

Información General	
Título del Trabajo de grado	Construcción de paz entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público de Bucaramanga, Colombia, 2019
Autor(a)(s)	Julio Vicente González González Mariela Ortiz Camargo
Director(a)	Jorge Helberth Sánchez Tirado
Palabras claves	Construcción de paz, relación entre vendedores informales venezolanos y colombianos, acuerdos del uso de espacio público, xenofobia
Línea de investigación	Paz y Noviolencia
Programa académico	Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía
Unidad patrocinante	Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto Virtual y A Distancia (UVD)
Estructura del proyecto de investigación	
Descripción	<p>El presente estudio analiza las formas en que vendedores informales venezolanos y colombianos concilian para ocupar el espacio público en Bucaramanga (Colombia), solidarizándose entre ellos para trabajar y lograr el sustento diario.</p> <p>La metodología de investigación tuvo un enfoque interpretativo y un diseño metodológico de historias de vida. Los participantes del estudio fueron tres venezolanos que viven en Bucaramanga y laboran en ventas informales en el espacio público. Las técnicas que se aplicaron fueron la observación y la entrevista semiestructurada.</p>
Contenido	<p>Capítulo 1. Planteamiento del problema Pregunta Objetivos Justificación Antecedentes específicos o investigativos</p> <p>Capítulo 2. Marco teórico Enfoque epistémico</p> <p>Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación Participantes Técnicas (instrumentos o herramientas) Fases del trabajo de campo Categorización y clasificación</p> <p>Capítulo 4. Análisis de Resultados Acuerdos sobre el uso del espacio público Relaciones entre vendedores informales Relaciones entre vendedores ambulantes y compradores Acciones de solidaridad ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público</p> <p>Capítulo 5. Conclusiones</p>

Marco teórico	<p>Parte importante de los conflictos étnicos y problemas de xenofobia a escala global tiene su origen en las migraciones, fenómeno que hoy cobra especial intensidad debido a la mundialización de la economía de libre mercado, la apertura de fronteras políticas, los acuerdos de integración económica regional (NAFTA, MERCOSUR, Comunidad Europea y otros) y, de manera especial, por los desequilibrios y las brechas económicas entre diferentes países y zonas del mundo. (Hopenhayn, 2001).</p> <p>Las migraciones fronterizas e internacionales desde países de la región suelen producir visiones peyorativas respecto a los migrantes en los países receptores, pues son percibidos como una amenaza a la seguridad o identidad personal. Hopenhayn plantea necesario que los gobiernos y Estados, los medios de comunicación, las escuelas y en general los formadores de opinión pública, trabajen en la lucha contra la xenofobia y la construcción de la tolerancia, el respeto y la convivencia armónica.</p> <p>Para luchar contra los prejuicios y la xenofobia, la gente tendría que intentar tener experiencias auténticas con los inmigrantes y los habitantes del país receptor. Así sería más fácil entender que somos tan similares, que todos tenemos las mismas necesidades, miedos, deseos y, sobre todo, que estamos todos interconectados, es decir, nos necesitamos (Martínez, 2009).</p> <p>Según Suares (1996), el conflicto se construye en forma recíproca entre dos o más partes que pueden ser personas, grupos grandes o pequeños, en cualquier combinación; en esta situación predominan interacciones antagónicas sobre las interacciones cooperativas, llegando en algunas ocasiones a la agresión mutua, donde quienes intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. Suares (1996) identifica, de esta manera, la conducta y el afecto como elementos esenciales del conflicto.</p> <p>“La naturaleza empieza a enseñar que la diversidad no solo es un aprendizaje, sino también una condición de la vida” Actualmente se vive la necesidad de “reconectar la cultura, sus simbolismos y sus significaciones, es decir, volver un eje de la sociedad la supervivencia de la vida y la protección de la diversidad, como condición <i>sine qua non</i> de la misma” (Martínez, 2015). Se hace énfasis en este aporte en la importancia de la protección de la vida y en la necesidad de hacer posible que el ser humano socialice de diferentes maneras, descubriendo que en la colectividad puede encontrar nuevas formas de pensar y de vivir, reconociendo un liderazgo respetuoso entre grupos sociales y obedeciendo a la verdad, como lo dijera Gandhi.</p> <p>La paz individual y social se logra con valores como la compasión, la colaboración, la contención, apoyando comportamientos humanos que pretenden desarrollar la diversidad cultural.</p> <p>Estas diferencias de nacionalidad.</p> <p>La construcción de paz entre personas con diferentes nacionalidades favorece el intercambio cultural, obteniendo como habilidades sociales el respeto, la convivencia armónica, el deseo de descubrir nuevas experiencias de vida y la adaptación a expresiones culturales propias de un país. Según Martínez (2004) las nuevas formas de cultivar las relaciones entre los seres humanos y entre éstos y la naturaleza para incrementar las posibilidades humanas de vivir en</p>
----------------------	---

	<p>paz, requiere de las capacidades o competencias humanas para hacer las paces. Por otra parte, el autor afirma que la transformación de las sociedades con miras al incremento de las formas pacíficas de convivencia es un compromiso con el presente que recupera las maneras imperfectas de hacer las paces del pasado para la construcción progresiva de múltiples maneras de hacer las paces de acuerdo con el reconocimiento de la interculturalidad (Martínez, 2004, p. 209). Jiménez (2012) expone que, desde el enfoque estructural, la lógica por la cual surge la informalidad laboral es la de la supervivencia (Tokman & Délano, 2001); es la alternativa para superar la dificultad de conseguir buenos empleos ante el racionamiento de puestos de trabajo de buena calidad, en un sector moderno reducido en el que tienen cabida los más aptos, dados sus niveles de cualificación. Bajo el enfoque estructural, la estructura económica y productiva de un país son las causas de los mercados laborales segmentados, y llevan a que algunos individuos elijan las ocupaciones informales. Como lo afirma Portes (1995), la economía informal –o sector informal– es una forma de definir la naturaleza de la pobreza urbana en los países que se encuentran en vía de desarrollo. En ella se configura una clase social dinámica, excluida del sector moderno (Tokman & Délano, 2001) que realiza actividades que, aunque no ofrezcan buenas remuneraciones, al menos proveen lo mínimo para la subsistencia. La necesidad de subsistir lleva a que los individuos elijan la informalidad laboral más por una necesidad de ingresos que por una motivación distinta a la de sobrevivir.</p> <p>Desde el enfoque institucionalista, el sector informal se caracteriza por agrupar actividades económicas que se desarrollan bajo la ilegalidad, en términos del incumplimiento de las reglamentaciones comerciales, laborales y/o ambientales, entre otras. Es decir, son actividades legales porque ofrecen productos o servicios que traen beneficios y no perjuicios, pero que evaden las políticas tributarias.</p> <p>En este sentido, otros autores analizan la informalidad laboral en América Latina, en la que los gobiernos latinoamericanos han instaurado políticas económicas que no satisfacen sus necesidades en cuanto al desarrollo nacional.</p>
<p>Enfoque epistémico</p>	<p>Nuestra investigación se refiere a la indagación de experiencias de vida de algunos venezolanos que construyen paz en torno al cubrimiento de sus necesidades cotidianas, porque la teoría de la acción social indaga y explica acerca de soluciones posibles a problemas que transforman la sociedad. La capacidad para entender prácticas situadas asociadas a personas que son impactadas por ellas es un proceso importante en la teoría social contemporánea. Es decir, es pensar situadamente articulando prácticas y representaciones del mundo de cada ser humano.</p> <p>La teoría social contemporánea realiza su aporte a nuestra investigación en la profundización sobre la construcción de paz y sus alcances en Colombia a nivel social, cultural y económico.</p>

<p>Diseño metodológico: Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de la información</p>	<p>La presente investigación se ubica dentro del enfoque metodológico interpretativo, pues pretende comprender los procesos de convivencia social en Bucaramanga desde la propia perspectiva de los participantes del estudio. En el presente estudio se desarrolló el diseño metodológico de “historias de vida”, metodología que permite la interpretación al investigador al elaborar a partir de la palabra de la persona investigada, un análisis de hechos vividos por una persona, estableciéndose una relación cercana entre el relato individual. De esta forma la estrategia de “historias de vida”, indaga sobre procesos sociales y colectivos, a través de la reconstrucción y el análisis de trayectorias de vida de personas significativas en el presente proceso investigativo.</p> <p>Las personas elegidas fueron tres hombres, con edades que oscilan entre los 20 y los 35 años. Su desplazamiento a Colombia lo realizaron ingresando por la frontera de Norte de Santander (Cúcuta) durante el año 2019.</p> <p>Las técnicas en este proyecto de investigación fueron la observación y la entrevista semiestructurada, para la cual se realizó el consentimiento informado de quienes participaron en el estudio. De igual forma, los instrumentos diseñados fueron el diario de campo y la guía de entrevista. Seguidamente, ya validados los dos instrumentos, se procede a aplicarlos con una persona venezolana y se realiza la reestructuración de algunas preguntas en la entrevista, para facilitar la comprensión y respuesta de los entrevistados sobre su situación de vida con respecto a la construcción de paz entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público de la ciudad de Bucaramanga (Colombia).</p> <p>Se realizó el registro en el diario de campo sobre eventos, costumbres, personas, momentos importantes, interacción del vendedor con otros vendedores y con los compradores, y cualquier otro aspecto que sumara a la narrativa de historias personales de los tres vendedores informales venezolanos.</p> <p>Mediante la entrevista semi-estructurada se pudo formar una idea de la vida diaria de los tres venezolanos que trabajan como vendedores informales, apoyando la recreación narrativa de las historias de vida y dando vital importancia al aporte de ellas en la conciliación entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público bumangués.</p>
<p>Resultados</p>	<p>Los tres venezolanos participantes del estudio no han suplido sus expectativas de vida, ya que el sustento propio y de su familia en Bucaramanga es difícil de obtener en su diario vivir. Sin embargo, las personas venezolanas en su proceso de migración a Bucaramanga (Colombia), han logrado establecer relaciones de cordial convivencia con los colombianos, partiendo del respeto, la tolerancia, la autonomía y la responsabilidad colectiva, lo cual forma parte de habilidades sociales específicas para ser mejor aceptados en el nuevo grupo. La construcción de paz en la conciliación de estos acuerdos se basa en acciones solidarias, de tolerancia y respeto entre personas de diferente nacionalidad deconstruyendo el dualismo nacional – extranjero.</p> <p>De esta manera, las historias de vida de los tres hombres venezolanos se conforman por características relacionadas no solo con el proceso migratorio</p>

	<p>que han vivido, sino también por la satisfacción de sus necesidades básicas a partir de un trabajo irregular o informal, que ha sido apoyado en gran medida por colombianos, hablese de vendedores o compradores con los que interactúan de forma permanente.</p> <p>Es evidente que el oficio de vendedores informales no ha afectado la situación emocional que comprende el hecho de adaptarse a un nuevo lugar, a nuevas costumbres y a nuevas personas, ya que, por ejemplo, en cuanto a lo económico no se ha presentado como una competencia y rivalidad insana, sino por el contrario, existen valores de respeto y solidaridad, que promueven acciones positivas en ambientes naturales de convivencia armónica.</p> <p>Para los venezolanos del estudio el proceso migratorio se ha desarrollado con herramientas sociales de responsabilidad, respeto, solidaridad; y de igual manera se ha logrado el interculturalismo a partir de actividades cotidianas que alejan actualmente la xenofobia de las relaciones humanas entre colombianos y venezolanos.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>La construcción de paz de los venezolanos que han migrado en este último año a nuestro país, se evidencia con el logro de intercambio cultural, la transformación del normal desarrollo social para lograr la adaptación y vínculo de una manera distinta; el comportamiento del migrante como un sujeto activo en el que deja su país para buscar la satisfacción de sus necesidades básicas, económicas, políticas y sociales en otros países, y sobre todo, la formación de actitudes positivas, tolerantes e incluso receptivas hacia el mundo, mediante acciones solidarias recíprocas con personas de la misma o de diferente nacionalidad, alejando así mismo la xenofobia de las relaciones sociales cotidianas.</p> <p>En la categoría de Acuerdos sobre el uso del espacio público, es claro que entre los vendedores informales de origen venezolano y colombiano que trabajan en la ciudad de Bucaramanga, se evidencian formas pacíficas de convivencia, con varios acuerdos basados en el reconocimiento de la condición humana y sus necesidades. Estos acuerdos que fijan los sujetos de investigación con los vendedores informales colombianos para hacer uso del espacio público son:</p> <p>Manejo de horarios diferentes. El vendedor ambulante de origen venezolano asiste en horas de la mañana y de la tarde diferentes al de los vendedores colombianos.</p> <p>Manejo de zonas en un mismo lugar. En el mismo parque los vendedores venezolanos y colombianos se ubican en lugares diferentes para poder vender sus productos.</p> <p>Manejo de días de la semana. El vendedor venezolano trabaja los fines de semana y los colombianos lo hacen de lunes a viernes.</p> <p>Precios iguales en los mismos productos. Los productos que tienen la misma característica se venden al mismo precio tanto por los vendedores venezolanos como por los vendedores colombianos.</p> <p>Otra conclusión es que las relaciones entre vendedores informales participantes en el estudio son empáticas, con valores de respeto, solidaridad y tolerancia, evidenciándose acciones como la de hacerse favores mutuamente y en la formación de amistades con trato amable y jovial. De esta forma, la ciudadanía</p>

	<p>intercultural y la construcción de la paz en valores éticos logra a través de las prácticas sociales no violentas que transforman la conflictividad y construyen paces reales.</p>
<p>Referencias</p>	<p>Aranguren, C. (2009). <i>Ciudadanía intercultural: diversidad, diferencias, tolerancia y paz</i>. Mérida, Venezuela. Recuperado el día 5 de abril de 2019, de https://www.redalyc.org/pdf/5235/523552838005.pdf</p> <p>Arenas, C. (2015). <i>Determinantes de la informalidad en Colombia 2001-2014</i>. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de https://repositorio.escuelaing.edu.co/handle/001/248.</p> <p>Ayala, E. (2015). <i>La apropiación y modos de ocupación del espacio público. El caso de la avenida 6ª de la ciudad de Cúcuta</i>. Universidad de Los Andes. Cúcuta (Norte de Santander). Recuperado el día 18 de octubre de 2019, de https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq17.2015.05</p> <p>Bokova, I. (2015). <i>¿Cómo incentivar la tolerancia en un mundo de conflictos?</i> UNESCO. Venezuela. Recuperado de https://www.telesurtv.net/news/Como-incentivar-la-tolerancia-en-un-mundo-de-conflictos-20171115-0056.html</p> <p>Castells & Portes (1989), Rostow (1960). <i>¿En qué medida el concepto de economía informal adecuadamente explica el dinamismo del sector no formal en países en desarrollo?</i> Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/237663680_Capitulo_6_El_Sector_Informal_Auxilio_u_obstaculo_para_el_conocimiento_de_la_realidad_social_en_America_Latina</p> <p>Gómez C. & Ordoñez, L. (2018). <i>Prácticas de ventas informales en Bogotá: significado y motivaciones para vendedores y compradores</i>. Bogotá, Colombia. Recuperado de https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1007/1/ANA-spa-2018-Practicas_de_ventas_informales_en_Bogota_significado_y_motivaciones_para_vendedores_y_compradores.pdf</p> <p>Gómez, D. (2016). “<i>No es vender, es construir relaciones</i>”. Recuperado de https://bienpensado.com/no-es-vender-es-construir-relaciones/</p> <p>Hopenhayn, M. (2001). <i>Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe</i>. Repositorio CEPAL. Santiago de Chile. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5987/1/S01050412_es.pdf</p> <p>Lederach, J. (2003). <i>Construcción de paz y resolución de conflictos</i>. Recuperado de http://www.irenees.net/bdf_fiche-analyse-782_es.html</p> <p>ONU. (2001). <i>Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia</i>. Durban (Sudáfrica), del 31 de agosto al 8 de septiembre de 2001. Recuperado de https://www.un.org/es/events/pastevents/cmcr/durban_sp.pdf</p> <p>Sánchez, R. (2013). “<i>Enfoques, conceptos y metodologías de medición de la informalidad laboral en Colombia. Lecturas de Economía</i>”. Recuperado</p>

el 20 de octubre de 2019, de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155229532001>

Vidanes, J. (2007). *La educación para la paz y la noviolencia*. Revista Iberoamericana de Educación, Número 42/2. Madrid, España.

Recuperado de

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/experiencias146.htm>

Villalba & Estrada. (2018). *Aportes para pensar la cátedra de paz desde las resistencias y proyectos de paz de los grupos étnicos en Colombia*.

Antioquia. Recuperado de

<https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/510>

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN
ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE
BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019

Modalidad: Proyecto de investigación en formato convencional

Autor

JULIO VICENTE GONZÁLEZ GONZÁLEZ
MARIELA ORTIZ CAMARGO

Director

JORGE HELBERTH SÁNCHEZ TIRADO
Magister en Investigación Social Interdisciplinaria

BUCARAMANGA, COLOMBIA

NOVIEMBRE, 2019

Agradecimientos

Agradecer en primer lugar a Dios por guiarnos y fortalecernos cada día para lograr esta meta. Los más sinceros reconocimientos a la Corporación Universitaria Minuto de Dios, por brindarnos la oportunidad de superarnos intelectualmente y hacer parte de este gran sueño. A mi familia, especialmente a nuestros padres, hermanos e hijos, quienes fueron la constante motivación en este proceso de crecimiento profesional. A nuestro tutor Jorge Helberth Sánchez Tirado, quien con su conocimiento y paciencia fueron pieza clave en la culminación de esta investigación. A nuestra compañera Ximena Rojas Díaz, por su colaboración, acompañamiento, por aportarnos confianza y crecer juntos en el desarrollo de esta Maestría. Por último, a las personas que permitieron con sus experiencias de vida, nutrir dicho estudio y cumplir los propósitos trazados.

Resumen

El presente estudio nace del interés en analizar las historias de vida de venezolanos que ocupan el espacio público para ventas informales en Bucaramanga (Colombia) y la conciliación que realizan con colombianos para el uso del mismo espacio público, solidarizándose para trabajar de forma informal y lograr el sustento diario.

La metodología que utilizamos tiene un enfoque interpretativo y un diseño metodológico de historias de vida. Los participantes del estudio fueron tres venezolanos que viven en Bucaramanga y están laborando actualmente de forma irregular en ventas informales en el espacio público. Las técnicas que se aplicaron fueron la observación y la entrevista semiestructurada.

Los venezolanos observados y entrevistados no han suplido sus expectativas de vida, ya que el sustento propio y de su familia en Bucaramanga es difícil de obtener en su diario vivir. Sin embargo, las personas venezolanas en su proceso de migración a Bucaramanga (Colombia), intentan resolver sus situaciones difíciles y logran establecer relaciones de cordial convivencia con los colombianos, partiendo del respeto, la tolerancia, la autonomía y la responsabilidad colectiva, lo cual forma parte de habilidades sociales específicas para ser mejor aceptados en el nuevo grupo. Los venezolanos en su oficio de vendedores ambulantes logran acuerdos con vendedores colombianos, tales como: los horarios y los días de la semana de trabajo en el espacio público, el precio igualitario de los productos, entre otros. La construcción de paz en la conciliación de estos acuerdos se basa en acciones solidarias, de tolerancia y respeto entre personas de diferente nacionalidad deconstruyendo el dualismo nacional – extranjero.

Palabras clave: construcción de paz, relación entre vendedores informales venezolanos y colombianos, acuerdos del uso de espacio público, xenofobia.

Tabla de contenido

	Pág.
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	7
Pregunta.....	11
Objetivos.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos.....	11
Justificación.....	11
Antecedentes específicos o investigativos.....	13
Capítulo 2. Marco teórico.....	23
Xenofobia.....	23
Construcción de mecanismos de resolución de conflictos.....	26
Construcción de paz.....	27
Informalidad laboral.....	29
Relaciones entre vendedores ambulantes y compradores.....	31
Enfoque epistémico.....	34
Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación.....	35
Participantes.....	36
Técnicas (instrumentos o herramientas).....	37
Fases del trabajo de campo.....	38
Categorización y clasificación.....	39
Capítulo 4. Análisis de Resultados.....	42

Acuerdos sobre el uso del espacio público.....	44
Relaciones entre vendedores informales.....	45
Relaciones entre vendedores ambulantes y compradores.....	52
Acciones de solidaridad ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público.....	55
Capítulo 5. Conclusiones.....	57
Lista de Referencias.....	59
Apéndices.....	66

Lista de Apéndices

	Pág.
<i>Apéndice A. Diario de campo.....</i>	<i>66</i>
<i>Apéndice B. Entrevista semi-estructurada.....</i>	<i>67</i>
<i>Apéndice C. Consentimiento informado de entrevista semi-estructurada.....</i>	<i>69</i>
<i>Apéndice D. Matriz de sistematización de fuentes primarias.....</i>	<i>71</i>
<i>Apéndice E. Consentimientos informados diligenciados de las personas de la muestra.....</i>	<i>73</i>
<i>Apéndice F. Evidencias fotográficas.....</i>	<i>76</i>

Capítulo 1. Planteamiento del problema

El establecimiento de la “revolución bolivariana” en Venezuela tras la llegada al poder de Hugo Chávez en el año de 1999 contemplaba el desarrollo de una economía que privilegiara la propiedad de las cooperativas y de las empresas comunitarias y campesinas. De esta forma, se empezó a consagrar un modelo por medio del cual el Estado tendría control directo sobre las actividades económicas (Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007).

Los primeros nueve años de gobierno de Hugo Chávez se caracterizaron por un importante auge petrolero que mantuvo a la economía del país. Pero la crisis inició en 2008 y se exacerbó con la llegada de Nicolás Maduro a la presidencia luego de la muerte de Chávez, por el debilitamiento de las instituciones y la delicada situación económica de Venezuela. Desde antes con Chávez y de remate con Maduro, los venezolanos de clase media alta y clase alta y muchos inversionistas extranjeros salieron del país por no encontrar garantías para desarrollar sus actividades empresariales.

La inflación en Venezuela impacta directamente el nivel de vida de su población. Díaz Zúñiga (2019) afirma que la situación que ha llevado a Venezuela a una inflación fuera de control evolucionó rápidamente desde el 2013 como un efecto dominó después del fallecimiento del entonces presidente Hugo Chávez. Las políticas económicas, que seguiría el país bajo el mandato del nuevo presidente de perfil socialista Nicolás Maduro, y la caída de los precios y producción de petróleo llevaron al país a una recesión económica.

La autora menciona que el gobierno de Venezuela había destinado la mayoría de los recursos del país en la producción de petróleo, una estrategia que funcionó mientras el precio del crudo permaneció en ascenso. A consecuencia de una balanza desproporcionada a favor de los hidrocarburos como única actividad principal, el país cubrió sus necesidades básicas a través de la importación, financiando en consecuencia la mayoría de los artículos de consumo diario a partir de moneda extranjera.

De esta manera, y con los precios del crudo a la baja impactando negativamente los ingresos del país, Venezuela aplicó restricciones a las importaciones con el fin de prevenir caer en la suspensión de pagos de la deuda externa (default), disminuyendo directamente la oferta de bienes básicos como alimentos, medicamentos, material médico.

Así mismo, define la hiperinflación como el incremento de los precios fuera de control, acompañado del desplome en el valor de una moneda, una combinación que se traduce en la disminución del poder adquisitivo a niveles críticos. Históricamente, este efecto económico se refleja en cantidades ingentes de efectivo que es en última instancia insuficiente hasta para la compra incluso de los bienes más básicos. La hiperinflación describe el incremento de los precios fuera de control, acompañado del desplome en el valor de una moneda, una combinación que se traduce en la disminución del poder adquisitivo a niveles críticos. Históricamente, este efecto económico se refleja en cantidades ingentes de efectivo que es en última instancia insuficiente hasta para la compra de los bienes más básicos (Díaz Zúñiga, 2019).

Por otra parte, el crecimiento económico de Venezuela tuvo una contracción de cerca de 35% en los últimos 4 años. Esta dinámica ha estado impulsada en gran parte por una fuerte caída en la producción de petróleo, que hoy en día se encuentra en niveles cercanos a los observados en la década de los años 40s. Así, entre los años 2014 y 2017 se presentó un incremento de alrededor de 39 puntos porcentuales en cuanto a la población que se encuentra en situación de pobreza y el Fondo Monetario Internacional estimaba que la inflación a final de 2018 podría ubicarse en niveles cercanos a 2.500.000%, con un ascenso continuo hasta llegar a 10.000.000% en 2019 (Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007).

La desaceleración económica en Venezuela condujo al desempleo, el aumento de la pobreza, a condiciones precarias de salud y a un bajo poder adquisitivo, lo cual ha constituido una crisis económica, social y humanitaria sin precedentes, debido a la cual han terminado por migrar millones de venezolanos de todas las clases sociales, al no contar en su propio país con opciones para solventar sus necesidades. Aunque han tenido como destino muchos países del mundo, sobre todo de Latinoamérica, la mayoría de los migrantes han llegado a diferentes zonas de Colombia, asentándose por periodos cortos en los que prueban suerte y consiguen empleos

irregulares, logrando el dinero para el sustento diario de sus familias y así seguir en su tránsito por diferentes lugares del país, o se establecen de manera definitiva cuando cuentan con suerte y encuentran condiciones más o menos favorables.

Desde el año 2016 en la zona de frontera colombo - venezolana y en la vía Cúcuta - Bucaramanga se ven interminables filas de madres con hijos pequeños, grupos de jóvenes y familias completas que avanzan por Colombia en busca de oportunidades laborales o de un sustento para poder subsistir. En Bucaramanga, dado que no existen los suficientes albergues temporales habilitados por la administración de la ciudad y dado que la mayoría carece de familias que los puedan recibir en Colombia, los venezolanos se aglomeran en parques, centros comerciales, andenes, semáforos y bajo puentes, donde se ubican y pasan las noches pese a las inclemencias del clima, esperando la solidaridad del ciudadano.

Una buena parte de los migrantes venezolanos en la ciudad de Bucaramanga ha tenido que vivir la mendicidad por ciertas temporadas o de manera permanente. Otros inmigrantes encuentran como alternativa de trabajo las ventas informales (café, frutas, cigarrillos, limpiaparabrisas en semáforos), mientras que otros trabajan con salarios inferiores a la oferta de mano de obra local en oficios tan diversos como vendedores de mostrador, chef, panaderos, oficiales y auxiliares de construcción, meseros en restaurantes, conductores de taxi, guardaespaldas, aseadores, auxiliares de mecánica, lavadores de carros, oficios varios y vigilantes (Raisbeck, 2017). Varios son los casos de venezolanos con formación profesional que no pueden ser contratados legalmente en labores varias como profesores en colegios privados (generalmente de barrio), auxiliares de enfermería, regentes de farmacia, secretarias, auxiliares de contaduría, auxiliares judiciales, cajeros, auxiliares de mercadeo. Esto por la imposibilidad de acreditar sus títulos académicos ya que muchos no cuentan con las apostillas para títulos extranjeros como lo exige el sistema educativo y laboral colombiano.

Algunos venezolanos por su condición de personas migrantes indocumentadas, están siendo utilizados por los carteles del microtráfico desarrollando actividades de menudeo, delincuencia organizada, delincuencia común, sicariato y prostitución de mujeres las cuales en su mayoría no cuentan con pasaporte ni permisos para permanecer en el país siendo aisladas y por

tanto explotadas con mayor facilidad, lo mismo que niños y niñas que son alquilados para ejercer la mendicidad (Herrera, 2018).

Se plantea en esta investigación indagar las historias de vida de algunos venezolanos que han migrado a nuestro país para cubrir sus necesidades básicas, accediendo a las oportunidades que tienen en el lugar al que llegan, asumiendo una actitud flexible y valiente para obtener el sustento diario de sus familias, arriesgándose a vivir diferentes situaciones que implican esfuerzo personal y recursividad, sin importar su clase social, raza, género, profesión, edad ni orientación sexual.

En esta investigación abordamos las experiencias de vida de tres venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público de Bucaramanga (Colombia), analizando específicamente cómo a partir de su búsqueda de medios de subsistencia en la ciudad, ponen a prueba sus habilidades socio-relacionales, generan vínculos con la población nativa local como parte de su estrategia de supervivencia y se convierten en actores protagónicos en la construcción de paz. Nos ha interesado ver cómo en este proceso, los venezolanos indagados por nuestra investigación han logrado ser más incluyentes, flexibles y abiertos a considerar las necesidades de otras personas, sin que la nacionalidad sea un obstáculo o limitante. De esta forma, encontramos que han podido desarrollar habilidades de conciliación y solidaridad entre colombianos y venezolanos en cuanto al uso del espacio público para dedicarse a las ventas informales.¹

En este sentido, definimos como acuerdos para la construcción de paz a aquellos sucesos en los que una comunidad específica resuelve sus conflictos desarrollando expresiones y transformaciones en su vida, mostrando su habilidad en la solución de situaciones sociales cotidianas y en algunos casos conflictivas.

¹ De acuerdo con Álvarez (2010, citado por Ramos, 2015) un vendedor ambulante es “una persona que, ubicada en el espacio público vende bienes y servicios, sin tener en cuenta la diferenciación entre aquel que posee un puesto fijo, semi-fijo o ambulante, atendiendo en su lugar más bien a la forma en cómo se da la configuración del espacio y del mercado dentro del trabajo informal”

Pregunta

¿Cómo construyen mecanismos de resolución de conflictos vendedores ambulantes o informales de origen venezolano y colombiano en el espacio público de Bucaramanga (Colombia)?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la forma en la que construyen paz los vendedores ambulantes o informales de origen venezolano y colombiano en el espacio público de Bucaramanga.

Objetivos específicos

- Identificar las diferentes formas de construir paz en escenarios que impliquen el uso del espacio público en Bucaramanga (Colombia).
- Caracterizar las experiencias de construcción de paz de venezolanos que han logrado acuerdos para el uso del espacio público con colombianos en la ciudad de Bucaramanga.
- Analizar la forma en la que se logran acuerdos entre venezolanos y colombianos para el uso del espacio público en la ciudad de Bucaramanga.

Justificación

Millones de venezolanos y venezolanas en los últimos años han tomado la decisión de migrar a nuestro país al ver afectada su vida familiar de forma negativa, con la decadencia de sus proyectos de vida, la falta de satisfacción de sus necesidades básicas y el futuro poco promisorio que se muestra a profesionales o personas independientes en su país de origen por sus difíciles condiciones socioeconómicas.

No obstante, la situación social, económica y política de Colombia no es la mejor y en este contexto existen aires de rechazo xenofóbico por una buena parte de colombianos que ven

en los migrantes venezolanos una amenaza contra su tranquilidad, unos competidores en el mercado laboral y generadores de diferentes tipos de conflictos sociales.

Resulta pertinente aclarar que ese rechazo a los venezolanos no es una situación generalizada y que existen colombianos para quienes es más importante solidarizarse con los que pasan por necesidades sin importar su nacionalidad u otro tipo de condiciones.

Del mismo modo, es importante visualizar cómo muchos migrantes venezolanos logran adaptarse en sus nuevos lugares de residencia en Colombia y se integran adoptando actitudes solidarias, de respeto y de colaboración con los colombianos, en especial con quienes comparten ciertas condiciones comunes. Esto demostraría que la capacidad de las personas para construir paz se forja en los valores, las creencias y las normas de un grupo social específico, pero sobre todo en los entendimientos y sentimientos que generan el conocimiento de la experiencia de los otros, lo que permite propiciar la búsqueda del bien común.

La venta informal en el espacio público de la ciudad de Bucaramanga ha permitido que surjan relaciones de convivencia armónica y de acuerdo respetuoso para lograr un ingreso económico que satisfaga las necesidades individuales y familiares. Colombianos de bajos recursos y migrantes venezolanos, en un mismo espacio público, han sido capaces de conciliar horarios de trabajo y tiempo de ocupación de dicho espacio, sin importar el artículo o artículos que se dispongan en las ventas, lo cual consideramos un acto de construcción de paz.

Por eso, analizamos historias de vida de venezolanos que construyen paz en escenarios de ventas informales en el espacio público de Bucaramanga (Colombia), para determinar las acciones específicas que han emprendido para propender por la convivencia, la conciliación y la armonía social. En la construcción de paz es importante entender que relacionarse con el otro o con el prójimo implica trabajar en pro de un bien común, dimensionando que la participación, definida como “la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan a la vida propia y/o a la vida de la comunidad en la que uno vive” (Hart, 1993), se manifiesta también en eventos de la vida cotidiana de tipo social o comunitario. En nuestra población de estudio, dicha participación se manifiesta cuando se trabaja en conjunto para dar solución a necesidades específicas.

Otro aspecto importante en la construcción de paz es la resolución de conflictos. Los seres humanos requieren de la interacción social para conocer al otro y así hallar diferentes formas para solucionar sus situaciones problemáticas, encontrando que la comunicación asertiva puede aportar a las nuevas formas de estar los unos con los otros y con el respeto a las diferencias culturales, lo cual hace más fácil sobrellevar las situaciones difíciles.

Por otra parte, consideramos importante y necesario promover el respeto de los derechos humanos y la dignificación de la vida de los migrantes, partiendo del interés de los venezolanos por lograr su tranquilidad y adaptabilidad segura a la sociedad en Colombia. Si bien muchos venezolanos han recibido ayuda por parte de los colombianos, no solo por familias que han sido solidarias con su situación, sino por fundaciones y organismos del Estado que trabajan por la protección de los Derechos humanos, para la mayoría de ellos no es fácil llegar a otro país con costumbres, concepciones y organizaciones sociales diferentes, pero es algo que se facilita si se existe el diálogo y la tolerancia para dignificar su vida.

La importancia de nuestro proyecto de investigación radica en descubrir en las historias de vida de venezolanos que migran al país en cuanto a su aporte a la construcción de paz, en la que toman valor conceptos como autonomía, responsabilidad social, solidaridad, tolerancia y respeto por la diversidad de origen para lograr crear nuevos modos de vivir en una sociedad cambiante.

La presente investigación centra su análisis en el fenómeno de la *migración*, pero desde la *construcción de paz* y la conciliación de *acuerdos sobre el uso del espacio público*, permitiendo posicionar a este estudio como una contribución importante al campo de los estudios de paz y frente al tema migratorio en general.

Antecedentes específicos o investigativos

En este apartado mostramos investigaciones que aportan al tema de investigación. De cada investigación especificaremos su objetivo y la forma en la que se desarrolló. Además, al final de cada hallazgo investigativo, concluiremos con el aporte que la misma realiza a nuestro

estudio. Estas investigaciones hacen referencia a la construcción de paz, la informalidad laboral y los acuerdos entre vendedores informales en el uso del espacio público.

La investigación titulada *Sujeto migrante, crisis y tutela estatal: construcción de la migración y modos de intervención del estado ecuatoriano*, fue desarrollada por María Mercedes Eguiguren Jiménez en el año 2010. La metodología consistió en un mapeo, lo más exhaustivo posible, de las acciones que el Estado ecuatoriano ha producido en torno a la migración. Se decidió dedicar más tiempo y espacio al análisis del momento inicial de construcción de un campo de disputas en torno a la migración, bajo el supuesto de que ello contribuiría a desmontar las representaciones estatales (personas que trabajan para el Estado y actúan en nombre de éste para cuidar sus intereses). También se eligieron ciertas acciones representativas de las tendencias generales obtenidas en los análisis preliminares del accionar estatal. Se seleccionaron las acciones que evidenciaron procesos de elaboración y planteamiento, por tanto, de negociación y disputa de acciones frente a la migración.

La autora manifiesta que muchas de estas políticas tienen un tinte oportunista y de solidaridad disfrazada que no se equipara con la tragedia que viven los migrantes. Por lo tanto, es urgente indagar las condiciones en que estas migraciones se producen tanto a nivel individual como familiar y social, y el impacto que generan en el orden cultural, para superar las imágenes mezquinas que condenan al silencio, por la búsqueda de alternativas acordes con el desarrollo humano y social (Jiménez, 2010).

En la investigación titulada *Transnacionalismo político: políticas migratorias de vinculación de los estados de origen y de las asociaciones de migrantes en España*, Almudena Cortés Maisonave y Anna Sanmartín Ortí (2011), dan cuenta de la necesidad de promover la asistencia y protección de los derechos humanos de los migrantes y de los nacionales residentes en el exterior, pues en muchas ocasiones los migrantes se han convertido sin darse cuenta en agentes críticos de cambio social, definiendo las dinámicas de las instituciones económicas, políticas y culturales del país que los acoge por los compromisos que asume cada Estado, determinado por factores como, hasta dónde quiere realmente llegar el Estado y cuánto le puede costar, así como la extensión de los derechos políticos incluyendo la doble ciudadanía /

nacionalidad, y la implementación de políticas simbólicas para reforzar la pertenencia e identidad nacional.

Como conclusiones de la investigación, a partir del accionar transnacional de la asociación Rumiñahui, el gobierno municipal quiteño se vio implicado en el apoyo, seguimiento y atención de la población ecuatoriana susceptible de migrar. Poco tiempo después, esta iniciativa surgida de la sociedad civil formó parte del conjunto de políticas locales migratorias del municipio de Quito, y de las actuaciones de codesarrollo del Ayuntamiento de Madrid a través de la firma de varios convenios de cooperación directa (Cortés, Sanmartín & Rojas, 2009).

En el caso colombiano se evidencia una menor relación entre las iniciativas de unos y de otros y un posicionamiento menos claro del Estado frente a la migración. De esta forma, se podrá alumbrar un conocimiento más diverso y apropiado sobre los diferentes modos en que los contextos políticos e institucionales y la participación política local y transnacional de los migrantes se retroalimentan respectivamente.

En la investigación titulada *Indagaciones teórico-metodológicas sobre la construcción de ciudadanía cultural de comunidades de origen inmigrante en la Provincia de Río Negro (Argentina)*, realizada por Patricia Dreidemie y Eduardo J. Vior en el año 2011, se da cuenta que la inmigración modifica la noción de ciudadanía de las sociedades receptoras ya que sin pretender la desaparición de los caracteres personales, incluso los más individualistas, el individuo debe profundizar el terreno de los deberes sobre la base de un inviolable respeto al prójimo, máxime si se tiene en cuenta que la ciudadanía siempre está culturalmente presente. El propósito de esta investigación fue indagar desde una perspectiva intercultural de los DDHH las condiciones de participación ciudadana de las comunidades de origen inmigrante y sus efectos sobre la estructura del Estado y las políticas públicas en la Provincia de Río Negro.

En la metodología el análisis se concentra en el rol de los “mediadores”: personas o grupos sociales capaces de “traducir” en demandas políticas (y/o en medidas de gobierno) las necesidades insatisfechas de las minorías en relación con sus derechos humanos.

Argumenta que la coexistencia de colectivos etnoculturales heterogéneos en una misma geografía exige desarrollar el concepto de “ciudadanía cultural”, y en esa ciudadanía

cultural el rol de los mediadores (personas o grupos sociales capaces de “traducir” en demandas políticas y/o en medidas de gobierno), son los que hacen posible la atención de las necesidades insatisfechas de las minorías (en este caso inmigrantes) en relación con sus derechos humanos. En tal caso, las nuevas ciudadanía se presentan como formas que emergen para defender y procurar la garantía de condiciones de vida para los migrantes venezolanos en los países de paso y de acogida.

Carmen Aranguren Rincón realiza en 2009 en Venezuela con una investigación titulada *Ciudadanía intercultural: diversidad, diferencias, tolerancia y paz*, afirma que, en la búsqueda de la paz, para lograr la convivencia humana, es una constante preocupación que los seres humanos se reconozcan en la alteridad social. Menciona que un punto clave de esta aspiración es aceptar la hibridación sociocultural en la construcción de la ciudadanía, con una visión pluralista que se afirme en el diálogo y la tolerancia, como nuevos modos de encontrarnos y resolver los conflictos que amenazan la coexistencia en el universo planetario. Por eso es importante pensar las relaciones interculturales, la ciudadanía y la paz desde la comunicación, el diálogo y la tolerancia, entendidos como los nuevos modos de encontrarnos y estar juntos, buscando alcanzar otro valor con significados distintos en sus saberes, relaciones, emociones y prácticas sociales, la comunicación como un eje importante del interculturalismo.

En esta tesis se buscó evitar los idealismos caducos, ajenos a la realidad histórico-social y a un modelo político que adquiere sustancia en un espacio y un tiempo determinados. Así, la comunicación es un eje importante del interculturalismo porque “se realiza de lo que hace pensar con sus palabras, objetos, estructuras, símbolos y de lo que hace sentir con sus imágenes, sentimientos, pasiones, significados” en un proceso dialógico en el cual se construyen actitudes, conocimientos y sensibilidades, en el entramado de la vida cotidiana (González, 2005, p. 51).

Concluye el estudio que una cultura de paz enfocado en la migración, se funda en el conocimiento crítico de la realidad social que tiene un potencial ético para desentrañar los discursos contradictorios y las prácticas incoherentes, tanto públicas como individuales, y se basa en una relación vinculante entre las ideas y la participación ciudadana.

La autora afirma que el problema de la ciudadanía intercultural y la construcción de la paz con valores éticos requiere descodificar las concepciones del mundo, las prácticas sociales y las ideologías, los conflictos subyacentes en los procesos históricos y la interpretación de la memoria colectiva que constituye un sustento de la formación ciudadana.

Enfatiza que ciudadanía no es sólo una categoría de análisis, sino una responsabilidad que reclama la construcción de un proyecto común para la vida democrática en tolerancia, además, formadora de ciudadanos que aspiran a vivir en paz para tener una mejor calidad de vida material, espiritual y emocional, enmarcada en los valores de la diversidad social y en el pluralismo cultural y político.

La investigación *La Política Pública Migratoria y su incidencia en las trayectorias migratorias de no retorno, retorno y re-emigración de la población colombiana 2007-2014*, desarrollada por Albeiro Vásquez Casallas en la ciudad de Bogotá, Colombia, durante el año 2015, recurre al testimonio de migrantes para indagar sobre la diversidad de origen y los destinos que buscan en su proceso de migración, con el objetivo de analizar la relación existente entre las políticas públicas migratorias y los procesos y trayectorias de no retorno, retorno y re-emigraciones de la población migrante colombiana en el actual contexto transnacional de las migraciones.

En la investigación de Vásquez se indica que los procesos migratorios tienen connotaciones que afectan a quienes se ven inmersos en ella: la sociedad, el estado y el migrante. En la sociedad, porque transforman el normal desarrollo social para lograr la adaptación, transformación y vínculo de una manera distinta; en los Estados porque deben considerar nuevas posturas (en algunos casos a flexibilizarla, en otros a restringirla) por el impacto que genera en las políticas actuales; y en el migrante porque es sujeto activo del fenómeno en el que deben dejar su país para buscar la satisfacción de sus necesidades básicas, económicas, políticas y sociales en otros países. Considera que esta triple afectación obliga a los Estados a crear medidas conjuntas para mitigar sus efectos, lo cual se ha logrado por medio del derecho internacional y la formulación de acuerdos y políticas públicas que darán como resultado final una acción de intervención, cuya eficacia dependerá de su evaluación constante y la proposición de fórmulas que permitan mejorar el potencial humano de los migrantes.

En la investigación que recibe como título *Aportes para pensar la cátedra de paz desde las resistencias y proyectos de paz de los grupos étnicos en Colombia*, realizada por María Isabel Villalba y Juan Camilo Estrada, en Antioquia (2018), se enfatiza en el vínculo entre construcción de paz y las realidades interculturales presentes en los escenarios educativos, retomando tres experiencias de construcción de paz y resistencia de las comunidades étnicamente diferenciadas de Colombia, para analizar las posibilidades que presentan para transformar relaciones y contextos desde su inclusión en la configuración de la llamada “Cátedra de la Paz”.

Se logra un entendimiento de paz desde un enfoque diferencial que se configura en resistencias cotidianas en las comunidades elegidas como muestra para la investigación, tomando como categorías la justicia epistémica y el empoderamiento pacifista. Determinando por una parte que “justicia epistémica” es justicia como un valor societal pluriversal que debería garantizar a todos y todas los y las sujetos invisibilizados, discriminados, subalternizados el derecho a ser reconocidos y tratados como productores/creadores de conocimiento en sus propios términos y en sus múltiples lenguajes y lenguas. Evidencia de ello es que algunos pueblos en resistencia están caminando de múltiples formas sus luchas anticapitalistas y autónoma a la par que ejerciendo *de facto* el derecho epistémico que *de juris* existe ya por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para la protección del patrimonio y los derechos humanos.

A su vez, entiende como “empoderamiento pacifista” aquel proceso en el que por diversas y recurrentes violencias, las experiencias son de cambio y transformación. Se adhiere al concepto un carácter comunitario o colectivo, con mecanismos y métodos no violentos para transformar la conflictividad y construir paces reales, no maximalistas e irrealizables, sino imperfectas o inacabadas.

En la investigación titulada *La construcción de identidad de la ciudadanía híbrida a partir de prácticas desarrolladas en el marco de la espacialidad fronteriza colombo - venezolana*, realizada por Laura Ximena Gamboa Motta, en la ciudad de Cúcuta, año 2013, analiza las prácticas y dinámicas representadas a través de vínculos económicos, políticos, sociales y culturales propias de las relaciones fronterizas. Este estudio logra identificar que estas prácticas contribuyen a la formación de una identidad de ciudadanía híbrida en los habitantes de San José

de Cúcuta y San Antonio de Táchira. También, en esta investigación se identifica que los sujetos que habitan en esta zona geográfica han concebido una libertad especial, producto de su participación y actuación dentro de dos escenarios para desarrollar su condición de sujeto fronterizo, lo cual contribuye a denominarlos sujetos híbridos. Afirma que, según diferentes autores, las relaciones de los dos países han estado marcadas por la tensión y la cooperación, debido a la difícil y traumática delimitación de la frontera terrestre, y desde mediados de la década de los sesenta hasta finales de los ochenta, las negociaciones sobre delimitación de las áreas marítimas y submarinas en el golfo de Venezuela constituyeron el eje central de la agenda de relaciones entre los dos países.

Entre las conclusiones de esta investigación se encuentra que las prácticas culturales y políticas de la relación fronteriza entre Colombia y Venezuela, específicamente el área de Cúcuta y San Antonio de Táchira, han contribuido a conjugar múltiples identidades desarrollando una identidad nacional particular sobre quienes lo denominarían como ciudadanía híbrida. Otra conclusión es que la espacialidad y su dinamismo permiten una relación pluriculturalista que reconoce la libertad para la población flotante, denominada así por su tránsito diario por la frontera en busca de oportunidades. Libertad para construir una identidad particular como ciudadanos híbridos, es decir, la idea de contemplar dos procesos socioculturales de distinta procedencia, acogiendo características de cada uno para combinarlos e introducirlos en la construcción de una identidad propia.

En la investigación titulada *Reconfiguración de la etnicidad como despliegue de poder antiestatal a partir de las experiencias de paz, noviolencia y resistencias indígenas en Colombia*, realizada por Juanita Corredor Téllez en Bogotá (2010), se desarrolló el estudio de la capacidad colectiva de movilizar y desplegar la potencia plebeya, es decir, la acción colectiva de la identidad de los indígenas y otras interpretaciones de lo que somos como nación. Estas narrativas representan una estrategia de cambio social con carácter de poder antiestatal y aportan a la definición y consolidación de proyectos integradores para América Latina en la medida en que fortalecen la autonomía y soberanía indígena. Estableciendo categorías como la autonomía y la soberanía indígena, resaltan la importancia de las fuerzas emergentes que

representan bloques sociales excluidos de la toma de decisiones, que al tiempo de autorrepresentarse, buscan modificar sustancialmente las relaciones económicas y de poder.

En esta investigación los conceptos paz, noviolencia y resistencia remiten a cómo transformar los ciclos de violencia a partir de elementos que afirman la vida, fortalecen el tejido social y recomponen vínculos basados en la confianza y la cooperación, entre otros valores que promueven la transformación social en un sentido constructivo, tal como lo define Lederach (2003).

En la metodología fue importante la recolección de información a través de la cotidianidad como escala temporal a través de la cual fue posible interpretar el carácter de discurso contraestatal de aquellas representaciones y prácticas que condensan elementos en perspectiva de paz, noviolencia y resistencia.

Como conclusiones de la tesis se determina que la potencia plebeya significa la posibilidad de ampliación de los espacios de diálogo intra e intercomunitarios para que a través de procesos de verdad, reparación y justicia se dignifique el ser indígena, se restituyan los derechos y se consolide el empoderamiento. En este proceso las diferentes experiencias de resistencia poseen un componente democratizador a través de unas pragmáticas no representativas y gestionarias directas.

El problema de la investigación consistía en analizar un hecho con capacidad de transformación e incidencia para lograr el propósito de diseñar una estructura estatal capaz de integrar la diversidad étnico-cultural y la pluralidad de regímenes.

La investigación que recibe como título *Prácticas de ventas informales en Bogotá: significado y motivaciones para vendedores y compradores*, realizada por Carolina Moncada Gómez y Lina María Ordoñez Argote, de la Universidad Externado de Colombia, publicada en 2018, tuvo como objetivos: 1) Definir cuáles son las motivaciones que tienen los vendedores ambulantes y sus compradores. 2) Conocer el significado del negocio de ventas informales para los vendedores ambulantes. 3) Determinar el beneficio de las ventas informales. Establecer las dificultades de los vendedores informales y como salen de ellas. 4) Conocer la motivación de los compradores de vendedores ambulantes. 5) Determinar si existe fidelidad por parte de los

compradores de vendedores ambulantes. 6) Definir los beneficios que tienen los compradores de vendedores ambulantes.

Esta investigación permite conocer motivaciones, significados y prácticas de las ventas informales y cómo pueden beneficiar a los vendedores. Todo esto se da a partir del análisis de este tipo de ventas en momentos cotidianos de la vida de los transeúntes, por lo que metodológicamente se eligió las entrevistas cualitativas a profundidad, con el fin de recolectar información a partir de unas preguntas a partir de las cuales se establece una conversación. donde se cuentan experiencias y la visión sobre sus vidas.

Para los vendedores informales su trabajo es su vida, su sustento y bienestar para su familia. Igualmente, representa independencia para que se puedan desempeñar en otras labores, debido que para que algunos no es un trabajo de tiempo completo. Son personas que, a pesar de las adversidades, muestran entrega y esfuerzo por hacer bien su trabajo. Adicionalmente, el beneficio percibido se divide en dos: inicialmente, es para las personas que compran sus bienes o servicios, debido a que ellos ofrecen inmediatez, variedad y disponibilidad y, los vendedores entienden que las personas de la capital tienen jornadas extensas que dificultan su paso por un supermercado o un centro comercial, por tanto, su ubicación estratégica permite que los compradores ahorren tiempo y en algunas ocasiones dinero.

La investigación titulada *La apropiación y modos de ocupación del espacio público. El caso de la avenida 6ª de la ciudad de Cúcuta*, realizada por Erika Ayala García, de la Universidad de los Andes en el año 2015, tuvo como objetivo analizar las formas de uso, apropiación y transformación de la avenida 6ª de la ciudad de Cúcuta, espacio público caracterizado por su importancia comercial y por los diversos conflictos generados por las prácticas informales allí desarrolladas. Se profundiza en el valor del espacio público en la configuración de la ciudad, para posteriormente cotejar dichos conceptos con la realidad encontrada a partir de la ejecución del trabajo de campo cualitativo compuesto por instrumentos como la entrevista y la observación participante.

Como conclusiones se determina que, en pro de la construcción de la ciudad, es necesario resaltar que la puesta en marcha de la interdisciplinariedad y la utilización de

metodologías cualitativas favorecen el reconocimiento de categorías que permiten contrastar y teorizar la realidad, a fin de generar nuevos métodos de investigación centrados en la validez y la consistencia de los criterios sometidos a estudio. También que en el sector estudiado las directrices desarrollan un orden aparente que se transforma y agudiza, dependiendo de la temporada comercial del año y se configura como un espacio de exclusión.

Capítulo 2. Marco teórico

En este capítulo conoceremos los autores y las teorías principales que le aportan a la temática de investigación. Estos elementos teóricos y epistémicos enmarcarán el proyecto de investigación, teniendo en cuenta diferentes perspectivas sobre construcción de paz entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público de Bucaramanga (Colombia). Además, se establecerán las categorías conceptuales que delimitan la investigación.

Se presentarán autores que han estudiado temas como la xenofobia, la resolución de conflictos, la construcción de paz, y la informalidad laboral. Con dichos conceptos y profundizaciones teóricas esperamos dar respuesta a nuestra pregunta de investigación: ¿Cómo construyen mecanismos de resolución de conflictos vendedores ambulantes o informales de origen venezolano y colombiano en el espacio público de Bucaramanga (Colombia)? De esta forma, articularemos ideas que aporten nuevos aprendizajes hacia la construcción de paz basada en la interacción cotidiana de personas de diferente origen natal que se relacionan diariamente, usando herramientas sociales y habilidades comunicativas propias del ser humano para convivir en un mismo espacio, y lograr el bienestar individual y común.

Xenofobia

El autor del libro “Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe” Martin Hopenhayn (2001) menciona que parte importante de los conflictos étnicos y problemas de xenofobia a escala global tienen su origen en las migraciones, fenómeno que hoy cobra especial intensidad debido a la mundialización de la economía de libre mercado, la apertura de fronteras políticas, los acuerdos de integración económica regional (NAFTA, MERCOSUR, Comunidad Europea y otros) y, de manera especial, por los desequilibrios y las brechas económicas entre diferentes países y zonas del mundo.

Las migraciones fronterizas e internacionales desde países de la región también producen, en los países receptores, visiones peyorativas respecto de estos grupos. Estos

prejuicios los padecen los migrantes colombianos en Venezuela, haitianos en República Dominicana, peruanos y ecuatorianos en Chile, bolivianos y paraguayos en Argentina, guatemaltecos en México, o nicaragüenses en Costa Rica, y todos ellos en Estados Unidos y países europeos.

Se espera entonces, revertir sentimientos xenofóbicos, transmitidos de generación en generación, y que se han activado ante situaciones específicas en que el extranjero es percibido como una amenaza a la seguridad o identidad personal. Por tal motivo, Hopenhayn plantea necesario que los gobiernos y Estados, los medios de comunicación, las escuelas y en general los formadores de opinión pública, trabajen en la lucha contra la xenofobia y la construcción de nuevas ideologías relacionadas con la tolerancia, el respeto y la convivencia armónica.

Hopenhayn (2001) recomienda revertir la xenofobia con acciones tales como:

- Estado: mensajes claros que aboguen por la tolerancia y la fraternidad entre países, y por la buena disposición de las autoridades de Estado frente a ciudadanos que provienen de otros países con el ánimo de trabajar y aportar a la diversidad cultural dentro de las fronteras del país de recepción.
- Gobierno: países expulsores y receptores de migrantes deben trabajar de manera conjunta para llegar a acuerdos de cooperación y comunicación, sobre todo en el caso de migraciones fronterizas. Emitir señales "amigables" hacia la sociedad civil en ambos países respecto del país vecino. La reciprocidad puede plasmar en criterios comunes de acceso a la permanencia legal, al empleo formal, a servicios básicos de salud y educación y a la justicia.
- Educación básica: espacio para revertir sentimientos xenofóbicos. Docentes con el compromiso de conciliar la promoción de actitudes positivas, tolerantes e incluso receptivas hacia el mundo, incluyendo los ciudadanos de otros países, sobre todo vecinos.
- Medios de comunicación masivos: países con criterios reguladores para evitar que el sensacionalismo nacionalista en los medios sirva para promover sentimientos xenofóbicos. Del mismo modo, debieran existir formas de sancionar, o al menos objetar,

todo trato peyorativo de los medios hacia ciudadanos por motivos de nacionalidad o de etnia.

- Información que circula por internet: emitir, tanto vía Internet como en los medios convencionales, mensajes que adviertan a la ciudadanía (y sobre todo a los usuarios de Internet) sobre los riesgos que implican estos grupos, y sobre el carácter siniestro que asumen estas ideologías cuando adquieren poder y apoyo de forma masiva.
- Cumbres regionales: espacio para el seguimiento y la evaluación de los acuerdos y compromisos asumidos por los Estados en Convenciones, Convenios y Acuerdos internacionales, relativos a la xenofobia, todas las formas de discriminación, los derechos colectivos y la tolerancia.
- Organizaciones y grupos de la sociedad civil: conceder a dichas organizaciones facilidades para acceder a espacios públicos, emitir mensajes en los medios de comunicación y participar del diálogo político. Así como una mayor cooperación y trabajo conjunto entre instancias de gobierno y estas organizaciones de la sociedad civil para acciones de comunicación en niveles locales y comunitarios.

Para luchar contra los prejuicios y la xenofobia, la gente tendría que intentar tener experiencias auténticas con los inmigrantes y los habitantes del país receptor. Así sería más fácil entender que somos tan similares, que todos tenemos las mismas necesidades, miedos, deseos y, sobre todo, que estamos todos interconectados, es decir, nos necesitamos (Martínez Guzmán, 2009).

En la Convención de la ONU realizada en Durban (Sudáfrica) del 31 de agosto al 8 de septiembre de 2001, se establecieron criterios claros sobre su actuar como Organización de Naciones Unidas hacia la xenofobia que se presenta en diferentes países que sufren el fenómeno migratorio, y por ende todas las consecuencias que el mismo trae. Aunque las declaraciones hacen énfasis en África, son imprescindibles para el manejo de la xenofobia en todo el mundo, y específicamente en los países que por los fenómenos migratorios la están viviendo.

Construcción de mecanismos de resolución de conflictos

Según Suares (1996), el conflicto se construye en forma recíproca entre dos o más partes que pueden ser personas, grupos grandes o pequeños, en cualquier combinación; en esta situación predominan interacciones antagónicas sobre las interacciones cooperativas, llegando en algunas ocasiones a la agresión mutua, donde quienes intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. Suares (1996) identifica, de esta manera, la conducta y el afecto como elementos esenciales del conflicto.

Fuquen Alvarado (2003) describe los componentes del conflicto:

Las partes del conflicto. Son los actores involucrados —personas, grupos, comunidades o entidades sociales— en forma directa o indirecta en la confrontación. Estos presentan determinados intereses, expectativas, necesidades o aspiraciones frente al hecho o nudo del conflicto. Para conocer cuáles son las partes principales en un conflicto, cabe preguntarse: ¿quién tiene interés en la situación? ¿quién será afectado por los cambios en tal situación? Cualquier persona o entidad que se enmarque en alguna de estas categorías puede ser una parte del conflicto. No obstante, dadas las variaciones y el nivel en que se involucren en el conflicto, las partes asumen diversos papeles:

Las partes principales presentan un interés directo en el conflicto y persiguen metas activas para promover sus propios intereses.

Las partes secundarias muestran interés en el resultado de un acuerdo, pero pueden o no percibir que existe un conflicto y, por ende, deciden si asumen un papel activo o son representados en el proceso de toma de decisiones.

Otro componente son los intermediarios. Intervienen para facilitar la resolución del conflicto y mejorar la relación entre las partes. Estos actores pueden ser imparciales y no presentar intereses específicos en un resultado en particular o pueden conservar el estatus de facilitadores.

Y el último componente es el proceso. Comprende la dinámica y la evaluación del conflicto, determinadas por las actitudes, estrategias y acciones que presentan los diferentes actores.

Los asuntos. Son los temas que conciernen a las partes en un conflicto. La definición de los asuntos es el principal desafío de un profesional, ya que en ocasiones el conflicto está oculto o las partes están muy confundidas para verlo, en algunos casos porque son muy vulnerables. También se puede presentar que las partes no estén de acuerdo con los asuntos que son la legítima fuente del conflicto, puesto que involucran intereses y valores.

El problema. Hace referencia a la definición de la situación que origina el conflicto, los objetivos de la disputa y sus motivos.

Los objetivos. Corresponden a las decisiones conscientes, condiciones deseables y los futuros resultados (Fuquen Alvarado, 2003).

Construcción de paz

Martínez (2015) afirma: “La naturaleza empieza a enseñar que la diversidad no solo es un aprendizaje, sino también una condición de la vida” Actualmente se vive la necesidad de “reconectar la cultura, sus simbolismos y sus significaciones, es decir, volver un eje de la sociedad la supervivencia de la vida y la protección de la diversidad, como condición *sine qua non* de la misma” (Martínez, 2015). Se hace énfasis en este aporte en la importancia de la protección de la vida y en la necesidad de hacer posible que el ser humano socialice de diferentes maneras, descubriendo que en la colectividad puede encontrar nuevas formas de pensar y de vivir, reconociendo un liderazgo respetuoso entre grupos sociales y obedeciendo a la verdad, como lo dijera Gandhi.

La paz individual y social se logra con valores como la compasión, la colaboración, la contención, apoyando comportamientos humanos que pretenden desarrollar la diversidad cultural.

La construcción de paz entre personas de diferente nacionalidad no está limitada por las diferencias de género, edad, raza, religión, tendencia política, entre otros aspectos propios de cada individuo. Estas diferencias de nacionalidad favorecen más bien el intercambio cultural entre las personas, obteniendo como habilidades sociales el respeto, la convivencia armónica, el

deseo de descubrir nuevas experiencias de vida y la adaptación a expresiones culturales propias de un país.

Según la UNESCO (2017) “Una cultura de paz está basada en los principios enunciados en la Carta de las Naciones Unidas y en el respeto de los derechos humanos, la democracia, la educación para la paz, la libre circulación de información”. Es así como la construcción de paz permite la transformación social a partir de la aceptación de la diversidad, del encuentro de culturas, de la variedad de expresiones sociales, de la presencia constante de acciones solidarias por parte de los seres humanos, sin importar su origen natal.

Bokova (2015) resalta que la tolerancia es una condición fundamental del respeto de los derechos humanos y para el logro de la paz. Afirma que actualmente la tolerancia es amenazada durante las crisis migratorias, ya que se explota el fenómeno para atizar el odio hacia el otro, estigmatizar a las minorías y legitimar las discriminaciones. Por lo que la idea de “los discursos racistas y de los estereotipos sobre las religiones o las culturas, con los que se pretende explicar que los pueblos diferentes no pueden convivir y que el mundo iría mejor si volviéramos a los tiempos antiguos, en los que las culturas puras vivían dentro de sí mismas, protegidas de las influencias exteriores”, lo que logra es separar a las personas de diferente nacionalidad, alejándolas de la posibilidad de sociedades más tolerantes, más inclusivas y más prósperas.

Según la ONU (2019), la construcción de paz como proceso de transformación de conflictos, da la oportunidad de una mirada reflexiva sobre el cambio de las relaciones sociales para lograr una sociedad más incluyente. Retomando a Galtung (1998) y Lederach (2003), no solo se deben buscar reducir la violencia e incrementar la justicia, sino que la construcción de paz debe responder a problemas de la vida real en las relaciones humanas, considerando que el cambio social para lograr la construcción de la paz requiere vínculos entre personas con mentalidades diferentes y situadas en contextos distintos. El cambio no se da entre personas que solo tienen puntos en común, sino que debe darse también la capacidad y habilidad para trabajar en equipo y manejar conflictos cotidianos con quienes piensan de manera diferente. Por ello Grasa (2019) afirma que se requiere hibridar los conceptos de construcción de paz, desarrollo y derechos humanos, poniendo en el centro a las personas y las comunidades.

La construcción de paz entre personas con diferentes nacionalidades necesariamente articula el intercambio cultural, la identidad propia, la cultura de paz y la convivencia pacífica. Según Martínez (2004) las nuevas formas de cultivar las relaciones entre los seres humanos y entre éstos y la naturaleza para incrementar las posibilidades humanas de vivir en paz, requiere de las capacidades o competencias humanas para hacer las paces. Por otra parte, el autor afirma que la transformación de las sociedades con miras al incremento de las formas pacíficas de convivencia es un compromiso con el presente que recupera las maneras imperfectas de hacer las paces del pasado para la construcción progresiva de múltiples maneras de hacer las paces de acuerdo con el reconocimiento de la interculturalidad (Martínez, 2004, p. 209).

Informalidad laboral

El término informal fue originalmente acuñado en Ghana en un estudio adelantado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a principio de la década de los setenta, generalizándose luego su uso en otros estudios sobre la situación laboral en los países de Tercer Mundo. El término fue utilizado con los trabajadores que no alcanzaban un grado de formalización en sus relaciones laborales. En este sentido, lo “informal” se refería básicamente a formas de trabajo y formas de vinculación de los individuos que se ocupaban por cuenta propia; mientras que lo “formal” estaría indicando tipo de relaciones laborales que los trabajadores sostienen de una manera determinada y estable en el proceso de producción.

Castell y Portes (1989) establecen como características del sector informal o de actividades denominadas como tales, las que se anotan a continuación.

1. La corriente identificación entre el capital y el trabajo al interior de la unidad de producción (el dueño de la unidad empresarial y su familia es al mismo tiempo trabajador).
2. La fusión de la propiedad de gestión, frente a una clara separación entre ellos en el sector moderno de la economía.
3. Una utilización intensiva de mano de obra, con empleo de tecnologías rudimentarias o atrasadas y muy escasa innovación tecnológica; predominio de la herramienta sobre la

maquina; reducida o nula división y especialización de trabajo a su interior; imposibilidad de utilización de economías de escala en el menor uso de capital.

4. Altos costos unitarios, baja remuneración del factor trabajo y reducida rentabilidad. En general, estructuras ineficientes de costos.
5. Escaso y difícil acceso a los mercados de factores, excepto al de fuerza de trabajo.
6. Por lo general, ausencia de relaciones salariales como la fuerza de trabajo y no observancia de disposiciones legales en materia laboral, inestabilidad laboral y diversidad de formas de contratación.
7. Bajos niveles de calificación de la fuerza de trabajo.
8. Ausencia de vínculos con el estado e incumplimiento de obligaciones para con éste (por ejemplo, pago de tributos). Algunas veces, desarrollo de actividades ilegales.
9. Reducido tamaño de planta (menos de ocho ocupados) y un bajo nivel de operaciones o transacciones.

Por otra parte, según Tokman (1965, p. 65), existen tres grandes vertientes que explican el fenómeno de la informalidad laboral. Mencionando la estructuralista fundamentada en la productividad, relacionada con corrientes dependentistas o la heterogeneidad estructural, en la que autores como Castells y Portes (1990) señalan que “la economía informal es un proceso de actividad generadora de ingresos caracterizado por no estar regulado por instituciones de la sociedad en un medio social y legal”. Otra vertiente es la informalidad como fenómeno social que maneja sus propias pautas de regulación para descentrarse fuera del mecanismo del Estado. Y la tercera que propone que el elemento regulatorio del Estado es el problema principal, ya que es excesivo, margina a la población que está en el sistema no regulado y que propone como solución sería extender los límites regulatorios estatales o integrar a los sujetos marginados a la plataforma regular.

Además, la informalidad desde su punto positivo tiene fundamentos para el aseguramiento del pleno empleo y así un ingreso a una parte de la población que en otras circunstancias no percibiría, lo que proporciona un ambiente relativamente tranquilo y seguro,

muy diferente a un ambiente de agitación permanente. Y lo confirma Portes & Haller (2004, p. 42) al mencionar que la informalidad laboral contribuye a la estabilidad política y la viabilidad económica de las naciones más pobres, por lo cual muchos gobiernos toleran las actividades informales en contradicción con sus obligaciones fiscales.

Jiménez (2012) expone que en la informalidad laboral se muestran diferentes tipos de enfoques. Desde el enfoque estructural, la lógica por la cual surge la informalidad laboral es la de la supervivencia (Tokman & Délano, 2001); es la alternativa para superar la dificultad de conseguir buenos empleos ante el racionamiento de puestos de trabajo de buena calidad, en un sector moderno reducido en el que tienen cabida los más aptos, dados sus niveles de cualificación. Bajo el enfoque estructural, la estructura económica y productiva de un país son las causas de los mercados laborales segmentados, y llevan a que algunos individuos elijan las ocupaciones informales. Como lo afirma Portes (1995), la economía informal –o sector informal– es una forma de definir la naturaleza de la pobreza urbana en los países que se encuentran en vía de desarrollo. En ella se configura una clase social dinámica, excluida del sector moderno (Tokman & Délano, 2001) que realiza actividades que, aunque no ofrezcan buenas remuneraciones, al menos proveen lo mínimo para la subsistencia. La necesidad de subsistir lleva a que los individuos elijan la informalidad laboral más por una necesidad de ingresos que por una motivación distinta a la de sobrevivir.

Desde el enfoque institucionalista, el sector informal se caracteriza por agrupar actividades económicas que se desarrollan bajo la ilegalidad, en términos del incumplimiento de las reglamentaciones comerciales, laborales y/o ambientales, entre otras. Es decir, son actividades legales porque ofrecen productos o servicios que traen beneficios y no perjuicios, pero que evaden las políticas tributarias.

El enfoque mixto une el enfoque estructural y el institucionalista, tratando al sector informal como una especie de híbrido en el que deben considerarse razones estructuralistas e institucionalistas. Por ello, el sector informal está conformado por los individuos excluidos del sector moderno y por los agentes que se escapan de cumplir las legislaciones laborales y comerciales en sus prácticas productivas. Además, la informalidad es un factor de reproducción de la pobreza, por la inestabilidad de los ingresos, los riesgos y las condiciones precarias en las

que se desarrolla. También se adhiere a este enfoque la criminalización de la informalidad conjugada con la situación migratoria.

Freije (2002) expone los posibles roles que puede jugar la legislación para generar la informalidad laboral en América Latina. En el primer rol se encuentran la burocracia, la estructura de impuestos y la falta de aplicación de las leyes que jalonan las actividades informales. En el segundo rol, están la falta de regulación y de aplicación de la ley. Desde el enfoque estructuralista, las políticas macroeconómicas, niveles de educación de la población, transición demográfica e incremento de la fuerza de trabajo, son los causantes del surgimiento de la informalidad.

En este sentido, otros autores analizan la informalidad laboral en América Latina, en la que los gobiernos latinoamericanos han instaurado políticas económicas que no satisfacen sus necesidades en cuanto al desarrollo nacional. “Las vicisitudes de la consolidación de un sector económico moderno conllevaron a que gran parte de los trabajadores se insertaran en empleos de baja productividad, y en mayor proporción por cuenta propia” (Marín, Murmis & Nun, 1968; Portes & Schauffler, 1993, citados por Sánchez, 2013, p. 13).

El comportamiento de la informalidad en América Latina se puede dividir en tres partes: el 30,5% son empleos informales en el sector informal, el 11,4% empleos informales en el sector formal y el 4,9% empleos domésticos informales. Esto representa el 16,3% del total de la informalidad como empleos que deberían percibir seguridad social y prestaciones ya que provienen del sector formal, pero que, por las condiciones de muchas empresas, violan los acuerdos mínimos que deberían tener con sus trabajadores.

Por consiguiente, los vendedores informales se han catalogado de distintas maneras, por lo que no hay una única definición de su labor. En algunos casos, se habla de la relación que tienen con el espacio público y del uso inadecuado del mismo. Se define entonces, al vendedor informal como “una persona que, ubicada en el espacio público, vende bienes y servicios, sin tener en cuenta la diferenciación entre aquel que posee un puesto fijo, semifijo o ambulante, atendiendo en su lugar más bien a la forma en cómo se da la configuración del espacio y del mercado dentro del trabajo informal” (Álvarez 2010, citado por Ramos, 2015).

Un vendedor informal es el que en la inestabilidad y la constante movilización comercializa sus productos o servicios. Además, no percibe prestaciones y su labor no está amparada legalmente. Pero para la sociedad son informales porque tiene más peso su posición en el ámbito económico y laboral que las condiciones a las que están expuestos.

Inicialmente, se vinculaba la informalidad con los sectores tradicionales ya que a estos no se les veía una evolución y no se catalogaban como sectores dinámicos. Sin embargo, la definición se fue transformando y empezó a abarcar un espectro más amplio. Así, la OIT (Organización Internacional del Trabajo) afirmó que “las actividades informales son aquellas que tienen pocas barreras de entrada, donde la propiedad familiar tiene una gran significación, aquellas cuyas operaciones se realizan en pequeña escala y donde la mano de obra es utilizada intensivamente”. (Caldas, 2010, p. 13).

La informalidad laboral es la incapacidad que tiene el sector formal de albergar la creciente población en búsqueda de trabajo, por lo que muchos trabajadores ven la economía informal como su única opción de refugio (Solidarity Center, 2006; Chen et al., 2005 citado, por Montoni, 2013, p. 6).

Para concluir, se puede afirmar que, desarrollando los ideales de la xenofobia, la resolución de conflictos, la construcción de paz y la informalidad laboral, manejados a través de las diferentes formas de vivir, interactuar, relacionarse y subsistir entre quienes conforman la sociedad, se puede contribuir al fortalecimiento de espacios pacíficos que propendan el logro de acuerdos con el resultado de bienestar no solo para el pensado de cada individuo, sino para la sociedad en general. Entonces, en el capítulo que continua establecimos los instrumentos que desarrollarán cada uno de los objetivos específicos propuestos y darán forma al tema de investigación que elegimos, por su importancia en este proceso de transformación social tan necesario en la actualidad.

Enfoque epistémico

La teoría social contemporánea “se basa en los estudios culturales, se refiere a la identidad de género, al posmarxismo y al posestructuralismo” (Restrepo, 2006). Nuestra

investigación se refiere a la indagación de experiencias de vida de algunos venezolanos que construyen paz en torno al cubrimiento de sus necesidades cotidianas, porque la teoría de la acción social indaga y explica acerca de soluciones posibles a problemas que transforman la sociedad.

El posestructuralismo se define por su relación con un movimiento intelectual anterior: el estructuralismo, desarrollado en Europa desde principios hasta mediados del siglo XX. El posestructuralismo propone que uno pueda entender la cultura humana por medio de una estructura modelada en el lenguaje (lingüística estructural), que difiere de la realidad concreta y de las ideas abstractas, por ser un "tercer orden" que media entre los dos (Restrepo, 2006).

La capacidad para entender prácticas situadas asociadas a personas que son impactadas por ellas es un proceso importante en la teoría social contemporánea. Es decir, es pensar situadamente articulando prácticas y representaciones del mundo de cada ser humano.

La teoría social contemporánea realiza su aporte a nuestra investigación en la profundización sobre la construcción de paz y sus alcances en Colombia a nivel social, cultural y económico.

El ser humano como ser social es diligente en la resolución de conflictos, autónomo en las decisiones que brinden proyecciones significativas al bienestar de un grupo común y autodidacta de su propio proceso de desarrollo social (Mateo, 2001). Entonces, la dinámica social busca la equivalencia en las personas, sin importar su lugar de origen, porque las diferencias de la diversidad humana son las que ayudan a construir una sociedad autónoma, responsable, respetuosa y solidaria. Por eso, el autor afirma que lo ideal es "Comprender y respetar la igualdad de oportunidades, adquirir habilidades básicas que les permitan resolver pacíficamente sus conflictos, y desenvolverse con autonomía en el ámbito familiar y social" (Mateo, 2001).

Si todo cambio conlleva a tener consecuencias positivas o negativas, serían las posibilidades que se abren para construir nuevos valores y modelos desde la resistencia, afrontando las situaciones para vencer el miedo y la incertidumbre que se producen ante cualquier crisis (Mateo, 2001).

Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación

En este capítulo plantearemos el enfoque y diseño metodológico de la investigación, describiendo las técnicas e instrumentos de recolección de información que se utilizaron y las categorías comprendidas en cada uno de ellos para dar respuesta a los objetivos específicos planteados.

La presente investigación se ubica dentro del enfoque metodológico interpretativo, pues pretende comprender los procesos de convivencia social en Bucaramanga desde la propia perspectiva de los participantes del estudio. Dicho enfoque busca la comprensión de los fenómenos, es inseparable la interacción entre el investigador y el sujeto de estudio, y los valores que forman parte del contexto en el que se desarrolla la investigación (Lincoln y Guba, 1985). Entonces, teniendo en cuenta que este enfoque se interesa por los procesos sociales y el estudio de las acciones humanas, el tema de la investigación de la construcción de paz entre venezolanos y colombianos en escenarios de ventas informales en el espacio público de la ciudad de Bucaramanga analizará con los resultados de dicho proceso investigativo. Este enfoque permite conocer más sobre las diferentes experiencias de paz que han vivido los venezolanos en la ciudad de Bucaramanga estudiando sus necesidades, tipos de comportamiento y formas de supervivencia.

En el presente estudio se desarrolló el diseño metodológico de “historias de vida”, metodología que permite la interpretación al investigador al elaborar a partir de la palabra de la persona investigada, un análisis de hechos vividos por una persona, estableciéndose una relación cercana entre el relato individual y el conjunto social, para analizar experiencias de venezolanos que ocupan el espacio público para ventas informales en Bucaramanga. De esta forma la estrategia de “historias de vida”, indaga sobre procesos sociales y colectivos, a través de la reconstrucción y el análisis de trayectorias de vida de personas significativas en el presente proceso investigativo (Guía metodológica Historias de vida).

Participantes

Las personas elegidas fueron tres hombres, con edades que oscilan entre los 20 y los 35 años. Su desplazamiento a Colombia lo realizaron ingresando por la frontera de Norte de Santander (Cúcuta) durante el año 2019. Dejaron en Venezuela a toda su familia paterna y materna, afirmando que en Colombia no tienen familiar alguno. Los tres venezolanos actualmente trabajan en ventas informales y agradecen la solidaridad de las personas colombianas que los han ayudado. Con los ingresos económicos que obtienen en sus operaciones informales irregulares, logran el sustento para su comida y su vivienda. Dos de los venezolanos nacieron en Barquisimeto y uno en Ciudad Bolívar (Estado de Bolívar). Terminaron su bachillerato como su último nivel educativo, y se desempeñan como vendedores informales en la ciudad de Bucaramanga. A continuación, se presentan una tabla con información básica de cada una de las personas seleccionadas en esta investigación.

Tabla 1.

Análisis sociodemográfico de la población objeto

No.	Nombre de la persona entrevistada	Edad	Género	Ciudad de origen	Nivel educativo	Oficio que desempeña
1	Antony Enrique Lezama	27	M	Ciudad Bolívar	Bachiller	Vendedor informal de donas
2	Pedro Corvo Terán	21	M	Barquisimeto	Bachiller	Vendedor informal de forros y vidrios de celulares
3	Nelson Sira	35	M	Barquisimeto	Bachiller	Vendedor informal de medias

Técnicas (Instrumentos o herramientas)

Se llevó a cabo la metodología de Historias de vida para tres personas venezolanas que trabajan en ventas informales en el espacio público y que migraron a Bucaramanga en 2019.

Las técnicas en este proyecto de investigación fueron la observación y la entrevista semiestructurada, para la cual se realizó el consentimiento informado de quienes participaron en el estudio. De igual forma, los instrumentos diseñados fueron el diario de campo y la guía de entrevista, expuestos a procedimiento de construcción, validez y confiabilidad y validación con el apoyo del investigador Diego Silva Prada². Seguidamente, ya validados los dos instrumentos, se procede a aplicarlos con una persona venezolana y se realiza la reestructuración de algunas preguntas en la entrevista, para facilitar la comprensión y respuesta de los entrevistados sobre su situación de vida con respecto a la construcción de paz entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público de la ciudad de Bucaramanga (Colombia). Dada esta reestructuración de los instrumentos de investigación de este estudio, se aplican a los tres venezolanos elegidos para sistematizar sus historias de vida.

Se realizó el registro en el diario de campo (ver Apéndice A) de eventos, costumbres, personas, momentos importantes, interacción del vendedor con otros vendedores y con los compradores, y cualquier otro aspecto que sumara a la narrativa de historias personales de los tres vendedores informales venezolanos. En este instrumento se pretendía indagar sobre la rutina diaria de los venezolanos, las vivencias de la cotidianidad, la interacción con sus pares y con los bumanguenses, tipo de lenguaje que utilizan, su respuesta ante eventos inesperados del día a día, el lugar en el que laboran como vendedores informales, entre otros aspectos relacionados con su desarrollo individual y social en Colombia.

Mediante la entrevista semi-estructurada (ver Apéndice B), se pudo formar una idea de la vida diaria de los tres venezolanos que trabajan como vendedores informales, apoyando la recreación narrativa de las historias de vida y dando vital importancia al aporte de ellas en la

² Diego Fernando Silva Prada. Postdoctorado/Estancia postdoctoral Universidad de Salamanca. Doctorado en Ciencias Sociales. Mayo de 2019. Doctorado Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Doctorado en Ciencias Sociales. Agosto de 2012. Maestría/Magister Universidad Autónoma Metropolitana. Maestría en Filosofía Humanidades. Enero de 2005. Pregrado/Universitario UNIVERSIDAD DE CALDAS. Licenciatura en Filosofía y Letras. Julio de 2002.

conciliación entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público bumangués.

Y en el instrumento de la entrevista semi-estructurada se realizaron preguntas sobre nacimiento y familia de origen, lugares significativos, conceptualización del espacio público en la venta informal, conciliación del espacio público en la venta informal, beneficios de la venta informal para compradores y actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público.

A partir de lo anterior, se indagó por las acciones de construcción de paz, acuerdos sobre el uso del espacio público, relaciones entre vendedores informales venezolanos y colombianos, relaciones entre vendedores ambulantes y compradores, acciones de solidaridad ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público, pretendiendo indagar profundamente sobre sus forma de vida, pensamientos y vivencias, y sobre todo sobre los acuerdos que logran con otros vendedores informales colombianos para ocupar un espacio público de la ciudad de Bucaramanga.

Fases del trabajo de campo

Fase 1. Elección de las tres personas con las que se realizó la historia de vida

Seleccionamos a tres personas venezolanas que trabajen actualmente en Bucaramanga de forma irregular, en ventas informales y con las que pudiéramos mantener un contacto constante y cercano para la aplicación de los instrumentos de diario de campo y entrevista semi-estructurada. Debido a que el diseño metodológico es “Historias de vida”, se eligen las personas venezolanas que den permiso para indagar sobre sus experiencias de su vida como vendedores informales.

Entre los criterios de selección se contó con:

Venezolanos que trabajaran de forma irregular.

Venezolanos que migraron por primera vez a Colombia en este año 2019.

Venezolanos que migraron acompañados de su familia.

Fase 2. Etapa de registro

Registramos la información de acuerdo con el diseño previo del instrumento de Registro de observación o Diario de campo (Ver Apéndice A). Con dicho instrumento se registraron datos relacionados con el contexto en el que se desenvuelven los venezolanos en el espacio público, su forma de actuar, de vestir, de hablar, la relación que tienen con otros vendedores ambulantes colombianos, la relación que tienen con los clientes o compradores, entre otros elementos propios de su cotidianidad.

Fase 3. Primera versión de la historia de vida

Aplicamos la entrevista semi-estructurada (Ver Apéndice B). Los tres venezolanos respondieron a preguntas sobre construcción de paz, relaciones entre vendedores informales venezolanos y colombianos sobre el uso del espacio público, relación entre vendedores ambulantes y compradores, recogiendo la información necesaria para nutrir las historias de vida de su permanencia en Bucaramanga desde su llegada provenientes de Venezuela.

Fase 4. Análisis de resultados

En esta fase revisamos el primer borrador de la historia de vida de cada una de las tres personas venezolanas, analizando su experiencia como vendedor informal en el espacio público con base en la teoría contenida en el capítulo del marco teórico y los antecedentes específicos consultados. Se utiliza lenguaje científico, resaltando la importancia de los procesos de construcción de paz que los entrevistados han vivido en su migración a Colombia, específicamente la conciliación y acuerdos que han logrado entre venezolanos y colombianos en el oficio de la venta informal en el espacio público.

Categorización y clasificación

El ejercicio de sistematización se realizó para desarrollar el análisis de la información recolectada en el trabajo de campo. Las experiencias de los participantes venezolanos nos dieron elementos para el análisis de los acuerdos que realizan con personas colombianas

dedicadas a las ventas informales, para dar solución a sus necesidades básicas y a sus proyectos de vida en su situación de migrantes en Bucaramanga.

Por cada instrumento se establecieron categorías y dimensiones para lograr el análisis en el siguiente capítulo.

Aspectos que fueron objeto de la observación y toma de registro en el Diario de campo (Ver Apéndice A):

- Descripción del lugar en el que se desarrolla la actividad observada.
- Participantes. Descripción de su identidad cultural.
- Descripción de actividades que realiza el observado.
- Descripción de la interacción con personas que lo rodean.
- Tipo de lenguaje que utiliza.
- Hábitos que muestra.
- Actitud hacia los que lo rodean.

Las variables y categorías de la entrevista semi-estructurada (Ver Apéndice B), que fueron tenidas en cuenta fueron:

- Origen.
- Informalidad laboral.
- Relación entre vendedores informales colombianos y venezolanos.
- Relación entre vendedores ambulantes y compradores.
- Acciones de solidaridad ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público.
- Conceptualización de espacio público en la venta informal.
- Conciliación del espacio público en la venta informal.
- Beneficios de la venta informal para compradores.

- Actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público.

Capítulo 4. Análisis de Resultados

En este capítulo se articularán los resultados obtenidos de la aplicación de instrumentos de investigación que se diseñaron para tal investigación, con los hallazgos de investigaciones ya realizadas sobre el tema y las teorías de diferentes autores que complementan la importancia de la construcción de paz entre colombianos y venezolanos que se dedican a la venta informal en la ciudad de Bucaramanga.

Antony es una persona amable y participativa, que vive desde hace tres meses en Colombia. Reside en actualmente en el barrio La Cumbre. Hasta el momento le ha gustado de la ciudad de Bucaramanga que las personas son amables y la economía es mejor que en su país. Dice que el hecho de migrar a Colombia ha sido difícil porque extraña mucho a su familia.

Pedro dice: “Me motivaron a emigrar mis amigos y tengo un bebé. Yo antes de la crisis lo tuve todo y no me gustaría que le hiciera falta algo a mi hijo”. “Me duele mucho la situación de mi país, pero el tiempo de Dios es perfecto, Dios sabe lo que hace”.

Nelson está viviendo en Colombia desde hace más de un año. Su residencia está ubicada en el barrio Girardot y le gusta la ciudad por la gente. Sin embargo, también menciona que ser migrante no es fácil y a eso se suma el tener que separarse de su familia, la cual quedó en Venezuela.

Ya que este proceso de migración es difícil, según Jiménez (2010) es urgente indagar las condiciones en que estas migraciones se producen tanto a nivel individual como familiar y social, y el impacto que generan en el orden cultural, para superar las imágenes mezquinas que condenan al silencio, por la búsqueda de alternativas acordes con el desarrollo humano y social. Apoyando este pensamiento, otros autores como Cortés Maisonave y Sanmartín Ortí (2011) afirman que los migrantes se han convertido sin darse cuenta en agentes críticos de cambio social que han definido las dinámicas de las instituciones económicas, políticas y culturales del país que los acoge.

Además, Vásquez (2015) indica que los procesos migratorios tienen connotaciones que afectan a quienes se ven inmersos en ella: la sociedad, el estado y el migrante. En la sociedad,

porque transforman el normal desarrollo social para lograr la adaptación, transformación y vínculo de una manera distinta; en los Estados porque deben considerar nuevas posturas (en algunos casos a flexibilizarla, en otros a restringirla por el impacto que genera en las políticas actuales; y en el migrante porque es sujeto activo del fenómeno en el que deben dejar su país para buscar la satisfacción de sus necesidades básicas, económicas, políticas y sociales en otros países.

En otro sentido, Hopenhayn (2001) señala que parte importante de los conflictos étnicos y problemas de xenofobia a escala global tienen su origen en las migraciones, fenómeno que hoy cobra especial intensidad debido a la mundialización de la economía de libre mercado, la apertura de fronteras políticas, los acuerdos de integración económica regional (NAFTA, MERCOSUR, Comunidad Europea, y otros) y, de manera especial, por los desequilibrios y las brechas económicas entre diferentes países y zonas del mundo.

Es así, que plantea revertir la xenofobia en acciones mencionadas anteriormente en el marco teórico, de las que se seleccionaron las siguientes:

- Emitir señales "amigables" hacia la sociedad civil en ambos países respecto del país vecino. La reciprocidad puede plasmar en criterios comunes de acceso a la permanencia legal, al empleo formal, a servicios básicos de salud y educación y a la justicia.
- Educación básica: espacio para revertir sentimientos xenofóbicos. Docentes con el compromiso de conciliar la promoción de actitudes positivas, tolerantes e incluso receptivas hacia el mundo, incluyendo los ciudadanos de otros países, sobre todo vecinos.

Igualmente, la ONU 2001 afirma también la gran importancia que tienen los valores de solidaridad, respeto, tolerancia y multiculturalismo, que constituyen el fundamento moral y la inspiración de nuestra lucha mundial contra el racismo, la discriminación racial, la xenofobia.

De esta manera, las historias de vida de los tres hombres venezolanos se conforman por características relacionadas no solo con el proceso migratorio que han vivido, sino también por la satisfacción de sus necesidades básicas a partir de un trabajo irregular o informal, que ha sido apoyado en gran medida por colombianos, hablese de vendedores o compradores con los que interactúan de forma permanente. Por consiguiente, la xenofobia no ha sido un problema para

que los venezolanos se adapten a su nueva forma de vida, ni tampoco se ha impedido el intercambio cultural en el que por el contrario se ha ganado, mediante acciones solidarias recíprocas entre estas personas de diferente nacionalidad.

Es evidente que el oficio de vendedores informales no ha afectado la situación emocional que comprende el hecho de adaptarse a un nuevo lugar, a nuevas costumbres y a nuevas personas, ya que, por ejemplo, en cuanto a lo económico no se ha presentado como una competencia y rivalidad insana, sino por el contrario, existen valores de respeto y solidaridad, que promueven acciones positivas en ambientes naturales de convivencia armónica.

Para los venezolanos del estudio el proceso migratorio se ha desarrollado con herramientas sociales de responsabilidad, respeto, solidaridad; y de igual manera se ha logrado el interculturalismo a partir de actividades cotidianas que alejan actualmente la xenofobia de las relaciones humanas entre colombianos y venezolanos.

Acuerdos sobre uso del espacio público

Según los resultados de la investigación, los tres venezolanos dieron a conocer los acuerdos que tienen con los vendedores informales colombianos en el uso del espacio público. Iniciando con Antony, que se dedica a vender donas en dos horarios diferentes durante el día, uno es de 4am a 12 m, y otro de 4 pm a 6 pm. Él considera que en este oficio adquiere fácilmente clientes por los precios económicos de sus productos. Sus acuerdos con los otros vendedores han sido ubicarse en diferentes zonas del parque en el que trabajan para que todos puedan vender sus productos.

Pedro por su parte, dice - “Los acuerdos son que yo vengo a trabajar los domingos y los vendedores colombianos vienen los días de semana (de lunes a viernes). Y así hemos trabajado muy bien. Siempre nos ayudamos mutuamente, nos hacemos favores”. Agregó que no tiene un horario establecido para salir a vender, pero lo hace temprano en la mañana.

Por último, Nelson menciona que “los acuerdos son que vendemos al mismo precio y el cliente nos llega a todos”. Su horario es de 8 am a 6 pm. Otro acuerdo esencial que menciona es que todos deben respetar el lugar que es de apoyo para sus trabajos.

Esto significa que, los vendedores informales se han catalogado de distintas maneras, por lo que no hay una única definición de su labor. En algunos casos, se habla de la relación que tienen con el espacio público y del uso inadecuado del mismo. Se define entonces, a los vendedores informales como “una persona que, ubicada en el espacio público que vende bienes y servicios, sin tener en cuenta la diferenciación entre aquel que posee un puesto fijo, semi-fijo o ambulante, atendiendo en su lugar más bien a la forma en cómo se da la configuración del espacio y del mercado dentro del trabajo informal” (Álvarez 2010, citado por Ramos 2015).

Ahora bien, precisados los acuerdos en los resultados de la entrevista realizada a los tres vendedores ambulantes de origen venezolano, algunos autores mencionan la importancia de conciliar formas y acciones de vida para lograr una convivencia armónica. Por ejemplo, Godoy Fuentes (2000) dice que las iniciativas participativas innovadoras surgidas en el espacio local han permitido disminuir esta brecha. Es entonces la comunicación es un eje importante del interculturalismo, porque “se realiza de lo que hace pensar con sus palabras, objetos, estructuras, símbolos y de lo que hace sentir con sus imágenes, sentimientos, pasiones, significados” (González, 2005:51). Y según el mismo autor, es un proceso dialógico en el cual se construyen actitudes, conocimientos y sensibilidades, en el entramado de la vida cotidiana.

Guzmán (2015) aporta que los comerciantes informales, ante la rigidez y limitación de la economía, han establecido una forma de empleo particular, ejerciendo su actividad en los espacios públicos, la que por sus características de bajos capitales de inversión y pocos requisitos de capacitación, representa una actividad económica accesible, capaz de dotar de los medios de subsistencia a quien la lleva a cabo. Estos rasgos y la disminución del poder adquisitivo, se han convertido en la principal razón para desarrollar esta actividad, en la cual la apropiación de la vía pública es vital.

De igual forma, Gamboa Mota (2013), analiza las prácticas y dinámicas de la venta informal representadas a través de vínculos económicos, políticos, sociales y culturales propias de las relaciones fronterizas. Logrando identificar que estas prácticas contribuyen a la formación de una identidad de ciudadanía híbrida en los habitantes de San José de Cúcuta y San Antonio de Táchira. También, en esta investigación se identifica que los sujetos que habitan en esta zona geográfica han concebido una libertad especial, producto de su participación y actuación dentro

de dos escenarios para desarrollar su condición de sujeto fronterizo, lo cual contribuye a denominarlos como sujetos híbridos.

Los autores anteriores fundamentan lo señalado en sus investigaciones, por consiguiente, en la teoría de Martínez (2004), las nuevas formas de cultivar las relaciones entre los seres humanos mismos y la naturaleza para incrementar las posibilidades humanas de vivir en paz requiere de las capacidades o competencias humanas para hacer las paces. Además, el autor afirma que la transformación de las sociedades con miras al incremento de las formas pacíficas de convivencia es un compromiso con el presente que recupera las maneras imperfectas de hacer las paces en el pasado para la construcción progresiva de múltiples maneras de hacer las paces de acuerdo con el reconocimiento de la interculturalidad (Martínez Guzmán, 2004: 209).

Es así, que los venezolanos entrevistados han encontrado en los acuerdos que han establecido con vendedores informales colombianos, una forma tranquila para trabajar, con una sana competencia y convivencia, con valores como la solidaridad, en la que no cabe el egoísmo, y como una oportunidad de vida para permanecer en un país con un trabajo que supla sus necesidades básicas y las de su familia.

Entonces, la construcción de paz desde las relaciones de venezolanos y colombianos que han logrado acuerdos para el uso del espacio público en las ventas informales en Bucaramanga, aporta valores a la sociedad, así como desarrollo de proyectos de vida que piensen en un bienestar común. Precizando que los acuerdos establecidos por las personas investigadas en su relación con colombianos que comparten su mismo oficio, el de vendedores ambulantes, son en cuanto a manejo de horarios, manejo de zonas en un mismo lugar, manejo de días de la semana, y acuerdo para que los productos que venden tengan el mismo precio, favoreciendo la sana competencia.

Relaciones entre vendedores informales

El análisis de la relación entre vendedores ambulantes de origen venezolano y colombiano denota la realidad que se vive y que ha facilitado que en la informalidad laboral se encuentre un punto central que causa beneficio mutuo e individual.

Antony trabaja en un parque de la ciudad de Bucaramanga, en el que el comercio informal y formal acompañan las actividades primarias del casco urbano. Ha trabajado en venta de tintos, empanadas y donas. El lugar en el que trabaja Antony es concurrido por compradores y vendedores que interactúan en los diferentes negocios y ventas callejeras que allí se encuentran. Él se ubica en un lugar del parque y se desplaza por momentos cortos para vender su producto (donas). Es cordial y muestra buena comunicación con los otros vendedores. La interacción es demarcada por una buena comunicación, hacen chistes, se ve alegre y habla con sus vecinos vendedores todo el tiempo. Su forma de vender es agradable, cortés, amable y respetuosa. Su espíritu solidario se evidencia en el trato con los otros vendedores. Para él la venta informal es un estilo de vida, y lo ha desempeñado por dos años. Se dedica a esto en Colombia porque no tiene sus documentos en regla y con este trabajo beneficia a su familia y a sí mismo.

Antony dice: “Me gusta de Bucaramanga que las personas son más hospitalarias, un poco más educadas, es un poco más limpio el país”. “Los bumanguenses han apoyado mi trabajo en compras de mis donas, me hacen pedidos, y me ofrecen recomendaciones”. Ha interactuado con colombianos, y manifiesta que siempre ha habido respeto por el espacio, porque él trabaja cuando ellos están en otros lugares. Pero señala que gracias a la venta informal ha mejorado en cuanto a aspectos que en Venezuela le costaba satisfacer como su vestir, su alimentación y el tener un trabajo.

En relación con el tema, Pedro también trabaja como vendedor ambulante en un parque de Bucaramanga. Los productos que vende son vidrio templado, forros y confitería. Es respetuoso, dinámico e independiente. De gestos amables y agradables. Le gusta el oficio que desempeña de vendedor informal porque eso le hace tener contacto constante con la gente. Y de los seis meses que ha estado en Colombia, tiene cinco meses trabajando en este oficio. Dice -

“Soy vendedor informal porque me gusta tratar con las personas y me gusta el trabajo que tengo”. “El trabajo es pesado y estresante pero colombianos y venezolanos me alegran el día. Siempre vivo sonriendo”. Su interacción ha sido positiva con los otros vendedores que son colombianos, pues la relación ha sido siempre de sana convivencia. Además, manifiesta que se ayudan y se turnan para ocupar el mismo lugar al trabajar. Y también recibe ayuda de los dueños de locales comerciales para la venta de sus productos. En Venezuela se desempeñaba como comerciante de oro y plata, pero debido a la crisis emigró de su tierra natal. El beneficio de su trabajo es para su familia que está formada por su esposa y su hijo.

Nelson igualmente, trabaja en un parque de la ciudad de Bucaramanga, lugar concurrido y con presencia permanente de la fuerza pública. Por trabajar el día domingo, el parque siempre está lleno de vendedores y personas que disfrutan de su día de descanso. Vende medias, ofreciendo como promoción cuatro pares por \$5.000. Se instala en un lugar del parque con una buena cantidad del producto y ubica todo en una mesa grande. Su lugar de trabajo es limpio y ordenado. Su interacción con los vendedores colombianos ha sido armónica, y lo único complicado es que la competencia es alta, porque todos venden al mismo precio. Su labor desde que llegó al país ha sido en ventas informales. Para él la venta informal significa el sustento diario para su familia. En el caso de Nelson, el oficio de vendedor ambulante lo ha desempeñado por aproximadamente 15 años, desde que vivía en Venezuela. De su trabajo se benefician sus hijos, su esposa y su mamá.

Dichas experiencias de vida permiten deducir que los venezolanos en su oficio informal construyen paz a partir de acciones y habilidades sociales y comunicativas, que desarrollan sus proyectos de vida. Es así, que Aranguren Rincón (2009) concluye el estudio que una cultura de paz se funda en el conocimiento crítico de la realidad social que tiene un potencial ético para desentrañar los discursos contradictorios y las prácticas incoherentes, tanto públicas como individuales; y se basa en una relación vinculante entre las ideas y la participación ciudadana.

Igualmente, la autora afirma que el problema de la ciudadanía intercultural y la construcción de la paz en valores éticos requiere decodificar las concepciones del mundo, las prácticas sociales y las ideologías, los conflictos subyacentes en los procesos históricos y la interpretación de la memoria colectiva que constituye un sustento de la formación ciudadana.

Enfatiza que ciudadanía es una responsabilidad que reclama la construcción de un proyecto común para la vida democrática en tolerancia; además, formadora de ciudadanos que aspiran a vivir en paz para tener una mejor calidad de vida material, espiritual y emocional, enmarcada en los valores de la diversidad social y en el pluralismo cultural y político.

Por consiguiente, la informalidad laboral y las relaciones que atañe entre vendedores venezolanos y colombianos requieren hibridar los conceptos de construcción de paz, desarrollo y derechos humanos, poniendo en el centro a las personas y las comunidades (Grasa, 2019).

Los venezolanos de este estudio confirman el agrado con el que viven en la ciudad porque han logrado alcanzar sus expectativas, por las buenas relaciones que han forjado con personas de un país diferente al suyo y la interacción cotidiana con relaciones amables, solidarias, alegres y respetuosas, permiten entender que según Villalba y Estrada (2018) existe un “empoderamiento pacifista”, proceso en el que por diversas y recurrentes violencias, las experiencias son de cambio y transformación, se adhiere al concepto un carácter comunitario o colectivo, con mecanismos y métodos no violentos para transformar la conflictividad y construir paces reales, no maximalistas e irrealizables, sino imperfectas o inacabadas.

Agrega Dreidemie y Vior (2011), que la inmigración modifica la noción de ciudadanía de las sociedades receptoras ya que, sin pretender la desaparición de los caracteres personales, incluso los más individualistas, el individuo debe profundizar el terreno de los deberes sobre la base de un inviolable respeto al prójimo, máxime si se tiene en cuenta que la ciudadanía siempre está culturalmente presente.

Por eso la coexistencia de colectivos etnoculturales heterogéneos en una misma geografía que exige desarrollar el concepto de “ciudadanía cultural”, y en esa ciudadanía cultural el rol de los mediadores (personas o grupos sociales capaces de “traducir” en demandas políticas y/o en medidas de gobierno), haciendo posible la atención de las necesidades insatisfechas de las minorías (en este caso inmigrantes) en relación con sus derechos humanos. En tal caso, las nuevas ciudadanía se presentan como formas que emergen para defender y procurar la garantía de condiciones de vida para los migrantes venezolanos en los países de paso y de acogida.

Villalba y Estrada (2018) enuncian que la “justicia epistémica” es justicia como un valor societal pluriversal que debería garantizar a todos y todas los y las sujetos invisibilizados, discriminados, subalternizados el derecho a ser reconocidos y tratados como productores/creadores de conocimiento en sus propios términos y en sus múltiples lenguajes y lenguas.

Pero, por otra parte, Moncada y Ordoñez (2018) afirman que para los vendedores informales su trabajo es su vida, su sustento y bienestar para su familia. Igualmente, representa independencia para que se puedan desempeñar en otras labores, debido que para que algunos no es un trabajo de tiempo completo. Son personas que, a pesar de las adversidades, muestran entrega y esfuerzo por hacer bien su trabajo.

Un claro ejemplo son las prácticas culturales y políticas de la relación fronteriza entre Colombia y Venezuela, específicamente el área de Cúcuta y San Antonio de Táchira, las cuales han contribuido a conjugar múltiples identidades desarrollando una identidad nacional particular sobre quienes lo denominarían como ciudadanía híbrida. La espacialidad y su dinamismo permiten una relación pluriculturalista que reconoce la libertad para la población flotante, denominada así por su tránsito diario por la frontera en busca de oportunidades. Libertad para construir una identidad particular como ciudadanos híbridos, es decir, la idea de contemplar dos procesos socioculturales de distinta procedencia, acogiendo características de cada uno para combinarlos e introducirlos en la construcción de una identidad propia (Gamboa Mota, 2013).

Actualmente se vive la necesidad de “reconectar la cultura, sus simbolismos y sus significaciones, es decir, volver un eje de la sociedad la supervivencia de la vida y la protección de la diversidad, como condición *sine qua non* de la misma” (Martínez, 2015).

Castells y Portes (1990) señalan que “la economía informal es un proceso de actividad generadora de ingresos caracterizado por no estar regulado por instituciones de la sociedad en un medio social y legal”. Consecuentemente, Portes (1995) señala que la economía informal es una forma de definir la naturaleza de la pobreza urbana en los países que se encuentran en vía de desarrollo. En ella se configura una clase social dinámica, excluida del sector moderno,

(Tokman y Délano, 2001) que realiza actividades que, aunque no ofrezcan buenas remuneraciones, al menos proveen lo mínimo para la subsistencia. La necesidad de subsistir lleva a que los individuos elijan la informalidad laboral más por una necesidad de ingresos que por una motivación distinta a la de sobrevivir.

Por ello, la informalidad laboral también sería la incapacidad que tiene el sector formal de albergar la creciente población en búsqueda de trabajo, por lo que muchos trabajadores ven la economía informal como su única opción de refugio (Solidarity Center, 2006; Chen et al., 2005 citado, por Montoni, 2013, p. 6).

Galtung (1998), y representado por Lederach (2003, p.12) que asegura que los problemas de cambio no solo deben buscar reducir la violencia e incrementar la justicia, sino que deben responder a problemas de la vida real en las relaciones humanas. Dado que el cambio social para lograr la construcción de la paz, requiere vínculos entre personas con mentalidades diferentes y situadas en contextos distintos.

Enmarcando la venta informal, autores como Castell y Portes (1989) establecen características, dentro de las cuales se mencionan las más importantes para esta investigación. Ellas son:

- La corriente identificación entre el capital y el trabajo al interior de la unidad de producción (el dueño de la unidad empresarial), y su familia, es al mismo tiempo trabajador).
- Una utilización intensiva de mano de obra; empleo de tecnologías rudimentarias o atrasadas y muy escasa innovación tecnológica; predominio de la herramienta sobre la maquina; reducida o nula división y especialización de trabajo a su interior; imposibilidad de utilización de economías de escala en el menor uso de capital.
- Por lo general, ausencia de relaciones salariales como la fuerza de trabajo y no observancia de disposiciones legales en materia laboral, inestabilidad laboral y diversidad de formas de contratación.
- Bajos niveles de calificación de la fuerza de trabajo.

- Ausencia de vínculos con el estado e incumplimiento de obligaciones para con éste (por ejemplo, pago de tributos). Algunas veces, desarrollo de actividades ilegales.

Es notable, que los venezolanos en su relación con los vendedores ambulantes colombianos, han logrado que la cercanía y las habilidades sociales construidas hasta el momento, vinculen sus ideas y sigan luchando por el desarrollo de sus proyectos de vida, lograr una vida democrática en tolerancia, crecer como personas que aspiran a vivir en paz, tener una mejor calidad de vida material, espiritual y emocional, respetar la diversidad social y en el pluralismo cultural y político con acciones solidarias, respetuosas y armónicas.

Como lo menciona Lederach (2013), “el cambio social para lograr la construcción de la paz, requiere vínculos entre personas con mentalidades diferentes y situadas en contextos distintos”. Para los vendedores informales es más importante ayudarse mutuamente, que competir de forma insana, o que preocuparse por la incapacidad que tiene el sector formal de albergar la creciente población en búsqueda de trabajo. Pues, estas personas lo que necesitan es dar solución a sus problemas personales, para lograr que el sustento diario sea producido con su esfuerzo y dedicación.

Relaciones entre vendedores ambulantes y compradores

Es necesario analizar también las relaciones entre vendedores ambulantes y compradores, ya que se recibe un beneficio mutuo en varios aspectos a partir de la práctica de la informalidad.

Comenzando por Antony, que opina sobre la comunicación con los compradores que ellos lo buscan y se nota una relación cercana, ya que hace tiempo se ubica en el mismo lugar para vender su producto. Dice - “Con otros vendedores se han hecho amistades, no ha habido dificultades, aunque no he necesitado de la ayuda de los colombianos en la venta informal”. Por lo tanto, su actitud hacia su oficio es dispuesta, atenta, de buen trato a los clientes, buenos modales y busca al cliente de forma permanente. Su lenguaje es coloquial, respetuoso y amable.

Nelson afirma sobre el tema: “Con los colombianos las relaciones son buenas. Gracias a Dios todos vendemos, el ambiente es agradable.” Cuenta que la mayor ayuda que ha recibido de los colombianos es que compren sus productos. Interactúa de forma respetuosa con sus clientes, y ofrece de forma permanente su producto al que por allí pasa. Su tono de voz es grave y llamativo, además, usa un lenguaje motivador en la venta de su producto. Siempre se muestra amable, cortés, respetuoso y alegre hacia sus compradores.

Pedro muestra cercanía al ofrecer sus productos. Su trato es ameno y genera confianza en las personas que se acercan a preguntar por sus productos. Es un joven de sonrisa permanente, por lo que entabla fácilmente conversación con las personas. Interactúa con facilidad con sus clientes y las personas que transitan por el lugar. Intercambia palabras con los compradores, ofreciendo los productos a precios más bajos que en los almacenes del sector, ese es el valor agregado de sus ventas. Atiende las necesidades de sus clientes, y pregunta por sus preferencias sobre las mismas. Como dificultad presente en el oficio dice que es a veces complicado el temperamento de algunas personas. Sin embargo, sabe que los productos que venden le ofrecen a la gente un beneficio económico y son de buena calidad.

Aranguren Rincón (2009) afirma que, en la búsqueda de la paz, para lograr la convivencia humana, es una constante preocupación que los seres humanos se reconozcan en la alteridad social. Menciona que un punto clave de esta aspiración es aceptar la hibridación sociocultural en la construcción de la ciudadanía, con una visión pluralista que se afirme en el diálogo y la tolerancia, como nuevos modos de encontrarnos y resolver los conflictos que amenazan la coexistencia en el universo planetario. Por eso es importante pensar las relaciones interculturales, la ciudadanía y la paz desde la comunicación, el diálogo y la tolerancia, entendidos como los nuevos modos de encontrarnos y estar juntos, buscando alcanzar otro valor con significados distintos en sus saberes, relaciones, emociones y prácticas sociales, la comunicación como un eje importante del interculturalismo.

La autora invita a pensar las relaciones interculturales, la ciudadanía y la paz desde la comunicación, el diálogo y la tolerancia, entendidos como los nuevos modos de encontrarnos y estar juntos.

En este tema de la relación entre vendedores y compradores “El objetivo no es la satisfacción del cliente, el objetivo es la lealtad del cliente” (Gómez, 2016). Satisfacción es quedar a gusto con la solución (algo que sus competidores también pueden ofrecer); la lealtad es mucho más, es cuando el cliente no quiere comprarle a nadie más, es cuando se disgusta porque tiene que trabajar con una empresa diferente a la suya. Ahí es donde las relaciones hacen la diferencia. Lealtad es una influencia afectiva basada en la confianza. La recompra es un comportamiento, la lealtad es una actitud. Eso es lo que tiene que entender para enamorar a los clientes y cultivar relaciones duraderas y significativas. Si pone por delante los clientes, ni siquiera tiene que decirlo; la gente lo nota y lo premia. No compran por el producto, sino por quién lo vende (Gómez, 2016).

El autor dice que, por encima del producto y el precio, es el cuidado y la forma como se sienten tratados lo que hace la diferencia. El problema no está en la competencia, en las condiciones económicas o en el precio, sino en la relación que se establece, en la atención que se da a ofrecer un servicio de calidad.

Moncada y Ordoñez (2018) señalan que el beneficio percibido se divide en dos; inicialmente, es para las personas que compran sus bienes o servicios, debido a que ellos ofrecen inmediatez, variedad y disponibilidad y, los vendedores entienden que las personas de la capital tienen jornadas extensas que dificultan su paso por un supermercado o un centro comercial, por tanto, su ubicación estratégica permite que los compradores ahorren tiempo y en algunas ocasiones dinero.

Como la relación entre vendedor ambulante y comprador ofrece un mutuo beneficio, retomamos la posición de Aranguren Rincón (2009), en la que “invita a pensar las relaciones interculturales, la ciudadanía y la paz desde la comunicación, el diálogo y la tolerancia, entendidos como los nuevos modos de encontrarnos y estar juntos”. Reforzando esta idea con la importancia que tiene el logro de una sana convivencia, en la que la interacción entre las personas enmarca el camino del buen desarrollo social de una comunidad o un grupo específico. En el caso de esta investigación, tanto vendedores como compradores comparten valores de respeto y tolerancia, en los que una buena comunicación es la clave para el entendimiento.

Y como lo menciona Gómez (2016), si el vendedor informal pone a los clientes como su prioridad en su oficio, el resultado será que los compradores siempre lo buscarán y serán fieles a su producto, no por la calidad del mismo, sino por la persona amable, respetuosa y cálida que lo vende.

Acciones de solidaridad ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el uso del espacio público

Los venezolanos entrevistados no comentaron situaciones repetitivas ni incómodas sobre el control que la fuerza pública ejerce sobre el uso del espacio público. Pedro menciona que desde que llegó a Bucaramanga solo se ha desempeñado en la venta informal, y que, entre todos los eventos cotidianos, manifiesta que el único desagradable ha sido una vez que la fuerza pública lo corrió del lugar en el que estaba trabajando. Igualmente, Nelson menciona que los únicos problemas que ha tenido es cuando la fuerza pública lo hace retirar del lugar en el que está vendiendo.

Corredor Téllez (2010) afirma que la posibilidad de ampliación de los espacios de diálogo intra e intercomunitarios se pueden lograr a través de procesos de verdad y justicia. En este proceso las diferentes experiencias de resistencia poseen un componente democratizador a través de unas pragmáticas no representativas y gestionarias directas.

Se pronuncia también la UNESCO (2017) sobre las acciones de solidaridad ante el control de la fuerza pública, diciendo: “Una cultura de paz está basada en los principios enunciados en la Carta de las Naciones Unidas y en el respeto de los derechos humanos, la democracia, la educación para la paz, la libre circulación de información. Es así como la construcción de paz permite la transformación social a partir de la aceptación de la diversidad, del encuentro de culturas, de la variedad de expresiones sociales, de la presencia constante de acciones solidarias por parte de los seres humanos, sin importar su origen natal”.

Así mismo, Portes & Haller (2004, p. 42) mencionan que la informalidad laboral contribuye a la estabilidad política y la viabilidad económica de las naciones más pobres,

confirman que muchos gobiernos toleran las actividades informales en contradicción con sus obligaciones fiscales.

Por lo tanto, es necesario que la fuerza pública tenga lineamientos impartidos por el Estado de respeto por la diversidad, el interculturalismo y con la actitud solidaria hacia personas de otros países, eliminando brotes xenofóbicos, irrespeto a los derechos humanos, y, por el contrario, mejorando la productividad del país, a partir de acciones sociales, económicas y políticas, que no solo impacten de forma positiva a la informalidad laboral, sino a la comunidad en general.

Capítulo 5. Conclusiones

Durante la investigación se da respuesta a la pregunta: ¿Cómo construyen paz vendedores ambulantes o informales de origen venezolano y colombiano en el espacio público de Bucaramanga (Colombia)? A partir del desarrollo de cada una de las fases propuestas y por supuesto, a partir del desarrollo de sus objetivos específicos.

Por lo tanto, concluimos que:

La construcción de paz de los venezolanos que han migrado en este último año a nuestro país, se evidencia con el logro de intercambio cultural, la transformación del normal desarrollo social para lograr la adaptación, transformación y vínculo de una manera distinta; el comportamiento del migrante como un sujeto activo en el que deja su país para buscar la satisfacción de sus necesidades básicas, económicas, políticas y sociales en otros países, y sobre todo, la formación de actitudes positivas, tolerantes e incluso receptivas hacia el mundo, mediante acciones solidarias recíprocas con personas de la misma o de diferente nacionalidad, alejando así mismo la xenofobia de las relaciones sociales cotidianas.

En la categoría de Acuerdos sobre el uso del espacio público, es claro que entre los vendedores informales de origen venezolano y colombiano que trabajan en la ciudad de Bucaramanga, la transformación de la sociedad se evidencia con las formas pacíficas de convivencia, como acción que demuestra la importancia de hacer las paces para la construcción progresiva de múltiples maneras de hacer acuerdos con el reconocimiento de la interculturalidad. Estos acuerdos que fijan los sujetos de investigación con los vendedores informales colombianos para hacer uso del espacio público son:

Manejo de horarios diferentes. El vendedor ambulante de origen venezolano asiste en horas de la mañana y de la tarde diferentes al de los vendedores colombianos.

Manejo de zonas en un mismo lugar. En el mismo parque los vendedores venezolanos y colombianos se ubican en lugares diferentes para poder vender sus productos.

Manejo de días de la semana. El vendedor venezolano trabaja los fines de semana y los colombianos lo hacen de lunes a viernes.

Precios iguales en los mismos productos. Los productos que tienen la misma característica se venden al mismo precio tanto por los vendedores venezolanos como por los vendedores colombianos.

Otra conclusión es que las relaciones entre vendedores informales participantes en el estudio son empáticas, con valores de respeto, solidaridad y tolerancia. Evidenciándose en acciones en las que se han necesitado para hacerse favores mutuamente, en el mismo logro de conciliar acuerdos para trabajar en un mismo lugar de la ciudad y en la formación de amistades con trato amable y jovial. De esta forma, la ciudadanía intercultural y la construcción de la paz en valores éticos logra a través de las prácticas sociales y las ideologías que las experiencias de cambio y transformación tengan un carácter comunitario o colectivo, con mecanismos y métodos no violentos para transformar la conflictividad y construir paces reales.

Las relaciones entre vendedores informales y compradores son de mutuo beneficio. En esta investigación se evidenciaron mediante actitudes respetuosas, cercanas, de cliente fiel al vendedor ambulante que ofrece un producto que lo satisface, de trato cordial y cortés, de ofrecimiento de un producto de calidad. Y como el beneficio es tanto para las personas que compran sus bienes o servicios, ya que ellos ofrecen inmediatez, variedad y disponibilidad y, los vendedores entienden que los compradores con dificultades de tiempo en su jornada laboral no acuden en su paso del trabajo a su casa por un supermercado o un centro comercial, sino que por su ubicación estratégica compran sus productos ahorrando tiempo y en algunas ocasiones dinero.

En las acciones solidarias ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público, es evidente que este organismo de control cumple con reglas y normas sociales establecidas por el Estado. Sin embargo, lo importante es la transformación hacia la diversidad con políticas más accesibles, flexibles, que permitan a los vendedores informales venezolanos un desarrollo social con acciones solidarias, gracias al que puedan trabajar sin problemas, para lograr el sustento diario de sus familias.

Lista de Referencias

- Aranguren, C. (2009). *Ciudadanía intercultural: diversidad, diferencias, tolerancia y paz*. Mérida, Venezuela. Recuperado el día 5 de abril de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/5235/523552838005.pdf>
- Arenas, C. (2015). *Determinantes de la informalidad en Colombia 2001-2014*. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de <https://repositorio.escuelaing.edu.co/handle/001/248>.
- Ayala, E. (2015). *La apropiación y modos de ocupación del espacio público*. El caso de la avenida 6ª de la ciudad de Cúcuta. Universidad de Los Andes. Cúcuta (Norte de Santander). Recuperado el día 18 de octubre de 2019, de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq17.2015.05>
- Bokova, I. (2015). *¿Cómo incentivar la tolerancia en un mundo de conflictos?* UNESCO. Venezuela. Recuperado de <https://www.telesurtv.net/news/Como-incentivar-la-tolerancia-en-un-mundo-de-conflictos-20171115-0056.html>
- Caldas, S. (2010). *“El nivel disposición de los vendedores ambulantes para la formalización de sus negocios en la ciudad de Bogotá”*. Tesis de grado en Administración de empresas, Pontificia Universidad Javeriana.
- Cárdenas, M. & Mejía, C. (2002). working papers series - documentos de trabajo. *El estudio Empleo informal y evasión fiscal en Colombia del departamento nacional de planeación dirección*. Colombia. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Estudios%20Economicos/210.pdf>
- Castells & Portes (1989), Rostow (1960). *¿En qué medida el concepto de economía informal adecuadamente explica el dinamismo del sector no formal en países en desarrollo?* Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/237663680_Capitulo_6_El_Sector_Informal_Auxilio_u_obstaculo_para_el_conocimiento_de_la_realidad_social_en_America_Latina

- Corredor, J. (2010). *Reconfiguración de la etnicidad como despliegue de poder antiestatal a partir de las experiencias de paz, noviolencia y resistencias indígenas en Colombia*. Bogotá, Colombia. Recuperado el día 4 de abril de 2019, de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/politica/tesis345.pdf>
- Cortés, A.; Sanmartín, A. (2010). *Transnacionalismo político: políticas migratorias de vinculación de los estados de origen y de las asociaciones de migrantes en España*. Recuperado de: <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00530668/document>
- Dreidemie, P. & Vior, E. (2011). *Indagaciones teórico-metodológicas sobre la construcción de ciudadanía cultural de comunidades de origen inmigrante en la Provincia de Río Negro (Argentina)*. Recuperado de: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/antiteses/article/view/8324/8852>
- Eguiguren, M. (2010). *Sujeto migrante, crisis y tutela estatal: construcción de la migración y modos de intervención del estado ecuatoriano*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/277830601_Sujeto_migrante_crisis_y_tutela_estatal_construccion_de_la_migracion_y_modos_de_intervencion_del_estado_ecuatoriano
- Fuquen Alvarado, M. (2003). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Recuperado de <http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Gamboa, L. (2013). *La construcción de identidad de la ciudadanía híbrida a partir de prácticas desarrolladas en el marco de la espacialidad fronteriza colombo-venezolana*. Cúcuta, Colombia. Recuperado el día 5 de abril de 2019, de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/13415/GamboaMottaLauraXimena2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giménez, G. (2007). *Cultura, identidad y metropolitano global*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/321/32105302.pdf>
- Godoy, R. (2000). *Participación ciudadana en el espacio local: hacia la construcción de una nueva ciudadanía en Chile*. Recuperado el día 4 de abril de 2019, de <http://biblioteca.iplacex.cl/RCA/Participaci%C3%B3n%20ciudadana%20en%20el%20espaci>

[o%20local_hacia%20la%20construcci%C3%B3n%20de%20una%20nueva%20ciudadan%C3%ADa%20en%20Chile.pdf](#)

Gómez, A. (2017). *El desempleo aumentó en el área metropolitana de Bucaramanga*.

Recuperado el día 7 de marzo de 2019, de

<https://www.vanguardia.com/economia/local/el-desempleo-aumento-en-el-area-metropolitana-de-bucaramanga-AQVL390541>

Gómez C. & Ordoñez, L. (2018). *Prácticas de ventas informales en Bogotá: significado y motivaciones para vendedores y compradores*. Bogotá, Colombia. Recuperado de

https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/1007/1/ANA-spa-2018-Practicas_de_ventas_informales_en_Bogota_significado_y_motivaciones_para_vendedores_y_compradores.pdf

Gómez, D. (2016). “*No es vender, es construir relaciones*”. Recuperado de

<https://bienpensado.com/no-es-vender-es-construir-relaciones/>

González, M. (2005). *El espíritu urbano en la sociedad venezolana*. Recuperado de

<https://www.revcienciapolitica.com.ar/num7art2.php>

Grasa, R. (2019). *Construcción de paz y valor compartido*. Recuperado de

<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/23385/Construccion%20de%20paz%20y%20valor%20compartido%20PDF%20INTERACTIVO.pdf>

Guía metodológica Historias de vida. Recuperado de

[file:///C:/Users/XIMENA~1/AppData/Local/Temp/Rar\\$DIa0.813/Guía%20Historias%20de%20vida%20-%20Bienes%20comunes.pdf](file:///C:/Users/XIMENA~1/AppData/Local/Temp/Rar$DIa0.813/Guía%20Historias%20de%20vida%20-%20Bienes%20comunes.pdf)

Hart, R. (1993). *La participación ciudadana: Definición y tipos de participación*. Recuperado de

<https://www.divulgaciondinamica.es/blog/participacion-ciudadana-definicion-tipos-participacion/>

Herrera, A. (2018). *El subsistema fronterizo de Colombia*. Recuperado de

<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/57011.pdf>

- Hopenhayn, M. (2001). *Discriminación étnico-racial y xenofobia en América Latina y el Caribe*. Repositorio CEPAL. Santiago de Chile. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5987/1/S01050412_es.pdf
- Jiménez, D. (2012). *LA INFORMALIDAD LABORAL EN AMÉRICA LATINA: ¿EXPLICACIÓN ESTRUCTURALISTA O INSTITUCIONALISTA?* Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v31n58/v31n58a06.pdf>
- Lederach, J. (2003). *Construcción de paz y resolución de conflictos*. Recuperado de http://www.irenees.net/bdf_fiche-analyse-782_es.html
- Martínez, C. (2015). *De nuevo la vida. El poder de la Noviolencia y las transformaciones culturales*. Bogotá D.C., Colombia: Editorial Trillas de Colombia Ltda. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Martínez, V. (2009), “*Cultura para la paz*”, en López Martínez, Mario [dir.], *Enciclopedia de Paz y Conflictos*, Granada: Instituto de la Paz y los Conflictos, Universidad de Granada, pp. 209-211. Recuperado de https://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Libros/Migraciones_conflictos_cultura_paz.pdf
- Mateo, P. (2001). *Educación en relación hacia la convivencia y el respeto*. Editorial Zaragoza. Recuperado el 11 de mayo de 2019, de http://www.zaragoza.es/contenidos/sectores/mujer/coeducacion_secundaria.pdf
- Mejía, L. (2018). *Informe mensual del mercado laboral, Migración venezolana a Colombia*. Fedesarrollo. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de https://www.fedesarrollo.org.co/sites/default/files/iml-octubre_2018-web.pdf
- Moncada, C. & Ordoñez, L. (2018). *Prácticas de ventas informales en Bogotá: significado y motivaciones para vendedores y compradores*. Universidad Externado de Colombia. Recuperado el 19 de octubre de 2019, de <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/1007>

- Montoni, I. (2013), *“La Informalidad en la Economía, un Problema Complejo a Nivel Mundial”*, Universidad Nacional Experimental del Táchira, San Cristóbal, Táchira, Venezuela. PP 1-10. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de <http://www.laccei.org/LACCEI2013Cancun/RefereedPapers/RP233.pdf>
- ONU. (2001). *Conferencia Mundial contra el Racismo, la Discriminación Racial, la Xenofobia y las Formas Conexas de Intolerancia*. Durban (Sudáfrica), del 31 de agosto al 8 de septiembre de 2001. Recuperado de https://www.un.org/es/events/pastevents/cmcr/durban_sp.pdf
- Parra, O. (2006). *De la ciudadanía autoritaria a una ciudadanía social diferenciada y participativa. Apuntes sobre el debate vendedores ambulantes-espacio público*. Estudios políticos. Medellín, Colombia. Recuperado el 18 de octubre de 2019, de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/estudiospoliticos/article/view/1330>
- Pérez, A. (2011). *De la diferencia como amenaza a la diversidad como potencia: reflexiones en torno a la relación entre ciudadanía intercultural e intervención en lo social*. Recuperado el día 5 de marzo de 2019, de http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera7_15.pdf
- Portes & Haller. (2005). *The informal economy*. New York, Universidad Preston. Libro *“Hacia una mirada de la informalidad laboral desde sus matices*. Repositorio Universidad Javeriana. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/6508/tesis240.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Puyana, Y. & Barreto, J. (s.f.) *La historia de vida. Recurso en la investigación cualitativa Reflexiones metodológica*. En: Maguaré (186-196), número 10, 1994. ISSN electrónico 2256-5752. ISSN impreso 0120-3045. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/18451/2/14265-48104-1-PB.pdf>
- Raisbeck, D. (2017). *Reportaje: La inmigración ilegal venezolana abrumba a Bucaramanga*. En: Panam Post. Recuperado de <https://es.panampost.com/daniel->

raisbeck/2017/09/02/reportaje-la-inmigracion-ilegal-venezolana-abruma-a-bucaramanga/?cn-reloaded=1

- Ramos, D. (2015). *“Análisis de la estrategia de intervención social para la reubicación de vendedores ambulantes en quioscos de la red pública de prestación de servicios al usuario del espacio público – REDEP en la localidad de chapinero, Bogotá”*, Informe de Practica Maestría en Estudios Sociales - Universidad del Rosario.
- Sánchez-Fernández, S. (2011). *Hacia la interculturalidad desde la cultura de paz. Una perspectiva educativa*. DEDiCA, 1: 117-136. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de <http://hdl.handle.net/10481/46164>
- Sánchez, R. (2013). *“Enfoques, conceptos y metodologías de medición de la informalidad laboral en Colombia. Lecturas de Economía”*. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155229532001>
- Sandoval, E. (2012). *Estudios para la Paz, la Interculturalidad y la Democracia Ra Ximhai*, vol. 8, núm. 2, enero-abril, 2012, pp. 17-37 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México. Recuperado el 20 de octubre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46123366002.pdf>
- Sepúlveda, L. (2015). *Individuo, sociedad y cultura en la recepción mediática de la diáspora hispanoamericana*. Recuperado el día 5 de marzo de 2019, de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/360586/Tesi_Luis_G_Concepcion.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suares, Marinés. 1996. *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós. Buenos Aires.
- Useche, O. (2016). *Ciudadanías en resistencia*. Editorial Trillas de Colombia Ltda. Colección: Paz, Noviolencia, Desarrollo y Ciudadanía. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá D.C., Colombia.

Vásquez, A. (2015). *La Política Pública Migratoria y su incidencia en las trayectorias migratorias de no retorno, retorno y re-emigración de la población colombiana 2007-2014*. Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/15889>

Vidanes, J. (2007). *La educación para la paz y la no violencia*. Revista Iberoamericana de Educación, Número 42/2. Madrid, España. Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/experiencias146.htm>

Villalba & Estrada. (2018). *Aportes para pensar la cátedra de paz desde las resistencias y proyectos de paz de los grupos étnicos en Colombia*. Antioquia. Recuperado de <https://publicaciones.unaula.edu.co/index.php/ratiojuris/article/view/510>

Apéndices

Apéndice A. Diario de campo



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía

REGISTRO DE OBSERVACIÓN EN CAMPO

Título de la investigación: CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019.

Registro No. _____

Nombre del observador(a): _____

Ciudad: _____

Fecha: _____

Hora inicio: _____

Hora finalización: _____

Lugar de observación: _____

Aspectos a tener en cuenta en el registro:

Ítem observado	Resultado de la observación
Descripción del lugar en que se desarrolla la actividad observada.	
Participantes. Descripción de su identidad cultural.	
Descripción de actividades que realiza el observado.	

Descripción de la interacción con personas que lo rodean.	
Tipo de lenguaje que utiliza.	
Hábitos que muestra	
Actitud hacia los que lo rodean.	

Anexo B. Entrevista semi-estructurada



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Maestría en paz, desarrollo y ciudadanía

GUÍA DE LA ENTREVISTA

Título de la investigación: CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019.

Por medio de la presente entrevista quiero invitarlo, a participar en una investigación que se ha elaborado en la “Maestría de Desarrollo, ciudadanía y paz” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Este proceso no le llevará más de 30 minutos de su valioso tiempo.

La información suministrada por el entrevistado solo será utilizada con fines propios al de la investigación académica realizada y que se preservará su identidad en caso de que la persona lo solicite.

a. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre

Edad

Género

Ciudad de origen

Nivel educativo

b. TEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Construcción de paz entre colombianos y venezolanos en escenarios de ventas informales en el espacio público de Bucaramanga, Colombia, 2019.

c. OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Indagar experiencias de venezolanos que han migrado a Bucaramanga (Colombia) y trabajan en ventas informales en el año 2019.

d. PREGUNTAS

Categoría	Dimensión	Pregunta
Origen	Nacimiento y familia de origen	¿Cuándo nació? ¿Dónde nació?
	Lugares significativos	¿Desde cuándo vive en Colombia? ¿Qué le gusta de vivir en Bucaramanga?
Informalidad laboral	Conceptualización de espacio público en la venta informal	¿Qué significado tiene para usted la venta informal? ¿Cuánto tiempo lleva dedicado a este trabajo? ¿Por qué decide trabajar como vendedor informal? ¿A quién beneficia este trabajo? ¿En qué consiste la actividad que realiza en su venta informal?

		¿Cómo es un día de trabajo como vendedor informal?
Relación entre vendedores informales colombianos y venezolanos	Conciliación del espacio público en la venta informal	¿Ha interactuado en el espacio público con colombianos? ¿Cómo ha sido su relación con los colombianos que también son vendedores informales? ¿Qué acuerdos tienen para trabajar juntos en un mismo lugar?
Relación entre vendedores ambulantes y compradores	Beneficios de la venta informal para compradores	¿Cuáles cree son los beneficios de la venta informal para los compradores?
Acciones de solidaridad ante las actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público	Actividades de control de la fuerza pública sobre el espacio público	¿Qué dificultades se han presentado en la venta informal? ¿Cómo las ha solucionado? ¿Ha necesitado ayuda de los colombianos que comparten con usted el espacio público en la venta informal? ¿Qué acciones específicas?

¡Muchas gracias!

Apéndice C. Consentimiento informado para entrevista semi-estructurada



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Maestría en paz, desarrollo y ciudadanía

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (ADULTOS)

Título de la investigación: CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019.

Usted ha sido seleccionado(a) para participar en un proyecto de investigación. Usted debe decidir si quiere o no participar en él. El negarse a participar no va a ocasionarle ningún problema.

Antes de tomar la decisión de su participación en este estudio, es importante que lea y entienda la siguiente explicación. Este estudio tiene como propósito u objetivo principal:

Analizar el discurso, las imágenes y las historias de vida e historia oral, que permitan a los estudiantes de la maestría generar el abordaje de fenómenos sociales y/o educativos cotidianos; así mismo, reconocer, construir y aplicar algunos de sus técnicas e instrumentos.

Las sesiones de entrevistas para las historias de vida, serán grabadas (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los explícitos en la investigación. Sus respuestas a cada uno de los instrumentos de recolección de información aplicados, serán codificadas usando un número de identificación (código asignado al consecutivo, diferente al documento de identidad) y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

El docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que supervisa este estudio es: JORGE HELBERTH SÁNCHEZ TIRADO. Si usted desea contactarse puede hacerlo a través de la Corporación Educativa Minuto de Dios al correo electrónico: jsnchez2@uniminuto.edu.co.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

Confirmando que he leído la información arriba consignada y que autorizo la grabación en audio y/o video de la sesión.

Participante

Nombre:

Documento de identidad:

Firma:

Fecha:

Persona que diligencia el instrumento

Nombre:

Documento de identidad:

Firma:

Fecha:


Apéndice D. Matriz de sistematización de fuentes primarias

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN DE FUENTES PRIMARIAS									
CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019									
Región: Bucaramanga (Santander), Colombia									
Localizador de información					Datos de análisis				
Entrevistador	Entrevistado	Fecha de la aplicación del instrumento	Lugar de la aplicación del instrumento	Tipo de instrumento	(Edad, papel en la organización etc)	Categoría	Subcategorías Categoría emergente:	Tiempo en audio	Transcripción del fragmento
Julio González	Antony Enrique Lezama	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	27 años. Vendedor de donas.	Construcción de paz	Momentos significativos	1'32"	Ahora trabajo con donas, es algo mio, propio. Yo las elaboro.
Julio González	Antony Enrique Lezama	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	27 años. Vendedor de donas.	Construcción de paz	Momentos significativos	1'41"	Me gusta de Bucaramanga que las personas son más hospitalarias, un poco más educadas, es un poco más limpio el país.
Julio González	Antony Enrique Lezama	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	27 años. Vendedor de donas.	Construcción de paz	Momentos significativos	5'10"	Los bumangueses han apoyado mi trabajo en compras de mis donas, pedidos, recomendaciones.
Julio González	Antony Enrique Lezama	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	27 años. Vendedor de donas.	Construcción de paz	Momentos significativos	7'07"	La venta informal para mi en este momento es mi estilo de vida. La idea es seguir trabajando hasta poder montar mi propio local.

Julio González	Antony Enrique Lezama	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	27 años. Vendedor de donas.	Uso del espacio público	Conciliación del espacio público en la venta informal	14'08"	Con otros vendedores colombianos se han hecho amistades, no ha habido dificultades. No he necesitado de la ayuda de los colombianos en la venta informal.
Mariela Ortiz	Pedro Corvo Terán	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	21 años. Vendedor de confitería.	Migración venezolana	Personas significativas	1'52"	Me motivaron a emigrar mis amigos y tengo un bebé. Yo antes de la crisis lo tuve todo, y no me gustaría que la hiciera falta algo.
Mariela Ortiz	Pedro Corvo Terán	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	21 años. Vendedor de confitería.	Migración venezolana	Personas significativas	3'17"	Me duele mucho la situación de mi país, pero el tiempo de Dios es perfecto, Dios sabe lo que hace.
Mariela Ortiz	Pedro Corvo Terán	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	21 años. Vendedor de confitería.	Construcción de paz	Momentos significativos	5'27"	Soy vendedor informal porque me gusta tratar con las personas y me gusta el trabajo que tengo.
Mariela Ortiz	Pedro Corvo Terán	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	21 años. Vendedor de confitería.	Construcción de paz	Momentos significativos	6'31"	El trabajo es pesado y estresante pero colombianos y venezolanos me alegran el día. Siempre vivo sonriendo.
Mariela Ortiz	Pedro Corvo Terán	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	21 años. Vendedor de confitería.	Uso del espacio público	Conciliación del espacio público en la venta informal	3'11"	Las relaciones con los otros vendedores han sido excelentes, nos atienden bien, donde compramos el producto para vender también nos tratan bien.
Mariela Ortiz	Pedro Corvo Terán	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	21 años. Vendedor de confitería.	Uso del espacio público	Conciliación del espacio público en la venta informal	10'04"	Los acuerdos son que yo vengo a trabajar los domingos, y los colombianos vienen los días de semana. Y así hemos trabajado muy bien. Siempre nos ayudamos mutuamente, nos hacemos favores.
Mariela Ortiz	Nelson Sira	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	35 años. Vendedor de medias.	Construcción de paz	Momentos significativos	3'34"	Todos los días me pasa algo positivo, porque siempre algo y vendo algo. Resuelvo lo de la vivienda y los alimentos.
Mariela Ortiz	Nelson Sira	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	35 años. Vendedor de medias.	Construcción de paz	Momentos significativos	4'40"	Me gusta el trabajo informal porque mis expectativas son que así trabajo y gano más.
Mariela Ortiz	Nelson Sira	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	35 años. Vendedor de medias.	Uso del espacio público	Conciliación del espacio público en la venta informal	6'02"	Al principio ocupar el espacio público fue difícil, pero después de que me conocieron y supieron que era responsable, me dieron la oportunidad de trabajar.
Mariela Ortiz	Nelson Sira	20 de octubre de 2019	Parque de Bucaramanga	Entrevista	35 años. Vendedor de medias.	Uso del espacio público	Conciliación del espacio público en la venta informal	7'34"	Con los colombianos las relaciones son buenas. Gracias a Dios todos vendemos, el ambiente es agradable. Los acuerdos son que vendemos al mismo precio y el cliente nos llega a todos.

Apéndice E. Consentimientos informados diligenciados de las personas de la muestra

Vendedor informal 1.



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Maestría en paz, desarrollo y ciudadanía

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (ADULTOS)

Título de la investigación: CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019.

Usted ha sido seleccionado(a) para participar en un proyecto de investigación. Usted debe decidir si quiere o no participar en él. El negarse a participar no va a ocasionarle ningún problema.

Antes de tomar la decisión de su participación en este estudio, es importante que les y entienda la siguiente explicación. Este estudio tiene como propósito u objetivo principal: Analizar el discurso, las imágenes y las historias de vida e historia oral, que permitan a los estudiantes de la maestría generar el abordaje de fenómenos sociales y/o educativos cotidianos; así mismo, reconocer, construir y aplicar algunas de sus técnicas e instrumentos.

Las sesiones de entrevistas para las historias de vida, serán grabadas (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los explícitos en la investigación. Sus respuestas a cada uno de los instrumentos de recolección de información aplicados, serán codificadas usando un número de identificación (código asignado al consecutivo, diferente al documento de identidad) y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

El docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que supervisa este estudio es: JORGE HÉLBERT SÁNCHEZ TIRADO. Si usted desea contactarse puede hacerlo a través de la Corporación Educativa Minuto de Dios al correo electrónico: jsanchez2@uniminuto.edu.co.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

Confirmando que he leído la información arriba consignada y que autorizo la grabación en audio y/o video de la sesión.

Participante

Nombre: Antony Enrique Lozano Documento de identidad: 22.816.490
 Firma: [Firma] Fecha: 20-10-2019

Persona que diligencia el instrumento

Nombre: Johy Velez Gonzalez G Documento de identidad: 13617190
 Firma: [Firma] Fecha: 20-10-2019

Vendedor informal 2.



FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (ADULTOS)

Título de la investigación: CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019.

Usted ha sido seleccionado(a) para participar en un proyecto de investigación. Usted debe decidir si quiere o no participar en él. El negarse a participar no va a ocasionarle ningún problema.

Antes de tomar la decisión de su participación en este estudio, es importante que lea y entienda la siguiente explicación. Este estudio tiene como propósito u objetivo principal: Analizar el discurso, las imágenes y las historias de vida e historia oral, que permitan a los estudiantes de la maestría generar el abordaje de fenómenos sociales y/o educativos cotidianos; así mismo, reconocer, construir y aplicar algunos de sus técnicas e instrumentos.

Las sesiones de entrevistas para las historias de vida, serán grabadas (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los explícitos en la investigación. Sus respuestas a cada uno de los instrumentos de recolección de información aplicados, serán codificados usando un número de identificación (código asignado al consecutivo, diferente al documento de identidad) y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso le perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

El docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que supervisa este estudio es: JORGE HELBERT SÁNCHEZ TIRADO. Si usted desea contactarse puede hacerlo a través de la Corporación Educativa Minuto de Dios al correo electrónico: jsanchez2@uniminuto.edu.co.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

Confirmando que he leído la información arriba consignada y que autorizo la grabación en audio y/o video de la sesión.

Participante

Nombre: Pedro Francisco Corvo Terán Documento de identidad: 26 540 636

Firma: 

Fecha: octubre 20/2019

Persona que diligencia el instrumento

Nombre: Mariela Ortiz Camargo Documento de identidad: 63444 049

Firma: 

Fecha: octubre 20/2019

Vendedor informal 3.



FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO (ADULTOS)

Título de la investigación: CONSTRUCCIÓN DE PAZ ENTRE COLOMBIANOS Y VENEZOLANOS EN ESCENARIOS DE VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PÚBLICO DE BUCARAMANGA, COLOMBIA, 2019.

Usted ha sido seleccionado(a) para participar en un proyecto de investigación. Usted debe decidir si quiere o no participar en él. El negarse a participar no va a ocasionarle ningún problema.

Antes de tomar la decisión de su participación en este estudio, es importante que lea y entienda la siguiente explicación. Este estudio tiene como propósito u objetivo principal:

Analizar el discurso, las imágenes y las historias de vida e historia oral, que permitan a los estudiantes de la maestría generar el abordaje de fenómenos sociales y/o educativos cotidianos; así mismo, reconocer, construir y aplicar algunos de sus técnicas e instrumentos.

Las sesiones de entrevistas para las historias de vida, serán grabadas (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los explícitos en la investigación. Sus respuestas a cada uno de los instrumentos de recolección de información aplicados, serán codificadas usando un número de identificación (código asignado al consecutivo, diferente al documento de identidad) y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

El docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que supervisa este estudio es: JORGE HELBERT SÁNCHEZ TIRADO. Si usted desea contactarse puede hacerlo a través de la Corporación Educativa Minuto de Dios al correo electrónico: jsnchez2@uniminuto.edu.co.

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

Confirmando que he leído la información arriba consignada y que autorizo la grabación en audio y/o video de la sesión.

Participante

Nombre: NELSON SIRA Documento de identidad: 18039983
Firma: Nelson SIRA Fecha: Octubre 20/2019

Persona que diligencia el instrumento

Nombre: Mariela Ortiz Camargo Documento de identidad: 63444049
Firma: Mariela Ortiz Fecha: Octubre 20/2019

Apéndice F. Evidencias fotográficas

Vendedor informal 1.



Vendedor informal 2.



Vendedor informal de medias

Vendedor informal 3.

