

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL



SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA PROFESIONAL DEL II SEMESTRE DE 2011, EN EL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INTEGRAL DE LAS AGENTES DE LA PASTORAL DE PRIMERA INFANCIA, EN EL MUNICIPIO DE QUIBDÓ, DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ

INCIDENCIA EN LAS PRÁCTICAS DE FORMACIÓN DE LAS MUJERES AGENTES DE LA PASTORAL PRIMERA INFANCIA, A PARTIR DE LAS LECCIONES APRENDIDAS QUE SURGEN DE LA DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN DE LAS AGENTES DESDE SUS LOGROS COMO PARTICIPANTES DEL PROYECTO.

LAURA ESTHER SABOGAL PARRA

HEIDY JOHANNA PINILLA LÓPEZ
Tutor

CONFERENCIA EPISCOPAL - PROGRAMA PASTORAL DE LA PRIMERA INFANCIA

BOGOTÀ - 2012

Seria aun más incomprensible y conflictuante la realidad, si no se aborda desde sus propias voces, desde sus propios ires y venires; desde sus propios pasos sobre la arena que vuela con el viento, cambiando un camino ya recorrido, un camino que se hace nuevamente desconocido.

Agradecimientos:

Como estudiante de Trabajo Social, pero también como ser humano en construcción permanente, siento que en medio de grandes momentos y dificultades, la presente experiencia colmo de alegrías y satisfacciones mi vida personal y académica, por lo que en este espacio, agradezco de primera mano a la Conferencia Episcopal de Colombia por haberme permitido ser parte de esta experiencia en el departamento del Chocó y por todo el apoyo proporcionado, como a quienes permitieron que la realización de esta practica fuera posible, entre ellos el doctor Bernardo Nieto, en su momento decano de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, como también a la Directora del Programa de Trabajo Social la doctora Clara Stella Juliao, junto a la Coordinadora de Practicas de Trabajo Social la docente Olga Romero.

Hago un gran reconocimiento y agradezco la hospitalidad de Magdalena, Leila y Patricia de USEMI Quibdó, por habernos permitido hospedarnos en su casa a los compañeros del proyecto y a mí.

Agradezco de manera particular a mi tutora de practica profesional y de proyecto de grado la docente Heidy Pinilla, por todo el apoyo y orientación proporcionados durante el proceso, como también extendo este mensaje a mis compañeros de practica Omer Díaz y Leidy Plaza, y a las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia del municipio de Quibdó por su amabilidad y cooperación con el trabajo realizado, igualmente a mis papas y mi hermano por apoyarme en cada momento, cada locura y cada idea.

Para finalizar me gratifico a mí misma por los errores y aciertos de los cuales adquiero grandes lecciones, como también por los logros alcanzados, a través de cada momento de entrega, dedicación y esfuerzos, porque los momentos más difíciles son los que dejan valiosas enseñanzas.

CONTENIDO

- I. Presentación
- II. Justificación.
- III. Resumen
- IV. Abstract.
- I. OBJETIVOS
- II. Capitulo I. De los fundamentos de la sistematización.
 - A. Las necesidades, finalidad y utilidad que originan la propuesta de sistematización.
 - B. Descripción del proyecto sobre el cual se pretende realizar la sistematización.
 - 1. *Diagnostico de las familias del programa de la Pastoral de la Primera Infancia.*
 - 2. *Diagnostico de las agentes del programa de la Pastoral de la Primera Infancia.*
- III. Capitulo II. Del Chocó y su contexto.
 - A. Marco contextual y geográfico.
- IV. Capitulo III. De los Marcos de referencia.
 - A. Marco Institucional.
 - 1. *Conferencia Episcopal de Colombia*
 - 2. *Unión de Seglares Misioneras*
 - B. Marco teórico – conceptual.
 - 1. Infancia.

2. Comunidad.
 3. Maltrato infantil.
 4. Población Afrocolombiana
 5. Etnoeducación y educación popular.
 6. Mujer Afrodescendiente del Pacífico en condición de desplazamiento.
 7. Construcción colectiva de procesos comunitarios y desarrollo comunitario.
 8. Enfoque constructivista
- C. Marco metodológico del Trabajo Social.
 - D. Marco legal.
- V. Capítulo IV. Informe general de sistematización.
- VI. Descripción de lo que fueron los hechos más relevante del proyecto
- A. Resultados de la sistematización.
 - B. Lecciones aprendidas y recomendaciones.
- VII. Capítulo V. Metodología de la sistematización.
- VIII. Referencias.
- IX. Apéndice.
- A. Instrumentos para la elaboración del diagnóstico.
 - B. Fichas de sesión.
 - C. Evidencias fotográficas.
 - D. Notas aclaratorias



Fotografía y diseño: Laura Sabogal; fotografías tomadas durante la experiencia práctica en Quibdó, en las que aparecen la comunidad y los agentes de la PPI.

Fotografía y diseño de portada: Laura Sabogal. Fotografías tomadas durante la experiencia de práctica en Quibdó, en las que aparece la comunidad y las agentes de la PPI.

INTRODUCCIÓN

La Pastoral de la Primera Infancia de la Conferencia Episcopal de Colombia, es un programa que ha contribuido con gran esfuerzo al mejoramiento de la calidad de vida de los niños y las niñas en diferentes regiones de Colombia, por lo que desde la perspectiva de lo social, lo humano y lo solidario, se consolida como una apuesta para el cambio y el desarrollo del país desde los esfuerzos del trabajo comunitario.

En este sentido es grato haber participado de esta misión, y a través de este documento presentar ante el Programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de UNIMINUTO y la Conferencia Episcopal de Colombia, la sistematización basada en la primer experiencia de práctica profesional en el departamento del Chocó, que se fundamenta en el proceso de intervención del Trabajador Social enmarcado en el proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia en el municipio de Quibdó.

Esta sistematización desplegará ante ustedes en un primer momento las necesidades que llevaron a la implementación del proyecto de Fortalecimiento Integral, dando lugar al proceso a partir de la metodología de Trabajo Social Comunitario, iniciando con los diagnósticos realizados (a las agentes y las familias de la pastoral) que surgieron de procesos de observación, participación en sus actividades y el desarrollo del formato de visita domiciliaria, en un segundo lugar se presentarán las diferentes manifestaciones y sucesos que acompañaron cada etapa del proceso, enfocando estas apreciaciones en las ideas que surgieron de las participantes del

proyecto sobre su propio fortalecimiento, lo cual permitirá describir y analizar la percepción que tuvieron las agentes sobre los avances logrados a través del proyecto de Fortalecimiento Integral, este análisis será visto desde un marco conceptual que permitirá entender las dinámicas desarrolladas en el proceso, donde el enfoque constructivista consistirá en la base central que justifique los avances y logros de las agentes. Se hará alusión a algunos conceptos claves como infancia, comunidad, maltrato infantil, por otra parte se contextualizara a la población afrocolombiana y este segmento se apoyara de los temas de etnoeducación y educación popular, para tener un breve acercamiento a las dinámicas de formación de las agentes de la pastoral.

En este sentido se visualizara cual ha sido el efecto que se logro a través del proyecto en las agentes, tanto a nivel personal como para su misión en la Pastoral de la Primera Infancia, analizando cómo la presente sistematización desde la perspectiva de sus actores podrá dar cuenta de los avances que obtuvieron las agentes como fundamento para incidir en las practicas de formación de las agentes.

Se espera además que esta sistematización de lugar a una reflexión sobre aquellos aspectos de importancia en el fortalecimiento de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, teniendo como base el hecho de poder darle continuidad al proyecto, implementando nuevas y mejores estrategias de acción que permitan la integralidad entre el bienestar de las agentes, la infancia, las familias; con proyección hacia el cambio y los aportes que ellas pueden generar en la comunidad. Resaltando en esta sistematización la importancia de los procesos con la pastoral, conociendo este programa desde la capacidad que tiene de incidir a partir de la infancia, en las familias siendo esta la bases para gestionar procesos comunitarios; por lo que la sistematización que se presenta da lugar al aporte de elementos novedosos que en una acción futura generen beneficios con mayor cobertura, eficiencia y eficacia.

La presente sistematización permitirá reconstruir la experiencia desde los diferentes momentos que se vivieron durante la intervención, logrando así llegar al entendimiento de las estrategias que permitieron que las mujeres participantes de este proceso logaran avances en relación a las labores que realizan en sus respectivos sectores, por lo que este es un documento que tiene gran importancia desde la perspectiva de la comprensión de los procesos, los logros alcanzados y la dinámica desarrollada a partir de la percepción de las agentes, es decir se visualizaran tanto los cambios como los pasos que se dieron no sólo vistos desde los resultados sino desde sus propios participantes, lo cual llevara a identificar esas particularidades y factores que permitieron que no sólo se hablara de avances para las agentes sino que también se descubrirá a través de un análisis cómo el proyecto, permitió dejar bases para la proyección del desarrollo comunitario a partir de la participación en las acciones desde la pastoral.

JUSTIFICACIÓN

El proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, se constituyo en la experiencia de práctica profesional de Trabajo Social durante el segundo semestre de 2011, donde en este proceso se hizo necesaria la aplicación del Trabajo Social Comunitario, metodología desde la cual se dio lugar a la intervención ante la situación detectada en el diagnostico, donde las agentes requerían un ejercicio de refuerzo de las habilidades orales y escritas, como también información acerca del maltrato infantil, por lo que se desarrollaron una serie de actividades que abordaron de forma integral las demandas identificadas.

Ahora bien, este proceso se desarrollo en cinco fases y doce actividades, las cuales permitieron vivir una serie de momentos que a partir de su análisis dieron a conocer factores y situaciones que permiten ser comparadas ante la percepción de las agentes de la pastoral con respecto a los avances logrados desde su participación en el proyecto.

En este sentido es pertinente sistematizar la experiencia desde la dinámica y perspectiva de los participantes, porque da lugar a la transversalidad entre los procesos desarrollados y los procesos vividos por las agentes de la pastoral, entendiendo de forma detallada el transcurrir del proyecto, así se podrán definir los factores que de una u otra forma hicieron parte de la experiencia y que permitieron el logro de los objetivos del proyecto, buscando incidir en las practicas de formación de las agentes de la pastoral desde la identificación de las lecciones aprendidas, es decir si se logra analizar las debilidades iniciales presentadas por las agentes y proyectadas hacia las familias, luego analizar cuales fueron los procesos que permitieron un cambio en las agentes proyectado a los integrantes del programa y posteriormente entender la dinámica y proceso que llevaron las agentes para lograr esos avances, se podrá dejar en

manifiesto la idea de plantear nuevos procesos de formación y fortalecimiento para las agentes que permitan no sólo el mejoramiento de ellas sino también generar aportes desde la infancia a la comunidad.

RESUMEN

Este documento expresa las experiencias vividas durante la práctica profesional de Trabajo Social desarrollada en el municipio de Quibdó departamento del Chocó, durante el segundo semestre de 2011, en el marco institucional de la Conferencia Episcopal de Colombia y la Unión de Seglares Misioneras, con el Programa de la Pastoral de la Primera Infancia, en donde se desarrollo la propuesta de intervención denominada Proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, siendo participes de él veinte agentes del programa, doscientas veinte familias y alrededor de treientos ochenta niños entre los 0 y los 6 años, siendo las agentes sus actores directos.

Como sistematización su objetivo frente a la reflexión de los procesos del proyecto mencionado, esta dirigido a incidir en las prácticas de formación de las mujeres agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, desde las lecciones aprendidas que surgen del análisis y descripción de la percepción de las agentes sobre los avances logrados como participantes del proyecto y para alcanzar tal objetivo, este documento presentara en el primer capitulo los fundamentos de la sistematización, mostrando una exposición concreta acerca de lo que en este informe se entiende como sistematización, para luego exponer las necesidades, finalidad y utilidad del proceso analítico que aquí se desarrolla, por lo que es conveniente apoyar esta información a partir de las bases que fundamentaron el proyecto por lo que se presentaran los

respectivos diagnósticos que sustentan la intervención y se expondrán las cinco fases que hicieron parte de este proceso.

Ya en el capítulo dos, se planteará la contextualización geográfica del departamento del Chocó, que consistirá en una mirada diversa de su geografía, su historia, su demografía, y ubicará al lector en la vida, cotidianidad, alegrías y realidades del municipio de Quibdó, exponiendo a modo complementario esas particularidades identificadas en el sitio donde se desarrolló el proyecto.

En el capítulo tres se dará lugar a los marcos de referencia iniciando con el marco institucional donde se hablará de qué es la Conferencia Episcopal de Colombia y la Unión de Seglares Misioneras (USEMI), donde se comprenderá la relación que hay entre estas dos instituciones en torno a los temas de infancia y comunidad. Seguido a ello, se despliega el marco conceptual, en el que se dará a conocer el contenido teórico que acompaña el proceso de sistematización, para lo que es importante mencionar las definiciones de infancia, comunidad, maltrato infantil, población afrocolombiana, etnoeducación y educación popular, mujer afrocolombiana del pacífico en condición de desplazamiento, construcción colectiva de procesos comunitarios y desarrollo comunitario, para finalizar haciendo alusión al enfoque constructivista, el cual acompaña la intervención y permite desplegar reflexiones en esta sistematización.

Esta construcción teórica permitirá describir el proceso metodológico de Trabajo Social comunitario, como base de la intervención a nivel de procesos prácticos, esta parte del documento permitirá darle un sentido a la fundamentación del proyecto.

Siguiendo entonces con la descripción del marco legal, amparado especialmente dentro de la ley de infancia y adolescencia, registrando también algunos datos de los Objetivos del Milenio y la Ley 70 de 1993 referente a población afrocolombiana.

En líneas posteriores se podrá encontrar el informe general de resultados del proceso de sistematización, donde se desplegará la descripción de lo que fueron los hechos más relevantes del proyecto, esta etapa permitirá entender las estrategias y factores que llevaron a lograr los objetivos planteados en el proyecto, exponiendo esos logros a través de la descripción del proceso desde la fase inicial a la evaluación de resultados.

Esta reconstrucción de la experiencia permitirá hablar del análisis de resultados de la sistematización, que girara en torno a la percepción de las agentes sobre los avances logrados como participantes del proceso, exponiendo sus vivencias, ideas, relaciones y conceptualizaciones dadas sobre cada fase, para finalizar con la descripción de la percepción de las agentes sobre los resultados evidenciados al final del proyecto. Lo que permitirá pasar de la descripción de los factores y estrategias vistos desde la intervención a los factores y estrategias vistos desde sus actores, con lo cual se busca incidir en las prácticas de formación de las agentes a través de las lecciones aprendidas y recomendaciones que posteriormente se manifiestan como resultado de la reflexión conjunta de este proceso, siendo entonces la sistematización una herramienta para el mejoramiento de las practicas y que a partir de las experiencias vividas surja la necesidad de pensarse una nueva realidad.

ABSTRACT

This document expresses the experiences during the professional practice of social work developed in Quibdo, department of Choco, in the second half of 2011, in the institutional framework of the Episcopal Conference of Colombia and the Union of Secular Missionaries, with the Pastoral Care Program Early Childhood, where the proposed development intervention called Project for Strengthening Integral Pastoral Agents of Early Childhood, being partakers of his twenty agents of the program, two hundred twenty families and about three hundred eighty children between 0 and 6 years, with the agents direct actors.

As his goal against systematic reflection of the processes mentioned project, is intended to influence the practical training of women officers of the Ministry of Children First, from the lessons that emerge from the analysis and description of the perception the agents on progress as project participants and to achieve this objective, the paper presented in the first chapter the fundamentals of systematization, an exhibition showing concrete about what this report is understood to be systematic, then expose the needs, purpose and usefulness of the analytical process developed here, so it is desirable to support this information from the bases that founded the project in the respective diagnoses are presented that support the operation and shall describe the five stages that were part this process.

In the chapter two, raise the geographic contextualization of the department of Choco, which will be a different view of its geography, history, demography, and locate the reader in life, daily life, joys and realities of the municipality of Quibdo, exposing these specific complementary way identified in the site of the proposed development.

In chapter three will result in the frames starting with the institutional framework where they talk about what the Episcopal Conference of Colombia and the Union of Secular Missionaries (USEMI), which include the relationship between these two institutions around children's issues and community. Followed it, unfolds the conceptual framework, which will release the theoretical content that accompanies the process of systematization, it is important to mention the definitions of childhood, community, child abuse, Afro-Colombian, ethnic education and popular education , Afro-Colombian Pacific women in displacement conditions, collective construction of community processes and community development, referring to end the constructivist approach, which accompanied the intervention and can deploy in this systematic reflections. This theoretical construct will describe the methodological process of Community Social Work as a basis for intervention at the level of practical processes, this part of the document will make sense of the merits of the project.

Following then the description of the legal framework especially protected within the law for children and adolescents, recording some data on the Millennium Development Goals and the Law 70 of 1993 concerning Afro-Colombian population.

In subsequent lines will find the general report of results of the systematization, which will display the description of what were the most important events of the project, this phase will understand the strategies and factors that led to achieving the goals outlined in the project exposing these achievements through the description of the process from the initial phase of the evaluation results.

This reconstruction of the experience will discuss the analysis results of the systematization,

which revolved around the perception of agents on the progress made as participants in the process, giving their experiences, relationships and concepts given on each phase to end with the description of the perception of agents on the results evidenced at the end of the project. What will happen to the description of the factors and intervention strategies as seen from the factors and strategies seen from his actors, which seeks to influence the practical training of the agents through the lessons learned and recommendations for further manifest as a result of joint reflection of this process, then being a tool for the systematic improvement of practices and from the experiences the need arises to think a new reality.

OBJETIVOS

1. Incidir en las prácticas de formación de las mujeres agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, desde las lecciones aprendidas que surgen del análisis y descripción de la percepción de las agentes sobre los avances logrados como participantes del proyecto.

1.1 Analizar y reconstruir las estrategias que desde el Trabajo Social en relación a la implementación del proyecto, permitieron que las agentes lograran avances desde de los objetivos planteados.

1.2 Identificar los factores claves que permitieron alcanzar los logros percibidos por las agentes, a partir de la relación entre la práctica desarrollada desde el Trabajo Social y el enfoque constructivista.

1.3 Socializar con las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia los resultados de los procesos sobre los que se reflexiono a través de la presente sistematización.

CAPITULO I.

DE LOS FUNDAMENTOS DE LA SISTEMTIZACIÓN

A. Las necesidades, finalidad y utilidad que originan la sistematización.

Es necesario comprender en qué consiste la sistematización, para conocer las necesidades, finalidad y utilidad que la originan, desde esta perspectiva, si bien, Oscar Jara (1994) citado en (FAO, 2004. P. 16) define la sistematización como la “interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo”. Mientras que Sergio Martinic (1984) citado en (FAO, 2004. P. 16) Asume la sistematización como “un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado”.

Es así como la sistematización desde el ejercicio de reflexión sobre la practica e interpretación de los procesos y resultados, se presenta como una herramienta que permitirá comprender la naturaleza de la intervención del Trabajo Social en la comunidad, por lo que en medio de este informe la sistematización podrá ser entendida como el proceso a través del cual se reconstruirá el ejercicio practico para luego llegar al análisis y descripción de los momentos que rodearon el proyecto realizado, de tal manera que esta cadena de conocimientos desemboque en la relación de los avances del proceso frente a las practicas de formación de las agentes de la Pastoral, siendo la sistematización una herramienta que permita generar ideas y nuevas formas de hacer y de generar cambios desde la asertividad de los procesos.

Ahora bien, El proyecto de Fortalecimiento Integral de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, surgió tomando de manera conjunta la situación inicial de las agentes, donde se presento la necesidad de optimizar sus habilidades y cualificar sus funciones, teniendo en cuenta que presentaban debilidades en temas como: la expresión oral y escrita, el desarrollo de las celebraciones de la vida, como también poseían escasa información sobre maltrato infantil, ya que se encontró que era necesario tratar este tema puesto que las madres solicitaban constantemente información al respecto; entre otras cosas se percibía la importancia de hacer énfasis en la proyección personal, como también mayor claridad en el concepto infancia, el cual permitiría desarrollar el tema del maltrato infantil.

Ante esto, las debilidades presentes hacían evidente el interés y la urgencia por parte de las agentes en poder expresar de manera clara y apropiada los conocimientos que ellas tenían frente a las familias, ya que en los espacios de participación e integración de la Pastoral de la Primera Infancia, como lo son las celebraciones de la vida se lograron detectar algunas debilidades en cuanto a la preparación del tema, el orden de su desarrollo, ejercicios de apoyo, uso de herramientas para darse a entender, poca dinámica grupal, baja participación de las familias en el desarrollo de los temas que se programaban, situaciones que de una u otra forma afectarían el logro de los objetivos de la Conferencia Episcopal de Colombia a través del Programa de la Pastoral de la Primera Infancia en el municipio.

Pues bien, en medio de este contexto la sistematización que a continuación se devela, es un ejercicio de reconstrucción, analítico y reflexivo, sobre la experiencia de la intervención de Trabajo Social en el proyecto de fortalecimiento de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia en el municipio de Quibdó, departamento del Chocó, a partir de ello se puede mencionar que la población participante directa del proceso fueron 20 agentes de la Pastoral que desarrollan sus labores en los sectores de la Victoria zona norte, el Caraño Piñal, San Vicente, San Judas, Casa Blanca, Villa España, El Obrero, la Unión, Pedro Grau de la zona norte, Pablo VI y Valencia.

Queriendo entonces que a partir de la reflexión sobre esta experiencia se ponga en manifiesto la intención de incidir en las practicas de formación de las mujeres agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, desde las lecciones aprendidas que surgen de la experiencia del proyecto de Fortalecimiento Integral, a partir del análisis y descripción de la percepción de las agentes sobre los avances logrados como participantes del proyecto.

En este sentido la sistematización es importante porque da cuenta de los factores que hicieron parte del desarrollo de esta experiencia, originando la reflexión que permitirá entender las debilidades y fortalezas del proyecto, como también la dinámica de las agentes de la pastoral en esta zona del país, percibiendo las causas de la situación que se presenta en el desarrollo de las celebraciones de la vida y en si en las labores que adelantan las agentes con sus familias en los diferentes sectores del municipio de Quibdó.

Entender esta serie de situaciones desde la descripción, reflexión, reconstrucción y análisis proveniente de la participación, permitirá detallar el estado con el que se dio inicio al proyecto, lo cual dará mayor claridad sobre el origen del mismo, su intencionalidad, su ejecución

y resultados, de lo que se espera que la presente sistematización se interne en el devenir del proyecto buscando generar aprendizajes y recomendaciones para próximas experiencias.

Pues bien, la finalidad de esta sistematización en términos de la reconstrucción de la práctica y la evidencia de los resultados se expresa en la figura 1. donde se define que la sistematización permitirá ver como las agentes lograron mejorar su expresión oral y escrita, dando como resultado el manejo apropiado de los temas de las celebraciones de la vida y del desarrollo de sus actividades como agentes, lo cual permite que las familias se motiven y participen activamente en el programa, hecho que repercutirá progresivamente en el mejoramiento del trato hacia la infancia, es decir propiciando a los niños de 0 a 6 años una mejor calidad de vida, es así como esta sistematización pretende evidenciar que estos procesos generan a futuro las bases del desarrollo de las comunidades, partiendo desde el propio mejoramiento de la calidad de vida de las familias, siendo la primera infancia la base de un camino que posibilite estrategias para el beneficio local. Mientras que la figura 2 presenta una mirada general del objetivo de la sistematización donde el presente informe no sólo implica reconstruir la experiencia para analizar sus momentos, sino que también se espera incidir en las practicas de formación de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia..

Figura 1. La sistematización desde los procesos y los resultados.

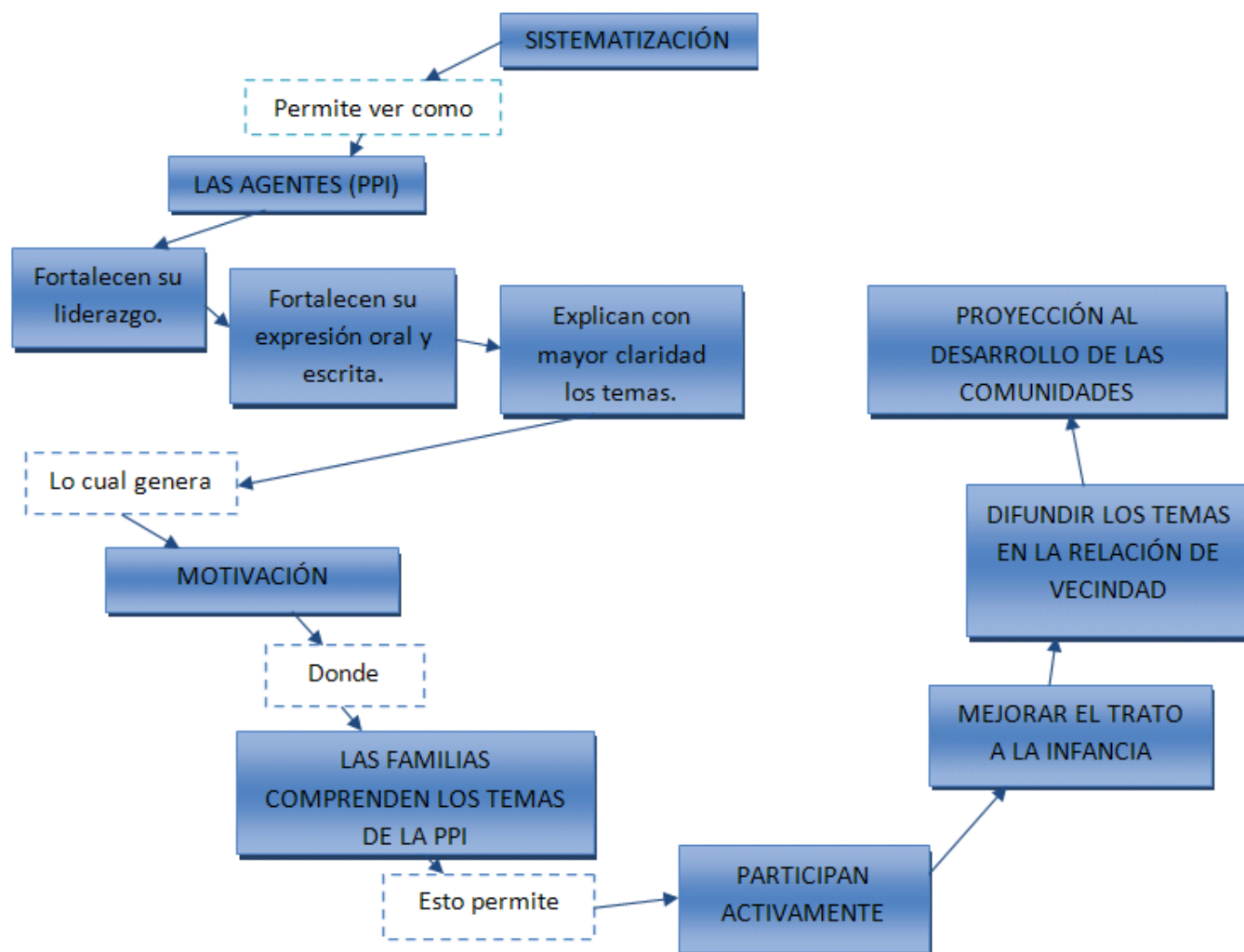
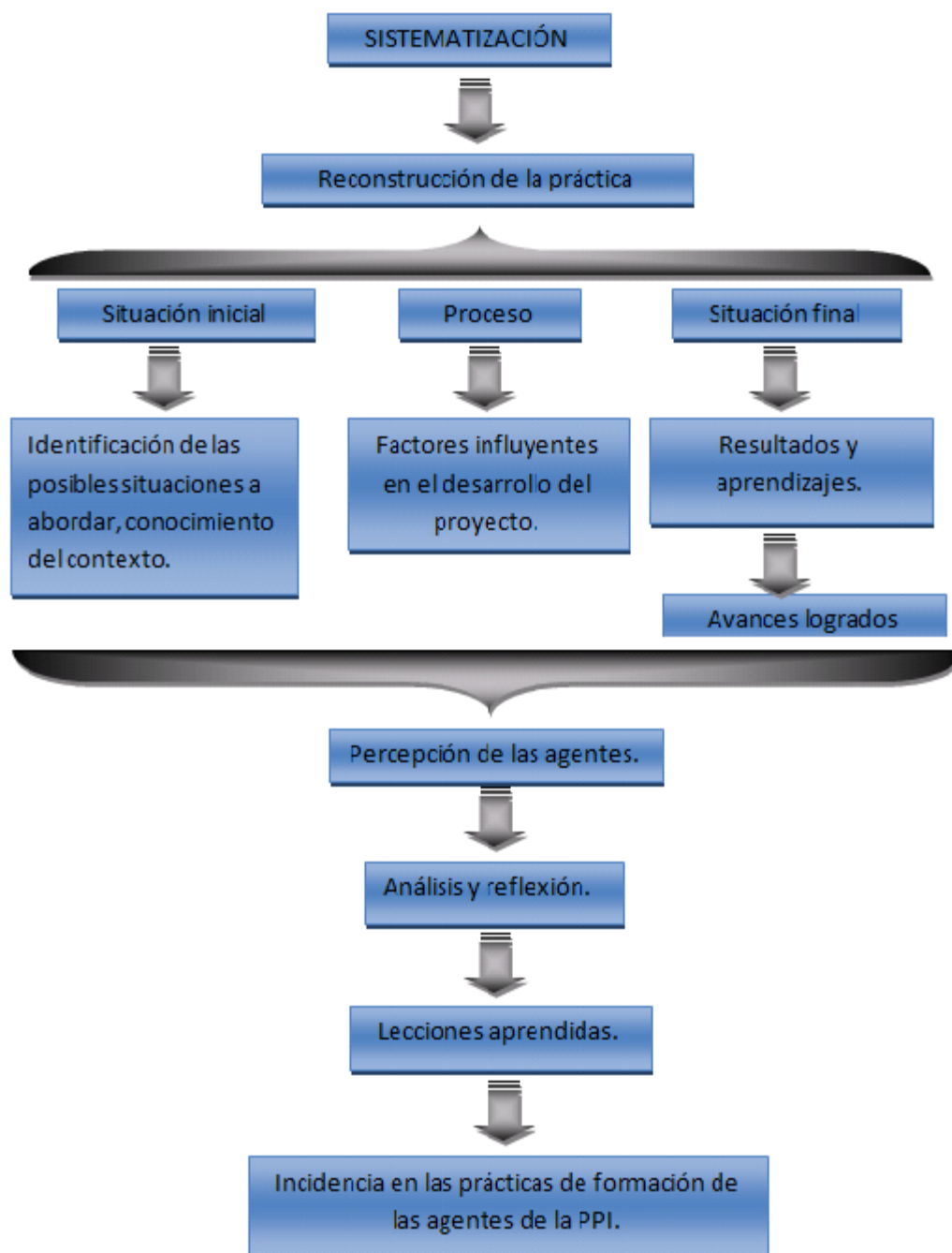


Figura 2. La sistematización desde el punto de partida y el punto de llegada, a su finalidad.



De esta manera este trabajo analítico y reflexivo permite generar una visión más amplia del desarrollo del programa y del proyecto, transmitiendo algunas percepciones e ideas que contribuyan a la implementación de nuevas estrategias de acción, posibilitando que la Pastoral de la Primera Infancia fortalezca y afiance nuevos procesos, brindando alternativas de mejoramiento en lo que tiene que ver con la formación de las agentes y su proyección como líderes, partiendo desde la idea de que es importante que los líderes de estos procesos tengan plenas habilidades e intereses de mejoramiento desde si mismos para poder proyectarse frente a la comunidad.

Se espera que esta sistematización se presente como una reflexión sobre la importancia de continuidad que tiene el proyecto de Fortalecimiento Integral de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, para lograr la ejecución de acciones mucho más asertivas y eficientes que contribuyan a pensar



el cambio desde el beneficio de la infancia como forma de generar el fortalecimiento de las familias y las comunidades desde las practicas de formación de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia.

B. Descripción del proyecto sobre el cual se realiza la sistematización.

Proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia

La pastoral de la Primera Infancia es un programa de la Conferencia Episcopal de Colombia, el cual pretende orientar a las familias en cuanto a pautas de crianza, contribuyendo al desarrollo integral de los niños y las niñas entre 0 y 6 años, para ello capacita a voluntarios de la comunidad, que son reconocidos como agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, los cuales difunden el mensaje de protección y de cuidado a los niños, a través de visitas domiciliarias y celebraciones de la vida, dos de las actividades más importantes de la labor de los agentes de la pastoral.

Ahora bien, esta misión se fundamenta en una metodología construida especialmente para el afianzamiento integral de los procesos: ver, pensar, actuar, celebrar y evaluar, donde:

Ver: en el lenguaje de las agentes de la pastoral, es acompañar a las familias de los niños y las niñas de su comunidad, visitándolas y observando cual es su estado y condiciones, de tal manera que ellos como agentes puedan generar acciones asertivas ante las necesidades de sus familias. El agente de la pastoral debe identificar el problema en común que está viviendo su comunidad y así preparar y analizar los temas para poder orientar a las familias.

Pensar: implica saber que hay un conocimiento de la realidad de las familias de las agentes, ante el que se deben generar procesos, por lo que este es el momento en que se puede esquematizar una estrategia para abordar la situación, como también se focalizan objetivos y se

priorizan temáticas, para ello se planea y se desarrollan los pasos a seguir ante la situación detectada.

Actuar: es el proceso en el que se lleva a cabo lo planeado para el logro de los objetivos, de esta manera el agente debe tratar el tema de la problemática encontrada junto a las familias, de forma individual y en grupo haciendo uso de diferentes alternativas y recursos, como también a través de diferentes técnicas y herramientas, que les permitan enviar el mensaje con claridad, de esta fase depende que las familias reflexionen sobre los temas, problemáticas y soluciones que se discuten en las visitas domiciliarias y en la celebración de la vida.

Celebrar: es en este momento cuando ya se han hecho los diferentes procesos con las familias para la comprensión de algunos de los temas, la celebración de la vida permitirá compartir en reunión con las familias, las experiencias vividas en el mes, ya sea como madres gestantes o con sus hijos, comentan sus problemas y opiniones, sin embargo es un espacio también para dialogar y fortalecer a las familias en aquellos temas en los cuales se han identificado debilidades durante el mes.

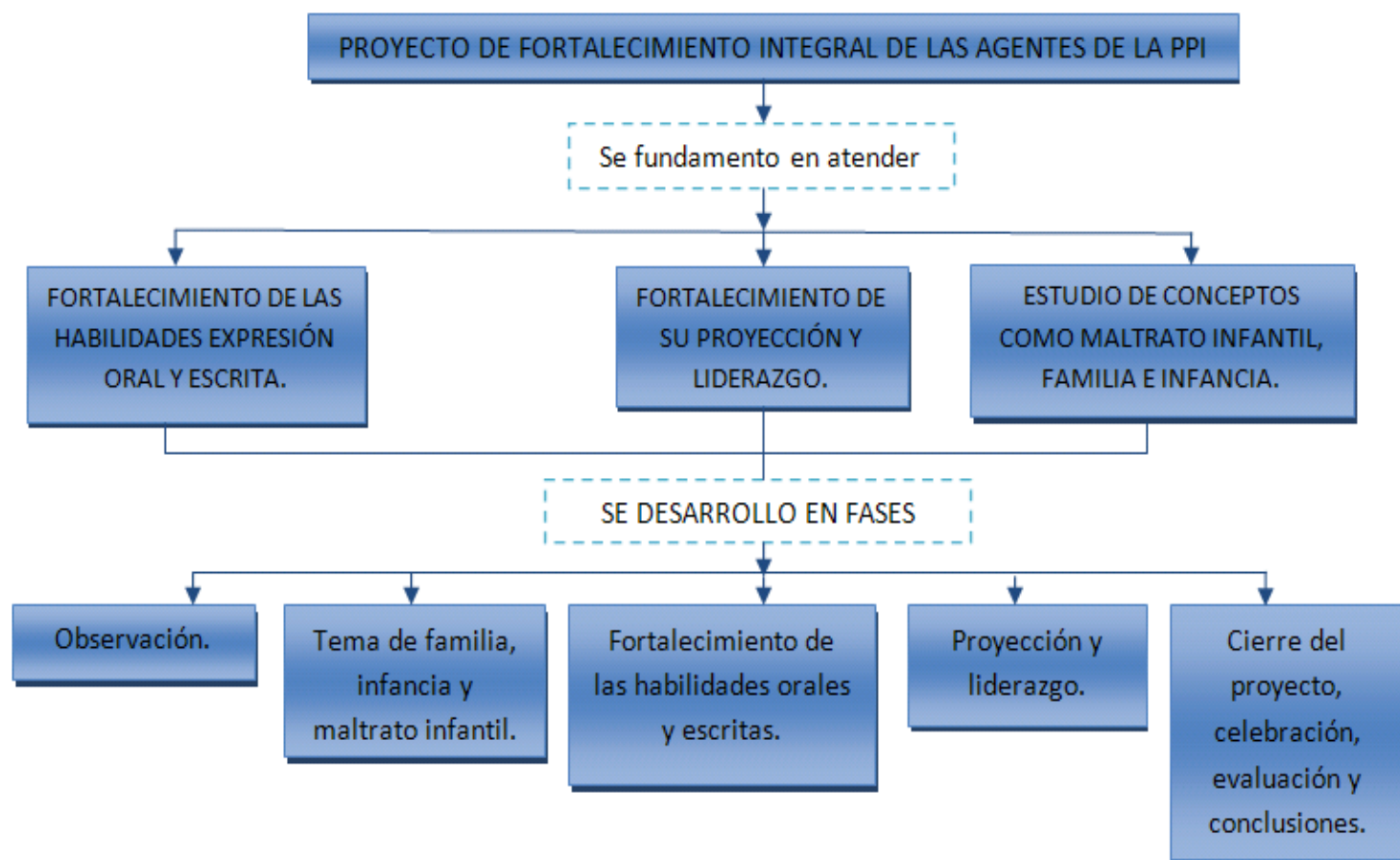
La celebración de la vida también permite ver como ha ido evolucionando el crecimiento de los niños, de tal manera que se toma el peso y la talla, es allí donde se reflejan los cambios que en el mes ha obtenido el niño, y se identifica si ha mejorado o ha tenido alguna dificultad. Cuando el niño esta en un nivel de crecimiento apropiado, se anima a la madre a seguir cuidándolo, y se contribuye a fortalecer otras aéreas en las cuales tiene algunas debilidades, mientras que si el niño presenta algunas fallas en su crecimiento debe recomendársele a la mamá

la importancia de que su hijo equilibre su peso y que tenga una alimentación apropiada, que evite tanto la obesidad como la desnutrición.

Evaluar: En esta fase las agentes se reúnen para señalar como les fue en la celebración de la vida, ante lo cual se llena el formato de Evaluación de la Pastoral de la Primera Infancia, este formato contiene los datos del lugar en el que se llevo a cabo la celebración de la vida, el objetivo, el desarrollo de esa sesión, los materiales utilizados, las observaciones y dificultades.

Ahora bien, el proyecto Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera infancia, en el municipio de Quibdó departamento del Chocó, surge a partir de la etapa de estudio y diagnóstico en donde a través de observaciones al grupo, visitas domiciliarias e implementación de instrumentos de encuesta se identifican la necesidad de abordar un proyecto de manera integral, de tal manera se llevaron a cabo diferentes actividades donde se vincularon temas que les permitieron descubrir y optimizar sus habilidades, para así cualificar sus funciones, teniendo en cuenta que inicialmente presentaron debilidades en temas como la expresión oral y escrita, el desarrollo de las celebraciones de la vida, como también se percibió la demanda de mayor información sobre maltrato infantil (se puede ver la estructura del proyecto en la Figura 3.); entre otras cosas se encontró necesario hacer énfasis en la proyección personal y liderazgo, como mayor claridad en los conceptos de familia e infancia.

Figura 3. Estructura fundamental del Proyecto Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia en el municipio de Quibdó, departamento del Chocó.



Desde esta perspectiva, el proyecto se dividió en cinco fases, doce actividades y tres temas los cuales se trabajaron de manera integral, permitiéndoles a las agentes establecer un orden secuencial entre las dinámicas, siendo esto un trabajo intensivo que tenía la pretensión de profundizar y evaluar el avance de las agentes a través de los resultados de cada sesión.

Ahora bien, el proyecto se fundamentó en los siguientes objetivos:

1. Fortalecer a las agentes por medio de un ejercicio de refuerzo en habilidades orales y escritas, a través de diferentes temáticas y trabajo en grupo, que les permita optimizar los procesos que desarrollan en su comunidad.

1.1 Caracterizar el perfil de las agentes de la pastoral, para identificar las debilidades y fortalezas en el desempeño de sus funciones en el programa.

1.2 Fortalecer al grupo en los temas de las celebraciones de la vida, a través de técnicas que permitan establecer relaciones con la cotidianidad, posibilitando a las familias el entendimiento del mensaje que se quiere dar a conocer. A través de las diferentes fases que componen el proyecto:

1.2.1. Fase de observación.

1.2.2. Fase de desarrollo del tema de maltrato infantil y concepto de familia e infancia.

1.2.3. Fase de expresión oral y escrita.

1.2.4. Fase de proyección y liderazgo.

1.2.5. Fase de cierre, celebración, evaluación y conclusiones.

Durante estas etapas se llevó a cabo el desarrollo del tema y se dejó una actividad para que fuera presentada por las agentes en la sesión siguiente, esta actividad se vinculaba tanto con lo ya visto como con los temas de los que se iba hablar en el próximo encuentro, este hecho permitía evaluar la expresión oral y escrita, comprensión y capacidad reflexiva ante cada tema.

Así el cierre del proyecto se llevaría a cabo a través de dinámicas grupales que permitieran identificar los avances logrados frente a los objetivos planeados.

1. Diagnostico de las familias del programa de la Pastoral de la Primera Infancia.

Para la Conferencia Episcopal de Colombia la “Pastoral Primera Infancia es una organización comunitaria, de acción nacional e internacional y de carácter ecuménico, que basa su trabajo en la solidaridad humana y en el compartir el saber. El objetivo es el desarrollo integral del niño/a desde la concepción hasta los seis años de edad, en su contexto familiar y comunitario, a partir de acciones preventivas que fortalecen el tejido social y la integración entre la familia y la comunidad” (Conferencia Episcopal de Colombia, s/f) por lo que de acuerdo al proceso realizado, es de gran importancia identificar a las familias de aquellos niños que hacen



parte del programa, dicho proceso arroja como resultado el siguiente diagnóstico para lograr llegar a la caracterización de quienes pertenecen al programa de Pastoral de la Primera Infancia, en esta zona del país.

De esta manera en el mes de septiembre de 2011 se realizaron visitas domiciliarias a 40 familias, correspondientes al 61,2% de los integrantes del Programa de la Pastoral de la Primera Infancia en el municipio de Quibdó, departamento del Chocó; que hacen parte de las parroquias de San Judas, Sagrado Corazón, La Virgen de Fátima y La Santa Cruz; que acogen familias de

los sectores de la Victoria zona norte, el Caraño Piñal, San Vicente, San Judas, Casa Blanca, Villa España, el Obrero, la Unión, Pedro Grau de la zona norte, Pablo VI y Valencia.

La población que hace parte de este programa es afrodescendiente, sólo un 7% corresponden a población blanca o mestiza, sabiendo que es de vital importancia que ante el Estado los niños tengan identificación no sólo para ejercer sus derechos como ciudadanos, sino también para vincularse al régimen de seguridad social, se logro identificar que el 100% de los niños cuentan con registro civil, entre lo que es valido destacar que el 97% de los niños de las familias visitadas están afiliados a E.P.S.

Es común que las madres tarden en registrar a sus hijos porque sus parejas se van prolongadamente a trabajar y a conseguir dinero por medio del “rebusque” y ellas los esperan para poderlos registrar con el apellido paterno, algunas otras personas no lo hacen porque no conocen cómo realizar el proceso o dejan de hacerlo y se lo encargan a otros convirtiendo el tramite en un tema que se aplaza y afecta a los niños. Es valido comentar que muchos de los niños que están vinculados a la Pastoral de la Primera Infancia tienen hermanos o vecinos que no pertenecen al programa porque aun no tienen el registro civil.

El programa de pastoral como camino hacia la protección de los niños y el mejoramiento de su calidad de vida, suscita interés de saber quienes son las madres de los niños vinculados, por lo cual el proceso realizado logro descubrir que el 57% de las madres tienen entre 20 y 30 años de edad, mientras que un 35% de ellas son de más de 31 años y el 8% de las madres tienen de 14 a 20 años; con respecto a su nivel de escolaridad un 32% tiene primaria completa, un 30%

primaria incompleta, mientras que un 19% no tiene ningún nivel de escolaridad, sin embargo el 11% ha logrado acceder a estudios tecnológicos y el 8% ha alcanzado estudios universitarios.

En cuanto a los gastos económicos el 53% de las madres son quienes tienen a cargo el sostenimiento de su familia y se dedican a oficios varios entre los que están trabajar en servicio domestico, cuidar casas, lavar ropa, trabajo en restaurantes, y entre ellas dos de las mujeres encuestadas trabajan por épocas en la mina, mientras que el 40% de los padres de familia trabajan como conductores de camión o en “rapimotos” (uno de los medios de transporte más usados en Quibdó) y en un mismo porcentaje otros se dedican a oficios varios.

De estas familias es valido observar que el 88% de ellas, son del Chocó mientras que el restante proviene de Antioquia, teniendo en cuenta que el departamento ha sido afectado por procesos de emigración e inmigración, en la información recopilada se logro identificar que un 65% de las familias entrevistadas son desplazadas, como resultado del conflicto armado, el cual ha generado la movilización de la población de un departamento a otro, como a nivel municipal que en su mayoría provienen de Apartado un municipio del Urabá Antioqueño, afectado históricamente por el conflicto armado.

Las condiciones de la casa son de vital importancia para el desarrollo integral de los niños y las niñas del programa, por lo que el hecho de indagar sobre la vivienda dio a conocer que el 88% de las familias encuestadas vive en casa construida y un 12% viven en casa lotes, entre tanto el 53% de las familias vive en casa propia, un 39% en casa arrendada y un 8% en casa cedida; donde la construcción en un 30% consiste en paredes de madera y espacios reducidos y un 70% tienen casa en obra negra; en cuanto a sus pisos un 55% son en cemento o granito, un

30% en madera (tablas), un mismo porcentaje en tierra y un 15% en baldosa; el techo de las casas en un 93% es en zinc y un 7% ha construido plancha.

Entre las familias de la Pastoral de la Primera Infancia se puede identificar que el 35% comparte la habitación del niño con una persona, un 35% comparte habitación con 2 o 3 personas y con más de tres personas el 30%, al percibir esta situación se ve que las habitaciones en algunos de los casos están organizadas de tal manera que cada cual asume un espacio como suyo incluido el niño, muchos de estos espacios se encuentran divididos con cortinas; ahora bien se encontró que en un 28% de familias los niños comparten cama con 3 o más personas generalmente el niño su mamá y sus hermanos, un 35% comparten la cama con una sola persona que en varios casos es un hermano o la mamá y el 37% de 2 a 3 personas duermen con el niño donde casi siempre son los papas.

Ahora bien, los servicios públicos son uno de los temas de importancia en esta caracterización, puesto que permiten identificar algunas debilidades que aun se tienen en acceso y cobertura, permitiendo ubicar lo que corresponde a las necesidades de la población en el Chocó, el indagar sobre este aspecto logro dar a conocer que el 58% de las familias visitadas, tienen acceso a energía, mientras que un 3% de la población no tiene acceso a ningún servicio publico, cabe resaltar que el agua que se utiliza en el Chocó es agua lluvia que se recolecta en grandes tanques o canecas, aun en Quibdó no hay servicio de gas natural por lo cual el 52% de las familias usa gas de pipeta para la cocina, sin embargo un 3% de la población cocina con carbón y un 5% con leña, mientras el 40% utiliza estufa eléctrica.

La recolección de basuras resulta ser una preocupación para el medioambiente de los habitantes de la zona, puesto que a través de un correcto manejo de estos desechos se pueden evitar enfermedades, de esta manera se logro identificar que el 37% de las familias desechan las basuras en el carro recolector, mientras que el 35% las arroja a los ríos, zanjas o lomas, el 21% las arroja a los basureros y el 7% quema los desechos. Esta característica se puede relacionar también con los desechos sanitarios, entre los cuales las visitas domiciliarias indicaron que el 49% de las familias hacen uso del poso séptico, mientras que un 11% no tiene servicio sanitario y botan sus desechos en las lomas o ríos, sin embargo el 40% usa letrina.

De los niños de la pastoral es importante decir que las en los últimos 3 meses al 70% de los niños no les ha afectado ningún alimento, mientras en un 15% de las mamás han notado que a sus hijos les hace daño el agua de panela y un 10% la bienestarina, el porcentaje restante se refiere a otros alimentos como las lentejas o frijoles. Donde muchas de las madres asumen que no han tenido algunos cuidados con el agua.

Las madres de los niños de la pastoral de la primera infancia con quienes se realizo este proceso hablaron de los problemas de salud de sus hijos en los tres últimos meses, ante lo cual se logro identificar que un 57% presento problemas respiratorios, un 9% brotes y un 6% diarrea, un 28% ninguna afección, Igualmente se les pregunto a las madres sobre el esquema de vacunas, donde se logro ver que el 100% de las familias visitadas tienen conocimiento del esquema de vacunación de sus hijos y están al día con las vacunas que les corresponde por edad.

Es importante el conocimiento del esquema de vacunas pero también la asistencia de los niños a los controles médicos, esto permite que la acción de la Pastoral de la Primera Infancia sea un apoyo para el crecimiento y desarrollo de los niños, entre esto se logro ver que el 62% de los niños asiste a controles odontológicos y un 60% asiste a controles de crecimiento y desarrollo, los porcentajes restantes han dejado de ir a controles de seis meses a un año.

El trato de las familias a sus hijos es importante por lo que hablando con las familias, se logro identificar que en la forma de reprender a sus niños un 60% de las madres respondió que primero le hablaban tratando de entender a su hijo y haciéndole entender porque lo reprendían, un 38% respondió que le pegaban, muchas de ellas asumen la palmada, el correazo, la cachetada, encerrarlos en una habitación, el “estrujón”, el pellizco o el jalón de orejas como formas de reprender a sus hijos dice una de las madres “una ya no se los aguanta más y una les da un cocazo ... porque es que no obedecen, una no sabe que hacer cuando no se están en el lugar, cuando todo agarran y lo estropean y cuando ya esta estropeado que” (Madre Quibdosaña, 2011) y un 2% dijo que le quitaban al niño lo que más le gustaba.

Cuando el niño llora el 35% de las madres entrevistadas le presta atención al niño y lo cargan, el 13% lo regañan, el 38% le hablan, mientras en porcentajes iguales el 4% le sonríen o lo acarician y un 10% dejan que se calme solo pues comentan que sus hijos en ocasiones forman pataletas y les gusta llamar la atención para que los carguen pero ellas no tienen mucho tiempo para hacerlo. Se ve también que es la madre quien a parte de ser el sustento económico del hogar, es quien en un 55% se dedican solas al cuidado de sus hijos, mientras en un 13% de las familias los niños son cuidados por su papá y su mamá en conjunto.

Respondiendo a la pregunta si alguna de ellas sabía a donde dirigirse en caso de alguna situación de violencia o maltrato intrafamiliar, el 80% de las familias encuestadas respondió que si sabía a donde dirigirse y un 20% respondió que no sabia, teniendo en cuenta el componente se hablo sobre temas de interés de las madres para complementar el cuidado de sus hijos ante lo cual un 63% de las madres requieren información sobre maltrato infantil, puesto que consideran saber qué instituciones las pueden atender pero no saben definir qué es el maltrato infantil, en lo que ellas muchas veces sin saber caen, puesto que afirman dentro de sus comentarios que ellas en ocasiones sienten que han incurrido en maltrato hacia sus hijos o que otros lo han hecho, pero en si no comprenden en que consiste realmente el maltrato infantil, como también están interesadas en saber como evitar caer en el maltrato hacia sus hijos.

2. Diagnostico de las agentes del programa de la Pastoral de la Primera Infancia.

Se contempla al agente pastoral como “la columna vertebral de la Pastoral de la Primera Infancia. Es quien asume la tarea de rescatar la vida de los niños y niñas, y fortalecer los vínculos afectivos de las familias, orientándolas en el desarrollo de las acciones básicas de salud, nutrición, educación, ciudadanía y catequesis” (Conferencia Episcopal de Colombia, 2003) a partir de esto en el mes de octubre se realizaron entrevistas a 20 agentes de la Pastoral de la Primera Infancia del municipio de Quibdó, en el departamento del Chocó, quienes acompañan y orientan los procesos de las familias vinculadas a las parroquias de San Judas, Sagrado Corazón, La Virgen de Fátima y La Santa Cruz; que pertenecen a los sectores de la Victoria zona norte, el

Caraño Piñal, San Vicente, San Judas, Casa Blanca, Villa España, el Obrero, la Unión, Pedro Grau de la zona norte, Pablo VI y Valencia.

En las entrevistas se encontró que el 35% de las agentes tiene más de 40 años de edad, mientras que un 5% de ellas tiene entre 20 y 25 años y un 60% de 31 a 35 años, donde se puede evidenciar que un 40% convive en unión libre, un 30% son solteras y en igual porcentaje son casadas. Son mujeres de las que el 83% son afrocolombianas, el 17% se consideran blancas o mestizas. Es de gran importancia identificar el nivel de escolaridad de las agentes de la pastoral, por lo que el proceso realizado logro detectar que un 50% de ellas son bachilleres, el 12% son universitarias y un 19% de ellas tienen primaria incompleta y comparten el mismo porcentaje con bachiller incompleto, gran parte de las agentes como están vinculadas a hogares FAMI y Tradicional del ICBF como también están tomando clases de pedagogía infantil en el SENA.

Además de esto han tenido acceso a capacitaciones sobre temas de infancia y cuidados,



de esta manera las agentes de la pastoral de Quibdó en su deber de orientar a las familias, compartir conocimientos y consejos para una mejor calidad de vida, complementan sus conocimientos con cursos y talleres, ante lo cual el proceso arrojó como resultado que el 100% de las gentes han participado de cursos sobre nutrición, pedagogía, salud y vivienda.

Un 78% de las agentes entrevistadas son del Chocó y un 22% son de Antioquia, cabe resaltar que el 78% de las agentes vive con su comunidad hace más de cinco años. Teniendo en cuenta los procesos de inmigración que han transformado el mapa demográfico del departamento, es válido comentar que un 90% de las agentes son desplazadas.

Las agentes de la pastoral son quienes en sus comunidades difunden un mensaje de protección y cuidado a la infancia, por lo que conocer como están constituidos sus entornos es fundamental, esto permitirá entender un poco más sus relaciones e interacciones, por lo que a través del proceso se logró identificar que un 84% de las agentes tiene familia nuclear, mientras un 11% tiene familia extensa y un 5% en comunidad religiosa.

De las agentes encuestadas un 47% tiene de 4 a 6 hijos, un 36% tienen de 1 a 3 hijos, mientras que el 17% no tiene ningún hijo. A partir de esta entrevista se identificó que los gastos económicos provienen en un 50% de la agente y su esposo, mientras que un 16% depende de su cónyuge, en un 34% es la agente quien se encarga del sustento de sus familias.

Se logró identificar que ellas a parte de ejercer su misión solidaria y voluntaria con la infancia, un 40% de ellas estudian y trabajan, mientras que un 34% sólo trabaja y un 13% sólo estudia y en igual porcentaje se dedican a la pastoral únicamente. Indagando sobre los aspectos salariales, se logró ver que en un 78% devengan menos de un salario mínimo, el 17% un salario mínimo, el 5% más de un salario mínimo.

Es importante identificar los espacios donde comparten con sus familias y en ocasiones donde realizan las celebraciones de la vida por lo que se puede decir que un 76% de las agentes tiene casa propia, un 18% vivienda prestada, un 6% arrendada y según la construcción se puede confirmar que un 39% están hechas de madera y un 61% en cemento y techo de zinc, mientras los pisos son en un 44% de cemento, un 39% en baldosa, un 11% en madera y en tierra un 6%.

De las entrevistas realizadas es válido observar que el tema del cual requieren mayor información las agentes es el maltrato infantil el cual despierta interés en un 70% de las agentes, puesto que han sido llamadas por la comunidad para responder inquietudes acerca de este tema, sin embargo sienten que no tienen los elementos suficientes para tratarlo, por otra parte comentan que dentro de sus familias en muchas de ellas el maltrato hacia los niños es evidente.

Es importante saber como se informaron sobre la Pastoral de la Primera infancia, de lo cual se logró identificar que un 43% se enteró por el trabajo, que generalmente están vinculadas a procesos en USEMI, un 28% a través de la iglesia, mientras que un 23% por un amigo y un 6% por su vecino.

Se debe saber que las agentes de la pastoral de Quibdó, en un 94% están vinculadas al programa hace 5 años, mientras que un 6% tiene 7 años de pertenecer, siendo sus motivaciones el bienestar de los niños, el liderazgo en la comunidad y en un porcentaje bajo por ocupación del tiempo libre.

Las condiciones personales de las agentes son de importancia para lograr una caracterización de las mismas, por lo que indagar sobre su liderazgo y sus capacidades dio como resultado que un 89% de las agentes se considera líder y el porcentaje restante se encuentra en proceso de liderazgo. Ahora bien ese 87% de las agentes dicen que son líderes porque reconocen que saben llegar a las personas, pero también porque han participado en procesos comunitarios sin embargo consideran que quisieran aprovechar de una mejor manera ese liderazgo que tienen.

Estos datos se pueden relacionar con las habilidades que ellas identifican pero en las que también que desean mejorar, para el buen desarrollo de sus labores, en donde se logra reconocer que las mujeres tienen interés por enseñar, darse a entender y ser creativas, pero reconocen que deben fortalecerse en esos aspectos, pues son fundamentales para su trabajo, igualmente se reconocen como emprendedoras, mientras comentan que consideran tener poco compromiso, timidez y poco interés en elaborar redacciones, no sienten necesario elaborar formatos como el de evaluación esto les quita tiempo, reconocen que saben hablar con sus familias pero en ocasiones se les dificulta abordar algunos temas, son impacientes y se desaniman con facilidad.

Entre tanto ver los aportes que en estos 7 años la pastoral les ha brindado a las agentes, es importante por lo que se puede ver que les ha generado mayores conocimientos a través de las capacitaciones, en su labor han tomado experiencia en el trato con los niños y el fortalecimiento de las relaciones familiares.

Ahora bien, a partir de esto, los aspectos a mejorar pueden considerarse que un 36% de las agentes desea mejorar la expresión oral y en igual porcentaje el manejo de los temas a tratar con las familias, un 21% la organización de documentos y un 7% manejo del grupo.

Por otra parte la proyección de las agentes se considera un aspecto relevante para el futuro de la pastoral y los procesos comunitarios, desde este tema, en cinco años las agentes se ven realizadas trabajando con niños, sirviendo a la comunidad, igualmente como unas buenas lideres participando, apoyando labores sociales, algunas de ellas se ven como coordinadoras diocesanas.

Es importante destacar el concepto de familia que tienen las agentes de la pastoral, donde se logro ver que una familia para ellas es un grupo de personas que comparte un mismo lugar, necesidades y sentimientos, y que llevan unas buenas relaciones, como también identifican a la familia como el núcleo de la sociedad, integrado por mamá, papá e hijos, que protege y trasmite cuidados y valores a los niños. Al concepto de infancia lo definen como la etapa que comprende la edad entre los 0 a 6 años, sin embargo se les dificulto llegar a esta respuesta y muchas de ellas manifestaron su interés por tratar estos temas.

De las agentes de la pastoral se puede identificar que les agrada la labor que hacen por lo que un 60% desea continuar, sin embargo un 40% no, ya que muchas de ellas manifiestan la necesidad de que se generen cambios dentro del programa. En medio de estas opiniones es valido comentar que lo que las anima a seguir en el proceso es que les gusta servirle a la comunidad y a la infancia.

CAPITULO II.

DEL CHOCÓ Y SU CONTEXTO

A. Marco contextual o geográfico.

Calor, lluvia y color, fauna y flora, diversidad, mezcla de razas, ideas y culturas, sabores y olores, vida salvaje, alegría, fiestas, carnavales, religión y devoción, paisajes, ríos, selva, pescado, plátano, juguito de borojò y algo de chontaduro, todo esto nos ubica en un viaje intenso y fascinante en el que lo desconocido se hace evidente y permite ver que detrás de las montañas hay más que lo inhóspito, hay más de lo aun no vivido, que detrás de las montañas hay mundos diversos, hay lugares inéditos, hay una tierra por descubrir, hay una vida por vivir, es así como los individuos se dan cuenta de que el mundo no esta solamente en el asfalto de sus conciencias, sino en las calles, en la gente, en las cotidianidades, en las montañas y en las lejanías de nuestro país.



OCHA. (18 de Julio de 2006). OCHA, Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, Naciones Unidas Colombia. Recuperado el 18 de Abril de 2012, de <http://www.colombiassh.org/site/spip.php?article15>

Ahora bien todo esto se refiere al noroccidente de Colombia en el pacifico, donde se halla el Chocó, se puede observar en el mapa su localización (OCHA, 2006), en donde se puede identificar que el departamento limita con la Republica de Panamá y el mar Caribe al norte; al oriente con Antioquia, Risaralda y Valle del Cauca, y con el Océano Pacifico y la selva del Darién al occidente, limitando al sur también con el Valle del Cauca.

Chocó esta conformado por 30 municipios, 147 corregimientos, como también se hallan numerosos caseríos; el departamento cuenta con una extensión total de 46.530 km² y su capital es Quibdó, es además un departamento que como se puede evidenciar en el mapa tiene acceso al Caribe y en el Océano Pacifico.

Ahora bien de la hidrografía interna se puede comentar que Chocó cuenta con gran variedad de fuentes de agua dulce que entre otras cosas son de gran atractivo turístico en el departamento, entre algunos de sus ríos se encuentran el Dubasa, Tundò, el Andágueda, Apartadó, Bojayá, Cupica, Domingodó, Juradó, Opogodó, Truandó, pero tres de las cuencas de gran importancia son el río Atrato que desemboca en el mar Caribe, el río San Juan que desemboca en el Océano Pacífico, y el río Baudó. En su mayor parte estas fuentes se encuentran rodeadas por selva. Geográficamente una de las más importantes zonas del departamento es la Serranía del Baudò y la Serranía del Darién, zona montañosa de selvas espesas, a partir de ello se conoce este sector como el Tapón del Darién.

La ubicación geográfica, otorga una serie de características especiales al territorio chocoano, por lo que es una zona pluvial por excelencia, con temperaturas que oscilan entre los 27°C y los 37°C, su ubicación permite que estas temperaturas estén acompañadas por una sensación húmeda en el ambiente, siendo esta una limitación para la producción de algunos alimentos o insumos, según la Gobernación del Chocó, “la economía del departamento es frágil, sin embargo depende de la minería, la explotación forestal, la pesca y la ganadería. En cuanto a la minería se concentra principalmente en la extracción de oro, le siguen en menor proporción la plata y el platino, aunque existen además yacimientos de caliza, molibdeno y cobre (Gobernación del Chocó, 2010). Ahora bien en cuanto al desarrollo industrial, se puede decir que es uno de los más bajos del país”.

Sin embargo, las posibilidades del Chocó son amplias, es así como el departamento son amplias, recientemente se ha iniciado la siembra de la palma de aceiteⁱ como también es válido resaltar que la región produce: maíz, banano, ñame, yuca, coco, cacao, borojò, caña de azúcar, el ñame morado, el chontaduro, el plátano, la piña y el arroz.

Ahora bien, demográficamente el departamento está conformado por 454.030 habitantes entre los que 223.667 son habitantes que pertenecen a las cabeceras municipalesⁱⁱ, (DANE, 2005) entre ellos se halla sobre el total de la población chocoana un 12,7 % de pertenencia étnica indígena y un 82,1% considerado negro, mulato afrocolombiano o afrodescendiente. (DANE, 2005) Entre tanto el municipio de Quibdó tiene una población total de 112.886 habitantes de los que 101.134 corresponden a la cabecera municipal. (DANE, 2005)

Administrativamente el Chocó está dirigido por el gobernador Luis Gilberto Murillo Urrutia un Ingeniero de Minas, Magister en ciencias de la ingeniería de la Universidad de Moscú, y quien dirige la alcaldía de Quibdó es Zulia Mena García, quien es Trabajadora Social; en su gestión los concejales municipales “Jineth Yaneira Moreno del partido Mira, Reinaldo Cuesta Borja del partido Verde, John F. Valencia del partido de la U, Jesús Omar Rentería del partido de la U, Edison Panasso M. del partido de la U, Anderson Palacios del partido de la U, Pompeyo Paz Cuesta del partido Liberal, Luis Félix Valencia del partido Liberal, Yair Enil Cuesta del partido de la U, Harrison Díaz Hernandez del partido Liberal, David Hurtado M. del PIN, Jhon J. Córdoba de Cambio Radical, Zuarli E. Gonzalez M. de Cambio Radical, Pedro Palacios R. de Cambio Radical, Ramiro A. Cañadas y Danny Andrade M. del partido Conservador.” (Chocó 7 días, 2011, pág. 9) quienes fueron elegidos en las pasadas elecciones de octubre de 2011, época en la cual el ambiente electoral se hacia difícil en algunas zonas del departamento, pues se generaron algunas hechos aislados de inseguridad, sin embargo el tema que siempre esta presente para la época electoral es la compra de votos, que en barrios de la zona norte se hacen evidentes; en muchos de los municipios la población aprovecha esta época para pedir pavimentación de calles, plantas de energía, favores personales, materiales para la casa, empleo, favores colectivos de agrupaciones sociales, e incluso en medio de la jornada electoral se podían presenciar los negocios que se hacían en los que incluso ofrecían dinero a los electores en los alrededores de los puntos de votación.

La población chocoana se caracteriza por su historia, por lo que ha significado para el departamento la llegada de la raza negra a Colombia, a partir de los procesos de migración producto de la colonización, siendo una de las zonas del país con mayor densidad de población afrodescendiente. Históricamente “el departamento del Chocó estaba habitado por indígenas, entre ellos los Kuna o Tule, que poblaban los alrededores del golfo de Urabá y el Bajo Atrato; los Chocoes o Citarares que habitaban el Alto Atrato, los Waunan o Noanamaes, ubicados en la hoya del San Juan y los Emberás, Baudoes o Citararaes que poblaban la costa del Pacífico” (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH, 2010, pág. 2)

Hacia 1501 iniciaron las exploraciones en la zona occidental de Colombia y sólo hasta 1513 Vasco Núñez de Balboa descubre el océano pacífico al cual le llaman Mar del Sur, a partir de diferentes expediciones y descubrimientos, las huestes conquistadoras inician un proceso de usufructo minero en las tierras de occidente, en este sentido los conquistadores tomaron a los indígenas como mano de obra para estas labores, sin embargo “la explotación de las tierras americanas, de las minas de oro y de plata requería una mano de obra abundante, robusta y, de ser posible, barata. Bartolomé de Las Casas, conmovido por los malos tratos que se infligían a los indios, recomendaba ir a África para buscar esclavos africanos, por considerar que tenían una naturaleza más robusta” (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH, 2010, pág. 2) . Es así como se da la llegada de la población afro al occidente de Colombia, lo cual generó a su vez el desplazamiento de las comunidades indígenas.

En cuanto a los aspectos administrativos aun el Chocó no tenía control formal, sin embargo se establecieron algunas provincias de dominio por parte de algunos de los conquistadores, en sí el departamento tuvo diferentes procesos de organización territorial, donde cabe resaltar que sólo hasta “1726 se creo la provincia del Chocó, tomando como territorios lo que comprende los alrededores del golfo de Urabá e incluso parte de la Costa Caribe hasta limitar con la provincia de Cartagena; por el occidente se extendió desde el oriente del río Atrato hasta límites con Antioquia; por el nororiente con la provincia de Panamá y al sur con la de Popayán” (Navarrete Serna, 2009, pág. 9).ⁱⁱⁱ

Para entonces la esclavitud de la población afro, era parte de la cotidianidad de la vida en el pacífico, sin embargo después de un largo proceso las comunidades negras afrocolombianas de diferente lugares del país, se empiezan a organizar estableciéndose en grupos que promovían la libertad, estas luchas iniciaron a partir de movimientos cimarrones^{iv} y el establecimiento de palenques, en el Chocó uno de los palenques^v fue Tadó, en 1728. Tales levantamientos después de una serie de enfrentamientos culmino “con el grito de la independencia del departamento el 2 de febrero de 1813” (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH, 2010, pág. 3). Sin embargo sólo hasta 1851 surge la Ley de Liberación de Esclavos, donde se da inicio a un nuevo proceso de emigración en el que la población se movilizó desde el San Juan hacia el Baudó y el río Atrato. Esta situación provoco el desplazamiento de las comunidades Emberá hacia las partes altas de los afluentes del Atrato. “Esta nueva dinámica poblacional definió nuevas fronteras e incorporó a su vez nuevos territorios a la estructura espacial y al sistema económico del Chocó republicano y, por ende, del país” (Navarrete Serna, 2009, pág. 9).

En la actualidad los grupos indígenas que aun se conservan están ubicados en las partes altas y medias de los afluentes del río San Juan, el Baudó y el Bojayá, donde núcleos de familias se dedican a la agricultura. Es valido decir que al establecer la figura de resguardo se ha logrado definir de una u otra forma la posición de ellos frente a un territorio y unas tradiciones que deben ser respetadas, pero también esto ha propiciado representatividad y participación indígena en organizaciones departamentales y nacionales.



Ahora bien la población afro de la región Pacifico colombiano se considera una población dispersa por las riveras y las costas, aprovechando las zonas cultivables, de pesca y de minería por lo que la ubicación de esta población depende del aprovechamiento que le puede dar a las selvas y a los ríos. Entre tanto las dinámicas familiares o sociales giran en torno a las festividades, encuentros religiosos o alrededor del fallecimiento de amigos, familiares o vecinos, (Navarrete Serna, 2009) estas características varían de un municipio a otro, donde cabe resaltar que las condiciones en cuanto a transporte, servicios públicos e infraestructura cambian las formas de interacción.

Así la dinámica de la población en zonas como Quibdó muestra contrastes entre lo que es un barrio central, comercial y de la periferia, de esta manera el centro de la ciudad es el sitio

comercial de la capital del Chocó, allí se pueden encontrar varias plazas de mercado callejero, pequeños restaurantes, almacenes de ropa como también droguerías y supermercados. Durante la elaboración del presente trabajo, se logró identificar el mejoramiento progresivo de algunos de estos sitios comerciales como el inicio de la pavimentación de algunas calles de Quibdó, igualmente se presencié la llegada de un nuevo almacén llamado “Tierra Santa” que marca la diferencia en la zona ya que su estructura es una edificación de cinco niveles, cuando todos los demás “centros comerciales” ocupan un solo piso, la acogida por la población ha sido satisfactoria, entre otras cosas cabe resaltar que muchas de las personas solían decir –yo uso Tierra Santa-, este hecho conlleva a hablar de que los quibdoseños tienden a darle gran importancia al tema de la moda, a través de los peinados, el uso de determinado tipo de gafas, colores y formas que le van dando un carácter de particularidad a la idiosincrasia de los hombres, mujeres y niños del municipio.



En Quibdó, se puede encontrar la plaza de mercado del malecón por el borde del río Atrato, un lugar donde se identifican gran cantidad de puestos callejeros donde venden pescado, frutas y verduras, allí hombres y mujeres atienden sus puestos y se acomodan de la forma en

la que más cómodos queden, muchos de ellos en hamacas; esta plaza es uno de los sitios más concurridos por indígenas, muchos de ellos van buscando alimentos o ropa, en cuanto a las mujeres indígenas, algunos de los mercados de la zona les ofrecen parumas^{vi} para vestir.

Por esta misma zona se halla una plazoleta que sobre la avenida permite ver un monumento de San Francisco de Asís, esta plazoleta da vista al río y un pequeño caserío al cual le llaman Solano conformado por pequeñas casas sobre el borde del Atrato al occidente, construidas en madera sobre largas columnas de palos que impiden que se inunden cuando sube el nivel del río. La gente de Solano se transporta a Quibdó en canoa o champa como ellos también le llaman, especialmente para adquirir alimentos y hacer trámites.

Desde Solano se puede ver la Catedral de San Francisco de Asís, una de las estructuras arquitectónicas que resaltan en el municipio, junto al Convento de los Claretianos, cerca se encuentran entidades financieras, el ICBF, la Gobernación del Chocó, la Alcaldía de Quibdó, la Fiscalía, una estación de Policía, la Universidad Cooperativa de Colombia, la Universidad Santo Tomas y el SENA.

Otras de las zonas de Quibdó son los barrios tanto del sector centro como de la zona norte y sur del municipio, se puede hablar del barrio Niño Jesús ubicado por la zona sur, en el que se encuentran casas de dos o tres pisos y calles pavimentadas, un sector que denota familias con un mejor nivel de vida, está en esa misma posición el barrio San Judas, cerca del cual queda el Caprecom y el cementerio. Otro de los barrios de gran importancia es el Nicolás Medrano donde está ubicada la Universidad Tecnológica del Choco Diego Luis Córdoba (UTCH), una de las infraestructuras que según algunos de sus pobladores es significado de orgullo.

Entre tanto, una de las grandes características del Chocó son las condiciones de acceso a los servicios públicos, en diferentes zonas de Quibdó y en general en el Chocó muchas viviendas deben recurrir al uso directamente del agua lluvia, recolectándola en canecas y tanques, armando en algunos casos instalaciones internas que les permitan distribuirla en sus hogares. Ante el tema

es válido manifestar que el 65,2% de la población del departamento tiene acceso a energía eléctrica, un 19,1% cuenta con teléfono, un 22,5% de la población a nivel departamental cuenta con acueducto y un 15,9% con alcantarillado, no hay servicio de gas natural (DANE, 2005), De todo esto la (Defensoría del Pueblo, 2009) dice que:

“Quibdó, registra una cobertura total de 15,75% en acueducto y 14,48% en alcantarillado, a diferencia de las demás capitales departamentales Quibdó no posee coberturas por encima de los promedios departamentales. En este municipio existe un total de 26.271 viviendas de las cuales, 20.858 no cuentan con ninguno de estos dos servicios, estimándose una población de 89.626 personas sin acceso adecuado a ninguno de los dos servicios. El sector rural de Quibdó tiene una cobertura del 6,39% en acueducto y del 1,80% en alcantarillado; y el sector urbano tiene una cobertura del 16,78% en acueducto y del 15,78% en alcantarillado. Además de la cobertura en alcantarillado, el censo 2005 registró que el 22,51% del servicio sanitario en las viviendas es pozo séptico y el 11,11% de las viviendas utiliza letrina, por último el 52,54% de las viviendas no contaban con ningún servicio”.

En muchas de las viviendas acostumbran arrojar sus desechos tanto sanitarios como basuras a la quebrada, ríos o al monte.

Ahora bien continuando con la descripción de Quibdó, Se puede nombrar la zona del Caraño, sector en el cual queda el Aeropuerto que lleva ese mismo nombre, en ese mismo sector queda el batallón, y a una hora de allí se encuentra el barrio el Piñal, que está ubicado en la periferia urbana, llegar a ese sector es complejo ya que el transporte lo constituyen sólo dos microbuses que cuando no trabajan hay que recurrir al uso de “rapimoto”; por otra parte, la vía que comunica al centro con el Piñal es una trocha a partir del sector del Caraño. El barrio el

piñal tiene casas de dos pisos, muchas de las cuales están terminadas, pero en algunas zonas aún hay casas en madera y teja de zinc o ranchos, en su mayoría esta zona está habitada por paisas^{vii}.

En la zona norte se encuentran barrios como el Obrero, Huapango, Villa España, el Futuro, la Victoria, Pedro Grau, muchos de ellos habitados por población desplazada, entre indígenas y afrocolombianos, estos son barrios con poca infraestructura, en algunos de ellos ya están pavimentando las calles, pero en su mayoría son trochas, en cuanto a las viviendas, muchas de ellas ya están construidas en ladrillo y pañetadas, pero la mayoría son casas de madera con teja de zinc.

En el barrio el Obrero a las afueras de Quibdó en una zona llamada Villa Nueva, se encuentra una comunidad indígena Waunan, constituida por diecisiete familias que fueron desplazadas hace tres años de su territorio natal el bajo San Juan, por los lados de Istmina. Ahora en Quibdó debieron construir en un espacio que les fue otorgado, sus casas de madera y ajustar sus dinámicas a un sitio con características diferentes a las del territorio del que venían, muchos de los Waunan se acostumbraban al cultivo, a la pesca y a la cacería y a la elaboración de artesanías, pero en Quibdó debieron cambiar sus costumbres y dedicarse a buscar trabajo en la mina, en construcción o en transporte, cambiando así la dinámica de su comunidad.

Pues bien, si se habla de la población chocona se puede decir que las comunidades negras del pacífico tienen una visión particular que integra una concepción mágico-religiosa de la vida, la muerte y la cotidianidad, pero es un tema que también se evidencia en sus relaciones sociales, en sus relaciones con la naturaleza, con el universo, con los espíritus y lo sobrenatural. (Navarrete Serna, 2009, pág. 21) Dice que “su visión religiosa es la resultante de un proceso profundo de de-construcción de sus paradigmas autóctonos de identidad como africanos y la

recreación de una nueva visión cultural que exigió la adaptación de otras costumbres, de otras condiciones de vida, mediante procesos de sincretismo, reinterpretación y transculturación”.

Su visión del mundo, de la vida y de la muerte como herencia de la tradición africana recoge los conocimientos indígenas sobre el poder curativo de las plantas y los métodos para combatir la enfermedad. De sus rituales y procesos hacen parte componentes cristianos, en los que se percibe el hecho de integrar en sus procesos oraciones y santos.

Es común que se hable de los seres mágicos como las brujas, lo cual integra un sistema simbólico en su cultura y sus procesos de vida y desarrollo de sus actividades. En lo que es conveniente comentar que el territorio juega un papel fundamental en este entramado mágico de creencias, puesto que están rodeados de selva, ríos y montaña, lugares que de una u otra forma son sitios de respeto y devoción, pero también lugares donde se esconde lo inimaginable y aquellas criaturas mágicas de la cultura Chocoana.

La figura del curandero esta presente en las comunidades, (Navarrete Serna, 2009, pág. 21) dice que:

“es la persona reconocida por la comunidad como competente para atender la salud mediante el empleo de productos vegetales, animales y minerales o el uso de otros métodos de origen social, cultural y religioso, basados en los conocimientos y creencias de la comunidad sobre el bienestar físico, mental y social, el origen de la enfermedad y la causalidad inmersos en distintas dimensiones del mundo. Existe una amplia y tradicional práctica de curandería con una notable huella africana y aborígen. Dentro de estas prácticas de curandería están tanto la habilidad de curar como la de enfermar, embrujar o causar el mal, por lo que resulta una amplia gama de prácticas: curanderos, brujos hierbateros, sobanderos, adivinadores, curadores de culebra, exorcistas”.

Las cuestiones religiosas y creencias no sólo son una de las características de la cultura y tradición chocona, pues es común ver, en este caso a los habitantes de Quibdó, los fines de semana o entre semana, descansar por ahí, en la siesta al medio día, refrescándose con una cerveza en la tienda, meciéndose en una hamaca o en una merecedora como también jugando domino (un juego muy popular en Quibdó) o las mujeres jugando Bingo, el día domingo después del medio día es posible ver una cuadra entera con diferentes grupos de mujeres en la calle jugando bingo, en especial si es un día poco lluvioso.

Es una población ampliamente interesada en la televisión, especialmente canales nacionales, aunque cierto número de viviendas poseen señal parabólica, las mujeres por ejemplo, tienden a dedicar parte de su tiempo en ver novelas, especialmente cuando ya han terminado sus oficios, en torno a lo cual, es constante escuchar comentarios sobre los protagonistas de historias de moda en la televisión, o hacerse interrogantes que reflejan preocupación sobre el futuro de alguno de ellos.

En torno a esto se perciben diferentes concepciones de la rutina y el trabajo donde el sentido del tiempo tiene una connotación distinta, pues se considera que se trabaja para lo necesario para la subsistencia. “Debido a la propia visión que se tiene acerca de la vida, el ocio y el trabajo, la gente no posee la mentalidad capitalista de la acumulación. Se vive ‘al día’. El tiempo se utiliza en el juego, la danza, el arte, la comunicación y el trabajo. Las jornadas de trabajo pueden ser bien de 16 horas o de 4 horas, según los requerimientos. No se es esclavo del tiempo” dice (Navarrete Serna, 2009, pág. 21). Muchas veces las condiciones climáticas también influyen en la dinámica de la población en torno al tema del trabajo, por lo que el calor y la lluvia del lugar en ocasiones hacen difícil la movilización de algunas personas a sus sitios de trabajo.

Ahora bien, en medio de estos temas de ocupación del tiempo productivo y el tiempo libre, es válido comentar que una de las fiestas más importantes, y se podría decir de gran trascendencia en el municipio de Quibdó es la Fiesta de San Pacho, que se realiza del 21 de septiembre al 2 de octubre, iniciando con un “San Pachito” que se hace en las escuelas y colegios del municipio, de tal manera que los niños empiecen a ser inducidos a sus tradiciones, en medio de esto los niños salen con comparsas o hacen eventos alusivos a las fechas en sus colegios.

Durante San Pacho la gente dice “no se hace naa que no sea san pachear, hay que i al bunde, hay que i a la comparsa, ahí que salí” así como en estos días gran parte de los quibdoseños no trabajan o laboran sólo medio día, pues todos los eventos comienzan a las 2:00 de la tarde hora en la que las calles empiezan a inundarse de transeúntes ansiosos por ver las novedades que traerá cada comparsa, se dice que cada año tan pronto termina San Pacho, los equipos culturales se reúnen a planear el próximo San Pacho.



Este evento reúne representantes de las diferentes entidades de la región, como de los barrios de Quibdó, de tal manera que cada grupo sale con su comparsa, atuendos y disfraces que entre colores, expresiones y sonidos, hacen alusión a sus raíces africanas, a las

situaciones sociales o políticas del momento, como también a las tradiciones, mitos, leyendas y riquezas de la región, igualmente es un espacio de autocrítica, diversión y esparcimiento, donde representan sin mayores tapujos sus características más burlescas o jocosas, haciéndose evidente

el picante de su identidad, que por la concepción de la fiesta, se extrovierte dejando ver un pueblo orgullosamente afrocolombiano, un pueblo colorido, alegre y parrandero.

Cabe resaltar que los quibdoseños son gente alegre y tranquila, gente que vive el día a día, que disfruta de las charlas con los vecinos y amigos como de las fiestas, las chirimías y el bunde san pachero^{viii}, pero que en el fondo guarda un alto grado de rechazo por su propia naturaleza, en lo que es común escuchar frases como “e que mi bebé e paisa”, “mi cedula e paisa”, “me voy a i a Medellín a parí al bebé pa que naca paisa”, entre otras expresiones que denotan una cierta búsqueda de otra identidad.

CAPITULO III

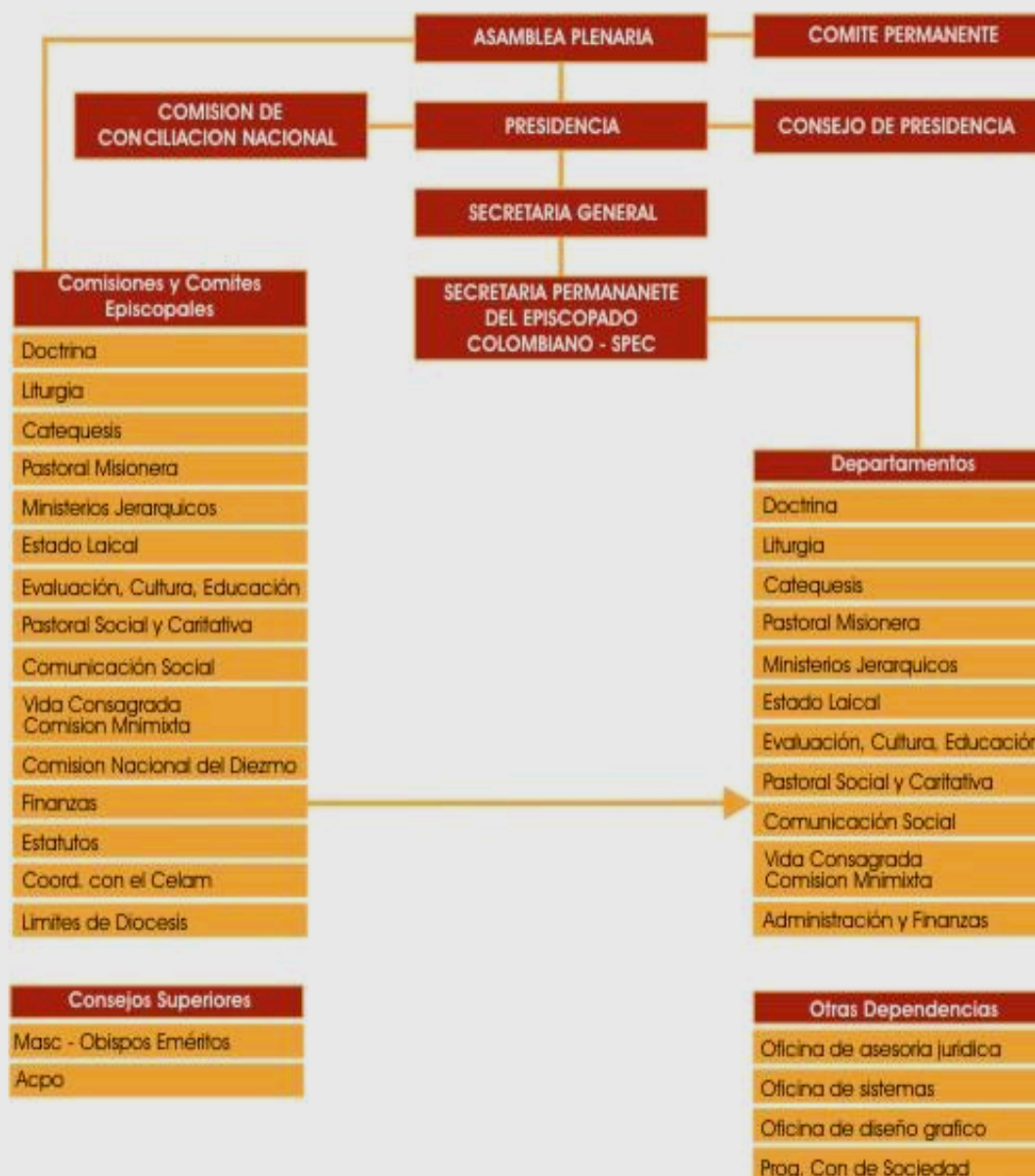
DE LOS MARCOS DE REFERENCIA

A. Marco institucional.

1. Conferencia Episcopal de Colombia:

La Conferencia Episcopal de Colombia es la institución encargada de la coordinación y unidad de la iglesia católica en Colombia, en la que los obispos a nivel nacional se vinculan con el objetivo de realizar misiones pastorales, de esta manera de ella se desprenden las diferentes diócesis a nivel departamental en el país, quienes están en permanente contacto con la sede principal en Bogotá, ahora bien su estructura organizativa se puede ver en la figura 4. Tomada de (Conferencia Episcopal de Colombia., s/f)

Figura 4. Organigrama Conferencia Episcopal de Colombia.



Conferencia Episcopal de Colombia. (s/f). Organización, Organigrama Conferencia Episcopal de Colombia. Recuperado el 6 de Mayo de 2012, de <http://www.cec.org.co/index.shtml?x=22591>

Donde se hacen presentes diferentes áreas que dirigen sus acciones hacia diversos ámbitos de líneas de su labor social como la Pastoral Misionera, el tema de cultura y educación, y sus quehaceres comunes como la doctrina, la liturgia y la catequesis ahora bien (Conferencia Episcopal de Colombia, 2012) dice que :

“La Conferencia Episcopal de Colombia es la unión orgánica del Episcopado, en comunión jerárquica con el Romano Pontífice, constituida con carácter permanente como expresión de afecto colegial, para el estudio y la adopción de medidas comunes, conforme a la norma del derecho, en orden a coordinar la actividad pastoral de las Iglesias Particulares, salva siempre la competencia de los Obispos Diocesanos” (Estatutos cap. I, artículo primero)”.

Desde la misión pastoral se divide por áreas de infancia, juventud y adulto mayor, donde en la sección de infancia se halla el Programa de la Pastoral de la Primera Infancia, el cual se gesta ante la preocupación de las situaciones de riesgo de los niños y las niñas, basándose en la idea de actuar ante la prevención, orientando a las madres en pautas de crianza, por lo que en el año de 1983 la iglesia presentó la propuesta de cómo reducir la mortalidad infantil ante la Conferencia Episcopal de Brasil, donde monseñor Geraldo Majella Angelo sería quien acompañaría este trabajo, es así como él junto a la doctora Zilda Arns Neuman y la hermana Eugenia Pietta, inicialmente convocaron a 20 líderes en Florestópolis; presentando posteriormente la propuesta ante la comunidad, del mismo modo se analizaron las causas de la mortalidad infantil de esa zona de Brasil y luego se expuso la misión de los líderes comunitarios, siendo una propuesta aprobada. (Pastoral de la Primera Infancia, pág. 3)

Dar inicio a la Pastoral de la Primera Infancia requirió hacer un censo determinando las familias con niños menores de 6 años, e identificando líderes que se interesaran en trabajar en beneficio de las familias de sus comunidades. Los temas a los que se enfocaba el proyecto eran

salud de la gestante, lactancia materna, vigilancia nutricional, rehidratación oral y vacunas.

Luego de avanzar con estos temas, se vio la necesidad de realizar un registro de salud de los niños, madres gestantes y madres lactantes, nacimientos y muertes, vacunas.

En Brasil los resultados obtenidos han sido satisfactorios, por lo que ante la necesidad de atender a la niñez colombiana se integra la Pastoral de la Primera Infancia como estrategia de contribución al bienestar de los niños y las niñas. Por lo que la Conferencia Episcopal de Colombia da inicio a la experiencia con la capacitación de agentes en las parroquias de Engativa y Garcés Navas, en Bogotá, donde luego se extendió el programa y más adelante se amplió a nivel nacional, basando sus acciones en salud, nutrición, educación esencial y ciudadanía, teniendo como referencia la metodología del ver, pensar, actuar, celebrar y evaluar.

Ahora bien la Conferencia Episcopal es:

“La representante de la iglesia católica, es la asamblea de los obispos del país que ejercen unidos algunas funciones pastorales respecto de los fieles de su territorio, esta conformado por una asamblea plenaria de donde salen las comisiones y comités episcopales, las cuales son: de carácter doctrinal, litúrgico, pastoral misionera, catequética, ministerios jerárquicos, estado laical, evaluación, cultura y educación, pastoral social y caritativa, comunicación social, vida consagrada, comisión mixta, comisión nacional del diezmo, finanzas, estatutos, coordinación con el CELAM, y límites de diócesis, de allí se deriva el comité permanente; de la asamblea plenaria se escoge la presidencia, de donde surgen los consejos de presidencia, la comisión de conciliación nacional, la secretaria general, de la que se deriva la secretaria permanente del episcopado colombiano” (Conferencia Episcopal de Colombia).

El responsable de la Pastoral de la Primera Infancia en el Episcopado es el Monseñor Jairo Jaramillo Monsalve, obispo de la diócesis de santa Rosa de Osos y la Coordinadora a nivel nacional es la Hermana Cecilia Rodríguez Arena,

Las conferencias episcopales son nacionales pues deben ajustarse a su cultura a sus tradiciones y necesidades, una de sus finalidades es coordinar las actividades pastorales de las iglesias particulares.

2. Unión de Seglares Misioneras:

Para el desarrollo de el proyecto y la presente sistematización es importante destacar la colaboración de las instituciones que de una u otra forma contribuyen en su desarrollo, de tal manera que USEMI se presenta como una organización que tiene presencia en diferentes lugares del mundo ubicándose en regiones como el Vaupés, Buenaventura Yopal, Casanare, el Río San Juan y Quibdó en Colombia, Changuinola en Panamá, Barquisimeto en Venezuela, Ocosingo en Chiapas-México. Actualmente trabajamos en Medellín con las familias desplazadas de los barrios Vallejuelos y Blanquizal en el occidente de Medellín y, en Quibdó capital del Chocó con las comunidades desplazadas de la Zona Norte. (Betancur Diez, Patiño Muñoz, & Vargas Pieschacon, 2011, pág. 2)

Cabe resaltar que USEMI es una asociación laica, católica, sin ánimo de lucro, fundada en 1954 por Monseñor Gerardo Valencia Cano para trabajar con espíritu cristiano en la promoción integral de la persona (Betancur Diez, Patiño Muñoz, & Vargas Pieschacon, 2011, pág. 9).

En Quibdó la labor que se inicio con el acompañamiento a las familias desplazadas, ubicándose en la zona norte el lugar en el cual empezaron a establecer sus viviendas, situación

desde la cual USEMI estableció su fundamento en el trabajo por la Reconstrucción del Ser Social entre las familias desplazadas y vulneradas por la violencia armada y la pobreza (Betancur Diez, Patiño Muñoz, & Vargas Pieschacon, 2011, pág. 12).

En este sentido dirigen sus acciones hacia la reconstrucción social, la reconstrucción familiar, donde según promueven la creación de formas organizativas y formas económicas alternativas, incentivando la educación, la salud, el desarrollo y conservación cultural, y a través de esto las expresiones liberadoras de la religiosidad popular y la promoción de la creación y desarrollo del nuevo ser de la iglesia con las Comunidades Eclesiales de Base dice (Betancur Diez, Patiño Muñoz, & Vargas Pieschacon, 2011, pág. 12), Su red de grupos comunitarios refleja la orientación de estas expresiones, son diversas las personas que hacen parte de estas agrupaciones como los son Las Agentes Comunitarias en Salud, Las Agentes de la Pastoral de Primera Infancia, Las madres gestantes y lactantes, como también los hogares rayos de luz y la comunidad Eclesial de Base, con quienes nos sólo se realizan labores comunitarias sino también educativas, religiosas y de generación de ingresos, como aspectos fundamentales para el desarrollo integral del ser humano.

B. Marco teórico – conceptual

El desarrollo de la presente sistematización exige comprender el contexto humano de la dinámica que se desarrollo a través del proyecto y al finalizar su ejecución, con la intención de configurar desde el componente teórico lo visibilizado en el proceso que han llevado a cabo las agentes. Por lo que es necesario hablar sobre aquellos temas que fueron relevantes en el desarrollo del proyecto como los son la definición de familia, infancia y maltrato infantil

Ahora bien, comprendiendo el tipo de población que participo de este proyecto, resulta imprescindible hablar sobre el contexto étnico de la región pacífica y con ello la condición de violencia en la que se debate esta población. Entre otras cosas se podrá hablar de la construcción colectiva, notando que desde allí se puede involucrar a la población en los procesos con posibilidades de generar el desarrollo comunitario, esto permite y hace necesario hablar del enfoque constructivista como hilo conductor de la dinámica que se desarrollo en el Chocó junto a las agentes, donde se construía el conocimiento y se animaba a la comunidad a avanzar desde sus propios saberes, incluyendo entonces la necesidad de hablar del tema de la educación desde los aspectos étnicos y la educación popular, lo cual permitirá entender la dinámica que se desarrollo durante el proyecto.

Para poder comprender la percepción de las agentes en medio de estos conceptos y fundamentalmente en torno al proyecto, se hace necesario partir desde la conceptualización de infancia y maltrato infantil.

Se hace necesario entender desde la población misma las problemáticas y deconstruir constantemente las realidades y las cotidianidades, para poder entender el devenir de un hecho determinado. Pues sería aun más incomprensible la realidad, si no se aborda desde sus propios actores.

Infancia

La infancia se ha venido conceptualizando de diversas formas a través del tiempo, influida por los hechos globales, por la fuerza que ha tenido la Convención de los Derechos del Niño desde 1989, los Objetivos del Milenio, como también la preocupación mundial por la situación de la infancia de los diferentes países del mundo.

Para empezar se puede decir que alguna de las tantas definiciones dividen esta etapa en la primera y la segunda infancia, de este modo a la primera infancia la comprenden entre los 0 y 6 años, la cual da lugar a una serie de cambios que ocurren rápidamente siendo cruciales estas edades para el desarrollo y crecimiento “pues de ellas va a depender toda la evolución posterior del niño en las dimensiones motora, lenguaje, cognitiva y socio afectiva” dice (Jaramillo, 2007, pág. 110) La segunda etapa de la infancia va desde los 6 años hasta el inicio de la pubertad.

El cambio de percepciones sobre el concepto de infancia viene dado según (Jaramillo, 2007), desde tiempos remotos, entre los años 354 y 430 tiempo en el que se ve al niño como un estorbo, un ser indefenso que no hace nada. Ya en el siglo XV se identifica al niño como un ser indefenso que necesita ser cuidado por alguien, y es hasta el siglo XVIII que a partir de los diferentes cambios, se da inicio a la nueva determinación de qué es el niño durante el desarrollo de las sociedades democráticas, para luego a partir del siglo XX a través de los diferentes cambios históricos, sociales, religiosos y políticos considerar al niño como sujeto social de derecho, en donde empiezan a ser valorados desde la perspectiva de ciudadanos, incluidos por el Estado o las naciones en las decisiones como parte fundamental del desarrollo social del país.

De esta manera la definición de infancia da apertura a una serie de ideas que conllevan a pensar en el niño como un sujeto con habilidades propias de su edad, diferentes a las de los adultos, con necesidades, deberes y derechos, donde la educación juega un papel fundamental, ya

que el ser niño implica el descubrimiento del mundo, a través de la experiencia y el trato que sus padres le brinden. Por lo que la escuela, la familia y su comunidad son un punto de referencia para su desarrollo.

Entre tanto este desarrollo implican una serie de momentos en la vida del niño donde el acompañamiento familiar es fundamental, según la (Pastoral de la Primera Infancia) las primeras etapas del desarrollo del niño inician en la gestación, la madre debe tener en cuenta que de sus cuidados depende la salud y el bienestar de ella y del hijo que viene en camino, lo importante para la madre debe ser el lazo afectivo que hay entre ella y su bebe, pero también la alimentación, las precauciones y la preparación para su llegada. Durante los primeros meses, el niño requiere de la mayor atención por parte de la familia, para lo cual es importante que tanto el padre como la madre y los hermanos interactúen con el bebe y traten de entender sus actitudes, puesto que debe ser comprensible que acaba de transformar su entorno y se sentirá incomodo con algunas de las cosas a las que poco a poco se ira acostumbrando.

Es importante que el niño mantenga el vínculo con su madre durante la lactancia, forma por medio de la cual el niño se alimenta físico como emocionalmente, siendo la leche materna una de las fuentes de alimento más completo que puede obtener en esos primeros meses de vida.

Es aquí donde el concepto de familia resulta de gran importancia al hablar de la infancia, puesto que la familia como sistema de valores, normas, reglas y actitudes, le brindara al niño un espacio agradable en el cual desarrollar su vida y empezar su proceso de crecimiento, allí compartirá con padres y hermanos mientras se prepara para el ingreso a la escuela, donde empezara a interactuar y asumir un nuevo rol, teniendo que adaptarse a nuevas responsabilidades.

Debe entenderse que la etapa de la infancia constituye una de las fases más importantes del ser humano y el ingreso a la escuela, sujeto a un buen desarrollo físico y afectivo, generara en el niño mayores posibilidades de enfrentar su vida adulta. Ahora bien Alzate Piedrahita citado por (Jaramillo, 2007, pág. 112) dice que “La concepción pedagógica moderna de la infancia, define a ésta como un periodo reservado al desarrollo y a la preparación para el ingreso de la vida adulta; y la concepción pedagógica contemporánea de la infancia, entiende a ésta como un período vital reservado al desarrollo psicobiológico y social en el marco de los procesos educativos institucionales”. Es así como la familia y la escuela cumplen un papel fundamental en el desarrollo y crecimiento del niño, la familia se denota como el primer nivel de socialización del niño, allí él aprende muchas de las acciones que le permitirán relacionarse con otros niños en espacios diferentes a la familia y a su casa; la escuela refuerza aquellos conocimientos y trasmite nuevos valores, nuevos roles y enseñanzas, permitiéndole al niño desarrollar su capacidad de creatividad, autonomía, socialización y comunicación, dejándole las bases que le servirán para enfrentar las etapas que siguen en su desarrollo como adolescente, joven y adulto. Pues todo lo que aprenda en la infancia lo acompañara durante el resto de su vida.

Comunidad

La comunidad desde el contexto en el que este trabajo se desarrolla, tiene una marcada relación entre la importancia de la familia y el bienestar que se le brinda al niño, para lograr el avance de la comunidad, ante esto se puede hacer mención a cierta definición en relación con el trabajo que se desarrolla a través de este escrito, donde (Bialakoswky, 2010) hace mención a la madre como quien origina la comunidad desde la familia, en esta misma línea Tönnies (1947) citado por (Álvaro, 2010, pág. 7) se refiere a la “relación entre la madre y su hijo” como el “germen” más fuerte y duradero de una “comunidad” esto da cuenta de la importancia y la relación que existe entre lo que puede aportar la familia a su entorno desde la crianza de sus hijos, por lo que aquí se refleja la importancia que tiene este concepto.

Ahora bien, se puede hacer referencia a la comunidad, describiéndola como un grupo de personas que comparten un espacio geográfico determinado, estas personas tienen algunas características, símbolos y significados que les permite entenderse y convivir. En medio de esta definición Mercer (1956) citado por (Anleo, 1991, pág. 133) dice que “una comunidad humana es un agregado funcionalmente relacionado de personas que viven en una localidad geográfica particular en un tiempo determinado, comparten una cultura común, se articulan en una estructura social y presentan una conciencia de su identidad propia y única como grupo”

Por lo que también la comunidad puede considerarse como una red social, a través de la cual se generan intereses colectivos y organizaciones, promovidas a partir de las necesidades que se generan y se comparten desde la interacción que surge entre quienes hacen parte de la comunidad. Ante esto la comunicación entre los individuos que la conforman es parte fundamental de lo que podría considerarse su desarrollo o la búsqueda de soluciones a las problemáticas que identifican.

Por lo tanto la comunidad es un espacio en el que se genera la participación e integración de los individuos en los procesos ciudadanos, desde donde la fortaleza de sus relaciones, interacciones, comunicación y capacidad para solucionar problemas, les dará herramientas para lograr el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales y culturales en las que se hallan.

Cuando una comunidad logra fortalecer sus vínculos como ciudadanos, pueden llegar al cambio de actitudes y prácticas que les permita motivar su desarrollo, partiendo de sus propias capacidades y conocimientos en conjunto.

Para ello es vital tener claro uno de los elementos que constituyen a la comunidad y es su identificación con el entorno, cuestión que hace parte del propio reconocimiento de un territorio, de las relaciones de vecindad y de su identidad, según (Duque & Gutierrez, 1998, pág. 15) “la identidad de la comunidad parte del conocimiento que sus integrantes tengan de ella, quiénes la conforman, en qué sitio viven, qué hacen, qué problemas y necesidades tienen, de qué recursos disponen y cómo los pueden utilizar”.

Cuando se tiene identidad, el reconocimiento de la comunidad permite que los individuos se apropien de los procesos y se puedan implementar estrategias colectivas de solución a las problemáticas comunes, puesto que el nivel de entendimiento de las circunstancias entre quienes hacen parte de la comunidad, permite que se abra el dialogo y se puedan definir pasos a seguir para el desarrollo de actividades que contribuyan al logro de objetivos comunes.

(Duque & Gutierrez, 1998, pág. 15) afirman que “la identidad no es sólo pensar, es además de ser, actuar de acuerdo con las condiciones específicas de cada comunidad o región, proyectándose al futuro con la historia pasada como referente” frente a esto se puede asumir que la comunidad tiene en su conjunto una serie de características y elementos que se comparten

entre los individuos, esos elementos al ser manifestados convergen en propósitos, necesidades y soluciones que parten de su propia identidad, buscando siempre el bien colectivo.

Ahora bien (Ruiz Morales, Quintero Gomez, & Gutiérrez Castaño, 2009, pág. 9)

manifiestan que:

“una comunidad es una realidad social formada por personas o grupos que poseen vínculos simbólicos comunes, los cuales a su vez, dotan de significados y sentidos la existencia concreta de quienes participan de ellos, propiciando escenarios de referencia para jugar el juego de la vida en sociedad, en el que a partir de la realización de actividades morales y la estructuración de relaciones interpersonales, concretan la existencia humana de las personas en unos contextos específicos, encausando de un lado los flujos de deseo presentes en la sociedad hacia finalidades específicas y de otro, movilizandando la reciprocidad de expectativas con relación a los roles socialmente prefigurados para ellas en aras de enlazar las actuaciones individuales y los entornos en los que estos tienen lugar, de cara a la construcción de formas compartidas de vida intersubjetiva”

Por lo que la comunidad se estructura y estructura tanto acciones como valores que les permiten evolucionar, hacer y actuar frente a las diferentes situaciones que se presentan en el entorno, en las relaciones, en medio de esto se configura la comunidad en un entramado o red de relaciones entre individuos que direccionan sus ideas hacia las circunstancias que los unen. Esas circunstancias permiten que las comunidades potencialicen sus acciones en torno a las realidades y propicien espacios de construcción colectiva de acciones que permitan generar nuevos procesos que admitan proyectarse en otras realidades.

Pero es importante decir que si bien, la comunidad es construida por personalidades, por individualidades, esta a su vez es constructora de individuos y le aporta a sus integrantes desde las acciones que se desarrollan internamente entre ellas donde

(Ruiz Morales, Quintero Gomez, & Gutiérrez Castaño, 2009, pág. 10) Dicen que:

“la mediación comunitaria facilita así nuestros procesos de construcción humana, en tanto nuestros actos no son efectuados de manera mecánica y lineal, y tampoco son interpretados por otros de tal forma, sino que al estar orientados a diferencia de otras especies por inteligencia reflexiva, tienen siempre como referencia un futuro probable que creamos socialmente”

Es así como las acciones individuales tienen una importancia vital en las dinámicas de las comunidades, porque no se puede negar que las comunidades se pueden ver afectadas por los hechos de su entorno que son provocados por las acciones individuales de quienes hacen parte, y a su vez estas acciones generan procesos en cadena que impactan o transforman las percepciones o conceptualizaciones sobre los hechos y realidades sociales. Siendo de gran importancia tanto el tema de lo territorial como del contexto, y la unión o el tipo de vínculos que se han generado entre la población, donde un individuo preocupado e interesado por su bienestar y el de su entorno, se unirá con otros que piensen lo mismo y si en un sector o barrio hay varias personas que se dirigen hacia ese mismo ideal, podrán generar procesos que en conjunto terminen involucrando a las demás personas, buscando beneficios colectivos desde los intereses individuales.

Maltrato infantil

En la actualidad la vida de los niños y las niñas se desarrolla en medio de diferentes contextos en los que la violencia esta presente, ya sea en la calle cuando asaltan a una persona, cuando los papas del niño discuten, cuando los medios de comunicación muestran combates y muertes o películas con ciertos actos de agresividad, e incluso como en algunas zonas del país en las que el niño crece en medio del conflicto armado. Por lo que hallar el significado de maltrato infantil resulta ser una tarea que permite involucrar la realidad actual colombiana, sin embargo investigando sus diferentes definiciones se puede encontrar que el maltrato infantil se concibe como todo tipo de agresión verbal, física y psicológica que afecta al niño. La ley 1098 o Código de la infancia y la adolescencia define maltrato infantil como:

“Toda forma de perjuicio, castigo, humillación o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación sexual, incluidos los actos sexuales abusivos y la violación y en general toda forma de violencia o agresión sobre el niño, la niña o el adolescente por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona.”
(Unicef, 2009, pág. 23).

Según (Tavira, Herrera - Basto, & Sánchez - Ahedo, 1998, pág. 2) “La Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) propone la siguiente definición: “Todo acto u omisión encaminado a hacer daño aun sin esta intención pero que perjudique el desarrollo normal del menor”. El Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) define a los niños maltratados como: “Los menores de edad que enfrentan y sufren ocasional o habitualmente, violencia física, emocional o ambas, ejecutadas por actos de acción u omisión, pero siempre en forma intencional, no accidental, por padres, tutores, custodios o personas responsables de ellos”.

Muchos niños son llevados a las clínicas o Comisarias de familia, con lesiones que indican que hay presencia de maltrato infantil, muchas veces se detectan hematomas, rasguños, fracturas, quemaduras e incluso mordeduras y caracteres de agresiones con cables, correas o palos y golpes en el rostro, los cuales son signos de un alto nivel de maltrato, sin embargo tras de estas muestras se presentan otra serie de actitudes por parte del niño las cuales demuestran que el maltrato físico se acompaña de otra serie de actos que el adulto hace sobre el niño, los cuales vulneran no sólo su salud, su condición física y emocional sino también su crecimiento y desarrollo.

De esta manera se puede hacer alusión al maltrato infantil no sólo en lo que tiene que ver con las agresiones físicas que vulneran la salud del menor sino también, las agresiones emocionales que afectan la salud psicológica del niño, entre esto Kieran y O'Hagan citados en (Tavira, Herrera - Basto, & Sánchez - Ahedo, 1998, pág. 3) dicen que maltrato emocional:

“es la respuesta emocional inapropiada, repetitiva y sostenida a la expresión de emoción del niño y su conducta acompañante, siendo causa de dolor emocional (miedo, humillación, ansiedad, desesperación, etc.) lo cual inhibe la espontaneidad de sentimientos positivos y adecuados, ocasionando deterioro de la habilidad para percibir, comprender, regular, modular, experimentar y expresar apropiadamente las emociones produciendo efectos adversos graves en su desarrollo y vida social”

Ahora bien, el maltrato infantil, como se ve en las diferentes definiciones se ha venido dando de diversas formas entre las que también se encuentra la negligencia o abandono, casos que se presentan cuando el niño o niña no es atendido oportunamente por sus padres o cuidadores, descuidando sus necesidades básicas de alimentación, salud y protección, por lo que muchos de los niños que entran en esta modalidad de maltrato sufren graves enfermedades o

mueren por ejemplo por desnutrición o enfermedades que eran curables pero que se dejaron avanzar sin recibir atención a tiempo. Esta serie de daños en el niño generan problemas de salud y cambios de actitud. En ocasiones es notable el maltrato en el niño cuando presenta una actitud hostil o agresiva frente a otros adultos o niños de su misma edad, también muchos de ellos desarrollan hiperactividad o alguna sintomatología médica como ataques de epilepsia, enfermedades constantes, pero también puede ser notable cuando el niño deja de hacer muchas de las actividades que antes realizaba, al igual que el bajo rendimiento escolar.

Definir el maltrato infantil trae una serie de connotaciones entre ellas las causas, de las cuales surgen diferentes percepciones, desde donde muchos autores como (Tavira, Herrera - Basto, & Sánchez - Ahedo, 1998, pág. 3) dicen que “el disparador de la agresión puede ser una mala relación de pareja, problemas económicos, desempleo, entre otras” donde el niño resulta ser el punto en el que desembocan las presiones o problemas de la familia. Generalmente estas situaciones giran en torno a malas relaciones de comunicación, en donde el maltrato intrafamiliar también hace presencia, es decir las agresiones no sólo van dirigidas a los hijos sino también entre cónyuges.

Las agresiones generalmente son propinadas por cualquiera de los integrantes de la familia, y más aún si hay violencia intrafamiliar, ante esto (Tavira, Herrera - Basto, & Sánchez - Ahedo, 1998, pág. 3) dicen que “se han realizado diversas investigaciones con el propósito de determinar el perfil del agresor y de la víctima. Al respecto se ha encontrado que la figura parental que más agrede es la madre. Se describen algunas características del agresor, tales como: autoestima baja, individuos deprimidos o con tendencia a la depresión, neuróticos, ansiosos, alcohólicos, drogadictos, impulsivos, hostiles, con poca tolerancia a la frustración, con

una percepción inadecuada respecto al niño y con antecedentes de maltrato en su niñez” por lo que es conveniente decir que la protección del niño es fundamental ya que hipotéticamente un niño que fue maltratado puede ser un futuro maltratador.

Población afrocolombiana:

Al hablar de población afrocolombiana se llega a tocar diferentes temas como la cultura, la historia, la identidad, la territorialidad y la pertenencia a un entramado simbólico, dialectico y lingüístico, de significaciones diversas que definen la raza o la etnicidad, como también su adaptación o identificación y relación con su nación, desde lo cual (Stavenhagen, 2001, pág. 19) dice que “los grupos o etnias podrían considerarse como colectividades que se identifican a sí mismas, o son identificadas por otras mediante dichas características culturales. Los elementos más comunes utilizados para diferenciar a los grupos étnicos son lengua, religión, tribu, nacionalidad, raza.” Es así como la población afrocolombiana, del departamento del Chocó se define como tal por sus características físicas como por sus costumbres, siendo una cultura en la que a través del tiempo sus conocimientos y tradiciones, se han mantenido y han sido transmitidas desde lo ancestral e histórico, que en ocasiones es desconocido por el resto del país, siendo la nación garante de olvido de aquella región del occidente del Colombia.

Dice (Stavenhagen, 2001, pág. 38) que:

“los grupos étnicos poseen una base territorial, es decir, se identifican con una región específica a la que ellos quizá consideran como su “patria” y que puede ser reconocida como su hábitat tradicional. Es frecuente que las regiones periféricas (...) se vean explotadas

económicamente por algún centro de poder externo, y que sus distintas etnias queden subordinadas a la voluntad de quienes controlan ese poder.”

Por ello las dinámicas internas especialmente en la cuestión política y el manejo de recursos como la atención de parte del Estado a las poblaciones afrocolombianas resulta convertirse en cuestión de debate nacional que termina siempre pasando a un segundo lugar, sin embargo, las situaciones a las que se enfrentan los chocoanos hacen que ellos de una forma u otra se organicen y generen procesos desde sus capacidades y posibilidades, ante lo cual

(Escobar & Pedroza, 1996, pág. 19) Dicen que:

“los grupos afrocolombianos e indígenas son marginales y minoritarios, en el sentido estricto de la palabra; sin embargo, son minorías activas que desafían el sentido que se ha dado a la vida social en Colombia. Se diría, entonces, que son marginales pero no marginados. Más aun, en el Pacífico, estos grupos han sido activos constructores de cultura y prácticas de lo natural, lo económico y lo social”

Aunque la lucha de estos pueblos está latente, la idea del desarrollo aparece invadiendo su región y explotando sus recursos que sin lugar a dudas, convierten a la población chocona en mano de obra para el trabajo en minas o en la explotación forestal, que entre otras cosas indigna a las comunidades indígenas, quienes de una u otra forma como parte de este territorio procuran cuidar su selva y sus riquezas naturales, sin embargo el poder juega con las necesidades de las comunidades y por esta razón la región pacífica es una de las zonas del país en las que las condiciones sociales hacen ver la precaria atención Estatal a las comunidades, siendo el Chocó uno de los departamentos más afectados, donde la dificultad para acceder a educación de calidad,

salud y servicios básicos es evidente, el Chocó es uno de los departamentos de Colombia ricos en biodiversidad, pero donde la situación de pobreza amplía el espectro de problemas en sus habitantes, la pobreza dice (Florez & Guzmán, 1997) , en términos de desarrollo humano significa la imposibilidad de emprendimiento, la privación económica, social y psicoafectiva, como también bajos niveles de participación social en la vida familiar y comunitaria, precariedad en el ejercicio de derechos en acceso a los servicios sociales, y bajas posibilidades de acceder a educación y un nivel de vida apropiado, que brinde salud y bienestar.

Esta posición permite comprender el trasfondo del sentido que toma la pobreza en esta zona del país, como también la influencia y asertividad que pueden llegar a tener procesos comunitarios en medio de la fragilidad en la que la situación social del departamento afecta a la población afrocolombiana, que de cierto modo ha asumido durante años realidades en las cuales los problemas económicos, la pobreza, y la debilidad en los servicios públicos, han generado no sólo abandono sino también la necesidad de atender complicaciones territoriales que van desde el conflicto armado, medioambiente y muertes por problemas de salud que posiblemente se pueden prevenir y tratar en la actualidad ^{ix}.

Etnoeducación y educación popular

La etnoeducación entendida como forma de trasmisión de conocimiento, debe asumir una serie de elementos que implican interactuar comprensiblemente con diferentes comunidades, etnias y razas, a partir de la cultura, las tradiciones, el lenguaje y las demás expresiones naturales de estos pueblos, ante esto la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, citada por

(Stavenhagen, 2001, pág. 240) Menciona que:

“más allá de la multiplicidad de los talentos individuales, la educación ha de tener en cuenta la riqueza de las expresiones culturales de cada uno de los grupos que componen una sociedad; para la Comisión, uno de los principios fundamentales de su reflexión ha sido el respeto del pluralismo aun si las situaciones son muy diferentes en los países.”

Desde esta perspectiva la etnoeducación implica un proceso a través del cual los modelos o metodologías de trabajo con la población partan desde las características de las mismas comunidades, comprendiendo la concepción que ellos tienen de la vida, de los procesos, de los aprendizajes, de la naturaleza, de su entorno y de los conocimientos que ellos también poseen, desde su historia desde sus costumbres y lenguaje, siendo este un ejercicio en el que surja la inclusión de otras culturas desde la comprensión y el entendimiento entre ellas.

La etnoeducación implica, entonces, comprender ese entramado lingüístico y simbólico que encierra la vida de la población a la que va dirigida determinada

orientación académica, entender la significación de sus tradiciones, el trasfondo histórico en el que se demarcan esas creencias y conceptualizaciones sobre su cotidianidad, como también entender las relaciones que se dan entre uno y otro aspecto, igualmente es fundamental concebir el valor que ellos le dan a la educación y al formarse desde sus tradiciones y lógicas, generando un mayor aprovechamiento no sólo de sus saberes sino de sus recursos.

Sin embargo Juan de Dios Mosquera del Movimiento Nacional Cimarrón, citado por (Vanin, 1996, pág. 58) manifestó en un Congreso de Etnoeducación realizado en Tumaco en diciembre de 1992, que “la educación en el pacífico ha buscado desplazar al hombre de su tierra, a hacerle olvidar que tiene grandes recursos; que no enseña a utilizarlos en su bienestar sino a esperar que otros lleguen a explotarlos” de lo que se puede deducir que la educación en esta región lo que espera es desarrollar mano de obra para la extracción y aprovechamiento ajeno de los bienes y recursos que tiene la población, más no a que la misma población los cuide y los aproveche en sus comunidades, de tal manera que lo que se busca es poder desplazar a las comunidades de los territorios para poder sacar las riquezas de esos lugares.

Por este motivo la etnoeducación a partir de la conciencia y reconocimiento de las dinámicas poblacionales, pretende y debe ser su fundamento, generar apropiación territorial de la población afrodescendiente o de la comunidad con la cual se desarrollan los procesos, de tal manera que su identidad y su fortalecimiento como colectividad permitan la defensa y reconocimiento tanto de su entorno, sus valores, sus potencialidades y su identidad, la cual en ocasiones se ve afectada por el mismo olvido que el resto del país generan en la población, dejando de lado las necesidades de esas regiones minoritarias.

Entonces hacer referencia a este tema lleva a pensar en el país, que debe tener en cuenta las poblaciones afrocolombianas e indígenas en los desarrollos de programas y de actividades que impliquen la adquisición de nuevos conocimientos y la elaboración de proyectos participativos de desarrollo y formación, de esta manera (Segura, 2006) menciona que la etnoeducación hace referencia al reconocimiento por parte del Estado de un tipo de educación que tenga en cuenta las connotaciones y particularidades de los contextos étnicos y regionales, ya sea indígenas o afrocolombianos, adaptando las temáticas a las necesidades de las comunidades, de tal manera que se genere apropiación de estos procesos entre los grupos étnicos y se la participación social y la retroalimentación de saberes, en el marco del entendimiento entre culturas, nación, Estado y educación.

Educar en estas condiciones exige la implementación de programas o diseños curriculares que se adapten a las demandas de la población, es preciso decir que debe ser entre otras cosas un programa o un esquema que pueda ser entendido por la comunidad fácilmente y que promueva la participación entorno a los procesos, quedando abierto a los aportes metodológicos, contextuales y temáticos que puedan generarse durante la implementación de este tipo de dinámicas o ejercicios educativos, por esto la etnoeducación es un proceso largo que requiere la construcción y deconstrucción constantes de formas de enseñar y de comprender las características más profundas de las comunidades, tratando de llegar a un nivel de comprensión que permita plantear un programa o una serie de estrategias que orienten los procesos formativos.

Frente a esto es válido comentar que los equipos de trabajo o investigadores sociales que se sumergen en este campo, deben plantearse diversas preguntas frente a la realidad o contextos en los que pretenden incidir, así (Sastogue, 2006, pág. 163) dice que “la forma de proceder y acercarse a estas culturas debe ser en primera instancia la de observar y escuchar, después comprender y aprender, y por último proponer”. Pero también estos planteamientos recaen en la forma de aprender de las comunidades, por lo que es imprescindible comprender los diálogos, el lenguaje, las formas de expresión, entre otras señas que hacen parte del universo cotidiano de las relaciones sociales, esto permite un mayor acercamiento a las tradiciones y lógicas que ellos poseen, de tal manera que el entendimiento en torno a los temas que se van a tratar se pueda dar desde las propias palabras y desde sus propias realidades, ante lo que:

(Sastogue, 2006, pág. 173) Se refiere a:

“Edgar Morín, en su libro “los siete saberes necesarios para la educación del futuro”, donde plantea que el desarrollo cognitivo de los sujetos está más relacionado con la construcción de conocimientos contextualizados, que con la construcción de conocimientos cada vez más abstractos. Más adelante afirma que un conocimiento significativo es el que está ligado a la identidad y a la conciencia territorial, por ende al tiempo y al territorio. En esta relación se le da sentido a la existencia humana por ser el escenario donde la vida se recrea permanentemente”.

El conocimiento en estos espacios interculturales denota la importancia de conocer cuáles son las vivencias de esas agrupaciones específicas, partir de esas experiencias permitirá un mayor entendimiento de los temas que trataran con la comunidad, pero ello también implica que a nivel nacional las dinámicas sean distintas y posiblemente los programas se tengan que plantear

en medio de un trabajo colectivo que no esquematice o vea verticalmente la concepción de etnoeducación, puesto que si se habla del conocimiento vinculado a las experiencias y a la territorialidad, en el Pacífico colombiano, trabajar con afrodescendientes del Chocó será muy distinto a trabajar con afrodescendientes de Tumaco, así mismo ocurriría con la educación dirigida a comunidades indígenas, puesto que su amplitud y diferencias pueden exigir variaciones para el tema del lenguaje, el entendimiento y la realidad social incluso dentro de un mismo sector geográfico.

Esto conlleva a hablar de educación popular, como una manera de enseñar y aprender entre las dinámicas sociales, es un ir y venir de concepciones, de ideas compartidas, pero también de expresiones populares, de expresiones que deben ser entendidas con miras a la comprensión y la búsqueda de nuevos conocimientos, así Paulo Freire hace alusión a la educación popular desde el “conocer a través del cuerpo” y el cuerpo encierra un sinnúmero de complejidades, de conocimientos de aprendizajes de temas que devienen de un proceso histórico, de la territorialidad, de las vivencias cotidianas y de las experiencias que cada individuo conserva y ha tenido en su dinámica personal.

En este sentido, hablar de educación, no es llegar a la comunidad llevar información para que sea recopilada por la población y se pueda evaluar, esto en comunidades afrocolombianas del departamento del Chocó, implica llegar a la comunidad conocerla, hablar con ella, determinar sus características, sus tradiciones, su configuración, conocer sus percepciones, comprender sus tristezas, sus alegrías, su orden, el día a día, para luego poder en conjunto construir un marco de procesos que permitan a la comunidad ser participe de la búsqueda de sus propios conocimientos, es como lo dice (Freire & Nogueira, 1990, pág. 9) la educación debe considerarse

desde la perspectiva de “ un pensar dialogante, por eso, procesual y a más voces, incluso las del pueblo” es decir, entrar en debate y en contacto con esas ideas que surgen de las vivencias de la gente, y a partir de esas vivencias estructurar la base que permita generar conocimiento y que posibilite continuar un ejercicio de participación constante, en el que haya lugar para el replanteamiento de ideas, sin ser una rigurosa y limitante educación.

Esta forma de educación permite hacer conciencia de los propios saberes, que en muchas ocasiones son vulnerados por su poca validez científica, negándoles a las comunidades la posibilidad de generar nuevas formas de ver el mundo desde su propio entendimiento, sino adaptándolas a formas globalizadoras de pensar, lo cual genera crisis de identidad, debilitando un desarrollo apropiado desde la base.

Ahora bien esta concepción permite hablar de esos procesos que la escuela tradicional niega y que la educación popular resalta, y son los procesos de cambio y transformación de la realidad social, donde los aprendizajes al apropiarse a las poblaciones de su territorio, generan ideas que orientan nuevas acciones con relación a las vivencias cotidianas precisamente, partiendo desde la reflexión sobre sus propias realidades, por lo que:

(Freire & Nogueira, 1990, pág. 17) Define que: “entiendo educación popular como el esfuerzo de movilización, organización y capacitación de las clases populares; capacitación científica y técnica. Entiendo que ese esfuerzo no se olvida, que es preciso **poder**, es decir, es preciso transformar esa organización del poder burgués que está presente, para que se pueda hacer escuela de otro modo” .

Esto presenta una idea amplia de la educación más allá del dar conocimiento y de controlar a la población en torno a ciertos parámetros o ideas que planteen la sumisión de las comunidades y el desarraigo de sus procesos de autonomía, autovaloración y apropiación de

derechos, por lo que no debe verse a la educación como una forma de desarrollar a la sociedad sino como un instrumento para su debido desarrollo, es decir, que desde la particularidad de la esencia de las poblaciones, resurja el conocimiento desde su propia individualidad, hacia lo colectivo, hacia el entendimiento de la vida en común, hacia la apropiación de valores, deberes y derechos que permitan un proceso de reconocimiento y emprendimiento cultural, étnico y popular, que resulte de la dinámica propia de cada región, de cada comunidad y de cada grupo de actores que participen y se vean beneficiados a corto, mediano y largo plazo, posibilitando la creación de comités comunitarios y proyectos desde la base para un desarrollo de lo local a lo global y no de lo global a lo local, incluyendo el conjunto de elementos que hacen parte de una cultura específica, sin olvidar que todos en conjunto son parte de la diversidad.

Mujer afrocolombiana del pacífico en condición de desplazamiento

Los hombres y mujeres en el pacífico asumen diferentes roles, donde la mujer desde edades tempranas debe ocuparse de tareas culturalmente femeninas, como lavar, planchar, cocinar, e incluso es muy común en algunas zonas del pacífico, que las hijas mayores se ocupen de los cuidados de sus hermanos menores, entre tanto el hombre es quien trabaja y lleva el dinero al hogar.

Ahora bien (Lozano, 1996, pág. 178) afirma que:

“la forma de vida del hombre y la mujer afrocolombiana fue resultado de un proceso de construcción en relación con la sociedad colonial, la naturaleza y otros grupos humanos. Siendo “evidente que tanto los españoles, como los miembros desarraigados de las sociedades nativas africanas que llegaron a este continente, aportaron sus propios sistemas de saberes, sus tecno estructuras, sus creencias, sus ideologías”

Frente a lo cual las dinámicas tanto familiares como de género se vieron influenciadas por los diferentes hechos que han marcado la historia de la afrocolombianidad, es así como la mujer en su devenir se ha visto en medio de un hacer de vida, de ser y de historia que ha sumido sus labores en la matrifocalidad, término mencionado por Nancy Motta a través de (Lozano, 1996) como forma de designar la labor de la mujer como base del sostenimiento doméstico, así la tarea de la mujer en la familia se hace fundamental, y en referencia a su contexto en el Pacífico, esto implicó que la mujer construyera un rol dominante en su actividad doméstica y de autoridad, ya que desde épocas pasadas la mujer ha debido asumir la maternidad en ocasiones sola, teniendo que defenderse con sus hijos y ocupar varios lugares dentro de la sociedad.

En muchos de los casos las mujeres afrocolombianas han logrado establecer un hogar que les permita compartir gastos y quehaceres entre el hombre y la mujer, sin embargo en otros casos es ella quien asume la responsabilidad del hogar; según (Profamilia, 2010) un 39% de las mujeres del departamento del Chocó son jefes de hogar. Ellas en su situación deben ocuparse de sus hijos, de las labores de la casa, de sus empleos o conseguir el sustento de ellas y sus hijos.

(Lozano, 1996, pág. 181) Dice que:

“la mujer es el eje de la familia, figura estable del grupo doméstico, en tanto los hombres, están sometidos a continuos desplazamientos en el medio ecológico del Pacífico en donde, de acuerdo con un sistema de producción adaptado a los diversos ciclos de las regiones, deben movilizarse constantemente”

En estas condiciones se halla la razón de porque la mujer en el Chocó asume su rol de jefe de hogar, que en ocasiones se da por temporadas y en algunos casos se extiende permanentemente, pues muchas veces él o ella asumen su rol de soltería y deciden compartir con alguien en ausencia de su cónyuge, generándose fracturas en las relaciones y dividiendo los lazos matrimoniales o afectivos, donde muchas veces la mujer deberá asumir a partir de la separación todos los gastos y el cuidado de los hijos. A veces la situación es desfavorable para la mujer, en lo que tiene que ver con el tema económico, ante esto:

(Flores & Gúzman, 1997, pág. 50) Menciona que:

“un factor casi generalizado en el ámbito de las mujeres jefas de hogar es la pobreza, ya que las mujeres pobres y además jefas de hogar, deben compartir con el resto de los sectores de escasos recursos la precariedad en la satisfacción de las necesidades básicas.”

Y además de esto, es una situación evidente en el departamento del Chocó, las mujeres se hallan en medio de dificultades en su realidad social, generadas por el conflicto armado, que les ha dejado un recuerdo amargo de un constante enfrentamiento con la pérdida de vecinos, amigos y familiares, teniendo entonces que asumir no sólo su precaria situación, su posición como madres solteras, sino también han debido asumirse como desplazadas.

En este sentido, el desplazamiento se muestra como “uno de los problemas sociales más agudos que ha vivido el país. Año tras año, miles de familias pobres, generalmente campesinas, tienen que abandonar a sus parcelas y sus comunidades para ponerse a salvo de las amenazas y la violencia que las azota. Restablecer sus vidas en condiciones dignas, tras la huida, se convierte en un desafío para estas familias, para las comunidades que las reciben y para el

Estado colombiano” (Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES; Instituto Colombiano para la Reforma Agraria., 1999, pág. 13)

Desde la perspectiva de este fenómeno, la mujer es quien junto a su esposo o si él, y junto a sus hijos deben asumir el hecho de irse de su tierra, dejar sus casas y comenzar de nuevo en las ciudades generalmente, por ejemplo muchas de las familias desplazadas del Chocó se han movilizadas desde el municipio de Bojayá y del Urabá Chocoano o el Urabá Antioqueño. Según el (Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES; Instituto Colombiano para la Reforma Agraria., 1999, pág. 83) de las zonas de las que entre 1996 y 1998 fue expulsada la población en el Chocó, mencionan los municipios de: Ascendí, Bajo Baudó, Bojayá, Condoto, El Carmen de Atrato, Nuquí, Tadó, Ungui y el Medio Atrato. Y de las zonas que en el Chocó son receptoras de desplazados se nombran: Quibdó Itsmina y San José del Palmar. En medio de este informe es pertinente mencionar que por esa época el 50.40% de la población desplazada correspondía a mujeres, teniendo en cuenta que muchas de ellas pierden a sus esposos, porque no cumplieron una orden, en los combates, por amenazas o al hacer parte de los grupos armados. (Flores & Gúzman, 1997, pág. 63) Menciona que:

“la mayoría de las familias desplazadas son encabezadas por mujeres. Muchas de ellas son viudas y severamente afectadas por la muerte de su cónyuge; otras se convierten en jefes de hogar porque las relaciones de pareja se rompieron bajo influencia de las tensiones de la violencia, el miedo, la huida y las dificultades de la supervivencia en un nuevo medio casi siempre urbano”.

Pues bien, la población desplazada se dirige a las zonas donde de una u otra forma han poblado nuevos sectores, construyendo o tratando de buscar un techo y un territorio para sus hijos, con miedo de ser nuevamente desalojados, pensando constantemente que la guerra los perseguirá y terminaran siendo asesinados.

Ahora bien, queriendo dar una conceptualización más clara y pertinente sobre el desplazamiento se puede citar a (Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES; Instituto Colombiano para la Reforma Agraria., 1999, pág. 49) que menciona que “Ley 387 de 1997 define como “desplazada” a toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional, a abandonar su localidad de residencia y las actividades económicas habituales porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas. Las razones que conducen al desplazamiento son: conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”.

En este sentido la situación de la población y en este caso de la mujer afrocolombiana se ve afectada, desde su vulneración de derechos, empezando por el daño que hace la violencia en su condición de mujer y madre, donde el autoestima decae, y su rol de sujeto protector de la familia se debilita queriendo cada día ser más fuertes, tratando de que sus hijos no sufran el flagelo del conflicto en Colombia y no sean afectados en la medida como ellas lo fueron.

Entre tanto dice (Florez & Guzmán, 1997, pág. 62):

“las familias desplazadas son víctimas también de la pérdida de sus bienes de subsistencia por la quema de sus viviendas, cultivos, animales y víctimas del desarraigo social y emocional que sufren al llegar muchas veces desde una apartada zona campesina a un medio urbano

desconocido. El hecho de ser desplazado no significa únicamente la pérdida de elementos materiales, en la mayoría de los casos se trata también de una pérdida de identidad como individuos, como ciudadanos”.

Todo esto en su conjunto genera una serie de situaciones en cadena, en las que su base es el miedo, el temor, la tristeza y la desesperanza de alcanzar una calidad de vida apropiada, o de ofrecerles a sus hijos un mejor mañana.

Construcción colectiva de procesos comunitarios y desarrollo comunitario:

Cuando se menciona el tema de la construcción colectiva de procesos comunitarios hay que hablar de diferentes aspectos que permiten que las comunidades se integren y establezcan formas de transformación en conjunto. Por lo que la comunidad se puede vislumbrar como la integralidad de individuos que le dan vida a la realidad social, que la construyen y reconstruyen desde la cotidianidad, teniendo la capacidad entonces, de encausar sus acciones y modificar sus sentidos.

(Ruiz Morales, Quintero Gomez, & Gutiérrez Castaño, 2009, pág. 9) Menciona que:

“una comunidad constituye una unidad estructurada y estructurante de socialidad, la cual dispone de una jerarquía más o menos homogénea de valores, a la que se articula o integra el individuo, ya sea por haber nacido en ella como es el caso de las comunidades fundadas en lazos de parentesco o bien, por la elección relativamente autónoma del individuo”.

Asumiendo esto, la comunidad, integra una serie de manifestaciones, símbolos, significados y características propias que le dan identidad, que permiten determinarla desde los

aspectos territoriales, ya que este grupo de personas ocupan un lugar y un contexto determinado, como también desde los aspectos más relevantes que viven las comunidades en su espacio habitado. Estas características permiten ver que la definición de comunidad implica hacer referencia a los vínculos y relaciones que se establecen entre los integrantes de la comunidad. Y son precisamente esas relaciones las que impiden que la comunidad se defina solo por el grupo de gente que hace parte de ella y que entre si comparten un espacio geográfico y otros elementos, esos vínculos implican ver como la comunidad ha tenido una historia, una construcción y deconstrucción de procesos que la han marcado y que la llevan a generar nuevas dinámicas.

Entre tanto la misma historia evidencia los conflictos, los problemas y realidades ante los cuales se hace necesaria la comunicación y el dialogo como formas de intercambio de ideas y desarrollo de acciones específicas frente a las situaciones que se viven. En estas circunstancias es importante:

Según (Ruiz Morales, Quintero Gomez, & Gutiérrez Castaño, 2009, pág. 12):

“interactuar simbólicamente con los demás y con el entorno, ajustando permanentemente nuestras actuaciones y nuestras simbolizaciones en el entrecruce de la afirmación de nuestros intereses, la valoración de los intereses ajenos y comunitarios, así como de las condiciones de la relación que deseamos y las que vivimos”

Esto implica una serie de procesos de retroalimentación entre sujetos, puesto que entre todos van aportando al crecimiento en conjunto desde la comunicación y procesos de reconocimiento, de entendimiento y valoración de percepciones; en donde las comunidades

pueden llegar a comprender sus problemas a partir de cada vivencia y promover soluciones, estas soluciones sólo podrán surgir de la acción reflexiva tanto del individuo como de todos lo que hacen parte de la comunidad en búsqueda de su desarrollo.

Ahora bien, no todas las comunidades generan procesos en conjunto donde se piensen y se reflexionen sus problemáticas, sin embargo es importante manifestar que todas tienen las mismas oportunidades de generar acciones concretas frente a las situaciones que los afectan, ante esto (Ruiz Morales, Quintero Gomez, & Gutiérrez Castaño, 2009, pág. 14) menciona que: “siempre existirá un potencial de cambio que se mueve” y permite que las comunidades avancen y generen nuevas perspectivas y nuevas construcciones.

Entre tanto, juega un papel fundamental hacer alusión a la construcción de procesos comunitarios desde la IAP, en principio porque cuando las familias o los integrantes de un sector, de una región, de un barrio, de una agrupación local, deciden reunirse y manifestarse ante las injusticias, inconformidades o fenómenos de su entorno, inician un proceso que busca la solución a estas situaciones, en torno a esto una de las formas para motivar la participación en medio de estas iniciativas es la Investigación Acción Participativa, donde las comunidades se hacen conscientes de sus debilidades, fortalezas y potencialidades.

Entre tanto el desarrollo de procesos IAP, como forma de construcción de procesos colectivos, resulta ser pertinente, ya que es la población la que se cuestiona sobre su propio significado como actores de su realidad, de una realidad que se vive en conjunto, de una realidad compartida, desde lo cual se abre la posibilidad no sólo de hacer conciencia sobre los problemas individuales, sino se genera un pensamiento colectivo que permite ver que las gestiones que se hagan en conjunto y los análisis de la realidad en común, promueven beneficios integrales, por lo que es pertinente citar a (Murcia, 1988, pág. 13) quien dice que “en la IAP la realidad se

conoce mediante un proceso por el cual la comunidad crea teorías y soluciones propias a la problemática existente”. En eso consiste la construcción colectiva, pero es fundamental que los entes reguladores u orientadores de estas acciones no intervengan negativamente en el proceso, es decir no obstaculicen las propias dinámicas surgidas de la comunidad, permitiéndole a ella que priorice sus problemáticas, las comprenda, las esquematice y las analicen en conjunto para buscar alternativas.

Es fundamental mencionar que este proceso implica hablar de educación, especialmente educación popular, de lo que ya se hablo en paginas anteriores, donde la participación colectiva, la concientización y asimilación de la realidad, llevan a la población a apropiarse de sus derechos, de su territorio, a encontrar identidad y manifestarse con argumentos frente a las incongruencias del orden conservador que ha dominado, rompiendo esquemas ideológicos y cuestionando no sólo la situación de local sino la situación nacional. En este sentido los procesos de participación e integración comunitaria que si bien (PARCOMUN, 1999) hace referencia a la idea que desde los espacios de participación se de el reconocimiento de los derechos propiciando procesos de descentralización y fortalecimiento de la vida y el desarrollo local.

Enfoque constructivista

El enfoque constructivista es a partir del cual se desarrollo todo el proceso de intervención y desde el que se explican los pasos que se llevaron a cabo en la presente sistematización, por lo que es importante contextualizar epistemológicamente los fundamentos de los análisis y los resultados de los cuales se hablara en el informe, para ello es imprescindible definir ¿qué es el constructivismo? Ante esto, el constructivismo es un enfoque que permite

entender especialmente en el área de la educación, como los individuos no sólo son receptores de información sino transformadores de información, son creadores de nuevos significados y nuevas miradas de la realidad y de nuevos conocimientos, siendo este un enfoque que permite comprender la significación de las construcciones colectivas, de lo cultural y lo dinámico que hace parte de una comunidad (desde el sentido de este documento), donde los conocimientos provienen de los conceptos que ya se tienen sobre los temas, los cuales se van ampliando a medida que el sujeto se va internando en el querer conocer, ahora bien, se puede decir que los conocimientos desde el constructivismo son concebidos no como:

“un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos. En consecuencia según la posición constructivista, el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano. ¿Con qué instrumentos realiza la persona dicha construcción? Fundamentalmente con los esquemas que ya posee, es decir, con lo que ya construyo en su relación con el medio que lo rodea”. (Carretero, 1993, pág. 21)

Desde esta mirada los individuos poseen conocimientos básicos que van formando durante su desarrollo, estos conocimientos van ligados al contexto en el que él se da su cotidianidad, la familia, el ambiente, las ideas y la cultura que giran entorno a él durante su vida, es así como cada persona elabora ideas y percepciones propias sobre los diferentes aspectos de la vida y desde allí empezara a establecer relaciones con otros ambientes o espacios, con otros temas y dinámicas, por lo que la idea del conocimiento y especialmente planteada desde la educación, implica ver como se pueden establecer esas relaciones entre lo que el sujeto

comprende y lo que alcanza a obtener del nuevo conocimiento que le llega, de esa relación depende que la construcción de conocimiento se de entorno a lo que se pretende transmitir.

Esto se refiere más exactamente a la imagen inicial sobre un determinado aspecto, donde el sujeto tiene desde su construcción personal una representación determinada, definición o idea base, acerca de un tema, que luego será ampliado en el proceso educativo, de este modo saber cual es esa idea inicial, permitirá comprender como se puede ampliar el conocimiento sobre dicho aspecto, sin embargo este proceso no debe ser confundido con el hecho de remplazar una información por otra, sino más bien dirige su mirada a la relación que se puede establecer desde lo ya conocido con lo que hay por conocer. Por eso el constructivismo habla de esquemas que consisten en “una representación de una situación concreta o de un concepto que permite manejarlos internamente y enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad.” (Carretero, 1993, pág. 21). Es decir esos esquemas dan la posibilidad de establecer comparaciones y determinar conclusiones que generen nuevas ideas, por lo que se habla en este enfoque acerca de las estructuras como formas a través de la cuales se van elaborando los conceptos o ideas de lo que es determinado concepto o realidad, este planteamiento lleva a considerar que una estructura o un esquema “consiste en una serie de elementos que una vez que interactúan, producen un resultado muy diferente de la suma de sus efectos tomándolos por separado.” (Carretero, 1993, pág. 23)

Por tal motivo el enfoque constructivista contribuye a establecer nuevos conocimientos como resultado de la dinámica e interacción entre los actores de los procesos que se desarrollan en torno a la educación o instrucción sobre algún tema o concepto. Es decir los efectos de las

relaciones que se establecen entre los conocimientos que son base o ideas preliminares y las nuevas perspectivas, generan esa construcción que se espera y que naturalmente se da en medio de la comunicación y la contextualización de tales resultados en el medio que rodea al sujeto, grupo o comunidad, porque cabe resaltar que en procesos participativos, la construcción de conocimientos implica no sólo la idea que un sujeto tiene, sino el compartir y debatir de conceptos en conjunto ante esto, (Pozo, 1996; Pozo y Mateos, 1997) citado en:

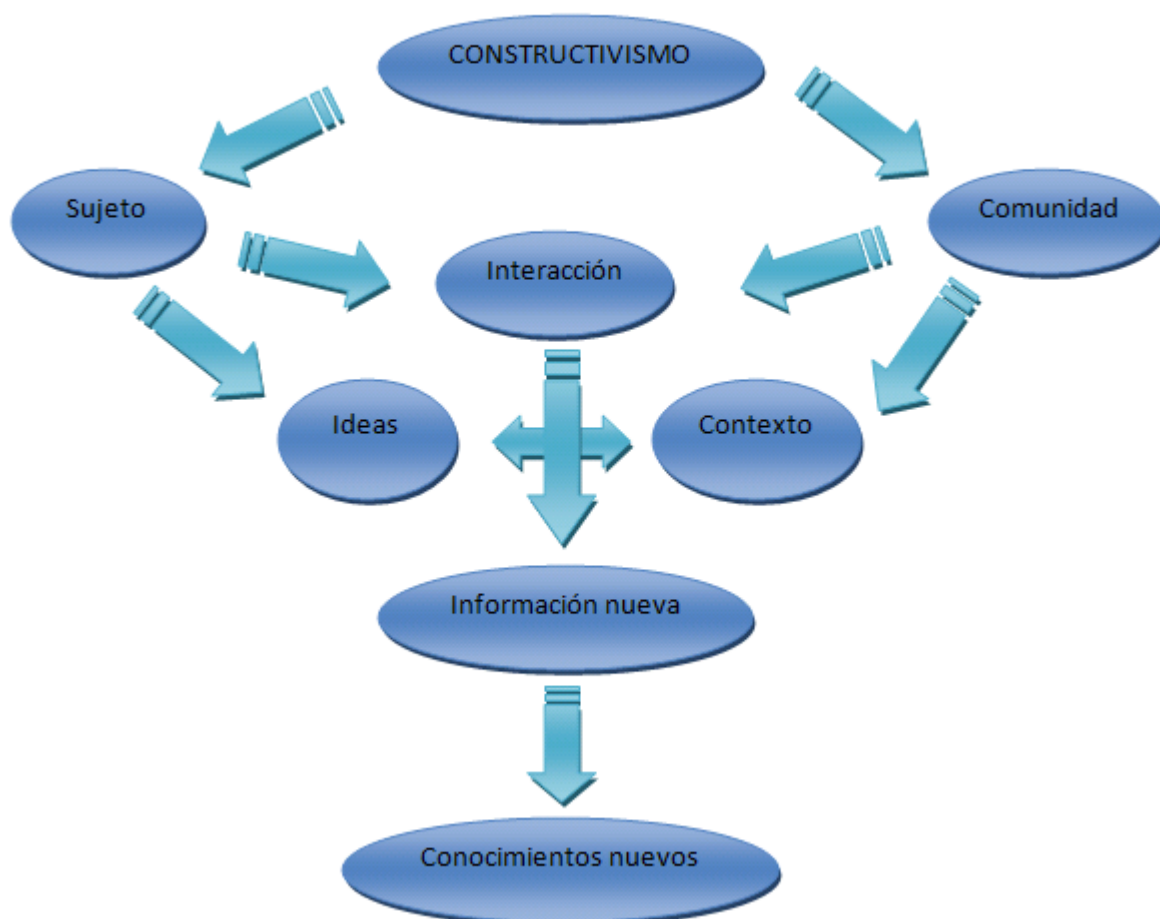
(Cubero, 2005, pág. 16) Menciona que:

“Para el constructivismo, el conocimiento es una construcción subjetiva en la que la realidad deja de ser una entidad absoluta como entidad independiente o externa a nosotros mismos. Así pues, el constructivismo asume que el conocimiento supone una perspectiva relativa sobre la realidad. Esta no puede ser conocida en si misma, sino a través de los mecanismos de los que disponen las personas (Delval, 1994 y 1997), de modo que sus conductas determinan lo que conoce y cómo lo conoce. La realidad es siempre un asunto de interacción, algo que se crea mediante nuestras acciones. Toda la llamada “realidad” es la construcción que realizan aquellos que la han descrito (Saunders, 1993). El conocimiento representa pues nuestra relación directa con el mundo que experimentamos, las formas exitosas (Glaserfeld, 1995) de tratar con los objetos que llamamos físicos o los conceptos que denominamos abstractos.”

Pues bien, ya en este punto se asume una posición de lo individual a lo colectivo integrando lo que tiene que ver con la posición del sujeto en su realidad, en su entorno, pero también en su interactuar con el otro y con lo que le rodea, donde Vygotsky contribuye en esta idea planteando a través de (Cubero, 2005) que la construcción de aprendizajes no es sólo una elaboración individual sino social, en donde el sujeto se forma desde su percepción y su proceso de conocer pero a su vez forma a los demás y los demás lo forman a él en un interactuar

constante con el medio que lo rodea, incluso a partir de esta posición se llega a decir que la construcción de conocimiento a nivel social tiende a ser efectivo desde la idea en la que se menciona que los aprendizajes desde la construcción en conjunto, a partir de la relación social o como se diría en el contexto de este documento en comunidad es “más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Igualmente, se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema.” Según dice (Carretero, 1993, pág. 26)

Figura 5 Constructivismo.



En la figura 5. Se puede ver como la interacción es un factor constante que permite no sólo percibir la relación entre el sujeto y su comunidad, sino también la interacción que hay entre las ideas y el contexto, teniendo en cuenta que es precisamente en el contexto donde la realidad se hace evidente y donde se generan las diferentes ideas o conceptualizaciones, ahora estas interacciones cuando llega nueva información genera resultados, de donde surgen nuevos conocimientos. En medio de este enfoque se reconoce que “el conocimiento es una acción o un proceso de construcción situada y social, el proceso de conocer, entonces, se concibe y se explica en función de su carácter funcional, distribuido, contextualizado e interactivo. Dice (John-Steiner y Mahn, 1996) a través de (Cubero, 2005, pág. 16).

Desde esta perspectiva (Carretero, 1993, pág. 27) menciona que:

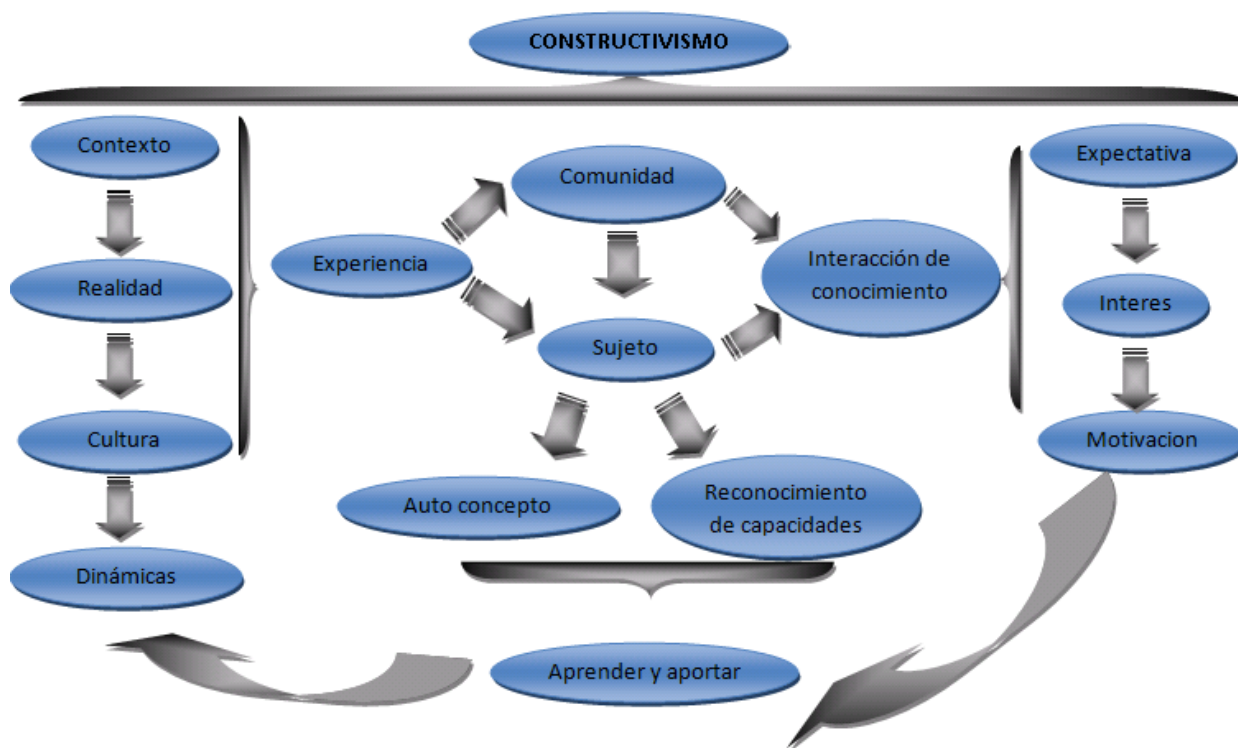
“Resulta fundamental para el profesor no sólo conocer las representaciones que poseen los alumnos sobre lo que se les va a enseñar, sino también analizar el proceso de interacción entre el conocimiento nuevo y el que ya poseen. De esta manera, no es tan importante el producto final que emite el alumno como el proceso que le lleva a dar una determinada respuesta.”

En este sentido el constructivismo en sí, lo que pretende poner en manifiesto es que el individuo en su natural desarrollo, se ve en la construcción o elaboración de conceptos que parten de su experiencia, donde a medida que va creciendo y que adquiere nuevos conocimientos, va reestructurando constantemente sus ideas y ampliando sus conocimientos entorno a esquemas que se configuran como la base de un conocimiento determinado que al ponerlo en contradicción o frente a otras miradas genera interrogantes y contradicciones que

permitirán que el individuo desarrolle o complemente la idea preliminar que tenía, así esa interacción en un medio social, permite a su vez que el debate, el dialogo y el intercambio de información sean los mayores generadores de nuevos conocimientos tanto en los individuos como en la comunidad. Es así como el desde el constructivismo se plantea que “la idea de conocer como un proceso creativo, en el que los significados son construidos, implica una concepción de las personas como agentes activos” de sus procesos de conocimiento, pues de ellos provienen los avances, las novedades y las diferentes conceptualizaciones, no son una serie de ideas implantadas por un profesor.

En la figura 6. Se puede ver como el constructivismo es un enfoque que permite evidenciar la dinámica permanente de la elaboración de aprendizajes y del interactuar entre sujeto y comunidad, teniendo en cuenta algunos de los elementos básicos que hacen parte de la cotidianidad, donde se puede ver que el constructivismo integra una serie de movimientos (entendidos como procesos que se dan al interior de las sociedades), actores y circunstancias, donde el contexto, la realidad y la cultura, desde donde se generan las experiencias que viven tanto los sujetos como las comunidades en su interactuar constante, a partir de esa relación se van formando expectativas, intereses y motivaciones, tanto de la comunidad como de los individuos, esas posiciones y pensamientos los llevan a aprender y aportar dando lugar a que el contexto, la cultura y la realidad sean dinámicas.

Figura 6. El constructivismo y la dinamica de aprendizaje.



C. Marco metodológico del Trabajo Social

El método de actuación profesional seleccionado para la elaboración de esta propuesta de sistematización es el método de Trabajo Social comunitario, en las siguientes líneas se espera especificar las etapas del método, técnicas e instrumentos que se utilizaron.

Es importante definir que el uso de este método se consideró vital en esta experiencia, puesto que el impacto que desarrollo el proyecto y los resultados de esta intervención son producto del trabajo de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, los niños y las familias que pertenecen a este programa, lo cual implica ver reflejadas las acciones a partir del trabajo de

las mujeres líderes pastorales del municipio de Quibdó, lo cual implicó en su desarrollo no sólo pensar el proyecto desde los beneficios de las agentes sino también de las familias y la infancia de los sectores con los que se trabajó. Ya que el fin del proyecto era que a partir del mejoramiento de la calidad de vida de la infancia, se afecte a la familia logrando la proyección de un cambio aún más amplio que abarque a la comunidad.

Es así como se puede identificar que el Trabajo Social comunitario en este caso permitió que la experiencia de práctica lograra culminar en un entramado de relaciones sociales fortalecidas que dejaran percibir el proceso, por esto se logra afirmar que esta metodología no pretende ser una serie de pasos encasillados sino que busca ser como lo dice (Vèlez, 2003, pág. 67) “el resultado estratégico de una práctica profesional que conduzca a la comprensión del sentido de la acción de los sujetos involucrados en ella, generando espacios de afirmación de los mismos y aportando a la construcción social de lo individual y colectivo”. Es así como cada paso y acción que se genere desde los individuos debe tener un sentido, o debe permitirse el hallazgo de una significación que logre comprender tanto los conflictos, como las relaciones y las posibles vías de solución de las diferentes situaciones a las que la comunidad se enfrenta, esto conlleva a que se haga visible la participación en torno a la construcción de procesos que van desde lo individual (las expectativas, las necesidades, los deseos) hasta lo colectivo donde se genera el encuentro entre lo común, entre las ideas, problemáticas y realidades que afectan a la mayoría, posibilitando que surja la construcción de nuevas formas de pensarse la realidad en comunidad.

Ahora bien, (Vèlez, 2003, pág. 57) conceptualiza la metodología de Trabajo Social comunitario como el proceso que permite “regular y ordenar las actividades científicas proponiendo orientaciones y procedimientos que aseguren la realización de las acciones, en

correspondencia con los supuestos establecidos en las matrices teóricas que las rigen” siendo entonces la metodología una forma de concretar analíticamente las acciones para poder estudiar sus resultados, de esta forma se puede lograr el entendimiento de los hechos o del ejercicio práctico con base en un marco de procesos que permiten llegar a tal fin, según (Vèlez, 2003) generalmente las metodologías de Trabajo Social plantean iniciar con un diagnóstico, a través del cual se pretende construir hipótesis sobre la situación que se va abordar, para luego planificar la acción que se va a implementar en medio de esa situación detectada en el diagnóstico, posteriormente se hace un proceso de investigación cualitativa que permita construir un marco teórico sobre el cual las acciones se sustentaran, luego se ejecuta el proyecto o acción construida y finalmente se evalúan los resultados tanto desde la participación de las comunidades como la de los profesionales, esto permite tener una visión mucho más amplia de los efectos generados.

Si bien los procesos de Trabajo Social comunitario implican tener en cuenta no sólo pasos a seguir sino también que esos pasos no siempre se desarrollan de forma precisa sobre la metodología, puesto que en lo social, las dinámicas y las realidades generan necesidades metodológicas que se adapten a los cambios que se van generando progresivamente, por esto Asun (1993) a través de (Mori Sánchez, 2008) dice que:

“El proceso de intervención comunitaria debe ser integral (ya que enfrenta causas y efectos) y dinámico; en la medida que los pasos se dan tanto en forma simultánea como secuencial e interrelacionada, cuya principal característica o condición es que se da en un espacio físico-social concreto (sector foco) en el que los sujetos participan activamente en la transformación de su realidad, a partir de sus problemas concretos”.

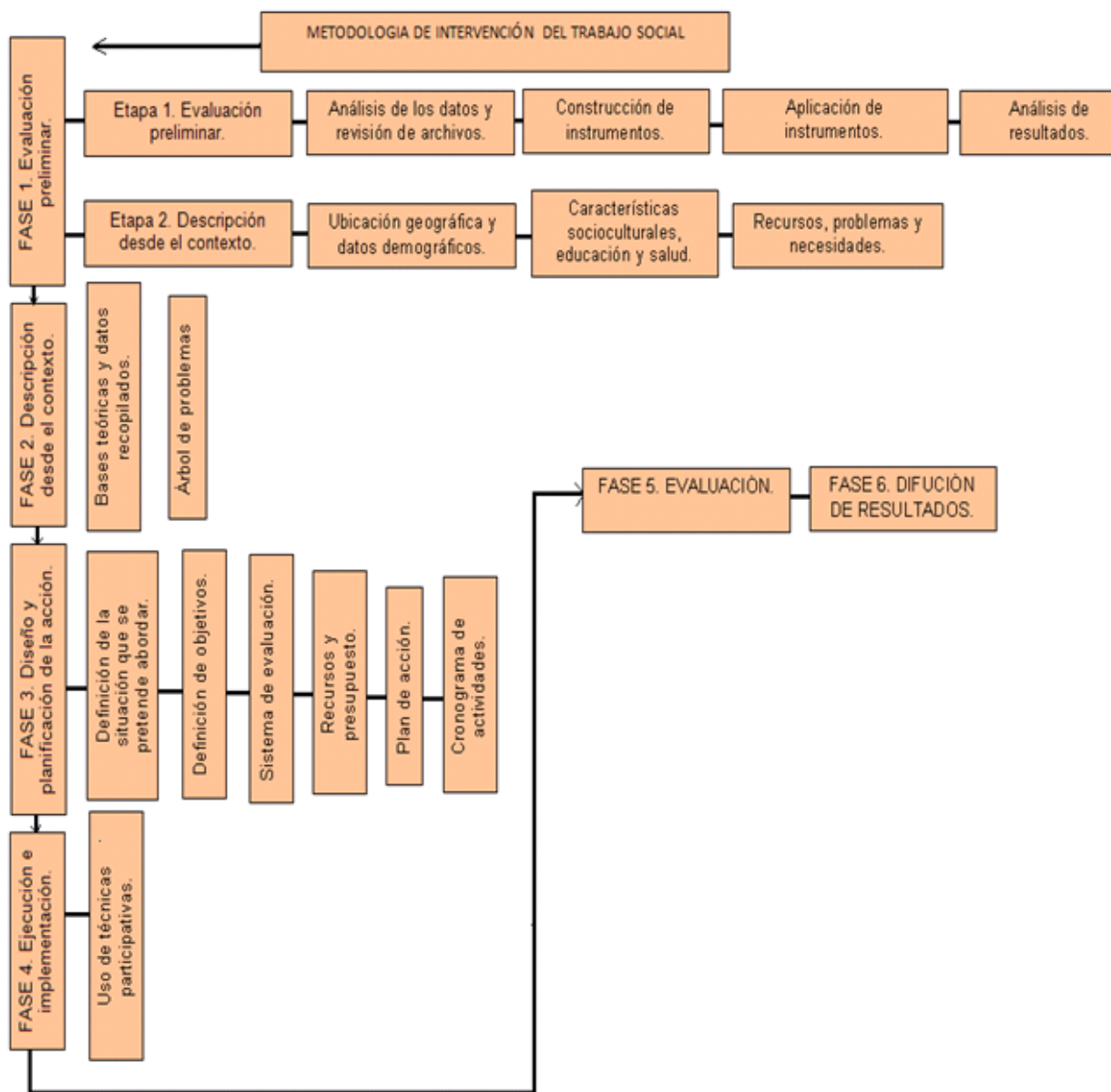
A partir de esto en el presente documento se retoman elementos de las dos autoras (Mori Sánchez, 2008) y (Vélez, 2003) para construir la metodología que orienta el trabajo, esta metodología se puede evidenciar en la figura 7. (¹*Esquema adaptado.*) Donde la propuesta se presenta desde seis fases que se fundamentan en la evaluación inicial, descripción, diseño, ejecución, evaluación final y difusión de resultados.

El momento de la evaluación inicial lo constituyen dos etapas las cuales contienen una serie de pasos que implican el conocimiento de la situación existente como las características de la población objeto de la acción. Estas dos etapas, permiten avanzar a la fase dos, de descripción desde el contexto, la cual da como resultado la construcción del árbol de problemas, en el que se podrá destacar el fenómeno en el que el profesional debe incidir, para ello debe ser muy analítico y dar explicaciones claras y sustentadas sobre la problemática en la que se va a desarrollar el proyecto.

Ahora bien, determinado el problema, se pueden generar los objetivos a los que se quiere llegar con el proceso, a partir de esto se inicia la construcción teórico – practica del ejercicio con el diseño e implementación de la propuesta o plan de acción, esto incluye una serie de actividades que se pueden realizar para lograr los objetivos planteados.

¹ Este esquema es una adaptación de Laura Sabogal, elaborada sobre la metodología del Trabajo Social propuesta por Olga Lucia Vélez Restrepo. En *Reconfigurando el Trabajo Social*. 2003. Espacio editorial. Buenos Aires Argentina. Y María del Pilar Mori. En *una propuesta metodológica para la intervención comunitaria*. 2008. Universidad de San Martín de Porres. Lima – Perú.

Figura 7. Metodología de Intervención del Trabajo Social.



Ahora bien algunas de las técnicas útiles para el desarrollo del Trabajo Social comunitario, deben ser de tipo participativas con herramientas didácticas, puesto que estas permiten una relación más cercana con la comunidad, pero también generar mayor claridad frente a lo que se quiere dar a conocer, comprendiendo las interpretaciones de los participantes, estas técnicas se consideran como el fundamento de la construcción de soluciones desde los aportes colectivos y nuevas estrategias para el abordaje de las diferentes situaciones que se presentan. Dice (Vèlez, 2003), que la interacción con la población a través de técnicas participativas que conlleven a la comprensión de la comunidad, permitirá una actuación posible y pertinente, para lo que es importante tener en cuenta elementos como la escucha, el dialogo, la creatividad, la reflexión crítica y la observación en el desarrollo de las técnicas participantes.

Frente al tema algunas de las técnicas recomendadas y aplicadas en el proceso del Proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia y la sistematización realizada sobre tal proceso fueron las siguientes (sobre las que se profundizara y se explicara su dinámica más adelante):

1. ORATORIA OMILETICA
2. EL COLOR DE LO QUE PIENSAS
3. LLUVIA DE IDEAS – MIMODRAMA
4. SOCIOGRAMA
5. LOS DETECTIVES
6. DERIVA O TRASECTO - FLUJOGRAMA
7. NADIE SABE
8. COHERENCIOMETRO
9. GRUPO NOMINAL

10. CONSTRUCCIÓN DE IDEAS
11. DAFO O FODA
12. LA RONDA DE LA SILLA

D. Marco legal

El Proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, del cual se realiza la presente sistematización, se enmarca dentro de los lineamientos que motivan al programa, es decir el cuidado y bienestar de los niños entre 0 y 6 años, por este motivo se cita la Ley 1098 o Ley de la Infancia y la Adolescencia, como referente orientador de todo el proceso, como también la Convención sobre los Derechos del Niño del 20 de noviembre de 1989 y los Objetivos del Milenio.

La Pastoral de la Primera Infancia puede ser sustentada en el artículo veintinueve de la Ley de Infancia y adolescencia, del cual se cita: “la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano, comprende la franja poblacional que va desde los cero a los seis años de edad.” (Unicef, 2009, pág. 30) Reconociendo que “desde la primera infancia los niños son sujetos de derechos reconocidos en los tratados internacionales y en la Constitución Política.

Por otra parte son derechos impostergables en la primera infancia la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas” (Unicef, 2009, pág. 31) esto determina las labores de las agentes de la pastoral

de la primera infancia, quienes deben prepararse y contribuir orientando a las familias en cada uno de los derechos y deberes que la ley dispone para los niños.

En esta zona del país (Chocó) es indispensable hacer alusión a este artículo, puesto que son muchas las familias en las que estos temas resultan novedosos y hacen caso omiso a las responsabilidades legales y ciudadanas que deben asumir con sus hijos, por lo que es frecuente que muchos de los niños no tengan registro civil, como también olviden tener en cuenta el esquema de vacunación, es así como la Pastoral de la Primera Infancia posibilita el conocimiento y conciencia de cumplir con estos deberes como parte fundamental de la vida de los niños y las familias.

Si bien el Artículo 24 de (Unicef, 2009, pág. 27) manifiesta que “los niños las niñas y los adolescentes tienen derecho a los alimentos y demás medios para su desarrollo físico, psicológico, espiritual, moral, cultural y social, de acuerdo con la capacidad económica del alimentante. Se entiende por alimentos todo lo que es indispensable para el sustento, habitación, vestido o instrucción, y en general todo lo que es necesario para el desarrollo integral de los niños, las niñas y los adolescentes. Los alimentos comprenden la obligación de proporcionar a la madre los gastos de embarazo y parto.” A partir de ello se fundamentan los enfoques o lineamientos de la Pastoral de la Primera Infancia, puesto que el programa se define bajo la importancia de la salud, la nutrición, el crecimiento y desarrollo, lactancia materna, ciudadanía y educación, como partes fundamentales para la vida de los niños y las niñas. Por otra parte el Artículo 7 del Ley de infancia y Adolescencia contempla que “se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes al reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración” (Unicef,

2009, pág. 12) por lo que el Estado y los programas e instituciones que representan a los niños deben velar por la plena protección del niño en sus diferentes etapas, teniendo en cuenta que el desarrollo y el bienestar de la infancia constituyen un compromiso que se ejerce desde la familia, siendo el Estado quien permite que las buenas condiciones de vida estén al alcance de los niños, a través de diferentes programas del gobierno y de organizaciones no gubernamentales que enfocan sus esfuerzos por el mejoramiento de la calidad de vida de niños y niñas. Para ello el Artículo 10 de la Ley 1098 integra a los diferentes sectores diciendo que “se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes” (Unicef, 2009, pág. 16) esto implica que no sólo la familia y el Estado sean los responsables del bienestar integral de la infancia, sino que también otros sectores de la sociedad estén al tanto de estas responsabilidades, incluida la comunidad.

Frente a lo que se puede decir que la preocupación por la infancia nace globalmente, a causa de las situaciones que enfrentan los niños en diferentes lugares del mundo, donde muchos de ellos deben asumir sus vidas en contextos desfavorables que tanto desde lo económico como cultural no les brindan posibilidades de crecer y desarrollarse en un ambiente propicio. De esta manera la Conferencia Episcopal de Colombia con su Programa de la Pastoral de la Primera Infancia, pretende aportar en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y las niñas de diferentes zonas del país en las que se presentan dificultades para que este logro se alcance, por lo que implementan una serie de procesos a través de los cuales les enseñan a las madres gestantes y lactantes sus derechos y deberes, como también los cuidados en salud que deben ejercer para que sus hijos nazcan sanos, de igual forma se les brindan capacitaciones y atención por medio de estrategias que permiten seguir orientando a la madre durante los primeros seis

años de vida del niño, para esto se acude al artículo seis de la Convención de los Derechos del Niño el cual dice que “los Estados Partes garantizaran en la máxima medida posible la supervivencia y el desarrollo del niño” (Unicef, 2008, pág. 75) por lo cual es importante brindarle a la madre orientación apropiada que le permita identificar los factores de riesgo y los posibles cambios en las diferentes etapas para que esté atenta a cualquier signo de alarma que pueda afectar la vida del bebe.

De esta manera la Pastoral de la Primera Infancia asume por medio de su labor la responsabilidad que hay a nivel mundial por proteger la vida de los niños y las niñas, como también reducir la tasa de mortalidad infantil, siendo este uno de los Objetivos del Milenio, esto implica hacer alusión al aporte que se esta generando para el mejoramiento de la salud materna e infantil, lo cual tiene que ver con la orientación de las madres a los derechos que deben asumir, como lo es el derecho a la atención en salud, tanto de las madres como de sus hijos. De esta manera el Artículo 17 de la Ley 1098 contempla que “los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos” (Unicef, 2009) lo cual se puede sustentar en el artículo 24 de la Convención de los Derechos del Niño, que afirma que los Estados parte reconocen el derecho del niño al disfrute del más alto nivel posible de salud y a servicios para el tratamiento de las enfermedades y la rehabilitación de la salud (Unicef, 2008). Los Estados partes se esforzaran por asegurar que ningún niño sea privado de su derecho al disfrute de esos servicios sanitarios” (Unicef, 2008, pág. 78) donde también se contempla el derecho que tienen los niños y las niñas a recibir atención médica de tal forma que las acciones incidan en la prevención de enfermedades y la malnutrición, asegurando también la atención medica prenatal, educando y orientando a las madres y padres a propiciar un buen cuidado en las diferentes etapas del

crecimiento y desarrollo de los niños. La ley 1098 contempla en su Artículo 27 que “todos los niños tienen derecho a la salud integral. La salud es un estado de bienestar físico, psíquico y fisiológico y no sólo la ausencia de enfermedad” (Unicef, 2009, pág. 29)

Ahora bien, institucional y legalmente los componentes del cuidado materno e infantil están presentes, para hacer eco en las comunidades y establecer gestiones que promuevan el bienestar de la infancia, pero también el tema alimentario juega un papel fundamental en la base de las acciones de la Pastoral de la Primera Infancia, puesto que el programa hace énfasis en la importancia de una buena nutrición, para lo cual orienta a las madres y padres de familia en la preparación de algunos alimentos que le sirven al niño en su crecimiento.

Una de las necesidades que se identificaron en las agentes y las familias fue la importancia de hablar sobre el maltrato infantil, por lo que ha sido necesario formar a las agentes en el tema. Las ellas manifiesta el conocimiento de casos de violencia contra los niños, en lo que se puede citar la Ley 1098 o Código de la Infancia y la Adolescencia define maltrato infantil como “cualquier acción u omisión, no accidental que provoque un daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores, en el caso de los niños como en otros casos de violencia se da una relación de vulnerabilidad, claramente los menores muestran inferiores recursos para defenderse de lo que les puede hacer un adulto, además se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que provocan los maltratos.” (Unicef, 2009, pág. 23) a partir de esta definición se establecieron los diferentes lineamientos para que las agentes contribuyan a la protección contra el maltrato, explicando y aclarando las implicaciones físicas, morales, psicológicas y legales que comprenden el hecho de la violencia contra niños y niñas.

Por otra parte el Artículo 18 del Código de Infancia y Adolescencia afirma que “los niños, las niñas y adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. En especial, tienen derecho a la protección contra el maltrato y los abusos de toda índole por parte de sus padres, de sus representantes legales, de las personas responsables de su cuidado y de los miembros de su grupo familiar, escolar y comunitario” (Unicef, 2009, pág. 31).

En este sentido el trabajo integral de este proyecto, del programa y de la presente sistematización, gira en torno a los temas de la protección del niño y la formación de las agentes para manifestar ante las familias tales procesos o responsabilidades, teniendo presente las acciones legales que estos temas ameritan, haciendo énfasis en lo que tiene que ver con la salud, ciudadanía, nutrición y a lo que se refiere el Artículo 20 de la Ley 1098 cuando propone el derecho de protección de los niños y las niñas contra el abandono, la explotación económica, sexual o cualquier tipo de maltrato, el secuestro, las guerras, el reclutamiento y utilización del niños por grupos armados, la tortura, el desplazamiento, la explotación laboral o sometimiento a trabajos que ponen en riesgo la vida del infante, el contagio de enfermedades infecciosas prevenibles, los riesgos o efectos provocados por desastres naturales o situaciones de emergencia, minas antipersonal o cualquier otro acto que ponga en riesgo o vulnere sus derechos.

Por otra parte el trabajo con las agentes de la pastoral, mujeres afrocolombianas, líderes comunitarias, implica hablar la Ley 70 de 1993, de donde se puede tomar en cuenta el Artículo 32 que manifiesta que “el Estado colombiano reconoce y garantiza a las comunidades negras el derecho a un proceso educativo acorde con sus necesidades y aspiraciones etnoculturales. La

autoridad competente adoptará las medidas necesarias para que en cada uno de los niveles educativos, los currículos se adapten a esta disposición.” (República de Colombia - Gobierno Nacional., 1993), en este sentido las orientaciones impartidas a las agentes, implican generar ajustes a su entorno, sin alterar sus conceptos etnoculturales, ni querer cambiar sus raíces o tradiciones, por lo que es imprescindible tomar en cuenta el Artículo 34 que manifiesta que “la educación para las comunidades negras debe tener en cuenta el medio ambiente, el proceso productivo y toda la vida social y cultural de estas comunidades. En consecuencia, los programas curriculares asegurarán y reflejarán el respeto y el fomento de su patrimonio económico, natural, cultural y social, sus valores artísticos, sus medios de expresión y sus creencias religiosas. Los currículos deben partir de la cultura de las comunidades negras para desarrollar las diferentes actividades y destrezas en los individuos y en el grupo, necesarios para desenvolverse en su medio social” (República de Colombia - Gobierno Nacional., 1993).

La función de la educación y en este caso la etnoeducación implica tener en cuenta el Artículo 36 que dice “la educación para las comunidades negras debe desarrollar conocimientos generales y aptitudes que les ayuden a participar plenamente y en condiciones de igualdad en la vida de su propia comunidad y en la de la comunidad nacional.” (República de Colombia - Gobierno Nacional., 1993).

CAPITULO IV

INFORME GENERAL DE RESULTADOS EN EL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN



A. Descripción de lo que fueron los hechos más relevante del proyecto

Se dio inicio al ejercicio de práctica profesional reconociendo geográfica, social y culturalmente el territorio, permitiendo así una mejor identificación de los diferentes sectores donde se realizarían las actividades del proyecto en Quibdó, dando lugar a las primeras percepciones sobre las dinámicas, la vida cotidiana, las costumbres o tradiciones de la población, llegando a comprender que existe una relación evidente entre la posición geográfica, las condiciones climáticas, la música y las rutinas con las condiciones de vida de las familias

chocoanas. Este conocimiento se apoyo de la observación y de la realización de algunas lecturas sobre aspectos relevantes de la región pacífica.

Posteriormente se hicieron algunas observaciones junto a las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, identificando los hogares y las familias con las que ellas trabajaban, ampliando así la percepción que hasta el momento se tenía sobre la labor de las agentes. Estas primeras visitas permitieron conocer la relación de cercanía y confianza entre agentes y familias pero también conocer las condiciones en las que viven los niños que pertenecen al programa de la pastoral. Cabe resaltar que posteriormente se asignaron zonas de manera individual, esto para que el trabajo se extendiera a todas a las agentes de la diócesis de Quibdó.

Después de reconocer la población vinculada a la Pastoral de la Primera Infancia, ya se tenían algunos datos para iniciar las labores de diagnóstico, pero para ello se debía construir un instrumento que permitiera cuantificar y cualificar concretamente diferentes aspectos para lograr caracterizar a las agentes y a las familias, así que en grupo se compartieron las percepciones sobre lo que se había visto en los diferentes sectores, también las preguntas o inquietudes que se presentaron frente a lo visto, las cuales se iban a resolver a través de la aplicación de los instrumentos para la elaboración del diagnóstico (ver en el apéndice A, Instrumentos de diagnóstico).

A partir de ese diagnóstico se logró identificar que las agentes solicitaban y requerían cualificar sus habilidades de expresión oral y escrita para el eficiente desarrollo de sus labores. Esta necesidad también se reflejó durante la participación del equipo del proyecto en las primeras celebraciones de la vida, siendo el fundamento de las hipótesis iniciales acerca de las necesidades que abordaría el proyecto, donde la estructura del desarrollo de esta actividad, no dejaba claro en las familias el mensaje o el compromiso con los niños en cuanto a sus cuidados,

eran sesiones donde las familias no tenían participación, donde las agentes se confundían y se acercaban al equipo del proyecto solicitando orientación de cómo organizar mejor sus tareas, por otra parte tanto las agentes como las familias demandaban información sobre maltrato infantil. Es ahí donde se plantea el Proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia.

Al notar las debilidades existentes, se desarrollo una actividad, donde ellas asistieron a una celebración de la vida organizada por el equipo de estudiantes de Trabajo Social, donde se hacia uso de símbolos, ayudas visuales y una estructura ordenada de pasos para desarrollar en la sesión, esta dinámica fue considerada por las agentes como novedosa, tomándola como ejemplo para aplicarlo en sus sectores, desde entonces las agentes se interesaron por afianzar más sus conocimientos y por ampliar su creatividad en cada sesión. Por lo que a partir de la caracterización del perfil de las agentes de la pastoral, se identificaron las debilidades y fortalezas en el desempeño de sus funciones en el programa, avanzando entonces con el fortalecimiento del grupo en los temas de las celebraciones de la vida, a través de técnicas que permitieron establecer relaciones con la cotidianidad, posibilitando a las familias el entendimiento del mensaje que las agentes querían dar a conocer.

Tomando en cuenta la experiencia con esta actividad se programaron diferentes sesiones del proyecto de forma creativa y dinámica de tal manera que se integraran la expresión oral y escrita con el tema del maltrato infantil, buscando el buen desarrollo de los procesos se hizo uso de diferentes técnicas y herramientas² como:

² En el Apéndice B. se hacen algunas transcripciones de las herramientas que fueron utilizadas en cada técnica.

1. **ORATORIA OMILETICA:** Es una técnica en la que se hace una lectura bíblica, de la cual las personas participantes realizan un escrito sobre el que posteriormente se presenta una reflexión por medio de la retórica omiletica, es decir (un discurso o exposición).
2. **EL COLOR DE LO QUE PIENSAS:** Se trabaja con fichas de colores a las cuales se les da un significado conceptual en torno al tema del que se esta hablando, por ejemplo quien tiene la ficha azul debe identificar las ideas principales, el que tiene la ficha roja debe identificar los conceptos o palabras claves, quien tiene la ficha verde debe encargarse de dar ejemplos sobre el tema que se debate. Esta actividad genera la discusión a partir de los conceptos que surgen durante el proceso y permite elaborar un escrito final con la información que se recopiló.
3. **LLUVIA DE IDEAS – MIMODRAMA:** Esta herramienta estimula la participación y permite al grupo proporcionar ideas a través de la imitación de una situación tomada de un texto que se construirá previamente, donde luego es personificado por los participantes, esto permite cohesión entre la expresión oral y el uso de los recursos no verbales como mímica, gestos, y movimientos del cuerpo.
4. **SOCIOGRAMA:** Es una técnica que a través de la observación y la contextualización presenta en un gráfico las distintas relaciones entre los sujetos que forman un grupo o comunidad, para lograr identificar el tipo de relaciones que se pueden detectar dentro de los mismos. Busca activar vínculos potenciales pero también desactivar aquellos que se presentan como desfavorables.
5. **LOS DETECTIVES:** Esta dinámica permite que a través de la solución de un problema se pueda comprender la temática planteada. Promoviendo la participación del grupo en torno a la discusión dada, en este sentido se lee un caso y por equipos o de forma individual se distribuyen tareas y pistas que permitan resolver una inquietud generada inicialmente, así los participantes deben tratar de resolver la pregunta conociendo las pistas que tiene cada grupo o

individuo y reconstruir una respuesta sobre la cual al final se abrirá un debate y surgirán conclusiones.

6. **DERIVA O TRASECTO - FLUJOGRAMA:** Esta técnica permite hacer un recorrido metafórico por su territorio representado en un cartel, donde ubicaran las familias que pertenecen a su población y las principales dificultades que poseen, logrando identificar las características de tales situaciones, de otra forma el (Flujo grama) permite identificar las relaciones de causa-efecto, partiendo de los elementos que los participantes consideran que están influyendo directamente en la comunidad, así se armara una especie de árbol de ideas en el que ellas ubicaran las causas y consecuencias.

7. **NADIE SABE:** Es una dinámica que permite que las agentes expongan deliberadamente un tema que se les propone, del que generalmente no se tiene conocimiento, esta técnica logra dar a entender entre las participantes la importancia que tiene el buen manejo del tema y para ello la preparación del mismo.

8. **COHERENCIOMETRO:** Esta técnica permite la participación ya que se inclina a los aportes que surgen de la autoevaluación en grupo, de esta forma permite que se hagan críticas



en cuanto a lo que se está desarrollando ya sea en la expresión oral o escrita. Esta actividad se desarrolla sobre una regla de papel que tendrá niveles el cual subirá de izquierda a derecha, en esta serán ubicadas de forma coherente para alcanzar la meta según la intensidad los objetivos y pautas a mejorar observadas por las agentes, en el punto final estará ubicada la meta(objetivo

principal, la cual solo se obtendrá si ha cumplido con todos los objetivos, todos los participantes deben pasar por el coherenciometro, pues así se darán cuenta de lo que han logrado y lo que falta por mejorar.

9. GRUPO NOMINAL: Esta técnica consiste en fomentar la participación de todos los miembros del grupo, evitando así la monopolización de la reunión por líderes, sobre todo ante causas de inhibición como jerarquías, inseguridad o timidez. De la participación

10. CONSTRUCCIÓN DE IDEAS: Es una dinámica que permite que a través del tema a tratar y de las herramientas que se ponen en consideración, se generen ideas que salgan tanto del profesional a cargo del grupo, como de los conocimientos de los participantes pero se trate de profundizar en el tema con mayores herramientas.

11. DAFO O FODA: Es una matriz que nos permite definir y contextualizar la problemática del maltrato infantil a partir de cuatro marcos de análisis: Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades. De esta forma se abre un panel sobre la importancia como de las agentes en la comunidad, entonces se ubican en una pizarra las debilidades y amenazas, que se presentan a la hora de abordar una situación de maltrato, así mismo se plantea una posible solución que surge de ellas mismas, se ubican las características de la solución en fortalezas.

12. LA RONDA DE LA SILLA: La Ronda de la Silla permite que de una dinámica de esparcimiento se pueda generar un proceso por medio del cual se pueda evaluar el trabajo realizado durante el desarrollo del proyecto. Se recordara el juego que consiste en ordenar un grupo de sillas que queden de forma circular, de tal manera que las personas que se sienten queden en contacto entre espaldas, se pondrá música y las personas irán caminando en torno a la sillas, a medida que avanza el juego se sacara una silla y cuando se detenga la música quien se quede sin silla deberá escoger una pregunta del tablero y dar respuesta a ella.

Para el equipo del proyecto era importante poder ajustar de forma apropiada los tiempos disponibles de las agentes para la ejecución de las actividades, como también tener en cuenta que ocho de ellas vivían lejos de USEMI, lugar en el que se desarrollaban las actividades, por lo tanto los gastos en transporte eran altos para ellas, por lo que las sesiones fueron programadas en el orden del día de otras reuniones a las que ellas eran citadas.

Sin embargo uno de los inconvenientes que se dio ya avanzado el proyecto, fue la programación de varias reuniones por parte de las diferentes actividades en las que ellas participaban, lo cual generó que las agentes no tuvieran tiempo disponible para las siguientes sesiones, por esto los encuentros tuvieron que ser ajustados, hecho que exigió modificar algunas de las dinámicas y técnicas de trabajo que se habían planeado, por lo que las actividades proyectadas se fusionaron y se logró construir a partir de ello nuevas formas de interactuar con las agentes, dando lugar a las técnicas planteadas en líneas anteriores que incluso generaron mayor dinamismo o participación de las agentes en la sesión, es así como se estableció continuar la labor dividiendo el grupo de agentes en tres equipos de trabajo correspondiendo a los tres gestores del proyecto.

Ahora bien, en medio de las primeras actividades, el equipo del proyecto percibió que las agentes tenían dudas sobre los conceptos de familia e infancia, los cuales se consideraron de gran importancia para tratar el tema del maltrato infantil, es así como también en los cambios de las actividades se incluyó la aclaración sobre estos conceptos.

Estas modificaciones tuvieron el objetivo de que las agentes lograran comprender mejor lo que el equipo del proyecto quería transmitir, puesto que las técnicas con mayor dinámica,

interacción y actividad fueron en las que se percibió mayor compromiso y aprendizajes, frente a lo cual el enfoque constructivista permite explicar que el individuo:

“aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Igualmente, se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema” (Carretero, 1993, pág. 26) .

Desde esta perspectiva cada sesión permitió que en el transcurso del proceso las agentes participaran sin miedos y activamente, manifestando sus inquietudes o comentarios, buscando complementar sus conocimientos y mayor claridad sobre algún aspecto. Precisamente esta forma de trabajar con las agentes fue una de las acciones que influyo de manera positiva en los resultados del proyecto, porque de las inquietudes surgían respuestas y debates, ese tipo de sesiones eran las que generaban construcciones colectivas de ideas en torno a un tema, acción que propiciaba un mejor entendimiento, desde lo cual muchas de las definiciones integraron los conceptos tanto teóricos como surgidos de la idea popular que se tenía desde las agentes, intentando mantener sus tradiciones y no entrar en formas de adaptación o readaptación hacia otras miradas, estableciendo una forma de trabajo que permitiera vincular y comprender su contexto más no negarlo. Esta dinámica se respalda desde la idea de que “el conocimiento que se transmite en cualquier situación de aprendizaje debe estar estructurado no sólo en si mismo, sino con respecto al conocimiento que ya posee el alumno” dice (Carretero, 1993, pág. 26) desde el constructivismo.

Dichas evidencias lograron resaltar en las agentes y visualizar la potencialidad que ellas tenían como líderes comunitarias, es ahí donde ellas inician un proceso de autovaloración de la

apropiación de sus labores en beneficio de la infancia como base para el mejoramiento de su entorno, ya que ellas no reconocían ampliamente el trasfondo de la misión que desde la pastoral generaban por medio de la infancia y las familias, encontrando potencialidades que muchas de ellas desconocían.

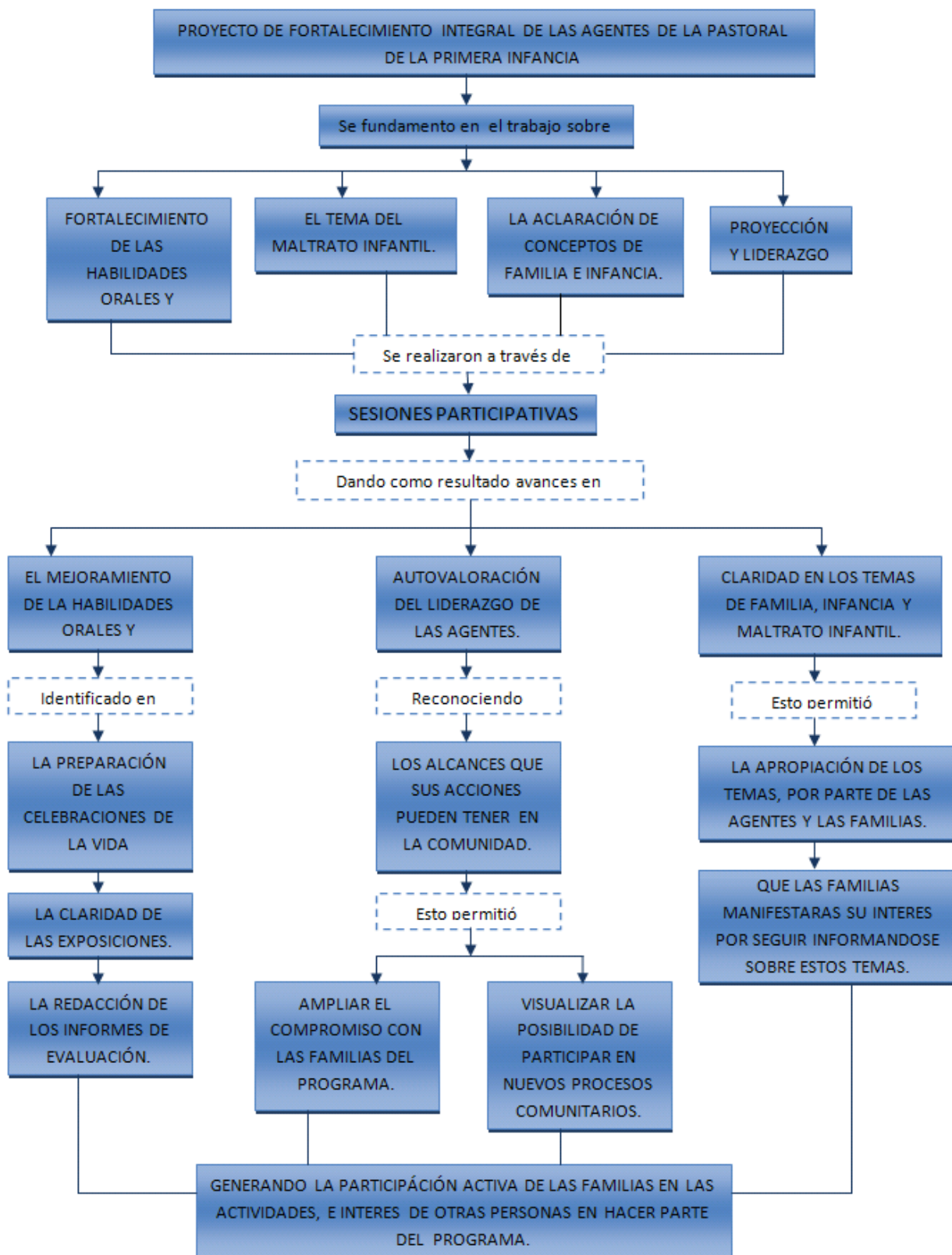
Aquí se logra ver que los aprendizajes nacen de los intereses y motivaciones que se generen en quien desea aprender o ampliar sus conocimientos, pero también desde la valoración que se le puede dar a los conocimientos que cada individuo posee, ante esto (Carretero, 1993) manifiesta que la concepción de aprendizaje debe ser una actividad significativa para la persona que aprende, pero que esta significatividad se relaciona con la vinculación que hay entre el conocimiento nuevo y los conocimientos que el sujeto ya posee, no debe entonces, ser la repetición de la realidad o la simple trasmisión de información, sino que debe hacer parte de una estructura de construcción de ideas colectivas.

Es así como los resultados del proyecto (ver figura 8), dan cuenta de los logros que se fueron alcanzando, mientras avanzaba el procesos se desarrollaron celebraciones de la vida con contenidos pertinentes y con una apropiada asimilación y exposición de los temas, las familias lograron identificar el avance de algunas de las agentes, sin embargo en determinados momentos se notaron actitudes renuentes ante la idea de mejorar la expresión oral y escrita, ya que la comprensión de los temas al inicio del proceso fue compleja, en este sentido la valoración y apropiación de sus saberes planteaba una situación de baja valoración, manifestando su sensación de no saber nada y no poder aprender, así se asumían como agentes sin herramientas para el manejo de los temas de las celebraciones de la vida, por lo que se dificultaron las labores con algunas de ellas, esta situación desde el enfoque constructivista plantea que “algunos individuos forman expectativas pesimistas al predecir sus competencias. De esta manera, creen

que el esfuerzo necesario para llevar a cabo una determinada tarea será muy grande, aunque la realidad les haya mostrado en otras ocasiones similares que eso no es así” (Carretero, 1993, pág. 77) por ello se presentaron debilidades por parte del equipo para que las agentes lograran comprender algunas de las ideas, especialmente porque el grupo de trabajo debía adaptarse a las palabras comunes de la población y hacer uso de experiencias vivenciales del ambiente y del contexto para poder saber de qué manera darles a entender las ideas de lo que se estaba hablando, esta tarea consistió en una búsqueda de transformar la concepción dialéctica y metódica, para que fuera adaptable a la comunidad a la cual iba dirigida la información. Por esa razón se implementaron nuevas dinámicas en ciertas fases del proyecto. Así el fortalecimiento de las agentes se desarrolló por medio de ejercicios de refuerzo en habilidades orales y escritas, a través de diferentes acciones y trabajo en grupo, que les permitió optimizar los procesos que desarrollan en su sector y auto valorar su liderazgo y compromiso con la comunidad, pensándolo como una herramienta para generar nuevos procesos en su entorno. En este sentido se logró solucionar la dificultad presente sobre la comunicación con ellas y la configuración de las ideas, generando un alto grado de comprensión mutua e interacción constructiva constante.

Entre otros de los resultados generados se encuentra el mejoramiento de la presentación de los informes de evaluación^x que solicita la Pastoral de la Primera Infancia de Bogotá para la consolidación de datos, puesto que una de sus mayores dificultades era el tema de la redacción y expresión clara de lo que sucedía en las celebraciones de la vida. Las agentes lograron avanzar en el manejo adecuado de la curva de crecimiento para poder aplicarla en el control de los niños que pertenecen al programa.

Figura. 8 resultados del proyecto de Fortalecimiento de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia.

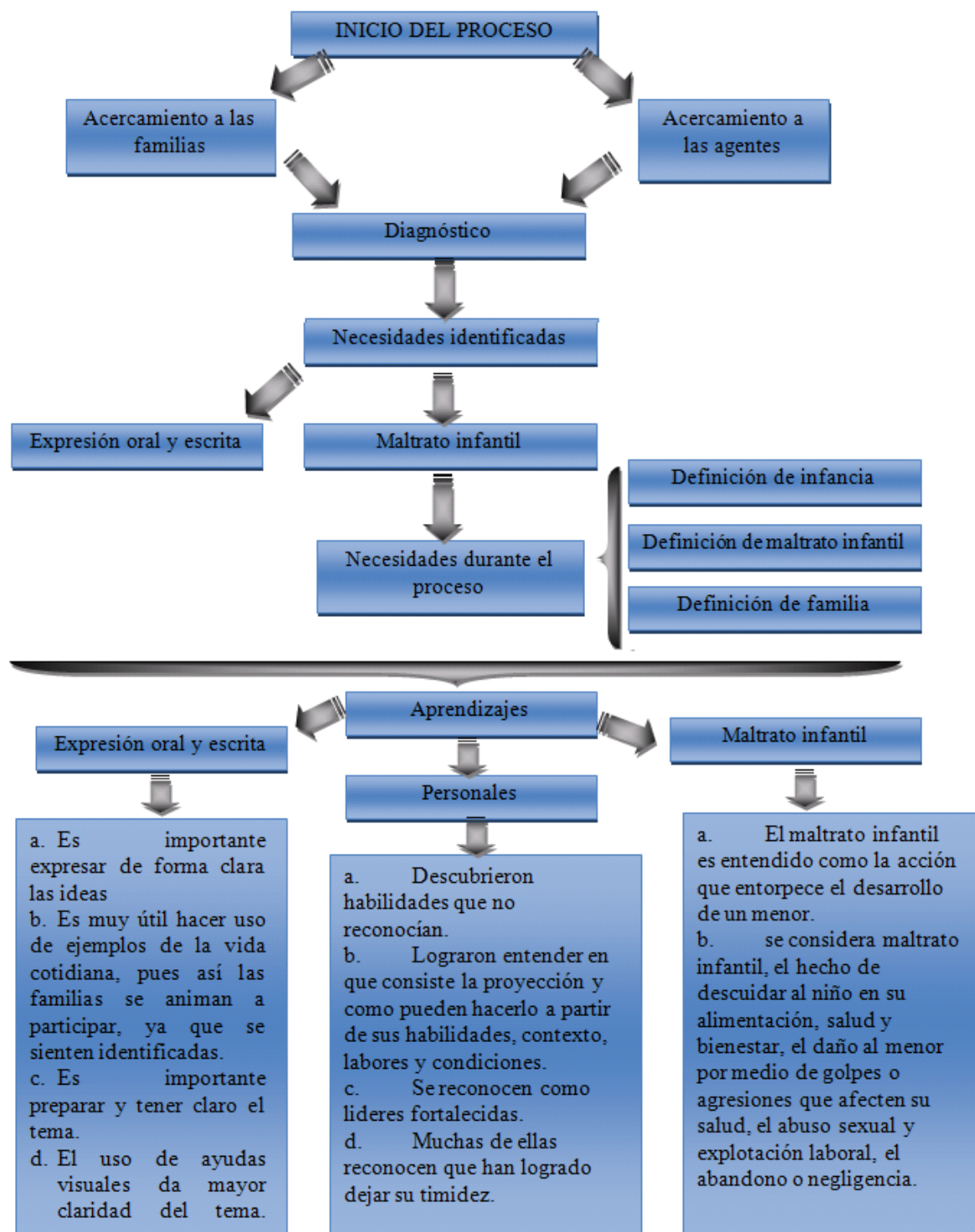


Estos avances permitieron integrar a las familias de manera participativa en las celebraciones de vida, que entre otras cosas eran programadas por las agentes a partir de temas que surgían de las necesidades que en el mes ellas identificaba a través de las visitas domiciliarias, esto generó mayor interés de participación de las familias, puesto que se hablaba de un tema común, del cual las madres podrían comentar sus casos y hacer preguntas o abrir discusión y construir ideas y soluciones en conjunto, siendo esto último uno de los logros que manifiestan constantemente las agentes.

Otra de las situaciones que se evidenciaron en el transcurso del proyecto es que las agentes están inscritas en diferentes programas y actividades, pues su característica de líderes las ha llevado a ser partícipes de diferentes procesos, lo cual es una ventaja, ya que se están formando en la Pastoral de la Primera Infancia, en el fortalecimiento de algunas habilidades, esto permitirá aplicar esos aprendizajes en sus diferentes campos de acción.

Las fases del proyecto y los avances evidenciados.

Figura 9. Inicio del proceso, desarrollo y final del Proyecto de Fortalecimiento Integral.



1. Fase de observación: durante esta etapa se dio inicio a la comprensión y reflexión sobre el territorio, la cultura y la dinámica de la población chocoana, en donde se generaron las primera ideas, desde las cuales se empezaría el trabajo en el municipio, teniendo en cuenta las dificultades que presentaba el departamento frente a las condiciones de las que salía el equipo de estudiantes de Trabajo Social (Bogotá); este paralelo, permitió hacerse preguntas tanto desde el aspecto de infraestructura, servicios públicos, movilidad, clima, pobreza, mujer e infancia y elementos de la cotidianidad, por otra parte se iniciaba un proceso de interpretación y discusión sobre hechos y actitudes de la población, los cuales harían parte de aquellos cuestionamientos que permitirían describir a través de un diagnóstico las condiciones de las agentes y de las familias del programa (se puede ver todo el proceso a grandes rasgos en la figura 9).

2. Fase de desarrollo del tema de maltrato infantil y concepto de familia e infancia: esta fase consintió en el punto de partida de las labores del proyecto, puesto que se quería iniciar con el tema de infancia pero se hizo necesario hablar en primer lugar de la concepción de familia, que al parecer no era un tema claro en las agentes por este motivo se realizaron dinámicas de trabajo que permitieron construir las siguientes definiciones:

a. Familia: la familia consiste en un grupo de personas que poseen una relación de consanguinidad (entendida como el lazo biológico o como familia de sangre), pero también de lazos de fraternidad y afecto, ellos comparten generalmente un espacio geográfico, social y habitacional, como también unos deberes y derechos, pues hacen parte a su vez de una comunidad y de una red de

vínculos donde lo individual juega con lo colectivo, es así como se puede considerar que en una familia existen roles o tareas, está la misión de los hijos y de los padres, y en ocasiones de los abuelos, tíos o amigos, esas misiones tienen en primer lugar la tarea de su propio crecimiento como persona, como ser individual, que hace parte de una sociedad. Ese individuo se desarrolla como sujeto y contribuye con el desarrollo de la familia que crece conforme crecen sus integrantes. Es importante mencionar que la familia debe propiciar un ambiente de cuidado, respeto y valores a sus integrantes, especialmente los niños, quienes son indefensos y requieren gran atención por parte de sus cuidadores. Entre tanto la familia da alimento, da conocimientos, da valores, da amor, brinda protección y compañía, es el fundamento de una comunidad.

b. Infancia: la infancia es una etapa que va de los cero a los seis años, siendo una de las fases en la cual el niño es indefenso y debe ser protegido por sus padres, en esta etapa requiere de toda la atención y cuidados, porque es allí donde empieza la parte más importante de su desarrollo y de lo que será su vida adulta, las agentes manifiestan que si una madre durante la gestación se cuida y protege a su bebe, pero también esta acompañada por su pareja, el bebe nacerá sano y ella también se conservara saludable, luego en los primeros meses de vida si la madre y el padre acompañan correctamente la adaptación y el crecimiento del bebe, él va a fortalecerse y vendrá una etapa de desarrollo en la que seguirán siendo necesarios esos cuidados, que propiciaran que el niño sea saludable, evitando enfermedades, y generando procesos de mejor rendimiento escolar que le permitan al niño desenvolverse mejor en la vida.

c. Maltrato infantil: el maltrato infantil es entendido como la acción que entorpece el desarrollo de un menor, siendo lesionado o afectado física, emocional o psicológicamente, en su mayoría de las veces los causantes de este daño son los papas, los cuidadores o personas adultas cercanas al menor. De esta manera se considera maltrato infantil, el hecho de descuidar al niño en su alimentación, salud y bienestar, el daño al menor por medio de golpes o agresiones que afecten su salud, el abuso sexual y explotación laboral, el abandono o negligencia, muchos de los que maltratan a los niños, los afectan porque consideran que es una forma de reprender a sus hijos, como también porque creen firmemente en una educación fuerte, severa y firme para la crianza de sus hijos aunque es un hecho que debe ser modificado, pues el maltrato en muchas ocasiones termina en la muerte.

3. Fase de expresión oral y escrita: en esta etapa las agentes se involucraron en actividades que les permitió reconocer que:

a. Es importante expresar de forma clara las ideas para que las familias comprendan lo que las agentes quieren transmitir, ante esto también es importante identificar en una lectura las ideas más importantes y sobre ellas trabajar.

b. Es muy útil hacer uso de ejemplos de la vida cotidiana, pues así las familias se animan a participar, ya que se sienten identificadas.

c. Es importante preparar y tener claro el tema, porque esto les da a las agentes mayor seguridad para exponer y resolver inquietudes.

d. La buena expresión tanto de lo que se escribe como de lo que se dice debe ser clara y para esto se deben usar correctamente las palabras.

e. El uso de ayudas visuales da mayor claridad del tema y también permite que las familias por medio de las imágenes recuerden hechos y puedan tener la posibilidad o la intención de participar a partir de esas vivencias.

4. Fase de proyección y liderazgo: este tema se vio inmerso en el proceso, en lo que muchas de las agentes lograron identificar que:

a. Tenían habilidades que no reconocían.

b. Lograron entender en que consiste la proyección y como pueden hacerlo a partir de sus habilidades, contexto, labores y condiciones, comprendiendo que las vivencias actuales y los logros alcanzados hasta ahora son herramientas para visualizarse en otros espacios y otras labores.

c. Se reconocen como líderes fortalecidas.

d. Muchas de ellas reconocen que han logrado dejar su timidez, aunque consideran que es un proceso largo en el que deben seguir trabajando.

5. Fase de cierre, celebración, evaluación y conclusiones: en esta fase se realizó una celebración de la vida, que consistió en evaluar el proceso del proyecto desde los conocimientos adquiridos como a partir del desarrollo del proyecto.

Ahora bien, para el proceso de de evaluación se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

1. Claridad de los temas expuestos por los estudiantes de Uniminuto.
2. Responsabilidad y puntualidad de los estudiantes de Uniminuto.

3. Metodología utilizada y calidad humana de los estudiantes.
4. Proceso del proyecto y aprendizajes obtenidos por las agentes.

Estos criterios se desarrollaron por medio de diferentes dinámicas a través de seis preguntas entre las cuales tres se dirigían a los aprendizajes, las temáticas y tres al proyecto específicamente.

Las preguntas formuladas fueron las siguientes:

1. ¿cree usted que los estudiantes tuvieron apropiación de los temas vistos en las sesiones?
2. ¿le gustaría continuar con el acompañamiento realizado por los estudiantes?
3. ¿Cuál fue el tema del que adquirió mayor aprendizaje?
4. ¿considera usted que se llevaron a cabo las actividades propuestas por los estudiantes en las fechas y horas programadas?
5. ¿qué tan cercano sintieron el acompañamiento de los estudiantes?
6. ¿Considera apropiada y clara la metodología con las que se desarrollo cada sesión?

Ante estos cuestionamientos las agentes consideran que los estudiantes tuvieron apropiación de los temas vistos, siendo claros con las exposiciones, ya que ellas dicen haber comprendido los temas que se trataron en cada sesión, incluso resaltan que los estudiantes fueron pacientes con ellas a la hora de entenderlas y saber como trasmitir sus conocimientos, por otra parte las metodologías usadas fueron apropiadas porque de cada sesión recuerdan ejemplos, dinámicas y ejercicios que se desarrollaron con los cuales ahora pueden relacionar los diferentes hechos que las rodean y sus diferentes labores, entre otras cosas fueron dinámicas que les

ayudaron a entender cada tema y en algunas a dejar un poco la timidez, lo cual se noto a través de las celebraciones de la vida y de las exposiciones que se desarrollaban en cada taller.

Recalcan que los estudiantes fueron claros en sus exposiciones, y de igual forma cumplieron con fechas y horas señaladas, aunque en ocasiones se tuvo que cambiar la dinámica, sin embargo lo que se planeaba se llevaba a cabo y se cumplía cada sesión, asumiendo responsabilidades compartidas. Entre otras cosas este cumplimiento dejo ver la cercanía que se sentía entre estudiantes y agentes, de tal manera que la confianza logro un trabajo participativo, activo, y cambiante, que permitió cerrar de forma adecuada el proceso.

Otra de las actividades que se realizo, se apoya de un formato de evaluación de resultados que se fundamento en preguntas sobre los conocimientos adquiridos y una acerca del proyecto:

1. ¿Cómo identifica usted un caso de maltrato infantil?
2. ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta a la hora de expresarse en público?
3. Redacte el objetivo de la última Celebración de la vida.
4. ¿Cómo considera el acompañamiento que usted recibió de los estudiantes

de Trabajo Social de UNIMINUTO en el desarrollo de este proyecto?

De este cuestionario se pude ver que las agentes tienen claro el concepto de maltrato infantil, donde logran identificar los diferentes tipos de maltrato de tal manera que ellas reconocen las señales de alerta que lo evidencian como: tristeza en el niño, expresión de temor, aislamiento, llanto, cuando el niño pelea constantemente con sus compañeros, no se integra, cambia de estados de animo, cuando siente temor con la cercanía de los adultos, cuando no desea irse a su casa, cuando los niños presentan cambios en su salud, cuando ellos son indiferentes a sus papas, cuando se muestran carentes de afecto, pero también cuando presentan dolores en alguna parte del cuerpo, hematomas o se presentan golpes o heridas.

Ahora bien, sobre el tema de expresión oral y escrita se logro percibir que las agentes consideran que para expresarse en publico deben tener en cuenta la entonación de la voz, la seguridad, manejar los nervios, tener claridad en el tema, manejar el espacio donde se desarrolla la actividad, tener una apropiada relación visual con el publico como también el manejo corporal especialmente los movimientos de las manos.

Por otra parte al plantearse el ejercicio de redactar un objetivo se destaco que de dieciocho agentes que resolvieron el proceso sólo tres no redactaron de forma apropiada el objetivo lo cual indica que un 75% de las agentes lograron el objetivo propuesto en expresión escrita, especialmente lo referente a la elaboración del formato de evaluación de la Pastoral de la Primera Infancia.

Las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia consideran que les agrada la labor de los estudiantes, puesto que las explicaciones fueron claras y se dieron con paciencia, además fue oportuna la explicación sobre diferentes temas en los cuales tenían dificultades, consideran que los estudiantes fueron personas amables, respetuosas y preparadas que manejaban muy bien los temas, además de esto sentían cercanía y confianza, por otra parte la información que se planteo siempre fue oportuna, pertinente y asimilada por el grupo de agentes, a raíz de esto esperan continuar con estas capacitaciones el próximo año.

Por otra parte se llevo a cabo una dinámica en la cual se esquematizaron los aspectos negativos y positivos en diferentes niveles según la prioridad de la característica que se expreso, siendo el 1 nivel de prioridad alta, el segundo nivel de prioridad media y el tercer nivel de prioridad baja.

De esta forma las dieciocho agentes que participaron de la actividad del cierre comentaron que positivamente resaltaban que habían aprendido muchos temas que no sabían sobre expresión oral y escrita, además aplicar esto no es sólo para su labor pastoral sino que también para su familia, como para los estudios que realizan y las demás labores en las que desarrollan sus vidas.

Consideran que el tema del maltrato es uno en los que deben hacer énfasis en los diferentes programas dirigidos a la infancia, ya que se requería información al respecto, entre otras cosas esta experiencia contribuyó a aclarar dudas sobre los temas tratados como de los referentes a las celebraciones de la vida o la elaboración de los formatos de la pastoral.

DE LA EXPERIENCIA AL ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

La percepción de las agentes sobre el inicio del proyecto.



Después de comprender no sólo el proceso sino su dinámica, es pertinente identificar los factores que posibilitaron alcanzar los logros por parte de las agentes, facilitando establecer relaciones entre el Trabajo Social y el enfoque constructivista, desde la percepción que ellas tuvieron como participantes del proceso, siendo esta la cuestión objetivo de este informe, que entre otras cosas propiciara lecciones aprendidas que surjan de la experiencia, incidiendo en las prácticas de formación de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia logrando proyectar esos conocimientos a la comunidad.

Para esto se pondrán en manifiesto los hallazgos de la presente sistematización, referentes al inicio, desarrollo y finalización de las fases del proyecto, donde se desplegaran las ideas que surgieron en relación a las expectativas, cambios, sensaciones y necesidades que nacieron del proceso por parte de las agentes; reflexionando sobre la relación teórico-práctica de los resultados encontrados.

Los procesos de fortalecimiento de las agentes de la pastoral, tienen la facultad de generar cambios o incidir en las dinámicas territoriales, desde la participación que permite ampliar el rango de alcance de los logros obtenidos, esta posición posibilita identificar que el Proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, puede ser definido como un proceso de refuerzo, en el que el fortalecimiento de sus habilidades orales y escritas conlleva a dinamizar no sólo aspectos personales de las mujeres participantes, sino que se constituye en un proceso de amplio alcance que involucra a las familias de los niños del programa y a la comunidad en general.

Partiendo de esta mirada, es conveniente no sólo ver como se lograron los objetivos o los aprendizajes que obtuvieron las agentes por medio de este proceso, sino también el trasfondo cultural, histórico y contextual de las mujeres agentes del municipio de Quibdó, puesto que es imprescindible que los análisis partan de la condición misma del ser humano, donde los resultados den cuenta de la experiencia y el contexto como lugar en el que las relaciones entre individuos permiten desentrañar las razones más profundas de las acciones colectivas, es así como se considera pertinente comprender a los actores en su cotidianidad, en su dialéctica interna, en sus procesos comunicativos y relacionales, para entender el desarrollo de sus construcciones individuales como parte de construcciones en comunidad.

Ante esto, las mujeres agentes son personas alegres, amables, sonrientes, curiosas, interesadas por los cambios, atentas y serviciales, con una alta calidad humana, donde la entrega a los procesos con sus comunidades parte de su preocupación por el bienestar especialmente de la infancia, sin embargo detrás de esos rostros de alegría y solidaridad se esconden sus más tristes recuerdos y sus más sentidas realidades, según los datos recopilados en el diagnóstico, el 90% de las mujeres agentes del programa de la Pastoral de la Primera infancia en Quibdó son desplazadas, sus vidas han tenido que enfrentar grandes dificultades y tensiones causadas por el conflicto armado y la violencia en Colombia. Entre tanto el 83% de las agentes son afrocolombianas, estos datos generan la necesidad de hablar sobre su condición de mujeres afrocolombianas desplazadas y actualmente líderes como agentes en procesos comunitarios.

Si bien, la población afrocolombiana se caracteriza por su historia y los desafíos que ha tenido que enfrentar como raza, en un medio de desprotección y aislamiento social, político y territorial, donde (Palacios H. N., 1998) se refiere al tema, mencionando que la población afrocolombiana se ha ubicado generalmente en esas regiones apartadas después de ser en primer lugar retirados de su tierra natal, luego expropiados de tierras adquiridas donde en los últimos años han tratado de construir sus viviendas y sostenerse de sus propias parcelas, pero este ha sido un sueño una y otra vez truncado por la violencia, dice (Palacios H. N., 1998, pág. 221) que para la población afrocolombiana:

“hoy la historia se repite con la voracidad y arremetidas de los agentes generadores de violencia, a través de políticas genocidas y etnocidios y de desplazamiento forzado; se han visto obligados a soportar el angustioso, el lento y progresivo despojo de sus territorios y de sus riquezas, entre ellas la más preciada: la vida. Han sido llevados a una vida nómada en donde el jefe del hogar y su familia han quedado en una verdadera situación de mendicidad pública; esta inseguridad ha generado una clase muy particular de violencia

la cual, a su vez, se constituyó en factor negativo para el desarrollo del proceso Educativo Afrocolombiano, especialmente en zonas como el Urabá chocoano y la región limítrofe con Panamá”.

Desde lo cual las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia asumieron que muchas de sus debilidades provienen de las situaciones que han tenido que enfrentar, donde ellas comentaban que su rutina inicio cuando crecieron y empezaron a aportar en su casa, de tal manera que las labores como mujeres eran ayudar a sus familias en los oficios, en el cuidado de los mas pequeños y en edades más avanzadas empezar a contribuir con dinero para el sostenimiento del hogar, posteriormente llegan los hijos y consideran que entre sus actividades no contemplan la posibilidad de estudiar, entre tanto el hecho de dejar sus tierras y vivir ciertos procesos de violencia complican las condiciones para integrarse a procesos de educación, pues en esos momentos deben priorizar necesidades, como la alimentación y el lugar donde ahora van a vivir, también la protección de sus hijos y familiares. En este aspecto (Florez & Guzmán, 1997, pág. 63) dice que:

“En varios casos, las mujeres desplazadas cuando son jefes de hogar o aunque los hombres estén presentes, terminan siendo las responsables de la supervivencia económica de la familia para lo cual generalmente no están preparadas debido a la falta de formación en actividades diferentes a las domesticas o agrícolas, teniendo como único recurso emplearse en el servicio domestico, soportando una mayor carga de trabajo en algunos casos afectando su salud”.

Estas situaciones han generado en ellas el pensar siempre lo que necesitan y quieren en el instante, es decir vivir el día a día, pensarse en la cotidianidad, dificultándoseles proyectarse a futuro, pues consideran ya tener unas tareas fijas, por lo que es conveniente manifestar que inicialmente para las agentes resultaba muy curioso y difícil pensar su vida en cinco años o por lo menos visualizar sus expectativas a un año.

Ahora bien, siguiendo la línea del tema educativo, la etapa de diagnóstico permitió identificar que el 50% de las agentes son bachilleres y un 19% de ellas no terminaron la primaria y comparten el mismo porcentaje con quienes tienen sólo primaria completa, pero manifiestan que acceder a la educación ha sido un proceso dado en medio de dificultades que no les permiten tener una educación continua y juiciosa, algunas lo han hecho validando o estudiando en la nocturna, pero afirman que en este tipo de procesos hay temas que se pierden entre la rapidez de las clases y no hay tiempo para detenerse en los diferentes aspectos para poder comprenderlos, pues lo importante es recibir su titulación y aspirar a mejores ofertas laborales o quizá estudios tecnológicos que se adapten a sus necesidades.

Frente a esto (Palacios H. N., 1998, pág. 40) menciona que:

“las condiciones de la educación afrocolombiana impartida a las comunidades afrocolombianas, han sido y son desiguales e inferiores comparadas con la que se imparte al resto de la población, especialmente en la región Andina (...) Las comunidades afrocolombianas no gozan de excelentes instituciones educativas, ni de vida cultural organizada, ni de centros populares de recreación en donde se pueda dar rienda suelta a sus expresiones culturales”.

Si bien, estas condiciones reflejan la razón por la cual las agentes manifestaron que para el desarrollo de sus labores, a pesar de que tenían libros y material que les ayudaba a encontrar información valiosa para sus actividades, no tenían metodologías concretas para la preparación de la exposición del tema frente a las familias, considerando entonces tener debilidades en expresión oral y escrita, como también presentaban desconocimiento acerca de algunos aspectos puntuales en el uso de los formatos de evaluación, la curva de crecimiento, la redacción de los informes, la presentación clara y ordenada del peso y talla, como el control de datos de cada niño, temas fundamentales para la Pastoral de la Primera Infancia como evidencias de la evolución de los niños del programa en esta zona del país.

Entre tanto por la llegada de los estudiantes de Trabajo Social, se generaron angustias dentro de las agentes, puesto que al sentir dudas frente a esos temas, pensaban que el equipó

llegaría a vigilar sus tareas y que (en palabras de ellas) serían “regañadas” por las cosas mal hechas o por no ser organizadas con los procesos, estos miedos generaron al inicio desconfianzas y resistencias al momento de brindar información, donde las agentes procuraban hablar de hechos o acciones en las que tenían mejor desempeño y no daban a conocer sus debilidades, como también procuraban no hacer preguntas.

En medio de estas condiciones se puso en duda la efectividad del programa, cuando las agentes encargadas tienen todo el apoyo de la pastoral que les brinda materiales informativos, pero que finalmente sus debilidades han influido en el buen ejercicio de sus labores. Cabe resaltar que en medio del proceso las agentes se refieren a la evidencia de resultados por la asistencia de las madres a las celebraciones de la vida, donde las líderes decían que tal vez las madres de los niños de la pastoral escuchaban sus consejos a pesar de que la asistencia de las familias a las Celebraciones de la Vida resultaba ser discontinua. Sin embargo las agentes manifestaron que si sus familias las escuchan en los niños se ven los cambios, a partir de esto ellas hacen alusión a las realidades que enfrentan cotidianamente, donde las agentes asumen su rol de líderes y ven que en sus comunidades hay niños que requieren ayuda, ante lo cual ellas actúan.

Cuentan ellas; que en ocasiones ven que un niño está por la calle, que incluso puede llegar a donde ellas están a pedir algo de comer y entre charlas de vecinos descubren que la madre de ese niño trabaja para el sustento de la casa, entonces el pequeño se queda al cuidado de sus hermanos mayores que pueden llegar a tener un año o dos años más que él, así que las agentes intentan vincularlo al programa y ayudarlo, pero a veces las familias se niegan a ser parte, como otras que si se integran y se concientizan de la importancia de cuidar y proteger a sus hijos. Es así como el compromiso de las familias se evidencia y se procura apropiarse a las familias de sus propios procesos y de los procesos del niño o de la madre gestante, sin embargo muchos

de los vinculados al programa no asisten a las reuniones o llegan cuando se han terminado sólo para la entrega del mercado.

Esto conlleva a hablar de la importancia que tienen las familias y las comunidades, como la responsabilidad general de quienes rodean los ambientes de los niños por lo que citando a (Jorge Enrique Vargas, 2006, pág. 87) menciona que:

“Los responsables de la atención de la primera infancia son la familia, la comunidad y la municipalidad, y esa responsabilidad comprende el desarrollo físico, sensorial, afectivo e intelectual. No se trata de que la comunidad o el municipio se hagan cargo de lo que la familia no hace. La responsabilidad es compartida, simultánea y complementaria”

Es decir las agentes procuran en su labor integrar a los niños de sus comunidades, como también a las madres gestantes, presentándose preocupadas ante las diferentes situaciones de vulnerabilidad de esta población, sin embargo la familia o la mujer en gestación es la que finalmente toma la decisión de corresponder con la ayuda que ellas como agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, le ofrecen para el bienestar de los niños y de la gestante como madre, puesto que si bien se ha dicho a través de la contextualización de este documento, es de relevancia atender no solo al niño desde su nacimiento sino o a partir de alguna de las edades entre los 0 y los 6 años, sino desde que la mujer se halla en la etapa prenatal.

Ante esto (García, 2003, pág. 148) pone en consideración que:

“Los padres son, pues, determinantes en el desarrollo de sus hijos/as, especialmente en edades tempranas, y ello les hace participes obligados de cualquier propuesta de atención a la infancia o de educación inicial de calidad. Un programa de atención a la infancia o de educación inicial que no incorpore en buen medida a los

padres está poniendo en alto riesgo su calidad y por lo tanto su impacto en el desarrollo de los niños/as, su razón de existir. De esta forma, la atención a la infancia se inicia desde el embarazo de la madre”

La percepción de las agentes sobre el proceso del proyecto.

Teniendo en cuenta las condiciones iniciales del proceso, el proyecto desarrollado, las visitas domiciliarias, las preguntas, las diferentes conversaciones y la realización del diagnóstico, permitieron que las agentes empezaran a sentir mayor confianza en el equipo de trabajo, lo cual en medio de los procesos posibilitó identificar que las agentes tenían miedos, silencios, sentimientos y tristezas que entre otras cosas funcionaban como las causas que motivaban sus acciones en la pastoral, así muchas de ellas asumen que los problemas y a actitudes que ellas tenían se debían a los hechos vividos en medio de su condición como mujeres desplazadas, realidades de las cuales algunas preferían no hablar y mantenerse en silencio, así ellas asumen que su timidez y sus inseguridades provienen de esas dinámicas y experiencias, por lo que se puede citar a

(Florez & Guzmán, 1997, pág. 63) Quien dice:

“las mujeres se ven afectadas psicológicamente por la pérdida del cónyuge o de los hijos, a lo que se le suma el hecho de tener que desprenderse de su mundo doméstico habitual a consecuencia del desplazamiento. Esta nueva situación, además del trauma sufrido y el miedo justificado, afecta directamente su seguridad personal y autoestima; les produce crisis de identidad, sentimientos de inutilidad en el medio para desenvolverse y de culpabilidad al no poder brindarles lo necesario a sus hijos. Así mismo,

son las mujeres las que más se sienten responsables por la supervivencia de los hijos, y por la imagen que la sociedad proyecta de sus familias”.

Esto denota que las situaciones a las que ellas se han enfrentado dejan secuelas en su desarrollo frente a la sociedad, como mujeres y como personas desde la deconstrucción, construcción y reconstrucción de una nueva identidad, de un nuevo estilo de vida y de cierta estigmatización por el hecho de ser víctimas de la violencia y haberlo perdido todo, más aun porque ellas se sienten responsables de la protección de la familia, ante lo cual las situaciones de violencia las hacen vulnerables como mujeres frente a la realidad que les ha tocado vivir.

De acuerdo a esto, las agentes consideraron que el proyecto fue de gran ayuda, puesto que lograron sentirse valoradas, reconocerse y apreciar tanto su trabajo como sus ideas, sueños y expectativas. A pesar de esos momentos difíciles por los que han pasado, reconocen que no todo está perdido, pues ya han logrado iniciar procesos en los que ellas sienten que aportan en su comunidad y luchan por el bienestar de los niños especialmente, pero también de la mujer y de la familia. Por esta razón se hace importante que la formación de las agentes permita no su auto reconocimiento y valoración de su labor, para la realización de actividades asertivas frente a las realidades de su comunidad, es decir debe ser relevante según (García, 2003, pág. 153) que los:

“agentes educativos, promotores comunitarios o precursores de ambientes más sanos para sus niños en sus comunidades, se involucren en actividades que mejoren su desarrollo como personas y como miembros de la comunidad. Por lo tanto, los programas desde esta concepción amplían su espectro de acción involucrando no sólo el mejor desarrollo de los niños y las niñas, sino también el de las comunidades en que se desempeñan. Se convierten así los programas en motores impulsores de la generación de redes de apoyo a favor de los niños y sus familias, componente importante si se quiere mejorar la calidad de vida” dice.

Desde esta perspectiva las agentes resaltaron que durante el proceso, evidenciaron su mejoramiento cuando lograron generar Celebraciones de la Vida que resultaron siendo interesantes para las familias, desde el punto de vista que se han motivado a participar, ya que manifestaron haber hecho uso de símbolos, instrumentos e imágenes, decoración y ambientación, como la aplicación de otras ayudas visuales durante la exposición, las cuales les han permitido captar la atención de las familias. Así las agentes resaltaron que las madres asistentes se vieron vinculadas en las sesiones, lo cual generó participación, pues los temas resultaron ser mucho más llamativos ya que la estrategia que permitió este logro fue la relación establecida entre las vivencias de las familias y el tema que se estaba tratando.

En medio las agentes en el proceso formativo identificaron, se puede decir que a través de cada sesión se pudieron evidenciar paso a paso esos resultados de mejoramiento en las mujeres participantes, puesto que las sesiones fueron en cadena, de tal manera que los conocimientos de la primer sesión se replanteaban en el segundo encuentro y se relacionaban con los nuevos aprendizajes, para que en la tercera sesión esos nuevos aprendizajes se unieran a otra información que permitiera hablar de un nuevo tema en la siguiente reunión, y así sucesivamente, poniendo a prueba en cada encuentro los avances y logros de cada participante, esto permitió que los temas no se olvidaran sino que se pudieran tratar en conjunto, estableciendo relaciones entre ellos.

Estas dinámicas y nuevos aprendizajes les permitieron a las agentes despejar dudas, en torno al desarrollo de los formatos, como también del tema del maltrato

infantil, pues cuando se iniciaron las sesiones sobre el maltrato, las agentes empezaron a transmitir esos conocimientos en sus reuniones con las familias, donde las madres de los niños de la pastoral se empezaban a ver muy interesadas por saber más, esto genero mayor inquietud por parte de las agentes.

Entre tanto las agentes asumieron que la razón de esos avances también se debe a que fue de gran ayuda leer y tratar de hacer esquemas o listas con las ideas más importantes, aunque consideraron que esta labor es compleja puesto que sienten que todo lo que leen deberían decirlo, así como aparece en el texto, ante esto ellas manifestaron aplicar la siguiente metodología de preparación del tema para la Celebración de la Vida:

1. Del desarrollo de las visitas domiciliarias se recopila información.
2. Se comparte la información entre las agentes y se identifica el problema en común.
3. Se busca información sobre el tema que se identificó.
4. Se hace la lectura del tema.
5. Se sacan las principales ideas.
6. Se prepara un objeto, símbolo o ayuda visual que permita establecer relaciones entre lo que se va a exponer y lo que ha sido representado.
7. Preparación de los detalles de la sesión, como refrigerio y organización logística, distribución de funciones, como quién pesa, quién toma talla y quién llena los formatos de control de crecimiento.

Ellas asumieron y sintieron que este proceso es difícil porque no están acostumbradas a organizar muy bien sus actividades, pero cuando veían los resultados se animaban a seguir mejorando.

Así se puede mencionar que esta metodología fue una construcción de las agentes, relevante para sus labores en el programa, y surge en medio de un proceso de refuerzo de habilidades orales y escritas, que bien podría denotarse dentro de un acto educativo que se puede ver desde la etnoeducación, teniendo en cuenta las condiciones y aspectos que se presentaron al inicio del proceso, en este sentido García Martínez, citado por (Palacios H. N., 1998, pág. 42) dice que “la educación intercultural no debe ser una actuación puntual dentro de un ámbito restringido, sino que debe extenderse a todos los ámbitos de la sociedad con el fin de abrir una nueva vía”.

Esta idea permite poner en consideración en primer lugar la importancia que representa la etnoeducación no sólo en las aulas de clase, sino también en las dinámicas que se generan fuera de los colegios e instituciones educativas, donde los programas o proyectos comunitarios se presentan como espacios diferentes de aprendizaje e intercambio colectivo de saberes, como en este caso la formación impartida a las agentes en el proyecto de Fortalecimiento Integral. Y en segundo lugar se hace fundamental que la etnoeducación en este tipo de proceso vincule la historia de vida de los participantes que en este caso es imprescindible reconocer que ellas son mujeres afrocolombianas desplazadas, desde lo cual se debe no sólo entender su cultura, sus ideas e imaginarios sino su contexto sus valores propios como lo menciona la etnoeducación y su vida para poder emprender dinámicas de aprendizaje que generen logros, que sean incluyentes, permitiendo que ellas se asuman en nuevos momentos de su vida y puedan reconocerse y auto valorarse como mujeres que tienen aun mucho que aportar a la sociedad.

La percepción de las agentes sobre el final del proyecto.

Ya en la culminación de las actividades, se esperaba poder evidenciar todos los logros obtenidos en conjunto y reflexionar acerca de esos aspectos que resultaron ser complejos, a los que les faltó énfasis o en los que se presentaron dificultades, por lo que ante esta fase del proyecto, la percepción de las agentes giro en torno a los alcances del proceso, los cuales fueron reconocidos por ellas a partir de sus

experiencias, manifestando que lograron relacionar los conocimientos adquiridos sobre los conceptos de familia, infancia y maltrato infantil en sus clases del SENA y en sus labores en Hogares ICBF, ya que la construcción de conocimientos que se generó en torno a las sesiones del proyecto, más lo que ellas vivieron en las celebraciones de la vida que fueron participativas y activas, les permite compartir estos conocimientos en otros espacios, poniendo a prueba sus aprendizajes.

Reconocieron que saber sobre estos temas por ejemplo el maltrato infantil, les permite identificar en sus labores cuando hay un caso de un niño maltratado y como



poder generar acciones de diálogo, en primer lugar que permitan acercarse a la situación del niño y de la familia para poder ayudarlos y realizar las acciones que sean pertinentes, pero que especialmente protejan al menor.

Entre tanto la dinámica de las relaciones que establecieron entre un tema y otro, como entre sus labores institucionales y en la comunidad, les permitió darse cuenta de que mejoraron en cuanto al entendimiento de los temas y la preparación de los mismos para tratarlos con las familias, pues en las últimas celebraciones de la vida los asistentes se mostraron interesadas y participaron activamente.

Este hecho lo relacionaron las agentes con las nuevas acciones que ellas efectuaron a través de la metodología de preparación de las celebraciones de la vida

que construyeron, donde se hace imprescindible que los temas a tratar surjan de necesidades comunes, por esa razón las agentes hicieron sentir identificadas a las familias y comprometerlas en la participación de las sesiones. Esa participación es una herramienta por medio de la cual las familias ponen en conocimiento sus casos e ideas, de tal manera que a través de estas charlas se logre generar la construcción colectiva de alternativas y acciones sobre las experiencias en torno a algún problema.

Así las agentes lograron percibir que los temas no son limitados, sino que se pueden generar relaciones entre el tema y diferentes hechos o vivencias de la cotidianidad, por lo que la idea de que las familias se reflejen en los temas depende en gran medida de la forma como las agentes manifiesten sus conocimientos, por lo que establecer relaciones entre las vivencias y los temas, posibilita no sólo entender las temáticas o ideas en la reunión, sino que fuera de ella la comunidad empieza a involucrarse en los procesos cuando las agentes determinan que todos estos hechos afectan no sólo a las familias de la pastoral sino que en su entorno se generan consecuencias. Al respecto (García, 2003, pág. 149) manifiesta que “la participación de los padres en los programas se extiende a los ambientes comunitarios y posibilita que el interés por los niños se proyecte a otros espacios de la comunidad, haciéndola más propicia al desarrollo de la infancia”.

Por ejemplo las agentes manifiestan que en cuanto al tema del maltrato infantil, desconocían algunos tipos de maltrato, que incluso creían que eran acciones comunes de castigo, por lo que las agentes tiene el deber de promover nuevas practicas o divulgar información que busque dar claridad en diferentes aspectos, que en este caso conciernen a la familia, a la infancia y a la comunidad, para cambiar o darle sentido a la orientación en medio de algunos hechos considerados aceptables pero que de una forma u otra está afectando el desarrollo de los niños. Es por esto que

la dinámica del proyecto les permitió tener en cuenta que su trabajo se reflejara en su comunidad, en su barrio, en su sector, por lo que desarrollar actividades de solidaridad por la infancia desde la pastoral permitió que las agentes comprendieron que:

1. Se debe tener en cuenta el entorno.
2. Las familias hacen parte de una comunidad, y por lo tanto sus acciones en conjunto influyen en el entorno.
3. Se deben generar procesos de participación bajo el respeto.
4. Es vital la autovaloración y reconocimiento de habilidades y potencialidades, es decir comprender que los logros en la Pastoral de la Primera Infancia y en cada una de sus labores serán algo que se reflejara a un nivel general. Por lo que reconocen que como líderes podrán generar mayores cambios.
5. Hay diversas formas de generar participación como también motivar a las familias para que se haga un trabajo más dinámico.

Por lo que esos resultados positivos, de participación de las familias, permitieron difundir la información con otras personas del sector, que se vieron interesadas por asistir a las reuniones y ser participes, manifestar sus situaciones y conversar entre la comunidad para buscar soluciones o generar nuevas ideas que contrarresten las dificultades, así que muchos de los temas en especial el maltrato infantil, se han tocado en varias reuniones y han estado presentes tanto las familias de la pastoral como gente externa de la comunidad que se ha visto interesada, en informarse.

Esta dinámica, en el departamento refleja no sólo su condición cultural sino la intención que tiene la comunidad por ser parte de procesos de mejoramiento, pero también la solidaridad que hay entre ellos para transmitirse la información que le puede ser útil a los vecinos, amigos o familias del sector, ante esto las agentes manifestaron que las familias o entre vecinas, se van pasando de voz en voz la información, por lo que a las agentes este hecho les pareció importante reconociendo que como dicen ellas “no sólo hablan de lo que hacen las demás personas y que se reconoce en el Chocó como “chisme o embuste”, sino que se esta hablando de la comunidad, de temas de importancia, ante lo que es fundamental dar una muy buena información, donde las agentes consideraron que si gran parte de las personas asistentes comprenden claramente el mensaje, participan y desarrollan una idea clara de lo que se esta hablando, pueden exteriorizar o transmitir información que llegue a tener un grado apropiado de veracidad, y así esas dinámicas logran generar nuevos procesos fuera de la pastoral.

El hecho de que la comunidad este interesada en participar, en divulgar y en actuar frente a su bienestar, se transformó en la base de la iniciativa pensada por muchas de las agentes, y es aprovechar ese interés de la comunidad como forma de promover la implementación de nuevas acciones en su territorio, donde muchas de las lideresas, lograron cambiar su proyección inicial, y visualizarse terminando sus estudios y teniendo la posibilidad de acceder a la universidad, para poder hacer nuevos procesos por la infancia en su municipio, dijeron ellas que quisieran participar en más proyectos donde se puedan gestionar acciones que permitan generar beneficios para la infancia y defender sus derechos, pero también se ven como coordinadoras diocesanas, pues desde allí, identifican un gran espectro de posibilidades para promover procesos de mejor comunicación y formación entre las agentes, y así establecer acciones en conjunto que les permitan actuar de una forma mucho más concreta y directa en la comunidad, donde ellas se

visualizan escenarios de amplio alcance que les permita incidir no de manera amplia en su municipio, para lo cual la formación que construyan en cada proceso será un componente base de su transformación y del logro de los objetivos que ellas se plantean.

Por otra parte las agentes en su vida personal han logrado cambiar, este proceso les ha permitido valorar las habilidades que tienen como líderes en su comunidad. Ellas comentaron que valorarse ha posibilitado tener más confianza en ellas y quererse, apreciar lo que son y lo que saben, apreciar lo que han podido superar y lo que les hace falta, como también reconocer sus errores pero también sus éxitos y aciertos; esto les ha ayudado a dejar su timidez y adquirir seguridad frente a sus labores.

En medio de todo el proceso resaltan que la confianza que tuvieron en el proyecto les permitió preguntar y resolver dudas sobre algunos temas de los cuales requerían mayor claridad, quitándose los miedos iniciales frente a los estudiantes. Por otra parte mencionaron que su comunicación con otras personas ha mejorado, entre tanto mostraron tener control sobre los momentos de ira o de tensión y pensar muy bien en la situación, en especial en los Hogares ICBF, con los padres de familia, cuentan ellas que a veces se formaban discusiones fuertes, o conflictivas, donde muchas de ellas reconocían ser agresivas, sin embargo al finalizar el proyecto asumieron que los procesos pueden lograrse bajo el respeto; no puede haber buena comunicación oral o escrita si no hay respeto, hacia los demás y así mismo donde al finalizar lograron sentirse más seguras de lo que son y de lo que pueden llegar a ser, reconocieron que deben valorar lo que hacen y sus habilidades, ante lo que esperan seguir creciendo para aportar en la comunidad. Las agentes dicen que estos sentimientos y nuevas ideas les mostraron muchas más herramientas para asumir nuevos procesos como agentes.

Ahora bien, analíticamente, el proceso desde la percepción de los objetivos y su alcance se puede ver en la figura 10, donde se especifica cómo se lograron los objetivos, cuales son los hechos que los evidencian y que estrategias permitieron llegar a alcanzar esos logros, pero también se pueden ver los factores que rodearon el proceso, lo cual contribuirá a entender de manera clara la reconstrucción de los avances alcanzados.

RELACION ENTRE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO Y LOS RESULTADOS			
Objetivos del proyecto	Las agentes reconocen dentro de sus logros que:	Estrategias	Factores Influyentes
1. Fortalecer a las agentes por medio de un ejercicio de refuerzo en habilidades orales y escritas, a través de diferentes temáticas y trabajo en grupo, que les permita optimizar los procesos que desarrollan en su comunidad.	Es importante expresar de forma clara las ideas para que las familias comprendan lo que las agentes quieren transmitir.	1. Clara implementación de la metodología de Trabajo Social Comunitario. 2. Replanteamiento de las técnicas de trabajo con la comunidad, desde las necesidades de las agentes.	1. La construcción de las técnicas de trabajo con comunidad a partir de las necesidades de las agentes. 2. La construcción de ambientes de confianza y cercanía con las agentes.
	Es importante identificar en una lectura las ideas más importantes para preparar de forma apropiada la exposición.	3. Construcción de la confianza a través de las actividades de formación, durante cada sesión, a partir del compartir de experiencias. 4. Elaboración de ejercicios prácticos vivenciales donde las agentes identificarán pusieran en práctica sus habilidades orales y escritas.	3. El diálogo constante con las agentes propiciando el entendimiento entre las partes. 4. La confianza de las agentes en el proceso permitió que ellas identificaran sus potencialidades y las reconocieran en la práctica.
	Es muy útil hacer uso de ejemplos de la vida cotidiana, pues así las familias se animan a participar, ya que se sienten identificadas.	5. A través de dinámicas identificar en el compartir de experiencias una forma de generar participación tanto de las agentes como de las familias.	
	El uso de ayudas visuales da mayor claridad del tema y también permite que las familias por medio de las imágenes recuerden hechos y puedan tener la posibilidad o la intención de participar a partir de esas vivencias.	6. Construir con las agentes ideas creativas a partir de sus recursos y potencialidades, formas de elaborar ayudas visuales o ambientación que permitan captar la atención de las familias durante las sesiones.	4. El reconocimiento de los avances de las agentes por parte de las familias a través del interés que mostraron al finalizar el proceso por medio de su participación.
1.1 Caracterizar el perfil de las agentes de la pastoral, para identificar las debilidades y fortalezas en el desempeño de sus funciones en el programa.	Tenían habilidades que no reconocían y fueron potencializadas, reconociéndose como líderes fortalecidas.	7. A través de las dinámicas que se desarrollaron, las agentes lograron identificarse, reconocerse y realizar sus labores con mayor fluidez desde la confianza que sintieron en el proceso.	5. El tiempo disponible para la realización de las actividades requirió ser ajustado a las necesidades y comodidad de las agentes, puesto que ellas participan en diferentes procesos.
	Reconocen que han logrado dejar su timidez, aunque consideran que es un proceso largo en el que deben seguir trabajando.		
1.2 Fortalecer al grupo en los temas de las celebraciones de la vida, a través de técnicas que permitan establecer relaciones con la cotidianidad, posibilitando a las familias el entendimiento del mensaje que se quiere dar a conocer.	Se logró identificar que las agentes consideran que para expresarse en público deben tener en cuenta la entonación de la voz, la seguridad, manejar los nervios, tener claridad en el tema, manejar el espacio donde se desarrolla la actividad, tener una apropiada relación visual con el público como también el manejo corporal.	8. Observación de los avances de las celebraciones de la vida, como también de los momentos de trabajo en grupo en las sesiones del proyecto.	6. La participación de las agentes en los Hogares del ICBF, como Agentes Comunitarias de Salud y en su capacitación de pedagogía infantil en el SENA, les permitió poner en práctica sus conocimientos en tales espacios.
	Se destacó que de dieciocho agentes que resolvieron el proceso de evaluación sobre redacción sólo tres no redactaron de forma apropiada el objetivo lo cual indica que un 75% de las agentes lograron lo propuesto en expresión escrita, especialmente lo referente a la elaboración del formato de evaluación de la Pastoral de la Primera Que el tema del maltrato es uno en los que deben hacer énfasis en los diferentes programas dirigidos a la infancia, pues hacia falta mucha información al respecto, entre otras cosas esta experiencia contribuyó a aclarar dudas sobre los temas tratados como de los referentes a las celebraciones de la vida o la elaboración de los formatos de la pastoral.	9. El trabajo conjunto integral permitió que las actividades se desarrollaran en enlace, tratando de recordar la información de la reunión pasada, con lo de la actual, que iba a estar relacionado con la siguiente sesión, de tal forma que surgieran más preguntas y se pudieran resolver las inquietudes a nivel grupal, en medio del debate y de técnicas de trabajo como las desarrolladas durante el proceso.	6. La participación de las agentes en los Hogares del ICBF, como Agentes Comunitarias de Salud y en su capacitación de pedagogía infantil en el SENA, les permitió poner en práctica sus conocimientos en tales espacios.

Figura 10. Los resultados del proyecto frente a los objetivos planteados, las estrategias y los factores.

LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES:

1. Es relevante identificar como la Pastoral de la Primera Infancia, incide en las comunidades desde la labor de las agentes. Para esto es fundamental fortalecer sus habilidades desde la etnoeducación como punto de partida para el reconocimiento y legitimación desde sus valores en la comunidad, y así contribuir en su proyección identificando sus potencialidades, poniéndolas en práctica, reconociendo entonces las posibilidades que tienen de pensarse una nueva realidad.
2. Es fundamental determinar la importancia que tiene el pensar los procesos de cambio desde el mejoramiento de las prácticas de formación de las agentes de la pastoral, como proceso para reafirmarse como mujeres, pero también desde su empoderamiento para desarrollar sus labores desde espacios que propicien el mejoramiento de la calidad de vida de la infancia y de la comunidad en general.
3. Se debe reconocer que el programa de la Pastoral de la Primera Infancia o cualquier otro programa, no debe limitarse al activismo, debe pensarse desde iniciativas que fortalezcan y generaren cambios en la comunidad a partir de la participación de las familias en los procesos, que posibiliten la construcción colectivas de aprendizajes siendo sujetos conscientes de sus propias dinámicas de desarrollo que impacte en el plano de lo comunitarios generando estrategias de comunicación y mecanismos de participación.
4. El reconocimiento de potencialidades de las agentes, desde sus habilidades fortalecidas posibilita que ellas se proyecten en nuevos campos o espacios de cambio en su comunidad especialmente con la infancia.
5. Este tipo de proyectos deben insistir en que sus prácticas incluyan como actores directos de los procesos a las familias y que incidan en la comunidad, pero para ello las

dinámicas deben tener continuidad, en este sentido el proyecto de Fortalecimiento Integral de las Agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, debe apostarle a una posible segunda etapa a partir de las familias con proyección directa a las comunidades, puesto que en su primer etapa influyo de manera precisa desde las agentes a las familias, logrando dejar sentadas las bases para un posterior trabajo con comunidad.

6. La experiencia desarrollada dejo como lección la idea de que los equipos que orienten los proyectos donde participen agentes comunitarias, deben iniciar en medio de un ambiente de comunicación que posibilite la confianza entre la población y el grupo de profesionales, logrando eliminar las barreras y miedos, permitiendo así espacios en los que no sólo las agentes participen activamente, dándole valor a la comunicación asertiva generando procesos de liderazgo positivo frente a la comunidad.

7. En medio del proceso de fortalecimiento, las agentes notaron que cuando los orientadores de los procesos exponen con claridad los temas y desarrollan metodologías para que las agentes comprendan la información, ven como ellas a su vez pueden desarrollar procesos similares cuando llevan a cabo las celebraciones de la vida, siendo la actitud de los orientadores un ejemplo para la marcha y logro de los objetivos, entendiendo entonces la educación no sólo desde sus valores étnicos, sino desde la construcción de saberes a través del dialogo dando la posibilidad de entender al otro en su contexto y realidad.

8. Se comprende la importancia de que las agentes en su formación evalúen y optimicen las herramientas, materiales y posibilidades que tienen a su alcance, para la preparación de sus reuniones con recursos visuales que les permitan explicar de forma apropiada y concreta los temas de las celebraciones de la vida a sus familias, generando sesiones participativas.

9. Es importante que la formación de las agentes en el manejo de los formatos de evaluación, los libros del agente, las etapas de desarrollo del niño, las pautas de crianza, los cuidados durante la gestación, el esquema de vacunas, el manejo de la curva de crecimiento, la nutrición y la lactancia materna, se apoyen de capacitaciones o procesos de fortalecimiento de las agentes desde su vida, sus sentires, su historia, su reconocimiento y auto valoración como base para la apropiación de procesos desde la potencialización de sus propias habilidades y liderazgos.

10. Al inicio del proceso se debió dejar claro que no se iba a trabajar con las familias sino con las agentes, además de esto se deben planear los procesos junto a los participantes e instituciones coordinadoras de los procesos respetando las fechas y horas disponibles.

11. Se recomienda que aunque las agentes participan de un acto voluntario, deben programarse actividades en corto tiempo y en las que se logren los objetivos dispuestos.

12. Debe también generarse un ambiente apropiado de comunicación asertiva entre la coordinadora diocesana y las agentes de la pastoral, donde el dialogo sea la base del ver, pensar, actuar, celebrar y evaluar, logrando así un trabajo en equipo.

CAPITULO V.

METODOLOGIA DE SISTEMATIZACIÓN SELECCIONADA

Para el desarrollo de esta sistematización se hará uso de la guía metodológica de sistematización del Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica, en la cual participan la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentación (FAO), como también la Agencia Española de Cooperación Internacional.

Se hace uso de esta guía porque permite identificar los aspectos conceptuales que orientan una sistematización, presentándola como un ejercicio reflexivo a través del cual se den a conocer los resultados y procesos de la experiencia, de tal forma que se haga una combinación de lo teórico, conceptual, metodológico y práctico, pero también que permita hacer comparaciones con otro tipo de procesos.

El PESA presenta una propuesta metodológica apropiada que le ha servido de guía a esta sistematización, puesto que permite entender los pasos como el análisis y reconstrucción de lo que fue un proceso que esta en marcha como lo es el proyecto de fortalecimiento de las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, de tal forma que se pueda reflexionar a partir de los resultados evidenciados en cada momento del desarrollo del proyecto. Esta guía plantea que en cierto modo la sistematización puede llegar a ser un proceso de evaluación del impacto del proyecto, sin embargo lo que se pretende es hacer la descripción de la experiencia a partir de la percepción de las agentes, de tal forma que se puedan identificar los logros y debilidades, motivando el mejoramiento de las actividades e igualmente la ejecución de un nuevo proyecto a partir del existente.

Por otra parte se halla un vínculo de gran importancia entre la metodología de la guía propuesta por el PESA con el presente trabajo, puesto que involucra la construcción de procesos que nacen de la comunidad, es decir plantea técnicas que permiten que la sistematización surja de la participación de las agentes de la Pastoral directamente, es decir que sean ellas quienes den cuenta de los resultados que en sí mismas han evidenciado, este componente participativo permite analizar junto a los actores, cuales han sido los beneficios que se han logrado, como también los factores negativos que inciden en el proyecto, esto permitirá establecer cambios o mejorar actividades para la ejecución futura de procesos como el que se ha venido desarrollando en el departamento del Chocó con las agentes de la Pastoral.

Ahora bien es conveniente saber qué es el PESA para comprender desde dónde surgió la guía de sistematización tras la que se orienta este documento, por lo que se puede decir que el PESA Centroamérica es “una de las iniciativas de alta prioridad de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) para contribuir al cumplimiento de los acuerdos de las dos grandes Cumbres Mundiales sobre Alimentación (1996 y 2002), y los compromisos de la Declaración del Milenio de reducir el hambre en el mundo a la mitad para el 2015. Esta iniciativa está dirigida a apoyar a los países con inseguridad alimentaria con atención especial a las poblaciones más vulnerables”³

Esta guía tubo como fundamento la necesidad detener una herramienta propia del PESA que pudiera ser aplicada por otros equipos de trabajo del programa, con la posibilidad de

³ ¿Qué es el PESA?, (s/f). este documento aparece en la página del PESA directamente, comenta cómo nace el programa, qué países hacen parte, cómo iniciaron sus actividades y sus objetivos. Fue consultado el 18 de noviembre de 2011.

http://www.pesacentroamerica.org/pesa_ca/que_es.php

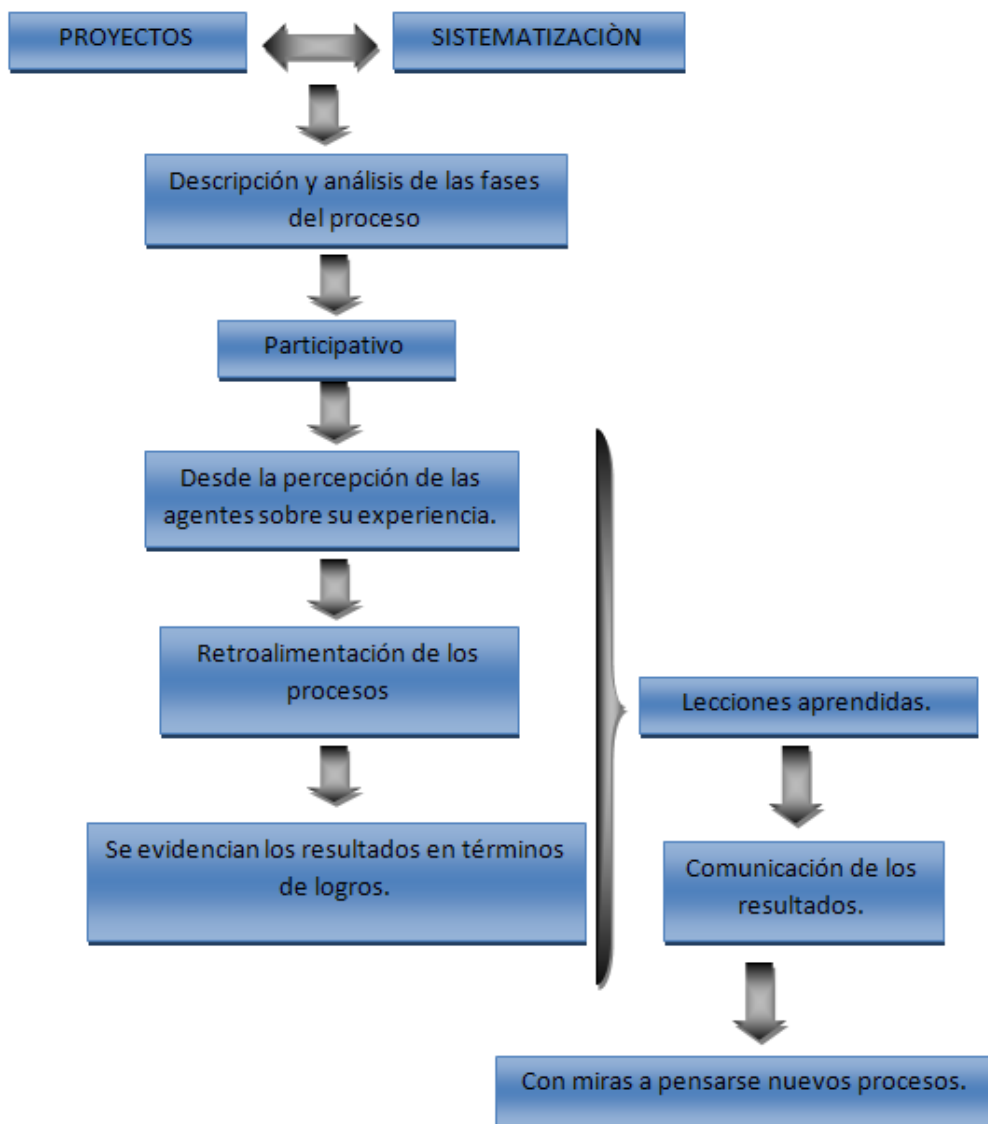
complementarla con nuevos descubrimientos a través de la experiencia y la investigación; igualmente se pretende que esta herramienta sea usada en otras experiencias como instrumento de capacitación o de implementación para nuevas sistematizaciones.

En la elaboración de esta guía participo el señor Jaime Almenara Merel del Centro Nacional de Capacitación e Investigación para la Reforma Agraria (Perú), como también el señor Enrique de Loma-Ossorio Friend Consultor Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Coordinador del Programa PESA Centroamérica 2002 – 2005, como también la señora Laura De Clementi, el señor Compton Paul y señor Loy Van Crowder, representantes de la FAO en Guatemala, Honduras y Nicaragua. (Tomado de la guía de sistematización del PESA, 2004) quienes se basaron en autores como Sergio Martinic y Oscar Jara.

En este sentido la metodología propuesta por el PESA, se fundamenta en los siguientes lineamientos:

1. La sistematización es un proceso comunicativo de retroalimentación, la sistematización surge de la información que se obtiene a través de la participación de las agentes la cual genera la retroalimentación de los procesos realizados, a partir de los cambios y observaciones que las agentes percibieron a través de su experiencia, en este sentido esta sistematización posibilita que a partir de la comunicación se generen nuevas acciones o se fortalezca el proyecto actual este proceso se puede evidenciar en la figura 11.

Figura 11. Metodología de la sistematización desde los procesos del proyecto a la incidencia

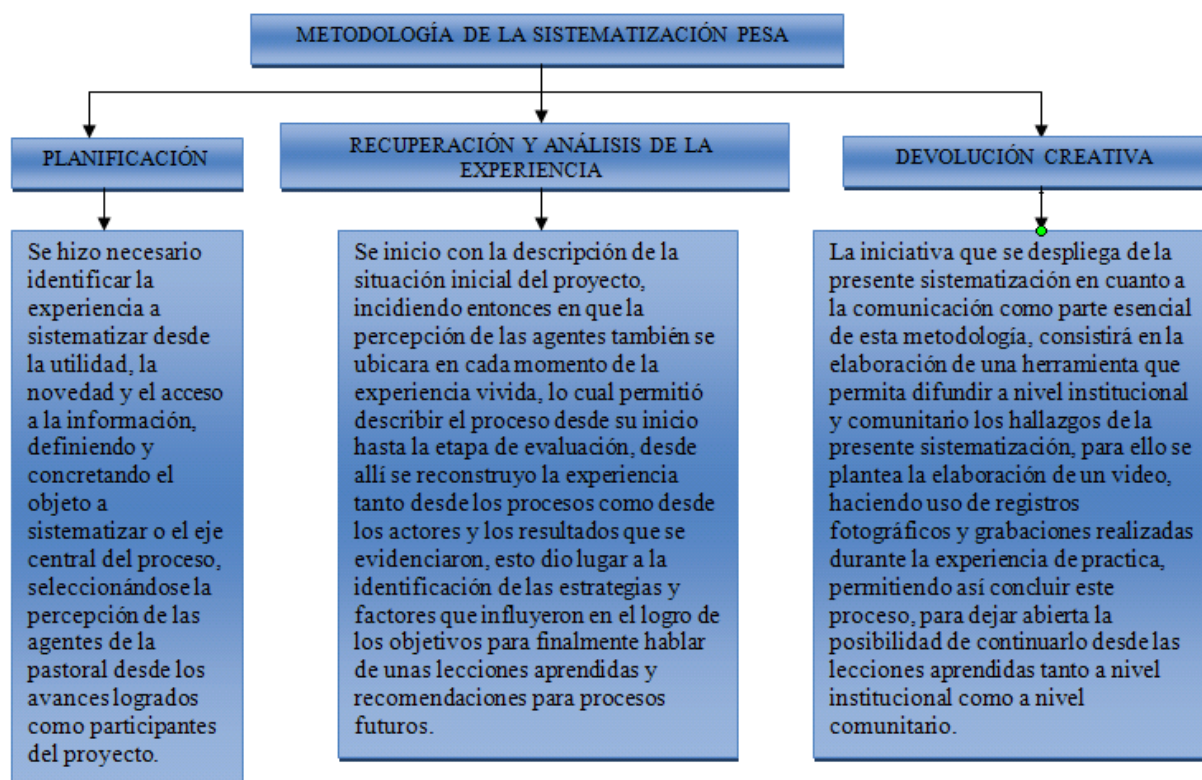


2. Su componente participativo implica obtener datos que se acerquen más a la realidad, logrando identificar las propuestas y observaciones que la comunidad tiene frente al proceso del que son partícipes, esta información puede ser la base para generar algunas recomendaciones frente a la experiencia orientando de forma asertiva nuevos procesos, posibilitando la construcción de nuevos objetivos.

3. El proceso de sistematización permite el aprendizaje tanto de los profesionales como de las comunidades, puesto que la metodología participativa, promueve el compartir de conocimientos colectivos, permitiendo el entendimiento de aspectos sociales, familiares, cotidianos, culturales y novedosos que pueden ser de gran utilidad al querer mejorar un proyecto o generar uno nuevo, esta descripción aparece en la figura 12 donde se despliega a grandes rasgos en qué concluyeron las tres etapas de la metodología de la sistematización del PESA, siendo importante que para que el entendimiento de esos procesos y para dar la posibilidad al mejoramiento de las practicas se deba hacer al final la comunicación o devolución creativa a la comunidad.

4. Es de gran utilidad esta guía puesto que motiva el conocimiento tanto de los aspectos positivos como los negativos, lo cual es una característica aplicable a el presente documento, ya que el Programa de la Pastoral de la Primera Infancia cumple siete años de hacer presencia en el Quibdó, de esta forma permite abordar nuevas estrategias que permitan fortalecer algunos aspectos del programa, buscando cada día el mejoramiento de la calidad de vida de los niños, las niñas y las familias de esta zona del país a partir de nuevas rutas de acción.

Figura 12. De la metodología de la sistematización.



RUTA METODOLOGICA

- I. Etapa 1. Planificación de la sistematización:
 - A. Diseño del proceso de sistematización.
 1. Delimitación del objetivo
 - a. ¿qué productos se quieren obtener?
 - b. ¿cuál será su utilidad?
 2. Definir el objeto de la sistematización
 - a. ¿Qué se va a sistematizar?
 - b. Definir qué periodo de tiempo
 - c. ¿qué criterios se usaran para la selección de la experiencia a sistematizar?
 3. Precisión del eje de sistematización

- a. ¿por qué se quiere sistematizar esta experiencia?
- b. ¿cuál será el enfoque central, el hilo conductor que atraviese el análisis de toda la experiencia?
- c. ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia interesa sistematizar?
- d. Definir por qué es interesante e innovadora
4. Estructurar el plan
 - a. Introducción
 - b. Objetivos
 - c. Metodología
 - d. Recursos
 - e. Cronograma
- II. Etapa 2. Recuperación y análisis de la experiencia.
 - A. Descripción de la situación inicial
 - B. Descripción del proceso de intervención
 - C. Descripción de la situación final o actual
 - D. Lecciones aprendidas, recomendaciones o conclusiones.
- III. Etapa 3. Comunicación de los aprendizajes.

ACTORES DEL PROCESOS DE INTERVENCIÓN DEL CUAL PARTE LA SISTEMATIZACIÓN

1. USEMI, Unión de Seglares Misioneras.
2. Patricia Patiño, Coordinadora de la Pastoral.
3. 20 agentes de la Pastoral de la Primera Infancia.
4. Leidy Plaza y Omer Diaz, Trabajadores Sociales en formación ejecutores del proyecto.
5. 220 Familias participantes de las celebraciones de la vida.
6. 380 niños.
7. Heidi Johanna Pinilla López, Profesional en Trabajo Social, Docente orientadora del proceso de práctica.

REFERENCIAS

- Álvaro, D. (1 de marzo de 2010). Recuperado el 22 de abril de 2012, de <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>
- Álvaro, D. (1 de Marzo de 2010). *Papeles del CEIC*. (C. d. CEIC, Editor) Recuperado el 22 de abril de 2012, de <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>
- Anleo, J. G. (1991). *Para entender la sociología*. (V. Divino, Ed.) Navarra, España.
- Betancur Diez, L., Patiño Muñoz, P., & Vargas Pieschacon, M. (2011). *Documento de presentación USEMI*. Quibdó - Chocó.
- Bialakoswky, A. (marzo de 2010). *Papeles del CEIC, Centro de Estudios de la Identidad Colectiva*. (CEIC, Editor) Recuperado el 22 de abril de 2012, de <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/53.pdf>
- Carretero, M. (1993). *Constructivismo y educación*. (Primera Edición ed.). Buenos Aires, Argentina: Luis Vives.
- Chocó 7 días. (17 de Noviembre de 2011). Así quedo el Concejo de Quibdó. *Chocó 7 días*(Año 16), pág. 11.
- CODECAL. (1980). *Familia y comunidad*. (Segunda edición ed.). Bogotá, Colombia: Presencia. Ltda.
- Conferencia Episcopal de Colombia. ((s/f)). *UNICEF*. Recuperado el 19 de Noviembre de 2011, de <http://www.unicef.org.co/pastoral/agente.htm>
- Conferencia Episcopal de Colombia. (2003). *Patoral de la Primera Infancia, para que todos los niños y niñas tengan vida*. Recuperado el 18 de Abril de 2012, de <http://www.unicef.org.co/pastoral/agente.htm>
- Conferencia Episcopal de Colombia. (6 de Mayo de 2012). Obtenido de <http://www.cec.org.co/index.shtml?x=22588>
- Conferencia Episcopal de Colombia. (s.f.). *Conferencia Epicopal de Colombia - Quiénes somos*. Recuperado el 19 de noviembre de 2011, de Quiénes somos: www.cec.org.co/index.shtml
- Conferencia Episcopal de Colombia. (s/f). *¿Quiénes somos? Pastoral de la Primera Infancia*. Recuperado el 19 de noviembre de 2011, de Conferencia Episcopal de Colombia. Pastoral de la Primera Infancia: <http://www.pastoralprimerainfancia.org/index.shtml?apc=i---;-;-;&s=a&m=a&x=224>
- Conferencia Episcopal de Colombia. (s/f). *Organización, Organigrama Conferencia Episcopal de Colombia*. Recuperado el 6 de Mayo de 2012, de <http://www.cec.org.co/index.shtml?x=22591>
- Consejo Nacional de Política Económica y Social - CONPES; Instituto Colombiano para la Reforma Agraria. (1999). *Atención a población desplazada por el conflicto armado*. (C. P. Trujillo, Ed.) Santa Fe de Bogotá D.C., Colombia: Red de Solidaridad Social, Presidencia de Colombia.

- Cubero, R. (2005). *Perspectivas constructivistas, la intersección entre el significado, la interacción y el discurso*. Barcelona, España: GRAÓ.
- DANE. (2005). Recuperado el Censo DANE 2005
- DANE. (30 de Junio de 2005). DANE. Recuperado el 16 de Abril de 2012, de Censo General 2005: http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/00000T7T000.PDF
- DANE. (30 de Junio de 2005). DANE, *Boletín censo general 2005, Chocó*. Recuperado el 18 de Abril de 2012, de http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/27000T7T000.PDF
- DANE. (30 de Junio de 2005). *SISTEMA DE CONSULTA DE INFORMACIÓN CENSAL, POBLACIÓN CONCILIADA A 30 DE JUNIO DE 2005, POBLACIÓN AJUSTADA DEPARTAMENTAL Y OMISIÓN CENSAL*. Recuperado el 11 de Abril de 2012, de http://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/27000T7T000.PDF
- Defensoria del Pueblo. (7 de octubre de 2009). *SCRIBD*. Recuperado el 18 de Abril de 2012, de Informe diagnóstico del cumplimiento del derecho al agua en el departamento del Chocó: <http://es.scribd.com/doc/38260458/Agua-en-El-Depart-Amen-To-de-Choco>
- Duque, L., & Gutierrez, C. (1998). *Metodología para el trabajo comunitario*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás, Vicerrectoría de Universidad Abierta y a Distancia.
- Escobar, A., & Pedroza, A. (1996). Introducción modernidad y desarrollo en el pacífico colombiano. En M. Cárdenas, & H. Correa (Eds.), *Pacífico ¿Desarrollo o diversidad? Estado, capital y movimientos sociales en el Pacífico colombiano* (pág. 373). Santafé de Bogotá, Colombia: Ecofondo.
- FAO. (2004. P. 16). *Guía Metodológica de sistematización PESA*. Tegucigalpa - Honduras.
- Fedepalma. (s.f.). *Fedepalma, Palma de aceite historia*. Recuperado el 18 de Abril de 2012, de <http://www.fedepalma.org/palma.htm>
- Flores, Z. D., & Gúzman, M. (1997). Situación social de la mujer colombiana. En *Mujer y Liderazgo social* (pág. 161). Santa Fe de Bogotá., Colombia: FIEL Instituto de Estudios Sociales Juan Pablo II.
- Florez, Z. D., & Guzmán, M. M. (1997). *Mujer y liderazgo social*. (U. Köhler, Ed.) Santa Fe de Bogotá, Colombia: Instituto de Estudios Sociales Juan Pablo II.
- Freire, P., & Nogueira, A. (1990). *Què hacer* (1ª ed.). (I. Pradi, Trad.)
- Gamboa, L. (15 de Noviembre de 2011). Entrevista. (L. Sabogal, Entrevistador) Quibdó, Colombia.
- Gobernación del Chocó. (25 de Noviembre de 2010). *Gobernación del Chocó, Nuestro departamento, información general-economía*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2011, de <http://choco.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=mlxx-1-&m=f>

- Jaramillo, L. (diciembre de 2007). <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/index/search/results>. (U. d. Norte, Editor) Recuperado el abril de 21 de 2012, de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1687/1096>: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/index/search/results>
- Lopera, G. (15 de Noviembre de 2011). Entrevista. (L. Sabogal, Entrevistador) Quibdó, Colombia.
- Lozano, B. R. (1996). Las mujeres en movimiento cronica de otras miradas. En A. P. Investigadores Arturo Escobar, M. Cárdenas, & H. D. Correa (Edits.), *Pacífico ¿Desarrollo o diversidad? Estado, capital y movimientos sociales en el Pacífico colombiano* (pág. 373). Santafé de Bogotá, Colombia: Ecofondo.
- Madre Quibdoseña, P. d. (Octubre de 2011). Recopilación de información inicial. (L. Sabogal, Entrevistador)
- Mori Sánchez, M. (29 de julio de 2008). *Scientific Electronic Library Online*. Recuperado el 12 de noviembre de 2012, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf>
- Mosquera Mosquera, J. (1 de Septiembre de 2001). *Biblioteca Virtual, Biblioteca Luis Àngel Arango*. Recuperado el 17 de Abril de 2012, de >BOLETÍN DEL MOVIMIENTO NACIONAL AFROCOLOMBIANO CIMARRÓN: ESTUDIOS AFROCOLOMBIANOS (EL CIMARRONISMO): <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/sociologia/estudiosafro/estudiosafro15.htm>
- Mosquera Torres, G., & Hincapié, R. (2000). *Habitats y habitantes del Pacífico, síntesis y reflexiones finales*. Santiago de Cali, Colombia: Universidad del Valle.
- Murcia, J. F. (1988). *Investigar para cambiar, un enfoque de Investigación Acción Participante*. Bogotá D.E.: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Navarrete Serna, P. (2009). *Departameto del Chocò, Diagnòstico Regional*. Recuperado el 11 de Noviembre de 2011, de <http://es.scribd.com/doc/72752909/135-Characterizacion-Choco-PDF>
- Navarrete, S. P. (2009). En *Diagnostico regional del departamento del Chocó*.
- Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH. (2010). *Diagnóstico de la situación de los municipios habitados por las comunidades afrocolombianas priorizadas por la Honorable Corte Constitucional en el departamento de Chocó*. Recuperado el 16 de Abri de 2012, de <http://www.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/documents/2010/DiagnosticoAfro/Choco.pdf>
- OCHA. (18 de Julio de 2006). *OCHA, Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, Naciones Unidas Colombia*. Recuperado el 18 de Abril de 2012, de <http://www.colombiassh.org/site/spip.php?article15>
- Palacios Hinestroza, N. O. (1998). *Etnoeducación en Colombia y las comunidades afrocolombianas*. Santa Fè de Bogotá, Colombia: Docentes Editores.

- Palacios, H. N. (1998). *Etnoeducación en Colombia y las comunidades afrocolombianas*. Colombia: DOCENTES.
- Palacios, H. N. (1998). Etnoeducación en Colombia y las comunidades afrocolombianas. En A. d. afrocolombiana, *Etnoeducación en Colombia y las comunidades afrocolombianas*. DOCENTE.
- Palomar Villena, M., & Soto Suarez, E. (Octubre de 1993). *El modelo Sistemico en el Trabajo Social familiar: consideraciones teóricas y orientaciones prácticas*. (U. d. Social, Ed.) Recuperado el 9 de noviembre de 2011, de Universidad de Alicante: <http://hdl.handle.net/10045/5868>
- PARCOMUN. (1999). *Enlaces y rupturas, experiencias de participación representativas de una década en Colombia*. Bogotá, Colombia: PARCOMÚN; Participación para la Participación Comunitaria.
- Pastoral de la Primera Infancia. (s.f.). *Libro del Agente*. Bogotá: Conferencia Episcopal de Colombia.
- Profamilia. (2010). *Profamilia*. Recuperado el 6 de Mayo de 2012, de Encuesta Nacional de Demografía y Salud - ENDS, resultados por departamento; Pobreza y jefatura de hogar; Chocó.: http://www.profamilia.org.co/encuestas/Profamilia/Profamilia/index.php?option=com_content&view=article&id=151&Itemid=10
- Quintero, A. M. (1997). Aspectos operativos de la intervención familiar; elementos para su comprensión psico-social. En A. M. Quintero, & L. Argentina (Ed.), *Trabajo Social y procesos familiares* (pág. 187). Buenos Aires, Argentina: Lumen Hvmantas.
- República de Colombia - Gobierno Nacional. (27 de Agosto de 1993). Ley 70 de 1993, afrocolombianidad. 18. Quibdò, Colombia.
- República de Colombia - Gobierno Nacional. (27 de Agosto de 1993). Ley 70 de 1993, afrocolombianidad. 18. Quibdò, Colombia.
- Ruiz Morales, M. M., Quintero Gomez, H. H., & Gutiérrez Castaño, J. (2009). *Etnoeducación una propuesta comunitaria para una sociedad diversa*. (U. T. Pereira, Ed.) Pereira, Colombia: Universidad Tecnologica de Pereira.
- Sastogue, H. (2006). El proceso de construcción curricular de las Escuelas Comunitarias en el Río Mirití, 1999-2004. En O. A. Garzon (Ed.), *Educación, escuela y territorio en la amazonia colombiana* (pág. 342). Bogotá D.C., Colombia: Fundación GAIA Amazonas.
- Segura, V. J. (2006). Historia de los procesos de educación en el Medio Caquetá. En O. A. Garzon (Ed.), *Educación, Escuela y Territorio en la Amazonia colombiana* (pág. 342). Bogotá D.C., Colombia: Fundación GAIA Amazonas.
- Stavenhagen, R. (2001). *La cuestión étnica* (1ª ed.). México D.F., México: Centro de Estudios Sociológicos.

- Tavira, R. S., Herrera - Basto, E., & Sánchez - Ahedo, R. (1998). *El maltrato infantil: un problema mundial*. Recuperado el 9 de Noviembre de 2011, de Sci Elo Public Health: <http://www.scielosp.org/pdf/spm/v40n1/Y0400109.pdf>
- Unicef. (2008). *Estado Mundial de la Infancia, conmemoración de los 20 años de la Convención sobre los Derechos del Niño*. Nueva York: Unicef.
- Unicef. (2009). *Código de la Infancia y la Adolescencia*. Bogotá, Colombia: Unicef.
- Vanin, A. R. (1996). Lenguaje y modernidad. En M. Cárdenas, & H. D. Correa (Edits.), *Pacífico ¿Desarrollo o diversidad? Estado, capital y movimientos sociales en el Pacífico colombiano* (pág. 373). Santafé de Bogotá, Colombia: Ecofondo.
- Vélez, R. O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social* (1ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Espacio.

APENDICE A.

DE LOS INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO

Formato de visita domiciliaria para las familias

DATOS DE GENERALES DEL REGISTRO

1. Servicio: pastoral de la pastoral de la primera infancia
2. Nombre del agente pastoral a cargo de la familia _____
3. Fecha de inicio del registro: _____
4. Barrio: _____

DATOS PERSONALES

5. Nombres y apellidos del niño: _____
6. Fecha de nacimiento del niño:(d/m/a) _____
7. Sexo: M ___ F ___
8. Discapacitado : SI ___ No ___
9. Etnia: AFRO ___ MESTIZO ___ INDIGENA ___
10. Registro civil: SI ___ NO ___
11. Numero serial : NRO serial _____ NUIT _____

DATOS DE LA MADRE:

12. Nombre: _____
13. Edad: _____
14. Escolaridad
 primaria ___ Primaria incompleta ___
 Bachillerato ___ Bachillerato incompleto ___
 Técnico ___ Tecnólogo ___

DATOS GENERALES DE UBICACIÓN TERRITORIAL

15. Tiempo de vivir en el barrio:
 Menos de un año ___
 De uno a cinco ___
 Más de cinco años ___
16. Desplazado: SI ___ NO ___
17. Fecha de ingreso del niño al servicio: (d/m/a) _____
18. Procedencia del grupo familiar:
 País _____
 Departamento _____
 Municipio _____
 IND _____

DATOS ECONOMICOS

19. De quien dependen los gastos familiares

- Papá ___
 Mamá ___
 Papá y mamá ___
 Hijos ___
20. Oficio de la madre _____
 21. Oficio del padre _____
 22. Actualmente el grupo familiar se encuentra afiliado a:
 Régimen subsidiado SI ___ NO ___ cual _____
 Régimen contributivo SI ___ NO ___ cual _____
 Ninguno _____
 El niño se encuentra afiliado SI ___ NO ___

DATOS DE INTERACCIÓN SOCIO - FAMILIAR

23. Como corrige usted a su hijo:

24. Sabe a que instituciones debe asistir a la hora de conocer un caso de maltrato o violencia intrafamiliar: SI ___ NO ___

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

25. La vivienda que ocupa el niño y su familia es:
 Propia ___
 Arrendada ___
 Invasada ___
 Cedida ___
 Prestada ___
26. La familia del niño vive en:
 Casa ___
 Cascalote ___
 Inquilinato ___
 Apartamento ___
27. Materiales con los que esta construida la vivienda:
 Madera ___
 Cemento ___
 Adobe ___
 Ladrillo ___

28. Techo de la casa:
Zinc _____
Eternit _____
Plancha _____
Teja de barro _____
Otro cual _____
29. Pisos en _____
Cemento _____
Madera _____
Ladrillo _____
Tierra _____
Otro cual _____
30. Servicios públicos con los que cuenta:
Agua _____
Energía _____
Gas _____
Teléfono _____
31. Prepara los alimentos en estufa de:
Gas _____
Carbón _____
Energía _____
Gasolina _____
32. Que forma de disposición de basura utilizan:
La recogen los servicios de aseo _____
La depositan en un basurero _____
Las arrojan a un patio, lote, zanja o río _____
La queman o la entierran _____
33. El agua que utilizan para el consumo humano provienen de:
Acueducto _____
Agua lluvia _____
Río o manantial _____
Poso con o sin bomba _____
Carro tanque _____
Pila pública _____
34. El servicio sanitario que posee la vivienda esta conectado a:
Poso séptico _____
Alcantarillado _____
Letrina _____
Quebrada o río cercano _____
No tienen servicio sanitario _____
35. El sector donde esta la vivienda del niño tiene alcantarillado:
SI _____ NO _____

36. Numero de personas que duermen en el mismo cuarto con el niño _____
 37. Numero de personas que duermen en la misma cama con el niño _____
 38. El niño duerme solo en su alcoba y cama SI___ NO___

SALUD DEL NIÑO Y CONVIVENCIA CON EL NIÑO

39. Cuales alimentos le hacen daño al niño

40. Enfermedades más frecuentes en el niño durante los últimos tres meses:
 Diarrea___
 Vomito___
 Brotes___
 Enfermedades respiratorias_____
 Otras cuales_____
41. Durante toda su vida el niño ha sufrido de accidentes graves SI___ NO___
 42. El niño asiste a controles odontológicos SI___ NO___
 43. Cuando fue la ultima vez que asistió(d/m/a)_____
44. El niño asiste a controles auditivos y sensoriales SI___ NO___
 45. Cuando fue la ultima vez que asistió (d/m/a)_____
46. El niño asiste a los controles de crecimiento y desarrollo SI___ NO___
 47. Cuando fue la ultima vez que asistió(d/m/a)_____
48. Tiene conocimiento de cuales son las vacunas que debe tener su hijo SI___ NO___
49. Quien cuida al niño:
 Padre___
 Madre___
 Padre y madre_____
 Hermanos_____
 Otros_____
 Quienes___
50. Los hermanos mayores cuidan de los pequeños SI___ NO___
 51. Se apoyan unos con otros SI___ NO___
 52. Los hermanos mayores juegan con los hermanos pequeños SI___ NO___
 53. Los hermanos comparten juguetes y otros objetos SI___ NO___
 54. Tiene cada uno su sitio para guardar sus objetos personales SI___ NO___
 55. Que hacen cuando el niño llora:
 Lo cargan___
 Lo regañan___
 Le hablan___
 Le sonríen___

Lo acarician____
 Dejan se calme solo____
 Lo castigan _____

56. Sabe usted como controlar el llanto de su hijo SI____ NO____

57. El tema de cual quiere más información es:

Lactancia materna_____
 Como evitar el maltrato infantil_____
 Nutrición del niño_____
 Como controlar la diarrea en el niño_____
 Como purificar el agua_____

Formato de visita domiciliaria para las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia

DATOS DE GENERALES DEL REGISTRO

Nombre del agente pastoral_____ Edad: _____

Etnia: AFRO___ MESTIZO___ INDIGENA___ BLANCO_____

Parroquia a la que pertenece: _____

1. Escolaridad

primaria___ Primaria incompleta___ Bachillerato___ Bachillerato incompleto ___

Técnico___ Tecnólogo___ Universitario_____

3. ¿Ha participado en cursos o talleres? Si___ No___

Salud___ Nutrición___ Pedagogía___ Vivienda___ Otros (cuales):_____

DATOS GENERALES DE UBICACIÓN TERRITORIAL

3. Tiempo de vivir en el barrio: Menos de un año___ De uno a cinco___ Más de cinco años___

4. Desplazado: SI___ NO___ 5.Lugar de procedencia: _____

DATOS FAMILIARES Y ECONOMICOS

6. ¿Con quién vive la agente de la pastoral?

7. Estado civil: casada_____ soltera___ unión libre_____ madre cabeza de familia___ Otra (cual) _____

8. ¿Cuántos hijos tiene?_____

9. De quien dependen los gastos familiares De la Agente ___ Esposo de la agente ___
Familiar de la agente ___
Hijos de la agente ___ Otros (quienes) _____
9. ¿Además de ser agente de la pastoral de la primera infancia usted a qué se dedica?
Trabaja _____
Estudia _____ Otro (cual) _____
10. ¿Cuál es el promedio de ingresos mensuales de su grupo familiar?
13. Seleccione una de las siguientes opciones Menos de un salario mínimo ___ Un salario
mínimo ___
Dos salarios mínimos ___

CONDICIONES DE LA VIVIENDA

13. La vivienda que ocupa la Agente y su familia es: Propia ___ Arrendada ___
Invadida ___ Cedida ___
Prestada ___
15. La familia de la agente vive en: Casa ___ Cascalote ___ Inquilinato ___ Apartamento ___
16. Materiales con los que esta construida la vivienda: Madera ___ Cemento ___
Adobe ___
Ladrillo ___
17. Techo de la casa: Zinc ___ Eternit ___ Plancha ___ Teja de barro ___ Otro cual ___
18. Pisos en: Cemento ___ Madera ___ Ladrillo ___ Tierra ___ Otro
cual _____

SU EXPERIENCIA EN LA PASTORAL:

19. El tema de cual quiere más información es: Lactancia materna _____ Como evitar el
maltrato infantil _____ Nutrición del niño _____ Como controlar la diarrea en el niño _____
Como purificar el agua _____
20. ¿Cómo se enteró del programa de la pastoral de la primera infancia? A través de la
iglesia ___ Por un amigo ___ Por su vecino ___ Por su trabajo ___ Otro (cual)

21. ¿Hace cuánto pertenece a la pastoral de la primera infancia? De 1 a 3 ___ De 4 a 6 ___ 7
años ___
22. ¿qué la motivo a ser parte de la pastoral de la primera infancia?
Su interés en servir a la comunidad ___
Su liderazgo en la comunidad ___
Su interés por el bienestar de los niños ___
Ocupación del tiempo libre ___
Por adquirir conocimientos ___
Otro (cual) _____
58. ¿se considera líder? Si ___ No ___

59. ¿por qué se considera líder?

Porque sé llegar a las personas_____

Porque he participado en procesos comunitarios_____

Otro

(cual)

60. ¿Cuáles considera usted que son sus habilidades?

62. ¿Qué aportes ha hecho la pastoral de la primera infancia a usted?

63. ¿qué le gustaría mejorar en su labor como agente de la pastoral de la primera infancia?

El manejo de los temas para las familias_____

Facilidad de expresión oral _____

Organización en el manejo de los documentos _____

Manejo de grupo_____

64. ¿Cuánto tiempo usted dedica para la preparación de las celebraciones de la vida?

65. ¿Asiste responsablemente a las reuniones convocadas por la coordinadora diocesana?

Si_____ No_____

66. ¿cómo se ve usted dentro de 5 años?

67. ¿para usted qué es familia?

68. ¿para usted que significa la infancia?

69. ¿cómo se siente en la pastoral?

70. ¿Desea continuar en la pastoral? Si___ No___
¿Por qué?

71. ¿Qué le llama la atención en su labor como agente de la pastoral?

72. ¿Qué hace usted en su tiempo libre?

APENDICE B.

De las herramientas utilizadas.

FICHA DE OBSERVACIONES DE SESIÓN

Actividad: 8 y 9

Fecha: 26 de noviembre de 2011

Tema: Maltrato infantil – expresión oral.

Técnica: el color de lo que piensas – los detectives

Objetivos:

Expresión Oral:

Reconocer y aplicar técnicas de expresión oral y corporal para que las agentes de la pastoral logren desenvolverse con mayor fluidez al momento de hacer la explicación de un tema en las celebraciones de la vida.

Maltrato infantil:

Comprender las características que pueden llevar a las agentes a identificar situaciones de maltrato infantil entre las familias.

Desarrollo:

Se dio inicio a la sesión con una oración hecha por una de las agentes asistentes, luego se procedió a pasar la lista de asistencia y se inicio el desarrollo de las dinámicas, ante esto di una corta explicación sobre lo que seria la sesión y ubicándonos en mesa redonda les formule una pregunta ¿cuál es la importancia de la expresión oral y escrita? Como no estaba el grupo completo, las cuatro agentes escogieron una ficha al azar y de esta manera una escogió ventajas, desventajas, ideas nuevas y otra de ellas redacción, en este sentido yo oriente algunas ideas, ya que la sesión estaba muy silenciosa, al ver que tenían algo de pereza les dije que se levantaran de los puestos e hiciéramos algunos ejercicios para despertarnos un poco.

En este sentido el ambiente cambio y empezamos a dar respuestas a la pregunta, a través de esto la agente encargada de redactar iba recopilando las ideas de cada una de las integrantes del grupo donde Nilsa aportaba ideas que giraran en torno a los temas que resultaban en desventaja o negativos a la hora de expresarnos oral y verbalmente, quedando claro que es

importante transmitir de forma correcta los mensajes, cerciorándonos de que la información que se transmite llegue como queremos que sea comprendida en las familias.

Jenny nos comentaba que es bueno saber expresarse correctamente porque así les podrán comprender mejor lo que quieren decir, pero también podrán lograr muchas cosas, por ejemplo si le hablan a sus familias sobre maltrato infantil y como prevenirlo, las familias van a poder tener herramientas para solucionar sus problemas o por lo menos mayor confianza para pedir ayuda, pues ellas dicen que muchas veces cuando ven que las personas tienen información y conocimientos la gente les toma confianza para comentarle sus situaciones en busca de soluciones u orientación.

De esta charla surgieron diferentes ideas y ejemplos de la cotidianidad, muchas de las ideas fueron consignadas en una lista y luego se desarrollo un texto formalmente por parte de las agentes manifestando la respuesta a la pregunta a partir de lo que se hablo durante la primera actividad.

Luego de realizar el texto se dieron las conclusiones de esta fase del tema:

1. es importante preparar los temas antes de una celebración de la vida.
2. es importante que para las agentes queden claros los temas, porque de lo contrario no podrán informar de manera precisa a sus familias.
3. si se da la información clara y las agentes se pueden expresar mejor ellas podrán ver resultado en la crianza de los niños de sus familias.
4. cuando la agente sabe manejar el público, se expresa de manera clara, usa graficas y ayudas visuales, tiene más posibilidades de reincidir en las familias.
5. hablar claro sobre el tema que se quiere tratar permite que no se genere el chisme y la voz a voz con información distorsionada.
6. tener una buena expresión oral y escrita evita malos entendidos y genera mejores relaciones y se logra captar la atención del publico en quien expone, también hace que las familias se interesen más por la información que mensualmente se les pueda brindar.

Para el desarrollo del tema de maltrato infantil no se pudo dividir el grupo en dos por el numero de agentes que asistieron, sin embargo se relato un caso de maltrato infantil del cual las agentes debían hacer una lista de situaciones o características que detectaban sobre maltrato o que eran indicios de maltrato infantil, muchas de ellas lograron identificar cual era la situación del caso y que ocurría con los implicados luego entre ellas compartieron sus impresiones con las demás y se formo un debate a través del cual ellas comentaban sus ideas sobre maltrato infantil y hacían suposiciones sobre lo que seria ver un caso de estos en sus familias.

Materiales que se usaron para las dos actividades:

10 hojas blancas

4 esteros

12 fichas

Observaciones de la sesión:

La sesión fue productiva porque las agentes lograron expresar muchas de las ideas que ellas tenían sobre maltrato infantil, se integraron los dos temas puesto que al ver como hablaban del maltrato infantil a la par se evaluaba el tema de expresión oral y escrita por medio de los diferentes escritos que entregan.

Compromisos de la próxima sesión:

Asistir puntualmente a la sesión del día sábado 3 de diciembre en las instalaciones de USEMI a las 3:00 de la tarde.

FICHA DE OBSERVACIONES DE SESIÓN**Actividad: 8 y 9**

Tema: identificar el maltrato infantil – expresión oral

Técnica: oratoria omiletica

Objetivos:

1. Reconocer y aplicar técnicas de expresión oral y corporal para que las agentes de la pastoral logren desenvolverse con mayor soltura y fluidez al momento de hacer la explicación de un tema en las celebraciones de la vida.
2. comprender las características que pueden llevar a las agentes a identificar situaciones de maltrato infantil entre las familias.

Desarrollo:

La actividad la realicé con 4 agentes de la parroquia de Fátima, 2 de la Santa Cruz y 1 de san judas, las cuales las dividí en 2 grupos tratando que quedaran intercaladas entre sí, luego, por medio de la técnica de un socio grama invite a los dos grupos para que realizaran el dibujo de una silueta de un niño o niña en el caso que ellas han percibido algún tipo de maltrato y ubicaran con unas figuras geométricas como el triángulo, el rectángulo y el círculo el tipo de relación que ellas han observado en la última visita domiciliar que ellas han realizado a las familias con las cuales trabajan, que dando así al descubierto los dos tipos de maltrato que más se da en los grupos es el físico y el psicológico.

Luego lo socializamos y hablamos de las características de estos dos tipos de maltrato y las posibles formas de intervenir en las familias que presentan este problema.

Para la siguiente actividad también la realicé la actividad en grupo intercalando nuevamente para que todas se vincularan y se reconocieran entre sí como grupo de trabajo.

Luego por medio de una lectura bíblica les pedí que en grupo hicieran una reflexión de lo entendido, el cual lo debían exponer todas las integrantes del grupo por medio de una retórica omiletica individual, donde por medio de un sorteo se pasaría al frente y se expondría. Después

de una explicación dada con anterioridad de cómo se debíamos realizar una retórica omiletica, todas las participantes del grupo contrario debía fijarse que pasos le faltaba o en que debía mejorar, lo cual fue algo divertido y muy enriquecedor ya que hizo que todas participaran y comenzaran a darse cuenta de las fallas que estaban teniendo al realizar los temas de la celebración de la vida.

Materiales que se usaron para las dos actividades:

4 Marcadores
 6 Figuras geométricas (triángulo, rectángulo y círculo)
 2 Pliego de papel periódico
 Cinta pegante
 Una biblia
 7 lápices
 7 hojas blanca tamaño carta

Observaciones de la sesión:

Que faltó una de las agentes de la parroquia de la Santa Cruz lo que hizo que la información no llegara a todas las agentes por lo que me vi en la penosa obligación de pedirles el favor a las dos compañeras para que le explicaran el tema, el cual no les agradó mucho.

Compromisos de la próxima sesión:

Realizar ejercicios de vocalización
 Puntualidad en la hora de llegada
 Investigar sobre otros tipos de maltratos
 Asistir puntualmente a la sesión del día sábado 3 de diciembre en las instalaciones de USEMI a las 3:00 de la tarde.

FICHA DE OBSERVACIONES DE SESIÓN

Actividad: 10 - 11

Tema: maltrato infantil – expresión oral y escrita.

Fecha: 6 de diciembre de 2011

Técnica utilizada: construcción de ideas

Objetivo:

Maltrato infantil:

Aclarar entre las agentes de la pastoral las técnicas o procesos por medio de los cuales se puede abordar el tema del maltrato infantil con las familias en las que se evidencia esta problemática.

Expresión oral y escrita:

1. Expresar por medio de un lenguaje simbólico la interpretación para otorgarle un sentido a lo que se quiere dar a conocer.
2. Reconocer las características de la expresión oral por medio de uso de recursos visuales.

Desarrollo:

Se dio inicio a la sesión con un saludo de bienvenida, en esta oportunidad la reunión debía ser mucho mas corta porque Patricia debía hablar con las agentes acerca de las clausuras, de este modo algunas de estas actividades debieron cambiar un poco de dinámica.

Asistió Juana, Jenny, Dominga y Nilsa, de esta manera se hicieron de a parejas, a cada una se les dio un texto corto sobre maltrato infantil donde una pareja tenía la definición y otra las señales de alerta, así ellas debían sacar las ideas principales, luego entre todas se hablo sobre cada uno de los temas y algunas decidieron pasar a exponer las ideas relevantes, yo las oriente sobre la importancia de hacer un esquema que permitiera exponer con mejor claridad los temas sin tener que leer siempre lo que llevábamos, así que ellas conformaron un esquema básico sobre el maltrato infantil el cual les iba a servir para hacer su exposición.

Cuando yo les comente sobre el cuadro de ideas ellas dijeron que era muy importante para ellas saberlo hacer porque les iba a servir como guía de exposición, ahora bien al pasar a exponer muchas de ellas hicieron uso de este esquema y lo lograron definir como un mapa para recordar, es así como las palabras allí escritas logran que las agentes se orienten, puedan dar una mejor exposición y no se pierdan, ni hagan exposiciones extensas.

En este sentido se fusionaron las dos actividades sobre expresión oral y maltrato infantil.

Materiales que se usaron para las dos actividades:

Hojas blancas

Marcadores

Documento de lectura

Observaciones de la sesión:

Se tuvo que cambiar la forma como estaba programada mi actividad por el tiempo disponible, además se aprovecho esta sesión para gravar a las agentes haciendo sus comentarios sobre el proyecto, sobre los temas y sobre los orientadores del proceso.

Compromisos de la próxima sesión:

Recordar la invitación a la sesión de cierre que es el 10 de diciembre a las 2:00 de la tarde.

FICHA DE OBSERVACIONES DE SESIÓN

Actividad: 10 - 11

Tema: Técnicas de expresión oral y maltrato infantil

Técnica utilizada: GRUPO NOMINAL – RETORICA DE IMAGEN BARTHES

Objetivo:

1. Expresar por medio de un lenguaje simbólico la interpretación para otorgarle un sentido a lo que se quiere dar a conocer.
2. reconocer las características de la expresión oral por medio de uso de recursos visuales.
3. Aclarar entre las agentes de la pastoral las técnicas o procesos por medio de los cuales se puede abordar el tema del maltrato infantil con las familias en las que se evidencia esta problemática.

Desarrollo:

La actividad para el tema del maltrato infantil la realicé con 4 agentes de la parroquia de Fátima, 1 de la Santa Cruz y 1 de san judas, las cuales las dividí en 2 grupos con 3 integrantes cada uno con un nombre y un símbolo como fueron: una fruta para la homogeneidad y un ave para la heterogeneidad con la técnica de Grupo Nominal en la que busque fomentar la participación de todas las agentes, evitando que solo una tomara el liderazgo de la reunión sobre todo por causas de inseguridad, timidez, nervios entre otros con una duración de 1 hora, el cual distribuí de la siguiente manera:

Proceso Generación silenciosa de ideas (15min): presentación del tema para la reunión por parte de Omer de forma verbal y escrita, dejando 5 minutos para ideas Exposición individualizada de ideas (10min): participación equitativa de los miembros del grupo, puesta en común verbal y esclarecimiento de ideas: discusión y valoración de las ideas presentadas (5min): tratamiento equitativo a todas las ideas y votación preliminar sobre prioridades (5min): escoger las ideas más importantes y anotar en las tarjetas que se les había pasado a cada grupo, priorizando Discusión del voto preliminar (5min): análisis del éxito de las ideas, reevaluación de las ideas de menor éxito Votación final sobre prioridades (10min): preferiblemente con escalas de valoración de las ideas más importantes.

Para la siguiente actividad de expresión oral la realicé con la técnica de la retórica de la imagen en este caso una imagen religiosa aquí las agentes por medio de la observación a un cuadro religioso deben expresar lo que la imagen pretende dar a conocer y la interpretación que ellas pueden dar a conocer como un tema específico descubriendo el lenguaje articulado que podría llegar a formar parte de la misma imagen. Por otra parte, la ausencia de palabras recubre siempre una "intención enigmática" que brinda una información la cual cada agente debía expresar para ver los posibles avances o retrocesos que cada una de las agentes había desarrollado en sus ensayos.

En esta actividad participaron las 6 agentes de forma individual donde de forma de rifa cada una escogió el turno que le correspondía; Luego cada una pasó al frente y expuso su interpretación manejando las técnicas de expresión que ya habíamos estudiado en las diferentes sesiones, por lo que la retroalimentación y las críticas provenían de cada una de las agentes con el propósito de mejorar y ver las falencias en las que cada una estaba fallando.

Materiales que se usaron para las dos actividades:

2 Marcadores
 6 tarjetas de papel para la votación
 2 Pliego de papel periódico
 Cinta pegante
 Una imagen religiosa
 6 lápices
 6 hojas blanca tamaño carta

Observaciones de la sesión:

Una observación fue que a pesar de estar en otro salón realizando las actividades sentíamos las interferencias por parte de algunas madres FAMY y Tradicionales que entraban al salón y nos interrumpían las actividades que estábamos realizando.

Que faltaron 2 de las agentes de la parroquia de la Santa Cruz lo que hizo que la información no llegara a todas las agentes por lo que me vi en la penosa obligación de pedirles el favor a las dos compañeras para que le explicaran el tema, el cual no les agradó mucho.

Compromisos de la próxima sesión:

Realizar ejercicios autocontrol de nervios para hablar en público, tener seguridad y confianza en sí mismas.

Poner en práctica todo lo que hasta el momento han aprendido en su casa y en los espacios donde tengan que expresarse.

Trabajar en las técnicas que hasta el momento no manejan bien para fortalecerlas.

FICHA DE OBSERVACIONES DE SESIÓN

Actividad: 10 - 11

Tema: Técnicas de expresión oral y maltrato infantil

Técnica utilizada: GRUPO NOMINAL – RETORICA DE IMAGEN BARTHES

Objetivo:

1. Expresar por medio de un lenguaje simbólico la interpretación para otorgarle un sentido a lo que se quiere dar a conocer.
2. reconocer las características de la expresión oral por medio de uso de recursos visuales.
3. Aclarar entre las agentes de la pastoral las técnicas o procesos por medio de los cuales se puede abordar el tema del maltrato infantil con las familias en las que se evidencia esta problemática.

Desarrollo:

La actividad para el tema del maltrato infantil la realicé con 4 agentes de la parroquia de Fátima, 1 de la Santa Cruz y 1 de san judas, las cuales las dividí en 2 grupos con 3 integrantes cada uno con un nombre y un símbolo como fueron: una fruta para la homogeneidad y un ave para la heterogeneidad con la técnica de Grupo Nominal en la que busque fomentar la participación de todas las agentes, evitando que solo una tomara el liderazgo de la reunión sobre todo por causas de inseguridad, timidez, nervios entre otros con una duración de 1 hora, el cual distribuí de la siguiente manera:

Proceso Generación silenciosa de ideas (15min): presentación del tema para la reunión por parte de Omer de forma verbal y escrita, dejando 5 minutos para ideas Exposición individualizada de ideas (10min): participación equitativa de los miembros del grupo, puesta en común verbal y esclarecimiento de ideas: discusión y valoración de las ideas presentadas (5min): tratamiento equitativo a todas las ideas y votación preliminar sobre prioridades (5min): escoger las ideas más importantes y anotar en las tarjetas que se les había pasado a cada grupo, priorizando Discusión del voto preliminar (5min): análisis del éxito de las ideas, reevaluación de las ideas de menor éxito Votación final sobre prioridades (10min): preferiblemente con escalas de valoración de las ideas más importantes.

Para la siguiente actividad de expresión oral se hizo uso de la técnica de la retórica de la imagen en este caso una imagen religiosa aquí las agentes por medio de la observación a un cuadro religioso deben expresar lo que la imagen pretende dar a conocer y la interpretación que ellas pueden dar a conocer como un tema específico descubriendo el lenguaje articulado que podría llegar a formar parte de la misma imagen. Por otra parte, la ausencia de palabras recubre siempre una "intención enigmática" que brinda una información la cual cada agente debía expresar para ver los posibles avances o retrocesos que cada una de las agentes había desarrollado en sus ensayos.

En esta actividad participaron las 6 agentes de forma individual donde de forma de rifa cada una escogió el turno que le correspondía; Luego cada una pasó al frente y expuso su interpretación manejando las técnicas de expresión que ya habíamos estudiado en las diferentes sesiones, por lo que la retroalimentación y las críticas provenían de cada una de las agentes con el propósito de mejorar y ver las falencias en las que cada una estaba fallando.

Materiales que se usaron para las dos actividades:

2 Marcadores
6 tarjetas de papel para la votación
2 Pliego de papel periódico
Cinta pegante
Una imagen religiosa
6 lápices
6 hojas blanca tamaño carta

Observaciones de la sesión:

Una observación fue que a pesar de estar en otro salón realizando las actividades sentíamos las interferencias por parte de algunas madres FAMY y Tradicionales que entraban al salón y nos interrumpían las actividades que estábamos realizando.

Que faltaron 2 de las agentes de la parroquia de la Santa Cruz lo que hizo que la información no llegara a todas las agentes por lo que me vi en la penosa obligación de pedirles el favor a las dos compañeras para que le explicaran el tema, el cual no les agradó mucho.

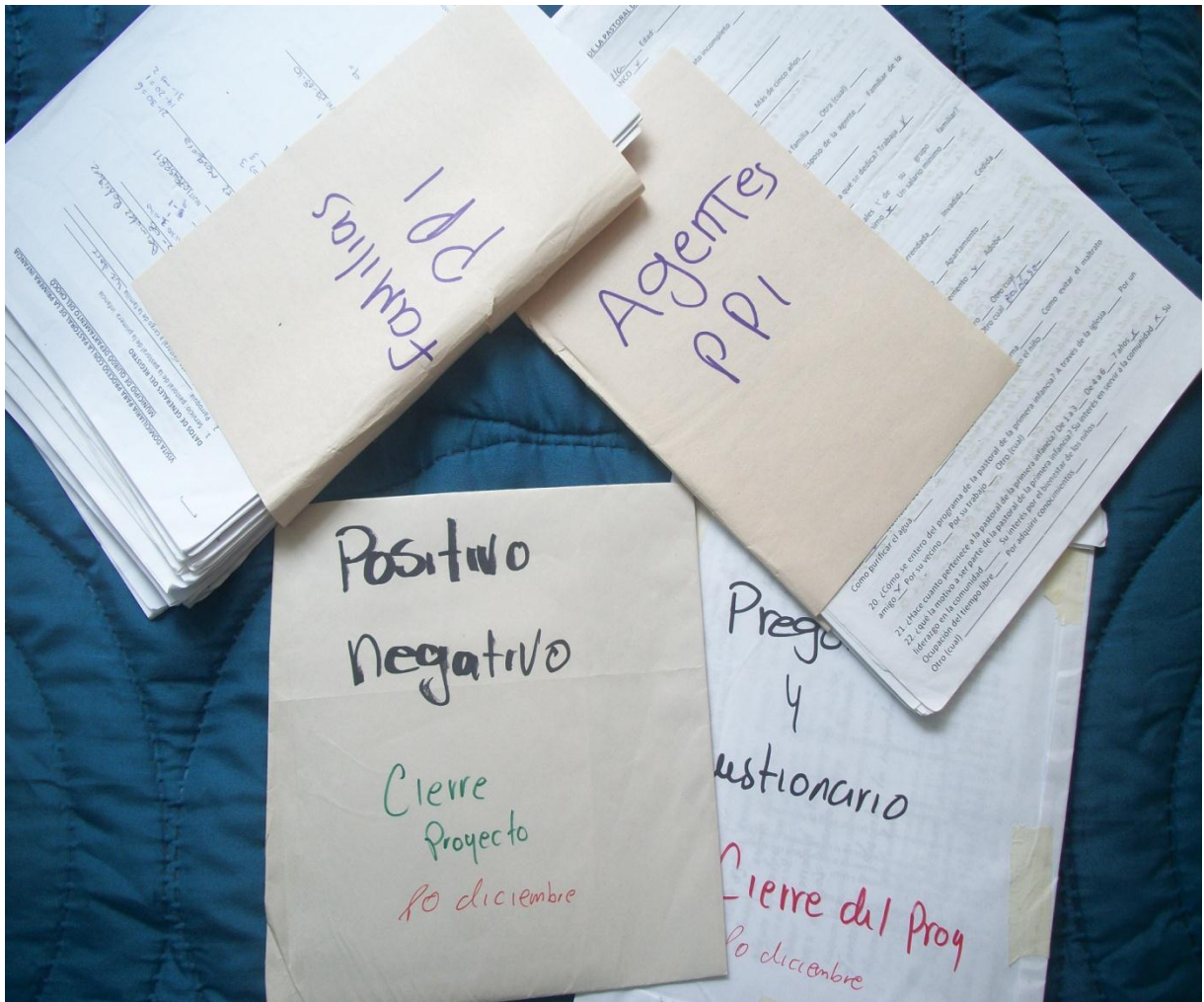
Compromisos de la próxima sesión:

Poner en práctica todo lo que hasta el momento han aprendido en su casa y en los espacios donde tengan que expresarse.

Trabajar en las técnicas que hasta el momento no manejan bien para fortalecerlas.

Recordar la invitación a la sesión de cierre que es el 10 de diciembre a las 2:00 de la tarde.

APENDICE C
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA
 PASTORAL DE LA PRIMERA INFANCIA
 CONVENIO No. _____
 REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA



Actividad: Cierre Proyecto Fecha: 10 diciembre 2011
 Diócesis: Lugar:
 Departamento: Municipio:

No.	NOMBRE Y APELLIDO	PARROQUIA	BARRIO	FIRMA
1	Lidia H. Gonzalez	St. Cruz	Caroño pino	Lidia H. Gonzalez
2	Gabriela Lopez	St. Cruz	Caroño pino	Gabriela Lopez
3	Elizabeth Mosquera	S. p. de Jesus	casa blanca	Elizabeth Mosquera
4	RUTH NEY PALACIOS	s de Jesus	Launion	RUTH NEY PALACIOS
5	Niisa Gutierrez	S - 1 - 0	casablanca	Niisa Gutierrez
6	Dominica Lopez	S g c	casablanca	Dominica Lopez
7	Florencia Muriel	Fátima	San Vicente	Florencia Muriel
8	Luz Amparo Pina	S. de Jesus	La gloria	Luz Amparo Pina
9	Ruth G. Delacruz	Fátima	La gloria	Ruth G. Delacruz
10	Higinia Ospina	Coqueles	Coqueles	Higinia Ospina
11	Iris Palacios Cuervo	S. C. de Jesus	la victoria	Iris Palacios Cuervo
12	Luz Dary Moyacosta	S. de Jesus	Sampar	Luz Dary Moyacosta
13	Rosa Emilia HIT	S. C. de Jesus	sampar	Rosa Emilia HIT
14	Merly Cortés de la Cruz	St. Patricio	S. Vicente	Merly Cortés de la Cruz
15	Merly Mercedes Moll	S. C. de Jesús	Caroño	Merly Mercedes Moll
16	Marta Rosano	S. C. de Jesús	Caroño	Marta Rosano
17	Virginia Pino	Santa Cruz	Caroño	Virginia Pino
18	Jenny Bermudez	S. C. de Jesús	Casa Blanca	Jenny Bermudez
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

Resúmenes del tema de maltrato infantil desde la elaboración de las agentes.

RESUMEN DEL TEMA

El maltrato infantil despertado en Colombia hace algunos años no es que nunca antes hubiera existido pero sí había estado oculto debido a una cultura violenta, al temor, la sumisión o interacción de los niños frente a sus mayores quienes son sus principales agresores.

El maltrato infantil entendido como toda acción que entorpezca el desarrollo del neonato o adolescente lesionando ~~sus derechos~~

Se considera maltrato toda falta de cuidado, atención y amor que afecte la salud física, mental y abuso, explotación, sexual y la

tipos de maltrato

- 1) maltrato sexual
maltrato físico
- 2) negligencia médica trastorno en niños
no brindan y formación personas que lo quieren ayudar
se debe tener en cuenta que el niño los papas los
maltrata ellos no dicen por que les tiene
miedo sea
- 3) señales físicas del maltrato
contrucciones diferentes estado de cicatrización
señales más y por tanto es un caso de pisa

IDEAS Principales

la importancia de la buena comunicación
estar pendiente del otro aconsejar los
estar atento comunicación continua
la importancia de usar bien las palabras
~~Ej en la vida cotidiana~~

uso de ejemplos de la vida cotidiana.
Preparar, tener claro el tema
se debe informar a las familia sobre
las ideas mas relevantes del tema

Hoja de Redacción

La importancia de la expresión oral

1) Que es necesario para tener una buena expresión oral y escrita

2) Es de gran importancia tener en cuenta las habilidades de expresión oral para las celebraciones de la vida pero también para el desarrollo de nuestros deberes en nuestra vida cotidiana.

3) Para esto es necesario reconocer alguna de las claves para mejorar la expresión oral y escrita como lo son:

la importancia de la buena comunicación, estar pendiente del otro aconsejar y estar atento de una buena comunicación continua pero también debemos resaltar la importancia de usar bien las palabras.

Uso del ejemplo de la vida cotidiana
Preparar y tener claro el tema sede-
be informar a las familias sobre las
ideas más relevantes del tema

Percepciones de las agentes sobre el Proyecto de Fortalecimiento Integral.

Las claves para responder
C.P.
7 Big Palacios

1) Cual es la importancia de la expresión oral y escrita.
Yo creo que la importancia de expresión oral es cuando no solos sabemos expresarnos ante un publico es muy importante por que a veces hay gente muy tímido y corto de palabras y es bueno cuando nos hacemos entender de una uotra forma. tambien ~~as~~ MISMO es con el escrito

Las claves para
 P1 Nilsa Gof, e Re
 va/ esta inpor pancia de la ex

1 Domingo

Cual es la importancia de la expresion oral y ^{escrita} ~~escrita~~
 La importancia es que cuando hablamos expresamos lo
 que sentimos y escrita porque de todo lo que uno hace hay
 que tener una constancia ~~de~~ por oral si se olvida y escrito no

Positivo

Negativo

Negativo

(2)

que se formaban unas reuniones inesperadas y a veces me sentia un poco mal. y Tambien asi a venir a las mujeres para parar - mucho tiempo

Positivo

expreccion que aprendi un poco mas de las capacitaciones de ustedes

proyecto sobre el ma
Trato: me parece muy importante por que en Colombia es el pan de cada dia. no solo a los niños sino tambien a la mujer

Positivo

Negativo

Positivo
 Me gusto mucho la en-
 señansa que ustedes
 Nos franquifieron a No
 sofrar por que eso nos
 sibilio para enseñarles
 a sus usuarios
 Y muchas cosas que no
 sabia

Negativo (R)
 nos faltó que nos
 visitaron mas, las
 visitas a la comunidad
 pocas muy pocas

positivo
 Aprendi muchas -
 cosas para colocar
 las en practica con
 mis Familias
 La verdad son
 tantas cosas im-
 portante que no ten-
 go palabra para ex-
 plicar etc.

Todas sus charlas
Me gustan y su forma
de

ser no me gustaria que
cambiaran que nunca
cambien esto pro eso
me gusta mucho

Gracias por todo

me gusta como es Plican
Las cosas. Son muy es Pesial
Son muy solidarios; con Prenci
7 que vuel ban

- es Pero ~~me~~
Poner en Prati ca todos los cono
miento. Para mi vida co Adana

que no me Gusto
la re union por que son
Muy dese Gita y abeses
se de mover mu chotien po

Quibdó, 3 de diciembre de
2011

Querida amiga te saludo
carinosamente y paso a
decirte lo siguiente, estoy
muy contenta por que he apren-
dido un tema muy importante
de tecnicas de expresion oral
como el manejo del lenguaje cor-
poral, la mirada, las muletillas,
etc. y sobre el concepto y las
diferentes formas del maltrato;
te invito a compartir estos co-
nocimientos.
te espero.

Atentamente,

Dorian del C. pa-
lacio Mena

03-12-2011

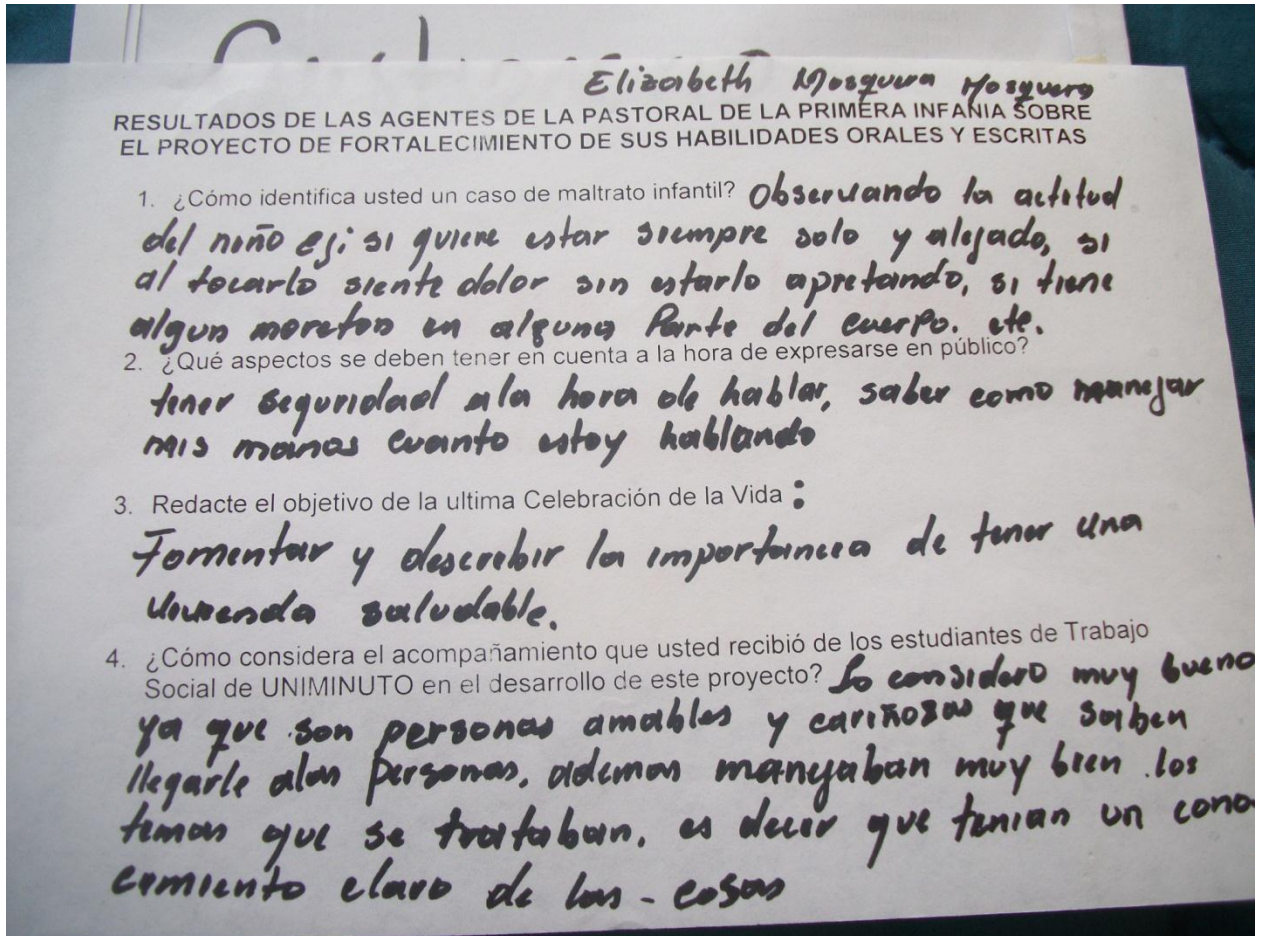
Querido

estimada compañera
me encantó todo lo que
aprendí en la capacitación
en técnicas de
expresión oral y el
maltrato infantil

me gustó que se
también lo esas.

María Virginia P. C.

De la evaluación de los procesos:



Gabriela Lopez

RESULTADOS DE LAS AGENTES DE LA PASTORAL DE LA PRIMERA INFANCIA SOBRE
EL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE SUS HABILIDADES ORALES Y ESCRITAS

1. ¿Cómo identifica usted un caso de maltrato infantil?

Como el mayor problema que hay en nuestra
Sociedad

2. ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta a la hora de expresarse en público?

Debemos saber con seguridad el tema y
no mostrarnos como personas débiles

3. Redacte el objetivo de la última Celebración de la Vida

tener una charla con las madres sobre el
maltrato el cual fue muy interesante y todas
participaron activamente

4. ¿Cómo considera el acompañamiento que usted recibió de los estudiantes de Trabajo
Social de UNIMINUTO en el desarrollo de este proyecto?

fue excelente y muy oportuno.
Aprendimos mucho de ellos

Plus Palacos

RESULTADOS DE LAS AGENTES DE LA PASTORAL DE LA PRIMERA INFANCIA SOBRE EL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE SUS HABILIDADES ORALES Y ESCRITAS

1. ¿Cómo identifica usted un caso de maltrato infantil?

Lo identifico cuando veo un niño con morados en la piel, o cuando el niño es tímido, retraído, callado solo, no se integra con los demás y cada ora está a lo

2. ¿Qué aspectos se deben tener en cuenta a la hora de expresarse en público? Cava

la expresión corporal, la expresión oral

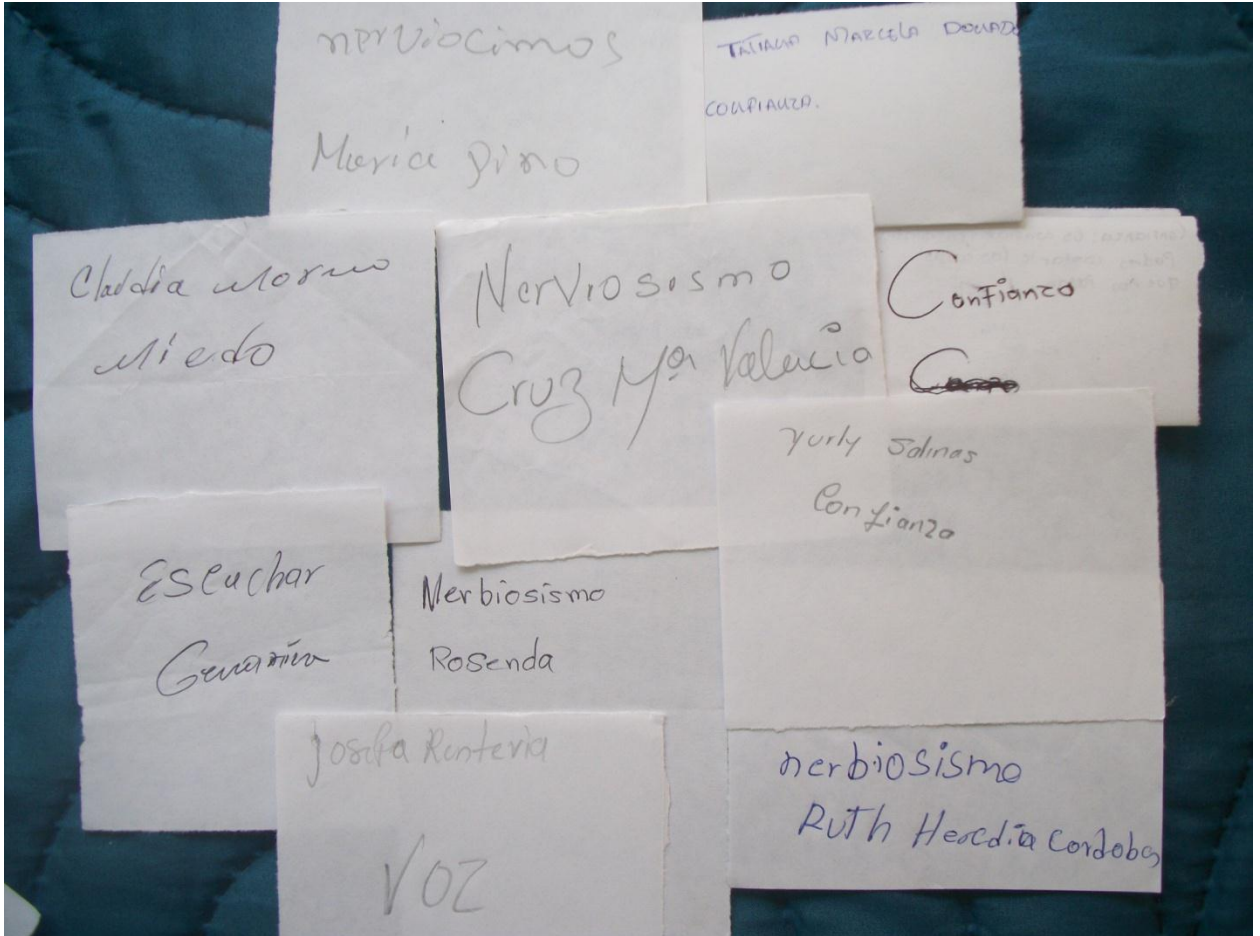
3. Redacte el objetivo de la última Celebración de la Vida

entiendo que la última celebración de la vida fue para evaluar nos para ver si vamos a aprender

4. ¿Cómo considera el acompañamiento que usted recibió de los estudiantes de Trabajo Social de UNIMINUTO en el desarrollo de este proyecto?

Muy interesante y sustancioso para nuestras tareas diarias.

Dificultades de las agentes en expresión oral y escrita.



De la percepción de las agentes sobre su propio fortalecimiento.

Instr. 1 PERCEPCIÓN DE LAS AGENTES DE LA PASTORAL SOBRE EL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES			
Conocimientos adquiridos	Estado inicial	Estado actual	Estado final (proyectado)
<p>He adquirido conocimientos sobre como debo comportarme en la celebración de la vida</p>	<p>tenia muchas dudas acerca de como realiza los temas que se iban a tratar</p>	<p>he mejorado sobre como actuar frente a una asamblea</p>	<p>Para el futuro g. proyectarme con visión y realizar mejor futuro para las familias y sus</p>
<p>Pues no tenia capacidad para desarrollar varios temas</p>			
<p>NOMBRE DE LA AGENTE: <u>Gabrielita Lopez Velaz</u> PARROQUIA: <u>SANTA CRUZ</u> <small>prol. ...</small> <u>Omer Dias H</u></p>			

Instr. 1 PERCEPCIÓN DE LAS AGENTES DE LA PASTORAL SOBRE EL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE H			
Conocimientos adquiridos	Estado inicial	Estado actual	ES
Expresarme más frente a mis usuarios como se hace la elaboración de los videos con dos Actos simbólicos.	Ahora ya se expresar me delante del público se como se hacen los Actos simbólicos etc.	me siento bien porque estos cosas me sirven para mi vida cotidiana	como dino en el video que
Jambrón de formas de redacción del Informe de la pastoral tener acercamiento con las usuarias a través de las expresiones oral	ya se como redactar un Informe y jugarle a mis usuarias a través de la expresión oral		que un
que hay tener paciencia ser tolerable solidario, amoroso sea los valores también tengo más interés para la comunicación	Jambrón ya se la importancia que tienen los valores		

NOMBRE DE LA AGENTE: Dominica Perez L PARROQUIA: Syc

NOTAS ACLARATORIAS

ⁱ “La palma de aceite es una planta tropical propia de climas cálidos que crece en tierras por debajo de los 500 metros sobre el nivel del mar. Su origen se ubica en el golfo de Guinea en el África occidental. De ahí su nombre científico, *Elaeis guineensis* Jacq. , y su denominación popular: palma africana de aceite.

Su introducción a la América tropical se atribuye a los colonizadores y comerciantes esclavos portugueses, que la usaban como parte de la dieta alimentaria de sus esclavos en el Brasil. (...) Colombia es el primer productor de palma de aceite en América Latina y el cuarto en el mundo. Tiene como fortaleza un gremio que cuenta con sólidas instituciones, ya que desde 1962 fue creada la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite. Actualmente, es el segundo aceite más consumido en el mundo y se emplea como aceite de cocina, para elaborar productos de panadería, pastelería, confitería, heladería, sopas instantáneas, salsas, diversos platos congelados y deshidratados, cremas no lácteas para mezclar con el café.

A su vez, los aceites de palma y palmiste sirven de manera especial en la fabricación de productos oleo químicos como los ácidos grasos, ésteres grasos, alcoholes grasos, compuestos de nitrógeno graso y glicerol, elementos esenciales en la producción de jabones, detergentes, lubricantes para pintura, barnices, gomas y tinta. En los últimos tiempos ha venido tomando fuerza su utilización como biocombustible. El biodiesel en la actualidad es una nueva alternativa para la utilización del aceite de palma como materia prima de otros productos.” (Fedepalma)

ⁱⁱ Cabecera municipal: delimitación geográfica definida por el DANE para fines estadísticos, alusiva al área geográfica delimitada por el perímetro censal. A su interior se localiza la sede administrativa del municipio, es decir la Alcaldía. (DANE, 2005)

ⁱⁱⁱ El territorio del Chocó pasa a ser parte de Colombia, cuando Panamá se separó de Colombia. Históricamente, el territorio de Panamá se extendía hasta el Chocó colombiano y el golfo de Urabá. La historia republicana del Chocó comenzó propiamente en 1906, cuando a través del Decreto 1347 de 1906 fue creada la Intendencia del Chocó, desprendiéndola del Cauca y uniendo las provincias de San Juan y Atrato (...). En 1944, la Unesco declaró el Parque Los Katíos como Patrimonio de la Humanidad (...) Por la Ley 13 del 3 de noviembre de 1947, fue creado el departamento de Chocó con capital en la ciudad de Quibdó. (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH, 2010)

ⁱⁱⁱ Los cimarrones fueron los ancestros africanos que se rebelaron contra los españoles reclamando justicia y conquistando su libertad, dignidad y africanidad. Eran las personas africanas que conquistaban su libertad huyendo armados a las montañas y lugares de difícil acceso donde construyeron fortalezas llamadas palenques, territorio de libertad y nuevas sociedades donde los africanos, de diversas culturas, unieron sus valores y tecnologías africanas junto a lo aprendido en esclavitud para reconstruir su africanidad. Por toda América los cimarrones sembraron la libertad en los palenques, se convirtieron en maestros de la guerra y

precursores de la independencia de las naciones americanas. Los palenques fueron los la esperanza que impulsaba el deseo de vivir de los africanos esclavizados.

En Colombia, millares de poblados fueron fundados por los cimarrones quienes crearon palenques en las regiones Atlántica y Pacífica y en los valles de los grandes ríos como Cauca y Magdalena. Los principales ejemplos son los siguientes: Palenque de San Basilio, La Tola, el Castigo, Matudere, Piojó.

A grandes líderes cimarrones debemos recordar en la historia de la patria y la libertad en América y Colombia; Yanga en México, Bayano en Panamá, Zumbí de Brasil, Nat Turner en Estados Unidos, y en Colombia: Benkos Biohó, Domingo Criollo y Juan Angola.

La niñez y la juventud deben aprender los mejores conocimientos sobre el cimarronismo histórico, con todas las formas de lucha y resistencia que opusieron los ancestros africanos contra la esclavización y el poder colonial español y europeo, tanto en Colombia como en toda América los africanos demostraron su condición de humanos y personas resistiendo y luchado por su dignidad, libertad y africanidad. (Mosquera Mosquera, 2001)

^{iv} Los cimarrones fueron los ancestros africanos que se rebelaron contra los españoles reclamando justicia y conquistando su libertad, dignidad y africanidad. Eran las personas africanas que conquistaban su libertad huyendo armados a las montañas y lugares de difícil acceso donde construyeron fortalezas llamadas palenques, territorio de libertad y nuevas sociedades donde los africanos, de diversas culturas, unieron sus valores y tecnologías africanas junto a lo aprendido en esclavitud para reconstruir su africanidad. Por toda América los cimarrones sembraron la libertad en los palenques, se convirtieron en maestros de la guerra y precursores de la independencia de las naciones americanas. Los palenques fueron los la esperanza que impulsaba el deseo de vivir de los africanos esclavizados.

En Colombia, millares de poblados fueron fundados por los cimarrones quienes crearon palenques en las regiones Atlántica y Pacífica y en los valles de los grandes ríos como Cauca y Magdalena. Los principales ejemplos son los siguientes: Palenque de San Basilio, La Tola, el Castigo, Matudere, Píojó.

A grandes líderes cimarrones debemos recordar en la historia de la patria y la libertad en América y Colombia; Yanga en México, Bayano en Panamá, Zumbí de Brasil, Nat Turner en Estados Unidos, y en Colombia: Benkos Biohó, Domingo Criollo y Juan Angola.

La niñez y la juventud deben aprender los mejores conocimientos sobre el cimarronismo histórico, con todas las formas de lucha y resistencia que opusieron los ancestros africanos contra la esclavización y el poder colonial español y europeo, tanto en Colombia como en toda América los africanos demostraron su condición de humanos y personas resistiendo y luchado por su dignidad, libertad y africanidad. (Mosquera Mosquera, 2001)

^v Los palenques eran espacios geográficos donde se “organizaban en comunidad los negros que habían conseguido la libertad por vía del *cimarronaje* armado. Como comunidades autónomas y trasgresoras del orden colonial, los palenques se constituyeron en focos de resistencia que demarcaban su territorio con empalizadas y lo defendían nombrando al interior del grupo capitanes y cuerpos de milicia para su defensa”. (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y DIH, 2010)

^{vi} Tela colorida, estampada con figuras de pájaros, mariposas, flores, triángulos entre otras formas que es utilizada por las indígenas como una falda o a veces también para abrigar o cargar a los bebés.

^{vii} En Chocó le llaman paisas no sólo a la población que viene de Antioquia, sino a los blancos que llegan al departamento, puesto que culturalmente la misma comunidad dice que la gente blanca que más visita esta región son los antioqueños, por el tema comercial que es evidente, con la presencia de paisas de Antioquia manejando la mayor parte de los almacenes o negocios del lugar. Es así como a un turista blanco de Bogotá lo definen como paisa no rolo ni cachaco como en algunos otros sitios del país.

^{viii} Bunde san pachero: es un momento de los desfiles de San Pacho, en el que la población se mezcla danzando y tomando, entre el sol o la lluvia, detrás de un camión o una orquesta que vaya tocando una chirimía.

^{ix} Dice (Florez & Guzmán, 1997) los medios ambientales y una deficiente alimentación, interfieren en la buena salud de los seres humanos aumentando las precarias condiciones de vida, convirtiéndose en el caldo de cultivo de innumerables enfermedades infecciosas tales como diarrea, bronquitis, paludismo, vómitos y en fin enfermedades que son de fácil transmisión tanto en niños como en adultos debido al descuido y desaseo. La experiencia ha demostrado que la pobreza es un factor que incide en los altos niveles de descontento social afectando entre otros factores la salud de los seres humanos. Es así, como una madre mal alimentada durante el periodo de la gestación y carente de los mínimos cuidados tanto para ella como para la criatura en la mayoría de los casos presentara complicaciones en el momento del parto y como consecuencia el infante nacerá en estado de desnutrición y bajo peso, aumentando las cifras de morbi-mortalidad infantil, ya que la salud de la madre incide en la del hijo.

^x Informe de evaluación: es un instrumento a través del cual las agentes de la Pastoral de la Primera Infancia, plasman el desarrollo de las celebraciones de la vida, de tal manera que allí debe estar presente de forma clara y completa: el lugar donde se llevó a cabo la actividad, el objetivo, cómo se desarrolló la sesión, que implementos o materiales se utilizaron y observaciones, como también los nombres de quienes realizaron la celebración de la vida.

