

Procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria

Presentado por:

Melisa Builes Torres

Angie Paola Loaiza Marín

María Alejandra Lopera Restrepo

Charyk Dayana Ramírez López

Docente:

Juan Carlos Ocampo Ortiz

Magíster en Intervenciones en Sociedades del Conocimiento

Asignatura:

Opción de grado N°2

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Antioquia-Chocó (Sede Bello)

Facultad:

Ciencias Humanas y Sociales

Programa:

Trabajo Social

2019

A quienes siguieron cada paso de la elaboración de este documento con la plena pasión que despierta el Trabajo Social, aportando grandes dotes de conocimiento y esperanza sobre un proyecto de innovación tecnológica y social, que es del pueblo y para el pueblo.

Gracias a todos ustedes, porque ¡Hoy se hizo posible!

## Índice temático

|  |    |
|--|----|
| Resumen.....   | 5  |
| Abstract .....   | 5  |
| Introducción .....   | 7  |
| Planteamiento del problema.....  | 9  |
| Justificación .....  | 13 |
| Marco conceptual.....  | 15 |
| Marco teórico .....  | 22 |
| Objetivos .....  | 28 |
| General .....  | 28 |
| Específicos.....   | 28 |
| Diseño metodológico .....  | 29 |
| Paradigma.....   | 29 |
| Enfoque .....  | 30 |
| Tipo .....   | 31 |
| Instrumento.....   | 31 |
| Técnicas.....  | 32 |
| Observación participante .....   | 33 |
| Cartografía social.....  | 33 |
| La encuesta .....  | 34 |
| Grupo focal .....  | 34 |
| Población universo .....   | 35 |
| Muestra poblacional .....  | 36 |
| Línea de investigación.....  | 37 |
| Sublínea .....   | 37 |
| Consideraciones éticas .....   | 38 |
| Resultados .....   | 40 |
| Triangulación de gobernanza social y participación ciudadana.....            | 40 |
| Triangulación de sujetos políticos y plataforma tecnológica comunitaria..... | 50 |

|                    |    |
|--------------------|----|
| Conclusiones ..... | 62 |
| Referencias.....   | 67 |
| Anexos .....       | 72 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación identificó los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria.

Se analizó mediante el paradigma comprensivo-interpretativo, con el fin de conocer por medio de los encuentros que se realizaron en la vivienda de la líder social, las diferentes dinámicas sociales evidenciadas por la participación de hombres y mujeres en un rango de 35 a 65 años de edad, que son sujetos políticos y participantes de los procesos comunitarios que se desarrollan en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera. Éste es orientado por cuatro categorías de análisis que son: Gobernanza social, participación ciudadana, sujetos políticos y plataforma tecnológica comunitaria. La metodología utilizada fue el enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, a partir del cual se implementaron técnicas investigativas tales como: Encuesta, grupo focal, cartografía social y la observación participante.

**Palabras clave:** Gobernanza social, participación ciudadana, sujetos políticos, plataforma tecnológica comunitaria, gobernabilidad y poder.

## Abstract

The present research work identified the processes of social governance that enable citizen participation, present in the political subjects of the neighborhood 13th of November, sector La Primavera of the municipality number eighth (8) of the city of Medellin, through the creation of a community technological platform. It was analyzed by the comprehensive-interpretative paradigm in order to know through the meetings that took place in the house social leader.

Evidenced by the participation of men and women in a range of 35 to 65 years old, who are political subjects and participants of the community processes that take place in the neighborhood 13 November Sector La Primavera. This is guided by 4 categories of analysis that are: social governance, citizen participation, political subjects and community technology platform. The methodology used was the qualitative approach of phenomenological type, from which investigative techniques such as; survey, focus group, social cartography and participant observation were implemented.

**Keywords:** social governance, citizen participation, political subjects, community technology platform and power.

## Introducción

El desarrollo de este ejercicio investigativo se enfocó en los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín; mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria, promoviendo la innovación, la apropiación y el reconocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de la comunidad, como medios para un desarrollo económico, político y social enfocado en mejorar las dinámicas de un contexto determinado.

Cabe aclarar, que la plataforma tecnológica comunitaria aún no se encuentra disponible en el sector La Primavera, debido a que el proyecto macro: “Plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social”, está programado para ejecutarse en un lapso de tiempo de tres años, siendo dicho proceso interinstitucional (UNIMINUTO y el ITM) e interdisciplinario (Trabajo Social e Ingeniería), coordinado por los profesionales de la Facultad de Ingeniería del Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) y profesionales de la Facultad de Ingeniería y la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Antioquia-Chocó (Sede Bello). El grupo de investigadoras del Programa de Trabajo Social, realizó el trabajo de grado entre 2018-2 y 2019-1 en la modalidad de Práctica Investigativa abordada en este documento, el cual está estructurado en tres momentos: En el primero se encuentra lo relacionado con el rastreo bibliográfico, antecedentes y definiciones de diversos autores que delimitan el ejercicio investigativo (planteamiento del problema, marco conceptual y marco teórico), el segundo está encaminado en presentar la metodología y objetivos procedentes para el proceso epistemológico y por último, la

construcción de datos (triangulaciones y resultados) enfocada en las cuatro categorías de análisis y las técnicas aplicadas para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Al haber realizado las diferentes actividades y encuentros con los integrantes de la comunidad, se dejó una línea base para que la plataforma tecnológica se ejecute desde las necesidades y temas de interés planteadas por ellos (expuesto en los instrumentos de recolección de datos), buscando de esta manera promover el emprendimiento, la empleabilidad, educación, salud, cultura y eventos que se realizan en la comunidad a través de la plataforma tecnológica comunitaria, fortaleciendo el empoderamiento y la participación de los sujetos políticos en los procesos de gobernanza social y gobernabilidad.

## Planteamiento del problema

Aunque los medios tecnológicos (celular, computador, tableta, entre otros) y las diversas plataformas tecnológicas facilitan los procesos de comunicación e interacción de los individuos en su entorno, en Colombia existen sectores sociales con acceso limitado a la información por falta de políticas estatales claras en cuanto a la ampliación de cobertura para acceder a estos, que impiden desarrollos significativos en algunas comunidades. Esta situación motiva la creación de redes y plataformas tecnológicas propias y libres, que sean auto gestionables y auto sostenibles por la misma comunidad, es decir, que sea esta quien se encargue de mantenerla en funcionamiento, gestando así procesos de participación ciudadana que articulen la dinámica social del colectivo.

En este sentido, los procesos que se llevan a cabo a partir de las redes o plataformas tecnológicas comunitarias posibilitan a las comunidades auto determinarse, buscando desarrollo social, económico y cultural por medio de las oportunidades que la conectividad puede ofrecer. Además, la instauración de infraestructura para redes comunitarias crea nuevas oportunidades socioeconómicas permitiendo que los individuos sean consumidores de contenidos e igualmente, cuenten con la posibilidad de ser constructores de nuevas aplicaciones y servicios web que atienden a las necesidades de las comunidades locales.

Según Baca, Belli, Huerta y Velasco (2018), agregan que:

Los proyectos de telecomunicaciones a partir de las propias comunidades contienen los valores y modos de vida de éstas y toman la tecnología para transformarla según sus formas organizativas económicas, políticas y sociales. De esta manera, la tecnología no determina el modo de desarrollar las relaciones

sociales que ahí se encuentran, sino ésta es acoplada a las características de las organizaciones sociales locales (p. 12).

El avance de las TIC se ha convertido en un factor determinante para la competitividad de cada país, debido a que intensifica el desarrollo económico, político, cultural y humano de la sociedad. Según Llanos (2009), “Los estudios realizados en la última década han demostrado que la diferencia de productividad entre los países tiene mucho que ver con la utilización de las TIC” (p. 3). Es por ello, que actualmente el gobierno colombiano ha implementado estrategias de conectividad que enlazan comunidades urbanas y rurales, requiriendo aún grandes esfuerzos e implementaciones locales. La naturaleza de ubicuidad de las redes inalámbricas, su flexibilidad y escalabilidad son aparentemente posibles soluciones a estos problemas de conexión en los territorios.

Lo anterior, da cuenta sobre los cambios y la evolución de una sociedad transformando formas primitivas de interacción, consumo, herramientas, formas de vivir, entre otras; a formas desarrolladas donde a través de los medios tecnológicos, las personas de cada época solucionan los problemas que aparecen en su contexto. Así que, al hablar de desarrollo tecnológico no se debe ceñir solo los descubrimientos, sino también las soluciones dadas a los problemas y necesidades encontradas en los colectivos sociales.

La posibilidad de acceder a las redes de WIFI, ha permitido el desarrollo de un nuevo espacio donde se llevan a cabo un sin número de transacciones que van desde el simple intercambio de información hasta la realización de actividades o aprendizajes en asuntos comerciales, emprendedoras, sociales, políticas y educativas. Por tanto, se habla de la sociedad de la información y el conocimiento (SIC), que según Santas (2013), es “Sucesora de la sociedad postindustrial, caracterizada no sólo por el nacimiento de un sector económico (información) que

dejaría atrás el clásico “sector primario” (agricultura, ganadería), secundario (industria) y terciario (servicios), sino por una verdadera revolución no sólo tecnológica, sino económica.” (p. 114).

Como se puede evidenciar, la tecnología ha estado presente en la historia del desarrollo del hombre siendo el medio para satisfacer las necesidades y deseos humanos; es funcional, práctica y eficaz, permitiendo resolver problemas habituales en los cuales está inmerso el individuo junto con su contexto inmediato, cercano y lejano. Es necesario mencionar que a través de la tecnología y la nueva era de la información, se transforman y se movilizan las sociedades actuales.

Berríos y Buxarrais (2005), expresan que:

En las últimas décadas se ha producido un acelerado cambio científico-tecnológico, que ha dado lugar a la sociedad de la información. La aparición a mediados de los años 90 de las llamadas nuevas tecnologías entre las que se incluyen el ordenador, el teléfono móvil e Internet, ha producido una verdadera revolución social; principalmente, porque nos ofrecen posibilidades de comunicación e información con el mundo y posibilitan el desarrollo de nuevas habilidades y formas de construcción del conocimiento que anteriormente eran desconocidas y que además nos plantean nuevos desafíos sociales que debemos asumir de forma responsable (prr. 3).

En este sentido, la incursión de las TIC no se da para aumentar la brecha existente entre los diferentes contextos sociales, antes bien, se da como un reto para el gobierno, los profesionales e instituciones privadas para posibilitar una serie de desafíos y estrategias para facilitar su desarrollo; además de elaborar proyectos o programas, no con el fin de conectar personas, sino

con el de brindar verdaderas soluciones de conectividad viables que proporcionen una mayor capacidad y disponibilidad para acceder a las redes WIFI y posteriormente a plataformas tecnológicas comunitarias. Es importante lograr que la comunidad se apropie de dichos proyectos e infraestructura tecnológica, con el objetivo que estos sean autogestionables y autosostenibles, e igualmente traiga consigo beneficios que satisfagan las necesidades más sentidas.

## **Justificación**

Este ejercicio investigativo busca conocer los procesos de participación ciudadana que se dan mediante la implementación de una plataforma tecnológica comunitaria; este asunto es de gran relevancia en la actualidad debido a que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han ido visibilizando y ha sido uno de los medios clave para que los seres humanos se desenvuelvan y experimenten en este mundo digital; de igual modo se pretende determinar cómo los medios tecnológicos influyen en el desarrollo de las diversas dinámicas sociales, culturales, económicas y educativas inmersas en los sujetos políticos del lugar donde se lleva a cabo el proyecto. Así como, los beneficios que brindará la plataforma tecnológica comunitaria desde un ámbito social y crítico, donde la comunidad se apropie de dicho proyecto, con la intencionalidad que éste sea autosostenible y autogestionable lo que permite el empoderamiento y la apropiación del proceso de investigación y de ejecución por parte de las personas de la comunidad, sin dejar de lado la realidad social de los sujetos, enmarcado en un proceso recíproco en donde se trascienda del ámbito individual al colectivo y del privado al público.

Los resultados obtenidos en esta investigación serán de utilidad para el proceso de implementación de la red WIFI gratuita para la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera y el diseño de herramientas TIC, ya que dependiendo de la viabilidad que tenga el proyecto de investigación y los resultados arrojados, puede permitir en un futuro la ampliación de la cobertura de la red inalámbrica y la plataforma tecnológica con un enfoque tanto social como educativo, aplicándolo en diferentes barrios de la ciudad, como lo es Granizal de la comuna número uno (1) popular y El Picacho comuna número seis (6) doce de octubre.

Por otra parte, es importante mencionar que los profesionales de Trabajo Social están capacitados para gestionar, diseñar, intervenir y promover procesos, proyectos en pro del

bienestar de un individuo, familia, grupo o comunidad; además buscan cambios y transformaciones donde el sujeto participe, permitiendo que este se empodere y se emancipe de su propia realidad. Se resalta que el colectivo social es dinámico y está en constante cambio, por lo tanto, se debe responder acertadamente a la verdad común investigada, debido a que es en estas realidades donde se evidencia la diversidad cultural, ideológica y de conocimiento.

Por otra parte, es de gran importancia para el desarrollo del presente constructo tener en cuenta lo constituido en El Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2015) como pilar para la sustentación, análisis y previa devolución del mismo:

El Trabajo Social se concibe como una profesión-disciplina constitutiva de las ciencias sociales, que se desarrolla en el ámbito de las interacciones entre los sujetos, las instituciones, las organizaciones sociales y el Estado, de manera dialógica y crítica. Comporta referentes de intervención que se constituyen en el eje que estructura el ejercicio profesional, confiriéndole un sentido social y político para potenciar procesos de transformación social (p. 22).

Simultáneamente, para el desarrollo de dicha investigación se tiene en cuenta que desde el quehacer profesional el trabajo social se debe planear estrategias que respondan a la era de la tecnología y la información (TIC), teniendo presente que puede ser utilizada como una herramienta en pro del desarrollo de las comunidades y las prácticas epistemológicas del trabajador social. Así mismo, el auge de las TIC como uso tecnológico ha traído consigo beneficios para las diferentes poblaciones desde un ámbito educativo, social, económico, cultural y político; con ello se ha ejecutado una diversificación de posibilidades en cuanto al poder del Estado a través de la gobernanza en Colombia, promoviendo e impulsando nuevas alternativas de participación social.

## Marco conceptual

Para realizar el ejercicio del estado del arte, se plasma una definición sobre el significado de éste.

Jiménez (citado por Páramo, 2011), define que:

El estado del arte es un tipo de investigación documental de carácter especial que suscita en el investigador, un grupo o una comunidad científica un interés particular sobre un tema o área del conocimiento, que por sus implicaciones sociales y culturales exige ser investigada de la producción teórica constructiva de un saber acumulado que lo enfoca, lo describe, y lo contextualiza desde distintas disciplinas, referentes teóricos y perspectivas metodológicas (p. 202).

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente y lo construido en el ejercicio de investigación sobre la gobernanza social, participación ciudadana, sujetos políticos y plataforma tecnológica enfocado hacia una red WIFI libre comunitaria, se toman diversos referentes en cuanto a estos temas de interés, que brindan sustento al desarrollo del proceso de la misma. Por lo tanto, se realizó un rastreo bibliográfico previo sobre las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y las plataformas tecnológicas comunitarias de forma general, en el ámbito internacional, nacional, regional y local.

Cabe resaltar, que la tecnología ha estado presente en toda la historia del desarrollo del hombre, siendo el medio para satisfacer las necesidades y deseos humanos; esta es funcional, práctica y eficaz ya que permite resolver problemas habituales en los cuales está inmerso el individuo junto con el contexto inmediato, cercano y lejano. Por lo tanto, es necesario mencionar que a través de la implementación de tecnologías y la nueva era de la información, se transforman y movilizan las sociedades actuales mediante la participación ciudadana, el tejido

social y los procesos educativos sobre los diferentes medios tecnológicos. Sin embargo, la humanidad actualmente está creando una red global de transmisión instantánea de ideas e información sobre el comercio, política, entretenimiento, religión, arte y demás campos. Es así como las TIC actualmente forman parte de las prácticas sociales, influyendo en la construcción de las relaciones y los vínculos que surgen en la dinámica social, del mismo modo, en diferentes niveles, atraviesan de manera directa e indirecta a todos los sectores de la sociedad.

En concordancia con lo anterior, se parafrasea y se retoma lo mencionado por el autor Soria (2011), en su artículo “Las plataformas tecnológicas en Europa y España. Una iniciativa para la transferencia de conocimiento aplicado a la economía y el territorio”, donde se exponen las diferentes estrategias llamadas “Lisboa” planteadas por la Unión Europea, las cuales van en busca del crecimiento tecnológico y económico; las TIC están enfocadas en los servicios científicos de apoyo, siendo una combinación de empresas apoyadas en centros tecnológicos y universidades.

Por otra parte, los autores Ueki, Tsuji y Cárcamo (2005), agregan que:

Algunas de las economías asiáticas como la de Hong Kong (región administrativa especial de China), Japón, República de Corea y Singapur, se han especializado en temas de información y tecnología, estos países poseen gran desarrollo en los temas de industria TIC y han desarrollado infraestructura de calidad mundial. Por el contrario, el índice las TIC en América Latina todavía es bajo (p. 15).

En la misma línea de ideas, se toma como base lo mencionado por Baca, Huerta, Belli y Velasco, en el libro “Redes Comunitarias en América Latina: Desafíos, Regulaciones y Soluciones” (2018). Donde se menciona la importancia que tienen los colectivos sociales en la creación y gestión de redes comunitarias, buscando, además, brindar solución a los problemas de

conectividad; estas redes son realizadas mediante los sujetos participantes los cuales gestionan los procesos comunitarios y colaborativos de la dinámica social. Además, dichos procesos se desarrollan de abajo hacia arriba por grupos de individuos que gestionan nuevas infraestructuras de red como bienes comunes.

Se presentan proyectos de países latinoamericanos expuestos en la página de “Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe” (FRIDA), dicha fundación contribuye a proyectos que potencializan la tecnología de información y la comunicación para el desarrollo comunitario.

En Perú, en el año 2013 por parte de una organización llamada Ongama, se realiza un proyecto llamado “Willay: Gobernanza y ciudadanía a través de las TIC en zonas rurales de Perú”. El Objetivo de éste es mejorar la gobernanza democrática (participación ciudadana, transparencia, rendición de cuentas y gestión de servicios públicos) de instituciones públicas locales (gobierno, salud, educación y seguridad) y organizaciones sociales.

Los principales resultados del anterior proyecto fueron la implantación de la tecnología y el refuerzo de instituciones públicas, el apoyo a organizaciones sociales y los espacios de concertación. Por tanto, los resultados en términos de productos/servicios fueron: Infraestructura para acceso a servicios TIC, implantación de sistemas de información, aplicativos y capacitaciones. Así mismo, en términos de efectos, se centró en el impacto de la infraestructura TIC y los sistemas de información.

En Nicaragua se realizó un proyecto apoyado por la fundación (FRIDA) llamado: “TIC para la mejora de la gestión comunitaria del agua en poblaciones rurales de altos niveles de pobreza”, ejecutado en el año 2014 y cuyo principal objetivo fue transferir los aprendizajes del Programa Willay en relación al uso de las TIC para la gestión de servicios sociales básicos en comunidades

rurales de altos niveles de pobreza, mediante la mejora de los procesos de toma de decisiones y la participación.

Los principales resultados del proyecto anterior, fueron la validación de las oportunidades y requisitos para el escalamiento de la experiencia del uso de las TIC en gestión de servicios públicos por parte de las instituciones públicas y el sistema TIC para la coordinación y articulación de actores y gestión del agua y saneamiento accesibles para dichas organizaciones.

Con respecto al tema en Colombia, los antecedentes son muy recientes en comparación a otros países, por tanto, se ha evidenciado la necesidad de indagar y avanzar en temas actuales en cuanto a los grandes retos de la era de la información y digitalización, es decir, las TIC.

Desde la página web del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTic (2018), se plantea desde ítems (historia) que:

Las propuestas de conectividad para las comunidades y para la implementación de las plataformas y redes wifi libres toma como inicio para Colombia desde el 30 de julio de 2009, fecha en la que se sancionó la Ley 1341, el entonces Ministerio de Comunicaciones se convirtió en Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. La nueva Ley creó un marco normativo para el desarrollo del sector y para la promoción del acceso y uso de las TIC a través de la masificación, el impulso a la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y, en especial, el fortalecimiento de la protección de los derechos de los usuarios (prr. 10).

En este orden de ideas, se resaltan algunos proyectos dirigidos en la misma línea abordada anteriormente. Por su parte, desde la página Titanes Caracol (Una iniciativa de Caracol Televisión) en el tema de tecnología y conectividad para el año 2015, Rivera expone en una

iniciativa sobre las plataformas tecnológicas de innovación para el desarrollo, una red comunitaria de mapas en Risaralda que cumple la función de visibilizar un territorio a través de ellos con el fin de comunicarnos con el resto del mundo.

La idea inició cuando él diseñó una red que dotará a la comunidad de una sencilla herramienta que es Wikipedia. Esto significa que un niño de la vereda llamada Pérez Alto, en Pereira, no debe desplazarse a la ciudad para consultar una tarea en internet porque lo puede hacer en su casa desde un celular o una tableta”. La red es un pequeño servidor hecho con un computador reciclado donde residen todos los servicios que necesita la comunidad sin tener conexión a Internet. Ésta red pone a disposición cinco millones de artículos en español que sirven para complementar las tareas de los niños o para enterarse de lo que sucede en el mundo (prr. 2).

Se encontró otro programa donde se hace énfasis en el ámbito comunitario sobre la voz que tienen los sujetos políticos, la participación ciudadana, las historias contadas y no contadas de un territorio, reconocimiento de la memoria en cuanto al conflicto armado entre otros temas. Se toma como referente el proceso que se llevó a cabo desde el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) llamado ART-REDES en el año 2014 en el departamento del Meta.

ART-REDES es un programa del PNUD que tiene como objetivo contribuir a la construcción social de paz, el desarrollo humano, la gobernabilidad democrática y la reconciliación por medio del respaldo y fortalecimiento de iniciativas endógenas de la sociedad civil y del Estado, promoviendo la participación en procesos políticos, económicos, sociales y culturales incluyentes; la capacidad de

transformar escenarios de violencia y conflictos y la incidencia en políticas públicas nacionales, locales y sectoriales (prr. 1).

En el ámbito local, la ciudad de Medellín ha sido llamada o reconocida como “Una ciudad innovadora”, sin embargo, al realizar el rastreo bibliográfico no se encontraron tantos proyectos o trabajos de investigación enfatizados en las plataformas tecnológicas comunitarias, vistas desde las ciencias humanas y sociales, por lo cual, se evidencia un programa llamado telecentros y una tesis académica.

Los telecentros surgen mediante Presupuesto Participativo (PP), ofreciendo una función pública de calidad que presta diversos servicios educativos ya sea de forma virtual o presencial. Dichos centros están dotados de computadores e internet, siendo puntos de referencia y orientación para diversas rutas de atención, contribuyendo a su vez con la disminución de la brecha digital. Según Munera (2015), agrega que

En el 2010 se inauguró el primero en la comuna, el de Moscú, y nace con la necesidad de no limitar el uso de las TIC al poder de los adolescentes, es decir, que adultos mayores sepan y puedan utilizar un computador (prr, 2).

Por otro lado se encuentra la tesis llamada “La transformación de Medellín: El uso de las TIC y la participación ciudadana para cambiar la imagen de la ciudad”, el autor Polanco (2015), menciona que:

Convertir a una ciudad en “inteligente” ha emergido como una estrategia para mitigar el crecimiento demográfico y la rápida urbanización a través de proyectos que pretenden coordinar las viejas infraestructuras con las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC). Medellín ha sido una de las ciudades pioneras en América Latina en implementar proyectos sociales basados en el

aprovechamiento de espacios digitales... En sí todas estas iniciativas no sólo pretenden transformar el paisaje urbano, sino más bien mejorar la gobernanza, los mecanismos de participación ciudadana, y la forma en la que se resuelven los problemas a través de la coordinación entre diferentes actores (p. 3).

Por consiguiente, se resalta que los medios tecnológicos tales como: el celular, la tableta, el computador, entre otros; han influido para establecer medios de interacción, donde la gobernanza y la gobernabilidad están todo el tiempo presentes en el contexto social, buscando generar innovación, desarrollo y esparcimiento en los sujetos que hacen parte de las entidades, instituciones o negocios, donde las personas son activas y participantes en relación al diseño, planeación y ejecución de los programas, planes y proyectos.

## Marco teórico

Para argumentar y sustentar el ejercicio investigativo, se analizaron las siguientes categorías: Gobernanza, participación ciudadana, sujetos activos y plataformas tecnológicas. Fueron planteadas desde una postura teórica y argumentativa de diferentes autores.

Se inicia con el concepto de gobernanza social, siendo la categoría central de esta investigación; es pertinente mencionar que, al realizar el rastreo bibliográfico, algunos autores definen gobernanza y gobernabilidad desde el mismo concepto, es decir: el control que ejerce el Estado verticalmente desde la jerarquización hacia la comunidad, sin embargo, la gobernabilidad es operada de manera horizontal, partiendo desde la comunidad al gobierno.

El autor Lunay (citado por Mendoza, Quiceno y Taborda, 2011), agrega que:

La gobernanza es el arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado y la sociedad civil y el mercado de la economía (p. 38).

Por tanto, la gobernanza es pensada para la regulación del control estatal, desde una legitimidad vertical y no horizontal; lo que significa una estabilidad y concertación entre el que gobierna y el que es gobernado. Además, es un ente regulador entre la sociedad y la institucionalidad; cabe aclarar, que el Estado es quien se encarga de optar por proyectos, programas y planes con el objetivo de desarrollar bienestar en las comunidades y en cada individuo.

Cárdenas (2008), menciona que: “La Gobernanza es el gobierno del pueblo, es el control y ejercicio del poder ciudadano que tiene formas válidas y legales de priorizar y definir políticas que respondan a sus requerimientos” (p. 142). Es por ello, que los sujetos y actores activos deben

llevar a cabo los procesos de gobernanza por medio de la gobernabilidad, a través de principios democráticos en pro de una construcción continua del tejido social.

Desde la institucionalidad se brindan herramientas educativas y concientizadoras para ejercer la gobernanza desde diversos parámetros normativos en la toma de decisiones, siendo así gestores de su propia realidad. Además, la gobernanza analiza el modo de actuar de los gobernantes, sus prácticas de gobierno y su relación con los grupos de ciudadanos.

La gobernanza es un proceso de gobierno que activa el poder público, los mercados y las redes sociales en un sistema de coordinación mediante iniciativas de diálogo, discusión, entendimientos, negociaciones, acuerdos y compromisos con organizaciones privadas y sociales, para la implementación de políticas y programas sobre derechos humanos, proyectos de inversión y prestación de servicios (Aguilar citado por Palacio y Cabrera, 2017, p. 11).

Teniendo presente que se quiere determinar la manera en que los sujetos políticos se apropian de su territorio y de su vida en sociedad. Rodríguez, Gina y Villota (2007), mencionan:

El Sujeto Político se asume como constructor de su propia realidad, en este caso, lo que presupone la afirmación es que su existencia no está supeditada a lo que la realidad social le plantea para sí; es decir, él no es un cumplidor de lo que está establecido, él asume que la realidad es una construcción social y el papel que cumple no es el de ser consecuencia de la estructuración social sino que se siente parte de ella, de ahí su disposición a creer que la puede transformar a través de su acción y su reflexión porque no delega el orden social en otros, sino que se hace responsable de ese orden (pp. 42,43).

Tomando lo anterior, se considera un sujeto político a aquel que se pregunta, cuestiona y toma un accionar cuando las interrogaciones sociales se presentan, así como a las estructuras de poder a las que se encuentra inmerso.

El siguiente autor toma al sujeto como el protagonista de su propia realidad, resaltando el proceso histórico que tiene cada individuo y como así influye positiva o negativamente en la realidad social. Rauber (2006), afirma que:

El concepto sujeto político hace referencia a lo clave, a lo realmente condicionante y decisivo de todo posible proceso de transformación: se refiere a los hombres y las mujeres del pueblo que con su participación cuestionadora y su enfrentamiento protagónico al sistema irán decidiendo cuáles cambios habrán de hacer, y los llevarán a cabo sobre la base de su voluntad y su determinación de participar en el proceso. Ellos intervienen a partir de sus conocimientos y experiencias históricas en igualdad de derechos, en la medida en que identifiquen a la transformación como un proceso necesario para sus vidas y sobre esa base (p. 119).

El último autor a diferencia de los dos anteriormente nombrados, da una definición más desde la dimensión del ser, éste expone que:

El sujeto político se ha de caracterizar ante todo por el dominio y gobierno de sí mismo, principio de libertad, inscrito en una ontología del presente. Es decir, de lo que somos, de la conciencia que tomamos de dicho presente y de la actualidad que es la que recorre nuestro pensamiento (Gil, 2010, p. 2).

La siguiente categoría es sobre la participación ciudadana, que hace referencia a todo sujeto que hace parte de un entorno determinado. El ciudadano debe tener una postura política y social

para posibilitar la creación de estrategias que lleven a cabo una solución de las cuestiones sociales y así generar cambio donde haya un deseo e interés para cooperar, participar y generar democracia, teniendo confianza en sí mismo y en el otro.

La ciudadanía, en este supuesto, tiene la posibilidad de opinar, proponer y en su caso, decidir. La ciudadanía se convierte así en agente político, en una parte fundamental de la democracia: las personas que forman la comunidad y que están dispuestas a contribuir en la política local no pueden ser reducidos a simples espectadores (...) Conviene que se dé una transformación de los ciudadanos pasivos -meros receptores de servicios- en ciudadanos activos, capaces de aportar energía y “sentido de la realidad” a sus dirigentes (Hernández, 2010, p. 118).

Los autores Velásquez y González (2003), afirman que:

La participación mejora la eficiencia y la eficacia de la gestión pública en la medida en que es capaz de concitar voluntades para la construcción de consensos, reduciendo así las resistencias del entorno y de lograr por esa vía resultados que cuentan con la aceptación de los interesados. Además, produce un efecto dentro de las administraciones públicas al facilitar el diálogo horizontal entre sus miembros, coordinar mejor las acciones y evitar la segmentación de responsabilidades. Por último, la participación mejora el rendimiento institucional, es decir, la capacidad de las instituciones públicas para responder a las necesidades sociales (p. 77).

Por otro lado, se realiza un análisis por parte de un referente teórico desde la participación ciudadana como forma de generar movilización ciudadana con los mecanismos de participación en donde la voz del pueblo sea escuchada por parte del Estado.

Leal (2008), aporta que:

La participación es más bien un ideal o un valor que se relaciona con la esencia del término democracia. Es decir, la participación es lo que define la democracia y el mecanismo de la representación no parece ser suficiente para poder hablar de verdadera participación. La demanda de más y mejor democracia de los últimos años se manifiesta en la demanda de que la democracia representativa sea acompañada por la democracia participativa. La participación es uno de los elementos o componentes básicos de la misma (p. 8).

En este punto, es relevante exponer la categoría de plataforma tecnológica, dado que el ejercicio investigativo se centró en identificar los procesos de gobernanza social que posibilitaron la participación ciudadana, presente en los sujetos políticos, del sector La Primavera, mediante la creación de dicha categoría de análisis. Cabe aclarar que al realizar el rastreo bibliográfico no se encontraron diversas definiciones, por ello se toma la categoría emergente Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Cueva, Nieto, Jamyle y De la Torres (2017), dicen que:

La plataforma tecnológica es un conjunto estructurado de programas que garantizan el desarrollo de una línea de especialización de la gestión de sistemas operativos diseñados para transmitir los conocimientos de forma organizada, gradual y consistente al perfil, con el objetivo de administrar el hardware y el software eficientemente, estos dos crean las compañías innovadoras de tecnologías diseñando aplicaciones creativas, únicas y cada vez más accesibles al usuario (p. 5).

Cabe aclarar que las plataformas tecnológicas juegan un papel muy importante debido a que son medios masivos de información donde se encuentran temas relacionados con lo comercial, lo educativo o lo empresarial; siendo éstas una herramienta virtual de servicios y productos que permite que todo se haga de manera ágil, fácil, eficaz y eficiente.

El segundo autor define las TIC resaltando las posibilidades que genera en las sociedades; no se puede dejar a un lado el avance que ha tenido la tecnología, modificando la forma de relacionarse con las personas.

Para Castells (2001), (citado por Berrios y Buxarraís, 2005), menciona que: “Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo, favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento” (p. 8).

En contraste con lo anterior, los siguientes autores definen las TIC de una manera más técnica, la plataforma tecnológica, como explican Beaumont y Sutherland (citado por Ramón, 1998) “Se utiliza para adquirir, almacenar, procesar, distribuir y recuperar información” (p. 40). Por consiguiente, las TIC son medios de aprendizaje y conocimiento del ser humano, debido a que, a partir de ello, se puede relacionar con el otro e intercambiando conocimientos y generar innovación social.

## **Objetivos**

### **General**

Identificar los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria, en el periodo 2018-2 – 2019-1.

### **Específicos**

Definir el significado que tiene la categoría de análisis “gobernanza social” en el constructo teórico de las ciencias sociales, con particularidad en trabajo social.

Conocer los procesos de participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, que aportan a la construcción de gobernanza social en el periodo 2018-2 a 2019-1.

Determinar la forma en que los sujetos políticos se apropian de su territorio, desde los procesos de participación ciudadana, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria, en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín.

Mencionar los beneficios que posibilitará la plataforma tecnológica comunitaria propuesta en el proyecto “plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social” para los procesos de participación ciudadana en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín en el periodo 2018-2 a 2019-1.

## Diseño metodológico

### Paradigma

Según Rico, Alonso, Rodríguez, Díaz y Castillo (2002), afirman: “Un paradigma se refiere a un patrón compartido por una comunidad científica que establece los supuestos, valores, y creencias compartidas acerca de lo que es el conocimiento científico y de cómo debe ser alcanzado” (p. 9).

Es preciso mencionar, la importancia que tiene el elegir un paradigma determinado en un proceso de investigación, debido a que se cuenta con fundamentación teórica que brinde respaldo a lo que se quiere abordar, desde una visión e indagación holística frente al contexto, posibilitando analizar, indagar y delimitar el ejercicio investigativo, orientando así diferentes métodos, técnicas, instrumentos y enfoques que se tienen en cuenta para brindar una secuencia lógica al proceso teórico en pro de lo que se pretende contrastar o dar a conocer.

El paradigma elegido para el presente proceso investigativo es el hermenéutico o comprensivo-interpretativo, debido que este busca conocer, comprender y analizar las diferentes realidades y dinámicas presentes en el territorio. Cabe resaltar, que el paradigma antes mencionado permite ver al individuo como un sujeto que aprende por medio de la interacción con el mundo en el que está inmerso, esta relación produce conocimientos tanto individuales, familiares o comunitarios que influyen positiva o negativamente en su contexto. Además, este busca conocer e interpretar las diversas realidades sociales, las cuales evolucionan hacia una transformación emergente y un desarrollo social.

Martínez (2011), menciona que:

Según este paradigma, [Hermenéutico-interpretativo] existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven.

Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los

diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores (p. 6).

Este paradigma tiene “sus antecedentes históricos en la fenomenología, el interaccionismo simbólico interpretativo, la etnografía, la antropología, etc. Sus impulsores surgen de la escuela alemana y se considera a Husserl su fundador. Entre sus autores más representativos están: Dilthey, Baden, Berger, Shutz, Mead, Blumer, Lukman, etc” (Lorenzo, 2006, p. 16).

## **Enfoque**

Sherman y Webb (1998), (citado por Hernández, Collado y Lucio, 2014), plantean que:

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos), también resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades (p. 8).

Por consiguiente, en el ejercicio de investigación se trabajará a partir del enfoque cualitativo, debido a que este posibilita en mayor medida la acción indagatoria en torno a diferentes temas de interés que serán abordados a lo largo de dicha investigación, tales como: Gobernanza social, participación ciudadana, sujetos políticos y plataforma tecnológica, permitiendo desde la ejecución del presente enfoque generar nuevos conocimientos a partir de un constructo teórico, simbólico y práctico en pro del desarrollo de la participación, empoderamiento y cohesión en el proceso de investigación que se llevó a cabo en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la Ciudad de Medellín. En conclusión, Hernández, Collado y

Lucio (2014), deducen que: “El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p. 7).

## **Tipo**

El tipo de investigación es un esquema estratégico y general que le da sentido a todas las actividades planeadas que dan respuesta al problema y a los objetivos planteados. Se implementó el tipo de estudio de investigación fenomenológica, ya que ésta aborda la realidad desde lo subjetivo del individuo, es decir, desde la dimensión del ser teniendo en cuenta sus experiencias, ideas, percepciones, simbologías y recuerdos. Por lo tanto, la fenomenología busca la comprensión y la interpretación holística, en el diario vivir del ser humano junto con su contexto inmediato.

La fenomenología se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma (...) Una estructura, entonces, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella (Reeder 2011, citado por Aguirre y Jaramillo, 2012, p. 24).

## **Instrumento**

Teniendo presente que, según Arias (2012) “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p. 68), en el presente ejercicio investigativo se tomaron varios

instrumentos que guiaron el accionar y la aplicabilidad de diversas técnicas y se llevaron a cabo a lo largo de dicho proceso, dando respuesta a las categorías de análisis ya mencionadas. Para dar contestación a la técnica encuesta, se utilizó un cuestionario mixto, es decir, con preguntas cerradas y abiertas. Se realizó con el propósito de hacer una caracterización de las familias que habitan en la zona de influencia de la red inalámbrica comunitaria, en el sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre.

Con respecto a la técnica de cartografía social, el instrumento abordado fue una guía que tuvo como objetivo conocer las percepciones, conocimientos y saberes de los participantes por medio del mapa. Se identificaron los lugares representativos, puntos de encuentro y lugares o instituciones donde hace presencia el Estado. En la aplicación de la técnica de grupo focal se empleó el instrumento de formato del grupo focal y en la observación participante al igual que en las dos técnicas anteriores, se aplicaron las herramientas como el diario de campo, relatorías, lista de asistencia, evidencia fotográfica, videos y audios de los encuentros. Cabe aclarar que estos instrumentos se encuentran en los anexos.

## **Técnicas**

Arias (2012), menciona que: “Se entenderá por técnica de investigación, el procedimiento o forma particular de obtener datos o información. Las técnicas son particulares y específicas de una disciplina, por lo que sirven de complemento al método científico, el cual posee una aplicabilidad general” (p. 67).

La recolección de datos se implementa a través de técnicas y estrategias investigativas, las cuales buscan dar respuesta mediante un análisis crítico sobre las diferentes categorías que se van a abordar en el proceso investigativo. Las utilizadas en el proyecto fueron:

### **Observación participante**

Es entendida como la intervención directa al colectivo social, se desarrolla por medio de las comunidades cuando realizan actividades que los involucran, en busca de un fin común, desarrollando así procesos de participación activa a través de los sujetos políticos y del investigador que permitan fortalecer las dinámicas territoriales.

La observación participante se refiere a una práctica que consiste en vivir entre la gente que uno estudia, llegar a conocerlos, a conocer su lenguaje y sus formas de vida a través de una intrusa y continuada interacción con ellos en la vida diaria (Goetz y LeCompte, citado por Campoy y Gómez, 2009, p. 277).

### **Cartografía social**

El autor Mendoza (citado por Páramo, 2008), menciona que:

La cartografía social es una herramienta relativamente novedosa en procesos comunitarios y en proyectos de planificación y gestión del territorio. Con ella se busca que los habitantes expresan la percepción y conocimiento que tiene espacio donde viven o desarrollan algunas actividades (p. 253).

Por tanto, en la aplicación de esta técnica se genera un compromiso autónomo de y para la comunidad, buscando una aproximación teórico-práctica permitiendo un análisis preciso e independiente de los diversos sujetos que habitan en el territorio, teniendo presente la multiplicidad que se tiene de religión, ideología, sexo, nivel socioeconómico, nivel educativo y la edad.

## La encuesta

La encuesta es una técnica que permite explorar, conocer e indagar cuestiones subjetivas y al mismo tiempo obtener información de un número considerable de personas.

Briones (2012), plantea que:

Es un método de obtención de información mediante preguntas orales y escritas, planteadas a un universo o muestra de personas que tienen las características requeridas por el problema de investigación (...) Esa información puede clasificarse en las siguientes categorías: Demográfica: Edad, sexo, estado civil, residencia, etcétera. Socioeconómica: ocupación, salario, ingresos, escolaridad, movilidad social, etcétera. Conductas: participación social, actividades culturales, innovación, hábitos políticos, etcétera. Opiniones: actitudes e imágenes sociales, orientaciones afectivas, preferencias, predisposiciones a actuar en favor o en contra, representaciones, creencias, etcétera (p. 99).

## Grupo focal

Es un tipo de entrevista basado en una discusión que produce un tipo particular de datos cualitativos. Involucra el uso simultáneo de varios participantes para producir los datos. Se diferencia de otras formas de entrevistas grupales en que el GF es focalizado, es decir, se centra sobre “estímulos o situaciones externas de interés del investigador y es relativamente organizado por un moderador” (Páramo, 2008, p. 149).

Se utilizó dicha técnica puesto que permite que la comunidad indague, investigue, se cuestione y dialogue sobre temas o asuntos de interés general, formando un nuevo conocimiento a través del intercambio y la construcción de aprendizaje.

## **Población universo**

Hernández (2013), expresa que: “Se entiende por población al conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado” (p. 2). Además, permite delimitar la población en el ámbito nacional, regional o local.

Teniendo presente los datos de la página de la Alcaldía de Medellín, dicha ciudad cuenta en 2018 con una población de 2.508.452 habitantes, según proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. Además, es la segunda con más habitantes en Colombia y económicamente sobresale por sus centros financieros, industriales, comerciales, sector textil, telecomunicaciones, automotriz y alimentos. Medellín se encuentra distribuido político administrativamente en dieciséis (16) comunas: “Popular, Santa Cruz, Manrique, Aranjuez, Castilla, Doce de Octubre, Robledo, Villa Hermosa, Buenos Aires, La Candelaria, Laureles- Estadio, La América, San Javier, El Poblado, Guayabal y Belén y cinco corregimientos: Palmitas, San Cristóbal, Altavista, San Antonio de Prado y Santa Elena”. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], citado por Medellín cómo vamos, s.f, prr. 3).

Se toma como referente el documento llamado: Perfil Demográfico 2016-2020 Comuna 08 Villa Hermosa, con el fin de tener claridad sobre la población total de la comuna 08 a la cual pertenece el barrio 13 de Noviembre, así como sus límites geográficos. Este se encuentra situado en la zona centro oriental de Medellín, limita al norte con la comuna 3 Manrique, por el oriente con el corregimiento de Santa Elena, por el occidente con la comuna 10 Candelaria y por el sur con la comuna 9 Buenos Aires (p. 1).

Igualmente, sintetizando las gráficas de este documento: El perfil demográfico 2016 - 2020 de la comuna 8 Villa Hermosa, en la zona hay un total de 138.542 personas desde 0 a los 80 y más años. Se encuentran divididos por género: 66.662 hombres y 71.880 mujeres. Cabe resaltar que los gráficos se ubicarán en los anexos con el fin de tener mayor claridad de la población universo (p. 2).

### **Muestra poblacional**

La muestra a utilizar en la presente investigación es la probabilística, ya que, según Padua (2004) “En este todos los elementos que componen el conjunto total o universo, tienen una probabilidad conocida de ser incluidos en la muestra que se va a elegir” (p 23). Así mismo, se elegirá el tipo de muestreo simple al azar; en este todas las muestras y todos los elementos tienen la misma probabilidad de ser seleccionados.

Es por ello, que a continuación se definirán los criterios de selección que se tuvieron en cuenta para realizar el muestreo simple al azar y poder tener mayor claridad sobre los lineamientos de la investigación, para conseguir un análisis crítico de los resultados obtenidos. Son hombres y mujeres en un rango de 35 a 65 años de edad, los individuos deben ser sujetos activos y participantes de los procesos comunitarios que se desarrollan en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.

Esto guía el proceso investigativo y de recolección de información que se está abordando concretamente desde el respectivo cumplimiento al objetivo general, específicos y de acuerdo a las categorías de análisis.

## **Línea de investigación**

Las líneas de investigación se ajustan a las políticas manejadas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios en temas de investigación, haciendo énfasis en la dignidad de la persona, el desarrollo humano, el desarrollo social integral y sostenible.

El campo de la investigación en UNIMINUTO está basado en principios y valores que la guían. Por tal motivo, menciona que “El conocimiento tiene una capacidad transformadora y auto-transformadora que propicia la automatización del sujeto y la construcción de habitantes humanos amigables, centrados en la cultura propia y el bienestar de la persona” (p. 35).

La línea escogida para el presente proyecto de investigación es la Gestión social, participación y desarrollo comunitario, puesto que lo mencionado en el libro UNIMINUTO: Compendio de Investigación (2014), esta línea tiene como interés:

La coproducción de conocimiento con las comunidades, la participación activa de estas en la búsqueda y la construcción de las soluciones a los problemas que confrontan las comunidades. Así mismo, se tiene en cuenta la importancia de la persona humana y su desarrollo integral, se plantea de igual manera la relevancia del desarrollo de las comunidades, la gestión social del desarrollo, el empoderamiento de las comunidades de base, así como de la propia comunidad educativa, son aspectos centrales al desarrollo de la línea (p. 40).

## **Sublínea**

La sublínea de investigación en Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Antioquia Chocó (Sede Bello), es la “subjetividad, construcción de identidad y territorio”; por medio de ésta se realizaron acercamientos a la comunidad identificando lo que

perciben, experiencias pasadas y presentes de lo que construyen en relación con el otro, fortaleciendo identidades, conociendo sus necesidades y expectativas frente al actual proyecto de indagación y conocimiento, basado en los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana presente en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria.

### **Consideraciones éticas**

El presente proyecto de investigación es un producto de trabajo de grado realizado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Antioquia-Chocó (Sede Bello), por las estudiantes de Trabajo Social Melisa Builes Torres, María Alejandra Lopera Restrepo, Angie Paola Loaiza Marín y Charyk Dayana Ramírez López.

Se tuvo presente lo referenciado en el Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia en su última modificación del año 2015, capítulo II, para tener el fundamento ético a la hora de realizar el presente proyecto de investigación, entendiendo que:

El ser del trabajo social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva; y, por otra parte, el reconocimiento de las condiciones estructurales y coyunturales de las realidades sociales en la que los mismos sujetos, las organizaciones, las instituciones y el Estado se desenvuelven cotidianamente (pp. 21, 22).

Cabe resaltar, que se toman los principios fundamentales del trabajo social, los cuales están estipulados en la justicia, dignidad, libertad, igualdad, respeto, solidaridad y confidencialidad. Por otra parte, los datos del actual trabajo de grado juntamente con los registros fotográficos y grabaciones son con fines meramente académicos, para lo cual se dará al inicio del proyecto un consentimiento informado de confidencialidad de datos personales. Los sujetos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera, deben tener claro que su participación es completamente voluntaria y si no desean hacerlo, su negativa no les traerá ningún inconveniente. Cabe resaltar, que deben leer toda la información que se les suministre y por ende, realizar las preguntas que sean necesarias al investigador o grupo de trabajo.

Además, se menciona que, si al momento de realizar las actividades correspondientes se sienten incómodos, pueden manifestarlo, no contestar, o abandonar el lugar si así lo desean. Así mismo, se aclara que no habrá ningún tipo de remuneración económica ante la información solicitada, igualmente no tendrá ningún costo la participación en las actividades propuestas.

## Resultados

### Triangulación de gobernanza social y participación ciudadana.

En el desarrollo de esta investigación, se delimitaron las categorías de análisis de gobernanza social (Poder) y participación ciudadana (Gobernabilidad), con el fin de identificar los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana presente en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria en el periodo 2018-2 – 2019-1, a través de acercamientos conceptuales desde diversos autores en relación con cada categoría y por medio de la aplicación de una encuesta, la realización de un grupo focal y una cartografía social con los habitantes del sector.

En relación a la categoría central gobernanza social, Lunay (citado por Mendoza, Quiceno y Taborda 2011), agrega:

La gobernanza es el arte o manera de gobernar que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero, promoviendo un sano equilibrio entre el Estado y la sociedad civil y el mercado de la economía (p. 38).

Para realizar un análisis sobre esta categoría y dar respuesta al objetivo específico que la enmarca: “Definir el significado que tiene la categoría de análisis gobernanza social en el constructo teórico de las ciencias sociales, con particularidad en trabajo social”; se realizó un grupo focal, en el cual la participante número uno (1) expuso que: “La gobernanza se da del Estado hacia la comunidad, esta aporta al barrio trayendo los beneficios que da el Estado a la comunidad, por medio de mí que soy parte de la junta de acción comunal”. Este concepto se articula con lo planteado en el párrafo anterior por Lunay en la definición de gobernanza social,

ambos conceptos coinciden en la regulación y control hacia una legitimación vertical y no horizontal, además, la gobernanza social busca un desarrollo económico y social permanente, donde haya una estabilidad y concertación entre el que gobierna y el que es gobernado. Así mismo, ésta es la encargada de optar por planes, programas y proyectos con el objetivo de lograr un equilibrio en pro del individuo, la familia y comunidad.

La gobernanza social suele estar invisibilizada ya que es un concepto ambiguo que suele confundirse con gobernabilidad, aunque el objetivo de la misma siempre está inmerso en las comunidades; éstas lo reconocen como un dominio, poder o supremacía hacia el colectivo social como autoridad legal.

En el mismo orden de ideas, es necesario plantear teóricamente otro análisis e interpretación en relación al concepto de gobernanza social y a las dinámicas sociales que están inmersas en la comunidad, las cuales hacen parte directa o indirectamente del tema abordado, pudiendo ser desde el Estado y el poder por parte de las autoridades superiores basadas en una relación vertical u horizontal, afectando positiva o negativamente el tejido social. Cárdenas (2008), menciona que “La Gobernanza es el gobierno del pueblo, es el control y ejercicio del poder ciudadano que tiene formas válidas y legales de priorizar y definir políticas que respondan a sus requerimientos” (p. 142).

En esta medida, es posible dar cuenta de que el concepto de gobernanza social expuesto por los autores, permite generar una visión más profunda y totalitaria en relación a las dinámicas intrínsecas de las comunidades, de igual forma, se realiza un encuadre en cuanto a los conocimientos primarios que tienen las personas de la comunidad en referencia a dicho término, permitiendo una distinción acerca de la diferenciación o reconocimiento que se tiene acerca de este tema. Es por ello, que en el desarrollo del grupo focal la participante número dos (2)

mencionó que: “La gobernanza son las cabecillas que se tienen en un barrio, es alguien que manda en un territorio. Además, brinda estudio, vivienda y comunicación”.

En relación a lo expuesto, es factible analizar ambas posturas desde una mirada global de acuerdo a los diferentes contextos, puesto que desde el aporte que realiza ésta participante, identifica al gobierno como cabecillas, siendo estos los que dirigen y brindan diversas herramientas para mejorar las condiciones de vida del territorio y promover su desarrollo. Con respecto al aporte de Cárdenas, dice que la gobernanza es la encargada de priorizar y definir las políticas que responden a los requerimientos de una determinada población, brindando herramientas educativas, políticas y sociales centralizadas para ejercer control en la ciudadanía.

A partir de lo anterior, se menciona la importancia de los criterios de selección que debe tener en cuenta el ejercicio de la gobernanza en las comunidades frente a las políticas públicas que se crean a través de las necesidades inmediatas que estas tengan.

Por otro lado, Aguilar (citado por Palacio y Cabrera, 2017), agrega que:

La gobernanza es un proceso de gobierno que activa el poder público, los mercados y las redes sociales en un sistema de coordinación mediante iniciativas de diálogo, discusión, entendimientos, negociaciones, acuerdos y compromisos con organizaciones privadas y sociales, para la implementación de políticas y programas sobre derechos humanos, proyectos de inversión y prestación de servicios (p. 11).

Al mismo tiempo, se evidencia el aporte que realizó la participante número tres (3) en el encuentro con la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera, mediante la aplicación de la técnica a anteriormente mencionada, la cual expresó que: “La gobernanza se da participando de los proyectos que llegan a mi comunidad”. Es así que al ser parte de los

proyectos que se presentan en la comunidad, se promueve la participación ciudadana, donde los sujetos del territorio se conozcan, creen vínculos y construyan procesos que respondan a las dinámicas sociales, donde todos propongan y aporten para el bienestar de la comunidad.

Por otro lado, la postura del autor Aguilar sobre la gobernanza social se basa en el desarrollo activo del gobierno, por medio del poder manejado en los programas, proyectos y políticas en beneficio de las comunidades, partiendo de ello, se menciona que desde la institucionalidad se brindan herramientas educativas y concientizadoras para ejercer la gobernanza social desde diversos parámetros normativos en la toma de decisiones, siendo así gestores de su propia realidad. Además, la gobernanza analiza el modo de actuar de los gobernantes, sus prácticas de gobierno y su relación con los grupos de ciudadanos a través de un diálogo de saberes y un diagnóstico previo por parte de las autoridades legales, encargadas de los procesos que se llevan a cabo en las comunidades.

Es relevante plantear que en el desarrollo del grupo focal los participantes no tenían conocimiento previo sobre el concepto de gobernanza, sin embargo, se mostraron interesados y participativos en la construcción de este concepto, vinculándolo como un asunto que hace parte de la implementación de una plataforma tecnológica comunitaria.

En el análisis de la segunda categoría denominada participación ciudadana, delimitada en el objetivo específico de “Conocer los procesos de participación ciudadana, presentes en los sujetos políticos del barrio 13 de noviembre, sector la primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, que aportan a la apropiación de gobernanza social en el periodo 2018-2 - 2019-1”; Hernández (2010), la define como:

La ciudadanía, en este supuesto, tiene la posibilidad de opinar, proponer y en su caso, decidir. La ciudadanía se convierte así en agente político, en una parte

fundamental de la democracia: las personas que forman la comunidad y que están dispuestas a contribuir en la política local no pueden ser reducidos a simples espectadores (...) Conviene que se dé una transformación de los ciudadanos pasivos -meros receptores de servicios- en ciudadanos activos, capaces de aportar energía y “sentido de la realidad” a sus dirigentes (pp. 118,119).

Por tanto, en la aplicación del grupo focal, la participante número uno (1), mencionó que, la participación ciudadana: “Es la participación de todos aquí, por medio de talleres, actividades, invitando la gente para que participe, para que estemos unidos todos en comunidad”.

Partiendo del aporte que realiza Hernández, la participación ciudadana se da en las personas que forman parte de una comunidad, teniendo la posibilidad de opinar y decidir asuntos que le competen al ser parte de la sociedad; convirtiéndose así en un agente político y a su vez un ciudadano democrático. El ciudadano que ejerce una postura política y social para posibilitar la creación de estrategias que lleven a cabo una solución de las cuestiones sociales y así generar transformaciones donde haya un deseo e interés de cooperar, participar y generar democracia, teniendo confianza en sí mismo y en el otro.

El individuo como sujeto participante de su comunidad posibilita la movilización ciudadana a partir de su capacidad de diálogo, proposición, discusión creativa y capacidad para leer su realidad y el contexto en el que se encuentra inmerso.

Retomando la postura teórica anterior, Velásquez y González (2003), afirman que:

La participación mejora la eficiencia y la eficacia de la gestión pública en la medida en que es capaz de concitar voluntades para la construcción de consensos, reduciendo así las resistencias del entorno y de lograr por esa vía resultados que cuentan con la aceptación de los interesados. Además, produce un efecto dentro

de las administraciones públicas al facilitar el diálogo horizontal entre sus miembros, coordinar mejor las acciones y evitar la segmentación de responsabilidades. Por último, la participación mejora el rendimiento institucional, es decir, la capacidad de las instituciones públicas para responder a las necesidades sociales (p.77).

La participante número dos (2) aportó que: “La participación ciudadana la hacemos todos ya que, por medio de convocatorias, talleres, eventos y participando de los procesos comunitarios, por medio de la junta y de las fundaciones que participamos, que se hacen parte de la comunidad”.

A partir de ello, se realiza un análisis teniendo en cuenta que en un proceso de construcción política se busca la convivencia, la igualdad, el conocimiento y la libertad por medio de la democracia y participación de los ciudadanos, buscando a través de los procesos de participación disminuir la discriminación, desigualdad y el rechazo por la cultura, raza o ideología. Es así que, la participación ciudadana para Velásquez y González mejora la eficiencia y eficacia, facilitando un diálogo horizontal entre las personas que conforman la comunidad, coordinando esas acciones que ayuden al compromiso e identidad de la ciudadanía. Este aporte busca fortalecer las relaciones entre el Estado y la sociedad, ya que deben trabajar de manera conjunta, promoviendo y participando de las políticas públicas emprendidas para la generación de cambios, articulando la participación con la sociedad debido a que los sujetos tienen el poder de defender sus intereses y cumplir con sus objetivos, buscando la justicia social, creando normas en el mismo entorno para la generación de diversas dinámicas positivas.

Leal (2008), define que:

La participación es más bien un ideal o un valor que se relaciona con la esencia del término democracia. Es decir, la participación es lo que define la democracia y el mecanismo de la representación no parece ser suficiente para poder hablar de verdadera participación. La demanda de más y mejor democracia de los últimos años se manifiesta en la demanda de que la democracia representativa sea acompañada por la democracia participativa. La participación es uno de los elementos o componentes básicos de la misma (p. 8).

A partir de este aporte, la participación ciudadana es uno de los conceptos más significativos en la sociedad, puesto que de un modo u otro se da por medio de los sujetos que interactúan y participan de toda actividad, evento o campaña política, cultural, económica y social que realizan en un entorno determinado y que influyen en las dinámicas colectivas.

En la planeación y ejecución de actividades con los sujetos pertenecientes del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera, hubo una participación activa por parte de la comunidad en las actividades realizadas en la vivienda de la Líder Comunitaria; la participante número tres (3) del grupo focal agregó que: “La participación ciudadana se da desde todos los miembros del barrio, animándose y teniendo la disposición de participar en lo que se hace para nosotros mismos, con procesos que traen los gobernantes y otras entidades a mi comunidad”.

En efecto, la participación ciudadana se concibe como una forma de generar movilización ciudadana por medio de los mecanismos de participación como: El plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato, buscando que la voz del pueblo sea escuchada en el Estado. Ésta participación se da a través de la implementación de políticas públicas que parten de las necesidades que tiene una comunidad concreta, dichas necesidades deben ser identificadas por la misma población, para buscar

soluciones directas entre ellos, para ser autónomos y participantes de su propia realidad, facilitando la reflexión y autorreflexión del entorno, respetando la opinión del otro.

Es relevante mencionar que, en la aplicación del grupo focal con la comunidad, los participantes decían que se consideraban una comunidad muy unida, con liderazgo, se muestran interesados por las actividades que se realizan en el barrio, son recursivos, muestran interés con los programas, campañas o eventos que se realizan allá ya que son para su bienestar, igualmente, se ven interesados por este proyecto que se encuentra desarrollando entre el ITM y la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Antioquia-Chocó (Sede Bello), puesto que la finalidad del mismo es implementar la plataforma tecnológica comunitaria que influya en el desarrollo de esta colectividad, que promueva la empleabilidad, emprendimiento y educación, para una innovación social.

Por otro lado, se realiza un encuadre conceptual para la recolección de información del presente trabajo de investigación, para ello se aplicó la técnica de la cartografía social que dio respuesta a las categorías de análisis “Gobernanza social y participación ciudadana”. Así mismo, a las categorías emergentes “Gobernabilidad y poder”, que se llevó a cabo en la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la Ciudad de Medellín; es necesario indicar que dicho método busca que los habitantes expresen la percepción y conocimiento que tienen del espacio donde viven o desarrollan alguna actividad en comunidad.

La elaboración de la cartografía social se dividió en dos momentos; el primero se realizó en un encuentro con la comunidad dividiendo a los participantes en tres subgrupos, de los cuales cada uno realizó una cartografía del barrio y señaló: Puntos de referencia, puntos representativos y por último, las instituciones o entidades donde hace presencia el Estado; en el segundo

momento se validó la información que los subgrupos plasmaron en las cartografías y se agrupó en una sola con el acompañamiento de la Líder Social y la Coordinadora del Comité de Salud.

Según lo evidenciado en esta técnica, la comunidad reconoció que los procesos de gobernanza social son los que se dan a través de la incidencia del Estado hacia la comunidad, como bien lo mencionan los autores referenciados en la técnica de grupo focal; ésta se da en el barrio por medio de fundaciones públicas, privadas e instituciones educativas, algunas de ellas son: La estación del Metrocable (13 de Noviembre), la escuela e iglesia Beato, la Fundación “Hermanos Trinitarios”, Fundación “Carla Cristina”, Fundación “Solidaridad por Colombia” y UVA Sol de Oriente (EPM). A partir de este punto, es necesario realizar un análisis que tiene que ver con el poder ejercido desde el Estado y el poder ejecutado desde las poblaciones con mandato autónomo y decisorio, teniendo en cuenta que las poblaciones y comunidades urbanas o rurales son atravesadas por múltiples relaciones de dominio, que siempre serán jerarquizadas, organizadas y estructuradas en un marco legal o ilegal.

Sin embargo, lo mencionado anteriormente sobre la gobernanza y su papel en la comunidad tiene una estrecha relación en cuanto a la participación ciudadana, ya que permite que el individuo se apropie de su realidad y tenga así la capacidad de indagar y transformar los procesos comunitarios. A partir de lo anterior, entra a cobrar suma importancia el papel que tienen los procesos de gobernabilidad que se estructuran de manera horizontal y no vertical desde el colectivo social, todo esto sujeto a los procesos que se ejecutan desde la gobernanza social (Estado) ya que, en este caso, no puede haber gobernabilidad sin que haya presencia del Estado.

Las encuestas se enfatizaron en la caracterización del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera, las cuales fueron realizadas a 40 familias en la zona de influencia de la red WIFI, para el proceso de implementación de una plataforma tecnológica comunitaria. Ésta se centró en

las gráficas 13, 14, 15 y 16 (evidenciadas en anexos), éstas fueron realizadas a través de las preguntas en torno a las categorías centrales “Gobernanza social” y “Participación ciudadana”, las cuales fueron: ¿Qué ONG están presentes en el barrio? donde las respuestas obtenidas arrojaron el resultado que 25 personas no conocen o no saben de ninguna ONG que hace presencia en el barrio 13 de Noviembre, siete personas dicen que no hay ninguna en este sector, dos agregaron que UNBOUND está presente en el territorio, dos Visión Mundial, dos Las Golondrinas, una Solidaridad por Colombia y otra menciona que Medellín Solidaria; sin embargo, hay que clarificar que ésta no es ONG sino un programa de la Alcaldía de Medellín. Con respecto a: ¿Cuáles entidades o instituciones tienen sede o hacen presencia en el barrio? De 40 personas encuestadas, 33 reconocen al INDER, JAC, escuelas o instituciones educativas como entidades que hacen presencia en el barrio, una menciona el centro de salud y con respecto a las seis personas restantes, no hubo respuesta alguna. En cuanto a la frecuencia con que participan en las actividades comunitarias, 14 personas dicen que participan algunas veces, 13 nunca, ocho casi nunca, cuatro casi siempre y una enfatizó que sí participa de los procesos comunitarios. Con relación a si los habitantes de este territorio conocen a los líderes comunitarios, sus respuestas fueron positivas, ya que 24 familias si los conocen, donde algunos de ellos si asisten a los eventos y reuniones que coordinan los líderes, sin embargo, los 16 restantes no los conoce.

Se resalta que en las diversas técnicas para la recolección de información, se contó con la disponibilidad de los habitantes del sector para su realización, como parte de la implementación de la plataforma tecnológica comunitaria, la cual se espera contribuya a fomentar la participación ciudadana y la construcción colectiva de su entorno, siendo democrático, diverso y dinámico;

generando vínculos y procesos recíprocos en lo social, cultural, político, educativo y laboral, en pro del bienestar social.

### **Triangulación de sujetos políticos y plataforma tecnológica comunitaria.**

En el siguiente apartado, se delimitan las categorías de análisis de sujetos políticos y plataforma tecnológica, estas orientan inicialmente el análisis de la información suministrada por los sujetos políticos que participaron en las técnicas de investigación realizadas en diversos encuentros y posteriormente los datos se contrastan y sustentan teóricamente mediante acercamientos conceptuales de tres autores para cada categoría, teniendo como base el objetivo general del presente proyecto investigativo antes mencionado.

Del mismo modo, la información se indagó determinando la forma en que los sujetos políticos se apropian de su territorio desde los procesos de participación ciudadana en la construcción de una plataforma tecnológica, así como los beneficios que trae consigo. Por tanto, para comprender la construcción de datos de cada categoría se inicia con la técnica de grupo focal orientada inicialmente a la categoría de análisis de sujetos políticos, en este Gil (2010), menciona:

El sujeto político se ha de caracterizar ante todo por el dominio y gobierno de sí mismo, principio de libertad, inscrito en una ontología del presente. Es decir, de lo que somos, de la conciencia que tomamos de dicho presente y de la actualidad que es la que recorre nuestro pensamiento (p. 2).

De esta manera, cada individuo al tener gobierno de su vida influye en los procesos comunitarios en busca de un bien común que va dirigido por la consciencia que rige a cada ser humano. Como respaldo de lo anterior, la participante número uno (1) expresó en el desarrollo de la técnica, que ella es un sujeto político porque: “Soy Líder Comunitaria y trato de colaborar

en todo lo que pueda”. Retomando ambas posturas, se entiende que el ser humano es un todo integrado conformado por lo físico, lo químico, lo biológico, lo psicológico, lo social, lo cultural, lo ético, lo político y lo espiritual. Todos juntos constituyen la personalidad, la cual al ser orientada se fundamenta con valores que llevan al accionar.

Toma sentido lo expresado por la participante número uno (1) ya que al decir “Soy Líder Comunitaria”, se identifica como tal, adoptando un sentido de pertenencia por los procesos que se pueden llevar a cabo en la comunidad, es así como los sujetos políticos se empoderan de su diario vivir, tienen la facultad de decidir y articularse con los demás para generar bienestar, desarrollo y movilización colectiva.

Para sustentar la categoría de sujetos políticos, desde un concepto más colectivo donde el sujeto asume su realidad y se empodera para transformar estructuras económicas, políticas o de poder que influyen en sus contextos inmediato, cercano y remoto, autores como Rodríguez, Gina y Villota (2007), mencionan que:

El Sujeto Político se asume como constructor de su propia realidad, en este caso, lo que presupone la afirmación es que su existencia no está supeditada a lo que la realidad social le plantea para sí; es decir, él no es un cumplidor de lo que está establecido, él asume que la realidad es una construcción social y el papel que cumple no es el de ser consecuencia de la estructuración social sino, que se siente parte de ella; de ahí su disposición a creer que la puede transformar a través de su acción y su reflexión porque no delega el orden social en otros sino, que se hace responsable de ese orden (pp. 42,43).

Los autores anteriores visibilizan como un individuo que es participativo interviene activamente en las estructuras organizacionales y en el orden social, si cada persona reconoce ese

rol dentro del colectivo, se convierte en un sujeto político que como sustenta la participante número dos (2) es cuando “Voy a las reuniones que me convocan y participo, con un liderazgo transparente y aportando a mi comunidad”. Es así como al participar se gesta movilización social enfocada en objetivos comunes volviéndose sujetos políticos que toman decisiones colectivas basadas en un fin que conducirá un accionar claro.

Los sujetos políticos como lo mencionan Rodríguez, Gina y Villota, no son cumplidores de lo que está establecido sino, que asumen la realidad como una construcción social donde el papel de cada ser humano no debe ser consecuencia de la estructura social. Ese rol lo evidencian las personas cuando generan gobernabilidad en los procesos de gobernanza, participando de los procesos comunitarios, que como plasma la participante número dos (2) aporten a la comunidad. Se debe tener claro que todo ser humano es un ser social que se encuentra inmerso en los procesos colectivos interviniendo directa e indirectamente con sus saberes, decisiones y actuaciones cotidianas. Tal y como se refiere Rauber (2006):

Son los hombres y las mujeres del pueblo que con su participación cuestionadora y su enfrentamiento protagónico al sistema irán decidiendo cuáles cambios habrán de hacer, y los llevarán a cabo sobre la base de su voluntad y su determinación de participar en el proceso. Ellos intervienen a partir de sus conocimientos y experiencias históricas en igualdad de derechos, en la medida en que identifiquen a la transformación como un proceso necesario para sus vidas y sobre esa base (p. 119).

Es a partir de esa realidad social donde se forman procesos individuales y por consiguiente colectivos, los cuales al ser intervenidos deben dar respuesta a la dinámica social proponiendo, creando, articulando y desarrollando proyectos que sean de ellos y para ellos, es decir,

construidos con los saberes, así como, con sus experiencias para que estos sientan que tienen un papel protagónico y participen activamente de los procesos comunitarios realizados por ellos o por el Estado. Como sustentación a lo anterior, la participante tres (3) menciona que un sujeto político es el que: “Asiste a todo lo que convocan, participa, es ser líder de una comisión o proceso”.

Cabe resaltar que las participantes del grupo focal se enfatizan en el liderazgo como características de un sujeto político, así como el aporte que se genera hacia las comunidades al ser participantes activas de los procesos o al articularse con entidades públicas o privadas en busca del bienestar. Por otra parte, siendo el Trabajo Social una profesión que tiene como base epistemológica el desarrollo humano, debe generar estrategias que tengan presentes procesos de emancipación con el fin de que el colectivo se vuelva autónomo, auto responsable y desarrolle un sentido de pertenencia por su comunidad.

Por otro lado, la segunda categoría analizada desde la técnica de grupo focal es la de plataformas tecnológicas, las cuales le siguen el ritmo a los avances científicos y a la globalización, algunos ejemplos son: Facebook, Youtube, Google, Instagram, Moodle, entre otras. Cabe resaltar que estas provocan transformaciones a las estructuras económicas, sociales y culturales. Los autores Cueva, Nieto, Jamyle y De La Torre (2017), la definen de una manera estructurada plasmando que son:

Un conjunto de programas que garantizan el desarrollo de una línea de especialización de la gestión de sistemas operativos diseñados para transmitir los conocimientos de forma organizada, gradual y consistente al perfil, con el objetivo de administrar el hardware y el software eficientemente, estos dos crean

las compañías innovadoras de tecnología diseñando aplicaciones creativas, únicas y cada vez más accesibles al usuario (p. 5).

Los medios tecnológicos, están revolucionando el mundo hacia una sociedad digital de la información y el conocimiento dado por las posibilidades que brindan. En el desarrollo de la técnica la participante número uno (1), hace referencia a la presente categoría como: “Una red inalámbrica donde las personas se van a beneficiar del internet gratis”. Unificando lo anterior, los autores plasman la creación de aplicaciones creativas accesibles a los usuarios, pero en algunos sectores el acceso al internet y a los medios tecnológicos es poco, debido a temas de ubicuidad para los nudos que son los encargados de suministrarlo, así como, temas de recursos económicos para poseer los aparatos electrónicos. Por tanto, cuando la participante habla del WIFI gratis, se evidencia la posibilidad que trae consigo este si es utilizada de manera acertada por las personas del sector La Primavera. Además, las plataformas tecnológicas permiten transmitir conocimientos sin moverse de casa. Utilizarla de manera creativa mediante la fomentación del bienestar y las buenas relaciones, posibilitan la construcción del tejido social en los diferentes ámbitos educativos, económicos, sociales y recreacionales.

A diferencia de la definición de los primeros autores acerca de las plataformas tecnológicas, Castells (citado por Berrios y Buxarrais, 2005), plantea un concepto enfatizado en las posibilidades: “Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo, favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento” (prr. 43). Cabe resaltar que actualmente la tecnología influye de manera directa en los procesos sociales y organizacionales de todos los países, siendo vistas como generadoras de desarrollo y competitividad. Tomando lo expuesto, la segunda participante

expresa que las plataformas tecnológicas “Están creadas por medios tecnológicos para hacer Facebook, Google, para interactuar”. Por tanto, las TIC redefinen la forma de aprender, intercambiar conocimiento, comunicarse o como expresa la integrante del grupo, la manera de “interactuar”. Además, modifican las estructuras contextuales de los diversos entramados de la realidad social mediante la utilización de los diferentes medios tecnológicos, a su vez, gestionan las nuevas relaciones económicas y sociales, tanto en el sector empresarial u organizacional como para el colectivo social. Es así como actividades tan habituales como buscar empleo, acudir a citas médicas, consignar dinero, recrearse, entre otras situaciones, se vuelven más eficaces y fáciles.

En relación con Ramón (1998), expresa que las plataformas tecnológicas “Se utilizan para adquirir, almacenar, procesar, distribuir y recuperar información” (p. 40). En concordancia con la tercera participante la plataforma tecnológica: “Es un sitio web donde aprendemos o informamos sobre procesos”. En efecto, son utilizadas en nuestra sociedad para obtener, promover, eliminar y recuperar la información que queramos con solo oprimir un clic. Resaltando lo expuesto por la integrante tres cuando habla de “aprendemos”, algunas de las ventajas de éstas son el aprendizaje interactivo y la educación virtual, ofreciendo nuevas formas de realizar trabajos, además de la construcción de redes sociales y comunidades virtuales que abren la puerta al trabajo social para pensarse la intervención en un contexto totalmente diferente, que permita promover y prevenir las diferentes cuestiones sociales actuales.

Otra de las técnicas utilizadas fue la cartografía social, a partir de la elaboración de esta se buscó que los habitantes expresaran la percepción y conocimiento que tienen del espacio donde viven. En primer lugar, se realizó un análisis crítico a partir de los insumos arrojados de tres cartografías sociales que se dividieron por subgrupos en un primer encuentro con diversos (a)

asistentes a la actividad, luego en otro con la Líder Comunitaria y la encargada del Comité de Salud de la Junta de Acción (JAC) del sector La Primavera, se unificaron los datos en un solo insumo, que permitió la elaboración del análisis principal de la técnica.

En la cartografía social la comunidad identificó lugares para encuentros participativos, puntos de referencia y organizaciones, instituciones o entidades donde hace presencia el Estado. Para hacer el análisis de la categoría sujetos políticos, se tomaron solo los lugares de encuentro participativos, identificando la vivienda de la Líder Comunitaria del barrio y la encargada del Comité de Salud de la Junta de Acción Comunal (JAC) del sector La Primavera, en este lugar se realizan diversas actividades o encuentros en pro del bienestar y el desarrollo del barrio 13 de Noviembre. Dicha líder es un sujeto de apoyo en la comunidad, a partir de su experiencia de ocho años en la gestión y participación en los procesos comunitarios del sector. Por consiguiente, se toma como referente de la definición conceptual de la categoría sujeto político, plasmado en el grupo focal por los autores Rodríguez, Gina y Villota (2007), debido a que se asume como constructora del orden social, sintiéndose parte de las estructuras y de los procesos planteados por el Estado o tomando iniciativa para realizarlos; además es reflexiva y crítica ante su propia realidad generando de esta manera, procesos de gobernabilidad en ella y en las demás personas del sector.

Otro punto de encuentro identificado por los asistentes fue la UVA Sol de Oriente, en esta se encuentran para hacer actividades de recreación, reuniones, trabajos del colegio, capacitaciones y demás acciones de interacción e interés para los habitantes del barrio. En dicho lugar la gobernanza social permite que las personas realicen actividades en pro del fortalecimiento de los lazos sociales, habilidades, sueños, metas, conocimientos y, por ende, la participación de los

sujetos en la toma de decisiones que reflejan el sentido de pertenencia y la apropiación de su territorio.

Desde la categoría de análisis de las plataformas tecnológicas, en el desarrollo de la cartografía se observó que los participantes identificaron dos puntos de referencia donde se encuentra algún dispositivo de red WIFI; el primero al igual que en la categoría anterior, es la vivienda de la Líder Comunitaria del barrio y la encargada del Comité de Salud de la Junta de Acción (JAC) del sector La Primavera; que es donde se encuentra un prototipo inicial de red WIFI, que se constituye en una prueba piloto a través de un modem y una antena que tiene conexión inalámbrica a otra antena ubicada en la Institución Tecnológica Metropolitana (ITM), Campus fraternidad por medio de la cual llega la conexión a un perímetro de cincuenta metros a la redonda del sector La Primavera y no cubre a todo el barrio 13 de Noviembre.

Expresiones como: “Es mejor esperar para tener WIFI gratis” o “Nosotras también nos podemos capacitar para saber de la red”, dan cuenta de cómo por medio de la plataforma comunitaria se gestan procesos de participación ciudadana en pro del desarrollo, o parafraseando a Castells (citado por Berrios y Buxarrais, 2005), las oportunidades de aprendizaje, el fortalecimiento de la dinámica social, el desarrollo de las habilidades y la cohesión social. Además, contribuye en la disminución de la brecha digital que hay entre los lugares en donde el servicio de WIFI se convierte un lujo o es difícil acceder a él por temas de ubicación.

La tercera técnica utilizada fue la encuesta aleatoria, realizada a 40 familias con el objetivo de tener una caracterización de las personas que pertenecen al barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera. Se tomaron preguntas base, enfatizadas en las categorías de sujetos políticos y plataformas tecnológicas que permiten delimitar el análisis de los datos suministrados por los habitantes.

Tomando el concepto de sujetos políticos del autor Rauber (2006), definido anteriormente en la técnica de grupo focal, se referencia en la parte donde se expone que los sujetos deciden qué cambios tendrán que hacer y los llevarán a cabo sobre su voluntad y determinación de participar en los procesos, siempre y cuando éstos reconozcan el papel protagónico que tienen dentro del orden social. Se expone el anterior autor debido a que, en la construcción de datos para las dos preguntas enfatizadas a sujetos políticos, se busca determinar la forma en que éstos se apropien de su territorio desde los procesos de participación ciudadana mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria. Los resultados dan a entender que la participación por parte de algunas personas del sector es pasiva, además de que pudiera existir una apatía de algunos habitantes por pertenecer a algún tipo de organización, o que hay desconocimiento de las mismas.

Se plantearon las gráficas 15 y 17 (evidenciadas en anexos) realizadas por medio de las preguntas de las encuestas, las cuales son: ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades comunitarias? En la información a dicha pregunta de las 40 familias encuestadas sólo una participa activamente, cuatro sujetos casi siempre, 14 personas algunas veces, ocho casi nunca y 13 nunca. Se encuentra cierta similitud en la cantidad de quienes participan algunas veces y con las que nunca, pero al sumar las cuatro primeras respuestas, 27 personas intervienen siempre, casi siempre y en algunas ocasiones de los procesos comunitarios, dando a conocer que algunos en mayor constancia que otros, existiendo una actitud receptiva siempre y cuando estos se sienten protagonistas en los proyectos.

Del mismo modo al ítem ¿Pertenece a alguna organización comunitaria? Una persona es miembro de una ONG que apadrina niños llamada Visión Mundial, tres personas pertenecen a

la JAC La Primavera, dos a la Comisión de Salud del barrio, una al Consejo, aunque no especifica a cuál y 33 no pertenecen a ninguna organización del barrio.

Estos resultados permiten conocer que 33 personas no son activas en los procesos comunitarios que se realizan por parte del Estado como ente gubernamental o por los sujetos políticos, en su mayoría por los líderes sociales que le apuestan a la búsqueda de una participación conjunta que geste procesos de gobernabilidad dentro del territorio.

Referenciando el concepto de sujeto político por parte Rauber (2006), expuesto con claridad en la técnica de grupo focal, lo define como las personas que, a partir de conocimientos y vivencias diarias, identifican la transformación como un proceso necesario para su vida, lo que conlleva a que participen activa o pasivamente de los procesos comunitarios. Relacionando lo anterior se puede pensar que las estrategias utilizadas para el desarrollo de los proyectos no identifican a algunos participantes del barrio, lo que conlleva a que no pertenezcan a los procesos comunitarios. Por tanto, se debe pensar cómo a través del trabajo social se pueden crear propuestas de participación ciudadana y desarrollo del sentido de pertenencia para que cada sujeto se sienta dueño del territorio.

Cabe resaltar que al hacer un contraste con la participación a las reuniones y con las técnicas cartografía social y grupo focal, se visualiza en estas últimas una participación activa y constantes de las personas asistentes, lo que lleva a pensar que las respuestas desde el colectivo varían en ciertos aspectos que cuando se trabajan desde lo individual, como en el caso de la participación en actividades comunitarias u organizaciones del sector.

En la categoría de plataformas tecnológicas, se realizaron dos pregunta 18 y 19 (ilustrada anexos) sobre los temas en los cuales le gustaría capacitarse, con el objetivo de poder ofrecer en el futuro a través de las mismas, procesos de capacitación que respondan a las necesidades y

temas de interés y agrado de la comunidad, esto sustentado en lo expuesto por la definición abordada en la técnica de grupo focal. Castells (citado por Berrios y Buxarrais, 2005), la cual plantea un concepto enfatizado en las posibilidades y beneficios que trae consigo las plataformas tecnológicas ya que permiten el desarrollo de nuevas habilidades, además permite generar procesos donde las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento se gesten y se potencialicen. Por tanto, tomando los gustos expuestos por las personas que participaron de la encuesta en relación con la capacitación, existe una gran diversidad al respecto, destacándose el interés por aprender gastronomía, emprendimiento, estética y manualidades. En menor medida hay interés por otras temáticas, relacionadas con la cosmetología, la danza y los deportes.

En relación con el desarrollo de la presente categoría de análisis, otra de las preguntas seleccionadas fue ¿Con cuáles de estos electrodomésticos, equipos electrónicos o servicios cuenta en su vivienda? resaltando en esta parte los datos más relevantes obtenidos.

En mayor medida 12 familias poseen en su casa televisor, lavadora, internet, equipo de sonido, nevera y parabólica. En un hogar solo hay un televisor y una nevera. Dos tienen solo una nevera y otras dos cuentan con televisor y lavadora. Teniendo presente los datos anteriores y la gráfica, 23 de las 40 familias encuestadas tiene internet en su vivienda, el cual es en su mayoría el nodo de red WIFI que está ubicado en la residencia de la Líder Comunitaria. Cabe resaltar que el estrato socio económico del sector es uno y dos, por tanto, el acceso al servicio de internet les resulta costoso por lo que priorizan las necesidades básicas para subsistir y algunos medios electrónicos de mayor relevancia para las familias del sector.

Otra pregunta relacionada con la categoría es: ¿Cuántos celulares hay en su casa? el uso del móvil en las personas del sector es activo, siendo el aparato electrónico más utilizado debido a las múltiples actividades que pueden realizar con él. Además, por medio de algunas plataformas

tecnológicas como WhatsApp, se gestan grupos virtuales que permiten el intercambio de información y posibilitan las convocatorias para participar de los procesos comunitarios del sector.

En el desarrollo de las anteriores técnicas se visibilizó primero el empoderamiento y la cohesión de los miembros del barrio por objetivos colectivos, y segundo, la manera en que los sujetos se vuelven participativos en los procesos de gobernanza social, pensándose la manera de generar un impacto significativo para los demás integrantes; en este caso para las personas del sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria.

## Conclusiones

Este ejercicio fue realizado en el sector La Primavera del barrio 13 de Noviembre de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín. Se dio a partir del proceso que estaba realizando el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) con la prueba del nodo de red WIFI gratuita, el cual está ubicado en la vivienda de la Líder Comunitaria y Coordinadora del Comité de Salud de este sector. La implementación de este nodo, se dio como prueba piloto por parte de los profesores y estudiantes del Programa de Ingeniería del ITM, buscando así ampliar la cobertura para el beneficio de la red WIFI en beneficio de la comunidad.

A partir de la inquietud que surgía frente a la incidencia de esta red WIFI en el proceso de organización comunitaria en el sector, se elabora un proyecto de investigación en articulación con los docentes de las Facultades de Ingeniería y de Ciencias Sociales y Humanas, por medio del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Antioquia-Chocó (Sede Bello), denominado “Plataforma tecnológica como instrumento en la construcción de gobernanza social”, el cual fue presentado en la convocatoria al sistema nacional de investigación de UNIMINUTO, lo que le permitió obtener recursos para su realización.

El proyecto de investigación está formulado para ser ejecutado durante tres años, los cuales están divididos por fases acordes con la creación e implementación de la plataforma tecnológica en la comunidad. Para el desarrollo de este, se vincularon un grupo de estudiantes de Trabajo Social quienes realizaron su trabajo de grado en la primera fase y la cual dio respuesta al objetivo número uno (1) “Identificar las características sociodemográficas del barrio 13 de Noviembre que mayor relevancia tienen para la definición de estrategias orientadas a la construcción de gobernanza en la comunidad”.

En este documento se plantean los resultados obtenidos dentro del trabajo de grado realizado mediante el análisis de diferentes técnicas e instrumentos que guiaron la realización del mismo, teniendo como punto de partida la formulación del objetivo general, el cual guio la ejecución y el previo análisis del ejercicio de investigación, éste se enfoca en “Identificar los procesos de gobernanza social que posibilitan la participación ciudadana presente en los sujetos políticos del barrio 13 de Noviembre sector La Primavera de la comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín, mediante la creación de una plataforma tecnológica comunitaria”, además se crearon cuatro objetivos específicos enfatizados en cada categoría de análisis: Gobernanza social, participación ciudadana, sujetos políticos y plataforma tecnológica.

A partir de lo anterior, se dio respuesta al concepto general “gobernanza social” el cual no es suficientemente abordado en el constructo epistemológico de las ciencias sociales, ya que al inicio del ejercicio investigativo no se enfatizó propiamente hacia al ámbito social sino al político e institucional. Es así como mediante un rastreo bibliográfico, se encontraron diversos planteamientos donde algunos autores definen la gobernanza y la gobernabilidad como un solo concepto, enmarcados desde el poder que ejerce el Estado hacia la comunidad, siendo manejado verticalmente, dicho poder por parte de los entes estatales es lo que significa el concepto de “gobernanza”, sin embargo, la “gobernabilidad” es entendida desde los procesos autónomos que tienen las comunidades para ejercer sus derechos y sus deberes como sujetos políticos para la construcción de ciudadanía.

En la construcción de los datos referentes a las categorías gobernanza social, participación ciudadana, plataforma tecnológica y sujetos políticos, se aplicaron técnicas y diversos encuentros con la comunidad que permitieron evidenciar los procesos incluyentes llevados a cabo por las entidades públicas o privadas presentes en el sector: Fundación Cristiana para Niños y Ancianos

(UNBOUND), Solidaridad por Colombia, Fundación EPM con su unidad de vida articulada (UVA) Sol de Oriente, Junta de Acción Comunal (JAC) La Primavera y el Programa de Presupuesto Participativo (PP), estas son identificados como la representación de la gobernanza social por parte de los sujetos del sector La Primavera, además posibilitan la gobernabilidad de las personas del sector como protagonistas en la ejecución de los diferentes proyectos de intervención llevados desde las entidades anteriormente mencionadas.

Para tener una mayor información acerca de las categorías seleccionadas inicialmente y caracterización de los habitantes del sector, se desarrolló una encuesta a 40 familias habitantes del área de influencia de la red WIFI, las cuales fueron seleccionadas de manera aleatoria. Los resultados arrojados permitieron evidenciar que las respuestas varían cuando son trabajadas desde lo individual o desde lo colectivo. Es decir, en los encuentros realizados durante el proceso investigativo hubo una participación activa y recíproca por parte de los habitantes del sector, reconocen los líderes comunitarios, identifican puntos de encuentros o referencias así como las entidades del Estado que hacen presencia en el sector, mientras que al ser abordados individualmente como se evidencia en las gráficas presentadas en los anexos de este trabajo y que fueron abordadas en la triangulación de las categorías, no tenían conocimiento acerca de lo anterior y además no participaban activamente en su comunidad.

Lo anterior permitió identificar como el colectivo social influye en el desarrollo activo o pasivo de los procesos comunitarios llevados a cabo desde la gobernanza social o desde ellos mismos. Por tanto, se deben implementar proyectos donde cada individuo sienta que tiene un papel protagónico en la realidad social de su comunidad, gestando así procesos que posibiliten el desarrollo comunitario.

Del mismo modo, se evidencia que los sujetos participan activamente en su territorio al realizar procesos integrales, a partir de los aportes y conocimientos empíricos que pueda tener cada uno de ellos; dando cuenta de la red de autogestión que tienen las personas de la comunidad, donde se apropian y se vuelven autónomos a través de los procesos comunitarios que surgen de propuestas o proyectos propios de ellos o desde el Estado, lo que facilita la cohesión colectiva y el bienestar social.

Se hace necesario resaltar la importancia del papel que cumple los sujetos políticos en las dinámicas sociales, siendo gestores en el reconocimiento crítico y reflexivo de las cuestiones sociales que están inmersas en su contexto. Por lo tanto, al realizar las actividades donde se fomentó la participación ciudadana se pudo observar que las personas del barrio tienen una buena organización comunitaria lo que fortalece los lazos sociales, además, desde diferentes actividades como: Talleres, bazares, bingos, manualidades, encuentros y convivencias; se potencializa el rol que cumplen como sujetos activos mediante los procesos de gobernanza social y de gobernabilidad.

Cabe resaltar que las participantes del sector en el desarrollo de las técnicas investigativas del presente trabajo, se enfatizaron en el liderazgo como características de un sujeto político, así como el aporte que se genera hacia las comunidades al ser integrantes activas de los procesos o al articularse con entidades públicas o privadas en busca del bienestar su comunidad.

El panorama inicial para la creación de la plataforma tecnológica comunitaria permitió identificar temas de interés como gastronomía, emprendimiento, estética, manualidades, cosmetología, danza y deporte; los cuales posteriormente se espera sean incluidos en la plataforma a través de la oferta de cursos, diplomados, capacitaciones e información general acordes con las necesidades y gustos de los habitantes del sector. Del mismo modo, mediante los

encuentros realizados, se evidenció como las personas se articularon a éste receptivamente debido al interés que existe por la red WIFI y por la posterior implementación de la plataforma tecnológica comunitaria, siendo un instrumento en la construcción de gobernanza y participación ciudadana que contribuye al desarrollo personal y social de cada sujeto de la comunidad.

## Referencias

- Aguirre, J y Jaramillo, L. 2012. Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 8 (2), pp. 51-74.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- Alcaldía de Medellín. (2018, Octubre, 22). Perfil demográfico 2016- 2020 comuna 08 Villa Hermosa. Recuperado de  
[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_17/IndicadoresyEstadsticas/Shared%20Content/Documentos/ProyeccionPoblacion2016-2020/Perfil%20Demogr%C3%A1fico%202016%20-%202020%20Comuna%2008\\_Villa%20Hermosa.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_17/IndicadoresyEstadsticas/Shared%20Content/Documentos/ProyeccionPoblacion2016-2020/Perfil%20Demogr%C3%A1fico%202016%20-%202020%20Comuna%2008_Villa%20Hermosa.pdf)
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*.  
Recuperado de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arias, G y Villota, F. (2007). De la política del sujeto al sujeto político, *Ánfora*, 14 (23), pp. 40-52. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3578/357834254004.pdf>
- Baca, C. Belli, L. Huerta, E. y Velasco, K. (2018). Redes comunitarias en América Latina: desafíos, regulaciones y soluciones. Recuperado de <https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2018/11/2018-Redes-Comunitarias-ES.pdf>
- Berrios, Ll y Buxarraís, M. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos. *Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*. (5), prr. 1-69. Recuperado de  
<https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm?b2vpl=405357>

- Briones, G. (2012). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. (Cuarta edición). México: Editorial Trillas, S. A. de C. V.
- Campoy, T y Gómez, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. (Tesis de Maestría). Universidad de Jaén, España.
- Cárdenas, L. (2008). Desarrollo humano y gobernabilidad/gobernanza. *Revista semestral de humanidades y educación*, 2 (5/6), pp. 139-144. Recuperado de <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?T=P&P=AN&K=42311684&S=R&D=zbh&EbscoContent=dGJyMNLr40SeprU4y9f3OLCmr1Gep7JSsqa4SbeWxWXS&ContentCustomer=dGJyMOzprkizprJMuePfgex44Dt6fIA>
- Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia [Acuerdo No. 013 del 26 de junio de 2015]. (2015) ISBN 978-958-59151-0-7. Grupo Editorial Ibáñez.
- Cueva, M. Nieto, L. Jamyle, M. y De la Torres, L. (2017). Las nuevas plataformas tecnológicas en el mundo. Recuperado de <https://es.calameo.com/read/005268088f104d6818a02>
- Ortega, M. (2013). Willay: gobernanza y ciudadanía a través de las tic en zonas rurales de Perú. Recuperado de <https://programafrida.net/archivos/project/willay-gobernanza-y-ciudadania-a-traves-de-las-tic-en-zonas-rurales-de-peru>
- Ortega, M. (2014). TIC para la mejora de la gestión comunitaria del agua en las poblaciones rurales de altos niveles de pobreza. Recuperado de <https://programafrida.net/archivos/project/tic-para-la-mejora-de-la-gestion-comunitaria-del-agua-en-poblaciones-rurales-de-altos-niveles-de-pobreza>
- Gil, M. (2010). El sujeto político. *Centro de análisis e investigación política*, (3), pp.1-28. Recuperado de [https://www.academia.edu/5657367/EL\\_SUJETO\\_POL%C3%8DTICO\\_](https://www.academia.edu/5657367/EL_SUJETO_POL%C3%8DTICO_)

- Hernández, J. (2010). Participación ciudadana y mediación social. Una reflexión desde la práctica del asesoramiento social. *Mediaciones sociales*, 7, pp. 113-142. Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/view/MESO1010220113A/21141>.
- Hernández, R. Collado, C y Lucio, P. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. Sexta edición, *Metodología de la investigación*, (pp. 2-20). México D.F: Editorial Mexicana.
- Leal, N. (2008). Participación ciudadana y la construcción de ciudadanía. *Cuestiones políticas*, 24(40), pp. 1-14. Recuperado de [http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/Participacion\\_ciudadana\\_y\\_construccion\\_de\\_ciudadania\\_N.L.Glez\\_Cuests.Pols.\\_VEN\\_2008\\_24379.pdf](http://depa.fquim.unam.mx/amyd/archivero/Participacion_ciudadana_y_construccion_de_ciudadania_N.L.Glez_Cuests.Pols._VEN_2008_24379.pdf)
- Lorenzo, R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, 31(1), pp. 11-22. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (Silogismo más que conceptos)*, (8), pp. 1-33. Recuperado de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Medellín Cómovamos. (2018, Octubre, 22). Medellín Cómovamos. Recuperado de <https://www.medellincomovamos.org/la-ciudad/>
- Mendoza, K. Quiceno, G. & Taborda, M (2011). Un acercamiento al concepto de gobernanza visiones y contradicciones en la apuesta latinoamericana y colombiana. *Fragua*, 4 (7), pp. 27-44.

- MinTIC. (2018, Febrero, 26). Historia. Recuperado de <https://mintic.gov.co/portal/604/w3-propertyvalue-6077.html>
- MinTic. (2018). Proyecto de conectividad de alta velocidad. Recuperado de <https://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-7240.html>
- Múnera, A. (2015). Telecentro: un espacio de formación gratuita. Recuperado de <http://www.micomunados.com/telecentro-un-espacio-de-formacion-gratuita/>
- Palacio, M y Cabrera, K. (2017). La Gobernanza de internet como plataforma para impulsar políticas en la educación con tic. El Caso de Colombia. *Revista OPERA - Observatorio de Políticas, Ejecución y Resultados de La Administración Pública*, (21), pp. 5–23. Recuperado de <https://doi.org/10.18601/16578651.n21.02>
- Páramo, P. (2008). *La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de información*. (Segunda edición.). Bogotá D. C: Universidad Piloto de Colombia.
- Polanco, S. (2015). La Transformación de Medellín: el Uso de las TIC y la Participación Ciudadana para Cambiar la Imagen de la Ciudad. (Trabajo de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá
- Ramón, L. (1998). La plataforma tecnológica en las organizaciones: Impacto sobre las unidades informativas. *Revista General de información y documentación*, 8 (1), pp. 40- 62. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/11638-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11719-1-10-20110601.PDF>
- Rauber, L. (2006). Sujeto social, político, histórico. Gladys Estrada, *Sujetos políticos*, pp.109-129. Santo Domingo, República Dominicana.

- Ruedas, J. (2007). La tecnología en la sociedad del siglo XXI: Albores de una nueva revolución industrial. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (32), pp. 1-28. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4959/495950225001.pdf>
- Soria, C. (2011). Las plataformas tecnológicas en Europa y España. Una iniciativa para la transferencia de conocimiento aplicado a la economía y el territorio. *Revista de Estudios Andaluces*, (28), pp. 55-69. Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/48364>
- Uniminuto. (2015). *Uniminuto: compendio de investigación*. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/documents/54739/0/COMPENDIO+de+investigacion.+actual2015+%281%29.pdf/e0608337-7a3c-4974-9b7c-242569b49142>
- Ueki, Y. Tsuji, M. y Cárcamo, R. (2005). Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) para el fomento de las pymes exportadoras en América Latina y Asia oriental. Recuperado de <https://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/6/23296/Tecnologia%20de%20la%20informacion%20y%20las%20comunicaciones.pdf>
- Velásquez, F. González, E. (2003). Capítulo 1, contextos y conceptos. Bernardo González. (Primera edición) *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* (pp. 43-78). Bogotá: Margareth Flórez.

## Anexos

| ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN BARRIO 13 DE NOVIEMBRE |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
|--|-------------------------|--------------|----------|---|---|---|--|----------------------------------|---|---|
| DATOS DEL ENCUESTADOR                              |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 1. Nombre del encuestador:                         |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 2. Fecha:  |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 3. Hora de inicio:                                 |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 4. Hora de culminación:                            |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO                     |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 5. Nombre y apellido del encuestado:               |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 6. Sexo:   |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 7. Edad:   |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 8. Dirección de residencia:                        |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 9. Barrio:   |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 10. Municipio:                                     |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| 11. Teléfono:                                      |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| MIEMBROS DE LA FAMILIA                             |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |
| No   | 12. Nombres y apellidos | 13. Sexo     | 14. Edad | 15. Parentesco (respecto a quien responde la encuesta)  | 16. Estado civil  | 17. Ocupación   | 18. Nivel de escolaridad   | 19. Tipo de afiliación en salud  | 20. Discapacidad  | 21. Población diversa   |
|  |                         | a. F<br>b. M |          | a. Jefe de familia<br>b. Cónyuge o compañero permanente<br>c. Hijo(a)<br>d. Padre o madre<br>e. Hermano(a)<br>f. Otro, ¿cuál? | a. Soltero<br>b. Casado<br>c. Separado<br>d. Viudo<br>e. Unión libre<br>f. Otro | a. Empleado<br>b. Independiente<br>c. Ama de casa<br>d. Jubilado<br>e. Desempleado<br>f. Estudiante<br>g. No aplica | a. Ninguno<br>b. Primaria completa<br>c. Primaria Incompleta<br>d. Secundaria completa<br>e. Secundaria incompleta<br>f. Técnica o tecnológica<br>g. Universitaria<br>h. Posgrado<br>i. Otro | a. Contributivo<br>b. Subsidiado | a. Motora<br>b. Auditiva<br>c. Visual<br>d. Del habla<br>e. Mental<br>f. Otra, ¿cuál?<br>g. Ninguna | a. Desplazado<br>b. Víctima del conflicto armado<br>c. Afrodescendiente<br>d. Indígena<br>e. Otro, ¿cuál?<br>f. LGTBI<br>g. No aplica |
| 1  |                         |              |          |   |   |   |  |                                  |   |   |

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>22. Tipo de vivienda:</b><br>a. Casa<br>b. Apartamento<br>c. Cuarto de inquilinato<br>d. Otro, ¿cuál?   | <b>24. Estrato de la vivienda:</b><br>a. 1<br>b. 2<br>c. 3<br>d. 4<br>e. 5<br>f. 6<br>g. Sin estratificación         | <b>26. ¿Cuántas personas duermen en cada dormitorio?</b><br>a. 1<br>b. 2<br>c. 3<br>d. Más de 4                    | <b>28. Número de baños en la vivienda:</b><br>a. 1<br>b. 2<br>c. Más de 2<br>d. Letrina<br>e. No cuenta   |
| <b>23. Tipo de tenencia:</b><br>a. Propia, totalmente pagada<br>b. Propia, la están pagando<br>c. Familiar<br>d. Prestada<br>e. Arrendada<br>f. Otra, ¿cuál? | <b>25. ¿De cuántas piezas, cuartos o dormitorios dispone la casa?</b><br>a. 1<br>b. 2<br>c. 3<br>d. 4<br>e. Más de 5 | <b>27. La vivienda cuenta con:</b><br>a. Cocina<br>b. Sala<br>c. Lavadero<br>d. Comedor<br>e. Sanitario<br>f. Baño | <b>29. ¿Con cuál de los siguientes servicios públicos cuenta esta vivienda?</b><br>a. Gas domiciliario<br>b. Acueducto<br>c. Telefonía fija<br>d. Telefonía móvil |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>30. ¿Con cuáles de estos electrodomésticos, equipos electrónicos o servicios cuenta en su vivienda?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Televisor</li> <li>Lavadora propia o alquilada</li> <li>Internet</li> <li>Equipo de sonido</li> <li>Nevera</li> <li>Parabólica</li> <li>Ninguno</li> <li>Otro, ¿cuál?</li> </ol>  | <p>31. ¿Con cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos con acceso a Internet cuenta en su vivienda?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Celular, ¿cuántos?</li> <li>Computador de mesa, ¿cuántos?</li> <li>Computador portátil, ¿cuántos?</li> <li>Tablet, ¿cuántos?</li> <li>Ninguno</li> </ol>  | <p>32. ¿Qué material usan para cocinar?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Electricidad</li> <li>Gas propano</li> <li>Gas natural</li> <li>Leña o carbón de leña</li> <li>Petróleo, gasolina, alcohol</li> </ol>  |
| <p>ASPECTOS FAMILIARES</p>  |  |   |
| <p>33. De las siguientes opciones, ¿cuál considera que es la principal necesidad de su familia?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Alimentación</li> <li>Vivienda</li> <li>Internet</li> <li>Educación</li> <li>Afecto</li> <li>Salud</li> <li>Seguridad</li> <li>Transporte</li> <li>Empleo</li> <li>Otra, ¿cuál?</li> </ol>   | <p>34. ¿En cuál de los siguientes lugares de la vivienda comparten como familia?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sala</li> <li>Cocina</li> <li>Habitación</li> <li>Otro, ¿cuál?</li> </ol> <p>35. ¿Los miembros de su familia a qué dedican su tiempo libre?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Compartir en familia</li> <li>Paseos</li> <li>Practicar algún deporte</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>Lectura</li> <li>Estar en la casa</li> </ol> <p>36. ¿Cuáles son los ingresos semanales promedio de su familia?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Entre \$20.000 y \$50.000</li> <li>Entre \$50.000 y \$80.000</li> <li>Entre \$80.000 y \$110.000</li> <li>Entre \$110.000 y \$140.000</li> <li>Más de \$150.000</li> </ol>                         |
| <p>CONTEXTO BARRIAL</p>   |  |   |
| <p>37. Desde su vivienda se puede acceder fácilmente a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Medio públicos de transporte (bus, metro, taxi)</li> <li>Centros culturales, recreacionales, parques</li> <li>Escuelas, bibliotecas, estaciones de bomberos</li> <li>Centros de salud</li> <li>Iglesias</li> </ol> <p>38. ¿Con qué frecuencia participa usted en actividades comunitarias?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Siempre</li> <li>Casi siempre</li> <li>Algunas veces</li> <li>Casi nunca</li> <li>Nunca</li> </ol> | <p>39. ¿Pertenece a alguna organización comunitaria?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sí, ¿cuál?</li> <li>No</li> </ol> <p>40. ¿Conoce los líderes comunitarios de su barrio?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sí</li> <li>No</li> </ol> <p>41. ¿Conoce las programaciones sociales, culturales y religiosas que existen en su barrio?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sí</li> <li>No</li> </ol> <p>42. ¿Cuáles de las siguientes entidades o instituciones tienen sede o hacen presencia en el barrio?</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>Escuelas o instituciones educativas</li> <li>Juntas de acción comunal</li> <li>Junta administradora local</li> <li>ONGs, ¿cuáles?</li> <li>INDER</li> <li>Centro de salud</li> <li>Cooperativas</li> <li>Otra, ¿cuál?</li> </ol> <p>43. ¿Usted pertenece a alguna organización?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sí, ¿cuál?</li> <li>No</li> </ol> |
| <p>CAPACITACIONES</p> <p>44. ¿En qué temas le gustaría capacitarse?</p> <hr/> <hr/> <hr/>   |  |   |

Figura 1. Encuesta de caracterización barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera de la comuna número ocho de la ciudad de Medellín. Construcción de profesores de ITM y Uniminuto en conjunto con estudiantes de Trabajo social. 2019.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

La Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Seccional Antioquia – Chocó, a través del Grupo de Investigación I<sup>2</sup> – Innovación e Ingeniería y el Grupo Interdisciplinario de Estudios Sociales, se encuentra realizando un proyecto de investigación denominado "Plataforma tecnológica comunitaria como instrumento en la construcción de gobernanza social". Con este proyecto de investigación se busca generar estrategias de gobernanza social que fortalezca los procesos educativos, sociales, culturales y de emprendimiento en el barrio 13 de Noviembre de la comuna 8 de la ciudad de Medellín, a partir de la adopción de un modelo de red WiFi libre comunitaria y del desarrollo de diferentes herramientas TIC, como una manera de disminuir la brecha digital existente.

Los objetivos de la investigación son:

### Objetivo general

Generar gobernanza social a partir de la implementación de una plataforma tecnológica para una red inalámbrica comunitaria, que permita la innovación social en el barrio 13 de noviembre de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

### Objetivos específicos

1. Realizar un diagnóstico del barrio 13 de noviembre como primera etapa del proyecto de investigación, que genere una línea base para la definición de estrategias de construcción de gobernanza en la comunidad
2. Implementar nodos de red libre tipo Wifi basados en el modelo TMN para ampliar la cobertura de acceso a los habitantes del área de influencia.
3. Diseñar herramientas TIC que permitan la implementación de las estrategias de construcción de gobernanza social con la comunidad del barrio 13 de noviembre.
4. Construir con y para la comunidad estrategias de autogestión y sostenibilidad de la tecnología implementada.
5. Medir el impacto de las estrategias de gobernanza social en torno a la implementación de una red inalámbrica comunitaria en el barrio 13 de noviembre de la comuna 8 de la ciudad de Medellín.

Para llevar a cabo lo anterior, el proyecto se ejecutará en cuatro etapas:

1. Caracterización de la línea base social para la comunidad del barrio 13 de Noviembre
2. Diseño e implementación de la red Wifi comunitaria
3. Definición de estrategias para fortalecer procesos de gobernanza social y para la autogestión y autosostenibilidad de la plataforma.
4. Medición del impacto social de la red.

Durante todo el desarrollo del proyecto, se aplicarán encuestas de caracterización, evaluación de herramientas y medición de impacto para una población de aproximadamente 150 familias y cuatro

grupos focales de 60 personas pertenecientes a la comunidad del barrio 13 de Noviembre de la comuna 8 de la ciudad de Medellín. Esta muestra de población contempla todo el rango de edades y no se requieren porcentajes específicos por división de género.

Algunos de los beneficios sociales de esta investigación son:

- Facilidad de acceso a nuevas tecnologías, disminución en brecha digital
- Difusión de cultura, música, cine, arte, vigilancia comunitaria
- Prevención del abuso y consumo de drogas
- Comunicación efectiva y eficiente
- Educación a distancia: acceso a cursos en diversas temáticas
- Plataforma de comunicación alternativa en caso de desastre

Se espera mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la comunidad beneficiaria a través de la apropiación de las TICs y las posibilidades de acceso a la información, la internacionalización y acceso a la educación virtual.

Los principales riesgos de la implementación de este tipo de redes Wifi comunitarias son:

- Malas prácticas del uso de información: Automedicación, violación a propiedad intelectual, uso deliberado de información sin verificación de fuentes sospechosas, entre otras.
- Fraudes y estafas: Vulneración de información privada y piratería.
- Exposición infantil.
- Dependencia tecnológica: Procrastinación, aislamiento social y adicción a internet.

Para hacer frente a estos riesgos, las estrategias de autogestión y autosostenibilidad de esta plataforma tecnológica deberán considerar estos escenarios y proponer medidas de protección como proxys o firewall, entre otras.

Para que la red se convierta en un dinamizador social es necesario que se establezcan políticas, lineamientos, principios y valores para su uso, acceso y utilización, por tal motivo se debe establecer un código de ética para la entidad que asumirá su administración y gestión. Este código debe estar estructurado de tal manera que no permita que se utilizada con fines políticos y económicos por parte de terceros. Estos documentos deben considerar los mecanismos de financiación que garanticen la sostenibilidad en el tiempo y que no comprometan a la comunidad ni a la red para beneficio de particulares, grupos políticos, delincuenciales.

Quien administre la red deberá ser una entidad sin ánimo de lucro, que no pertenezca a ninguna empresa, grupo u organización que pueda ver comprometida la identidad de la comunidad y que la oriente hacia sus intereses particulares. Es necesario establecer criterios de confidencialidad, reserva de la información y custodia de la misma con el fin de proporcionar pruebas a entidades del estado y los organismos de control y judiciales cuando esta información afecte la seguridad de las ciudades, la constitución y las normas nacionales.

Los individuos encuestados podrán decidir libremente su participación y retiro voluntario sin sanción. Se les garantiza la confidencialidad de la información y se les suministrará toda la información acerca de riesgos y beneficios, los nuevos hallazgos y resultados. Siempre se cuidará el tratamiento apropiado a eventos adversos.

Es importante resaltar que el equipo de investigadores aquí presentados son especialistas en los campos relacionados a este proyecto. Es un equipo conformado por seis investigadores con perfiles desde trabajadores sociales y psicólogos, hasta ingenieros electrónicos y de sistemas,



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

todos con maestrías relacionadas. El perfil de nuestros investigadores es escogido para lograr una buena interacción con la comunidad y para asegurar que las soluciones implementadas sí satisfagan necesidades reales.

Finalmente, se resalta que los derechos sobre la propiedad intelectual se manejarán en el marco de los acuerdos firmados en el Contrato de investigación con cofinanciamiento. Acuerdo N°. 157 de 21 de mayo de 2010.

Por favor comunicarse con los siguientes contactos en caso de necesitar más información:

|  |   |
|--|---|
| José Alirio Barragán Sánchez<br><a href="mailto:jbarragansa@uniminuto.edu.co">jbarragansa@uniminuto.edu.co</a> | Fabio León Suárez Álvarez<br><a href="mailto:fabiosuarez@itm.edu.co">fabiosuarez@itm.edu.co</a> |
| Margarita María Corrales Urrea<br><a href="mailto:mcorrale@uniminuto.edu.co">mcorrale@uniminuto.edu.co</a>     |   |

Al firmar este consentimiento, aprueba la aplicación y utilización de encuestas escritas dentro de la investigación, además la publicación de registro fotográfico y de vídeo cuando sea necesario. Para la publicación de los resultados no se utilizarán nombres, en cambio, se enumerarán los individuos encuestados. Se le pedirá que por favor nos suministre algunos datos personales, los cuales no serán divulgados, ni serán usados con fines diferentes a los del estudio del proyecto de investigación aquí mencionado.

**CONSENTIMIENTO**

Fecha: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre de participante: \_\_\_\_\_

Autoriza a que le realicen la prueba escrita:    Sí \_\_\_\_\_    No \_\_\_\_\_

Autoriza registro fotográfico o de vídeo:    Sí \_\_\_\_\_    No \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Cédula No.: \_\_\_\_\_

Firma del investigador o auxiliar: \_\_\_\_\_

Cédula No.: \_\_\_\_\_

Figura 2. Consentimiento informado. Construcción desde la corporación universitaria Minuto de Dios (Sede Bogotá).



Figura 3. Construyendo participación. Vivienda de la líder comunitaria del barrio y coordinadora del comité de salud de la Junta de Acción Comunal (JAC) del sector La Primavera.



Figura 4. Cartografía social. Vivienda de la líder comunitaria del barrio y coordinadora del comité de salud de la Junta de Acción Comunal (JAC) del sector La Primavera.



Figura 5. Construcción cartografía social con la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



Figura 6. Participando en comunidad. Vivienda de líder comunitaria del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



Figura 7. Participando en los procesos comunitario. Vivienda de líder comunitaria del barrio, sector La Primavera.



Figura 8. Azul cielo. Barrio 13 de Noviembre, comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín.



Figura 9. Encuestas de caracterización en el barrio 13 de noviembre, sector La Primavera comuna número ocho (8) de la ciudad de Medellín.



Figura 10. Grupo focal, realizado con la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



Figura 11. Último encuentro con la comunidad del barrio 13 de noviembre, sector La Primavera.

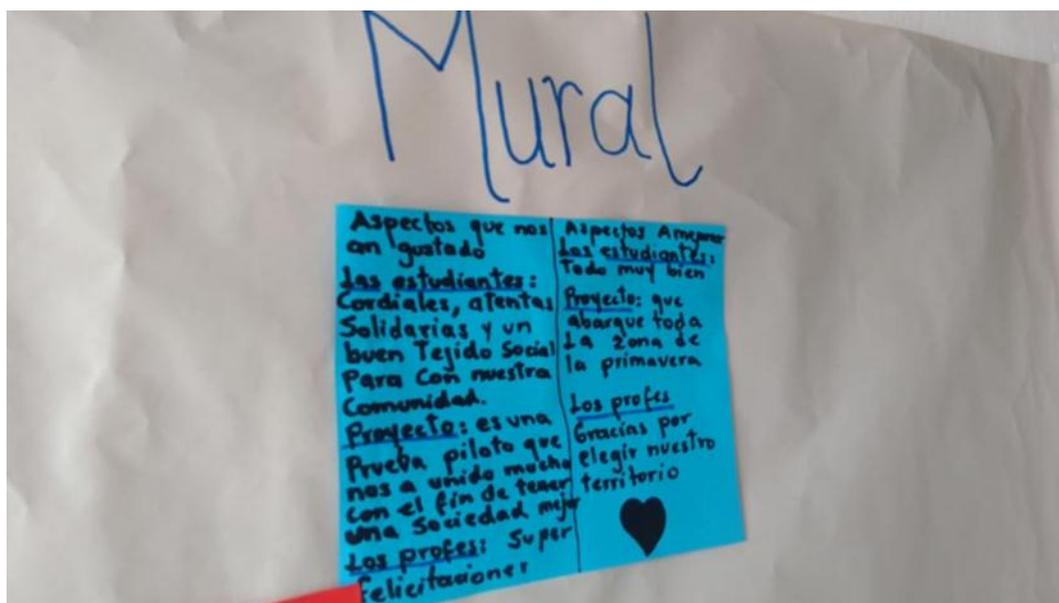
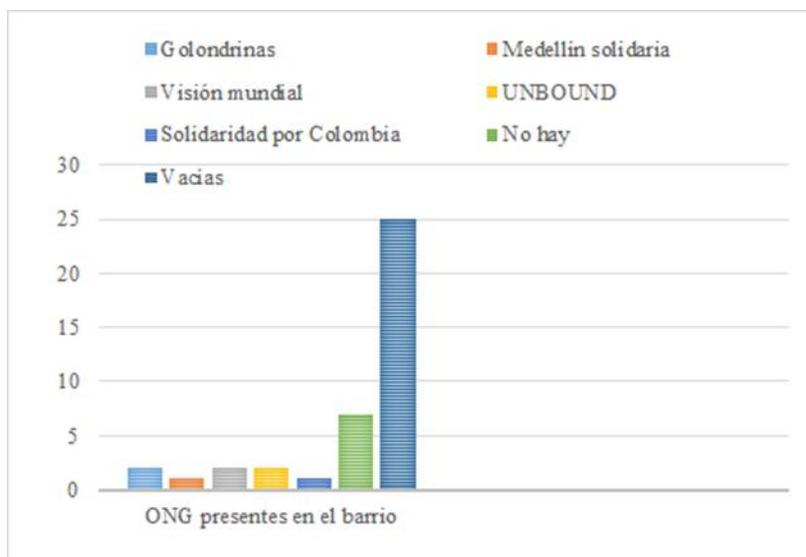
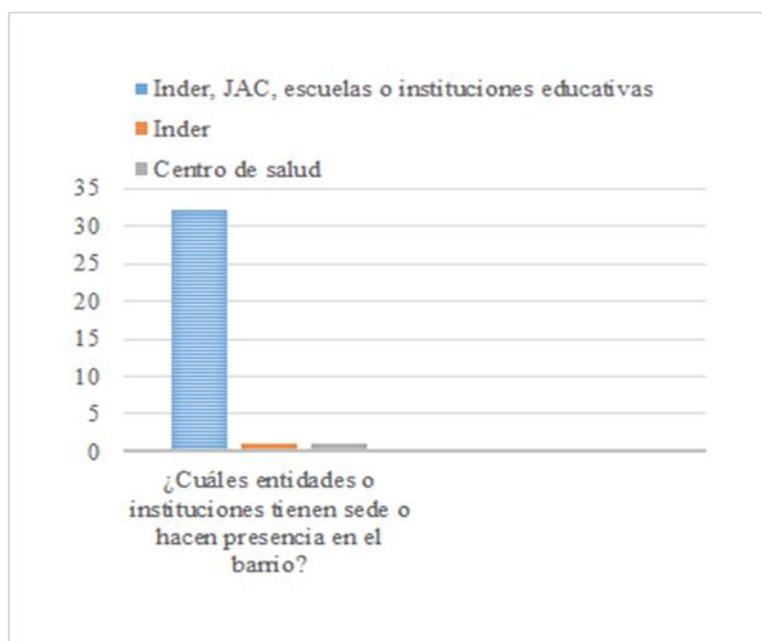


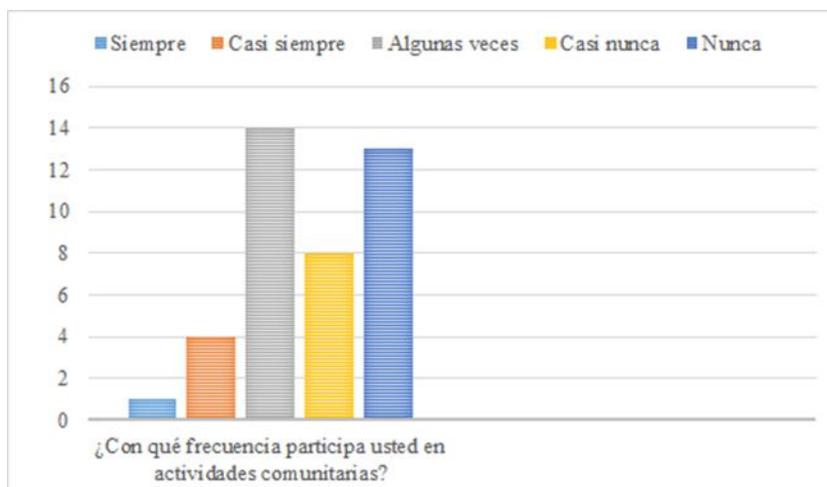
Figura 12. Devoluciones de la comunidad del barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera hacia el proyecto de investigación.



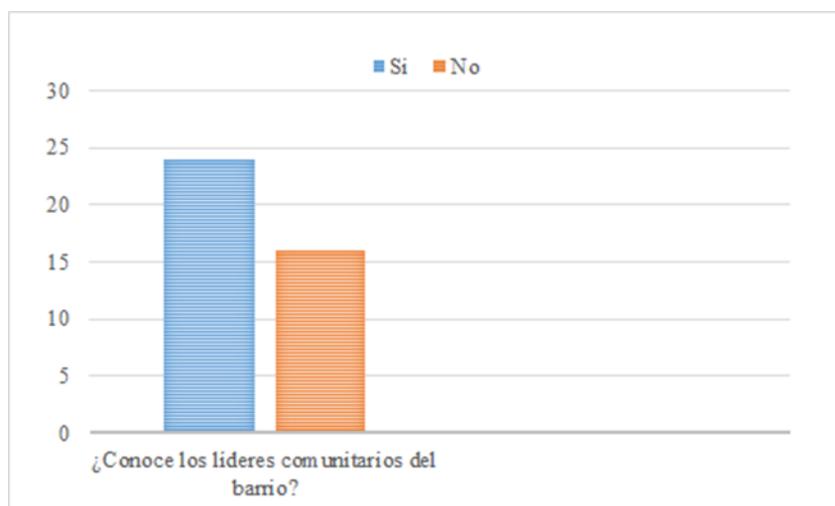
Gráfica 13. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



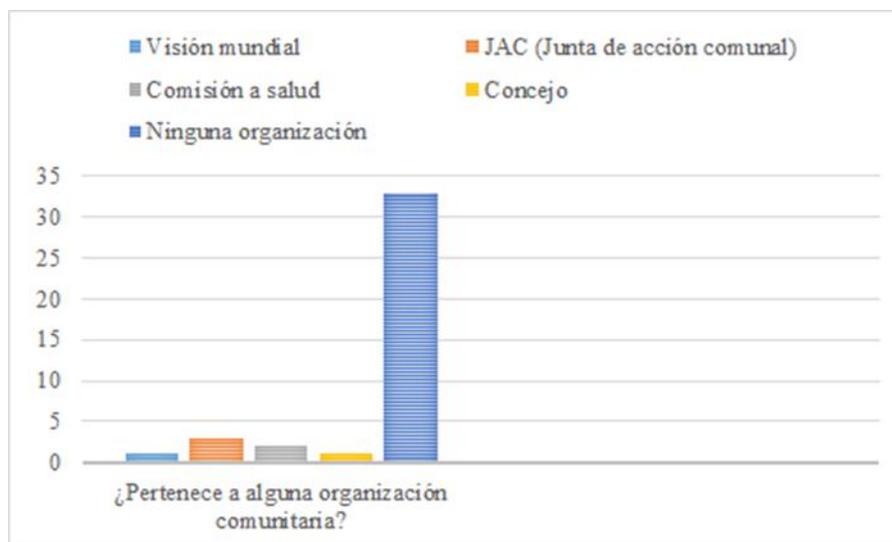
Gráfica 14. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



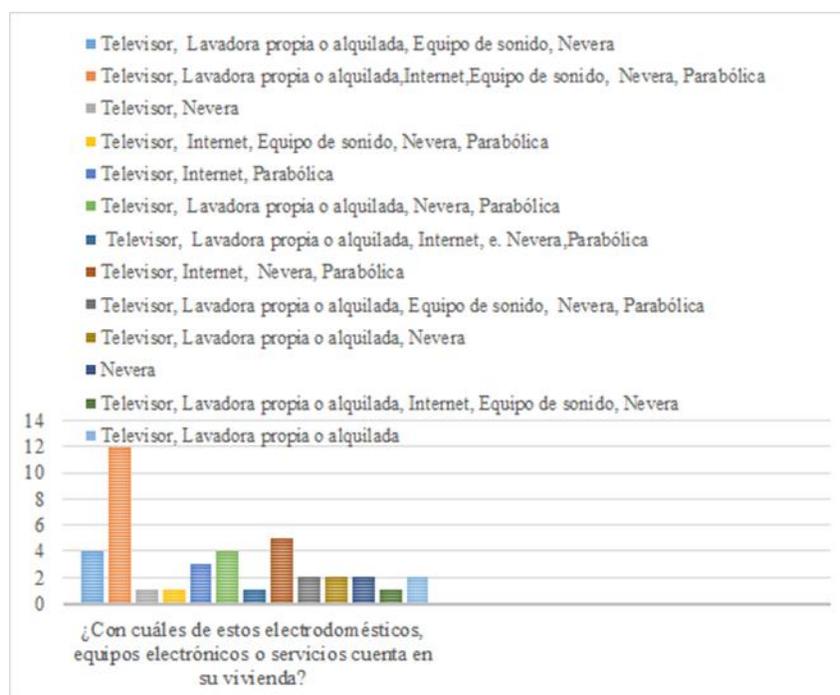
Gráfica 15. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



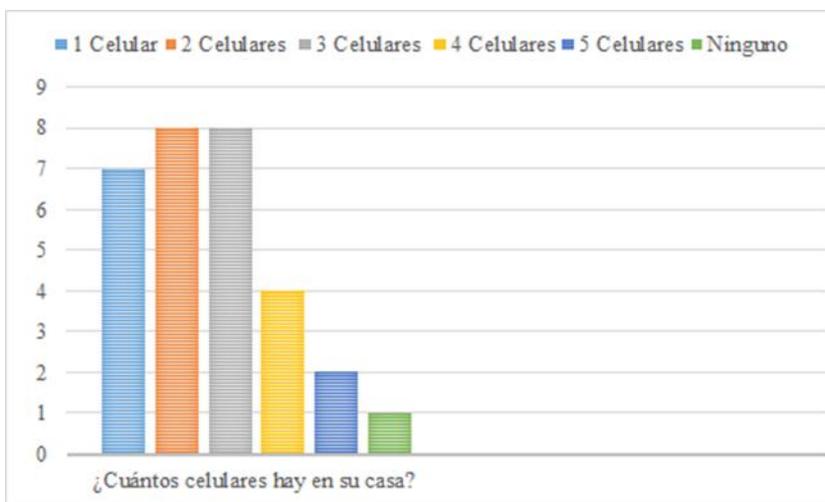
Gráfica 16. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



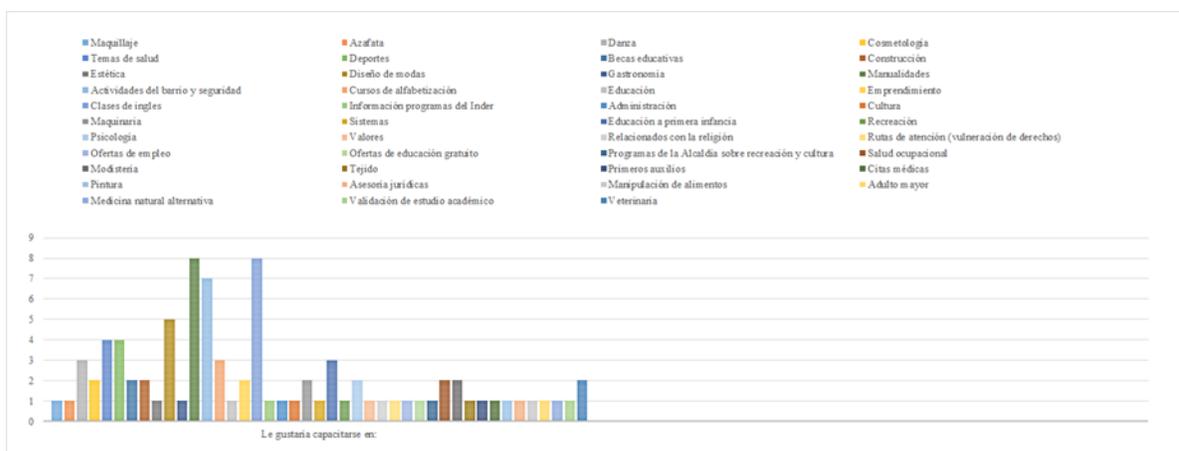
Gráfica 17. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



Gráfica 18. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



Gráfica 19. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.



Gráfica 20. Construcción y análisis de gráficas sobre preguntas planteadas en las encuestas, realizada en el barrio 13 de Noviembre, sector La Primavera.