

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO  
DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL  
AULA DE APOYO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE  
URABÁ DEL MUNICIPIO DE TURBO – ANTIOQUIA**

**PAOLA ANDREA BERRIO CECA**

**NELCY MANUELA MOSQUERA ALBORNOZ**

**PROYECTO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGOS**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS- UNIMINUTO**

**PSICOLOGÍA**

**TURBO – ANTIOQUIA**

**2017**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**UNIMINUTO**

**PROGRAMA: PSICOLOGÍA X**



**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL AULA DE APOYO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE URABÁ DEL MUNICIPIO DE TURBO – ANTIOQUIA**

**PREPARADO POR:**

**PAOLA ANDREA BERRIO CECA**

**NELCY MANUELA MOSQUERA ALBORNOZ**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

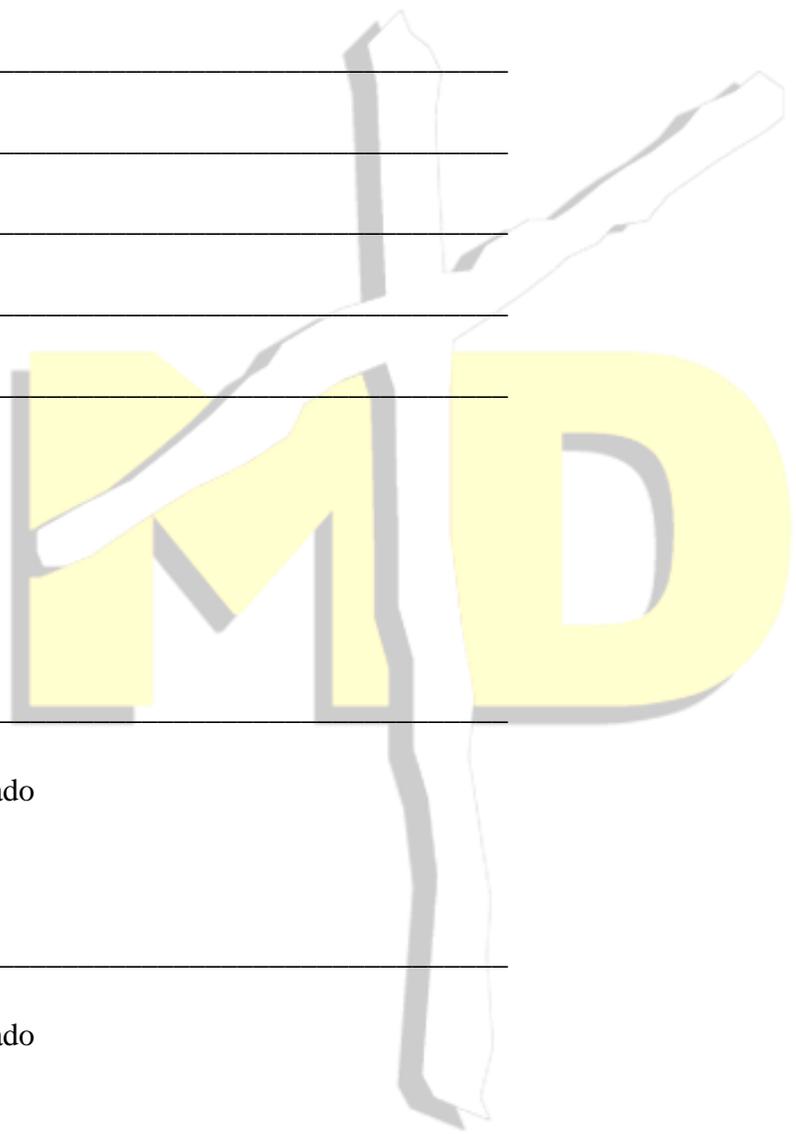
---

---

---

---

---



Firma del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien nos dio las habilidades necesarias para realizar esta investigación, por darnos salud, paciencia, sabiduría y la voluntad necesaria para salir adelante con este proyecto y lograr avanzar en esta meta y poder continuar en este proceso sin detenernos a pesar de los innumerables obstáculos. Lo dedicamos también a todos los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), que día a día deben enfrentarse a la vida desde una óptica diferente y que a pesar de sus limitaciones están en una constante búsqueda de la inclusión y una gran aceptación social, donde se no como discapacitados, si no como niños en condiciones de discapacidad.



## **AGRADECIMIENTO**

Damos gracias a Dios primeramente, a los docentes de la corporación universitaria Minuto de Dios; que uno a uno con su ayuda, hicieron parte de este proceso aportando su granito de arena para contribuir en la realización de esta investigación, agradecemos también a nuestros familiares por enseñarnos el camino correcto y guiarnos con su apoyo incondicional para así obtener el propósito y las metas trazadas a lo largo de este proceso. Agradeciéndole a la Institución Educativa Normal Superior de Urabá por habernos permitido llevar a cabo este proyecto, de igual manera a la docente del aula de apoyo por su tiempo y colaboración, Un Dios les pague.



## Contenido

INTRODUCCIÓN .....	10
1. Problema .....	12
1.1 Descripción del Problema. ....	12
1.2 Formulación del Problema. ....	13
2. OBJETIVOS.....	14
2.1 Objetivo General.....	14
2.2 Objetivos Específicos.....	14
3. JUSTIFICACIÓN.....	15
4. MARCO DE REFERENCIA .....	16
4.1 Antecedentes Estado del arte.....	16
4.3 Marco legal.....	22
5. METODOLOGÍA.....	25
5.1. Tipo de Investigación y Enfoque.....	25
5.2. Población y Muestra. ....	27
5.3 Actividades.....	30
5.4 Recolección de la Información y Plan de Análisis .....	32
6. RESULTADOS.....	44
6.1 Cronograma .....	46
7. PRESUPUESTO. ....	47
8. CONCLUSIONES.....	48
9. RECOMENDACIONES.....	49
Bibliografía .....	51
11. ANEXOS. ....	53

**Índice de graficas**

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Fases para la implementación de las actividades.....	30
Figura 2 Técnicas Aplicadas para Recolección de Información.....	34
Figura 3 Estudiantes que comparten, cooperan y colaboran.....	35
Figura 4 Estudiantes conflictivos y no conflictivos.....	35
Figura 5 Estudiantes con motivaciones e iniciativas.....	36
Figura 6 Estudiantes con competencias sociales.....	37
Figura 7 Estudiantes con convivencia pacífica.....	37
Figura 8 Estudiantes con aceptación social en diferentes espacios educativos.....	38
Figura 9 Estudiantes con habilidades e interacción con los demás.....	39
Figura 10 Estudiantes con dominio de la relación con sus pares.....	40
Figura 11 Referencias de interacción de los estudiantes.....	41
Figura 12 Preferencias de asignaturas de los estudiantes.....	41
Figura 13 Acompañamiento mutuo entre estudiantes.....	42

**Índice de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Población de estudiantes con NEE.....	27
Tabla 2 Clasificación de estudiantes con N.E.E en aulas regulares (Muestra).....	28
Tabla 3 Caracterización de estudiantes con NEE según género o sexo.....	29
Tabla 4 Cronograma de actividades.....	46
Tabla 6 Presupuesto.....	47
Tabla 7 Tabla de Anexos.....	53
Tabla 8 Cuestionario de entrevista a los estudiantes de la IE.....	57

## RESUMEN

La presente investigación consistió en determinar los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia. Esta población se delimitó a 37 de los 80 estudiantes entre los 12 y 21 años con NEE que pertenecen al aula de apoyo de la I.E Normal Superior de Urabá; algunos de los cuales están en proceso de inclusión en las aulas ordinarias. Por ello se llevó a cabo un proceso de observaciones y entrevistas estructuradas a los docentes, padres de familia y estudiantes con NEE.

Los resultados describen que los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico en los estudiantes con necesidades educativas especiales de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá como el familiar, social y escolar son positivos dado que el acompañamiento de docentes y estudiantes de las aulas regulares es satisfactorio al abrir espacios para la inclusión de estos estudiantes que a través de su dinamismo han posibilitado que el proceso de adaptación sea progresivo que da cuenta de los vínculos formados en su relaciones dentro y fuera del aula de apoyo. Esto ha contribuido a participar en diferentes espacios escolar, esto los ha llevado a ser incluidos en las aulas regulares a partir de un seguimiento y genera expectativas frente la construcción de vínculos afectivos en el espacio escolar.

**Palabras claves:** Factores psicosociales, necesidades educativas especiales, desarrollo socio afectiva, inclusión educativa.

## **ABSTRACT**

The present investigation consisted in determining the psychosocial factors that influence the academic performance of the students with special educational needs in the support classroom of the Normal Higher Educational Institution of Urabá in the municipality of Turbo - Antioquia.

The population was delimited to 37 of the 80 students between the 12 and 21 years with special educational needs that belong to the classroom of support of the I.E, Superior Normal of Urabá; some of which are in the process of being included in ordinary classrooms.

For this, observations and structured interviews were carried out to teachers, parents and students with SEN.

The results describe that the psychosocial factors that influence the academic performance in students with special educational needs of the UABU, such as family, social and school are positive, since the accompaniment of teachers and students of the regular classrooms is Satisfactory to open spaces for the inclusion of these students and through their dynamism have enabled the process of adaptation is progressive that accounts for the links formed in their relationships inside and outside the classroom support. This has contributed to participate in different school spaces; this has led them to be included in the regular classrooms from a follow-up and generates expectations regarding the building of affective bonds in the school space.

**Key words:** Psychosocial factors, special educational needs, socio-affective development, educational inclusion.

## **INTRODUCCIÓN.**

Los factores psicosociales se entienden como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y/o sociales. En el contexto escolar son evidentes diversos factores relacionados con el aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, que muestran dificultades para su adaptación, motivación y rendimiento escolar, donde cada uno de ellos carece de diferentes atenciones en las que se debe priorizar el rendimiento mental y psicosocial de estos estudiantes con NEE.

Los estudiantes con algún tipo de discapacidad o limitaciones suelen denominarse para la sociedad como personas “Diferentes”, que han sufrido a lo largo de la historia y la cultura tratos como rechazos y burlas de manera consciente e inconsciente por ser considerados diferentes a la sociedad, estos conceptos se deben al desconocimiento o concepciones erróneas que tiene la mayoría de la gente sobre estas personas en condiciones de discapacidad sea esta de manera transitoria o definitiva.

Para dar un concepto más amplio y claro sobre las condiciones y perspectivas de los niños, niñas y adolescente en nuestro país con NEE es necesario mencionar lo que dice el Ministerio de Educación Nacional de Colombia:

Define a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales como aquellas personas con capacidades excepcionales o con alguna discapacidad sea de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico -motriz y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje. Por ende se entiende que un estudiante con discapacidades es aquel que presenta limitaciones en su desempeño dentro del contexto escolar y que tiene una clara desventaja frente a los demás, de esta manera lo plantea el Artículo 2° del decreto 366 del 2009, donde encontramos que los estudiantes con necesidades educativas especiales, en el ámbito educativo presentan desventajas ya que se enfrentan a barreras físicas, ambientales, culturales, comunicativas, lingüísticas y

sociales que se encuentran en su entorno; y que de una u otra manera los hace ser diferentes al resto de la sociedad. (aprende, 2013)

“Las necesidades Educativas Especiales, son dificultades que se presentan en una parte importante en nuestra sociedad y que pueden estar determinadas por factores físicos,” (aprende C. , 2017) ambientales, culturales, comunicativos, lingüísticos y sociales. En la actualidad el concepto de educación especial, se refiere a la ayuda pedagógica o servicio educativo, que se le ha prestado a quien ha presentado algún tipo de deficiencia a lo largo de su escolarización; con el fin de potencializar y estimular sus propias capacidades, aptitudes e intereses.

Los Factores psicosociales que influyen en el desempeño de los estudiantes con necesidades educativas especiales del aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia, es la temática abordada en este proyecto de grado, en donde se conocerán cuáles son los factores de tipo psicológicos y cuales circunstancias o problemas de índoles social y educativo que están presentes en la vida de los mismos; y a su vez de qué manera pueden resultar determinantes para un mejor rendimiento, no solo a nivel académico si no en todos los niveles personales de su trayectoria o desarrollo evolutivo.

Se conocerán también cuales son las necesidades educativas más frecuentes encontradas en la Institución Educativa Normal Superior de Urabá; especialmente focalizándonos en el aula de apoyo con los estudiantes con NEE; conociendo así los procesos utilizados, las actividades que se realizan, la metodología que se implementa para el apoyo a esta población, como resultado de este trabajo pretendemos fortalecer las estrategias didácticas y pedagogías para abordar la educación especial en esta institución; conociendo así su situación actual y la visualización de mejora continua a futuro, tanto para esta institución como para otras que requieran de dicho apoyo para un óptimo desempeño académico y una adaptación acorde a sus necesidades.

## **1. Problema**

### **1.1 Descripción del Problema.**

La Institución Educativa Normal Superior de Urabá es un establecimiento de tipo oficial que ofrece servicios educativos en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, además de la formación complementaria. Abarca la capacidad de 945 estudiantes, entre ellos 80 tienen alguna Necesidad Educativa Especial; 45 están diagnosticados con Necesidades como síndrome de Down, trastornos del lenguaje, trastorno en el desarrollo psicomotor, baja visión, discapacidad intelectual leve, hipoacusia, trastorno específico del lenguaje, autismo, trastorno por déficit de atención, entre otras.

De estos estudiantes con NEE, solo 12 están medicados, prueba de ello los muestran los soportes médicos que reposan en las oficinas de la I.E que indican el historial clínico al que han asistido. La I.E Normal Superior de Urabá es el único establecimiento educativo en el municipio de Turbo que cuenta con un aula de apoyo para la atención a estudiantes con alguna NEE, es por ello que ofrecen servicios educativos que benefician a los estudiantes, identificado así se convierte en un reto casi insuperable.

Con la realización de algunas actividades diagnósticas se permitió reconocer algunas dificultades que emergen en el problema de los factores psicosociales que pueden incidir en los estudiantes con NEE de esta institución. De los resultados se obtuvo que: se desconocen los factores psicosociales que pueden influir positiva o negativamente en el desempeño académico de los estudiantes con NEE, no se evidencia un clima escolar adecuado, se carece de la implementación de estrategias óptimas en las aulas, no se desarrollan programas formativos que regulen las condiciones de los estudiantes, hay deficiencias en la aplicación de normas para la convivencia escolar, no hay implementación de procedimientos adecuados para los estudiantes que salen del aula de apoyo para adaptarse al aula regular.

Con la aplicación de instrumentos como observación, entrevista, encuesta, test, revisión de historias clínicas, y otras pruebas psicológicas se logró identificar algunas problemáticas

como: los estudiantes con NEE, son promovidos de un grado a otro por razones ajenas a su rendimiento académico, presentan inconvenientes para tener relaciones interpersonales entre los compañeros, muestran timidez o temor a ser rechazados en el aula, no asisten frecuentemente a las clases y en ocasiones se ausentan sin justificación, no realizan las actividades que se les asigna en las áreas, no se relacionan bien con el grupo al que pertenecen.

Por otro lado, el perfil profesional de la docente encargada del aula de apoyo no corresponde a la formación requerida para atender este tipo de población. Por lo anterior, se considera de suma importancia determinar cuáles son estos factores psicológicos y sociales que pueden influir de manera positiva o negativa en el desempeño académico; utilizando mecanismos que llevaran a descubrir a fondo las necesidades, carencias y las condiciones propias en el cual estos estudiantes se desenvuelven para su adaptación, motivación y atención óptima frente al desarrollo evolutivo y productivo en el ámbito personal, educativo y familiar.

## **1.2 Formulación del Problema.**

¿Cómo influyen los factores psicosociales en el desempeño académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales del Aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia?

## **2. OBJETIVOS.**

### **2.1 Objetivo General.**

Analizar la influencia de los factores psicosociales que afectan el desempeño académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo – Antioquia.

### **2.2 Objetivos Específicos.**

- Identificar los factores psicológicos y sociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en la I.E Normal Superior de Urabá.
- Describir los factores que inciden en el desempeño académico, la motivación y la adaptación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del aula de apoyo de la I.E Normal Superior de Urabá.
- Analizar cómo influyen los diferentes factores psicosociales en la construcción de una identidad personal, educativa y familiares el desarrollo de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la IE Normal Superior de Urabá.

### **3. JUSTIFICACIÓN.**

En el Municipio de Turbo Antioquia y especialmente en la I.E Normal Superior de Urabá existen pocos estudios e investigaciones sobre este tema, es por ello que esta investigación va servir de aporte, tanto para la sociedad como para la Institución Educativa Normal Superior de Urabá porque se busca identificar los factores psicológicos y sociales, determinar la metodología y presentar estrategias psicológicas que influyen en el óptimo desempeño de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Aula de apoyo de la I.E Normal Superior de Urabá.

En este orden de idea esta investigación busca desde los aportes de la psicología, analizar los “factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con NEE” se plantea como una propuesta metodológica que permitirá establecer la influencia de aquellos factores psicosociales presentes en los estudiantes con NEE en la I.E Normal Superior de Urabá que de manera positiva o negativa pueden afectar el rendimiento académico de los estudiantes focalizados con algún tipo de NEE, se ha encontrado que en la institución no se evidencian estrategias para los estudiantes con NEE tanto en las aulas regulares como en el aula de apoyo, no se desarrollan programas formativos que regulen las condiciones de los estudiantes, por consiguiente hay deficiencias en la aplicación de normas para la convivencia escolar debido a que no hay docentes capacitados para la atención a esta población y las locaciones no son las más adecuadas y no cuentan con los materiales y herramientas para el desarrollo de las actividades de los estudiantes con NEE.

## **4. MARCO DE REFERENCIA**

### **4.1 Antecedentes Estado del arte**

Para la fundamentación de los antecedentes se ubicaron otros estudios de investigación que plantearon en su objeto de estudio la misma problemática que se desarrolla en este proyecto. Estos trabajos se analizaron desde el nivel internacional, nacional y local:

A nivel internacional, se encontró que en Guatemala en el año 2012, se llevó a cabo una investigación denominada “Factores psicosociales que influyen en el desarrollo del niño de 6 a 10 años” las autoras Sandra Carlota Palomo Tercero y Ana Melida Roldan Estrada (aspirantes a obtener el título de Licenciada en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala) dirigieron su trabajo investigativo hacia la identificación de factores en niños que oscilan entre las edades de 6 a 10 años del grado primero de la básica primaria que ayudaran a establecer los aspectos sociales, escolares y familiares del ambiente educativo, conductas, adaptación y rendimiento académico. (Estrada, 2012)

Para este trabajo se realizaron actividades para la recolección de información como entrevista guiada y observación sistemática, el estudio tuvo un enfoque descriptivo, además, el impacto generado por el estudio permitió sentar un precedente respecto al desarrollo de estudios de tal naturaleza al igual que la identificación de los factores de riesgo que influían en la población objeto de estudio.

A nivel nacional, se halló una investigación realizada en la ciudad de Nariño, San Juan de Pasto en el año 2013, se llamó “Factores psicosociales relacionados con la permanencia en el sistema educativo de la población escolar en situación de desplazamiento” sus autoras son Diana Carolina Erira Caicedo, Sandra Milena Revelo Guacas, y María Fernanda Martínez Hoyos. La investigación se basó en un estudio cualitativo que tuvo como fin identificar los aspectos psicosociales asociados a la deserción y permanencia en las aulas de jóvenes en situación de desplazamiento. Los resultados ayudaron a determinar que los factores que incurren en la

problemática son influenciados desde diversos contextos que se ubican dentro de una categorización para el análisis inductivo y deductivo. (Márquez Cabellos & Martínez Martínez, FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA PERMANENCIA EN EL, 2010)

A nivel local, no se conocen investigaciones sobre este tipo de problemática enfocada precisamente a la población de estudiantes con NEE. Sin embargo, se obtuvo un trabajo realizado en la ciudad de Apartado que se planteó como propósito la identificación de los factores de riesgo psicosocial de la población estudiantil, se llevaron a cabo instrumentos de recolección de información con un tipo de investigación descriptiva y cualitativa. A estos se les indagó sobre aspectos de su vida personal, escolar, familiar y social para determinar que tanto afectan el comportamiento y desempeño académico dentro y fuera del aula, lo que dejó un resultado muy positivo para esta ciudad y por ende para las instituciones que le brindan el servicio a esta población.

#### 4.2 Marco teórico

Cerquera menciona conceptos basados en las teorías de Cuevas, quien tiene una definición amplia sobre los factores psicosociales que afectan el desempeño de los estudiantes con NEE tales como:

Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”. De acuerdo a lo anterior se puede definir los factores psicosociales como aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno. (Cerquera, 2014)

La SEP (Secretaría de Educación Pública de México), citada en Márquez y Martínez (2014) define a los alumnos con necesidades educativas especiales (NEE) como aquellos que manifiestan un ritmo de aprendizaje sustancialmente distinto en comparación con sus compañeros de curso y requieren apoyos extras y diferentes en su proceso formativo, por lo tanto hablar de NEE supone la consideración de la diversidades cuanto a las implicaciones de esa diferencia, bien sea en cuanto a motivaciones, intereses, estilos y ritmos de aprendizaje. (Márquez Cabellos & Martínez Martínez, Necesidades educativas especiales de alumnos superdotados en educación secundaria, 2011)

En el 2013 Paulino Salado Moreno en su artículo “*Análisis y evolución del concepto de necesidades educativas especiales*” expreso que el término Necesidades educativas Especiales debe ser un término no discriminatorio. Manifiesta además en su artículo que el acento debe ponerse en los recursos educativos que la escuela precisa para responder, adecuadamente, a las necesidades que cualquier alumno pueda presentar a lo largo de su escolaridad, cualquiera que sea su origen y su carácter. Destaca, pues la respuesta educativa que se le ofrece como parte esencial de su definición. (Moreno, 2013)

En el caso de la población estudiantil con necesidades educativas especiales, la identificación de los factores o aspectos psicosociales que inciden de forma significativa en su espacio educativo, toma gran importancia debido a que no solo contribuyen a conocer el origen de esta problemática desde la escuela sino generar estrategias de atención e intervención socioeducativa que permitan mitigar sus efectos en el marco del esfuerzo que hoy las instituciones educativas están llamadas a realizar para la atención a la diversidad y fortalecimiento de la formación integral. De este modo van proliferando definiciones basadas en la respuesta y recursos que las N.E.E. demandan:

Por otra parte, esta visión nos lleva a una imagen excesivamente optimista de la Educación Especial. Si nos centramos en demasía en la respuesta educativa podemos obtener un falso culpable: el maestro, como responsable de no haber dispuesto en el diseño del proceso de enseñanza – aprendizaje los recursos específicos y ayudas precisas para el alumno.

Siguiendo con Salado en el análisis y evolución del concepto de NEE, podríamos perfilar aún más el término de N.E.E, para que resultase más operativo. Una primera aproximación podría ser la siguiente: *“Bloqueo del proceso de enseñanza – aprendizaje que sufre un alumno dada la interacción de sus características personales, el currículum establecido en su propio contexto y los recursos especializados que precisa.”* (Moreno, 2013)

Al hablar de bloqueo nos referimos a que el alumno presenta unas necesidades educativas cualitativamente diferentes. Se produce una “fractura” que impide que el alumno pueda continuar con su proceso educativo. Si todos podemos tener necesidades educativas, dentro del continuo de necesidades, éstas estarían situadas en su extremo más grave. Pero para que esta definición sea operativa debemos concretar los tres factores mencionados de la siguiente forma: a las características personales, contextos y recursos (Moreno, 2013)

Para Vygotsky; en Covarrubias y Cuevas, lo afectivo en el niño tiene su origen en dos planos: la interacción social, conocida como el plano inter psicológico; y la interiorización de estas relaciones a un plano interior conocido como intra psicológico. Estos dos planos son

experimentados en actividades, relaciones afectivas y cognoscitivas conocidas como arraigo cultural. Este llamado arraigo está sustentado en el proceso de paso del primer plano al segundo plano que es conocido como la internalización, que transforma la relación del medio con el individuo a un carácter cualitativo gestando así nuevas funciones psicológicas a través de la interacción social que desarrolla la atención voluntaria, la memoria, la formación de conceptos y la volición. (Vigotsky, 2008).

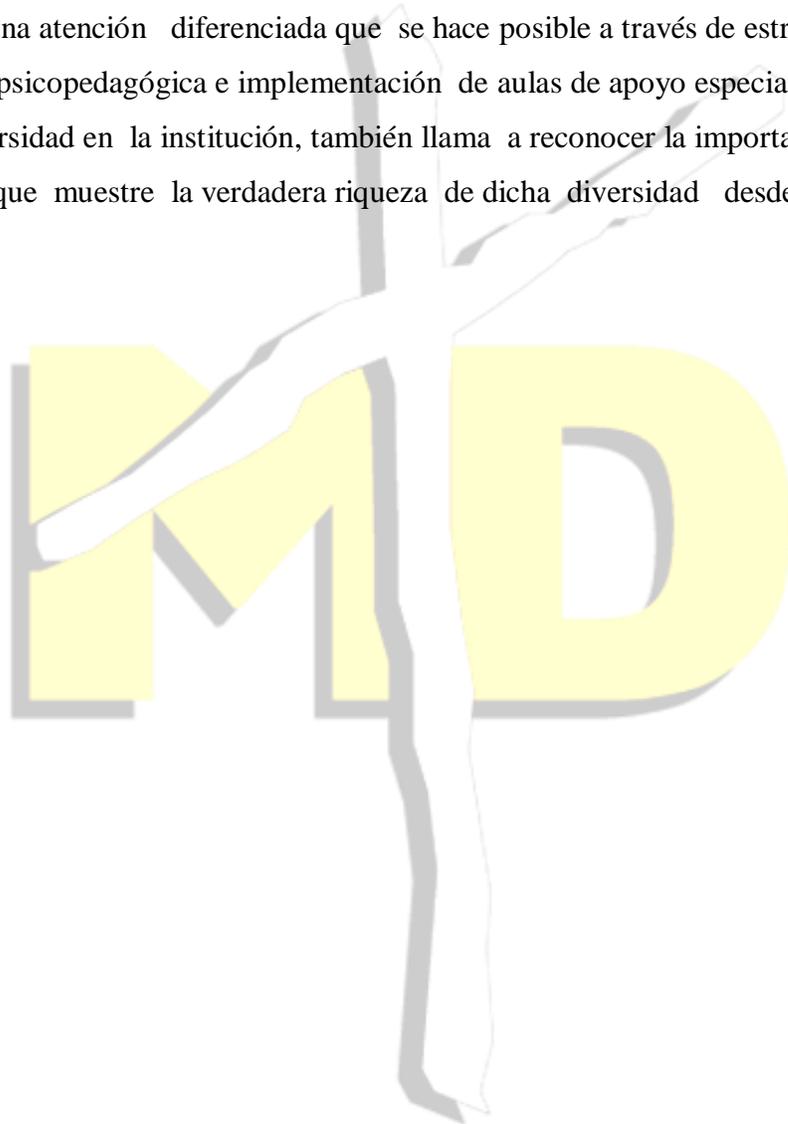
Estos procesos psicológicos conocidos en este enfoque como procesos superiores, permiten al niño aprender a sentir ciertos acontecimientos que pasan en su alrededor, de esta manera podría decirse que proporciona una percepción de sí mismo de acuerdo al otro, es decir, la interacción social de los individuos proporciona una visión de sí mismo a partir del concepto que los demás tiene de él.

Antonio Sánchez Palomino (2003) analiza el concepto de educación especial, donde en un entramado epistemológico, enfoca el concepto de NEE marcado por las confluencia de dos variables, las cuales son las actitudes sociales de las personas con limitaciones o algún tipo de discapacidad y las dificultades de aprendizaje; observando así los innumerables avances científicos de las discapacidades, pero algo relevante en este concepto e investigación que enmarca o detalla este autor es la importancia de analizar las perspectivas de la sociedad en cada momento. En los procesos necesarios para abordar las NEE Antonio Sánchez resalta tres aspectos importantes tales como; la detección, evaluación y la respuesta educativa donde la prioridad es el completo bienestar de los estudiantes, dotándolo de los recursos necesarios y un conocimiento y experiencia lo suficiente mente amplio para brindar lo mejor a esta población limitada utilizando los principio básicos y las pautas necesarias para la atención a esta población. (Palomino, 2003)

Todo lo anterior, permite sostener que en el interés y esfuerzos de lograr una educación integral desde respuestas estratégicas basadas en un enfoque diferencial que convoca a la educación especial, entendida como un servicio de apoyo a la educación general que estudia de manera global los procesos de enseñanza y/o aprendizaje, que se definen por los apoyos especiales y necesarios, nunca por las limitaciones del alumnado, y siempre, con el fin de

lograr el máximo personal y social de las personas con NEE. Este concepto es más global y dinámico que en otras épocas, deja de dar importancia al trastorno y se centra en la interacción entre los factores procedentes del sujeto y los procedentes del contexto, especialmente los educativos.

Desde aquí, las necesidades educativas especiales de los estudiantes en una institución si bien necesita de una atención diferenciada que se hace posible a través de estrategias didácticas, atención psicopedagógica e implementación de aulas de apoyo especializadas que logre atender la diversidad en la institución, también llama a reconocer la importancia de la inclusión educativa que muestre la verdadera riqueza de dicha diversidad desde diferentes espacios.



### **4.3 Marco legal**

La Constitución Política de Colombia de 1991, en su artículo 5, plantea que “El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad” razón por la cual las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) en cuanto personas, tienen derecho a acceder a una educación de calidad a lo largo de toda la vida, que promueva su integralidad, su independencia y su participación, en condiciones de igualdad, en los ámbitos público y privado; Para cumplir este mandato según lo que establece reconstitución Política de Colombia, el servicio educativo debe:

Asegurar que los estudiantes con NEE y sus familias tengan acceso a la información sobre la oferta educativa existente para que puedan ejercer su derecho a elegir, promover acciones como campañas informativas, para reconocer los derechos que aplican a las personas con NEE, garantizar el acceso a la educación de calidad, en todos los niveles y modalidades educativas, impulsar proyectos que promuevan principios de respeto a la diferencia y que la valoren como una posibilidad de aprendizaje social, procurar que los estudiantes con NEE reciban las ayudas técnicas, pedagógicas, materiales de enseñanza y aprendizaje que les permitan el acceso y la participación en actividades curriculares. (Colombia C. p., 2013)

También debe promover el acceso a subsidios, estímulos y recursos de financiamiento a estudiantes con NEE, bajo las estrategias que establece el Estado, diseñar y aplicar estándares de calidad para las instituciones públicas y privadas, que garanticen condiciones educativas óptimas dentro del marco de los derechos humanos de las personas con Necesidades Educativas Especiales (Colombia C. p., 2013)

Es así como el Decreto 366 de 2009 reglamenta la “organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad o talentos educativos excepcionales, en el marco de la Inclusión Educativa”. Este menciona que los sistemas educativos deben estar diseñados en atención a la enorme variedad de niños y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E) y a las características de los múltiples casos que es

posible encontrar. Mientras que la Ley 115 de febrero 8 de 1994 en su artículo 1 habla sobre el derecho innegable a la educación al ser humano no importando su condición física, enuncia que lo importante siempre será la parte integral del individuo. (MEN, 2009) (aprende, 2013) .Son muchas las leyes y decretos que de una u otra manera buscan el óptimo bienestar de las personas con Necesidades Educativas Especiales en nuestro país, estableciendo mecanismos tanto sociales, individuales y colectivos garantizando así el acceso a la educación con calidad.

En la ley 361 de 1997 cita en el artículo 10: que el Estado Colombiano por medio sus instituciones de Educación Pública debe garantizar que el acceso a la educación y la capacitación en los niveles primario, secundario, profesional y técnico para las personas en condición de discapacidad, quienes para ello dispondrán de una formación integral dentro del ambiente más apropiado a sus necesidades especiales , de igual manera se establecerá el diseño, producción y difusión de materiales educativos especializados, así como de estrategias de capacitación y actualización para docentes en servicio. (Colombia E. C., 1997)

No está de más mencionar que todo centro educativo de cualquier nivel deberá contar con los medios y recursos que garanticen la atención educativa apropiada a las personas con limitaciones. Ningún centro educativo podrá negar los servicios educativos a personas limitadas, en caso de no cumplirse pueden hacerse acreedor de sanciones que impondrá el Ministerio de Educación Nacional o la Secretaría de Educación en las que delegue esta facultad, que pueden ir desde multas sucesivas de carácter pecuniario de 50 a 100 salarios mínimos legales mensuales hasta el cierre del establecimiento. Dichos dineros ingresarán a la Tesorería Nacional, Departamental o Municipal según el caso.

De acuerdo con las normatividades legales vigentes, la atención educativa para las personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, se fundamenta particularmente en los siguientes principios:

- **Social y educativa.** Por el cual esta población se incorpora al servicio público educativo del país, para recibir la atención que requiere, dentro de los servicios que regularmente se ofrecen, brindando los apoyos especiales de carácter pedagógico, terapéutico y tecnológico que sean necesarios.

- **Humano.** Por el cual se reconoce que deben crearse condiciones de pedagogía para que las personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales, puedan desarrollar integralmente sus potencialidades, satisfacer sus intereses y alcanzar el logro de valores humanos, éticos, intelectuales, culturales, ambientales y sociales. (Meta, 2015)
- **Oportunidad y equilibrio:** el servicio educativo se debe organizar y brindar de tal manera que se facilite el acceso, la permanencia y el adecuado cubrimiento de las personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales. (Meta, 2015)

Estos principio hacen referencia a diferentes ámbitos en lo relacionado al pleno del potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima y el refuerzo del respeto por los derechos humanos, las libertades fundamentales y la diversidad humana, también hace una invitación a desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas y sugiere que se faciliten medidas de apoyo personalizadas y efectivas en entornos que fomenten al máximo el académico y social, de conformidad con el objetivo de la inclusión en el extenso sentido de la palabra.

## **5. METODOLOGÍA.**

### **5.1. Tipo de Investigación y Enfoque.**

Esta investigación se enmarca dentro del enfoque cualitativo mixto por medio de un estudio observable, medible y cuantificable que se fundamenta en la descripción y el análisis de un enfoque psicológico y educativo observando así el comportamientos, las actitudes y el desarrollo tanto individual como colectivo de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Aula de Apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá; desde diversas perspectivas.

La utilización de este enfoque nos provee de medios para explorar situaciones complejas y caóticas de la vida real y nos aporta variadas opciones metodológicas sobre cómo acercarse a tal ámbito, de acuerdo con el problema y los objetivos de estudios utilizados en las técnicas o instrumentos de recolección de la información en la que se utilizara la observación, la encuesta para la recopilación de datos en cuanto a las fuentes primarias, secundarias y terciarias así como la utilización de artículos y libros a la temática desarrollada y todas enfocadas a las siguientes variables cualitativas.

Estas nos permitirán realizar un estudio especificando de las propiedades, los perfiles y las características necesarias de estos estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del aula de apoyo en el que se va a medir, evaluar y recolectar datos sobre diversos aspectos desde el punto de vista psicológico.

En el proceso de recolección de datos se tomaran en cuenta las siguientes variables:

- Diagnósticos con y/o necesidad educativa que presentan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E).
- Factores psicosociales (Motivación, Rendimiento académico y Adaptación)

## FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES CON NEE.

- Factores sociales que influyen en el desempeño de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (N.E.E).
- Dificultades a nivel psicológico que se presentan por los diferentes factores psicosociales que influyen en el desempeño con estudiantes con necesidades educativas especiales (N.E.E).
- Desempeño actual del aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá.
- Tratamientos necesarios para la atención de los estudiantes con (N.E.E).

Como base fundamental de la investigación se recurre a la aplicación de varios instrumentos de recolección de información como entrevista, cuestionario, observación de clases, revisión de historial clínico y test o pruebas psicológicas que ayudarán al análisis de la información recolectada.

## 5.2. Población y Muestra.

La población objeto y/o de estudio para esta investigación sobre factores psicosociales que influyen en el desempeño académico en los estudiantes con necesidades educativas especiales del aula de apoyo de la Institución Educativas Normal Superior de Urabá, escolarizados; con discapacidades especiales como síndrome de Down, discapacidad cognitiva, trastorno de aprendizaje, trastorno por déficit de atención, que hacen parte del aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá del Municipio de Turbo-Antioquia, donde se cuenta con un total de 80 estudiantes que poseen alguna NEE de los cuales se tomará como muestra a 37 estudiantes que oscilan entre los 12 a 21 años de edad.

Tabla 1 Población de estudiantes con NEE

<b>Población de estudiantes con NEE</b>	
<b>Necesidad Educativa Especial</b>	<b>Cantidad</b>
Estudiantes con limitaciones auditivas	1
Estudiantes con limitaciones visuales	1
Estudiantes sordo ciegos	1
Estudiantes con autismo	2
Estudiantes con discapacidad motora	1
Estudiantes con discapacidad cognitiva	15
Estudiantes con capacidades y talentos excepcionales	0

Fuente: Autor del trabajo

- De los 37 estudiantes tomados como muestra 25 se tomarán del aula de apoyo que son los de asisten frecuentemente.

- De los estudiantes que han sido promovidos y se encuentran en las aulas regulares con Necesidades Educativas Especiales se tomara una muestra de 12 estudiantes donde se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 2 Clasificación de estudiantes con N.E.E en aulas regulares (Muestra)

<b>GRADO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>ASISTENCIA</b>
<b>Primero</b>	1	Aula regular- recurre aula de apoyo
<b>Segundo</b>	1	Aula regular- recurre aula de apoyo
<b>Tercero</b>	9	Aula regular- recurre aula de apoyo
<b>Cuarto</b>	1	Aula regular- recurre aula de apoyo
<b>Sexto</b>	15	1 estudiante en proceso de Adaptación
<b>Decimo</b>	3	Aula regular- recurre aula de apoyo
<b>Undécimo</b>	3	En proceso de Adaptación

Fuente: Autor del trabajo

**Tabla 3 Caracterización de estudiantes con NEE según género o sexo**

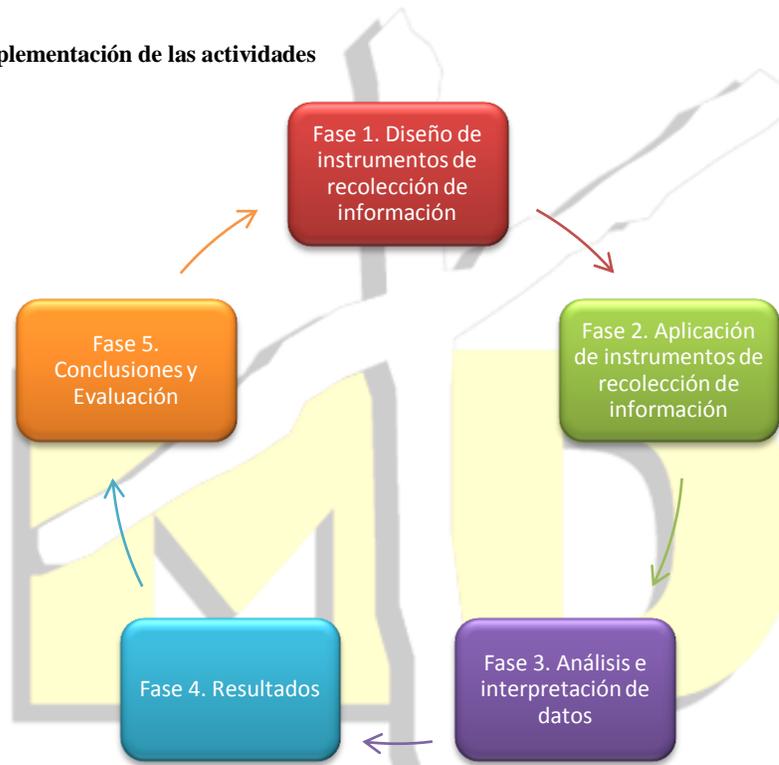
AULA DE APOYO & AULAS REGULARES	GENERO	
	M	F
SINDROME DE DOWN	4	6
AUDITIVA-RETRASO EN EL CRECIMIENTO	1	0
PARALISIS CEREBRAL	1	0
COGNITIVA	10	5
AUTISMO	2	0
TRANSTORNO DE APRENDIZAJER	3	1
DISCAPACIDAD AUDITIVA	0	1
TRANSTORNO DEFICIT DE ATENCION	1	0
DISCAPACIDAD MOTORA	0	1
RETARDO PSICOMOTOR	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	

Fuente: Autor del trabajo

### 5.3 Actividades

Para la implementación del proyecto se planteó el siguiente esquema con las actividades organizadas en fases:

**Figura 1. Fases para la implementación de las actividades**



Fuente: Autor del trabajo

#### **Fase 1. Diseño de instrumentos de recolección de información**

Esta fase consiste en la elaboración de mecanismos de medición y cualificación que sirven para recoger información entre los participantes de la población focalizada, la cual será usada para darle un tratamiento descriptivo que permita comprobar los postulados de la investigación. Los instrumentos que se diseñan tienen que ver con entrevista, cuestionario, observación, test o prueba psicológica, revisión de historia clínica. Cada instrumento va

acondicionado al campo de la psicología para darle más fundamento a los datos que se recolecten.

## **Fase 2. Aplicación de instrumentos de recolección de información**

Luego de diseñado los instrumentos se procede a hacer su aplicación, se selecciona la población, se les hace la inducción sobre el proceso a desarrollar. Con la disposición de los mecanismos se distribuyen de manera que cada participante pueda acceder a ellos. Estos instrumentos van dirigidos a estudiantes, padres de familia y docentes.

## **Fase 3. Análisis e interpretación de datos**

Con la aplicación de los instrumentos se obtendrán datos que se utilizarán descriptivamente para darle un óptimo tratamiento a la información, de manera que los datos puedan ser sometidos al análisis y la interpretación. Esta fase permite que se afirme o desapruebe la intención de la investigación sobre el problema formulado.

## **Fase 4. Resultados**

Esta fase supone la consolidación de los hallazgos y el planteamiento que se le puede hacer a la información interpretada, aquí se demuestra cuáles fueron los resultados que arrojó la investigación y si en realidad hay coherencia entre los supuestos teóricos y los datos recogidos.

## **Fase 5. Conclusiones y Evaluación**

Se hace esta etapa por medio de un resumen que reúne las conclusiones finales que definen las generalidades del proyecto y determinan la validez del proceso que se llevó a cabo.

Además, se realiza un modelo de evaluación llamado matriz FODA que mostrará los indicadores de desempeño durante la ejecución de esta investigación.

#### **5.4 Recolección de la Información y Plan de Análisis**

Con el fin de recoger información que permitiera confirmar los planteamientos de la investigación, se llevaron a cabo diferentes técnicas que sirven de medio de recolección de datos, estas se describen así:

**Entrevista:** la entrevista psicológica es la relación directa que existe entre dos o más personas, que tienen una comunicación simbólica así como una asignación de roles que conlleva a una relación interpersonal asimétrica en la que ambos tienen una misma finalidad, obteniendo buenos resultados y alcanzando los objetivos planteados de lo que se quiere lograr

(Palomino, 2003)

**Observación:** es el procedimiento que se realiza para recoger información ya sea de manera colectiva e individual, determinando los niveles de complejidad y de óptica buscando una naturalidad, focalización y alcance de la investigación.

**Cuestionario:** Este instrumento se usa para estudiar y analizar muchos temas diversos, entre los que se encuentra la personalidad, la estabilidad emocional, la inteligencia, las habilidades sociales, la agilidad mental y las tendencias depresivas. Algunos cuestionarios contienen varias versiones de las mismas preguntas ubicadas a cierta distancia unas de otras, para que la persona evaluada no advierta la repetición, lo que puede dar lugar a que responda cosas diferentes en cada caso, y se detecte una falta de sinceridad.

**Test psicológico:** estos son una serie de instrumentos experimentales que permiten evaluar y medir las características psicológicas de un individuo; así como los rasgos generales de cada individuo en diferentes situaciones.

**Prueba psicológica:** es un instrumento que se utiliza para cuantificar el comportamiento y predecir la conducta, en actividades observables del individuo.

**Prueba psicométrica:** consiste en la medición de condiciones y fenómenos psicológicos para que, de este modo, resulte posible la comparación de las características psíquicas de distintos estudiantes y se pueda estudiar con información objetiva.

**Prueba Psicoeducativa:** Es un estudio realizado por psicólogos educativos, clínicos y logopedas, dirigido a estudiantes para conocer los aspectos que inciden negativamente en el desarrollo académico e intelectual del escolar.

**Prueba Psicoemocional:** Este test evalúa la Inteligencia Emocional en los estudiantes para que poder evaluar con toda fiabilidad cuáles son tus puntos fuertes y tus puntos débiles sobre la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás.

**Prueba de inteligencia:** se realiza cuando una persona presenta dificultades reiteradas en su proceso académico, el cual no mejora con ninguna otra estrategia; para identificar déficit cognitivo en diferentes niveles como pueden ser, déficit cognitivo o retraso mental leve, moderado, severo o profundo. Existen en la actualidad diferentes instrumentos psicológicos para hacer prueba de inteligencia entre los cuales figuran el Wipssi, Wisc-R, Wais, Rist y Rias.

**Revisión de historial clínico:** La historia clínica es un documento privado, de tipo técnico, clínico, legal obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención.

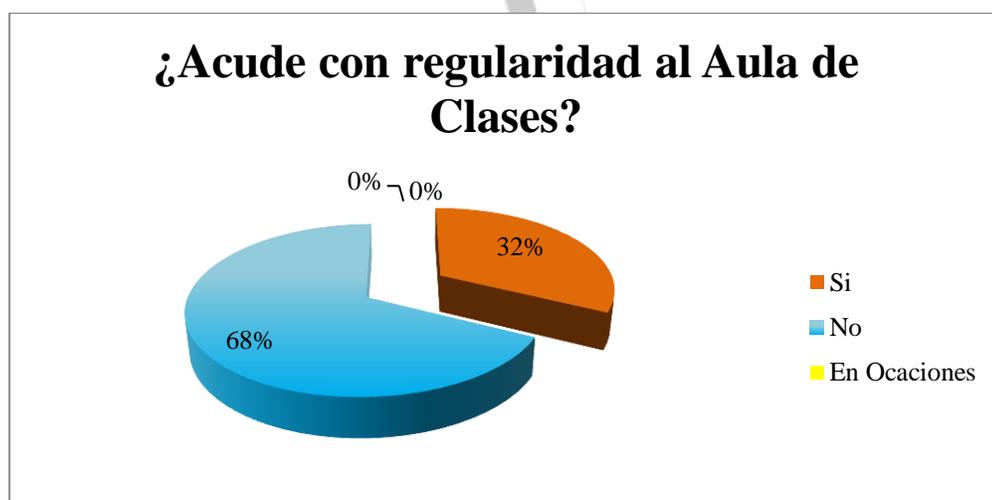
### **Análisis de la información recolectada con algunas técnicas aplicadas**

En esa misma línea, los resultados de la entrevista estructurada aplicada a la muestra de 37 de los 80 estudiantes con necesidades educativas especiales a través de la cual se le realizaron una serie de preguntas que a continuación se describen:

Las preguntas del cuestionario fueron variadas que van encaminadas a reconocimiento de su percepción de sus relaciones con los otros, sus gustos y espacios de mayor desarrollo socio afectivo.

Así las cosas, en un primer grupo de preguntas fueron enfocadas a su relación con otros la cual se exponían en el siguiente gráfico, advirtiendo que las preguntas eran cerradas en la que los estudiantes entrevistados se les exponían unas opciones de respuestas tales como si-no-en ocasiones.

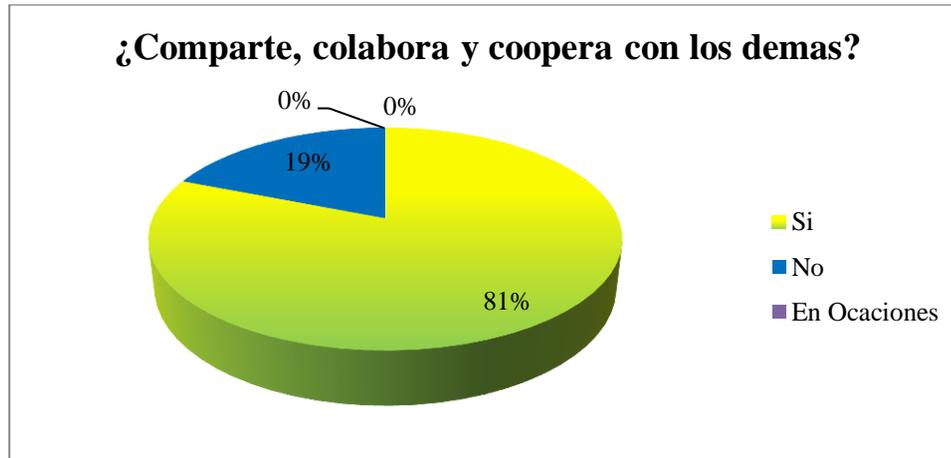
**Figura 2** Técnicas Aplicadas para Recolección de Información



Fuente: Autoras del trabajo

De acuerdo a la información que se detalla en el anterior gráfico, de los 37 estudiantes NEE entrevistados, el 68% acude con regularidad al aula de clases y solo el 32% su regularidad se da en ocasiones.

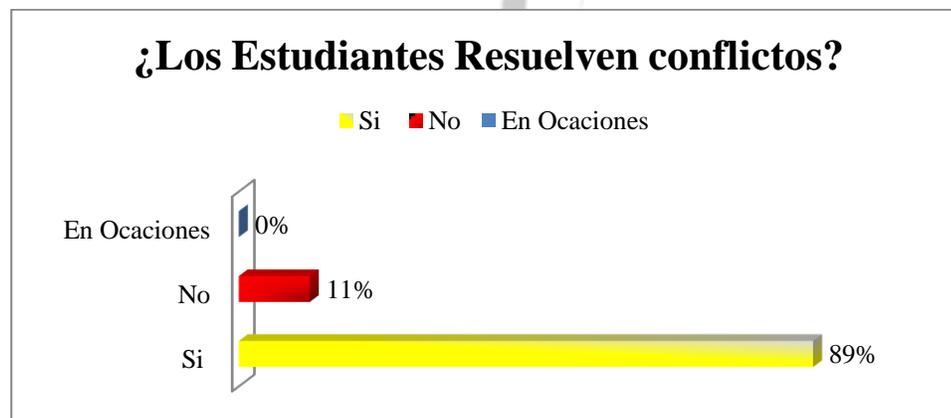
**Figura 3** Estudiantes que comparten, cooperan y colaboran



Fuente: Autoras del trabajo

De acuerdo al gráfico, el 81% de los estudiantes entrevistados, o sea 30 de los 37 estudiantes, comparten, colabora y coopera con los demás. Ello permite establecer que las habilidades sociales de estos estudiantes se mantienen dentro de su psicoactivo puesto que sus actitudes de compartir y de colaboración constata lo expuesto por la docente frente al ánimo y voluntad de la mayoría para participar lo cual traduce que dentro de los aspectos que influyen en su relación con los otros.

**Figura 4** Estudiantes conflictivos y no conflictivos



Fuente: Autoras del trabajo

En lo referente a la resolución de conflictos, se afirma que el 89% de los entrevistados señalo que resuelve los conflictos mientras el 11% reconoce que no los resuelve. En ese sentido, la convivencia entre los estudiantes NEE y de estos con otros estudiantes de las aulas regulares se hace posible gracias a la disposición de los mismos de resolver los conflictos, pese a que algunos muestran actitudes de agresividad o tienden a ser señalados como problemáticos al no acatar reglas y mostrar actitudes que les dificulta la convivencia o relación con otros.

Figura 5 Estudiantes con motivaciones e iniciativas



Fuente: Autoras del trabajo

En línea con lo anterior, conforme lo ilustra el grafico, la totalidad de los estudiantes indico que manifiestan sus motivaciones e iniciativas en la institución, en otras palabras, a pesar de la diversidad de las necesidades educativas especiales que caracteriza a este conjunto de estudiantes, ellos se expresan, se sienten motivados, logran comunicar sus intereses y se expone sus iniciativas, esto se reafirma en el hecho que los estudiantes NEE participan en diferentes actividades académicas y deportivas y demuestran su interés por comunicarse, participar e interactuar.

Desde allí, se observa coherencia en los resultados en lo que respecta al natural de la capacidad de interactuar bien con sus compañeros que, como se expone en el siguiente gráfico, describe que el 100% de los estudiantes entrevistados reconoce su capacidad de interacción lo

cual va en línea a los resultados antes expuesto ya lo expresado por la docente en relación a sus actitudes de colaboración, comunicación y expresión oral, en general.

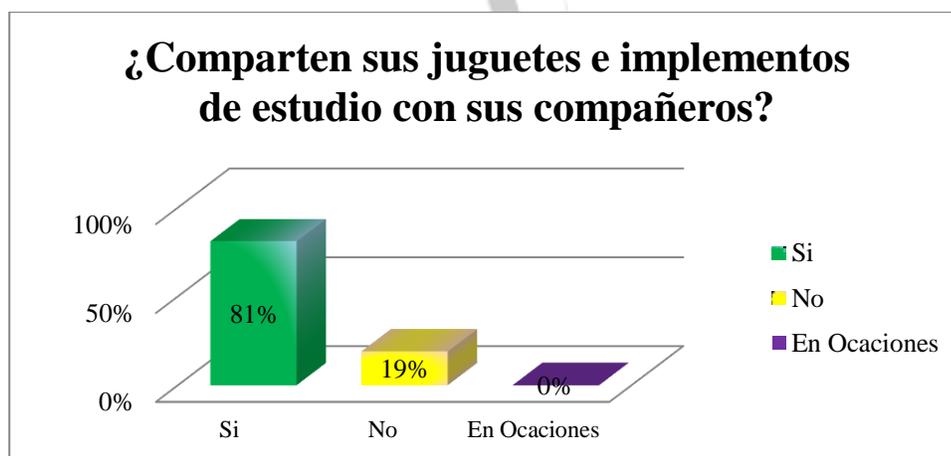
**Figura 6**Estudiantes con competencias sociales



Fuente: Autoras del trabajo

En cuanto a sus competencias sociales, los estudiantes con NEE de la institución escolar comparten, colaboran, acatan órdenes y en su mayoría interactúan con los otros estudiantes diferentes y tiene una visión más amplia y aceptable tanto de su condición como del lugar de los demás en los diferentes entornos en que se relacionen.

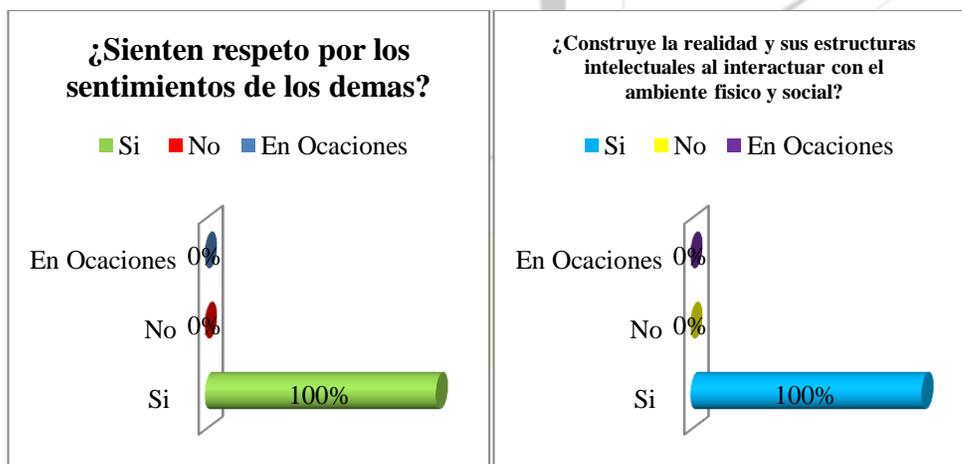
**Figura 7**Estudiantes con convivencia pacífica



Fuente: Autoras del trabajo

En este contexto, el compartir sus juguetes e implementos de estudios con sus compañeros permite reafirmar que la convivencia y las relaciones que establecen los estudiantes NEE dentro y fuera de su aula de apoyo ha posibilitado el socio afectivo, aunque en algunos persisten algunas dificultades, se puede inferir que el 81% de los estudiantes les agrada el compartir y lo hacen de forma natural y sin presiones, mientras el 19% aún deben reforzar estos aspectos que son de valor significativo en la configuración de sus relaciones socio-afectivas en el aula y en el contexto escolar, en general.

**Figura 8** Estudiantes con aceptación social en diferentes espacios educativos



Fuente: Autoras del trabajo

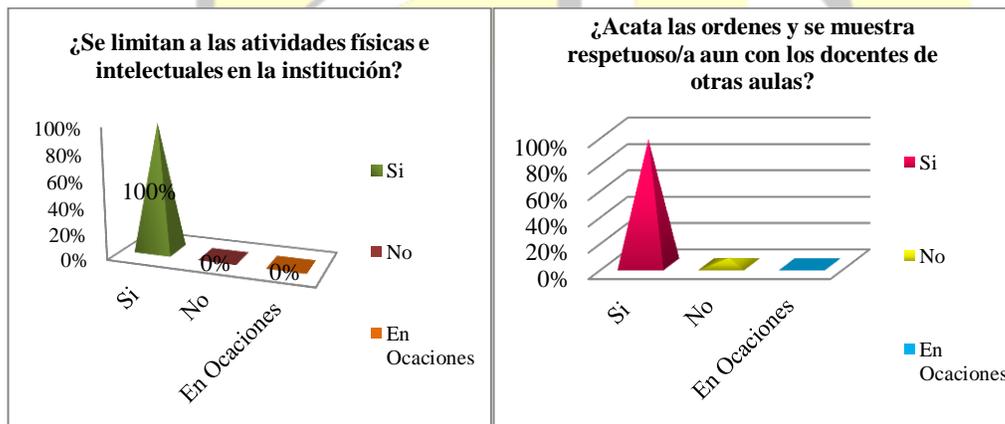
En ese sentido, se revela una aceptación e a nivel social en diferentes espacios de construcción con los otros cuya respuesta es positiva desde el punto de vista de los padres, docentes y estudiantes de las aulas regulares. Así mismo, los sentimientos y emociones que se expresan y ayudan a describir el desarrollo socio afectivo que construyen los estudiantes con NEE de la institución educativa Normal Superior de Urabá.

Resaltando los valores que son necesarios para la construcción de las relaciones sociales y establecimiento de la convivencia escolar y en esa línea se señala que el respeto hacia los demás así como la construcción social de su realidad en los distintos espacios de su institución escolar y de los diversos contextos de socialización de los estudiantes a través de los cuales forjan sus relaciones en un conjunto de sentimientos, emociones, percepciones y

actitudes que configuran su interacción con otros, fortaleciendo sus habilidades sociales, empatía y demás elementos de gran incidencia en su desarrollo afectivo.

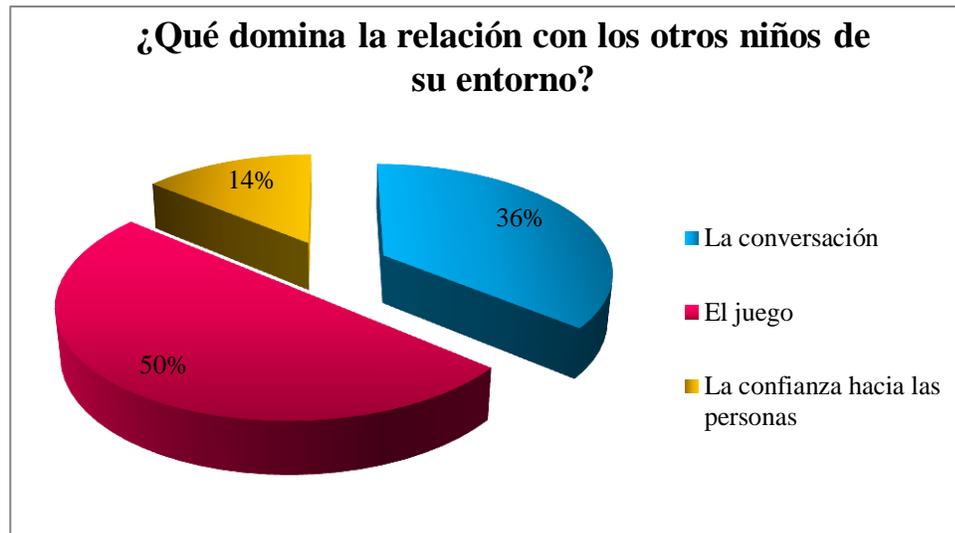
Esto se argumenta aún más cuando observamos los resultados que se exponen en los siguientes gráficos a través de los cuales se evidencia que sus actividades intelectuales y físicas para la totalidad de los estudiantes entrevistados no se limitan a las realizadas en el contexto escolar. De igual manera, el acatar órdenes con respeto hacia la docente del aula de apoyo como con los docentes de las aulas regulares es visible en el 95% de los estudiantes con Necesidades educativas especiales que hacen parte de la I.E Normal superior de Urabá, donde solo el 5% acepta que dichas ordenes en la autoridad de los docentes de la institución no las acatan con respeto y desde allí se infiere que persisten ciertas dificultades dentro del proceso de integración que se traduce en ciertos comportamientos y actitudes que los estudiantes deben mejorar.

Figura 9 Estudiantes con habilidades e interacción con los demás



Así las cosas, sus habilidades sociales se revelan en su forma de interacción con los demás, a través de las actividades educativas y de formación en general que tienen lugar dentro y fuera de la instrucción y en la disposición general de la comunidad educativa de no discriminar, y en cambio aceptar y aprovechar la diversidad estudiantil. Se reconoce la agresividad y actitudes de apatía de algunos estudiantes, pero esto no logra ejercer mayor fuerza en lo social y afectivo en términos de comunicación, aceptación y apoyo.

Figura 10 Estudiantes con dominio de la relación con sus pares



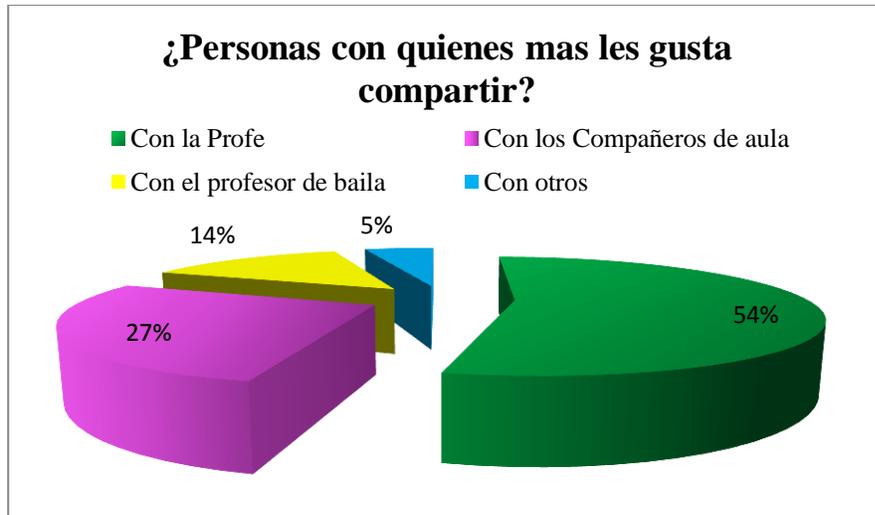
Fuente: Autoras del trabajo

En la misma perspectiva, el dominio de su relación con los otros niños y/o estudiantes de su entorno a través de los diversos espacios que propician su interacción o socialización, se infiere que el 50% de los estudiantes con NEE logra este dominio a través de la confianza que le generan las personas con quienes interactúa, mientras el 36% lo hace posible por medio de la conversación y solo el 14% lo expresa a través del juego, es decir, que la comunicación con otros tiene su mayor logro a través de estos tres factores que inciden de forma significativa en la construcción de relaciones e igualmente describe como se da la socio-afectiva de esta población estudiantil.

Por lo anterior, el siguiente gráfico sigue describiendo de forma clara y positivamente todo lo que va configurando con mayor sentido la socio-afectiva de los estudiantes con necesidades educativas especiales del aula de apoyo de la institución escolar al establecer que de las personas con quienes más les gusta compartir es un 54% con la docente del aula de apoyo, 27% con los compañeros del aula, el 14% con el profesor de baile y en un 5% señalan a otras personas. Esto es comprensible por el tiempo y los espacios en que estos estudiantes pasan con las personas señaladas, además, como se observa, su gusto por compartir con la docente, con sus compañeros de aula y con el docente de baile se debe especialmente aquí tanto las actividades

que los docentes orientan como la interacción con sus compañeros de hace con mayores frecuencias que con otros actores o personas con quienes seguramente interactúan en la escuela.

**Figura 11** Referencias de interacción de los estudiantes



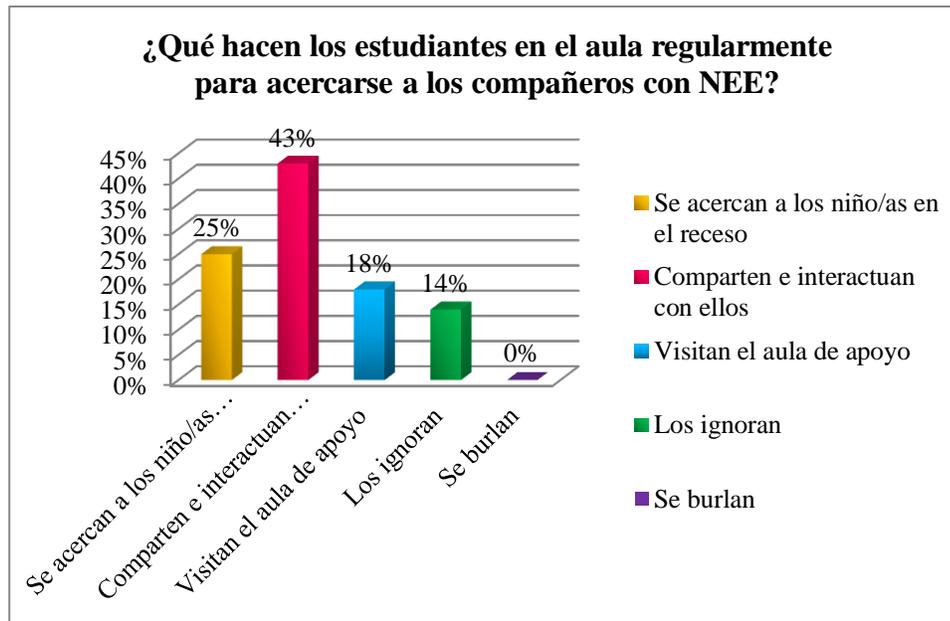
Fuente: Autoras del trabajo

**Figura 12** Preferencias de asignaturas de los estudiantes



Fuente: Autoras del trabajo

Figura 13 Acompañamiento mutuo entre estudiantes



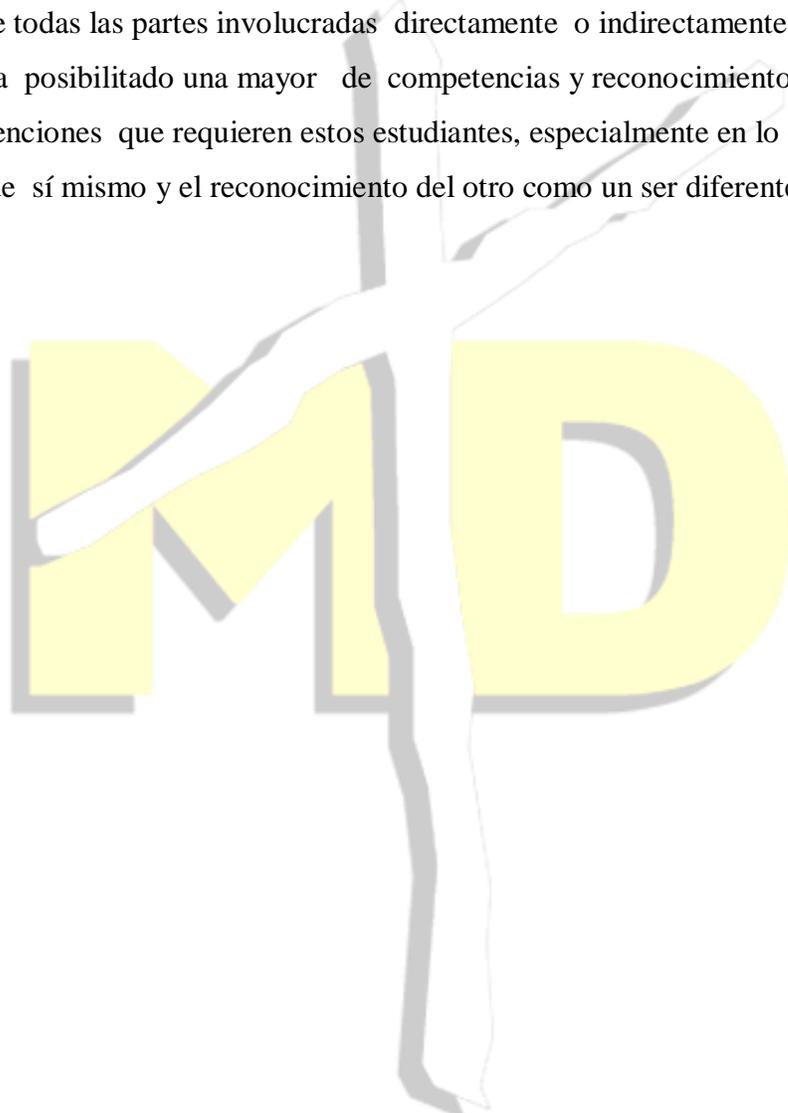
Fuente: Autoras del trabajo

En línea con lo anterior se identificaron a través de las respuestas los cuestionarios de las entrevistas realizadas que los vínculos afectivos seguros, emociones, sentimientos y deseos en niños con necesidades educativas especiales (NEE) están enfocados a un mejor humano integral, a expresarse con libertad y a saber interactuar con mayor positivismo y empatía con los demás. En el caso del ambiente escolar, el tiempo que llevan en esta les ha permitido reconocerse dinámica y lograr integrarse mayormente por la aceptación y las actitudes propositivas y de apoyo educativo que tanto los docentes como los estudiantes se prestan a generar desde el respeto a la diversidad y a la misma necesidad de trabajar en una atención educativa más integral.

A través de las entrevistas y observaciones realizadas se puede afirmar que uno de los principales aspectos o factores psicosociales que se relacionan con el proceso de los estudiantes con necesidades educativas especiales de la institución educativa normal superior de Urabá tienen que ver con el apoyo y recibimiento que tienen de los otros estudiantes, de las actitudes al cambio de los docentes de las aulas regulares, del nivel de

emotividad y carisma de los estudiantes con NEE, y en especial al esfuerzo y apoyo que le brinda la docente del aula de apoyo con ayuda y de la familia.

Todos estos aspectos juegan un papel primordial en las relaciones socio afectivas de los estudiantes con NEE de la institución, pese a las falencias en aspectos relacionados con los recursos, ha sido la actitud, la disposición al cambio y a la capacidad de residencia y compromiso de todas las partes involucradas directamente o indirectamente en este proceso lo que ha posibilitado una mayor de competencias y reconocimiento de las necesidades y atenciones que requieren estos estudiantes, especialmente en lo que se refiere a la consciencia de sí mismo y el reconocimiento del otro como un ser diferente y especial.



## **6. RESULTADOS**

Tomando en cuenta los interrogantes planteados en la formulación del problema a investigar al momento de iniciar esta trabajo de investigación, se pudo obtener como resultado que efectivamente ocurre una notable influencia de factores psicosociales (escolar, familiar y social), estos influyen de manera que afectan el buen rendimiento académico de los estudiantes con NEE puesto que aún no están en condiciones de adaptarse a las aulas regulares, y en caso de entrar en ellas su nivel cognitivo no es apto para alcanzar niveles de calidad referente a los objetivos de aprendizaje que les propone.

Los estudiantes que presentan algún tipo de NEE carecen de motivación hacia los objetivos que se les propone en el aula, a la interacción con los demás. También, por dificultades en la adaptación la calidad de las tareas o actividades que se le asignan no cuentan con los criterios necesarios para asignarles una valoración de nivel superior. Desde el punto de vista social, aun no se cuenta con un ambiente escolar adecuado para que los estudiantes con NEE realicen un apropiado proceso de socialización entre pares u otros alumnos ya que se sufren modificación en su conducta individual alterando los patrones de comportamiento que serán transmitidos a la sociedad más adelante.

Cuando los resultados conversan que a causa de la existencia de suficientes estudiantes afectados por situaciones personales, se establece que surgen condiciones determinantes en el comportamiento y desempeño en el aula, lo cual puede ser manifestado por el alumno en el ambiente escolar generando afectaciones para el resto de la comunidad debido a la interacción que se da en este escenario social, así lo indica Angenent & Man (2014) al expresar que la escuela es quizá el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes y que allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos.

Sobre el factor escolar se encontró que los estudiantes con NEE pueden ser protagonistas de conflictos, puesto que les demuestran apatía durante las relaciones interpersonales, no se adaptan con facilidad a las normas institucionales ya que por lo general se les dificulta atender a instrucciones que se les brinda. Todo ello, afecta la integridad física y psicológica de los alumnos con NEE ocasionando que los otros estudiantes se encuentren en situación de riesgo o vulnerabilidad.

Se instaura la idea de que los estudiantes con NEE participantes del proyecto y focalizados en la aplicación de los instrumentos de recolección de información, pertenece a un grupo familiar que ha sufrido algún caso de vulnerabilidad como desplazamiento, víctima de violencia social a intrafamiliar; en otra instancia, las madres son cabeza de hogar, conviven con otro tipo de familiar, la familia es disfuncional, determinando así que de acuerdo al ambiente donde se desenvuelva el estudiante así mismo será la conducta que demuestre ante los demás.

Se corroboró el ausentismo de tratamientos necesarios para la atención de los estudiantes con NEE, es decir, no se cuenta con el personal o profesional competente para que aplique los procesos de desarrollo en estos alumno, para ello, debería existir una docente con el perfil adecuado y la formación idónea, porque no es suficiente la voluntad, también la capacidad formativa y profesional cuenta.

**6.1 Cronograma**

ACTIVIDADES	Mes											
	Septiembre				Octubre				Noviembre			
	Semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Visita al establecimiento educativo	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Diseño de instrumentos de recolección de información	■	■	■	■	■							
Aplicación de observación				■	■	■						
Revisión de historia clínica						■	■					
Prueba psicométrica						■	■					
Prueba Psicoeducativa						■	■					
Cuestionario y test psicológico						■	■					
Prueba Psicoemocional							■	■				
Prueba de inteligencia							■	■				
Sistematización de datos								■	■			
Aplicación de la Entrevista									■	■	■	
Interpretación y Análisis de los resultados										■	■	■
Realización de conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados											■	■

**7. PRESUPUESTO.**

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor unir.	Valor total
1	Tablas	2	5.000	\$10.000
2	Lapiceros	6	1.000	\$6.000
3	Impresiones	30	400	\$12.000
4	Transporte personal	30	2.000	\$60.000
5	Recargas celular	10	\$5.000	\$50.000
46	Copias	50	\$100	\$5.000
7	Pagos de conexión a internet	10 horas	\$2.000/hora	\$20.000
<b>Total</b>				<b>\$163.000</b>

## **8. CONCLUSIONES**

En la IE Normal Superior de Urabá efectivamente existen factores psicosociales que influyen en rendimiento académico de los estudiantes con NEE que conllevan al fracaso escolar, conflictos familiares, rompimiento de relaciones interpersonales, conflictos sociales, falta de atención para cada necesidad y la ausencia de programas educativos acordes a cada uno de los casos de NEE.

Los factores psicosociales que emergen en la instrucción y que resultan determinantes para el bajo rendimiento de los estudiantes con NEE son: familiar, social y escolar. El que más injerencia tiene es el escolar debido a que es en la escuela donde pasan mayor tiempo los alumnos y donde sucede la mayoría de las relaciones con otras personas. Hay serias debilidades en las normas institucionales que regulen el situaciones de vulnerabilidad que ayuden a prevenir los riesgos a los que se puedan someter los estudiantes con NEE.

A pesar de la constante compañía que mantienen los padres con sus hijos, hay una dificultad en cuanto a la relación padre e hijo, ya que este aspecto es dejado al azar, puesto que en ocasiones dedican la atención evitar que corra riesgos o sufrir peligros, ello impide cierto grado de independencia que podría ser beneficioso si ocurre algún tipo de comunicación asertiva entre la familia y el estudiante.

Sobre el aspecto social, se resume que los estudiantes solo son aceptados con la condición de discapacidad, desconociendo que se encuentran en una situación de NEE que puede ser tratada con una buena orientación educativa, social y familiar; la sociedad que rodea a estos estudiantes los mira con compasión y les impiden socializar cotidianamente. Como limitación se puede inferir que al momento de describir los aspectos psicosociales ocurra que las condiciones en las que se recogió la información sean modificadas por las distintas situaciones de aprendizaje que pueden enfrentar los estudiantes con NEE, entonces los resultados pueden tomar otro rumbo y ser afectados en gran medida, evitando su análisis y descripción posteriormente.

## **9. RECOMENDACIONES.**

Teniendo en cuenta los resultados y las conclusiones que arrojó la investigación, se dan a conocer las siguientes recomendaciones en su orden jerárquico:

A la institución educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo Antioquia: se le recomienda de acuerdo a los análisis de las carencias y dificultades que presenta la Institución Educativa para la adecuada atención a esta población con NEE, proponer estrategias pedagógicas para el fortalecimiento del rendimiento académico de los estudiantes con NEE en cada una de las áreas del saber; generando espacios de formación docente en el área de la educación especial para fortalecer los procesos de educación inclusiva en miras de contribuir al rendimiento académico de los estudiantes con NEE, también es necesario Fortalecer e incentivar la participación y conocimiento de los padres y la familia sobre la comunicación asertiva entre padre e hijo.

Es esencial, iniciar la implementación de estrategias y programas que conlleven al mejoramiento de la convivencia escolar a través de procesos didácticos en los estudiantes que permita fortalecer las relaciones interpersonales en el aula, hacer la gestión para que se vincule un docente con el perfil o la formación profesional adecuada que atienda la población de estudiantes con NEE e incluir en la planeación de clases de los docentes, actividades que contribuyan al desarrollo de habilidades que mejoren las el proceso de aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales tanto del aula de apoyo como de las aulas regulares de la institución Educativa Normal Superior de Urabá del Municipio de Turbo.

A los padres de familia de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la I.E Normal superior de Urabá del Municipio de Turbo Antioquia: se les recomienda, asistir recurrentemente a las aulas para monitorear el avance del rendimiento académico de los estudiantes con NEE, mantener en constante dialogo con los docentes para verificar que los hijos estén cumpliendo con las actividades que se les asigna; vincular a los hijos a programas sociales

que se ofrezcan para contribuir al desarrollo socio-afectivo, también llevar a cabo una comunicación asertiva entre padre e hijo que permita generar buenos lazos afectivos que servirán como aprovechamiento para el rendimiento académico.

A los estudiantes con NEE: Procurar por la adaptación a la vida escolar disfrutando de los ambientes de aprendizaje que estén a su alcance, aprovechar los recursos educativos que brinda la institución por medio del aula de apoyo para el fortalecimiento de su rendimiento académico, Dialogar con sus padres sobre problemas familiares o sociales en los que se vean involucrados y entender que la inclusión a las aulas regulares es un proceso que lleva tiempo y que por ende no deben sentirse obligados a exagerar en cuanto al desarrollo de habilidades que posean cada uno de ellos.



## Referencias Bibliográficas

aprende, c. (2013).

*Necesidades Educativas especiales*. Recuperado el 15 de marzo de 2017, de colombia aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>

Cerquera, A. V. (2014).

*UNAD Universidad Nacional*. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de UNAD Universidad Nacional: <http://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2744/3/1117506714.pdf>

Colombia, C. p. (agosto de 2013).

Biblioteca Virtual. *Banco de la Republica Actividad Cultural* , <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/constitucion/derechos-constitucionales/articulos-relacionados>.

Colombia, E. C. (1997).

Ley 361. *El Congreso de Colombia* , [http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley\\_0361\\_1997.pdf](http://www.minambiente.gov.co/images/normativa/leyes/1997/ley_0361_1997.pdf).

Estrada, S. C. (2012).

*Universidad de sancarlos Guatemala*. Recuperado el 16 de Marzo de 2017, de universidad de sancarlos Guatemala: <http://docplayer.es/23595036-Identificacion-de-factores-psicosociales-en-la-institucion-educativa-los-andes-de-florenca.html>

Márquez Cabellos, N. G., & Martínez Martínez, K. I. (abril de 2010).

*FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA PERMANENCIA EN EL*. Recuperado el 17 de marzo de 2017, de FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON LA PERMANENCIA EN EL: <http://www.sednarino.gov.co/sieped/wp-content/uploads/2010/04/INFORME-FINAL-FACTORES-PSICOSOCIALES-DESPLAZAMIENTO1.pdf>

Márquez Cabellos, N. G., & Martínez Martínez, K. I. (2011).

*Necesidades educativas especiales de alumnos superdotados en educación secundaria*. *Investigacion y Ciencias* , <http://www.redalyc.org/pdf/674/67419879005.pdf>.

MEN. (2009).

Decreto 366. *Ministerio de Educacion Nacional* ,  
[http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-182816\\_archivo\\_pdf\\_decreto\\_366\\_febrero\\_9\\_2009.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf).

Meta, S. d. (2015).

*Personas con Discapacidad*. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de *Personas con Discapacidad*:  
<http://sedmeta.gov.co/programas/1322/personas-con-discapacidad%20http://sedmeta.gov.co/programas/1322/personas-con-discapacidad%20http://documents.tips/education/nee55889f7dd8b42aa77e8b469b.html>

Moreno, P. S. (2013).

Análisis y evolución del concepto de necesidades educativas especiales. *encuentro educativo* ,  
<http://www.encuentroeducativo.com/numero-1-noviembre-08/recursos-formacion-num-1/analisis-y-evolucion-del-concepto-de-necesidades-educativas-especiales/>.

Vigotsky. (2008).

*Desarrollo de la esfera afectiva*. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de  
<https://sites.google.com/site/sitiobaselabo5/referencias>

**11. ANEXOS.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

YO Yuleissi Alexandra Álvarez Barrios  
identificado con C.C número 1020470399 autorizo a Paola Andrea Berrio Ceca y Nelcy Manuela Mosquera Albornoz; estudiantes de psicología de decimo semestre de la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**, para llevar a cabo la aplicación del presente cuestionario en el que se pretende identificar las afectaciones de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dentro del marco del desarro del proyecto "factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá del municipio de Turbo – Antioquia.

He comprendido que participaré activamente de la actividad, y que podré retirarme en el momento que lo desee.

Conozco que la informacion derivada de estos Test, sera confidencial y usada solamente para objetivos académicos, y que mi participación no implica ningún tipo de riesgo para mi integridad.

Como constancia firmo a los 10 días del mes de Noviembre de 2016

FIRMA: [Firma]  
NOMBRE: Yuleissi Alexandra Álvarez Barrios  
CC: 1020470399

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

YO ALES HURTADO BLANCO

identificado con C.C número 39 307 221 autorizo a Paola Andrea Berrio Ceca y Nelcy Manuela Mosquera Albornoz; estudiantes de psicología de decimo semestre de la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**, para llevar a cabo la aplicación del presente cuestionario en el que se pretende identificar las afectaciones de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dentro del marco del desarro del proyecto "factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá del municipio de Turbo – Antioquia.

He comprendido que participaré activamente de la actividad, y que podré retirarme en el momento que lo desee.

Conozco que la informacion derivada de estos Test, sera confidencial y usada solamente para objetivos académicos, y que mi participación no implica ningún tipo de riesgo para mi integridad.

Como constancia firmo a los 18 días del mes de NOVIEMBRE de 2016

FIRMA: ALES HURTADO BLANCO

NOMBRE: ALES HURTADO BLANCO

CC: 39 307 221

## PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

YO Elizabeth Cuesta  
identificado con C.C número 39314122 autorizo a Paola Andrea Berrio Ceca y Nelcy Manuela Mosquera Albornoz; estudiantes de psicología de decimo semestre de la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**, para llevar a cabo la aplicación del presente cuestionario en el que se pretende identificar las afectaciones de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dentro del marco del desarro del proyecto "factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá del municipio de Turbo – Antioquia.

He comprendido que participaré activamente de la actividad, y que podré retirarme en el momento que lo desee.

Conozco que la información derivada de estos Test, sera confidencial y usada solamente para objetivos académicos, y que mi participación no implica ningún tipo de riesgo para mi integridad.

Como constancia firmo a los 10 días del mes de Noviembre de 2016

FIRMA: Elizabeth  
NOMBRE: Elizabeth Cuesta  
CC: 39314122

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

yo Lorenzo Carlos Cordero

identificado con C.C número 15033040 autorizo a Paola Andrea Berrio Ceca y Nelcy Manuela Mosquera Albornoz; estudiantes de psicología de decimo semestre de la **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**, para llevar a cabo la aplicación del presente cuestionario en el que se pretende identificar las afectaciones de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dentro del marco del desarro del proyecto "factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá del municipio de Turbo – Antioquia.

He comprendido que participaré activamente de la actividad, y que podré retirarme en el momento que lo desee.

Conozco que la informacion derivada de estos Test, sera confidencial y usada solamente para objetivos académicos, y que mi participación no implica ningún tipo de riesgo para mi integridad.

Como constancia firmo a los 18 días del mes de Noviembre de 2016

FIRMA: Lorenzo Carlos Cordero  
NOMBRE: Lorenzo Carlos Cordero  
CC: 15033040

<b>ENTREVISTA A LA DOCENTE</b>		
<b>Ítem</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Respuestas</b>
1	¿Cómo se ha dado a través del tiempo en que usted ha estado al frente de la atención de los estudiantes con NEE de la I.E. Normal superior de Urabá?	Muy buena puesto que todos los educandos, independientemente de su condición, son tratados de la misma manera
2	¿Cuáles serían las principales dificultades a las que se enfrentan los estudiantes con NEE para su en la IE?	Que muchas veces no se tienen las condiciones para trabajar con ellos por falta de materiales, currículo flexible y, en ocasiones, no poder hacer lo de los demás.
3	¿Cómo es vista inclusión desde la perspectiva del resto de los estudiantes que tienen a un compañero integrado con NEE?	Muy buenas; brindan mucho apoyo para con los niños, les colaboran y están atentos a las actividades que realizan.
4	¿Cuál es la actitud de los maestros de la IE frente a la de los estudiantes con NEE en las aulas ordinarias?	Es una actitud presta para el cambio, flexibilidad a la hora de trabajar, realizan estrategias para que ellos puedan comprender y adaptarse a las necesidades que tienen.
5	¿Cuál es la actitud de los padres de los estudiantes con NEE frente al proceso de sus hijos?	Algunos son muy atentos y les brindan mucho apoyo, pero, otros son un tanto descuidados y creen que todo lo deben hacer el maestro
6	¿Qué ventajas y desventajas ha traído consigo el proceso de Educativa?	<b>Ventajas:</b> los niños tienen la oportunidad de relacionarse y superarse como los demás. <b>Desventajas:</b> en ocasiones, falta más apoyo

		y recursos para el trabajo con ellos.
7	Describa los aspectos relacionados con los vínculos afectivos de los estudiantes con necesidades educativas especiales con los demás estudiantes.	Con su amiga y sus relaciones son buenas porque son aceptados por los demás.
8	Describa el proceso de seguimiento/acompañamiento para la a aulas ordinarias de los estudiantes con NEE	El seguimiento como tal se hace por medio de preguntas a los docentes y estudiantes, al igual que las revisiones a sus cuadernos
9	Desde su perspectiva, Se ha evidenciado algún avance en el proceso de los estudiantes con NEE	En parte si puesto que cada día son más los niños incluidos.
10	¿Qué aspectos o factores del ambiente escolar considera que han influido mayormente en el proceso de los estudiantes con NEE?	El apoyo y recibimiento de otros niños, la flexibilidad de los docentes, la adaptación de todos porque aun sin las condiciones ni materiales para el trabajo con ellos, se trata de hacer de la mejor manera.
11	¿Cuál sería la visión hacia el futuro para fortalecer el proceso de inclusión de los estudiantes con NEE?	Aulas con docentes más capacitados, con materiales educativos suficientes. De igual manera, aulas talleres que le permitan a los niños sentirse independiente y útil a la sociedad.
12	¿Cuáles son los factores psicosociales que influyen en los estudiantes con necesidades educativas especiales del aula de apoyo?	Y relaciones muy amenas, existe mucha tolerancia y aceptación entre todos; es un clima agradable de muchas emociones.

Cuestionario de entrevista a los estudiantes cine de la IE

<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>EN OCASIONES</b>
Acude con regularidad al aula de clases	<b>25</b>		<b>12</b>
Comparte, colaborar y cooperar con los demás	<b>30</b>	<b>7</b>	
Resuelve conflictos	<b>33</b>	<b>4</b>	
En la institución Manifiestan motivaciones e iniciativas	<b>37</b>		
Desarrolla naturalmente la capacidad de interactuar bien con sus compañeros	<b>37</b>		
Comparte sus juguetes e implementos de estudios con sus compañeros	<b>30</b>	<b>7</b>	
Siente respeto por los sentimientos de los demás.	<b>37</b>		
Construye la realidad y sus estructuras intelectuales al interactuar con el ambiente físico y social.	<b>37</b>		
Los compañeros del aula regular muestran interés en compartir con los niños del aula de apoyo	<b>37</b>		
Se limita a las actividad física e intelectual en la institución		<b>37</b>	
Acata las ordenes y se muestra respetuosa/o aun con los docentes de otras aulas	<b>35</b>	<b>2</b>	

Cuestionario de entrevista a los padres y tutores de los niños con NEE del aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá.



**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA A LOS PADRES Y TUTORES DE LOS NIÑOS CON NEE DEL AULA DE APOYO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE URABÁ**

**APRECIADOS PADRES:** Esta encuesta está dirigida a los padres y/o representantes legales de los niños y niñas con NEE del aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá, con el objetivo de identificar aquellos factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de estos tanto en el entorno educativo como familiar.

Nombre y apellido	FRAN HURTADO NARANJO		CC	39307221
Profesión	AMO DE CASA	celular	827 4920	
Número de hijos	5 HIJOS	Dirección	LA LUCILA	

**CARACTERÍSTICAS PERSONALES DEL NIÑO/A**

Nombre y apellido del niño/a	Jonathan Ortiz Hurtado		
Edad	7B	Tipo de discapacidad	RETRAZO MENTAL

(Marca con una x en la que corresponda)

FÍSICA	<input type="checkbox"/>	PSÍQUICA	<input checked="" type="checkbox"/>	SENSORIAL	<input type="checkbox"/>	MIXTA	<input type="checkbox"/>	OTRAS	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------	----------	-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------	--------------------------	-------	--------------------------

OBSERVACIONES:

utiliza silla de ruedas	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Precisa medicamentos	SI	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Cuánto tiempo lleva en la institución	6 años
---------------------------------------	--------

Qué opina de la enseñanza que recibe su hijo en el aula de apoyo	BUENA <input checked="" type="checkbox"/>	EXCELENTE <input type="checkbox"/>	REGULAR <input type="checkbox"/>
--	---	------------------------------------	----------------------------------

Que personas ejercen mayor influencia en la vida de los niños	MAMA <input checked="" type="checkbox"/>	PAPA <input type="checkbox"/>	TIO <input type="checkbox"/>	ABUELA <input type="checkbox"/>
	AMIGOS <input type="checkbox"/>	DOCENTE <input type="checkbox"/>	HERMANO/A <input type="checkbox"/>	

Como considera la relaciones socio afectivas del niño con otros	BUENA <input checked="" type="checkbox"/>	MALA <input type="checkbox"/>	REGULAR <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
---	---	-------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

El niño ha presentado dificultades en el proceso de adaptación al entorno	se adapta BIEN
---	----------------

Cual considera usted que han sido los cambios mas significativos ya sean positivos o negativos del niño o niña	TIENE MEJOR COMPORTAMIENTO
--	----------------------------

Cual considera usted que son los principales factores psicosociales que dificultan las relaciones intrapersonales en los niños		NO COMPARTO CON LOS DEMÁS COMPAÑEROS	
COMO SE ADAPTAN EN LA REALIDAD	SI	NO	OBSERVACIONES
asiste contento al aula de apoyo	X		
le cuesta salir de casa		X	
presenta rabietas con frecuencia		X	
se motiva y se muestra muy positivo al momento de relacionarse con niños de las aulas regulares	X		
Desarrolla y potencializa procesos de comunicación con los demás	X		
Se muestra tímido y callado todo el tiempo.		X	
Se muestra cariñoso, habla y juega con todos	X		
Desde el desarrollo socio afectivo presenta retrocesos al momento de relacionarse con personas de un grupo diferente		X	
¿En relación con la adaptación a la interacción con niños del aula regular se enoja con facilidad?		X	
Durante el proceso educativo ha desarrollado habilidades y destrezas	X		
Como padre de familia del niño o niña que se encuentra en esta aula de apoyo; usted ha visto el desarrollo socioafectivo que ha tenido el niño, (con las relaciones con los compañeros del aula y los otros niños de las aulas regulares, con los docentes de la institución y demás personal que laboran en la institución educativa) viéndose un significativo proceso positivo o negativo en el niño.			
POSITIVO PORQUE EL APRENDE TODO LO QUE LA PROFE LE PONE.			
<u>ALIS HUERTADO HERNÁNDEZ</u> (Firmará el padre, la madre o representante legal)			



UNIMINUTO  
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**CUESTIONARIO PERSONAL PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL AULA DE APOYO DE LA I.E NORMAL SUPERIOR DE URABA**

Nombre y Apellido Caroline Chaverra fecha \_\_\_\_\_

PREGUNTAS	SI	NO	EN OCASIONES	OBSERVACIONES
edad				
Tipo de discapacidad				
Acude con regularidad al aula de clases	X			
lo acompaña a la institución				lo acompaña una tia
Comparte, colaborar y cooperar con los demás	X			
Resuelve conflictos		X		
en la institución manifiestan motivaciones e iniciativas	X			
Como ha sido su desarrollo personal y psicosocial desde que inicio en la institución.				Buena aunque en ocasiones demora en ir
desarrolla naturalmente la capacidad de interactuar bien con sus compañeros		X		
comparte sus juguetes e implementos de estudios con sus compañeros		X		no le gusta
Siente respeto por los sentimientos de los demás.		X		
Construye la realidad y sus estructuras intelectuales al interactuar con el ambiente físico y social.			X	
Los compañeros del aula regular muestran interés en compartir con los niños del aula de apoyo	X			
Se limita a las actividad física e intelectual en la institución			X	solo cuando es el estudiante
Acata las ordenes y se muestra respetuosa/o aun con los docentes de otras aulas		X		
¿Qué es lo que más le gusta del aula de apoyo?	A. Aprender B. Dibujar C. Hacer manualidades X. Ver películas E. Ver caricaturas			



**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA A LOS PADRES Y TUTORES DE LOS NIÑOS CON NEE DEL AULA DE APOYO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE URABA**

**APRECIADOS PADRES:** Esta encuesta está dirigida a los padres y/o representantes legales de los niños y niñas con NEE del aula de apoyo de la Institución educativa normal superior de Urabá, con el objetivo de identificar aquellos factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de estos tanto en el entorno educativo como familiar.

Nombre y apellido	Lorenzo Carlos Ramirez		CC	15633040
Profesión	Administrador Publico	celular	3116023867	
Número de hijos	4	Dirección	Calle 109 Cr 36 Turbo	

**CARACTERISTICAS PERSONALES DEL NIÑO/A**

Nombre y apellido del niño/a	Diego Andres Cordoba Vazquez								
Edad	12	Tipo de discapacidad							
<b>(Marca con una x en la que corresponda)</b> <u>Cognitiva</u>									
FÍSICA	<input type="checkbox"/>	PSÍQUICA	<input type="checkbox"/>	SENSORIAL	<input type="checkbox"/>	MIXTA	<input type="checkbox"/>	OTRAS	<input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:									
utiliza silla de ruedas	SI		NO	<input checked="" type="checkbox"/>					
Precisa medicamentos	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO						
Cuánto tiempo lleva en la institución	Años								
Qué opina de la enseñanza que recibe su hijo en el aula de apoyo	BUENA	<input type="checkbox"/>	EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>			
Que personas ejercen mayor influencia en la vida de los niños	MAMA	<input checked="" type="checkbox"/>	PAPA	<input checked="" type="checkbox"/>	TIO	<input type="checkbox"/>	ABUELA	<input type="checkbox"/>	
	AMIGOS	<input type="checkbox"/>	DOCENTE	<input type="checkbox"/>	HERMANO/A	<input type="checkbox"/>			
Como considera la relaciones socio afectivas del niño con otros	BUENA	<input checked="" type="checkbox"/>	MALA	<input type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	OTROS	<input type="checkbox"/>	
El niño ha presentado dificultades en el proceso de adaptación al entorno	No								
Cual considera usted que han sido los cambios mas significativos ya sean positivos o negativos del niño o niña	Maneja bien.								

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES CON NEE.**

Cual considera usted que son los principales factores psicosociales que dificultan las relaciones intrapersonales en los niños			OBSERVACIONES
COMO SE ADAPTAN EN LA REALIDAD	SI	NO	
asiste contento al aula de apoyo	X		<i>Normal</i>
le cuesta salir de casa		X	
presenta rabietas con frecuencia		X	
se motiva y se muestra muy positivo al momento de relacionarse con niños de las aulas regulares	X		
Desarrolla y potencializa procesos de comunicación con los demás	X		
Se muestra tímido y callado todo el tiempo.		X	
Se muestra cariñoso, habla y juega con todos	X		
Desde el desarrollo socio afectivo presenta retrocesos al momento de relacionarse con personas de un grupo diferente		X	
¿En relación con la adaptación a la interacción con niños del aula regular se enoja con facilidad?			
Durante el proceso educativo ha desarrollado habilidades y destrezas	X		

Como padre de familia del niño o niña que se encuentra en esta aula de apoyo; usted ha visto el desarrollo socioafectivo que ha tenido el niño, (con las relaciones con los compañeros del aula y los otros niños de las aulas regulares, con los docentes de la institución y demás personal que laboran en la institución educativa) viéndose un significativo proceso positivo o negativo en el niño. *positivo*

*Juan C. T.*

(Firmará el padre, la madre o representante legal)



**CUESTIONARIO DE ENTREVISTA A LOS PADRES Y TUTORES DE LOS NIÑOS CON NEE DEL AULA DE APOYO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA NORMAL SUPERIOR DE URABA**

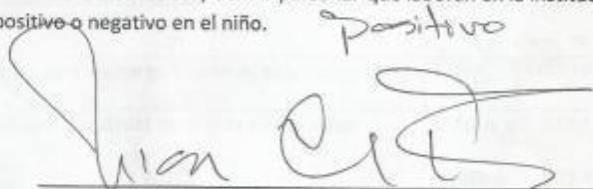
**APRECIADOS PADRES:** Esta encuesta está dirigida a los padres y/o representantes legales de los niños y niñas con NEE del aula de apoyo de la institución educativa normal superior de Urabá, con el objetivo de identificar aquellos factores psicosociales que influyen en la integración socio-afectiva de estos tanto en el entorno educativo como familiar.

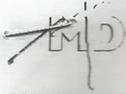
Nombre y apellido	Elizabeth westa		CC	39314122
Profesión	Ama de casa	celular	3106279797	
Número de hijos	2	Dirección	Manzana 18c casa 1	

**CARACTERISTICAS PERSONALES DEL NIÑO/A**

Nombre y apellido del niño/a	Katllyn Lorena Liñan								
Edad	15	Tipo de discapacidad	cognitiva						
<b>(Marca con una x en la que corresponda)</b>									
FÍSICA	<input type="checkbox"/>	PSÍQUICA	<input type="checkbox"/>	SENSORIAL	<input type="checkbox"/>	MIXTA	<input type="checkbox"/>	OTRAS	<input type="checkbox"/>
OBSERVACIONES:									
utiliza silla de ruedas	SI		NO	X					
Precisa medicamentos	SI		NO	X					
Cuánto tiempo lleva en la institución	7 años.								
Qué opina de la enseñanza que recibe su hijo en el aula de apoyo	BUENA	<input type="checkbox"/>	EXCELENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>			
Que personas ejercen mayor influencia en la vida de los niños	MAMA	<input checked="" type="checkbox"/>	PAPA	<input type="checkbox"/>	TIO	<input type="checkbox"/>	ABUELA	<input type="checkbox"/>	
	AMIGOS	<input type="checkbox"/>	DOCENTE	<input type="checkbox"/>	HERMANO/A	<input type="checkbox"/>			
Como considera la relaciones socio afectivas del niño con otros	BUENA	<input checked="" type="checkbox"/>	MALA	<input type="checkbox"/>	REGULAR	<input type="checkbox"/>	OTROS	<input type="checkbox"/>	
El niño ha presentado dificultades en el proceso de adaptación al entorno	NO								
Cual considera usted que han sido los cambios mas significativos ya sean positivos o negativas del niño o niña	que lee su nombre y lo escribe								

Cual considera usted que son los principales factores psicosociales que dificultan las relaciones intrapersonales en los niños		<i>Nader</i>	
COMO SE ADAPTAN EN LA REALIDAD	SI	NO	OBSERVACIONES
asiste contento al aula de apoyo	X		
le cuesta salir de casa		X	
presenta rabietas con frecuencia		X	
se motiva y se muestra muy positivo al momento de relacionarse con niños de las aulas regulares	X		
Desarrolla y potencializa procesos de comunicación con los demás	X		
Se muestra tímido y callado todo el tiempo.		X	
Se muestra cariñoso, habla y juega con todos	X		
Desde el desarrollo socio afectivo presenta retrocesos al momento de relacionarse con personas de un grupo diferente		X	
¿En relación con la adaptación a la interacción con niños del aula regular se enoja con facilidad?	X		
Durante el proceso educativo ha desarrollado habilidades y destrezas	X		
<p>Como padre de familia del niño o niña que se encuentra en esta aula de apoyo; usted ha visto el desarrollo socioafectivo que ha tenido el niño, (con las relaciones con los compañeros del aula y los otros niños de las aulas regulares, con los docentes de la institución y demás personal que laboran en la institución educativa) viéndose un significativo proceso positivo o negativo en el niño.</p>			
<p><i>Elizabeth wester</i></p> <hr/> <p>(Firmará el padre, la madre o representante legal)</p>			

Cual considera usted que son los principales factores psicosociales que dificultan las relaciones intrapersonales en los niños						
COMO SE ADAPTAN EN LA REALIDAD	SI	NO	OBSERVACIONES			
asiste contento al aula de apoyo	X		<i>None</i>			
le cuesta salir de casa		X				
presenta rabietas con frecuencia		X				
se motiva y se muestra muy positivo al momento de relacionarse con niños de las aulas regulares	X					
Desarrolla y potencializa procesos de comunicación con los demás	X					
Se muestra tímido y callado todo el tiempo.		X				
Se muestra cariñoso, habla y juega con todos	X					
Desde el desarrollo socio afectivo presenta retrocesos al momento de relacionarse con personas de un grupo diferente		X				
¿En relación con la adaptación a la interacción con niños del aula regular se enoja con facilidad?						
Durante el proceso educativo ha desarrollado habilidades y destrezas	X					
<p>Como padre de familia del niño o niña que se encuentra en esta aula de apoyo; usted ha visto el desarrollo socioafectivo que ha tenido el niño, (con las relaciones con los compañeros del aula y los otros niños de las aulas regulares, con los docentes de la institución y demás personal que laboran en la Institución educativa) viéndose un significativo proceso positivo o negativo en el niño.</p> <p style="text-align: center;"><i>positivo</i></p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">(Firmará el padre, la madre o representante legal)</p>						



UNIMINUTO  
 Corporación Universitaria Minuto de Dios

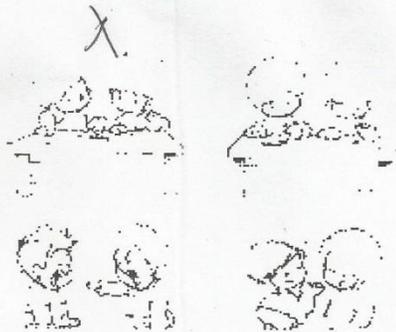
**CUESTIONARIO PERSONAL PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL AULA DE APOYO DE LA I.E NORMAL SUPERIOR DE URABA**

Nombre y Apellido Catalina Chaverria fecha \_\_\_\_\_

PREGUNTAS	SI	NO	EN OCASIONES	OBSERVACIONES
edad				
Tipo de discapacidad				
Acude con regularidad al aula de clases	X			
lo acompaña a la institución				lo acompaña una hora
Comparte, colaborar y cooperar con los demás	X			
Resuelve conflictos		X		
en la institución Manifiestan motivaciones e iniciativas	X			
Como ha sido su desarrollo personal y psicosocial desde que inicio en la institución.				Buena aunque en ocasiones demora en ir
desarrolla naturalmente la capacidad de interactuar bien con sus compañeros		X		
comparte sus juguetes e implementos de estudios con sus compañeros		X		no le gusta
Siente respeto por los sentimientos de los demás.		X		
Construye la realidad y sus estructuras intelectuales al interactuar con el ambiente físico y social.			X	
Los compañeros del aula regular muestran interés en compartir con los niños del aula de apoyo	X			
Se limita a las actividad física e intelectual en la institución			X	solo cuando con el instructor
Acata las ordenes y se muestra respetuosa/o aun con los docentes de otras aulas		X		
¿Qué es lo que más le gusta del aula de apoyo?	A. Aprender B. Dibujar C. Hacer manualidades <input checked="" type="checkbox"/> D. Ver películas E. Ver caricaturas			

¿Qué actitudes toman los niños hacia sus cambios?		
domina la relación con otros niños de su entorno de a través de:	A) La conversación <input checked="" type="checkbox"/> B) El juego C) La confianza hacia las personas	
¿Qué es lo que más le gusta hacer?	<input checked="" type="checkbox"/> A) Jugar B) Bailar C) Pintar D) Leer E) Saltar	
Que hacen los niños y niñas del aula regular para acercarse a los niños del aula de apoyo	a) Se acercan a los niños y niñas en los recesos b) Comparten e interactúan con ellos. c) Visitan el aula de apoyo <input checked="" type="checkbox"/> d) Los ignoran e) Se burlan	
¿Con que personas le gusta compartir en la institución?	A) Con la profe <input checked="" type="checkbox"/> B) Con tus compañeros del aula C) Con el entrenador de baile D) Con otros	
Cuál es la asignatura que más le gusta	A) artística B) matemática <input checked="" type="checkbox"/> C) religión D) ciencias sociales E) español F) otros	

¿Cuál de estas imágenes representan tu núcleo familiar y escolar?



Observaciones: Se muestra con una muy buena actitud ya que no solo comparte y se relaciona con los compañeros del aula de apoyo sino; que construye una realidad basada en la interacción con los demás, con amor, respeto y tolerancia.



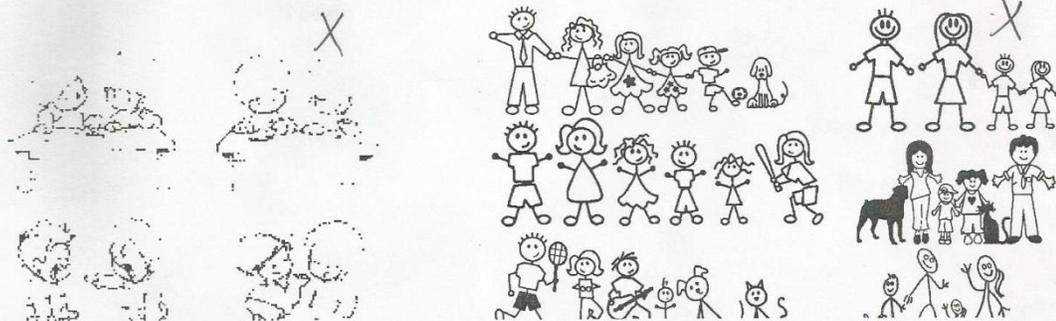
**CUESTIONARIO PERSONAL PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL AULA DE APOYO DE LA I.E NORMAL SUPERIOR DE URABA**

Nombre y Apellido Somilu Solar Salinas fecha 18-11-2016.

PREGUNTAS	SI	NO	EN OCASIONES	OBSERVACIONES
edad				
Tipo de discapacidad				
Acude con regularidad al aula de clases lo acompaña a la institución	✓			
Comparte, colaborar y cooperar con los demás	✓	✓		
Resuelve conflictos en la institución	✓			
Manifiestan motivaciones e iniciativas	✓			
Como ha sido su desarrollo personal y psicosocial desde que inicio en la institución.	✓			
desarrolla naturalmente la capacidad de interactuar bien con sus compañeros	✓			
comparte sus juguetes e implementos de estudios con sus compañeros	✓			
Siente respeto por los sentimientos de los demás.			✓	
Construye la realidad y sus estructuras intelectuales al interactuar con el ambiente físico y social.	✓			
Los compañeros del aula regular muestran interés en compartir con los niños del aula de apoyo	✓			
Se limita a las actividad física e intelectual en la institución			✓	
Acata las ordenes y se muestra respetuosa/o aun con los docentes de otras aulas			✓	
¿Qué es lo que más le gusta del aula de apoyo?	A. Aprender <input checked="" type="checkbox"/> B. Dibujar C. Hacer manualidades D. Ver películas E. Ver caricaturas			

¿Qué actitudes toman los niños hacia sus cambios?		
domina la relación con otros niños de su entorno de a través de:	A) La conversación B) El juego C) La confianza hacia las personas	
¿Qué es lo que más le gusta hacer?	<input checked="" type="checkbox"/> Jugar B. Bailar C. Pintar D. Leer E. Saltar	
Que hacen los niños y niñas del aula regular para acercarse a los niños del aula de apoyo	<input checked="" type="checkbox"/> Se acercan a los niños y niñas en los recesos b) Comparten e interactúan con ellos. c) Visitan el aula de apoyo d) Los ignoran e) Se burlan	
¿Con que personas le gusta compartir en la institución?	A) Con la profe B) Con tus compañeros del aula C) Con el entrenador de baile D) Con otros	(con todos)
Cuál es la asignatura que más le gusta	A) artística B) matemática C) religión <input checked="" type="checkbox"/> ciencias sociales E) español F) otros	

¿Cuál de estas imágenes representan tu núcleo familiar y escolar?



**Observaciones:** Se muestra activa y con mucha motivación para adquirir nuevos conocimientos, el adoptarse al nuevo aula fue un poco duro, pero se integro despues con aceptación hacia los otros compañeros del aula regular. Es una niña que comparte solo con los compañeros del aula de apoyo en los recessos.  
Muestra compromiso y respeto a la hora de hacer que realizar funciones encomendadas.



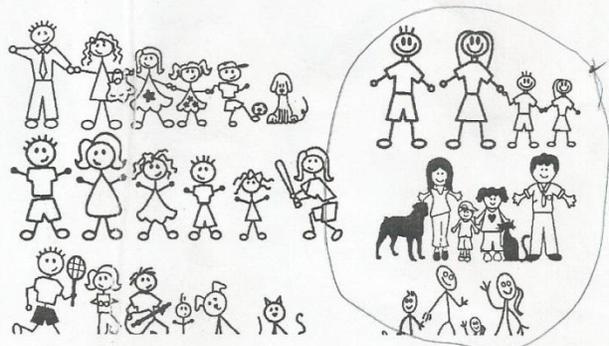
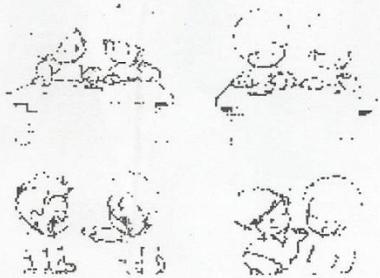
**CUESTIONARIO PERSONAL PARA NIÑOS/AS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL AULA DE APOYO DE LA I.E NORMAL SUPERIOR DE URABA**

Nombre y Apellido Daniel cocoba echavarría fecha 10-11-2016

PREGUNTAS	SI	NO	EN OCASIONES	OBSERVACIONES
edad <u>20</u>				
Tipo de discapacidad				
Acude con regularidad al aula de clases	X			
lo acompaña a la institución	X			ora amiga
Comparte, colaborar y cooperar con los demás	X			
Resuelve conflictos en la institución		X		
Manifiestan motivaciones e iniciativas	X			
Como ha sido su desarrollo personal y psicosocial desde que inicio en la institución.				Bueno
desarrolla naturalmente la capacidad de interactuar bien con sus compañeros		X		
comparte sus juguetes e implementos de estudios con sus compañeros	X			
Siente respeto por los sentimientos de los demás.		X		
Construye la realidad y sus estructuras intelectuales al interactuar con el ambiente físico y social.	X			
Los compañeros del aula regular muestran interés en compartir con los niños del aula de apoyo	X			
Se limita a las actividad física e intelectual en la institución	X			
Acata las ordenes y se muestra respetuosa/o aun con los docentes de otras aulas	X			
¿Qué es lo que más le gusta del aula de apoyo?	<input checked="" type="checkbox"/> A. Aprender <input type="checkbox"/> B. Dibujar <input type="checkbox"/> C. Hacer manualidades <input type="checkbox"/> D. Ver películas <input type="checkbox"/> E. Ver caricaturas			

¿Qué actitudes toman los niños hacia sus cambios?		
domina la relación con otros niños de su entorno de a través de:	A) La conversación B) El juego <input checked="" type="checkbox"/> C) La confianza hacia las personas	
¿Qué es lo que más le gusta hacer?	A. Jugar B. Bailar <input checked="" type="checkbox"/> C. Pintar D. Leer E. Saltar	
Que hacen los niños y niñas del aula regular para acercarse a los niños del aula de apoyo	a) Se acercan a los niños y niñas en los recesos b) Comparten e interactúan con ellos. <input checked="" type="checkbox"/> c) Visitan el aula de apoyo d) Los ignoran e) Se burlan	
¿Con que personas le gusta compartir en la institución?	A) Con la profe <input checked="" type="checkbox"/> B) Con tus compañeros del aula C) Con el entrenador de baile D) Con otros	
Cuál es la asignatura que más le gusta	A) artística B) matemática <input checked="" type="checkbox"/> C) religión D) ciencias sociales <input checked="" type="checkbox"/> E) español F) otros	

¿Cuál de estas imágenes representan tu núcleo familiar y escolar?



**Observaciones:** Dentro de toda la observación y con sus antecedentes, se refleja ser una niña muy hiperactiva, se muestra agresiva con los compañeros del aula, al momento de relacionarse con los niños, niñas y adultos de la aula regular es un poco juguetona, muestra respeto y sentimientos positivos. En ocasiones se limita a hacer y realizar actividades dentro del aula, no acata órdenes - se muestra desafiante ante la docente del aula.







