

FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS
ESTUDIANTES DE LA FUNDACIÓN ESPERANZA MARIANA DURANTE EL
PROCESO DE APRENDIZAJE.

PAULA MILENA ESCOBAR GUERRERO
MARLY YINETH ZUÑIGA ESPITIA

TUTORA: LILIBETH JIMÉNEZ

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
CENTRO REGIONAL ZIPAQUIRÁ
RECTORÍA CUNDINAMARCA

PROGRAMA DE
TRABAJO SOCIAL

ZIPAQUIRÁ- CUNDINAMARCA

JULIO 2019

DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado en primera instancia a Dios quien, con su amor, su compañía y entrega nos alentó a continuar con este proceso, sosteniéndonos en los momentos de duda y dificultad, y finalmente sacándonos victoriosas en esta etapa de nuestra vida.

Gracias a nuestros familiares Sandra Milena Guerrero, John Fredy Grade y Brenda Yaneth Espitia por poner su confianza en nosotras y no dudar de nuestras capacidades y virtudes como mujeres y futuras profesionales.

Finalmente, a nuestros orientadores académicos por cada enseñanza y aprendizaje profesional y personal.

“Un poco más de persistencia, un poco más de esfuerzo, y lo que parecía irremediamente un fracaso puede convertirse en un éxito glorioso”

- Elbert Hubbard

¡Gracias totales!

CONTENIDO

Introducción	7
1. Planteamiento del problema.....	8
2. Justificación	10
3. Objetivos	12
3.1 Objetivo general.....	12
3.2 Objetivos específicos	12
4. Marco referencial.....	12
4.1 Estado del arte (antecedentes).....	12
4.2 Marco legal	15
4.3 Marco institucional	18
4.4 Marco teórico	20
5. Metodología	53
6. Resultados	54
7. Análisis y discusión de resultados	72
7.2 Discusión.....	85
8. Conclusiones	86
9. Recomendaciones.....	87
10. Referencias.....	89
11. Anexos	95
Carta de la fundación	95
Entrevista dirigida a los estudiantes.....	96
Preguntas dirigidas a la directora de la Fundación,	96
Entrevista al área de orientación familiar	102

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1 Discapacidad física o motora	30
Tabla 2 Discapacidad sensorial.....	31
Tabla 3 Discapacidad cognitiva	32
Tabla 4 Discapacidad mental	33
Tabla 5 Discapacidad múltiple.....	34
Tabla 6 Habilidades diversas	58
Tabla 7 Genero.....	60
Tabla 8 Edades	61
Tabla 9 Tipología familiar	61
Tabla 10 Factor laboral	63
Tabla 11 Acompañamiento familiar	64
Tabla 12 Tiempo de calidad.....	66
Tabla 13 Dinámica familiar	68
Tabla 14 Relaciones familiares	69
Tabla 15 Nivel educativo	70
Tabla 16 Triangulación	72
Tabla 17 Tipo de discapacidad.....	99

CONTENIDO DE GRAFICOS

Ilustración 1 Habilidades diversas	58
Ilustración 2 Genero.....	60
Ilustración 3 Edades	61
Ilustración 4 Tipología familiar	61
Ilustración 5 Factor laboral	63
Ilustración 6 Acompañamiento familiar	64
Ilustración 7 Tiempo de calidad.....	66
Ilustración 8 Dinamica familiar	67
Ilustración 9 Relaciones familiares	69
Ilustración 10 Nivel educativo	71

Resumen

Se vuelve fundamental para la profesión de Trabajo Social estudiar, identificar y analizar cada contexto social de manera detallada, teniendo presente que la familia es el primer ente educador para el individuo.

Es por ello que, en el año 2017-II se realiza una investigación en la Fundación Esperanza Mariana ubicada en el municipio de Zipaquirá, barrio Salinas, enfocada a identificar la influencia del acompañamiento familiar en los procesos educativos de los niños con habilidades diversas; los resultados arrojados indicaron que no se presenciaba un acompañamiento constante, por lo que esto se veía reflejado en el desempeño académico y comportamental de los estudiantes en la fundación.

En el año 2019-I se da continuidad a la investigación mencionada, tomando como base los resultados y encaminando el estudio hacia la identificación de los factores que influyen en el núcleo familiar de los estudiantes y que impiden el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje.

Para esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo y descriptivo con base a el método de Teoría fundamentada donde se realizó un proceso de identificación desde las familias y de los aspectos relevantes tales como las dinámicas y estrategias familiares que utilizan para fortalecer el desempeño académico de sus hijos, así como los métodos que la fundación utiliza para fomentar la participación del acompañamiento familiar durante los procesos académicos.

Se realizó una caracterización de 30 estudiantes de la fundación, donde se analizaron los aspectos relevantes que se manejan dentro de la familia, estos datos fueron centrales fundamentales para realizar procesos comparativos con las teorías e información que se recolectó durante el proceso de investigación del presente proyecto.

La investigación presente plantea brindar una estrategia a mediano plazo junto con el área de orientación familiar de la fundación, para fortalecer la relación escuela- familia, creando una escuela para familias enfocada en cuidar al cuidador de estos niños.

Palabras claves

Familia, Habilidad diversa, Inclusión, Acompañamiento familiar, educación, dinámica familiar, paradigmas, roles, calidad de vida y factores

Abstract

This is how it becomes essential for the Social Work to study, identify and analyze each social context in detail, bearing in mind that family is the main entity in which everything is grounded.

That is why in 2017-II, an investigation is carried out in the Esperanza Mariana Foundation, located in Zipaquirá, Salinas district, focused on identifying the family accompaniment influence, on the educational process of the children with diverse abilities; the final results indicated that there was not any constant accompaniment, so this was reflected in their academic and behavioral development of the students in the Foundation.

In 2019-I, the mentioned investigation continues, taking the results as base directing the study to the identification of the influential factors in the household of the students and prevent the family accompaniment during the learning processes.

For this investigation the qualitative and descriptive approach based on founded Theory Method was used, where an identification process was made from the families and the relevant aspects, such as familiar dynamics and strategies that are used to fortify the academic performance of their children, as well as the methods used by the Foundation to encourage the importance of the familiar accompaniment during academic processes.

A characterization of 30 students of the Foundation, as well as the relevant aspects that are

managed within the family. These data will be fundamental to make comparative processes with the theories and information that are collected during the investigation process of the present project.

The present investigation proposes to provide a medium-term strategy together with the area of family orientation of the foundation, to strengthen the school-family relationship, creating a school for families focused on caring for the caregiver of these children

Keywords

Family, diverse skill, inclusion, family accompaniment, Education, family dynamics, Paradigms, role, quality of life and factors

Introducción

En el año 2017-II se realizó un primer acercamiento con la Fundación Esperanza Mariana ubicada en el municipio de Zipaquirá sector Salinas; según el PEI de la Fundación Esperanza Mariana, tienen como objetivo brindar a las personas con discapacidad intelectual, las herramientas para el desarrollo de sus potencialidades, favoreciendo su integración social y/o laboral

Esta investigación surgió de un proyecto de aulas dirigido desde la materia de Investigación social la cual se encaminó en identificar el acompañamiento familiar durante los procesos escolares de los niños con habilidades diversas, obteniendo como resultados parciales una baja participación de los padres durante su periodo académico.

Es así como en el año 2019 se retoma dicha investigación teniendo como base los resultados anteriormente mencionados, para encaminar una nueva línea la cual pretende identificar cuáles son los factores influyentes en el núcleo familiar de los estudiantes de la Fundación Esperanza Mariana, que impiden el acompañamiento familiar durante los procesos de

aprendizaje; a través de una recolección de datos, se pretende evidenciar como desde la fundación se implementan nuevas estrategias para la integración familiar y como desde los núcleos familiares influyen los roles del hogar, el manejo de las relaciones afectivas y en general la dinámica que la familia adopta interna y externamente (aspectos económicos, laborales, o paradigmas sociales).

Con el resultado obtenido se buscarán implementar estrategias, que faciliten la propuesta de ejecución, la cual está enfocada hacia el manejo de una escuela para familias en las que principalmente centre su atención hacia el cuidado y la formación de los padres de familia con el fin de que se fortalezca y aumente el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje; con estos encuentros también se pretenden que la participación de los padres de familia vaya diariamente en aumento de manera que los mismos hagan parte frente a la toma de decisiones de los procesos académicos para los niños, y manejo lúdico de temas como vínculos afectivos, comunicación asertiva y roles en el hogar.

Finalmente se socializarán con la fundación los resultados obtenidos como aporte fundamental a los procesos de fortalecimientos que son llevados a cabo en la fundación Esperanza Mariana.

1. Planteamiento del problema

En el año 2017-II se realizó un trabajo investigativo en la fundación Esperanza Mariana ubicada en el municipio de Zipaquirá barrio Salinas, el cual estuvo encaminado a estudiar la influencia del acompañamiento familiar en los procesos escolares de los estudiantes de dicha fundación.

Se estableció que para dicho periodo la fundación contaba con una población de 56

estudiantes con diferentes capacidades diversas y 6 docentes dedicadas a fortalecer sus procesos de aprendizaje. La población estudiantil en su mayoría pertenecía a estratos 1 y 2.

Durante el proceso investigativo se realizó recolección de datos a través de entrevistas semi estructuradas y cuestionarios, estas fueron aplicadas a los alumnos y a las docentes de la institución.

Los resultados de la investigación arrojaron que el acompañamiento familiar es un factor de gran influencia en el proceso académico de los estudiantes con capacidades diversas, así como la importancia en el apoyo de tareas y actividades en casa, para fortalecer el aprendizaje constante en los niños.

Se tomó como muestra fundamental la socialización e información que los estudiantes suministraron frente a la relevancia que tiene para ellos el apoyo de sus padres y familiares en su proceso académico, identificando que para los mismos la presencia de sus familiares es un factor motivacional en las diferentes actividades propuestas por la fundación.

Con lo descrito anteriormente se pretende dar continuidad con el proceso de investigación, teniendo como base los resultados arrojados y planteando una nueva línea de investigación enfocada hacia el área familiar de los estudiantes, con el objetivo de evidenciar los factores por los cuales no se da a cabalidad el acompañamiento familiar durante dichos procesos académicos.

Se pretende que dichos factores estén relacionados con los vínculos familiares que se manejan dentro del núcleo, las diversas tipologías que se puedan identificar allí y factores externos como aspectos económicos, laborales y paradigmas sociales.

A su vez el autor Minuchín (1974) clasifica a las familias en funcional y disfuncional donde refiere que la familia disfuncional se caracteriza por tener conflictos, que los conducen a la

complementariedad rígida de roles, la escalada entre los cónyuges, el stress, y muchas veces el abuso por parte de algún miembro se repiten cotidianamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales circunstancias.

Muchas veces los niños crecen creyendo que tal disposición familiar es normal. “Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos codependientes (Rio P. 5)

Teniendo en cuenta que la finalidad es identificar los factores influyentes, se pretende tener una visión sistémica, basándose en el autor Minuchin, quien caracteriza tipos de familia y como estos según sus conflictos, pueden llegar a incidir al no evidenciarse el acompañamiento familiar durante los procesos académicos de sus hijos.

De acuerdo a la problemática y a los resultados del trabajo investigativo se pretende aportar un insumo a la fundación teniendo como enfoque el manejo de una escuela para familias, que sea ejecutada por los mismos, en la que su principal objetivo estará fundamentado en Cuidar al cuidador y en mejorar los procesos de fortalecimiento que son llevados a cabo en la actualidad.

2. Justificación

El propósito de estudio está encaminado a conocer los factores familiares tales como la dinámica familiar, los estilos de crianza, las tipologías de familias, los lazos y vínculos afectivos que se manejan dentro de dichas familias, así como de evidenciar factores externos que influyen o afectan el acompañamiento familiar durante los procesos académicos de los estudiantes; tales como aspectos económicos, laborales y paradigmas sociales que surjan en las familias.

Dichos factores permitirán conocer que influencia ejercen en la falta de acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje de los niños con habilidades diversas de la fundación

Esperanza Mariana ubicada en el municipio de Zipaquirá.

Con esta investigación se pretende contribuir de dos maneras significativas, la primera presentándose como un aporte en el área de Trabajo Social que permitan ampliar los estudios que se han hecho de Familia, y la segunda con el propósito de contribuir como aporte fundamental a los procesos de fortalecimiento que son llevados a cabo en la Fundación Esperanza Mariana, de modo que se logren evidenciar qué factores están influyendo en el no acompañamiento de los núcleos familiares hacia los procesos de aprendizaje de sus hijos o familiares y desde allí fomentar la creación de estrategias claras que permitan disminuir esta problemática a través de la implementación de escuelas para familias.

También según la verificación del plan de desarrollo del municipio de Zipaquirá, el subprograma N.2 venciendo barreras con igualdad y amor, el cual se encuentra asentado en la política pública LEY 1145 DE 2007 en acompañamiento de la LEY ESTATUTARIA 1618 DE 2013, se basa en la inclusión, defensa de los derechos humanos, participación de la población en la creación de políticas públicas y además cuenta con “Garantía jurídica y participación; Acceso de las personas con discapacidad, Desarrollo de capacidades e inclusión, Discapacidad reconocimiento a la diversidad y Transformación de lo público, además de 15 líneas de acción, 113 objetivos y 13 instituciones o entidades responsables” Asamblea cundinamarquesa. (2018).

Pregunta problema

¿Cuáles son los factores que influyen en el núcleo familiar de los estudiantes de la fundación Esperanza Mariana del municipio de Zipaquirá durante el año 2019- I, que impiden el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Identificar cuáles son los factores que influyen en el núcleo familiar de los estudiantes de la fundación Esperanza Mariana del municipio de Zipaquirá durante el año 2019- I, que impiden el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje

3.2 Objetivos específicos

- Indagar cuales son las estrategias que utiliza la Fundación Esperanza Mariana para generar la integración y participación familiar dentro de los procesos académicos.
- Determinar cuáles son los factores influyentes para que el acompañamiento familiar no se de manera constante en los estudiantes de la Fundación Esperanza Mariana.
- Identificar los aspectos externos en el entorno de la familia, tales como aspectos económicos, laborales o paradigmas sociales son factores de alta influencia para que el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje para los estudiantes, no se dé de forma continua.
- Analizar que estrategias desde Trabajo Social pueden ser implementadas para que en la Fundación Esperanza Mariana se fortalezca el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

4. Marco referencial

4.1 Estado del arte (antecedentes)

En consecuencia, frente a la investigación que se realizó durante el año 2017 – II en la Fundación Esperanza Mariana, se evidenció a través del método de investigación Teoría

fundada y realización de triangulación frente a los resultados encontrados, el papel fundamental que la familia ejerce frente al desarrollo y procesos de aprendizaje de los niños, adolescentes, jóvenes y adultos mayores con habilidades diversas, pertenecientes a dicha fundación.

En la búsqueda de proyectos realizados frente al tema de acompañamiento familiar en procesos escolares a niños, jóvenes y adultos mayores con habilidades diversas, los resultados son escasos, pues, aunque desde las leyes colombianas (política pública LEY 1145 DE 2007 en acompañamiento de la LEY ESTATUTARIA 1618 DE 2013) se implemente programas desde los planes de desarrollo de cada municipio dirigiéndose a la inclusión e igualdad que esta población merece frente a aspectos relacionados con educación, empleabilidad y trato justo, no se toma a la familia como componente importante en la influencia de los procesos de aprendizaje de esta población.

Es de recalcar que la familia como ente principal de la sociedad y como primer grupo de acompañamiento en la formación del individuo tiene obligaciones legales con sus hijos sin hacer ninguna distinción o transición frente a las capacidades físicas o habilidades mentales de los mismos.

Es por ello que el autor Romero (2017) recalca que la familia es la principal responsable en brindar no solo el apoyo, cuidado, acompañamiento y orientación en los procesos de crecimiento del individuo, sino que es fundamental que durante la integración que la persona tenga en los demás sistemas sociales, en este caso en el educativo, la familia se sume a dicha adaptación, brindándole el acompañamiento durante procesos de aprendizaje, ya que desde allí el individuo inicia con la búsqueda de su visión crítica, autónoma y democrática que le va imponiendo su contexto social.

Romero (2017) expresa que “la función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que se traduce en buenos resultados,

propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato, que es la familia y, luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros que la situación descrita lleva a plantear que el acompañamiento, desde una visión moderna de la familia, es una acción propia y de competencia exclusiva de ella, porque en ella se sustenta el vínculo, se consolida la unión de sus miembros, se establecen propósitos, se diseñan soluciones y se alcanzan sueños que permiten a cada uno de sus integrantes vivir a plenitud la experiencia de una vida gratificante y exitosa de acuerdo al interés que postula de manera conjunta o individual como condición de institucionalidad.” p.5

Dentro de dicha investigación se resalta que el entorno social de interacción y de las condiciones de apoyo y acompañamiento de la familia se convierten en un factor fundamental de desarrollo porque su influencia como mediador y motivador del aprendizaje afianza las posibilidades que dan valor a la enseñanza y a la oportunidad de éxito escolar.

Así mismo, se menciona que las características o situaciones determinadas en el contexto social y familiar influyen fuertemente en el rendimiento escolar de los estudiantes, pudiéndose ver afectados positiva o negativamente en su desempeño.

Es por ello que el autor Romero (2017) refiere la importancia frente a la reflexión o los cuestionamientos que la misma familia debe realizarse frente al papel que juegan dentro de la sociedad y dentro de la vida de cada miembro o individuo que compone su núcleo familiar.

De manera que la familia no solo tiene una responsabilidad legal con sus hijos, sino que se muestra como una importante influencia en el ámbito educativo y social de los mismos, condicionándolos en cierta medida al éxito o fracaso de estos dos escenarios.

La familia juega el papel más importante en la vida de los niños, pues es allí donde el criterio, la personalidad, los hábitos y las costumbres se forman para tener un comportamiento único y ser diferente al otro en el ámbito social.

Ahora bien conviene resaltar que los niños con capacidades diversas no solo necesitan una atención especializada en el ámbito educacional, es decir adaptar currículos y programas especiales, tener edificios y equipos especialmente diseñados o que los docentes tengan una

capacitación específica para atender a dicha población, sino que la familia tiene el deber y el derecho de prestar atención especializada a niños con dichas habilidades diversas, y a estar presentes durante la formación educativa de los mismos, pues la participación de los padres, como lo mencionado en la investigación llamada Educación de niños y jóvenes con discapacidad de la Unesco (1994), afirma que “Los padres de los niños discapacitados pueden jugar un papel principal en su educación, si se les facilita y permite.

Este papel puede incluir la colaboración en las actividades de la escuela, contribuir a la evaluación, a la planificación del currículo, apoyar programas en el hogar y controlar el progreso de los estudiantes. Esto es que desde los espacios formativos los docentes den la oportunidad a los padres de familia de tener el poder y liderar también los procesos de formación de sus hijos, o bien sea capacitándose de manera independiente, pues dichos procesos deben ser retroalimentados y trabajados desde casa, pues los procesos de formación de los niños con habilidades diversas requieren, como lo antes mencionado, una atención especial o un seguimiento personalizado.

Recalcando que el ámbito educativo no es en su totalidad formador y que esta tarea requiere la participación, interés y apoyo en conjunto con los padres.

4.2 Marco legal

Los Trabajadores Sociales desde su quehacer profesional deben enfocarse en la contribución y transformación social, dirigiéndose principalmente a la población o grupos que se encuentren en un estado de vulnerabilidad alto; ser agentes sociales o agentes de cambio es el deber principal de estos profesionales. Sin embargo, para realizar una contribución social desde cualquier contexto, comunitario o familiar.

Los Trabajadores sociales no solo se guían por las herramientas, metodologías o métodos suministrados desde sus procesos de aprendizaje o de sus experiencias, sino que deben regirse por una normativa que no solo los encamine hacía actuaciones correctas o legales, sino que

les dé la posibilidad de conocer las leyes, deberes y derechos que a la población le corresponden.

Desde allí el Trabajador Social puede identificar derechos específicos vulnerados o en riesgo, así como de conocer las sanciones o consecuencias que se deben aceptar en caso de invadir, lastimar o poner en riesgo a otra persona.

Es por ello, que se hace necesario mencionar las leyes que protegen a las personas con habilidades diversas, pues desde aquí la fundación Esperanza Mariana, las familias, la sociedad civil y el Estado las asumen para respetar los derechos, deberes y necesidades de los mismos.

Desde el marco legal se propende mencionar las leyes o el respaldo jurídico que tienen las familias e individuos colombianos respaldo que se traduce en los derechos inalienables y los deberes mencionados en la Constitución política de Colombia (1991).

Desde aquí se mencionan los derechos que los niños y en general toda la población Colombiana merece sin exclusión alguna; derecho a una educación de calidad, derecho a una familia, derecho a un trato justo, derecho a ser incluido socialmente entre otros; estos derechos son la base fundamental de la fundación, que tienen por objetivo proteger y salvaguardar tanto a estudiantes como a sus familias, logrando diariamente una aceptación y tolerancia en los diversos contextos sociales.

4.2.1 Leyes que cubren a las personas con capacidades diversas

La Ley Estatutaria 1618 de 2013	“Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad” propone una serie de medidas y acciones afirmativas que permiten a las personas con discapacidad, bajo
---------------------------------	---

	<p>un marco de corresponsabilidad, ejercer sus derechos en igualdad de condiciones con las demás personas. Ministerio de salud (2017)</p>
<p>Constitución Política De Colombia (1991)</p>	<p>En el Capítulo 1, el siguiente artículo relacionado con la descripción y explicación detallada de una de la ley colombiana más importante que hacen frente a la población vulnerable de personas con capacidades diversas</p> <p>Artículo 13. El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionará los abusos o maltratos que contra ellas se cometan”.</p> <p>(Constitución Colombiana, 1991)</p>
<p>política pública Ley 1145 de 2007</p>	<p>En la presente ley, tienen por objeto impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades públicas del orden nacional, regional y local, las organizaciones de personas con y en situación de discapacidad y la sociedad civil, con el fin de promocionar y garantizar sus derechos fundamentales, en el marco de los derechos humanos. Ministerio de salud. (2007)</p>

Ley 1620 de 2013 convivencia escolar	Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Ministerio de educación (2013)
---	--

4.3 Marco institucional

La Fundación Esperanza Mariana se encuentra ubicada en el departamento de Cundinamarca, en la localidad de Zipaquirá, en el domicilio carrera 8 N°1 - 113 sur, barrio salinas; esta fundación brinda un espacio de educación y oportunidades a niños, niñas y jóvenes con habilidades diversas. Actualmente 59 estudiantes de la fundación se encuentran residiendo en el municipio de Zipaquirá y 2 en el municipio de Cogua.

La fundación trabaja por mejorar la calidad de vida y bienestar de la Población diversamente hábil, no solo en el ámbito educativo sino proyectándose hacia al área vocacional, social y familiar; así actualmente se ha identificado que la fundación ha tenido altos alcances en diversos niveles: a nivel de infraestructura se puede evidenciar que la fundación ha tenido un crecimiento notable, pues anteriormente prestaban sus servicios en condiciones menos favorables, actualmente la fundación se encuentra remodelando su institución ofreciendo mejor calidad de espacio y ambiente, así también se identifica que frente al ofrecimiento de sus servicios el alcance ha ido en aumento pues según el acercamiento que se tuvo con la directora se manifiesta que el servicio que se prestaba anteriormente era limitado y actualmente los cupos o el número de estudiantes han ido en aumento, así como el número de familias beneficiadas.

Por otro lado, se identifica un alcance a nivel de cobertura de esta población, pues si bien ellos no tienen ningún requisito para la inscripción de los niños, algunos presentan limitaciones mayores que no permiten ser atendidas de manera eficaz por las directivas de la

Fundación, por lo cual actualmente se maneja una estrategia desde la Fundación , que cuenta con el apoyo de docentes especializadas en fisioterapia que puedan acercarse a los hogares de estos niños y brindarle terapias y atenciones personalizadas.

También manejan creación de proyectos como:

Club de amigos progresar: Se incentivan y se desarrollan actividades deportivas, culturales y recreativas, propias de la edad adolescente, que los jóvenes no tienen mucha posibilidad de disfrutar. Este programa también, permite incentivar el manejo del tiempo libre sensibilizando y propiciando espacios de inclusión social.

Proyectos de inclusión social: Se planean y desarrollan estrategias de participación ciudadana de la comunidad educativa, en espacios pedagógicos, culturales, artística, deportiva y recreativa para incentivar y promover el ejercicio de sus deberes y derechos en un entorno favorable para su desarrollo individual y social.

Mini mercado emprender: Es una propuesta didáctica de la Fundación Esperanza Mariana, en conceptos de mercadeo, aplicables en campo real de práctica, dirigida a los estudiantes vinculados a la Fundación.

Tuna y Orquesta: Tuna progresa y Orquesta Voces y Acordes de luz, sensibilizan corazones, buscando el respeto y apoyo de la comunidad para trabajar por espacios y condiciones favorecedoras de la ley de integración social. Actualmente se contrata a la fundación para cantar eucaristías, serenatas y participar en diferentes eventos sociales.

La fundación se basa en la ley 1620 de 2013, Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Ministerio de educación (2013), y se basa en el derecho a la no discriminación, derecho al Trabajo, derecho a la educación y a una vida digna

Misión

Promover proyectos que fortalezcan las áreas de educación, salud, vivienda, trabajo y recreación de las personas en condición de discapacidad y de las instituciones que trabajen con esta población

Visión

En el año 2022 la Fundación Esperanza Mariana estará constituida como un centro de educación no formal, en habilidades para el trabajo, promoviendo proyectos que favorezcan la inclusión social y laboral de los niños, niñas y jóvenes diversamente hábiles, que sean acordes a los intereses y habilidades propios de su entorno social inmediato y articulado a proyectos transversales, en el área de salud y recreación.

Recuperado de: PEI Fundación Esperanza Mariana

4.4 Marco teórico

Es fundamental entender en la actualidad la familia como un núcleo cambiante y amplio, desde su tipología familiar hasta sus estilos de crianza, teniendo una gran diversidad frente a las mismas; es por ello que desde el campo de la investigación social los avances frente a intervenciones o estudios familiares se actualizan diariamente.

Los nuevos conceptos de familia y dentro de ella la significación que se tienen hoy frente a las dinámicas, estilos de crianza o roles, hacen necesaria la actuación y acompañamiento del Trabajador Social en este campo, que garantice el cumplimiento de los marcos legales que prometen una protección y actuación por y para las familias colombianas.

En el Estado Colombiano uno de los derechos fundamentales es la educación y como es responsable de proteger a las personas con habilidades diversas y la corresponsabilidad que existe entre Estado – Sociedad – Familia, y esta última como primer responsable del acompañamiento para lograr una educación de calidad. De manera que se desarrollará cada uno de los conceptos principales para la investigación actual, bajo los aportes de diferentes

autores.

4.4.1 Familia

La familia como núcleo central de la sociedad juega uno de los papeles más importantes en la vida del individuo y de su sistema social, pues el individuo se forma con características particulares dadas por su núcleo central, que lo encaminan a adoptar un comportamiento y actitud específica, que no solo lo diferencia del resto de la sociedad, sino que le confieren una visión y comportamiento ante el ambiente externo o social.

Es así como Gómez y Villa (2013) refieren que la familia es definida a grandes rasgos como la célula o grupo central u originario de la sociedad, caracterizado por compartir objetivos de vida común y parentescos de consanguinidad. Se considera que la familia propicia espacios que permiten que los individuos se formen de manera integral al compartir valores, reglas, tradiciones, conocimientos y demás aspectos que contribuyen al desarrollo primordial de los individuos, desde y con su familia.

Pero más allá de una relación basada en la consanguinidad, hoy día la familia es identificada, tal como lo menciona García (2016) como el grupo que aporta identidad cultural a cada miembro del núcleo a través de los sistemas de relación que los mismos han creado.

Para el individuo, según Vargas y Oros (2011), la familia influye en cuanto a la formación interna o afectiva del mismo, traduciendo esto a sentimientos, emociones, autoestima, autoconfianza, seguridad, criterio y demás factores que permiten al individuo adaptarse a situaciones repentinas y asumir un rol y un comportamiento determinado en su contexto inmediato, es decir su familia y en su contexto social esto es escuela, trabajo o círculo de amigos. Así se retoma textualmente que:

“el concepto de autoestima y auto concepto que el niño construye de sí mismo está influenciado altamente por los entornos más cercanos del individuo, es decir la familia; con esto mencionan dos teorías psicológicas que destacan la importancia de la calidad de la parentalidad en la formación del concepto de sí mismo y su valoración:

(a) interaccionismo simbólico y la teoría del espejo (Berger y Luckman, 1986). En la teoría del espejo la persona se ve reflejada en la imagen que le ofrecen otros, como si éstos fueran un espejo. Desde esta perspectiva, el niño llega a ser como los otros significativos piensan que es. En los primeros años de vida, la información de sí mismo se recibe casi exclusivamente de los padres. No obstante, con los años se incorporan otras figuras significativas como lo son profesores, compañeros de escuela y amigos. (Vargas y oros 2011, p.7)

Hasta aquí se ha dicho que la familia es el núcleo central de la sociedad y del individuo configurando en él aspectos afectivos, cognitivos, sociales, personales entre otros, que lo forman para enfrentarse a sus contextos sociales. Es por ello que se parte de la idea de que la familia funciona de manera conjunta, estando relacionada o influenciada por otros contextos, que representan también una alta importancia para el individuo.

De esta manera se habla de la teoría de sistemas propuesta por Bertalanffy y de la relación que existen con la familia, reforzada por el autor Bronfenbrenner (1987), mencionando que el proceso de desarrollo del ser humano se ve influenciado o relacionado por “una serie de sistemas que se encuentran relacionados unos con otros” p.19. Así el autor Bronfenbrenner (1987) adopta la terminología de modelo ecológico, el cual concibe la idea de que los demás entornos que rodean al individuo afectan de manera directa o inmediata sus procesos de desarrollo, refiriendo que “cada una de las estructuras se encuentra inmersa en la siguiente”. p.19

Esto es a la luz del sistema familiar el impacto o afectación que recibe el núcleo frente a las formas en las que se relaciona con su entorno. Bronfenbrenner (1987) menciona además la terminología de “microsistema” para definir el conjunto de interrelaciones que el individuo produce en su entorno inmediato, de estas relaciones exteriores, menciona el autor, la influencia que se recibe es alta y puede darse de manera directa e indirecta.

Por otro lado, se identifica el mesosistema familiar en el cual se establecen relaciones e intercambios directos. Así se refiere por parte del autor que los dos sistemas (microsistema y

mesosistema) se encuentran en constante asociación o interrelación, de modo que ambos tienen un impacto positivo o negativo recíproco, pues la información que el individuo recibe en su microsistema (amigos, escuela, trabajo) será transmitida de manera directa o indirecta al mesosistema o núcleo familiar, a su vez la persona transmite la información, costumbres o hábitos dados por su familia a su entorno externo.

Ahora bien, conviene señalar que la familia se ha visto inmersa en cambios constantes frente a su estructura y dinámica, dejando atrás únicamente la conformación de tipología familiar nuclear, donde se reconoce al padre, la madre y los hijos, y pasando a reconocer diversos tipos de familia y modelos de crianza, pues es de mencionar que la evolución de la familia es continua y es utópico tratarla o verla de la misma manera.

Así en primera instancia la autora Mejía (2016) refiere que la tipología de familia hace referencia a unas determinadas composiciones que permiten identificar los miembros de una familia según sus lazos de filiación, parentesco, afinidad y afecto, identificando a partir de allí las siguientes tipologías:

- La familia nuclear: Donde viven dos generaciones, los Padres y los hijos. (Mejía 2016, p.29)
- La familia extensa: Aquella integrada por tres generaciones: Abuelos, padres e hijos. (Mejía 2016, p.29)
- La familia extensa ampliada: Integrada por las tres generaciones: Abuelos, Padres e hijos, y los parientes colaterales: tíos, primos u otros familiares de distintas generaciones. (Mejía 2016, p.29)
- La familia extensa modificada: Que reconoce la convivencia bajo un mismo techo de varios núcleos familiares. (Mejía 2016, p.29)

- La familia monoparental: Formada por una Madre y los hijos o un Padres y los hijos. (Mejía 2016, p.29)
- La Familia adoptiva: Que reconoce la crianza de un niño o un grupo de niños treinta (30) sin lazos parentales, pero que actúa como su propia familia, confiriendo derechos, obligaciones y estableciendo vínculos similares a los que otorga la familia de sangre. (Mejía 2016, p.29)
- Extensa o patriarcal: Conviven en el mismo hogar más de dos generaciones. En lo relativo al aspecto económico, la familia extensa constituye una unidad de producción y de consumo, con una tácita división del trabajo. En cuanto al sistema de relaciones, predominan las jerarquías de los padres sobre los hijos, de los viejos sobre los jóvenes, de los mayores sobre los menores y corresponde a la mujer casi siempre un papel de subordinación. (Mejía 2016, p.29)

Al respecto conviene decir que durante la investigación que se llevó a cabo en el año 2017 se identificó que la familia que predominaba en la Fundación Esperanza Mariana correspondía a la tipología monoparental, encontrando que el 51% de familias pertenecían a este tipo, y corroborando, mediante los instrumentos de recolección de datos (entrevistas) que el acompañamiento escolar que se les daba por parte de “el jefe de hogar” era poco, pues al desempeñarse laboralmente para sustentar económicamente el hogar, el tiempo que les quedaba para el fortalecimiento de procesos académicos no era suficiente. Así se pretendió conducir esta investigación a la actualización de datos para identificar que tipología de familia predomina en la fundación actualmente e identificar cuáles son los factores que influyen en el núcleo familiar que impiden el acompañamiento durante los procesos de aprendizaje.

4.4.2 Dinámica familiar, una realidad de los sistemas familiares

Con el proyecto actual se pretende un acercamiento a las familias de los niños de la Fundación Esperanza Mariana, de manera que se logre visibilizar a través de visitas domiciliarias, entrevistas y otros instrumentos de recolección de datos, la dinámica que manejan los grupos familiares y los factores relevantes que se involucran, como los roles que se juegan dentro de la familia, los modelos de crianza que los padres o responsables de los niños asumen, las reglas y costumbres que la familia ha adoptado, las relaciones afectivas que se establecen allí, los métodos de corrección que se utilizan, entre otros.

Para ello los autores Torres y Garrido (2008), hablan sobre dos grandes objetivos a los que la familia debe apuntar, mencionando que el primero está dirigido hacia la resolución de conflictos o crisis en los que la familia se pueda ver envuelta durante sus distintas etapas de desarrollo, como segundo objetivo refieren que la familia debe aportar factores y componentes relevantes para la formación integral de cada individuo y que los resultados de ello se vean reflejados en los retos y planes que cada miembro de la familia deba asumir en su vida adulta o en su futuro.

Dentro de estos objetivos se entiende que cada miembro de la familia debe estar inmerso en la dinámica familiar que los mismos crean. En esta dinámica se juegan un conjunto de relaciones que son las que condicionan al individuo para asumir un comportamiento en sus sistemas sociales; conviene en la investigación actual conocer que pasa realmente en el interior de las familias de los niños de la fundación Esperanza Mariana, con la finalidad de evidenciar los factores relevantes que afectan la relación con el proceso académico de los niños.

Sin embargo, es preciso conocer como las dinámicas familiares dentro de la tipología familiar tradicional Colombiana ha cambiado, pues, la familia en la mayoría de los contextos se define de manera positiva donde se muestran relaciones de apoyo, interés común o relaciones

afectivas “perfectas”, cuando se ignora la realidad que asumen algunos núcleos familiares, tales como violencia, conflicto, débiles sistemas de jerarquía, métodos de corrección inadecuados, entre otros.

Dentro de las dinámicas que se identifican en los núcleos familiares, Torres y Garrido (2008), manifiestan que la más común e identificable es cuando a la esposa se le delegan responsabilidades netamente domésticas, mientras que la participación del hombre en el hogar muchas veces no es identificada o es escasa, mencionan que con frecuencia es el hombre quien decide cuando ayudar y de qué manera hacerlo en las actividades domésticas, presentándose generalmente participación en fechas especiales.

Aunque la dinámica familiar ha tenido cambios relevantes en el siglo actual, tales como son la participación activa de las mujeres en el mercado laboral, tradicionalmente se ha asumido que la mujer es quien debe llevar a cabo las tareas domésticas y el hombre es quien realiza trabajos fuertes para el sustento económico del hogar, es por ello que los autores hacen referencia a que la mujer debe realizar actividades extras, pues aunque se encuentre vinculada a un ámbito laboral debe cumplir con las responsabilidades y tareas domésticas.

Es necesario recalcar que esta dinámica familiar era la que resaltaba o sobresalía con mayor frecuencia en épocas anteriores y aunque en la actualidad aún existen familias que adoptan este modelo, se ha evidenciado como la mujer se ha empoderado en este siglo en la búsqueda de re significar su papel dentro de la sociedad y enaltecer sus derechos hacia la igualdad y equidad con los hombres; debido a estos cambios culturales la mujer asume un nuevo rol y es quien lleva el sustento al hogar y el hombre adopta el rol de desempeñarse en las actividades domésticas; así como la decisión conjunta de hombres y mujeres que asumen el rol de ser proveedores igualitarios y de más mujeres que se suman al hecho de no tener hijos , no casarse , involucrarse en una relación que implique estar con una pareja del mismo

sexo, es decir parejas o familias homosexuales u homoparentales.

En cuanto al papel de los hombres frente a las dinámicas familiares, se evidencia que muchos asumen la paternidad con alta responsabilidad, identificando un alto compromiso con la crianza de sus hijos, o formando muchas veces familias de tipo monoparental en el que el jefe de hogar es el padre.

En este orden de ideas los autores Torres y Garrido (2008), han encontrado que algunas familias se suman a adaptarse al cambio y reconocerse más allá de ser hombres o mujeres, a ser sujetos de derechos que merecen tratos justos y equitativos, de forma que las decisiones familiares son tomadas conjuntamente, así como decisiones frente a la administración de presupuesto o en general decisiones que contribuyan al crecimiento y fortalecimiento de la dinámica familiar y de los factores que se vean incluidos en las misma.

El dinamismo de la familia constituye tener una visión amplia frente a la estructura y dinámica familiar que se asume en cada núcleo, es por ello que implícitamente se entiende que no hay un modelo a seguir frente a la conformación o dinámica que se juegue dentro de un hogar pues esto es cambiante según la tipología familiar y según quien asuma la jefatura del mismo con las normas o reglas que implementen. Pese a que no hay un modelo a seguir es de mencionar que en la dinámica familiar se pueden identificar varios estilos de crianza tales como los democráticos, autoritarios, permisivos o negligentes; así como la diversidad frente al desarrollo y manejo que cada miembro de la familia asume desde un rol determinado o un papel en el hogar y en las relaciones afectivas con sus parientes.

Con lo anterior se pretende conducir a la presente investigación hacia la evidencia de las distintas dinámicas familiares que se conocerán durante el proceso con las familias de los niños de la fundación Esperanza Mariana, así como la influencia negativa o positiva de las mismas frente al desarrollo académico que los estudiantes con capacidades diversas

adopten.

4.4.3 Personas con capacidades/ habilidades diversas

Con la investigación que actualmente es llevada a cabo, se pretende observar qué tipo de habilidades diversas se encuentran en la Fundación Esperanza Mariana y como a partir de diversos autores éstas son definidas. La información suministrada se tendrá en cuenta para el desarrollo del proyecto, pues siendo la población con habilidades diversas a intervenir, conviene identificar y analizar todo lo que concierne al tema, pretendiendo así tener una visión más extensa de lo que se pretende abordar.

La autora Muñoz (2010), menciona que la discapacidad se presenta como una situación heterogénea, la cual se basa en el tipo de interacción de una persona con habilidades diversas, encerrando dimensiones ya sean físicas o psíquicas y los componentes de una sociedad en la cual se desarrollen y vivan. También resalta el sinnúmero de dificultades y problemas que presenta este tipo de población vulnerable; como lo son parálisis, sordera, ceguera o sordoceguera, pasando por limitaciones en la actividad o realización de acciones o diversas tareas

De esta manera la autora Muñoz (2010) relaciona en el documento que la política social a nivel nacional estima en 781.435 personas con algún tipo de discapacidad, añade que el Censo de 2005 describe que el 6.3% de la población colombiana posee algún tipo de discapacidad, teniendo como base 42'092.000 habitantes, de estos 2'651.796 son personas con habilidades diversas.

Por otro lado, menciona a la OMS (2001), entidad rectora de salud en el mundo, como clasificadora de diversos tipos de deficiencias, discapacidades y minusvalías. En primer lugar, define la deficiencia como “Toda pérdida o anomalía de una estructura o función

psicológica, fisiológica o anatómica.” p.19 Entre estas el autor encierra, la pérdida de extremidades de cualquier parte o extremidad del cuerpo, algún órgano o la función de alguna parte de su organismo (ceguera, sordera, parálisis, retraso mental, entre otras). En segundo lugar, define la discapacidad como “restricción o falta (debido a una deficiencia) de la capacidad para realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se consideran normales para un ser humano.” p.19

En esta clasificación encierra todo tipo de limitaciones o restricciones que puede tener una persona para ejercer sus actividades cotidianas. Finalmente, la OMS (2001) define la minusvalía como una “situación desventajosa para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que lo limita o le impide desempeñar una función considerada normal en su caso” p. 19. Del mismo modo referencia que este depende de la edad, género, paradigmas sociales y culturales. La minusvalía encierra todo lo que es la situación social y la vida económica de las personas con habilidades diversas.

Retomando a la autora Muñoz (2010), resalta que existen diversos modelos, en los cuales se fundamenta la discapacidad. Como lo son: “Modelo médico-biológico, Modelo social, Modelo de las minorías colonizadas, Modelo universal de discapacidad y Modelo biopsicosocial.” p. 22;

Por último, la autora concluye que la discapacidad ha sido entendida y abordada de diversas maneras a lo largo de la historia, desde el punto de vista de la sociedad y de las legislaciones, como también ha sido definida desde diversos modelos conceptuales.

El incentivo de la visión de este colectivo es mejorar las políticas y prácticas en relación con la inclusión y la participación de las personas con discapacidad.

Partiendo de esta información la deficiencia y discapacidad que se pueden definir como una anomalía o una restricción para realizar una actividad específica dentro de los parámetros que se consideran normales para cualquier ser humano, permiten tener una perspectiva

amplia, de cómo identificar a una persona con discapacidad y como estas deficiencias se pueden presentar en el individuo.

4.4.4 Tipos de discapacidad y retos que presentan las familias

Al conocer los significados y diferencias entre deficiencia, discapacidad y minusvalía que pueden presentarse en un individuo, es de comprender que, para las familias o cuidadores de la persona, esta situación indudablemente los cuestionará en un primer momento, y generará ciertos sentimientos, emociones o pensamientos angustiosos para el núcleo; de esta manera, conviene hablar de los retos que las familias pueden presentar al momento de la llegada de un hijo diversamente hábil.

Tabla 1 Discapacidad física o motora

Discapacidad	Discapacidad física o motora
Definición	Según los autores Lugo y Ramos (2012) Se expresa que la discapacidad física es entendida como una condición o parálisis, que presentan determinadas personas y que se caracterizan por no tener movilidad en alguna parte de su cuerpo. En algunos casos la discapacidad física no le permite a la persona tener una posición corporal, manipular objetos y que siempre necesiten de medicamentos u otro tipo de ayuda para realizar la acción. (Personas que usan sillas de ruedas, bastón, las víctimas de minas, mutilación de alguno de sus miembros inferiores o superiores, entre otros.

<p>Retos que presentan las familias</p>	<p>La presencia de algún miembro con algún tipo de discapacidad física puede alterar de cierta forma la dinámica familiar, ya que este tipo de población necesita mayor atención por lo vulnerable que se vuelve ante la sociedad.</p> <p>Es así como muchas veces las familias deben hacer frente a los comentarios exteriores, que tienden a ser hirientes, ofensivos o denigrantes frente a estos individuos, convirtiéndose este, es un primer reto por las que las familias algunas veces se ven sometidas. Otro de los retos según Benítez y Soto (2012) es el hecho de que se requieren un gran número de sesiones terapéuticas, dependiendo del tipo, ya sea (física, de lenguaje, autocuidado, etc.) y el grado de independencia a lograr no siempre obtienen buenos resultado. p.5</p>
--	--

Tabla 2 Discapacidad sensorial

<p>Discapacidad</p>	<p>Discapacidad sensorial</p>
<p>Definición</p>	<p>Personas que presentan alguna afectación ya sea completa o parcial de sus sentidos corporales; estos son para percibir o captar cualquier sonido, con deficiencia visual o con problemas para comunicarse o realizar otras actividades que involucren el tacto o todos los sentidos relacionados.</p> <p>(Personas ciegas o de baja visión, las personas sordas o hipoacúsicas, y las personas sordociegas.). (Lugo y Ramos, 2012)</p>
<p>Retos que presentan las</p>	<p>Benítez y Soto (2012), afirman que la calidad de vida en el ámbito</p>

familias	<p>familiar se puede establecer dependiendo del impacto que se tiene al confirmar la discapacidad, las actitudes de los miembros del hogar hacia la discapacidad, las expectativas que empiezan a tener de acuerdo hacia el futuro y los conflictos que se generan a raíz del nacimiento del miembro con habilidad diversa. p.7</p> <p>Este tipo de discapacidad crea otro tipo de ambiente en el hogar, donde algunas veces se presenta como un reto para el núcleo; esto es crear diversas estrategias para establecer una comunicación con el individuo (lenguaje de señas) o si la persona presenta ceguera total, la familia deberá crear diversos mecanismos que permitan al individuo desplazarse en su ambiente, sin causar ningún daño o lesión para sí mismo.</p>
-----------------	---

Tabla 3 Discapacidad cognitiva

Discapacidad	Discapacidad cognitiva
Definición	<p>La discapacidad cognitiva encierra a las personas con pensamiento, aprendizaje y adquisición del conocimiento diferente.</p> <p>Este tipo de personas tienen un aprendizaje distinto a los demás y llevan diferentes tiempos y ritmos. (Síndrome de Down y personas con autismo, entre otras.) (Social. S. f)</p>
Retos que presentan las familias	Benítez y Soto (2012) resaltan que en este tipo de discapacidad se pueden presentar una serie de retos para la familia como lo son generar estrategias acordes a los tiempos del individuo durante su proceso de

	<p>crecimiento y aprendizaje, haciendo frente al cambio de emociones del mismo y al cambio de la dinámica familiar; así como mencionan también que estas familias al modificar su contexto y ambiente familiar, presentan un tipo de estrés o angustia momentánea.</p>
--	--

Tabla 4 Discapacidad mental

Discapacidad	Discapacidad mental
Definición	<p>Hace referencia a las personas que cuyas funciones o estructuras mentales o psicosociales son diferentes, como lo es el manejar el estrés y las emociones, interactuar o relacionarse con otras personas. Se refiere a las personas que pueden llegar a presentar depresión, estrés, esquizofrenia, parafrenias y trastornos bipolares.</p> <p>Este tipo de discapacidad no compromete el proceso de aprendizaje, que en muchos de los casos permanece intacto, por lo que la discapacidad psicosocial no es asimilable a la intelectual. (Lugo y Ramos, 2012)</p>
Retos que presentan las familias	<p>Benítez y Soto (2012) exponen el reto que la familia presenta de la adaptación cognitiva, la cual permite enfrentarse a la circunstancia de tener un hijo con esta discapacidad, los autores citan a romero y morillo (2002) quienes dicen que la adaptación cognitiva es “una condición del ser humano que le permite recuperarse, reajustarse, y desarrollar</p>

	<p>mecanismos para reanudar su vida” p.11</p> <p>Por otro lado, los autores hablan del reto de la intervención conductual, la cual es la que permite que la familia que acaba de tener un hijo con discapacidad, no se sienta desbordado por el diagnóstico y también brinda la estrategia de disminuir pensamientos y conductas negativas.</p>
--	---

Tabla 5 Discapacidad múltiple

Discapacidad	La discapacidad múltiple
Definición	Este tipo de discapacidad refiere que en el individuo se evidencien diversas discapacidades y así mismo que se generen más necesidades. Un ejemplo de esta es la sordera y la ceguera. (Lugo y Ramos, 2012)
Retos que presentan las familias	Benítez y Soto (2012) enuncian que uno de los retos al momento de la confirmación del diagnóstico con discapacidad múltiple, las familias viven variedad de emociones como confusión, esperanza y desesperación. Los padres al momento de recibir el diagnóstico sienten y experimentan una “pérdida del hijo” que esperaban, ya que, como todo padre, tienen expectativas altas con sus hijos de que tengan sus características físicas o psicológicas establecidas por la sociedad. Por lo tanto, las familias deben “movilizar sus recursos psicológicos” para aceptar a su hijo con la discapacidad que este presentando y brindarle una vida de amor y acogida en un hogar

Es de entender que ninguna familia está preparada en totalidad para tener miembros

familiares que presenten algunas de las discapacidades relacionadas anteriormente. Es por esto que con lo antes mencionado se enfrentan retos y cambios que pueden llegar a generar estos núcleos. Situaciones vividas por algunos padres durante todo el proceso de confrontación y asimilación de la situación son:

*Depresión: Entendida como una tristeza crónica que invade a toda la persona, y afecta las relaciones que establece con los otros, incluido el menor. (Martínez, 2001, p. 3-4)

*Sentimientos de culpa: Hacía sí mismo o hacía el otro. El cual depende de ciertas asociaciones “internas” o inconscientes frente al rechazo o deseo de muerte del menor. (Martínez, 2001, p. 3-4)

*Comportamientos reactivos: Algunos padres, en el intento de esconder a sus hijos, llegan a esconderse ellos mismos hasta aislarse de sus amigos y parientes. (Martínez, 2001, p. 3-4)

En este mismo orden de ideas es fundamental el conocimiento claro de los tipos de discapacidad, ya que permite identificar que habilidad diversa posee la persona, cuál es su necesidad y como se puede establecer una comunicación adecuada con cada uno.

También es importante conocer cuáles son esos posibles retos que pueden llegar a enfrentar una familia cuando un miembro viene con una habilidad especial. Cabe resaltar que los retos no solo se manifiestan en las preocupaciones, tristezas o angustias que sienta la familia por dicha situación, sino que estos retos pueden presentarse a nivel externo, es decir; el poco apoyo y acompañamiento por parte del gobierno no solo a las familias, sino a las instituciones privadas que han decidido constituirse para dar atención especializada a esta población, esto sobre todo se identifica en las fundaciones o instituciones educadoras que toman esta decisión y que en algunos casos las contribuciones que reciben por parte del gobierno son mínimas o difíciles de obtener.

Por otro lado, y haciendo hincapié en los retos familiares internos, se puede identificar que los recursos económicos en algunos de los casos no son suficientes para la atención especializada médica o educativa para esta población, es por ello que en algunos núcleos familiares los padres o jefes de hogar, se ven en la obligación de hacer jornadas extras de trabajo, o buscar 2 o 3 empleos que sustenten los gastos económicos que el miembro de su familia demande.

4.4.5 Inclusión educativa

Con la presente investigación llevada a cabo en la Fundación Esperanza Mariana, hablar de la inclusión educativa resulta primordial para abordar y cumplir con los objetivos planteados en el presente proyecto, pues si bien la fundación cumple con encargarse de prestar sus servicios por medio de la enseñanza y atención especial a niños con habilidades diversas, su objetivo principal es que este grupo de personas tengan la posibilidad de desempeñarse eficientemente en la sociedad, desde un ámbito laboral, académico y familiar.

Con ello, como esta fundación, miles de instituciones se encargan de generar inclusión social, entendiendo esta como la posibilidad de que todos los ciudadanos, sin distinción de sexo, raza, economía o habilidad especial participen activamente en la sociedad, suprimiendo todo tipo de discriminación. Además de ello, se menciona desde lo propuesto por los autores Hernandez y Velasquez, (2016) que el concepto de Inclusión Educativa sugiere una concepción de la formación que permita no sólo la aceptación del otro, sino, su reconocimiento como sujeto de derechos.

De esta manera conviene tomar como punto de partida a la educación como pilar importante, para iniciar con el entendimiento y desarrollo de los que la inclusión educativa implica en el siglo actual. Así, La inclusión educativa debe ser llevada a cabo principalmente por los estudiantes y directivos dentro de la institución. Los autores hacen énfasis en el

reconocimiento de la inclusión educativa desde el marco legal donde se resalte que los grupos vulnerables o minoritarios deben tener una atención justa que responda a sus necesidades y principalmente a sus derechos.

Pese a las leyes y esfuerzos que se han realizado en materia de la inclusión educativa y social, por parte del Estado, las Organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil, es de aclarar que la exclusión se sigue presentando por prototipos, prejuicios, criterios y paradigmas que la sociedad asume como correctos o propios.

Frente a la inclusión educativa de personas con habilidades diversas se habla de un proceso histórico que ha venido evolucionando con el paso del tiempo y con la adaptación de nuevas leyes a nivel nacional e internacional que respaldan a esta población. Así conviene mencionar una breve demarcación histórica que permita comprender los avances que se han tenido desde la implementación de la inclusión educativa en personas con habilidades diversas o poblaciones vulnerables.

El autor Aguilar (2004), menciona que en términos históricos la educación especial tiene sus inicios desde el siglo XVIII y principios del XIX, con la adaptación de instituciones especiales que buscan integrar y brindar educación a la población con habilidades diversas.

A partir del siglo XX, se refiere por parte del autor, que se inicia una intervención y atención continua a esta población con la promulgación de los Derechos Humanos y los esfuerzos que integraban las Naciones Unidas para dar respuestas efectivas frente a la integración de una educación regular para las personas con habilidad diferentes. Por su parte Colombia también se involucraba en dichos procesos, preparando atención especializada a los docentes para que estos se enfocarán en la atención frente a discapacidades físicas y cognitivas de los estudiantes.

A partir de la Constitución Política de 1991, el autor Arnaiz (2013), refiere que la educación especial cambia de percepción, asumiendo el nuevo reto de crear una inclusión que responda a intereses que beneficien tanto a la comunidad con habilidades diversas como a la sociedad. Así se comienza a asumir por parte de la educación especial, que la discapacidad no debe ser encaminada hacia el re-habitación, sino en hacer que las personas adquieran habilidades y potencien sus actitudes y valores para desenvolverse en diversos ambientes sociales.

De acuerdo con lo anterior, es evidente que la inclusión educativa se ha visto en vuelta en constantes cambios que conducen en parte a un avance positivo para la no discriminación frente a los grupos minoritarios, pues se tiene como respaldo la normatividad o el marco legal del país; pues si bien antes estos grupos se veían segregados por el trato “especial” pero despectivo, que se les ofrecía desde las instituciones, hoy día se ha dado una verdadera inclusión donde se propende por el desarrollo integral de las diversas capacidades de cada individuo y se encamina a llevarlo a un desarrollo que le permita afrontar su adultez desde distintos ámbitos. Fuera de la normativa nacional, mundialmente se propende por una educación inclusiva donde todos los países cumplan con el objetivo de desarrollo sostenible “educación para todos”, pero no tratando de entregar o llenar cupos educativos, sino más bien de comunicar una educación de calidad que permita que cada individuo se desarrolle en su totalidad y que termine no solo primaria y bachillerato sino que se encamine a continuar su desarrollo académico superior y personal, conduciéndolo a un desarrollo social que le permita mejorar constantemente su calidad de vida.

El autor Arnaiz (2013) también mencionan que no solo se debe dar una inclusión y respeto por el otro desde el ámbito educativo, sino que es prioridad comenzar a generar una cultura de respeto y armonía con los demás, que conduzcan a las personas a la aceptación de la existencia de la diversidad no solo frente a los procesos de aprendizaje, sino frente a lo que

actualmente se ha evidenciado.

Conviene mencionar que la inclusión educativa como su nombre lo indica, pertenece principalmente a las escuelas, pues es desde allí donde se propone generar una cultura de respeto y aceptación que conduzca al estudiante a asumir una postura tolerante y no discriminatoria en su contexto social, siendo las escuelas las principales responsables de generar inclusión y respetar el derecho de todos los niños niñas y adolescentes al acceso de calidad educativa.

Sin embargo, es importante referir que las familias también hacen parte de este proceso de inclusión y de que el estudiante se sienta apoyado y satisfecho no solo con las herramientas que le brinda la institución sino con el apoyo y la credibilidad que la familia apuesta para que el estudiante se desarrolle integralmente y asuma la capacidad y habilidad que tiene como una oportunidad para desenvolverse en diversos contextos.

4.4.6 Paradigmas sociales y culturales que los padres asumen al momento de tener un hijo con habilidades diversas (paradigma social, paradigma tradicional)

En la sociedad los estereotipos, patrones y paradigmas que se crean en torno a un tema o fenómeno de la realidad social, son amplios y tienden a permanecer en la vida de los individuos como creencias o como verdades absolutas que se asumen de manera automática.

Los estereotipos sociales, culturales o tradicionales que se han creado en torno a las personas con discapacidad física, sensorial, intelectual entre otras, representan una diversidad de creencias que la sociedad y las familias han asumido.

Uno de los paradigmas que se han construido en torno a esta población es el Paradigma Tradicional, en el que el autor Rojas (2013), lo describe como las practicas que involucran la marginación o segregación de esta población, encaminándola hacía actitudes y

comportamientos de caridad, lastima o proteccionismo extremo. Consideran que las personas con habilidades diversas son anormales o incapaces para desarrollarse en sociedad. Además de ello dentro de este paradigma se menciona la exclusión de esta población tanto en ámbitos públicos como privados, pues los ven como minusválidos, lisiados o discapacitados.

El segundo paradigma establecido por el autor Rojas (2013), lo ha identificado como el médico-biológico en el cual expresa que la atención prestada a este grupo de personas se enfoca en la rehabilitación o la “eliminación de la deficiencia” ya que la identifican como un problema u obstáculo para que el individuo se involucre de forma correcta en un contexto social, laboral y cultural; este paradigma se caracteriza por querer modificar al individuo para que este se adapte al contexto, y de no ver la posibilidad de modificar el entorno para la inclusión de las personas con habilidades diversas.

El autor señala que el tercer paradigma se identifica como social, donde se tiende a tener un estereotipo establecido frente a las personas con habilidades diversas como “anormales” pues consideran que al identificar un rasgo particular ya sea físico, mental o comportamental del individuo, las personas asumen una postura de superioridad frente a la particularidad determinada.

La realidad social del siglo actual encierra no solo problemáticas sociales que han conducido al lento deterioro del planeta, sino paradigmas y estereotipos que han conllevado a que la sociedad se dirija a una decadencia paulatina frente a la ayuda mutua, al reconocer al otro como persona, como par. Es fundamental entender las habilidades diversas no como discapacidades que limitan o imposibilitan a un individuo, sino como particularidades o diferencias positivas que conllevan a que la persona aprenda y se exprese de diversas formas que no solo lo conduzcan al crecimiento personal del mismo, sino al rompimiento de paradigmas establecidos que han conducido a la sociedad a la deshumanización y crueldad

frente a esta valiosa población.

Es por ello que frente a estos paradigmas que se han creado en torno a las personas con habilidades diversas, han sido también los avances que se han dado desde distintas entidades públicas y privadas para que los derechos y oportunidades laborales, educativas y sociales sean equitativas e igualitarias para todos los ciudadanos, sin exclusión ni discriminación alguna. Así desde la Organización de Naciones Unidas (2007) se han encaminado hacia el alcance de la paz, la seguridad, el desarrollo económico y social de los países, así como la lucha por los derechos y el bienestar humano.

Dentro de las promulgaciones más importantes de la ONU en 1993 se plantean Las normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para personas con discapacidad, donde se ordena que cada Estado deba generar estrategias para que las personas tomen conciencia frente a los derechos, necesidades y contribuciones de las personas con discapacidad. Como estos miles de estrategias y medidas se han adoptado para la inclusión, no solo desde el ámbito social, sino desde contextos académicos y laborales que se deben adoptar para que estos individuos se desarrollen íntegramente y se rompan con paradigmas que vulneran en cierta medida los derechos y libertades de este grupo de personas.

Al trazar aquí los paradigmas que se han creado en torno al tema de las personas que pertenecen a la población con habilidades diversas, y además de hablar de cómo desde organismos de control se contrarresta la vulneración o exclusión que se da por estar en determinada condición, conviene mencionar como estos paradigmas afectan a los padres de familia al enterarse que su hijo nacerá con una condición diferente al resto.

Las autoras Aguilar, Morocho, Armijos, y Peñaloza, (2018), refieren que cuando los padres asumen que su hijo es diagnosticado con algún tipo de discapacidad, estos en primera instancia adoptan un rol de cuidado y protección y luego pasan a tener afectación en sus

aspectos emocionales , esto desde lo que mencionan las autoras es descrito como un “desgaste emocional” , pues los padres de familia generan síntomas constantes de tristeza , anhelo y “ pérdida de sentido” que muchas veces conlleva a que la familia experimente conflictos familiares y sus relaciones afectivas se vean seriamente afectadas.

Además de ello se menciona que el entorno social de los padres o familiares que asumen el cuidado de la persona con discapacidad, también se ve afectado pues al estar sometido bajo síntomas de estrés, depresión o ansiedad puede conllevar a afectaciones en rendimiento laboral o en el contexto en el que el individuo se desempeñe o se sustente económicamente.

Aguilar, Morocho, Armijos, y Peñaloza, (2018) refieren que esta carga emocional que los padres asumen principalmente se debe a dos motivos fundamentales, la primera es que desde los paradigmas sociales se tiene la creencia de que cuando un niño viene con alguna diferencia o particularidad se asume que es discapacitado o que no podrá valerse por sus propios medios. Sin embargo, se ha demostrado que en muchos casos los niños que vienen con alguna serie de condición especial, asumen los aprendizajes académicos, familiares o sociales a un ritmo diferente o con métodos diferentes, pero pueden valerse por sí mismos y verse inmersos en un trabajo o estabilidad social sin que su condición le impida desarrollarse íntegramente.

La segunda carga emocional se puede asumir como estrés frente a los gastos económicos que conllevan las terapias, cirugías o medicamentos determinados que se necesiten para los individuos con alguna condición especial.

4.4.7 Rol del Trabajador Social

El Trabajo Social a lo largo de la historia ha evolucionado y recobrado su sentido estricto en

materia de profesión y no de asistencialismo. Así el Trabajador Social ha representado en el siglo actual un rol principal de mediador y gestor frente a problemáticas sociales, y situaciones desafiantes y preocupantes para individuos, grupos o comunidades.

De esta manera se considera fundamental entender cómo ha evolucionado el rol del Trabajador social en la historia, y sobre todo como se desempeña su rol en las dinámicas o intervenciones familiares.

El autor Merino (2017), refiere que el Trabajo Social en familias, entendiéndolo desde las Ciencias Sociales, ha tenido cambios constantes no solo frente a la metodología utilizada sino a las intervenciones que los profesionales realizan, pues si bien es cierto que en el siglo actual existen diversas tipologías de familia con cambios estructurales notables, desde sus métodos de crianza hasta sus relaciones afectivas, también es cierto que el Trabajo Social se ha visto en vuelto en dicha transición por la influencia que demás disciplinas sociales han tenido de manera favorable y enriquecedora en la profesión.

De igual modo, señala el autor, que anteriormente las intervenciones se caracterizaban por ser puntuales e individualizadas, además de enfocarse en el asistencialismo frente a la satisfacción de necesidades materiales o económicas de la familia.

Actualmente, pese a que el Trabajador Social día a día continúa resignificando su papel en la sociedad, han sido notables los avances que se han dado en materia de familia pues en las intervenciones actuales se propende por incluir a todos los miembros que conforman el núcleo familiar y consecuentemente potencializar las habilidades y capacidades de los mismos para conducirlos a un desarrollo individual que les permita afianzar y generar desarrollo social en tiempos futuros.

Se debe agregar, según el autor Merino (2017), que el Trabajador Social se convierte en un

mediador y acompañante importante para la familia, en el que no juzga las situaciones determinadas que afecten la estabilidad del núcleo, sino que permite que el grupo interactúe y genere estrategias que les permitan solucionar el problema o llevarlo de una manera adecuada y/o acorde.

Estas consideraciones expuestas fundamentan la importancia de las relaciones afectivas y la comunicación asertiva que manejen las familias, pues si bien son ellos los que deben generar estrategias para convivir de una manera adecuada en la que el desarrollo integral de cada individuo no se vea afectada, también es cierto que dentro de las terapias familiares que realiza el Trabajador social, se diluye la individualidad, y se toma en cuenta el nivel de influencia de la conducta de un individuo y como este afecta de manera positiva o negativa en el otro. Merino (2017) menciona a la autora Virginia Satir quien manifiesta que, si un individuo cambia, su contexto o medio en el que se encuentre deberá modificarse también.

Al respecto conviene decir que las problemáticas que antiguamente el Trabajador Social abordaba en entornos familiares han tenido transiciones grandes en la época actual, evidenciando que las familias nucleares con el tiempo se han diluido y así mismo el surgimiento de nuevas tipologías de familia va en aumento. Las problemáticas continúan acrecentándose y situaciones como los divorcios, problemas entre la pareja, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas entre otros desembocan en problemáticas sociales grandes que atañen negativamente a cada miembro de la familia.

El autor Parejo (2015), refiere que desde el Trabajo Social se debe resaltar el cambio que la familia ha tenido y con ello modificar y generar nuevas estrategias que permitan intervenir de acuerdo a las demandas de la sociedad actual. El Trabajo Social debe recobrar un nuevo sentido que conduzcan a re significar los roles y la dinámica que se juega dentro de un hogar en el siglo XXI.

Parejo (2015) destaca que el Trabajador Social debe propender por la igualdad y equidad de roles y actividades dentro de los núcleos familiares y en la sociedad, donde se proponen una serie de objetivos que se encaminan hacia el desarrollo de un bienestar personal, familiar y comunitario donde exista plena igualdad y cobertura frente a los derechos y necesidades de cada individuo de la familia, así como la consecución igualitaria donde se valore y potencien las conductas y aspiraciones tanto de mujeres y hombres dentro del núcleo. Como deber el Trabajador Social debe alcanzar una real disminución de la violencia física dentro de las familias utilizando estrategias de comunicación asertiva y resolución de conflictos pacíficos. Finalmente, el autor refiere la importancia de la participación activa de los hombres en el ámbito familiar, no como proveedores económicos, sino como actores principales que educan, corrigen y asumen responsabilidades frente a su dinámica familiar.

De acuerdo con lo que se ha evidenciado en la fundación el rol del Trabajador Social, quien se desempeña desde el área de orientación familiar, es fundamental para el fortalecimiento del acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje de los estudiantes, pues desde su rol se pretende no solo guiar, intervenir y acompañar a las familias durante el desarrollo académico de sus hijos, sino identificar a las redes de apoyo de los estudiantes, teniendo la certeza de que a futuro estas se presentarán como tutores responsables y amorosos que les brinden no solo un acompañamiento escolar, sino que les aseguren una calidad de vida y un bienestar duradero.

4.4.8 El rol de los padres/madres en la educación de los hijos/as.

El rol del padre/madre de familia, juega un papel fundamental en la educación de los hijos, ya que desde el hogar es donde se fortalecen los procesos académicos que se llevan a cabo desde la institución. Como se ha relacionado en la primera categoría, la familia es el primer núcleo social de un niño y así mismo es el primer agente educador de toda persona.

No obstante, la investigación actual no solo está enfocada en resaltar la importancia del acompañamiento familiar en los procesos académicos, si no en identificar los factores por los cuales no se evidencian dichos procesos familiares. A través de los instrumentos de recolección de datos, como lo son, entrevistas a estudiantes, directivas, área de orientación familiar y directora de la fundación, junto con herramientas como la observación participativa y el diario de campo, se pretende evidenciar la dinámica familiar y los roles llevados por parte del padre, la madre o quien se identifique como el tutor o responsable del estudiante.

Inicialmente, Martínez (2010) menciona las obligaciones o deberes que los padres deben asumir, como la de cumplir con las obligaciones que demande una institución y realizar los deberes, ya sean tareas o trabajos para la casa, que se les deja desde la fundación; Un padre tiene el deber de brindarle una excelente educación a su hijo y fortalecer constantemente su sistema de principios, valores y normas entre otros. Es importante que la relación que los padres establezcan con la institución no solo se base en tener buenas relaciones con los maestros, asistir a las reuniones por obligatoriedad o preocuparse por problemas mínimos de la escuela. Esta relación debe basarse principalmente en que los padres dediquen tiempo de calidad frente a las verdaderas necesidades que sus hijos puedan presentar, así como de estar enterados en totalidad frente a cada proceso y metodología que los docentes o directivos manejen por y para los niños. El autor refiere también que este tiempo de calidad se debe entender como el fortalecimiento que los padres realizan frente al programa académico que manejen los niños, de modo que el acompañamiento en realización de tareas, la motivación y el apoyo que los padres le den a su hijo durante dicho proceso es fundamental para su desarrollo escolar.

Lo anterior muestra como cada miembro del hogar comparte una relación estrecha con los demás y no solo son unidos por un espacio o entorno común, sino que también comparten unas actividades y roles definidos:

Martínez (2010), establece que la relación entre el docente y los padres de familia es fundamental y necesaria, mencionando los siguientes aspectos que estos tiene en común p. 4.5

- Los padres son los responsables, ante la ley, de la educación de sus hijos por lo cual son clientes legales de los centros educativos, a los que asistan sus hijos y deben ser bien recibidos y bien atendidos. (Martínez 2010, p. 4-5)
- Ya que se debe compatibilizar la educación familiar, no formal, con la de la escuela formal, creando una educación compatible e interrelacionada. Y por ello, los docentes y el centro educativo deben tener en cuenta la educación familiar para crear y fomentar un aprendizaje escolar. (Martínez 2010, p. 4-5)
- La educación familiar es la base e influye enormemente en la enseñanza formal y es un factor significativo entre la complejidad de factores asociados a la desigualdad de oportunidades en educación. (Martínez 2010, p. 4-5)
- como los padres son los responsables de sus hijos/as estos deben intervenir y tomar parte de las decisiones que se toman en la escuela sobre su funcionamiento y organización a través de sus representantes elegidos por ellos/ellas para que así lo sea. (Martínez 2010, p. 4-5)
- Esta interacción facilita a los docentes conocer mejor a su alumno/a y el entorno familiar y de amistades que le rodean y, al contrario, los profesores pueden informar a la familia sobre características de sus hijos/as que tal vez no pueden observar en casa o el barrio, puesto que es otro contexto diferente y con otras características. 2010. (Martínez 2010, p. 4-5)

Por último, González (2005) analiza los resultados de diversos estudios sobre la participación de los padres, madres en el proceso educativo de sus hijos/as.

Se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los niños sin padre tienen el doble de probabilidades de abandonar la escuela (González 2005, p. 11-13)
- La participación del padre en la escuela está asociada con una mayor probabilidad de que el alumno saque las mejores notas. Esto es válido tanto para padres biológicos como para padrastros y para familias encabezadas solamente por el padre (González 2005, p. 11-13)
- La mitad de los niños con padres altamente participativos, en familias en las que ambos padres están presentes, obtuvieron las notas más altas en prácticamente todas las materias en el 12° grado, comparados con el 35.2% de los niños pertenecientes a familias en las que el padre no reside en el hogar. (González 2005, p. 11-13)
- Cuando las familias se involucran en la educación de sus hijos, ellos obtienen: mejores notas y calificaciones más altas en las pruebas, asisten a la escuela con mayor regularidad, cumplen más con sus tareas. (González 2005, p. 11-13)

4.4.9 La influencia del acompañamiento familiar en el rendimiento académico

El rendimiento académico o escolar se puede entender desde varios aspectos, suponiendo que pese a la diferencia que exista entre ellos, se debe entender que la familia como ente principal, así como los demás factores que rodean al individuo, ejercen una influencia mayor en la vida académica de los niños y adolescentes no solo con capacidades diversas sino a nivel general.

A grandes rasgos conviene entender el significado del rendimiento académico, como el incremento frente a la productividad o el desempeño que en este caso deben obtener los estudiantes, definición que la autora Leticia (2007), ha relacionado con el modelo económico industrial explicando que este, al igual que es entendido el rendimiento académico, se enfoca en aplicar métodos para medir la eficiencia a través del establecimiento de objetivos que

permitan evidenciar el rendimiento o desempeño de las personas.

El rendimiento académico, refiere la autora, debe reconocerse a partir de diferentes grados o niveles, estos se entienden como el aprovechamiento escolar, las calificaciones y la aprobación o reprobación de cursos y materias. Así, otros factores pueden influir en el desempeño alto o bajo del estudiante, como lo son alumnos, profesores, contenidos, metodologías, recursos didácticos, sistema de evaluación, infraestructura, mobiliario, hogar, familia y sociedad.

Es indispensable remarcar que el rendimiento escolar se ve influenciado por diversos factores, en los cuales se identifican factores endógenos y factores exógenos, siendo estos según la Secretaria de Educación (2010) elementos que permiten diferenciar distintas variables que inciden en el rendimiento académico de los niños.

La secretaria de Educación (2010) menciona que los factores exógenos, han sido definidos como los elementos exteriores que influyen en la vida académica de los estudiantes, tal como el entorno inmediato del mismo; familia, amigos, comunidad y escuela. Los factores endógenos son entendidos como los aspectos personales, psicológicos o somáticos de la persona; así mismo ponen en consideración factores como el sexo del estudiante, la edad, la frecuencia de estudio y hábitos adquiridos por costumbres reglas, normas dadas desde el hogar y/o adquiridas independientemente.

Es indispensable remarcar la importancia de los denominados factores exógenos, específicamente del sistema familiar, pues en este punto se refiere sobre la alta influencia que la familia desempeña en la formación académica y el rendimiento educativo del estudiante.

Al respecto la autora García (2016) expresa que la familia debe establecer un vínculo cercano con la escuela de manera que se asuman en una actitud activa y participativa constante con el

contexto académico de sus hijos, pues a partir de allí será posible identificar de manera conjunta las verdaderas necesidades del estudiante, y la relaciones escuela y familia estarán basada en servicio, camaradería y confianza , permitiendo un beneficio recíproco y tasas de éxito académico evidenciadas en los estudiantes.

Es fundamental que los padres, a partir de la inclusión educativa que ofrece el Estado, apuesten y crean en sus hijos frente a la formación académica que reciben, pues si bien los estudiantes con habilidades diversas deben adaptarse a nuevos métodos de enseñanza y esforzarse a partir de sus particularidades para mejorar su desempeño académico y explotar sus habilidad y capacidades , es fundamental que las familias realicen un acompañamiento real que sirva como fuente motivacional no solo para ascender o crecer a nivel académico, sino para que se desarrollen a futuro en ámbitos laborales o académicos que les permitan mejorar su calidad de vida y tener una mayor comprensión y aceptación de su contexto social.

4.4.10 Calidad de vida de personas capacidades diversas

Es indispensable aclarar los conceptos que se tienen sobre calidad de vida, desarrollo social pleno y bienestar social de los niños con habilidades diversas.

La autora Posada, (2004), toma la pirámide de Maslow para referir que el concepto abarca que todo ser humano necesita satisfacer sus necesidades fisiológicas, de seguridad, de supervivencia, necesidades físicas, emocionales, sociales, y de autorrealización y no enfocarse únicamente en satisfacer aspectos materiales y económicos.

Así mismo hace referencia a que el bienestar social puede llegar a ser definido como un valor que tiene como fin que todos los miembros ya sean de un hogar o de un sistema social dispongan de los recursos necesarios y precisos para satisfacer aquellas necesidades; en cuanto a lo relacionado con calidad de vida, se puede exponer que es “la satisfacción

experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal” observadas desde la pirámide de las necesidades y las aspiraciones o expectativas que pueda tener el sujeto.

Ahora bien, como es expresado por la autora existe diversidad en los modelos que definen calidad de vida, así como la autora Castro 2016, resalta a Schalock y Verdugo(S.F), los cuales presentan su modelo de calidad de vida, definiéndolo como un estado constante de las personas en busca de bienestar, de esta manera el autor menciona 4 componentes “ a) es multidimensional; (b) tiene propiedades universales (etic) y ligadas a la cultura (emic); (c) tiene componentes objetivos y subjetivos; y (d) está influenciado por características personales y factores ambientales.” p.3.

Castro 2016 manifiesta que no solo son asentados en los componentes, si no en 8 dimensiones en la cual se basa la calidad de vida, estas son: “relaciones interpersonales, autodeterminación, inclusión social, bienestar material, bienestar emocional y físico, bienestar laboral, derechos” p.3

Por otro lado, posada, (2004) expresa que, para poder alcanzar una calidad de vida adecuada o esperada por una persona con habilidades diversas, no solo se debe enfocar en destinar recurso o desarrollar algún tipo de programa relacionado con su discapacidad, se debe permitir la autonomía de cada persona pues no solo se estarían rompiendo paradigmas sociales y tradicionales establecidos, sino que esta población estaría poniendo en práctica de algunos de sus derechos; vida autónoma, elección y autodeterminación, participación y responsabilidad, solidaridad, antes que compasión.

En la cotidianidad de una persona que se enfrenta a una discapacidad, ya sea física, cognitiva, mental o mixta, pasa por alto todas sus virtudes, habilidades y potencialidades que posee y más si se trata de un adulto, el cual llevaba una vida sin limitaciones de sus capacidades, por tal motivo la persona se verá en una situación difícil de asimilar o afrontar y le tomara más

tiempo de lo debido comprender que necesita la ayuda de un tercero; es por esto que posada,(2004), afirma “por ello, necesita el apoyo y la orientación de los demás, para la aceptación de sí mismo, el conocimiento y autodescubrimiento de sus capacidades, logros y alcances, y se le debe respetar la posibilidad de elección.” p. 5

Por otro lado, encontramos a Henao (2009) quien resalta varios autores los cuales coinciden con algunos factores en la calidad de vida en personas con discapacidad, entre ellas se encuentra Brown, el cual resalta que la calidad de vida se analiza desde los tipos de discapacidad y que estos pueden variar, ya sea de acuerdo a su edad y la discapacidad que presente. Los primeros autores mencionados por la autora son Schalock, Keith, Hoffman, y Karen (S.F), quienes afirman que tener una calidad de vida es de vital importancia, tanto para las personas con discapacidad como para las demás, ya que presentan necesidades y deseos similares.

Por último, también mencionado por la autora, se encuentra Lanagan (S.F), quien sugiere que el concepto de calidad de vida, debe retomar algunos ajustes para tener en cuenta lo que se pueda presentar de acuerdo al tipo de discapacidad, y los límites que se imponen de acuerdo a esta población.

“Ahora bien, como las personas con discapacidad constituyen un grupo minoritario dentro de la sociedad, la mayoría de naciones no cuentan con una legislación que apoye su integración, derechos y deberes, como parte de la sociedad actual; esto hace que su calidad de vida y su bienestar se vean menoscabados, y que haya falta de comprensión, apoyo y oportunidades. Por lo anterior, es importante aclarar los conceptos acerca de calidad de vida y bienestar social de una persona, los cuales abarcan no solo los aspectos materiales y económicos, que todo ser humano requiere para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia, sino también aquellos personales, físicos, emocionales y sociales” (Posada, 2004) p. 3

5. Metodología

Para el presente estudio, la metodología propuesta es de enfoque cualitativo con el método de Teoría fundamentada, pues desde allí Morales (2015), las practicas cualitativas se involucran para dar importancia a los pensamientos y opiniones de los actores sociales o los individuos que estén siendo parte de la investigación, en este caso se toma como parte fundamental a los estudiantes, docentes y directivos de la Fundación, así como las historias de vida de algunas familias que tienen hijos o familiares diversamente hábiles.

Dentro de la investigación se realizó recopilación y construcción de teoría que resultó fundamental para identificar las categorías que sustentaron el desarrollo del proceso, así como de realizar una comparación constante con lo que los autores más relevantes proponían y con lo que se identificó y analizó desde la población a intervenir.

Con la recolección de datos que se realizó desde la categorización socio familiar a través de entrevistas e historias de vida (datos que fueron reunidos en 6 sesiones de trabajo), se analizaron y a partir de allí se interpreta la información mediante las categorías mencionadas en el marco teórico y se asocian al problema investigativo.

Lo anterior se pretende realizar con la observación participante y la comparación que se realice con la información encontrada. Como finalidad la Teoría Fundada busca que se desarrollen nuevos conceptos con base a los datos encontrados y al análisis que se realicen de los mismos, así como desarrollar teoría en áreas en las que no existen explicaciones o investigaciones suficientes para dar respuesta a determinada problemática.

Esto permitirá no solo el fortalecimiento de la relación escuela- padres, sino que contribuirá en los procesos que son llevados a cabo en la fundación Esperanza Mariana.

Lo anterior se pretende llevar a cabo bajo tres pasos que caracterizan la investigación cualitativa, los cuales son:

1. *La definición de la situación que se pretende estudiar*, esto comprende la exploración

de la situación, la formulación del problema, el diseño que se va emplear y la previa preparación del trabajo de campo. (Rodríguez, 2005).

2. *El trabajo de campo*, corresponde a la recolección y organización de datos.

(Rodríguez,2005)

3. *La identificación de patrones culturales*, esto comprende la organización de la situación la cual se divide en tres fases: el análisis, la interpretación y la

conceptualización inductiva. (Rodríguez,2005)

6. Resultados

Durante el proceso de investigación desarrollado en la Fundación Esperanza Mariana, y para dar cumplimiento a los objetivos planteados inicialmente, se utilizaron diferentes herramientas como revisión documental, revisión metodológica y teórica, historias de vida entrevista estructurada y semi estructurada como instrumentos de recolección de datos para realizar actualización y caracterización de los estudiantes y sus núcleos familiares. Se llevaron a cabo 6 sesiones de trabajo las cuales se ejecutaron de la siguiente manera Se realizaron 2 sesiones de trabajo con los estudiantes.

1 sesión con la directora de la fundación

1 sesión con el área de orientación familiar

2 sesiones con dos familias. (Historias de vida)

Conviene resaltar que los resultados que se relacionarán a continuación están explicados detalladamente en los temas de: Triangulación y categorización.

* En relación al objetivo principal propuesto:

-Indagar cuales son las estrategias que utiliza la Fundación Esperanza Mariana para generar la integración familiar, se responde de la siguiente manera:

En la sesión número tres y número cuatro, se realizó entrevista semiestructurada a la directora

(*ver entrevista en anexos, P.98*) y al departamento de orientación familiar (*ver entrevista en anexos, P.104*)y allí se identificó que las estrategias que utiliza la fundación para generar la integración familiar han ido en aumento, manejando jornadas de días compartidos donde los padres de familia tienen la oportunidad de asistir una vez a la semana durante dos horas, evidenciando como se manejan las clases de los estudiantes y cómo se da la participación de los mismos. También se identifica el manejo de jornadas culturales donde los padres tienen la posibilidad de participar y acompañar a sus hijos.

De acuerdo a esta información se evidencia que las estrategias en la fundación se deben fortalecer, pues, aunque algunos padres participen en las mismas, no se ve un interés mayor por conocer y participar durante todo el proceso académico de los niños; no obstante, cabe mencionar que esta situación, como muchas otras, se presenta por factores externos o internos en el núcleo familiar, que muchas veces no son enfatizados por la fundación.

(*Ver análisis de los factores en la triangulación, p.72*)

- Para los objetivos específicos dos y tres:

-Que buscan determinar cuáles son los factores influyentes para que el acompañamiento familiar en los estudiantes de la Fundación Esperanza Mariana y evaluar los aspectos externos en el entorno de la familia, tales como aspectos económicos, laborales o paradigmas sociales son factores de alta influencia para que el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje para los estudiantes, no se dé de forma continua, los cuales fueron desarrollados en la sesión 1,2 y 4.

la investigación arrojó resultados donde se evidencian diversos factores que impiden el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje de los niños de la fundación Esperanza Mariana, se identificó que uno de los factores predominantes es el de la tipología familiar, pues si bien las familias de tipo nuclear ocupan un alto porcentaje en la fundación, la tipología monoparental se ubica en un segundo nivel con un 40 % de familias

pertenecientes a la misma, donde según los resultados el pertenecer a esta familia abarca otros factores que afecta el tiempo del tutor del estudiante.

Algunas veces el jefe de hogar se ve sometido a un horario laboral extenso para cubrir las demandas del hogar, es por ello que inevitablemente se ve afectada la dinámica familiar, pues al no estar presente el cuidador los roles de los miembros del hogar se van a ver expuestos a cambios.

Por otro lado, las familias de tipología monoparental se ven afectadas en el aspecto económico, pues con los resultados se identifica que los ingresos económicos son bajos y que estas familias tienen poco poder adquisitivo, consiguiente a ello se refiere que, dentro de las diversas tipologías familiares de la fundación, existen problemáticas de familia tales como el alcoholismo, violencia intrafamiliar, métodos de corrección no adecuados entre otros, para los estudiantes de la fundación.

Como segundo resultado de los objetivos 2 y 3, se identifica que el nivel educativo de los padres o tutores de los estudiantes es un factor que influye directamente en el no acompañamiento durante sus procesos académicos, según el instrumento de recolección de datos, la mayoría de los padres no culminaron sus estudios básicos, y esto los lleva a no tener las herramientas suficientes para fortalecer desde casa los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Según la información suministrada por directivos, de 60 familias solo 6 padres han culminado sus estudios de bachillerato, técnicos o carreras profesionales. Debido a esto se evidencia que estas familias no asumen muchas veces la importancia del fortalecimiento y de los procesos de aprendizaje que reciben los estudiantes, es así como este factor se relaciona con el tercer resultado encontrado, los paradigmas que asumen las familias.

Se determinó durante la investigación, que uno de los factores influyentes es el de los paradigmas sociales, tradicionales y mentales, pues según los resultados algunas de las

familias siguen asumiendo que las habilidades diversas no son más que una discapacidad o impedimento para que el individuo se desarrolle integralmente, pues como lo mencionaban los directivos, los papás asumen a la fundación como una guardería o como un lugar donde los estudiantes ocupan su tiempo, mas no como un espacio de fortalecimiento frente a sus habilidades y potencialidades para desenvolverse en contextos sociales y laborales.

Es indispensable que los padres fortalezcan su relación con la fundación de manera que se vea un trabajo conjunto en torno a la inclusión educativa y que así esto sea beneficioso para los estudiantes, sus padres y la fundación.

- El último objetivo propuesto:

-Analizar que estrategias pueden ser implementadas para que en la Fundación Esperanza Mariana se fortalezca el acompañamiento familiar durante los procesos de aprendizaje de los estudiantes, se le da respuesta de la siguiente manera:

Concluyendo que frente al proceso que se ha tenido con la Fundación y los acercamientos que se han tenido de modo directo con la directora, el departamento de orientación familiar, los estudiantes y algunas familias, y al determinar que el acompañamiento familiar no se presenta de manera constante o activa, evidenciado cuales son los factores que conllevan o que impiden que los padres o tutores de los niños no estén presentes en totalidad, se pretende aportar a la Fundación una estrategia que integre a los padres de manera positiva, sin juzgarlos o señalarlos por determinadas situaciones, sino enfocada a prestar una atención o cuidado a estos cuidadores, de forma tal que la integración que estos tengan en la fundación sea voluntaria, participativa y consciente y que de manera directa o indirecta la relación que manejan los padres-fundación se fortalezca diariamente, y los niños, como participantes principales, se vean beneficiados.

(Ver análisis de los factores en la triangulación, P, 72)

A continuación, se relaciona la categorización realizada a los 30 estudiantes, donde se identifican los tipos de habilidades diversas, el género que predomina, las edades, y los diversos contextos (contexto laboral, económico y social) en las que la familia se desenvuelve.

6.1 categorización Socio familiar

TABLA 1- GRAFICO 1

Habilidades diversas

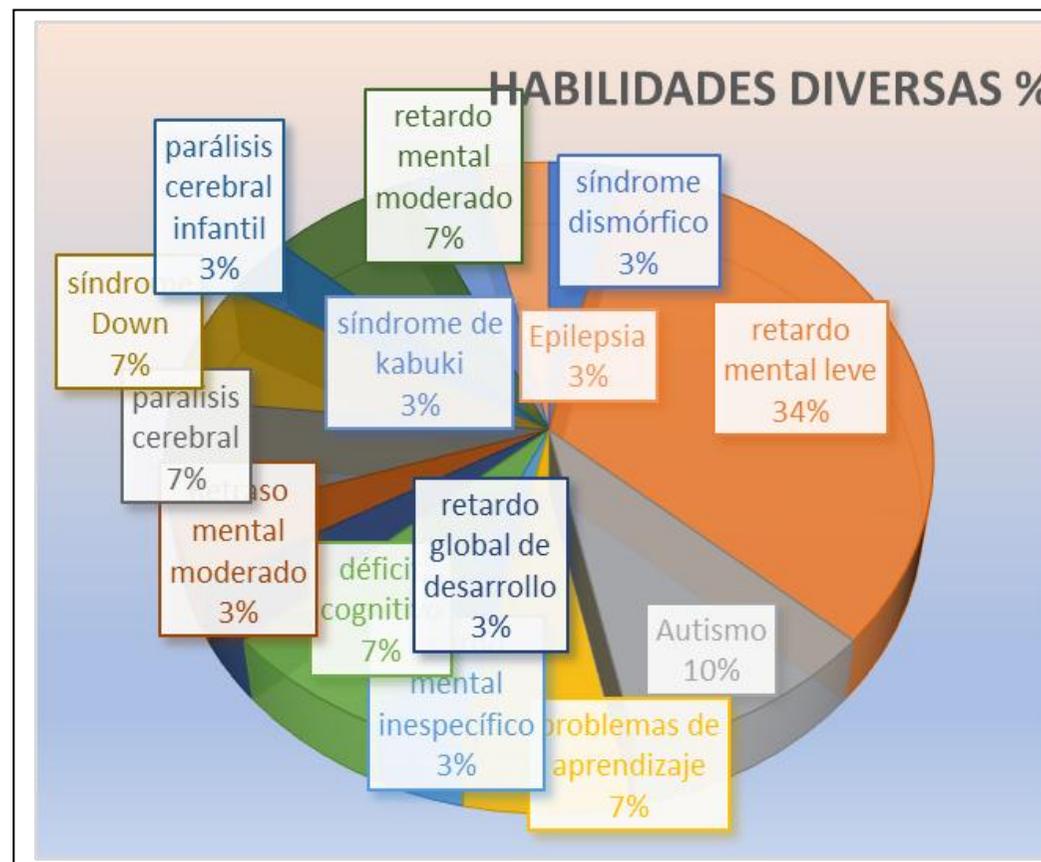


Tabla 6 Habilidades diversas

HABILIDAD DIVERSA	
síndrome dismórfico	1
retardo mental leve	10
Autismo	3

problemas de aprendizaje	2
retardo mental inespecífico	1
déficit cognitivo	2
retardo global de desarrollo	1
Retraso mental moderado	1
parálisis cerebral	2
síndrome Down	2
parálisis cerebral infantil	1
retardo mental moderado	2
síndrome de kabuki	1
Epilepsia	1

A partir de los acercamientos que se obtuvieron con la fundación, se evidencian los tipos de habilidades diversas que poseen los estudiantes que se encuentran en la Fundación Esperanza Mariana; conocer los tipos de discapacidad permite identificar los posibles retos que los padres puedan presentar para no brindar un acompañamiento en totalidad a los estudiantes. Tal como lo menciona el autor Martínez (2001) algunos de los retos que pueden presentar los padres al hacer frente a esta diversidad es la depresión, los sentimientos de culpa, los comportamientos reactivos y el tiempo, pues como lo mencionaba el autor, muchos de los padres se ven obligados a dejar sus trabajos o un ámbito social inmediato para dedicar mayor tiempo y atención a sus hijos, o bien hacer jornadas extras laborales para que su remuneración sea mayor y logren suplir todas las demandas de su hijo y sus demás familiares.

1. Categorización de género y edad, para tener una información base de los estudiantes de la fundación

TABLA 2 GRAFICO 2

Genero

Tabla 7 Genero

GENERO	
Femenino	Masculino
8	22

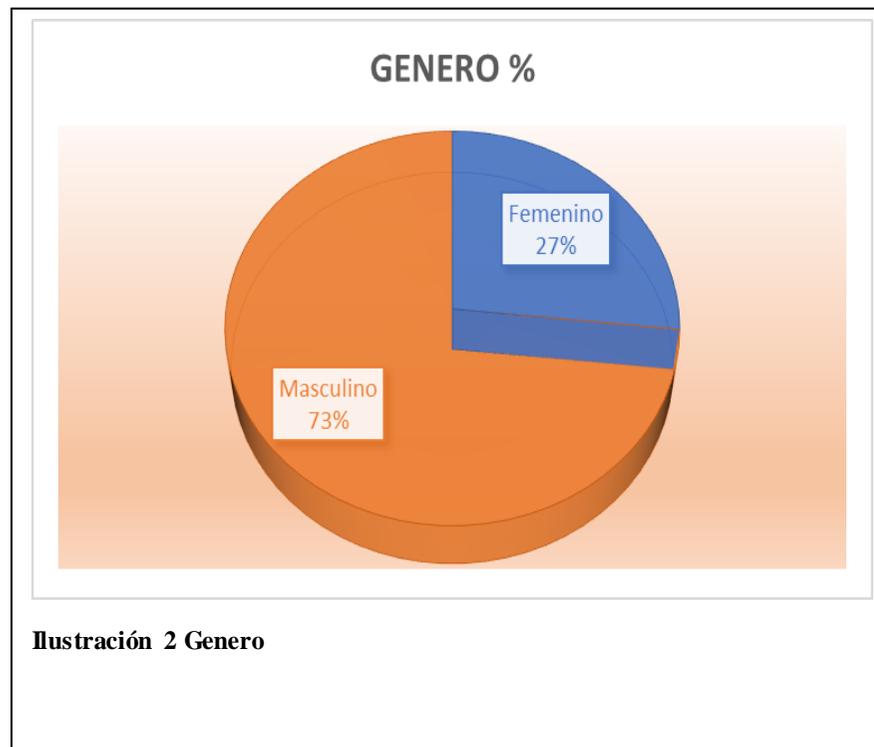


TABLA 3 GRAFICO 3

Edades

Tabla 8 Edades

EIDADES	
8 – 13	2
13 – 18	8
18 – 23	7
23 – 28	10
28 – 33	3

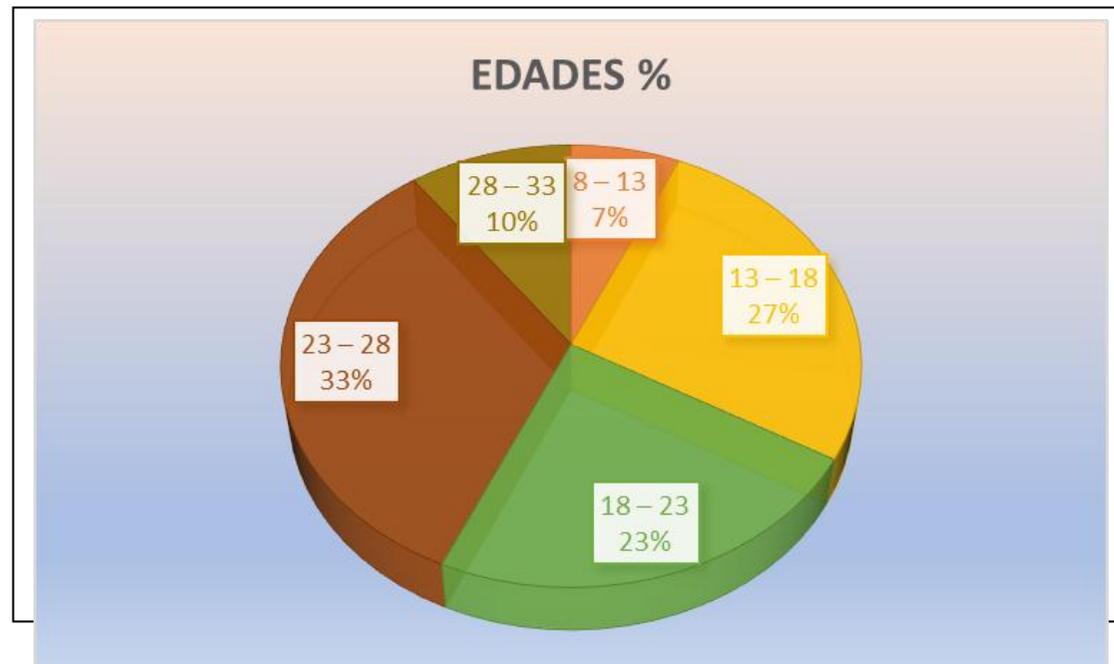
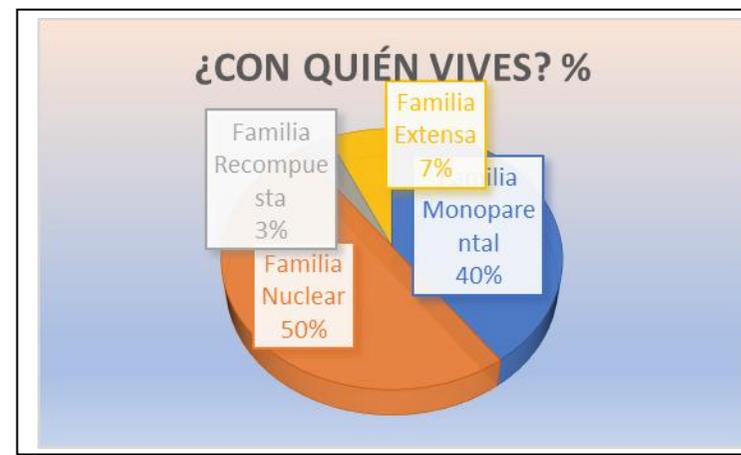


TABLA 4 GRAFICO 4

Tipología familiar

Tabla 9 Tipología familiar

¿Con quién vives?			
Familia	Familia	Familia	Familia



Monoparental	Nuclear	Recompuesta	Extensa
12	15	1	2

Los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a treinta (30) estudiantes de la Fundación Esperanza Mariana, permiten concluir que el 50 %, (15 familias) son de tipología nuclear, el 40 % (12 familias) son de tipología monoparental, el 7% (2 familias) son de tipología extensa y el 3 % (1 familia) de tipología recompuesta (*ver conceptos de familia y tipología P.20*). Se logra evidenciar que en la mayoría de las familias hay presencia o participación de uno de los padres en el proceso de crianza y orientación de los estudiantes.

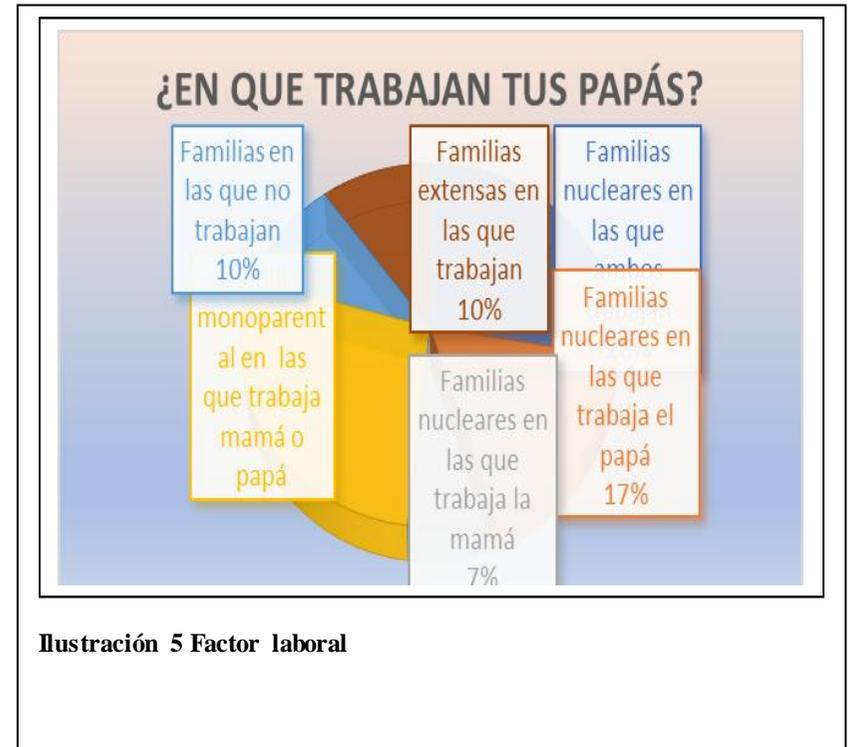
El porcentaje de las familias monoparentales es bastante elevado y este se identifica como un factor que impide el acompañamiento requerido en los procesos educativos ya que la cabeza de familia, normalmente debe salir a cumplir con jornadas laborales extensas o turnos rotativos lo cual dificulta un acompañamiento no solo en el área académica, sino en la dinámica diaria de cada estudiante. Se evidencia, según las entrevistas realizadas a alumnos y directivos que este no acompañamiento se evidencia en el bajo desempeño frente a actividades o tareas dejadas para la casa, así como en la presentación personal de algunos estudiantes y en el desplazamiento de la fundación a la casa y viceversa, se identifica que algunos de ellos deben hacerlo sin la supervisión de algún miembro familiar o responsable de los mismos.

TABLA – GRAFICO 5

Factor laboral

Tabla 10 Factor laboral

¿En que trabajan tus papás?					
Familias nucleares en las que ambos trabajan	Familias nucleares en las que trabaja el papá	Familias nucleares en las que trabaja la mamá	Familia monoparental en las que trabaja mamá o papá	Familias en las que no trabajan	Familias extensas en las que trabajan
8	5	2	8	3	3



Durante el desarrollo de las entrevistas dirigidas a los estudiantes, al indagar frente al ámbito laboral de los familiares con los que conviven, las respuestas que se obtienen en la mayoría de ellos, son que principalmente sus progenitores (madre, padre o ambos) se encuentran vinculados al mercado laboral, manejando horarios de 8 horas, 6 horas o turnos rotativos, esto, según los estudiantes es una situación en la que ellos quedan al cuidado de familia extensa, abuelos o primos, y en algunos casos quedan a cargo de hermanos, amigos o se encuentran solos en casa.

Los estudiantes manifestaron a nivel general, entender la situación laboral de sus padres, pero también demandan tiempo con los mismos, no solo en el desarrollo de tareas, sino en la dinámica diaria que asumen los estudiantes. Pese a que se manifestó por parte de los alumnos el cuidado y atención que reciben por parte de familiares que asumen su cuidado, es de afirmar que uno de los factores por los que el acompañamiento familiar durante los procesos escolares no se da a cabalidad, es por el tiempo que los padres emplean en el contexto laboral; haciendo especial énfasis en que estas prácticas son las que permiten el sustento en diversas áreas de la familia pero que así mismo restringen en cierta medida el acompañamiento total que esta población debe tener.

TABLA 6 GRAFICO 6

Acompañamiento familiar

Tabla 11 Acompañamiento familiar

¿Quién te ayuda con las tareas dejadas en la fundación?



Solo	mamá o papá	otros (Hermanos, primos, profesores, amigos)
18	9	3

Al realizarles la pregunta: quienes les ayudan con el desarrollo de las tareas, los estudiantes entrevistados contestaron de la siguiente manera: (*ver entrevistas en anexos*), de los treinta (30) estudiantes entrevistados, dieciocho (18) estudiantes afirman que realizan sus labores escolares solos, sin ningún tipo de acompañamiento, circunstancia que se da debido al poco tiempo que tienen sus familiares (papá, mamá, o cuidador responsable.) por cumplir con sus compromisos diarios. En ocasiones esporádicas o por diferentes factores (no entienden las tareas por lo que requieren de internet), en estas situaciones, reciben apoyo o acompañamiento de algún familiar o amigo, sin embargo, la constante de estos 18 estudiantes es que realizan sus tareas sin ningún acompañamiento.

De los treinta (30) estudiantes solo nueve (9) estudiantes tienen el acompañamiento en la ejecución de sus labores escolares, los cuales manifiestan que “es más fácil” realizar sus tareas con sus padres, porque ellos son quienes les ayudan cuando no logran entender alguna actividad y pueden realizar refuerzo de aquellos temas que vieron durante la jornada escolar.

De los estudiantes entrevistados tres (3) manifestaron que reciben acompañamiento por parte de personas externas a sus padres, debido a la falta

de tiempo o al nivel educativo que tienen algunos de ellos, por ello, recurren a otras personas como hermanos, primos, docentes o amigos, quienes los guían en el desarrollo de las tareas y reciben apoyo en aquellos temas que no logran entender.

TABLA 7 GRAFICO 7

Tiempo de calidad

Tabla 12 Tiempo de calidad

¿Quién te gustaría que te ayude a hacer tareas?		
Nadie	Mamá o papá	Otros (Hermanos, tíos, primos)



8	14	8
---	----	---

De acuerdo con la información suministrada por los estudiantes durante el desarrollo de actividades o tareas que la fundación establece a los niños, 18 de los 30 estudiantes manifestaron realizar dichas actividades solos, 9 estudiantes refirieron tener ayuda de sus padres y 2 de sus hermanos, primos o profesores. De esta manera también se estableció por parte de los mismo, que el factor laboral de los padres impide muchas veces obtener el acompañamiento o atención académica que ellos demandan.

Durante las entrevistas algunos estudiantes manifiestan realizar trabajos solos al no tener la compañía de sus padres, otros refieren que por la sencillez de los trabajos la realizan sin ninguna compañía o supervisión.

De esta manera, se identifica que uno de los factores es la falta de Tiempo de Calidad, pues si bien los familiares atienden y cuidan a sus hijos, es fundamental fortalecer constantemente los procesos de aprendizaje que brinda la fundación y potenciar a partir de otras actividades académicas o sociales las habilidades determinadas de los niños.

TABLA 8 GRAFICO 8

Dinámica familiar



Tabla 13 Dinámica familiar

¿Cómo es la relación con los miembros de tu familia?			
Es buena	Es de apoyo	Es conflictiva (regaños)	Es conflictiva (peleas)
14	6	6	4

Las relaciones que se presentan dentro de los núcleos familiares de los estudiantes según la información entregada mediante las entrevistas, permiten evidenciar que de los treinta (30) núcleos familiares catorce (14) hogares manejan buenas relaciones y seis (6) familias relaciones de apoyo entre los mismos, manifestando expresiones de cariño a través del lenguaje corporal y lenguaje verbal. Se identifican canales asertivos de comunicación.

En seis (6) familias se detecta relaciones de conflicto basados en los “regaños”, pues los estudiantes manifiestan al presentarse alguna situación sus padres no reaccionan de la mejor manera y acuden a los “gritos” o a las correcciones inadecuadas.

Por último se encuentran cuatro (4) familias con relaciones de conflictos agresivas, en las cuales el medio de resolución es a través de la agresión física entre los miembros de la familia, los estudiantes refieren que ellos observan que al presentarse una situación difícil o de

dificultad sus padres recurren a los golpes para solucionar estos conflictos, agregando que en ocasiones no muy frecuentes son ellos quienes son agredidos por no presentar comportamientos adecuados o conformes a lo que ellos esperan.

TABLA 9 GRAFICO 9

Relaciones familiares

Tabla 14 Relaciones familiares

¿Qué actividades comparten con tus padres?		
Salimos a pasear	visitamos familiares	no salimos mucho
18	9	3



Con la investigación actual es fundamental conocer la dinámica familiar en la que el estudiante se ve inmerso, desde lo que expresan los mismos hasta lo que las directivas afirman, es por ello que se toma como consideración la pregunta sobre las actividades que se realizan fuera del contexto educativo, evidenciando que a partir de las afirmaciones de los niños, el tiempo que se comparte mayormente es el de los fines de

semana, pues en la mayoría de los núcleos al no ser jornada laboral, comparten con sus hijos en diversas actividades, tales como salidas a parques, visitas a familiares, paseos en diversos municipios, lo cual dentro de la investigación se presenta como un factor positivo frente al conocimiento indirecto de estas familias.

Tabla 10 Grafico 10

Nivel educativo

Tabla 15 Nivel educativo

Nivel educativo	
Padres o cuidadores que no finalizaron estudios básicos	Padres o cuidadores con técnicos o pregrados
24	6

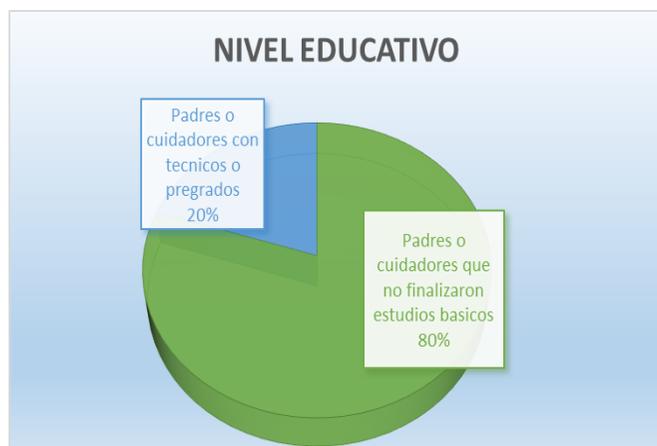


Ilustración 10 Nivel educativo

De acuerdo a la información suministrada por el Departamento de Orientación familiar, (ver entrevista en anexos, P. 103) se identifica el factor educativo como uno de los limitantes para que los padres presten un acompañamiento total a sus hijos durante sus procesos de formación, pues según refieren este factor influye, ya que los padres no cuentan con la información necesaria para fortalecer desde el hogar los aspectos académicos de sus hijos, y algunos no tienen interés en buscar estrategias que permitan mejorar dicha situación. Según los resultados, se evidencia desde los instrumentos de recolección de datos que este factor es una gran limitante pues de 30 padres tan solo 6 cuentan con formación académica completa.

7. Análisis y discusión de resultados

7.1 Tabla de análisis – Triangulación

Tabla 16 Triangulación

Categorías		Análisis
C1	*Familia *Dinámica Familiar *Calidad De Vida *Rol De Los Padres En El Proceso Educativo	<p>De acuerdo con los autores relacionados en el marco teórico se resalta la importancia de la familia como el primer núcleo de la sociedad, que conlleva a que el individuo tenga una formación determinada para enfrentar sus contextos sociales. Es por ello que dentro del proceso de formación de los niños de la fundación esperanza mariana, los padres o cuidadores juegan un papel fundamental en la dinámica que rodea a estos estudiantes. Es de resaltar que se ha observado como algunas familias han estado ausentes durante dichos procesos (revisar categorización socio- familiar), esto, según el proceso de investigación, se debe a determinados factores en los que la familia se ve directamente involucrada.</p> <p>El primer factor a identificar en esta categoría corresponde a la tipología familiar, pues este se presenta como un índice alto influyente en los procesos académicos; se identifica que, aunque el tipo de familia predominante sea la nuclear, la monoparental se ubica en un alto nivel, pues de los treinta (30) estudiantes, doce (12) pertenecen a esta tipología representando el 40% de esta población. Según los resultados y el acercamiento que se tuvo con estudiantes y directivos, las familias monoparentales presentan mayores deficiencias frente a su dinámica, y esto se ve reflejado en los estudiantes, pues al ser mamá o papá los únicos jefes de hogar, deben</p>

		<p>cumplir con diversos roles que influyen de manera directa en el bajo acompañamiento escolar que sus hijos necesitan durante sus procesos.</p> <p>Por otro lado la dinámica familiar es entendida principalmente como el aporte de factores y componentes relevantes para la formación integral de cada individuo y que los resultados de ellos se vean reflejados en los retos y planes que cada miembro de la familia asume socialmente, así pues se identifica que en la mayoría de núcleos de la fundación, la dinámica familiar se ve afectada por otros factores externos (tipología familiar, factores laborales , y cómo se manejan ciertos roles en el hogar, así como la adopción de patrones incorrectos o innecesarios por los individuos de la familia), es por ello que desde la fundación se implementan estrategias que conducen a que estos factores no afecten en mayor medida a los estudiantes; un ejemplo de ello es el manejo de los folletos educativos para padres, en los que se habla de pautas de crianza y pautas del manejo de padres separados. Además de ello desde el área de orientación familiar, las profesionales ofrecen atención personalizada a los padres con la finalidad de sanar relaciones familiares pasadas para no repercutir en la crianza de sus hijos.</p> <p>Es complejo hablar de una sola dinámica familiar perfecta, pues esta varía según sus miembros y según los roles que los mismos manejen,(<i>ver definición de dinámica familiar, P.24</i>) es por ello que a través de visitas</p>
--	--	--

		<p>domiciliarias y de diversas herramientas que se utilizan desde este departamento, se han identificado hogares cálidos en los que se manejan pautas de crianza acordes, métodos de corrección adecuados , entre otros, así como hogares con familias totalmente descompuestas, con conflictos no resueltos, con problemáticas físicas, psicológicas y verbales , y esto evidentemente se ve reflejado en la conducta de los estudiantes en la fundación.</p> <p>Con estas familias descompuestas, el rol de los padres en los procesos educativos es mínimo, pues según lo mencionado, además de las problemáticas dichas anteriormente, se evidencia un bajo nivel de conocimiento e información para fortalecer estos procesos a sus hijos.</p> <p>Es fundamental la relación que debe existir entre escuela- familia, así como de estar enterados en totalidad frente a cada proceso y metodología que la fundación y los docentes manejen por y para los niños, pues como lo decía Bronfenbrenner (1987) , la familia está en constante interacción con los sistemas que la rodean y al encontrarse de manera continua en asociación o interrelación, los sistemas que estén implicados tienen un impacto positivo o negativo recíproco, pues la información que el individuo reciba en su microsistema (amigos, escuela, trabajo) será transmitida de manera directa o indirecta al mesosistema o núcleo familiar, a su vez la persona trasmite la información, costumbres o hábitos dados por su familia a su entorno externo.</p>
--	--	--

		<p>Frente al entorno familiar, se evidencia también desde las historias de vida realizadas que la tipología es un factor que algunas veces influye directamente en los contextos que rodean al individuo ,(económico, laboral y afectivo) , con el acercamiento que se tuvo a través de historias de vida con dos familias, se analiza que el factor económico es un influyente alto , pues al realizar el contraste en las dos familias mencionadas , se evidencia que en una de ellas había alto poder adquisitivo, por ello se contaba con los recursos necesarios para ofrecer atención inmediata a su hijo, quien tiene Síndrome de Down, así como de cubrir todo tipo de demandas del adolescente; esto , según lo relatado por la progenitora, permitía que la dinámica de la familia fuera estable .</p> <p>Por otro lado, con la segunda familia, se evidencia que dentro del núcleo había bajo poder adquisitivo, los dos padres del niño, quien tenía Síndrome de Down, se encontraban desempleados, de manera que se veían limitados a ofrecer una cobertura total frente a las demandas del niño; además de ello se menciona como a partir de allí la dinámica familiar se ve afectada, en cuanto a las relaciones que se establecían dentro del mismo núcleo y frente al aspecto afectivo.</p>
C2	*Personas Con Habilidades	Durante el proceso de investigación llevado a cabo fue fundamental conocer en primera instancia los que significa discapacidad, y los tipos de discapacidades que presentan los estudiantes de la fundación, para que

<p>Diversas *Tipos De Discapacidades Y Retos Que Presentan Los Padres</p>	<p>como segundo objetivo se pudieran conocer los retos que la familia presenta y el significado trascendental que se esconde en cada familia, al tener un niño con habilidades diversas. Los retos que presentan las familias, no se presentan solo a nivel externo, esto es, factores económicos, educativos o sociales de los padres, sino como circunstancias que muchas veces pueden ser ignoradas por los profesionales o personas externas a la familia, estos son los internos.</p> <p>Según la autora Muñoz (2010) la discapacidad se presenta como una situación heterogénea la cual se basa en el tipo de interacción de una persona con habilidades diversas, encerrando dimensiones físicas o psíquicas que lo limitan a la realización de acciones o diversas tareas.</p> <p>Ahora bien, conviene señalar que a través de las herramientas utilizadas para recolectar datos (entrevistas estructurada y semiestructurada e historias de vida) y los acercamientos con la población, es fundamental entender esta condición, no como una discapacidad que envuelve a la persona en anormalidad o incapacidad, sino como una particularidad o diferencia positiva que conlleva a que la persona aprenda y se expresa de diversas formas. Como lo mencionado desde el Departamento de Orientación familias es importante que este cambio de mentalidad inicie con los padres o familiares de la persona, pues por las imposiciones o paradigmas sociales, es este el mayor reto encontrado. Como segundo desafío se identifica que el factor económico tiene una gran influencia en la dinámica de estas familias y del acompañamiento que se pueda presentar en los</p>
---	--

		<p>procesos académicos, pues la mayoría, según la recolección de información, asume trabajos informales por lo tanto tienen ingresos bajos, poco poder adquisitivo y se ven sometidos a largas jornadas laborales o turnos rotativos que impiden estar presentes en el hogar.</p> <p>Un tercer reto a identificar son las dificultades socioeconómicas del país, pues muchas veces, según lo mencionado por el área de orientación familiar, los jefes de hogar no tienen trabajos rentables (<i>ver entrevista en anexos. P, 103</i>) que permitan suplir necesidades específicas de su hijo, o acceder a programas que mejoren la calidad de vida de los mismos, así también las problemáticas sociales influyen altamente en que los padres no se integren en los procesos académicos, pues se identifica que muchos de ellos están inmersos en el alcoholismo o en problemáticas de violencia intrafamiliar (<i>ver entrevista en anexos 103</i>). Sin embargo, esto puede ocurrir por problemas no resueltos por la dinámica o relaciones familiares que los mismos sostenían con sus padres o cuidadores (<i>ver entrevista en anexos 103</i>). Uno de los retos más difíciles de asumir es a nivel social, pues por los paradigmas establecidos culturalmente frente a este tipo de población, se observa como muchas veces se les niega un espacio óptimo en cuanto a atenciones primarias, así como se identifican los altos niveles de discriminación y de no aceptación a la diferencia. Esta limitante no solo se menciona a nivel social, sino en el marco jurídico y legal del país pues si bien la inclusión social está inmersa en estas leyes, el cumplimiento o cobertura no es total para esta población.</p>
--	--	--

		<p>Finalmente, el último reto identificado es el temor a la pérdida del hijo, pues si bien es normal que el duelo por la pérdida de un ser querido siempre sea doloroso, se evidencia que al criar a un niño con habilidades diversas el contexto, la dinámica y la relación afectiva con los padres se diferencia de un niño que no la padezca. (<i>Ver entrevista en anexos 103</i>).</p>
C3	*Paradigmas sociales y culturales	<p>En la sociedad los estereotipos, patrones y paradigmas que se crean en torno a un tema o fenómeno de la realidad social, son amplios y tienden a permanecer en la vida de los individuos como creencias o como verdades absolutas que se asumen de manera automática. Los estereotipos sociales, culturales o tradicionales que se han creado en torno a las personas con discapacidad física, sensorial, intelectual entre otras, representan una diversidad de creencias que la sociedad y las familias han asumido.</p> <p>Se menciona según el autor Rojas (2013) la existencia del paradigma tradicional, médico-biológico y social, los cuales apuntan a la marginación y segregación de esta población, a la eliminación de la deficiencia al identificarla como un problema para que el individuo se involucre a nivel social, y a los estereotipos establecidos en la sociedad civil.</p> <p>Según los acercamientos y resultados estos paradigmas se identifican en la fundación, pues, aunque los</p>

		<p>esfuerzos de la institución frente a la inclusión educativa han sido bastantes, no es de negar que la segregación a estos niños y jóvenes se evidencie de manera continua. El área de orientación familiar menciona el paradigma mental como el predominante en la fundación, pues refieren que muchas de las familias han sido criadas bajo estereotipos y conductas establecidas de años atrás, por lo que identifican a sus hijos como discapacitados, siendo ellos los que de cierta manera los segregan y alejan de la sociedad, negándoles muchas veces el acceso a una educación y atención especializada.</p> <p>Por otro lado, se menciona que estos paradigmas a nivel general han creado exclusión social a nivel jurídico, pues si bien la inclusión ahora está en un marco legal, realmente no se ve una cobertura total y una disposición real por parte de las instituciones para velar por lo que le corresponde a esta población. (<i>Ver entrevista en anexos 103</i>).</p> <p>A raíz de establecer estos paradigmas en el diario vivir de las familias, los padres o cuidadores de los niños no tienen grandes expectativas con sus hijos, más que llevarlos al colegio para que hagan algo beneficioso en su día. No obstante, esto es una realidad que tiene que cambiar, pues como lo mencionaban los directivos, muchas veces los padres de familia no dimensionan todos los procesos y habilidades que sus hijos poseen y que pueden desarrollar en proyectos como la orquesta, la tuna o el minimercado; es de entender que esta población es capaz de emplear su tiempo productivamente, de aprender, y de llevar proyectos a cabo que no</p>
--	--	--

		<p>solo lo beneficien a él y a su familia, sino que contribuyen al rompimiento de paradigmas que limitan diariamente a esta población.</p> <p>De acuerdo con las historias de vida se menciona por parte de las dos familias que en un primer momento, al recibir la noticia se sintieron angustiados y se cuestionaron sobre el futuro de los niños, sin embargo cuando se asimilo la situación las madres refirieron sentirse felices y tranquilas; este pensamiento influyo en la aceptación y apoyo que la familia les brindó, manifestando que aunque en contextos sociales siempre se van a sentir “ las miradas” de las demás personas, esto nunca será un limitante para sentirse orgullosas y dar lo mejor posible a sus hijos.</p>
C4	<p>*Inclusión Educativa *Rendimiento Académico</p>	<p>Frente a la inclusión educativa de personas con habilidades diversas se habla de un proceso histórico que ha venido evolucionando con el paso del tiempo y con la adaptación de nuevas leyes a nivel nacional e internacional que respaldan a esta población.</p> <p>Actualmente la inclusión educativa se ha visto en vuelta en constantes cambios que conducen en parte a un avance positivo para la no discriminación frente a los grupos minoritarios, pues se tiene como respaldo la normatividad o el marco legal del país; pues si bien antes estos grupos se veían segregados por el trato “ especial” pero despectivo, que se les ofrecía desde la instituciones, hoy día se ha dado una verdadera inclusión donde se propende por el desarrollo integral de las diversas capacidades de cada individuo y se</p>

		<p>encamina a llevarlo a un desarrollo que le permita afrontar su adultez desde distintos ámbitos.</p> <p>Así, como la fundación Esperanza Mariana, muchas otras fundaciones, promueven proyectos enfocados hacia la verdadera inclusión social involucrando directamente a la población en contextos laborales, sociales y culturales; es así como se da la creación de la Tuna donde verdaderamente se explota las habilidades artísticas y musicales de los niños y donde encuentran la posibilidad de sensibilizar a la sociedad a través de sus presentaciones en escena. A raíz de esto, nace también la orquesta y el minimercado, en el que actualmente los niños son situados con horarios fijos de trabajo y donde en este contexto desarrollan y ponen en práctica lo aprendido desde la fundación en un contexto social real.</p> <p>No solo se debe dar una inclusión y respeto por el otro desde el ámbito educativo, sino que es prioridad comenzar a generar una cultura de respeto y armonía a nivel social, que conduzca a las personas a la aceptación y tolerancia de la diversidad.</p> <p>Hay que mencionar, además, la relación que existe de la inclusión educativa con el rendimiento académico, pues si estos procesos son dados de manera integradora y eficaz al estudiante, esto se verá reflejado en su incremento de productividad a nivel académico. La autora García (2016) menciona que es indispensable que la familia se involucre de manera directa con la institución, asumiendo una actitud activa y participativa constante con el contexto académico de sus hijos, pues esto se reflejará en el rendimiento de los mismos, pues</p>
--	--	--

		<p>será posible identificar de manera conjunta (escuela y familia) las verdaderas necesidades del estudiante y sus avances.</p> <p>Las estrategias que la fundación actualmente utiliza para fortalecer estas relaciones son los llamados “días compartidos” donde los papás tienen la oportunidad de estar dos horas en una jornada académica y evidenciar cómo recibe la clase, cómo participan los estudiantes y cómo aprenden con las estrategias manejadas en clase.</p> <p>Por otro lado, en el área de orientación familiar, se pretende sensibilizar a los padres a través de intervenciones determinadas, para que voluntariamente participen y se interesen en mayor medida por la vida y los aprendizajes académicos de sus hijos. <i>(Ver entrevista en anexos 103).</i></p>
C5	<p>*Rol del trabajador social (área de orientación familiar)</p>	<p>El Trabajo Social a lo largo de la historia ha evolucionado y recobrado su sentido estricto en materia de profesión y no de asistencialismo. Así el Trabajador Social ha representado en el siglo actual un rol principal de mediador y gestor frente a problemáticas sociales, y situaciones desafiantes y preocupantes para individuos, grupos o comunidades. De esta manera se considera fundamental entender cómo ha evolucionado el rol del Trabajador social en la historia, y sobre todo como se desempeña su rol en las dinámicas o intervenciones familiares.</p>

		<p>Actualmente, pese a que el Trabajador Social día a día continúa resignificando su papel en la sociedad, han sido notables los avances que se han dado en materia de familia pues en las intervenciones actuales se propende por incluir a todos los miembros que conforman el núcleo familiar y consecuentemente potencializar las habilidades y capacidades de los mismos para conducirlos a un desarrollo individual que les permita afianzar y generar desarrollo social en tiempos futuros.</p> <p>Es así como desde el área de orientación familiar se propende por intervenir a las familias que no han sanado relaciones pasadas, que se ven envueltas por dinámicas y problemáticas conflictivas, para empezar a cambiar mentalidades, y trabajar en los procesos no resueltos emocionales y/o psicológicos, de manera que los padres de familia puedan desarrollar nuevas herramientas no solo para la crianza de sus hijos, sino para sí mismos; para la resolución de conflictos, para la aceptación de diversas situaciones y para la adopción del dialogo y la comunicación asertiva. Con ello se pretende que los padres se involucren en el proceso de la inclusión educativa a través de proyectos que realmente integren las habilidades y potencialidades de los niños, para que simultáneamente los niños se críen con diversas herramientas que les permitan desarrollarse en todos sus contextos.</p> <p>Por último, desde este departamento se socializa con los padres o cuidadores de los niños, los cambios</p>
--	--	---

		sustanciales que se han hecho a nivel jurídico o legal, explicándoles cómo pueden acceder a ellos, a quienes, y en donde pueden dirigirse, de modo que esta información resulte beneficiosa para los miembros de la familia.
--	--	--

7.2 Discusión

Los cambios que ha tenido la sociedad son innumerables, cambiantes diariamente, dejan siempre consecuencias positivas o negativas a su paso; a nivel social, económico o laboral se evidencian momentánea o paulatinamente. Muchos se han visto beneficiados, frente a dichos cambios, otros no tanto.

Un cambio que ha de ser mencionado en este proyecto es el de la inclusión social, pues el tema a investigar se desarrolló en torno a la misma; ahora bien, la inclusión social ha sido definida como la posibilidad de que todos los ciudadanos, sin distinción de sexo, raza, economía o habilidad especial participen activamente en la sociedad, suprimiendo todo tipo de discriminación, sin embargo, pese a que el tema de la inclusión social sea tan mencionado en la actualidad, la población diversamente hábil continua siendo vulnerada frente a los aspectos legales, educativos, laborales y sociales, teniendo en cuenta además que las familias de esta población muchas veces son excluidas al no presentar, por parte de algunas instituciones o de la misma sociedad civil el apoyo, la tolerancia o la tarea de reconfortar, en caso de que se necesite, a las mismas.

La inclusión social refiere la participación activa de todos los ciudadanos en todos los contextos que están creados por y para el desarrollo de la sociedad civil; el contexto educativo, el contexto laboral, el contexto cultural, por no mencionar más. De acuerdo al proyecto actual, el contexto que se pretende abordar es el educativo.

Los autores Hernández y Velásquez, (2016) refieren que el concepto de Inclusión Educativa sugiere una concepción de la formación que permita no sólo la aceptación del otro, sino, su reconocimiento como sujeto de derechos. No obstante pese a que la inclusión educativa se encuentre hoy día en un marco legal y que no se escatimen esfuerzos, desde el Estado, algunas organizaciones no gubernamentales, diversos colegios y la sociedad civil para incluir y reconocer a las personas en este caso con habilidades diversas como sujetos de

derechos , es de aclarar que la exclusión se sigue presentando por prototipos, prejuicios, criterios y paradigmas que la sociedad asume como correctos o propios, dejando como conclusión que en totalidad no se ha visto una cobertura completa, que no solo incluya a este grupo poblacional dentro de un aula de clases, sino que realmente se fortalezcan sus procesos de aprendizaje de acuerdo a sus habilidades y potencialidades, en conjunto con docentes especializados y con metodologías acordes a sus niveles de aprendizaje.

Agregando también que es fundamental que dentro del tema de la inclusión se promueva por incluir y dar una atención prioritaria sin ningún tipo de distinción , a las familias de los individuos que nacen con habilidades diversas, pues desde el marco educativo conviene también brindar herramientas a los padres de familia para que se fortalezcan estos procesos, y la familia comprenda que la inclusión educativa es un tema que por derecho propio les corresponde, pero que ellos son los principales actores dentro de esta dinámica.

Finalmente se debe aclarar que no solo se debe dar una inclusión y respeto por el otro desde el ámbito educativo, sino que es prioridad comenzar a generar una cultura de respeto y armonía con los demás, que conduzcan a las personas a la aceptación de la existencia de la diversidad no sólo frente a los procesos de aprendizaje, sino frente a lo que actualmente se ha evidenciado.

8. Conclusiones

Principalmente el aporte que la investigación deja a manera personal es el cambio de percepción ante los juicios de valor que muchas veces se hacen con personas, o en este caso, con familias externas y sus problemáticas, pues desde el año 2017-II, tiempo en el que realizo el primer acercamiento con la fundación, la investigación conllevó a las investigadoras a determinar que el acompañamiento familiar además de ser un factor importante en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, no se presentaba de forma continua , llevando a pensar que una de las causas era la negligencia que presentaba en los núcleos familiares.

No obstante, al retomar el proceso de investigación se cambia la percepción, pues al tener una mirada más holística se establece que hay diversos factores que influyen en el bajo acompañamiento que los padres dan a los estudiantes; esto, según los resultados, son factores que principalmente son externos a la familia, así se rompió con la idea de la negligencia como factor o hipótesis inicial que se tenía planteada. (*Información relacionada en planteamiento del problema. P,8*)

Finalmente como aprendizaje profesional se menciona lo fundamental de desaprender, aprender y reaprender frente a la profesión e intervención de Trabajo Social, pues cada población, comunidad o individuo presenta particularidades que hacen que el profesional este renovando constantemente sus aprendizajes, sus conocimientos, sus ideales y sus herramientas, con la finalidad de compactar con la población a intervenir y que dicha intervención sea beneficiosa principalmente para el individuo y su familia y finalmente que deje aprendizajes para el profesional.

9. Recomendaciones

Es fundamental incentivar y motivar a los profesionales en formación, para que a futuro se enfoquen en las poblaciones o comunidades con altos niveles de necesidad o vulnerabilidad, pues es importante potencializar las habilidades de estos individuos para que no solo sus vidas y las de sus entornos inmediatos cambien, sino para que se contribuya al crecimiento social y cultural de Colombia.

Conviene mencionar que con la investigación actual se invita a los profesionales de Trabajo Social y de las demás áreas de las ciencias sociales a realizar investigaciones e intervenciones en individuos con habilidades diversas y a sus familias, para que crean y apuesten por sus

hijos, por su desarrollo y por lo que a nivel social, educativo y cultural pueden aportar.

Los profesionales tienen la responsabilidad principal de romper con los paradigmas mentales y sociales establecidos en torno a la población con habilidades diversas, pues de esta manera se debe apuntar a un desarrollo social y cultural a través de la verdadera inclusión social.

Frente a la Fundación Esperanza Mariana, se sugiere la continuación del fortalecimiento familiar, con la escuela para familias- Cuidando al cuidador, donde se logre incentivar a los padres y cuidadores de los estudiantes a tener una participación activa y estar en constante interacción frente a los procesos que son llevados a cabo en dicho lugar.

Por último, se extiende la invitación a los Trabajadores Sociales a que sean profesionales reflexivos, con alta capacidad crítica y de análisis para no caer en juicios de valor, que les impidan tener resultados claros, contundentes y objetivos frente a las investigaciones o intervenciones que realicen.

10. Referencias

Asamblea cundinamarquesa. (15 de noviembre de 2018). *Política Pública de Discapacidad fue presentada ante la Asamblea cundinamarquesa*. Obtenido de Política Pública de Discapacidad fue presentada ante la Asamblea cundinamarquesa:

<http://www.cundinamarca.gov.co/Home/prensa2018/asnoticias/prensa/en+la+asamblea+fue+presentada+la+politica+publica+de+discapacidad>

Aguilar, Morocho, Armijos, & Peñaloza. (Junio de 2018). *Discapacidad y familia: desgaste emocional*. Recuperado el 14 de Abril de 2019, de Discapacidad y familia: desgaste emocional: **¡Error! Referencia de hipervínculo no válida.**

Benítez y soto. (Septiembre de 2012). Las familias ante la discapacidad. Obtenido de

<http://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/viewFile/33643/30711>

Castro, a. J. (2016). *Percepción de la calidad de vida en personas con discapacidad y su relación con la educación*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173548405003>

Código de Infancia y Adolescencia. (8 de noviembre de 2006). *LEY 1098 DE 2006*. Obtenido de

http://www.sipi.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sipi_normativa/codigo_de_infancia_y_adolescencia.pdf

Colombia, c. p. (1991). *Capítulo 1: De los derechos fundamentales*. Obtenido de Capítulo 1: De los derechos fundamentales: <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-1>

COLOMBIA, C. D. (08 de Febrero de 1994). *Ley general de educación*. Obtenido de Ley

general de educación : [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

[85906_archivo_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

DISTRITAL, S. D. (2010). *Variables Que Influyen En El Rendimiento Escolar, Algunas Evidencias De Investigaciones Internacionales*. Recuperado El 02 De Abril De 2019, De Variables Que Influyen En El Rendimiento Escolar, Algunas Evidencias De Investigaciones Internacionales:

[http://evaluacion.educacionbogota.edu.co/files/Factores%20que%20influyen%20en%](http://evaluacion.educacionbogota.edu.co/files/Factores%20que%20influyen%20en%20)

[20el%20rendimiento%20escolar.pdf](#)

Diez, j. (2010). *LA APORTACIÓN A LA PSICOLOGIA SOCIAL DEL INTERACCIONISMO SIMBÓLICO: UNA REVISIÓN HISTÓRICA*. Obtenido de https://www.google.com.co/search?ei=VwS2XMiNH4Pt5gKF6oqwCA&q=interaccionismo+simb%C3%B3lico+en+las+familias+pdf&oq=interaccionismo+simb%C3%B3lico+en+las+familias+pdf&gs_l=psy-ab.3...270044.273607..273882...0.0..2.1060.7431.2-2j2j4j3j2j1.....0....1..gws-w

Espinal, G. G. (14 de Febrero de 2005). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La familia*. Recuperado el 25 de Marzo de 2018, de El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Fernández Soto, I., Amarís, M., & Camacho Puentes, R. (5 de enero-julio de 2000). *EL ROL Del Padre En Las Familias Con Madres Que Trabajan Fuera Del Hogar*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21300507>

Fernández, G. C. (2005). *La terapia familiar y el enfoque de Virginia Satir*. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de La terapia familiar y el enfoque de Virginia Satir: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf>

García, M. A. (15 de diciembre de 2016). *Los vínculos escuela familia en el proceso de formación pedagógica*. Recuperado el 26 de marzo de 2019, de Los vínculos escuela familia en el proceso de formación pedagógica: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4757/475756618015/index.html>

Gonzales, M. M. (08 de MARZO de 2005). *PAPI, MAMI, ACOMPAÑAME A LA ESCUELA*. Obtenido de PAPI, MAMI, ACOMPAÑAME A LA ESCUELA: http://www.sg.inter.edu/MSPSG_root/documentos/Papi,%20mami%20acompa%C3%B1ame%20a%20la%20escuela.pdf

Gómez, E., & Villa, J. (25 de Noviembre de 2013). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*. Recuperado el 25 de Marzo de 2019, de Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización:

<http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Hernández, E., & Velásquez, J. (mayo de 2016). *Comprensiones del discurso normativo sobre inclusión educativa en Colombia*. Recuperado el 07 de Abril de 2019, de *Comprensiones del discurso normativo sobre inclusión educativa en Colombia*: <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a08.pdf>

Hegarty, S. (15 de febrero de 1994). *Niños y jóvenes con discapacidades, principios y práctica* . Obtenido de *Niños y jóvenes con discapacidades, principios y práctica* : http://www.unesco.org/education/pdf/281_65_s.pdf

Henao, L. G. (19 de agosto de 2009). *CALIDAD DE VIDA Y SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD*. Obtenido de *CALIDAD DE VIDA Y SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD*: <https://www.redalyc.org/html/3091/309126692005/>

ICBF. (27 de Noviembre de 1989). *Código del menor*. Obtenido de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/codigo_menor.htm

Infancia y adolescencia. (2006). *Por qué el proyecto de ley de infancia y adolescencia*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/printer-97516.html>

Leticia, V. (2007). *Rendimiento escolar*. Recuperado el 30 de marzo de 2019, de *Rendimiento escolar*: http://revistaelectronica-ipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf

Masís, R. L. (diciembre de 2011). *Evolución histórica y conceptual de la discapacidad y el respaldo jurídico-político internacional: el paradigma de los derechos humanos y la accesibilidad*. Recuperado el 15 de Abril de 2019, de *Evolución histórica y conceptual de la discapacidad y el respaldo jurídico-político internacional: el paradigma de los derechos humanos y la accesibilidad*: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746230002>

Martínez, J. D. (2001). *DUELO DE LOS PADRES ANTE EL NACIMIENTO DE UN NIÑO*

CON DISCAPACIDAD. Obtenido de

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/iatreia/article/viewFile/3805/352>

1

Martínez, Á. P. (11 de marzo de 2016). *Rol de padres de familia y calidad de la educación*. Obtenido de <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/rol-de-padres-de-familia-y-calidad-de-la-educacion-por-angel-perez/221286>

Martínez, S. D. (8 de mayo de 2010). *La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia*.

Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Mejía, S. E. (12 de febrero de 2016). *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*: Recuperado el 29 de marzo de 2019, de *Las tipologías familiares colombianas del siglo XXI*:

https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/3516/TG_CLA_3.pdf?sequence=1

Merino, J. M. (14 de Mayo de 2017). *El Trabajador social y las familias*. Recuperado el 28 de marzo de 2018, de *El Trabajador social y las familias*:

https://www.eldiario.es/clm/palabras-clave/trabajo-social-familias_6_642945735.html

Ministerio de educación. (20 de mayo de 2013). *Ley de Convivencia Escolar*. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>

Ministerio de salud y protección. (Junio de 2017). LEY ESTATUTARIA 1618 DE 2013.

Obtenido de

<https://www.google.com/search?q=361+de+1997&oq=361+de+1997&aqs=chrome..69i57j0l5.660j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Ministerio de salud y protección. (Julio de 2007). "POR MEDIO DE LA CUAL SE ORGANIZA EL SISTEMA NACIONAL DE DISCAPACIDAD y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES. Obtenido de

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201145%20DE%202007.pdf

morales, d. (2015). *La teoría fundamentada, metodología cualitativa de investigación científica*. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/646/64644480001.pdf

Muñoz, a. (1 de abril de 2010). *Discapacidad: contexto, concepto y modelos*. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/ilrdi/n16/n16a12.pdf>

- Navarro, R. E. (DICIEMBRE de 2003). *EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*. Recuperado el 01 de ABRIL de 2019, de EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Noel Lugo- Graciela Ramos (03 de diciembre de 2012). *Caracterización clínica y etiológica de las diferentes discapacidades en el Estado Plurinacional de Bolivia, 2009-2010*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/2031/203125431006/>
- Núñez, R. G. (05 de 11 de 2014). *Discapacidad y problemática familiar*. Obtenido de <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/229/345>
- Parejo, V. H. (Mayo de 2015). *Restablecimiento de familias sociables desde el Trabajo Social y las nuevas masculinidades*. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de Restablecimiento de familias sociables desde el Trabajo Social y las nuevas masculinidades: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=353744532018>
- Posada, Á. H. (4 de octubre de 2004). *Las personas con discapacidad: su calidad de vida y la de su entorno*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74140408>
- Río, A. R. (s.f.). *La perspectiva sistémica. Diferentes modelos y formas de intervención*. Obtenido de http://dspace.uces.edu.ar:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/2801/Perspectiva_Rio.pdf?sequence=1
- Rodríguez, T. A. (s.f.) 2005 *LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA, LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Y LOS MÉTODOS DE TRIANGULACIÓN (PARA PSICOLOGÍA SOCIAL*. Obtenido de https://robertexto.com/archivo11/invest_cualit_cuantit.htm
- Rojas, L. A. (Junio de 2013). *Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social*. Recuperado el 09 de Abril de 2019, de Psicología y discapacidad: un encuentro desde el paradigma social: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476748711005>
- Rocha, M. G. (Octubre de 1999). *Cambio Social y dinámica familiar*. Recuperado el 04 de

Abril de 2019, de Cambio Social y dinámica familiar:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105114277005>

Romero, gabriel L. V. (23 de Marzo de 2017). *El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad* .

Obtenido de El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad :

<https://dia1net.unirioja.es/descarga/articulo/5893097.pdf>

Social, M. d. (s.f.). *Personas con discapacidad*. Colombia: Dirección de gestión interinstitucional de la unidad para la atención y reparación integral a las víctimas.

Torres, O., & Garrido, R. (Diciembre de 2008). *Dinámica familiar en familias con hijos e hijas*. Recuperado el 31 de Marzo de 2019, de Dinámica familiar en familias con hijos e hijas: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80212387003>

Vargas, J., & oros, L. (01 de noviembre de 2011). *Parentalidad Y Autoestima De Los Hijos: Una Revisión Sobre La Importancia Del Fortalecimiento Familiar Para El Desarrollo Infantil Positivo*. Recuperado El 23 De Marzo De 2018, De Parentalidad Y Autoestima De Los Hijos: Una Revisión Sobre La Importancia Del Fortalecimiento Familiar Para El Desarrollo Infantil Positivo: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467646123009>

11. Anexos

Carta de la fundación



Zipaquirá, Mayo 15 de 2019

SEÑORES

COORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

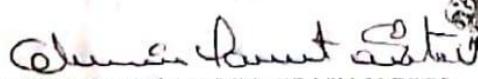
PROGRAMA

TRABAJO SOCIAL

Reciban un Cordial Saludo de Nuestro Rincón de Amor y Superación, deseándoles éxitos en sus labores diarias.

El motivo de la presente es para comunicarles que la Fundación Esperanza Mariana, autoriza a las estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas del Programa de Trabajo Social, **MARLY YINETH ZUÑIGA ESPITIA**, identificada con número de cédula 1.070.020.303 y **PAULA MILENA ESCOBAR GUERRERO** identificada con número de cédula 1.019.128.870, para que puedan realizar el proyecto denominado "PROYECTO DE GRADO, MONOGRAFÍA / INVESTIGACIÓN ¿LA INSTITUCIÓN COMO EDUCADORA Y LA FAMILIA COMO ESPECTADORA?.

Cordialmente,



GLORIA YANET SARMIENTO VILLALOBOS

DIRECTORA

fid@fundacionesperanzamariana.com

Entrevista dirigida a los estudiantes

En la Fundación Esperanza Mariana actualmente se encuentran 62 niños inscritos, manejando horarios de 8:30 am a 01:30 pm, en los cuales se tomaron 30 entrevistas como muestra del proyecto a estudiantes de todos los grados: escolarizado, pre vocacional, vocacional y educativo; realizando 6 preguntas estructuradas e identificando el curso en el que se encuentran y la habilidad diversa que poseen.

Aclarando que todo el proceso fue supervisado por docentes y avalado por la directora de la fundación.

A continuación, se relacionan las preguntas planteadas y las respuestas que se obtuvieron de cada estudiante:

PREGUNTAS: ENTREVISTA ESTRUCTURADA

1. ¿Cómo te llamas?
2. ¿Cuántos años tienes?
3. ¿Con quién vives?
4. ¿En que trabajan tus papás?
5. ¿Quién te ayuda con las tareas dejadas en la fundación?
6. ¿quién te gustaría que te ayude a hacer tareas?
7. ¿Cómo es la relación con los miembros de tu familia?
8. ¿qué actividades comparten con tus padres? (o con miembros con los que se conviven)

(Ver resultados en categorización socio-familiar)

Preguntas dirigidas a la directora de la Fundación, Gloria Sarmiento

1. ¿De dónde surge la idea de crear una fundación dirigida a personas con habilidades diversas?

- “cuando yo estudiaba en la universidad, soy egresada de la Universidad Manuela Beltrán, una de mis compañeras era de acá de Zipaquirá y nos comentó que había bastante población

con discapacidad y no había una institución que los atendiera, entonces casi a mitad de carrera junto con una compañera, nos proyectábamos a que íbamos a empezar esa institución acá en Zipaquirá.

Yo estude terapia ocupacional, pero cuando ya empecé a dirigir la fundación y quede al frente, me toco estudiar un poco más para poder dirigir, hice mi especialización en pedagogía.

El 18 de agosto del 1993 nació el centro de educación terapéutica (progresar), era un colegio con la directriz que siempre se ha tenido, que sean programas educativos, era una razón social con ánimo de lucro supuestamente, pero ese ánimo de lucro estaba solo en el papel. El colegio empezó a adquirir un poco de deudas y un déficit que prácticamente ya nos llevaba a la fuerza a que el colegio se acabara.”

2. ¿por qué el nombre “Esperanza Mariana”?

- “entonces el 20 de abril de 2005, cree la fundación Esperanza mariana sin ánimo de lucro, por eso el nombre “Esperando en María una respuesta” y pues la respuesta fue que, si continuáramos, entonces la fundación vino como a apadrinar para que el colegio progresar no terminara”

3. ¿sobre qué principios y valores se basa?

- “bueno, ese si me gustaría que lo escribieran puntualmente”

Presentar la discapacidad como una condición y no como un problema

Respetar la condición de cada niño, niña y joven de la comunidad.

Optimizar las potencialidades de cada niño, niña y joven de la comunidad educativa, promoviendo su independencia y el máximo nivel de funcionamiento posibles

Generar conciencia familiar y social de las condiciones de la vida de cada uno

Reconocerlas habilidades de cada niño, niña y joven de la comunidad educativa

Establecer patrones de trabajo terapéutico que favorezcan el desarrollo individual de cada miembro de la comunidad educativa

Socializar en diferentes espacios comunitarios, mostrándonos como personas productivas en igualdad de derechos y deberes

Oportunidad de aprendizaje intelectual y productivo

Fortalecemos en nuestros estudiantes los siguientes valores:

-Pro actividad

-Respeto

-Orden

-Gratitud

-Rectitud

-Ejemplo

-Solidaridad

-Orgullo de quienes somos

4. ¿Con que programas educativos cuenta la fundación?

- “cuando pasamos nuestros papeles a la secretaria de educación y todo, lo pasamos como fundación no como colegio, entonces nos dieron el aval como centro de formación en educación no formal. ¿Cuál es la diferencia? Que uno no otorga títulos, digamos, pero pues igual todos nuestros conocimientos y proyectos es en buenas prácticas agrícolas, archivistas, mercadeo y ofimática, con programas en conocimiento académico básicos, habilidades culturales, deportivas y artísticas.”

5. ¿Con que personas cuenta la fundación para la prestación del servicio?

- “aquí está el organigrama”

Mediadores de convivencia: Padres de familia y/o acudientes, docentes y terapeutas

Coordinadora: Auxiliar de mantenimiento

Secretaria: Auxiliar de servicio generales, auxiliar de apoyo y auxiliar de seguridad

6. ¿Cómo fueron los inicios de la fundación Esperanza mariana y hasta la fecha usted cómo ve el proceso que ha tenido la fundación?

-“ bueno si me hablas de la fundación es diferente, porque como colegio, fue un colegio muy chiqui, pero siempre, digamos con una visión muy clara de lo que nosotros queríamos, que era una inclusión de los muchachos a nivel social, yo no he sido partidaria de la inclusión educativa, porque desafortunadamente de muchos casos que hemos tenido acá, ninguno ha sido positivo, pero básicamente es un derecho y todo, pero la comunidad ha estado muy cerrada, pues ahorita con esto del bullying es complejo, porque si le hacen bullying a un niño que tiene gafas o porque esta gordito, porque es flaco o porque se peinó de tal manera, ahora a un niño especial debe ser más difícil.

También creamos lo que era la TUNA, donde la tuna lo que nos permitió fue abrir espacios, mostrar talento y que nos aplaudieran no diciendo “pobrecitos esos niños”, si no “uy Dios mío que talento”, a raíz de eso nació la orquesta, el minimercado donde sensibilizamos, donde lo que queremos es abrir corazones para ahí si pensar en una inclusión. Entonces hay mucha limitante económica... Progresar siempre fue un rincón de amor, siempre lo ha sido, pero digamos que en ese tiempo lo era más porque éramos más pequeños y había menos niños, entonces era una lucha muy bonita, sin embargo, se lograron muchísimas cosas, digamos que esa limitante económica no nos impedía avanzar.

Cada vez que teníamos una auditoria de Cafam era terrible, pero yo lo tome para crecer y les cuento que este año uno de nuestros mayores logros fue que sacamos 9.5 en la última auditoria que nos hicieron, las realizan 2 veces al año por el convenio que tenemos con Cafam.

La fundación desde que arranco abrió muchísimas puertas, empezamos a celebrar convenios

con la alcaldía, a generar el plan padrino, vino el doctor Jorge Enrique que fue el que nos donó el lote en calidad de comodato...

-yo siempre digo que el logro de la tuna y de la orquesta, visto no como un programa cultural, sino como un proyecto de vida en el sentido de todo lo que hemos sensibilizado, de todo el talento que los niños han desarrollado. Un niño autista que canta en la orquesta, la característica de esta condición es que se aísla, que los eventos sociales le repelen entre otros, y que Sergio quien es autista sea el cantante de la orquesta y que haya cantado en escenarios grandísimos...para nosotros eso es un gran logro. Que Zuley empezara en las tunas a pasar adelante, que sepan en qué momento hacen su show y que ellos puedan. El minimercado es un sueño que empezamos a tejer hace más de 10 años y yo siempre decía que los niños podían hacer muchas cosas y superarse, entonces comenzamos a enseñarles varias tareas a ellos, y entonces para mí eso es un logro inmenso, que los niños estén atendiendo, que no tengan limitantes...

7. ¿En general que tipo de discapacidades se presentan aquí?

Tabla 17 Tipo de discapacidad

Tipo de Discapacidad	Cantidad de estudiantes
Autismo	4
Déficit cognitivo	6
Distrofias muscular Duchenne	7
Epilepsia	4
Labio paladar hendido	2
Meningitis	1
Parálisis cerebral	5
Perturbación en la actividad y atención	2
Problemas de aprendizaje	1
Retardo mental	15
Síndrome de Down	11
Síndrome kabuki	1

Síndrome Dismórfico, Microcefalia	1
-----------------------------------	---

8. ¿cuántos niños hay actualmente en la fundación y en que rango de edad se encuentran?

edades	7	8	10	11	15	16	17	18	19	20	21	22	24	25	26	27	28	29	30	32
total	1	2	1	2	5	3	5	3	3	3	6	2	2	2	3	4	3	1	1	1

36	37	38	39	42	48	54
1	1	1	1	1	1	2

9. ¿Qué alianzas se tienen para apoyar económicamente a la fundación?

“Inicialmente el convenio que tenemos es con la alcaldía municipal. Tuvimos el apoyo del Gobernador Álvaro Cruz, el gobernador Jorge Rey nos apoyó el año pasado para aplicar unos perfiles, de ahí también se pudo montar el minimercado y pues el Doctor Luis Alfonso, un Alcalde amigo que nos apoya inmensamente a través de su convenio y pues Cafam también es bueno mencionarlo, solamente tenemos en este momento como a 4 niños pero pues la importancia de Cafam se basa en el crecimiento a nivel organizacional y pues de todas maneras poderles brindar más cosas, porque es la única caja de compensación que ofrece el servicio de que los trabajadores con niños con discapacidad reciben un auxilio que completa la pensión, entonces pues para nosotros también es un orgullo pertenecer hace muchísimos años a esa red de Cafam”.

¿Y el apoyo de organizaciones privadas lo tienen?

“Seguros del Estado es impresionante, es una bendición enorme aquí en la fundación. Nos conoció en una época muy difícil y nos dio la mano y ese Doctor es una belleza. Y bueno hay otras instituciones aquí en Zipaquirá, pero no les gusta que se les nombre, pero sí claro. El plan padrino para nosotros es fundamental, hay plan padrino para la obra y para los niños que es directamente para los gastos administrativos, para nosotros poder pagar las profesoras y para demás gastos.”

¿Además de estas instituciones, ustedes que eventos organizan?

“pues realmente el banquete es casi la única actividad que se hace grande, pero por ejemplo hemos hecho bolsas ecológicas, calendarios y pues estos se venden para recoger fondos, también se hacen rifas, por ejemplo, los papitos hacen rifas también y lo que recogen es un aporte para el banquete.”

10. ¿cómo promueven la inclusión social con los agentes externos?

Llevamos 25 años trabajando por la inclusión social, ese ha sido nuestro objetivo, entonces por ejemplo trabajamos con todos los derechos (derecho a la no discriminación, derecho al Trabajo, derecho a la educación y a una vida digna y las leyes (ley 1620 de 2013) que protegen a estos niños, y como eso tiene que ver también con nuestra misión y visión. Por ejemplo, a través de nuestros Banquetes hemos fomentado una imagen respetuosa y positiva de las personas con discapacidad.

Vuelvo y repito yo creo que la tuna a liderado lo de inclusión social, por ejemplo nosotros con los muchachos estamos haciendo El club de amigos Especiales y esto es inclusión pues ellos están dentro de una comunidad en la que se sienten excluidos, digamos los hermanos de estos chicos no van a decirles “ vamos con mis amigos a una taberna o a jugar” y pues a ellos les hace falta eso, por eso creamos El club de amigos donde los llevamos a conciertos , a que con permiso de sus padres se tomen una cerveza. Los viernes ellos realizan esas actividades, entonces con los papás también se fomenta mucho eso, pienso que, con la imagen de todo, a todos los eventos donde participamos, a todas las empresas que visitamos. Entonces tratamos que con estas salidas los chicos muestren las habilidades que tienen, también con las publicaciones que se realizan en Facebook se muestra una imagen diferente de ellos.

11. ¿Qué tan importante es que los padres participen en las actividades de la fundación?

“Yo no diría importante sino fundamental, pongo el ejemplo de la señora Marta que tenía su hijo autista, él cuando estaba aquí en el colegio si se le regaba un jugo levantaba el colegio a gritos, no se dejaba ayudar, pero el avance que ha tenido ahorita es impresionante, es el cajero del minimercado. Siempre he dicho que progresar realiza el 40% del trabajo, y el 60% la señora Marta. La dedicación y la fe de los padres es importante en sus hijos y aquí los niños son el reflejo de lo que reciben en su casa. Tristemente hay muchas familias que todavía no los aceptan como son, que dicen “Ay, yo no lo voy a llevar al colegio porque es un bruto, nada que aprende a leer o a escribir” cuando algunos padres ni siquiera sabes cuál es la discapacidad que ellos tienen o porque no aprendieron a leer o que así no aprendan a leer es un derecho que ellos tienen a estar dentro de un grupo social y pues a que se les manejen sus neuronas, porque todo lo que no se usa se atrofia. Entonces es fundamental, ese es otro logro que nosotros este año implementamos, antes estaba la mediadora de convivencia, ahorita ya tenemos el Departamento de bienestar porque se necesita mucho la acción, se están realizando visitas domiciliarias con una Trabajadora Social y se están haciendo muchos talleres individuales con ellos.

Realmente hay mucho por hacer... La participación de los padres requiere mejoras, requiere acciones que nosotros podamos hacer para mejorar el compromiso en ese sentido, muchos vienen a las reuniones porque saben que tiene que firmar o porque es obligatoria, pero

digamos no se dan el espacio para hablar con la profesora o para preguntas por los procesos de los niños. Y también hay niños muy abandonados, en el sentido de que las mamás por sus condiciones económicas, trabajan muchas en flores entonces salen temprano y llegan tarde cansadas y las agendas llegan con las notas intactas, no las miran... los niños manifiestos: “para que llego a la casa, sino hay nadie”. Es una problemática social bastante grande.

12. ¿Qué estrategias como fundación podrían utilizar para fortalecer el acompañamiento familiar durante los procesos escolares de los niños?

Si, pues nosotros les dictamos muchos talleres, y por ejemplo aquí se hacen jornadas de “días compartidos” donde los papás tienen la oportunidad de venir dos horas a una jornada y darse cuenta como es que reciben la clase, como es que participan, todo lo que ellos aprenden. Y por ejemplo no todos nos asisten, pero yo pienso que con lo que se está trabajando este año con las visitas domiciliarias y demás herramientas si se van a ver resultados, pero a largo plazo y también hay muchas cosas culturales. Ahora hay muchos problemas familiares (separación es, madrastras o padrastros) son muchas cosas, de pronto no son específicamente los padres sino a nivel social.

13. ¿Qué proyectos futuros se tienen pensados en la fundación?

Bueno pues en realidad el proyecto futuro es crecer en los que ya tenemos. Yo quiero que el proyecto de minimercado, en estos momentos es un sitio de práctica laboral, la proyección es que sea un sitio de ubicación laboral, no de práctica sino de ubicación, que ellos puedan adquirir muchos hábitos de trabajo y muchos conocimientos que les permitan ir incluso a otras empresas como cualquier otro empleado. Yo estoy haciendo en estos momentos un diplomado en inclusión laboral, precisamente para documentarme y crecer en esto. Pensaría que el mayor proyecto es de la inclusión laboral y pues crecer y ampliar cobertura, que podamos atender muchos más jóvenes y mejorar en servicio.

14. ¿que exigen para que los niños ingresen en la fundación?

-“independiente del diagnóstico, se mira que sean niños que sean educables y entrenables, es decir que puedan avanzar en un proceso académico, antes nosotros teníamos el problema de que llegaba un niño con retardo profundo o un niño autista con grado 3, que no hablaba o que no controlaba esfínteres, entonces pues nosotras en ese entonces (refiriéndose a los inicios de la fundación), teníamos que decirle que no y nos cuestionaban por esas decisiones, pero eso se hace por ética , porque eso no es lo que el muchacho necesita, es mejor una atención especializada , una terapeuta o un programa asistencial. Ahorita la fundación está haciendo un esfuerzo en dar atención especializada entonces una profesora va a la casa de estos chicos y les hace sus terapias, los atiende... entonces digamos ese es un esfuerzo que antes no podíamos hacer por más que quisiéramos, ahorita pues con el plan padrino y los esfuerzos de todo lo que hacemos, estamos realizando eso para no decirle a ningún niño que no.

Entrevista al área de orientación familiar

Dirigida a

Marisol Kuán Márquez, Trabajadora Social y María Cristina Chaparro, docente.

1. ¿De los 62 estudiantes matriculados, con cuantas de sus familias has tenido encuentros?

Si son pocos acercamientos ¿a qué crees que se deba esto?

“Pues, inicialmente digamos, si ustedes nos preguntan si conocemos a las familias de los chicos que están acá, digamos que la mayoría lleva bastante tiempo acá, entonces si tenemos conocimiento de la mayoría de las familias de los chicos, y pues digamos este año empezamos a trabajar con la señora cristina en el departamento de orientación familiar, venimos haciendo visitas domiciliarias, venimos haciendo citaciones a papitos, pues para tratar temas de conflictos escolares que se puedan presentar en el nivel de la parte educativa, entonces, si hay un conocimiento, por lo menos una cercanía con toda la familia de los chicos que están vinculados con la institución.”

-En lo que va este año. ¿Cuántos han sido esos encuentros?

“Este año tuvimos una reunión de padres de familia, tal vez hemos tenido como dos actividades sociales, que hacemos para integrarnos, digamos presentación de la TUNA, la actividad del banquete para recolectar fondos; pero digamos que tenemos también que, cuando tocamos temas de conflictos familiares o individuales, nos vemos obligados a citarlos acá y también a hacer visitas domiciliarias. Si ustedes están preguntando, cuántas visitas domiciliarias hemos realizado o a cuántos papás hemos citado en este año, serían más o menos unas 15 familias”

“Y digamos que se han presentado situaciones, así como coyunturales, que han hecho que personas, pues tenemos estudiantes nuevos, hay padres de familias nuevos, que entran a la institución y de cierta manera la dinámica de la institución ha cambiado, porque son situaciones diferentes, son personas nuevas, son personas que le inyectan como energía, gracias a Dios, ha sido algo positivo este año, el cambio de el tener estudiantes nuevos, papás que quieren aportar, ya que los padres que siempre colaboraban ya presentan como un desgaste, entonces el que tengamos gente nueva es algo positivo para la instrucción”

2. ¿Desde tu área se están manejando o se pretende incorporar alguna estrategia que aumente la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

“ Desde el área del departamento de orientación familiar, este año iniciamos con la recolección e información a través de las visitas domiciliarias, la idea es que a medida que estamos haciendo esta recolección de información se vaya haciendo un diagnóstico, para poder brindar alternativas mucho más puntuales de acuerdo a cada familia, de acuerdo a lo que ellos requieren; a nivel de comunidad educativa, estamos trabajando en unos folletos, que lo hemos venido desarrollando, hasta el momento estamos trabajando en dos folletos específicamente, uno de ellos habla de las pautas para el manejo de padres separados, porque digamos que una gran parte de la población, es de familia monoparental, familias donde hay separación, entonces está enfocado puntualmente a que bien si los papitos están separados, hay un rol que los une que es como padres frente a la responsabilidad de ese hijo, y el otro que estamos manejando en este momento, es también uno de pautas para el manejo de conflictos escolares, que este lo estamos trabajando con toda la comunidad escolar, con papitos, con estudiantes, con el grupo de docentes y con la parte administrativa, como para tratar de dar una atención rápida y eficaz a los problemas comunes que se presentan en una comunidad estudiantil, también trabajamos con terapias a nivel individual, con papitos o mamitas que lo requieran, que estén pasando por situaciones difíciles de vida, entonces se le

está dando un apoyo terapéutico psicosocial – psicofamiliar individual a estos padres, y pues también intervención a nivel individual con los chicos”

“digamos que también el hecho de que ya seamos dos personas y que sea un departamento, digamos que ha sido una herramienta muy útil para la fundación, porque ya es algo más formal y realmente el tener otra persona si permite que las cosas sean como más formales, que de alguna manera no se dejen pasar y se pretenda dar una solución lo más rápido posible, por lo que antes pasaba situaciones así, somos una fundación de mil cosas a la vez, entonces a veces pueden sentir que las inquietudes no tienen solución, pero es por la misma razón de que se presentan muchas cosas y no se le daba la debida atención, también esa parte como organizativa y esa parte formal da otro enfoque y que se den nuevas alternativas para los papas”

3. A nivel general, en lo que has evidenciado, ¿cómo describirías la dinámica familiar que se maneja en estos núcleos familiares?

“Bueno, somos una población diversa, entonces se encuentran todos los escenarios, en donde encontramos mucha colaboración, mucha participación, mucha entrega hacia los hijos, familias que realmente brindan un hogar cálido, que tienen muchos principios y valores para sus hijos, como también hemos encontrado familias totalmente descompuestas, familias que tienen conflictos no resueltos de mucho tiempo, y que desafortunadamente eso se ve en nuestros niños, se ve reflejado en todas esas cosas que no se resolvieron a tiempo y que se encuentran con una adolescencia que de por sí ya es bien difícil y que viene entrelazada con otras cosas, entonces es complejo y encontramos muchas cosas diversas”

“Digamos que a nivel de estas visitas domiciliarias, nos ha permitido recolectar mucha información y hemos encontrado familias con mucha dificultad económica, familias con muy bajo nivel escolar, familias con problemáticas de maltrato físico, psicológico, maltrato verbal, también problemas de alcoholismo que creo que es algo muy generalizado, familias que la mayoría las mamás están como cabeza de familia, muchas de esas mamitas no cuentan ni con el apoyo económico ni emocional-ista, digamos de su ex pareja en el momento de enfrentar el diario vivir con su hijo, la educación con su hijo, entonces digamos que si son muchas las problemáticas a las que nos vemos abocadas, por nuestro diario laboral para poder darles una solución definitiva a problemas que vienen de mucho atrás, qué pues la verdad es algo muy difícil y también digamos que culturalmente, nos han educado de una manera muy distinta creo que lo que sucede en la actualidad, son cosas totalmente distintas a las que les tocó vivir a estos papás, entonces ellos también vienen sin las herramientas, sin el conocimiento de cómo maneja, entonces si nos ha tocado empezar a cambiar hasta la mentalidad, esa mentalidad que culturalmente nos han enfocado y que ya de pronto en este momento de la vida, ya nos toca buscar nuevas herramientas o buscar nuevas alternativas para poder darle la atención adecuada a cada una de estas problemáticas”

“otra cosa es que tenemos ya papitos de avanzada edad entonces, como cambio la mentalidad de una persona que tiene 60 o 70 años, dentro de lo posible se respeta la familia, pretendemos no agredir, no invadir siempre con mucho respeto hacia sus principios hacia sus creencias, y tratar de hacer lo mejor que podamos porque es con lo que contamos”

- 4 Dentro de esa dinámica familiar, ¿cómo percibes los estilos de crianza o los métodos de corrección que los padres o cuidadores de los niños han establecido?

“Bueno, como les mencionamos anteriormente, hemos percibido un bajo nivel escolar de estos papitos, entonces por ende cuando hay un bajo nivel escolar, hay un bajo nivel cultural, hay un bajo nivel de conocimiento para tratar estas problemáticas que son papitos que nunca (como nos pasa a la mayoría) han estado preparados para tener un niño con habilidades

diversas, creo que es algo que no te lo enseñan en ningún lado, ni la sociedad aún está abierta a esa situación, entonces digamos que estos papitos no tienen el conocimiento, para mucho de ellos no saben qué hacer con su hijo, piensan que nacieron así entonces así ya se quedaron, de pronto los que son más audaces buscan una institución como esta, para decir “lo dejo allá” mientras ellos hacen sus labores del día, son papitos que muchos de ellos trabajan y no tienen a alguien que los puedan ayudar en ese proceso, entonces ya relacionado a los estilos de vida y a las pautas de crianza que estos papitos puedan tener son muy deficientes, la mayoría no tienen un conocimiento, pues uno no les pide un conocimiento pedagógico avanzado, pero muchos de los padres de familia no tienen las herramientas mínimas para saber cómo manejar estos chicos en casa, las pautas de crianza, la verdad no hemos observado que estén establecidas, entonces desde el departamento se trabaja para poder ayudar a los papitos y fortalecerlos en esta área, de pronto compartir conocimiento y de pronto algún protocolo o algunas estructuras a nivel de estas pautas que nos permiten poder tener un manejo más adecuado de estos niños y que tengan un proceso de aprendizaje, que tengan derechos a acceder a espacios públicos, educativos, que tengan derecho a tener un proyecto de vida, que tengan derecho a entrenarse para que tengan una actividad laboral y si su situación le permite poder devengar algo de dinero y tener algo de independencia”

“yo creo que aquí vienen las creencias que tenemos los papás, ¿no?”

Definitivamente, pues hay unos papitos que tienen muchas expectativas y hay otros que se dan la oportunidad de tener y disfrutar a sus hijos, simplemente sin más, pues también vemos que empiezan a ver muchos temores, “que va a pasar cuando yo no este”, es complejo esto porque a estas alturas tenemos muchachos que son muy independientes, en cuanto al manejo de la calle, pero también uno se pregunta, qué criterios tiene un muchacho, cuando maneje su tiempo libre en la calle, cuando de pronto un papá está trabajando, qué criterios tiene para saber con quién se junta o con quien no se junta, que acepta que no acepta, ahorita se nos ha convertido en un inconveniente muy grande, por ejemplo el manejo de las redes sociales, porque yo como profesora no le puedo decir a un estudiante que no tenga whatsapp, pero mire usted qué mensaje escribe, que mensajes le llegan, entonces necesitamos más que nunca trabajar mucho con los papás y con los mismo estudiantes y brindarles esa herramienta que de pronto en la casa no las han tenido”

“Algo adicional, si hemos observado una falta de acompañamiento de los padres en la adolescencia, ya digamos la parte fisiológica del cuerpo cambia, los procesos mentales cambia, la verdad la falta de acompañamiento de orientación de supervisión para este tipo de temas es muy deficiente, en eso también nos ha tocado trabajar con los papitos para que en casa se responsabilicen y hagan conciencia de la dimensión que implica el manejo de redes sociales y todo a lo que los chicos pueden estar expuestos, pues ellos son una población muy vulnerable, ellos en medio de todo son muy inocentes, muy ingenuos, entonces si nos ha tocado con los papitos entrar a concientizar fuertemente en ese tema, de que así tengan la edad que tengan, necesitan una guía y una supervisión constante”

5. ¿Dentro de lo que has evidenciado en las familias, la tipología familiar influye como un factor que aumente o disminuya la participación de los padres dentro de la fundación?

“Totalmente, digamos las familias que son monoparentales son las que presentan las mayores deficiencias, por lo que les comentaba que son manitas que tienen que salir a trabajar, a asumir la carga económica, asumir la parte de la educación, la parte emocional o psicológica de estos chicos, la mayoría, tiene más hijos, entonces la verdad si pensaría yo que influye mucho y digamos que las parejas que aún se mantienen con sus hijos, si pensaría yo que de

pronto tienen algunas herramientas más o habilidades para hacer manejo de este tipo de chicos o este tipo de población”

“De hecho también, el que se cite a una reunión, de que en el trabajo el permiso sea negado o tienen que delegarse quien asiste para recibir esa información tan importante y que la debería recibir quien está a cargo, se recurre a la amiga, a la vecina o la persona que pueda venir a esa reunión, o a veces se delega por ejemplo en un hermano, nos sucedía que se mandaba a un menor de edad y esa información que debe es llegar al papá, porque yo voy y doy la razón pero en cuanto al contenido, lo que realmente se quiere que llegue a los papás”

6. ¿Qué has podido identificar a rasgos generales de los lazos y vínculos afectivos que los padres establecen con sus hijos? ¿Esto se puede identificar como un factor que aumente o disminuya el rendimiento académico de los niños?

“yo creo que eso es algo tan visible, lo experimentamos a diario, es muy evidente que los chicos que tienen débiles lazos afectivos con sus padres son chicos que manifiestan baja autoestima, falta de amor propio, son chicos que están escolarizados acá, pero que digamos que en el momento de una clase, están en su proceso de aprendizaje, son chicos que se auto agreden verbalmente, diciendo “yo soy bruto” “yo soy burro” “yo no puedo” porque digamos que, un chico se cría con falta de cariño, amor propio, reconocimiento, que tenga alta su autoestima, pues obviamente va a venir a manifestarlo en los procesos de aprendizaje y esto tiene que ver mucho con los lazos afectivos, cuando hay lazos afectivos funcionando adecuadamente es un chico que está empoderado, seguro de sí mismo, autoestima alta, entonces a pesar de que tenga capacidades diversas, porque aquí tenemos chicos con unos talento impresionantes son chicos que son, autodidácticos, son chicos que no han tenido acceso a una clase, pero son chicos que vienen con ese don y esa habilidad, entonces yo si pensaría que eso marca definitivamente el proceso de aprendizaje”

“y también se ve por ejemplo en el tipo de relación que tiene con otros compañeros, y con nosotras mismas, por ejemplo hay niños que cuando llegan acá, buscan un abrazo que no tuvieron en casa, hasta en la misma expresión de la cara de los niños se nota y siempre cuando tenemos oportunidad de reunirnos con los papás, les decimos que tenemos una regla directamente proporcional, es que si ellos están bien en casa y sus papitos tiene un buena relación, nos manda niños sanos y fuertes, y eso se sabe, si un niño empieza a tener dificultades algo pasa en casa, también hemos tenido niños difíciles y uno dice “miércoles, mire cómo ha evolucionado, como ha cambiado ese chico, la familia ha pasado ese episodio difícil” y eso se recompuso de una buena relación y eso se nota en casa”

“Hemos aprendido a reconocer como expresan sus emociones y sus sentimientos, entonces con la profesora cristina, ya por el tiempo los conocemos tanto que ya sabemos que algo paso y para nosotros es prioridad automáticamente darle atención, siempre tratamos de darle una atención inmediata, creemos que el corazón y la forma de expresar sus sentimientos es algo tan especial y siempre lo comentamos con los papitos de familia, pienso que son chicos que vienen a expresarnos un sentimiento de amor más profundo del que nosotros estamos acostumbrados a que nos manifiesten, pienso que son chicos más sensibles que perciben absolutamente todo, entonces para nosotras es importante el manejo emocional”

“Tratamos hasta donde la familia lo permita, hay muchas cosas y casos que se nos salen de las manos, entonces tenemos a veces esa frontera y ese límite que pone la familia y pues hay cosas que quisiéramos que no quisiéramos que se dieran, pero desafortunadamente se dan”

-Cuando hay negligencia por parte de las familias, no por el aspecto económico o laboral, sino porque no hay un vínculo de amor o de importancia hacia la persona con habilidad diversa. ¿Ustedes entran a intervenir o queda en manos de otro instituto?

“Entramos a darle atención y a poner en conocimiento a la familia de lo que nosotros venimos percibiendo, ya digamos si vemos que la problemática es bastante compleja, pues, por legislación o la ley que los ampara es la parte del bienestar, entonces pueden ayudar en ese tipo de situaciones, alguna vez se ha recurrido a esa entidad, para que nos orienten en el manejo de alguna de estas circunstancias o situaciones que se puedan presentar, pero digamos no nos quedamos solamente en el que percibimos algo en el estudiante y no hacemos nada, así la familia sea negligente, así la familia de pronto no esté receptiva a lo que nosotras estamos realizando o lo que estamos identificando en el chico, es una familia que se le informa, en lo posible dejamos un acta por escrito, para que tanto ellos como nosotros, quede claro y quede manifiesto la situación se puso en conocimiento, ese sería el conducto regular de nosotras, obviamente a nivel de docentes y a nivel de padres de familia”

7. Según el acercamiento que han tenido con las familias ¿el factor laboral y económico de estos núcleos cómo se percibe? ¿Podría ser este un factor que determine el poco acompañamiento que se brinda durante los procesos de aprendizaje de los estudiantes?

“Totalmente, yo pensaría que es una de las limitantes más grandes. Muchas de estas mamitas están solas frente al cuidado de sus hijos y son mamás que trabajan todo el día que tienen que buscar cómo tener más poder adquisitivo para poder solventar las necesidades de sus hijos, entonces sí pensaría que la parte económica afecta mucho

Porque se ven obligadas a cumplir horarios extensos, muchas de ellas tienen que salir a trabajar un sábado o un domingo, entonces eso hace que estos chicos y el núcleo familiar que queda en casa, queden expuestos a muchas cosas, a estar sin acompañamiento, a que ni siquiera tengan un manejo del tiempo libre adecuado, y deben de quedarse en casa esperando a que la mamá llegue. Pienso que es una limitante muy grande que tienen las mamás y que desde nuestro trabajo entra a juzgar es imposible, pues son mamitas que nos dicen a veces: “¿qué hago? o me voy a buscar el sustento de mis hijos, o me quedo en casa cuidándolos”, entonces es bastante complicado.”

“Digamos que no son trabajos formales, las mamás se ganarán el mínimo o menos, hay mamás que en su mayoría trabajan en casas de familia, entonces realmente el ingreso no es muy alto, o no tienen una estabilidad que les permita acceder a nuevas cosas o tener algún tipo de subsidio, son trabajos diarios, informales entonces es difícil.”

8. Frente al aspecto educativo o académico de los padres ¿existe algún porcentaje o rango entre graduados de bachillerato, los que iniciaron educación superior o los que no culminaron ninguno de esos procesos? ¿Esto influye en el acompañamiento y fortalecimiento que los mismos realicen con sus hijos a nivel académico?

“En lo que llevamos de visitas domiciliarias, que estamos evaluando ese rango de la preparación académica que los padres tienen, la mayoría ha hecho hasta un quinto de primaria, seguido de unos técnicos y muy pocos universitarios, tal vez 5. Y eso influye total, influye muchísimo, porque pues obviamente hay un bajo nivel educativo por lo tanto hay un bajo nivel de información. Son papás que muchas veces no tienen ni siquiera internet en la casa y pues esto limita porque si quieren ingresar a buscar cualquier tipo de información no tienen los medios para hacerlo, entonces pues sí esto es una limitante muy marcada que influye en el aspecto académico de los chicos.

9. ¿consideras que los padres adoptan paradigmas tradicionales o culturales frente a las habilidades diversas, y que esto afecta negativamente frente al acompañamiento familiar que deben recibir los estudiantes en sus procesos de formación?

“Sí, por ejemplo aquí en la fundación hay papás que están en la tercera edad y digamos que en esa época cuando nacía un chico así, había que dejarlo ahí, ósea ni siquiera que tuviera la oportunidad de ir a un colegio a escolarizarse, la sociedad como tal no tenía todavía el programa de inclusión social, y peor en algunas cosas, digamos que ya ahorita hemos evolucionado, y en lo que uno ha evidenciado en el transcurso del desempeño laboral son muchos papitos que incluso los escondes porque piensan que son una vergüenza para la familia y todavía existen ese tipo de paradigmas mentales, demasiado involucrados o atrasados. Pero en general aquí se encuentran muchos papás que los mandan a la fundación para que tengan donde estar, que puedan compartir con sus compañeritos, que puedan hacer algo más beneficioso para ellos en el día. Pero si yo pensaría que todavía hay muchos paradigmas con respecto a eso. Esos papitos no tienen de pronto mucha información de cómo ha cambiado la legislación en Colombia para la protección de este tipo de población, pero es algo que hemos estado compartiéndoles, toda la parte del marco legal y jurídico en el país, que opciones tienen, a que pueden acceder, a donde deber ir para que puedan acceder a estos campos, que si bien son limitantes, porque muchos de esos campos son solamente para poblaciones de estrato 1 y 2. Y quienes son de 3, 4, 5, y 6 ya no tienen los mismos beneficios.”

“A raíz de estos paradigmas los papás no dimensionan el esfuerzo tan grande

que la fundación realiza, digamos con el proyecto de emprendimiento del supermercado ha sido un esfuerzo enorme no solo a nivel jurídico y todo lo que implica eso, sino es romper el esquema y sensibilizar a la población como tal, ellos aún no dimensionan eso. En muchas de las charlas que tenemos con ellos nosotros les decíamos que probablemente este es el primer supermercado que hay en Colombia y que sea atendido por estos chicos, y ellos no dimensionan eso, no dimensionan hacia qué instancias hemos logrado llegar y la oportunidad que hay aquí para sus hijos. Y el trabajo es comenzar a romper esos paradigmas y entender que ellos si pueden trabajar, si pueden estar en un área productiva, que se puedan capacitar, de que si pueden y de que realmente lo logran.”

10. ¿Cuál es el mayor reto que los padres de familia presentan para realizar un acompañamiento duradero que realmente fortalezca los procesos de aprendizaje de los niños?

“la falta de compromiso, y la misma vida que llevan. No lo estoy excusando porque pienso que cuando en la vida uno busca posibilidades, puede hallarlas para poder mejorar en el acompañamiento y en la crianza con estos chicos. Pero si pienso que en la sociedad en la que vivimos, y la situación del país, las mismas dificultades socioeconómicas y sociales, las problemáticas que estamos viviendo hoy en día pues desafortunadamente no ayudan mucho a este tipo de procesos, entonces si afecta mucho el aprendizaje y el proceso de vida de estos chicos, inevitablemente se ve afectado.”

“Pienso que los retos son inmensos porque hay tantas cosas que se están viviendo ahorita, el horizonte se ha perdido, y uno siente temor con sus hijos, ahora con un niño así uno lo ve más vulnerable. No está nada fácil la situación para sacar los hijos adelante, y creo que uno como papá está lleno de muchos temores, lo asaltan muchas inquietudes”

“Además de eso desde el área de orientación familiar no nos hemos limitado solo al plano terapéutico, nos hemos puesto de reto empezar a cambiar mentalidades, empezar a despertar

la conciencia de estos padres. Como padres a veces no notamos que no hemos sanado muchas cosas de nuestra infancia, entonces eso ha sido algo muy importante, el no limitarnos, sino a despertar conciencias. Estamos plenamente convencidas en que tal vez no veremos resultados inmediatos, pero en un tiempo futuro veremos algunos cambios en los procesos mentales de estos papás. Nos hemos planteado el querer ir más allá y dejar a un lado el victimismo, hemos estado en estas terapias y queremos es que los papás se miren desde su interior y reconozcan los procesos que han sanado o que definitivamente no lo han hecho”.

11. ¿Cómo describirías la importancia de la relación Familia-Escuela, para que los procesos de aprendizaje de los niños perduren?

“La verdad estamos trabajando fuertemente este año para optimizar mucho más nuestro trabajo, que se vean más reflejados los resultados, pero sí es muy importante la relación entre los padres y la institución porque acá podemos proponer y llevar a cabo muchos proyectos como el del mercado, el de la tuna, la orquesta, estamos impulsando actualmente una granja agrícola, y como institución podemos brindar estos espacios pero si no encontramos esa receptividad por parte de los padres pues el proceso queda “cojo” y bueno es algo que nos hemos propuesto desde el área de orientación familiar, de buscar la cercanía con estos papás, humanizar más las relaciones que tengamos con ellos y que tengan un poco más de conciencia de las oportunidades que se presentan acá y que indudablemente, si no hay una relación cercana, si no hay ese canal de comunicación entre padres e institución pues quedamos a medias en todos los procesos que la fundación pueda emprender.”

“Algo importante es que estos canales de comunicación necesitamos fortalecerlos porque muchas veces cuando las cosas no se dicen directamente, pues se genera malestar y somos una institución que sabe que tiene que fortalecer muchas cosas, pero que mejor que sean los propios papitos quienes nos digan directamente, quienes puedan expresar realmente lo que sienten, sus alegrías, sus tristezas, sus inconformidades, y lo que ellos a su juicio creen que debemos mejorar, entonces pretendemos eso y queremos hacer ese vínculo entre papás y colegio y que se dé directamente”.

12. Desde los acercamientos que han tenido con las familias, ¿han identificado alguna estrategia que utilicen los padres desde el hogar para fortalecer el área académica de los niños?

“Pues los papitos que tienen más preparación técnica, tecnológica o profesional, pues digamos que son papás que son más conscientes de dedicarles tiempo, que son más conscientes de apoyar las tareas en casa, de repasar. Pero la verdad son muy pocos los que hacen esa labor”.

“Digamos que lo que se hace aquí en la institución para los niños, es un estímulo, entonces como medida de corrección en la casa se restringen determinadas actividades. Por ejemplo, si un niño se porta mal y uno sabe que de pronto le encanta la salida a la tuna, algunos papitos ya por iniciativa les cancelan la salida. Aquí también como medio pedagógico cuando tienen una salida de orquesta, se considera si ese niño merece la oportunidad, y se realiza una lista que es concertada por las profesoras y finalmente por la directora, entonces se tienen esas sugerencias y se les enseña desde aquí que cuando no se portan bien pues habrá una consecuencia o una medida que adoptamos como fundación, o lo mismo las familias por iniciativa propia.”

13. Desde la experiencia que ustedes han tenido aquí en la fundación y desde la experiencia de ser madres de chicos con habilidades diversas ¿cuál es el reto más grande que los padres de familia presentan al saber que van a tener un hijo con alguna capacidad diversa?

Marisol Kuán Márquez:

“Bueno, pues en mi caso el reto más grande que he tenido que afrontar y que sigo afrontando es la sociedad definitivamente. Siempre he pensado que ni siquiera son las limitaciones de estos chicos, no es el choque emocional que uno puede sentir en el momento que le dan la noticia, yo creo que eso se supera, se trabaja, son procesos que hay que hacer emocionales y psicológicos y pienso que uno los va superando en el transcurso de la vida. Pero en mi caso la barrera más grande que he encontrado en la sociedad, es la falta de conciencia de la sociedad de que estos niños tienen derechos a tener un espacio, de que tienen derecho a no ser discriminados, de que tienen derecho a que se respete la diferencia, y que se entienda que son chicos con capacidades diversas, de que se pueda ver su personalidad desde otro punto de vista, a estos chicos no se les da la oportunidad de ser reconocidos o de conocerlos. Pienso que son chicos que tienen unas características únicas, que pueden enseñarle mucho a esta sociedad, son chicos con una capacidad de amor incondicional grandísima, para eso están acá, para eso han venido a este mundo. Desafortunadamente la mayoría de la sociedad no ha podido percibir, observar y valorar lo que estos chicos tienen para enseñarnos, son chicos que lo que son, son. Son auténticos, son espontáneos. Pero en mi caso si pensaría que la sociedad es una barrera muy grande y creo que ha sido lo más duro que me ha tocado trabajar en el proceso con mi hija. También he encontrado muchas barreras a nivel del marco jurídico y legal, creo que ha cambiado en los últimos años, pero yo no he sentido un apoyo del Estado, tampoco he sentido un respaldo por las políticas de salud, que sí sabemos que hay un chico que nace con condiciones como estas, pues inmediatamente es remitida la mamita o la familia a psicología para un acompañamiento, esos son procesos que se vienen dando en los últimos años porque a las que nos tocó unos añitos atrás fueron procesos donde estuvimos muy solas, donde estuvimos haciendo procesos empíricos. También pensaría que falta mucho en el campo educativo, porque como dije son en los últimos años que se ha visto que la inclusión social ha quedado en un marco legal porque anteriormente se hablaba de inclusión social, pero eso no era cierto, de hecho, hasta el día de hoy puedo atreverme a decir que no es cierto. Es algo que muchas instituciones educativas cumplen porque les toca, porque hay un marco legal que los obliga, pero pienso que la mayoría de instituciones no están preparadas, pienso que muchas veces no hay equipos interdisciplinarios, y bueno esto que les hablé fue la etapa que yo viví en Bogotá, yo hace 3 años me vine para Zipaquirá y estoy vinculada este año a la fundación. Yo hubiera sabido que esta institución existía años atrás, me hubiera venido mucho antes. Creo y me atrevo a decir con plena seguridad que ha sido la única institución en los 21 años de vida que tiene mi hija, que logra integrar muy bien todo, que tiene un equipo interdisciplinario que se dedica a la parte académica y de educación especial, a la parte emocional y psicológica y que han logrado engranar esos tres aspectos, para que estos chicos se críen para la vida con otras herramientas distintas.

Si yo hubiera sabido que en estos tres años mi hija iba a sentir una felicidad tan grande, y ella misma me ha dicho “empecé a vivir realmente mi vida, mamá” o sea para uno esas palabras son algo que uno espera toda la vida y que desafortunadamente no es fácil, es muy difícil llegar hasta estas instancias.

Hoy en día no solo debería existir una fundación Esperanza Mariana, sino muchísimas más que tengan la oportunidad de brindar una atención completa e integral para todo lo que estos chicos necesitan.”

María Cristina Chaparro

“Bueno, creo que he tenido la fortuna de que Juli mi hijo ha crecido prácticamente aquí en la fundación, para mí el mayor temor o reto sería que mi hijo se fuera, que ya no esté con nosotros. No sé cómo sería esa partida de él porque definitivamente Juli es mi hijo mayor, tengo otros dos hijos, pero sus hermanos lo conocieron así, entonces ellos se criaron con un jovencito, con un hermano así, entonces pienso que las miradas son diferentes. Juli tuvo sus terapias y yo tuve la fortuna de que ese proceso con él lo pude vivir bien porque fuimos remitidos a genetista y a psicología y eso es una de las cosas más grande que cualquier familia necesita por derecho propio, es tener esas intervenciones interdisciplinarias. Creo que eso marcó mucho, me marcó mucho a mí, marcó mucho a mi esposo porque creo que nos dieron las herramientas para afrontar eso, hay papitos que yo sé que nunca las tuvieron, que nunca tuvieron charlas ni ese proceso de intervención. Ahí se ve la diferencia cuando se dan las posibilidades, las alternativas y las herramientas para una familia. No quiere decir que con estas intervenciones no duela la situación, pero la mirada es otra, la mirada es otra cuando uno cuenta con personas profesionales que tienen otra perspectiva.

Me decía el genetista “sumercé tiene dos posibilidades; quiere conocer sobre Síndrome de Down, viva a plenitud con su hijo o dedíquese a leer libros” y creo que elegí la primera. A mi hijo lo vivimos de otra manera, y pues le pido a Dios que me lo deje gozar, no quiero llenarme de tristeza, quiero vivirlo hasta que Dios lo permita.”

14. Durante la entrevista hemos hablado que uno de los factores más relevantes que influye en el no acompañamiento familiar en los procesos académicos de estos chicos, son factores económicos, educativos, afectivos entre otros ¿que otro factor ustedes podrían identificar?

“El nivel cultural afecta muchísimo. Las problemáticas familiares son un factor grandísimo, por ejemplo, alcoholismo aquí se ve muy marcada, y a veces aquí en la fundación les piden a los papitos traer \$2.000 para algún pasaje de los chicos o para cualquier cosa y ellos dicen: “no, no hay”, pero luego uno los ve en la tienda... entonces esos son patrones culturales heredados, nos han educado como si el tomar fuera la única manera de socializar, se me muy natural y aceptable. Y entonces estos chicos vea a un papá fumando o tomando y al papá le parece maravilloso que su hijo como ya es mayor de edad repita las mismas conductas.”

“Digamos que a veces es complicado pregonar una cosa aquí en la institución y ellos viven otra entonces es como encontrar esas dos posiciones de que “en el colegio me prohíben, en el colegio me dicen, hay mensajes de que esto no es bueno o no es saludable” pero pues van a su casa y es cotidianidad y es lo común y lo aceptado entonces es lo que se vive. Tratamos de que ellos tengan otra mirada y que sean diferentes, tratamos que esto sea a través del diálogo y la reflexión y de la misma vivencia de los chicos, que nada sea impuesto, sino que el muchacho se de cuenta de lo que está mal o bien en sus acciones.