

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
VICERRECTORÍA REGIONAL ORINOQUÍA**

**CONFIDENCIALIDAD.** Los datos que el estudio solicita en este formulario son estrictamente confidenciales y en ningún caso tienen fines fiscales, ni pueden ser utilizados como prueba judicial. La Corporación Universitaria Minuto de Dios, Vicerrectoría Regional Orinoquía y la Universidad de los Llanos, garantizan reserva estadística.

**OBJETIVO:** Recopilar información primaria, suficiente y necesaria, para conocer y analizar las necesidades de la MiPymes de Villavicencio, en el manejo de flujo de caja, con el fin de diseñar estrategias de capacitación y acompañamiento, que propendan por la productividad y la competitividad empresarial de la ciudad.

**NOMBRE DE LA EMPRESA** \_\_\_\_\_

**MODULO 1. INFORMACIÓN GENERAL**

Marque con una X la respuesta correcta. Marque una sola respuesta.

1. ¿Quién dirige la empresa?
  1. El propietario
  2. Un Administrador
  3. Otro  ¿Cuál? \_\_\_\_\_
2. Género. Marque con una X la respuesta que corresponda.
  1. Masculino
  2. Femenino
3. Edad. Marque con una X el rango de edad del administrador de la empresa
  1. 18 – 25
  2. 26 – 35
  3. 36 – 45
  4. 46 – 55
  5. >55
4. Nivel educativo del administrador o propietario de la empresa. Marque con una X la respuesta que corresponda
  1. Primaria
  2. Secundaria
  3. Tecnólogo
  4. Universitario
  5. Posgrado

**MODULO 2. INFORMACION DE LA EMPRESA**

5. Actividad económica de la empresa. (Marque con una X la actividad a la cual se dedica la empresa).
  1. Industria
  2. Comercio
  3. Servicios
  4. Agroindustria
  5. Agropecuaria
  6. Construcción
  7. Otra  ¿Cuál? \_\_\_\_\_
6. El tipo de empresa que usted dirige es: (Marque con una X la respuesta que corresponda)
  1. En Comandita
  2. Sociedad colectiva
  3. SAS
  4. Pre cooperativa
  5. Cooperativa
  6. Sociedad Anónima
  7. Limitada
  8. Otra  ¿Cuál? \_\_\_\_\_
7. Indique el número de empleados de esta empresa: Marque con una X el rango correspondiente
  1. De 1 a 10
  2. De 11 a 50
  3. De 51 a 200
  4. Más de 200
8. Indique el tiempo de funcionamiento de esta empresa: (Marque con una X la respuesta que corresponda)
  1. Menos de 1 año
  2. De 1 a 2 años
  3. De 2.1 a 4 años
  4. Más de 4 años
9. ¿A qué mercado están dirigidos los productos o servicios que produce esta empresa? Marque con una X la respuesta o las respuestas acertadas.
  1. Local
  2. Regional
  3. Nacional
  4. Internacional (Exportaciones)

### MODULO 3. CONOCIMIENTO DEL FLUJO DE CAJA Y TOMA DE DECISIONES

10. ¿Maneja Usted el concepto de “Flujo de Caja”? Marque con una X

No lo maneja  Escasamente  Medianamente  Bien  Perfectamente

11. ¿Aplica usted algún proceso para el control de flujo de caja?

1. Si  2. No

12. ¿Considera usted, importante el Control de ingresos y egresos de dinero (flujo de caja) para la toma de decisiones financieras en esta empresa?

1. Si  2. No

13. Si la respuesta a la pregunta 12 es POSITIVA: Señale las razones por las que considera QUE SI ES IMPORTANTE el control de ingresos y egresos en esta empresa.

1. Para saber con qué dinero cuenta la empresa en un momento determinado
2. Para la planeación de inversiones
3. Para la toma de decisiones de financiación
4. Para conocer el funcionamiento de la empresa
5. Para proyectar el crecimiento de la empresa
6. Otra. \_\_\_\_\_

14. Si la respuesta a la pregunta 12 es NEGATIVA: Señale las razones por las que considera que NO ES IMPORTANTE el control de ingresos y egresos en esta empresa.

1. Nunca se ha llevado control de ingresos y egresos
2. No se tiene conocimiento de su uso en la empresa
3. Se considera un gasto innecesario
4. Otra.  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

15. ¿Con cuál de los tipos de decisor, se identifica Usted?

1. El decisor 1: ¿Toma decisiones de inversión manejando rigurosamente los recursos involucrados y el impacto en el resultado del negocio?
2. El decisor 2: ¿Toma decisiones de inversión arriesgadas siendo relevante el resultado más que los recursos invertidos?
3. El decisor 3: ¿Toma decisiones de inversión analizando el resultado y los recursos involucrados?

16. ¿Esta empresa lleva contabilidad?

1. Si  2. No

17. Como administrador de esta empresa: ¿Qué uso le da Usted a la información contable?

1. Para cumplir con los requisitos de ley
  2. Para toma de decisiones financieras: Inversión o de financiación, en su empresa
  3. Para control financiero (saber cómo va la empresa financieramente)
  4. Como requisito para solicitud de crédito
- Otra \_\_\_\_\_ Cuál. \_\_\_\_\_

18. Actitud frente al futuro de la empresa como director o propietario con respecto al ahorro y a la planificación financiera

Futuro de la empresa	Total desacuerdo	Desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
Se hacen planes para el presente y corto plazo					
Se proyecta al mediano plazo					
Se proyecta a largo plazo					
Dios proveerá (No planea)					

19. Orientación en el logro de objetivos

Futuro de la empresa	Total desacuerdo	Desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Total acuerdo
Se hacen planes para el presente y corto plazo					
Se proyecta al mediano plazo					
Se proyecta a largo plazo					
Dios proveerá (No planea)					

### MODULO 4. APTITUDES FINANCIERAS - FLUJO DE CAJA

20. ¿Cómo paga la mercancía o la materia prima que adquiere para el funcionamiento de esta empresa?

Marque las casillas que corresponda

Forma de Pago    1.Nunca    2.Pocas veces    3.Casi siempre    4.Siempre

De contado

A crédito

21. Si la mercancía o materia prima es pagada a CRÉDITO. ¿Qué tiempo de plazo le otorga los proveedores?

1. Semanal
2. Quincenal
3. Mensual
4. Bimestral
5. Trimestral

22. ¿Con qué frecuencia debe pedir plazo para el cumplimiento de los pagos a los proveedores?

1. Nunca
2. Poca frecuencia
3. Frecuentemente
4. Mucha frecuencia

23. En las ventas que realiza esta empresa, ¿Cuál es la forma de pago de sus clientes?

Marque las casillas que corresponda

Forma de Pago    1.Nunca    2.Pocas veces    3.Casi siempre    4.Siempre

De contado

A crédito

24. Al realizar ventas a CRÉDITO, ¿Qué tiempo de plazo otorga a sus clientes?

1. Una semana
2. Quince días
3. Un mes
4. Dos meses
5. Más de dos meses
6. Otro.  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

25. ¿Controla usted los ingresos (ventas) y egresos (pagos) de esta empresa o negocio?

1. Si
2. No

Si la respuesta anterior (25) FUE POSITIVA, responda la pregunta 26. De lo contrario pase a la pregunta 27

26. ¿Qué método utiliza para el control de ventas (ingresos) y de pagos (egresos) en esta empresa?

DESCRIPCIÓN	SI	NO
Con la información que presentan los estados financieros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Con soportes contables (facturas) de egresos y de ingresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En un cuaderno escribe diariamente los ingresos (ventas) y egresos (pagos)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hace arqueo al final del día y separa el dinero de ventas y de pagos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En un formato en el computador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En un software o programa contable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No lleva control de ingresos y egresos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otro. ¿Cuál?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si la respuesta de la pregunta 25 es NEGATIVA, DIGA:

27. ¿Cuáles son las razones por las que no lleva un control sobre los ingresos y egresos de dinero en esta empresa?

1. Por desconocimiento
2. Cree que es un gasto innecesario
3. No veo la importancia en la empresa
4. La empresa es pequeña y cree que no necesita
5. Otra  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

28. Si al cabo de un período (día, semana, mes) obtiene utilidades o Excedentes de dinero después de cumplir con las obligaciones, ¿qué porcentaje de las utilidades dedica a las siguientes acciones financieras?

N	DESCRIPCIÓN	0%	10%	25%	50%	75%	100%
1	Las gasta sin llevar control	<input type="checkbox"/>					
2	Las reinvierte en el negocio	<input type="checkbox"/>					
3	Las invierte en otro negocio	<input type="checkbox"/>					
5	Las ahorra	<input type="checkbox"/>					
6	Otra, ¿cuál?	<input type="checkbox"/>					

29. ¿Si necesita comprar mercancía o materia prima para su negocio, qué aspectos tiene en cuenta?

1. Que las ventas están aumentando
2. Que está quedando una mayor utilidad después de pagar los compromisos
3. Que el mercado está creciendo
4. No compra más mercancía, al no saber si la empresa está dando resultados positivos
5. Otro: \_\_\_\_\_

30. ¿Si necesita invertir en maquinaria para crecimiento y mejoramiento de la empresa, qué aspectos tiene en cuenta?

1. Que está vendiendo más y la empresa puede crecer
2. Que le está quedando una mayor utilidad después de pagar los compromisos
3. Que el mercado está creciendo
4. No hago inversiones en maquinaria y equipo, porque no sé si la empresa está dando resultados positivos
5. Otro: \_\_\_\_\_

31. ¿Cuál es la forma de pago, al comprar maquinaria y equipos para el funcionamiento de esta empresa?

1. De contado
2. A crédito

32. Al realizar compras de maquinaria y equipo a CRÉDITO, ¿Cuál es el plazo pactado regularmente?

1. Pago Semanal
2. Pago Quincenal
3. Pago Mensual
4. Pago Bimestral
5. Pago Trimestral
6. No ha comprado máquinas y equipos

33. ¿Qué medio de financiación utiliza cuando requiere o necesita dinero para esta empresa?

1. Préstamo bancario
2. Tarjeta de crédito
3. Sobregiro bancario
4. Pide prestado a familiares y/o conocidos
5. Recurre a sus ahorros
6. Vende activos
7. Recurre al crédito no formal (gota-gota)
8. ¿Otro?  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

34. Marque con una X las respuestas correspondientes. La empresa genera dinero suficiente para:

N	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1	Compra de mercancías o materia prima suficiente y oportuna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Pago de impuestos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Pago de empleados (salarios)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Pago de intereses a bancos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Pago préstamos a bancos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Pago de servicios, de arriendo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pago préstamos a particulares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Los ingresos de su empresa están representados en:

N	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1	Venta de mercancía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Cobro de deudas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Alquileres- arriendos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cobro de préstamos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cobro de intereses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Otros. Cuáles \_\_\_\_\_

36. ¿Usted ahorra parte de los ingresos (ventas) mensuales de la empresa, para futuras eventualidades?

1. Si   
2. No

37. ¿Esta empresa ha crecido en ventas durante el tiempo de funcionamiento?

1. Si   
2. No

38. En cualquier caso, exponga las razones.

---



---



---

## MÓDULO 5. NECESIDADES DE LA EMPRESA

39. Atendiendo al funcionamiento de esta empresa, ¿Considera necesario obtener asesoría y capacitación en Temas financieros?

TEMAS	SI	NO
Asesoría		
Consultoría		
Capacitación		
Actualización		

40. ¿Bajo qué modalidad prefiere este tipo de acompañamiento?

TEMAS	SI	NO
Presencial		
Virtual		
Personalizado		

41. Si la respuesta es POSITIVA, ¿Qué tema o temas son de importancia?

1. Interpretación de estado financieros   
 2. Flujo de caja y la importancia para toma de decisiones financieras en MiPymes   
 3. Manejo adecuado del efectivo en actividades de operación, inversión y financiación   
 4. Análisis de riesgos financieros en las MiPymes   
 5. Manejo de inventarios   
 6. Manejo de cuentas por cobrar   
 7. Calidad del servicio y atención al cliente   
 8. Formas de endeudamiento   
 9. Planeación financiera   
 10. Otros. ¿Cuáles? \_\_\_\_\_