

“INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEPARTAMENTAL JOSÉ JOAQUÍN CASAS CON
LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES, QUE PRESENTAN
CONFLICTO EN EL SUBSISTEMA CONYUGAL”.

AUTORAS:

DIANA MARCELA CAÑAS BELTRÁN

EDNA MARÍA MORENO VANEGAS

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2008

“INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DEPARTAMENTAL JOSÉ JOAQUÍN CASAS CON
LAS FAMILIAS DE LOS ESTUDIANTES, QUE PRESENTAN
CONFLICTO EN EL SUBSISTEMA CONYUGAL”.

PROPUESTA DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADOR (A) SOCIAL

AUTORES:

DIANA MARCELA CAÑAS BELTRÁN
EDNA MARÍA MORENO VANEGAS

TUTOR:

MARTHA CECILIA HENAO MEJÍA

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

2008

AGRADECIMIENTOS

Gracias a DIOS por poner en nuestro camino personas maravillosas que nos han guiado.

Gracias a nuestros padres que creyeron en nosotras y con su esfuerzo y dedicación nos formaron como personas integra y nos dieron la posibilidad de estudiar, y con su apoyo incondicional nos llenaron de fortaleza en los momentos más difíciles.

Gracias a las familias que participaron de este proyecto y nos dejaron entrar en sus hogares.

Edna María y Diana Marcela

TABLA DE CONTENIDO

2. OBJETIVOS	8
2.1 Objetivo general	8
2.2 Objetivos específicos	8
3. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA	
MOTIVO DE INTERVENCIÓN.....	9
3.1 Justificación.....	9
3.1.1 Personal.	9
3.1.2 Formativa.	9
3.1.3 Social y humana.	10
3.1.4 Formulación y descripción del problema	12
3.2 Resultados del análisis teórico	13
3.2.1 Enfoque Sistémico	13
3.2.1.2 Teoría general de los sistemas.....	14
3.2.1.3 Definición de sistema	14
3.2.1.4 Propiedades de los sistemas	15
3.2.1.5 Niveles del contexto	16
3.2.3 Teoría de la comunicación.....	19
3.2.3.1 Características de la comunicación.....	20
3.2.4. La pareja	22
3.2.4.1 La pareja y la comunicación.....	22
3.2.5. Como afectan los conflictos de pareja a los hijos	23
3.2.6 Marco legal.....	24
3.2.6.1 Perspectivas de derechos	24
4. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	27
4.1 Identificación del grupo poblacional.....	27
4.1.1 Marco contextual	27
4.1.2 Contexto institucional	28
4.1.3 Campo de trabajo y frente de práctica profesional	30
4.2. Método de intervención	31
4.2.1 Metodología: Praxeología	32
4.2.3 Componente de investigación	34
4.2.3.1 Diagnóstico, como antecedente del proyecto de intervención.....	34
4.2.3.2 Trabajo de Caso:	34
4.2.3.3 Trabajo de Grupo:	38
4.2.3.4 Instrumentos aplicados a la población sujeto de intervención:	44
4.2.3.5 Perfil de entrada aplicado a las parejas seleccionadas	52
4.2.3.6 Perfil de impacto de la intervención	57
4.2.4 Componente de intervención.....	59

4.2.4.1 <i>Trabajo Social de Caso</i>	59
4.2.4.2 <i>Trabajo Social de Grupo</i>	60
4.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS.....	65
4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN COMO EXPRESIÓN DE LOS CAMBIOS GENERADOS Y LOS LOGROS ALCANZADOS POR LA POBLACIÓN BENEFICIADA A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA	75
4.4.1 <i>Conclusiones</i>	76
4.4.2 <i>Logros</i>	78
4.4.3 <i>Recomendaciones</i>	79
5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS	80
LISTA DE REFERENCIAS	83
ANEXOS	85

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Motivos de consulta Chía II / 2007	34
Figura 2: Genero	35
Figura 3: Tipología familiar	35
Figura 4: Motivos de consulta IED José Joaquín Casas	36
Figura 5: Conflicto conyugal	37
Figura 6: Tipología de familias en conflicto.....	37
Figura 7: Rango de edad	46
Figura 8: Nivel educativo.....	47
Figura 9: Tipo de trabajo.....	47
Figura 10: Seguridad social.....	48
Figura 11: Ingresos familiares.....	48
Figura 12: Vivienda.....	49
Figura 13: Estrato socioeconómico.....	49
Figura 14: Tipo de unión.....	50
Figura 15: Tiempo de convivencia.....	50
Figura 16: Número de hijos	51
Figura 17: Demostraciones de afecto.....	53
Figura 18: Comunicación en pareja	54
Figura 19: Existencia de conflictos.....	54
Figura 20: Motivos de conflicto.....	55
Figura 21: Resolución de conflictos	55
Figura 22: Periodicidad de los conflictos.....	56
Figura 23: El conflicto y los hijos.....	57

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Matriz componente de intervención e investigación	31
Tabla 2: Matriz plan de actividades	62

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Padres de los estudiantes de la institución educativa departamental José Joaquín Casas del Municipio Chía, mejoran sus relaciones conyugales, disminuyendo así las problemáticas en sus hijos, ocasionadas por los efectos del conflicto.

2.2 Objetivos específicos

Orientación a los padres sobre las formas de prevención y manejo de conflictos presentes al interior de la pareja.

Orientación y sensibilización a los padres de familia acerca del rol que cumplen en la formación de sus hijos

Fomentar una mejor convivencia al interior del hogar, mediante trabajos grupales encaminados a fortalecer la comunicación y las relaciones afectivas.

Contribuir a la disminución de las problemáticas presentadas por los estudiantes del Colegio José Joaquín Casas.

3. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

3.1 Justificación

3.1.1 Personal.

Estamos interesadas en el área de familia debido a que en nuestro futuro próximo esperamos profundizar en el tema, por medio de una especialización, por lo tanto consideramos que el proceso llevado en la institución nos aporta conocimientos prácticos y teóricos debido a la retroalimentación que genera, en tanto que, nosotros apoyamos a los padres realizando un proceso de intervención grupal, así como ellos nos proporcionan una visión más clara acerca de las relaciones y vínculos que se tejen al interior de la familia.

3.1.2 Formativa.

La propuesta de Intervención de Trabajo Social, en la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas con las familias de los estudiantes que presentan conflicto en el subsistema conyugal, está articulada y en coherencia con la proyección social, uno de los propósitos formativos de UNIMINTO y está adscrita al núcleo temático del programa: Educación y Desarrollo Humano. Tiene como objeto contribuir al mejoramiento de las relaciones familiares y escolares de los estudiantes del Colegio José Joaquín Casas para ir construyendo así una sociedad donde los conflictos se resuelvan de manera asertiva.

Al realizar la práctica profesional y tener un acercamiento con la población se detectó que los estudiantes que presentan problemáticas como agresividad, bajo rendimiento académico, baja autoestima, (ver diagnóstico) provienen de hogares donde se presentan conflictos conyugales por lo tanto decidimos intervenir en esta problemática y contribuir al mejoramiento de sus relaciones familiares.

Como Trabajadores Sociales y a nivel personal, consideramos que la familia es la institución más importante de la sociedad pues es desde allí que cada persona se forma en valores y aprende actitudes y capacidades que contribuyen en la relación con los demás. Por tal motivo consideramos que con las bases teóricas y con nuestra formación podemos aportar al mejoramiento de las relaciones de los padres y por lo tanto de los estudiantes y comunidad educativa.

3. 1.3 Social y humana.

Al desarrollar la práctica profesional en el frente educativo, donde se realizan procesos de intervención, orientación prevención y promoción, se puede evidenciar que existen problemas principalmente de agresividad física y verbal entre compañeros, violencia intrafamiliar y bajo rendimiento académico, donde existe una variable en común que desencadena estos problema, ya que los estudiantes atendidos provienen de hogares en los que existe un conflicto permanente entre los padres, pues no se presenta una comunicación asertiva y por lo tanto los conflictos se resuelven de manera violenta haciendo que los jóvenes no

tengan un entorno apropiado para la construcción y reproducción de valores. Lo anterior constituye un riesgo pues se repiten patrones de conducta que se ven reflejados actualmente en el colegio donde su comportamiento afecta a sus compañeros, docentes, en fin a su entorno educativo, y que con el pasar del tiempo quizá se verán reflejados con sus hijos haciendo de ello un proceso cíclico que llevará a la reproducción de más familias disfuncionales que generarán más niños y niñas violentas, sin motivación y sin un proyecto de vida claro y por ende una sociedad sin valores. Surge entonces la propuesta de generar una mejor comunicación entre ambos padres donde se llegue a acuerdos sin recurrir a la violencia y así poder mejorar la calidad de vida de los estudiantes y de la comunidad educativa.

Al tener en cuenta que el conflicto de pareja genera problemáticas al interior de la familia, la propuesta es pertinente en procesos de orientación, sensibilización, educación y resolución de los conflictos de las parejas, pues se le brinda pautas para generar una mejor relación tanto en la vida de pareja como con sus hijos, y de esta manera generar un cambio en el sistema familiar como también, en la interacción con otras instancias.

3.1.4 Formulación y descripción del problema

La propuesta de intervención en la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas surge sobre la base del estudio realizado a los estudiantes con los cuales se trabaja intervención de caso, en los que se observan problemáticas tales como agresividad, baja autoestima, violencia intrafamiliar; ante estas problemáticas se detectó como principal causa la destrucción de vínculos, ocasionados por el conflicto conyugal (ver diagnóstico).

Con el fin de disminuir los índices de dichas problemática se consideró pertinente la realización de un proceso educativo a las familias, el cual comprende el manejo adecuado de la vida conyugal enfatizando en el impacto que genera en los hijos; capacitación sobre la importancia del rol de padre o madre en la formación de los hijos, y motivación, generando, de esta forma, participación en los procesos de crianza, resolución de conflictos y autoestima.

3.2 Resultados del análisis teórico

3.2.1 Enfoque Sistémico

Los conceptos que hacen referencia a este modelo están basados en la pragmática de la comunicación, en la teoría general de los sistemas y en conceptos de la cibernética; con respecto a la concepción de sistema según Suárez Marines (2002), se puede decir que las personas se encuentran insertas en un sistema, siendo los miembros de este interdependiente y por lo tanto un cambio en uno de sus miembros afecta a los miembros de todo el sistema. Por esto se da la aplicabilidad del enfoque sistémico a la familia ya que el sistema familiar se encuentra expuesto a variaciones de algunos de sus miembros, las cuales pueden modificar el funcionamiento del núcleo familiar. Es en estos casos donde se empieza a comprender la dinámica de la familia y su sistema y por ello es pertinente la aplicación de este enfoque.

En relación con lo anterior se afirma que la familia posee una complejidad y originalidad propia con unas características que no son iguales a las de sus miembros, es decir cualquier cambio en un elemento influye en todos los demás y el todo volverá a influir en los elementos haciendo que el sistema se torne diferente.

Según Marines Suárez (2002) con el enfoque sistémico es posible identificar elementos que hacen parte del sistema entendiendo que existe una interacción entre ellos y pueden ser influenciados entre sí, por lo tanto es importante, a la hora de realizar una intervención familiar, tener

en cuenta el contexto en el que se encuentra dicha familia (sistema); pero sobre todo es necesario analizar la situación sobre la cual se originaron los problemas en las relaciones de sus miembros.

3.2.1.2 Teoría general de los sistemas

Plantea la descripción y exploración de la relación entre los sistemas dentro de una jerarquía, a partir de la construcción de un modelo cuyo fin es conceptualizar los fenómenos que ocurren en la realidad que es vista como una estructura.

3.2.1.3 Definición de sistema

Según Jhon Van Gigch (2006) el sistema es un conjunto de elementos relacionados o conectados en forma organizada; estos elementos pueden ser conceptos, objetos o sujetos; en relación con esto se puede aclarar que cada persona forma parte de un sistema en el que se tejen relaciones que mantienen la unidad del sistema, sin dejar de lado los innumerables elementos que lo conforman, así como sus propiedades.

Se puede entender entonces la familia nuclear como un sistema conformado por sujetos entre los que existen, vínculos afectivos, económicos y sociales, que les permiten interactuar en un contexto. Al partir de dicha definición se puede exponer que cada individuo pertenece a diferentes subsistemas, en los que posee diferentes niveles de poder, y

aprende habilidades diferenciadas. En cuanto a la familia se observa la presencia de:

El “subsistema conyugal” (matrimonio), se constituye cuando dos adultos se unen con la intención expresa de constituir una familia.

El “subsistema parental” (padres) Se constituye al nacer el primer hijo. El funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un ingrediente necesario del subsistema parental

El “subsistema fraterno” (hermanos) las relaciones existentes entre hermanos, en el mundo fraterno los niños aprende a negociar, cooperar y competir.

Cuando existe una familia extensa esta puede ser el sistema y la familia nuclear sería el subsistema puesto que la nuclear coexiste dentro de la familia extensa. El suprasistema será el barrio donde vive dicha familia.

3.2.1.4 Propiedades de los sistemas

Totalidad: Cada parte de un sistema está relacionado con las otras, de tal modo que, un cambio en una de ellas, provoca un cambio en todas las demás, por ejemplo si uno de los miembros de la familia sufre una enfermedad, esto ocasiona que cambien diversos aspectos en el sistema familiar.

Equifinalidad: Se refiere al hecho que un sistema vivo a partir de distintas condiciones iniciales y por distintos caminos llegue al cumplimiento de sus metas u objetivos. Por ejemplo tenemos dos parejas de recién casados que buscan ser padres pero por condiciones biológicas no pueden concebir puesto que su compañero es estéril. Una pareja toma la decisión de adoptar un niño o niña para lograr su meta, y la otra pareja decide realizarse un tratamiento de fertilidad con el que logra cumplir su objetivo. Podemos evidenciar en este ejemplo que idénticos resultados pueden tener orígenes distintos, así mismo, diferentes resultados pueden ser producidos por las mismas causas.

Negentropía: Se refiere a la energía que el sistema importa del ambiente para mantener su organización y sobrevivir como por ejemplo la relación de pareja.

Retroalimentación: es un método para controlar un sistema reintroduciéndole los resultados del pasado, si el resultado a este proceso siempre es el mismo se obtendrá la retroalimentación negativa, pero si el resultado del proceso modifica el desempeño actual, es llamado aprendizaje o retroalimentación positiva.

3.2.1.5 Niveles del contexto

Bien sabemos que cada sujeto hace parte de un sistema familiar que se encuentra en permanente interacción con el entorno. Conviene entonces mencionar los diversos niveles de contexto:

Microsistema: El marco en el cual el ser o sistema en desarrollo interactúa cara a cara con elementos de su entorno, por ejemplo las

estructuras interpersonales es decir cuando se intercambia información de algo con relación a alguien y/o el papel que cumple un individuo en determinado momento.

Mesosistema: Es el sistema formado con todos los microsistemas en los cuales interviene el ser o el sujeto.

Exosistema: El entorno con el cual el ser o sujeto no interactúa directamente pero en el cual suceden situaciones que lo afectan, por ejemplo las clases sociales, la televisión entre otros.

Macrosistema: Espacio en el que los sistemas están incluidos, es decir la cultura, la religión, la política, lo económico etc.

Con respecto a lo anterior y para mayor claridad podemos decir que un microsistema puede ser el núcleo familiar y que cualquier cambio que ocurra en uno de sus integrantes afecta a la totalidad de sus miembros, lo cual produce cambios en el exosistema, que igualmente afectan el microsistema. Al ejemplarizar, se diría que si en el Hospital de Usaquén murió un niño de 10 años (esto forma parte del exosistema, barrio Usaquén) también puede afectar el núcleo familiar puesto que el niño pudo haber sido conocido en el barrio y así la familia no hubiera tenido relación con él, los puede afectar.

3.2.2. *Teoría de la cibernética*

La cibernética se desarrolló como una ciencia que estudia el control y el autocontrol. ...” hay una organización interconectada y visualizada a través de una pauta. La principal contribución de la cibernética del al TSF es aprender la naturaleza de los cambios que toda acción social introduce en la familia”. Velásquez (2004)

Cibernética de primer orden: Son los cambios que no afectan la totalidad del sistema, debido a que propician transformaciones que alivian el conflicto pero no lo erradican. Esta cibernética se puede identificar desde el Trabajo Social con las diferentes acciones que se toman durante los procesos de intervención encaminados a la resolución del conflicto.

La cibernética de primer orden se divide en dos: La primera se centra en el no cambio es decir en una retroalimentación negativa por cuanto no genera ninguna transformación de la realidad. La segunda se basa en el cambio y por lo tanto en una retroalimentación positiva que permite un avance en la solución del conflicto.

Cibernética de segundo orden: También llamada cibernética de los sistemas observantes, en esta se involucra el profesional por la misma relación de ayuda con el sujeto o sistema; puesto que en ella se trabaja la relación observador - observado, es decir quien observa es el profesional, y los observados la familia, en esta etapa se dice que las descripciones realizadas por el profesional son descripciones acerca de cómo el

observa los comportamientos de la familia cuando dicho sistema tiene conocimiento de que está siendo observado.

3.2.3 Teoría de la comunicación

Según Rodríguez M (2003) Es la capacidad del hombre de establecer y entender los modos de comunicación con en el mundo externo. Para ello se debe alcanzar un entendimiento, hablante y oyente, por tal razón plantea la comunicación en el nivel de la ínter subjetividad, en el que se establecen, relaciones que les permiten entenderse entre sí, y el nivel de las experiencias y estados de cosas sobre los que se entienden en el contexto comunicativo, dice Rodríguez este es el punto de partida para lo que "Habermas propone como la teoría de la acción social comunicativa donde se hace especial énfasis en las funciones del habla dentro del contexto social ya que según él, el habla es una de las fuerzas que da pie a las relaciones interpersonales; por tal razón es la comunicación quien se plantea como la fundamentación de la acción social ya que proporciona a los individuos relaciones interpersonales dentro de contexto del lenguaje"

Los autores Agejas, J & Serrano F. (2002) plantean, las perspectivas de la comunicación tales como:

La perspectiva relacional: quien como su nombre lo indica plantea la comunicación humana. Debido a que según el autor en cualquier realidad se puede ser protagonista de un proceso comunicación por que cualquier realidad en el mundo está en relación con otros.

La perspectiva simbólica: en ella se hace especial énfasis en aquellas relaciones que consisten en compartir, donde el autor aclara que no es lo que se comparte si no lo que nos permite hacerlo, por lo general siempre se van a compartir aspectos relacionados con la realidad de la otra persona tales como situaciones, sentimientos, recuerdos etc.

Según Agejas, J y Serrano F. (2002) Dichas perspectivas tienen no solo la relación entre las personas que participan en un proceso comunicativo sino, además el acercamiento entre los individuos quienes “superaron las diferencias que nuestra naturaleza individual nos impone, la comunicación entre persona, la integración social”

3.2.3.1 Características de la comunicación

Dichas características surgen de la necesidad de explicar uno de los procesos que llevamos a cabo los seres humanos constantemente; cabe aclarar que este proceso no se trata de repartir objetos materiales, si no por el contrario se trata de compartir con el otro la visión que se tiene de la realidad. Por tal razón se explican las características del proceso comunicativo.

La comunicación es humana, se da por causa del hombre quien es capaz de actuar y tomar decisiones libremente además de la versatilidad que tiene para decir las cosas de diferentes maneras una y otra vez; la comunicación es social ya que está orientada al otro es decir

si no hay otro no hay con quien compartir, y esta es necesaria para los seres humanos.

La comunicación es referencial, debido a que en ella se plantea algo que es conocido solo por uno de los participantes es decir si hablamos de la realidad esto incluye la totalidad del hombre lo exterior e interior

La comunicación es compleja, es decir en primer lugar debe realizarse entre mínimo dos personas y entre ellas se debe realizar un ejercicio de expresión e interpretación, donde en la primera el participante debe tomar una decisión y llegar a un acuerdo con el otro acerca de la acción comunicativa, y la segunda plantea encontrar el sentido de las cosas es decir comprender la realidad.

Para finalizar la acción comunicativa cuenta con una participación subjetiva y objetiva que lleva implícita una complejidad que poco se logra entender, pero lo que es cierto es que por medio de ella creamos lazos de afecto y relaciones sociales, donde el hombre por el hecho de serlo tiene libertad para expresarse, para conocer aprender y explicar los fenómenos que ocurren a diario en su realidad si dejar de lado la capacidad que tiene para interpretar y compartir.

A partir del planteamiento del enfoque sistémico mencionado con anterioridad se articula este a los temas y conceptos relacionados con la vida de pareja puesto que como lo afirmamos, los conflictos presentados en el “subsistema conyugal” afectan a la totalidad de los subsistemas que

conforman el sistema familiar y por lo tanto el suprasistema o macrosistema también se ven afectados. Esta situación se evidencia en los jóvenes de la Institución Educativa José Joaquín Casas donde se ejecuta la propuesta puesto que los padres de dichos jóvenes presentan conflicto que generan un impacto negativo en sus hijos.

3.2.4. La pareja

Es una unión sentimental que se presenta entre dos personas (hombre y mujer), fundamentada en un conjunto de interacciones donde cada uno de los individuos expresa sus percepciones y su sentir propio y hacia el otro, donde se observa la influencia que ejerce cada uno de los miembros sobre el otro, construyendo un subsistema conformado a partir de la convivencia las necesidades y las expectativas que surgen en el vínculo afectivo.

3.2.4.1 La pareja y la comunicación

La comunicación en la pareja es indispensable puesto que por medio de esta se permite afianzar los vínculos afectivos, el compromiso, el sexo y el afecto, debido a que la comunicación es un proceso de interacción donde se genera intercambio de puntos de vista, de sentimientos, con lo cual se resuelven conflictos y comportamientos que afecten algún miembro de la pareja. Se debe tener en cuenta que para que exista una comunicación asertiva se requiere de la atención total del receptor, tanto en la comunicación verbal como en los gestos es decir la

comunicación no verbal, de allí la importancia que plantea Nelly Rojas (1998) donde dice que a partir de la manera como se transmita un mensaje se empieza a constituir la realidad de la pareja a partir de la dinámica circular que surge de la comunicación puesto que la información del uno influirá en el otro, esto forma una retroalimentación en la pareja que puede ser positiva o negativa, de acuerdo a su nivel comunicativo.

3.2.5. Como afectan los conflictos de pareja a los hijos

Según Montenegro H (2004), se puede decir que los conflictos conyugales generan un impacto negativo en los hijos pues a través de los conflictos de pareja se generan graves problemas emocionales y conductuales en los niños principalmente en la edad preescolar y en la adolescencia donde se presentan conductas antisociales, delictivas, agresivas, baja autoestima depresión, problemas de rendimiento escolar entre otros, cada una de estas no se presentan de igual manera en todos los niños pues se debe tener en cuenta que depende de la intensidad y frecuencia del conflicto, por lo tanto cuando el conflicto es constante e incluye agresiones físicas verbales psicológicas etc. se generan consecuencias más graves que conllevan a generación de patologías.

Al considerar que la familia es el primer agente de socialización y que los hijos repiten patrones de conducta, se puede afirmar que en los hogares donde los conflictos de pareja se resuelven de manera violenta se genera una asimilación de esa violencia en los hijos por lo tanto estos en su vida y en la relación con los otros resolverán sus conflictos de

manera violenta pues para ellos es algo aceptable pues en sus hogares no se les enseñó el diálogo, la escucha, la negociación como método para resolver un conflicto.

3.2.6 Marco legal

3.2.6.1 Perspectivas de derechos

Código de la Infancia y la Adolescencia (ley 1098 de 2006)

Se considera pertinente para la implementación de la propuesta tener en cuenta la ley 1098 del 8 de noviembre de 2006 o código de infancia y adolescencia, en la cual se contempla los derechos y deberes de los niños niñas y adolescentes en lo referente a su entorno familiar, educativo, laboral y legal. Su finalidad es “garantizar a los niños, niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna”

Ley de Violencia Intrafamiliar (294 de 1996 teniendo en cuenta reformas realizadas en la ley 575 de 2000)

Para la presente propuesta es indispensable conocer la ley 294 de 1996, por la cual se dictan normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar teniendo en cuenta las reformas establecidas en la ley 575 de 2000 la cual en su artículo 1 expresa el objeto de la ley: “ La

presente ley tiene por objeto desarrollar el artículo 42, inciso 5, de la Carta Política, mediante un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la familia, a efecto de asegurar a esta su armonía y unidad”.

Para ello la ley 294 contempla las instancias competentes a las que se puede acudir en caso de violencia en el grupo familiar y las cuales tienen como obligación proporcionar a las víctimas medidas legales de protección, por medio del proceso de denuncia de la víctima o de un tercero que conozca el caso, a partir de la imposición de sanciones al agresor, con lo cual la institución competente debe realizar la investigación pertinente y llevar a cabo el debido proceso en pro del restablecimiento de los derechos de la persona agredida, garantizando la seguridad de la víctima por medio de un acompañamiento de las autoridades de policía en caso de ser necesario, además de un asesoramiento a la persona agredida en actos de violencia y en los derechos de las víctimas, incluyendo los servicios prestados por instituciones privadas o gubernamentales con el fin de garantizar que estos hechos no se repitan.

Por su parte la ley 294 trata los diferentes tipos de violencia que se presentan al interior del hogar y que atentan contra la integridad física y psíquica de alguno o todos los miembros del núcleo familiar; sin dejar de lado las sanciones que recibirá la persona que incurra en alguno de estos delitos. Además de las políticas y programas que debe diseñar el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar encaminadas a la prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar, deben contar con un banco

de datos acerca de los casos de violencia intrafamiliar con el fin de llevar un debido proceso.

4. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 Identificación del grupo poblacional

La población objetivo consta de 10 familias principalmente de estratos 1 y 2 pertenecientes al municipio de Chía, que fueron identificadas a partir del diagnóstico¹ elaborado con base en el estudio de caso realizado con los jóvenes de la Institución Educativa José Joaquín Casas y sus familias donde se observa que predomina el conflicto en el subsistema conyugal.

La selección de las familias se lleva a cabo de acuerdo con los intereses expuestos por las parejas, dirigidos a la resolución de conflictos lo cual fomenta el fortalecimiento de la familia.

4.1.1 Marco contextual

Chía se encuentra ubicada al noroccidente de la capital más exactamente a 31 km, cuenta con una población de 66482 habitantes, según cifras del DANE 2003, sin embargo en los últimos años Chía ha experimentado un crecimiento poblacional y diversidad cultural lo cual ha generado cambios a nivel territorial. Ello implica mayor inversión en la infraestructura y el comercio lo cual provoca un paso de lo rural a lo urbano, generando una mejor cobertura de servicios públicos, comunicaciones, vías de acceso, posibilidades de empleo y educación. Esto pudo deberse a la cercanía a la Capital donde un gran número de personas han encontrado en Chía un lugar de residencia.

¹

El diagnóstico mencionado se describe en el Componente de Investigación numeral 4.2.3.1

Las principales fuentes de ingreso de la población están enfocadas hacia el sector agropecuario y artesanal como la ganadería, cultivo de flores y la construcción, como uno de los efectos del crecimiento poblacional.

En cuanto al sector educativo Chía cuenta con 24 establecimientos oficiales y 64 del sector privado donde se encuentra desde educación preescolar hasta básica secundaria y media, con una cobertura de 13675 estudiantes en el sector oficial y 11106 estudiantes en instituciones privadas. (Cifras tomadas del DANE 2003)

4.1.2 Contexto institucional

La institución educativa José Joaquín Casas donde se lleva a cabo la propuesta está ubicada en el municipio de Chía en la avenida Bolívar calle 18. El colegio cuenta con una cobertura aproximada de 2000 estudiantes de la jornada mañana y tarde.

Visión: Fomentar ciudadanos líderes capaces de pensar y actuar éticamente y con disposición para enfrentar los retos de la era del conocimiento en un universo cambiante; que apoyados en excelentes relaciones de familia y comunidad, contribuyan al desarrollo científico, social y cultural de la sociedad.

Misión: la institución pretende contribuir a la formación integral del estudiante, en una cultura de la actitud y aptitud en el desarrollo de su personalidad emprendedora, que apoyado en la formación de sus competencias cognitivas y cognoscitivas, logre crear un pensamiento

eficaz y una dimensión de sus valores humanos, para que se pueda desempeñar efectivamente en la educación superior y en su vida personal y laboral.

Algunos de los objetivos generales del proyecto educativo según el PEI institucional son:

Propender por una convivencia armónica y pacífica, basada en el respeto, la responsabilidad, el cumplimiento y la autoestima, utilizando el diálogo, y la conciliación en situaciones de conflicto para alcanzar un ambiente escolar propicio y acogedor.

Propiciar cambios significativos en valores, actitudes y comportamientos, que formen la personalidad del estudiante y que lo preparen para llevar una familiar armónica y responsable

Generar espacios que propicien la comunicación inter-activa entre padres-estudiantes e institución educativa.

Generar espacios de elaboración emocional, intelectual, motriz que favorezcan el desarrollo integral del estudiante a partir de la práctica deportiva, la recreación y la buena utilización del tiempo libre

4.1.3 Campo de trabajo y frente de práctica profesional

El campo de práctica se encuentra ubicado en el municipio de Chía, la entidad encargada de la supervisión y coordinación es la Casa de la Justicia donde en la actualidad se encuentra ubicado el Consultorio Social Uniminuto del cual se desprenden las áreas de trabajo tales como: Salud, medio ambiente, comisaría de familia y educación del cual forma parte como frente de trabajo la Institución Educativa Departamental José Joaquín Casas lugar donde se presta el servicio de asesoría y orientación en el área personal y familiar por medio de interlocución, socialización y retroalimentación de procesos por parte de las trabajadoras sociales en formación de Uniminuto.

4.2. Método de intervención

Tabla 1: Matriz Componentes de Intervención e investigación

Método de intervención	Población	Metodología	Técnicas	Instrumentos
Trabajo Social de Caso	36 Jóvenes estudiantes	Praxeología	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión documental • Observación • Acompañamiento • Visita domiciliaria • Encuesta • Entrevista 	Instrumentos diseñados: Formato valoración CSU Formato seguimiento CSU Formato visita domiciliaria CSU Formato de Encuesta Formato de Entrevista
Trabajo Social de Grupo	8 grupos de sexto grado, jornada mañana y tarde 10 parejas padres de familia	Praxeología	Talleres	Diseño e implementación de material didáctico y de apoyo

4.2.1 Metodología: Praxeología

Durante el proceso de la práctica profesional se llevo a cabo el método praxeológico, por medio del cual, se confrontan con la realidad, los saberes teóricos adquiridos durante el proceso de formación profesional para desempeñar una mejor labor en el campo de práctica.

Dicho método ofrece a los profesionales en formación herramientas que permiten un mejor desempeño en la práctica, por tal razón se desarrollaron cada una de las fases planteadas desde la Praxeología: ver, juzgar, actuar y devolución creativa.

En la fase del ver se realizó una observación tipo exploratorio y estructurada donde se conoció el territorio, sus características poblacionales, institucionales (salud, educación), cultural y social, sin dejar de lado la contextualización institucional (frente de practica), donde se observo la organización administrativa (organigrama, misión, visión, entre otros). En el área de intervención se realizó valoración atención y remisión de casos, y visitas domiciliarias.

En la fase del juzgar a partir de los resultados obtenidos durante los procesos de intervención y observación en la institución se estableció un diagnóstico preliminar sobre las problemáticas relevantes de los estudiantes y sus familias, a partir de ello surge la necesidad de diseñar un proyecto dirigido al manejo de los conflictos conyugales.

En la fase del actuar al identificar las familias de los estudiantes que presentaban dificultad en la resolución de conflictos y en algunos casos, episodios de violencia doméstica, se conformó un grupo de 10 parejas de padres de dichos estudiantes con quienes se tuvo un acercamiento previo, y se trabajó una metodología de tres talleres dirigidos a la resolución de conflictos en pareja, con los hijos y la familia, teniendo como principal objetivo el fortalecimiento de la comunicación y la minimización de los factores que propician el conflicto.

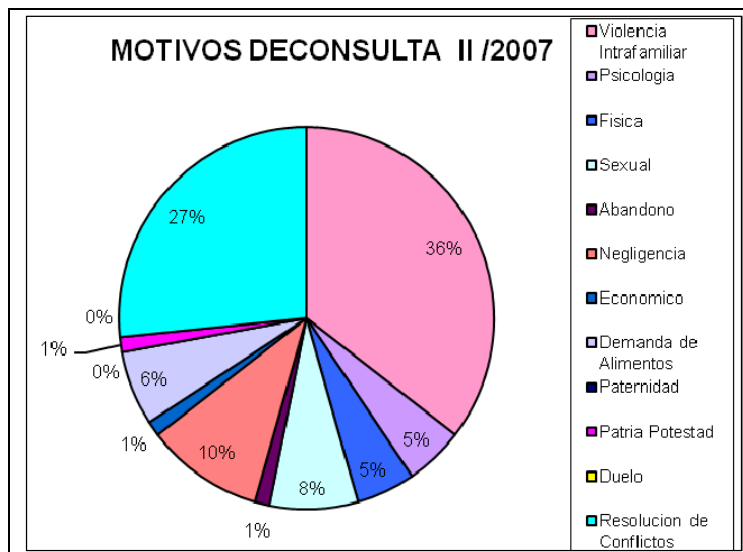
En la fase de devolución creativa se trabajó con 10 parejas quienes por medio del proceso de interacción y construcción grupal, intercambiaron, reflexionaron e interiorizaron nuevos saberes, mecanismos y herramientas sobre la resolución adecuada de los conflictos presentes al interior del hogar, ello permitió que los participantes se sintieran identificados con las situaciones que vivencian, lo cual propició la aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos, encaminados al mejoramiento de las relaciones familiares y de pareja, lo cual se hace visible en las conclusiones y logros del presente trabajo.

4.2.3 Componente de investigación

4.2.3.1 Diagnóstico, como antecedente del proyecto de intervención

A partir de las estadísticas proporcionadas por el Observatorio Social Uniminuto 2007, se encontró que en el Consultorio Social de Chía, para el II periodo de 2007 las problemáticas más relevantes motivo de consulta en el municipio fueron: violencia intrafamiliar en 36% y resolución de conflictos 27%.

Figura 1

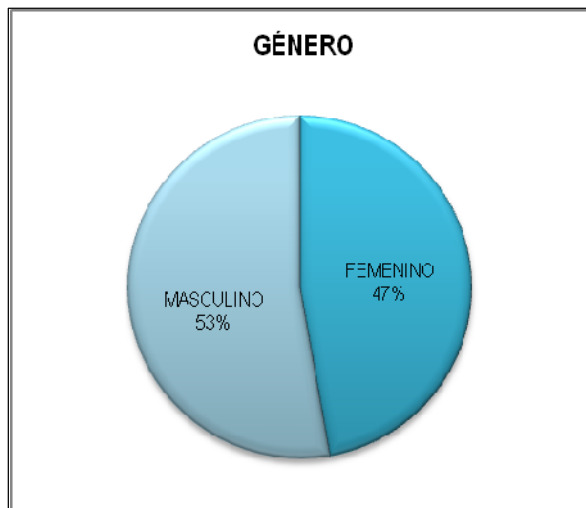


4.2.3.2 Trabajo de Caso:

En el frente de trabajo de la Práctica Profesional: Institución Educativa José Joaquín Casas, se realizó intervención de caso con 36 estudiantes, a los cuales se les hizo valoración, seguimiento y visita domiciliaria. Los estudiantes se encuentran en un rango de edad de 11 a

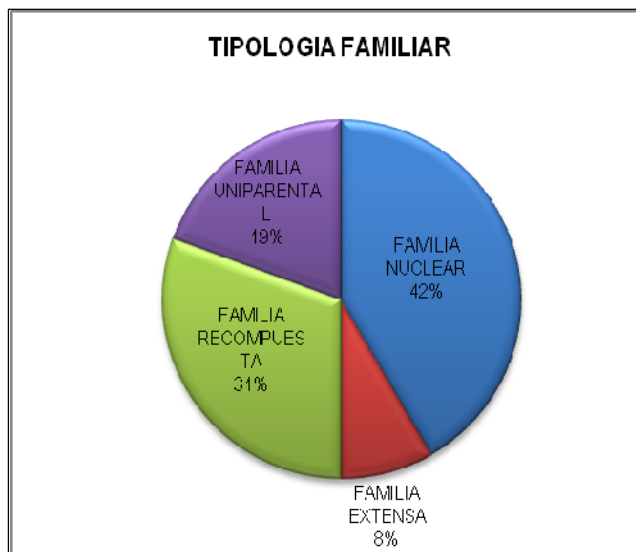
16 años, pertenecen a estratos 1 y 2. De los cuales: 19 son del género masculino y 17 del género femenino

Figura 2



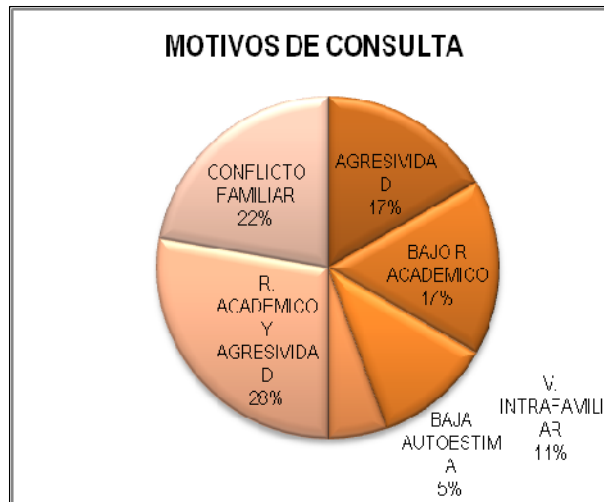
En cuanto a la tipología familiar se evidenció que 15 estudiantes viven en familia nuclear, 3 estudiantes viven en familia extensa, 11 estudiantes viven en familia recompuesta, y 7 jóvenes viven con solo uno de sus padres.

Figura 3



Las problemáticas motivo de consulta o remisión fueron: 6 jóvenes por agresividad, 6 jóvenes por bajo rendimiento académico, 4 jóvenes por violencia intrafamiliar, 2 jóvenes por baja autoestima 10 jóvenes por Bajo rendimiento académico y agresividad, 8 jóvenes por conflicto familiar.

Figura 4



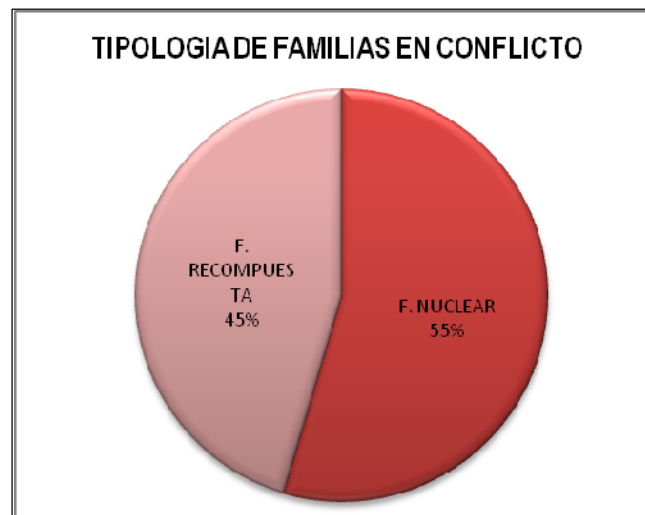
Durante el proceso de seguimiento al estudiante y su familia se logró detectar que los jóvenes no presentaban una única problemática sino por el contrario múltiples problemáticas que afectan su entorno de las cuales se logró diagnosticar que las situaciones provenían del interior de su familia, es decir existía conflicto conyugal en 22 parejas de las familias de los estudiantes,

Figura 5



En relación con lo anterior 12 de las parejas en conflicto pertenecen a familias nucleares y 10 son familias recompuestas².

Figura 6



² Se entiende por familia nuclear la conformada por padre, madre e hijos. Por familia recompuesta la conformada por padre, madre, padrastro o madrastra e hijos propios o de otras uniones

A partir del diagnóstico descrito, se puede concluir que predomina el conflicto en el subsistema conyugal, por tal motivo no existe cohesión, son familias disfuncionales, donde existe abandono afectivo por parte de alguno de los padres o por ambos, no existe una comunicación asertiva y por lo tanto los conflictos se resuelven de manera violenta, generando en los jóvenes altos índices de agresividad, baja autoestima, nivel académico bajo, lo que conlleva a que no exista un desarrollo integral afectando de esta manera su proyecto de vida.

Las familias que evidencian problemáticas como las mencionadas anteriormente no ofrecen un entorno apropiado para que los jóvenes construyan y reproduzcan valores, provocando riesgos puesto que estos jóvenes repiten patrones de conducta que se ven reflejados actualmente en el colegio donde su comportamiento afecta a sus compañeros, docentes, y por consiguiente a su entorno educativo, y que con el pasar del tiempo quizás se verán reflejados con sus propios núcleos familiares, haciendo de ello un proceso cíclico que llevará a la reproducción de familias disfuncionales y por tanto a la imposibilidad de construir una sociedad democrática, justa y equitativa.

4.2.3.3 Trabajo de Grupo:

Al realizar la intervención y seguimiento de caso individual se evidencia un alto índice de agresividad en los estudiantes por lo tanto surge la necesidad de realizar un trabajo grupal como medida de sensibilización y reflexión personal acerca del tema de la violencia.

La técnica utilizada para el trabajo de grupo, con los jóvenes es el taller puesto que este genera participación en los estudiantes donde ellos a través de las actividades realizadas pueden establecer sus propias conclusiones a través de su vivencia, generando así un mayor análisis y reflexión que conllevan a la generación de cambios.

Se implementaron 3 talleres para una mejor convivencia con 220 estudiantes del grado 6º, Jornada de la Mañana y Tarde

- Violencia a nivel general
- Manejo y negociación de conflictos: primera etapa
- Manejo y negociación de conflictos: segunda etapa

Dirigidos a los estudiantes con el objetivo de posibilitar la reflexión, en torno a la violencia y sus consecuencias, de ésta manera posibilitar la construcción de nuevas manera de relacionarse a partir de la participación activa y reflexiva de las experiencias y saberes de los participantes.

Taller: Aspectos generales de violencia

4 de septiembre, 11 de septiembre 2007

Población: 220 estudiantes de los grados 6º, jornada de la mañana y tarde

Objetivo: Lograr que los estudiantes, por medio de la lúdica, reflexionen entorno al concepto y las consecuencias de la violencia.

Dinámica:

1. Dinámica de Presentación
2. Explicación del taller, cuál era el fin y como se iba a realizar.
3. Se realizó una lluvia de ideas acerca de que creían los estudiantes que es la violencia.
4. Se les pidió a los estudiantes que realizaran un dibujo acerca de la violencia.
5. Se reunieron en grupos donde hablaron acerca de su dibujo y luego escogieron un dibujo y un representante que habló acerca de la violencia y como se representaba en el dibujo, construyendo así con los estudiantes el concepto de violencia y las consecuencias de esta.

Resultados: Cada estudiante realizó el dibujo de violencia y algunos realizaron la explicación en público, se evidenció que tienen un concepto muy claro puesto que tanto en el colegio y algunos en sus hogares, tienen que vivenciarla.

Conclusiones: Se evidenció que la violencia hace parte de la vida de los jóvenes por el ambiente en el que se desenvuelven por lo tanto para ellos resolver los conflictos de una manera violenta es algo normal,

además asumen que comportarse de una manera violenta provocará, que como ellos lo dicen “no se la monten” y los vean como personas fuertes.

Taller: Manejo y negociación de conflictos: Primera etapa
18 de septiembre y 25 de septiembre de 2007

Población: 220 estudiantes de los grados 6 jornada mañana y tarde

Objetivos: Brindar herramientas para la solución de los conflictos sin violencia. Lograr que los estudiantes comprendan que existen diferentes formas de ver el mundo y por lo tanto se debe respetar el punto de vista de los demás.

Dinámica:

1. Se realizó una explicación del taller, cuál era el fin, cómo se iba a realizar.
2. Se les mostró a los estudiantes con ayuda del video bean diferentes imágenes que se pueden percibir de diferentes maneras con el fin de que reflexionaran sobre cómo la realidad puede ser vista desde diferentes puntos de vista y destacar la importancia de conocer y entender los diferentes puntos de vista. Se les habló acerca de que cuando no hacemos el esfuerzo de entender las diferentes visiones sobre a realidad, estamos potenciando la violencia.

3. Se les explicó cómo las percepciones influyen en un conflicto.

4. Para finalizar se realizaron las conclusiones.

Resultados: Con el ejercicio de las imágenes se presentaron diferentes situaciones con los estudiantes, pues al ver las cada uno tenía diferentes percepciones y esto generó conflicto pues entre ellos se decían por ejemplo “No sea tan burro si en el dibujo hay una muchacha”, y el otro le decía “mas bruto usted si es una viejita”, al presentarse estas situaciones se habló acerca de cómo las percepciones influyen en el conflicto.

Conclusiones: A los estudiantes les agradó el taller, pues se realizó de una manera lúdica por medio de la cual obtuvieron aprendizajes y comprendieron la importancia de respetar el punto de vista de los demás teniendo en cuenta que no somos iguales.

Taller: Manejo y negociación de conflictos: Segunda etapa
23 de octubre y 6 de noviembre de 2008

Población: 220 estudiantes de los grados 6°. Jornada de la mañana y tarde

Objetivos:

Brindar herramientas para la solución de los conflictos sin violencia.

Lograr que los estudiantes comprendan la importancia de tolerar y tratar a los demás como quieren ser tratados

Dinámica:

1. Explicación del taller, cuál era el fin, cómo se iba a realizar.
2. Se recordó acerca de los temas tratados con anterioridad.
3. Se le pidió a todo el curso que se reunieran de manera que se formaran 4 grupos, se les dijo que cada grupo debía colocar 4 penitencias al grupo que se les indique, luego de colocar las penitencias se recogieron las hojas de manera que al entregarlas, cada grupo debe realizar las mismas penitencias que colocó.
4. Se realizó una reflexión en torno a la dinámica donde se habló acerca de tratar a los demás como queremos ser tratados, pues en muchas ocasiones nos gusta hacer a los demás lo que nos disgustaría hacer a nosotros. Se habla acerca de la tolerancia y de ponerse en los zapatos de los demás
5. Para finalizar se realizó la dinámica del corazón arrugado donde se generó reflexión acerca de las cosas que les hacemos a los demás donde a pesar de querer corregirlo quedarán huellas.

Resultados: Con las dinámicas que se realizaron se logró sensibilizar a los estudiantes acerca del daño que se le causa al otro al utilizar la violencia de cualquier manera ya sea física emocional, pues a

pesar de que se quiera remedir la acción ya será tarde. Se les propuso solucionar los conflictos de una manera adecuada con tolerancia y respetando siempre la opinión del otro.

Conclusiones: Estas actividades, permitieron producir cambios actitudinales en los jóvenes, sin embargo, atendiendo al enfoque sistémico, se vio la necesidad de trabajar con los padres acerca de la resolución de conflictos, ya que como se menciona a nivel teórico, los jóvenes reproducen patrones de comportamiento aprendido en sus entornos familiares, con el fin de generar un proceso de retroalimentación positiva, reflejado en el mejoramiento de las relaciones familiares.

4.2.3.4 Instrumentos aplicados a la población sujeto de intervención:

Caracterización socioeconómica de las parejas seleccionadas

Con las familias sujetos del presente proyecto de intervención se desarrolló en primera instancia una encuesta con el fin de conocer sus condiciones socio-económicas

Encuesta: Caracterización socioeconómica de las Familias

Nombre:

edad:

Marque con una X

1. A qué sistema de salud está afiliado?:

a) SISBEN

b) EPS

c) Otro

cuál?

2. A qué estrato pertenece:

a. 1

b 2

c 3

3. ¿Cuántos hijos tiene?

4. Su nivel educativo:

a. Ninguno

b. Primaria

c. Bachillerato

d. universitarios

5. A qué se dedica

6. De cuánto es su salario mensual.

a) Menos del mínimo
mínimo

b. El mínimo

c. Más del

7. vive en casa:

a. Arrendada

b. De un familiar

c. Propia

1. ¿La vivienda cuenta con todos los servicios públicos?

Si

NO

¿Cuáles

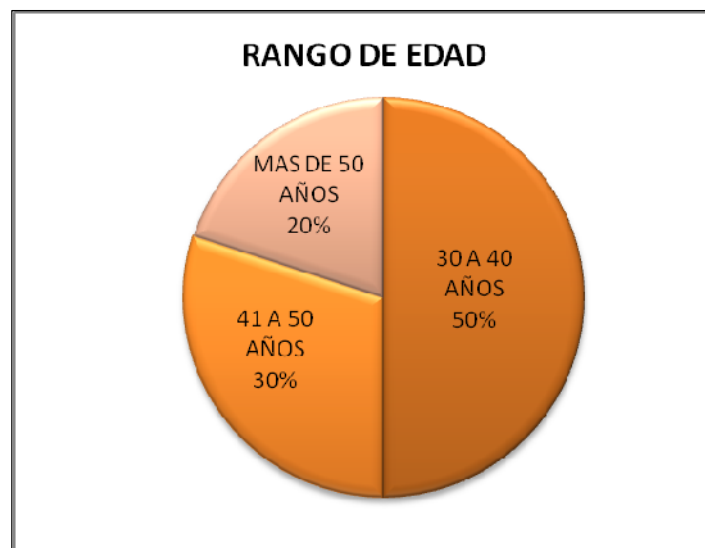
No? _____

2. ¿Qué temas le gustaría que se trabajaran en estos espacios?

La encuesta arrojó los siguientes resultados:

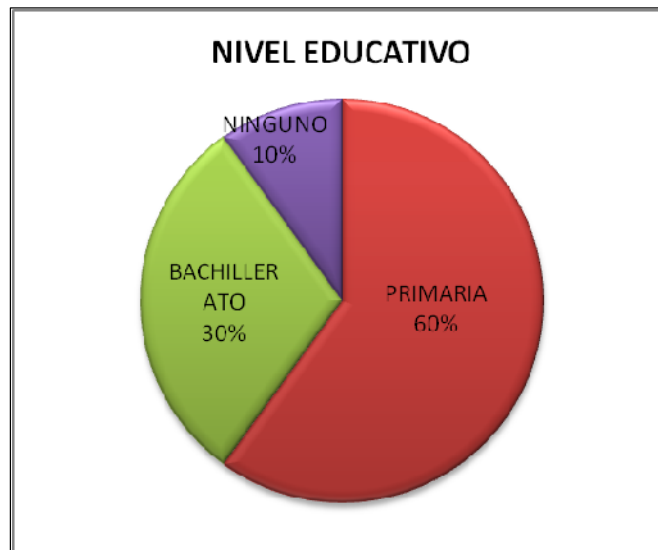
10 de los padres están en un rango de edad 30 a 40 años, 6 de 41 a 50 años, y 4 tiene más de 50 años

Figura 7



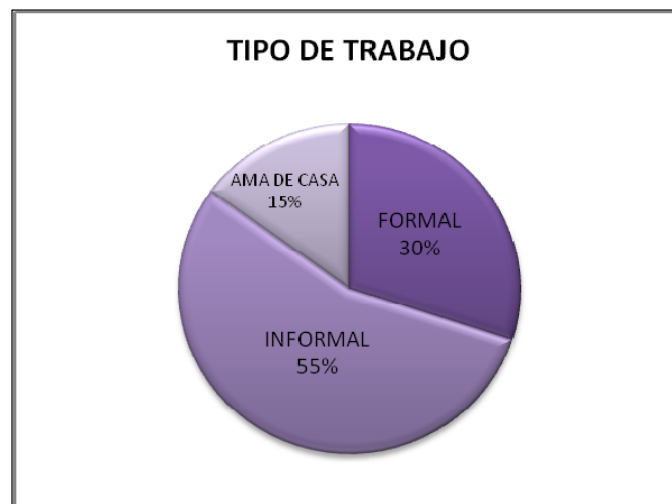
En cuanto al nivel educativo 12 padres cursaron estudios primarios, 6 estudios secundarios y 2 no presentan ningún tipo de estudio

Figura 8



De los 20 padres de familia se encontró que 6 tiene trabajo formal, 11 informal y 3 son amas de casa; los empleos formales son: trabajo en flores y conductores; trabajo informal: ventas ambulantes, trabajos de construcción y oficios varios.

Figura 9



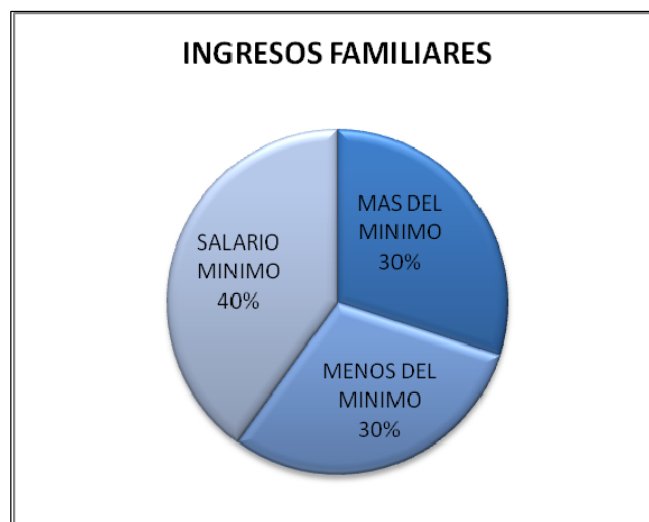
De las 10 familias 7 tienen SISBEN y pertenecen al grupo de amas de casa y empleados informales. 3 cuentan con empleos formales por lo tanto cuentan con EPS

Figura 10



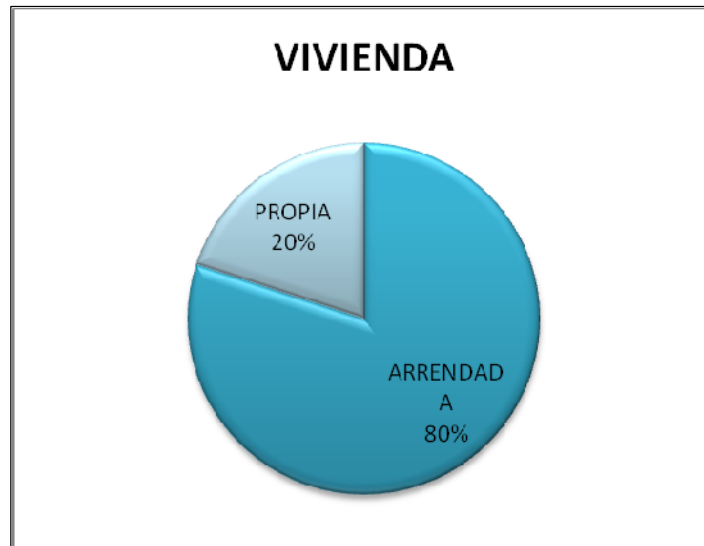
De las 10 familias 3 tienen ingresos superiores al salario mínimo mensual, 4 ganan un salario mínimo mensual y 3 ganan menos del salario mínimo mensual

Figura 11



8 de las diez familias viven en arriendo, 2 viven en casa propia

Figura 12



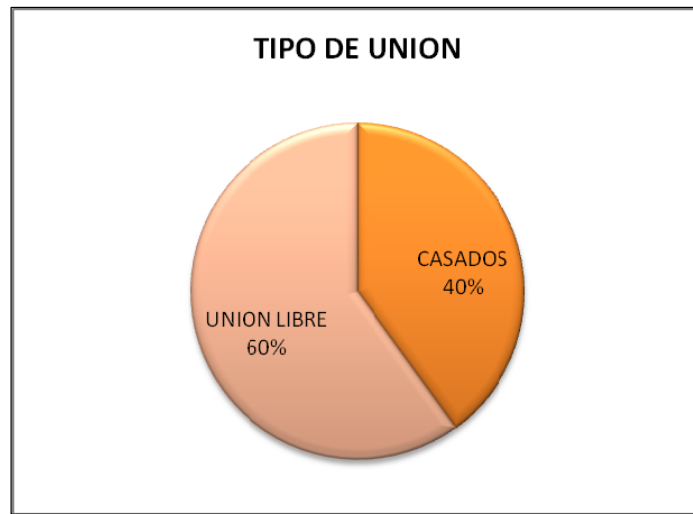
De las 10 familias, 3 pertenecen a estrato 1 y 7 a estrato 2

Figura 13



De las 10 parejas 4 son casados y 6 viven en unión marital de hecho.

Figura 14



De las 10 parejas 4 llevan un tiempo de convivencia de 5 a 11 años, 4 parejas de 6 a 11 años y 2 conviven hace más de 11 años

Figura 15



De las parejas pertenecientes al proyecto 4 tienen dos hijos, 4 tienen tres hijos y 2 tienen 4 hijos; en estas familias se presentan relaciones recompuestas en las cuales se cuantificaron el número de hijos con los que conviven dentro del mismo núcleo familiar.

Figura 16



De las anteriores características cabe aclarar que de las 10 parejas con quienes se lleva a cabo el proyecto, 4 han formado familias recompuestas donde existen hijos de uniones anteriores, y 6 parejas tienen núcleos familiares intactos, es decir no se han presentado separaciones.

Según la caracterización realizada se puede evidenciar que las parejas quienes cuentan con un empleo informal, presentan en la mayoría de ocasiones conflictos relacionados por la condición económica, puesto que han manifestado el stress que les genera, la incapacidad de cubrir sus necesidades básicas. Sin embargo esta no es la única razón de conflicto

puesto que tanto en las mencionadas anteriormente como en las demás familias se presentan deficiencias en la comunicación.

4.2.3.5 Perfil de entrada aplicado a las parejas seleccionadas

Para la elaboración del perfil de entrada se realizó una entrevista semi-estructurada a los padres de los estudiantes con los que se trabajó estudio de caso, detectando problemáticas en el subsistema conyugal, puesto que ésta nos proporcionó información sobre las condiciones y dinámicas de la pareja y la familia con el fin de orientar los talleres realizados. Se trabajaron preguntas cerradas y preguntas abiertas de tipo conversacional realizadas durante las visitas domiciliarias que se hicieron a las familias.

A continuación se relacionan las preguntas de las cuales se conformo la entrevista:

1. ¿Cómo se demuestra el afecto en pareja?
2. ¿Cómo es la comunicación con su pareja?
3. ¿Se presentan conflictos en la pareja?
4. ¿Cuáles son los motivos principales de conflicto en pareja?
5. ¿los conflictos de pareja se resuelven?
 - a. Con golpes

- b. Gritos
- c. Maltrato verbal
- d. Otra cual? _____

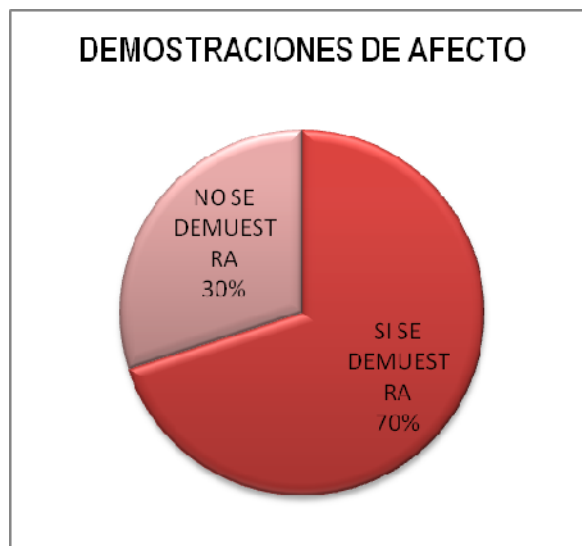
6. La periodicidad de los conflictos es:

7. Los conflictos que se presentan con su pareja ¿Cómo repercuten en sus hijos?

Los resultados obtenidos de la aplicación de la entrevista semi-estructurada fueron:

De las 10 parejas entrevistadas al preguntar cómo se demuestran el afecto en pareja, 7 respondieron que si existen manifestaciones de afecto, tales como besos, abrazos, palabras cariñosas, y demostraciones de ternura, entre otras y 3 responden que no existe ningún tipo de manifestaciones de afecto; ello podría tener una estrecha relación con la periodicidad del conflicto

Figura 17



En la pregunta relacionada a la comunicación en pareja, 6 respondieron que no existe una buena comunicación y 4 parejas manifestaron tener una buena comunicación, cuando no se presentan motivos de conflicto

Figura 18



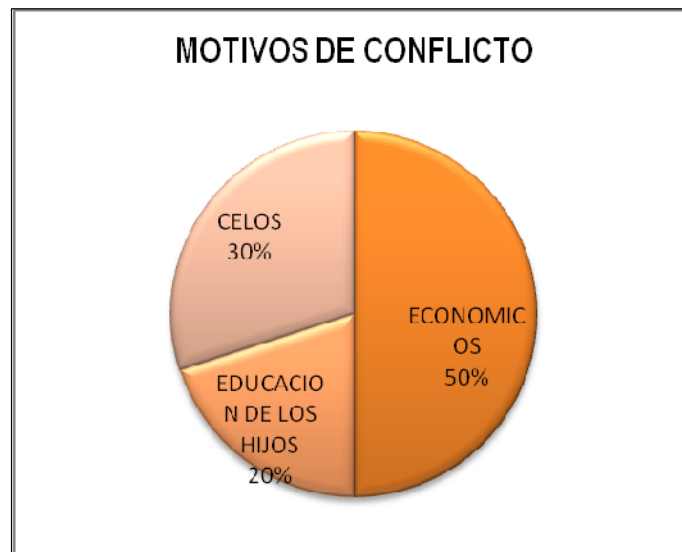
Las parejas pertenecientes al grupo (10) todas manifestaron la existencia de conflicto al interior de su relación conyugal.

Figura 19



En relación a lo anterior se les preguntó a las parejas los principales motivos del conflicto a lo que respondieron en la mayoría de ocasiones múltiples motivos de los cuales se sistematizo el más relevante. 5 parejas presentan conflictos por motivos económicos, 2 presentan conflictos por la educación de los hijos, y 3 por celos

Figura 20



Continuando con la entrevista surgió la necesidad de conocer las formas de resolver los conflictos en la parejas con la cual se obtuvo, que resuelven sus conflictos por golpes 3, con gritos 2, por maltrato verbal 4, y 1 de otras formas como la indiferencia y , sin embargo las formas de agresión no se presentan de manera aislada es decir durante el conflicto se pueden encontrar multiplicidad de agresiones

Figura 21



En relación a los conflictos de pareja se quiso establecer la periodicidad de los mismos lo que se encontró fue: 3 de las parejas tienen problemas todos los días, cada 8 o 15 días 5 parejas y cada 20 días o cada mes 2

Figura 22



Por último se les preguntó a las parejas si observaban alguna repercusión de los conflictos en sus hijos, a lo que respondieron, si

repercuten 8 parejas, puesto que observaban en sus hijos comportamientos de rebeldía y conductas depresivas y no repercuten 2 pareja, está en especial afirma que los conflictos los manejan en el terreno personal y por lo tanto no trascienden a los hijos.

Figura 23



Para finalizar se logra observar en las parejas desconocimiento sobre la resolución de conflictos de una manera asertiva, ello implica el ejercicio de la violencia doméstica como alternativa de resolución.

4.2.3.6 Perfil de impacto de la intervención

Con el objetivo de indagar y valorar el impacto del proceso de intervención adelantado con las parejas, se diseña una entrevista semi-estructurada, que permite recoger los núcleos temáticos fundamentales que fueron trabajados:

A partir de la experiencia y el proceso compartido

1. ¿Han evidenciado cambios positivos en el comportamiento de sus hijos, en la escuela y en la casa?
2. ¿Pasan más tiempo en pareja?
3. ¿Ha mejorado la relación en pareja?
4. ¿Que aprendizajes han aplicado a la vida familiar y de pareja?

Durante el proceso de evaluación y cierre de la intervención de grupo con las parejas, se aplicaron las preguntas anteriormente relacionadas en las que se logro evidenciar que:

6 de las 10 parejas aplicaron los conocimientos obtenidos en temas tales como la comunicación en parejas y familia, tips para una mejor convivencia y pautas de crianza

En la entrevista aplicada se encontró que 6 de 10 parejas han observado cambios positivos en sus hijos en cuanto al rendimiento académico y estados de ánimo, pues según ellos esto se puede deber al mejoramiento que han tenido a nivel familiar ya que han mejorado la comunicación y en otras han disminuido el conflicto.

En relación a la pregunta ¿pasan más tiempo en pareja? se encontró que tan solo 4 han logrado espacios en pareja y familia, puesto que las jornadas laborales no se los ha permitido.

Por último se evidenció que en 4 de 10 parejas el conflicto continúa presente al interior de la familia, parejas quienes no han

encontrado los espacios para aplicar los nuevos conocimientos en estrategias para una mejor convivencia y en algunos casos se ha observado que ello puede deberse a tendencias culturales, muy marcadas como lo es el machismo y la sumisión por parte de alguno de los miembros que conforma la pareja.

Algunas de las apreciaciones hechas por las parejas fueron: “mis hijas han mejorado en el colegio, hablé con la profesora y me dijo que estaban mejor” (Ana Sofía Rodríguez).

“Pues la verdad no tenemos muchos espacios para compartir en pareja no nos queda tiempo por el trabajo”. (Benjamín Barrera)

“Mi esposa y yo aplicamos lo que nos dijeron en los talleres para mejorar la comunicación y lo que nos dijeron acerca de las pautas de crianza donde ahora arreglamos los problemas con nuestros hijos hablando y colocamos reglas nuevas que nos han servido para mejorar la convivencia” (Libardo Rojas)

4.2.4 Componente de intervención

4.2.4.1 Trabajo Social de Caso

La metodología de caso es implementada en la Institución con los jóvenes como un mecanismo de indagación y valoración en primera instancia, que permitió darles validez a la hipótesis planteada, y de

seguimiento y orientación a los jóvenes acerca de las problemáticas existentes en su entorno familiar y educativo.

El proceso que se implementa en la institución para el trabajo de caso es el siguiente:

Detección del caso (con colaboración de las docentes)

Intervención individual (acercamiento al estudiante e indagación del problema)

Involucrar a la familia en el proceso (información del problema)

Remisión en caso de ser necesario

Visita domiciliaria

Seguimiento del caso (colaboración de docentes, padres de familia, y estudiante)

Cierre de caso

Con los hijos de las familias sujeto de la intervención grupal, se adelantó un proceso de seguimiento individual de caso.

4.2.4.2 Trabajo Social de Grupo

El Trabajo con grupos es un método de Trabajo Social donde a través del trabajo colectivo, las experiencias y ayuda mutua de las personas que lo conforman, se generan cambios según los objetivos planteados.

El método de Trabajo Social con grupos se implementa con las familias que presentan conflicto conyugal, puesto que, ello aporta a los individuos mecanismos de interrelación y participación individual y grupal, además de fortalecer sus relaciones interpersonales que generan alternativas de solución afines a sus propósitos, así mismo proporciona cambios a través de las experiencias de vida expuestas por los integrantes del grupo, lo cual fomenta a su vez la construcción de redes sociales y redes de apoyo.

Durante el desarrollo del trabajo grupal nos basamos en técnicas como taller, cine foro, entrevista, visita domiciliaria. Donde se trabajan temas tales como: la comunicación, los conflictos de pareja y como afectan estos a los hijos, autoestima y amor propio, que propiciarán una mejor relación en la pareja y por lo tanto en la relación con los hijos.

Tabla 2: Matriz plan de actividades

FECHA	TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA
Febrero 2007 a Noviembre 2008	Atención de casos (36)	Detectar problemáticas en los estudiantes remitidos por docentes y coordinadores con el fin de realizar acompañamiento y buscar alternativas de solución.	Valoración, seguimiento y remisión Entrevistas
Abril 2007 a Noviembre 2008	Visitas domiciliarias (15)	Detectar condiciones socioeconómicas de las familias de los estudiantes con los cuales se realizó atención y seguimiento de caso.	Visita domiciliaria
4 de septiembre, 11 de septiembre 2007	Convivencia Vs. Violencia (estudiantes)	Lograr que los estudiantes por medio de la lúdica reflexionen entorno al concepto y las consecuencias de la violencia.	Taller
18 de septiembre y 25 de septiembre de 2007	Manejo y negociación de conflictos: Primera etapa (estudiantes)	Brindar herramientas para la solución de los conflictos sin violencia. Lograr que los estudiantes comprendan que existen diferentes formas de ver el mundo y por lo tanto se debe respetar el punto de vista de los demás.	Taller

FECHA	TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA
23 de octubre y 6 de noviembre de 2008	Manejo y negociación de conflictos: Segunda etapa (estudiantes)	<p>Brindar herramientas para la solución de los conflictos sin violencia.</p> <p>Lograr que los estudiantes comprendan la importancia de tolerar y tratar a los demás como quieren ser tratados</p>	Taller
12 de Agosto de 2008	Caracterización socio-económica (parejas)	Detectar condiciones socioeconómicas de las familias.	Encuesta
21 de agosto 2008	Perfil de entrada (parejas)	Realizar perfil de las familias con el fin de conocer la condición inicial de las parejas para posteriormente evaluar el impacto que tuvo el proyecto en las parejas.	Entrevista semi-estructurada
14 de septiembre de 2008	Convivencia en pareja (parejas)	Orientar a los padres sobre las formas de prevención y manejo de conflictos presentes al interior de la pareja.	Taller

FECHA	TEMA	OBJETIVO	TÉCNICA
5 de octubre de 2008	Convivencia con los hijos (parejas)	Orientación y sensibilización a los padres de familia acerca del rol que cumplen en la formación de sus hijos	Taller
19 de octubre de 2008	Convivencia en familia (parejas, e hijos)	Fomentar una mejor convivencia al interior del hogar, mediante ejercicios prácticos que permitan fortalecer la comunicación y las relaciones afectivas.	Taller
26 de octubre	Cierre y Evaluación	Evaluar el impacto que generó el proyecto en las 10 parejas y sus familias	Conversatorio
Agosto-Noviembre 2008	Elaboración de avances e informe final		

4.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN CON LAS FAMILIAS

Durante el proceso de intervención con 10 parejas padres de los estudiantes se trabajó como técnica de intervención grupal el taller puesto que es una herramienta pedagógica que permite que se genere un trabajo en equipo donde todos los integrantes aportan experiencias y por lo tanto se produce un aprendizaje recíproco; donde cada participante se convierte en sujeto activo por medio de la reflexión acción donde se da un conocimiento y transformación de la realidad, dejando de ser simplemente receptores.

Según Barros y Gissi (1980) "Los alumnos en el taller deben dar su aporte personal, creativo y crítico, transformándose en sujetos creadores de su propia experiencia y superando así la posición antigua de meros receptores en la educación. El taller va ofreciendo al alumno, en un recorrido gradual, diferentes niveles de aproximación a la realidad que le permiten ir descubriendo los problemas que en ella se encuentran y, a través de la acción-reflexión, explicárselos."

A continuación se presenta el análisis cualitativo de cada uno de los talleres diseñados e implementados

Tipo de Acción: Taller para una mejor convivencia en pareja.

Septiembre 14

Población: 10 parejas

Temática:

¿Qué es la pareja?

Etapas de la construcción de una relación de pareja.

Factores que propician el conflicto.

Violencia doméstica.

Tips para una mejor convivencia en pareja y para la resolución adecuada de los conflictos.

Objetivo: Orientar a los padres sobre las formas de prevención y manejo de conflictos presentes al interior de la pareja.

Dinámica: Para iniciar el taller se realizó una dinámica de presentación, la cual tenía como objetivo conocer los integrantes de grupo y propiciar un ambiente agradable, se llevó a cabo la presentación, se formaron grupos de parejas las cuales no se conocían, entre ellos se presentaban, diciendo el nombre, a qué se dedican y su actividad preferida. Posteriormente a ello se realizó la presentación en público del compañero. Luego se llevó a cabo la presentación de la temática, durante la que se obtuvo la participación activa de los padres asistentes y posterior a ello se realizó una actividad de pareja que consistía en revivir los momentos más agradables de la época de noviazgo, con las siguientes preguntas:

¿Cómo se conocieron y cómo la y lo conquistó?

¿Qué actividades realizaban en pareja cuando eran novios?

¿Qué sitios les gustaba frecuentar cuando eran novios?

Para finalizar se establecieron las conclusiones con el grupo.

Resultados: Se generó la participación a partir de experiencias de cada una de las parejas, donde en algunas ocasiones, las experiencias vivenciadas por algunas, se asemejaban a las vividas por otros integrantes del grupo, lo que llevó a que se diera una retroalimentación positiva.

En cuanto a la actividad de pareja se pudo observar que fue un momento agradable para ellos, puesto que recordaron sucesos gratos y manifestaron que en ocasiones solo se acentúan los aspectos negativos, la pareja de Benjamín Barrera y María Fernanda Amaya afirmaron: “Este ejercicio nos gustó mucho porque hace tiempo no recordábamos las cosas que nos gustaban por que casi siempre nos sacamos en cara las cosas malas...”. La pareja conformada por Ligia Sarmiento y Luis Coca manifestaron la importancia de informarse y conocer acerca de temas que involucran a la familia: “Este taller nos gustó porque nos interesa informarnos acerca de temas que afectan a la pareja porque tenemos conflictos y esos afectan a nuestros hijos”

Con los integrantes del grupo se generaron las siguientes conclusiones acerca del tema:

Es posible llegar a ese amor, un amor de compromiso, pero no solo del propio sino también con la pareja y la construcción del núcleo familiar; sin embargo en nuestra sociedad es común construir una familia mas allá de nuestra propia realidad, es decir en la etapa de enamoramiento, luego de esto empiezan a darse cuenta quién es

realmente el otro u otra con quien están conviviendo, es por esto que se inicia la fase de desencanto, y el conflicto se da por desconocimiento de la pareja, esto puede generar una fuerte desilusión lo cual sirve de intermediario para separarse o disolver la relación, sin tener en cuenta las múltiples secuelas que se ocasionan.

Por último se cree que si existe una manera de prolongar las relaciones, es básicamente a través de la información sobre el tema, la cual nos servirá para que en el momento de tomar una decisión se haga de manera consciente teniendo en cuenta las implicaciones que esto podría traer para la vida de cada uno y sabiendo el desafío al que se está enfrentando, sin dejar de lado el fortalecimiento de la comunicación en la pareja, el fortalecimiento de la autoestima, el manejo de los conflictos, y la interiorización de valores en la pareja.

Los integrantes del grupo manifestaron la intención de continuar conociendo acerca de estos temas puesto que contribuyen a entender las diferentes situaciones que se presentan al interior de la relación de pareja y de la familia con el fin encontrar la solución adecuada a los conflictos.

Tipo de Acción: Taller para una mejor convivencia con los hijos.

Octubre 5

Población: 10 parejas

Objetivo: Orientación y sensibilización a los padres de familia acerca del rol que cumplen en la formación de sus hijos

Temática:

¿Cómo afectan los conflictos de pareja a los hijos?

Pautas de crianza

Ejercicio práctico: lectura, el patito feo

Disciplina con amor

Tips para una mejor convivencia con los hijos y en familia

Conclusiones

Dinámica

Para dar inicio al taller se realizó una explicación acerca de cómo se iba a llevar a cabo el taller, se habló acerca del ejercicio que se dejó en el taller, para una mejor convivencia en pareja, donde las parejas se comprometieron a realizar alguna actividad que hacían cuando eran novios, algunas parejas manifestaron que habían realizado dichas actividades y habían compartido en pareja, la señora Ligia y su esposo Luis Coca “Nosotros nos fuimos solos a un parque a comernos un helado y hablamos hace mucho tiempo no lo hacíamos” la pareja conformada por la señora Ana Sofía Rodríguez y Libardo manifestaron “Nosotros no hemos tenido tiempo pero algo que hemos hecho es controlar el malgenio y tratarnos con palabras cariñosas”. Luego se dio inicio a la exposición de los temas donde se generó participación por parte de los integrantes del grupo según sus experiencias en su familia algunos comentaban que no tenían conocimiento acerca de las pautas de crianza y en muchas ocasiones utilizaban palabras que descalifican sin darse

cuenta el daño que causan en sus hijos, posterior a ello se realizó un ejercicio práctico que permitió generar reflexión en los padres acerca del trato que se les da a los hijos lo que dio paso a continuar con el tema de disciplina con amor, para finalizar se realizaron conclusiones.

Resultados

Los padres de familia estuvieron receptivos, participaron de acuerdo a sus experiencias lo cual generó una retroalimentación positiva para los miembros del grupo.

El ejercicio práctico acerca de la lectura del “patito feo” generó que los padres reflexionaran y entendieran que a pesar de que en ocasiones los hijos cometen errores no se deben tratar con palabras que descalifiquen, pues esto generara que se destruya el autoestima y auto imagen de los hijos.

Conclusiones

Se evidencia que en algunas parejas se tiene la creencia de que la madre es la encargada de la crianza de los hijos por lo tanto surge conflicto en la pareja puesto que cuando el niño, niña, o adolescente comete un error el padre culpa a la madre por la crianza que esta le da a los hijos, por lo tanto este taller aportó herramientas donde los padres entendieron que es de gran importancia que la crianza de los hijos sea una tarea en conjunto donde se apoyen mutuamente.

Se logró que los padres entiendan la importancia de criar a los hijos con amor pero al mismo tiempo con firmeza.

Tipo de Acción: Taller para una mejor convivencia en familia.

Octubre 26

Población: 10 Parejas y 11 jóvenes

Objetivo: Fomentar una mejor convivencia al interior del hogar, mediante ejercicios prácticos que permitan fortalecer la comunicación y las relaciones afectivas.

Temática:

Dinámica del corazón arrugado

Carta para la pareja y para los hijos, y carta de los hijos a los padres

Dinámica

Para dar inicio al taller se les recomendó a los padres y a los jóvenes que para la realización de la actividad debían estar muy concentrados, luego de las recomendaciones se colocó música muy suave, y se les dio a cada uno una hoja blanca se les dio la indicación de tenerla en la mano y cerrar los ojos y que cada vez que se nombrara una situación que han vivido y ha sido desagradable para ellos arrugaran la hoja, luego de que se leyeran las situaciones y los padres y los hijos arrugaran la hoja se les pidió que con los ojos cerrados trataran de dejar

la hoja lisa como estaba, se les dio la indicación de abrir los ojos, se les pregunto quién había dejado la hoja como estaba antes, todos decían que eso era imposible, por lo tanto se realizó la reflexión acerca de que en ocasiones se lastima a los demás con actos y palabras y por más esfuerzo siempre quedarán cicatrices. Se habló acerca de la importancia de pensar antes de actuar y de tratar a los demás como se quiere ser tratado. Para finalizar se les propuso que realizaran una carta a su pareja y a los hijos y de los hijos a los padres, todos realizaron la actividad.

Se propuso la idea de realizar un desayuno para el cierre de los talleres, los integrantes del grupo estuvieron de acuerdo, se organizó lista de las personas y lo que cada uno aportaría para el desayuno.

Resultados

Este taller fue muy enriquecedor tanto para los padres como para los hijos, puesto que por medio del ejercicio del corazón arrugado se logró una sensibilización donde se generó reflexión acerca del rol que cumplen como familia donde deben respetarse y cuidarse los unos a los otros algunas de las reflexiones de los padres y los hijos son: Nelly Rojas “ Este ejercicio me hizo reflexionar porque a veces uno no se da cuenta que lastima el corazón de los demás y lo hace todo el tiempo y las cicatrices quedan”, Yury Natali Suárez (hija) “ A veces uno no respeta a los papás y es grosero”, Ligia Sarmiento “Es mejor no hablar con rabia porque uno lastima” , María Fernanda “Esto me hizo recordar las cosas malas y que no puedo olvidar, no quiero que mis hijos el día de mañana se críen con resentimientos”.

En cuanto a las cartas que se realizaron en pareja y para los hijos y de los hijos a los padres fue muy satisfactorio para todos porque usualmente las familias no se expresan los sentimientos y el tener un espacio donde pudieron hacerlo y donde cada uno de los miembros le expresó al otro lo importante que es en su vida hizo que se afianzaran las relaciones y que las familias entendieran el significado del respeto, el amor, la tolerancia, la ayuda mutua, en fin la importancia de ser una familia unida.

Conclusiones

Se puede observar que para algunas familias es difícil expresar sus sentimientos puesto que debido a los paradigmas existentes se considera que demostrar los sentimientos a los demás es un símbolo de debilidad.

El ejercicio logró sensibilizar a los padres y a los hijos y a pesar de los paradigmas mencionados anteriormente se logró que afloraran sentimientos y que comprendieran que demostrar lo que se siente no está mal, puesto que es importante decir a los miembros de la familia lo importante que son pues eso contribuye a afianzar vínculos.

Tipo de Acción: Cierre y evaluación del proyecto 26 de octubre

Población: 10 parejas de padres de familia, 11 Jóvenes

Objetivo: Evaluar el impacto que generó el proyecto en las 10 parejas padres de padres de familia.

Temática

Realización de un desayuno para los integrantes del grupo

Dinámica

Se realizó un desayuno donde cada integrante del grupo llevó algo para compartir con los demás, por lo tanto se generó integración, se habló acerca de las experiencias vividas de una manera más amena. Para finalizar se realizó la aplicación del perfil de impacto.

Resultados

Se realizó la evaluación del proceso llevado a cabo de una manera informal lo cual permitió que cada participante diera sus apreciaciones personales y los aprendizajes obtenidos a lo largo del proyecto.

Conclusiones

Con la actividad se obtuvo participación por parte de los miembros del grupo donde se evidencio que de las 10 parejas, 6 de ellas han logrado aplicar los conocimientos adquiridos y han mejorado las relaciones al interior del hogar. (Ver perfil de impacto)

4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN COMO EXPRESIÓN DE LOS CAMBIOS GENERADOS Y LOS LOGROS ALCANZADOS POR LA POBLACIÓN BENEFICIADA A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA

En la institución Educativa José Joaquín Casas al realizar la intervención individual y familiar de 36 casos remitidos por docentes se evidenció que predominaba la agresividad y el bajo rendimiento académico, pues el 17% de los estudiantes fueron remitidos por dichas problemáticas. Se decidió realizar talleres grupales en los cursos sextos donde predominaba el conflicto, con el fin de disminuir dichos índices de agresividad.

Al realizar los talleres se notaron ciertos cambios, sin embargo no fueron los esperados. Al realizar visitas domiciliarias y observar las dinámicas al interior del hogar se evidenció que de las 36 familias el 61% presentaba conflicto en el subsistema conyugal, donde se resuelven los conflictos de manera violenta, lo cual repercute en el comportamiento de los estudiantes puesto que en sus hogares se les enseña a dar solución a los conflictos de una manera agresiva.

Se decidió realizar un proyecto dirigido a los padres con el fin de mejorar las relaciones conyugales y por lo tanto las relaciones al interior del hogar brindando así a los estudiantes un ambiente familiar apropiado donde se les enseñe a resolver los conflictos de manera asertiva y donde exista una buena comunicación, donde se les motive y puedan mejorar en su desempeño académico.

Con relación a lo anterior el proyecto se lleva a cabo con 10 parejas de padres de familia que se comprometen a participar en el proyecto.

Al realizar el perfil de entrada se identifica que en un 50% el motivo de conflicto en las parejas se genera por el aspecto económico puesto que un 55% se desempeña en trabajo informal lo que ocasiona tensión y hace que sean menos tolerantes y reaccionen de manera agresiva afectando así la comunicación de la pareja y de la familia donde en un 40% los conflictos se resuelven con maltrato verbal.

4.4.1 Conclusiones

La familia es el principal agente de socialización y en ellas se entretajan vínculos afectivos y emocionales que repercuten en todos los miembros de la familia, principalmente en los hijos.

En algunas de las familias participantes del proceso se observa una influencia cultural, puesto que se conserva aún la creencia de que la mujer es quien debe encargarse del hogar y la crianza de los hijos, por lo tanto la función que cumple el hombre en la familia es netamente económica, lo que genera poca o nula participación en los procesos de crianza, y en la relación de pareja, sin dejar de lado la influencia que ello tiene en la comunicación familiar. Esta tendencia constituye uno de los factores que propician el conflicto.

En las familias con quienes se lleva a cabo el proyecto se observa que debido a sus funciones laborales y puesto que algunos presentan extenuantes horarios de trabajo, cuentan con pocos espacios para

compartir en familia, donde el stress y rutina agudiza el conflicto y debilita la comunicación.

Se observa en las familias del grupo focal fuertes creencias acerca de que la única alternativa de solución a los conflictos es por medio de la agresión física y verbal, puesto que en sus hogares de origen se utilizó este método, por lo tanto se puede ver que los patrones de conducta se reproducen haciendo de la violencia un proceso cíclico.

Los estudiantes manifiestan, no sentirse motivados asistiendo a las clases programadas porque según ellos, son conducidos hacia saberes poco atractivos e innecesarios para ellos; afirman que no hay una participación activa por parte de algunos docentes, que les estimule y acompañe en el descubrimiento de procesos de ejecución con sentido humano.

El proceso de intervención realizado nos aporta aspectos de gran importancia a nivel formativo y personal, puesto que en el terreno profesional, nos deja una experiencia de intervención y un conocimiento más amplio sobre las distintas dinámicas a nivel familiar y de pareja; en el área personal nos aporta vivencias y saberes que nos llevan a la reflexión y que inciden en nuestra construcción personal, familiar y de pareja.

La metodología y enfoque utilizados en el desarrollo de los talleres genera en los padres participación en espacios para conocer experiencias y sentir lo que les da la posibilidad de mirar y evaluar su relación, y de manejar los cambios y dificultades que en ella se puedan presentar.

4.4.2 Logros

De las 10 parejas asistentes a los talleres, en 6 parejas se evidenciaron mejoras en las relaciones de pareja y familiares

Se orientó y capacitó a los padres, acerca de la importancia que desempeñan en la crianza de sus hijos

Los hijos de las 6 parejas, han disminuido la agresividad y ha mejorado el rendimiento académico lo cual se corroboró con los seguimientos individuales

Se logró que los padres entendieran la importancia de motivar a los hijos y la no utilización de palabras que descalifiquen.

Los padres en un 60% mejoraron la comunicación en pareja y a nivel familiar.

Se logró generar procesos de resiliencia en la cual algunas familias realizaron una reconstrucción de su relación de pareja y de la relación con sus hijos, donde se consiguió dejar de lado los aspectos negativos, los rencores, las frustraciones y se afianzaron vínculos afectivos permitiendo tener una mejor comunicación, una expresión del afecto sana y una mejor convivencia al interior de los hogares.

Se puede afirmar que la experiencia compartida con los sujetos partícipes en el proyecto, de alguna manera, evidencia la ruptura del paradigma que expresa la crianza de los hijos como labor exclusiva de la mujer, lo que ha generado en las parejas participantes, el involucrar al

hombre en la crianza de los hijos y a la repartición de tareas en el hogar, lo que conlleva al establecimiento de relaciones más equitativas y justas.

4.4.3 Recomendaciones

Se considera pertinente realizar un trabajo con docentes dirigido a el buen trato hacia los estudiantes, donde se les motive y se les forme en valores.

Se recomienda a los docentes actualizarse en metodologías de aprendizaje, donde las clases sean más dinámicas, sin dejar de lado los temas de resolución de conflictos, puesto que los alumnos se centran en decir que si la clase es atractiva, desarrolla en ellos mayor motivación y deseos de superación, por eso es necesario que el colegio ofrezca al estudiante oportunidades de actuar de una manera viva y activa, que le permita conocerse a sí mismo, sus posibilidades y sus límites dando los primeros pasos para configurar su puesto en el colegio.

Es necesario que algunos docentes observen y analicen a profundidad los distintos ritmos de desarrollo de cada estudiante. Los alumnos observan que algunos profesores favorecen y otros obstaculizan el proceso de enseñanza en la institución y no están dispuestos a complementar las nuevas informaciones con los antiguos conocimientos. Además, hacen que los programas de estudio sean muy rígidos, no se tienen apertura frente a los temas. Esta situación no favorece el que se hable de los problemas reales por los que pasan los estudiantes.

Se recomienda involucrar a las familias en los procesos de intervención de caso con los estudiantes.

Se recomienda involucrar a los docentes en el proceso de remisión y seguimiento de caso.

5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

El proceso de Práctica Profesional permitió la confrontación con la realidad y la puesta en marcha de los saberes teóricos adquiridos durante semestres anteriores, donde a través de las experiencias vivenciadas se obtuvieron aprendizajes tanto en el aspecto profesional, como en el aspecto personal y humano.

Al iniciar dicho proceso de praxis y enfrentarnos a la realidad se generó incertidumbre, miedo, puesto que teníamos desconocimiento acerca de la puesta en marcha de los conocimientos teóricos y sabíamos la responsabilidad que asumíamos con los jóvenes, sus familias, la Institución Educativa y la Universidad. Sin embargo con la ayuda de algunos docentes y compañeros pudimos superar los miedos y aplicar los conocimientos adquiridos, iniciando con un conocimiento del contexto geográfico e institucional por medio de la observación directa, donde se reconocieron problemáticas de la población y donde se dieron procesos de intervención con los jóvenes y sus familias con el fin de disminuir problemáticas y mejorar la calidad de vida.

Al realizar dichos procesos de intervención con los jóvenes y sus familias se evidenció que en un porcentaje muy alto los jóvenes eran remitidos por agresividad y bajo rendimiento académico. Para hacer

frente a la problemática de la agresividad se realizó un trabajo grupal con los jóvenes por medio de la técnica taller, sin embargo los resultados no fueron los esperados.

Al realizar las intervenciones a nivel familiar se pudo evidenciar que la agresividad y bajo rendimiento académico son producto, en gran medida, de las relaciones que se generan al interior del hogar, lo que produjo en nosotras gran interés acerca de la teoría de los sistemas en la cual se ve a la familia como un sistema conformado por sujetos entre los que existen, vínculos afectivos, económicos y sociales, que les permiten interactuar en un contexto, donde cada individuo pertenece a diferentes subsistemas, en los que posee diferentes niveles de poder, y donde lo que afecta a uno afecta a todos los miembros. Decidimos, por tanto realizar un proceso de intervención grupal con los padres que son los encargados del proceso de formación de sus hijos, con el fin de que aprendieran a resolver los conflictos de pareja y con sus hijos de una manera no violenta generando en ellos reflexión acerca del proceso que cumplen en la crianza de sus hijos.

Al culminar el proceso de Práctica Profesional y la puesta en marcha del proyecto obtuvimos aprendizajes profesionales donde se generó un conocimiento acerca de las diferentes tipologías de familias, de las diversas problemáticas que se generan al interior de los hogares, de las diferentes maneras de pensar, de la influencia de la cultura en la reproducción de creencias y valores. En todo este caminar y a pesar de muchas diferencias se logró generar un proceso de co-construcción donde se dio un aprendizaje recíproco.

Con la experiencia vivida aprendimos que ante todo somos seres humanos que no podemos dejar de sentir, de ser solidarios, de entender el sufrimiento del otro. Por lo tanto el Trabajador Social no puede ser indiferente ante los problemas de los demás, si bien es cierto que no se debe involucrar totalmente en los problemas del usuario también es cierto que debe ser muy sensible, de lo contrario se convierte en una máquina donde lo que siente el otro no importa y no es significativo a la hora de interactuar.

Con respecto a lo anterior se puede decir que hemos crecido profesionalmente pero también a nivel personal, pues esta profesión no solo aporta a los demás, también nos permite seguir en el proceso de formación y aprendizaje permanente, como personas integrales a través de los conocimientos teóricos y prácticos.

LISTA DE REFERENCIAS

Agejas, J & Serrano F. (2002) *Ética de la Comunicación y la Información*,

España: Ariel

Barros N & Gissi J, (1980) *El Taller Integración de Teoría y Práctica*.

Segunda edición, Buenos Aires Argentina: HVMANITAS

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2006) *El arte de criar con*

amor a los hijos, imprenta nacional de Colombia

Congreso de Colombia. *Ley 1098 del 8 de noviembre de 2006. Código de la*

Infancia y La Adolescencia, Capitulo1 Principios y definiciones, articulo

1 finalidad.

Congreso de Colombia, *Ley 294 de 1996*. Titulo 1 objeto, definición y

principios generales. Art. 1

Marines, S. (2002) *Mediando en sistemas familiares*. Argentina: Paidós.

- Montenegro, H (2004) *Separación Matrimonial y Conflicto Conyugal. Sus Efectos en los Hijos*, Mediterráneo
- Rodríguez M (2003) Actos de habla y pragmática universal en Habermas - *Actos de habla, acción y realidad social*,
<http://www.ucm.es/info/especulo/numero24/habermas.html> Recuperado,
Mayo 5 de 2008
- Riso, Walter. (2006) *Los límites del amor, hasta donde amarte sin renunciar a lo que soy*. Bogotá Colombia. Editorial Norma
- Rojas, Nelly & Fonegra de Jaramillo, Isa (1998) *La separación, como prevenirla y cómo afrontarla*. Bogotá Colombia. Editorial planeta, tercera edición
- Salgado, Camila. (2003) *El desafío de construir una relación de pareja, una decisión diaria y un cambio permanente*. Bogotá Colombia. Editorial Norma.
- Van Gigch, J (2006) *Teoría general de los sistemas*, México: Trillas.

ANEXOS

TIPS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA EN PAREJA

Para lograr una comunicación efectiva en la pareja es importante:

Tener en cuenta que en todas las relaciones existen altibajos, por lo tanto se debe generar un ambiente de confianza, respeto y dar paso a la evolución del enamoramiento.



Que la pareja comparta espacios y actividades que propicien un mejor ambiente, como ir a cine, a tomar un café, a bailar etc.

Tener en cuenta las necesidades y expectativas propias y de la pareja.

Nunca dar la espalda, siempre mirar directamente a los ojos y asentir con la cabeza

TIPS PARA LA RESOLUCIÓN ADECUADA DE LOS CONFLICTOS

Cuando se presentan conflictos en la pareja la mejor manera de solucionarlos es:

Tener una actitud no verbal positiva

No agredir a su compañero con palabras que descalifiquen

Tener una escucha activa

La decisión debe ser mutua y que conlleve al cambio positivo

Expresar de una manera clara los sentimientos sin necesidad de los gritos o el uso de la violencia.

Reconocer cuando se ha cometido un error.

Aceptar el punto de vista de su pareja.

NO lanzar juicios de valor



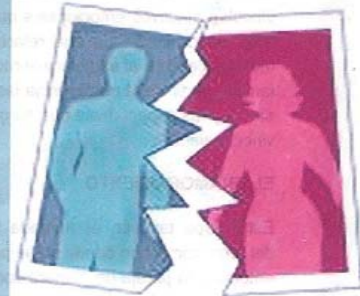
La unión de la familia no se mide por el número de miembros, sino por la unión que hay en ellos.

BIBLIOGRAFIA

- SALGADO, Camila. El desafío de construir una relación de pareja, una decisión diaria y un cambio permanente. Bogotá Colombia. Editorial norma, 2003
- RISO, Walter. Los límites del amor, hasta donde amarte sin renunciar a lo que soy. Bogotá Colombia. Editorial norma 2006
- ROJAS, Nelly, la separación, como prevenirla y como afrontarla

Institución Educativa
Departamental José Joaquín Casas

ESTRATEGIAS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA EN PAREJA



Diana Marcela Cañas
Edna María Moreno
Trabajadoras Sociales en formación

¿QUE ES LA PAREJA?



Es una unión sentimental que se presenta entre dos personas, usualmente (hombre y mujer), basada en un conjunto de interacciones donde cada uno de los individuos expresa sus apreciaciones y su sentir propio y hacia el otro, donde se observa la influencia que ejerce cada uno de los miembros sobre el otro, en otras palabras es la unión de dos seres entrelazada por vínculos afectivos emocionales que llevan a la conformación de una relación y en muchos casos a al establecimiento de una familia partir de la convivencia las necesidades y las expectativas que surgen en el vínculo afectivo.

EL ENAMORAMIENTO

Esta etapa también es llamada la etapa del amor romántico donde no se percibe el entorno y la pareja de manera consciente, por lo tanto se tiende a idealizar a ver solo los aspectos positivos de la pareja puesto que esta etapa constituye una negación donde se rechazan los aspectos desagradables de la pareja y del entorno, se justifica los comportamientos que no se aceptarían en otros, la pareja se convierte en lo que se quiere ver., por lo tanto si existen aspectos negativos se tiende a validar al otro en tanto este dispuesto a cambiar.

La etapa de enamoramiento es la mas feliz y por lo tanto se le resta importancia a otra etapa decisiva para conocer y entender a la pareja.

EL DESENCANTO



Durante este proceso pueden surgir sentimientos múltiples de confusión, infidelidad, celos, etc. pero que se debe superar, ya que al hacerlo de manera acertada se esta aprendiendo una valiosa lección, la de conocerse, entenderse, y aprender a solucionar los conflictos que se presentan, algunas personas consideran que esta etapa es la más complicada porque en ella la relación de pareja se ve afectada por el desconocimiento y conflicto con el otro; debido a la conciencia que se tiene, puesto que la pareja no es realmente como se percibía en la fase de enamoramiento, si no que al contrario es una persona con defectos y que también comete errores. Esta es la fase en la que muchas relaciones son terminadas debido a que se sustituyen las palabras cariñosas y la ternura por críticas y reclamos, la comunicación entre la pareja es mucho más agresiva, todo esto ocasionado por la desilusión, y frustración de conocer a la pareja como es realmente.

EL AMOR ADULTO

La construcción de una relación de pareja que lleve a un amor maduro es una situación compleja puesto que no depende de uno sino de dos personas, Aunque el desencanto es una etapa difícil hay muchas parejas que llegan a superarlo por que esta situación los ayuda a conocerse como realmente son, a entenderse, a convivir y a quererse realmente; este es el proceso que se debe seguir para llegar a un amor maduro que para lograrlo la pareja tiene que superar el conflicto, convivir, y comprometerse con su bienestar y de la familia.

LA COMUNICACIÓN NO ADECUADA

La no escucha



Es una de las actitudes que se logra observar durante el conflicto, puesto que algunas parejas sostienen la creencia de que si el otro piensa o actúa de manera diferente a la nuestra es porque está en contra de nosotros, allí radica la importancia de la comunicación puesto que no podemos invalidar las acciones del otro, porque no se ajusta a las particularidades individuales. Para ello existe un factor clave la comunicación no verbal puesto que tanto para la pareja como para nosotros mismos es importante sentir que estamos siendo escuchados a pesar de no compartir las mismas opiniones.

Interpretar

En situaciones de conflicto y hasta en la misma convivencia es usual, que cuando nuestro compañero o compañera nos expresa sus inconformidades o actitudes nosotros lo interpretemos de manera personal y no en conjunto.

Leer la mente

Es cuando se asume lo que la pareja piensa y siente sin preguntarle. Por ejemplo cuando se le dice a la pareja "yo no te invito a salir por que a ti no te gusta salir conmigo"

Interrumpir

Es cuando no se deja expresar y no se escuchan los sentimientos de compañero o compañera, solo se pretende expresar lo que uno siente.

* Los padres no deben ser repetitivos una vez se coloca y cumple la sanción el asunto queda terminado así se les enseña que se cometen errores pero de estos se aprenden.

TIPS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA CON LOS HIJOS Y EN FAMILIA

- * Impulsar a los hijos a encontrar sus propios valores por medio de un buen ejemplo.
- * Darse tiempo para amarlos y escucharlos
- * Buscar espacios para gozar la vida familiar
- * Participar en las actividades de los hijos juegos y estudio
- * Dedicar a los hijos el tiempo suficiente para conocerlos y saber qué les pasa en cada momento de su desarrollo.
- * Propiciemos en la familia el buen trato escucha y comprensión permanente
- * Hoy es el día apropiado para decirles a los miembros de la familia cuanto los amamos
- * Acordar normas y hábitos para la convivencia familiar
- * Cuando un miembro de la familia se equivoca no debemos burlarnos ni ridiculizarlo
- * Creer en los hijos demostrándoles amor con frases cariñosas y que motiven
- * El dialogo sincero que lleve a la reflexión del niño

- * Quitar privilegios sin quitar derechos
- * La amonestación debe hacerse en privado y sin avergonzarlo
- * Reforzar positivamente comportamientos agradables, como decir "sales a jugar con tus amigos cuando hayas terminado de arreglar tu cuarto"
- * Ser firmes y mantener la calma cuando el niño haya cometido una falta
- * Cuando los padres se equivoquen deben aceptar que se equivocaron y deben pedir disculpas.



La unión de la familia no se mide por el número de miembros, sino por la unión que hay en ellos.

BIBLIOGRAFIA

- * MONTENEGRO, H (2004) Separación Matrimonial y Conflicto Conyugal. Sus Efectos en los Hijos, Mediterráneo
- * Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF (2006) el arte de criar con amor a los hijos, imprenta nacional de Colombia

INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEPARTAMENTAL JOSÉ JOAQUÍN CASAS

ESTRATEGIAS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA CON LOS HIJOS



Diana Marcela Cañas
Edna María Moreno
Trabajadoras Sociales en formación

LA CONVIVENCIA EN FAMILIA

PAUTAS DE CRIANZA



* La crianza de los hijos es un proceso en el cual por medio del amor se puede guiar hacia un crecimiento integral de los hijos.

* La presencia masculina en el proceso de crianza es indispensable, es un proceso donde por medio de responsabilidad, cumplimiento de roles demostraciones de afecto el padre contribuye en el proceso de educación de los hijos, convirtiéndose en una figura a seguir

* Padre y Madre no luchan por el poder si no que comparten autoridad y liderazgo.

*El buen trato se manifiesta en todas las etapas del desarrollo, con abrazos, caricias, acompañamiento etc.

* Si en la familia hay un buen trato el niño así se comportará con los demás pues uno da lo que recibe.

* Resolver los conflictos de manera pacífica y con amor

* Es indispensable tener reglas al interior del hogar, distribución de funciones labores domésticas que deben ser realizadas por todos los miembros de la familia, horario de ver televisión horario de salidas etc.

* La familia debe apoyar al niño en la formación de hábitos de aseo, de alimentación, sueño, lectura, entre otros.

* Es importante que la familia promueva el res-

peto por el niño, cuando los niños no se sienten aceptados intentan llamar la atención, en ocasiones irrespetando a otros o así mismos. Por lo tanto debemos entender que somos distintos y es indispensable aceptar y querer a los hijos como son.

* En la familia se deben tratar con igualdad y respeto todos los miembros

DISCIPLINA CON AMOR



Las normas claras basadas en valores que hagan parte de una disciplina son indispensables para que exista una convivencia armoniosa.

* Cuando se incumple una norma los padres antes de tomar decisiones deben preguntarse primero que fue lo que sucedió, deben escuchar a su hijo y luego de conocer la situación deben evaluar si merece una sanción o no.

* En el caso de colocar una sanción es necesario dialogar con el hijo con el fin de darle a conocer los aspectos positivos y los aprendizajes que va a obtener con la sanción.

* La autoridad familiar se basa en el establecimiento y el respeto por los derechos y deberes de los niños y de los padres mediante la reflexión y la educación, nunca debe utilizarse la violencia física (golpes, zarandeo) emocional (insultos, burlas, amenaza), económica (negación de aportes económicos), se deben generar espacios de dialogo, de respeto.

* Reconocer y estimular la buena conducta de los hijos, por medio de motivación y frases positivas.

* Los padres deben despojarse de dos mitos que están

errados uno que si se tienen reglas y normas los niños se traumatizarán, y la otra que solo por medio de los golpes los niños obedecen. Se deben tener reglas claras y coherentes, se debe generar un ambiente donde los niños sean tenidos en cuenta en las decisiones que se van a tomar.

* Cuando se presentan conductas de rebeldía es necesario que los padres hagan respetar los límites con firmeza, mientras se dialoga es necesario mirar al niño a los ojos hablar en vez de gritar y decirle lo que debe hacer en vez de decirle lo que no debe hacer. Es necesario preguntarle y decirle al niño que diga lo que entendió. No se deben utilizar amenazas.

* Es indispensable que los padres se apoyen en cuanto a las normas y reglas que no se contradigan ni desautoricen entre ellos.

* Se debe sancionar de manera que esta se pueda cumplir.

* Toda sanción debe aumentar el autoestima del niño y nunca disminuirla

* Nunca se debe comparar con otros niños

* Cuando se presente un "berrinche" se debe dejar que este se termine y no darle lo que desea.

