

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**OBSERVATORIO SOCIAL**

**Sistematización de la Experiencia en la Investigación adelantada por el  
Observatorio Social a los campos de Práctica Profesional- Programa  
Trabajo Social - Periodo- I –2011**

**Documento Final**

**Opción de Grado**

**Modalidad Sistematización**

**Luz Stella Gaona Jiménez**

**Mayo 2011**

## **DEDICATORIA.**

Este documento está dedicado, a Dios por la vida, la sabiduría y la oportunidad de haber concluido mi carrera Profesional, a mi esposo e hijos, mi madre, hermanos, mi tía, familiares, quienes me apoyaron durante este proceso tan importante de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS.**

A mis hijos Paulo Cesar, Juan Camilo y Diego Andrés Rodríguez Gaona, por su colaboración y apoyo; a los docentes especialmente a Edna Rodríguez, Diana Marcela Rodríguez, Liliana Gamboa, Neicy Valbuena, Andrea Hernández, Merceditas Beltrán, quienes me brindaron su aporte y cooperación dentro de la Universidad, por otra parte a Myriam Sandoval, quien me ayudó durante la tutoría del documento y a los demás profesores por guiarme no solo en la parte académica, sino también en la parte personal con sus consejos y lecciones de vida.

A mis queridos amigos y compañeros de carrera, Diana Medina y Eduard Barrera que se convirtieron en parte fundamental de mi desarrollo personal y profesional, con quienes he compartido este proceso y muchos momentos agradables e imborrables, durante este largo caminar.

Por otra parte al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar e interlocutoras que permitieron el desarrollo de la práctica profesional y mis compañeras ubicadas dentro de las zonales de Engativa, Suba y Usaquén y la Comisaria de Familia de Cota, por su apoyo y participación.

## Tabla de Contenido

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 9  |
| Justificación .....   | 11 |
| Objetivos .....   | 13 |
| General .....   | 13 |
| Específicos .....   | 13 |
| Marcos de Referencia .....  | 14 |
| Marco Histórico .....   | 14 |
| Marco Legal .....   | 15 |
| Marco Institucional .....   | 22 |
| Marco conceptual.....   | 26 |
| marco teórico .....   | 30 |
| Técnicas: observación y entrevistas- semi-estructurales.....  | 32 |
| Marco metodológico .....  | 35 |
| Población que proporciona la información.....   | 36 |
| Metodología .....   | 37 |
| Cronograma.....   | 38 |
| Factores que incidieron en el desempeño de los estudiantes dentro de los campos de practica profesional ..... | 43 |
| Conclusiones .....  | 56 |
| Bibliografía .....  | 57 |
| Anexos.....   | 60 |

## Tabla de Graficas

|  |    |
|--|----|
| Grafica 1 Herramientas conceptuales y metodología- Estudiantes.....                          | 43 |
| Grafica 2 Herramientas conceptuales y metodología- Interlocutores.....                       | 44 |
| Grafica 3 Acompañamiento Docentes campos de Practica- Interlocutores .....                   | 45 |
| Grafica 4 El campo de práctica cumple con las expectativas profesionales - Estudiantes ..... | 47 |
| Grafica 5 Aspectos a fortalecer en los estudiantes- Interlocutores.....                      | 49 |
| Grafica 6 Propuestas de las estudiantes a los campos de práctica.....                        | 50 |
| Grafica 7 Aportes de los estudiantes a las campos de practica- Interlocutores .....          | 51 |
| Grafica 8 Tienen las practicantes la información que solicitan los usuarios.....             | 52 |
| Grafica 9 Las funciones realizadas cumplen con su formación Profesional.- Estudiantes.....   | 53 |
| Grafica 10 Inconvenientes y dificultades dentro de los campos de práctica.....               | 54 |

## **Tabla de Esquemas**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Esquema 1 Metodología .....          | 37 |
| Esquema 2 Cronograma .....           | 38 |
| Esquema 3 Matriz Estudiantes .....   | 42 |
| Esquema 4 Matriz Interlocutores..... | 42 |

**SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACION  
ADELANTADA POR EL OBSERVATORIO SOCIAL EN LOS CAMPOS  
DE PRACTICA PROFESIONAL-PROGRAMA TRABAJO SOCIAL -  
PERIODO- I –2011**

*Luz Stella Gaona Jiménez*

**Resumen**

El presente estudio deja en evidencia que dentro de los Campos de Práctica Profesional del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, luego de la publicación de los cuadernos de Investigación y experiencias sociales “*Encuentro de los ejes transversales del Programa de Trabajo Social de UNIMINUTO*” continua presentando un enfoque asistencialista desde las instituciones donde se encuentran los profesionales en formación. En los Consultorios Sociales, se vivencia la misma dinámica.

Respecto al tema académico del Programa, se requiere de conceptos más profundos y actualizados en sus cátedras, especialmente en Legislación Social, posibilitando ampliar conocimientos en las áreas de intervención, con el fin que los estudiantes dispongan de las suficientes herramientas para su crecimiento personal y desempeño laboral.

Es importante, la articulación de los profesionales en formación salientes con los entrantes en los campos, con el propósito de continuar los procesos y casos adelantados por los practicantes.

Se destaca el concepto de las Instituciones sobre los principios de responsabilidad, intereses, relaciones personales e interdisciplinarias de los profesionales en formación en los lugares asignados.

Palabras clave:

Campos de Práctica Profesional, relaciones inter-personales, articulación, áreas de intervención.

## Introducción

Este documento tiene como finalidad la sistematización de la experiencia como auxiliar de Investigación, dentro del Observatorio Social del Programa de Trabajo Social, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, con el propósito de registrar los resultados del proceso, logrando así la utilización de éste en futuras investigaciones en los campos de práctica.

En el producto de investigación resultante, se plantean los antecedentes de la conceptualización de la sistematización de experiencias, ubicándolo a mediados de los años 80 y 90, donde se plantea que nace de la necesidad de poder articular los procesos teóricos a la cualificación de la práctica enfatizando que la entrada de estas experiencias en los ámbitos universitarios es relativamente reciente.

Tener una definición única de la sistematización es una tarea difícil, sin embargo existen diversos autores desde el Trabajo Social, la Educación Popular e incluso la Formal que han aportado a dicha definición generando una comprensión de la sistematización como una forma de reflexionar sobre la actuación profesional de una manera rigurosa de las experiencias vividas en los diversos contextos y con los sujetos sociales, efectivamente su origen está unido a las dificultades y problemas evidenciados durante la experiencia realizada por algunas entidades no gubernamentales (Estrada,2005).

La práctica profesional a que se refiere en este proceso ha contribuido a afianzar con rigurosidad la investigación en Trabajo Social, porque genera en los estudiantes la importancia de convertir sus experiencias en los campos de práctica, en Trabajos de Grado, logrando encontrar mecanismos para registrar estas experiencias (Cifuentes G. 1.999).

El autor Ghiso Alfredo citado en (Estrada, 2005) plantea que la sistematización es una práctica investigativa que tiene como objetivo generar una mayor combinación discursiva permitiendo reconocer las singularidades y particularidades de un contexto, ya sea de la vida cotidiana o del área profesional, de manera que es posible describir y comprender la experiencia de cada sujeto social de la experiencia o practica sistematizada.



Es así que mirar la realidad social posibilita aportar conocimientos a partir de interpretarla, aportando a mejorar las prácticas e intervenciones desde lo que ella enseña, de la misma forma logra acrecentar, verificar y transformar las teorías que aún permanecen en el Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL, 1992). Para avanzar y conceder a Trabajo Social la importancia como profesión o disciplina, hay que darle la importancia que tiene el producir los conocimientos de las experiencias en los campos de práctica, para propiciar una formación académica en que se asuma la práctica profesional como un proceso dinámico y creativo que permita su sistematización de una forma ágil y agradable.

Teniendo presente los conceptos mencionados, se considera a la sistematización, una herramienta fundamental para Trabajo Social, donde se ha evidenciado experiencias por diferentes protagonistas, como Profesionales en Formación en Trabajo Social y funcionarios públicos. Esta investigación se llevo a cabo en los Campos de Práctica Profesional, de las Zonales de Engativa, Suba y Usaquén del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar como en Comisaria de Familia de Cota.

También se describe el enfoque utilizado para la sistematización de esta investigación social, como es el hermenéutico, porque al leer el trabajo de grado se encontrará la interpretación de las relaciones entre los sujetos que intervienen allí. Y al finalizar se presentan conclusiones que pretende dar a conocer las situaciones, aciertos y desaciertos presentados durante el tiempo de ejercicio como auxiliar de investigación

## **Justificación**

El investigador ha desarrollado durante el primer periodo de 2011, un proceso de observación no participativa, seguimiento, consultas y trabajos relacionados acerca del desarrollo de las prácticas profesionales II, a los estudiantes del programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el cual se destacan elementos que dan fundamento y soporte para desarrollar el tema como:

El Observatorio Social del Programa de Trabajo Social, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, fue creado durante el segundo periodo del 2007, con el objetivo de promover entre los estudiantes, las diferentes reflexiones sobre las investigaciones e intervenciones, para lograr difundir los resultados y lograr en los profesionales en formación, nuevas formas de observar, interpretar, comprender e intervenir las complejas realidades sociales de las comunidades

Allí es donde se hace comprensible los objetivos del Observatorio Social cuando desarrollan reflexiones sobre los campos de práctica profesional del programa de Trabajo Social. Razón esta que inicialmente motiva la composición de un grupo de trabajo dirigido por una docente de Investigación Social II y los profesionales en formación a fin de adelantar la investigación en mención.

Se considera que al sistematizar se obtiene una comprensión más amplia de las experiencias efectuadas en los campos de práctica, pues lograr compartir con otros campos de práctica profesional las experiencias, contribuyen a producir conocimiento al momento de realizar la retroalimentación, asimismo este proceso se piensa participativo, ordenado al permitir analizar e interpretar la información obtenida.

Partiendo que la Sistematización es la reconstrucción ordenada de la práctica, y que ésta produce conocimientos a partir de la experiencia mediante la participación activa de los actores involucrados, se generaran los resultados novedosos en beneficio de los implicados, siempre y cuando exista una coherencia entre lo propuesto y lo alcanzado.

El Observatorio Social del Programa de Trabajo Social, realiza durante el período comprendido entre el 2007-2009 diversas investigaciones en los campos de

práctica profesional, encontrando varias conclusiones las cuales se encuentran registradas en dos ejemplares de “Cuadernos de Investigación y Experiencias Sociales” (Encuentro de los ejes transversales del Programa Trabajo Social de Uniminuto) documentos que se evaluaron por el Programa de Trabajo Social, aportando como resultado una reformulación de los contenidos teóricos y prácticos de la disciplina a cuatro (4) años.

Con el estudio anterior del Observatorio Social Uniminuto, se inicia el proceso de complementar la investigación en los campos de práctica profesional, para evidenciar sí los roles y las relaciones interpersonales de los profesionales en formación, cumplen con las expectativas tanto de estudiantes como de la academia. Es así, que durante el proceso de asignación de Práctica Profesional del I semestre del 2011, se presenta a los estudiantes este espacio como campo de investigación para la Práctica Profesional.

## **Objetivos**

### **General**

Sistematizar la experiencia en la investigación adelantada por Observatorio Social del Programa de Trabajo Social, durante el primer periodo de 2011 con el fin de proyectar nuevos conocimientos desde el quehacer profesional, que permita fortalecer las prácticas profesionales desde la academia.

### **Específicos**

Identificar los diferentes factores adquiridos por los profesionales en formación de Trabajo Social, al momento de desarrollar la práctica.

Conocer y reflexionar sobre los resultados obtenidos por los estudiantes de Trabajo Social, a partir de la interpretación de las relaciones que establecen entre teoría y práctica, así como de la transferencia del aprendizaje.

Analizar las fortalezas y las dificultades detectadas por las estudiantes en los campos de práctica, con el fin de examinar el reconocimiento profesional por parte del equipo interdisciplinario de la institucionalidad donde se desempeñan, para que se dé cumplimiento a lo pactado en los convenios.

Revisar el resultado de satisfacción de los usuarios de los campos de práctica objeto de investigación, para determinar el rol profesional de los estudiantes en el proceso de atención, referenciación, orientación e intervención como en el cumplimiento y satisfacción de las expectativas de estudiantes y academia.

## **Marcos de Referencia**

### **Marco Histórico**

El origen de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, fue el 31 de agosto de 1988, fecha en la cual se firmó el acta de constitución, con lo cual se da iniciación al proyecto del Padre Rafael García Herreros. El P. Mario Hormaza, Eudista, quien fue el primer Rector de la Institución.

El 27 de Junio de 1990 mediante el acuerdo 062 el ICFES, aprueba el estudio de factibilidad de la institución y mediante la Resolución No.10345 el Ministerio de Educación Nacional, reconoce la Personería Jurídica a la Corporación para adelantar los programas de: Ingeniería social, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Básica Primaria, Administración para el desarrollo social y Comunicación Social.

El 24 de Agosto de 1999, mediante Acuerdo 075 del Consejo Superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se autoriza la creación y la apertura del Programa de Trabajo Social.

El Ministerio de Educación Nacional, confiere mediante resolución No.6121 del 6 de Octubre del 2006, otorga por el termino de siete (7) años, el registro calificado al Programa de Trabajo Social.

Siguiendo la filosofía social de la Institución, en el año 2001, se efectúa por parte de la doctora María Teresa Genneco, el primer documento de los lineamientos del Programa de Trabajo Social, los cuales tienen como finalidad el formar profesionales con enfoque de gestión comunitaria, para adelantar formulación de programas y proyectos sociales. La primera directora del programa fue la Trabajadora Social Olga Ruth de Restrepo.

Entre el II periodo de 2006 al I periodo del 2011, se ha realizado 11 promociones de la Facultad de Ciencias Humanas- del Programa de Trabajo Social, siendo este programa el mas elegido por los estudiantes dentro de la Corporación

## **Marco Legal**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, está estructurada como una comunidad Educativa, la cual se rige por el Artículo 68 de la Constitución Política Nacional que dice: que la Comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones de educación y también que los padres de familia tendrán derecho de escoger el tipo de educación para sus hijos.

El artículo 5° de la Ley General de Educación (Ley 115 de 1.994), consagra dentro de los fines de la educación, la formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la nación ( numeral 3 ), y la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como al ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

### **Lineamientos para la Práctica Profesional Abril 29 de 2009**

Estos lineamientos comenzarán a ser aplicados en el 2009-2 con el fin de evaluarlos, sistematizar los aprendizajes obtenidos de la experiencia y finalmente, ajustarlos para una versión final que se implemente desde el 2010-1. Aplica para Práctica Profesional 1, 2 y 3.

#### **1. La Práctica Profesional**

Se define como práctica profesional la actividad complementaria a la formación del estudiante, a través de su vinculación a una organización para realizar una labor específica en el área disciplinar de la carrera que adelanta, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de su programa académico.

La Práctica Profesional la coordina cada Facultad o la Unidad Académica que se designen para tal fin, bajo la dirección de la Vicerrectoría Académica.

#### **Intensidad académica**

El programa académico ofrecerá al estudiante al menos seis (6) créditos para desarrollar una práctica profesional. Estos créditos se podrán ofrecer en uno, dos o hasta máximo tres cursos obligatorios dentro del plan de estudios, de tal forma que la suma de los créditos de estos cursos no sea inferior a seis. Si es necesario y teniendo en cuenta la intensidad semanal de trabajo del estudiante en su práctica, se podrán tomar en un solo semestre todos los cursos de práctica profesional y sumar sus créditos.

Los cursos de práctica profesional en los planes de estudio podrán definir horas presenciales en aula para facilitar espacios de coordinación entre los estudiantes y el profesor que realiza la función de coordinador de la práctica. Las demás horas serán de trabajo del estudiante en su campo de práctica.

Es deseable que el estudiante realice su práctica profesional después de aprobada su práctica en responsabilidad social (o práctica social), pero esto no es un asunto obligatorio.

Todos los créditos de la práctica profesional deben ser utilizados para tal fin y no se podrán usar para seminarios o actividades formativas en el aula a manera de preparación a la práctica. Estas actividades se deben realizar de forma extracurricular.

Los estudiantes podrán realizar la práctica profesional en los mismos lugares en donde trabajan, pero bajo un plan de trabajo específico que debe ser aprobado por el respectivo coordinador de práctica profesional, siguiendo además todos lineamientos y requisitos definidos en este documento. No se homologará la experiencia laboral previa del estudiante como Práctica Profesional.

#### Modalidades

La práctica profesional se puede desarrollar bajo cualquiera de las siguientes

#### Modalidades:

a. Investigación: Bajo esta modalidad el estudiante se debe vincular a un semillero de investigación de UNIMINUTO o de otra institución y participar en un proyecto de investigación. Dicho proyecto debe pertenecer a un grupo de investigación registrado en COLCIENCIAS.

b. Emprendimiento Social: En esta modalidad el estudiante tiene dos alternativas. La primera es vincularse a una organización social o comunitaria que tenga convenio con UNIMINUTO, para realizar en ella una labor a fin con su carrera de estudio. La segunda es vincularse con un Centro o Escuela de UNIMINUTO para trabajar dentro de un proyecto específico de proyección social o para desarrollar desde allí su propio emprendimiento social, de acuerdo a los términos de referencia que indique cada Centro o Escuela. Para esta modalidad, UNIMINUTO deberá facilitar la continuidad de las actividades que el estudiante realizó en su Práctica en Responsabilidad Social, si éste así lo desea.

c. Emprendimiento Empresarial: En esta modalidad el estudiante tiene dos opciones. La primera es vincularse a una empresa privada o pública y desempeñar unas

funciones profesionales en ella. La segunda es trabajar sobre su propio emprendimiento empresarial. Para esto, el estudiante debe estar debidamente inscrito en un programa de emprendimiento de UNIMINUTO o de otra entidad.

d. Docencia: Con esta modalidad el estudiante se vincula a cualquier Unidad Académica de UNIMINUTO, o con cualquier institución educativa que tenga un convenio firmado con UNIMINUTO, para realizar funciones de apoyo a la docencia. Su figura será la de Monitor Académico y sus tareas estarán relacionadas con asistencia a un profesor específico en sus materias de pregrado, preparación de clases, tutorías a estudiantes y elaboración de materiales para las clases. Las materias sobre las cuales va a trabajar el estudiante en práctica profesional, deben ser del componente profesional o profesional complementario de su plan de estudios. Las materias de los demás componentes podrán tener monitores pero sin validez como práctica profesional. Para los estudiantes de los programas de Licenciatura, la modalidad de docencia no tendrá necesariamente la figura de monitoria académica y la facultad de educación establecerá unas condiciones específicas para esta modalidad. Los estudiantes de todas las carreras de pregrado pueden acceder a cualquier modalidad de práctica profesional y ninguna Facultad o Unidad Académica podrá colocar condiciones que limiten la libre escogencia por parte del estudiante.

#### Campo de práctica profesional

La organización a la cual se vincula un estudiante en práctica profesional se denomina “Campo de Práctica Profesional”. Los campos de práctica profesional serán los siguientes:

##### Dentro de UNIMINUTO:

- Grupos de Investigación
- Centros y Escuelas
- Unidades Académicas (Departamentos y Programas de Pregrado)
- Unidades Administrativas

##### Fuera de UNIMINUTO:

- Grupos de Investigación
- Organizaciones sin ánimo de lucro (social y comunitario)
- Empresas públicas y privadas (estas últimas con ánimo de lucro)

Los campos de práctica profesional fuera de UNIMINUTO requieren un convenio específico para tal fin.



Los campos de práctica profesional serán gestionados por las Facultades.

Los campos de práctica pueden estar ubicados a nivel nacional o internacional. En caso de que el campo esté ubicado en otro país, la gestión deberá coordinarse con la Oficina de Asuntos Internacionales de UNIMINUTO.

Los campos de práctica serán gestionados por cada Facultad y todas las solicitudes externas, de organizaciones públicas y privadas que soliciten estudiantes en práctica profesional, deberán ser remitidas a la Facultad respectiva. Las solicitudes que impliquen estudiantes de varias facultades, deben ser enviadas a la Vice-rectoría Académica.

Las facultades deben asegurar cada semestre los cupos suficientes para todos los estudiantes que vayan a cursar la Práctica Profesional. Si hay varios estudiantes interesados en una misma práctica profesional, la Facultad deberá asegurar un proceso transparente de selección o de sorteo.

Cada Facultad deberá velar porque existan y se mantengan las condiciones necesarias en los campos de práctica profesional para el buen desempeño del estudiante, especialmente en los aspectos de seguridad para estudiantes y profesores. Los estudiantes pueden proponer y gestionar sus propios campos de práctica profesional.

El estudiante debe asumir los costos asociados al transporte hacia y desde el campo de práctica profesional. Sin embargo, cada Facultad estará siempre buscando la forma en que las empresas en donde se realizan las prácticas profesionales, ofrezcan un sueldo al estudiante o por lo menos algún tipo de bonificación para el transporte y la alimentación, asunto que deberá ser explícito en el convenio. De todas formas, no será obligatorio para las empresas ofrecer sueldos o bonificaciones para las prácticas profesionales.

#### Acompañamiento al estudiante

Existirán en las Unidades Académicas profesores con funciones administrativas para el apoyo a las prácticas profesionales. Estos serán denominados como “Coordinadores de Práctica Profesional” y tendrán las siguientes funciones específicas:

- Mantener informados de forma oportuna a los estudiantes de las carreras a su cargo sobre los lineamientos de prácticas profesionales y los procedimientos respectivos.

- Mantener vigente y visible la oferta de campos de práctica profesional.

- Asesorar a los estudiantes en la selección de la modalidad y el campo de práctica profesional para su perfil.
- Asesorar a los estudiantes en la elaboración de los Planes Semestrales de Trabajo.
- Gestionar convenios para la creación de campos de práctica profesional.
- Realizar el seguimiento y coordinar la evaluación a los estudiantes de práctica profesional a su cargo.
- Administrar la información relacionada con las prácticas profesionales a su cargo.

La Vice-rectoría Académica de la Sede Principal podrá nombrar a un “Coordinador general de Prácticas Profesionales de la Sede Principal”, con el fin de apoyar la gestión de todos los Coordinadores en las Facultades.

Existirán en las Unidades Académicas profesores con funciones de acompañamiento académico a los estudiantes en práctica profesional. Estos serán denominados como “Tutores de Práctica Profesional” y cada Unidad definirá sus funciones, de forma complementaria a las funciones de los coordinadores de práctica profesional.

Por parte de la empresa u organización que recibe al estudiante (grupo de investigación, organización social o comunitaria, empresa privada o pública, Centro o Escuela de UNIMINUTO), siempre habrá una persona que acompañe al estudiante en su proceso.

Esta persona se denominará “Interlocutor de la Práctica Profesional”.

Plan semestral de trabajo del estudiante

Todos los estudiantes en práctica profesional, durante la primera semana de su labor, deberán elaborar un “Plan Semestral de Trabajo” en donde se indiquen claramente los siguientes aspectos:

- A. Información del Estudiante
- B. Información del Campo de Práctica Profesional
- C. Información de las actividades a realizar<sup>5</sup>

Los Coordinadores de Práctica Profesional deberán consolidar la información de estos planes en un solo documento que debe ser enviado a la Vice-rectoría Académica de la Sede Principal, quien mantendrá un consolidado con la información de toda la Sede.

La Vice-rectoría Académica suministrará un formato estándar digital para facilitar la consolidación de la información a nivel de la sede.

Seguimiento y evaluación de la práctica profesional

Dentro del proceso de práctica profesional se evalúa:

Al estudiante:

- Desempeño personal.
- Desempeño profesional.
- Grado de responsabilidad ante el proceso emprendido.
- Avances y logros significativos en sus labores
- Asistencia y puntualidad.
- Su informe final sobre las actividades realizadas y los aprendizajes obtenidos en su práctica profesional.
- El informe final del empleador o interlocutor de la práctica.

Al Coordinador y al Tutor de Práctica Profesional:

- Nivel de participación en el proceso
- Capacidad de interlocución con las partes dentro del proceso.
- Fortalezas y debilidades durante el proceso.
- Compromiso y disponibilidad frente al proceso.
- Entrega de informes.

Al Campo de Práctica Profesional:

- Desempeño del Interlocutor en el proceso.
- Cumplimiento de los compromisos adquiridos en el convenio.
- Fortalezas y debilidades durante el proceso.
- Compromiso y disponibilidad frente al proyecto.

En la evaluación del estudiante participan:

- El Coordinador de la práctica profesional
- El interlocutor del campo de práctica profesional
- El tutor de la práctica

En la evaluación del Coordinador de Práctica Profesional participan:

- Los estudiantes
- El interlocutor del campo de práctica profesional
- El jefe directo en la Unidad Académica
- El tutor de la práctica

En la evaluación del campo de práctica profesional participan:

- Los estudiantes
- Los coordinadores de práctica profesional

La evaluación final a registrar en GÉNESIS se hará de forma cuantitativa y cada facultad definirá las herramientas para tal fin.

Oferta de campos de práctica profesional

Corresponde a los Coordinadores de Práctica Profesional asegurar una oferta suficiente de campos de práctica para todos los estudiantes de los programas académicos a su cargo. Para tal fin, los Coordinadores deberán buscar los convenios necesarios y suficientes, así como motivar a los grupos de investigación, centros, escuelas, unidades académicas y unidades administrativas de UNIMINUTO para que abran espacios para estudiantes en práctica profesional. Se hará un especial énfasis en buscar campos de práctica dentro de la Organización Minuto de Dios.

Inscripción de la práctica profesional

Un estudiante puede inscribir práctica profesional solo cuando haya aprobado al menos el 60% del número de créditos totales de su carrera. De cualquier forma, el estudiante deberá cumplir también con los requisitos de selección que haya determinado la empresa que está requiriendo al estudiante en práctica profesional.

Para inscribir el curso de Práctica Profesional en el sistema BANNER, el estudiante debe haber sido ya seleccionado y admitido por la empresa en donde va a realizar la práctica profesional. Esto significa que la Unidad Académica debe proveer los mecanismos de información y asesoría necesarios para que los estudiantes estén adecuadamente informados y preparados para cumplir con este requisito.

La inscripción del curso en el sistema BANNER la harán directamente los Coordinadores de Práctica Profesional, de tal forma que se asegura que solo inscriben el curso aquellos estudiantes que cumplen con el requisito de créditos mínimos aprobados y que ya hayan sido admitidos por la empresa que oferta la práctica profesional

## Marco Institucional

La Corporación Universitaria Minuto de Dios dentro de la Facultad de Ciencias Humanas - Programa de Trabajo Social, dispone de 22 Campos de Práctica Profesional, con los cuales tiene un convenio Institucional, para poder brindar a sus profesionales en formación un lugar, donde se les permita desarrollar sus competencias laborales adquiridas en la academia. Dentro de estos encontramos:

### Campos de Práctica Profesional- Programa de Trabajo Social 1-2011

| <b>Campo de Práctica Profesional Trabajo Social 1-2011</b> | <b>N° de estudiantes</b> | <b>Localidad</b> | <b>Aéreas</b>         | <b>Nombre del tutor</b> | <b>Estudiante</b> |
|--|--------------------------|------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| Consultorio Social Venecia                                 | 1                        | Tunjuelito       | Comunidad y bienestar | Flor Esperanza Duarte   | YULI AVILA        |
| Bienestar Universitario UNIMINUTO                          | 1                        | Engativa         | Comunidad y Bienestar | Clara Inés Leguizamón   | XIMENA CUELLAR    |
| Primer año   | 1                        | Engativa         | Educación             | Clara Inés Leguizamón   | XIMENA CUELLAR    |
| Recursos Humanos UMD                                       | 2                        | Engativa         | Comunidad y bienestar | Clara Inés Leguizamón   | XIMENA CUELLAR    |
| Consultorio Social UNIMINUTO Zipaquira                     | 2                        | Zipaquira        | Comunidad y bienestar | Clara Inés Leguizamón   | LUZ AIDY SEGURA   |
| Consultorio Social UNIMINUTO Las Ferias                    | 3                        | Engativa         | Comunidad y bienestar | Lilibeth Mellizo        | LUZ ANGELA URREGO |
| Casa de Restauración Familiar                              | 1                        | Kennedy          | Familia               | Flor Esperanza Duarte   | MARCELA BARRERA   |
| Fundación Amor y Compasión                                 | 1                        | Ciudad Bolívar   | Familia               | Luz Begoña Marín        | MARCELA BARRERA   |

|   |    |                        |                                 |                       |                   |
|---|----|------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Casa Semanal OMD                            | 7  | Engativa               | vivienda                        | Clara Inés Leguizamón | XIMENA CUELLAR    |
| Consultorio Social UNIMINUTO El Mochuelo    | 4  | Ciudad Bolívar         | Comunidad y bienestar           | Luz Begoña Marín      | MARCELA BARRERA   |
| Fundación San Antonio                       | 5  | Ciudad Bolívar         | Educación                       | Luz Begoña Marín      | LUZ ANGELA URREGO |
| Comisaría de Familia Suba Gaitana Rincón    | 3  | Suba                   | Familia                         | Nohora Trujillo       | MARTA CHICA       |
| Centro Regional UNIMINUTO Bogotá Sur        | 3  | Ciudad Bolívar         | Educación                       | Luz Begoña Marín      | CATALINA NUÑEZ    |
| Trabajo Social UNIMINUTO Sede Principal     | 3  | Engativa               | Comunidad y bienestar           | José Manuel Montoya   | LUZ AIDY SEGURA   |
| Hospital Tunjuelito Medicina Interna        | 7  | Tunjuelito             | Salud                           | Beatriz Rodríguez     | NORMA SANCHEZ     |
| Fiscalía                                    | 3  | Teusaquillo y Mártires | Seguridad y ciudadanía          | Viviana Contreras     | MARTA CHICA       |
| Colegio Minuto de Dios CEMID                | 5  | Engativa               | Educación                       | Viviana Contreras     | CATALINA NUÑEZ    |
| Secretaría de Integración Social Tunjuelito | 5  | Tunjuelito             | Comunidad y bienestar / familia | Carmen Helena España  | NORMA SANCHEZ     |
| Comisaría de Familia Cota                   | 10 | Cota                   | Familia                         | Nohora Trujillo       | STELLA GAONA      |
| INPEC                                       | 9  | Usme y Engativa        | Seguridad y ciudadanía          | Lilibeth Mellizo      | YULI AVILA        |

|             |    |  |         |                |  |
|-------------|----|--|---------|----------------|--|
| ICBF Bogotá | 33 |  | Familia | Liliana Gamboa |  |
|-------------|----|--|---------|----------------|--|

Campos de Practica en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

| Centro Zonal   | Área    | Dirección   | Teléfono            | Interlocutor                            | Estudiantes asignadas |
|----------------|---------|---|---------------------|---|-----------------------|
| Ciudad Bolívar | Familia | Cra.19Avda.Boyaca<br>No.60-A-23 Sur                   | 7759868<br>7759245  | Liz Angélica<br>Acosta Castro           | 1                     |
| Engativa       | Familia | Carrera 103 No.73 -<br>13 Barrio Álamos<br>Norte      | 2274936<br>4428426  | Carmenza Mena<br>Cuellar                | 2                     |
| Bosa           | Familia | Calle 65 Sur No. 80<br>C - 56 Bosa Centro             | 7759868-<br>7759245 | Karen Adriana<br>Lagbgebetk             | 5                     |
| Tunjuelito     | Familia | Calle 23 D No. 100 -<br>26 Barrio Santander           | 4181988<br>4182016  | Ana Yibe Ortiz<br>M.                    | 2                     |
| Suba           | Familia | AV. Carrera 58 No.<br>128 B - 94 Barrio<br>Las Villas | 6138597,<br>2530552 | Nancy Yadira<br>Arenas Rivera           | 3                     |
| Usaquén        | Familia | Calle 163 A No. 13<br>B-50                            | 6721414,<br>6704659 | María del Pilar<br>Vallejo<br>Santacruz | 3                     |
| Puente Aranda  |         | Carrera 27 No. 26 -<br>51Sur Barrio<br>Centenario     | 3759570             | Beatriz Helena<br>Guzmán                | 5                     |

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, celebó convenio Institucional con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, desde el primer semestre del 2010, en la actualidad el Programa de Trabajo Social, cuenta con diez (10) Campos de

Práctica Profesional, en esta Institución para sus profesionales en formación de 7 y 8 semestre.

Es por medio de estos espacios que los estudiantes pueden interactuar y desarrollar capacidades que les permitan enfrentarse diariamente a los casos individuales, grupales y de comunidad que dicha entidad recepciona, como es: adopción, protección, reconocimiento de paternidad, permisos para salidas del país, violación, maltrato, problemas de comportamiento etc.

En vista de lo anterior, se considera pertinente informar a ustedes sobre la Misión y Visión del Instituto a saber: Entidad adscrita al Ministerio de la Protección Social, es una de las instituciones más representativa del país. Fue creada en 1968 dando respuesta a problemáticas, tales como la deficiencia nutricional, la desintegración e inestabilidad de la familia, la pérdida de valores y la niñez abandonada.

Actualmente cerca de 10 millones de colombianos se benefician de sus servicios.

Misión: Trabajamos por el pleno desarrollo de la primera infancia y el bienestar de las familias colombianas.

Visión: Ciudadanos tolerantes, responsables y solidarios, construyendo una Colombia próspera y democrática

El proceso de nuestra investigación por parte del Observatorio Social UNIMINUTO, se inicia con la ubicación de los campos de práctica asignados, con el fin de adelantar la observación –diario de Campo, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.) los cuales se encuentran en las localidades de Usaquén (Calle 163 Cra. 13.) Engativa (Carrera 103 N° 73-13 barrio Álamos Norte.)Suba (Av. Cra. 58 N° 128 -B-94) y la Comisaria de Familia de Cota (Cra. 5 # 12-44)



## **Marco Conceptual.**

La información que se presenta, tiene como finalidad explicar a ustedes los conceptos básicos, para el desarrollo de la sistematización que se desglosa a continuación, lo que permite tener una idea clara de la exploración acerca de:

### *Campos de Práctica Profesional:*

Espacios sociales autónomos, con reglas establecidas, en los que interactúan grupos de personas e instituciones.

### *Centro de Emergencia*

Medio Institucional para la protección de niños y niñas, debe ser constituido de manera especial y diferenciada para niños, niñas y adolescentes menores de 14 años en conflicto con la ley penal y para adolescentes menores de 18 años no judicializados por comisión de infracción penal, de manera que pueda brindárseles la protección y cuidado necesarios mientras se adelantan las diligencias pertinentes para adoptar otras medidas, ya que la ubicación en centro de emergencia trata de una medida provisional y de urgencia.

Este sitio es de carácter abierto, de manera que NO implica medidas de seguridad para impedir la salida voluntaria de los niños, niñas y adolescentes allí ubicados y por lo tanto NO se constituye en privativo de la libertad.

### *Denuncias:*

Cuando se coloca en conocimiento del ICBF cualquier situación de maltrato, abuso o explotación de niños, niñas y/o adolescentes, o la inobservancia, vulneración o amenaza de alguno de los derechos que los protegen poniendo en riesgo inminente su integridad física, psicológica o emocional. (Glosario –términos I.C.B.F.)

### *Entrevista:*

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador" y el entrevistado "investigado"; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación

### *Intervención:*

Toda forma de intervención social se apoya en referentes técnicos y necesita de métodos y técnicas de acción y tiene una intencionalidad que viene del marco ideológico, filosófico y político de quien realiza las acciones. Desde un punto de vista técnico/operativo, se configura de acuerdo a un modelo cuadri-dimensional que comporta el sujeto de intervención, el sujeto el objeto de la misma, aquello sobre lo cual se interviene y la categoría y forma de realizarla (Ander- Egg)

### *Investigación:*

Según Tamayo, Mario. (1998) en su libro El proceso de la Investigación científica. Considera a la investigación como un proceso formal y sistemático de pensar que emplea instrumentos y procedimientos especiales con miras a la resolución de problemas, a la búsqueda de respuestas en torno a una situación, o a la adquisición de nuevos conocimientos.

### *Observación:*

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. Existen dos clases de observación:

### *La Observación no científica y la observación científica:*

La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad: observar científicamente significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación. Observar no científicamente significa observar sin intención, sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

### *Observación no Participante.*

Para esta investigación se utilizó esta técnica, debido que ésta es la más manejada en las ciencias sociales, “en donde el investigador no comparte con los investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad, sino que recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado. Obviamente, la gran mayoría de las observaciones son no participantes. (Wilson, 2000)

### *Observatorio:*

Es una herramienta que permite realizar un seguimiento a las políticas públicas sociales, mediante actividades de monitoreo, control, información, síntesis y vigilancia por parte de la sociedad civil, con el fin de demostrar al Estado, si está cumpliendo con las políticas de salud, alimentación, trabajo, educación y vivienda dentro de los programas propuestos y si estos cumplen con los derechos sociales, económicos y culturales.

### *Observatorio Social:*

Espacio académico para el análisis, construcción de conocimiento y su proyección social en la interlocución, capacitación y formación de actores sociales. (Henaó & cols.2009).

### *Orientación:*

Es un proceso mediante el cual un individuo desarrolla sus potencialidades y le permite seleccionar una alternativa entre varias, ayudándole a ampliar sus habilidades y conocer las limitaciones, en el medio en que se desenvuelve.

### *Práctica Profesional:*

Se define como práctica profesional la actividad complementaria a la formación del estudiante, a través de su vinculación a una organización para realizar una labor específica en el área disciplinar de la carrera que adelanta, con el fin de aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de su programa académico. (Lineamientos de la Práctica Profesional UNIMINUTO)

*Proceso de Restablecimiento de Derecho: Asuntos Conciliables:*

Hace referencia a las intervenciones realizadas por el Defensor de Familia y su equipo interdisciplinario, en situaciones susceptibles de conciliación entre las partes, definiendo acciones de mutuo acuerdo, en beneficio del ejercicio y garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes (numerales 8 y 9, artículo 82, Ley 1098 de 2006). (Glosario –términos I.C.B.F.)

*Proceso de Restablecimiento de Derechos- Asuntos no Conciliables:* se refiere a las intervenciones realizadas por el Defensor de Familia y su equipo interdisciplinario, mediante acciones integrales para el restablecimiento de derechos, en beneficio de niños, niñas y adolescentes que se ven afectados por situaciones de inobservancia, amenaza o vulneración de los mismos y que no son susceptibles de conciliación entre las partes. (Glosario –términos I.C.B.F.)

*Proceso de Responsabilidad Penal para Adolescentes.*

Todas las peticiones relacionadas con el sistema de responsabilidad penal para adolescentes (Libro II, Ley 1098 de 2006). (Glosario –términos I.C.B.F.)

*Referenciación:*

La referenciación es una herramienta que permite el mejoramiento organizacional de las instituciones, con base en la Evaluación y el análisis sistemático de las instituciones, procesos, políticas y estrategias reconocidas en el mercado como exitosas, para su posterior adaptación y asimilación por la organización.

*Sistematizar:*

“Entiéndase sistematizar como el proceso ligado a la necesidad de reflexionar sobre la actuación profesional, en forma ordenada, rigurosa, sistemática y organizada a partir de una experiencia, generada en diversos contextos y sujetos sociales.” (Torres A. 2008)

*Sistematización:*

La sistematización es un proceso permanente y acumulativo de producción

de conocimiento a partir de las experiencias a fin de mejorar y ofrecer orientación a otras similares, implica una forma de investigación cuyo objetivo es la experiencia” (Cifuentes G. 2.006)

### **Marco Teórico**

Durante el periodo comprendido entre el 2007-2009 se realizo por parte del Observatorio Social UNIMINUTO, investigaciones a los campos de práctica profesional, consignados en los ejemplares “Cuadernos de Investigación y Experiencias Sociales” Tomo 1 y tomo2,

En este cuaderno se efectúan entrevistas a: Docentes, Estudiantes, Interlocutores, Egresados y Usuarios donde se evidencia lo siguiente:

*El panorama general arrojado por el estudio exploratorio sobre la percepción de la Practica Profesional del Programa de Trabajo Social, de UNIMINUTO, es bastante positivo en relación con el desempeño de los profesionales en formación, en cuanto a sus relaciones personales, su calidad humana, su carisma de servicio y su responsabilidad entre otras.*

*Los campos de práctica constituyen un espacio propicio para los profesionales en formación en cuanto: la aplicación de los contenidos teóricos y aprendizajes obtenidos en los semestres previos a la práctica y, para la devolución creativa expresada en las propuestas y proyectos de trabajo formulados y llevados a cabo.*

*En el estudio se vislumbra un futuro prometedor para los egresados por sus valiosas relaciones humanas, su responsabilidad, su entrega y su servicio. En el aspecto académico el Programa precisa cada vez de mayor profundidad y rigurosidad en sus cátedras de manera que, tanto personal como profesionalmente, los estudiantes estén preparados para competir laboralmente.*

*No puede desconocerse que existen deficiencias teóricas, organizacionales y procesales que deben ser evaluadas y ajustadas desde el Programa de Trabajo Social de la Universidad.*

*Respecto a los imaginarios, frente a la Universidad, hay unanimidad en la*

*opinión sobre el carácter social, el enfoque humanístico, los intereses por atender las necesidades y problemáticas de las personas y comunidades. Con relación con los estudiantes, el imaginario también generalizado, se refiere a la formación integral que poseen infundida por la Universidad” Cuadernos de Investigación y ciencias sociales*

La información y el conocimiento resultante de estas investigaciones, fueron evaluados por el Programa de Trabajo Social, aportando como resultado una reformulación de los contenidos teóricos y prácticos de la disciplina, una de las modificaciones se refiere a la intensidad horaria de la práctica profesional, que paso de 20 horas semanales en (2006) a 24 horas para el (2008).

Las prácticas profesionales son la puerta al ejercicio profesional, es mediante la realización de ellas donde se puede evaluar si realmente ésta cumple con las expectativas frente al quehacer profesional.

La relación entre teoría y práctica, es muy importante, debido a que es el lugar donde se confronta lo aprendido con lo que nos exige el terreno laboral donde nos desempeñamos. Vemos que los conocimientos adquiridos en la academia son generalizados y no hay comprensiones profundas, como es el caso de la asignatura de Legislación y Políticas Públicas de familias, adolescencia e infancia, lo cual ha generado dificultad en los campos de práctica, especialmente en el I.C.B.F. Las leyes se van actualizando y ajustando a las necesidades de la población, de allí la necesidad de reevaluar los contenidos académicos

Fue una experiencia enriquecedora, permitiendo aplicar las nociones y técnicas aprendidas en la academia sobre investigación, la practica como auxiliar de investigación permitió el aprendizaje con sus aciertos y dificultades presentadas. Por otro lado, el objetivo no es el de intervenir en las problemáticas sociales presentadas dentro del entorno en que se desarrollan los Campos de Práctica Profesional, ya que el ejercicio está dirigido hacia la observación no participante y la recolección de la información, con el fin de complementar nuestra investigación.

## **Técnicas: Observación y entrevistas- semi-estructurales.**

### **Observación:**

Las estudiantes trabajaron en los campos de práctica profesional asignados dentro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.) los cuales se encuentran en las localidades de Usaquén (Calle 163 Kra. 13.) Engativa (Carrera 103 N° 73-13 barrio Álamos Norte.)Suba (Av. Cra. 58 N° 128 -B-94) y la Comisaria de Familia de Cota (Cra. 5 # 12-44)

Realizada la observación en el Centro Zonal de Usaquén, se encuentran dos estudiantes en práctica II y una profesional en formación de práctica I, quienes laboran en las dependencias de Asuntos no Conciliables y Centro de Emergencia, los roles que desempeñan es de profesionales, en medio de Abogados, Psicólogas, Nutricionistas y Trabajadoras Sociales.

Las estudiantes, manifiestan durante la observación, que al inicio de la practica en el campo se presentaron algunos inconvenientes, es muy diferente lo aprendido en la academia al quehacer diario en las Instituciones, las interlocutoras las apoyaron en el proceso de inducción y aportan en sus conocimientos en el campo. También participan efectuando visitas a las casas de custodia y cuidado personal.

En la parte estructural, cuentan con oficinas y computadores, realizan una interacción con los usuarios que acuden al centro, igualmente con los niños y jóvenes que ingresan al centro de emergencia, se les permite aportar ideas y el semestre pasado realizaron un estudio sobre el tiempo libre en los adolescentes y lo estaban cumpliendo mediante talleres, con los jóvenes que ingresan al Centro de Emergencia.

En la observación adelantada en el Centro Zonal de Suba, se encontró tres estudiantes de practica II y están ubicadas en la dependencias de Denuncias y Coordinación General, en el momento de la inducción, se encontraron irregularidades en razón de que el tiempo es insuficiente para los muchos conceptos que hay que aprender y la adaptación se realiza en una semana.

En el área estructural, no cuentan con suficiente espacio y mobiliario para las tres estudiantes que prestan sus servicios allí, no disponen de computador y deben hacer turno para realizar los informes respectivos.

Igualmente, ejecutan acompañamiento en las visitas domiciliarias asignadas a las aéreas de denuncias y demás. las relaciones interpersonales con la interlocutora son buenas, las estudiantes manifiestan que las apoya y las anima para que sean excelentes profesionales y aspiren a una especialización y maestría.

En La observación al campo Zonal de Engativa, se encontró dos estudiantes de practica II, del grupo de apoyo en la dependencia de Protección. Dentro de la estructura, están ubicadas en el tercer piso, solo disponen de un escritorio y computador, que pueden utilizar cuando la interlocutora no se encuentra, y permanecen mucho tiempo en visitas domiciliarias.

Se presentaron inconvenientes al momento de realizar las observaciones y la aplicación de las entrevistas, por dificultad en ubicación de las compañeras, por encontrasen ellas efectuando las visitas domiciliarias.

Dentro del campo de la Comisaria de Familia y la Secretaria de Educación de Cota, están asignadas diez profesionales en formación, cinco en práctica Profesional II en la Comisaria de Familia y cinco práctica Profesional I, en la dependencia de Educación. Se registra una aglomeración de estudiantes. En los dos lugares no cuentan con espacio físico suficiente, escritorio y un computador, se turnan para redactar los informes de la clasificación de los casos que llegan a la Comisaria e informar a la secretaria para que ella proceda a enviar a la dependencia correspondiente los requerimientos y denuncias que se presentan diariamente.

En el área de la educación, las estudiantes manifiestan que realizan visitas domiciliarias a los alumnos que solicitan becas y la mayoría están ubicadas en las áreas rurales donde se dificulta el transporte, informan que en repetidas oportunidades le han solicitado a la interlocutora les facilite un medio de transporte o un auxilio económico que les permita movilizarse más ágilmente y poder brindar



un mejor cubrimiento.

Las relaciones interpersonales de las estudiantes con la Interlocutora no son las más adecuadas ni respetuosas con las profesionales en formación, al momento de efectuar las entrevistas, se informa a ella sobre el motivo de la visita, al rato la Interlocutora estaba solicitando que por favor se le desocupara la oficina y se terminó las entrevistas en el corredor presionando que necesitaba trabajar con ellas, situación un poco incomoda para las estudiantes.

Al efectuar la observación, en los Campos de Practica se presentaron obstáculos por parte de algunas de las estudiantes, ya que manifestaron que en varias oportunidades han informado sobre las inconsistencias y las situaciones que se presentan en los Campos de Práctica, frente a las expectativas y roles profesionales que están brindando las instituciones a las profesionales en formación y no se han adelantado propuestas ni correctivos que proporcionen una solución.

Se les comento, que en razón a las inquietudes presentadas es que el Observatorio Social, adelanta esta investigación y el deseo que se espera al final de esta, es la elaboración de un documento donde se registren todas estas inconsistencias e inquietudes dentro de estos campos.

La entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación. De hecho, en estas ciencias, la entrevista constituye una técnica indispensable porque permite obtener datos que de otro modo serían muy difíciles conseguir. (Wilson, 2000)

Esta técnica se utilizo con los Estudiantes, Interlocutores, usuarios porque “es una conversación que tiene como finalidad la obtención de información, no es casual sino que es un diálogo interesado, con un acuerdo previo y unos intereses y expectativas tanto para el entrevistado como para el entrevistador”.

## Marco metodológico

ENFOQUE: Histórico – Hermenéutico

La actividad hermenéutica, posee una larga tradición donde la forma particular, como un proceso de reconstrucción psicológica, donde el lector o intérprete de un texto, bien sea escrito o como realidad social, busca descifrar la intención original del autor o autores sociales involucrados.

Se define la hermenéutica, como enfoque de investigación, a través del cual se busca comprender e interpretar un fenómeno o realidad en un contexto concreto, en esta investigación, la situación de los profesionales en formación en los Campos de Práctica Profesional, del programa de Trabajo Social, con el propósito de identificar las relaciones y factores incidentes en las funciones que desarrollan dentro de estos campos.

Según lo enunciado por (Dilthey ,1900), en su ensayo *Entstehung der Hermeneutik* (Origen de la hermenéutica), sostiene que no sólo los textos escritos, sino toda la expresión de la vida humana es objeto natural de la interpretación hermenéutica”. (Martínez, 1989), por este motivo consideramos que los estudiantes ubicados en los campos de práctica, son una expresión de una realidad social que inquieta a los profesionales en formación, lo que permite hacer una interpretación acerca de su situación actual.

La teoría crítica expuesta por J Habermas como una forma diferente de asumir las ciencias sociales, en la cual se plantea el enfoque histórico hermenéutico que considera la explicación del mundo desde las relaciones del lenguaje, la tradición y la historia; y el principio de reflexividad expuesto por Hammersley y Atkinson; entre otros.

## **Población que proporciona la información**

Los profesionales en Formación, en desarrollo de su práctica Profesional II, ( 116 inscritos I- Periodo 2011) Interlocutores y usuarios de los diferentes campos de práctica profesional del Programa de Trabajo Social, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, de la sede principal de la calle 80 con carrera 73ª, de la UPZ Minuto de Dios de la Localidad de Engativa. Se realiza un muestreo aleatorio de 3 centros zonales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Comisaria de Familia y Secretaria de Educación del Municipio aledaño de Cota, los cuales se encuentran en las localidades de Usaquén (Calle 163 Cra. 13.) Engativa (Carrera 103 N° 73-13 barrio Álamos Norte.)Suba (Av. Cra. 58 N° 128 -B-94) y la Comisaria de Familia de Cota (Cra. 5 # 12-44).

# Metodología

## Esquema 1 Metodología

### Fases

### Etapas

#### 1. Plan de Trabajo

##### De Campo

Inicio de la práctica

Observación y contacto con los Campos de

Práctica Profesional

Diseño de la entrevista

#### 2. Recolección de la

##### Información

Proceso de investigación documental

Recolección de fuentes primarias y secundarias

Aplicación de la entrevista

#### 3. Sistematización y

##### Tabulación

Recolección y procesamiento de la información

Reflexión sobre lo encontrado

Categorías de análisis

#### 4. Análisis e interpretación

##### De la Información

Reconstrucción crítica de la experiencia

Análisis y argumentación de las categorías

#### 5. Conclusiones.

## CRONOGRAMA

Esquema 2 Cronograma

| FASE   | ETAPA   | OBJETIVO  | TECNICA                                     | INSTRUMENTO |
|--|---|---|---|-------------|
| <b>Plan de trabajo de campo</b><br><br>Febrero y Marzo de 2011 | Inicio de la práctica profesional I, en el Observatorio Social-UNIMINUTO del Programa de Trabajo Social como auxiliar de Investigación. | Conocer el entorno en el cual se va a desarrollar la práctica   | observación                                 |             |
|  | Observación y contacto con los profesionales en formación dentro de los campos de práctica profesional.                                 | Tener clara la realidad social de los estudiantes en los campos de práctica profesional.                                      | Observación y revisión de fuentes primarias |             |
|  | Diseño y elaboración de la entrevista.  | Realizar las preguntas acordes a lo que queremos saber de los profesionales en Formación, Tutores, Interlocutores y Usuarios. | Entrevista, semi-estructurada               |             |

|  |   |   |                   |  |
|--|---|---|-------------------|--|
| <b>Recolección de Información</b><br>Febrero de 2011 | Revisión de fuentes primarias y secundarias, “Cuadernos de Investigación y experiencias sociales- Encuentro ejes transversales del Programa Trabajo Social Uniminuto. | Conocer el estado de vulnerabilidad en el que se encuentran los estudiantes dentro de los campos de práctica profesional. | Observación       | <b>Guía de observación que quiero observar que fortalezas, que amenazas.</b><br><br><b>Elsy Bonilla mas allá de la observación</b> |
|  | Proceso de investigación documental   | Conocer los temas relacionados con las Campos de Práctica Profesional, del Programa de Trabajo Social.                    | Fuentes primarias |  |
|  | Aplicación de la Entrevista, a las estudiantes, Interlocutores y usuarios.  | Obtener los resultados de las preguntas efectuadas a los investigados.  | Entrevista        |  |
| <b>Sistematización y tabulación</b><br>Abril de 2011 | Recolección y procesamiento de la información   | Recoger la información obtenida por la aplicación de la entrevista.   | Tabulación        |  |
|  | Reflexión sobre lo encontrado   | Analizar los datos suministrados durante el proceso de aplicación de la entrevista.                                       |                   |  |

|   |  |  |                  |   |
|---|--|--|------------------|---|
| <b>Mayo – 2011</b>  | Categorías de análisis                     | Elaborar las categorías con sus respectivas sub categorías y tendencias.                           | Sistematización  | <b>La Sistematización de las prácticas en el trabajo social.</b><br><b>María Roció Cifuentes Patiño</b> |
| <b>Análisis e interpretación De la Información</b>              | Reconstrucción crítica de la experiencia   | Ordenar la información de una manera lógica.   | Sistematización  |   |
|   | Análisis y argumentación de las categorías | Realizar el análisis de la información de acuerdo a un hilo conductor.                             | Sistematización. |   |
| <b>Conclusiones y Recomendaciones</b><br><br><b>Junio- 2011</b> | Conclusiones                               | Concluir la experiencia de auxiliares de investigación de acuerdo con lo encontrado en el proceso. |                  |   |
|   | Recomendaciones                            | Dar a conocer las recomendaciones acerca del tema de la investigación.                             |                  |   |

Fuente: Matriz de Entrevista estudiantes, interlocutores y usuarios.

MATRIZ ESTUDIANTES

| Pregunta   | Comi.Flar Cota   | Con.Social Zipaquira   | I.C.B.F. Fontibón  | I.C.B.F. Mértines   | I.C.B.F. Rafael Uribe   | I.C.B.F. Suba  | I.C.B.F. Usaquén   | INPEC   | C.MODELO  | I.E.D. Marco T. Suarez   | er año Uniminuto  | Hogar Infantil La Cabaña  | Jardín Infantil A. Guardiar   | Fund. Amor y Compasion  |
|--|--|--|--|---|---|--|--|---|---|--|---|---|---|---|
| ¿El campo de práctica asignado cumple con sus expectativas de desarrollo profesional y está usted o no conforme con las funciones asignadas? | Bien, no he tenido inconvenientes  | empapamos de la parte legal, social, económica debe saber de todo            | Sí, cumple las funciones estoy en el área de asuntos conciliables.             | Bastante conforme y feliz   | Sí, he aprendido mucho sobre Derecho, Nutrición, rutas, etc.  | Sí, poseemos las herramientas conceptuales y metodológicas para innovar, si no seguirlas en los campos.  | Estoy conforme con las funciones asignadas porque me permiten el desarrollo profesional                            | Sí, muy interesante, se conoce una realidad social.   | Sí, me he sentido bien, pero al principio los profesionales nos presionaban por ser practicas.  | Sí, estoy aca desde el semestre pasado y lo que realizo es estudio de caso a cada estudiante de primer semestre.           | Sí, las relaciones con mis compañeros son buenas y agradables.  | Sí, me he sentido bien aca tanto con las profesoras, asistentes, coordinadora y hasta con los niños.  | Sí, ha cumplido con las expectativas, pues deseaba trabajar con niños y estoy laborando con ellos, me he sentido chevere. |   |
| ¿Cree usted que posee las herramientas conceptuales y metodológicas suficientes para el buen desarrollo de su práctica?                      | No, cumplimos con mis expectativas, totalmente diferente                           | Sí, pero obviamente no se sabe todo y el I.C.B.F. maneja standar de calidad. | No, tenemos muchos vacíos y las practicas deben iniciarse en 5o. Semestre.     | Sí, las tenemos para hacer y realizar bien las labores, pero hay que reforzarlas  | El trabajo en esta institución es muy lineal y no facilita innovación, si no seguirlas establecido  | Sí, poseemos las herramientas conceptuales y metodológicas para desarrollarlas en los campos.  | No, porque de todas formas hace falta más, nos dan unas pero en los campos se requieren diferentes conceptos, etc. | No, solo conocemos de algunas y en los campos se requieren de muchas mas y estas deben suministrarnos las tutores que conocen el campo.     | Sí, tengo las bases que es lo principal, para poder desarrollar la practica profesional.  | No, realmente me falta, pues lo que tengo es lo que la Universidad nos dio pero esto es corto para lo que se requiere aca. | No, no suficiente por el nivel de la universidad, pero uno como estudiante tiene que buscar y conocer para poder desarrollarse en los campos de practica.     | No, realmente me falta, pues lo que tengo es lo que la Universidad nos dio pero esto es corto para lo que se requiere aca.                                    |   |   |
| ¿Qué propuestas ha generado o dinamizado dentro de su práctica que aporten al proceso que se lleva a cabo en la entidad?                     | No, he aportado, porque no tenemos voz ni voto, solo realizamos lo que nos ordenan | No, nos dan el lugar ni el espacio que nos merecemos como profesionales.     | Sí, pautas de crianza, a hacer medida que se hace intervención a las familias. | Temas como el conflicto de pareja, alineación parental, pausas de crianza, hacer entrevistas para intervenir en las familias. | Actualmente se desarrollan talleres con los niños los días viernes cuando realizo las evaluaciones, me indican como se lecularias y bajo parámetros | Sí, actualmente adelanto un estudio sobre el manejo de tiempo libre en persona privada adoscentes de libertad. Si, yo acompaño a la familia, por que le a las visitas domiciliarias, en los casos de gente y con las personas de cuidado personal libertad | Sí, nuestra propuesta de tesis es conocer las transformaciones que ha tenido la persona privada de libertad.       | Sí, por que muchos estudiantes solicitan habilidades de expresión, por eso se desarrolla un taller de expresión oral.                       | Sí, hemos hecho propuestas al consultorio social, para orientación vocacional por que muchos no saben que hacer en el futuro.                                 | No, no ninguno, nos ha dado todas las herramientas, para hacer lo que debemos realizar.                                    | Sí, he podido desarrollarme profesionalmente. A veces acudo a otras areas para tener mas conocimiento.  | No, no hay políticas que lo impidan, lo que sucede es el corto tiempo que esta en el lugar, porque los proyectos no se culminan, por falta de continuidad.    | No, porque somos nuevos y esta ahora estamos conociendo la fundación, tenemos buenas ideas, estamos trabajando en ellas.  | Sí, claro nos han dejado un trabajo muy atomomo y hemos podido expresar lo que traemos de la Universidad. |
| ¿Los parámetros de la institución le permiten desarrollar sus capacidades profesionales?   | No, estamos muy limitados, realizamos informes y visitas domiciliarias             | No, estamos limitados de pronto por ser practicas y de paso aquí.            | Sí, aunque los parámetros establecidos, tanto lo teorico como de las personas  | Sí, ha permitido el debido desarrollo por el mismo manejo que se les da a nuestros conceptos                                  | Sí, cuando realizo las evaluaciones, me indican como se lecularias y bajo parámetros  | Sí, yo acompaño a la familia, por que le a las visitas domiciliarias, en los casos de gente y con las personas de cuidado personal libertad  | No, no ninguno, nos ha dado todas las herramientas, para hacer lo que debemos realizar.                            | No, no hay ninguna limitación.  | No, no hay políticas que lo impidan, lo que sucede es el corto tiempo que esta en el lugar, porque los proyectos no se culminan, por falta de continuidad.    | Sí, claro nos han dejado un trabajo muy atomomo y hemos podido expresar lo que traemos de la Universidad.                  | No, no hay políticas que lo impidan, lo que sucede es el corto tiempo que esta en el lugar, porque los proyectos no se culminan, por falta de continuidad.    | Sí, dificultades y frustración porque el lugar donde se desempeña la practica profesional, no se puede desarrollar como tal, no hay el que hacer profesional. | Sí, considero que uno de los inconvenientes en los campos de practicas es la falta mas herramientas,,                     |   |
| ¿Cuáles son los inconvenientes o dificultades que ha encontrado para el desarrollo de sus funciones?   | Sí, el inconveniente economico, las practicas deben ser remuneradas                | Sí, los recursos son limitados para realizar las visitas domiciliarias.      | No, muchas veces no hay espacio físico para realizar su trabajo.               | Sí, se ha presentado dificultades por el espacio tan reducido donde nos ubicaron  | Sí, una de las dificultades es la falta de remuneración, ya que los gastos son altos  | Sí, una de las inconvenientes es no conocer a las compañeras que estuvieron aca antes, para tener una directriz de lo que se realiza   | Sí, y es que falta mucho compromiso con el campo, por parte de algunas compañeras, que no propogon y me apoyan.    | Sí, las distancias de las visitas domiciliarias, algunas muy lejos y no nos facilitan el transporte e incrementa los gastos de la practica. | Sí, dificultades y frustración porque el lugar donde se desempeña la practica profesional, no se puede desarrollar como tal, no hay el que hacer profesional. | Sí, considero que uno de los inconvenientes en los campos de practicas es la falta mas herramientas,,                      | Sí, dificultades y frustración porque el lugar donde se desempeña la practica profesional, no se puede desarrollar como tal, no hay el que hacer profesional. | Sí, considero que uno de los inconvenientes en los campos de practicas es la falta mas herramientas,,   |   |   |



Esquema 3 Matriz Estudiantes

|  |   | MATRIZ DE INTERLOCUTORES  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|--|--|--|--|--|
| Pregunta   | Com. Flia. Gaitana  | Fund. Amor y Compasion  | Jardin infantil Isla Sol  | I. C. B. F. Engativa   | I. C. B. F. Rafael Uribe   | Sec. Integración Tunjuelito  | I. C. B. F. - FONTIBÓN.  |  |
| Tienen los practicantes la información necesaria y oportuna que solicitan los usuarios y por qué?                                  | Si, los aportes de las estudiantes al campo son muy importantes, ellas intervienen en las problemáticas.              | Si, a ellas se les brinda un proceso de inducción del objetivo, misión y visión de la fundación.      | Si, las estudiantes prestan una orientación adecuada a los usuarios.  | No, ellas al inicio no la tienen, falta que la Universidad les suministre mas información de la institución                                    | No, se entiende que ellas deben poseer la información desde la universidad, para brindar orientación a los usuarios, solo cuando llegan inicia su información. | Si, algunas estudiantes brindan una adecuada información, pero otras no tienen la información.                             | Si, aca viene mucha gente a consultar y ellas con el tiempo han evolucionado y han podido brindar la orientación respectiva              |  |
| Considera usted que el conocimiento teórico – conceptual de los estudiantes es adecuado para el desempeño en el campo de practica? | No, he notado que les falta mucho fortalecer la parte de investigación y redacción, tienen dificultad en este proceso | Si, he visto que tienen buenos fundamentos teóricos, pues nos han aportado en su medida en cada área. | Si, las estudiantes manejan adecuadamente conocimientos teóricos-conceptuales   | No, hay falencias en la redacción de los informes sociales, les falta mucho lenguaje técnico y eso se ve al momento de diligenciar las fichas. | Si, desde luego lo que he observado, es que ellas han demostrado desenvolverse adecuadamente aplicando sus conocimientos.                                      | Si, los aportes que ofrecen es el apoyo que dan a cada uno de los programas.   | Si, lo que he observado es que ellas, han demostrado desenvolverse adecuadamente.  |  |
| Las estrategias metodológicas utilizadas por los estudiantes son apropiadas a los requerimientos del campo de practica?            | No, las estudiantes no desarrollan las metodologías para adelantar proyectos a favor de la entidad.                   | Si, pues ellas han utilizado en forma adecuada los conocimientos adquiridos.                          | Si, las estudiantes se han apropiado del campo de practica y ellas nos colaboran con los padres de los niños agresivos, hablan con ellos. | No, hay falencias en la redacción de los informes sociales, les falta mucho lenguaje técnico y eso se ve al momento de diligenciar las fichas. | Si, uno les pide el favor de organizar cierta información y ellas con sus recursos las adecuan a lo que uno las necesite.                                      | Si, el interes de las estudiantes es relativo, algunos colaboran y otros no.   | Si, ellas realizaron un ajuste al formato de las visitas domiciliarias y lo expusieron y se adopto esa modificación.                     |  |
| Como se utilizan los aportes del estudiante en el campo de practica?   | Se evidencia el compromiso de las estudiantes con sus responsabilidades.  | Esos aportes se utilizan en sus labores diarias donde aplican aque sus conocimientos.                 | Si, ellas nos ayudan con recreación en los niños mientras realizamos otras actividades.   | No, usted sabe que dentro de la institución, ya estan fijadas las directrices dentro de las diferentes áreas.                                  | Si, los aportes basicamente se utilizan como apoyo a labor que nosotros hacemos.   | Si, el año pasado con la practicante se realizó un programa  | Si, yo pienso que ellas nos brindan mucho apoyo, cuando estamos ocupados ellos toman los casos y los retoman                             |  |
| Qué aspectos considera que debe fortalecer el estudiante dentro del proceso de practica?   | El proceso de acompañamiento a las estudiantes por el docente es muy pobre.   | Si, considero que sería bueno fortalecer en ellas un poco mas la autonomía y la iniciativa            | No, hay aspectos a mejorar, ya que ellas nos colaboran mucho tanto con los niños y los padres.  | Considero que se debe brindar a las practicantes una inducción precia al desarrollo de la practica.  | Me parece que se debe fortalecer un poco el acompañamiento de la profesora de practica.  | Si, que se debería presentar una mejor propuesta, por los estudiantes, porque los estudiantes no saben hasta donde llegar. | Me, parece que los docentes deberían estar mas pendientes, para que las estudiantes tengan los objetivos de la institución mas claros.   |  |
| ¿Qué opina sobre el acompañamiento de los docentes en el proceso de practica?  | Debe ser mas seguido para atender las inquietudes de los estudiantes presentadas en la practica.                      | Hasta el momento el acompañamiento ha sido bueno con la profesora Luz Begoña.                         | Si, la tutora viene al campo y conversa con la coordinadora, la labor desarrollada por los estudiantes.                                   | La docente vino a la presentación de las estudiantes y a una reunion.  | Falta mas acompañamiento del docente, porque el debería estar pendiente de las inquietudes de las estudiantes.   | Si, es interesante, ya que hay comunicación y fortalecimiento con el trabajo de las estudiantes.                           | Considero que en compañía del docente se debe dejar escrita investigaciones en beneficio del Instituto, de acuerdo al campo donde esten. |  |

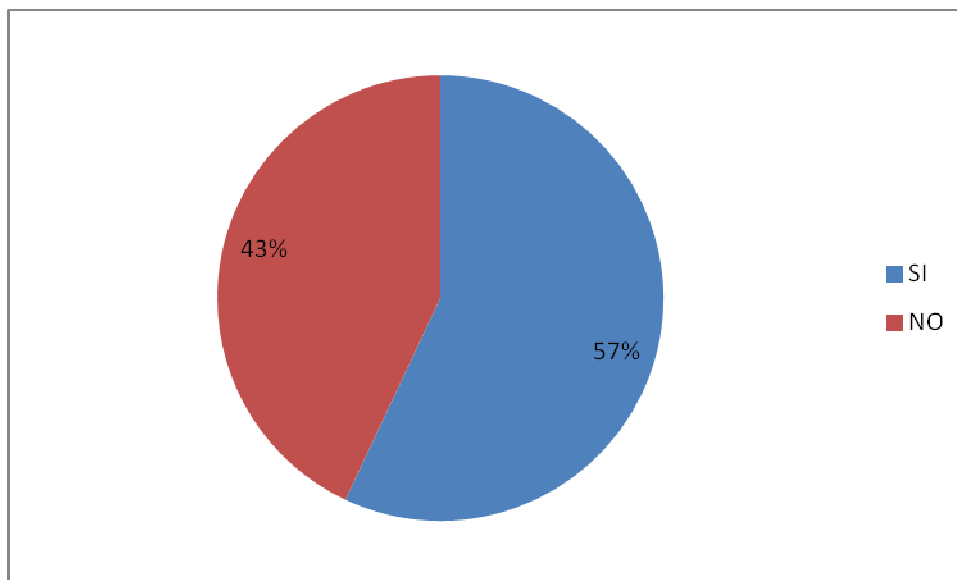
Esquema 4 Matriz Interlocutores

FACTORES QUE INCIDIERON EN EL DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES DENTRO DE LOS CAMPOS DE PRACTICA PROFESIONAL II, DEL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL.DURANTE EL PRIMER PERIODO DE 2011.

Factor Académico.

Herramientas conceptuales y metodológicas

A continuación se evidencia que las estudiantes de Trabajo Social cuentan con las herramientas conceptuales y metodológicas; sin embargo existen algunas falencias al respecto , las cuales no permiten desempeñarse apropiadamente en los diferentes campos de práctica (22 campos y el I.C.B.F. 6 zonales) . De acuerdo con las entrevistas aplicadas a los estudiantes, se encontró que el 43% de ellas contestaron que se debería profundizar y actualizar en los conceptos relacionados con temáticas de legislación Social, leyes de infancia, adolescencia y adopción (Ley 1098/8-XI-2006) debido a que estos se modifican periódicamente y son conocimientos base para el desarrollo profesional.



**Grafica 1**Herramientas conceptuales y metodología- Estudiantes

El 57% manifiestan que si poseen las herramientas conceptuales y metodología necesarias, para el desempeño de sus labores en los diferentes campos de práctica, además varias de ellas aclaran que evidentemente se presentaron inconvenientes al

llegar a los campos de práctica, porque algo muy diferente es estar en la academia y otra en una institución como es el Bienestar Familiar.

De acuerdo a los resultados de la grafica anterior, se evidencia que de las 116 estudiantes adscritas a práctica profesional II, durante el I periodo del 2011, se tomo una muestra aleatoria de 16% del total del tamaño de la población y se aplica la entrevista encontrando que el 43% de ellas contestaron que tienen falencias en los conceptos y herramientas al momento de desempeñarse en los campos de práctica profesional dentro del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, algunos de sus comentarios fueron los siguientes:

*“No, tenemos muchos vacios y las prácticas deben ser a partir del 5o.semestre.”*

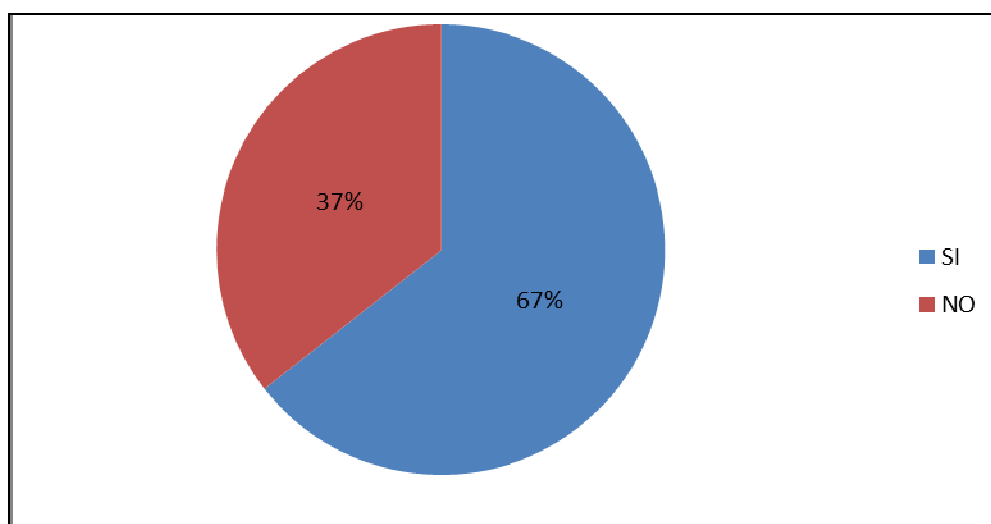
*“No, el trabajo en la institución, es muy lineal.”*

*“Sí, pero hay que profundizar más en estos campos.”*

*“No, me falta la verdad lo que la universidad nos da no es suficiente.”*

*“Si, trabajo como acompañante de consejería de la facultad de ciencias.”*

¿Las estrategias metodológicas utilizadas por los estudiantes son apropiadas a los requerimientos del campo de práctica?



**Grafica 2 Herramientas conceptuales y metodología- Interlocutores**

De acuerdo a la grafica podemos analizar que solamente el 33% de las interlocutoras manifiestan que las profesionales en formación, no tienen las herramientas conceptuales y estrategias metodológicas suficientes para desempeñarse en

los campos de práctica profesional, especialmente en lo referente a la redacción de informes y evaluación de casos, en los cuales es visible la falta de un lenguaje técnico. En lo que respecta a la responsabilidad, seriedad, interés, apoyo las estudiantes si poseen estas aptitudes.

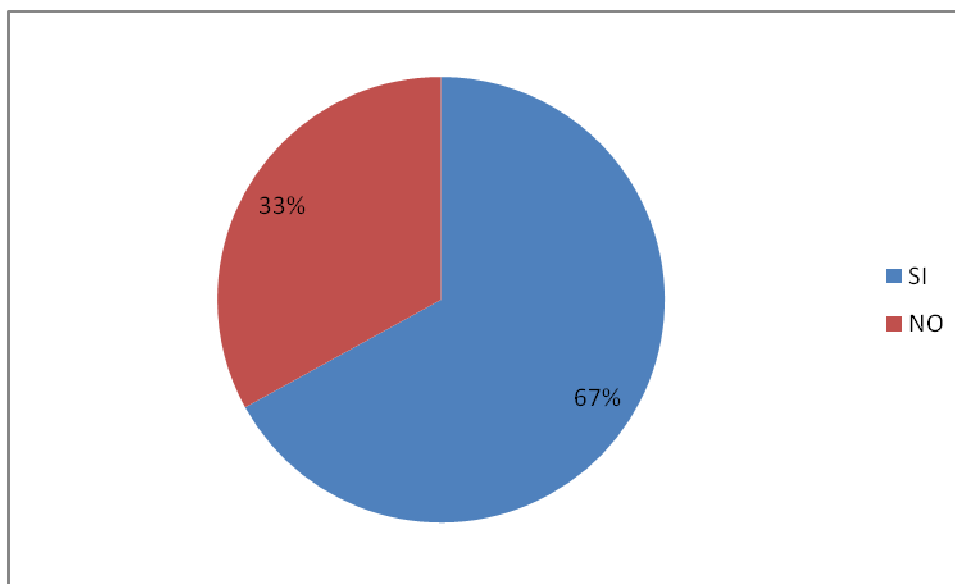
Elas sugieren que cuando un grupo de estudiantes esté por terminar su práctica en el Instituto, se proceda a efectuar un empalme con las profesionales en formación que van a ingresar próximamente al Instituto y se considera pertinente que la Universidad, una vez asignado el campo de práctica proceda a realizar una visita a la institución y verifiquen los quehaceres a realizar, a continuación algunos de los comentarios:

*“He notado que les falta mucho fortalecer la parte de investigación y redacción, ya que se evidencia mucha debilidad en este proceso.”*

*“No, veo muchas falencias en la redacción de los informes sociales, les falta mucho lenguaje técnico y eso se evidencia en el momento de diligenciar las diferentes fichas que se tramitan.”*

*“He visto que tienen buenos fundamentos teóricos, pues nos han aportado en su medida en cada área.”*

¿Es el acompañamiento de los docentes adecuado dentro del proceso de práctica?



**Grafica 3 Acompañamiento Docentes campos de Practica- Interlocutores**

El 67% de las interlocutoras consideran que los docentes deben brindar mas acompañamiento a las estudiantes, pues esto les ayudaría a despejar interrogantes que ellas tienen sobre sus lugares asignados. Considero que esta tutoría debe realizarse con mas frecuencia, pues esta figura esta diseñada para atender las inquietudes de las estudiantes, lo cual redundaría en beneficio tanto del desempeño de labores determinadas , como de los campos de practica .

Igualmente se hallo que el 37% de los interlocutores ven en el acompañañiento de los docentes un seguimiento permanente con los estudiantes, lo cual ayuda a una mejor retroalimentacion con el practicante , ayudando asi al desarrollo de las funciones dentro de la Institucion.

*Falta más acompañamiento del docente, porque él debería estar pendiente de las inquietudes de las estudiantes.*

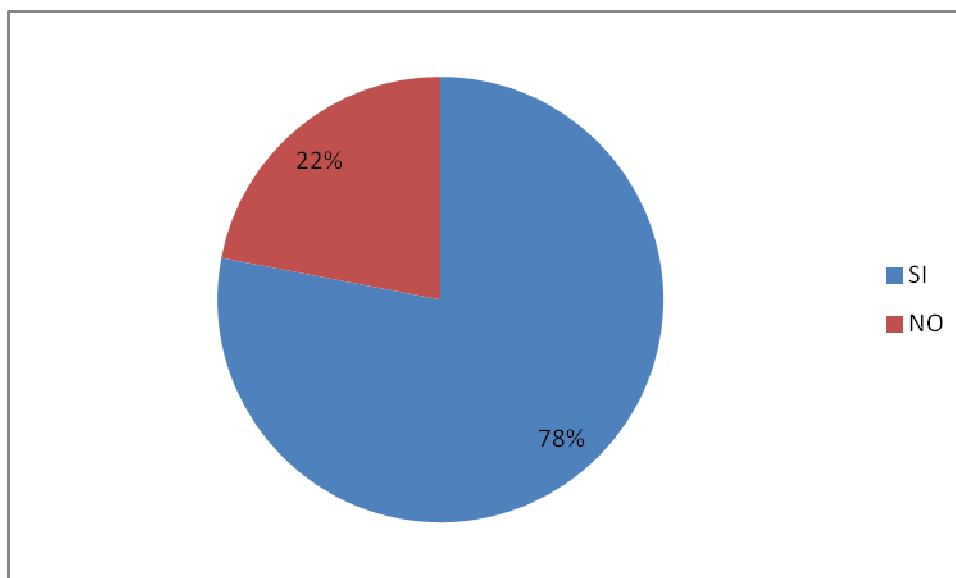
*La docente vino a la presentación de las estudiantes y a una reunión.*

*Debe ser más seguido para atender las inquietudes de los estudiantes presentados en la práctica.*

#### Factor Profesional

¿El campo de práctica asignado cumple con sus expectativas de desarrollo profesional y está usted o no conforme con las funciones asignadas?

Al aplicar la encuesta a las estudiantes, en una de las preguntas se solicitó informaran cual era su punto de vista y como se sentía dentro de los diferentes campos de práctica del programa de trabajo social a lo que varios respondieron satisfechos, pero otros manifestaban que hay campos, donde ya hay unos lineamientos establecidos y no eran tenidas en cuenta sus sugerencias, a saber:



**Grafica 4 El campo de práctica cumple con las expectativas profesionales - Estudiantes**

De acuerdo con la grafica se puede concluir que el 78% de las estudiantes encuestadas respondieron que las funciones asignadas en los campos de práctica profesional, si cumplen con las expectativas de desarrollo profesional, pues han adquirido nuevas habilidades y conocimiento que mejora su capacidad laboral..

Por otra parte el 22% no están conformes con sus funciones asignadas ya que estas no ofrecen las perspectivas que se tenían con respecto a los campos de práctica, especialmente porque algunas practicantes sienten que su trabajo no es tomado en cuenta o no se le asignan funciones de mayor responsabilidad, porque ellas solo están “de paso” en los sitios de práctica.

Otra razón es que no existe buena comunicación entre los practicantes e interlocutores y no se tiene en cuenta su propuesta y opinión, además no se les da apoyo económico para realizar sus labores, cuando se tienen que desplazar a ser las visitas domiciliarias, los comentario que se dieron aquí son los siguientes:

*“Sí, las funciones que yo efectúo es gestión de caso, con cada uno de los estudiantes que ingresan en los primeros y segundos semestres a la universidad para evitar la deserción estudiantil.”*

*“La institución en ciertos aspectos internos si nos limitan, de pronto porque somos practicantes y estamos aquí de paso y a veces no se nos dan el puesto que nos merecemos lo mismo el espacio”*

*“No cumplió mis expectativas ó sea una cosa es lo que nos muestran de pronto cuando sale la oferta, lo otro es lo que nos muestran y otra cosa es con lo que nos vamos a estrellar allá, algo totalmente diferente.”*

*“Claro que sí, estoy aprendiendo mucho con esta práctica, he aprendido sobre derecho (Código del Menor es el que más se utiliza), nutrición, rutas (en las diferentes área de protección y prevención), etc., es como una retroalimentación, para mi formación profesional.”*

*“Si, cumple con las expectativas, pues desde un principio supe que iba a trabajar con niños, y pues si efectivamente estoy trabajando con niños, y las funciones si, a cumplido con mis expectativas.”*

*“Si cumple las expectativas de desarrollo profesional, ya que acá atendemos demandas sobre Abuso Sexual y nosotras tenemos que realizar una visita domiciliaria para presentar luego una valoración.”*

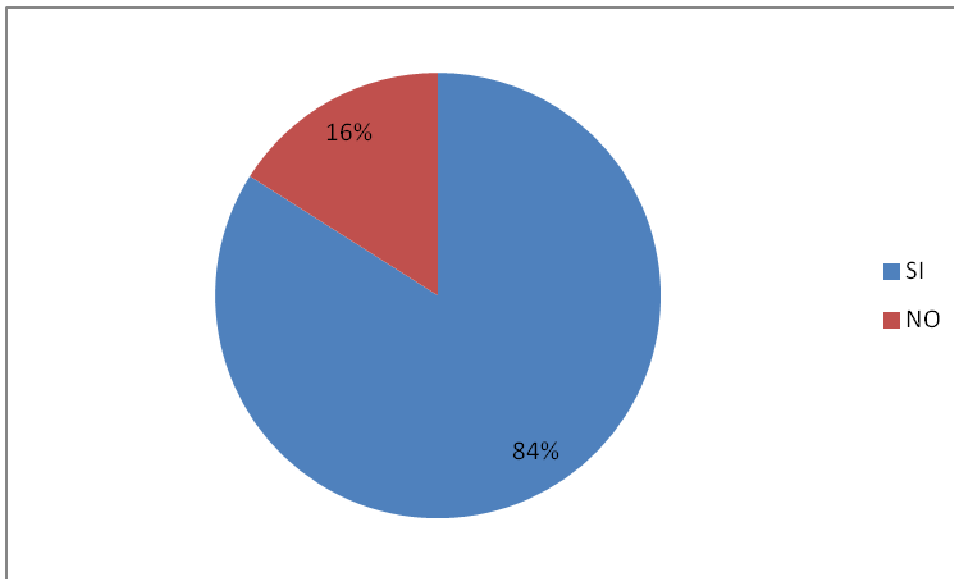
*“No, cómo le comente nosotras solo recibimos las denuncias que se presentan y las que más se ven sobre todo es de violencia intrafamiliar, alimentos y custodia, nosotras no intervenimos, ni emitimos conceptos.”*

*“No, pues nosotras lo que realizamos es apoyo de tareas, por la tarde y en la mañana nos envían a efectuar visitas domiciliarias a los niños que le asignan las becas.”*

*“Si cumple con mis expectativas, creo que he desempeñado hasta el momento una labor muy buena con los niños y para la fundación.”*

¿Considera que hay aspectos que se debe fortalecer en el estudiante dentro del proceso de practica?

Profesional- Interlocutores



**Gráfica 5 Aspectos a fortalecer en los estudiantes- Interlocutores**

Un 84% de las interlocutoras consideran que si hay aspectos por mejorar en los estudiantes durante el proceso de practica , como es el caso de la redaccion y lenguaje tecnico de los informes y evaluaciones por parte de los estudiantes al igual se debe mejorar la autonomia , el emprendimiento por parte de los practicantes , brindarles una induccion previa al proceso de la practica y mejorar el acompañamiento del docente.

Pero tambien encontramos que el 16% de los interlocutores consideran que no hay aspectos a fortalecer por parte del practicante debido a que su desempeño es bueno.

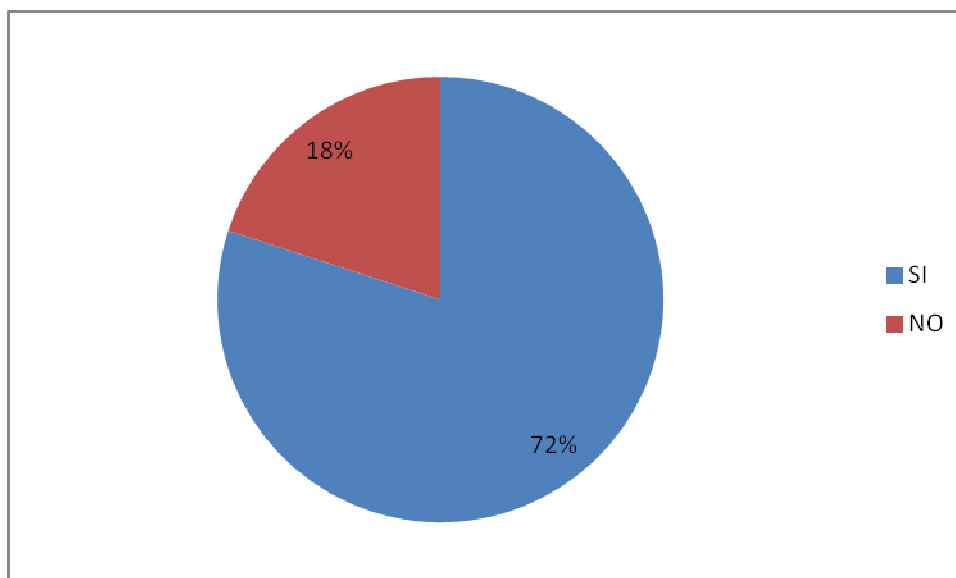
*Si, considero que sería bueno fortalecer en ellas un poco más la autonomía y la iniciativa*

*Considero que se debe brindar a las practicantes una inducción previa al desarrollo de la practica.*

*Sí, que se debería presentar una mejor propuesta, por los estudiantes, porque los estudiantes no saben hasta donde llegar.*

¿Qué propuestas ha generado o dinamizado dentro de su práctica que aporten al proceso que se lleva a cabo en la entidad?

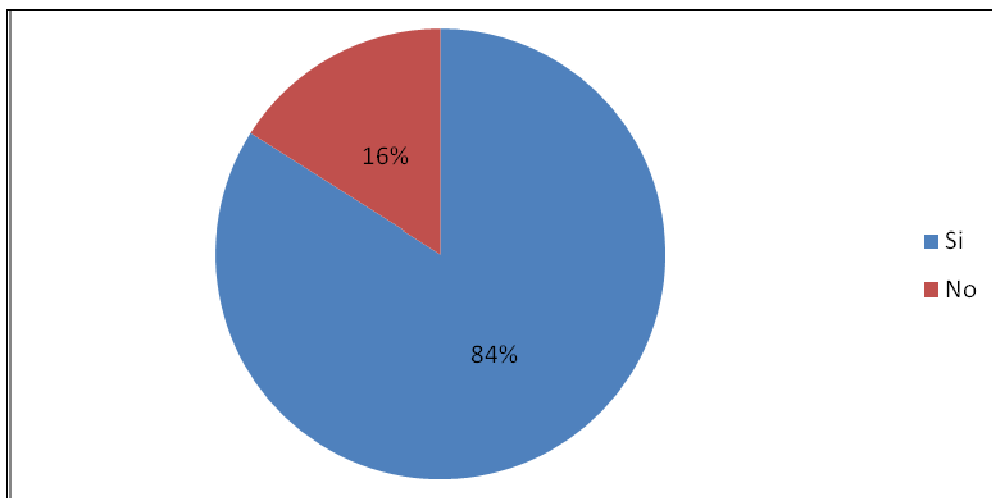




**Grafica 6 Propuestas de las estudiantes a los campos de práctica**

Según la entrevista realizada a las estudiante de los campos de práctica, podemos concluir que el 72% de las encuestadas han generado propuestas que aportan al proceso en los respectivos lugares donde se desempeñan, algunas de las propuestas de los estudiantes son: cambios en las personas detenidas , estudio sobre el manejo del tiempo libre en adolescentes. Sin embargo un 22% de las profesionales en formación, no han realizado propuestas en sus respectivos campos de práctica, esto en su opinión, porque no son tomadas en cuenta y otras veces porque los lineamientos de las instituciones son tan rígidos que no permiten la ejecución de nuevas alternativas y además algunas de ellas sintieron que no se les brinda el lugar y espacio apropiado para el desarrollo.

¿Se utilizan los aportes del estudiante en el campo de práctica?



**Gráfica 7 Aportes de los estudiantes a los campos de práctica- Interlocutores**

Se encontró que el 84% de las interlocutoras opinan que los aportes y apoyo brindado por las estudiantes son muy importantes, algunas de ellas han intervenido en las problemáticas que atiende la entidad obteniendo en ellos resultados positivos.

Pero también se evidencia que el 16% de los interlocutores consideran que no se utilizan los aportes de los estudiantes, en razón a que existen las directrices dentro de la institución lo cual impide que los practicantes no puedan desarrollar sus proyectos o propuestas.

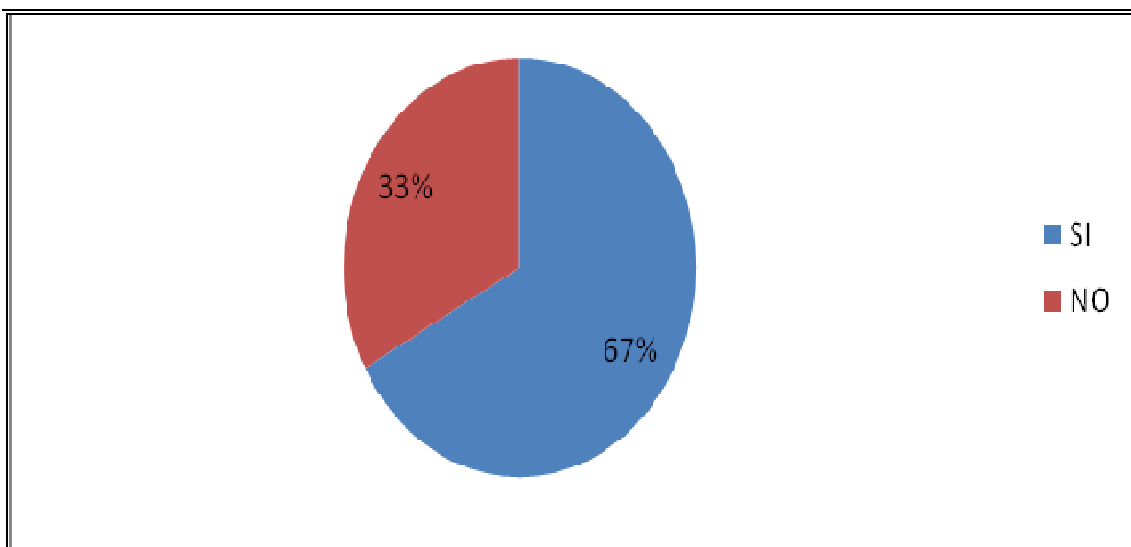
A continuación las respuestas de algunos interlocutores:

*“Muchas personas vienen acá para recibir ayuda o una orientación dependiendo el caso, entonces ellas con el tiempo han sabido atenderlos de forma que quedan conformes a lo que esperaban, además que se les ha visto la evolución en la forma como cada una ha sabido llevar los casos, ya que ha habido casos que se han cerrado en buenos términos gracias a su labor.”*

*“Los aportes de las estudiantes en el campo son muy importantes ya que ellas intervienen en las problemáticas que se atienden en la entidad, y visitas domiciliarias, haciendo acompañamiento a los usuarios.”*

*No, usted sabe que dentro de la Institución, ya están fijadas las directrices dentro de las diferentes áreas.*

¿Tienen los practicantes la información necesaria y oportuna que solicitan los usuarios?



**Gráfica 8 Tienen las practicantes la información que solicitan los usuarios**

Observando la gráfica se puede deducir que el 67% de las interlocutoras opinan que los practicantes tienen información y herramientas como la inducción, para desarrollar sus tareas y atender adecuadamente a los usuarios.

Pero también encontramos que el 33% de los interlocutores consideran que los practicantes deben informarse más a fondo sobre los aspectos de la institución, para así obtener las habilidades que les permita brindar una orientación precisa y acorde con las necesidades de los usuarios que acuden a solicitar los servicios de Bienestar Familiar.

Algunos comentarios de las interlocutoras son:

*“No, ellas al inicio no la tienen, falta que la Universidad les suministre más información de la Institución”*

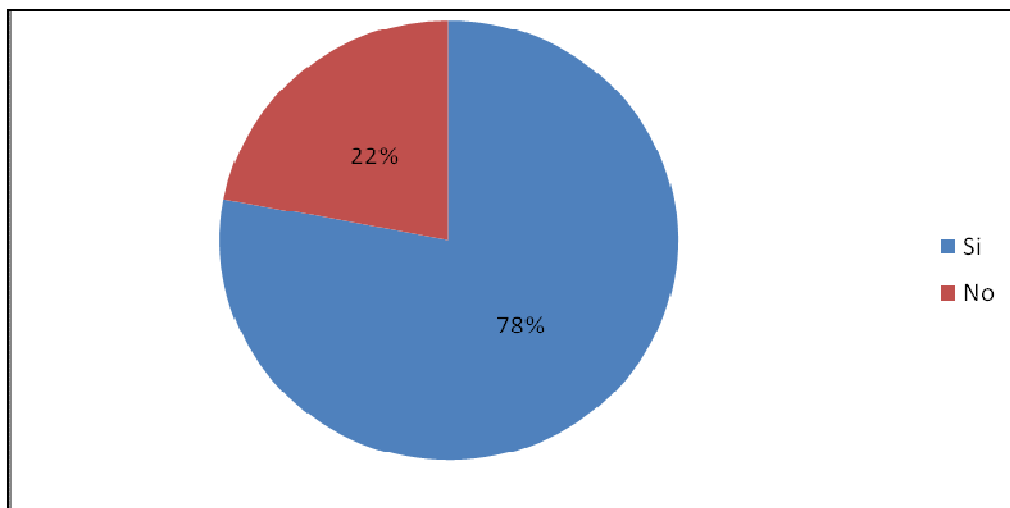
*“No, y se entiende que ellas deben poseer la información desde la universidad al momento que les asignan el campo de práctica, para brindar orientación a los usuarios, pero se ha notado que solo cuando llegan inician su información.”*

*“Si, algunas estudiantes brindan una adecuada información, pero otras no tienen la información”.*

*“Si, acá viene mucha gente a consultar y ellas con el tiempo han evolucionado y han podido brindar la orientación respectiva.”*

## Factor Profesional-Institucional

¿Considera usted que las funciones realizadas en este campo de practica le aportan a su formación personal y profesional?



**Grafica 9 Las funciones realizadas cumplen con su formación Profesional.- Estudiantes**

En la grafica se puede apreciar que un 22% de las estudiantes, están inconformes con sus campos de práctica no le aportan conocimiento a la profesión, en el caso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, por ser una entidad estatal, tiene unos lineamientos institucionales que no facilitan la intervención de las profesionales en formación, como es el caso de la zonal de los mártires, Comisaria de Familia de Cota y Consultorio Social de Zipaquirá, entre otros también en algunos jardines y consultorios sociales no tienen la estructura y espacios para las estudiantes.

Esto ocasiona igualmente que los aportes de los estudiantes no sean tenidos en cuenta por las instituciones, lo cual ocasiona que no se lleve a cabo la retroalimentación para las alumnas, pero es importante recalcar que el 78% manifiestan que están muy contentas en sus campos de práctica y que estos han aportado bastante a su vida personal y al respecto dicen:

*“No, tengo liderazgo frente algunas opciones, entonces prefiero omitir para no caer en errores.”*

*“No, estamos muy limitadas.”*

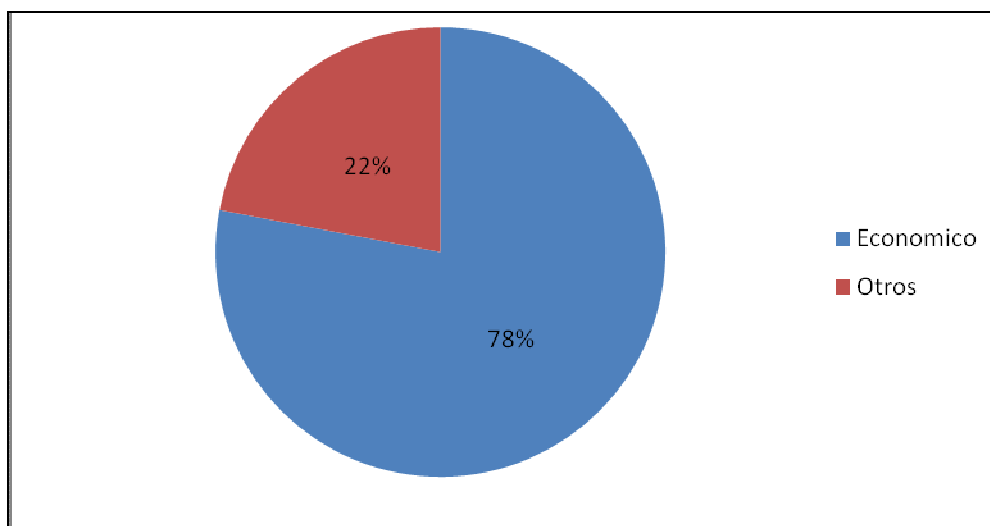
*“No, porque nos limitan por ser practicantes.”*

*“Como tal no, hay políticas que impiden la realización.”*

*“Si, La institución se presta para desarrollar múltiples acciones.”*

## Factor Económico

¿Cuáles son los inconvenientes o dificultades que ha encontrado para el desarrollo de sus funciones?



**Grafica 10 Inconvenientes y dificultades dentro de los campos de práctica**

Teniendo como punto de referencia los resultados de las entrevistas realizadas a ellas se observó que uno de los grandes inconvenientes es el económico, el 78% de las entrevistadas manifiestan la inquietud de que las prácticas profesionales sean remuneradas o que a lo menos se les reconozca el valor de los transportes, como sucede en algunos campos de práctica de la Universidad Monserrate, que ha celebrado convenios con las instituciones para obtener dicha remuneración.

Sería muy estimulante para las estudiantes que se realizara convenios con las Entidades ,donde se les reconociera un salario mínimo, que facilitara los costos de desplazamiento y alimentación, los cuales oscilan entre los \$ 20.000 y \$25.000 diarios , un ejemplo de ello es una de las estudiantes que vive en Facatativa y estaba asignada a la Comisaria de Familia de Cota, gasta 6 transportes diarios y debe salir de su casa a las 5:00 A.M. y atravesar la ciudad para llegar a las 8:00 A.M. en Cota.

Esto también es una de las inquietudes de las estudiantes, que los campos de practica sean asignados de acuerdo a las zonas donde se encuentran ubicadas, sería

recomendable realizar un estudio para establecer el lugar que sea más exequible, adicional esto disminuiría los costos de transporte.

Hay que tener en cuenta que gran parte del estudiantado de los semestres 7 y 8 por el horario de la práctica profesional, no pudieron acceder a un trabajo que les genere un ingreso que les permita a cubrir dichos gastos.

A continuación alguna de los inconvenientes expresados por las estudiantes:

*“Se debe considerar la posibilidad de que las prácticas profesionales sean remuneradas.”*

*“La parte económica, todo lo financiamos nosotras para ir allá son siempre \$21.000, diarios.”*

*“La falta de remuneración, los gastos de transporte siempre son altos y creo que como en otras áreas de la universidad las prácticas profesionales tienen una retribución monetaria, igualmente debe hacerse con Trabajo Social”*

*“El estar en medio de la envidia profesional y el no tener a cargo un profesional que se esmere por el beneficio de los internos sino por quedar bien”.*

*“Pues, pues yo pienso que la falta de digamos algunas compañeras falta compromiso, porque es que uno debe tener una ética profesional en la práctica, uno no puede salirse de eso parámetros porque no solo nos va a afectar a nosotras sino también a la institución sino también a la universidad por que como se dice por una pagan todas.*

*“Hay algo muy importante a aclarar y es que la comunicación entre las personas que hay allá, entre los profesionales no con las personas privadas de la libertad, sino con los profesionales no es la comunicación mas asertiva, por ejemplo allá tu para hablar con alguien con tu coordinador ese coordinador tiene que pedirle permiso a otra coordinador entonces por eso los procesos en ocasión son muy largos o en ocasiones tu no tas el roce que hay entre ellos entre esa dificultad el trabajo de nosotros.”*

*“las distancias de, pues las vistas domiciliarias alguna son muy lejos, eso sería así como la única dificultad del ejercicio de mis funciones.”*

*“Si, una dificultad puede ser, yo pienso que más como frustración de uno como profesional no sentirse bien en su práctica profesional, yo pienso que lo que uno aprende en la práctica profesional es lo que le va a servir para el resto de la vida y pues cuando va a un campo donde no hay mucho que hacer, donde si, tu ayudas y la gente te quiere te tienen en cuenta, pero realmente no estás haciendo lo que aprendiste es frustrante.”*

## CONCLUSIONES

- ❖ Es importante que las profesionales en formación, realicen la respectiva articulación con las nuevas estudiantes asignadas a los campos de práctica, para tener conocimiento de los proyectos y propuestas que se encuentren en ejecución, para su continuidad, dejar registradas las actuaciones de las estudiantes en las instituciones, aportando al mejoramiento de las problemáticas presentadas dentro del desarrollo de éstas.
- ❖ En los convenios celebrados entre la facultad y las instituciones, se debe contemplar el empalme entre la practicante entrante y saliente, esto genera la discontinuidad en el seguimiento de los casos.
- ❖ Ampliar las prácticas profesionales y adelantar la convocatoria de las mismas para lograr la articulación de las actividades, lo cual beneficia la Universidad y las instituciones del convenio.
- ❖ Dentro de los convenios celebrados entre campos de práctica como Consultorios Sociales, jardines y colegios, se debe analizar las funciones que desempeñan los estudiantes pues varios de ellos manifestaron inconformidad porque no se les permite aportar ideas y se sienten defraudados por las funciones asignadas no tienen responsabilidad.
- ❖ Gestionar en los campos de práctica mediante proyectos la opción de una remuneración que permita financiar en parte los gastos de traslado a los campos de práctica profesional.

- ❖ La Facultad debe celebrar nuevos convenios para campos de práctica donde realmente se le dé a los estudiantes las funciones como profesionales de Trabajo Social y verificar los actuales si se está cumpliendo lo estipulado en estos.

## Bibliografía

Centro de Educación para Adultos de América Latina (CEAAL- 1998). en Memorias Seminario Latinoamericano de Sistematización de prácticas de animación socio-cultural y participación ciudadana en América Latina, Medellín Agosto 12-14.

Cifuentes G. (1999) *la sistematización del Trabajo Social*, Editorial Lumen/ Hvmánitas, Argentina (1999.)

Cifuentes, M. (2006) *La sistematización de las prácticas en Trabajo Social: una visión desde los proyectos sociales*. Editorial: Universidad de Caldas- Manizales – Colombia.

Estrada, V. (2005) *Miradas sobre la sistematización de experiencias en trabajo social* Editorial: Universidad del Valle.

Ghiso A. (1998). *De la practica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*” en Memorias Seminario Latinoamericano de Sistematización de prácticas de animación socio-cultural y participación ciudadana en América Latina, Medellín Agosto 12-14.

Giroux S.-Tremblay G. (2004) *“Metodología de las Ciencias Humanas”* Fondo de Cultura económica- México Distrito F.

Hernández, Rodríguez, Henao, Rojas. (2009) *“Cuaderno de Investigación y experiencias sociales”*. Editorial Códice Ltda.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (I.C.B.F.) -Glosario-Términos-  
<http://www.icbf.gov.co/directorio/portel/librería/php/03.0816.html>

Ley General de Educación. Ley 1158 de febrero de 1994. Ediciones Lito-Imperio. 2006.



Mejía, Marco R. “La *Sistematización*” Empodera y produce saber y conocimiento –  
Ediciones desde abajo- primera reimpresión.

Mora, P. (1985) *Historia Socioeconómica De Colombia* Colección Nuestro Mundo y sus Hechos. Editorial Norma 1985.

Peña, P (2005) .*Constitución Política de Colombia 1991 Colombia*, Editorial Kimpres Ltda.

Pope, (1979: 64) “*La entrevista- origen y definición*”

Tamayo y Tamayo M. (1998) *El proceso de la Investigación científica*. 3ª.ed. México: Ed. Limusa.

Torres A. (2008) *Memoria Histórica y sistematización-* Universidad Bolivariana Caracas 2008

Wilson P. (2000) wilson2000@andinanet.net



# **ANEXOS**

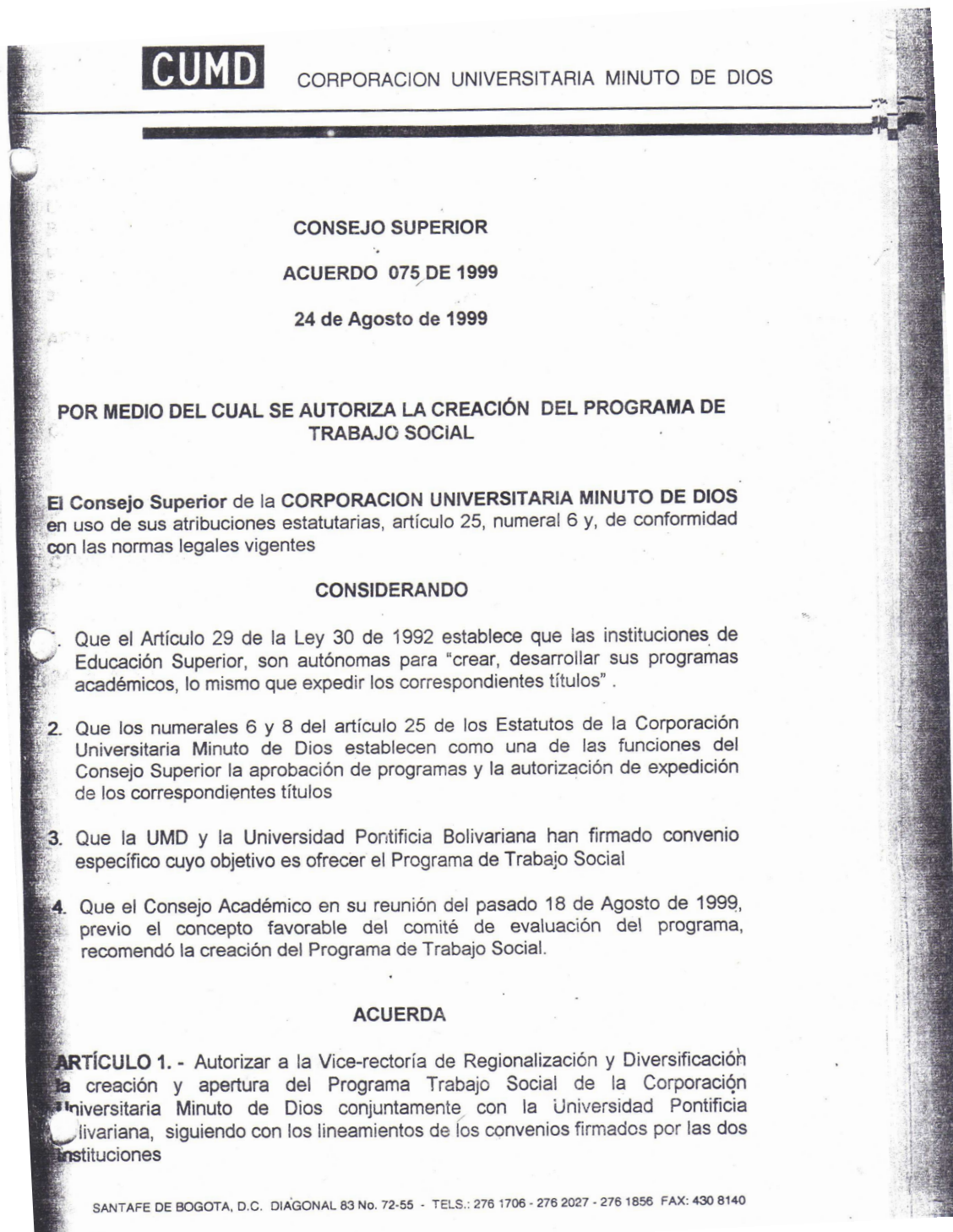
*Anexo No. 1*

Muestra del Modelo de la entrevista semi-estructurada-estudiantes.  
(Observatorio Social UNIMINUTO”)

1. ¿El campo de practica asignado cumple con sus expectativas de desarrollo profesional y está usted o no conforme con las funciones asignadas?
2. ¿Cree usted que posee las herramientas conceptuales y metodológicas suficientes para el buen desarrollo de su práctica?
3. ¿Qué propuestas ha generado o dinamizado dentro de su práctica que aporten al proceso que se lleva a cabo en la entidad?
4. ¿Cuáles son los inconvenientes o dificultades que ha encontrado para el desarrollo de sus funciones?
5. ¿Cómo considera usted que las funciones realizadas en este campo de practica le aportan a su formación personal y profesional?
6. ¿cuales aspectos considera usted que requieren de un proceso de mejoramiento y/o transformación dentro de la práctica profesional

Los términos que se utilizaron dentro del proceso de investigación, dan soporte a lo que se quiere dar a conocer al lector del documento acerca de los factores que inciden en los roles de los profesionales en formación, lo cual es de relevancia para el proceso que se ha venido adelantando respecto al tema.

Acuerdo No.075-24-Agosto1999, mediante el cual se crea el Programa de Trabajo Social.



**ARTÍCULO 2.** - Autorizar al Rector y Representante Legal de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, conjuntamente con la Universidad Pontificia Bolivariana, la expedición del Título correspondiente a los estudiantes que hayan culminado y aprobado el respectivo programa, y hayan cumplido los requisitos establecidos por la Ley, los Estatutos y los reglamentos de las Instituciones para el grado.

**ARTÍCULO 3.** - El presente Acuerdo rige a partir de la fecha.

Comuníquese y cúmplase.

  
**CAMILO BERNAL HADAD**  
Presidente

  
**MARIA TERESA CARDENAS SAENZ**  
Secretario

24 de Agosto de 1999

Anexo No.3

Radicación del Programa de Trabajo Social ante el Ministerio de Educación Nacional.



Bogotá D.C., jueves 26 de enero de 2006

Señores:  
**MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL**  
Subdirección de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior  
Bogotá D.C.

Asunto: Finalización del proceso de radicación. codlogo: **11690**

Cordial Saludo,



La presente es para informarles que la institución **UNIMINUTO-CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS** ha terminado el proceso de radicación del programa **TRABAJO SOCIAL** ubicado en Bogotá D.C.-Bogotá D.C.-Colombia. El nivel del programa es Universitaria y la metodología es Presencial. El proceso de radicación se había iniciado el día miércoles 14 de diciembre de 2005 con el código: 11690.

Atentamente,

**P. CAMILO BERNAL HADAD**  
RECTOR GENERAL









MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
RESOLUCIÓN NÚMERO 6121

( 6 OCT. 2006 )

Por medio de la cual se resuelve la solicitud de registro calificado del programa de pregrado en Trabajo Social de la UNIMINUTO-Corporación Universitaria Minuto de Dios

EL VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR,  
en ejercicio de las funciones delegadas mediante Resolución 2763 del 13 de Noviembre de 2003, y,

CONSIDERANDO:

Que la Ley 30 de 1992 señala como objetivo de la educación superior y de sus Instituciones, prestar a la comunidad un servicio con calidad referido a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional, a las dimensiones cualitativas y cuantitativas del mismo y a las condiciones en que se desarrolla cada institución.

Que el Decreto 2566 de 2003 establece que para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, se requiere obtener previamente el Registro Calificado.

Que la UNIMINUTO-Corporación Universitaria Minuto de Dios, solicitó el registro calificado para el programa de pregrado en funcionamiento de Trabajo Social para ser ofrecido bajo la metodología Presencial.

Que la Sala de Humanidades y Ciencias Sociales de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior -CONACES-, con base en la competencia asignada mediante Decreto 2566 de 2003, en sesión de fecha 25 de septiembre de 2006, estudió la información que fundamenta la solicitud de registro y el informe de los pares académicos que realizaron la visita de verificación, y recomendó a este Despacho otorgar el registro calificado para el programa de Trabajo Social, toda vez que cumple las condiciones mínimas de calidad requeridas para su oferta y desarrollo.

Que este Despacho encuentra que el programa de Trabajo Social de la UNIMINUTO-Corporación Universitaria Minuto de Dios, cumple con las condiciones mínimas de calidad y demás normas vigentes requeridas para su funcionamiento.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO.- Otorgar por el término de siete (7) años, el registro calificado al siguiente programa:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Institución:                   | Uniminuto-corporación Universitaria Minuto de Dios |
| Programa                       | Trabajo Social                                     |
| Sede del Programa:             | Bogotá D.C.  |
| Metodología:                   | Presencial   |
| Título a otorgar:              | Trabajador Social                                  |
| Número de Créditos Académicos: | 146  |

PARÁGRAFO.- Para efectos de la actualización del registro calificado de este programa, la Institución deberá solicitar con antelación, a la fecha de su vencimiento, la renovación del mismo.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Con el objeto de preservar los derechos adquiridos de los alumnos matriculados con anterioridad al otorgamiento de este registro calificado, la Institución deberá mantener el sistema de jornadas, para quienes hayan iniciado sus estudios, con antelación a la vigencia de la presente resolución.

ARTÍCULO TERCERO.- El programa identificado en el artículo primero de esta resolución, deberá ser registrado en el Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior -SNIES-, registrando igualmente, el número de créditos académicos bajo los cuales se desarrolla.

ARTÍCULO CUARTO.- De conformidad con lo establecido en el inciso cuarto del artículo 44 del Código Contencioso Administrativo, la presente resolución se entiende notificada el día en que se efectúe el registro del programa en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior -SNIES-.

ARTÍCULO QUINTO.- La presente Resolución, rige a partir de la fecha de su registro en el -SNIES-

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

Dada en Bogotá D. C., a los 6 OCT. 2006

EL VICEMINISTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR,

JAVIER BOTERO ÁLVAREZ

172010/20  
13

