

**RESUMEN ANALITICO EDUCATIVO
RAE**

| | |
|--|---|
| Título del texto | Análisis, reconocimiento Identificación y medición del procedimiento de siniestros en las empresas industriales por parte de las aseguradoras colombianas: Caso compañía Mapfre Seguros Bogotá. |
| Nombres y Apellidos del Autor | Nataly Martínez Vargas |
| Año de la publicación | 2018 |
| <p>Resumen del texto: Este informe busca identificar y medir los gastos en el proceso de siniestros de la empresa Mapfre Seguros de Colombia, inicialmente se realizó un enfoque en tres principales actividades la primera fue aplicar esta información en el proceso de siniestros de las empresas industriales donde hubiera afectación en mercancías o al patrimonio, el segundo fue tasar y medir el ahorro sobre los honorarios por ajustadores teniendo en cuenta que si desde el área de siniestros se podían ajustar no se requería esta contratación y por último se realizaba el proceso de cobro a los reaseguradores de acuerdo a los porcentajes de participación, esta identificación y medición permitirá la optimización de recursos de la compañía.</p> | |
| Palabras Claves | Siniestros, ajustes, liquidación y contabilidad de gestión. |
| <p>Problema que aborda el texto: La indeterminación de costes reales dado que no es clara para la compañía la magnitud del siniestro para determinar un valor de prima, el área de siniestros es importante porque genera una métrica para realizar las desviaciones en el valor de estas primas.</p> | |
| <p>Objetivos del texto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar, analizar, reconocer y medir los procedimientos que se llevan a cabo dentro del proceso de análisis y pago de siniestros de las pólizas estatales en Mapfre seguros. 2. Identificar aquellos siniestros donde se requieran conocimientos contables. 3. Analizar los siniestros donde se generen perdidas <u>pérdidas</u> económicas de los asegurados de las pólizas estatales de acuerdo a los procedimientos contables. 4. Garantizar y promover el ahorro por pago de ajustadores sobre los siniestros que afecten el patrimonio de los asegurados. | |
| <p>Hipótesis planteada por el autor: En promedio el valor de honorarios por cada caso oscila entre 2.500.000 a 10.000.000 de acuerdo a la complejidad de cada caso, en promedio se atiende 5 casos mensuales de siniestros que requieren esta asignación: Promedio valor honorarios \$ 3.500.000. Cantidad de casos: 5, Total en dinero: \$ 17.500.000.</p> | |

Teniendo en cuenta los datos anteriores en promedio se estaría reduciendo gastos anuales por \$210.000.000, gastos que de acuerdo a las estrategias de la compañía estarán siendo invertidas en el desarrollo del negocio.

Tesis principal del autor:

Es importante aclarar la diferencia que existe entre las aseguradoras con las otras empresas, las entidades aseguradoras prestan un servicio concerniente al amparo por coberturas derivadas de algún hecho súbito e imprevisto para algún asegurado, fenómeno que es contra prestado y efectuado por el valor de las primas.

Sin embargo, una de las principales problemáticas de este sector es la indeterminación de costes reales dado que no es clara para la compañía la magnitud del siniestro para determinar un valor de prima, el área de siniestros es importante porque genera una métrica para realizar las desviaciones en el valor de estas primas.

La contabilidad de gestión para este caso ofrece la información con base a la información obtenida por esta área para facilitar las estimaciones necesarias para llevar a cabo una buena gestión. Ya que por el aumento elevado de gastos (se aclara que los gastos de demostración en los siniestros de las pólizas estatales los asume la compañía), Mapfre se está viendo perjudicada ya que estos aumentos no se contemplan dentro de las primas retenidas por la compañía.

Argumentos expuestos por el autor: Se identifica que uno de los problemas son el aumento de los gastos por demostración de siniestros los cuales son generados por la asignación de ajustadores, lo que afecta significativamente con los gastos con relación a la ejecución de la actividad económica, para solucionar dicho problema se pretende identificar reconocer y medir como la contabilidad de gestión pueda solucionar esta problemática.

Conclusiones del texto: El texto describe como se implementa la contabilidad de gestión en el proceso de análisis de siniestros, con este se busca optimizar los recursos de la compañía también se destaca la importancia de la contabilidad en estos procesos y de cómo las cifras reflejan cambios significativos por su implementación.

Bibliografía citada por el autor:

Aguilar, A. M. (2005). La Gestión de procesos: el caso asegurador. *XII Congreso Brasileiro de custos*.

Angel, L. P. (2008). La contabilidad como fuente de información para la toma de decisiones empresariales. *Fundacion Mapfre*.

Bonnet, J. E. (2011). Analisis critico del principio indemnizatorio en los seguros de daños. *Pontificia Universidad Javeriana*.

Department of Organization & Learning, S. o. (2018). Exploracion de la persuasion de los numeros contables en el marco de rendimiento; un analisis de nivel micro de

- las reuniones de revision del desempeño. *University of Innsbruck, Innsbruck, Austria.*
- Gaver, P. (2012). La influencia de las responsabilidad legal a nivel estatal del auditor en la informacion financiera conservadora en la industria de seguros de daños a la propiedad. *University Of South Florida.*
- Hutcheson, H. (2015). Derivacion de un marco para los estados financieros anuales de una empresa de seguros de daños a la propiedad: de Adam Smith a la compañía de seguros moderna. *School of economic and business sciences.*
- Jimenez Agustian, A. (2013). Vulnerabilidad de las pymes del sector industrial en Medellin que no cuentan con un seguro por lucro cesante. 1.
- Kiafuca, M. D. (2018). riesgos del negocio de seguros; derecho y obligaciones del consumidor y la entidad. *Contribuciones a la economia.*
- Perez, C. G. (2017). Adaptación contable a Solvencia II del grupo de entidades aseguradoras y reaseguradoras obligadas a consolidar sus cuentas. *Contabilidad y negocios.*
- Aguilar, A. M. (2005). La Gestion de procesos: el caso asegurador. *XII Congreso Brasileiro de costos.*
- Angel, L. P. (2008). La contabilidad como fuente de informacion para la toma de decisiones empresariales. *Fundacion Mapfre.*
- Bonnet, J. E. (2011). Analisis critico del principio indemnizatorio en los seguros de daños. *Pontificia Universidad Javeriana.*
- Department of Organization & Learning, S. o. (2018). Exploracion de la persuasion de los numeros contables en el marco de rendimiento; un analisis de nivel micro de las reuniones de revision del desempeño. *University of Innsbruck, Innsbruck, Austria.*
- Gaver, P. (2012). La influencia de las responsabilidad legal a nivel estatal del auditor en la informacion financiera conservadora en la industria de seguros de daños a la propiedad. *University Of South Florida.*
- Hutcheson, H. (2015). Derivacion de un marco para los estados financieros anuales de una empresa de seguros de daños a la propiedad: de Adam Smith a la compañía de seguros moderna. *School of economic and business sciences.*
- Jimenez Agustian, A. (2013). Vulnerabilidad de las pymes del sector industrial en Medellin que no cuentan con un seguro por lucro cesante. 1.
- Kiafuca, M. D. (2018). riesgos del negocio de seguros; derecho y obligaciones del consumidor y la entidad. *Contribuciones a la economia.*

Perez, C. G. (2017). Adaptación contable a Solvencia II del grupo de entidades aseguradoras y reaseguradoras obligadas a consolidar sus cuentas. *Contabilidad y negocios*.

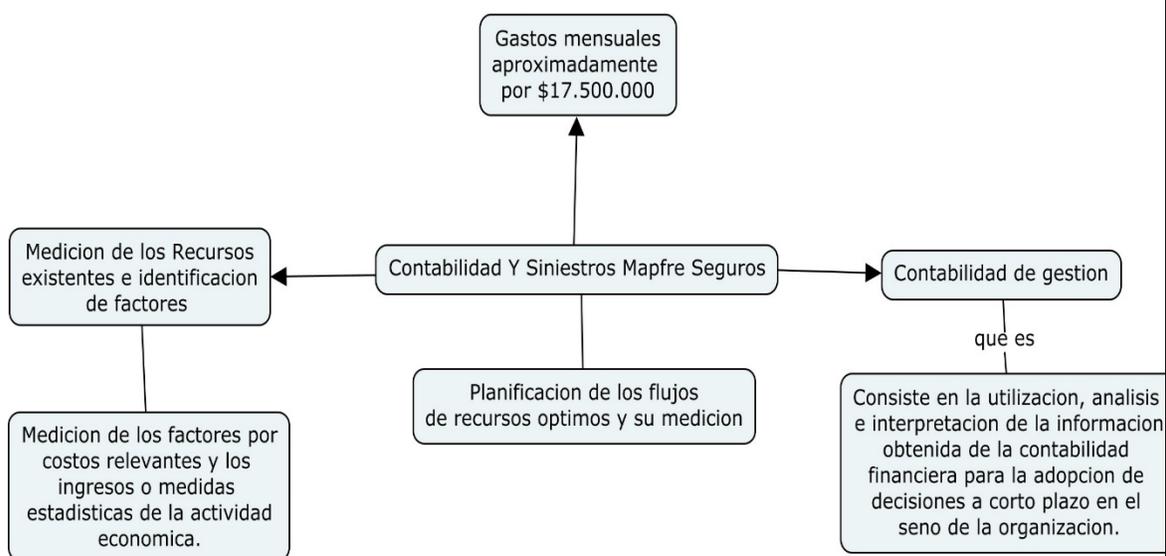
Nombre y apellidos de quien elaboró este RAE

Nataly Martínez Vargas

Fecha en que se elaboró este RAE

22 de nov. de 18

Imagen (mapa conceptual) que resume e interconecta los principales conceptos encontrados en el texto:



Comentarios finales:

La implementación de un sistema de costos en el sector asegurador requiere análisis en los procesos dentro del cual se encuentra el de siniestros:

Para este se deben identificar los procesos y las actividades sobre las cuales se deben centrar esfuerzos y necesidades de mejora, para mi caso el agilizar la tramitación de siniestros y optimizar los recursos humanos contribuye a que esta opción de mejora.

En Mapfre cuando se presentaban siniestros donde se requería conocimientos contables tercerizaba el proceso, lo que ocasiona aumentos en los costos de producción.