

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

**“ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO  
DE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS DEL  
COLEGIO TECNICO AGROPÈCUARIO SAN RAMON DEL  
MUNICIPIO DE FUNZA DESDE LA INTERVENCION DE  
TRABAJO SOCIAL DEL CONSULTORIO SOCIAL  
UNIMINUTO”**

**Presentado por:  
ANGELICA SUANCHA RODRIGUEZ**

**Tutor del trabajo de grado:  
GONZALO GIAMBRUNO PARDO**

**BOGOTA, JUNIO DE 2007**

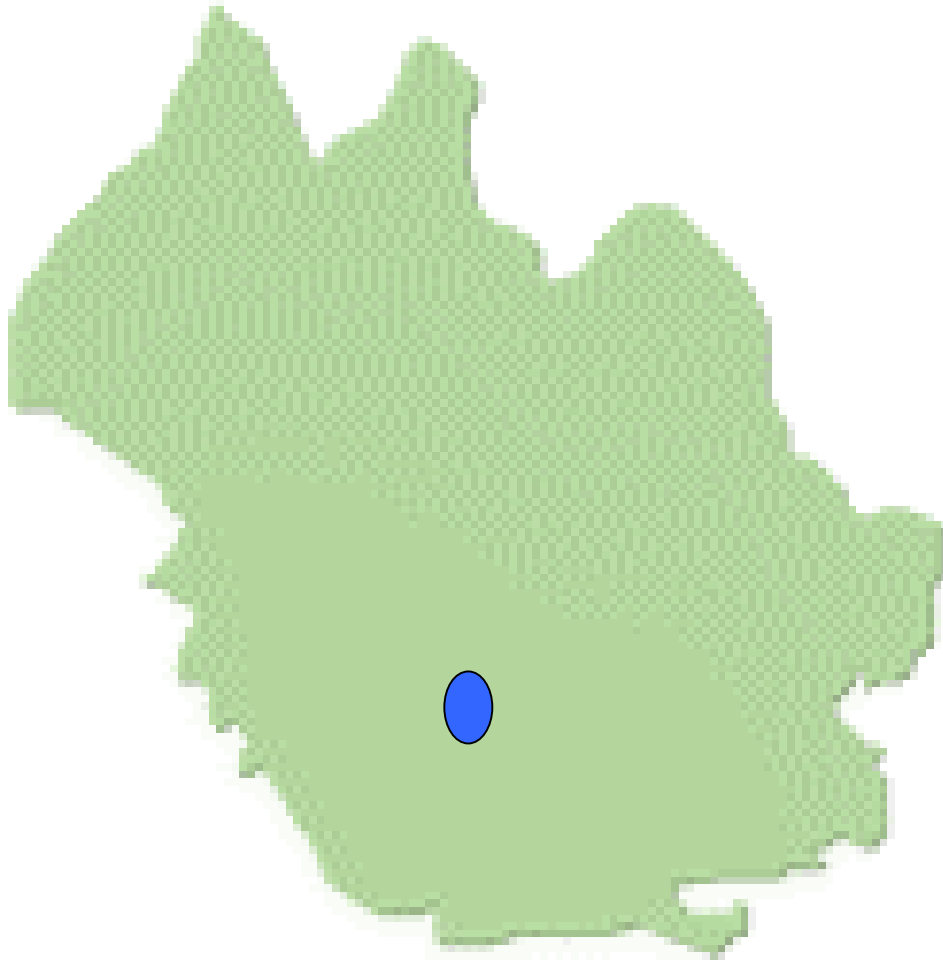
**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## MUNICIPIO DE FUNZA - CUNDINAMARCA



**COLEGIO TECNICO SAN RAMON**

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pagina</b>
<b>PRESENTACION</b>	<b>4</b>
<b>PARTE I</b>	
<b>OBJETIVOS</b>	<b>5</b>
<b>PARTE II</b>	
<b>2. COMPONENTE INVESTIGATIVO</b>	
2.1 Identificación, definición y justificación	6
2.2 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	9
<b>PARTE III</b>	
<b>3. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA:</b>	
3.1 Identificación del grupo poblacional	23
3.2 Método de intervención	25
3.3 Descripción del proceso de intervención a manera de relato	27
<b>IV PARTE</b>	
<b>4. APRENDIZAJES TEORICOS Y PRACTICOS</b>	<b>29</b>
<b>ANEXO I</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO II</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO III</b>	<b>39</b>
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>43</b>

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## PRESENTACION

Durante dos años de experiencia en el Municipio de Funza, estuve trabajando en la Comisaría de Familia, y el Consultorio Social Uniminuto de Funza, donde aprendí temas de gran importancia para mi experiencia profesional, que luego estuve hacia énfasis en el colegio San Ramón de este mismo Municipio, donde relato la experiencia adquirida.

En este trabajo de grado se podrá apreciar en IV partes, en la primera parte encontrara los objetivos y propósitos en materia de investigación y de intervención.

En la II parte, la justificación y resultados obtenidos hasta el momento, puesto que el proyecto queda montado para empezar a partir del próximo semestre debido a inconvenientes en el colegio.

En la III parte, el método de intervención, y la descripción del proceso realizado.

En la última parte del Trabajo de Grado encontrara los aprendizajes teóricos y prácticos de la experiencia.

Teniendo en cuenta el bajo nivel de comunicación que existe entre padres e hijos del colegio San Ramón del Municipio de Funza.

Donde se ha brindado asesoría, trabajo caso individual y de grupo en los casos que se ha realizado intervención con los padres.

Durante los 2 años de práctica conté el apoyo y asesoría de la Profesora Edna Virginia Rodríguez, Trabajadora Social, y coordinadora de práctica profesional de Funza Cundinamarca.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

# PARTE I

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Fortalecer una adecuada comunicación entre padres e hijos del Colegio San Ramón del Municipio de Funza, diseñando estrategias que garanticen a cada una de las familias de los alumnos del colegio vivir en armonía en la casa, la calle y el colegio.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar seguimiento y asesoría, individual y familiar con padres e hijos sobre la buena comunicación que debe existir dentro del núcleo familiar.
- Proporcionar estrategias para el mejoramiento de comunicación entre padres e hijos.
- Trabajar en equipo con Bienestar estudiantil del colegio Técnico Agropecuario San Ramón a través de Trabajo de caso y talleres para padres y estudiantes.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## PARTE II

### 2. COMPONENTE INVESTIGATIVO

#### 2.1 Identificación, definición y justificación.

El trabajo que se ha venido realizando en el colegio Técnico Agropecuario San Ramón del Municipio de Funza, fue en primera instancia, observación, y acercamiento a los estudiantes por medio de la implementación del Consultorio Social Uniminuto en el colegio, como un lugar para buscar orientación, y apoyo por parte de un profesional diferente a los profesores.

Luego se realizó orientación, y trabajo de caso con los estudiantes y en casos especiales en grupo (padres- hijos), también se realizaron visitas domiciliarias, y talleres para los estudiantes sobre resolución de conflictos y modelos de comunicación, con el fin de fortalecerse entre padres e hijos.

El colegio Técnico Agropecuario San Ramón se encuentra ubicado en la vereda San Ramón del Municipio de Funza a 20 minutos de la carretera principal, junto a la UMATA.

Este colegio es la Sede principal de 3 colegios de primaria y bachillerato cercanos al pueblo de Funza.

Aquí hay primaria y bachillerato desde grado 0 a 11 en una sola jornada de las 7 .00 a.m. a 1: 30 p.m., se cuenta con 505 estudiantes, de estratos 1, 2, y 3.

#### **MISIÓN**

De la institución Técnico Agropecuaria San Ramón orienta su fundamentación filosófica hacia el trabajo productivo, la formación del estudiante como eje de toda actividad educativa para brindarle la oportunidad de completar su ciclo de formación en ciencias agropecuarias y para ayudarlos a identificar la continuación de sus estudios superiores o técnicos, desempeñando una función educativa en su grupo social.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## **VISION**

La institución Educativa Departamental Técnico Agropecuaria San Ramón, es un centro educativo integrado por tres cedes (Bellisca, Tebaida, San Ramón) que ofrece al municipio de Funza, un plan de estudios que promueve la formación integral de sus estudiantes en sus dimensiones y valores, con una conciencia productiva en el sector agropecuario, con una fase de exploración durante la primaria, desarrollando competencias cognitivas en bien de si mismo y de su comunidad, desde el respeto por los preceptos constitucionales de libertad sin discriminación de ninguna clase.

En el colegio San Ramón el componente comunitario del PEI no se ha trabajado mucho, se le ha dado mayor importancia al área agropecuario, porque queda en una zona rural, y cuenta con el apoyo de la Umata, y el privilegio<sup>1</sup> del colegio es de generar concientización en los estudiantes por el mejoramiento ambiental y agropecuario, de hecho el colegio es técnico agropecuario, desde el grado 9 los estudiantes cuentan apoyo en practicas y clases por parte del sena que es quien patrocina esta área del colegio, para que los estudiantes cuando se gradúen de bachillerato sean generadores de empresa agrícolas, a su vez si deciden pueden terminar el curso de técnicos agrícolas en el Sena.

En un país de grandes contrastes y de desarrollos desiguales como Colombia estos se hacen más evidentes en la diversidad de su ruralidad. En la década del 80 las expectativas de estudio, para la mayoría de los alumnos rurales, eran sólo hasta tercer grado de educación básica primaria.

Esta realidad tenía su origen, primordialmente, en la limitada expectativa de los padres frente a la educación de sus hijos, el mínimo interés de las comunidades por considerar la educación como el espacio para asumir nuevas oportunidades de cambio, las dificultades socioeconómicas y la necesidad de mano de obra para las familias.

---

<sup>1</sup> El énfasis del colegio es en el área agrícola, por esta razón se esta trabajando con los PRAE (proyectos ambientales educativos), con el fin de implementarse en los colegios de este Municipio, la prueba piloto se esta realizando en el colegio San Ramón, por que se cuenta con el apoyo de la UMATA que se encuentra ubicado al lado del colegio.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Por otra parte, los desarrollos educativos no respondían a las necesidades educativas, ni a las condiciones de dependencia y pobreza de las comunidades rurales. La educación no era protagónica, no contribuía a superar las carencias de la población rural, la gestión en el campo era ineficiente, faltaban escuelas que ofrecieran la primaria completa, había ausencia de políticas que potenciaran el diseño de modelos educativos flexibles en secundaria rural y los procesos de aprendizaje eran pasivos.

De igual forma las escuelas rurales no respondían a la movilidad temporal de las poblaciones, la pertinencia entre el currículo y el contexto local era poco significativa, sumado a los repetidos fracasos escolares de los alumnos, los cuales se debían en ocasiones a las frecuentes ausencias a la escuela y a las insuficientes metodologías flexibles que tuviesen en consideración las ausencias de los alumnos en tiempos de cosecha ofreciéndoles la oportunidad de permanecer en el sistema educativo.

Consecuente con las necesidades de fortalecer la atención a la población rural, el Ministerio de Educación Nacional, en las dos últimas décadas, ha ejecutado proyectos educativos con énfasis en la población más vulnerable del país, especialmente de las áreas rural y urbano-marginal, como punta de lanza para la gestión y desarrollo de modelos educativos flexibles.

Éstos proyectos han contribuido a disminuir la inequidad, favorecer la formación de niños y jóvenes que provienen en su mayoría de familias de escasos recursos en alto riesgo y han demostrado la incidencia de la educación en los avances de las comunidades, en su capacidad para responder a las realidades del presente y abordar un futuro lleno de transformaciones, donde la pobreza y la dependencia pueden ser modificadas a partir de procesos educativos.

En 1989, el Ministerio de Educación Nacional, ejecutó el "Plan de Universalización de la Educación Básica Primaria", con el apoyo del Banco Mundial, dirigido a mejorar la calidad y el acceso educativo en el área rural. La universalización de los alumnos significó un progreso extraordinario en el ámbito educativo, también generó gran expectativa en los alumnos frente a la necesidad de continuar sus estudios hasta noveno grado.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!



La Constitución Nacional de 1991, enmarcó esta expectativa como un mandato nacional, obligatorio y gratuito, la Ley General de Educación 115/94 recogió esta exigencia constitucional y reafirmó la obligatoriedad de la educación básica hasta noveno grado.<sup>2</sup>

## 2.2 RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Luego de realizar observación, entrevistas, asesorías y seguimiento a los estudiantes del Colegio Técnico Agropecuario San Ramón del Municipio de Funza, por medio de Trabajo de caso individual y familiares se puede determinar las diferentes problemáticas que se presentan en los estudiantes del colegio, analizando la gran aceptación que el Consultorio Social Uniminuto que se encuentra ubicado en el colegio; ha tenido por parte de los estudiantes y familiares, quienes son las personas beneficiarias de este proyecto que se viene trabajando en el Colegio San Ramón con los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios.

Estos son los resultados del trabajo realizado con los estudiantes del Colegio San Ramón.

---

<sup>2</sup> PEI, copia. Institución Educativa Técnico Agropecuaria San Ramón, Proyecto Educativo Institucional, "de la mano hacia el reencuentro con el campo" Funza Cundinamarca, 2003.

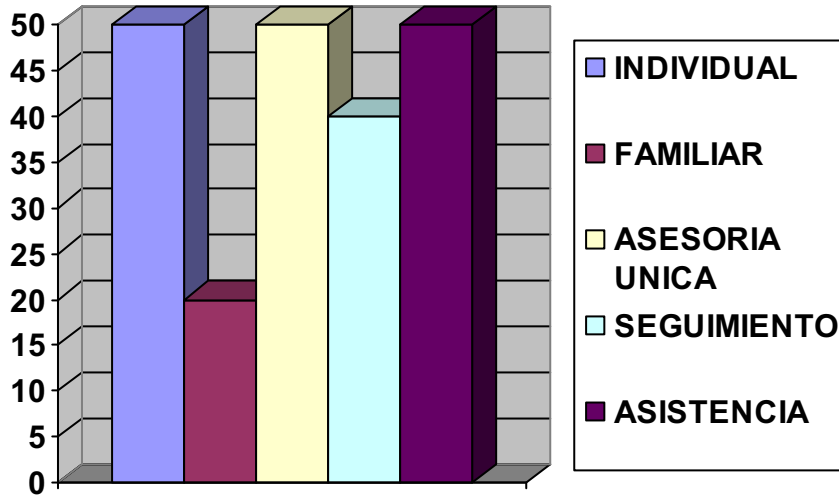
**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## ASESORIAS



Se realizaron asesorías individuales, familiares y como se puede observar en la gráfica el número más alto de asesorías fue individual, con una asistencia de 50 alumnos, que asistieron voluntariamente a orientación de los cuales se realizaron 40 casos de seguimiento, de estos casos se realizaron 20 de trabajo familiar, donde se citaron a los padres de familia para dar solución a las problemáticas que se estaban presentando, en los estudiantes de la institución educativa San Ramón.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## GENERO DE POBLACION ATENDIDA



El mayor número de alumnos que asistieron al Consultorio Social Uniminuto fue de 50 estudiantes 35 hombres y 15 mujeres, recibieron orientación y asesoría frente a las diferentes problemáticas que se presentan en los estudiantes, niños y jóvenes adolescentes, durante el periodo de Julio de 2006 a Mayo de 2007.

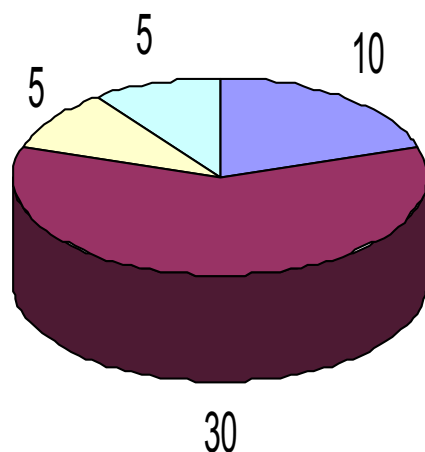
**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## PROBLEMAS DETECTADAS



- FALTA DE AFECTO
- BAJA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS
- MALTRATO FÍSICO
- MALTRATO VERBAL

En los casos atendidos en el consultorio Social Uniminuto se detectaron casos de falta de afecto, baja comunicación entre padres e hijos, maltrato físico, y maltrato verbal, pero la problemática que más prevalece es la baja comunicación que existe entre padres e hijos con un total de 30 casos de los que se trabajaron en el Consultorio.

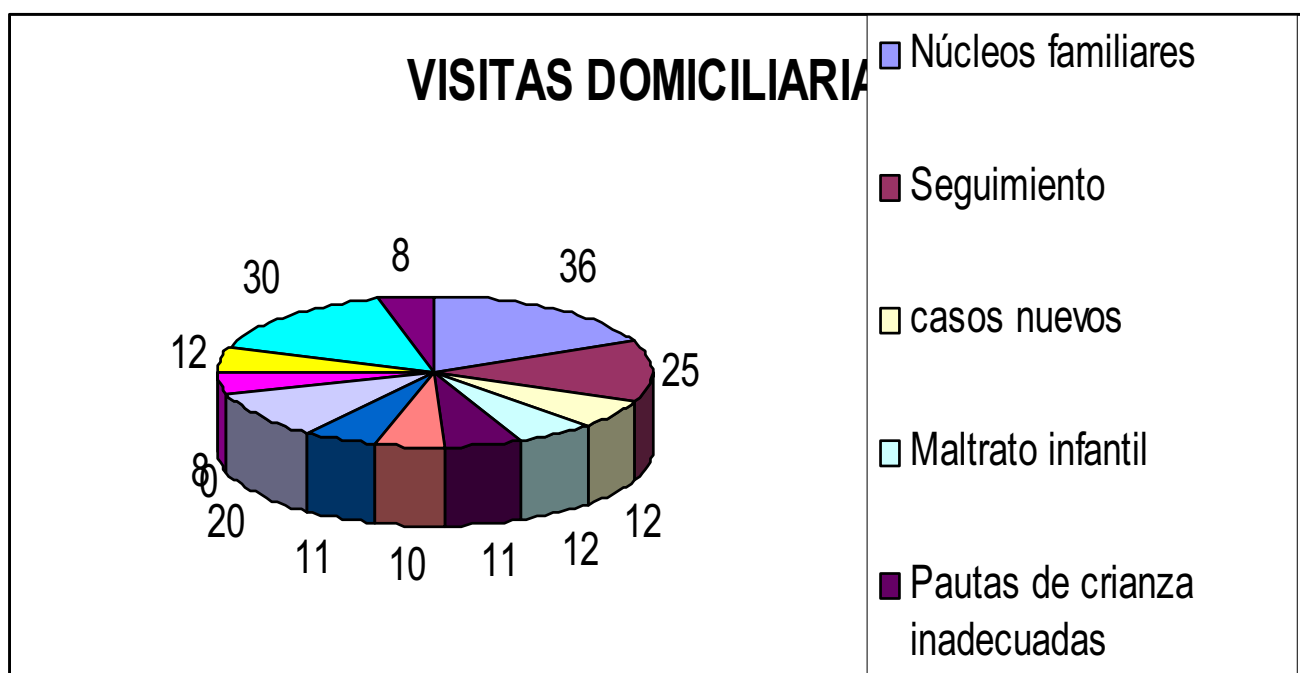
**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## VISITAS DOMICILIARIAS



Las problemáticas detectadas en las visitas domiciliarias realizadas durante el periodo de Julio de 2006 a Mayo de 2007 son el deterioro de los núcleos familiares, maltrato infantil y la carencia de comunicación familiar, es por esta razón que se debe implementar en la escuela de padres temas de gran importancia para trabajar como son el mejoramiento de la comunicación entre padres e hijos.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## ***Cuanto más sea la comunicación de “persona a persona” más probabilidad existe de ser auténtica y genuina.<sup>3</sup>***

La comunicación es la facultad que tiene el ser vivo de transmitir a otro u otros, informaciones, sentimientos y vivencias. En toda comunicación tiene que haber un emisor, un mensaje y un receptor.

### ***Tipos de Comunicación***

*Auditiva:* Es la comunicación desarrollada a través de sonidos producidos por el emisor.

*Visual:* Consiste en la comunicación que el receptor percibe por la vista.

*Táctil:* Se considera aquella donde el emisor y el receptor entran en contacto físico<sup>4</sup>.

### ***Formas de Comunicación***

*Directa:* Es la comunicación que se desarrolla entre el emisor y el receptor o receptores en forma personal, con o sin ayuda de herramientas. Es llamada también comunicación boca-oído. (Hablar frente a frente, charlas, conferencias, etc<sup>5</sup>

*Indirecta:* Es aquella donde la comunicación está basada en una herramienta o instrumento ya que el emisor y el receptor están a distancia. La comunicación indirecta puede ser personal o colectiva.

*Indirecta/personal:* Se desarrolla con la ayuda de una herramienta o instrumento (hablar por teléfono, enviar una comunicación impresa, radioaficionados.)

*Indirecta/ colectiva:* El emisor se comunica con un grupo de receptores ayudado por una herramienta o instrumento (periódicos, televisión, radio, cine, libros.). Se le conoce también como comunicación social o de masas.

<sup>3</sup> Gloria Inés De Salvador. Libro....etc.-....

<sup>4</sup> Es.wikipedia.org/wiki/paul-watzlawick/ Marzo10 de 2007.

<sup>5</sup> [www.Formasdecomunicación.com/comunicación entre padres e hijos/](http://www.Formasdecomunicación.com/comunicación%20entre%20padres%20e%20hijos/)Marzo 10 de 2007 .

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

*El mensaje:* En toda comunicación el emisor proyecta un mensaje que es recibido por el receptor. Esta es la trilogía de la comunicación.

La comunicación entre padres e hijos debe ser verbal y comprensible entre ellos, siempre debe existir un mediador que debe hablar con claridad, en un lenguaje adecuado a las circunstancias sociales y culturales, también existe la comunicación análoga es todo lo que no es verbal es decir gestos, miradas, expresiones faciales, pero generalmente en mediación de todo esto el tono de la voz que es súper importante muchas veces se afecta a los demás por el tono de la voz y no por lo que se dice, por esto es importante que los padres de los estudiantes del colegio San Ramón, tengan mucho cuidado con la comunicación que utilizan con sus hijos, para que existe reciprocidad entre ellos y de estas forma lo reflejen en el colegio con sus compañeros.

Generalmente cuando no existe una adecuada comunicación vienen los conflictos, por esto es importante que el mediador establezca una estructura de comunicación entre ellos una parte es quien habla y la otra parte es quienes escuchan de esta forma se podrá llegar una buena comunicación y solución de los conflictos que se han presentado.

Existen varios niveles de escuchar a los demás, puesto que cuando hablamos hacemos varias cosas al mismo tiempo, en un solo enunciado informamos sobre el contenido, expresamos sentimientos, expresamos intenciones y comentamos sobre nuestras relaciones, reflejando patrones de interacción con otras personas.

Los mediadores deben escuchar con mucha atención varias cosas a la vez<sup>6</sup>,

Escuchar para ver el contenido, escuchar para conocer las intenciones, escuchar para conocer los sentimientos, escuchar para conocer la información acerca de la relación entre padres e hijos. El dialogo es un patrón de de interacción en donde la comprensión y el respeto son los objetivos a cumplir.

Para mantener un buen dialogo es importante, sostener nuestra posiciones a la vez que seguimos abiertos a las posiciones de otros, también debemos hablar sobre lo que pasa desde nuestra experiencia personal, a su vez debemos aprender cosas nuevas acerca de los otros y de nosotros mismos, aprender a escuchar a los otros expresar sus puntos de vista.

---

<sup>6</sup> I. Fernández, Participación, Sistemas de Mediación, Modelo de Intervención.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Los elementos básicos para una comunicación entre padres e hijo es tener una comunicación clara, abierta, directa y honesta adecuada a la edad del niño. ser consciente de las propias emociones y ser capaz de reconocer y aceptar las emociones del niño. Enviarle mensajes de que le estamos entendiendo. Muchas veces el niño no entiende lo que está sintiendo: ayudarle a identificarlo. Saber pararse y escuchar y entender lo que realmente quiere decir el niño con su comportamiento. Utilizar la pregunta para ayudar a nuestros hijos a explicitar las razones, y sentimientos .

Estar despiertos a reforzar sus conductas adaptativas dándoles pautas claras de lo que se espera de ellos. Una de las razones más frecuentes que ocurren en la comunicación entre padres e hijos es la incongruencia entre lo que los padres dicen y lo que hacen “los niños hacen mucho más lo que ven que lo que se les dice que hagan”, Pedir a un niño que se tranquilice cuando el padre está muy nervioso u ordenarle que deje de gritar a gritos son típicos ejemplos de incongruencia La falta de tiempo: el problema de la vida actual es que deja muy poco tiempo para compartir con los hijos y el tiempo que tenemos es de mala calidad ya que suele ser al final del día y con los padres agotados. Por ello, en muchos casos, están irritables y pierden la paciencia con facilidad.

Los sentimientos de culpa de los padres que llevan, en muchos casos, a la permisividad o al exceso de regalos como forma de compensar la falta de tiempo compartido.

No conocer las claves de la comunicación efectiva o asertiva, que permitan una relación fluida y auténtica con los niños

Las soluciones más viables para una buena comunicación entre padres e hijos es Tomar conciencia de que es fundamental el poder de la comunicación, que bien dirigido, ayuda a llevar vidas más dignas; saber cómo hacerlo y desarrollar las habilidades<sup>7</sup>.

Lo primero es entenderse uno mismo: qué es lo que hago y para qué. Con esto conseguiremos separar nuestras reacciones de la del niño y no enredarnos en la rabieta o reacción del niño (si nos enrabetamos por las rabiets estamos echando más leña al fuego) .

---

<sup>7</sup> [www.clacso.org/wwwclacso/espaol/html/grupos/fgruposhtml/Marzo7de](http://www.clacso.org/wwwclacso/espaol/html/grupos/fgruposhtml/Marzo7de) 2007 .

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!



Lo segundo es pararse y respirar hondo: no dejarse llevar por el momento y lo que apetece, sino intentar entender al niño.

Lo tercero es decidir a dónde quiero ir: cuáles son los objetivos en la educación de los hijos, para fortalecer la comunicación brindándoles una buena educación .

Lo cuarto es actuar como quiero actuar sin dejarme llevar por la rabia y el miedo.

La comunicación asertiva, respetuosa y coherente es el medio que nos permitirá conseguir nuestro fin: comunicarnos realmente con nuestros hijos.

En algunos casos castigar a nuestros hijos resulta ser un daño hacia ellos puesto que puede producir ansiedad y culpa “El más fuerte, pega pero luego le duele a él.

También le duele más al padre o madre que al hijo/a porque no lo quería hacer y se siente triste y mal” Si se arrepienten, ¿Por qué vuelven a hacerlo? Uno de los efectos mas graves del castigo físico es que impide la comunicación en la familia. Dentro de la familia, los vínculos afectivos y las experiencias vividas generan un estilo comunicativo, que, a veces, como en el caso del castigo físico, puede ser dañino. La comunicación se crea por parte de quien escucha y de quien habla. Depende del modo en que escuchemos lo que se nos dice, intentemos entenderlo y hagamos sentir al que nos esta hablando, el que esta persona vuelva a intentarlo. Si nuestra actitud es de comprensión, no cambiar el tema, no hablar de nosotros y no decidir por el otro lo que le pasa, si demostramos verbal o no verbalmente que le escuchamos, la persona confiara en nosotros. Si cuando hablamos, en vez de hablar, gritamos, o insultamos, o intentamos calmar o evitar a toda costa el conflicto o mentimos o interrogamos, o hablamos desde los “deberías”(“deberías hacer esto” o “no deberías hacer aquello”) o amenazamos, no podemos pretender que el otro nos escuche. Además, cuando la comunicación se rompe nos quedamos solos, aislados, y es mucho peor sentirse solo cuando estas acompañado que estar solo de verdad. En el caso de los niños es mas grave, porque dependen de los adultos, y se sienten abandonados por estos. Impide la comunicación con sus hijos<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> [www.misderechos.org/](http://www.misderechos.org/) Marzo 7 de 2007

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Para la comunicación efectiva entre padres e hijos es importante primero conocerse a si mismo, cuando sabemos cuales son nuestras debilidades y fortalezas podemos actuar frente a otras personas , así podemos darnos cuenta de nuestros errores, aceptarlos y mejorarlos, de esta forma podemos tener una buena comunicación con la pareja, es importante el conocer de su pareja las diferentes formas de actuar , y lo más importante es aprender a solucionar las diferencias que se presentan en pareja, para esto es importante el dialogo, si se tiene una buena comunicación en la pareja, donde prime el dialogo la solución a conflictos por medio de este medio, se lograra que exista una buena comunicación entre padres e hijos, así no se presentaran dificultades en las diferentes etapas del ser humano (niños, adolescentes, jóvenes) , es evidente que en cada una de estas etapas y a diario los padres deben estar con sus hijos, saber que les ocurre cuando están tristes, por que hay dificultades en el estudio.

La comunicación familiar es un elemento básico de la promoción humana, de ella depende el tipo de relación individual, intrafamiliar y sociocultural de la persona. Existe en la familia una gran dificultad para abordar la comunicación interpersonal. Los padres hablan de sus problemas, de viajes, de dinero, de notas, rendimiento escolar, circunstancias todas ajenas a un intercambio de calor efectivo con los miembros de la familia o con la pareja, la comunicación se convierte en rutina y los hijos empiezan a buscar otras alternativas, otros sustitutos a esa falta de comunicación y pueden hallar una salida en el consumo de sustancias psicoactivas y demás problemas. De ahí la importancia de reconocer y valorar por medio de la comunicación a los hijos, ese es el reconocimiento a la autoafirmación personal<sup>9</sup>.

La convivencia familiar y social requiere aprender a conversar, pues a través de la conversación aprendemos a expresarnos a interactuar, a acercarnos a los otros reconociendo sus sentimientos y logrando que reconozcan los nuestros.

### **VENTAJAS DE LA COMUNICACION AFECTIVA**

- Desarrollo del afecto interpersonal.
- Confianza mutua y solidaridad
- Comprensión
- Conciliación y negociación

---

<sup>9</sup> Gloria Inés De Salvador, Maria Gertrudis Tibocha, Guía para Ser mejores padres de Familia, Secretaria de Educación, Santa fe de Bogota, 1995.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## **RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN**

- *Desconfianza mutua*
- *Utilitarismo y oportunismos*
- *Perdida de afectividad y autoestima*
- *Disgregación familiar*

## **LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO TRABAJO DE GRUPO**

Existen diferentes tipos de grupos, de acuerdo a la relación fenoménica existencial que, desde el punto de vista de roles sociales, los miembros guardan entre sí, como por ejemplo el grupo familiar, grupo laboral, grupo estudiantil entre otros. “Los Grupos representan una interacción humana, de comunicación interpersonal por excelencia.”

Comunicar es situar puntos en común, consentir, percibir diferentes grados de conmoción interna con el otro. Es por esto que desde el hogar, en cada una de las diferentes familias de los estudiantes del colegio San Ramón de Funza, se debe tener en cuenta que la educación necesita desarrollar las capacidades de comunicación, aumentar la superficie de comunicación además de ser ella misma un proceso de comunicación.

La interacción la comunicación, y el propio grupo se convierte en fuentes significativas de experiencia que favorecen el aprendizaje e inciden en la modificación de la personalidad de los sujetos participantes y en la del propio grupo<sup>10</sup>.

Para trabajar con un grupo o familia desde el colegio en la escuela de padres en un tema tan relevante como es la comunicación,, debemos tener claro que hay una primera etapa en que todos somos un conjunto de personas; pero en la medida en que se va trabajando en grupo ya no somos un conjunto de personas, sino un conjunto de interacciones, de ansiedades juntas; un conjunto de roles, de papeles, que vamos asumiendo, esto sucede cuando estamos trabajando con diferentes familias pertenecientes al colegio San Ramón.

---

<sup>10</sup> Martha Alejandro, María Isabel Romero, Trabajo Grupal y Coordinación, Editorial, caminos, La Habana, 2005

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

La familia o el grupo como sujeto, cuando se habla del grupo como sujeto es cuando los miembros se conocen de tal forma que cada uno puede aportar, en la medida de sus conocimientos, habilidades y capacidades para el logro del objetivo y el proyecto compartido como grupo, es decir en caso el trabajo de grupo con las diferentes familias el objetivo al cual se pretende llegar es a lograr que en cada una de sus hogares medien el dialogo como resultado de una comunicación efectiva para la solución de diferentes problemáticas.

## LA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO TRABAJO SOCIAL DE GRUPO

Dentro del contexto de Trabajo Social con Grupos la comunicación familiar, es un tema de gran importancia, puesto que uno de los tipos de grupo de Trabajo social, es el de socialización y de allí se desprenden unos subgrupos como son grupos de apoyo, que ayudan a sus miembros, a superar situaciones problemáticas y enfrentar mejor el futuro, como en este caso que en la escuela de padres tenemos temas para trabajar con la comunidad educativa para ayudar y mejorar la calidad de vida en los estudiante del colegio y sus familias.

También dentro de los tipos de grupo de trabajo social está el educativo<sup>11</sup>, cuyo objetivo es el de conocerse a si mismos y sobre formas de enfrentar situaciones, como lo que se realiza en la escuela de padres, en los diferentes temas.

El tercer grupo es el de crecimiento que se enfatiza en el auto mejoramiento, ofreciendo a los miembros oportunidades de desarrollar sus capacidades, adquirir una mayor conciencia a si mismos, mejorar su autoestima y adquirir destrezas en liderazgo, o grupos de parejas cuyo objetivo principal es el fortalecimiento de su relación y una adecuad comunicación entre padres e hijos.

La dignidad del ser humano no se basa en que la persona es un ser biológico, o que contribuya al bienestar económico, o al desarrollo de la sociedad, desde el punto de vista educativo, científico político o de desarrollo social. La dignidad del ser humano se basa en que este es un ser racional y libre, y destinado a la unión con Dios<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Martha Alejandro, Maria Isabel Romero, Trabajo Grupal y Coordinación, Editorial Caminos, La Habana 2005.

<sup>12</sup> Maria Teresa Gnecco, Trabajo Social con grupos, Editorial Kimpres, 2005.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Dentro del trabajo social con grupos debemos tener claro para trabajar los valores como son el Respeto, la Libre expresión, la Confidencialidad, Responsabilidad social, solidaridad, justicia social, y los derechos humanos de acuerdo con la edad o el tipo de grupo que se esta trabajando, como en este caso que es el Trabajo Social de Grupo con las familias de los estudiantes del colegio San Ramón del Municipio de Funza.

## JUSTIFICACION PERSONAL

De acuerdo a las diferentes problemáticas (como agresión física, verbal, falta de afecto en los niños, aislamiento, timidez<sup>13</sup>) que se presentan en los estudiantes del colegio San Ramón del Municipio de Funza. Frente a la inadecuada comunicación, que se a elaborado en el trabajo de caso realizado con estudiantes se analizó que entre padres e hijos no hay buena comunicación debido al poco

tiempo que comparten por causa del trabajo, y horarios extensos de los padres, la relación que se maneja en cada una de sus familias- padres e hijos, es importante llevar a cada una de ellas conocimientos claros sobre la comunicación entre sus miembros, y las causas a las cuales conlleva cuando no existe buena relación entre padres e hijos. Por la tanto la comunicación que existe recíprocamente es baja de allí depende que los hijos en cada una de sus diferentes etapas de desarrollo generen dificultades emocionales y/o conflictos tanto en el colegio, y la casa<sup>14</sup>, donde generalmente los padres se enteran por llamados de atención por parte del colegio, y no por que sus hijos les han contado lo que a diario pasa con ellos.

Por esta razón se trabaja desde el Consultorio Social Uniminuto<sup>15</sup> en la formación de escuela de padres el tema comunicación, para lograr que cada día que pasa se incremente el nivel de comunicación efectiva entre ellos.

---

<sup>13</sup> ANEXOS.

<sup>14</sup> ANEXOS

<sup>15</sup> Con el fin de Informar, orientar y brindar asesoría a la comunidad perteneciente al municipio de Funza con relación a programas y proyectos que aporten alternativas de solución a sus problemáticas sociales de carácter individual, familiar o comunitario y atención directa a casos según necesidades detectadas.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## JUSTIFICACION PROFESIONAL

Como Trabajadora Social se pretende lograr que en la institución educativa San Ramón del Municipio de Funza se desarrolle programas de comunicación, a través talleres de concientización para padres y estudiantes en el mejoramiento continuo de la comunicación, puesto que es uno de los objetivos del ejercicio profesional de Trabajo Social;<sup>16</sup> interesarse por la persona, el grupo y la comunidad, para contribuir a una sociedad, donde todos los seres humanos con diferentes ideales y actitudes pueden salir adelante de acuerdo a las problemáticas, que rodean a diario al ser humano es por esto que a través de la realización de la escuela de padres en el colegio San Ramón del Municipio de Funza, desde el Consultorio Social, tomaremos como base para este proceso los valores que tenemos presentes para el ejercicio de la profesión como el respeto, amor por si mismos, tolerancia, y la responsabilidad que cada ser humano padre-hijo-hermano, tienen desde su lugar que ocupa en la familia, de esta forma lograremos que partiendo de estas familias se implemente este proceso que será un ejemplo para la población Funzana, a través de una buena comunicación, lograremos<sup>17</sup> que en cada una de las familias aumente el nivel de comunicación efectiva entre ellos.

## JUSTIFICACION SOCIAL Y HUMANA

*Uno de los problemas más frecuentes en la Comunicación, es encerrarse en lo que uno cree que es correcto, no aceptando las ideas de los demás. Es aquí donde realmente no prestamos la atención necesaria, no escuchamos y perdemos el dialogo.<sup>18</sup>*

---

<sup>16</sup> Gnneco M.T. 2005 Trabajo Social con grupos, Pág. 41 -44

<sup>17</sup> Practicantes de Trabajo Social Uniminuto, x semestre, 2007

<sup>18</sup> Fritzen Silvino José, Relaciones Humanas Interpersonales, 2ª edición, Indo american service- Editores. 1993.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Para los padres de familia y alumnos del Colegio San Ramón del Municipio de Funza, la formación de la escuela de padres por parte del Consultorio Social de Trabajo Social de la Uniminuto, es un gran aporte, para la institución puesto que esta es una necesidad que existe en el colegio debido a la falta de Trabajo social en esta institución y el tema de comunicación, es valioso para ellos, por que antes de la intervención de los estudiantes de Trabajo social de la Uniminuto no se contaba con el apoyo de ninguna institución que aportara valores para trabajar en esta institución, o que apoyaran la labor para empezar a forma la escuela de padres en el colegio.

Las diferentes problemáticas que se presentan cada una de las familias que componen la institución educativa, se debe a que los padres no le prestan la mayor atención a sus hijos, por esto la forma de comunicarse con sus hijos, y su pareja es importante por que de acuerdo al clima que se vive en el hogar, formado por la pareja que con amor van transmitiendo poco a poco a sus hijos, los valores y los limites a desarrollar, permiten que los hijos respiren como el aire, desde el nacimiento de los hijos se tienen puestos los ojos en sus padres, primero sintiendo, después vivenciando todas las actitudes, la manera de ser para con el otro. El pleno desarrollo de los hijos no será posible, a menos que crezca en un ambiente familiar lleno del amor profundo entre padre y madre, y entre ellos con los hijos<sup>19</sup>.

Por esto es importante como Trabajadora Social fortalecer la comunicación entre padres e hijos del colegio San Ramón del Municipio de Funza tomando como base las parejas (padre – madre) para que desde cada uno se fortalezca la comunicación, y de esta forma se ejecute con los hijos.

---

<sup>19</sup> Bellido López, C. (1983) Problemática de la Comunicación padres e hijos. Madrid, España Ediciones Narcea , Pág. 21 – 22.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## PARTE III

### 3. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA:

#### 3.1 Identificación del grupo poblacional

El Municipio de Funza Ubicado en Cundinamarca 51.808 según datos censo 2005 cuenta con dieciocho 18 colegios oficiales y veintinueve 29 privados, en los cuales se busca proyectar innovación, la convivencia pacífica y la competitividad, para generar condiciones fiscales que favorezcan la participación comunitaria para posibilitar seres humanos con altas posibilidades de desarrollo hacia el futuro, a través de la formulación de un gran proyecto Educativo Institucional que integre escuelas y colegios Municipales.

El porcentaje de deserción escolar en colegios no oficiales es de el 2% (de 8403 estudiantes, desertaron 160, porque no hay interés personal en estudiar y surgir, y en los hogares de estos jóvenes no los apoyan para continuar sus estudios, pues los padres cuentan con poco tiempo para sus hijos por motivos económicos.

El porcentaje el los colegios no oficiales es del 5% (de 8515 estudiantes, desertaron 400)

La educación en Funza tiene una cobertura del 90%.de acuerdo al estudio realizado por la secretaria de educación del Municipio de Funza que cuenta con datos exactos, que se refleja en los reportes anuales que presenta cada una de la instituciones públicas y privadas de Funza censo, indicadores que sean oficiales.

La educación en Funza esta enmarcada por principios de responsabilidad, a través de un trabajo coordinado entre la administración Municipal, Docencia y Asociación de padres de familia y el Núcleo Familiar, por su puesto con la intervención de Trabajo social de la Universidad Minuto de Dios, desde el trabajo en la escuela de padres y trabajo social de caso, con los estudiantes y padres de familia del colegio San Ramón de Funza.

El principio de corresponder a las exigencias del entorno de manera que la comunidad educativa sea productiva, genere desarrollo humano y progreso económico en las personas.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!



- ❖ Asegurar a la población menos favorecida a los procesos educativos
- ❖ Hacer de la educación rural, el motor de las actividades agro- económicas y la consolidación del Acrópolis.

Esas razones llevan al municipio a establecer estrategias que permitan atender las necesidades más sentidas en este sector<sup>20</sup>,

- ❖ Desarrollar programas agroindustriales en las escuelas rurales San Ramón, Cerrito y Tebaida, aprovechando las potencialidades que posee el territorio rural.
- ❖ Desarrollar programas de conservación del medio ambiente, de tal manera que se de respuesta a las problemáticas generadas de la falta de conocimientos, actitudes y comportamientos orientados a una cultura de sostenibilidad, entendida esta como el conjunto de interacciones que establece el hombre con su entorno natural y social, de manera que se garantice, además de su supervivencia la continuidad en el tiempo de los bienes y servicios ambientales derivados del patrimonio natural.
- ❖ Elevar la calidad de los docentes de Funza, a través de incentivos de apoyo a la capacitación
- ❖ Crear un gran programa Nutricional para la niñez, dadas las tasas de desnutrición en edad pre - escolar que oscilan en un 23% de Desnutrición crónica leve y 7% severo entre los 5 y 7 años de edad.
- ❖ Construir un currículo educativo, a través del Proyecto educativo Institucional de las escuelas y municipios de Funza, que permitan la calidad educativa.
- ❖ La convivencia y adecuada comunicación, fomentando principios de escuela saludable, para detectar problemas de índole educativa, psicológico, social, emocional y medio ambiente.

La población con la cual estoy trabajando en mi practica profesional, en el Municipio de Funza es con los estudiantes del colegio San Ramón en los grados 4 de primaria y 9 gado de bachillerato, a su vez con los padres de familia de estos grados en la intervención de trabajo social desde el consultorio social de Uniminuto en la formación de la escuela de padres.

---

<sup>20</sup> Investigación realizada por el grupo de estudiantes de Trabajo Social Universidad Minuto de Dios, 2006.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Los beneficiarios de este proyecto son los estudiantes y sus familias (padres e hijos) correspondientes al Colegio Técnico Agropecuario San Ramón del Municipio de Funza.

Las personas involucradas en este proyecto son los estudiantes, padres de familia, profesores del colegio, Coordinadora Académica y Disciplinaria, Rectora, estudiantes de Trabajo Social de la Uniminuto que realizan la práctica profesional en este colegio (5 practicantes)<sup>21</sup>.

Los estudiantes del Colegio San Ramón son de estratos 1, 2, y 3 residentes de Funza y de la vereda San Ramón, los padres de los estudiantes en su mayoría son campesinos dedicados a la agricultura, otros son trabajadores de las floras de Funza y pueblos cercanos como (Cota, Mosquera, Chia, y Madrid), son familias nucleares, compuestos por padres (papa, mamá 2 hijos en algunos hogares son 3 hijos), los niños menores de 5 años están en jardines de Bienestar Familiar, los jóvenes mayores de 5 años, de primaria y bachillerato estudian en los colegios oficiales y departamentales.

### 3.2 Método de intervención

El método de intervención que se realizó para este proyecto de grado es de **CASO**, por que se trabajó con los estudiantes del colegio en los grados 6o – 8o y 9o de igual forma se realizaron visitas domiciliarias a los estudiantes o en algunos casos se citaron a los padres al colegio, con el fin de determinar la raíz de las diferentes problemáticas<sup>22</sup>.

Se escogió este método de intervención por que es el más adecuado para trabajar con los estudiantes, para determinar las relaciones que existen dentro del aula de clase, ya que existen ciertos parámetros que un profesor no maneja con los estudiantes, pues su labor no le permite acercarse un poco más de lo determinado en clase, es por esta razón que como Trabajadora Social puedo realizar trabajo de caso individualizado con los estudiantes para tener mayor conocimiento de las problemáticas que se manejan en la institución educativa San Ramón de Funza.

En el sistema educativo en vigor, esta atención se centra en el aspecto académico de recuperación de contenidos atrasados. Clases de apoyo para el fracaso escolar, diversificación para los alumnos más desaventajados.

---

<sup>21</sup> Diana Quintero, Fernando Beltrán, Angélica Suancha, Liliana y Zulay, Estudiantes de Trabajo Social Universidad Minuto de Dios.

<sup>22</sup> Anexos, trabajo de caso.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Apenas existen tratamientos específicos en habilidades sociales a alumnos desfavorecidos, y no es frecuente el tratamiento con psicoterapeutas de alumnos con problemas de conducta graves.

La socialización en grupo y la aplicación de las medidas sancionadoras en casos de indisciplina, además de la cuidadosa atención por parte del profesorado a los alumnos con necesidades y conductas desajustadas, han de resarcir las dificultades de adaptación social de ciertos niños y niñas.

Pero esto no siempre es el caso, y cada vez se observa con más claridad la necesidad de tratamientos individuales a cargo de trabajadores sociales que ayuden y guíen a los alumnos con graves dificultades de comportamiento en el medio escolar.<sup>23</sup>

***He notado con gran placer una tendencia en el moderno trabajo social con individuos. Esta tendencia, creo, tiene un futuro muy prometedor para el tratamiento social. Me refiero a la nueva tendencia que permite visualizar los usuarios de trabajo social desde el ángulo que puede llamarse psicología de los pequeños grupos.***<sup>24</sup>

A su vez se trabajó el método de intervención de **GRUPO** porque se realizaron talleres por cursos sobre resolución de conflictos y comunicación efectiva entre padres e hijos, y se realizó trabajo social de grupo con los padres algunos de los alumnos del colegio que necesitaban de trabajo social familiar y como sabemos el trabajo social con grupos es según su significado social es decir por el tipo de relación fenoménica existencial que, desde el punto de vista de los llamados roles sociales, los miembros guardan entre sí, como son grupo familiar, grupo laboral, grupo político grupo de dirección, y grupo estudiantil.<sup>25</sup>

**La educación como práctica de la libertad, al contrario de aquella que es práctica de la dominación, implica la negación del hombre abstracto, aislado, suelto, desligado, del mundo, así como la negación del mundo en tanto una realidad ausente de los hombres.**<sup>26</sup>

---

<sup>23</sup> Fernández I. Modelo de intervención, nancea ediciones, 1982, pag 82.

<sup>24</sup> Richmond Mary, Trabajo Social con grupos- Fundamentos y tendencias, editorial Kimpres Ltda., 2005, pag 22.

<sup>25</sup> Alejandro Martha, Romero M Isabel, Trabajo grupal y coordinación, editorial caminos, La Habana, 2005, pag, 29.

<sup>26</sup> Tomado Sastre Jean Paul, Trabajo grupal y coordinación, editorial caminos, La Habana, 2005, pag, 396.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

### 3.3 Descripción del proceso de intervención a manera de relato

Desde Febrero de 2005, se está realizando la intervención de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios, en el Municipio de Funza donde nos dieron espacio para implementar el Consultorio Social de la Universidad, a su vez nos dieron espacios para trabajar en la Alcaldía en el área de Talento Humano, y en el área de Bienestar Social con los adultos mayores, y jardines de Bienestar Familiar.

Fue motivante la bienvenida que nos hicieron al vincularnos a estos proyectos que se venían desarrollando y que por supuesto necesitaban que nos vinculáramos a ellos, para apoyarlos y continuarlos adelante, eran bastante tentativos y llenaban nuestras expectativas.

En este semestre ingresamos a la practica de Funza 8 niñas con los mismo ideales realizar nuestra propuesta de grado focalizada en este Municipio donde realizaríamos la practica, desde el inicio de este proceso hemos contamos con el apoyo de la Profesora Edna Rodríguez quien nos ha brindado su apoyo incondicional para nuestro desarrollo profesional.

En el primer semestre de práctica nos dividimos en los campos que habían, luego de vincularnos a los proyectos se empezó a trabajar por grupos en los diferentes campos pero a su vez teníamos los mismos objetivos para desarrollar.

Yo me vincule en el frente de trabajo de Bienestar Social, junto con dos compañeras más; para trabajar con los Adultos Mayores, y las Madres Comunitarias de los jardines de Bienestar Familiar.

Inicialmente trabajamos todo el equipo en la realización del diagnostico de Funza, visitando diferentes instituciones que prestan servicios a la población Funzana para el bienestar de cada uno en el municipio, luego de realizar el Diagnostico cada frente de trabajo por aparte; nos reuníamos cada quince días con el fin de aportar y complementar el Diagnostico para el consultorio Social, y a su vez organizábamos el directorio social, con el fin de empezar con la implementación del consultorio social.

En el segundo semestre de práctica profesional empecé a trabajar en el centro de Bienestar social realizando talleres de autoconocimiento y diarios de vida con los adultos mayores, inicialmente fue interesante el trabajo que se estaba realizando pero luego de varios días de practica, al ver que los adultos mayores poco asistían a Bienestar social solo asistían cuando les entregaban mercados , de resto no se acercaban, se decidió empezar a trabajar con las madres comunitarias de Bienestar Social, realizando evaluaciones en los diferentes jardines del municipio de Funza, al cabo del semestre luego de haberse planteado un proyecto con la

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

Trabajadora Social para hacer mayor énfasis en las madres comunitarias trabajando la parte personal socio afectiva de ellas y por supuesto de los niños y familias de los diferentes jardines que tenían señales de maltrato físico y verbal; la propuesta fue negada por que a la Trabajadora social solo interesaba evaluar estos hogares comunitarios.

Después de encontrarnos en una situación de confusión y desilusión por estar realizando nuestra práctica profesional en dos lugares que no eran motivantes para el ejercicio de nuestra profesión, nos fue planteado por la profesora Edna Rodríguez la posibilidad de buscar nuevos campos de acción en el Municipio, vimos la posibilidad en el área de educación, puesto que nos enteramos que solo existía una sola Trabajadora Social para todos los colegios del Municipio de Funza.

Hablamos con el Secretario de Educación para analizar que posibilidad nos brindaban desde este campo.

El Secretario de Educación nos planteo trabajar con los PRAE que era un proyecto que el tenía para desarrollar en los colegios.

No me pareció interesante, pero en vista de que era la mejor alternativa para trabajar que se presentaba hasta el momento, se acepto trabajar este proyecto en el Colegio Técnico Agropecuario San Ramón parra iniciar la prueba piloto con otros colegios debido a que se contaba con el apoyo de la UMATA que se encuentra ubicada junto al colegio.

Se visito el colegio, hablamos con la Rectora, se planteo el proyecto que se pretendía realizar con los PRAE en el colegio, a ella le pareció interesante y sobretodo contar con el apoyo de estudiantes de la Universidad Minuto de Dios, pero al ver que nos abrieron las puertas en este lugar se le sugirió a ella si se podría implementar LA ESCUELA DE PADRES Y BIENESTAR ESTUDIANTIL, la propuesta fue interesante y el apoyo que se nos brindo fue enorme de gran motivación para empezar con lo que realmente se pretendía desde el inicio de la Práctica Profesional.

La Rectora nos presento con los profesores y alumnos del colegio, y cada uno empezamos a trabaja en diferentes proyectos pero encaminados hacia el Bienestar estudiantil y la formación de la Escuela de padres.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

De acuerdo a los trabajos de caso que se están realizando con los estudiantes y familia de ellos, me di cuenta que se necesita trabajar modelos de comunicación efectiva entre padres e hijos, puesto que analizaba que los casos más frecuentes de maltrato físico y verbal se estaban presentando por que no exista buena comunicación entre pareja, de padres hacia los hijos.

De allí surgió la propuesta de implementar en la escuela de padres como primer taller para trabajar con estudiantes y padres de familia **“LA COMUNICACIÓN”**, le presente la propuesta a la Rectora y me dio el visto bueno, luego fue presentado el proyecto a los profesores, y les pareció interesante para empezar a trabajarlo.

A inicios de este semestre la Rectoría fue trasladada, entonces nuestros proyectos quedaron en están Bay, la coordinadora quien tambien es nueva en esta institución nos propuso que la escuela de padres la dejáramos planteada para el próximo semestre por que en este momento están en cambios en la institución y podríamos contar con el apoyo suficiente, entonces nosotros continuamos con los trabajos de caso que veníamos realizando desde le semestre anterior.

## IV PARTE

### 4. APRENDIZAJES TEORICOS , PRACTICOS Y CONCLUSIONES.

La experiencia adquirida durante este tiempo de práctica fue de gran aporte para mi futro profesional como Trabajadora Social, puesto que tuve acercamiento con la comunidad tanto Adultos Mayores como niños, jóvenes y adolescentes, es descubrir y analizar que todos los seres humanos tenemos diferencias para actuar aunque se pertenezca al mismo género o edad.

El haber trabajado con Adultos mayores poco menos de 6 meses, me hizo ser más sensible con ellos puesto que por más adultos que sean son como niños cuando quieren algo, con insistencia, y aunque son personas con mayor experiencia, necesitan de atención y cuidado por parte de sus familiares, fue esto lo que más me inquietaba y me tocaba el corazón , el saber que algunos que tuvieron varios hijos y nietos realmente estaban solos , esta es una gran problemática que existe en el Municipio de Funza, los adultos mayores que pertenecen a los programas de la Alcaldía, son adultos mayores que tienen familiares que no responden ni económicamente ni afectivamente por ellos,

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

sus hijos y demás familiares los abandonan, por que cada uno hace su propia vida, dejando de lado a sus padres por que no les tienen paciencia para sobre llevar las anomalías que se presentan por la edad.

También estuve trabajando en la Comisaría de Familia, fue por poco tiempo, pero me di cuenta la cantidad de casos que se manejan allí, y aprendí sobre los procesos a nivel institucional para dar vía a los diferentes casos.

El proceso que más disfrute durante el tiempo de práctica como profesional y a nivel personal fue el trabajo que realice en el área de educación, en el colegio San Ramón de Funza, allí no solamente trabaje con los alumnos del colegio sino tambien con los padres de familia y profesores.

Pues el trabajo que se esta realizando en el colegio es en conjunto padres de familia y profesores, a su vez aprendí sobre todo lo que se maneja en una institución educativa, que no solamente es lo académico sino tambien, los problemas que se pueden percibir en los estudiantes, sin que ellos los comente. Estas son cosas que se van aprendiendo con la experiencia y el trabajo con niños y adolescentes, e bastante duro por que no es fácil trabajar con adolescentes, por la edad en que se encuentran y es se requiere ser paciente con ellos y lo más importante analizar cada una de las palabras que dicen por que no siempre cuentan la verdad.

Esto fue es lo que se esta trabajando en el colegio Trabajo de caso individual, en los casos que atendí detectaba que en los estudiantes lo que prevalencia tenia era para ser causa de los problemas en ellos y con sus padres es la que hace falta fortalecer la comunicación entre padres e hijos. Esta era la mayor de las consecuencias, de los casos que atendí durante un año de proceso en la institución educativa, por esto se esta implementando la escuela de padres para fortalecer los temas que más afectan a los estudiantes del colegio, entre estos temas están mejoramiento de la comunicación entre padres e hijos, que es el tema que más me inquietaba para trabajar desde la escuela de padres.

El proyecto de escuela de padres ya cuenta con la aprobación del consejo directivo de la institución, para empezar desde el próximo semestre y se empezara con el tema de comunicación.

La experiencia práctica que realice fue gracias a los aportes de la profesión donde puse en practica los conocimientos adquiridos, durante el transcurso de la carrera, como son los procesos de investigación y de intervención.

Finalmente quiero dar las gracias al grupo directivo del Colegio Técnico San Ramón quienes nos apoyaron en la realización de nuestro proyecto, y fueron

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

incondicionales para el logro de nuestros objetivos, a pesar de que en las últimas semanas hubo cambio de Rectora.

## **ANEXO I**

CASOS ATENDIDOS DURANTE EL PERIODO DE JULIO DE 2006 A MAYO DE 2007

### **ASESORIAS**

INDIVIDUAL	50
FAMILIAR	20
ASESORIA UNICA	50
SEGUIMIENTO	40
ASISTENCIA	50
<b>GENERO</b>	
MUJERES	15
HOMBRES	35

### **PROBLEMAS DETECTADAS**

FALTA DE AFECTO	10
BAJA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS	30
MALTRATO FISICO	5
MALTRATO VERBAL	5

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!



## VISITAS DOMICILIARIAS

Núcleos familiares	36
Seguimiento	25
casos nuevos	12
Maltrato infantil	12
Pautas de crianza inadecuadas	11
Maltrato verbal	10
Maltrato Psicológico	11
Maltrato físico	20
Abuso Sexual	0
Negligencia en el Cuidado de los menores	8
Conflicto Conyugal	12
Carencia en habilidades comunicativas	30
Violencia intrafamiliar	8

## ANEXO II.

### LEY 115

ARTICULO 1o. Objeto de la ley.

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La educación Superior es regulada por la ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

#### ARTICULO 5o. Fines de la Educación.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le ponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad., así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos, y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales, adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional, y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

8. La creación y el fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico, y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural, y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.
10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y de la defensa del patrimonio cultural de la nación.
11. La formación de la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.
12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación el deporte y la utilización del tiempo libre, y
13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

#### *ARTICULO 6o.* Comunidad educativa.

De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley.

La comunidad educativa está conformada por los estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes, y administradores escolares. Todos ellos, según competencia, participarán en el diseño ejecución y evaluación del proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

#### *ARTICULO 7o.* La familia.

A la familia como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta que ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde:

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

- a. Matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo constitucional.
- b. Participar en la asociaciones de padres de familia:
- c. Informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, y sobre la marcha de la institución educativa, y en ambos casos, participar en la acciones de mejoramiento.
- d. Buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos;
- e. Participar en le Consejo Directivo, asociaciones o comités para velar por la adecuada prestación del servicio educativo;
- f. Contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de sus hijos, y
- g. Educar a sus hijos y proporcionarles en el hogar el ambiente adecuado para el desarrollo integral.

*ARTICULO 13o.* Objetivos comunes de todos los niveles.

Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:

- a. Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes;
- b. Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos;
- c. Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad;
- d. Desarrollar una san sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual dentro del respeto por la equidad de los sexos, la afectividad, el respeto mutuo y prepararse para una vida familiar armónica y responsable;
- e. Crear y fomentar una conciencia de solidaridad internacional;
- f. Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional;
- g. Formar una conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo, y
- h. Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

*ARTICULO 14o.* Enseñanza obligatoria.

En todos los establecimientos oficiales o privados que ofrezcan educación formal es obligatorio en los niveles de la educación preescolar, básica y media, cumplir con:

- a. El estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, de conformidad con el artículo 41 de la Constitución Política;
- b. El aprovechamiento del tiempo libre, el fomento de las diversas culturas, la práctica de la educación física, la recreación y el deporte formativo, para lo cual el Gobierno promoverá y estimulará su difusión y desarrollo;
- c. La enseñanza de la protección del ambiente, la ecología y la preservación de los recursos naturales, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Constitución Política.
- d. La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación de los valores humanos, y
- e. La educación sexual, impartida en cada caso de acuerdo con la necesidades psíquicas y afectivas de los educandos según su edad.

**PARAGRAFO PRIMERO.** El estudio de estos temas y la formación en tales valores, salvo los numerales a) y b), no exigen asignatura específica. Esta formación debe incorporarse al currículo y desarrollarse a través de todo el plan de estudios.

**PARAGRAFO SEGUNDO.** Los programas a que hace referencia el literal b) del presente artículo serán presentados por los establecimientos educativos estatales a las Secretarías de Educación del respectivo municipio o ante el organismo que haga sus veces, para su financiación EDUCACION BASICA con cargo a la participación en los ingresos corrientes de la Nación, destinados por la ley para tales áreas de inversión social.

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

## ANEXO III

### PLAN DE ACCION – ACTIVIDADES PARA EL II SEMESTRE DE 2007

#### ESCUELA DE PADRES PROYECTO 1

TALLER	OBJETIVO	TECNICAS	TEMA
<p>ACTIVIDAD 1</p>	<p>Sensibilizar a los padres en su relación poco afectiva y amorosa a través de la canción, la reflexión y las conclusiones que se darán en el taller “lo que los Hijos Necesitan de los Padres Hoy”, con el propósito de animarles a continuar asistiendo a La escuela para padres y se den cuenta de la importancia de aprender a ser papas.</p>	<p>CATARXIS:</p> <p>Cuando los padres van entrando les damos la escarapela con el nombre que cada uno quiere tener, la profesora nos puede ayudar a llenarlas y a pegarlas, esto debe hacerse a medida que llegan cuando empezamos ya están listos, la profesora puede continuar a medida que los padres lleguen</p>	<p>Esta es la introducción a lo que posteriormente se quiere desarrollar en Escuela de Padres, el Tema que escogimos “Amor es Lo que los Hijos Necesitan de los Padres Hoy”, es el resultado de los casos que se han atendido, las conclusiones a las que han llegado los docentes y directivos de la Institución. Escuchamos la Canción de Franco De Vita “No Basta”</p> <p>REFLEXION</p> <p>Recordar que el tiempo pasa y no siempre serán los pequeños de la casa. Que tú puedes comprar o chantajear, necesita tu ejemplo.</p>

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

--	--	--	--

## PROYECTO 2

TALLER	OBJETIVO	TECNICAS	TEMA
--------	----------	----------	------

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

<b>MEJOREMOS LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS HIJOS”</b>	<p>Concientizar a los padres de familia de la importancia de una buena comunicación entre padres e hijos para el bienestar de cada uno, desde el hogar.</p>	<p><b>CATARXIS:</b></p> <p>Reunir a los padres de familia en los diferentes salones, dar la bienvenida (saludo y presentación).</p>	<p>La comunicación familiar es un elemento básico de la promoción humana, de ella depende el tipo de relación individual, intrafamiliar y sociocultural de la persona. Existe en la familia una gran dificultad para abordar la comunicación interpersonal. Los padres hablan de sus problemas, de viajes, de dinero, de notas, rendimiento escolar, circunstancias todas ajenas a un intercambio de calor efectivo con los miembros de la familia o con la pareja, la comunicación se convierte en rutina y los hijos empiezan a buscar otras alternativas, otros sustitutos a esa falta de comunicación y pueden hallar una salida en el consumo de sustancias psicoactivas y demás problemas. De ahí la importancia de reconocer y valorar por medio de la comunicación a los hijos, ese es el reconocimiento a la autoafirmación personal<sup>27</sup>.</p> <p>La convivencia familiar y social requieren aprender a conversar, pues a través de la conversación aprendemos a expresarnos a interactuar, a acercarnos a los otros reconociendo sus sentimientos y logrando que reconozcan los nuestros.</p> <p><b>VENTAJAS DE LA COMUNICACION AFECTIVA</b>      Desarrollo del afecto interpersonal.      Confianza mutua y solidaridad      Comprensión      Conciliación y negociación</p> <p><b>RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN</b>  <i>Desconfianza mutua</i>  <i>Utilitarismo y oportunismos</i>  <i>Perdida de afectividad y autoestima</i>  <i>Disgregación familiar.</i></p>
--	---	---	---

### PROYECTO 3

<sup>27</sup> Gloria Inés De Salvador, Maria Gertrudis Tibocha, Guía para Ser mejores padres de Familia, Secretaria de Educación, Santa fe de Bogota, 1995.

**pdfMachine**  
**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**  
 Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.  
 Get yours now!



TALLER	OBJETIVO	TECNICAS	TEMA
<b>LOGREMOS SER LOS MEJORES AMIGOS DE NUESTROS HIJOS”</b>	Enseñar a los padres de familia como se puede ser el mejor amigo de sus hijos, por medio de una buena comunicación, entre padres e hijos.	<p><b>CATARXIS:</b> Reunir a los padres de familia en los diferentes salones, dar la bienvenida (saludo y presentación ).</p> <p>Actividad para romper el hielo, que cada uno se presente diciendo el nombre de un animal, y luego dicen en segunda roda el nombre de cada uno con el nombre del animal que ya habían dicho ejemplo (león Carlos)</p>	<p>La comunicación entre padres e hijos debe ser verbal y comprensible entre ellos, siempre debe existir un mediador que debe hablar con claridad , en un lenguaje adecuado a las circunstancias sociales y culturales, tambien existe la comunicación análoga es todo lo que no es verbal es decir gestos, miradas, expresiones faciales, , pero generalmente en mediación de todo esta el tono de la voz que es súper importante muchas veces se afecta a los demás por el tono de la voz y no por lo que se dice, por esto es importante que los padres de los estudiantes del colegio San Ramón, tengan mucho cuidado con la comunicación que utilizan con sus hijos, para que existe reciprocidad entre ellos y de estas forma lo reflejen en el colegio con sus compañeros.</p> <p>Generalmente cuando no existe una adecuada comunicación vienen los conflictos, por esto es importante que el mediador establezca una estructura de comunicación entre ellos una parte es quien habla y la otra parte es quienes escuchan de esta forma se podrá llegar una buena comunicación y solución de los conflictos que se han presentado</p>

### CRONOGRAMA DE REALIZACION DE TALLERES

NOMBRE	DEL	FECHA	RESPONSABLES	TIEMPO
--------	-----	-------	--------------	--------

**pdfMachine**  
**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**  
 Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.  
 Get yours now!

<b>TALLER</b>			
<b>AMOR ES LO QUE LOS HIJOS NECESITAN DE LOS PADRES HOY”</b>	19 de Julio de 2007	LILIANA, ZULAY Y FERNANDO ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL X SEMESTRE	<b>60 MINUTOS</b>
<b>MEJOREMOS LA COMUNICACIÓN CON NUESTROS HIJOS”</b>	16 de Agosto de 2007	LILIANA, ZULAY Y FERNANDO ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL X SEMESTRE	<b>60 MINUTOS</b>
<b>LOGREMOS SER LOS MEJORES AMIGOS DE NUESTROS HIJOS</b>	20 de Septiembre de 2007	LILIANA, ZULAY Y FERNANDO ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL X SEMESTRE	<b>60 MINUTOS</b>

## BIBLIOGRAFIA

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!

De Salvador, G.I. y Tibocho, M.G.(1995). Guía para ser mejores padres de familia, Alcaldía mayor de Santa fe de Bogota, Colombia, secretaria de educación, Programa promoción juvenil y prevención integral.

Alejandro, M. y Romero, M.I. (2005) Trabajo Grupal y Coordinación. La Habana, Editorial Caminos.

Gnecco. M.T.(2005)Trabajo social con grupos. Bogotá, Colombia. Editorial Kimpres.

Gutiérrez de Pineda, V.(1994) “Modernización, tendencias poblacionales y transformación de las funciones de la familia” Editorial Asincoltrans.

Lieberman, F.(1979)Trabajo Social el niño y su familia. México. Editorial Copyright 1981 Pax México. Pag 54 – 223.

Bellido López, C. (1983) Problemática de la Comunicación padres e hijos. Madrid, España Ediciones Narcea. Pag 45 -75.

Institución Educativa Técnico Agropecuaria San Ramón, Proyecto Educativo Institucional,”de la mano hacia el reencuentro con el campo” Funza Cundinamarca, 2003. PEI.

Ley 115, del Ministerio de Educación Nacional 2006.

Fritzen Silvino José, Relaciones Humanas Interpersonales, 2ª edición, Indo american service- Editores. 1993.

[www.clacso.org/wwwclacso/español/html/grupos/fgruposhtml/](http://www.clacso.org/wwwclacso/español/html/grupos/fgruposhtml/)

**pdfMachine**

**Is a pdf writer that produces quality PDF files with ease!**

Produce quality PDF files in seconds and preserve the integrity of your original documents. Compatible across nearly all Windows platforms, if you can print from a windows application you can use pdfMachine.

Get yours now!