

Análisis de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y las condiciones de trabajo en los Formadores y Equipos Psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis

Amigó – COJLA

Clara Mireya Alvarado

Juan Carlos Arévalo

Elkin Alberto Moreno

Alexsandra Serna Rojas

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Sede Principal - Sabiduría

Facultad de Ciencias Empresariales

Especialización En Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá, Agosto D.C.

2020

Análisis de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y las condiciones de trabajo en los Formadores y Equipos Psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis

Amigó – COJLA

Clara Mireya Alvarado

Juan Carlos Arévalo

Elkin Alberto Moreno

Alexsandra Serna Rojas

Director: Yer Orlando Monsalve Ospina

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Rectoría Sede Principal - Sabiduría

Facultad de Ciencias Empresariales

Especialización En Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Bogotá, Agosto D.C.

2020

DEDICATORIA

Dedico de manera muy especial este proyecto a Dios. Con todo mi amor y admiración a mi hijo, a mi Mamá, a mi hermano por el ser el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, por su paciencia infinita y su apoyo incondicional.

A mis compañeros de Grupo por su dedicación, tiempo y entrega, sin ustedes esta meta no habría sido posible finalizar. *Alexsandra Serna Rojas.*

El presente trabajo es dedicado, a mi esposo, a mis hijos, a mi madre y en especial en memoria de mi hermano Rene Alvarado, quienes han sido parte fundamental en este proceso de formación, ellos son quienes con su amor y dedicación me impulsaron a lograr este gran sueño y alcanzar muchos más. También agradezco a mi equipo de trabajo de la Especialización sin ellos este trabajo no hubiese tenido el mismo valor agregado. *Clara Mireya Alvarado Leal.*

Este trabajo es una dedicatoria a mi familia, especialmente a mi hija, porque han sido mi apoyo con su amor, comprensión y aliento para no desfallecer en mis metas, por eso serán siempre parte de mis logros. Le agradezco a mis compañeros por su conocimiento, cariño, tolerancia y dedicación en cada una de las facetas de este proyecto. *Elkin Alberto Moreno Zarate.*

Dedico este proyecto de grado a DIOS, al Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó, al amor de mi vida quien es mi fuente de inspiración, a mi madre y mi abuela quienes han sido mi ejemplo, me ayudaron en mi educación, me confortan con su gran apoyo y se sienten orgullosas de mí. A mis compañeros de grupo de trabajo, a los profesores Yer Monsalve y Edna Duitama, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer este proyecto. *Juan Carlos Arévalo.*

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, a nuestras familias, al Terciario Capuchino *Fray Néstor Benavides Navarro* director del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó a sus trabajadores quienes con sus valiosos aportes y buena disposición hicieron posible esta investigación. A nuestros amigos, colegas quienes con sus conocimientos nos ayudaron con sus aportes a la construcción de este proyecto. Al Profesor Yer Orlando Monsalve, por su orientación, dedicación, acompañamiento y quien ha sido parte fundamental de desarrollo de nuestra investigación, a nuestra asesora Temática Edna Viviana Duitama Leal por su colaboración en el presente trabajo y a los tutores que aportaron en la construcción de nuestros conocimientos como especialistas.

CONTENIDO

Lista de tablas	VII
Lista de figuras.....	VIII
Lista de anexos.....	IX
Resumen.....	X
Abstract	XII
Introducción	14
1 Problema.....	15
1.1 Descripción del problema.....	18
1.2 Pregunta de investigación.....	18
2 Objetivos.....	18
2.1 Objetivo General	18
2.2 Objetivos Específicos.....	18
3 Justificación y Delimitación.....	19
3.1 Justificación.....	19
3.2 Delimitación.....	22
4 Marco de Referencia	23
4.1 Marco Teórico	23
4.2 Marco Conceptual	26
4.3 Marco Contextual.....	36
4.4 Marco Legal	37
5 Diseño metodológico.....	39
5.1 Tipo de Investigación.....	40
5.2 Población.....	40
5.3 Instrumentos o Técnicas de recolección de datos	41

5.4	Matriz de Ruta Metodológica.....	42
5.5	Análisis de información.	44
5.6	Consideraciones éticas	44
5.7	Cronograma	45
5.8	Presupuesto.....	47
6	Recolección y procesamiento de datos	48
7	Análisis de resultados	49
8	Conclusiones y Recomendaciones	64
8.1	Conclusiones	64
8.2	Recomendaciones.....	65
9	Referencias bibliográficas	67

Lista de tablas

Tabla 1. Procedimientos.....	42
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	45
Tabla 3. Presupuesto de inversión	47
Tabla 4. Cálculo de puntuaciones	51
Tabla 5. Valores de referencia y fuente	51
Tabla 6. Análisis Muestra total COJLA.....	52
Tabla 7. Agotamiento Emocional GF.....	54
Tabla 8. Agotamiento Emocional EP.....	55
Tabla 9. Despersonalización GF.....	55
Tabla 10. Despersonalización EP	56
Tabla 11. Realización Personal GF.....	56
Tabla 12. Realización Personal EP	57
Tabla 13. Agrupación de las tres dimensiones.....	57
Tabla 14. Relación Dominio GF.....	59
Tabla 15. Relación Dominio EP	60
Tabla 16. Agrupación de los cuatro dominios	60
Tabla 17. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.....	62

Lista de figuras

Figura 1. Árbol de problema.....	17
Figura 2. Árbol de Objetivos	19
Figura 3. Análisis de ausentismo laboral año 2019	21
Figura 4. Muestra total COJLA.	52
Figura 5. Análisis de resultados MBI y CV	53
Figura 6. Análisis de resultados GF-AE.	54
Figura 7. Análisis de resultados EP-AE.....	55
Figura 8. Análisis de resultados GF-D.....	55
Figura 9. Análisis de resultados EP-D	56
Figura 10. Análisis de resultados EP - RP	56
Figura 11. Análisis de resultados GF - RP.....	57
Figura 12. Análisis de resultados dominios GF.....	59
Figura 13. Análisis de resultados dominios EP	60
Figura 14. Análisis de resultados muestra general dominios.....	61
Figura 15. Análisis de resultados pregunta 14 COJLA.....	62
Figura 16. Análisis de resultados pregunta 14 COJLA.....	63

Lista de anexos

Anexo A. Matriz de riesgos73

Anexo B. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.....74

Anexo C. Información sobre cuestionarios CV y MBI75

Anexo D. Consentimiento informado CV y MBI.....76

Anexo E. Cuestionario Calidad de vida77

Anexo F. Cuestionario Inventario de Maslach MBI78

Anexo G. Hoja de respuestas Inv. de Maslach-MBI y Cuestionario Calidad de Vida.....79

Anexo H. Carta de autorización80

Anexo I. Hojas de respuestas cuestionarios81

Resumen

En la actualidad nuestra sociedad y las demás sociedades del mundo, han avanzado a la vanguardia de las necesidades de su población en los distintos ámbitos de la sociedad, como lo son el educativo, el económico, el social, el tecnológico y el laboral.

Dentro del contexto laboral, las organizaciones también han evolucionado y en los últimos años han estado creando diferentes mecanismos que permitan minimizar los riesgos físicos, los riesgos de la salud mental y la búsqueda de una mejor calidad de vida de los trabajadores, es por esto que a través de la siguiente investigación, se analizó la relación de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout con las condiciones del trabajo en los formadores y equipos psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó –COJLA, institución que cuenta con una alta experiencia y reconocimiento como una de las mejores instituciones en reeducación para menores en condición de vulnerabilidad.

La muestra con la que se trabajó estuvo conformada por 32 trabajadores, subdividida en 16 Formadores y 16 Profesionales psicosociales (Trabajadores sociales y Psicólogos) del COJLA, a través de la observación y del desarrollo de los cuestionarios Calidad de Vida (WHOQOL-BREF) e Inventario de Burnout de Maslach- MBI, con la que se pretende evaluar una posible correlación entre los dos grupos de la muestra y la posible afectación que pueda estar generando las condiciones laborales de estos trabajadores.

Los resultados arrojaron que tres profesionales padecen Síndrome de Burnout y trece profesionales presentan tendencia a padecerlo, es decir, que la mitad de estos profesionales que a diario trabajan con esta población, presenta una alta tendencia a sufrir importantes alteraciones en la salud mental y física, al estar expuestos a los diferentes síntomas de este síndrome.

Esto le permitirá al Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó–COJLA crear estrategias que le permitan mitigar las afectaciones del Síndrome de Burnout, mejorar la calidad de vida y evitar afectaciones en la salud física y mental de todos los miembros que conforman la institución.

Palabras Claves: Síndrome de Burnout, Calidad de vida, Reeducción, COJLA.

Abstract

Nowadays our society and all societies in the world, have advanced at the vanguard of their population needs in different society scopes, like education, economic, social, technological and working.

In the working context, the organizations have been improving and in the latest years have been creating different mechanisms that minimizes the physical risks, mental health and are looking forward to improve the worker's life quality , for that reason the following investigation has the analysis between the relation and incidence that Burnout Syndrome has with the work conditions for the trainers and psychosocial team on the Orientation Youth Center Luis Amigó .COJLA, this institution has experience and it is highly recognize like one of the best re education institutions for minors in vulnerable conditions.

The sample chosen was conformed by 32 workers, divided on 16 trainers and 16 psychosocial professionals (social workers and psychologists) from COILA, through observation and developing questionnaires Life Quality (WHOQOL-BREF) and Burnout Inventory from Maslach -MBI, that has the purpose of evaluating the possible relation between the two sample teams and the possible affectation that can be producing on the labor conditions for this workers.

Results shows that three professionals suffer Burnout Syndrome and thirteen present the trend to suffer it, that means half of this professionals that work daily with this population presents a high trend of suffering important mental health and physical alterations while been exposed to the different symptoms from this Syndrome.

This investigation will allowed to the Orientation Youth Center Luis Amigó COJLA create strategies that can mitigate the Burnout Syndrome affectation, improve life quality and avoid physical and mental affectations in all the member from the institution.



Keywords: Burnout Syndrome, Life Quality, Reeducator, COJLA.

Introducción

Durante las tres últimas décadas el profesional docente (formadores) y equipos psicosociales han estado expuesto a una presión social ante la demanda de soluciones a cuestiones muy diversas y complejas, tales como la convivencia en sociedades marcadas por la diversidad, la mejora de la calidad educativa que contribuya al desarrollo de la competitividad y de las capacidades de anticipación ante los nuevos retos y desafíos en las nuevas generaciones para adaptarse a los cambios que esta sociedad globalizada está imponiendo en cada momento. Por esta razón, se puede hablar de una disonancia entre lo que se espera del profesor y lo que este puede ofrecer, ya que las demandas pueden superar los recursos de los docentes y ocasionar imposibilidad de dar respuesta. Por ello, las labores que desarrollan las personas que trabajan en temas de reeducación se ha convertido en un oficio estresante por su naturaleza: el estrés es una preocupante amenaza para todo docente (formador) y equipos psicosociales constituye un riesgo serio, no solo para el bienestar del profesorado, sino también por sus efectos en la educación de los niños y jóvenes que van al colegio o instituto. En esta obra la comunidad científica invita a seguir desarrollando nuevos trabajos de investigación que ayuden a identificar las variables implicadas en la génesis y en el desarrollo del Síndrome de Burnout en los Docentes (formadores) y equipos psicosociales. Según Peña, (2018) en su libro “El Síndrome de Burnout en los docentes”, aborda en el marco conceptual los diversos constructos que intervienen en este síndrome, y la evaluación y medidas del burnout y sus fases progresivas. También se desarrolla la prevalencia y la sintomatología asociada, así como los factores implicados en las causas y mantenimiento del Síndrome de Burnout y los diversos modelos explicativos, y se hace hincapié en la relación de este síndrome con variables de salud.

Por ello la importancia de realizar el estudio en formadores y psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luís Amigó, con el fin de determinar si se está presentando Síndrome de Burnout y las posibles causas que lo esté generando.

1. Problema

El Síndrome de Burnout fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida (Lachiner Saborío Morales, Luis Fernando Hidalgo Murillo, 2015).

El síndrome de quemarse por el trabajo, conocido como desgaste profesional o Síndrome de Burnout, también ha sido identificado como un problema importante en los profesionales de la educación (Figueiredo-Ferraz, Gil-Monte y Grau, 2009; Genoud, Brodard, y Reicherts, 2009; Gil-Monte, Carloto y Gonçalves, 2011; Marengo-Escuderos y Ávila-Toscano, 2016; Salanova y Llorens, 2008) y es considerado el daño psicosocial más importante en la sociedad actual (Salanova y Llorens, 2008). Desde una perspectiva psicosocial, el síndrome se concibe como una respuesta a fuentes de estrés laboral crónico vinculadas a relaciones sociales entre los profesionales de servicios y los receptores de los mismos y que aparece cuando fallan las estrategias de afrontamiento al estrés. En este caso, el burnout funciona como una variable mediadora entre la percepción de fuentes de estrés crónico y sus consecuencias (Genoud et al., 2009), factores de riesgo psicosocial o fuentes de estrés laboral. Guerrero-Barona, E., Gómez del Amo, R., Moreno-Manso, J. M. y Guerrero-Molina, M. (2018).

Los factores psicosociales se conceptualizan como condiciones presentes en situaciones laborales relacionadas con la organización del trabajo, el entorno, el tipo de puesto y la realización de las tareas, que afectan al desarrollo del trabajo y a la salud (Sauter, Hurrell,

Murphy y Levi, 2001). Estos factores pueden, o bien facilitar la actividad, la calidad de vida laboral y el desarrollo personal o, por el contrario, pueden ser un obstáculo e interferir negativamente perjudicando la salud y el bienestar laboral. Cuando esto ocurre, se denominan factores de riesgo psicosocial porque tienen potencial para dañar la salud (Gil-Monte, 2009). Para otros autores, son factores organizacionales disfuncionales y los denominan factores de estrés, pues la organización y sus trabajadores responden a ellos con respuestas de estrés (Moreno y Báez, 2010).

El Síndrome de Burnout o Síndrome de estar quemado por el trabajo, es en la actualidad uno de los malestares psicoemocionales más reseñados en la literatura científica, en la que se resalta la manifestación de múltiples condiciones sintomáticas resumidas en tres grandes dimensiones del problema: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional (Avey, Luthans, Smith & Palmer, 2010; Da Silva, Gil-Monte, De Fátima, & Bovi, 2013; Gil-Monte, 2012; Ríos, Godoy, & Sánchez-Meca, 2011; Tejada & Gómez, 2012).

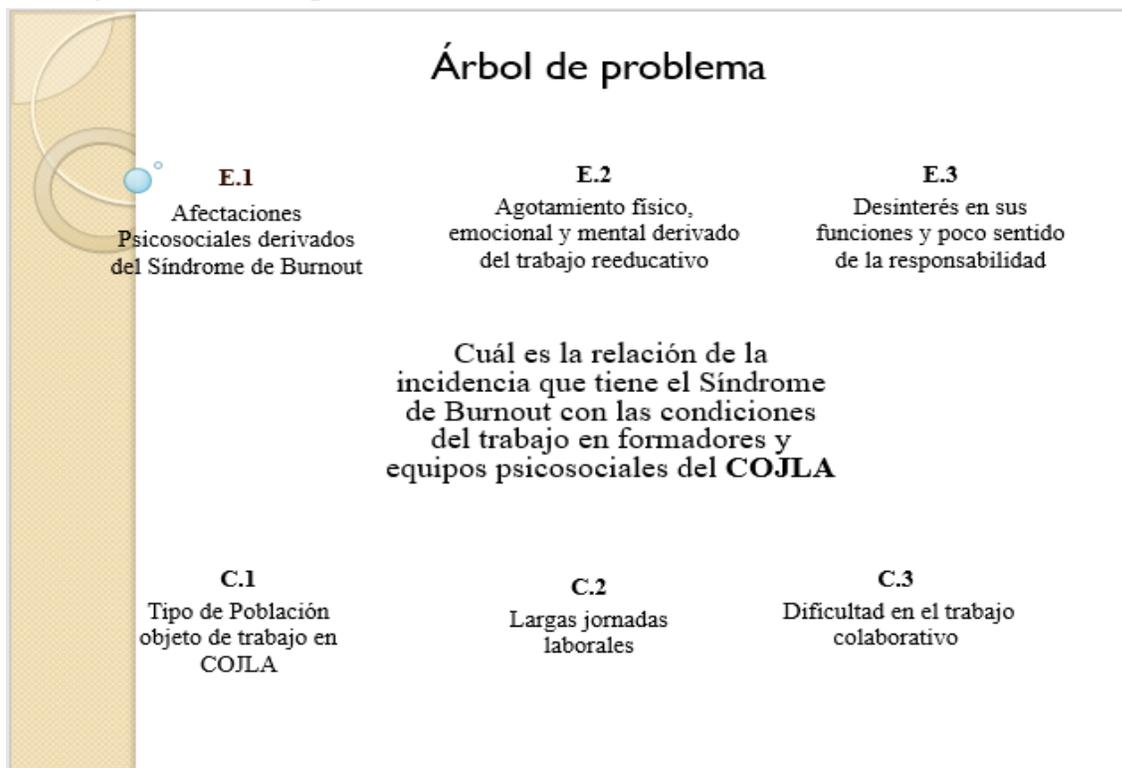
Estos síntomas son experimentados por el trabajador como respuesta a estímulos estresores y derivan en el surgimiento de otros problemas en el trabajo como escasa productividad, ausentismo, relaciones negativas con otros y una autoevaluación negativa por parte del trabajador (Linares & Gutiérrez, 2012). Su aparición es más común entre empleados que requieren contacto directo con personas y que implican el ofrecimiento de

algún nivel de asistencia (consejos, protección, cuidado, aprendizaje) (Gómez, Guerrero & González-Rico, 2014; Tejada & Gómez, 2012).

Problema de investigación

Con base en la pregunta de Investigación *¿Cuál es la relación de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout con las condiciones de trabajo en formadores y equipos psicosociales de Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó?* se logra identificar los siguientes efectos: el primero está relacionado con las afectaciones psicosociales derivadas del Síndrome de Burnout, seguido por el agotamiento físico, emocional y mental derivado del trabajo reeducativo y el desinterés en sus funciones y el poco sentido de la responsabilidad que logran presentar los formadores y equipos psicosociales, en estas se asocian las siguientes causas que se derivan del tipo de población objeto de trabajo, las largas jornadas laborales y la dificultad en el trabajo colaborativo al momento de presentar sus informes ante el ente contratante.

Figura 1. Árbol de problemas.



Fuente: Elaboración Propia

1.1 Descripción del problema

Debido a que los formadores del COJLA, se han visto expuestos a diversos factores de riesgo psicosociales, que los pueden exponer a un Síndrome de Burnout a causa de la exposición a jornadas extensas laborales y la carga emocional que se derivada del trabajo con la población juvenil reeducativa.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es la relación de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout con las condiciones del trabajo en los Formadores y Equipos Psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó –COJLA?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Analizar la relación de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y las condiciones de trabajo en los Formadores y Equipos Psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó.

2.2 Objetivos Específicos

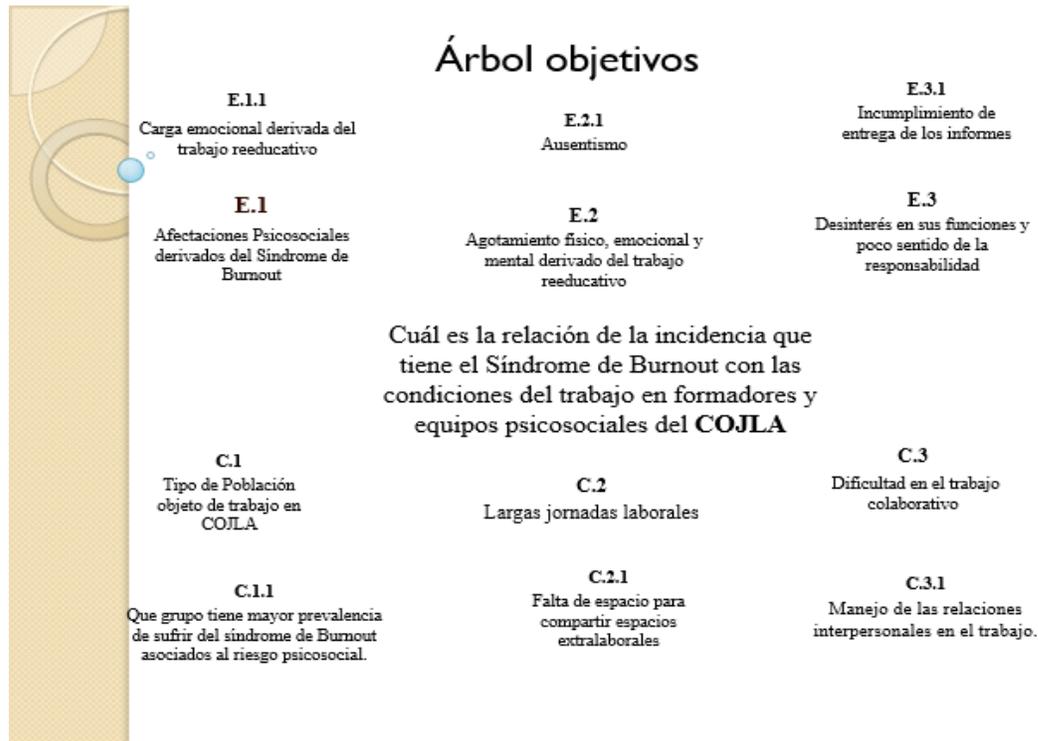
Contrastar entre los dos grupos focales, las afectaciones emocionales derivadas del trabajo con los jóvenes en procesos de reeducación.

Identificar la correlación que existe entre las largas jornadas laborales y los posibles efectos que pueda ocasionar el deterioro de la calidad de vida de los trabajadores.

Presentar a la institución el análisis, que permita tomar las medidas de prevención necesarias identificadas en la presente investigación.

Presentar a la institución el análisis del resultado mediante un análisis y póster, que permita socializar de manera didáctica la información a la población objeto de estudio.

Figura 2. Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración Propia

Al revisar la documentación que nos fue facilitado por el Centro de Orientación Luis Amigó, se puede identificar que la Institución cuenta con la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la Normativa Legal.

Por otra parte, al revisar la matriz de riesgos se ha podido identifica que las jornadas de trabajo son extensas, así mismo se ha evidenciado dificultad en trabajo en equipo (anexo 1). También encontramos estrés ocupacional, desmotivación, apatía, disminución del rendimiento, cambios de comportamiento: irritabilidad.

3. Justificación y Delimitación

3.1 Justificación

Este trabajo de investigación, se realiza con la finalidad de Analizar la relación de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y las condiciones de trabajo en los formadores y

equipos psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó, una de las instituciones que tiene la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, la cual es considerada como una de las instituciones más importantes del país en temas de reeducación juvenil, en donde los trabajadores que están más cercanos a los usuarios de los programas, son los formadores y los equipos psicosociales, sin embargo, dadas las condiciones de ser un establecimiento semicerrado, en donde se dan extensas jornadas laborales en los formadores, sumando las diferentes problemáticas que se presentan dentro de la institución los cuales llegan afectar la calidad del trabajo y la calidad de vida de sus trabajadores.

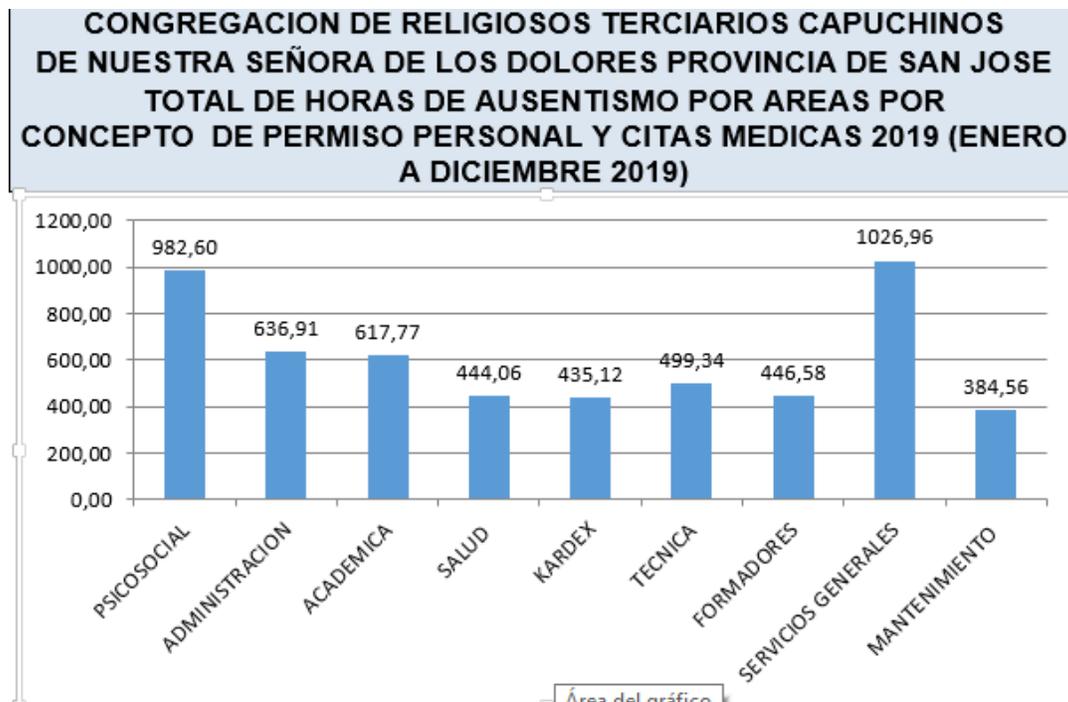
Al revisar la documentación del Sistema de Gestión en Salud y Seguridad en el trabajo, se pudo evidenciar lo siguiente:

En lo referente a la matriz de identificación de peligros y valoración del riesgo de la institución, el riesgo psicosocial se encuentra identificado, específicamente en el área de Equipo Interdisciplinario de las modalidades con las cuales se tiene contrato con el ICBF, este factor se encuentra enmarcado como Medio con la valoración del riesgo no aceptable o aceptable con control específico dado que se realiza este criterio como peor consecuencia de un accidente de trabajo o estrés ocupacional lo cual puede generar Síndrome de Burnout en los trabajadores.

Al analizar el ausentismo de la institución, para el año 2019 se pudo evidenciar que de las 10 áreas de trabajo que tiene la institución, el área de Servicios Generales con 16 trabajadores ocupa el primer lugar en ausentismo con un total de 1026.9 horas, vale la pena aclarar que en esta área se encuentran 6 casos de enfermedad laboral asociadas a temas osteomusculares; en segundo lugar se encuentran los equipos de Profesionales Psicosociales, los cuales son la segunda área que más se ausentan con un total de 982.6 horas lo que equivale a 122.8 jornadas laborales,

Así mismo, se revisó la bitácora de permisos de los empleados destinados al cumplimiento de citas médicas, se evidenció que el equipo de Profesionales Psicosociales es el segundo en solicitar citas médicas, las cuales pueden estar asociadas a sintomatología propia del Síndrome de Burnout, por lo cual este trabajo pretende establecer si hay o no relación.

Figura 3. Análisis de ausentismo. Año 2019



Fuente: Centro de orientación Juvenil Luis Amigó-COJLA

Otra variable importante al entablar una conversación con el asistente de Gestión Humana quien nos informó que es notorio el incumplimiento por parte de los Formadores y equipos Psicosociales ya que no se entregan a tiempo los platines y evoluciones de acuerdo a los tiempos establecidos con los lineamientos del ICBF, las cuales se pretenden buscar en la aplicación del cuestionario.

Es importante mencionar que la congregación a la cual pertenece el Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó documenta, ejecuta y cumple con una política de Seguridad y

Salud en el trabajo (anexo 2) en la que mantiene una actitud permanente de mejora, en todos los aspectos que tienen que ver entre otros, con el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores, por lo cual está altamente interesado en que a través del análisis de nuestra investigación le podamos brindar herramientas que le permitan mejorar la calidad de vida para a sus trabajadores.

Para esta investigación se trabaja desde una metodología mixta, partiendo de una muestra de 32 personas, 16 formadores, 8 psicólogas y 8 trabajadoras sociales a los cuales se les realizará un análisis a través de la observación y de lo arrojado en el cuestionario Calidad de Vida y Cuestionario Burnout de Maslach, los cuales nos van a permitir analizar la incidencia del Síndrome de Burnout en esta población.

Este análisis le va a permitir la Institución tomar decisiones de gran importancia, puesto que la identificación de posibles casos de Síndrome de Burnout le ayudará a planificar acciones pertinentes, en busca de una mejor calidad de vida tanto laboral como personal.

3.2 Delimitación

La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, cuenta con varias Provincias a nivel Mundial, el Centro de Orientación Juvenil “Luis Amigo”, pertenece a la provincia de San José la cual está conformada por los países de Colombia, Brasil, Chile, Ecuador Bolivia y Argentina; en el tema de la reeducación, que es el pilar básico de la intervención pedagógica de todas las Instituciones Amigonianas, cuenta con diez instituciones de reeducación entre las que se encuentra el Centro de Educación Luis Amigó, ubicado en el municipio de Cajicá Cundinamarca. Actualmente cuenta con 113 trabajadores, de los cuales la población objetivo de la investigación será el grupo de 32 trabajadores conformados entre Formadores y el equipo Psicosocial. (Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó, 2019).

4. Marco de Referencia

4.1 Marco Teórico

Existen varias investigaciones acerca del Síndrome de Burnout y factores psicosociales asociados a profesionales en psicología, trabajadores sociales, docentes y formadores de los cuales resaltamos los artículos más relevantes para nuestra investigación en el COJLA.

Según Esaborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). El Síndrome de Burnout fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida.

Su definición no se encuentra en el DSM-V, ni en el CIE 10, pero usualmente se describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico, cuyos rasgos principales son el agotamiento emocional, la despersonalización y la disminución del desempeño personal. En Costa Rica se han realizado pocos estudios para determinar la incidencia del síndrome de desgaste en personal médico del país, los cuales han contado con muestras pequeñas y han arrojado porcentajes que van desde el 20% hasta el 70%.

Para Viveros, (2009). El Síndrome de Burnout ha sido estudiado en diferentes profesionales de la salud, habiendo mostrado su pertinencia tanto en la eficiencia laboral como en la vida personal de los actores. Esta investigación se diseñó para conocer la prevalencia y grado de afectación por dicho síndrome y su relación con la sintomatología asociada al estrés en una muestra de 126 psicólogos mexicanos, a quienes se aplicaron tres instrumentos: un cuestionario general con datos sociodemográficos, el Inventario de Burnout en Psicólogos y el Inventario de

Sintomatología del Estrés. Los resultados muestran que la mitad de la muestra de estudio muestra afectación por el síndrome, así como manifestaciones somáticas y psicológicas asociadas a éste en una relación significativa.

Por otra parte, Barría (2011) en su estudio describe las características socio demográficas y laborales de asistentes sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile y establece su posible relación con el Síndrome de Burnout. Para ello, se encuestó a 65 de los asistentes sociales de entre 23 a 65 años en 20 instituciones del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana de Chile. A partir de los resultados obtenidos, se estableció un perfil del asistente social que desarrolló el Síndrome de Burnout, y se propusieron medidas institucionales.

En ese mismo contexto Díaz (2010). En su investigación logra identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y el Síndrome de Burnout en docentes de primaria y bachillerato de un colegio distrital de la ciudad de Bogotá (Colombia).

Para esto se utilizó un diseño descriptivo correlacional y se trabajó con una muestra de 47 docentes de primaria y bachillerato. Se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach y la Escala de Estrategias de Coping Modificada. Los resultados indican niveles medios del Síndrome de Burnout en los participantes, con diferencias mayores en los docentes de grados sexto, séptimo y octavo. Las estrategias de afrontamiento que están relacionadas positivamente con el síndrome son: a) espera; b) evitación emocional; y c) expresión de la dificultad de afrontamiento. Las que están relacionadas negativamente son: a) solución de problemas y b) reevaluación positiva.

Para Marchal (2014) El concepto psicológico del agotamiento se refiere al agotamiento a largo plazo y al menor interés en el trabajo que hacemos. Es un fenómeno que la mayoría de nosotros conocemos, incluso si no siempre nos hemos visto afectados directamente. Muchas personas comienzan su vida laboral llenas de energía y entusiasmo, pero muchas menos pueden mantener ese nivel de compromiso.

Burnout at Work: A Psychological Perspective proporciona una visión general integral de cómo se ha concebido el concepto de burnout en las últimas décadas, además de analizar los desafíos y las posibles intervenciones que pueden ayudar a enfrentar este problema generalizado. Incluyendo las contribuciones de los investigadores más eminentes en este campo, el libro examina una variedad de temas que incluyen:

- Los vínculos entre el agotamiento y la salud.
- Cómo nuestras relaciones individuales en el trabajo pueden afectar los niveles de agotamiento
- El papel del liderazgo en la mediación o el agotamiento.
- Las estrategias que las personas pueden seguir para evitar el agotamiento, así como intervenciones más amplias.
- El libro será de lectura obligatoria para cualquier persona que estudie psicología organizacional u ocupacional, y también interesará a los estudiantes de negocios y administración, y psicología de la salud

4.2 Marco Conceptual

Dado que el riesgo psicosocial a los que están expuestas las personas de acuerdo a labor que desempeñen en sus lugares de trabajo, varían significativamente según la población objeto de estudio, el tipo de actividad económica a la que se dedique la empresa y la capacidad de afrontamiento que tenga cada individuo a la hora de sobrellevar las situaciones adversas que pueden surgir en el desarrollo de la misma, han surgido múltiples investigaciones que muestran cómo estos riesgos están directamente relacionados con el Síndrome de Burnout y cuál es la afectación que tienen en los trabajadores.

Quiceno & Alpi (2007), en su investigación “Síndrome de quemarse en el trabajo” nos especifican claramente que, desde la aparición del Síndrome de Burnout, se centraron en profesionales de la salud y de los servicios humanos, pero que indudablemente este síndrome afecta a todo tipo de profesionales y no solo a las organizaciones de ayuda. Partiendo de que el estrés está relacionado con un sin número de situaciones que afectan a la vida cotidiana, el Síndrome de Burnout está conexo al aumento del estrés laboral, cuando el sujeto tiene una percepción de que sus esfuerzos no son directamente proporcionales a lo conseguido, caracterizados por un agotamiento emocional, falta de energía, distanciamiento, sentimiento de incompetencia, deterioro del auto concepto profesional, rechazo al trabajo, sumado a síntomas psicológicos como irritabilidad, ansiedad, tristeza y baja autoestima.

Aranda (2014), realizó una investigación llamada “El Síndrome de Burnout quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales” indica que son múltiples los factores de riesgo derivados de la organización del trabajo los cuales pueden alterar la salud de los profesionales, una de estas manifestaciones en la salud

es el Síndrome de Burnout, considerado como una fase avanzada del estrés laboral posterior a una exposición continua al factor de riesgo, la cual puede llevar a trastornar la calidad de vida familiar, social y laboral de quien la padece. Este síndrome puede llegar a causar una incapacidad total para volver a trabajar o como una dolencia psíquica y hasta un accidente laboral, causando problemas en la salud y problemas a nivel de la organización. Aranda, C. (2014).

Los factores de riesgo psicosocial son condiciones que influyen en la aparición de estrés laboral que afecta la salud. Se habla de estrés laboral, cuando las condiciones de los colaboradores afectan de una u otra forma su capacidad laboral, Según Díaz, D (2011) la Resolución 2646 de 2008 tiene como objetivo dar los parámetros en la identificación de los riesgos psicosociales en el trabajo, esto como producto del estrés ocupacional, el presente artículo presenta de una forma concisa y entendible para el empleado en general, el significado de los factores de riesgo psicosocial y las repercusiones que estos puedan llegar a tener en su salud. El Ministerio de Protección incluye en la tabla de Enfermedades Profesionales las patologías derivadas por el estrés laboral, y para esto se apoya en el protocolo para la determinación del origen de las patologías derivadas del estrés y en la batería de instrumentos para evaluar los factores de riesgo psicosocial y contribuir en la toma de decisiones a los profesionales laborales en la determinación del origen de las enfermedades derivadas del estrés ya sean estas de origen común o profesional. Para tal caso las empresas deben destinar recursos humanos y económicos para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de dichos riesgos psicolaborales, es responsabilidad del empleador velar por la salud de sus empleados, el incumplimiento a lo establecido por el Ministerio será objeto de sanción de conformidad con lo dispuesto en los literales a y c del Artículo 91 del Decreto Ley 1295 de 1994.

Moreno (2011), en el estudio “Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales”, señala que el trabajo ha sido históricamente un riesgo para la salud, puesto que las condiciones con las que se labora pueden ocasionar accidentes y enfermedades laborales que terminan por afectar la salud de los trabajadores, ya sea por la misma afectación o porque esté relacionada con el daño de otra parte del cuerpo. Nos indica que a lo largo de la historia la preocupación ha estado ligada a los riesgos físicos y ambientales, pero se ha producido una atención creciente en los riesgos psicosociales que exigen un mayor esfuerzo de definición en sus diferentes formas, por lo que la atención integral de la salud laboral necesita una especial atención a los factores y riesgos psicosociales.

En las diferentes entidades u organizaciones los trabajadores en su rol en diversas ocasiones se sienten agotados por la continua rutina de su trabajo. Por lo tanto, el síndrome de quemarse por el trabajo tiene su origen en el entorno de trabajo y no en el trabajador, refiere el mencionado a la investigación realizada por Marrau, M. (2009). En las sociedades contemporáneas, las transformaciones sociales, económicas y tecnológicas, han generado un nuevo contexto para las organizaciones laborales, lo cual ha tenido importantes repercusiones en el sistema de trabajo y muy particularmente en las formas de organizarlo, lo que ha requerido de una gran capacidad de adaptación de los trabajadores. El sector servicios es donde se han notado con mayor claridad las consecuencias de estos cambios, exacerbándose riesgos distintos a los tradicionalmente concebidos (riesgos físicos, químicos o biológicos) ahora, de naturaleza psicosocial, los cuales son los causantes del estrés laboral y sus patologías asociadas como el síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) o burnout, fenómeno que ha ido aumentando

considerablemente su aparición, teniendo cada vez más alcance sobre el mundo del trabajo, hasta tal punto que actualmente es considerado como uno de los daños laborales de carácter psicosocial más relevantes por lo que su diagnóstico y prevención resultan de fundamental importancia. El estrés está relacionado con numerosas razones o causas que pertenecen al ámbito de la vida cotidiana. El burnout es una de las maneras que tiene de progresar el estrés laboral.

En una de las propuestas investigativas realizadas en España en la actualidad a nivel de la organización, el estrés se asocia con la reducción en la productividad, porque el estrés causa una gran carga a los empleados, a las organizaciones y a la sociedad en su totalidad (AESST, 2002), para ello es importante que la organización realice nuevas prácticas laborales destinadas a mejorar la productividad y la calidad, pero estas a su vez aumenta las posibilidades de que surjan nuevos riesgos para la salud y la seguridad o que algunos de los peligros existentes se vuelvan mayores. Para Gamero. C (2010, en su investigación se centra en una de las partidas de coste asociadas al estrés: la pérdida de jornadas de trabajo.

Unas condiciones psicosociales desfavorables están asociadas en el origen de diferentes patologías tanto de conductas y actitudes inadecuadas en el desarrollo de las actividades inherentes al trabajo como de las consecuencias que resultan ser perjudiciales para la salud y para el bienestar del trabajador.

Al respecto Socorro. M. (2008) Hasta no hace demasiado tiempo, cada vez que se estudiaba alguna hipótesis o planteamiento relacionado con la seguridad e higiene en el trabajo - entendiéndose que el término higiene casi ha desaparecido sustituido por el de salud- en el ámbito de las condiciones en que éste se desarrollaba, lo que se tenía presente eran las propias condiciones materiales y físicas en las que los trabajadores desempeñan sus tareas. Hoy en día, el

concepto de condiciones de trabajo va más allá, abarcando al conjunto de relaciones, cargas, presiones físicas, psicológicas y sociales.

En especial cuando se habla de salud mental hace referencia a un concepto amplio que tiene que ver con el bienestar psicológico (Parra M 2004), en este mismo contexto para Cáceres V. (2002) las consecuencias negativas derivadas del ámbito laboral, ya sea bajo la rúbrica de estrés laboral, de insatisfacción laboral o de burnout, se han convertido en las últimas décadas en uno de los temas socio-sanitarios que mayor interés ha generado entre los miembros de la comunidad científica interesados en el campo de la salud. Sin embargo, cabe reseñar que esta área de trabajo ha tenido un devenir irregular y espasmódico, con una acusada proliferación de estudios que, mediatizados en gran medida por la urgencia temporal de proporcionar respuestas rápidas a este fenómeno, arrojaron una ingente cantidad de datos: en ocasiones irrelevantes dada su naturaleza descriptiva y, con frecuencia, poco satisfactorios.

Según Moreno, (2005) en su investigación “Evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral. Construcción y validación del cuestionario multidimensional decore3-r presenta un instrumento que permite la identificación de factores psicosociales que, dentro del contexto laboral, pueden producir estrés laboral y por ende, la aparición de numerosas alteraciones para la salud tanto física como psicológica de trabajadores sometidos a factores psicosociales adversos. Este instrumento trabaja bajo el modelo de demanda- control y modelo desequilibrio esfuerzo recompensa, y los unifica bajo la denominación demanda- control- recompensa.

Según Charria (2011), muchos autores han sostenido que muchos de los cuestionarios y sistemas de diagnóstico utilizados son incompletos y en ocasiones,

carentes de procesos de estandarización, pues no presentan datos de fiabilidad y validez de los instrumentos de medida, en este contexto Charria (2011) para realizar un análisis acerca de las condiciones básicas requeridas para la evaluación de factores de riesgo psicosocial intralaboral en contextos organizacionales.

Metodología: se retoman los referentes conceptuales principales que se han utilizado para identificar las causas de estrés en el trabajo, haciendo énfasis en el modelo Demanda – Control y el modelo Desequilibrio – Esfuerzo – Recompensa. Resultados: se presentan algunas metodologías e instrumentos que han mostrado una alta confiabilidad para la identificación de factores psicosociales en diversos contextos organizacionales de diferentes países del mundo.

Salud es un concepto utilizado con frecuencia en diversas disciplinas, frecuentemente se define por contraste con el de enfermedad para poder permitir su comprensión de acuerdo con lo expuesto en el párrafo anterior Palacios (2017) salud mental es la estabilidad Psíquica, Biológica, Social que articula las áreas del ser humano ya sea cognitiva, afectiva y emocional; manifestadas en conductas sujetas a los parámetros sociales. Según la ley 1616 de 2003. La salud es una condición de estado dinámico que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos para afrontar la vida. Cuando dichos recursos no obedecen a los criterios de salud, quiere decir que probablemente exista un trastorno mental. Según el DSM-V Un trastorno mental es un síndrome caracterizado por una alteración clínicamente significativa del estado cognitivo, la regulación emocional o el comportamiento de un individuo, que refleja una disfunción de los procesos psicológicos, biológicos o del desarrollo que subyacen en su función mental.

Villota & Cols (2016), realizaron una investigación llamada “Estrés y ciclo vital”, en la cual indican que la adultez integra tres momentos de desarrollo denominados

adulthood joven, intermedia and tardía, los cuales al ajustarse a la vida profesional pueden asociarse con la experiencia de estrés. En la adulthood intermedia es donde más se presentan situaciones relacionadas con el estrés laboral, el cual puede afectar la estabilidad familiar, personal y social, presentando efectos colaterales crónicos, como la depresión o las enfermedades físicas. Ya en la adulthood tardía, suelen presentarse situaciones difíciles de afrontar, considerados como posibles eventos generadores de estrés como el deterioro físico, cambios familiares como separaciones o muerte de seres queridos, las transformaciones laborales, jubilación, pérdida de funciones cognitivas, entre otras.

Segura, O (2014), en su ensayo “Agotamiento profesional: concepciones e implicaciones en la salud pública” asume el agotamiento profesional como una enfermedad y un problema de salud pública, que puede someterse a una investigación, vigilancia y detección en función de las condiciones y las circunstancias que favorecen su aparición, los más afectados son aquellos que prestan servicios o asisten a otras personas, especialmente los dedicados a la atención en salud. El agotamiento profesional debe centrarse más como una enfermedad que como un síndrome, dado que sus referentes teóricos y metodológicos han variado a medida que las definiciones de salud y enfermedad han cambiado. Reyes, P., Jiménez, M., & Lara, C. (2017) en su estudio “Atención selectiva y sostenida de trabajadores en dos jornadas del día” indica que la variabilidad en el proceso psicológico de la atención en una jornada laboral puede afectar el desempeño en la ejecución de tareas que requieren dicho proceso. El desempeño varía según el desempeño de los trabajadores en una tarea que mide a la atención selectiva y

sostenida, en la cual se evidencia que existen diferencias en cuanto a la jornada en la que desarrolla la tarea, en la edad de la persona y el tipo de atención que se esté analizando, por ende, en atención selectiva, los trabajadores presentan mayor capacidad para seleccionar y discriminar estímulos en la jornada de la mañana, es decir que el desempeño de las personas incrementa durante el día y decrece en la tarde-noche, debido a que el rendimiento humano es modulado por los ritmos circadianos y los cambios homeostáticos, producidos por la variación en un proceso cognitivo básico.

De las Cuevas Castresana, C. (2003) en su artículo “Burnout en los profesionales de la atención a las drogodependencias”, indica que el profesional que atiende a una persona con una adicción tiene que manejar niveles de frustración más intensos que con otros tipos de personas, ya que el porcentaje de recaídas por la naturaleza misma de la enfermedad tiende a ser alto y el nivel de dificultad de su tratamiento también es mayor. La atención de este tipo de personas provoca contratransferencias a veces difíciles de manejar. Las características de la personalidad adictiva como lo son la dependencia, la pasividad, poca diferenciación, temor al rechazo, la dificultad de reconocer y el miedo a expresar emociones, la impulsividad y el uso de mecanismos de defensas muy primitivos, como lo son la negación y la proyección, sumado la dificultad que estas personas tienen de aprender de la experiencia, hacen que el tratamiento sea una tarea realmente difícil, la cual puede llegar a ser emocionalmente agotadora para los trabajadores.

Jiménez, E., Caicedo, S., Joven, R., & Pulido, J. (2016) en su artículo “Factores de riesgo psicosocial y Síndrome de Burnout en trabajadores de una empresa dedicada a

la recreación y el entretenimiento educativo infantil en Bogotá D.C” indica que las demandas actuales de trabajo, las extensas jornadas laborales y la presión social, entre otras, pueden generar en el trabajador efectos negativos como depresión, ansiedad, problemas de sueño, estrés, y por ende poca motivación, inconformismo e inestabilidad laboral. En Colombia se definen los factores de riesgos psicosociales como aspectos intralaborales, extralaborales y características intrínsecas al trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, influyen en la salud y el desempeño de las personas.

Royo, C., Salavera, C., Teruel, M., & Royo, D. en Investigación “Factores de Riesgo psicosocial en los profesionales de los servicios sociales” indica que a pesar de que los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos los profesionales de los servicios sociales indican un nivel de exposición medio-alto, en donde el entorno de trabajo de las personas puede generar estrés laboral y tener como consecuencia procesos de enfermedad. Los factores de riesgo psicosocial, así como el estrés laboral y el burnout, son consecuencias directas de su manifestación con menor o mayor intensidad y se desencadenan principalmente en profesionales que están en contacto directo con las personas.

Osorio, D & Urrego, J. (2013) en sus investigaciones “Factores sociales de riesgo presentes en el personal de guardia del INPEC que labora en el establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad de Itagüí” plantean que las excesivas jornadas laborales, el aislamiento familiar, los factores sociales, el deterioro social, el estrés generado, la contaminación ambiental del centro de reclusión y el tipo de población que requiere de su atención y que puede ocasionar grandes riesgos

sociales, por lo que es necesario implementar estrategias que apunten al bienestar integral de trabajador para un exitoso desempeño laboral y a la vez cumplir con la normatividad vigente en materia de riesgo psicosocial.

Para Arias (2019) los autores buscaron un objetivo en el que se presente el estudio, como fue valorada la prevalencia del Síndrome de Burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil de la ciudad de Arequipa. Se toma 45 cuidadores con una edad media fue de 30.26 años. Se aplicó el Inventario de Burnout de Maslach, de 22 ítems que cuenta con una adecuada evidencia de confiabilidad para personal de salud. Los resultados reportan un perfil caracterizado por ser mujeres que son familiares de las personas que tienen a su cuidado, y que presentan altos niveles de agotamiento emocional y baja realización personal. Un 97.6% de personas presentan Síndrome de Burnout moderado. Asimismo, las mujeres presentan mayor despersonalización que los varones, y mientras las cuidadoras familiares presentan mayor agotamiento emocional, los profesionales presentan más baja realización personal. Por lo cual estas personas tienen un alto riesgo de padecer Síndrome de Burnout.

García, L., Arrazola, O., Salamero, L., Barrio, N. (2013) los autores hablan de “burnout” o síndrome de desgaste profesional, es un constructo utilizado para describir un estado psicológico que aparece tras un periodo prolongado de exposición a factores de riesgo psicosocial. Enfermedades degenerativas, sida, insuficiencias específicas orgánicas (renal, cardíaca, hepática, etc.), además de enfermedades oncológicas, están claramente relacionadas, sobre todo en sus últimas fases, con una mayor demanda de atención y soporte a la que los profesionales deben responder.

El tipo de pacientes, así como la carga emocional de las situaciones de los últimos días y la elaboración del proceso de morir, hacen que los profesionales de la salud sean personas más propensas a sufrir este síndrome de agotamiento. Se han detectado tres grandes grupos de factores de riesgo relacionados con la aparición de este síndrome. Los factores relacionados con aspectos del ambiente laboral y los factores personales han tenido más relevancia en la mayoría de las investigaciones, siendo los factores de relación con el paciente menos considerados hasta el momento. El objetivo de este trabajo es aportar algunas habilidades comunicativas básicas que sirvan como recurso para la mejora de estas relaciones entre profesionales y pacientes.

4.3 Marco Contextual

La presente investigación pretende analizar la relación de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout dentro del contexto de los Centros de reeducación, de ahí la importancia del estudio correlacional entre los Formadores y equipos Psicosociales del COJLA.

El Centro de Orientación Juvenil “Luis Amigó”, se encuentra ubicado en el municipio de Cajicá, en el kilómetro 2, vía Tabio, vereda Chuntame y su origen data del 10 de diciembre de 1991, día en el cual llegaron, procedentes de la Escuela de Trabajo "El Redentor", un grupo de menores y de educadores para dar comienzo en Cajicá al programa semicerrado que estaba funcionando en el sur de Bogotá, en El Redentor.

En 1989 se empezaron a realizar gestiones para que alguien se encargara del Centro nuevo de Cajicá, que antes era destinado para una universidad, fue así que pensaron en los

Religiosos Terciarios Capuchinos para su Administración y Dirección, estas gestiones fueron aprobadas y se entregó la casa en diciembre de 1991, entrando a funcionar el Centro de

Orientación Juvenil “Luís Amigó” de Cajicá; para atender a los muchachos con problemas de conducta.

El Centro de Orientación “Luís Amigó” de Cajicá, es una Institución Oficial en donde el I.C.B.F. aporta el presupuesto para el mantenimiento y funcionamiento y la Comunidad Religiosa es la encargada de la Dirección, Administración y labor Pedagógica, con su especialidad en Pedagogía Reeducativa. Todo empezó con la ayuda de educadores y profesionales seglares en el año de 1992.

Esta Institución a nivel judicial hasta el año 2006, figuraba como semi - cerrada, porque los jóvenes remitidos por los juzgados vienen con la medida de ubicación institucional, luego de obedecer a un proceso de observación en el CER. Se maneja un programa semicerrado en una Institución abierta.

En el año 2007, por el cambio del código del menor a Ley de Infancia y Adolescencia cuenta con los programas de Protección especial, consumo de SPA y problemas de conducta.

El COJLA cuenta con 113 trabajadores, de los cuales la población objetivo de la investigación será el grupo de 32 trabajadores conformados entre formadores y el equipo Psicosocial. (Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó, 2019).

4.4 Marco Legal

En 1950, el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OIT-OMS) de Medicina del Trabajo define que el objetivo de la medicina en el trabajo es: “Mantener el más elevado nivel de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones; prevenir todo daño causado a la salud de éstos por las condiciones de su trabajo; protegerlos en su empleo contra los riesgos resultantes de la

presencia de agentes nocivos para la salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo que convenga a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas.

La Resolución 2646 de 2008, del Ministerio de la Protección Social, por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. Que en los términos del numeral 12 del artículo 10 de la Resolución 1016 de 1989, una de las actividades de los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo es diseñar y ejecutar programas para la prevención y el control de enfermedades generadas por los riesgos psicosociales.

Que el Decreto 1832 de 1994, por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales, señala en el numeral 42 del artículo 1o que las patologías causadas por estrés en el trabajo comprenden “Trabajos con sobrecarga cuantitativa, demasiado trabajo en relación con el tiempo para ejecutarlo, trabajo repetitivo combinado con sobrecarga de trabajo. Trabajos con técnicas de producciones en masa, repetitivas o monótonas o combinadas con ritmo o control impuesto por la máquina. Trabajos por turnos, nocturno y trabajos con estresantes físicos con efectos psicosociales, que produzcan estados de ansiedad y depresión, infarto del miocardio y otras urgencias cardiovasculares, hipertensión arterial, enfermedad ácido-péptica severa o colon irritable”.

La ley 1616 de 2013, el objeto de la presente ley es garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad

Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud.

La Resolución 2404 de 2019, por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones. De acuerdo con la normatividad, el COJLA, debe diseñar e implementar un programa de intervención en riesgos psicosociales intralaborales para los colaboradores del Centro.

5. Diseño metodológico

Paradigma y enfoque.

Paradigma. Interpretativo: Este paradigma revela que el conocimiento se construye de manera subjetiva y continua, el cual le da sentido a la realidad investigada como un todo dónde las partes se significan entre sí y en relación con el todo. Dicho conocimiento se orienta en la interconexión de los elementos que pueden estar influyendo en la construcción de nuevos conceptos que permitan la edificación de suposiciones cada vez más irrefutables.

Este paradigma busca:

- Desarrollar conocimiento ideográfico.
- La realidad es dinámica, múltiple y holística.
- Su relación investigador objeto de estudio es concomitante.
- Considera la entrevista, la observación sistemática y estudios de caso como

el método modelo de producción de conocimiento.

Entre la investigación y la acción existe una interacción permanente.

5.1 Tipo de Investigación

Enfoque: Mixto. La presente investigación es de tipo mixto, tomando como base lo explicado por Hernández-Sampieri y Mendoza, (2008), “Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.” El enfoque mixto radica en la retroalimentación de métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente, que garanticen un nivel de comprensión del objeto investigativo.

El enfoque describe el tipo de investigación empleada, es decir cualitativa, cuantitativa o mixta.

El proyecto pretende analizar la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout al que están expuestos los Formadores y equipos Psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó, por lo cual el equipo de estudio desea contrastar los dos grupos focales, las afectaciones emocionales derivadas del trabajo con los jóvenes laborales y los posibles efectos que pueda ocasionar el deterioro de la calidad de vida de los trabajadores y si estos factores impactan en el trabajo en equipo para cumplir con la entrega de informes.

5.2 Población

Por medio de una visita al COJLA se tomó como principal fuente de información, dos grupos poblaciones Formadores y Equipos Psicosociales. Se acudió al responsable de la implementación del sistema seguridad y salud en el trabajo quien compartió los registros y datos particulares de los afectados para fines académicos.

El COJLA cuenta con 113 trabajadores, de los cuales se trabajó con una muestra finita de 32 trabajadores (Formadores y Equipos psicosociales) distribuidos en los dos grupos, el criterio

de selección de la muestra se da porque evidenciamos que estos dos grupos poblacionales del COJLA, se pueden encontrar expuestos a factores psicosociales y Síndrome de Burnout, de los cuales los 32 cumplen con las características propias para esta investigación.

5.3 Instrumentos o Técnicas de recolección de datos

Según Muñoz (2001) y Bernal (2016) en la investigación cuantitativa y cualitativa se utilizan instrumentos y técnicas para recolección de información, para nuestra investigación se utilizarán los siguientes instrumentos: Información sobre cuestionarios y consentimiento informado (anexo 3 - 4), Cuestionario Calidad de vida (WHOQOL- BREF) e Inventario de Maslach-MBI (anexo 5) y (anexo 6).

Según Bernal (2016), la observación como técnica de investigación científica es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada.

Bernal (2016), indica los criterios básicos para la elaboración de un cuestionario, es necesario tener claro la información para obtener los métodos que se dispone y requiere para el objeto de estudio.

El Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach y Jackson es un instrumento conformado por 22 ítems, que valoran en una escala de frecuencia de siete grados, los tres síntomas o dimensiones que definen el burnout que, según definen estas autoras, son Agotamiento Emocional (en adelante AE), Despersonalización (en adelante DP) y baja Realización Personal en el Trabajo (en adelante RPT), como Instrumento el Maslach Burnout Inventory (MBI) y su espectro universal.

5.4 Matriz de Ruta Metodológica

Contexto: Operadores del ICBF en Reeducción de menores Infractores: *Modalidades de Restablecimiento en Administración de Justicia, Restableciendo de Derechos y Centro de emergencia para las regionales de Bogotá y Cundinamarca.*

Título de la investigación: Análisis de la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y las condiciones de trabajo en los Formadores y Equipos Psicosociales del COJLA.

Objetivo General: Analizar la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y riesgos psicosociales a los que están expuestos los formadores y los equipos psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó.

Investigado por: Clara Mireya Alvarado Leal, Juan Carlos Arévalo, Elkin Alberto Moreno Zarate, Alexsandra Serna Rojas.

Fecha: abril de 2020.

Tabla 1.

Procedimientos

Categorías	Objetivos Específicos	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos	Para que se utiliza la técnica elegida.	Muestra a la cual se aplica el instrumento
Relación con los factores emocional es.	Constatar entre los dos grupos focales, las afectaciones emocionales derivadas del trabajo con los jóvenes en procesos de reeducación	Carga emocional al derivada del trabajo reeducativo.	Se realiza a través de los cuestionarios Calidad de vida e Inventario de Burnout (MBI)	Matriz bibliográfica sobre las condiciones de trabajo y la relación con el Síndrome de Burnout, Cuestionario de Calidad e Inventario de Burnout. Revisión Ausentismo 2019	Identificación de la relación entre las condiciones de trabajo y el Síndrome de Burnout. Identificación de la relación entre las condiciones de trabajo y el tipo de población	La muestra está conformada por 16 formadores y 8 Trabajadores Sociales y 8 psicólogos Trabajadores del COJLA.

				facilitado por Institución, Revisión de histórico de permisos médicos personales e institucionales facilitado por la Institución. Revisión política de SST de la Congregación. Revisión de la Matriz de Riesgos facilitada por la Institución.	objeto en el COJLA. Recolección y análisis y de la información. * Tabulación de los resultados en Excel. * Análisis de la tabulación * Resultados de la información.	
Afectacion es derivadas del Síndrome de Burnout.	Identificar la correlación que existe entre las largas jornadas laborales y los posibles efectos que pueda ocasionar el deterioro de la calidad de vida de los trabajadores.	Ausentis mo derivado de las largas jornadas laborales.	Cuestionario Calidad de vida de Burnout.	Matriz de ausentismo 2019 COJLA Formulario de Calidad y Burnout	Identificar las cifras de ausentismo. Recolección de información.	La muestra está conformada por 16 formadores y 8 Trabajadores Sociales y 8 psicólogos Trabajadores del COJLA.
Relación con el desempeño laboral.	Presentar a la institución el análisis, que permita tomar las medidas de prevención necesarias identificadas en la presente investigación.	Incum- plimiento de la entrega de informes deriva- dos de la falta de trabajo colabora- tivo.	Técnicas Lineamientos técnicos del ICBF para cada una de las modalidades Nota: estos lineamientos son confidenciales y uso exclusivo entre el Operador y el ICBF	Cuestionarios de Calidad de Vida e Inventario de Burnout.	Recolección de información. Analizar la información .	La muestra está conformada por 16 formadores y 8 Trabajadores Sociales y 8 psicólogos Trabajadores del COJLA.

Nota: elaboración propia.

Entregada la carta de autorización por parte de UNIMINUTO para permisos ante la entidad se da inicio para la investigación por parte del grupo estudiantes del primer semestre de la Especialización (anexo 8).

5.5 Análisis de información.

Con base al análisis documental se procede a la revisión detallada de su contenido y a registrar de forma organizada la información relevante obtenida para proceder a su análisis en función de los objetivos de la investigación. (Bernal - 2016). Para el análisis de la información del cuestionario de calidad de vida y el cuestionario Inventario de Burnout Maslach MBI se utilizarán para la tabulación de los datos.

5.6 Consideraciones éticas

Esta investigación tiene como alcance las consideraciones éticas contempladas por UNIMINUTO, de la manera como se relaciona a continuación:

Valor: la presente investigación, tendrá como objetivo señalar la importancia que tiene la salud mental de origen laboral, desde el punto de vista no solo de la salud y su afectación en diferentes aspectos a nivel económico, productivo, social; y así como poder establecer medidas específicas para la prevención de riesgos en el COJLA.

Selección imparcial de los participantes: la población objetivo fue seleccionada de acuerdo al tema de la investigación para la cual se escogió los colaboradores de los grupos psicosociales y formadores quienes se encuentran expuestos a al Síndrome de Burnout y a los riesgos psicosociales.

Riesgo Vs Beneficio: Para esta investigación no se tendrá ningún riesgo, esta se realizará en las instalaciones apoyados por la Coordinación de Gestión Humana. Los beneficios de la investigación permitirán al COJLA tomar las medidas de intervención con el fin de minimizar los riesgos intralaborales en la Institución.

Consentimiento informado: Como parte del proceso académico del programa de la Especialización en Gerencia en Riesgos laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Su contribución en el estudio es voluntaria, y la información será de carácter académico. Los datos que nos suministren son de carácter confidencial de la Ley Habeas Data Ley 1581 de 2012.

5.7 Cronograma

Tabla 2.

Cronograma de actividades

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto*
		Desde	Hasta	
1	Visita y presentación a la Institución a los responsables de la aprobación por parte del grupo investigador	mayo (sem 1)	mayo (sem 1)	Carta de presentación para desarrollo de la investigación ante la institución con registro fotográfico.
2	Diseño y ajuste de instrumentos	mayo (sem 2)	mayo (sem 3)	Cuestionarios de calidad y Burnout.
3	Aplicación de los instrumentos	mayo (sem 4)	mayo (sem 4)	Documentos físicos
4	Procesamiento de datos	junio (sem 1)	junio (sem 3)	Tabulación de la información.
5	Análisis de la información	junio (sem 4)	julio (sem 1)	Análisis de la información.
6	Socialización de resultados	julio (sem 2)	julio (sem 3)	Presentación de resultados en diapositivas.
7	Elaboración de informe Final	julio (sem 4)	agosto (sem 2)	Documento Informe final.
8	Redacción y entrega del informe final	agosto (sem 2)	agosto (sem 2)	Documento digital.

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto*
		Mes inicial	Mes final	
1	Contextualización del proyecto			
1.1	Conformar equipo - máximo 4	marzo (sem 1)	marzo (sem 1)	Equipo confirmado
1.2	Formular problema de investigación	marzo (sem 4)	abril (sem 1)	Documento institucional hasta problema de investigación.

1.3	Definir objetivos	abril (sem 3)	abril (sem 3)	Documento institucional hasta objetivos
1.4	Elaborar justificación	abril (sem 3)	abril (sem 3)	Documento institucional hasta justificación
2	Fundamentación teórica			
2.1	Elaborar marco conceptual	abril (sem 2)	abril (sem 2)	Documento institucional hasta marco conceptual
2.2	Elaborar antecedentes	abril (sem 2)	abril (sem 2)	Documento institucional hasta antecedentes
3	Diseño metodológico			
3.1	Definir tipo, alcance y muestra	abril (sem 3)	abril (sem 3)	Documento institucional hasta tipo, alcance y muestra.
3.2	Diseñar instrumentos	mes-2	mes-2	Documento institucional hasta instrumentos.
3.3	Validar instrumentos	mes-2	mes-2	Documento institucional hasta instrumentos.
4	Informe final de anteproyecto			
4.1	Entregar anteproyecto en plantilla institucional	abr-27	abr-27	Anteproyecto en plantilla institucional.
4.2	Entregar anteproyecto en plantilla azul	abr-27	abr-27	Anteproyecto en plantilla azul
5	Resultados			
5.1	Desarrollar objetivo específico 1	mayo	mayo	Documento institucional hasta objetivo específico 1
5.2	Desarrollar objetivo específico 2	mayo	mayo	Documento institucional hasta objetivo específico 2
5.3	Desarrollar objetivo específico 3	mayo	mayo	Documento institucional hasta objetivo específico 3
5.4	Desarrollar objetivo específico 4	mayo	mayo	Documento institucional hasta objetivo específico 4
6	Conclusiones y recomendaciones			
6.1	Elaborar conclusiones	junio	julio	Documento institucional hasta conclusiones.
6.2	Elaborar recomendaciones	julio	julio	Documento institucional hasta recomendaciones
7	Informe final de proyecto de grado			
7.1	Actualizar bibliografía y anexos	julio	julio	Documento institucional hasta bibliografía y anexos
7.2	Elaborar presentación de sustentación	agosto	agosto	Presentación de sustentación

Nota: fuente Serna (2016). Los investigadores en el desarrollaron Cronograma de actividades en el proyecto.

5.8 Presupuesto

Tabla 3.*Presupuesto de inversión*

Rubros	Aportes de la convocatoria (Cofinanciación)		Aportes de contrapartida (NO aplica para estudiantes)		Total
	Presupuesto en Pesos	Efectivo presupuesto en Pesos	Especie		
1. Personal	0	N/A	N/A		0
2. Equipos	0	N/A	N/A		0
3. Software	0	N/A	N/A		0
4. Materiales e insumos	150.000	N/A	N/A		150.000
5. Viajes nacionales	0	N/A	N/A		0
6. Viajes internacionales*	0	N/A	N/A		0
7. Salidas de campo	300.000	N/A	N/A		300.000
8. Servicios técnicos	0	N/A	N/A		0
9. Capacitación	0	N/A	N/A		0
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	0	N/A	N/A		0
11. Producción intelectual: Corrección de estilo, pares evaluadores, traducción, diseño y diagramación, ISBN, impresión u otro formato	0	N/A	N/A		0
12. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	0	N/A	N/A		0
13. Propiedad intelectual y patentes	0	N/A	N/A		0
14. Otros	50.000	N/A	N/A		50.000
Total					500.000

Nota: fuente Serna (2016). Los investigadores en el desarrollaron Presupuesto de inversión

6. Recolección y procesamiento de datos

La forma de aplicación de los instrumentos se realizó de manera grupal en dos momentos, aplicando el Cuestionario Calidad de vida (WHOQOL- BREF) e Inventario de Burnout de Maslach – MBI (anexos 3-4-5-6), estos instrumentos contienen cada uno en 26 ítems valorados con una escala tipo Likert, es una escala psicométrica utilizada en cuestionarios y amplia para las investigaciones en las Ciencias Sociales.

Es ideal para medir reacciones, actitudes y comportamientos de una persona; son preguntas específicas en estar o no de acuerdo.

De acuerdo al objetivo de la presente investigación se debe determinar si existe relación entre los dos grupos objeto de estudio (Grupo Psicosocial y Equipo de Formadores), el Cuestionario Calidad de Vida es una versión de prueba de campo, la cual produce un perfil de Calidad de vida de cada trabajador, la primera y segunda pregunta se examinan por separado, la primera hace referencia a la percepción general de la calidad de vida del trabajador y la segunda hace referencia a la percepción general de la salud del trabajador, este cuestionario contempla cuatro puntuaciones de dominio: Salud física, Psicológico, Relación Social y Medio Ambiente, este instrumento se evaluó teniendo en cuenta el cuestionario de Calidad de vida WHOQOL-100 que es un método de transformación que convierte las puntuaciones del dominio a una escala de 0 a 100, por lo cual se toma cada una de las dimensiones, sumando las respuestas de cada uno de los trabajadores logrando el promedio de cada dimensión, la cual se realiza en una tabla de equivalencia.

En el Inventario de Burnout de Maslach se divide en tres ítems el primero Agotamiento Emocional, segundo Despersonalización y el tercero Realización Personal de las cuales se sacaron los rangos y se tomaron las calificaciones de las subescalas, esta herramienta de

calificación aplica para los tres dominios bajo, medio, alto, para el primer dominio Agotamiento Emocional(AE) se tomó la suma de los resultados y contándolos dentro de los siguientes referentes: bajo 0-18, medio 19-26 y alto 27-54, para el segundo dominio de Despersonalización (D) se tomó la suma de los resultados y contándolos dentro de los siguientes referentes: bajo 0 - 5 medio 6 - 9 y alto 10 -30, y el tercer dominio de Realización Personal (RP) se tomó la suma de los resultados y contándolos dentro de los siguientes referentes: bajo 0 -33, medio 34 - 39 y alto 40 – 56 en este tercer dominio las puntuaciones bajas representan un mayor riesgo. Luego de sumar los resultados se da una ponderación a la participación total del Inventario de burnout para graficar cada dimensión en programa de office Excel.

7. Análisis de resultados

Análisis Inventario De Burnout De Maslach – MBI y cuestionario Calidad de Vida

Los profesionales que laboran en el Centro de Orientación Luis Amigó, puntualmente el grupo objeto de estudio de esta investigación, son los Formadores y el Equipo Psicosocial los cuales deben enfrentar a diario diversas situaciones basados en el rol de desempeño, a quienes les puede ocasionar episodios de angustia, ansiedad, tristeza, estrés, agotamiento entre otras, las cuales pueden llegar a generar una desestabilización emocional. En el peor de los casos estas múltiples pueden generar un escenario crónico llevando a que la persona experimente a lo que se conoce como Síndrome de Burnout llevando a este personal al agotamiento, mental, físico y emocional, dentro del contexto laboral.

Para esta investigación se trabajó con una muestra la cual corresponde a 32 trabajadores, dividido en 16 Formadores y 16 profesionales Psicosociales (Psicólogos y trabajadores Sociales) del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó - COJLA. De la muestra de estudio equivalentes a **n = 32**, 16 Formadores equivalen al 50%, 8 Psicólogas que equivalen al 25% y 8 Trabajadores

Sociales que equivalen al 25% de la población. Para este estudio el análisis parte de una variable dependiente la cual hace referencia a la presencia del Síndrome de Burnout la cual se divide en las siguientes dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización, y Realización Personal. Las otras variables dependientes utilizadas son: la presencia del Síndrome de Burnout, la tendencia a padecer Síndrome de Burnout o la ausencia de Síndrome de Burnout.

La forma de aplicación de este cuestionario se realizó de manera grupal en dos momentos, aplicando el Cuestionario Calidad de vida e Inventario de Burnout de Maslach – MBI (Ilustración 6). El Cuestionario de Inventario de Maslach consiste en 26 ítems valorados con una escala tipo Likert, en donde la persona indica con qué frecuencia experimenta las diferentes situaciones de los enunciados en el último año, no existen respuestas correctas o incorrectas, se presentan un rango de 7 adjetivos que van de Nunca (0), Pocas veces al año o menos (1), Una vez al mes o menos (2), Unas pocas veces al mes o menos (3), Una vez a la semana (4), Pocas veces a la semana (5) y Todos los días (6); la opción adecuada es aquella que el trabajador escoja para que exprese su propia experiencia.

Veintidós de estas preguntas se agrupan en tres factores los cuales se dividen en:

1. Agotamiento Emocional: (AE) ítem 9 (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 y 20) los cuales hacen referencia a una disminución o pérdida de recursos emocionales, donde se describen sentimientos de saturación y cansancio emocional por el trabajo.
2. Despersonalización: (D) ítems 5 (5, 10, 11, 15 y 22) describen una respuesta fría e impersonal, falta de sentimientos e insensibilidad hacia los sujetos de la atención.
3. Realización Personal: (RP) ítems 8 (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 y 21) en este grupo se describen sentimientos de competencia y eficacia en el trabajo.

Tabla N°4.***Cálculo puntuaciones***

Aspecto evaluado	Pregunta a evaluar	Valor obtenido	Indicios de Burnout
Agotamiento Emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16 - 20	0	Más de 26
Despersonalización	5, 10, 11, 15 - 22	0	Más de 9
Realización Personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19 - 21	0	Menos de 34

Nota: fuente OMINT - Cuestionario Burnout

Para el primer y segundo factor las puntuaciones altas corresponden a la presencia de estrés laboral o Síndrome de Burnout, a diferencia del tercer factor en donde se presenta estrés laboral para las puntuaciones bajas.

La puntuación máxima es de 132 y la mínima es de 0; el rango de puntuación para la prevalencia para un diagnóstico del Síndrome de Burnout debe ser mayor a 88 puntos, la tendencia a padecer el Síndrome de Burnout debe estar en el rango entre 44 y 87 y para la población sin riesgo del Síndrome de Burnout el rango debe ser de 0 a 43

Tabla N° 5***Valores de Referencia y fuente***

Puntuación	BAJO	MEDIO	ALTO
AE: Agotamiento Emocional	0 - 18	19 - 26	27 - 54
D: Despersonalización	0 - 5	6-sep	oct-30
RP: Realización Personal	0 - 33	34 - 39	40 - 56

Nota: fuente: OMINT - Cuestionario Burnout

Análisis y resultados

De la muestra de 32 trabajadores entre formadores y psicosociales, se analiza de manera individual las puntuaciones que se encuentran en el rango alto y que se repiten en dos o más dimensiones, que para este caso equivalen a tres (3) profesionales que padecen Síndrome de Burnout que equivale al 9 % de la muestra total, trece (13) profesionales presentan tendencia a padecer Síndrome de Burnout el cual equivale al 41% de la muestra y dieciséis (16) profesionales no presentan ningún riesgo de padecer Síndrome de Burnout que equivale al 50% de la muestra.

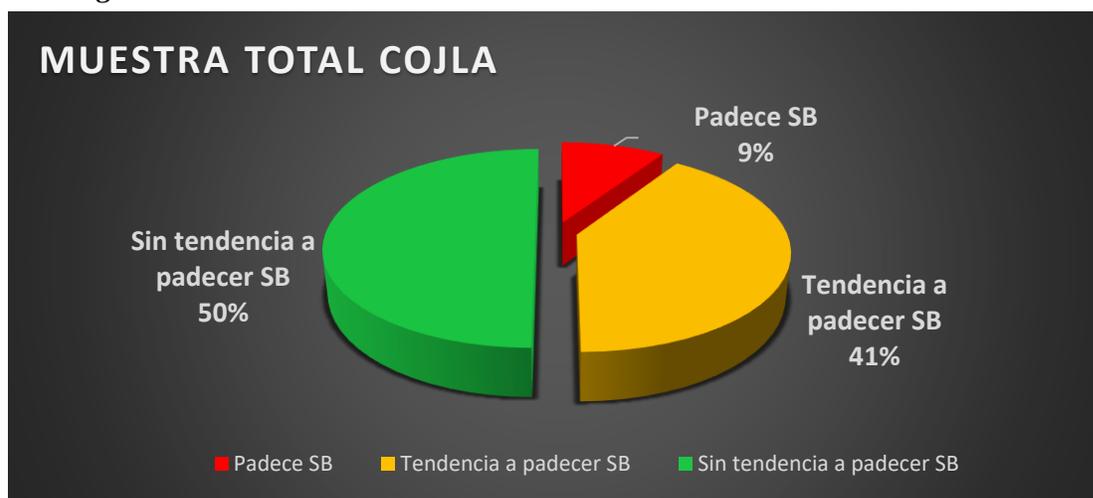
Tabla N° 6

Análisis Muestra Total COJLA

Factor de Riesgo asociado al Síndrome de Burnout		
RANGOS DE PUNTUACIÓN	MUESTRA TOTAL COJLA	%
Padece SB	3	9%
Tendencia a padecer SB	13	41%
Sin tendencia a padecer SB	16	50%
Total Trabajadores	32	100%

Nota fuente: Elaboración propia

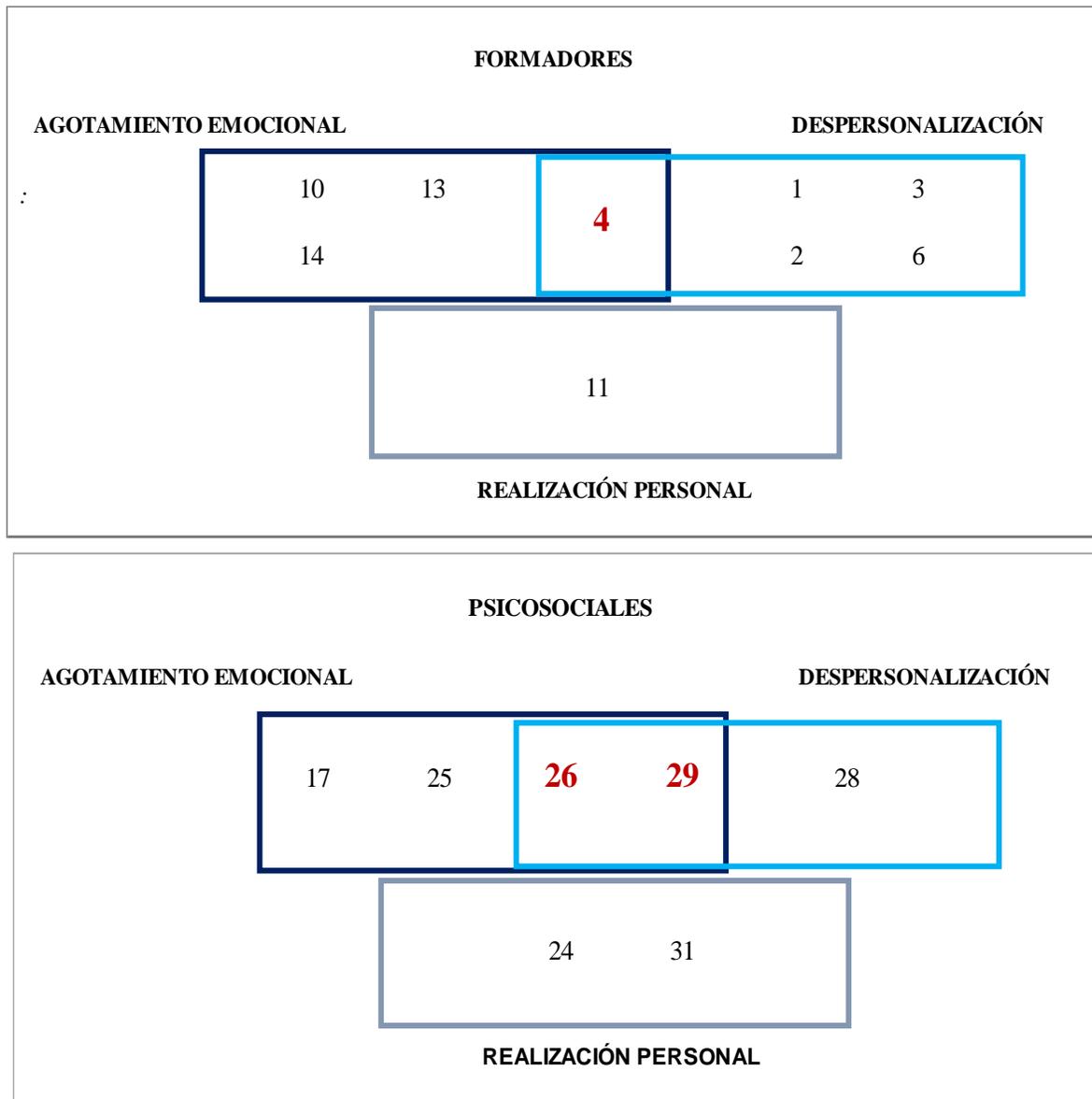
Figura 4 . Muestra Total COJLA



Fuente: Elaboración propia

La información de la tabla anterior proviene de los rangos más altos de cada una de las dimensiones como lo veremos a continuación:

Figura 5. Análisis de resultados MBI y CV



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a las anteriores ilustraciones se puede evidenciar cuales son los individuos que presentan un rango alto en más de dos dimensiones (individuo 4, individuo 26, individuo 29).

Según la Doctora Maslach las altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el Síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor, por ende, configura al burnout como “un síndrome tridimensional caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal”.

De acuerdo a lo anterior, en la siguiente tabla se encuentra relacionados el número de trabajadores con riesgo bajo, medio, alto, del equipo Psicosocial y Formadores en cada uno de los factores en los cuales se encuentra dividido el Cuestionario BMI. (Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal).

Análisis de cada una de las dimensiones

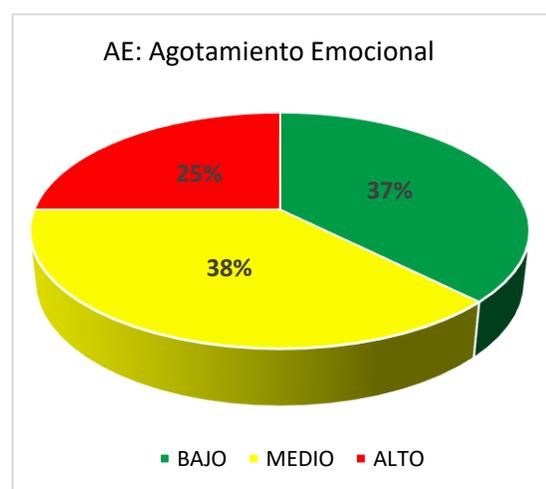
Tabla N° 7

Agotamiento Emocional GF.

Grupo Formadores		
BAJO	6	37%
MEDIO	6	38%
ALTO	4	25%
TOTAL	16	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 6. Análisis de resultados GF- AE



Fuente: *Elaboración propia*

Tabla N° 8

Agotamiento Emocional EP.

Equipo Psicosocial		
BAJO	10	63%
MEDIO	2	12%
ALTO	4	25%
TOTAL	16	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 7. Análisis de resultados EP-AE



Fuente: *Elaboración propia*

Con relación a la dimensión de Agotamiento Emocional para los formadores se puede deducir que el 25% se encuentra en un nivel alto, un 38% en un nivel medio y un 37% en un nivel bajo; mientras que el equipo Psicosocial presenta el 25% un nivel alto, un 12% un nivel medio y un 63% un nivel bajo.

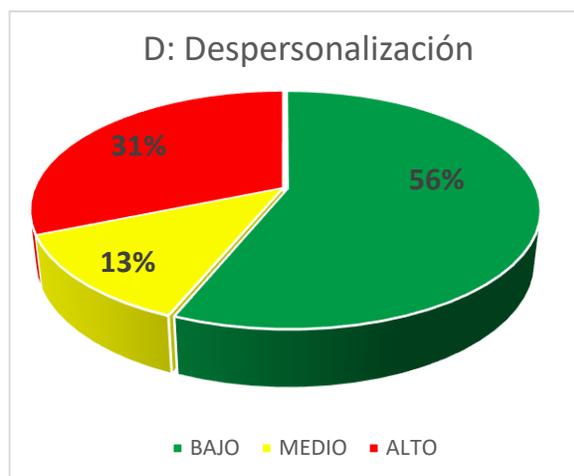
Tabla N° 9

Despersonalización GF

Grupo Formadores		
BAJO	9	56%
MEDIO	2	13%
ALTO	5	31%
TOTAL	16	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 8. Análisis de resultados GF- D



Fuente: *Elaboración propia*

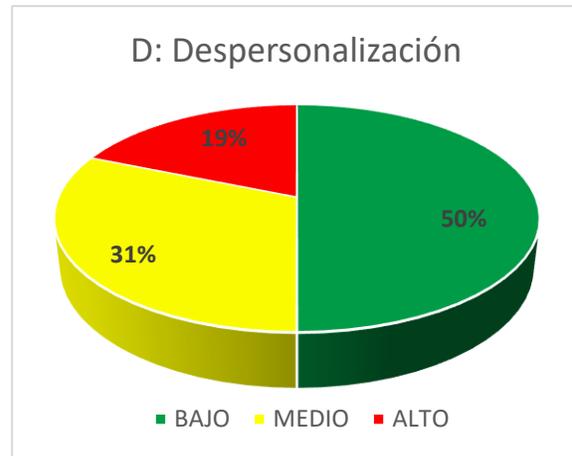
Tabla N° 10

Despersonalización EP

Equipo Psicosocial		
BAJO	8	50%
MEDIO	5	31%
ALTO	3	19%
TOTAL	16	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 9. Análisis de resultados EP – D



Fuente: *Elaboración propia*

Con relación a la dimensión de Despersonalización para los formadores se puede deducir que el 31% se encuentra un nivel alto, un 13% en un nivel medio y un 56% en un nivel bajo; mientras que el equipo Psicosocial presenta el 19% un nivel alto, un 31% un nivel medio y un 50% un nivel bajo.

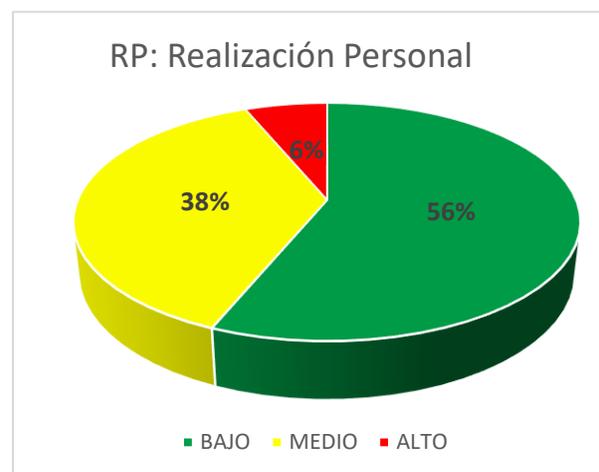
Tabla N° 11

Realización Personal

Grupo de Formadores		
BAJO	9	56%
MEDIO	6	38%
ALTO	1	6%
TOTAL	16	100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 10. Análisis de resultados GF – RP



Fuente: *Elaboración propia*

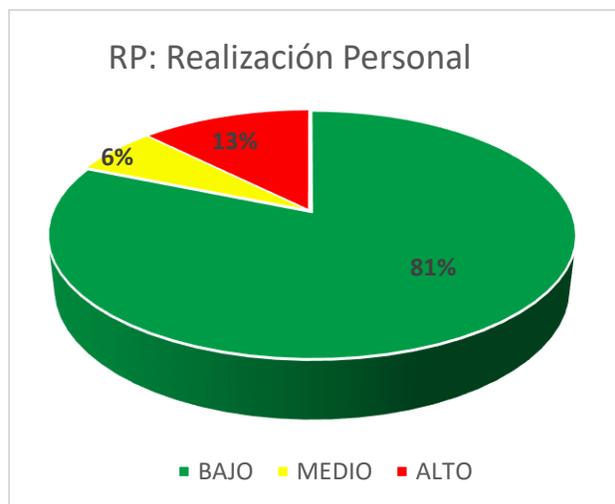
Tabla N° 12

Realización Personal EP

Equipo Psicosocial		
BAJO	13	81%
MEDIO	1	6%
ALTO	2	13%
TOTAL		100%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 11. Análisis de resultados EP - RP



Fuente: *Elaboración propia*

Con relación a la dimensión de Realización personal para los Formadores se puede deducir que el 6% se encuentra en un nivel alto, un 38% en un nivel medio y un 56% en un nivel bajo; mientras que el equipo Psicosocial presenta el 13% un nivel alto, un 6% un nivel medio y un 13% un nivel bajo. Es importante tener en cuenta que para esta dimensión entre más bajo sea la puntuación, mayor es el nivel de riesgo.

Tabla N° 13

Agrupación de las tres dimensiones

	Equipo Psicosocial			Grupo de Formadores		
	BAJO	MEDIO	ALTO	BAJO	MEDIO	ALTO
AE	63%	13%	25%	38%	38%	25%
D	50%	31%	19%	56%	13%	31%
RP	81%	6%	13%	56%	38%	6%

AE: Agotamiento Emocional

D: Despersonalización

RP: Realización Personal

Nota: *Elaboración propia*

Con relación a tabla que agrupa las tres dimensiones se puede observar que la dimensión que más afecta al grupo Psicosocial corresponde al agotamiento emocional con una proporción del 25% mientras que al Grupo de Formadores la dimensión que más afecta es la despersonalización con una proporción del 31%.

Análisis Cuestionario Calidad de Vida

Para esta investigación utilizamos el Cuestionario de Calidad de Vida WHOQOL- BREF y su construcción surgió por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) buscando ampliar más allá de los indicadores tradicionales dentro de los enfoques de medición de la salud, que les permitirán incluir medidas de los efectos de las enfermedades y los impedimentos en las actividades cotidianas y del comportamiento, medidas de la salud percibidas y medidas de la discapacidad/estado funcional. Adicional a lo anterior, la iniciativa de la OMS de elaborar una evaluación de la calidad de vida, surge de la necesidad de contar con una medida internacional de la calidad de vida y del compromiso de seguir promoviendo un enfoque holístico de la salud y la atención sanitaria.

Análisis y resultados

Al igual que el anterior instrumento que utilizamos para esta investigación, Inventario De Burnout De Maslach – MBI, se trabajó con una muestra la cual corresponde a 32 trabajadores, dividido en 16 Formadores y 16 profesionales Psicosociales (Psicólogos y trabajadores Sociales) del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó - COJLA. De la muestra de estudio equivalentes a **n = 32**, 16 Formadores equivalen al 50%, 8 Psicólogas que equivalen al 25% y 8 Trabajadores Sociales que equivalen al 25% de la población.

El cuestionario calidad de vida consta de 26 elementos o ítems comprendidos en un rango de evaluación de 1 a 5 (1=1), (2=2), (3=3), (4=4), (5=5) menos para las preguntas 3,4 y 26 en

donde el rango de evaluación cambia de manera inversa (1=5), (2=4), (3=3), (4=2), (5=1), la puntuación para este cuestionario va de 0-100, en donde a mayor sea el valor del resultado, mejor será la calidad de vida del evaluado.

Análisis de las dimensiones para los dos grupos de la muestra en el Cuestionario Calidad de Vida

Este cuestionario está dividido en cuatro (4) dimensiones nombradas como: Dimensión salud física, dimensión Psicológico, dimensión relaciones sociales, dimensión medio ambiente.

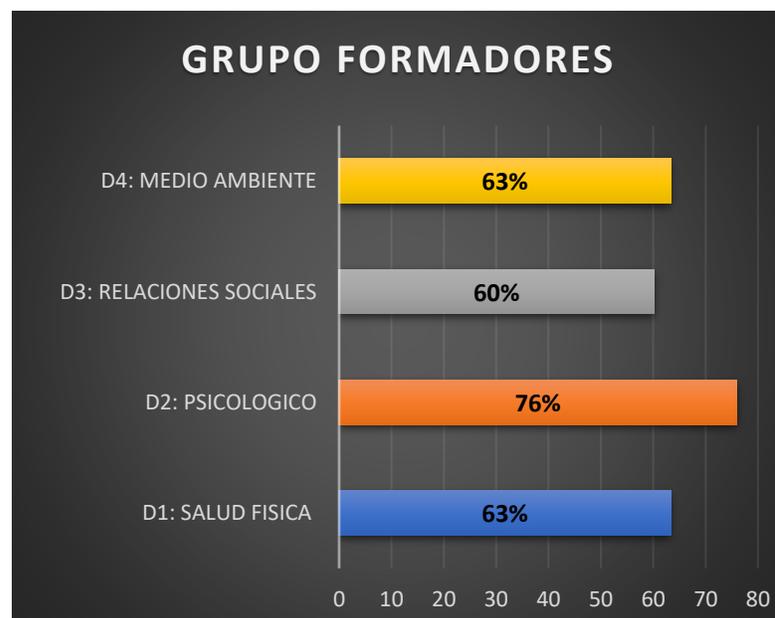
Tabla N° 14

Relación Dominios GF

GRUPO FORMADORES	
D1: SALUD FISICA	63%
D2: PSICOLOGICO	76%
D3: RELACIONES SOCIALES	60%
D4: MEDIO AMBIENTE	63%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 12. Análisis de resultados Dominios – GF



Fuente: *Elaboración propia*

De acuerdo a la gráfica anterior podemos inferir que de las cuatro (4) dimensiones que compone el cuestionario calidad de vida, la dimensión que más afecta en su calidad de vida a los formadores corresponde a las relaciones sociales; sin embargo, al encontrarse por encima del 50 % no es un factor a intervenir.

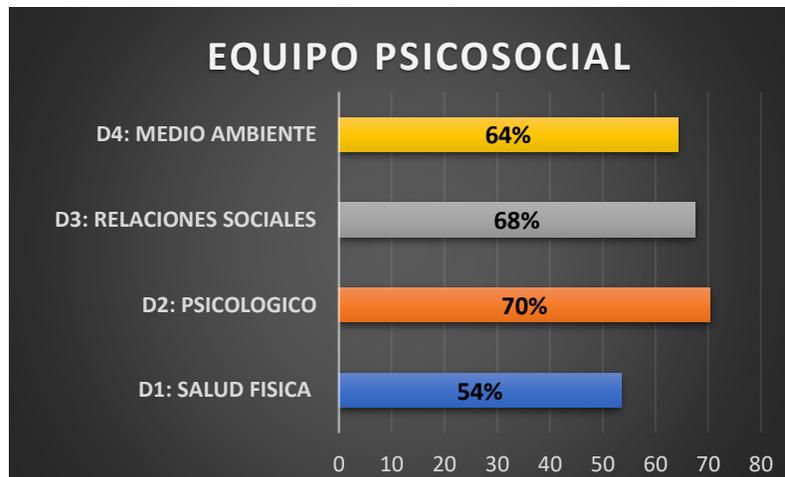
Tabla N° 15

Relación Dominios EP

EQUIPO PSICOSOCIAL	
D1: SALUD FÍSICA	54%
D2: PSICOLÓGICO	70%
D3: RELACIONES SOCIALES	68%
D4: MEDIO AMBIENTE	64%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 13. Análisis de resultados Dominios- EP



Fuente: *Elaboración propia*

De acuerdo a la gráfica anterior podemos inferir que de las cuatro (4) dimensiones que compone el cuestionario calidad de vida, la dimensión que más afecta en su calidad de vida a los psicosociales corresponde a la salud física; sin embargo, su resultado está cerca al 50 % por lo que es una dimensión a tener presente, mediante control y seguimiento ya que no se cuenta como un rango crítico.

Análisis comparativo para el cuestionario calidad de vida entre los dos grupos de la muestra.

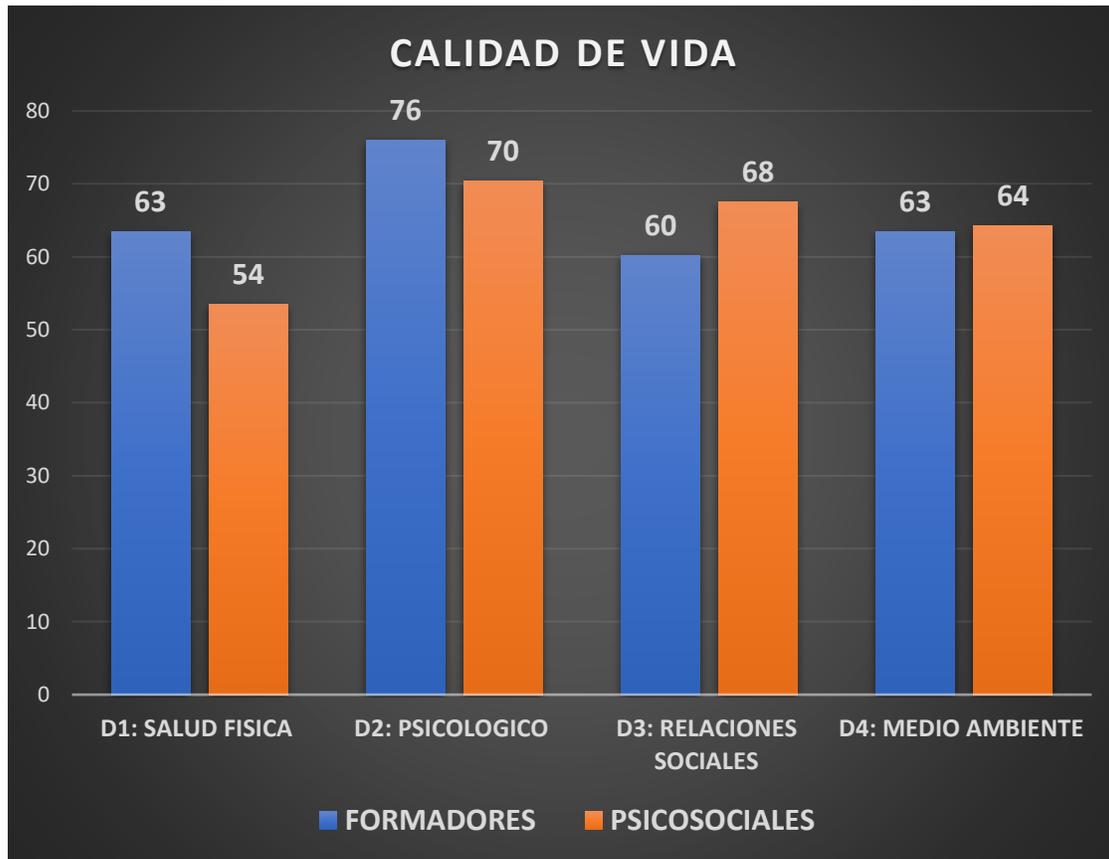
Tabla N° 16.

Agrupación de los cuatro dominios

DOMINIOS	FORMADORES	PSICOSOCIALES
D1: SALUD FÍSICA	63%	54%
D2: PSICOLÓGICO	76%	70%
D3: RELACIONES SOCIALES	60%	68%
D4: MEDIO AMBIENTE	63%	64%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 14. Análisis de resultados muestra general dominios CV



: Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica anterior podemos indicar que, en términos generales la calidad de vida de los dos grupos, tanto formadores como psicosociales, se encuentran en un rango medio, estando muy similares en todas las dimensiones. La dimensión más alta para los dos grupos corresponde a la dimensión psicológico con un promedio superior a 70. La dimensión más baja corresponde para los psicosociales a la dimensión salud física y para los formadores corresponde a las relaciones sociales, sin embargo, al no estar por debajo de un promedio inferior al 50, son dimensiones que se deben trabajar, pero no significan que estén en un estado crítico, mediante control y seguimiento ya que no se cuenta como un rango crítico.

Análisis comparativo pregunta 14 ¿Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo?

entre los dos grupos de la muestra.

Tabla N° 17

Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo

Equipo de Formadores y psicosocial Muestra General	
BAJO	25%
MEDIO	22%
ALTO	53%

Nota: *Elaboración propia*

Figura 15. Análisis de resultados muestra general pregunta 14 COJLA

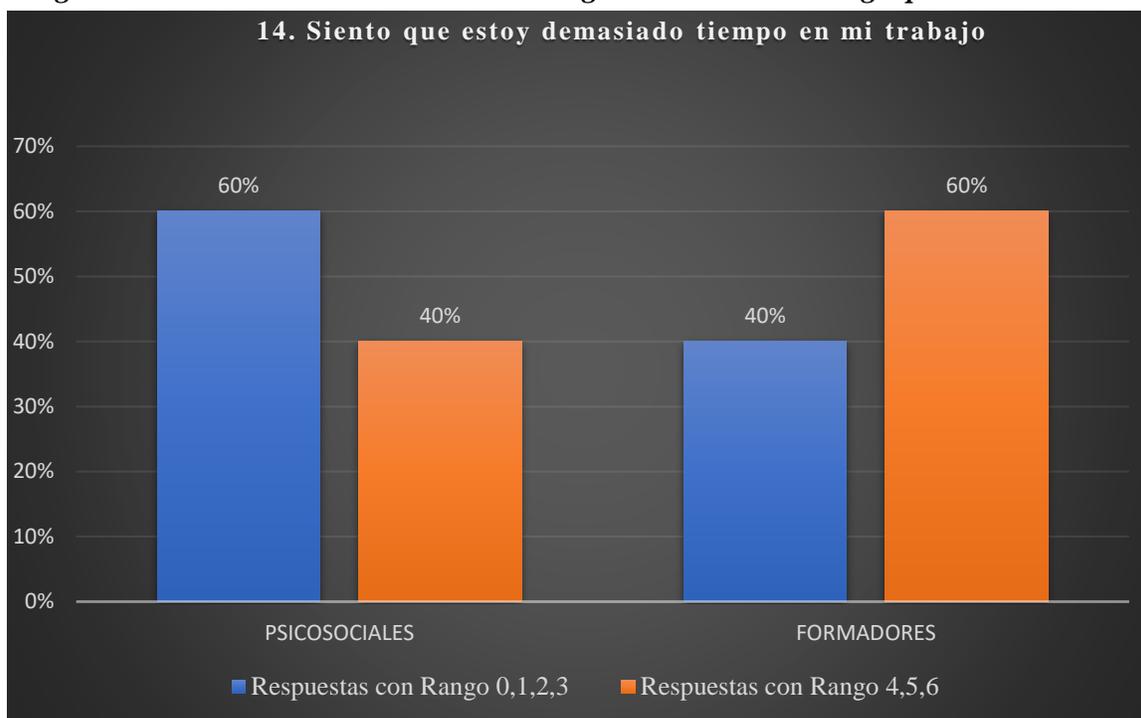


Fuente: *Elaboración propia*

En la tabla se encuentra relacionado el porcentaje del Grupo de Formadores y Equipo Psicosocial con riesgo alto, medio y bajo, en color rojo aparece el riesgo alto el cual debe ser intervenido, con el fin de prevenir efectos perjudiciales en la salud, por lo que es pertinente disminuir las largas jornadas laborales y las situaciones que puedan generar saturación y cansancio a los trabajadores.

De acuerdo a la gráfica anterior se puede evidenciar que el 53% de la de muestra total, siente que pasa mucho tiempo en su lugar de trabajo posicionándose en un riesgo alto, siendo necesario sacar tiempo para realizar pausas de descanso, ya que sus responsabilidades y compromiso son muy altos frente a la población atendida, y el desarrollo de su labor está inmersa en largas jornadas laborales, el 22% se encuentra en riesgo medio, y el 25% en un riesgo bajo.

Figura 16. Análisis de resultados muestra general entre los dos grupos COJLA



Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta que la puntuación que se encuentra en los rangos (4,5,6) corresponden al riesgo alto y los rangos 0,1,2,3 corresponden al riesgo bajo y medio con referencia a la gráfica anterior podemos indicar que, en términos generales el estar demasiado tiempo en el trabajo para el Grupo de Formadores es del 60% y se encuentran en un riesgo alto, el 40% se encuentra en un riesgo medio bajo y el estar demasiado tiempo en el trabajo para el equipo Psicosocial es del 40% encontrándose en in riesgo alto, y el 60% se encuentra en un nivel de riesgo medio bajo, por lo que podemos inferir que los formadores sienten que están laborando mucho más tiempo del que esperarían.

Conclusiones y Recomendaciones

7.1 Conclusiones

El Síndrome de Burnout o también conocido como síndrome de quemarse en el trabajo, fue declarado por la Organización Mundial de la Salud OMS en el año 2000 como un factor de alto de riesgo laboral, y a pesar que no está incluido en el DSM -5 (Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales), si se tiene suficiente evidencia científica que este síndrome tiene una alta capacidad de afectar la calidad de vida, la salud mental y el buen desempeño de las labores de los trabajadores.

Con referencia a la incidencia que tiene el Síndrome de Burnout y las condiciones de trabajo en los Formadores y Equipos psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó, se puede concluir, que al realizar la sumatoria de los resultados de las tres dimensiones (Agotamiento emocional, Despersonalización y Realización personal) evaluadas en el cuestionario Inventario de Burnout de Maslach – MBI para cada uno de los trabajadores que participaron en la muestra $n=32$, se evidencia que después de haber realizado un análisis de manera individual a las puntuaciones que se encuentran en el rango alto y que se repiten en dos o más dimensiones, corresponden a tres (3) profesionales que padecen Síndrome de Burnout el cual equivale al 9 % de la muestra total, trece (13) profesionales presentan tendencia a padecer Síndrome de Burnout el cual equivale al 41% de la muestra y dieciséis (16) profesionales no presentan ningún riesgo de padecer Síndrome de Burnout el cual equivale al 50% de la muestra.

Estos resultados se encuentran dentro del intervalo de padecer Síndrome de Burnout y están muy cerca a padecerlo, con lo que podríamos afirmar que la mitad de los profesionales evaluados en esta muestra, que trabajan a diario con jóvenes en procesos de reeducación,

presenta una alta tendencia a sufrir importantes alteraciones de la salud mental y física, al estar expuestos a los diferentes síntomas de este síndrome.

Como medida de prevención, es importante disminuir las largas jornadas laborales y las situaciones que puedan generar altas amenazas a la calidad de vida de los trabajadores, basados en un adecuado manejo de las emociones, manejo del tiempo, distribución de responsabilidades y saber diferenciar las dificultades laborales sin llevarlas al plano de la vida personal.

7.2 Recomendaciones

- Contrastar los resultados obtenidos en esta investigación con la aplicación de la batería de riesgo psicosocial que permita evaluar los riesgos intralaborales y extralaborales a los que se enfrentan, no solo los participantes de la muestra, sino en general de todos los trabajadores del COJLA.
- Implementación de actividades de capacitación y bienestar laboral, que permitan desarrollar espacios nuevos de esparcimiento, mediante actividades lúdicas, recreativas y formativas que garanticen el fortalecimiento del talento humano a nivel institucional.
- Promover la importancia tanto de los componentes intralaborales como extralaborales, mediante la flexibilización de la jornada laboral, evaluando la necesidad de desarrollar actividades tanto particulares como laborales.
- Establecer programas de bienestar, recreación y turismo que involucren y garanticen la integración familiar, como componentes que permitan mejorar la calidad de vida de los trabajadores.
- Crear talleres que permitan el fortalecimiento de competencias en resolución de conflictos, trabajo en equipo, habilidades sociales, manejos de emociones, inteligencia emocional,

entre otros, que logren disminuir el deterioro, de la calidad de vida a nivel laboral, familiar y social al que pueden estar expuestos los formadores y equipos psicosociales del COJLA.

- Fomentar y conservar los estilos de vida saludables como la actividad física, una buena alimentación y la disminución de productos como la cafeína, los azúcares, la nicotina u otras sustancias que pueden elevar los niveles de ansiedad.
- Promover el fortalecimiento de las relaciones sociales con los compañeros de trabajo, familia, amigos entre otros, que les permita mitigar episodios que les puedan generar frustración o temor ante situaciones adversas a nivel laboral y personal.

8. Referencias bibliográficas

- Aranda, C. (2014). El Síndrome de Burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales. *Revista De Investigación En Psicología*, 14(2), 45-54.
<https://doi.org/10.15381/rinvp.v14i2.2099>
- Arias, W., Cahuana, M., Ceballos, K., Caycho, T. (2019) Síndrome de Burnout en cuidadores de pacientes con discapacidad infantil.
<https://dialnet.ezproxy.uniminuto.edu/servlet/articulo?codigo=6810468>
- Arís., N (2009) El Síndrome de Burnout en los docentes. *España Vol. 7, Núm18*
Recuperado de: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article>
- Barría, J. (2011). Síndrome de Burnout en Asistentes Sociales del Servicio Nacional de Menores de la Región Metropolitana. *Psykhe*, 12(1). . Recuperado de:
<http://psykhe.cl/index.php/psykhe/article/view/332/312>
- Bernal. C., (2016) *Metodología de la Investigación Administración economía humanidades y ciencias sociales*. Cuarta edición Editorial Pearson
- El congreso de Colombia (2012) Ley Estatutaria 1581 de 2012. Recuperada de
https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1581_2012.pdf
- Fajardo. C., (2017) El Síndrome de Burnout en el profesorado Universitario. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/sindrome-burnout-profesorado-universitario/>
- Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó (2020) Recuperado de:
<http://www.cojlacajica.com/>
- Decreto Gobierno Nacional 457 Recuperado: <https://bit.ly/2KzUsdk>
- Giner Alegría, César Augusto. (2012). Publicado en *Virtual Pro*: agosto 2013. Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Recuperado de marzo 17, 2020.

<http://www.revistavirtualpro.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/biblioteca/evaluacion-de-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo#sthash.S9NKEeTJ.dpuf>

Hernández, Eva Solera, Sonia Gutiérrez Gómez-Calcerrada, and Domingo Palacios-Ceña.

2017. “Evaluación psicológica del Síndrome de Burnout en profesores de educación primaria en la Comunidad de Madrid: comparación entre centros públicos y concertado.” *Universitas Psychologica* 16(3): 10.

Ferro, M. B., Gutiérrez Prieto, C. P., & López Patiño, J. C. (2018). Intervención en los factores de riesgo psicosociales intralaborales, que generan niveles altos de estrés laboral, en los trabajadores de una institución educativa de básica y media vocacional, de la ciudad de Bogotá D.C Tesis repositorio Uniminuto. Recuperado de: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/8201>

Biehl, K. A. (2009). Burnout en psicólogos. (Tesis doctorado) Pontificia Universidad Católica. Rio de Janeiro – Brasil. Recuperado de:
<http://tede2.pucrs.br/tede2/handle/tede/670>

Canela Fajardo Rodolfo. (2017, febrero 20). El Síndrome de Burnout en el Profesorado Universitario. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/sindrome-burnout-profesorado-universitario/>

Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó (2020) Recuperado de:
<http://www.cojlacajica.com/>

Díaz, C, Tabares, S, & Orozco, M. (2010). Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. *Psicología desde el Caribe*, (26), 36-50. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21319039003.pdf>

Díaz, M. (2010). Burnout: un fenómeno creciente. *Psicología desde el Caribe*, (26), vii-x.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21319039001.pdf>

Esteras, J. (2015). Estudio psicopatológico sobre el Síndrome de Burnout en los docentes

tesis, Universidad Nacional de Educación a Distancia (España) Recuperado de:

<https://dialnet.ezproxy.uniminuto.edu/servlet/tesis?codigo=48599>

Giner Alegría, César Augusto. (2012). Publicado en Virtual Pro: agosto 2013. Evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Recuperado de marzo 17, 2020.

<http://www.revistavirtualpro.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000/biblioteca/evaluacion-de-riesgos-psicosociales-en-el-trabajo#sthash.S9NKEeTJ.dpuf>

Gómez, R., Guerrero, E., & González-Rico, P. (2014). Síndrome de Burnout docente.

Fuentes de estrés y actitudes cognitivas disfuncionales. *Boletín de Psicología*, 112,

83-99. Recuperado de: <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N112-5.pdf>

Hernández, Eva Solera, Sonia Gutiérrez Gómez-Calcerrada, and Domingo Palacios-Ceña.

2017. "Evaluación psicológica del Síndrome de Burnout en profesores de educación primaria en la Comunidad de Madrid: comparación entre centros públicos y concertado." *Universitas Psychologica* 16(3): 10.

Jenaro. R., Flores. N., & González-Gil, F. (2007). Síndrome de Burnout y afrontamiento en

trabajadores de acogimiento residencial de menores. *International Journal of*

Clinical and Health Psychology, 7(1), 107-121. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/337/33770108.pdf>

Leiter, M. P., Bakker, A. B., & Maslach, C. (Eds.). (2014). *Burnout at Work: A psychological perspective*. NY: Psychology Press.

- León G. (2009) Los profesionales de secundaria, como factores de riesgo en el Síndrome de Burnout. *Revista Electrónica Educare*, ISSN-e 1409-4258, Vol. 15, N°. 1, 2011, págs. 177-191 Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3683617>
- Moreno, L. L. (2005). Evaluación de factores psicosociales en el entorno laboral. Construcción y validación del cuestionario multidimensional decore-3r (Doctoral dissertation, Universidad Complutense de Madrid). Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=144530>
- Moreno B (2011) Medicina y Seguridad del trabajo SciELO España. Recuperado de
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0465-546x2011000500002
- Olivares Faúndez, Víctor. (2017). Laudatio: Dra. Christina Maslach, Comprendiendo el Burnout. *Ciencia & trabajo*, 19(58), 59-63. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100059>
- OMINT Cuestionario Burnout recuperado de:
<http://www.omint.com.ar/website2/Portals/0/images/news-prestadores/CUESTIONARIO-BURNOUT-INTERACTIVO.PDF>
- Palacios Moya, Lucy Filomena, Ruiz García, Paula Andrea Ríos Berrio, Dora María Marín López, Alexander Lineamientos para la atención psicosocial en el Centro de Servicios de Protección ECOSESA, sede Girardota /(2017.) 1 CD-ROM.: Diagramas. (#000087347) http://biblioteca-um.hosted.exlibrisgroup.com/F?func=direct&local_base=UNM01&doc_number=000087347

Peña, J. E., Raso, P. C., & Ferrero, B. S. (2018). El Síndrome de Burnout en los docentes.

Ediciones Pirámide.

Salud Pública, 29(4), 380-391. <https://www.redalyc.org/pdf/120/12021522004.pdf>

Quiceno, J. M., & Alpi, S. V. (2007). Burnout: " Síndrome de quemarse en el trabajo

(SQT)". Acta colombiana de psicología, 10(2), 117-125. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>

Rodríguez R, Monsalve U., & Atuesta J. (2019). Programa para prevenir y controlar los

riesgos psicosociales intralaborales a los que están expuestos los trabajadores de la etapa operación amistad del IDIPRON, Universidad Minuto de Dios. Bogotá.

Recuperado de: <https://bit.ly/2RX4Ccd>

Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. F. (2015). Síndrome de Burnout. Medicina

Legal de Costa Rica, 32(1), 119-124. Recuperado de:

<https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409->

[00152015000100014&script=sci_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-00152015000100014&script=sci_arttext)

Segura, O. (2014). Agotamiento profesional: Concepciones e implicaciones en la salud

pública. Biomédica, 34(4), 535-545. Recuperado:

<https://revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/view/2315>

Viveros, G., & Herrera, M. (2009). El Síndrome de Burnout en psicólogos y su relación

con la sintomatología asociada al estrés. Psicología y Salud, 19(2), 207-214.

Recuperado de: <https://doi.org/10.25009/pys.v19i2.630>

Villota, M. F. E., Velásquez, F. G., Acosta, A. L., & Parreño, E.,Isabela Pantoja. (2016).

ESTRÉS Y CICLO VITAL. Revista De Psicología GEPU, 7(2), 91-114.



Retrieved from <https://search-proquest->

[com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2001313201?accountid=48797](https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/2001313201?accountid=48797)



Anexo A. Matriz de Riesgos Equipo COJLA

CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCEROS CAPUCHINOS																													
PANORAMA GENERAL DE FACTORES DE RIESGO																													
DATOS DE LA EMPRESA										DATOS DE LA EVALUACION																			
Encargado de P.S.O.: JOHANNA RODRIGUEZ										FECHA REALIZACION: SEPTIEMBRE 2022																			
Dirección: Kilómetro 2 vía Tabo Tinajo										REALIZADA POR: CLAUDIA SANCHEZ																			
Proceso	Zona/Lugar	Actividades	Temas	Rotatorio (SI o No)	Descripción	RIESGO			CONTROLES EXISTENTES					EVALUACION DEL RIESGO					UMBRANTE DE RIESGO	CRITERIOS PARA ESTABLECER CONTROLES			MEDIDAS DE INTERVENCIÓN						
						Clasificación	Clase de Riesgo	Efectos posibles	Fuente	Medio	Trabajador	Directo	Indirecto	Nivel de deficiencia (ND)	Nivel de exposición (NE)	Nivel de probabilidad (NP)	Nivel de consecuencia (NC)	Nivel de riesgo (NR)		Importancia del riesgo	Posible consecuencia	Existencia requisito legal específico asociado (SI o No)	Eliminación	Sustitución	Controles de ingeniería	Controles administrativos, señalización, adiestramiento	EPF		
PROCESO DE GESTION ATENCION Y FORMACION INTEGRAL	OFICINA PSICOTERAPEUTICA	Asesoría y acompañamiento a los procesos pedagógicos-terapéuticos	Asesoría y acompañamiento a los procesos pedagógicos-terapéuticos	SI	Manipulación de herramientas manuales como cincebranos, sacaganchos y otros elementos de escritorio.	CONDICIONES DE SEGURIDAD	De Mecánico	Lesiones en tejidos blandos, heridas, contusiones.				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Heridas superficiales	SI	No aplica			Capacitar en manejo seguro de herramientas manuales en la oficina		
		Elaborar del Plan de Intervención Individual y Familiar de cada uno de los niños, adolescentes y jóvenes.	Elaborar del Plan de Intervención Individual y Familiar de cada uno de los niños, adolescentes y jóvenes.	SI	Postura de acuerdo a la tarea y movimientos repetitivos con miembros superiores	BIOMECANICOS	Movimiento repetitivo	Agotamiento, lesiones del sistema músculo-esquelético, síndrome de trauma acumulativo. Disminución de la productividad, línea del cargo				16	0	2	3	6	Medio	25	150	2	No aceptable o Aceptable con control específico	Disórdenes de trauma acumulativo. Torsión de cuello	SI	No aplica			Rotación de tareas para disminuir el tiempo de exposición. Asegurar la realización de Pausas Activas. Fomentar el autocuidado. Continuar Programa de Medicina preventiva y del trabajo realizando exámenes periódicos e implementar Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Ergonómico.		
		Aplicar Pruebas Psicométricas	Aplicar Pruebas Psicométricas	SI	Postura	BIOMECANICOS	Postura	Tensión, espasmos, problemas circulatorios, enfermedades por fístula acumulativa, dolor lumbar y cervical.				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Problemas circulatorios, dolor lumbar y cervical	SI	No aplica			Rotación de tareas para disminuir el tiempo de exposición. Asegurar la realización de Pausas Activas. Fomentar el autocuidado. Continuar Programa de Medicina preventiva y del trabajo realizando exámenes periódicos e implementar Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Ergonómico.		
		Preparar y aplicar talleres formativos	Preparar y aplicar talleres formativos	SI	Actividades frente al computador	PSICO	Radefaciones no lozantes	Estrés/menstruación de la piel, cáncer de piel, cataratas				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Atracciones visuales y cataratas	SI	No aplica			Rotación de tareas para disminuir el tiempo de exposición. Asegurar la realización de Pausas Activas. Fomentar el autocuidado. Continuar Programa de Medicina preventiva y del trabajo realizando exámenes periódicos.		
		Elaborar informes iniciales y de seguimiento	Elaborar informes iniciales y de seguimiento	SI	Interactuar con los usuarios		características del grupo social de trabajo	Mayor predisposición a enfermarse. Estrés ocupacional, demotivación, apatía, disminución del rendimiento, cambios de comportamiento/irritabilidad.				16	0	2	4	8	Medio	25	200	2	No aceptable o Aceptable con control específico	Accidente de trabajo. Estrés ocupacional	SI	No aplica			Implementar Programa para control de riesgo psicosocial		
		Ubicación y seguimiento de los jóvenes en talleres de capacitación técnica	Ubicación y seguimiento de los jóvenes en talleres de capacitación técnica	SI	Interactuar con las familias		PSICOSOCIAL						16	0	2	1	2	Bajo	10	20	4	Aceptable	Estrés ocupacional	SI	No aplica			Implementar Programa para control de riesgo psicosocial	
		Aplicar las pruebas para detectar las habilidades psicomotoras y cognitivas de los adolescentes	Aplicar las pruebas para detectar las habilidades psicomotoras y cognitivas de los adolescentes	SI	Organización del trabajo		Características de la Organización del trabajo						16	0	2	4	8	Medio	10	80	3	Aceptable	Estrés ocupacional	SI	No aplica			Implementar Programa para control de riesgo psicosocial	
		Fomentar, orientar y diseñar actividades que fomenten el desarrollo de un clima de bienestar y salud mental de toda la comunidad educativa	Fomentar, orientar y diseñar actividades que fomenten el desarrollo de un clima de bienestar y salud mental de toda la comunidad educativa	SI	Desplazamiento en la ruta		CONDICIONES DE SEGURIDAD	Accidentes de Tránsito y Públicos	Contusiones, fracturas, heridas, invalides, muerte.				16	13	2	3	6	Medio	100	600	1	No aceptable	Muerta.	SI	No aplica			Capacitación sobre situaciones de emergencia y riesgo público. Capacitación sobre procedimiento en caso de accidente de trabajo.	
		PROCESO DE GESTION ATENCION Y FORMACION INTEGRAL	OFICINA DE EDUCADORES	Manejo de grupo	Manejo de grupo	SI	Manipulación de herramientas manuales como cincebranos, sacaganchos y otros elementos de escritorio.	CONDICIONES DE SEGURIDAD	De Mecánico	Lesiones en tejidos blandos, heridas, contusiones.				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Heridas superficiales	SI	No aplica			Capacitar en manejo seguro de herramientas manuales en la oficina
				Orientar y evaluar los procesos académicos, pedagógicos y formativos	Orientar y evaluar los procesos académicos, pedagógicos y formativos	SI	Postura de acuerdo a la tarea y movimientos repetitivos con miembros superiores	BIOMECANICOS	Movimiento repetitivo	Agotamiento, lesiones del sistema músculo-esquelético, síndrome de trauma acumulativo. Disminución de la productividad, línea del cargo				16	0	2	3	6	Medio	25	150	2	No aceptable o Aceptable con control específico	Disórdenes de trauma acumulativo. Torsión de cuello	SI	No aplica			Rotación de tareas para disminuir el tiempo de exposición. Asegurar la realización de Pausas Activas. Fomentar el autocuidado. Continuar Programa de Medicina preventiva y del trabajo realizando exámenes periódicos e implementar Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Ergonómico.
				Manejo seguimiento de casos	Manejo seguimiento de casos	SI	Postura	BIOMECANICOS	Postura	Tensión, espasmos, problemas circulatorios, enfermedades por fístula acumulativa, dolor lumbar y cervical.				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Problemas circulatorios, dolor lumbar y cervical	SI	No aplica			Rotación de tareas para disminuir el tiempo de exposición. Asegurar la realización de Pausas Activas. Fomentar el autocuidado. Continuar Programa de Medicina preventiva y del trabajo realizando exámenes periódicos e implementar Programa de Vigilancia Epidemiológica para Riesgo Ergonómico.
				Orientar y evaluar los procesos académicos, pedagógicos y formativos	Orientar y evaluar los procesos académicos, pedagógicos y formativos	SI	Actividades frente al computador	PSICO	Radefaciones no lozantes	Estrés/menstruación de la piel, cáncer de piel, cataratas				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Atracciones visuales y cataratas	SI	No aplica			Rotación de tareas para disminuir el tiempo de exposición. Asegurar la realización de Pausas Activas. Fomentar el autocuidado. Continuar Programa de Medicina preventiva y del trabajo realizando exámenes periódicos.
				Manejo talleres con los jóvenes y sus familias	Manejo talleres con los jóvenes y sus familias	SI	Trabajo en horas de la noche.	PSICO	Temperatura, estrésm, entornos (ruido)	Deshidratación, entumecimiento, escalofríos				16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Deshidratación, entumecimiento, escalofríos	SI	No aplica			Riesgo térmico.
				Accompañar y orientar las actividades que hacen parte del Proceso de Atención y Formación Integral, promoviendo la interacción de roles y normas de convivencia que hacen parte del funcionamiento de un proyecto de vida productivo. Planear, ejecutar y evaluar los procesos pedagógicos-terapéuticos y formativos a través del plan para los beneficiarios y sus familias, promoviendo la formación integral en una gestión interdisciplinaria.	Accompañar y orientar las actividades que hacen parte del Proceso de Atención y Formación Integral, promoviendo la interacción de roles y normas de convivencia que hacen parte del funcionamiento de un proyecto de vida productivo. Planear, ejecutar y evaluar los procesos pedagógicos-terapéuticos y formativos a través del plan para los beneficiarios y sus familias, promoviendo la formación integral en una gestión interdisciplinaria.	SI	Relaciones irresponsables		PSICOSOCIAL	características del grupo social de trabajo	Mayor predisposición a enfermarse. Estrés ocupacional, demotivación, apatía, disminución del rendimiento, cambios de comportamiento/irritabilidad.				16	0	2	3	6	Medio	25	150	2	No aceptable o Aceptable con control específico	Accidente de trabajo. Estrés ocupacional	SI	No aplica		
Generalizar el descanso y la vigilancia de las personas en horas de la noche	Generalizar el descanso y la vigilancia de las personas en horas de la noche			SI	Organización del trabajo		Características de la Organización del trabajo						16	0	2	3	6	Medio	10	60	3	Aceptable	Estrés ocupacional	SI	No aplica			Implementar Programa para control de riesgo psicosocial	
Desplazamiento en la ruta	Desplazamiento en la ruta			SI	Desplazamiento en la ruta		CONDICIONES DE SEGURIDAD	Accidentes de Tránsito y Públicos	Contusiones, fracturas, heridas, invalides, muerte.				16	11	2	3	6	Medio	100	600	1	No aceptable	Muerta.	SI	No aplica			Capacitación sobre situaciones de emergencia y riesgo público. Capacitación sobre procedimiento en caso de accidente de trabajo.	
TODOS LOS PROCESOS	TODAS LAS ÁREAS	TODAS LAS ACTIVIDADES	TODAS LAS TAREAS	SI	Uso de comedor	Condiciones de Seguridad	Tecnológico: Fuga de gas, Explosión, incendio.	Pérdidas materiales y/o humanas.	Hay plan de emergencias	Hay señalización	450	0	2	3	6	Medio	25	150	2	No aceptable o Aceptable con control específico	Pérdidas materiales y/o humanas	SI	No aplica			Capacitar al personal en Plan de Emergencias y hacer simulacros			
				SI	Peligros naturales	RIESGOS NATURALES	Sismo, inundación.	Pérdidas materiales y/o humanas.	Hay plan de emergencias	Hay señalización	450	0	2	4	8	Medio	100	800	1	No aceptable	Muerta.	SI	No aplica			Capacitar al personal en Plan de Emergencias y hacer simulacros			

Fuente: Centro de Orientación Juvenil Luis Amigó

Anexo B. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo



COPASST
Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo
Religiosos Terciarios Capuchinos – Provincia San José
Fecha de Aprobación: 26 de Abril de 2019.
Versión: 06

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG – SST)

La Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores, se compromete a diseñar, implementar y actualizar un SG – SST, para prevenir los riesgos ocupacionales y enfrentar con diligencia las dificultades que pueden presentarse en las labores propias de todas y cada una de las instituciones y programas que dirige y administra. A fin de mantener una actitud permanente de mejora, en todos los aspectos que tienen que ver entre otros, con el bienestar físico, mental y social de los trabajadores.

A través de:

1. El liderazgo la responsabilidad y la aplicación en un SG-SST por parte de sus directivas, con el objetivo de velar por la seguridad, la salud y protección de todos sus trabajadores, tele trabajadores, contratistas, subcontratistas y visitantes.
2. Asignar los recursos necesarios para la implementación, desarrollo y mantenimiento de SG-SST.
3. Desarrollar planes de formación, entrenamiento y concientización de los trabajadores sobre las obligaciones y responsabilidades inherentes a la seguridad y salud en el trabajo, haciéndolos partícipes del sistema.
4. La garantía de la ejecución de actividades enfocadas a la identificación de peligros, valoración de riesgos, implementación de controles, para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, que se presentan en los trabajadores, tele trabajadores, contratistas, practicantes y visitantes durante el desarrollo de sus actividades.
5. Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, del cliente y partes interesadas en lo relacionado con el SG-SST.

OBJETIVOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

1. Cumplir con el plan operativo anual para la implementación de Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, tanto a nivel provincial como institucional.
2. Asegurar la ejecución presupuestal definida para el SG-SST.
3. Promover y dinamizar todas las actividades de formación para incentivar la responsabilidad individual frente al sistema de Seguridad y Salud En El Trabajo.
4. Formular, medir y analizar los indicadores que aseguren la eficacia, eficiencia y efectividad del Sistema De Gestión y Salud en el Trabajo.



Anexo C. Información sobre Cuestionarios CV y BMI

¡CALIDAD DE VIDA Y BURNOUT EN FORMADORES Y EQUIPO PSICOSOCIAL DEL CENTRO DE ORIENTACIÓN JUVENIL LUÍS AMIGÓ

Lea cada una de las preguntas que encontrará en las siguientes páginas y responda de acuerdo con lo primero que piense. Escoja la opción que se ajuste mejor a su caso y márkela con una equis ('X') en la Hoja de Respuestas.

Sea lo más claro y sincero consigo mismo.

Mientras lee los ítems o preguntas, recuerde lo que le ha sucedido los últimos siete días o la última semana.

Recuerde: Este NO es un examen, así que NO hay respuestas (in)correctas. Es importante que conteste todas las preguntas, y que se puedan ver claramente las 'X'.

Los datos que nos suministre son de carácter confidencial y serán tratados de acuerdo con las Leyes 1090/2006 (Que regula la profesión de la Psicología) y de *Habeas Data*.

Los resultados serán presentados de manera global y, en ningún caso, se harán análisis o comparaciones individuales.

¿Por qué se está haciendo este estudio de investigación?

Para conocer la calidad de vida y estrés laboral en formadores y equipos psicosociales del Centro de Orientación Juvenil Luís Amigó del municipio de Cajicá el cual podrá ser usado para plantear alternativas de mejoramiento en los planes de bienestar de la Institución.

¿Cuánto tiempo tomará el estudio?

El estudio tomará alrededor de 20 minutos de su tiempo, si usted requiere de más tiempo por favor solicítelo a la persona que está dirigiendo la prueba.

¿Qué pasa si digo "no quiero participar en el estudio"?

No generará efecto alguno. Podrá continuar en el recinto si así lo desea o puede esperar afuera mientras los demás terminan. Podrá cambiar de opinión en cualquier momento sin tener que dar cuenta por qué lo hizo, a ninguna persona dentro o fuera del estudio.

Tampoco recibirá o perderá beneficio alguno de manera directa o indirecta.

¿Quién verá mis respuestas?

Anexo D. Consentimiento informado CV y BMI

Las únicas personas autorizadas para ver sus respuestas son las que trabajan en el estudio y las que se aseguran de que éste se realice de manera correcta. El cuestionario es anónimo, por lo que NO se hará identificación de los participantes. Sus respuestas al cuestionario serán de carácter académico.

¿Me costará algo participar en el estudio? ¿Me pagarán por mi tiempo?

No. Su inversión será el tiempo que dedique a su participación. Así como no tiene penalizaciones por no participar o dejar de hacerlo, tampoco brindará beneficios directos para los participantes.

Participar en el estudio, ¿me ayudará de alguna manera?

Hay estudios que indican que resolver cuestionarios psicológicos tiene efectos catárticos benéficos, pero no está garantizado. El beneficio será colectivo cuando las directivas del COJLA usen los datos para diseñar planes de bienestar.

¿Qué debo hacer si tengo preguntas, después de participar?

Comuníquese con los investigadores principales del estudio:

Alexsandra Serna Rojas (asernarojal@uniminuto.edu.co)

Elkin Moreno Zarate (emoren10@uniminuto.edu.co)

Juan Carlos Arévalo (jarevalo1@uniminuto.edu.co)

Clara Mireya Alvarado Leal (calvara4@uniminuto.edu.co)

¿Qué debo hacer si quiero participar en el estudio?

Firmar este documento, para estar de acuerdo con:

- Participar en el estudio.
- La explicación dada sobre este documento y el objetivo del estudio.

Yo _____, mayor de edad e identificada(o) con C.C de _____ estoy informado sobre el objetivo de esta investigación y que no estoy obligado(a) a responder preguntas que considere incómodas o inadecuadas y que puedo retirarme de la investigación voluntariamente cuando lo quiera hacer. Soy consciente de que el proyecto ha sido presentado a las directivas de la institución y quienes también han aceptado participar en éste.

Su nombre completo

Firma

DD/MM/AA

Anexo E. Cuestionario Calidad de vida

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

Este cuestionario sirve para conocer su opinión acerca de su calidad de vida, su salud y otras áreas de su vida. Por favor, conteste todas las preguntas en la hoja de respuestas.

Si no está seguro/a de qué respuesta dar, escoja la que le parezca más apropiada. A veces, ésta puede ser la primera respuesta que está pensando.

Tenga presente su modo de vivir, expectativas, placeres y preocupaciones. Le pedimos que piense en su vida durante las dos últimas semanas.

Por favor, lea cada pregunta, valore su percepción y señale la opción que mejor lo represente, según la hoja de respuestas:

1. ¿Cómo calificaría su calidad de vida?
2. ¿Qué tan satisfecho está usted con su salud?

Las siguientes preguntas hacen referencia al grado en que ha experimentado ciertos hechos en las dos últimas semanas. Contéstelos de acuerdo con la siguiente escala:

- 1 = Nada
- 2 = Un poco
- 3 = Lo normal
- 4 = Bastante
- 5 = Extremadamente

3. ¿Hasta qué punto piensa que el dolor físico le impide hacer lo que necesita?
4. ¿En qué grado necesita un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?
5. ¿Cuánto disfruta la vida?
6. ¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?
7. ¿Cuál es su capacidad de concentración?
8. ¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?
9. ¿Qué tan saludable es el ambiente físico a su alrededor?

Las siguientes preguntas hacen referencia a si usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las dos últimas semanas, y en qué medida, así:

10. ¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?
11. ¿Acepta usted su apariencia física?
12. ¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?
13. ¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?
14. ¿Hasta qué punto tiene oportunidades de realizar actividades de ocio?
15. ¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?

Las siguientes preguntas hacen referencia a qué tan satisfecho se ha sentido en las últimas dos semanas, en los siguientes aspectos de la vida diaria:

¿Qué tan satisfecho está con:

16. ... su sueño?
17. ... su habilidad para realizar actividades de la vida diaria?
18. ... su capacidad de trabajo?
19. ... consigo mismo/a?
20. ... sus relaciones interpersonales?
21. ... su vida sexual?
22. ... el apoyo que obtiene de sus amigos?
23. ... las condiciones del lugar donde vive?
24. ... el acceso a servicios sanitarios?
25. ... los servicios de transporte de su zona?

La siguiente pregunta hace referencia la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas, así:

26. ¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión?

- 1 = Nunca
- 2 = Raramente
- 3 = Moderadamente
- 4 = Frecuentemente
- 5 = Siempre

Anexo F. Inventario de Maslach-MBI

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH - MBI

A continuación, encontrará una serie de enunciados acerca de su trabajo y de sus sentimientos en él. Responda a cada uno de ellos tal como se siente.

No existen respuestas correctas o incorrectas. La opción adecuada es aquella que justamente expresa su propia experiencia.

A cada una de las frases debe responder expresando la frecuencia con que tiene ese sentimiento de la siguiente forma en la hoja de respuestas adjunta al cuestionario:

- 0 = Nunca
- 1 = Pocas veces al año o menos
- 2 = Una vez al mes o menos
- 3 = Unas pocas veces al mes o menos
- 4 = Una vez a la semana
- 5 = Pocas veces a la semana
- 6 = Todos los días

1. Me siento emocionalmente defraudado en mi trabajo.
2. Cuando termino mi jornada de trabajo me siento agotado.
3. Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento agotado.
4. Siento que puedo entender fácilmente a las personas que tengo que atender.
5. Siento que estoy tratando a algunos beneficiados de mí, como si fuesen objetos impersonales.
6. Siento que trabajar todo el día con la gente me cansa.
7. Siento que trato con mucha efectividad los problemas de las personas a las que tengo que atender.
8. Siento que mi trabajo me está desgastando.
9. Siento que estoy influyendo positivamente en las vidas de otras personas a través de mi trabajo.
10. Siento que me he hecho más duro con la gente.
11. Me preocupa que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.
12. Me siento muy enérgico en mi trabajo.
13. Me siento frustrado por el trabajo.
14. Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo.
15. Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a las personas a las que tengo que atender profesionalmente.
16. Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa.
17. Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable en mi trabajo.
18. Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con quienes tengo que atender.
19. Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.
20. Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.

21. Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.
22. Me parece que los beneficiarios de mi trabajo me culpan de algunos problemas.

Elija la opción más que mejor lo describa. Asegúrese de leer todas las opciones antes de elegir. (Responda en la hoja de respuesta con una "X").

23. Su deseo de vivir es:
 - 0 Moderado a fuerte
 - 1 Mediano o poco (débil)
 - 2 No tengo deseo (Inexistente)
24. Sus razones para Vivir/Morir equivalen a:
 - 0 Vivir supera a morir
 - 1 Equilibrado (es igual)
 - 2 Morir supera vivir
25. ¿Tiende a pensar demasiado sobre su vida?
 La duración de Pensamientos/Deseos son:
 - 0 Breves, duran poco tiempo o pasajeros.
 - 1 Temporadas o periodos largos
 - 2 Duran un tiempo largo o continuo.
26. Intento(s) de suicidio:
 - 0 No ha intentado
 - 1 Uno
 - 2 Más de uno

(Continúa en la siguiente Página...)

Fuente: Cuestionario Maslach MBI

Anexo G. Hoja de respuestas Inv. de Maslach-MBI y Cuestionario Calidad de

Vida

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

Item	0	1	2
23			
24			
25			
26			

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
1					
D2	Muy Insatisfecho	Un poco Insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					
D3	Nada	Un Poco	Lo Normal	Bastante	Extremadamente
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
D4	Muy Insatisfecho	Un poco Insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
D5	Nunca	Raramente	Moderalmente	Frecuentemente	Siempre
26					

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

Fuente: Semillero de Investigación Clínica UNIMINUTO SP, Cuestionario Maslach MBI

Anexo H. Carta de autorización



Rectoría Bogotá
 Sede Principal

Señores.
 Fray Nestor Benavides Navarro
 Director
 Bogotá D.C.

Asunto: Presentación integrantes trabajo de grado.

Respetado señor, reciba un cordial saludo.

En la presente informo que los estudiantes relacionados, se encuentran matriculados en la Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, seguridad y Salud en el trabajo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

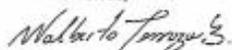
- JUAN CARLOS ARÉVALO
- ELKIN ALBERTO MORENO ZÁRATE
- CLARA MIREYA ALVARADO LEAL
- ALEXSANDRA SERNA ROJAS

En el ejercicio de su formación como especialista deben entregar un producto investigativo, afín a la disciplina de estudio, por ello, ven pertinente que tan prestigiosa organización sea el espacio para indagar sobre el proyecto que tiene por objetivo *"Factores psicosociales y síndrome de burnout en formadores y equipos psicosociales del centro de orientación juvenil Luis Amigó"*.

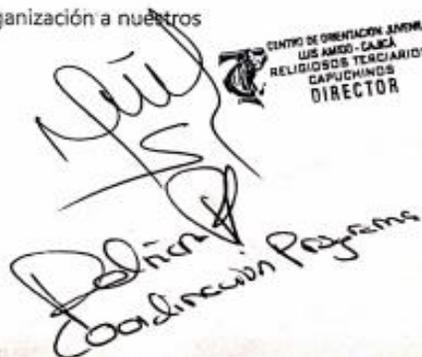
Nota: La información recolectada será utilizada únicamente con fines académico.

Agradezco su generosidad al abrirle las puertas de su organización a nuestros estudiantes.

Cordialmente,



Walberto Terraza Beleño
 Coordinador de Especializaciones
 Rectoría Bogotá Sede Principal
 Celular: 3214775660
 Calle 1 No. 9-50



CENTRO DE ORIENTACIÓN JUVENIL
 LUIS AMIGÓ - CASA
 RELIGIOSAS TERCIANITAS
 CAPUCHINAS
 DIRECTOR

Escaneado con CamScanner

Anexo I. Hojas de respuestas cuestionarios

1

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1				X			
2						X	
3						X	
4				X			
5				X			
6		X					
7							X
8	X						
9							X
10			X				
11			X				
12							X
13				X			
14				X			
15	X						
16		X					
17				X			
18				X			
19							X
20				X			
21				X			
22				X			

Item	0	1	2
23	X		
24		X	
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

01	Muy Mala	Regular	Normal	Satisfacción Buena	Muy Buena
1					X
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
03	Nada	Un poco	Lo Normal	Suficiente	completamente
3			X		
4			X		
5				X	
6				X	X
7			X		
8				X	
9			X		
10				X	
11					X
12			X		
13			X		
14			X		
15				X	
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17				X	
18				X	
19				X	
20					X
21				X	
22				X	
23				X	
24				X	
25			X		
05	Nada	Un poco	Mediamente	Encompletamente	Suficiente
26			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

2

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1							
2							
3				X			
4							X
5	X						
6		X					
7		X					
8	X						
9						X	
10						X	
11	X						
12					X		
13					X		
14	X						
15							X
16	X						
17						X	
18						X	
19						X	
20	X						
21						X	
22						X	

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

01	Muy Mala	Regular	Normal	Satisfacción Buena	Muy Buena
1				X	
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
03	Nada	Un poco	Lo Normal	Suficiente	completamente
3	X				
4	X				
5				X	
6				X	
7			X		
8			X		
9		X			
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15				X	
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17			X		
18			X		
19				X	
20			X		
21			X		
22			X		
23			X		
24			X		
25			X		
05	Nada	Un poco	Mediamente	Encompletamente	Suficiente
26				X	

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



3

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1							
2		X					
3			X				
4							X
5	X						
6		X					
7							X
8		X					
9							X
10							X
11							X
12							X
13		X					
14							X
15	X						
16		X					
17							X
18						X	
19							X
20						X	
21							X
22		X					

Item	0	1	2
23	X		
24			X
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

DI	Muy Mala	Regular	Normal	Distante Buena	Muy Buena
1					X
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2					X
D3	Male	Un poco	Lo normal	Regular	Exquisitamente
3					X
4			X		
5					X
6					X
7				X	
8			X		
9			X		
10				X	
11					X
12			X		
13					X
14		X			
15					X
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16		X			
17					X
18					X
19					X
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X
25			X		
D5	Siempre	Raramente	Modestamente	Frecuentemente	Siempre
26			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

4

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1				X			
2					X		
3				X			
4					X		
5	X						
6		X					
7							X
8					X		
9					X		
10					X		
11					X		
12					X		
13					X		
14					X		
15	X						
16		X					
17			X				
18			X				
19			X				
20			X				
21			X				
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24		X	
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

DI	Muy Mala	Regular	Normal	Distante Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2				X	
D3	Male	Un poco	Lo normal	Regular	Exquisitamente
3	X				
4	X				
5			X		
6				X	
7			X		
8			X		
9			X		
10			X		
11			X		
12			X		
13			X		
14		X			
15				X	
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17			X		
18			X		
19			X		
20			X		
21				X	
22				X	
23				X	
24				X	
25				X	
D5	Siempre	Raramente	Modestamente	Frecuentemente	Siempre
26			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

5.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		X					
2							
3		X					
4							X
5		X					
6			X				
7							X
8							X
9						X	
10		X					
11					X		
12						X	
13			X				
14						X	
15		X					
16						X	
17							X
18							X
19							X
20		X					
21							X
22		X					

Item	0	1	2
23		X	
24			X
25		X	X
26		X	

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

01	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
1					X
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
03	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
3					
4		X			
5					
6					X
7					X
8					X
9					X
10		X			
11					X
12					X
13					X
14					X
15					X
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16					X
17					X
18					X
19					X
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X
25					X
05	Nunca	Raramente	Mediofrecuente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

6.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1			X				
2							
3		X					
4							X
5		X					
6							X
7				X			
8				X			
9							X
10						X	
11						X	
12						X	
13			X				
14				X			
15					X		
16		X					
17							X
18							X
19							X
20						X	
21				X			
22					X		

Item	0	1	2
23		X	
24			X
25			
26		X	

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

01	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
1					X
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
03	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
3					X
4	X				
5					X
6				X	
7				X	
8		X			
9		X			
10				X	
11					X
12				X	
13				X	
14					X
15					X
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16					X
17					X
18					X
19					X
20					X
21					X
22					X
23					X
24					X
25					X
05	Nunca	Raramente	Mediofrecuente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

7

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1							
2			X				
3			X	X			
4			X				
5	X						
6		X	X				
7		X	X				
8		X	X				
9				X			
10			X	X			
11	X						
12		X					X
13		X					
14		X					
15		X					
16			X				
17			X				
18						X	X
19						X	X
20	X						
21				X			
22	X						

Item	0	1	2
23		X	
24		X	X
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

DI	Muy Mala	Regular	Normal	Distinta Buena	Muy Buena
1				X	
2		X			
3		X			
4		X			
5		X			
6		X			
7				X	X
8				X	X
9			X	X	X
10			X	X	X
11			X	X	X
12			X	X	X
13			X	X	X
14			X	X	X
15			X	X	X
16				X	X
17				X	X
18			X	X	X
19			X	X	X
20			X	X	X
21	X				
22		X			
23		X			
24		X			
25		X			
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

8

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1					X		
2				X			
3					X		
4						X	
5	X						
6	X						
7						X	
8			X				
9						X	
10		X					
11		X					
12						X	
13	X						
14			X				
15	X						
16	X						
17						X	
18						X	X
19						X	X
20	X						
21			X				
22				X			

Item	0	1	2
23		X	
24		X	X
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

DI	Muy Mala	Regular	Normal	Distinta Buena	Muy Buena
1					X
2		X			
3		X			
4		X			
5		X			
6		X		X	X
7		X		X	X
8		X		X	X
9			X	X	X
10			X	X	X
11		X		X	X
12			X	X	X
13			X	X	X
14		X		X	X
15			X	X	X
16			X		
17					X
18					X
19					X
20				X	X
21				X	X
22				X	X
23				X	X
24				X	X
25			X		
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

9

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		X					
2							X
3		X					
4							X
5	X						
6	X						
7							X
8		X					
9							X
10	X						
11	X						
12							X
13	X						
14			X				
15	X						
16	X						
17							X
18							X
19							X
20	X						
21		X					
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26			

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Registra Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy Insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
D3	Nada	Un poco	Lo Normal	Suficiente	Excesivamente
3	X				
4		X			
5					X
6					X
7			X		
8			X		
9				X	
10				X	
11					X
12			X		
13				X	
14					X
15				X	
D4	Muy Insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16					X
17				X	
18				X	
19			X		
20		X			
21			X		
22				X	
23				X	
24					X
25				X	
D5	Nada	Registra Buena	Modestamente	Excesivamente	Sempre
26		X	/		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

10

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1							
2	X						
3	X						X
4							X
5	X						
6	X						
7							X
8						X	
9							X
10	X						
11	X						
12							X
13	X						
14							X
15	X						
16	X						
17							X
18							X
19							X
20							X
21	X						
22							X

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Registra Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy Insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
D3	Nada	Un poco	Lo Normal	Suficiente	Excesivamente
3					X
4		X			
5					X
6					X
7		X			
8				X	
9				X	
10				X	
11				X	
12				X	
13				X	
14		X			
15				X	
D4	Muy Insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16					X
17		X			
18				X	
19				X	
20				X	
21		X			
22		X			
23					X
24					X
25					X
D5	Nada	Registra Buena	Modestamente	Excesivamente	Sempre
26				X	

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



11

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		X					
2							X
3		X					
4							X
5							
6	X						
7		X					
8		X					
9							X
10			X				
11			X				
12					X		
13						X	
14		X					
15	X						
16		X					
17							X
18		X					
19							X
20					X		
21						X	
22		✓					

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25		X	
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	bastante Buena	Muy Buena
1					X
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2				X	
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
3					
4	✓				
5					X
6					X
7			X		
8				X	
9				X	
10				X	
11				X	
12			X		
13				X	
14		X			
15					X
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16		X			
17				X	
18				X	
19				X	
20			X		
21				X	
22				X	
23				X	
24				X	
25		X			
D5	Nada	Bastante	Excesivamente	Insuficiente	Suficiente
26					

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

12

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2						X	
3	X						
4							X
5	X						
6	X						
7							X
8	X						
9						X	
10		X					
11		X					
12						X	
13	X						
14			X				
15	X						
16				X			
17							X
18		X					
19					X		
20					X		
21							X
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	bastante Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2					X
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
3					
4		X			
5			X		
6				X	
7				X	
8			X		
9			X		
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15			X	X	
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16					X
17			X		
18			X		
19					X
20					X
21			X		
22			X		
23			X		
24			X		X
25			X		
D5	Nada	Bastante	Excesivamente	Insuficiente	Suficiente
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



13

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1				X			
2				X			
3					X		
4						X	
5	X						
6	X						
7							X
8				X			
9							X
10	X						
11		X					
12						X	
13							X
14					X		
15	X						
16	X						
17							X
18							X
19					X		
20						X	
21						X	
22						X	

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

Item	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
01			X		
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
03	Mala	Un poco mala	Lo normal	Bastante buena	Muy buena
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
05				X	
06				X	
07				X	
08			X		
09			X		
10			X		
11			X		X
12			X		
13			X		
14			X		
15		X			
16		X			
17		X			
18			X		
19			X		
20			X		
21			X		
22			X		
23			X		
24			X		
25			X		
26			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

14

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1				X			
2							X
3						X	
4						X	
5	X						
6			X				
7						X	
8					X		
9				X			
10				X			
11				X			
12				X			
13				X			
14						X	
15	X						X
16	X						
17						X	
18						X	
19					X		
20			X				
21	X						
22		X					

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25		X	
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

Item	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
01				X	
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
03	Mala	Un poco mala	Lo normal	Bastante buena	Muy buena
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
05				X	
06				X	
07				X	
08			X		
09			X		
10		X			
11			X		
12			X		
13			X		
14		X			
15					X
16	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
17		X			
18				X	
19				X	
20				X	
21				X	
22				X	
23				X	
24				X	
25		X			
26				X	

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



15

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2	X						
3	X						
4							X
5	X						
6						X	
7							X
8	X						
9							X
10						X	
11	X						
12							X
13	X						
14						X	
15	X						
16	X						
17							X
18						X	
19							X
20	X						
21							X
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

Item	Muy mala	Regular	Normal	bastante buena	Muy Buena
01					X
1					X
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
03	buena	Un poco	Lo normal	bastante	bastantemente
3		X			
4	X				
5				X	
6					X
7				X	
8			X		
9				X	
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15			X		
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16				X	
17					X
18					X
19					X
20			X		
21			X		
22			X		
23					X
24					X
25			X		
05	Muy mala	Regular	Normal	bastante buena	Muy Buena
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

16

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2		X					
3	X						
4							X
5	X						
6	X						
7	X						
8	X						
9						X	
10	X						
11	X						
12	X					X	
13	X						
14		X					
15	X						
16	X						
17						X	
18						X	
19						X	
20		X					
21						X	
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

Item	Muy mala	Regular	Normal	bastante Buena	Muy Buena
1					X
02	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2					X
03	buena	Un poco	Lo normal	bastante	bastantemente
3		X			
4	X				
5					X
6					X
7					X
8				X	
9				X	
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15			X		
04	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16				X	
17				X	
18				X	
19				X	
20			X		
21			X		
22			X		
23			X		
24			X		
25			X		
05	Muy mala	Regular	Normal	bastante Buena	Muy Buena
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



77

Grupo 2
1

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		X					
2							X
3			X				
4							X
5	X						
6					X		
7					X		
8					X		
9					X		
10					X		
11					X		
12					X		
13					X		
14					X		
15	X						
16					X		
17					X		
18					X		
19					X		
20					X		
21					X		
22					X		
23		X					
24			X				
25		X					
26							

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

01	Muy mala	Regular	Bastante Buena	Muy Buena	
1			X		
02	Muy insatisfactorio	Un poco insatisfactorio	Lo normal	Algo satisfactorio	Muy satisfactorio
2			X		
03	Mala	Un poco mala	Lo normal	Bastante Buena	Muy Buena
3			X		
4	X	X			
5				X	
6					X
7				X	
8			X		
9			X		
10			X		
11			X		
12			X		
13			X		
14			X		
15			X		
04	Muy insatisfactorio	Un poco insatisfactorio	Lo normal	Algo satisfactorio	Muy satisfactorio
16			X		
17			X		
18			X		
19			X		
20			X		
21			X		
22			X		
23			X		
24			X		
25			X		
26			X		
05	Mala	Regular	Bastante Buena	Muy Buena	
28			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

G2
2

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2				X			
3	X						
4					X		
5	X						
6	X						
7						X	
8		X					
9						X	
10	X						
11	X						
12		X					
13	X						
14					X		
15	X						
16		X					
17						X	
18						X	
19						X	
20		X					
21						X	
22	X						
23	X						
24	X						
25	X						
26	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

01	Muy mala	Regular	Bastante Buena	Muy Buena	
1			X		
02	Muy insatisfactorio	Un poco insatisfactorio	Lo normal	Algo satisfactorio	Muy satisfactorio
2			X		
03	Mala	Un poco mala	Lo normal	Bastante Buena	Muy Buena
3			X		
4		X			
5					X
6				X	
7			X		
8			X		
9			X		
10			X		X
11			X		
12			X		
13			X		
14			X		
15					X
04	Muy insatisfactorio	Un poco insatisfactorio	Lo normal	Algo satisfactorio	Muy satisfactorio
16			X		
17				X	
18					X
19				X	
20			X		
21					X
22					X
23					X
24					X
25					X
05	Mala	Regular	Bastante Buena	Muy Buena	
26			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2		X					
3			X				
4		X					
5	X						
6		X					
7						X	
8		X					
9		X					X
10		X					
11		X					
12							X
13	X						
14				X			
15	X						
16	X						
17						X	
18						X	
19						X	
20					X		
21							X
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Estadística Buena	Muy Buena
1					X
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2				X	
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Suficiente	Excesivamente
3			X		
4		X			
5					X
6					X
7			X		
8			X		
9			X		
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15					X
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17			X		
18			X		X
19					
20			X		
21			X		
22				X	
23					X
24					X
25					X
D5	Nunca	Raramente	Mediamente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		X					
2			X				
3	X						
4							X
5	X						
6		X					
7							X
8		X					
9							X
10	X						
11		X					
12							X
13		X					
14							X
15							X
16	X						
17		X					
18						X	
19		X				X	
20			X				
21							X
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Estadística Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2			X		
3			X		
4				X	
5				X	
6					X
7			X		
8		X			
9			X		
10				X	
11				X	
12		X			
13			X		
14			X		
15					X
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17		X			
18			X		
19			X		
20				X	
21			X		
22					X
23					X
24					X
25					X
D5	Nunca	Raramente	Mediamente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



5

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2				X			
3				X			
4							X
5	X						
6	X						
7							X
8		X					
9							X
10		X					
11	X						
12							X
13	X						
14		X					
15	X						
16	X						
17							X
18							X
19							X
20		X					
21							X
22							X

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Buena	Muy Buena	
1			X		
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Muy satisfecho	
2			X		
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Mucho	Excesivamente
3		X			
4	X				
5					X
6					X
7			X		
8			X		X
9			X		
10					X
11				X	
12			X		X
13					
14		X			
15					
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Muy satisfecho	
16			X		
17			X		
18			X		
19					X
20					X
21					X
22			X		
23					X
24					X
25			X		
D5	Nunca	Raramente	Modestamente	Frecuentemente	Siempre
26	X				

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

6

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2				X			
3				X			
4							X
5	X						
6	X						
7							X
8			X				
9						X	
10		X					
11	X						
12							X
13	X						
14		X					
15	X						
16	X						
17							X
18							X
19							X
20		X					
21							
22						X	

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Buena	Muy Buena	
1			X		
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Muy satisfecho	
2			X		
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Mucho	Excesivamente
3		X			
4	X				
5					X
6					X
7					X
8			X		
9			X		X
10				X	
11					X
12			X		
13			X		
14			X		
15				X	
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Muy satisfecho	
16			X		
17			X		
18			X		
19					X
20					X
21					X
22			X		
23					X
24					X
25			X		
D5	Nunca	Raramente	Modestamente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

7

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		X					
2				X			
3					X		
4							X
5		X					
6			X				
7							X
8			X				
9							X
10			X				
11		X					
12						X	
13		X					
14					X		
15		X					
16			X				
17						X	
18							X
19							X
20		X					
21							X
22		X					

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Buena	Algo Buena	Muy Buena
1			X		
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2		X			
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Paradójicamente
3			X		
4				X	
5				X	
6				X	
7			X		
8				X	
9			X		
10			X		
11			X		
12			X		
13			X		
14				X	
15					X
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16					X
17				X	
18				X	
19				X	
20			X		
21			X		
22		X			
23			X		
24			X		
25		X			
D5	Nunca	Rara vez	Mediamente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos.

8.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1			X				
2							Y
3			Y				
4			Y				
5	Y						
6				Y			
7			Y				
8				Y			
9						Y	
10				Y			
11	Y						
12						Y	
13					Y		
14			Y				
15	Y						
16	Y						
17					Y		
18			Y				
19						Y	
20				Y			
21				Y			
22	Y						

Item	0	1	2
23		Y	
24	Y		
25	Y		
26			

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Buena	Algo Buena	Muy Buena
1					Y
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2					Y
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Paradójicamente
3					X
4					Y
5					Y
6					Y
7					Y
8					
9				Y	
10					Y
11					Y
12			Y		
13					
14				Y	
15			Y		
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16				Y	
17			Y		
18					Y
19					Y
20				Y	
21				Y	
22			Y		
23					Y
24					Y
25					Y
D5	Nunca	Rara vez	Mediamente	Frecuentemente	Siempre
26				Y	

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

9

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1			X				
2				X			
3			X				
4						X	
5	X						X
6					X		
7						X	
8	X						
9							X
10	X						
11	X						
12						X	
13						X	
14						X	
15	X						
16		X					
17						X	
18						X	
19							X
20						X	
21						X	
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Pegunta	Normal	Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy Desafiante	Un poco Desafiante	Lo normal	Algo Satisfactorio	Muy satisfactorio
2					
D3	Mala	Un poco Mala	Lo normal	Buena	Excelentemente Buena
3			X		
4				X	
5				X	
6				X	
7			X		
8			X		
9			X		
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15				X	
D4	Muy Satisfactorio	Un poco Satisfactorio	Lo normal	Algo Desafiante	Muy desafiante
16			X		
17			X		
18				X	
19				X	
20		X			
21			X		
22			X		
23			X		
24			X		
25		X			
D5	Mala	Normal	Muchísimo	Excelentemente Buena	Buena
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

10

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1				X			
2				X			
3				X			
4						X	
5	X						
6				X			
7						X	
8				X			
9						X	
10					X		
11		X					
12					X		
13					X		
14						X	
15	X						
16				X			
17				X			
18						X	
19						X	
20						X	X
21						X	
22						X	

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Pegunta	Normal	Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy Desafiante	Un poco Desafiante	Lo normal	Algo Satisfactorio	Muy satisfactorio
2				X	
D3	Mala	Un poco Mala	Lo normal	Buena	Excelentemente Buena
3			X		
4	X				
5					X
6					X
7			X		
8			X		
9					X
10					X
11					X
12			X		
13					X
14					X
15					X
D4	Muy Satisfactorio	Un poco Satisfactorio	Lo normal	Algo Desafiante	Muy desafiante
16			X		
17					X
18			X		
19					X
20					X
21		X			
22		X			
23					X
24					X
25					X
D5	Mala	Normal	Muchísimo	Excelentemente Buena	Buena
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

Grupo 3

L

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	X						
2		X					
3			X				
4							X
5	X						
6			X				
7							X
8		X					
9							X
10		X					
11		X					
12							X
13	X						
14					X		
15	X						
16	X						
17							X
18							X
19							X
20						X	
21							X
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
1					X
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2				X	
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
3			X		
4		X			
5					X
6					X
7			X		
8			X		
9			X		
10				X	
11				X	
12			X		
13			X		
14			X		
15					X
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17			X		
18			X		
19					X
20			X		
21			X		
22				X	
23					X
24					X
25					X
D5	Nunca	Frecuente	Modestamente	Frecuentemente	Siempre
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

2.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existen respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1	✓						
2				✓			
3					✓		
4							✓
5	✓						
6	✓						
7							✓
8							✓
9							✓
10			✓				
11							✓
12	✓						
13	✓						
14		✓					
15	✓						
16	✓						
17	✓						
18							✓
19							✓
20	✓						
21							✓
22						✓	

Item	0	1	2
23	✓		
24	✓		
25	✓		
26	✓		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	Muy Buena
1				✓	
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
2				✓	
D3	Nada	Un poco	Lo normal	Bastante	Excesivamente
3				✓	
4	✓				
5					✓
6					✓
7				✓	
8				✓	
9				✓	
10				✓	
11				✓	
12				✓	
13				✓	
14				✓	
15				✓	
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	Muy satisfecho
16				✓	
17				✓	
18				✓	
19					✓
20					✓
21					✓
22				✓	
23				✓	
24				✓	
25				✓	
D5	Nunca	Frecuente	Modestamente	Frecuentemente	Siempre
26		✓			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



3.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existan respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1					*		
2					*		
3				* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
4						* </td <td></td>	
5	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
6			* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
7					* </td <td></td> <td></td>		
8				* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
9						* </td <td></td>	
10				* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
11	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
12					* </td <td></td> <td></td>		
13					* </td <td></td> <td></td>		
14					* </td <td></td> <td></td>		
15	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
16			* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
17					* </td <td></td> <td></td>		
18					* </td <td></td> <td></td>		
19					* </td <td></td> <td></td>		
20					* </td <td></td> <td></td>		
21					* </td <td></td> <td></td>		
22					* </td <td></td> <td></td>		

Item	0	1	2
23	* </td <td></td> <td></td>		
24	* </td <td></td> <td></td>		
25	* </td <td></td> <td></td>		
26	* </td <td></td> <td></td>		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	May. mala	Regular	Normal	Bastante buena	May. Buena
1				* </td <td></td>	
D2	May. satisfecho	Un poco satisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	May. satisfecho
2				* </td <td></td>	
D3	Mala	En Poca	Lo Normal	Bastante	Excelentemente
3		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
4	* </td <td>*<!--</td--><td></td><td></td><td></td></td>	* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
5				* </td <td></td>	
6				* </td <td></td>	
7			* </td <td></td> <td></td>		
8			* </td <td></td> <td></td>		
9			* </td <td></td> <td></td>		
10			* </td <td></td> <td></td>		
11			* </td <td></td> <td></td>		
12			* </td <td></td> <td></td>		
13			* </td <td></td> <td></td>		
14			* </td <td></td> <td></td>		
15			* </td <td></td> <td></td>		
D4	May. satisfecho	Un poco satisfecho	Lo Normal	Algo satisfecho	May. satisfecho
16			* </td <td></td> <td></td>		
17			* </td <td></td> <td></td>		
18			* </td <td></td> <td></td>		
19			* </td <td></td> <td></td>		
20			* </td <td></td> <td></td>		
21		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
22		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
23				* </td <td></td>	
24				* </td <td></td>	
25				* </td <td></td>	
D5	Mala	Bastante	Mediamente	Prácticamente	Buena
26		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

4.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existan respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1		* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
2				* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
3				* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
4					* </td <td></td> <td></td>		
5	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
6		* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
7			* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>				
8		* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
9					* </td <td></td> <td></td>		
10		* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
11	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
12					* </td <td></td> <td></td>		
13	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
14					* </td <td></td> <td></td>		
15	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
16	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
17	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td>*<!--</td--><td></td><td></td></td>				* </td <td></td> <td></td>		
18					* </td <td></td> <td></td>		
19					* </td <td></td> <td></td>		
20	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
21				* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
22	* </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						

Item	0	1	2
23	* </td <td></td> <td></td>		
24	* </td <td></td> <td></td>		
25	* </td <td></td> <td></td>		
26	* </td <td></td> <td></td>		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	May. Mala	Regular	Normal	Bastante Buena	May Buena
1			* </td <td></td> <td></td>		
D2	May. Satisfecho	Un poco Satisfecho	Lo normal	Algo Satisfecho	May. Satisfecho
2		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
D3	Mala	En Poca	Lo Normal	Bastante	Excelentemente
3			* </td <td></td> <td></td>		
4				* </td <td></td>	
5				* </td <td></td>	
6				* </td <td></td>	
7			* </td <td></td> <td></td>		
8			* </td <td></td> <td></td>		
9			* </td <td></td> <td></td>		
10			* </td <td></td> <td></td>		
11			* </td <td></td> <td></td>		
12			* </td <td></td> <td></td>		
13			* </td <td></td> <td></td>		
14			* </td <td></td> <td></td>		
15			* </td <td></td> <td></td>		
16			* </td <td></td> <td></td>		
D4	May. Satisfecho	Un poco Satisfecho	Lo Normal	Algo Satisfecho	May. Satisfecho
17			* </td <td></td> <td></td>		
18			* </td <td></td> <td></td>		
19			* </td <td></td> <td></td>		
20			* </td <td></td> <td></td>		
21		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
22		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
23		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
24		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
25		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			
D5	Mala	Bastante	Mediamente	Prácticamente	Buena
26		* </td <td></td> <td></td> <td></td>			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

5.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existan respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1				X			
2						X	
3			X				
4			X				
5	X						
6				X			
7			X				
8				X			
9						X	
10				X			
11	X						
12					X		
13				X			
14			X				
15	X						
16		X					
17					X		
18			X				
19				X			
20				X			
21			X				
22	X						

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Suficiente Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2					X
D3	Mala	Un poco	Lo normal	Bastante	Insatisfactoria
3				X	
4				X	
5				X	
6				X	
7				X	
8			X		
9			X		
10		X			
11		X		X	
12		X			
13		X		X	
14		X		X	
15		X		X	
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16				X	
17			X		
18			X		
19			X		X
20			X		
21			X		
22		X		X	
23				X	
24				X	
25				X	
D5	Mala	Bastante	Modestamente	Insatisfactoria	Buena
26			X		

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

6.

Hoja de Respuestas

En este espacio podrá registrar sus respuestas a los enunciados presentados en el cuadernillo de aplicación.

Recuerde:

- (1) responder a ellos según como se siente y que
- (2) no existan respuestas correctas o incorrectas.

INVENTARIO DE BURNOUT DE MASLACH

Item	0	1	2	3	4	5	6
1							
2				X			
3				X			
4						X	
5	X						
6	X						
7						X	
8			X				
9					X		
10		X			X		
11	X						
12						X	
13	X						
14	X						
15	X						
16	X						
17						X	
18						X	
19						X	
20		X					
21						X	
22					X		

Item	0	1	2
23	X		
24	X		
25	X		
26	X		

CUESTIONARIO CALIDAD DE VIDA

D1	Muy Mala	Regular	Normal	Suficiente Buena	Muy Buena
1				X	
D2	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
2				X	
D3	Mala	Un poco	Lo normal	Bastante	Insatisfactoria
3				X	
4	X				
5					X
6					X
7					X
8			X		
9			X		X
10			X		X
11					X
12			X		
13			X		
14			X		
15			X		
D4	Muy insatisfecho	Un poco insatisfecho	Lo normal	Algo satisfecho	Muy satisfecho
16			X		
17			X		
18			X		
19			X		X
20			X		X
21			X		X
22			X		X
23			X		X
24			X		X
D5	Mala	Bastante	Modestamente	Insatisfactoria	Buena
25			X		
26		X			

!!!...Muchas gracias por su participación ...!!!

