

**COMUNICACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO
EDUCATIVO DE LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN “LA EXCELENCIA” DE
GUADALAJARA DE BUGA**

ORIANA ALEXANDRA ARÉVALO MARÍN

DIANA MARCELA GIRÓN SOTO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BUGA, VALLE, COLOMBIA

2018

**COMUNICACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS EN EL PROCESO
EDUCATIVO DE LOS EDUCANDOS DE LA INSTITUCIÓN “LA EXCELENCIA” DE
GUADALAJARA DE BUGA**

ORIANA ALEXANDRA ARÉVALO MARÍN

DIANA MARCELA GIRÓN SOTO

Documento resultado de trabajo de grado para optar el título de Psicólogo

Director: Viviana Gómez Cabal

Psicóloga Especialista en Gerencia Educativa

Maestrante en Psicología Clínica y de la Salud

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BUGA, VALLE, COLOMBIA

2018

DEDICATORIA

A Dios, quien nos dio la fortaleza y el ánimo durante todo este proceso.

A nuestros padres y a todos aquellos que nos ayudaron a continuar.

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento profundo a Dios, que nos permite llegar hasta el final de esta primera etapa, de preparación profesional y nos ayudó a encontrar y formar el equipo indicado, siempre en búsqueda del bienestar mutuo.

A nuestros padres y familiares que nos apoyaron a largo de estos años y a nuestra asesora de trabajo de grado, que nos supo guiar para finalizar con éxito este proceso.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	
INTRODUCCION.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
Problemática.....	3
Factores internos y externos.....	4
Factores internos.....	4
Factores externos.....	5
Problema.....	5
Pregunta.....	7
OBJETIVO.....	8
General.....	8
Específico.....	8
JUSTIFICACION.....	9
HIPOTESIS.....	10
MARCO REFERENCIAL.....	11
Marco contextual.....	11
MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL.....	16

Conceptualización de familia.....	16
Concepto de familia desde las diferentes disciplinas.....	18
Concepto biológico.....	19
Concepto psicológico.....	19
Concepto económico.....	20
Concepto legal.....	22
Implicación de la familia en contextos educativos.....	22
DISEÑO METODOLOGICO.....	30
Tipo de investigación y enfoque.....	30
Variables.....	30
Factores de la familia.....	30
Factores de la institución educativa.....	31
Poblacion y muestra.....	31
Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	32
Procedimiento y materiales.....	32
Diseño de observación y/o experimentación.....	34
Formatos de cuestionarios/ encuestas.....	34
Prueba piloto.....	35
Recursos.....	41

RESULTADOS.....	43
DISCUSION DE CONSTRUCCION Y CRÍTICA.....	60
Análisis de la categoría 1.....	60
Análisis de la categoría 2.....	63
Análisis de la categoría 3.....	65
Análisis de la categoría 4.....	67
Factores que influyen en la comunicación familia-escuela.....	69
Estrategias para el mejoramiento de la comunicación familia-escuela.....	72
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS BILIOGRAFICAS.....	79
APENDICES.....	83

TABLA DE GRAFICOS

Figura 1: Parentesco.....	43
Figura 2: estado civil.....	44
Figura 3: Escolaridad.....	44
Figura 4: Ocupación.....	45
Figura 5: Sustento económico.....	46
Figura 6: Cuidado del hogar.....	46
Figura 7: Cuidado del menor.....	47
Figura 8: Apoyo de tareas en casa.....	47
Figura 9: Acudientes.....	48
Figura 10: Dialogo con el niño.....	49
Figura 11: Exaltación de logros.....	49
Figura 12: tipo de exaltación.....	50
Figura 13: Demostraciones de afecto (regularidad).....	50
Figura 14: Métodos correctivos.....	51
Figura 15: Autoridad.....	51
Figura 16: Desempeño académico.....	52
Figura 17: Rendimiento positivo.....	52

Figura 18: rendimiento negativo.....	53
Figura 19: persona encargada de asistir a las reuniones.....	54
Figura 20: cumplimiento y asistencia.....	55
Figura 21: interés sobre el comportamiento del niño en la escuela.....	55
Figura 22: situación del menor en el colegio.....	56
Figura 23: participación en la escuela para padres.....	57
Figura 24: comunicación asertiva con la institución educativa.....	58

RESUMEN

La familia es el eje principal y vertebrador de toda sociedad, es por tanto su participación en todas las esferas de los integrantes de la misma permiten potencializar y fomentar una cultura de acompañamiento y apoyo en todo momento: esta investigación está encaminada a conocer como se genera la dinámica comunicativa entre la familia y la esfera escolar de sus integrantes más pequeños. De igual manera se utilizó como tipo de investigación el método Cuantitativo y se utilizaron técnicas de recolección como la encuesta y el cuestionario para realizar un análisis descriptivo. Los resultados arrojados de la investigación mostraron que la comunicación entre la familia y el docente no concuerda, propiciando una tendencia hacia el desinterés por parte de los adultos cuidadores; de igual manera se encontró que el rendimiento académico de los niños está asociado a dicho desinterés y de igual manera quienes poseen un bajo rendimiento académico muestran una falta de importancia por parte de los padres sobre sus vidas. Para finalizar se realizan unas conclusiones donde se brinda una visión a nivel general sobre los acontecimientos de la investigación.

Palabras Clave: Familia, Escuela, Comunicación asertiva, Relaciones bilaterales.

INTRODUCCIÓN

La familia es un elemento constituyente de toda sociedad, fomenta las bases relacionales para que una sociedad pueda desarrollar actividades sociales donde se generen los procesos necesarios para el intercambio vivencial y relacional. Al igual que otras instituciones que componen la sociedad, la familia es el eje vertebrador de todos los componentes para que un individuo pueda desarrollar habilidades y competencias que le faciliten su adaptación al entorno que lo rodea.

De igual manera la escuela es un ambiente donde los individuos reciben formación académica y valorativa que permite desenvolverse en sociedad; sin embargo han existido problemáticas asociadas a las dificultades académicas debido a posibles dificultades en la comunicación entre los contextos familia y escuela, asociados a las características y necesidades de cada familia y de los lineamientos institucionales que pueden ser desconocidos o ignorados por ambas partes, de este modo surge la necesidad imperante para intentar comprender que sucede en el entramado social de estos contextos que pueden llegar a provocar dificultades en la comunicación, afectando indirectamente el rendimiento en los estudiantes en el ambiente escolar.

La presente investigación tiene como objetivo identificar qué factores están asociados a la falta de comunicación de los ambientes familiares y escolares que pueden llegar a afectar el desempeño de los estudiantes de una institución educativa de la ciudad de Guadalajara de Buga denominada “La excelencia”, específicamente los estudiantes del grado 1° de primaria.

Se implementó un diseño metodológico cuantitativo descriptivo que permitió el análisis de las variables y fomento la categorización de los componentes de la problemática; también se usó la encuesta como instrumento de recolección de la información, lo cual permitió el análisis estadístico de los datos.

Se realizó un barrido teórico y estructurante asociado a la categorización de la familia y su papel dentro de los procesos educativos asociados al ámbito escolar.

Se presentaron los resultados y se les dio un tratamiento analítico, el cual permitió dar solución a la pregunta problema y al cumplimiento de los objetivos.

Por último se brindaron las principales conclusiones a las cuales se llegaron luego de los análisis.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problemática

El tema central gira en torno a la dificultad de la coordinación entre familia y escuela, como entes que comparten objetivos en común para la formación integral del estudiante. Las familias tienen características propias y como actores principales del proceso educativo y formativo de sus hijos, ayudan o entorpecen el desarrollo integral del educando que se ve reflejado en los diferentes ambientes, siendo uno de ellos la escuela, donde para muchos casos el incremento de bajo rendimiento académico, pobre desempeño escolar, aumento de problemas comportamentales en los estudiantes, están relacionados con el contexto familiar, sus características, proyecciones e involucramiento en el proceso educativo, sumado a esto también se presenta la dificultad frente a los recursos que tiene el docente para enfrentar un grupo de estudiantes heterogéneo.

Las investigaciones revisadas arrojan datos importantes respecto a los problemas conductuales en la escuela, De la Barra (2001), afirma que la prevalencia respecto a dichos los problemas conductuales que presentan los estudiantes es de un 40% según información de los docentes, no obstante, para esta misma investigación los padres no consideran que exista un porcentaje alto, dichos resultados sugieren que la percepción entre lo que cree y piensa el docente de los estudiantes frente a los padres son percepciones muy distantes, lo que sugiere, que la comunicación y/o involucramiento de padres o acudientes con la escuela no es adecuado. La relación

familia-escuela se ve enmarcado en un problema de comunicación educativa porque se desarrolla en un contexto exclusivamente educativo, que afecta la relación social de escuela-sociedad, de igual manera la falta de comunicación entre los padres de familia y docentes incide en las dificultades y falta de solución en los problemas que pueda presentar el estudiante, es claro que estos dos actores familia y escuela, son unidades importantes en el desarrollo, formación y desempeño de manera integral de los escolares, al no existir esta relación comunicativa se pierde en gran medida la participación de los padres en actividades en beneficio de la misma institución y sus hijos.

Factores internos y externos

El planteamiento de los factores que generan la problemática a abordar está relacionado con los siguientes elementos:

Factores internos:

- Múltiples ocupaciones de los padres.
- Deficiente administración del tiempo
- Poca atención al comportamiento y desarrollo escolar de los hijos por parte de los padres.
- Pensar que la formación de sus hijos es responsabilidad solo de la escuela.
- Los padres encargan de la formación de sus hijos a terceros
- Problemas de salud

- Problemas familiares.

Factores externos

- Cambios de la sociedad actual
- Consumismo
- La naturaleza de la información
- El clima o contexto del entorno

Problema

El bajo rendimiento académico, los problemas de aprendizaje y comportamentales, son situaciones que se pueden producir por factores personales del estudiante, no obstante, existen factores externos al individuo, algunos relacionados con el sistema educativo y otras de gran influencia como son los factores de índole familiar y social.

Familia y escuela son dos instituciones fundamentales para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad, siendo la familia un espacio que permite que sus integrantes convivan, compartan, desarrollen valores, normas, creencias, comportamientos, experiencias, y otros factores que son indispensables para un pleno desarrollo en la sociedad, por otra parte, la función de la escuela, es un entorno de desarrollo al igual que la familia, sin embargo, en dicho entorno se promueven y movilizan otras prácticas tanto sociales como cognitivas que ayudan al niño a elaborar procesos adaptativos y de socialización; permitiendo de esta manera generar

conocimiento tanto práctico como teórico, al igual que normas para la convivencia y la interacción conjunta. De igual manera la Escuela no le es ajena a la familia, ya que ambas comparten características que funcionan en pro del desarrollo infantil; es así como la escuela cumple un rol de guía para los procesos de comunicación, interacción, socialización, sensibilización y demás, es menester mencionar que la escuela cumple el papel de estructura que ayuda a desarrollar y afianzar el crecimiento cognitivo y social del niño, por tanto su articulación a la labor realizada por las familias sirve como complemento fundamental para el proceso formativo y adaptativo del niño. Ahora bien, estos dos contextos deben de tener vías de acceso a información que incorporen al niño, es decir, cada contexto refuerza de manera recíproca prácticas conductuales y sociales que se pueden adaptar a ambos contextos, si no existen canales de intercambio de información se genera una ruptura dentro de la línea de aprendizaje del niño y este puede llegar a verse fragmentado. Es así como en muchos casos la falta de comunicación de la familia con la escuela puede llegar a verse afectada en la medida que existan conflictos de intereses y dificultades en la comprensión de modelos pedagógicos y de enseñanza que afectaran a futuro al niño, esto se verá reflejado en el rendimiento académico y la conducta.

Generalmente la comunicación y relación entre docentes y padres de familia es limitada, esto se debe a diferentes situaciones y factores que en algunos casos pueden llegar a dificultar el entorno de desarrollo y aprendizaje del niño. En pocas ocasiones la interacción familia-escuela se brinda de manera armoniosa, debido a situaciones que interfieren con los intereses tanto de la institución educativa, como de los padres, sin contar el comportamiento y desarrollo del niño durante este proceso. Por tal razón,

existen diferentes factores que pueden llegar a afectar el desempeño y poniendo en estado de precariedad su desarrollo integral.

Para la investigación se considera necesario identificar factores que influyen en los procesos comunicativos de la familia y la escuela, al igual el conocer que obstaculiza la participación de las familias en la escuela y cómo esto puede influir en el bajo rendimiento y problemas comportamentales de los estudiantes, para lo cual se debe tener en cuenta las características socioculturales, socioeconómicas y educación en el entorno familiar.

En búsqueda de comprender el entorno y problemática familiar y su influencia en los espacios educativos. La investigación busca influir positivamente en un mejor acompañamiento, repercutiendo en el rendimiento escolar y fortaleciendo los vínculos entre ambas partes.

Pregunta

¿Cuáles son los factores que inciden en la falta de comunicación de los contextos Familia y Escuela, que pueden afectar el proceso formativo y educativo de los niños del grado primero de la Institución Educativa “La excelencia “de la ciudad de Guadalajara de Buga?

OBJETIVOS

General

Identificar los factores predominantes en la falta de comunicación e involucramiento de las familias frente al proceso formativo y educativo de sus hijos, que ayuden a promover estrategias para la mejora los problemas del estudiantado de la institución educativa “La excelencia” de la ciudad de Guadalajara de Buga.

Específicos

- Identificar los principales obstáculos que generan baja participación y debilidad en la comunicación del padre de familia y/o acudiente con la escuela.
- Conocer el nivel de participación de las familias del grado primero del Colegio Integral la Excelencia, identificando el conocimiento que tienen los padres sobre la institución educativa y el curso donde estudian sus hijos.
- Generar estrategias de prevención e intervención respecto a los procesos de comunicación entre la familia y la escuela.

JUSTIFICACIÓN

La familia a lo largo de la historia de la humanidad siempre ha sufrido transformaciones paralelas a los cambios de la sociedad. Las funciones de proteger, socializar y educar a sus miembros las comparte cada vez más con otras instituciones sociales como la escuela en respuesta a necesidades de la cultura. Al realizar la revisión literaria y contextual se vislumbra que la comunicación, entre docentes y padres de familia, es un componente importante que permitirá aportar un diagnóstico de problemas en el uso de medios y estrategias que posiblemente dificultan el diálogo, a su vez esto repercute en el desempeño escolar. Es necesario aclarar que la comunicación se da en diferentes contextos tanto internos como externos a la familia, es decir, los niveles con estos pueden llegar a afectar varían y están sujetos a la intencionalidad y objetivos y metas de las partes implicadas.

De igual manera la falta de comunicación debe ser analizada desde la mirada de todos los actores inmersos. El estudio aporta información importante para el desarrollo de medidas que permitan optimizar el desempeño académico, la calidad de la institución y fortalecer el diálogo entre la institución, docentes, estudiantes y padres de familia. Por tanto, se hace indispensable pensarse como un aporte primario de corte argumentativo que permitirá delimitar los parámetros de la problemática puntualizada en el contexto y de igual manera proponer posibles soluciones educativas para subsanar las dificultades comunicativas de la población de estudio.

De no prestar importancia a este aspecto puede presentarse el incremento de bajo rendimiento académico, pobre desempeño escolar, aumento de problemas

comportamentales en los estudiantes relacionados con el contexto familiar y las características personales de los estudiantes.

HIPÓTESIS

H₁: La falta de comunicación entre familia y escuela incide en el ambiente escolar.

H₂: Los padres no hacen uso de manera habitual de los mecanismos que la institución proporciona para establecer puente de comunicación.

H_n: La problemática en la comunicación familia y escuela no incide en el ambiente escolar.

MARCO DE REFERENCIA

Marco contextual

Desde hace algunas décadas ha surgido la inquietud sobre la influencia de los contextos o ámbitos de los niños en la educación, sin embargo hace poco se ha brindado claridad o explicación sobre los fenómenos que se tejen en dicha influencia, sin embargo diferentes autores han tratado la problemática como por ejemplo Caraveo - Anduaga JJ, Colmenares- Bermúdez E, Martínez-Vélez NA.(2002), quien en su investigación “Síntomas, percepción y demanda de atención en salud mental en niños y adolescentes”, realizado en la ciudad de México, investigan la estimación de la prevalencia de síntomas emocionales y conductuales en niños y adolescentes, donde identifica las manifestaciones que son percibidas por los padres como necesidades potenciales de atención para sus hijos y la búsqueda de servicios de salud mental, se aplica una encuesta a una población entre los 18 y 65 años de edad, se identifica la presencia de 27 síntomas en hijos entre 4 a 16 años que vivían con el adulto entrevistado. La encuesta arrojó información valiosa de 1685 menores, donde la mitad de la población resultó siendo sintomática, donde la necesidad de atención fue en menor grado arrojando un resultado de tan solo el 25% y la búsqueda de atención del 13%. Concluyen que se evidencia desinterés en la atención puesto que no representaba un plus dentro de los intereses del adulto cuidador.

De igual modo, Carlos Haguin F, Marcela Larraguibel Q y Jorge Cabezas A, (2004), plantean la investigación denominada “factores protectores y de riesgo en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de Calama en Chile”, cuyo objetivo fue determinar la realidad psicosocial de la población infante juvenil. Se abordó con

pacientes que presentaban psicopatologías, sin tener en cuenta el contexto familiar, factores protectores y de riesgo en salud mental. Los factores de riesgo encontrados son la falta de destrezas sociales y pertenencia a grupo, bajo autoconcepto/ autoestima y situación familiar irregular. Los factores protectores encontrados son las expectativas, ausencia de conductas de riesgo social, de alcohol entre otros.

El estudio fue realizado con la población de séptimo a cuarto de la educación, se emplea el cuestionario de factores protectores y de riesgo en salud mental. Los resultados arrojan que las variables predominantes son la ausencia de pertenencia de grupo y bajo autoconcepto/autoestima, el 18% de los encuestados manifiesta haber tenido intentos suicidas. Esta investigación concluye que familia y la institución educativa pueden llegar a ser un medio de intervención para fomentar los factores protectores y así disminuir factores de riesgo en los jóvenes.

En el estudio sobre la Prevalencia y seguimiento de problemas conductuales y cognitivos, Flora de la Barra, Virginia Toledo, Jorge Rodríguez (2001), plantean revisar la predominancia de problemas conductuales en escolares desde primer grado a sexto y grado básico, además de estudiar la concordancia entre informantes. Se evalúa una muestra de 1.279 niños de primer grado y 535 niños que estaban en la escuela sin repetir curso, se realiza por medio de cuestionarios aplicados a profesores y padres en primero y sexto grado, que miden la autoestima. De acuerdo a los resultados los profesores afirman que los problemas conductuales y/o emocionales cognitivos tienen una prevalencia del 40%, no obstante los padres de familia le dan un porcentaje de un 10%, respecto a la baja autoestima según los niños la magnitud es intermedia. Por lo anterior se concluye que la concordancia entre padres y profesores fue baja, pero

proporcionó información importante para conocer el desarrollo en salud mental de los niños, evidenciando alta magnitud y persistencia de problemas conductuales, emocionales y cognitivos de los niños de primero a sexto grado de básica primaria, según profesores, por otra parte los padres lo ven o perciben en menor proporción.

En la investigación factores protectores y de riesgo en alumnos de la institución pública y otra privada por Carolina Campos, Magali Peris y la Magister María Teresa Galeano (2011), tiene como objetivo identificar y comparar factores protectores y de riesgo en alumnos de sexto grado en una institución pública y otra privada. Emplean cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas como método de análisis. Arrojando resultados que revelan similitud en ambas muestras, los alumnos y sus familias poseen factores de riesgo similares, en cuanto a los problemas de salud, comportamiento y estilo y afrontamiento de problemas, a partir de los resultados obtenidos se llega a la conclusión que ambos son equivalentes, como lo planteaba el objetivo de la investigación.

En el estudio de factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social, Gladys Jadue J, Ana Galindo M y Lorena Navarro N (2005) Chile, plantean desarrollar su investigación en una comunidad educativa en riesgo social en jornada escolar completa, con familias de bajo nivel socioeconómico y cultural, para conocer sus potencialidades y así convertirse en una escuela resiliente a través de sus acciones cotidianas. Se lleva a cabo el análisis y revisión de fuentes directas, la observación, encuesta descriptiva y entrevistas individuales. Aplicando el inventario de autoestima de Coopersmith a todos los involucrados. Evidenciándose la baja calidad de la docencia impartida por los

profesores, convirtiéndose en factor de riesgo para el desarrollo de la resiliencia en la escuela. Determinando que, a través de la formación de los docentes, es posible que mejore la calidad de la educación, de tal forma que la formación en pedagogía debe dar identidad profesional y competencias necesarias para el ejercicio del docente, realizando así mejoras en el aprendizaje de los estudiantes.

Maritza Rivera y Neva Milicic (2006), en su estudio Alianza Familia-Escuela, describen y comprenden las percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores sobre la relación familia - escuela. Utiliza entrevistas semi-estructuradas y grupos focales a madres y profesores. Los resultados de la investigación permitieron conocer en detalle la problemática familiar y escolar desde la cual padres y profesores enfrentan la educación, concluyendo que en este contexto existen diversos acuerdos y desacuerdos entre ambos respecto de su sistema relacional en tanto a la comunicación, roles de cada uno, conflictos, incluyendo motivos, percepciones de ambos y respuestas ante ellos. Finalmente emerge un modelo del sistema relacional familia - escuela, incluyendo barreras, facilitadores y parámetros que posibilitaron una alianza efectiva.

Rosa Elena Espitia Carrascal y Marivel Montes Rotela (2009), plantean en su investigación la influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul De Sincelejo (Colombia). Teniendo en cuenta las características socioeconómicas, culturales y educativas del entorno familiar y la identificación de prácticas, visiones, significados y expectativas con respecto a la educación de sus hijos. Incluyó técnicas cuantitativas y cualitativas. Revelando la influencia en el proceso educativo de los menores, evidenciando que los padres atribuyen importancia a la

educación desde sus visiones, expectativas y significados, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso; sus prácticas educativas, recursos, hábitos, tiempo, responsabilidades son limitados, la formación académica, la cultura y todos los requerimientos necesarios y suficientes para generar educabilidad en los menores, lo cual es un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los hijos.

En el estudio Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil, Mónica María Álvarez Gallego (2010). Realiza una recolección bibliográfica acerca de la autoridad familiar, en relación con el comportamiento agresivo de niños y niñas. Presenta un estudio analítico de artículos de investigación a la luz de sus autores, perspectivas, intencionalidades y principales resultados, lo cual permite evidenciar el interés y grado de profundización que ha tenido este tema en los últimos años. Los resultados a partir de la literatura revisada, denotan la influencia que ejercen las prácticas educativas parentales en los comportamientos agresivos de niños y niñas, lo que evidencia que estos aprenden y desarrollan actitudes violentas que se verán reflejadas al momento de interactuar con los demás, generando situaciones que conllevan a la agresión. Deduce que para resolver las situaciones conflictivas que repercuten en los contextos escolares, es necesario que tanto las instituciones educativas como las familias caminen juntas en la prevención y en la intervención de las conductas violentas por la propia naturaleza multidimensional y multi-causal de este fenómeno, favoreciendo la instauración de estrategias de afrontamiento positivas.

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Conceptualización de familia

Según Oliva y Villa (2014), concuerdan que existen diferentes versiones que dan cuenta de origen de concepto de familia y su raíz etimológica, existiendo incongruencias y disociaciones en los criterios frente a este aspecto. Algunos científicos consideran que el termino proviene del latin “familiae, que significa “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens” (P.12); por otro lado, otros científicos aseguran que el termino se deriva del significado famulus, que significa “siervo, esclavo”, o incluso del latin famens (hambre) “Conjunto de personas que se alimentan juntas en la misma casa y a los que un pater familias tiene la obligación de alimentar” (P.12). Sin embargo en este término se presumía que la inclusión de los hijos y la esposa dentro del ámbito del hogar era el de algo similar a un objeto cotidiano y de propiedad asignada por merito social y material, el cual prestaba merito como un concepto integrador al ámbito hogareño donde se compartían lazos consanguíneos desde el punto de vista del progenitor.

Por otro lado para Rosseau, (2008, P.9) “La sociedad más antigua de todas, y la única natural, es la de una familia; y aún en esta sociedad los hijos solo perseveran unidos a su padre todo el tiempo que le necesitan para su conversación. Desde el momento en que cesa esta necesidad, el vínculo natural se disuelve”, aquí el concepto de familia se naturaliza a través de los discursos atenedos a la relación con sus progenitores a través de lazos de conveniencia y supervivencia.

Según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte citando a Epstein, menciona que existe una gran distancia entre la consideración de que la familia y su relación con la escuela es un aspecto muy importante, y la escasa preparación de los docentes, que reconocen no saber conducir las relaciones entre familia, escuela y sociedad. Esto produce una brecha dentro del ámbito relacional de la familia y la escuela, por tanto se plantea la urgente necesidad de asumir este contenido en la formación inicial del profesorado. Los profesores son los que, en primer término, deben comprender la importancia de promover esta relación. Sin embargo, existen distintos factores que impiden la participación del docente como eje estructurante entre la familia y la escuela, entre ellos se pueden destacar las dificultades personales y los momentos de discusión en aras de las nuevas modalidades pedagógicas versus las enseñanzas tradicionales.

Por otra parte Grant y Ray (2013) plantean la necesidad de apuntar a la formación de los profesores en un enfoque culturalmente sensible a la relación o participación de las familias. Este enfoque parte de aceptar la diversidad de los estilos familiares como algo que puede incrementar la vida escolar y el mejor funcionamiento del aula. Esto favorece también la ayuda al profesor a ser más respetuoso con los distintos tipos de familias y a comprender el funcionamiento y las relaciones familiares, así como las implicaciones que tienen para el alumno y las dificultades de muchas familias para participar en la escuela y colaborar con ella. Los mejores resultados se alcanzan cuando los profesores no son críticos con los estilos parentales diferentes, los respetan y los tratan de comprender. Aunque esto no sea fácil, los alumnos prefieren que los profesores respeten los estilos educativos de sus padres, sus creencias y

admitan sus prácticas. De ahí que sea muy importante que los profesores reflexionen sobre cuál es su opinión sobre la participación de los padres y que reconozcan las principales barreras, actitudes o prejuicios que la dificultan o la impiden.

Siguiendo este orden de ideas, Hernández y López (2006) también proponen la necesidad de una formación específica del profesorado para la participación educativa de las familias, como una propuesta pedagógica que permita superar las barreras existentes y mejorar la relación familia-escuela. Esto pone en evidencia la necesidad imperante de permear de manera tajante la familia, cuando se puede observar que la formación del docente y las habilidades y competencias desde su metodología y pedagogía son precarias. (Mineducación, 2014).

Concepto de familia desde las diferentes disciplinas

La concepción real de la Familia no es simple, por tanto, su estudio debe ser abordado desde una perspectiva integradora, que permita observarla y comprenderla tal cual como se presenta en la realidad, esto es, bajo una comprensión fenomenológica holística que revele su verdadera identidad, dinámica y desarrollo, incluyente de todos los aspectos que separadamente son objeto de estudio por cada disciplina. Para considerar los aspectos disciplinarios enunciados, se presentan a continuación los conceptos y fines de la familia más relevantes en algunas disciplinas:

Concepto Biológico

Como un hecho biológico, la Familia implica la vida en común de dos individuos de la especie humana, de sexo distinto, unidos con el fin de reproducir, y por ende de conservar la especie a través del tiempo. Desde esta óptica, se puede observar a la familia como una agrupación humana de fines eminentemente biológicos, La familia como hecho biológico involucra a todos aquellos que, por el hecho de descender los unos de los otros, o de un progenitor común, generan entre sí lazos de sangre. Son fines de la familia, bajo este aspecto:

La multiplicación con la correspondiente adición de nuevos individuos a la sociedad. Generar en la pareja el estado de total goce de sus funciones sexuales. Proporcionar a los hijos un concepto firme y vivencial del modelo sexual, que les permita a futuro en su vida, hacer identificaciones claras y adecuadas de sus roles sexuales. Perpetuar la especie humana en el tiempo y espacio.

Concepto Psicológico

Para la Psicología, la familia implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo que es considerada un subsistema social que hace parte del macrosistema social denominado sociedad; esas relaciones son consideradas como un elemento fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad. De otro lado, se podría definir a la familia para la psicología... como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se supone duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho

grupo, en el cual existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde Modino, I, 2012).

Son fines de la familia, bajo este aspecto: Proporcionar a todos y a cada uno de sus miembros, seguridad en el campo afectivo, preparar a sus integrantes para el desarrollo de procesos adaptativos, crear hábitos cotidianos y de manejo conductual con responsabilidad, manejar bajo esquemas adecuados las crisis, angustia y en general las emociones y frustraciones, a través del autocontrol, dirigir el desarrollo personal hacia la independencia, canalizar energías y manejar impulsos, la violencia y autoritarismo y proteger a todos sus miembros y prepararlos para la independencia a través de la educación y el respeto.

Concepto Sociológico

Para la sociología, la Familia se constituye por una comunidad interhumana configurada al menos por tres miembros, “es un conjunto de personas que se encuentran unidos por lazos parentales. Estos lazos pueden ser de dos tipos: vínculos por afinidad, el matrimonio y de consanguinidad como ser la filiación entre padres e hijos” (Definición ABC) Observados por su importancia histórico-social, tiene la familia como fines, bajo este aspecto: perpetuar costumbres, cultura e identidad social; reconocer y respetar la autoridad; educar en el lenguaje y en la comunicación escrita, así como el uso del diálogo y en general de la comunicación como medio de solución de conflictos; respetar las normas de social convención y las particulares de cada núcleo familiar; crear una identificación y seguimiento de roles y modelos de conducta

social; crear redes familiares y sociales de acompañamiento y desarrollo social; formar parte integrante del grupo social básico.

Concepto Económico

Para la economía, la Familia se estudia más claramente al considerarla como una “pequeña fábrica” (Becker G, citado por Miró Rocasolano, P) constituye una institución que basa su existencia en la previsión de costos, gastos monetarios y de ingresos, que llevan a sus miembros, por ejemplo, a considerar a cada hijo como bienes de consumo o como generadores en presente de gastos de inversión que se proyectan como inversión a futuro, considerando correlativamente los ingresos que se han de percibir y la asistencia en la enfermedad y vejez.

Por lo anterior se cree que en los países más desarrollados hay un más bajo índice de natalidad. Para la economía, la familia es entonces una unidad al tiempo que un subsistema económico, que fluye socialmente como elemento receptor, a su vez que emisor, de fuerzas, políticas y dinámicas productivas, que se modifican en contraste con los cambios históricos. En Marx, posee una función e identidad socio-económica que se encuentra supeditada a su ubicación o estatus, esto es, a una distinción económica que obedece a la clase social a la que pertenece (Anton, A) Los fines económicos de la familia son: dar a todos y a cada uno de sus miembros seguridad económica; dotar a todos sus integrantes, de los elementos materiales mínimos necesarios para suplir sus necesidades básicas; crear una cultura económica de ahorro y manejo de capital, que le permita subsistir y propender constantemente por

su desarrollo económico; preparar a cada individuo para su independencia económica; enseñar el uso y manejo de la moneda y el diseño de estrategias económicas.

Concepto Legal

Desde la esfera legal, la familia tiene una connotación que se encuentra supeditada a la normatividad misma y por el momento histórico en que se revise; el concepto de familia es dinámico y está en constante evolución. La definición legal de este término va a depender de la legislación de cada estado o país, y generalmente se encuentra ubicada en la constitución.

Implicación de la familia en los contextos educativos

Existe una trayectoria amplia con la que cuenta el campo investigativo que habla sobre la influencia de la familia en la comunicación con el rendimiento escolar, resulta imposible sintetizar sus resultados en unas pocas líneas; sin embargo, puede mencionarse algunos aspectos relevantes ya que en la “primera mitad del siglo XX se llevaron a cabo los primeros estudios destinados a analizar la relación existente entre las características de las familias y el logro académico de los hijos” (XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado, 2013). La mayoría de los estudios sobre la implicación de la familia en el ámbito educativo se centraban en los tamaños poblacionales de la familia y en características culturales y socioeconómicas, cabe resaltar que estas líneas investigativas tomaron fuerza en la década de los 60 impulsadas y promulgadas por los estudios realizados por Coleman (1966), quien

definió que variables eran más influyentes sobre los estudiantes y cuales causaban más impacto sobre los resultados escolares.

Por otra parte, Urie Bronfenbrenner (1987), propone una nueva teoría para analizar los contextos o ámbitos donde suceden los fenómenos sociales, en este caso aplica tanto para el contexto familiar como para el educativo, sin embargo, el principal interés está puesto en el componente familiar visto como un sistema articulado que en la época era visto como un agente integrador de corte social. Al menos desde el punto de vista sistémico propuesto por el autor, las teorías ecológicas sobre el desarrollo humano, comenzaron a plantear que no es posible comprender los procesos de desarrollo infantil sin tener en cuenta la multiplicidad de factores interconectados que caracterizan el contexto en el que vive la persona. No basta, por tanto, con entender qué factores ejercen su influencia sobre los niños, sino que resulta necesario conocer la interconexión que se produce entre ellos en los distintos ámbitos en los que estos se desenvuelven, dentro de los cuales juega un papel primordial la familia.

Partiendo de esta base, un amplio conjunto de investigaciones comenzó a profundizar en el estudio de las relaciones e interacciones familiares, recayendo el foco de atención de muchas de ellas en el análisis de la relación que los estilos educativos de los padres y sus comportamientos con los niños tienen sobre el desarrollo cognitivo y la motivación hacia el aprendizaje de estos. En estos trabajos interesan más, por tanto, las ideas, actitudes y actividades desarrolladas por los padres que sus características concretas en términos de nivel educativo, posición social u origen étnico, aunque este tipo de variables se consideran también como mediadoras de las interacciones que se producen en el interior de la familia. Como fruto de esta línea de

trabajo, se cuenta con evidencias de que en el seno de las familias tienen lugar procesos y formas de relación que favorecen o dificultan el desarrollo infantil y, por ende, los logros académicos de los estudiantes en la escuela. Entre ellos, por solo mencionar algunos de los señalados más reiteradamente, se encuentra el lenguaje utilizado en el hogar, el ambiente afectivo de la familia, las estrategias de disciplina y control utilizadas por los padres o las creencias de estos sobre el aprendizaje. Los estudios han puesto de manifiesto, además, que no es posible encontrar un único elemento en el que resida la clave de un adecuado desarrollo infantil, sino que resulta necesario comprender la interacción entre diferentes factores y considerar su carácter dinámico y cambiante, así como su dependencia del contexto social en el que se inscriben. Complementando las líneas anteriores, otros trabajos desarrollados a partir de 1980 subrayaron también la importancia de las relaciones familia-escuela, en este caso desde una perspectiva más centrada en el ámbito escolar.

Así, los estudios que analizaban el tipo de interacciones entre los padres y los centros educativos pusieron de manifiesto que los niños cuyos padres estaban mejor informados sobre el comportamiento de sus hijos en la escuela y que tenían un mayor contacto con el profesorado obtenían un mejor rendimiento académico. En paralelo, los trabajos enmarcados en el denominado movimiento de eficacia escolar dieron un nuevo protagonismo a esta cuestión, al determinar que uno de los rasgos una visión general las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas que caracteriza a las escuelas de éxito es que estas cuentan con familias que muestran una fuerte implicación en la vida escolar de sus hijos y que tienden a participar activamente en los centros educativos. En términos generales, las diferentes líneas de investigación

mencionadas vienen a confirmar una idea que en cierto modo puede resultar obvia, como es que la familia constituye un factor de primera importancia para el logro educativo de los hijos. Lo cierto es que parecen existir características familiares, así como ideas, estilos y prácticas educativas de los padres que se asocian positivamente al rendimiento académico. Este es precisamente el punto de partida del enfoque de implicación parental, que trata de utilizar las evidencias acumuladas por la investigación con el fin de contribuir a la mejora de los resultados educativos y que ha suscitado desde hace algún tiempo un interés renovado por la cuestión de las relaciones familia-escuela.

Según Gomez (2015), desde que nacemos, la familia se constituye como el principal grupo de apoyo y de sostenimiento. Se comienza con la conducta de apego, nada más nacer, y se termina con la posibilidad que nos brinda la familia de acceder a los recursos que nos ofrece la sociedad. De tal manera que, el autor menciona que el grupo familiar cumple una serie de funciones con respecto a sus hijos, como son: asegurar su supervivencia, su crecimiento y su socialización; aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo, etc.

Esto quiere decir que la familia es el primer agente de socialización (Gómez, 2015). Dichos procesos de socialización comienza con el nacimiento y se alarga toda la vida; a través de la socialización se efectúan procesos como el “aprendizaje cotidiano” por el que cualquier persona llega a adquirir todas aquellas cosas que es necesario conocer para vivir en sociedad.

Gómez citando a Musitu y Allatt (1994), menciona que la socialización en la familia es “un proceso de aprendizaje no formalizado” (p, 42), en el que para a través

de un complejo proceso de interacciones, el niño y la niña asimilan conocimientos, actitudes, valores, costumbres, necesidades, sentimientos y demás patrones culturales que caracterizan para toda la vida su estilo de adaptación al ambiente que lo rodea y con el cual interactúan. Este proceso, es el resultado de una interacción persistente entre el socializando y los otros significativos. De igual manera la socialización es el eje fundamental sobre el que se articula la vida intrafamiliar y el contexto sociocultural con su carga de roles, expectativas, creencias y valores.

En primer lugar los infantes comienzan a socializarse fuera del ámbito familiar en la escuela, y esto se produce en diferentes planos, de iguales con sus compañeros y en un nivel distinto con sus maestros. Es por tanto, la escuela su primer grupo social diferente al familiar, y el más importante contexto social y de aprendizaje, dando lugar a nuevos retos, con la ambigüedad de contribuir al crecimiento personal o convertirse en acontecimientos que amenazan al crecimiento. Es de vital importancia que los niños perciban seguridad en el entorno escolar para poder tener éxito y cubrir las demandas académicas. Además, emocionalmente y de forma temporal, la escuela es el segundo lugar en importancia en sus vidas. (Gómez, 2015)

Existen 3 ejes de socialización según Gómez (2015):

1. La escuela como institución: proporcionará, a través de las funciones de socialización, oportunidades de adquisición y consolidación del “sentido del yo” o la autoestima, de integración como miembro activo de la comunidad escolar y de mantener relaciones sociales.
2. El profesorado según su personalidad, sexo y competencia en sus relaciones, actúa como un modelo y como reforzador de las conductas sociales.

3. El grupo de clase, dentro del cual se establecen relaciones más estrechas y permanentes, facilita la ruptura del egocentrismo familiar y proporciona un cambio del medio y del clima de las relaciones. (p, 43)

Cooper y otros (1994) insisten en que muchas veces los fracasos en la escuela son debidos a una falta de convergencia entre la cultura escolar y la del hogar.

Procesos comunicativos

Por otra parte, la comunicación es una palabra derivada del término latino "*communicare*", que significa "compartir, participar en algo, poner en común" (Gómez, 2015). A través de la comunicación, los seres humanos y los animales comparten información diferente entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad. Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como el intercambio mediante habla, escritura u otro tipo de señales. (Gomez, 2015)

La comunicación es un proceso bilateral, un circuito en el cual se intercambian ideas, pensamientos y sentimientos que se interrelacionan entre dos o más personas a través de un conjunto de signos o símbolos convencionales conocidos por ambos. Sin embargo, hay dos términos que indiscriminadamente utilizamos muchas veces como sinónimos, pero que no lo son, porque su significado es muy distinto. Estos términos son: información y comunicación.

El primer contacto que las familias tienen con los centros educativos es en el momento de la escolarización. En estos momentos, y especialmente en las reuniones de inicio del curso escolar, el centro educativo debe ofrecer información accesible

sobre sus objetivos educativos y sobre los procedimientos para alcanzarlos. (Gómez, 2015). Posteriormente, el formato de la transmisión de esta información puede ser a través de las reuniones con los grupos de madres y padres que se realizan a comienzo de curso.

Manzano Fernández, A.; Martín Ayala J.L. citado por Gómez (2015) menciona que en una relación fluida entre la familia y la escuela es importante tener en cuenta que:

1. Tener información de la labor educativa: los padres deben formar parte de la educación de sus hijos en las aulas y esto sólo es posible si tienen información de la misma. Así deben: conocer la formación y capacitación profesional, conocer los objetivos del sistema educativo, conocer los distintos campos del currículum educativo y saber qué disponibilidad tiene el profesorado para las familias.
2. Ofrecer a las y los profesionales información acerca de nuestra familia: para una mejor comunicación y educación de los niños y niñas es necesario que el profesorado conozca la historia familiar de los mismos. Se debe: dar la información al principio y a lo largo del curso escolar al igual que mantener abierta una vía de comunicación con el profesorado.
3. Mostrar confianza en la labor educativa del profesorado: un factor importante en una buena educación se basa en la confianza, la confianza del profesorado hacia los padres y sobre todo de los padres hacia la labor del profesorado. Así se debe: no culpabilizar al profesor o profesora y tratarle depositando la confianza en su experiencia, no juzgar, recordar que el profesorado no debe

actuar como madre o padre y por ultimo no desarrollar una relación de amistad que pueda generar un exceso de expectativas, que conduzcan a frustraciones posteriores.

4. Mostrar seguridad y respeto: es muy importante que los maestros muestren seguridad en su trabajo y así se lo demuestren a los familiares. Se debe: ceñir las conversaciones a lo educativo, no solicitar una respuesta inmediata ante un problema, entender la resolución como un proceso en el que también se puede consultar a otros y otras profesionales, dar importancia al tiempo compartido en el hogar para ofrecer a los hijos e hijas diversidad de juegos y actividades y evitar las comparaciones e informaciones relativas a otros niños y niñas del aula. (p, 54)

Los procesos comunicativos que se pueden generar en la relación de la escuela y la familia son: Las *tutorías las circulares y notas a los padres, la agenda escolar, el panel de anuncios y las TICS*, esta última herramienta está siendo utilizada recientemente en algunas de las instituciones educativas, ya que permite mediante modelos tecnológicos facilitar la incorporación de los padres de familia y sus niños al ámbito escolar a través del ciberespacio. (Gómez, 2015)

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de investigación y enfoque

La investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, "usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías". (Hernández, 2010) con un enlace descriptivo ya que se pretende predecir e identificar la relación existente entre las dos variables factores familiares y comunicación institucional. Se diseñó para conocer las características de nuestro objeto de estudio y así describir la distribución de variables.

Por su parte Sampieri (2007) Establece que se utiliza secundariamente la recolección de datos fundamentada en la medición, posteriormente se lleva a cabo el análisis de los datos y se contestan las preguntas de investigación, de ésta manera probamos las hipótesis establecidas previamente, confiando el uso de la estadística para intentar establecer con exactitud patrones en una población.

La temporalidad del proyecto es un diseño transversal, también denominado seccional o de prevalencia, tiene como fin estimar la frecuencia de algún fenómeno de interés en un momento dado.

Variables

Factores de la familia

- Tipología familiar
- Composición familiar
- Nivel educativo o de instrucción de los padres y/o cuidadores

- Ocupación
- Roles y funciones de los padres y/o cuidadores
- Apoyo en labores escolar, rutinas y tiempo libre
- Métodos de crianza
- Factores socioeconómicos - Laborales

Factores de la Institución

Medios de interacción de comunicación con el padre de familia y/o acudiente.

Poblacion y muestra

El colegio Integral la Excelencia pertenece al sector privado, brindando educación a nivel de preescolar y básica primaria, el estrato socio-económico oscila entre 2 y 3 posee una densidad poblacional de 130 alumnos los cuales están distribuidos en 7 aulas de clases, la población objeto de estudio, son los estudiantes del grado 1 de la institución educativa. De igual manera el grado primero (1°) de primaria cuenta con 20 estudiantes.

El muestreo es no probabilístico por conveniencia, el cual permite determinar e identificar la relación del fenómeno de estudio con la población permitiendo indagar de manera más asertiva la problemática y permitiendo enriquecer los resultados.

Para que la muestra fuera representativa del grado primero de la institución se tomaran 10 estudiantes del grado primero (1°) con sus respectivas familias y cuya tipificación estará mediatizada por su rendimiento académico 5.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

El instrumento que se utilizan en la investigación es la encuesta (Apéndice 1), ya que, es un instrumento que recopila datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos. Dicho instrumento se trabajó con un docente experto que permitió constatar el nivel confiabilidad y validez. De igual manera se busca adquirir información acerca de las variables de estudio, para lo cual se trabajará sobre las hipótesis, variables y relaciones a demostrar, con base en ello se elaborará un cuestionario con las preguntas pertinentes para tal fin. La validación de la encuesta fue realizada por un experto en el área y conto con su aprobación.

Procedimiento y materiales

Fase 01: Momento Lógico

- Revisión de la temática

Fase 02: Momento Metodológico

- Revisión de antecedentes y marco teórico

- Selección y/o construcción encuestas.
- Selección de la muestra
- Recolección de información.
- Aplicación de los instrumentos (prueba piloto y prueba aprobada)

Fase 03: Interpretación de la información

Con base en los datos obtenidos se realiza la confrontación de las hipótesis, variables y la correlación que puede existir con los antecedentes investigados.

Fase 04: Elaboración de documento final y ponencia de los resultados.

Con los resultados obtenidos en la investigación se elaborará un documento de análisis de información que permitirá entender el fenómeno de estudio.

Diseño de observación y/o experimentación

Formatos de cuestionarios/ encuestas

	Pregunta/Afirmación	Objetivo	Base Teórica
	CATEGORIA 1 CARACTERISTICA DE LA FAMILIA		
1.	Composición familiar	Determinar el parentesco, escolaridad, ocupación y si conviven con el niño en el hogar	Ayuda a determinar la tipología de la familia y nivel socio-educativo como característica de la familia.
2	Quienes aportan con el sustento económico del hogar:	Conocer los roles y funciones de los integrantes de la familia.	Ayuda a identificar los roles
3	Quienes colaboran con el cuidado del hogar (labores de la casa):	Papel que cumple el adulto en casa	Identificación primaria de autoridad
4	Quienes colaboran con el cuidado del menor (autocuidado, aseo):	Responsabilidades compartidas	Base de comprometimiento con los cuidados del niño
5	Quienes ayudan al menor con las tareas escolares:	Identificar quien se encarga de las labores para la casa	Responsabilidades delegadas
	CATEGORIA 2: METODOS DE CRIANZA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR		
	¿Dialoga usted con su hijo sobre su comportamiento?	Comunicación padre-hijo	Comunicación asertiva
	Que valores considera usted que se han infundido al niño en casa	Identificación de valores en el niño	Permite saber sobre que valores se trabaja en casa
	Exalta los logros de su hijo en la escuela	Reconocimiento del esfuerzo del menor y sus logros	Permite identificar si se reconoce el esfuerzo y la labor del estudiante
	Con que regularidad le demuestra afecto a su hijo	Afectividad y comunicación emocional; trasmisión de afecto	Reafirmación del sentimiento y emocionalidad
	Que métodos correctivos usa con el niño	Instauración de autoridad y reafirmación de roles	Nivel de comprometimiento con la corrección de conductas del menor
	CATEGORIA 3: CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ESTUDIANTE		
	Según su criterio, el rendimiento académico del estudiante es:	Concepto sobre el estudiante e imagen del mismo.	Representación o imagen sobre el estudiante
	CATEGORIA 4: COMUNICACIÓN CON LA INSTITUCION		
	Cuando la institución educativa cita a reuniones, la persona encargada de asistir es	Identificación de cambio de roles	Manifiesta preocupación por la situación del menor

	Pregunta/Afirmación	Objetivo	Base Teórica
	La frecuencia del cumplimiento en la asistencia a reuniones es de	Nivel de cumplimiento del rol	Cadencia de asistencia a la institución
	Con que regularidad usted pregunta por el comportamiento de su hijo en la escuela	Interés y nivel comprometimiento	Interés sobre la conducta del menor
	Cada cuanto se comunica usted con el docente para averiguar sobre la situación de su hijo en el colegio	Nivel de interés sobre la situación formativa del niño	Preocupación por los contenidos que son impartido al estudiante
	Participa usted en la escuela para padres	Nivel de participación en actividades extracurriculares	Niveles de participación escolar
	Manifiesta las inquietudes que tiene con respecto a la educación y métodos de corrección del estudiante	Preocupación por la situación que viva o esté pasando el estudiante	Manifestación de dudas e inquietudes

Prueba piloto

La prueba piloto se realizó a 10 personas las cuales están en los rangos de edad de 24 a 40 quienes presentan las características de la población a intervenir, las cuales hacen referencia a que son padres de familia de estudiantes de básica primaria.

De la aplicación de la prueba piloto se obtuvo que:

Al realizar la encuesta en la categoría 4 a la cual pertenece el componente de comunicación con la institución educativa, la cual pretende determinar los niveles de comunicación entre los padres de familia y los docentes, el 20% de las personas encuestadas sugiere agregar la opción “siempre” dentro de las opciones de respuesta. La razón por la cual solicitan dicho cambio es que, por estar los niños en los primeros grados de primaria, tienen que estar más atentos de su comportamiento y/o rendimiento académico de los niños.

En la categoría 2, perteneciente a los métodos de crianza y comunicación familiar, la cual pretende identificar las bases de crianza de las familias y como estas se

comunican tanto de manera interna como externa; se modifica una palabra en el enunciado de la pregunta (paso de ser “asigne” a “ordene”), ya que al 90% de los entrevistados les resulta confuso el termino, debido a los grados de importancia que les brindan a la asignación de un valor estático de 1 a 5, cuando se consideran todos los valores importantes en general. Se agregó en la misma categoría en la última pregunta un espacio explicativo donde anoten quién aplica el correctivo en caso de mal comportamiento, ya que es de interés en la investigación quien imparte autoridad en el niño. Siguiendo con la adición a la categoría número 2 donde se pregunta si exalta los logros de su hijo en la escuela, se agregó ¿cómo exalta dichos logros?, esto con el fin de mirar el tipo de incentivos más comunes que utilizan los padres en la actualidad.

En la categoría 3 perteneciente a conocimiento académico actual del estudiante, se agregó la pregunta: según su criterio su hijo ¿en cuál materia tiene mejor rendimiento y en cual no? Ya que el interés es indagar en que materias hay más dificultad, esto servirá como información adicional para delimitar la implementación de los modelos pedagógicos tanto en casa como en la escuela.

Por último, en las modificaciones se agregó un título y un enunciado explicando el objetivo de la encuesta y se clarifica que el uso de la información será netamente de carácter académico quedando en el anonimato en aras de proteger a la información consignada de los encuestados.

De acuerdo a lo anterior se realizan las siguientes modificaciones:

Categoría 4:

Pregunta original

¿Con que regularidad usted pregunta por el comportamiento de su hijo en la escuela?

a.	1 vez a la semana
b.	2 veces a la semana
c.	1 vez al mes
d.	solo cuando se porta mal
e.	Nunca, no he tenido la necesidad

Reformulación

¿Con que regularidad usted pregunta por el comportamiento de su hijo en la escuela?

a.	Siempre
b.	1 vez a la semana
c.	2 veces a la semana
d.	1 vez al mes
e.	solo cuando se porta mal
f.	Nunca, no he tenido la necesidad

Categoría 2

Pregunta original

¿Que valores considera usted que se han infundido al niño en casa? De los siguientes valores asigne un numero según el nivel de importancia, siendo 5 el nivel de importancia mayor y 1 el menor.

a.	Tolerancia	
b.	Respeto	
c.	Responsabilidad	
d.	Confianza	
e.	Honestidad	

Reformulación

<p>¿ Que valores considera usted que se han infundido al niño en casa? De los siguientes valores ordene un numero según el nivel de importancia, siendo 5 el nivel de importancia mayor y 1 el menor.</p>		
a.	Tolerancia	
b.	Respeto	
c.	Responsabilidad	
d.	Confianza	
e.	Honestidad	

Categoría 2

Pregunta original

¿Qué métodos correctivos usa con el niño?		Marque con una (X)
a.	Castigo físico	
b.	Castigo privativo	
c.	lo ignora	

d.	lo regaña	
e.	Todas las anteriores	

Reformulación

¿Qué métodos correctivos usa con el niño?		Marque con una (X)
a.	Castigo físico	
b.	Castigo privativo	
c.	lo ignora	
d.	lo regaña	
e.	Todas las anteriores	

¿Quién aplica el correctivo?

Categoría 2

Pregunta original

¿Exalta los logros de su hijo en la escuela?	
a.	Siempre
b.	Casi siempre
c.	A veces
d.	Pocas veces
e.	Definitivamente, no

Reformulación

¿Exalta los logros de su hijo en la escuela?	
a.	Siempre
b.	Casi siempre
c.	A veces
d.	Pocas veces
e.	Definitivamente, no

¿Cómo los exalta?

Categoría 3

Pregunta original

¿Según su criterio, el rendimiento académico del estudiante es?	
a.	Bueno
b.	Aceptable
c.	Regular
d.	Deficiente
e.	Fluctuante

Reformulación

¿Según su criterio, el rendimiento académico del estudiante es?	
a.	Bueno

b.	Aceptable
c.	Regular
d.	Deficiente
e.	Fluctuante

Según su criterio su hijo ¿en cuál materia tiene mejor rendimiento y en cual no?	
<i>Buen rendimiento</i>	<i>Bajo rendimiento</i>

Cambio de enunciado y objetivos de la encuesta

La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer los procesos comunicativos y el nivel de comprometimiento que tienen los padres de familia con la institución educativa *La excelencia* de la ciudad de Guadalajara de Buga. Lo invitamos a contestar esta encuesta y de antemano gracias por su colaboración.

Cabe resaltar que la información aquí adjunta será completamente anónima y será de uso investigativo de corte académico, es decir que se usara solo con fines educativos de la universidad Uniminuto de la misma ciudad

Recursos

Para le ejecución de la investigación se plantearon la utilización de los siguientes recursos:

Humanos

Para la aplicabilidad de la recolección de la información se contó con el grupo de trabajo de investigación, el cual está compuesto de dos personas que se encargaron de la aplicación del instrumento de recolección de información (encuesta), de igual manera se realizaron búsquedas en fuentes de información para la construcción del marco teórico que estuvieron direccionadas por los objetivos investigativos por parte de las dos personas a cargo de la investigación; al igual que la presentación de los resultados organización de la información y posterior análisis.

Tecnológicos

Para la ejecución de la investigación se utilizaron recursos tecnológicos asociados tanto a la recolección de la información como al tratamiento de la misma, se utilizó registro fotográfico, consultas mediante vías web y uso de computadores.

De infraestructura

Los recursos de infraestructura fueron: la institución educativa para la identificación y contextualización de la problemática, ya que de aquí surge o nace la problemática específica y fue el recurso principal de infraestructura.

Económicos

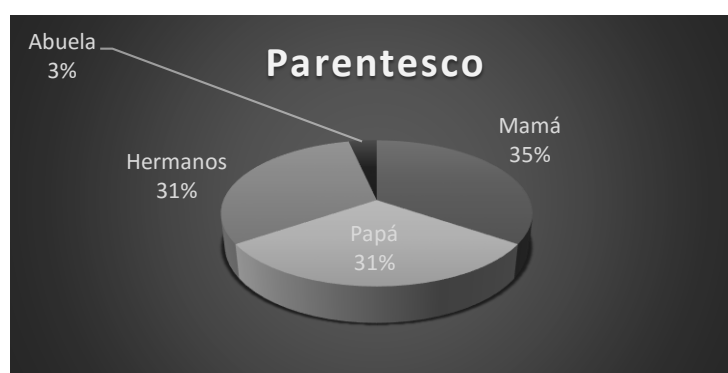
Los recursos económicos asociados a esta investigación principalmente fueron asociados a viáticos tales como transporte, utilización de redes informáticas y comunicativas. Recursos físicos como impresiones, copias lápices o lapiceros etc.

RESULTADOS

Los resultados más importantes que arrojo esta investigación serán descritos y expuestos categoría a categoría mostrando y evidenciando cada ítem de la siguiente manera:

CATEGORÍA 1: Características familiares

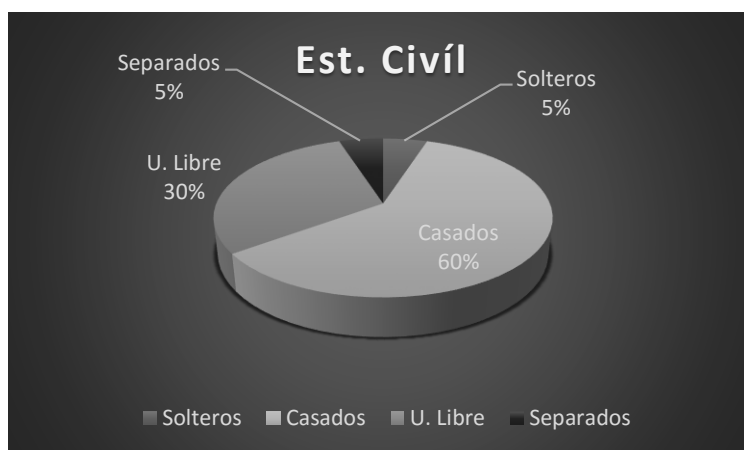
Figura 1: Parentesco



Fuente: *elaboración propia*

La composición del núcleo familiar de los encuestados compone 4 sujetos en su mayoría, dentro de los cuales se encontró que las madres lideran con un 35% el núcleo familiar seguido de los padres y hermanos con un 31% y solo un 3% los abuelos.

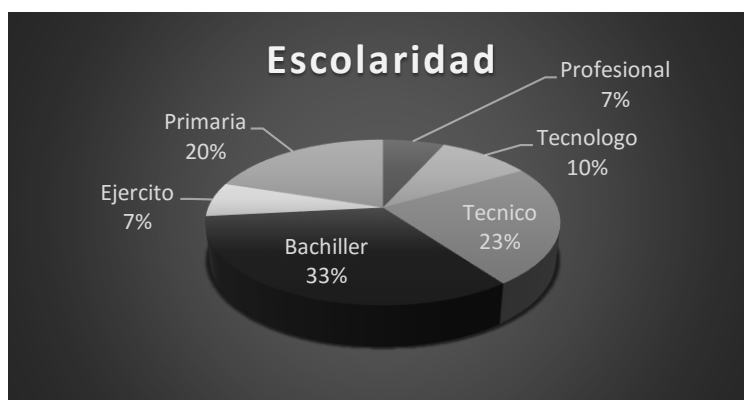
Figura 2: estado civil



Fuente: *elaboración propia*

De acuerdo a la composición familiar el 60% de la población cuenta con una estructura familiar completa (mamá, papá y hermanos), 30% hacen parte de una familia extensa y el 10% hacen parte de una familia incompleta, donde solo existe una figura paterna para este caso la madre.

Figura 3: Escolaridad

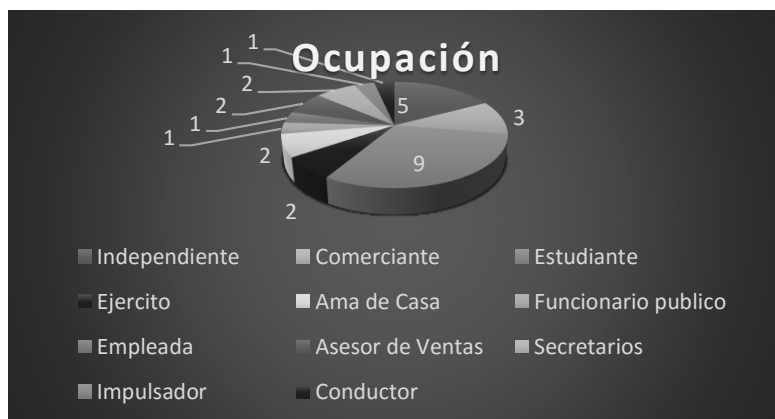


Fuente: *elaboración propia*

Frente a la escolaridad tenemos que los padres en un 7% tienen carreras profesionales, el 23% carreras técnicas, el 10% carreras tecnológicas, el 33% tienen

bachillerato, el 20% tienen primaria y por último el 7% se encuentran vinculados al ejército; en cuanto a las madres estas en un 10% han realizado carrera profesional, un 20% carreras técnicas y un 10% carreras tecnológicas.

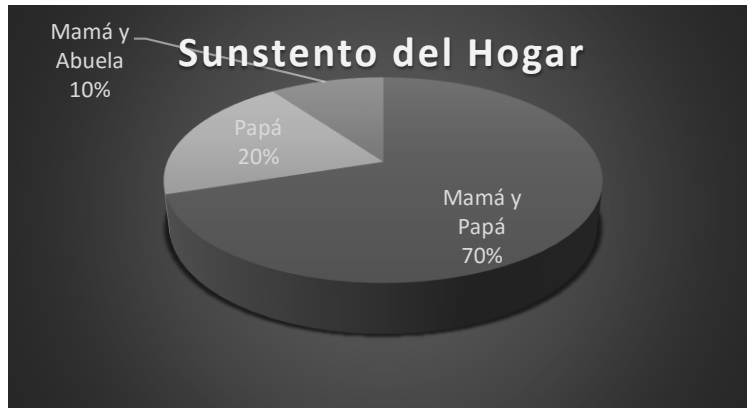
Figura 4: ocupación



Fuente: *elaboración propia*

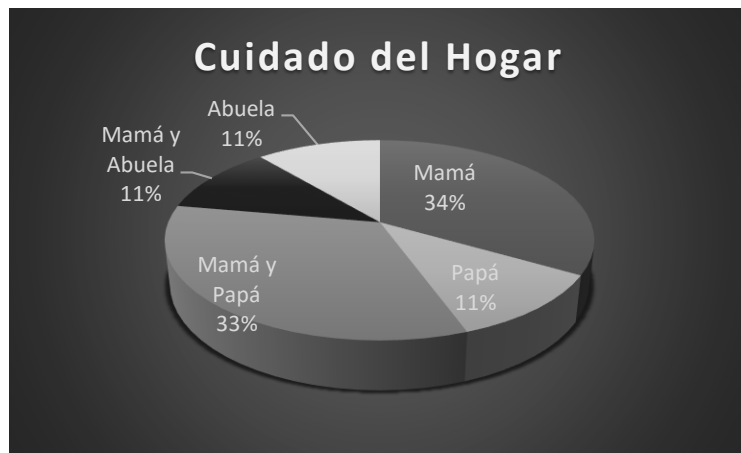
Frente a la ocupación tenemos que los padres en un 40% son trabajadores independientes como comerciantes y conductores, un 20% están vinculados al ejército y un 10% están asociados al sector servicios. En cuanto a las madres estas en un 30% se desempeñan como profesionales y tecnólogas, mientras que un 50% se desempeñan en el sector de la prestación y atención al cliente y de servicios.

Figura 5: Sustento económico



Respecto a la pregunta sobre quienes aportan con el sustento económico del hogar, encontramos que el 70% son padre y madre, un 20% responde que solo padre aporta el sustento y un 10% que madre y abuela, este último porcentaje pertenece a la encuestada que se encuentra actualmente separada.

Figura 6: Cuidado del hogar

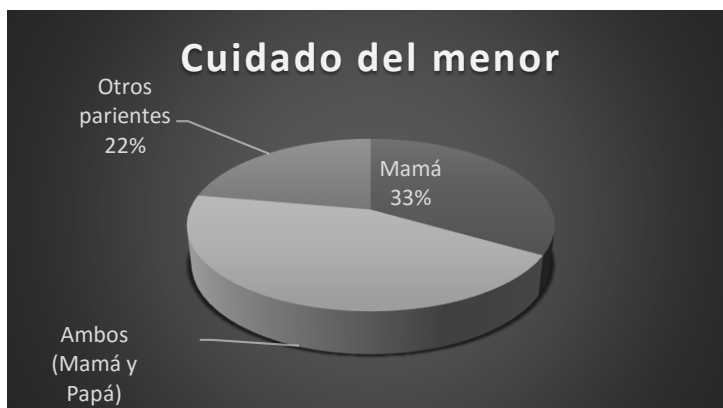


Fuente: *elaboración propia*

Ante la colaboración con el cuidado del hogar específicamente respecto a las labores de la casa los encuestados responden que en un 34% quienes colaboran son

las madres, un 33% padres y madres, un 11% respectivamente para papa, abuela y mama.

Figura 7: Cuidado del menor



Fuente: *elaboración propia*

Frente al cuidado del menor haciendo referencia al autocuidado y aseo el 45% son las madres y padres quienes cuidan del menor, un 33% las madres solas y un 22% otros parientes.

Figura 8: Apoyo de tareas en casa



Fuente: *elaboración propia*

Para el apoyo de tareas escolares se obtuvo que un 56% son las madres y un 44% son otros parientes.

Figura 9: Acudientes



Fuente: *elaboración propia*

Respecto a quienes son los acudientes en la institución educativa tenemos que el 78% son las madres y el 22% Padres y madres.

CATEGORIA 2: METODOS DE CRIANZA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR

Esta categoría hace referencia al nivel de comunicación familiar y la implementación de normas y métodos correctivos y cuyos resultados fueron los siguientes:

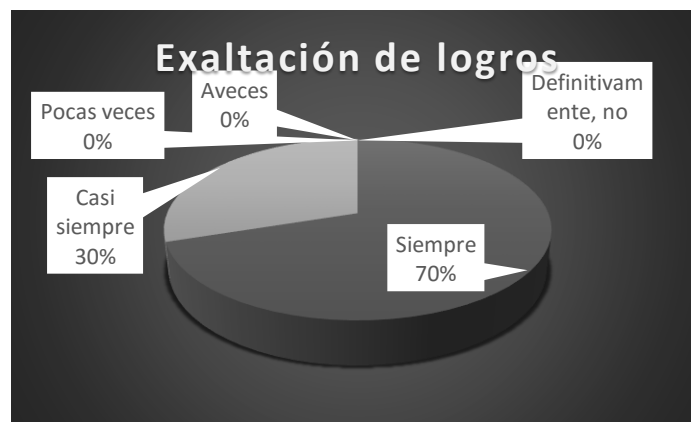
Figura 10: Dialogo con el niño



Fuente: *elaboración propia*

Se encontró que, el 60% afirma que siempre dialoga con su hijo, un 20% intenta dialogar con el niño casi siempre y un 20% manifiesta que a veces dialogan con él.

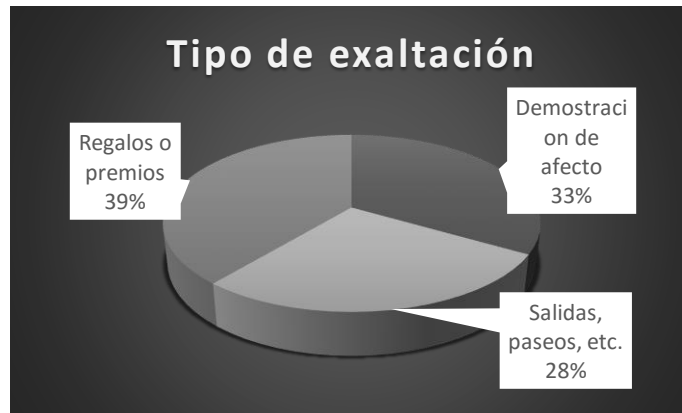
Figura 11: Exaltación de logros



Fuente: *elaboración propia*

Respecto a los logros y su reconocimiento los encuestados refieren en un 70% que siempre se resalta los logros de los niños y un 30% menciona que casi siempre exalta dichos logros.

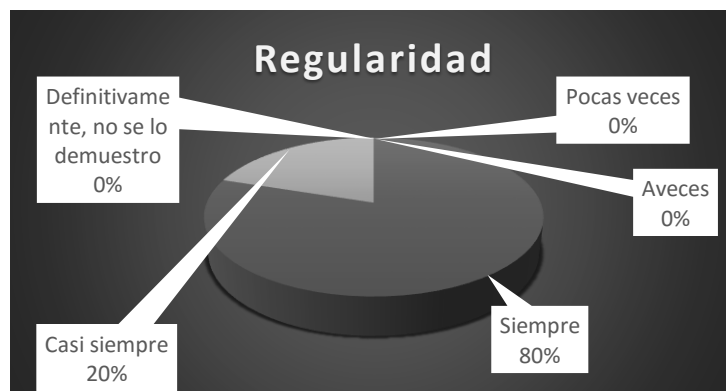
Figura 12: tipo de exaltación



Fuente: *elaboración propia*

En cuanto al cómo hacen dicha exaltación tenemos que en un 39% se premia y se da regalos a los niños, un 33% brinda demostraciones de afecto y un 28% les brinda salidas y paseos.

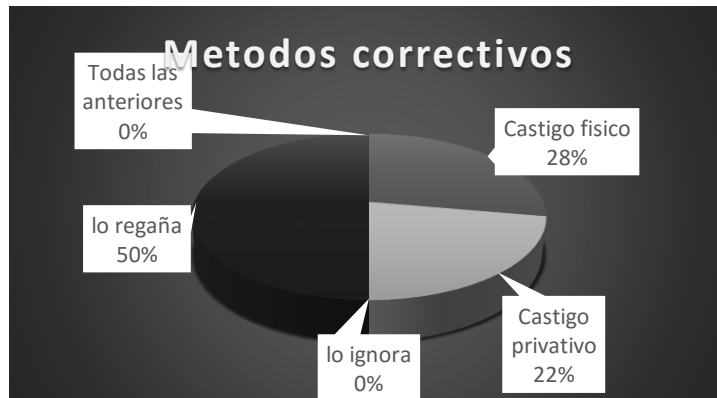
Figura 13: Demostraciones de afecto (regularidad)



Fuente: *elaboración propia*

Con respecto a la regularidad con que los padres le demuestran afecto a sus hijos es de un 80% siempre y un 20% casi siempre.

Figura 14: métodos correctivos

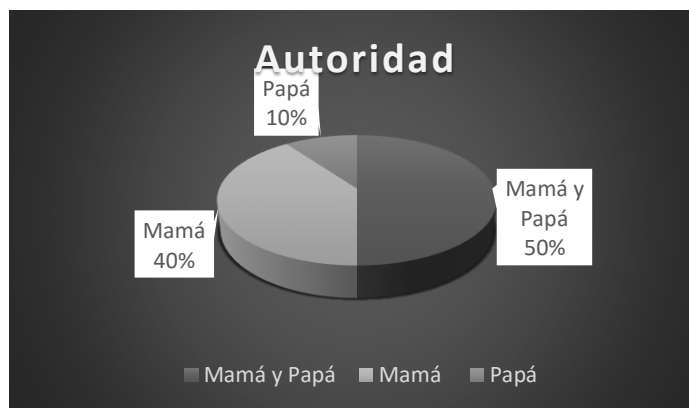


Fuente: *elaboración propia*

En los métodos correctivos se evidencia que un 50% regaña al niño, un 28% utiliza el castigo físico y un 22% utiliza el castigo privativo.

De igual modo, la persona que aplica el correctivo cuando existe alguna falta es papá y mamá en un 50% y en un 40% solo la madre es quien aplica el correctivo.

Figura 15: autoridad

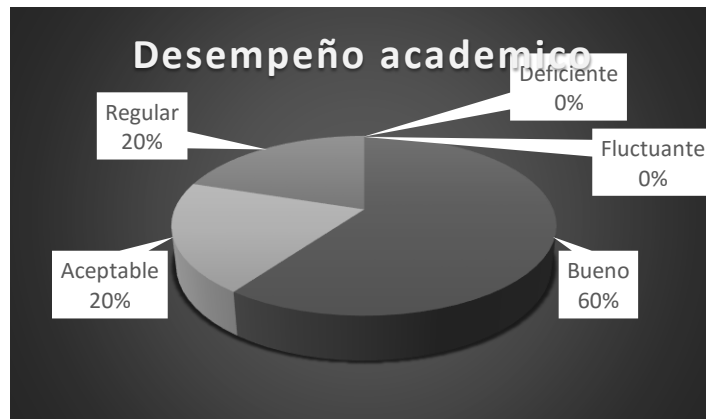


Fuente: *elaboración propia*

CATEGORIA 3: CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ESTUDIANTE

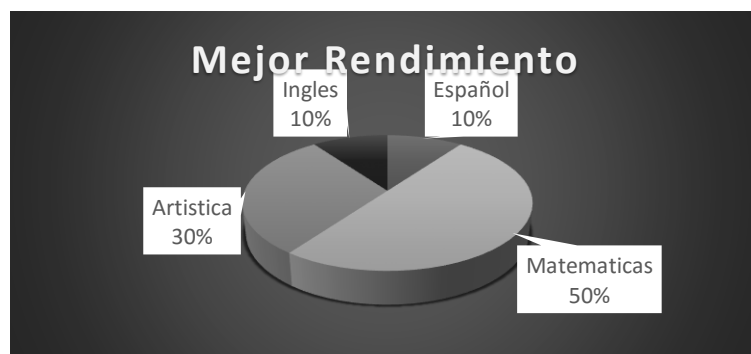
Esta categoría corresponde al conocimiento sobre el rendimiento académico del niño y la identificación de cuáles son las materias en las cuales tiene mejor y peor desempeño.

Figura 16: Desempeño académico



Se encontró que un 60% el padre de familia considera que el desempeño académico del niño es bueno, un 20% es aceptable y el 20% es regular. Sin embargo, contrastando con la información de la docente se encontró que: el 80% de los estudiantes tienen un desempeño académico *regular* y en algunos casos *deficientes*.

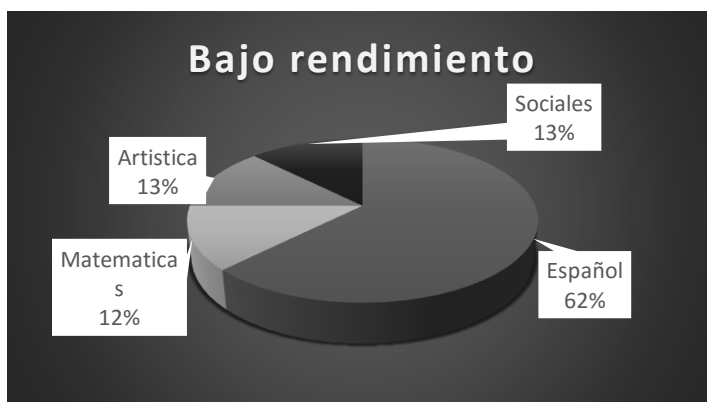
Figura 17: Rendimiento positivo



Fuente: elaboración propia

De igual manera se evidencia que según los padres las materias en las cuales los niños tienen buen rendimiento en un 50% es en área de matemáticas, un 30% educación artística, un 10% inglés y 10% español. Por otro lado la docente afirma que el 60% de los estudiantes tiene un desempeño regular, un 20% tiene un desempeño deficiente y por ultimo un 20% tiene un buen desempeño.

Figura 18: rendimiento negativo



Fuente: elaboración propia.

Sin embargo algunos encuestados respondieron que en las materias en las cuales tienen un rendimiento bajo son 62% español, 13% artística, 13% sociales y 12% matemáticas. Por otro lado la docente de curso manifiesta que el área de más bajo rendimiento son las Matemáticas con un porcentaje superior al 66% y la materia de mejor rendimiento es la de C. naturales con un 43%.

CATEGORIA 4: COMUNICACIÓN CON LA INSTITUCION

En esta categoría se muestra el nivel de comunicación que tiene el acudiente o padre de familia con la institución educativa mostrando los siguientes resultados:

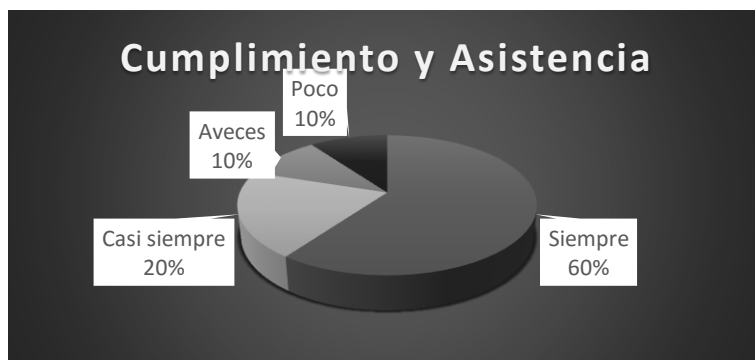
Figura 19: persona encargada de asistir a las reuniones



Fuente: elaboración propia.

Se encontró que la persona encargada de asistir a las reuniones de padres en un 80% es la madre y un 10% es el padre, sin embargo existe un 10% donde asisten ambos. De igual modo en la encuesta aplicada a la docente manifiesta que la asistencia de los padres de familia de cuyos niños su bajo rendimiento es bajo, se presenta un ausentismo casi del 90% a las reuniones escolares; en contra posición a quienes tienen buen rendimiento académico y cuya asistencia es de un 95%; también quien asiste con regularidad a las reuniones en un 90% es la madre. . (La información que la docente manifiesta, se sustenta y soporta en los registros encontrados en la institución sobre las notas reales del área académica y el sistema de registro docente sobre la asistencia y observador del estudiante sobre la asistencia y frecuencia de interés sobre los estudiantes)

Figura 20: cumplimiento y asistencia



Fuente: elaboración propia.

Se evidencia que en un 60% se asiste a las reuniones citadas por la institución educativa, un 20% respondió que casi siempre asiste y un 10% a veces asiste. La docente manifiesta que un 80% de la asistencia a las reuniones es poca, y un 20% es regular. . (La información que la docente manifiesta, se sustenta y soporta en los registros encontrados en la institución sobre las notas reales del área académica y el sistema de registro docente sobre la asistencia y observador del estudiante sobre la asistencia y frecuencia de interés sobre los estudiantes)

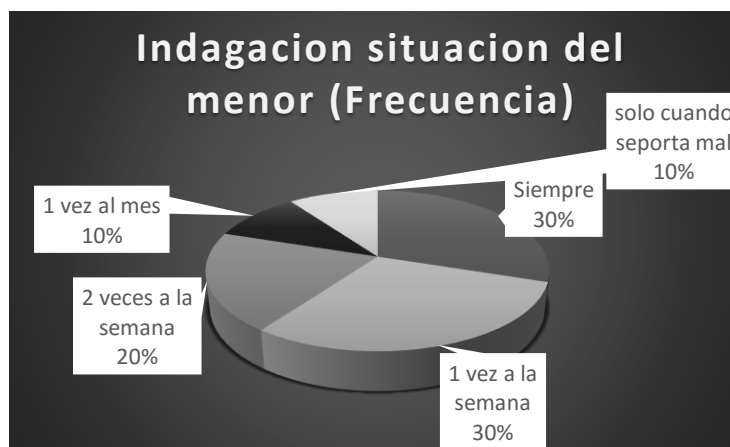
Figura 21: interés sobre el comportamiento del niño en la escuela



Fuente: elaboración propia

La regularidad con la que los padres preguntan sobre el comportamiento de sus hijos muestra que un 40% pregunta 1 vez a la semana por el comportamiento, un 20% siempre pregunta por el comportamiento, un 20% indaga mínimo 2 veces a la semana, un 10% pregunta solo cuando el niño se porta mal y un 10% nunca ha tenido la necesidad de preguntar. De igual manera, la docente afirma que el interés de los padres de familia sobre el comportamiento de sus hijos se ve mediatizado por el mal manejo de los niños en el colegio, es decir que un 80% de los padres de familia solo indagan por el comportamiento de sus hijos siempre y cuando se hallan portado mal en la I.E. (La información que la docente manifiesta, se sustenta y soporta en los registros encontrados en la institución sobre las notas reales del área académica y el sistema de registro docente sobre la asistencia y observador del estudiante sobre la asistencia y frecuencia de interés sobre los estudiantes)

Figura 22: situación del menor en el colegio

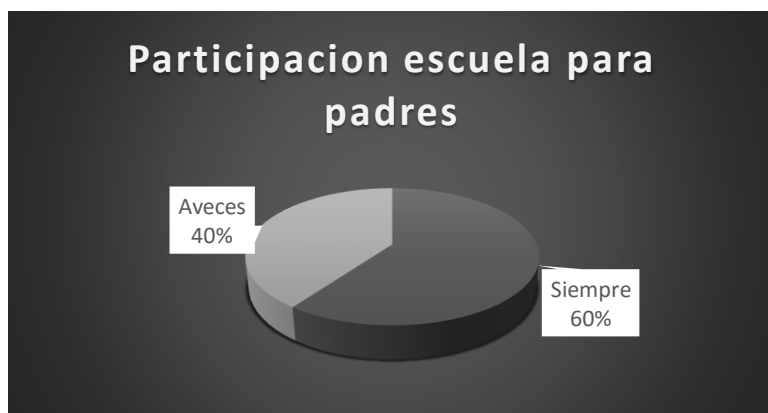


Fuente: elaboración propia.

La frecuencia con la cual el acudiente pregunta por la situación comportamental y académica responde que un 30% siempre pregunta por dicha situación, otro 30%

menciona que mínimo 1 vez a la semana, otro 20% pregunta 2 veces a la semana, un 10% pregunta 1 vez al mes y el ultimo 10% pregunta solo cuando se porta mal. Por otra parte la docente manifiesta que la indagación por el menor se presenta 1 vez a la semana en un porcentaje no mayor al 55%. Como se menciona anteriormente el interés del padre sobre el menor se ve reflejado siempre y cuando este haya tenido un mal comportamiento en la I.E. (La información que la docente manifiesta, se sustenta y soporta en los registros encontrados en la institución sobre las notas reales del área académica y el sistema de registro docente sobre la asistencia y observador del estudiante sobre la asistencia y frecuencia de interés sobre los estudiantes).

Figura 23: participación en la escuela para padres



Fuente: elaboración propia.

La participación en la escuela para padres según la encuesta muestra que el 60% de padres responde que siempre asiste; el 40% restante refiere que a veces lo hace. Por otro la docente manifiesta que 7 de los padres de familia a veces participa en la escuela para padres y que el 3 restante siempre asiste (tomando en cuenta que cada

padre de familia representa 10% dentro de los porcentajes sobre la muestra, 70% a veces participa de la escuela para padres y el 30% siempre asiste); esto se opone a lo manifestado por los padres de familia. Los registros de asistencia respaldan lo manifestado por la docente evidenciando de manera tajante la información y la veracidad de lo manifestado por la docente. . (La información que la docente manifiesta, se sustenta y soporta en los registros encontrados en la institución sobre las notas reales del área académica y el sistema de registro docente sobre la asistencia y observador del estudiante sobre la asistencia y frecuencia de interés sobre los estudiantes)

Figura 24: comunicación asertiva con la institución educativa



Fuente: elaboración propia.

Los encuestados respondieron que en un 50% siempre manifiestan sus inquietudes frente a la educación y los métodos de enseñanza que usa la institución

educativa; y por último el 50% manifiesta que a veces lo hace. Por otra parte existe una incongruencia con los resultados aportados por la docente quien manifiesta que en un 70% No manifiesta inquietudes con respecto a la educación de su hijo y que un 30% a veces realiza aportes o preguntas con respecto al mismo.

DISCUSIÓN DE CONSTRUCCIÓN Y CRÍTICA

Para la construcción de la discusión sobre los resultados obtenidos se mostrara categoría por categoría permitiendo analizar cada componente en el marco de la teoría utilizada.

Análisis de la categoría 1: Características de la familia

La categoría 1, hace referencia a las características de la familia desde el punto de vista analítico el tipo de familia que predomina, cómo su constitución y ocupaciones pueden afectar o aportar a la crianza y formación del menor, debido al nivel de pertenencia y las representaciones que tienen para cada uno de los integrantes, existen roles definidos dentro del ambiente familiar, desde quien se encarga del cuidado y manutención del hogar, como quien se encarga de tareas de sostenimiento y cuidado del menor, se identifican que en su gran mayoría la madres son quienes se encargan de los cuidados del menor, sin embargo dentro del tipo de familia centran sus actividades tanto sociales como económicas en objetivos primarios como lo es la educación y el trabajo.

Cada rol establecido dentro del núcleo familiar está delimitado y se sirven del nivel de formación de los individuos que componen dicho núcleo, es así como se encuentran desde amas de casa hasta profesionales que pueden cambiar de roles según se presenten las circunstancias, aquí la mujer muestra ciertos cambios sustanciales con respecto a la imagen que se tenía sobre el rol de ser simplemente ama de casa, cambios que se denotan y tienen fundamentación tanto en las situaciones tanto económicas como sociales de la época (Gasteiz, V. 1995). La

tipificación de la mujer como un estereotipo utilitarista o reduccionista queda en el pasado, ya que el paso que da la mujer con respecto a la lucha por sus derechos ha mostrado como pueden ejercer otras profesiones diferentes a los cuidados del hogar. Aquí a pesar de contar con profesiones u/o trabajos la mujer sigue ejerciendo la labor del hogar, sin embargo el nivel de carga bajo el cual estas madres asumen su rol sigue siendo considerable, ya que ejercen ambas tareas de manera simultánea y en muchos casos a pesar de contar con un hogar integral al cual pertenecen papa e hijos, no se cuenta con la ayuda por parte de estos.

Este nivel de carga puede llegar a afectar el tiempo invertido en la crianza debido a las múltiples ocupaciones de las madres, por tal razón es de esperarse que los demás miembros del grupo familiar sirvan como agentes constructores dentro de los procesos de crianza de los niños, tales como hermanos, papas, abuelos y demás integrantes del grupo familiar que ejercen las funciones de crianza. La falta de referente materno puede llegar a producir una fragmentación de la representación que se tiene del concepto familia o en algunos casos la transformación de este concepto.

Otro componente importante dentro de la tipificación familiar es la cantidad de miembros de la familia, durante los primeros años de vida del infante los cuidados que se tienen con este son mayores a los cuidados que se tienen con los demás integrantes de la familia, debido a la demanda de necesidades que se requieren para el cuidado y manutención del infante. Dependiendo de las situaciones socio económicas y de crianza la madre puede generar en el infante una imagen de sobreprotección o abandono según sea al caso, debido a la representación que tiene su rol como madre y

como trabajadora, esto pone en duda frente a los ojos del menor el rol de madre la dedicación de tiempo y espacios para compartir tanto con el como con su familia.

De igual manera el nivel de escolaridad de los integrantes de la familia supera las expectativas debido a que en su gran mayoría tuvo acceso a la educación como una herramienta formativa y estructurante que da lugar a niveles considerables de estabilidad económica desde el sentido laboral, se realiza este tipo de afirmación debido a que, en muchos aspectos el poseer un nivel de educación avanzado le permite tener un nivel de oportunidades laborales más elevado, a diferencia de quien tiene un nivel educativo bajo. Este ítem tiene particular importancia, ya que permite un nivel de ingresos más amplio debido a la relación formación-exigencias del trabajo y donde el criterio fundamental para acceder a un trabajo es la educación o nivel educativo. En gran medida el nivel educativo aporta a la familia niveles de socialización y mayor estabilidad desde el ámbito representacional, ya que estos fomentan la instauración de redes sociales que fomentan y potencializan la familia.

Aquí la crianza puede verse potencializada debido a la utilización de métodos innovadores de crianza basados en el dialogo, la comprensión y la potencialización de los niños, desde los componentes cognitivos y socio afectivos.

De igual manera se puede realizar una potenciación en los canales comunicativos debido a los niveles de comprensión situacionales y las determinaciones de los individuos que hacen parte de este grupo.

Análisis de la categoría 2: Métodos de crianza y comunicación familiar

La crianza actual mantiene los roles tradicionales de cuidado, protección y educación de los más pequeños, particularmente en lo que se refiere a la enseñanza de las pautas de socialización propias de la cultura de la familia (Reveco, O. 2004). No obstante, se han especializado algunas de dichas funciones. La preocupación de las familias por entregar un mejor futuro a sus hijos ha hecho que éstas participen cada vez más de actividades escolares: que el hijo realice sus tareas, que estudie o ejercite su caligrafía, entre otras. A su vez, la búsqueda de una mayor cercanía con la escuela para conocer lo que se enseña y apoyar al hijo o hija en el hogar, o para conocer su comportamiento o para contribuir a mejorar las condiciones en las que se lleva a cabo la educación, son actividades que se han incorporado al rol ejercido por las familias, viéndose enriquecidas así las pautas de crianza (P.14).

Por otro lado y relacionado con las pautas de crianza existen modelos que promocionan la preocupación por la crianza a tempranas edades haciendo campañas preventivas para la conservación de la niñez a través de prácticas que promuevan la participación del adulto en los ámbitos educativos (Reveco, 2004).

En los resultados se evidencia que los métodos de crianza establecidos por los padres de los menores siguen parámetros establecidos para el mejoramiento y la potencialización de los niños, es así como se intenta participar de manera activa en las situaciones inherentes a la institución educativa.

De igual manera los roles que cumplen los padres de familia es un componente importante, ya que más allá de velar por el cuidado de sus hijos, se proyectan en pro de un bienestar mayor a futuro. Aquí los métodos que consideran los padres para

mejorar tanto las facultades o habilidades cognoscitivas de sus hijos incluyen la comunicación como herramienta potencializadora. Esto se logra evidenciar con los niveles y la frecuencia en la comunicación que tienen con sus hijos, a mayor nivel de interés y comunicación manifiesta se da en la relación padre hijo, mayor es el nivel de potencialización del aprendizaje del niño y por ende un mayor desempeño.

Siguiendo este orden de ideas a estas familias la caracteriza la importancia que le brindan a los valores infundidos en casa, por tanto se establece un vínculo relacional estrecho, donde el individuo a través de la práctica e interiorización de las acciones desarrolla habilidades que le permite discernir cual acción está bien vista y cual tendrá un castigo, esto favorece a la toma de decisiones del individuo y finalmente a la construcción de la autonomía del mismo.

Existe una discrepancia con respecto al sistema de incentivos que se usa para potencializar las conductas positivas reprimiendo las negativas, se identificó el sistema de recompensas como mecanismo de comportamiento aceptado, esto tiene diferentes tipos de dificultades, en primera medida se encuentra que el sujeto que es recompensado por los resultados positivos tienen a perder de vista el objetivo de la actividad o tarea y no actúa sino en función de la recompensa ; y en segunda medida, se tiende a generalizar cada acto como un sucesor de una recompensa futura, es decir que el individuo tendrá pleno conocimiento de que cada acción que este realice y que dé como resultado algo positivo tendrá siempre una recompensa, sin discriminar que cuando se enfrente a contexto fuera de su ámbito del hogar las situaciones y los sistemas valorativos de recompensas cambiaran de manera drástica. Existen diferentes riesgos para estos modelos de crianza uno de los más importantes es la tendencia a

generalizar la consecución de acciones que puedan generar resultados de manera positiva, ya que esto obliga a quien administra el incentivo a trabajar a base de reforzadores y no fomenta aprendizajes más allá de sistemas básicos de acciones relacionadas con la diada causa-efecto. Por otro lado objetaliza al individuo y no le permite crear alternativas que fomenten nuevos modelos aplicativos para la ejecución de tareas y mecanismos para afrontar los resultados negativos.

Si bien es cierto que los valores identificados en el hogar tienen que ver con la responsabilidad del individuo con sus quehaceres, no existe una delimitación clara de hasta qué punto pueden llegar las capacidades prematuras del individuo en formación, por tanto los resultados esperados no pueden superar algunas expectativas por parte de quienes cuidan a estos menores. De igual manera la responsabilidad es un valor enunciado dentro de los resultados y tiene como base una fundamentación institucional la cual históricamente ha sido heredada por generaciones y se sigue produciendo de manera repetitiva en el ámbito de los hogares.

Análisis de la categoría 3: Conocimiento de la situación actual de la estudiante.

Esta categoría habla del conocimiento que tiene el padre de familia respecto al rendimiento del niño, si bien cada padre manifiesta tener un nivel de regularidad y asistencia a la institución para indagar sobre el desempeño del menor, también es cierto que algunos padres de familia desconocen la totalidad del comportamiento tanto académico con relacional del niño dentro de la institución educativa.

Los padres de familia tiene conocimiento de la situación académica de sus hijos la cual es suministrada por los docentes o en algunos casos particulares por los mismos estudiantes, sin embargo la comunicación en este sentido se basa en el interés por los resultados que pueda obtener el estudiante, el aprendizaje estará mediatizado por la calidad de la información y la capacidad del individuo tiene para asimilar los conocimientos nuevos aprendidos.

Según los padres de familia el rendimiento de los estudiantes es bueno y algunos argumentan que puede llegar a ser aceptable o regular a veces, esta variabilidad puede ser sustentada por diferentes factores entre los cuales, se encuentran los modelos comunicativos del docente con el estudiante e incluso con el padre de familia, son diferentes variables las que actúan en dicho desempeño. Desde el punto de vista de la investigación se puede evidenciar que la comunicación resulta ser un factor importante dentro del desarrollo temprano del menor gracias a la incidencia de nuevos y mejorados modelos de crianza que faciliten al individuo desarrollarse a partir de prácticas y pautas sanas de crianza dentro de los ámbitos del hogar; sin embargo no se puede dejar toda la labor al hogar, también se ha demostrado que la escuela es un ámbito de desarrollo significativo no solo por sus espacios formativos, sino, por sus espacios de socialización e integración al tejido social y relacional del individuo. Por tanto se espera que red que establezca el individuo responda a ciertas necesidades específicas que se irán transformando durante el desarrollo de su crecimiento.

De igual manera se identifica que las áreas donde existe un nivel de desempeño y resultados positivos son las de las áreas de matemáticas, artística e inglés, esta

información concatena con las políticas educativas de la institución, permitiendo comprobar el nivel de comprometimiento tanto del docente como de la institución con respecto a la formación del estudiante.

Existe una incongruencia general sobre la información suministrada por los padres de familia y la docente; es aquí donde resulta imperante mostrar que se evidencia una desarticulación dentro del proceso comunicativo entre la I.E y los padres de familia, puesto que se identifica una tergiversación de la información o la total negación de muchas situaciones presentadas del estudiante en la I.E. esto dificulta en gran medida el proceso comunicativo, ya que intervienen diferentes factores.

Análisis categoría 4: Comunicación con la institución

La categoría 4, nos lleva a analizar el nivel de comunicación y mecanismos que tiene el padre con la institución, permitiendo analizar tanto el nivel de compromiso del padre con la institución y la armonía que se genera en esta relación, la cual se verá reflejada en el desarrollo académico y social del niño.

El nivel de comprometimiento de la familia frente a la información de los menores tiene una tendencia a ser recepcionada por las madres de los menores, esto se debe al alto sentido de responsabilidad de las madres, no solo como adultos que cuidan del menor, sino con ese sentido de protección para con sus hijos, la madre hace uso de herramientas técnicas de cuidado y desarrolla un sentido muy fuerte de la responsabilidad con el futuro próximo de su hijo, generando un vínculo que promueve la confianza y el desarrollo psico-afectivo del infante.

Siguiendo el sentido de la protección emanada de las madres es de esperar que toda acción emitida por ella tenga un contenido alto de responsabilidad por sus hijos, por tanto manifiesta sentimientos de preocupación por su situación, tanto académica, como social y es ella la que se encarga de asistir a las reuniones, recibir las notas, atenderlos cuando llegan del colegio, alimentarlos, cuidarlos y protegerlos. Tomando esto como referencia es la madre quien tiene un papel fundamental dentro del proceso comunicativo con el docente, pues ella quien no solo vela por los intereses del niño, sino de toda su familia al preocuparse por su comportamiento y rendimiento académico.

La participación de los padres de familia en las actividades extracurriculares de la institución muestran el nivel de compromiso por parte de los mismos, sin embargo en los resultados se evidencia un nivel de asistencia que supera la media de los encuestados, el nivel de participación no es el esperado por la institución educativa, esto pone en duda el grado de compromiso y responsabilidad asociado a las dinámicas familiares, aquí se tomaron en cuenta también las obligaciones y compromisos por parte de los padres para con las actividades extracurriculares, sin embargo no se denota un nivel de comprometimiento considerable debido a la falta de interés de algunos padres con respecto a algunas actividades de la institución. Otro componente de esta problemática se asocia a la información tergiversada que poseen los padres de familia, puesto que no concatena con la información que posee la institución, aquí la falencia comunicativa puede actuar en dos posibles causas; la primera esta puesta en la falta de información que poseen los padres sobre las actividades que realiza la

institución y la segunda es la falta de interés de los padres de familia en dichas actividades.

En algunos casos la falta de interés es asociada a factores como confrontaciones de ideas sobre métodos o metodologías pedagógicas, entre las cuales se pueden mencionar técnicas de enseñanza en el aula de clases, pedagogías asociadas a juegos de aprendizaje subjetivo, etc. Los intereses mediatizan en gran medida el desarrollo de los niños, en la medida que influyen en contra posición a lugares de desarrollo sanos y potenciados a través de comunicaciones fluidas y de mutuo interés.

Otro componente que influye en este tipo de comunicaciones está ligado al supuesto de algunos padres de familia que piensan que los ámbitos educativos enseñan un cúmulo de conocimiento como valores y demás aditamentos de la cultura, cuando en realidad es el hogar quien debe de proveer este tipo de elementos. Por ende, en el imaginario de los padres de familia existen expectativas con respecto a las instituciones educativas como contextos donde se “debería” complementar procesos faltantes en el hogar; sin embargo no muestra de esa manera por diferentes dificultades de orden administrativo y formativo.

Factores que influyen en la comunicación familia-escuela

Para finalizar este análisis se identifican los factores que influyen en la falta de comunicación tanto a nivel interno (familia) como en la relación familia- institución educativa, el primero es la sobrecarga bajo la cual se encuentran las madres que tienen su entorno familiar, ya que muchas de estas poseen un trabajo y tienen que ejercer las labores del hogar y ejecutar el cuidado de los niños, así como también

mantener las relaciones con la institución educativa de manera constante. De igual manera se logra identificar la falta de cambio de roles dentro del ámbito del hogar, esto dejan en entre dicho la idea de familia moderna y muestra como a pesar de estar en tiempos postmodernos existen vestigios de modelos familiares de épocas donde la mujer es quien está a cargo de todas las labores del hogar.

En segundo lugar se encontró que el padre de familia pareciera estar desligado de la responsabilidad tanto del cuidado como del menor, de igual manera de estar pendiente de la conducta y la comunicación con los docentes; esto produce una fragmentación en el canal comunicativo fomentando un desconocimiento total sobre la situación del menor, poniendo en evidencia la falta de información que tiene sobre el estado actual del mismo y sus actividades, al no existir una comunicación constante entre el padre y sus hijos genera una brecha infranqueable con respecto a la sucesión o creación de losos afectivos por parte del padre y los hijos, una posible explicación a este fenómeno puede darse por el ideal cultural que se ha trasmitido de generación a generación relacionado con la identidad de género y el “deber ser” del hombre en el hogar, pues es este quien “debe” de traer el sustento para su hogar y llevar el direccionamiento de su familia. Pese a esto la mujer también tiene responsabilidades en el hogar y ejerce más funciones en apariencia que el hombre, sin embargo se evidencia que la mujer no es quien lleva las riendas de su hogar al menos desde el punto de vista económico.

Un tercer factor asociado a la falta de comunicación del padre de familia y el docente estaría relacionado al sistema de incentivos que usa el padre y los métodos correctivos, los cuales en muchos aspectos tienen falencias, da la impresión de una

falta de compromiso y falta de preocupación de la corrección de los niños al brindarles sistemas de incentivos tan facilistas, ya que estos promueven actitudes que van en pro de una recompensa o castigo más que en un beneficio a futuro. La relación reforzador y comunicación tiene un componente importante y es brindarle al individuo criterios que le permitan discriminar y tomar conciencia de sus acciones con base en su propio desarrollo, con esto no se quiere decir que el individuo (niño), tendrá la obligación de tomar conciencia de adulto sobre sus actos, sino, es brindarle herramientas que le permitan tomar decisiones sobre cuál es la mejor manera de solucionar problemáticas que se le presenten a medida que va creciendo.

Los castigos por mal comportamiento no han cambiado mucho desde el siglo XIX, debido a la utilización del miedo como agente represor del comportamiento no deseado o los resultados negativos de las actividades académicas, sin embargo siguiendo los dictámenes de la institución educativa, los métodos más efectivos de aprendizaje se dan en la vida de la comunicación como herramienta difusora de información y conocimiento explicativo que sirva para la vida de los sujetos permitiendo que estos puedan realizar la construcción de la comprensión de su mundo a través de la interacción con el conocimiento. Siguiendo este orden de ideas el regaño verbal pierde su efectividad, ya que de por sí solo demuestra incompreensión con el infante y en ultimas la manifestación de este comportamiento o bajo rendimiento académico estará asociado a posibles problemáticas dentro de casa o en el aula de clase. Al dialogar con el estudiante pueden generarse dinámicas que se pierda ese estado de autoridad en frente de ellos debido a la falta o carencia de valores en casa a pesar de manifestar que son los pilares del hogar.

Estrategias para el mejoramiento de la comunicación de la familia y la escuela

Los factores anteriormente mencionados pueden evitarse si desde el contexto familiar se fomentan prácticas sanas comunicativas y se realiza el debido acompañamiento por parte de los integrantes de la familia a la educación del menor, una estrategia bastante significativa está asociada al cambio de roles dentro del hogar, juegos donde los integrantes de la familia por momentos intercambien papeles como los padres, hermanos, primos, tíos, abuelos, etc. El personificar a un miembro de la familia permite realizarse una idea acercada de quien es la persona y como podría llegar a ser su punto de vista. Otro componente importante sería la delimitación de actividades y delegación de responsabilidades compartidas, esta propuesta formula que el delegar y nivelar cargas dentro del hogar permite unificar la familia desde el componente actitudinal frente a las actividades ejecutadas y elaboradas en muchos casos por una sola persona.

Por otro lado existen estrategias de acompañamiento escolar, las cuales están directamente relacionadas con las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar (Espitia y Montes, 2009, P. 95). Dichas estrategias estarían orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros. Espitia y Montes (2009), citando a Burrow y Olivares (2006) mencionan que:

(...) los prototipos de estrategias de acompañamiento escolar en las familias pueden ser de tipo instrucciones (el padre explica y promueve el aprendizaje); lúdico (se utiliza el juego para facilitar el aprendizaje); práctico (lograr el éxito en el

aprendizaje de la forma más rápida) y controlador (hacer cumplir órdenes estrictas en las actividades de aprendizaje) (P. 95).

Estos prototipos de acompañamiento buscan y fomentan el desarrollo desde el punto de vista vivencial y experiencial de cada sujeto; no se puede negar que somos sujetos de historia y por ende estamos atravesados por la cultura y sus implicaciones, por esta razón la sucesión de modelos de crianza asociados a las nuevas técnicas y métodos pueden proveer de modelos equiparables que funcionen en vías del desarrollo infantil. Y más aún en vías que fomenten la comunicación entre el ámbito escolar y la familia.

CONCLUSIONES

A las conclusiones a las cuales se llegó esta investigación son las siguientes:

- La composición familiar de los sujetos de investigación son mononucleares, teniendo como principales integrantes, papá, mamá e hijos. De igual manera el 90% de los integrantes de la familia tienen o están en un proceso formativo aceptable dentro del rango estándar de educación. Esto se vio evidenciado en las encuestas y los niveles de entendimiento bajo los cuales respondían a las preguntas.
- El 60% de los encuestados se encuentra casados, y el resto ha convivido con sus parejas o se encuentra en unión libre. También el nivel de educación de los encuestados tiene como mínimo bachillerato hasta una carrera profesional como formación final.
- La comunicación con los infantes supera el 60% con base en la media estándar, esto quiere decir que existe un nivel de comunicación estable y directo. Esto promueve que los valores que se le infunden al menor desde muy temprana edad estén ligados a la responsabilidad, demostrando así un nivel de compromiso y preocupación por las actividades que este ejecuta o realiza.
- El sistema de incentivos utilizados por los adultos están relacionados con premios o recompensas como reforzadores positivos por los logros alcanzados, esto puede producir diferentes tipos de comportamientos

asociados a la falta de esfuerzo para alcanzar metas de ciertas actividades que no se consideren relevantes por parte del menor.

- Los métodos de castigo son variados van desde regaños, hasta castigos físicos, evidenciando practicas repetitivas de modelos de crianza basados en la experiencia de los padres y alimentadas por los docentes. De igual modo quien imparte el castigo en un 40% de las veces es la madre del menor.
- Respecto al conocimiento sobre el rendimiento académico desde lo que la institución comunica y el padre cree conocer sobre los menores existen dificultades debido a que ambos manejan informaciones diferentes. Ya que los docentes manifiestan cifras y notas muy bajas con respecto a los niños, a excepción de 1 estudiante.
- Las madres son quienes asiste mayormente a las reuniones programadas por la institución educativa, evidenciando que son muy pocas veces las que el padre demuestra interés en este tipo de reuniones. Sin embargo, la docente manifiesta que la asistencia es regular y esto se debe a situaciones de diversas índoles. En concordancia con esto el cumplimiento de las madres a las reuniones de la institución educativa es variable y en algunos casos no se presenta.
- La frecuencia con la cual la madre solicita información de la estudiante varia en un rango de 1 vez al mes y diariamente. Esta información concuerda con la suministrada por la docente.

- Pocas son las ocasiones en las cuales la madre opina sus opiniones o inquietudes con respecto a la educación o métodos pedagógicos que se usan en sus hijos.
- Se identificaron que las cargas ocupacionales de la madre exceden, la disponibilidad de tiempo, sin embargo, no se evidencia un cambio de roles a pesar de que la madre tenga un empleo.
- Son contadas las veces que el padre interactúa en el cambio de roles y no se especifica un por que claro. Gracias a esto el conflicto de intereses dentro del ámbito del hogar dificulta la comunicación dentro del hogar y en muchos casos afecta la comunicación con el docente.
- La comunicación entre el hogar y la concatenación de estrategias de estudio facilitarían el proceso comunicativo si se brindan los espacios para el desarrollo de dichas actividades.
- La institución educativa posee espacios donde se pueden exponer las inquietudes y en muchos de los casos no se manifiestan.

RECOMENDACIONES

Basándose en los resultados obtenidos y los análisis presentados se recomienda fomentar diferentes procesos donde la I.E y los padres de familia puedan tener espacios en conjunto para la aplicación de estrategias de mejoramiento comunicativo; uno de los grandes aportes que se pueden realizar para el mejoramiento de los procesos comunicativos son actividades encaminadas a unir los lazos entre los docentes y las familias, actividades extra-curriculares que involucren factores dispersos en ambientes fuera del aula de clase, la integración de la familia no puede estar supeditada a fuentes de información, también se debe fomentar espacios participativos de construcción conjunta, en muchos de los casos se presenta que los sujetos no manifiestan sus inquietudes debido a actitudes negativas o percepciones que tienen sobre los docentes o directivos; en muchos de estos casos son impresiones erróneas de procesos que se dan en paralelo mientras se crean imágenes sobre las posibles consecuencias de pensar o actuar diferente.

Si bien es cierto que el compartir espacios entre la familia y la escuela son importante, también es cierto que los docentes en muchas de esta situaciones no saben cómo actuar frente a la incorporación de la familia en el ámbito educativo; sin embargo existe una tendencia facilista a proveer la información de manera escueta o incompleta en cuanto se refiere a los procesos de cada estudiante. La invitación es que la institución educativa promueva actividades donde el padre de familia participe de manera activa y didáctica en los procesos de la escuela fomentando lazos de confianza favoreciendo los procesos comunicativos.

Por otra parte se recomienda ahondar en los procesos intrafamiliares que promueven la desarticulación de los núcleos familiares; uno de estos procesos son las dificultades que se ven manifiestas en las familias fragmentadas por procesos de separación, custodias y disputas de manutención. De igual manera se recomienda para futuras investigaciones tomar en cuenta la información de la institución sobre los registros académicos y las percepciones de los docentes como fuente de documentación para el desarrollo de temáticas futuras asociadas.

La utilización de herramientas tecnológicas asociadas a las TIC permitirá en gran medida mitigar la brecha que separa a los padres de los docentes de la I.E. herramientas tales como *blogs, video conferencias dirigidas, clases en vivo con los estudiantes mediante vías cibernéticas, comunicaciones dirigidas en páginas educativas*, entre otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Antón, A. (1999) *Mujeres y Familia en Marx*. Universidad Autónoma de Madrid.
Disponible en
http://www.uam.es/personal_pdi/economicas/aanton/publicacion/otrasinvestigaciones/mujerenmarx.html Consultado el 23 de enero de 2018

Becker, G. Citado por Miró Rocasolano, P. La Familia como institución económica. Disponible en <http://www.eumed.net/coursecon/1/instfamilia.html>. Consultado el 23 enero de 2018

¿Cuáles son los factores de riesgo y protectores? :: Centro de Asistencia Terapéutica :: CAT Barcelona. (2018). [Cat-barcelona.com](http://www.cat-barcelona.com). Retrieved 5 February 2018, from <http://www.cat-barcelona.com/faqs/view/cuales-son-los-factores-de-riesgo-y-protectores>

Caraveo-Anduaga, Jorge Javier, Colmenares-Bermúdez, Eduardo, & Martínez-Vélez, Nora Angélica. (2002). Síntomas, percepción y demanda de atención en salud mental en niños y adolescentes de la Ciudad de México. *Salud Pública de México*, 44(6), 492-498. Recuperado en 05 de febrero de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000600001&lng=es&tlng=es.

De la Barra, Flora, Toledo, Virginia, & Rodríguez, Jorge. (2002). Estudio de salud mental en dos cohortes de niños escolares de Santiago occidente. I: Prevalencia y seguimiento de problemas conductuales y cognitivos. *Revista chilena de neuropsiquiatría*, 40(1), 9-21. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272002000100002>

Engels, F (2011) El origen de la Familia, la Propiedad Privada y el Estado. Editorial Colofón S.A. de C.V. México D.F. Reimpresión.

Gomez, C. (2015). *La comunicación entre familia y escuela mediante Twitter en los colegios de primaria de Cáceres*. Trabajo de grado magister. Máster en Comunicación y Educación en la Red: de la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento Subprograma de accesibilidad e inclusión digital.

Malde Modino, I. Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>. Consultado el 23 de Enero de 2018.

Mc Call, G.J; Simmons, J. L (1982). "Social psychology". New York: The Free Press.

Mifsud-k, E. (2009): "Monográfico: control parental- uso de Internet: riesgos y beneficios". Ministerio de educación, cultura y deporte. Observatorio tecnológico.

Haquin F, Carlos, Larraguibel Q, Marcela, & Cabezas A, Jorge. (2004). Factores protectores y de riesgo en salud mental en niños y adolescentes de la ciudad de Calama. *Revista chilena de pediatría*, 75(5), 425-433. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062004000500003>

OMS (2018.)| Factores de riesgo. Who.int. Consultado 5 Febrero de 2018; Disponible en: http://www.who.int/topics/risk_factors/es/

Rousseau, J. (2008) El Contrato Social. Editorial. Maxtor. Reimpresión

Rondón, M. (2018). Salud mental: un problema de salud pública en el Perú. Scielo.org.pe. Consultado 5 Febrero de 2018; Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342006000400001

UNICEF - SOWC05. (2018). *Unicef.org*. Retrieved 5 February 2018, from <https://www.unicef.org/spanish/sowc05/childhooddefined.html>

Pizarro, P., & Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9 (2), 271-287.

APENDICES

Identificación integral del problema

Árbol de problemas y de objetivos

ÁRBOL DEL PROBLEMA		ÁRBOL DE OBJETIVOS	
1) Finalidad	Familias con problemas psicosociales	1) Finalidad/ Resultados	Familias sanas
2) Efectos Indirectos	- No existen normas de crianza	2) Impactos Esperados	- Pautas de crianza establecidas e implementadas en los hogares
Efectos Directos	- Bajo rendimiento escolar - Entorno escolar precario		- Mejoramiento en el nivel escolar - Entorno escolar seguro
3) Problema Central	No existe claridad frente a los factores que influyen en los procesos comunicativos del padre de familia para con la	3) Objetivo General	Identificar los factores predominantes en la falta de comunicación e involucramiento de las familias frente al proceso

	<p>institución educativa. De igual manera factores tanto internos como externos que desfavorecen el proceso formativo del menor de edad.</p>		<p>formativo y educativo de sus hijos, que ayuden a promover estrategias para la mejora los problemas del estudiantado de la institución educativa “La excelencia” de la ciudad de Guadalajara de Buga.</p>
<p>4) Causas Directas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inmadurez al asumir una paternidad. - Múltiples ocupaciones de los padres. - Problemas de salud - Problemas familiares 	<p>4) Objetivos Específicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar los principales obstáculos que generan baja participación y debilidad en la comunicación del padre de familia y/o acudiente con la escuela. - Conocer el nivel de participación de las familias del grado

			<p>primero del Colegio Integral la Excelencia.</p> <ul style="list-style-type: none">- Indagar acerca del conocimiento que tienen los padres sobre la institución educativa y el curso donde estudian sus hijos.- Determinar la incidencia que tiene en el ambiente escolar del niño en los procesos de comunicación de la familia.- Generar estrategias de prevención e intervención respecto a los procesos de comunicación entre la familia y la escuela.
--	--	--	--

5) Causas indirectas	<ul style="list-style-type: none"> - Consumismo - Problemáticas sociales 	5) Resultados	<ul style="list-style-type: none"> - Institución educativa satisfecha
-----------------------------	--	----------------------	--

PROTOCOLO DE ENCUESTA

La siguiente encuesta tiene como finalidad conocer los procesos comunicativos y el nivel de comprometimiento que tienen los padres de familia con la institucion educativa *La excelencia* de la ciudad de Guadalajara de Buga. Lo invitamos a contestar esta encuesta y de antemano gracias por su colaboracion.Cabe resaltar que la informacion aquí adjunta sera completamente anonima y sera de uso investigativo de corte academico, es decir que se usara solo con fines educativos de la universidad Uniminuto de la misma ciudad.

Persona que contesta la encuesta: Papá_____ Mamá_____ Otro_____

En caso de ser otro, cual es el vínculo con el menor:

CATEGORIA 1: CARACTERISTICA DE LA FAMILIA

1) Composición familiar

PARENTESCO	EDAD		Est. Civil	ESCOLARIDAD	OCUPACIÓN	Vive en casa
	M	F				

2) Quienes aportan con el sustento económico del hogar:

3) Quienes colaboran con el cuidado del hogar (labores de la casa):

4) Quienes colaboran con el cuidado del menor (autocuidado, aseo):

5) Quienes ayudan al menor con las tareas escolares:

6) Quien aparece como acudiente en la institución educativa:

CATEGORIA 2: METODOS DE CRIANZA Y COMUNICACIÓN FAMILIAR

¿ Dialoga usted con su hijo sobre su comportamiento?	
a.	Siempre
b.	Casi siempre
c.	Aveces
d.	Pocas veces
e.	Definitivamente, no

¿ Que valores considera usted que se han infundido al niño en casa? De los siguientes valores ordene un numero según el nivel de importancia, siendo 5 el nivel de importancia mayor y 1 el menor.

a.	Tolerancia	
b.	Respeto	
c.	Responsabilidad	
d.	Confianza	
e.	Honestidad	

¿ Exalta los logros de su hijo en la escuela?

a.	Siempre
b.	Casi siempre
c.	Aveces
d.	Pocas veces
e.	Definitivamente, no

¿ Como los exalta?

--

¿ Con que regularidad le demuestra afecto a su hijo?

a.	Siempre
b.	Casi siempre
c.	Aveces
d.	Pocas veces
e.	Definitivamente, no se lo demuestro

¿ Que metodos correctivos usa con el niño?

a.	Castigo fisico
b.	Castigo privativo

c.	Lo ignora
d.	Lo regaña
e.	Todas las anteriores

¿ Quien aplica el correctivo?

CATEGORIA 3: CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ESTUDIANTE

Según su criterio, el rendimiento académico del estudiante es:	
a.	Bueno
b.	Aceptable
c.	Regular
d.	Defiende
e.	Fluctuante

Según su criterio su hijo ¿en cual materia tiene mejor rendimiento y en cual no?	
Buen rendimiento	Bajo rendimiento

CATEGORIA 4: COMUNICACIÓN CON LA INSTITUCION

Quando la institución educativa cita a reuniones, la persona encargada de asistir es:

La frecuencia del cumplimiento en la asistencia a reuniones es de:

¿Con que regularidad usted pregunta por el comportamiento de su hijo en la escuela?	
a.	Siempre
b.	1 vez a la semana
c.	2 veces a la semana
d.	1 vez al mes

e.	Solo cuando se porta mal
f.	Nunca, no he tenido la necesidad

Cada cuanto se comunica usted con el docente para averiguar sobre la situación de su hijo en el colegio:	
a.	Siempre
b.	1 vez a la semana
c.	2 veces a la semana
d.	1 vez al mes
e.	Solo cuando se porta mal
f.	Nunca, no he tenido la necesidad

Participa usted en la escuela para padres	
a.	Siempre.
b.	A veces
c.	Nunca

Manifiesta las inquietudes que tiene con respecto a la educación y métodos de corrección del estudiante	
a.	Siempre.
b.	A veces
c.	Nunca