

**Revisión y actualización de programa de trabajo seguro en alturas en proyecto  
corporativo por contingencia del COVID 19 “PANDEMIA”**

Yydier Andres Sanchez Valderrama

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Facatativa (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Noviembre de 2020

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)

Personería jurídica: Resolución 10345 del 1 de agosto de 1990 MEN

**Revisión y actualización de programa de trabajo seguro en alturas en proyecto corporativo  
por contingencia del COVID 19 “PANDEMIA”**

Yydier Andres Sanchez Valderrama

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud  
Ocupacional

Asesor(a)

Mildred Vanesa Salguero Montoya

Administrador Ambiental

Especialista en gerencia en Riesgos laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Corporación Universitaria Minuto de Dios


Rectoría Cundinamarca

Sede Facatativa (Cundinamarca)

Programa Administración en Salud Ocupacional

Noviembre de 2020

## Hoja de aprobación.

	<p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS RECTORÍA CUNDINAMARCA FORMATO 6: SOLICITUD FECHA DE SUSTENTACIÓN Periodo 2020-1</p>
---	---

### FORMATO SOLICITUD FECHA DE SUSTENTACIÓN

Madrid, 03 de noviembre de 2020

Señores

**COMITÉ EVALUADOR DE TRABAJOS DE GRADO**

Programa: Administración salud ocupacional Distancia- ASOD

Corporación Universitaria Minuto de Dios

UNIMINUTO – Centro Regional Madrid

Referencia: **SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO “Revisión y actualización de programa de trabajo seguro en alturas para una organización en el proyecto corporativo por contingencia del COVID 19 pandemia”**

De acuerdo con el cronograma de actividades presentado en la propuesta y aprobado por el Comité, participo al Comité evaluador la finalización del proyecto de grado titulado: **“Revisión y actualización de programa de trabajo seguro en alturas para una organización en el proyecto corporativo por contingencia del COVID 19 pandemia”**, elaborado por los estudiantes Yydier Andres Sanchez Valderrama ID 529146, del cual me desempeñé como Director y asesor del Proyecto, con el propósito de que los autores puedan aspirar al título de Administrador en Salud Ocupacional; de igual forma solicito se programe la fecha de sustentación de la misma, para lo cual se anexa una (1) copia al correo electrónico del Coordinador del programa del documento final.

Agradezco la atención prestada,



Mildred Vanesa Salguero  
Montoya  
Director Proyecto Grado



Yydier Andres Sanchez Valderrama  
Estudiante 1

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mi esposa que me apoyado en todo momento, dedico a mis padres que darne los valores y hacerme crecer como persona y profesional, dedico este trabajo mi abuelo paterno que está muerto, que la promesa que le hice de cumplir mis meta de ser un profesional que en los últimos que estuvo con migo fueron duros, pero le doy gracias por ser unas de mis más grandes motivaciones para seguir adelante, dedico este trabajo a mi abuela paterna que me enseñó que la humildad y esfuerzo por luchar por los sueños que te propones son valiosos pero no más importantes que venir de mi familia que es humilde.

## Agradecimientos

Agradezco a Dios primero por darme la vida y por darme la oportunidad de seguir mi carrera como profesional en seguridad y salud en el trabajo, agradezco a mis padres que me brindaron el apoyo y valores que fueron esenciales para mi crecimiento como persona y profesional, agradezco a mis docentes de Universidad Minuto de Dios por darme enseñanzas que me forman como profesional, a pesar de las adversidades por la pandemia mundial por (COVID 19), ya que por esto no se pudo seguir el proceso presencial, agradezco a la profesora Mildred Vanesa Salguero Montoya que fue un gran apoyo en este proceso de sistematizar de prácticas.

## Tabla de Contenido

Lista de tablas .....	7
Resumen.....	8
Abstract.....	10
Introducción .....	12
1. Objetivo General.....	15
2. Marco Contextual .....	16
3. Marco Teórico .....	18
4. Marco Legal y Normativo .....	20
5. Metodología.....	23
6. Formulación del Problema de Aprendizaje .....	29
7. Identificación de Actores Involucrados.....	31
8. Estructura del Modelo de Reconstrucción de la Experiencia .....	32
9. Variables, Indicadores, Herramientas e Instrumentos .....	34
10. Resultados de los indicadores.....	37
11. Diagrama de Gantt.....	41
12. Modelo de Divulgación de la Experiencia .....	41
13. Reconstrucción de la Experiencia.....	42
14. Momentos Históricos y Experiencias .....	44
15. Principales Hitos o Hechos Relevantes (A la Voz de los Participantes).....	44
16. Aprendizajes .....	45
16.1 Aportes Significativos de la Experiencia en lo Humano.....	45
16.2 Aportes Significativos en lo Social .....	46
16.3 Aportes Significativos en lo Económico o Técnico.....	46
17. Principales Aprendizajes Para el Perfil Profesional .....	47
17.1 Aprendizajes Abordados Desde la Perspectiva de la Socialización de la Experiencia..	47
Conclusiones.....	48
Referencias.....	49

## **Lista de tablas**

1. Tabla 1, elaboración propia. Página 26.
2. Tabla 2, elaboración propia. Página 27 Y28
3. Tabla 3, elaboración propia. Página 35y 36

## Resumen

*Palabras clave: Trabajo seguro en alturas, pandemia mundial por (COVID 19), cumplimiento de normatividad vigente, documentación estipulada para realizar labores en alturas, plataformas virtuales y mejoramiento de procesos.*

Se comienza con un proceso de prácticas estipulado por la universidad Minuto de Dios, se escogió el método de intermediación en la empresa de sector privado con actividad económica en telecomunicaciones, en la cual laboro, se evidencio que en proyecto corporativo de la compañía en el cual me desempeño, tenía muchas falencias para el trabajo seguro en alturas y demás procesos que son indispensables para el cumplimiento con seguridad y salud en el trabajo, ya que el personal operativo no realizaba las labores adecuadamente, por tal motivo analizo los procesos que deberían cumplir y se determinó el mal manejo de documentación incidentes por mal manejo de equipos de trabajo en alturas, etc.

Se comenzó con actividades de manejo de documentación como parafiscales verificaciones del buen diligenciamiento de check list de equipos de trabajo seguro en alturas y equipos de protección personal, se realizó capacitaciones a los trabajadores de correcto llenado de la documentación y que procedimientos deben hacer para tener en cuando se realice este tipo de labor ya que se generan riesgos y peligros en la mayoría de actividad que ejecutan diariamente.

Cuando comenzó la cuarentena en Colombia por la pandemia mundial por (COVID 19), muchos de estas actividades que se venían realizando para mejora el cumplimiento de trabajo



seguro en alturas quedaron parados, por eso para el proceso de sistematización de prácticas dando como opción al área de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio ambiente conocida como SISOMA en la empresa de sector privado con actividad económica en telecomunicaciones. utilizar metodos virtuales.

Para seguir con el cumplimiento y la implementación al personal operativo sobre trabajo seguro en alturas, mediante plataformas como meet y google drive se ejecutó capacitaciones y manejo de documentación de trabajo seguro en alturas y así realizar labores cumpliendo la normatividad vigente en los clientes corporativos.

## Abstract

*Keywords: Safe work at heights, global pandemic by (COVID 19), compliance with current regulations, stipulated documentation to carry out work at heights, virtual platforms and process improvement.*

It begins with an internship process stipulated by the Minute de Dios University, the intermediation method of the private company, was chosen. in which I work, it was evident that the corporate project of the company in which I work had many shortcomings for safe work at heights and other processes that are essential for compliance with safety and health at work, since the staff The operation was not performing the tasks properly, for this reason I analyzed the processes that should be followed and the mishandling of documentation was determined, incidents due to mishandling of work teams at heights, etc.

It began with activities to manage documentation such as parafiscal verifications of the proper completion of the check list of safe work equipment at heights and personal protective equipment, training was carried out for the workers on the correct filling of the documentation and what procedures they should do to take into account when this type of work is carried out since risks and dangers are generated in most of the activity that they carry out daily.

When the quarantine began in Colombia due to the global pandemic by (COVID 19), many of these activities that had been carried out to improve compliance with safe work at heights were stopped, therefore for the process of systematizing practices giving the area as an option of SISOMA of private company use virtues methods to continue with compliance and implementation to operational personnel on safe work at heights, through platforms such as meet

and google drive, training and handling of safe work documentation at heights were carried out and thus carry out tasks in compliance with current regulations for clients corporations.

## Introducción

El desarrollo teórico práctico que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los trabajadores en sus organizaciones es sin lugar a duda uno de los grandes desafíos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo para las empresas. En el mundo las malas prácticas en trabajo seguro en alturas y esto ha impactado considerablemente las estadísticas de accidentalidad, por lo tanto, se estructuró e implementó normativa técnica y legal para estandarizar los procedimientos para ejecutar esta tarea.

Principalmente se contribuirá a mejorar los estándares de calidad de la formación impartida, contribuyendo a la mitigación de ocurrencia de incidentes, accidentes laborales. La presente investigación se basa en un enfoque descriptivo transversal, con variables cuantitativas con característica de investigación proyectiva ya que se identifican las necesidades y se especifica el hecho a transformar; logrando caracterizar el objeto de estudio e identificando necesidades y diferencias propias del objeto a transformar, además de los requerimientos normativos de recursos y de locación, logrando establecer un comparativo. Esperando proponer un modelo de centros de entrenamiento para trabajo en alturas virtual acorde al requerimiento técnico de la normatividad legal vigente y que a su vez sea empleado como herramienta pedagógica en los procesos de enseñanza teóricos en la formación para el trabajo en altura.

El mejoramiento de la calidad del servicio ofertado en los centros de entrenamiento de trabajo seguro en altura donde son formados estos trabajadores siempre ha sido un desafío en cuanto a metodología de formación, talento humano, condiciones locativas, recursos disponibles y las nuevas tecnologías en nuestro país estos elementos siempre han indispensables para el

fortalecimiento de las competencias teórico prácticas en tareas de alto riesgo siendo la presente investigación como es la propuesta de diseño de un ambiente de formación para trabajo seguro en alturas.

Dentro de las principales funciones de una empresa es asegurar la seguridad y salud a sus trabajadores por las labores que ejecutan a diario dentro de la compañía, tomado esto en cuenta por los distintos sectores económicos hay riesgos y peligros a los que se enfrentan en sus labores cotidianas dentro de una compañía, por parte de las empresas que están el sector económico de telecomunicaciones la cual ofrece los servicios de internet, telefonía y televisión, por su tipo de labores el personal debe realizar trabajos de instalación de cable y empalmería, tanto en hogares como empresas y negocios que así lo requieren, mostrando así que la empresa Dico telecomunicaciones la cual presta los servicios de en establecer equipos, mantenimiento y adecuación de los mismos.

Teniendo en cuenta que los trabajos que se ejecutan en la empresa de sector privado con actividad económica en telecomunicaciones, son en alturas (1,50 metros o más sobre o inferior de nivel de piso) según lo establece la resolución 1409 de 2012 y ante la contingencia por COVID 19 se opta por buscar estrategias para asegurar el cumplimiento de la normativa legal vigente sobre Trabajo Seguro en alturas, pero manejando las condiciones en pandemia por COVID 19. Estas estrategias fueron el resultado de la práctica profesional del autor.

Obteniendo así una alternativa eficaz para los procesos y requisitos que deben cumplir la empresa y los trabajadores en este tipo de actividades que tienen varios riesgos que se encuentra cada empleado en este tipo de labor, ya que están expuestos a factores como caída de alturas atrapamiento y de más situaciones que se presenta en la ejecución de la tareas

asignadas para cumplimiento de clientes y servicios de telecomunicaciones en el país, se observa que por todas estas circunstancias en proyecto corporativo de la empresa sede Bogotá se debe implementar opciones innovadoras para mitigar y controlar los accidentes e incidentes en este tipo de labores, ya que se encuentran expuestos a distintos factores que afectan la integridad del trabajador.

## 1. Objetivo General

Sistematizar la experiencia de práctica profesional ejecutada en la empresa de sector privado con actividad económica en telecomunicaciones en el aseguramiento de cumplimiento de programa de trabajo seguro en alturas como los establece la normatividad legal vigente en el periodo de pandemia por COVID 19.

### **Objetivos Específicos:**

- Revisar documentación correspondiente al Programa de trabajo seguro en alturas implementado en la actualidad, los procedimientos correspondientes a las labores en campo y el uso de los formatos para permisos de trabajo en alturas.
- Implementar medidas y en torno a la prevención de factores de riesgo de caída en alturas para los trabajadores de la organización.
- Realizar seguimiento en el manejo de Elementos de Protección Personal y Equipos de Protección Contra Caídas en las cuadrillas de proyecto corporativo de la compañía.
- Asegurar que se cumplieran los procedimientos seguros de acuerdo con cada actividad, y compartir esta información de forma clara, para que pueda ser implementada por los trabajadores.

## 2. Marco Contextual

Los trabajos en alturas siempre se han realizado en las actividades humanas, por distintos motivos como razones políticas, religiosas, económicas, militares o deportes, mostrando el avance arquitectónico de las personas a través del tiempo.

El trabajo en alturas se muestra como cualquier desplazamiento o actividad que realice un trabajador que esté expuesto a una caída de un nivel cuya sea con diferencia de altura de igual o mayor de 1.5 metros respecto al plano horizontal inferior considerando que también se toma como trabajo en alturas las labores que se desarrollan debajo de nivel cero en alturas que tenga la misma distancia de 1,5 metros. (Escuela Colombiana de Ingeniería, 2020)

Observando que para el trabajo seguro en alturas deben tener sistemas fijos y temporales para desarrollar labores en este tipo de actividades, se puede definir los diferentes sistemas así los sistemas fijos son para un gran grupo de trabajadores que realizan la ejecución. y el sistema temporal son para labores no frecuentes, están calificados por:

- Restricción de movimiento.
- Detección de caídas.
- Posicionamiento de tensión continua.
- Acceso por cuerdas.

La escala de prevención que debe tener un trabajador para realizar la actividad, contando que se debe trabajar directamente en la fuente del elemento para controlar el riesgo, dotando a los trabajadores de equipos de trabajo en alturas y elementos de protección para velar la integridad y



prevenir los posibles incidentes o accidentes que se puedan generar en el transcurso de las actividades diarias que están dentro de la labor.

### 3. Marco Teórico

Una de las actividades más críticas en la industria de telecomunicaciones es el trabajo en altura ya que por su alta exposición a peligros y riesgos que presenta el personal que realiza este tipo de labores y en su mitigación y control se relacionan conceptos: medidas de protección, elementos de protección de trabajo en alturas, sistemas de acceso utilizado para labores en alturas, (andamios, carro canasta, escalera, cuerdas de acenso, etc.)

A continuación, se relacionan definiciones pertinentes para el entendimiento de trabajo en alturas:

- Medidas de prevención:

Están estipuladas para la prevención de los trabajadores ante caídas en trabajo en altura, se muestran como: sistemas de ingeniería mediadas colectivas, capacitaciones, delimitar área de trabajo y señalización de este, permiso de trabajo en alturas y sistemas de acceso.

- Capacitación o certificación:

Implementado que para un trabajador pueda realizar trabajo en alturas, debe tener los conocimientos para realizar las labores, los cuales se obtienen por una capacitación o certificación de la competencia laboral.

- Capacitación:

Actividad realizada por una compañía u organismo autorizado, que enseña procesos con el objetivo que el personal que lo está recibiendo pueda asimilar, comprender y aplicar los conocimientos adquiridos para realizar una actividad, función o tarea.

- Sistemas de ingeniería para trabajo seguro en alturas:

Son sistemas relacionados con cambios o modificaciones en el diseño, montaje, instalación, que son ejecutados para eliminar o mitigar el riesgo que se presenta en trabajo en alturas, son aquellas medidas que implementan para el control de la fuente, desde las actividades que realiza el empleado en alturas, con la implementación de mecanismos que permitan en un lapso de tiempo corto, evitando riesgos y peligros hacia el trabajador en sus labores diarias, deben estar documentados dentro del programa de trabajo seguro en alturas implementado por el área de salud ocupacional en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de cada compañía.

- Delimitación y señalización del área de trabajo:

Medida de prevención que se tiene para delimitar el área de trabajo, que el trabajador sufra un accidente por caída, demarcando la zona de peligro que debe tener conos, cinta de demarcación de peligro o cercas que delimiten el área donde se va a realizar la actividad.

- Medidas de protección:

Son aquellos elementos, equipos y sistema que protegen a los empleados, son utilizados para realizar el trabajo seguro en alturas, contando con una certificación óptima para su uso, donde podrán utilizarse para la protección del trabajador ante un riesgo o peligro en este tipo de labor, donde él pueda hacer sus actividades sin afectaciones.

#### 4. Marco Legal y Normativo

La presente sistematización de experiencia de prácticas tiene una base legal regida por el Ministerio del Trabajo, Ministerio Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran de Protección Social y Congreso de la República, primeramente por la constitución política Colombiana en su Artículo 54 “ Es obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quienes lo requieran”, adicionalmente se tienen en cuenta aquellas normas técnicas que son aplicables a objeto de la practica como son:

- Ley N°9,1979, Por la cual se dictan Medidas Sanitarias título III. Congreso de la república.
- Resolución 2400 de 1979, por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.
- Resolución 1016 de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.
- Decreto 2090 de 2003 Por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades, art 1 y 2. La mejora continua de la calidad en procesos de formación teórico practica en tareas de alto riesgo es sin lugar a dudas uno de los más grandes desafíos para la instituciones formadoras en los tiempos recientes, Con la reglamentación en primera instancia de la Salud Ocupacional en Colombia fundamente en el artículo 56 del Código Sustantivo del Trabajo como la posterior

- La Norma técnica OHSAS 18001 de 2007. Norma Internacional que se aplica a los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- la Resolución 1409 del año 2012 que abarca el reglamento de seguridad para protección contra caídas de trabajo en alturas. Ministerio de Trabajo.
- Ley 1523 del 2012, Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional. Gobierno Nacional. Ley 9a de 1979 que exige a los empleadores la implementación de un Programa de Salud Ocupacional, obligación reglamentada por el Decreto 614 de 1984, la Resolución 1016 de 1989 y posterior expedición del reglamento único del sector trabajo Decreto 1072 del 2015 en el cual se hace la plena transición de los programas de salud ocupacional a los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo donde en el cual el empleador está en la obligación legal de garantizar las condiciones óptimas en materia de seguridad a los trabajadores para poderse desempeñar, para lo cual el diseño de un ambiente de formación para trabajo en altura basado en el sistema de gestión de la calidad y mejora continua en una institución educativa técnica y tecnológica año 2018, que cumpla con todos los requerimientos legales y metodológicos es una necesidad prioritaria para garantizar las más óptimas condiciones para el pleno desarrollo teórico práctico en tareas de alto riesgo para competencias en el medio laboral, razón tales programas de formación para tareas de alto riesgo a ofertar en el mercado nacional tienen que estar sujetos a las disposiciones legales vigentes la 3.
- Resolución 1178 del 2017, donde se establecen todos los requisitos técnicos y de seguridad que han de ser tenidos en cuenta por los proveedores del servicio de capacitación y entrenamiento en protección contra caídas, y normas técnicas colombianas como la 6072, para centros de formación y entrenamiento en protección contra caídas

para trabajo en altura, la norma técnica colombiana, para sistemas de gestión de la calidad para Instituciones de formación para el trabajo. Entre otras que nos permiten establecer todo un marco legal para ofertar programas de formación de calidad que estén acordes a la clasificación nacional de ocupaciones siendo pertinentes a la necesidad existente en el mercado laboral.

- decreto 637 de mayo del 2020, donde el gobierno estipulan medidas transitorias para la capacitación y entrenamiento de trabajo seguro en alturas tras el aislamiento social por la cuarentena generada por la pandemia mundial por (COVID 19) que se estipulo por la OMS.

## 5. Metodología

Para el proceso de la sistematización de la experiencia de las prácticas profesionales realizadas en la organización, se tiene en cuenta la metodología cualitativa, puesto se va a describir las actividades realizadas para lograr solucionar el problema planteado. Se realizó la revisión de los requisitos que se debían cumplir y establecer estrategias.

En la organización empresa de sector privado con actividad económica en telecomunicaciones existe el programa de trabajo seguro en alturas los cuales fueron emitidos por el área de SISOMA la cual está conformada por seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental de la compañía.

En cumplimiento de la normativa legal vigente la organización, ejecuta el Programa de Trabajo Seguro en Alturas, teniendo en cuenta las siguientes actividades:

- Revisión de los documentos correspondientes al programa de trabajo seguro en alturas de acuerdo con la información de las condiciones de seguridad
- Identificar los puntos de trabajo en la empresa donde se realiza trabajos en alturas, procedimientos, elementos de protección individual.
- Ejecutar el proceso de gestión del cambio Desde la llegada de la pandemia a Colombia "COVID 19", puesto se debe asegurar la continuidad de la prestación del servicio teniendo en cuenta las condiciones de seguridad; siendo así que la empresa gestionó el ajuste del programa a para la empresa mediante el diseño de un PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE TRABAJO SEGURO EN ALTURAS DE MANERA VIRTUAL para que de esta manera poder proporcionar asistencia técnica, asesoría virtual y atención en seguridad y salud en el trabajo.

## Cumplimiento en prevención en la persona

Basados en los cumplimientos de la normativa que debe tener la compañía se realiza las siguientes operaciones dentro de las tareas para ejercer y establecer la documentación diaria que exigen los clientes de CLARO y TIGO UNE para realizar labores dentro de las instalaciones de clientes hogares, pymes y empresas donde se debe tener una documentación específica para realizar algún tipo de trabajo:

- **Parafiscales:** la documentación se consulta y se extrae de la página de aportes realizada por la empresa. Se entrega la documentación en físico al personal operativo y en digital se sube a un drive donde se comparte para el ingreso y trabajo a un cliente estratégico.
- **Trabajo Seguro Alturas:** se entrega fotocopia del curso de trabajo seguro en alturas, para los clientes que así lo exijan para realizar labores dentro de sus instalaciones, se implementa cronograma para renovación del curso ya que la mayoría del personal tiene la documentación vencida por la pandemia por COVID 19.
- **Check list de EPPS Y EPCC:** se entrega este tipo de documentación a los operarios que la otorga los encargados en seguridad y salud en trabajo de la compañía, para que realicen la inspección de sus equipos de trabajo seguro en alturas y elementos de protección personal, se realizan capacitaciones e inspecciones por mi parte como auditor interno de proyecto corporativo de la empresa, en este proceso se busca encontrar falencias en estos objetos para realizar mantenimiento o cambio si es necesario.
- **Entrega de elementos de bioseguridad ante la contingencia por COVID 19:** se colabora con la entrega de elementos de bioseguridad como guantes, tapabocas, gel antibacterial, etc.



- Examen médico periódico: se la realiza el proceso de re-cronograma para él envío del personal a exámenes médicos, que muestran el estado de salud para poder realizar las labores de trabajos en alturas,
- Examen por covid 19: para poder realizar labores en las instalaciones de los clientes de con una buena imagen corporativa nacional, se implementa el examen médico por (COVID 19) con la IPS contratada por la organización, en cual se muestra ante el cliente para el ingreso del personal operativo, así controlando los posibles casos de contagios dentro del grupo de trabajo operativo del proyecto corporativo.
- Entrenamiento en trabajo seguro en alturas: en la organización se presentan varios roles en la ejecución en trabajo seguro en alturas los cuales son:

<b>Cargo en la organización</b>	<b>Rol en TSA</b>	<b>Número de personas</b>
-Supervisor de empalmeria.	Administrativo.	1
-Supervisor de tendido.	Administrativo.	1
-Técnicos de empalmeria.	Operativo.	7
-Auxiliares de empalmeria.	Operativo	14
-Técnicos de tendido.	Operativo.	5
-Auxiliar de tendido.	Operativo.	22

Tabla 1. Elaboración propia.

Según normativa Colombia estos cursos tienen una vigencia de un año, por COVID 19 se suspendieron los cursos trabajo seguro en alturas, pero se tiene en cuenta los tiempos establecidos por ley para lograr la culminación exitosa de cada uno de los cursos es la siguiente:

- Administrativo 10 horas, 10 horas teóricas
- Básico 8 Horas, 3 horas teóricas y 5 horas prácticas
- Avanzados 40 Horas, 16 teóricas y 24 prácticas.
- Reentrenamiento Avanzado 20 Horas, 8 Teóricas y 12 Prácticas.
- Coordinador 80 Horas, 60 teóricas y 20 prácticas.

Dentro de los ajustes realizados en el programa de Trabajo Seguro en Alturas se establecen actividades teóricas en el centro de entrenamiento contratado por la organización.

Actividades teóricas	Actividades virtuales
Socialización de saberes previos: ya sea por prueba virtual escrita o a modo de entrevista con el docente al iniciar la formación.	Demostraciones de procedimientos de trabajo seguro en altura realizadas: Se explica el procedimiento y se muestra cómo funciona o como se opera, cada elemento de protección contra caída, la demostración es un proceso virtual, su objeto es que los participantes demuestren manejo y uso adecuado de los elementos de protección personal sobre la cual se realizara la evaluación del nivel de logro alcanzado
Exposiciones Conferencia: Un expositor calificado pronuncia un discurso o conferencia ante un grupo con interrogador: Intercambio de discusión e	Talleres: mediante la video conferencia, esta actividad es para desarrollar destrezas prácticas del manejo de equipos de protección para trabajo seguro en alturas, manejo de arneses, eslingas, mosquetones y reatas de anclaje.

---

interrogación entre un pequeño grupo de expertos y una persona o más interrogadores.

---

Replay: Varios integrantes de grupos de trabajo asumen la representación de algunos personajes para discutir o analizar algún caso.

Evaluación Práctica: por medio de lista de chequeo donde se

---

Estudios de Casos: Los califican ítems como:

grupos de trabajo analizan de manera analítica y exhaustiva un caso con todos los detalles para extraer conclusiones.

- Equipo de trabajo y Área segura.
- Equipo para trabajo en altura.
- Sistema de protección anti caída.
- Manejo e identificación de equipos  $\cap$  Rescate.

---

Lluvia de ideas: En un grupo reducido los miembros exponen con la mayor libertad sobre un tema o problema, con el propósito de producir ideas originales o soluciones

---

---

nuevas.

---

Evaluación Teórica escrita

de los contenidos

programáticos del curso

---

Tabla 2. Elaboración propia.

## 6. Formulación del Problema de Aprendizaje

Se muestra que para los trabajos en alturas el personal operativo debe tener equipos para realizar sus labores diarias y elementos para la protección y realizar las actividades seguras, demostrando que esto es implementado por la empresa con actividad económica en el sector telecomunicaciones. Demostrando que el personal debe estar capacitado para poder ejecutar las labores de trabajo en alturas, se evidencio que por la pandemia por (COVID 19) que comenzó el 15 de marzo del presente año, por esta razón el gobierno implementó el distanciamiento social obligatorio, las capacitaciones no se han podido realizar por este tipo de situación y cómo la empresa debe cumplir la nueva normativa ante esta contingencia, por tal motivo el personal operativo del proyecto corporativo no ha recibido capacitación y reentrenamiento de trabajo seguro en alturas no ha recibido ningún tipo de capacitación por el tema de la pandemia mostrando así que el personal necesita estar capacitado en todo lo relacionado con los riesgos, peligros, equipos para trabajo seguro en altura, EPPS, y documentación que deben diligenciar para el para las labores diarias que efectúan.

De tal manera debe implementar ideas innovadoras para poder capacitar el personal ya que esto afecta de forma considerable la seguridad de los trabajadores que efectúan las labores en alturas durante todo el turno que se les asigna, contando que para poder realizar los trabajos en algunos clientes estratégicos que se deben realizar en horario nocturno, de forma esporádica debe dependiendo de la programación diaria que es asignada por cliente.

Mostrando que el manejo de personal operativo es dispendioso por el traslado en la en la en la parte occidental de Cundinamarca desde la avenida Boyacá en Bogotá pasando por los municipios de Funza, Mosquera, Madrid, Facatativá, el rosal, la vega, Villeta entre otros, ya que este tipo de operaciones de los empleados en estos puntos para realizar las actividades de los

clientes, por el tiempo , hace que sea complicado que se realicen los procedimientos de capacitación del personal y por la contingencia por la PANDEMIA (COVID 19) se evita la interacción el personal operativo, teniendo esto en cuenta se deben tomar medidas para realizar toda actividad por el área de SISOMA de la empresa organización.

## 7. Identificación de Actores Involucrados

Los actores involucrados y participantes en esta experiencia fueron cada uno de los funcionarios de la organización, encabezado por el líder del proyecto corporativo el ingeniero Rafael Salgado, la gerente de recursos humanos, encargada del área de SISOMA la directora nacional de seguridad y salud en el trabajo Diana Salavarieta. La docente Mildred Salguero por su acompañamiento en todo el proceso de la experiencia y colaboración, el personal operativo del proyecto corporativo que son primordial en el proceso de la práctica de Yydier Sanchez, cada proceso realizado y analizado bajo su concepto sobre trabajo seguro en alturas y de acuerdo a su aceptación.

- Se realizan las actividades de auditoría interna en el proyecto corporativo de fibra óptica en la organización, donde las tareas diarias del control sobre facturación y soportes para entrega a interventoría, se verifica la documentación entregada por el personal operativo del proyecto, donde se evidencia los trabajos de instalación de fibra óptica y equipos para el servicio de internet, telefonía y televisión de las compañías clientes del sector comunicación.
- Se realiza la verificación de check list de elementos de trabajo seguro en alturas y elementos de protección personal (EPPS), ya que se entrega el primero de cada mes por parte del personal operativo y se realiza la verificación del correcto diligenciamiento de la documentación, se entrega una vez revisado al área de SISOMA.
- Se realiza la actualización de la documentación de parafiscales, fotos, cedula, pruebas de (COVID 19) y curso de trabajo seguro en alturas para ingreso del personal operativo a los clientes, son requisitos indispensables que debe tener el personal operativo para realizar las labores, ya que es documentación que también revisa interventoría en terreno la documentación

cada persona operativa del proyecto, ya que si no la tiene es penalización monetaria para la empresa.

## **8. Estructura del Modelo de Reconstrucción de la Experiencia**

Se inicia prácticas profesionales el día 10 de febrero del 2020 la cuales comienzan con un proceso en la organización, en la bodega con dirección Carrera 97 #24c 23 Bogotá, se realizan actividades relacionadas a telecomunicaciones, en el área de proyecto corporativo donde se ejecutan tareas diarias como instalación de fibra óptica, instalación de equipos y enrutamientos.

Se identificó que los trabajadores están expuestos a diferente tipo de accidentes relacionados con trabajo en alturas, al analizar las anteriores actividades se puede identificar que los trabajadores no diligencian bien los formatos de los equipos de trabajo en alturas, herramientas y Epps en el proyecto de corporativo, por tal motivo se establece un seguimiento y capacitación de check list de los elementos como:

- Escalera.
- Líneas de vida
- Arnés de posicionamiento.
- Eslinga de posicionamiento.
- Herramientas.
- Epps.

Adicional a eso, se realizó una serie de actividades donde se identificó que:



- Se realizó capacitación al personal del área de corporativo de correcto diligenciamiento del check list. La actividad consiste en reunir al personal como técnico y auxiliar de la respectiva área, se aprovechó el espacio con cada cuadrilla.
- Se realizó inspección equipos y herramientas de trabajo en alturas y Epps mediante listas de chequeo para verificar el estado de las mismas, si el personal que las manipula cuenta con la capacitación, se realiza mantenimiento preventivo entre otros puntos para garantizar que al manipularlas exista la menor probabilidad de accidentalidad, porque se han identificado a tiempo los riesgos y llevados a cabo planes de acción.
- Se realizó acompañamiento al proveedor de la ARL de AXA Colpatría donde se evidencia que, frente al accidente causado por trabajos en fachadas, se realiza una evaluación frente al puesto de trabajo en terreno en la cuadrilla observando los métodos e implementos de trabajo para realizar un plan de acción frente a este tipo de eventualidad.
- Durante este proceso se evidencio que por la pandemia mundial por (COVID 19), se pararon muchas actividades de capacitación, curso de alturas entre otros, por el distanciamiento social, ya que por el gran número de personal del proyecto corporativo no se pueden realizar este tipo de actividades presencialmente, y la mayoría del personal administrativo se encuentra laborando desde la casa, se presenta propuesta al área de SIMOMA. Para realizar los procedimientos de documentación y capacitación del personal operativo, utilizando plataformas virtuales para realizar videoconferencias a los técnicos y auxiliares del proyecto corporativo.
- Demostrando así una forma eficaz que el personal operativo del proyecto esté debidamente preparado para realizar trabajo en alturas, conociendo los peligros, riesgos y demás situaciones que se presentan en este tipo de labor, así evitando posibles accidentes.

## 9. Variables, Indicadores, Herramientas e Instrumentos

Dentro las variables, indicadores, herramientas e instrumentos que se usaron en la práctica profesional se tiene en cuenta:

- Variables cualitativas: Cuando se establece el cumplimiento o no de los requisitos establecidos en documentación, condiciones de los elementos de protección personal, equipos de protección contra caídas, información de condiciones de salud.
- Variables discretas: como lo es el número de trabajadores que cumplen con los requisitos, número de actividades propuestas en el programa de trabajo seguro en alturas de la organización.
- Dentro de los indicadores que se debían cumplir dentro del programa de trabajo seguro en alturas de la organización se tienen:

**FICHA DE INDICADORES PROGRAMA TRABAJO SEGURO EN ALTURAS**
**FECHA DE ELABORACION:  
NOV DE 2020**
**INDICADORES DE PROCESO**

<b>DEFINICION DE INDICADOR</b>	<b>INTERPRETACION DEL INDICADOR</b>	<b>LÍMITE PARA EL INDICADOR O VALOR A PARTIR DEL CUAL SE CONSIDERA QUE CUMPLE O NO CON EL RESULTADO ESPERADO</b>	<b>FUENTE DE LA INFORMACIÓN PARA EL CALCULO</b>	<b>FUENTE DE LA INFORMACIÓN PARA EL CALCULO</b>	<b>PERSONAS QUIE DEBEN CONOCER EL RESULTADO</b>
<b>inspecciones planeadas</b>	identificar el cumplimiento del check list en forma virtual establecidas en un periodo determinado	Cumple: $\geq 80\%$ No Cumple: $< 80\%$	Nº de Check List presenciales efectuadas/ Nº de Check List presenciales programadas en un periodo determinado * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST
	Identificar el cumplimiento del check list en forma presencial establecidas en un periodo determinado	Cumple: $\geq 80\%$ No Cumple: $< 80\%$	Nº de Check List virtuales /Nº de Check List virtuales programadas en un periodo determinado * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST

**INDICADORES DE RESULTADO**

<b>capacitaciones</b>	promover conocimientos de correcto diligenciamiento de check list de forma virtual	Cumple: $\geq 90\%$ No Cumple: $< 90\%$	Nº de capacitaciones presenciales efectuadas / Nº capacitaciones presenciales programadas en un periodo determinado * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST
	promover conocimientos de correcto	Cumple: $\geq 90\%$ No Cumple: $< 90\%$	Nº de capacitaciones virtuales efectuadas / Nº de capacitaciones virtuales programadas en un periodo determinado *	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del

	diligenciamiento de check list de forma presencial		100		SG-SST
	promover conocimientos de riesgos y peligros de trabajo en alturas de forma presencial	Cumple: $\geq 90\%$ No Cumple: $< 90\%$	Nº de capacitaciones presenciales efectuadas / Nº de capacitaciones presenciales programadas en un periodo determinado * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST
	promover conocimientos de riesgos y peligros de trabajo en alturas de forma presencial	Cumple: $\geq 90\%$ No Cumple: $< 90\%$	Nº de capacitaciones virtuales efectuadas / Nº de capacitaciones virtuales programadas en un periodo determinado * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST
<b>Tasa de accidentalidad</b>	Nº de accidentes de trabajo generados en un periodo	Cumple: $\leq 20\%$ No Cumple: $> 20\%$	Nº de AT / Nº total de trabajadores * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST
	Nº de accidentes de trabajo generados en un periodo	Cumple: $\leq 20\%$ No Cumple: $> 20\%$	Nº de AT / Nº total de trabajadores * 100	trimestral	líder del proyecto corporativo Responsable del SG-SST

Tabla 3. Elaboración propia.

- Para la creación de los documentos se realizó en uso de las herramientas ofimáticas y digitales.
- Para la ejecución de las actividades virtuales como se postuló que debían ser virtuales como estrategia de cumplimiento, se aseguró por parte de la organización que por cada cuadrilla trabajo se asegurara un dispositivo móvil para la capacitación por medio de plataformas virtuales.
- En la revisión, actualización de parafiscales y de documentación para ingreso de personal a clientes, se realizó mediante el uso de las plataformas del operador correspondiente.

### 10. Resultado delos indicadores

Se programa 20 inspecciones en el trimestre de mayo a julio del presente año de la documentación de check list de forma presencia de equipos para trabajo seguro en alturas y equipos de protección personal. De las culés solo pudieron efectuar 10 por la pandemia por (COVID 19)

# de inspecciones ejecutadas = 10;  $0.5 * 100 = 50\%$

---

Total, de inspecciones programadas 20

El 50% representa a las inspecciones que no se realizaron en trimestre por la pandemia (Covid 19)

Se programa 20 inspecciones en el trimestre de agosto a octubre del presente año de la documentación de check list de forma virtual de equipos para trabajo seguro en alturas y equipos de protección personal. Las culés se efectuaron 18 por disponibilidad del personal operativo.

$$\# \text{ de inspecciones ejecutadas} = 18; 0.9 * 100 = 90\%$$

---

Total, de inspecciones programadas 20

El 10% representa a las inspecciones que no se ejecutaron en trimestre de agosto a octubre, se obtuvo un mejoramiento del 40% en comparación del trimestre anterior utilizando metodos virtuales, mostrando que la utilización de las Tics dentro del procesos de inspección son una alternativa que mejora considerablemente los procesos.

Se realiza procesos de capacitaciones de forma presencial del correcto diligenciamiento de los check list al personal operativo del proyecto corporativo, en los meses mayo, junio y julio de 2020, se ejecutan 3 capacitaciones de las 10 programadas

$$\# \text{ de capacitaciones ejecutadas} = 3; 0.3 * 100 = 30\%$$

---

Total, de capacitaciones programadas 10

El 70% representa a las capacitaciones no ejecutadas por el distanciamiento social por la pandemia por (covid 19)

Se realiza procesos de capacitaciones de forma virtual mediante aplicación Meet del correcto diligenciamiento de los check list al personal operativo del proyecto corporativo, en el trimestre de agosto a octubre del 2020, se ejecutan 9 capacitaciones de las 10 programadas.

$$\# \text{ de capacitaciones ejecutadas} = 9; 0.9 * 100 = 90\%$$

---

Total, de capacitaciones programadas 10

El 10% representa a las capacitaciones que no se ejecutaron, se evidencia que hubo un mejoramiento del 60% en comparación del trimestre anterior, con la utilización del aplicativo virtual MEET.

Se realiza actividades de capacitaciones de riesgos y peligros de trabajo en alturas de forma presencial al personal operativo del proyecto corporativo, en el primer trimestre evaluado del 2020, se ejecutan 6 capacitaciones de las 12 programadas

# de capacitaciones ejecutadas = 6;  $0.5 * 100 = 50\%$

---

Total, de capacitaciones programadas 12

El 50% representa a las capacitaciones que no se ejecutaron por la pandemia por (COVID 19)

Se realiza capacitaciones de riesgos y peligros de trabajo en alturas de forma virtual mediante aplicación de MEET, al personal operativo del proyecto corporativo, en el segundo trimestre evaluado del 2020, se ejecutan 11 capacitaciones de las 12 programadas.

# de capacitaciones ejecutadas = 11;  $0.916 * 100 = 91,6\%$

---

Total, de capacitaciones programadas 12

El 8,4% representa a las capacitaciones que no se ejecutaron por disponibilidad del personal operativo, se evidencio un mejoramiento 41.6%.

Se muestra que el número personal operativo accidentado pos trabajo en alturas, en el primer trimestre evaluado del 2020 del proyecto corporativo de la empresa DICO TELECOMUNICACIONES S.A. empleados accidentados 5 total de trabajadores 50.

# De personas que se accidentes = 5;  $0.1 * 100 = 10\%$

---

Total, de personal de operativo 50

El 10% representa a los trabajadores que se accidentaron en primer trimestre evaluado.

Se muestra que el número personal operativo accidentado pos trabajo en alturas, en el trimestre de agosto a octubre del 2020 del proyecto corporativo de la empresa DICO TELECOMUNICACIONES S.A. empleados accidentados 2 total de trabajadores 50.

# De personas que se accidentes = 2;  $0.04 * 100 = 4\%$

---

Total, de personal de operativo 50

El 4% representa al personal operativo accidentado por trabajo en alturas en trimestre de agosto a octubre, se evidencia un mejoramiento de 6% a comparación del trimestre anterior, tomando en cuenta los resultados de los indicadores de capacitaciones de riesgos y peligros de trabajo en alturas, se evidencia una reducción en indicador de accidentalidad, debido a las acciones preventivas, el personal está mucho más consientes los riesgos y peligros al ejecutar este tipo de labor.

Las herramientas que se utilizaron:

- Listado de personal digital.
- Listado de cronograma de capacitaciones.



## 11. Diagrama de Gantt

Para realizar una adecuada planeación de las actividades por parte del autor dentro de las prácticas profesionales se plasmó mediante el diagrama de Gantt; aquí se establecen las actividades más relevantes dentro del ejercicio de práctica. (Anexo 1)

## 12. Modelo de Divulgación de la Experiencia

El modelo de divulgación que se utilizó en la organización se utilizó medios digitales , como objetivo de promover el trabajo seguro en alturas, para el personal operativo de la compañía, utilizando plataformas virtuales para cumplir la legislación vigente en Colombia, mostrando así la forma correcta de divulgar información al personal operativo del proyecto corporativo de la empresa, se realizó un proceso de actividades para hacer las labores mejoras en el proceso de trabajo seguro en alturas, para que siga ejerciendo la capacitación del operativo, así evidenciar que es muy importante para los requisitos que implementan los clientes estratégicos. para que se ejecute este tipo de labor en telecomunicaciones, está el esfuerzo de muchas personas que trabajan para satisfacer a la comunidad, además que se pueda proteger la integridad y salud de cada uno de los trabajadores de la compañía.

### 13. Reconstrucción de la Experiencia

La experiencia en la empresa se realizó por la intervención de la Universidad, como primer hecho para el proceso de las prácticas profesionales mediante el modo de intermediación, después de la aceptación por parte de la gerente de recursos humano y el líder del proyecto corporativo de la empresa, se analizó el contexto y se determinó el enfoque para el programa de trabajo seguro en alturas para el proyecto corporativo.

Una vez analizado y tomando un diagnóstico se realizó un plan de trabajo con el objetivo de procesos de trabajo seguro en alturas, mostrando así acciones para mejorar para la capacitación documentación y demás actividades para el continuo mejoramiento, del programa de trabajo seguro en alturas en el proyecto:

- Verificación la documentación de check list de trabajos seguro en alturas y elementos de protección personal.
- Entrega de elementos de bioseguridad.
- Envío documentación cómo, parafiscales, cursos de alturas actualizados, y demás soportes para el ingreso a realizar trabajos en los clientes estratégicos.
- Envío de soporte médico por COVID 19 a los clientes para el ingreso de a realizar labores.
- Coordinación para examen médico periódico anual.

Desde los comienzos de la práctica profesional, se evidencio la falta de compromiso por parte de los trabajadores para el correcto llenado de la documentación de check list de equipos para trabajo seguro en alturas y check list de elementos de protección personal, demostrando esto

se utilizó un modelo de capacitación continua, así los trabajadores tengan sus conocimientos y deberes ante los riesgos y peligros que se presentan en las actividades de trabajos en alturas y que deben estar con los equipos en buen estado para realizar este tipo de actividades y tener los elementos de protección personal en óptimas condiciones para evitar un incidente o accidente, contando que por temas de la pandemia (COVID19) que comenzó desde el 25 de marzo del 2020, la cual afectó los procesos de capacitación y demás actividades para el programa seguro en alturas.

Se optó por una forma digital para realizar este tipo de actividades optando por plataformas virtuales tales como meet Google Drive, WhatsApp etc., ya que con esto la organización puede cumplir la normatividad vigente estipulada por el Ministerio de trabajo y demás entidades.

## **14. Momentos Históricos y Experiencias**

Uno de los momentos históricos que se vivió en la organización fue innovar en presentar la forma de capacitación del personal y demás documentación para el programa de trabajo seguro en alturas en el proyecto corporativo se pase de la compañía, ya que por el distanciamiento social que se impuso por la cuarentena por la pandemia mundial (COVID 19) que afectó a la mayoría de países esas actividades diarias, ante esta situación se utilizó una formación con métodos virtuales, es una de las experiencias más significativas porque se vivió un logro y avance en el fortalecimiento de saberes y aprendizaje, de cómo controlar las situaciones ante una pandemia, se obtiene una formación que supera adversidades, convierte los factores negativos en fortalezas para llegar a un mejor proceso del programa de trabajo seguro en alturas.

## **15. Principales Hitos o Hechos Relevantes (A la Voz de los Participantes)**

Un Hito que marca la formación del profesional al ser observada y comprendida la experiencia, para el cumplimiento del trabajo seguro en alturas y la normatividad estipulada para este tipo de labores. Un hecho relevante al comenzar la experiencia es evidenciar desde el primer momento que los trabajadores no cumplían con los requisitos que se implementan por parte del área de SISOMA, de la empresa en formación analiza los recursos de documentación y demás actividades para ejercer el trabajo seguro en alturas, para emplear cada estrategia, orientando al personal operativo frente a los riesgos y los peligros que presentan este tipo de labores.

## 16. Aprendizajes

La universidad MINUTO DE DIOS cumple un papel muy importante en el aprendizaje como administrador de salud ocupacional, donde muestra la formación que se adquiere con las bases para aprender y construir una experiencia con conocimientos, para realizar este tipo de actividades ya que es importante en cada compañía que se ejerce, la profesión de seguridad y salud en el trabajo, y los conocimientos que se adquiere en la práctica profesional son muy importantes para ver la realidad en que se enfrenta un administrador en seguridad y salud en el trabajo, para formar al profesional en proceso, en la empresa se obtuvo un aprendizaje enfatizando al personal operativo ya que se conocen los procesos del trabajo seguro en alturas y las actividades y documentación que se requiere para realizar Este tipo de labor, ya que se evidencia como las actividades pueden ser para por una pandemia tal como se dio por el (COVID 19). ya que se pudo solucionar mediante plataformas virtuales y tener el personal capacitado y cumple con la normatividad estipulada.

### 16.1 Aportes Significativos de la Experiencia en lo Humano

El administrador en seguridad y salud en el trabajo no sólo realizar labores para el cumplimiento de una normatividad, se asegura por el bienestar de los trabajadores tanto en lo físico, mental y psicosocial, también adquiere aprendizajes en el ámbito profesional, si no en el ámbito personal, humano, conociendo que detrás de un profesional, existe una persona con diversidad de comportamientos y experiencias. El aporte significativo de la experiencia en lo humano es la capacidad desarrollar habilidades con compromiso, perseverancia y dedicación, teniendo en cuenta que las decisiones que se tomen no siempre serán las acertadas.

## **16.2 Aportes Significativos en lo Social**

La perspectiva social para la formación como administrador en seguridad y salud en el trabajo desde el primer momento de la elección de la carrera, es asumir con responsabilidad y dedicación. El poder colaborar con un método de mejoramiento para que se cumpliera la normatividad ante el programa de trabajo seguro en alturas ya que con esto ayuda a que la empresa conserve los trabajadores en tiempos de la pandemia por (COVID19) ya que esto afecta muchas industrias, mostrando así la capacidad de utilizar métodos de mejoramiento continuo para que la empresa siga con su curso normal.

El aporte que deja la experiencia en lo social es decir actuar y buscar una solución a las necesidades de los empleados ya que sí pueden conservar su trabajo aportan con sus familias en este tiempo de crisis.

## **16.3 Aportes Significativos en lo Económico o Técnico**

Cualquier profesional trabaja para que su trabajo sea reconocido de alguna manera, existen varias formas de incentivos para reforzar y aprender cada día, esta experiencia como administrador en seguridad y salud en el trabajo en formación significa un gran aporte en lo económico para mi crecimiento personal, aparte de orientar un proyecto y un personal operativo para el cumplimiento de trabajo seguro en alturas dentro de las actividades diarias que ejercen, para el practicante de cualquier carrera es enriquecedor tener la oportunidad de desempeñar su labor en una compañía con este tipo de manejo operacional a multinacionales, Comparando el proceso por la universidad Minuto de Dios, es una inversión que traerá recursos económicos más adelante, ya que todo profesional se forma desde la experiencia.

## **17. Principales Aprendizajes Para el Perfil Profesional**

Uno de los principales aprendizajes para el administrador en seguridad y salud en el trabajo es la capacidad de afrontar cualquier adversidad que se avecine, siempre buscando métodos para cumplir y prevenir los riesgos y peligros que enfrentan los trabajadores en sus actividades diarias, dando así bienestar y salud para cada uno de ellos a través de diferentes estrategias, porque un profesional debe estar en capacidad de transformar los problemas en ventajas. El profesional desde cualquier punto de vista debe enfocarse, en la persona común, pensar desde el otro punto de vista, para suplir cualquier necesidad que lo requiera la empresa o algún empleado de ella.

### **17.1 Aprendizajes Abordados Desde la Perspectiva de la Socialización de la Experiencia**

Uno de los principales aprendizajes para el administrador en seguridad y salud en el trabajo es de afrontar cualquier adversidad que se avecine, siempre buscando la manera de solucionarlo, a través de diferentes estrategias, porque un profesional debe estar en capacidad de transformar los problemas en ventajas. El profesional desde cualquier punto de vista debe enfocarse en la sociedad, en la persona común, pensar desde el otro lado, para suplir cualquier necesidad que la empresa se enfoque a desarrollar en este caso.

## Conclusiones

Al realizar la revisión documental correspondiente al programa de trabajo seguro en alturas, se evidencia, que es un proceso que puede ser mejorado en cuanto su aplicación y efectividad con la utilización de herramientas virtuales, siguiendo el cumplimiento de la normatividad vigente y las practicas implantadas pos por muchas empresas ante la contingencia por (COVID 19).

Mediante plataformas virtuales se pudo continuar con las capacitaciones adoptadas como medidas preventivas reduciendo así el índice de accidentalidad, encontrando en estas un medio eficiente para asegurar que lo colaboradores tenga una cultura de autocuidado en las labores de trabajo en alturas.

Se puede realizar un seguimiento más efectivo a los equipos contra caídas y elementos de protección personal mediante un check list virtual ya que mejora la eficiencia del conocimiento de personal de SISOMA para el mantenimiento o remplazo por deterioro de estos elementos que son esenciales para el trabajo en alturas.

La práctica realizada en la organización de telecomunicaciones. fortaleció muchos conocimientos, contribuyendo con el futuro del profesional en formación, adquiriendo igualmente aprendizajes, para poder desempeñar el rol que tiene un profesional en seguridad y salud en el trabajo, es un buen campo de práctica. Importante que el practicante sea seguro y asuma el campo de práctica como una oportunidad enriquecedora que abrirá más oportunidades en el futuro.



## Referencias

- Bernal Herrero Jesús. 1996. formación general de seguridad de higiene del trabajo. ed. tecnológico  
<https://www.iberlibro.com/formacion-general-seguridad-higiene-trabajo-aspectos/22590305875/bd>
- Colombia. ministerio de trabajo. resolución 1409. (23, julio, 2012). por la cual se establece el reglamento de seguridad para protección contra caída  
<https://www.canacindraens.org/wp-content/uploads/2019/10/condiciones-de-seguridad-para-hacer-trabajos-de-altura-r.pdf>
- escuela colombiana de ingeniería julio Garavito. (n.i). trabajo en altura, protocolo,  
[http://199.89.55.129/scorecolombia/documents\\_co/herramientas/m5/material\\_tecnico\\_apoyo/sgsst\\_2015/3.%20planificaci%c3%b3n/1.%20accidente\\_trabajo/actividades\\_alto\\_riesgo/1.%20alturas/gu%c3%adas/protocolo\\_ingenieros.pdf](http://199.89.55.129/scorecolombia/documents_co/herramientas/m5/material_tecnico_apoyo/sgsst_2015/3.%20planificaci%c3%b3n/1.%20accidente_trabajo/actividades_alto_riesgo/1.%20alturas/gu%c3%adas/protocolo_ingenieros.pdf)
- instituto colombiano de normas técnicas y certificación. (Icontec). ntc 1868. higiene y seguridad, detectores automáticos de incendio, instalación y localización.  
[https://books.google.com.co/books/about/norma\\_tecnica\\_colombiana\\_ntc\\_1868.html?id=ua0dtaeacaaj&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/norma_tecnica_colombiana_ntc_1868.html?id=ua0dtaeacaaj&redir_esc=y)