



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos

**BIENVENIDOS**

**ANÁLISIS DE LOS RIESGOS QUE PUEDEN  
AFECTAR LA SALUD DE LOS TRABAJADORES  
DEL ÁREA DE MONITOREO EN EMPRESA DE  
VIGILANCIA COVIAGA CTA**

**2018**

UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA  
"UVD"

Investigación Posgrados

# Contenido de la presentación



1. Descripción o contextualización del problema.



2. Formulación del problema (pregunta problema).



3. Objetivos: general y específicos.



4. Diseño metodológico.



5. Resultados.



6. Presupuesto



7. Conclusiones.



8. Recomendaciones



Bibliografía.



¡GRACIAS!

# 1. Descripción del problema

En Bogotá la empresa de seguridad Coviaga CTA en el área de monitoreo, el personal que ocupa el cargo de Radio-operadores





## 2. Formulación del problema

¿Cómo analizar los riesgos que pueden afectar la salud de los trabajadores del área de monitoreo en empresa de vigilancia COVIAGA CTA?



### 3. Objetivos



Determinar los factores de riesgo en el área de monitoreo y su impacto en la salud a través de la aplicación de evaluación de riesgos INSHT.



Aplicar la encuesta de morbilidad para determinar la afectación de salud de los trabajadores del área de monitoreo en empresa de vigilancia COVIAGA CTA



Diseñar estrategias de intervención que tiendan a mejorar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores del área de monitoreo en empresa de vigilancia COVIAGA CTA



# 4. Diseño metodológico



Poblacion

Muestra

Instrumentos

**ALCANCE!**



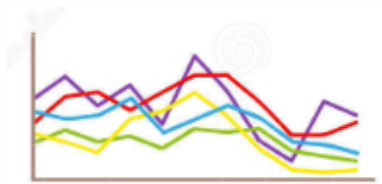
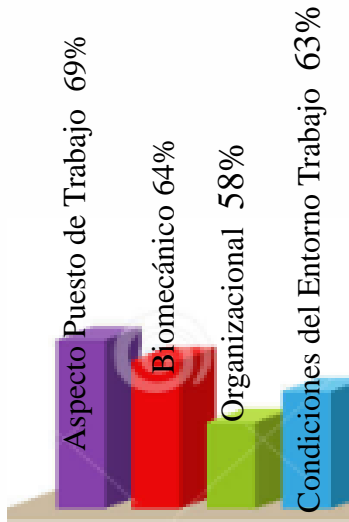
- Ventajas**
- Evitan pasar por alto situaciones de riesgo importantes.
  - Aseguran mayor confiabilidad.
  - Posibilitan la estandarización del proceso, permitiendo llegar a resultados similares, independientemente de la persona que inspeccione.
  - Permite focalizar la inspección por áreas y tipo de riesgos.

		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino LD	Dañino D	Extremadamente Dañino ED
Fiabilidad	Baja B	Riesgo trivial T	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO
	Media M	Riesgo tolerable TO	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I
	Alta A	Riesgo moderado MO	Riesgo importante I	Riesgo intolerable IN

**PROCEDIMIENTO**



# 5. Resultados

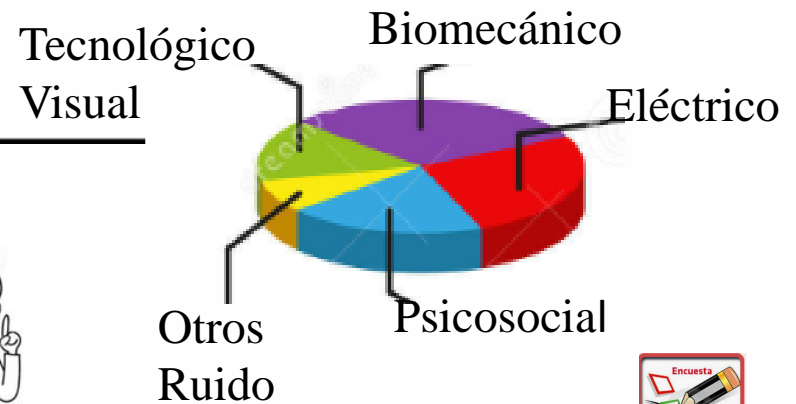


## Evaluación Riesgo

- ✓ Probabilidad
- ✓ Consecuencia
- ✓ Estimación



Riesgo Importante  
 31% al 70 %





# 5. Resultados

STRATEGY		ESTRATEGIAS	
		ELÉCTRICO	BIOMECÁNICO
FUENTE		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar inspecciones de puesto y área de trabajo el cual nos permita controlar, corregir y eliminar riesgos más relevantes a los que se encuentren expuestos los trabajadores,</li> <li>2. El riesgo eléctrico Los cables y enchufes eléctricos se deben revisar, de forma periódica, y sustituir los que se encuentren en mal estado.</li> <li>3. Teniendo en cuenta que este riesgo por muy mínima que sea de donde proviene el daño puede generar lesiones muy graves en el cuerpo de la persona en caso de algún accidente por eso se da como estrategia que en la empresa realicen simulacros de accidentes por descargas eléctricas</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la parte biomecánico se puede dar como estrategia que la empresa tenga presente que los puestos de trabajos son esenciales para los trabajadores y para que ellos opten por una buena postura o higiene postural es necesario que los empleadores tengan escritorios adecuados de acuerdo a cada función de los radioperadores</li> </ol>
	MEDIO	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dado que el área de monitoreo el espacio es muy reducido y su temperatura es alta, se debe mejorar la ventilación.</li> <li>2. Por la clase de actividades que se realizan el ruido es constante provocando molestia a los trabajadores, por eso como una estrategia que se le da a la empresa para la disminución del ruido es que acondicione los puesto de trabajo el cual el nivel del ruido no sobrepase los 55db que es el valor máximo considerado para no llegar a perturbar una conversación, para ello se puede recurrir a la instalación de materiales absorbentes que ayuden a reducir el nivel del ruido,</li> <li>3. En el caso de la iluminación asegurar una iluminación bien diseñada que contribuya a disminuir la fatiga visual y postural de los radioperadores. Es aconsejable superar las 500 lucas que representan el nivel mínimo de luz que se necesita en actividades de procesos de datos. Como norma general, se deberá dotar a los puestos de trabajo de la máxima luz natural, evitando los excesivos contrastes y los reflejos en las pantallas del ordenador.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tener en cuenta el Diseño del puesto de trabajo siguiendo principios ergonómicos, facilitando que los medios empleados (mesas, sillas, auriculares, elementos informáticos...) se adapten a las características de los radioperadores y permitan desarrollar las tareas con comodidad, con el fin de evitar la aparición de riesgos biomecánicos. Tanto que la anchura de la mesa debe ser, al menos, de 1,6 metros.  Del mismo modo, una superficie útil de trabajo de 1,3 metros cuadrados permite colocar la pantalla del ordenador, el ratón, el teclado y dejar espacio suficiente para escribir y manejar cualquier clase de documentos.</li> </ol>
TRABAJADOR		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de actividades neuroeducativas ya que ayuda a mantener su mente activa enfocados en la prevención de Riesgos.</li> <li>2. Realización de los exámenes médicos periódicos (con el médico general, aptometría y audiometría) teniendo en cuenta los riesgos específicos del trabajo;</li> <li>3. Realizar pausas a intervalos regulares de tiempo que permitan aligerar la carga de trabajo. Es conveniente hacer pausas de diez minutos cada hora, facilitando que los radioperadores las efectúen a su conveniencia, según los requerimientos de la tarea.</li> </ol>	







## 6. Presupuesto

RUBROS	Aportes de la convocatoria (Cofinanciación)	Aportes de contrapartida		TOTAL
	Presupuesto en Pesos	Efectivo presupuesto en Pesos	Especie	
1. Personal	2.000.000			2.000.000
2. Equipos	1.500.000			1.500.000
3. Software	900.000			900.000
4. Materiales e insumos	1.000.000			1.000.000
5. Viajes nacionales	700.000			700.000
6. Viajes internacionales*	0			0
7. Salidas de campo	800.000			800.000
8. Servicios técnicos	650.000			650.000
9. Capacitación	300.000			300.000
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.	250.000			250.000
11. Producción intelectual: Corrección de estilo, pares evaluadores, traducción, diseño y diagramación, ISBN, impresión u otro formato	800.000			800.000
12. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	360.000			360.000
13. Propiedad intelectual y patentes				
14. Otros				





## Conclusiones

# 7. Conclusiones

A partir de la investigación realizada a los Trabajadores del Cargo Radio-operadores de la sala de Monitoreo de la empresa de Seguridad y Vigilancia Privada se observó lo siguiente así:

Se observa un alto nivel de insatisfacción por parte de los trabajadores con respecto a los riesgos de mayor prevalencia que son el biomecánico por movimientos repetitivos, posiciones prolongadas, en el área de monitoreo.

Los trabajadores cuentan con una comunicación acertada y clara con los superiores y compañeros de trabajo lo que genera un ambiente laboral propicio para el buen desarrollo y cumplimiento de sus labores.

Se observa que los trabajadores no asisten al programa de pausas activas, capacitaciones por falta de tiempo, porque el jefe no le da permiso o porque no les interesa, el cual nos lleva analizar la falta de cultura y concientización sobre el riesgo que pueden presentar.



## 8. Recomendaciones



### A LA EMPRESA

Generar más espacios de participación e intervención del riesgo laboral a fin de crear cultura organizacional dado como beneficios mayor productividad menos Accidentes y enfermedades laborales.

Como estrategias de intervención se recomienda principalmente la reorganización de los sistemas de trabajo y la proporción de mejores condiciones en el ambiente de trabajo, así como la generación de espacios de acercamiento con el trabajador y de su familia para dar a conocer los riesgos de exposición y las medidas preventivas

La tecnología utilizada es mas moderna , ahora los clientes pueden contar con un monitoreo de alarmas desde grandes distancias , las cámaras de alta fidelidad, las puertas poseen sistemas de seguridad electrónicas y se cuenta con las redes de apoyo para ofrecer un servicio de calidad, pero OJO no podemos olvidarnos de la seguridad y salud en el trabajo de nuestros Radioperadores en el área de Monitoreo.



# Bibliografía



Apolo Vélez, L. (2015). “Estudio ergonómico en el puesto de trabajo del área del centro de control y monitoreo SCADA de la empresa eléctrica CNEL EP, unidad de negocios Guayaquil. (Tesis de Grado). Recuperado de 2015

American Psychological Association. (2 (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2016)002). *Manual de estilo de publicaciones de la APA* (3 Ed. En español de la 6a. Ed. En inglés ed.). Distrito Federal, México: Manual Moderno.

Bernal, C. (2016) Metodología de la Investigación. Colombia: Editorial Pearson.

Decreto 1072/2015, de 26 de Mayo, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Boletín Oficial del Estado. Recuperado de <https://decreto1072.com/>

Real Decreto 39/1997. INSHT (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo). Recuperado de [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Guias\\_Ev\\_Riesgos/Ficheros/Evaluacion\\_riesgos.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Guias_Ev_Riesgos/Ficheros/Evaluacion_riesgos.pdf)

Resolución 1111/2017[U1] , del 27 de Marzo, Estándares Mínimos del SG-SST. Boletín Oficial del Estado. Recuperado de <https://safetya.co/resolucion-1111-de-2017-sg-sst/>

# GRACIAS



STEPHANIE DE LOS ÁNGELES POLANIA RUIZ  
ANNY ERIELFY SINISTERRA VILLEGAS  
LUZ MARINA VELÁSQUEZ PRIETO