

**LA VIOLENCIA ESCOLAR Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DEL
APRENDIZAJE DEL GRADO NOVENO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA
VILLA DEL SOCORRO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN**

NASLY PAOLA GARCIA BANQUET

MARIA VICTORIA ISAZA GALLEGO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNITOLIMA

SECCIONAL BELLLO

FACULTAD EDUCACIÓN

LICENCIATURA BASICA CON ENFASIS EN LENGUA CASTELLANA

BELLO - ANTIOQUIA

2015



**LA VIOLENCIA ESCOLAR Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DEL
APRENDIZAJE DEL GRADO NOVENO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA
VILLA DEL SOCORRO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN**

NASLY PAOLA GARCIA BANQUET

MARIA VICTORIA ISAZA GALLEGO

**Trabajo de grado para optar al título de Licenciatura Básica con énfasis en lengua
castellana**

ASESORA:

LUZ AIDÉ FIGUEROA ZAPATA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNITOLIMA

SECCIONAL BELLLO

FACULTAD EDUCACIÓN

LICENCIATURA BASICA CON ENFASIS EN LENGUA CASTELLANA

BELLO - ANTIOQUIA

2015

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, único digno de la gloria y la honra por habernos dado la sabiduría y la fe necesaria para poder plantear este proyecto llevándolo a cabo en esta tesis que nos otorga el título de licenciadas “El principio de la sabiduría es el temor de Jehová” Proverbios 1:7

A mis hijos por darme la oportunidad de participar del privilegio de la educación, por disponer con esfuerzo de los recursos necesarios para que este camino se forjara durante varios años de trabajo y dedicación.

A las distintas personas que acompañaron este arduo proceso de formación y en todo tiempo estuvieron brindando su apoyo y aportes; entre ellos, profesores y amigos.

A nuestra asesora Luz Aidé Figueroa Zapata por las muchas claridades aportadas al proyecto, formación, ejecución y realización del mismo.

A todos los que compartieron y apoyaron este sueño. Gracias.

DEDICATORIA

A aquel por cuya palabra fueron hechas todas las cosas, Jesucristo.

*El fin de todo el discurso oído es este: Teme a Dios,
y guarda sus mandamientos; porque esto es
el todo del hombre.
Eclesiastés 12:13*

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	3
DEDICATORIA	4
TABLA DE CONTENIDO	5
INDICE DE GRAFICOS.....	6
INDICE DE TABLAS.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
1 TITULO	10
2 PROBLEMA	10
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	10
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
3 JUSTIFICACIÓN	13
4 OBJETIVOS.....	14
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	14
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
5 MARCO TEORICO	15
5.1 ANTECEDENTES	15
5.2 MARCO LEGAL	18
La ley 115 general de educación	18
La cátedra de paz según la Ley N° 1732 del 1 de septiembre del 2014	19
Tomando en cuenta el Artículo 6°. Art. 93	19
5.3 MARCO REFERENCIAL	22
5.4 LAS VARIABLES	25
6 DISEÑO METODOLOGICO	26
6.1 TIPO DE ESTUDIO.....	26
6.2 POBLACIÓN	27

6.3	LA MUESTRA	27
6.4	TÉCNICAS DE RECOLECCIONES INFORMACIÓN.....	28
6.5	HALLAZGOS	29
6.5.1	Entrevista estudiantes.....	31
6.5.2	Entrevista a la familia.....	33
7	CONCLUSIONES.....	35
8	RECOMENDACIONES	35
9	BIBLIOGRAFÍA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
10	ANEXOS.....	38
10.1	ANEXO 1. ENTREVISTA A DOCENTES.....	38
10.2	ANEXO 2: ENTREVISTA A ESTUDIANTES.....	39
	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	41
1	TITULO: LA LUDICA, COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA VIOLENCIA.	41
2	DESCRIPCION DE LA PROPUESTA	41
3	JUSTIFICACIÓN.....	43
4	OBJETIVOS.....	44
4.1	OBJETIVO GENERAL	44
4.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	44
5	MARCO TEORICO	45
6	METODOLOGIA	46
7	CRONOGRAMA Y PLAN DE ACCION.....	48
8	INFORME DE ACTIVIDADES.....	51
9	CONCLUSIONES.....	57
10	CIBERGRAFÍA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
11	BIBLIOGRAFIA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

INDICE DE GRAFICOS

Gráfica 1	Pregunta 1 Entrevista Estudiantes.....	31
-----------	--	----

Gráfica 2 Pregunta 2 Entrevista Estudiantes	31
Gráfica 3 Pregunta 3 Entrevista Estudiantes	32
Gráfica 4 Pregunta 4 Entrevista Estudiantes	32
Gráfica 5 Pregunta 1 Entrevista Familias.....	33
Gráfica 6 Pregunta 3 Entrevista Estudiantes	34
Gráfica 7 Pregunta 4 Entrevista Estudiantes	34

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Variables dependientes e independientes.....	25
Tabla 2 Cronograma y Plan de Acción	48

RESUMEN

En este proyecto de investigación se analiza el impacto de la violencia escolar en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes del grado noveno de la Institución Educativa Villa del Socorro de la ciudad de Medellín, por medio de observación y entrevistas dirigidas a padres, estudiantes y docentes, con el fin de hallar las posibles causas de la violencia y su incidencia en el aprendizaje. La información recogida permite analizar la posibilidad de que algunas manifestaciones violentas por parte de los estudiantes se deben a familias ausentes, baja autoestima, maltrato físico y verbal en los hogares. Se plantea en la intervención una serie de actividades donde se involucra a toda la comunidad educativa, como charlas, jornadas pedagógicas de capacitación a docentes, a través de las cuales se pretende disminuir comportamientos agresivos dando paso a un proceso educativo eficaz.

ABSTRACT

In this research project is analyzed the impact of school violence in the teaching - learning process of ninth grade students of School Villa del Socorro Medellin, through observation and interviews aimed at parents, students and teachers, in order to find the possible causes of violence and its impact on learning. The information collected allow to analyze the possibility that some violent demonstrations by students due to absent families, low self-esteem, physical and verbal abuse in homes. It arises in the intervention a series of activities where the whole school community is involved, as lectures, educational training sessions for teachers, through which it aims to reduce aggressive behavior leading to an effective educational process.

1 TITULO

VIOLENCIA ESCOLAR Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL GRADO NOVENO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA VILLA DEL SOCORRO DE LA CIUDAD DE MEDELLIN

2 PROBLEMA

2.1 Descripción del problema:

La violencia escolar es un fenómeno que ha venido incrementándose en los últimos años en Colombia y por supuesto en Antioquia, y también comienza a ser notable a partir de los años ochenta en el resto de América Latina (Organización Mundial de la Salud, 2002), es una situación que ha llevado a los organismos internacionales como la UNESCO, UNICEF; a profesores, psicólogos e investigadores a una constante preocupación, ya que cada vez son más frecuentes este tipo de conductas agresivas en los adolescentes, lo que impide el desarrollo normal de la enseñanza y el aprendizaje, pero además frenan las relaciones cordiales entre profesores-estudiantes, y entre los compañeros de clase.

Aunque se registran muchas investigaciones, nunca han presentado el fenómeno de la violencia escolar como algo generalizado, lo cierto es que la convivencia en las Instituciones Educativas está afectada de problemas sociales, dialogo, hasta verdaderas conductas de acoso y maltrato interpersonal que adquieren el peor de los matices. Tal es el caso de problemas como la exclusión social, el hostigamiento, la intimidación y en general el abuso de poder de unos estudiantes hacia otros.

Este tipo de conductas tiene una elevada incidencia y traen como consecuencia efectos físicos, psicológicos y sociales que se manifiestan tanto en la víctima como en el agresor, los

estudios que se han realizado desde diversos enfoques son con el fin de buscar las principales causas que conllevan a este tipo de violencia en el ámbito escolar, y entre las principales se vincula el papel de la familia, porque este núcleo es fundamental en la formación de la personalidad del individuo, así como también las condiciones económicas y sociales del entorno en que se desenvuelve, puede ser otra causa, concluyéndose que estas características tienen mucho que ver con este tipo de conductas al interior de la escuela.

En el departamento de Antioquia operan grupos de violencia armada, que de alguna manera pueden tener injerencia en actores de la comunidad educativa, afectando entre otros el derecho a la educación. El conflicto armado afecta el tema de permanencia, de aceptabilidad y adaptabilidad, teniendo en cuenta que los estudiantes tienen dificultades, no en términos de existencia de cupos, sino en el no poder asistir a sus instituciones educativas debido a amenazas, y la inseguridad en las veredas y las cabeceras municipales.

Hay otro factor y es en relación a que en las instituciones educativas existen víctimas del conflicto armado y no hay mecanismos sostenibles y de política para atender y tramitar estos efectos producidos por la violencia. Se identifican regiones en el departamento de Antioquia que han sido más golpeadas por este flagelo, como el Bajo Cauca. Hay una correspondencia entre los municipios más pobres y la violencia y en este sentido hay una relación en la afectación directa al ámbito escolar. Muchas de las situaciones de conflicto escolar están asociadas al bullying o matoneo, a la poca pertinencia de los manuales de convivencia, a la ausencia de mecanismos de mediación escolar, a las pugnas entre escolares de distintos planteles, a las pugnas y enfrentamientos entre mujeres, a las amenazas, a la discriminación, y al ciberbullying. Estos conflictos son muy similares a los que se presentan en todos los municipios que conforman el área metropolitana de ciudad de Medellín.

En la sociedad, y por lo tanto, dentro de la Institución Educativa villa del socorro, se pueden vislumbrar conflictos y situaciones problemáticas: la violencia como una manifestación externa del bajo nivel de tolerancia a la frustración; la violencia debido a las dificultades socio-económicas y a problemáticas internas por las que los niños y jóvenes se ven afectados.

En tal sentido, a través de esta propuesta de investigación se busca analizar la violencia escolar y su incidencia en el aprendizaje de los jóvenes en la Institución Educativa villa del socorro, con el fin de observar las causas que llevan a estas situaciones de agresividad, las cuales se basan en variables explotarias, para determinar las características del fenómeno estudiado desde la perspectiva de los estudiantes como individuos participes en este tipo de acciones bien sea en forma de víctima, agresor o espectador, así como a los docentes de las instituciones y al personal directivo, a los representantes de los estudiantes para tener diversos puntos de vista con el fin de que el análisis sea lo más exacto posible a las razones por las cuales se genera la violencia en las Instituciones Educativas y qué medidas se pueden tomar para solventarlas.

2.2 Formulación del problema

Como ya se mencionó una de las problemáticas que vive la sociedad actualmente es la violencia en todos los niveles y la gran preocupación de hoy a nivel educativo es la visualización de ello al interior de las escuelas donde sus manifestaciones van desde la discriminación hasta el bullying, el cual se puede manifestar por la carencia de la práctica de valores en los hogares.

En los últimos meses se ha observado en la institución educativa villa del socorro algunos casos violentos entre los estudiantes del grado 9ºD, en el aula de clase y fuera de ella

causando una baja autoestima en los estudiantes agredidos. Ante lo anterior se hace necesario discutir sobre esta problemática, por lo tanto la pregunta que guiará este proceso investigativo será:

¿Cuál es el impacto de la violencia escolar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado 9 de la institución educativa villa del socorro de la ciudad de Medellín?

3 JUSTIFICACIÓN

Este proyecto para el estudio de la violencia escolar y su impacto en el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas del municipio de Bello, departamento de

Antioquia, nace de la preocupación de evidenciar manifestaciones violentas y los conflictos a que se enfrentan a diario los estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas del municipio y su incidencia en el bajo rendimiento escolar. Es importante reconocer el papel que juega la educación en la sociedad, ya que con ella se construye convivencia social, es por eso la importancia de aprender a generar ambientes agradables donde las personas sean capaces de transformar su entorno con acciones que favorezcan la interacción social en el aula de clase porque es allí donde se forman como individuos capaces de entender, analizar, comprender y dar alternativas de solución a la problemática que vivimos diariamente en nuestras Instituciones Educativas.

La violencia escolar es una forma de intolerancia que se manifiesta en las instituciones Educativas, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o hacia las instalaciones educativas. Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo. Sin embargo, estas conductas tienen consecuencias negativas en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los

jóvenes, afectando directamente las relaciones interpersonales; y esto trae como consecuencia la disminución de la autoestima que dificulta la integración en el ámbito escolar e influyen en funcionamiento normal del aprendizaje. En tal sentido, se plantea una investigación de esta naturaleza que tenga como fin analizar las causas que conllevan a la violencia escolar, así como también, las consecuencias e implicaciones que tiene este tipo de conducta en el ámbito del aprendizaje de los jóvenes especialmente en la institución educativa Villa del Socorro, donde se busca además estudiar comportamientos que generan problemas de autoestima en los adolescentes y ver la posibilidad de que puedan disminuirse o erradicarse a través del fortalecimiento de la autoestima en los estudiantes.

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Determinar cuál es el impacto de la violencia escolar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado 9°D de la Institución Educativa Villa del Socorro.

4.2 Objetivos específicos

- Identificar las causas que motivan la conducta agresiva y violenta en los estudiantes del grado 9°D de la I.E Villa del socorro de la ciudad de Medellín.
- Determinar la relación existente entre la baja autoestima en los jóvenes y sus conductas violentas.
- Explorar los factores sociales que llevan a los jóvenes a generar violencia en su entorno y qué los lleva a evadir el proceso del aprendizaje en la Institución Educativa Villa del Socorro.

5 MARCO TEORICO

5.1 Antecedentes

La violencia escolar ha sido estudiada y analizada desde diversos enfoques, lo cual ha permitido que se generen debates en cuanto a las posibles causas y consecuencias que tienen estas conductas en los jóvenes. Diversos autores con investigaciones especializadas ofrecen una perspectiva de interpretación y estudios de casos específicos que permiten tener una base teórica importante para la investigación que se propone.

Violencia y conflicto, como temas de estudio, constituyen un fenómeno que por su magnitud e intensidad en Colombia ha generado una vasta producción intelectual en diversos estudiosos e investigadores de las ciencias políticas y sociales. Estos académicos, a través de su trabajo independiente o desde instituciones educativas como preescolares, escuelas, colegios y universidades, centros de investigación y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, han abordado el problema a partir de diversas concepciones teóricas y metodológicas, orientadas a la comprensión y el entendimiento de los rasgos, las formas y la etiología del fenómeno. No se pretende aquí detallar y reseñar la totalidad de tales trabajos pero sí señalar por lo menos dos tendencias en algunos de ellos, que enfoca el problema a partir de la comprensión de la violencia desde un ámbito nacional y otra que orienta el estudio del fenómeno desde entornos regionales o urbanos.

En el trabajo realizado por Patricia Cid h. Alejandro Díaz M, María Victoria Pérez, Matilde Torrèela y Miladi Valderrama A. en la revista cien. Enferm. V.14 n.2 Concepción dic. 2008, Chile, describe un problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar es la agresión y violencia observada entre los estudiantes, siendo de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática

transversalmente en diversos contextos culturales y sociales. Este trabajo tiene como objetivo apreciar cómo se da la agresión y violencia entre los escolares, los factores que están involucrados en estos eventos, así como también identificar algunas intervenciones que se han llevado a cabo para prevenir y tratar estas conductas, y los resultados obtenidos. Dentro de los factores que se relacionan con la agresión escolar están los de tipo individual, familiar, escolar y del ambiente. Las intervenciones realizadas han tenido como foco a los padres, profesores, alumnos y alumnas, obteniéndose resultados positivos en aquellas con enfoque integral.

Según la investigación realizada se cree que la violencia escolar no solo afecta el proceso de aprendizaje de los estudiantes niños y jóvenes sino que además es el causante de muchos casos de abandono escolar causando de esta forma el analfabetismo, en esta problemática se ven envueltos no solo el estudiante y la familia, sino la sociedad la escuela y en si todo el contexto que le rodea.

Según Berta Cecilia Daza Mancera y Laura María Vega Chaparro Psicólogas de la Universidad Javeriana en el libro Colombia aprende, en la primera parte del libro, “Estrategias de aula e Instituciones, los resultados de investigaciones transversales sugieren que ser continuamente agredido por pares está significativamente relacionado con bajos niveles de bienestar psicológico y ajuste social, con altos niveles de estrés psicológico y con diversos síntomas somáticos. A su vez, los reportes de estudios retrospectivos sugieren que la agresión constante efectuada por pares puede contribuir a dificultades posteriores en salud y bienestar general, mientras que los estudios longitudinales proveen fuerte soporte sobre el hecho de que esta situación es un factor causal significativo de problemas de salud y bienestar emocional, y que los efectos pueden ser duraderos”. Más aún, estos estudios indican que la tendencia a victimizar a otros o a otras en la escuela, predice con certeza la conducta

antisocial y violenta del adulto. He aquí la importancia de una Aula en paz en que los estudiantes y profesores reconozcan y aprecien las características propias de cada uno, construyendo y respetando las normas.

También se puede evidenciar por medio de la publicación de la revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud, vol. 6 n°.1 Manizales Jan/June 2008 que el problema de violencia escolar o victimización, no solo el bullying, sino también el comportamiento agresivo de compañeros y compañeras de clase por él se está presentado a nivel mundial y a raíz de esto son muchas las investigaciones que se han realizado y donde se ha detectado muy claramente las dañinas consecuencias que se verían reflejas a lo largo de la vida,

Estos descubrimientos tienen importantes implicaciones para la disciplina y manejo en el hogar así como en el salón de clases, para el grupo en su mayoría, como de los individuos que lo conforman. Frecuentemente los docentes enfrentan problemáticas causadas por niños y niñas cuya conducta interrumpe el orden de la clase, molestan a sus compañeros, llaman la atención, se distraen fácilmente y distraen a los demás.

Este tipo de situaciones se encuentran en todo salón de clases, no se puede negar que en situaciones se requiera del acompañamiento de especialistas, psicólogos, psicólogas. Sin embargo padres, madres, profesores, profesoras, personas que tienen niños y niñas a su cargo pueden modificar o alterar en forma positiva la conducta de los niños y las niñas para alcanzar una disciplina afirmativa.

5.2 Marco legal

El proyecto, se fundamenta legalmente en la Constitución Política de Colombia, según el artículo 67 “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

La ley 115 general de educación. ART.1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

Fundamentado en la ley 1098 de noviembre 8 de 2006 por el cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, el cual tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el

reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna. No solo en el contexto escolar sino en el contexto social, nacional y extranjero.

La cátedra de paz según la Ley N° 1732 del 1 de septiembre del 2014“Por la cual se establece en todas las Instituciones educativas del país, por el Congreso de Colombia, refiriendo en sus artículos y garantizando la creación el fortalecimiento, la reflexión y formación en torno de la cultura en las Instituciones Educativas, contribuyendo al bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población

Tomando en cuenta el Artículo 6°. Art. 93 Reglas de interpretación y aplicación La convención fue adoptada por la organización de las naciones unidas (ONU) el 20 de noviembre de 1989 para proteger los derechos de los niños de todo el mundo y mejorar sus condiciones de vida. Las normas contenidas en la Constitución Política y en los tratados o convenios internacionales de Derechos Humanos ratificados por Colombia, en especial la Convención sobre los Derechos del Niño, harán parte integral de este Código, y servirán de guía para su interpretación y aplicación. En todo caso, se aplicará siempre la norma más favorable al interés superior del niño, niña o adolescente.

La enunciación de los derechos y garantías contenidos en dichas normas, no debe entenderse como negación de otras que, siendo inherentes al niño, niña o adolescente, no figuren expresamente en ellas.

El problema que se plantea acerca de la violencia escolar e incidencia en el aprendizaje en las Instituciones Educativas del Municipio de Bello del Departamento de Antioquia, conlleva al análisis de diversas conceptualizaciones que servirán para la comprensión teórica del tema de investigación, ya que proporciona las teorías de análisis, los conceptos a manejar para la comprensión. Al respecto se tiene: Violencia escolar: Según De Roux(1997). “es la adulteración de las relaciones humanas como producto de instituciones

sociales, bien sea la familia, la escuela o grupos a los que pertenece”.... Otra concepción sobre la violencia escolar la explica es definida como la física y psicológica que realiza un alumno contra otro, al que elige como víctima de diversos ataques.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Y en Artículo 1° de la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, define la educación como: “Un proceso de formación permanente personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes”. Siendo la educación el proceso fundamental que se adelanta, es de vital importancia hacerlo desde la integralidad del ser humano, pues es para él y entorno a él que se desarrolla el trabajo.

Un ejemplo de intervención regional implementado por el departamento de Antioquia como uno de los entes territoriales más golpeados por la violencia en este país, no escatima esfuerzos para reivindicar los valores ciudadanos y de manera responsable pretende decididamente fortalecer la prevención de la violencia escolar e introducir en la cultura nuevas estrategias para la promoción de la convivencia, en los Establecimientos Educativos. Para ello, se ha propuesto la creación de los Equipos de Convivencia Escolar (Resolución N° 007658 (4 marzo de 2011) como estrategia pedagógica que permita alcanzar metas concretas en este sentido.

Es tarea y propósito de la Secretaría de Educación para la Cultura, proporcionar estrategias de formación para mejorar los ambientes institucionales en un aspecto de gran importancia como es la convivencia, que se convierte hoy en factor fundamental para aportar

al mejoramiento de la calidad de la educación; también es importante fomentar la cultura de paz y de trato digno, propiciando una convivencia desde el diálogo, los acuerdos y los consensos, con miras a aportar tanto en los estudiantes como en la comunidad educativa, elementos necesarios para lograr la formación de ciudadanos en pleno derecho desde la institución Educativa.

En el capítulo V de la ley general de la educación, El Ministerio de Educación Nacional y la Presidencia de la República ponen a disposición de la comunidad educativa el Proyecto de Decreto sobre el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Se puede mencionar el artículo 28 LEY 1620 DE 2013 Sistema de información unificado de convivencia escolar, creando el sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar para la identificación, registro y seguimiento de los casos de acoso, violencia escolar y de vulneración de derechos que afecten a los niños, niñas y adolescentes de los establecimientos educativos. Este sistema garantiza el derecho a la intimidad y la confidencialidad de las personas afectadas de acuerdo con los parámetros de protección fijados en la ley estatutaria 1266 de 2008.

Siendo muy interesante el artículo 31 LEY 1620 DE 2013. Protocolos de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

El componente de atención de la ruta será activado, poniendo a conocimiento por parte de la víctima, estudiantes, docentes, directivos docentes, padres de familia o acudientes de oficio por el comité de, convivencia escolar o por cualquier persona que conozca de situaciones que afecten la convivencia escolar.

También hace mención el artículo 32 LEY 1620 DE 2013. El gobierno nacional definirá los lineamientos normativos, operativos y financieros para que los establecimientos educativos de carácter oficial cuenten con orientación escolar para la convivencia de los estudiantes, nos da a entender que mediante alianzas estratégicas con las instituciones de educación superior, a través de la creación de espacios de práctica de los estudiantes de último semestre de las carreras de psicología, psiquiatra y programas afines.

El personal encargado de realizar o apoyar la orientación escolar para la convivencia, en relación con la ruta de atención integral, deberá:

1. Contribuir con la dirección del establecimiento educativo en el proceso de identificación de factores de riesgo que pueden que pueden influir en la vida escolar de los estudiantes
2. Documentar y registrar en el sistema de información unificado de convivencia escolar los casos de acoso o violencia escolar.

5.3 Marco referencial

Así mismo, se plantea que la violencia escolar es un fenómeno heterogéneo que rompe con la estructura de las presentaciones básicas del valor social la de la infancia, y la escuela y las de la sociedad en general, como lo plantea Abramovay (2005). “Todas estas características planteadas por los diversos autores llevan a un entorno que se encuentra perturbado y que no logran el buen funcionamiento y desempeño de las actividades propias del aprendizaje y la enseñanza, todo ello, ocasiona victimización y rechazo social del individuo”. Para lograr un buen proceso de enseñanza - aprendizaje es de gran importancia el ambiente y la adecuación del lugar.

La Organización Mundial de la salud (2002), considera que la causa de la violencia se debe fundamentalmente a los siguientes factores: acelerada urbanización, aumento de la pobreza, conflictos políticos, uso de sustancias sicotrópicas, y familias desfragmentadas.

Además para el estudio de la violencia escolar hay que tomar en consideración cuales son los factores de riesgos por los cuales el individuo se vea afectado, ya que éstas variables permitirán determinar las conductas vulnerables y violentas. Existen factores familiares en donde las prácticas de crianza han sido inadecuadas ya que pueden presentarse de diferentes orígenes por falta de correctivos fundamentados desde el hogar, ya que no se tiene claro el concepto de reprender siendo en casos muy flexibles o en otros muy duros en el momento de reprender una actitud agresiva, también puede presentarse poca o nula comunicación alrededor del núcleo familiar.

Otro factor muy influyente es la carencia del valor del respeto por el otro, compañeros de clase, profesores y familiares que deben ser inculcados o tomados de modelos que faciliten y conlleven a una buena convivencia.

También se debe tener en cuenta la situación económica que muchas veces conlleva a los jóvenes a presentar conductas agresivas por sentirse desplazados o humillados por sus condiciones económicas de pobreza, la cual en ocasiones los lleva a cometer robo.

Algo importante al actuar como personas es el respeto por sí mismo, para poder respetar a los demás ya que la autoestima es el sentimiento, la experiencia y la convicción de ser apto para la vida y sus desafíos, en donde se vive responsablemente. La autoestima que se tiene en el ámbito escolar, en muchas ocasiones está ligada a las calificaciones bien sean altas o bajas en los diferentes alumnos, otras veces se vincula con aceptar ataques violentas por parte de un compañero de clase o algún miembro de la familia.

Resta decir que el problema de la violencia ha generado la preocupación por crear bases de datos bibliográficos, propuestos semejantes para contribuir a la solución de los problemas escolares y elaborar estados del arte, los cuales han permitido una mejor sistematización de la abundante literatura producida al respecto.

En esta reflexión la institución escolar es analizada como factor clave de producción y reproducción de la violencia, dando lugar a que el fenómeno se considere como algo normal dentro de las aulas y por lo tanto en las relaciones que se establecen entre profesores y alumnos. La variable violencia como base de la discusión que se plantea es vista como un caso de relación social concreta, refiriéndose a los distintos tipos de interacción que se dan dentro de la institución escolar, la cual promueve dentro de su discurso discriminatorio institucional la legitimación de la misma.

La investigación que realiza Gómez N. (2005). En su revista *Violencia e Institución educativa* se enfoca en la necesidad de entender la problemática de violencia escolar desde el factor institucional, comprendiendo el poco valor que dan las agendas nacionales educativas a esta temática, a pesar de que los índices de violencia en escuelas de educación básica por ejemplo primarias, donde se deberían dar las bases necesarias para el desarrollo del ser activo, creativo y reflexivo, se ha incrementado. Por el contrario a partir de las relaciones asimétricas que se gestan en las relaciones alumno- maestro el segundo legitima su autoridad- autoritarismo en la idea de poder que somete, enunciando violencia formal dentro de la ley estructural. La escuela entonces como fuente transmisora, productora, socializadora, informadora de una variedad de creencias, normas, valores, formas sociales particulares de entender el mundo- ya desde diversos grupos sociales o del grupo dominante- es pues un marco referencial que evalúa según los propios intereses o necesidades de clase.

Popper (Abril 2014) afirma que “entre todas las ideas políticas, el deseo de hacer a todos los hombres perfectos y felices es quizás la más peligrosa. El intento de realizar el paraíso en la tierra ha producido siempre el infierno”. La educación es la única herramienta que puede impartir una enseñanza en todos los ámbitos de la vida, porque la vida es educación y por lo tanto la educación es política se debe enseñar de acuerdo al entorno social.

5.4 Las variables

Tabla 1 Variables dependientes e independientes

INDEPENDIENTES - CAUSA	DEPENDIENTES - CONSECUENCIA
<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato verbal y físico que entorpece las relaciones interpersonales y convivencia entre compañeros y profesores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de agresión que se producen. Esto lleva a un clima escolar negativo poco favorecedor para el proceso de enseñanza aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> • Poca tolerancia entre compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Olvido de las normas y comportamientos cívicos adecuados en diferentes lugares y momentos. Como resultado encontramos estudiantes que están siempre a la defensiva en todo su entorno escolar, y por ende carentes de motivación para adquirir nuevos aprendizajes.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de normas de comportamiento social en el hogar 	<ul style="list-style-type: none"> • El maltrato físico y verbal que los estudiantes vivencian en los hogares lo manifiestan en muchas ocasiones con más violencia en su entorno social, y en sus relaciones interpersonales.
<ul style="list-style-type: none"> • Contexto social 	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales totalmente afectadas, por lo regular son personas o estudiantes que solo se relacionan con otros que se

encuentren viviendo su misma situación.

- Violencia en el contexto familiar
- De aquí de la violencia familiar nacen los trastornos emocionales que psicológicamente impiden una eficaz adquisición de aprendizaje, la familia es el eje central en la problemática de la violencia escolar.

6 DISEÑO METODOLOGICO

6.1 Tipo de estudio

Se ha concebido la investigación bajo el enfoque cualitativo y a través de un conjunto de procedimientos de múltiples referencias donde se considera lo descriptivo-interpretativo como metodología de análisis de los datos obtenidos.

Respecto a la investigación formativa, donde se estudia la calidad de las actividades, Meneses (2.004) indica que “la ciencia social es fruto del conocimiento conseguido y aceptado por el hombre por medio de procesos de reflexión, sistematización y rigor realizados con la finalidad de interpretar y comprender la realidad” (p. 224).

Sampieri, (2010) adopta la clasificación de Dankhe, quien clasifica los tipos de investigación en: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos.

Los estudios formativos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. En un estudio formativo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

6.2 Población

La población beneficiaria está conformada por 39 estudiantes del grado noveno, con edades entre los 14 y 16 años de edad pertenecientes a los estratos uno y dos, docente directora de grupo y padres de familia, en la institución Educativa Villa del Socorro.

La institución Educativa Villa del Socorro se encuentra ubicada en el barrio Villa del Socorro del sector nororiental de Medellín, predominan los estratos uno (1) y dos (2), Tiene una extensión de 236.226 m² y una población estimada de 12.844 habitantes (a 2004). Limita al Norte con Barrio Popular, Barrio La Francia y Barrio Andalucía; al Occidente con Barrio Villa Niza; al Sur con Barrio Santa Cruz y Barrio Moscú 1; y al Oriente con Barrio Granizal. Se destaca en el barrio la Iglesia San Martín de Porres, el Centro de Salud Villa del Socorro, la casa de justicia. Su población está conformada por personas de bajos recursos económicos, el radio de acción de la Institución corresponde a los barrios Santa Cruz, Aranjuez, Popular uno (1) y dos (2). No hay cobertura total en los servicios públicos.

6.3 La muestra

Para llevar a cabo esta investigación y poder realizar el estudio satisfactoriamente, la muestra se estableció de la siguiente forma:

Se toma al grado 9° conformado por 18 hombres y 21 mujeres para un total de 39 estudiantes, con el fin de investigar alternativas de solución o encontrar posibles causas u origen del problema planteado en esta investigación. Es relevante mencionar la situación económica en que estos estudiantes viven y analizar el porqué de algunas de sus conductas agresivas. El 70% del grupo de estudiantes pertenecen a familias extensas quedando al cuidado de tías, abuelos, o en ciertos casos de algún conocido de los padres, debido que en

muchas ocasiones son madres cabezas de familia, padres que trabajan todo el día devengando un salario mínimo. Solo el 30% pertenecen a familias nucleares donde las madres están colaborando siempre con el proceso de aprendizaje de sus hijos en constante presencia en el colegio y comunicación los profesores.

Las conductas violentas más observadas en este grupo de estudiantes son expresiones verbales, insultos, gritos, y agresiones físicas o riñas al terminar la jornada escolar en las afueras del colegio, el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes implicados en la problemática de la violencia escolar. Por otra parte encontramos ausencia de las familias en el proceso de educación de sus hijos, estudiantes retraídos que parecen no sentirse en el aula de clases, pero que con su comportamiento están llamando la atención de alguien que les pueda ayudar, debido a la cantidad de estudiantes, docentes que no implementan las suficientes estrategias para disminuir los comportamientos inadecuados durante sus clases. Estudiantes que por su falta de motivación por parte de la familia no asisten con regularidad a sus clases.

6.4 Técnicas de recolecciones información

En el proceso de la investigación fue necesario utilizar herramientas que permitieron recolectar información, para obtener un conocimiento más claro de la realidad problemática.

La técnica empleada en la recolección de la información de los estudiantes y docente, fue a través de un registro de observación participativa, la información se consignó además una encuesta diagnóstica en forma escrita aplicada está a 39 estudiantes, la docente directora de grupo y padres de familia; se utilizó como medio de recolección de información el cuestionario compuesto por preguntas abiertas y cerradas, basados en la escala de Likert. (Ítems más populares y utilizados en las encuestas) es un instrumento de medición o

recolección de datos para medir actitudes en la investigación social, el cual es muy útil debido a que la investigación es de tipo cualitativa y busca describir e interpretar las actitudes de la población considerada como muestra Osorio (2004). Estos cuestionarios se adaptarán al contexto que se estudia para lograr un resultado más exacto.

6.5 Hallazgos

Del análisis de las entrevistas y las encuestas dirigidas a padres, docente y estudiantes se evidencia lo siguiente:

*La violencia escolar es concebida por todos los actores desde estudiantes, profesora hasta padres de familia manifestada en maltrato, falta de respeto, daño, agresión y/o abuso, desapareciendo la motivación por el aprender cosas nuevas.

* El estudiantado en general, concibe al “maltrato” verbal del profesorado como una herramienta común para educar, ejemplo, el resaltar las debilidades de algunos ante el grupo, expulsar de clase sin dar explicación, y en ocasiones hacen público los errores de los trabajos, “tu trabajo no sirve”, se puede decir que un docente marca a un estudiante con esta clase de corrección de comportamiento, esto podría ser el resultado de la falta de formación pedagógica por parte del docente.

* La violencia escolar está altamente naturalizada en las escuelas, ya que todos los actores hablan de ella como de algo común y generalizado, El modelo básico es que "se juntan varios estudiantes contra uno y lo maltratan". Se refieren a las “palizas”, en las cuales los agredidos no puedan participar y que a veces los toma de sorpresa. Un estudiante en esta situación no lograra concentrarse en sus estudios ya que esta prevenido por sus compañeros y el no sentir confianza en el salón de clases le generara estrés impidiendo un óptimo aprendizaje.

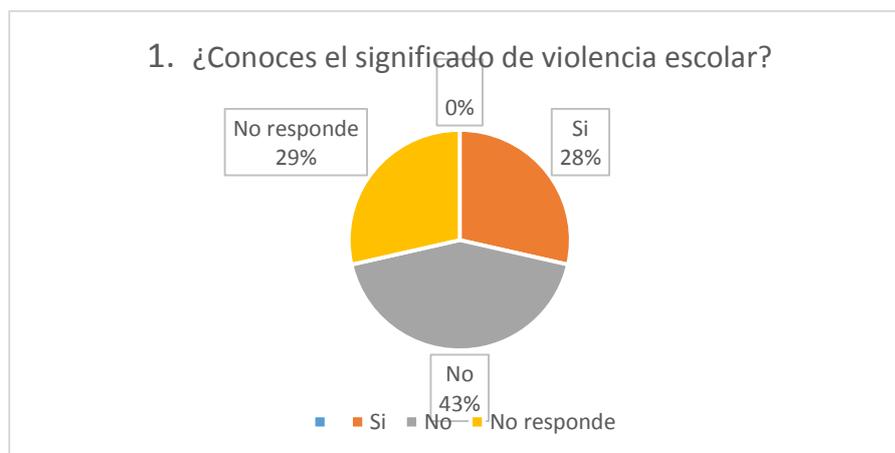
Emocionalmente los estudiantes que agreden y los que son agredidos de diferentes formas poseen trastornos emocionales que impiden que durante una clase que requiera de su atención tengan un normal desarrollo de sus actividades, manifestando sus altos niveles de ansiedad o por lo contrario mostrándose retraídos en todos los momentos de la jornada escolar. Son estudiantes que a nivel social, observando sus relaciones interpersonales se socializan solo con otras personas que estén pasando por sus mismas condiciones de maltrato, por ende son los mismo que al finalizar el año presentan insuficiencias académicas que los lleva incluso a la pérdida del año escolar, cuando esto ocurre los niveles de violencia familiar aumentan por la exigencia de padres ausentes que al final les urgen recibir buenas noticias, y como no sucede como estos quieren también se presentan violencia verbal de parte de la familia a profesores, no entendiendo la importancia del acompañamiento pedagógico.

El rendimiento académico está directamente asociado al estado psicológico y emocional del sujeto, es por esto que se piensa que si desde la infancia el niño cuenta con un núcleo familiar donde le brinden todo su amor y apoyo en sus proyectos, en el futuro será una persona exitosa, plenamente autónoma y crítica en su pensar y en su sentir.

6.5.1 Entrevista estudiantes

1. ¿Conoces el significado de violencia escolar?

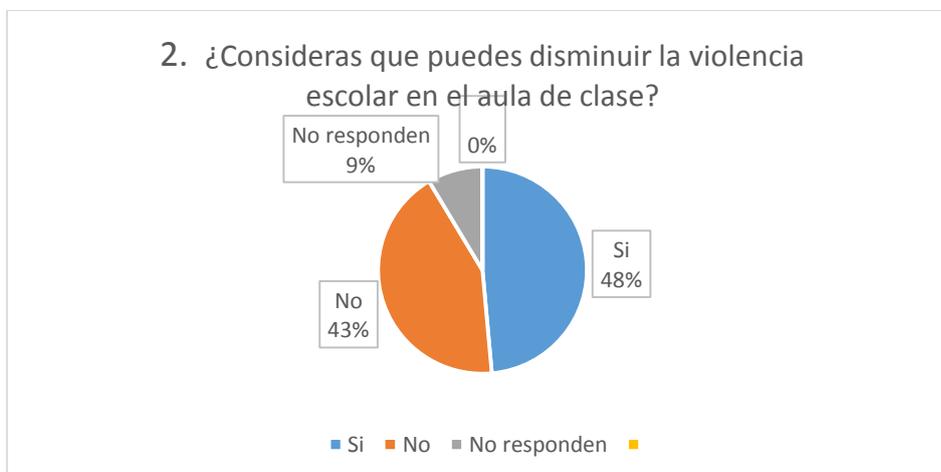
Si	10
No	15
No responden	10



Gráfica 1 Pregunta 1 Entrevista Estudiantes

2. ¿Consideras que puedes disminuir la violencia escolar en el aula de clase?

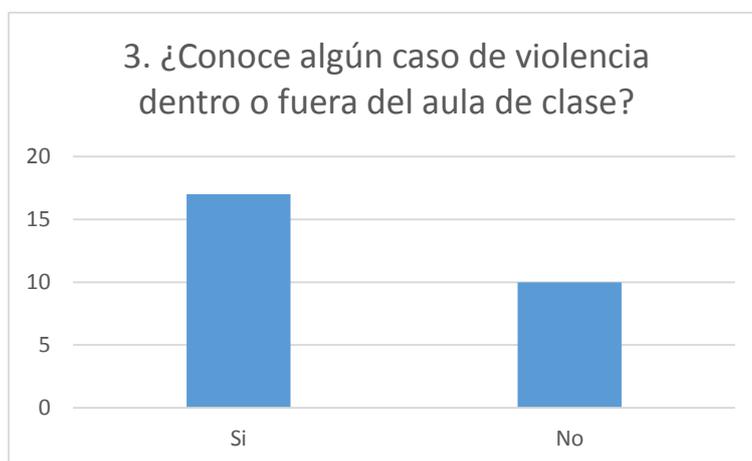
Si	17
No	15
No responden	3



Gráfica 2 Pregunta 2 Entrevista Estudiantes

3. ¿Conoces algún caso de violencia en el aula de clase y fuera de ella?

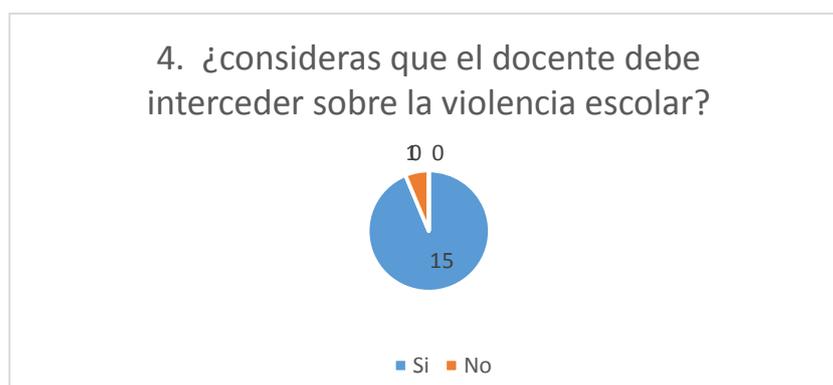
SI	17
NO	10



Gráfica 3 Pregunta 3 Entrevista Estudiantes

4. ¿Consideras que el docente debe interceder sobre la violencia escolar?

SI	15
NO	1



Gráfica 4 Pregunta 4 Entrevista Estudiantes

6.5.2 Entrevista a la familia

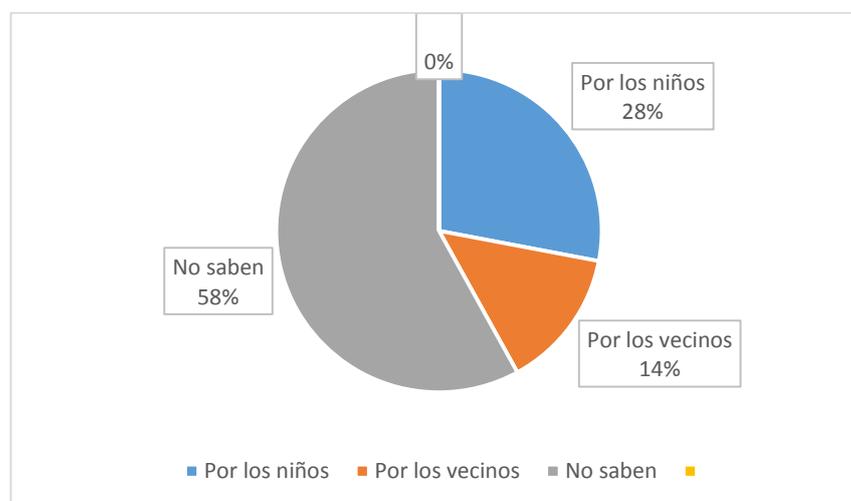
1. ¿Cómo se dio cuenta de la violencia escolar?

¿Por qué?

Por los niños 28%

Por los vecinos 14%

No saben 58%



Gráfica 5 Pregunta 1 Entrevista Familias

2. ¿Cómo ha sido su intervención para reducir la violencia escolar en la institución?

Explique

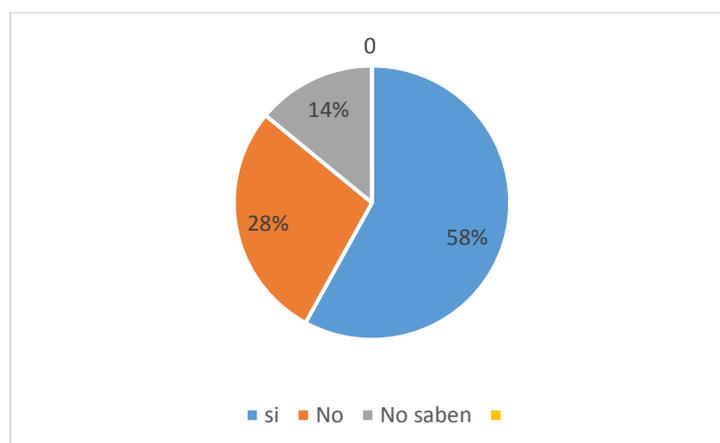
NO LO HAN HECHO 35

3. ¿Le gustaría intervenir y colaborar a la docente en este caso de la violencia escolar?

- SI-20

-NO10

-NO SABEN 5

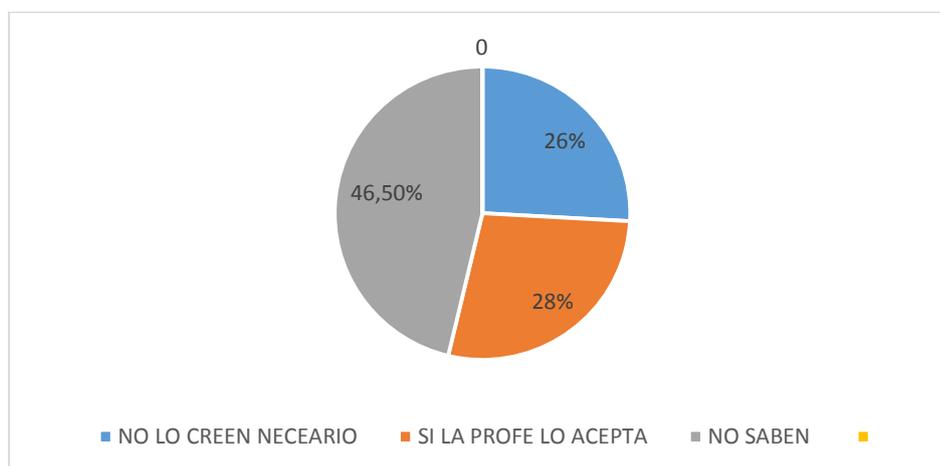


Gráfica 6 Pregunta 3 Entrevista Estudiantes

A cada torta se le hace un análisis de acuerdo a la pregunta de la investigación, que es lo más relevante a su trabajo.

**4. ¿Ve necesario el acompañamiento de los padres de familia en el aula de clase?
¿Por qué?**

No lo creen necesario	9
Si la profe lo acepta	10
No saben	16



Gráfica 7 Pregunta 4 Entrevista Estudiantes

7 CONCLUSIONES

Se concluye que el impacto de la violencia escolar afecta el estado emocional e intelectual de los estudiantes, la cual reflejan a través del bajo rendimiento académico, la poca tolerancia y actos anti cívicos durante las clases y las pausas activas o descansos, para esto es necesario establecer un mecanismo operativo o propuesta que ayuden a disminuir la violencia en la Institución Villa del Socorro y que a su vez, pueda ser implementada en otras instituciones que probablemente presenten esa misma problemática.

La falta de acompañamiento por parte de la familia también genera reacciones negativas en los estudiantes, que por llamar su atención adquieren comportamientos inadecuados en los colegios, donde para poder implementar una intervención que de la solución a identificar el impacto de la violencia escolar en el proceso de aprendizaje se debe hacer un estudio mucho más extenso que cubra otros colegios pero sin salir del contexto en el que estamos, teniendo en cuenta, que los niveles de violencia varían según los contextos.

La ausencia de las familias en el proceso de educación de sus hijos se debe a que en la nueva era, donde a la mujer se le reconoce sus derechos en los ámbitos laboral, social, político, la ha llevado a salir de los hogares olvidando su responsabilidad en la formación de sus hijos, y es evidente que para poder brindar una educación con calidad es de gran importancia el acompañamiento y afecto familiar que fortalezca en los estudiantes el autoestima y sus ganas por salir adelante.

8 RECOMENDACIONES

Se sugiere a la Institución villa del Socorro el desarrollo de condiciones protectoras como, una fundamentación pedagógica que deberá llevar a cabo con los docentes, a través de talleres y formación del profesorado, en estos temas, de violencia en la escuela para fomentar

los derechos humanos y así favorecer una identidad basada en la tolerancia y el rechazo a la violencia articulando el fortalecimiento de los valores en todas las áreas.

A los padres de familia se les recomienda implementar el buen trato entre todos su miembros, más acompañamiento en el proceso de formación integral de sus hijos, y de esta forma disminuir casos de intolerancia entre otras problemáticas.

De igual forma a los estudiantes, a estar receptivos a los llamados de atención y orientaciones tanto de sus padres como de los docentes quienes a su vez los ayudaran a tomar conciencia corrigiendo su comportamiento.

Sería de gran importancia realizar una jornada pedagógica con el objetivo de reorientar a los docentes en el manejo adecuado de acciones de violencia que se presentan en la institución, guiada profesionales especializados en dicha temática, como estrategia los docentes organizaran algunas escuelas de padres para darles a conocer la problemática y algunas alternativas de solución.

Aportar una metodología para trabajar la tolerancia en el aula a través de una guía didáctica para el profesor y un cuaderno de trabajo para el desarrollo de la unidad con los alumnos. Puede ser utilizado en distintas áreas de conocimiento (música, lengua, historia, etc.) de manera transversal.

Fortalecer las competencias ciudadanas y competitivas que les permitan mejorar sus relaciones interpersonales.

Disminuir los niveles de agresión y violencia entre los estudiantes del grado noveno en la Institución Educativa Villa del Socorro por medio de estrategias pedagógicas.

9 REFERENCIAS

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las Escuelas: Un gran desafío. Revista Iberoamericana de Educación Nro. 38. P. 53-66.
- Branden, N. (1994). Cómo mejorar su Autoestima. Barcelona España. Editorial Paidós.
- De Roux, G. (1997). Subdesarrollo, urbanización y violencia. Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales 3: 141-162. Caracas, 1998.
- Fernández, I. Prevención de la violencia y la resolución de conflictos. El clima escolar como factor de calidad. Madrid. Narcea ediciones.
- Niases, N. (1997). El poder de la autoestima. Barcelona España. Editorial Paidós.
- Olweus||, D. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (Trad. 1998). Madrid. Morata.
- Organización Mundial de la Salud (2002). La violencia Juvenil. Informe Mundial. WHO.
- Ortega, E. (2000). Educar la convivencia para prevenir la violencia. Madrid. Machado libros. (Serie Aprende en práctica nro. 3).
- Osorio, R (2004). El Cuestionario. S/E.
- Pérez, A. (2002). Guía Metodológica para anteproyectos de Investigación. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador

10 ANEXOS

TEMA DE LA INVESTIGACIÓN: La violencia escolar 1.

10.1 Anexo 1. Entrevista a docentes.

OBJETIVO: Analizar estrategias utilizadas para reducir la escala de violencia escolar en la Institución Educativa Villa del Socorro.

DOCENTES:

1. ¿CÓMO CONSIDERA QUE ESTÁ LA INSTITUCION EN SUS INDICADORES DE CONVIVENCIA?

- a. Hay altos niveles de mala convivencia
- b. Hay medianos niveles de convivencia
- c. Son leves los problemas que se presentan
- d. No hay problemas de convivencia.

Respuesta: Específicamente en las sedes donde los estudiantes están en edades de 8 a 13 hay más altos niveles de mala convivencia.

2. ¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA MÁS COMUNES EN LA INSTITUCIÓN? Mencíonelos empezando por el más relevante

- a. Consumo de drogas
- b. consumo de alcohol
- c. riñas especialmente entre mujeres
- d. bullying

3. ¿CUÁL CONSIDERA QUE ES EL ORIGEN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS CASOS QUE PRESENTA LA INSTITUCIÓN? Numere de 1 a 4 en su grado de influencia.

1. Violencia intrafamiliar
2. Violencia en el entorno en el que viven (barrio, ciudad, pueblo)
3. Acoso por otros compañeros
4. Depresión y falta de acompañamiento a los niños en la formación en valores
5. Acoso escolar por parte de docentes

4. ¿A NIVEL INSTITUCIONAL, QUE ACTIVIDADES LLEVAN A CABO PARA REDUCIR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL AULA DE CLASE?

Respuesta: En la I.E. se creó el comité de convivencia para solución de conflictos con la busca de direccionar a través del dialogo las estrategias que de allí surjan el conflicto intra e interés colar

¿Se han visto los resultados?

¿Por qué? Si el resultado ha sido bueno

5. ¿QUÉ ESTRATEGIAS HAN UTILIZADO PARA REDUCIR LA VIOLENCIA ESCOLAR FUERA DEL AULA DE CLASE?

-Campañas antibullying

¿Alguna de ellas ha dado resultado?

¿Por qué?

6. ¿CREE USTED QUE SEA CONVENIENTE Y NECESARIO TENER UNA VIGILANCIA CONTINUA DE LOS ESTUDIANTES?

7. ¿USTED MUESTRA INTERÉS POR REDUCIR EN LOS ALUMNOS ESA VIOLENCIA ESCOLAR?

¿POR QUÉ?

8. ¿QUÉ METODOLOGÍA IMPLANTA PARA REDUCIR LA VIOLENCIA ESCOLAR?

¿CUÁLES SON LAS FORMAS?

-

10.2 Anexo 2: Entrevista a estudiantes

ESTUDIANTES

1. ¿Cómo deduces la violencia escolar?
2. ¿te parece normal la violencia que viven entre compañeros, por la falta de tolerancia?
3. ¿Te gusta asistir a la institución educativa y participar de un ambiente diferente, al de la violencia escolar?
4. ¿Crees que la violencia de tus compañeros se debe a las dificultades familiares que viven?
5. ¿la violencia intrafamiliar que viven algunos de tus compañeros se refleja aca en institución educativa?

6. ¿Con que frecuencia ocurren estos encuentros de violencia escolar en el aula de clase?

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

1 TÍTULO: LA LÚDICA, COMO ESTRATEGIA PARA REDUCIR LA VIOLENCIA.

2 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Este reto propone desplegar la creatividad, con diferentes áreas artísticas las cuales se convierten en mediaciones para re-significar la realidad y la vida cotidiana con niños y adolescentes. Se puede promover habilidades sociales básicas y así se construirá alternativas de expresión y participación desde la lúdica, con participación de los docentes- estudiantes y padres de familia proporcionando prácticas como expresiones y estrategias de comunicación, interacción e inclusión, negociación no violenta de conflictos, propiciando ambientes sanos en las aulas de clase.

La propuesta de intervención se llevará a cabo con el fin de mejorar la disciplina y la convivencia el aula de clase de la Institución educativa villa del socorro, se harán charlas, y juegos lúdico-recreativos, con la participación de padres de familia, docentes y la psicóloga, se abordará como tema, el buen comportamiento dentro y fuera de la institución.

A partir de los datos aportados y la investigación realizada, se hallaron algunas variables que influyen en el conflicto de la violencia en la Institución educativa, se observa la necesidad de una intervención sobre los problemas y las dificultades de los estudiantes del grado noveno, por esta razón y para evitar que estas se conviertan en conflictos de riesgos manifiestos, se buscarán herramientas que facilite el cambio de hábitos de los estudiantes por compromisos y habilidades sociales.

Se presenta como una propuesta educativa dirigida y orientada a desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes en profesores-estudiantes y acompañamiento de las familias, que permitan potencializar, el derecho del respeto, la comunicación y la

tolerancia, tan necesario en cada ser humano, por esta razón es que surge una perspectiva de un mundo mágico como es el de la lúdica como estrategia para reducir la violencia escolar.

“Los niños y los adolescentes son ciudadanos valiosos que pueden ayudar a crear un futuro mejor para todos. Debemos respetar su derecho a expresarse y participar en todos los asuntos que les afecten, según su edad y madurez”

Declaración un mundo apropiado para los niños, (UNICEF, 2002)

Los problemas de comportamientos que afectan negativamente al entorno en que se desenvuelve (familia, escuela, grupo de amigos...), llevan al individuo a romper las normas de convivencia y deteriorar el desarrollo personal y social.

A los niños debe dárseles prioridad en todas las medidas, protegerlos para que tengan los mismos derechos y eliminar las formas de discriminación, velando por su desarrollo con buena salud y nutrición adecuada para evitar enfermedades.

Son considerados trastornos estables y, por lo tanto, más resistentes a la intervención, siendo sus características fundamentales,

- "Hacen referencia a un conjunto de conductas que, por su intensidad, frecuencia y duración, deterioran significativamente el proceso de desarrollo personal y social.

- El comportamiento se evalúa como alterado en referencia a una norma de edad o evolutiva.

- La norma para evaluar una conducta como patológica debe tener en cuenta las características del medio educativo, social y cultural al que pertenece la persona, ya que la conducta es altamente influenciada por el entorno.

- El comportamiento alterado supone una pauta conductual relativamente estable.

- La conducta alterada afecta de manera significativa a la relación del sujeto con el medio social".

En el ámbito educativo, es importante facilitar un buen clima de convivencia escolar como estrategia de actuación, priorizando la prevención precoz como

"primera pauta para el logro de ambientes saludables en los que las relaciones de respeto entre todos los componentes de la comunidad educativa serán el objetivo a alcanzar a través de una metodología de prevención, cuanto más temprana mejor" Carbonell y Peña, (2001, p. 116)

3 JUSTIFICACIÓN

Pocas veces se pasa a considerarlo importante de una propuesta de intervención preventiva." La estrategia preventiva más eficaz es el estilo educativo creativo, en el que se establecen las consecuencias adecuadas a las conductas, integrando normas, diálogo y autonomía.

Por lo tanto, partiendo de la problemática de conducta en la institución educativa, se intentará aportar algunas estrategias sencillas de aplicar en el aula de clase, como prevención de futuras conductas conflictivas, con este trabajo se pretende evitar que estas faltas de conducta avancen a todos los grupos de la institución, y que aunque estas aparezcan, es necesario impedir que se conviertan en obsesivas.

Seria en principio una estrategia de modificación de normas establecidas (donde prima el aprendizaje y los modelos de tratamiento que se fundamentan en teorías del condicionamiento Clásico), hemos realizado adaptaciones de manera que aprovechando su característica original nos permita convertirla en preventiva y además curativa, para

poder trabajar las conductas ya establecidas, generando los cambios que sean oportunos antes y durante la intervención. Por lo que, se podría encuadrar en las medidas de prevención e intervención en el ámbito escolar que enumera la Xunta de Galicia (2005) para el alumnado con problemas de conducta como "contratos de conducta", pero con una visión más amplia que engloba a todo el aula.

4 OBJETIVOS

4.1 Objetivo general

Ofrecer al profesorado estrategias lúdicas que faciliten el cambio de rutinas en los comportamientos inadecuados de los estudiantes, hasta que se generen prácticas sociales de cooperación y de participación.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer las interacciones familiares que favorezcan la participación de niños, adolescentes y padres de familia.
- Dar pautas que promuevan la participación entre pares al grupo interdisciplinario y estudiantes.
- Potencializar a través de la observación de algunos talentos Colombianos, la disciplina, el respeto, y la autoestima en cada uno de los estudiantes.
- -Contribuir a través de encuentros semanales a la conservación y reconstrucción de un mundo actividades, la formación de unos ciudadanos críticos, solidarios, participativos de valores tan necesarios para el diario vivir.

5 MARCO TEORICO

En referencia a las investigaciones sobre la aplicación de programas, señalar el trabajo de Hyman, Weiler, Dahbany, Shanock y Britton, quienes aportan como soluciones para el mal comportamiento las resoluciones ecológicas a los problemas, ideas sobre la variación de los maestros empleando un acercamiento de proceso al maltrato emocional y al abuso sexual. Según Rhodes-Kline (1997), la Asociación Americana de Psiquiatría (APA) sugiere que se deben investigar los factores ambientales de la escuela que aumentan la violencia y la agresión; y que se desarrollen y evalúen programas que ayuden a los niños a resistir la violencia y a las familias, siendo incluso necesario la enseñanza de destrezas para el visionado crítico de la televisión, y si se hace referencia a la solución de conflictos, señala la necesidad de introducir en los programas curriculares aspectos determinantes para la prevención de la violencia en la escuela. Se debe priorizarlos servicios sociales en las escuelas con niños con problemas emocionales y de comportamiento para mejorar su rendimiento y así reducir sus problemas, Díaz Aguado (2002) destaca la necesidad de mejorar la convivencia en las aulas como la forma más eficaz para luchar contra la intolerancia, la violencia o la exclusión en las mismas.

Sin embargo, no se debe olvidar que la violencia que invade a la sociedad se está trasladando a la escuela convirtiéndola en una institución educativa que se aleja de los valores democráticos, estamos en una sociedad violenta y que tenemos que aprender a convivir. Sería importante que los programas dirigidos a educar a los estudiantes con esencia de incidir en la conflictividad.

Cabe señalar que la mediación y prevención de los problemas de conducta en la institución educativa debe de hacerse de manera íntegra, tomándolos como una oportunidad

para que las organizaciones educativas aprendan a construir nuevos modelos, ajustando currículos, estructuras y recursos a las necesidades educativas de los estudiantes.

Sugerir programas preventivos de la violencia escolar llevados a cabo a través de actividades lúdicas que sensibilicen, el clima de la clase, la evaluación de las actitudes docentes-estudiantes en resolución de problemas y normas de convivencia, favoreciendo la adquisición de rutinas cooperativas y de participación, realizando una evaluación de los cambios que producen en el estudiante, grupo-clase.

6 METODOLOGIA

A. Sensibilización: Se socializa con la docente directora del grupo y la coordinadora los resultados obtenidos de la recolección de información, teniendo en cuenta las diferentes entrevistas realizadas y las tortas con el análisis, haciendo énfasis el objetivo central del proyecto de investigación.

B. Capacitación: Se debe desarrollar actividades lúdicas pertinentes para atender situaciones violentas, tomando como metodología planear y operar actividades buscando la participación activa de docentes, padres de familia y estudiantes y así lograr actividades permanentes para la convivencia, se planteará a través de la cultura de la paz con dinámicas en el grupo de noveno grado, se puede decir como palabras claves: la paz, la educación y el juego harán parte de una estrategia para vivenciar la diversión y el convivir en la no violencia.

C. Ejecución:

Actividad 1: Reunión de docentes con psicóloga, para abordar el tema de incidencia de la violencia escolar en el aprendizaje.

Actividad 2: Semana de la tolerancia.

Actividad 3: Nombramiento del estudiante conciliador de paz, por democracia, las características son: Estudiante mediador con el dialogo en medio de una dificultad, llevar una convivencia y comunicación con todos sus compañeros intachable, y tener mucha disposición y servicio para con sus compañeros.

Actividad 4: Celebración de la paz y la convivencia, donde se realizan las siguientes actividades:

- a) Celebración de la eucaristía.
- b) Ver película.
- c) Juegos deportivos de competencia.

Actividad 5: Charla con padres de familia.

- a) Proyección: En esta fase se programa una salida al parque Ecológico el salado con el objetivo de intégranos y darle cierre a la investigación.

7 CRONOGRAMA Y PLAN DE ACCION

Tabla 2 Cronograma y Plan de Acción

NUMERO	FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RECURSOS
Año:2015					
FASE SENSIBILIZACIÓN					
1	6 de febrero	Reunión para informar a la coordinadora de la institución educativa.	Definir con la coordinadora, el proyecto para acordar los días de trabajo	Conversatorio de la propuesta de intervención	Coordinación.
2	9 de febrero	Se entregó una carta pidiendo la autorización del rector	Se relató en la carta la propuesta de intervención para el permiso respectivo	La Carta	Constancia de estudio de la Universidad
3	13 de febrero	Reunión con los estudiantes	Informar a los estudiantes de los días de encuentro, para realizar actividades lúdicas	Socialización de la propuesta de intervención	Salón, tablero tizas
FASE CAPACITACIÓN					
4	18 de febrero	Encuentro y sensibilización con	Explicarla importancia de la propuesta de intervención para	Conversa-torio y reflexión	Salón, tablero tizas

los padres de sus familias y sus hijos
familia estudiantes

FASEPROYECTO

5	23 de febrero	El valor de la disciplina	Concientizar a los estudiantes de la importancia de la disciplina	Dinámica y socialización conociendo mi forma de actuar	Hojas de block, marcadores, lápices colores
6	2 de marzo	Conversatorio “La importancia de la familia”	Promover el desarrollo humano a través de la familia	Participación de los padres por grupos	Pliego de Papel block marcadores
7	6 de marzo	Actividad con los estudiantes	Reforzarla disciplina como la parte más importante del éxito	Participación de un deportista de Karate	Zona verde al aire libre, ejercicios de defensa personal
8	13 de marzo	El valor del respeto	participando construyo el valor del respeto	Dinámica por grupos, exposición de sus saberes previos	Cartelera del respeto
9	20 de marzo	El valor de la convivencia	Practicar día a día la relación entre pares afianzando la convivencia	Taller lúdico-recreativo.	Zona verde juegos en grupos.” La

10

27 de marzo	El juego y la comunicación	Promover la importancia de la comunicación para obtener un mejor resultado	Formar grupos y armar un cuento entre todos, con imágenes	cadena” Pliego de papel periódico marcado-res colores
-------------	----------------------------	--	---	--

8 INFORME DE ACTIVIDADES

Fecha: 18 de febrero, 2015

Lugar: Institución Educativa. Villa del Socorro

ACTIVIDAD # 1.

Nombre: Encuentro y sensibilización con los padres de familia

Objetivos:

. Explicarla importancia de la propuesta de intervención para sus familias y sus hijos estudiantes.

Acompañamiento día a día a sus hijos, para una mejor convivencia.

Participantes: Padres de familia.

Descripción de la actividad:

Metodología: Conversatorio

Saludo

Reflexión: La familia

Dinámica: Trabajo en grupo que es la familia, como es mi familia

Presentación de los participantes

Conclusión: Después de realizada la sensibilización a los padres de familia y estudiante de la Institución Educativa, de la propuesta de intervención han logrado avanzar en algunos objetivos:

Después de la encuesta que se realizó en el 2013 a los padres de familia y la sensibilización, se comprometen a estar más pendientes de sus hijos.

Reconocen como padres de familia la necesidad de colaborar con el docente en la educación de sus hijos.

Conclusión final: Al inicio del proyecto de investigación y ahora en la segunda etapa de la propuesta de intervención, se puede observar de forma positiva, que los padres de familia están de acuerdo con la propuesta, ya que dicen que todo va en bien de los estudiantes y sus familias.

ACTIVIDAD # 2

Fecha: 23 de febrero 2015

Lugar: Institución Educativa Villa del socorro

Nombre: El valor de la disciplina

Objetivo:

Concientizar a los estudiantes de la importancia de la disciplina

Diferenciar el dolor dela disciplina o el dolor del pesar.

Participantes: Docente y estudiantes.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Metodología: socialización

Saludo

Dinámica: conociendo mí forma de actuar

Material: Hojas de block, marcadores, lápices colores

CONCLUSION: En esta actividad se obtuvo las siguientes conclusiones:

- Se realizó con algunos estudiantes la socialización, lo que el hombre debe ser, mediante la educación y la disciplina.
- A su vez los estudiantes, salen y participan en la exposición de lo que es la disciplina, aportando que” la disciplina es la mejor amiga del hombre” dejando un mensaje significativo para el resto de sus compañeros

- También es cierto que algunos de los estudiantes no participan en la exposición, solo se ríen del expositor.

CONCLUSION FINAL: Durante la realización de la primera actividad con los estudiantes después del proyecto de investigación, cabe anotar, que se han logrado avances, aunque lento pero significativos, también otra situación es que se han encontrado estudiantes nuevos, y esto obstaculiza muchas veces la integración y la tolerancia.

ACTIVIDAD # 3

Fecha: 02 de marzo de 2015

Lugar: Institución Educativa Villa del Socorro

Nombre: “La importancia de la familia”

OBJETIVO:

Promover el desarrollo humano a través de la familia

PARTICIPACIÓN: La psicóloga y padres de familia.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Metodología: Conversatorio

Saludo

Dinámica: participación por grupos

Actividad aplicativa: Dibujo y describir su significado

Material: Pliego de Papel block marcadores

CONCLUSIONES: Se realizó con los padres este segundo encuentro de la importancia de la familia, resaltando los valores y pautas de crianza, obteniendo las siguientes conclusiones:

- Los padres de familia participaron activamente de la actividad, dibujo de sus familias, expusieron como eran.

- Algunos de los padres dibujaron las problemáticas a nivel familiar, pero aseguraban que todo cambiaría con la ayuda de Dios.

CONCLUSION FINAL. Durante la actividad realizada, es importante reconocer la disposición de algunos padres de familia, los cuales asistieron al encuentro, lo que pudo permitir la realización de avanzar en el proceso.

Uno de los mayores avances, ha sido la motivación a participar, y generar en sus hijos pautas de crianza, tan perdidas hace tiempo.

ACTIVIDAD # 04

Fecha: 06 de marzo 2015

Lugar: Institución Educativa Villa del Socorro

Nombre: Actividad lúdica- recreativa

OBJETIVOS:

Reforzarla disciplina como la parte más importante del éxito

Definir que el hombre llega a ser lo que quiere mediante la disciplina.

PARTICIPANTES: Docente, estudiantes y deportista

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

Metodología: Lúdico- recreativo

Saludo

Dinámica: Participación de un deportista de Karate

Espacio: Zona verde

Actividad aplicativa: Ejercicios de defensa personal

Se realizó con los estudiantes la retroalimentación del valor de la disciplina a través de la dirección del deportista de karate, la cual arrojo la siguiente:

Conclusión:

- A su vez, algunos de los estudiantes participaron de esta intervención, en ejercicios de defensa personal, muy animados en el desarrollo de las mismas.
- En una minoría de estudiantes no quisieron participar en los ejercicios, lo cual demuestra que siguen presentando dificultades en la hora de relacionarse entre pares

CONCLUSIÓN FINAL

Durante la realización de la segunda actividad de la propuesta de intervención, se espera lograr con esta estrategia de la actividad lúdico-recreativa, fortalecer la relación entre pares, logrando una mejor convivencia.

Siendo necesario realizar propuesta y desarrollar metodologías para fortalecer los lazos de amistad.

ACTIVIDAD # 05

Fecha: 13 de marzo de 2015

Lugar: Institución Educativa Villa del Socorro

Nombre: Construyo el valor del respeto

OBJETIVO:

Participando construyo el valor del respeto

Sensibilizar a cada uno de los niños y las niñas a mejorar su comportamiento.

PARTICIPACION: La psicóloga, el docente y estudiantes.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD:

Metodología: Preguntas y respuestas

Saludo

Dinámica: Por grupos y exposición de sus saberes previos

Actividad aplicativa: Cartelera

CONCLUSION: En el inicio de la tercera actividad según la propuesta de intervención, cabe anotar que la mayoría de los estudiantes participan activamente, haciendo dibujos y frases del tema dado.

CONCLUSION FINAL: Se puede vivenciar que la agresividad va disminuyendo, a través de los talleres y actividades realizadas, aunque algunos de los estudiantes todavía se les dificultan relacionarse, y comunicarse con sus compañeros.

Actividad # 06

Fecha: 20 de marzo de 2015

Lugar: Institución Educativa Villa del Socorro

Nombre: El valor de la convivencia

OBJETIVO:

Practicar día a día la relación entre pares afianzando la convivencia

Participantes: Estudiantes

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Metodología: Taller lúdico- recreativo

Saludo

Dinámica: Juego “La cadena

Espacio: Zona verde

CONCLUSION: Durante el cuarto encuentro con los estudiantes de la segunda fase de la propuesta de intervención se observa que se ha venido desarrollando las actividades sin ningún contratiempo, con los estudiantes que se han dispuesto.

CONCLUSION FINAL: Al inicio con la etapa de investigación y ahora en el trabajo de la propuesta de intervención, se dimensiona el fortalecimiento en los valores.

ACTIVIDAD: 07

Fecha: 27 de marzo de 2015

Lugar: Institución Educativa Villa del Socorro

Nombre: El juego y la comunicación

OBJETVO:

Promover la importancia de la comunicación

Participantes: Estudiantes

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD

Metodología: formar grupos

Saludo

Dinámica: Armar un cuento entre todos con imágenes

Conversatorio: La comunicación oral

Material: Pliego de papel periódico marcadores, colores

9 CONCLUSIONES

- Observando el avance en la forma de expresar en a través de golpes e insultos en el aula de clase y fuera de ella desde el 2013 hasta la fecha, los estudiantes han logrado desarrollar y aumentar la capacidad de expresión.
- Todavía en algunas ocasiones y en algunos estudiantes se dificulta la comunicación y por eso demuestran su agresividad.

- Algunos de los estudiantes al hablar, emplean un vocabulario soez y un léxico vulgar, para que el receptor se enoje y también conteste con agresividad.
- La violencia escolar causa trastornos emocionales.
- Se observó que una de los resultados de la violencia escolar es el bajo rendimiento académico.
- Para un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje se requiere del total apoyo y amor por parte de la familia.
- Una de los aspectos que mejoraron después de la realización de la intervención fue una mejor comunicación entre toda la comunidad educativa.
- Se evidenció más comprensión y acompañamiento en el proceso educativo por parte de la familia.
- En el estudio del consejo académico se encuentra que las pérdidas disminuyeron.

10 REFERENCIAS

Díaz Aguado, M. J.; Martínez Arias, R., y Martín Seoane, G. (2004): Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia, Vol. I

Carbonell, J.L. y Peña, A.I. (2001). El despertar de la violencia en las aulas. La convivencia en los centros escolares.

Jesús C. Palmou Lorenzo, Xunta de Galicia 2005 p. 20

Hyman, I.A.; Weiler, E.; Dahabany, A.; Shanock, A. y Britton, G. (1994). Prácticas en la disciplina escolar.

Treder, D.; Krista, K. et al. (1999). School and Community Study: Exemplary School Models and Student Outcomes over Time.

Rhodes-Kline, Anne K. (1997). Challenging behaviors in school.

Revista Complutense de educación Vol 19 Núm. 2 (2008) 447-457

Revista complutense de Educación Vol. 19 Núm. 2 (2008) 447-457

José Domínguez Alonso y Margarita R. PinoJuste.

Suplemento No. 3 (A/S-27/19/Rev.1) Naciones Unidas • Nueva York, 2002

www.gmfc.org/sp

