

Factores Psicolaborales y su incidencia sobre la accidentalidad de los colaboradores de
CEVALLE en la planta de Frigometro Buga en el primer semestre 2020.

Presenta:

Diana María Gil Gutiérrez
ID 608504
Jessica Andrea Vargas García
ID 608526

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Unidad Ciencias Empresariales
Programa Administración en Salud Ocupacional
Semestre X
Colombia, Guadalajara de Buga
22 de mayo del 2020

Factores Psicolaborales y su incidencia sobre la accidentalidad de los colaboradores de
CEVALLE en la planta de Frigometro Buga para el primer semestre 2020.

Presenta:

Diana María Gil Gutiérrez
ID 608504
Jessica Andrea Vargas García
ID 608526

Trabajo presentado para optar al título de Administración en Salud Ocupacional

María del pilar González Salcedo
Psicóloga Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo

Corporación Universitaria Minuto de Dios
Unidad Ciencias Empresariales
Programa Administración en Salud Ocupacional
Semestre X
Colombia, Guadalajara de Buga
22 de mayo del 2020

Dedicatoria

A nuestros seres queridos

Primero que todo doy gracias a Dios por el don de la vida, la salud y en general todo el bienestar que me rodea en mi diario vivir. A mis padres por el apoyo incondicional que recibí de ellos, a mi esposo que con su colaboración pude culminar mi formación a mi sobrino Juan José quien con su alegría fortalecía mis ganas de continuar.

A mis formadores que me acompañaron en este proceso de formación. A todos mil gracias.

Diana María Gil Gutiérrez

Agradecimiento

Agradezco los esfuerzos durante la investigación, el tiempo dedicado y la motivación que me brinda para continuar a mi compañera Diana María Gil, quiero que sepas que valoro realmente tus aportes e impulsos para continuar.

Jessica Andrea Vargas García

Contenido

Lista de tablas.....	6
Lista de figuras.....	7
Lista de gráficos.....	7
Lista de anexos.....	7
Resumen.....	10
Abstract.....	12
Introducción.....	14
1. Problema.....	17
1.1 Pregunta investigación.....	20
1.2 Árbol de problema.....	21
2. Objetivos.....	21
2.1 Objetivo general.....	21
2.2 Objetivos específicos.....	21
3. Justificación.....	23
4. Marco de referencia.....	28
4.1 Marco legal.....	28
4.2 Marco investigativo.....	31
4.3 Marco teórico.....	31
4.4 Marco contextual.....	33
4.5 Marco conceptual.....	34
5. Metodología.....	38
5.1 Enfoque de la investigación.....	38
5.2 Alcance de la investigación.....	38
5.3 Cuadro resumen de objetivos.....	39
5.4 Descripción detallada del diseño metodológico.....	40
5.5 Instrumento.....	46
5.5.1 Resultado Batería de riesgo psicosocial.....	46
5.5.2 Encuesta.....	46
5.5.3 Muestra.....	47

6. Cronograma.....	47
7. Resultados.....	48
7.1 Resultados objetivo 1.....	48
7.2 Cuadro comparativo accidentalidad 2018, 2019, 2020 CEVALLE S.A.S. Buga.....	50
7.3 Resultado perfil sociodemográfico.....	52
7.4 Entrevista al personal accidentado.....	55
7.5 Resultado de la aplicación de la encuesta de condiciones de salud.....	56
7.6 Resultado de test de salud total.....	57
8. Presupuesto.....	60
9. Conclusiones.....	60
10. Recomendaciones.....	64
Referencias.....	65
Anexos.....	70

Lista de tablas

Tabla # 1 Total de accidentes de trabajo 2018 por centro de trabajo CEVALLE S.A.S.	18
Tabla # 2 Total de accidentes de trabajo 2019 por centro CEVALLE S.A.S.	19
Tabla # 3 Accidente de Trabajo por centro CEVALLE S.A.S. 2020	19
Tabla # 4 Accidente de Trabajo por mecanismo año 2020 CEVALLE S.A.S	20
Tabla # 5 Costos generados por incapacidades	23
Tabla # 6 Marco legal nacional.....	28
Tabla # 7 Marco Legal internacional	30
Tabla # 8 Tabla estructura objetivos.....	39
Tabla # 9 Primer objetivo específico	40
Tabla # 10 Segundo objetivo específico	41
Tabla # 11 Tercer objetivo específico	43
Tabla # 12 Cronograma de actividades.....	47
Tabla # 13 Resultados o productos esperados	48
Tabla # 14 Correlación de resultado de Batería de riesgo Psicosocial y accidentalidad	49
Tabla # 15 Cuadro comparativo accidentalidad 2018, 2019, 2020 Buga	51
Tabla # 16 Resultado por genero	52
Tabla # 17 Edad de los colaboradores	52
Tabla # 18 Resultado nivel de escolaridad	53
Tabla # 19 Resultado Estado civil	53
Tabla # 20 Resultado Número de Hijos de los colaboradores	53
Tabla # 21 Tipo de Vivienda	54
Tabla # 22 Tipo de transporte	54
Tabla # 23 Resultado de la entrevista del personal accidentado 2020 Buga	55
Tabla # 24 Resultados de encuesta de condiciones de salud	57
Tabla # 25 resultado de Condiciones CEVALLE S.A.S. test de salud total.	57

Lista de figuras

Figura # 1	Árbol de problema.....	21
Figura # 2	Accidentalidad CEVALLE S.A.S. 2018, 2019, 2020	26
Figura # 3	Distribución porcentual del nivel de riesgo intra laboral según dominio.....	44
Figura # 4	Accidentes de trabajo Buga 2018, 2019, 2020	45
Figura # 5	cuadro de relacion AT Bateria de Riesgo Psicosocial	50

Lista de gráficos

Grafico # 1	Resultado genero	52
Grafico # 2	Edad de los colaboradores	52
Grafico # 3	Resultado nivel de escolaridad	53
Grafico # 4	Resultado Estado civil	53
Grafico # 5	Resultado Número de Hijos de los colaboradores	53
Grafico # 6	Tipo de Vivienda	54
Grafico # 7	Tipo de transporte	54
Grafico # 8	Resultado de la entrevista al personal accidentado 2020 Buga	56
Grafico # 9	Patologías.....	57
Grafico # 10	condiciones de los colaboradores CEVALLE S.A.S. 2020 test de salud total.....	58

Lista de anexos

Anexo # 1 Encuesta Sociodemográfico	70
Anexo # 2 Entrevista personal accidentado durante 2020	71
Anexo # 3 Condiciones de salud.....	72
Anexo # 4 Encuesta de condiciones de salud test de salud total	73
Anexo # 5 Consentimiento informado para aplicar encuestas de condición psicolaborales	74

Resumen

La empresa Cargues Especializados del Valle CEVALLE S.A.S. tiene como actividad comercial la prestación de servicios logísticos que ofrece para diferentes empresas de la región. Para el actual estudio se toma como muestra de análisis los trabajadores de Buga que son 23, quienes realizan actividad laboral en la empresa Frigometro, donde se realiza labores de cargue y descargue, Empaque, oficios varios y administrativo.

Durante el año 2019, podemos evidenciar que los Accidentes de Trabajo ocurridos en Frigometro, representan el 39% del total de la Accidentalidad de la empresa, anotando que esta población constituye el 12% del total de colaboradores, lo que indica un estado de alarma para la revisión de la influencia en la causalidad de los accidentes de Trabajo.

Es importante resaltar que a pesar de los múltiples esfuerzos y el cumplimiento de la empresa en SG-SST, se observa aumento de la accidentalidad; en el transcurso del año 2020 el número de accidentes en Buga representan el 56% y generan 32 días perdidos, por ende, implica cambios en el desarrollo de las actividades laborales.

En este orden de ideas realizamos esta investigación, con miras a identificar las condiciones psicolaborales que impactan en la accidentalidad de los colaboradores de CEVALLE en la planta de Frigometro Buga.

Resaltamos que esta investigación es mixta, puesto que usamos; análisis de accidentalidad, encuestas, indicadores de condiciones de salud, entrevistas y perfil sociodemográfico.

Con las recomendaciones se pretende generar sensibilización enfocada en el binomio empleador-empleado, con el fin de disminuir la accidentalidad, cuando estas sean aplicadas en la organización.

Palabras clave: Accidentalidad, factor intra laboral, factor extra laboral, riesgo psicosocial, identificar, actividad laboral.

Abstract

The company Cargues Especializados del Valle CEVALLE S.A.S. It has commercial activity is the provision of logistics services that it offers to different companies in the region. For the current study, the Buga workers which are 23 who, out work activities in the company Frigometro, where loading and unloading, packing, various trades and administrative tasks are taken as an analysis sample.

During the year 2019, we can show that Work Accidents occurred in the Frigometro, represent 39% of the total Accident rate of the company, noting that this population constitutes 12% of the total of collaborators, indicating an alarm state for the review of the influence on the causation of work accidents.

It is important to highlight that despite the multiple efforts and compliance of the company in SG-SST, an increase in accidents is observed; in the course of 2020 the number of accidents in Buga represent 56% and generate 32 lost days, therefore, implies changes in the development of work activities.

In this order of ideas, we carried out this research, with a view to identifying the psycho-labor conditions that impact the accident rate of CEVALLE collaborators at the Frigometro Buga plant.

We emphasize that this research is mixed, since we use; accidentality analysis, surveys, indicators of health conditions, interviews and sociodemographic profile.

The recommendations aim to generate awareness focused on the employer-employee pairing, in order to reduce accidents, when these are applied in the organization.

Keywords: Accidentality, intra-labor factor, extra-labor factor, psychosocial risk, identify, work activity.

Introducción

Los índices de accidentalidad cada día van en aumento y es por esto que en la mayoría de las investigaciones y documentos se han dirigido a identificar las causas para abordar las diferentes problemáticas y minimizar o erradicar la incidencia que se generan en todo el mundo en el ámbito laboral. Para Colombia” El Sistema General de Riesgos Laborales ha definido tres indicadores como son las tasas de accidentalidad, enfermedad laboral y mortalidad, los cuales buscan medir el impacto de las actividades de promoción y prevención que se realizan en las empresas. La tasa de accidentalidad, hace referencia al número de accidentes calificados, la tasa de mortalidad corresponde al número de muertes por accidente y enfermedad calificados de origen laboral, y la tasa de enfermedad laboral corresponde al número de enfermedades calificadas como de origen laboral, todas con respecto a la población afiliada y en un período determinado”. (Ministerio de salud y protección social) Es por esto que nuestro trabajo va enfocado a identificar y relacionar los factores psicosociales con la ocurrencia de la accidentalidad en la población que labora en CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga, realizando un análisis en una muestra de 23 colaboradores, aplicando entrevistas al personal accidentado, una encuesta de condiciones laborales, la aplicación y análisis del perfil sociodemográfico, el sondeo de las condiciones de salud y el análisis de los resultados de la batería de riesgo psicosocial realizada a finales del año 2019, firmada por los Psicólogos Especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo de Comfandi. Los resultados de la batería de riesgo psicosocial demuestran que el porcentaje global da un resultado de riesgo bajo, pero en el estudio parcial arroja que la ciudad de Buga representa el 50% de la calificación negativa, anotamos que estos colaboradores solo representan el 12 % de la comunidad laboral de la

organización, factor que nos proporciona resultados que nos permite identificar la incidencia de los riesgos psicosociales en la presencia de los accidentes laborales. Es importante mencionar que al realizar la encuesta sociodemográfica a los colaboradores se encontró que los factores intra y extra laboral están influyendo en la ocurrencia recíproca de los accidentes de trabajo dentro de la empresa. Al realizar las entrevistas a los colaboradores accidentados manifiestan tener problemas económicos y familiares. En la aplicación del test de salud total se identifica la influencia de factores que pueden incidir, por tal motivo nos enfocamos en los resultados obtenidos de la batería de riesgo psicosocial, la encuesta sociodemográfica, las entrevistas y el análisis del test, para identificar qué factores asociados al riesgo psicosocial, generan una posible causa en los accidentes laborales dentro de la organización; la empresa CEVALLE S.A.S. aporta a los trabajadores planes de inducción, reinducción, capacitaciones propias y externas y programas preventivos diseñados para las operaciones que la empresa desarrolla en su naturaleza empresarial. Por lo que es importante que se valide la calidad, la cantidad de tiempo y el aprendizaje significativo en los colaboradores, de lo anterior expuesto, porque los colaboradores accidentados entrevistados manifiestan insuficiencias e inconformidad con las capacitaciones brindadas.

La investigación propone el diseño de implementación de ayudas visuales-auditivas para sensibilizar al trabajador de CEVALLE S.A.S., con un impacto en el entorno laboral abordando las diferentes formas de aprender del ser humano, ubicando información preventiva que se plasma en los uniformes de los empleados, adicional ayudas visuales y mensajes auditivos; además de las sugerencias planteadas desde el foco en los factores psicosociales Intralaborales y

los factores psicosociales extralaborales que permitirán mejoramientos en la accidentalidad de los colaboradores de CEVALLE S.A.S. de la planta de Frigometro Buga.

También recomendamos la adopción de planes de bienestar social que permita a los empleados acceder a planes de viviendas, préstamos a intereses muy bajos y que estos puedan mejorar sus condiciones socioeconómicas.

1. Problema

Dentro de la empresa CEVALLE S.A.S. el Coordinador de Gestión Humana manifiesta la preocupación en el incremento de los accidentes de trabajo, toma como relación la influencia de los factores intra laborales: como las condiciones de trabajo, las órdenes contradictorias, las jornadas laborales, etc. y los factores extra laborales como las relaciones familiares, la situación económica, etc. Y afirma que puede haber una relación de estos factores en los índices de accidentalidad. Según lo analizado y los datos estadísticos suministrados por la empresa de los años; 2018, 2019 y 2020; dentro de los indicadores se observa que los accidentes se presentan por distracciones de parte de los colaboradores, prevaleciendo el peligro mecánico, lo que puede darnos un indicio de que este no tiene ojos y mente en las tareas.

Es importante mencionar que los factores intra laborales y extra laborales de los colaboradores podrían estar influyendo en el desarrollo de las actividades y por ende en la ocurrencia de los accidentes laborales, se puede decir que las jornadas laborales, el número de horas de trabajo y en algunas ocasiones la falta de incentivos, contribuyen a que los colaboradores se alteren en algún momento y se produzcan los accidentes como: caídas del mismo nivel, golpes, atrapamientos, fracturas, luxaciones, entre otros. Esto perturba al colaborador e influye en el ausentismo laboral afectando la productividad de la organización.

Observando la prevalencia de los accidentes de trabajo por centros o municipios de CEVALLE S.A.S., se puede apreciar que para el año 2019 los centros de trabajo donde se presentó un alto número de accidentes fueron las ciudades de Buga y Yumbo.

En el periodo de 2018 se presentaron accidentes de trabajo por diferentes factores de riesgos, pero con prevalencia del factor de riesgo mecánico identificándose dentro de las causas, desviaciones por falta de autocuidado, algo que se puede relacionar con los factores intra y extra laborales en los colaboradores; de los 55 accidentes de trabajo relacionados en la *Tabla # 1 total de Accidentes de trabajo 2018 por centro de trabajo CEVALLE S.A.S.*, 18 fueron en Buga por el factor riesgo mecánico, siendo un indicio de que los accidentes presentados en el periodo mencionado pueden estar influidos por los factores mencionados en los colaboradores, teniendo en cuenta que el autocuidado no es más que amor propio.

Tabla # 1 total de Accidentes de trabajo 2018 por centro de trabajo CEVALLE S.A.S.

AT por centro de trabajo 2018		
Buenaventura	1	2%
Buga	18	33%
Cali	5	9%
Caloto	0	0%
Popayan	0	0%
Yotoco	0	0%
Yumbo	31	56%
total	55	100%

Fuente: Suministrada de la caracterización de la accidentalidad de CEVALLE S.A.S.

2018.

En la tabla #2 total de Accidentes de trabajo 2019 por centro de trabajo CEVALLE S.A.S.

Se relaciona el total de accidentes de trabajo por centro de CEVALLE S.A.S. en el 2019, la ciudad de Buga en la planta de Frigometro representan 27 AT de 89 en total, ocupando el segundo lugar en número de AT, con la agravación que la población de Buga representa el 12 % de los colaboradores totales de la empresa.

Tabla # 2 total de Accidentes de trabajo 2019 por centro de trabajo CEVALLE S.A.S.

Total AT 2019 CEVALLE SAS	
Centro de Trabajo	# de AT
Buenaventura	6
Buga	27
Cali	15
Caloto	2
Popayán	1
Yotoco	1
Yumbo	37
Total general	89

Fuente: Suministrada de la caracterización de la accidentalidad de CEVALLE S.A.S. 2019

Los accidentes presentados en el año 2020 se pueden apreciar en la *Tabla # 3 Accidentes de trabajo por centro CEVALLE S.A.S 2020*. Se puede apreciar en la *Tabla # 4 Accidente de Trabajo por mecanismo año 2020 CEVALLE S.A.S*. el mecanismo de ocurrencia de accidentes dentro de este grupo se da por pisadas, choques o golpes.

Tabla # 3 Accidentes de trabajo por centro CEVALLE S.A.S 2020

AT 2020 CEVALLE SAS	
Etiquetas de fila	Cuenta de fecha
Bogotá D.C.	2
Buenaventura	1
Buga	15
Cali	3
Caloto	2
Palmira	2
Yumbo	2
Total general	27

Fuente: Suministrada de la caracterización de la accidentalidad de CEVALLE S.A.S.

2020.

Tabla # 4 Accidente de Trabajo por mecanismo año 2020 CEVALLE S.A.S.

AT POR MECANISMO 2020 CEVALLE SAS	
Etiquetas de fila	# de AT
Atrapamientos	2
Caída de objetos	3
Caída de personas	4
Pisadas, choques o golpes	12
Sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo, o falso movimiento	6
Total general	27

Fuente: Suministrada de la caracterización de la accidentalidad de CEVALLE S.A.S. 2020.

Por lo anterior es necesario conocer y analizar la influencia de los factores intra y extra laboral en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en los trabajadores de CEVALLE SAS en la planta de Frigometro Buga.

1.1 Pregunta de investigación

¿Cuál es la incidencia de los factores de riesgo psicosocial sobre la accidentalidad de los trabajadores de la empresa Cargues Especializados del Valle CEVALLE SAS en la planta de Frigometro Buga 2020?

1.2 Árbol de problema

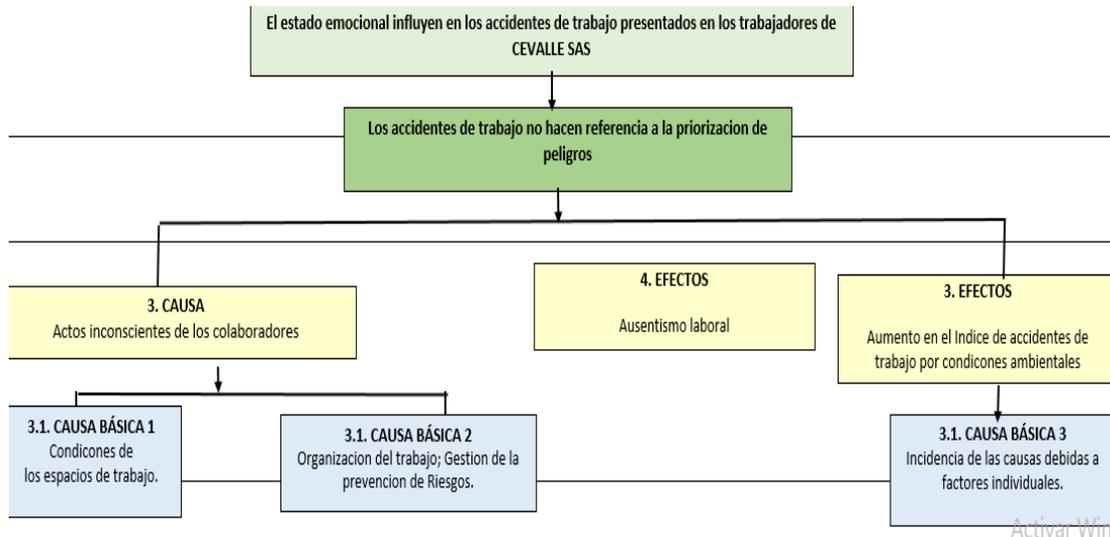


Figura # 1 Árbol del problema

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Determinar si las condiciones psicolaborales ejercen influencia sobre la accidentalidad de los colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga en el año 2019 – 2020.

2.2 Objetivos Especificos

- Consultar la información existente en los resultados de la batería de riesgo psicosocial aplicada a los trabajadores de CEVALLE S.A.S. en 2019, para identificar los factores de riesgo psicolaboral relacionados con la accidentalidad.

- Documentar las condiciones psicolaborales que afectan a los trabajadores de la empresa CEVALLE S.A.S. en la ocurrencia de actos inseguros y accidentes de trabajo en la caracterización de la accidentalidad.
- Diseñar la propuesta para intervenir los factores de riesgo psicosociales que influyen en el aumento de la accidentalidad dentro de la empresa CEVALLE en la planta de Frigometro Buga.

3. Justificación

La identificación de los factores intra y extra laborales es el punto de partida para analizar la influencia en la ocurrencia de los accidentes de trabajo de la empresa CEVALLE S.A.S en la planta de Frigometro Buga, los cuales representa el 33 % para el año 2018, el 32 % en el 2019 y el 56 % el 2020, teniendo un incremento evidente del año 2019 al año 2020, con esta información se podrá realizar el análisis en la influencia de los factores de riesgo psicosocial en la accidentalidad.

CEVALLE S.A.S por su parte ve la necesidad de evidenciar e identificar estas situaciones que son motivo de interés principal para la empresa debido a la responsabilidad y liderazgo con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, por otra parte el área de gestión humana expresa la preocupación por el incremento en la accidentalidad y los costos de las incapacidades que ocasionan los accidentes de trabajo, que ameritan el ingreso de personal para suplir y cumplir con las actividades de la empresa los cuales podemos observar detalladamente en la *Tabla # 5 Costos generados por incapacidades de accidentes de trabajo*

Tabla # 5 Costos generados por incapacidades de accidentes de trabajo

Costos generados por incapacidades de accidentes de trabajo	
Proceso de selección	\$ 335.000
Pago de seguridad social	\$ 1.900.000
Exámenes médicos con énfasis en Osteo muscular	\$ 95.000
Dotación	\$ 1.075.000
Elementos de protección personal	\$ 150.000
Gastos administrativos: carnet,	\$ 15.000
Total costos generados por incapacidad	\$ 3.570.000

Fuente: Tomada de matriz de costos de ausentismo CEVALLE S.A.S. 2020.

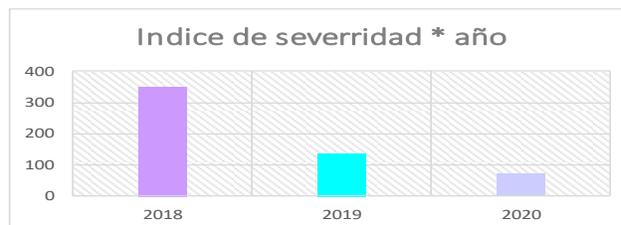
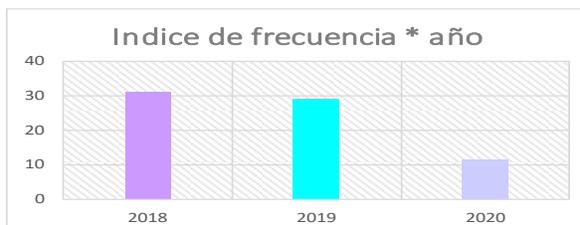
Estos gastos equivalen al ingreso de Cinco (5) personas que reemplazaron al personal incapacitado por los accidentes de trabajo generados para cubrir las incapacidades del personal que ha sufrido accidente de trabajo en el primer semestre del año 2020. En la planta de Frigometro Buga. Cabe mencionar que a pesar de las medidas de intervención que se han llevado a cabo los accidentes de trabajo van en aumento con relación a lo señalado en el párrafo anterior, mencionado esto es necesario pensar mucho más en la integridad física, mental y social de la población trabajadora, siendo oportuna la implementación de métodos de intervención para reducir la incidencia de la Accidentalidad. La accidentalidad se puede evidenciar por situaciones de: desgano, falta de interés, incertidumbre, bajo rendimiento laboral, problemas intra laborales que pueden ser las causas básicas de los accidentes de trabajo dentro de la empresa, por lo que es importante identificar cómo este riesgo puede afectar a los trabajadores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga.

La normatividad legal vigente aplicable (Res. 2646 de 2008) es una razón fundamental que nos lleva a considerar la probabilidad de la aparición de factores intra laborales, extra laborales y el estrés; como lo es la gestión organizacional, las características de la organización del trabajo, el grupo social de trabajo, las condiciones de la tarea, la carga física, del medio ambiente de trabajo, la interface persona – tarea, la jornada de trabajo, los programas de capacitación y formación, el número de trabajadores por tipo de contrato; el tipo de beneficios recibidos a través de los programas de bienestar de la empresa. Por lo cual los niveles significativos de los factores intra y extra laborales afectan al trabajador y es importante mencionar que de una u otra manera se han presentado accidentes laborales, se debe obtener la

información para la toma de decisiones que permitan evitar la ocurrencia de lesiones, amputaciones y accidentes mortales a futuro.

CEVALLE S.A.S es una empresa de servicios y soluciones logísticas donde la actividad principal es la manipulación manual de cargas, en donde ocasiones la demanda del cliente y la calidad en el desarrollo de los procesos productivos aumentan, lo que requiere que las jornadas laborales, los contenidos de las tareas tengan mayor intensidad y aparecer los factores de riesgo psicolaborales; siendo crucial la identificación de la inherencia de los factores, para la toma de medidas de mitigación, prevención, promoción. Por lo anterior es necesario relacionar la información de los turnos de trabajo en las actividades de cargue y descargue que es de; 6:00 a 14:00 del turno A y del turno B es de 14:00 hasta terminar, teniendo en cuenta que en ocasiones son periodos de trabajo de 6, 8, 10, 12 y hasta 13 horas. Lo mencionado se puede relacionar con los indicadores de accidentalidad de los años 2018,2019 y 2020 plasmados en la *Figura # 2* Accidentalidad CEVALLE 2018, 2019, 2020 que está a continuación:

 Seguridad y Salud Laboral "Estadísticas de Accidentes Laborales"									
Año	2. Numero de Trabajadores Maiquetia	3. Total de Accidentes	4. Accidentes sin pérdida de tiempo	5. Accidentes con pérdida de tiempo	7. Total de días Reposo	8. Horas Hombre de exposición	9. Índice de frecuencia	Tasa de AT	11. Índice de Severidad
2018	200	62	4	58	702	480.000	31	0,3	351
2019	305	89	17	72	416	732.000	29	0,3	136
2020	302	35	5	30	213	724.800	12	0,1	71



Análisis de las estadísticas: 2018-2019-2020

Elaborado Por: JESSICA ANDREA VARGAS GARCIA

Fecha de Elaboración: 15/04/2020

Figura # 2 Accidentalidad CEVALLE S.A.S. 2018, 2019, 2020.

En años anteriores 2019, 2018; los accidentes presentados, han causado incapacidades temporales en la empresa, se contempla el estudio de causalidad, porque probablemente los trabajadores están trayendo sus problemas familiares, económicos a los ambientes laborales por lo cual se debe determinar cómo estos factores influyen en la salud de los trabajadores. En el 2018 se tuvo 702 días perdidos por AT, en el 2019 se tuvo 416 días perdidos y el 2020 van 213.

Para la empresa actualmente se ha presentado un índice de accidentalidad por actos inseguros del 70% en los últimos 3 años, por lo que es importante que se tomen medidas de intervención para evitar que continúe el aumento del índice de accidentalidad y de ausentismo laboral, no solo por el hecho de que los colaboradores por estos accidentes traen consigo

incapacidades temporales, sino que traen un ausentismo dentro de las áreas laborales que perjudican a la empresa por el no cumplimiento de trabajos contratados y también produciendo el hecho de tener que aumentar la carga laboral a otros colaboradores, ocasionando que se acreciente el riesgo para otros más.

De acuerdo con los resultados de la aplicación de la batería para riesgo Psicosocial, ejecutada por un profesional en Psicología Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, se determinó como resultado; riesgo bajo, pero en el municipio de Buga se evidencia mayor índice de factores intra y extra laborales que posiblemente influyeron en los accidentes de trabajo presentados en la organización durante el segundo semestre del 2019, espacio de tiempo que se aplicó la Batería de Riesgo por la caja de compensación Comfandi, lo que significa que este resultado puede incrementar, siendo un aspecto negativo cuando se aplique de nuevo la Batería. Por lo que se necesita que las actividades laborales de los colaboradores de Frigometro Buga, sean monitoreadas y se implementen actividades de intervención; como lo es la promoción y prevención para evitar que lo encontrado en la batería genere influencia y aumento en los índices de accidentalidad de la organización.

4. Marco de referencia

4.1 Marco Legal

Se toma la legislación nacional e internacional enfocada en los factores de riesgo psicolaborales.

Información ubicada en la *Tabla # 6 Marco Legal Nacional* y en la *tabla # 7 Marco Legal*

Internacional

Tabla # 6 Marco legal nacional

Emisor	Jerarquía de la norma	Número	Año	Título
Presidencia de la Republica	Decreto	614	1984	Literal C artículo 2 señala como objeto de la salud ocupacional: proteger a las personas contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual y colectiva en los lugares de trabajo.
Ministerio del Trabajo y Seguridad Social	Resolución	1016	1989	En su Numeral 12 del Artículo 10: una de las actividades de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo es diseñar y ejecutar programas para la prevención y control de enfermedades generadas por riesgos psicosociales.
Congreso de Colombia	Ley	1010	2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el Acoso Laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones del trabajo.

Ministerio de la protección social	Resolución	2646	2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen.
Presidencia de la república	Decreto	2566	2009	Por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales que señala en el Numeral 42 del Artículo 1º: las patologías causadas por estrés en el trabajo comprenden “labores con sobrecarga cuantitativa, demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo, tareas repetitivas combinadas con sobrecarga de trabajo. Labores con técnicas de producción en masa, repetitivas o monótonas o combinadas con ritmo y/o control impuesto por la máquina. Trabajos por turnos, con estresantes físicos con efectos psicosociales, que produzcan estados de ansiedad y depresión, infarto del miocardio u otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad ácido péptica severa o colon irritable”.
Ministerio del trabajo	Resolución	0652	2012	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral, en entidades públicas y privadas y se dictan otras disposiciones.
Ministerio del trabajo	Resolución	1356	2012	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 0652 de 2012

República de Colombia	Decreto	1072	2015	Por la cual se expide el Decreto Único reglamentario del Sector Trabajo
Ministerio del trabajo	Resolución	2404	2019	Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones

Tabla # 7 Marco Legal Internacional

Emisor	Jerarquía de la norma	Número	Título
Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT)	Norma UNE-ISO	10667	Sobre prestación de servicios de evaluación. Procedimientos y métodos para la evaluación de personas en entornos laborales y organizacionales y la gestión del riesgo psicosocial en las organizaciones.
Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT)	NTP	443	Factores psicosociales: metodología de evaluación
Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT)	NTP	702	El proceso de evaluación de los factores psicosociales
Instituto Nacional de seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT)	NTP	926	Factores psicosociales: metodología de evaluación (INSHT, 2012)

4.2 Marco Investigativo

Se aplica observando distintas fuentes de trabajos relacionados en: revistas, artículos, en la biblioteca de Uniminuto, sobre el Impacto de los Factores Psicosociales que pueden generar en la accidentalidad de los colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga; se ha encontrado investigaciones similares, cabe anotar que hay innumerables trabajos e investigaciones sobre el riesgo psicosocial que se da más en el área de psicología. Se toma la siguiente fuente siendo esta la más cercana y parecida a esta investigación:

“El impacto de los factores de riesgo psicosocial en la accidentalidad de un trabajador jornal en la región metropolitana de la construcción EBCO. S.A.” “las empresas enfrentan una alta exigencia por el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio, el área de recursos humanos juega un rol muy importante en el cuidado de la vida, la integridad y la salud de los trabajadores” (Abarca, 2019). Su correlación con la investigación es porque el área de gestión humana de CEVALLE SAS, se preocupa por la integridad física, mental y social de sus colaboradores, por el aumento de accidentes de trabajo en la sede de Buga, ocasionando un incremento en los costos económicos que arrojan las incapacidades de estos accidentes dentro de la organización.

4.3 Marco teórico

La teoría de la influencia del factor de riesgo psicosocial en la accidentalidad establece que se encuentran variaciones por la organización, el entorno de trabajo y la gestión del trabajo, estableciendo que la gestión e intervención en estos tres ámbitos es fundamental para no tener consecuencias negativas e impacto en la accidentalidad. La presencia del factor de riesgo psicosocial genera consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, evidenciándose

principalmente con patologías derivadas del estrés como son las mentales, cerebrovasculares y gastrointestinales. (MINTRABAJO, 2014) en especial las conductas inadecuadas que alteran el estado de ánimo de los colaboradores, referente a los accidentes de trabajo.

Algunos de estos factores surgen de teorías del estrés, como la influyente teoría de demanda-control en el trabajo de Karasek el cual “observó que los efectos del trabajo, tanto en la salud como en el comportamiento, parecían ser resultado de la combinación de las demandas psicológicas laborales y de las características estructurales del trabajo relacionadas con la posibilidad de tomar decisiones y usar las propias capacidades. Esto le llevó a proponer un modelo bidimensional que integrase estos dos tipos de conclusiones, y que fuese utilizable para un amplio tipo de efectos psicolaboral de las condiciones de trabajo”. (España, 2001) y el modelo de desequilibrio entre esfuerzo- recompensa, de Siegrist, se presenta como una metodología que permite prever la presencia de situaciones poco satisfactorias, ya que se pueden conocer valores como el esfuerzo que realizan los trabajadores, la recompensa que obtienen y su grado de implicación con la empresa. (Vázquez, 2008). En la última década, el concepto de justicia organizacional, un concepto de psicología industrial/organizacional en que se utilizaba para estudiar resultados como motivación o implicación, también se ha estado estudiando en relación con el origen de problemas mentales.

El aumento de los factores anteriormente mencionados influye en la presencia no solo de patologías, sino que también desencadenan en Accidentes de Trabajo. Para referenciar este factor se puede decir que uno de los primeros documentos oficiales e internacionales en abordar el tema de los factores psicolaborales en el trabajo fue “Los Factores Psicolaboral en el Trabajo: Reconocimiento y Control” publicado por la Organización Internacional del Trabajo en 1984.

Donde se documenta la importancia y los efectos de los factores Psicolaborales en el trabajo sobre la salud de la población laboral. “Los factores psicolaboral estresantes que se encuentran en el medio ambiente de trabajo son numerosos y de diferente naturaleza. Comprenden aspectos físicos y ciertos aspectos de organización y sistemas de trabajo, así como la calidad de las relaciones humanas en la empresa. Todos estos factores interactúan y repercuten sobre el clima psicosocial de la empresa y sobre la salud física y mental de los trabajadores”. (Trabajo, 1984)

4.4 Marco Contextual

CEVALLE S.A.S es una empresa prestadora de servicios generales de cargue y descargue de mercancía, empaque de pollo de canastas a costales, aseo general, aseos especializados, y suministro de personal; en vacaciones, permisos o incapacidades, también prestan servicios en trabajo temporal, y está ubicada la oficina principal en Cali calle 30 norte 2bn -42 centro comercial Santiago oficina 161; con centros de trabajo en Cali, Yumbo, Candelaria, Caloto, Palmira Buenaventura, Buga, Pereira, Medellín, Ibagué y Bogotá.

Los aspectos laborales de CEVALLE S.A.S. son los siguientes:

Cuenta actualmente con 324 trabajadores activos, de los cuales se evidencia; 15 personas administrativas y 309 operativas, dentro de los operativos cada centro de trabajo cuenta con un supervisor o líder de la operación.

Dentro de las empresas clientes se pueden resaltar; Ransa, Colfrigos, Dispapeles, Tcc, Manitoba, Frigometro, Grankarga y Macpollo, desempañando labores de; maquila, cargue y descargue, carpado y descarpado de vehículos, empaque, suministro de personal y oficios varios.

CEVALLE S.A.S. maneja turnos rotativos de ocho, diez, doce y trece horas.

Predominando los turnos de ocho horas. Para este trabajo se ha tomado a los colaboradores que

brindan su mano de obra en la empresa Frigometro de la ciudad de Buga; los cuales manejan turnos de trabajo en las actividades de cargue y descargue de; 6:00 a 14:00 del turno A y del turno B es de 14:00 hasta terminar, teniendo en cuenta que en ocasiones son periodos de trabajo de 6, 8, 10, 12 y hasta 13 horas, siendo esto un factor de incidencia.

Las condiciones ambientales en Buga se caracterizan por manejar temperaturas bajas hasta -25 grados centígrados, en otras operaciones de CEVALLE S.A.S. manejan material particulado como lo es Macpollo y el forraje, también tienen condiciones de ruido no superior a 80 decibeles, según información suministrada de mediciones ambientales realizadas en el año 2019.

El periodo de pago es quincenal los días 5 y 20 de cada mes. Algunos colaboradores ganan por jornal y otros por productividad, teniendo un promedio de \$ 450.000 a \$ 900.000 quincenales. Los contratos de trabajo son por obra o labor debido a que la empresa presta servicios a otras empresas y depende del contrato con ellas. Los administrativos tienen contrato indefinido.

4.5 Marco Conceptual

Como objeto a investigar se ha determinado clasificar los accidentes presentados durante el año 2019 y 2020 de la empresa CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga y su valor significativo o no en el proceso, en el desarrollo de las investigaciones de accidentes presentados, se analizan e identifican las causas que ocasionan accidentes de trabajo causados por los diferentes factores relacionados con los colaboradores de la organización.

Es importante la descripción de la empresa donde se está desarrollando la implementación para correlacionar la accidentalidad de los años 2018, especialmente 2019 donde se aplica la Bateria de Riesgo Psicosocial y el 2020.

A continuación, podrá encontrar los siguientes conceptos que forman parte de este documento:

Accidentes de trabajo: “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o muerte. Es también aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador” (Alvarez, 2011, pág. 153)

Ausentismo: la organización internacional del trabajo (OIT) define el ausentismo laboral como “la no asistencia al trabajo por parte de un empleado que se pensaba iba a asistir” (Sánchez, 2015)

Carga mental: es el esfuerzo intelectual que debe realizar el trabajador, para hacer frente al conjunto de demandas que recibe en el curso de la realización del trabajo. Este factor valora la carga mental a partir de los siguientes indicadores: presiones de tiempo, esfuerzo de atención. Fatiga percibida, etc. (Alvarez, 2011, pág. 54)

Condición Extra laboral: están relacionados con los contextos familiares, sociales y económicos de los trabajadores, los apoyos sociales y familiares, la utilización del tiempo libre, las condiciones de movilidad, vivienda y descanso, entre otras. (Adecco, 2018)

Condición intra laboral: hace referencia a todas las condiciones dadas al interior de la empresa, que tienen que ver con el trabajo y su organización, es decir, las tareas específicas, funciones, herramientas de trabajo, ambiente donde se desarrolla el trabajo, las relaciones con sus compañeros y jefes entre otras. (Adecco, 2018)

Estrés: laboral es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo. Generalmente es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente. (salud, 2018)

Jornada de trabajo: es el horario en que el trabajador debe cumplir diariamente y que se ha acordado entre las partes al firmar el contrato de trabajo. (Gerencie.com, 2019)

Motivación: según espada (2006) es un factor emocional básico para el ser humano y para cualquier profesional, estar motivado significa realizar las tareas cotidianas sin apatía y sin un sobreesfuerzo adicional; aunque para unos el trabajo o las actividades de todo orden pueden representar una carga, para otros es un acicate, un revulsivo y a veces una liberación. La motivación está directamente relacionada con las necesidades humanas: cuando un ser humano tiene una necesidad siente la motivación de satisfacerla. La motivación es un motor que llevamos en nuestro mundo emocional y que nos impulsa para conseguir nuestros anhelos (Ramírez, 2008)

Prevención: La prevención se relaciona con la acción de anticiparse, actuar antes de que algo suceda con el fin de impedirlo o para evitar sus efectos. (LUIS, 2008)

Riesgo Psicosocial: Es la interacción entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, (Suárez, 2017) en él se incluyen los aspectos intra laborales y extra laborales, los cuales afectan la salud de los trabajadores y tiene el potencial de actuar sinérgicamente en la generación de los accidentes. Este riesgo se caracteriza

por encontrarse en aquellos aspectos relacionados con el proceso de trabajo y las modalidades de gestión administrativa que pueden producir carga psíquica, lo que a su vez genera fatiga mental, alteraciones de conducta y reacciones de tipo fisiológico. (Suárez, 2017) produce estrés y el síndrome de burnout, estos factores psicosociales atentan contra la salud mental y física de los trabajadores, este indicador es muy importante para la investigación porque abre el camino a la probabilidad que exista la relación con los accidentes presentados en el primer semestre de 2020 en CEVALLE S.A.S. porque necesariamente cuando se habla de un accidente de origen mecánico es decir un corte con una herramienta, además de este se puede evidenciar ejemplo la tristeza y por ende estuvo distraído y se cortó, también trae consigo las falencias que pueden estar presentando en trabajador por los estados emocionales que los están produciendo.

Estos estados emocionales influyen en las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación. Influyendo en la salud, rendimiento y satisfacción de los colaboradores.

El estrés en el individuo La Organización Mundial De La Salud (2006 pág. 3) “reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos, gustos y aptitudes, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”. (Cocomá, 2015) afectando el sistema emocional, cognitivos, en su comportamiento social.

Las Características de la tarea; ejemplos: la monotonía, la falta de autonomía para la toma de decisiones, sobrecarga cualitativa, funciones ambiguas, la falta de desarrollo de aptitudes, ritmo excesivo de trabajo. (Suárez, 2017)

Características del empleo (ausencia del diseño del puesto de trabajo, malas condiciones ergonómicas, de seguridad o higiene, salario inadecuado) influyen y son factores para considerar. (ICONTEC, 2012)

La Organización del trabajo (trabajo a turnos, trabajo nocturno o en fines de semana), pueden influir en lo significativo de la accidentalidad en CEVALLE S.A.S.

Los Factores externos de la empresa (calidad de vida de la persona, problemas sociales, problemas familiares y todo tipo de problemática de índole social). Son catalogados como de origen psicolaboral.

Los factores de riesgo psicosocial tienen características propias, que afectan, dificultan los procesos y pueden manifestarse en un suceso indeseado.

5. Metodología

5.1 Enfoque de la investigación

El enfoque del presente trabajo es mixto (Sampieri, 2014) puesto que usamos; análisis de accidentalidad, encuestas, indicadores de condiciones de salud, entrevistas y perfil sociodemográfico. En el momento que sean aplicadas las recomendaciones que están encaminadas a generar sensibilización enfocada en el binomio empleador-empleado, se verá reflejado en la disminución de la accidentalidad de empresa CEVALLE S.A.S., particularmente en la planta de Frigometro Buga, pues es el centro de mayor incidencia de accidentes por tal motivo son nuestro base de estudio, identificando si los factores intra y extra laborales influyen en la ocurrencia de los Accidentes de Trabajo.

5.2 Alcance de esta investigación

Cumplir con el objetivo general y específico que se ha dispuesto y que abarca al personal que labora en la planta de Frigometro Buga de la empresa CEVALLE S.A.S., entregando como resultado este proyecto documental al área de gestión humano de la organización.

5.3 Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.

Tabla # 8 Tabla de estructura de objetivo.

Objetivo	Objetivos específicos	Actividad	Instrumento	Muestra
general Determinar si las condiciones psicolaborales ejercen impacto sobre la accidentalidad de los colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga en el año 2019 – 2020.	1. Consultar información existente en los resultados de la batería de riesgo psicosocial aplicada a los trabajadores de CEVALLE S.A.S. en 2019. para identificar los factores de riesgo psicolaboral relacionados con la accidentalidad.	Revisar resultados batería riesgo psicosocial con accidentalidad y relacionar causalidad.	Matriz de Análisis resultados batería de riesgo psicosocial y resultado de la accidentalidad por áreas.	23 trabajadores
	2. Documentar las condiciones psicolaborales que afectan a los trabajadores de la empresa CEVALLE S.A.S. en la ocurrencia de actos inseguros y accidentes de trabajo en la caracterización de la accidentalidad.	Realización de encuestas al personal de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga	Registro de accidentalidad CEVALLE S.A.S. 2018,2019 Y 2020. Encuestas sociodemográficas, entrevistas a personal accidentado, condiciones de salud y encuestas de condiciones psicolaborales	23 trabajadores

	3. Diseñar la propuesta para intervenir los factores de riesgo psicosociales que influyen en el aumento de la accidentalidad dentro de la empresa CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga.	Documento escrito con la propuesta a implementar	Informe de propuesta de intervención.	Dirigido a los 23 trabajadores de CEVALLE S.A.S. que laboran en Frigometro Buga.
--	---	--	---------------------------------------	--

Fuente: Redacción propia, Trabajo de investigación; Factores Psicolaborales y su incidencia sobre la accidentalidad de los colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga para el primer semestre 2020.

5.4 Desarrollo detallado de cada objetivo específico.

Primer objetivo específico

Consultar información existente en los resultados de la batería de riesgo psicosocial aplicada a los trabajadores de CEVALLE S.A.S. en 2019. para identificar los factores de riesgo psicolaboral relacionados con la accidentalidad.

Tabla # 9 primer (1) objetivo específico

¿Como?	¿Que?	¿Para qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?
Consultar y Revisar	La información de los resultados de la batería de Riesgo Psicosocial , información inherente de la Empresa y los	Para establecer correlación y causalidad de resultados de batería de riesgo psicosocial y la accidentalidad .	En la empresa CEVALLE S.A.S. específicamente en la planta de Frigometro Buga	En el primer semestre de 2020. con la comparación de los resultados de la batería del riesgo psicosocial

	accidentes ocurridos en el período objeto de estudio..			y el informe de accidentalidad
--	--	--	--	--------------------------------

Con la revisión de los resultados de la batería de riesgo psicosocial y los resultados del informe de accidentalidad se identifica si los factores psicolaborales tienen una relación con la ocurrencia de los accidentes de trabajo en la planta de Frigometro Buga. Construimos una matriz de doble entrada donde en el lado izquierdo va el resultado de la batería, además datos inherentes a la Empresa tomados de Personal y en el lado derecho la ubicación de los accidentes del primer periodo, que cargo fue el accidentado, en que área, tipo de accidente. Permitiendo establecer algún tipo de relación de los resultados de la batería de riesgo psicosocial y factores relacionados con la accidentalidad.

La batería de riesgo psicosocial en el centro de trabajo de Buga muestra índices altos en las condiciones extra e intra laborales, a partir de este resultado, se realiza relación con la accidentalidad y que pudieron afectar los trabajadores accidentados durante el año 2018, 2019 y lo que va del 2020. Para correlacionar los factores extra e intra laborales, tomados de los resultados de la Batería (*Tabla # 14 Comparación de Resultado de batería de riesgo y accidentalidad en Buga*). En la siguiente figura observamos el nivel de riesgo intralaborales de acuerdo con el liderazgo y relaciones sociales, se observa a Buga en riesgo alto con un 56,5%. Con lo que podemos decir que Buga es el municipio con mayor afectación, para la empresa genera un estado de alarma, por ende, el factor de riesgo intra laboral, pudieron influenciar en los Accidentes presentados en el mismo periodo de aplicación de la encuesta que es el 2019. Como se puede apreciar en la *Figura # 3 distribución porcentual del nivel de riesgo intra laboral según dominio liderazgo y relaciones sociales, relación psicosocial de CEVALLE 2019*.

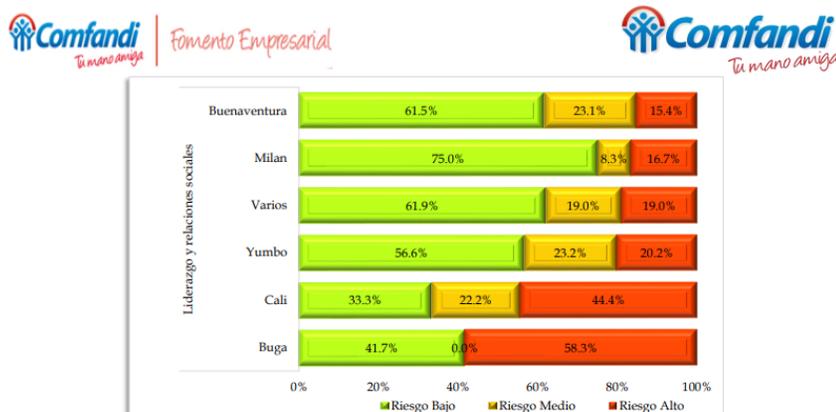


Figura # 3 distribución porcentual del nivel de riesgo intra laboral según dominio liderazgo y relaciones sociales, relación psicosocial de CEVALLE 2019.

Segundo objetivo específico.

Documentar las condiciones psicolaborales que afectan a los trabajadores de la empresa CEVALLE S.A.S. en la ocurrencia de actos inseguros y accidentes de trabajo en la caracterización de la accidentalidad.

Tabla # 10 segundo (2) objetivo específico

¿Como?	¿Que?	¿Para qué?	¿Dónde?	¿Cuándo?
Documentar la accidentalidad, las entrevistas a personal accidentado, condiciones de salud y encuestas de las condiciones psicolaborales.	Condiciones psicolaborales en las personas accidentadas.	Para determinar la influencia de los factores Psicolaborales en la accidentalidad.	la empresa CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga.	En el primer semestre de 2020 a través del análisis de la accidentalidad presentada. Y la aplicación del instrumento de la entrevista a personal accidentado,

				condiciones de salud y encuestas de las condiciones psicolaborales.
--	--	--	--	---

Se ubican los accidentes de trabajo presentados en CEVALLE S.A.S. para la planta de Frigometro Buga, para identificar las condiciones psicolaborales que pudieran afectar a los trabajadores y determinar la influencia de estos factores en la accidentalidad, se aplicó a este grupo de 23 o 24 trabajadores los siguientes instrumentos: entrevista personal, encuesta de condiciones de salud y encuesta de las condiciones psicolaborales.

La estructura de la entrevista personal se puede observar en el *Anexo # 2 Entrevista realizada al personal Accidentado durante el 2020*, En la entrevista del personal accidentado, se indaga referente a las condiciones económicas, familiares, sociales y la conformidad del ambiente laboral y sus condiciones.

Se realiza aplicación del instrumento la Encuesta de condiciones de Salud y encuestas de las Condiciones Psicolaborales. a los colaboradores de la empresa CEVALLE S.A.S. de la planta de Frigometro Buga.

En la aplicación de la encuesta usamos el test de salud total, adicional realizamos un sondeo de las condiciones de salud que pueden influir y el perfil sociodemográfico.

Aplacando estos instrumentos a los 23 colaboradores de la planta de Frigometro Buga, los realizamos en el transcurso del mes de mayo del 2020, ubicado en el Anexo # 4 Encuesta de Condiciones de Salud Test de Salud Total.

Anotamos que para realizar los anteriores documentos solicitamos autorización de los empleados, a través de un consentimiento informado, el cual fue firmado y aceptado. *Anexo # 5 consentimiento informado para aplicar encuestas de condiciones Psicolaborales.*

El documentar la accidentalidad muestra un incremento del año 2019 al 2020, con porcentajes de 32% a 56 % respectivamente en CEVALLE S.A.S. para la planta de Frigometro Buga Para la identificación de las condiciones psicolaborales que afectan a los trabajadores se tomó como instrumento; la aplicación de las encuestas (*Anexo # 1 perfil sociodemográfico*), la aplicación de entrevistas (*Anexo # 2 modelo de aplicación de preguntas a personal accidentado dentro del periodo 2020*). Aplicación de encuesta de condiciones de salud a los 23 empleados de la planta de Frigometro Buga. Aplicación de encuesta de condiciones psicolaborales (*Anexo # 5 test de salud total*). Todos estos instrumentos se aplicaron a los 23 trabajadores que conforman el equipo de trabajo en la planta de Frigometro Buga, esta información recolectada nos permite identificar las condiciones Psicolaborales que afectan a los trabajadores, esta documentación nos brinda una base para emitir las recomendaciones; adicional se tuvo la oportunidad de observar el comportamiento de la población familiarizándonos con los colaboradores y escuchando de primera mano las situaciones que ellos manifiestan.

 Seguridad y Salud Laboral "Estadísticas de Accidentes Laborales" Buga									
Año	2. Numero de Trabajadores	3. Total de Accidentes	4. Accidentes sin perdida de tiempo	5. Accidentes con perdida de tiempo	7.Total de dias Reposo	8.Horas Hombre de exposicion	9.Indice de frecuencia	Tasa de AT	11.Indice de Severidad
2018	32	18	4	14	45	76.800	56	0,6	141
2019	25	27	17	10	25	60.000	108	1,1	100
2020	23	15	5	10	30	55.200	65	0,7	130

Figura # 4 Accidentes de trabajo Buga 2018-2019-2020

Tercer objetivo específico

Diseñar la propuesta para intervenir los factores de riesgo psicosociales que influyen en el aumento de la accidentalidad dentro de la empresa CEVALLE en la planta de Frigometro Buga.

Tabla # 11 tercer (3) objetivo específico

¿Como?	¿Que?	¿Para qué?	¿Donde?	¿Cuándo?
Estructurar información documentada a través de los instrumentos aplicados.	La propuesta	Para dar recomendaciones y la empresa pueda intervenir los factores de riesgo psicosocial, que permiten el aumento de la accidentalidad	De la empresa CEVALLE S.A.S. En la planta de Frigometro Buga	En el primer semestre de 2020. con documento escrito, encontrado en la parte de recomendaciones.

El diseño de la propuesta, en el momento de su aplicación, pretende dar una serie de recomendaciones a la empresa frente a posibles intervenciones que ésta puede realizar sobre los factores intra y extra laborales que puedan causar incidencia en los accidentes de trabajo dentro de la empresa CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga y aportar al mejoramiento de ese indicador.

Al analizar cada instrumento aplicado, aportan a la identificación de los factores psicolaborales que están influyendo en la ocurrencia de los accidentes de trabajo dentro de la planta de Frigometro Buga al personal de CEVALLE S.A.S., gracias a lo anterior se realiza una propuesta o recomendaciones que de ser aplicadas pretenden influir en la disminución del índice

de accidentalidad. En la *Tabla # 13 resultados o productos esperados*, se observa el indicador de accidentalidad que debe ser cero accidentes.

5.5 Instrumentos

5.5.1 Resultados Batería riesgo Psicosocial.

La batería de riesgo psicosocial aplicada en diciembre de 2019 por la caja de compensación Comfandi, la tomamos como fuente secundaria sirviendo como insumo para relacionarlos con la accidentalidad para lo que usamos una matriz comparativa.

5.5.2 Encuesta

La encuesta sociodemográfica la cual trata de la información general de los colaboradores, el tiempo de desplazamiento de la casa al trabajo y del trabajo a la casa, del medio de transporte de los colaboradores. Información personal como tipo de vivienda, servicios públicos y condición de la vivienda. A qué dedican el tiempo libre los colaboradores: como actividades que practica, deporte, intensidad horaria. Actividades fuera del trabajo, información familiar e información socio-cultural. (*anexo # 1 encuesta sociodemográfica*)

- Se emplearon preguntas aplicadas a los colaboradores accidentados. (¿Tenía problemas de carácter económicos, sociales, familiares o laborales en el momento del accidente?, ¿cree usted que las condiciones laborales afectaron en la causa del accidente de trabajo que se le presento?) (*anexo # 2 entrevista*)
- La encuesta de condiciones de salud trata de aspectos sintomáticos para identificar qué tipo de falencias de salud que se puedan estar presentando en los trabajadores y que pueden ser relacionados con la presencia de accidentes de trabajo. (*anexo # 3 encuesta de condiciones de salud*)

- La encuesta de condiciones Psicolaborales, la tomamos del test de salud total (*anexo # 4 test de salud total*).

5.5.3 Muestra

Del personal total de la empresa CEVALLE S.A.S. la muestra a trabajar está enfocada en el municipio de Buga con los colaboradores que realizan la actividad en la empresa Frigometro de la ciudad de Buga. Que son 23 colaboradores.

6. Cronograma

A continuación, se relaciona el cronograma planteado para el desarrollo de las actividades para la identificación de los factores de Riesgos psicosociales:

Tabla # 12 Cronograma de actividades

Cronograma												
Actividad	Meses de Mayo de 2020											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diagnóstico de la información												
Comunicación interna (informar a los colaboradores de las actividades a desarrollar, firma de consentimientos informados)												
Toma de muestras (encuesta al personal, realización de entrevistas)												
Evaluación estadística para determinar los factores intra y extra laborales que influyen en el proyecto												
Impresión de resultados												
Elaboración de la propuesta												
Elaboración de informe												

7. Resultados

7.1 Resultados Objetivo 1 Correlación de Resultado de batería de riesgo Psicosocial aplicada, información relacionada de la empresa y accidentalidad en Buga.

Tabla # 13 resultados o productos esperados.

Resultados o Productos Esperados		
Resultado/Producto Esperado	Indicador	Beneficiario
<p>Entrega final de la investigación, presentación a la empresa; donde se publican las sugerencias para las acciones de mejora que se tomaran para la promoción y prevención de los accidentes de trabajo.</p> <p>Si comparamos la accidentalidad con los resultados de la batería de riesgo relevantes para Buga podemos observar que: En el municipio de Buga los dominios que generan mayor impacto son “Liderazgo y Relaciones Sociales en el Trabajo” (48%) (intra Laboral) y (55.3 %) de afectación en los factores Intralaborales, liderazgo y relaciones sociales.</p>	$FAT = \frac{\#Total\ de\ AT}{\#trabajadores} * 100$	<p>Prevención de accidentes de trabajo con la identificación de las condiciones de salud, perfil sociodemográfico y condiciones Psicolaborales para ser reconocidas y abordadas. Durante el 2020 los accidentes en Buga representan el 56 % del total de la organización, lo que requiere intervención inmediata puesto que esta población solo representa el 12 % del total de colaboradores de CEVALLE S.A.S.</p> <p>Al intervenir los factores de riesgo Psicosocial de carácter intra y extra laboral, extraídos de los resultados de la batería de riesgo psicosocial podrá aportar a la disminución de los índices de accidentalidad.</p>

Objetivo específico 1; En la realización del resultado de la Batería de Riesgo Psicosocial y la revisión de la accidentalidad se identificó que los accidentes presentes en Buga durante (2019) representan el 32 % del total de la organización, con aumento evidente al 2020, puesto que a la fecha la accidentalidad de Buga representa el 56 %. Se obreva la relacion entre AT y los

resultados de la Bateria para la ciudad de Buga en la *Figura # 5 cuadro de relacion AT Bateria de Riesgo Psicosocial*

Tabla # 14 Correlación de Resultado de batería de riesgo, aspectos relacionados compañía y accidentalidad en Buga.

<p>Resultados la batería de riesgo psicosocial Riesgo Buga año 2019</p> <p>El 55.3 % de la población de Buga manifiestan tener problemas Intralaborales en los resultados de la batería de Riesgo Psicosocial.</p> <p>Estos resultados comprenden factores intra-laborales, factores extra laborales.</p> <p>Adicional la empresa mostró evidencia de los formatos de entrenamiento e inducción verificando que por parte de la empresa se llevan estas actividades, se evidenció que no hay evaluación del conocimiento adquirido ni validación de la satisfacción de la capacitación recibida.</p> <p>Se evidencia que la empresa no tiene hasta la fecha adelantado programas de bienestar que intenten revisar estado de situación familiar, social y económica de los trabajadores.</p>	<p>Accidentalidad por áreas 2019 -2020-</p> <p>Los accidentes presentados en los colaboradores de CEVALLE en la planta de Frigometro Buga para el año 2018 - 2019 - 2020 son:</p> <p>Año 2018 se presentaron 18 accidentes con un resultado porcentual del 33 % del total de AT de la compañía.</p> <p>Año 2019 se presentaron 27 AT con un resultado porcentual del 32% del total de AT de la compañía.</p> <p>En lo corrido del 2020 se han presentado 15 entre los colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga, estos AT representan un porcentaje del 56% del total de AT de la organización.</p> <p>El área predominante de la ocurrencia de estos accidentes es el área de muelles de cargue y descargue.</p>
---	--



Figura # 5 cuadro de relacion AT Bateria de Riesgo Psicosocial

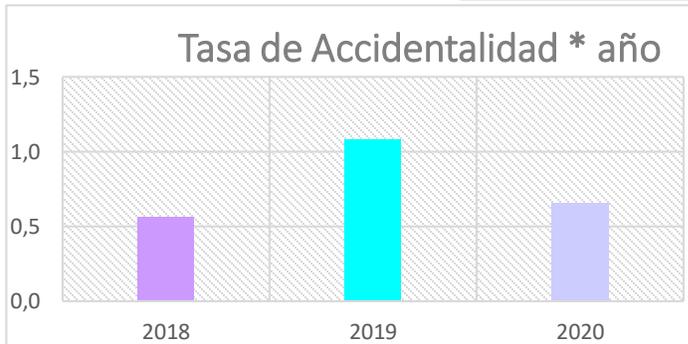
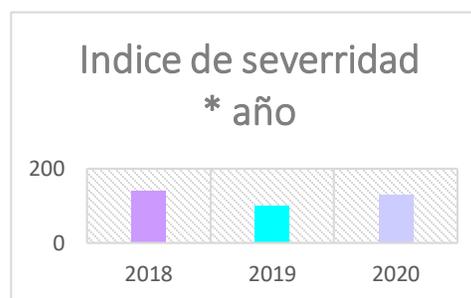
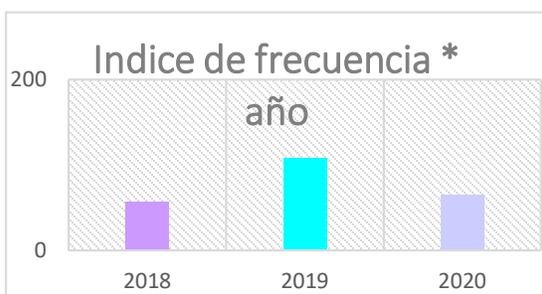
Objetivo específico 2, se tienen como resultado los gráficos de la accidentalidad comparativo 2018, 2019, 2020 CEVALLE S.A.S. planta de Frigometro Buga y los datos tomados de las encuestas y las entrevistas realizadas al grupo objeto de esta investigación que son los trabajadores de CEVALLE S.A.S. de la planta de Frigometro Buga.

7.2 Cuadro comparativo accidentalidad 2018, 2019, 2020 CEVALLE S.A.S. Buga.

A continuación, se relaciona Los índices de accidentalidad en Buga de los años 2018, 2019 y 2020.

Tabla # 15 cuadro comparativo accidentalidad 2018-2019-2020 Buga.

 Seguridad y Salud Laboral "Estadísticas de Accidentes Laborales" Buga									
Año	2. Numero de Trabajadores Maiquetia	3. Total de Accidentes	4. Accidentes sin perdida de tiempo	5. Accidentes con perdida de tiempo	7.Total de dias Reposo	8.Horas Hombre de exposicion	9.Indice de frecuencia	Tasa de AT	11.Indice de Severidad
2018	32	18	4	14	45	76.800	56	0,6	141
2019	25	27	17	10	25	60.000	108	1,1	100
2020	23	15	5	10	30	55.200	65	0,7	130



Análisis de las Estadísticas: 2018-2019-2020

Elaborado Por: JESSICA ANDREA VARGAS GARCIA

Fecha de Elaboración: 20/05/2020

7.3 Resultados del perfil sociodemográfico

En general podemos decir que la edad de colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro de Buga oscilan entre 18 a 35 años. En el nivel de escolaridad predominan los bachilleres 13 de 23, seguido de los bachilleres incompletos (seis personas), 2 con primaria, un tecnólogo y un técnico. 11 personas son solteras, 10 en unión libre y dos casados. 11 colaboradores tienen 1 hijo, 7 no tienen hijos y 5 tienen dos hijos. El 65 % viven en casas arrendadas, el 35 % en casa familiar y el 4 % en casa propia. 19 personas cuentan con transporte propio y cuatro se usan transportes Publio. A continuación, se relaciona el resultado de la encuesta de Perfil sociodemográfica aplicada a los colaboradores de CEVALLE S.A.S. de la planta de Frigometro Buga;

Tabla # 16 Resultado por genero

Genero	Personas
Femenino	1
Masculino	22
Total	23

Grafico # 1 Resultado por Genero

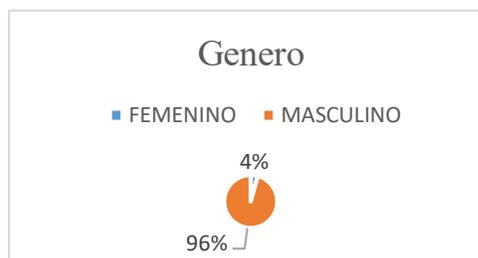


Tabla # 17 Edad de los colaboradores

Edad	# Personas	%
18 a 25 años	9	39%
26 a 35 años	9	39%
36 a 45 años	4	17%
46 a 55 años	1	4%
56 ≥	0	0%
Total	23	100%

Grafico # 2 Edad de los colaboradores

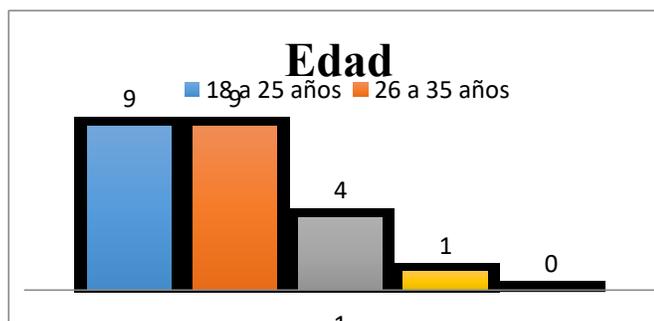


Tabla # 18 Resultado nivel de escolaridad

Nivel De Escolaridad	PERSONAS	%
Ninguno	0	
Primaria	2	
Bachiller	13	
Bachiller Incompleto	6	
Técnico	1	
Tecnólogo	1	
Profesional	0	
Otros	0	
	23	100%

Grafico # 3 Resultado nivel de escolaridad

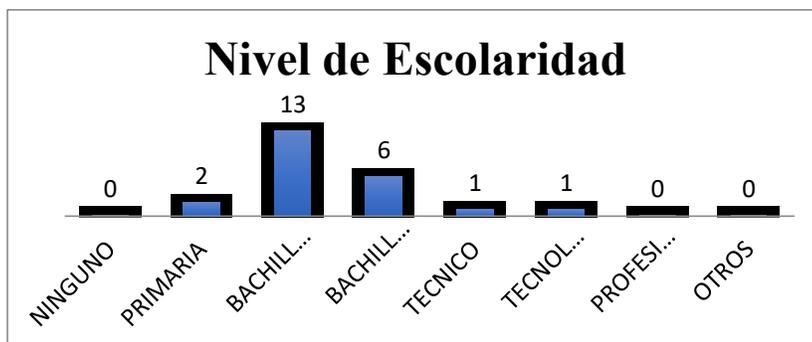


Tabla # 19 Resultado Estado civil

Estado Civil	Personas	%
Soltero	11	48%
Unión Libre	10	43%
Casado	2	9%
	23	100%

Grafico # 4 Resultado Estado civil



Tabla # 20 Resultado Número de Hijos de los colaboradores. Grafico # 5 Número de Hijos

Cantidad de colaboradores	Cantidad de Hijos
7	0
11	1
5	2
0	3
0	4
0	5
0	6
23	

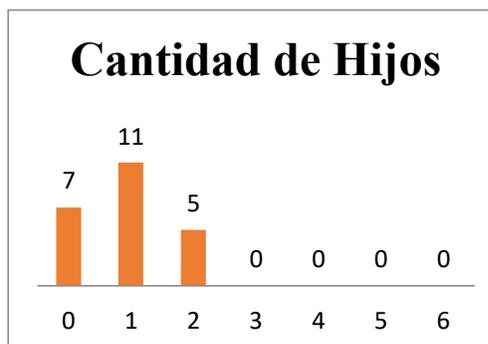


Tabla # 21 Tipo de Vivienda

Tipo de Vivienda	Personas	%
Propia	1	4 %
Familiar	8	35 %
Arrendada	14	61 %
	23	100%

Grafico # 6 Tipo de Vivienda

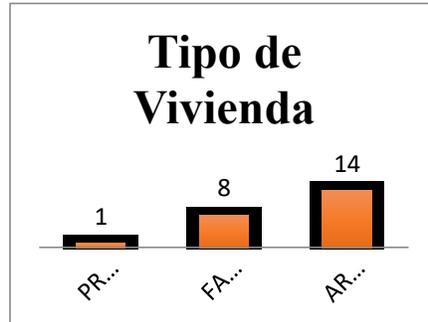
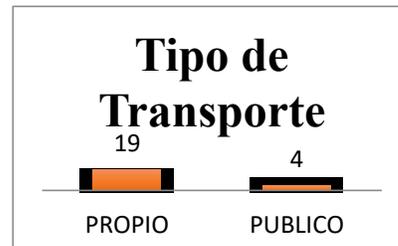


Tabla # 22 Tipo de Transporte

Tipo de Transporte	Personas
Propio	19
Publico	4
	23

Grafico # 7 Tipo de Transporte



7.4 Entrevista al personal accidentado.

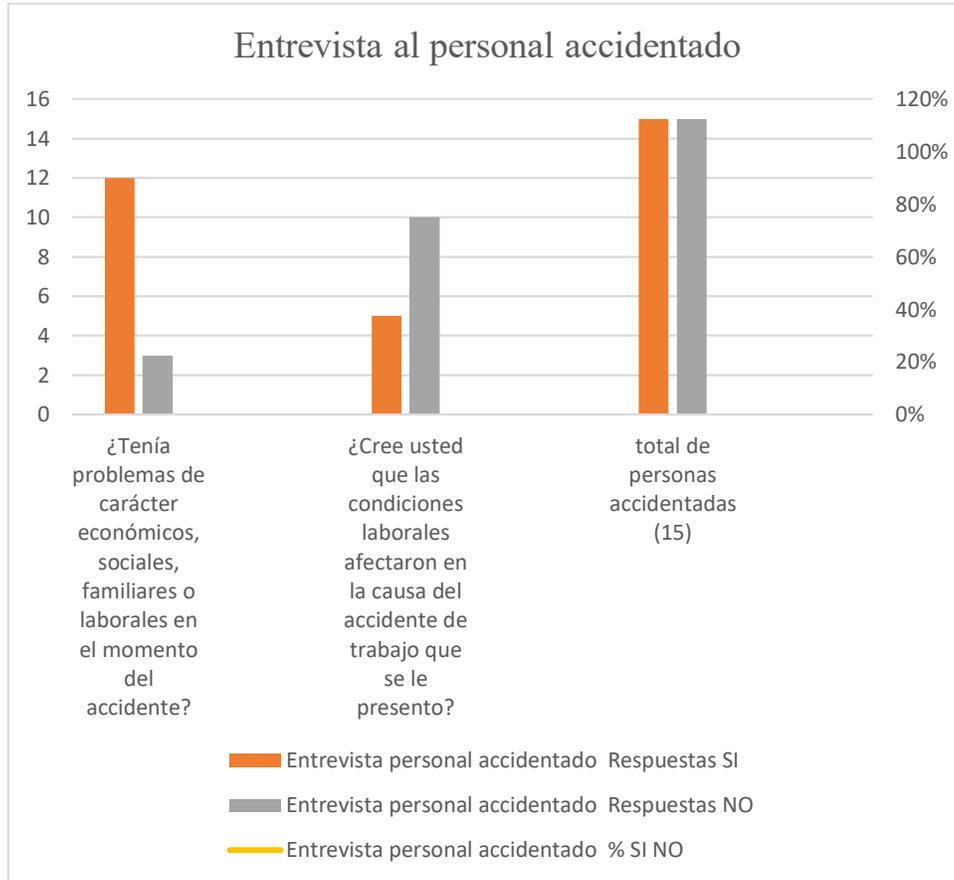
Las entrevistas se realizaron a 15 colaboradores de CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga que sufrieron Accidentes de Trabajo entre los meses de enero y abril del 2020, a continuación, se presentan los resultados arrojados en la entrevista.

El 80% de los 15 colaboradores entrevistados manifiesta que tenían problemas de carácter económicos, sociales, familiares o laborales en el momento del accidente. El 33 % de los 15 colaboradores entrevistados manifiesta que las condiciones laborales afectaron en la causa del Accidente de Trabajo que se les presento.

Tabla # 23 Resultado de la entrevista del personal accidentado 2020 Buga.

Entrevista personal accidentado			
pregunta	Respuestas		% SI
	SI	NO	
¿Tenía problemas de carácter económicos, sociales, familiares o laborales en el momento del accidente?	12	3	80%
¿Cree usted que las condiciones laborales afectaron en la causa del accidente de trabajo que se le presento?	5	10	33%
total de personas accidentadas (15)	15	15	100%

Grafico # 8 Resultado de la entrevista del personal accidentado 2020 Buga.



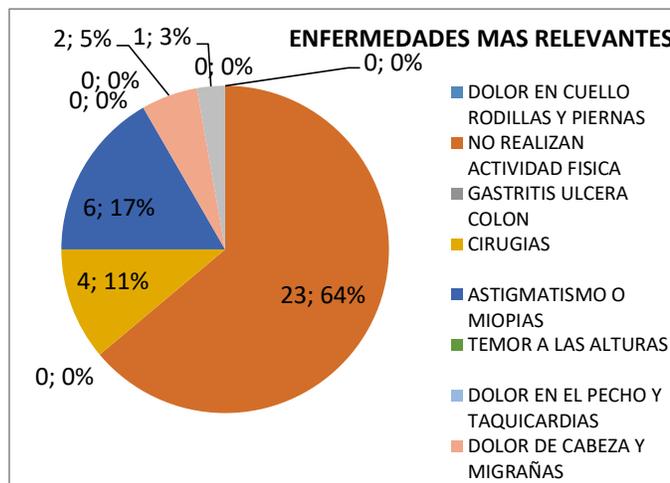
7.5 Resultados de la aplicación de la encuesta de condiciones de salud

La encuesta de condiciones de general de salud se realizó durante el transcurso del mes de abril a los 23 colaboradores de CEVALLE S.A.S. de la planta de Frigometro Buga, y a continuación, relacionamos la tabulación de los resultados de la encuesta;

Tabla # 24 resultados de encuesta de condiciones de salud

Grafico # 9 Patologías

Patología	Total Si
Dolor En Cuello Rodillas Y Piernas	0
No Realizan Actividad Física	23
Gastritis Ulcera Colon	0
Cirugías	4
Astigmatismo O Miopías	6
TEMOR A LAS ALTURAS	0
DOLOR EN EL PECHO Y TAQUICARDIAS	0
DOLOR DE CABEZA Y MIGRAÑAS	2
INFECCIONES URINARIAS	1
ASMA O ALERGIAS RESPIRATORIAS	0



7.6 Resultados del test de salud total

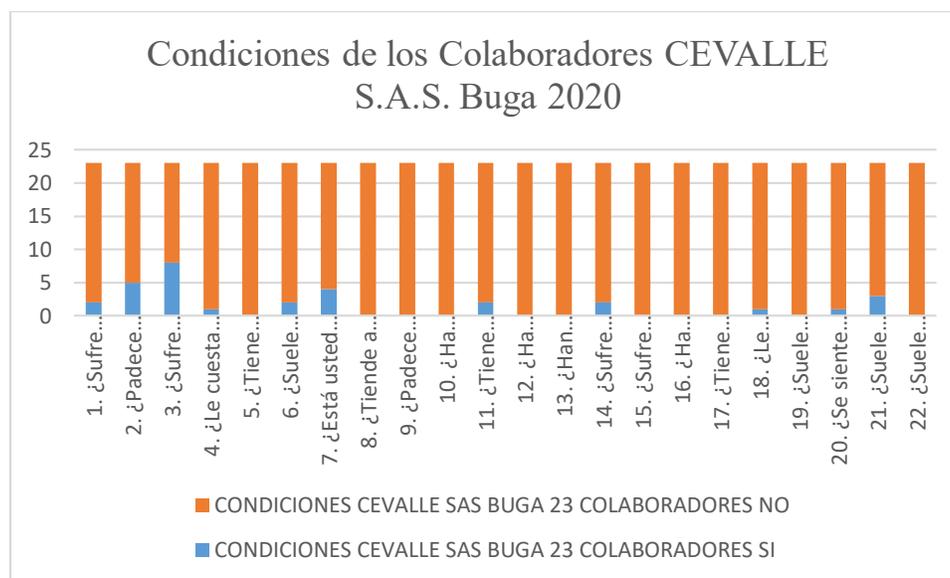
La aplicación del test de salud total se realizó durante el transcurso del mes de abril a los 23 colaboradores de CEVALLE S.A.S. de la planta de Frigometro Buga, y a continuación, relacionamos la tabulación de los resultados de la encuesta;

Tabla # 25 resultado de Condiciones CEVALLE S.A.S. test de salud total.

Condiciones CEVALLE S.A.S. Buga 23 Colaboradores		
	SI	NO
1. ¿Sufre usted de problemas de apetito?	2	21
2. ¿Padece usted de ardor en el estómago varias veces por semana?	5	18
3. ¿le duele la cabeza en el trabajo?	8	15
4. ¿Le cuesta dormir o duerme peor que antes?	1	22
5. ¿Tiene problemas de memoria?	0	23
6. ¿Suele estar de mal humor?	2	21
7. ¿Está usted nervioso, irritable o tenso?	4	19
8. ¿Tiende a preocuparse innecesariamente?	0	23
9. ¿Padece sensaciones bruscas de calor?	0	23
10. ¿Ha tenido últimamente sensaciones de sofoco o ahogo, sin haber realizado esfuerzos físicos?	0	23
11. ¿Tiene usted sensaciones de pesadez de cabeza o nariz taponada?	2	21
12. ¿Ha tenido, últimamente, momentos de tal inquietud como para no poder estarse quieto?	0	23

13. ¿Han pasado días, semanas (o, incluso, meses) sin ocuparse de nada porque no podía siquiera empezar la tarea?	0	23
14. ¿Sufre usted sensación de fatiga?	2	21
15. ¿Sufre palpitaciones?	0	23
16. ¿Ha sufrido, últimamente, algún desvanecimiento?	0	23
17. ¿Tiene usted sensaciones de sudor frío?	0	23
18. ¿Le tiemblan las manos?	1	22
19. ¿Suele tener preocupaciones que hasta le hacen sentirse físicamente enfermo?	0	23
20. ¿Se siente solo o aislado, aunque esté entre sus compañeros?	1	22
21. ¿Suele tener la impresión de que todo le sale mal?	3	20
22. ¿Suele tener la sensación de que nada realmente vale la pena?	0	23

Grafico # 10 condiciones de los colaboradores CEVALLE S.A.S. 2020 test de salud total.



Objetivo específico 3.

Se reunieron todos los datos analizados en el desarrollo del objetivo 1 y 2 con el fin de presentar una propuesta de recomendaciones que son; que se estudie la aprobación de los planes de prevención y promoción de la salud, para preservar el estado de salud de los colaboradores e incluir al programa de vigilancia epidemiológica de riesgo psicosocial a todo el personal de Buga, debido a los resultados de la batería de Riesgo Psicosocial.

La parte administrativa de la empresa debe contar con una persona especializada en psicología laboral quien puede ser de gran ayuda para tener una minimización de este riesgo dentro de la organización. Ya sea que se contrate de manera directa o por prestación de servicios.

Es conveniente que la empresa realice o implemente planes de bienestar social para que los trabajadores puedan acceder a una vivienda propia y mejoren sus condiciones socioeconómicas, interviniendo además lo relacionado con lo manifestado en la entrevista de la pregunta: ¿Tenía problemas de carácter económicos, sociales, familiares o laborales en el momento del accidente?

Implementar material visual en las dotaciones de los trabajadores, afiches ubicados estratégicamente en los ambientes laborales, utilización de las charlas de 5 minutos y realizar sensibilizaciones que ayuden a generar incentivos y se mejore la percepción de los colaboradores en los ambientes laborales.

8. Presupuesto

Recursos Necesarios		
Recurso	Descripción	Presupuesto (\$)
Papelería	Encuestas y formatos de inspecciones	9500
Impresión	Encuestas y formatos de inspecciones	35000
Escáner	Escáner de documentos empleados	20000
Computadores	Dos portátiles pero son posesión del grupo investigador	1800000
Electricidad	Para el uso de los pc, la impresora y el escáner.	50000
Talento Humano Personal encargado del trabajo	Diana María Gil Gutiérrez Jessica Andrea Vargas García	2400000

9. Conclusiones

Objetivo 1. Los resultados de la batería permitieron que se identificaran los factores de riesgo que inciden en la ocurrencia de los accidentes de trabajo al realizar la relación entre la accidentalidad presentada y los resultados de la Batería de riesgo Psicosocial. La relación entre la Batería y la accidentalidad demuestra una fuerte incidencia por el incremento que se presenta en la accidentalidad del 2019 al 2020.

Además, al evidenciar que no existe comprobación de si las capacitaciones y entrenamiento brindado, no se puede asegurar que exista un verdadero seguimiento a este tema.

Igualmente no hay evidencia de que los aspectos personales de los trabajadores como situaciones personales críticas, aspectos familiares, nivel de endeudamiento sea indagado o sea

tema de interés de la empresa, siendo esto parte del resultado reflejado en la encuesta Psicosocial frente al resultado específico de la ciudad de Buga.

Objetivo 2. Al documentar los índices de accidentalidad en Buga muestran aumento para el año 2019 con 27 accidentes, se debe tener en cuenta que el 2020 solo se está evaluando de enero a abril con 15 accidentes que a la fecha representan el 56 % de la accidentalidad general, el índice de severidad tiene mayor representación los años 2018 y 2020 y la tasa de accidentalidad tiene mayor afectación en el año 2020.

Los documentos que usamos como instrumento de apoyo para esta investigación nos permitieron indagar sobre las condiciones sociodemográficas y el bienestar laboral de los colaboradores de CEVALLE S.A.S y como estos factores pueden influir en la ocurrencia de los accidentes de trabajo. En el perfil sociodemográfico en el nivel de escolaridad predominan los bachilleres 13 de 23, seguido de los bachilleres incompletos (seis personas), 2 con primaria, un tecnólogo y un técnico. Lo que quiere decir que el nivel de escolaridad es bajo. Esto indica que las prácticas de entrenamiento y capacitación deben ir adaptadas a este nivel educativo.

11 colaboradores tienen 1 hijo, 7 no tienen hijos y 5 tienen dos hijos. Lo que quiere decir que el 70 % de la población trabajadora tiene obligación o personas dependientes. El 65 % viven en casas arrendadas, el 35 % en casa familiar y el 4 % en casa propia, predomina la necesidad de contar con casa propia.

Podemos decir que los resultados de la entrevista represento el 80 % de las respuestas positivas, que vienen siendo negativas. ¿Cree usted que las condiciones laborales afectaron en la causa del accidente de trabajo que se le presento?

La encuesta de condiciones de salud arroja que los 23 colaboradores no realizan actividad física, 4 personas les han practicado cirugías, seis sufren de problemas visuales, dos con dolor de cabeza y uno con infección urinaria, lo que quiere decir que la sintomatología no esta tan marcada hasta el momento, pues las patologías relevantes para el factor de riesgo Psicosocial son; dolor de cabeza, gastritis, dolor en el cuello, las cuales no tienen porcentaje significativo en los resultados.

Aunque se les pregunto a los colaboradores en la encuesta de condiciones de salud si sufrían de gastritis manifestando que no. En el resultado del test de salud total dicen empezar a sentir ardor en el estómago esta respuesta la da 5 personas de 23. 8 personas ya empiezan a sentir dolor de cabeza en el trabajo. 4 manifiestan estar nerviosos, irritables o tensos. 3 tienen la impresión de que todo les sale mal, 2 manifiestan tener problemas de apetito, 2 manifiestan estar de mal humor, 2 tienen sensación de pesadez en la cabeza y congestión nasal, 2 manifiestan sentir fatiga, 1 le cuesta dormirse o permanecer dormido, a uno le tiemblan las manos y 1 se siente aislado entre sus compañeros. Lo anterior mencionado es relevante para la investigación, porque es el inicio de la presencia de condiciones Psicolaborales que de no ser intervenidas pueden influir en el aumento de los índices de accidentalidad en CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga.

Objetivo 3. Las siguientes recomendaciones, derivadas de lo encontrado en los objetivos 1 y 2, permitirán disminuir el índice de accidentalidad en la empresa CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga, la cual tiene mayor impacto en los índices de accidentalidad de la organización;

Se debe aumentar los planes de prevención y promoción de la salud, para preservar el estado de salud de los colaboradores.

La empresa debe contar con una persona especializada en psicología laboral quien puede ser de gran ayuda para tener una minimización de este riesgo dentro de la organización.

Es conveniente que la empresa realice o implemente planes de bienestar social para que los trabajadores puedan acceder a una vivienda propia y mejoren sus condiciones socioeconómicas.

Adicional se recomienda implementar material visual en las dotaciones de los trabajadores, afiches ubicados estratégicamente en los ambientes laborales, utilización de las charlas de 5 minutos con temas relacionados y realizar sensibilizaciones que ayuden a generar incentivos y se mejore la percepción de los colaboradores en los ambientes laborales.

Estas implementaciones permitirán una minimización de los accidentes de trabajo de la empresa CEVALLE S.A.S. en la planta de Frigometro Buga, pues los colaboradores estarán más atentos en la realización de sus actividades, serán conscientes de los actos inseguros, de las distracciones que pueden acarrearles golpes, contusiones, cortes y lesiones incapacitantes; afectando su economía y calidad de vida. Es imperativo continuar con las capacitaciones correspondientes y la participación de los colaboradores.

10. Recomendaciones

- La empresa debe incluir al programa de vigilancia epidemiológica de riesgo Psicosocial a todo el personal de Buga.
- Se recomienda contar con una persona especializada en psicología laboral quien puede ser de gran ayuda para tener una minimización de este riesgo dentro de la organización.
- Es conveniente implemente planes de bienestar de incentivos económicos para el personal que no tenga días de incapacidad ni accidentes de trabajo, para centrar el interés de los colaboradores en las actividades de promoción y prevención de la salud y la seguridad.
- Realizar sensibilización hacia la prevención creando ambientes sanos, con aromas que generen agrado, con medidas tendientes a eliminar las consecuencias que puede provocar los accidentes de trabajo en los colaboradores y aumenten la concentración.
- Se recomienda amenizar en algunos momentos los lugares de trabajo con música relajante, para estimular las practicas seguras y productivas.
- Trabajar en unión con EPS, ARL, Cajas de compensación de tal forma que puedan brindar programas y estrategias que definitivamente conlleven a que la empresa pueda trabajar en la relación:” Equilibrio entre la vida laboral y la vida Personal”.

Referencias

- Abarca, A. (Noviembre de 2019). *Repositorio Universidad de Chile*. Recuperado el 01 de Mayo de 2020, de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/173679>
- Adecco, M. (11 de Noviembre de 2018). *¿Qué son los factores de riesgo psicosocial y por qué los miden las empresas?* Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de <https://mundoadecco.com/que-son-los-factores-de-riesgo-psicosocial-y-por-que-los-miden-las-empresas/>
- Alvarez, F. (2011). *Salud Ocupacional*. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado el 26 de Marzo de 2020
- Cocomá, Z. P. (2015). *Universidad Militar Nueva Granada*. Recuperado el 26 de Marzo de 2020, de ESTRES LABORAL: UN FENÓMENO POR EL QUE POCOS SE PREOCUPAN:
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7425/PrietoCocomaZoniaPatricia%202015.pdf;jsessionid=03E3E13FC3BE3B97CD3811FAF578C206?sequence=1>
- España, M. d. (2001). *instituto nacional de seguridad e higiene en el trabajo*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de NTP 603: Riesgo psicosocial: el modelo demanda-control-apoyo

social (I): https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_603.pdf/f15ca511-259c-480b-9f12-28ef5349b3c1

Gerencie.com. (25 de Marzo de 2019). *Jornada laboral o de trabajo*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de <https://www.gerencie.com/jornada-de-trabajo.html>

Giraldo, A. C. (2017). *Normas legales en Seguridad y Salud en el Trabajo* (Segunda edición ed.). Bogotá: ediciones de la U. Recuperado el 25 de Marzo de 2020

HUMANO, O. G. (2016). *PROGRAMA DE BIENESTAR LABORAL E INCENTIVOS PARA LOS FUNCIONARIOS*. Recuperado el 26 de Marzo de 2020, de <http://www.itc.edu.co/archives/planbienestarl16.pdf>

ICONTEC. (20 de junio de 2012). GTC 45. *Guía para la identificación de los peligros y la valoración del riesgo en seguridad y salud ocupacional*. Bogotá, Colombia.

ICONTEC, I. C. (20 de junio de 2012). *SlideShare*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de Guía Técnica Colombiana GTC 45: <https://es.slideshare.net/fabianrianorodriguez/gtc-45-2012-2da-actualizacion>

Instituto Colombiano de normas técnicas ICONTEC NTC 4114. (16 de Abril de 1997). Norma Técnica Colombiana. *Seguridad industrial realización de inspecciones planeadas*. Bogota, Colombia. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de http://199.89.55.129/scorecolombia/documents_co/herramientas/M5/Material_tecnico_apoyo/SGSST_2015/3.%20Planificaci%C3%B3n/6.%20Controles/COPASST/Cartillas/NTC_4114_Realizacion_de_Inspecciones_Planeadas_ICONTEC.pdf

INSHT. (2012). *INSST*. Recuperado el 01 de Mayo de 2020, de [nsst.es/documents/94886/326879/926w.pdf/cdecdb91-70e8-4cac-b353-9ea39340e699](https://www.insst.es/documents/94886/326879/926w.pdf/cdecdb91-70e8-4cac-b353-9ea39340e699)

LUIS, S. C. (Diciembre de 2008). PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: PRINCIPIOS Y MARCO NORMATIVO. *Revista de Dirección y Administración de Empresas*(15), 91-117. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de

<https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/9686/91.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

MedlinePlus. (12 de Julio de 2019). *MedlinePlus*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de

Trastornos del estado de ánimo: <https://medlineplus.gov/spanish/mooddisorders.html>

Ministerio de salud y proteccion social. (s.f.). *Ministerio de salud y proteccion social*.

Recuperado el 01 de Abril de 2020, de Indicadores de riesgos laborales:

<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/Riesgos-Laborales/Paginas/indicadores.aspx>

x

Ministerio del Trabajo. (22 de Julio de 2019). *Mintrabajo*. Recuperado el 26 de Marzo de 2020, de

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%2C+guia+y+protocolos.pdf>

MINTRABAJO. (2014). *FASECOLDA*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de Protocolo para la determinación de origen de las patologías derivadas del estrés:

<https://fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/08/protocolo-determinacion-dorigen-las-patologas-derivadas-de-estr-2014.pdf>

prevencionar. (11 de octubre de 2016). *prevencionar.com.co*. Recuperado el 26 de marzo de

2020, de El ausentismo laboral: <https://prevencionar.com.co/2016/10/11/el-ausentismo-laboral/>

- Ramírez, R. J. (2008). La motivación laboral, factor fundamental para el logro de objetivos organizacionales: Caso empresa manufacturera de tubería de acero. *Daena: international Journal of Good Conscience*, 3(1), 143-185. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de La motivación laboral, factor fundamental para el logro de objetivos:
https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/45281056/31_143-185_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DLa_motivacion_laboral_factor_fundamental.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6BAEBVMTDGN%2F20200401%2F
- Robazzi, M. L., Mauro, M. Y., Dalri, R. d., Silva, L. A., Secco, I. A., & Pedrão, L. J. (Enero - Marzo de 2010). *SciELO*. Recuperado el 25 de Marzo de 2020, de Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-03192010000100009
- Robledo, F. H. (2014). *Riesgos eléctricos y mecánicos* (Segunda edición ed.). Bogotá: ECOE EDICIONES. Recuperado el 25 de Marzo de 2020
- salud, p. s. (13 de Abril de 2018). *El estrés laboral: definición, causas, consecuencias y cómo prevenirlo*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de <https://prevecon.org/es/el-estres-laboral-definicion-causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/>
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.
- Sánchez, D. C. (2015). Asentismo Laboral: una visión desde la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. *Revista Salud Bosque*, 5(1), 43 - 54. Recuperado el 26 de Marzo de 2020, de <https://revistasaludbosque.unbosque.edu.co/article/view/182/114>

- Strauss, A. M. (2014). *Scielo.org*. Recuperado el 25 de Marzo de 2020, de Riesgos Psicosociales y Estres en el ambiente laboral: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a01.pdf>
- Suárez, F. H. (2017). *Diagnóstico Integral de las condiciones de Trabajo y Salud* (Tercera edición ed.). Bogotá, Colombia: ECOE EDICIONES. Recuperado el 26 de Marzo de 2020
- Trabajo, O. I. (18 - 24 de Septiembre de 1984). *Serie seguridad, higiene y medicina del trabajo*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de Factores psicosociales en el trabajo naturaleza, incidencia y prevención: <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
- Vázquez, Á. A. (24 de Enero de 2008). *Un método para anticiparse al estrés laboral: el modelo de Siegrist (I)*. Recuperado el 27 de Marzo de 2020, de Estres laboral siegrist.qxd: <http://pdfs.wke.es/1/2/2/3/pd0000021223.pdf>

Anexos

Anexo # 1 Encuesta sociodemográfica

Identificación del trabajador:

Nombres					
Apellidos					
Edad		Cedula de ciudadanía			
Dirección de residencia					
Teléfono fijo o celular				Tipo de sangre	
Grado de escolaridad					
Fecha de Nacimiento					
EPS		ARL		AFP	
Número De hijos			Edades		
Sexo		Peso		Estatura	
Estado Civil					

Información General:

Fecha de Ingreso					
Cargo					
Área donde labora					
Talla Overol		Talla Camisa		Talla pantalón	
Talla botas					
En caso de emergencia llamar a:					
Teléfono			Parentesco		
¿Toma algún medicamento?			¿Cuál?		
Es alérgico a:					
Utiliza lentes medicados					

Información Personal:

Socioeconómicas					
Tipo de Transporte		Servicios públicos		Tipo de la vivienda	
Publico		Agua potable		Propia	
Privado		Energía eléctrica		Arriendo	
Otro		Gas domiciliario		Familiar	
		Teléfono		Acceso a vías	
		Servicio de recogida de basuras			

Declaración del solicitante : Yo, _____ certifico que la información suministrada es verdadera.

Firma _____

Fecha: _____

Anexo # 2 Entrevista realizada al personal Accidentado durante el 2020.

Encuesta a personal Accidentado durante el 2020	
¿Tenía problemas de carácter económicos, sociales, familiares o laborales en el momento del accidente?	
R/	
¿Cree usted que las condiciones laborales afectaron en la causa del accidente de trabajo que se le presento?	
R/	
Declaración del solicitante : Yo, _____ certifico que la información suministrada es verdadera.	
Firma _____	Fecha: _____

Anexo # 3 Condiciones de Salud

Sistema osteomuscular	SI	NO
Tiene dolor o molestia en:		
Cuello		
Brazos y/o manos		
Espalda		
Piernas		
¿El dolor o la molestia aumentan con la actividad?		
¿El dolor o la molestia aumentan con el reposo?		
¿El dolor o molestia es permanente?		
Preguntas sobre su salud	SI	NO
Actualmente, ¿está siendo tratado por algún médico por alguna lesión o enfermedad?		
¿Esta recibiendo algún tratamiento médico o tomando algún medicamento (prescrito o no)?		
¿Usted ha tenido, o el médico le ha comunicado, que tiene alguna de los siguientes diagnósticos:		
Presión sanguínea alta o baja		
Enfermedad cardíaca		
Alguna condición que requiera cirugía del corazón		
Visión doble, dificultad para ver		
Ceguera para algún color		
Dolencia en el cuello, espalda, brazos o piernas		
Pérdida de la audición o sordera, ha tenido una operación de oído, o requiere de aparato para escuchar		
Dificultad para escuchar a las personas en el teléfono (incluyendo el aparato para escuchar si lo usa)		
Enfermedades psiquiátricas o trastornos nerviosos		
Otra lesión seria, enfermedad, operación o ha estado en el hospital por alguna razón		
Preguntas sobre sus hábitos	SI	NO
Ingiera usted algún tipo de bebida que contenga alcohol? (Incluye cerveza ó vino).		
Utiliza drogas no permitidas		
Fuma cigarrillo		

Declaración del solicitante : Yo, _____ certifico que la información suministrada es verdadera.

Firma _____

Fecha: _____

Anexo # 4 Encuesta de Condiciones de Salud Test de Salud Total

	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO TEST DE SALUD TOTAL CARGUES ESPECIALIZADOS DEL VALLE	SGSST
		RIESGO PSICOSOCIAL
		Fecha de actualización: 16/03/2020
		Página 73 de 74
Nombre:	Cargo:	
Tipo y numero de documento:	Fecha:	
Sexo:	Operación:	
Edad:	Municipio:	

Aspectos sintomáticos

1. ¿Sufre usted de problemas de apetito?
2. ¿Padece usted de ardor en el estómago varias veces por semana?
3. ¿Sufre usted dolores de cabeza regularmente?
4. ¿Le cuesta dormir o duerme peor que antes?
5. ¿Tiene problemas de memoria?
6. ¿Suele estar de mal humor?
7. ¿Está usted nervioso, irritable o tenso?
8. ¿Tiende a preocuparse innecesariamente?
9. ¿Padece sensaciones bruscas de calor?
10. ¿Ha tenido últimamente sensaciones de sofoco o ahogo, sin haber realizado esfuerzos físicos?
11. ¿Tiene usted sensaciones de pesadez de cabeza o nariz taponada?
12. ¿Ha tenido, últimamente, momentos de tal inquietud como para no poder estarse quieto?
13. ¿Han pasado días, semanas (o, incluso, meses) sin ocuparse de nada porque no podía siquiera empezar la tarea?
14. ¿Sufre usted sensación de fatiga?
15. ¿Sufre palpitaciones?
16. ¿Ha sufrido, últimamente, algún desvanecimiento?
17. ¿Tiene usted sensaciones de sudor frío?
18. ¿Le tiemblan las manos?
19. ¿Suele tener preocupaciones que hasta le hacen sentirse físicamente enfermo?
20. ¿Se siente solo o aislado, aunque esté entre amigos?
21. ¿Suele tener la impresión de que todo le sale mal?
22. ¿Suele tener la sensación de que nada realmente vale la pena?

CC.

Anexo # 5 consentimiento informado para aplicar encuestas de condiciones Psicolaborales.

	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CONSENTIMIENTO INFORMADO CARGUES ESPECIALIZADOS DEL VALLE	SGSST
		RIESGO PSICOLABORAL
		Fecha de actualización: 16/03/2020
		Página 74 de 74

consentimiento informado para aplicar encuestas de condiciones

Psicolaborales.

Yo _____ Identificado con cedula de ciudadanía numero _____ autorizo a CEVALLE S.A.S. para el tratamiento de mis datos en las encuestas de condiciones Psicolaborales y perfil sociodemográfico.

Con fines de _____

En constancia de lo anterior se firma en la ciudad de _____
 El día _____ del mes _____ del año _____

 Firma del trabajador
 C.C.