

OPCIÓN DE GRADO VÍNCULO LABORAL –CONTADURÍA PÚBLICA UVD
SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD Y ARTICULACIÓN
Jasleidy Astrid Prada Segura

GESTIÓN DE COBRANZA PARA LA RECUPERACIÓN DE LA CARTERA VENCIDA EN LA EMPRESA PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA

Diba Yomara Parra Murillo

¿Cómo mejorar el proceso de recaudo de cartera morosa en la empresa PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA?

Palabras claves:

Cobranza

Revisión

Gestión

Cartera morosa

Actualización

INTRODUCCION

En este informe de práctica, se exponen los principales aspectos, de la gestión realizada, en la función Vínculo Laboral, en la empresa Psia Protectiva de Seguridad Ltda., durante el periodo comprendido entre los meses mayo a agosto de 2018.

OBJETIVO GENERAL

Implementar una estrategia para que el recaudo de cartera morosa sea más eficiente en la empresa PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA.

RESUMEN

Se logra evidenciar el proceso de gestión y actualización de cartera morosa realizado durante la práctica profesional en la empresa PSIA PROTECTIVA DE SEGURIDAD LTDA, determinando los efectos en su optimización a través del método inductivo, aplicando una metodología cualitativa, la cual nos permitió recolectar la información haciendo una revisión de los documentos contables que la empresa maneja para este proceso, donde se obtuvo como resultado un modelo de gestión de cobranza para la mejora continua en el recaudo de cuentas por cobrar, reflejando la realidad económica de la compañía.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Controlar los cobros con el personal encargado.
- Determinar las razones del por qué los clientes no estaban cancelando los servicios.
- Hacer seguimiento diario al recaudo, mediante plantillas creadas en el programa Excel, detectando cuáles clientes no cancelaban y verificando si siempre eran los mismos o si variaban.

MARCO REFERENCIAL

Parrales, C. (2013). "se puedan generar estrategias que permitan prevenir la morosidad y establecer técnicas de cobranzas efectivas"

Martínez, T. & Meybol, V. (2016). Los procesos de cobranza son "un plan estratégico que nos permite mantener una buena liquidez dentro de la empresa" (p. 88)

Camacho, I. (2015). "reducir el impacto de la morosidad es uno de los principales objetivos de las empresas" (p. 3).

METODOLOGÍA



MARCO TEORICO

Castro Rodríguez, J. A., & Guachizaca Uyaguari, M. Y. (2012). Tratamiento contable de cuentas por cobrar según NIIF para PYMES

Gómez, G. (2002). Administración de las cuentas por cobrar

Marín, Z. I. C. (2006). La diversificación del riesgo en la cartera de créditos del sector financiero con base en la teoría de portafolios

FASES DEL PROYECTO



RESULTADOS

Implementación de un sistema de recaudo de cartera morosa.

Capacitación en recaudo de cartera al personal encargado, implementando nuevas políticas de cobro.

Actividades ejecutadas en su totalidad obteniendo, los resultados proyectados.

REFERENCIAS

- Castro Rodríguez, J. A., & Guachizaca Uyaguari, M. Y. (2012). *Tratamiento contable de cuentas por cobrar según NIIF para Pymes* (Bachelor's thesis).
- Parrales, C. (2013). Análisis del índice de morosidad en la cartera de créditos de lece-Guayaquil. Universidad Politécnica Salesiana, Ecuador, párr. 1. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5322>.
- Martínez, T. & Meybol, V. (2016). Propuesta para prevenir la cartera vencida. Universidad de Guayaquil. Guayaquil- Ecuador, p. 88. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13421/1/PROPUESTA%20PARA%20PREVENIR%20LA%20CARTERA%20VENCIDA%20DE%20LA%20EMPRESA%20MEDICOMP.pdf>
- Camacho, I. (2015). Técnicas de negociación con clientes morosos. Universidad Pontificia ICAI ICADE Comillas. Madrid, p. 3. Recuperado de: <https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/5596/retrieve>.
- Gómez, G. (2002). Administración de cuentas por cobrar. *Políticas de crédito y cobro*. Recuperado de: <http://www.gestiopolis.com/administracion-decuentas-por-cobrar-politicas-de-credito-y-cobro>.
- Marín, Z. I. C. (2006). La diversificación del riesgo en la cartera de créditos del sector financiero con base en la teoría de portafolios. *AD-minister*, (9), 113-136.