

# INTELLIGENTSIA

Boletín digital Uniminuto - Rectoría Cundinamarca & Vicerrectoría Regional Santanderes

**31**

Diagnóstico  
transgeneracional  
en la micro y pequeña  
empresa

**54**

DIVERSIDAD, MIGRACIÓN  
E INCLUSIÓN:  
Tensiones y reflexiones en  
el entorno educativo



03

Análisis del impacto ocasionado por la ausencia de un sistema de control interno en las empresas ferreteras de Bucaramanga.

10

Análisis del impacto financiero en materia tributaria para los empleadores que contraten personas con discapacidad

18

Modelo de asociatividad para los productores de limón tahití, en la vereda de llano grande municipio de girón en el departamento de santander para el año 2020

24

Diseño de una cartilla pedagógica como estrategia para la generación de hábitos alimenticios y cultura alimentaria en niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario Niño de Praga, Bucaramanga 2020

31

Diagnóstico transgeneracional en la micro y pequeña empresa

47

Mujeres privadas de la libertad y pospenadas: una mirada crítica a sus procesos de resocialización y su realidad laboral.

54

DIVERSIDAD, MIGRACIÓN E INCLUSIÓN:  
Tensiones y reflexiones en el entorno educativo

Harold de Jesús Castilla Devoz  
Rector General UNIMINUTO

Stephanie Lavaux  
Vicerrectora General Académica

Jairo Enrique Cortes Barrera  
Rector Sede Cundinamarca (RC)

Jorge Darío Higuera Berrio  
Vicerrector Regional Santanderes (VRS)

Juan Fernando Pacheco Duarte  
Rector PCIS

Tomás Durán Becerra  
Dirección Nacional de Investigaciones

Rocío del Pilar Montoya  
Subdirectora Centro Editorial PCI

#### Equipo Editorial

- Oscar Javier Zambrano Valdivieso  
Editor CRB-VRS

- Ludy Yaneth Mendoza Sandoval  
Coeditora CRB-VRS

- Maylen Katiana Otero Vega  
Coeditora CRB-VRS

- Juan Gabriel Castañeda Polanco  
Coeditor RC

- José Daza Acosta  
Coeditor RC

- Diana Carolina Díaz Barbosa  
Coeditora RC

#### Comité Científico

- Frasim García González (México)
- Lucy Thamara Useche Cogollo (Venezuela)
- Antonio Macías Rodríguez (España)
- Fernando Gómez Etchebarne (Uruguay)
- Carlos Arturo Tamayo Sánchez (Canadá)
- Carlos Tulio Medeiros (Brasil)
- Ma. Guadalupe Serrano Torre (México)
- Pablo Lleral Lara Calderón (Venezuela)
- Patricia Gutiérrez Ojeda (Colombia)
- Elizabeth Rangel Daza (Colombia)

Juan Daniel Polanco Muñoz  
Diseño y Diagramación

ISSN 2619 - 4554



10



31



47

# Análisis del impacto ocasionado por la ausencia de un sistema de control interno en las empresas ferreteras de Bucaramanga



## RESUMEN

El presente proyecto de investigación se basa en un análisis metodológico sobre el impacto que ocasiona la ausencia de un sistema de control interno en las empresas ferreteras de la ciudad de Bucaramanga, cuya carencia favorece la presencia de riesgos notorios en los aspectos tributarios, administrativos, financieros y legales.

Con el fin de determinar los riesgos asociados a la ausencia del mencionado sistema, se definió una muestra cuantificable de empresas ferreteras quienes contribuyeron con el diligenciamiento de una encuesta que evaluó los principales riesgos frente a los cuales se estaban exponiendo dichas empresas.

## PALABRAS CLAVE

Ambiente de Control, Control Interno, Evaluación del Riesgo, Norma ISO 9000

&lt;&lt;

## ABSTRACT

This research project is based on a methodological analysis on the impact caused by the absence of an internal control system in the hardware companies of the city of Bucaramanga, the lack of which favors the presence of notorious risks in tax, administrative and financial aspects. and legal.

In order to determine the risks associated with the absence of the aforementioned system, a quantifiable sample of hardware companies was defined who contributed to the completion of a survey that evaluated the main risks to which these companies were exposing themselves.

## KEYWORDS

Control Environment, Internal Control, ISO 9000 Standard, Risk Assessment

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con Chiavenato (2004), un sistema de control interno comprende “todas las políticas y procedimientos adoptados por la administración a fin de asegurar, hasta donde sea factible la ordenada y eficiente conducción del negocio”, de esta definición se puede ingerir que un sistema de control interno implica la utilización de una serie de planes, métodos, estrategias y procedimientos que sirvan como verificación, evaluación y mejora a las actividades que desarrolla la administración en una ente.

Ahora bien, una empresa que no posee la suficiencia de un sistema de control interno está expuesta a riesgos relevantes, como fraudes, malversaciones financieras, incumplimiento de normas y fugas de información que, sin duda, impactan su ejercicio económico. Lo anterior resulta muy común en las medianas y pequeñas empresas, sobre todo, que no ven la necesidad y la importancia que genera un control interno en sus organizaciones.

En total, se han definido cinco componentes que sirven como base para el desarrollo del presente análisis los cuales son: el ambiente de control el cual hace referencia al funcionamiento correcto de cada actividad que se desarrolla en la organización; evaluación de riesgos: realiza un seguimiento a las problemáticas que se presenten; actividades de control: garantiza el cumplimiento de cada puesto de trabajo, con la actualización constante de los pasos a pasos; la información y la comunicación: se tiene un adecuado dialogo garantizando que se está dando la información correcta a las demás personas, también se debe llevar todos los datos de una manera organizada y confiable; supervisión y seguimiento: se revisa por lo menos una vez al mes el desarrollo de cada cargo que estén marchando correctamente y la información de la organización. Gestionar los planes de evaluaciones a cada cargo buscando finalmente proveer a estas empresas ferreteras de una herramienta fiable y eficaz que les proporcione un buen funcionamiento de una empresa y el ejercicio correcto de actividades de control.



*Una empresa que no posee la suficiencia de un sistema de control interno está expuesta a riesgos relevantes, como fraudes, malversaciones financieras, incumplimiento de normas y fugas de información que, sin duda, impactan su ejercicio económico.*

&gt;&gt;

# DESARROLLO

De acuerdo con información académica que reposa en el portal webquery sv (2020), antiguamente los pueblos egipcios, inician la contabilidad de partida simple, posteriormente, en la edad media aparecieron los libros de contabilidad para así poder controlar las operaciones de los negocios. En 1494 Lucas Pacciolo, escribió un libro sobre la contabilidad en partida doble, que es donde surge la necesidad de controlar las operaciones que ya por su magnitud era realizadas por maquinarias manejadas que eran manejadas por varias personas. De ahí se piensa que el Origen del control interno surge con la partida doble una de las medidas de control.

A final del siglo XIX fue donde los empresarios se preocuparon por formar y establecer sistemas adecuados para la protección de sus intereses, que además de que se dice que el control interno es una herramienta surgida en la necesidad de accionar proactivamente a los efectos de disminuir los riesgos a los que están sometidos diariamente. (Cepeda, 1997) La referencia más antigua al término de Control Interno, está dada por la Comprobación Interna (Internal check), referenciada por L.R. DICKSEE en 1905 con el nacimiento de los conceptos: división de labores, utilización de los registros de contabilidad y rotación de personal.

El portal webquery (2020), señala también que, en el año 1949, se dio la primera definición formal de Control Interno establecida originalmente por el Instituto Americano de Contadores Públicos Certificados – AICPA. Para 1971, se da otra definición del Control Interno dada por parte del Seminario Internacional de Auditoría Gubernamental de Austria, bajo el patrocinio de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI).

En 1992, tras cinco años de estudio y discusión, en Estados Unidos surgió un nuevo marco conceptual del control interno con el objetivo fundamental de integrar las diversas definiciones y conceptos vigentes para este momento, el cual se denominó COSO (Committee of Sponsoring organizations). (Rivas, Vol. 4, Nº 8, julio-diciembre, 2011: 115-136)

En el plano nacional, en 1993 a través de la Ley 87 se establecen las normas para el ejercicio del Control Interno en las entidades y organismos del Estado y posteriormente el 20 de mayo de 2005, mediante decreto 1599, se adopta el modelo estándar de Control Interno para el Estado Colombiano, conocido MECI 1000: 2005, el cual introduce elementos de gestión modernos basados en estándares internacionales.

Las empresas ferreteras del área de Bucaramanga, desconocen la importancia de diseñar e implementar un sistema de control interno en sus organizaciones, por lo que son ajenas a una herramienta que les permita optimizar la utilización de sus recursos y atesorar una eficiente y adecuada gestión financiera y administrativa alcanzado finalmente, grandes niveles de productividad.

Las empresas ferreteras, son uno de los negocios más prometedores de todo el comercio, de acuerdo con la Revista Dinero, en el quinto censo de establecimientos comerciales, realizado por Ser información hay en el país 8.679 negocios de los cuales 297 son en el área de Bucaramanga (Infocomercio, s.f.).

Estas organizaciones se enfrentan día tras día a diferentes tipos de riesgos, lo que genera cambios continuos de sus planes, objetivos y estrategias organizacionales, que posteriormente no brindan los resultados esperados. De allí se desprende la gran importancia de la implementación de un sistema de control interno que contenga herramientas de comprobación, investigación y fiscalización. (YEFERSON, 2017)

La propuesta de implementación del control interno es ideal para lograr que la mayoría de las ferreterías alcancen sus metas y sus propósitos en ciertos tiempos, minimizando los riesgos implicados en sus objetivos, generando confianza antes sus clientes, empleados y frente a sus propios dueños.

Dentro de los primeros resultados establecidos para dar inicio al desarrollo del primer objetivo “Caracterización de las empresas ferreteras del municipio de Bucaramanga”, se encontró, con base a registros públicos emitidos por parte de la Cámara de Comercio de Bucaramanga a través de su web <https://www.camaradirecta.com/>. Entre las empresas investigadas en la web citada, se obtuvieron los siguientes resultados:

### Tipo de sociedad

- Sociedad por acciones simplificadas SAS: El 89% de las empresas investigadas están asociadas bajo la modalidad SAS, siendo este tipo de sociedad el más recurrente en el sector ferretero.
- Sociedad de responsabilidad LTDA: El 11% restante opta por este modelo de sociedad, siendo una asociación alternativa, pero poco recurrente en el sector.

**Tabla 1.**

Tamaño de la empresa	
Mediana empresa	11 %
Pequeña empresa	18%
Microempresa	61%

Fuente: Autores del proyecto

De lo anterior se infiere que la mayoría de empresas ferreteras en el municipio no tiene una amplitud tan considerable, ya que más de la mitad de ellos son microempresas, es decir negocios muy pequeños, con estructuras reducidas.

### Número de empleados

- Más de 100 trabajadores: El 5% de las empresas
- Entre 50 y 100 empleados: 0% de las empresas investigadas
- Entre 11 y 50 empleados: El 22% de las empresas.
- Entre 1 y 10 trabajadores: 73% de las empresas.

De lo anterior se puede decir que el número de empleados guarda relación estrecha con el tamaño de la empresa, siendo la mayoría de las ferreterías microempresas, es lógico que su planta de personal no sea muy amplia, más bien reducida.

### Tiempo de operación:

Una de las empresas ferreteras más antiguas del mercado es la Ferretería Aldía, con funcionamiento desde 1992, mientras que un 72% de las empresas investigadas inició operaciones desde 2016 hasta el año actual, es decir, llevan poco tiempo de operación, 3 y 4 años de ejercicio

**Tabla 2.**

Utilidad neta	
Más de 200.000.000	5%
Entre 100.000.000 y 200.000.000	15%
Entre 50.000.000 y 100.000.000	17%
Entre 10.000.000 y 50.000.000	22%
Menos de 10.000.000	41%

Fuente: Autores del proyecto

En cuanto al plano financiero, el 63% de las empresas ferreteras sondeadas no superan los 50.000.000 en cuanto a utilidad neta se refiere, lo cual indica que la rentabilidad es limitada y que los recursos financieros fue el principal objetivo a perseguir y beneficiar para el diseño del procedimiento de control interno.

## DISEÑO METODOLÓGICO

• **Tipo de estudio:** el estudio realizado fue de tipo descriptivo, a partir de una indagatoria se realizó un registro detallado sobre la no aplicación del sistema de control interno en algunas empresas ferreteras de Bucaramanga. Se usaron bases teóricas para argumentar el análisis, con un enfoque mixto desde el punto de vista investigativo ya que se midió el impacto financiero.

• **Muestreo poblacional:** para la recolección de información relacionada, se trabajó con un grupo representado en 40 empresas ferreteras de.

• **Técnicas de recolección de información:**

-Recopilación documental: se recaudó información y bases de datos de conocimiento público a la Cámara de Comercio de Bucaramanga y al Centro de empleo de Comfenalco Santander.

- Encuesta: se envió un formato de encuesta digital a un total de 40 empresas pertenecientes a la muestra seleccionada a través de una herramienta web identificando impactos de no contar con control interno.

• **Delimitación**

- Espacial: las empresas del sector ferretero que se analizaron comprendieron aquellas cuya ubicación fue la ciudad de Bucaramanga.

- Temporal: la información que se solicitó estuvo relacionada a los impactos de la ausencia de un sistema de control interno.

## RESULTADOS

Con el desarrollo del presente proyecto de grado investigativo se buscó la elaboración de un análisis sobre el impacto ocasionado por la ausencia de un sistema de control interno en las empresas ferreteras de Bucaramanga en aras de generar conciencia en las organizaciones sobre la importancia de la mejora continua con el fin de minimizar los riesgos de fraude y la poca confidencialidad de su información financiera para el año 2020, conllevando de esta manera una organización en cada uno de los puestos de trabajo donde se garantice la eficiencia del personal en el momento de realizar sus actividades diarias de la organización, mitigando los posibles errores tanto de digitación como de falta de atención al detalle, conciliando las carteras con los proveedores para que de esta manera la empresa pueda generar los certificados de impuestos correctamente, y los pagos a tiempo. Por ello, es importante mantener actualizados las funciones de cada puesto de trabajo para que de esta manera el personal nuevo que llegue a la organización logre llevar el proceso como es y no tenga dificultades en el momento de su inducción, debido a que es muy frecuente que de allí se presenten errores o cambios en las actividades que se deben realizar correctamente como un mal manejo de la aplicación de las retenciones o algún descuento que el proveedor realice.

Con el manejo de la facturación electrónica se debe tener más control como verificar que si se contabilicen todas las facturas correctamente en el sistema tanto de las que la empresa recibe como de las que emite a sus clientes. En la culminación del desarrollo de la investigación se espera realizar el diseño de un manual para la aplicación de un procedimiento de control interno de acuerdo a las necesidades de las organizaciones evaluadas en aras de lograr, que posteriormente a dicho diseño, estas empresas evalúen y en caso tal, iniciasen con la aplicación del sistema de control interno propuesta en aquellas empresas que aún no han optado por la aplicación de esta herramienta.

## DISCUSIÓN

El control interno de las empresas ferreteras se ha convertido en una piedra en el zapato en más de uno de los propietarios de dichos establecimientos, ya que ellos como dueños de estas organizaciones suponen que tienen el control sobre toda la mercancía y que todos sus números son exactos, pero aún así saben que están expuestos a altas pérdidas de mercancía y el no tener una situación real de las empresas. Pero al recomendar y acondicionar el sistema de control interno se requiere la inclusión de varios factores en las organizaciones, factores los cuales deben ser implementadas y suplidas económicamente por las organizaciones las cuales más de una de ellas no está dispuesta a realizar el esfuerzo económico para hacerlo, esto generaría la implementación de un nuevo sistema y la consecución de personal idóneo para la ejecución de estos cargos

## CONCLUSIONES

Para cualquier empresa incluida en este caso las empresas ferreteras el control interno o un sistema de auditoría interno es necesario para organizar y definir todos sus procesos, aunados para conseguir los mejores resultados en su operación. Los beneficios más importantes de que una organización tenga su departamento de control interno son tener la información financiera correcta y la salvaguardia de sus activos, de tal forma que un control interno administrativo y financiero ejecutado correctamente propende a que la empresa minimice los riesgos y se manejen los recursos de una manera más eficiente.

La tecnología es una de las piezas claves en la actualidad para la administración de cualquier empresa, es por esto que las organizaciones deben crecer a la par de este tipo de herramientas, para garantizar la mejora continua de sus servicios y con la posibilidad de disminución de sus costos, el control interno hace que todos los recursos de la organización se utilicen de una manera eficaz y eficiente, identificando y realizando procesos detallados, explícitos que ayudan a evitar los riesgos en el desarrollo de sus operaciones.

Los indicadores se convierten en herramientas para la organización y un continuo seguimiento y control permiten identificar los diversos riesgos que se presentan en el desarrollo diario de sus actividades, de igual manera garantizan una información constante, real y precisa sobre aspectos tales como: efectividad, eficiencia, eficacia, productividad, calidad, ejecución presupuestal, la incidencia de la gestión, todos en conjunto son los signos vitales de una empresa.



*La tecnología es una de las piezas claves en la actualidad para la administración de cualquier empresa.*

## BIBLIOGRAFÍA

- ACTUALICESE . (19 DE AGOSTO DE 2014). ACTUALICESE . OBTENIDO DE ACTUALICESE : [HTTPS://ACTUALICESE.COM/DEFINICION-DE-CONTROL-INTERNO/](https://ACTUALICESE.COM/DEFINICION-DE-CONTROL-INTERNO/)
- ACTUALICESE. (25 DE SEPTIEMBRE DE 2019). ACTUALICESE. OBTENIDO DE ACTUALICESE: [HTTPS://ACTUALICESE.COM/CONTROL-INTERNO-TIPOS-DE-CONTROL-Y-SUS-ELEMENTOS-BASICOS/](https://ACTUALICESE.COM/CONTROL-INTERNO-TIPOS-DE-CONTROL-Y-SUS-ELEMENTOS-BASICOS/)
- CAICEDO ORTÍZ, L. P. (22 DE 11 DE 2018). TEINCO.EDU.CO. OBTENIDO DE TEINCO.EDU.CO: [HTTPS://TEINCO.EDU.CO/INDEX.PHP/2018/11/22/IMPORTANCIA-DE-LA-INVESTIGACION-PARA-UN-CONTADOR/](https://TEINCO.EDU.CO/INDEX.PHP/2018/11/22/IMPORTANCIA-DE-LA-INVESTIGACION-PARA-UN-CONTADOR/)
- CAPITULO 1. (S.F.). ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL. RECUPERADO EL 24 DE OCTUBRE DE 2019, DE ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL: [HTTPS://WEBQUERY.UJMD.EDU.SV/SIAB/BVIRTUAL/FULLTEXT/ADCP0000597/C1](https://WEBQUERY.UJMD.EDU.SV/SIAB/BVIRTUAL/FULLTEXT/ADCP0000597/C1)
- CEPEDA, G. (1997). AUDITORIA Y CONTROL INTERNO. COLOMBIA: MAC-GRAWHILL.
- COHELBO DA ROCHA, L. F. (2004). APORTES SOBRE LA DOCTRINA CIENTÍFICA DEL NEOPATRIMONIALISMO CONTABLE. CONTABILIDAD & AUDITORIA , 129-144.
- GERENCIE.COM. (14 DE NOVIEMBRE DE 2017). GERENCIE.COM. OBTENIDO DE GERENCIE.COM: [HTTPS://WWW.GERENCIE.COM/AMBIENTE-DE-CONTROL-ORGANIZACIONAL.HTML](https://WWW.GERENCIE.COM/AMBIENTE-DE-CONTROL-ORGANIZACIONAL.HTML)
- LBALLESTEROSG. (29 DE DICIEMBRE DE 2013). CONTROL INTERNO. RECUPERADO EL 24 DE OCTUBRE DE 2019, DE CONTROL INTERNO: [HTTPS://LBALLESTEROSCONTROLINTERNO.WORDPRESS.COM/2013/12/29/ANTECEDENTES/](https://LBALLESTEROSCONTROLINTERNO.WORDPRESS.COM/2013/12/29/ANTECEDENTES/)
- PORTAL ESPECIALIZADO DE NOTICIAS ECONOMICAS. (2014). REVISTA DINERO .
- RIVAS, V. G. (VOL. 4, Nº 8, JULIO-DICIEMBRE, 2011: 115-136). MODELOS CONTEMPORÁNEOS DE CONTROL INTERNO. FUNDAMENTOS TEÓRICOS. OBSERVATORIO LABORAL REVISTA VENEZOLANA.
- RODRIGO, M. G. (06 DE 08 DE 2017). [HTTPS://WWW.ELTIEMPO.COM](https://WWW.ELTIEMPO.COM): [HTTPS://WWW.ELTIEMPO.COM/VIDA/EDUCACION/EL-PAPEL-DE-LAS-UNIVERSIDADES-FRENTE-A-LA-CORRUPCION-117180](https://WWW.ELTIEMPO.COM/VIDA/EDUCACION/EL-PAPEL-DE-LAS-UNIVERSIDADES-FRENTE-A-LA-CORRUPCION-117180)
- ROMERO LEÓN, H. A. (30 DE 01 DE 2015). REVISTAS.UNIMAGDALENA.EDU.CO. OBTENIDO DE REVISTAS.UNIMAGDALENA.EDU.CO: [HTTP://REVISTAS.UNIMAGDALENA.EDU.CO/INDEX.PHP/CLIOAMERICA/ARTICLE/VIEW/830](http://REVISTAS.UNIMAGDALENA.EDU.CO/INDEX.PHP/CLIOAMERICA/ARTICLE/VIEW/830)
- UNIVERSIDAD LIBRE. (S.F.). [HTTP://WWW.UNILIBRE.EDU.CO](http://WWW.UNILIBRE.EDU.CO). RECUPERADO EL 07 DE 02 DE 2020, DE [HTTP://WWW.UNILIBRE.EDU.CO](http://WWW.UNILIBRE.EDU.CO): [HTTP://WWW.UNILIBRE.EDU.CO/BOGOTA/UL/NOTICIAS/NOTICIAS-UNIVERSITARIAS/3417-504-CONTADORES-PUBLICOS-HAN-SIDO-SANCIONADOS-POR-CASOS-DE-CORRUPCION-REVELA-INFORME](http://WWW.UNILIBRE.EDU.CO/BOGOTA/UL/NOTICIAS/NOTICIAS-UNIVERSITARIAS/3417-504-CONTADORES-PUBLICOS-HAN-SIDO-SANCIONADOS-POR-CASOS-DE-CORRUPCION-REVELA-INFORME)
- YEFERSON, H. F. (2017). TRABAJO DE GRADO, IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES. ZARZAL.
- RONAL STEVENS ACTUALIZADO EL 30/01/2020 [HTTPS://WWW.RANKIA.CO/BLOG/ANALISIS-COLCAP/3625005-QUE-SISTEMA-CONTROL-INTERNO](https://WWW.RANKIA.CO/BLOG/ANALISIS-COLCAP/3625005-QUE-SISTEMA-CONTROL-INTERNO)
- ACTUALICESE, [HTTPS://ACTUALICESE.COM/PARA-QUE-UN-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO/](https://ACTUALICESE.COM/PARA-QUE-UN-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO/)
- DELOITTE [HTTPS://WWW2.DELOITTE.COM/PY/ES/PAGES/AUDIT/ARTICLES/OPI-NION-CONTROL-INTERNO-EMPRESAS.HTML#:~:TEXT=PARA%20ENTENDER%20LA%20IMPORTANCIA%20DEL,SE%20PRESENTEN%20EN%20LA%20EMPRESA](https://WWW2.DELOITTE.COM/PY/ES/PAGES/AUDIT/ARTICLES/OPI-NION-CONTROL-INTERNO-EMPRESAS.HTML#:~:TEXT=PARA%20ENTENDER%20LA%20IMPORTANCIA%20DEL,SE%20PRESENTEN%20EN%20LA%20EMPRESA)
- OBSERVATORIO DE LA ECONOMIA LATINOAMERICANA [HTTPS://WWW.HACIENDA.GO.CR/SIDOVH/UPLOADS//ARCHIVOS/ARTICULO/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20LA%20IMPORTANCIA%20DE%20SU%20APLICACION%20EN%20LAS%20COMPANIAS%20ADAS-REVISTA%20OBSERVATORIO%20DE%20LA%20ECONOMIA%20LATINOAMERICANA,%20AGOSTO%202019.PDF](https://WWW.HACIENDA.GO.CR/SIDOVH/UPLOADS//ARCHIVOS/ARTICULO/EL%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20LA%20IMPORTANCIA%20DE%20SU%20APLICACION%20EN%20LAS%20COMPANIAS%20ADAS-REVISTA%20OBSERVATORIO%20DE%20LA%20ECONOMIA%20LATINOAMERICANA,%20AGOSTO%202019.PDF)
- UNIVERSIDAD DEL NORTE, UNINORTE, [HTTPS://WWW.UNINORTE.EDU.CO/WEB/AUDITORIA/ARTICULOS-DE-INTERRRES/-/BLOGS/CONTROL-INTERNO-CONCEPTOS-FUNDAMENTALES](https://WWW.UNINORTE.EDU.CO/WEB/AUDITORIA/ARTICULOS-DE-INTERRRES/-/BLOGS/CONTROL-INTERNO-CONCEPTOS-FUNDAMENTALES)
- LEGIS COMUNIDAD CONTABLE, OPINIONES SOBRE EL CONTROL INTERNO, [HTTP://WWW.COMUNIDADCONTABLE.COM/BANCOCONOCIMIENTO/CONTRAPARTIDAS/OPINIONES-SOBRE-EL-CONTROL-INTERNO.ASP?](http://WWW.COMUNIDADCONTABLE.COM/BANCOCONOCIMIENTO/CONTRAPARTIDAS/OPINIONES-SOBRE-EL-CONTROL-INTERNO.ASP?)
- REVISTA EN CONTEXTO /ISSN 2346 3279 [HTTPS://OJS.TDEA.EDU.CO/INDEX.PHP/ENCONTEXTO/ARTICLE/VIEW/377](https://OJS.TDEA.EDU.CO/INDEX.PHP/ENCONTEXTO/ARTICLE/VIEW/377)
- ISOTOOLS EXCELLENCE , FASES DEL CONTROL INTERNO [HTTPS://WWW.ISOTOOLS.ORG/2017/09/21/FASES-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO/](https://WWW.ISOTOOLS.ORG/2017/09/21/FASES-SISTEMA-DE-CONTROL-INTERNO/)

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** ANÁLISIS DEL IMPACTO OCASIONADO POR LA AUSENCIA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LAS EMPRESAS FERRETERAS DE BUCARAMANGA.

**PALABRAS CLAVE:** Ambiente de Control, Control Interno, Evaluación del Riesgo, Norma ISO 9000

**PROGRAMA ACADEMICO:** CONTADURÍA PÚBLICA

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** CRESIIF

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** GESTIÓN SOCIAL, PARTICIPACIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** CONTABILIDAD Y ARTICULACIÓN EN EL ENTORNO ORGANIZACIONAL

**LÍDER DEL PROYECTO:** TERESA DE JESUS ALTAHONA QUIJANO

**TIPO DE ARTÍCULO:** REFLEXIVO

**CORREO ELECTRONICO:** [teresa.altahona@uniminuto.edu.co](mailto:teresa.altahona@uniminuto.edu.co)

**INVESTIGADORES:** Luis Miguel Tirado Guerrero, Sandra Milena Galvis Esteban Y Erika Julieth Esparza Esparza.

**CORREO ELECTRONICO:** [ltiradoguer@uniminuto.edu.co](mailto:ltiradoguer@uniminuto.edu.co), [sgalviseste@uniminuto.edu.co](mailto:sgalviseste@uniminuto.edu.co) Y [eesparzaesp@uniminuto.edu.co](mailto:eesparzaesp@uniminuto.edu.co)



## ANÁLISIS DEL IMPACTO FINANCIERO EN MATERIA TRIBUTARIA PARA LOS EMPLEADORES QUE CONTRATEN PERSONAS CON DISCAPACIDAD

## RESUMEN

Mediante el presente proyecto de investigación se analizó el impacto financiero que las empresas dejan de percibir al no aprovechar los beneficios tributarios de contratar personas con discapacidad para el año 2020, generando incidencia directa en la utilidad de sus estados financieros bajo la aplicación de las normas tributarias vigentes en Colombia.

La metodología aplicada fue descriptiva de tipo cualitativo, se realizó un diagnóstico sobre el nivel de empleabilidad de esta población, posteriormente se analizaron los aspectos tributarios que reglamentan esta vinculación y finalmente se estableció un cálculo sobre el impacto financiero favorable para un empleador que opte por tales beneficios.

## PALABRAS CLAVE

Personas con discapacidad, inclusión social, beneficios fiscales, declaración de renta, descuento tributario.

## ABSTRACT

Through this research project, the financial impact that companies cease to perceive by not taking advantage of the tax benefits of hiring people with disabilities by 2020 was analyzed, generating a direct impact on the usefulness of their financial statements under the application of tax regulations. in force in Colombia.

The applied methodology was descriptive of a qualitative type, a diagnosis was made on the level of employability of this population, later the tax aspects that regulate this relationship were analyzed and finally a calculation was established on the favorable financial impact for an employer who opts for such Benefits.

## KEYWORDS

Persons with disabilities, social inclusion, tax benefits, income tax, employment contract.

## INTRODUCCIÓN

A través del presente proyecto investigativo denominado “Análisis del impacto financiero en materia tributaria para los empleadores que contraten personas con discapacidad” se buscó realizar un análisis sobre los diferentes beneficios tributarios, con vigencia actual en Colombia, puestos a disposición de todos aquellos empleadores de la región que opten por la contratación de personas discapacidad, bajo la luz y las directrices normativas que establece la legislación.

Según los últimos datos de la Dirección de Censos y Demografía del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, Dane, en Santander hay al menos 44.820 personas con discapacidad. Así mismo, el 6% de la población colombiana posee algún tipo de discapacidad, de acuerdo con el organismo. Sin embargo, en materia de empleabilidad el panorama es no es favorable. La tasa de desempleo es del 80%, según el Conpes, lo que ratifica que las oportunidades son muy bajas.

Si bien es cierto, que desde el año 1997 se han generado diferentes iniciativas para motivar que las personas con discapacidad sean reconocidas y puedan acceder al mercado laboral teniendo en cuenta el desarrollo tanto su personal como profesional dentro de las empresas, es indispensable retomar y afianzar nuevamente el análisis de cada uno de los beneficios que existen en la actualidad que la mayoría de las empresas están dejando de percibir. Para citar un ejemplo, en Bucaramanga, sólo nueve personas con discapacidad cognitiva están vinculadas laboralmente, en cuatro empresas nacionales, que inicialmente realizaron vinculaciones en Bogotá y tras su exitosa experiencia los llevó a abrir oportunidades en otras ciudades.

Así mismo se buscó exponer acerca de cómo los empleadores pueden acceder a dichos beneficios, teniendo en cuenta que mayoritariamente en la región, no se está aplicando, ya sea por desconocimiento normativo, por omisión o por la presencia de una serie de prejuicios y mitos relacionados al creer que el hecho de contratar personas con discapacidad, lejos de generar beneficios financieros, implique la ocurrencia de mayores gastos para la organización.

## DESARROLLO

### **Análisis del impacto financiero en materia tributaria para los empleadores que contraten personas con discapacidad**

De acuerdo con información suministrada por parte del Centro de Empleo de Comfenalco Santander, en una base de datos se recopiló la asistencia a los procesos de búsqueda de empleo de aquellas personas con algún tipo de discapacidad. Durante el año 2019, acogieron a un total de 51 personas con esas características.

Analizando la información presentada, se determinó que el 48% de los asistentes tiene titulación como bachilleres, únicamente el 3% carece de estudios y tan sólo el 1% tiene título de posgrado.

Así mismo, solamente el 9.8% de los asistentes, contaban con el debido certificado de discapacidad exigido por la ley para temas relacionados a los beneficios tributarios en renta. Lo anterior limita el proceso, ya que es importante recordar que para obtener los beneficios tributarios que la ley establece, el personal debe tener discapacidad certificada no inferior al 25%, de esta forma, el empleador tendría el derecho a deducir de la renta el 200% del valor de los salarios y prestaciones sociales pagados durante el último año gravable, según el artículo 31 de la ley 361 de 1997.

So pena de lo anterior, Colombia se ha caracterizado por su volatilidad legal, sobre todo, cuando se trata de las normas tributarias y demás disposiciones fiscales que año tras año sufren modificaciones, ajustes, reversiones o adiciones, a veces en pro de mejorar los procesos de fiscalización, control y mejoramiento de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, DIAN, u otras veces inciertos y confusos para los actores directamente responsables.

Entre todo su conjunto de normas, existe un grupo de beneficios aplicables exclusivamente a aquellas empresas que opten por contratar personas con discapacidad que, analizados en proyección, serían un gran aporte en materia económica para las empresas, sin desconocer otras ventajas adicionales, no obstante, el tema de competencia en el presente análisis, es el aspecto tributario.

Desde la ley 361 de 1997 hasta el decreto 392 de 2018, han transcurrido algo más de veinte años donde la regulación tributaria ha promovido la contratación de personas con discapacidad, en ciertas condiciones y salvedades, frente a las cuales, analizaremos estas dos disposiciones añadiendo la ley 1429 de 2010, a nuestro juicio, la más completa de todas.

Con la ley 361 de 1997, el gobierno nacional buscó integrar socialmente a las personas con alguna discapacidad; el capítulo IV de la ley 361 de 1997 hace referencia a la vinculación laboral y dice, entre otras cosas, que el gobierno “dentro de su política debe implementar y fomentar fuentes de trabajo para personas con limitaciones”. Desde allí, han resultado numerosas leyes, decretos y estamentos relacionados a la inclusión social y obtención de beneficios para aquellos que se acojan a dichas prácticas.

Dando un salto hasta el año 2010, con la ley 1429 de diciembre de dicho año, en su capítulo I “Incentivo para la generación de empleo de grupos vulnerables”, menciona en el artículo 10, que todos los empleadores, excepto los de cooperativas de trabajo asociado en relación con sus asociados; que opten por contratar personas con discapacidad pueden acceder a un descuento en el impuesto sobre la renta y complementarios y de los aportes parafiscales bajo el cumplimiento de las reglamentaciones estipuladas en los parágrafos del 1 al 7.

Estos parágrafos, a pesar de su claridad, contundencia y provecho, suelen ser marginados por parte de muchos empleadores, quienes creen equivocadamente que sería mayor el costo en que incurrirá por contratar personas con discapacidad y pocos o nulos, los beneficios y descuentos que podrá obtener. Uno de los parágrafos que pueden interpretar de manera inadecuada es el número 3, que estipula que los valores por descuentos tributarios solicitados no podrán ser incluidos además como costo o deducción del Impuesto sobre la Renta y Complementarios, sin perjuicio de lo establecido por el inciso 1o del artículo 259 del Estatuto Tributario.

&lt;&lt;

Para entender este requisito el empleador debe tener claro el inciso 1 del artículo 259 del estatuto tributario, estipula otros descuentos según la actividad económica de la empresa y su respectiva normativa por lo que cada empleador debe hacer el estudio de descuentos. En ningún momento este inciso perjudica al empleador por tomar el descuento en el impuesto de renta por contratar personas con discapacidad.

Finalmente, es importante mencionar el decreto 392 de 2018, el cual en su artículo 1, menciona sobre un porcentaje adicional que se otorgará a aquellos proponentes que vinculen trabajadores con discapacidad, y si bien es cierto, no se trata de un beneficio netamente tributario, si ofrece una luz de esperanza resolutive adicional. Siguiendo con el decreto 392, se establece una tabla que proporciona el número de trabajadores con discapacidad que deberá contratar la empresa interesada de acuerdo a la proporción de su planta de personal, por ejemplo, entre 1 y 30 empleados, deberá contratar como mínimo una persona con discapacidad; entre 31 y 100, contratará dos personas con discapacidad, y así sucesivamente crecerá.

En ese orden, sea pertinente proponer un reglamento más amplio e inclusivo a la contratación de personas con discapacidad, para que no sea únicamente exigencia para aquellos empleadores con intereses de proponentes, sino que tome figura de exigencia para cualquier otro responsable tributario, es decir, que todas las personas contribuyentes, naturales o jurídicas de acuerdo con su planta de persona, atesoren, más allá de la obligación legal, también las responsabilidades sustancial de participar en el cierre de brechas laborales de una de las poblaciones más vulnerables y marginadas de nuestro país, y por ende vinculen personas en condición de discapacidad, en un marco de aprovechamiento tributario balanceado e implacable.

## DISEÑO METODOLÓGICO

### Tipo de estudio

El estudio se trató de una investigación descriptiva de tipo cualitativo, el cual, a través de la búsqueda de información, indagatoria, consulta de diversas fuentes y estimaciones financieras realiza un análisis sobre el impacto financiero de contratar personas con discapacidad en los empleadores de la región.

En complemento, se utilizaron bases teóricas que nos permitieron direccionar el análisis, con fuentes bibliográficas relacionadas con la inclusión laboral de personas con discapacidad, la planeación estratégica, normas legales vigentes, entre otras.

### Técnicas de recolección de información

La técnica de consecución de la información fue la consulta de registros documentales en bases web, así como noticias y estudios estadísticos sobre la inclusión de personas con discapacidad en las empresas.

### Delimitación

En el plano espacial, Espacial: Las empresas de la región de Santander y la inclusión social de las personas con discapacidad en el mismo escenario.

Por parte del plano temporal, la información que se revisó fueron aquellos registros del año 2019, con proyecciones financieras para el 2020.

&gt;&gt;

## RESULTADOS

Una vez culminado el proyecto de investigación denominado “Análisis del impacto financiero en materia tributaria para los empleadores que contraten personas con discapacidad”, en primer lugar, se logró realizar un diagnóstico sobre la situación actual de la vinculación laboral de personas con discapacidad en el departamento de Santander, caracterizando la incidencia en los procesos de empleabilidad y el mercado disponible de personas con discapacidad en la región.

Posteriormente, se elaboró y presentó un análisis el aspecto tributario vigente que reglamenta la contratación de personas con discapacidad en Colombia, haciendo un resumen de las principales normas y directrices legales y tributarias que rodean toda la temática investigada.

Finalmente, se calculó el impacto financiero para un empleador que opte vincular esta población en su nómina personal, a través de la modulación de una declaración de renta en una empresa PYME, aplicando el beneficio del descuento en la declaración de renta por tener dos empleados con discapacidad certificada, superior al 25% para evidenciar cuanto se puede descontar la empresa al hacer parte de este beneficio y cuál sería su impacto financiero favorable.

El desarrollo de esta investigación se materializó en la realización de un análisis comparativo del impacto en los estados financieros y por ende en su declaración tributaria para la empresa seleccionada, que permitió dar a conocer a este empleador sobre el impacto financiero que puede llegar a recibir cuando opte por vincular este tipo de población en su nómina de personal. Así mismo, se realizó entrega y socialización de un folleto explicativo sobre el procedimiento, los beneficios y las condiciones de este tipo de contratación. Por otro lado, bajo el entorno académico, este proyecto investigativo fortaleció los conocimientos adquiridos en la profesión contable y generó confianza al momento de ejercer una adecuada asesoría financiera bajo el deber de priorizar el aprovechamiento tributario de las normas vigentes y el mejoramiento de la situación de las empresas, aportando propuestas provechosas y rentables a los directivos de las organizaciones.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Los empresarios creen que tener un empleado con discapacidad les genera mayor costo, no están preparados para afrontar la inclusión social y no muestran interés en consultar a fondo realmente cuanta rentabilidad les daría el contratar una persona con discapacidad.

Las siguientes, son una serie de hipótesis y estigmas que generan la problemática del desconocimiento normativo o de la aplicación de las normas vigentes:

- Las empresas desconocen los beneficios tributarios que podrían obtener si contratan personas con discapacidad.
- Se considera en un amplio nivel, que solo pueden trabajar las personas con algunos tipos de discapacidad.
- La mayoría de los empresarios piensan que las personas con discapacidad son personas que faltan mucho al trabajo porque se enferman más a menudo e inclusive que no podrían desempeñar eficientemente su labor.



*Según los últimos datos de la Dirección de Censos y Demografía del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas, Dane, en Santander hay al menos 44.820 personas con discapacidad..*



&lt;&lt;

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez finalizado el presente proyecto de investigación, se ha logrado la realización de la totalidad de los objetivos planteados al inicio, integrados en el análisis del impacto financiero que las empresas están dejando de percibir al no contratar personas con discapacidad para el presente año 2020.

La principal problemática identificada consistía en que las empresas desconocían los beneficios tributarios que la normativa nacional ha establecido para aquellas que optasen por contratar personas con algún tipo de discapacidad, por ende, muchas de ellas estaban dejando de percibir un impacto financiero positivo en materia tributaria junto con otros aspectos relacionados.

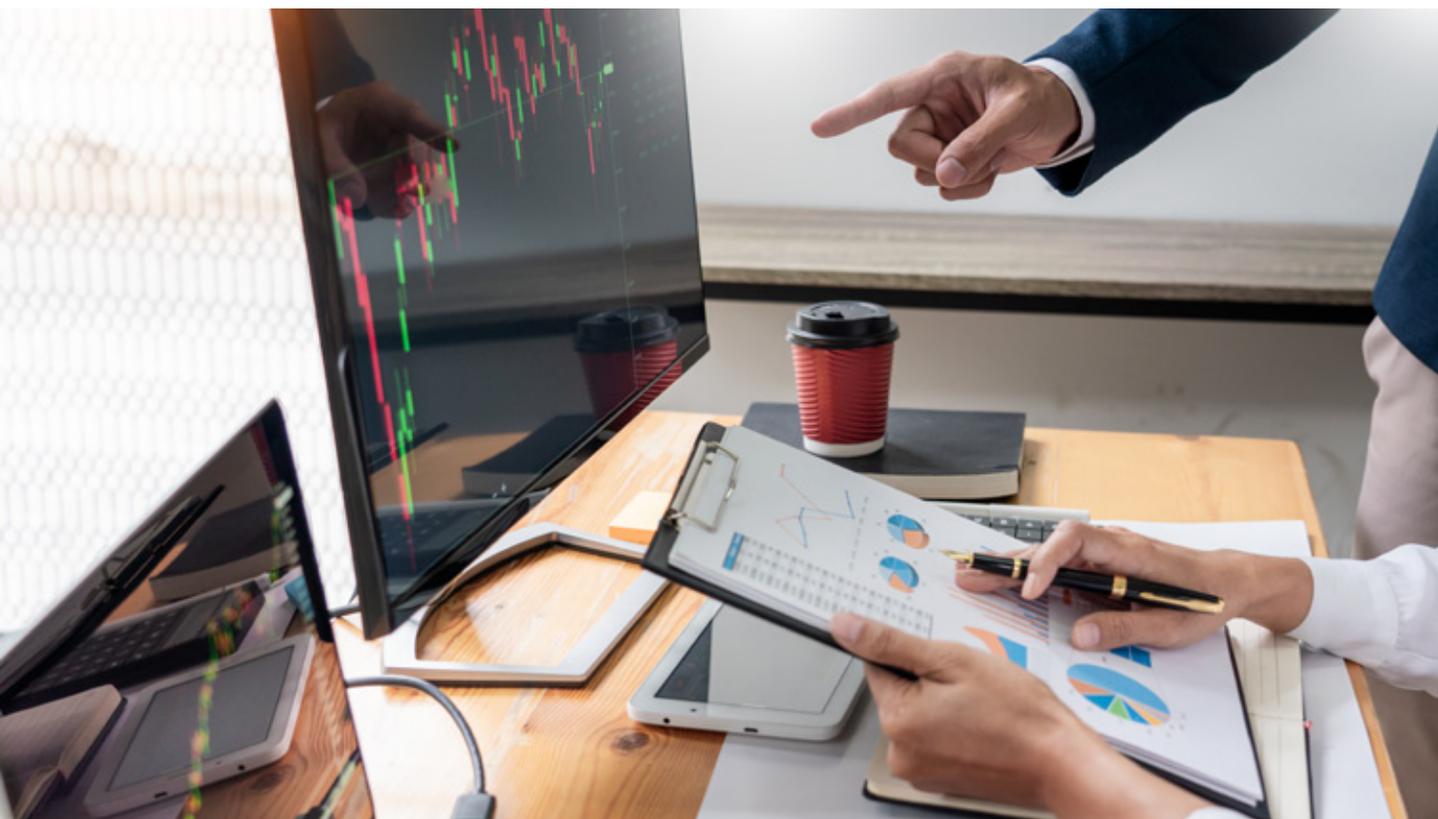
Además del desconocimiento normativa, muchas empresas consideraban que la inclusión de este tipo de población vulnerable conllevaría a la ocurrencia de mayores gastos asociados como adecuaciones, sistemas y protocolos que disminuirían su utilidad.

Básicamente, todo empleador en Colombia debería considerar la vinculación de personas con discapacidad comprobada superior al 25% en su

nómina de personal, preferiblemente proporcional a su planta de empleados y en aras de aprovechar los beneficios tributarios que la norma fiscal vigente pone a su disposición.

Una vez contratada una o más personas con discapacidad, es indispensable registrar los beneficios a cargo como descuentos tributarios en su declaración de renta, en el reglón 84, donde se registran todos aquellos valores que por disposición de la ley se pueden restar del impuesto de renta determinado, entre ellos el 200% del valor de los salarios y prestaciones sociales pagados durante el año.

En el momento de cumplir con la contratación de la cuota requerida de aprendices SENA, la empresa debe analizar la selección y vinculación de aprendices con discapacidad comprobada superior al 25% con el fin de aprovechar el beneficio que supone una disminución en un 50% de la cuota de aprendices a la cual está obligado. Es decir, un aprendiz SENA vinculado con discapacidad cuenta como dos aprendices.



&gt;&gt;

## BIBLIOGRAFÍA

- ALIAS CANTÓN. LOS BENEFICIOS FISCALES EN EL ÁMBITO DEL DERECHO TRIBUTARIO LOCAL. TESIS DOCTORAL. DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA Y EMPRESA. UNIVERSIDAD DE ALMERÍA. ESPAÑA. 2013.
- ARROYO, M. E. (2004, ENERO). UN ENFOQUE PRÁCTICO DE LA PLANEACIÓN FISCAL. REVISTA DE CONSULTA FISCAL PUNTOS FINOS, 1(46): 2
- AVENDAÑO C, W. INNOVACIÓN: UN PROCESO NECESARIO PARA LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA. REVISTA DE LA UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN. COLOMBIA. 2012.
- AEÑOR, GARRIGUES. PRINCIPIOS, PRÁCTICAS Y BENEFICIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. AENOR. PRIMERA EDICIÓN. JUNIO .2019.
- ANDREA MELISSA SERRANO SERRANO. GARANTÍA DE LOS DERECHOS DE GOCE DE PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD EN BUCARAMANGA A TRAVÉS DE PROCESOS DE INCLUSIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIADOR. UNIVERSIDAD DE SANTANDER – UDES, MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO. BUCARAMANGA. 2016.  
[HTTPS://REPOSITORIO.UDES.EDU.CO/BITSTREAM/001/498/1/GARANT%20C3%20DE%20LO%20S%20DERECHOS%20DE%20GOCE%20DE%20PERSONAS%20EN%20CONDICI%20C3%B3N%20DE%20DISCAPACIDAD%20EN%20BUCARAMANGA%20A%20TRAV%20C3%A9S%20DE%20PROCESOS%20DE%20INCLUSI%20C3%B3N%20CON%20ENFOQUE%20DIFERENCIADOR.PDF](https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/498/1/GARANT%20C3%20DE%20LO%20S%20DERECHOS%20DE%20GOCE%20DE%20PERSONAS%20EN%20CONDICI%20C3%B3N%20DE%20DISCAPACIDAD%20EN%20BUCARAMANGA%20A%20TRAV%20C3%A9S%20DE%20PROCESOS%20DE%20INCLUSI%20C3%B3N%20CON%20ENFOQUE%20DIFERENCIADOR.PDF) BALBINDER, MARTÍN; MACIEL, PAULA. ELETRABAJO PARA LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. 2009.  
[HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/ARTICULO.OA?ID=511555567011.](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511555567011)
- BARTON, L. SUPERAR LAS BARRERAS DE LA DISCAPACIDAD. PRIMERA EDICIÓN. MORATA. SEPTIEMBRE. 2008.
- CARLOS ALBERTO CARRILLO PACHECO, BETSY ZULAY RONDÓN NIÑO. EFECTOS TRIBUTARIOS DE LA INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LA ARCILLA DE CÚCUTA Y SU ÁREA METROPOLITANA. CÚCUTA. 2015.  
[FILE:///C:/Users/YULIA/Downloads/1620-7259-1-PB.PDF](file:///C:/Users/YULIA/Downloads/1620-7259-1-PB.PDF)
- DIAN. BENEFICIOS TRIBUTARIOS POBLACIÓN VULNERABLE. BOGOTÁ. 2018.  
[HTTPS://WWW.DIAN.GOV.CO/ATENCIONCIUDADANO/DOCUMENTS/7\\_5BENEFICIOS\\_TRIBUTARIOS\\_%20POBLACI%20C3%B3N\\_VULNERABLE\\_18122018.PDF](https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/documents/7_5BENEFICIOS_TRIBUTARIOS_%20POBLACI%20C3%B3N_VULNERABLE_18122018.PDF)
- FANNY PAULINA PICO BARRIONUEVO , SILVIA SUSANA TORRES. MEJORES PRÁCTICAS EMPRESARIALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ESTUDIO DE CASO EN EMPRESAS DE AMBATO. AGOSTO. 2017. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.17163/RET.N14.2017.10](http://dx.doi.org/10.17163/RET.N14.2017.10)
- FANNY PAULINA PICO BARRIONUEVO , SILVIA SUSANA TORRES. MEJORES PRÁCTICAS EMPRESARIALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. ESTUDIO DE CASO EN EMPRESAS DE AMBATO. AGOSTO. 2017. [HTTP://DX.DOI.ORG/10.17163/RET.N14.2017.10](http://dx.doi.org/10.17163/RET.N14.2017.10)
- GARCIA, MERCEDES Y BURGOS CAMINO. TELETRABAJO Y DISCAPACIDAD. UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. MADRID. 2001.
- JARITZA RUIZ. BENEFICIO TRIBUTARIO DEL IMPUESTO A LA RENTA EN LA CONTRATACIÓN DE TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD. OCTUBRE. 2017.  
[HTTP://WWW.REVISTAESPACIOS.COM/A18V39N04/A18V39N04P27.PDF](http://www.revistaespacios.com/A18V39N04/A18V39N04P27.PDF)
- MARÍA EUGENIA GUERRERO USEDA. INCLUSIÓN SOCIAL Y DERECHO A LA EDUCACIÓN. DICIEMBRE. 2009.  
[FILE:///C:/Users/YULIA/Downloads/DIALNET-INCLUSIONSOCIALYDERCHOALAEDUCACION-3658895.PDF](file:///C:/Users/YULIA/Downloads/DIALNET-INCLUSIONSOCIALYDERCHOALAEDUCACION-3658895.PDF)
- MINISTERIO DE TRABAJO. GUÍA PARA EL PROCESO DE INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. BOGOTÁ, COLOMBIA. RECUPERADO DE  
[HTTP://WWW.MINTRABAJO.GOV.CO/DOCUMENTS/20147/59111836/GUIA+PARA+EL+PROCESO+DE+INCLUSION+LABORAL+DE+PCD.PDF/1D8631C0-58D5-8626-69CB-780B169FCDF7?VERSION=1.0](http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59111836/GUIA+PARA+EL+PROCESO+DE+INCLUSION+LABORAL+DE+PCD.PDF/1D8631C0-58D5-8626-69CB-780B169FCDF7?VERSION=1.0)
- MONGUÍ MONSALVE, M. M. ANÁLISIS SOCIO-OCUPACIONAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD “ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS DE PIEDECUESTA” —ASODISPIE— (SANTANDERCOLOMBIA) (TESIS DE PREGRADO). ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL, FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS, UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. BUCARAMANGA. 2009.
- NEIRA N. DETERMINANTES SOCIALES QUE PROMUEVEN LA INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN AL DEPORTE ADAPTADO EN EL ÁMBITO COMPETITIVO. UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. BOGOTA. 2011.
- PERESOTTI, C. INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. METODOLOGÍA Y PRÁCTICA. PRIMERA EDICIÓN. EDITORIAL BRUJAS. OCTUBRE. 2018.
- PALACIOS, A. EL MODELO SOCIAL DE DISCAPACIDAD: ORÍGENES, CARACTERIZACIÓN Y PLASMACIÓN EN LA CONVENCION INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. GRUPO EDITORIAL CINCA. MADRID. 2008.
- PEÑA HERNÁNDEZ, PAULA ANDREA. IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN LA CIUDAD DE POPAYÁN. VOLUMEN 6. CAUCA. 2010. [HTTPS://BIBLAT.UNAM.MX/ES/REVISTA/ENTRAMADO/ARTICULO/IMPLEMENTACION-DE-LAPOLITICA-PUBLICA-DE-INCLUSION-LABORAL-DE-PERSONAS-EN-SITUACION-DE-DISCAPACIDAD-ENLA-CIUDAD-DE-POPAYAN-CAUCA-COLOMBIA](https://biblat.unam.mx/es/revista/entramado/articulo/IMPLEMENTACION-DE-LAPOLITICA-PUBLICA-DE-INCLUSION-LABORAL-DE-PERSONAS-EN-SITUACION-DE-DISCAPACIDAD-ENLA-CIUDAD-DE-POPAYAN-CAUCA-COLOMBIA).
- PALLISERA, MARÍA. LA INTEGRACIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA EMPRESA ORDINARIA EN ESPAÑA: APROXIMACIÓN A TRAVÉS DE UNA INVESTIGACIÓN. VOLUMEN 34. 2003. [HTTP://HDL.HANDLE.NET/11181/3738](http://hdl.handle.net/11181/3738)
- ROMERO, DAVID. ASÍ FUNCIONA EL SISTEMA TRIBUTARIO DE COLOMBIA Y LA DIAN. 2016. RECUPERADO EL 26 DE JULIO DE 2020 DE [HTTP://WWW.COMUNIDADCONTABLE.COM/BANCOCONOCIMIENTO/OPINION/ASI-FUNCIONA-ELSISTEMA-TRIBUTARIO-DE-COLOMBIA-Y-LA-DIAN.ASP?MIGA=1](http://www.comunidadcontable.com/bancoconocimiento/opinion/ASI-FUNCIONA-ELSISTEMA-TRIBUTARIO-DE-COLOMBIA-Y-LA-DIAN.ASP?MIGA=1)
- ROMERO HERNANDEZ, ALEXANDER. LA PLANEACIÓN TRIBUTARIA Y FINANCIERA EN LA CONSECUCCIÓN DE UN MISMO FIN “MAXIMIZAR UTILIDADES”. REVISTA AGLALA. VOLUMEN 1. 2010.

- RODRÍGUEZ CABRERO, GREGORIO. SERVICIOS SOCIALES Y COHESIÓN SOCIAL. CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL. CES. MADRID. 2012.
- RODRÍGUEZ CABRERO, GREGORIO. LOS BENEFICIOS DE LA INCLUSIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. EDICIONES CINCA. MADRID. 2015.
- RODRÍGUEZ CABRERO, GREGORIO ,GARCÍA SERRANO, CARLOS TOHARIA, LUIS. EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y FORMULACIÓN Y COSTE ECONÓMICO DE NUEVAS PROPUESTAS DE INTEGRACIÓN LABORAL. EDICIONES CINCA. MADRID. 2009.
- RUTH ZÁRATE RUEDA, DIANA ALEXANDRA RODRÍGUEZ QUIÑÓNEZ. LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD: UNA RESPUESTA DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL. 2014.  
[HTTP://VIP.UCALDAS.EDU.CO/ELEUTHERA/DOWNLOADS/ELEUTHERA10\\_4.PDF](http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/eleuthera10_4.pdf)
- RUBIO LEÓN, YESENIA PATRICIA. LINEAMIENTOS DESDE EL TRABAJO SOCIAL PARA CONSTRUIR UNA POLÍTICA SOCIAL DE DISCAPACIDAD EN EL MUNICIPIO DE SOACHA CUNDINAMARCA (COLOMBIA) EN EL AÑO 2012 YESENIA PATRICIA RUBIO LEÓN, SANDRA MILENA MUÑOZ BARRETO. TESIS (TRABAJO SOCIAL). -- CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS. FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES. BOGOTÁ. 2012.
- TAMARA CARRASCO, SANDRA CAROLINA. LA ERGONOMÍA PARA PROCESOS DE INCLUSIÓN LABORAL, EN PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. REVISIÓN DE ALCANCE. 2019.  
[HTTPS://REPOSITORY.UROSARIO.EDU.CO/HANDLE/10336/20713](https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/20713)
- UNIVERSIA.NET. EL 55% DE LAS EMPRESAS EN COLOMBIA NO CONTRATAN PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD. FEBRERO 27 DE 2015. RECUPERADO DE [HTTPS://NOTICIAS.UNIVERSIA.NET.CO/EMPLEO/NOTICIA/2015/02/27/1120682/55-EMPRESASCOLOMBIA-CONTRATAN-PERSONAS-CONDICION-DISCAPACIDAD.HTML](https://noticias.universia.net.co/empleo/noticia/2015/02/27/1120682/55-EMPRESASCOLOMBIA-CONTRATAN-PERSONAS-CONDICION-DISCAPACIDAD.HTML)
- VARGAS, CARLOS. CONTABILIDAD TRIBUTARIA. SEGUNDA EDICIÓN. ECOE EDICIONES. BOGOTÁ. 2017.
- YEPES LÓPEZ, G., PEÑA COÑAZOS, W., Y SÁNCHEZ, L. F. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL. FUNDAMENTOS Y APLICACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES DE HOY. UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. BOGOTÁ. 2007.
- ZARATE RUEDA, R. FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA. SANTANDER, COLOMBIA: ALCALDÍA DE BUCARAMANGA: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL, UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). BUCARAMANGA. 2007.

## FICHA TÉCNICA

ANÁLISIS DEL IMPACTO FINANCIERO EN MATERIA TRIBUTARIA PARA LOS EMPLEADORES QUE CONTRATEN PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

**PALABRAS CLAVE:** Personas con discapacidad, inclusión social, beneficios tributarios, declaración de renta, contrato laboral.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Contaduría Pública.

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** CRESIIP

**LIDER DEL PROYECTO:** Myriam Eugenia Pena Martínez

**CORREO ELECTRONICO:** mpenamartin@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** Anderson Fabián Rodríguez Guerrero

Mayerly Daya Gómez

Lizeth Viviana Angarita Flórez

**CORREO ELECTRÓNICO:** arodrigu607@uniminuto.edu.co

mdazagomez@uniminuto.co

langaritafl@uniminuto.edu.co

# MODELO DE ASOCIATIVIDAD PARA LOS PRODUCTORES DE LIMÓN TAHITÍ, EN LA VEREDA DE LLANO GRANDE MUNICIPIO DE GIRÓN EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER PARA EL AÑO 2020

## RESUMEN

Este proyecto de investigación busca mejorar las condiciones de vida de los habitantes de la Vereda Llano Grande, en el municipio de Girón, aprovechando la capacidad productiva de la región (que tiene como producto el limón Tahití), y motivando al agricultor a tener condiciones de mercado más estables al participar en el comercio internacional.

Para ello, el estudio realizado reveló los distintos procesos de producción necesarios para el limón Tahití, su comercialización y los costos de estos procesos en el mercado internacional.

Con el fin de proponer a la comunidad un modelo de asociación basado en la formación en diferentes áreas, se realizó una búsqueda de los diferentes modelos de asociatividad, para realizar una socialización con la comunidad; generando confianza para consolidar la estructura legal y organizativa de la asociación.



“El estudio realizado reveló los distintos procesos de producción necesarios para el limón Tahití, su comercialización y los costos de estos procesos en el mercado internacional.”

## PALABRAS CLAVE

Agricultura, Aranceles, Asociatividad, Cooperativa, Costos.

## ABSTRACT

This research project seeks to improve the living conditions of the inhabitants of the Llano Grande Village, in the municipality of Girón, taking advantage of the productive capacity of the region (whose product is the Tahiti lemon), and motivating the farmer to have conditions of more stable market by participating in international trade.

For this, the study carried out revealed the different production processes necessary for the Tahiti lemon, its commercialization and the costs of these processes in the international market.

In order to propose to the community a model of association based on training in different areas, a search was carried out for the different models of associativity, to carry out a socialization with the community; generating confidence to consolidate the legal and organizational structure of the association.

## KEYWORDS

Agriculture, Associativity, Cooperative, Costs, Tariffs.

## INTRODUCCIÓN

Con este proyecto se quiso dar a conocer la solución a la problemática presentada en la vereda Llano Grande del municipio de Girón, implementando un modelo de asociatividad que permita a los productores del limón Tahití tener mayor rentabilidad, realizando la caracterización del proceso desde la siembra hasta la cosecha, donde se implementó un estudio de costos a profundidad.

Para esto era significativo conocer sobre la historia del limón Tahití, pero más interesante era compartir todo el proceso que conlleva su producción, comercialización y venta en los distintos mercados, lo que lleva a comprender la importancia de este cultivo y saber cómo llegó a ser una fuente de ingresos para muchas familias, pero de manera especial la población en mención. Es por eso que con el fin de dar una mejor calidad a los procesos y brindar herramientas a los productores y mejores condiciones de vida se buscó establecer un mecanismo que los llevará a alcanzar mercados internacionales.

## DESARROLLO

Santander es líder en Colombia en la producción de limón Tahití pues cosecha más de 21.000 toneladas al año (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2018); pero la realidad de la producción contrasta con las ganancias que se generan por la comercialización de lo que se produce, ya que las poblaciones que trabajan con este producto agrícola no reflejan mejoras económicas que garanticen a las poblaciones bienestar social e individual. En este contexto se decidió analizar la problemática que afronta la vereda Llano Grande del municipio de Girón, la cual se encarga de la producción y comercialización del limón Tahití desde hace más de 5 años, pero que transcurrido el tiempo no han presentado mejoras significativas en los aspectos económicos y sociales de la región y ha llevado a cuestionar a las familias que habitan allí, sobre los beneficios de tener los cultivos de esta lima ácida como actividad comercial de la zona, presentando para ello una propuesta de asociatividad entre los agricultores, que les ayudará a mejorar las condiciones de producción y venta, con el fin de obtener mayor rentabilidad.

En la producción de limón Tahití se requiere tener claro la estandarización del proceso, para no incurrir en gastos adicionales, este proceso inicia en la siembra de la semilla de patronaje y pasa por distintas etapas,

como lo es la germinación (conocido como realización de la plántula), injertación de la yema del patrón, preparación de la tierra, elaboración de huecos, siembra de las plantas, aplicación de nutrientes, limpieza de la maleza, aplicación de riegos, realización de podas y planes de fertilización, control de manejo de plagas, finalizando en la cosecha (Grupo Bancolombia); todo este proceso en la medida de lo posible debe estar estandarizado, ya que los gastos adicionales afectan el valor de la recuperación de la inversión de la cosecha del producto. Después del análisis de producción se procedió a valorar el proceso de venta, el cual se da en dos tipos de mercado, los mercados locales y la venta a los mercados internacionales, en ambos procesos se debe manejar las mismas etapas, en las que encontramos: control de calidad, empaque del producto y mecanismos para la distribución; pero para el mercado internacional se debe anexar trámites documentales tales como: identificar un mercado potencial, contar con el registro como exportador, tener clara la clasificación arancelaria, contar con el certificado de origen, contar con los solicitudes de vistos buenos, etc (Cámara de comercio de Bogotá). Todo este proceso de análisis, buscó clasificar las distintas etapas que atraviesa tanto la producción como la venta del limón Tahití.

&lt;&lt;

Con base a los resultados anteriores se realizó un estudio de costos, centrado hasta el momento en el proceso de producción, para ello se dividieron las siguientes fases: compra de la plántula, la preparación del suelo, la aplicación de fertilizantes, la poda de formación, el macaneo y la fertilización. En él se pudo encontrar que lo que más requiere inversión es la preparación del suelo, la cual sólo se realiza una vez dentro de la producción y que los menores costos están centrados en los macaneos que se realizan una vez al año.

Dentro del proceso de producción se puede encontrar que los costos son mínimos en relación a la cantidad de producto que ofrecen las plantas cuando estas ya se encuentran en su etapa adulta y productiva (Chacon Garrido). Se realiza una investigación de los distintos modelos de asociatividad que existen en la actualidad, para poder establecer cuál es el más idóneo como proyecto en la vereda Llano Grande para la producción y comercialización del limón Tahití. Para esto se requirió conocer la historia de las asociatividades en Colombia, las cuales surgieron en el campesinado colombiano, para contrarrestar las desigualdades sociales y económicas que vivía la población del campo hacia los años de 1950 (Cepal, 1987), seguidamente se conocieron los aspectos fundamentales para la creación de una asociatividad, los distintos modelos asociativos que existen, tales como: la red empresarial, el joint-venture, la unión temporal, los consorcios, las empresas integradoras, los clúster, los PRODES, las cooperativas, los distritos industriales las cadenas productivas y las alianzas estratégicas (Esquivia, 2013).

Todo este estudio anterior en la actualidad se está evaluando, conjuntamente con una estrategia de sensibilización que se lleva en la vereda, que consiste en un sondeo general basado en un estudio de la sociedad, por medio de la junta de acción comunal y un mecanismo de encuesta que se pretende realizar por medios magnéticos con los habitantes de la zona, para poder tomar el modelo asociativo pertinente para la vereda Llano Grande

## DISEÑO METODOLÓGICO

Se determinó que el tipo de investigación es el mixto, debido a que los datos que se trabajaron requirieron un análisis cualitativo y cuantitativo, que implicaba la recolección de información para posteriormente analizarla y llevarla a una integración que permitiera la consolidación en el modelo de asociatividad que se decidió implementar en la vereda Llano Grande del municipio de Girón.

El enfoque que se contempló para el desarrollo de la investigación es el analítico descriptivo, ya que se pudo estudiar las diferentes hipótesis que surgen con relación al proyecto de asociatividad en la vereda Llano Grande con relación a la producción de limón Tahití, y cuáles son los efectos que se producen en la región con el fin de descubrir los diferentes factores de riesgo y de posibilidades que se generan en torno a este propósito que se está construyendo.

Se aplicó una encuesta de tipo cerrada, con el fin de determinar cuáles son las variables por actividades que se tienen en cuenta en el ciclo de producción hasta la venta del producto en el mercado extranjero.

&gt;&gt;

## RESULTADOS

Los resultados son parciales, debido a que todavía el proyecto se encuentra en proceso de finalización. Se observó que los habitantes de la vereda Llano Grande del municipio de Girón, tienen como principal factor de producción en sus campos la cosecha del limón Tahití. Que los campesinos de la región actualmente utilizan para el proceso de plantación mantenimiento y recolección del fruto, técnicas tradicionales, que según nos indican los estudios en agricultura son los indicados para este tipo de producto.

En cuanto al proceso de empaque y transporte se manejan procesos rústicos, que no garantizan los estándares de calidad adecuados para mantener el producto en óptimas condiciones de calidad.

Se identificó que dentro del proceso de comercialización y venta existen altas desigualdades de precio, entre el producto ofrecido por el agricultor a los comerciantes y el producto ofrecido por el comerciante al consumidor final, lo que le permite al intermediario obtener una mayor ganancia del producto, pero al cultivador muy poca utilidad.

En cuanto al estudio de costos, se identifica que los campesinos de la región tienen conocimientos básicos sobre costos directos e indirectos de la producción, pero no manejan un sistema de costeo que les permita conocer con exactitud, los costos gastos y ganancias que le ofrece todo el ciclo de producción y venta del limón.

Se reconoce que las asociatividades en Colombia son un mecanismo altamente empleados por los empresarios, de las pequeñas, medianas y grandes empresas, con el fin de garantizar a todos sus miembros la reducción de costos, confianza entre los empresarios y competitividad en cooperación.

Se reconoció la poca participación que tiene la administración local en los temas sociales y económicos de la región y la poca intervención en obras que faciliten y mejoren las condiciones de vida de los habitantes.

## DISCUSIÓN

La desigualdad económica, es uno de los rasgos más relevantes que caracterizan las utilidades obtenidas por los agricultores, en relación a las ganancias adquiridas por los comerciantes, las grandes cadenas de almacenes y los intermediarios a la hora de llegar al destinatario final. Y es que el precio al que compran los distintos mercados los productos en el campo es muy bajo y en muchas ocasiones no tiene en cuenta la ley de la oferta y la demanda a la hora de la compra, sino que está limitado por el aprovechamiento social, las condiciones perecederas del producto, el transporte y las necesidades económicas del agricultor, lo que no le garantizan la retribución completa por su cosecha y su trabajo (Agro portal, 2017).

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones del presente trabajo son parciales, el proceso de producción del limón Tahití requiere más de 2 años para la maduración del fruto y más de 4 años para la consolidación de los árboles y su cosecha; en las condiciones actuales en la vereda Llano Grande, podemos encontrar, que la gran mayoría de los terrenos donde se halla la producción ya han cumplido con el tiempo de consolidación y actualmente se encuentran en la recolección y podas. Se requiere estandarizar el proceso de producción para futuras cosechas, con el fin disminuir costos y garantizar procesos.

Se encuentran muchas falencias en el proceso de empaque y venta ya que no se tienen claro los estándares de calidad y esto disminuye el precio de venta. Los costos que acarrea la producción y comercialización del producto no son altos, pero el empresario no tiene un sistema de costeo es pertinente que le permita identificar la inversión realizada y el período promedio en el que puede alcanzar la retribución y posteriores ganancias por la venta del producto.

El proceso de asociatividades en Colombia, nace por parte de los campesinos como una forma de contrarrestar las desigualdades sociales y económicas que vi venían viviendo hacia los años 50 del siglo XX, en la actualidad el sistema de asociatividad es una estrategia que permite a los empresarios disminuir costos y alcanzar proyectos en conjunto, sin perder el nivel competitivo y mejorando los estándares de calidad, que les permite llegar a nuevos mercados.

## BIBLIOGRAFÍA

S.F.). OBTENIDO DE [HTTP://WWW.PROCOLOMBIA.CO/PROCOLOMBIA/NUUESTRA-HISTORIA](http://www.procolombia.co/procolombia/nuestra-historia)  
 ACADEMIA DE INVERSIÓN. (29 DE SEPTIEMBRE DE 2016). RECUPERADO EL 07 DE MAYO DE 2019, DE [HTTPS://WWW.ACADEMIADEINVERSION.COM/COS-  
 TE-DE-OPORTUNIDAD-CONCEPTO-EJEMPLOS/](https://www.academiadeinversion.com/coste-de-oportunidad-concepto-ejemplos/) ACTUALÍCESE.COM (18 DE DICIEMBRE DE 2017). OBTENIDO DE [HTTPS://ACTUALICESE.COM/CONSOR-  
 CIOA-QUE-HACE-REFERENCIA-ESTE-CONCEPTO/](https://actualicese.com/consorcioa-que-hace-referencia-este-concepto/)  
 ALCALDÍA DE GIRÓN. (S.F.). RECUPERADO EL 01 DE MARZO DE 2019, DE [HTTP://WWW.GIRONSANTANDER.GOV.CO/NUUESTRAALCALDIA/SALADEPRENSA/  
 PAGINAS/CULTIVOS-DE-LIMA-ACIDA-TAHITIIMPULSAN-EL-DESARROLLO-RURAL-EN-GIRON.ASPX](http://www.gironsantander.gov.co/nuestraalcaldia/saladeprensa/paginas/cultivos-de-lima-acida-tahitiimpulsan-el-desarrollo-rural-en-giron.aspx)  
 ALIANZA COOPERATIVA. (S.F.). OBTENIDO DE [HTTPS://WWW.ALIANZA.COOP/QUIENESSOMOS/COOPERATIVISMO-EN-COLOMBIA](https://www.alianza.coop/quienesomos/cooperativismo-en-colombia)  
 AMÓRTEGUI FERRO, I. (2001). EL CULTIVO DE LOS CÍTRICOS MODELO EDUCATIVO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA COMUNIDAD RURAL. IBAGUÉ. ANGELFIRE. (28 DE FEBRERO DE 2002). OBTENIDO DE [HTTP://WWW.ANGELFIRE.COM/IA2/INGENIERIAAGRICOLA/EMPAQUES.HTM](http://www.angelfire.com/ia2/ingenieriaagricola/empaques.htm)  
 APD. (01 DE ENERO DE 2019). OBTENIDO DE [HTTPS://WWW.APD.ES/QUE-ES-UN-CLUSTEREMPRESARIAL/](https://www.apd.es/que-es-un-clusterempresarial/)  
 BANCOLOMBIA. (S.F.). BANCOLOMBIA. OBTENIDO DE [HTTPS://WWW.GRUPOBANCOLOMBIA.COM/WPS/WCM/CONNECT/562D575B-9B62-4648-AE92-  
 3471E355B166/EL-ARTE-DE-CULTIVAR-LIM%C3%B3N-TAHIT%C3%AD.PDF?MOD=AJPERES&CVID=MOJG1PV](https://www.grupobanco.com/wps/wcm/connect/562d575b-9b62-4648-ae92-3471e355b166/el-arte-de-cultivar-lim%C3%B3n-tahit%C3%AD.PDF?MOD=AJPERES&CVID=MOJG1PV) CÁMARA DIRECTA. (04 DE MARZO DE 2018). RECUPERADO EL 03 DE MARZO DE 2019, DE [HTTPS://WWW.CAMARADIRECTA.COM/NOTICIAS/NOTICIAS-EN-GENE-  
 RAL/EN-SANTANDER-MAS-DE-500-MILHECTAREAS-SON-DESTINADAS-A-LA-AGRICULTURA/](https://www.camaradirecta.com/noticias/noticias-en-genera-ral/en-santander-mas-de-500-milhectareas-son-destinadas-a-la-agricultura/)  
 CARLES, B. (25 DE ABRIL DE 2013). RANKIA. RECUPERADO EL 08 DE MAYO DE 2019, DE [HTTPS://WWW.RANKIA.COM/BLOG/DIVISAS-Y-FO-  
 REX/1776942-TEORIAS-DETERMINACION-TIPOS-CAMBIO CARTIER, E., & OSORIO, O. M. \(1992\). UNICEN. RECUPERADO EL 7 DE MAYO DE 2019, DE \[HTTPS://APPS.ECON.UNICEN.EDU.AR/SITIOS/COSTOS/WP-CONTENT/UPLOADS/2016/03/TGC-MARCO-  
 NECESARIO.PDF\]\(https://apps.econ.unicen.edu.ar/sitios/costos/wp-content/uploads/2016/03/TGC-MARCO-NECESARIO.PDF\) CEPAL. \(11 DE NOVIEMBRE DE 1987\). OBTENIDO DE \[HTTPS://REPOSITORIO.CEPAL.ORG/BITSTREAM/HAND-  
 LE/11362/35848/S8700066\\\_ES.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y\]\(https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35848/S8700066\_ES.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y\)  
 DICCIONARIO DE COMERCIO INTERNACIONAL. \(S.F.\). OBTENIDO DE \[HTTPS://WWW.GLOBALNEGOTIATOR.COM/COMERCIO-INTERNACIONAL/DIC-  
 CIONARIO/ALIANZA-ESTRATEGICA/\]\(https://www.globalnegotiator.com/comercio-internacional/diccionario/alianza-estrategica/\) DUARTE, R. \(MARZO DE 2017\). EVOLUCIÓN DE LOS MODELOS DE ASOCIATIVIDAD EMPRESARIAL Y DE ECONOMÍA. OBTENIDO DE \[HTTPS://REPOSITORIO.UNIMILITAR.EDU.CO/BITSTREAM/HANDLE/10654/16086/DUARTCASTA?SEQUENCE=1\]\(https://repositorio.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16086/duartecasta?sequence=1\) ECONÓMICAS, ESCUELA DE ECONOMÍA. OBTENIDO DE \[HTTP://REHIP.UNR.EDU.AR/BITSTREAM/HANDLE/2133/8044/LIENDO%2C%20MARTINEZ\\\_ASOCIATIVA\]\(http://rehip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/8044/liendo%2C%20martinez\_asociativa\) D.PDF EN COLOMBIA. \(2014\). OBTENIDO DE \[HTTPS://ENCOLOMBIA.COM/ECONOMIA/ECONOMIACOLOMBIANA/TRAMITEDEEXPO/\]\(https://encolombia.com/economia/economiacolombiana/tramitedeexpo/\) EFXTO. \(02 DE MAYO DE 2013\). RECUPERADO EL 09 DE MAYO DE 2019, DE \[HTTPS://EFXTO.COM/DICCIONARIO/PARIDAD-DE-PODER-ADQUISITIVO\]\(https://efxto.com/diccionario/paridad-de-poder-adquisitivo\)  
 EVOLUCIÓN DEL COMERCIO EXTERIOR COLOMBIANO: REVISTA DE LOGÍSTICA. \(S.F.\). OBTENIDO DE \[HTTPS://REVISTADELOGISTICA.COM/LOGISTICA/EVO-  
 LUCION-DEL-COMERCIO-EXTERIOR-COLOMBIANO/\]\(https://revistadelogistica.com/logistica/evolucion-del-comercio-exterior-colombiano/\) GÓMEZ, J. M. \(27 DE OCTUBRE DE 2017\). GERENCIE. OBTENIDO DE \[HTTPS://WWW.GERENCIE.COM/-  
 JOINT-VENTURE.HTML\]\(https://www.gerencie.com/-joint-venture.html\) GÓMEZ, L. \(S.F.\). GOB. OBTENIDO DE \[HTTP://WWW.PA.GOB.MX/PUBLICA/REV\\\_47/AN%C3%A1LISIS/ASOCIATIVI-  
 DAD\\\_EMPRESARIAL.PDF\]\(http://www.pa.gob.mx/publica/rev\_47/an%C3%A1lisis/asociatividad\_empresarial.pdf\) LIENDO, M. G., & MARTÍNEZ, A. M. \(NOVIEMBRE DE 2001\). INSTITUTO DE INVESTIGACIONES GÓMEZ, N., & JULIO, E. \(S.F.\). OBTENIDO DE \[HTTP://REPOSITORIO.LASALLE.EDU.CO/BITSTREAM/HANDLE/10185/28737/12122017\\\_2017.PDF?SEQUENC  
 E=1&ISALLOWED=Y\]\(http://repositorio.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/28737/12122017\_2017.pdf?sequence=1&isallowed=y\) GONZÁLEZ, X. \(21 DE SEPTIEMBRE DE 2018\). AGRONEGOCIOS. OBTENIDO DE \[HTTPS://WWW.AGRONEGOCIOS.CO/AGRICULTURA/SANTANDER-PRINCI-  
 PAL-PRODUCTOR-DE-LIMON-TAHITI-DELPAIS-CON-83-DE-PARTICIPACION-2773458 GRUPO BANCOLOMBIA. \\(S.F.\\). OBTENIDO DE \\[HTTPS://WWW.GRUPO-  
 BANCOLOMBIA.COM/WPS/WCM/CONNECT/562D575B-9B62-4648-AE92-  
 3471E355B166/EL-ARTE-DE-CULTIVAR-LIM%C3%B3N-TAHIT%C3%AD.PDF?MOD=AJPERES&CVID=MOJG1PV\\]\\(https://www.grupobanco.com/wps/wcm/connect/562d575b-9b62-4648-ae92-3471e355b166/el-arte-de-cultivar-lim%C3%B3n-tahit%C3%AD.PDF?MOD=AJPERES&CVID=MOJG1PV\\) HISTORIA DE LA CONTABILIDAD DE COSTOS: UNIVERSIDAD EAFIT. \\(S.F.\\). OBTENIDO DE \\[HTTP://WWW.EAFIT.EDU.CO/ESCUELAS/ADMINISTRACION/CONSULTORIO-  
 CONTABLE/DOCUMENTS/BOLETINES/COSTOS-PRESUPUESTO/B13.PDF\\]\\(http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/documents/boletines/costos-presupuesto/B13.pdf\\) ICA. \\(2012\\). OBTENIDO DE \\[HTTPS://WWW.ICA.GOV.CO/GETATTACHMEN-  
 T/18307859-8953-4A7D-8D7F-864E3F4898CF/MANEJO-FITOSANITARIO-DEL-CULTIVO-DE-CITRICOS.ASPX\\]\\(https://www.ica.gov.co/getattachmen-t/18307859-8953-4A7D-8D7F-864E3F4898CF/manejo-fitosanitario-del-cultivo-de-citricos.aspx\\) LA HISTORIA DEL COMERCIO EXTERIOR: SECTORIAL. \\(24 DE 05 DE 2012\\). OBTENIDO DE \\[HTTPS://WWW.SECTORIAL.CO/ARTICULOS-ESPECIALES/I-  
 TEM/50454-LA-HISTORIA-DEL-COMERCIO-EXTERIOREN-COLOMBIA\\]\\(https://www.sectorial.co/articulos-especiales/item/50454-la-historia-del-comercio-exterioren-colombia\\)  
 LELART, M. \\(S.F.\\). EL SISTEMA MONETARIO INTERNACIONAL. RECUPERADO EL 06 DE MAYO DE 2019, DE \\[HTTP://WWW.EHU.EUS/JARRIOLA/DOCENCIA/S-  
 MFI/MICHEL%20LELART\\\\_EL%20FMI.PDF\\]\\(http://www.ehu.eus/jarriola/docencia/smf/michel%20lelart\\_el%20fmi.pdf\\) LÓPEZ ABELLÁN, J. \\(S.F.\\). ECONOMIPEDIA. RECUPERADO EL 06 DE MAYO DE 2019, DE \\[HTTPS://ECONOMIPEDIA.-  
 COM/DEFINICIONES/PARIDAD-DE-LOS-TIPOS-DE-INTERES.HTML\\]\\(https://economipedia.com/definiciones/paridad-de-los-tipos-de-interes.html\\) MODELOS DE ASOCIATIVIDAD: SCIELO. \\(S.F.\\). OBTENIDO DE \\[HTTP://WWW.SCIE-  
 LO.ORG/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCI\\\\_ARTTEXT&PID=S0120-81602010000100014\\]\\(http://www.scie-lo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-81602010000100014\\) MONCAYO, C. \\(02 DE DICIEMBRE DE 2016\\). INCP. RECUPERADO EL 28 DE FEBRERO DE 2019, DE \\[HTTPS://WWW.INCP.ORG.CO/DANE-PRESENTA-LAS-CIFRAS-REALES-DEL-CAMPO-COLOMBIANO/\\]\\(https://www.incp.org.co/dane-presenta-las-cifras-reales-del-campo-colombiano/\\) MONTOYA, C. T. \\(S.F.\\). OBTENIDO DE \\[HTTPS://WWW.UV.ES/MOTIVA2/PONENCIAS%20MOTIVA2009/DOCS/106.PDF\\]\\(https://www.uv.es/motiva2/ponencias%20motiva2009/docs/106.pdf\\) MONOGRAFÍAS.COM. \\(S.F.\\). RECUPERADO EL 08 DE MAYO DE 2019, DE \\[HTTPS://WWW.MONOGRAFÍAS.COM/TRABAJOS75/TEORIAS-GLOBALIZA-  
 CION-PENSADORESCONTEMPORANEOS/TEORIAS-GLOBALIZACION-PENSADORES-CONTEMPORANEOS2.SHTML\\]\\(https://www.monografias.com/trabajos75/teorias-globalizacion-pensadorescontemporaneos/teorias-globalizacion-pensadores-contemporaneos2.shtml\\)  
 MORALES, R., MORALES, L., TEJADA, G., & GRANADOS, H. \\(S.F.\\). PRODES EN ANTIOQUÍA. OBTENIDO DE \\[HTTPS://ES.CALAMEO.COM/READ/000852534CB46E5F680AE\\]\\(https://es.calameo.com/read/000852534CB46E5F680AE\\) NUESTRA HISTORIA: PROCOLOMBIA. \\(S.F.\\). OBTENIDO DE \\[HTTP://WWW.PRO-  
 COLOMBIA.CO/PROCOLOMBIA/NUUESTRA-HISTORIA\\]\\(http://www.procolombia.co/procolombia/nuestra-historia\\)  
 OROZCO TORRES, J. \\(S.F.\\). JOTVIRTUAL. RECUPERADO EL 08 DE MAYO DE 2019, DE \\[HTTP://JOTVIRTUAL.UCOZ.ES/COSTOS/LA\\\\_CONTABILIDAD\\\\_DE\\\\_COS-  
 TOS.PDF\\]\\(http://jotvirtual.ucoz.es/costos/la\\_contabilidad\\_de\\_costos.pdf\\) PEÑA, A. R. \\(S.F.\\). TESIS DOCTORALES DE ECONOMÍA. OBTENIDO DE \\[HTTPS://WWW.EUMED.NET/TESISDOCTORALES/2006/ARPS/1Q.HTM\\]\\(https://www.eumed.net/tesisdoctorales/2006/arps/1q.htm\\)  
 PORRAS NIÑO, K. \\(13 DE MAYO DE 2019\\). EL CAMPESINO. OBTENIDO DE \\[HTTPS://WWW.ELCAMPESINO.CO/CULTIVO-DE-LIMON-TAHITI-UNA-BUE-  
 NA-OPORTUNIDAD-PRODUCTIVAPARA-COLOMBIA/\\]\\(https://www.elcampesino.co/cultivo-de-limon-tahiti-una-buena-oportunidad-productivapara-colombia/\\)  
 PROCOLOMBIA. \\(S.F.\\). OBTENIDO DE \\[HTTPS://PROCOLOMBIA.CO/SITES/DEFAULT/FILES/GUIA\\\\_PRACTICA\\\\_PARA\\\\_CLASIFICAR\\\\_LA\\\\_PARTIDA\\\\_ARANCELARIA\\\\_DE\\\\_SU\\\\_PRODUCTO.PDF\\]\\(https://procolombia.co/sites/default/files/guia\\_practica\\_para\\_clasificar\\_la\\_partida\\_arancelaria\\_de\\_su\\_producto.pdf\\) SALAZAR, B. \\(5 DE MAYO DE 2018\\). ABC FINANZAS. RECUPERADO EL 06 DE MAYO DE 2019, DE \\[HTTPS://WWW.ABCFINAN-  
 ZAS.COM/EMPRENDIMIENTO/EFECTO-DE-FISHER SUPER CONTABLE. \\\(S.F.\\\). OBTENIDO DE \\\[HTTPS://WWW.SUPERCONTABLE.COM/INFORMACION/COOPE-  
 RATIVAS/DEFINICION\\\\\_Y\\\\\_OBJETO\\\\\_DE\\\\\_UNA  
 \\\\\_COOPERATIVA.HTML\\\]\\\(https://www.supercontable.com/informacion/cooperativas/definicion\\\_y\\\_objeto\\\_de\\\_una\\\_cooperativa.html\\\) TRABAJO.COM. \\\(S.F.\\\). OBTENIDO DE \\\[HTTP://WWW.TRABAJO.COM.MX/MOBIL/QUE\\\\\_ES\\\\\_UNA\\\\\_EMPRESA\\\\\_INTEGRADORA.HTM\\\]\\\(http://www.trabajo.com.mx/mobil/que\\\_es\\\_una\\\_empresa\\\_integradora.htm\\\) TVAGRO. \\\(30 DE JUNIO DE 2016\\\). OBTENIDO DE \\\[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=LWZDBJS2GDM\\\]\\\(https://www.youtube.com/watch?v=LWZDBJS2GDM\\\)  
 VALENTINI, G. \\\(2003\\\). INTA. OBTENIDO DE \\\[INTA.GOV.AR/SITES/DEFAULT/FILES/SCRIPT-TMP-INTASPVALENTINI-BDT14.PDF\\\]\\\(http://www.inta.gov.ar/sites/default/files/script-tmp-intaspvalentini-bdt14.pdf\\\)\\]\\(https://www.abcfianzas.com/emprendimiento/efecto-de-fisher-super-contable\\)\]\(https://www.agronegocios.co/agricultura/santander-principal-productor-de-limon-tahiti-del-pais-con-83-de-participacion-2773458-grupo-banco.com\)](https://www.rankia.com/blog/divisas-y-forex/1776942-teorias-determinacion-tipos-cambio-cartier-e-1-osorio-o-m-1992-unicen)

**FICHA TÉCNICA**

**NOMBRE DEL PROYECTO:** MODELO DE ASOCIATIVIDAD PARA LOS PRODUCTORES DE LIMÓN TAHITÍ, EN LA VEREDA DE LLANO GRANDE MUNICIPIO DE GIRÓN EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER PARA EL AÑO 2020

**PALABRAS CLAVE:** AGRICULTURA, ARANCELES, ASOCIATIVIDAD, COOPERATIVAS, COSTOS.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** CONTADURÍA PÚBLICA

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** CRESIIF

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** GESTIÓN SOCIAL  
PARTICIPACIÓN  
DESARROLLO COMUNITARIO

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** CONTABILIDAD  
ARTICULACIÓN EN EL ENTORNO OCUPACIONAL

**LÍDER DEL PROYECTO:** TERESA DE JESUS ALTAHONA QUIJANO

**TIPO DE ARTÍCULO:** ANÁLISIS

**CORREO ELECTRÓNICO:** teresa.altahona@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** FRANZ OSWALDO RUEDA RUEDA  
HON EDINSON LOPEZ GIL  
CAROLINA PEREZ SERRANO

**CORREO ELECTRÓNICO:** fruedarueda@uniminuto.edu.co  
jlopezgil2@uniminuto.edu.co  
cperezserra@uniminuto.edu.co



**Diseño de una cartilla pedagógica como estrategia para la generación de hábitos alimenticios y cultura alimentaria en niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario Niño de Praga, Bucaramanga 2020**

## RESUMEN

En la actualidad se tiene una serie de hábitos alimentarios que forman parte de la historia, las tradiciones, la cultura y lo social. El consumo inadecuado de los alimentos disponibles trae consigo hábitos alimentarios impropios que afectan la vida escolar de los estudiantes y por ende a la sociedad. Estos hábitos no se consideran una dieta sana, no son propicios de garantizar una mejor calidad de vida. Por eso la adquisición de buenos hábitos alimentarios son la responsabilidad tanto de la familia como del colegio, ellos juegan un papel de gran importancia en el desarrollo integral de los niños.

## PALABRAS CLAVE

Hábitos alimenticios, cultura alimentaria, malnutrición, estrategias pedagógicas, desarrollo cognitivo.

## ABSTRACT

Today there are a number of eating habits that are part of history, traditions, culture, and the social. Inadequate consumption of available foods brings with its inappropriate eating habits that affect students' school life and therefore society. These habits are not considered a healthy diet, they are not conducive to guaranteeing a better quality of life. That is why the acquisition of good eating habits are the responsibility of both the family and the school, they play a major role in the integral development of children

## KEYWORDS

Eating habits, food culture, malnutrition, pedagogical strategies, cognitive development.

## INTRODUCCIÓN

El alza de precios de los comestibles saludables afecta cada vez a las familias, por no tener los suficientes ingresos para comprar este tipo de alimentos, esta situación trae consigo deficiencias nutricionales, también se encuentra el proceso de globalización que impone un nuevo modelo de alimentación mediante las multinacionales, promocionando comidas y bebidas rápidas, caracterizadas por su escaso valor nutritivo, otra situación son las costumbres de las comunidades que las tienen muy arraigadas y estos alimentos aunque son típicos de la región y hacen parte de su cultura, no tienen el aporte nutricional que necesitan los niños en su crecimiento. Es muy importante el tipo de alimentación y la calidad de los mismos para los niños de 2 a 5 años, por lo mismo lo que se pretende investigar en el Hogar Comunitario de Bienestar Integrado Niño de Praga. HCBI. Niño de Praga.

Esta investigación quiere analizar empíricamente la relación entre la cultura alimenticia, los hábitos alimenticios y el rendimiento académico de los niños. Cómo el desarrollo cognitivo de los niños menores de 5 años, se ve afectado por la inadecuada cultura alimenticia que reciben en casa, por las costumbres, la sociedad o por la falta de recursos económicos, esta problemática se encontró en niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario Niño de Praga, Bucaramanga.

En el HCBI Niño de Praga se ha evidenciado que en la mañana al momento de ingresar a la institución los padres de familia brindan a sus hijos alimentos poco saludables como: dulces, paquetes, jugos artificiales, empanadas o buñuelos y se quiere con la implementación de estrategias pedagógicas, generar una adecuada cultura alimenticia y así mejorar los hábitos alimenticios de los niños y que no afecte su rendimiento académico. También se ha evidenciado que los infantes al ingresar por primera vez a la institución se les dificulta adaptarse a la alimentación suministrada, evitando el consumo de frutas y verduras, y al momento de consumir proteínas se les dificulta masticar.

El objetivo general de esta propuesta de investigación es generar hábitos alimenticios y cultura alimentaria mediante el diseño de una cartilla pedagógica, para niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga Bucaramanga.

A partir del siglo XVI, la historia de la alimentación de la humanidad tiene un amplio catálogo de especies conocidas y bien aceptadas, que permiten proporcionar una dieta variada y de gran valor nutritivo. El problema radica en disponer de los medios económicos para conseguirlas, se han abandonado consumos de alimentos tradicionales y se han sustituido por dietas ricas en sal y azúcar y pobres en fibra dietas en las que dominan los alimentos transformado por la industria. La estructura del documento presenta al inicio el título de la propuesta de investigación, el nombre de las autoras y el resumen sobre el artículo, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos, el marco referencial, el diseño metodológico, los resultados esperados, la discusión, las conclusiones y recomendaciones y finalmente las referencias bibliográficas.

## DESARROLLO

Es muy importante el tipo de alimentación y la calidad de los mismos para los niños de 2 a 5 años, en el Hogar Comunitario de bienestar integrado Niño de Praga. HCBI Niño de Praga, se ha evidenciado que los niños presentan pocos hábitos alimenticios saludables, Por eso se quiere orientar a los padres de familia y cuidadores sobre los hábitos alimenticios que deben tener en la primera infancia, teniendo en cuenta que los infantes están en un proceso de continuo desarrollo y se les debe habituar a una sana alimentación en el núcleo familiar. Se pretende diseñar como estrategia una cartilla pedagógica dirigida a niños, padres de familia y docentes, que se basa en el método STEAM, que corresponde a un nuevo enfoque educativo para la enseñanza del conocimiento transversal, y generar una contextualización y aprendizajes significativos para los niños y que adopten así el pensamiento científico, pensamiento cuantitativo y visoespacial. Esta cartilla busca educar y promover sobre los hábitos alimenticios, tendrán actividades con literatura infantil, con juegos, para que los niños aprendan alimentarse sanamente y de manera lúdica.

La alimentación es uno de los problemas primordiales que representa el mundo, donde habita el hambre sumado a la globalización que nos trae productos comercializados con pocos nutrientes y los factores socioculturales conlleva a enfermedades.

Las causas de no tener una cultura alimentaria saludable en la primera infancia implican que los niños presenten bajo peso y en ocasiones se vayan al extremo como el sobrepeso, también afecta el desarrollo del sistema nervioso central y periférico, el crecimiento del tejido cerebral, las funciones motrices y el desarrollo psicomotor.

La familia debe estar comprometida en influenciar los hábitos alimenticios a sus hijos, dado el hecho que la mayoría de las familias tienen problemas económicos que afectan la canasta familiar, por falta de ingresos ambos padres deben salir a trabajar y suelen sustituir una adecuada alimentación por comida sin nutrientes por el poco tiempo que comparten con los hijos.

Formulación del problema ¿Cómo mejorar los hábitos alimenticios de los niños del grado párvulos en el Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga de Bucaramanga/ Santander?

El objetivo general de esta propuesta de investigación es generar hábitos alimenticios y cultura alimentaria mediante el diseño de una cartilla pedagógica, para niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga Bucaramanga, este objetivo se llevara a cabo por medio de identificar los hábitos alimenticios que presentan los niños y niñas del grado párvulos, motivar la generación de hábitos alimentarios y cultura alimenticia de los niños y niñas del grado párvulos y demás comunidad educativa, plantear la fundamentación conceptual base de la cartilla pedagógica teniendo como pilares el arte, juego, literatura y exploración del medio para el desarrollo de hábitos alimenticios saludables del grado Párvulos y finalmente elaborar la cartilla pedagógica como estrategia para la generación de hábitos alimenticios y cultura alimentaria en niños y niñas del grado párvulos Los principales referentes internacionales que fueron base de la propuesta de investigación fueron uno de Ecuador, titulado, Desnutrición infantil y rendimiento escolar en los estudiantes de la institución educativa inicial nº 1542

&lt;&lt;

– Chimbote, 2017. Gardenia Bocanegra Mendoza. 2017, donde se establece el grado de relación entre la desnutrición infantil y el rendimiento escolar en los estudiantes. La otra propuesta de investigación es de México, Cultura alimentaria: Clave para el diseño de estrategias de mejoramiento nutricional de poblaciones rurales. Elena Calderón, O. Rey Taboada-Gaytán, Adrián -Macías, Enrique OrtizTorres, P. Antonio López, Carmen Jacinto-Hernández. México 2017. Donde se establece que lo nutricional está influenciado por el conocimiento acerca de la cultura alimentaria y los patrones de consumo de las familias que permita identificar los factores para mejorar la salud nutricional de la población y promocionar una buena salud para el desarrollo óptimo de los niños.

Los referentes nacionales que fueron base de la propuesta de investigación fueron primero uno de la Guajira, Perspectivas y estrategias comunitarias relacionadas con la desnutrición infantil (0-7 años), en tres comunidades Wayuu del resguardo indígena Manaure, la Guajira 2015-2016. Jennifer López Ríos. 2017. Donde se establece que los factores socioculturales como los son el sistema de salud, el gobierno y su mala administración de los recursos, la zona donde se encuentran ubicados, las culturas del pueblo, entre otras condiciones afectan la buena salud de los niños y que se deben implementar estrategias para presentar diversas opciones a la comunidad de cómo replantear algunas costumbres por el bienestar de los niños. El segundo referente nacional es del departamento de Atlántico, Complejidad en las representaciones sociales que interpretan la cultura alimentaria para alcanzar la seguridad alimentaria: caso del consumo de frutas y verduras en niños escolarizados. Rojas José Enrique, Rodríguez Leyton. Barranquilla, Atlántico. 2017. En la investigación abordada se ha tenido en cuenta que los niños por iniciativa propia no van a consumir frutas y verduras, si tienen factores que condicionan su vida familiar en donde existe una estructura cargada de hábitos y expresiones pocos saludables alrededor del infante, reforzado esto por una oferta de alimentos sin ningún aporte nutricional en la escuela, por eso la influencia positiva de las familias en casa ayudan a mejorar la nutrición de sus hijos, y trabajar en conjunto con las instituciones educativas, es relevante observar estos factores para tener una visión más objetiva de la propuesta de investigación llevándolos al contexto.

Los referentes locales fueron Hábitos alimentarios en adolescentes de Bucaramanga. Santander. Diego Muñoz, Duwan Herrera, Diana Gamboa, Karen Duarte. 2018. Esta investigación muestra algunas causas que evidencia la inadecuada alimentación por gustos o falta de recursos de algunos adolescentes que deben ser valorados y así buscar estrategias de solución a su problemática. Conocimientos de los padres de familia sobre hábitos alimenticios saludables de niños escolares de Bucaramanga. Yenni Delgado, Julieth Guerrero, María Morales, Wilmary Morantes. 2018. La investigación abordada permite establecer que la alimentación saludable dirigida por los padres de familia son un apoyo importante para la implementación de hábitos saludables de vida, en la institución académica.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Se plantea un enfoque cualitativo de la investigación con un tipo de investigación descriptiva un método inductivo y deductivo, se trabajó con fuentes primarias ya que se está trabajando directamente con la realidad.

Se están realizando encuestas dirigidas a los padres, cuestionarios con preguntas abiertas a los docentes, con los niños un test “Escala de diferencial semántico para niños pequeños”, una de las investigadoras, es investigación acción, porque trabaja directamente con los niños a nivel de modalidad remota. Los instrumentos se aplicaron enviando por vía whatsapp a los padres de familia y a los docentes. En este momento nos encontramos desarrollando los instrumentos de encuestas dirigidas a los padres de familia y el test a los niños, algunos padres ya lo han realizado otros no, se los estamos solicitando por medio de las tics, debido al aislamiento social por Pandemia Covid 19, en este momento se está realizando la tabulación de los resultados de la información, se enviaron 69 encuestas a padres de familia para poder desarrollar el objetivo específico uno que consiste en Identificar los hábitos alimenticios que presentan los niños y niñas del grado Párvulos del Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga Bucaramanga.

&gt;&gt;

## RESULTADOS

Se plantea cada objetivo específico como resultados esperados.

Identificar los hábitos alimenticios que presentan los niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga Bucaramanga.

Durante la ejecución del proyecto el primer objetivo se ha identificado, por medio de los instrumentos aplicados como las encuestas con preguntas cerradas realizadas a los padres de familia, las encuestas de escala diferencial semántico para niños pequeños, la entrevista realizada a las profesoras del HCBI Niño de Praga y la observación participante de la docente titular del grupo párvulos. Se conocen datos sobre, que alimentación consume el niño en la casa, cuales hábitos tiene la familia, cuáles son los gustos de los niños, cual es la percepción de las docentes frente a la propuesta de investigación. La tabulación de la información se está realizando en el momento porque no todos los padres de familia han entregado las encuestas.

Motivar la generación de hábitos alimentarios y cultura alimenticia de los niños y niñas del grado párvulos y demás comunidad educativa del Hogar Comunitario Bienestar HCBI Niño de Praga. Utilizando estrategias lúdicas se puede motivar a los niños a tener una sana alimentación e incluyendo a los padres de familia en todo el proceso.

Plantear la fundamentación conceptual base de la cartilla pedagógica teniendo como pilares el arte, juego, literatura y exploración del medio para el desarrollo de hábitos alimenticios saludables del grado Párvulos del Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga Bucaramanga. La implementación del método STEAM que se plantea en la cartilla pedagógica corresponde a un nuevo enfoque educativo para enseñanza del conocimiento transversal de esa manera lograr una mayor contextualización y aprendizajes significativos, los niños y niñas adoptan pensamiento científico, pensamiento cuantitativo y visoespacial, que hace parte del trabajo de investigación para enriquecer el desarrollo de la cartilla pedagógica sobre hábitos alimenticios para los padres, niños y profesoras del HCBI Niño de Praga.

También se fundamenta en los pilares de la educación, de este modo se integran para promover el desarrollo sensorial de los niños, e identificar los hábitos que se van a adquirir para la vida, también se va a implantar la función motora para el desarrollo de actividades lúdicas y pedagógicas dirigidas por las profesoras. En cuanto al lenguaje los niños y niñas va a enriquecer el léxico al identificar y pronunciar los alimentos saludables.

Elaborar la cartilla pedagógica como estrategia para la generación de hábitos alimenticios y cultura alimentaria en niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario de Bienestar HCBI Niño de Praga Bucaramanga. Se espera que cuando se desarrollen los objetivos específicos, se logre diseñar la cartilla pedagógica tanto en físico como utilizando una herramienta digital web para que tengan los dos escenarios.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Análisis del objetivo específico uno, en la teoría los especialistas, como Alexander Neill afirman que la educación del niño tiene relación con la alimentación y la salud de el mismo, Francisco Ferrer dice que el estado nutricional de los niños en edad escolar, tiene relación con problemas de aprendizaje. Lev Vygotsky enfatiza que, en la construcción del conocimiento por el sujeto, hay influencia de los contextos sociales, la interacción social y la actividad socio cultural. Por su parte Jean Piaget aporta su idea que la desnutrición afectaba el desarrollo cognitivo en las primeras etapas de la vida.

Durante los primeros años de vida, que los niños están en la morfología ya están formados, pero hay que hacer una estructuración, los niños están en crecimiento, en la parte neurológica donde se debe consumir fosforo, proteína. La institución educativa vela por ese desarrollo integral, por una alimentación balanceada, pero se encuentra un desequilibrio porque cuando los niños están en casa, los padres de familia no tienen esos hábitos, no hay una cultura alimenticia, abonado por la indisciplina, por la parte económica, económicamente un salario mínimo en promedio no da para comprar carnes blancas, aunque en la comunidad educativa encontramos una comunidad heterogénea

## DISEÑO METODOLÓGICO

Aunque el proyecto está en curso en estos momentos no se puede presentar ningún tipo de conclusión, esto se podrá hacer al finalizar la investigación, pero desde ya se planean recomendaciones relacionadas a la importancia de la capacitación, de la formación en padres de familia, en los mismos niños, sobre la importancia de una dieta alimenticia balanceada, por ejemplo, el grano se puede consumir tiene un alto nivel de contenido proteínico, son económicos y hay variedad de granos. Adoptar mejores hábitos alimenticios y así lograr unas buenas defensas para combatir infecciones y evitar enfermedades asociadas a la alimentación. Comer una variedad de alimentos frescos y nutritivos, esto no implica comprar alimentos costosos, se puede suplementar con una mezcla de alimentos básicos de la canasta familiar como maíz, avena, trigo, arroz y papas con legumbres como lentejas y frijoles, fruta fresca y verduras, y alimentos derivados de animales. Consumir alimentos integrales sin procesar, con fibra y esto genera que se sientan satisfechos por más tiempo.

Evitar consumir grasas, azúcares o sal, se puede cambiar los fritos por comidas al vapor, evitar comprar alimentos con sodio.

Las investigadoras quieren suministrar información sencilla y veraz, aplicando estrategias pedagógicas para que los padres de familia adquieran hábitos alimenticios saludables y los implemente en el hogar, así los niños puedan ingerir alimentos saludables y balanceados y de esa manera las profesoras se sentirán apoyadas y respaldadas por las familias y que los niños se adapten y acepten con agrado la alimentación que se ofrece en el HCBI Niño de Praga y la asocien en todo ámbito en el que se encuentren, no romper el vínculo saludable y que los niños aprendan a tomar decisiones saludables por el resto de su vida.

### BIBLIOGRAFÍA

- BERNAL, J. (2014). [HTTP://WWW.RENC.ES](http://www.renc.es). RECUPERADO EL 3 DE MAYO DE 2019, DE [HTTP://WWW.RENC.ES](http://www.renc.es): [HTTP://WWW.RENC.ES/IMAGENES/AUXILIAR/FILES/NUTR%20COM%204-2014%20ARTICULO%206.PDF](http://www.renc.es/imagenes/auxiliar/files/nutr%20com%204-2014%20articulo%206.pdf)
- CALZADA, L. (2019). [HTTP://WWW.FACMED.UNAM.MX](http://www.facmed.unam.mx). RECUPERADO EL 3 DE MAYO DE 2019, DE [HTTP://WWW.FACMED.UNAM.MX](http://www.facmed.unam.mx): [HTTP://WWW.FACMED.UNAM.MX/DEPTOS/FAMILIAR/BOL75/DESNUTRICION.HTML](http://www.facmed.unam.mx/deptos/familiar/bol75/desnutricion.html)
- CORAL CALVO BRUZOS. (2009). LOS HáBITOS ALIMENTARIOS: ORIGEN, EVOLUCIÓN Y POSIBILIDADES EDUCATIVAS. OBTENIDO DE LOS HáBITOS ALIMENTARIOS: ORIGEN, EVOLUCIÓN Y POSIBILIDADES EDUCATIVAS.: [FILE:///D:/MONOGRAF%3%ADA%20HABITOS%20ALIMENTARIOS.PDF](file:///D:/MONOGRAF%3%ADA%20HABITOS%20ALIMENTARIOS.PDF)
- ELENA CALDERÓN, R. T. (2017). SCIELO.ORG.MX. RECUPERADO EL 26 DE MARZO DE 2019, DE SCIELO.ORG.MX: [HTTP://WWW.SCIELO.ORG.MX/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCI\\_ARTTEXT&PID=S1870-54722017000200303](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722017000200303)
- GABRIEL FOLLOW. (5 DE JUNIO DE 2017). EL EMOJI COMO SIGNO DE LENGUAJE EN LA GENERACIÓN MILLENNIAL. OBTENIDO DE EL EMOJI COMO SIGNO DE LENGUAJE EN LA GENERACIÓN MILLENNIAL.: [HTTPS://MEDIUM.COM/@DISCONTENTISIMO/EL-EMOJI-COMO-SIGNO-DE-LENGUAJE-EN-LAGENERACION%3%B3N-MILLENNIAL-6876C641CDF1](https://medium.com/@discontentisimo/el-emoji-como-signo-de-lenguaje-en-lageneracion%3%B3N-millennial-6876c641cdf1)
- GARCÍA, D. M. (2003). [HTTP://RESPYN2.UANL.MX/](http://respyn2.uanl.mx/). OBTENIDO DE [HTTP://RESPYN2.UANL.MX/](http://respyn2.uanl.mx/): [HTTP://RESPYN2.UANL.MX/IV/3/ENSAYOS/CULTURA\\_ALIMENTARIA.HTM](http://respyn2.uanl.mx/iv/3/ensayos/cultura_alimentaria.htm)
- HOGAR INFANTIL NIÑO DE PRAGA. ENTIDADES PÚBLICAS Y GUBERNAMENTALES. COLEGIOS. (2020). HOGAR INFANTIL NIÑO DE PRAGA. ENTIDADES PÚBLICAS Y GUBERNAMENTALES. COLEGIOS. OBTENIDO DE [HTTPS://WWW.PAGINASAMARILLAS.COM.CO/EMPRESAS/HOGAR-INFANTIL-NINO-DEPRAGA/BUCARAMANGA-25207494](https://www.paginasamarillas.com.co/empresas/hogar-infantil-nino-depraga/bucaramanga-25207494)
- J. TRILLA, E. CANO, M. CARRETERO. (2011). EL LEGADO PEDAGÓGICO DEL SIGLO XX PARA LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. EN E. C. J. TRILLA, EL LEGADO PEDAGÓGICO DEL SIGLO XX PARA LA ESCUELA DEL SIGLO XXI (PÁGS. 74, 85). BARCELONA: GRAÓ.
- JAMES H. MCMILLAM. (2005). INVESTIGACIÓN EDUCATIVA . EN J. H. MCMILLAM, INVESTIGACIÓN EDUCATIVA (PÁG. 244). MADRID: PEARSON.
- LARA MUÑOZ, E. M. (2011). FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN UN ENFOQUE POR COMPETENCIAS. EN E. M. LARA MUÑOZ, FUNDAMENTOS DE INVESTIGACIÓN UN ENFOQUE POR COMPETENCIAS (PÁG. 60). MEXICO : ALFAOMEGA.
- LYDIA LERA, J. S. (DICIEMBRE DE 2013). SCIELO. OBTENIDO DE SCIELO: [HTTP://SCIELO.ISCIII.ES/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCI\\_ARTTEXT&PID=S0212-16112013000600027](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-16112013000600027)
- MENDOZA, G. E. (AGOSTO DE 2017). [HTTP://REPOSITORIO.UCV.EDU.PE](http://repositorio.ucv.edu.pe). RECUPERADO EL 21 DE MARZO DE 2019, DE [HTTP://REPOSITORIO.UCV.EDU.PE](http://repositorio.ucv.edu.pe): [HTTP://REPOSITORIO.UCV.EDU.PE/BITSTREAM/HANDLE/UCV/27830/BOCANEGRA\\_MG.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/27830/bocanegra_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- MIGUEL FERNANDO ESCOBAR P. (2016). BEBIDAS GASEOSAS EN COLOMBIA. OBTENIDO DE BEBIDAS GASEOSAS EN COLOMBIA.: [HTTPS://WWW.POSTOBON.COM/SITES/DEFAULT/FILES/INFORMESOTENIBILIDAD-POSTOBON-2016.PDF](https://www.postobon.com/sites/default/files/informesotenibilidad-postobon-2016.pdf)
- MORALEZ, M. M. (2013). SEDUC. RECUPERADO EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019, DE SEDUC:

&lt;&lt;

HTTP://200.23.113.51/PDF/30709.PDF  
 MORENO, D. (SEPTIEMBRE DE 2003). MEDIGRAPHIC.COM. RECUPERADO EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019, DE MEDIGRAPHIC.COM: HTTPS://WWW.MEDI-GRAPHIC.COM/PDFS/REVSALPUBNUT/SPN-2003/SPN033G.PDF  
 MUÑOZ, H. G. (2017). HTTP://REPOSITORY.UCC.EDU.CO. RECUPERADO EL 29 DE MARZO DE 2019, DE HTTP://REPOSITORY.UCC.EDU.CO: HTTP://REPOSITORY.UCC.EDU.CO/BITSTREAM/UCC/7638/1/2018%20H%C3%A1BITOS\_ALIMENTARIO\_S\_ADOLESCENTES.PDF  
 ORGANIZACIÓN STATE UNIVERSITY. (2016). ENCUESTA DE LA COMIDA DE LOS NIÑOS. OBTENIDO DE ENCUESTA DE LA COMIDA DE LOS NIÑOS.: HTTPS://WWW.PINTEREST.CL/PIN/743516219717867154/VISUALSEAR-CH/?CROPSOURCE=6&H=671&W=530&X=17&Y=16  
 PEDIATRÍA., R. D. (2007). FACTORES DE RIESGO PARA DESNUTRICIÓN AGUDA GRAVE EN NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS. OBTENIDO DE FACTORES DE RIESGO PARA DESNUTRICIÓN AGUDA GRAVE EN NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS.  
 QUINTERO, M. (2005). UDEA.EDU.CO. RECUPERADO EL 11 DE OCTUBRE DE 2019, DE UDEA.EDU.CO: HTTP://AYURA.UDEA.EDU.CO/MEDIOS/DOCUMENTOS/-CUADERNO%2026.PDF  
 REDPAPAZ. (2018). HTTP://ALIMENTACIONSA.REDPAPAZ.ORG. RECUPERADO EL 3 DE MAYO DE 2019, DE HTTP://ALIMENTACIONSA.REDPAPAZ.ORG: HTTP://ALIMENTACIONSA.REDPAPAZ.ORG/DICE-LA-LEYCOLOMBIA-DERECHO-LA-ALIMENTACION/  
 RÍOS, J. M. (2017).  
 FILE:///C:/USERS/USUARIO/DOWNLOADS/LOPEZJENNIFER\_2017\_ESTRATEGIASCOMUNITARIASDES NUTRICIONWAYUU.PDF. RECUPERADO EL MARZO DE 27 DE 2019, DE FILE:///C:/USERS/USUARIO/DOWNLOADS/LOPEZJENNIFER\_2017\_ESTRATEGIASCOMUNITARIASDES NUTRICIONWAYUU.PDF:  
 SOCIEDAD CUBANA DE NUTRICIÓN CLÍNICA. (7 DE NOVIEMBRE DE 2004).  
 HTTP://WWW.NUTRICIONCLINICA.SLD.CU. RECUPERADO EL 1 DE MAYO DE 2019, DE HTTP://WWW.NUTRICIONCLINICA.SLD.CU:  
 HTTP://WWW.NUTRICIONCLINICA.SLD.CU/PATRIMONIO/RAFAELRAMOS.HTM  
 TOMAYCONZA, H. F. (2017). WWW.MONOGRAFIAS.COM. RECUPERADO EL 4 DE ABRIL DE 2019, DE WWW.MONOGRAFIAS.COM: HTTPS://WWW.MONOGRAFIAS.COM/TRABAJOS65/HISTORIAOBESIDAD/HISTORIA-OBESIDAD2.SHTML  
 TRILLA, C. E. (2011). EL LEGADO PEDAGOGICO DEL SIGLO XX PARA LA ESCUELA DEL SIGLO XXI. EN C. E.  
 TRILLA, EL LEGADO PEDAGOGICO DEL SIGLO XX PARA LA ESCUELA DEL SIGLO XXI (PÁGS. 316-322). BARCELONA: GRAO.  
 VELASCO, C. V. (OCTUBRE DE 2012). HTTP://WWW.FAO.ORG. RECUPERADO EL 5 DE SEPTIEMBRE DE 2019, DE HTTP://WWW.FAO.ORG: HTTP://WWW.-FAO.ORG/3/A-AS231S.PDF  
 VIELMA, E. V. (2000). HTTPS://WWW.REDALYC.ORG. OBTENIDO DE HTTPS://WWW.REDALYC.ORG: HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/PDF/356/35630907.PDF  
 YENNI DELGADO, J. G. (2018). REPOSITORY.UCC.EDU.CO. RECUPERADO EL 30 DE MARZO DE 2019, DE REPOSITORY.UCC.EDU.CO: HTTPS://REPOSI-TORY.UCC.EDU.CO/HANDLE/20.500.12494/10211

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Diseño de una cartilla pedagógica como estrategia para la generación de hábitos alimenticios y cultura alimentaria en niños y niñas del grado párvulos del Hogar Comunitario Niño de Praga, Bucaramanga 2020

**PALABRAS CLAVE:** Hábitos alimenticios, cultura alimentaria, malnutrición, estrategias pedagógicas, desarrollo cognitivo.

**PROGRAMA ACADEMICO:** Licenciatura en Pedagogía Infantil

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Raíces

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:** Educación, transformación social e innovación

**SUBLINEA DE INVESTIGACIÓN:** Pedagogías y didácticas para la inclusión social.

**LIDER DEL PROYECTO:** Dayri Stella Maldonado Navas

**TIPO DE ARTICULO:** Resultado de investigación

**CORREO ELECTRÓNICO:** dmaldonad16@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** María Cenaida Laytón León, Dayri Stella Maldonado Navas, Daniela Romero Tunarosa.

**CORREO ELECTRÓNICO:** mlaytonleon@uniminuto.edu.co , dmaldonad16@uniminuto.edu.co , dromerotuna@uniminuto.edu.co

## Diagnóstico transgeneracional en la micro y pequeña empresa



### RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad realizar un diagnóstico transgeneracional en las micro y pequeñas empresas de Bucaramanga, donde se procura determinar el nivel de evolución en cuanto a la aplicación de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, TICs, el uso de redes colaborativas, la implementación del comercio electrónico y demás factores tecnológicos que conlleven a la identificación de nuevas estrategias que a su vez, permitan el desarrollo de sus productos y servicios a través de la innovación y por ende, el fortalecimiento de su competitividad en el mercado.

### PALABRAS CLAVE

Transgeneracional, Micro y pequeña empresa, Competitividad, Innovación, TICs

## ABSTRACT

The purpose of this research is to carry out a transgenerational diagnosis in the micro and small companies of Bucaramanga, where it is sought to determine the level of evolution in terms of the application of information and communication technologies, ICT, the use of collaborative networks, the implementation of electronic commerce and other technological factors that lead to the identification of new strategies that, in turn, allow the development of its products and services through innovation and therefore, the strengthening of its competitiveness in the market.

## KEYWORDS

Transgenerational, Micro and small business, Competitiveness, Innovation, ICT

## INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y las comunicaciones, llamada coloquialmente como TICs, en Colombia están regidas a través de su propio ministerio el cual se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; esto debido a que al ser este un país en etapa de desarrollo el acceso que se tiene a este tipo de servicios es muy limitado. (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2020)

De tal manera las micro y medianas empresas en nuestro país deben entrar a ser parte del mundo globalizado en el cual se mueven todas las empresas con el fin de hacer más accesibles sus servicios, buscando de esta manera la necesidad de adaptarse a estas nuevas tecnologías y hacer sus negocios más competitivos dentro de una sociedad que cada día más está apuntando al uso de nuevas tecnologías. en especial las empresas comerciales deben abrir sus puertas no solo al comercio tradicional sino también al comercio moderno, llamado también comercio electrónico con el fin de atraer y satisfacer a un buen número de clientes potenciales que se encuentran en este tipo de mercados.

De igual manera las redes colaborativas, que se generan a través de grupos de personas que aportan trabajo intelectual a un proyecto siempre apuntando a un objetivo en común, buscan que aumente el número de micro y medianas empresas participando en el uso de estas nuevas comunicaciones y de esta manera se abran a nuevos mercados, con el fin de aumentar sus ingresos y mejorar el conocimiento y funcionamiento de estas. (González Vivas, G., 2011)

Dado esto, este proyecto surge con el propósito de analizar los diferentes retos que se pueden presentar frente a la innovación y el desarrollo a las micro y pequeñas empresas que se encuentran en el municipio de Bucaramanga, buscando mantenerse en los mercados, partiendo de las redes colaborativas y el uso de las tecnologías como apoyo a la competitividad, teniendo presente los cambios sociales y culturales de los consumidores actuales. Para ello, por medio de este proyecto se diseña una estrategia que permita la innovación y desarrollo en la micro y pequeña empresa por medio de redes colaborativas y el uso de las TIC.

# DESARROLLO

Responder rápidamente a los requerimientos del mercado tiene como engranaje implementar el uso de las TIC, actualmente estas se pueden emplear a lo largo de toda la cadena de suministro y en cualquier función comercial, sin límites, tal cual lo realizamos en nuestra vida cotidiana.

Diseñar esta estrategia marcará un antes y un después, el fin común será agilizar y mejorar la productividad de este segmento de empresas, muchas pueden ser las metas, pero con esta estrategia se dispondrá de múltiples ventajas al interior de cada organización porque la comunicación será directa e inmediata, y además se consolidarán términos como eficiencia, movilidad, flexibilidad, automatización de procesos, innovación, identificación del talento, fidelización, atención al cliente, actualización y aprendizaje.

&lt;&lt;

Se espera que una más alta inversión en TIC se vea compensada con un mayor rendimiento de las empresas. Las tecnologías pueden favorecer también la eficiencia interna, debido al extraordinario incremento de la velocidad de comunicación y la fuerte reducción de los costos de comunicación, lo cual permite alcanzar economías de escala y alcance, y facilitar la toma de decisiones; además, favorece un alto grado de eficiencia con el exterior. En el caso de los proveedores, se da un impacto positivo en los costos de búsqueda, negociación y supervisión de un proveedor. (Oliveros, D. & Martínez, G., 2017)

Reconocer la importancia en el desarrollo del diseño de esta estrategia es el primer paso en el fortalecimiento de las micro y pequeñas empresas. Aunar esfuerzos para apoyar un sector que tiene la capacidad y el ánimo de mantenerse y de esta manera lograr el crecimiento y desarrollo de las mismas y con ello vigorizar al municipio de Bucaramanga como eje de competitividad y generación de empleo a nivel regional y nacional.

Bucaramanga en la actualidad es considerado como el cuarto lugar a nivel nacional en temas de competitividad, debido al sector productivo que permite la generación de riquezas; como muestra de ello, está la generación de empresas en Santander, con buenos resultados, esto en base a las matrículas realizadas en la Cámara de Comercio de Bucaramanga. El crecimiento que se evidencia es del 8,2% frente al mismo periodo de 2018, demostrando de esta manera la confianza que posee la región para atraer inversiones. Cala Centeno, F. A. (2019).

Para el desarrollo de esta investigación y teniendo presente lo anterior, las micro y pequeñas empresas ocupan un lugar privilegiado en la economía, pero también son las que reciben las mayores amenazas en el mercado; el crecimiento de nuevos segmentos de mercados, la implementación de las TIC, el internet de las cosas, la modernización en procesos, técnicas e infraestructura, han provocado que dichas empresa se queden rezagadas, a pesar de tener facilidad para la innovación, desconocen las realidades y no se preparan para afrontar las necesidades de los mercados actuales, teniendo presente las nuevas generaciones y los diversos cambios culturales, sociales, ambientales, tecnológicos y económicos que se están dando.

En estos momentos atípicos que se viven en la actualidad los sectores que presentan una mayor proporción de riesgo en cuanto a las actividades económicas son industria, establecimientos financieros, y transporte y comunicaciones, comercio, hoteles y restaurantes y actividades inmobiliarias, en donde se pueden encontrar muchas microempresas quienes serían las más afectadas, dadas sus propias características. Adicionalmente es importante analizar el riesgo de perder el empleo desde la posibilidad de realizar teletrabajo, el cual muchas de las empresas de nuestro estudio no tendrían la posibilidad de ejecutar dadas sus propias circunstancias y actividades económicas, por ende, se busca con la implementación de las TIC's para tener mayor capacidad de adaptación para continuar realizando sus actividades económicas. (Serna-Gómez, H. M., Barrera-Escobar, A., & Castro-Escobar, E. S., 2020)

Este proyecto desarrolla todos los factores necesarios para la estructuración y posición de las TIC en las micro y pequeñas empresas en el cual la tecnología, información y administración juegan un papel muy importante para el desarrollo y activación de una estrategia la cual permita realizar procesos de cambios y satisfacer a clientes, empleados, distribuidores, proveedores entre otros y que sean indispensables.



*Las micro y medianas empresas en nuestro país deben entrar a ser parte del mundo globalizado en el cual se mueven todas las empresas con el fin de hacer más accesibles sus servicios...*

&gt;&gt;

&lt;&lt;

## REDES COLABORATIVAS

La gran dificultad de las micro y pequeñas empresas se identifica al momento de trabajar en equipo, aunque es fundamental en la actualidad ya no es suficiente; ya que es necesario adoptar la cultura colaborativa en la organización, esto se define como un conjunto de hábitos, conocimientos, experiencias y valores que llevan a los empleados a distribuir datos e información para lograr un objetivo común. El fin de la red colaborativa radica en unir a los trabajadores, equipos y/o herramientas para agilizar las tareas, compartir información e implementar y evaluar actividades y además generar valor.

La elección de las herramientas dependerá de cada organizaciones, proyectos o procesos establecidos por las empresas; para ello se mencionan algunas herramientas que pueden ser prácticas en estos nichos de mercados.

## GESTIÓN DE COMUNIDADES

Por lo general, los primeros pasos para empezar un proyecto en equipo son hacer un «brainstorming» lluvia de ideas y elaborar algún tipo de esquema que permita visualizar ideas y flujos. (Nominalia,2017)

Cada trabajador debe mejorar la comunicación general, conexión, productividad y efectividad de los equipos de trabajo y procesos para innovar y fortalecer las relaciones personales, profesionales e interpersonales.

Mindmeister. Es una aplicación para elaborar mapas mentales que se puede usar para anotar ideas y estructurar los ejes del proyecto. Además, permite gestionar cometidos, insertar elementos multimedia y convertirlos en una presentación o en un documento para imprimir. (Nominalia,2017)

Symboloo. Tablero virtual en el que se pueden compartir enlaces o recursos online de interés. Útil para recopilar fuentes o documentos de base. (Nominalia,2017)

## ENTORNOS DE TRABAJO

Office 365. Entre otras herramientas para trabajar en grupo, el paquete de Microsoft incluye aplicaciones para crear equipos, guardar y sincronizar ficheros en la nube y editar documentos en cualquier lugar y en tiempo real. La plataforma Sharepoint, por ejemplo, ofrece métodos de trabajo colaborativo como los wikis y facilita perfiles personales del equipo para conocer la experiencia e intereses de cada miembro. (Nominalia,2017)

Gobby. Multiplataforma con editor de textos colaborativo al estilo Google Docs para escribir entre varias personas. Útil, por ejemplo, para proyectos colaborativos de software. (Nominalia,2017)



&gt;&gt;

## RECURSOS DE COMUNICACIÓN

Las aplicaciones de comunicación, también conocidas como de mensajería en grupo, han sabido aunar las mejores formas de comunicación modernas, como son los foros y la mensajería instantánea. (Nominalia,2017) Slack. Sistema de comunicación en tiempo real en el que, además de ser posible chatear entre participantes, se puede guardar y archivar mensajes, etiquetar conversaciones y alertar usuarios. (Nominalia,2017) Yammer. Plataforma mediante la cual las empresas pueden crear una red social privada, a la cual se accede con la dirección de correo profesional. (Nominalia,2017)

## RECURSOS DE TELEPRESENCIA

De vez en cuando no está de más hablar cara a cara con las personas que están al otro lado de la pantalla. Para ello, existen programas que nos permiten montar presentaciones online y organizar reuniones virtuales ahorrándonos desplazamientos. (Nominalia,2017)

Teamviewer. Una aplicación completa que cubre aplicaciones tan diversas como control remoto de hardware, videoconferencias y presentaciones. Uno de los puntos extra es que se puede grabar sesiones, lo que puede servir para crear tutoriales, etc. (Nominalia,2017)

Mikogo. Otra herramienta para compartir pantalla y montar reuniones o conferencias en línea con un máximo de 25 participantes de manera gratuita. (Nominalia,2017)



*De vez en cuando no está de más hablar cara a cara con las personas que están al otro lado de la pantalla..*

## RECURSOS DE GESTIÓN DE TAREAS

Uno de los aspectos más importantes para el éxito de un proyecto en equipo es la coordinación de todos los participantes. Las herramientas de gestión de proyectos permiten organizar fechas de entrega, personal y producto final en un único espacio. (Nominalia,2017)

BaseCamp. Plataforma de uso compartido de archivos y mensajería en grupo que hace posible coordinar proyectos fácilmente mediante hitos, fechas límite y notificaciones. Si bien no es posible crear tareas repetitivas, se puede elaborar plantillas para ahorrar tiempo. Una alternativa en software libre es ProjectPier. (Nominalia,2017)

Dotproject. Aplicación clásica de gestión de proyectos que divide los objetivos en subobjetivos, permite asignar recursos (económicos, materiales, de personal) y representar las tareas mediante un diagrama de Gantt. (Nominalia,2017)

Como se puede observar muchas de estas herramientas de trabajo colaborativo son gratuitas esto con el fin de motivar a un más a las micro y pequeñas empresas sobre la implementación de estas tecnologías, ofreciéndoles cero costos de inversión y no afectando el desarrollo de sus proyectos.

## INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LAS MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS.

El crecimiento exponencial de la tecnología a nivel mundial, la manera en la que se mueven los negocios, el constante acceso a la información de parte de los consumidores, entre otros factores han obligado a las micro y pequeñas empresas tener un crecimiento a adquirir infraestructura y herramientas tecnológicas que les permitan competir en el sector económico en el que se desenvuelven y les ayuden a transformar sus ofertas de productos y servicios para desarrollarse y competir.

Invertir en recursos tecnológicos le permite a tu empresa replantear e integrar sus procesos, reducir costos, mejorar las comunicaciones, transformar los procesos de negocio e implementar una cultura sólida. (Jorge Rojas, 2017)

Comenzar con nuevas tecnologías, no sólo le permite a las micros y pequeñas empresas beneficiar de las oportunidades del presente, sino también actualizarse a las transformaciones del futuro y ser parte

del cambio y la innovación en el mundo de los negocios, con el objetivo de establecer una hoja de ruta que le permita posicionarse y crecer en el mercado y lograr con el tiempo pasar a ser medianas o grandes empresas.

Sin ninguna duda, las pequeñas o medianas empresas no requieren el mismo tipo de tecnologías que podría necesitar en una gran organización, ni tampoco cuentan con los recursos financieros para realizar grandes inversiones en este ámbito; por suerte, existen recursos tecnológicos que pueden adaptarse a las necesidades y condiciones de este tipo de negocios, a su magnitud y capacidad generando satisfactoriamente resultados positivos que sin duda les dan la oportunidad de ejercer como empresas grandes en infraestructura y posicionamiento en el sector

## ALGUNAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LAS EMPRESAS EN CRECIMIENTO

A continuación, mencionamos unas herramientas tecnológicas que pueden beneficiar a las micros y pequeñas empresas que se encuentran en crecimiento y puedan lograr un mayor desarrollo y gran capacidad de competitividad en cualquier sector que se desarrolle:

### UN SOFTWARE CRM PARA GESTIONAR TUS VENTAS

Las ventas constituyen una parte vital para cualquier empresa y su monitoreo constante contribuyen a las tomas de decisiones efectivas; por suerte, existen tecnologías enfocadas en ayudar a estos negocios a incrementar sus ventas y mejorar el nivel de servicio que ofrecen a sus clientes, logrando así alcanzar cada uno de los objetivos estratégicos y comerciales.

Un sistema CRM (Customer Relationship Management) está preparado principalmente para entender, anticiparse y responder a las necesidades del mercado actual y potencial, con la finalidad de crear un valor agregado, mejorar las relaciones entre ambas partes y por supuesto, incrementar el porcentaje de ingresos por ventas. (Jorge Rojas, 2017)

Este tipo de software es de gran utilidad para que los departamentos de ventas y comercial ejecuten sus procesos de forma sistemática y el personal logre mayor productividad.

En internet se pueden conseguir herramientas CRM de software libre o gratuito que con configuraciones de instalación básicas logran implementarse en tiempos muy cortos en las empresas, es por esto que utilizando estas herramientas tecnológicas permite a las empresas pequeñas tomar decisiones eficientes y eficaces en sus procesos operativos y administrativos y también realizar gestión de cada uno de sus clientes.

## UN SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL (ERP)

Un ERP (Enterprise Resource Planning) son los sistemas de información gerenciales que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la producción de bienes o servicios.(Wikipedia, 2020)

Esta herramienta permite a las empresas en crecimiento empoderarse en cada uno de sus procesos de negocio a través de sus distintos módulos. Pero algunas veces por falta de información, se tiene una idea equivocada sobre este tipo de instrumentos y se cree que han sido creados únicamente para empresas las cuales sobrepasan una serie de límites financieros y que se requiere realizar una alta inversión para poder adquirirlos. No obstante, esto es erróneo, ya que existen software ERP que se adaptan a las características y necesidades de los micros y pequeños negocios.

Además, cabe mencionar que un ERP es una solución completa que permite acceder, conocer, disponer, organizar y administrar las áreas de finanzas, ventas, compras, inventarios, producción, ingeniería entre otras, perfeccionando las actividades y obteniendo información real y veraz para lograr la el crecimiento exponencial de la compañía.

Algunos de los beneficios que están garantizados con la implementación de un software ERP son:

- Integración y estandarización de los procesos de negocio.
- Eliminación de retrabajos.
- Generación de información operativa integrada.
- Información en tiempo real para mejorar el proceso de toma de decisiones.
- Establecimiento de las mejores prácticas de negocios.
- Entre muchos otros más.

Las nuevas herramientas tecnológicas se deben adoptar, y se han convertido en una alternativa para reconstruir y renovar los micros y pequeños negocios. Es por esto que mediante el uso de esta herramienta tecnológica se obtiene un gran nivel de competitividad y crecimiento. Existen ERP en el mercado también que son gratuitos y que permiten a estos sectores empresariales implementarlos a cero costo, con esto garantizando que sus procesos administrativos y operativos sean eficientes y fáciles de medir para así poder tomar decisiones que afecten de manera positiva el crecimiento organizacional.

## CÓMO INNOVAR EN LAS MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS

La innovación se ha convertido en uno de los componentes clave dentro de una empresa, pero este término es poco usado en empresas que están recientemente surgiendo en distintos nichos de mercados. Pero esto no debe ser así y hoy en día todas las organizaciones indistintas de sus tamaños deben innovar para ser competitivas y añadir valor a sus clientes, empleados, proveedores y accionistas.

Para las pequeñas empresas, hacer las cosas de manera diferente, con anticipación y sabiendo adaptarse a las necesidades que marca el mercado laboral imperante es la verdadera aplicación de la innovación. (Randstad, 2015)

Esta palabra de innovación debe identificarse con nuevas tecnologías y desarrollo de investigación ya que la competitividad en el mercado y la continuidad depende de ellos.

&lt;&lt;

La innovación empresarial es el motor que mueve el sector económico y permite el crecimiento de los negocios hasta límites insospechados. Sin innovación no hay mejora, y sin mejora no hay propósito de cambio en un ambiente tan competitivo como este, en el que la creación de nuevos negocios supone un extra de saturación para el mercado empresarial. La innovación empresarial debe ser una forma de vida para emprendedores y pymes que quieran triunfar en el mercado actual en el vivimos. (Cristina Argudo, 2017)

Según datos estadísticos del Dane y de acuerdo con la tipología de empresas, 11 empresas fueron innovadoras en sentido estricto, 1.561 empresas fueron innovadoras en sentido amplio, 278 empresas fueron potencialmente innovadoras, y las 5.679 empresas restantes no fueron innovadoras. (Dane, 2020)

Según esta información el 75.4% de las empresas no realizan innovación en sus procesos organizacionales; teniendo esto como un aspecto motivacional para el desarrollo del presente proyecto ya que se buscará el cambio en los paradigmas de las empresas.

## LA INNOVACIÓN EN LA MICROS Y PEQUEÑAS EMPRESAS, PROS Y CONTRAS

Las pequeñas empresas pueden adaptarse de manera más rápida y efectiva a los cambios en las condiciones de la competencia y el mercado, pues por el número de empleados y operaciones las modificaciones se pueden comunicar y aplicar más fácilmente (Ariadna Cruz, 2014)

Las micros y pequeñas empresas tienen grandes ventajas en materia de innovación frente a las grandes empresas gracias a que debido a su tamaño les aporta dinamismo, y capacidad de respuesta frente a los eventos cambiantes.

Mantener un negocio a flote es una tarea difícil, existen muchos retos que los empresarios deben sortear, especialmente por su condición y tamaño de la organización como lo son la falta de una estructura administrativa, información, financiamiento y exposición. (Ariadna Cruz, 2014)

Algunas desventajas se ven plasmadas en costos, disrupción, comunicación y productividad ya que acostumbrarse al cambio puede tener consecuencias en el negocio y desestabilizar la compañía.

Las empresas más innovadoras en Colombia se enmarcan hoy día por un aumento en la inversión de herramientas de marketing y auge de sus redes sociales pero en el trasfondo de estas situación se encuentran empresas con cero procesos internos sistematizados, por lo tanto se considera que estos crecimiento deben ir a la par para lograr mejores ingresos y sostenibilidad, sectores tales como la tecnología, producción de videojuegos, Internet, aplicaciones móviles y el turismo son las principales áreas y las que tienen mejor proyección de futuro.

## EL PROCESO Y LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN UNA PEQUEÑA EMPRESA

Los procesos de innovación deben ser flexibles y ágiles para responder a las necesidades de la empresa en cada momento. Las organizaciones de este tamaño no tienen tiempo que perder en arduos planes ya que lo que más requieren es mejorar ingresos y ver utilidades que les marquen un camino de crecimiento.

&gt;&gt;

## LAS ESTRATEGIAS PARA GESTIONAR LA INNOVACIÓN DEBEN INCLUIR 3 PUNTOS CLAVE:

En primer lugar, es fundamental definir un objetivo: ¿Para qué innovar?; En segundo lugar, hay que establecer una planificación tanto a corto como a largo plazo que permita visualizar la situación actual y futura de la empresa. Por último, la preexistencia de una cultura innovadora y un equipo que la apoye y la sustenta es imprescindible.

Aunque el proceso de innovación es ejecutado por el responsable o empresario y de él trasciende a todas las áreas: producción, finanzas, planificación, recursos humanos y marketing, se necesitan personas que gestionen y que hagan funcionar el sistema.

Todos los integrantes del equipo deben ver la innovación como un proceso de cambio común cuyo objetivo es la búsqueda de una mejor posición en el mercado.

## HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA INNOVACIÓN

Existen multitud de herramientas de análisis para innovación en Pymes, algunas de las más destacadas por su carácter gratuito, practicidad y facilidad de navegación los cuales encajan perfectamente en el propósito del presente proyecto, son:

Consumer Barometer: permite conocer las tendencias de consumo por sectores, países, género y edad. Resulta muy útil para saber comportamientos de compra. (Imma Pérez, 2014)

Target Map: herramienta de visualización de datos basada en el conocimiento compartido permitiendo personalizar y comparar según zona de actuación y temática. Trata información de todo tipo, como, por ejemplo, distribución del PIB por países, tendencias políticas, mapas de emprendimiento. (Imma Pérez, 2014)

Negocios-CO: No se trata de una herramienta propiamente dicha, sino de un e-book descargable. Negocios-CO, realizado por Co-Society, contiene ejemplos prácticos de colaboración entre empresas muy diversas, que puede inspirar y orientar a las pequeñas y medianas empresas. (Imma Pérez, 2014)

En definitiva, la innovación afecta de forma positiva a múltiples aspectos en cualquier empresa



*De vez en cuando no está de más hablar cara a cara con las personas que están al otro lado de la pantalla..*

## LOS EFECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA TECNOLOGÍA EN LOS NEGOCIOS

Los negocios se comunican con avanzados sistemas de redes; se analizan datos y gráficos de previsiones, usando programas complicados, que utilizan todo tipo de medios digitales para campañas de comercialización; y que coordinan operaciones con nuevos inventarios y sistemas de salida. (Revista emprende, 2018)

La tecnológica ha realizado un cambio en todas las empresas a nivel mundial, pero existen factores que impactan positivamente en todos los procesos y ayudan a crecimiento exponencial de estas; entre ellas podemos encontrar:

**Velocidad:** Generar rapidez en los procesos como actualizaciones de información en los inventarios y la comunicación asertiva entre departamentos siempre buscando el logro de éxito; ya que existen organizaciones que requieren de libros contables, cheques y anotaciones diarias para suplir las necesidades.

**Precisión:** Un programa tecnológico genera exactitud y está proyectado para que sus cálculos sean precisos y confiables para que no haya posibilidad de cometer algún error.

**Competencia:** La tecnología avanza y se deben adaptar a los cambios futuros para ser competitivos en el mercado; es un proceso en el que todos se benefician.

Algunos factores que no tan favorables y que afectan directamente a las organizaciones:

**Confusión:** Los sistemas y/o herramientas tecnológicas pueden ser confusas para los empleados; para ello se debe capacitar oportunamente y así evitar impactos negativos en el medio laboral.

**Disponibilidad:** Dificulta a las empresas mantenerse al día con los cambios tecnológicos y el crecimiento de los competidores es exponencial en el mercado, por ello las micro y pequeñas empresas pueden utilizar estas herramientas para ofrecer un mejor valor agregado a sus clientes.

**Delincuencia:** Cualquier trabajador puede utilizar estos conocimientos tecnológicos y pueden defraudar la compañía, además acceder a datos personales y financieros de los clientes.

## ¿CÓMO AYUDA LA TECNOLOGÍA A LAS EMPRESAS PARA CRECER Y COMPETIR?

El crecimiento de los estándares mundiales de calidad, la manera en la que se mueven los negocios, el acceso a la información de parte de los consumidores, entre otros factores han obligado a los ejecutivos de las empresas en crecimiento a adquirir infraestructura y herramientas tecnológicas que les permitan competir en la economía del conocimiento y les ayuden a transformar sus ofertas de productos y servicios para crecer y competir. (Jorge Rojas, 2017)

Podríamos concluir que la tecnología actualmente es indispensable para las empresas y aporta en crecimiento tanto para los dueños como para los empleados; ya que transforma el estilo de vida y conocimiento para la vida. A nivel organizacional las herramientas tecnológicas contienen un amplio beneficio para que poco a poco la empresa empiece a ver resultados satisfactorios y pueda ser una empresa competitiva y logre el reconocimiento en el mercado a nivel nacional y mundial.

# DISEÑO METODOLÓGICO

## Tipo de Investigación

El tipo de investigación es descriptiva, por medio de la cual se puede determinar las distintas situaciones, costumbres y actitudes predominantes en las empresas familiares y la continuidad transgeneracional. (Bernal, 2016)

De igual manera se establece un enfoque cuantitativo, con un diseño documental y de campo. Buscando con ello diseño de una estrategia para la innovación y continuidad transgeneracional de las microempresas familiares en el municipio de Bucaramanga, Para ello se realizará un análisis de los distintos conocimientos, características y dinámicas de microempresarios de la región. (Bernal, 2016)

## Población

La población está constituida por las microempresas familiares que se encuentran ubicadas en Bucaramanga, con el fin de buscar estrategias para la innovación y continuidad transgeneracional de las microempresas.

## Muestra

El muestreo utilizado para la presente investigación es el muestreo probabilístico, entre muchos que existen. Retomando las palabras del investigador Hernández este muestreo permite minimizar el tamaño de error de la muestra, así también, es el que se adecua a investigaciones de tipo transversal descriptivo como lo es esta investigación.

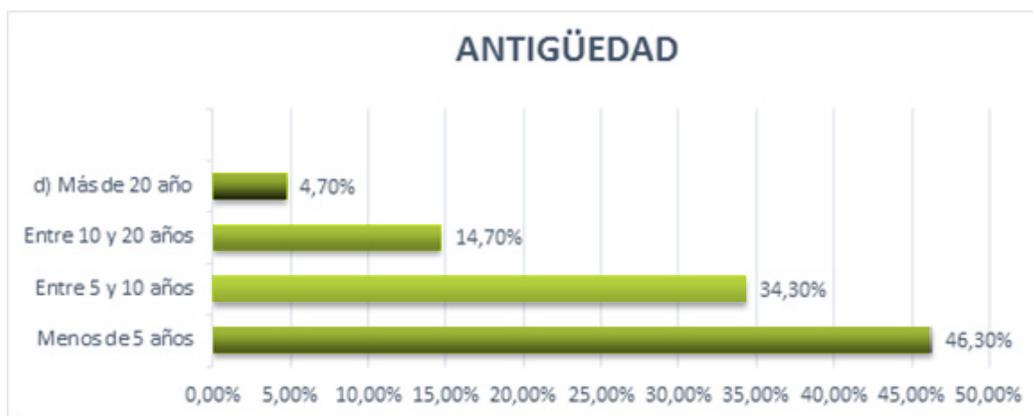
Según los datos arrojados por la Cámara de Comercio de Bucaramanga hacia el año 2017 más de 79,781 microempresas se encontraban inscritas, por lo tanto, analizamos:

1. -Margen de error del 5%
- 2.-Nivel de confianza que tomamos: 95%
- 3.-Población: 79,781

El dato arrojó que el tamaño de la muestra es de 374, a los cuales se les aplicó la encuesta para la realización del diagnóstico

## RESULTADOS

Figura 1. Antigüedad



Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

&lt;&lt;

En base al perfil de los encuestados, se encontró que el 57,5% establece que el dueño de la microempresa es actualmente el mismo director de la microempresa, seguido el 19,1% son directivos dentro de la organización y tienen un vínculo familiar con el fundador, mientras que, el 17,7% son directivos sin vínculos familiares y el 5,7% restante corresponde al fundador que no trabaja en la microempresa.

**Figura 4. Generación que dirige actualmente**



Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

Según la dirección generacional actual de la microempresa, se evidencia que el 87,7% de las microempresas encuestadas son dirigidas actualmente por la primera generación, es decir son los fundadores, seguido del 10,6% que son dirigidos por la segunda generación, mientras que, el 1,7% la tercera generación. Ninguna de las microempresas encuestadas es dirigida por una cuarta generación, esto permite analizar que existe una debilidad frente a la continuidad de las microempresas en Bucaramanga.

**Figura 5. Protocolos escritos para separar el patrimonio de la empresa del patrimonio familiare**



Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

A la pregunta de si existen protocolos escritos para separar el patrimonio de la empresa del patrimonio familiar, las microempresas respondieron, con un 68,9% no, con desconocimiento del tema, es decir que no tienen conocimiento que se debe separar el patrimonio de la empresa con el patrimonio de la familia, un 15,5% sí, siendo una política empresarial, un 6,32% está pensando en la forma de realizarlo, un 6,13% alguna vez lo intento hacer y el 3,15% restante se encuentra en el proceso de desarrollo.

&gt;&gt;

&lt;&lt;

**Figura 6. Protocolo de sucesión del poder y patrimonio empresarial.**

Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

Se preguntó a los encuestados sobre el protocolo de sucesión del poder y patrimonio empresarial, a lo cual, en su mayoría, con un 70,8% respondieron no saber del tema, es decir si fallece el dueño de la microempresa no saben quién va seguir gerenciando, el 9,5% respondió que sí, es una política empresarial, también el 9,5% están pensado en cómo hacerlo, el 5,22% ya se encuentra en el proceso y finalmente el 4,98% alguna vez lo intento hacer.

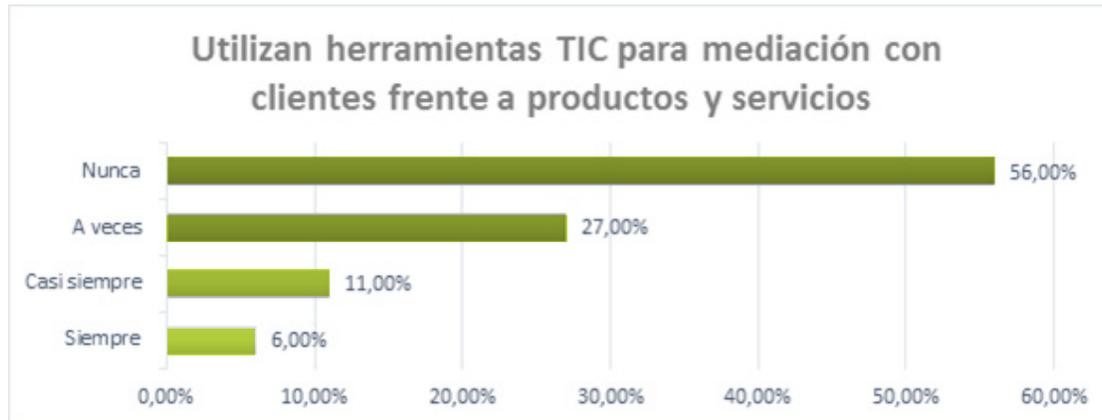
**Figura 7. Remuneración laboral trabajadores familiares**

Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

En términos de remuneración laboral a trabajadores familiares se evidenció que el 62,99% de las microempresas siempre lo hacen, seguido del 15,5% que casi nunca lo hace, es decir que no le dan a los trabajadores familiares una remuneración económica frente a las labores que realiza, el 11,41% casi siempre y el 10,10% restante a veces lo realiza.

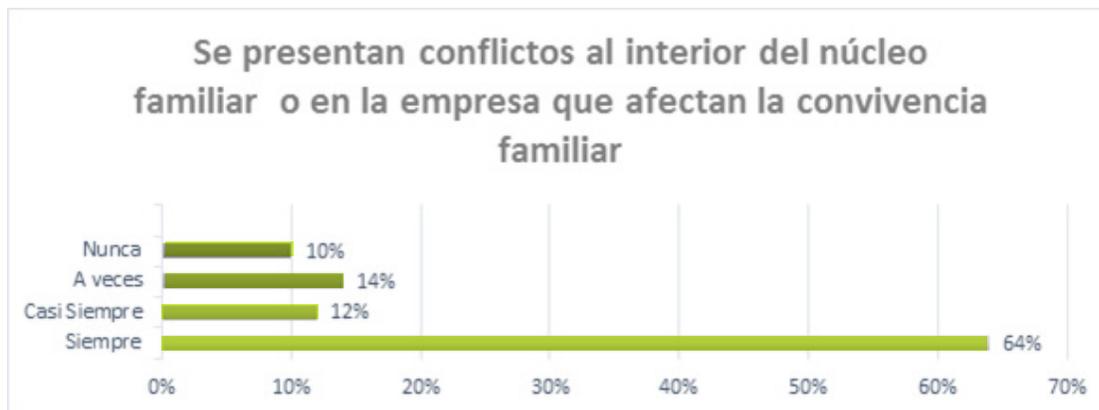
&gt;&gt;

&lt;&lt;

**Figura 8. Utilizan herramientas TIC para mediación con clientes frente a productos y servicios**

Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

En cuanto a la utilización de herramientas TIC para la mediación con clientes frente a los productos y servicios, las microempresas encuestadas respondieron, el 56% nunca ha hecho uso de las TIC, el 27% a veces hace uso de estas herramientas, el 11% casi siempre y finalmente el 6% siempre utiliza las herramientas TIC para la mediación con sus clientes..

**Figura 9. Se presentan conflictos al interior del núcleo familiar o en la empresa que afectan la convivencia familiar**

Fuente: Propia de los autores basada en encuesta aplicada

Finalmente, se preguntó a los encuestados si se presentan conflictos al interior del núcleo familiar o en la microempresa que afectan la convivencia familiar, el 64% respondió que siempre se presentan, es decir que no tienen momento de tranquilidad dentro de la familia y la microempresa, seguido del 14% a veces, el 12% casi siempre, lo cual refleja conflicto en la convivencia y solo el 10% del encuestado contestó que nunca generan conflictos en la convivencia.

&gt;&gt;

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de las mediciones hechas a la muestra base, se logra evidenciar el bajo nivel transgeneracional que presentan las micro y pequeñas empresas en el área metropolitana, demostrando que no hay continuidad en la mayoría de emprendimientos y que muchas de estas están siendo dirigidas por la primera generación.

Es importante que los emprendedores entiendan el alcance que tiene el uso de las redes colaborativas en sus negocios, ya que representan una herramienta viable hacia el desarrollo de las empresas y de igual forma cada una tiene su propia manera de adoptar las TIC sin importar el tamaño, la capacidad productiva o económica de estas.

En cuanto a la presencia de tecnologías de información y comunicación para apoyar sus actividades, se logra evidenciar que la mayoría de las microempresas muy poco han hecho uso de las mismas, es por esto que llama la atención el bajo uso de las TIC teniendo en cuenta los beneficios que traen para lograr ventajas competitivas y la comunicación con sus clientes.

Es importante capacitar al personal de las microempresas en el uso correcto de las TIC, de esa manera se puede lograr una buena gestión de recursos y competitividad en el mercado.

Los factores que influyen positivamente en el uso de las TIC en las microempresas son la competitividad en el mercado y la comunicación tanto interna como externa.

Los factores que influyen negativamente están asociados a la delincuencia informática, barreras económicas debido al constante cambio de equipos y programas

Situaciones no previstas como el COVID 19, que pueden afectar de manera drástica el normal desarrollo de una actividad comercial; demuestran que un mundo de constante innovación, las TIC son herramientas altamente efectivas para garantizar la continuidad y la competitividad de las micro y pequeñas empresas, permitiendo una serie de beneficios que fortalecen todos los procesos y amplían los canales de comunicación con proveedores y clientes.

### BIBLIOGRAFÍA

- MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES. (2020) ACERCA DEL MINTIC, RECUPERADO 20/04/2020 DE [HTTPS://WWW.MINTIC.GOV.CO/PORTAL/INICIO/MINISTERIO/ACERCA-DEL-MINTIC/](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/ministerio/acerca-del-mintic/)
- GONZÁLEZ VIVAS, G. (2011). DISEÑO METODOLÓGICO PARA LA OPERACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES DE LAS MIPYME DE SANTIAGO DE CALI (BACHELOR'S THESIS, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE OCCIDENTE).
- BERNAL TORRES, C. A. (2000). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN Y ECONOMÍA. PEARSON.
- CALA CENTENO, F. A. (2019). ANÁLISIS DE LA GESTIÓN COMPETITIVA DE LAS MEDIANAS EMPRESAS FAMILIARES DEL SECTOR AGROINDUSTRIAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA.
- SERNA-GÓMEZ, H. M., BARRERA-ESCOBAR, A., & CASTRO-ESCOBAR, E. S. (2020). EFECTOS EN EL EMPLEO EN LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS GENERADOS POR LA EMERGENCIA DEL COVID-19: CASO COLOMBIA. ORMET, UNIVERSIDAD DE MANIZALES.
- NOMINALIA INTERNET SL, (2017). CINCO TIPOS DE HERRAMIENTAS DE TRABAJO COLABORATIVO ÚTILES. RECUPERADO 15/04/2020 DE [HTTPS://WWW.ESCUELADEINTERNET.COM/CINCO-TIPOS-HERRAMIENTAS-TRABAJO-COLABORATIVO-UTILES/](https://www.escueladeinternet.com/cinco-tipos-herramientas-trabajo-colaborativo-utiles/)
- CASTRO, JULIO. (2017). ¿CÓMO AYUDA LA TECNOLOGÍA A LAS EMPRESAS PARA CRECER Y COMPETIR?. RECUPERADO 15/04/2020 DE [HTTPS://BLOG.CORPONET.COM.MX/COMO-AYUDA-LA-TECNOLOGIA-A-LAS-EMPRESAS-PARA-CRECER-Y-COMPETIR](https://blog.corponet.com.mx/como-ayuda-la-tecnologia-a-las-empresas-para-crecer-y-competir)
- RANDSTAD. (2015). LA INNOVACIÓN EN LAS PYMES. RECUPERADO 15/04/2020 DE [HTTPS://WWW.RANDSTAD.ES/TENDENCIAS360/LA-INNOVACION-EN-LAS-PYMES/](https://www.randstad.es/tendencias360/la-innovacion-en-las-pymes/)
- ARGUDO, CRISTINA. (2017). LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL. RECUPERADO 15/04/2020 DE [HTTPS://WWW.EMPRENDEPYME.NET/INNOVACION](https://www.empredepyme.net/innovacion)
- CRUZ, ARIADNA. (2014). PROS Y CONTRA DE LAS PYMES. RECUPERADO EL 14/05/2020 DE [HTTPS://WWW.PYMEMPRESARIO.COM/2014/08/PROS-Y-CONTRA-DE-LAS-PYMES/](https://www.pymempresario.com/2014/08/pros-y-contra-de-las-pymes/)
- PEREZ, IMMA. (2014). HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA INNOVACIÓN Y RSE EN PYMES. RECUPERADO 14/04/2020 DE [HTTPS://DIARIO-RESPONSABLE.COM/OPINION/18004-HERRAMIENTAS-DE-ANALISIS-PARA-INNOVACION-Y-RSE-EN-PYMES](https://diario-responsable.com/opinion/18004-herramientas-de-analisis-para-innovacion-y-rse-en-pymes)
- REVISTA EMPRENDE. (2018). ¿LOS EFECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA TECNOLOGÍA EN LOS NEGOCIOS. RECUPERADO 15/04/2020 DE [HTTPS://REVISTAEMPRENDE.CL/LOS-EFECTOS-POSITIVOS-Y-NEGATIVOS-DE-LA-TECNOLOGIA-EN-LOS-NEGOCIOS/](https://revistaemprende.cl/los-efectos-positivos-y-negativos-de-la-tecnologia-en-los-negocios/)
- SENADO, S. D.(2004). LEY 590 DE 2000. RECUPERADO EL 14/04/ 2020, DE [HTTP://WWW.SECRETARIASENADO.GOV.CO/SENADO/BASEDOC/LEY\\_0590\\_2000.HTML](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/LEY_0590_2000.HTML)
- SENADO, S. D.(2004). LEY 905 DE 2004. RECUPERADO EL 14/04/ 2020, DE [HTTP://WWW.SECRETARIASENADO.GOV.CO/SENADO/BASEDOC/LEY\\_0905\\_2004.HTML](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/LEY_0905_2004.HTML)
- MINTIC. (2009). LEY 1341 DE 2009. RECUPERADO EL 14/04/2020, DE [HTTPS://WWW.MINTIC.GOV.CO/PORTAL/INICIO/3707:LEY-1341-DE-2009](https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/3707:LEY-1341-DE-2009)
- SENADO, S. D. (2010). LEY 1429 DE 2010. RECUPERADO EL 14/04/2020, DE [HTTP://WWW.SECRETARIASENADO.GOV.CO/SENADO](http://www.secretariasenado.gov.co/senado)



DO/BASEDOC/LEY\_1429\_2010.HTML  
 SENADO, S. D. (2016). LEY 1780 DE 2016. RECUPERADO EL 02/05/2020, DE HTTP://WWW.SECRETARIASENADO.GOV.CO/SENADO/BASEDOC/LEY\_1780\_2016.HTML EALDE. (2018). ISO 27005 PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. RECUPERADO EL 17/04/2020 DE HTTPS://WWW.EALDE.ES/ISO-27005-GESTION-DE-RIESGOS/  
 NQA. (2018). GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001. RECUPERADO EL 27/04/2020 DE HTTPS://WWW.NQA.-COM/ES-MX/CERTIFICATION/STANDARDS/ISO-27001  
 AFANADOR, É. R., & SANDOVAL, L. S. G. (2012). APLICACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) EN EL PROCESO DE EXPORTACIÓN. ORIENTADO A LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES) DE BUCARAMANGA. REVISTA ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL, 1(1), 13-17. RECUPERADO 12/04/2020 HTTPS://HEMEROteca.UNAD.EDU.CO/INDEX.PHP/REVISTA-ESTRATEGICA-ORGANIZACION/ARTICLE/VIEW/1206/1568  
 ALBARRACÍN, E. J. G., ERAZO, S. C. R., & PALACIOS, F. C. (2014). INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN EL RENDIMIENTO DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS COLOMBIANAS. ESTUDIOS GERENCIALES, 30(133), 355-364. RECUPERADO 03/04/2020 HTTPS://READER.ELSEVIER.COM/READER/SD/PII/S0123592314001557?-TOKEN=FBA1FF0E639EA15205E1684FB143898063970D6AB61BCE5B571DEEB2C73459E5ADD6C05F8B5EBAF33EF71C24173EC90B  
 ARÉVALO PACHECO, S., & RAMÍREZ SOLANO, C. D. (2018) PROPUESTA DE DISEÑO DE MODELO DE GESTIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TIC'S EN LAS MIPYMES DE BOGOTÁ. RECUPERADO 14/04/2020 HTTPS://REPOSITORY.JAVERIANA.EDU.CO/BITSTREAM/HANDLE/10554/36528/AREVALOPACHECOSEBASTIAN2018.PDF  
 GARCÍA, M. L. S., & SÁNCHEZ, B. T. (2013). EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN TIC EN LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (MIPYME) INDUSTRIALES MEXICANAS. ENL@ CE: REVISTA VENEZOLANA DE INFORMACIÓN, TECNOLOGÍA Y CONOCIMIENTO, 10(1), 85-104. RECUPERADO 03/04/2020 HTTPS://WWW.REDALYC.ORG/PDF/823/82326270007.PDF  
 LÓPEZ, G. M. A. (2015). USO DE LAS TIC EN LAS PYME DEL SECTOR INDUSTRIAL DEL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA. I+ D REVISTA DE INVESTIGACIONES, 6(2), 125-136. RECUPERADO 14/04/2020 HTTP://UDI.EDU.CO/REVISTAINVESTIGACIONES/INDEX.PHP/ID/ARTICLE/VIEW/47/44  
 LUQUE ASÍN, R. (2013). IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC EN LAS MIPYMES COLOMBIANAS CON ACTIVIDAD COMERCIAL. RECUPERADO 14/04/2020 HTTPS://REPOSITORIO.UTB.EDU.CO/BITSTREAM/HANDLE/20.500.12585/3044/0065082.PDF?SEQUENCE=1  
 MARTÍNEZ DÁVILA, K. M., & RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ, J. R. (2018). USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S) PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO DEL RUBRO DE MOBILIARIO METALMECÁNICO DE LIMA METROPOLITANA. RECUPERADO 03/04/2020 HTTPS://REPOSITORIOACADEMICO.UPC.EDU.PE/BITS-TREAM/HANDLE/10757/622674/JOSEPH\_RG.PDF?SEQUENCE=5&ISALLOWED=Y  
 MUÑOZ ARROYO, M. I. (2017). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) Y LA PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO INTERNACIONAL DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS (MYPES) DEL SECTOR TEXTIL Y CONFECCIONES DE LIMA METROPOLITANA-AÑO 2016. RECUPERADO 03/04/2020 HTTP://CYBERTESIS.UNMSM.EDU.PE/BITSTREAM/HANDLE/CYBERTESIS/6662/MU%3%B1OZ\_AM.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y  
 MARTINEZ SALAZAR, M. D. P., & CARDOZO MOLANO, F. (2014). PRODUCTIVIDAD, INNOVACIÓN Y USO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC) COMO FACTORES DE DESARROLLO DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (MIPYME) EN BOGOTÁ (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSIDAD DEL ROSARIO). RECUPERADO 07/04/2020 HTTPS://REPOSITORIO.UROSAIO.EDU.CO/BITS-TREAM/HANDLE/10336/8884/MARTINEZSALAZAR-MARIADELPILAR-2014.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y  
 SANTANDER CJUNO, C. K. (2013). ESTRATEGIAS PARA INDUCIR LA FORMALIDAD DE LA MYPE DE LA INDUSTRIA GRÁFICA-OFFSET POR MEDIO DE GESTIÓN COMPETITIVA. RECUPERADO 07/04/2020 HTTP://TESIS.PUCP.EDU.PE/REPOSITORIO/BITSTREAM/HANDLE/20.500.12404/4961/SANTANDER\_CJUNO\_CINTYA\_INDUSTRIA\_GRAFICA.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y  
 CACERES BAEZ, N. J. (2015). MAPA TECNOLÓGICO SECTORIAL PARA DETERMINAR EL NIVEL DE APROPIACION Y USO DE TIC EN LAS MIPYME DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER (DOCTORAL DISSERTATION, UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, ESCUELA DE ING. DE SISTEMAS). RECUPERADO 07/04/2020 HTTP://NOESIS.UIS.EDU.CO/BITSTREAM/123456789/19986/1/156343.PDF

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** DIAGNÓSTICO TRANSGENERACIONAL EN LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Especialización en Gerencia de Proyectos – Especialización en Gerencia Financiera

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** QUANTUM

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** FINANCIAL ORBIS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Innovaciones sociales y productivas.

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Gestión de organizaciones

**LÍDER DEL PROYECTO:** Cesar Augusto Silva Giraldo

**TIPO DE ARTÍCULO:** Investigación

**CORREO ELECTRÓNICO:** csilvagiral@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** • Carolina Cáceres Puentes -Ingeniera Industrial UIS -Estudiante de Especialización en Gerencia Financiera - carolina.caceres@uniminuto.edu.co

• Karen Andrea Torrado Verjel - Ingeniera Civil UIS- Estudiante de Especialización en Gerencia Financiera - karen.torrado-v@uniminuto.edu.co

• Diana Fabiola Mantilla Tinoco - Administradora de Empresas, UDI - Especialización Tecnológica en Mercadeo Estratégico, SENA - Estudiante de Especialización en Gerencia de Proyectos - diana.mantilla-t@uniminuto.edu.co



## Mujeres privadas de la libertad y pospenadas: una mirada crítica a sus procesos de resociali- zación y su realidad laboral.

### RESUMEN

Este artículo investigativo pretende contextualizar el rol de las instituciones carcelarias del país en el proceso de resocialización de las personas privadas de la libertad y pospenadas justificando el diseño de una propuesta de bolsa de empleo institucional en el Centro de reclusión de mujeres de Bucaramanga partiendo de un estudio descriptivo, esperando como resultado principal un análisis de factibilidad de la bolsa de empleo teniendo en cuenta la aceptación de las empresas de la región para lograr el establecimiento de la misma en el Centro de Reclusión de Mujeres de Bucaramanga como mecanismo de inclusión laboral y reinserción

### PALABRAS CLAVE

Bolsa de empleo, inclusión laboral, reinserción, mujeres privadas de la libertad.

## ABSTRACT

This investigative article aims to contextualize the role of the country's prison institutions in the re-socialization process of the post-convicts, justifying the design of a proposal for an institutional job bank in the Bucaramanga women's detention center, starting from a descriptive study, expecting as the main result a feasibility analysis of the job bank considering the acceptance of the companies all along the region in order to succeed the mentioned proposal inside the Bucaramanga women's detention center as a mechanism for labor inclusion and reintegration.

## KEYWORDS

Job bank, labor inclusion, reintegration, women deprived of liberty

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación es una aproximación a una problemática social que ha venido afectando a la población carcelaria o privada de su libertad pues no cuentan con procesos de reinserción adecuados que les permita crear un proyecto de vida fuera del centro de reclusión y de esta forma disminuir los índices de reincidencia delictiva, de igual forma se ve afectado el proceso de reinserción laboral debido a la falta de oportunidades y exclusión a causa de los prejuicios existentes en la sociedad, Según el DANE para el mes de julio de 2019, la tasa de desempleo fue 10,7%, lo que representó un aumento de 1,0 puntos porcentuales respecto a julio de 2018 (9,7%). Por esta razón se hace necesario el ejercicio investigativo para el diseño de una propuesta de bolsa de empleo institucional enfocado en mejorar las condiciones socioeconómicas de las mujeres que se han encontrado privadas de la libertad y por ende su proceso de resocialización.

De acuerdo a lo anterior, no sería posible hablar de reinserción laboral sin contemplar la reinserción social, estas dos son interdependientes, teniendo en cuenta que muchas de estas mujeres que recuperan su libertad tienen familias a cargo y las condiciones económicas desfavorables serían un factor que podría influir significativamente en la reincidencia delictiva, ya que si bien es cierto que el desempleo afecta a la sociedad colombiana en general, se hace énfasis en las notables desventajas que tienen las personas que se han encontrado vinculadas en procesos penales.

Por tanto, es importante mencionar que esta población es de carácter vulnerable, por este motivo ha de recibir atención especial, y es por esta razón que con la presente investigación se pretende visibilizarla, para que sea tenida en cuenta en mayor medida en materia de políticas públicas, programas y proyectos sociales, y de continuar este fenómeno se perpetuará la problemática en un círculo vicioso que seguirá afectando no solo a las mujeres que han recuperado su libertad y se encuentran dispuestas a resocializarse sino también a sus familias evitando que gocen de una vida digna mediante una situación económica estable.

El documento de investigación se centra principalmente en hacer un estudio de factibilidad para conocer la disposición de los empresarios de la región en la vinculación laboral de las mujeres privadas de la libertad y pospuestas del Centro de reclusión de mujeres de Bucaramanga en sus organizaciones, también se centrará caracterizar a las mismas para conocer su perfil laboral y así determinar la viabilidad de la formulación de una propuesta de bolsa de empleo institucional vinculando laboralmente a las mujeres tanto al interior de dicha bolsa como en las alianzas empresariales que esta establezca.

# DESARROLLO

Esta investigación pretende mostrar la realidad de los centros penitenciarios y carcelarios del país en materia de procesos de resocialización e inclusión para esta población, con el propósito de contribuir a la creación de procesos sociales incluyentes que realmente sean efectivos permitiendo la disminución de la exclusión laboral y así aportando a las dinámicas de reintegración social, ya que estas personas frecuentemente son calificadas desde los prejuicios sociales existentes dando lugar la discriminación laboral ampliando la brecha social generada por la desigualdad para estas personas, como primera medida se da inicio a una revisión bibliográfica para así poder conocer acerca de los procesos similares que se hayan desarrollado en otras instituciones del país o de la región, de esta revisión se pudo obtener como conclusión que en el país las instituciones penitenciarias o carcelarias no formulan procesos enfocados a la resocialización que generen un impacto a largo plazo en esta población, de igual forma se evidenció la inexistencia de estos procesos en el departamento de Santander después de hacer una revisión en materia de acceso laboral para la población penitenciaria en el Plan de Desarrollo Territorial 2016-2019 de la ciudad de Bucaramanga se logra identificar que no se formularon programas dirigidos a esta población, y que no se contempla dentro de los programas establecidos hacia poblaciones vulnerables estipulados dentro del mismo.

A partir de la identificación de esta problemática se pretende realizar un estudio de análisis para identificar los procesos de inclusión laboral el Plan de Desarrollo Territorial de la ciudad de Bucaramanga 2016 - 2019 de la población privada de la libertad que este orientado al diseño de una propuesta de bolsa de empleo institucional que promueva la inclusión laboral de la misma, la cual considera una población vulnerable y de esta forma fortalecer los procesos de resocialización de las instituciones penitenciarias y carcelarias que permita disminuir la reinserción delincencial, el fortalecimiento de las redes de apoyo, el fortalecimiento de las habilidades sociales y laborales, el fácil acceso a nuevas oportunidades que les permita mejorar su calidad de vida, de igual forma motivando a la continuación y/o reestructuración de los proyectos de vida de estas personas. Así mismo, para lograr el desarrollo de esta propuesta investigativa se plantearon los objetivos orientados a dar una solución de forma progresiva a la situación identificada, con el fin de alcanzar el objetivo principal el cual es diseñar una propuesta de bolsa de empleo institucional para las mujeres privadas de la libertad y pospenadas del Centro de reclusión de mujeres de Bucaramanga a partir de un estudio de factibilidad que garantice su vinculación laboral y por ende su proceso de resocialización, para finalmente lograr la consolidación de dicha propuesta.

Una vez formulados los objetivos específicos, a través de los cuales se logrará el cumplimiento del objetivo principal, se identifica el universo, el cual está compuesto por 400 personas privadas de la libertad en el Centro de Reclusión de Mujeres de Bucaramanga, sobre el que se tomará una muestra constituida por 40 mujeres en edades de 25 a 35 años que estén próximas a cumplir su condena para salir en libertad y tengan familias a su cargo. Una vez definida esta muestra se pondrá en marcha la aplicación de la encuesta para hacer la caracterización de las mujeres privadas de libertad teniendo en cuenta las diferentes dimensiones del ser humano con el fin de conocer sus perfiles laborales.

De acuerdo con los perfiles laborales identificados en la población carcelaria se procederá a realizar un sondeo mediante encuestas desarrolladas a través de medios virtuales y de comunicación con el propósito de hacer uso de las TIC's, para este fin se tendrán en cuenta a 10 diez empresas representativas de cada sector económico de mayor influencia en el área metropolitana de la ciudad de Bucaramanga, en el departamento de Santander, con el fin de conocer las posturas de estas empresas frente a la posible vinculación laboral de las personas de la población privada de la libertad y pospenadas al interior de sus organizaciones, y en este sentido poder identificar los perfiles laborales requeridos para las diversas actividades laborales y comerciales en las que se puedan desempeñar estas mujeres por medio de alianzas estratégicas definidas a partir del diseño de la propuesta de la bolsa de empleo institucional.

&lt;&lt;

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de la caracterización aplicada en la muestra de la población carcelaria y el sondeo realizado en las empresas representativas de los renglones de la economía del área metropolitana de la ciudad de Bucaramanga, se procede a realizar un estudio de factibilidad analizando la viabilidad que evidencie disposición de las empresas para unirse a la iniciativa del diseño de la propuesta de la bolsa de empleo institucional para las mujeres privadas de la libertad y pospenadas del Centro de Reclusión de Mujeres de Bucaramanga.

Finalmente, según los resultados obtenidos de este estudio de factibilidad se establecerá un plan de mejora para la propuesta de bolsa de empleo si esta lo requiere y se direccionará teniendo como base la información obtenida tanto de la población privada de la libertad y el Centro Penitenciario como la información obtenida de las diferentes empresas encuestadas.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Basados en el libro “Metodología de la investigación” de los autores HernándezSampieri R, Fernández C, Baptista P (2010), esta investigación seguirá 3 fases generales acerca del estudio descriptivo. La primera fase parte de la detección de la necesidad de la formulación de una estrategia desde la Institución Carcelaria que permita la vinculación laboral de las mujeres privadas de la libertad del centro de reclusión para posteriormente realizar el planteamiento de los objetivos de estudio de la investigación. En la segunda fase habla de la realización del estudio en donde se preparan las técnicas de recolección de datos y se aplican a todas las fuentes de información contempladas en la investigación a partir de la caracterización para conocer la población desde las diferentes dimensiones identificando su perfil laboral y encuestando las empresas de la región para conocer la aceptabilidad de la propuesta por parte de estas, la última fase parte del análisis de la factibilidad de la propuesta, finalmente la mejora o direccionamiento de la bolsa según resultados

## RESULTADOS

De esta forma los resultados esperados están enfocados hacia la formulación eficaz de una propuesta para la consolidación de una bolsa de empleo institucional para las mujeres del Centro de Reclusión de mujeres de Bucaramanga, lo que permitirá una mejor inclusión laboral y una reinserción para estas y por ende una mejor calidad de vida para ellas y sus familias.

En consecuencia con lo anterior, para lograr un acercamiento a la situación laboral de las mujeres pospenadas y privadas de la libertad se espera conocer el panorama real de población carcelaria con respecto a su situación laboral, por medio de una revisión documental, de igual manera teniendo en cuenta las características del sector empresarial la expectativa es la obtención de los perfiles requeridos por las diferentes empresas de cada renglón de la economía de Bucaramanga/ Santander, así mismo caracterizando a las mujeres del Centro de reclusión se obtendrá un perfil ocupacional que incluya los aspectos más relevantes de los diferentes contextos de las mujeres privadas de la libertad del Centro de Reclusión de mujeres Bucaramanga. En este mismo orden, a través de la revisión de la información se espera la elaboración de una base de datos sobre el funcionamiento legal y operativo de las bolsas de empleo existentes en las Instituciones carcelarias del país. Así mismo la elaboración de un mapa que plasme las bolsas de empleo de instituciones carcelarias del país. En consecuencia, con lo anterior otro resultado esperado es el análisis de la factibilidad de la propuesta de bolsa de empleo institucional, teniendo en cuenta la aceptación de esta por parte de las empresas de la región, finalmente se espera lograr el establecimiento de la propuesta de la bolsa de empleo Institucional en este Centro de reclusión de mujeres de Bucaramanga como mecanismo de inclusión social y reinserción laboral efectiva

&lt;&lt;

## DISCUSIÓN

Las mujeres privadas de la libertad podrán vincularse laboralmente a través del diseño de la bolsa de empleo institucional la cual generará alianzas estratégicas que garanticen la disminución de la brecha laboral existente en el país a causa de la falta de apoyo en los procesos de resocialización en las instituciones penitenciarias. Teniendo en cuenta que dentro del porcentaje de desempleo del 10,7 % reportado por el DANE en 2019 se encuentran estas mujeres que han recuperado su libertad, pero no aquellas que aún permanecen en los establecimientos carcelarios, de igual manera, ya sea en condición de privación de la libertad o pospenadas, estas mujeres se encuentran en desventaja con la población civil que no ha tenido antecedentes penales, para lograr la reducción de esta brecha se plantea el proceso investigativo desde la teoría del desarrollo local que plantea un proceso de desarrollo económico y cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de una población local en la que se ven involucradas tres dimensiones, una económica, otra sociocultural y una dimensión político-administrativa, por lo tanto, el éxito de esta propuesta depende en gran medida al rol que desempeñan las instituciones públicas, las instituciones privadas y la misma población involucrada en su proceso de cambio.



&gt;&gt;



- << [HTTP://RI.UAEMEX.MX/BITSTREAM/HANDLE/20.500.11799/62614/PROPUESTA%20DE%20UN%20PROGRAMA%20DE%20REINSERCI%3%93N%20SOCIA%20PARA%20EX%20INTERNOS%20DE%20UN%20CENTRO%20PENITENCIARIO%20CON%20EL%20PROP%3%93SITO%20DE%20P REVENIR%20LA%20REINCIDENCIA%20DELICTIVA.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62614/PROPUESTA%20DE%20UN%20PROGRAMA%20DE%20REINSERCI%3%93N%20SOCIA%20PARA%20EX%20INTERNOS%20DE%20UN%20CENTRO%20PENITENCIARIO%20CON%20EL%20PROP%3%93SITO%20DE%20P REVENIR%20LA%20REINCIDENCIA%20DELICTIVA.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y) - SAQUINGA, A. (2018). "CONTEXTO FAMILIAR Y REINCIDENCIA DELICTIVA DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN SOCIAL AMBATO". (TESIS DE PREGRADO). UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. ECUADOR. RECUPERADO DE: [HTTP://REPOSITORIO.UTA.EDU.EC/BITSTREAM/123456789/28801/1/FJCS-TS-278.PDF](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28801/1/FJCS-TS-278.PDF) - VILLA, M. (2016). REINSERCIÓN LABORAL DEL POSPENADO, ¿UN PROCESO VERDADERAMENTE INCLUYENTE O SOLO UNA RESOCIALIZACIÓN INCOMPLETA Y FALLIDA?. (TESIS DE PREGRADO). UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA. COLOMBIA. RECUPERADO DE: [HTTP://REPOSITORIO.UNAULA.EDU.CO:8080/BITSTREAM/123456789/524/1/UNAUULA\\_REP\\_PRE\\_DER\\_2016\\_REINSECCION\\_LABORAL\\_POSPENADO.PDF](http://repositorio.unaula.edu.co:8080/bitstream/123456789/524/1/UNAUULA_REP_PRE_DER_2016_REINSECCION_LABORAL_POSPENADO.PDF) - ÁLVAREZ, D., & MICAHÁN, J. (2018). EL TRABAJO PENITENCIARIO EN COLOMBIA Y SU IMPACTO EN LA REINSERCIÓN. (TESIS DE PREGRADO). UNIVERSIDAD DE LA SALLE. COLOMBIA. RECUPERADO DE: [HTTP://REPOSITORIO.LASALLE.EDU.CO/BITSTREAM/HANDLE/10185/24835/72161203\\_2018.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](http://repositorio.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/24835/72161203_2018.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y) - SÁNCHEZ, A., & MORAD, J. (2019). TRABAJO Y MUJERES PRIVADAS DE LA LIBERTAD: TRABAJANDO AL MARGEN DEL DERECHO LABORAL. (TESIS DE PREGRADO). PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA. COLOMBIA. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.SCIELO.ORG.CO/PDF/RECS/NS-PE/2011-0324-RECS-SPE-199.PDF](http://www.scielo.org.co/pdf/recs/ns-pe/2011-0324-recs-spe-199.pdf) CASTILLO, L. (2020). MODELOS DE RESOCIALIZACIÓN COMO ESCENARIOS DE IMPACTO PARA LA COMUNIDAD CARCELARIA DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE MEDIANA SEGURIDAD Y CARCELARIO DE CARTAGO VALLE (2019 – 2020). (TESIS DE GRADO). UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. COLOMBIA. RECUPERADO DE: [HTTPS://REPOSITORIO.UNAD.EDU.CO/BITS-TREAM/HANDLE/10596/31775/LACASTILLOAN.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](https://repositorio.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/31775/LACASTILLOAN.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y) - SÁNCHEZ, M. (2019). INSERCIÓN LABORAL ¿UNA POSIBILIDAD PARA LOS POSPENADOS?. (TESIS DE GRADO). UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. COLOMBIA. RECUPERADO DE : [HTTPS://BDIGITAL.UEXTERNADO.EDU.CO/BITSTREAM/001/1801/1/DAA-SPA-2019-INSERCCION\\_LABORAL\\_UNA\\_POSIBILIDAD\\_PARA\\_LAS\\_PERSONAS\\_POSPENADAS](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1801/1/DAA-SPA-2019-INSERCCION_LABORAL_UNA_POSIBILIDAD_PARA_LAS_PERSONAS_POSPENADAS) - CANO, L., RODRÍGUEZ, M., & ROJAS, S.. (2015). PERCEPCIÓN DE LOS POSPENADOS EN MEDELLÍN FRENTE A SU PROCESO DE INSERCIÓN SOCIAL. (TESIS DE GRADO). UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA. COLOMBIA. RECUPERADO DE: [HTTP://POLUX.UNIPIOTO.EDU.CO:8080/00002417.PDF](http://polux.unipioto.edu.co:8080/00002417.pdf) - LIRAS, C. (2018). ¿ES POSIBLE LA REINSERCIÓN SOCIAL DE LOS POSPENADOS?. LA RAZÓN HISTÓRICA. VOLUMEN (39). RECUPERADO DE: [HTTPS://DIGITUM.UM.ES/DIGITUM/BITSTREAM/10201/57172/1/LRH%2039.8.PDF](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/57172/1/LRH%2039.8.PDF) - HERNÁNDEZ, N. (2017). LA RESOCIALIZACIÓN COMO FIN DE LA PENA – UNA FRUSTRACIÓN EN EL SISTEMA PENITENCIARIO Y CARCELARIO COLOMBIANO. CADERNO CRH. VOLUMEN (30). RECUPERADO DE: [HTTPS://WWW.SCIELO.BR/PDF/CCRH/-V30N81/0103-4979-CCRH-30-81-0539.PDF](https://www.scielo.br/pdf/ccrh/v30n81/0103-4979-ccrh-30-81-0539.pdf) L. & CERREZO, A. (2016). REALIDAD PENITENCIARIA EN COLOMBIA: LA NECESIDAD DE UNA NUEVA POLÍTICA CRIMINAL. REVISTA CRIMINALIDAD, 58 (2): 175-195. RECUPERADO DE: [HTTP://WWW.SCIELO.ORG.CO/PDF/CRIM/V58N2/V58N2A07.PDF](http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v58n2/v58n2a07.pdf) - CARRANZA, E. (2012). SITUACIÓN PENITENCIARIA EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE ¿QUÉ HACER?. ANUARIO DE DERECHOS HUMANOS. RECUPERADO DE: [FILE:///C:/USERS/ERIKA/DOWNLOADS/20551-1-63566-1-10-20120709.PDF](file:///C:/Users/Erika/Downloads/20551-1-63566-1-10-20120709.pdf) - PULGA, L. & PÁEZ, A. (2017). PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE LA BOLSA DE EMPLEO PARA ESTUDIANTES Y EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA SECCIONAL UBATÉ. (TESIS DE GRADO). UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA. COLOMBIA. RECUPERADO DE: [HTTP://REPOSITORIO.UCUNDINAMARCA.EDU.CO/BITSTREAM/HANDLE/20.500.12558/2717/PROPUESTA%20PARA%20LA%20CREACION%20DE%20LA%20BOLSA%20DE%20EMPLEO%20PARA%20ESTUDIANTES%20Y%20EGRESADOS%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20D.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y](http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/2717/PROPUESTA%20PARA%20LA%20CREACION%20DE%20LA%20BOLSA%20DE%20EMPLEO%20PARA%20ESTUDIANTES%20Y%20EGRESADOS%20DE%20LA%20UNIVERSIDAD%20D.PDF?SEQUENCE=1&ISALLOWED=Y) ACOSTA, C. & ORMAS, A. (2016). "DISEÑO DE UNA BOLSA DE TRABAJO VIRTUAL PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS Y FÍSICAS DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, ECUADOR". (TESIS DE GRADO). UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. ECUADOR. RECUPERADO DE: [HTTP://REPOSITORIO.UG.EDU.EC/BITSTREAM/REDUG/11681/1/PTG-B-CISC%20989%20ACOSTA%20ACOSTA%20CHRISTIAN%20FRANCISCO%20ORAMAS%20GUTIERREZ%20ANTONIO%20EDUARDO.PDF](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11681/1/PTG-B-CISC%20989%20ACOSTA%20ACOSTA%20CHRISTIAN%20FRANCISCO%20ORAMAS%20GUTIERREZ%20ANTONIO%20EDUARDO.PDF)

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Diseño de una propuesta de bolsa de empleo institucional para las mujeres privadas de la libertad y pospenadas del centro de reclusión de mujeres de Bucaramanga.

**PALABRAS CLAVE:** Bolsa de empleo, mujeres privadas de la libertad y pospenadas, inclusión laboral, reinserción.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Trabajo Social

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** CONCIENCIA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Gestión social, participación y desarrollo comunitario

**LÍDER DEL PROYECTO:** Mayra Alejandra Fajardo

**TIPO DE ARTICULO:** Investigativo

**CORREO ELECTRONICO:** egonzalez26@uniminuto.edu.co  
evegaleon@uniminuto.edu.co

**INVESTIGADORES:** Erika Lorena González Márquez  
Erika Cecilia Vega León

**DIVERSIDAD, MIGRACIÓN E INCLUSIÓN:**  
Tensiones y reflexiones en  
el entorno educativo



&gt;&gt;

## RESUMEN

Investigación cualitativa, paradigma interpretativo, diseño etnográfico, que buscó comprender nociones sobre diversidad, migración y su relación con los valores de igualdad, diferencia y pluralidad que construyen niños de dos Instituciones Educativas de Cúcuta y sus efectos en prácticas discriminatorias en ambientes escolares. Se aplicó: entrevista semiestructurada a docentes, dos grupos de discusión, guía observación participante, matriz documental PEIs, dos interactivos y una carta asociativa. Se encontraron tensiones en actores educativos, inexistencia del término migrante o similares en el horizonte institucional, poco uso de estrategias para visibilizar y reconocer a los migrantes y sus aportes, aspecto necesario para la inclusión educativa

## PALABRAS CLAVE

Diversidad, migración, inclusión educativa, contexto educativo.

## ABSTRACT

Qualitative research, interpretative paradigm, ethnographic design, which sought to understand notions about diversity, migration and its relationship with the values of equality, difference and plurality that children from two educational institutions in Cúcuta build and their effects on discriminatory practices in school environments. We applied: semi-structured interview with teachers, two discussion groups, participant observation guide, PEI documentary matrix, two interactives and an associative letter. Tensions were found among educational actors, the non-existence of the term migrant or similar terms on the institutional horizon, little use of strategies to make migrants and their contributions visible and recognized, which is necessary for educational inclusion.

## KEYWORDS

Diversity, educational inclusion, migration, educational context

## PALABRAS CLAVE

Se presentan los principales resultados del estudio destacando las voces de los actores educativos en relación las nociones o conceptos que manejan sobre diversidad y sus constructos alternos: igualdad, diferencia, pluralidad, tejidos en dos instituciones educativas oficiales especialmente con niños de transición y educación primaria de los tres grados iniciales; constituye una exploración cualitativa que pone de manifiesto los elementos que contribuyen a desarrollar licenciados críticos dispuestos a actuar en favor de la comprensión de la diversidad, la pluralidad y la diferencia como nociones que enmarcan el respeto hacia el otro y ayudan a mitigar las injusticias sociales.

La discriminación, en todas sus formas y expresiones, es uno de los modos más comunes de abuso y de violaciones de los derechos humanos, que perturba a miles cada día y es arduo de reconocer. La discriminación y la intolerancia son conceptos vinculantes y la escuela es un escenario donde estas se evidencian. Estudios de la UNICEF señalan

que hay discriminación en las instituciones de cuidado de infantes y persisten prácticas discriminatorias en toda Latinoamérica y el Caribe. Colombia, especialmente sus fronteras son espacios de encuentros de construcciones sociales, culturales políticas y económicas. (UNICEF, 2013). De este tópico hay evidencias empíricas y a partir de la observación de prácticas culturales en la sociedad colombiana se ha aumentado la discriminación en algunos sectores sociales y por ende en las comunidades educativas de parte de algunos actores discriminatorios apoyados por familiares, profesores o vecinos. Esta forma de agresión tiene consecuencias directas sobre los niños, lo que conlleva a profundas consecuencias indirectas en la sociedad en su conjunto. Una sociedad donde la discriminación se tolera no permite la expresión de libertades en igualdad de condiciones.

Precisamente por todo ello, la atención a la diversidad en contextos escolares ha sido bandera en los planteamientos por los que se han regido las

&lt;&lt;

políticas educativas de varios países en los últimos años. Como consecuencia de todos estos cambios y transformaciones, surge el reto de atender a toda esta diversidad para prevenir, evitar o reducir el fracaso escolar y todas las formas de exclusión social por marginación, inadaptación y discriminación. Es aquí donde se hace explícita la conceptualización de la atención a la diversidad como un reto que engloba a toda la Comunidad Educativa y en el que resulta necesario e imprescindible la puesta en marcha de un amplio conjunto de medidas que den respuesta a esta realidad.

Esta problemática obliga a pensar en los siguientes interrogantes adyacentes:

¿Qué noción tienen los niños, niñas y actores escolares sobre diversidad, igualdad y del valor de la diferencia y la pluralidad?, ¿cuáles son las nociones y miradas de los actores educativos en el ambiente escolar de niños y niñas del área metropolitana de Cúcuta?, ¿qué estrategias, desde el punto de vista de actores, contribuirían a mejorar el ambiente escolar?



## DESARROLLO

Esta investigación se propuso identificar los significados y nociones de la diversidad que emergen desde las voces de los niños y niñas de dos Instituciones Educativas de Cúcuta; describir los significados que circulan sobre diversidad en las Comunidades Educativas focalizadas desde las voces de docentes y directivos; contrastar las declaraciones expresadas en los Proyectos Educativos Institucionales respecto a la inclusión educativa, con los hechos y significados encontrados y, finalmente, identificar algunas estrategias para mejorar el ambiente escolar alrededor de la diversidad sociocultural especialmente la relacionada con migrantes.

&gt;&gt;

&lt;&lt;

La diversidad es una característica vivencial en ambientes sociales y educativos, razón por la cual se considera necesario que el cuerpo docente la asuma como un valor agregado y posibilidad para enriquecer, flexibilizar y transformar las prácticas pedagógicas.

Entender la diversidad implica cuestionar diferencias sociales e injusticias. En este sentido, el mensaje de la diversidad significa aceptar la interculturalidad como un nuevo paradigma de organización social en donde la responsabilidad social, la ciudadanía activa, el empoderamiento, la participación ciudadana, la democracia participativa toman suficiente vigor. La diversidad se produce en los más diversos campos: social, cultural, filosófico, religioso, moral y político. Para Squella (2000), la diversidad “a veces se define como pluralidad, es un hecho fáctico de toda sociedad en la que existen una variedad no coincidente de creencias, convicciones, sentimientos y puntos de vista acerca del origen y finalidad de la vida humana” (Citado en Magendzo, 2006, p.12) En esta investigación se asumió la diversidad desde la mirada de Gimeno Sacristán, quien la relaciona con la posibilidad de los sujetos de ser distintos y diferentes, y por ello debe ser respetado; si así sucede, favorece el aprendizaje y las relaciones sociales, pues se aceptan y enriquecen con pluralidad de formas de pensar, es decir, todos los niños y niñas tienen un lugar como agentes movilizados de prácticas que promuevan la diversidad. (Gimeno Sacristán, J. 2000).

Igualmente, la diversidad es un aprendizaje que no se logra con un encuentro, en especial, cuando las personas se apegan a vivir en la homogeneidad, cuando no existe suficiente flexibilidad y apertura para aceptar valores, costumbres, hábitos, miradas y tonalidades distintas. La diversidad excede la capacidad de deconstruir los mensajes explícitos e implícitos, de tantas historias, de tantas postergaciones, de tantos símbolos, de tantos colores, olores y sabores, de tantas miradas. La multiplicidad de identidades superaba en ocasiones el entendimiento. Se requiere poseer la fuerza intelectual y afectiva para lidiar con todas y con cada una de ellas. El encuentro con la diversidad de identidades es un hecho pedagógico, en un aprendizaje no sólo para los discriminadores y opresores, sino que también para los discriminados y oprimidos. Un aprendizaje para todos. Un aprendizaje largo en la alteridad, en el conocimiento del Otro/Otra. (Magendzo K., 2005).

Entre los conceptos relevantes para esta investigación se encontraron los siguientes: i) Inclusión: el derecho de todos los alumnos a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vidas. (UNESCO); ii) Inclusión educativa: el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular,

educar a todos los niño/as. (UNESCO). Iii) Migración: la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), define al migrante como aquella persona que se desplaza o se ha desplazado a través de una frontera internacional o dentro de un país, fuera de su lugar de residencia, con independencia de su situación jurídica, carácter voluntario o involuntario del desplazamiento, causas del desplazamiento o duración de la estancia.

Otras organizaciones de reconocida trayectoria expresan que algunas consecuencias que tiene la migración sobre los niños y niñas pueden ser: perder a sus padres o sufrir aterradoras condiciones durante el viaje. Suelen ser niños y niñas que llegan solos, que se ven rodeados de desconocidos y que no son comprendidos en el lugar al que han llegado por las jergas utilizadas. Generalmente presentan sintomatologías psicológicas como: miedo a estar solos, enfado, pesadillas, falta de concentración, tristeza, rechazo a lo desconocido. Otra de las graves consecuencias de la migración de los niños y niñas es el abandono de la escuela. (Educo, 2020)

Algunos antecedentes que sirvieron de base a este estudio son: Solórzano (2013), Alonso, Navarro y Vicente (2008), Alpuín, González y Pérez (2005), Esteban-Guitart, Rivas y Pérez (2012), exponen un referente teórico sobre las actitudes que los educandos y los docentes construyen hacia la diversidad. Esteban-Guitart, Rivas y Pérez (2012) analizan la empatía y la tolerancia hacia la diversidad para conocer qué causan estas en las relaciones sociales de los estudiantes y lo hacen desde variables de condición étnica, género y modelo educativo.

&gt;&gt;

&lt;&lt;

Hernández (2010), Bonilla (2008) y Blanco (2008) con sus estudios se propusieron comprender qué significado tenía la diversidad y la escuela para los jóvenes, qué sentidos y significados construían ellos respecto a estas, entendiendo estos como “una modalidad de conocimiento particular que hace referencia a la comprensión del sentido común y al análisis de la cotidianidad” (Hernández 2010 p.946).

Para la Agencia Nacional de la Calidad de la Educación de Chile en su informe: los desafíos de educar para la inclusión y la diversidad, (2018), donde citan a Woolfolk (2010), la diversidad es una condición inherente a toda situación de enseñanza y aprendizaje, en donde estudiantes comparten su historia personal y experiencias previas. Ello permite construir conocimientos en una dinámica de interacción única y particular. Para Abraham Nazif (1996), La flexibilidad curricular es la posibilidad de conceptualizar y relacionarse de manera dinámica y transformada con el conocimiento, lo que implica incorporar saberes cotidianos y reconocerlos como parte de la formación de los sujetos a la vez que se les da legitimidad y se reconocen a los educandos como personas capaces de pensar, reflexionar, interpretar, sentir y relacionarse a partir de sus propias experiencias y conocimientos.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Investigación cualitativa, con paradigma interpretativo y uso de herramientas etnográficas: observación participante, entrevista, grupos de discusión. Se utilizaron instrumentos creativos para el acercamiento a los infantes: la carta asociativa, dos juegos interactivos y un cuento cuyas temáticas fueron la relación entre lo diverso, los migrantes, la inclusión. Los instrumentos, una vez validados, se utilizaron así:

- Entrevistas semiestructuradas a directivos de dos IE públicas de Cúcuta, cada una con más de dos mil estudiantes y muchos niños migrantes en sus aulas.
- Dos grupos de discusión con profesores de preescolar y primaria de dos sedes de preescolar y primaria en cada IE focalizada.
- Guía de observación participante en más de diez momentos de vida escolar: recreos, actividad en el aula, entrada y salida del colegio, evento deportivo, evento cultural y cívico. (Se observó: vocabulario utilizado, trato entre niños, actitudes de docentes, frases más frecuentes)
- Aplicación de interactivos, cuento y carta asociativa para los niños. Primer acercamiento un juego en fases con el que se iban realizando preguntas. Luego el cuento: el zorro inmigrante para triangular las respuestas dadas durante el juego. Una carta asociativa acompañada de las palabras clave con instrucciones precisas para que los niños más grandecitos, que ya escriben, plasmaran en una hoja de papel sus nociones o conceptos sobre los términos.
- La revisión documental de los PEIS en su horizonte institucional acompañada de una matriz de análisis en cuanto al uso y conceptualización de las palabras clave, los sentidos que le da la comunidad a estos valores. (Componente teleológico y conceptual y el horizonte institucional de cada PEI)

Hicieron parte de los participantes, actores escolares de dos instituciones educativas oficiales de Cúcuta: niños y niñas de los grados transición del nivel preescolar y de primero a tercero de educación básica primaria; 35 docentes y 5 directivos. Se hizo trabajo de campo suficiente para comprender las dos realidades sociales en cada I.E. Se utilizó el método de recolección y análisis de la información propuesto por Hernández Sampieri, consistente en acciones cíclicas: entrevista, transcripción, análisis. Igual con cada instrumento y posteriormente, triangulación de la información y análisis artesanal: unidades de análisis, categorías, codificación cualitativa, información relevante, interpretación y contrastación con la teoría. (Tabla 1)

&gt;&gt;

&lt;&lt;

**Tabla 1. Codificación – instrumentos**

Instrumento	Participante	Código
Entrevista/guión	P: profesor D: directivo docente	Ep1: entrevista profesor 1 Ed4: entrevista directivo docente 4
Carta asociativa/láminas y palabras clave	N: niño - niña	Cn8: carta asociativa niño 8
Interactivos/preguntas-matriz	N: niño - niña	I1n4: Interactivo 1 niño 12
Interactivo 1: video y juego		O
Interactivo 2: Cuento el zorrillo inmigrante y preguntas		I2n9: interactivo 2 niño 9
Matriz documental PEI 1 PEI 2	N/A	MDP1: matriz documental PEI1 MDP2: Matriz documental PEI2
Observación participante- Formato	Comunidad educativa: niños, niñas, profesores, directivos	OP1: registrado en formato 1 de observación participante.

Fuente: elaboración propia

## RESULTADOS

Respecto al objetivo 1, las nociones o conceptos que tienen los niños de la diversidad y sus categorías, se observó que los infantes no tienen ningún tipo de reserva frente a los migrantes, y que, por el contrario, comprenden y son empáticos ante su realidad. Afirman la importancia de establecer relaciones de amistad y solidaridad con los venezolanos, “es necesario aceptar las cosas porque son venezolanos, muchas personas somos diferentes” (comunicación personal, 2019, E1n4) y “todo somos hermanos” (comunicación personal, 2019, E1n10).

Se evidencia que los motivos por los cuales existe este desconocimiento conceptual es el hecho que no se tratan con frecuencia en la familia o colegio, o si ha sido así, no ha llegado a ser una experiencia significativa que recuerden. Solo actúan desde sus valores (OP4 notas registradas durante la observación participante)

Respecto al objetivo 2: los docentes y directivos expresan: “de alguna manera el fenómeno de la migración ha incidido en el desarrollo y convivencia de las instituciones educativas, no es un secreto que el hecho de compartir con diferentes culturas y diferentes dinámicas, genera siempre cambios en la convivencia y en la forma de interactuar, pues este fenómeno no ha sido diferente, no ha sido distante de lo que ha venido ocurriendo no solamente en la institución sino pienso que en todas las instituciones tanto de Cúcuta como de Norte de Santander que hemos acogido a los venezolanos para garantizar el derecho a la educación” (Comunicación personal, 2019, Ep18). Sobre el rendimiento académico, expresan: “...son niños que académicamente hay que estar reforzando, disciplinariamente a veces responden, en algunos casos hemos contado con esa suerte y los padres viven por acá cerca y nos brindan apoyo constantemente. (Comunicación personal, 2019, Ed4).

Sobre las formas de interacción: “...son muy diversas empezando que hay un cambio en la cultura en el sistema educativo, pues los papás que vienen con sus hijos tienen una idea muy diferente de lo que es el sistema educativo venezolano a lo que es el sistema educativo colombiano, se me han presentado casos en

&lt;&lt;

interdisciplinario del trabajo. Desconozco si eso sea real o no, pero lo han referido en algún momento y pues ya que acá en Colombia como que no hay es equipo interdisciplinario, entendiendo qué esta es una institución que no ha sido priorizada, a diferencia de otras instituciones como el Técnico Guaimaral, por ejemplo” (Comunicación personal, 2019, Ed12)

Sobre ingreso por primera vez a la IE de los niños migrantes: “Protocolo como tal no hay, pero se le pide la documentación necesaria: acta de nacimiento venezolano, si no tienen, entonces carnet fronterizo, PEP o permiso de movilidad, se les genera un NED que es con el que se registran ante la secretaria de educación y el SIMAT para que ellos mediante ese NED empiecen a generar los documentos para que queden legales en Colombia, se les pide un boletín del año anterior y se les hace un especie de diagnóstico porque hay niños que no cumplen con todos los logros para iniciar en el año en que ellos seguirían, ellos allá tienen calendario B e inician año más o menos en agosto, septiembre y acá estamos ya terminando el año entonces los chicos no están académicamente pues igualados a los estudiantes de acá” (Comunicación personal, 2019, Ed4 Directivo I.E.1)

De igual manera, los hallazgos reflejan aspectos puntuales sobre las prácticas pedagógicas docentes, si son inclusivas o no y en qué medida; qué es la diversidad, cómo se manifiesta y qué entienden por diversidad sociocultural; cómo se manifiesta la pluralidad, entre otros resultados a destacar con este estudio. Respecto al objetivo 3: las evidencias rastreadas en los horizontes institucionales dejan ver profundas tensiones en el discurso explícito en contraste con la observación participante. Una institución es priorizada como de atención a la diversidad y la otra no, sin embargo, en las dos se entretajan diálogos en torno al tema de estudio que parecen contradictorios.

Respecto al objetivo 4: Se observa que no se piensan y planean las clases para atender la diversidad. Los docentes actúan en consecuencia de las situaciones vividas en el aula. Hay ausencia de metodologías activas que permitan colocar al niño -niña migrante en el centro de la discusión pedagógica. Se resuelve el tema cotidiano con diálogos, consejos, un video improvisado y una sensibilización para la inmediatez. Aunque surgen pocos casos de agresividad y maltrato verbal o físico contra los estudiantes migrantes, estos episodios a veces son normalizados. La discriminación contra el migrante no se convierte en un tema puntual a tratar en la planeación escolar y en la puesta en ejecución de la actividad pedagógica. Se asume que pasará de moda, que mejorará o en el peor de los casos, se normaliza la situación sin darle demasiada importancia. Ninguno de los informantes propuso encuentros interculturales o espacios para reconocer otras culturas y aspectos sociales diversos que podrían enriquecer la estancia de un niño de otro país. Los profesores dieron alternativas interesantes como estrategia rompiendo barreras realizada por una docente en algunos momentos pedagógicos. Otra, para el trabajo en equipo fue guardianes, dirigida a niños indisciplinados.



&gt;&gt;

&lt;&lt;

El semillero PRAIDES hace un acercamiento a las nociones o significados que los niños y niñas en zona de frontera han construido frente a la diversidad sociocultural, lo cual es un referente para nuevas investigaciones. El estudio revela algunas voces que por primera vez son escuchadas para tener en cuenta en los procesos de inclusión y con base en los antecedentes existentes respecto a esas semánticas, continuar posicionando los discursos y actitudes de niños y niñas de nuestro territorio para movilizar prácticas educativas, pedagógicas y sociales que permitan una sociedad justa, democrática y respetuosa de la diversidad.

Urge la necesidad de revisar el currículo en cada institución, de darle relevancia al PEI y realizar las adecuaciones y mejoras por lo menos anuales. Repensar una educación para todos basada en el diálogo, la escucha, la valoración de la diferencia, con énfasis en las competencias ciudadanas y socioemocionales que de cabida a una educación globalizada que piense en una ciudadanía mundial, valorando aspectos como la cultura y con ella las creencias, las formas de hablar, los gestos y acciones diferentes, las otras formas de pensar y ser, que magnifique la empatía y el colocarse en la piel de ese otro que sufre, que lo ha pasado mal porque tuvo que dejar muy lejos, muy atrás a su familia extensa, y en muchos casos a uno de sus padres, que dejó su modo vivendi para venir a probar suerte y en el mejor de los casos, adaptarse a un sistema educativo cuadrículado que se flexibiliza ante su sufrimiento, sino todo lo contrario, construye obstáculos que truncan sueños, ilusiones y esperanzas.

Y en cuanto a la inclusión se concluye que aún no se han realizado los esfuerzos posibles para que exista realmente una inclusión educativa y lo que realmente existe en una integración en el mejor de los casos, que no permite ir más allá para conocer al otro en todo su ser, para escucharlo y ser sensible a su dolor o angustia. En ese sentido, surgen tensiones sobre si se es una I. Educativa es incluyente porque se reciben niños de todas las condiciones, o si lo es porque se acepta la diversidad como una característica propia de todos los seres humanos.

Sabemos que las sociedades y grupos cambian en respuesta a las circunstancias. La pandemia por Covid 19 por terrible que parezca puede servir para hacernos reflexionar sobre la construcción de nuevas formas de relacionarnos con los otros para descubrir subjetividades y crecer. Pero también reconocemos el lugar fundamental que ha tenido la escuela en la construcción de la identidad colectiva, razón por la cual, cuando debatimos respecto de su futuro, ponemos en juego la construcción de nuestro proyecto común como sociedad.

La investigación brindó espacios de formación, construcción y debate desde la idea del proyecto, su desarrollo y posterior cierre. Deja más interrogantes que respuestas, invita a sensibilizarnos ante tantas realidades diversas como niños, niñas, docentes y familias conforman las comunidades educativas que están esperando para ser atendidas por profesionales con alta formación social.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El proyecto tuvo varias etapas y momentos hito en los que el dolor nos atravesó. Sabíamos de la importancia de comprender otras realidades, pero la verdad de los participantes superó nuestras expectativas. Exploramos terrenos del ser: sentimientos, emociones, angustias, sueños que nos hicieron más creativas y sensibles.

Como una devolución creativa quisimos entregar a las comunidades que nos abrieron las puertas, una guía pedagógica para el trabajo en el aula desde las competencias ciudadanas especialmente en la valoración y reconocimiento del otro: su cultura, sus vivencias y cotidianidad que lo hace lo que es y que enriquece y es una oportunidad de aprendizaje en cada encuentro e interrelación.

A nivel profesional, el proceso vivido en cada etapa fortaleció competencias lectoescritoras, de comprensión, de análisis y lecturas de realidades, de síntesis, de construcción de textos, de metodología para plasmar vivencias en palabras que nos aguaron el ojo en más de una ocasión. A través del acercamiento a las comunidades, niños y familias, se capturaron las promesas y los desafíos de la migración, destacando las contribuciones singulares que los migrantes hacen en sus comunidades de acogida. Para el equipo PRAIDES es importante allanar el camino para que se generen discusiones de mayor envergadura en torno a uno de los mayores fenómenos de nuestro tiempo.

&gt;&gt;

## BIBLIOGRAFÍA

- ACEVEDO LINARES, A. (2013) MC CARHthy, THOMAS. IDEALES E ILUSIONES. ED TECNOS. MADRID, 1992, PÁG. 126. DISPONIBLE EN [HTTPS://PANORAMACULTURAL.COM.CO/PENSAMIENTO/4660/EL-RECONOCIMIENTO-DE-LA-DIFERENCIA](https://panoramacultural.com.co/pensamiento/4660/el-reconocimiento-de-la-diferencia)
- ABRAHAM NAZIF, M. (1996). MODERNIDAD Y CURRÍCULO, SANTIAGO DE CHILE: PIIIE. RECUPERADO EN [HTTP://WWW.SCIELO.ORG.MX/SCIELO.PHP?SCRIPT=SCI\\_ARTTEXT&PID=S0187-358X2008000100008](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000100008)
- AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. (2018) EL INFORME NACIONAL DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: LOS DESAFÍOS DE EDUCAR PARA LA INCLUSIÓN Y LA DIVERSIDAD, CHILE. RECUPERADO EN: [HTTPS://ARCHIVOS.AGENCIAEDUCACION.CL/IDH\\_WEB.PDF](https://archivos.agenciaeducacion.cl/idh_web.pdf)
- ALONSO, MARÍA JOSÉ; NAVARRO, RAQUEL Y VICENTE, LIDÓN. (2008). ACTITUDES HACIA LA DIVERSIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. PONENCIA PRESENTADA EN LAS JORNADES DE FOMENT DE LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSITAT JAUME. CATALUÑA, ESPAÑA. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.UJI.ES/BIN/PUBL/EDICIONS/JF113/44.PDF](http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jf113/44.pdf)
- ALPUÍN, GISSEL; GONZÁLEZ, MARÍA ASUNCIÓN Y PÉREZ, MIREIA. (2006). CREENCIAS Y ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO CURSO DEL MAGISTERIO: HACIA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD. PONENCIA PRESENTADA EN LAS JORNADES DE FOMENT DE LA INVESTIGACIÓN EN LA UNIVERSITAT JAUME. CATALUÑA, ESPAÑA. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.UJI.ES/BIN/PUBL/EDICIONS/JF111/10.PDF](http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jf111/10.pdf)
- BLANCO, PAMELA MARGARITA. (2008). LA DIVERSIDAD EN EL AULA. CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS QUE OTORGAN LOS PROFESORES, DE EDUCACIÓN PARVULARIA, ENSEÑANZA BÁSICA Y DE ENSEÑANZA MEDIA AL TRABAJO CON LA DIVERSIDAD, EN UNA ESCUELA MUNICIPAL DE LA COMUNA DE LA REGIÓN METROPOLITANA. (TESIS MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, UNIVERSIDAD DE CHILE). RECUPERADO DE [WWW.TESIS.UCHILE.-CL/HANDLE/2250/106653?SHOW=FULL](http://www.tesis.uchile.cl/handle/2250/106653?show=full).
- BONILLA, VIOLETA. (2008) SENTIDOS Y SIGNIFICADOS DE LA ESCUELA PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL ORLANDO HIGUITA ROJAS (BOSA, BOGOTÁ). (TESIS DE PREGRADO EN ANTROPOLOGÍA, UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA). RECUPERADO DE [WWW.HUMANAS.UNAL.EDU.-CO/RED/INDEX.PHP/DOWNLOAD\\_FILE/VIEW/56/](http://www.humanas.unal.edu.co/red/index.php/download_file/view/56/)
- EDUCO.ORG. (2020) ONG DE COOPERACIÓN GLOBAL PARA EL DESARROLLO Y ACCIÓN HUMANITARIA QUE ACTÚA A FAVOR DE LA INFANCIA Y EN DEFENSA DE SUS DERECHOS. PORTAL WEB. RECUPERADO EN: [HTTPS://WWW.EDUCO.ORG/BLOG/QUIENES-SON-LOS-NINOS-Y-NINAS-MIGRANTES](https://www.educo.org/blog/quienes-son-los-ninos-y-ninas-migrantes)
- ESTEBAN-GUITART, MOISÉS; RIVAS, MARÍA JANE Y PÉREZ, MYRIAM. (2012). EMPATÍA Y TOLERANCIA A LA DIVERSIDAD EN UN CONTEXTO EDUCATIVO INTERCULTURAL. UNIVERSITAS PSYCHOLOGICA, 11 (2). BASE DE DATOS REDALYC.
- GIMENO SACRISTÁN, JOSÉ. (1999) LA CONSTRUCCIÓN DEL DISCURSO ACERCA DE LA DIVERSIDAD Y SUS PRÁCTICAS. AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA, 82, 73-78. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.CSE.ALTASCAPACIDADES.NET/PDF/LA\\_CONSTRUCCION\\_DEL\\_DISCURSO.PDF](http://www.cse.altascapacidades.net/pdf/la_construccion_del_discurso.pdf)
- GUBER, ROSANA. (2001) LA ETNOGRAFÍA: MÉTODO, CAMPO Y REFLEXIVIDAD. BOGOTÁ, COLOMBIA: EDITORIAL NORMA.
- HERNÁNDEZ DE LA TORRE, ELENA. (2003). LA DIVERSIDAD SOCIAL Y CULTURAL, FUENTE DE ENRIQUECIMIENTO Y DESARROLLO: ASPECTOS CONCEPTUALES. ACTAS DEL CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INTERCULTURALIDAD, FORMACIÓN DEL PROFESORADO Y EDUCACIÓN. RECUPERADO DE [HTTP://WWW.UJI.ES/BIN/PUBL/EDICIONS/JF113/44.PDF](http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jf113/44.pdf)
- HERNÁNDEZ, OSCAR. (2010). EL SENTIDO DE LA ESCUELA. ANÁLISIS DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA ESCUELA PARA UN GRUPO DE JÓVENES ESCOLARIZADOS DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ. REVISTA MEXICANA DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, 15, 945-967. BASE DE DATOS REDALYC.
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, ROBERTO; FERNÁNDEZ COLLADO, CARLOS Y BAPTISTA LUCIO, PILAR. (2003) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (3A ED.). MÉXICO: MCGRAW-HILL.
- MAGENDZO K. A.; (2006)., EL SER DEL OTRO: UN SUSTENTO ÉTICO-POLÍTICO PARA LA EDUCACIÓN. RECUPERADO EN: [HTTPS://RED.PUCP.EDU.PE/WP-CONTENT/UPLOADS/BIBLIOTECA/100501.PDF](https://red.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/biblioteca/100501.pdf)
- MAGENDZO K, A. (2005). LA INVISIBILIDAD DEL OTRO Y LA EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS” EN ENSAYOS PARA LA RECONCILIACIÓN. DERECHOS HUMANOS: FUNDAMENTOS PARA LA CONVIVENCIA, CORPORACIÓN NACIONAL DE REPARACIÓN Y RECONCILIACIÓN, PÁGS. 11-35.
- MAGENDZO K., (2005), PENSAMIENTO EDUCATIVO. VOL. 37 (DICIEMBRE 2005), PP. 106-116)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL COLOMBIA. (2009). AL TABLERO. ENSEÑAR Y APRENDER DE LA DIVERSIDAD Y EN LA DIVERSIDAD. EN: [HTTP://WWW. MINEDUCACION.GOV.CO/1621/ARTICLE-208081.HTML](http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-208081.html) (RECUPERADO EN ENERO 7 DE 2019)
- MOYA, ASUNCIÓN Y GIL, MANUEL. (2010). LA EDUCACIÓN DEL FUTURO: EDUCACIÓN EN LA DIVERSIDAD. ÁGORA DIGITAL, NRO.01. EN: [HTTP://RABIDA.UHU.ES/DSPACE/BITSTREAM/HADLE/10272/3439/B15759763.PDF?SEQUENCE=1](http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3439/B15759763.pdf?sequence=1) (RECUPERADO EL 12 DE ENERO DE 2020)
- ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA. (2012). LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN EN LA EDUCACIÓN. GUÍA DE EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS EDUCATIVOS RUMBO A SOCIEDADES MÁS INCLUSIVAS Y JUSTAS.
- RAMOS CALDERÓN, JOSÉ A. (2012). CUANDO SE HABLA DE DIVERSIDAD ¿DE QUÉ SE HABLA? UNA RESPUESTA DESDE EL SISTEMA EDUCATIVO. REVISTA INTERAMERICANA DE EDUCACIÓN DE ADULTOS, AÑO.34, NRO.1, PP.76-96.
- RELAF (2010). GUÍA DE ESTÁNDARES PARA EL PERSONAL DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE SE OCUPAN DE LA PROTECCIÓN DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. APLICACIÓN DE LAS DIRECTRICES DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE LAS MODALIDADES ALTERNATIVAS DE CUIDADO DE LOS NIÑOS. DISPONIBLE EN [WWW.RELAF.ORG](http://www.relaf.org).
- SOLÓRZANO, MARÍA JULIETA. (2013) ESCALA ACTDIV PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA LA DIVERSIDAD. REVISTA ELECTRÓNICA ACTUALIDADES INVESTIGATIVAS EN EDUCACIÓN. 13 (1), 1-26. BASE DE DATOS SCIELO.
- UNICEF, (2013). DISCRIMINACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE CUIDADO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES. INSTITUCIONALIZACIÓN Y PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE. BUENOS AIRES. RECUPERADO EN: [HTTPS://WWW.RELAF.ORG/BIBLIOTECA/DISCRIMINACION.PDF](https://www.relaf.org/biblioteca/discriminacion.pdf)
- WOOLFOLK, A. (2010). PSICOLOGÍA EDUCATIVA [UNDÉCIMA EDICIÓN], MÉXICO: PEARSON EDUCACIÓN.

## FICHA TÉCNICA

**NOMBRE DEL PROYECTO:** DIVERSIDAD, MIGRACIÓN E INCLUSIÓN: Tensiones y reflexiones en el entorno educativo

**PALABRAS CLAVE:** Diversidad, migración, inclusión educativa, contexto educativo.

**PROGRAMA ACADÉMICO:** Licenciatura en Pedagogía Infantil Distancia LPID

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN:** GIDTI: Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas

**SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN:** Semillero de investigación PRAIDES:

Pensamiento Reflexivo para la Acción Social, la Innovación de la Educación y el Desarrollo Humano

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Educación, transformación social e innovación

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Inclusión educativa y desarrollo integral del infante

**LÍDER DEL PROYECTO:** Mag. Nancy Merchán Rangel

**TIPO DE ARTÍCULO:** Artículo de investigación.

**CORREO ELECTRÓNICO:** nancy.merchan@uniminuto.edu

**INVESTIGADORES:** Nancy Merchán Rangel; Myriam Xiomara Carvajal Quintero y Andreina Zulay Rolón Naranjo

**CORREO ELECTRÓNICO:** semillero.praides@gmail.com; nmerchanran@uniminuto.edu.co ; mcarvajalq1@uniminuto.edu.co; arolonnaran@uniminuto.edu.co



INTELLIGENTSIA