					ID		ROCESO G ACIÓN Y D				ORES	Código: Versión				
						TRASMI	LENIO - AF	REA DE M	TO DE \	/EHICUL	OS	Fecha d	e Aprob	<mark>ación: 2</mark>	019/08/0)3
							I. IDEN	ITIFICACIÓ	N DEL IND	ICADOR						
Fed	cha de ela	borac	ión del i	indicador	•	15	/05/2019		Fecha d	le actualiz	ación del in	idicador:		15/05/2	2019	
Proc	ceso:	Х			Plan:			Política			Pro	oyecto:		Riesgo:		
L.1 No	ombre:	-					nspecciones rices impart		nes neces	arias para	verificar si	un vehículo	o cumple o	con los docu	umentos exi	igidos
							II. N	/EDICIÓN E	EL INDIC	ADOR						
.1 No	ombre de	l indic	ador:				tualización d n de vehículo					Formula d				
.2 01	bjetivo ind	dicado	or:													
	Indicar el	porce	entaje d		entos ac cionado		por docume	ntos		ADV	$Y = \underline{D}$ N	<u>TV_</u> *10 TVR	00			
						2.4 De	efinición de v	ariable(s)						2.5 Unio	dad de Med	ida
				NTI	D	TV = Docui	ación de doc mentos tram de documer	itados de V	ehículos					Por	centaje %	
.6 Mid	le:			Efica	cia	Efic	iencia		Efectividad		X Ar	mbiental		Otro		
.7 Peri	iodicidad de	Cálculo	:	Trimestra	al	Sen	nestral		Anual		Otr	o / Cuál?	Х		MENSUAL	
.8 Peri	iodicidad de .	Análisis	:	Trimestra	al X	Sen	nestral	<u></u>	Anual		Otr	o / Cuál?			_	_
7	Periodo (do	3.1 Año				III. IN	FORMACIÓ	N OPERA	2019						
	medició		3.2 Mes	Enero	Febrero	o Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Ī	3.3 Variable	e (s)	DTV	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	
ŀ	2.4.2. !:	_	NTVR NTVR	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
-	3.4 Resulta	Meta:	NIVIC	100%	30% 100%	40% 100%	50% 100%	100%	70% 100%	100%	90%	100%	110%	120%	130%	
								IV RESI	JLTADO							
_					4.1 A	Análisis:		IV. ILS	JEIADO		4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimiento	o de la meta	a:
					Λn	álisis										
	150				AII	a11515										
								i I			ļ					
	100									\leftarrow		4.3	Acciones	de mejora:		
	0 -															
		■ Se	eries1	■ Serie	s2 🔳	Series3	■ Series4	■ Series5								
							V.	INFORMAC	IÓN GEN	ERAL						
5.2 Re 5.3 Fu	esponsabl uente de v	e del a	Análisis: ación: C	: Directo arpetas d	r Gener e archiv	al. os y actas	por el Direct de verificació ESO GESTIÓN	ón		TIFICACIÓN	I Y DESCRIF	PCIÓN DE IN	NDICADOR	ES)		

				IDE			ESTIÓN ESCRIPCI			OBEC	Código:				
							REA DE M				Versión Fecha d		ación: 2	019/08/	03
				ı		I. IDEN	ITIFICACIÓ	N DEL IND	ICADOR		l				
Fe	cha de elabor	ación del i	indicador	:	15/0	5/2019		Fecha o	e actualiz	ación del ir	idicador:		15/05/2	2019	
Pro	ceso: X			Plan:			Política			Pro	oyecto:		Riesgo:		
l.1 N	lombre.	pervisar si ectrices im			contratista	cumple c	on los está	ndares y n	ormas de	calidad exi	gidos por la	Entidad,	de acuerdo	con las	
						II. N	IEDICIÓN I	DEL INDICA	ADOR						
.1 N	lombre del inc	licador:	Cum		de los está exigidos p						Formula d de calcularlo				
	bjetivo indica	aje de cur		o de los es oor la entic		normas d	le calidad		CNI	EC =	NECC NTEN	* 100			
	2.4 Definición de variable(s) 2.5 Unidad de Medida														
	CNEC = Cumplimiento de Estándares y Normas Calidad NECC = Numero de Estándares y Calidad Cumplidas NTEN = Número total de estándares y Normas de calidad a Cumplir														
6 Mi	de:		Efica	cia	Eficien	icia		Efectividad		X Ar	nbiental		Otro		
					J 1	<u></u>	_		_	_					
7 Pei	riodicidad de Cálcu	ilo:	Trimestr	al	Semes	tral		Anual	L	Otr	o / Cuál?	X		MENSUAL	
8 Pei	riodicidad de Análi	sis:	Trimestr	al X	Semes	tral		Anual		Otr	o / Cuál?				
		3.1 Año				III. IN	FORMACIÓ	N OPERA	2019						
	Periodo de medición	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	3.3 Variable (s)	CNEC	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
	3.4 Resultado:	NTEN NTVR	20 10%	20 15%	20%	20 25%	20 30%	20 35%	20 40%	20 45%	20 50%	20 55%	20 60%	20 65%	
	3.5 Me	ta:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
							IV. RES	ULTADO							
				4.1 Aná						4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimiento	o de la met	a:
	30 —			Aná	lisis										
4.3 Acciones de mejora: Series1 Series2 Series3 Series4 Series5															
									<u>_</u>						_
			.,				INFORMA		RAL						
5.2 R 5.3 F	esponsable de esponsable de uente de verif lota: Formato	el Análisis: icación: Ca	Director	r General. e archivos	y actas de	verificació	n		FICACIÓN	Y DESCRIP	CIÓN DE IN	DICADORI	ES)		

							ESTIÓN				Código:	ind-02			
					NTIFICAC						Versión				
				Т	RASMILE	NIO - AF	REA DE M	ITO DE \	/EHICUL	OS	Fecha d	e Aprob	<mark>ación: 2</mark>	.019/08/0	03
				-			NTIFICACIÓ					I			
Fec	ha de elabora	ación del	indicado	":	15/0)5/2019		Fecha d	e actualiza	ación del ir	dicador:		15/05/2	2019	
Prod	ceso: X			Plan:			Política			Pro	oyecto:		Riesgo:		Ц,
1.1 N	ombre:				specciones de manter				mantenim	niento de lo	os operado	res y del e	stado de los	buses a op	erar,
			_			II. I	MEDICIÓN	DEL INDIC	ADOR						
2.1 N	ombre del ind	dicador:	Ver		planes de n o de los bu						Formula d de calcularlo				
	bjetivo indica licar el porcei			ento de lo de los bus		e mantenin	niento y		СРМ		<u>NPM</u> ³	* 100			
					2.4 Def	inición de v	variable(s)						2.5 Unio	dad de Med	dida
				NPM = N	= Cumplin umero de I 1 = Número	Planes de r	nantenimie	ento realiz	ados				Por	centaje %	
2.6 Mid	de:		Efica	cia	Eficier	ıcia		Efectividad		X Ar	nbiental		Otro		
2.7 Peri	iodicidad de Cálcu	ılo:	Trimestra	al	Semes	tral	一	Anual	Г	Otr	o / Cuál?	Х		MENSUAL	
2.8 Peri	iodicidad de Anál	isis:	Trimestra	al X	Semes	tral		Anual		Otr	o / Cuál?				
						III. IN	IFORMACI	ÓN OPERA	CIONAL						
	Periodo de medición	3.1 Año			Ι		l		2019					a	
•	2.21/	3.2 Mes	Enero 5	Febrero 4	Marzo 3	Abril 4	Mayo 5	Junio 7	Julio 8	Agosto 8	Septiembre 8	Octubre 5	Noviembre 4	Diciembre 5	
	3.3 Variable (s)	NTPM	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	
ŀ	3.4 Resultado: 3.5 Met	NTPM a:	56% 100%	44% 100%	33% 100%	44% 100%	56% 100%	78% 100%	89% 100%	89% 100%	89% 100%	56% 100%	44% 100%	56% 100%	
					•			SULTADO					•		
				4.1 Ar	iálisis:					4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimient	o de la met	a:
				Ana	álisis										
	10	1 1	1	1 1	1 1	1 1	1 1								
	5								\bigcirc		4.3	Acciones	de mejora:		
	0		ı												
		Series1	■ Serie	es2 ■S	eries3	Series4	■ Series	5							
						V.	INFORMA	CIÓN GEN	ERAL						
5.2 Re 5.3 Fu	5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área 5.2 Responsable del Análisis: Director General. 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación 5.4 Nota: Formato base Senado De La Republica (PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD - IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES)														

		OCESO GESTIÓN CIÓN Y DESCRIPO			ORES	Código: Versión:								
		ENIO - AREA DE I						ación: 2	019/08/03					
		I. IDENTIFICAC	ÓN DEL IND	ICADOR										
Fecha de elaboración del indicado	r: 15/0	05/2019	Fecha de	e actualiza	ción del in	dicador:		15/05/2	2019					
Proceso: X	Plan:	Política			Pro	oyecto:		Riesgo:						
1.1 Nombre: Verificar que se real establecidos.	cen los reportes para	a la suspensión de ve	hículos del s	ervicio y (comunicar	multas, de	acuerdo d	on los proc	edimientos					
		II. MEDICIÓI	DEL INDICA	DOR										
2.1 Nombre del indicador:	erificar que se realico suspensión de					Formula de de calcularlo								
2.2 Objetivo indicador:	aje de multas impues	stas		RSV	=	NVRS :	* 100							
NTVS														
2.4 Definición de variable(s) 2.5 Unidad de Medida														
RSV = Reportes Suspensión de vehículos NVRS= Numero de Vehículos Suspendidos Reportados NTVS = Número total de Vehículos Suspendidos														
2.6 Mide: Efica														
2.7 Periodicidad de Cálculo: Trimest	ral Seme	stral	Anual		Otr	o / Cuál?	Х		MENSUAL					
2.8 Periodicidad de Análisis: Trimest	al X Semes	stral	Anual		Otr	o / Cuál?								
		III. INFORMAC	IÓN OPERA	CIONAL										
Periodo de 3.1 Año medición				2019										
3.2 Mes Enero	Febrero Marzo	Abril Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
3.3 Variable (s) NTVS 8	6 4 7 5	5 3 6 4	3	5	5	4 5	7	6	7					
3.4 Resultado: RVS 63%	86% 80%	83% 75%	67%	20%	83%	80%	86%	67%	71%					
3.5 Meta: 100%	100% 100%	100% 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
		IV. RI	SULTADO											
	4.1 Análisis:			4	4.2 0	bservacion	es al NO ci	umplimient	o de la meta:					
	Análisis													
10														
		1			l									
5						4.3	Acciones	de mejora:						
0														
■ Series1 ■ Series2 ■ Series3 ■ Series5														
		V. INFORM	ACIÓN GENE	RAL										
5.1 Responsable de la Medición: Fur		por el Director Gene	ral del área											
5.3 Fuente de verificación: Carpetas	.2 Responsable del Análisis: Director General3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación .4 Nota: Formato base Senado De La Republica (PROCESO GESTIÓN DE CALIDAD - IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INDICADORES)													
								,						

				IDE	PRO NTIFICAC		ESTIÓN ESCRIPCI			ORES	Código: Versión				
				Т	RASMILE	NIO - AF	REA DE N	ITO DE V	'EHICUL	OS	Fecha d	<mark>e Aprob</mark>	<mark>ación: 2</mark>	<mark>019/08/0</mark>)3
							NTIFICACIÓ	N DEL INI	OICADOR						
Fed	cha de elabora	ición del	indicado	·:	15/0)5/2019		Fecha d	e actualiz	ación del in	idicador:		15/05/2	2019	
Pro	ceso: X			Plan:			Política			Pro	oyecto:		Riesgo:		<u>_</u>
1.1 N	lompre.				ntes en cua oor el Conc					a y las nove	dades y fal	llas que se	presenten e	en la operac	ión:
							MEDICIÓN	DEL INDIC	ADOR						
2.1 N	Iombre del ind	dicador:		tenimien	le novedad to de la flo los equipos	ta y fallas p					Formula d de calcularlo				
	objetivo indica		novedad	es tramita	ados respec	cto a las re	cibidas		RNN		<u>NRNM</u> NTNM	_ * 100			
	2.4 Definición de variable(s) 2.5 Unidad de Medida														
	RNM = Reporte de novedades de mantenimiento NRNM = Reportes tramitados de mantenimiento NTNM = Número total de reportes de mantenimiento														
2.6 Mid															
2.7 Per	riodicidad de Cálcu	ılo:	Trimestra	al	Semes	tral		Anual		Otr	o / Cuál?	Х		MENSUAL	
2.8 Per	riodicidad de Anál	isis:	Trimestr	al X	Semes	tral		Anual		Otr	o / Cuál?				
						III. IN	IFORMACI	ÓN OPERA							
	Periodo de medición	3.1 Año 3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	2019 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	3.3 Variable (s)	NRNM	20	12	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
	3.4 Resultado:	NTNM RNM	20 100%	14 86%	21 95%	19 105%	18 111%	14 143%	15 133%	21 95%	17 118%	18 111%	19 105%	20 100%	
	3.5 Met		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
							IV. RES	SULTADO							
				4.1 Ar	iálisis:					4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimient	o de la meta	а:
				Ana	álisis										
	30 —														
	20	, 1							\bigcirc		4.3	3 Acciones	de mejora:		
	10 0 4.3 Acciones de Incjora.														
	■ Series1 ■ Series3 ■ Series4 ■ Series5														
						V.	INFORMA	CIÓN GEN	ERAL						
5.2 R	.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del área .2 Responsable del Análisis: Director General. .3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificación														

							ESTIÓN				Código:				
					NTIFICAC RASMILE						Versión		ación: 2	010/02/	02
					NASIVIILL					03	reciia u	e Aprob	acion. 2	.019/08/0	<i>J</i> 3
Foo	ha de elabora	oción dol	indicado		15/0	1. IDEI 05/2019	NTIFICACIÓ			ación del ir	dicador	l	1E /OE /	2010	
rec	illa de elabola	acion dei	iliuicauoi		13/0	15/2019		reciia d	e actualiza	acion dei ii	uicauoi.	<u> </u>	15/05/2	2019	
Pro	ceso: X			Plan:			Política			Pro	oyecto:		Riesgo:		<u> </u>
1.1 N	ombre:		seguimier entos esta		cciones pre	ventivas o	correctiva	s recomen	dadas por	el área y p	resentar Io	s informes	requeridos	, de acuerd	o con
						11.1	MEDICIÓN	DEL INDIC	ADOR						
2.1 N	ombre del ind	dicador:	Se		a las accio as y el resp						Formula d de calcularlo				
2.2 O	bjetivo indica		de inforn	nes reque	ridos contr	a los envia	dos		SPC	_	NSPC 3	* 100			
	2.4 Definición de variable(s) 2.5 Unidad de Medida														
	2.4 Definición de variable(s) SPC = Seguimiento acciones preventivas y correctivas NSPC = Numero de seguimientos a acciones preventivas y correctivas NTPC = Número total de seguimientos de acciones preventivas y correctivas														
2.6 Mic															
2.7 Per	iodicidad de Cálci	ulo:	Trimestra	al	Semes	tral	\neg	Anual	Г	Otr	o / Cuál?	Х		MENSUAL	
2.8 Per	iodicidad de Anál	isis:	Trimestra	al X	Semes	_		Anual		Otr	o / Cuál?			MEIGONE	
						III. IN	IFORMACI	ÓN OPERA	CIONAL						
	Periodo de medición	3.1 Año						ı	2019			ı			
		3.2 Mes NSPC	Enero 29	Febrero 30	Marzo 31	Abril 32	Mayo 33	Junio 34	Julio 35	Agosto 36	Septiembre 37	Octubre 38	Noviembre 39	Diciembre 40	
	3.3 Variable (s)	NTPC	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	
	3.4 Resultado: 3.5 Met	SPC	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	97%	98%	98%	
L	3.5 Wet	a.	100%	100%	100%	100%	100%	SULTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	J
				4.1 Aı	nálisis:		IV. KE	BOLIADO	Т	4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimient	o de la met	a:
	60			Ana	álisis										
	40 —	1 1	1	1 1	1 1	1.1			\leftarrow		4.3	Acciones	de mejora:		
	20												•		
		Series1	■ Serie	es2 ■S	eries3	Series4	■ Series	5							
						V.	INFORMA	CIÓN GEN	ERAL						
5.2 R	esponsable de esponsable de uente de verit	el Análisi	s: Direct	or Genera	ıl.			al del área							

				IDEI			ESTIÓN ESCRIPCI			ORES	Código: Versión				
							REA DE M						ación: 2	019/08/03	3
						I. IDEI	NTIFICACIÓ	N DEL INI	DICADOR						
Fed	cha de elabora	ición del	indicador	:	15/0	05/2019		Fecha d	e actuali	zación del ir	ndicador:		15/05/2	2019	
Pro	ceso: X		F	Plan:			Política			Pr	oyecto:		Riesgo:]
1.1 N	lombre: sat	isfacen l	o estandar	res exigid	os por la E	ntidad y re		guimiento					on las norm e genero dic		
						11.11	MEDICIÓN	DEL INDIC	ADOR						
2.1 N	lombre del ind	dicador:				on de vehi andares de					Formula d de calcularlo				
	objetivo indica Porcentaje de		soluciona	dos respe	ecto a los r	eportes en	nitidos		RIV		NRIV *	100			
					2.4 Def	inición de v	variable(s)						2.5 Unio	dad de Medid	la
	2.4 Definición de variable(s) RIV = Reportes de inmovilizacion de vehiculos NRIV = Numero de reportes de inmovilizacion de vehiculos NTRI = Número total de reportes de inmovilizacion de vehiculos														
2.6 Mie	NTRI = Número total de reportes de inmovilizacion de vehiculos														
2.7.0	de diside d de C 41e.	de.	Tolorostor	. —	, 1		<u> </u>	A1	_ _	<u> </u>	10::42				
	riodicidad de Cálcu riodicidad de Análi		Trimestra		Seme:			Anual		_	ro / Cuál? ro / Cuál?	X		MENSUAL	
]		IFORMACIO		CIONAL			<u> </u>			_
	Periodo de	3.1 Año					IFORWIACI	JN OF LIKE	2019						
	medición	3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	3.3 Variable (s)	NRIV NTRI	3 15	15	5 15	15	7	15	9	10 15	11 15	12 15	13 15	14 15	
	3.4 Resultado:	RIV	20%	27%	33%	40%	47%	53%	60%	67%	73%	80%	87%	93%	
	3.5 Met	a:	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
							IV. RES	SULTADO							
				4.1 An	alisis:					4.20	bservacion	es al NO c	umplimienti	o de la meta:	
	20 —	1 1		1 1	1 1		1 1								
	4.3 Acciones de mejora:														
	0	Series1	■ Serie	s2 Se	eries3	Series4	■ Series!	5							
	V. INFORMACIÓN GENERAL														
5.2 R	V. INFORMACION GENERAL 5.1 Responsable de la Medición: Funcionario Designado por el Director General del area 5.2 Responsable del Análisis: Director General. 5.3 Fuente de verificación: Carpetas de archivos y actas de verificacion														

				IDEI		OCESO G CIÓN Y DI				ORES	Código: Versión				
				Т	RASMILI	NIO - AF	REA DE M	ITO DE V	EHICUL	.OS	Fecha d	e Aprob	ación: 2	019/08/	03
						I. IDEI	NTIFICACIÓ	N DEL INI	DICADOR						
Fecha de	e elabora	ción del	indicador	r:	15/0	05/2019		Fecha d	le actualiz	ación del ir	idicador:		15/05/2	2019	
Proceso:	: X			Plan:			Política			Pro	oyecto:		Riesgo:		<u></u>
1.1 Nombi	re.	ificar qu ablecido		cen diaria	mente la r	evision de a	aseo e imag	gen de los	vehiculos	que van a d	operar, de a	acuerdo co	on los paran	netros	
						II. I	MEDICIÓN	DEL INDIC	ADOR						
2.1 Nombr	re del ind	licador:	Veri		e la revisio de los veh	n de aseo (iculos	e imagen				Formula d de calcularlo				
2.2 Objetiv			verificaci	ion respec	to a los at	endidos			VR.A	1 = _	<u>NVRA</u>	* 100			
	Torce	ntaje de	Vermeuel	ion respec	.to u 103 ut	citataos					NTVR				
					2.4 Def	inición de v	variable(s)						2.5 Unio	dad de Med	dida
	VRA = Verificacion de revision de aseo e imagen NVRA = Numero de verificaciones realizadas NTRV = Número total de verificaciones de aseo e imagen														
2.6 Mide:	NTRV = Número total de verificaciones de aseo e imagen														
							<u> </u>		_						
2.7 Periodicid	dad de Cálcu	lo:	Trimestra	al	Seme	stral		Anual		Otr	o / Cuál?	Х		DIARIO	
2.8 Periodicid	dad de Anális	sis:	Trimestra	al X	Seme	stral		Anual		Otr	o / Cuál?				
						III. IN	IFORMACI	ÓN OPERA	CIONAL						
	riodo de edición	3.1 Año 3.2 Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	2019 Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2.2.1/	/ariable (s)	NVRA	190	191	192	193	194	195	196	190	191	192	193	194	
3.3 V	variable (s)	NTVR	200	201	202	203	204	205	206	190	191	192	193	194	
3.4 R	Resultado:	VRA	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	ł
							IV DE	THITADO							1
				4.1 An	álisis:		IV. KES	SULTADO	_	4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimient	o de la met	ta:
				Ana	alisis										
30	00 —														
20	00	1 1			1 1	1 1			\		4.0				
10	00								,		4.3	Acciones	de mejora:		
	■ Series1 ■ Series2 ■ Series3 ■ Series5														
						V.	INFORMA	CIÓN GEN	ERAL						
5.2 Respor	nsable de	l Análisis	s: Directo	or Genera	l.	por el Direc		al del area							

				IDEI		OCESO G CIÓN Y DI				ORES	Código: Versión				
				Т	RASMIL	NIO - AF	REA DE M	ITO DE V	/EHICU	OS.	Fecha d	e Aprob	ación: 2	019/08/0	3
				_		I. IDEI	NTIFICACIÓ	N DEL INI	DICADOR						
Fed	cha de elabora	ición del	indicador	:	15/0	05/2019		Fecha d	le actuali	ación del ir	ndicador:		15/05/2	2019	
Pro	ceso: X		l	Plan:			Política			Pr	oyecto:		Riesgo:		<u>]</u>
1.1 N	omnre:					adas por e ones, de ad					mantengan	actualizad	dos los crite	rios y estánd	lares
			_			II. I	MEDICIÓN	DEL INDIC	ADOR						
2.1 N	ombre del inc	licador:	As	istencias p	oeriódicas actualiza	a las reunio ción	ones de				Formula d de calculario				
2.2 O	bjetivo indica		uniones re	alizadas r	especto a	as asistida:	5		API	-	NAPR NTVR	* 100			
					2.4 Def	inición de v	variable(s)						2.5 Unio	dad de Medio	da
	2.4 Definición de variable(s) APR = Asistencia periódicas de actualización NAPR = Numero de reuniones de actualización asistidas NTRV = Número total de reunión periódicas realizadas														
2.6 Mid															
2.7 Per	iodicidad de Cálcu	ılo:	Trimestra	al X	Seme	stral	\neg	Anual	Г	Otr	o / Cuál?				
2.8 Per	iodicidad de Análi	sis:	Trimestra	al X	Seme	itral		Anual		Ote	o / Cuál?				
						III. IN	IFORMACI	ÓN OPERA	CIONAL						
	Periodo de medición	3.1 Año	_		T	I	T		2019	T	I	T	I	I I	
		3.2 Mes NAPR	Enero 1	Febrero 2	Marzo 2	Abril 2	Mayo 2	Junio 2	Julio 2	Agosto 1	Septiembre 1	Octubre 1	Noviembre 1	Diciembre 2	
	3.3 Variable (s)	NTVR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	3.4 Resultado: 3.5 Meta	APR	50% 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50% 100%	50% 100%	50% 100%	50% 100%	100%	
							IV. RES	SULTADO							
				4.1 An	álisis:					4.2 0	bservacion	es al NO c	umplimient	o de la meta:	:
				Aná	ilisis										
	3														
4.3 Acciones de mejora:															
		Series1	■ Serie	es2 ■Se	eries3 •	I Series4	■ Series!	5							
						V.	INFORMA	CIÓN GEN	ERAL						
5.2 R	esponsable de esponsable de uente de verif	el Análisi	s: Directo	or Genera	l.			al del área							