

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS VIVIDAS EN EL PROCESO  
PREVENTIVO DE REINGRESO AL ICBF – CENTRO ZONAL TUNJUELITO DE  
LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DEL MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA.

CAMPO DE PRÁCTICA INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
– CENTRO ZONAL TUNJUELITO

KATHERINE PAOLA CALDERÓN RAMOS  
LAURA TATIANA GONZALEZ PINILLA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
2011

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

PROYECTO PARA PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL  
TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE  
MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL  
RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS.

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER TITULO DE PROFESIONALES EN  
TRABAJO SOCIAL

KATHERINE PAOLA CALDERON RAMOS  
LAURA TATIANA GONZALEZ PINILLA

TUTOR DE TRABAJO DE GRADO:

JAIR DUQUE  
MAGISTER EN INVESTIGACIÓN SOCIO EDUCATIVA

BOGOTA, 2011

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	4
Justificación.....	5
Experiencia Sistematizada.....	6
Descripción del problema.....	6
Diagnostico.....	7
Actores participantes.....	11
Marco Institucional.....	17
Marco Legal.....	18
Concepción teórica.....	20
Marco conceptual.....	23
Objetivos de Intervención.....	29
General	
Específicos	
Marco Metodológico.....	30
Ruta Metodológica de Sistematización.....	35
Enfoque epistemológico.....	36
Instrumentos y procedimientos.....	37
Requisitos de la sistematización.....	38
Grupo poblacional	
Objetivos de sistematización	
General	
Específicos	
Situación desde donde se hace.....	38
Contextualización de la experiencia.....	39
Fundamentación metodológica.....	41
Práctica y sus componentes.....	42
Experiencia sistematizada.....	42
Punto de llegada.....	72
Aprendizajes personales y aprendizajes disciplinares.....	74
Anexos	
Bibliografía	

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## Introducción

El documento que se presenta, contiene la sistematización de una experiencia vivida, basada en la intervención del trabajo social familiar, con el objetivo de prevenir el reingreso de niños y niñas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que han sido víctimas de maltrato por negligencia. Entendiendo por sistematización, como un análisis y comprensión de un tipo de práctica social y educativa, como un proceso de recuperar, interpretar una experiencia vivida con el objetivo de potencializarla. El documento está organizado en 3 partes como se describe a continuación:

La primera parte, consiste en la presentación de manera completa y sintética del contenido del proyecto sujeto a sistematizar. Consta de una descripción de la problemática donde se contextualiza y caracteriza sobre la población; objetivos general y específicos de intervención los cuales dan a conocer el proceso realizado con las familias; de igual manera se encuentran marcos de referencia legal e institucional; marco teórico – conceptual el cual tiene un abordaje y una concepción teórica que sustenta la intervención a realizar con las familias, igualmente se da a conocer marco metodológico, el cual expresa el desarrollo del proceso de intervención sujeto a sistematizar .

La segunda parte, se encuentra el desarrollo de la ruta metodológica y el enfoque epistemológico de sistematización de la experiencia vivida. De la ruta se despliegan el objetivo general y los específicos de la misma, se describen las técnicas utilizadas en el proceso y el desarrollo de la ruta metodológica de la sistematización.

Por último se presentan los resultados, aprendizajes teóricos y prácticos, obtenidos en el proceso de la sistematización de la experiencia y se mencionan algunas recomendaciones pertinentes.

Como material de apoyo se encuentran anexos de forma ordenada, los cuales complementan la información dada en el cuerpo del trabajo.

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **Justificación**

Es de gran importancia la sistematización en el trabajo social, considerando que esta permite recuperar y dar a conocer las experiencias vividas, teniendo en cuenta que en estas experiencias son participes tanto el trabajador social como la población, proceso que resulta relevante para las dos partes, tanto para la población, como para el profesional que se articula a sus proyectos.

La importancia de sistematizar esta experiencia vivida en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en la localidad de Tunjuelito, abordando en la problemática del maltrato por negligencia, tiene como objetivo registrar de manera organizada los procesos vivenciados con las familias beneficiadas. De igual manera se desea compartir esta experiencia en la cual se hace una relación del quehacer profesional con el sustento teórico. La intervención en la experiencia vivida va ligada a la educación popular, con una intencionalidad transformadora de las situaciones actuales de la población.

Por medio de este proceso permanente de sistematización, se contribuye a la producción de un nuevo conocimiento a partir de la realidad, por medio del cual se da lugar a la potencialización de la práctica.

Por último es necesario hacer énfasis en que el proceso de sistematización permite analizar y reconocer no solo las falencias, sino también los avances realizados y aquellos puntos críticos que lleguen a obstaculizar el proceso. Este análisis permite potenciar la práctica y contribuye en futuras intervenciones con mayor eficacia, permitiendo así la continuidad.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## Experiencia sistematizada

### Descripción del problema

Según la Constitución Política de Colombia (1991), en el Artículo 44. Se afirma que:

*“ARTICULO 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás”.*

Este enunciado fundamenta el reconocimiento a los niños y niñas, sin distinción, el goce de las mismas oportunidades de vida sana y desarrollo pleno hasta el máximo de sus potencialidades. Sin embargo los niños, niñas y adolescentes no son vistos por los adultos como sujetos de derecho y, por el contrario, con alta frecuencia sus derechos son vulnerados, tanto en la vida familiar, como en la vida social. Son ellos quienes más se ven afectados por la exclusión social, la pobreza, la violencia, las guerras y otras duras realidades que viven el país y el mundo.

Para el caso de una localidad como Tunjuelito, en la cual hay un alto índice de vulneración de los derechos de los niños, ésta afirmación la podemos evidenciar tomando como referencia el Consolidado de Tiempos de Respuesta (del 1 de enero al 15 de febrero) del Centro Zonal Tunjuelito, donde se puede identificar la frecuencia en la que se presentan los casos donde se violan los derechos de la niñez, según este consolidado se evidencia el alto índice de la inobservancia de los derechos y la negligencia frente al cuidado de los niños, negligencia manifestada desde el aspecto físico, educativo y medico, además se evidencia una negligencia en el acompañamiento a los procesos de desarrollo de los niños.

Los niños y niñas deben ser protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos; y la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y protegerlos para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. El reconocimiento de los niños y niñas como sujetos de derechos se presenta hoy más como un discurso que una realidad. Más aun en un contexto como el nuestro, donde hay escenarios sociales y económicos que conllevan a que la mayor parte de los niños y sus familias vivan en condiciones de pobreza e inequidad.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## Diagnóstico

### INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR EN LA LOCALIDAD <sup>1</sup>

Inicialmente el proceso de ingreso al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, inicia por medio de la atención al ciudadano, donde se verifican las denuncias formuladas por los ciudadanos quienes manifiestan el riesgo en que se encuentra un niño y por ende que sus derechos son vulnerados, desde la atención al ciudadano se brinda una información acerca de programas y servicios prestados por el Instituto, dependiendo la magnitud de la situación en la que se encuentre el niño ó niña, la denuncia es direccionada a las diferentes áreas de intervención como lo son:

**DEFENSORIA DE ASUNTOS NO CONCILIABLES:** Esta defensoría adelanta las actuaciones necesarias para restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes cuando tenga conocimiento de vulneración o amenaza, realizando inicialmente intervención con las familias para que estos niños no sean separados de ella.

Con base a los datos obtenidos por medio del **Consolidado de Tiempos de Respuesta (del 1 de Enero al 15 de Febrero)**, se identifica que en el Centro Zonal Tunjuelito del Bienestar Familiar se recepcionan solicitudes para los siguientes servicios:

Del primero de enero al 15 de febrero	
SOLICITUDES DE ATENCIÓN	CANTIDAD
Abuso sexual	14
Maltrato físico	19
Problemas de comportamiento o desadaptación social	6
Maltrato por negligencia	27
Falta de responsables	5
Consumo de sustancias psicoactivas	4
Maltrato psicológico	1
Expósito	1
Tenencia irregular de menores	1

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Amenazas	1
Trámites de adopción	9
Apoyo en situación de emergencia	13
Centros de emergencia	2
Centros de protección	26
Conflicto padres separados	4
Conflictos entre padres separados y demás miembros de la familia	1
Desayunos infantiles con amor	1
Diligencias administrativas	28
Dilución y liquidación de la sociedad conyugal por causa diferente a la muerte del cónyuge	4
Ejecutivo de alimentos	4
Externado	26
Fijación de cuota de alimentos	73
Fijación de custodia y cuidado personal	70
Fijación de visitas	3
Hogares comunitarios	17
Hogares infantiles	1
Impugnación de la patria /maternidad	2
Interdicción o prorroga de la patria potestad	1
Investigación de paternidad	6
Ofrecimiento de alimentos	6
Permiso de salida del país	3
Proceso de restablecimiento de derechos	10
Prueba de filiación	1

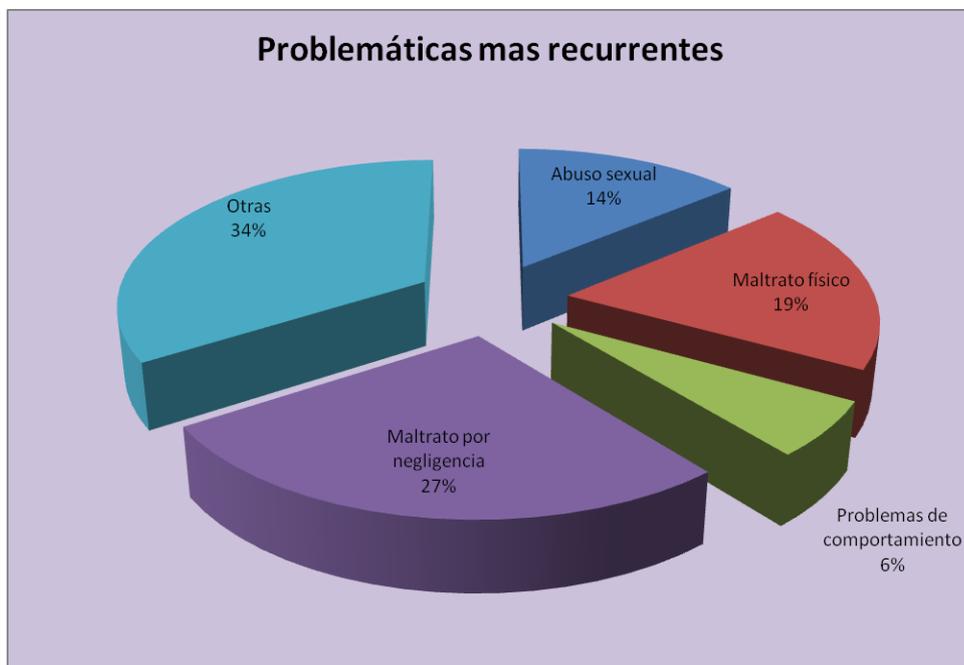
## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Relación de pareja	3
Relación entre padres de hijos	13
Relación entre padres e hijos	7
Revisión cuota de alimentos	56
Revisión custodia y cuidado personal	36
Revisión de visitas	16

Según el consolidado los servicios que más solicita la población al centro Zonal Tunjuelito son:



Por medio del consolidado se lograron identificar las problemáticas más recurrentes en el Centro Zonal Tunjuelito, como:



## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

En el porcentaje más alto de problemáticas recurrentes se encuentra el maltrato por negligencia ejercido por parte de los padres hacia los hijos. Por tal motivo, se procede a averiguar en qué consiste este tipo de maltrato, cuáles son sus características, causas y consecuencias.

Se entiende el maltrato por negligencia como una forma de maltrato infantil de tipo pasivo, generalmente caracterizado por omisiones en el cuidado que resultan de daño significativo para el menor. Se presenta cuando las personas asumen la responsabilidad de un menor, contando con las posibilidades materiales, intelectuales y psicológicas, privan recurrentemente a este de los cuidados y protección adecuados que debe recibir.

El equipo interdisciplinario del área de protección (Asuntos No conciliables), decide que las trabajadoras sociales en formación realicen una intervención direccionada a la prevención del reingreso de los Niños, Niñas y Adolescentes al ICBF - CZ Tunjuelito, los cuales han sido víctimas del Maltrato por Negligencia, tomando como población dos familias que ingresaron bajo medida de protección al ICBF.

Las trabajadoras sociales en formación, brindaran un apoyo a estas familias, así mismo se busca el cumplimiento de la meta establecida por la defensoría de asuntos no conciliables, la cual hace referencia a la disminución esta problemática. Por lo tanto la propuesta va enmarcada dentro de las necesidades de la población, como las necesidades institucionales y desde el área de trabajo social.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

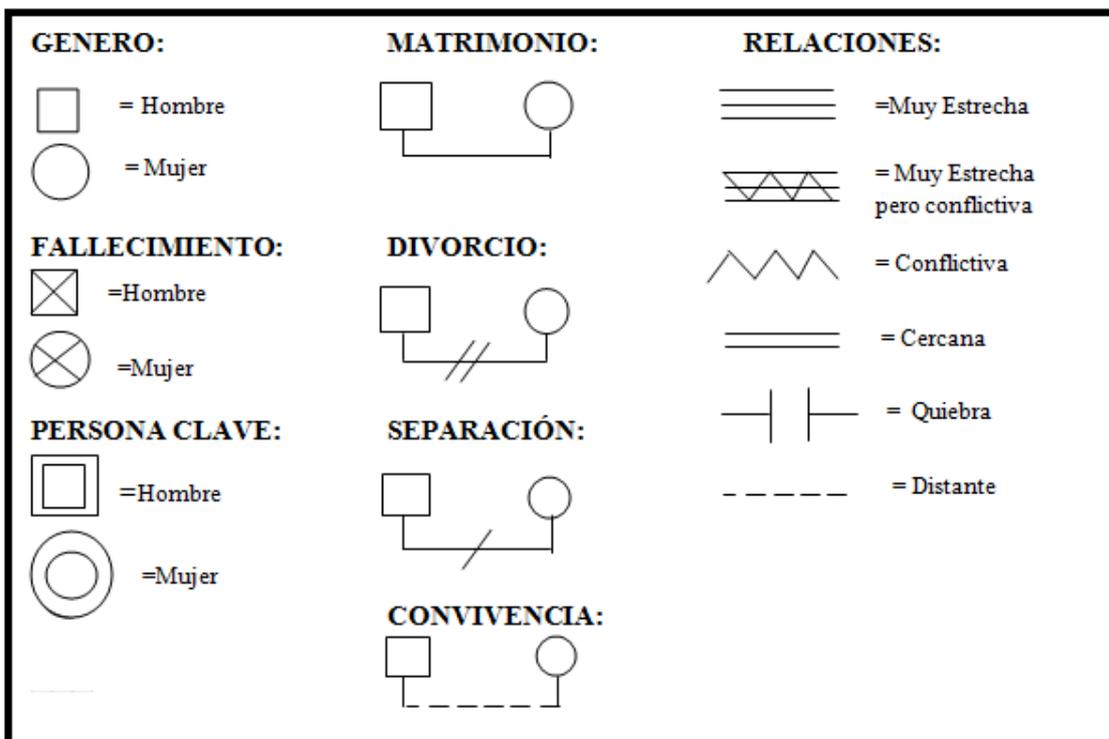
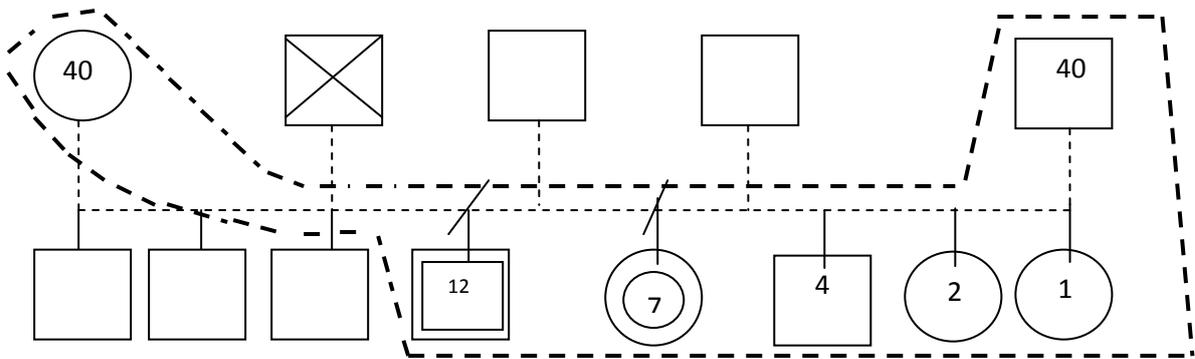
**Actores participantes:** La población beneficiaria de este proyecto son 4 cuatro casos, que han ingresado al Centro Zonal Tunjuelito bajo medida de protección a causa del maltrato por negligencia. La identidad de las familias beneficiarias del proyecto ha sido reservada, con el objetivo de respetar su derecho a la intimidad y no generar a futuro inconvenientes que puedan afectar la identidad familiar.

### FAMILIA 1:

#### Motivo de ingreso:

Grupo de hermanos que ingresan bajo proceso de restablecimiento de derechos, por negligencia y descuido ejercido en el rol materno, tras el ingreso de los niños al ICBF se ubican en la modalidad de Hogar Sustituto por permanencia de 6 meses.

#### Genograma:



## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Parentesco con los Niños	Edad	Estado civil	Escolaridad	Actividad económica
Progenitora	40 Años	Unión Libre		Auxiliar de Cocina
Padraastro de los niños	40 Años	Unión Libre		Auxiliar de Mecánica
Hermana	2 Años	Soltero	Estudiante en Jardín Infantil	No Aplica
Hermana	1 Año	Soltero	No Aplica	No Aplica
Hermano	4 Años	Soltero	Estudiante en Jardín Infantil	No Aplica
Caso 1 (Niña)	7 Años	Soltera	Estudiante de Primaria	No Aplica
Caso 2(Niño)	12 Años	Soltero	Estudiante de Bachillerato	No Aplica

Progenitora de ochos hijos los tres mayores; uno de los tres hijos se independizo, los otros dos con antecedentes judiciales se encuentran actualmente privados de la libertad. Los niños menores son de 12,7, 4, 2,1 años de edad los cuales conviven con ella. Siendo madre cabeza de hogar presenta dificultad para brindarles a sus hijos acompañamiento constante, a su vez las dificultades de horario de trabajo han generado que la señora deleje a su hijo mayor (Caso 2) la responsabilidad y el cuidado de sus hermanitos menores.

Existe vulnerabilidad social con inestabilidad económica por cuanto genera relaciones inestables, hijos de diferentes parejas que no generan compromisos razón por la cual le ha correspondido asumir como cabeza de familia y el cuidado de sus hijos.

**Caso 1:** Niña de 7 años de edad, es una niña activa y participa de manera atenta en cada actividad, quiere mucho a su hermano mayor (Caso 2), quien ejerce un rol protector hacia ella en lugares como el colegio y su casa. Tiene una buena relación con su Progenitora y la comunicación con su padraastro es buena. Es una niña juiciosa, tierna y tiene sentido de pertenencia por su familia, cada vez que tiene la oportunidad refiere que le gusta compartir mucho en familia y que nunca se quiere separar de ella.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**Caso 2:** Niño de 12 años de edad, muy respetuoso y dedicado al cuidado de sus hermanos, siempre está pendiente de su familia y tiene una relación estable con su progenitora a quien colabora cuando no está en casa, por motivo de su trabajo. La relación con su padrastro es distante, refiere que no le gusta la forma en que él los corrige, afirmando que es a través de gritos, regaños y mandándolos a hacer todo.

### **Redes de apoyo**

La progenitora cuenta con una red vincular desde el ámbito laboral, en un restaurante donde labora todos los días con horarios de 7am a 5:30 pm. El niño de 12 años (Caso 1) Ejerce el rol de protector hacia sus hermanos, rol que no debe asumir, porque no es acorde a su edad.

### **Condiciones habitacionales**

La Progenitora está ubicada habitacionalmente en un apartamento en condición de arrendamiento, ubicado en un segundo piso, en la primera habitación la cual es habitada por la niña de 7 años (Caso 1) y el niño de 12 años (Caso 2) Se encuentra un menaje conformado por tres camas una mesa un armario, en la segunda alcoba se encuentra una cama grande y una pequeña; la primera es ocupada por la progenitora y su compañero (Padrastrro de los Niños), la segunda es ocupada por la niña menor. La cocina y el baño son independientes. Las condiciones de aseo y salubridad son adecuadas, los espacios dentro de su contexto socioeconómico son funcionales.

### **Condiciones económicas:**

La progenitora labora en un restaurante, se desempeña como auxiliar de cocina devengando un salario diario de \$25.000 mil pesos, el padrastro de los niños se encuentra actualmente sin actividad laboral, por lo tanto la progenitora es quien realiza el aporte económico al hogar. Los egresos de la familia están representados en arriendo de la vivienda del cual pagan \$ 300.000 mil pesos con servicios incluidos, 200.000 en alimentación, entre otros gastos \$100.000

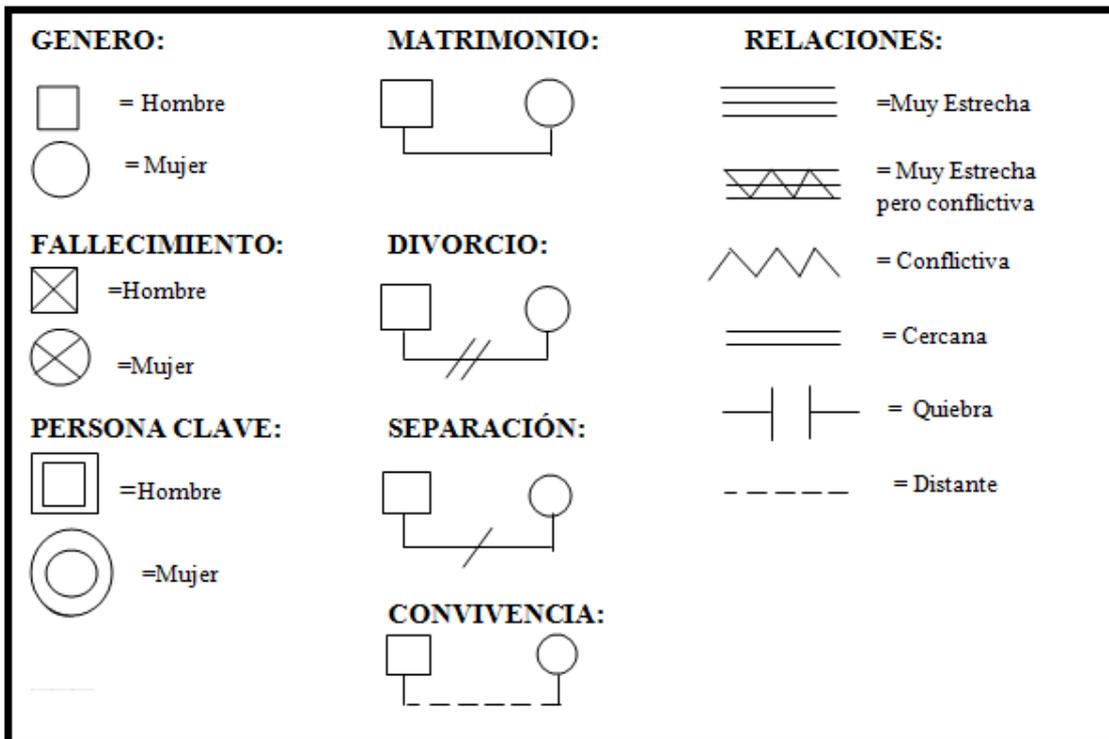
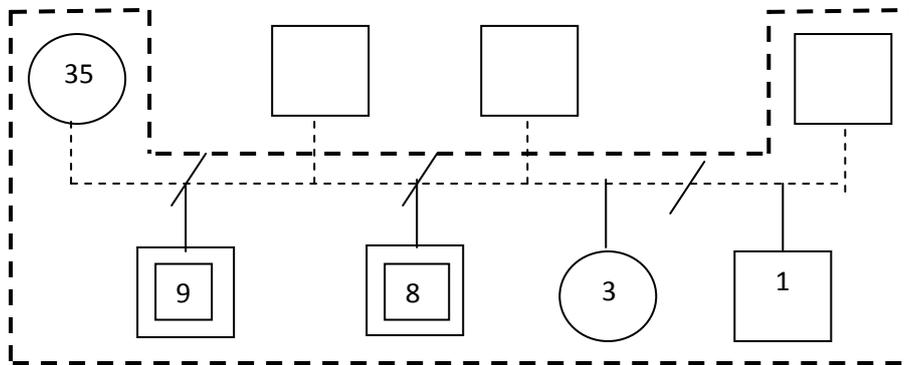
# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## FAMILIA 2:

### Motivo de ingreso

La Progenitora se presenta al Centro Zonal solicitando ayuda, refiriendo no tener un lugar estable para vivir con sus hijos, no cuenta con una vivienda fija, su situación económica es precaria lo que genera una inadecuada atención integral sus hijos.

### Genograma



## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### Composición familiar

Nombre y Apellido	Edad	Estado civil	Escolaridad	Actividad económica
Progenitora	35 Años	Unión Libre		Auxiliar de Cocina
Padraastro NNA		Unión Libre		
Niña	3 Años	Soltero	Estudiante en Jardín Infantil	No Aplica
Niño	1 Año	Soltero	No Aplica	No Aplica
Caso 3 (Niño)	8 Años	Soltero	Estudiante primaria	No Aplica
Caso 4 (Niño)	9 Años	Soltero	Estudiante Primaria	No Aplica

### Dinámica familiar

Hogar Monoparental con jefatura femenina, los dos hijos mayores a son de diferente progenitor y los dos últimos son del mismo progenitor. La figura paterna es ausente, no asume el rol de responsabilidad frente al cuidado y crianza de los hijos. La relación con el padre de sus dos últimos hijos es conflictiva y distante. La progenitora es figura de autoridad, es quien imparte normas y reglas para la convivencia familiar. La progenitora es quien ejerce el rol materno y paterno, encargándose así de la formación y del cuidado de sus hijos. Siendo madre cabeza de hogar presenta dificultad para brindarles a sus hijos acompañamiento constante, a su vez las dificultades de horario de trabajo han generado el maltrato por negligencia.

### Caso 3

Niño de 7 años de edad, es un niño activo pregunta por todo. El niño presentaba un bajo nivel de autoestima asociado a pautas de crianza inadecuadas. Presenta altos niveles de ansiedad y no acata normas de su progenitora ni hermano mayor (Caso 4). El motivo que genero su ingreso al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, fue la situación económica que atravesaba su progenitora, por ser madre cabeza de familia y única proveedora del hogar; quien se acerca al Centro Zonal Tunjuelito, para solicitar ayuda porque no los podía tener, debido a que no tenían donde dormir, ni tampoco contaba con redes apoyo en la ciudad de Bogotá. La familia extensa de la progenitora está radicada en su mayoría en la ciudad de Cali de donde es oriunda. La progenitora

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

refiere que los padres de sus hijos nunca han asumido un rol de responsabilidad frente al cuidado y crianza de sus hijos, ni tampoco aportan económicamente, ni interactúan con los niños, es por estas razones que ella pide ayuda al Centro Zonal.

### **CASO 4:**

Niño de 9 años de edad, quien expresa sentimientos de manera adecuada, su lenguaje es claro y fluido para la edad. El motivo que generó su ingreso al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, fue la situación económica que atravesaba su progenitora, por ser madre cabeza de familia y única proveedora del hogar; fue retirado de su medio familiar por que presentaba altos factores de vulnerabilidad por cuanto contaba con pautas inadecuadas de crianza asociado a un maltrato físico constante por parte del padrastro y de la progenitora.

Su progenitora siempre mostró interés en movilizarse para recuperarlo tanto a él como a su hermano (Caso 3 y 4), se pudo evidenciar que los lazos que unen a sus hijos son sólidos y estables, por medio de encuentros familiares donde la interacción de los niños con su mamá fue cercana y cálida.

Las condiciones actuales le permiten asumir nuevamente al cuidado y crianza de sus hijos y debido a esto se reintegra el niño y su hermano (Caso 3) a su medio familiar junto a su progenitora y a sus otros hermanos.

### **Red de apoyo**

La familia extensa está radicada en su mayoría en la ciudad de Cali, de donde es oriunda la Progenitora, la relación con su familia es distante.

### **Condiciones habitacionales**

Esta familia está ubicada habitacionalmente en una habitación dividida en dos partes, en la primera parte de habitación es habitada por la Progenitora y sus dos hijos menores, en la segunda parte de la habitación se encuentran ubicados los niños mayores. Se encuentra un menaje conformado por un camarote, armario. La cocina y el baño son independientes,

### **Condiciones económicas**

La progenitora labora en un restaurante, se desempeña como auxiliar de cocina devengando un salario diario de \$25.000 mil pesos. Los egresos de la familia están representados en arriendo de la vivienda del cual pagan \$ 250.000 mil pesos con servicios incluidos, alimentación

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## **Marco Institucional**

### **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

El Instituto Colombiano de Bienestar familiar es una entidad al servicio de las familias colombianas, adscrita al Ministerio de la Protección Social. Es una de las instituciones más representativas del país. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar busca dar respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez en situación de abandono.

**Misión:** Trabajamos por el pleno desarrollo de la primera infancia y el bienestar de las familias colombianas.

**Visión:** Ciudadanos tolerantes, responsables y solidarios, construyendo una Colombia próspera y democrática.

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **Marco legal**

### **Código de infancia y adolescencia: Ley 1098 del 2006**

Es un manual jurídico que establece las normas para la protección de los niños, niñas y adolescentes y tiene como fin garantizarles su desarrollo integral para que crezcan en el seno de su familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

#### **Artículo 1º. Finalidad.**

Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

#### **Artículo 2º. Objeto.**

El presente Código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

### **Artículo 7. PROTECCIÓN INTEGRAL:**

Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior.

### **Artículo 10. CORRESPONSABILIDAD:**

Para los efectos de este Código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección.

La corresponsabilidad y la concurrencia aplican en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado.

No obstante, lo anterior, instituciones públicas o privadas obligadas a la prestación de servicios sociales, no podrán invocar el principio de la corresponsabilidad para negar la

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

atención que demande la satisfacción de derechos fundamentales de niños, niñas y adolescentes.

### **Artículo 17. DERECHO A LA VIDA Y A LA CALIDAD DE VIDA Y AUN AMBIENTE SANO:**

Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### Concepción teórica

La Teoría de los Sistemas, es seleccionada como fundamentación teórica de la propuesta, dado que esta teoría, según Ángela María Quintero (1997):

*Aborda las problemáticas, entendiéndolas como problemas ó manifestaciones de crisis de vida del sistema en el que el individuo se encuentra que pueden ser de diferente índole, tratándose de modificar entonces la situación que vive la persona y no a la persona fuera de su contexto.*

Retomar a la familia desde el enfoque sistémico, permite identificar sus particularidades, como sistema en conjunto, formado por seres humanos, en el que se debe tener presente que este sistema familiar es más que la totalidad de cada uno como sujeto y es en donde se genera un espacio vital para el desarrollo humano de los mismos, donde se permite la socialización y convivencia de cada integrante, sin embargo es necesario tener en cuenta que la familia en periodos de su ciclo vital se encontrara con situaciones que afecten a los miembros del sistema familiar, en diferente nivel, pero al final todos serán de cierta manera transformados con la participación de todos los miembros del núcleo familiar. En relación de la teoría y la experiencia vivida, se identifica que la problemática del maltrato por negligencia afecta al sistema familiar a pesar de que es ejercido únicamente por los padres, siendo principalmente afectos los niños, sin embargo en el transcurso de la situación que afecta a la familia, los integrantes del núcleo familiar, naturalizan esta situación, convirtiéndola en un habito.

Según Quintero (1997) dentro de la perspectiva sistémica, se entiende al sistema como:

*“Es un todo que es más que la suma de sus partes, como un conjunto de elementos que se relacionan entre ellos y con el medio. Cualquier cambio que tenga ocurrencia en uno de los elementos del sistema provoca cambios en todos los demás y en todo el sistema como totalidad“*

Durante el proceso de ejecución de la propuesta de intervención y la sistematización de la misma, se identifico que la sociedad es el sistema por excelencia, debido a que es considerado como el segundo nivel de socialización de los seres humanos y por ende de la familia.

De este modo la familia es entendida como un subsistema de la sociedad, es decir, es concebida como un sistema social, un espacio vital para el ser humano que garantiza su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia, En el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan, como lo afirma Quintero (1997) *“Es un sistema que es parte integrante de otro sistema; que cumple un objetivo propio, pero en función de la finalidad del sistema al que pertenece; por si solo*

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

*puede constituirse en un sistema.*”. En la teoría general de los sistemas, la familia tiene varios procesos del sistema tales como:

**Comunicación:** Cada familia tiene un modelo único de comunicarse lo que determina la interacción de cada uno de sus miembros.

**Roles:** Usados continuamente como proceso para ordenar la estructura de relaciones dentro de la familia

**Normas y Reglas:** Transmitidas de generación en generación, que signan roles y funciones a cada uno de los miembros.

De igual manera se entiende al ser humano desde esta perspectiva sistémica como un suprasistema, es decir como un conjunto de sistemas cuya interacción y objetivos definen un nuevo sistema o sistema mayor; rebasa o envuelve en si otros sistemas.

### **Rol del trabajador social en el trabajo social familiar**

El Trabajador Social ha desempeñado a lo largo de la historia, diversos roles, los cuales han ido variando de acuerdo a las tendencias de moda y al contexto que éste esté involucrado. El trabajo con familias en general, demanda al profesional la capacidad de desenvolverse en muchos roles, por la diversidad y complejidad de las problemáticas familiares que atienden los Trabajadores Sociales.

El Trabajador Social como un profesional competente para intervenir en las relaciones familiares, es importante destacar que el” rol se construye, en primer lugar, *en y en torno* a la relación de ayuda”. Esta relación es central para definir el rol o identidad de los Trabajadores Sociales, en base a ella se estructura el rol. Así, teniendo presente la relación de ayuda, se visualiza un rol para este tipo de intervención, el cual es:

1. **Rol Educativo**, para la dimensión del *Trabajo Social Directo* con la familia. Educativo en el sentido de construir en conjunto con la familia procesos de aprendizaje que enfrentan y a descubrir y potenciar los recursos con que cuentan.

A partir del quehacer profesional del trabajo social desde un rol educativo, se generan procesos desde la educación popular, la cual nos permitió obtener un espacio propicio para el dialogo y la reflexión de las problemáticas y necesidades sentidas por el grupo familiar, contribuyendo así a la transformación

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

de las mismas, las alternativas de solución surgen desde la población a partir de la reflexión y la participación activa en el proceso.

El enfoque sistémico permite al trabajador social efectuar procesos de gestión que generan acciones de cambio, sin olvidar que las relaciones que se establecen del profesional con el núcleo familiar permiten superar la situación problema que de cierto modo los afecta, con el objetivo de maximizar sus potencialidades permitiendo la visualización y construcción de alternativas nuevas que contribuyan al bienestar y desarrollo integral de la familia.

Dentro de la teoría de los sistemas, se tiene en cuenta la composición de las familias, por tal motivo es necesario resaltar que en la experiencia vivida se abordaron familias cuya tipología se enmarca en:

**Familia simultánea, antes denominada superpuesta o reconstituida:** Esta integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos, vienen de tener otras parejas y de haber disuelto su vínculo marital. En la nueva familia es frecuente que los hijos sean de diferentes padres o madres; siendo mayor el número de hijos que en las formas nuclear o mono parental

**Familia con solo un progenitor o mono parentales:** Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzosos de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y convive.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## Marco conceptual

### Maltrato por negligencia

La negligencia es una forma de maltrato infantil de tipo pasivo, generalmente caracterizado por omisiones en el cuidado que resultan el daño significativo o riesgo de daño para el menor. Se presenta cuando las personas asumen la responsabilidad de un menor, contando con las posibilidades materiales, intelectuales y psicológicas, privan recurrentemente a este de los cuidados y protección adecuados que debe recibir. Los comportamientos universalmente clasificados como negligencia son:

### Formas básicas de negligencia

- **Abandono:** Es la forma más grave de negligencia, porque implica el desamparo total de un menor en razón de la renuncia por parte del padre o del cuidador a ejercer las funciones que le exige su rol. Comprende acciones tales como:
  - Abandono del menor en la calle. Basureros o sitios públicos
  - Entrega de un menor a terceras personas generalmente a cambio de dinero
  - Renuncia a la custodia del menor por parte de su padres
  - Expulsión permanente o indefinida de un menor de la casa
  - El abandono o expulsión temporal del hogar, sin que se establezca condiciones adecuadas para que otras personas ejerzan su cuidado.
  
- **Negligencia Física.** Comprende la desatención de las necesidades del menor en tres áreas básicas.
  - **Vestimenta:** Se caracteriza por que el menor usa ropa inadecuada para su estatura o contextura física y para las condiciones climáticas. Esta condición es especialmente grave cuando en el lugar que viven se presentan temperaturas muy elevadas, muy bajas o cambios bruscos del clima.
  - **Higiene:** Se refiere a la falta de higiene corporal en el menor o la escasa limpieza. Los principales indicadores son: la Apariencia permanentemente sucia (Piel, dientes, pelo sucio), acompañada de mal olor y asociada al baño poco frecuente, al uso de ropa sucia y en mal estado. La presencia de piojos y liendres, la apariencia de infección frecuente en la boca por falta de higiene dental o caries

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

En el caso de menores que utilizan pañal, se tienen los enrojecimientos, irritaciones, y otras infecciones en zonas genitales y que se explican por falta de cambio de pañales o aseo inadecuado en estas zonas corporales.

Se presentan desperdicios o basuras en la vivienda, mal funcionamiento de baños, presencia de animales domésticos sin los mínimos cuidados higiénicos y la presencia de plagas como cucarachas o rededores.

- **Alimentación:** Se comprende desde la desnutrición deficiente, la alimentación no acorde con la edad del menor, el suministro de alimentos en mal estado o elementos no comestibles, hasta los casos severos de desnutrición o de deshidratación por mala alimentación.

### **Signos de esta forma de negligencia.**

- Condición de apatía y cansancio permanente
  - Apariencia demacrada ( palidez, mejillas y ojos hundidos, extremada delgadez)
  - Desarrollo cognitivo deteriorado, acompañada de problemas de aprendizaje.
  - Retraso en el desarrollo de la adolescencia y sus signos biológicos
  - Apetito desmesurado, acompañado de mendicidad y robo de comida.
  - Signos físicos de malnutrición como llagas de presión en glúteos, sacro o talones (por pérdida de grasa y su efecto de acolchado), inflamación de las encías u ulceraciones en la boca.
- **Negligencia médica:** En diversos casos el cuidado sanitario (medico, odontológico, psicológico o psiquiátrico) es importante y necesario para la salud y bienestar del menor, derecho que es negado. Se presenta tanto en caso de menores que presentan emergencias médicas o enfermedades agudas, como en casos de menores con enfermedad crónica o alguna discapacidad.

Los indicadores que muestran la posibilidad de que un menor este siendo objeto de negligencia o falta de cuidados sanitarios son:

### **En el menor:**

- ✓ Caries y enfermedad periodontal abundante y no tratada.
- ✓ Falta de dientes
- ✓ Presencia de heridas sin curara o infectadas.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

- ✓ Evidencia de haber sufrido enfermedades infecto-contagiosas prevenibles con vacunación (Sarampión, Difteria, Paperas, Poliomielitis o tétanos)

### En los padres o cuidadores:

- ✓ Despreocupación por la atención del menor enfermo.
  - ✓ Ignorar los consejos médicos
  - ✓ En caso de hospitalización, despreocupación por las visitas (Abandono rápido del niño, visitas cortas, escasa dedicación al niño hospitalizado, y ausencia en el momento de dar alta médica.)
  - ✓ Ausencia de cuidados rutinarios
  - ✓ Seguimiento inadecuado de las enfermedades agudas o crónicas
  - ✓ El rechazo de atención o tratamiento psicológico del menor ante problemas emocionales o conductuales graves
  - ✓ Retraso en intervención psicológica, cuando es evidente la necesidad de un profesional.
  - ✓ Incongruencias entre la versión de los padres y la apariencia del niño.
- **Falta de Supervisión:** Se presenta cuando el adulto que ejerce vigilancia sobre un menor, descuida asuntos importantes de su seguridad, tanto dentro como fuera del hogar, poniendo al niño en riesgo de sufrir un daño o elevando así, la probabilidad de que lo sufra.

Los indicadores que muestran la posibilidad de que un menor este presentando negligencia por falta de supervisión son:

- ✓ No se toman precauciones adecuadas para garantizar la seguridad dentro de la casa o establecimiento.
- ✓ Se deja al menor desatendido por periodos de tiempo.
- ✓ Se permite que un menor manipule herramientas o maquinaria como taladros, cuchillos eléctricos, etc....
- ✓ Un adulto conduce ebrio un automóvil en el que se encuentra un menor.
- ✓ Un menor muy pequeño que permanece solo en la casa o fuera de ella.
- ✓ Un menor participa en juegos, prácticas o conductas de riesgo para su salud (Uso de cigarrillo, drogas, alcohol, actividad sexual temprana, prostitución, entre otras)
- ✓ Los padres o cuidadores refieren que el menor frecuenta un grupo de pares con características de marginalidad, ausentismo escolar, consumo de drogas o actividades delictivas.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Las consecuencias y lesiones que se derivan de la falta de supervisión, y que mas frecuentemente se presentan son:

- ✓ Intoxicaciones por consumo o contacto con sustancias toxicas (Detergente, cosméticos, medicamentos, bebidas alcohólicas, drogas y pintura.)
  - ✓ Lesiones por objetos corto punzantes (tijeras, cuchillos, puntillas, cuchillas de afeitar y vidrios)
  - ✓ Quemaduras por manipulación de estufas, implementos calientes.
  - ✓ Caídas desde la cama, mesas, escaleras o balcones
  - ✓ Asfixia o ingestión de cuerpos extraños como botones y monedas.
  - ✓ Descarga eléctrica por manipulación de enchufes o aparatos eléctricos.
  - ✓ Infección por consumo de restos de comida en mal estado o basura.
  - ✓ Accidentes producir por dejar al menor a cargo de una persona incapaz de cuidarlo de manera adecuada (Por edad avanzada, discapacidad grave y trastorno mental o corta edad)
- **Negligencia Educativa:** Se produce cuando los padres no procuran la inclusión del menor en el sistema escolar o lo le proveen ninguna forma de institución educativa, a pesar de tener la edad para ello; no se proporcionan los recursos materiales (uniformes, textos) necesarios para el desempeño escolar; el cuidador permite o autoriza la no asistencia a la escuela cuando no existen causas justificables, es decir, en aquellos eventos en los cuales el niño o la niña no están enfermos o no hay emergencia familiar; o no se atienden las necesidades especiales de educación de niños con discapacidades mentales o físicas, desordenes en el aprendizaje o con habilidades excepcionales, sin una causa razonables. La negligencia educativa puede conducir al menor a la no adquisición de las habilidades sociales, cognitivas y afectivas básicas, como consecuencias de carencia en la estimulación. Los indicadores de negligencia educativa en el menor:
    - ✓ Retraso en la consolidación de adquisiciones madurativas (lenguaje, motricidad, cognición).
    - ✓ Retraso en la adquisición de conocimiento y aprendizaje, dificultades en las relaciones sociales.
    - ✓ Problemas de aprendizaje
    - ✓ Fracaso escolar asociado a des escolarización
    - ✓ Ausentismo escolar repetido e injustificado

Es necesario mencionar que algunas veces la desatención de las necesidades del menor está ligada a una situación socioeconómica, en la cual las familias no cuentan con

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

medios o recursos suficientes y por lo tanto esta no se asocia directamente con un acto intencional de dejadez.

<b>CONCEPTO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<b>Acción preventiva</b>	<i>Lineamientos Técnico Administrativos. Colombia.2009</i>	Conjunto de acciones tomadas para contribuir a la reducción de las causas de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.
<b>Amenaza del derecho</b>	<i>Lineamientos Técnico Administrativos. Colombia.2009</i>	Consiste en toda situación de inminente peligro o de riesgo para el ejercicio de los derechos de todos los niños, las niñas o los adolescentes.
<b>Autoridad</b>	<i>Diccionario de Psicología. Friedrich Dorsh. Pag.76</i>	Designación que hace referencia a una relación que se da entre personas en la que una o varias ejercen repetidamente influencia en el sentido deseado por ellas, mediante órdenes propuestas.
<b>Conflicto</b>	<i>Diccionario de Trabajo Social. Ezequiel Ander- Egg.Pag.68</i>	El termino designa cualquier estado antagónico entre dos o más partes o en el individuo mismo, como consecuencia de la contra posición de intereses, valores o puntos de vista.
<b>Confianza</b>	<i>Tomado de: Diccionario virtual: <a href="http://definicion.de/">http://definicion.de/</a></i>	Es la seguridad o esperanza firme que alguien tiene de otro individuo o de algo. También se trata de la presunción de uno mismo y del ánimo o vigor para obrar.
<b>Comunicación</b>	<i>Diccionario de Trabajo Social. Ezequiel Ander- Egg.Pag.65</i>	Transmisión de signos, señales o símbolos de cualquier clase entre personas, relación entre individuos encaminada a la transmisión de significados mediante el empleo del lenguaje, la mímica, los ademanes. En esta interacción ambas partes actúan como emisores y receptores de los mensajes.

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

<b>Familia</b>	<i>ICBF. Lineamientos Técnico Administrativos. Colombia.2009</i>	Es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida. Lineamientos.
<b>Fortalecimiento a la familia</b>	<i>ICBF cartilla de inducción y re inducción, 2008</i>	Es el conjunto de procesos, acciones y estrategias interdisciplinarias encaminadas a propiciar oportunidades y capacidades para que la familia, como unidad básica de desarrollo, en todas sus estructuras, tipologías y manifestaciones interculturales, puedan garantizar el cumplimiento de sus funciones de socialización, construcción de valores de democracia y de responsabilidades en el desarrollo humano y afectivos de todos sus miembros, de tal forma que favorezcan el ejercicio de sus derechos
<b>Fortalecimiento de los vínculos familiares</b>	<i>ICBF. Lineamientos Técnico Administrativos. Colombia.2009</i>	Constituyen estrategias para el mejoramiento de la dinámica familiar en lo que respecta a comunicación, cohesión y organización.
<b>Pautas de crianza</b>	<i>El arte de criar hijos con amor, ICBF</i>	Es el conjunto de acciones que los sujetos adultos de una cultura realizan, para orientar el desarrollo de los sujetos más pequeños del grupo.
<b>Vínculos</b>	<i>Tomado de: Diccionario virtual: <a href="http://deconceptos.com">http://deconceptos.com</a></i>	Etimológicamente proveniente del latín “vinculum” y significa unión, lazo, atadura, sujeción, relación entre dos cosas, dos personas o animales.
<b>Vulneración del derecho</b>	<i>ICBF. Lineamientos Técnico Administrativos. Colombia.2009</i>	Es la situación de daño, lesión o perjuicio que impide el ejercicio pleno de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **Objetivos de la propuesta de intervención**

### **Objetivo general**

Prevenir el reingreso al ICBF (Centro Zonal Tunjuelito) de los Niños, Niñas y Adolescentes, que han sido víctimas de Maltrato por Negligencia generando garantía y el restablecimiento de sus derechos.

### **Objetivos específicos**

- Brindar pautas de mejoramiento en las condiciones sanitarias, obteniendo espacios organizados y funcionales, contribuyendo a un adecuado equilibrio en la salud de los integrantes de la familia.
- Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.
- Empoderar a la familiar mediante el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora para el núcleo familiar.
- Apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, estableciendo metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.

Este procedimiento es acorde a la necesidad de cada familia, por tal motivo no existe alteración en la ejecución de los módulos, como se planteo inicialmente.

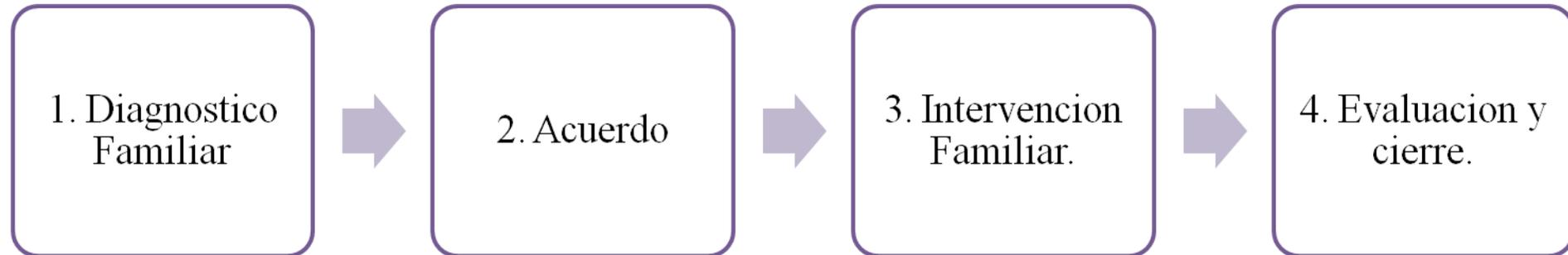
### **Metodología**

El proyecto de intervención contiene cuatro módulos que dan respuesta a cada objetivo específico formulado inicialmente. La intervención será realizada en el domicilio de cada familia, con el objetivo de que el profesional se desplace a cada residencia y prevenir inasistencias por parte de ellos, a causa de circunstancias económicas en su mayoría. Por medio del (Anexo 1.) se describe cada actividad y modulo a realizar.

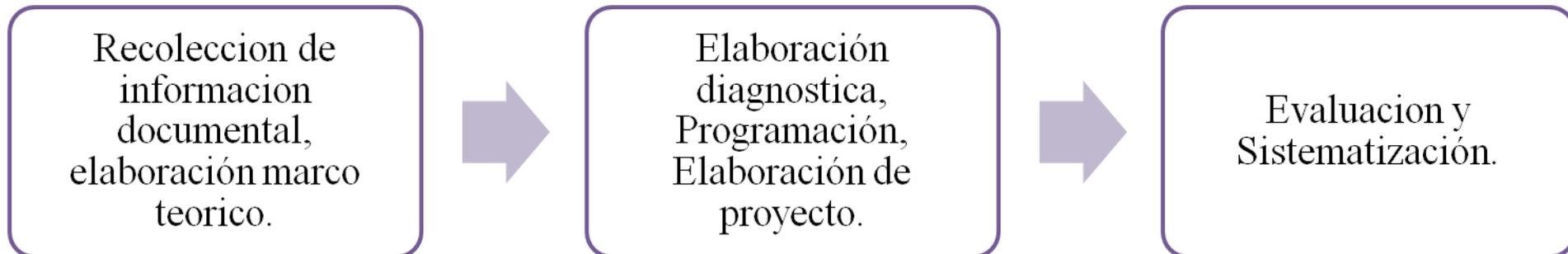
## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCESO METODOLOGICO PARA LA INTERVENCION PROFESIONAL

MARIA DE LA PAZ DONOSO DIAZ



### TECNICAS - INSTRUMENTOS



## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### Proceso metodológico de la intervención profesional:

El proceso metodológico definido por Donoso, María de la Paz (1998) es en definitiva un proceso de relación de apoyo, que busca potenciar y activar tanto los recursos de la familia. Este proceso metodológico esta compuesto por:

1. **Diagnostico Familiar:** En Trabajo Social Familiar, al realizar un proceso de diagnóstico con una familia, éste no puede ser realizado desde una sola caracterización. Si se fragmenta a la familia y se analiza solamente algunas áreas, no se podrá comprender su efecto siempre dinámico. El desafío es una mirada holística de la familia, en donde se incluyan todas las dimensiones que la componen. El diagnóstico familiar es así, mucho más que la suma de los diagnósticos individuales de cada integrante de la familia.
  - **Objetivo del diagnóstico:** Conocer las problemáticas sentidas y no sentidas de la familia, sus recursos y habilidades tanto en la dimensión directa como en la indirecta.
  - **Procedimientos a realizar en esta etapa:** Contactos telefónicos o personales, Revisión de fichas sociales de la familia a atender. Visita Domiciliaria. Reunión técnica con el equipo interdisciplinario de la defensoría de asuntos no conciliables, Registro de las intervenciones.
  - **Técnicas:** Entrevista, observación. Genograma, fotografías familiares
2. **Acuerdo:** Realizar un acuerdo previo a desarrollar la intervención propiamente tal, el modelo propone la realización de un *Acuerdo* explícito, escrito u oral, entre el Trabajador Social y la familia.
  - **Objetivo del acuerdo:** Se espera que se pueda manifestar a través de un ritual, las intenciones de cambio manifestadas por la familia al acudir a un proceso de intervención familiar.
  - **Dicho acuerdo debiera considerar los siguientes puntos:** Fechas y horarios de atención. Lugar en que se realizarán las atenciones (institución y/o domicilio de la familia). Duración aproximada del proceso de intervención familiar (tiempo y frecuencia de las sesiones).
  - **Técnicas:** Redacción de un contrato, si este es por escrito.

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>ACUERDO – CONTRATO</b> <b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS</b>	
<b>MODULOS</b>  1. Brindar pautas de mejoramiento en las condiciones sanitarias, obteniendo espacios organizados y funcionales, contribuyendo a un adecuado equilibrio en la salud de los integrantes de la familia.  <b>Componentes</b> 1. Higiene Personal 2. Higiene en la Vivienda 3. Higiene en los Alimentos.  2. Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.  <b>Componentes</b> 1. Vivir en Familia 2. El buen Trato 3. Disciplina con Amor  3. Empoderar a la familiar mediante el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora para el núcleo familiar.  <b>Componentes</b> 1. Manejo de Conflictos 2. Un mundo de Confianza 3. Expresión de Sentimientos  4. Apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, estableciendo metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

**DURACIÓN DEL PROYECTO:** 4 Meses

### **BENEFICIARIOS DIRECTOS**

#### **FAMILIA 1**

- Progenitora.
- Niña de 7 años de edad (Caso 1)
- Niño de 12 años de edad. (Caso 2)

#### **FAMILIA 2**

- Progenitora
- Niño de 9 años de edad (Caso 3)
- Niño de 11 años de edad. ( Caso 4)

### **METODOLOGIA:**

El desarrollo de proyecto se llevara a cabo un módulo cada mes, cada 15 días se realizara un componente de cada módulo.

### **LUGAR – HORARIO.**

Las intervenciones se desarrollan en el domicilio de la familia, así:

**FAMILIA 1:** Los días martes en horas de la mañana (9:00 am)

**FAMILIA 2:** Los días jueves en horas de la tarde (2:30 p.m.)

Cada sesión durara aproximadamente hora y media, y tendrán un intervalo de 15 días cada una.

**RESPONSABLES:** Katherine Paola Calderón Ramos – Laura Tatiana González Pinilla

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

**CONTACTO TELEFONICO:** 3185202891 - 3125776495

### 3. Intervención familiar:

- **Objetivo de esta etapa es:** Modificar en la familia pautas disfuncionales de relaciones, tanto en su dimensión interna como externa.
- **Procedimientos a realizar en esta etapa:** Intervención en el domicilio del grupo familiar. Registro de las intervenciones

### 4. Evaluación familiar y cierre:

- **Objetivo de la evaluación familiar:** conocer en qué medida la intervención realizada contribuyó a mejorar una situación problema.
- La evaluación debe realizarse igualmente cuando no se han producido cambios, o solamente la intervención ha sido para evitar un mayor deterioro. Es importante tratar de extraer conclusiones acerca del por qué no hubo cambio.
- Se realizara una evaluación por cada intervención que se realice



# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **METODOLOGIA DE SISTEMATIZACIÓN**

La propuesta de Mario Peresson (1996) ha sido seleccionada para el proceso de sistematización de la práctica. . Esta propone “La sistematización como un proceso de recuperación y apropiación de una práctica formativa determinada, que al relacionar sistémica e históricamente sus componentes teórico-prácticos, permite a los sujetos comprender y explicar los contextos, sentido, fundamentos, lógicas y aspectos problemáticos que presenta la experiencia, con el fin de transformar y cualificar la comprensión, experimentación y expresión de las propuestas educativas de carácter comunitario”

Cifuentes (1999) afirma que la sistematización nos permite reflexionar sobre nuestra práctica, para aprender de ella, conceptualizarla y potenciarla.

Por otra parte, en la educación popular, desde el terrero de la práctica, se ha planteado la sistematización con la intencionalidad de recuperar la riqueza de experiencias, la posibilidad de construir conocimiento y socializarlo. Se ha considerado la sistematización como un proceso educativo, sin la cual se negaría la reconstrucción del saber.

Tanto en trabajo social como en educación popular, las propuestas de sistematización implican preguntas referidas a la producción de conocimiento desde y para las practicas, en contextos sociales específicos, pues la sistematización busca reconocer y potenciar la particularidad de cada experiencia con una opción por la transformación de las practicas y de las condiciones del sistema social en que se desarrollan.

También desde la profesión se ha asumido una perspectiva crítica de la sistematización, en la cual se considera la relación teoría – práctica como una posibilidad de potenciar el saber del pueblo y el del profesional.

Por otra parte, desde la educación popular, se han planteado también varias definiciones de sistematización, desde una perspectiva crítica ó desde una hermenéutica: Especie particular de creación participativa de conocimientos teórico- prácticos desde y para la acción de transformación entendida como construcción de capacidad protagónica del pueblo. Como producto: relato ordenado y reflexionado; da cuenta de la globalidad de la experiencia.(Cadena, 1988b)

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## ENFOQUE EPISTEMOLOGICO

El enfoque epistemológico que orienta el proceso de Sistematización es el Histórico – Hermenéutico, según Jorge Posada (1994), “Las sistematizaciones realizadas desde este enfoque privilegian la comprensión, la significatividad, la relevancia sociocultural del proceso de conocimiento. Esta modalidad busca comprender el significado que las acciones adquieren para los sujetos implicados en el proceso”

Torres (1994) enfatiza la necesidad de investigar desde dentro y desde la mirada de las propias comunidades o grupos poblacionales, para comprenderlos desde su vida cotidiana. Ello propicia que las acciones profesionales gocen de mayor relevancia.

La Hermenéutica educa la actitud del investigador, no le permite olvidarse de que es científico y compañero del otro. Atribuye a cada ser la capacidad de comprender y asumir una posición en relación con un hecho; lo asume como actuante. (Domínguez, 1994).

## INSTRUMENTOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

El proceso de la sistematización de experiencias requiere de instrumentos que hagan posibles su desarrollo. Algunos de los instrumentos utilizados en este proceso de sistematización son:

- **DIARIO DE CAMPO:** Es un instrumento individual de registro y evaluación sistemática y progresiva del proceso de intervención profesional. Para la sistematización y evaluación de los momentos de un proceso; en el se consigna día a día el conocimiento que se va extrayendo de la práctica.
- **TALLERES:** Como espacios colectivos para el encuentro y la producción, constituyen una oportunidad propicia para que diversos actores confronten los sentidos que se le han dado a la experiencia y su participación en ella.
- **INFORMES, CARTILLAS Ó ARTICULOS:** Algunas experiencias organizativas, de participación y pedagógica llevan sistemas de recuperación de información como informes, cartillas y artículos. En el proceso de la sistematización, es importante hacer un inventario de estos materiales, con el fin de rescatarlos, reflexionar sobre los sentidos que han producido y las condiciones en las que se han elaborado.
- **FICHA DE HISTORIA FAMILIAR:** Permite identificar las características principales del grupo familiar y situación actual.

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **DESARROLLO DE LA RUTA DE SISTEMATIZACIÓN**

### **1. REQUISITOS PARA LA SISTEMATIZACIÓN:**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Sistematizar la experiencia vivida en el proceso preventivo de reingreso al ICBF de los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de Maltrato por Negligencia, a fin de generar la garantía y el restablecimiento de sus derechos.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Interpretar el proceso desarrollado en el mejoramiento en las condiciones sanitarias, obteniendo espacios organizados y funcionales, contribuyendo a un adecuado equilibrio en la salud de los integrantes de la familia.
- Comprender los factores que contribuyeron al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.
- Analizar cuáles eran los obstáculos que se presentaban para el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora para el núcleo familiar.
- Evaluar las expectativas de vida de cada integrante de las familias por medio de la realización un proyecto de vida, para establecer metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.

### **2. SITUACION DESDE DONDE SE HACE:**

**Nombre del Campo de práctica:** Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – Centro Zonal Tunjuelito.

**Localización:** Bogotá, Localidad numero 6 Tunjuelito.

**Autores del Trabajo:** Katherine Calderón Ramos – Laura Tatiana González Pinilla.

**Nombre del Tutor:** Jair Duque – Magister en Investigación Socio Educativa.

**Modalidad del Proyecto de Grado:** Sistematización de la práctica profesional.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## Grupo Poblacional:

Las familias beneficiarias de la propuesta de intervención sistematizada se encuentran ubicadas en los barrios Tunjuelito y San Vicente pertenecientes a la localidad de Tunjuelito. El estrato socio económico de las familias corresponde a nivel 2, con serias deficiencias de infraestructura. Una de las familias es afro descendiente proveniente de la ciudad de Cali, la cual se encuentra radicada en la ciudad de Bogotá hace 5 años.

Por otra parte, las familias beneficiarias se caracterizan por poseer bajos ingresos económicos, lo que corresponde a un salario mínimo legal vigente, siendo la mujer única proveedora económica del hogar, la actividad laboral de estas familias corresponde a empleo inestables, brindados por los restaurantes que se encuentran inmersos en la localidad.

Igualmente, sus condiciones habitacionales no son adecuadas para el número de integrantes que conforman el núcleo familiar. La vivienda se encuentra distribuida por una habitación grande, la cual está dividida en dos, el espacio de la cocina y el baño son compartidas por otros arrendatarios. En cuanto a los servicios públicos, las familias cuentan con servicios como el agua, la luz eléctrica, y el gas. La familia cuenta con servicio de salud en la modalidad de régimen subsidiado.

## 3. CONTEXTUALIZACION DE LA EXPERIENCIA – ICBF CZ TUNJUELITO.



El Centro Zonal de Tunjuelito se encuentra ubicado en la Carrera 19 A No. 56 – 08 Sur en el barrio San Carlos dentro de la UPZ 62 de Tunjuelito, el cual fue abierto al

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

público en sus nuevas instalaciones el 18 de septiembre de 2009. La atención al usuario se brinda de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua.

### **LOCALIDAD TUNJUELITO**

La localidad de Tunjuelito está ubicada al sur de la ciudad de Bogotá, con una extensión de 1062 hectáreas y se encuentra limitada por el norte con las localidades de Kennedy y Puente Aranda, por el sur con las localidades de Usme y Ciudad Bolívar; por el oriente con la localidad de Rafael Uribe Uribe y por el occidente con la localidad de Ciudad Bolívar.

Está conformada por 2 Unidades de Planificación Zonal: En la zona plana se ubica la UPZ 42 (Venecia) con el número de barrios más alto y en la zona sur está la UPZ 62 (Tunjuelito). La localidad fundamentalmente se caracteriza por albergar a familias de estratos 2 y 3, predominando las de estrato 2.

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **4. FUNDAMENTOS METODOLOGICOS DE LA EXPERIENCIA:**

### **MÉTODO DE INTERVENCIÓN TRABAJO SOCIAL DE CASO.**

Según Mary Richmond (1995) pionera en sistematizar este método, afirma que es un método del trabajo social que “se basa en unos procesos que desarrollan la personalidad por medio de la adaptación conscientemente efectuada, individuo a individuo, entre los hombres y su entorno social”. Las situaciones sobre las que interviene el Trabajo Social de casos pueden ser muy variadas, puesto que se encuentran relacionadas con los diversos fenómenos de marginación de la sociedad y sus múltiples combinaciones: pobreza, carencia de vivienda, fracaso escolar, malos tratos, delincuencia, abandono, marginación de los discapacitados, etc. Unos años más tarde Tomas Fernández (2006, pág., 288), presenta al Trabajo Social de Caso como “un proceso sistematizado de intervención profesional ante una situación individual o familiar de necesidad. En dicho proceso se movilizan recursos personales con el objetivo de transformar la realidad de la persona, asegurándole como ciudadano sus derechos sociales. Es una manera de servir a las personas de manera individual o familiar, con el fin de obtener transformaciones evidentes en los individuos. El trabajo social de caso ayuda a las personas y familias a enfrentarse con un problema o a cubrir una necesidad. Los medios para alcanzar estos objetivos son, según las necesidades de cada persona, la movilización de las facultades suspendidas del individuo.

¿Qué es la familia? Este significado encierra una gran diversidad de sentidos. Su significado tradicional se asocia a la consanguinidad, a la identidad cultural y a los aspectos legales. Pero su fundamento son los vínculos entre los seres humanos como esencia misma de la vida. La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos, las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto socio cultural.

La metodología seleccionada para el desarrollo de esta propuesta es la realización de intervención en el domicilio del grupo familiar “entendiéndola como una metodología de trabajo se fundamenta en la “Atención proporcionada en el hogar del individuo o familia con el objeto de conocer la realidad socio-económica, ambiental y cultural, estimular la participación activa de la familia, realizar intervención social con fines de protección al núcleo familiar”. (MINISTERIO DE SALUD, 1993).

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

## **5. PRÁCTICA Y SUS COMPONENTES**

### **EXPERIENCIA VIVIDA**

El proceso de la experiencia vivida en la prevención del reingreso de niños y niñas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a causa del maltrato por negligencia, se basó en la metodología de talleres educativos (Ver Anexo 1). A continuación, se presentan de manera descriptiva, consignadas cada una de las sesiones ejecutadas en el domicilio de las familias.

La identidad de las familias beneficiarias del proyecto ha sido reservada, con el objetivo de respetar su derecho a la intimidad y no generar a futuro inconvenientes que puedan afectar la identidad familiar, por lo tanto en las siguientes descripciones no se encuentran consignados los nombres de los integrantes de cada familia.

### **INTERVENCIÓN EN DOMICILIO FAMILIA 1**

**AGOSTO 23 - 2011.**

#### **Presentación del proyecto**

#### **SITUACION ENCONTRADA**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la familia 1, donde se encuentra al padrastro de los niños, la niña de 7 años de edad (Caso1), y no se cuenta con la presencia de la progenitora por motivos de su horario laboral.

Se indaga al padrastro sobre el estado actual de sus hijos a lo que él responde que su hija de actualmente con 2 años de edad, asiste a un jardín de lunes a viernes desde las 7:00am a 5:30pm, esta al cuidado de él. También indica que su hija menor con un año y medio de edad, actualmente se encuentra al cuidado Madre Sustituta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, debido a que los progenitores no han conseguido un jardín donde la cuiden mientras ellos trabajan, la niña comparte con los progenitores únicamente los fines de semana. El niño con 4 años de edad, asiste a un jardín de lunes a viernes desde las 7:00am a 5:30pm, esta al cuidado de su papa, es decir padrastro de los niños (Caso 1 y Caso2). Refiere que su hijastra de 7 años de edad ( Caso 1), actualmente se encuentra estudiando en el colegio Marco Fidel Suarez y esta al cuidado de él, también afirma ser padrastro del niño de 12 años de edad (Caso).

Se indaga al padrastro de los niños sobre el lugar y horario de trabajo que tiene actualmente a lo que él responde que trabaja en unos talleres del Norte de Bogotá, con 3 turnos diferentes: de 2pm a 10:00pm, de 10 pm a 6 am, 6am a 2pm.

El padrastro manifiesta que su compañera la progenitora de los niños (Caso 1 y Caso2) llega de trabajar a las 6:00pm y desde esa hora se hace cargo de ellos.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Después de la conversación realizada con el padrastro de los niños, se procede a presentar de manera formal el proyecto “PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS”.

Luego de la presentación del proyecto, las temáticas que se abordan y la metodología del proyecto, los integrantes del núcleo familiar se comprometen a participar en el proyecto por lo tanto se construye un acuerdo familiar.

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS.</b></p>	
<p><b>MODULOS</b></p> <p>1. Brindar pautas de mejoramiento en las condiciones sanitarias, obteniendo espacios organizados y funcionales, contribuyendo a un adecuado equilibrio en la salud de los integrantes de la familia.</p> <p style="padding-left: 40px;"><b>Componentes</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Higiene Personal</li> <li>2. Higiene en la Vivienda</li> <li>3. Higiene en los Alimentos.</li> </ol> <p>1. Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.</p> <p style="padding-left: 40px;"><b>Componentes</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vivir en Familia</li> <li>2. El buen Trato</li> <li>3. Disciplina con Amor</li> </ol> <p>2. Empoderar a la familiar mediante el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora para el núcleo familiar.</p>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

<p><b>Componentes</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Manejo de Conflictos</li><li>2. Un mundo de Confianza</li><li>3. Expresión de Sentimientos</li></ol> <p>3. Apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, estableciendo metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.</p>
<p><b>DURACIÓN DEL PROYECTO:</b> 4 Meses</p> <p><b>BENEFICIARIOS DIRECTOS</b></p> <p><b>FAMILIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Progenitora.</li><li>➤ Niña de 7 años de edad (Caso 1)</li><li>➤ Niño de 12 años de edad. (Caso 2)</li></ul>
<p><b>METODOLOGIA:</b> El desarrollo de proyecto se llevara a cabo un módulo cada mes, cada 15 días se realizara un componente de cada módulo.</p>
<p><b>LUGAR – HORARIO.</b></p> <p>Las intervenciones se desarrollan en el domicilio de la familia, así: Los días martes en horas de la mañana (9:00 am)</p>
<p><b>RESPONSABLES:</b> Katherine Paola Calderón Ramos – Laura Tatiana González Pinilla</p>
<p><b>CONTACTO TELEFONICO:</b> 3185202891 – 3125776495</p>

### CONCLUSIONES:

La familia muestra una actitud participativa con la realización del proyecto, por tal motivo se permite la realización de las intervenciones en el domicilio y organizan su tiempo y horario para estar presentes en cada sesión.

Los niños manifiestan constantemente que no quieren volver a separarse de sus padres, por tal motivo afirman que realizaran cada actividad asignada.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

Se genero un importante acercamiento con la familia, que permitirá que cada sesión a realizar este en el marco de confianza y participación.

### **SEPTIEMBRE 06 - 2011**

#### **Higiene Personal**

Se realiza desplazamiento en las horas de la mañana al domicilio de la familia 1, donde se encuentra el padrastro de los niños (Caso 1 y Caso 2), quien afirma que el comportamiento de los niños ha mejorado y permite el acceso a la vivienda. Ingresamos a la habitación de la familia, este espacio se encontró en condiciones adecuadas de aseo e higiene, los niños estaban terminándose de organizar para ir a clases en las horas de la tarde.

Se procede a realizar intervención con los niños (Caso 1 y Caso 2), en esta ocasión correspondiente al Componente 1: Higiene Personal, se inicia la sesión con la realización de un juego, que tiene como objetivo preparar un ambiente de confianza y motivación con los niños para la fase informativa, durante el juego se realizan diferentes preguntas concernientes a la temática a realizar; efectivamente el objetivo de el juego realizado, se cumple, los niños se muestran participativos frente a la temática y motivados durante el resto de la sesión y por medio de las preguntas realizadas se recoge información importante.

Por medio de dibujos, y actividades de escritura, se realiza la fase informativa, donde se da a conocer a la familia la importancia de la higiene personal en sus vidas. Como herramienta metodológica, se construyo en conjunto con la familia un decálogo de hábitos de higiene personal, el objetivo de la construcción de este, fue la ejecución diaria poder parte de la familia en cada aspecto, con el fin de que se conviertan en un hábito de higiene.

#### **DECALOGO DE LA HIGIENE PERSONAL**

- Cepillarse los dientes todos los días, después de cada comida.
- Bañarse las manos después de: Jugar, entrar al baño, llegar de la calle y antes de comer.
- Usar jabón para bañarme el cuerpo
- Bañarse el cuerpo todos los días.
- Las partes del cuerpo que mas debes cuidar son: Genitales, Ojos, dientes, manos, pelo, pies.
- Limpiarse las uñas y cortárselas.
- Limpiarse la nariz con papel higiénico todos los días
- Aplicar crema en cara y cuerpo, para evitar resequedad.
- Peinarse todos los días para verse organizado.
- Tener el cabello limpio para evitar piojos

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

Durante la sesión se evidencia que la progenitora tenía establecida una rutina diaria de aseo para los niños, sin embargo, se brinda un apoyo en el fortalecimiento de esta rutina con la ayuda del decálogo construido. Durante el desarrollo de la sesión se contó con el apoyo de los progenitores.

**CONCLUSIONES:** Los progenitores se comprometen a realizar un refuerzo de esta temática, recordando diariamente la ejecución de cada aspecto del decálogo.

Se evidencia que a través de juego, los niños participan activamente y dan a conocer sus puntos de vista y vivencias de la temática desarrollada.

Se asignan tareas y compromisos, relacionados con la temática trabajada, estos serán revisados en la siguiente sesión, como por ejemplo: El corte y aseo de uñas de los dos niños (Caso 1 y 2), El cuidado en la piel, hidratándola con productos adecuados como crema, el lavado de manos adecuado.

### **SEPTIEMBRE 20 -2011**

#### **Higiene Vivienda**

#### **Higiene Alimentos**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la familia 1, donde se encuentra el (Caso2), quien refiere estar ocupado con su familia, las profesionales en formación indagan sobre el motivo de la ocupación, a lo que él responde estar organizando su vivienda junto a su hermana (Caso 1) y el padrastro de los niños mencionados anteriormente.

Se procede a ingresar a la vivienda, verificando que eventualmente se encontraban realizando aseo al domicilio, se da una espera con el fin de que finalicen la acción que están realizando. El niño (Caso 2) decide informar a su progenitora, sobre la presencia del ICBF en la residencia, después de un corto lapso de tiempo, se hace presente la progenitora en el momento de la visita, quien pide excusas por la situación encontrada en la vivienda, afirma que los niños se encuentran en semana de receso académico por lo tanto las actividades de casa se corren en su horario habitual, generando así inconsistencias en los quehaceres diarios.

Se realiza una conversación con la progenitora, quien en narrativa libre expresa que el padrastro de los niños, corrige a los niños de una manera autoritaria, con gritos fuertes y regaños, por tal motivo la progenitora ha estado al tanto de esta situación, con el fin de mejorar las relaciones en su familia y el método de corrección a sus hijos. La Progenitora, debe ausentarse por motivos laborales de la residencia, sin embargo se le asignan unas actividades a realizar en conjunto con el grupo familiar.

Se procede a realizar revisión de las tareas y compromisos asignados a los niños en la intervención anterior, como respuesta los niños dan a conocer la realización de cada uno de ellos., después de revisar los compromisos, se inicia la intervención en domicilio con

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

los niños ( Caso 1 y Caso2), en esta ocasión correspondiente al componente 2: Higiene en la Vivienda y componente 3: Higiene en los Alimentos, se cumple con la metodología seleccionada para el desarrollo del proyecto, donde se presenta una fase informativa, y seguido de esto se realiza la evaluación de los componentes, en este proceso los niños se muestran participativos, presentan una actitud receptiva y de igual manera retroalimentan la actividad realizada.

Se realiza la construcción de elementos que permitan la sistematización de la información recolectada y dada a conocer a la familia, para ello se establece junto con la familia:

### **RUTINA DE HIGIENE EN LA VIVIENDA:**

- Barrer y limpiar diariamente la vivienda.
- Ventilar diariamente la vivienda. Para ello se deben abrir puertas y ventanas.
- La limpieza de la cocina, quitando basura y limpiando utensilios.
- Es importante el aseo del baño, para evitar malos olores, hongos y bacterias.
- Se recomienda mover y cambiar periódicamente el sitio de los muebles.
- Es necesario disponer de canecas ó recipientes con tapa para el almacenamiento adecuado de basuras.
- Tender la cama todos los días y tener el cuarto organizado.

### **NORMAS Y COMPROMISOS DE LA HIGIENE EN LOS ALIMENTOS:**

- Preparar los alimentos con agua hervida.
- Lavarse las manos con la frecuencia necesaria.
- Separe alimentos crudos de cocinados.
- Cocine Completamente.
- Mantenga los alimentos a temperaturas seguras.
- Seleccione alimentos sanos y frescos.
- Mantenga la limpieza.

### **CONCLUSIONES**

Se evidencia que el decálogo de higiene personal, construido en la sesión anterior es desarrollado diariamente por cada integrante de la familia, de igual manera los compromisos asignados fueron realizados en su totalidad, lo que permite identificar que la familia está comprometida con el proceso y la transformación de la problemática actual.

Se establecen compromisos a revisar en la siguiente sesión y se realiza un acuerdo del próximo encuentro a realizar.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**OCTUBRE 04 -2011**

### **Vivir en Familia**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la familia 1, somos atendidas en primera instancia por el niño (Caso 2), quien de manera amable nos permite ingresar a la vivienda; donde se encuentra el padrastro de los niños realizando quehaceres cotidianos y aseo en la cocina. En la habitación de la familia encontramos a la niña (Caso 1) alistándose para ir al colegio en las horas de tarde; se procede hacer revisión de los compromisos establecidos en las sesiones anteriores, donde se evidencia que estos se están cumpliendo de manera satisfactoria.

Sin embargo, es necesario brindar un fortalecimiento en la importancia de que los progenitores hagan parte del proceso realizado con los niños, debido a que en la sesión anterior se habían asignado algunas tareas para la progenitora y por límite de tiempo en sus ocupaciones laborales y cotidianas, no fueron realizadas.

En esta sesión se procede a iniciar el módulo 2 correspondiente ha: Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites; desarrollando en este día el componente: Vivir en Familia, en donde se resalto la importancia de la familia, destacando la importancia de los valores y comportamientos adecuados los cuales son esenciales para el bienestar de la familia.

Se promovió un clima de confianza entre los integrantes del grupo familiar, por medio de actividades que permitieran una adecuada relación y convivencia familiar. Como por ejemplo: La realización de un álbum familiar, donde cada integrante logro identificar su importancia dentro de la familia, durante esta actividad los integrantes del hogar fueron participativos y colaboradores entre ellos, mostraron actitudes de respeto, tolerancia y amor por su familia.

Como limitante se presenta el horario laboral de los padres, aunque es de resaltar que en su totalidad no restringe los espacios de interacción familiar. Debido a que la progenitora debe ausentarse

### **CONCLUSIONES:**

El horario laboral de la progenitora de los niños (Caso 1 y 2), es un limitante evidente para la presencia de ella en la sesión, por tal motivo se trabaja únicamente con los niños. Se identifica que las actividades de escritura, dibujo y colorear, permiten la participación activa de los niños.

# **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**OCTUBRE 06 -2011**

## **Buen trato y Disciplina con Amor**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la familia 1, somos atendidas en primera instancia por el niño (Caso 1), quien manifiesta no haberse bañado todavía, debido a que estaba organizando el cuarto con su hermana (Caso2); se procede a ingresar a la habitación de la familia, la cual se encuentra en condiciones de aseo e higiene adecuadas.

Las trabajadoras Sociales en formación solicitan las tareas asignadas en la visita anterior a los progenitores y a los niños; se evidencia que los progenitores no han cumplido con el compromiso de entregar oportunamente y en el tiempo solicitado cada actividad asignada, por parte de los niños se ha evidenciado responsabilidad y compromiso frente al proceso del proyecto.

Durante la sesión se desarrollan los dos componentes faltantes del modulo número dos, es decir: Buen trato y Disciplina con amor. Se desarrolla la temática por medio de actividades de escritura y dibujo, donde los niños expresan lo que piensan frente al tema a tratar. Es necesario agilizar el tiempo durante la sesión debido a que los niños, debían asistir al colegio, pero antes debían bañarse y organizarse para salir, como también almorzar. Durante la sesión, no se cuenta con la presencia de los progenitores, debido a su trabajo.

Mientras los niños se alistan para asistir al colegio, las trabajadoras sociales en formación asignan tareas y compromisos para revisar en la siguiente sesión. Los niños proceden a calentar el almuerzo y se evidencia que la cocina esta desorganizada.

En las horas de la tarde del mismo día, se realiza contacto telefónico con la progenitora, con el fin de informarle la visita realizada a sus hijos el día de hoy y de realizarle un llamado de atención a razón de la situación encontrada: no se realizan tareas, ni compromisos por parte de los progenitores. También se le informa que la niña (Caso 1) tiene un problema de piojos en la cabeza, por tal motivo es necesario que la progenitora, a más tarde el fin de semana le realice limpieza a la niña. La progenitora responde a la llamada, sin embargo no es posible una conversación fluida con ella, debido a que se encontraba en el restaurante que trabaja y contaba en ese momento con la presencia de sus jefes, sin embargo se deja claro lo solicitado para la siguiente visita.

## **CONCLUSIONES:**

La progenitora sigue aislada del proceso a causa de su trabajo, por tal motivo se asignan actividades para que ella realice cuando llegue de trabajar, sin embargo no son realizadas por ella, a lo que los niños manifiestan que su progenitora llega muy cansada de trabajar y no alcanza hacer las tareas asignadas por las profesionales en formación

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

sin embargo los niños muestran responsabilidad y motivación en la realización de cada sesión.

### **OCTUBRE 18 -2011**

#### **Manejo de Conflictos**

#### **Expresión de Sentimientos**

Se realiza desplazamiento en horas de la mañana al lugar de residencia de la familia, las profesionales en formación son atendidas por el padrastro de los niños, quien informa que los niños (Caso 1 y 2) no se encuentran en la vivienda debido a que tuvieron que asistir a citas medicas con su progenitora.

Se solicitan las tareas asignadas en la intervención anterior, el padrastro entrega algunas de ellas afirmando que las otras las tiene guardadas la progenitora en una carpeta de la que él no tiene conocimiento de la ubicación.

Se le pide el favor de informar a la progenitora sobre la presencia de las trabajadoras sociales en formación.

En las horas de la tarde se realiza contacto telefónico con la progenitora para verificar la información dada por parte del padrastro de los niños en las horas de mañana.

### **CONCLUSIONES:**

La familia no informa a las profesionales en formación sobre la cita médica que tenía asignada para el día de hoy. Se considera necesario realizar una visita al lugar de trabajo de la progenitora con el objetivo de reiterarle la importancia de la participación de ella en el proceso.

### **OCTUBRE 25 -2011**

#### **Mundo de Confianza**

Se realiza desplazamiento en horas de la mañana al lugar de residencia de la familia, las profesionales en formación son atendidas por el padrastro de los niños, quien informa que los niños (Caso 1 y 2) no se encuentran en la vivienda debido a que tuvieron que asistir más temprano al colegio para la presentación de trabajos.

Se solicitan las tareas asignadas en la intervención anterior, el padrastro entrega algunas de ellas afirmando que las otras las tiene guardadas la progenitora en una carpeta de la que él no tiene conocimiento de la ubicación.

Se le pide el favor de informar a la progenitora sobre la presencia de las trabajadoras sociales en formación y se recalca en la importancia de informar a las trabajadoras en formación, en momentos cuando los niños no puedan estar en la vivienda por factores

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

externos, con el motivo de ubicar la intervención en otro día de la semana, con el fin de no retrasarse en las sesiones.

En las horas de la tarde se realiza contacto telefónico con la progenitora para verificar la información dada por parte del padrastro de los niños en las horas de mañana.

### **CONCLUSIONES:**

La familia no informa a las profesionales en formación, sobre la inasistencia de los niños a la sesión, por tal motivo se considera necesario comentar la situación al equipo interdisciplinario de la defensoría de asuntos no conciliables, solicitando una mediación, con el fin de identificar las causas de la presente situación.

### **NOVIEMBRE 01 -2011**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la familia 1, en primera instancia somos atendidas por la arrendadora de la vivienda en la que reside la familia 1, dueña de la residencia, quien en narrativa libre expresa la situación actual de la familia 1, indicando que esta familia, está atrasada en cuanto a pagos de arriendo, y afirma que el único aporte económico, lo está realizando la progenitora de los niños, con su trabajo en el restaurante y que inicialmente ella le cobraba \$250.000 por el arriendo, sin embargo incremento su cuota de arriendo a \$300.000 debido a que el padrastro de los niños llevo a vivir con ellos.

La arrendadora recalca en que el padrastro de los niños, no se encuentra trabajando, por tal motivo permanece todo el día en la residencia y afirma que el es un hombre grosero y violento, que no maltrata a la niña (Caso1), ni a el niño (Caso2) porque ellos no se dejan, pero a los niños pequeños sí. Nos informa que el padrastro de los niños aproximadamente hace una semana abandono la residencia, debido a problemas con su compañera; la arrendadora pide de manera repetitiva la ayuda del ICBF para este situación, a razón de que afirma ella: Le deben varias cuotas de arriendo y cada vez que solicita el pago, la familia 1 pide una nueva fecha de entrega y también se muestra preocupada sobre la situación que vive la progenitora y sus hijos.

Seguido de la conversación con la arrendadora, se procede a ingresar a la habitación de la familia 1, ubicada en el segundo piso de la residencia, al ingresar somos atendidas por el padrastro de los niños, quien afirma estar organizando y aseando la habitación; nos informa que los niños (Caso 1 y Caso 2), no se encuentran debido a una reunión extra del colegio a la que debían asistir en las horas de la mañana. Se asignan futuras tareas a revisar y se informa sobre la próxima visita a realizar.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCE**

### **CONCLUSIONES**

Se identifica una fuerte dependencia por parte de la progenitora hacia el padrastro de los niños.

En la siguiente visita se revisaran las tareas y compromisos asignados, debido a que en repetidas ocasiones los niños no se han encontrado en la vivienda.

### **NOVIEMBRE 08 -2011**

#### **Libro de los Sueños**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la referencia de la familia 1, donde se encuentran a los niños (Caso 1 y 2) preparando sus instrumentos escolares para en las próximas horas asistir al colegio. También se encuentra presente en la vivienda el padrastro de los niños junto como sus dos hijos de 2 y 4 años, quienes no asistieron al jardín, debido a que en el día de hoy no realizarían clases, el padrastro se encuentra dando el desayuno a sus hijos, durante la presencia de las profesionales en formación, este hombre presenta una actitud pacífica y tranquila frente a sus hijos y sus hijastros (Caso 1 y 2).

Se procede a desarrollar la fase informativa sobre la temática a realizar, teniendo como objetivo apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, para establecer metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia, se inicia este proceso por medio de historias sobre hombres y mujeres que cumplieron sus sueños a pesar de las circunstancias, durante esta actividad los niños se muestran participativos y expresan el conocer algunas personas que también han hecho sus sueños una realidad y mencionan que uno de los sueños que ellos tuvieron fue el regresar con su progenitora, cuando fueron retirados de su medio familiar por el ICBF, recalcan que es una situación que no quisieran repetir nunca, debido lo que expresan los niños, las trabajadoras sociales en formación afirman que para que este acontecimiento no vuelva a ocurrir es de vital importancia que se de continuidad a cada temática desarrollada durante el proyecto tanto por partes de los niños como de los progenitores.

Se da a los niños (Caso 1 y 2) una cartilla llamada proyecto de vida, con el objetivo de que en esta consignen sus sueños y metas a alcanzar en cada área de sus vidas. Los niños se muestran participativos y activos durante el desarrollo de la cartilla, se evidencia que materiales como estos capturan la atención de los niños. Sin embargo, no es posible la realización completa de la cartilla por límite de tiempo, debido a que los niños debían irse a estudiar, por tal motivo se revisara en la sesión de cierre a realizar próximamente.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **CONCLUSIONES:**

La progenitora de los niños, muestra una actitud distante del proceso, sin embargo los niños manifiestan que el aprendizaje en las intervenciones ha sido significativo

### **INTERVENCIÓN EN DOMICILIO FAMILIA 2.**

**AGOSTO 16 - 2011.**

**Presentación del proyecto**

#### **SITUACION ENCONTRADA.**

Se realiza desplazamiento al lugar de residencia de la familia, con el fin de presentarles de manera formal el proyecto “PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS”.

Luego de la presentación del proyecto, las temáticas que se abordan y la metodología del proyecto, los integrantes del núcleo familiar se comprometen a participar en el proyecto por lo tanto se construye un acuerdo familiar.

#### **ACCIONES A SEGUIR.**

El grupo familiar debe realizar un folleto en el cual expresen otras temáticas que consideren relevantes a tratar en el proyecto.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA



**PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS.**



### MODULOS

1. Brindar pautas de mejoramiento en las condiciones sanitarias, obteniendo espacios organizados y funcionales, contribuyendo a un adecuado equilibrio en la salud de los integrantes de la familia.

- Componentes**
1. Higiene Personal
  2. Higiene en la Vivienda
  3. Higiene en los Alimentos.

1. Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.

- Componentes**
1. Vivir en Familia
  2. El buen Trato
  3. Disciplina con Amor

2. Empoderar a la familiar mediante el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora para el núcleo familiar.

- Componentes**
1. Manejo de Conflictos
  2. Un mundo de Confianza
  3. Expresión de Sentimientos

3. Apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, estableciendo metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.

**DURACIÓN DEL PROYECTO:** 4 Meses

**BENEFICIARIOS DIRECTOS**

**FAMILIA**

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

- Progenitora
- Niño de 9 años de edad (Caso 3)
- Niño de 11 años de edad. ( Caso 4)

**METODOLOGIA:** El desarrollo de proyecto se llevara a cabo un módulo cada mes, cada 15 días se realizara un componente de cada módulo.

### **LUGAR – HORARIO.**

Las intervenciones se desarrollan en el domicilio de la familia, así: Los días jueves en horas de la tarde (2:30 p.m.)

**RESPONSABLES:** Katherine Paola Calderón Ramos – Laura Tatiana González Pinilla

**CONTACTO TELEFONICO:** 3185202891 - 3125776495

**CONCLUSIONES:** La familia muestra una actitud participativa con la realización del proyecto, por tal motivo se permite la realización de las intervenciones en el domicilio y organizan su tiempo y horario para estar presentes en cada sesión. Principalmente, la progenitora muestra un alto nivel de interés, afirmando que está dispuesta a ser partícipe de la realización de cada sesión, mencionando que las temáticas a tratar, son pertinentes a la situación problema.

Los niños refieren estar siempre al lado de su progenitora y a no ser separada de ella. Por tal motivo afirman que realizaran cada actividad asignada, con el objetivo de mejorar situaciones inadecuadas que vivencia actualmente.

Se genero un importante acercamiento con la familia, que permitirá que cada sesión a realizar este en el marco de confianza y participación.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**06 SEPTIEMBRE – 2011**

**Higiene Personal**

### **SITUACIÓN ENCONTRADA.**

Se realiza desplazamiento al domicilio de la referencia, donde se encuentran a los niños (Caso 3 y 4), se procede a dar inicio al primer componente del modulo 1 del proyecto, se realiza una actividad lúdica en la que se realizan preguntas a los niños, con el objetivo de identificar los conocimientos previos sobre la higiene y como la manejan en su vida personal. Durante la ejecución de la actividad, los niños se muestran activos y participativos con actitud receptiva a la retroalimentación de sus aportes, es evidente que esta metodología es propicia para una participación activa de los niños.

Finalizando la actividad, se da paso a la explicación de la temática a desarrollar en la sesión, durante el desarrollo temático se evidencia que los niños se distraen fácilmente, su progenitora llega al hogar en compañía de una amiga que estaba residiendo con ellos por unos días. Cuando la progenitora aborda al hogar, los niños pierden la concentración con el taller que se estaba realizando, la progenitora no presenta disposición para dar continuidad de la sesión, toma una actitud altiva y decide ocupar su tiempo en quehaceres del hogar.

Dada esta situación se hace un llamado de atención a los niños, con el fin de retomar la temática, luego se da continuidad de la sesión, se procede a construir un decálogo de la higiene personal en conjunto con los niños, su participación es activa, sin embargo en el desarrollo de esta actividad, se evidencia que entre los niños existen inconformidades y que frecuentemente pelean, haciéndose sentir mal y diciéndose palabras que afectan al otro, por tal motivo, el niño (Caso 3) decide no seguir construyendo el decálogo, reprochando que su hermano (Caso 4) se pone bravo por todo y siempre le da quejas a la mama. Por parte de las profesionales en trabajo Social, se genera un dialogo con el niño (Caso 3), indicándole que es muy importante la participación de el en la sesión, que debe pedir disculpas a su hermano (Caso 4) por lo sucedido y dejarse corregir, ser responsable de lo que ocasiona. El niño (Caso 3) muestra una actitud respetuosa y acepta continuar en la actividad.

Por medio de dibujos, y actividades de escritura, se realiza la fase informativa, donde se da a conocer a la familia la importancia de la higiene personal en sus vidas. Como herramienta metodológica, se construyó en conjunto con la familia un decálogo de hábitos de higiene personal, el objetivo de la construcción de este, es la ejecución diaria de cada hábito de higiene que se estableció en el decálogo, con el fin de contribuir al mejoramiento de la higiene personal de cada integrante del grupo familia. Luego de

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

haber construido el decálogo Los niños ubican el decálogo en su cuarto, en un lugar visible, con el objetivo de recordarlo diariamente y realizar las acciones allí consignadas.

### **➤ Decálogo de la higiene personal que se construyó en familia.**

- Cepillarse los dientes todos los días, después de cada comida.
- Bañarse las manos después de: Jugar, entrar al baño, llegar de la calle y antes de comer.
- Usar jabón para bañarme el cuerpo
- Bañarse el cuerpo todos los días.
- Las partes del cuerpo que más debes cuidar son: Genitales, Ojos, dientes, manos, pelo, pies.
- Limpiarse las uñas y cortárselas.
- Limpiarse la nariz con papel higiénico todos los días
- Aplicar crema en cara y cuerpo, para evitar resequedad.
- Peinarse todos los días para verse organizado
- Tener el cabello limpio para evitar pediculosis (Piojos).

### **ACCIONES A SEGUIR**

- Realizar una rutina diaria donde se establezca los hábitos de higiene personal.
- Ejecutar a diario el decálogo de higiene Personal.

### **CONCLUSIONES:**

Durante la sesión se evidencia que la progenitora tenía establecida una rutina diaria de aseo para los niños, sin embargo, se brinda un apoyo en el fortalecimiento de esta rutina con la ayuda del decálogo construido.

Se evidencia ausencia de apoyo por parte de la progenitora, quien no mostro interés en el desarrollo de la sesión, en el transcurso del componente se invitó a la progenitora a ser partícipe de la sesión, como resultado se obtiene un mínimo acercamiento, dado a que como limitantes se presentan su actividad laboral y que haceres cotidianos en la vivienda.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**SEPTIEMBRE 15 - 2011.**

**Higiene en la vivienda**

**Higiene en los alimentos.**

### **SITUACIÓN ENCONTRADA.**

Se realiza desplazamiento al lugar de residencia de la familia en horas de la tarde, los niños se encuentran en la vivienda esperando la intervención. Antes de iniciar el componente de Higiene en la Vivienda e Higiene en los Alimentos se procede a revisar las actividades asignadas en la intervención anterior, las cuales no fueron desarrolladas. Los niños refieren que no desarrollaron las actividades por que se les olvido, por lo tanto se realiza un llamado de atención a los niños, quienes se comprometen a desarrollar las actividades y entregarlas en la próxima intervención.

Luego de la revisión de las actividades de la intervención anterior se da continuidad a la ejecución del componente de Higiene en la Vivienda e Higiene en los alimentos. la vivienda se encontraba en condiciones de desorganización y aseo por lo tanto se inicia con el componente de Higiene en la Vivienda se les explica a los niños la importancia de la organización de los espacios habitaciones, generando así, espacios funcionales y organizados, los cuales permiten el desarrollo integral de la familia y la prevención de factores de riesgo que pueden acarrear futuras infecciones o enfermedades. Dada la situación presentada, los niños reflexionan y proceden organizar los espacios de la habitación, tender camas, organizar la ropa y organizar los útiles escolares.

Luego que los niños contribuyen en el mejoramiento en la organización de los espacios habitaciones se construye una rutina de higiene en la vivienda.

#### **➤ RUTINA DE HIGIENE EN LA VIVIENDA:**

- Barrer y limpiar diariamente la vivienda.
- Ventilar diariamente la vivienda. Para ello se deben abrir puertas y ventanas.
- La limpieza de la cocina, quitando basura y limpiando utensilios.
- Es importante el aseo del baño, para evitar malos olores, hongos y bacterias.
- Se recomienda mover y cambiar periódicamente el sitio de los muebles.
- Es necesario disponer de canecas ó recipientes con tapa para el almacenamiento adecuado de basuras.
- Tender la cama todos los días y tener el cuarto organizado.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

Frente al componente de Higiene en Alimentos se establecen normas y compromisos.

### **➤ NORMAS Y COMPROMISOS DE LA HIGIENE EN LOS ALIMENTOS.**

- Preparar los alimentos con agua hervida.
- Lavarse las manos con la frecuencia necesaria.
- Separe alimentos crudos de cocinados.
- Cocine Completamente los alimentos
- Mantenga los alimentos a temperaturas seguras.
- Seleccione alimentos sanos y frescos.
- Mantenga la limpieza.
- Los niños no deben manipular la estufa.

### **ACCIONES A SEGUIR**

- Realizar una exposición a la progenitora de lo aprendido en la sesión.
- Ejecutar a diario la rutina de higiene en la vivienda, cumplir con las normas y compromisos de la Higiene en Alimentos.

### **CONCLUSIONES:**

Se evidencia que por medio del juego los niños generan una mayor motivación e interés para participar en la sesión. Utilizando estrategias como las penitencias se procede a realizar organización de los espacios habitacionales. A pesar de que el día de la sesión la familia se mostró participativa es necesario retomar el tema en las siguientes sesiones, debido a que no respondieron positivamente a las tareas y compromisos fijados en la sesión anterior.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**SEPTIEMBRE 27 - 2011**

**Vivir en familia**

**Buen trato.**

### **SITUACIÓN ENCONTRADA**

Se realiza desplazamiento al lugar de residencia de la familia En esta sesión se procede a iniciar el módulo 2 correspondiente a: Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites; desarrollando en este día el componente: Vivir en Familia y el buen trato , en donde se resaltó la importancia de la familia, destacando la importancia de los valores y comportamientos adecuados los cuales son esenciales para la convivencia de la familia.

Como metodología se realiza un álbum familiar, donde cada integrante identificó su importancia dentro de la familia, durante esta actividad los niños fueron participativos y colaboradores entre ellos, mostraron actitudes de respeto, tolerancia y amor por su familia a pesar de que la progenitora no comparte mayor tiempo en familia, son conscientes que el horario laboral que maneja la progenitora no le permite compartir en familia.

Se evidencia la existencia de vínculos afectivos cercanos y estrechos entre los integrantes del grupo familiar.

### **CONCLUSIONES:**

Se deja con los niños una actividad para la progenitora la cual consiste en evaluar su conducta como progenitora.

Como limitante se presenta el horario laboral de la progenitora, aunque es de resaltar que en su totalidad no restringe los espacios de interacción familiar.

Los niños participaron de manera activa en la construcción del álbum familiar, donde plasmaron y describieron el funcionamiento de su familia.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**OCTUBRE 06 - 2011**

**Disciplina con amor**

### **SITUACIÓN ENCONTRADA.**

Se realiza desplazamiento en horas de la tarde al lugar de residencia de la familia, los niños y la progenitora se encuentran en la residencia lo cual permite ejecutar el componente disciplina con Amor.

En la sesión se aborda las pautas de crianza y la figura de autoridad, en la familia la figura de autoridad está representada en la progenitora quien es la persona que establece las normas, reglas y límites en la familia

Durante la sesión se evidencia que la progenitora es permisiva frente a diversos comportamientos de los niños por lo tanto se establecen normas y límites claros, coherentes y consistentes, lo cual contribuye a la construcción de una adecuada convivencia en el hogar, lo que permite identificar el rol de cada integrante en la familia y una convivencia enmarcada por relaciones de respeto y de solidaridad.

La autoridad de la progenitora hacia los hijos es basada en el respeto y la confianza, por tanto fue necesario fortalecer en la progenitora el rol de educador relacionando la autoridad y lo afectivo.

### **ACCIONES A SEGUIR.**

Realizar un acuerdo familiar en el cual se establezcan las normas y límites existentes en el grupo familiar.

Se deja como actividad a la progenitora reforzar las normas y reglas que establece en la familia dado que se evidencia que en ocasiones es permisiva.

### **CONCLUSIONES:**

La progenitora tiene establecidas normas y reglas en su hogar, sin embargo se evidencia que es muy permisiva, lo cual influye en que estas en determinadas situaciones no se cumplan a cabalidad, generando en los niños inestabilidad a nivel normativo.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**OCTUBRE 11 - 2011**

**Manejo de conflictos.**

### **SITUACIÓN ENCONTRADA**

Se realiza desplazamiento en horas de la tarde al lugar de residencia de la familia, una de las personas residentes de la vivienda, no reporta su nombre refiere que los niños no se encuentran en la vivienda, manifiesta que en horas de la mañana salieron y no tiene información a qué hora regresen.

Se le pide el favor y le informe a la familia que el día Jueves 13 de Octubre, se realizara de nuevo la visita y que de suma importancia que la progenitora este presente.

### **CONCLUSION**

No se logró ejecutar la sesión programada por motivo de insistencia de la familia, la temática a se abordara en sesiones siguientes, sin esta modificar el cronograma establecido inicialmente.

**OCTUBRE 13 – 2011**

Componente Expresión de sentimientos

### **SITUACIÓN ENCONTRADA.**

Se realiza desplazamiento en horas de la tarde al lugar de residencia de la familia, la persona que atendió la visita anterior de nuevo refiere que los niños no se encuentran en la vivienda, que salieron para la casa de una tía.

Se infiere que la persona está negando a la familia, del mismo modo la familia está negando atender la visita, pues la Familia no cuenta con familia extensa en la ciudad de Bogotá.

Por último se le confronta a la señora si ella le informo a la familia que el presente día se realizaría la visita, dando respuesta que ella le dio el mensaje pero la familia no dijo nada.

Se le pide el favor y le informe a la familia que el día Jueves 13 de Octubre, se realizara de nuevo la visita y que de suma importancia que la progenitora este presente.

### **OBSERVACIÓN.**

No se logró ejecutar la sesión programada por motivo de insistencia de la familia. , la temática a se abordara en sesiones siguientes, sin esta modificar el cronograma establecido inicialmente.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**OCTUBRE 20 - 2011**

Un mundo de confianza.

### **SITUACIÓN ENCONTRADA.**

Se realiza desplazamiento en horas de la tarde al lugar de residencia de la familia. Ingresamos a la vivienda donde encontramos a los niños en su habitación, la cual estaba en inadecuadas condiciones de aseo y de organización temática que se abordó en el componente HIGIENE EN LA VIVIENDA.

Dadas las condiciones en las que se encontraba la vivienda, se hace un llamado de atención a los niños del porque la vivienda se encontraba en esas condiciones, por lo tanto se le pide a los niños que organicen la vivienda, tiendan la cama y organicen los espacios.

Continuamos la sesión evaluando las actividades de refuerzo que se habían dejado en la sesión anterior, las cuales contenían las temáticas Higiene personal, higiene en los alimentos e higiene en la vivienda, las actividades no fueron desarrolladas, el material se encontraba en inadecuadas condiciones de aseo, presentaba manchones, arrugas y uno de los materiales su progenitora lo tomo como agenda de números telefónicos.

Presentándose esta situación las Trabajadoras Sociales en Formación realizan un llamado de atención y de reflexión sobre la situación presentada, se indaga a los niños si han adquirido información y conocimientos del proyecto a lo que responden que si han aprendido, por lo tanto se les hace una reflexión abordando la importancia de la higiene, el sentirse bien en su vivienda organizada. Luego de retomar la situación presentada, Sergio de manera inmediata procede a organizar su cama y sus espacios Manuel toma una actitud negativa aunque retoma que quiere continuar participando en las diferentes sesiones.

Dada la situación presentada, no se logra llevar a cabo la sesión que se tenía programada, por lo tanto se retoma la temática del primer módulo la cual corresponde a Higiene personal, Higiene en la Vivienda e Higiene en los Alimentos.

### **ACCIONES A SEGUIR**

Realizar como actividad abre bocas, un escrito o por medio de ilustraciones expresión de sentimientos.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **CONCLUSIONES:**

- No se logra ejecutar la sesión programa para ese día la cual correspondía al componente Un Mundo de Confianza ya que fue necesario retomar el componente de higiene Personal e Higiene en la Vivienda
- Se deja con los niños una boleta de citación para su progenitora, quien se debe hacer presente el 27 de octubre en ICBF Centro Zonal Tunjuelito con el fin de verificar los compromisos asignados por la Defensora de Familia, uno de los compromisos de mayor relevancia es la Participación activa en el proyecto de prevención del reingreso de los niños, niñas y adolescentes al ICBF, quienes han sido víctimas de maltrato por negligencia.

### **OCTUBRE 27 - 2011**

#### **Amonestación al grupo familiar.**

#### **SITUACIÓN ENCONTRADA**

Se presenta la progenitora y los niños al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Tunjuelito, se realiza un llamado de atención a la familia dado que no han cumplido con el compromiso asignado por la Defensora de Familia en el acta del reintegro de los niños a su medio familiar, el cual consistía en la participación activa en el proyecto prevención del reingreso de los niños, niñas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, quienes han sido víctimas de maltrato por negligencia, proyecto que es ejecutado por las Trabajadoras Sociales en formación.

Se cuestiona al grupo familiar el por qué no participan activamente en las sesiones y el por qué no cumplen con las actividades de refuerzo de cada sesión, como respuesta la progenitora refiere que el horario laboral no le permite estar presente en algunas sesiones la señora aduce que los niños son los que no muestran avances dado que son perezosos y no son responsables del cuidado de su higiene teniendo en cuenta que ella les mantiene los implementos de aseo.

Frente a esta justificación la Psicóloga interviene confrontándole a los niños si es de agrado para ellos estar en inadecuadas condiciones de aseo y no cumplir con las tareas asignadas en cada sesión y por la progenitora que les asigna tareas del hogar, no se obtiene respuesta de los niños.

A la progenitora se le hace un llamado de atención en el cual se retoma que ella debe ser autoridad en los niños y no ser permisiva asumiendo un rol educador en la formación de los niños a nivel normativo

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

Por último se informa que si no muestran avances significativos los niños reingresan al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y no volverán a su medio familiar. Por lo tanto la familia se compromete a movilizarse, participar activamente en el proyecto.

### **OBSERVACIONES.**

Se les entrego al grupo familiar nuevo material de las actividades que no han desarrollado, con el fin de ser desarrolladas y entregarlas en la siguiente intervención en el domicilio.

### **CONCLUSIONES:**

Se llego a un consenso de que la familia participara de manera activa en la siguientes sesiones, aprovechando la situación que se genero se abordaron las temáticas manejo de conflictos y expresión de sentimientos, con el fin de generar una reflexión en la familia.

### **NOVIEMBRE 03 2011**

#### **Mi libro de sueños.**

### **SITUACIÓN ENCONTRADA**

Se realiza desplazamiento en horas de la tarde al lugar de residencia de la familia, antes de iniciar el Modulo III se procede a revisar las actividades entregadas el día que se les hizo el llamado de atención en el Centro Zonal, día que se comprometió el grupo familiar a participar y cumplir con el proyecto. Las actividades no fueron desarrolladas. Por tal motivo se solicita la realización de estas en la vivienda con la presencia de las profesionales en formación.

Se evidencia que aun la familia no presenta cambios significativos y que la progenitora realmente es ausente el proceso por causa sus horarios laborales lo cual indica que el maltrato por negligencia aun es existente en la familia.

Se procede a desarrollar las actividades con los niños, quienes a pesar de las situaciones de incumplimiento de los compromisos de las intervenciones, se muestran interesados y presentan una actitud receptiva, se procede a realizar la fase informativa de la sesión que tiene como objetivo apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, para establecer metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia, se inicia este proceso por medio de historias sobre hombres y mujeres que cumplieron sus sueños a pesar de las circunstancias, durante esta actividad los niños se muestran participativos y desarrollan la cartilla con la presencia de las trabajadores sociales en formación. Los niños realizan socialización de algunas partes de la cartilla, se informa que la siguiente visita se realiza la sesión de cierre.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **CONCLUSIONES:**

A su corta edad los niños (Caso 3 y 4), tienen establecidas sus metas y sueños a nivel personal, profesional y familiar, las cuales están enmarcadas con su desarrollo integral y el deseo de ayudar y sacar adelante a su familia.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## LOGROS E IMPACTO DE LA EXPERIENCIA



## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### DECALOGO DE LA HIGIENE PERSONAL

1. Sepillarse los dientes todos los días, después de cada comida.
2. Bañarse las manos después de: jugar, entrar al baño, llegar de la calle y antes de comer.
3. Usar jabón para bañarme el cuerpo.
4. Bañarse el cuerpo todos los días.
5. Las partes del cuerpo que mas debes cuidar son: genitales, ojos, dientes, manos, pelo, pies.
6. Limpiarse las uñas y cortármelas.
7. Limpiarme la nariz con papel higiénico todos los días
8. Aplicar crema en manos y cuerpo, para evitar resequedad.
9. Peinarme todos los días el cabello para que se vea organizado
10. Tener el cabello limpio para no tener piojos.

### RUTINA DE HIGIENE EN LA VIVIENDA

1. Barrer y limpiar diariamente la vivienda.
2. Ventilar diariamente la vivienda. Para ello se deben abrir puertas y ventanas.
3. La limpieza de la cocina, quitando basura y limpiando utensilios.
4. Es importante el aseo del baño, para evitar malos olores, hongos y bacterias.
5. Se recomienda mover y cambiar periódicamente de sitio los muebles.
6. Es necesario disponer de canecas ó recipientes con tapa para el almacenamiento adecuado de basuras.
7. Tender la cama todos los días y tener el cuarto desordenado.

### NORMAS Y COMPROMISOS DE LA HIGIENE EN LOS ALIMENTOS

1. Preparar los alimentos con agua hervida.
2. Lavarse las manos con la frecuencia necesaria.
3. Separe alimentos crudos de cocinados.
4. Cocine completamente.
5. Mantenga los alimentos a temperaturas seguras.
6. Seleccione alimentos sanos y frescos.
7. Mantenga la limpieza

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## MODULO 2

Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.

### COMPONENTE 1: VIVIR EN FAMILIA

#### FAMILIA 1:

-Se resalta la importancia de la familia, destacando la importancia de los valores y comportamientos adecuados los cuales son esenciales para el bienestar de la familia.

-Se promovió un clima de confianza entre los integrantes del grupo familiar, por medio de actividades que permitieran una adecuada relación y convivencia familiar. Como por ejemplo: La realización de un álbum familiar, donde cada integrante logro identificar su importancia dentro de la familia.

-Se logró generar en los integrantes del núcleo familiar el sentido de pertenencia de la familia.

- Como limitante se presenta el horario laboral de los padres, aunque es de resaltar que en su totalidad no restringe los espacios de interacción familiar.

#### FAMILIA 2:

-Se fomenta en los integrantes del núcleo familiar el sentido de pertenencia de la familia, reconociendo las diferencias de cada integrante.

-Se fortaleció la expresión de sentimientos, dado que presentaban dificultad en la expresión de los mismos.

-Se generan espacios de interacción con los integrantes del núcleo familiar, por medio de la creación de un álbum familiar donde se logre identificar la importancia de cada miembro de la familia, sin embargo, se evidencia que como limitante se presenta el horario laboral de la progenitora, por lo tanto se establecen espacios en los cuáles puedan compartir en familia teniendo presente que estos tiempos establecidos no afecten el horario laboral de su progenitora.

### COMPONENTE 2: EL BUEN TRATO

#### FAMILIA 1:

-Se enfatiza en la importancia de una comunicación, manejando un adecuado vocabulario y tono de voz, evitando malos entendidos o manipulando el mensaje.

-Se brindo un apoyo en el manejo adecuado de la autoridad generando relaciones basadas en el respeto, comprensión, confianza, diálogo y amor en el grupo familiar. Se evidencia que el grupo familiar a tenido importantes avances durante este componente, debido a que en futuras sesiones la comunicación entre ellos, es respetuosa y tolerante.

#### FAMILIA 2:

-Durante la sesión se expresan sentimientos de cada miembro familiar, inconformes por el mal trato que tienen como familia, por medio de video reflexivo, entienden la importancia de tener una comunicación fluida y transparente evitando la distorsión de la misma.

-Se logran aceptar sugerencias que aportan los integrantes del núcleo familiar con el fin de generar transformación actitudes y por ende mejorar la relación familiar.

-La progenitora se hizo partícipe de este proceso y se comprometió a compartir tiempos de calidad con sus hijos, a pesar de su horario laboral, debido a que esto generaría mejores relaciones y por ende el buen trato en la familia.

### COMPONENTE 2: DISCIPLINA CON AMOR

#### FAMILIA 1:

-Se logra que los integrantes del núcleo familiar acepten sugerencias aportadas desde los mismos integrantes con el fin de generar transformación de nuestras actitudes o mejorar la relación familiar.

-Fortalecimiento en los padres el rol de educador relacionando la autoridad y lo afectivo, una autoridad firme y efectiva generando confianza, seguridad y autonomía en los integrantes del grupo familiar.

-Se logra fortalecer y evaluar las normas y límites existentes en la familia las cuales son claras, coherentes y consistentes, permitiendo convivencia y armonía en la familia.

#### FAMILIA 2:

-Se establecen normas y límites claros, coherentes y consistentes, lo cual contribuye a la construcción de una adecuada convivencia en el hogar, lo que permite identificar el rol de cada integrante en la familia.

-La autoridad de la progenitora hacia los hijos es basada en el respeto y la confianza, por tanto fue necesario fortalecer en la progenitora el rol de educador relacionando la autoridad y lo afectivo.

-Tomar decisiones en conjunto con el grupo familiar permitió la participación activa de cada miembro.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## MODULO 3

Empoderar a la familiar mediante el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora al núcleo familiar.

### COMPONENTE 1: MANEJO DE CONFLICTOS

#### FAMILIA 1:

-Se logra identificar que en el grupo familiar existen dificultades a la hora de manejar los conflictos existentes, dado que no hay canales de comunicación fluida.

-Por otro lado el ambiente en el viven, no es propicio para el manejo de comunicación, debido a que frecuentemente se presentan alteraciones de tipo verbal y no verbal.

-Se establecieron estrategias, enmarcadas en las normas de convivencia, las cuales ayudaron a la contribución de la resolución pacífica de los conflictos

#### FAMILIA 2:

-Se identifico que los integrantes de la familia presentan una actitud asertiva frente a la resolución de sus conflictos, a pesar de las fuertes diferentes de sus puntos de vista.

-Se fortalecen los canales de comunicación y las estrategias establecidas por la familia con el fin de que estos sigan contribuyendo de manera positiva en su dinámica familiar.

-Fue necesario recordar que los conflictos se seguirán presentando y que en su totalidad no son de carácter negativo, sino que la naturaleza de estos dependerá del manejo en que la familia los aborde.

### COMPONENTE 2: UN MUNDO DE CONFIANZA

#### FAMILIA 1:

-Se fomenta en el grupo familiar la importancia de la confianza, como factor esencial para generar un ambiente de convivencia sano y estable, contribuyendo a la expresión de sentimientos de cada integrante.

-Se evidenciaron obstáculos que impiden la expresión de sentimientos, por lo tanto se realizó una fase de reflexión, con el objetivo de abordar la importancia de expresar lo que sentimos, manejando un espacio y un lenguaje adecuado para hacerlo.

-Se identifico la existencia de vínculos estables entre hermanos enmarcados desde la confianza, los cuales constituyen una red de apoyo.

#### FAMILIA 2:

-Se identifica que en la familia existe un alto grado de confianza, debido a los niños y la progenitora tienen una relación muy estrecha y amigable, lo que permite que entre las dos partes se dé una efectiva expresión de sentimientos.

-Es necesario establecer estrategias en las cuales la expresión de sentimientos no altere sus relaciones como familia, teniendo que la expresión de sentimientos se debe dar en un espacio acorde y con un lenguaje respetuoso, lo cual previene la pérdida de la confianza.

-Se caracteriza por ser un núcleo familiar, donde la confianza prima en su dinámica familiar, es por esto que todos contribuyen a la resolución de las dificultades que cada uno presente.

### COMPONENTE 2: EXPRESION DE SENTIMIENTOS

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### MODULO 4

Apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, estableciendo metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.

- Las familias beneficiarias fueron participes activas en el proceso de construcción del proyecto de vida, el cual contenía la proyección de áreas como: personal, familiar y social, dando respuesta a metas, propósitos y proyecciones a futuro.
- Se realiza una reflexión de la importancia de proyectar hacia un futuro, con objetivo de que se establezcan metas claras que tiene como propósito el cumplimiento de las mismas.
- En este sentido se logra la identificación de que los niños a pesar de su corta edad y las condiciones socio-económicas, tienen establecidas metas en todo nivel, enmarcando principalmente su vocación profesional, enfocándola para el mejoramiento de la calidad de vida de ellos y su familia.
- A nivel familiar se encontró que los niños sueñan con conformar una hogar donde este la figura paterna y materna, dado que ellos refieren que la ausencia de su progenitor ha marcado de manera significativa sus vidas.
- A nivel personal se evidencia la importancia que tienen los niños en mejorar su cuidado personal, su salud y su estética.
- Sus metas y propósitos a nivel social, se encuentran relacionados con los valores de solidaridad, tolerancia y compromiso.
- Durante la construcción del proyecto de vida, se evidencia que no hay un apoyo desde sus progenitores para el desarrollo y el cumplimiento de estas metas establecidas por los niños, debido a que los progenitores no consideran relevante el desarrollo de metas a un futuro, a razón de que ellos viven su vida de manera informal y justifican la no realización de estos, debido a su condiciones económicas.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **6. PUNTO DE LLEGADA.**

#### **RESULTADOS**

Durante el desarrollo de las actividades realizadas con los cuatro casos y sus progenitoras, se logro evidenciar que el proceso de intervención abordado contribuyo de manera parcial en el mejoramiento de la situación problema que presentaban las familias participes de la experiencia.

En el transcurso del proceso se obtuvieron cambios significativos en las familias, cambios que dieron respuesta de manera fragmentada con lo planteado en el proyecto de intervención, el cual está enmarcado desde el abordaje familiar con la intencionalidad de prevenir el maltrato por negligencia.

Es de importancia resaltar, que en la ejecución de las intervenciones se evidencio que el maltrato por negligencia que ocasionaban los progenitores sobre sus hijos, tenían como causa su situación económica, hábitos y costumbres arraigadas en el trascurso de su vida, convirtiendo esta situación en un estilo de vida.

A pesar, de las características y aspectos tan marcados de la problemática por negligencia, es pertinente resaltar que los progenitores no concebían que estas acciones generaran una problemática como el maltrato por negligencia.

Es así, que por medio de la sistematización se logra interpretar, que en el proceso de desarrollo de mejoramiento de las condiciones sanitarias y de salubridad, las familias beneficiarias justifican que su situación económica condiciona la posibilidad de desarrollar de manera adecuada su higiene personal, en la vivienda y en los alimentos, de igual manera reiteran estar habitacionalmente ubicados en espacios arrendados, por tal motivo manifiestan que deben sujetarse a las condiciones asignadas por el arrendador, sin embargo estas razones no justifican en ningún aspecto el dejar a un lado el cuidado personal., por lo tanto durante el proceso de sistematización se identifica que es necesario establecer rutinas de higiene especificas para que sean desarrolladas frecuentemente por parte de la familia y así se contribuyo al mejoramiento de la calidad de vida.

La sistematización permite comprender la existencia de factores fundamentales que contribuyen al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, factores tales como: El buen trato y las disciplina con amor ejercida por parte de los padres hacia los hijos, en este sentido se comprendió que la familia ejerce un rol educativo que en ocasiones debe ser flexible pero no debe ser permisivo; por lo tanto se llego a la comprensión de que la familia tiene como falencia la permisividad, el autoritarismo e inadecuadas pautas de crianza, que han sido instauradas en su

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

hogar a través de su vida familiar. Como resultado de este proceso no se logro alcanzar en totalidad este objetivo a razón de que se presentaron limitantes de tiempo en ocupaciones laborales y cotidianas por parte de las progenitoras, además resulta complejo modificar las conductas de ser padres.

Desde la sistematización, se analizaron los obstáculos que se presentan en el fortalecimiento y manejo de los vínculos afectivos entre los miembros del núcleo familiar; encontrando que este aspectos esta deteriorado a razón de que los intereses de cada miembro de la familia son netamente personales e individuales, considerando así que no existen espacios en los que todos los miembros puedan interactuar, siendo estos fragmentados. Por medio del análisis detallado se identifica que las progenitoras presentan una dependencia hacia sus compañeros priorizando la relación afectiva, lo que genera inestabilidad en las relaciones familiares y se presenta como una problemática que genera ruptura en los vínculos y altera la dinámica familiar. Sin embargo, se evidencia que existen vínculos afectivos estrechos entre los hermanos, enmarcados en una relación de solidaridad y apoyo, lo anterior no significa que no existan vínculos con su progenitora, sin embargo es importante resaltar que no son estables.

Por último la sistematización nos permitió evaluar las expectativas de vida de los niños por medio de la realización un proyecto de vida, en el que se identifico que los niños tienen establecidas metas, propósitos y sueños claros para su futuro a corto, mediano y largo plazo, a pesar de que no cuentan con un apoyo a nivel familiar para el desarrollo de estos. Se evidencia que los niños priorizan siempre a su familia, debido a que en cada sueño y meta expresada, señalan de manera enfatizante que ayudaran a cada miembro de esta por medio de sus logros alcanzados.

Durante el proceso de sistematización de la experiencia vivida, fue de gran utilidad la recolección y ordenamiento del registro y el material de apoyo elaborado en conjunto con el grupo población, el cual permitió la evidencia de los resultados anteriormente mencionados (Ver Anexo 4)

La sistematización permitió la reflexión y evaluación de la experiencia realizada, lo que permite Durante este proceso es posible analizar y reconocer no solo los logros sino también las dificultades que se presentan en el trascurso de la sistematización, lo que permite potenciar futuras experiencias vividas.

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **RECOMENDACIONES**

En las intervenciones con familia resulta relevante la innovación de metodologías de forma constante, sin olvidar que la implementación de estas metodologías debe generar impacto así mismo contribuir a la producción de nuevos conocimientos, en este sentido la educación popular brinda un gran aporte resaltando su intencionalidad de la transformación de la situación problema o realidad.

Es importante que el análisis de la situación de la familia, sea realizado en conjunto con la misma, contribuyendo a la búsqueda y selección de alternativas las cuales generan la transformación de la situación problema que aqueja al grupo familiar.

Se recomienda que en la fase inicial de la sistematización se tengan establecidas las técnicas que permitan una recolección de la información de manera organizada y detallada, con el objetivo de que este proceso se realice de manera coherente, permitiendo de igual modo la evaluación de cada proceso que se ejecute.

Como aprendizaje también se identifica la importancia de realizar una continua invitación y motivación a las familias para la ejecución de las sesiones, debido a que en diferentes ocasiones del proceso presentaron intermitencia en su participación.

### **APRENDIZAJES PERSONALES Y APRENDIZAJES DISCIPLINARES**

En primer lugar fue posible desarrollar la intervención en domicilio, basada en la ejecución de cada sesión en las residencias de las familias, con el objetivo de ejecutar el proyecto en un marco de acercamiento con los beneficiarios, de igual manera por medio de esta intervención en el domicilio, se buscaba prever las inasistencias por parte de las familias a cada sesión, por motivos económicos o limitantes de tiempo. Sin embargo se evidencio que el limitante de tiempo es un factor que siempre estará presente, debido a sus extenuantes horarios laborales.

Durante el proceso de ejecución de las sesiones se identifica que por medio del juego y trabajo didácticos se genera una importante participación por parte de los niños, a razón de que para ellos resulta más interesante el desarrollo de las sesiones con actividades como estas.

Por otro lado, fue necesario entender que en cada intervención que se realice, la identidad de la familia debe estar protegida, y que por medio de la reserva las profesionales en formación tienen la responsabilidad de guardar la información recolectada en el proceso de la intervención.

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

**ANEXOS**

**ANEXO 1: FICHA FAMILIAR**

**IDENTIFICACIÓN:**

---

**MOTIVO DE INGRESO A LA INSTITUCIÓN:**

---

---

**GENOGRAMA:**

**COMPOSICIÓN FAMILIAR:**

Parentesco	Edad	Estado Civil	Escolaridad	Actividad Económica

**DINAMICA FAMILIAR:**

---

---

---

**CARACTERIZACIÓN CASOS:**

---

---

**REDES DE APOYO**

---

---

**CONDICIONES HABITACIONALES:**

---

---

**CONDICIONES ECONOMICAS:**

---

---

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

**ANEXO 2: PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA, A FIN DE GENERAR LA GARANTÍA Y EL RESTABLECIMIENTO DE SUS DERECHOS.</b></p>	
<p><b>LOCALIZACION:</b> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- Centro Zonal Tunjuelito- localizado en la ciudad de Bogotá, Localidad numero 6 Tunjuelito.</p>		
<p><b>DURACIÓN DEL PROYECTO:</b> 5 Meses</p>		
<p><b>METODOLOGIA:</b> El desarrollo de proyecto se llevara a cabo un modulo cada mes y semanalmente se realizara un componente.</p> <p>Las temáticas no cuentan con un orden específico, debido a que se debe tener en cuenta el perfil de la familia, es decir, de acuerdo al perfil de la familia se desarrollara el orden de los módulos.</p>		
<p><b>RESPONSABLES:</b> Katherine Paola Calderón Ramos – Laura Tatiana González Pinilla</p>		
<p><b>CORREOS:</b> <a href="mailto:kathe-calderon@hotmail.com">kathe-calderon@hotmail.com</a>, <a href="mailto:tatis130508@hotmail.com">tatis130508@hotmail.com</a></p>		
<p><b>CONTACTO TELEFONICO:</b> 3185202891 - 3125776495</p>		
<p><b>BENEFICIARIOS DIRECTOS:</b> 4 casos, que han ingresado al Centro Zonal Tunjuelito bajo medida de protección a causa de problemáticas como: Maltrato por negligencia.</p> <p><b>BENEFICIARIOS INDIRECTOS:</b> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - Centro Zonal Tunjuelito</p>		

# MÓDULO

## I



Brindar pautas de mejoramiento en las condiciones sanitarias, obteniendo espacios organizados y funcionales, contribuyendo a un adecuado equilibrio en la salud de los integrantes de la familia.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>I. COMPONENTE: HIGIENE PERSONAL</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fomentar y fortalecer en cada uno de los integrantes de la familia, la importancia de una adecuada higiene personal.</li><li>- Reconocer las diferentes normas de higiene y su importancia para la prevención de las enfermedades.</li></ul>		
<p><b>TÉCNICAS:</b> Lluvia de ideas, mesa redonda, Entrevista Semi estructurada.</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Materiales de papelería: Cartulina, Marcadores, colores, fichas.</li><li>✓ Hojas blancas</li><li>✓ Colores</li><li>✓ Juego didáctico</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Medio de transporte</li><li>✓ Cámara Fotográfica</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se establecen acuerdos como lo son:
  - Tener disposición para participar activamente en el proceso.
  - Comunicar, sugerir o aportar cambios en la dinámica.
  - Acuerdos de convivencia para las sesiones.
- **PRESENTACION DE LA TEMATICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre lo que es higiene. En la pertinente indagación, se obtienen respuestas asertivas, sin embargo se evidencia que omiten algunos aspectos de la higiene.

**1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):** Se inicia indicando que la higiene personal se refiere al cuidado y aseo del cuerpo. Tener una buena higiene personal depende de uno mismo. La autoestima juega un papel fundamental frente a este aspecto, pues quien se aprecia y valora se esfuerza por verse y mantenerse bien.

La falta de hábitos higiénicos adecuados por parte de las personas se convierte en un problema grave, no sólo por lo desagradable de una mala apariencia o de los malos olores, sino por el potencial peligro de transmisión de virus y gérmenes a otras personas.

La buena o mala higiene incide de manera directa en la salud de las personas. Son muchas las enfermedades relacionadas con las malas prácticas de higiene. Por ejemplo: la diarrea, las enfermedades gastrointestinales, la conjuntivitis, las infecciones de la piel, la gripe, etc.

A continuación se describen los principales hábitos de higiene personal y su importancia:

- ✓ **La ducha diaria es la mejor forma de aseo:** Con esta práctica se controlan olores naturales de nuestro cuerpo que son producidos básicamente por la transpiración o sudor. De igual forma evitamos la presencia de gérmenes y bacterias que puedan afectar la salud de nuestra piel. El lavado del cabello debe realizarse por lo menos dos veces por semana, teniendo cuidado de usar un champú acorde al tipo de cabello.
- ✓ **El aseo de las uñas evita la presencia de gérmenes:** La limpieza y corte de las uñas

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

de manos y pies, evita la adquisición de gérmenes y bacterias así como de infecciones.

- ✓ **El cuidado de los ojos previene de enfermedades e infecciones:** Los ojos son órganos muy delicados. Por lo tanto no deben tocarse con las manos sucias ni con pañuelos u otros objetos. Su mecanismo propio de limpieza son las lágrimas. Al estudiar, leer o ver televisión es importante mantener buena iluminación de los espacios evitando así un mayor esfuerzo de la vista.
- ✓ **La higiene de la nariz es fundamental para lograr una buena respiración:** La nariz deja entrar el aire para que llegue a los pulmones con la temperatura y humedad adecuadas, y libres de partículas extrañas. La producción de mocos es un proceso natural que sirve como lubricante y filtro para el aire. Sin embargo, es necesario retirarlos varias veces al día, pues además de la incomodidad que representan, contienen partículas y microorganismos filtrados que pueden propiciar enfermedades. Es conveniente evitar meterse objetos en la nariz.
- ✓ **La higiene de las manos es la mejor barrera para evitar muchas enfermedades:** Gracias a las manos nos es posible desarrollar todas las actividades de la casa, la escuela y el trabajo. El contacto permanente de estas con papeles, alimentos crudos, objetos, dinero, animales o ambientes sucios, favorece el transporte de gérmenes y bacterias causantes de enfermedades como la conjuntivitis, el herpes e infecciones gastrointestinales. Debemos mantenerlas limpias porque con ellas nos tocamos la cara, los ojos, la boca, cogemos algunos alimentos y tocamos a los bebés y otras personas. Un hábito fundamental debe ser el lavado de las manos después de ir al baño y también antes de tocar o consumir los alimentos, tanto en la casa como en la escuela y en cualquier otro lugar.
- ✓ **La higiene de la boca evita diversas enfermedades:** El mal aliento así como los malos olores, se constituye en una de las principales causas de rechazo a las personas. La mejor forma de prevenirlo es haciendo un adecuado y periódico lavado de los dientes. De esta forma también prevenimos la caries dental y la enfermedad periodontal (debilidad y sangrado de las encías). El cepillado en forma de "barrido" de los dientes con una crema fluorada tras cada comida, y la limpieza entre los dientes con seda dental es la medida de prevención más importante. El uso de enjuagues también fortalece la salud oral.
- ✓ **La higiene de los oídos facilita la buena escucha:** Es conveniente evitar que el agua

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

entre a los oídos, y su aseo debe hacerse de manera periódica, teniendo en cuenta las recomendaciones de un médico. Es importante tener en cuenta que no se deben introducir objetos en los oídos como: ganchos, pinzas, palillos u otros. El lavado de los oídos debe practicarlo un experto..

- ✓ **La higiene de los genitales es clave para evitar infecciones:** Aunque el baño diario no hace daño a nadie, hay momentos en los que algunas personas a causa de enfermedades, tratamientos o accidentes no pueden hacerse un baño completo. Sin embargo el aseo de las zonas genitales debe hacerse a diario. Con ello no sólo se evitan los malos olores, sino la adquisición de infecciones y enfermedades.

**2 FASE: EJECUCION (30 Minutos):** Se entregará a cada integrante de la familia una fotocopia de la actividad, cada uno de ellos deberá resolver de manera individual el cuestionario. Seguido de esto se les entregara una hoja blanca, donde escribirán cinco prácticas de aseo personal más importantes para las personas. Para finalizar la familia deberá realizar un decálogo de prácticas higiénicas personales, para ubicarlo en la casa.

- **SOCIALIZACION:** Se realiza la explicación del decálogo de prácticas higiénicas por parte de la familia. (10 Minutos)

- **EVALUACION DE LA SESION(5 Minutos)**

Se llevará a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

- **DESPEDIDA:** Se realiza acuerdo de la siguiente intervención a realizar (Fecha, Hora.)

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>II. COMPONENTE: HIGIENE EN LA VIVIENDA</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Fomentar y fortalecer en cada uno de los integrantes de la familia, la importancia de una adecuada higiene en la vivienda.</li></ul>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cartelera</li><li>✓ Marcadores</li><li>✓ Colores</li><li>✓ Hojas iris.</li><li>✓ Revistas.</li><li>✓</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Transporte</li><li>✓ Cámara fotográfica</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:

- **SALUDO (5 Minutos)** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
- **PRESENTACION DE LA TEMATICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.

**1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):** El aseo diario de la vivienda se constituye en una de las principales formas de evitar la contaminación de los diferentes espacios y de prevenir la presencia de plagas y por ende de enfermedades. Esta rutina incluye:

- ✓ La limpieza de la cocina, quitando la basura y limpiando todos los utensilios (loza, estantes, alacenas, nevera).
- ✓ Es necesario barrer y limpiar diariamente la vivienda y sus alrededores, tomando en cuenta que si el suelo es de tierra es necesario humedecerlo, para evitar el amontonamiento de residuos.
- ✓ En el interior de la vivienda es necesaria la limpieza de techos, paredes, puertas, ventanas y muebles, incluyendo las camas.
- ✓ Es importante el aseo diario del baño, para evitar malos olores y presencia de gérmenes, hongos y bacterias. Para ello es importante usar jabón y desinfectante.
- ✓ Es importante ventilar diariamente la vivienda. Para ello se deben abrir puertas y ventanas. Los alrededores de la vivienda como patios, jardines y solares, deben mantenerse limpios y libres de basuras.
- ✓ Es necesario disponer de canecas o recipientes con tapa para el almacenamiento adecuado de las basuras. Estas deben estar alejadas de la cocina, los dormitorios y el comedor.

**2 FASE: EJECUCIÓN (30 Minutos):** Se entrega a cada integrante de la familia, una ilustración sobre lo "Bueno y lo Malo de la higiene en el hogar". A continuación se les pide que desarrollen de manera individual su reflexión y anoten las diferencias encontradas. Seguido de esto, se realizara un juego dinámico, por

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

medio de una cartelera donde los integrantes de la familia deberán reorganizar una casa, de acuerdo a lo enseñado en la sesión.

- **SOCIALIZACION:**

Se realizará explicación por parte de cada integrante de la familia, sobre la reflexión que realizaron con cada imagen. (10 Minutos)

- **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos)**

Se lleva a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

- **DESPEDIDA (5 Minutos)**

Se realiza acuerdo a la siguiente intervención a realizar (Fecha, Hora.)

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>III. COMPONENTE: HIGIENE EN LOS ALIMENTOS</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Fomentar y fortalecer en cada uno de los integrantes de la familia, la importancia de una adecuada higiene en los alimentos que se consumen a diario.</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Alimentos para la realización de la receta.</li><li>✓ Cartelera.</li><li>✓ Marcadores.</li><li>✓ Elementos de cocina ( Recipientes, Cucharas, entre otros)</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Transporte</li><li>✓ Medios Audiovisuales</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### **PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:**

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
- **PRESENTACIÓN DE LA TEMATICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.

**1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):** La contaminación de alimentos se produce desde diferentes fuentes así: el aire, el agua, el suelo, los seres humanos, los animales y demás seres vivos. No todos los microorganismos que contaminan los alimentos crudos tienen la misma importancia sanitaria, unos se denominan microorganismos alterantes y los demás se denominan microorganismos patógenos.

### **Cinco claves para la inocuidad de los alimentos:**

#### **1. MANTENGA LA LIMPIEZA:**

- Lávese las manos antes y después de preparar los alimentos, y a menudo durante su preparación.
- Lávese las manos después de ir al baño.
- Lave y desinfecte todas las superficies y equipos que vaya a usar durante la preparación de los alimentos.
- Proteja los alimentos y las áreas de la cocina, de insectos, mascotas y de otros animales (guarde los alimentos en recipientes cerrados).

#### **2. SEPARE ALIMENTOS CRUDOS Y COCINADOS:**

- Separe siempre los alimentos crudos de los cocinados, y de los listos para comer.
- Use utensilios adecuados para manipular la carne, pollo, pescado y otros alimentos crudos, como cuchillos y tablas de cortar.
- Conserve los alimentos en recipientes separados, para evitar contacto entre crudos y cocidos

#### **3. COCINE COMPLETAMENTE:**

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

- Cocine completamente los alimentos, especialmente carne, pollo, huevos y pescado.
- Hierva los alimentos como sopas y guisos, para asegurarse de su cocción deben alcanzar los 70°C (58°F). Para carnes rojas y pollos cuide que la sustancia que sueltan sea clara y no rosada. Se recomienda el uso de termómetros
- Recaliente completamente la comida cocinada.

#### **4. MANTENGA LOS ALIMENTOS A TEMPERATURAS SEGURAS:**

- No deje alimentos cocidos a temperatura ambiente por más de 2 horas.
- Refrigere lo más pronto posible los alimentos cocinados y los perecederos, preferiblemente bajo los 5°C.
- Mantenga la comida caliente (por encima de los 60°C)
- No guarde comida mucho tiempo, aunque sea en el refrigerador.
- No descongele los alimentos a temperatura ambiente. Previo a su preparación, si están congelados, sáquelos del congelador y páselos al refrigerador durante el tiempo necesario para su descongelación.

#### **5. USE AGUA Y MATERIAS PRIMAS SEGURAS:**

- Use agua tratada, que resulta segura.
- Seleccione alimentos sanos y frescos.
- Para su inocuidad, elija alimentos ya procesados, tales como leche pasteurizada.
- Lave las frutas, verduras, y hortalizas, especialmente si se van a consumir crudas.
- No utilice alimentos después de su fecha de vencimiento.

#### **2 FASE: EJECUCION(30 Minutos):**

Preparación de una receta. Para identificar los aspectos que son tenidos en cuenta por la familia a la hora de preparar algo para su alimentación.

**SOCIALIZACIÓN:** Creación de un folleto Que la familia mencione los aspectos que deben tener en cuenta para la adecuada preparación de alimentos, por medio de la actividad realizada con la receta.

#### **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos)**

Se llevara a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

**DESPEDIDA:** Se realiza acuerdo a la siguiente intervención a realizar (Fecha, Hora.)

# MÓDULO II



Contribuir al fortalecimiento del rol de los padres y al manejo de la autoridad, desde las pautas de crianza, por medio de normas y límites.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>I. COMPONENTE: VIVIR EN FAMILIA</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Identificar el significado de familia, y el rol que cada integrante cumple en ella.</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Hojas iris.</li><li>✓ Cartulina</li><li>✓ Papel Kraff</li><li>✓ Marcadores</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Transporte</li><li>✓ Cámara</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
  - **PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.
- 1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):** Por medio de un video de caricaturas animadas, se dará a conocer sobre el concepto de familia y su desempeño. De igual manera se busca que cada integrante de la familia por medio del video, identifique su rol dentro de su medio familiar.
- 2 FASE: EJECUCION(30 Minutos):** Creación o mini álbum familiar. Donde se evidencia dinámica familiar. Realización de un juego de roles, para que cada integrante logre identificar la importancia de cada miembro de la familia y su lugar en ella.
- **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos):** Se lleva a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.
  - **SOCIALIZACION:** Explicación del Álbum Familiar.
  - **DESPEDIDA** Se realiza acuerdo de la siguiente intervención a realizar (Fecha, Hora.)

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR  
NEGLIGENCIA**

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>II. COMPONENTE: EL BUEN TRATO</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Generar en cada integrante de la familia un adecuado trato con su núcleo familiar en totalidad.</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carteleros</li><li>• Marcadores</li><li>• Revistas</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Medios Audiovisuales</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
- **PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.

### 1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):

Si alguna vez se pregunta: ¿Estoy feliz de vivir con mi familia? ¿Estar con mi pareja y con mis hijos e hijas es agradable? ¿Siento que me aman y me valoran?, y responde de manera afirmativa, es porque vive en una familia en la que todos los días se practica el buen trato.

Si contesto negativamente a una de estas preguntas es porque sus relaciones afectivas pueden mejorar.

¿Qué es buen trato en la familia? Es tener la alegría y la disponibilidad de tiempo y espacio para compartir con los hijos y la pareja, estar pendiente de ellos, conversar, jugar, pasear, y viéndolos crecer y desarrollarse. Y así, en esa relación cotidiana acontece el milagro de amar y ser amados y se construye entre todos un vínculo afectivo sólido.

Al destinar tiempo para los hijos y nuestra pareja nos concedemos tiempo a nosotros mismos: He ahí la clave para vivir en familia. Los niños necesitan cuidados y acompañamientos diarios; nosotros, los padres y los cuidadores, al acompañarlos impulsamos su autonomía y libertad.

Uno de los aspectos más importantes en la vida de los seres humanos es el fortalecimiento del vínculo afectivo entre la familia. Por tanto, es fundamental promover en ella, la cultura del buen trato, es decir, de la tolerancia, del respeto a la diferencia, del espacio para el diálogo y el respeto por los diferentes puntos de vista.

¿Porque hay familias que a pesar de las dificultades y dilemas de la vida actual mantienen el buen trato entre todos sus miembros? Porque tienen un buen nivel de comunicación, se escuchan y tienen en cuenta los puntos de vista de todos sus integrantes; porque hay respeto y dignidad en sus relaciones, y sus integrantes se valoran y se ayudan unos a otros. Su ambiente familiar favorece la autonomía individual y, en general, sus miembros son consecuentes con lo que piensan, sienten y actúan.

Así mismo, padres e hijos reconocen y aprenden, cuando hay logros, desaciertos y equivocaciones y tienen una imagen positiva de sí mismos. El ambiente en el que viven esas

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

familias es de seguridad y comprensión, y aun cuando es normal que existan desacuerdos, crisis e incertidumbres, los conflictos se resuelven positiva y pacíficamente.

Otro rasgo fundamental es que el padre y la madre no luchan por el poder, sino que comparten la autoridad y ambos ejercen el liderazgo. Comparten los derechos, los deberes y las responsabilidades de todos y cada uno, así como las normas. Los miembros de la familia son solidarios, demuestran afecto y deseos de vivir mejor y expresan sus sentimientos y opiniones por medio del dialogo reflexivo.

El buen trato se manifiesta en todas las etapas de desarrollo del ser, si desde antes de nacer el hijo es deseado; si la pareja construye su vinculo afectivo hacia el recién nacido, que se concreta cuando la madre y el padre lo acarician, lo cargan y lo miman. También, si todos en familia disfrutan y manifiestan el cariño hacia este nuevo ser, mientras lo alimentan, lo cuidan, lo acompañan y lo comprenden en su crecimiento a través de los años.

El buen trato, por lo tanto, es consecuencia del afecto y la buena salud emocional y mental de todos los miembros de la familia, y se expresa por medio de la presencia que acompaña, del contacto con la piel, con los abrazos, las miradas, los gestos y las conversaciones.

Veamos un ejemplo de buen trato: mientras la familia almuerza, al niño se le cae el vaso de jugo, que se rompe. Es una familia conflictiva este accidente provoca un regaño, unos gritos, una paliza, y, además, que el niño se quede sin almuerzo. En una que practica el buen trato, al ocurrir ese incidente se dialoga con el niño utilizando frases como: “Caramba, Juan, ¿Se te rego el juego? A cualquiera le puede pasar, limpiemos. Te daré otro vaso de jugo y continua con tu almuerzo”.

Y si en la familia hay buen trato con toda seguridad el niño tratara bien a los demás, pues uno da lo que recibe.

### **¿Cómo practicar el buen trato?**

- Comunicándose constantemente para hacer las cosas en familia, para Progresar, divertirse, cuidarse, ser solidarios con los triunfos y dificultades del otro, lo cual, ni más ni menos, es darse cada día espacios para la ternura, para planear la vida, para comentar, sin herir, las cosas que no nos gustan y acordar juntos como cambiarlas.
- Para quienes viven en pareja, el buen trato consiste en un proyecto de vida que se construye día a día, respetando la personalidad de cada uno.

El buen trato facilita la expresión de sentimientos entre todos como familia: entre los padres, hermanos, tíos, abuelos. Acompañando el saludo con un beso, un abrazo; diciendo espontáneamente te quiero, o creo en ti y sé que vas a salir adelante. Así se mejora la vida en

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

pareja y como grupo familiar; además; se propicia el crecimiento emocional de todos sus miembros.

Con los hijos es necesario cultivar el buen trato expresándoles con palabras y abrazos cuanto los queremos y valoramos, compartiendo principios, normas y valores por medio de nuestro ejemplo, escuchándolos cuando nos hablan de sus logros y dificultades, de sus gustos y amistades, y también compartiendo nuestras experiencias y acompañándolos y orientándolos para que desarrollen sus habilidades y proyectos de vida en lo que les gusta: Música, lectura, deportes u otras actividades sociales, espirituales y culturales.

Se demuestra un buen trato si creemos en nuestros hijos hábitos de auto cuidado, si cuando salimos de paseo siempre los cuidamos. Además, si saben donde esta papa y mama para comunicarnos cualquier emergencia, y les recomendamos que no deben hablar, ni dejarse acompañar de personas que no conocen. También, cuando nos cuentan algo que les ha pasado o si han corrido peligro, así como si los escuchamos con serenidad, no los criticamos ni los hacemos sentir mal y acordamos entre todos prevenir cualquier peligro.

El buen hombre se extiende también al compartir amigablemente la vida familiar con nuestros vecinos y conocidos, con la familia extensa (tíos, primos, abuelos y padrinos), pues los niños saludan a los vecinos y ellos los conocen y aprecian. Así, entre todos nos cuidamos y no permitimos el maltrato físico, ni emocional a los niños. De este modo, además, somos solidarios ante cualquier emergencia, y entre todos sabemos cómo actuar ante un caso de violencia familiar, maltrato infantil o abuso sexual.

El buen trato debe evidenciarse en el ambiente educativo, ya que los niños, al darlo y recibirlo, se sienten felices. Pues allí conocen amigos- amigas con los que juegan, estudian y se ayudan mutuamente cuando alguno tiene problemas. Si los alumnos y sus padres participan en actividades culturales y deportivas, en reuniones y espacios de formación para conocer y hacer seguimiento al proceso educativo de sus hijos, allí se conocerán personalmente con los cuidadores y profesores, y tendrán la oportunidad de comunicarse entre todos, oportuna y amablemente, los logros, metas y dificultades en la crianza y formación de los niños

Un niño al que se le brinda buen trato expresa cotidianamente las siguientes emociones y opiniones:

- Soy feliz porque amo y me siento amado y valorado por mis padres, mis hermanos, mi familia, amigos, vecinos y en el centro educativo.
- Me llaman por mi nombre, me escuchan, reconocen mis cualidades, mis logros y esfuerzos y me lo dicen espontáneamente.
- Me siento contento al llegar a la casa o a la escuela.
- Puedo opinar y discutir sobre cualquier aspecto, y cuando estoy en dificultades reconocen mi estado de ánimo.
- Nunca me ridiculizan o me rechazan haciéndome sentir mal si me equivoco.
- Mi familia y mis profesores saben dónde estoy y me cuidan en la casa, en la

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

calle o cuando estoy en el parque o de paseo.

- En mi familia, todos nos tratamos bien, puedo hablar sobre cualquier cosa que me pasa, y me escuchan y me dan ejemplo al solucionar pacíficamente los conflictos.

El buen trato y el afecto son las herramientas propicias para lograr el bienestar de la niñez y la juventud, de la familia y de la sociedad. Esta es una labor que debemos llevar a cabo todos los días.

### **2 FASE: EJECUCION(30 Minutos):**

- Cultivemos el buen trato como parte fundamental del proyecto de vida personal, familiar y social.
- Propiciemos en nuestra familia la comunicación, el dialogo y la escucha permanente.
- Hagamos del buen trato una posibilidad de comprender que no todos somos iguales, que no necesariamente pensamos, sentimos y actuamos de la misma manera, que somos seres humanos diversos y diferentes y que en la medida en que respetemos estas diferencias podremos actuar con mejores posibilidades de vivir sana y armónicamente.
- Hoy es el día para decir y expresar a mi pareja y a mis hijos e hijas cuanto los quiero, mediante un abrazo o un detalle inesperado.
- Hoy es un buen día para que conversemos y compartamos nuestros dones y experiencias en la plenitud de la vida familiar.
- Intentemos siempre ser el mejor padre o madre, compartiendo el tiempo con nuestros hijos, acompañándolos en el sendero de la vida y orientándolos con nuestra experiencia y ejemplo positivo.

### **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos)**

Se llevara a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>III.COMPONENTE: DISCIPLINA CON AMOR</b> <b>OBJETIVO:</b> Fortalecer el adecuado manejo de la autoridad por parte de los padres o responsables hacia los niños, niñas y adolescentes.</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cartulinas</li><li>• Material Reciclado</li><li>• Marcadores</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Medios Audiovisuales</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
- **PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.

### 1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):

En la vida del grupo familiar, si queremos una convivencia que nos ayude a todos a vivir, deben existir normas claras, basadas en los valores, que hagan parte de una disciplina y sean de utilidad para toda la familia. Las normas de disciplina son necesarias y desde los primeros años, deben establecerse límites a los hijos.

La familia debe establecer criterios y normas desde cuando el niño es pequeño. Estas normas se deben ir modificando y adecuando de acuerdo con la edad. Y a medida que el niño crece se debe tener en cuenta su opinión, de tal manera que en el preadolescente y adolescente, se establecen mediante el dialogo y se llegue a acuerdos o negociaciones que se deben cumplir.

Ante el incumplimiento de una norma, los padres siempre se deben preguntar primero que paso, escuchar con atención el punto de vista del niño y luego de valorar la situación decir si amerita una sanción y cual va hacer.

La autoridad familiar se basa en el establecimiento y el respeto por los derechos y deberes del niño y de los padres mediante la reflexión y la educación. Nunca debemos hacer uso de la fuerza, ya sea física (Golpes, Zarandeo); emocional (insulto, soborno, intimidación, culpa, amenaza); social (presión y sanción social); ni económica (negación de los aportes económicos al hijo). Debemos emplear más bien el dialogo, basados en el respeto mutuo, para tener una relaciones familiares armónicas y amorosas, donde haya respeto por las opiniones. La verdadera autoridad se basa en el respeto, no en la dominación de los padres hacia los hijos. Pero la disciplina no se puede mantener por medio de las órdenes, los gritos o los castigos: Una disciplina eficaz se establece mediante el dialogo basado en el respeto mutuo.

Los valores, las normas y los limites, enseñan al niño lo que debe hacer y también porque debe hacerlo. Por ello siempre se debe explicar el sentido de la norma y de la sanción; así mismo es importante que los padres o adultos responsables, seamos consecuentes con estas, dando un buen ejemplo, procurando establecer rutinas y reglas para la convivencia.

Se contara con una Ayuda audiovisual, de una video o película que haga referencia a la

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

disciplina con amor que deben ejercer los padres y-o responsables sobre sus hijos.Ç

### **2 FASE: EJECUCION(30 Minutos):**

Cada integrante de la familia, deberá realizar un cuestionario, donde este contenido, ¿quien ejerce la autoridad en la casa?, ¿existen normas y limites dentro de mi familia? ¿Cuáles? Seguido de esto el profesional tomara las cuestionarios para evaluarlos e identificar el manejo de la autoridad en el hogar.

La familia junto con el profesional en formación del Trabajo Social, deberá realizar un afiche de acuerdos de convivencia, con el objetivo de establecer metas y límites claros, en la familia y de esta manera dar un manejo adecuado al ejercicio de autoridad.

**SOCIALIZACION:** Explicación de los acuerdos de convivencia y limites, establecidos por la familia (10 Minutos)

### **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos)**

Se llevara a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

**DESPEDIDA:** Se realiza acuerdo de la siguiente intervención a realizar (Fecha, Hora.)

# MÓDULO

## III



Empoderar a la familiar mediante el fortalecimiento de los vínculos afectivos, las relaciones entre los miembros y redes sociales que brinden oportunidades de mejora para el núcleo familiar.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>COMPONENTE: MANEJO DE CONFLICTOS</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Capacitar a la familia frente a la resolución de conflictos de manera pacífica.</p>		
<p><b>TECNICA:</b> Lluvia de ideas</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Pintura</li><li>✓ Cartelera.</li><li>✓ Hojas de Colores</li><li>✓ Esferos.</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Medios Audiovisuales</li></ul>		

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

### PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
- **PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.

#### 1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):

**¿Qué es conflicto?:** Los conflictos, problemas o contradicciones son parte de la vida en sociedad. Esto quiere decir que es normal que en una sociedad haya conflictos. Cuando hablamos de conflictos, no solo estamos hablando de guerras o enfrentamientos armados. Un conflicto es también un problema, un pleito, un lío, un enredo. En fin son todos esos obstáculos y tropiezos con los que nos enfrentamos en la vida diaria y que nos son tan familiares.

**¿Por qué surgen los conflictos?:** Cuando no estamos de acuerdo con otras personas

- Al tener ideas distintas
- Cuando en un asunto de interés común, las posiciones son claramente contradictorias u opuestas y las partes tratan de imponer sus puntos de vista.
- Cuando en medio de relaciones con otras personas se evidencia: La envidia, el resentimiento, el enojo. Entre otros.

**Ejemplos:** Cuando las personas que habitan en una comunidad tienen opiniones divididas.

- Cuando un arrendador no quiere que su inquilino comparta la habitación con otros compañeros para cubrir los costos del alquiler.
- Cuando un vecino no está de acuerdo con los ruidos ocasionados en el salón comunal del barrio, debido a las celebraciones que se realizan en este lugar.

**¿Cómo solucionar los conflictos?** Tal vez en el momento sea difícil tratar de solucionar un conflicto de manera pacífica, pero a la larga, el resultado será más provechoso.

Las alternativas de solución de conflictos tratan de encontrar maneras creativas y participativas de resolverlos sin recurrir a la violencia. Todas y todos podemos transformar situaciones violentas y destructivas en experiencias constructivas. En otras palabras, transformar la violencia en no violencia. Por tal motivo debemos rechazar las ideas que hacen creer que la violencia es la única respuesta; la no violencia debe ser siempre nuestra alternativa a seguir, debido a que esta posibilita que se generen soluciones para todos y todas.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Recordemos que la no violencia no es pasividad, sino una búsqueda mucho más comprometida y activa de las soluciones. Sería una equivocación pensar que una persona no violenta es alguien que permite que se aprovechen de ella o de quienes defiende. La persona no violenta no es un mártir, no busca el sufrimiento, pero si entiende que el sufrimiento puede ser consecuencia de elegir respuestas y opciones violentas. La comunicación, juega un papel muy importante en la resolución de cualquier conflicto. La práctica de todas las habilidades de comunicación será imprescindible para que el proceso de resolución de conflictos sea adecuado y se pueda utilizar el modelo de todos ganan.

### LECTURA DE REFLEXION LA CARPINTERIA

Cuentan que en una carpintería hubo una extraña asamblea, fue una reunión de herramientas para arreglar diferencias.

El martillo ejerció la presidencia, pero la asamblea le notifico que tenía que renunciar. ¿La causa? ¡Hacia demasiado ruido! Y además, se pasaba todo el tiempo golpeando.

El martillo acepto su culpa; pero pidió que también fuera expulsado el tornillo; dijo que había que darle muchas vueltas para que sirviera de algo.

Ante el ataque, el tornillo acepto también, pero a su vez pidió la expulsión de su lija. Hizo ver que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.

Y la lija estuvo de acuerdo, a condición de que fuera expulsado el metro que siempre se la pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

En eso entro el carpintero, se puso el delantal e inicio su trabajo. Utilizo el martillo, la lija, el metro y el tornillo. Finalmente la tosca madera inicial, se convirtió en un lindo mueble.

Cuando la carpintería quedo nuevamente sola, la asamblea reanudo la deliberación.

Fue entonces cuando tomo la palabra el serrucho y dijo: “Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos y concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos.”

La asamblea encontró entonces que el martillo era fuerte, el tornillo unía y daba fuerza, la lija era especial para afinar y limar asperezas y observaron que el metro era preciso y exacto. Se sintieron entonces un equipo capaz de producir muebles de calidad. Se sintieron orgullosos de sus cualidades y de trabajar juntos.

*Deja tus defectos al lado y los de los demás.*

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

*Ponte a trabajar con los que tienes a tu alrededor*

*y veras cuan grandes cosas lograras*

### **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos)**

Se llevara a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>COMPONENTE: UN MUNDO DE CONFIANZA</b></p>		
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Generar una comunicación efectiva e identificar los bloqueos de comunicación. Aprender a expresar el amor y el afecto en las relaciones familiares.</p> <p><b>RECURSOS HUMANOS</b> <b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li><li>• Laura Tatiana González Pinilla</li></ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cartulina</li><li>• Marcadores</li><li>• Colbon</li><li>• Vasos desechables</li><li>• Conos de papel higiénico</li></ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transporte</li><li>• Medios Audiovisuales</li></ul>		

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:**

- **SALUDO (5 Minutos):** La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son partícipes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.
- **PRESENTACIÓN DE LA TEMÁTICA (5 Minutos):** Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.

### **1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):**

Por medio de un video se presentará el significado de confianza y la importancia de esta dentro del núcleo familiar.

### **2 FASE: EJECUCIÓN(30 Minutos):**

Realización de actividades que generen confianza entre los padres e hijos.

- **EVALUACIÓN DE LA SESIÓN: (5 Minutos)**

Se llevará a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

**DESPEDIDA** Se realiza acuerdo de la siguiente intervención a realizar (Fecha, Hora.)

# MÓDULO IV



Apoyar a la familia en la construcción de un proyecto de vida, para establecer metas que generen un bienestar a cada miembro de la familia.

## SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PREVENIR EL REINGRESO AL ICBF (CENTRO ZONAL TUNJUELITO) DE LOS NNA QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA.</b></p>	
<p><b>COMPONENTE: MI LIBRO DE SUEÑOS</b></p> <p><b>OBJETIVO:</b> Que cada integrante de la familia establezca metas a corto y largo plazo en beneficio de su núcleo familiar</p>		
<p><b>RECURSOS HUMANOS</b></p> <p><b>Trabajadoras Sociales en Formación :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Katherine Paola Calderón Ramos</li> <li>• Laura Tatiana González Pinilla</li> </ul>		
<p><b>RECURSOS MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revistas</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Fotografías</li> <li>• Pegante</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Hoja Iris</li> </ul>		
<p><b>RECURSOS LOGISTICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte</li> <li>• Medios Audiovisuales</li> </ul>		
<p><b>PROCEDIMIENTOS A DESARROLLAR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SALUDO (5 Minutos):</b> La intervención inicia con un saludo a los integrantes del grupo familiar, se enfatiza en la importancia y beneficio de la intervención de la que son participes. Se recuerdan los acuerdos anteriormente establecidos para la realización de la sección.</li> <li>• <b>PRESENTACIÓN DE LA TEMATICA (5 Minutos):</b> Se da a conocer a los integrantes de la familia, el tema a desarrollar. Y se indaga sobre que conocimientos tienen sobre este.</li> </ul>		

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

**1 FASE: INFORMATIVA (25 Minutos):** Se hablara de la importancia de realizar un proyecto de vida, donde se identifiquen, las fortalezas e ideales que se requieren para el desarrollo de este.

De igual manera por medio de historia de vida de personajes reconocidos se incentivara a los integrantes de la familia a desarrollar sus capacidades y tener metas claras.

**2 FASE: EJECUCION(30 Minutos):** Creación de libro de los sueños individual y el álbum de la familia, actividad que se realizara durante cuatro semanas consecutivas,

- **EVALUACION DE LA SESION: (5 Minutos)**

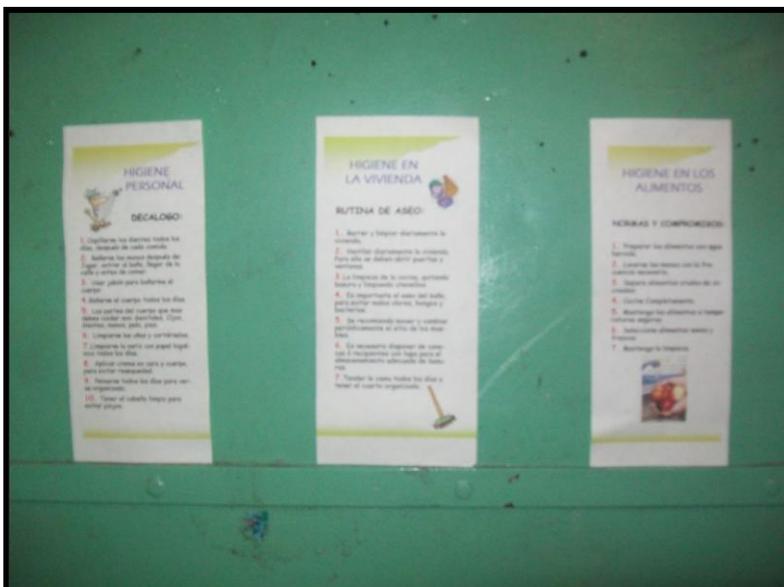
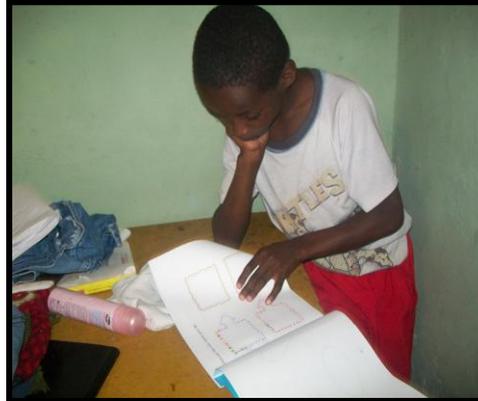
Se llevara a cabo por medio de registros personales y cuestionario aplicados antes y después de la intervención realizada, con el objetivo de verificar el nivel de cumplimiento de la sesión.

- **SOCIALIZACION:** De todos los componentes. Culminación de los componentes del proyecto.



# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## ANEXO 4. MATERIAL FOTOGRÁFICO



# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## MATERIAL ELABORADO

### Mi contrato de la higiene

A ti te toca inventar tu propio contrato

- 1: bañarme todos los días
- 2: cuidarme la parte íntima
- 3: Peinarme el cabello
- 4: cuidarme los dientes
- 5: cambiarme todos los días de medias
- 6: bañarme las manos después de cada comida

### VALORES EN MI FAMILIA...

- \* un valor es hacer caso
- \* otro es respetar a mi familia
- \* también respetar a toda la gente
- \* Ser responsable con mis cosas
- \* Ser honesto con mi mamá y toda mi familia no decir mentiras
- \* Ser muy muy tolerante con mi familia
- \* Para cualquier lugar que vaya decirle a mi mamá o a mi padrastro
- \* solidaridad: soy solidario con mis hermanos por que los defiende mucho

### MIS ACTITUDES CON MI FAMILIA.

NORMAS DE CONVIVENCIA	LA CUMPLE?	EN QUE PUEDO MEJORAR
Pedir las cosas "por favor"	siempre	seguir con plus
Dar las gracias	no cumple	hacerlo
Pedir disculpas sin demora	siempre cumple	pedir disculpas a
Colaborar con las tareas de la casa	no cumple	colaborar a mi mamá
Saludar con amabilidad	A veces	saludar amablemente a todas las personas
Cuidar el aseo personal	No cumple	mejorar mi higiene
Respetar a mis padres	A veces	respetar siempre a mi mamá
Respetar a mi familia	A veces	respetar a mi familia
Aceptar las indicaciones de mis padres o de los mayores	A veces	aceptar las indicaciones y obedecer.
Escuchar a los demás con atención	No cumple	escuchar a los demás
Aceptar las sugerencias	A veces	cambiar mi forma de ser con los demás
Reconocer los propios errores	A veces	reconocer mis errores

	Mamá	Papá	Hermanos
Me gusta	mi mamá me acaricia	Padrastro cuando juega conmigo	cuando me hacen caso
Me disgusta	mi mamá está preocupada	esta culpa de 7 no juega conmigo	cuando no me hacen caso
Me pone triste	no puedo jugar con mi mamá	mi padrastro cuando me corre de mala gana	no juegan con migo
Soy feliz	cuando comparto mucho con mi mamá	mi padrastro comparte todo con migo	juegan todos Unidos
Tiempo en que comparto con	todo el día domingo	casi entre semana	por las noches en el patio por la mañana y cuando salen del jardín
Actividad que comparto con	le ayudo a lavar la casa	el fútbol y le ayudo con mi pieza	que juegan
Que te gustaría cambiar de tu	nada	La forma de cambiar (La forma de ser)	que me hagan caso
Por que?	me trata bien se siente bien con nosotros	me trata bien cuando me pongo pilas	por que los odio pero no me ponen cuidado

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCE

## ANEXO 5 – ACTAS TUTORIA



### CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

#### ACTA N° 1

---

**ACTIVIDAD:** PRESENTACION DE LAS ESTUDIANTES AL  
TUTOR DE PROYECTO DE GRADO

**FECHA:** 17/06/2011

**N° DE ASISTENTES:** 2 Estudiantes

---

**OBJETIVO: CONOCER LA METODOLOGIA A SEGUIR EN EL PROCESO  
DE TUTORIAS DE PROYECTO DE GRADO, TENIENDO UN  
PRIMER ACERCAMIENTO CON EL TUTOR.**

---

1. Se expone y sustenta de manera verbal el objetivo de la propuesta de grado.
  2. Se describen las acciones y actividades que se desarrollaran en la propuesta de intervención.
  3. El profesor expone que hay posibilidad de que el trabajo tome la línea de investigación, sin embargo se deja a decisión de las estudiantes, si toman la posibilidad de realizar trabajo investigativo o de sistematización.
  4. Si las estudiantes definen realizar su trabajo de grado por la línea investigativa, deberán asistir a un semillero de investigación.
- 

**HORA DE INICIO:** 11:00 am

**HORA DE FINALIZACION:** 11:30am

---

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

## CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

### ACTA N° 2

---

**ACTIVIDAD:** REANUDACION DEL PROCESO DE TUTORIAS

**FECHA:** 03/08/2011

**N° DE ASISTENTES:** 2 Estudiantes

---

1. Con días de antelación se envía un correo al tutor, informándole que no está dentro de las posibilidades de las estudiantes realizar un trabajo investigativo, dado que desde el momento que se decide realizar la propuesta de grado se enmarco en la línea de sistematización.
  2. El profesor tiene el conocimiento de que el proyecto de grado, seguirá en la línea de sistematización.
  3. El profesor cuestiona sobre el enfoque a utilizar, de igual manera el sugiere a las estudiantes explorar e indagar, sobre el enfoque hermenéutico.
  4. El profesor nos facilita un material bibliográfico sobre la sistematización de experiencias.
  5. Se llega a un consenso de que la próxima tutoría a realizar se llevaría a cabo en la Universidad Pedagógica en horas de la mañana.
- 

**HORA DE INICIO:** 11:30 am

**HORA DE FINALIZACION:** 12: 00 am

---

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

## **ACTA N° 3**

---

**FECHA:** 31/08/2011

**N° DE ASISTENTES:** 2 Estudiantes

---

1. Se reanuda el proceso de tutorías de proyecto de grado con modalidad de sistematización.
  2. Se llega a un consenso de que las tutorías a realizar se llevarían a cabo en la Universidad Pedagógica los días sábados a partir de las 9:00 am hasta las 11:00 am
- 

**HORA DE INICIO:** 10:00 am

**HORA DE FINALIZACION:** 10: 30 am

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

## **ACTA N° 4**

---

**ACTIVIDAD:                    DAR   A   CONOCER   AL   TUTOR   DE  
SISTEMATIZACION            LOS            AVANCES  
REALIZADOS.**

**FECHA:                            03/09/2011**

**N° DE ASISTENTES:            2 Estudiantes**

---

1. Se realiza presentación de material: Avances de la Ruta de Sistematización, Talleres a realizar con los casos seleccionados.
  2. Se analiza el material y se concluye que es necesario realizar el análisis de cada caso y el tipo de acciones a realizar con ellos
  3. Se identifica que un evidente problema en el proceso de sistematización es la limitación del tiempo.
  4. El tutor solicita que se realice una presentación de los casos de manera actualizada.
  5. Se evidencia que los procesos de interpretación, comprensión, análisis y evaluación, no se han realizado debido a la limitación en el proceso de intervención.
- 

**HORA DE INICIO: 9:00 am**

**HORA DE FINALIZACION: 11: 00 am**

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA



**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

## **ACTA N° 5**

---

**FECHA:** 24/09/2011

**N° DE ASISTENTES:** 2 Estudiantes  
**Katherine Paola Calderón Ramos**  
**Laura Tatiana González Pinilla**

---

1. Se recalca en la importancia de mencionar a las familias y los casos con nombres diferentes, con el objetivo de prevenir dificultades futuras.
  2. El tutor enfatiza en que es necesario leer y revisar cada documento de manera detenida, con el fin de evidenciar datos relevantes para el proyecto, con el fin de que el proceso que se realiza sea coherente.
  3. El tutor afirma que es necesario realizar una descripción detallada de cada encuentro realizado con las familias, permitiendo evidenciar los resultados, aportes y aprendizajes.
  4. Se recalco en hacer uso de las evidencias fotográficas y del material utilizado en los acompañamientos.
  5. El tutor sugirió que las estudiantes deben buscar un espacio en el cual compartan y retroalimenten la experiencia vivida, a fin dar un orden a cada parte del trabajo.
- 

**HORA DE INICIO:** 9:00 am

**HORA DE FINALIZACION:** 10: 30 am



**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## ACTA N° 6

---

**FECHA:** 08/10/2011

**N° DE ASISTENTES:** 1 Estudiante  
Laura Tatiana González Pinilla

---

1. Se inicia la tutoría, dando a conocer al tutor sobre los avances realizados, en cuanto al documento final de la sistematización, basado en el formato requerido por la facultad.

2. El tutor realiza un análisis al documento presentado, seguido de esto procede a sugerir algunas correcciones como:

- Disminuir el tamaño del título.
- Corregir algunos errores en el orden del documento: Subtítulos, Negrilla.
- Ampliar la justificación, teniendo en cuenta el quehacer profesional.
- Realizar un índice de términos de sincretismos que se encuentran en el documento, como: NNA (Niños, Niñas y Adolescentes)
- Se solicita que en el documento se dejen los cuadros o gráficos que explican algo significativo, sino son necesario, es mejor quitarlos.
- Realizar convenciones en los genogramas de los casos.

3. El tutor solicita que se realice una revisión de cada acta de las tutorías realizadas, con el objetivo de retomar cada sugerencia dada con anterioridad.

---

**HORA DE INICIO:** 9:00 am

**HORA DE FINALIZACION:** 10: 00 am



**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

## **SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA**

### **ACTA N° 7**

---

**FECHA:** 22/10/2011

**N° DE ASISTENTES:** 2 Estudiante  
**Katherine Paola Calderón Ramos**  
**Laura Tatiana González Pinilla**

---

1. Se inicia la tutoría, dando a conocer al tutor sobre los avances realizados, en cuanto al proyecto de intervención que se está sistematizando, se presenta en forma de mapas conceptuales.

2. Se enfatiza en la necesidad de modificar el título, debido a que este se considera muy extenso, se contempla la posibilidad del uso de un subtítulo que abarque la población y el contexto.

3. Se sugiere la ampliación del marco teórico, el cual debe contener las teorías que se relacionen con la intervención. Como por ejemplo:

- Ampliación a la Teoría de Sistemas
- Teoría de Familia.
- Concepción de intervención.
- Teorías que fundamenten las temáticas abordadas en los objetivos específicos.

4. Se enfatiza en la importancia de describir de manera detallada la metodología de intervención que se ha utilizado.

5. El docente afirma que los resultados hasta el momento no son los esperados y que el documento está incompleto, por lo cual afirma que hasta el día de hoy el no firmara el documento de proyecto de grado.

---

**HORA DE INICIO:** 9:00 am

**HORA DE FINALIZACION:** 9:48 am

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

## **ACTA N° 8**

---

**FECHA:** 19/11/2011

**N° DE ASISTENTES:** 2 Estudiante  
**Katherine Paola Calderón Ramos**  
**Laura Tatiana González Pinilla**

---

1. Se inicia tutoría por parte del docente indicando que se han evidenciado avances en cuanto al proceso de sistematización; avances dados a conocer al docente por medio de tutorías virtuales en la semana anterior.
  2. El tutor enfatiza en la importancia de responder a los objetivos de sistematización y que estos sean coherentes con el trabajo en general.
  3. Se sugiere realizar de manera detallada la introducción del documento debido a que esta, será el abrebocas del documento y la que mencionara el contenido de este.
  4. Se enfatiza en la importancia de manejar un lenguaje de claro tanto en el desarrollo del trabajo como a la hora de la socialización.
  5. Se resalta en la importancia de dar a conocer las conclusiones de cada diario de campo, de igual manera los aprendizajes y recomendaciones durante el proceso realizado.
  6. El docente sugiere revisar actas anteriores para comparar si se ha desarrollado lo requerido.
- 

**HORA DE INICIO:** 9:00 am

**HORA DE FINALIZACION:** 10:00 am

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN MALTRATO POR NEGLIGENCIA

## BIBLIOGRAFIA

- ANDER, Egg. Ezequiel Diccionario Trabajo Social
- CARVAJAL, Arizaldo. Miradas sobre la sistematización de experiencias. 2008. Santiago de Cali
- CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991.
- CIFUENTES, Rosa. Sistematización de las experiencias en Trabajo Social. 1997
- DONOZO, M.* Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar.1998
- GARCIA, RUBEN DARIO. Trabajo social forense y maltrato infantil Cali, Colombia (2009)
- GARZON, Moreno Adonay. Recolección de la Información. 1995. ICFES
- ICBF. Centro Zonal Tunjuelito. Portafolio de Servicios. 2011
- ICBF. El arte de criar hijos con amor. 2006
- ICBF. Lineamientos técnicos y administrativos para la inclusión y atención las familias. 2009
- MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL, ICBF. Código de infancia y Adolescencia, Ley 1098 del 2006.
- PERESSON, Mario, Sistematización de Experiencias en Educación Popular. Revista aportes # 44.
- PROMEDU. Mis sentimientos, manual de trabajo interno, sin año
- PUERTO, Carolina. Maltrato por Negligencia. 2009
- QUINTERO, A.* Trabajo Social y Procesos Familiares.LUMEN.Argentina.1997
- RICHMOND, Mary.* Diagnostico Social (1995)
- SALCEDO, LUZ.* Derechos y vulnerabilidad de los NNA. Revista de Comunicación Educativa.2007