



TRABAJO DE GRADO

MODELO DE RAE

Título

Estrategias para la mejora del manual de procedimientos en el ejercicio contable de la
CORPORACION SERREZUELA COUNTRY CLUB

Strategies for the improvement of the procedures manual in the accounting year of the
SERREZUELA COUNTRY CLUB CORPORATION

Autor

RODRIGUEZ, Niño; Jessica Samantha

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 57
páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica
U.V.D.

Palabras Claves

Experiencia, aprendizaje, ambiente laboral, responsabilidad, vigilancia y control.

Descripción

El propósito de este proyecto consistió en la estructuración sobre un Manual de Procedimientos ya existente, que permitió establecer los lineamientos para el adecuado desempeño de los colaboradores del departamento de contabilidad en la Corporación Serrezuela Country Club determinando las labores a efectuarse y los requisitos de las mismas.

Este trabajo tuvo incidencia directa a los procedimientos ya que las estrategias sugeridas aportaron en buena medida al ejercicio contable con análisis coherentes, consistentes y confiables, que mejoraron la percepción en cuanto a los resultados entregados sobre toda la información que recae en el departamento de contabilidad.

Para realizar la estructura sobre el manual se emplearon métodos de investigación entre los cuales primó la observación y una investigación cualitativa que busca el estudio de las personas a partir de lo que dicen y hacen en el escenario social y cultural. Además se recolectó información mediante conversatorios con los demás colaboradores de diferentes áreas que indirectamente intervienen en el procedimiento contable de la Corporación.

Finalmente, como resultado obtenido se alcanza el fortalecimiento de la estructura organizacional del departamento de contabilidad con las directrices básicas en funcionamiento del mismo y en pro del beneficio de la Corporación.

Fuentes

AEC, (2019). Indicadores de Asociación Española para la Calidad. Recuperado de <https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/indicadores>

Behar, R. (2014). *Metodología de la investigación 20*. Editorial Shalom

Bonilla, H. (2009). *La investigación aproximaciones a la construcción del conocimiento científico*. Colombia.

Deloitte T. (2019, marzo). Normas Internacionales de Información Financiera NIIF IFRS. Recuperado de https://www2.deloitte.com/co/es/pages/ifrs_niif/normas-internacionales-de-la-informacion-financiera-niif---ifrs-.html

DIAN, (2017, 30 octubre). Resolución número 000060. Recuperado de [http://www.comunidadcontable.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/res-0060-17\(dian\).pdf](http://www.comunidadcontable.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/res-0060-17(dian).pdf)

DIAN, (2019, 09 abril). Resolución número 000024. Recuperado de <https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000024%20de%2009-04-2019.pdf>

Estatuto tributario nacional, (2019). Accounter. Recuperado de <https://estatuto.co/>

Franklin. (2009). *Organización de empresas* p.245. México. McGraw Hill.

Recuperado de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>

Gerencie.com. (2019, 04 marzo). Requisitos de la Factura. Recuperado de <https://www.gerencie.com/requisitos-de-la-factura.html>

Hernández, .P (2014). *Economía*. Editorial Lemoine Editores

Jiménez, S & Alvarado, R. (2017). *Teoría y práctica de la auditoría II*. 2009, de Análisis de áreas y casos prácticos (6a. ed.)

Jiménez, Y (2009), Sánchez F & Alvarado (2017). *Auditoría*. Retrieved from

K.M. Duhalt. (2015). *Los manuales de procedimiento en las oficinas pública*. UNAM. Recuperado de: http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/est_sis/12.pdf

Lavalle, A. (2009). *Análisis Financiero*, Bogotá: Editorial Digital UNID.

Lavalle, B. (2017). *Análisis financiero*. Editorial Profit

Martínez, G. (2013) *Método de observación, técnicas e instrumentos de investigación*. Bogotá. McGraw-hill.

Múnera. (2018). *Manual de procedimientos administrativos* p.2. Bogotá. Eudel.
Recuperado de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>

Pérez, G & Lanza, G. (2009). Manuales de procedimientos y el control interno: una necesaria interrelación " En Observatorio de la Economía Latinoamericana, N° 201, 2014.
Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cu/2014/manual-procedimiento.html>

Pérez, J & Soporte & Cía. LTDA (2019). Los indicadores de gestión. Recuperado de <http://www.visionadministrativa.info/biblioteca/control/indicadores/losindicadoresdegestion.pdf>

Pietro, S. (2018). *Manual legal de procedimientos*. p.13. Bogotá. Legis Recuperado de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>

Quiroga, L. (2006). Organización y métodos en la administración pública. Segunda edición: Edit Trillas. Recuperado de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/7098/3/657.458-M722m-Capitulo%20II.pdf>

Reyes, A. (2017). Manual de procedimientos contables financieros. Recuperado de http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/est_sis/12.pdf

Rivero, D. (2014). Metodología de la investigación 1. Editorial Shalom

Sánchez, N. (2017) Manual de procedimientos contables y financieros. Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1034/1/GUASHPA%20ACOSTA%20ESTEFAN%C3%8DA%20TAMARA.pdf>

Senado de la República (2018 diciembre 21). Texto definitivo aprobado en sesión plenaria del día 18 de diciembre de 2018 al proyecto de ley número 197 de 2018 senado, 240 de 2018 cámara. Recuperado de <https://imgcdn.larepublica.co/cms/2018/12/26171937/PL-2018-N240C-N197S-TD4 LEY DE FINANCIAMIENTO 20181221-1.pdf>

Senado. (2019). Estatuto Tributario Colombiano. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/estatuto_tributario.html

Upegui, S. (2010). Manual de comunicación en ambientes educativos virtuales. Medellín: Fundación universitaria católica del norte.

Uribe, M. (2016). Plan de cuentas para sistemas contables en NIIF. Bogotá. Ecoe ediciones

Valencia, R. (2002). Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. Cuarta edición. Joaquín Rodríguez Valencia Recuperado de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>

Vargas, R. (2009). Contabilidad tributaria I y II. Bogotá. Ecoe ediciones

Villareal, J. (2012). Manual de procesos y procedimientos para el área contable de distribuidora negociemos. Recuperado de <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/2941/1/TCT00882.pdf>

Contenidos

Conscientes que se debe lograr la fidelización a través de la satisfacción de los asociados y garantizar la continua sostenibilidad a corto, mediano y largo plazo, junto al funcionamiento integral del Club, se realiza un análisis detallado del área que más influencia tiene en el ejercicio, como lo es el área de contabilidad.

Con base en los objetivos, se desarrolla la investigación fortaleciendo el ámbito social que prestará el aporte de la construcción de mejores empresas, con calidad humana de servicio a los demás, con honestidad y compromiso, principios que deberán ser aplicados en el desarrollo del fortalecimiento empresarial; brindando de esta manera un apoyo en la generación o construcción de conocimientos aplicados con sentido de pertenencia, además de contribuir con los principios establecidos como son la ética, excelencia y humanismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se permite adoptar una visión crítica y con carácter decisorio, que proporcione un análisis frente a las situaciones que se presentan en los

diferentes ámbitos profesionales y brinde las bases para una planeación estratégica, derivado de las sugerencias al documento que respalda el manual de procedimientos con el cual se han realizado las mejoras pertinentes, que permitan fortalecer las correctas actuaciones en torno al ejercicio contable y financiero, además de la satisfacción que produce al interior del nivel directivo o gerencial de la Corporación.

Conclusiones

- En las 16 semanas de la práctica profesional se obtuvo una gran experiencia ya que es muy importante participar en empresas relacionadas con servicios recreacionales y de esparcimiento, como lo es la Corporación Serrezuela Country Club, aportando a la continua mejora del manual de procedimientos. Además de lo anterior, se reforzaron las funciones específicas del área de contabilidad para uso y aplicación en el manejo de la información financiera y el actuar del Contador Público en la profesión.
- Como conclusión enfocada a la universidad, se obtuvo la oportunidad de profundizar el plan de estudios que Uniminuto ofrece para la formación como contadores, afianzando ciertos aspectos relacionados con el manejo de información contable; aunque se detectan algunos vacíos conceptuales y metodológicos en el transcurso de la carrera.
- Mediante la práctica profesional se profundizó acerca de los temas y los procesos que se manejan al interior departamento de contabilidad, siendo indispensables gracias al acompañamiento de los profesores y la disposición de la Corporación, para ejecutar la práctica profesional según los parámetros exigidos por la universidad.