

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Trabajo de grado

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Integrantes:

Catalina Restrepo Muñoz. Id: 507430

Kelen Mariana Peinado Orrego. Id: 511496

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Bello – Antioquia

2019-1

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Dedicado a todas las familias con  
hijos sordos y a nuestras familias.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Agradecimientos**

El desarrollo de este proceso formativo y personal trajo consigo cambios, retos y victorias. Expresamos toda nuestra gratitud primeramente a Dios y el universo, quienes nos dan vida y fuerzas cada día para no desfallecer; a nuestras familias que en aras de ver cumplir nuestros sueños, siempre nos animaron y confiaron en nuestras capacidades; a la docente Yurley Arango por tener la capacidad de acentuar nuestra idea de investigación, a la docente Bibiana Chica por aceptar el reto de continuar trabajando con nosotras para concluir nuestro proceso académico con un producto excelente, uno que refleja todo lo aprendido en este tiempo; a la Corporación Universitaria Minuto de Dios por brindar programas y profesionales que fortalecen las capacidades que desarrollamos en este proceso como futuras psicólogas e investigadoras, a Sebastián Giraldo por asesorarnos en el manejo de la Norma APA, a la comunidad sorda por permitirnos ver y sentir su experiencia de vida, conocer y aplicar la lengua de señas y a la familia de este estudio de caso único por abrirnos las puertas de su casa para conocer la interacción y las dinámicas que se generan al conocer un diagnóstico de sordera.

**Tabla de contenido**

	<b>Pág.</b>
Agradecimientos .....	3
Tabla de contenido .....	4
Lista de anexos .....	6
Título de la investigación .....	9
Introducción.....	9
Planteamiento del problema .....	11
Pregunta de Investigación .....	13
Justificación.....	13
Objetivos .....	17
Objetivo General .....	17
Objetivos Específicos .....	17
Marco Teórico .....	18
1.0. Lectura labial.....	27
1.1. La lengua de señas o lengua de signos .....	27
1.2. Bloques alfabéticos.....	28
1.3. Notas escritas.....	28

## Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Diseño Metodológico .....	37
Método.....	37
Enfoque.....	37
Tipo de estudio .....	37
Muestra .....	38
Técnica.....	38
Diseño .....	38
Consideraciones éticas .....	40
Discusión.....	41
Conclusiones.....	49
Recomendaciones .....	51
Anexos.....	52
Anexo A. Carta de presentación.....	52
Anexo B. Consentimiento informado para Yeison .....	55
Anexo C. Consentimiento informado para la familia.....	58
Anexo D. Entrevista .....	61
Preguntas a Yeison.....	61
Entrevista a la Madre .....	61

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Entrevista al padrastro.....	62
Referencias .....	64

**Lista de anexos**

<b>Anexo A. Carta de presentación.....</b>	<b>52</b>
<b>Anexo B. Consentimiento informado para Yeison.....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo C. Consentimiento informado para la familia .....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo D. Entrevista .....</b>	<b>61</b>

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## Resumen

Este trabajo, se caracteriza por ser un estudio de caso único, estudiado desde la teoría de la mente, el cual tiene como fin conocer el proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo adquirido después del nacimiento. Este parte de tres categorías clave que son: sordera, dinámica e interacción, las que hacen que la investigación se centre en todo lo que es la familia y que puede modificarse o no luego de recibir un diagnóstico hacia un hijo. Y para profundizar en dicha caracterización partimos de la entrevista semiestructurada, la observación participativa, videos y audios, los que serán analizados desde el diseño narrativo, teniendo un alcance descriptivo y un análisis cualitativo. Evidenciando por medio de ellos que el diagnóstico no siempre modifica la interacción que tiene la familia, sino que puede fortalecerla y ayudarla a crear nuevas dinámicas de interacción, de igual forma se encontró que las familias no siempre sufren modificaciones de orden negativo, en casos como el investigado se pudo analizar la situación desde otros puntos de vista a nivel familiar, donde se crean y fomentan dinámicas de interacción diferentes a las que habían antes de diagnóstico, las cuales provocaron en la familia una manera de integrarse entre sí, con lazos más estrechos y positivos.

Palabra clave: sordera, dinámica, interacción, familia, diagnóstico.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Abstract**

This work is characterized by being a unique case study, studied from the theory of mind, which aims to know the process of family interaction versus the diagnosis of deafness in a child acquired after birth. This part of three key categories that are: Deafness, Dynamics and Interaction, which make the research focus on everything that is the family and that can be modified or not after receiving a diagnosis of a child. We will have as instruments to measure all the information received the semistructured interview, participatory observation, videos and audios, which will be analyzed from the narrative design, having a descriptive scope and a qualitative analysis. Evidence through them that the diagnosis does not always modify the interaction that has the family, but can strengthen it and help create new dynamics of interaction, likewise it is found that families do not always suffer negative changes of order, in cases such as the investigated can simply analyze the situation from other points of view at the family level from which different interaction dynamics are created and fostered before causing in families closer and more positive ties.

Key words: Deafness, dynamics, interaction, family, diagnosis.



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Título de la investigación**

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Introducción**

¿Sabes actualmente cuántas personas sordas existen en Colombia?, o tal vez ¿Conoces las principales causas por las que se produce la sordera? Pues bien, actualmente en Colombia según el último informe generado por el Instituto Nacional de Sordos– Insor (2019), son 466 millones de personas con esta condición de debilidad auditiva que no discrimina a niños, jóvenes, adultos o ancianos, siendo está a causa de nacimiento o adquisición en cualquier etapa de la vida por enfermedad.

Partiendo de este informe dado por el INSOR, el trabajo de grado pretende describir el proceso de interacción familiar que se puede dar frente al diagnóstico de sordera a un hijo, en una familia del barrio La Milagrosa en la ciudad de Medellín, (por motivos de reserva de información usaremos el nombre de Yeison, en vez del nombre propio) quién será la pieza clave para nuestro estudio de caso único.

Es indispensable en nuestros avances académicos y teorías investigadas dar cuenta cómo la propuesta de Minuchin a través de la teoría sistémica le da valor fundamental a este estudio de caso frente a la familia y todo lo que la compone, ya que cada proceso al que se enfrenta el ser humano, deberá ser abordado en conjunto con su círculo primario en este caso la familia, pues de este núcleo se desprenden estrategias comunicacionales y aspectos que culturalmente manifiestan que no somos seres aislados de la interacción y del vínculo, por lo que no actuamos conforme a lo creado.

De igual forma, buscamos dar cuenta como una interacción familiar, aporta o no a los procesos evolutivos, cognitivos y psicosociales de una persona con sordera, dependiendo la

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

estructura que forme la familia al recibir el diagnóstico, cómo lo enfrentan y que interpretaciones le dan, ayudándonos esto a conocer cómo interactúa, qué roles se establecen para su interacción, si cambia, se fortalece o divide al recibir un diagnóstico. Es por esto pertinente mencionar que según (Pastor, citado en Viveros, 2010) “la teoría del rol es de corte funcionalista porque trata de sostenerse en estructuras de comportamiento predeterminados, es decir, el sujeto debe acomodarse a los roles y al estatus para que la interacción familiar tenga sentido” p.395. Mostrando esto como tener roles claros y definidos en un sistema familiar puede ser una estrategia en el momento en que la familia se enfrente a modificaciones, pues es importante entender que el rol que cumple cada integrante de la familia es pieza clave en la dinámica al momento de afrontar un diagnóstico de sordera, ya que su proceso de socialización y comunicación puede verse modificado, por ende, es necesario comprender cuales son esos roles, lazos establecidos, formas de comunicación y las dinámicas familiares con las que expresan afecto. Por último, cabe aclarar que la idea de realizar este trabajo de grado frente a dicho tema partió primeramente de un interés a lo que es la cultura sorda colombiana, basándonos específicamente en cómo se viven los procesos familiares con hijos sordos y que modificaciones se dan en las dinámicas de interacción, todo esto, por medio de una entrevista semiestructurada con la cual se abordara la manera de interacción, dinámica y afrontamiento del diagnóstico para cada miembro del grupo familiar, videos, audios y encuentros desde lo que se definirán cómo ha sido este proceso tanto a nivel individual y grupal para cada uno de los implicados, de igual forma para conocer como fue la experiencia de recibir un diagnóstico de sordera se tendrá como base el diseño narrativo.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Planteamiento del problema**

Ser sordo es una discapacidad que implica un déficit en el acceso al lenguaje oral, ya sea por poseer sordera profunda que se reconoce como la pérdida total de la audición o la hipoacusia que se entiende como la pérdida parcial pero no total de la misma, por lo que es importante resaltar que existen tipos de personas sordas como lo son: sordos señantes, sordos semilingües, sordos hablantes, sordos laterales y sordos bilaterales; los cuales se representan por la diversidad de formas en que enfrentan la condición de sordera, a causa de esto se utilizan canales de comunicación para relacionarse con el entorno, como el tacto, el olfato, la vista, la lengua de señas, la escritura, la oralidad entre otros, que se convierten en la forma de adquirir experiencia y aprendizaje, permitiendo a la persona sorda interactuar con el exterior.

En la actualidad, la psicología en Colombia aborda la sordera como una situación de discapacidad que se debe trabajar básicamente desde la inclusión unificada del sordo, dejando de lado los procesos familiares, que entran a ser pieza clave para el éxito de una persona con dicha discapacidad. Por lo que esta situación lleva a pensar ¿qué tan comprometidos nos encontramos con la sociedad colombiana ante circunstancias complejas?, partiendo de que el deber del psicólogo es contar con las bases necesarias para brindar pautas que permitan a las familias asimilar un diagnóstico, en este caso el de sordera que llega a modificar la interacción de un entorno familiar; con la intención de que las dinámicas familiares que se generan no sean pobres o aislantes incluso en el propio hogar, ya, que la sociedad colombiana no se enfoca en hacer partícipe en gran parte de los casos al núcleo familiar en los procesos de asimilación y aceptación de un diagnóstico de sordera, si no que recurre a centrarse solamente en la persona que posee la discapacidad, a diferencia de países como Chile, España y Argentina, donde la familia adquiere la misma importancia que la persona diagnosticada, ya

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

que su entorno familiar y social a partir de un diagnóstico no esperado atraviesa por grandes cambios.

Por tal razón, al tener la capacidad de hablar la misma lengua se estará mostrando un carácter de respeto al paciente y a sus narraciones, en la medida de que se comprende el lenguaje y lo que expresa en las conversaciones terapéuticas y de esta manera crear invitaciones que lleven a fomentar el respeto de los principios y derechos del sordo y su familia en consulta.

Dicho lo anterior, es importante comprender que el diagnóstico de sordera entrará a jugar un papel definitivo en la interacción de la familia, partiendo del tipo de vínculo creado por estos, el cual es entendido por una unión que genera cuidados y acercamientos de los padres con los hijos e incluso con la sociedad o relación emocional que desprende sentimientos y representaciones que se crea entre un objeto o una persona teniendo en cuenta que puede ser modificada de acuerdo a su significado, no menos importante, se encuentra el rol de la dinámica familiar frente a las interacciones entre ellos y las herramientas efectivas de lenguaje expresivo que adopten frente a su integrante ahora sordo, con la finalidad de expresar sentimientos, saberes, necesidades y gustos; que a su vez se convierten en formas de aprender, explorar, expresar y vivenciar, respetando el ritmo, espacios, gustos, capacidades y potencialidades de cada uno, pues estas personas ante ciertas ocurrencias negativas tienden a preocuparse más por la reacción de la otra persona que por su propio sentimiento; lo que remite a interrogarnos ¿De qué manera se modifica la dinámica de interacción familiar después de conocer el diagnóstico sordera adquirida en un hijo de una familia del barrio La Milagrosa de la ciudad de Medellín en el año 2019?

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Pregunta de Investigación**

¿De qué manera se modifica la dinámica de interacción familiar después de conocer el diagnóstico sordera adquirida en un hijo de una familia del barrio La Milagrosa en la ciudad de Medellín en el año 2019?

### **Justificación**

Para entablar una interacción familiar adecuada es necesario fomentar un acercamiento entre los integrantes de esta, con la finalidad de otorgar un ambiente sano, seguro y familiar, por esto es pertinente en esta investigación conocer el valor que como familia se le dio a su integrante después de recibir un diagnóstico de sordera, además que posición se toma ante dicha situación. Enfocándonos en una familia reestructurada, la cual está compuesta por mamá, padrastro, abuela, hermano e hijo con condición de sordera. Partiendo de la necesidad de conocer los cambios que se pueden producir en la familia, después de conocer el diagnóstico de sordera, pues aún no se encuentran identificados los estilos de comunicación que la familia implementa al tener un hijo diagnosticado, ya que a partir de esto se evidencia que los estudios teóricos encontrados no narran procesos a nivel familiar sobre cómo se modifica una estructura, sus dinámicas e interacción familiar al enfrentarse a un cambio en el que todo es nuevo y no hay muchas posibilidades de acompañamiento y enseñanza.

Este trabajo de grado se llevará a partir del estudio de caso único, mediado con la entrevista semiestructurada, observación y rastreo teórico que avale y sustente la investigación apuntando de manera clara y transparente en relación a lo investigado.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Al mismo tiempo se observará el tipo de vínculo familiar que poseen ya que este va a jugar un papel esencial en el afrontamiento del diagnóstico, Minuchin (citado en Dávila, 2015) expresa:

La familia ha sido especialmente estudiada, desde la teoría sistémica, donde se considera que no se pueden entender los problemas de un sujeto si no se atiende al conjunto total de la dinámica e interacción familiar, cada uno de sus elementos tiene una función o rol con consecuencias en el conjunto global.  
(p.124).

Lo anterior permite notar que cada persona juega un rol específico e importante frente a la interacción familiar y más a un frente a un diagnóstico de discapacidad, pues al no tenerlo claro, la relación entre estos se puede ver afectada, llevando a la reestructuración de la interacción familiar e incluso a desestabilizarlos, a tal medida en que sientan la necesidad de retraerse ante algunas situaciones presentes en el hogar.

Esta situación nos muestra que hasta ahora los temas de gran abordaje en la comunidad sorda han sido guiados hacia la inclusión y la educación basada en la aceptación, más no se ha hecho una mayor panorámica sobre la interacción familiar luego de recibir un diagnóstico; entendiendo que tanto para los profesionales como para las familias esta información da paso para que se adquieran estrategias de asimilación y aceptación ante el diagnóstico de una manera mucho más fácil. Por esto, se estará haciendo una aportación teórica e informativa dirigida principalmente a agentes profesionales de la psicología y las ciencias sociales, interesadas en conocer como el proceso de interacción familiar que se tiene con un hijo sordo puede modificar toda una dinámica familiar que ya había sido establecida, creando interrogantes como: Además de ¿cómo se podría intervenir frente a este tema? y ¿qué estrategias se podrían crear para intervenir dicha población junto a su familia?; sin necesidad

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

de que tanto el hijo sordo como su familia se sientan excluidos en algún momento de lo que en nuestra sociedad es “una familia normal”.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Describir los cambios en la interacción familiar después del diagnóstico de sordera a un integrante de la familia.

### **Objetivos Específicos**

- 1.** Identificar los estilos de comunicación que la familia implementa al tener un hijo diagnosticado con sordera.
- 2.** Determinar de qué manera un hijo sordo modifica su entorno familiar.
- 3.** Explicar las experiencias afectivas frente a la interacción familiar después del diagnóstico de sordera a un hijo.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Marco Teórico**

El modelo teórico que propuso Minuchin (citado en Chinchilla, 2015) es el “Estructural”, este ve a la familia como un sistema que tiende a mantenerse estable ante las influencias intersistémicas y extrasistémicas de un contexto` (p.2). Por lo que esta posición, permite ver a la familia como dispositivo que establece el vínculo y la norma, considerando a la familia como un sistema evolutivo; donde no son estáticas y cada uno en su desarrollo conforma un mundo interno frente al cual actúan dependiendo las exigencias y costumbres culturales en las que se encuentra su ciclo vital; por ende, se hace necesario mencionar los tipos de familia que Minuchin plantea (citado en Valdés, 2007 ) los cuales son: Familias tradicionales, familias en transición, familias no convencionales, familias nucleares, familias monoparentales y la familia de nuestra investigación la cual se caracteriza por hacer parte de:

“las familias reconstituidas presentan una serie de características particulares: la relación paterno o materno-filial es anterior a la relación de pareja actual; algunos o todos sus integrantes tienen experiencia previa de familia y por tanto, tradiciones y expectativas acerca de la vida en común”. (p. 53).

Este tipo de familia se concentra en la llegada de un nuevo miembro a su núcleo, lo que lleva a que comience a formar parte de sus dinámicas de interacción siempre y cuando sea aceptado totalmente por todos los miembros de dicha familia. De igual forma, se puede ver en este tipo de familia como la estructura de familia no siempre debe estar compuesta por los progenitores si no que en algunos casos existen otras figuras que hacen sus veces de padres, lo que lleva a que se creen otras maneras de relación que pueden traer consigo experiencias nuevas y enriquecedoras para fomentar la convivencia.

Es entonces a partir de esta distinción de donde parten otras definiciones de familia, como la que plantea Valdés (2007) “La familia es por lo tanto un grupo social que aparece

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

con el hombre y evoluciona de acuerdo a su historia” (p.1). A partir de esto podríamos dividir la familia en dos aspectos: Las familias activas como ese colectivo en donde se crea su propia visión de cómo establecer sus dinámicas familiares dejando de lado lo impuesto por la cultura e incluso lo heredado de los ancestros y las familias pasivas que serían las que se arraigan completamente a las instituciones cerrando la vía a los nuevos parámetros que entre ellos mismos se proponen.

Esto nos permite dar cuenta de que la familia es ese grupo primario en el cual el individuo adquiere todas esas facultades de relación, siendo estas las que le sirven de una u otra forma para desenvolverse en su vida, sin tener que compartir un ADN, una cultura, una proyección o un gusto similar; actualmente se cree que el término familia está guiado al cumplimiento de unos parámetros sociales, culturales y familiares, dónde el actor principal resulta siendo todos esos ideales que como papá y mamá tienen para sus hijos y viceversa, poniendo felicidad y superación como componente base para ser parte del núcleo familiar, estando “prohibido” siquiera pensar en que esta se pueda desintegrar, que todos no compartan el mismo proyecto de vida, etnia, cultura y hasta el sistema de recreación.

No menos importante tenemos la definición que nos brinda la Constitución Política de Colombia de 1991 en el artículo 42 establece que “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformar”.

Esto lleva a generar la siguiente hipótesis, las políticas públicas se han encargado de generar diagnósticos de discapacidad e incluso brindan ayudas financieras a esta población; pero ¿dónde queda la salud mental de las familias y de la persona sorda cuando ven que no pueden alcanzar otros niveles sociales por el simple hecho de poseer una condición que los califica como vulnerables e “incapaces”? ¿Qué hacer allí? ¿Desde dónde podemos

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

direccionar las intervenciones? y ¿qué hacer con estas personas? o ¿simplemente dejar que esto sea una problemática más para la sociedad? Lo que estas instituciones no tiene en cuenta es que en la actualidad el significado de familia a diferido en gran medida y lo seguirá haciendo, por lo que podemos encontrar las familias tradicionales, siendo estas atravesadas por una estructura de normatividad la cual es predominada por lo masculino, también están las familias en transición, con unos roles más compartidos y donde la comunicación es mayor y por ende el afecto, de igual manera encontramos las familias nucleares considerada como el ideal de las familias compuesta por padre, madre e hijos, en cuanto a las familias monoparentales, se caracterizan tradicionalmente por la “vulnerabilidad” en está solo está enfrente a la obligación el padre o madre e hijos y para finalizar están las familias reconstruidas al menos por un miembro o por hijos de relaciones anteriores y lo particular de esta familia es que debe atravesar tres etapas las cuales son la etapa temprana: donde se plasman las fantasías, se ajustan a las dinámicas o se evidencia el rechazo, seguidamente está la etapa intermedio: donde hay una movilización y una acción y para finalizar esta la fase final y es aquí donde se plasman los acuerdos y normas.

Toda esta evolución, nos remite a tomar postura frente al trabajo con personas sordas, desde Premack y Woodroff, en el 2017; dos esposos antropólogos y científicos que proponen la teoría de la mente, con la que demuestran como se refleja ese cambio a nivel evolutivo frente a las nuevas constituciones familiares, sirviéndose de base para la realización de las diferentes meta-representaciones de las familias las cuales dependen de la tipología y como ellas actúan ante ciertas circunstancias. Por lo tanto, la “Teoría de la mente” (ToM) muestra elementos importantes para la construcción de significados frente al lenguaje. En efecto, esto permite que se integre la información al constructo que tienen de familias con integrantes sordos, llevándolos a un enriquecimiento de ese ideal que se está estableciendo; por lo que es necesario pensar a partir de que se construyen esos significados y para entender

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

esto, el psicólogo estadounidense Bruner (citado en Arcila, Mendoza, Jaramillo y Cañon, 2009) en su comprensión de los significados nos remonta a que el individuo:

Comprende los significados como construcciones consensuadas entre el hombre y la cultura en la que se halla inmerso. Lo anterior se logra dilucidar cuando propone que estos – los significados- tienen dos líneas de origen, una de tipo biológico que denominó proto lingüística y otra, de origen cultural. En el momento en que se entrecruzan estas dos líneas surge la negociación que permite la constante transformación de los significados. (pág.47).

En entonces el lenguaje simbólico lo que nos diferencia de los animales y permite expresar la realidad a la que se enfrenta el ser humano, por lo que los procesos cognitivos dan respuesta, aclarando que este estado se da a partir del aprendizaje de imitación y modular, el cual es reflejado en el actuar, es por esto que la teoría de la mente es pieza clave en este proceso investigativo, ya, que partiendo de su intención podríamos asociar y comparar todos esos constructos familiares del lenguaje mediado por la cultura en los que se ve inmersa una familia a la hora de interactuar y constituirse, sea desde una primera base o en pro de una nueva situación que se presente, haciendo esto que su interacción y dinámicas familiares apuntan en el bienestar de todos como conjunto.

Luego de tener plasmadas las definiciones de que son familia, teoría de la mente y la relación que tienen frente a la sordera, nos adentraremos a definir que son las dinámicas e interacciones familiares, sus diferencias y las posiciones que adquieren dentro de una familia en el momento que estas reciben un diagnóstico. Dicho esto se encontró que dinámica familiar es:

El tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia padre, madre

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

e hijos, al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones (Oliveira et al. Citado en Gallego, p. 333).

Teniendo claridad de lo que es dinámica familiar, la podremos clasificar desde dos posturas, la primera que se encarga de la disminución de posibilidades de uno o varios de los miembros del entorno familiar afectando, la relación, la aceptación y la capacidad de expresión en su entorno, no solo familiar sino también social, con respecto a esto hablamos de una disfunción familiar, provocada gracias a esas dinámicas vacías y poco estables a nivel afectivo, social y psicológico. En segundo lugar, se evidencian dinámicas que favorecen a todos sus miembros, permitiendo el desarrollo pleno de la familia, donde se presentan el diálogo, los sentimientos positivos, la confianza entre todos y el amor, mostrando una forma más amena de sobrellevar lo que implica la convivencia.

Mientras que “las interacciones son consideradas como las unidades del sistema relacional familiar; el conjunto de ellas integra la arquitectura de la familia desde el punto de vista transaccional” (Fairlie y Frisancho, 1998, p.46.). Siendo el puente para acercarse a la cultura, donde se crea una identidad propia del individuo y así mismo esa estructura establece el vínculo familiar que juega un papel fundamental en el proceso de las interacciones familiares sanas frente a todo lo que conlleva convivir en grupo. Es por esto que pretendemos darle a ese proceso de interacción familiar o también llamado transacción un énfasis a la interacción en el aspecto comunicacional y a la interacción en el aspecto vincular, qué implican dentro de la dinámica interactiva de cada familia y cómo pueden verse reflejadas en toda una estructuración propia elegida por la familia.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Dicho lo anterior se deja claro que “La Teoría de la Comunicación estudia la capacidad que poseen algunos seres vivos de relacionarse con otros seres vivos intercambiando información” (Serrano, Piñuel, Gracia y Arias, 1982, p. 18).

Partiendo de esto, es que la familia adopta patrones, estrategias y vinculaciones que las hacen únicas para poderse entender entre ellos, permitiéndoles diferenciarse de otros y crear su propio método de comunicación interno ya sea para estrechar la relación o incluso trabajar en esos momentos de crisis.

Sin embargo (Arés, citado en Gallego, 2011) afirma que:

En la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malentendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar (pp.334-335).

Dicho esto, se puede entender que vínculo y comunicación están ligados a la hora de referirnos a interacción familiar, pues al trabajar a partir de estas bases, la interacción en una familia puede ser estable y creadora de buenas experiencias no solo para ellos en conjunto si no para la forma de relacionarse de cada uno, ya que la familia es el sustento para el desarrollo de cada ser humano y gracias a esto se crean maneras de interactuar con su entorno.

Dicho esto, se definirá en la teoría del apego como la interacción que permite crear el *vínculo*; haciendo referencia a ese proceso básico que cada individuo vive e interpreta de diferentes maneras, dependiendo cómo se dé su proceso de apego, por lo cual se entiende que:

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

La teoría del apego es una forma de conceptualizar la propensión de los seres humanos a formar vínculos afectivos fuertes con los demás y de extender las diversas maneras de expresar emociones de angustia, depresión, enfado cuando son abandonados o viven una separación o pérdida (Bowlby, 1998, p.2).

Así pues, los vínculos no solo se entienden por estar ligados a sangre, estos también pueden presentarse de manera moral como puente de equilibrio humano y social, vínculos recíprocos de amistad y vínculos con el exterior, por los cuales se debe entrar a hacer alusión a todo lo que conllevan.

Así mismo, según Viveros y Arias (2006) y Viveros (2008), citados en Viveros (2010) se refiere que:

La dinámica interna de la familia se entiende como aquellas condiciones en las que emergen mecanismos de regulación interna en el grupo familiar; es el clima, el ambiente, el funcionamiento, la particular forma de interacción que tiene la familia para relacionarse y cumplir con las funciones y roles que socialmente se le ha asignado. (p.396.)

Dicho esto, es necesario recordar que es la familia esa intermediaria a la interacción entre una cultura y el desarrollo cognitivo, por lo tanto, se puede pensar que hay dinámicas internas estables cuando se sobrellevan situaciones adversas como lo es un diagnóstico, en la manera que se le permite al integrante de la familia continuar con su proyección de vida.

Para sobrellevar este proceso, se necesita no solo del grupo familiar si no también contar con entidades reguladoras que aporten en la transformación, ejemplo en Colombia se cuenta con varias instituciones que cubren aspectos del proceso cognitivo y social de las



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

personas diagnosticadas con sordera como lo son *FENASCOL*, Ministerio de inclusión, Institución Nuestra Señora de la Sabiduría, Asociación de intérpretes colombianos *ANISCOL* y el Instituto Nacional para Sordos *INSOR*.

Dicho esto, es necesario nombrar los tipos de sordera “dependiendo de la ubicación de la patología en el órgano auditivo (oído externo, oído medio, oído interno) se puede hablar de [diferentes] tipos: conducción (o conductiva), sensorineural, mixtas, hereditarias, congénitas” (corporación de desarrollo de la comunicación, s, f. p.1).

Se encuentra que luego de conocer el diagnóstico se crea un deseo por parte de la familia de que su hijo de alguna manera hable, que se comunique con ellos por medio de palabras, no considerando que su integrante sordo puede acceder a su propia lengua, negando muchas veces la oportunidad de acceder a esta, dando prioridad al uso de audífonos los que se definen como:

Los audífonos amplifican los sonidos para que los oídos lesionados puedan detectarlos. Los implantes cocleares evitan pasar por las partes lesionadas del oído y estimulan directamente el nervio auditivo. Las señales generadas por el implante son enviadas a través del nervio auditivo al cerebro, el cual reconoce las señales como sonido. La audición por medio de un implante coclear difiere de la audición normal, y lleva un tiempo aprender o volver a aprender.

(Instituto Nacional de la Sordera y otros Trastornos de la Comunicación [NIDCD], 2007).

Estos son una alternativa que muchas veces en busca de incluir antes excluye, así como lo manifiesta el integrante sordo de la investigación, donde da a entender que las ondas sonoras que emiten dichos audífonos, estimulan el cerebro, ayudan en el proceso del habla a medida que se va adquiriendo una escucha de manera leve sin embargo resulta ser doloroso y

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

frustrante, gracias a que tal implante posee desniveles de sonido los cuales crean pitos ruidosos frente a algunos ambientes espaciales, aparte de ponerlo en una posición de discapacidad más evidente por la cual todas las personas se guían al verlo.

Es por esto que al querer negarle al individuo sordo la capacidad de acceder a su lengua en este caso la lengua de señas, es sesgarle la oportunidad de relacionarse con personas que comparten su estilo de vida, además es quitarle identidad, así como lo expresó el siguiente estudio en el 2017:

la teoría de la mente se ha vuelto uno de los principales constructos que explican cómo se generaría la conciencia de alto nivel, propia a un complejo sistema de procesos metacognitivos y que harían capaz al ser humano de tener una auto-representación, un auto concepto, un y un auto monitoreo. Haciendo que el mismo tome una entidad dentro de su sociedad, y a la vez, ser consciente de la distinción de otros seres con la misma capacidad, y de otros seres u objetos ausentes de esta. (Zegarra y Chino, 2017, p.196).

Visto que este proceso es complejo ante la presencia de la incapacidad auditiva ya sea congénita o adquirida, es importante determinar cómo se adquiere la lengua de señas, que nivel de español se adopta y como expresarlo, pues es esto lo que permite que haya una meta-representación en el sordo; por tanto, sí no se acude al oportuno tratamiento se estará afectando el desempeño escolar y en recién nacidos se estaría dañando la comprensión y desarrollo del lenguaje. Igualmente, al desarrollarse la teoría de la mente en sordos, se nos explica que el deficiente desempeño en los niños es causado por la reducida interacción con otros, debido a las dificultades para desarrollar la lengua oral; en lo que respecta a estos factores como principales aportadores al deterioro cognitivo.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Por lo que recientemente, se ha descrito en la Asociación de la Pérdida de Audición (APA), que esta puede estar relacionada con la edad, la función cognitiva, el deterioro cognitivo y la demencia. Mostrando una revisión sistemática y un meta análisis del 2017, que parte de 36 estudios epidemiológicos con 20.264 participantes que actualmente poseen pérdida auditiva relacionada a la edad, dentro de los estudios conreccionales en este meta análisis se determinó una asociación estadísticamente significativa entre la pérdida auditiva relacionada a la edad y los déficit cognitivos, de esta manera el estudio concluye que la pérdida auditiva relacionada a la edad es un posible biomarcador y un factor riesgo modificable para la aparición de déficit cognitivo y síntomas de demencia de aquí la importancia de la implementación de audífonos en pacientes que estén en riesgo de desarrollar esta sintomatología.

A partir de aquí, para que esta interacción social se de, los sordos acuden a la lengua de signos apoyada en las manos, la cual parte de la aportación a la creación de lazos personales llevando a la persona sorda a interactuar con toda esa realidad que lo rodea.

Entre los métodos más conocidos se encuentran:

## **1.0. Lectura labial**

“La lectura labial permite que una persona sorda vea en la boca del interlocutor aquel mensaje que en principio debería recibir por el canal auditivo” (Benito, S.F. p.2).

### **1.1. La lengua de señas o lengua de signos**

Es importante aclarar, que es una lengua no universal, es una lengua que se caracteriza por ser representada en centralidad con el cuerpo para dar a entender mejor el mensaje y se

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

divide en dos categorías el ideograma que es la forma de comunicarse rápidamente y la dactilología que se entiende como la representación manual del abecedario para comunicarse.

### **1.2. Bloques alfabéticos**

Usados especialmente en niños para comenzar a crearles esa representación del lenguaje y su forma de escritura.

### **1.3. Notas escritas**

Estas son una de las más usadas en la interacción sordo-oyente para crear ese canal de interacción y comunicación al no poder entenderse por alfabeto o lengua de señas.

Teniendo claro estos conceptos, vamos a remitirnos a dar una mirada desde un panorama extenso en otros países frente al tema de dinámica familiar luego de un diagnóstico de sordera.

En la búsqueda bibliográfica se ha encontrado que en algunos países como España, cuando se trata de familias con integrantes que poseen una condición de discapacidad, en este caso la sordera, los roles se invierten un poco, puesto que la persona afectada se encuentra desarrollando diferentes actividades por su condición a las cuales debe asistir junto con su familia para poder recibir asistencia monetaria y social lo que permite pensar que existen familias donde los padres trabajan y están en igualdad de condiciones, también hay otras que no. En la entidad FIAPAS (Confederación Española de Familias con Personas Sordas), la cuál es la mayor plataforma de familias europeas con integrantes sordos que brinda ayuda en sus 45 entidades en todo España; realiza acompañamiento familiar y psicosocial en el que se desarrollan estrategias de afrontamientos y se fomentan espacios donde se brindan asesorías e información, orientación - apoyo, formación, servicio de atención a familias (SAAF), atención

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Temprana y logopedia; siendo notable el interés de brindar calidad de vida tanto a los pacientes diagnosticados, como a sus familias.

Al mismo tiempo la familia comienza a basar sus vidas en una toma de decisiones constantes frente a la manera adecuada que utilizaran para expresarse y surgen incógnitas de este orden ¿cómo me comunico?, ¿qué lenguaje vamos a usar? al mismo tiempo ¿por qué ese y no otro? ¿Será el lenguaje de signos el indicado o la comunicación oral por medio de los labios?, ¿enseñarle a señalar todo? además de ¿será mejor un implante coclear? Estas son algunas construcciones que poco a poco cada familia va a ir descubriendo y adoptando con base a su proceso de convivencia diaria, refiere (Miguel Puyuelo Sanclemente y Rosa María Serrano Pastor, 2005). Logrando así que el vínculo familia - sordo, se vaya formando y fortaleciendo día a día al igual que las relaciones sociales de dicho sordo diagnosticado.

De tal modo, el tener una condición auditiva, intensifica los problemas de comunicación, generando consecuencias emocionales, como es el manejo de la ira y el estrés. Según lo planteado por López (2014), cuando las madres se dan cuenta de la condición de Sordera de sus hijos entran en un choque emocional que genera cierto congelamiento de sus acciones y decisiones, asumiendo una actitud de ocultamiento de la realidad. (Vesga Parra, Trujillo Pinto y otros autores- junio de 2017). Por tal razón, se encuentran familias en las que se produce un retroceso del aprendizaje en la persona sorda, a causa de la no aceptación, lo cual comienza a generar perjuicios en la persona sorda, su desarrollo y la interacción tanto familiar como social.

Estudios relacionados con la condición de sordera se hallaron varios, uno de ellos en Argentina, (Kazez, Melloni y Maldavsky, 2014). Con este, se hace énfasis a la aplicación de la entrevista a madres oyentes de dos adolescentes sordas, con el objetivo de conocer las narraciones que estas madres hacían al momento de recibir el diagnóstico de sordera en sus

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

hijas; además de las particularidades en el procesamiento psíquico de las madres. Cabe destacar que, en la muestra de nuestro estudio de caso, no se realizaba *screening* en el momento del nacimiento tal como se efectúa actualmente. Esto hace que estas madres enfrentarán el diagnóstico profesional con un diagnóstico intuitivo, casero, que las había llevado a consultar. Cuando se habla de *screening* se habla del análisis de la sangre, que se le hace a la madre gestante, el cual permite dar cuenta de que no haya alteraciones cromosómicas.

En el análisis del material anteriormente nombrado, se definió tres momentos cualitativamente diferentes en el informe de las madres: un momento previo al diagnóstico en el que la madre comienza a sospechar algo indefinido que le ocurre a su hija. En el primer momento, para esta madre su hija aún es oyente. Esto generalmente la lleva a comenzar un recorrido que incluye varias consultas profesionales. El segundo momento, se desarrolló en el momento en que la madre recibió el diagnóstico por parte del profesional a quien ella considera idóneo. En el tercer momento suelen referirse a un estado donde, como expresamos previamente, no verbalizan afectos sino más bien sensaciones corporales. En el cuarto momento las madres narran sus recorridos en el procesamiento del diagnóstico de sordera. Describen haber atravesado circunstancias cualitativamente diferentes, posteriores a ese momento de shock. Por tanto, la primera y segunda secuencia narrativa, relata que no sólo se refieren a sí mismas sino también al vínculo familiar. Lo que permite observar que la experiencia es distinta para cada uno de los vínculos.

Dicho esto, cuando se encuentra la pérdida auditiva la zona del oído que más interesa es la zona interna, pues “el oído interno está contenido dentro de la pirámide petrosa del hueso temporal. El laberinto óseo del oído interno alberga los órganos de la audición y del equilibrio” (Tamayo y Olarte, 2003, P.8).

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Con respecto a lo anterior, se puede pensar que la pérdida de audición no está exenta de causas genéticas o de adquirir fractura en la arteria carótida interna que compone el oído, lo cual se puede dar por que haya complicaciones en el parto y la mala manipulación de medicamentos, también por el ruido excesivo o por el envejecimiento. Pues en Colombia, alrededor de 7 millones de personas viven con algún tipo de limitación parcial o total para escuchar adecuadamente, por lo que:

La situación de las personas que padecen pérdida de audición mejora gracias a la detección temprana, a la utilización de audífonos, implantes cocleares y otros dispositivos de ayuda, así como con el empleo de subtítulos, el aprendizaje del lenguaje de signos y otras medidas de apoyo educativo y social. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019).

Al ser estos casos desatendidos y aumentar los riesgos de pérdida de audición por exposición al ruido en contextos recreativos, se podría pensar en la necesidad de crear espacios de promoción y prevención, buscando reducir el riesgo de padecer pérdida auditiva por poco cuidado de esta.

Luego de esto, es importante hablar sobre los de tipos de sordos que existen, según la Ley 982 de 2005, en el artículo 10 se establece:

5. "Sordo señante". Es todo aquel cuya forma prioritaria de comunicación e identidad social se define en torno al uso de Lengua de Señas Colombiana y de los valores comunitarios y culturales de la comunidad de sordos.

6. "Sordo hablante". Es todo aquel que adquirió una primera lengua oral. Esa persona sigue utilizando el español o la lengua nativa, puede presentar restricciones para comunicarse satisfactoriamente y puede hacer uso de ayudas auditivas.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

7. "Sordo semilingüe". Es todo aquel que no ha desarrollado a plenitud ninguna lengua, debido a que quedó sordo antes de desarrollar una primera lengua oral y a que tampoco tuvo acceso a una Lengua de Señas.

8. "Sordo monolingüe". Es todo aquel que utiliza y es competente lingüística comunicativamente en la lengua oral o en la Lengua de Señas.

9. "Sordo bilingüe". Es todo aquel que vive una situación bilingüe en Lengua de Señas Colombiana y castellano escrito u oral según el caso, por lo cual utiliza dos (dos) lenguas para establecer comunicación tanto con la comunidad sorda que utiliza la Lengua de Señas, como con la comunidad oyente que usa castellano. (Pp.1-2)

Luego de tener claridad frente a estos conceptos y poder definir qué es la sordera y todo lo que este término conlleva, se pasa a aclarar qué tipo de condición desarrolla Yeison nuestro integrante sordo y algunos aspectos relevantes de nuestro estudio de caso único, puesto que la familia tuvo que pasar por un proceso de asimilación y aceptación frente al diagnóstico de sordera del niño, lo que llevó a un rechazo del padre hacia el diagnóstico, sintiéndose así impotente al no saber qué hacer con su hijo en esta condición, además de llevarlo a tomar la decisión de querer que su hijo no accediera a la educación especial creando en él mismo una negación. Luego de un tiempo su padre falleció, llevando a Yeison a poder acceder a la educación, pues no se encontraba ningún otro miembro de la familia fuera del padre, que se opusiera a la situación, permitiéndole en ese momento la vinculación de una manera más sana entre la dinámica familiar y las interacciones sociales.

Al comparar dicha situación con el rastreo teórico, se encuentra una similitud entre lo que expresa esta familia y lo que plantea Delaroche (citado en Kazez, Melloni, Maldavsky; 2014)



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Sostiene que en el momento en se pone al descubierto la sordera del niño, la tríada padre-madre-bebé queda aplastada. Desde su experiencia clínica señala que la madre permanece en comunicación con el hijo mientras que el padre queda excluido e incompetente (p. 158).

Frente a esto, en el estudio de caso único, se evidenció que la relación entre los padres se vio afectada, partiendo de la forma en que cada uno recibió dicho diagnóstico, puesto que había una aceptación de la madre y una negación del padre ante el mismo, de modo que afecto a Yeison, al no poder acceder a una interacción con la cultura sorda desde temprana edad.

Luego de perder la figura paterna, Yeison accede a la educación para personas sordas en El Colegio Ciegos y Sordo de Campo Valdés, donde terminó el bachillerato; luego decide continuar su formación en la entidad ASANSO donde buscaba fortalecer el desarrollo de esas características comunicativas por medio de las manos y la expresión corporal; la madre, no se permitió aprender la lengua de señas, pero sí se comunica con él mediante la vocalización; el hermano menor logró aprender el alfabeto dactilológico y era esta la principal herramienta con la que se comunicaban entre sí.

Actualmente convive con su madre, padrastro y abuela, con los cuales tiene una excelente relación, la madre es ama de casa y cuida de su abuela, quien es de avanzada edad, su padrastro trabaja encuadernación, con él lleva conviviendo 22 años y han desarrollado en este tiempo una buena relación, encuentra en él un “apoyo incondicional”; pues, aunque en su hogar nadie comprenda completamente la lengua de señas siempre se ha buscado incluirlo, siendo la gesticulación uno de los medios para interactuar con él. Llevando esta excelente dinámica familiar a que Yeison trabaje y tenga proyecciones artísticas como lo es la fotografía, generando en él una independencia, además de ser proveedor en el hogar.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Tanto en la realidad de la familia del estudio de caso como en las lecturas que se han realizado para fortalecer el mismo, se denota, que existen casos de familia donde los hijos cuentan con una incapacidad auditiva y los padres son oyentes; tal situación lleva a la familia a crear nuevas estrategias y dinámicas familiares en pro de ser una ayuda para su hijo y crecer a nivel familiar.

Actualmente se realizan chequeos médicos entre las 12 y 48 primeras horas de vida, por medio de una prueba denominada Oto emisiones acústicas, el cual busca tener un diagnóstico precoz frente al desarrollo de la audición del bebé y en caso de presentar anomalía auditiva, poder propiciar estrategias de prevención para que en el niño no se cronifique la incapacidad auditiva, la adquisición de la lengua y el desarrollo psicológico; siendo importante desarrollar esto, es importante dejar claro que en la investigación de estudio de caso único Yeison nació con capacidades auditivas totalmente desarrolladas y sin ninguna alteración, por consiguiente, la condición de sordera se desarrolló a partir de una enfermedad adquirida y no atendida a tiempo.

De lo anteriormente mencionado las familias deberían fortalecer su vínculo para convertirse en red de apoyo para sus hijos o hijas quienes padecen esta condición, estando proactivos con las atenciones médicas necesarias, planeación de intervención psicológica sí se requiere, además de fortalecer el desarrollo cognitivo y psicosocial de su hijo por medio de la comunicación, la aceptación y las dinámicas creadas por las familias. Por ende, `Las funciones de la familia sirven a dos objetivos, “uno interno, la protección psicosocial de sus miembros; el otro externo, la acomodación a una cultura y la trasmisión de esa cultura` (Maganto, s.f, p.5).

Ahora bien, en Chile cuando se desarrolla una psicoterapia con personas sordas, lo que se pretende inicialmente es ahondar ampliamente el “individuo sordo”, lo cual le permite al

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

terapeuta acercarse más a la diversidad, dejar todo prejuicio social y aceptar dicha familia, la cual no tiene por qué diferenciarse de otra familia con hijos oyentes, al tiempo que se conoce al sordo, se comienza a poner en práctica el trabajo con su familia directa, frente a esto remitimos

Las palabras escritas por Salvador Minuchin en su libro “Familias y terapia familiar”, las cuales creemos, invitan al terapeuta a acercarse a la diversidad y aceptarla: “Damos la bienvenida a la presente preocupación por la diversidad como una toma de conciencia significativa de los peligros de imponer los valores mayoritarios sobre las poblaciones minoritarias (Salamanca y Guadalupe, 2008, P. 1).

Haciendo esto hincapié a que los profesionales del área de psicología, investiguen esos colectivos sociales que se encuentran olvidados y tal vez sin muchas opciones a la mano, pues serán esos resultados los que le permitirán conocer a las familias y profesionales, procesos, programas e intervenciones, que se quedan escritos y a los cuales es difícil tener acceso, ya sea por estado económico, negligencia, poca capacitación, interés nulo u otras variables, pues es importante saber llevar ese conocimiento a la práctica, evitando así que hayan vacíos informativos; para no partir de supuestos.

Dicho lo anterior, comprendemos la importancia de una aptitud social empática, entendida como ese conocimiento hacia las diferentes áreas y profesionales permitiendo entender cada una de las circunstancias complejas que traen los pacientes, como lo es el aceptar un diagnóstico, además de buscar minimizar la ignorancia propia, sesgos, juicios y supuestos, permitiendo el abordaje de intervenciones que contribuyen al reconocimiento de esas negaciones que hacen difícil las interacciones en ese núcleo familiar.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

En conclusión, el proceso familiar se ha venido convertido en un factor que determina las formas de relacionamiento de cualquier persona en su entorno, por lo que encontramos que la comunicación en el entorno familiar con un integrante sordo no es algo que se da por sí solo, este proceso conlleva un tratamiento interdisciplinario en que se haga participe en todo momento a la persona con el diagnóstico y su familia, en busca de ir construyendo e implementando sus propias estrategias de comunicación, para así mejorar su dinámica familiar fortaleciendo sentimientos de confianza, comprensión y respeto mientras se trabaja a favor de la inclusión.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Diseño Metodológico**

### **Método**

El diseño de esta investigación se realiza con base al postulado de Sampieri, su alcance será de nivel descriptivo cumpliendo con sus seis etapas, el cual analizará la calidad y cualidad de las relaciones, actividades y permitirá realizar el análisis subjetivo de la experiencia familiar. Tendrá un diseño no experimental ya que la intención es no crear una situación, sino más bien observar la situación ya existente.

### **Enfoque**

Creswell (citado en Hernández, 2014) “simboliza el desarrollo desde el análisis cualitativo como una espiral, en la cual se cubren varias facetas o diversos ángulos del mismo fenómeno de estudio” (p.419). Acá los procedimientos parten de las representaciones y visualizaciones, igualmente se describen, clasifican e interpretan dichas lecturas; por medio de apuntes descriptivos.

### **Tipo de estudio**

Este trabajo de grado transcurre como estudio de caso único donde se nos plantea la posibilidad de estudiar de manera detallada la dinámica de interacción familiar al tener un integrante sordo, el cual se ve definido a partir de la ToM (teoría de la mente), la teoría de las interacciones y el modelo estructural de la familia desde Salvador Minuchin.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Muestra**

El trabajo se lleva a cabo con una familia que se distingue por ser un tipo de familia reconstruida, a la cual se tuvo acceso a través de una entidad formadora en Lengua de Señas Colombiana (LSC) llamada ASANSO, donde se comienzan a despertar un interés frente a la historia singular que los caracteriza, pues inicialmente el integrante ahora sordo, no poseía dicha condición desde su nacimiento.

### **Técnica**

En cuanto a la recolección de información, se partirá de la entrevista semiestructurada, audios, videos y la observación participante; orientados a comprender el evento específico, a través de las narrativas de quienes vivieron dicha experiencia, a mantener las experiencias directas con los participantes y el ambiente, para así comprender la interacción familiar junto con los cambios en la interacción presentados a partir del diagnóstico de sordera a un hijo, siendo estos datos analizados, con lo observado en cada diferente encuentro y la entrevista realizada.

### **Diseño**

El desarrollo de nuestro trabajo de grado partirá de un diseño narrativo, el cual se encarga de abordar una historia de vida, las interacciones y la secuencia del evento; por tanto, para analizar estos datos no estructurados es necesario elaborar un reporte de estudio, analizar la narración, explorar el significado de las experiencias narradas y elaborar la versión final del reporte; para esto, se considera relevante las experiencias personales y debe incluir una cronología de experiencias y hechos por lo que es importante hacer una devolución a la familia.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Para esto, fue necesario tener el primer acercamiento con la familia, en donde nos presentamos como estudiantes de psicología y se procedió a explicar la idea de investigación que se pretendía llevar a cabo con dicha familia, por tanto, compartimos la carta de presentación, se da el interés de conocer el tema y la finalidad del proceso del trabajo de grado con ellos; una vez comprendida esta, se procedió a firmar por parte de los implicados.

Luego de esto, fue pertinente llevar a cabo un encuentro con Yeison, con la intencionalidad de conocer cómo se comporta sin su familia ante las interacciones sociales; lo que llevó a tener en cuenta como la ley protege a la población con incapacidad auditiva, por lo que se pactó una reunión con la intérprete Mary Luz Restrepo en la Universidad UNAM, con la intención de contarle sobre la investigación que estamos desarrollando como nuestro trabajo de grado en la cual se veía implicada la población sorda; por esta razón, deberíamos tener los servicios de una intérprete en lengua de señas para poder expresarle a el integrante sordo todo lo relacionado con la investigación y lograr que comprenda a profundidad la carta de presentación, el consentimiento informado y la entrevista pactada. Por lo que se programa con la intérprete reconocida por Yeison, un segundo encuentro junto con él; para realizar la lectura de los documentos legales y para finalizar, se procedió aplicar la entrevista semiestructurada y realización de las grabaciones de video y audio lo que evidencia dicho proceso, por lo que se tiene primeramente la participación de la madre, luego del padrastro y al final las preguntas en conjunto como familia.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Consideraciones éticas**

Los principios éticos de esta investigación se garantizarán por medio de un consentimiento informado dirigido a la familia de estudio, el cual es avalado por las normas y directrices presentes frente a los códigos éticos que como profesionales en formación deben regir nuestras investigaciones.

De acuerdo con lo establecido en el código deontológico del psicólogo, en esta investigación se considera como principio básico llevar a cabo el cumplimiento de capítulo IV de la investigación y docencia de los artículos 34 y 37 así mismo del capítulo V de la obtención y uso de la información artículos 42 y 45; como de la ley 23 de 1982 modificada por la Ley 44 de 1993, e integrada en un régimen común sobre derechos de autor y derechos conexos en la Decisión Andina 351 del 17 de diciembre de 1993, esta investigación se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- Ajustar y explicar brevemente los principios éticos que rigen la investigación.
- Especificar que el conocimiento que se pretende producir es idóneo y no está vinculado a ningún tema de plagio.
- Explicar claramente las garantías de seguridad de la información a los participantes, por medio de los consentimientos informados y las cartas adscritas en las que se evidencia que es un trabajo netamente académico.
- Establecer con total dignidad y respeto la investigación sin llegar en ningún momento a vulnerar sus derechos ni creencias.

De igual forma es claro que en esta investigación se tendrá apoyo de personas inmersas en la cultura sorda quienes participarán como intérpretes según como lo dicta la ley 982 del 2005 en el capítulo 2, artículo 50, donde le atribuye el estado a cada uno de la comunidad sorda el derecho a un intérprete reconocido por el mismo.



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Discusión**

Este trabajo se realizó basado en 5 fases: la primera, el acercamiento a la familia con las implicadas del desarrollo de la investigación; en esta fase se realizó el empalme y reconocimiento de la familia, explicación del trabajo a realizar, entrega de carta de presentación y consentimientos informados y se contó con la colaboración de la interprete en lengua de señas para que todos los consentimientos quedaran totalmente claros para el integrante sordo, la segunda fase consto de encuentros realizados con la familia buscando observar sus formas de interacción, que dinámicas utilizaban como familia para la convivencia, roles establecidos y proceso de afrontamiento ante el diagnóstico, en la tercera fase se llevó a cabo todo el rastreo teórico con el cual se comenzó a dar cuerpo al trabajo mencionado, en una cuarta fase se tuvo interacción de nuevo con la familia acá se realizaron audios, videos y entrevistas a cada participante del núcleo familiar, por ultimo estuvo la fase cinco en la que se realizó análisis de datos, discusión y conclusiones en base a lo evidenciado en todo el proceso realizado.

Todo ese proceso realizado nos llevó a comprender roles, lazos establecidos, formas de comunicación y dinámicas de interacción familiar que se tienen instauradas en este estudio de caso, los cuales aportan y establecen estrategias de dinámica interaccional positiva, las que se relacionan como bases sanas de interacción que adopta la familia para sobrellevar cualquier circunstancia presentada en su núcleo familiar. Acá se evidencio claramente el rol que cada integrante de la familia cumple, el cual determina la buena relación y aporta a las dinámicas utilizadas, la mamá se puede ver cómo la figura encargada de aplicar la norma, está se caracteriza por ser una mujer gentil, dedicada, atenta a cada circunstancia que pueda atravesar su familia, no es sobreprotectora, ni imponente; siempre lleva consigo la idea de que

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

el diálogo es la mejor solución ante cualquier situación que se pueda presentar en una casa o cualquier lugar que se habite.

De igual manera, encontramos que el rol del padrastro está definido en apoyar esa norma impuesta por la madre, es la principal fuente de ingreso monetario del hogar, entre las características de esta persona se notó serenidad, honestidad, interés por su familia y una gran autoestima. Por último, y no menos importante encontramos a Yeison quien cumple el rol de hijo mayor, este se caracterizó por ser un hombre seguro, fuerte, autónomo y respetuoso.

Por tanto, en esta investigación se pudo evidenciar que las dinámicas familiares son una pieza clave en la familia, puesto que al estar estas definidas y enfocadas en el bienestar colectivo, la interacción se convierte en un proceso enriquecedor que al mismo tiempo brinda el gusto de pertenecer a ese grupo familiar. La interacción familiar aporta valor significativo en cada proceso que se realice en una familia pues gracias a esta, la relación y los métodos de solución ante una circunstancia adversa, se podrán ver desde una perspectiva de unión sana, en la cual un problema que posea uno del grupo se hace de todos, llevando a este mismo grupo a trabajar en la búsqueda de la pertinente solución y a su vez a mantenerse en el tiempo.

De igual manera se encontró que la interacción con un hijo sordo, no siempre será diferente a la que se establece con un hijo oyente, ya, que un hijo siempre va a representar ese valor de cuidado, amor y comprensión, así como se evidencio en nuestro estudio de caso único, la madre todo el tiempo expresó, que la interacción con un hijo no cambia por el hecho de que exista una discapacidad, pues sus hijos tendrán siempre el mismo valor y recibirán el mismo trato. Dicho esto, se pudo notar que la manera positiva y propositiva de afrontar el diagnóstico frente a un hijo, puede convertirse en una fortaleza a la hora de convivir, pues la madre de nuestro estudio en ningún momento excluyo a ninguno de sus hijos al contrario los

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

incluyo en cada parte del proceso a los dos por igual, aportando a que no se crearán diferencias o rivalidades entre sus hijos, si no que esto fuera un factor potenciador de unión.

También, se observó en cada encuentro con las familias que en sus dinámicas de interacción, recibir un diagnóstico no siempre modifica de manera negativa, en casos como este se potencializa la unión, llevando a que las dinámicas ya establecidas no deban cambiarse, si no reestructurarse con base a la necesidad que encuentren en conjunto frente a la manera de abordar el diagnóstico como el de sordera en su integrante, siendo esto una fortaleza, puesto que se pensaba desde el comienzo de la investigación que la dinámica se vería afectada de una u otra forma y no sucedió así, para con nuestro estudio de caso.

Ahora bien, en la muestra creada para recolectar información de nuestra investigación, se pudo evidenciar lo siguiente, ante las respuestas de las preguntas 1 a la 4,12,14 a la 17, 23, 30 y 35; que tan informados como familia se encontraban frente al tema de sordera, que era, qué tipo de sordera poseía, cómo se adquirió y con base a las respuestas recibidas, se encontró que aunque los padres no recuerdan exactamente qué tipo de sordera tiene su hijo, la cual es una sordera profunda, no se puede evidenciar que este sea menos importante en su familia pues la preocupación, amor, cuidado e interés por su bienestar han sido demostradas, se concluyó que solo es una cuestión de descuido a nivel de información médica, frente a la cual no se expresa por parte de los familiares necesidad de saberla.

Dicho esto, encontramos también que la concepción frente al diagnóstico de sordera es muy positiva, ya que le ha permitido a el integrante sordo ver que las dificultades presentadas no van tanto del lado de poseer la condición de sordera, si no de la forma en que el otro sesga la información al comunicarse con él, entendiendo que es una cuestión ajena a él que unas u otras personas se comuniquen, lo hagan participe y lo tengan en cuenta; se evidencia que no se siente en ningún momento en desventaja por poseer una condición

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

diferente, al contrario esto lo ha hecho querer estar inmerso en actividades de oyentes, pues así el mismo se relaciona y se demuestra que puede con todo lo que se proponga.

Es en esta parte del proceso, donde podemos ver reflejada la teoría de la mente (ToM), en el momento que Yeison puede expresar todos los reflejos de sus características únicas y determinantes que ha ido adoptando a medida que se aprende a relacionar con el otro, por medio de aprendizaje modular o de imitación, gracias a sus procesos cognitivos los cuales se han fomentado gracias a todo el proceso familiar realizado con él y es acá en donde podemos responder claramente a qué tipo de dinámicas positivas se han fomentado a nivel familiar en la relación con Yeison estas son comunicación, dialogo, coparticipación, afecto, comprensión conductas por las cuales el desarrollo se hace más sano, pues no se reflejan conductas disruptivas por parte de ningún integrante.

En cuanto a su estructura familiar, el diagnóstico de sordera nunca fue visto como un problema, incluso aunque era una situación demandante de cuidados especiales, nunca dejaron de forjar sus proyectos de vida como familia y si bien se presentaron miedos, la madre rehízo su vida sentimental, donde su pareja comprendió que un diagnóstico no era algo que interrumpe los proyectos de sus vidas, al contrario era la manera de mostrar que una condición diferente no siempre es sinónimo de dificultad, sino antes es un motivo por el cual continuar unidos. Asombra como una familia no sabe qué tipo de sordera posee su hijo y todo lo relacionado con los detalles del diagnóstico, sin embargo, sobresale en su cuidado y acompañamiento, lo cual nos lleva a pensar, que no conocer a totalidad un diagnóstico dado a un familiar, no va a determinar en ninguna medida sí las interacciones familiares, la dinámica y las estrategias vayan a hacer o no asertivas.

Como segunda instancia , tenemos la respuestas de las preguntas 5,6,26 a la 28 y de la 31 a la 34 donde se tiene en cuenta la categoría de interacción familiar, entendiendo que es la

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

capacidad que como familia se adquiere para relacionarse entre sí, acá pudimos contrastar que todo lo visto en la entrevistas y encuentros realizado con la familia de estudio de caso único, apunta a que la interacción va más allá de conocer que es esta, ya que esta familia no posee esos términos técnicos de que es o no interacción; sin embargo se pudo ver reflejada esa interacción familiar asertiva que propone el autor principal, en donde la estructura familiar determina las relaciones que se fomentaran dentro de la familia; por esto, es importante resaltar que cuando se dio a conocer el diagnóstico de sordera la interacción no sufrió modificaciones negativas, antes se construyeron estrategias y dinámicas de interacción nuevas que fueron muy útiles para abordar el diagnóstico entre todos.

Sin embargo, se pudo notar el aislamiento de Yeison ante actividades familiares, debido a las diferencias e intereses que están permeados por el ciclo vital, el cual es nombrado por la psicología evolutiva “se refiere a todo el transcurso de la vida humana cuyo interés se centra en la descripción, explicación y modificación del cambio intraindividual de la conducta y las diferencias interindividuales en dicho cambio a través del ciclo vital” (Izquierdo, 2012). Lo cual hace referencia a todos esos cambios a los que se ve enfrentado el ser humano a medida que evoluciona en su vida, trayendo consigo diferentes maneras de ver y concebir el mundo, percibiendo la modificación que se da a nivel interaccional con todo su entorno; pues como lo narran los padres de Yeison en ocasiones su hijo prefiere estar con los amigos que salir de paseo con ellos y es acá donde quedan claros dos aspectos fundamentales frente al ciclo vital, el primero es que la interacción familiar va más allá de compartir, el segundo es que al pertenecer a diferentes ciclos evolutivos no se comparten muchos gustos, ideas y espacios de esparcimiento, lo cual lleva a que sea una relación familiar remota y aun así sana.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

En tercer lugar, al abordar la categoría de dinámica partimos de las preguntas: 7 a la 11, 13, 24, 25, 29 y 36, donde se encontró que las dinámicas expuestas en nuestro estudio de caso son sanas, pues la palabra del otro es un factor esencial que se tiene en cuenta en cada momento, el diálogo es la base fundamental de esta relación familiar, ya que cada circunstancia presente es expuesta para la toma de una decisión en conjunto, lo que permite dejar de lado, todas las imposiciones culturales e incluso lo heredado familiarmente, cada quien expresa lo que piensa y lo que siente pero siempre con respeto y sin atacar el otro; los vínculos se pueden notar fuertes y sanos, puesto que los sistemas de afrontamiento creados por la familia proponen la aceptación total del diagnóstico de sordera y esto se evidencia al incluirlo en cada aspecto de su vida familia, al permitir que Yeison desarrolle un proyecto de vida, a que trabaje y a que experimente en el interactuar con el otro en sociedad.

Ahora bien, indagando en los diferentes medios de comunicación que se pueden establecer para con el sordo, se encontró que la lengua de signos es natural de expresión, sin embargo, no es el medio requerido para que esta fluya sin complicaciones, ya que cómo familia se establecen los propios códigos de comunicación para interactuar, por lo cual en el entorno social de una persona sorda, las estrategias propias son piezas claves para que la interacción que se lleve a cabo pueda ser clara, siendo indiferente si el otro posea su misma condición o es oyente, ya que, por medio de los gestos es que se da claridad de cada cosa que este quiere expresar. Basándonos en esto, encontramos que la familia, aunque no posee la lengua de señas, se comportan de una manera muy gestual incluso al hablar con personas oyentes, pues este patrón se ha instaurado en la forma de comunicación diaria de cada uno de ellos buscando que las dinámicas de inclusión se fomenten al momento de relacionarse con Yeison.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Frente a esto se notó que la interacción al mismo tiempo, es importante aclarar que, aunque se respeta el punto de vista de cada uno en el hogar, se comparten ciertas reglas de convivencia, el diálogo y la búsqueda de soluciones, son las principales armas frente a una problemática y esto pudo verse muy reflejado en las actividades externas que se realizan, como lo son el trabajo, el respeto hacia el otro, la cortesía y el orden consigo mismo demostrando que se respeta la norma.

Para finalizar, Yeison es concebido como cualquier otro ser humano, respetado y aceptado, además de esto, se encontró que la familia de nuestro estudio de caso único, tiene pensamientos en conjunto muy parecidos adoptando dinámicas de normalización frente a el diagnóstico de Yeison y por lo tanto actúan como tal, llevando a remitirnos a párrafos anteriores en que se refleja que esta condición aunque modifica un entorno familiar no siempre llega a ser algo negativo, si no que en casos como este ingresa a ser un factor esencial para relacionarse, para crear estrategias de comunicación diferentes a la que usualmente utilizaban y a diferenciarse como familia.

Por tanto, en el intento de resolver nuestra pregunta de investigación, hemos hallado que los cambios en la interacción familiar después de conocer el diagnóstico de sordera a un integrante sordo no son severos para esta familia, aunque al inicio de este proceso, difieren pensamientos de lo que significaba tener un miembro con incapacidad auditiva, la familia entendió la importancia de adentrar a Yeison en sociedad, por lo que le brindaron educación y una base familiar fuerte y sana, lo que ha llevado a Yeison a ser independiente, a trabajar, a soñar, a interactuar, a que una familia a pesar de los miedos por lo que se vieron atravesados, confíen en la capacidades que tiene su hijo sordo y en esta medida a que no le dé miedo de expresar o lograr sus metas y sueños, por lo que tal situación, llevó a la familia a identificar estilos de comunicación en donde se encontraron el poderse escribir , hacerse llamados por

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

señas muy básicas o por aprendizaje modular el cual permite poder tocarlo y que él responda a tal estímulo y al permitir muestras afectivas; donde estas estrategias sólo llevaron a que hubiera una reacomodación en la interpretación de lo que Yeison expresaba a su familia o viceversa.



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Conclusiones**

En el desarrollo de la investigación, se ha hecho énfasis en los dos ejes básicos que debe poseer una familia: la interacción y la dinámica, las cuales pueden ser modificadas, al recibir un diagnóstico o enfrentar cualquier situación a nivel familiar, en este caso la sordera, lo cual nos permitió dar cuenta de que sucedió en la dinámica familiar de nuestro estudio de caso único, donde fue evidente que no sufrió una modificación negativa, al contrario, este evento desagradable sirvió para entrelazar la unión entre ellos mismos, unirlos más, llevarlos a construir y adoptar en conjunto estrategias de comunicación, de enseñanza diferente y actuar unidos como familia.

Por otro lado, al relacionar nuestros resultados con la teoría sobre interacción, dinámica y familia, se evidencia que las dinámicas sanas, adoptadas por una familia llevan a que esta pueda interactuar en base a la confianza, el respeto y la sana convivencia, a medida que se respetan los ideales, espacios y creencias del otro; por lo que es importante resaltar que la funcionalidad de la familia no se refleja en la sobreprotección sino más bien en la comprensión de que son entes diferentes, que comparten un hogar y allí se consideran un equipo que trabaja en conjunto para que las cosas funcionen. Es pertinente mencionar que el establecimiento de roles claros, estrategias de comunicación y de norma son el plano para la construcción de esas significaciones propias y colectivas que conlleva el recibir y aprender a vivir con un diagnóstico en este caso de sordera.

En definitiva, el diagnóstico de sordera en nuestra investigación no cambia la percepción que tiene la familia hacia Yeison, debido a que narran que ser sordo no es una discapacidad que impida el desarrollo como persona, antes se pudo evidenciar que ha sido tomado como un factor normal que puede darse en cualquier momento de la vida, el que debe aprovecharse al máximo, a medida que se sacan los potenciales que se tienen a nivel personal

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

y familiar para enfrentarse a la vida. Puesto que los procesos de interacciones están definidos y plasmados en pro de brindar bienestar para toda la familia y no porque se tenga un integrante sordo, sino porque tener una familia sana puede aportar a que haya seres humanos más sanos.

Finalmente, la interacción y la dinámica en una familia son positivas siempre y cuando estén atravesadas por la comunicación entre todos sus integrantes, de esta manera los procesos serán eficientes, puesto que no debe ser el método de comunicación definido o establecido, sino el que como familias se adopte para su dinámica de interacción ya que por medio de este es que se compartirán las diferentes formas que tiene cada miembro para ver y percibir el mundo.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

### **Recomendaciones**

A lo largo del proceso llevado en esta investigación, surgían varias incógnitas, las cuales se pudieron ver evidenciadas, sin embargo, no fueron ampliamente desarrolladas, ya que se salían del foco final al que conducía la investigación, sin embargo en este espacio se hace importante para nosotras como futuras psicólogas, plantearnos ¿dónde queda la salud mental de las familias, sin discriminar las tipologías y de la persona sorda cuando ven que no pueden alcanzar otros niveles sociales por el simple hecho de no contar con una condición y de ser calificados como vulnerables e “incapaces”? ¿Qué hacer allí? ¿Desde dónde podemos direccionar las intervenciones? y ¿qué hacer con estas personas? o ¿simplemente dejar que esto sea una problemática más para la sociedad? Con base a esto, se cree que aun por parte de nuestra profesión falta compromiso frente a problemáticas de índole social cómo lo es un diagnóstico de sordera; puesto que en nuestro rastreo teórico se pudo evidenciar que la salud mental es un tema que cada vez decae más en Colombia y más aún si este pone brújula a direccionarlo frente a personas con condiciones diferentes, aparte de esto la falta de pronunciación frente a estos procesos en las entidades universitarias es cuestionable, ya que son éstas quienes forman los profesionales y no lo hacen con un énfasis de trabajar en pro de la inclusión fuerte, sino que lo hacen en pro de la producción.

Por estas razones quisiéramos dejar estas incógnitas, las cuales podrían ser analizadas y estudiadas por futuros psicólogos que se quieran interesar por poblaciones olvidadas y poco intervenidas a nivel de salud mental hablando.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Anexos**

### **Anexo A. Carta de presentación**

Medellín, \_\_\_\_\_ del 2019



CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

27 de junio de 1990, Bogotá, Colombia

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

Señores: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ y

\_\_\_\_\_.

Encargadas de la investigación “Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo”.

Estimada Familia

Después de un afectuoso saludo, hacemos por este medio de conocimiento la necesidad que yo Kelen Peinado, identificada con número de cédula 1.040.751.978 de la Estrella y Catalina Restrepo con número de cédula 1. 035. 436. 546 de Copacabana ; nos encontramos en el proceso de elaboración del trabajo de grado, por lo que solicitamos poder desarrollar una investigación profunda dentro del núcleo familiar en el que ustedes interactúan, con el fin de ahondar los cambios en la interacción

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

familiar antes y después del diagnóstico de sordera a un integrante de la familia; además de identificar los estilos de comunicación que la familia implementa en la comunicación al tener un integrante diagnosticado con sordera, indagar de qué manera un integrante sordo modifica su entorno familiar y describir las experiencias afectivas frente a la dinámica familiar antes y después del diagnóstico de sordera a un hijo.

Para identificar esto, se realiza una pesquisa investigativa sobre la interacción familiar con hijos sordos, se buscara de qué manera un hijo sordo modifica un entorno familiar y dar cuenta en este estudio de caso único sobre las capacidades de afrontamiento familiar frente al desarrollo evolutivo de un hijo sordo luego del diagnóstico; datos que sirven como prueba suficiente para conocer el valor que como familia le dan a su integrante al recibir un diagnóstico de sordera y la posición que se toma ante dicha situación. Dejando este anexo informativo a las familias que se encuentran pasando por dicha situación; pues sobre este diagnóstico aún se desconocen redes de apoyo para las intervenciones familiares desde el área de psicología y aspectos que componen dicha condición.

Siendo todo de nuestra parte lo dejamos a su consideración.

---

Firma del participante

CC.

---

Firma del participante

CC.

---

Firma del participante

---

Kelen Mariana Peinado Orrego

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

CC.

Firma del estudiante

CC. 1.040.751.978

---

Catalina Restrepo Muñoz

Firma del estudiante

CC.1.035.436.546

---

Blanca Bibiana Chica

Docente supervisor:

CC.

TP.

**Anexo B. Consentimiento informado para Yeison**

Kelen Marian Peinado Orrego

Catalina Restrepo Muñoz

## Datos Generales

NOMBRE:	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	
FECHA:	
EDAD:	
LUGAR DE EVALUACION:	

Certifico que he comprendido que la información que obtengan los estudiantes de Psicología (y quienes hacen las veces de investigadores) acerca de mí, se recolecta en función de dar cumplimiento al objetivo de la investigación así llamada “proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.” El cual tiene como objetivo conocer los cambios en la interacción familiar luego del diagnóstico de sordera a un hijo e identificar los estilos de comunicación que la familia implementa en la comunicación al tener un integrante diagnosticado con sordera, indagar de qué manera un integrante sordo modifica su entorno familiar y describir las experiencias afectivas frente a la dinámica familiar después del diagnóstico de sordera a un hijo.

Para lo cual, se hace la correspondiente aplicación de una entrevista profunda y se realizan anexos de video y audio, para la recolección de información.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Con lo anterior, se reitera y certifica que la información aquí obtenida es completamente confidencial. Los investigadores guardarán bajo confidencialidad absoluta mis datos en una posterior socialización de los resultados de la investigación, teniendo en cuenta que cabe la posibilidad de que en calidad de jurado podrá participar alguna persona que esté vinculada con la cultura sorda. Con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado en la ley 1090 de 2006, sobre el secreto profesional en investigaciones en Psicología, además, comprendo que no se hará devolución de resultados individuales, pero podré acceder al informe final de la investigación apoyada en la prueba realizada.

Se me indicó que el procedimiento a seguir es la realización de la entrevista profunda; lo que permitirá dar cuenta de las categorías a analizar como lo son: Dinámica, interacción familiar y sordera, esta se aplicara con objetivos investigativos, garantizando a los participantes que este procedimiento no genera afectaciones para mi integridad física y mental.

También se me indicó que puedo revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre los investigadores y yo, cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para mí.

Así mismo lograr solicitar aclaraciones sobre el proceso de investigación, en todo momento. Pues no recibiré pago alguno por la participación en el estudio; Mi participación es de carácter voluntaria y poder contar con la ayuda de un intérprete que yo reconozca, tal como lo avala la ley 982 del 2005, en su capítulo II, de intérpretes, traductores y otros especialistas de la sordera y sordo ceguera para garantizar el acceso pleno de los sordos y sordo ciego a la jurisdicción del estado en el Artículo 50 del mismo.

Una vez leído y comprendido el proceso a seguir, se firma el presente consentimiento el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_ en la ciudad de Medellín - Antioquia



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

---

Firma del participante

CC.

---

Firma del participante

CC.

---

Firma del participante

CC.

---

Kelen Mariana Peinado Orrego

Firma del estudiante

CC. 1.040.751.978

---

Catalina Restrepo Muñoz

Firma del estudiante

CC.1.035.436.546

---

Blanca Bibiana Chica

Docente supervisor:

CC.

TP.

---

Mari Luz Restrepo A.

Interprete

CC.

**Anexo C. Consentimiento informado para la familia**

Kelen Marian Peinado Orrego

Catalina Restrepo Muñoz

## Datos Generales

NOMBRES	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	
FECHA	
EDAD	
LUGAR DE EVALUACION	

Certificamos que hemos comprendido que la información que obtengan los estudiantes de Psicología (y quienes hacen las veces de investigadores) acerca de nuestra familia, se recolecta en función de dar cumplimiento al objetivo de la investigación así llamada “proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo” para lo cual, se hace la correspondiente aplicación de una entrevista profunda y se realiza anexos de video y audio, para la recolección de información.

Con lo anterior, se reitera y certifica que la información aquí obtenida es completamente confidencial. Los investigadores guardarán bajo confidencialidad absoluta mis datos en una posterior socialización de los resultados de la investigación, con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado en la ley 1090 de 2006, sobre el secreto profesional en investigaciones en Psicología, además, comprendo que no se hará devolución de resultados

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

individuales, pero podré acceder al informe final de la investigación apoyada en la prueba realizada.

Se me indicó que el procedimiento a seguir es la realización de la entrevista profunda al núcleo familiar; lo que permitirá dar cuenta de las categorías a analizar como lo son: Dinámica, interacción familiar y sordera. Esta entrevista solo se aplicará con objetivos investigativos, garantizando a los participantes que este procedimiento no genera afectaciones para nuestra integridad física y mental.

También se nos indicó que podemos revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre los investigadores y nosotros, cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para mí.

Así mismo lograr solicitar aclaraciones sobre el proceso de investigación, en todo momento. Pues no recibiremos pago alguno por la participación en el estudio; Mi participación es de carácter voluntaria.

Una vez leído y comprendido el proceso a seguir, se firma el presente consentimiento el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_ en la ciudad de Medellín – Antioquia.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

CC.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

CC.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

\_\_\_\_\_  
Kelen Mariana Peinado Orrego

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

CC.

Firma del estudiante

CC. 1.040.751.978

---

Catalina Restrepo Muñoz

Firma del estudiante

CC.1. 035. 436. 546

---

Blanca Bibiana Chica

Docente supervisor

CC.

Tp.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## **Anexo D. Entrevista**

### **Preguntas a Yeison**

1. ¿Cómo adquirió la sordera?
2. ¿Qué tipo de sordera tiene?
3. ¿Describanos qué dificultades y fortalezas ha encontrado frente a su condición de sordera?
4. ¿En su familia se comunican contigo por Lengua de Señas o ninguno la usa?
5. ¿Sabes que es interacción familiar?
6. ¿Su interacción a nivel familiar ha sido positiva o negativa y por qué?
7. ¿Al tomar una decisión importante en su familia, su punto de vista frente a esta es tomado en cuenta?
8. ¿Sabes que es dinámica familiar?
9. ¿Frente a esto cómo crees que es su dinámica familiar?
10. ¿Cómo es la dinámica familiar con su padrastro?
11. ¿En su dinámica familiar ha evidenciado un trato diferente entre su hermano y usted por parte de sus padres?

### **Entrevista a la Madre**

13. ¿Cómo fue ese proceso de adaptación al que usted se enfrentó luego de que su hijo conociera el diagnóstico de sordera? ¿Cómo se adaptó usted de cómo era el...?

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

14. ¿Cómo fue el proceso de explicarle a su hijo que no volvería a escuchar?

15. ¿Existe diferencias en la relación que se tiene con un hijo sordo y un hijo oyente?

¿Cómo cuáles? ¿Hay diferencias?, claro

16. ¿Cree usted que tener un hijo con sordera freno en el algún sentido el curso de lo que usted quería para su vida?

¿Después de que usted recibió el diagnóstico de Yeison cree que eso fue algo que le frenó un poquito de lo que usted quería hacer en su vida?

17. ¿Qué sentimientos, pensamientos o sensaciones le produjo presentarle a su nueva pareja a su hijo sordo?

18. ¿Y usted qué sentía, ¿qué pensaba?, ¿qué decía? ¿Tranquila?

20. ¿Fueron los mismos sentimientos, pensamientos o sensaciones?

21. ¿Fue igual?

22. ¿Si, se los presento normal?

### **Entrevista al padrastro**

23. ¿Era importante para usted aprender a comunicar con Yeison o le era indiferente entenderle, si no, por qué?

24. ¿Sabe usted que se entiende por vínculo afectivo?

25. ¿Qué tipo de vínculo cree usted que ha desarrollado con Yeison y por qué?

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

26. ¿La forma de relacionarse con Yeison ha sido diferente a la forma de relacionarse con su hermano?

27. ¿En su familia aceptan a Yeison?, ¿cómo sabe usted que lo hacen?

28. ¿Cómo es su relación actualmente con Yeison?

### **Entrevista a la Familia**

29. ¿Cómo ha sido ese proceso de adaptación familiar frente a la condición de sordera de Yeison?

30. ¿Sabes ustedes qué tipo de sordera tiene Yeison?

31. ¿Saben ustedes que es la interacción familiar?

32. ¿Creen que el diagnóstico de sordera ha sido una condición limitante para la interacción familiar de ustedes como familias?

33. ¿Alguna vez Yeison ha sido excluido por otras personas? ¿Sí o no? de ser positiva la respuesta ¿cómo familia qué estrategias han utilizado?

34. ¿En algún momento creen que han excluido a Yeison como integrante de su familia? ¿Si, no, por qué?

35. ¿Ustedes tienen formación en Lengua de señas?

36. ¿Cuáles han sido las dificultades y las fortalezas en la dinámica familiar que ustedes como familia han encontrado frente al diagnóstico de sordera?

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

## Referencias

- Arcila, P., Mendoza, Y., Jaramillo, J & Cañón, O., (2009). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Revista Scielo*, Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a04.pdf>. P. 47.
- Benito, M., (S, F). La lectura labiofacial (llf) en la investigación de procesos judiciales. *Universidad Autónoma de Madrid y Universidad de Alcalá*. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/1414-4259-1-PB.pdf>. P.2.
- Bowlby, J., (S.F). Teoría del apego. El vínculo. *Escuela Vasco Navarra de Terapia Familiar*. Recuperado de <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Teor%C3%ADa-del-apego.-El-v%C3%ADnculo.-J.-Gago-2014.pdf> . p.2.
- Chinchilla, R., (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Revista electrónica "Actualidades investigativas en educación"*, vol.15, núm. 1, enero-abril, pp. 1-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44733027039.pdf>
- Comisión séptima del senado de la Republica de Colombia. (1991). Por lo cual se expide La Familia en la Constitución [Artículo 42 de 1991]. Recuperao de <http://www.comisionseptimasenado.gov.co/Familia/Familia/LA%20FAMILIA%20EN%20LA%20CONSTITUCION.pdf>
- Corporación de Desarrollo de la Comunicación (S.F). Breve reseña sobre aspectos fundamentales de la sordera. *Joaquín de los andes*. Recuperado de <http://www.joaquindelosandes.cl/sitio/sordera.pdf>. p.1.



Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Dávila, Y., (2015). La influencia de la familia en el desarrollo del apego. *Anales. Revista virtual Universidad de Cuenca*, 121-130. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22943/1/10.pdf>

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE.UU. · Institutos Nacionales de Salud · Instituto Nacional de la Sordera y otros Trastornos de la Comunicación (2007) Recuperado de <https://www.nidcd.nih.gov/sites/default/files/Documents/health/hearing/FactSheetCochlearImplantSpanish.pdf>

Escobar, B., Garzón, G., (2017). Construcción del vínculo afectivo en relación entre padres e hijos: un abordaje desde la privación de la libertad. *Universidad santo Tomás sede Villavicencio*, Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/12106/2017brendaescobar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. p.13.

Espinal, I., Gimeno, A y González, F., (S.F). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. *Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional*, 1-14, Recuperado de <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Fairlie, A y Frisancho, D., (2014). Teoría de las interacciones familiares. *IPSI Revista de Investigación en Psicología 1998*, Vol. 1, N.º 2, p. 41 – 74. Recuperado de

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v01\\_n2/pdf/a02v1n2.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf).p.46.

Fantova., F., (2002). Trabajando con las familias de las personas con discapacidad. *Instituto interamericano del niño*. Ciudad: editorial Recuperado la fecha de [http://www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura13\\_disc.UT3.pdf](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura13_disc.UT3.pdf)

Gallego, A., (2011). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*. 35, 326-345.  
Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>. pp.311, 327, 333-335

Hernández, R., (2014) Metodología de la investigación. México. McGraw-Hill. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Instituto Nacional de la Sordera y otros Trastornos de la Comunicación. (2007) Trastornos de la Comunicación. Recuperado de <https://www.nidcd.nih.gov/sites/default/files/Documents/health/hearing/FactSheetCochlearImplantSpanish.pdf>

Instituto Nacional para Sordos. (2006) Diccionario básico de la lengua de señas colombiana. Recuperado de <https://www.ucn.edu.co/e-discapacidad/Documents/36317784-Diccionario-lengua-de-senas.pdf>.p. XIII.

Izquierdo R; (2012). *Life cycle and psycho-social characteristics of unemployed adults*, Revista base de datos EBSCO Vol. 35 Issue 3, p225-230. 6p. Recuperado de:<http://web.b.ebscohost.com.ezproxy.uniminuto.edu/ehost/detail/detail?vid=4&sid=>

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

83688555-3d57-490b-b247-78802a127887%40pdc-v-  
 sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3  
 d#AN=78554799&db=a9h

Loughrey, DG., Kelly, ME., Kelley, GA., Brennan, S y Lawlor, BA., (2017). Association of Age-Related Hearing Loss With Cognitive Function, Cognitive Impairment, and Dementia: A Systematic Review and Meta-analysis. *US National Library of Medicine National Institutes of Health*. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29222544>

Maganto, C., (S.F). La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. Recuperado de [http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi\\_libro/39c.pdf](http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf). p.5.

Minuchin, S., Modelo terapéutico estructural. 1-16 Recuperado de [https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo\\_estructural\\_monografia.pdf](https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf)

Munar, E., Rosselló, J., Mas, C., Morente, P y Quetgles, M., (2002). El desarrollo de la audición humana. *Revista Psicothema*, Vol. 14, 2, p. 247-254. Recuperado de <http://www.psycothema.com/pdf/716.pdf>

Oliva, E y Villa, V., (2013) Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Revista Scielo*. 10, 11-20. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2019). Sordera y pérdida de la audición. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/deafness-and-hearing-loss>

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Kazez, R., Melloni, G y Maldavsky, D., (2014). Estudio del discurso de madres oyentes de hijos sordos. Detección de diferentes momentos luego de haber sido informadas acerca del diagnóstico. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal, Redalyc*, vol.18, 1, p. 157-175. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/3396/339631789007/index.html>. P.158.

Pillcorema, B., (2013). Tipos de familia estructural y la relación con sus límites. *Universidad de la cuenca*. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4302/1/Tesis.pdf>. P11.

Salamanca, M y Guadalupe, C., (2008). Psicoterapia en Familias con Miembros Sordos. Recuperado de [https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Salamanca\\_Picon\\_Psicoterapia-\\_sistemica\\_sordos\\_2008.pdf](https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Salamanca_Picon_Psicoterapia-_sistemica_sordos_2008.pdf)

Serrano, M., Piñuel, J., Gracia, J., Arias, M., (1982). Teoría de la comunicación i. epistemología y análisis de a referencia. *VOLUMEN VIII DE CUADERNOS DE LA COMUNICACIÓN*. Recuperado de [https://lideresdeizquierdaprd.files.wordpress.com/2015/11/teoria-de-la-comunicacion-libro\\_.pdf](https://lideresdeizquierdaprd.files.wordpress.com/2015/11/teoria-de-la-comunicacion-libro_.pdf)

Tamayo, M y Olarte, G., (2003). Las sorderas genéticas y las conexinas. Derecho a vivir en desventaja. *Colciencias*, 13, p.1-28. Recuperado de <https://www.javeriana.edu.co/documents/5782625/5901279/12+-+Sordera+Congenita+y+Conexinas.pdf/a70999c8-34bc-4a78-a754-10c1e7f6ccf1>. P.8.

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.

Valdes, A (2007). Familia y desarrollo intervenciones en terapia familia. *Editorial el manual moderno, S.A de C.V. ISBN:978-607-448-129-7 VERSION ELECTRONICA.*

Recuperado de [http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx\\_ver=Z39.88-2004&ctx\\_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft\\_id=info%3Aid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft\\_val\\_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Abook&rft.genre=book&rft.title=Familia+y+desarrollo%3A+intervenciones+en+terapia+familiar&rft.au=Vald%C3%A9s+Cuervo%2C+%C3%81ngel+Alberto&rft.date=2007-01-01&rft.pub=Editorial+El+Manual+Moderno&rft.isbn=9789707292949&rft.externalDocID=EBC3215513&paramdict=es-ES. P.1, 53.](http://bn7wh5mk3f.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Aid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Abook&rft.genre=book&rft.title=Familia+y+desarrollo%3A+intervenciones+en+terapia+familiar&rft.au=Vald%C3%A9s+Cuervo%2C+%C3%81ngel+Alberto&rft.date=2007-01-01&rft.pub=Editorial+El+Manual+Moderno&rft.isbn=9789707292949&rft.externalDocID=EBC3215513&paramdict=es-ES. P.1, 53.)

Viveros., E (2010) Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para

Latinoamérica. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 31, 388-406.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>

Vesga, L., Trujillo, J y Agudelo, K., (2017). Actitudes de madres de familia frente a la

sordera de sus hijos: caso en un aula básica para sordos. *Revista Nodos y Nudos*, 42,

101-116. Recuperado de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/8033-](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/8033-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19838-3-10-20180706%20(3).pdf)

[Texto%20del%20art%C3%ADculo-19838-3-10-20180706%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/8033-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19838-3-10-20180706%20(3).pdf)

Zegarra, J y chino, B., (2017). Mentalización y teoría de la mente. *Rev. Neuropsiquiatr* 80 (3).

Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rnp/v80n3/a06v80n3.pdf> .P.196

Proceso de interacción familiar frente al diagnóstico de sordera en un hijo.