

Título

Diseño de estrategia en apoyo de recaudo de cartera de la empresa CARICADA SAS

Autor

Barreto, Ana

Publicación

Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO U.V.D-, 2019. 47 páginas.

Unidad Patrocinante

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Vicerrectoría Académica U.V.D.

Palabras Claves

Gestión, Cartera vencida, Recuperación, Ejecución, Cuentas incobrables.

Descripción

El presente trabajo se enfoca en la Actualización, Organización y Control del área de Cartera de la Empresa CARICADAS SAS, con la finalidad de analizar y mejorar la gestión de cobro en la empresa, implementando lineamientos contables para el control de las cuentas por cobrar que se llevan a cabo en el departamento de cobranzas, igualmente se utilizó una evaluación de control interno del proceso que se llevaba a cabo en las cuentas por cobrar, una rotación de cartera, y un comparativo entre físico y lo sistematizado en donde se involucró el contador Público y demás personal administrativo de la empresa. Con esta gestión se logró tener en detalle las fechas de vencimiento de las cuentas por cobrar y montos de cada cliente, igualmente se logró gestionar un recaudo de cartera de aproximadamente el 70% que tenía mayor vencimiento, logrando aportes significativos para la compañía.

Fuentes

- Arens, A. a., Radal, J., & Beasley, S. M. (2007). *Auditoria un enfoque integral* (Vol. Decimoprimer). Mexico: Person Prentice Hall.
- Arias, E. S., & Hugo, T. (09 de Noviembre de 2015). *UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS EMPRESARIALES*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/2941/1/TTUACE-2015-CA-CD00004.pdf>
- Bello, C., Milena, R., & Yessenia, C. (Abril de 2018). *PLAN DE MEJORA PARA EL CONTROL DE CARTERA*. Obtenido de Tesis Universidad catolica, Faculta de Ciencias empresariales : <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/16219/1/PLAN%20DE%20MEJORA%20PARA%20EL%20CONTROL%20DE%20CARTERA%20VENCIDA%20EN%20EMPRESA%20DEL%20SECTOR%20FARMACEUTICO.pdf>
- Cardenas, M., & Velasco, B. (2014). *Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud* (1 ed., Vol. 1). Antioquia, Colombia .
- Castañeya, S. R. (2010). Solvencia II y su impacto . El impacto en la organización, procesos y sistemas. *Business And Economics*, 3. Obtenido de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/336475458/abstract/C83249081EA747A6PQ/1?accountid=48797>

- Choez, C. G., & LLanos, F. (2018). Contabilidad y Negocios; Lima. En *Análisis de NIIF 9 - Instrumentos Financieros desde una perspectiva industrial* (pág. 6). Lima : Fondo Editorial PUCP.
- Delgado, R. y. (2017). *Gestoria y Asesoría de Abogados* . Obtenido de <https://rodriguezydelgado.com/areas-de-actuacion/gestion-contable/>
- Diaz, M. C., Ramiro, P., & Maria, L. L. (2016). *Presupuestos enfoque para la Planeación financiera* (Segunda ed.). Colombia: Pearson.
- Diaz, M., & Del valle, G. y. (2015). RIESGO FINANCIERO EN LOS CRÉDITOS AL CONSUMO DEL SISTEMA BANCARIO VENEZOLANO 2008-2015. *Revista Orbis; Maracaibo*, 40.
- Financiera, E. (2015). Obtenido de <https://www.encyclopediainanciera.com/diccionario/ejecucion.html>
- Horngren, T. (2000). *Introducción a la contabilidad financiera* (Septima edición ed.). Mexico: Pearson.
- Jimenez, V. a. (2009). *Universidad de Cuenca*. Obtenido de FUNDAMENTOS BÁSICOS DEL SISTEMA COOPERATIVISTA. : <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1523/1/tif84.pdf>
- Lopez, F., & Nubia, S. (2014). *La Gestión de la Tesorería* (1 ed.). (L. Rubio, Ed.) San Francisco , Barcelona: Libros de Cabecera. Recuperado el 31 de Enero de 2019
- Lorente, L. (2019). Crecimiento, Crédito e inflación. *Revista de Economía Institucional*, 21(40), 9.
- Manuel, D. C., & Guerra, Y. d. (s.f.). Riesgo Financiero de los créditos al consumo de sistema . *Revista Orbis*, 40.

Mendez, Q. G. (2011). *UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA*. Obtenido de Tesis : http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_3708.pdf

Mendoza, A. (2006). Administración del capital de trabajo. *Business And Economics*(4), 3. Recuperado el 2019, de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/336485184/abstract/E6000AAD81B14EC-EPQ/1?accountid=48797>

Migdalia, A. P. (2009). Administración del efectivo y Gestión de Tesorería . *Gentiopolis* , 4.

Nación, C. G. (2015). *Marco Normativo para Entidades de Gobierno*. Obtenido de o: <http://www.contaduria.gov.co/wps/portal/internetes/home/internet/rcp1/rcp-niif/marco-normativo-entidades-gobierno/>

Nancy, R. V. (2009). Calibrar los riesgos y las oportunidades. *Portafolio* , 4.

Olivarez, J. (2015). *Opinion - La Polar: ¿gestión en sus cuentas por cobrar?: [Source: Noticias Financieras]*. Chile: Global Network Content Services LLC, DBA Noticias Financieras LLC. Recuperado el 20 de Enero de 2019, de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/887699781/abstract/78A905F1979646CC-PQ/2?accountid=48797>

Panes, M. J. (2019). *Contaduría General de la Nación* . Obtenido de http://www.contaduria.gov.co/wps/portal/internetes/home/cgn-footer/centro-busqueda!/ut/p/b1/pZFfC4IwFMU_S59g121u-jh1kroytYHtJQxCBp_0EEHfPuuphMjwvF3u-XG45yKDSmT66tbU1bUZ-qp9zoYdgaW5rUNdYOVhECnENPGVBZSOhsO7IbMlAyGwpQJNiM_IJz9ZSzzlI64IRPmuCDLNie_O5AlQAMfLma0

- Portafolio. (2018). Dian reduce cartera de difícil cobro mediante investigación de bienes;. 1. Obtenido de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/docview/466323173?accountid=48797>
- REAL, A. E. (2018). *ASOCIACION DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA*. Obtenido de <https://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Revelo, S. (2013). Sistema de cobro y recuperación de cartera de crédito para la empresa “Profemac” de la ciudad de Tulcán. *Tesis Previa a la Obtención del Título de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría*.
- Rodriguez, G. D., & Carrasquilla, a. (2016). *Medición de Valor en Riesgo en Cartera de Clientes a Través de Modelos*. Obtenido de <http://www.eafit.edu.co/escuelas/economiayfinanzas/laboratorio-financiero/burkenroad/Paginas/Medici%C3%B3n%20de%20Valor%20en%20Riesgo%20en%20Cartera%20de%20Clientes%20a%20Trav%C3%A9s.pdf>
- Setzer, O., & Saldivar del angel, R. (2012). *Administracion Financiera* (Tercera ed.). (C. J. Mares, Ed.) Mexico: McGrawHill.
- YOLCOM. (31 de Enero de 2019). El Tiempo. *Bogotanos buena paga, lo mejor de la rendición de cuentas de Hacienda: La meta de recaudo de impuestos superó el año pasado el 100 por ciento*; , pág. Principal.
- Zapata, S. P. (2014). *Contabilidad General*. Colombia: McGraw-Hill 2014.
- Zuluaga, P. j. (2017). *Cartilla impuestos al valor agregado 2017* (Primera ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.

Contenidos

En este informe se expone los principales aspectos del proceso realizado la práctica en lugar de trabajo del estudiante, la cual se realizó en la empresa **CARICADAS SAS**, y se nombraran las actividades más relevantes e importantes durante este periodo, se dio apoyo en las áreas de contabilidad y se evidenciaron algunas problemáticas., esto se logró gracias a los conocimientos adquiridos en cada una de las materias desarrolladas durante la formación como Profesional, apoyados siempre en los tutores de la universidad minuto de Dios.

En el capítulo 1. se encuentra la historia de la empresa donde el estudiante **laboro**, información tributaria, la misión, visión y valores corporativos, Se presenta la ubicación del área donde se realizó la validación de la práctica, en este caso es el área de Contabilidad General podemos ver según el cronograma corporativo donde está dicha área.

En el capítulo 2. Se da a conocer el diagrama donde encontramos los cargos que existen actualmente; también veremos los logros alcanzados de acuerdo a la problemática que se encontró y la opción que se brindó para su buen desarrollo. Continuamos con el DOFA, el cual damos a conocer las estrategias frente a las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; esto va de acuerdo a lo encontrado en la empresa y con ayuda de esto llegamos a unos objetivos generales y específicos.

En el capítulo 3. Se mencionarán las actividades realizadas durante el tiempo que se estuvo trabajando en la compañía, los conocimientos adquiridos y se menciona las materias que fueron de gran apoyo para lograr este objetivo y finalmente encontramos los beneficios que se logró y el beneficio que le trajo a la empresa el aporte que se dio a la problemática encontrada y lo provechoso que fue para el estudiante estar en campo y afianzar los conocimientos

En el capítulo 4. Se presenta de manera detalladas los aspectos más relevantes del proceso de la práctica profesional, realizada en la empresa **CARICADA SAS**, evidenciando los resultados alcanzados desde el punto de vista de impacto académico, desde lo práctico y sus respectivas conclusiones y sugerencias.

Conclusiones

Se logró la efectividad en la gestión administrativa mediante un procedimiento de recaudo Constante con resultados positivos logrando recaudar o recuperar el 70 % de la cartera, evidenciando la gestión de los planes inicialmente aceptados por las directivas de CARICADA SAS.

Se estandarizaron los requisitos y documentos como prendas de garantía, para realizar un análisis de crédito a los clientes, con fechas de pago pactadas y montos específicos. De esta manera minimizar el alza de la cartera.

Se dejó un flujograma de procedimientos de cobros, en donde se muestra el proceso a partir de la venta del combustible y la realización de la factura, hasta el recibo de caja que evidencia la entrada del dinero a la empresa, para prevenir que se presente el mismo problema de cartera y asegurar que la empresa cuente con la liquidez necesaria y lo más importante, que toda persona tenga claridad del manejo que se le da a la cuentas por cobrar para mayor productividad y eficiencia en la empresa.

Este proceso de práctica es muy útil para los futuros profesionales ya que nos hace aterrizar al mundo real y entender que en la universidad nos dan las bases; pero aprender a ejercer esta profesión se logra realmente en el campo, aprendiendo día a día a resolver las dificultades que se presentan sin tener un tutor cerca; pero con el conocimiento claro que tenemos las herramientas necesarias para buscar la solución. Por otra parte, comprendemos que todas las materias que nos exige la universidad realmente son útiles en algún momento de la vida laboral, ahí es donde aprovechamos todo el conocimiento que cada uno de los tutores dieron en sus clases. Considero que el hecho que la universidad exija a los estudiantes tener la experiencia en campo es una excelente opción así abre su conocimiento y puede aprender de personas que tienen experiencia y pueden contar como lograron estar en el lugar que están hoy en día.

Durante el tiempo que se estuvo trabajando en la empresa CARICADA SAS se dieron las posibles soluciones y en una de ellas fue elaborar un formato donde se brindara al área contable información clara y precisa de los saldos que se tenían en nómina y seguridad social. Se llegó a esta solución ya que en cierres de años anteriores lo que se evidenciaba era que siempre se tenían saldos diferentes y se debía buscar en qué momento

La información cambio y realizar la respectiva solución; pero esto generaba reproceso en las dos áreas y generaba que el tiempo del cierre final fuera mayor. Al implementarse este

Formato se implementó políticas de cumplimiento ya que no se realizaba en los tiempos necesarios, con esto se logró optimizar los errores y generar correcciones que se tenía en la parametrización del sistema como por ejemplo información que estaba quedando

Contabilizada en cuentas que no correspondía y así tener una información con mayor calidad y veracidad.

Se logró evidenciar falencias respecto a la comunicación entre áreas y esto se fue mejorando con el tiempo. En cuanto al tiempo utilizado en el cierre final fue evidente el cambio ya que en promedio los años anteriores el cierre se terminaba a mediados del mes de marzo y en los años siguientes se logró entregar para revisión en el mes de enero, esto ayudo a que la información fuera validada con mayor efectividad por los jefes encargados.

Una recomendación que debo hacerle a la universidad es intensificar los horarios de las materias que son fuertes en la carrera de contaduría pública; ya que hay otras que cuentan con mayor tiempo y no son propias de la carrera.

Por último, un espacio para práctica en un Software contable, ya que es indispensable en cualquier empresa que solicite un profesional del área contable.