



**LA INMIGRACIÓN DE VENEZOLANOS AL MUNICIPIO DE BELLO ANTIOQUIA  
EN EL AÑO 2018: ¿UN ASUNTO DE XENOFOBIA?**

MELISSA AGUDELO ECHAVARRÍA  
LAURA DANIELA QUIROZ FRANCO  
JANCY PAOLA VARELA MARTÍNEZ

Asesora:  
GLENNY MARIA GONZALEZ RUIZ

Trabajo de grado para optar por el título profesional de trabajo social

Corporación Universitaria Minuto De Dios  
Facultad De Ciencias Humanas Y Sociales  
Trabajo Social  
Seccional Antioquia- Chocó  
2019

## ***Agradecimientos***

*Nos llena de orgullo poder lograr escribir este apartado, donde tenemos la posibilidad de expresar nuestros agradecimientos primeramente a Dios, porque sus bendiciones siempre se manifestaron en la paciencia, en la perseverancia y en la motivación para culminar un logro que se sumaría a los propuestos para nuestras vidas. Ahora bien, cómo no mencionar a nuestras familias, si desde el primer momento que ingresamos a la Academia han brindado un apoyo incondicional y gracias a esto la fuerza para continuar nunca acabó.*

## Índice temático

<b>Resumen .....</b>	<b>5</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>8</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>12</b>
<b>Estado de la cuestión.....</b>	<b>16</b>
<b>Marco teórico .....</b>	<b>27</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>49</b>
<b>Objetivo general.....</b>	<b>49</b>
<b>Objetivos específicos .....</b>	<b>50</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>50</b>
<b>Resultados.....</b>	<b>55</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>63</b>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>66</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>75</b>
Anexo 1. Instrumento formato de pregunta entrevista a bellanitas.....	75
Anexo 2. Instrumento formato de preguntas entrevista a venezolanos radicados en la comuna Suarez de Bello.....	75
Anexo 3. Matriz de análisis .....	77
Anexo 4. Mapa conceptual .....	1

## Índice de tablas

Tabla 1 .....	9
Tabla 2 .....	13
Tabla 3 .....	56
Tabla 4 .....	59

## Índice de ilustraciones

Ilustración 1 .....	26
---------------------	----

## Resumen

Cuando se recurre a una movilización migratoria se hace por la búsqueda de una seguridad o estabilidad económica, que permita mejorar las condiciones de vida a nivel general. Por lo tanto, el llegar a radicarse a otro territorio implica empezar a construir de nuevo relaciones en la sociedad de destino. A lo largo de la historia las dinámicas migratorias que se presentan entre Venezuela y Colombia como países hermanos, se han sostenido en los últimos dos siglos, surgiendo a partir de la búsqueda de mejores oportunidades de vida, con la intención de aumentar los ingresos, nivel educativo y cubrir necesidades de primer nivel tal como lo es la alimentación, vivienda y salud.

Por ello, es que la presente investigación parte de la identificación de relaciones sociales que sostienen los inmigrantes para este caso venezolanos con los habitantes de la Comuna Suárez del Municipio de Bello (Antioquia) y así, poder evidenciar si en el proceso de construcción de las relaciones sociales se presentan expresiones xenófobas a partir de los imaginarios sociales, prejuicios y estereotipos que la población bellanita tenga frente a los venezolanos inmigrantes, teniendo en cuenta la influencia del entorno social como lo es la sociedad local y los medios de comunicación para la construcción de dichas expresiones.

**Palabras clave:** migración, expresiones xenófobas, imaginarios sociales, relaciones sociales, prejuicios.

## Abstract

When a migration mobilization is resorted to, it is done by the search for economic security or stability, which allows to improve living conditions in general. Therefore, to arrive to settle in another territory implies to start to build new relations in the society of destination. Throughout history, the migratory dynamics between Venezuela and Colombia as fraternal countries have been sustained in the last two twentieth and 21st centuries, arising from the search for better life opportunities, with the intention of increasing income, educational level and meeting the needs of the first level such as food, housing and health.

This is why the present investigation is based on the identification of social relations that immigrants support in this case with the inhabitants of the Suárez Commune of the Municipality of Bello (Antioquia) and thus be able to show whether xenophobic expressions are presented in the process of building social relations from social imaginary, prejudices and stereotypes that the Bellanite population has against Venezuelans immigrant, taking into account the influence of the social environment as is the local society and the media for the construction of such expressions.

**Keywords:** migration, xenophobic expressions, social imaginaries, social relations, prejudices.

## Introducción

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en el año 2017, afirma que en el mundo hay alrededor de 244 millones de personas que, por distintos motivos como la globalización, la pobreza, los desastres ambientales y los conflictos políticos, han tomado la decisión de abandonar su lugar de origen para ingresar a otro territorio.

El presente trabajo de grado, partirá de cómo Colombia, un país que estaba acostumbrado a generar emigrantes a diferentes partes del mundo, se convirtió en uno de los principales países receptores de migrantes debido al proceso migratorio a causa de la actual crisis de Venezuela. El movimiento migratorio ha desarrollado consigo diversas cuestiones políticas, económicas y sociales, enmarcando principalmente el social como el activo frente a los posibles casos de rechazo, racismo, discriminación y estereotipos creados frente a la población para así crear un total de lo que comprendemos como expresiones xenófobas.

La primera parte de la investigación, justifica el por qué la migración se ha convertido en un fenómeno social que ha trascendido afectando no solo a los inmigrantes en este caso venezolanos, sino también a los países que hacen el papel de receptores de personas. Por consiguiente, se analizan las relaciones sociales que están llevando a cabo los inmigrantes venezolanos con los habitantes de la Comuna Suárez de Bello Antioquia, teniendo en cuenta que, se pueden presentar diferentes factores en estas relaciones, que afecten o beneficien los habitantes del sector; como se mencionó anteriormente, estas relaciones sociales podrían estar permeadas por la discriminación o en este caso expresiones xenófobas hacia los inmigrantes venezolanos.



Estos movimientos poblacionales someten a los migrantes a una variación del entorno social, político, económico y cultural, el adaptarse a estos cambios dificulta su proceso de radicación en los nuevos lugares de residencia. Es en esta medida, es que se pretende investigar las relaciones sociales, de qué forma se establecen y a raíz de esto construir un conocimiento que permita entender de cerca estas dinámicas que se presentan entre venezolanos y bellanitas, analizando si la población inmigrante tiene la recepción adecuada por parte de los habitantes y así, se puedan erradicar los prejuicios, estereotipos e imaginarios sociales, que pueden ser los posibles causantes de las brechas existentes que hay en las relaciones sociales de la población migrante y la receptora.

### **Planteamiento del problema**

Las migraciones se dan por las diferentes necesidades de tipo: biológico, económico, social, cultural y político, donde las personas van en busca de lugares, entornos y ambientes que puedan suplir sus necesidades. “La palabra migración tiene diferentes usos y aplicaciones dependiendo de las áreas y temas de estudio, lo que implica necesariamente tratar de encontrar diferentes aproximaciones, análisis y escenarios, que nos permitan comprender de manera adecuada el concepto” (Echeverry, 2012, p. 13).

Actualmente, se cree que las migraciones son una tendencia reciente, pero en realidad según Echeverry (2012), los movimientos migratorios existen desde siempre por motivos tales como: el crecimiento demográfico, los índices de mortalidad, los conflictos armados, el terrorismo, los desastres naturales, la corrupción de gobiernos y las pocas oportunidades laborales que proporcionan escasas garantías a los ciudadanos. Todos estos factores son los que han hecho que hoy en día se vea como un fenómeno dominante en las nuevas dinámicas del mundo.

Por lo mencionado anteriormente, se pretende investigar acerca de cómo se han establecido las relaciones sociales entre Colombia y Venezuela, y así, analizar si las relaciones construidas entre los migrantes venezolanos habitantes de la Comuna Suárez y los bellanitas están permeadas por expresiones xenófobas.

En primer lugar, se da una percepción más objetiva de la realidad de ambos contextos ya que se encuentran unidos por lazos históricos como el flujo migratorio de los dos lados de la frontera. A partir de la apertura de la frontera entre Venezuela y Colombia, el 13 de agosto de 2016, el flujo migratorio de los venezolanos que están en la búsqueda de una oportunidad de empleo, de acceso a la educación, alojamiento, mejorar condiciones en cuanto a la escasez de alimentos y a los servicios de salud, ha aumentado fuertemente causando una disminución de oportunidades, pero, en este caso para los colombianos.

Este fenómeno social se ha convertido en el más grande de la historia, teniendo en cuenta que, según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Colombia es el principal receptor de este éxodo. Según El tiempo, (2018) este es el resultado que arrojan los censos y por consiguiente lo que da respuesta a las cifras que se tienen de los venezolanos que se encuentran en Colombia:

En Colombia, hay 935.593 venezolanos, de estos, según datos hasta el 30 de agosto hay 468.428 venezolanos regulares, 361.399 en proceso y 105.766 irregulares, ya sea porque superaron el tiempo de permanencia o porque ingresaron sin autorización.

### **Tabla 1**

#### *Cifras de inmigrantes venezolanos en Colombia*

Bogotá es la zona que más agrupa venezolanos con un 23,5 por ciento	Valle del Cauca con 3,8 %
Guajira con un 11,7 %	Santander con 3.5 %
Norte de Santander con un 11,4 %	Otras zonas con menor presencia son: Arauca con 3,3 %
Atlántico con 9,7 %	Cesar con 2,9 %
Antioquia con 7,6 %	Cundinamarca con 2,7 %
Nariño con 4,6 %	Magdalena con 4,5 %
Bolívar con 4,2 %	

**Nota:** fuente. Elaboración propia a partir de El Tiempo (2018). Hay más de 935.000 venezolanos en Colombia, según migración.

En este caso es necesario hablar sobre las percepciones que tienen un venezolano de un colombiano y viceversa, su relación social al momento de compartir un territorio, un ambiente laboral, social y cultural. En el periódico el tiempo el corresponsal, Cristancho, (1997) expone que, el colombianólogo José Luis Ramírez, ministro plenipotenciario de la embajada de Colombia en Caracas y Alfredo Keller analista de opinión pública en Venezuela, llegaron a una conclusión durante el primer seminario “Venezuela y Colombia en el nuevo milenio”, que se realizó en Caracas, allí presentaron sus visiones sobre las percepciones que hay en uno y en el otro lado de la frontera sobre las relaciones que se están construyendo entre los dos países.

Keller, ha realizado estudios sobre la actitud en ambas naciones, él identifica que la migración de Colombia hacia Venezuela en los años 70 generó una relación directa y utilitaria ya que los colombianos entraron a Venezuela en busca de una estabilidad económica para aquella época. Keller también afirma que, los venezolanos conocen más a los colombianos que estos a los venezolanos, pues el 15% de las familias colombianas tiene una pariente en Venezuela, mientras

que para esa misma época casi no había familias venezolanas viviendo en Colombia. Keller sostuvo que en ambos lados de la frontera predomina la alta autoestima lo que hace casi imposible una relación armónica, presentándose así una baja valoración del extranjero, es decir que solo el 20% de los colombianos confían en los venezolanos y el 26% de los venezolanos confía en los colombianos.

Para Ramírez el problema de las percepciones colombo-venezolanas están basadas en la apatía y la hipersensibilidad que se ha ido configurando a través de los paradigmas de la postmodernidad y el imaginario colectivo sustentado por los medios de comunicación que forman y deforman la realidad y a los políticos.

Lo anteriormente expuesto deja mucho que decir frente a las percepciones y relaciones sociales que se construyen actualmente entre colombianos y venezolanos, para el caso de esta investigación, entre bellanitas de la comuna Suárez y los inmigrantes venezolanos que llegan en busca de refugio por la actual crisis económica que padece su país. De igual manera, identificar qué tipo de relaciones sociales se están construyendo en la comuna Suárez como receptora de inmigrantes, determinando si las expresiones xenófobas están presentes en este lugar que funciona como zona comercial, acceso a transporte, salud y vivienda.

Ahora bien, se piensa que los movimientos migratorios son una tendencia reciente, pero en realidad los movimientos poblacionales existen desde siempre por motivos tales como: el crecimiento demográfico, los índices de mortalidad, los conflictos armados, el terrorismo, los desastres naturales, la corrupción de gobiernos y las pocas oportunidades laborales que proporcionan escasas garantías a los ciudadanos. Todos estos factores son los que han hecho que hoy en día se vea como un fenómeno dominante en las nuevas dinámicas del mundo. Lo

mencionado anteriormente, da sustento a la necesidad de investigar y/o analizar las dinámicas de las relaciones sociales que sostienen los venezolanos inmigrantes con los bellanitas de la comuna Suárez, conociendo la realidad de la xenofobia que puedan presentar los habitantes de la zona. A partir de esta construcción surgió la siguiente pregunta problematizadora: ¿Es posible encontrar expresiones de xenofobia en las relaciones sociales establecidas entre bellanitas y venezolanos a partir del movimiento migratorio a la comuna Suárez de Bello?

### **Justificación**

Surge la necesidad de atender los problemas sociales en relación con los venezolanos migrantes al Municipio de Bello y los habitantes que allí los reciben, analizando las relaciones sociales que se asumen al estar de ambos lados (migrante y receptor), comprendiendo y estudiando si están mediadas por la aceptación o si por el contrario el rechazo hacia los migrantes se puede percibir por parte de los bellanitas, hasta el punto de encontrar expresiones xenófobas hacia los migrantes venezolanos.

Según Prometeo (2011):

Un problema que requiere cada día una mayor atención es el de la integración del migrante en la sociedad de destino y la extensión de los derechos del ciudadano a los mismos. Se trata de un problema con una doble vertiente: por parte de la sociedad receptora el del respeto a los valores que trae consigo el migrante y, por parte de estos últimos, el del respeto y aceptación de los valores fundamentales de la sociedad que los acoge (Prometeo, 2011, p. 190).

Sobre las bases de las ideas expuestas, el trabajo social en su accionar humanista y en relación con el actual proceso migratorio venezolano, se ha consolidado como una profesión que mantiene una relación constante con dicha problemática en general y por medio de metodologías, métodos y técnicas proponer proyectos, programas e investigaciones como en este caso, que contribuyan a una mejor integración intentando evitar los procesos de exclusión y discriminación. Otro aspecto importante en la presente investigación, son los factores excluyentes que afectan a los inmigrantes, como bien se sabe estas experiencias no son fáciles para muchos de los que acuden a otros países, puesto que, para tomar esta decisión no solo hay que romper lazos con su país, sino que también con su familia.

**Tabla 2**

*Factores que excluyen y afectan a los inmigrantes*

Factores familiares	Falta de arraigo familiar, carencia de vivienda propia y/u otras propiedades.
Factores personales/culturales	Diferencias idiomáticas y/o culturales y de costumbres Repudio, estigmatización y prejuicios culturales de la población de origen.
Factores laborales	Precariedad, con casos extremos que bordean el "cuasi esclavista", Utilización como "mano de obra barata" y en la "economía sumergida".
Factores sociales y educacionales	Discriminaciones latentes o expresas en el acceso a determinados lugares (restaurantes, comercios, etc.), problemas residenciales (de acceso y hacinamiento) segregación educativa y dificultades formativas.

## Factores políticos

Carencias y/o limitaciones de derecho al voto, falta de instancias de representación e interlocución, carencias administrativas (sin papeles) vivencias restringidas de la condición ciudadana.

**Nota:** fuente. Elaboración propia a partir de Tezanos (2006). Inmigración y exclusión social. Temas para el debate.

Esto, trae consigo una serie de gastos que deben asumir para su sustentación no solo en el país receptor, sino también, sostener la responsabilidad que dejaron en el lugar de origen en cuanto a sus familias, añadiendo que muchas de las personas receptoras los ven como seres humanos ajenos poniéndolos en desventajas a nivel social y laboral.

Dentro de este marco, la pertinencia de este proceso investigativo se enfoca a comprobar la acogida de los bellanitas, es decir, si facilitan oportunidades en pro de desarrollo, aceptación e inclusión social para los inmigrantes venezolanos o por el contrario se evidencian expresiones xenófobas. Se pretende que el acercamiento a la muestra poblacional y la observación que se llevará a cabo en la Comuna Suárez, permita el análisis de cada uno de los factores mencionados en la presente investigación, teniendo en cuenta sus antecedentes, sus relaciones sociales y sobre todo si se están presentando expresiones xenófobas.

Desde de la sublínea de investigación “Subjetividad, construcción de identidad y territorio” del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), el Trabajo Social está enfocado a comprender diversas realidades culturales, políticas y sociales que hacen a cada sujeto, grupo, comunidad o país particular, diferente de otro. El migrar constituye un reto para quien lo hace, pues requiere un lugar en donde adopte nuevas costumbres y nuevas formas de relacionarse sin dejar de lado su identidad; por lo que no

solo implica el reconocimiento de sí mismos, sino también, el reconocimiento que se le debe dar al otro y el de las demás personas hacia nosotros mismos.

Haciendo referencia a la sublínea y hablando del concepto de territorio, se define como un espacio de acción, ambiente de vida, construcción social y de pensamientos de una comunidad que van en busca de su propia identidad, sin desconocer que un territorio representa relaciones, raíces históricas y políticas que ejercen un papel propio hacia el desarrollo económico; puede ser considerado como fuente principal de construcción de identidad, por lo que resulta complejo el tener que adaptarse a otras situaciones, costumbres, modos de vida y a ciertas creencias que influyen en el sentido de pertenencia de cada persona. El territorio leído desde lo social, implica analizar consigo las diferentes identidades que en este se presentan, las nuevas configuraciones sociales que hacen parte del territorio para consolidarlo como el escenario en el que emergen las integraciones de las diferentes nacionalidades, hablando tanto de los sujetos colombianos como de los venezolanos, en donde la unión podrá arrojar diferentes situaciones para analizarse como transformaciones desde diversos contextos como el económico, social, político y no solo en la actualidad del territorio que habitan, sino, en este caso del territorio que abandonan los migrantes en Bello.

En relación con la sublínea mencionada, la subjetividad es la búsqueda de una nueva identidad que debe abarcar en cada individuo la toma de decisiones, donde debe considerarse y aceptarse como persona única, independientemente de los roles que esté desempeñando. Para la construcción de identidad de los migrantes venezolanos en Bello, desde la subjetividad se toma a los bellanitas a partir de su percepción en relación con el contexto que lo rodea y los cambios constantes a los que están expuestos por medio de los procesos sociales, atendiendo las



dinámicas de procesos construidos a partir de la historia e identidad de la comunidad receptora (Bello) y los inmigrantes venezolanos.

Para tal efecto, la metodología implementada para el siguiente proceso investigativo se desarrolla dentro del paradigma hermenéutico, enfocándose en la comprensión de los procesos a partir de las interpretaciones y los significados de las relaciones que puedan construir los bellanitas y venezolanos dentro del territorio o contexto que comparten. En la misma línea y atendiendo a que este paradigma suele trabajar con datos cualitativos se desarrolla entonces una investigación de tipo cualitativo enfocada en lo descriptivo que lleva a cabo una observación y análisis de los comportamientos asumidos por los sujetos bellanitas y venezolanos que permitan hacer una lectura de la construcción de relaciones sociales o por el contrario evidencian las expresiones xenófobas. Dentro de las técnicas que se usarán para la recolección de información se encuentra la entrevista semiestructurada y la observación participante.

### **Estado de la Cuestión**

Para comenzar, es importante tener presente las relaciones que se construyeron desde muchas décadas atrás entre Colombia y Venezuela, a partir de un recuento histórico que permite evidenciar entonces sus inicios y lo transcurrido hasta ahora. Para ello, Parra y Vivero (2018), afirman que:

2,5 millones de venezolanos han emigrado de Venezuela en los últimos 20 años, según el Laboratorio Internacional de Migraciones de la Universidad Simón Bolívar en Caracas, Venezuela. Desde el año 2000, las dos entidades oficiales para proveer datos, el Servicio

Administrativo de Identificación Migración y Extranjería SAIME y el Instituto Nacional de Estadística INE, no han publicado ningún informe sobre los saldos migratorios. (p. 1)

Es evidente que desde hace tiempo los venezolanos están emigrando de su país, debido a las falencias que ha tenido el modelo económico venezolano, ya que su idea principal es querer proteger la democracia a partir de la unión partidista de los poderes nacionales como lo son: El legislativo, judicial, ejecutivo, ciudadano y electoral. La crisis social, el modelo económico, la caída del precio del petróleo, el desabasto, la deuda externa, el contrabando, la recesión, la salida de inversión y la falta de credibilidad son algunos de las constantes que han tenido un trágico e insostenible resultado en Venezuela (Parra & Vivero, 2018).

El querer unir los poderes del estado, es indicar que en ningún momento habrá contrapeso para la toma de decisiones y así el Estado podría perder el equilibrio. Además, hay factores que también influyen en este proceso como la nacionalización de empresas y el manejo de la hacienda pública, hicieron que hoy en día el modelo económico venezolano llegará al punto de ser insostenible.

Si bien es cierto, que en la actualidad Venezuela se encuentra generando migrantes no solo hacia Colombia, sino también, hacia otros lugares. Es importante mencionar que, los conflictos por los cuales se encuentran permeados los dos países tienen sus orígenes en los dos últimos siglos XX y XXI, como lo plantean Beltrán y Afanador (2011), donde expresan que:

Hay tres grandes períodos de análisis de las relaciones entre Colombia y Venezuela; el primero arranca en 1952 y va hasta 1989, los roces políticos en torno al diferendo sobre los “Monjes”, tensionan la integración y evitan el avance en los flujos comerciales de bienes y servicios; el segundo período arranca en 1990 y 2001, la agenda económica se impone a la

política, al punto que los logros del comercio descongestionan lo político y generan instancias de cooperación para solucionar los roces diplomáticos y proyectar la integración política a nivel regional; y finalmente, un tercer período que arranca con 2002 y se mantiene hasta nuestros días, caracterizado por tensiones políticas, incluso de divergencia sobre temas como la insurgencia de los grupos armados en Colombia y el modelo económico de Venezuela que, terminan otra vez por agitar la agenda político. (p. 124)

Como complemento a lo mencionado, es importante entender el significado sobre lo que son “los monjes”, para tener una perspectiva más clara acerca de cómo comenzaron las relaciones colombo-venezolanas y cómo han transcurrido hasta la actualidad.

Los Monjes son un archipiélago en el Mar Caribe (Golfo de Venezuela) que está integrado por un grupo de cinco rocas o islotes: Monjes del norte, Islote central y otros tres más pequeños ubicados en el sur. Los Monjes son terrenos rocosos con altura de hasta 50 metros; por su ubicación geográfica reciben el impacto permanente de los vientos alisios y son predios deshabitados sin vegetación propia (Beltrán & Afanador, 2011, p. 124).

Cada una de estas relaciones establecidas estaban permeadas por guerras, conflictos y demás acciones que comenzaron a afectar, no solo a los que hacían parte de ellas sino también, a los habitantes de cada uno de los países, donde se evidenciaban estas problemáticas por medio de crisis económicas, políticas, sociales, entre otras. Por ello se hace necesario mencionar que, los incidentes ocurridos entre ambos países dejaron también varias personas muertas que hacían parte del cuerpo civil de Colombia. Esto influyó, para que Colombia se pronunciará por medio de cartas diplomáticas en las cuales expresaban su inconformidad con Venezuela por haber violado la soberanía del territorio.

Sin embargo, en estas relaciones también existieron momentos positivos y uno de ellos ocurrió en febrero de 2005, donde se tuvo la oportunidad de buscar y concretar una reunión en la que estuvieron presentes los presidentes Álvaro Uribe y Hugo Chávez, dicho encuentro se llevó a cabo en Caracas y tenía como propósito llegar a un verdadero acuerdo de paz entre Colombia y Venezuela (Beltrán & Afanador, 2011).

A estos elementos se le suma otro desencuentro político, el cual tuvo su momento en marzo de 2008 y se originó por la muerte de Raúl Reyes, acontecimiento que dio pie para que Venezuela cerrará cualquier tipo de diálogo y vínculo que tuviera hasta el momento con Colombia. Esta guerra estuvo protagonizada por ambos países, los cuales cerraron sus fronteras usando como protección tanques de guerras que rompieron con las relaciones políticas y económicas.

A pesar de los conflictos que ocurrieron en las épocas mencionadas, hubo un momento de trascendencia en el cual las dinámicas migratorias en el límite fronterizo entre estos países tuvieron una gran movilidad.

Venezuela y Colombia, comparten más de 2 mil 300 kilómetros de paso fronterizo, esto de acuerdo a la creación de Migración Colombia en el año 2012, donde se afirmaba que Colombia cuenta con 5 pasos fronterizos importantes que se ubican de la siguiente manera:

- i) Paraguachón ubicado en la península del departamento de la Guajira.
- ii) El puente Internacional Simón Bolívar, ubicado en el departamento de Norte de Santander y que su paso conecta directamente a la ciudad de Cúcuta con el vecino país.
- iii) El puente José Antonio Páez en el Departamento de Arauca.
- iv) El paso fronterizo en Puerto Carreño que

se ubica en el departamento del Vichada. v) Un puesto ubicado en Puerto Inírida, en el departamento del Guainía (Beleño, 2018 p. 15).

La frontera entre Colombia y Venezuela ha sido una de las más dinámicas pues siempre ha existido un constante flujo entre los habitantes. En décadas pasadas los colombianos emigraron hasta allí, en busca de mejores oportunidades laborales, además el turismo en aquella época estaba activo.

El éxodo venezolano se dio lentamente. En las últimas dos décadas mencionadas anteriormente, los expertos, detectaron tres olas de migración. La primera fue de empresarios atraídos por la globalización de la economía, como los dueños de Alimentos Polar, Congruppo y Farmatodo. Y luego, tras la llegada de Hugo Chávez al poder se dieron dos nuevas olas, la de ejecutivos de alto nivel, que trabajaban especialmente en la compañía petrolera PDVSA y, más tarde, hubo una de profesionales y tecnólogos de buen nivel. (Beleño, 2018 p. 2)

Frente a las oleadas migratorias que ha tenido Venezuela siendo anteriormente un país receptor, se podría decir que, en la actualidad, Venezuela está viviendo la cuarta oleada migratoria en modo retorno, puesto que los colombianos que alguna vez emigraron vienen de vuelta buscando sus lugares de origen junto a la familia que allí formaron o es posible que quienes están retornando sea la segunda generación provenientes de los que emigraron en décadas anteriores. Como lo menciona Beleño (2018), es posible que “el fenómeno de que las personas digan que esto se llenó de venezolanos tiene que ver con que los colombianos están regresando por las condiciones complejas de ese territorio” (p. 5).

Hoy en día, la migración venezolana ha generado fuerte impacto socioeconómico, se cree que es con su actual crisis social, que los venezolanos han estado frecuentando las fronteras en busca de oportunidades para lograr la sostenibilidad; pero en realidad, desde el año 2012 se ha evidenciado la llegada de venezolanos a territorio colombiano.

Beleño (2018) menciona que:

Cinco Puestos de Control que, para ese año, 2012, y según cifras de Migración Colombia registraron un flujo total de 489.549 ciudadanos venezolanos, discriminados en 241.475 entradas a territorio Colombia y 228.084 salidas. En el año 2015, Colombia y Venezuela tienen una crisis diplomática, la cual trae como consecuencia el cierre de las fronteras y una deportación de más de 3 mil ciudadanos colombianos, indicó Migración Colombia. (p. 15)

Ha sido una de las más grandes crisis migratorias que pudo tener Colombia, pues miles de colombianos fueron deportados y se vieron obligados a regresar con sus familias. Esta crisis fue superada gracias al trabajo articulado por parte del Estado, el cual busco la forma de darle un orden y seguridad a la frontera. Pese al cierre de la frontera decretado por el Gobierno Venezolano, durante el año 2015, Migración Colombia registró la entrada al territorio nacional de 329.478 ciudadanos venezolanos y la salida de 314.666 nacionales de este país.

Este cierre se prolongó durante un año, donde se vio afectada la sostenibilidad de las personas reportadas, en este caso el Gobierno colombiano buscó estrategias que lograran la reapertura de la frontera para recuperar la dinámica migratoria propia de la región. Tal y como lo afirma Beleño (2018) “Una reapertura la cual, según instrucciones del presidente de la República, Juan Manuel Santos, no podía hacerse en las mismas condiciones que se venían dando en la región, pues era construir una frontera segura para los dos países” (p. 16).

Esta movilización de personas de un lugar a otro, se ha convertido en un proceso que se complejiza a medida que se presentan más movimientos migratorios y consigo las diversas razones para hacerlo ya sea de forma voluntaria o forzada. De aquí, parte la importancia de contextualizar a cerca de la crisis que se presenta actualmente en Venezuela, es decir, cómo surgió el movimiento migratorio actual, considerado el mayor en comparación con los pasados e igualmente conocer bajo qué contexto comienza a convertirse en una solución el migrar.

Bermúdez, Mazuera, Albornoz y Morffe (2018), afirman que:

La actual crisis social en Venezuela es consecuencia de un proceso de deterioro progresivo de su economía, encubierta por el gobierno actual bajo el pretexto de una denominada “guerra económica”, pero mostrada por organismos internacionales e instituciones en el país que vislumbran una profundización en los índices de pobreza, escasez y pérdida de la capacidad adquisitiva del venezolano, generando una crisis humanitaria alarmante. (p. 5)

A este incremento de la crisis, se le suma el impacto social y humanitario que ha tenido esta situación económica en el país, desencadenando desempleo, precariedad en los servicios de salud y pobreza elevada, teniendo como consecuencia la movilidad de los venezolanos hacia otros países.

Bermúdez, et al., (2018) expresa que:

Como consecuencia del deterioro social, miles de venezolanos optan por considerar medidas para contener los efectos de la crisis económica, seleccionando entre ellas, cambios en los hábitos alimenticios, dobles jornadas laborales y otras entre la que resalta emigrar hacia otro país en búsqueda de oportunidades y supervivencia. (p. 7)

A causa de esto, comienzan a establecerse relaciones en donde Colombia, como país vecino, asume el rol de refugio o tránsito para dichos migrantes venezolanos e incluso estos mismos podrían ver este lugar no solo como transitorio sino el camino de acceso a la educación y al empleo para así lograr una estabilidad económica y consigo nuevas oportunidades. El inicio de esta oleada migratoria por parte de los venezolanos durante el 2016, estuvo marcada inicialmente por el abastecimiento de alimentos y diferentes productos de primera necesidad según lo establece un informe de Migración Colombia (2018) manifiesta que “en esa reapertura de frontera y solo por el puente Internacional Simón Bolívar, cruzaron más de 400 mil ciudadanos venezolanos” (p. 4).

En el 2016 se vuelve evidente, la necesidad de trabajar en una forma de movilidad en donde las personas que habitualmente ingresan a Colombia pudieran hacerlo de una forma ágil y segura tanto para ellos como para el país receptor, como respuesta a esto se implementó la Tarjeta Migratoria de Tránsito Fronterizo (TMTF). Con la instauración de esta estrategia se logró identificar la población que constantemente entraba al país, clasificando entre quienes entran, acceden a los productos de primera necesidad y retornan a su país; otras personas entraban a Colombia para allí residir o solamente veían este país como un lugar transitorio para llegar a otro destino. Migración Colombia (2018) establece que: “al final del año 2016, 378.965 ciudadanos venezolanos habían ingresado a Colombia y 311.252 nacionales de este país, habían abandonado el territorio nacional” (p.5).

Estas dinámicas migratorias se encuentran divididas en tres categorías que se establecen en el estudio Radiografía de venezolanos en Colombia (2018). Una de estas dinámicas es conocida como la migración pendular, se define como los ciudadanos que habitualmente están en movimiento entre ambos países, dentro de las razones de la migración pendular establecidas por



los ciudadanos se encuentra la visita a familiares del lado colombiano, por turismo, adelanto de actividades no remuneradas, comprar medicamentos, entre otros. En relación con esta dinámica de movilidad, Migración Colombia estableció que esta registra un promedio de ingresos diarios cerca de 36 mil ciudadanos venezolanos y de salidas de casi 34 mil de los usuarios de la Tarjeta de Movilidad Fronteriza, por los siete (7) Puestos de Control Migratorio habilitados en la frontera entre Colombia y Venezuela.

“La migración regular es aquella que ingresa al territorio colombiano con pasaporte por un Puesto de Control Migratorio habilitado, cumpliendo con los requisitos establecidos por la autoridad migratoria” (Radiografía de venezolanos en Colombia, 2018, p. 6); esta sería otra dinámica, en donde los migrantes ingresaron al territorio nacional principalmente por los puestos de control ubicados en Cúcuta, Paraguachón y Bogotá, cumpliendo los requisitos establecidos, manifestaron que los causales de su migración eran por turismo, visitante temporal y temporal trabajador, según lo establece el estudio de Migración Colombia, el cual menciona que para mediados del 2017 la cifra de ingreso de venezolanos al país era de 263.331.

En cuanto a la migración irregular y los permisos sobre el tiempo de permanencia de la población venezolana en territorio colombiano, se calcula un número notable de personas que se encuentran bajo esta dinámica de irregularidad (203 mil venezolanos que tienen su permiso ya vencido). Sin embargo, la autoridad migratoria en el estudio traído a colisión, establece que sería inadmisibles cerrarle las puertas a estos ciudadanos que atraviesan una crisis social hoy en día. Con base en esto, se determina un permiso especial de permanencia (PEP) con el cual la población migrante regula su situación e incluso les permite trabajar en Colombia.

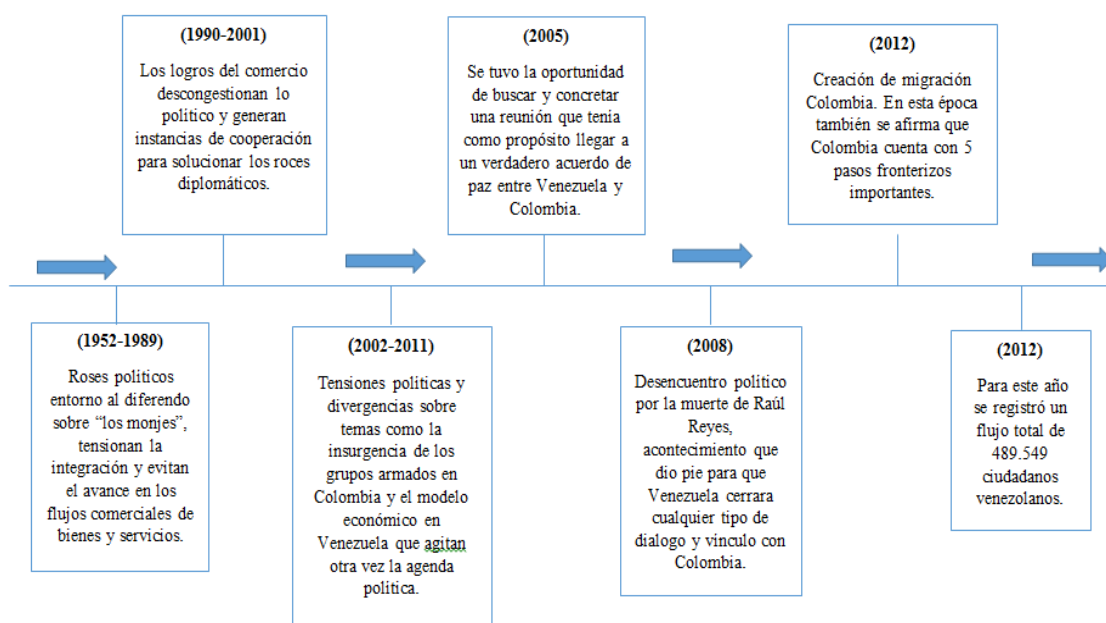
“Otro grupo de migrantes venezolanos irregulares que permanecen en Colombia, es decir, aquellos que ingresaron por puntos no autorizados y permanecen sin ningún tipo de permiso en Colombia” (Radiografía de venezolanos en Colombia, 2018). Frente a esta situación se realizaron en 2017 aproximadamente 30 mil verificaciones, en donde algunos de los casos tuvieron medidas de deportación, expulsión y en otros casos sanciones económicas. El fin no era perjudicar de alguna forma a los migrantes, sino por el contrario, generar un ambiente seguro tanto para los migrantes como los habitantes del país.

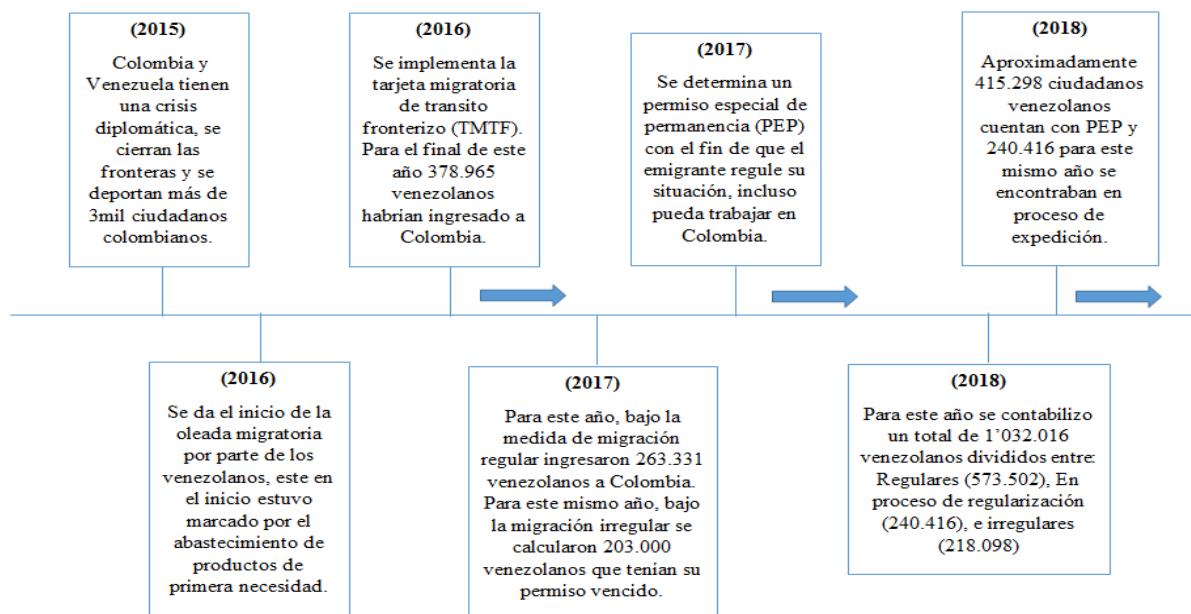
En la actualidad y según lo establece Migración Colombia (2018) en su informe más reciente en Colombia hasta el 30 de septiembre del 2018 hay 1.032.016 venezolanos los cuales se encuentran divididos entre: regulares (573.502), en proceso de regularización (240.416) e irregulares (218.098) dentro de estos últimos se encuentran los que superaron el tiempo de permanencia y quienes ingresaron por pasos no autorizados. Dentro de este porcentaje de venezolanos que hoy en día habitan Colombia para esta misma fecha se estima que aproximadamente 415.298 ciudadanos venezolanos cuentan con el PEP y 240.416 están en proceso de expedición.

Este movimiento migratorio aumentó notablemente, puesto que, cada vez eran más personas del país vecino que recurrieron a buscar soluciones a Colombia, no solo personas natales de Venezuela, sino también, connacionales, que por las mismas situaciones regresan a su país de origen. Indudablemente esta historia que cuenta el límite entre estos dos países, seguirá construyendo relaciones sociales, en donde cada época marca un significado y trascendencia para las nuevas dinámicas y construcción social de la frontera entre Venezuela y Colombia. A continuación, se relaciona una línea del tiempo que permite abordar toda la información expuesta

de forma puntual, presentando las situaciones que han marcado la historia entre Venezuela y Colombia.

### Ilustración 1





**Nota:** fuente. Elaboración propia a partir del marco teórico.

## Marco Teórico

Atendiendo a las consideraciones anteriores, es importante articular conceptos que logren una mejor comprensión de los temas expuestos. Las nociones que se abordarán teóricamente son las siguientes: movimientos migratorios, relaciones sociales y consigo las expresiones xenófobas representadas a través de imaginarios sociales, estereotipos y prejuicios. Este conjunto de conocimientos permite delimitar los conceptos planteados para la investigación y la relación entre sí.

Inicialmente, se abordará la categoría de movimientos migratorios, la cual permite tener claridad del concepto en general y al mismo tiempo, acerca de cuáles son los motivos para que se presenten estas migraciones en los diferentes países.

Según la OIM, (2018)

La migración internacional es un complejo fenómeno relacionado con múltiples aspectos económicos, sociales y de seguridad que inciden en nuestra vida cotidiana en un mundo cada vez más interconectado. El término “migración” engloba una gran diversidad de movimientos y situaciones que afectan a personas de cualquier condición y origen social. Ahora más que nunca, la migración afecta a todos los países y a todas las personas en un mundo cada vez más globalizado. (p. 1)

Los procesos migratorios no son tendencia de la actualidad, existen desde muchas décadas atrás por factores políticos, económicos, sociales, culturales y laborales. La movilización de centenares de personas en el mundo de un lugar hacia otro, es buscando la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida en cuanto a la escasez de ofertas laborales, de alimentos y así mismo, enviar las remesas para apoyar la subsistencia de los familiares que quedaron en el país de origen.

Sumado a lo ya dicho, Maldonado, Martínez y Martínez (2018), hacen un aporte relacionado con el anterior sobre los movimientos migratorios, teniendo en cuenta que parten desde una perspectiva más social, abordando a partir de las motivaciones y haciendo un análisis de estos procesos. De acuerdo con lo anterior, plantean que:

La migración como proceso social comienza en el lugar de origen, con las motivaciones que llevan a las personas a migrar, una selección del destino a alcanzar, el análisis de alternativas de financiamiento y acomodos familiares para su concreción, incluyendo (como se verá más adelante) la búsqueda de mayor protección social por vías formales e informales. Esta primera etapa no es simplemente una partida, sino que puede significar un

proyecto premeditado basado en una estrategia de corto o mediano plazo, a veces con la voluntad de concretar un traslado permanente, y con la movilización de valiosos recursos individuales, familiares, comunitarios o incluso financiados con créditos del sector formal o informal. Pero también puede resultar de una decisión intempestiva o desesperada, incluso forzada, ante condiciones adversas o situaciones excepcionales. (p. 27)

Sobre las bases de las ideas expuestas, se trae a colisión otros autores que plantean los movimientos migratorios, expresando sus ideas a partir de las violencias que se presentan en el momento que se emigra del país de origen, en el tránsito de un lugar a otro y en el país receptor. Por lo mencionado, Cruz y Díaz (2018) plantean que:

La constante en todos los desplazamientos son las violencias. Tanto en los lugares donde habitan originalmente, en el tránsito y en los lugares a donde quieren llegar, millones de seres humanos ven violentados sus derechos humanos. Por ello, las violencias que pueden venir de los estados expulsores, los receptores e incluso grupos de poder criminal o las comunidades donde pasan los migrantes o refugiados, llegan a constituir uno de los factores de muerte más relevantes en los diversos contextos sociales. (p. 4)

Todas estas razones, permiten considerar las migraciones como crisis humanitarias, teniendo en cuenta que, están permeadas por escasez de alimentos, falta de oportunidades laborales, difícil acceso al servicio de salud y demás factores que afectan a las personas, trayendo consigo desesperación e incluso un desplazamiento forzado del país. Como complemento, los autores Cruz y Díaz (2018), expresan que:

La pobreza constituye el principal factor de expulsión por su peso histórico y por la grave situación de desigualdades y precariedades económicas. Pero la pobreza y las desigualdades

económicas tienen dos efectos contradictorios sobre la migración forzada: por una parte, generan que las personas migren, ya sea como una estrategia de supervivencia o para mejorar las condiciones de vida, aunque estas no sean tan precarias. Por otra parte, también limita o impide la capacidad de migrar dado que los costos asociados a la migración son demasiado altos, en particular si se trata de migrar a través de canales regulares. (p. 6)

Por ello se hace necesario agregar que, los movimientos migratorios implican el tener que salir del país para instalarse en otro, trasladándose con altas expectativas de regresar al lugar donde dejaron sus familias, amigos y proyectos para cumplir. Por ello, Ramírez (2019) expresa su percepción a partir de la emigración de carácter individual:

En lo que se refiere a la estructura de este - contingente migratorio, todos sus elementos nos orientan hacia una emigración de carácter individual, no familiar, en la que la búsqueda del puesto de trabajo se traduce en la marcha del trabajador solo, sin acompañamiento familiar. Esto significa además que, en su mayor parte, estamos hablando de una emigración que, aunque con carácter de permanente -no es de temporada-, es también una emigración "de retorno", es decir, con la clara intención de volver al lugar de origen en un plazo más o menos largo (p. 76).

Finalmente, los movimientos migratorios pueden ocurrir en cualquier país que presente desigualdad, dado que esto desencadena otras problemáticas como crisis económicas y políticas que influyen para que las personas emigren buscando condiciones de vida más favorables u oportunidades que contribuyan a la integridad tanto de la persona como de sus familias. A estos elementos, se le suma el aporte de la Comisión Económica Para América Latina (CEPAL), (2006) donde expresan que:

Los movimientos migratorios son el resultado de la acción conjunta de una serie de factores y variables de índole económica, política, cultural, histórica y demográfica, entre muchos otros, por lo que resulta difícil establecer un principio unívoco de causalidad para explicar el fenómeno. Sólo algunas de las variables que inciden en los comportamientos de la movilidad poblacional pueden cuantificarse —como el PIB y otros indicadores agregados de desarrollo—, pero existe una gama de otros factores —que no son de matriz estadística— que inciden de manera sustantiva en los comportamientos migratorios. (p. 76)

En consecuencia, de lo mencionado sobre los movimientos migratorios, surge la categoría de relaciones sociales, en donde se plasman diferentes autores que la definen y permiten entender mejor este concepto.

Abordar las relaciones sociales permite comprender cómo éstas se pueden construir, sin tener que estar mediadas por una conciencia organizadora, sentimiento de pertenencia o una frontera sino simplemente por un conjunto de relaciones. Grosseti, CNRS & Université de Toulouse (2009) definen el inicio de la relación social “el origen de las relaciones individuales, se encuentra con el entorno colectivo (organizaciones, familias, etc.), al seno del cual estas relaciones se forman muy a menudo antes de lograr su autonomía” estas aparecen entonces, a raíz de los contextos colectivos, es decir, interacciones comunes y corrientes que constituyen una realidad vivida entre los diferentes actores sociales que ocupan las relaciones y de esta forma las sociedades se podrían entender como construcciones sociales.

Las sociedades son mundos de relaciones sociales que pueden ser abordados desde distintas perspectivas. Cada una de ellas pretende, en mayor o menor medida, describir y explicar (y,



en algunas variantes teóricas, “comprender”) las características, dinámicas, estructuras y procesos de las complejas sociedades humanas (Labourdette, 2007, p. 1).

La sociedad es el lugar en donde convergen estas relaciones y en este caso especialmente las sociales, se asemejan en la medida de la coherencia que tiene la articulación de gustos entre partes económicas, sectores políticos e incluso, culturalmente entre grupos que dominan en sus preferencias y como tal, configuran las características especiales que hacen posible la existencia de diferentes dinámicas dentro de una misma sociedad, dinámicas que permiten relacionar un ser como individuo para convertirlo en parte de una sociedad y así crear estas relaciones, “la relación es acción recíproca (rel-acción); el sistema es un conjunto organizado de relaciones (a partir de relaciones relacionales); en este sentido, el sistema social es el resultado de la relacionalidad del mundo social” (Herrera, 2000, p. 42).

Indudablemente la sociedad está configurada por estas relaciones sociales, que de forma notable tienen un papel en el sistema y en las estructuras socio culturales de cada lugar o contexto, siendo estas estructuras las que determinan posibles acciones de población, puesto que estas relaciones al construirse como sociedad, terminan teniendo gran influencia en las acciones, formas de pensar o ver algo para los individuos entre sí. Wilkis y Berger (2005) frente a esto afirman que:

Este movimiento pendular entre una individualización negativa y una individualización positiva no deja de llamar la atención por los rodeos que realiza Simmel para captar toda la esencia del vínculo entre sociedad e individuo. En particular, la gran ciudad es el terreno sociológico y cultural donde se funden y confunden ambos aspectos (...). Lo social no se

funda de manera unilateral en la ley o en la exteriorización de la personalidad individual sino en el entrelazamiento de ambas determinaciones. (p. 83)

Se requiere entonces, que la formación de la condición humana este en constante cambio social para que individual y colectivamente se creen ciclos de reflexión y que se transformen por medio de la educación, siendo el aprendizaje la potencia para las transformaciones sociales frente a la exclusión que se encuentra inmersa en la realidad. La exclusión siempre va ser, como se mencionó anteriormente una construcción social e individual, en donde se ve afectada no solo la capacidad de constituirse como actor social sino también, las relaciones de poder mutuas con otros actores. En relación con esto, Duhart (2006) afirma que:

De este modo, relaciones sociales excluyentes, que son las que priman en el sistema actual, se transformarían en relaciones de colaboración y de empoderamiento asistido, para luego avanzar hacia el empoderamiento mutuo. El desarrollo de capacidades es parte de un proceso de aprendizaje, donde no sólo entran en juego ciertos conceptos, sino que también actitudes, destrezas y cualidades. En una sociedad acostumbrada a una noción de poder como coerción, y a su ejercicio por medio de relaciones adversarias o de competencia, el desarrollo de un modelo alternativo de ciudadanía y poder requiere un proceso de cambio cultural profundo. (p. 28)

A partir de las construcciones de relaciones mencionadas anteriormente, de cómo un individuo influye en la sociedad y otras apreciaciones sobre relaciones sociales, se deriva entonces el concepto de xenofobia, el cual se relaciona con las discriminaciones hacia personas de otros países, teniendo en cuenta que pueden presentarse como expresiones o acciones. Sin embargo, para abordar el concepto teóricamente, Herranz (2008) nos plantea que:

Etimológicamente procede de dos palabras griegas: Xeno, que significa extranjero o huésped, y Fobia, que se entiende por miedo a, o prevenir contra. Por otra parte, cuando hablamos de xenofobia, indirectamente también la asociamos al concepto de racismo. Así, entendemos por racismo una ideología que promueve comportamientos o actitudes de odio y rechazo a personas que tienen características físicas diferentes a las del propio grupo étnico o racial (p. 112).

Cabe mencionar que, la xenofobia no se presenta únicamente hacia los extranjeros o personas de otros países, estas acciones o expresiones también son evidentes con ciudadanos del mismo lugar, puesto que, en ocasiones su estatus o comportamientos no son suficientes y por ende pueden presentarse actos discriminatorios o rechazos hacia estas personas. Estas consideraciones se complementan con el aporte teórico de Fernández (2016), donde plantea lo siguiente:

Este sería el caso de aquellos inmigrantes naturalizados, así como el de los llamados “inmigrantes de segunda o tercera generación”, que a pesar de haber nacido en el país y ostentar el estatus de ciudadano, son percibidos como diferentes por sus rasgos culturales o físicos. La xenofobia guarda también una estrecha relación con los nacionalismos excluyentes de base étnica e histórica. Ciudadanos que comparten rasgos étnicos culturales con sus atacantes pueden ser rechazados por quienes siguen un nacionalismo regional excluyente, por razones tan variopintas como no controlar la lengua local (p. 15).

Si bien es cierto que la xenofobia está relacionada con el racismo, en el siguiente apartado se abordan ambos conceptos a partir del planteamiento de Bouza (2002), el cual permite tener ideas más claras acerca de dichas palabras:

Una de las formas más frecuentes de xenofobia es aquella que se hace en función de la raza, y le llamamos racismo. Todo racismo entraña xenofobia, pero no a la inversa: cuando alguien de raza ajena al grupo alcanza niveles económicos altos, y el racismo hacia él se debilita o desaparece, decimos que el rechazo o discriminación por razones de nivel económico estaba solapada con una forma de racismo que era más débil que la propia discriminación económica o de clase, tan frecuente en el interior de las sociedades o grupos. Las dificultades de definición derivan de esta cuestión que introduce formas de rechazo al extranjero que no son necesariamente étnicas o similares, sino que entrañan discriminaciones económicas, y 2 estas últimas tocan cuestiones relativas a ideología y perspectivas políticas. (pp. 2-3)

Todas estas razones y planteamientos teóricos, permiten comprender de qué forma se presenta la xenofobia, hacia quiénes y cómo se ha venido creando una definición del concepto con más factores que contribuyen a la claridad del mismo. Como complemento, se trae a colisión a Salgado (2003), quien define la xenofobia haciendo un análisis, el cual se expresa a continuación:

Resulta triste por decir lo menos que en los inicios del tercer milenio todavía sigamos hablando de discriminación, racismo y xenofobia, más grave aún es que la discriminación, el racismo y la xenofobia sean parte de la vivencia cotidiana de millones de seres humanos en el mundo actual. Las historias de esta realidad están escritas en cuerpos de mujeres y hombres que ya sean refugiados, desplazados o migrantes generalmente irregulares huyen de situaciones de violencia, discriminación y exclusión y muchas veces se encuentran con la discriminación, la xenofobia, el racismo y la exclusión en el ejercicio de sus derechos en los países en los que buscaban cambiar sus historias. (p. 5)

Por consiguiente, es importante tener en cuenta los aportes teóricos que expresan preocupaciones acerca de las acciones o expresiones xenófobas que se presentan en cualquier lugar, puesto que aportarían a erradicarlas o disminuir estas afectaciones hacia las personas. En las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (2012) plantean que:

Observamos con preocupación y condenamos enérgicamente las manifestaciones y actos de racismo, discriminación racial, xenofobia y formas conexas de intolerancia contra los migrantes y los estereotipos que corrientemente se les aplican, reafirmamos la responsabilidad de los Estados de proteger los derechos humanos de los migrantes que se hallan bajo su jurisdicción y la responsabilidad de los Estados de salvaguardar y proteger a los migrantes contra los actos ilícitos o violentos, en particular los actos de discriminación racial y los delitos cometidos por motivos racistas o xenófobos por individuos o grupos, y destacamos la necesidad de que se les dé un trato justo, imparcial y equitativo en la sociedad y en el lugar de trabajo. (p. 16)

En este orden de ideas, se hace importante la aclaración en referencia a la xenofobia y sus diferentes formas de manifestación, debido a que ésta adopta formas variadas. Se contextualiza entonces, sobre las expresiones xenófobas y cómo estas representaciones sociales se pueden manifestar, ya sea por un conjunto social en común o bien sea un individuo en particular. Frente a las expresiones xenófobas Morales y Carrillo (2015) aclaran que:

Generalmente se piensa que tiene como única manifestación el disgusto ante los extranjeros que están de paso o que llegan a vivir a una nación, provenientes de un país vecino, o de países geográficamente lejanos, pero la realidad es que se trata de un fenómeno complejo que se concreta de muchas maneras; adopta distintas expresiones. Propicia diferentes

niveles emocionales entre los que la experimentan, en tanto que comienza por el repudio hacia quienes se consideran ajenos a nuestros grupos sociales, contrarios a las acciones que se estiman normales; lógicas; correctas, o socialmente aceptables. (p. 87)

Las expresiones xenófobas en representaciones se podrían considerar como filosofías simples que hacen parte del pensamiento social y adoptan vida propia, sin dejar de lado los sujetos como agentes transformadores, puesto que estos ante sus realidades tienen maneras diferentes de actuar, comprender y comunicar su pensamiento al entorno social. Como complemento Aranda (2010) afirman que:

Los sujetos conocen sus contextos mediante explicaciones que construyen a través de los ‘actos de habla’, los que, a su vez, van a constituir ‘los procesos de comunicación y del pensamiento social’. A partir de las representaciones sociales los sujetos realizan una síntesis de dichas explicaciones que se han dado, y como resultado, pueden apelar a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común. En este hacer, el sentido común es, en principio, una forma de percibir, razonar y actuar.

Por otra parte, las representaciones sociales que manifiestan rechazo o exclusión, surgen a partir del miedo a tener que enfrentarse a la diferencia, a una cultura ajena, a cualquier identidad que no sea propia y este se presenta en ambas comunidades bien sea la receptora o la inmigrante, pues a causa de la falta de flexibilidad personal ante una cultura diferente es que se ocasiona el choque cultural por ambas partes como lo plantea Aranda (2011) a continuación:

Evidentemente, frente a la dinámica de movilización social, que impone la economía global en la que estamos insertos, como resultado de las crisis económicas y la asimetría entre los

países desarrollados frente a los que no lo son es que se nos presentan complicados escenarios para el siglo XXI. Desde ya se han incrementado las acciones xenófobas, con distintos niveles de agresión y de bullying en los colegios, partiendo desde acciones individuales hasta colectivas. Frente a lo cual, los medios de comunicación social terminan exaltando y favoreciendo tales manifestaciones, sea minimizando tales acciones o resaltando y/o generalizando cualquier hecho protagonizado por alguien perteneciente a cualquier minoría de inmigrantes. (p. 305)

Desde la perspectiva de Trabajo social es necesario que se permita analizar de forma más directa los procesos de construcción de las representaciones sociales a partir de una intervención a las situaciones que se presenten como exclusión social tal y como lo considera Bueno, (2000) en la siguiente cita:

Es necesario partir de la idea de que las representaciones en tanto que conjunto de condiciones engendradas dentro del trabajo, están estrechamente ligadas a las prácticas sociales y a los procesos de transmisión y conocimientos, esto es: nos interesa describir la configuración de los mecanismos representacionales a través de los procesos de naturalización y de apropiación producidos por la práctica de intervención directa. (p. 33)

Partiendo de los supuestos anteriores, la xenofobia es una problemática que puede presentarse de diferentes maneras, teniendo en cuenta que se evidencia en la sociedad por medio de expresiones o simplemente acciones discriminatorias hacia las personas. Hall citado por Zamora (2012) plantea su punto de vista desde un contexto social, donde expresa que:

Un enfoque diferente al del análisis psicosocial de los prejuicios es el que ofrece el análisis del discurso y la crítica de las ideologías. Lo social no aparece aquí como mero contexto

condicionante. El racismo y la xenofobia son fenómenos constitutivamente sociales, por eso el punto de mira ha de ponerse en el conjunto de la sociedad y no en las conciencias individuales. En este sentido las categorías de las que se sirven son construcciones sociales que permiten la exclusión material y simbólica de determinados individuos y colectivos. Dichas construcciones expresan luchas y conflictos y son modificadas por ellos. Por eso, existe una pluralidad cambiante de representaciones que se modifican con la dinámica social. (p. 6)

Cabe agregar, que la xenofobia representada por medio de expresiones está estrechamente relacionada con el etnocentrismo, entiendo el concepto como la superioridad de la cultura o la raza, con las demás. Para ello, el Instituto Nacional contra la Discriminación (INADI), (2018), complementa el aporte anterior abordando también la discriminación y la desigualdad para tener una claridad en los conceptos mencionados:

La mayoría de las expresiones discriminatorias tienen que ver con esta mirada etnocéntrica hacia los/as otros/as. Entendemos entonces que la discriminación es una relación social, centrada en el posicionamiento identitario jerarquizado y por lo tanto desigual. La desigualdad implica la inferiorización de los otros, es decir, pensar el propio grupo como superior y los grupos ajenos como inferiores, mecanismo que vimos en la definición de discriminación. (p. 12)

Estas expresiones xenófobas se pueden dar por medio de la construcción de imaginarios, prejuicios e incluso estereotipos. Después de abordar conceptos como lo son los movimientos migratorios, las relaciones sociales y la xenofobia como posible expresión, a la que se pueden enfrentar los migrantes cuando deciden radicarse en territorios diferentes a los de su origen, cabe



mencionar que, cuando hay presencia de xenofobia también hay presencia de imaginarios sociales por eso es pertinente hablar del mismo a continuación, siendo esta una de las subcategorías de análisis

Según Cabrera, (2009):

El concepto de “imaginario” constituye una categoría clave en la interpretación de la comunicación en la sociedad moderna como producción de creencias e imágenes colectivas. Lo deseable, lo imaginable y lo pensable de la sociedad actual encuentra definición en la comunicación pública. Por lo cual, ésta se convierte en el espacio de construcción de identidades colectivas a la manera de “verse, imaginarse y pensarse como”. Esta perspectiva permite entender las cuestiones de cultura como desde la reflexión de la identidad a la reflexión sobre la diversidad (p. 1).

La identidad moderna aparece a la capacidad de autodeterminación y la identidad colectiva se conforma como el conjunto de creencias compartidas por una sociedad. Es decir, una auto representación de nosotros mismos. Por ello, se puede hablar de una comunidad que tienen una visión del mundo, una energía y unas imágenes en común.

Las significaciones imaginarias sociales instituyen y crean un orden social a la vez que son instituidas y creadas por este mismo orden. La problemática de la institución y la creación social se encuentra inscrita en la tensión entre la determinación y la indeterminación sociocultural de estas significaciones. Entre la determinación social y la creación libre del espíritu se abre un campo que ha sido interpretado de múltiples maneras: determinación simple o compleja, causalidad y multicausalidad, influencia, correlación, afinidad electiva, entre otras propuestas. (Cabrera, 2009, p. 3)

Como bien se ha venido planteando los imaginarios sociales surgen a partir de las diferencias y afinidades que tenga un grupo del otro, como ocurre en los procesos migratorios donde se habla a partir de los imaginarios sociales que crean la comunidad receptora pero muy pocas veces se habla de los que crean aquellos que llegan, llevando consigo un trabajo de elaboración en cuanto a lo que dejan atrás y lo nuevo que se impone como realidad, siendo en este caso los imaginarios sociales una herramienta necesaria a partir de lo que expone el autor Edenburg (2018) en la próxima cita:

Los vínculos afectivos de cada sujeto tramitando su migración, tanto como, los niveles de tolerancia a la frustración son elementos que tomarán parte en el proceso de elaboración de pérdidas. Siendo que, en situaciones de pasaje y específicamente en el pasaje de un territorio a otro, habrá que procesar lo que fue antes en el tiempo, en devenires que acontecieron en otras intersecciones de espacio que formaba parte de un entorno conocido. A partir de los desplazamientos geográficos, los conflictos psíquicos y relacionales previos se exponen a diferentes grados de tensión y cuestionamiento. (párr. 5)

A partir de los significados de los imaginarios sociales, se empiezan a conocer las problemáticas de una sociedad, pues los significados sociales muestran la realidad social entendida como la orientación de conductas y así poder cuestionar el orden social a través de la crítica y el cambio.

“El imaginario social es referido habitualmente en ciencias sociales para designar las representaciones sociales encarnadas en las instituciones, y es usado habitualmente como sinónimo de mentalidad, cosmovisión, conciencia colectiva o ideología” (Randazzo, 2012, p. 78)

la noción de imaginarios es usada frecuentemente, no todas las veces es utilizada con pertinencia

y difícilmente se logra explicar. Si bien, el concepto se presenta como una nueva llave teórica es a menudo utilizado indiscriminadamente por distintos profesionales como: periodistas, antropólogos, sociólogos, entre otros, sin llegar a esclarecer el concepto.

Según Randazzo (2012), “pese a la volatilidad de la noción, los esfuerzos teóricos contemporáneos tienden a conceptualizar los imaginarios sociales como unas matrices de sentido que permiten comprender, dar forma a la experiencia, incorporar y comprenderla dentro de lo que ya sabemos” (p. 78). Los imaginarios sociales son los proporcionan esquemas que dan cuenta de la realidad para poder explicarla, comprenderla, percibir y así intervenir en ella.

Así como el anterior autor se refiere a los imaginarios sociales como herramientas para la comprensión de las realidades, así mismo, Acosta y Garibello (2018) afirman que:

Teniendo en cuenta la importancia de los imaginarios sociales para comprender realidades, se hace necesaria la creación de grupos de trabajo que desarrollen procesos investigativos que permitan saber, conocer y entender los imaginarios, así como las representaciones sociales, todo ello en un campo de fenómenos educativos, culturales y políticos en el marco de la formación investigativa de futuros maestros. (p. 3)

Paralelo a esto, la sociedad es inherente a la construcción de imaginarios sociales ya que convierte lo social en histórico por naturaleza, es decir, que el ser humano está predispuesto a socializar e interaccionar con los demás que pertenezcan a su misma especie lo que les permite desarrollar sus relaciones interpersonales en el entorno que se encuentren.

Para concluir lo que los imaginarios sociales le aportan a la sociedad, el autor Aliaga (2008) termina por afirmar las anteriores teorías acerca de los imaginarios y la realidad social pues menciona que:

En esta perspectiva, el imaginario social más que un proceso o un mecanismo de construcción de realidad es realidad construida, legitimada o por legitimar. El imaginario es producto de un proceso de construcción y mantenimiento en la sociedad a partir de una serie de interacciones comunicativas y de significación (intersubjetivas). Se constituye como un proceso en equilibrio entre ambas bases, dado que sin intervención de la acción creadora de los individuos y sin reproducción y mantención a través de sistemas establecidos y diferenciados, el imaginario no existiría (p. 17).

En relación con la categoría anterior, se puede decir que de los imaginarios sociales se desprenden términos como los estereotipos y los prejuicios sociales ya que estos conceptos también aportan a las realidades sociales en las comunidades. En primera instancia se abordará el criterio de Estereotipo.

Para Fernández (2016):

Los estereotipos y las representaciones sociales forman parte de la mentalidad de cada individuo entendida como algo amplio y vago que engloba todo lo que se siente, ya sea intelectual o afectivo. Otro punto de unión de estos términos es que giran en torno a la relación con el “otro”. Este “otro”, ya sea un individuo o un grupo es percibido por el “nosotros” a través de varios filtros, entre otros, las representaciones sociales, los estereotipos y la identidad (la propia y la atribuida al “otro”). (p. 54)

Las representaciones sociales y los estereotipos están determinados y provocan un sentimiento de pertenencia se pueden entender como una especie de pensamiento en movimiento, creador y constructivo. Es decir, las representaciones y los estereotipos son una parte esencial del proceso en donde se produce e intercambia entre miembros de una misma cultura. Las representaciones y estereotipos son pensamientos que se fabrican poco a poco, a partir de reservas de saberes, de conocimientos científicos, de tradiciones, de ideologías y de religiones.

Moya y Puertas (2018) hace una aclaración frente a lo que significa los estereotipos frente a los migrantes y lo que es estereotipar:

Los estereotipos sobre los inmigrantes consisten en un conjunto de creencias, compartidas, acerca de los atributos personales que poseen los miembros de un grupo, mientras que la estereotipia se refiere al uso de los estereotipos para realizar inferencias, juicios, predicciones o conductas. (p.7)

Los estereotipos sobre los migrantes se refieren a los efectos que causa las actitudes de los locales frente a la inmigración que se esté presentando, pues es imposible dejar de hablar acerca del impacto social que este pueda tener respecto al desempleo, la calidad de la educación, la inseguridad etc. La estereotipia en cambio se refiere a la repetición de patrones, movimientos y propósitos por ejemplo cómo los niños que repite lo que ven, ya que esto hace parte de su repertorio motor.

En este caso Olmo (2005) hace una relación entre estereotipos y prejuicios afirmando que:

Los estereotipos son ideas semejantes a los prejuicios y, cómo éstos, también son útiles en la comunicación humana, por eso hacemos el esfuerzo de adquirirlos, crearlos, mantenerlos

y transmitirlos. Estereotipar consiste en simplificar, en asociar un conjunto simple de ideas sencillas, generalmente adquiridas de otro (y cuando es así estamos hablando de prejuicios), a una categoría. Cuando hablamos de estereotipos, normalmente, aunque no siempre, nos estamos refiriendo a categorías de seres humanos. Los estereotipos se diferencian de los prejuicios en estos dos aspectos: Se trata de un conjunto de ideas y se suelen atribuir a grupos de personas. (p.16)

Al igual que los prejuicios, los estereotipos no siempre son negativos, puede tratarse de ideas neutras o de valoraciones positivas. Sin embargo, los estereotipos suelen ser más complejos que los prejuicios, debido al conjunto de ideas que nos proporcionan una imagen que pretende caracterizar el comportamiento de las personas que hacen parte de una categoría por otra parte, se utiliza para tener una idea de comportamiento de otras personas, y, por lo tanto, más que describir a los otros, lo que hacen es describir la relación con ellos, resaltando aquellos aspectos que más nos distinguen de los otros.

En España se realizó una campaña en contra de los estereotipos que crean los medios sobre inmigrantes en donde la 'fake new' es protagonista ya que fue quien realizó la denuncia.

La revista española Compromiso Empresarial (CE), (2018), publicó que, este año las noticias sobre políticas migratorias, control de fronteras y el Aquarius han sido los temas más tratados en los medios de comunicación españoles. “Estas temáticas han ayudado a que el debate sobre la población migrante y refugiada en España sea desde un punto de vista político y no humanitario ni de derechos, que refuerza los estereotipos y criminaliza a estos colectivos” (párr. 8).

Los estereotipos son formas de excluir a un grupo, este se puede generar a partir de la concepción que tenga el mismo sistema político debido a las imágenes estereotipadas que se crean entre extranjeros y nativos, pues así lo expone Sabarots (2016) a continuación:

Otro orden de factores que se esgrimen para explicar la supuesta falta de asimilación de los extranjeros obedece a características propias del país receptor. Ello se refiere por una parte a la legislación que, si bien como vimos no descuidó aquello que incentiva la inmigración, sin embargo, no proporcionó herramientas legales que previera un sistema eficiente de promoción de la naturalización de los extranjeros. (p. 99)

En relación con los estereotipos y la estrecha unión que representa con los prejuicios se puede comenzar hablando como para las personas la naturaleza humana brinda herramientas que garanticen su auto conservación.

Al hablar de prejuicios, inevitablemente, se hace referencia a los estereotipos, pues son, precisamente estos, los que generan el prejuicio. El estereotipo es una idea reduccionista sobre un grupo de gente que comparte ciertas supuestas características. Así, todos los catalanes son avaros, los andaluces graciosos, los gitanos ladrones y las jóvenes suecas guapas. Es decir, se categoriza con una característica común a todos los miembros y, por consiguiente, cada elemento perteneciente al grupo ha de estar incluido en esa categoría. Así pues, se espera que cada miembro del grupo responda de la forma que confirme la expectativa creada.

Así, desarrollan procesos instintivos cuyo objetivo es el ayudar a identificar y exteriorizar sus opiniones, acciones o todo lo necesario para garantizar su bienestar social y el de las personas con las que comparten un lazo afectivo. Dichos procesos impactan cada aspecto de sus vidas, es por ello que quizá en el desarrollo de las interacciones sociales, ante nueva información que les

entregan los medios o en las situaciones en general buscan poder conformar una imagen o mejor dicho construir un juicio claramente interpretable para ellos mismos y en base a las sensaciones asociadas a este juicio que construyen proceden a actuar en busca de su bienestar. Así pues, encontrándose en frente de una idea, situación o persona que pueda amenazar dicho bienestar tomarán acciones defensivas, proteccionistas o incluso levantarán ofensivas con el fin de diezmar dicha amenaza, persona o situación no grata.

Dicha apreciación respecto de la interacción con otros puede resumirse en las palabras de los autores Etxeberria, Murua, Arrieta, Garmendia y Etxeberria (2012)

Al parecer, el prejuicio constituye un primer paso necesario para comprender a los otros y nos dan una primera idea del contacto que debemos seguir respecto a los desconocidos. Y sin embargo, toda representación del prejuicio es reduccionista, porque reduce la complejidad de una persona a unas características que la mayoría de las veces no se corresponde con esa realidad concreta. Tenemos necesidad de los prejuicios para poder hacernos una idea de los otros y comprenderlos, pero al mismo tiempo es algo contra lo que hay que luchar, porque la mayoría de las veces va en contra de esas personas que intentamos conocer. Incluso algunos prejuicios que pueden parecer beneficiosos se pueden convertir en procedimientos de exclusión social en determinadas circunstancias. (p. 100)

Cabe anotar que no siempre deberá ser una amenaza física o psicológica lo que quieran alejar de ellas u ofender para degradar, también habrá personas y situaciones menos complejas que puedan generar su desagrado y por ello las personas toman posiciones hostiles frente a las mismas. De igual manera pueden existir muchas otras que, por el agrado que para las personas representan, quieran acercar y hacer parte de su entorno o ideología. Hasta aquí, su



predisposición es la que lleva a los individuos realizar juicios y tomar acciones en base a ellos, quizá las experiencias previas los ayuden en dichas emisiones de juicios aunque se trate de situaciones totalmente nuevas, todo esto se podría pensar es innato y propio del individuo sin embargo, es posible y habitual que los grupos sociales de los que forman parte, moldeen y afecten dichas apreciaciones convirtiéndolas de juicios propios a prejuicios o estereotipos y deformando su naturaleza lo que afecta el objetivo de los mismos.

Para hacer una idea de la construcción del concepto de prejuicio podemos referir al autor Allport (1954/1977) citado por Mancha, (2018)

El proceso de categorización permite reducir o simplificar la complejidad del entorno social e identificar con rapidez a un objeto por los rasgos comunes con la categoría a la que pertenece. Esto conduce a una homogeneización de los elementos que pertenecen a una determinada categoría. Si agrupamos sujetos dentro de una categoría no sólo se perciben como similares, sino que, además, despiertan determinadas respuestas emocionales. (p. 12)

De esta manera y al alejarse de su naturaleza las apreciaciones que se puedan formar de las personas o situaciones pasan a tener una carga errada de consideraciones previas que en muchos casos ni siquiera realizan las mismas personas que están construyendo el juicio y lo terminan enrareciendo y desfigurando llevando a las personas hacia emociones y sentimientos sombríos y alejados de la realidad. Del autor Allport (1954) citado por Torres, (2011) anota que:

Una de las definiciones más extendidas y aceptadas de este concepto es la que hace más de cincuenta años nos ofreció Allport (1954). Según este autor, el prejuicio es una actitud hostil y desconfiada hacia alguna persona que pertenece a un colectivo, simplemente por su

pertenencia al mismo. El prejuicio es una actitud y, como tal, presenta una combinación de sentimientos o emociones, inclinaciones a actuar y creencias llamadas estereotipos. (p. 11)

En el desarrollo del concepto se identifica que son variados los escenarios en los que se pueden presentar este tipo de apreciaciones, apresuradas o erradas, de la situación o persona bajo juicio y es que, el prejuicio como un todo, posee varias aristas y puede alguna de ella sobresalir dependiendo de la persona que se enjuicie, situación en que se haga, estado de quien emite dicho juicio en los textos vemos como los autores dejan en claro cuáles pueden ser estos componentes.

Así pues, Montes (2008), expresa que: “como otras actitudes, el prejuicio se compone de tres componentes: cognitivo (creencias), afectivo (emociones) y comportamental (conducta). Aunque existe cierta correlación entre ellos, estos tres componentes son relativamente independientes y por lo tanto, implican medidas diferentes” (p.1). En este punto se puede apreciar cómo partiendo de un mecanismo instintivo, la construcción social y la deformación del mismo se crea uno nuevo que no cumple con otra función más que la de guiar de manera errada hacia las actitudes y acciones incorrectas para personas o situaciones que deberían ser visualizadas en toda su magnitud, con un panorama más amplio y sin sesgos que limitan la percepción de ellas y que permita ver lo que en realidad son y no lo que se creyó podían ser.

## Objetivos

### Objetivo general

Identificar las expresiones xenófobas en las relaciones sociales establecidas entre bellanitas y venezolanos a partir del movimiento migratorio a la comuna Suárez de Bello.

## Objetivos específicos

- Caracterizar el movimiento migratorio venezolano a la comuna Suárez, señalando los factores que influyen para radicarse en Bello.
- Presentar las expresiones discriminatorias y prejuiciosas de los bellanitas que puedan aparecer en su relación con los migrantes venezolanos.

## Metodología

Basado en la teoría de Weber que sustenta el paradigma interpretativo, se encuentra el proceso migratorio venezolano relacionado a fenómenos como las rupturas familiares y sociales, el desequilibrio económico tanto del país que migran como donde inmigran, la inseguridad de la sociedad, siendo estos el resultado del fenómeno migratorio. La metodología del paradigma interpretativo se fundamenta en la construcción de una realidad a través del acercamiento al objeto de estudio, en este caso los venezolanos y los bellanitas, para así profundizar sobre el conocimiento que se tiene acerca de este movimiento migratorio y comprender la conducta de quienes lo vivencian.

La teoría se refiere a la reflexión desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos de la situación actual de Venezuela y consigo los hechos de Colombia y su contexto, tomando significados e interpretaciones realizadas por los sujetos de la investigación, a través de la relación entre bellanitas y venezolanos dentro del territorio o contexto que comparten. De igual forma, se enfoca en la comprensión de los procesos a partir de las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación a través del paradigma interpretativo, es la construcción de teorías prácticas, utilizando la metodología desde

la etnografía, analizando la cultura y costumbres que traen los venezolanos al territorio bellanita y las que adoptan al migrar a este lugar. Antropológicamente, se establece desde el estudio de las manifestaciones sociales y comportamentales que han presentado los inmigrantes en relación con la población receptora y las nuevas adaptaciones a raíz de la migración e inmigración. Como punto final, la fenomenología parte de la experiencia consciente que vive cada uno de los sujetos tomados como objeto de estudio desde su realidad, ayudando a construir conocimiento sobre determinado fenómeno en este caso el movimiento migratorio.

En vista de que el paradigma busca la comprensión cualitativa de lo social, la presente investigación se enmarca desde el corte cualitativo, pretendiendo identificar y comprender los factores económicos y sociales por los cuales los venezolanos optaron por emigrar e instalarse en la comuna Suárez. Por consiguiente, este tipo de investigación permitirá explorar a partir de la revisión documental, el contexto en el que se relacionan los inmigrantes venezolanos con el entorno social de Bello, teniendo en cuenta cómo son las relaciones sociales con los habitantes del Municipio, las cuales facilitan la interpretación de los resultados para determinar si existen expresiones xenófobas.

En relación con las implicaciones anteriores, la investigación cualitativa arroja resultados a partir de la interacción con el sujeto de estudio siendo en este caso los inmigrantes venezolanos y los habitantes bellanitas de la comuna Suárez. En este sentido, el objetivo está encaminado a la comprensión de las vivencias a partir de la perspectiva de cada persona que la vive, teniendo en cuenta sus comportamientos y emociones que influyen para sus respuestas o expresiones. Por ello, este tipo de investigación se conforma también de características que contribuyen para que el investigador tenga la capacidad de análisis dejando de lado los prejuicios y las creencias propias.

Haciendo referencia a la población objeto de estudio, se puede afirmar que dentro de los nombres que puede recibir una persona que se traslada de un lado a otro encontramos diversos términos, tales como: refugiado, desplazado y migrante, teniendo cada uno un significado diferente y por supuesto, abordando poblaciones con características distintas. Para el proceso de investigación se tendrá en cuenta personas que estén cobijados por el concepto de migrante y que cumplan con las características que los definen como un migrante. Según la OIM, define migrante como “Este término se aplica a las personas y a sus familiares que van a otro país o región con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias”. Es así cómo se construye entonces, el primer criterio que se tendrá en cuenta para hacer la selección de la población objeto de estudio para la investigación.

En segundo lugar, otro criterio que define la selección, es que la población migrante sea de nacionalidad venezolana que se encuentren radicados en Colombia, puntualmente en el municipio de Bello y que su tiempo de permanencia en él no sea menor a dos años, será de género diverso contando con un número de personas entre 5-10. Se toma entonces la idea de implementar una muestra de tipo no probabilístico usando la técnica conocida como muestreo por bola de nieve.

Ochoa (2015) define el muestreo por bola de nieve como:

Una técnica de muestreo no probabilística en la que los individuos seleccionados para ser estudiados reclutan a nuevos participantes entre sus conocidos (...). Por lo tanto, la bola de nieve funciona especialmente bien cuando el rasgo distintivo de la población que queremos estudiar tiende a agrupar a dichos individuos, a favorecer su contacto social (párr. 2;4).

De igual forma, los habitantes del Municipio de Bello son sin duda sujetos fundamentales, que serán claves para acercarse de una forma más concreta a los objetivos planteados inicialmente y dando respuesta al planteamiento del problema, en donde el criterio que demanda esta selección es que sean personas habitantes del Municipio de Bello con permanencia mínima de tres años. La muestra de la población será de género diverso contando con un número de personas entre 5-10. (Véase también Anexo 3, matriz de análisis)

Con el propósito de alcanzar los objetivos de la presente investigación, se plantean unas técnicas que permitirán la recopilación de información sobre los venezolanos radicados en la comuna Suárez. Por tal motivo, se posibilita el acercamiento a la muestra poblacional, utilizando las siguientes técnicas:

La entrevista semiestructurada está basada en preguntas abiertas, dirigidas no solo a los inmigrantes venezolanos de la zona seleccionada sino también, a los habitantes bellanitas. Las preguntas se diseñan con el fin de que el entrevistador obtenga un diálogo abierto y flexible con la muestra poblacional, permitiendo una cooperación entre ambos y por consiguiente la recolección de información acerca de cómo ha sido la hospitalidad por parte del municipio receptor, las relaciones sociales y si se han presentado expresiones xenófobas.

En relación con la observación participante no solo se pretende obtener datos, sino también, obtener un análisis acerca de las observaciones que se llevarán a cabo en la comuna Suárez, como las dinámicas y las relaciones que allí se presentan con la población de determinado lugar.

Como instrumento para llevar a cabo determinadas técnicas se usó un formato de preguntas en relación con las entrevistas (anexo 1. Instrumento formato de pregunta entrevista bellanitas y anexo 2. Instrumento formato de pregunta entrevista venezolanos radicados en la Comuna

Suárez de Bello). En ambos formatos se relacionan las categorías de investigación con preguntas que permitan obtener resultados sobre cada una de ellas y de esta forma obtener los resultados planteados en los objetivos. El diario de campo fue otro instrumento fundamental para la observación participante, allí se plasmaron por medio de notas las dinámicas que se pudo observar, los lugares en que se presentan dichas interacciones entre bellanitas y venezolanos habitantes de la comuna y sensaciones que podían observarse en el sitio al presentarse la relación de unos con otros.

En relación con la técnica de revisión documental, se encontraron 50 documentos relacionados con el tema de investigación, de los cuales se abordaron 36 autores considerando su afinidad con cada uno de los criterios. En el mismo orden de ideas es necesario mencionar las categorías de análisis, las cuales representan una guía sobre lo que se quiere estudiar de cada una de las nociones que dan continuidad a la investigación. Se pretende definir cómo se aborda cada una de ellas y su finalidad frente a lo que se quiere lograr; para tal efecto, las categorías están inmersas en el proceso investigativo, desde diferentes ángulos. Como categoría inicial, la xenofobia se puede percibir como un conjunto de expresiones que se podrían encontrar en los bellanitas, evidenciados en distinciones, rechazos o agresiones hacia los inmigrantes venezolanos, cuyas acciones contribuyen a la precariedad de este colectivo y multiplican el riesgo de exclusión social.

Se desglosa entonces diferentes categorías emergentes con las cuales se decide abordar las posibles causas o razones por las que empieza a construirse la xenofobia en la sociedad, tales como imaginarios sociales, estereotipos y prejuicios.

Desde el imaginario social, se quiere investigar cómo lo que empieza con una imaginación o un mito, toma fuerza para llevarlo a un colectivo en donde se ve naturalizado y resulta de forma espontánea para así descifrar todo el imaginario como ordenador de la realidad, construido a partir de una experiencia por los individuos colectivos desde lo sociocultural, la red de ideas, imágenes, sentimientos y creencias que crean la conexión entre los actores sociales, en este caso, entre venezolanos y bellanitas.

A partir de los estereotipos y basados en los autores tomados para la investigación se podría decir que, aunque estos serían la idea que los bellanitas tienen a cerca de los venezolanos, en este caso funcionará como una red de conexión para describir la relación que tienen los bellanitas con la población inmigrante y lo que se estereotipa serían aquellos aspectos que distinguen a los bellanitas de los venezolanos. En este punto se plantea que no necesariamente los resultados que arroje la categoría de estereotipos van a ser percepciones negativas sino, que basándose en el material documental se puede encontrar que los estereotipos son tanto positivos como negativos.

Como categoría final el prejuizar, es lo que se investigará a través de esta categoría no se concibe como bueno o malo, es decir el juicio establecido por los bellanitas o bien sea por los venezolanos puede ser positivo o negativo, como se mencionó anteriormente se basa en las experiencias propias, que cada uno ha podido construir durante su relación con el entorno social y dentro de esto se quiere investigar cuales de estos estigmas están contruidos bajo la información que pueda brindar los medios de comunicación.

## **Resultados**

Frente al proceso investigativo que se llevó a cabo se obtuvo hallazgos como:



El 50% de la población migrante venezolana, que se tomó como muestra para la investigación se radicó en la comuna Suárez en el 2018, el otro 50% restante en el 2016 y 2017. Se encontró que el 87.5% de la población establece como razón principal para emigrar la actual crisis frente a la forma de gobierno por la que está pasando el país venezolano, teniendo en cuenta que dentro de los factores que influyeron para que las personas tomaran la decisión de migrar se encuentra la situación económica, las pocas oportunidades laborales y la escasez de alimentos, buscando cambiar estos factores para mejorar sus condiciones de vida; a estos elementos se le suma que sus opiniones coinciden en que nunca pasó por su mente abandonar su país. El siguiente cuadro representa la caracterización que se llevó a cabo en el Municipio de Bello con los migrantes venezolanos entrevistados, es pertinente aclarar que los nombres fueron cambiados para conservar la identidad oculta.

**Tabla 3**

*Caracterización de entrevistas a venezolanos*

<b>CARACTERIZACIÓN DE ENTREVISTAS A VENEZOLANOS EN BELLO ANTIOQUIA</b>							
<b>NOMBRE</b>	<b>CIUDAD DE ORIGEN</b>	<b>EDAD</b>	<b>SEXO</b>	<b>AÑO DE MIGRACIÓN</b>	<b>MOTIVOS DE MIGRACIÓN</b>	<b>MIGRÓ SOLO/ ACOMPAÑADO</b>	<b>EXPECTATIVAS DE REGRESAR A VENEZUELA</b>
Roberto	Ciudad Ojeda	25 años	M	2017	Por la actual crisis de Venezuela	Con amistades	Sí, cuando mejore la situación
Emilia	Caracas	22 años	F	2018	La empresa donde trabaja la cerraron a causa de la crisis venezolana	Con una amiga y su hermano	Tiene muchas esperanzas de volver a Venezuela

Arturo	Maracaibo	47 años	M	2018	Por la actual crisis de Venezuela	Con su familia (esposa, dos hijas y los nietos)	No piensa volver a Venezuela
Mallerly	Maracaibo	43 años	F	2017	Por la crisis económica no pudo continuar sosteniendo la familia	Con sus hijos, hermanos, esposo y amigos.	Por ahora no piensa volver a su país, a no ser que la situación mejore.
Patricia	Cumaná - Estado de Sucre	37 años	F	2018	Por la crisis económica	Con el hijo	Por ahora no piensa volver, pero tiene una gran expectativa de que la situación mejore para regresar con su familia que quedó allá.
Estiven	Cumaná Estado de Sucre	38 años	M	2018	Los ingresos no eran suficientes para sostenerme	Con mi hermana	En el momento no está en sus planes si la situación continúa así.
María José	Estado Zulia	28 años	F	2016	Por cuestión de trabajo musical.	Con amigas.	No tiene pensado regresar en el momento, pues se encuentra enfocada en su carrera musical acá en Colombia y su madre que estaba en Venezuela viene a Bello a vivir con ella.
Martina	San Cristóbal	35 años	F	2016	Por la situación económica	Sola	Tiene muchas expectativas de regresar con su familia.

**Nota:** Fuente. Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en las entrevistas realizadas a venezolanos en Bello- Antioquia.

Por otra parte, se logró identificar que la decisión de venir a Colombia se tomó porque en su momento se les presentó una oportunidad laboral estable y el por qué radicarse exactamente en Bello es por motivos como vínculos familiares y lazos de amistad los cuales facilitaron el acceso a la vivienda. Además, expresaron que en Bello encontraron economía en cuanto a las viviendas a las que podían acceder en comparación a los lugares donde cierta parte de los entrevistados van a trabajar, como el centro de Medellín, el Poblado y zonas rosas de la ciudad.

Dentro de los resultados que se obtuvieron el 62,5% de los migrantes radicados en Bello, expresan que anteriormente en su país se desempeñan como profesionales y hoy en día ejercen una labor totalmente diferente, como lo son: trabajos independientes, vendedores ambulantes y artistas urbanos. Al mismo tiempo manifiestan que, debido a las oportunidades laborales que han encontrado en Bello tienen trabajos en donde se desempeñan como, meseros, domiciliarios y asesores de venta.

El total de la población de venezolanos que se entrevistó, es decir, las 8 personas tomadas como muestra, expresaron que la aceptación por parte de los bellanitas ha sido afable, pues no se le han presentado inconvenientes a la hora de relacionarse. Igualmente, el total de los entrevistados, aunque conocen el concepto de xenofobia mencionan que en el Municipio de Bello no han sido víctimas de expresiones xenófobas, pues de la muestra tomada para el proceso investigativo solo una de las personas, es decir, 12.5% vivenció estas expresiones la cual se presentó en medio de su horario laboral como artista urbano en el sector de Niquía (Bello) causado por una mujer que se desempeñaba como vendedor ambulante demostrando actitudes de rechazo hacia los venezolanos. La víctima de estas expresiones xenófobas manifestó que el hecho afectó su integridad y por ende suspendió sus actividades laborales en este sitio.

Por consiguiente, se cuestionó a los inmigrantes venezolanos sobre qué beneficios han recibido por parte del Municipio de Bello y los datos arrojaron que no han obtenido ningún tipo de apoyo. Cabe mencionar que, si existen ayudas humanitarias en Bello, pero, el 12,5% de los venezolanos entrevistados afirman que realizar los trámites para recibir estos beneficios tiende a ser un proceso tedioso, el 87,5% restante no accede a ellos por falta de conocimiento.

**Tabla 4**

*Caracterización de entrevistas a bellanitas*

CARACTERIZACIÓN DE ENTREVISTAS A BELLANITAS					
NOMBRE	BARRIO DONDE VIVE O LABORA	EDAD	SEXO	TIEMPO QUE LLEVA VIVIENDO EN BELLO	¿TIENE ACTUALMENTE VECINOS VENEZOLANOS O CONOCE ALGUNO?
Saray	Vive en Los Ángeles	40 años	F	15 años	Conoce uno con quien se relaciona por temas laborales.
Elena	Labora en Niquía parte baja	45 años	F	Vive en Bello hace varios años, pero lleva 4 años laborando en este lugar.	Si, tiene varias amistades que son venezolanos.
Sofía	Labora en Niquía	55 años	F	No vive, solo trabaja en este lugar hace 2 años	Solo conoce a los clientes venezolanos que van su tienda a comprarle
Marta	El Cairo	52 años	F	Desde que nació vive en Bello.	Sí, tiene varios vecinos y amigos.
Estefanía	Vive en La Milagrosa	21 años	F	Vive en Bello hace 9 años	Si, muchos de sus vecinos son venezolanos

Yaneth	Vive en el Central	53 años	F	Hace 17 años	Si, compañera de trabajo y otro que trabaja cerca al trabajo
Alfonso	Vive en El Congolo	58 años	M	Hace 15 años vive en Bello	No tiene vecinos venezolanos
Alba	Prado	52 años	F	Hace 35 años	Tiene varios amigos y vecinos venezolanos

**Nota:** Fuente. Elaboración propia a partir de los datos obtenidos en las entrevistas realizadas a bellanitas.

Como se puede observar en la tabla número tres (3) dentro de las expectativas que tienen los inmigrantes venezolanos entrevistados en cuanto a retornar a su país, se encontró que el 75% de ellos guardan la esperanza de volver allí, siempre y cuando la situación mejore frente a la crisis que actualmente atraviesa Venezuela y consigo las condiciones de vida del lugar. El 25% restante manifiesta que no tienen pensado retornar, pues en Colombia, puntualmente en Bello a donde se lograron instalar con sus familias, encontraron una estabilidad económica y laboral.

Como se mencionó anteriormente, los bellanitas que viven en la Comuna Suárez fueron otra muestra fundamental para las entrevistas realizadas (ver tabla 4) teniendo en cuenta que los nombres de las personas entrevistadas fueron cambiados para proteger su identidad. A continuación, se exponen:

Inicialmente, el concepto sobre migración que tienen en este caso los entrevistados está ligado a la persona que se traslada de un lugar a otro en busca de oportunidades que mejoren sus condiciones de vida, sea por motivos políticos o económicos, personas que vienen de otros países o de otras partes y otras percepciones lo relacionaban con caminantes o no sabían qué significaba. En cuanto a la relación que encuentran los entrevistados entre los inmigrantes venezolanos y los colombianos, es de hermandad y semejanza, pues el 87,5% manifiesta que

Venezuela, un país que en la actualidad está vivenciando una situación de crisis social y política, necesita un apoyo y consigo posibilidades por parte de los colombianos para, como lo expresan los bellanitas, perseverar y sobrevivir en este país. El 12,5% señaló algo particular y es que ellos no los relacionan, manifiestan que ambas personas son de países diferentes, por tal motivo actúan diferente y tienen otro tipo de costumbres que influyen para que no se maneje siempre una buena relación con los colombianos.

En relación con la xenofobia y las subcategorías de estereotipos y prejuicios que de allí se desglosa, se cuestiona a los entrevistados acerca de la información que transmiten los medios de comunicación. El 50% de los entrevistados expresan que la información de los noticieros sobre el movimiento migratorio es verídica y confiable para los receptores. La mitad restante, afirma que esta información en algunos casos es poco verdadera y exageran en el mensaje, pues hacen ver a los venezolanos con una imagen negativa, considerando los entrevistados que hay tanto buenos como malos y contrastando que en relación con las situaciones que comunican los medios sobre los inmigrantes, solo el 12,5% de la población bellanita ha evidenciado o vivido casos similares a robos o asesinatos como lo plantean allí.

Como complemento, los bellanitas entrevistados agregan que su relación con los venezolanos es igual que con un colombiano, pues esto no influye mucho en su forma de dirigirse o tratarlos al darse cuenta de que una persona es de nacionalidad venezolana, inclusive manifiesta una parte de ellos cómo han construido relaciones de amistad con estas personas. En relación con esto, el 50% de la población bellanita entrevistada afirmó que en la actualidad tienen amistades o vecinos venezolanos, el otro 50% expresa que se relaciona con ellos solamente por cuestiones laborales.

Finalmente, los resultados de las entrevistas arrojaron que, si dentro de las posibilidades de los bellanitas se encuentra el poder brindar apoyo a los inmigrantes venezolanos, lo harían puesto que, ellos están en una situación que no quisieran vivenciar.

Como resultado de la observación participante realizada puntualmente en Niquía y el parque de Bello, siendo estos los sectores más frecuentados por la población venezolana y bellanita para ejercer sus labores informales como vendedores ambulantes, se logró identificar el trabajo en equipo, el compañerismo y las redes de apoyo entre quienes actualmente padecen esta crisis, mientras que la población habitante del Municipio de Bello que por allí transita se mostró indiferente al darse cuenta de su nacionalidad y de la forma en que intervienen para ofrecer los productos con los que laboran.

Dentro de las formas de trabajo se observó quienes tenían un puesto estable para ejercer sus labores día a día. Las representaciones artísticas, también juegan un papel importante, pues los inmigrantes venezolanos lo ven como otra opción laboral. Así mismo, en repetidas ocasiones se evidencia la competencia por medio de discusiones entre los vendedores ambulantes de la zona que llevan años desempeñando allí esta labor y entre los recientes venezolanos que buscan de esta misma forma conseguir sustento para su estadía en el país.

Como seguimiento de esta observación, se evidenció la presencia de entidades tales como Comfenalco y Comfama las cuales llevaron a cabo procesos que brindaron oportunidades por medio de las ferias de empleabilidad, realizadas en el parque de Bello. En esta ocasión se observó que los venezolanos radicados en el Municipio fueron partícipes del evento, en donde la perseverancia por encontrar un empleo estable fue notoria.

## Conclusiones

La construcción de las conclusiones que a continuación se presentan surgen posterior a la revisión documental, la aplicación del formato de preguntas y el diario de campo que permitieron la recolección de datos acerca del objetivo general planteado.

A partir de los resultados de la investigación llevada a cabo es posible concluir que, Colombia un país acostumbrado a generar inmigrantes se convirtió en un país receptor a causa de la crisis presentada en Venezuela. A raíz de esto, se recolectó información acerca de los procesos migratorios que han existido entre Colombia y Venezuela, lo cual permitió evidenciar que este último movimiento migratorio es el más grande históricamente hablando, que ha tenido la frontera entre los países mencionados.

En referencia con la población total de venezolanos radicados en el Municipio de Bello, se concluyó mediante la revisión documental que la cifra oficial reportada por el Gobernador de Antioquia más reciente se encuentra en El Colombiano (2018), en donde estableció que, para mediados del 2018, en el Municipio al norte del Valle de aburra, es decir Bello, se encontraban 1.500 ciudadanos venezolanos. Para la actualidad no hay una cifra que determine el número exacto de venezolanos radicados en el Municipio de Bello.

Se identificó que las relaciones sociales establecidas por los bellanitas y los inmigrantes venezolanos habitantes de la comuna Suarez de Bello, se desarrollan bajo una dinámica de afabilidad, puesto que los procesos de integración conllevan a la modificación de pautas de comportamientos donde los receptores adoptaron una postura positiva ante estos cambios. Por consiguiente, la población local brindó apoyo en cuanto a las necesidades de vivienda, salud y empleo evidenciando que por parte de ellos hubo aceptación e integración.



En relación con esto, se logró caracterizar la población venezolana que se radica en la comuna Suárez, concluyendo que los motivos para escoger este lugar como punto de llegada radican en tener familiares y amistades cercanos, oportunidades de empleo, economía y el fácil acceso al alquiler de vivienda.

Por otra parte, se pudo concluir en cuanto a las expresiones xenófobas que están ligadas a prejuicios y estereotipos construidos por los bellanitas, que las informaciones transmitidas por los medios de comunicación representan veracidad para la mayor parte de la población entrevistada y la interacción entre personas del mismo territorio, igualmente influyen para la construcción de un concepto desfavorable sobre el movimiento migratorio, antes que por las vivencias propias. Dentro de este marco, se concluyó que no se evidencian expresiones xenófobas hacia los inmigrantes venezolanos, por parte de los bellanitas.

De acuerdo a los inmigrantes venezolanos se puede concluir que el migrar implica tener que adaptarse a un nuevo territorio, cultura, integrarse a la sociedad y además tener que seguir viviendo la crisis económica que dificulta su proceso de incorporación. Tienen dentro de su ideal que no es cuestión del territorio el migrar, sino de los mismos problemas sociales y políticos contemporáneos que atraviesa su país.

Una de las recomendaciones parte de implementar dentro del Municipio de Bello planes, programas y proyectos que incluyan a los inmigrantes venezolanos, teniendo en cuenta que es una crisis humanitaria que requiere de un apoyo constante, que necesita la creación de alianzas que permitan la formación y el desarrollo integral de estas personas. En cuanto a la diversidad cultural de ambos países, los bellanitas expresan que la integración puede darse a partir de proyectos de inclusión social que fomenten el respeto y la tolerancia.

Se considera viable que los profesionales de Trabajo Social se interesen por realizar investigaciones de este tipo, donde no solo se trabaje las expresiones xenófobas sino también la exclusión social, la discriminación y la construcción de imaginarios sociales que surgen en los procesos migratorios a nivel nacional. Las relaciones sociales y cómo se construyen en este caso como migrante y receptor también se considera un tema de importancia en la actualidad, considerando que Colombia a futuro podría continuar siendo receptor de otros procesos migratorios.

### Referencias bibliográficas

- Acosta, G. & Garibello, L. (2018). ANÁLISIS DE IMAGINARIOS EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN EN ARTÍCULOS DE REVISTAS INDEXADAS (Tesis de pregrado). Universidad de la Salle, Facultad de ciencias de la Educación, Bogotá, Colombia.
- Recuperado de:  
[http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/25065/26061117\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/25065/26061117_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Aliaga, F. (2008). ALGUNOS ASPECTOS DE LOS IMAGINARIOS SOCIALES EN TORNO AL INMIGRANTE. Universidad de Santiago de Compostela. Revista de Ciencias Sociales, p. 1-40. Recuperado de:  
<http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/aliaga3.pdf>
- Álvarez, V. (2018). Solo en Antioquia se han legalizado 25.320 venezolanos. El colombiano. Recuperado de: <https://www.elcolombiano.com/antioquia/venezolanos-en-medellin-y-antioquia-LI8596148>
- Aranda, V. (2010). Desde las representaciones xenófobas en estudiantes de pedagogía a una visión intercultural de la educación. Revista Electrónica Diálogos Educativos ISSN 0718-1310 – N (19). Agosto 2010.
- Aranda, V. (2011). Reflexión y análisis de políticas y prácticas innovadoras a la luz de las representaciones sociales y de la necesidad de una educación intercultural en la formación inicial docente. Estudios pedagógicos (Valdivia), 37(2), p. 301-314. doi:  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052011000200018>

- Balardi, F., Murua, H., Arrieta, E., Garmendia, J. & Etxeberria, J. (2012). Prejuicios, inmigración y educación. Actitudes del alumnado de secundaria, N (75), p. 97-132. doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4298740>
- Beleño, F. (2018). El proceso migratorio entre Colombia y Venezuela: Un análisis de la problemática actual (Tesis de posgrado). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17617/Bele%F1oPovedaFredyAlberto2018.pdf;jsessionid=B1C6F13E0E67E8431FD2AF45B66B4430?sequence=1>
- Beltrán, L. & Afanador, B. (2011). Colombia y Venezuela: a repensar los acuerdos económicos para relanzar la integración bilateral. Revista Administración & desarrollo, N (39), p. 123-136. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3776899.pdf>
- Bermúdez, Y., Mazuera, R., Albornoz, N. & Morffe, M. (2018). Informe sobre la movilidad humana venezolana. Fundación Entreculturas. Recuperado de: <https://cpalsocial.org/documentos/570.pdf>
- Bouza, F. (2002). XENOFOBIA. Glosario para una Sociedad Intercultural. Universidad Católica de Manizales, p. 11. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/471-2013-11-05-xeno3.pdf>
- Bueno, J. (2000). Conceptos de representaciones sociales y exclusión. Acciones e investigaciones sociales, N (11), p. 23-48. doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=170271>

Cabrera, D. (2009) Imaginario social, comunicación e identidad colectiva. Portal comunicación, p. 1-15. Recuperado de

[http://www.portalcomunicacion.com/dialeg/paper/pdf/143\\_cabrera.pdf](http://www.portalcomunicacion.com/dialeg/paper/pdf/143_cabrera.pdf)

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2006). Migración internacional, derechos humanos y desarrollo. Recuperado de:

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4206/S2006047\\_es.pdf?sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4206/S2006047_es.pdf?sequence=1)

Compromiso Empresarial. (2018). Una 'fake new' denuncia los estereotipos que crean los medios sobre inmigrantes. Revista líder en innovación social. Recuperado de:

<https://www.compromisoempresarial.com/tercersector/2018/12/una-fake-new-denuncia-los-estereotipos-que-crean-los-medios-sobre-inmigrantes/>

Cristancho, M. (1997). COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS, ASÍ NOS VEMOS. El

TIEMPO. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-696877>

Cruz, G.; Díaz, D. (2018). Migraciones en América Latina explicaciones desde las violencias.

Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana. Recuperado de:

[http://www.celam.org/observatorio-old/docs/MIGRACIONES\\_EN\\_AMERICA\\_LATINA\\_Explicaciones\\_desde\\_las\\_violencias.pdf](http://www.celam.org/observatorio-old/docs/MIGRACIONES_EN_AMERICA_LATINA_Explicaciones_desde_las_violencias.pdf)

Duhart, D. (2006). Exclusión, Poder y Relaciones Sociales. Revista Mad, (14), p. 26-39. doi:

<https://www.redalyc.org/html/3112/311224740004/>

Echeverry, A. (2012). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de

Hugo Chávez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica.

- Revista Análisis Internacional (4), p. 33-52. Recuperado a partir de <https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/84>
- Edenburg, I. (2018). Imaginario Social en Procesos Migratorios. [Web log post]. Recuperado de: <https://www.topia.com.ar/articulos/imaginario-social-procesos-migratorios>
- Etxeberria, F., Murua, H. Arrieta, E., Garmendia, J. & Etxeberria, J. (2012). Prejuicios, inmigración y educación. Actitudes del alumnado de secundaria. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. ISSN 0213-8646, p. 97-131. Zaragoza, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/274/27426891007.pdf>
- El Tiempo. (2018). Hay más de 935.000 venezolanos en Colombia, según Migración. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/latinoamerica/hay-935-000-venezolanos-en-colombia-segun-migracion-colombia-263096>
- FEDESARROLO & ACRIP. (2018). Informe mensual del mercado laboral. MIGRACIÓN VENEZOLANA A COLOMBIA. Recuperado de [https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3688/IML\\_Octubre\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3688/IML_Octubre_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fernández, A. (2016). Los estereotipos: definición y funciones. Universidad Complutense, N (10), p. 53-63. Recuperado de <http://iberical.paris-sorbonne.fr/wp-content/uploads/2017/02/Pages-from-Iberic@1-no10-automne-2016-Final-4.pdf>
- Grossetti, M. (2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, N (16), p. 44-62. doi: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93112850002>

Herranz, G. (2008) Xenofobia y multiculturalidad. *Papers Revista de Sociología*. doi:

<http://dx.doi.org/10.5565/rev/papers/v93n0.704>

Herrera, M. (2000). LA RELACIÓN SOCIAL COMO CATEGORÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, (90), 37-77.

<http://www.redalyc.org/pdf/997/99717877002.pdf>

Instituto Nacional contra la Discriminación. (2018). RACISMO Y XENOFOBIA HACIA UNA ARGENTINA INTERCULTURAL. Recuperado de: <http://www.inadi.gob.ar/contenidos-digitales/wp-content/uploads/2016/03/racismo-y-xenofobia-hacia-una-argentina-intercultural.pdf>

Labourdette, S. (2007). RELACIONES SOCIALES Y PODER. Consejo Nacional de Investigaciones. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/orisoc/v7/v7a02.pdf>

Maldonado, C., Martínez, J. & Martínez, R. (2018). Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas. Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44021/1/S1800613_es.pdf)

Mancha, J. (2018). Prejuicios, estereotipos y xenofobia en comentarios de lectores de prensa digital. El caso de una niña musulmana en el diario El País. Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante, N (25), p. 9-31. doi: <https://doi.org/10.14198/ALTERN2018.25.01>

Migración Colombia (2018). Radiografía de venezolanos en Colombia. Recuperado de: [http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/radiografia\\_web.pdf](http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/radiografia_web.pdf)

Migración Colombia (2018). Todo lo que quieres saber sobre la migración venezolana y no se lo han contado. Recuperado

de: <http://www.migracioncolombia.gov.co/venezuela/Todo%20sobre%20Venezuela.pdf>

Montes, B. (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. Revista Electrónica: Universidad de Jaén. Recuperado de:

<https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/202>

Mora & Rodríguez, (2009). Estado del arte de los proyectos de intervención en la especialización en planeación educativa de la facultad de educación de la Pontificia Universidad

Javeriana (Tesis de posgrado). Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://javeriana.edu.co/biblos/tesis/educacion/tesis64.pdf>

Morales, E. & Carrillo, G. (2015). Expresiones relevantes de la xenofobia en México en el siglo XX y en los primeros años del siglo XXI. Universidad Autónoma del Estado de México.

p. 87- 115. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/57987>

Moya, M. & Puertas, S. (2018). Estereotipos, inmigración y trabajo. *Papeles del psicólogo*, 29

(1), p. 6-15. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77829102.pdf>

NACIONES UNIDAS DERECHOS HUMANOS. Oficina del alto comisionado. (2012). Unidos contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia y las formas conexas de

intolerancia. Recuperado de:

[https://www.un.org/es/letsfightracism/pdfs/united\\_against\\_racism\\_for\\_web.pdf](https://www.un.org/es/letsfightracism/pdfs/united_against_racism_for_web.pdf)



Ochoa, (2015). Muestreo no probabilístico por bola de nieve. [Web log post]. Recuperado de:

<https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-bola-nieve>

Olmo, M. (2005). Prejuicios y estereotipos: un replanteamiento de su uso y utilidad como mecanismos sociales. *Revista de educación. Universidad de Huelva*. Recuperado de:

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1957/b15162084.pdf?sequence=1>

Organización Internacional para las Migraciones. (2007). Los migrantes, sus derechos y la legislación aplicable. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://repository.oim.org.co/handle/20.500.11788/58>

Organización Internacional para las Migraciones. (2017). La OIM lanza el informe 2018 sobre las migraciones en el mundo. Ginebra, Suiza. Recuperado de:

<https://www.iom.int/es/news/la-oim-lanza-el-informe-2018-sobre-las-migraciones-en-el-mundo>

Organización Internacional para las Migraciones. (2018). ACNUR y OIM apoyan el registro de venezolanos en Colombia. Recuperado de: <http://www.oim.org.co/news/acnur-y-oim-apoyan-el-registro-de-venezolanos-en-colombia>

Parra & Vivero, S. (2018). HISTORIAS DEL ÉXODO VENEZOLANO. UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO. Recuperado de:

[https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/enfoque/Documents/2018/enfoque\\_2018\\_02.pdf](https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/enfoque/Documents/2018/enfoque_2018_02.pdf)

Prometeo, C. (2011). Migraciones, desarrollo, remesas y crisis económica internacional. Anuario Jurídico y Económico Escurialense, (44), p. 187-207. Recuperado de:

<https://search.proquest.com/docview/1528519022?accountid=48797>

Ramírez, J. (2019). Los movimientos migratorios. Recuperado de:

<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/5436/Cordoba%20Migraciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Randazzo, F. (2012). Los imaginarios sociales como herramienta. *Imagonautas*, 2 (2), p. 77-96.

Sabarots, H. (2016). La construcción de estereotipos en base a inmigrantes “legales” e “ilegales” en Argentina. *UNCPBA - Argentina*. Recuperado de:

<http://ridaa.unicen.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/123456789/844/Sabarots%2c%20Horacio%20R%20.%20La%20construcci%C3%B3n%20de%20estereotipos%20en%20base%20a%20inmigrantes%20legales%20e%20ilegales%20en%20Argentina.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Salgado, J. (2003) Discriminación, racismo y xenofobia. Universidad Andina Simón Bolívar.

Recuperado de:

[https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/6549.Discriminacion\\_racismo\\_y\\_xenofobia\\_Judith\\_Salgado.pdf](https://flacsoandes.edu.ec/web/imagesFTP/6549.Discriminacion_racismo_y_xenofobia_Judith_Salgado.pdf)

Suarez, J. & Pérez, B. & Soto, A. & Muñiz, J. & García, E. (2011). Prejuicios, estereotipos y asignación de culpa. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 16 (1), p. 1-12.

*España*. doi: <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/Rema/article/view/9793>

Tezanos, F. (2006). Inmigración y exclusión social. *Temas para el debate*, N (136), p. 23-26.

Recuperado de. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1415716>

Torres (2011). Guía práctica para combatir los rumores y prejuicios sobre la diversidad cultural.

Recuperado de:

[https://www.getxo.eus/DocsPublic/inmigracion/SENSIBILIZACION/ANTIRUMORES/2015\\_GUIA\\_PRACTICA\\_COMBATIR\\_RUMORES\\_Y\\_PREJUCIOS.pdf](https://www.getxo.eus/DocsPublic/inmigracion/SENSIBILIZACION/ANTIRUMORES/2015_GUIA_PRACTICA_COMBATIR_RUMORES_Y_PREJUCIOS.pdf)

Wilkis, A. & Berger, M. (2005). La relación individuo-sociedad: una aproximación desde la Sociología de Georg Simmel. *Athenea Digital*, N (7), P. 77-86. Recuperado de:

<https://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34169/34008>

Zamora, J. (2012). RACISMO, XENOFOBIA, ANTISEMITISMO EN EL HORIZONTE DE LOS FLUJOS MIGRATORIOS. ENFOQUES TEÓRICOS Y TEORÍA CRÍTICA.

Instituto de Filosofía Centro de Ciencias Humanas y Sociales – CSIC. 188(755).

Recuperado de: <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/1486/1495>

## Anexos

### **Anexo 1. Instrumento formato de pregunta entrevista a bellanitas**

1. ¿Qué piensa usted cuando escucha la palabra inmigrantes?
2. ¿Cómo relacionaría a los venezolanos con los colombianos?
3. ¿Qué tan verídica considera usted que es la información que transmiten los medios de comunicación a cerca del movimiento migratorio venezolano?
4. ¿Ha evidenciado o vivido casos similares a los que exponen los medios de comunicación en relación con la población venezolana radicada en Bello?
5. ¿Qué concepto ha construido a cerca del movimiento migratorio a partir de la comunicación con la sociedad?
6. ¿Cómo considera que han sido las ayudas brindadas por el país receptor hacia los inmigrantes venezolanos?
7. ¿Cómo es su forma de relacionarse con una persona al darse cuenta que su nacionalidad es venezolana?
8. Teniendo en cuenta la diversidad cultural de ambos países ¿Cómo se podrían integrar los migrantes venezolanos al municipio de Bello?
9. ¿Si tiene la oportunidad de brindar cualquier tipo de apoyo a un venezolano que se encuentra radicado en Bello, lo haría?

### **Anexo 2. Instrumento formato de preguntas entrevista a venezolanos radicados en la comuna Suarez de Bello**

1. ¿En qué año tomó la decisión de migrar de su país de origen para radicarse en el municipio de Bello?
2. ¿Con qué personas de su familia migró hacia Bello y qué familiares aún están en su país de origen?
3. ¿Alguna vez en su proyecto de vida, estuvo el radicarse en otro país? En este caso, ¿qué factor cree que influyó más para tomar la decisión de migrar de su país de origen?
4. ¿Por qué escoger Colombia, específicamente Bello como lugar de residencia y de búsqueda de nuevas oportunidades?

5. ¿Cómo ha sido la aceptación que ha recibido por parte de los Bellanitas?
6. ¿Qué labor desempeñaba anteriormente en su país de origen y cuál desempeña actualmente?
7. ¿Consideran que hay una buena oferta laboral en Bello o por el contrario son negadas?
8. ¿Conoce acerca de la xenofobia y ha sido usted víctima de estos actos?
9. ¿Cómo ha sido la atención en cuanto a la salud por parte del Municipio de Bello?
10. En caso de tener hijos, ¿cómo ha sido el proceso de matrículas en las instituciones educativas?
11. Actualmente cuenta con una vivienda, ¿Cómo fue el proceso para acceder a ella?
12. En caso de no tener vivienda, ¿cómo está haciendo para descansar y asearse?
13. ¿Con qué frecuencia se alimenta en el día?
14. ¿Qué actividades culturales y sociales realizaba en su país de origen que no practica actualmente?
15. ¿Qué es lo que más extraña de la cultura de su país?
16. ¿Qué beneficios ha recibido por parte de la Alcaldía de Bello?

## Anexo 3. Matriz de análisis

Categorías	Sub categorías	Autores	Técnicas	Instrumentos	Estrategias	Resultados
Migración	Migración venezolana	La migración como proceso social comienza en el lugar de origen, con las motivaciones que llevan a las personas a migrar, una selección del destino a alcanzar, el análisis de alternativas de financiamiento y acomodos familiares para su concreción, incluyendo (como se verá más adelante) la búsqueda de mayor protección social por vías formales e informales. Maldonado, Martínez & Martínez (2018)	<b>Entrevista Semi estructurada:</b> realizar una entrevista a los venezolanos radicados en el municipio de Bello, en donde se pueda tener un diálogo abierto por medio del cual se pueda obtener resultados acerca de cómo ha sido su situación a partir del proceso migratorio por el cual están atravesando en este momento y que tipo de ayudas han recibido por parte de los bellanitas o el Municipio.	<b>Formato de preguntas:</b> se caracteriza por un formato de preguntas abiertas, a partir de la categoría de migración dando respuesta al objetivo específico.	La entrevista se aplicará en un lapso de tiempo de una semana (5-10 nov 2018). La muestra de la población será de género diverso contando con un número de personas entre 5-10 las cuales se encuentran entre la etapa de la vida de juventud y edad adulta. La muestra poblacional se encuentra ubicada en el municipio de Bello.	Como resultados se obtuvo que: La mayor parte de la población migrante, se radicó en la Comuna Suárez en el 2018, y la minoría en el 2017. La razón principal por la que emigraron es la actual crisis por la que esta pasado el país venezolano, todos coinciden en que nunca paso por su mente abandonar su país y que la decisión de venir a Colombia se tomó porque era el país más cercano para ellos y la razón de el por qué se radicaron exactamente en Bello es porque ya tenían amistades en ese lugar donde les facilitarían el acceso a la vivienda y además los arriendos son más baratos que en los lugares donde ellos van a trabajar como centro de Medellín, el poblado y zonas rosas de la ciudad. Por otra parte, también se recopilaron datos frente a las expectativas que tiene los inmigrantes entrevistados de volverá su a país y en su mayoría respondieron que si quieren volver y que lo harán cuando la situación mejore por completo. Solo uno de los entrevistados afirmo que no quiere volver a su país.

						<p>Como la entrevista no solo fue dirigida la población Inmigrante venezolana sino también a los bellanitas que viven en la comuna con igual rango de edad y diversidad de género, ellos respondieron que frente al concepto de Migración lo asemejan con extranjero que viene de otros países, caminantes, abandono de su país por cuestiones política y económicas y personas que salen buscado un nuevo futuro. Solo una persona respondió que no sabe que significa la palabra migrante. Y por último se les pregunto a los Bellanitas que si tuvieran la oportunidad de brindar ayuda a los venezolanos lo harían, y la mayoría respondió que sí, solo una persona respondió que le ayudaría solo con alimentos u otra cosa menos con hospedaje.</p>
--	--	--	--	--	--	---

<p><b>Expresiones xenófobas.</b></p>	<p>Imaginarios sociales</p>	<p>el imaginario social más que un proceso o un mecanismo de construcción de realidad es realidad construida, legitimada o por legitimar. El imaginario es producto de un proceso de construcción y mantenimiento en la sociedad a partir de una serie de interacciones comunicativas y de significación (intersubjetivas). Se constituye como un proceso en equilibrio entre ambas bases, dado que sin intervención de la acción creadora de los individuos y sin reproducción y mantención a través de sistemas establecidos y diferenciados, el imaginario no existiría. Aliaga (2012)</p>	<p><b>Entrevista semi estructurada:</b> realizar una entrevista a los venezolanos radicados en el Municipio de Bello, en donde se pueda tener un diálogo abierto por medio del cual se pueda obtener resultados acerca de cómo ha sido la hospitalidad por parte del municipio receptor de inmigrantes venezolanos.</p>	<p><b>Formato de preguntas:</b> se caracteriza por un formato de preguntas abiertas, a partir de la sub categoría de imaginarios sociales dando respuesta al objetivo específico.</p>	<p>La entrevista se aplicará en un lapso de tiempo de una semana (5-10 nov 2018). La muestra de la población será de género diverso contando con un número de personas entre 5-10 las cuales se encuentran entre la etapa de la vida de juventud y edad adulta. La muestra poblacional se encuentra ubicada en el municipio de Bello.</p>	<p>En relación con la categoría de xenofobia y las subcategorías que hacen parte de la misma se obtuvieron resultados como: Desde los migrantes venezolanos y frente a como ha sido la recepción por parte de los Bellanitas se obtuvo que en general las relaciones han estado permeadas por la aceptación y colaboración. Dentro de los entrevistados solo hubo un caso particular en el que el entrevistado, manifiesto que no recibió como tal ayuda, ella por si sola consiguió su vivienda e independientemente se encuentra trabajando. Estos mismos migrantes en su mayoría, manifestaron que no han recibido como tal discriminación o actos de xenofobia, a excepción de una mujer, quien dijo que no había sido víctima anteriormente de estos actos pero que un día, al estar realizando su trabajo en Bello – Niquia, una mujer que se encontraba también por el mismo sitio comenzó a ser victimaria de xenofobia, y no solo</p>
--------------------------------------	-----------------------------	---	---	---	---	--



	Estereotipos	<p>Los estereotipos sobre los inmigrantes consisten en un conjunto de creencias, compartidas, acerca de los atributos personales que poseen los miembros de un grupo, mientras que la estereotipia se refiere al uso de los estereotipos para realizar inferencias, juicios, predicciones o conductas. Moya &amp; Puertas, (2018)</p>	<p><b>Entrevista semi estructurada:</b> realizar una entrevista a los venezolanos radicados en la Comuna Suárez de Bello, en donde se pueda tener un diálogo abierto por medio del cual se obtenga resultados acerca de cómo han sido las relaciones sociales y si se han presentado o no actos xenofóbicos en esta comuna.</p>	<p><b>Formato de preguntas:</b> se caracteriza por un formato de preguntas abiertas, a partir de la categoría de estereotipos dando respuesta al objetivo específico.</p>	<p>La entrevista se aplicará en un lapso de tiempo de una semana (5-10 nov 2018). La muestra de la población será de género diverso contando con un número de personas entre 5-10 las cuales se encuentran entre la etapa de la vida de juventud y edad adulta. La muestra poblacional se encuentra ubicada en el municipio de Bello.</p>	<p>este día sino, en repetidas ocasiones la migrante venezolana vivencio estas actitudes de rechazo, afectando como tal su integridad. Los bellanitas quienes fueron otra muestra clave para el proceso investigativo arrojaron resultados frente a la incidencia que tiene la sociedad y los medios de comunicación a la hora de crear un prejuicio o estereotipos sobre lo que es el movimiento migratorio venezolano y las personas que hacen parte de este. Los habitantes de bello en su mayoría, consideran que las informaciones transmitidas por los diferentes medios de comunicación tienen cierta veracidad frente a los temas de migración y lo casos que exponen. A partir de esto y su relación con la sociedad y el entorno han creado conceptos sobre el proceso migratorio como grupos de personas que se encuentran en busca de oportunidades, ayudas y mejores condiciones de vida.</p>
--	--------------	---	---	---	---	--

	Prejuicios	<p>El prejuicio es una actitud hostil y desconfiada hacia alguna persona que pertenece a un colectivo, simplemente por su pertenencia al mismo. El prejuicio es una actitud y, como tal, presenta una combinación de sentimientos o emociones, inclinaciones a actuar y creencias llamadas estereotipos. Del autor Allport (1954) citado por Mancha, (2018)</p>	<p><b>Entrevista semi estructurada:</b> realizar una entrevista a los venezolanos radicados en la Comuna Suárez de Bello, en donde se pueda tener un diálogo abierto por medio del cual se pueda obtener resultados acerca de cómo han sido las relaciones sociales y si se han presentado o no actos xenofóbicos en esta comuna.</p> <p><b>Observación participante:</b> Por medio de esta técnica se pretende recopilar información, acercándose a la población objeto de estudio y observando su entorno cultural y social para así conocer las dinámicas de las relaciones sociales entre venezolanos y Bellanitas.</p>	<p><b>Formato de preguntas:</b> Se caracteriza por ser preguntas abiertas, a partir de la subcategoría prejuicios y consigo la culturización para dar respuesta al objetivo de la entrevista.</p> <p><b>Diario de campo:</b> en este se sistematizan las vivencias y experiencias obtenidas por medio del acercamiento a la población.</p>	<p>La entrevista se aplicará en un lapso de tiempo de una semana (5-10 nov 2018). La muestra de la población será de género diverso contando con un número de personas entre 5-10 las cuales se encuentran entre la etapa de la vida de juventud y edad adulta. La muestra poblacional se encuentra ubicada en la comuna Suárez de Bello.</p> <p>La observación participante se realizará entre la semana (5-10 nov 2018) en los horarios de la mañana</p>
--	------------	---	---	--	--

				de 10:00-11:00am, en la tarde-noche entre las 5:00-7:00 pm. En este caso, no hay una población específica puesto que se hará una observación general.	
--	--	--	--	---	--

## Anexo 4. Mapa conceptual

