

INTELLIGENTSIA

BOLETÍN DIGITAL UNIMINUTO - VICERRECTORÍA REGIONAL SANTANDERES

03
pag.

Funcionamiento familiar en los estudiantes de trabajo social, UISI: Un estudio de cohortes con pre y post prueba

09
pag.

Identificación de los Factores de Riesgo Asociados al Estrés e Impacto en el Desempeño Laboral de la Planta Docente del Colegio Nieves Cortes Picón del Municipio de Girón Santander en el Año 2018.

25
pag.

Inclusión digital “propuesta metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de Uniminuto sede Bucaramanga”

ÍNDICE

03

Funcionamiento familiar en los estudiantes de trabajo social, UIS¹: Un estudio de cohortes con pre y post prueba

06

Tecnologías emergentes y aprendizajes híbridos en entornos de educación superior.

09

Identificación de los Factores de Riesgo Asociados al Estrés e Impacto en el Desempeño Laboral de la Planta Docente del Colegio Nieves Cortes Picón del Municipio de Girón Santander en el Año 2018.

18

Identificar los principales criterios diagnósticos del trastorno del espectro autista presente en la población infantil de la fundación Asopormen

25

Inclusión digital “propuesta metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de Uniminuto sede Bucaramanga”

38

Universidad, empresa y estado: Una alianza estratégica para el desarrollo de un laboratorio de cultura ciudadana en Santander

PORTADA



Harold Castilla de Voz
Rector General UNIMINUTO

Marelen Castillo Torres
Vicerrectora General Académica

Jorge Dario Higuera Berrio
Vicerrector Regional Santanderes

Amparo Velez
Dirección Nacional de Investigaciones

Oscar Javier Zambrano Valdivieso
Editor Boletín

Rocío del Pilar Montoya
Coordinadora General de Publicaciones

Comité Científico

- Oscar Javier Zambrano V.
- Orlando Almeida Salinas
- Julián Alberto Moreno Collazos
- Patricia Gutiérrez Ojeda
- Aízar Mejía Jalabe

Comité revisión de editorial

- Oscar Javier Zambrano V.
- Piedad Lorena Jaimes
- Ludy Yaneth Mendoza Sandoval

Juan Daniel Polanco Muñoz
Diseño y Diagramación

"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, UIS¹: UN ESTUDIO DE COHORTES CON PRE Y POST PRUEBA"

Por: María Fernanda Gómez Gómez
Programa de Trabajo Social

La situación psicosocial en universitarios ha sido un tema de relevante interés investigativo, puesto que frecuentemente, los estudiantes, por la relación entre diversas variables contextuales, presentan dificultades en el proceso de bienestar y adaptación a la vida universitaria, repercutiendo en su rendimiento académico, en las relaciones interpersonales con sus pares y/o superiores, en el cambio o deserción del programa de formación al cual se encuentra adscrito, entre otros aspectos.

Para la UIS, el tema de la condición psicosocial de sus adeptos ha sido motivo de preocupación, prueba de ello, la existencia de la Sección de Servicios Integrales de Salud y Desarrollo Psicosocial adscrita a Bienestar Universitario, que realiza una prueba psicosocial de ingreso a la totalidad de sus estudiantes. Dicho instrumento es integral, y contempla tests tendientes a establecer índices de depresión, ansiedad, funcionamiento familiar, prevalencia de consumo de alcohol, suicidio, estilos de vida, habilidades sociales, proyecto de vida, estabilidad emocional, salud sexual y reproductiva, entre otros.

Por viabilidad del estudio, los investigadores se concentraron únicamente en analizar las puntuaciones de funcionamiento familiar en los estudiantes adscritos a las cohortes 2011a, 2011b, 2012a y 2012b de Trabajo Social UIS, en el momento de ingreso y luego de transcurridos algunos semestres, con el único propósito de establecer si la universidad constituye un factor protector para los estudiantes en dicha materia.

METODOLOGÍA:

Investigación cuantitativa, con diseño longitudinal, por cohortes, con pre y pos prueba, con una población de 109 estudiantes universitarios (adscritos todos al programa de pregrado de Trabajo Social de la UIS), evaluados mediante el test psicosocial APGAR Familiar (instrumento validado y de tipo tamiz que, en el lenguaje epidemiológico, permite la detección de sujetos en riesgo de sufrir un evento o de presentar algún trastorno. Dicha sigla, se deriva de los cinco componentes en inglés de la funcionalidad familiar: adaptabilidad (adaptability), cooperación (partnership), desarrollo (growth), afectividad (affection), capacidad resolutive (resolve).).

FASES METODOLÓGICAS:

1. Obtención de los resultados de la pre prueba (APGAR Familiar) aplicada por la Sección de Servicios Integrales de Salud y Desarrollo Psicosocial cuando los estudiantes de las cohortes 2011a, 2011b, 2012a y 2012b ingresaban a la universidad.
2. Aplicación del instrumento de pos prueba (APGAR Familiar) a los universitarios adscritos a las cohortes 2011a, 2011b, 2012a y 2012b, estudiantes que, para el momento de dicha aplicación, eran activos en octavo, séptimo, sexto y quinto semestre respectivamente.
3. Procesamiento de la información mediante el uso del software estadístico SPSS, versión 19.0.
4. Análisis de resultados.
5. Socialización de resultados a los responsables institucionales de salud mental UIS.

RESULTADOS:

	PROMEDIO POR COHORTES DE INGRESO	PROMEDIO POR COHORTES ACTUAL
DISFUNCIÓN FAMILIAR SEVERA	8,73%	0,92%
DISFUNCIÓN FAMILIAR MODERADA	16,29%	3,32%
DISFUNCIÓN FAMILIAR LEVE	30,25%	34,55%
BUENA FUNCIÓN FAMILIAR	44,70%	61,01%

Los puntajes del APGAR Familiar oscilaron entre 0 y 15 puntos, con una media de 12,4828. Los porcentajes evidenciados en la tabla, indican que, en comparación con los puntajes reportados en la pre prueba, los niveles de la dinámica familiar en cuanto a disfunción familiar severa han disminuido significativamente, ya que inicialmente este valor hacía referencia a un 8,73% en contraste con el actual que equivale a 0,925%, lo que representa una diferencia de 7,80%. Con respecto a la disfunción familiar moderada es pertinente destacar sus resultados para todas las cohortes, pues de un porcentaje promedio inicial de 16,29%, pasó a un promedio actual de 3,25%.

En torno a la buena función familiar se puede decir que, ésta ha mejorado para todas las cohortes, pues de un 44,70% de estudiantes que en promedio manifestaban una buena funcionalidad familiar en la pre prueba, hoy un 61,01% de estudiantes expresa percibir una buena función familiar, posiblemente en respuesta al mayor nivel de conciencia de éstos (pues según los criterios de edad, ya han dejado de ser adolescentes) para con el esfuerzo económico que realizan sus padres y/o cuidadores, en aras de su progreso y movilidad social; argumento que se justifica, por la alta dependencia económica de los estudiantes, que resultó prevalecer en el 85,30% de los universitarios.

Concluir finalmente que, la presente propuesta investigativa resulta pertinente también para los responsables institucionales de Bienestar Universitario UNIMINUTO, ya que caracterizar los estudiantes a lo largo de su proceso formativo, permite focalizar casos críticos en materia de funcionalidad familiar, una focalización que permitiría hacer un despliegue de recursos institucionales importante para su resolución. La aplicación de una propuesta de este tipo en un contexto como el de UNIMINUTO, contribuiría sin duda alguna, al ideal de toda universidad de formar en la integralidad y de apostar por entregar a la sociedad profesionales competentes.

BIBLIOGRAFÍA

Forero Ariza, L. M., Duarte Cubillos, Z. J., Avendaño Durán, M. C., & Campo Arias, A. (2006). Consistencia interna y análisis de factores de la escala APGAR para evaluar el funcionamiento familiar en estudiantes de básica secundaria. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 23 - 29.

Gómez Gómez, M.; Santander Dueñas, C.; Rojas Betancur H. (2015). Salud Mental en los Estudiantes de Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander.

León Sánchez, D., Camacho Delgado, R., Valencia, M. d., & Rodríguez, A. (2008). Percepción de la función de sus familias por adolescentes de la enseñanza media superior. *Revista Cubana de Pediatría*.

Muñoz, F. (2003). El estrés académico. Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Huelva: Universidad de Huelva.

Muñoz, F. (2003). El estrés académico. Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial. Huelva: Universidad de Huelva.

Universidad Industrial de Santander. (2014). SISTEMA DE APOYO A LA EXCELENCIA ACADÉMICA SEA. Bucaramanga: Publicaciones UIS.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, UIS: UN ESTUDIO DE COHORTES CON PRE Y POST PRUEBA".

PALABRAS CLAVE: estudiantes pregrado, disfunción familiar, salud mental, Trabajo Social, funcionamiento familiar.

PROGRAMA ACADEMICO: Trabajo Social

GRUPO DE INVESTIGACIÓN:

LIDER DEL PROYECTO: María Fernanda Gómez Gómez


CORREO ELECTRONICO: maria.gomez-fe@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: María Fernanda Gómez Gómez (Trabajadora Social, Magíster en Gestión y Políticas Públicas); Clara Inés Santander Dueñas (Trabajadora Social, Estudiante Maestría en Intervención Social); Héctor Mauricio Rojas Betancur (Sociólogo, Especialista en Docencia Universitaria, Magíster en Salud Pública y Doctor en Ciencias Sociales).

ARTÍCULO – RESULTADO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN LOS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, UIS¹: UN ESTUDIO DE COHORTES CON PRE Y POST PRUEBA"

Por: María Fernanda Gómez Gómez
Programa de Trabajo Social



TECNOLOGÍAS EMERGENTES Y APRENDIZAJES HÍBRIDOS EN ENTORNOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Líder proyecto: Angelica Nohemy Rangel Pico
Investigadores: Angelica Nohemy Rangel Pico, Erika Patria Ramírez Oliveros, Alejandra María Gutiérrez Espalza.

Los métodos de enseñanza en la educación han venido sufriendo cambios constantes a lo largo del siglo veinte (XX), la manera como se adquiere el aprendizaje la complejidad y evolución constante del conocimiento, el desarrollo de la ciencia y la tecnología, el actual sistema educativo mundial, está en una búsqueda constante de cambios. Con la llegada del siglo XXI la sociedad del conocimiento exige modelos de educación cada vez más pertinentes, mediados con el uso y apropiación de las TIC, fundamentados en diseño de entornos pedagógicos cada vez más incluyentes, soportados en modelos de aprendizajes innovadores, es un rasgo que ha transformado las maneras de entender y valorizar los conocimientos. Su posesión es un atributo que diferencia a los individuos y les permite competir de mejor manera en muy diversos campos y espacios sociales (Ramírez & Casillas, 2014).

Rangel, A., y Zambrano, O., y Rueda, Y., Niño, F. (2016) El reto hacia el futuro es sin duda la educación y la formación en TIC. En el conocimiento de las TIC, tan importante como aprender tecnología es aprender con tecnología, promoviendo una educación que contribuyan a la reducción de la brecha digital haciendo de la educación el motor que transforme las sociedades, de contextos educativos que propicien estudiantes que cuestionen e indaguen, que provoquen experiencias educativas retadoras para docentes, pasando de una educación que ha perdido el interés del estudio por la ciencia y la TIC, dando paso al trabajo colaborativo, cooperación, la resolución de problemas y la innovación, análisis de pensamiento científico, como una estrategia que fomenten la investigación, el razonamiento basado en la toma de decisiones, habilidades, creatividad, el pensamiento lógico, el descubrimiento y la tecnología.

En la misma dirección La educación superior se orienta hacia al cambio permanente, en su proceso de enseñanza aprendizaje y su dinámica hacia la apropiación del conocimiento, de esta manera la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los contextos educativos, los paradigmas y la forma como se transforma el rol de docente y del estudiante en la adquisición del conociv

>>

imiento, han cambiado en las últimas décadas, razón que invitan a la evolución permanente, a modelos tecnológicamente afinados y relacionados, a tecnologías emergentes (Hernández et al., 2012), que por ende apunten al mejoramiento de procesos y currículos cada vez más pertinentes, adaptados a modelos de aprendizajes híbridos, flexibles, que combinen la presencialidad con el E-learning, M-learning y B-learning.

Actualmente, cada vez más las universidades promueven otras maneras de enseñanzas, que integran o complementan la educación tradicional con otras no tan conocidas como , Cloud-Learning (Marti, 2012), Personalizable-Learning (Rodríguez, 2012; Marcelo, 2012), Transformative-Learning (Jimenez & Soto, 2013), Learning Analytics (Elias, 2011; Sclater et al., 2016), Learning by doing (Alanah, Stacie & Harris, 2017), Social-Learning (relacionado con un nuevo tipo de ambiente virtual de aprendizaje o AVA, que emplea las redes sociales como herramienta de aprendizaje), Learning sciences, aprendizaje ubicuo, educación expandida, aprendizaje abierto (relacionado con la educación abierta), pedagogía radical, pedagogía de pares (peeragogy), educación disruptiva, aprendizaje rizomático, aprendizaje profundo o deep learning (Buduma, 2017), design thinking, STEAM entre otras. Por tal motivo, es necesario estudiar y desarrollar nuevas formas de aprendizaje y así facilitar la apropiación y ejecución de conceptos propios en la educación superior, se requiere entonces que cada vez más se establezca modelos instruccionales que permitan la correcta integración de las TIC al sistema educativo actual.

Ahora, este tipo de estrategias se vienen incorporando actualmente, **en la corporación universitaria Minuto de Dios “UNIMINUTO”, centro regional Bucaramanga**, y que gracias a las ventajas que proporcionan su modelo pedagógico, basado en la praxeología y su metodología de educación distancia tradicional virtual, que facilita la integración de este tipo de modalidades de enseñanza y el aprovechamiento de las diferentes plataformas tecnológicas e incorporación de sistemas de comunicación alternativos y educación móvil, permitiendo entonces, la incorporación de todos estos aprendizajes flexibles, que combinan las herramientas TIC, en contextos de las tecnologías emergentes, y aprendizajes híbridos en contextos actuales, entre las que se encuentran la realidad aumentada (Georealidad, inforealidad y jugabilidad), realidad virtual (RV), aumentada y mixta, mundos virtuales (metaversos), aprendizaje mediante juegos (gamification), clase invertida (Flipped Classroom), interfaces gestuales, informática en la nube, entornos de aprendizaje personal (PLE) (Salinas, 2013) y video juegos, entre muchos otros. En el ámbito de la educación las aplicaciones de RV, permiten recrear situaciones enfocadas a la adquisición de habilidades, ya sean destrezas manuales, habilidades intelectuales o capacidades sociales. Por tal motivo, es necesario estudiar y desarrollar nuevas formas de aprendizaje y así facilitar la apropiación y ejecución de conceptos propios en la educación superior. Siendo necesario mencionar que gracias a este tipo de avances, los que han permitido que la educación tradicional se vea forzada a cambiar al ritmo del crecimiento tecnológico (Sarmiento, 2014).

Siendo estos retos a los que se debe enfrentar las instituciones de educación superior, para ponerse al mismo nivel de las tecnologías emergentes y las TIC, que lleve a transformar y romper esquemas de la educación tradicional, que implican nuevas metodologías, pedagogías y cambios de paradigmas docentes, dando paso a otras miradas docentes y otros roles; tutores, guías que motiven a los estudiantes hacia la aprehensión del conocimiento, en palabras de García, Reyes y Godínez (2017), las instituciones de educación superior adquieren un papel relevante como los lugares donde se pueda hacer uso real y efectivo de las herramientas de la información y comunicación y contar con la mejor y más actual tecnología de punta, para el desarrollo de capacidades y nuevas habilidades acordes a la incorporación tecnológica.

Finalmente, es cada vez, más importante que el aprendizaje híbrido flexible, sea el punto de partida entre la educación tradicional y la educación virtual, donde la tecnología, este orientada en este sentido, hacia una sociedad que evoluciona en dirección de la inteligencia artificial y su inserción en la sociedad del conocimiento. Por tanto es el momento que las instituciones de educación superior, estén prestas, a prever estos cambios y orienten sus esfuerzos, en crear nuevas maneras de aprendizajes, usando no solo las TIC, sino la tecnología disponible y el papel del maestro como productor de conocimiento, creando, diseñando, desarrollando, gestionando y administrando las herramientas digitales para la enseñanza, todas ellas puestas al servicio del estudiante para el desarrollo de un mundo cada vez más exigentes, altamente competente y encaminado hacia el desarrollo de habilidades hacia el siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

- Alanah M., Stacie P. & Harris A. (2017). Learning by doing: Twenty successful active learning exercises for information systems courses. *Journal of Information Technology Education: Innovations in Practice*. Vol. 16, pp, 21-46
- Buduma N. (2017). *Fundamentals of Deep Learning. Designing Next-Generation Machine. Intelligence Algorithms*. United States of America, O'Reilly Media, Inc.
- Dominguez, J. J., & Luque, R. (2011). *Tecnología Digital y Realidad Virtual*. En J. J. Dominguez, & R. Luque, *Tecnología Digital y Realidad Virtual* (págs. 109-110-155-156- 163-171-174). Madrid: Síntesis.
- Elias T. (2011). *Learning Analytics: Definitions, Processes and Potential*. Recuperado el 17 de marzo de 2018, en: <http://learninganalytics.net/LearningAnalytics-DefinitionsProcessesPotential.pdf>
- Harvard Graduate School of Education. (10 de 07 de 2016). *Project Zero*. Obtenido de Project Zero: <http://www.pz.harvard.edu/>
- Harvard University. (24 de octubre de 2016). *Project Zero*. Obtenido de Project Zero: <http://www.pz.harvard.edu/>
- Jimenez J. & Soto D. (2013). El T-learning y la creación de sus contenidos. Eleventh LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013). *Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity*, August 14 – 16, 2013 Cancun, Mexico.
- Marti J. (2012). El c-learning, usando el potencial de la nube para el aprendizaje. Recuperado el 17 de marzo de 2018, en: <http://www.xarxatic.com/el-c-learning-usando-el-potencial-de-la-nube-para-el-aprendizaje/>
- Marcelo C. (2012). Del e-learning al p-learning. Personalizando la formación. Recuperado el 17 de marzo de 2018, en: <http://blogcued.blogspot.com.-co/2012/04/del-e-learning-al-p-learning.html>
- Rangel, A., y Zambrano, O., y Rueda, Y., Niño, F. (2016). *Habilidades para el siglo xxi, nuevos contextos, nuevas capacidades... ¿está preparado el maestro colombiano? Diversidad, innovación y política educativa*. Colombia, Editorial Redipe, 131-134.
- Rodríguez D. (2012). Tendencias elearning: p-learning hacia la autoformación. Recuperado el 8 de enero de 2018, en: <https://ojulearning.es/2012/05/tendencias-elearning-p-learning-hacia-la-autoformacion/>
- Sclater N., Peasgood A. & Mullan J. (2016). *Learning Analytics in Higher Education. A review of UK and international practice Full report*. Recuperado el 12 de febrero de 2018, en: https://www.jisc.ac.uk/sites/default/files/learning-analytics-in-he-v2_0.pdf
- Salinas, J. (2013). Enseñanza Flexible y Aprendizaje Abierto, Fundamentos clave de los PLEs. En L. Castañeda y J. Adell (Eds.), *Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red* (pp. 53-70). Alcoy: Marfil.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Tecnologías emergentes y aprendizajes híbridos en entornos de educación superior.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje Híbrido, Tecnologías emergentes, educación superior,

PROGRAMA ACADÉMICO: Especialización Gerencia de Riesgos laborales seguridad y salud en el trabajo.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Quantum

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Hélice

LIDER DEL PROYECTO: Angelica Nohemy Rangel Pico

CORREO ELECTRONICO: arangelpico@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Angelica Nohemy Rangel Pico, Erika Patria Ramírez Oliveros, Alejandra María Gutiérrez Espalza.

CORREO ELECTRONICO: arangelpico@uniminuto.edu.co, eramirezoli@uniminuto.edu.co,

alejandra.gutierrez@uniminuto.edu

Identificación de los Factores de Riesgo Asociados al Estrés e Impacto en el Desempeño Laboral de la Planta Docente del Colegio Nieves Cortes Picón del Municipio de Girón Santander en el Año 2018.

Líder proyecto: Erika Susana García Ariza y Luis Alejandro Carreño Rodríguez



RESUMEN

La siguiente investigación correspondió a un estudio de diseño no experimental con un alcance descriptivo, donde se identificaron los factores de riesgo asociados al estrés e impacto en el desempeño laboral de la planta docente del colegio Nieves Cortes Picón del municipio de Girón en el año 2018, mediante un cuestionario compuesto por 32 de preguntas tipo Likert que evalúa diversos aspectos, referentes a las características y condiciones del trabajo, clima laboral, autonomía y resolución de conflictos, exigencias del trabajo, contexto académico y desempeño laboral.

PALABRAS CLAVE

Estrés, estrés laboral, factores psicosociales, desempeño laboral, docentes

ABSTRACT

The following investigation corresponded to a non-experimental design study with a descriptive scope, where the risk factors associated to stress and impact on the work performance of the teaching staff of the Nieves Cortes Picón school in the municipality of Girón in 2018 were identified, through a questionnaire composed of 32 Likert-type questions that evaluate various aspects, regarding the characteristics and conditions of work, work environment, autonomy and conflict resolution, work requirements, academic context and job performance.

PALABRAS CLAVE

Stress, work stress, psychosocial factors, job performance, teachers

INTRODUCCIÓN

Se considera que el estrés es desencadenado a partir de una serie de riesgos psicosociales estimados según la Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo (2008) como las interacciones entre el ambiente, la satisfacción y las condiciones de trabajo, así como también influye las capacidades, necesidades y situación personal del trabajador, afectando directamente en la salud y el rendimiento laboral.

Por esta razón el estrés relacionado con el trabajo puede afectar el desempeño a nivel institucional, debido al continuo ausentismo, que genera cambio y rotación constante de personal, reduce el desempeño y aumenta las quejas de los clientes, de igual forma conlleva a realizar prácticas inseguras que amplían el nivel de accidentes laborales.

No obstante, la profesión docente implica una responsabilidad muy importante en el desarrollo del ser humano, que se refleja en el agotamiento emocional y el desgaste físico del profesor, pues son las personas encargadas en formar a la sociedad tanto a nivel intelectual como a nivel ético. Flores (2001) citado por Ramírez, D'Aubeterre, & Álvarez, (2010) expone que la responsabilidad asignada al docente es en sí una fuente de estrés que afecta el ser y el hacer en cuanto a sus relaciones e intereses y por ende su desarrollo profesional. De ahí se hace fundamental que toda institución genere la atención básica necesaria que propenda por el bienestar físico y mental del docente a fin de que puedan desempeñarse en el cargo sin dificultad.

Conviene subrayar que a causa del desconocimiento sobre la importancia de mantener la salud mental de los trabajadores, las empresas no implementan ni ejecutan los programas de salud ocupacional que por ley deberían desarrollarse en toda entidad. La OMS (2008) estima que a nivel mundial solo entre el 5 y el 10% de los países en desarrollo y entre el 20 y el 50% de los países industrializados tienen acceso a servicios de salud ocupacional; siendo los problemas desencadenados por aspectos psicosociales los menos atendidos.

En este orden de ideas esta investigación tiene como propósito identificar cuáles son los factores de riesgo asociados al estrés que generan impacto en el desempeño laboral de los docentes del colegio Nieves Cortes Picón del municipio de Girón.

DESARROLLO

Reconociendo que hoy día el estrés laboral es un problema trascendental, que afecta a los trabajadores en todos los ámbitos, especialmente el educativo. Se dice que un trabajador estresado estará continuamente enfermo y con poca motivación para desempeñar las actividades asignadas disminuyendo su productividad y aumentando el ausentismo laboral.

En efecto el estrés es una problemática muy reconocida actualmente a nivel mundial, según Slipak, (1991), es proveniente del área de la física cuando se hace referencia a la modificación o el cambio que sufre un cuerpo al aplicarle una fuerza externa, generando así una respuesta que está precedida por lo menos por dos actores siendo uno de ellos los factores ambientales como agentes estresores y un receptor que es quien sufre el cambio.

Según Selye (1960) no solo los agentes físicos que actúan sobre el organismo producen estrés, sino que también las exigencias de carácter social y las amenazas del ambiente que demanden sobre la capacidad de adaptación. Definió el estrés como la respuesta no específica del organismo a cualquier demanda del exterior.

Según lo expuesto anteriormente, se entiende que el estrés es la respuesta del organismo frente a unas demandas ya sean físicas, psicológicas o ambientales que pueden generar inestabilidad en el individuo, afectando de esta manera al propio sujeto, a la familia y por ende a la empresa en la obtención de logros tanto personales como empresariales. La creciente cifra de estrés laboral se evidenció después de un estudio realizado por la firma especializada en temas laborales Regus y publicado en el diario el espectador (2012) donde se demuestra que un 38% de los colombianos padecen de estrés laboral; no obstante un 68% de los participantes concluyen que los trabajos acordes con las necesidades y capacidades del individuo reduce los niveles de estrés.

En consecuencia es conocido como la enfermedad del siglo, según lo establecido por la segunda encuesta nacional sobre condiciones de salud y trabajo donde entre los años 2009 y 2012 hubo un incremento del 43%, en cuanto al estrés laboral, siendo el primer lugar para la exposición a los riesgos psicosociales; es por ello que este fenómeno cobra cada día más importancia para las empresas y por ende la implementación de estrategias que conlleven al mejoramiento de las condiciones laborales y la minimización de los riesgos psicosociales.

Según un estudio realizado en España, sobre estrés y malestar en el profesorado se puede evidenciar que hay relevancia en aspectos sociales y personales que influyen en los mecanismos de afrontamiento y que pueden verse asociados a sintomatología depresiva como la ansiedad, el insomnio, síntomas físicos y digestivos; estos síntomas son mayores en los docentes que no tenían mecanismos de afrontamiento para el estrés ante los sucesos y cambios laborales experimentados, así mismo se demostró que las malas relaciones con el entorno laboral y la falta de apoyo a nivel institucional generan cambios en el estado de ánimo que prenden las alarmas para padecer de estrés (Matud, García, y Matud, 2006).

Así mismo Restrepo, Colorado & Cabrera, (2006) realizaron un estudio el cual pretendía identificar el desgaste emocional de docentes oficiales en la ciudad de Medellín, el cual arrojó que el 23,4 % presentó manifestaciones de Burnout y un 23,4 % adicional tuvo riesgo de manifestarlo; en ambos subgrupos prevaleció el agotamiento emocional y la despersonalización. Estos índices permiten ver la necesidad de investigar constantemente en pro de poder implementar estrategias preventivas.

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente sobre las diferentes situaciones a nivel global que pueden generar estrés, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores de riesgo asociados al estrés, que generan impacto en el desempeño laboral de docentes del colegio Nieves Cortes Picón del municipio de Girón Santander?

DISEÑO METODOLÓGICO

La siguiente investigación presenta un enfoque mixto en un nivel descriptivo, y tomó carácter cuantitativo debido a que se recolectaron datos numéricos de los participantes en estudio y se analizaron mediante procesos estadísticos con la escala de Likert, así mismo tomó carácter cualitativo; entendiendo que este tipo de estudio es el que, en general “proporciona una mayor profundidad de respuesta en los aspectos subjetivos y difícilmente cuantificables” (Ruiz y Murillo 2004, p. 214).

La investigación es de alcance descriptivo pues se enfocó en describir los hechos y eventos detallando como son y cómo se manifiestan, por lo tanto, sirve conocer cuál es el impacto que tienen los factores asociados al estrés con el desempeño laboral de la planta docente del colegio Nieves Cortes Picón (Sampieri, Fernández & Baptista, 2010) y presentó un diseño no experimental porque no se manipularon variables, clasificado en un corte transversal pretendiendo comprender una problemática específica de una colectividad, con la participación de 40 docentes, siendo un muestreo de manera intencional o por conveniencia, por lo que el tipo de la muestra fue de participación voluntaria; la cual está orientada a la investigación cualitativa, siendo esta también una muestra homogénea.

En cuanto a la técnica de recolección de datos, se creó y se usó un cuestionario tipo Likert, compuesto por 32 preguntas sobre diversos aspectos, referentes a las características y condiciones del trabajo, clima laboral y resolución de conflictos, autonomía, exigencias del trabajo, contexto académico y desempeño laboral; previamente revisado y validado por jueces u/o expertos conocedores del tema, así mismo se realizó un pilotaje con una muestra de 10 participantes, cuya finalidad fue evaluar la consistencia interna del cuestionario mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, el cual arrojó un índice de 0.63, siendo este un valor moderado para propósitos de esta investigación.

RESULTADOS

Con respecto al proceso de ejecución de este proyecto de investigación, el objetivo del cuestionario fue la identificación de factores de riesgos asociados al estrés e impacto en el desempeño laboral en la planta docente del colegio Nieves Cortés Picón del municipio de Girón (Santander), a través de interrogantes que evaluaron tanto la percepción individual de las características y condiciones del trabajo, clima laboral y resolución de conflictos, autonomía, exigencias del trabajo, contexto académico y desempeño laboral.

Los resultados obtenidos se presentan de manera sistematizada estadísticamente para mejor identificación de la tendencia en las respuestas, como se puede ver a continuación:

- Información General

De la muestra escogida, 10 docentes, que representan el (25%), son hombres y 30 son mujeres (75%); por otro lado el 2,5% de los docentes (1) tiene menos de 26 años, el 32,5% de los docentes (13) tienen entre 26 y 40 años, mientras que el resto, 26 docentes (65%) tiene entre 40 y 70 años y por último el 22,5% de los docentes, afirma que su salud es muy buena, el 70% buena y el 7,5% regular.

- Características y Condiciones de Trabajo

Se evidenció que el 2.5% de los docentes, responde a que casi nunca, el 22,5% opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 45% refiere a que casi siempre y el 30% afirma a que siempre la comunicación con sus compañeros de trabajo es asertiva, respetuosa y eficaz.

Se evidenció que el 20% de los docentes, opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 37,5% refiere a que casi siempre y el 42,5% afirma a que siempre las relaciones con sus compañeros de trabajo suelen estar enmarcadas dentro del respeto, el apoyo mutuo y trabajo en equipo.

Se evidenció que el 12,5% de los docentes, opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 65% refiere a que casi siempre y el 22,5% afirma a que siempre a nivel general se siente a gusto con su ambiente de trabajo.

Se evidenció que el 2.5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 12,5% responde a que casi nunca, otro 20% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 37,5% refiere que casi siempre, mientras que el 27,5% afirma a que siempre su jefe inmediato se preocupa por crear un ambiente laboral agradable.

Se evidenció que el 5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 15% responde a que casi nunca, otro 32.5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 32,5% refiere que casi siempre, mientras que el 15% afirma a que siempre en su equipo de trabajo se cuenta con espacios para expresar inconformidades y proponer posibles soluciones.

Se evidenció que el 17.5% de los docentes, responde a que casi nunca, el 37,5% opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 27,5% refiere a que casi siempre y el 17,5% afirma a que siempre en la institución se le da importancia al clima laboral y a las dificultades que puedan generarse con el grupo de trabajo.

Autonomía

Se evidenció que el 12,5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 35% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, otro 35% refiere que casi siempre, mientras que el 17,5% afirma a que siempre las actividades que desempeña en la institución, implican la toma de decisiones.

Se evidenció que el 7.5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 15% responde a que casi nunca, otro 37,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 35% refiere que casi siempre, mientras que el 5% afirma a que siempre en la institución se les ha permitido participar en la toma de decisiones que afectan el funcionamiento institucional, (infraestructura, dotación de aulas, clima escolar, métodos de enseñanza).

Se evidenció que el 2.5% de los docentes, responde a que casi, el 35% opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 47,5% refiere a que casi siempre y el 6% afirma a que siempre han considerado a que sus compañeros de trabajo son autónomos y toman iniciativas para la solución de problemas.

Exigencias del Trabajo

Se evidenció que el 10% de los docentes, manifiesta que nunca, el 37,5% responde a que casi nunca, otro 17,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 25% refiere que casi siempre, mientras que el 10% afirma a que siempre ha considerado a que las responsabilidades de mi cargo son excesivas.

Se evidenció que el 5% de los docentes, responde a que casi nunca, el 7,5% opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 17,5% refiere a que casi siempre y el 70% afirma a que siempre ha considerado que la institución respeta su horario de trabajo establecido según contrato.

Se evidenció que el 5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 20% responde a que casi nunca, otro 37,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 35% refiere que casi siempre, mientras que el 2,5% afirma a que siempre ha sentido que su trabajo lo desgasta emocionalmente.

Se evidenció que el 7,5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 12,5% responde a que casi nunca, otro 70% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 7,5% refiere que casi siempre, mientras que el 2,5% afirma a que siempre el trabajo que desempeña le produce cansancio, fatiga e irritabilidad.

Se evidenció que el 10% de los docentes, responde a que casi nunca, el 22,5% opta por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 25% refiere que casi siempre y el 42,5% afirma a que siempre ha considerado que las horas y días de descanso que tiene, son acordes con sus necesidades y las exigencias de su trabajo.

Contexto Académico

Se evidenció que el 2,5% de los docentes manifiesta que nunca, el 2,5% responde a que casi nunca, otro 47,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 32,5% refiere que casi siempre, mientras que el 15% afirma a que siempre piensan en que los estudiantes reconocen su trabajo.

Se evidenció que el 40% de los docentes, manifiestan que casi nunca, el 45% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces y el 15% refiere a que casi siempre han considerado que los padres de familia asumen la responsabilidad para con el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Se evidenció que el 55% de los docentes manifiesta que nunca han estado sometidos a hostigamiento o acoso por parte de algún estudiante, el 17,5% responde a que casi nunca ha estado sometido a un acoso u/o hostigamiento por parte de algún estudiante y el 27,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces los estudiantes han acosado u hostigado a algún docente.

Se evidenció que el 7,5% de los docentes manifiesta que nunca, el 12,5% responde a que casi nunca, otro 20% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 30% refiere que casi siempre, mientras que el 30% afirma a que siempre han considerado que las aulas donde desempeño su labor como docente, están sobrepobladas.

Se evidenció que el 47,5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 25% responde a que casi nunca, otro 22,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 2,5% refiere que casi siempre, mientras que el 2,5% afirma a que siempre se ha contado con las herramientas necesarias para atender a la población estudiantil con necesidades educativas especiales (NEE).

Desempeño Laboral

Se evidenció que el 10% de los docentes, manifiesta que nunca, el 15% responde a que casi nunca, otro 50% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 17.5% refiere que casi siempre, mientras que el 7,5% afirma a que siempre ha considerado que las condiciones del trabajo pueden afectar su desempeño laboral.

Se evidenció que el 17,5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 20% responde a que casi nunca, otro 42,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 17.5% refiere que casi siempre, mientras que el 2,5% afirma a que siempre ha considerado que el clima laboral generado en la institución interfiere en su desempeño laboral.

Se evidenció que el 22,5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 17,5% responde a que casi nunca, otro 52,5% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces y el 7.5% refiere que casi siempre ha considerado que su desempeño laboral se ve afectado por el mal manejo de situaciones conflictivas en la institución.

Se evidenció que el 17,5% de los docentes, manifiesta que nunca, el 20% responde a que casi nunca, otro 35% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 22.5% refiere que casi siempre, mientras que el 5% afirma a que siempre ha considerado que las exigencias del trabajo pueden influir en su ejercicio profesional.

Se evidenció que el 20% de los docentes, manifiesta que nunca, el 17.5% responde a que casi nunca, otro 45% optó por la neutralidad, indicando que algunas veces, el 10% refiere que casi siempre, mientras que el 7.5% afirma a que siempre ha considerado que su rol docente y la interacción con los estudiantes pueden afectar su desempeño laboral.

DISCUSIÓN

En lo que respecta al análisis de los datos obtenidos, aun no se cuenta con la totalidad de la discusión y argumentación que permitan la identificación de factores asociados al estrés e impacto en el desempeño laboral de la planta docente del colegio Nieves Cortes Picón del municipio de Girón, en el que se pretende establecer los factores asociados al estrés referentes a las características y condiciones del trabajo, clima laboral y resolución de conflictos, autonomía, exigencias del trabajo, contexto académico y desempeño laboral; por tanto se presenta un avance de dicho contenido, debido a que nuestro proyecto de grado aún se encuentra en construcción; por consiguiente se muestra los siguientes avances.

Con respecto a la información general de los datos obtenidos, Se contó con la participación de 40 docentes, donde hubo mayor incidencia de participación por parte del género femenino, siendo esta una cifra representativa de 30 mujeres por encima de 10 hombres, en la que es necesario resaltar que la docencia, fue una de las primeras profesiones en la que se permitió el acceso de mujeres en el mundo laboral, en la que inconscientemente aún existe un pensamiento social, donde se relaciona a la mujer con los primeros cuidados en la infancia, no obstante se puede determinar que en esa presencia femenina se halla evidencia del compromiso, en que la mujer al ejercer un rol decente interfiere en muchas veces en el traslado de relaciones afectivas a sus estudiantes con quienes convergen diariamente dentro de un aula (Barreto & Alvarez, 2013), asumiendo la responsabilidad de formar ciudadanos del futuro.

En cuanto a las edades, es de observarse que existe una mayor incidencia en que la mayoría de los docentes presentes en esta investigación, que tienen edades que oscilan entre 40 y 70 años, siendo 26 personas las que cumplen con esta categoría, a diferencia de 13 que oscilan en edades de 26 a 40 años y un solo docente menor de 26 años; ante este panorama hay que tener en cuenta que en Colombia bajo el amparo de la ley 1278 de 2002, el docente nombrado por magisterio, según el artículo 63 “Retiro del servicio” de esta misma ley, expresa que la cesación definitiva de sus funciones se puede establecer entre la obtención de jubilación o pensión de vejez o por retiro forzoso que se da a la edad de 70 años.

Es favorable observar que con respecto al estado de salud de los participantes, esta es positiva en general, con respecto a esta interrogante, la cual pretendió atender a la autopercepción sobre el propio estado de salud como un estado global del ser humano (Acosta, 2014); donde la mayoría de los encuestados infieren en que su estado de salud se encuentra bueno, lo que puede considerarse a que las variaciones en su estado de salud son normales y no representan gran peligro.

Con respecto a la dimensión características y condiciones de trabajo, se ha de resaltar que los docentes manifiestan que ante variables que intervienen en lo referente a las condiciones ambientales, donde encontramos la iluminación, temperatura, ruido, espacio y ventilación son algunas veces las adecuadas, siendo esto representativo en un 55%; lo cual determina que al no haber por completo una satisfacción en lo referente a las condiciones físicas del lugar de trabajo, esto se leería como una alerta, la cual puede guiar a la institución a una revisión y eventual condicionamiento del espacio o lugar donde se desenvuelven los docentes para la realización de sus funciones; teniendo en cuenta que las condiciones de trabajo, se definen según la OMS (2010) como “el conjunto de variables que definen la realización de una tarea concreta y el entorno en el que esta se realiza, y que por ende determinan la salud del trabajador”; dichas condiciones convergen en relación a dimensiones sociales, personales y físicas en las cuales ejerce un docente su ejercicio profesional.

Ahora bien, en lo que concierne al desarrollo máximo de las habilidades y a las tareas asignadas en la institución, siendo estas acordes o no, a las capacidades de los docentes participantes; se ha de resaltar que ante lo primero existe una convergencia entre aquellos que refieren un estado neutral, representado en 42,5% y en un 45% aquellos en que manifiestan que casi siempre se les permite el desarrollo de sus habilidades, lo que determina que dentro de la institución se les ha permitido el desarrollo de sus capacidades, lo cual es constatado en que 57% de los encuestados, ha considerado que las tareas asignadas son acordes a su cargo, lo que permite desarrollar todo su potencial dentro de la institución en función a su ejercicio profesional docente.

Es entonces, con relación a lo anterior, se observa una positiva respuesta al interrogante en que si la institución ofrece las herramientas necesarias para el desarrollo de la labor de los docentes, donde se muestra una mayor incidencia en que casi siempre sucede, representada en un 45%, seguido de un 40%, que expresan que algunas veces; por consiguiente es importante destacar que ante la falta de herramientas necesarias para el desempeño laboral de un trabajador, para con el desarrollo de su trabajo, podría limitar su accionar y por consiguiente los aportes que esté puede ofrecer para la mejora de los procesos (Acosta, 2014), llegando a afectar de manera significativa el desarrollar efectivamente sus funciones.

Por otro parte, es positivo en que la mayoría de los docentes participantes de este estudio, puedan disponer de sus vacaciones y permisos especiales, lo cual representado en un 55%, demuestra que conforme a la ley 1278 de 2002, se están cumpliendo las garantías para con el trabajador del estado.

Se espera dar continuidad con la discusión para con este proyecto de investigación, cuyo propósito está enmarcado a la identificación de factores asociados al estrés e impacto en el desempeño laboral de los docentes; por lo cual una vez terminado este apartado en lo que respecta a las dimensiones de clima laboral y resolución de conflictos, autonomía, exigencias del trabajo, contexto académico y desempeño laboral, se puedan generar conclusiones y afirmaciones en relación a los factores identificados, para que la institución objeto de estudio pueda tomar medidas necesarias para fortalecer y garantizar el bienestar de los docentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, N. (2014). Factores de estrés asociados al desempeño laboral que influyen en el clima organizacional del grupo de trabajo para la desmovilización y la reinserción de Aguachica (ces). (Tesis de postgrado). Universidad Manuela Beltrán, Bogotá, Colombia.
- Barreto, C., Álvarez M. (2013). Mujeres y docencia. Una mirada desde la historia de vida contada por sus protagonistas. Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:0J-q00lIA8eQJ:www.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext%26pid%3DS1315-01622013000100012&hl=es&gl=co&strip=0&vwsr=0
- El espectador (2012). Estrés afecta al 38% de los trabajadores en Colombia. Recuperado el 25 de abril de 2018 de: <https://www.elespectador.com/noticias/salud/estres-afecta-al-38-de-los-trabajadores-colombia-articulo-373408>
- Hernández, R., Fernández C., C. & Baptista L., P. (2006). Metodología de la investigación. México: Editorial: McGraw-Hill.
- Matud, M., García, M., Matud, J. (2006). Estrés y malestar en el profesorado. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 6(1), 63-76. Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/222751901?accountid=48797>
- Ley 1278 de 2002 (Junio 19, de 2002), "por la cual se expide el estatuto de profesionalización docente". Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf
- Organización mundial de la salud OMS (2008). Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en desarrollo. Recuperado el 10 de mayo de 2018 de: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf?sequence=1
- OMS. (2010). Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo. Recuperado de http://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf
- Ramírez, T, D'Aubeterre, M., & Álvarez, J. (2010). Dimensiones asociadas al estrés laboral de los maestros venezolanos. Recuperad de https://www.researchgate.net/publication/279203792_Dimensiones_asociadas_al_estres_laboral_de_los_maestros_Venezolanos
- Restrepo, N., Colorado, G., Cabrera, G. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia, 2005. *Revista de Salud Pública*, 8(1), 63 - 73.
- Ruiz, A., Morillo, L. (2004). Epidemiología clínica – Investigación clínica aplicada. Bogotá: Panamericana.
- Selye, H. (1936) Síndrome de adaptación General. Recuperado de http://hypatia.morelos.gob.mx/no4/el_Estres.htm
- Selye, H. (1960). THE CONCEPTION OF "STRESS" AS SUBMITTED BY HANS
- Slipak, O. (1991). ALCMEON 3 Historia y concepto del estrés (1ra. Parte). *Alcmeon*, 3, 355-360. Recuperado de: http://www.alcmeon.com.ar/1/3/a03_08.htm

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Identificación de los Factores de Riesgo Asociados al Estrés e Impacto en el Desempeño Laboral de la Planta Docente del Colegio Nieves Cortes Picón del Municipio de Girón Santander en el Año 2018.

PALABRAS CLAVE: Estrés, estrés laboral, factores psicosociales, desempeño laboral, docentes

PROGRAMA ACADEMICO: Psicología

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Opción de Grado (Proyecto de Grado)

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: No aplica

LIDER DEL PROYECTO: Erika Susana García Ariza y Luis Alejandro Carreño Rodríguez

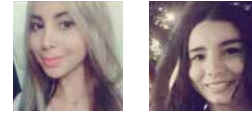
CORREO ELECTRONICO: eriks.17@hotmail.com y aleho901@gmail.com

INVESTIGADORES: Erika Susana García Ariza y Luis Alejandro Carreño Rodríguez (estudiantes de X – semestre)

CORREO ELECTRONICO: eriks.17@hotmail.com y aleho901@gmail.com

**Identificación de los Factores de
Riesgo Asociados al Estrés e
Impacto en el Desempeño Laboral de
la Planta Docente del Colegio Nieves
Cortes Picón del Municipio de Girón
Santander en el Año 2018.**

IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES CRITERIOS DIAGNÓSTICOS DEL TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA PRESENTE EN LA POBLACIÓN INFANTIL DE LA FUNDACIÓN ASOPORMEN



Por: Yaslind Carolina Castillo Ávila &
Linda Dayana Aponte Gómez



RESUMEN:

En éste trabajo se hará una revisión teórica acerca de todo lo relacionado con el trastorno del espectro autista (TEA), sus principales características como el deterioro en las habilidades comunicativas y las respuestas extrañas a varios aspectos sociales.

La evolución del TEA requiere de acompañamiento de sus padres, para estimular todas aquellas funciones, y también es muy importante llevar a cabo una buena educación con un terapeuta que esté lo suficientemente capacitado. El avance del niño es el resultado entre una buena terapia psicoterapéutica y un asesoramiento a sus padres. Se hace énfasis a la educación inclusiva con el fin de reducir las actitudes sociales de exclusión y discriminación.

PALABRAS CLAVE:

Psicología, autismo, discriminación, exclusión social, inclusión social.

>>

ABSTRACT:

In this work a theoretical review will be made about everything related to autistic spectrum disorder (ASD), its main characteristics as the deterioration in communication skills and the strange responses to various social aspects.

The evolution of ASD requires the accompaniment of their parents, to stimulate all those functions, and it is also very important to carry out a good education with a therapist who is sufficiently trained. The child's progress is the result of good psychotherapeutic therapy and advice to their parents. Emphasis is placed on inclusive education in order to reduce social attitudes of exclusion and discrimination.

KEYWORDS:

Psychology, autism, discrimination, social exclusion, social inclusion.

INTRODUCCIÓN:

La organización mundial de la salud (OMS), ha calculado en el 2017 que 1 de cada 160 niños es diagnosticado con el trastorno del espectro autista, además asegura que la población sufre aun una estigmatización, discriminación y falta de apoyo en el acceso a los servicios de educación y salud (OMS 2017); de los datos anteriores se evidencia la necesidad de una constante atención y apoyo en intervención para esta población.

El TEA afecta principalmente el habla y la socialización, se da por razones multifactoriales, por ello se requiere inmediatamente de un diagnóstico y tratamiento para aquellas personas que lo presentan; los médicos generales a los que acuden en un principio, por apatía o desconocimiento no canalizan al paciente con el especialista adecuado, y por ende no hay un tratamiento efectivo para ellos. La falta de información en el ámbito psicológico profesional, ha generado que el diagnóstico se retrase y existe un alto riesgo que estas personas reciban un diagnóstico erróneo y por siguiente un tratamiento inadecuado.

Es por ello hay una necesidad de información por parte de los padres de los niños, ya que un diagnóstico precoz es fundamental para una mejor calidad de vida e integración social; aunque el trastorno no tiene cura puede ser sencillo o complejo según el manejo adecuado a cada niño a través de su desarrollo, por ende existen diferentes clases de autismo, un diagnóstico adecuado permite una terapia acertada para cada niño ya que es un espectro con variabilidad en cuanto al nivel de lenguaje y comportamiento.

Una intervención basada en el ámbito inclusivo desde el modelo ABA y una implementación de programas de capacitación para los padres, puede contribuir a reducir algunas dificultades que presentan los niños autistas como la comunicación y comportamiento social; para ello se requiere principalmente realizar un caracterización del trastorno y establecer una diferenciación del trastorno frente a otros relacionados; esto permitirá y facilitará al profesional realizar un diagnóstico temprano y oportuno y por siguiente una intervención inmediata. Se requiere con esta investigación que los padres sean partícipes en la identificación de los síntomas que están presentes en sus hijos para no dejarlos a la desidia, ya que las personas con autismo tienen un problema a nivel sensorial por lo que es muy complejo que compartan relaciones interpersonales y sumamente importante que tengan buenas relaciones sociales para su aprendizaje y desarrollo integral.

Es necesario entender que éstos niños necesitan de apoyo y comprensión ya que tienen una forma diferente de adaptación a la sociedad, un niño autista presenta un lenguaje nulo, y debe expresarse y hacerse entender, esto se puede lograr con una adecuada educación por parte de sus padres y terapeuta. Se puede promover su integración social por medio de una educación inclusiva y para ello se requiere el diseño de un manual inclusivo de intervención el cual pueda dar una respuesta a las necesidades educativas en todos los niveles, que en vez de excluirlos en escuelas o fundaciones especiales, se busque estrategias para mejorar su adaptación y comprensión del entorno, el cual pueda contribuir positivamente en el bienestar y calidad de vida de las personas con TEA y de sus cuidadores

DESARROLLO:

Diversos estudios permiten ver un panorama sobre el origen y las características comportamentales del trastorno del espectro autista (TEA); sin embargo su estudio aún sigue siendo un proyecto complejo para los profesionales del comportamiento. Este síndrome es clasificado por la Asociación Americana de psicología (DSM V, 2014) como un trastorno del desarrollo neurológico.

Muchos países del mundo han firmado acuerdos internacionales acerca de los derechos para la inclusión de niños con TEA y discapacidad. La UNEZCO como una de las principales promotoras de los derechos de la población TEA, ha afirmado que aún existe una negligencia e exclusión social hacia los niños y niñas que presentan el trastorno, a causa de su bajo nivel socioeconómico y falta de acompañamiento profesional para brindarles un diagnóstico e intervención adecuada; debido a esto se ha buscado estrategias para brindarles el derecho a obtener una educación inclusiva básica y una intervención efectiva (Unicef, 2012).

El autismo es un trastorno del desarrollo infantil que ha sido estudiado por diversos campos de investigación, porque es un trastorno con una explicación multicausal y que conlleva a un estudio más profundo. Se ha comprobado que los niños con autismo no presentan cien por ciento limitaciones en su capacidad intelectual, sin embargo presentan problemas en la regulación emocional, déficit en la socialización y comunicación. “Los niños con autismo presentan la triada de discapacidad en la interacción social, en la comunicación y en la imaginación” (Wing, 2002).

Cada estudio realizado muestra una serie de síntomas y características exclusivas que definen al autismo; sin embargo las estrategias de intervención no han sido efectivas en algunos casos, debido a que no hay un panorama exacto de su origen y sus características que lo diferencian de otros trastornos, debido a esto suele confundirse ciertos rasgos de comportamiento a lo que conduce a una intervención inadecuada. El DSM V, ha categorizado cinco subtipos de autismo: el trastorno autista, síndrome de Asperger, trastorno desintegrativo infantil y TGD no especificado. Por este motivo es fundamental establecer un estudio profundo para entender el autismo desde una perspectiva más amplia y generar una intervención efectiva a la población infantil TEA.

DISEÑO METODOLÓGICO:

La investigación abarca un enfoque cualitativo, lo cual permite identificar los principales comportamientos asociados al TEA; mediante la utilización de técnicas de observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupos etc.; es decir se orienta en un enfoque indagatorio, descriptivo e inductivo el cual permite proponer nuevas preguntas en relación al objeto de estudio; y reforzar y evaluar los resultados en una escala más amplia.

El alcance del proyecto de investigación en curso es explicativo y descriptivo; debido a que inicialmente se pretende mediante el alcance explicativo, lograr identificar cuáles son los principales comportamientos asociados al TEA en la población infantil ASOPORMEN; posteriormente mediante una revisión teórica de los planteamientos de diversos autores sobre el diagnóstico del autismo y su caracterización se realizará una diferenciación y descripción de los criterios diagnósticos del TEA frente a otros trastornos, para finalmente diseñar el manual inclusivo para la intervención del trastorno del espectro autista.

El proyecto de investigación se caracteriza por abordar un tipo de diseño no experimental, debido a que con la investigación se pretende examinar los fenómenos tal y como se presentan en el entorno natural, es decir observar las relaciones entre las variables sin controlar o manipular los sujetos y las condiciones, para luego proceder a un diseño longitudinal, el cual consiste en analizar los cambios en determinadas variables a través del tiempo; utilizar este diseño nos permite recolectar datos a través de puntos o periodos específicos, para hacer inferencias respecto a los cambios, determinantes, características asociados al trastorno del espectro autista.

La población de la investigación está constituida por 30 niños y niñas entre las edades de 2 a 18 años, diagnosticados con trastorno del espectro autista y 20 psicólogos profesionales en intervención y tratamiento del autismo.

Para seleccionar el tamaño de la muestra se utilizó dos tipos de muestreo ; el muestro homogéneo orientado a la investigación cualitativa, puesto que las unidades (individuos) que se van a seleccionar poseen un mismo perfil y características (pacientes diagnosticados con TEA); esto tipo de muestra nos permite centrarnos en el tema por investigar, resaltando situaciones , procesos o episodios de la población TEA; también se utilizara el tipo de muestra por expertos puesto que para la investigación se ve necesario la opinión de expertos en el diagnóstico y caracterización del autismo; esta muestra nos permitirá generar hipótesis más precisa (Sampieri, et al., 2014).

Se encuentra que el instrumento más apropiado para identificar criterios diagnósticos relacionados al TEA, es la herramienta llamada I.D.E.A. (inventario de espectro autista), diseñada por Angel Riviere , psicólogo español y especialista en niños con trastorno autista; el instrumento permite evaluar doce dimensiones características de personas con espectro autista , además valora la seriedad y la profundidad de los rasgos autistas que presenta una persona.

RESULTADOS:

(Se requiere de una investigación más profunda, para obtener resultados más concretos y profesionales).

Cuadro 1. Niveles de gravedad del trastorno del espectro del autismo

Cuadro 1. Niveles de gravedad del trastorno del espectro del autismo		
NIVEL DE GRAVEDAD	COMUNICACIÓN SOCIAL	COMPORTAMIENTOS RESTRINGIDO Y REPETITIVOS
GRADO 3 "NECESITA AYUDA MUY NOTABLE"	Las deficiencias graves de las aptitudes de comunicación social verbal y no verbal causan alteraciones graves del funcionamiento, inicio muy limitado de las interacciones sociales y respuesta mínima a la apertura social de otras personas. Por ejemplo, una persona con pocas palabras inteligibles que raramente inicia interacción y que, cuando lo hace, realiza estrategias inhabituales sólo para cumplir con las necesidades y únicamente responde a aproximaciones sociales muy directas.	La inflexibilidad de comportamiento, la extrema dificultad de hacer frente a los cambios u otros comportamientos restringidos / repetitive interfieren notablemente con el funcionamiento en todos los ámbitos. Ansiedad intensa/dificultad para cambiar el foco de acción.
GRADO 2 "NECESITA AYUDA NOTABLE"	Deficiencias notables de las aptitudes de comunicación social verbal y no verbal; problemas sociales aparentes incluso con ayuda in situ; inicio limitado de interacciones sociales; y reducción de respuesta o respuestas no normales a la apertura social de otras personas. Por ejemplo, una persona que emite frases sencillas, cuya interacción se limita a intereses especiales muy concretos y que tiene una comunicación no verbal muy excéntrica.	La inflexibilidad de comportamiento, la dificultad de hacer frente a los cambios u otros comportamientos restringidos/ repetitivos aparecen con frecuencia claramente al observador casual e interfieren con el funcionamiento en diversos contextos. Ansiedad y/o dificultad para cambiar el foco de acción.
GRADO 1 "NECESITA AYUDA"	Sin ayuda in situ, las deficiencias en la comunicación social causan problemas importantes. Dificultad para iniciar Interacciones sociales y ejemplos claros de respuestas atípicas o insatisfactorias a la apertura social de otras personas. Puede parecer que tiene poco interés en las interacciones sociales. Por ejemplo, una persona que es capaz de hablar con frases completas y que establece comunicación pero cuya. La conversación amplia con otras personas falla y cuyos intentos de hacer amigos son excéntricos y habitualmente sin éxito.	La inflexibilidad de comportamiento causa una interferencia significativa con el funcionamiento en uno o más contextos. Dificultad para alternar actividades. Los problemas de organización y de planificación dificultan la autonomía.

CLASIFICACIÓN TIPOS DE AUTISMO:

El autismo no se manifiesta igual en todas las personas, cada persona presenta unos síntomas concretos y diferentes, a continuación la clasificación del autismo diseñada por Angel Riviere:

Cuadro 3. Clasificación del autismo según Angel Riviere.

TIPO DE AUTISMO	CONCEPTO	CARACTERÍSTICAS
TRASTORNO AUTISTA (TA - 1ER. GRADO)	Este es el grado más profundo de los trastornos del espectro autista. Se diagnostica a una persona con este grado cuando no ha desarrollado su lenguaje, evita la mirada, se aísla y hace movimientos repetitivos. No puede expresar emociones y le cuesta mucho comunicarse con los demás.	<ul style="list-style-type: none"> -- Evita mirar a los ojos. -- Falta del Desarrollo del lenguaje. -- Tendencia al aislamiento. -- Movimientos repetitivos recurrentes -- Ausencia de comunicación Alternativa -- Aislamiento.
AUTISMO REGRESIVO (AR - 2DO. GRADO)	Este grado de autismo tarda más en aparecer. El niño se ha desarrollado aparentemente de forma normal hasta aproximadamente tener uno o dos años. A partir de ese momento, aparece una pérdida de las capacidades que el niño había adquirido. El niño empieza a mostrar síntomas parecidos a los del trastorno autista de grado 1, pero más leves. Empieza a evitar la mirada, pierde la capacidad de comunicarse y del lenguaje. Empieza a aislarse y a hacer movimientos repetitivos.	<ul style="list-style-type: none"> -- Pérdida y evitación del Contacto Ocular -- Pérdida del lenguaje -- Pérdida del Juego y la Interacción Social -- Pérdida de la Comunicación -- Aislamiento progresivo -- Aparecen conductas repetitivas
AUTISMO DE ALTO FUNCIONAMIENTO (AAF - 3ER. GRADO)	No presenta ninguno de los síntomas del trastorno autista de forma aguda. El niño se desarrolla de forma aparentemente normal. Sin embargo, muestra algunas conductas propias del autismo. Suele tener una gran dificultad de comunicación e ideas obsesivas. Sus conductas son rutinarias y muestra una torpeza física generalizada. Por otro lado, tienen una gran memoria y su aprendizaje es muy parecido al normal. La mayoría de los autistas que forman parte de este grado, pueden acudir a la escuela estandar.	<ul style="list-style-type: none"> -- Lenguaje aparentemente normal -- Torpeza motora generalizada -- Aprendizaje casi normal -- Ideas obsesivas -- Conductas rutinarias -- Gran capacidad de memoria -- Rigidez mental -- Falta o dificultades para expresar emociones

DISCUSIÓN:

Los niños con el trastorno del espectro autista (TEA) no son fácilmente incluidos en los colegios de educación básica debido a las barreras que existen de tipo ambiental, social e indiscutiblemente la principal barrera es la actitudinal, las personas no están preparadas para la aceptación de la condición, aunado al desconocimiento del síndrome frente las características psicológicas, emocionales, sociales y comportamentales asociadas al mismo.

DISCUSIÓN:

El autismo infantil es un trastorno que comienza antes de los treinta meses de edad. A veces resulta muy difícil determinar correctamente la edad del inicio ya que se necesitan datos muy precisos.

La combinación de una educación progresiva y un tratamiento por parte del terapeuta con asesoramiento a sus padres es un buen punto de partida para ayudar a los niños que presentan este trastorno.

Los niños autistas presentan un deterioro en las habilidades de la comunicación que no sólo abarca los aspectos verbales si no también los no verbales, es necesario saber qué nivel de lenguaje presenta el niño para así mismo trabajar en la estimulación de esta área.

Los niños con autismo prefieren hacer actividades individuales y no compartir su tiempo con otros, ellos muchas veces se sienten diferentes porque están aislados, y ese es el principal obstáculo para su desarrollo con la sociedad.

La persona que presenta trastorno de espectro autista (TEA) debe ser incluida e integrada en los diferentes contextos de la sociedad ya que existen unos procesos psicoterapéuticos y educativos que promueven el desarrollo de la interacción y comunicación.

Al hablar de la diversidad en la actualidad implica reconocer que existen unas capacidades en dicho trastorno y es necesario establecer estrategias que estructuren todas aquellas cualidades que posee la persona para que pueda mejorar su calidad de vida.

Luego de realizada la investigación es de suma importancia resaltar las principales recomendaciones:

Todos los procesos que se estén ejecutando para la población del TEA deben encontrarse en una mediación no sólo con el terapeuta y su familia también debe estar sujeto a los programas de educación psicoeducativa que les permita ser integrados e incluidos dentro de cada uno de los contextos que hacen parte de una sociedad. Es importante crear programas de alerta ante un diagnóstico precoz del trastorno en el niño ya que es fundamental para que se le pueda orientar a tiempo y así mismo empezar a estimular sus capacidades.

El acompañamiento de la institución debe ir de la mano con los padres y la familia del niño ya que es fundamental que en su hogar también le realicen una serie de actividades o rutinas que permitan promover el lenguaje y la comunicación. Cada niño con TEA presenta unas habilidades y cualidades diferentes por esto es necesario realizar adaptaciones de estudios diferentes que respondan a las necesidades de cada niño para su mayor aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- American Psychiatric Association (2014). DSM-5: Manual Diagnóstico Y Estadístico De Los Trastornos Mentales. 5a ed. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Díaz, Milagros & Hernández, Alejandra (1997). Estudio longitudinal de una niña autista. España: Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM): Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia. Vol.13 (2).
- OMS (2017). Trastorno del espectro autista. Tomado de: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>
- Unicef (2012). 'La Inclusión de Niños y Niñas con Trastorno Del Espectro Autista en las Escuelas en la Ciudad de México'. México: MANCHESTER. Recuperado de: https://www.unicef.org/mexico/spanish/mx_191-La_inclusion_de_NN_con_transtorno.pdf
- Wing, L. (2002). The Autistic Spectrum. London: Robinson
- Coy, L. (2015). Interacción social y procesos de comunicación en jóvenes con trastorno del espectro autista (TEA) a través del arte. Chía, Colombia: Universidad de la Sabana.
- Cabanyes J. & García D. (2004). Identificación y diagnóstico precoz de los trastornos del espectro autista. Madrid: REVNEUROL, Revista de neurología.
- Rodríguez, A.C., & Rodríguez M.A. (2002). Diagnóstico clínico del autismo. España: REVNEUROL.
- Proyecto de ley 083 de 2015. Sistema General para la Atención Integral y Protección a Personas con Trastorno del Espectro Autista (T.E.A.). Colombia: congreso de Colombia.
- Sampieri R., Collado C., & Baptista M., (2014). Metodología de la investigación: capítulo 13: Muestreo en la investigación cualitativa. Mexico: McGrawHill.
- Hernandez, Haroldo. (1995). No todo está mal en el autismo. Colombia: Germina integramos. CUC, CIAC.
- Castellanos, José Luis y otros (1989). Alteraciones sociales. Madrid: Ministerio de educación y ciencia. Artículo de internet. (<http://www.aut.ts.es/>).
- Barahona, Paola; Chaparro, Karen; Gamboa, Myram; Hernández, Carolina; Manjarrés, Dora & Riviera, Magnolia. (1999). El desarrollo de las habilidades sociales como una propuesta pedagógica de integración para el autismo. Colombia.
- Kalambouka, A., Farrell, P., Dyson, A. & Kaplan, I. (2007). El impacto de ubicar a los alumnos con necesidades educativas especiales en las escuelas convencionales en el logro de sus compañeros. Educación inclusiva.
- Ruiz, M. (2015). Percepción que tienen los maestros/as de Educación Infantil sobre la integración e inclusión de alumnos/as afectados de discapacidad. (Tesis de Pregrado). Universidad de Jaén. Andalucía.
- Campbell, O. (2001). Impacto del autismo en la familia. Percepción de los padres. Archivos de neurociencias-Secretaría de Salud. 6
- Autismo España. Estatutos de la Confederación Autismo España. Art.18. Madrid. 2016.
- Gaceta, congreso senado y cámara, proyectos de ley proyecto de ley número 046 de 2017 cámara. República de Colombia.
- IETS (2014). Terapias de Análisis de Comportamiento Aplicado ABA, para el tratamiento de personas con diagnóstico de trastornos del espectro autista y trastorno de hiperactividad y déficit de atención. Bogotá: iets.
- Psocomed (s.f). Introducción: limitaciones del enfoque categorial. Obtenido de: http://www.psicomed.net/dsmiv/dsmiv_int_uso.html
- Tomás J. Campoy Aranda y Elda Gomes Araújo (2009). écnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS. Obtenido de: http://www2.uni-fap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf
- Angel Riviere (s.f). Inventario del espectro autista. España: Edoc. Recuperado de: <https://edoc.site/test-idea-autismo-angel-riviere-pdf-free.html>

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: Identificar los principales criterios diagnósticos del trastorno del espectro autista presente en la población infantil de la fundación Asopormen

PALABRAS CLAVE:

Autismo, inclusión social, psicología, educación.

PROGRAMA ACADEMICO: Psicología

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: Yaslind Carolina Castillo Ávila & Linda Dayana Aponte Gomez

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: Uniminuto

LIDER DEL PROYECTO: Yaslind Carolina Castillo Ávila & Linda Dayana Aponte Gomez

CORREO ELECTRONICO : ycastilloav@uniminuto.edu.co - lapontegome@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Yaslind Carolina Castillo Ávila & Linda Dayana Aponte Gomez

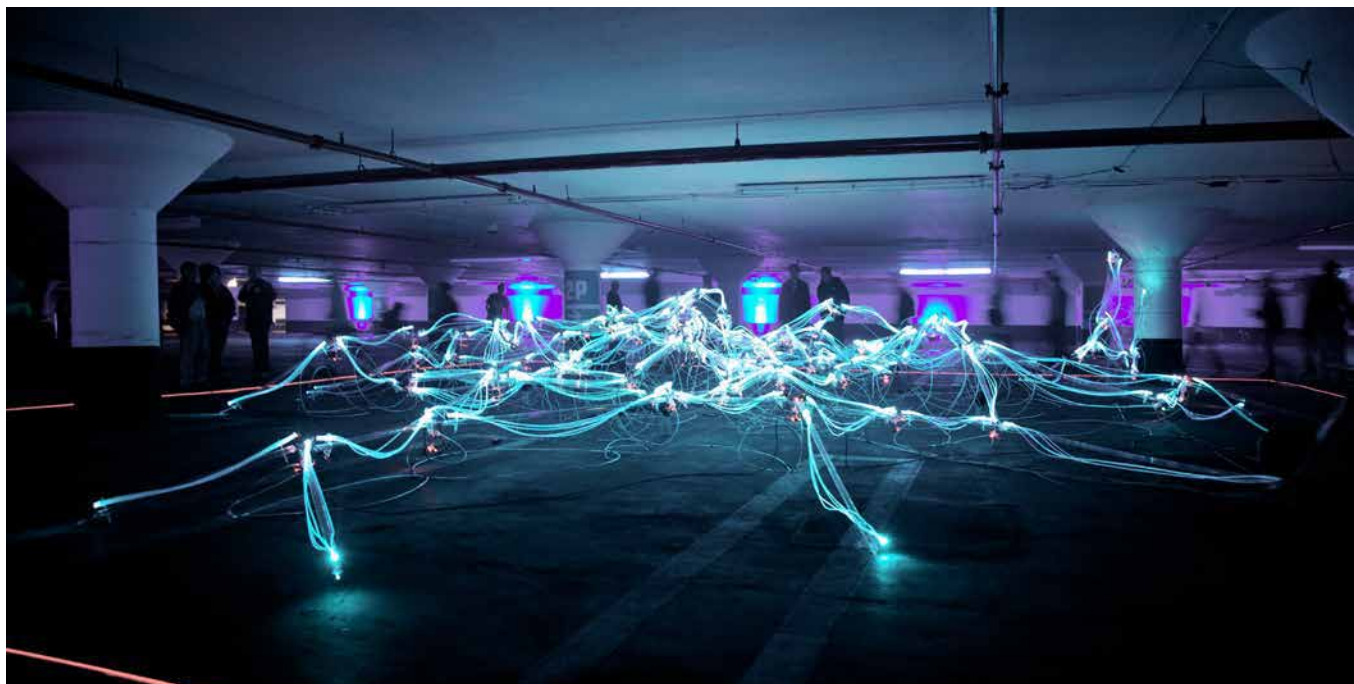
CORREO ELECTRONICO: ycastilloav@uniminuto.edu.co - lapontegome@uniminuto.edu.co



IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES
CRITERIOS DIAGNÓSTICOS DEL
TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA
PRESENTE EN LA POBLACIÓN
INFANTIL DE LA FUNDACIÓN
ASOPORMEN

Inclusión digital “propuesta metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de UNIMINUTO sede Bucaramanga”

Elaborado por: Nancy Beatríz Montañez (Coinvestigador - Licenciada en Pedagogía Infantil), Angélica Nohemy Rangel Pico (Investigador principal - Líder de investigación formativa programa Especialización en gerencia de riesgos laborales seguridad y salud en el trabajo), Eduard Anderson Rincón Jaimes (Coinvestigador - Líder de investigación formativa programas LPID, LEID, LCNA, LEDA)



RESUMEN

La sociedad del conocimiento exige la formación para el siglo XXI de estudiantes competentes en el uso y apropiación de las TIC, El proyecto busca que a partir de una propuesta metodológica de inclusión digital, se fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de uniminuto sede Bucaramanga, partiendo de la identificación de estrategias en el aprovechamiento de los ambientes virtuales de aprendizaje, posteriormente se determinaron las condiciones académicas de los nativos e inmigrantes y finalmente proponer la estrategia metodológica que favorezca al modelo institucional.

PALABRAS CLAVE

Nativos e inmigrantes digitales, Habilidades para el siglo XXI, estrategia metodológica, inclusión digital, ambientes virtuales de aprendizaje

>>

ABSTRACT

The knowledge society requires the training for the 21st century of students become the use and appropriation of ICTs, The project seeks to build a digital inclusion methodological approach, strengthen the skills of natives and digital immigrants in the use of the virtual learning environments of a single seat in Bucaramanga, starting from the identification of strategies in the use of virtual learning environments, then determined the academic conditions of natives and immigrants and finally propose the methodological strategy that favors the institutional model.

KEYWORDS

Natives and digital immigrants, Skills for the 21st century, methodological strategy, digital inclusion, virtual learning environments.

INTRODUCCIÓN

La primera década del siglo XXI mediada por la cambiante sociedad virtual y globalizada plantea a las comunidades educativas grandes retos. ¿Cómo responder a las exigencias cada vez más aceleradas de la sociedad del conocimiento, ¿cómo superar la pobreza, la exclusión, la marginalidad, la violencia que golpea y la gran brecha de desarrollo tecnológico y científico que se acrecientan cada día más?

Por ello se propuso un proyecto que buscara generar una metodología de inclusión digital que llevara a fortalecer las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de uniminuto sede Bucaramanga, partiendo de la identificación de estrategias en el aprovechamiento de los ambientes virtuales de aprendizaje con lo que cuenta la universidad luego se determinó las condiciones académicas de los nativos e inmigrantes a través de un instrumento, resultado de este análisis finalmente permio proponga la estrategia metodológica que favorezca al modelo institucional

La incorporación de las TIC en la escuela se ha convertido en una condición y exigencia del MEN, que se enmarca en la política de calidad e innovación educativa, por esto es necesario que los estudiantes desarrollen competencias y habilidades frente al uso de las herramientas educativas para enriquecer los ambientes escolares a través de la experimentación y uso de recursos abiertos, software en sus prácticas pedagógicas, ayudando a reducir de esta manera entre otros factores la considerable brecha digital existente entre estudiantes y maestros. (Bruni, 2008)

Por otra parte, se diseñaron instrumentos de recolección de información que se aplicaron a estudiantes de la licenciatura en educación infantil escogidos para esta investigación, se buscó hacer diagnóstico del estado actual de las habilidades computacionales que tienen los estudiantes a través de instrumentos diversos de recolección de información pre test como evaluación diagnóstica y elaboración de una encuesta estructurada.

El análisis de los resultados que arrojaron estos instrumentos propició la construcción de un plan de acompañamiento, de una serie de sesiones de capacitación y modelos de autoevaluación, en cada formación a estudiantes, para ir analizando el impacto que tiene los encuentros de acompañamiento a los estudiantes.

El análisis de cada momento y el desarrollo de los espacios de capacitación permitió la construcción de una propuesta, metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de uniminuto sede Bucaramanga.

De igual forma también, se presentó la evaluación post-test y entrevista, que permitio fijar los niveles de comprensión y habilidades alcanzadas por los estudiantes que participaron del proyecto apoyados con los recursos abiertos y/o software educativos.

Posteriormente se expuso una serie de recomendaciones y conclusiones generales para el buen desarrollo de la propuesta.

ESTADO DEL ARTE

“LOS ESTUDIANTES DE UNIMINUTO LE APUESTAN A LA INCLUSIÓN DIGITAL PREPARÁNDOSE PARA EL SIGLO XXI”

En el departamento de Santander, en el municipio de Bucaramanga los estudiantes de Uniminuto centro regional Bucaramanga, se preparan en el desarrollo de habilidades computacionales empleando recursos abiertos y software educativos.

EL RETO...

Mejorar la calidad de la educación que se brinda buscando, que esta sea pertinente y que responda a las cambiantes exigencias de la aldea global, formadora de ciudadanos responsables, que valoran sus raíces y participan activamente del desarrollo de sus comunidades locales, se requiere formar niños, niñas jóvenes y adultos que además de haber alcanzado los estándares básicos de competencias, sean competentes en el uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación y superen el analfabetismo digital.

Teniendo en cuenta los datos de PISA, entre los años 2000 y 2009 el acceso a los computadores y conexión Internet en los hogares de los estudiantes aumentó considerablemente, en los países de América Latina, sin embargo un aspecto que llama poderosamente la atención es que sobre todo en las zonas más vulnerables es decir en los sectores sociales y económicamente bajos se no cuenta con esta herramienta, es por esto que los centros educativos o instituciones se convierten en las únicas opciones, sobre todo para las zonas con más desventajas específicamente siendo este espacio el único lugar de acceso a la red digital, por ello se requiere que los nativos e inmigrantes digitales se encuentre preparados y que se conviertan en agentes que ayuden a la reducción de la brecha digital, en donde pueden y deben propiciar en su contexto universitario, en el desarrollo de su currículo y de las diversas actividades escolares la implementación de proyectos y el desarrollo de sus tutorías esté permeadas por las Tecnología, para esto se requiere que los estudiantes se preparen y desarrollen las habilidades para el siglo XXI y puedan acercar entonces a sus estudiantes a la sociedad digital, transformado el aprendizaje, motivando hacia una educación diferente que redunde en calidad educativa en todos los sentidos.

El reto del futuro es sin duda la educación y la formación. El conocimiento de las TIC; tan importante como aprender tecnología es aprender con tecnología. Múltiples han sido las recomendaciones, iniciadas en su día por el Informe Delors: La Educación Encierra un Tesoro (1996), en las cuales se demandaba la necesidad de adecuar las estancias educativas a las necesidades de una sociedad emergente y cambiante. Una sociedad tecnológicamente creciente, multiculturalizada, donde el perfil profesional del hombre industrial estaba destinado a una transformación progresiva, casi inmediata. Alrededor de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se configura una nueva manera de convivir, de relacionarse con los demás, con el entorno y con uno mismo; de trabajar y de formarse; de entender el arte, la cultura y de establecer las normas y creencias; la tecnología transforman el mundo y están transformando el modo como nos aproximamos al aprendizaje, en este escenario la educación adquiere una nueva dimensión: se convierte en el motor fundamental del desarrollo económico y social, Coll (2008)

Para autores como Cesar (Coll, 2008) en su publicación Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades, donde se analiza el uso e implementación de estas docentes y estudiantes en el aula, en dos perspectivas de estudios realizados: el primer análisis se establece sobre el uso limitado de los profesores y estudiantes en su trabajo habitualmente frente su empleo y el otro corresponde al análisis de la poca capacidad que ellas tienen por sí solas para promover procesos de innovación y mejora en las prácticas educativas, de igual manera se referencia otros estudios realizados en este informe como: el trabajo del Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo -2007-, con datos sobre la situación en España; el de Sigalés, Mominó y Meneses -2007-, referido a Catalunya; el de Conlon y Simpson -2003-, referido a Escocia; el de Gibson y Oberg -2004-, sobre la situación en Canadá; o aún los de Cuban -1993, 2001, 2003-, sobre la situación en Estados Unidos), dichos informes coinciden en destacar dos hechos mencionados anteriormente que, con mayor o menor intensidad según los casos, aparecen de forma extendida. El primero tiene que ver con el uso más bien restringido que profesores y alumnos hacen habitualmente de las TIC que tienen a su disposición. Y el segundo, con la limitada capacidad que parece tener estas tecnologías para impulsar y promover procesos de innovación y mejora de las prácticas educativas.

REALIDAD

Ahora, el informe del Ministerio de las TIC, señala que la tasa de ordenadores en la población es del 3% y el número de estudiantes por un ordenador es de 26, además un 49% de las sedes de la Instituciones Educativas no cuentan con conectividad (Santillana). La incorporación de las TIC en la escuela se ha convertido en una condición y exigencia del MEN, que se enmarca en la calidad e innovación educativa, por esto es necesario que los estudiantes desarrollen competencias y habilidades frente al uso de las herramientas educativas para enriquecer los ambientes virtuales de aprendizaje a través de la experimentación y uso de recursos TIC.

La sociedad actual ha venido cambiando vertiginosamente y continua experimentando una continua innovación tecnológica que ha llevado a transformar los entornos culturales, sociales, comunicativos laborales, espacio-temporales en que los seres humanos se desenvuelven, dicho por muchos la actual “sociedad de la información” que se desarrolla en un escenario de la globalización, situación que genera todo tipo de preguntas e incertidumbres, con la inmersión de las Tecnología de información y comunicación TIC en todos los contextos educativos, sociales, geográficos entre otros. Y es para este caso del entorno educativo que esta sociedad, exige a los “nativos digitales” entendido como nativo a todos han nacido y se han formado utilizando la particular “lengua digital” de juegos por ordenador, vídeo e Internet (PRENSKY 2010) a ser competentes para acceder, comprender, evaluar, argumentar e integrar la información, Solucionando problemas, por eso, es necesario guiar a los estudiantes a generar cambios sistémicos, de modelos y formas de pensar.

La ejecución de este proyecto propuesta metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de uniminuto sede Bucaramanga, busca que mediante la construcción de ambientes de aprendizaje favorecidos por el uso de las TIC, se puede lograr la motivación en el desarrollo de la inteligencia, la capacidad de resolución de problemas y la creatividad que aporten al desarrollo de las competencias y habilidades para el siglo XXI de todos estos recursos y que puedan ser incorporados al curso del Gestión básica de la información.

¿CÓMO SE DESARROLLÓ LA PROPUESTA?

Se desarrolló a través de varias etapas;

Primer momento: corresponde a la etapa diagnóstica, con la aplicación del Pretest de igual manera se realizaron dos tipos de encuestas (de recolección de información de la Universidad y la segunda correspondió a preguntas orientadas a detectar el nivel de competencias y habilidades de estudiantes frente al uso de TIC) a través de una herramienta de recolección de información que permitió obtener, verificar y comparar diversos aspectos pertinentes al desarrollo de la investigación.

Segundo Momento: corresponde a la aplicación de la intervención didáctica pedagógica de 12 sesiones durante 5 semanas ; se desarrollaron sesiones de capacitación y formación a estudiantes Uniminuto en el fortalecimiento de los ambientes virtuales de aprendizajes.

Tercer Momento; este aspecto correspondió al desarrollo del modelo de la propuesta de proyecto integrado apoyado en el uso de recursos abiertos y/o software educativo. Organizados en 7 espacios de formación , distribuidas por cada semana con una duración de 90 minutos cada uno; se elaboró y presentó del modelo de evaluación y seguimiento de los recursos abiertos y/o software educativos que favorezcan las habilidades en estudiantes de educación básica y media.

Cuarto Momento; etapa diseño de modelo de evaluación; se presentó una evaluación de los niveles de comprensión y habilidad alcanzadas por los docentes que participaron del proyecto apoyados con los recursos abiertos y/o software educativos que desarrollaron habilidades para el siglo XXI a través de un pos test y entrevista posterior con cada estudiante.

Aplicación De Pos Test; Terminada la etapa 4 y finalizada la intervención didáctica pedagógica se aplicaron dos pos test. A partir de la evaluación de los niveles de comprensión y habilidad alcanzada por los docentes que participaron del proyecto apoyados con los recursos abiertos y/o software educativos.

DISEÑOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN EMPLEADOS Y LA ESTRATEGIA METODOLÓGICA EMPLEADA.

El diseño de instrumentos de recolección de información que se aplicó a estudiantes que tenían como objetivo recopilar la información se aplicó (1) test de evaluación diagnóstica, medición preliminar a la aplicación de la intervención didáctica, con el fin de analizar el entorno virtual de aprendizaje.

A través de una encuesta diagnóstica a manera de test que buscaba interpretar, conocer y entender las percepciones que tienen los estudiantes , acerca de las TIC, que permitió proponer desde la formación y acompañamiento estrategias efectivas que para el incremento en el uso de dichas herramientas.

Esta encuesta tuvo como propósito conocer la percepción de los estudiantes de la Corporación Univeritaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga, respecto de la integración de herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Con este instrumento se buscó identificar los niveles de adquisición y desarrollo de las competencias digitales que tenían los estudiantes , a fin de contar con un diagnóstico que permitiera planear a corto plazo una estrategia metodológica apoyado en el uso de recursos abiertos y/o software educativo para el desarrollo de habilidades para el siglo XXI en nativos e inmigrantes digitales

RESULTADOS ALCANZADOS

Y¿ finalmente.....?

Dentro de las conclusiones de este informe se encontraron algunos aspectos interesantes en cada uno de los momentos.

Etapas diagnósticas

Aspectos como; identificación de algunas competencias en el manejo del office básico, empleo de recursos TIC, recursos y software educativos, reconocimiento del computador y sus partes, edición de imágenes y sonidos para ser empleadas en multimedia, acceso a Internet, recursos de comunicación y reconocimiento de redes de aprendizaje, el resultado de este pretexto- permitió identificar los siguientes aspectos: Ver gráfico 1

- La mayoría de los estudiantes manifiestan conocer muy bien como encender y apagar el computador.
- La mayoría de los estudiantes identifican muy bien cómo trabajar y guardar archivos y carpetas.
- La mayoría de los estudiantes conocen muy bien la terminología relacionada con las TIC.
- La mayoría de los estudiantes manifiestan que les interesa las TIC.
- Más de la mitad de los estudiantes no disponen de las estrategias de búsqueda de información en la web.
- Menos de la mitad de los estudiantes comentan que no conocen las funciones básicas del computador.

El 75 % de los estudiantes aseguran acceder al internet sin dificultad. Ver Gráfico 2: Acceso a internet.

• Entre 20 y 30 años el mayor número de horas que se conecta es de 75, de los cuales el mayor número de horas es de 15 de VI semestre y el mínimo número es 1 de los semestres III entre edades entre 50 y 60 años de VI semestre.

• Entre 20 y 30 años el mayor número de horas que se conecta es de 3, de los cuales el mayor número de horas es de 2 de III semestre y el menor número de horas es 1 del semestre IV edad entre 50 y 60 años. Ver Tiempo dedicado para navegar en internet.

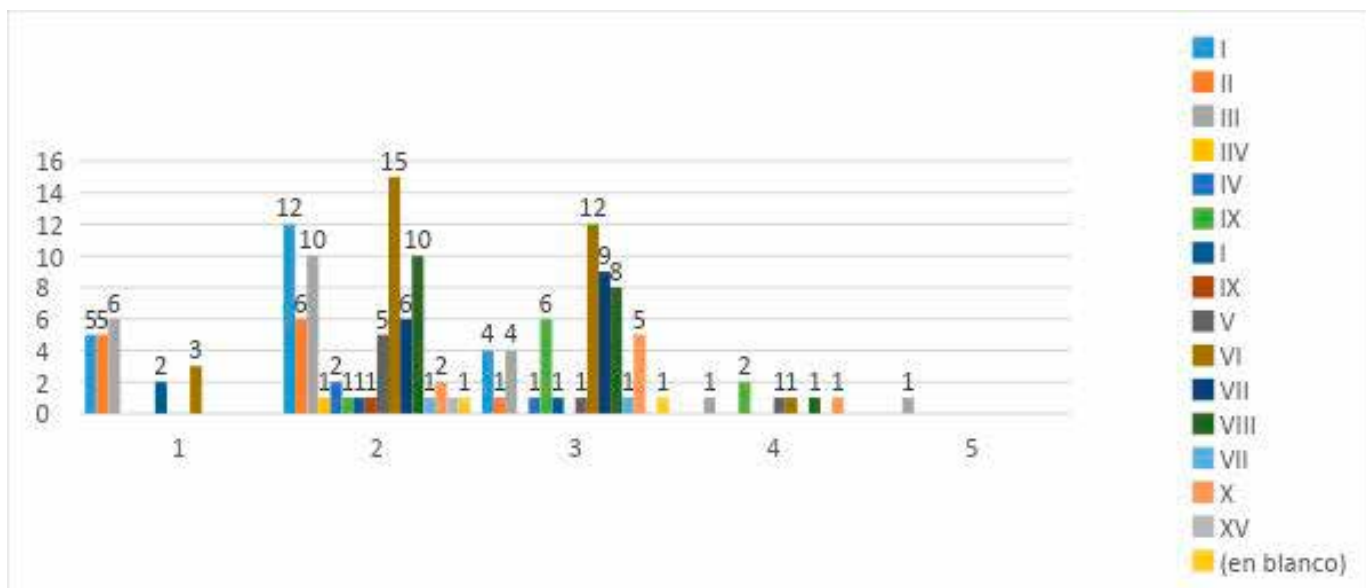


Gráfico 1: medios tecnológicos que posee los estudiantes.

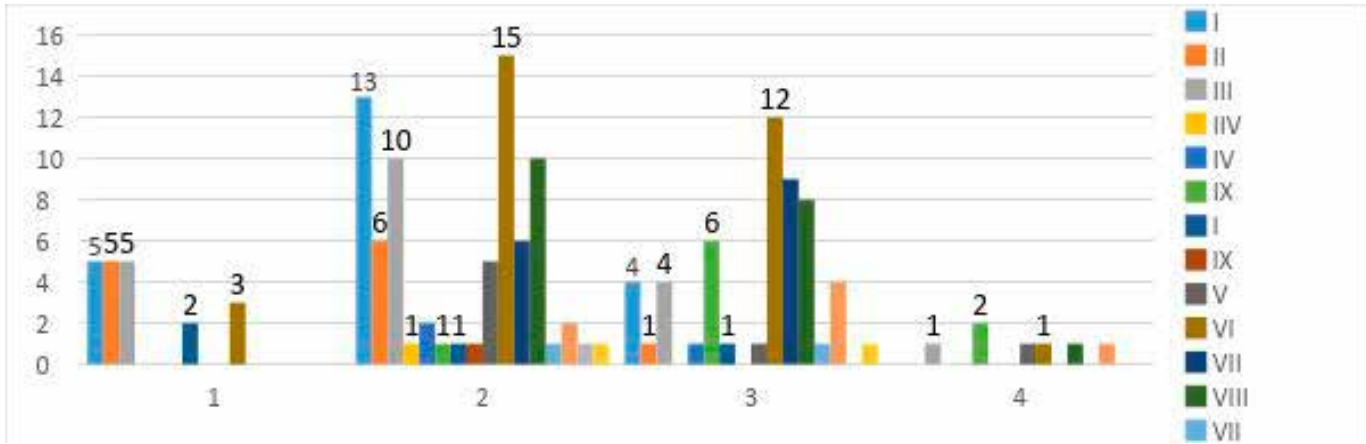


Gráfico 2: Acceso a internet.

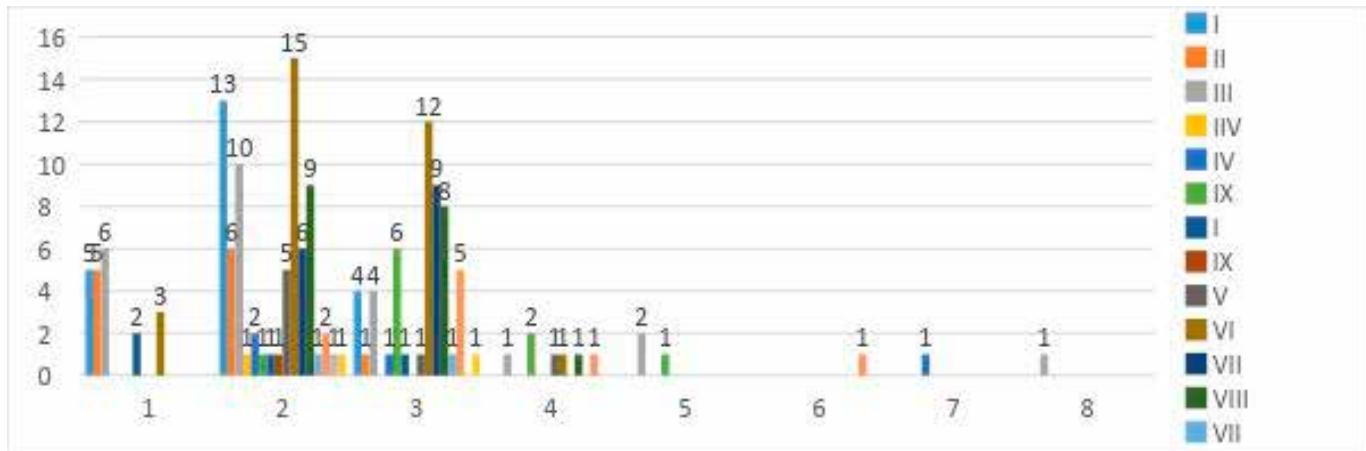


Gráfico 3: Tiempo dedicado para navegar en internet.

FINALMENTE SE PUEDE GENERALIZAR DE LA SIGUIENTE FORMA:

- Identificar las fortalezas y debilidades frente a las competencias y habilidades computacionales con que cuenta cada uno de los estudiantes de la Universidad.
- Existe desconocimiento de parte de los estudiantes frente a los recursos TIC que pueden emplear en sus tutorías o en sus ambientes virtuales.
- Los estudiantes reconocen las necesidades de formación permanente, pero que igual manera deben aprovechar los recursos TIC con que cuenta la Universidad y los diferentes entornos virtuales de aprendizaje.
- Se reconoce de parte de los estudiantes las potencialidades que tienen las TIC en la mejora de los procesos de orientación, motivación y calidad educativa que podría jalonar la implementación de proyectos TIC, en los diferentes entornos virtuales de aprendizaje y la Universidad Minuto de Dios, centro regional Bucaramanga.

ETAPA FORMACIÓN

Se desarrollaron varias sesiones de orientación y acompañamiento a estudiantes de la universidad, con recursos abiertos y/o software educativos para desarrollar habilidades para el siglo XXI.

Aplicación de la intervención didáctica pedagógica.

Esta etapa se desarrolló de la siguiente manera:

Se desarrollaron talleres de 12 sesiones de 90 minutos cada una durante 5 semanas, para cada sesión se desarrolló un plan de trabajo, organizado de la siguiente forma

ETAPA DISEÑO DE PROPUESTA

Se presentó la siguiente estructura de la propuesta. Ver Imagen 1. Estructura de la propuesta metodológica.

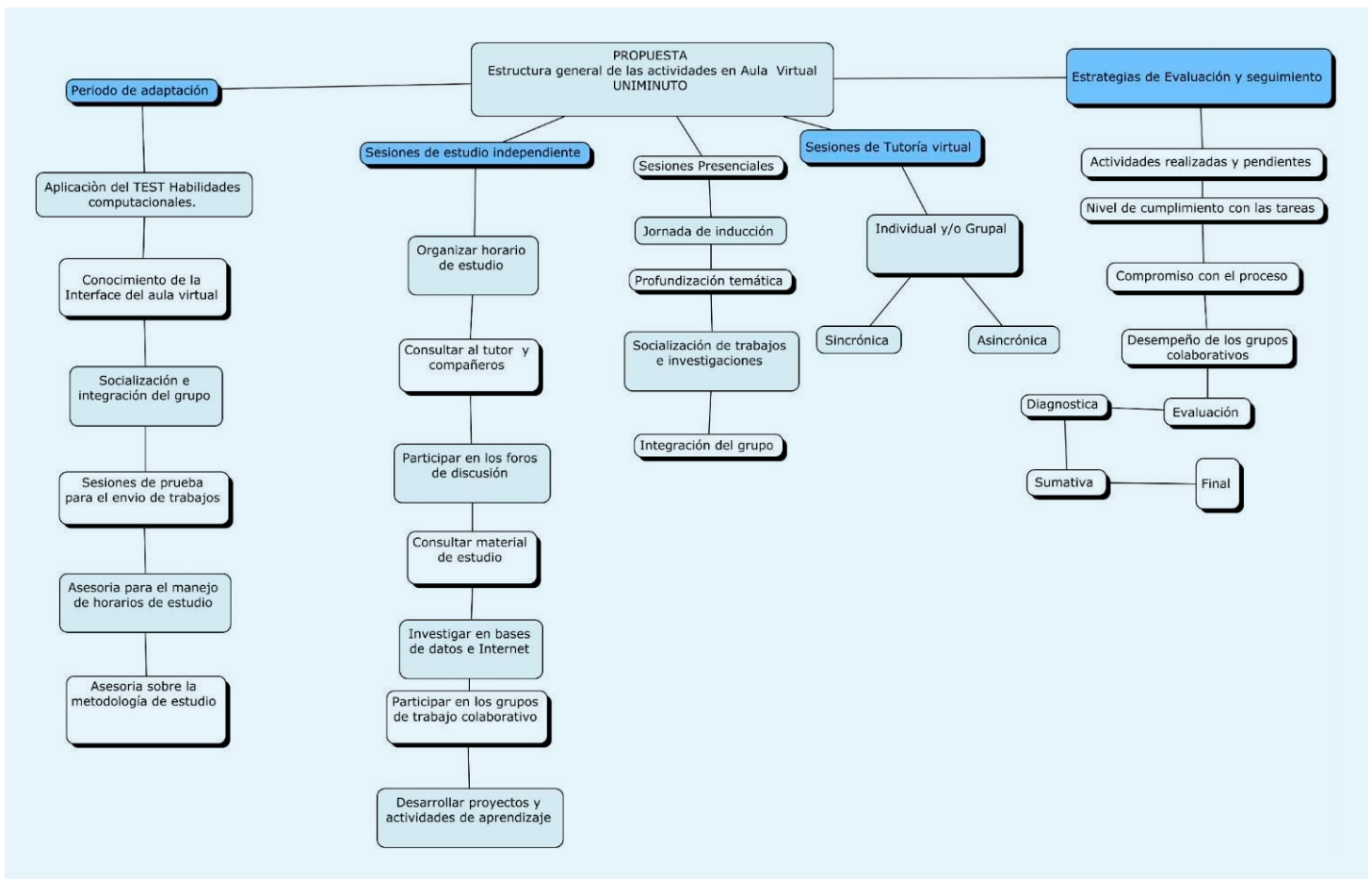


Imagen 1. Estructura de la propuesta metodológica.

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Se presentaron las ventajas que ofrecen el trabajo por proyectos de manera integrada y mucho más con la implementación de recursos TIC libres para la generación de propuestas educativas.

Ver Imagen 2. Diseño de una propuesta metodológica.

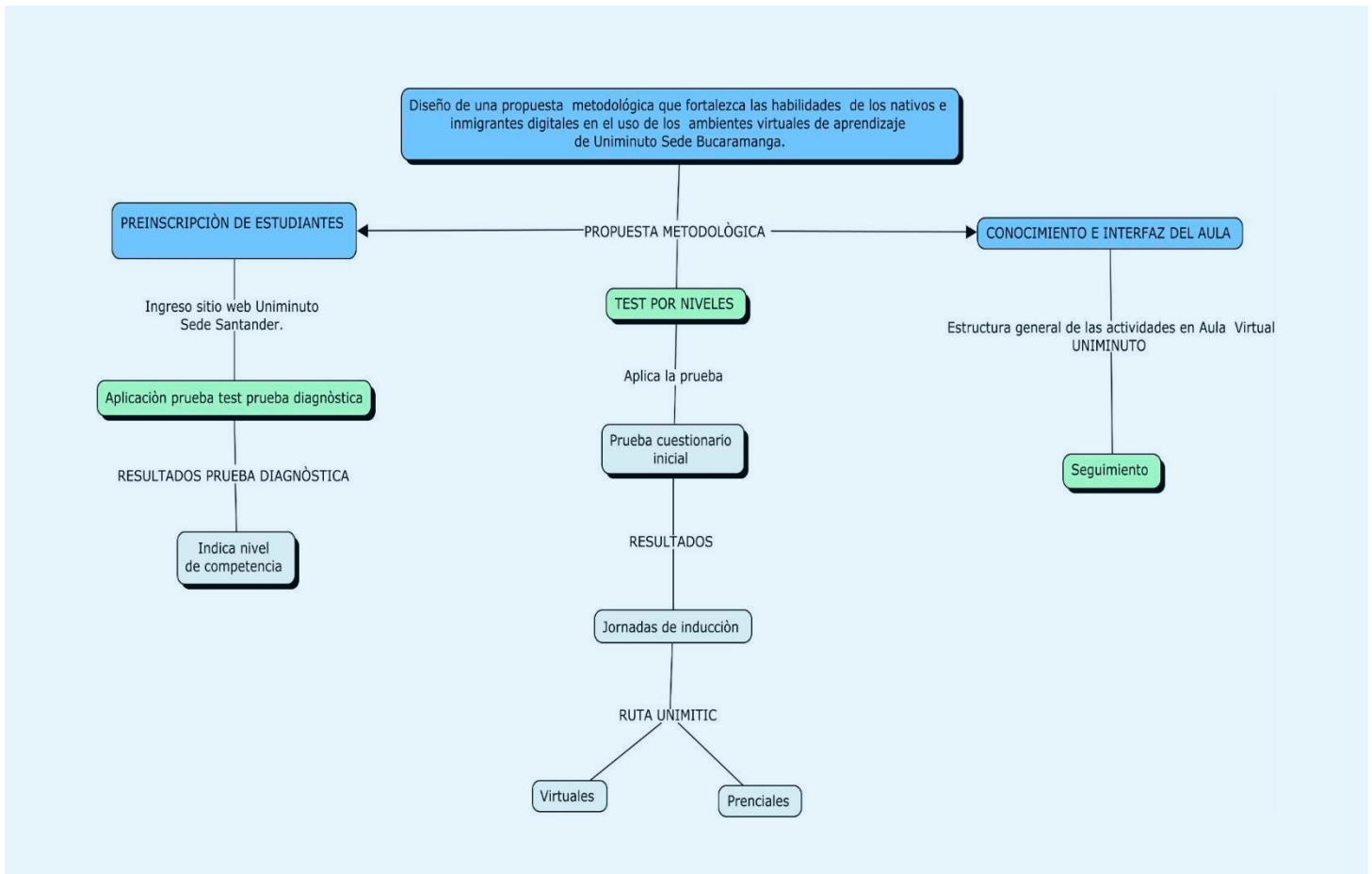


Imagen 2. Diseño de una propuesta metodológica.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA:

- Vincular los intereses y necesidades de los estudiantes en las tutorías y en los diferentes ambientes virtuales de aprendizaje.
- Incluir los recursos TIC en los proyectos en el curso Gestión básica de la información.
- Contribuir a la excelencia educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto, centro Regional Bucaramana, desde el eje organizador y articulador que plantea el desarrollo de proyectos integrados.
- Contribuir a la construcción de una educación de calidad con innovación
- Ofrecer una guía que da iniciativa a los estudiantes y docentes para la adecuación metodológica del curso Gestión básica de la información. Gráfico 3: Ruta y niveles de aprendizaje
- Presentar propuestas de acompañamiento y orientación a estudiantes y docentes interesados en el diseño de unidades didácticas a través de algunos gestores de contenido. Ver Tabla 1: Estrategia Metodológica
- Proponer un modelo de evaluación alternativa matrices de evaluación para niños de educación inicial para ser integrados al microcurrículo del curso Gestión básica de la información

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

ACT	ETAPA	DESCRIPCIÓN	TIEMPO	RESPONSABLE
1	Preinscripción de estudiantes aspirantes	Debe aparecer en el sitio web Uniminuto sede Santander	Iniciar semestre	Mercadeo
2	Aplicación de la prueba test prueba diagnóstica.	El estudiante debe ingresar y presentar la prueba y poder establecer en qué nivel se encuentra computacionalmente	Iniciar semestre	Coordinación de programa
3	Ubicación en el nivel de competencia.	Seleccionar a los estudiantes en los niveles de competencias	Iniciar semestre	Docencia y desarrollo curricular Bienestar y coordinación académica.
4	Selección de estudiante en la RUTA TIC para iniciar proceso de formación virtual y presencial	Ubicar estudiantes en cada nivel de formación y aprendizaje a alcanzar	Durante todo el semestre.	Docencia y desarrollo curricular Bienestar y coordinación académica.
5	Seguimiento a los espacios de formación virtual y presencial	Realizar formación y acompañamiento a estudiantes.	Durante todo el semestre.	Docencia y desarrollo curricular Bienestar y coordinación académica.
6	Ubicación de estudiante en niveles de aprendizaje	Realizar formación permanente, fortaleciendo las habilidades adquiridas.	Durante todo el semestre.	

Tabla 1: Estrategia Metodológica

RUTA Y NIVELES DE APRENDIZAJE



Gráfico 3: Ruta y niveles de aprendizaje

ETAPA DISEÑO DE MODELO DE EVALUACIÓN

El modelo de evaluación propuesto para el desarrollo de este proyecto, consistió en un modelo de matrices de valoración, definido como Rúbrica recurso que se emplea fácilmente para el docente y estudiante, esta herramienta favorece que el estudiante evalúen la calidad de su trabajo, además les permite seguir el nivel y competencia de sus avances y resultados finales, continuación se presenta un modelo y recomendaciones que ayudará a orientar la construcción de rúbricas.

ETAPA APLICACIÓN DE POS TEST

Evaluación los niveles de comprensión y habilidad alcanzada por los estudiantes que participaron del proyecto apoyados con los recursos abiertos y/o software educativos que desarrollen habilidades a través de un pos test y entrevista posterior con cada estudiante.

PROYECCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta fue presentada en la convocatoria REDOCOLSI en el municipio de San Gil Santander, logrando con el código 219, cuyo proyecto presentado con el nombre de diseño de una propuesta metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de Uniminuto sede Bucaramanga, 2016. Del semillero Raíces, SEMILLERO RAÍCES proyecto que se viene desarrollando en la corporación Universitaria Minuto de Dios con un puntaje de investigación en curso educación de 92 logrando dar paso a la convocatoria Nacional que tendría lugar en el XIX Encuentro Nacional y XIII Internacional de Semilleros de Investigación ENISI 2016 en los días 13, 14, 15 y 16 de Octubre de 2016 en la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Según se ha planteado en el desarrollo de la presente investigación, la inclusión de las TIC en el proceso educativo es una realidad necesaria e indetenible, a pesar que el gran potencial que representan las TIC para el proceso de enseñanza aprendizaje no ha sido aprovechado de manera realmente efectiva de parte de los estudiantes. Como sucede en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga, esto se evidenció en la presente investigación, comparada con las dificultades de inversión de recursos TIC, conectividad, sin embargo también se pudo contrastar con gran satisfacción que se está caminando en este sentido.

También es necesario acompañar y motivar a los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga y ellos a su vez orienten a sus estudiantes en relación con la interactividad que ofrecen las TIC, para que puedan asimilar y desenvolverse satisfactoriamente en estos nuevos ambientes virtuales de aprendizaje que rompen con las barreras tradicionales de espacio y tiempo. Pero deben aprender a manejarlas con propiedad para garantizar que cumplan su papel educativo socializador y evitar que generen un aislamiento del individuo.

Es importante que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan aprovechar las TIC, diseñando, creando y utilizando sus propios recursos tecnológicos, compartiendo a través de redes de aprendizaje en la sociedad de la información que ayudan a retroalimentar y mejorar las propuestas educativas en pro de la calidad educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga

Los esfuerzos por elevar el nivel de calidad educativa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga, invitan de manera permanente, motivan y comprometen a seguir apostando a una educación diferente, mediada por la generación de ambientes educativos enriquecidos por el uso de TIC y no por la violencia y la pobreza.

Dar privilegio a la libertad de software y que a través del desarrollo de proyectos se lleve la generación de entornos virtuales diferentes y que lleven a potenciar el desarrollo de pensamiento y habilidades computacionales que transformen comunidades educativas, con grandes dificultades de orden socio económicos es invertir de responsabilidad social.

Se quieren Universidades que le apuesten desde el sentido social y la calidad de educación tal como lo hace la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga, que brinden conocimiento y comprensión a todas las personas, con distintas capacidades e intereses y provenientes de medio culturales y familiares diversos, lo cual implica un desafío el deseo permanente de aprender.

Favorecer las diversas alternativas del uso orientado de las TIC, seguir aportando al quehacer pedagógico así como al desarrollo de proyectos que involucren de manera significativas las TIC, que se integren siendo transversales al currículo en las diferentes áreas del conocimiento.

Invitar a la comunidad universitaria para iniciar proyectos transversales en la implementación de las TIC, las acciones necesarias para adaptar las TIC al proceso educativo, lo que supone cambios en los modelos educativos, objetivos, contenidos, ambientes de aprendizaje, profesores y estudiantes.

Profesores y estudiantes deben prepararse para adaptarse a nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje y entender que estos no van a sustituir, sino a complementar a las aulas de clase tradicionales con la finalidad de diversificar la oferta educativa.

RECOMENDACIONES

Una vez concluida la investigación se considera interesante investigar sobre otros aspectos relacionados con tareas específicas de formación permanente en la implementación de proyectos TIC, en donde toda la institución de educación superior la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga en su construcción.

Se sugiere que la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga desarrolle un proyecto orientado a mejorar e invertir para hacer de la ruta TIC una propuesta transformadora que respondea a las cambiantes necesidades de formación estudiantes docentes y administrativos que conformamos la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Bucaramanga.

El uso de nuevos medios tecnológicos como recursos apoyados en estrategias didácticas se recomiendan esté acompañadas de todo un plan de formación permanente en aspectos como alfabetización en TIC, trabajo por proyectos, diseño y construcción de recursos y Objetos de Aprendizaje (OA).

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: "Propuesta metodológica que fortalezca las habilidades de los nativos e inmigrantes digitales en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje de UNIMINUTO sede Bucaramanga

PALABRAS CLAVE: Nativos e inmigrantes digitales, Habilidades para el siglo XXI, Estrategia metodológica, Inclusión digital, ambientes virtuales de aprendizaje.

PROGRAMAS ACADÉMICOS: Licenciatura en Pedagogía Infantil - Especialización en gerencia de riesgos laborales seguridad y salud en el trabajo

GRUPOS DE INVESTIGACIÓN: GIDTI - QUANTUM

SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN: RAICES

LÍDER DEL PROYECTO: Profesora Angélica Nohemy Rangel Pico CORREO ELECTRÓNICO arangelpico@uniminuto.edu.co

INVESTIGADORES: Profesora Nancy Beatriz Montañez García (Egresada LPID) - Profesor Eduard Anderson Rincón Jaimes

BIBLIOGRAFÍA

- Aché, Daniel B. Geografía Económica, base de los estudios internacionales: Desigualdades territoriales socioeconómicas emergentes en el territorio mundial 2013, <http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/5553/1/TRA-BAJO%20ASCENSO%20AGREGADO%20Ach%C3%A9%20Ach%C3%A9%20Daniel%20EEI%20Faces%20UCV.pdf>
- Bruni, Josefina F. Una mejor educación para una mejor sociedad 2008, http://www.oei.es/pdf2/mejor_educ_mejor_sociedad.pdf
- Carnoy, Martin. Las TIC en la enseñanza: Posibilidades y retos, lección inaugural del curso académico 2004-2005, <http://www.uoc.edu/inaugural04/esp/carnoy1004.pdf>
- Coll, Cesar. Aprender y enseñar con las TIC: Expectativas, realidad y potencialidades 2008, http://www.escriitoriomdyh.educ.ar/recursos/articulos/aprender_y_ensenar_con_tic.pdf
- Coll, Cesar. Calidad, equidad y reformas en la enseñanza: Reforma Educativa Santillana 2003, <http://www.oei.es/metas2021/CALIDAD.pdf>
- Colmenares, Ana. M. Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción 2011, <file:///D:/Downloads/Dialnet-InvestigacionaccionParticipativa-4054232.pdf>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): Aporte del sistema educativo a la reducción de las brechas digitales. Una mirada desde las mediciones PISA, 2011, http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/4/45634/Aporte_del_sistema_DCTO_W_NR_con_ultimas_indicaciones_editx.pdf
- Csta & Iste. Computer Science Teachers Association (Csta) y la International Society for Technology in Education (Iste): Computational Thinking Leadership Toolkit, Caja de herramientas para líderes en pensamiento computacional 2011, [www.eduteka.org: http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoComputacional1.pdf](http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoComputacional1.pdf)
- Delors, Jacques. La Educación Encierra un Tesoro: Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI 1996, http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Departamento Nacional de Planeación DNP, Indicadores Sociales Departamentales SISD 37 <https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/DDS/-SISD/boletin37.pdf>
- Eduteka. Consorcio de Habilidades Indispensables para el Siglo XX: logros indispensables para los estudiantes del siglo XXI 2009, <http://www.eduteka.org/SeisElementos.php>
- Fundación Santillana. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: XXII Semana Monográfica de la Educación: Fundación Santillana 2010, http://www.fundacionsantillana.com/upload/ficheros/paginas/200906/xxii_semana_monografica.pdf
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, Resultados Prueba Saber 3°-5° y 9° 2012, <http://www.icfes.gov.co/resultados/pruebas-saber-resultados>
- López, Juan. Herramienta para analizar problemas Eduteka 2013, <http://www.eduteka.org/analisisproblemas.php>
- López, Juan. Modelo para Integrar TIC en el Currículo Educadores Eduteka 2008, <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=8&idSubX=251>
- López, Juan. Programación de computadores y creatividad Eduteka 2009, <http://www.eduteka.org/modulos.php?catx=9&idSubX=277&ida=932&art=1>
- Márquez, Pedro Evaluación y selección de software Educativo Universidad Autónoma de Barcelona 2000, <http://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/-docs/2002/62002.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. Estándares en Tecnología de la Información y la Comunicación para la Formación Inicial Docente 2006, <http://www.oei.es/tic/Estandares.pdf>
- Ocde, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico: Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio, en los países de la OCDE 2010, http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf
- Papert, S. Mindstorms: Children, Computers, and Powerful Ideas. Basic Books, New York, 1980. <http://cacm.acm.org/magazines/2009/11/48421-scratch-programming-for-all/fulltext>
- Prensky, Marc. Nativos e Inmigrantes Digitales: institución educativa SEK 2010, [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)
- Resnick, Mitchel. Sembrando las semillas para una sociedad más creativa: sowing the seeds for a more creative society 2008, <http://www.eduteka.org/ScratchResnickCreatividad.php>
- Resnick, Mitchel. Creando con Scratch: Lifelong Kindergarten 2009, <http://www.eduteka.org/modulos/9/277/907/1>
- Santillana, la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación Retos y posibilidades: XXII Semana Monográfica de la Educación 2009, www.fundacionsantillana.com, http://www.fundacionsantillana.com/upload/ficheros/paginas/200906/xxii_semana_monografica.pdf
- Unesco, Organización de las Naciones Unidas para la educación la Ciencia y la Cultura: Estándares en Competencias en TIC para docentes 2008, <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Universidad, empresa y estado: Una alianza estratégica para el desarrollo de un laboratorio de cultura ciudadana en Santander

Resumen.

La Ciencia, la Tecnología y la Innovación han sido reconocidas por la sociedad colombiana como fuente de desarrollo y crecimiento económico de territorios inteligentes; sin embargo, los indicadores problemáticos de convivencia y seguridad ciudadana, permean la idea de proyectar la construcción de regiones sostenibles, inteligentes, emprendedoras, competitivas e innovadoras que potencien la calidad de vida de una población. De esta manera, Universidad, Empresa y Estado establecen una alianza estratégica que dan inicio al desarrollo de un Laboratorio de Cultura Ciudadana en Santander, que permita el estudio del comportamiento ciudadano en el Área Metropolitana de Bucaramanga y el fomento de procesos de educación ciudadana basados en innovación social, a partir de la consolidación del observatorio de seguridad apoyado en herramientas TIC.

Palabras Clave:

Innovación Social, Alianza Estratégica, Cultura Ciudadana, Laboratorio Social, Investigación Acción Participativa.



Introducción.

En la actualidad, el tema de la cultura ciudadana y la prevención de la violencia han tomado gran importancia en el mundo y particularmente en Colombia, puesto que normas tan básicas como las de movilidad urbana, espacio público y medio ambiente, se infringen sistemáticamente por muchas de las personas del territorio, suscitando conflictos interpersonales que generan no sólo intolerancia y ambientes inadecuados de convivencia sino también obstaculizan el desarrollo de las actividades cotidianas, como el de situaciones de muertes, lesiones y destrucción. Asimismo, los problemas de seguridad establecen lazos de desconfianza entre ciudadanos y gobierno de turno, por cuanto se multiplica la tendencia de incumplir con acciones que conlleven al cambio, el violar los acuerdos y recurrir al camino corto de construir políticas incoherentes con la realidad social y de tomar decisiones poco claras con las soluciones de las problemáticas o del logro de metas enmarcadas en los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

En el Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), los altos índices de accidentes, lesiones y criminalidad que denotan insensibilidad por parte de la ciudadanía ante la importancia de la movilidad y la convivencia ciudadana, perpetúan la cultura de indiferencia y la percepción de inseguridad que tienen las personas de la ciudad. De esta manera, problemas tales como los hábitos y costumbres sociales en el manejo de espacios comunitarios, la ausencia de planificación en el ordenamiento de los espacios públicos, una débil coordinación interinstitucional, la baja percepción de justicia, las incipientes capacidades sociales y políticas de transformación de cultura ciudadana y la incipiente trazabilidad en investigación del comportamiento social, son producto del conocimiento parcial de la realidad social, la insensibilización ante las problemáticas de convivencia y el alto nivel de criminalidad (Ipsos Napoleon Franco, 2013).

De esta manera, la responsabilidad del Estado en garantizar la cultura ciudadana mediante acciones pedagógicas y jurídicas permite la mejora sustancial de la convivencia, la seguridad y la participación democrática; sin embargo, dicha responsabilidad frente a los ciudadanos se ve limitada, debido a que el cumplimiento de ésta tarea no solo le compete al gobierno; es una corresponsabilidad del Estado y la sociedad civil actuar en armonía, consolidar relaciones sociales saludables y ejercer el respeto por los demás. De esta manera, el concepto de “cultura ciudadana” debe partir de la idea de que las acciones de las personas incidan en la percepción, el reconocimiento y el uso de su entorno social y urbano, así como de las formas de relacionarse mutuamente desde el conjunto de costumbres que proporcionan sentido de pertenencia, respeto por el patrimonio común y el goce efectivo de los Derechos Humanos.

Siendo de gran importancia, el fomentar la cultura ciudadana, como elemento de transformación sostenible que permita a las personas disfrutar de una ciudadanía responsable como derecho social; nace el laboratorio de cultura ciudadana en Santander orientado desde un eje de Ciencia, Tecnología e Innovación, con el fin de crear espacios de interacción e integración con agentes sociales y comunidades, para la consolidación de estrategias pedagógicas, que buscan potenciar la calidad de vida de los ciudadanos en temas de convivencia y seguridad ciudadana, en el marco de un territorio inteligente y enfocado al logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Las estrategias del laboratorio de cultura ciudadana se fundamentaron en la creación de un **Observatorio de Seguridad y Cultura Ciudadana** que permitió innovar en Sistemas y modelos de seguridad ciudadana y rural desde soporte de tecnologías de información y análisis avanzados del comportamiento cultural, hacia la construcción de iniciativas y estrategias para el análisis, seguimiento y monitoreo de las tendencias, efectos y alternativas de solución, que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida con dignidad de los ciudadanos del AMB.

DISEÑO METODOLÓGICO METODOLÓGICO

La consolidación y ejecución del proyecto, se fundamentó desde una metodología de Investigación Acción Participativa – IAP – que permitió trabajar mancomunadamente junto con la comunidad un análisis situacional participativo, priorizando problemas y definiendo estrategias eficaces de innovación social enfocadas a la cultura ciudadana, de manera que se logró un impacto favorable en la generación de ciudadanos competentes y la concepción de un laboratorio social de alcance regional y nacional. La estructura de la metodología tuvo en cuenta criterios fundamentales para la interacción con la comunidad y la retroalimentación de técnicas y herramientas para satisfacer las necesidades de los ciudadanos, tales como:

Contextualización cultural: Se desarrollaron conversatorios, que permitieron identificar las perspectivas y comportamientos culturales relacionadas con la seguridad y convivencia ciudadana.

Generación del conocimiento: A partir de esta experiencia se genera conocimiento, partiendo de considerar la participación activa e implicación de los sujetos durante todo el proceso de investigación.

Empoderamiento de la población: Desde la perspectiva de una participación transformadora, los ciudadanos son sujetos activos en la construcción de su realidad, como principio fundamental de la creación y fortalecimiento de una cultura de la participación.

FASES METODOLÓGICAS



RESULTADOS

Laboratorio de Cultura Ciudadana: Formación Científica-Tecnológica y Vigilancia Digital.

La Gobernación de Santander, junto con la Empresa Privada y la Universidad Industrial de Santander UIS, realizan la creación de un laboratorio de Cultura Ciudadana, ubicado en las instalaciones del Parque Guatiguará, cuya misión se fundamenta en generar, difundir y reinterpretar el conocimiento necesario que apalanca el fortalecimiento de los valores, comportamientos y supuestos necesarios, así como la orientación de acciones para su sostenibilidad en el tiempo, con el fin de fomentar una cultura ciudadana participativa de forma innovadora en el departamento de Santander.



Fuente: Luis Eduardo Becerra; Ruth Zárate Rueda y Diana Alexandra Rodríguez (2015)

Las tareas principales de este laboratorio son:

- Desarrollar servicios científicos y tecnológicos: recolectar de forma sistemática de datos sobre fenómenos sociales, económicos y humanos, a través de la información a ser recibida por los habilitadores tecnológicos del laboratorio.
- Investigar y realizar desarrollo experimental para el conocimiento de la cultura ciudadana en las vías públicas, espacios peatonales, entre otros del AMB.
- Investigar y entender la cultura ciudadana que degenera en comportamientos no cívicos, lo que permite entender los mecanismos sociales que derivan en una determinada Cultura Ciudadana.
- Definir los indicadores sociales que permitan entender la Cultura Ciudadana en su componente social, y sobre los que se hará un seguimiento continuado para constatar su evolución.
- Detallar recomendaciones o líneas maestras sobre la política pública que permitan obtener una mejora de la cultura ciudadana relacionada con movilidad urbana, o de las causas que la generan.
- Soportar el desarrollo del ecosistema digital, a través de la constitución de foros de compartición de conocimiento y otros mecanismos que deberán ser definidos.
- Fortalecer la formación y capacitación científica y tecnológica - investigación post-doctoral, formación de maestría, entrenamiento especializado para ingenieros y técnicos, para el desarrollo de las metodologías y actividades que forman parte de los laboratorios de Cultura Ciudadana y capacitación de gestores de conocimiento y de la innovación.

Formación Científica-Tecnológica

El componente de formación se realizó para la generación, difusión y reinterpretación de la cultura apalancado por programas desarrollados por la Universidad Industrial de Santander, con el fin de aprovechar sinergias, fortalecer los programas con la información generada por la tecnología y para generar sostenibilidad al conocimiento.

PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO:

UIS Emprende: A través de este programa, los participantes desarrollan ideas que sirvan para la reinterpretación de la información generada por el laboratorio de cultura ciudadana, orientados a temas de innovación social que busquen fomentar la cultura ciudadana, y el fortalecimiento del entorno digital

UIS Ingenium: A través del laboratorio de cultura ciudadana, se busca proveer información generada, para que los grupos formulen temáticas de retos en innovación social que, enfocadas en los temas de Movilidad, calidad de vida, convivencia y comunicación, así como el fortalecimiento del entorno digital como medio para el fomento de la cultura ciudadana a través de ese medio.

PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA:

El laboratorio, para la difusión de los análisis generados, define y realiza eventos de formación continua, tales como, talleres, seminarios, cursos formativos y un diplomado que trata sobre problemáticas que se están analizando, así como para la ejecución de acciones de transformación ciudadana, y orientación a las políticas públicas.

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ALTO NIVEL:

Las acciones de investigación se realizarán a través de trabajos de grado de pregrado y maestrías, así como trabajos de investigación de materia gris, tanto formales como no formales que serán publicadas en revistas de reconocido prestigio y que al menos una de ellas sea de recomendaciones de política pública, bajo los objetos de estudio del laboratorio.

VIGILANCIA DIGITAL: OBSERVATORIO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA

La construcción de la Vigilancia Digital se consolidó a partir de la estructura de cinco cámaras con la capacidad de realizar reconocimiento facial, o sea una cámara por cada 158.147 ciudadanos, mientras la capacidad de reconocer las placas de automóviles y motocicletas será de una cámara para cada 34.000 vehículos. Las funcionalidades de conteo de personas e identificación de rutas y anomalías, actualmente no existentes, permitirá un índice de cobertura de 8.785 personas para cada dispositivo CCTV con dichas funcionalidades.



Fuente: Luis Eduardo Becerra; Ruth Zárate Rueda y Diana Alexandra Rodríguez (2015)

Este entorno digital contempla: dispositivos/ fuentes de datos en el Área Metropolitana de Bucaramanga que capturen información. Esta es procesada a través de aplicaciones “inteligentes” que permitan procesar y depurar los datos para hacerlos disponibles y útiles al laboratorio, así como también que faciliten alertas, reportes que puedan ser requeridos por la ciudad para procesos de monitoreo y control, y para el desarrollo de un territorio inteligente, cuyo uso también formará parte de las acciones de reinterpretación del laboratorio de cultura ciudadana.

Un territorio inteligente es cuando se realiza inversiones en el capital humano y social, impulsando el desarrollo económico sostenible y altos niveles de calidad de vida de sus habitantes; es cuando inspira, comparte cultura, conocimiento, seguridad, participación y da a sus ciudadanos un motivo para desarrollar su propia vida; un territorio inteligente es cuando la cultura ciudadana se convierte en una herramienta clave para una infraestructura novedosa donde se desea vivir

Allwinkle & Cruickshank (2011)

BIBLIOGRAFÍA

Allwinkle, S. y Cruickshank, P. (2011), “Creating Smarter Cities: An overview”. Journal of Urban Technology, 18(2), 1-16. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1080/10630732.2011.601103>

Becerra, L. E., Zarate Rueda, R. y Rodríguez Quiñónez, D. A. (2016). Innovación por una cultura ciudadana participativa mediante la investigación del comportamiento social apoyado en tic en el área metropolitana de Bucaramanga y Barrancabermeja Departamento de Santander. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.

Ipsos Napoleon Franco. (2013). Encuesta de percepción 2013: Bucaramanga Metropolitana ¿Cómo Vamos? Bucaramanga: Ipsos Napoleon Franco.

FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL PROYECTO: INNOVACIÓN POR UNA CULTURA CIUDADANA PARTICIPATIVA MEDIANTE LA INVESTIGACIÓN DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL APOYADO EN TIC EN EL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA Y BARRANCABERMEJA DEPARTAMENTO DE SANTANDER

PALABRAS CLAVE: INNOVACIÓN SOCIAL, CULTURA CIUDADANA, IAP, CIUDADES INTELIGENTES; LABORATORIO SOCIAL.

PROGRAMA ACADEMICO: TRABAJO SOCIAL

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: QUANTUM

LIDER DEL PROYECTO: DIANA ALEXANDRA RODRÍGUEZ QUIÑÓNEZ

CORREO ELECTRONICO: DRODRIGU535@UNIMINUTO.EDU.CO

INVESTIGADORES: DIANA ALEXANDRA RODRÍGUEZ QUIÑÓNEZ, LUIS EDUARDO BECERRA Y RUTH ZÁRATE RUEDA

INTELLIGENTSIA