la sistematización**

1. ¿Cuál es la percepción de la comunidad frente a la función de la JAC los Laureles?
2. Como integrantes de la comunidad y miembros de la JAC ¿cuál es la principal problemática que se identifica del entorno?
3. ¿Qué tipo de herramientas tecnológicas se utilizan en la JAC para el seguimiento sobre el avance de los proyectos?
4. ¿Cómo fortalecer los procesos y autonomía en la gestión pública, la veeduría ciudadana, accesibilidad, garantías, control social y la articulación de la administración de sus mandatos en los territorios a través de organizaciones públicas o privadas, sus convocatorias y patrocinios?
5. ¿Qué tanto acompañamiento recibe la JAC Los Laureles por los líderes locales?

### **1.1.4 Pregunta eje de la investigación**

¿Cuál es la percepción de la comunidad frente a la labor que desarrolla la JAC Los Laureles  
Localidad séptima de Bosa?

## 1.2 Objetivos de la Sistematización

### 1.2.1 Objetivo general de la Sistematización

Identificar las competencias y oportunidades de mejora en el quehacer de la JAC Los Laureles en la localidad séptima de *Bosa barrio Los Laureles UPZ 85* y potencializar su reconocimiento dentro de la comunidad referente a la gestión y desarrollo de proyectos de innovación social.

### 1.2.2 Objetivos específicos de la Sistematización

- Analizar la percepción de la comunidad frente a la labor que adelanta la JAC Los Laureles en la gestión y desarrollo de proyectos de innovación social.
- Conocer las diferentes herramientas tecnológicas utilizadas por los mandatarios o líderes de la JAC seleccionada, para la gestión y desarrollo de proyectos de innovación social.
- Poner a disposición información de diferentes entidades promotoras y patrocinadoras de proyectos, así como herramientas tecnológicas que permitan optimizar el seguimiento de estos.

## 1.3 Justificación

Teniendo en cuenta la relevancia del bienestar en el aspecto social desde el entorno y toda vez que las **Juntas de Acción Comunal** son potenciales herramientas de desarrollo comunitario,

dado que están constituidas como organizaciones civiles y concebidas para propender a la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades y su vez, que sirvan como medio de interlocución con los gobiernos nacional, departamental, municipal y local.

Por lo anterior y sumado a la situación social que atraviesa el país, cobra mayor fuerza la importancia de su interrelación con la sociedad al evidenciar la necesidad de crear espacios de participación que fomenten el interés en generar desarrollo a partir de una buena estrategia de planeación implementada en barrios, localidades, ciudades, municipios, y así lograr un efecto cadena a nivel país.

Cabe precisar que, de la mano de las JAC, los alcaldes pueden fijar el plan de desarrollo, concertar proyectos y vigilar su ejecución entre otros, lo cual es fundamental en el desarrollo de una sociedad sostenible, participativa y equitativa.

## **1.4 Diseño Metodológico**

### **1.4.1 Enfoque**

Las Juntas de acción comunal se está convirtiendo paulatinamente en un campo de intervención estatal y en las agendas públicas de los diferentes niveles de la administración y gobierno, consigo nuevas medidas legislativas, así como la constante autoevaluación institucional, ya sea por cuestión burocrática, o por un verdadero interés de las comunidades,

esto permitió vincular el término de calidad, eficacia y eficiencia de las capacidades de los diferentes actores que la conforman.

Conllevando a generar continua re-exploración de significados que se traduce, o al menos intenta traducirse, en la mejora y perfeccionamiento de todos los estamentos, grupos, competencias, actividades, funciones y roles de la participación ciudadana y sus diversas formas de organización y articulación.

### **1.4.2 Método de investigación**

#### Investigación Cuantitativa

Muñoz Cantero define método, “partiendo de la definición de método científico como esas actuaciones que permiten al investigador abordar un problema con el fin de aportar soluciones y tomar decisiones para la práctica educativa y, metodología como la parte de la ciencia que se ocupa de la descripción, explicación justificación de los métodos” (Muñoz, 1996, p.141).

Lo que se busca es identificar las competencias de planeación estratégica y gestión de proyectos de los dignatarios de las JAC, esto a nivel social, organizativo e institucional, por otro lado, conocer las dinámicas que restringen la participación comunitaria y sus limitaciones en el territorio.

Por consiguiente, Díaz define “los métodos cuantitativos serán efectivos si pueden desentenderse de su carga epistemológica y focalizan su atención al desarrollo de su potencial cognoscitivo para que los mismos puedan ser capaces de descubrir nuevas características empíricas en los objetos de su atención”. (Díaz, 2014, p.240).

Por otro lado, Siampieri (2006) define que la metodóloga de investigación cuantitativa “siguen un patrón predecible y estructurado (proceso) siendo lo más objetivo posible, en base a una fundamentación teórica se estructura una hipótesis que permitirá direccionar y apoyarla en teoría que la sustenta, mediante la aplicación de instrumentos direccionaos a la recolección de datos para su análisis, comparación y medición; los análisis cuantitativos fragmentan los datos en partes para responder al planteamiento del problema.

Tales análisis se interpretan a la luz de las predicciones iniciales, al final, con los estudios cuantitativos se pretende explicar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. Esto significa que la meta principal es la construcción y demostración de teorías que explican y predicen los fenómenos estudiados. (p.6).

Bajo estas premisas esta investigación pretende entender las relaciones e influencia de la JAC seleccionada ante los actores sociales, políticos, económicos y culturales con el territorio, consigo obtener una apreciación acertada del funcionamiento, roles y escenarios de interlocución e incidencia actual de la participación ciudadana y comunitaria, desde las dinámicas del estado y los diferentes lineamientos jurídicos y políticos-administrativos y de gobernabilidad para su funcionamiento.

## 1.5 Marcos de referencia de la investigación

### 1.5.1 Marco Teórico

El interés de la ciudadanía por los asuntos que afectan a toda la comunidad y su asociación en la búsqueda de objetivos de bienestar es no solo una valiosa herramienta de planificación, sino que también una práctica que crea valores y una cultura de compromiso y responsabilidad con el desarrollo de la sociedad. En este sentido, la idea de que el reconocimiento de las necesidades de una comunidad deben hacerla los mismos miembros de esta, se fortalece más dentro de los gobiernos creándose el interés por las condiciones y capacidades de participación de los ciudadanos.

Bajo esta perspectiva lo que cada individuo alcanza aprovechando las oportunidades de su medio y los mecanismos institucionales para aprovechar estas oportunidades están correlacionadas, alimentándose recíprocamente en el debate público que requiere de la garantía de las libertades políticas y los derechos humanos con lo que se conceptualiza, por ejemplo, las necesidades económicas.

Ahora bien, teniendo en cuenta que las **Juntas de acción Comunal** hacen parte de la política pública, y esta a su vez corresponde a procesos y dinámicas económicas, sociales, políticas y culturales donde el Estado genera formas de intervención e interacción con la sociedad para dar respuesta a los problemas considerados socialmente relevantes, buscando acomodar ejes comunes de orientación, continuidad y sostenibilidad en el

tiempo por parte de autoridades estatales, articulando diferentes dinámicas locales, variable que cabe mencionar en el estudio y que desarrolla de manera amplia Giraldo, C. en 2007, en cuanto a las relaciones de clientelismo, ausencia de participación y desigualdad que debilitan la exigibilidad de derechos. (Giraldo, C,2007)

Por lo que se puede inferir en que promover estas articulaciones y permanente involucramiento entre lo que plantea y se logra ejecutar desde la JAC siendo expuesto totalmente a la comunidad, puede llegar a tener un carácter impositivo, por medio de mecanismos de persuasión. Finalmente “pueden entenderse como instituciones creadas por estructuras de poder” (Eslava, 2008, p.7); concepto que puede contribuir en el marco de referencia de la presente sistematización, respecto a la poca interacción entre la comunidad y la JAC Los Laureles y por ende la mínima incidencia de las JAC seleccionada en las transformaciones sociales en procesos de toma de decisiones sobre la gestión y desarrollo de proyectos de innovación social.

Los últimos estudios y diagnósticos realizados por las diferentes instituciones territoriales encargadas de potencializar los ejercicios de participación e incidencia en la localidad séptima (7) de Bosa; ha permitido identificar que Bosa es una de las localidades con mayores índices organizacionales de las comunidades y sus poblaciones, el tejido social y comunitario están enfocados en atender las dinámicas y sus realidades mediante la articulación e interlocución en el desarrollo de las diferentes instancias de participación ciudadana, fortaleciendo los procesos y autonomía en la gestión pública, veeduría ciudadana, accesibilidad, garantías, control social, articulación y la administración de sus mandatos en los territorios.

Es así como los derechos democráticos y la participación social garantiza la determinación consensuada de las necesidades económicas y sociales de los individuos y en este aspecto las JAC juegan un papel crucial, no solo porque involucra directamente a la comunidad afectada sino también porque ellas plantean soluciones dentro de un marco institucional cada vez más consolidado alrededor del desarrollo de estos proyectos y que tiene como resultado una democracia más participativa.

**“La participación de la ciudadanía** en la solución de sus necesidades dentro de la concepción del capital social no puede confundirse como la movilización a manera de marchas sino como un proceso de Movilización Cognoscitiva y en este sentido es responsabilidad de los gobiernos junto con la sociedad civil estructurar los procesos con las organizaciones de la sociedad y también le corresponde al Estado generar y compartir información, inicialmente de problemas abstractos pero luego convertidos en estadísticas, que permita a la comunidad entender su entorno (Sudarsky, 2003)”.

Por otro lado, la participación ciudadana permite la construcción de relaciones sociales, al ser el puente en el que los habitantes, dentro de su libertad, tienen poder de decisión en proyectos y propuestas que afectan o modifican su realidad o la de otras personas, además de que a través de ella se identifican y determinan su significado dentro de un lugar y tiempo concreto. (Correa 2019, p.9)

De acuerdo con el diagnóstico integral de participación ciudadana en la localidad,



“Bosa se han constituido instancias formales de participación en diferentes líneas temáticas, buscando incidir en los cursos de acción sectoriales (educación, cultura, salud, ambiente, etc.), organizaciones con base en una perspectiva poblacional (mujeres, jóvenes, discapacidad, etnias, etc.), con formas que atañen a las cuestiones complejas derivadas del conflicto armado (víctimas, justicia transicional, paz, derechos humanos, etc.). Como otra forma de organización y quizás una de las más importantes en la consolidación de liderazgos, existen en Bosa 176 organizaciones comunales conocidas como Juntas de Acción Comunal JAC de primer grado y de segundo grado una Asociación de Juntas de Acción Comunal Local, con un registro aproximado de 43.993 afiliados y 2.062 dignatarios, de los cuales el 54% son hombres y el 46% son mujeres.” (IDPAC,2019, p.9)

Echeverría (2008) plantea que la **innovación social** debe resaltar el reconocimiento de los objetivos sociales bajo la determinación de estrategias que propendan en la generación de iniciativas que aprovechen las capacidades y habilidades de cada uno de los miembros de la comunidad y desde allí orientar la potencialización del contexto y la generación de soluciones.

Como se evidencia los ejercicios de organización, participación e interlocución territorial más importantes de la localidad lo realizan las JAC, cuyos procesos son transversales a sus comunidades así ejercer sus facultades, roles y competencias como sujetos de derechos, desde los quehaceres individuales, colectivos y mixtos (público y privado) para la proyección de planes, programas, proyectos y líneas de intervención, así como la asignación y distribución de

los recursos de inversión social y priorización desde las regalías e inversión de cooperación internacional.

Los ejercicios de innovación social no solo involucra a las JAC y sus miembros, sino a su vez a los demás actores que componen el territorio y desarrollan un papel, rol o función ya sea de financiación, promotor o ejecutor, es así como el estado debe propiciar adecuados escenarios que busquen cubrir las necesidades sociales ya sea desde los servicios, políticas públicas o mecanismos que activen en la ciudadanía procesos de organización y autogestión donde predominen los interés colectivos sobre los individuales. (Echeverría & Merino, 2011).

Bajo esta dinámica la estrecha relación en el desarrollo de procesos de participación ciudadana, las interacciones sociales y la aplicación de la innovación social en los diferentes contextos de incidencia para la toma de decisiones “Representan nuevas respuestas para presionar y atender las demandas sociales, que apuntan al mejoramiento del bienestar humano.” (European Commission, 2013).

Para Camacho y Abella (2013) aseguran: “para el desarrollo actual de un proyecto productivo o empresa, es necesaria la gestión de proyectos que mantenga redes de intercambio que relacionen la organización y los planes de cambio futuristas” (p. 33).

Por otro lado, el **gestionar proyectos** (Huerdo 2014) es “una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas,

perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente y que deben integrar una postura participativa y democrática” (p.2.).

Es decir que, para el adecuado ejercicio en función de la JAC, se requiere involucrar la gestión dada a partir de la identificación de un conjunto de elementos que se constituye desde los roles y acciones individuales hacia lo colectivo que permitan construir canales de comunicación efectivos y consigo procesos administrativos, redes de sociales de apoyo y ayuda mutua, esto de manera eficiente desde cada una de sus competencias y acciones para la implementación de estrategias y proyecciones para desarrollo y aportes al contexto, permitiendo entonces evidenciar los cambios significativos y positivos en sector y los demás actores que lo componen.

### **1.5.2 Marco Conceptual**

Las Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ) definen y precisan los procesos del planeamiento organizacional del suelo urbano de la localidad, diseñados para orientar, delimitar y responder a las dinámicas poblacionales, organizativas y de atención, involucrando los diferentes actores sociales, políticos, económicos y culturales, optimizando los escenarios de ordenamiento, interlocución y control normativo a escala zonal y territorial. Implementados para el diseño e implementación de políticas, estrategias, normativas; así como el diseño y aplicación de instrumentos de gestión que buscan cualificar la participación ciudadana, de tal manera que les permita a las comunidades involucradas discernir u orientar los diferentes planes, programas y proyectos ante cualquier administración u entidad.

La UPZ 85 de la localidad de Bosa ha sido definida como zona prioritaria por estar conformada por asentamientos de origen ilegal, con uso residencial predominante de estratos socioeconómicos 0, 1 y 2, presentando problemáticas y deficiencias en la accesibilidad de servicios educación y salud, equipamientos, infraestructura y espacio público, requiriendo una cavilación transversal de acciones institucionales como comunitarias para mejorar las condiciones de sus habitantes y consigo los diferentes programas, subprogramas de los planes de mejoramiento territorial diseñados por la administración local de manera conjunta con las comunidades y poblaciones sectoriales de la localidad.

El tejido social y sus aportes en los ejercicios conforman las juntas de acción comunal y sus procesos administrativos, organizacionales, participación y articulación ciudadana del territorio y las entidades para fomentar la concertación y atención de intereses sociales y de los sectores económicos, políticos y culturales aportando y mejorando las condiciones y la calidad de vida.

### **1.5.3 Marco Temporal**

Esta investigación comprendió el periodo de septiembre de 2020 hasta abril de 2021 y estuvo compuesta por las siguientes fases:

- ✓ Diagnóstico
- ✓ Evaluación de viabilidad
- ✓ Diseño y preparación de instrumentos

- ✓ Recolección de información
- ✓ Codificación y tabulación
- ✓ Análisis
- ✓ Presentación de conclusiones sobre resultados

### 1.5.4 Marco Legal

*Tabla 1.* Normativa

<b>Normativa</b>	<b>Aplicación</b>
La Ley 743 de 2002	Vital en la estructuración, toda vez que ordena que la elección de nuevos dignatarios de los Organismos de Acción Comunal se lleve a cabo el año siguiente a aquel en que se celebren las elecciones para Corporaciones Públicas Territoriales, es decir cada 4 años.
Ley 753 de 2002	Aporta en los lineamientos para la delegación de Competencia De Inspección, Control y Vigilancia De Los Organismos Comunales
Resolución 1129 2018	Fundamental, toda vez que mediante esta se crea un espacio de interlocución y seguimiento al cumplimiento de las garantías de seguridad para el ejercicio de la labor de las Organizaciones de Acción Comunal
CIRCULAR EXTERNA CIR19-9-DDP-2100	Contiene el Protocolo Rutas De Protección Para Líderes comunales
CONPES 3955 de 2018	Contiene la estrategia para el fortalecimiento de la Acción Comunal en Colombia.

*Fuente:* Elaboración propia con datos de (UNAL, 2021)

### 1.6 Hipótesis de la investigación

En esta investigación su hipótesis es descriptivas y los correlacionales “podrán establecer o incluir hipótesis descriptivas, correlacionales, de diferencia de grupos y causales” (Sampieri, 2006, p.141).

A partir del diagnóstico preliminar adelantado para el objeto de estudio y teniendo en cuenta que se dispondrán de mecanismos de investigación cuantitativa para plantear las posibles herramientas a implementar la siguiente hipótesis:

**H1:** ¿Qué estrategias y competencias en planeación estratégica y gestión de proyectos poseen los dignatarios de la Junta de Acción Comunal para atender u orientar las necesidades del barrio Los Laureles UPZ 85 de localidad séptima de Bosa?

**HO:** ¿Qué genera en los miembros de la comunidad el no reconocimiento, ni la asociación del quehacer de la JAC y sus miembros, incluyendo su normatividad, herramientas legales, de participación y contribución recíproca para el desarrollo del barrio los Laureles de la UPZ 85 de la localidad séptima de Bosa?

**VI:** Los dignatarios y miembros de las JAC poseen conocimientos y fundamentos en planeación estratégica y gestión de proyectos, pero la instrumentación de sus espacios y procesos por el estado y el incumplimiento de programas, proyectos y demás, conllevan a la falta de interés del fortalecimiento individual y organizacional.

**VO:** El resultado de procesos anteriores es el reflejo de diferentes problemáticas y procesos de corrupción entre otros, lo que ha fragmentado los lazos de participación e incidencia de los miembros de la JAC hacia las comunidades.

## 1.7 Diseño experimental de la investigación

El diseño de la investigación es investigación no experimental ya que en esta no hay ni manipulación intencional ni asignación al azar, se tomarán sujetos involucrados con la JAC Los Laureles y otros transversales a sus ejercicios (comunidad), y así observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Como señala Kerlinger y Lee (2002)<sup>1</sup>: para empoderar y orientar de manera adecuada los dignatarios y demás miembros de las JAC involucrando a las comunidades se requiere identificar el conjunto de elementos de conocimientos desde la individualidad a lo colectivo.

Cuyo diseño transeccional correlacionales-causales “describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto”. (Sampieri, 2006, p.205).

Bajo esta premisa el diseño de la investigación va permitir reconocer la lectura del contexto y el accionar de la JAC a través de sus dignatarios, miembros y la comunidad desde una mirada interna de los aspectos claves transversal a los procesos de organizacionales y sus diferentes etapas como lo son diagnóstico, planeación, estructura y ejecución; relaciones y comunicación organizacional, y control y seguimiento.

---

<sup>1</sup> No se ha evidenciado actualización reciente sobre la cita en referencia, y dado su argumento robusto frente al modelo investigativo se incorpora en la presente sistematización.

Gestando el desarrollo integral de los ejercicios de participación y la representación social desde la integración individual a la colectiva ya que cada sujeto experimenta, visualiza y expresa lo que es su territorio y con sigo sus prácticas cotidianas en la interlocución y articulación para la creación de redes que contribuyan y garanticen el goce efectivo de una ciudadanía activa, renovada y con finalidades claras para la consolidación de proyectos con impacto social, incluyendo de los demás actores que los componen.

### **1.8 Población-muestra**

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo dirigido a dos (2) grupos objetivos, adicional los resultados obtenidos presentan una valoración cualitativa para analizar su resultado.

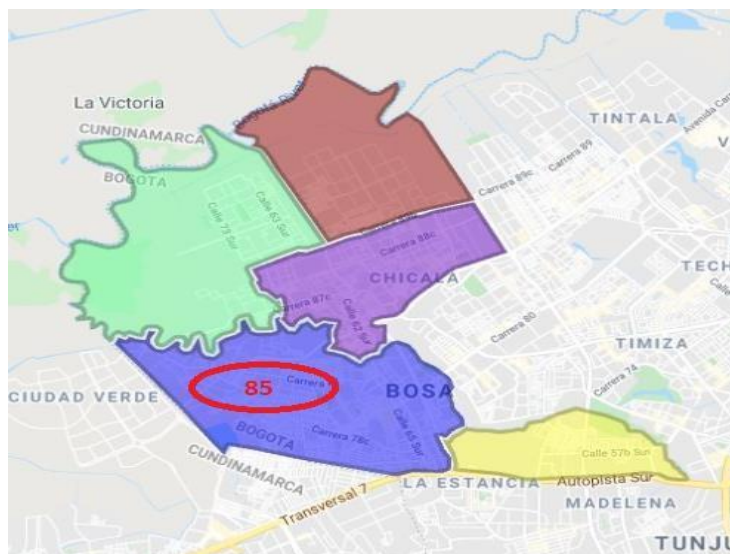
Por lo anterior se seleccionó una (1) Junta de Acción comunal, ubicada en la localidad de Bosa, barrio Los Laureles UPZ 85, y se aplicó una encuesta estructurada acorde y por cada grupo objetivo así:

- a) Cinco (5) miembros de la JAC de la localidad de Bosa, barrio Los Laureles UPZ 85.
- b) Cuarenta (40) residentes de la comunidad (1 respondiente por hogar y mayor de edad).<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Nivel de Confianza del 95% y un error de muestra del 5%, para un total de muestra de 45 encuestas.





*Ilustración 1.* UPZ 85 Bosa  
*Fuente:* Google Maps (2021)

## 1.9 Instrumentos y técnicas de recolección de información

La técnica de recolección correspondió a la aplicación de dos encuestas estructuradas, con preguntas abiertas y cerradas de selección múltiple, mediante metodología presencial.

Para la JAC fue censal y para los miembros de la comunidad se inició por la primera manzana ubicada de oriente a occidente en la UPZ 85, se tomó la primera casa hacia las manecillas del reloj y se tocó puerta a puerta dejando un predio de por medio hasta completar 4 encuestas máximo por manzana, logrando el recorrido de 5 manzanas, para un total de 20 residentes, para completar la muestra, adicional se participó en sesiones de integración comunitaria convocadas por la JAC entre marzo y abril del 2021, garantizando la idoneidad de los respondientes para un total de 40 habitantes de la comunidad, acorde a la muestra proyectada.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Encuestas aplicadas online en la herramienta Google Forms

Los instrumentos diseñados se encuentran a continuación:

- **Encuesta dirigida a los miembros de la JAC (ver Anexo N°1)**

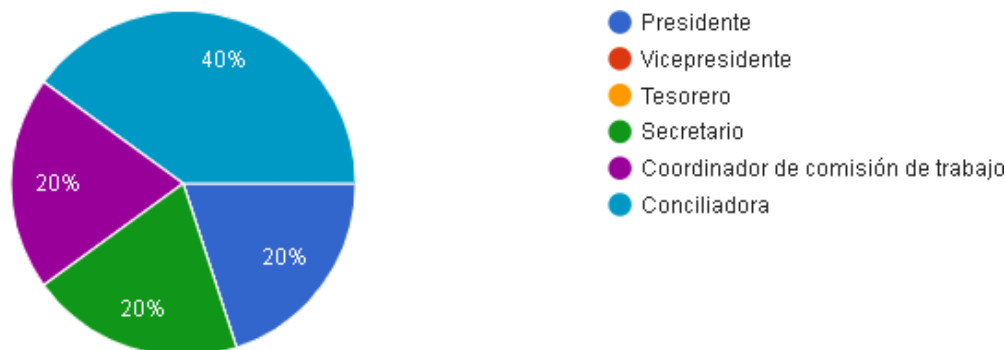
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSefcC3nss79sYyKHa9RQEmTdps00EeXxjMqJaM5YehlU7srcg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSefcC3nss79sYyKHa9RQEmTdps00EeXxjMqJaM5YehlU7srcg/viewform?usp=sf_link)

- **Encuesta dirigida a los residentes de la comunidad (ver Anexo N° 2)**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeNw9HGeeEHNQs9wZSWUfqJO4pmkIJVpZByusYFnbJ4kNd\\_A/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeNw9HGeeEHNQs9wZSWUfqJO4pmkIJVpZByusYFnbJ4kNd_A/viewform?usp=sf_link)

## 1.10 Análisis de la información recolectada

### 1.10.1 Instrumento 1. Encuesta dirigida a los miembros de la JAC

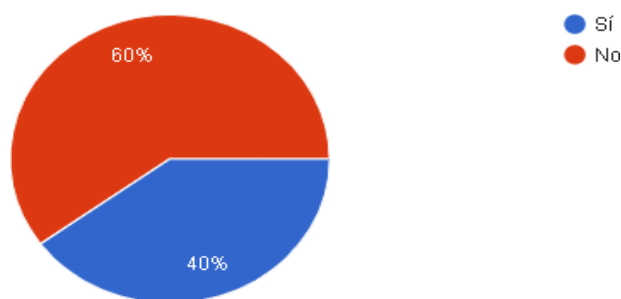


*Ilustración 2.* Cargo o rol dentro de la JAC

*Fuente:* Elaboración propia

**Análisis:**

Según la caracterización se evidencia que en la estructura de la JAC seleccionada no se cuenta con presidente ni tesorero, cargos que son relevantes en la toma de decisiones, teniendo en cuenta el impacto frente a la comunidad sobre el manejo y destinación de recursos.

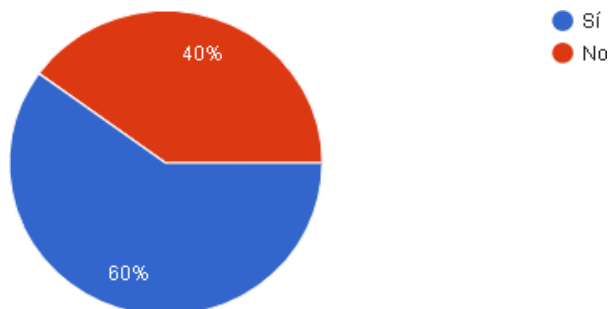
**P1 ¿Está familiarizado con el término de Planeación Estratégica?**

*Ilustración 3.* ¿Está familiarizado con el término de Planeación Estratégica?  
*Fuente:* Elaboración propia

**Análisis:**

Como resultado, se puede identificar que el término planteado, el cual es de gran relevancia en el quehacer de la JAC, no está lo suficientemente fortalecido para su implementación, toda vez que solo lo conoce el 40%, lo cual es una oportunidad de mejora de impacto transversal.

## P2 ¿Está familiarizado con el término de Innovación social?



*Ilustración 4.* ¿Está familiarizado con el término de Innovación social?

*Fuente:* Elaboración propia

### Análisis:

A partir de la gráfica se puede identificar que el término planteado, si bien la mayoría (60%) de los encuestados lo conoce, dada su actividad, se esperaría que fuese un pilar fundamental dentro de sus objetivos y por ende lo señalaran, en ese sentido también es una oportunidad de mejora de impacto transversal dentro de la JAC.

## P3. ¿Utiliza alguna herramienta tecnológica para controlar el avance de los proyectos locales? ¿Cuál?

**Encuestado 1.** Excel e informes mensuales, trimestrales, semestrales y anuales. **20%**

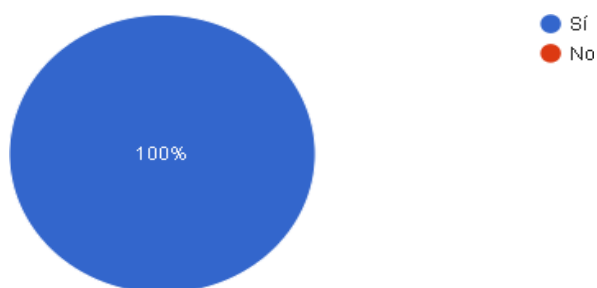
**Encuestado 2 y 3.** No utilizan ninguna herramienta **40%**

#### Encuestado 4 y 5. Herramientas ofimáticas (Word y Excel) 40%

##### Análisis:

Teniendo en cuenta el resultado, se evidencia que solo el 60% de los miembros de la JAC, utilizan herramientas tecnológicas para controlar los avances de los proyectos, sin embargo, aunque se utilicen según su descripción, no se está potencializando el alcance de las mismas y no deja de ser una alerta que el 40%, teniendo en cuenta la composición de la JAC ( 5 miembros) no utilicen ninguna herramienta tecnológica de control.

#### P4. ¿La JAC cuenta con computador y acceso a internet para adelantar las actividades propias de la JAC?



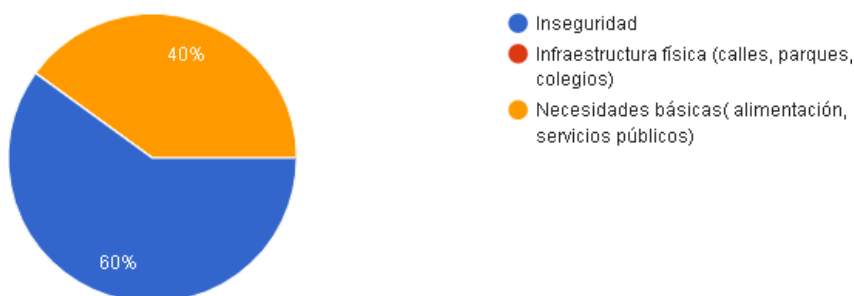
*Ilustración 5.* ¿La JAC cuenta con computador y acceso a internet?

*Fuente:* Elaboración propia

### **Análisis:**

Tal como se evidencia, la JAC cuenta con esta herramienta, que es primordial en el quehacer de la misma y funcional para permitir la implementación del uso de herramientas de seguimiento.

**P5. ¿Desde su labor como dignatario cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad?**



*Ilustración 6.* ¿Desde su labor como dignatario cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad?

*Fuente:* Elaboración propia

### **Análisis:**

Como se evidencia en el resultado, el 60% de los miembros de la JAC se encuentran alineados en que la principal problemática de la comunidad es la inseguridad, seguida de las necesidades básicas, en ese sentido, temáticas que desde sus roles se encuentran directamente vinculados en la posición de poder implementar estrategias que aporten a minimizar estas situaciones en la comunidad.

**P6. ¿Desde su rol, describa su aporte más importante a la comunidad ?**

**Encuestado 1.** Generar procesos para la comunidad en general, donde se utiliza el deporte como herramienta para aprovechar el tiempo libre.

**Encuestado 2.** El poder hacer un proyecto para arreglar nuestro salón comunal pequeño para poder organizar un comedor comunitario

**Encuestado 3.** Crear frentes de seguridad

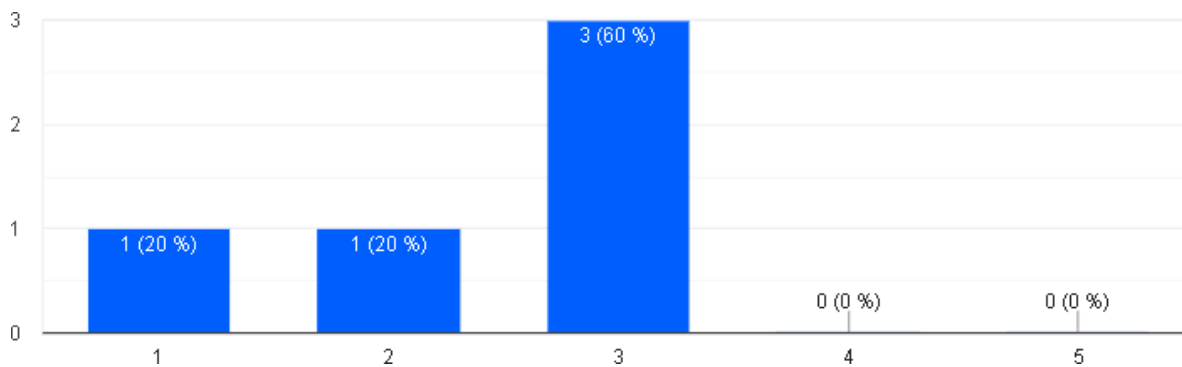
**Encuestado 4.** Incentivar la participación de la comunidad atendiendo los diferentes enfoques poblacionales.

**Encuestado 5.** Informar y mantener en contacto a la comunidad sobre las acciones de la JAC, así como los procesos de elecciones y toma de decisiones, veeduría y control de los procesos.

**Análisis:**

A partir de la respuesta de cada miembro de la JAC y desde un enfoque cualitativo, se puede evidenciar que su intención de aportar desde sus roles están enfocados de manera transversal hacia el beneficio de la comunidad abordando diferentes aspectos de alto impacto en la sociedad.

**P7. Durante su gestión en una escala de 1 a 5, donde 1 es Ninguno y 5 Mucho ¿Qué tanto acompañamiento ha recibido por los líderes locales en el desarrollo de proyectos?**



**Ilustración 7.** Durante su gestión en una escala de 1 a 5, donde 1 es Ninguno y 5 Mucho ¿Qué tanto acompañamiento ha recibido por los líderes locales en el desarrollo de proyectos?

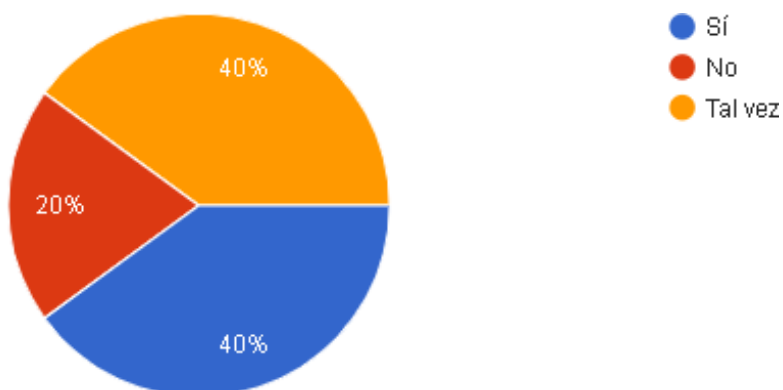
*Fuente:* Elaboración propia

### **Análisis:**

Como resultado, se puede evidenciar que el acompañamiento que recibe la JAC de los líderes locales es mínimo, y teniendo en cuenta la responsabilidad de la JAC, esto impacta en gran medida su involucramiento en la comunidad y por ende su reconocimiento frente a las actividades que lleva a cabo.



**P8. ¿Considera que la comunidad conoce que hace la JAC?**



*Ilustración 8.* ¿Considera que la comunidad conoce que hace la JAC?

*Fuente:* Elaboración propia

**Análisis:**

Como se observa en la gráfica, no hay una respuesta homogénea y teniendo en cuenta que la responsabilidad frente a que la comunidad conozca el que hacer de la JAC recae principalmente en ellos como miembros de la misma, es un punto muy relevante en el que se debe trabajar para lograr un reconocimiento más efectivo.

**P9. ¿Conoce enlaces y/o entidades que patrocinan proyectos de Innovación Social? en caso afirmativo, ¿cuáles?**

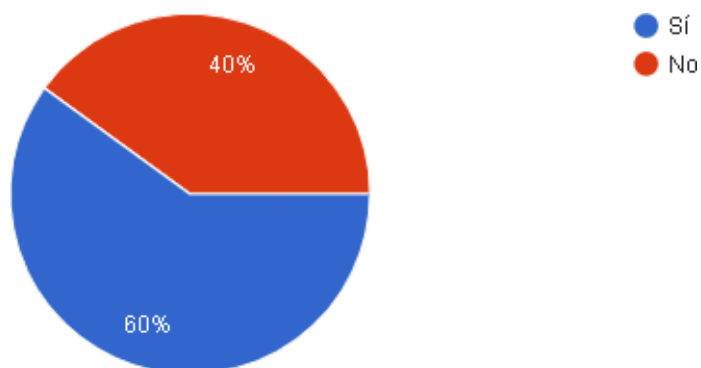
**Encuestado 1.** Si, IDPAC y la Junta Administradora Local de Bosa

**Encuestados 2, 3, 4 y 5. No conocen**

**Análisis:**

A partir del resultado sobre esta pregunta, se evidencia que hay una gran brecha entre lo que conocen los miembros de la JAC frente a este aspecto y lo que está dispuesto a nivel nacional a través de diferentes entidades y mecanismos de participación desde el quehacer general de una JAC, toda vez que es primordial a nivel de localidad conocer los diferentes recursos dispuestos por entidades públicas como privadas para poder tanto articular como apalancar diversos proyectos al interior de la comunidad desde gestión de patrocinios económicos para proyectos como capacitaciones para fortalecer habilidades gerenciales.

**P10. ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles apalancado por entidades o enlaces de apoyo?**



**Ilustración 9.** ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles apalancado por entidades o enlaces de apoyo?

**Fuente:** Elaboración propia

**Análisis:**

Teniendo en cuenta el resultado se evidencia una participación activa dentro de la ejecución de proyectos ( 60%) sin embargo, dada la proporción de los integrantes (5), se puede interpretar como baja, en el sentido que dentro de la ejecución de proyectos se esperaría una participación del 100% de los integrantes de la JAC como promotores de los mismos.

**P11. General. Si pudiera ajustar o cambiar algo de la normatividad que rige las JAC, ¿que sería y por qué?**

**Encuestado 1.** Involucrar a la comunidad en ser parte del equipo técnico de la JAC, para la toma de decisiones y ejecución de proyectos que beneficien a toda la comunidad.

**Encuestado 2.** Las asambleas para decidir porque si tenemos alguna actividad O algún proyecto si no contamos con la asamblea no podemos hacer ninguna actividad o proyecto.

**Encuestado 3.** Que estén los entes de control más pendiente de las necesidades de las JAC.

**Encuestado 4.** La aplicación de la normativa para fortalecer el ejercicio de las comisiones.

**Encuestado 5.** Cambiaría los tiempos de los mandatos y buscaría herramientas para optimizar las comisiones y puntos de interés de la comunidad.

**Análisis:**

A partir de las respuestas, se puede evidenciar que hay una gran inconformidad en cuanto al tiempo al que se deben someter las aprobaciones y sus intermediarios como las asambleas, así como el procedimiento de las comisiones según el enfoque poblacional, lo cual es fundamental para un ejercicio eficiente e integral de la JAC hacia la comunidad.

**Análisis general miembros de la JAC Los Laureles**

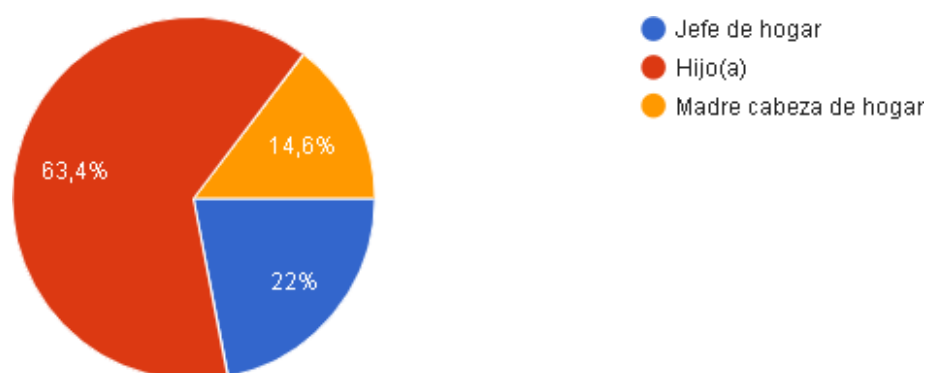
Una vez detallados los resultados obtenidos con base a las respuestas de los integrantes de la JAC Los Laureles, podemos evidenciar en primera instancia, que la cantidad de miembros vinculados de manera permanente, cinco(5), frente a las actividades que deben liderar es muy poco, lo cual los deja desde el inicio de cualquier planeación por debajo de lo requerido.

Ahora bien, respecto al sondeo frente a conceptos como la planeación estratégica e innovación social, se identifica que hay una carencia de asociación de estos a su quehacer, lo cual es indispensable en el sentido de estar direccionado a la ejecución de proyectos dentro de la comunidad, así como también el bajo uso e implementación de herramientas que permiten realizar un seguimiento a la ejecución de proyectos y en ese sentido se logre identificar alarmas durante el mismo para alinear lo que corresponda, pero cuentan con equipos y acceso a internet, y esta herramienta es básica para poder implementar el objetivo de esta investigación en aras de las ventajas del uso de recursos tecnológicos y enlaces que fortalezcan su aporte a la comunidad.

Respecto a las problemáticas que se identifican como principal foco de atención y ese sentido se debería alinear la implementación de enlaces y recursos, es sobre el tema de inseguridad y las necesidades básicas de la comunidad (alimentación y servicios públicos), frente a este punto, también se puede evidenciar que los integrantes de la JAC en general su visión está dirigida a suplir las necesidades de la comunidad, solo que perciben que no cuentan con un apoyo suficiente para impulsar sus proyectos, ya que convocan mesas de participación, puntos de encuentro deportivos, hábitos saludables entre otros, pero no siempre los han desarrollado en el marco de patrocinios o apoyos de entidades, lo cual también es necesario fortalecer.

Por lo anterior, su reconocimiento en la comunidad se ve afectado por la falta de visibilización frente a sus actividades, lo cual va desde el apoyo de líderes hasta el involucramiento de la misma comunidad y tomas de decisiones que se dilatan, afectando los resultados esperados, esto a su vez genera inconformismo frente a la normatividad que rige la JAC y el campo de acción que tienen sus participantes, lo cual impacta también en el poco interés de participación de la comunidad.

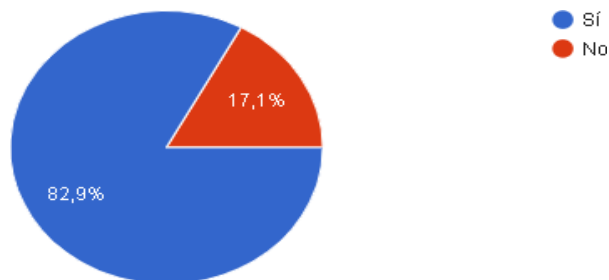
### 1.10.2 Instrumento 2. Encuesta dirigida a los residentes de la comunidad



*Ilustración 10.* Rol dentro de su hogar  
*Fuente:* Elaboración propia

#### **Análisis:**

Los resultados de la muestra aplicada reflejan que los hogares de barrio los laureles tienen una tipología familiar de composición nuclear con niveles primarios y secundarios el cual el 16% de los hogares tiene una jefatura femenina y el 22% masculina por otro lado el 63% de la población se encuentran en el ciclo vital de jóvenes o adultos temprana esto representa un reto importante para el ejercicio de trabajo de la JAC ya que esta población hace parte de las nuevas ciudadanías y expresiones sociales que surgen en los ejercicios de participación e interrelación de la ciudadanía.

**P1. ¿Usted sabe dónde se ubica la JAC del barrio Los Laureles?**

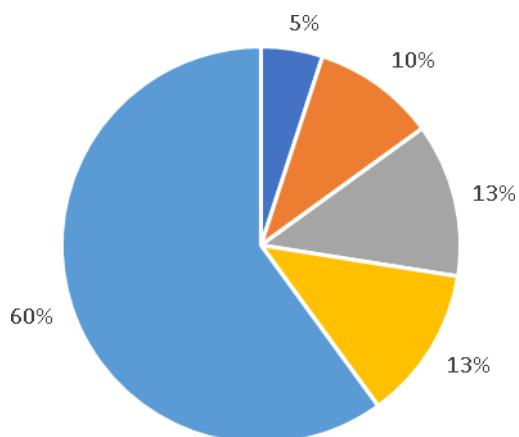
**Ilustración 11.** ¿Usted sabe dónde se ubica la JAC del barrio Los Laureles?  
**Fuente:** Elaboración propia

**Análisis:**

De acuerdo con la encuesta el 83% de la comunidad o hogares que habitan el barrio los Laureles saben o conocen donde se ubica la JAC, el 17% restante desconocen su ubicación, esto permite inferir que la labor o acciones implementadas por los líderes y demás miembros de la JAC a través de sus programas o proyectos presentan un margen de error en los procesos de integración, socialización y visibilización con la comunidad.

En relación con lo anterior la aplicación de nuevas tecnologías en el actuar de las JAC es una oportunidad de mejora para fortalecer y brindar nuevos canales de visibilización, socialización y articulación con la comunidad y demás actores del territorio.

## P2. Por favor indíquenos desde su conocimiento que función tienen las JAC



- Velar por los derechos de la comunidad y hacer que su bienestar sea óptimo entre vecinos
- No sabe
- Es el punto de reunión y planeación que se tiene dónde se planean las actividades de la zona
- Es una organización social sin ánimo de lucro, que está integrada por los residentes de un barrio de manera voluntaria, propenden a la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades.
- Colaborar a la comunidad y ayudar al barrio

**Ilustración 12.** Por favor indíquenos desde su conocimiento que función tienen las JAC

**Fuente:** Elaboración propia

### Análisis:

El 10% de la comunidad no sabe, ni reconoce las funciones primarias de la junta de acción comunal, en esa medida ni a sus miembros y líderes así como la gestión realizada y la oferta de programas y proyectos, por otro lado el desconocimiento de las entidades territoriales reguladoras del actuar de las JAC y sus dignatarios, antes de financiación públicas, privadas y mixtas además de los escenarios y mecanismos con los que cuentan para ejercer su rol como sujetos de derechos sobre el territorio, el entorno y la comunidad.



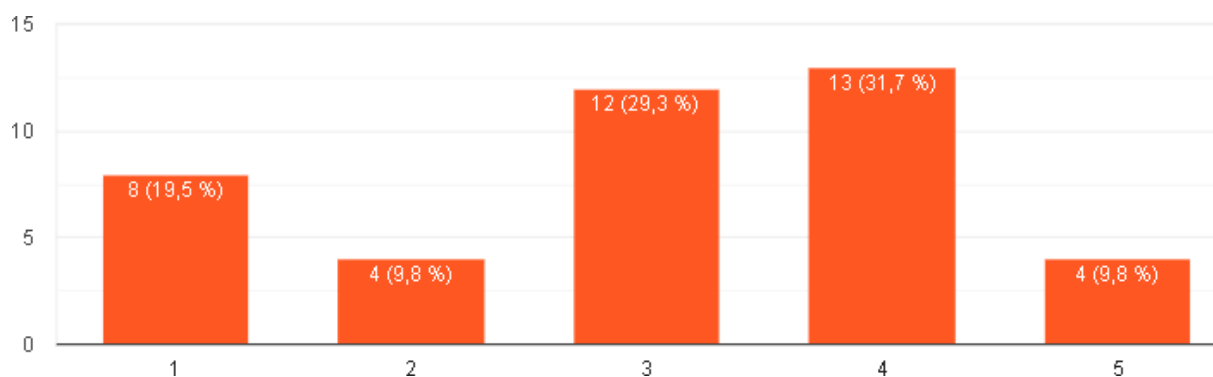
En segunda instancia el 60% de la comunidad reconoce el trabajo de la JAC como “colaborar a la comunidad y ayudar al barrio” esto indica que en el desarrollo de las actividades ejecutadas e implementadas por la JAC y sus dignatarios han tenido una metodología asistencialista, desconociendo los fundamentos y alcances en materia de acción comunal.

Por otro lado un 5% de la población reconoce el trabajo de las JAC los laureles como “velar por los derechos de la comunidad y hacer que su bienestar sea óptimo entre vecinos” reflejando un trabajo efectivo en los procesos de veeduría, control y seguimiento que desarrollan aportando a los procesos de participación y decisión de programas, presupuestos públicos, líneas de inversión de la localidad y sus territorios.

Asimismo el 13% de la comunidad asocia el accionar de la JAC como “es el punto de reunión y planeación que se tiene donde se planean las actividades de la zona” identificando la junta de acción comunal como punto y escenario de participación e interlocución ciudadana e institucional, conservando la autonomía del territorio sobre las decisiones tomadas por la comunidad y sus líderes.

Por último, el 13% de la comunidad asocia la JAC como “una organización social sin ánimo de lucro que está regida por los residentes de un barrio de manera voluntaria, propenden a la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades” esto permite determinar el reconocimiento y conocimiento de la normativa, funcionamiento, estructuras, documentación, instancias y entidades de control como los mecanismos de participación y defensa.

**P3. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada familiarizado y 5 demasiado familiarizado, que tan familiarizado está con la labor que adelanta la JAC del barrio Los Laureles**



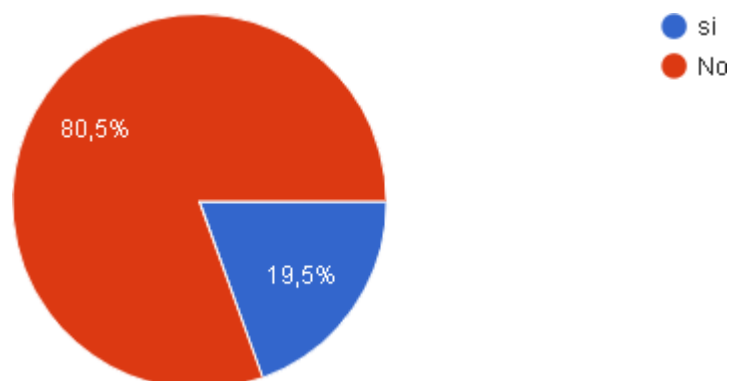
**Ilustración 13.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada familiarizado y 5 demasiado familiarizado, que tan familiarizado está con la labor que adelanta la JAC del barrio Los Laureles

*Fuente:* Elaboración propia

#### **Análisis:**

De acuerdo con la grafica se logra determinar que el 60% de la comunida han tenido un contacto o han desarrollado algun proceso con la junta de accion comunal sus miembros y mandatarios, el 40% restante de la comunidad no se han familiarizado con la gestión realizada por la JAC, este porcentaje representa un punto de partida o mejora de los procesos de vinculaciòn y participación con la comunidad, nuevas ciudadanias y expresiones sociales que componen las dinamicas del barrio y la junta de accion comunal los Laureles

**P4. ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles que utilice enlaces de apoyo o recursos tecnológicos?**



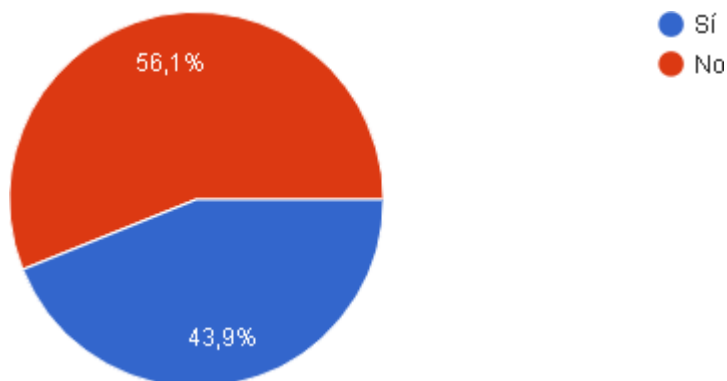
**Ilustración 14.** ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles que utilice enlaces de apoyo o recursos tecnológicos?

**Fuente:** Elaboración propia

#### **Análisis:**

En cuanto a la participación, vinculación e implementación de programas, proyectos o servicios efectuados por la JAC mediante el uso de enlaces o recursos tecnológicos solo el 20% de la comunidad ha tenido contacto o relación con este tipo de herramientas, el 80% de la comunidad no conocen, identifican o desarrollan acciones entorno a la ejecución de proyectos efectuados por la JAC mediante el uso de herramientas o recursos tecnológicos que disponen para la optimización de los procesos y alcances de los mismos.

**P5. ¿Conoce a alguien del sector que trabaje en la JAC del barrio Los Laureles?**



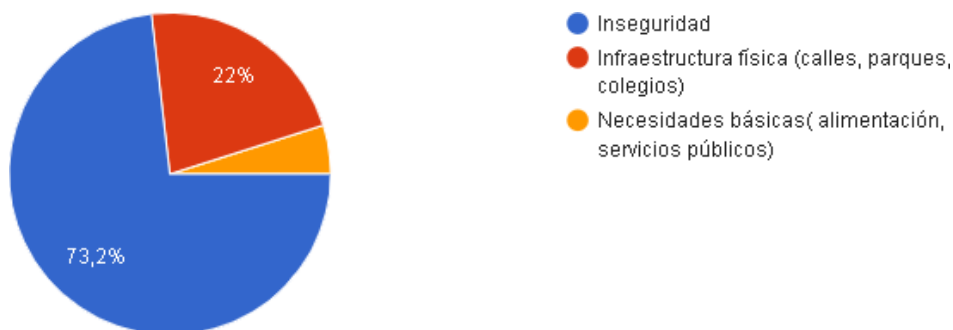
*Ilustración 15.* ¿Ha participado de algún proyecto desarrollado e implementado por la JAC del barrio Los Laureles que utilice enlaces de apoyo o recursos tecnológicos?

*Fuente:* Elaboración propia

**Análisis:**

En relación con la grafica se logra identificar que solo el 44% de la comunidad reconoce algun miembro de la JAC los laureles, el 56% restante no se ha familiarizado con ningun miembro y a su vez con los procesos o ejercicios adelantados por los mismos, este es el reflejo en la carencia de relaciones solidas de la comunicación organizacional interna y externa de la JAC expresado en el desconocimiento y la fracmetación del tejido social y sus procesos de autogestion y sostenibilidad.

**P6. Desde su percepción ¿Cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad del barrio Los Laureles?**



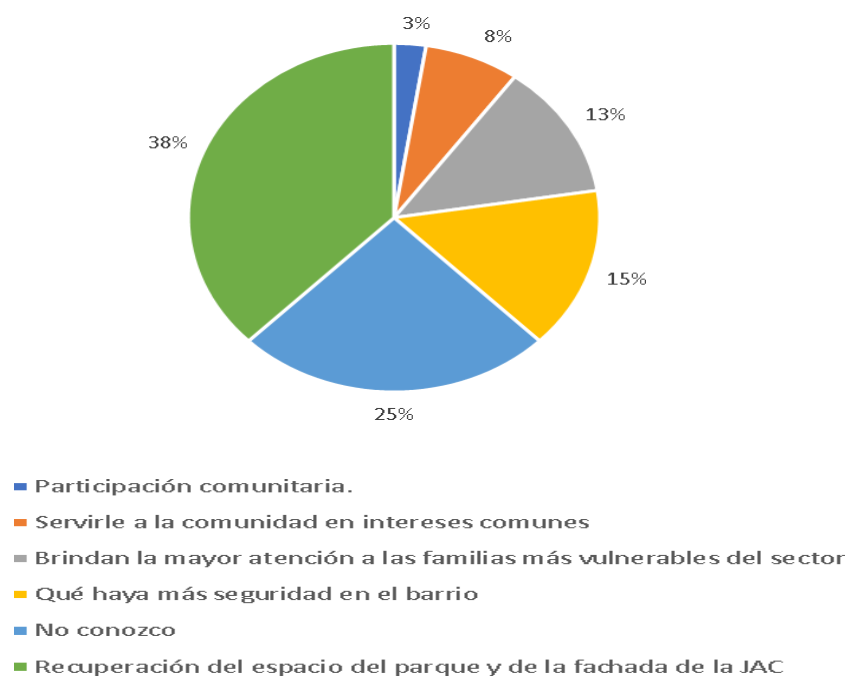
**Ilustración 16.** Desde su percepción ¿Cuál cree usted es la principal problemática de la comunidad del barrio Los Laureles?

*Fuente:* Elaboración propia

**Análisis:**

Frente a los resultados de la grafica se logra establecer que la principal problemática que atañe a la comunidad del barrio los Laureles es la inseguridad representado con un 73%, el 22% de la comunidad manifiestan carencias entorno a la dotacion de infraestructura fisica y equipamientos, por ultimo el 5% restante resaltan la priorización en el cubrimiento de las necesidades básicas como alimentación y la prestación de servicios públicos en la garantia de una calidad de vida digna.

**P7. Describa, si conoce, el aporte más importante a la comunidad por parte de la JAC del barrio Los Laureles**



*Ilustración 17.* Describa, si conoce, el aporte más importante a la comunidad por parte de la JAC del barrio Los Laureles

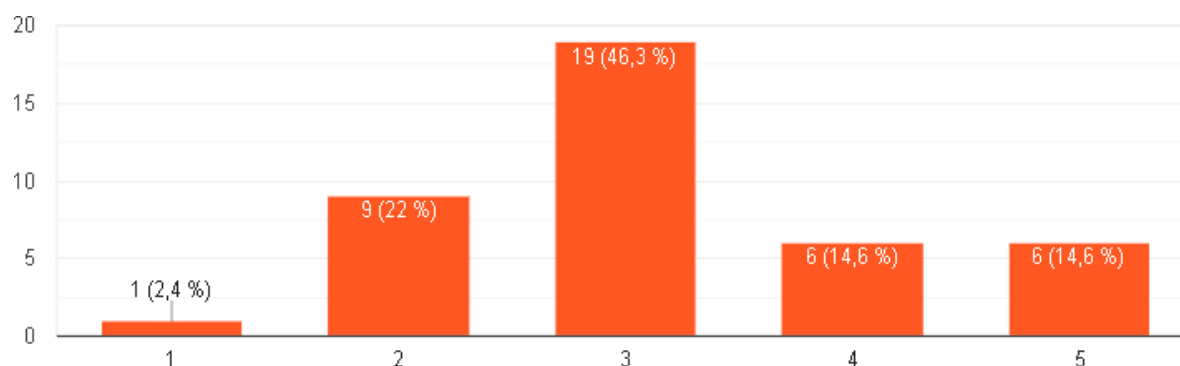
*Fuente:* Elaboración propia

**Análisis:**

Frente a los procesos desarrollados por la JAC se logra identificar que el 25% de la población no reconoce ningún avance o aporte significativo para el territorio, el 38% resalta su trabajo en la recuperación del espacio público y el mantenimiento de los espacios y entornos aledaños al mismo, el 10% destaca como el punto de encuentro, consolidación y fortalecimiento de los lazos y tejidos comunitarios entorno a la búsqueda de soluciones en general incentivando

la participación e inclusión de la comunidad, finalmente el 27% de la comunidad los reconoce como un punto de atención integral primario no institucional y autónomo.

**P8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es ninguna y 5 demasiada ¿Qué tan visible es la innovación social en la labor que adelanta la JAC del barrio Los Laureles?**



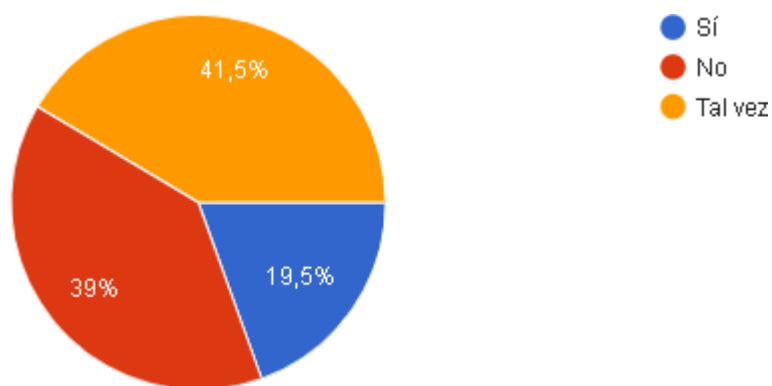
**Ilustración 18.** En una escala de 1 a 5, donde 1 es ninguna y 5 demasiada ¿Qué tan visible es la innovación social en la labor que adelanta la JAC del barrio Los Laureles?

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis:**

En términos generales el 80% de la población a rescatado que en el desarrollo de actividades, planes, programas y proyectos efectuados por la JAC, como procesos de innovación social entendido desde las dinámicas multidimensionales y poblacionales que representan el territorio, obteniendo así resultados fructíferos ante los escenarios y problemáticas más complejas logrando y potencianizado las capacidades y herramientas disponibles para el desarrollo del y el aprendizaje social participativo.

**P9. En general desde su percepción ¿Considera que la comunidad conoce que hace la JAC del barrio Los Laureles?**



*Ilustración 19.* En general desde su percepción ¿Considera que la comunidad conoce que hace la JAC del barrio Los Laureles?

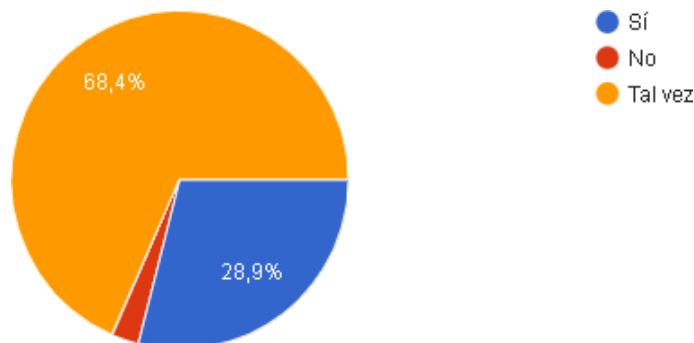
*Fuente:* Elaboración propia

### **Análisis:**

En resumen solo el 19% de la comunidad considera que los actores y demás miembros transversales al ejercicio efectuado por la JAC los lares conocen e identifican los proceso realizados, el 81% restante resaltan el desconocimiento y las carencias generadas desde los métodos de comunicación, socialización y visibilización adelantada por los miembros y líderes de la JAC.



**P10. En general desde su percepción ¿Considera que la JAC del barrio Los Laureles gestiona de manera adecuada los recursos de la localidad?**



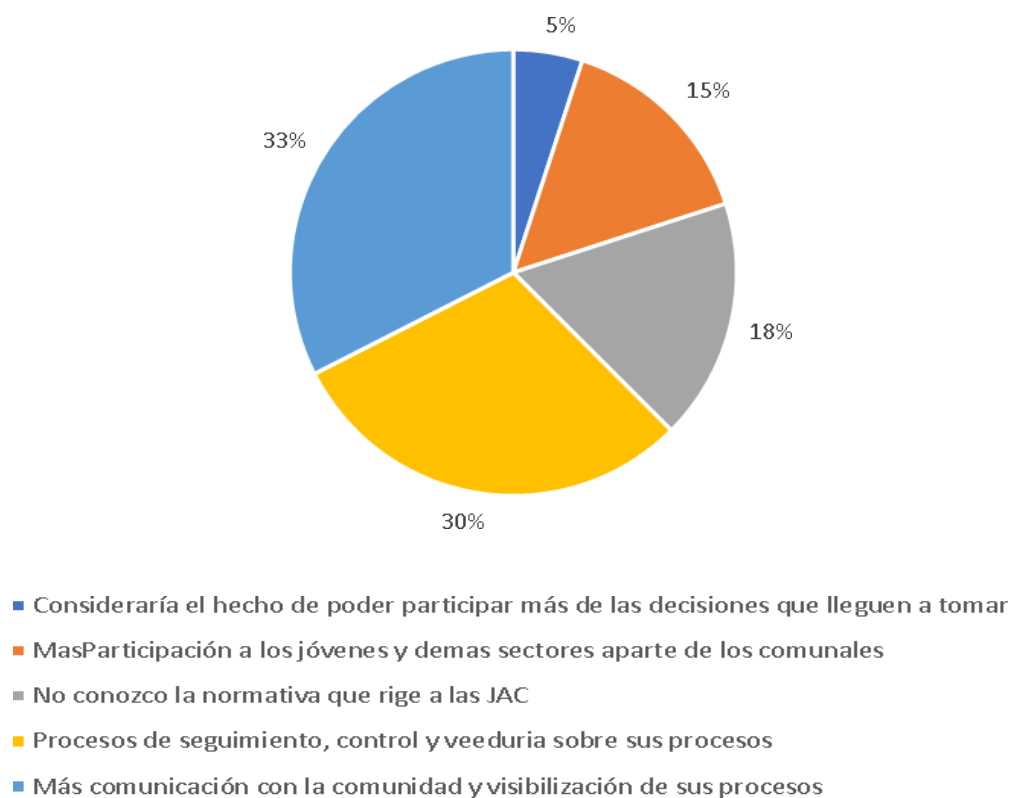
**Ilustración 20.** En general desde su percepción ¿Considera que la JAC del barrio Los Laureles gestiona de manera adecuada los recursos de la localidad?

**Fuente:** Elaboración propia

### **Análisis:**

De acuerdo con los resultados de la muestra se logra establecer que solo el 28% de la población conoce o identifica la gestión y manejo de los recursos efectuado por la JAC, el 72% de la población desconoce la gestión de recursos obtenidos en los ejercicios de financiación y fortalecimiento de carácter público, privados o mixtos, así como su inversión dentro de la comunidad, sus alcances e impactos para atender las necesidades de la población.

**P11. General. Si pudiera ajustar o cambiar algo de la normatividad que rige las JAC, ¿que sería y por qué?**



**Ilustración 21.** General. Si pudiera ajustar o cambiar algo de la normatividad que rige las JAC, ¿que sería y por qué?

**Fuente:** Elaboración propia

**Análisis:**

Conforme a lo anterior se logra precisar que el 5% de la comunidad están interesados en desarrollar cambios en los procesos de participación y mecanismos para la toma de decisiones entorno a sus problemáticas y realidades.

De igual forma el 33% resalta la necesidad de mejorar y optimizar los procesos de comunicación efectuados por la JAC y sus líderes, asimismo el 30% trabajaría en el fortalecimiento de los procesos de seguimiento, control y veeduría de los planes, programas y proyectos así como los recursos y medios generados para su implementación. De este modo el 15% de la población fortalece la vinculación y más participación de sectores poblacionales de mujeres, jóvenes, medioambiente entre otras, mostrando carencias o poco alcance de trabajo por parte de las comisiones sectoriales o poblacionales de la junta estructuradas para dinamizar y alcanzar la vinculación y articulación de las nuevas ciudadanías y sus intereses.

Para finalizar el 18% de la comunidad desconoce la normativa, su funcionamiento y estructura, así como los procedimientos de elección, regulación, vinculación y vigencias de los mandatos, además de los canales y mecanismos de veeduría y control sobre la gestión realizada por la junta de acción comunal y sus miembros.

### **Análisis general comunidad Los Laureles**

En conclusión las percepciones y conocimientos de la comunidad permiten referir sobre el estado actual de la JAC Los Laureles y su papel fungido que no se detalla o socializan los procesos, avances, programas y servicios implementados por vigente mandato reflejando falencias en los acercamientos de la junta con la comunidad general, destacando que la aplicación básica de herramientas tecnológicas en el quehacer de la JAC y como estas pueden consolidar y potencializar nuevas vías de participación y recepción del entorno así como las

propuestas e ideas para atenderlo de manera alternativa, innovadora, sostenible e incluyente a la construcción de su tejido social y comunitario con miradas étnicas y poblacionales.

## CAPÍTULO II

### DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

#### 2.1 Descripción de la sistematización de la experiencia como opción de grado

A partir del planteamiento de la *UNIMINUTO* respecto a las líneas de investigación disponibles para efectos de aplicación de los conceptos impartidos bajo las diferentes temáticas de la Especialización en Gerencia de Proyectos y en el marco de la experiencia profesional de los autores de este proyecto, se optó por la línea de *Innovación Social*.

Por lo anterior, se considera importante fortalecer el tejido social y a través de los aportes consignados en este documento y propiciar escenarios de articulación con las nuevas ciudadanías y los liderazgos que pueden aportar a ejercicios de innovación y consigo la vinculación y participación de jóvenes, mujeres, nuevas ciudadanías y expresiones sociales, implementando ejercicios de transparencia para fortalecer los lazos de confianza a las dinámicas de la acción comunal para garantizar la sostenibilidad de sus procesos de organización y administración con resultados tangibles y reales en el tiempo.

En ese sentido, se busca brindar competencias que incentiven la creación e implementación de los proyectos productivos y sociales de las JAC y sus comunidades. Bajo estas dinámicas de participación para el desarrollo comunitario se enfrentan a desafíos importantes, que desde el quehacer profesional deben ser atendidos.

Es así, como la población comunal; en particular sus líderes y miembros que las constituyen cuentan con bajos niveles de formación básica desde los cascos urbanos y rurales, por lo cual es de gran impacto positivo potencializar sus conocimientos para aplicar y ejercer sus funciones con el apoyo de enlaces y recursos tecnológicos.

## **2.2 Contexto de la experiencia desde la innovación social**

En aras de implementar mecanismos que permitan optimizar la labor de las JAC y que pueda ser replicado en otras localidades, se inició por un análisis enfocado al desconocimiento de la comunidad sobre la labor real de las JAC en **la localidad séptima de Bosa barrio Los Laureles UPZ 85**, de la ciudad de Bogotá D.C.

En ese sentido, el fortalecer las competencias y capacidades en la planeación estrategia en los líderes y demás miembros de las JAC, busca reivindicar y direccionar los ejercicios de construcción del conocimiento e interlocución entre los diferentes actores de la sociedad, fortaleciendo los procesos de edificación del conocimiento o el estudio de las fenomenologías.

Con esto se busca aportar de manera concreta a la calidad de vida y la satisfacción de los requerimientos de la comunidad y los diferentes territorios, la aplicación de instrumentos que permita a las instituciones brindar servicios óptimos entendiendo y desarrollando capacidades de adaptación, eficacia y eficiencia ante las diferentes dinámicas y cambios que se afrontan sumándole las influencias globales del mercado, economía e inversión per capital y social.

### 2.3 Antecedentes

En primera instancia, cabe precisar como parte del presente, que la JAC es una organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, con personería jurídica y patrimonio propio, integrada voluntariamente por los residentes de un barrio, quienes buscan unirse, con fundamento en la democracia participativa. Por ser la JAC casi una institución privada, pues es voluntad de los habitantes de un sector conformarla, está avalada por la Ley 743 de 2002, expedida por el Congreso de la República, con base en el artículo 38 de la Constitución de Colombia.

Como parte fundamental del tema en asunto, se debe tener presente que en Colombia las acciones de cohesión social, articulación y participación ciudadanas expresadas a través de su riqueza multicultural al interior comunidades rurales, urbanas y poblaciones étnicas han marcado la agenda de trabajo territorial, local, municipal, departamental y nacional, fundamentados bajo el marco legal e institucional la Ley 19 de 1958 el cual permitió crear el cerco y punto de partida de los procesos de desarrollo del estado e inversión social a partir de la creación y el fomento de escenarios de autonomía de las poblaciones organizadas, para desarrollar contextos de encuentro cuyo objetivo es reconocer las necesidades reales y desde sus mismos actores promover acciones de atención temprana e integral de los fenómenos o necesidades más latentes.

Con el avance del tiempo y las crecientes olas de fortalecimiento e incidencia participativa de nuevas expresiones ciudadanas; la constitución del año 1991 permitió el afianzamiento de la participación y la democracia, desde la construcción de escenarios de

convivencia, respeto y tolerancia entre el estado y sus diferentes expresiones y actores privados, públicos y mixtos, líderes, delegados, directivos y gobiernos propios, así como la creación de jurisprudencias legales especiales de comunidades indígenas y étnicas.

Pero ante esto, las juntas de acción comunal y los procesos organizativos de participación presentan varias barreras que deben ser atendidas para garantizar sus ejercicios y procesos de autonomía en el desarrollo de sus iniciativas.

En primera instancia, la instrumentación y utilización de las poblaciones y las organizaciones comunales para canalizar las necesidades o interés de los gobiernos de turno y nos sus propias necesidades atizando carencias y vacíos en los canales de comunicación con el Estado; Según Boisier (2004) los miembros de las organizaciones como Juntas de Acción Comunal, deben comprender y repensar su papel político en la actualidad, y no solo utilizarlo para campañas políticas o para hacer carrera a un cargo público.

En segunda instancia, el fuerte debilitamiento de la organización comunal derivado del conflicto armado, las muertes sistemáticas y la falta de vinculación de las nuevas ciudadanías; de acuerdo con el ultimo diagnóstico realizado por el *Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal*, tiene como objetivo fortalecer dentro de las juntas de acción comunal las comisiones de mujeres, ambientales, emprendimiento y juventud en la localidad, ya que actualmente el 7% de las comisiones existentes son ambientales; el 1% a emprendimiento; el 1% juventud y el 1% amujer. Diagnóstico de la participación (IDPAC,2019).



La sostenibilidad económica de las organizaciones “la participación ciudadana requiere de unos mínimos para su buen funcionamiento. En otras palabras, debe contar con recursos que garanticen no solo la posibilidad de existir, sino que incidan realmente en los proyectos y metas que desde la comunidad se proponen”. Esta situación se intensifica ya de manera simultánea se identifica una serie de situaciones de segmentación, aislamiento y captación de la participación. (IDPAC, 2019, p. 32).

En referencia con lo anterior y bajo los diferentes dinámicas, actores y procesos que enmarcan las juntas de acción comunidad y su accionar se convierte en el primer ente de atención integral no gubernamental en el territorio, por ende se hace indispensable atender de manera integral y transversal la identificación, orientación e implementación de estrategias de formación en gestión organizacional, marco normativo e innovación con el propósito de contribuir al fortalecimiento de las capacidades de gestión, planificación, ejecución y evaluación de los planes y proyectos y sus diferentes niveles, buscando su sostenibilidad y permanencia orientado desde el uso de enlaces y contenido web mediante el acercamiento y la aplicación de herramientas tecnológicas.

#### **2.4 Descripción del proyecto con énfasis en innovación social**

Para la gestión de recursos públicos y/o privados, ya sean de orden nacional o internacional y considerando la coyuntura actual a nivel mundial, se ha evidenciado la necesidad de migrar hacia la innovación en los procesos e implementar herramientas que permitan gestionar proyectos con el apoyo de enlaces o recursos tecnológicos, la presente investigación

agota como pregunta problema la siguiente ¿Cuáles son las ventajas de incorporar en la gestión de recursos para proyectos de innovación social, los enlaces y recursos tecnológicos?.

Bajo estas premisas esta investigación abordada en el proyecto pretende entender las relaciones e influencia de las JAC ante los actores sociales, políticos, económicos y culturales con el territorio, consigo obtener una apreciación acertada del funcionamiento, roles y escenarios de interlocución e incidencia actual de la participación ciudadana y comunitaria, desde las dinámicas del Estado y los diferentes lineamientos jurídicos y políticos-administrativos y de gobernabilidad para su funcionamiento.

De este modo, aportando a los procesos en búsqueda de alternativas y optimización mediante la aplicación de enlaces, contenidos Web y recursos tecnológicos como herramientas de acción primaria de las comunidades y sus líderes logrando atender las diferentes dinámicas y problemáticas que los atañen de su día a día

## **2.5 Descripción del producto de la sistematización como opción de grado con énfasis en innovación social**

La información que se suministra a continuación es producto de la experiencia de la gestión de proyectos y recursos desde el uso y aplicación de herramientas tecnológicas y los canales que se disponen a partir de los mismos, tales como enlaces (entidades promotoras de la innovación) y recursos tecnológicos (herramientas técnicas y de seguimiento).

Tabla 2. Entidades Promotoras de Innovación

Entidad	Aporte que brinda a la innovación	Contacto
<b>MinTic</b>	Responsable de la política pública del fomento al emprendimiento por parte del gobierno, en el 2008 creó el Programa de Transformación Productiva el cual abarca el manejo y avance de todos los sectores de talla mundial en Colombia, y ha sido una herramienta a través del gobierno nacional que ha permitido impulsar el desarrollo económico del país de forma más competitiva y optimizando los recursos ofreciendo acompañamiento a las empresas para que se logre, por medio del Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 se decidió que sería manejado por Bancóldex el cual junto al Ministerio en el 2011 crearon el marco institucional para la administración de este programa.	<b>Ubicación Geográfica</b> Bogotá, Calle 28 # 13 a 15 <b>Teléfono Conmutador:</b> +57(1) 344 34 60 <b>Línea Gratuita:</b> 01-800-0914014 <b>Sitio web:</b> <a href="http://www.mintic.gov.co">www.mintic.gov.co</a> <b>Correo Institucional:</b> minticresponde@mintic.gov.co
<b>Colciencias</b>	Definir, informar, alinear, articular, integrar, fortalecer, promover todo lo relacionado con la optimización de recursos, propendiendo por el desarrollo de lo científico, tecnológico, innovador, de competitividad, de emprendimiento y todo lo que abarca esta investigación en Colombia de acuerdo a las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo tanto nacional como internacionalmente, en el 2012 abrió el Banco de Proyectos, con el fin de reunir varias entidades expertas en el tema de desarrollo para promover todo lo relacionado con APPS.CO, promotor de Demoday referente a lo digital.	<b>Ubicación Geográfica</b> Bogotá, Carrera 7B bis No. 132-28 <b>Teléfono Conmutador:</b> (57) (1) 6258480 <b>Línea Gratuita:</b> 018000914446 <b>Sitio web:</b> <a href="http://www.colciencias.gov.co">www.colciencias.gov.co</a> <b>Correo Institucional:</b> contacto@colciencias.gov.co
<b>Observatorio Colombiano de Ciencia y Tecnología (OCyT)</b>	Desarrolló el diseño e implementación de la Encuesta de Desarrollo Tecnológico ejecutada por el DNP a su vez fortalece todos los procesos de medición de la innovación con el objetivo que sean productivos y competitivos a nivel regional, nacional e internacional, es apoyo fundamental de la política de innovación y competitividad.	<b>Ubicación Geográfica</b> Bogotá, Carrera 15 # 37 – 59 <b>Teléfono Conmutador:</b> (57 1) 323 5059 FAX ext. 114 <b>Sitio web:</b> ocyt.org.co <b>Correo Institucional:</b> <a href="mailto:info@ocyt.org.co">info@ocyt.org.co</a>
<b>Innpulsa</b>	Apoya y promueve a empresas innovadoras colombianas con el objetivo de potencializarlas y que sean competitivas, generan capacitaciones y ayudan a relacionarlas con otras empresas que contribuyan a su fortalecimiento y crecimiento en el territorio nacional, permitiendo que sean presentadas diferentes propuestas innovadoras y patrocinarlas ya sea en especie o efectivo, ha beneficiado a 1120 empresas aproximadamente, ha aportado 72.000 millones patrocinando la innovación empresarial.	<b>Ubicación Geográfica</b> Bogotá, Carrera 15 # 37 – 59 <b>Teléfono Conmutador:</b> (57-1) 743 7939 01 8000 180098 <b>Sitio web:</b> <a href="http://www.innpulsacolombia.com">www.innpulsacolombia.com</a> <b>Correo Institucional:</b> info@innpulsacolombia.com
<b>New Ventures</b>	Promueven los proyectos de emprendimiento relacionados con la sostenibilidad, buscan patrocinadores y articula los sectores, privados, públicos y sociales todos enfocados a fortalecer el ecosistema, mediante este apoyo buscan que los emprendedores impulsen la sostenibilidad del país, a través de estos proyectos se ha generado más de 1100 empleos, han aportado más de 2.800 millones de pesos para patrocinar proyectos, un 13% de sus proyectos han incursionado en la exportación.	<b>Teléfono Conmutador:</b> 57 (1) 691 2122 <b>Sitio web:</b> <a href="http://www.ventures.com.co/">www.ventures.com.co/</a> <b>Correo Institucional:</b> info@ventures.com.co
<b>Tecnoparque</b>	Apoya los proyectos de innovación para el desarrollo	<b>Ubicación Geográfica</b>

Entidad	Aporte que brinda a la innovación	Contacto
	de productos y servicios relacionados con tecnología con el fin de fortalecer el crecimiento económico y competitivo del país, enfocado en cuatro líneas tecnológicas que son: Electrónica y Telecomunicaciones, Tecnologías Virtuales, Ingeniería y diseño y Biotecnología nanotecnología, realiza apoyo y acompañamiento en todo el desarrollo de la idea innovadora, desde el año 2006 ha realizado asesorías más de 22.000 proyectos.	<b>Bogotá</b> , Calle 57 # 8-69 <b>Teléfono Conmutador:</b> 57 (1) 592 55 55 <b>Sitio web:</b> tecnoparque.sena.edu.co <b>Redes Sociales:</b> <a href="https://es-es.facebook.com/TecnoParque-Colombia-6102873246/">https://es-es.facebook.com/TecnoParque-Colombia-6102873246/</a> <a href="https://twitter.com/TecnoParqueCol">https://twitter.com/TecnoParqueCol</a>
<b>Red de Emprendedores Bavaria</b>	Busca apoyar al desarrollo del país a través programas de inversión social con los emprendedores en las comunidades más necesitadas en la ejecución de sus ideas innovadoras y actividades que permitan que sean sostenibles a la cual destinan recursos económicos y se posicionen para continuar creciendo, de esta forma disminuir la pobreza, explotar el potencial de los negocios y posicionar el país, en el 2010 crearon la red de Ángeles inversionistas donde cuenta con el apoyo de 35 empresarios inversionistas que apoyan la iniciativa, hay alrededor de 150 empleados de Bavaria que han donado tiempo en las labores de acompañamiento de esta fundación, los premios oscilan entre los 50 a 100 millones de pesos también se ha firmado una alianza que beneficia a los emprendedores entre la fundación y Bancolombia para facilitar créditos a los participantes del concurso, hace parte de esta red El Club De Inversionistas del Caribe.	<b>Ubicación Geográfica</b> Bogotá Cra 53A # 127 – 35 <b>Teléfono Conmutador:</b> (57 1) 638 9000 <b>Sitio Web:</b> redemprendedoresbavaria.net <b>Redes Sociales:</b> <a href="https://www.facebook.com/redbavaria">https://www.facebook.com/redbavaria</a> <a href="https://twitter.com/REDBavaria">https://twitter.com/REDBavaria</a>

*Fuente:* Elaboración propia

### 2.5.1 Herramientas técnicas y de seguimiento

A continuación, y a partir de la experiencia de los autores se describen algunas herramientas y plataformas que permiten optimizar el control y seguimiento de los proyectos, en este caso, se proponen a fin de que los integrantes de la JAC puedan optar por el/los que más se adecuen a sus necesidades y facilidades de acceso.

## **Excel**

Optimiza el tiempo de la manipulación y el procesamiento de datos, así como permite mejorar la productividad al facilitar el tratamiento de los datos con funciones como la ordenación, los filtros, la búsqueda, etc. Adicional es ampliamente utilizado en el reporting de datos para facilitar información de utilidad para la toma de decisiones.

Facilita la presentación de los datos en tablas y gráficos. Además, las tablas y gráficos dinámicos permiten analizar los datos desde diferentes ópticas, se pueden analizar grandes volúmenes de datos.

Se puede trabajar en equipo, de manera que diferentes usuarios pueden trabajar en una misma hoja de Excel.

## **Microsoft Project**

Asiste a los administradores de proyectos en el desarrollo de planes, asignación de recursos a tareas, dar seguimiento al progreso, administrar presupuesto y analizar cargas de trabajo, entre las principales ventajas de Microsoft Project se encuentran las siguientes: Permite crear la ruta crítica de un proyecto, facilitando la nivelación de recursos y aportando gran visibilidad sobre las actividades de la cadena crítica. Hace posible compartir entre proyectos la información relativa a los recursos.

## **Freedcamp**

La herramienta ofrece numerosas posibilidades para la gestión de proyectos y se pueden añadir componentes como tareas, hitos, discusiones, seguimiento del tiempo, algunas de las funcionalidades principales son:

- ✓ Gestión de calendarios.
- ✓ Centralización de chat y conversaciones.
- ✓ Comunicación social.
- ✓ Seguimiento de problemas y tiempo de uso

## **Teamwork**

Es un software de gestión de proyectos que permite acceder al panorama general de cada proceso. Este software facilita que todos vean en qué están trabajando y cuáles son los pasos subsiguientes. Esto es posible porque ofrece variadas funciones que optimizan la colaboración, ahorran tiempo y esfuerzo; Algunas de sus funcionalidades son:

- ✓ Priorización de tareas
- ✓ Monitorear el progreso de tu equipo de trabajo
- ✓ Mantener los datos seguros

## **Basecamp**

La funcionalidad como cualquier herramienta de gestión de proyectos, es incluir en un único lugar todas las utilidades necesarias para el desarrollo de la actividad. De esta manera, se consigue un mayor control y orden en la gestión de tus proyectos. Se alcanza una mayor eficacia y productividad por parte de todos los integrantes de tu equipo.

## **Todoist**

Es una aplicación simple, pero poderosa, de listas de tareas que puede ayudar a cualquier persona a organizarse y obtener tranquilidad, sin importar dónde se encuentre o qué dispositivo utilice. Desde la planeación de proyectos a gran escala hasta simplemente recordar el pago de la renta,

## **Sinnaps**

Es una aplicación web para la planificación y gestión de proyectos y equipos de trabajo. Las funcionalidades de esta herramienta están orientadas a gestionar empresas de todo tipo de sectores y tamaños, donde se gestionan proyectos colaborativos.

## **Trello**

El tablero de Trello empieza con una lista de información en general que contiene información importante en tarjetas sobre fechas de lanzamiento, la visión general del proyecto, las instrucciones para usar el tablero, las responsabilidades de los miembros del equipo, métricas y KPIs y los objetivos de la organización. La bandeja de entrada es para el gestor del proyecto, para que se pueda responder fácilmente solicitudes entrantes, preguntas y feedback.

## **Assembla**

Es una herramienta ideal si hablamos de gestión de proyectos de desarrollo. El elemento clave es el sistema de tickets que son asignados a cada miembro del equipo. Cada ticket incorpora información detallada como el nivel de complejidad y las horas de trabajo. Destaca por sus funcionalidades de Reporting, que incluyen informes muy útiles para gestionar plazos y recursos. Al principio no es tan intuitivo como otros.

## **Confluence**

Es una herramienta ideada para facilitar el intercambio de documentación, información y archivos. Aporta un alto nivel de organización para grandes proyectos u organizaciones. Se destaca también por su integración con Microsoft Office.



## **TeamLab**

Es una plataforma de gestión gratuita para las empresas de pequeño y mediano tamaño, es como tener una red social en la empresa: puede crear entradas de blog que toda la empresa puede ver. Tiene además otras características sociales, como anuncios, encuestas para recabar la opinión pública, y muchas otras. Los miembros pueden iniciar sus propios debates en los foros, y cualquier miembro de la empresa puede seguir las actividades o temas que le interesan.

## **Producteev**

Funciona como una lista de tareas online que avisa en tiempo real de lo que está pasando a través del correo, mensajería instantánea o iPhone. Los jefes de equipo pueden crear un espacio de trabajo virtual, invitar a colaboradores, crear tareas y asignarlas a las personas, añadir los plazos y generar el informe de productividad.

## **CAPÍTULO III**

### **RECUPERACIÓN DEL PROCESO**

#### **3.1 Aportes conceptuales**

A continuación, se describen los conceptos que enmarcan el proceso del presente proyecto (*ver anexo N° 3, Póster III CICLO DE CONFERENCIAS & IV SIMPOSIO DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN*)

##### **3.1.1 Diseño de contenidos temáticos**

Cualquier recurso digital, como podrían ser enlaces, bases de datos, imágenes, documentos públicos, textos, sitios Web, etcétera, podrían considerarse como contenidos. “Ahora, si nos referimos a la internet, la cual se caracteriza por ser un enorme depósito de información y cuyo potencial de uso para la enseñanza en línea genera en los recursos didácticos mucho valor.

Sin embargo, los autores de contenidos de aprendizaje deben proponer como complemento de estos, otros objetos informativos digitales que puedan enriquecer el aprendizaje en línea”. (Alex Galloway, 2006)

### **3.1.2 Gestión de Proyectos**

La gestión de proyectos permite “administrar y coordinar de forma más efectiva el trabajo a lo largo de las actividades de un proyecto, logrando obtener visibilidad e información detallada de avances y recursos”. Adicional, la gestión de proyectos se reconoce como “la disciplina que guía e integra los procesos de planificar, captar, dinamizar, organizar talentos, administrar recursos con el fin de culminar todo el trabajo requerido para desarrollar un proyecto y cumplir con el alcance dentro de límites de tiempo”. (Moncada, 2018, pg. 06 y 13.)

### **3.1.3 Innovación social**

La innovación social “es una iniciativa, producto, proceso o programa que cambia profundamente las rutinas básicas, recursos, los flujos de autoridad o las creencias de cualquier sistema social, por ejemplo, individuos, organizaciones, barrios, comunidades y sociedades enteras”. (Cahill, 2010).

La innovación “enfatisa la aplicación del conocimiento a entornos que se desconocen. Por tal razón, la información se convierte en conocimiento cuando es utilizada en el abordaje de situaciones nuevas para las cuales no existen precedentes directos”. (Pérez F., Pérez R., 2004).

### **3.1.4 Recursos Tecnológicos**

A partir del rápido crecimiento y desarrollo de las TIC, a partir de su conocimiento y difusión, posibilitan el acceso a información útil para asumir los cambios requeridos y tomar las decisiones adecuadas”. (Rincón y Romero, 1997).

Se define la gestión de tecnologías como aquella que “constituye un factor en el cual la gestión del conocimiento se apoya para lograr una mayor dimensión, dinamismo, eficiencia, rapidez”. (Sánchez Díaz y Vega Valdés, 2006).

### **3.1.5 Actor territorial**

Los actores locales “con su capacidad asociativa ligada a decisiones y acciones, a influencias de poder o de experticia para el desarrollo territorial. (García, 2007, Fernández, 2008 y Arocena 2002).

### **3.1.6 Líder comunal**

La participación comunitaria “es el resultado de un proceso de transformación y tránsito de los agentes comunitarios en función de la autonomía, la colaboración, el liderazgo y la participación de sus miembros hasta llegar a la toma de decisiones comunes”. (De la Riva, 2001).

### **3.2 Análisis del contexto organizacional, donde se desarrolla la sistematización**

La junta de acción comunal del barrio los Laureles es una organización cívica cuya estructura organizacional tiene con enfoque de redes o modular, sus objetivos están orientados a promover el desarrollo humano y la responsabilidad social, sus planes corporativos u organizativos son estratégicos y se desarrollan mediante la creación de alianzas, convenios con enfoques tácticos, operativos y de contingencia, permitiendo optimizar los recursos e inversión social de los sectores públicos, privados o mixtos.

Sus estrategias son de orientación o reconocimiento de las fenomenologías o problemáticas, atendiendo la promoción del desarrollo humano consigo la gestión del conocimiento desde los ejercicios de participación e interacción social estableciendo de manera concreta y concertada los tiempos de ejecución o plazos en sus niveles de administración legal, técnica y financiera.

Su cobertura y alcance son implementados a nivel territorial y local. Los programas apuntan al desarrollo personal e integral, con enfoque predominante de responsabilidad social, rentabilidad y autonomía, mediante la consolidación de unidades administrativas y organizacionales (comisiones) que permiten la división y especialización de acuerdo a las líneas de trabajo o enfoques poblacionales priorizados logrando, así como la jerarquización y asignación los responsables y canales de atención e interlocución con los diferentes actores de la comunidad que la componen.

### 3.3 Análisis del impacto esperado de la sistematización

Cabe precisar que, de la mano de las JAC, los alcaldes pueden fijar el plan de desarrollo, concertar proyectos y vigilar su ejecución entre otros, lo cual es fundamental en el desarrollo de una sociedad sostenible, participativa y equitativa.

Con la presente sistematización se busca presentar diferentes opciones para la utilización de enlaces y de herramientas tecnológicas y así brindar nuevos escenarios de gestión y articulación con el entorno y sus dinámicas, permitiendo la adaptación e innovación en sus procesos y proyectos, a su vez, logrando un punto de equilibrio para su sostenibilidad, creando espacios de formación y participación a los integrantes de la JAC y a la comunidad en sí, que fomenten el interés en generar desarrollo a partir de una buena estrategia desde la planeación e implementación de proyectos de innovación social tanto propios como financiados, en barrios, localidades, ciudades, municipios, y así lograr un efecto cadena a nivel país.

Teniendo en cuenta la relevancia del bienestar en el aspecto social desde del entorno de la comunidad de la JAC seleccionada, y toda vez que las **Juntas de Acción Comunal** son potenciales herramientas de desarrollo comunitario, dado que están constituidas como organizaciones civiles y concebidas para propender a la participación ciudadana en el manejo de sus comunidades y su vez, que sirvan como medio de interlocución con los gobiernos nacional, departamental y municipal es de vital importancia la articulación con herramientas de gestión.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y REFLEXIÓN

#### 4.1 Resultados de la experiencia

En primera instancia, cabe resaltar que principalmente la experiencia que deja la presente investigación, la cual es aplicable independiente de cualquier problemática que se pretenda abordar ya sea desde la innovación social o innovación productiva en busca de un resultado que logre optimizar los procesos existentes de cualquier proyecto, es imprescindible identificar una conceptualización clara y precisa, abordando desde los conceptos básicos, la normatividad, los procesos y la percepción de sus protagonistas directos e indirectos, en este caso las JAC y la comunidad, lo que permite un diagnóstico acorde a la necesidad y en ese mismo sentido plantear una solución o propuesta acorde a los objetivos.

Lo anterior, permite analizar la factibilidad y el desarrollo de una propuesta de intervención que se describe en la iniciativa, ya que cada una de las fases establecen prioridades y una constante relación midiendo la efectividad de la gestión sobre los resultados y la optimización de los recursos alcanzando las expectativas.

El lograr aportar desde un enfoque diferencial a la mejora de los procesos que lideran los integrantes de las JAC va directamente relacionado con los beneficios que recibe en doble vía la comunidad, por lo cual, en síntesis, todo lo que se pueda aportar en busca de una mejor interacción de la ciudadanía y por ende sobre calidad de vida de los habitantes de una localidad,

se puede replicar hasta el nivel del país en general, esto sin duda alguna, es enriquecedor para cualquier gestión de proyectos.

Así mismo, es necesario un seguimiento constante de las necesidades, dado que estas pueden ser volátiles por agentes externos a la comunidad, un claro ejemplo, es la situación enmarcada a la emergencia sanitaria Covid-19, esto acompañado de una formación constante, apoyo de las autoridades y líderes gubernamentales e implementación de herramientas que faciliten no solo la consecución de recursos, también su implementación, control e indicadores sobre resultados.

## **4.2 Evaluación de impactos**

### **A nivel personal**

Como profesionales es indispensable reconocer rol que juega la comunidad y sus individuos ya que estos se encuentran en el centro de los procesos, coyunturas y balances de equilibrio entre las diferentes partes que las componen. Esto desde el desarrollo de conocimiento, capacidades y habilidades dados mediante ejercicios empíricos o de praxis adquiriendo la facultad para compartir en la toma de decisiones.

Por lo tanto, es indispensable generar una estructura que fomente nuevos procesos de conocimientos desde la innovación social, la planeación estratégica y lo más importante en el uso



y aplicación de herramientas tecnológicas como enlaces, contenidos y desarrollos web, a partir de un enfoque inclusivo y multicultural.

Es así como la presente sistematización tiene la finalidad de visibilizar la importancia de acercar, aplicar y replicar el diseño de contenidos y modelos estratégicos y metodológicos en el uso de enlaces y herramientas tecnológicas para optimizar los procesos de innovación social y consigo los proyectos de inversión social y sus propuestas de transformación social.

### **A nivel de la JAC**

En los ejercicios de resiliencia que efectúan las juntas de acción comunal dentro de los procesos de articulación, movilización, expresión, veeduría y control dados desde los principios básicos de la participación ciudadana y sus mecanismos e instancias. Los proyectos de inversión social juegan un papel fundamental en el enriquecimiento de los roles, conocimientos, habilidades y capacidades de los diferentes actores territoriales, bajo esta dinámica los procedimientos de admiración y la planeación estratégica enmarcar el éxito y alcance entorno a la satisfacción de necesidades de las comunidades.

La vinculación y aplicación de herramientas de nuevas tecnologías en el marco de los proyectos sociales y la innovación social abren una puerta de optimización de los escenarios de participación ciudadana, bienes y servicios, permitiendo familiarizarse con las ofertas institucionales públicas, privadas o mixtas dentro de las labores de composición y transformación social, cultural, política y económica.

La aplicación de enlaces y recursos tecnológicos no solo permite la gestión de recursos, si no también facilita y optimiza los canales de comunicación, expresión, vinculación y socialización de las acciones adelantadas en los territorios entre pares y los demás actores que los componen.

### **A nivel de comunidad**

En primera instancia dada la importancia del tejido social se beneficia la comunidad al minimizar la ruptura de los procesos de autonomía y autogestión que atienden las dinámicas de su entorno y sus realidades, esto mediante la aplicación de alternativas de la articulación e interlocución en el desarrollo de las diferentes instancias y mecanismos de participación ciudadana a favor de los intereses comunes y no particulares.

Así mismo se fortalecen los procesos de veeduría ciudadanas, el acceso y garantía dadas desde el control social y sus relaciones con los mandatarios y la administración local sin ser afectados a partir de los cambios, logrando la consolidación de las capacidades de aprendizaje, conocimiento, socialización, desarrollo, vinculación y gobernanza que incentive la inversión múltiple y el desarrollo sostenible y longevo.

### 4.3 Lecciones aprendidas

*Tabla 3.* Lecciones Aprendidas

<b>Situación</b>	<b>Que afecta</b>
<b>Mínimo conocimiento de los estatutos de las JAC y sus normas o leyes, así como las políticas públicas nacionales comunales (Documento CONPES 3661) y Plan de Desarrollo Distrital y local.</b>	La estructura organizacional, así como la ausencia de manuales de funciones y procesos, y un direccionamiento enfocado al beneficio particular y no al de la sociedad.
<b>Baja capacidad de autogestión y sostenibilidad comunitaria desconociendo la viabilidad y el alcance de proyectos de gestión e inversión social en la localidad.</b>	La desarticulación entre los diferentes actores territoriales (otras JAC, organizaciones sociales, gubernamentales y estatales).
<b>Carencia de disposición e interés en formación, vinculación y participación ciudadana de las nuevas generaciones</b>	Un análisis real de las necesidades de la comunidad y en ese sentido que los planteamientos de iniciativas no sean coherentes con lo que se requiere y la poca visibilidad de las actividades de la JAC frente a la comunidad.
<b>Dificultad en el manejo de equipos de cómputo y herramientas ofimáticas por parte de los integrantes de la JAC</b>	Control y seguimiento eficiente desde la planeación hasta resultados de un proyecto y acceso limitado a información beneficiosa para la JAC y todo lo relacionado con la virtualidad, lo cual es relevante en todos los procesos hoy en día.

*Fuente:* Elaboración propia

## RECOMENDACIONES

1. Establecer mecanismos de formación y capacitación a los integrantes de la JAC en línea al quehacer propio y a los objetivos misionales.
2. Fomentar la investigación constante desde los dignatarios y actualización frente a patrocinios, apoyos locales y/o gubernamentales.
3. Generar campañas de vinculación y socialización de proyectos adelantados con enfoque diferencial acorde a la evolución de la propia caracterización social de la localidad (jóvenes, mujeres, adultos mayores, nuevas expresiones, entre otros).
4. Desarrollar de contenidos temáticos, enlaces y recursos tecnológicos de fácil acceso en materias de interés y eficiencia a través de instituciones educativas públicas y/o privadas con patrocinios y que esto sea certificado oficialmente.
5. Asociar los proyectos de innovación social con la utilidad y no por el contrario con la *“no asignación de recursos económicos” y/o asistencia social*”, toda vez que estos también pueden generar recursos económicos.
6. Familiarizar a la comunidad no solo con los términos técnicos de innovación social, sino todo lo que comprende, en actividades prácticas con lenguaje más común, para que la comunidad lo asocie con su significado y su entorno, así como lo es también la planeación estratégica, optimización de procesos, normatividad, mecanismos de participación, enlaces de apoyo y/o patrocinios, entre otros.

## CONCLUSIONES

Como parte fundamental de este proceso cabe precisar que la investigación adelantada fue fundamental en el planteamiento y ejecución del proyecto, toda vez que enmarca de manera sistemática los pasos que se deben tener en cuenta en busca de unos resultados óptimos, a partir del uso adecuado de las herramientas que se brinda acorde al proyecto, por lo anterior es importante analizar las variables que componen la estructura del mismo, toda vez que fue acorde a la tipología del proyecto y a partir de percepciones reales previamente validadas en procura de optimizar e innovar en la medida de lo posible los mecanismos planteados para incorporación de recursos tecnológicos y presentar para socialización no solo a la JAC seleccionada, sino a todas las interesadas en general, también aquellos enlaces que pueden ser de utilidad para el apalancamiento en la gestión de proyectos.

Una vez analizados los resultados, se puede evidenciar sumado a las lecciones aprendidas relacionadas anteriormente que:

1. Los Dignatarios de la Junta de Acción Comunal no poseen competencias en planeación estratégica y gestión de proyectos acorde a las necesidades de la localidad séptima de Bosa, barrio Los Laureles UPZ 85.
2. Los miembros de la comunidad de la localidad séptima de Bosa, barrio Los Laureles UPZ 85 no reconocen ni asocian las herramientas legales y de contribución recíproca bajo la normatividad que rige las JAC.

3. Carecen de iniciativa para la búsqueda de enlaces de apoyo para fomentar la innovación y patrocinio dentro de la comunidad.
4. No es visible hacia la comunidad la responsabilidad de la JAC Los Laureles en el marco legal, social y económico.
5. Tienen una fortaleza en su interés hacia el beneficio de la comunidad, pero no cuentan con un apoyo robusto de los líderes gubernamentales para la revisión y aprobación de proyectos en tiempos eficientes.
6. Los Dignatarios de la Junta de Acción Comunal no poseen competencias en manejo de herramientas tecnológicas ni en modelos básicos de investigación para fortalecer su gestión, lo cual en el marco de la situación de virtualidad mundial y en proclamo que se mantenga su funcionamiento en servicio a la comunidad de Bosa, barrio Los Laureles UPZ 85 es indispensable.

En este sentido y sumado a lo anterior, la incorporación de herramientas tecnológicas desde las JAC brindan nuevos escenarios de gestión y articulación con el entorno y sus dinámicas permitiendo la adaptación e innovación en sus procesos y proyectos, a su vez logrando un punto de equilibrio para su sostenibilidad.

## REFERENCIAS

- Armstrong, P., y Kotler, G. (2013). *Fundamentos De Marketing*. México: Pearson.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). Ed Pearson.
- Boisier, S. (2004). *Desarrollo territorial y descentralización. El desarrollo en el lugar y en las manos de la gente*. Caracas, Venezuela: Editorial Nueva Sociedad.
- Forero, M. S. (n.d.). *Evaluacion de proyectos y modelos de Negocio*. Blog.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del comportamiento: Métodos de investigación en ciencias sociales*. . México: McGraw-Hill.
- Sampieri, C. L. (2006). *Metodología de la investigación* (Quinta ed.). MacGrawHill.
- <http://www.participacionbogota.gov.co/sites/default/files/2019-12/7.%20Diagnostico%20Integral%20de%20Participacion%20Bosa.pdf>
- Camacho, M. y Abella, O. (2013). Experiencias en gestión de sistemas productivos de intereses social: caso Fundación Furmos. *Revista Equidad & Desarrollo*, 19, enero-junio, 27-52.
- Correa, K. (2019). En busca de la participación comunal: la lucha de la junta de acción comunal del barrio conquistadores. Medellín, Antioquia, universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.
- Echeverría, J. (2008). El manual de Oslo y la innovación social. *ARBOR, Pensamiento Y Cultura*, CLXXXIV (732), 609-618. <https://doi.org/10.3989/arbor.2008.i737.210>
- Echevarría, J., Y Merino, L. (2011). Cambio de Paradigma en los estudios de innovación social: El giro social de las políticas europeas de innovación. *Arbor*, 187(752), 1031-1043. <https://doi.org/10.3989/arbor.2011.752n6002>

European Comission. (2013). Guide to social innovation. European Commission.

<https://doi.org/10.1177/1473325007083354>

Forero, M. S. (n.d.). Evaluación de proyectos y modelos de Negocio. Blog.

Huergo, Jorge. (2014) Procesos de gestión. Disponible en:

<http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialsparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>.

<https://www.laboral-social.com/15-razones-excel-imprescindible-gestion-empresarial-financiera-empresas.html>

<https://www.obsbusiness.school/blog/microsoft-project-todo-lo-que-un-director-de-proyectos-debe-conocer>

<https://www.appvizer.es/organizacion-planificacion/gestion-proyectos/freedcamp>

<https://www.gb-advisors.com/es/teamwork-para-gestion-de-proyectos-ti/#:~:text=Teamwork%20es%20un%20software%20de,colaboraci%C3%B3n%20a%20horran%20tiempo%20y%20esfuerzo.>

<https://jorgesaiz.com/blog/basecamp-introduccion/>

<https://www.capterra.co/software/149339/todoist-for-business>

<https://www.sinnaps.com/>

<https://blog.trello.com/es/como-gestionar-un-proyecto>