

**RUTAS METODOLÓGICAS DE EDUCACIÓN SOCIAL  
(Basada en la práctica social CENVIS)**

**MASSIEL DAYANA CASTILLO TRIANA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
PROYECTO DE GRADO**

**BOGOTÁ D. C.  
2009  
RUTAS METODOLÓGICAS DE EDUCACIÓN SOCIAL  
(Basada en la práctica social CENVIS)**

**MASSIEL DAYANA CASTILLO TRIANA**

**Trabajo de grado para optar al título profesional de Trabajo Social**

**Asesora  
CARMEN ELENA ESPAÑA  
Docente**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
PROYECTO DE GRADO**

**BOGOTÁ D. C.  
2009**

## **Agradecimientos**

En primera instancia quiero elevar una oración al Altísimo por señalarme la senda que me permitió culminar con éxito mi carrera de Trabajo Social.

Agradecer de manera especial a Compassion Colombia, sin cuyos aportes y ánimos permanentes no hubiese sido posible adentrarme en esta aventura educativa que veía lejana.

También quiero otorgarle un primerísimo espacio a cada uno de los miembros de mi familia cuya fortaleza, apoyos y consejos me transmitieron de manera permanente la suficiente energía para no desfallecer en los momentos de dificultad que caracterizan la disciplina universitaria.

Siempre guardaré en el corazón a mis profesores que con tesón y entrega me transmitieron sus conocimientos; al director del CENVIS por creer en esta profesión; a mi tutora porque siempre estuvo abierta para escucharme, orientarme y apoyar mis iniciativas

Un agradecimiento perenne a los estudiantes de Práctica Social que trabajaron sin descanso para alcanzar las metas propuestas y que se consolidaron como verdaderos maestros en el camino; a las diferentes familias que sin titubeos se vincularon al proceso abriendo, además de sus corazones, las puertas de sus vivienda para que los estudiantes y yo pudiéramos entrar en sus intimidades. También para mis compañeras de práctica por apoyar este trabajo y dejar un legado que utilizaré a lo largo de mi vida.

*Detrás de cada página escrita  
hay un número infinito de borradores.*

*Jorge Luis Borges*



## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	5
INTRODUCCIÓN .....	6
JUSTIFICACIÓN.....	8
FICHA RESUMEN .....	11
IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO.....	11
OBJETIVOS.....	12
Análisis teórico-conceptual sobre la problemática motivo de intervención .....	13
Componente de sistematización de la experiencia.....	27
<b>1. Contacto con las familias que trabajaron en el primer semestre de 2009</b> .....	40
<b>2. Apoyo en la inscripción de alumnos</b> .....	44
<b>3. Diseño de sesiones de capacitación</b> .....	46
<b>4. Monitoreo a los estudiantes</b> .....	75
<b>5. Trabajo con las familias</b> .....	78
<b>6. Participación propuesta ANAFALCO</b> .....	79
Aprendizajes teóricos y prácticos .....	89
Anexos.....	93
GRÁFICAS .....	93
INSTRUMENTOS .....	104
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS.....	108
Bibliografía .....	113

## INTRODUCCIÓN

Una vivienda no sólo hace referencia a una estructura física conformada por materiales tangibles, fríos e inertes. Es también un espacio de desarrollo individual y social donde confluyen permanentemente aquellos que la habitan, integrado por personas que hacen de una residencia un lugar para vivir, soñar y forjar un futuro común.

Un inmueble es el epicentro donde interactúan los adultos, los niños y, en muchos lugares, los animales que hacen parte de esa familia. Es este un centro de encuentro permanente donde la semilla de la sociedad crece y se multiplica sin que la muerte destruya el polen humano que enriquece a la sociedad. Es ese lugar donde nace la primera, y la más importante, escuela de socialización humana.

El trabajo que se presenta a continuación busca “vender” la experiencia que desde la educación y capacitación se desarrolla no sólo en torno a la vivienda, sino a la familia que la habita, que siente y que tiene necesidades. Este busca generar una fuente de transformación social y personal, motivo por el cual se describirá la labor adelantada por un grupo de estudiantes que desde su práctica social le apuesta a cohesionar el tejido social, retroalimentación, basada en la experiencia, que seguramente hará parte de su propio devenir y fortalecerá aún más los conocimientos que se convertirán en el motor de su futura profesión.

El presente trabajo está fundamentado en la experiencia vivida durante la Práctica Profesional de Trabajo Social, la cual se desarrolló en torno al monitoreo de estudiantes de Práctica Social inscritos en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, la cual abre la posibilidad de conocer otro campo de acción del Trabajo Social como lo es la vivienda y la educación

social, teniendo en cuenta que los individuos son la columna vertebral del trabajo que se realiza con ellos y para ellos.

Por tal motivo se abre una invitación para que, desde estas líneas, nos introduzcamos en esta experiencia y se realicen los análisis que de allí se desprendan para que en el futuro inmediato se introduzcan las iniciativas que enriquezcan este tipo de actividades y que a la postre puedan generar nuevos frutos.

## JUSTIFICACIÓN

La modalidad de sistematización de la Práctica Profesional genera intereses personales que permiten expresar vivencias y compartir nuevos aprendizajes, adquiridos en este campo, que permiten adquirir y consolidar conocimientos que se verán reflejados en la práctica de nuestra profesión.

En desarrollo del binomio teoría-práctica se realizan hallazgos que a lo largo del tiempo se comparten y, partiendo de allí, se generan nuevos campos de acción en materia de aprendizaje o nuevas teorías que estén más ligadas al quehacer profesional, desde lo práctico y lo coyuntural.

Al ligar la sistematización con las acciones que se desarrollen, se adquieren nuevas herramientas de trabajo que permiten tener un mayor acceso a la diversidad en los campos de acción profesional, permitiendo ampliar los conocimientos aplicables en el ámbito laboral, generando con ello una mejora sustancial en la integridad del profesional en formación.

La sistematización de la intervención profesional es un elemento de relevancia, máxime cuando se trata de un campo novedoso para nuestro ente universitario y para los estudiantes de Práctica Social 1 y 2. La recopilación y clasificación de la información obtenida permite efectuar los análisis y tabulaciones necesarias que redunden en un mejoramiento de la formación profesional, así como de los futuros practicantes que nos sucedan, y de los resultados que beneficien a la comunidad, depositaria directa de nuestras experiencias profesionales.

Este proceso genera en los futuros profesionales, además de la experiencia única e irrepetible, un sentido de pertenencia con lo social, esa esencia que caracteriza al ser humano y que lo involucra directamente en la búsqueda y resolución de la problemática que afecta especialmente a la población más vulnerable de nuestro país.

Durante todo el proceso de formación en el aula se obtienen las herramientas conceptuales que permiten al futuro profesional fundamentar su ejercicio y orientar su ulterior intervención en la práctica, poniendo de presente su capacidad para desarrollar proyectos que le permitan mostrar, y mostrarse a sí mismo, su idoneidad y competencia en este campo, amén de la capacidad para hacer frente a las eventualidades que le permitan sortear con éxito las dificultades que se presenten, específicamente en aquellas labores que buscan hacer frente a las problemáticas sociales, o a su misma formación académica, teniendo en cuenta el énfasis social de la Fundación Universitaria Minuto de Dios.

El futuro Trabajador Social, en aras de obtener las mejores herramientas que le permitan ser más competitivo en el mercado laboral, debe crear e interiorizar la necesidad permanente de documentarse y estar a la vanguardia, especialmente en aquellos temas que no se tocaron en las aulas universitarias o que se abordaron de manera tangencial, elementos que seguramente le permitirá abrirse caminos en los sectores de la vivienda, salud, docencia, asesorías o áreas afines a la profesión.

La capacidad innovadora y profesional del Trabajador Social, cuya brújula por naturaleza le direcciona hacia la comunidad, debe fortalecer la necesidad de que este tipo de profesionales sean de obligatoria inclusión, por parte de los sectores público y privado, en el desarrollo de proyectos técnicos, con el fin de que gestione, oriente, dirija, corrija, vincule o integre los componentes sociales, además hacer respetar los derechos fundamentales de los ciudadanos cuando sean vulnerados por alguno de los actores sociales.

Esta experiencia beneficia a los estudiantes de Práctica Social en razón a que es una oportunidad de estructurar en forma adecuada su proceso de formación desde las propias vivencias y aprendizajes, elementos que le permiten fortalecer sus conocimientos y visión profesional desde contextos reales, con problemas reales.

De igual forma genera un beneficio a las instituciones que apoyan las prácticas ya que les permite obtener resultados satisfactorios y hallazgos organizados y evolutivos. Un proyecto

estructurado adecuadamente genera impactos positivos donde quiera que se implemente, lo cual abre posibilidades de ejecución en otros espacios con características similares, máxime cuando su vigencia perdura en el tiempo por su calidad y cualidades de los profesionales que lo efectúan.

Otro de los aspectos relevantes que marcarán el devenir de esta profesión está directamente relacionado con la confianza que los resultados generen en la comunidad que recibe sus beneficios. Un adecuado y efectivo acercamiento de los estudiantes hacia los sectores sociales que trabajarán, hombro a hombro, para su propio beneficio, será la llave que abra el camino que conduce a la solución de sus necesidades y al reconocimiento de los Trabajadores Sociales.

## FICHA RESUMEN

### IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE GRADO

#### **Campo de práctica**

Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social CENVIS

Programa “El Ingeniero al Barrio”

La misión de este proyecto busca “contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades menos favorecidas, a través de la ejecución de proyectos de investigación y consultoría en temas del hábitat, producción y mejoramiento de vivienda, fortaleciendo los procesos sociales generados a partir de las intervenciones en el espacio físico.

Además de la visión, de contar en el 2012 con un centro de investigación activo y dinámico que le aporte a la ciudad y al país todo el conocimiento que produzca en materia de metodologías, estrategias, tecnologías, documentos y experiencias de manera que, en asocio con los diferentes actores involucrados en el tema de vivienda, y sobre todo con la comunidad, avancemos en la construcción de un mejor hábitat para que las familias en situaciones de mayor vulnerabilidad puedan vivir segura y dignamente en nuestro país.”  
(Corporación Universitaria Minuto de Dios)

#### **Autora del trabajo**

Massiel Dayana Castillo Triana

#### **Tutora**

Carmen Elena España, Trabajadora Social, Magister en Planeación Urbana y Regional, docente de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

#### **Modalidad**

Sistematización de la Práctica Profesional

## OBJETIVOS

### Objetivo general:

Sistematizar el desarrollo de las rutas metodológicas aplicadas en la práctica social de la Universidad Minuto de Dios, en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, adscrito al Centro de Estudios de Vivienda de Interés Social (CENVIS)

### Objetivos específicos:

- Implementar una ruta metodológica que permita efectuar el proceso de capacitación de los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, inscritos en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, que se lleva a cabo en el sector de Mochuelo Bajo, localidad 19 de Ciudad Bolívar.
- Identificar el impacto que genera a los usuarios el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, con el fin de evaluar el proceso de capacitación en vivienda saludable, realizado por los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 inscritos en este proyecto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que se desarrolla en el sector de Mochuelo Bajo, localidad 19 de Ciudad Bolívar.



## **Análisis teórico-conceptual sobre la problemática motivo de intervención**

Para iniciar este procedimiento se realizará una reseña de la localidad 19 de Ciudad Bolívar en Bogotá, iniciando con su historia, para posteriormente tocar aspectos relacionados con información específica de este sector de la capital de la República y llegar a una descripción sectorizada de una de sus regiones que se conoce como Mochuelo Bajo.

*Las tribus indígenas de los suatagos, los cundais y los usmes, eran quienes ocupaban esas tierras, bajo el gobierno del cacique Saguanmachica, y fueron quienes tuvieron que enfrentar los ataques de invasión de otras tribus, los incendios que allí ocurrieron y la llegada de los españoles con la conquista. Hacia 1750, la región, que llevaba el nombre de “Selvas de Usme”, fue escenario de la vida e historias que protagonizaron el tristemente célebre clérigo franciscano Virrey Solís y su amante María Encarnación Luarda de Ospina. Se sabe que fue él quien fundó la hacienda El Maná, con el fin de estar cerca de ella, aunque en 1764 tuviera que partir hacia España dejando abandonada la hacienda que se extendía por los cerros orientales hasta la quebrada Yomasa.*

*Tiempo después de que el Virrey Solís regresara a España, el fiscal del reino se apoderó de esos terrenos dándoles el nombre de hacienda la Fiscala; las tierras fueron propiedad de sus herederos hasta 1910, cuando fueron compradas por Gonzalo Zapata Cuenca. Hacia 1950 la hacienda fue parcelada entre los dueños que en ese entonces eran, entre otros, Luis Morales, Heliodoro Criollo, Mario Suárez y Rosendo Galindo. Heliodoro Criollo construyó hornos para la fabricación de ladrillos y dejó que algunas familias se asentaran en sus tierras a cambio de que trabajaran como obreros de su ladrillera; el trato era que por cada 1.000 ladrillos que ellos fabricaran, él les daba a cambio una cantidad de ladrillos y un lote para que pudieran construir sus viviendas, generando así la aparición de los primeros barrios que ocuparon esas tierras.*

*Al tiempo con la parcelación de la hacienda La Fiscala en los años cincuenta, se inició la parcelación de otras grandes haciendas ubicadas hacia el sur del río Tunjuelito, como Casablanca, La María, La Marichuela, Santa Rita, La Carbonera y El Cortijo. Durante esta década surgieron los primeros asentamientos que, por sus características físicas de baja calidad, no ofrecían a sus habitantes un nivel de vida normal; ejemplo de esto fueron los barrios La Despensa, Meissen, San Francisco, Buenos Aires, Lucero Bajo o La María, que estaban situados en las partes bajas y medias de la localidad y fueron fundados por personas que huían de la violencia en Tolima, Boyacá y Cundinamarca.*

*Una segunda etapa de urbanización comienza en la década de los ochenta con asentamientos en la parte alta de las montañas, lo que da origen a los barrios Naciones Unidas, Cordillera, Alpes, Juan José Rondón y Juan Pablo II, entre otros. Además, a través del programa “lotes con servicios”, financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, se fundaron también los barrios Sierra Morena, Arborizadora Alta y Arborizadora Baja.*

*A partir de 1983, con el Acuerdo 11 del Concejo de Bogotá, se definió el marco jurídico y administrativo de lo que en ese entonces se denominó el Programa BID Ciudad Bolívar, con el cual se pretendía “orientar el crecimiento de la ciudad preservando el espacio de la sabana para fines útiles agropecuarios, propiciando la expansión urbana hacia zonas de menor adaptación agropecuaria cuya utilidad estaría vinculada a los procesos de urbanización”. Posteriormente, con el Acuerdo 14 de septiembre 7 de 1983, se creó la Alcaldía Menor de Ciudad Bolívar, siendo alcalde mayor de Bogotá Augusto Ramírez Ocampo. De este programa se dijo que era un “ambicioso proyecto urbano, social e institucional, que involucraba prácticamente a todas las entidades del Distrito”.*

*En la década de los noventa se dieron pasos importantes para la conformación y funcionamiento de las localidades de Bogotá, siendo el primero de éstos el ocurrido con la Constitución de 1991, que le otorgó a Bogotá el carácter de Distrito Capital. En*

1992 la Ley 1 reglamentó las funciones de las Juntas Administradoras Locales, de los Fondos de Desarrollo Local y de los alcaldes locales, y determinó también la asignación presupuestal; el mismo año, mediante los acuerdos 2 y 6 de 1992, el Concejo Distrital definió el número, la jurisdicción y las competencias de las JAL. Bajo esta normatividad, Ciudad Bolívar se constituyó como una localidad que, conservando sus límites y nomenclatura, sería administrada desde ese momento y en adelante por el alcalde local y la Junta Administradora Local, compuesta por once ediles, elegidos todos ellos por voto popular. Finalmente, con el Decreto – Ley 1421 de 1993 “Estatuto Orgánico de Bogotá”, se determinó el régimen político, administrativo y fiscal bajo el cual operan hasta hoy las veinte localidades del Distrito”.

Posteriormente, en el año de 1968, cuando se anexaron los municipios de Usme y Bosa al distrito las veredas de Quiba alta y Quiba baja, Mochuelo alto y Mochuelo bajo pasaron a depender de la zona sexta de Tunjuelito, en tanto que Pasquilla, Pasquillita, Santa Rosa, Santa Bárbara y las Mercedes trasladaron su dependencia a la zona quinta de Usme.

Pero hasta el mes de julio de 1984, cuando se creó la zona 19 de Ciudad Bolívar como homenaje al libertador Simón Bolívar y se incorporaron las 9 veredas que hoy conforman el área rural de esta localidad, con una extensión total (área rural y urbana) aproximada de 13.000 hectáreas, de las cuales el 78.2% corresponde a la zona rural y el porcentaje restante (21.8%) es urbana.

La localidad 19 de Ciudad Bolívar, ubicada al sur de Bogotá con aproximadamente 360 barrios y multiplicidad de culturas quiere dejar a un lado la imagen negativa. El nombre de la localidad fue tomado de uno de los hombres que marco la historia de colombiana. Simón Bolívar, quien representa la lucha, esperanza, liderazgo, pasión y sobre todo amor. Día a día sus habitantes se levantan con gran alegría en busca de un mejor vivir, con ganas de amar, luchar y de seguir adelante al encuentro de un esquivo progreso.

*El ejemplo puede estar en cualquier barrio de la localidad, como es el que alguien haya montado una tienda y hoy día sea un gran supermercado, o el que vendía ropa en las calles y hoy día tenga un local en donde exhibir sus productos, esa es la superación de nuestros habitantes. Este seguimiento ha sido gracias a la asesoría de muchas entidades las cuales no sólo han apoyado a las pequeñas empresas si no que también han proporcionado asistencia al progreso cultural y educativo de toda la localidad; vale la pena reconocer el evidente progreso cultural en su formación artística valores de los niños y niñas de Ciudad Bolívar. El cine también ha sido protagonista de lo bonito de esta localidad, donde tenemos diferentes películas y documentales gracias a las administraciones que creen en su gente.*

*Aquí se destaca la diversidad de vegetación nativa, que alterna y compite con los cultivos de comercialización agrícola. Esta área se nacen muchas fuentes de agua que dan origen a quebradas como Limas, Quiba, Mochuelo, Trompeta, Peña Colorada, entre otras, además cuenta con un sistema de lagunas, dentro del cual sobresale la represa de la Regadera que abastece gran parte del sur de Bogotá, todo su entorno es sencillamente hermoso es nuestro paraíso y nuestro pulmón.*  
(ALCALDÍA CIUDAD BOLÍVAR)

La localidad N° 19 de Bogotá está “(...) ubicada al suroriente de Bogotá. Limita al norte con la localidad de Bosa; al sur con la localidad de Usme; al oriente con las localidades de Tunjuelito y Usme y al occidente con el municipio de Soacha. Tiene una extensión de 20,88 Km<sup>2</sup>; 252 barrios y una población de 658.477 habitantes” (Administrador, 2009)

Esta localidad cuenta con ocho Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ) localizadas en Mochuelo, Monte Blanco, Arborizadora, San Francisco, Lucero, El Tesoro, Ismael Perdomo y Jerusalén, cinco de las cuales son de tipo residencial en urbanización incompleta; una más de tipo residencial consolidado, otra predominantemente dotacional y la última calificada

como de desarrollo. La localidad de Ciudad Bolívar cuenta con 98 colegios privados y 38 distritales, dos bibliotecas públicas, un centro comercial, siete iglesias católicas, tres Centros de Atención Médica Inmediata (Cami), dos hospitales, 10 Unidades Primarias de Atención (UPA), una Unidad Básica de Atención (UBA), cinco Subdirecciones Locales de la Secretaría Distrital de Integración Social, un Centro Administrativo de Educación Local (Cadel), un Centro de Atención Distrital Especializado (Cade), un punto de servicio del Distrito Capital especializado en el recaudo integral de servicios públicos (Rapicade), un Centro de Información Cultural Local, dos escenarios deportivos, cinco parques, dos Centros de Atención Inmediata (CAI), una personería local, dos comisarías de familia, una casa de igualdad de oportunidades, una unidad de mediación y conciliación “La Casona”, una estación de policía, una inspección de policía, una estación de bomberos y una plaza de mercado. (Ficha Ciudad Bolívar , 2008)

Entre las necesidades de mayor relevancia que afrontan los habitantes de esta zona de la capital colombiana, además de la seguridad de sus habitantes, está la de implementar políticas que permitan paliar de manera efectiva la situación de pobreza y miseria.

También se tendrá en cuenta, de manera especial, la UPZ 64 Monte Blanco, a la cual pertenece Mochuelo Bajo, sector en el que se centra la propuesta de intervención. Esta Unidad de Planeamiento Zonal limita al norte con el relleno sanitario Doña Juana; al oriente con el Río Tunjuelito; al sur con la futura avenida camino a Pasquilla; al occidente con el perímetro urbano que incluye los desarrollos Lagunitas, Los Paticos y la Esmeralda. Allí confluyen los barrios Barranquitos, Brazuelos Santo Domingo, Esmeralda, Lagunitas, Paticos y El Mochuelo II, según el listado de barrios de la UPZ por Localidad (2004).

La propuesta de intervención se centra en Barranquitos, Esmeralda, Lagunitas y Paticos, ubicados en el sector de Mochuelo Bajo, barrios que, según información no formal suministrada por líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC), se conformaron en el año de 1984 como barrios no legalizados, situación que cambió con la Resolución No. 00017 del 22 de enero de 1999 (DISTRITAL, 1999).

Estos asentamientos urbanos tienen una población estimada de 5.746 habitantes y un área de 23.82 kilómetros cuadrados, según la Dirección de Prevención y Atención De Emergencias de Bogotá (2009).

Por su proceso de legalización reciente, ese sector no tiene centros de salud pese a que cuenta con todos los servicios públicos domiciliarios como alcantarillado, agua, energía eléctrica, gas y telefonía. El agua potable, según los análisis de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, no es fácil llevarla hasta estos sectores por sus pendientes tan pronunciadas, razón por la cual este servicio lo presta el acueducto veredal, o comunitario, que se alimenta de los paramos aledaños al sector, así como el alcantarillado en algunos sectores de la zona, previa vigilancia de la EAAB.

El único colegio distrital que existe se caracteriza por llevar el nombre del sector en que se encuentra.

La mayor parte de la comunidad que habita Mochuelo Bajo desarrolló sus viviendas en terrenos pendientes e inestables y con materiales provisionales que no brindan ninguna seguridad a sus moradores.

Su ubicación espacial se encuentra muy cerca al relleno sanitario “Doña Juana”, botadero que incide ampliamente en la contaminación del sector y que afecta la salud de sus habitantes, especialmente de los menores de edad que presentan talla y peso bajo y ojos llorosos, entre otras afecciones. Las cerca de cinco mil toneladas de basura que diariamente se depositan en ese lugar contribuyen al desarrollo de enfermedades bronquiales, convulsiones, alteraciones del ritmo cardiaco y hasta leucemia, según estudios recientes de las autoridades especializadas.

Este tipo de contaminación, que se incrementa con la presencia permanente de lixiviados que desembocan directamente en las fuentes de agua, también afecta a los adultos mayores de 50 años. (Peña, 2009).

Igualmente, la distancia que separa a esta comunidad de los barrios desarrollados, aunado a la carencia de rutas de transporte público, son un elemento determinante que sus habitantes tienen en cuenta para considerar que no hacen parte del Distrito Capital. La única empresa de transporte formal que existe en este sector es TRANSMOPAQ S.A., entidad pública de transporte integrado conformada por la iniciativa de 116 campesinos empresarios del sector. Esta organización fue creada para beneficiar a los más de ocho mil habitantes de Mochuelo Bajo, Mochuelo Alto, Pasquilla y Pasquillita, sectores rurales del suroriente bogotano (Red de Gestores Sociales, 2008).

El primero de agosto de 2007 la Secretaría Distrital de Movilidad expidió la Resolución N° 372 a través de la cual se otorgó permiso a la empresa TRANSMOPAQ S.A. para que opere en las rutas “VEREDA PASQUILLA- BARRIO SAN CARLOS” (Cobos, AÑO 2 SEXTA EDICIÓN ABRIL- JULIO 2007).

La compleja problemática que existe en esta zona de la ciudad requiere un proceso de intervención profesional, que incluya el trabajo social, a través de una ruta metodológica que permita la inclusión de elementos pedagógicos con el fin de disminuir los riesgos que producen factores como la contaminación ambiental o la edificación de viviendas en zonas de peligro, lo que conlleva a la consecuente debilidad estructural o inviabilidad de construcción en este tipo de topografías que generan riesgo.

El diseño de rutas es esencial a la hora de abordar adecuadamente a las familias en razón a que muchas de ellas están prevenidas porque al sector han arribado instituciones públicas y de carácter privado (educativas y empresariales) que han utilizado a la comunidad, pero que no le han dejado ningún legado útil del que se pueda sacar algún provecho que beneficie a sus moradores.

Por esta razón es importante trabajar en los temas de vivienda saludable, desde el acompañamiento mismo de lo educativo y personalizado, donde cada una de las familias participantes sean las protagonistas del trabajo comunitario. Esta actividad es liderada por los estudiantes de Práctica Social 1 y/o 2 de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Allí se hace indispensable especificar el campo de práctica en el que se sitúa la intervención profesional. “El Ingeniero al Barrio” es un programa del Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social (CENVIS) de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, cuyo objetivo fundamental es el de llegar hasta los sectores más pobres de nuestras ciudades, con el fin de prestar asistencia técnica integral a las familias que poseen un terreno o una vivienda en precarias condiciones de construcción.

Igualmente está dirigido a las familias en condición económica y social de alta vulnerabilidad que, por lo general, engrosan los cinturones de miseria de los sectores urbanos a través de asentamientos humanos localizados en barrios que han sido legalizados urbanísticamente.

A finales de 2008 se constituyó una alianza entre el CENVIS, el Centro de Educación para el Desarrollo (CED) y el Programa de Trabajo Social, unión que busca la generación de oportunidades para los estudiantes de Práctica Social y Profesional de los diversos programas académicos, que a su vez apoyen las labores de “El Ingeniero al Barrio”, acompañando a los residentes en la localidad de Ciudad Bolívar, específicamente en los barrios Paticos, Lagunitas, Barranquitos y La Esmeralda, pertenecientes al sector de Mochuelo Bajo, UPZ 64 – Monte Blanco de la Localidad 19.

Para el desarrollo del presente trabajo se entenderá el concepto de Pedagogía Social de la misma forma como se entiende en la obra Minuto de Dios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual es “el campo de la educación donde se hace evidente lo pedagógico en tanto la interacción social” (Juliao Vargas, 2002).



Desde la obra de Juliao Vargas la pedagogía social busca prevenir, intervenir y curar necesidades sociales básicas. Por tal motivo es fundamental la presente propuesta que tiene un alto contenido pedagógico, en razón a que la labor desempeñada en este campo pretende aportar a las familias factibles soluciones a sus necesidades, a la vez que incluye la orientación necesaria durante el desarrollo del proceso, sin dejar de lado la importancia que representa el aprendizaje para los estudiantes, experiencia que se desprende del trabajo con las comunidades.

También es importante observar con detenimiento los principios teóricos de la pedagogía social, los cuales nos permitirán reflexionar sobre el ejercicio profesional.

1. La pedagogía es siempre social, con vocación comunitaria.
2. La pedagogía social es el campo de conocimiento teórico con vocación reguladora de la praxis.
3. La pedagogía social debe educar para la participación social

Con base en lo anterior, la labor de la intervención profesional de Trabajo Social es hacer significativos cada uno de los principios, no sólo en los estudiantes a los que se monitorea, sino a cada una de las familias a las que se aplican las capacitaciones.

De igual forma se plantea que el acompañamiento de los estudiantes se realice desde la metodología de gestión de caso, la cual es un “acompañamiento educativo a una persona, familia, organización o comunidad que presenta diversos problemas y requiere de apoyo externo, de tal forma que logre el acceso a los servicios y las oportunidades que ofrece el mercado y el Estado.” (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Es por ello que si se hace la fragmentación de gestión de caso, este hace relación al individuo en el que se centra (persona, familia, organización, comunidad); gestión es el medio por el cual se hace (elaboración, implementación, y seguimiento), con el fin de que quien sea atendido pueda superar sus dificultades. Todo ello gira en torno a la educación y seguimiento de una persona idónea, por tal motivo es pertinente la metodología en el

presente trabajo ya que en este se fundamenta la pedagogía y, sobre todo, en el sujeto que requiere de ella, toda vez que la persona es el pilar que marca el devenir de toda actividad.

Según Posada y Pacheco (2007), esta es una herramienta de la gerencia social por la cual se busca principalmente que se encuentre la oferta de lo público y lo privado a las necesidades del usuario. Por tal motivo la gestión de casos es un proceso continuo que se realiza a partir de las necesidades de las personas y las posibilidades de acceder a los servicios u ofertas de lo público y lo privado.

Estos mismos autores rescatan los aportes de la metodología de gestión de casos al proceso de atención y guía a poblaciones en situación de vulnerabilidad. A continuación se mostrará y sustentará el trabajo que se realiza a través de “El Ingeniero al Barrio”.

- No se espera que el usuario llegue al servicio sino que se realiza una búsqueda activa de ellos, ya que generalmente los que más necesitan ayuda están desinformados o no saben a dónde acudir. Hay que salir al encuentro de los más necesitados. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

El proyecto incluye, al iniciar el periodo académico, un recorrido al sector en el cual se promocionan los servicios de asesoría social que brindan los estudiantes de Práctica Social, así como el seguimiento y dirección que ofrecen las Trabajadoras Sociales en formación. Este es un proceso que se surte desde los líderes de la comunidad, paralelo a los habitantes de la región que no tienen contacto con ellos.

- Se realiza bajo una visión integral del usuario, ya que no es posible ayudar eficiente y sosteniblemente sin tener una mirada sistémica del beneficiario y sin que éste también dé una mirada integral de su ser y de su propia situación. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Es por ello que desde el proyecto se trabaja hombro a hombro con los individuos que habitan una casa determinada teniendo en cuenta sus relaciones intrafamiliares, su entorno y las demás entidades públicas o privadas que los pueden apoyar teniendo en cuenta los vínculos con la comunidad.

- Desde esta visión integral, la gestión apunta a unos objetivos concretos referidos a mínimos comunes de bienestar que se establecen con base en los derechos y deberes ciudadanos, y a unos máximos definidos por el usuario de la atención. (...).(Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Desde el proceso de capacitación, que se brinda a las familias del sector, se pretende que cada uno de sus miembros se reconozca como ciudadano y que interiorice sus derechos y deberes como integrantes de la sociedad.

- La propuesta de intervención tiende a ser integral de tal forma que la atención no se oriente únicamente a un área específica, sino que abarque aspectos como la salud, educación, servicios públicos o la recreación, entre otros. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Estos elementos, indispensables para la subsistencia de las personas, cuyas falencias se han visualizado con anterioridad, serán objeto de estudio y se buscará, por los medios legales, que sean subsanados por las autoridades correspondientes.

- Esta gestión tiene como finalidad apoyar al usuario en la búsqueda de las soluciones que le permitan paliar sus problemas y los de sus familiares. El usuario debe ser el protagonista de su proceso y el gestor de casos sólo es un punto de apoyo. Este proceso debe centrarse en formar al usuario para que sea capaz de aprender y autogestionar las soluciones a la problemática que lo afecta, lo cual implica una clara división de tareas entre usuario y gestor y que requiere acuerdos sobre los compromisos en torno a las tareas a realizar. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

En este proyecto el gestor es el estudiante de Práctica Social y el usuario es la familia que tiene el papel más importante en el proceso. El practicante social apoya al clan familiar y lo orienta en la búsqueda de soluciones.

En cada sesión de trabajo se dejan tareas que implican una directa corresponsabilidad con el fin de que no se genere, por parte de la familia, una dependencia hacia el practicante social. De esta manera, durante el periodo de receso, ella continuará con su proceso y avance en la consecución de su propio beneficio.

- La gestión se planifica a partir de lo que los beneficiarios poseen, principalmente, no de lo que les hace falta. Ello implica que la evaluación no debe ser sólo de las carencias sino que se deben revisar con detenimiento las capacidades y potencialidades que posee cada usuario. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Por este motivo la visita de seguimiento que se hace en la vivienda de los beneficiarios busca generar transformaciones a través de un inventario de sus posesiones materiales, así como de sus conocimientos y experiencias que les permitan aportar este tipo de activos en beneficio propio.

- La gestión se realiza en forma personalizada, de tal suerte que el usuario es acompañado por un único gestor de casos que le apoya en la implementación de todo el plan de atención. Con ello se busca generar el máximo de confianza con el beneficiario a fin de que el proceso se vaya fortaleciendo durante su implementación. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

En el proyecto se contempla llevar a cabo una evaluación del perfil del estudiante para que su personalidad, formación e idiosincrasia sean compatibles con la familia objeto de la gestión. Cada núcleo familiar es acompañado por un único estudiante que a la vez se apoya en sus compañeros de trabajo quienes, de igual forma, recibirán su ayuda en caso de necesidad. De esta forma la familia, al sentirse familiarizada con la persona que

permanentemente trabaja a su lado, genera un sentimiento de confianza que le permite hablar sobre sus expectativas y su situación real.

- El contacto directo y periódico con el usuario es un elemento que enriquece la interlocución. El gestor de casos permanece en contacto permanente y directo con el usuario durante todo el proceso, motivándolo para que se haga responsable frente a los compromisos adquiridos y la implementación adecuada de su propio plan de ayuda. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Por esta razón cada ocho días, en forma ininterrumpida, se continúa el trabajo acordado con las familias. Sin embargo, en caso de surgir alguna eventualidad que impida la asistencia de un practicante, éste debe informar al núcleo familiar para que no crea que está siendo excluido de las actividades o rechazado por su situación particular. Igualmente debe mantener la comunicación con estas personas y recordarles los compromisos asumidos y las tareas que se deben cumplir.

- También se busca la defensa de los derechos del usuario frente a los servicios de apoyo ofrecidos por el Estado. (Posada Villa & Pacheco Duarte, 2007)

Esta temática es tratada por los estudiantes que han sido capacitados en rutas de acceso a servicios, sean éstos de servicios públicos domiciliarios, acciones de tutela, derechos de petición, acciones de cumplimiento o acceso a subsidios, entre otros.

Con base en lo anterior se trabaja principalmente en el tema de vivienda saludable. Este, que es el tema central, está rodeado de otros factores como las rutas de acceso a servicios y ciudadanía activa, entre los que se crean pertinentes o sean solicitados por los usuarios.

A continuación se explicará con detenimiento lo que se entiende como vivienda saludable, aclaración que se hace necesaria para hacer claridad en este tema y que a su vez sirve para llevar a cabo la intervención profesional.

El tema de vivienda saludable se desarrolla teniendo en cuenta que “la vivienda es un lugar indispensable para nuestra vida, necesario para el desarrollo de los individuos y de la familia. Debe brindar seguridad, protección, intimidad y contribuir al bienestar de cada una de las personas que la habitamos” (Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 2003).

## Componente de sistematización de la experiencia

El campo de práctica y el programa específico donde se desarrolla la intervención profesional generan dos tipos de población a saber; una directa y otra indirecta. Esta denominación se desprende de la relación que el profesional tiene con la población.

### Población directa

En este texto el seguimiento y la acción de los estudiantes de Práctica Social, inscritos en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, permite denominarlos como la población directa.

Durante el segundo semestre de 2009 se encuentran inscritos y activos 30 estudiantes de diferentes programas académicos quienes están distribuidos, según su registro en génesis, en dos grupos: Práctica Social 1 y Práctica Social 2.

#### • Práctica Social 1

- Ingeniería Civil:.....5
- Comunicación Social:.....1
- Administración de Empresas:.....1
- Trabajo Social:.....1
- Tecnología en Comunicación Gráfica:.....1
- Tecnología en logística:.....1
- Tecnología en Informática:.....1
- **TOTAL:.....11**

#### • Práctica Social 2

- Ingeniería Civil:..... 16
- Trabajo Social:.....1

- Administración de Empresas:.....2
- **TOTAL:**.....**19**

## **Población Indirecta**

En el presente texto se denomina población indirecta a aquellos ciudadanos que son atendidos, en la mayor cantidad de tiempo, por el estudiante de Práctica Social y en menores lapsos por el Trabajador Social.

Esta población, que reside en el sector de Mochuelo Bajo de la Localidad 19 de Ciudad Bolívar, conformada a su vez por los barrios Lagunitas, Patiscos, Barranquitos y La Esmeralda, recibe y atiende en sus viviendas a los estudiantes que desarrollan el programa en esta zona de Bogotá.

La caracterización de las familias se lleva a cabo de la siguiente manera, conforme al instrumento aplicado en las primeras visitas de los estudiantes durante el segundo semestre de 2009. Cabe resaltar que por particularidades y disposición de varios habitantes no se pudo aplicar la encuesta en algunos núcleos.

**1.1 GÉNEROS:** según los resultados de la encuesta, el total de 67 personas está representado en 31 mujeres y 36 hombres. De 15 familias encuestadas el promedio de edad es de 28 años; edades que varían desde los ocho meses hasta los 80 años.

**1.2 ESTADO CIVIL:** esta parte de la encuesta permite inferir que en su mayoría las personas son solteras en razón a que un alto porcentaje de ellas son menores de edad. Por otro lado, el 30 por ciento de los adultos prefieren vivir en unión libre mientras que el 13 por ciento de los individuos casados está conformado por padres cabeza de hogar.

**1.3 NIVEL EDUCATIVO:** el 54% de los encuestados cursaron o están adelantando sus estudios de básica primaria. De este universo el 32% realizó o se encuentra realizando



sus estudios de secundaria; el 5% ha participado de otro tipo de educación, la cual es de carácter informal, y se centra en la capacitación en artes manuales; el 4%, correspondiente a niños, se encuentra en la etapa de preescolar y otro 5%, conformado por dos adultos mayores, son analfabetas. En su mayoría, y por alguna circunstancia ajena a sus voluntades, ninguna persona ha realizado cursos técnicos o de educación superior.

**1.4 AFILIACIÓN A SALUD:** el 57% las familias están inscritas en el régimen subsidiado de salud ya que en su gran mayoría los adultos trabajan de manera independiente y sus ingresos no son suficientes para acceder a otro sistema. Así mismo, al régimen contributivo pertenece un 33% de las personas, a la vez que una familia completa, que corresponde al 10% de la encuesta, no pertenece a ningún sistema de salud.

**1.5 OCUPACIONES:** El porcentaje más alto corresponde a los estudiantes que representan el 33%, seguido por el 27% de las personas que se encuentran en el hogar, en su mayoría compuesto por madres y niños pequeños; un 30% está conformado por las personas que laboran, el cual está dividido así: 15% como empleados y 15% independientes. Un 7% desempleado y un 3% adicional desarrolla otro tipo de actividades.

**1.6 INGRESOS:** del 30 por ciento de las personas que trabajan, el 68% posee un ingreso superior al salario mínimo legal vigente y el 32% restante cuenta con un salario mínimo como base de sus ingresos.

**1.7 TENENCIA:** la mayoría de familias (85%) posee vivienda propia con escritura pública, mientras que el 15% restante son arrendatarios. Al parecer algunos de los dueños de casa, conformados por el 22 %, tienen como certificado de tenencia una promesa de compraventa y la mayoría de las personas que se encuentran en arriendo no poseen un contrato por esta causa.

**1.8 ESTRUCTURA FISICA:** la mayoría de las casas tienen las paredes en teja (22%), ladrillo (22%) y cemento (21%), mientras que el 14% las tiene de madera, otro 14% en bloque y un 7% en tela asfáltica. El 50% de los inmuebles se caracterizan por tener el piso en tierra, lo que puede llevar al deterioro de las estructuras por la humedad que presenta y enfermedades que de allí se desprenden. Otro 42% de las casas cuenta con piso de cemento y el 8% restante es de madera. La mayor parte de las viviendas tienen los techos en teja (83%) y la otra parte, que corresponde al 8% y 9%, respectivamente, lo tienen en tela asfáltica y plancha de concreto. Esta información es una clara indicación de la inadecuada estructura de la mayoría de las viviendas y las incomodidades que sufren sus moradores.

**1.9 CONSTRUCCIÓN- CALIDAD:** Generalmente los pisos de las residencias se encuentran en regular o mala condición. Esto corresponde al 64% de los inmuebles. El 27% presenta unas condiciones aceptables y en malas condiciones el restante 9%. Las paredes que se encuentran en regular estado corresponden al 44%; buenas condiciones el 45% y malas el 11%, mientras que en los techos el 56% está en condición regular y aceptable el 44%.

Esto muestra que un alto porcentaje de las construcciones se encuentra en obra negra ya que no se han terminado las construcciones y por ello los pisos, paredes y techos se encuentran en regular estado.

**1.10 INSTALACIONES Y SERVICIOS INTERNOS DE LA VIVIENDA** En la mayoría de los hogares los servicios públicos están distribuidos así: agua potable (92%), sólo una pequeña parte no tiene suministro de agua (8%); todos cuentan con energía eléctrica; el 85% cuentan con gas natural mientras que el 15% no lo tienen. El 69% de los habitantes de este sector poseen telefonía fija a la vez que el 31% carece de este servicio.

Esto muestra que la mayoría de los hogares disfrutaban de los servicios básicos y que ninguno cuenta con provisiones que puedan utilizar en caso de necesidades, como un desastre natural, por ejemplo.

La calidad de las instalaciones de servicios públicos está distribuida así:

- a) Agua potable: buena 55%, regular 36%, mala 9%
- b) Energía: instalaciones de buena calidad el 70% y regular el 30%.
- c) Gas natural: buena 33%, regular 56%, mala 11%
- d) Telefonía fija: buena 87%, mala 13%

**1.11 CONDICIONES DE CONFORT:** Los lugares de las casas donde hay mejor iluminación natural son la sala, el comedor y la cocina. Las alcobas y los baños tienen regular iluminación natural.

La iluminación artificial de los hogares se clasifica entre buena y regular. Un fenómeno similar se observa en el aislamiento acústico de las casas.

En materia de ventilación las condiciones son regulares en las salas y comedores de las residencias; en las alcobas el 69% de la ventilación es regular, 23% buena y 8% mala. En los baños la ventilación promedio es regular en un 38%, el 31% es mala y el 31% buena.

Esto muestra que la mayoría de los hogares no cuenta con una adecuada ventilación.

**1.12 PROBLEMÁTICA EN GENERAL:** para visualizar la problemática de la comunidad, entre las 15 familias, se tuvieron en cuenta los siguientes ítems:

Salud, transporte, vías, educación, vivienda en mal estado, empleo, agua potable, basuras, acueducto, alcantarillado y recreación.

Ver las gráficas en anexos.

El método de intervención, desde el Trabajo Social, que se utilizó es el trabajo en grupo es entendido como:

*El grupo es un conjunto de personas restringido por constantes de tiempo y espacio, en mutuo contacto, articuladas por su mutua representación interna, y que se propone –de forma explícita o implícita- una tarea que constituye una finalidad. No se trata de una entidad estática, sino en desarrollo, que requiere de dependencia recíproca, de conciencia de grupo, de su propia identidad como tal. (...) (Alejandro & Romero, 2005)*

Esta definición será puesta en práctica toda vez que la población directa está compuesta por el grupo de estudiantes inscritos en la Práctica Social 1 y 2 del proyecto “El Ingeniero al Barrio”, quienes son monitoreados constantemente por las Practicantes profesionales de Trabajo Social que a su vez son multiplicadoras de los conocimientos adquiridos en las sesiones de capacitación a las familias de Mochuelo Bajo.

Ya que este es un grupo estudiantil y tiene un significado social particular, en cuanto a su forma. Entendiendo este como un grupo formal ya que su origen es planificado y racional, expresa estructura de trabajo, poder y comunicación entre sus miembros, son regulados por parámetros fijos, y/o por normas formales, y su orientación es la consecución de objetivos comunes dentro del mismo grupo, según Alejandro & Romero (2005).

Los roles presentes dentro de este grupo de trabajo están determinados por tres aristas a saber. De una parte está el de los Trabajadores Sociales en proceso de formación, seguido

de los estudiantes de Práctica Social 1 y 2, y finalmente el compuesto por las familias del sector de Mochuelo Bajo que reciben las capacitaciones de los estudiantes de Práctica Social.

El papel de los Trabajadores Sociales en proceso de formación se puede desarrollar como un rol primario ya que su concepción fue adquirida mucho antes de la conformación del grupo. Sus funciones específicas están dirigidas a coordinar el grupo, diseñar y aplicar instrumentos y técnicas propias para la actividad y asumir actitudes particulares como el liderazgo, vigilancia y direccionamiento, entre otras.

Por su parte, el papel de los estudiantes de Práctica Profesional 1 y 2, así como el de las familias del sector de Mochuelo Bajo que reciben las capacitaciones, conforman roles secundarios, en razón a que éstos son adquiridos sin que hayan sido predeterminados y a su vez son el resultado del rol primario. Estos papeles son esenciales en la trayectoria o proceso del grupo, que es dinámico y progresivo, como quiera que éstos cambian al ritmo en que el grupo progresa.

La complejidad que representa llevar a cabo esta empresa, además de los inconvenientes que surjan en el camino, requiere la incursión de elementos que hacen parte del colectivo integrado a través del cual se desarrolla el proyecto. De una parte están los estudiantes de Práctica Profesional y el otro lado está conformado por los integrantes de la familia que es intervenida. De la mutua cooperación depende el éxito de las actividades que se llevan a cabo, y por ende de allí depende que se alcancen las metas propuestas.

A continuación se explica cómo se realiza la intervención profesional, las estrategias empleadas y las actividades realizadas.

Teniendo en cuenta que el enfoque de sistematización de la práctica es el de la Reflexividad y la Construcción de la experiencia humana, debido a que éste "(...) asume la implícita epistemología de la práctica, basada en la observación y el análisis de los problemas que no tienen cabida en el cuerpo teórico aprendido o aplicado. (...) a la resolución de problemas,

permitiendo hacer frente a los nuevos desafíos que se presenta en el contexto” (Cifuentes Patiño, 2006). Por tal motivo lo expuesto en el presente trabajo se basa en la reflexión de la experiencia desde la participación directa en la misma, teniendo en cuenta que cada uno de los actores es indispensable en la construcción de las reflexiones y de la misma propuesta de trabajo.

Además de lo anterior se decidió aplicar este enfoque en razón a que propone recuperar el saber de cada sujeto en su propia experiencia.

El quehacer profesional de la práctica se enfoca en dos aspectos claves. El primero de ellos es el trabajo coordinado con los profesionales del CENVIS, a través del cual se facilita el proceso de consecución de licencias de construcción para sensibilizar a las familias sobre la importancia de esta herramienta a la hora de legalizar sus predios y preservar la seguridad de sus habitantes.

De otra parte, también es importante, y necesaria, la coordinación de los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 en torno al desarrollo de temas como el de la vivienda saludable, las rutas de acceso a los servicios públicos y el tema de ciudadanía, entre otros.

Los estudiantes trabajarán con las familias bajo la metodología de la Gestión de Casos, a través de la cual se busca un acompañamiento educativo externo a un determinado grupo social que presente algún tipo de vulnerabilidad que deba ser subsanada a través de herramientas obtenidas del mercado, el Estado u Organizaciones No Gubernamentales (ONG).

El trabajo se desarrolla en un mismo escenario con la comunidad de Mochuelo Bajo los sábados de 2 p.m. a 5 p.m., espacio que será aprovechado por los estudiantes para acudir a

las viviendas y ofrecer capacitación a sus moradores. Esta labor será monitoreada y/o coordinada de manera constante por los practicantes profesionales de Trabajo Social.

El trabajo de coordinación entre semana incluye labores de planeación y revisión los días lunes y jueves de 8 a.m. a 7 p.m., así como un espacio de reunión interdisciplinar los días jueves de 10 a.m. a 12 m., cuyo fin es hacer un seguimiento por parte de profesionales en el área social, técnica y docente al programa de trabajo social y del CED al proceso que se desarrolla. Este horario está sujeto a modificaciones de acuerdo a la necesidad.

Como quiera que la práctica social y las materias previas son de carácter obligatorio, los grupos de estudiantes cuentan con un número considerable de alumnos de distintas carreras que, como criterio de elección y vinculación al proyecto, tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades en áreas como el arte, los deportes o el refuerzo escolar, así como ajustar sus horarios de prácticas a la población que se elija. Por tal motivo el proyecto “El Ingeniero al Barrio” es una práctica que requiere de otras habilidades para una ejecución pertinente, las cuales no están totalmente desarrolladas por los estudiantes, ya que se capacitan en un saber técnico específico.

Los estudiantes universitarios que adelantan sus carreras en horarios nocturnos porque sus obligaciones laborales, de lunes a sábado, les impide desarrollar las prácticas entre semana, están obligados a disponer la tarde del sábado o el día domingo para efectuar esas labores. Por este motivo su interés en el proyecto “El Ingeniero al Barrio” se incrementa en forma considerable, especialmente en los jóvenes que cursan carreras técnicas y administrativas.

Por lo anterior es necesario diseñar una ruta metodológica adecuada para el desarrollo del trabajo con los estudiantes, máxime cuando prestarán atención personalizada a los habitantes de este sector, lo cual requiere una alta dosis de prudencia, eficacia y efectividad en su proceso de educación social.

Por sus conocimientos en áreas técnicas no poseen las luces suficientes que les acerquen al enfoque sociohumanístico que los profesionales de esta rama hemos adquiridos y

fortalecido. Sin embargo es factible desarrollar un trabajo práctico haciendo uso del modelo praxeológico propuesto por el padre Carlos Juliao.

El trabajo se desarrollará por medio de:

- *Cuatro sesiones de capacitación en temas de vivienda saludable, gestión de caso y visita domiciliaria.*
- *Tres sesiones de refuerzo en temas de evaluación y retroalimentación.*
- *Encuestas estructuradas aplicadas a las familias como diagnóstico preliminar*
- *Evaluación de las familias al final del proceso.*
- *Evaluación de los estudiantes al final del proceso.*

Con el fin de lograr una mayor organización y estructuración del trabajo, en el segundo semestre de 2009, con las familias del sector, se implementaron labores independientes durante el período de vacaciones de mitad de año. Estos logros se obtuvieron a través de la ejecución de actividades en la práctica social intersemestral que se debieron presentar con el fin de nivelar materias. Durante ese lapso se tuvo contacto permanente con las familias que participaron en el proceso durante el primer semestre del año. Los encuentros se llevaron a cabo los días sábado.

De otra parte, en el inicio del semestre académico se ofertaron 35 cupos para estudiantes que fueron acordados con el CED de acuerdo con los resultados positivos obtenidos en el primer semestre de este año, entre los que cabe destacar la satisfacción manifiesta de las familias por el trabajo desarrollado por los estudiantes, así como la disposición de éstos para continuar en el proceso. Esta cifra se otorgó teniendo en cuenta que hay estudiantes que presentan inconvenientes de tipo laboral, académicos o retenciones, lo que les lleva a cancelar la materia antes del primer corte de notas, reduciendo el número de estudiantes activos.



Seguidamente se participó de forma voluntaria en la inscripción de los estudiantes al proyecto. En desarrollo de esta actividad se preguntó qué le llamó la atención de la práctica social en el proyecto “El Ingeniero al Barrio” y qué esperaba realizar en ésta. Después de escucharlos se explicó brevemente cómo era, dónde se ubica el sector y por último se les pidió continuar con la solicitud de inscripción si creían que lo que se realizaba en esa zona era apropiado para su ejercicio social.

Igualmente se les animó para que midieran y evaluaran sus expectativas teniendo en cuenta las condiciones de acceso y de medio ambiente que se desarrollan en esa región. Esta actividad se llevó a cabo para conocer a los estudiantes y evaluar sus perfiles antes de ser inscritos ya que como monitora, y por la experiencia adquirida, considero necesario porque el trabajo que se desarrolla requiere de personas comprometidas y capaces de dejar a un lado los prejuicios que les permita interactuar libremente con los integrantes de las familias.

Durante la entrevista se les explicó la forma particular de trabajo en el programa. Se dejó en claro que los temas de Vivienda Saludable, Rutas de Acceso a Servicios Públicos y ciudadanía serían impartidos durante las primeras cuatro semanas de trabajo (capacitación en aula). Lo anterior se efectuó antes de que los estudiantes conocieran el campo de práctica con el fin de evitar futuras deserciones ante las dificultades que se encuentran, por ejemplo, en materia de transporte al sector; además para que adquirieran mayor sensibilidad frente a su labor e hicieran uso de las herramientas más adecuadas en el trabajo de campo.

Después de que los cupos previstos fueran ocupados se procedió a la citación correspondiente para dar inicio a las sesiones de capacitación cuyo fin primordial es preparar a los estudiantes, antes de que acudan al campo de práctica, con el fin de que orienten de la mejor manera a las familias que son previamente contactadas, e inscritas en el proyecto, por la Trabajadora Social en formación.

Durante el proceso de formación en aula se efectúa una observación detallada de los estudiantes con el fin de analizar sus características, que incluye destrezas y habilidades, con el fin de conformar parejas que se identifiquen durante el desarrollo del trabajo de

campo. De esta manera se busca un mutuo apoyo en el momento de brindar el acompañamiento a las familias. Posteriormente, luego de obtener el perfil de cada una de las familias inscritas, se asigna un estudiante por cada una de ellas.

Para que los períodos de trabajo no generen una sensación extensa en el tiempo y de agotamiento en las familias, se determinó que los horarios que deben cumplir los estudiantes se dividan en dos momentos, previo acuerdo con cada uno de los jefes de hogar. Los horarios de visita van desde las 2 p.m. a 3 y 15 p.m., o desde las 3:30 p.m. a 4 y 45 p.m.

Sin embargo es importante destacar que los espacios laborales de los estudiantes van de las 2 p.m. a las 5 p.m. Durante los lapsos que no estén acompañando a una familia lo deben emplear desplazándose a la residencia donde se efectuará la siguiente visita y en el diligenciamiento del diario de campo, formato que se halla en los anexos correspondientes.

Con el ánimo de identificar plenamente al grupo de trabajo y a las familias intervenidas, al iniciar las labores de campo se realiza una reunión con los grupos familiares, los líderes de la zona y la comunidad del sector para propiciar un acercamiento que permita “romper el hielo” y presentar en sociedad las actividades que se desarrollan. Esta ocasión será aprovechada para designar las parejas de trabajo, así como cada uno de los estudiantes que trabajará con determinada familia durante el período académico.

Cuando culmina esta primera actividad, se procede a realizar un recorrido en grupo por todo el sector a fin de conocer el terreno donde se ejecutan las prácticas.

Los principales compromisos que los estudiantes deben adquirir están relacionados con su responsabilidad frente al trabajo y a la planificación de sus labores con las familias, elementos que son consignados en la Matriz de Sistematización de la Práctica Social, creada por el Centro de Educación para el Desarrollo de UNIMINUTO. La responsabilidad de los estudiantes también implica asistir a todas las sesiones de capacitación en aula y a las

sesiones de trabajo en campo, así como informar a las familias los motivos de su ausencia cuando se presente alguna novedad.

Adicionalmente las familias, que también adquieren una serie de compromisos, recibirán a los Practicantes los días sábados, y en el horario acordado, e informar con antelación las dificultades que tienen para recibir al estudiante, en caso de presentarse cualquier eventualidad.

En la misma dirección los monitores del proyecto también están comprometidos a buscar a las familias que se interesen en el proyecto y se comprometan con él; hacer seguimiento al trabajo del estudiante; orientar el proceso de construcción del plan de acción para con la familia; efectuar mediciones con las familias para determinar sus niveles de satisfacción con las labores desarrolladas por los estudiantes, además de diseñar y ejecutar las sesiones de capacitación en aula.

El diseño de las sesiones realizadas por el equipo de trabajo se encuentra en los anexos del presente documento.

Para describir con mayor detalle cada una de las actividades realizadas, señaladas en los párrafos anteriores, además de profundizarlas para mayor claridad, se explicará con detenimiento la ejecución de la propuesta, amén de desglosar cada uno de los pasos que se efectuaron durante la ejecución del trabajo.

Cabe resaltar que durante el segundo semestre de 2009 las Practicantes profesionales, nuevas en el campo, apoyaron de forma amplia y destacada cada una de las actividades que se llevaron a cabo.

## **1. Contacto con las familias que trabajaron en el primer semestre de 2009**

Durante los meses de junio y julio de 2009 se tuvo contacto permanente con las familias del sector que trabajaron en el primer semestre de 2009, procedimientos que se llevaron a cabo para que éstas no quedaran con la sensación de que se obtuvo algún beneficio de ellas y después se les abandonó a su suerte. Además de ello se consideró importante supervisar la aplicación y continuidad del trabajo realizado por los estudiantes.

En las actividades, que se desarrollaron los sábados de 9 de la mañana a 3 de la tarde, se efectuó visitas a las 10 familias inscritas; se retomó el contacto con los líderes del sector y con los miembros de la Asociación Nacional de Fabricantes de Ladrillo y Materiales de Construcción (Anafalco).

Cabe destacar que los logros que se obtuvieron son los siguientes:

- De las 10 familias contactadas, todas decidieron continuar con el trabajo realizado por los estudiantes y expresaron su satisfacción por los resultados obtenidos en las diversas actividades efectuadas.
- Al retomar el contacto con los líderes comunitarios nos permitió continuar con la divulgación del proyecto que se realiza en el sector, lo cual produjo que un ex integrante de la Junta de Acción Comunal del barrio Esmeralda convocara a su comunidad a una reunión informativa que culminó con la inscripción de 15 familias, pese a que tan solo cinco de ellas permanecieron activas en el proceso porque las otras no se pudieron comprometer porque sus actividades no les permitía estar presentes en las labores que implica el programa.
- ANAFALCO en una asociación con la que el CENVIS firmó un convenio que se denomina “Banco de Banco Virtual de Materiales”. Este contacto se afectó como consecuencia del cambio de director de UNIMINUTO lo cual generó que muchos

compromisos no fueran atendidos oportunamente y la escasez de tiempo no permitiera hacer los ajustes necesarios para continuar con los procesos. Por estos motivos, y viendo la importancia de vincular empresas que apoyen las iniciativas de construcción de las familias facilitando el acceso a los materiales, se realizó una reunión en la que se informó a ANAFALCO sobre el aspecto social que implementó el CENVIS y la experiencia que se obtuvo durante su ejecución en el primer semestre del 2009.

Los resultados de esta reunión permitieron determinar que la motivación que tuvieron los directivos de ANAFALCO desembocara en otra reunión de carácter formal, de la cual se vislumbró la necesidad de suscribir un convenio en el que se beneficiara a la comunidad, previa vinculación de otras empresas productoras de materiales de construcción. Los detalles de esta actividad se retomarán más adelante para especificar los logros del acompañamiento de Trabajo Social al trabajo que adelanta el CENVIS y ANAFALCO.

Dentro de este mismo periodo se diseñó la propuesta que incluye los distintos temas para trabajar durante las capacitaciones en aula, teniendo en cuenta que practicantes profesionales de ingeniería civil, que comparten el campo de práctica con los sociales, serían capacitados en algunos temas específicos.

Los análisis y resultados obtenidos de las prácticas realizadas durante el primer semestre permitieron determinar que es necesario impartir una sólida y efectiva capacitación a estudiantes de la Práctica Profesional, inscritos en el proyecto, con el fin de evitar que las familias se marginen del mismo, como sucedió con dos grupos familiares que abandonaron el proceso por la forma como procedieron algunos estudiantes durante su ejercicio.

La inconformidad de estas dos familias fue manifestada de manera informal y una de las condiciones, para continuar como beneficiarias, fue la de no ser atendidas por

estos estudiantes quienes, posteriormente se pudo determinar, no supieron abordar a las personas para solicitar la información necesaria porque no poseían los conocimientos necesarios que les permitiera desarrollar esa actividad que debe tener una alta dosis de tacto y delicadeza.

El presente documento fue elaborado para desarrollar un plan de trabajo, coordinado y estructurado, para efectuar las prácticas del proyecto “El Ingeniero al Barrio” en el segundo semestre de 2009.

Teniendo en cuenta los horarios y la importancia de las capacitaciones a los Practicantes, por parte de las Trabajadoras Sociales en proceso de formación, se han estipulado temas y fechas con contenidos esenciales que permitan obtener los mejores resultados durante el desarrollo del trabajo, los cuales se exponen a continuación.

<b>MES</b>	<b>DÍA</b>	<b>TEMA</b>	<b>ASISTENTES</b>
Agosto	8	Reunión general informativa e introductoria	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2 Estudiantes de Práctica Profesional
Agosto	15	Vivienda saludable Contextualización. Explicación matriz de planificación del CED.	Estudiantes de Práctica Social 1
Agosto	22	Consumo del agua y manejo de excretas. Diseño de sesiones de trabajo. Visita domiciliaria	Estudiantes de Práctica Social 1 Estudiantes de Práctica Profesional
Agosto	29	Encuesta Temas técnicos (impartidos	Estudiantes de Práctica Social 1 Estudiantes de Práctica Profesional.

		por un profesional del CENVIS)	
Septiembre	5	Carrera de observación. Reconocimiento del sector. Reunión general. Entrega diseño de sesiones por parte del estudiante.	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2 Estudiantes de Práctica Profesional.
Septiembre	12 , 19	Trabajo de campo	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2
Septiembre	26	Capacitación en aula. Competencias ciudadanas Retroalimentación del trabajo	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2
Octubre	3, 17 24 y 31	Trabajo de campo	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2
Octubre	10	No hay trabajo de campo ni capacitación en aula por ser la SEMANA UNIMINUNTO	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2 Estudiantes de Práctica Profesional.
Noviembre	7, 14 y 21	Trabajo de campo	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2
Noviembre	28	Reunión socialización y despedida con las familias. Evaluación general Entrega de notas	Estudiantes de Práctica Social 1 y 2 Estudiantes de Práctica Profesional.

Para el cumplimiento del cronograma, y una adecuada articulación del trabajo, se deben tener en cuenta los siguientes parámetros que son iguales para los estudiantes de las dos prácticas:

Cada familia debe tener una carpeta en la cual se consigne la información recolectada por los estudiantes antes, durante y después de cada visita, ya sea social o profesional. Este documento, que debe contener las sesiones y cronograma diseñados por los estudiantes para ser consultados en cualquier momento, quedará guardado en la oficina móvil del proyecto.

Los diarios de campo (anexo instrumentos) se deberán desarrollar el mismo día de las actividades y serán consignados en las carpetas de cada familia acompañada.

Unido a lo anterior es necesario recalcar que el horario de entrada debe ser a las 2 p.m. y el tiempo de visita no debe extenderse más allá de una hora u hora y media por cada familia. Los documentos deben estar diligenciados y actualizados.

## **2. Apoyo en la inscripción de alumnos**

Esta actividad se desarrolló con el fin de inscribir a los alumnos que desean cursar la práctica social 1 ó 2 en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”. Para este trabajo se destinaron los días 29, 30 y 31 de julio.

Para efectos de mantener informado al estudiantado, el Centro de Educación para el Desarrollo publica en su página web toda la información relacionada con cada uno de los proyectos en los cuales se puede desarrollar la práctica, razón por la cual, y para corroborar que la información surtió los efectos esperados, durante las entrevistas se realizan algunas preguntas a los estudiantes que acuden a la inscripción en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”.

¿Cuál fue la información que halló en la web?; ¿cuál despertó su interés y cuál leyó?; ¿qué sabía de las actividades que se desarrollan? y, en la práctica, por qué deseaba inscribirse en



este proyecto, fueron algunas de las preguntas que se realizaron a los estudiantes que acudieron a la inscripción.

Acto seguido se amplió la información que permitió explicar la metodología de trabajo y el tiempo que se requería para efectuar las actividades. De igual forma se hizo claridad en que el sector en el que se desarrolla el trabajo está ubicado cerca al relleno sanitario Doña Juana, razón por la cual abundan los malos olores que durante las 24 horas del día flotan en el ambiente. También se explicó que el acceso a la zona presenta algunas dificultades por la escasez de rutas de transporte público, lo que obliga a las personas a tomar dos o tres transportes para llegar a esa apartada zona de la ciudad. Estas aclaraciones se hacen necesarias para no crear falsas expectativas en los estudiantes y evitar la información errada que, luego de la inscripción, pueda generar la sensación de engaño.

Los logros obtenidos durante la realización de estas jornadas fueron:

- Los 35 cupos disponibles fueron llenados en su totalidad en los dos primeros días de inscripción.
- De los 35 estudiantes inscritos, 11 realizaron sus prácticas en el proyecto durante el primer semestre de 2009
- De este total de inscritos en el proyecto, 30 estudiantes permanecen activos en el programa, mientras que los cinco restantes no pudieron iniciar actividades por retención académica y conflictos en sus horarios laborales.

### 3. Diseño de sesiones de capacitación

El diseño de las sesiones de capacitación se trabajó con base en el cronograma elaborado en el proceso intersemestral y fue apoyado por cada una de las Trabajadoras Sociales en formación asignadas al campo para el segundo semestre de 2009.

En total fueron elaboradas cinco sesiones que se ejecutaron los cuatro sábados de agosto y el último sábado del mes de septiembre de 2009, cada una de las cuales tenía implícitos unos objetivos claros, precisos y direccionados, así como el desarrollo de actividades dinámicas que incluyeron la participación de los integrantes del grupo. Las reuniones también permitieron brindar información clara y fluida que permita la ejecución adecuada de las tareas estudiantiles. Teniendo en cuenta lo anterior se sustentará, desde lo vivencial, la razón por la cual el tema de la capacitación es fundamental a la hora de poner en práctica un proyecto de esta envergadura.

**Vivienda saludable:** la capacitación en el término y definición de “Vivienda Saludable” es fundamental en este proyecto ya que es la espina dorsal del mismo, el cual abarca y desarrolla la vivienda no como un único compuesto que incluye exclusivamente los materiales de construcción, sino como un espacio de desarrollo familiar e individual, capaz interactuar y brindar resguardo a aquellos que habitan un lugar determinado bajo un mismo techo. Esta terminología, además, es pertinente en la medida en que se trabaja en lugares en los que existe una compleja problemática que incluye el medio ambiente, la estructura y las habitaciones y lugares comunes de una residencia familiar que comúnmente fue construida en forma precaria y sin tener en cuenta la seguridad del inmueble o de sus moradores.

Así mismo, desde la educación, también se pretende crear conciencia que permita la decidida toma de decisiones que mitiguen esta difícil situación por la que atraviesan cientos de familias, no sólo en Bogotá sino en Colombia y en el mundo.

**Contextualización:** Como los estudiantes no conocían el sector de Mochuelo Bajo, fue imprescindible hacer una contextualización de esa zona con el fin de que se enteraran de primera mano sobre sus características y particularidades, antes de que comenzaran a trabajar con las familias, para que sus actitudes con las personas no generen incomodidad, desconfianza, rechazo o prejuicios que les impidiera desarrollar sus labores adecuadamente.

Igualmente es necesario tocar todos los aspectos relacionados con el tema y la ejecución de las tareas que se desarrollan, ya que la limitada información disponible, aun en la Universidad, aunada a la lejanía del Sector de Mochuelo Bajo y lugares circunvecinos, puede generar la sensación en los estudiantes de que han sido abandonados a su suerte en un lugar alejado de la ciudad.

**Explicación matriz de planificación del CED:** la matriz de planificación del CED es un instrumento en el cual se consignan las sesiones de trabajo que los estudiantes pretenden tener con las familias. Esta actividad se realiza para que cuenten con un plan de trabajo previo, además de registrar el número de beneficiarios de las actividades ejecutadas, así como sus logros y desaciertos.

Es necesaria una divulgación efectiva de este tipo de trabajos así no se incluya dentro de las actividades relacionadas con una función de Trabajo Social, ya que el conocer directamente a la población permite la orientación y formulación de planes de trabajo, así como realizar un monitoreo continuo de la ejecución, ya que este es un proceso diferente al que se da en otros proyectos.

**Diseño de sesiones de trabajo:** el tema es requerido en cualquier proyecto en el cual se pretenda generar un cambio, cualquiera que este sea. En “El Ingeniero al Barrio” se decidió dar mayor peso a su diseño ya que se encontró en los estudiantes algunas falencias, especialmente durante la formulación de objetivos, en la redacción y coherencia de los contenidos. Este tipo de competencias se deben ejercitar para evitar ambigüedades y tener

claro el derrotero que permita una acertada toma de decisiones a la hora de desarrollar cualquier proyecto.

**Visita domiciliaria:** esta actividad, que es un instrumento propio del Trabajo Social y las disciplinas afines, es una de las principales herramientas que los estudiantes del proyecto utilizan, ya que las capacitaciones las realizan directamente en la vivienda de las familias, razón por la cual es importante que los ejecutores del proyecto conozcan su importancia y significación a la hora de desarrollar sus tareas.

**Encuesta:** para caracterizar a la población y dar la oportunidad a los estudiantes de generar un primer acercamiento a las familias y conocer sus particularidades específicas, se capacita a los educandos en la forma como deben diligenciar el instrumento de encuesta del CENVIS, focalizando esta actividad en la importancia de la herramienta y la capacidad de recolección de información pertinente para la formulación del plan de trabajo (anexo instrumentos; estudio socio-económico).

**Temas técnicos:** este tipo de temas son impartidos por los profesionales del CENVIS ya que un Trabajador Social en formación no posee los criterios teóricos y prácticos lo suficientemente sólidos que le permitan desarrollar adecuadamente su trabajo. Además es indispensable explicar y hacer las aclaraciones del caso en temas tan importantes como la legalidad y la seguridad de la vivienda o su proceso de construcción.

Después de describir, grosso modo, el por qué de los temas, procederé a mostrar el diseño de cada una de las sesiones y el contenido de ellos, para lo cual se tienen en cuenta que es un proceso realizado conjuntamente con las practicantes profesionales de Trabajo Social del CENVIS, Cantor González Gina Paola, Gutiérrez Camacho Paola Catalina, Pérez Ibáñez Claudia Catherine y Puentes Rivera Ángela.

### 3.1. Sesión 1

#### TEMAS DE SESIÓN:

1. Dinámica rompehielos
2. Diligenciamiento de instrumentos CED
3. Explicación de la práctica y socialización de reglas

#### 1. DINÁMICA ROMPEHIELOS

**Duración:** 20 minutos

**Objetivo:** generar confianza e integración entre los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 del proyecto “El Ingeniero al Barrio”

**Recursos:**

- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social 1 y 2 y una Trabajadora Social en formación.
- **Físicos:** Un salón o aula de clase

**Desarrollo del tema:**

Después de la respectiva presentación de la Trabajadora Social en formación se solicita a los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 que se pongan en pie y formen dos círculos con un número igual de personas; uno encierra al otro. Luego se indica que cada círculo debe rotar en sentido contrario y sus integrantes entonando una canción distinta. En el momento en que se pida a los estudiantes que se detengan, deberán mirar al compañero del círculo contrario y hacerle una pregunta personal, actividad que se repite tres o cuatro veces para socializar las respuestas posteriormente y familiarizar a toda la agrupación.

#### 2. DILIGENCIAMIENTO DE INSTRUMENTOS CED

**Duración:** 20 minutos

**Objetivo:** Diligenciar los instrumentos planteados por el CED para los estudiantes de Práctica Social 1 y 2.

**Recursos:**

- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social 1 y 2
- **Físicos:** Un salón o aula de clase
- **Materiales:** hojas de papel y esferos.

**Desarrollo del tema:**

Cuando los estudiantes estén dispuestos se entrega de forma individual los respectivos formatos para que sean diligenciados.

### **3. EXPLICACIÓN DE LA PRÁCTICA Y SOCIALIZACIÓN DE REGLAS**

**Duración:** 30 minutos

**Objetivo:** explicar y socializar con los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 el sentido de la práctica y las reglas que rigen esta actividad.

**Recursos:**

- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social 1 y 2 y una Trabajadora Social en formación.
- **Físicos:** salón o aula de clase
- **Técnicos:** Video Bean

**Desarrollo del tema:**

Después de que los estudiantes estén dispuestos se les muestra la presentación del proyecto en un video Bean, en la cual pueden participar libremente. Posteriormente cada

uno de ellos leerá en voz alta una regla del proyecto y, de ser necesario, se explicará su importancia o la razón de ella.

Después de esto se les enseñarán y explicarán las fechas de trabajo, con el fin de hacer claridad sobre la participación y responsabilidad de todos ellos durante el desarrollo del trabajo durante el semestre.

### **Análisis de la sesión No. 1**

Esta sesión se caracterizó por la presencia de un 80% de los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 del proyecto “El Ingeniero al Barrio” que se encontraban inscritos en el sistema. Durante la actividad se presentó públicamente al grupo de monitoras que acompañarán a los Practicantes sociales en el proceso de trabajo. Igualmente se dio respuesta a todas las inquietudes de los participantes.

No se presentaron dificultades que impidieran la ejecución de la sesión de trabajo, según se diseñó previamente.

### **3.2. Sesión 2**

#### **TEMAS DE SESIÓN**

1. DINÁMICA DE INTEGRACIÓN
2. CONTEXTUALIZACIÓN GEOGRÁFICA
3. VIVIENDA SALUDABLE
4. DINÁMICA DE REFUERZO
5. EXPLICACIÓN FORMATOS DEL CED

## 1. DINÁMICA DE INICIACIÓN:

### 1.1 La Lancha (Técnicas participativas para la educación popular.)

**Duración:** 15 minutos.

**Objetivo:** animar y dinamizar al grupo de estudiantes de Práctica Social 1 ó 2 del proyecto “El Ingeniero al Barrio”.

**Recursos:**

- **Humanos:** 22 estudiantes de Práctica Social 1 y 2, dos Trabajadoras Sociales en formación
- **Físicos:** Salón o aula de clase

**Realización de dinámica:**

Todos los participantes se ponen de pie el tiempo que el coordinador comienza a contar la siguiente historia:

“Estamos navegando en un enorme buque pero vino una tormenta que estaba hundiendo el barco. Para salvarse hay que subirse en unas lanchas salvavidas pero a cada una sólo pueden entrar (un determinado número) personas.”

El grupo tiene entonces que formar círculos en los que esté el número exacto de personas que pueden subir a cada lancha. Si tiene más, o menos, personas, se declara hundida y esos participantes retornan a su lugar y se sientan nuevamente.



Posteriormente se cambia el número de personas que puede entrar en cada lancha y se van eliminando a los “ahogados”. Así se continúa hasta que quede un pequeño grupo que será el que finalmente sobrevive al naufragio.

## **2. CONTEXTUALIZACIÓN GEOGRÁFICA:**

**Duración:** 60 minutos.

**Objetivo:** Contextualizar a los estudiantes de Práctica Social 1 ó 2 del proyecto “El Ingeniero al Barrio”, con su campo de práctica, que le permita un adecuado desarrollo de su Servicio Social Universitario.

### **Recursos:**

- **Humanos:** 22 estudiantes de Práctica Social 1 y 2 y profesionales en formación de Trabajo Social.
- **Técnicos:** Video Beam
- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero

### **Desarrollo de Tema**

Se les pide a los estudiantes que, sentados en semicírculo, presten atención a la presentación del tema. Se explica por medio de una charla, y con ayudas visuales, la ubicación geográfica de Mochuelo Bajo, la cual permite que los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 identifiquen las principales características del contexto en el que van a trabajar.

#### **2.1 Vivienda Saludable:**

**Duración:** 60 minutos.

**Objetivo:** Enseñar a los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 los elementos fundamentales que caracterizan una Vivienda Saludable, tales como su importancia, ubicación, aplicación e incidencia dentro de la realidad existente en Mochuelo Bajo.

**Recursos:**

- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero
- **Humanos:** 22 estudiantes de Práctica Social 1 y 2 y Profesionales en formación de Trabajo Social
- **Físicos:** salón o aula de clase y sillas.
- **Técnicos:** Video Bean

**METODOLOGÍA**

- a) Lluvia de ideas acerca del tema.
- b) Preguntas para la dinámica final:
  - ¿Qué entiende usted por vivienda saludable?
  - ¿Cómo influye el espacio en la distribución de la vivienda?
- c) Desarrollo del tema:
  - ¿Qué es vivienda saludable?
  - Importancia, aplicación y principales características.

**Desarrollo de Tema:**

Se pide a los estudiantes que se organicen en semicírculo para que todos puedan participar. Luego se procede a explicar qué es una vivienda saludable y se da paso a una lluvia de ideas que permite tener un referente de lo que los estudiantes entienden acerca de este tema. Acto seguido se efectúa una ronda de preguntas y se realiza una explicación pedagógica del tema.

### 3. DINÁMICA FINAL:

#### 3.1 Baile de presentación (Técnicas participativas para la educación popular.)

**Duración: 40 minutos**

**Objetivo:** Conocer, a partir de actividades afines, objetivos comunes, intereses específicos o expectativas de cada uno de los participantes.

**Recursos:**

- **Humanos:** 22 estudiantes de Práctica Social 1 y 2 y dos Trabajadoras Sociales en formación
- **Materiales:** Papel, lápices, cinta, grabadora, música.

#### **Realización de dinámica**

Se solicita a los estudiantes que se pongan en pie para que escuchen las indicaciones sobre la actividad que se desarrollará y tengan presente las preguntas que deben responder.

Una vez planteadas las preguntas, los participantes deben dar una respuesta corta, que irá acompañada de su nombre, y será ubicada en el pecho o espalda.

Acto seguido se pone a sonar la música y al ritmo de ésta se baila, otorgando el tiempo suficiente para ubicar a los compañeros que tenga respuestas semejantes o iguales a las propias.

A medida que se van encontrando compañeros con respuestas similares se van cogiendo del brazo y continúa el baile buscando nuevos compañeros.

Una vez que la mayoría se haya formado en grupo, se detiene la música. Se otorga un tiempo prudencial para que los participantes intercambien entre sí la razón de sus respuestas. Seguidamente el grupo socializa cuál es su idea frente al tema y se dice el nombre de sus integrantes.

#### **4. EXPLICACIÓN DE FORMATOS DEL CED**

**Duración:** 10 minutos

**Objetivo:** Explicar a los estudiantes de Práctica Social 1 y 2 cómo diligenciar los nuevos formatos del Centro de Educación para el Desarrollo, requeridos para su calificación.

**Recursos:**

**-Humanos:** 22 estudiantes de Práctica Social 1 y 2 y el coordinador de la práctica

**-Técnicos:** Video Bean

#### **EJECUCIÓN**

Después que los estudiantes estén dispuestos se proyecta la imagen de los formatos del Centro de Educación para el Desarrollo, explicando de forma individual cada una de las partes que los componen, al tiempo que se hace claridad en torno a las inquietudes que vayan surgiendo.

#### **Análisis de la sesión No. 2**

La asistencia de estudiantes fue de un 84.2%. Durante las actividades no se presentaron dificultades que impidieran la ejecución del plan de trabajo trazado y la participación fue de un 100% de los asistentes. La mayoría de las preguntas que se generaron estuvieron

relacionadas con la contextualización geográfica del sector, lo que permitió concluir que los asistentes no conocían la zona y sus problemáticas relevantes. Pese a ello los participantes manifestaron su interés por continuar en el proceso.

La seguridad y conocimiento de las monitoras del grupo generó un trabajo coordinado y satisfactorio que culminó con una participación total de los asistentes.

### **3.3. Sesión 3**

#### **TEMAS DE SESIÓN**

1. Consumo del agua
2. Manejo de excretas y aguas sucias
  - Dinámica: lluvia de preguntas
3. Diseño de sesiones de trabajo
4. Visita domiciliaria
  - Dinámica: descripción objetiva y subjetiva

#### **1. CONSUMO DEL AGUA:**

**Duración:** 40 minutos.

**Objetivo:** Analizar e identificar la importancia de consumir agua potable, de buena calidad, así como sus implicaciones en la salud de las personas cuando no es apta para el consumo humano.

**Recursos:**

- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social y Profesional y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Físicos:** Salón o aula de clase
- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero, papel, dibujos

**Desarrollo del Tema:**

Los jóvenes deben formar una mesa redonda para darles a conocer diferentes situaciones de la vida cotidiana del ser humano por medio de unas imágenes que muestran el consumo de agua, así como sus implicaciones en la salud cuando no es tratada técnicamente. Los estudiantes de Práctica Social deben identificar cuáles son algunas de las consecuencias resultantes de consumir agua sin tratamiento. Durante el desarrollo del tema se hace una exploración de conocimiento a los estudiantes, por medio de las siguientes que a continuación se enuncia, acerca de la importancia del agua pura para el consumo humano y las formas caseras de purificarla y tratarla, especialmente cuando este preciado líquido es escaso o no llega a los lugares que presentan algún tipo de dificultad para ello.

- a) ¿Qué métodos de tratamiento de agua conocen?
- b) ¿Con qué frecuencia se debe tratar el agua que consume el hombre?
- c) ¿Qué consecuencias en la salud humana genera el consumo de agua que no ha sido tratada técnicamente?

Acto seguido se profundiza en el tema a partir de una explicación magistral.

**Conceptos claves:**

- ❖ **Agua:** *Es una sustancia en estado líquido, sólido (hielo) y gaseoso (vapor) que se reconoce como invaluable tesoro natural del que depende nuestra existencia, es decir, es un elemento indispensable para la supervivencia de todas las formas conocidas de vida* (Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 2003)
- ❖ **Aguas Grises:** *“O aguas usadas, son las aguas generadas por los procesos de un hogar, tales como el lavado de utensilios y de ropa así como el baño de las personas”* (World Wide Web)
- ❖ **Hervido del agua:** *Es un método bastante efectivo para desinfectar el agua en pequeñas cantidades. E necesario hervirla para el consumo diario.*
- ❖ **Asoleo del agua:** *“Es un método económico y práctico, consiste en exponer el agua a los rayos del sol de manera que el aumento de temperatura y la acción de los rayos solares ultravioleta eliminen los microbios”* (Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 2003)
- ❖ **Cloración del agua:** *Es el nombre que se le da al procedimiento químico utilizado para desinfectar el agua por medio del cloro.*

## 2. MANEJO DE EXCRETAS Y AGUAS GRISES

**Duración:** 40 minutos.

Objetivo: reflexionar sobre el impacto que tienen el inadecuado manejo de las aguas residuales o aguas grises sobre las personas y el medio ambiente, teniendo en cuenta la conducción y disposición de las excretas como principal fuente de contaminación y producción de enfermedades. De igual forma se identificarán las características de este tipo de elementos contaminantes, su clasificación, reciclaje y modo de rehusarlos.

**Recursos:**

- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero, cinta, tarjetas
- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social y Profesional y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Físicos:** Salón o aula de clase

**Desarrollo de Tema**

Se dispone que el grupo se ubique en una mesa redonda. En primera instancia se hace un paralelo entre el consumo del agua, el manejo de excretas y las aguas grises, ya que su relación entre sí facilita y permite la comprensión de estos temas.

Posteriormente se hace una ronda de preguntas que los estudiantes deben responder para luego socializarlas, entre las que cabe destacar:

- a) ¿Qué son las excretas?
- b) ¿Qué problemas consideran que generan las excretas?
- c) ¿Cuál, según su punto de vista, es la mejor forma de disposición para las excretas?

A continuación se les pide que formen cuatro grupos, a cada uno de los cuales se les hace entrega de unas tarjetas que contienen dibujos relacionados con el proceso que llevan las excretas dentro del ciclo diario del hombre, con el fin de que las organicen de acuerdo a la ruta de contaminación por excretas. Seguidamente, al grupo que termine ese proceso en primera instancia, se le pide que socialice su experiencia motivándolo con puntos adicionales en la nota.



Finalmente se socializa el tema a través de la retroalimentación entre monitoras y estudiantes.

### Conceptos claves:

- ❖ **Excretas:** Son heces o materias fecales.
- ❖ **Taza sanitaria:** *“Es un artefacto de porcelana diseñado para que la persona, en una forma cómoda e higiénica, deposite sus excrementos y orines, los cuales son arrastrados por medio de agua, la cual se descarga en forma manual”* (Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 2003)
- ❖ **Letrina sanitaria:** Es un sistema de eliminación de excretas compuesta por un pozo, un asiento con tapa y una caseta.
- ❖ **Letrina de zanja o de emergencia:** Cuando no se cuenta con los materiales necesarios para disponer de una letrina sanitaria, se puede usar una letrina de zanja en el patio de la vivienda o a una distancia prudente de la misma, consistente en hacer un hoyo de cierta profundidad. Después de cada deposición, la persona coloca encima una capa de tierra, de la misma que sacó cuando estaba construyendo el hueco, y otra de cal, sucesivamente después de cada uso hasta que el hoyo se llene.
- ❖ **Pozo sumidero:** *“Es un hueco excavado en el suelo, para la disposición de aguas grises o de lavado. Puede ser redondo o cuadrado, y su tamaño varía de acuerdo con la consistencia del suelo y el número de personas que habitan la vivienda”* (Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud, 2003)
- ❖ **Aguas residuales:** Son aguas sucias que provienen de los inodoros, de desechos después de lavar la ropa, los alimentos y asear la vivienda, entre otros.

### ○ **Lluvia de preguntas**

**Duración:** 10 minutos

**Objetivo:** Reflexionar acerca de la importancia del consumo de agua potable y el manejo adecuado de las excretas y aguas sucias, lo cual permite una visión diferente de los estudiantes en torno a su propio comportamiento en el hogar.

### **Recursos:**

- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social y Profesional y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Físicos:** Salón o aula de clase

### **Preguntas**

- ¿Cuántos litros de agua calcula usted que gasta durante el baño?
- ¿Usted tiene hábitos que le permitan ahorrar agua? Mencione cuatro de ellos.
- ¿Qué implicaciones a futuro tiene el inadecuado consumo del agua?
- ¿Sabe usted qué productos de uso diario doméstico generan mayor contaminación del agua?
- ¿Qué implicaciones en la salud humana tiene el mal manejo de las excretas y demás residuos de uso doméstico?

## **3. DISEÑO DE SESIONES DE TRABAJO**

**Duración:** 15 minutos.

**Objetivo:** con el fin de estructurar las actividades que se realizan directamente en el campo, diseñar en grupo una sesión de trabajo que permita generar responsabilidades frente a la práctica y al fomento del trabajo en equipo.

**Recursos:**

- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero y papel
- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social y Profesional y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Logísticos:** Salón o aula de clase

**Desarrollo de Tema**

Para realizar la explicación del tema se pedirá a los estudiantes de Práctica Social que conformen parejas para iniciar la sesión de trabajo por medio de un formato que les será entregado. En el documento los asistentes darán a conocer aspectos relacionados con:

- Su duración
- El objetivo
- Los recursos que se requieren (humanos, logísticos, materiales, etc.)
- La metodología a utilizar

En primera instancia los educandos deben imaginar que ya están en el campo de práctica con una familia asignada. De acuerdo a las explicaciones que se han realizado, que incluyen el consumo del agua, manejo de excretas y aguas sucias, deben diseñar la sesión para ese grupo de personas, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos tratados en las reuniones.

Finalmente se socializan esas actividades haciendo énfasis en los aspectos que fueron acertados, así como los desaciertos que se percibieron, con el fin de que la dinámica sea del mayor provecho posible cuando la experiencia se lleve a la realidad.

### Conceptos claves:

- ❖ **Sesión:** *“Es el marco espacio-temporal en el que se desarrolla una actividad concreta, en la cual se participa como actor o bien como espectador”* (World Wide Web)
- ❖ **Objetivos:** Son los resultados específicos o generales que una persona desea lograr.
- ❖ **Tiempo:** *“Es la magnitud física que mide la duración o separación de acontecimientos sujetos a cambio”* (World Wide Web)
- ❖ **Recursos:** Son aquellos factores, ya sean humanos, logísticos o materiales que agregan valor a la elaboración de una actividad determinada.

### 4. VISITA DOMICILIARIA:

Esta actividad está a cargo de la Trabajadora Social y docente de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales del programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, Carmen Elena España, quien desarrollará el tema de acuerdo al texto entregado con anterioridad a los estudiantes.

La disponibilidad para este tema será de 45 minutos.

- **DINÁMICA:**

- **Descripción objetiva y subjetiva**

**Duración:** 15 minutos.

**Objetivo:** hacer claridad y determinar las diferencias entre lo objetivo y subjetivo, con el fin de contribuir a un adecuado análisis de la realidad, propiciando en los estudiantes una perspectiva clara y diferente en el campo de la práctica.

**Recursos:**

- **Humanos:** 32 estudiantes de Práctica Social y Profesional y cinco Trabajadoras Sociales en formación.

**Realización de la dinámica**

Se solicita al grupo de estudiantes que se distribuya en ocho subgrupos de cinco personas cada uno. De acuerdo a los casos que se entregarán a cada uno, se les pide que grafiquen las condiciones encontradas de habitabilidad. Una vez terminen el ejercicio se socializarán las experiencias comparando todas las gráficas.

**Conceptos claves:**

- ❖ **Objetividad:** *es la cualidad de lo objetivo, de tal forma que es perteneciente o relativo al objeto en sí mismo, con independencia de la propia manera de pensar o de sentir (o de las condiciones de observación).*<sup>1</sup>
- ❖ **Subjetividad:** perteneciente o relativo a nuestro modo de pensar o de sentir, y no al objeto en sí mismo.
- ❖ **Perspectiva:** visión, considerada en principio más ajustada a la realidad, que viene favorecida por la observación ya distante, espacial o temporal de cualquier hecho o fenómeno.

### **Análisis de la sesión No. 3**

La asistencia de los estudiantes a la sesión fue de un 89.5% y la participación en las actividades planeadas alcanzó el 100%. Los participantes expresaron la pertinencia de los temas durante el proceso de formulación del plan de trabajo. Cabe destacar que se tuvo la asistencia de 15 estudiantes de Práctica Profesional de Ingeniería Civil, adscritos al proyecto “El Ingeniero al Barrio”, quienes participaron activamente en los ejercicios, desde el inicio hasta el final de la sesión.

#### **3.4. Sesión 4**

#### **TEMAS DE SESIÓN**

5. CONDICIONES ADECUADAS DE HABITABILIDAD
6. CONDICIONES ADECUADAS DE CONSTRUCCIÓN
7. UBICACIÓN ESPACIAL.
  - SOCIALIZACIÓN DE TRABAJOS ESCRITOS
  - SOCIALIZACIÓN DE FORMATO DE ENCUESTA

#### **1. CONDICIONES ADECUADAS DE HABITABILIDAD**

Este tema está a cargo del Arquitecto y director del Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social (Cenvis) de la Facultad de Ingeniería de UNIMINUTO, Carlos Fernando Agudelo, quien desarrollará el tema de acuerdo a su criterio, conocimientos y experiencias adquiridas durante el ejercicio de su profesión.

La disponibilidad para este tema será de 80 minutos.

#### **2. CONDICIONES ADECUADAS DE CONSTRUCCIÓN**

Este tema también será desarrollado por el Arquitecto Carlos Fernando Agudelo.

La disponibilidad para este tema será de 80 minutos.

### 3. UBICACIÓN ESPACIAL

**Duración:** 20 minutos.

**Objetivo General:** informar y retroalimentar a los estudiantes de Práctica social 1 y 2, inscritos en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, en temas relacionados con el acceso al sector y el manejo adecuado de los formatos.

#### **Objetivos Específicos:**

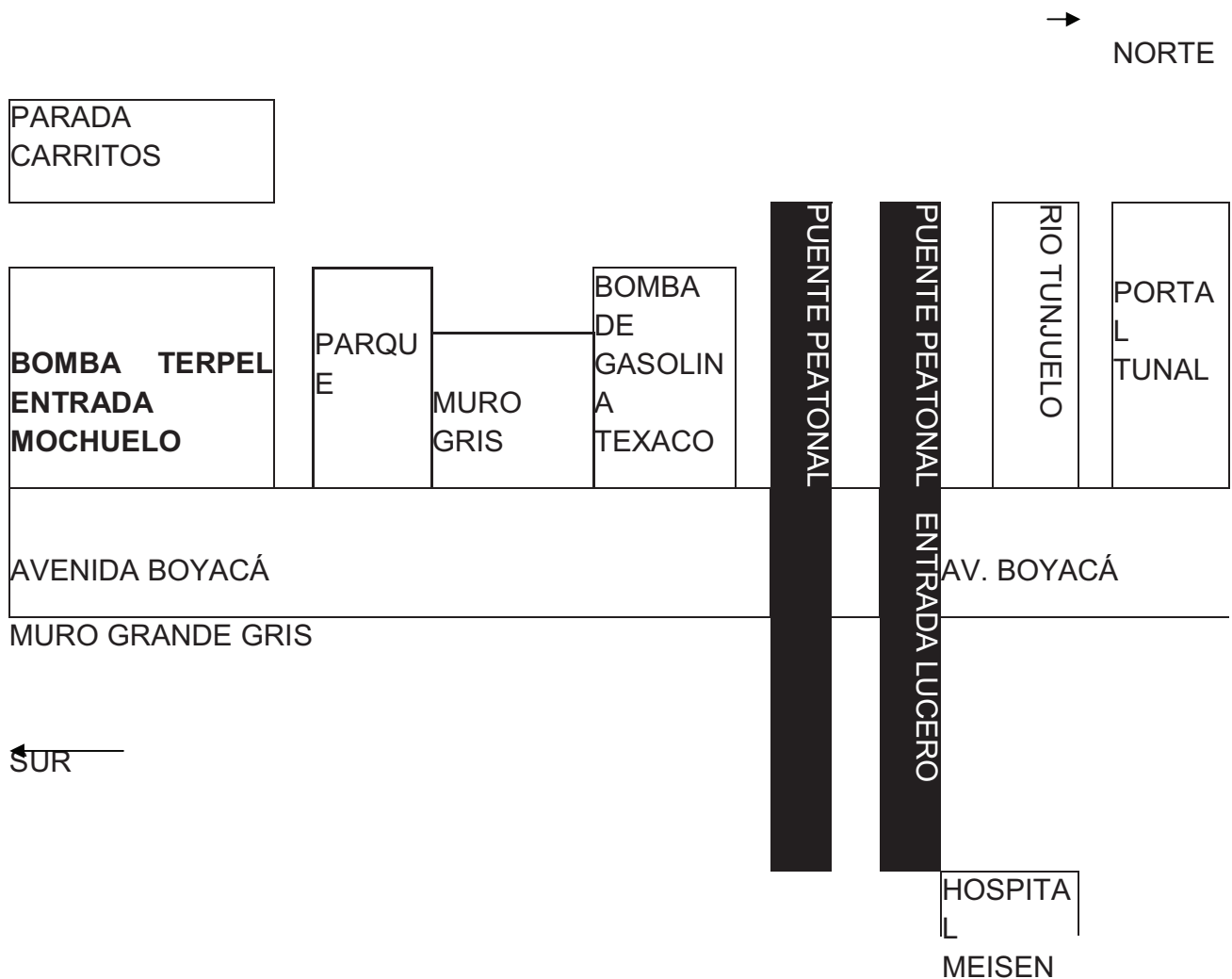
1. Informar a los estudiantes de práctica social 1 y 2 las rutas de acceso al sector de Mochuelo Bajo.
2. retroalimentar el trabajo de los estudiantes de práctica social 1 y 2, realizado en la sesión anterior.
3. Socializar con los estudiantes de práctica social 1 y 2 el formato de encuesta.

#### **Recursos:**

- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero.
- **Humanos:** 22 estudiantes de Práctica Social y Profesional y una Trabajadora Social en formación.
- **Logísticos:** Salón o aula de clase

#### **Desarrollo de Tema:**

Después de que el grupo esté dispuesto se dibuja en el tablero un mapa en el que se muestran las diversas rutas de acceso que conducen a Mochuelo. Acto seguido se absolverán las inquietudes que se presenten.



Posteriormente se entrega a los estudiantes el diseño de sesión realizado por ellos mismos en la reunión anterior, con las observaciones que surjan. Luego se otorgará un espacio para que las lean y, de ser procedente, se aclararán dudas y responderán preguntas.

Para finalizar se socializará el formato de encuesta y se realizará una explicación de cada una de sus partes procurando la mayor claridad posible. También se absolverán las dudas que se presenten.



### **Análisis de la sesión No. 4**

La asistencia alcanzó un 84.2% de los estudiantes esperados. El tema despertó el interés de los educandos ya que los contenidos técnicos expuestos eran desconocidos, además el manejo de instrumentos para la recolección de datos fue el adecuado pese a que se vio la necesidad de dedicar una sesión completa de trabajo para la capacitación en instrumentos utilizados en el trabajo de campo con las familias del sector de Mochuelo Bajo.

### **3.5. Sesión 5**

#### **TEMAS DE SESIÓN**

8. Retroalimentación de trabajo de campo
  - A. Pertinencia de temas
  - B. Diario de campo
  - C. Asistencia
  - D. Explicación de los subsidios de vivienda por parte de los estudiantes de práctica social.
9. Competencias ciudadanas
10. Genograma
11. Temas de cartilla

#### **1. Retroalimentación de trabajo de campo**

**Duración:** 40 minutos.

**Objetivo:** Analizar e identificar los diferentes aciertos y desaciertos que se han presentado en el campo de práctica durante el tiempo transcurrido.

**Recursos:**

- **Humanos:** 30 estudiantes de práctica Social y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Físicos:** Salón o aula de clase
- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero.

### **Desarrollo del Tema:**

Los jóvenes se ubican en una mesa redonda para comenzar a recoger una lluvia de ideas que serán expuestas en el tablero, relacionadas con los logros y dificultades que han encontrado durante la práctica social. También se analizan las alternativas de solución frente a las situaciones planteadas. Además se procede a hacer una retroalimentación en torno a los temas sugeridos para el desarrollo de las sesiones; se aclararan dudas e inquietudes con relación al diario de campo y la asistencia.

### **Conceptos claves:**

- ❖ **Logros:** *“Conseguir o alcanzar lo que se intenta o desea”.* (Real academia Española)
  
- ❖ **Dificultades:** *“Embarazo, inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender bien algo y pronto”* (Real Academia Española)

## **2. COMPETENCIAS CIUDADANAS**

**Duración:** 60 minutos.

**Objetivo:** Socializar y reflexionar sobre la importancia de las competencias ciudadanas dentro del quehacer de la Práctica social, con el fin de hacer visible la pertinencia del tema frente a la realidad del sector objeto de la intervención.

**Recursos:**

- **Materiales:** carteleras, marcadores acrílicos, tablero, cinta, papel, pegamento, plastilina.
- **Humanos:** 30 estudiantes de práctica Social y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Físicos:** salón y pupitres

### **Desarrollo de tema**

Se dispone que los estudiantes conformen cuatro grupos, (según división por monitoras asignadas). Las monitoras estarán distribuidas en cuatro puntos, o estaciones, estratégicos del salón por donde los grupos pasarán. En esos lugares se realizará una breve explicación y una actividad referente a la competencia ciudadana planteada.

Finalmente se dará a conocer a la totalidad del grupo, a través de la competencia ciudadana "Asociatividad", las labores realizadas en cada una de las estaciones.

### **Conceptos claves:**

- ❖ **Competencias Ciudadanas:** son un conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que se articulan entre sí y que permiten que los ciudadanos participen en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.
- ❖ **Control Social:** Hace referencia a la participación directa del ciudadano en los aspectos de la vida pública, o la cosa pública. El control social se ejerce a través de la participación y la responsabilidad social de las personas. Es importante tener, frente a una problemática particular, el compromiso de plantear soluciones y alternativas en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.
- ❖ **Participación:** respalda la capacidad y disposición del ciudadano para liderar y ejercer un papel protagónico dentro de los procesos de toma de decisiones, tanto colectivas como de forma participativa, así como la construcción y seguimiento de la normativa y las reglas comunes. Es decir, implica respetar la pluralidad y valorar las

diferencias, conocer los mecanismos de participación, cooperación y compromiso y propender porque la inclusión se garantice en todos los ámbitos de la vida pública.

- ❖ **Asociatividad:** es la facultad social de potenciar el capital humano para que se lleve a cabo una participación ciudadana, sumando esfuerzos y compartiendo ideales, que permita exigir el respeto a los derechos ciudadanos y solicitar respuestas a las acciones colectivas. Es ejercicio, libre por naturaleza, permite poner de presente que las relaciones humanas traen como resultado un fin determinado gracias a la cooperación.
- ❖ **Convivencia:** se basa en una serie de pautas y comportamientos que facilitan la aceptación y el respeto hacia el otro, como persona, asumiendo que las diferencias de ambos enriquecen al ser humano. Adicionalmente, ello implica el aprendizaje mutuo y la necesidad de regular permanentemente los acuerdos que permiten la convivencia pacífica y la solución de conflictos que puedan poner en riesgo la estabilidad y cohesión social.
- ❖ **Derechos y deberes:** son aquellas libertades, facultades y normas que fortalecen al hombre en todas sus dimensiones, toda vez que por el hecho de ser humano el Estado y la sociedad tienen la obligación de respetarlos y hacerlos respetar, máxime cuando los principios del sujeto se fundan en los fines y valores que lo inspiran.

### 3. GENOGRAMA

**Duración:** 30 minutos.

**Objetivo:** Dar a conocer al grupo de estudiantes de Práctica Social la importancia de identificar las relaciones en el núcleo familiar por medio del genograma, lo cual contribuye a realizar un diagnóstico preliminar de las familias beneficiarias.

**Recursos:**

- **Materiales:** Marcadores acrílicos, tablero, papel
- **Humanos:** 30 estudiantes de práctica Social y Profesional y cinco Trabajadoras Sociales en formación.
- **Logísticos:** Salón o aula de clase

### Desarrollo de tema

Los estudiantes estarán dispuestos en mesa redonda para realizar la explicación del tema de manera magistral, dando a conocer las diferentes convenciones o características del genograma. Una vez terminada la explicación, los asistentes graficarán el genograma de su familia.

### Conceptos claves:

- ❖ **Genograma:** Un genograma es un formato para dibujar un árbol genealógico que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones, por lo menos con tres generaciones anteriores.

Los genogramas muestran la información familiar en una forma que permiten visualizar patrones familiares complejos y una fuente rica de hipótesis acerca de cómo un problema clínico puede estar conectado con el entorno familiar, con su misma evolución y el contexto en el tiempo.

Los genogramas muestran:

- La estructura de una familia.
- Las relaciones entre los miembros de una familia. (Genograma Arbol Genealógico)

- ❖ **Familia:** *La familia es la unidad básica de la sociedad humana; centro fundamental del desarrollo de la vida afectiva y moral del individuo. Constitución Política, capítulo 2, artículo 42: “La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de*

*contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla*". (Concepto de Familia)

#### **4. TEMAS DE CARTILLA:**

En este punto se darán a conocer los temas correspondientes a la cartilla que los estudiantes deben diseñar como trabajo final, teniendo en cuenta los tipos de "tecnologías apropiadas para soluciones rápidas".

Teniendo en cuenta que es responsabilidad de cada uno de los estudiantes el desarrollo del trabajo se plantearon los siguientes temas de acuerdo con los componentes básicos de trabajo. Distribuyéndolos de la siguiente manera:

1. Piojos
2. Basuras – reciclado
3. Basuras – aprovechamiento
4. Ratas
5. Pulgas
6. Moscas
7. Zancudos
8. Excretas de animales domésticos
9. Animales domésticos – cuidado
10. Cuidados de la piel
11. Iluminación
12. Ventilación
13. Humedad
14. Manejo de sustancias tóxicas
15. Recolección de aguas lluvias
16. Tratamiento y disposición de aguas lluvias
17. Recolección de agua potable

18. Tratamiento y disposición de agua potable
19. Higiene personal
20. Almacenamiento de basuras
21. Uso de elementos de cocina
22. Contaminación de alimentos
23. Preservación de alimentos perecederos
24. Nutrición
25. Almacenamiento de alimentos
26. Preservación de materiales de construcción
27. Conexiones eléctricas
28. Cómo ser un buen líder
29. Convivencia
30. Deberes y Derechos

### **Análisis sesión No. 5**

Para esta sesión la asistencia del grupo fue de un 66.7%. La baja asistencia se debió a los quebrantos de salud que presentaron algunos estudiantes y los inconvenientes laborales en otros. Sin embargo la productividad de la reunión fue evidente ya que la participación del grupo en las actividades fue del 100%. La única novedad que se presentó durante el desarrollo de la sesión fue la falla que presentó el computador, lo cual dificultó la proyección de la presentación que los estudiantes expositores prepararon sobre el tema de Subsidio de Vivienda.

### **4. Monitoreo a los estudiantes**

Para el desarrollo de la actividad y organización de las actividades y responsabilidades que cada practicante debe asumir, se dividió el grupo de estudiantes de tal forma que cada

monitora se hiciera responsable de un subgrupo y, por ende, de las familias con las que se realiza el ejercicio social.

Para esta actividad se establecieron parámetros de evaluación iguales para los estudiantes, ya que es indispensable que no se generen desventajas entre ellos en materia de evaluación y seguimiento.

Estos parámetros fueron claramente definidos ya que las Trabajadoras Sociales en formación fueron las encargadas de calificar a los estudiantes en su práctica social. Desde la primera sesión de trabajo se dejó en claro que estas trabajadoras tendrían la responsabilidad de evaluar y calificar los resultados de los practicantes, actividad que al final quedó consignada en génesis por medio del coordinador encargado desde el CED.

Para efectuar el trabajo de campo los estudiantes fueron agrupados en parejas, pese a que individualmente cada uno se hace responsable de una familia previamente definida. Sin embargo, cada individuo adquiere el compromiso y la corresponsabilidad de apoyar a su compañero y viceversa, así como a las familias que participan en el proceso. Esta decisión se lleva a cabo con el fin de cubrir una eventual inasistencia de uno de los educandos, que será remplazado parcialmente por su compañero, y para que la familia afectada no sienta la ausencia del joven y no se pierda la continuidad de la labor. El papel de la monitora en esta situación es de vital importancia en razón a que su función aquí debe ser de vigilancia y apoyo.

El monitoreo de los estudiantes de Práctica Social 1 y 2, inscritos en el proyecto “El Ingeniero al Barrio”, es una actividad que desarrollan las practicantes profesionales vinculadas al



CENVIS. Este ejercicio incluyó los siguientes aspectos que fueron tenidos en cuenta al momento de construir el documento:

- Asesoría en el diseño de las sesiones de trabajo de los estudiantes con las familias, toda vez que ellas son las que iniciaron el primer acercamiento con las éstas y continuaron en contacto mientras los estudiantes se encontraban en proceso de capacitación. Es imprescindible que las monitoras sean quienes orienten la formulación del plan de acción de los estudiantes.

Esta actividad se realiza teniendo como base las entregas periódicas de la matriz de planificación del CED que hacen los estudiantes a su respectiva monitora, quien realiza las observaciones que considere pertinentes y regresa el trabajo a su dueño. Este ejercicio constituye el 50% de la calificación de cada corte de notas.

- Seguimiento en la asistencia a las capacitaciones en aula, trabajo de campo y ejecución de su plan de acción. El monitor es responsable de hacer seguimiento a la asistencia del estudiante a cada una de las actividades de trabajo establecidas, así como a las fallas que éstos presenten, con el fin de no alterar el curso normal de los compromisos adquiridos con las familias. Este tipo de responsabilidades también incluye visitas periódicas a los inmuebles con el fin de verificar que el plan de acción se esté ejecutando de acuerdo a los parámetros establecidos y que los diarios de campo se elaboren de forma veraz y oportuna.

Para coadyuvar a esta actividad el monitor se apoya en el formato de control de asistencia del CED. En este documento el estudiante debe consignar la hora de llegada, hora de salida y actividad realizada. El monitor también puede plasmar allí las observaciones que crea pertinente, relacionadas con la jornada de trabajo del estudiante o detalles significativos de la misma y al final firma el instrumento para que quede constancia de las actividades.

- Ejercer control sobre la carpeta de la familia. Antes de firmar el control de asistencia del estudiante, el monitor debe verificar que éste haya realizado el diario de campo del

CENVIS y corroborar que la información que allí reposa sea clara y objetiva, además de asegurarse de que este documento repose en la carpeta que corresponde.

El seguimiento a este ejercicio permite que se lleve un control efectivo al trabajo de los estudiantes, además de consignación la información importante que al final del semestre se convierte en insumo.

- Envío y recibo de información oportuna a través del correo electrónico, con el fin de mantener un contacto permanente con el estudiantado. Esta herramienta, [elingenieroalbarrio@gmail.com](mailto:elingenieroalbarrio@gmail.com), que se creó en forma exclusiva para los estudiantes de práctica social, permite el intercambio de información con los monitores que tienen la responsabilidad de hacer saber por este medio los imprevistos que se presenten, las actividades programadas, fechas y horarios, así como solicitar informes, trabajos o explicaciones necesarias.

## **5. Trabajo con las familias**

El trabajo propuesto a través del proyecto “El Ingeniero al Barrio” está fundamentado en las necesidades manifiestas que presentan las familias del sector de Mochuelo Bajo, en razón a que el eje fundamental de la sociedad es la familia y ésta, como muchas otras de diversos lugares del país tienen, entre otras, una necesidad sentida de humanizar sus lugares de residencia por medio de una vivienda saludable, ya que ella es un espacio vital donde se desarrollan relaciones interpersonales entre los individuos que la habitan.

Para que el trabajo con las familias sea más personalizado, coordinado y efectivo, cada monitora tiene bajo su responsabilidad un grupo de estudiantes, cada uno de los cuales, a su vez, tiene a su cargo una familia.

Las actividades de monitoreo a las familias comprende:

- Generar un primer contacto con las familias en el que se explique claramente el objetivo del proyecto, su alcance y el tiempo que durará el trabajo, con el fin de clarificar suficientemente las acciones y generar las mejores expectativas en las personas.
- Presentar a cada clan familiar los estudiantes asignados, incluyendo a su compañero que servirá de apoyo en las sesiones de capacitación. Se consideró pertinente realizar este ejercicio para que los jóvenes no se presenten solos y permita formalizar la relación para que la seriedad y el respaldo sean la primera imagen que quede grabada en la mente de las personas que serán objeto de la intervención.
- Mantener el contacto permanente con las familias. El Trabajador Social y el monitor no se pueden desligar de estas personas ya que ello obstaculizaría el seguimiento continuo al trabajo que se realiza al interior de cada una de ellas, lo cual genera barreras en el proceso toda vez que las actividades se conocerían únicamente a través de las anotaciones que los estudiantes realizan en los diarios de campo.
- Verificar que la familia reciba al estudiante para la sesión de trabajo. El seguimiento a esta actividad permite identificar a tiempo a aquellas familias que no se comprometen con los estudiantes y que con ello impiden que éstos interactúen con la comunidad y desarrollen su plan de trabajo con otra familia que sí tiene la mejor disposición para atenderlos.
- Verificar que las familias estén satisfechas con el trabajo de los estudiantes, ya que en el proyecto todos los integrantes son importantes, pero la base del trabajo es la satisfacción de los beneficiarios.

## **6. Participación propuesta ANAFALCO**

Durante el trabajo realizado en el periodo de mitad de año, se retomó el contacto con la Asociación Nacional de Fabricantes de Ladrillo y Materiales de Construcción, contacto que no se tenía desde finales de 2008.

Por la activa presencia que desde lo empresarial tiene ANAFALCO en el sector industrial y Mochuelo Bajo, se consideró adecuado participar a sus directivas sobre el componente social integrado al proyecto “El Ingeniero al Barrio”, su objetivo, la población objeto de intervención y lo que desde este programa realiza, información que se ha mostrado a lo largo del presente texto.

Esta reunión informal motivó a la asociación a convocar al CENVIS, organismo que hizo una retrospectiva en la que mostró las acciones ejecutadas en el primer semestre de 2009, lo cual generó la formulación de un proyecto donde la participación de las dos entidades fuera la constante y que abriera la posibilidad de integrar a otras empresas productoras de materiales de construcción.

El proyecto formulado tiene como fin brindar acompañamientos, técnico y social, a los empleados de las empresas afiliadas a ANAFALCO para facilitar la construcción o el mejoramiento de sus propias viviendas, integrando el componente de Vivienda Saludable según el modelo de trabajo que se ha desarrollado hasta el momento.

La participación del Trabajador Social en este proceso busca integrar los elementos que hacen parte del componente social, insertar y ejecutar las acciones necesarias dentro del esquema del programa “Vivienda Saludable”, generar estrategias que permitan un mayor acercamiento con los trabajadores de las ladrilleras, diseñar instrumentos de recolección de

datos y promover y ejecutar sesiones informativas para los trabajadores interesados en el proyecto.

En el momento la formulación del proyecto está siendo sometido a una revisión detallada y se está a la espera de la confirmación de varias empresas que deseen vincularse a este propósito social. En la misma dirección estamos efectuando acercamientos con los empleados de las ladrilleras para comenzar la aplicación del primer instrumento.

De acuerdo con el desarrollo de las actividades durante el tiempo de ejecución de la Práctica Profesional, se puede deducir que la ruta de trabajo establecida con los estudiantes desde la conformación del grupo, hasta la finalización del trabajo en campo, ha sido altamente satisfactoria y la acogida por parte de las familias permite determinar que transitamos por la senda correcta.

Adicionalmente se ha podido comprobar la satisfacción de los estudiantes en torno a las capacitaciones recibidas, teniendo en cuenta que de su calidad depende en gran medida la adecuada formulación y desarrollo de las sesiones de trabajo.

El análisis siguiente es el resultado de la tabulación de las respuestas estudiantiles a la encuesta de satisfacción en Temas de Trabajo (anexo Instrumentos), herramienta establecida para conocer si estos eran pertinentes; si los estudiantes estaban conformes con las capacitaciones en aula o para determinar cuáles temas se deberían tener en cuenta para tratar en este tipo de espacios.

Durante la labor de análisis se encontraron aspectos como los que se relacionan a continuación:

- Para los estudiantes los temas que se brindan en las capacitaciones son consecuentes con la práctica y la labor que estos desempeñan. Esta pregunta fue respondida positivamente por el 100% de los encuestados.
- Los estudiantes determinaron que los temas que se deben ampliar o reforzar son los siguientes: el 17% indica que se debe ahondar en Vivienda Saludable; otro 17% agrega que el manejo de basuras es fundamental y un 17% adicional está de acuerdo en tocar varios aspectos que no fueron determinantes.

El 49% restante se divide así: un 14% de los estudiantes asegura que es necesario profundizar en aspectos generales de la vivienda; un 11% señala que el manejo y tratamiento de aguas es de vital importancia para la gente; un 10% cree que los vectores y el manejo de plagas también es un tema sensible para las familias; otro 7% se inclina por los subsidios de vivienda y el otro 7% asegura que sobre las visitas domiciliarias se debe hacer un mayor énfasis.

- Para la mayoría de estudiantes los temas vistos son fundamentales a la hora de poner en práctica su labor con la comunidad. Únicamente una persona cree que las actividades de rompe hielos con las familias no son indispensables.
- Otros de los temas cuya importantes se debe tener en cuenta en las capacitaciones serían los siguientes:

Un 20% de los estudiantes cree que es necesario tocar aspectos relacionados con las enfermedades respiratorias y gastrointestinales; otro 20% está de acuerdo con incrementar la información de familias y procesos sociales y un 20% adicional asegura que todos los ítems son válidos a la hora de trabajar con la comunidad. Así mismo un 25% de los jóvenes señalan que es importante tener un mayor conocimiento sobre las

instituciones y el beneficio de vivienda y el 15% restante agrega que el manejo de vectores es primordial.

Por otro lado se pudo observar el compromiso y la sensibilidad que despertó en los estudiantes el tratar de brindar algún tipo de solución a las necesidades de las familias por medio de las actividades que se llevaron a cabo. A continuación se hace relación a algunos casos particulares que se conocieron.

El primero de ellos es el trabajo que realizó Henry Castillo, estudiante de sexto semestre de Ingeniería Civil, quien gestionó en su sitio de trabajo una donación de 190 losetas, material que será utilizado para “entabletar” el suelo de los inmuebles de la señora Clemencia Melo y su hermano Jesús, ubicados en el barrio Esmeralda.

Esta donación tiene una importancia fundamental que permite mejorar el nivel de vida de estas personas, ya que con ella se pretende acabar de una vez por todas con el barrizal que se forma en estas viviendas cuando llueve, toda vez que la tierra es el tapete natural de estas residencias porque económicamente sus dueños no se pueden “dar el lujo” de echar pisos de material.

En la fecha se está llevando a cabo un seguimiento a esta donación y se está capacitando a los propietarios de los inmuebles en la forma adecuada como deben efectuar la instalación del material entregado.

Estas personas han expresado su satisfacción y agradecimiento con el servicio del estudiante Castillo y se han comprometido a hacer un uso adecuado de las baldosas y mostrarlo antes de que finalice el semestre académico. Como evidencia de esta actividad se tomaron fotografías que se podrán ver en los anexos fotográficos del trabajo del estudiante Henry Castillo.

Igualmente es necesario destacar el compromiso y trabajo de Juan David Orozco, también estudiante de sexto semestre de Ingeniería Civil, quien realiza su trabajo con la familia de la señora Diana Riobo, vivienda que está ubicada en el barrio Barranquitos.

Las actividades realizadas de común acuerdo, entre estudiante y familia, están relacionadas con el control de la humedad producida por el agua lluvia. El joven Orozco incentivó a la familia para que tomara la determinación de mejorar el techo de su vivienda, para lo cual explicó la mejor forma de hacerlo. Igualmente, y con el ánimo de reforzar las capacitaciones, diseñó una serie de tips que ubicó dentro de la vivienda para que sus moradores los vieran permanentemente. También cabe destacar que el estudiante gestionó la donación de un mercado para la familia y golosinas para los niños.

El manejo de la humedad y el techo de la casa fue una prioridad para el estudiante desde el primer instante, toda vez que el agua de la lluvia se filtraba por las tejas y convertía el suelo en un lodazal que generaba humedad permanente lo que desencadenaba, además del olor característico, enfermedades respiratorias en los moradores de la vivienda.

Como producto final de este trabajo se mejoró ostensiblemente el techo de la vivienda, la minimización de gasto alimentario por un tiempo mínimo y la concientización sobre la importancia de la ventilación y las formas caseras, con una mínima inversión, para controlar la humedad. Las fotos de este trabajo fueron incluidas en los anexos fotográficos del trabajo del joven Juan David Orozco.



Para concluir con los detalles de otros casos de estudiantes comprometidos, está el caso de Daniel Osorio y Óscar Zúñiga, estudiantes de sexto semestre de Comunicación Gráfica y cuarto semestre de Tecnología en Logística, respectivamente, quienes implementaron el trabajo con niños del sector durante el segundo semestre de 2009 logrando, por medio de sesiones de trabajo lúdico y recreativo, enseñar a los niños los aspectos fundamentales de una vivienda saludable, integrando al proyecto la población infantil.

Se espera que este grupo sea un semillero de familias para trabajar en semestres futuros y que se conviertan en multiplicadores de prácticas adecuadas y saludables dentro de la vivienda. Las evidencias fotográficas se encuentran en los anexos (trabajo lúdico-recreativo).

Con lo anterior se busca mostrar el sentido de sensibilidad que, por medio del trabajo, se logró incrustar en los estudiantes de carreras técnicas, además del compromiso en la búsqueda de soluciones a los problemas básicos de la comunidad.

Por otra parte, y desde el ejercicio profesional, se vislumbró la posibilidad de realizar un trabajo con las familias en el tema de “Huertas Urbanas”, toda vez que esta zona de la ciudad tiene las particularidades de los sectores rurales. Generalmente las familias poseen un espacio para desarrollar cultivos y, sobre todo, porque hay un conocimiento popular previo y empírico que se puede fortalecer con el aporte de personas que conocen el tema. Las familias, por el contacto permanente y la interacción continua con los Practicantes Sociales, elevaron la solicitud para poner manos a la obra en este componente que les permita producir sus propios alimentos.

Como resultado de esta iniciativa se vincularon, desde la Práctica Profesional, dos estudiantes de Ingeniería Agroecológica quienes, luego de las visitas de rigor y seguimiento a las huertas caseras, lograron mejorar la calidad de los cultivo y tratamiento de las plantas,

además de reforzar temas básicos de Vivienda Saludable como el manejo de las basuras, la disposición de los residuos biodegradables y el manejo del agua, entre otros.

Otro de los logros destacables está relacionado con la identificación de los líderes comunitarios del sector y la posibilidad de integrarlos activamente al proceso de trabajo en el que sean motivadores dentro de su entorno y se postulen como modelos de cambio para sus comunidades. El proceso no se culminó porque su dinámica es paulatina. Sin embargo se sentaron las bases para aquellos que deseen vincularse a los proyectos futuros.

De igual forma también se logró la captación de los intereses que tiene la Asociación Nacional de Fabricantes de Ladrillo y Materiales de Construcción, entidad que desde su Responsabilidad Social Empresarial pretende apoyar el trabajo del CENVIS y beneficiar a la comunidad de Mochuelo Bajo.

Como se indicó anteriormente, se inició la formulación de un proyecto que tenga en cuenta a los trabajadores de las ladrilleras asociadas. A la fecha de realización del este trabajo, se logró la total implementación del componente de Vivienda Saludable, ítem que se desarrollará con las familias de los empleados que se vinculen al proyecto, así como la elaboración del primer instrumento de identificación de potenciales beneficiarios y la responsabilidad de diseñar y ejecutar los talleres de información del proceso a los trabajadores de las ladrilleras. Todo esto ejecutado por el Trabajador Social.

De igual forma se genera la responsabilidad de hacer el seguimiento a la ejecución del proyecto; conocer a fondo a las familias que se vinculen y, desde este proceso, lograr que la comunidad se interese por la organización comunitaria.

Por último, y con el fin de facilitar la labor de los próximos y futuros participantes, se deja una sólida base teórica y metodológica de las Rutas de Educación Social para los estudiantes que se vinculen al proyecto “El Ingeniero al Barrio” desde su práctica social. Sin embargo cabe señalar que lo planteado hasta el momento carece de verdades absolutas toda vez que cualquier proyecto es susceptible de cambios, modificaciones y mejoras.

Por todo lo anterior se pueden sacar algunas conclusiones:

1. El grupo de Trabajo Social debe conformarse como equipo de trabajo.
2. Es indispensable asignar responsabilidades y establecer criterios estándar en Trabajadores Sociales para evitar contradicciones.
3. Generar una relación de respeto, pero también de cercanía, con el estudiante, en la que este identifique al profesional como una fuente de apoyo.
4. Identificar potencialidades y debilidades de los estudiantes y conformar grupos o equipos de trabajo que se complementen.
5. Realizar actividades dinámicas cuando se trabaje con el grupo de estudiantes de Práctica Social.
6. Tener en cuenta las prioridades laborales de los estudiantes para que coincidan con los objetivos del proyecto y los requerimientos de las familias.
7. Ser claro y preciso al momento de contactar e inscribir a las familias ya que el proyecto no cuenta con recursos propios que permita cubrir sus necesidades. Por tal razón no se deben generar falsas expectativas.

8. Realizar las capacitaciones antes de que los estudiantes conozcan el campo de práctica, ya que esto les permite tener otro tipo de herramientas conceptuales que les permita definir la dinámica del trabajo y su potencialidad.
9. Es necesario inscribir más familias de las necesarias ya que hay algunas que se retiran antes de iniciar el proceso o en la mitad del trabajo.
10. Mantener un clima de trabajo tranquilo y relajado, ya que la ansiedad del estudiante en el momento de iniciar el trabajo en campo le impide ver soluciones a las dificultades que se presentan. Incluso genera desmotivación.
11. Procurar que la comunicación sea lo más clara y efectiva posible entre el monitor, el monitoreado y la familia que participa en el proceso.

Es necesario dejar en claro que las capacitaciones deben tener como ejes fundamentales los temas de Vivienda Saludable, visita domiciliaria, rutas de acceso y manejo de instrumentos, ya que estos son los aspectos relevantes en el desarrollo del trabajo.

Para concluir, se propone que la elaboración del cuadro de temas sean la base de trabajo que se espera sea elaborado y mejorado por las generaciones venideras, procurando acercarse cada vez más a la excelencia. También cursar una modesta invitación a los lectores de este texto para que no teman convertirse en educadores, bajo el entendido de que el ser humano es un sujeto de aprendizaje y enseñanza cada minuto, de cada día que pasa.

Por otra parte también se plantea la necesidad de implementar un consultorio social, ya que los estudiantes no manejan todos los temas sociales pese a que su profesión debe dominar la mayoría de ellos. Se espera que el equipo de trabajo, conformado en el segundo

semestre, inaugure e inicie las actividades de este consultorio durante el primer semestre de 2010.

A manera de conclusión final cabe señalar que aún faltan muchas cosas por decir y por hacer, toda vez que el plazo para entregar este trabajo impide sistematizar cada una de las vivencias que se protagonizaron hasta el cierre de semestre, con las familias y con los estudiantes, pero se esperan dejarlas consignadas en el informe final de la práctica y en la memoria de aquellos que tuvieron el privilegio de vivirlas, en vivo y en directo, experiencia que seguramente fortalecerá los espíritus y nos hará sentir como seres privilegiados en este mundo de dolor, de dificultades y de apatía de algunos humanos que se comportan como máquinas con piel ante otros seres humanos en cuya piel está escrito, con tinta de sangre, sus sufrimientos, penurias y desdichas diarias.

### **Aprendizajes teóricos y prácticos**

El proceso de Práctica Profesional llevado a cabo en el Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social –CENVIS, permitió observar con detenimiento el ejercicio profesional del Trabajador Social en espacios técnicos, actividad que genera oportunidades a las comunidades que participan activamente y que permite también la inclusión de organizaciones empresariales y de procesos educativos, entre otros.

La experiencia de realizar un trabajo práctico en un campo nuevo, además de generar temor por las expectativas que se generan, y la responsabilidad implementar unas sólidas bases para las promociones venideras, también permite que se desarrolle toda una constelación de propuestas que buscan responder a los diversos requerimientos. En este campo se inicio un proceso en su formulación básica, como fue el monitoreo a los estudiantes de Práctica Social, actividad que en el fondo implicó algún grado de complejidad pero del cual se obtuvieron muchos dividendos con base en las experiencias adquiridas.

En las intimidades que encierra el desarrollo de la profesión se efectuó un trabajo complejo, en referencia a los métodos de Trabajo Social, como lo son el caso, grupo y comunidad. El caso hace referencia al trabajo que se realiza con cada individuo y su componente familiar; el grupo hace relación a lo realizado con los estudiantes y comunidad por el proceso que se vive y desarrolla, desde las familias, hasta los líderes de la comunidad.

Tal vez el aprendizaje más destacado que se adquiere durante el desarrollo de las actividades que se efectuaron está relacionado con la integración e interrelación que se lleva a cabo al ejercer la profesión con los estudiantes que, a su vez, comparten sus experiencias con el monitor.

El Trabajador Social, en este caso particular y como consecuencial del rol del estudiante y su juventud, desarrolla unas competencias éticas, de justicia y cautela que no le permiten que la superioridad o autoridad otorgada se desborde.

Por otro lado se convierte en una experiencia enriquecedora que le permite al profesional ejercer un control en el manejo de grupo, ya que al momento de impartir las capacitaciones se debe contar con ciertas habilidades para que la comprensión de los temas no deje lagunas en los estudiantes.

El profesionalismo del Trabajador Social no permite que su sensibilidad interfiera en el desarrollo de su trabajo ni le deja construir lazos afectivos que obstaculicen su objetividad a la hora de actuar. Es necesario tener siempre presente que la mezcla de sentimientos limita la adecuada orientación de los beneficiarios.

El Trabajador Social, por naturaleza, es un educador social, capaz de orientar procesos de sensibilización, donde el diálogo continuo, entre lo técnico y lo social, genere espacios de ejercicio interdisciplinario equitativo, y donde el conocimiento sea compartido y respetado en su esencia, dejando de lado la discusión sin sentido de quien se cree más importante que el otro, generando una visión respetuosa de las profesiones donde estas sean las protagonistas a la hora de buscar y brindar soluciones a la compleja problemática de las comunidades vulneradas, pero sobretodo, integrándolas a los procesos de formulación y ejecución.

Este modelo de participación profesional tiene implícita la capacidad de entender que no toda actividad debe producir dinero, elemento que si bien es necesario en nuestra sociedad, también lo es el hecho de que la inversión social en las comunidades menos favorecidas no necesariamente debe producir utilidades económicas.

El modelo que desarrolla UNIMINUTO es consecuente con la praxis que genera aprendizajes, que le permiten al futuro profesional ser parte integral de una comunidad, conocerla, hacer reflexiones críticas y formular propuestas que a la postre le permitan, como producto final, evaluar el impacto positivo en la sociedad y que su actividad sea digna de repetir en otro espacio.

Para concluir es necesario cursar una invitación para aquellos profesionales que deseen conocer el proyecto; a vivir una experiencia altruista antes de considerarlo innecesario y a construir conciencia ante los espacios que aparentemente son vacíos, inexplorados y abandonados por la sociedad.

Finalmente traigo a colación la frase de Paulo Freire para que quede como reflexión y como un elemento de meditación para el Trabajador Social que no conciba la educación como un proceso o acción ejercida por la profesión, con sujetos claros y objetivos definidos., "...el Trabajador Social que opta por el cambio lucha por revelar la realidad. Trabaja con, nunca sobre las personas, a las que considera sujetos de la acción, nunca objetos o incidencias. El

trabajador social que opta por el cambio no teme a la libertad, no es manipulador ni emite prescripciones con lo cual rechaza a la vez, la espontaneidad irreflexiva” (Romero)

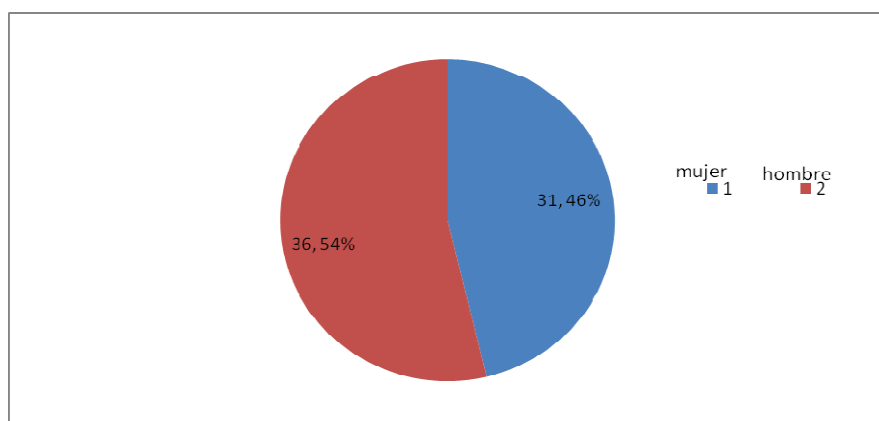


## Anexos

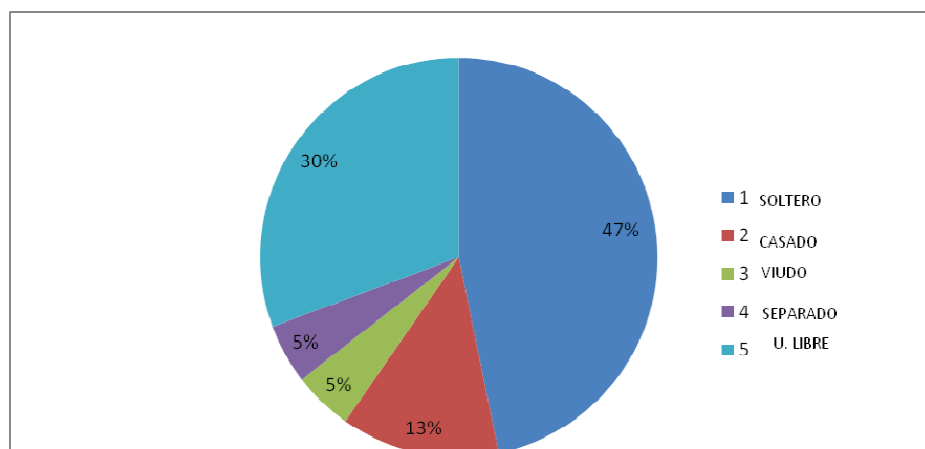
### GRÁFICAS

Resultados encuesta y recolección de datos de las familias ubicadas en el sector de Mochuelo Bajo, por pregunta.

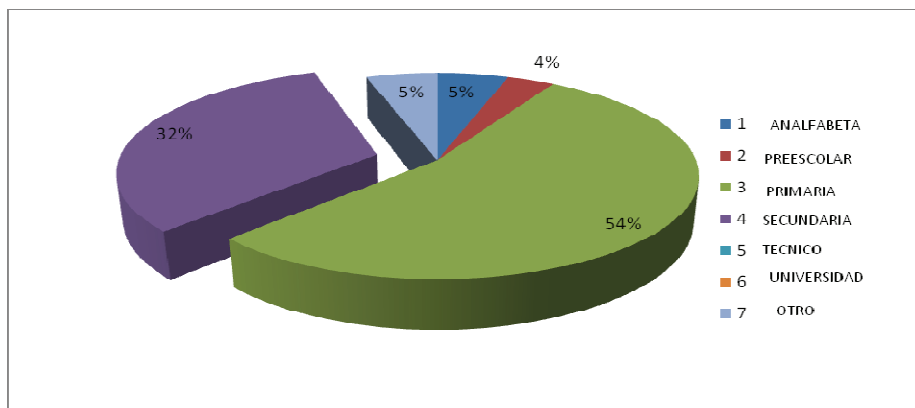
#### 1,1 GÉNEROS



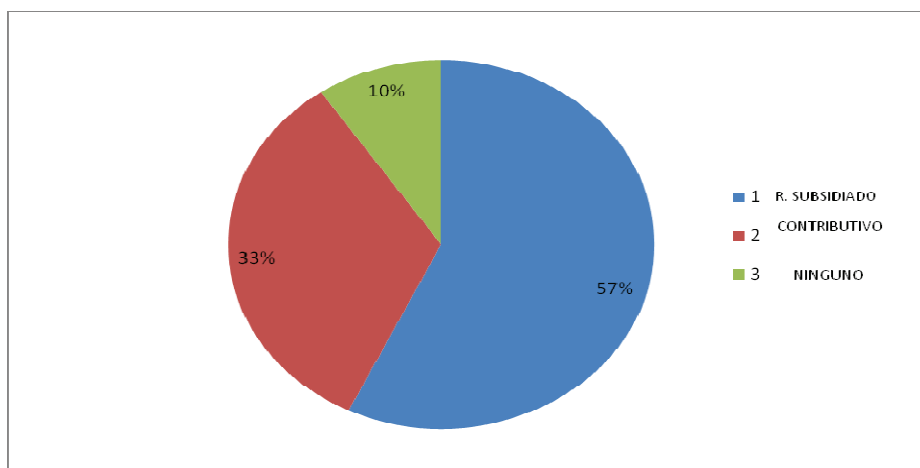
#### 1.2 ESTADO CIVIL



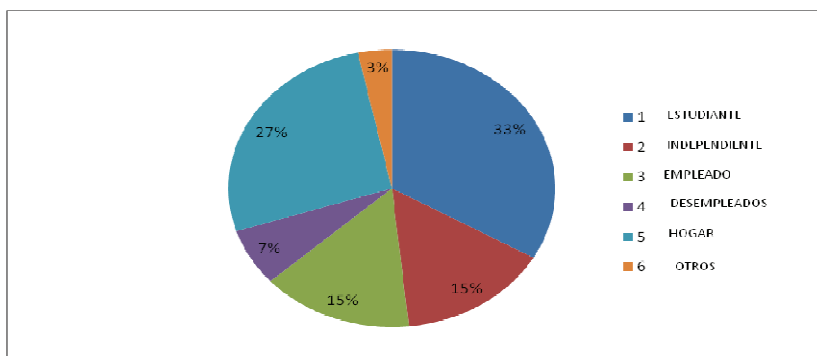
### 1.3 NIVEL EDUCATIVO



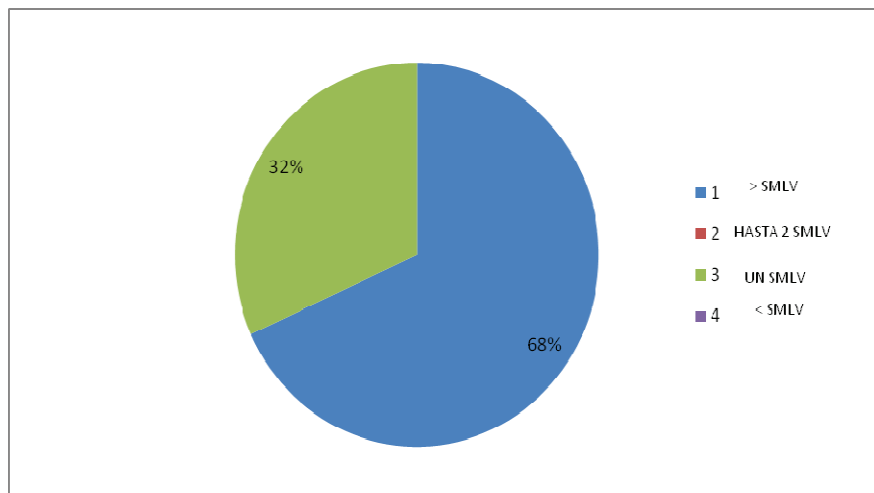
### 1.4 AFILIACIÓN A SALUD



### 1.5 OCUPACIÓN

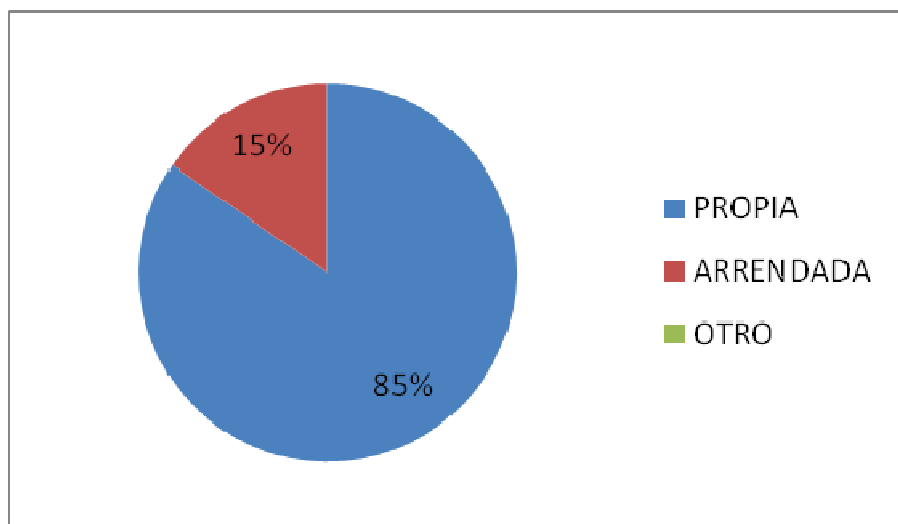


## 1.6 INGRESOS

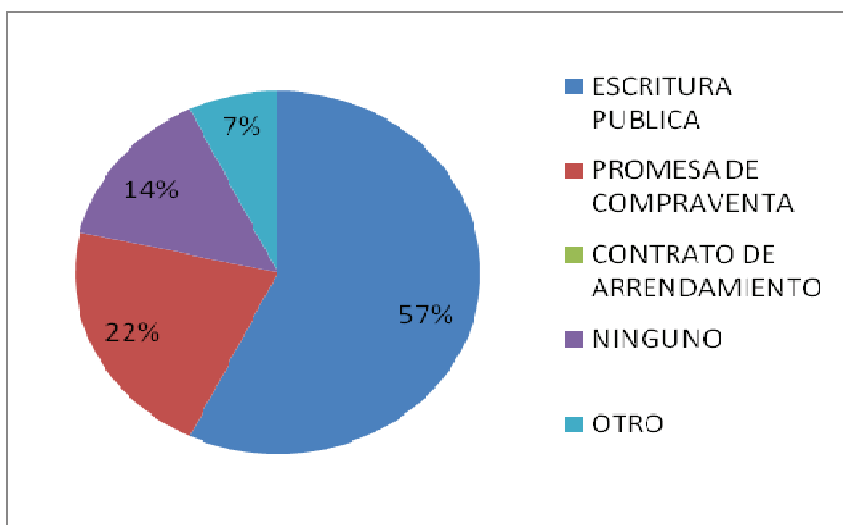


## 1.7 TENENCIA DE LA VIVIENDA

### TIPO DE VIVIENDA

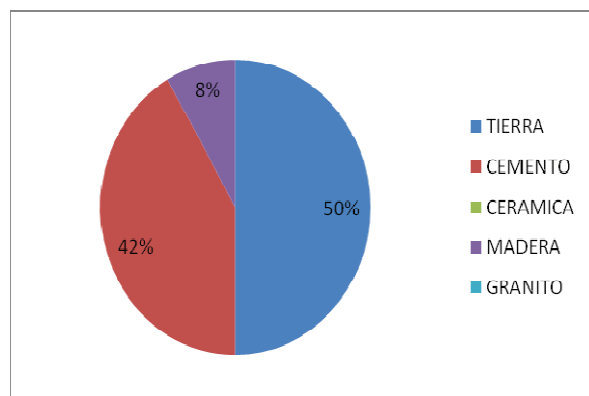


## CERTIFICADO DE TENENCIA

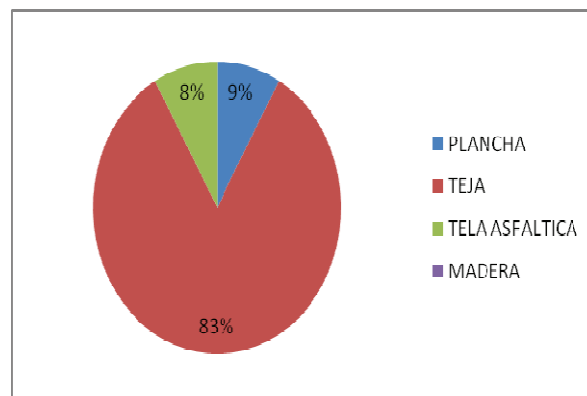


## 1.8 ESTRUCTURA FÍSICA:

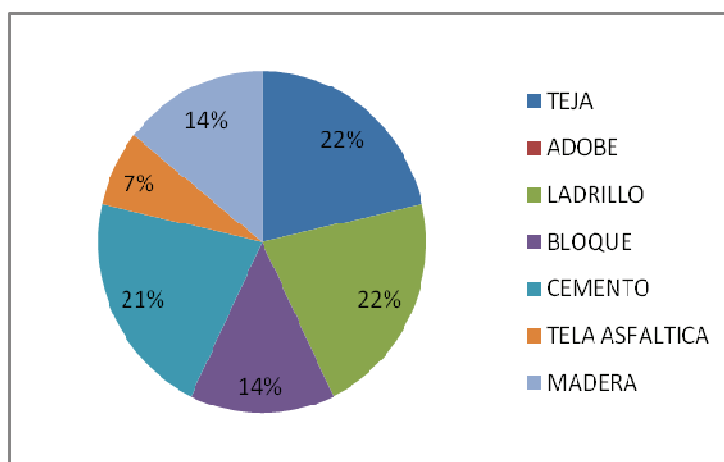
### PISOS



### TECHOS

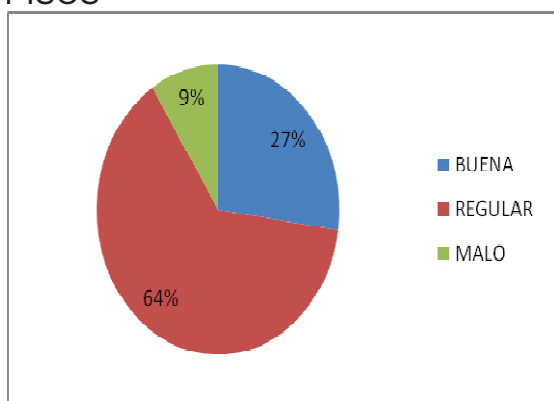


### PAREDES

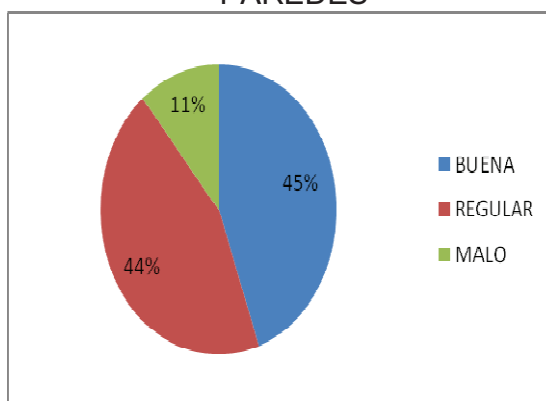


### 1.9 CONSTRUCCIÓN- CALIDAD:

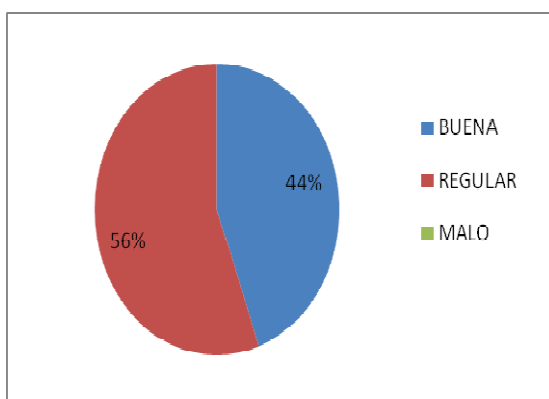
PISOS



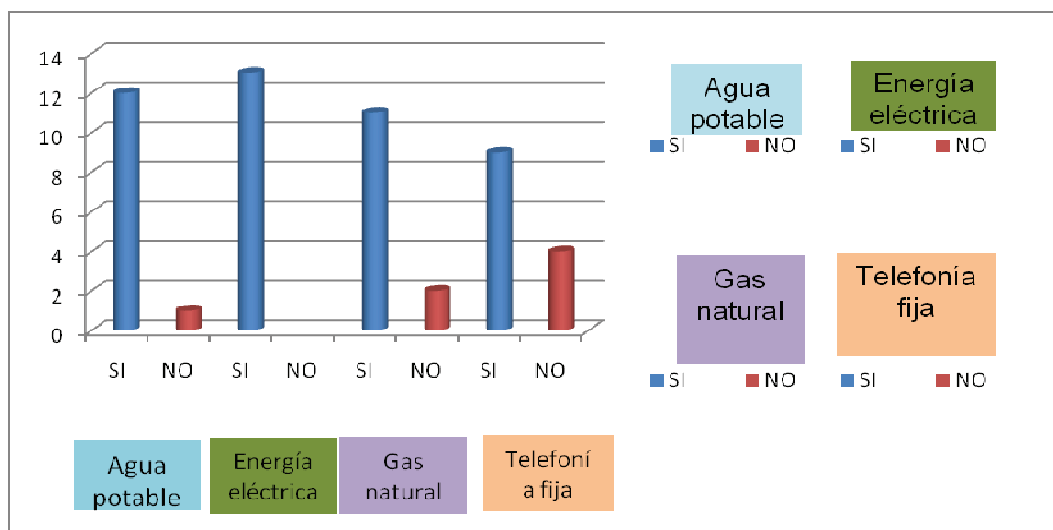
PAREDES



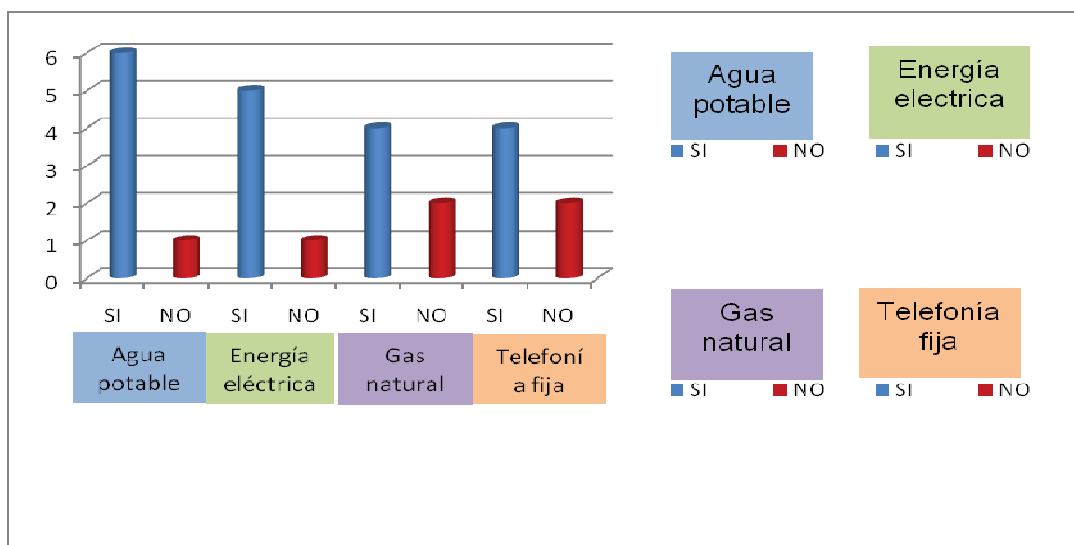
TECHO



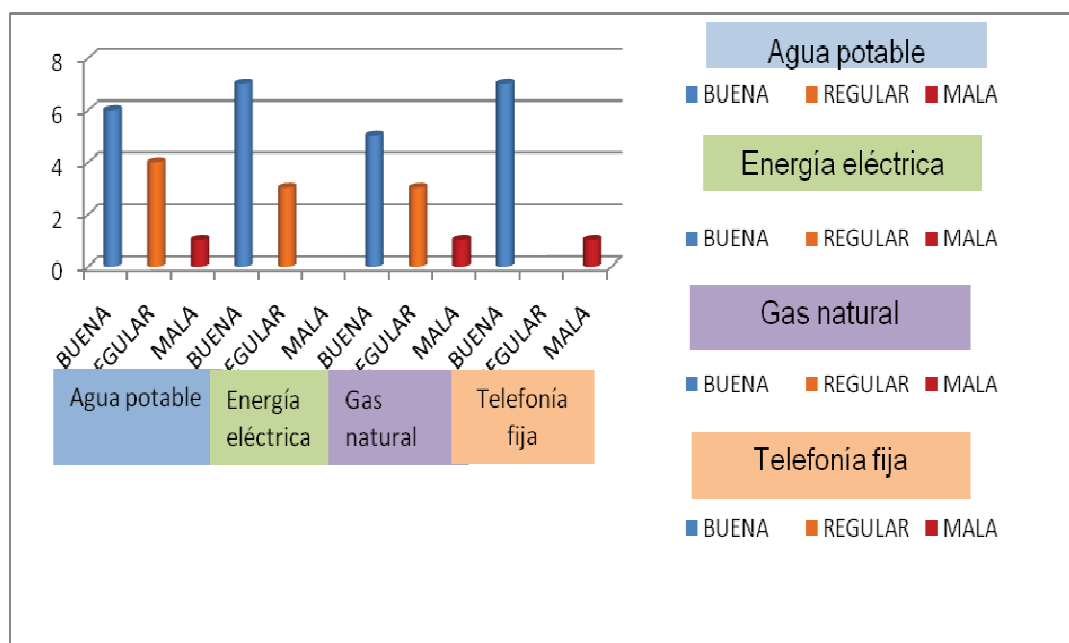
### 1.10 INSTALACIONES INTERNAS



### ACOMETIDA/CONEX

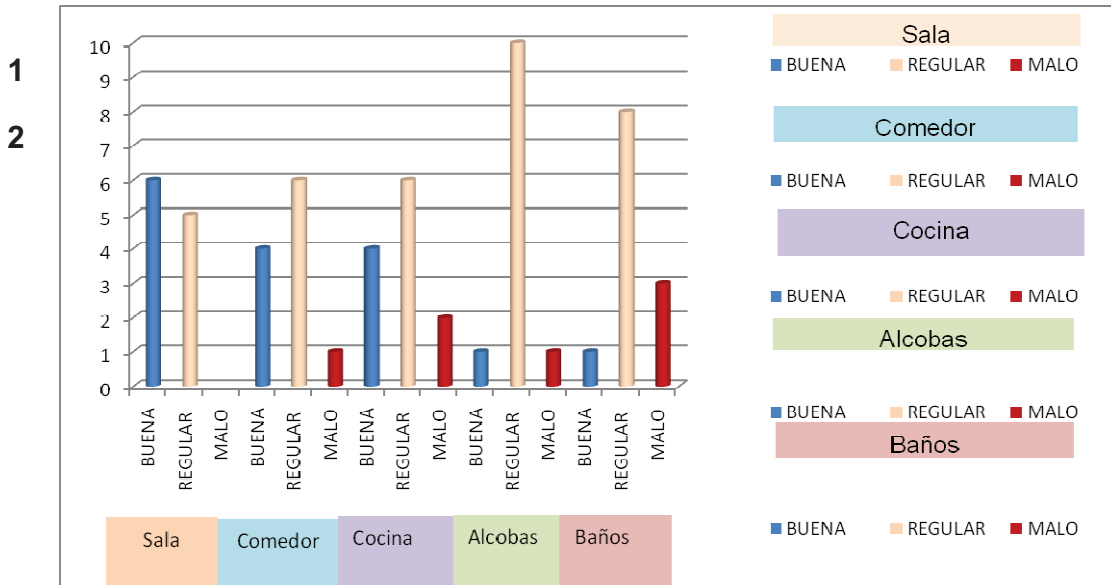


### CALIDAD DE INSTALACIONES

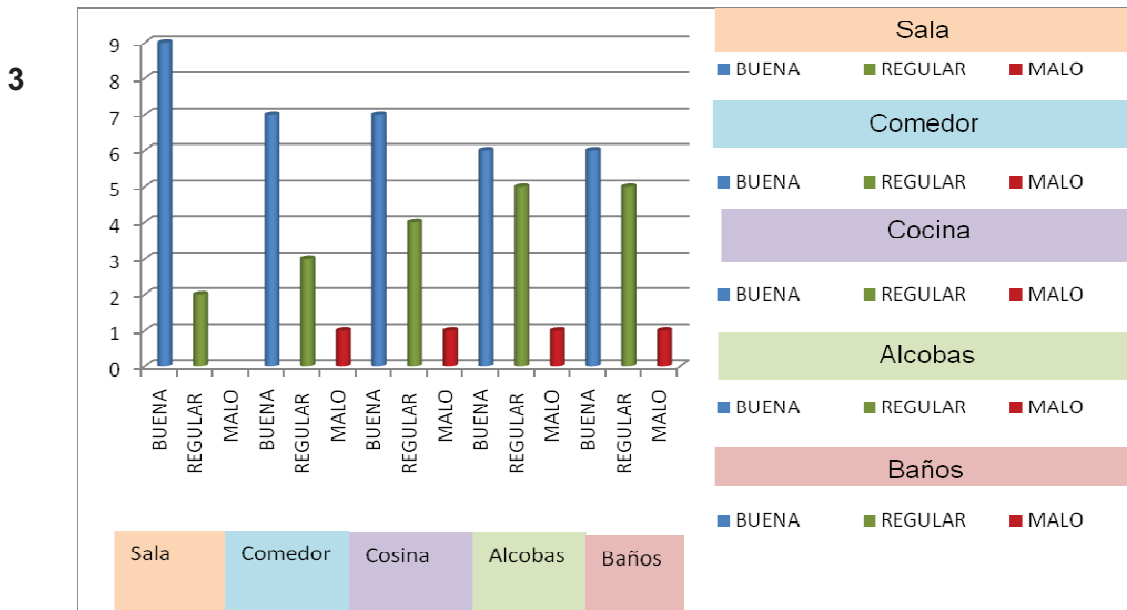


1.11 CONDICIONES DE CONFORT:

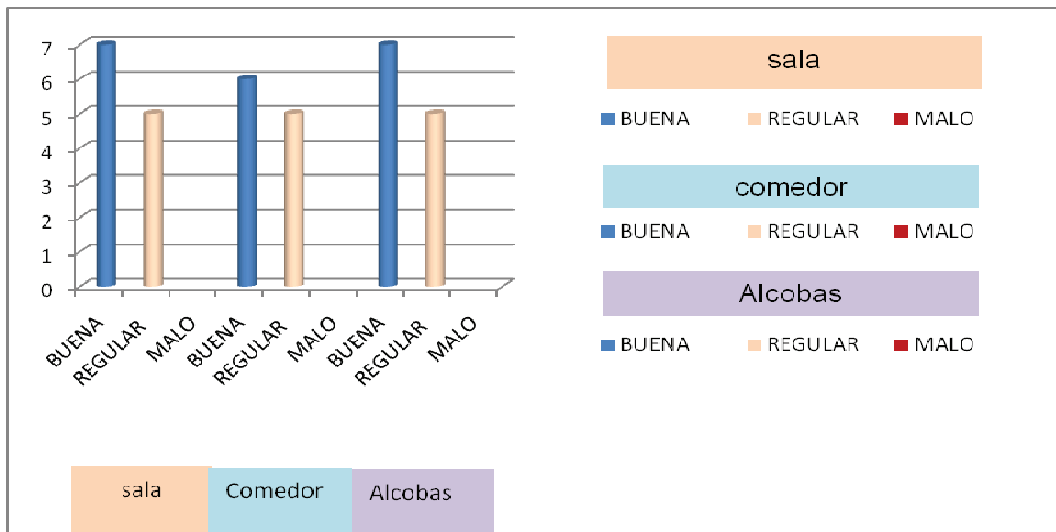
CONDICIONES DE ILUMINACIÓN NATURAL



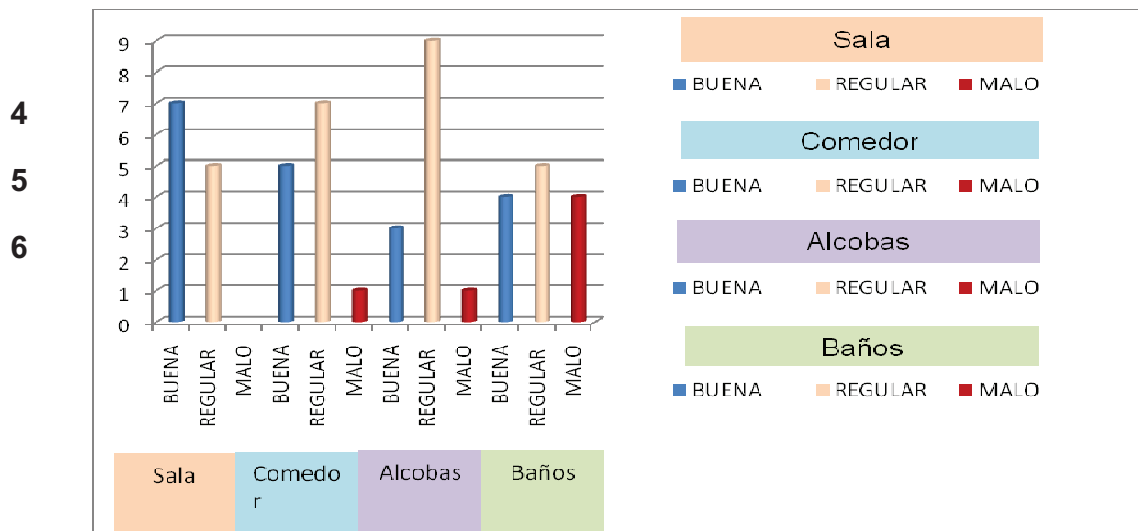
CONDICIONES DE ILUMINACIÓN ARTIFICIAL



### CONDICIONES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO

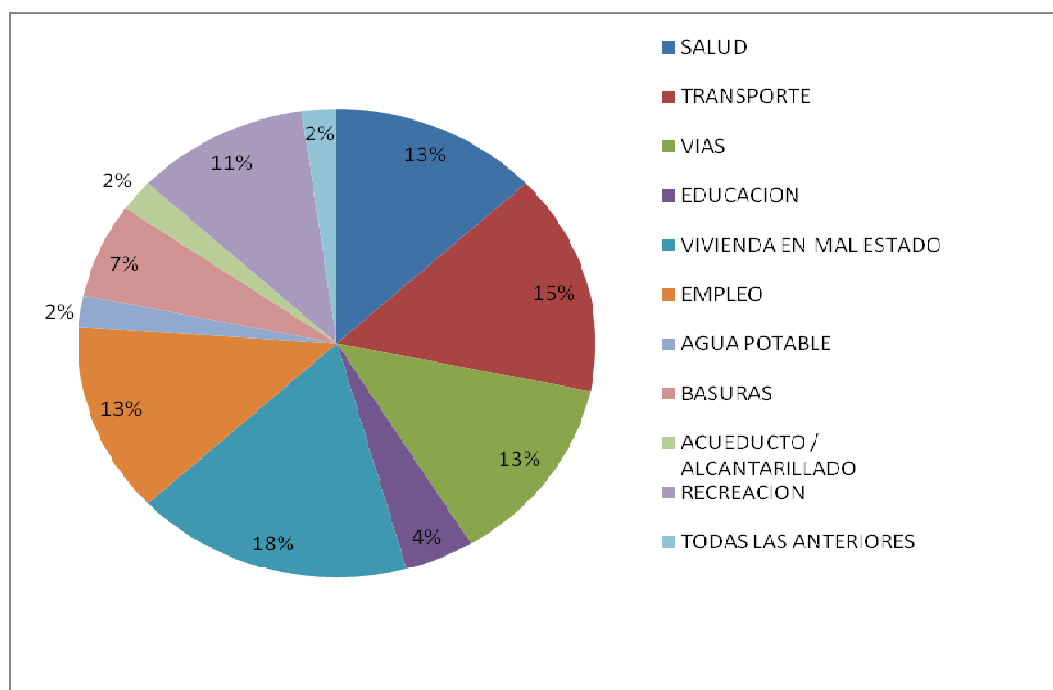


### CONDICIONES DE VENTILACIÓN



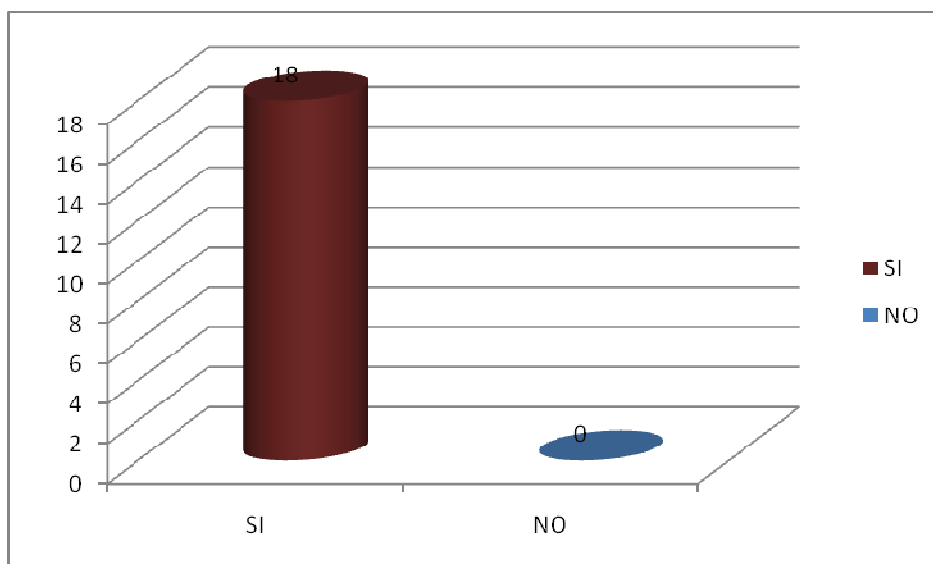


## 1.12 PROBLEMÁTICA EN GENERAL

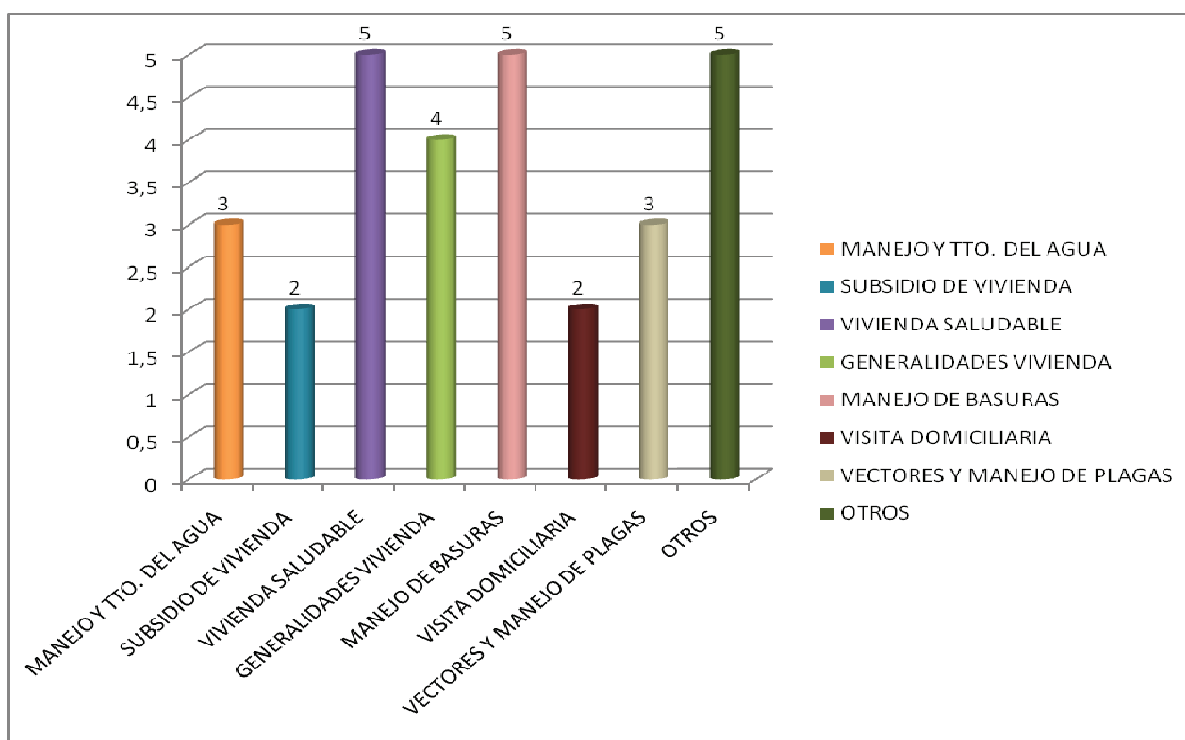


## Encuesta de satisfacción TEMAS DE TRABAJO

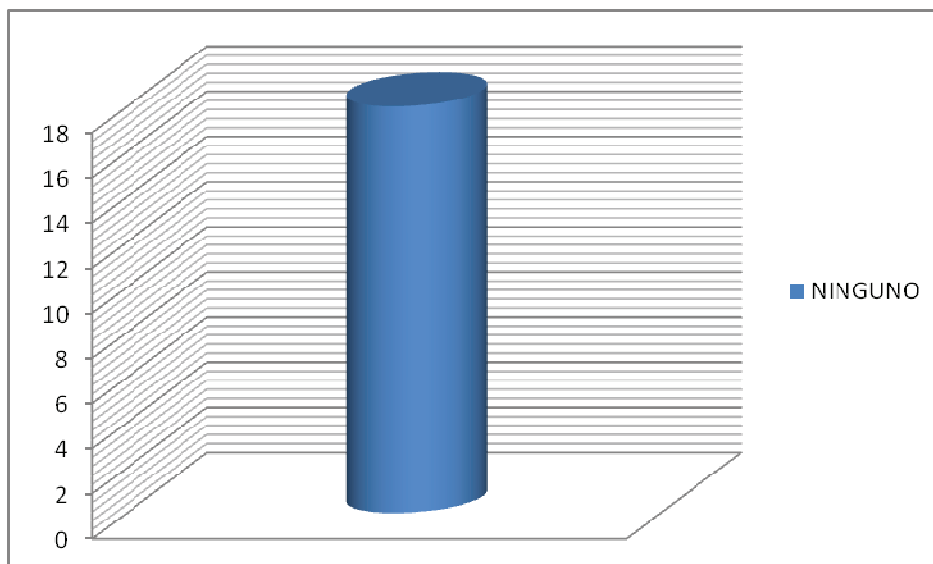
1. ¿Cree usted que los temas abordados durante la capacitación son pertinentes para el lugar de práctica y el trabajo que desempeña?



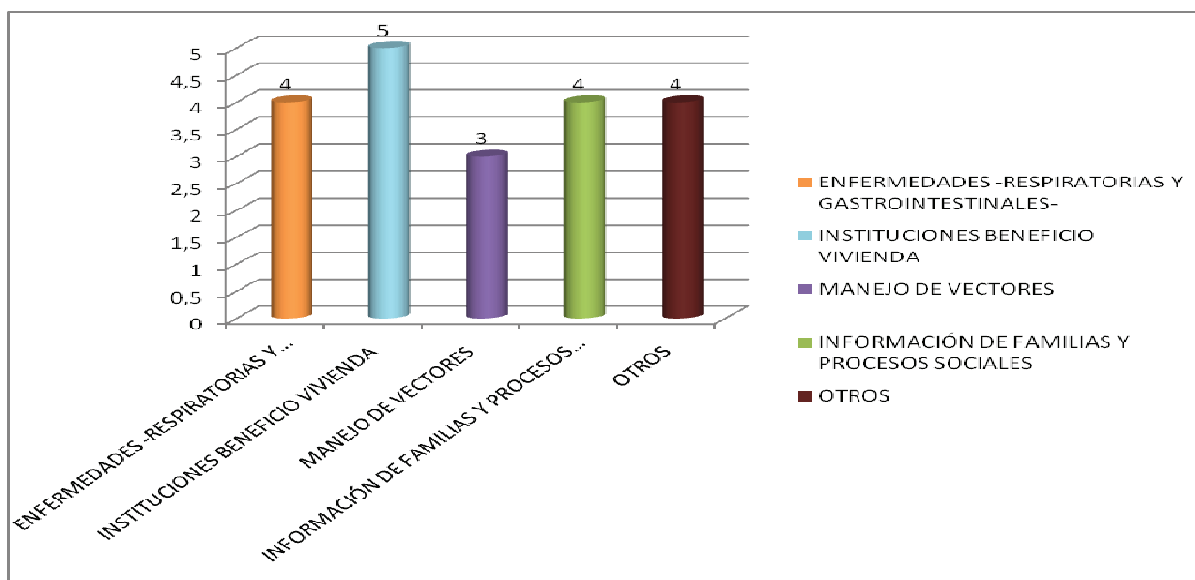
2. ¿Qué temas, de los vistos, considera que se deben ampliar o reforzar?



3. ¿Qué temas, de los vistos, considera que se deben eliminar?



4. ¿Qué otros temas considera que se debe incluir en las capacitaciones, que sean indispensables en su ejercicio social?





### III. INFORMACION GENERAL DE LA VIVIENDA

#### ESTRUCTURA FISICA

PISOS	
1. TIERRA	
2. CEMENTO	
3. CERÁMICA	
4. MADERA	
5. GRANITO	

TECHOS	
1. PLANCHA	
2. TEJA	
3. TELA ASFÁLTICA	
4. MADERA	

PAREDES	
TEJA	
ADOBE	
LADRILLO	
BLOQUE	
CEMENTO	
TELA ASFÁLTICA	
MADERA	
ADOBE	

#### CONSTRUCCIÓN

##### A. CALIDAD.

ELEMENTO	CALIDAD		
	BUENA	REGULAR	MALO
A. PISOS			
B. PAREDES			
C. TECHOS			

### IV. INSTALACIONES Y SERVICIOS INTERNOS DE LA VIVIENDA

#### PROVISIÓN, CONDICIONES, EXISTENCIA Y CALIDAD DE INSTALACIONES DE:

SERVICIO BÁSICO	INSTALACIÓN INTERNA		ACOMETIDA / CONEX.		PROVISIÓN		CALIDAD DE INSTALACIONES		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	BUENA	REGULAR	MALO
A. AGUA POTABLE									
B. ENERGÍA ELÉCTRICA									
C. GAS NATURAL									
D. TELEFONÍA FIJA									

### V. CONDICIONES DE CONFORT

#### CONDICIONES DE ILUMINACIÓN NATURAL

ESPACIO	CONDICIONES		
	BUENA	REGULAR	MALO
SALA			
COMEDOR			
COCINA			
ALCOBAS			
BAÑOS			

#### CONDICIONES DE ILUMINACIÓN ARTIFICIAL

ESPACIO	CONDICIONES		
	BUENA	REGULAR	MALO
SALA			
COMEDOR			
COCINA			
ALCOBAS			
BAÑOS			

#### CONDICIONES DE AISLAMIENTO ACÚSTICO

ESPACIO	CONDICIONES		
	BUENA	REGULAR	MALO
SALA			
COMEDOR			
ALCOBAS			

#### CONDICIONES DE VENTILACIÓN

ESPACIO	CONDICIONES		
	BUENA	REGULAR	MALO
SALA			
COMEDOR			
ALCOBAS			
BAÑOS			

### V. ORGANIZACIÓN

1. ¿CONOCE USTED EL PROYECTO DE ESTA ORGANIZACIÓN O INSTITUCIÓN ? SI NO

2. ¿Conoce El Trabajo De La Organización O Institución Que Los Esta Encuestando ? SI NO

¿ qué tipo de labor desempeña esta?

Asesoramiento técnico		Trabajo con madres cabeza de familia		
Espacios de recreación		Apoyo comunitario		
Capacitación en vivienda saludable		otro	¿Cuál?	
Apoyo en tramites de licencias				

### VI. INFORMACION GENERAL

¿cuáles son las mayores dificultades de la comunidad ?



1. Hospitales y/o puestos de salud	
2. Transporte	
3. Vías pavimentadas	
4. Mejores escuelas	
5. Viviendas en mal estado	
6. Ofertas de empleo	

7. Agua potable	
8. Basuras	
9. Acueducto y alcantarillado	
10. Actividades recreativas	
11. Todas las anteriores	

#### ENCUESTADOR:

NOMBRE:

## Diario de campo CENVIS

 <b>UNIMINUTO</b> <small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small>	<small>Corporación Universitaria Minuto de Dios</small> <b>Centro de Estudios en Vivienda de Interés Social CENVIS</b>	 <b>CENVIS</b> <small>CENTRO DE ESTUDIOS EN VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL</small>
<b>PROGRAMA EL INGENIERO AL BARRIO</b> <b>DIARIO DE CAMPO</b>		
<b>Fecha:</b> _____ <b>Tipo de práctica:</b> _____ <b>Nombre del Estudiante:</b> _____ <b>Lugar de la actividad:</b> _____ <b>Objetivo de la Actividad:</b> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>		
<b>Describa brevemente la actividad realizada:</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____		
<b>Hora de Inicio:</b> _____	<b>Hora de terminación:</b> _____	
<b>¿Qué logros se obtuvieron en el desarrollo de la actividad?</b> _____ _____ _____ _____ _____		
<b>¿Cuántas personas se beneficiaron con la actividad?</b>	<i>Niño(a)s</i> _____	<i>Adultos</i> _____
<b>Observaciones:</b> _____ _____ _____		
<b>¿Se presentaron dificultades durante el desarrollo de la actividad? ¿Cuáles?</b> _____ _____ _____		
<b>Otros comentarios y/o aspectos que considere importantes y relevantes, mencionar.</b> _____ _____ _____ _____ _____		
_____ <b>FIRMA DEL ESTUDIANTE</b>		

## Encuesta de satisfacción temas de trabajo

## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

## PROGRAMA “EL INGENIERO AL BARRIO”

## PRÁCTICA SOCIAL 1 Y 2

**Con el fin de introducir mejoras en la práctica social del proyecto “El Ingeniero al Barrio”, acudimos a su apoyo y respuestas a las siguientes preguntas, ya que su colaboración enriquece este proceso.**

1. ¿Cree usted que los temas abordados durante la capacitación son pertinentes para el lugar de práctica y el trabajo que desempeña?

Si\_\_\_

No\_\_\_

2. ¿Qué temas, de los vistos, considera que se deben ampliar o reforzar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué temas, de los vistos, considera que se deben eliminar

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Qué otros temas considera que se debe incluir en las capacitaciones, que sean indispensables en su ejercicio social?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

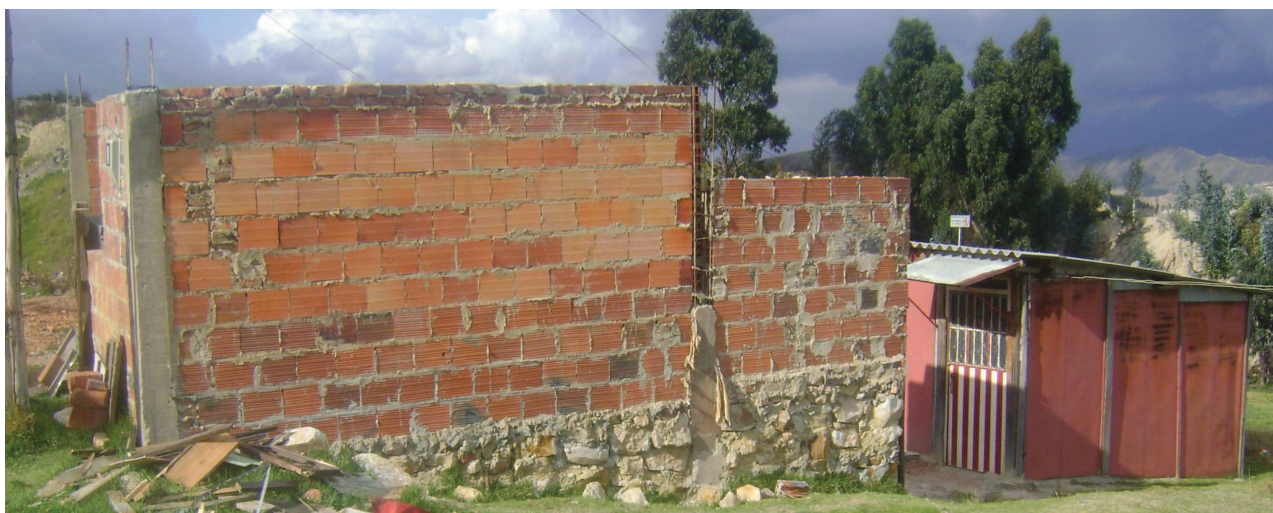
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

Trabajo del estudiante Henry Castillo

Viviendas beneficiadas por donación



Vivienda de la señora Clemencia Melo. Donación visible al fondo.





Vivienda del señor Jesús Melo, donación visible a la derecha.



Trabajo del estudiante Juan David Orozco

Vivienda de familia beneficiaria

Fachada principal



Fachada posterior



Techo al interior de la vivienda



Socialización y publicación de tips relacionados con el manejo de la humedad



Entrega de donaciones gestionadas por el estudiante





Trabajo lúdico-recreativo





## Bibliografía

- Administrador. (01 de Julio de 2009). *UDTecnovirtual*. Recuperado el 29 de Septiembre de 2009, de [http://www.udtecnovirtual.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=123:cbl&catid=38:cat-art-tic&Itemid=68](http://www.udtecnovirtual.org/index.php?option=com_content&view=article&id=123:cbl&catid=38:cat-art-tic&Itemid=68)
- ALCALDIA CIUDAD BOLIVAR. (s.f.). *Reseña Historica*. Recuperado el 29 de 09 de 2009, de Memorias de Ciudad Bolívar: <http://www.ciudadbolivar.gov.co>
- Alejandro, M., & Romero, M. I. (2005). *Trabajo Grupal y coordinación: Selección de Lecturas/comp*. La Habana : Editorial Caminos.
- Cifuentes Patiño, M. R. (2006). *La Sistematización de las prácticas en Trabajo Social: una visión desde los proyectos sociales. Aportes para la sistematización de las prácticas de los estudiantes de Trabajo Social*. Manizales- Colombia: Editorial Universidad de Caldas.
- Cobos, F. C. (AÑO 2 SEXTA EDICIÓN ABRIL- JULIO 2007). ¡ALELUYA.....POR FIN TRANSPORTE! ANAFALCO , 3-3.
- Concepto de Familia. (s.f.). Recuperado el Septiembre de 2009, de [www.escriwin.com/articulo/concepto-de-familia](http://www.escriwin.com/articulo/concepto-de-familia)
- Corporacion Universitaria Minuto de Dios. (s.f.). *CENVIS- Centro de Estudios en Vivienda de Interes Social*. Recuperado el 18 de 06 de 2009, de [http://portal.uniminuto.edu/index.php?option=com\\_wrapper&view=wrapper&Itemid=540](http://portal.uniminuto.edu/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=540)
- DISTRITAL, D. A. (1999). *Resolución Número 0017*.
- Ficha Ciudad Bolivar . (5 de Agosto de 2008). Bogotá, Colombia.
- Genograma Arbol Genealógico. (s.f.). Recuperado el Septiembre de 2009, de [www.genograma\\_arbol\\_genealogico.html](http://www.genograma_arbol_genealogico.html) - 48k -
- Juliao Vargas, C. G. (2002). *La Praxeología: una teoría de la práctica*. Bogotá D.C.: Corporación Universitaria Minuto de Dios Vicerrectoria Académica.

Organización Panamericana de la Salud y Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud. (2003). *Hacia una Vivienda Saludable: que viva mi hogar- Manual Facilitador*. Bogotá-Colombia: Nuevas Ediciones.

Peña, C. M. (07 de Marzo de 2009). *Agenda Bogotá*. Recuperado el 13 de Octubre de 2009, de [www.agendabogota.net](http://www.agendabogota.net)

Posada Villa, J., & Pacheco Duarte, J. F. (2007). *Centro de Educación para el Desarrollo UNIMINUTO -CED-*. Recuperado el 15 de Febrero de 2009, de <http://ced.uniminuto.edu>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (s.f.). *DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA - Vigésima segunda edición*. Recuperado el 21 de 09 de 2009, de <http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?>

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (s.f.). *DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA - Vigésima segunda edición*. Recuperado el 10 de 09 de 2009, de [http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=logro](http://buscon.rae.es/drae/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=logro)

*Red de Gestores Sociales*. (28 de Abril de 2008). Recuperado el 22 de Septiembre de 2009, de *Campesinos dan ejemplo de organización en el transporte*: <http://www.rgs.gov.co/noticias.shtml?x=22197>

Romero, M. I. (s.f.). *La educación popular en el trabajo social comunitario: aportes para transformar la realidad*. Recuperado el 05 de 11 de 2009, de [http://www.cooperahabana.cu/cdl/images/5/5f/La\\_educacion\\_popular.pdf](http://www.cooperahabana.cu/cdl/images/5/5f/La_educacion_popular.pdf)

Secretaria Distrital de Planeación. (20 de Agosto de 2004). *Lista Barrios por UPZ por Localidad*. Recuperado el 12 de 10 de 2009, de <http://www.dapd.gov.co/www/section-2343.jsp>

*SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE BOBOTÁ -SIRE*. (31 de Agosto de 2009). Recuperado el 08 de 10 de 2009, de Base de Datos Legalización: <http://www.sire.gov.co>

*Técnicas Participativas Para la Educación Popular*. Buenos Aires: Editorial Lumen-Hvmanitas.

World Wide Web. (s.f.). Recuperado el 17 de 08 de 2009, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Aguas\\_grises](http://es.wikipedia.org/wiki/Aguas_grises)