

*LA INCIDENCIA DE LA FAMILIA EN LA DISMINUCIÓN DE LA PROSOCIALIDAD DE LOS
NIÑOS Y LAS NIÑAS.*

EDNA YADIRA GUTIÉRREZ ROMERO

GENNY TATIANA HERRERA MORA

LAURA ALEJANDRA SERNA PÁEZ

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA 2009

*LA INCIDENCIA DE LA FAMILIA EN LA DISMINUCIÓN DE LA PROSOCIALIDAD DE LOS
NIÑOS Y LAS NIÑAS.*

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TITULO DE TRABAJADOR SOCIAL

EDNA YADIRA GUTIÉRREZ ROMERO

GENNY TATIANA HERRERA MORA

LAURA ALEJANDRA SERNA PÁEZ

Tutor de Trabajo de Grado
Viviana Contreras

CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTA 2009

DEDICATORIAS

Dedico este trabajo investigativo:

A Dios, quien me dio la bendición de superar todos los obstáculos para culminar esta etapa de mi vida.

A Mamita María, quien es ejemplo de apóstol para servirle al Dios de la vida.

A las mujeres que han marcado mi existir con sus enseñanzas de vida:

Netty Magola Amaya Hernández, en paz descanse.

Netty Magola Mora Amaya.

Laura Marcela Herrera Mora.

Elizabeth Mora Stoor.

Magda Mora Amaya

Yolanda Mora de Mendoza.

Flor Ángela Mora Amaya.

Gloria Mora Amaya.

Dany Patricia Agudelo.

Virginia Verástegui.

Alexandra Arias Guerrero, mi luchadora.

A los hombres que forjaron mi ser:

Gustavo Aldemar Herrera Herrera, en paz descanse.

Santiago Guzmán Herrera.

Marco Tulio Mora Mota.

Giovanny Guzmán Céspedes.

A mis gatitos:

Pelusa.

Salem

Amy.

Ángel.

Zeus.

Genny Tatiana Herrera Mora

**“A la memoria de mi padre
que desde el 7 de marzo
de 2006 vive en mi corazón”**

Laura Alejandra Serna Páez

AGRADECIMIENTOS

Agradezco y dedico este triunfo, a la memoria de mis abuelitos maternos que en paz descansan, también a mis mamita Lida Betty ROMERO CHISCO, mi papito GUSTAVO GUTIERREZ ORTIZ, y mi hermano GUSTAVO ESNEIDER GUTIERREZ ROMERO, por su acompañamiento y la fuerza que me han brindado durante todo el proceso de formación y culminación.

A mi hija SARA JULIANA parra y a mi esposo JOHN ALEXANDER PARRA, a los cuales amo y por quienes he llegado hasta aquí, porque con su compañía, dedicación y fortaleza me han guiado y colaborado en todo momento, y por último a mis tíos JORGE ELBERT ROMERO CHISCO, JULIA DORIS ROMERO, ROSA IDALI ROMERO y a mis primos JORGE ALBERTO QUINTANA, DIANA DEL PILAR QUINTANA, HEIDY PIEDRAITA, por su apoyo incondicional.

Edna Yadira Gutierrez Romero

AGRADECIMIENTOS

Señor:

Gracias por tu presencia constante en mi vida, la cual me hizo cambiar, transformar y madurar con cada situación que pusiste en mi vida.

Gracias por mi Hijo: Santiago Guzmán Herrera, quien es la esperanza de mi vida, la fuerza para luchar y la luz que refleja tu amor.

Gracias por mis amigas del alma: Virginia Verástegui, Dany Patricia Agudelo y Alexandra Arias, quienes me acompañaron en este proceso de construcción, recorriendo juntas un camino que acaba con sueños cumplidos, con metas por cumplir y con la esperanza de ver Alexandra Arias victoriosa ante la tempestad.

Gracias por mi hermanita Laura Herrera, mi amiga del alma, quien me enseñó a darle un color diferente a mi vida con su amistad.

Gracias por mi mamá Netty Magola Mora, esa mujer que con su entrega, historia de vida, consejos, regaños y amor, forjó en mi la lucha para alcanzar las metas, la paciencia para esperar, la humildad en mi actuar y la gracia de tenerte conmigo.

Gracias por mi tías, ese ejemplo constante, expresada en lucha, ganas de vivir y superación.

Gracias por mi abuelita y abuelito, quienes forjaron una familia maravillosa.

Gracias por Giovanni, quien es un hombre maravilloso, con el cual quiero pasar el resto de mi vida.

Gracias por los maestros que me enseñaron a ver más allá, con posturas críticas, creando en mí, una conciencia social.

Gracias por mi papá, ese ser que recuerdo con amor y llevo en lo profundo de mi corazón, ese ser quien me da la fuerza de luchar para alcanzar lo que quiero.

Gracias por mis gatitos, bendición, muestra de amor y ejemplo de convivencia.

Gracias por el Movimiento Juvenil Dominicado, ese espacio en donde te encontré y apliqué herramientas teóricas y prácticas de Trabajo Social. Hoy culmina esa metamorfosis, hoy estoy lista para volar y alcanzar con trabajo y esfuerzo el sueño más grande de mí ser: servirte con amor a través del Trabajo Social, del oficio de ser mamá y compañera.

Gracias Señor, a ti la Honra, la Gloria y las Alabanzas. **Genny Tatiana Herrera Mora.**

AGRADECIMIENTOS

Agradezco:

A Dios por acompañarme, cuidarme y darme fortaleza en los momentos de alegría y tristeza.

A mi papá quien dejó en mí una huella imborrable, porque gracias a él aprendí a ser una persona sensible ante las situaciones que lo ameritan y responsable de mis actos.

A mi mamá quien me ha acompañado a lo largo de mi vida, y quien ha sido testigo de la dedicación y entrega a lo largo de la carrera, quien con su amor y ternura me ha dado fuerzas para cumplir una de mis metas “ser una Trabajadora Social”.

A mi abuelita Leticia, quien me ha acompañado en los momentos buenos y malos, dándome fortaleza e inculcándome que de las situaciones negativas siempre salen experiencias que aportan en la construcción de la vida.

A Camilo Torres, quien me dio fortaleza animo y apoyo en los momentos en los que más lo necesite; quien me hizo ver que es necesario expresar lo que se siente y dar lo mejor de sí para que la persona que se ama este feliz. Gracias por la paciencia y entrega

A Diana Cortes quien me colaboro, oriento y apoyo incondicionalmente en todo lo referente a la tesis. Gracias por su amistad y entrega.

Laura Alejandra Serna Páez.

INTRODUCCION

La familia como espacio de socialización principal en donde el niño y niña se desarrolla psicológica, motriz y moralmente, según la teoría del aprendizaje social; éste/a, aprende comportamientos agresivos por medio del reforzamiento, moldeamientos e imitación, comportamientos como golpear, morder, llorar frecuentemente, son expresiones de situaciones vividas en casa, lo cual llevo a analizar la incidencia de las dinámicas familiares existentes, en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas, tomados como muestra para el estudio, seis familias que pertenecen a los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID – ICBF.

La Prosocialidad, entendida como los comportamientos que aumentan la probabilidad de generar reciprocidad positiva, solidaridad, calidad en las relaciones interpersonales o sociales; son comportamientos esperados y deseables en los niños y niñas; los cuales aumentan su calidad de vida a través de pautas de crianza asertivas para educar y corregirlos.

En esta investigación se realizó a través de: analizar el impacto de la dinámica familiar en el desarrollo prosocial de los niños y niñas; e identificar los factores sociales del sistema familiar que influyen en las relaciones familiares conyugales y parentofiliales de las familias que participaron en esta investigación; objetivos que generaron un hilo conductor entre la teoría y la práctica, aplicando instrumentos de Trabajo Social para realizar una intervención y acompañamiento familia.

Las dinámicas familiares analizadas desde el modelo MacMaster de Funcionamiento Familiar; fortaleció la intervención y el análisis de la resolución de problemas, comunicación, roles, involucramientos afectivo y respuestas afectivas, tomadas también, como ítems estudiadas de la dinámica familiar.

Finalmente, este trabajo investigativo, se realizó a través de 3 momentos los cuales ayudaron a consolidar una relación sujeto – sujeto, de acuerdo al enfoque histórico hermenéutico que tiene este trabajo. El primero, llamado preliminar; se desarrolló un reconocimiento familiar, en el

segundo (durante), se llevó a cabo la intervención profesional, aplicaron instrumentos investigativos y acompañamiento familiar; y en el tercero (pos), se aplicaron instrumentos que evaluaron el acompañamiento familiar y analizaron la funcionalidad de la familia; identificando los cambios y transformaciones a través de la intervención profesional.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
INTRODUCCION	
1. FICHA RESUMEN	15
1.1 Titulo de investigación	15
1.2 Autores del trabajo	15
1.2 Nombre del tutor	15
1.3 Modalidad del proyecto	15
1.4 Objetivos del proyecto	15
1.4.1 Objetivo General	15
1.4.2 Objetivos Específicos	16
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	16
4. LINEA DE INVESTIGACIÓN	17

5. MARCO DE REFERENCIA

17

5.1	Marco teórico - conceptual	17
5.1.1	Enfoque sistémico	17
5.1.2	Definición de familia	23
5.1.3	Estructura y tipos de familia	33
5.1.3.1	Familia nuclear	34
5.1.3.2	Familia monoparental	35
5.1.4	Prácticas de familia	35
5.1.5	Funciones básicas de la familia	36
5.1.6	Dinámica familiar	38
5.2	Marco contextual	45
5.3	Marco institucional	46
5.3.1	Historia	46
5.3.2	Manual de convivencia Hogares Infantiles CEMID-ICBF	47
5.3.2.1	Justificación del Manual de convivencia	47
5.3.2.2	Población beneficiaria	48
5.3.2.3	Derechos de los padres	48
5.3.2.4	Deberes de los padres	49
5.4	Marco legal	50
5.4.1	Política nacional de apoyo y fortalecimiento a la familia	50
5.4.1.1	Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado	52
5.4.2	Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar “Haz paz”	58
5.4.2.1	Ley 294 de 1996	60

6. MARCO METODOLOGICO	67
6.1	Enfoque Histórico Hermenéutico 67
6.2	Muestreo estratificado 68
6.3	Triangulación o convergencia 68
6.4	Entrevista familiar 71
6.5	Modelo McMaster 72
6.5.1	Resolución de problemas 72
6.5.2	Comunicación 74
6.5.3	Roles 76
6.5.4	Involucramiento afectivo 77
6.5.5	Respuestas afectivas 78
6.6	Instrumentos aplicados 79
6.6.1	Cuestionarios 79
6.6.1.1	Cuestionario de indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas 80
6.6.1.2	Cuestionario de funcionamiento familiar 82
6.6.1.3	Ficha sociofamiliar 83
6.6.1.4	Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas 83
6.6.2	Entrevista 84
6.6.2.1	Entrevista estructurada 84
6.6.2.2	Entrevista semiestructurada 85
6.6.3	Observación no participante 85
6.6.4	Instrumentos de Trabajo Social 85
6.6.4.1	Georama 85
6.6.4.2	Diagnostico 86
6.6.4.2.1	Diagnostico familiar 86
6.6.4.3	Visitas domiciliarias 86
6.6.4.4	Juego de roles 87

7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	87
7.1 Muestra estratificada	87
7.2 Resultados preliminares	92
7.3 Resultados durante	108
7.3.1 Acompañamiento familiar	108
7.3.2 Comunicación	113
7.3.3 Roles	120
7.3.4 Involucramiento afectivo	126
7.3.4 Respuestas afectivas	131
7.4 Resultados post	132
7.4.1 Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas	133
7.4.2 Cuestionario de funcionamiento familiar	137
7.4.3 Evaluación del proceso de acompañamiento familiar	147
8. CONCLUSIONES DEL TRABAJO	150
9. ANEXOS	155
10. REFERENCIAS	
11. BIBLIOGRAFIA	

1. FICHA RESUMEN

1.1 TITULO DE INVESTIGACIÓN: La incidencia de la familia en la disminución de la prosocialidad de los niños y las niñas.

1.2 AUTORES DEL TRABAJO: Edna Yadira Gutiérrez Romero

Genny Tatiana Herrera mora

Laura Alejandra serna Páez

1.3 NOMBRE DEL TUTOR: Viviana Contreras

1.4 MODALIDAD DEL PROYECTO: Investigación en áreas y temáticas disciplinares.

1.5 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.5.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la incidencia de las dinámicas familiares existentes, en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas, tomados como muestra para el estudio, seis familias que pertenecen a los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID – ICBF.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el impacto de la dinámica familiar en el desarrollo prosocial de los niños y niñas.
- Identificar los factores sociales del sistema familiar que influyen en las relaciones familiares conyugales y parentofiliales.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La incidencia de la familia en la disminución de la prosocialidad de los niños y las niñas.

3. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cómo incide la dinámica familiar, en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas, de los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID – ICBF?
- ¿Cómo es la dinámica familiar dentro del núcleo familiar?
- ¿Cómo afectan los factores sociales e históricos en las relaciones familiares y en el proceso educativo de los niños y niñas?

4. EDUCACIÓN Y DESARROLLO.

Uno de los núcleos de investigación definidos por el programa de Trabajo social, y que aporta a la investigación “la incidencia en la disminución de la prosocialidad de los niños y las niñas; es el de Educación y Desarrollo Humano, puesto que permite analizar el significado de desarrollo desde un sentido en el que la educación esta relacionada con el proceso de formar un

nuevo tipo de ser humano, en el que el respeto es base fundamental para interactuar y convivir en el entorno; del cual hace parte el principal contexto de socialización del ser humano “la familia”.

Al realizar el acompañamiento institucional en los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID (Corporación Educativa Minuto de Dios) – ICBF, se determinó que las familias, por ser el contexto de socialización principal de los niños y las niñas; inciden directamente en la disminución de la prosocialidad de la población infantil.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1 MARCO TEÓRICO- CONCEPTUAL

5.1.1 ENFOQUE SISTÉMICO

La familia para Ángela Quintero es un “espacio vital del desarrollo humano para garantizar la subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros se definen y la determinan”ⁱ; durante el estudio se ha identificado a la familia como un entorno de desarrollo en el proceso educativo psicomotriz de los niños y las niñas; en donde se establecen reglas de convivencia presididas por la comunicación entre los miembros del núcleo familiar, en los diferentes aspectos de la vida cotidiana como lo son: la economía, lo emocional y lo espiritual dentro del funcionamiento de la familia como tal.

Para entender cómo se relacionan los miembros de la familia entre sí se retomó el enfoque sistémico el cual permite, identificar a la familia como un todo, es decir, que cada miembro de la familia no se ve por separado, sino como una persona (con sentimientos, costumbres, personalidad; que se afecta y afecta con sus comportamientos las relaciones que se dan entre cada miembro del núcleo familiar. Es por esto que uno de los principios sistémicos de la familia está dado por la totalidad, ya que no se analiza al núcleo familiar por cada uno de los miembros sino como un conjunto de partes que influyen el uno sobre el otro; esto se refiere

también a los límites, normas y funciones que tiene cada uno de los subsistemas dentro de la familia.

Para el enfoque sistémico, desde una perspectiva holística, la familia es considerada como el principal sistema humano, puesto que en este espacio se crea la concepción de la norma, lo que está bien o mal, de acuerdo a las pautas de crianza o el proceso educativo que los padres emplean con sus hijos; es por esto que si algo falla o algún miembro de la familia presenta comportamientos a riesgo, todo el sistema se ve afectado hasta haber una ruptura en las relaciones de la familia.

Es decir, "... el sistema familia es más que sólo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre partes y el sistema total, que si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada. A la inversa, si el sistema familiar no está funcionando adecuadamente, los síntomas de esa disfunción pueden desplazarse hacia uno de los miembros."ii

Otro principio del enfoque sistémico está dado por la protección y crecimiento del sistema familiar denominado *homeostasis*, entendido como un mecanismo autocorrectivo para que el sistema familiar se mantenga en equilibrio y pueda preservarse en el tiempo; para esto, es importante que los miembros de la familia desarrollen habilidades que permitan manejar situaciones de estrés, problemáticas y crisis que pueden afectar la dinámica familiar.

Los constantes cambios experimentados en el sistema familiar, implica que los miembros del núcleo se den a la tarea de ajustarse a las situaciones desde el nivel económico como el desempleo, la calidad de vida, entre otros; y transformaciones sociales; los cuales son considerados como suprasistema; es decir que se entiende por suprasistema "el medio ambiente que lo rodea, siendo el más cercano como la vecindad, lo laboral, u ocupacional, educativo, político y recreacional"iii

Otro suprasistema que tiene una íntima relación con el funcionamiento del sistema familiar es la educación, puesto que es el contexto de socialización más cercano de los niños y

niñas en su primera infancia¹ ya que todo lo que aprendan en este espacio se verá reflejado en el hogar y todo lo que pasa en el sistema familiar se reflejará en el Hogar infantil.

Por otro lado se entiende por subsistema como “las entidades menores a través de las cuales el sistema cumple sus funciones; cada miembro de la familia se considera un subsistema, integrante a su vez de otros; como las díadas y triangulaciones familiares”^{iv}

Los subsistemas básicos dentro del sistema familiar son: (tomados de Quintero Velásquez Ángela María. Trabajo Social y Procesos Familiares):

Subsistema conyugal o marital: formado por la pareja que decide unirse en un sistema. Cada uno aporta su historia familiar y antecedentes personales, asimilados y desarrollados en su familia de origen. La función correspondiente es de complementariedad (deben ceder parte de su individualidad para lograr sentido de pertenencia) y acomodación mutua (interdependencia).

Subsistema parental o filial: hace referencia a los padres e hijos y, en tal sentido, se espera que los padres comprendan las necesidades del desarrollo de sus hijos y expliquen las reglas que imponen. A medida que el niño crece, aumentan sus requerimientos para el desarrollo, tanto de la autonomía como de la orientación, lo que exige cambios en el subsistema parental.

De esta manera, les corresponde a los progenitores la función de guía y fomento de la autonomía, dirección, control y afecto. El proceso de socialización siempre conlleva cambios y adaptaciones, por cuanto es imposible que los padres protejan y guíen sin, al mismo tiempo, controlar y restringir.

Subsistema fraternal: construido por el grupo de pares o hermanos, donde los niños adquieren y desarrollan sus primeras relaciones con iguales, aprendiendo de esa manera a negociar, cooperar y competir.

Dada la teoría explicada anteriormente y la práctica en el proceso investigativo llevado, el sistema y subsistema familiar está estructurado por funciones y dinámicas específicas en donde su homeostasis está dada por límites y normas establecidos por medio de una interrelación

¹ Se considera primera infancia a los niños que están entre los 6 meses de edad hasta los 6 años de edad. Tomado el día 7 de septiembre de 2009. <http://icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/decide.php?patron=03.010204>

en la comunicación de sus miembros estableciéndose de una forma verbal y no verbal: métodos de comunicación, reglas básicas dadas por la conducta esperada, funciones y roles que permiten la cohesión del sistema e instaurar una dinámica familiar.

Al ser un sistema en constante cambio, los objetivos y fines iniciales pueden transformarse, moldearse, obviarse o desvirtuarse con el tiempo; si alguno de los subsistemas pierde su proyección, el sistema empieza a fallar por su regla de totalidad.

Para entender lo mencionado anteriormente, es importante identificar los límites entre los miembros del núcleo familiar, los cuales deben ser claros y permeables, en todo nivel; para esto se retomó a Quintero Velásquez Ángela María quien explica los diferentes límites dentro de la relación entre los subsistemas:

Límites de ego: hace referencia a las diferencias individuales, que posibilitan el desarrollo de la autonomía.

Límites generacionales: dividen a la familia en dos subsistemas, de acuerdo con las edades: parento - filial y fraternal; lo que presupone adaptaciones permanentes y cohesión flexible.

Límites entre la familia y la comunidad: son las demarcaciones necesarias entre el grupo familiar y su entorno; el manejo ecosistémico, posibilita la permeabilidad externa, pero al mismo tiempo el crecimiento interno.

Los límites dentro de la dinámica familiar: es uno de las variables más importantes en el sistema familiar puesto que si alguno de los subsistemas rompe con las reglas establecidas se puede empezar hablar de funcionalidad y disfuncionalidad dentro de las dinámicas familiares, en donde las familias funcionales pueden solucionar sus conflictos, cumplir con las reglas y hacen del espacio familiar encuentros de construcción, dados por la buena comunicación que se mantiene al interior del núcleo familiar.

Siguiendo con las variables dentro del funcionamiento del sistema familiar, se hablará ahora de la estructura familiar en donde se definirá como la organización del grupo familiar; es decir, como el conjunto de reglas, normas, relaciones y patrones que “rigen” la vida del núcleo

familiar, pero también está dada, por las tradiciones heredadas del núcleo familiar anterior, lo que no llega a ser palpable, ni observable, sólo se puede determinar por la comunicación dentro de la familia y la facilidad con que los miembros de ésta comprendan la organización del sistema; es por esto que la historia cumple un papel fundamental dentro de la dinámica familiar, ya que las pautas de crianza, el respeto, la tolerancia, la resolución de problemas, entre otros factores, son replicas positivas o negativas del sistema familiar anterior.

Cuando un sistema familiar construye su estructura familiar, lo hace mediante la consolidación de una relación (conyugal); la estructura como tal es divulgada mediante los procesos familiares dados por la comunicación acertada, normas claras y valores ético - morales que el núcleo familiar instaure por medio de la dialogo, para que el sistema familiar perdure con el tiempo.

Con lo anterior se evidencia que el enfoque sistémico va ligado con la teoría de la comunicación puesto que éste es el proceso por el cual la familia puede establecer normas, reglas, expresar afecto, pero también puede crear una disfuncionalidad familiar por medio de la agresión verbal.

Siguiendo el orden de ideas, ¿Qué es comunicación? Se refiere tanto a nivel verbal como no verbal, en donde se envía un mensaje que puede ser considerado como un intercambio de información y en consecuencia como un sistema que se retroalimenta, lo que da la característica de sistema abierto. La comunicación humana implica una multiplicidad de mensajes que se emiten a diferentes niveles simultáneamente por diversos canales o mediante una variedad de significados y referencias relacionadas con cualquier mensaje verbal en sus diversos contextos.

En esa medida, a continuación se presentan algunas características del enfoque sistémico las cuales fueron tenidas en cuenta para el estudio con las familias^v mediante la observación, conversaciones, reflexiones, videos y otros instrumentos que se llevaron a cabo para la intervención familiar:

- a. Una familia es un grupo de individuos relacionados entre sí, que exhiben una conducta coherente como unidad, con un fin.
- b. Los miembros de la familia son interdependientes.

- c. Los miembros no se comportan al azar.
- d. La interacción entre los miembros es compleja y organizada (compete al terapeuta desglosar la organización específica de cada familia).
- e. La causalidad es circular; es decir, la conducta y la psicología de A influyen en la conducta y la psicología de B y esa respuesta de B influye a su vez en la conducta y la psicología de A, y vuelta al círculo de mutua influencia.
- f. El tipo de sistema familiar es la explicación de su propia conducta.
- g. Toda familia contiene subsistemas, es decir, subgrupos internos (los esposos, los hermanos, la abuela – madre / hija – madre, la suegra y su yerno, etcétera).
- h. Toda familia está contenida dentro de una cultura y una comunidad.
- i. Toda familia es afectada por su ambiente.
- j. En la familia nada es estático.
- k. La descripción de la estructura familiar depende de los que le interese al observador.
- l. Proceso es el comportamiento o la dinámica del sistema familiar.
- m. El todo de la familia es más que la suma de sus partes.
- n. No es posible comprender bien un sistema familiar si sólo se examinan sus partes o subsistemas.
- o. Los miembros no son sólo una fracción del sistema familiar; son algo más.
- p. El sistema que se adapta a más grados de cambio tiene más posibilidades de sobrevivir.

Es importante señalar que se reconoce a las familias como sujetos sociales que abren un espacio de intervención para aumentar la funcionalidad del sistema familiar, por tal motivo este tema es considerado como fundamental en la investigación para direccionar los objetivos y la planeación dentro del proceso de intervención desde Trabajo Social; reconociendo así a los integrantes de la familia como sujetos sociales y no como objetos, que aportan información al proceso investigativo

Este abordaje familiar permite contrastar la teoría con la práctica para construir una praxis que permita el análisis ordenado y sistemático de la información recopilada por el equipo de Trabajo Social en Formación por medio de la intervención profesional.

5.1.2 DEFINICIÓN DE FAMILIA.

De acuerdo a la investigación realizada y con apoyo de autores como Quintero y Arés Murzio, se construyó una definición de familia, ésta se consideró como unidad fundamental de desarrollo psicológico, social y económico la cual constituye la base principal de la sociedad ya que es allí en donde los miembros de la familia se forman en un proceso dialógico, consolidando la dinámica familiar de acuerdo al contexto social e histórico; gestándose a partir de la crianza, formación y estilos de vida que moldean el actuar del núcleo frente a las situaciones familiares y la misma sociedad.

También se retomó el principio de totalidad del enfoque sistémico para afirmar que, la familia es vista como un todo, un conjunto de subsistemas los cuales deben protegerse mutuamente, especialmente a los niños o niñas quienes están en un proceso de desarrollo psicológico, motriz y familiar en donde el sistema familiar se enfrenta a transformaciones sociales y económicas produciendo un cambio en la dinámica familiar.

Las familias están en constante evolución; los cambios se producen tanto en factores externos como en la relación de las familias con la sociedad; también a través de factores internos, ya que las familias y sus miembros atraviesan por diferentes etapas a lo largo de su desarrollo. Una familia experimenta cambios cada vez que llegan al núcleo familiar nuevos miembros durante los procesos de crecimiento, por traslados, fallecimientos o cualquiera de los múltiples acontecimientos de la vida. Así, el bienestar o el sufrimiento de uno de los miembros afectan a todos los demás. Si uno de los miembros define su papel dentro de la familia de una forma nueva, puede producirse el cambio de todo el sistema familiar.

Dicho proceso de cambio y reajuste de las familias ha sido siempre un punto crucial de una generación a otra; por su propia naturaleza, la familia (nuclear y monoparental) genera necesariamente nuevos miembros con actitudes en las que no sólo se incorporan tradiciones sino también valores nuevos, los cuales no siempre están bien consolidados.

Es por esto que los miembros de las familias pueden actuar como agentes, o como obstáculos, para el cambio y el desarrollo, especialmente con relación a los valores sociales. Las resistencias están elaborando nuevas formas de vivir en pareja y en familia, que resultan más reveladoras y funcionales, pero también problemáticas y disfuncionales; es notable que sean muchos los factores que someten a las familias a un continuo cambio; entre éstos se incluyen las tendencias demográficas; los cambios socioculturales; la emigración, las innovaciones tecnológicas; los procesos de industrialización y urbanización; la igualdad entre mujeres y hombres; y el mayor número de oportunidades laborales para la mujer.

A pesar de los cambios sociales, culturales y tecnológicos a los cuales la familia se ha expuesto “la familia continua siendo la unidad social básica, ha resistido a los efectos desintegradores de la sociedad moderna”. Ya que en las dos últimas décadas, una ruptura progresiva con la familia típica tradicional, caracterizada por jerarquías rígidas entre hombre y mujer, entre padres e hijos, en papeles extremos para lo masculino y lo femenino, en la división: mundo público para el hombre contra mundo privado para la mujer, en el modelo de madre de entrega y abnegación, y de padre proveedor y representante de autoridad lo que ha evocado a comprender la familia desde una perspectiva innovadora que proporciona o rescata los múltiples roles que evidencian la sana crianza de los hijos y la incidencia en su crecimiento, por medio de una dinámica familiar estable, que proporcione la homeostasis en la comunicación, cumplimiento de roles y funciones, involucramiento afectivo, entre otros.

Decir que las familias no han cambiado sería negar la interrelación dialéctica entre individuo, familia y sociedad. Pero también decir que se han borrado totalmente las huellas de la familia patriarcal sería negar los poderosos procesos de transición de la identidad cultural de una generación a otra.

Como se menciona anteriormente el autor resalta los factores mas relevantes en las transformaciones de la familia, quizás uno de los mas representativos hace referencia a que los modelos económicos excluyentes y el desarrollo de las comunicaciones y nuevas tecnologías, incidieron en las transformaciones demográficas, socioculturales y factores económicas, las cuales están asociadas a la composición familiar, cambio de roles y composición de los ingresos.

Entre los factores demográficos están el descenso de la fecundidad y mortalidad, el envejecimiento de la población y la creciente urbanización, dentro de los factores socioculturales se destaca el impacto en la resignificación de nuevas feminidades, con rupturas y tensiones, centradas en la construcción de autonomía, independencia y participación activa de la mujer.

Otro de los aspectos mas relevantes es el de la reconfiguración de roles, el cual comprende la equidad de genero y la teoría de la masculinidad.

Es necesario evidenciar que el acceso de la mujer a la educación, al control de la fecundidad y los diferentes procesos de urbanización, ha generado una ruptura en el papel de los integrantes de la familia. Por esta razón es importante resaltar el papel de la mujer y el hombre, como dos entes centrales dentro de la estructura familiar.

Al señalar el papel de la mujer y el hombre, se quiere resaltar otra de las diferentes alternativas de análisis, que permiten explicar la incidencia de la familia en la disminución de la prosocialidad de los niños y las niñas.

Dentro del sustento teórico que fortalece esta investigación esta el trabajo titulado: La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos, del autor Dulanto Gutiérrez Enrique.; el cual coincide en plantear junto con otros muchos autores que el cambio producido en el papel de la mujer constituye uno de los factores más decisivos en la modificación de la estructura y el modo de vida familiar.

La necesaria incorporación de la mujer a la vida laboral por diversas causas, revolucionó la relación de pareja, el papel del hombre en la vida doméstica, la crianza de los hijos y la sexualidad. Al mismo tiempo, la presencia de una mujer independiente económicamente rompió los lazos de dependencia en esta esfera y cambió la jerarquía rígida de autoridad entre los sexos y entre padres e hijos.

Por otro lado la economía, la política, la ciencia y la técnica fueron fuentes de estos cambios en el papel de la mujer en estos últimos decenios. La economía, porque la necesidad imperiosa por la subsistencia, el respeto desigual de las riquezas y el encarecimiento de la vida, impulsaron necesariamente a la mujer a salir de la casa a trabajar. La política, porque junto a esto se fueron gestando movimiento de liberación femenina en muchos países, que proclamaron

con fuerza la igualdad de deberes y derechos entre el hombre y la mujer, denunciaron y denuncian desigualdades no resueltas, políticas opresivas y discriminatorias a la misma.

Los avances científicos – técnicos fueron también propulsores de los cambios en el papel de la mujer. La tecnología del hogar (lavadoras, fregadoras de platos), la elaboración industrial de muchos alimentos, los desarrollos en canto a la anticoncepción, redujeron considerablemente el tiempo necesario para la realización de tareas domésticas y crianza de los hijos y contribuyeron a romper el modelo mujer – ama de casa, esposa y madre a tiempo completo.

Cuando el papel de la mujer era claro, no cuestionado, se asumía como verdad irrefutable que el lugar de ella era la familia, el hogar, los hijos. Cuando los valores sociales, ético – religiosos, las restricciones jurídicas y las prescripciones morales afirmaban estos papeles como “naturales” y “normales”, las mujeres no vivían su papel en forma de conflicto, más bien asumían con resignación las cargas culturales las oprimían y aprendían a disfrutar de las ganancias secundarias que le retribuían el feudo del hogar, la simbiosis con los hijos, la dependencia económica respecto al marido.

Pero esa no es la problemática psicológica de la mujer contemporánea. Ahora el horizonte del trabajo calificado de la vida social, los derechos a la autorrealización personal y profesional se abren para muchas mujeres. La protagonizó el cambio social, dejó de ser la típica mujer tradicional, para convertirse en otra, cuya característica principal es vivir lo asignado con conflicto. El intento de cambio se puso de manifiesto en un conflicto de roles, en el que el trabajo, la vida laboral y social se añadieron como una suma de cargas sin cambiar a fondo la historia. La mujer siguió siendo la misma en su papel en el hogar, solo que ahora reclama y pide ayuda por sentirse mucho más sobrecargada.

Asumir un papel nuevo que niegue el legado cultural, genera culpas, ansiedades, resistencias por parte de otros miembros de la familia y sobre todo implica para cada mujer renunciar a una gran parte del poder que obtuvo a través del control de la casa, de ser amas y dueñas del hogar.

¿Acaso no es el único poder que verdaderamente ha conquistado la mujer?, la autora Arés Murzio suele denominar estos costos como **síndrome de la supermujer**.

La supermujer es la típica protagonista del conflicto entre lo **asignado** y lo **asumido**, es una mujer que se incorpora al trabajo, a la vida social, que tiene acceso a responsabilidades sociales pero sin volver a revisar su lugar y papel dentro de la casa, en tanto madre y esposa.

Se carga de nuevos compromisos pero solo se suma un peso más. De ahí que siente agobiada, quiere poder con todo, con la casa, los hijos, el trabajo, las responsabilidades sociales. Se exige de golpe una satisfacción sexual diferente.

Ahora tiene que autoconvencerse de que es una mujer liberada que logró conquistas importantes en relación con las generaciones anteriores. Sin embargo, en lo más profundo de sus sentimientos no ve el cambio como liberador, se más oprimida, más sobrecargada.

La supermujer de estos tiempos ha tenido altos costo de salud (ingestión de psicofármacos, estrés, depresiones, falta de deseo sexual), al mismo tiempo se volvió altamente demandante con el hombre y los hijos.

No es una mujer que la caracterizan la resignación, la sumisión, la pasividad, sino muy por el contrario, le es propio el reclamo, la exigencia desde una posición de omnipotencia que paga cotidianamente con impotencia.

La supermujer sale a trabajar, luego de dejar todo listo para su regreso, durante la jornada de trabajo hace varias llamadas a la casa, como una especie de dirección por control remoto, deja una serie de papeles y recados al marido, a los hijos y / o a otros familiares, pide ayuda en lo que ella necesita, sigue diciendo todo lo relacionado con el consumo, compra de alimentos, arreglo estético de la casa, sigue manteniendo a los demás en una situación de dependencia, que por una parte la gratifica y, por otra, la oprime.

La mujer ha tratado de modificarse a imagen y semejanza del hombre, como si el cambio pasara por hacer todo lo que antes se le envidiaba al mismo. Este intento cambio ha producido situaciones muy difíciles entre el hombre y la mujer, grandes distorsiones en relación con el cambio del hombre y el lugar de la pareja.

¿Cuál es el reto para la mujer?, Recuperar y conquistar todo aquello que la cultura le expropió, sin negar su condición de mujer ni rivalizar y competir con el hombre. Aprender a vivir uno al lado del otro y no uno contra otro, ni uno por el otro.

Una vez evidenciado la influencia de la mujer en el ámbito familiar, se hace necesario señalar el papel del hombre y su incidencia en el ámbito antes mencionado.

No cabe duda que el papel del hombre también se ha modificado, es muy difícil pensar en términos de una sociedad en que cambien las mujeres y que en los hombres no tenga lugar ninguna evolución.

Si el cambio más importante en la mujer ha tenido que ver con su presencia y participación en la llamada esfera pública y laboral, considerada antes privada de los hombres, la revolución más importante producida en el papel del hombre es en relación con la esfera íntimo – personal, con cuestiones que tienen que ver con sus sentimientos, con la manera de vivir los hijos, la pareja, la familia.

Los puntos de referencia para los cambios en los hombres han tenido un impacto psicológico grande, ya que la expropiación más importante del hombre desde lo cultural radica precisamente en una psicología opresiva y de prohibiciones en la esfera emocional.

También la psicología del hombre se ha visto expuesto al conflicto entre lo asignado y lo asumido. Asumir las cargas culturales ya está provocando muchas insatisfacciones a los hombres, pues los valores de la cultura patriarcal machista están siendo denunciados y censurados socialmente. Sin embargo, romper con esas cargas impone una búsqueda de ser hombre de forma diferente, para lo cual no existen puntos de referencia con vista al cambio.

Igualmente, los hombres han intentado cambiar desde el reclamo del otro, desde lo que pide la mujer, como si dejar de ser “machista” implicara hacer labores del hogar, ponerse “delantales” y cuidarse de que no “los vean”. Se ha escuchado a hombres decir: “yo soy una madre para mis hijos” o “yo hago todo lo de la mujer en mi casa”. Estas expresiones evidencian un intento de cambio que no se da desde el hombre, sino a partir de una relación de igualdad con la mujer. De ahí la crisis de identidad.

Esta crisis produce confusión y resistencia a los cambios. Las nuevas exigencias y las transformaciones de sus compañeras, sin embargo, obligan a los hombres a revisar sus esquemas tradicionales. El que las mujeres actuales sean capaces de hacer todo cuanto ellos hacen y que se hayan apoderado de sus características milenarias, lo sienten a menudo los hombres como una pérdida de la que es difícil consolarse. Presos entre un modelo antiguo que las mujeres rechazan y otro nuevo que parecen temer, muchos reaccionan huyendo de la compañía femenina y de las responsabilidades familiares.

Se avizora irremediamente una búsqueda creativa hacia una psicología masculina menos opresiva, hacia la posibilidad de expresar sentimientos de ternura y amor, paternidad más cercana, un encuentro diferente con la mujer, a partir de un encuentro diferente consigo mismo.

Una vez evidenciado el papel de la mujer y el hombre y su incidencia en el ámbito familiar, se quiere señalar la importancia de la relación de pareja y la conceptualización del amor, como un factor fundamental para sustentar la importancia de una buena relación en el ámbito y desarrollo de los niños y las niñas.

El análisis teórico en el que se sustenta el trabajo titulado: *La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos. Capítulo 17, dinámica familiar funcional y disfuncional*. Del autor Dulanto Gutiérrez Enrique se basa en el ejercicio de la relación de pareja y su incidencia en la conceptualización del amor. Por esta razón es necesario resaltar los aspectos más importantes en cuanto a la relación de pareja y el concepto del amor.

En cuanto a la relación de pareja el autor hace referencia a que los cambios que se están produciendo en los papeles tradicionales masculinos y femeninos han promovido formas de encuentro diferente entre el hombre y la mujer, igualmente las expectativas respecto a la pareja y al matrimonio se han transformado.

Se puede decir que a través de muchos indicadores sociales, que la relación de pareja goza de “muy buena salud”, no así la institución matrimonial. En muchos países se observa un incremento de las uniones consensuales (no legales) y de nuevas formas y prácticas de relación de pareja, que marca una diferencia sustancial con los patrones culturales del matrimonio tradicional.

La contradicción entre lo asignado y lo asumido en el plano de la relación de pareja se pone de manifiesto, precisamente, en estas situaciones muy difíciles que los cambios de estereotipos han provocado entre el hombre y la mujer, y en esta correspondencia entre el mito del amor romántico y la realidad de las parejas actuales.

El mito persiste en muchas parejas, y cuando la vida cotidiana expresa una realidad diferente, generalmente, son las personas las cuestionadas y no el mito. La identidad cultural se sostiene a partir de mecanismos transmisores, que pasan de generación en generación, a través de verdades mistificadas, a las cuales muchas canciones, poemas y novelas exaltan demasiado.

Muchas de las causas sociales del aumento de los divorcios tienen que ver con la contradicción de que la relación funcional – dependiente es actualmente difícil, pero no está suficientemente cuestionada por la sociedad. Por tal motivo muchas personas consideran su fracaso como frustración personal, se adhieren al mito sin tener puntos de referencia, o reaccionan ante él de manera defensiva, respuesta que también produce sentimientos de vacío y temor.

Durante los últimos años las discusiones sobre la institución matrimonio y familia han encontrado amplia resonancia en la sociedad y esas controversias han modificado progresivamente la forma de construir la pareja y de vivir en familia.

Al matrimonio como relación exclusiva del amor, se le exige demasiado por la colosal expectativa de que el uno para el otro debe significar “todo en todo”.

La relación funcional – dependiente propone una dependencia infantil, es un diseño de pareja donde los cónyuges tienden a obstaculizar los desarrollos personales perdiendo su individualidad y diferenciación.

La sociedad actual propone un modo de vida en que los componentes de una pareja necesariamente deben deslindarse el uno del otro con más claridad, conducirse con responsabilidad propia (debido a la incorporación de la mujer al trabajo, la revolución sexual, la ideología individualista, los movimientos feministas, entre otras causas), no obstaculizarse en su desarrollo individual, lo cual debilita las bases del amor “uno para el otro” e implica un enfoque más realista de relaciones duraderas.

Las normas sociales que han determinado durante años el papel del hombre y de la mujer han fijado legalmente la forma de matrimonio y de la familia y han conducido la vida sexual por distintos caminos, que no han sido solamente barreras, sino también líneas de orientación.

Es la imagen de una amistad libre, de compañeros emancipados, que únicamente tiene existencia amplia y duradera mientras la relación haga posible a los interesados su realización propia ilimitada y permanezca viva y animada por el amor sin obligaciones.

Ahora bien, la contradicción está en que muchos resultan desbordados por esta norma ideal. Se eliminan con miedo y se ocultan con vergüenza los sentimientos de cariño, el deseo de protección por parte del otro, la necesidad de una profunda confianza en la fidelidad mutua. En esta nueva relación “abierta” con frecuencia existe un fuerte freno que impide confesar al compañero que se le quiere, que se depende de él, que se sentiría mucho perderlo. Existe mucho temor a dejarle al otro todos los “triumfos en la mano”.

El costo psicológico de esta contrapuesta de relación es que el matrimonio abierto o relación de aminovios genera el miedo al compromiso e impide a muchos entrar en una auténtica relación de pareja. Temen caer en una unión íntima porque sienten miedo ahora con la ruptura de los viejos modelos entrar en una relación de fusión que anule y borre las fronteras del yo. Sin embargo, la tendencia a destruir en sí todas las emociones del amor conduce al vacío interior, a la resignación profunda y al sentimiento de falta de sentido en la propia vida.

Teniendo en cuenta que la relación de pareja incide en la conceptualización del amor, vale la pena resaltar los aspectos más relevantes de este y sus principales características.

El amor ha sido designado como el sentimiento esencial que une y sostiene los lazos de pareja y familia. Sin embargo, la acepción que damos a la palabra “amor” está tan generalizada y es tan vaga que obstaculiza nuestra comprensión psicológica del concepto.

Desde nuestras pautas de crianza y de relación de pareja, la forma más difundida del amor promueve fusión, autosacrificio y dependencia. Estas características han sido transmitidas culturalmente como inherentes a ese sentimiento. Sin embargo, paradójicamente, el amor funcional, que exige demasiado sacrificio y es dependiente hacia la pareja o los hijos no genera

vínculos sanos, ni permite el crecimiento emocional del otro. Lamentablemente existe confusión en este sentido.

El mito del amor romántico diseñó un modelo de relación que intentó convertir “dos en uno”; ello inevitablemente, crea una expectativa de relación de fusión, de posesión, de comunidad de ideas y caracteres, de una mínima diferenciación, de entrega total en aras de la pareja.

Este diseño de amor pone en manos del otro la felicidad (el otro es quien me hace feliz o no), y la ausencia o pérdida del cónyuge o pareja es percibida como algo que desintegra y desestructura. Significa perder la mitad de uno.^{vi}

La pareja tradicional funcional – dependencia gestó un tipo de vínculo que violentó la libertad individual. La dependencia en la pareja y con los hijos se ha “normalizado” a partir de un código de amor culturalmente transmitido. Todo ser humano tiene necesidad de dependencia, todos tenemos deseos de que nos mimen, de que nos prodiguen cuidados. Pero estos deseos o sentimientos, cuando rigen nuestras vidas y dictan la calidad de nuestra existencia, entonces se trata de algo más que de necesidades o sentimientos de dependencia.

Este código puede generar trastornos y destruir el amor. El tema del autosacrificio es también culturalmente acuñado a la crianza de los hijos y a la relación en pareja. Es cierto que la conformación de una pareja y posteriormente la crianza de los hijos exige una inversión psicológica importante en nuestras vidas. El construir ese “nosotros” implica dar de sí esfuerzos, hacer concesiones personales y también sacrificios. Pero no se trata del autosacrificio transmitido culturalmente el modelo de madre abnegada, “desvivida”, sacrificada, al diseño de la “familia somos uno”, al cambiar la M de mujer por la M de mamá.

Evidentemente, están surgiendo nuevos valores que intentan **recodificar** el amor, sustituyendo sus componentes opresivos por un sentimiento que conduzca a relaciones más auténticas y liberadoras.

5.1.3 ESTRUCTURAS Y TIPOS DE FAMILIA

La identificación y clasificación clara de las familias y sus tipos evidencian las distintas formas de abordaje familiar pero sobre todo proporcionan elementos de análisis que enriquecen la investigación.

Dentro del estudio que adelanto: el autor Dulanto Gutiérrez Enrique, se encontró que debido a la multiplicidad de tipos de familias, es difícil definir la institución familiar de forma precisa. No siempre es fácil distinguir entre una familia y un hogar, y son muchos quienes prefieren utilizar el segundo término. Aunque se trata de dos realidades que se solapan, existen diferencias sustanciales entre estos conceptos. Un “hogar” es una unidad definida de personas que suelen vivir bajo un mismo techo. La “familia” es un concepto más abstracto, no estrictamente vinculado a un lugar o una época. Sólo en contadas ocasiones, las familias viven bajo un mismo techo durante toda su existencia; los hijos se independizan a trasladan de lugar, los cónyuges se separan, etc. Una persona puede vivir en un hogar, mientras que algún miembro de su familia o varios estén viviendo en otro hogar. Los hijos que se independizan y forman su propio hogar no pierden por ello su condición en su familia de origen. A pesar de los cambios externos de la vida, las familias suelen sentir una relación de pertenencia que permanece estable incluso cuando mueren miembros de una familia, pasado el tiempo, se les sigue considerando como parte de la familia.

La familia se diferencia realmente de otros grupos sociales en las relaciones emocionales, socioculturales y legales que se establecen entre sus distintos miembros:

- Cónyuges.
- Padres e hijos.
- Hermanos.
- Parientes.

Siempre que se habla de una familia, se hace referencia a la existencia de una o varias de estas relaciones, que pueden definirse también como subsistemas de la familia, por ejemplo, los

subsistemas de los cónyuges o de los padres. Normalmente, estas relaciones son al mismo tiempo genéticas y sociales, aunque en la mayoría de las sociedades existen reconocimiento para situaciones de paternidad social en casos en que no estén presentes al padre o la madre naturales, o ninguno de los dos, no se conozca su identidad o hayan interrumpido las actividades relacionadas con la crianza de sus hijos por alguna razón.

5.1.3.1 FAMILIA NUCLEAR

Puede decirse que existen dos formas principales de familia nuclear: una biológica, la otra social. El elemento biológico, la “molécula” de la familia, se compone de dos adultos, el padre y la madre, y un hijo. Todo niño nace de una mujer y tiene un padre genético. Estos dos adultos pueden o no vivir juntos, pero la familia nuclear biológica del hijo se define por su unión.

La familia nuclear social no tiene por qué ser la misma y se crea cuando dos personas establecen una relación, ya sea mediante el matrimonio o la convivencia en pareja. En muchos países se reconoce este tipo como familia nuclear, tanto si hay hijos biológicos como si no.

Si los padres se divorcian y vuelven a casarse o emparejarse, puede hablarse también de una estructura familiar nuclear reorganizada, estas estructuras familiares pueden ser consideradas como familias nucleares en las que se da una combinación de hijos biológicos y no biológicos.

La familia nuclear biológica tiene otras variaciones. La variación más habitual es la de las familias de un solo adulto, compuestas por una madre o un padre y uno o varios hijos. Las familias de un solo adulto surgen como resultado del fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la emigración, la separación, el abandono o la decisión por parte de la pareja de no vivir juntos.

5.1.3.2 FAMILIA MONOPARENTAL

“Ocurre cuando en los casos de separación, abandono, divorcio, muerte o ausencia por motivos forzados (trabajo, cárcel, etc) de uno de los padres, el otro se hace cargo de los hijos y

conviven; la relación de pareja que esto supone varía desde la cohabitación en fluctuaciones temporales, hasta vínculos volátiles.

Una modalidad en ascenso son los progenitores solteros, que hasta hace poco tiempo era exclusiva de las mujeres, pero que ya tiende a ser asumido por los hombres de manera voluntaria e individual. En dicho caso, no se tiene un nexo erótico-afectivo consiente, ya que los hijos llegan sin cohabitar la pareja”^{vii}.

5.1.4 PRÁCTICAS DE FAMILIA.

Este sustento teórico permite analizar la incidencia de la práctica de la familia en la transformación del ámbito familiar, el cual está representado por varias investigaciones que permiten evidenciar las diferentes formas de hacer familia, entre las cuales están las del libro; Dulanto Gutiérrez Enrique. La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos. Capítulo 17, dinámica familiar funcional y disfuncional. Changoya Beltrán Leopoldo. Academia Mexicana de Pediatría. Editores de textos Mexicanos. México, D. F. 2004, págs.165 – 170.

El autor afirma que cada vez más coexisten formas diferentes de hacer familia; esto supone riesgos y conquistas. Por esta razón hace referencia a la ruptura progresiva de la típica familia patriarcal tradicional, el incremento del divorcio, el aumento de las uniones consensuales (producto del debilitamiento del valor “matrimonio” como institución), la continuidad de la pareja y la familia como opción de vida, lo cual lleva a familias reconstruidas, son, entre otros factores, algunas de las causas que han producido una gran diversificación de las formas de familia.

Existen **familias unipersonales** (de una sola persona), **monoparentales** (de un solo padre), **reconstituidas**, **padres que trabajan con madres que son amas de casa**, **padres y madres que ambos trabajan fuera**, **padres que crían hijos de sus matrimonios anteriores**, **parejas de unión consensual con o sin hijos**, **parejas homosexuales**. Aunque la tendencia mundial va hacia la nuclearización de la familia, reduciéndose a la triada (padre e hijo o hija) básica y debilitándose los vínculos de parentesco y con la familia de origen.

5.1.5 FUNCIONES BASICAS DE LA FAMILIA

Para el autor Dulanto Gutiérrez Enrique la familia tiene funciones diferentes y depende en parte del punto de vista que se adopte. Se identifican las siguientes funciones:

- Establecimiento de lazos emocionales, sociales, y económicos entre los cónyuges
- Filiación de nombre y estado, especialmente para los niños y niñas.
- Cuidados básicos de los niños.
- Socialización y educación de los niños y niñas e incluso de los padres.
- Intercambio de bienes y servicios

La prioridad asignada a cada función varía durante el ciclo de vida de una familia, según la etapa o los cambios por los que atraviese, como pueden ser el noviazgo, el matrimonio o emparejamiento, el nacimiento del primer hijo, la emancipación del último hijo, el final de la actividad económica de los padres ya mayores, el posible divorcio o el fallecimiento del algún miembro.

El establecimiento de lazos entre los cónyuges es el primer paso para construir una familia suele estar marcado por el compromiso de dos adultos que deciden unir sus vidas, este hecho puede hacerse a través de matrimonio o inicio de convivencia.

Las relaciones socialmente reconocidas entre los cónyuges, así como las emociones mutuas, constituyen la base de la vida familiar. La responsabilidad principal de establecer estas funciones depende, indudablemente, de las propias familias, ya que las relaciones son, en gran medida, psicosociales. Además de los lazos emocionales, el matrimonio establece lazos sociales entre los parientes de los cónyuges.

Las normas y regulaciones legales referentes al matrimonio y al divorcio, las relaciones entre los cónyuges y los derechos y responsabilidades económicas de los miembros de la familia

son un aspecto importante en cualquier sociedad. En los matrimonios consensuales, la falta de tales regulaciones puede plantear problemas, especialmente si la relación se disuelve.

Teniendo en cuenta que los niños son parte de la familia, se evidencia la necesidad de señalar todo lo referente a estos, entre las funciones más relevantes están; Filiación de nombre y estado, especialmente para los niños y niñas, los cuidados básicos de los niños, la socialización y educación de los niños y niñas e incluso de los padres.

De acuerdo con la convención sobre los derechos del niño (anexo a la resolución 44/25 de la asamblea general), todo niño tiene derecho, desde el momento de su nacimiento, a recibir un nombre y una nacionalidad.

En muchos países, todos los niños tienen los mismos derechos a recibir el sustento económico de su padre biológico aunque hayan nacido fuera del matrimonio o como fruto de relaciones no matrimoniales. Estos derechos suelen ser idénticos para los niños y niñas, e incluyen la posibilidad de recibir la herencia del padre. Si el padre no aporta este sustento económico, el Estado deberá encargarse del mantenimiento del niño. En caso de padre desconocido o de paternidad controvertida, se suele designar a una figura legal para que examine el asunto y establezca (o no) la paternidad por medio de una decisión judicial. La custodia conjunta de los hijos después de separación o divorcio es posible en muchos países; esta disposición otorga al padre y a la madre el derecho a intervenir en las decisiones relacionadas con el cuidado de los hijos.

Los cuidados básicos de los niños radican en cubrir las necesidades básicas de los niños y otros miembros de la familia es una función fundamental de la unidad familiar. La atención a los niños sigue siendo la responsabilidad básica de la familia de mayor reconocimiento general, ya que el recién nacido necesita de muchos cuidados para poder sobrevivir. El desarrollo de todo ser humano requiere implicación emocional e interacción con el niño, así como asistencia física. La función de los padres es muy importante incluso después de la edad preescolar, durante toda la infancia, la adolescencia y parte de la juventud. Sin la formación y el apoyo adecuados, esta responsabilidad puede suponer una carga muy pesada para muchos padres, especialmente para los que están alejados de los sistemas de apoyo adecuados, de las familias monoparentales con jefatura femenina.

Las familias tienen la desafiante misión de educar y socializar a sus hijos. Incluso en épocas de dificultades económicas, sería falta de decisión de futuro escatimar en estos esfuerzos, ya que la educación constituye el medio principal de construir el futuro del niño y la sociedad. Además, existe el planteamiento de que la sociedad no llegará a funcionar adecuadamente sin la aportación de los niños al ámbito del conocimiento a través de su trabajo en la escuela. En la educación fundamentalmente, debe otorgarse especial importancia a la igualdad de derechos entre ambos sexos.

El nivel de responsabilidad de la familia en todo lo relacionado con la educación de los hijos varía de una cultura a otra. En todas partes, la socialización de los niños considera un aspecto tan importante que las sociedades han decidido formalizar, en diversos grados, el proceso educativo. En la mayoría de los países, los niños tienen la obligación de asistir a la escuela durante un número determinado de años, pero la calidad de las instituciones escolares y los programas educativos varían enormemente.

Además de la educación formal, la familia tiene que preocuparse del desarrollo emocional y social de los niños. Es en la familia donde se genera la autocomprensión y la autoestima. La familia también es responsable de la transmisión de los valores sociales y culturales. Las tradiciones se aprenden y consolidan en las familias; también se alteran por la vida diaria de los miembros de la familia. Para las futuras familias, los papeles aprendidos de madre y padre, así como de marido y mujer, son cruciales.

Cuando los niños se convierten en padres tienden a repetir la conducta de sus propios padres durante la educación de sus hijos. Las conductas paternas y las tradiciones son en gran parte de la herencia que se transmite entre generaciones.

5.1.6 DINAMICA FAMILIAR.

Después de analizar a la familia en sus dimensiones más básicas, se hablará sobre la dinámica familiar, la cual, es una de las variables de estudio para la investigación realizada; la dinámica, es propia de cada sistema, puesto que cada familia es autónoma para planear, decidir

y ejecutar sus funciones propias, límites, normas, manejar sus sentimientos individuales correspondientes a cada subsistema, como también sentimientos compartidos dentro del núcleo familiar, las cuales afectan a todos los miembros de la familia; pero existen núcleos familiares que pueden trabajar en equipo con el fin de que en su núcleo, exista una homeostasis que le permita perdurar en el tiempo, ya que dichas dinámicas (entendidas éstas como los límites, normas, funciones; entre otros) se cumplen en la familia, y hay una comunicación constante entre cada subsistema para cambiar o transformar las disfuncionalidades que se presenten en la familia; esto permite el acercamiento o alejamiento de cada miembro familiar; o sea, la manera de sentir, pensar y actuar de un subsistema podrá afectar al sistema familiar, tanto que hará producir en los miembros de la familia sentimientos de angustia, inseguridad; haciendo que las relaciones familiares sean tensas y haya un distanciamiento hasta producir una disfuncionalidad en el sistema.

Changoya Beltrán, cita (Jackson, 1995) afirmando que la “dinámica familiar es una colección de impulsos, pensamientos, emociones y actos, tanto positivos como negativos, que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta como unidad funcione bien o mal”.

Entonces se puede decir que la dinámica familiar está guiada por la forma en cómo los miembros del sistema familiar expresan sus emociones; lo cual producirá consecuencias positivas y negativas en el entorno familiar. Como se sabe, todas las familias pasan por situaciones positivas o de crisis que hacen que las relaciones familiares se solidifiquen o se quiebren, dependiendo de su cultura, costumbres de su antiguo sistema familiar y contextos sociales; podrán solidificar las relaciones familiares permitiendo la construcción de la dinámica familiar como tal. A continuación se analizará por medio de un cuadro, cómo es la dinámica de familias funcionales y disfuncionales^{viii}, realizando una comparación teórica, el cual permitió entender a las familias en su proceso de funcionalidad o disfuncionalidad.

Al realizar una práctica en donde se involucró lo teórico con lo práctico (praxis), permitió realizar un análisis hermenéutico conociendo las dinámicas familiares por medio de su realidad; a través de un proceso de intervención en donde se analizaron cómo dichas “dinámicas” en las que se involucra (la resolución de problemas, expresión de sentimientos, funciones o roles,

límites y normas) afectan en la disminución de los comportamientos prosociales de los niños y las niñas.

Este cuadro permite comprender la funcionalidad y disfuncionalidad dentro de las dinámicas familiares, esto con el fin de consolidar instrumentos de recolección de datos, analizar cuestionarios, entrevistas y analizar de una forma coherente y objetiva dicha información.

CATEGORIAS A ANALIZAR	FAMILIAS FUNCIONALES	FAMILIAS DISFUNCIONALES
<p>Resolución de problemas</p>	<p>La familia funcional combina sentimientos, comportamientos y expectativas que permiten a cada miembro de la familia desarrollarse como sujeto social de derechos</p> <p>En las familias funcionales, las crisis se encaran en grupo; cada miembro acepta un papel que ayuda a enfrentar la emergencia, y la familia cambia para adaptarse a las circunstancias. Una familia funcional identifica problemas con claridad. Los miembros no dudan en expresar verbalmente su inconformidad o incomodidad ante una situación difícil. Se dicen unos a otros lo que cada cual desea o no desea y negocian o incluso pelean para encontrar soluciones.</p>	<p>Por el contrario, en la familia disfuncional, los miembros del sistema son individualistas; reprimen sus sentimientos y no hacen partícipes al grupo familiar sus problemas para solucionarlo entre todos.</p> <p>Cuando hay una crisis, cada persona lo encara de una forma distinta y de ahí salen más problemas que no han sido discutidos. La familia disfuncional cree que no tiene problemas, cuando identifica una problemática en el comportamiento de uno de su subsistema, todos los miembros del núcleo familiar, delegan la responsabilidad y culpabilidad a esa persona.</p>
	<p>Los miembros de la familia funcional expresan con libertad sentimientos positivos como la ternura, y el amor y la necesidad</p>	<p>En una familia disfuncional, los miembros son incapaces de pedir u ofrecer el afecto o la atención que unos otros</p>

Expresión de sentimientos	<i>TERNURA</i>	<p>de recibirlos, (Otto, 1963)</p> <p>En una familia funcional, cada miembro, se considera digno de cariño, se siente capaz de satisfacer las necesidades afectivas de los otros y siente también que tiene derecho a dicha satisfacción.</p>	<p>necesitan.</p> <p>Los miembros muestran rabia o decepción porque no reciben la ternura que quieren, sin embargo no piden claramente que los otros satisfagan dicha necesidad. Por miedo a no recibir el amor que desean, se conducen de un modo desagradable al grado que inducen el rechazo.</p>
	<i>COLERA</i>	<p>Los miembros funcionales permiten la expresión libre de la rabia y el desacuerdo. Tienen la convicción de que nadie será destruido por un pleito temporal.</p>	<p>En una familia disfuncional, por el contrario, los miembros enojados o frustrados tratan de ocultar sus sentimientos, los temen y los expresan indirectamente; esta falta de libertad produce tensión cada vez mayor, hasta que la cólera explota de manera desproporcionada con el estímulo “que derrama el vaso”. Las familias disfuncionales sienten que la unidad familiar y los individuos serán destruidos si permiten la expresión clara y directa de sentimientos negativos.</p>
	<i>TRISTEZA</i>	<p>Toda la familia tiene periodos tristes, la familia funcional expresa libremente la tristeza, y sus miembros pueden llorar juntos y consolarse mutuamente, hasta que el paso del tiempo resuelve la crisis. La unidad familiar se refuerza después de esos periodos</p>	<p>Por el contrario la familia disfuncional cada miembro trata de ocultar temas depresivos por temor a entristecer a los otros; como defensa prefieren pelear porque toleran la cólera mejor que la tristeza. A veces los miembros exageran los cuidados que se dan mutuamente para impedirse expresar.</p>
			<p>La familia tolera situaciones ambiguas o mal definidas, así</p>

	<i>INCERTIDUMBRE</i>	<p>como las consecuencias temporales de los errores de uno de sus miembros. Colaboran para resolver la indefinición y corregir los errores, por ejemplo, si un marido cambia de trabajo o inicia un nuevo negocio, o si un adolescente no estudia ni trabaja durante un año antes de decidir su curso futuro.</p>	<p>incertidumbre, empuja a sus miembros a obrar de manera precipitada o extrema, y a veces produce crisis que no abrían ocurrido si la familia hubiera podido esperar, reflexionar y decidir con calma mejores opciones.</p>
Expresión de sentimiento	<i>INDIVIDUALIDAD Y DEPENDENCIA</i>	<p>Los miembros de una familia funcional conservan el afecto y la lealtad que los unen, pero no buscan ni aceptan la dependencia absoluta. Establecen una interdependencia parcial, apropiada para la edad de cada miembro, necesaria para la satisfacción de algunas necesidades.</p> <p>Se dan apoyo empático sin que nadie sacrifique ni imponga su individualidad, salvo en los casos donde la familia decide que eso es temporalmente necesario para resolver una crisis.</p> <p>Cada miembro tiene actividades en las cuales los otros no participan, y la familia respeta el derecho de cada quien a zonas de autonomía.</p>	<p>Los mártires y los dictadores se originan en familias disfuncionales que producen la ruptura del sistema familiar.</p> <p>En una familia disfuncional, las zonas de autonomía están mal delimitadas y son causa de pleitos, recriminaciones y manipulaciones. Algunos miembros luchan emprender actividades independientes sin que los otros intervengan, al tiempo que los otros ven las tentativas de individualidad como agresión o falta de amor. Otros miembros temen la autoridad e insisten en compartir actividades con los otros o e interferir en las decisiones y actividades de los otros. Los que luchan por mantener su dependencia ven el hecho de ser forzados a ser independientes como agresión o falta de amor. Las familiar no ven el desarrollo de la independencia individual.</p>
		<p>En una familia nuclear funcional, las expectativas respecto al comportamiento de cada miembro se definen bien, según las tradiciones de la cultura en que la familia vive (Satir, 1983). El padre / esposo decide cuáles son sus responsabilidades, las ejecutan y no manipula a su esposa o a sus hijos para que asuman la función de padre mientras él se comporta en forma idiosincrática. Asimismo, la madre / esposa decide cuál es su</p>	<p>En una familia disfuncional se observan roles invertidos; es decir, hijos que actúan como progenitores de sus propios padres o de sus hermanos.</p> <p>Los padres disfuncionales otorgan de manera implícita a los hijos poder de adultos, pero de manera súbita, caprichosa y oportunista reasumen dicho poder para castigar, disciplinar y tratar a los hijos conforme a su edad. Los dobles mensajes</p>

<p>Funciones o roles.</p>	<p>papel en la familia y no intenta borrar, abierta, los límites entre su función y la de los otros miembros.</p> <p>La conducta de cada miembro necesariamente modifica el comportamiento de los otros y a su vez es modificada por dicho comportamiento. Así se crean los círculos virtuosos y los círculos viciosos de interacción.</p>	<p>verbales y no verbales conminan a los hijos a ser al mismo tiempo obedientes y dominantes (Watzlawick, 1963).</p>
<p>Limites y normas.</p>	<p>Algunos padres intentan seguir teorías de la educación las cuales proponen que hay que permitir que los niños autodeterminen su conducta, para no frustrar su creatividad y desarrollo.</p> <p>Por otra parte, cuando un hijo ha sido esperado y deseado fervientemente por los padres, los padres sienten que es casi imposible imponer límites a su hijo.</p> <p>Cuando los padres imponen límites, el hijo protesta y se enoja, pero al mismo tiempo se siente a salvo, puesto que dos padres firmes lo pueden proteger y controlar. Los esposos también se imponen límites entre sí (Haley, 1963) para establecer qué es aceptable o inaceptable para la pareja. Las reglas de la pareja pueden ser conscientes y verbalizadas, conscientes y sobreentendidas, o inconscientes.</p> <p>A través de mensajes verbales y no verbales, cada cónyuge marca límites y zonas de tolerancia en la pareja. Para que la relación funcione, ambos aceptan dichos límites y negocian abiertamente modificaciones conforme la pareja evoluciona (Lederer, 1968).</p>	<p>La disfunción familiar aparece cuando por ejemplo un hijo más inteligente que sus padres los intimida, al grado en que no se atreven a ponerle límites. La inseguridad y la angustia del hijo aumentan de manera paralela a su insolencia, puesto que no siente fuerza en los padres.</p> <p>En la familia disfuncional, el esposo / padre, la esposa / madre y los hijos se imponen límites unos a otros sin verbalizarlos ni negociarlos; la dinámica incluye actos destructivos, castigos exagerados, tentativas de dominación mutua a través de la intimidación o el chantaje emocional, y manipulaciones encubiertas con la supuesta discusión de otros temas.</p>

La funcionalidad o disfuncionalidad familiar, está dado por un sinnúmero de variables como la comunicación asertiva entre subsistemas, el respeto por los sentimientos individuales y grupales dentro del sistema familiar, la forma de solucionar conflictos y situaciones problema, el cumplimiento de las funciones económicas y de la cotidianidad familiar, entre otros; los cuales intervienen en las relaciones familiares; al hablar sobre dinámica familiar no se puede dar una categorización y clasificar a todas las familias, puesto que cada sistema es única e independiente en la forma de relacionarse, establecer límites y reglas; pero como profesionales se puede identificar qué sistema familiar puede mantener más equilibrio que otras, mediante la tipificación del accionar mismo de la familia en las actividades cotidianas.

Dentro del estudio realizado hasta el momento, se ha identificado que la forma de expresión de los sentimientos de los niños y las niñas, es uno de los elementos más significativos a analizar, pero a la vez más preocupante, puesto que en el contexto de socialización secundaria, se evidencian las posibles situaciones a riesgo de sus casas, produciendo una disfuncionalidad dentro del sistema familiar que recae en la figura del niño o niña; esto se debe a la formación que los menores reciben a través de los cuidadores o miembros de la familia y a la forma de relacionarse entre sí.

Los temas antes mencionados en el cuadro, son las variables básicas que intervienen en la dinámica del núcleo familiar encontrando, que cada subsistema está interconectado; esto se ha entendido desde la práctica investigativa; ya que al realizar las visitas domiciliarias se halló que hay familias que pueden solucionar de una forma más asertiva los conflictos que otras; esta asertividad está dada por el cumplimiento de las categorías mencionadas en el cuadro (hablando teóricamente); pero al adentrarse con la cotidianidad familiar, se identificó otro factor importante que influye en dicha dinámica familiar; y son las tradiciones culturales, pautas de crianza y procesos educativos, heredados del sistema familiar anterior. Ya que en el momento de compartir estas dinámicas y conformar otra propia para el sistema familiar actual; existen choques que hacen que las emociones, límites, roles y funciones, se distorsionen, hablando de funcionalidad y disfuncionalidad familiar.

5.2 MARCO CONTEXTUAL

Al realizar el acompañamiento institucional en los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID (Corporación Educativa Minuto de Dios) – ICBF, se determinó que las familias, por ser el contexto de socialización principal de los niños y las niñas; inciden directamente en la disminución de la prosocialidad de la población infantil, ya que en las familias identificadas, se evidencia una carencia en la comunicación entre los subsistemas, una saturación en las funciones o roles de la familia – especialmente en la madre – (entre otros factores presentados en el análisis de los resultados); manifestándose en comportamientos como: maltratar e irrespetar con frecuencia a los compañeros y jardineras, llorar continuamente, entre otros.

Dichos comportamientos afectan el proceso educativo de los menores, evidenciando así; las situaciones de conflicto, la falta de límites, normas y reglas vividas en sus casas. Esto quiere decir que “la relación entre prosocialidad y el contexto de socialización son de doble vía; por un lado, el contexto puede obstaculizar o favorecer el ejercicio de la prosocialidad. Por otro lado, el desarrollo de habilidades sociales puede ayudar a los niños y niñas a ser aceptados y acogidos en un contexto inmediato”^{ix}; es por esto que dicha disminución de prosocialidad en los niños y niñas, se relaciona con las pautas de crianza que los padres, madres y /o cuidadores desarrollan con la población infantil, afectando la formación del menor y su forma de relacionarse con los demás.

Es por esto que la familia vista desde un enfoque sistémico, está compuesta por sistemas, subsistemas y suprasistemas que se afectan mutuamente teniendo consecuencias positivas y negativas en los comportamientos de los miembros que componen el núcleo familiar; teniendo en cuenta lo anterior, la prosocialidad de los niños y niñas, está ligada a las relaciones de poder, los factores socioeconómicos e históricos, las relaciones conyugales y parentofiliales, convirtiéndose este contexto de socialización, en un factor de riesgo, según Torres Méndez (2007).

La importancia de que los padres, madres y / o cuidadores apliquen métodos de enseñanza, reforzamiento y castigo adecuados en los menores, se verá reflejado en el proceso

educativo de la población infantil; es por esto que la familia como espacio de aprendizaje, debe aplicar pautas de crianza adecuadas con los niños y niñas para que no se vea afectada su prosocialidad y por ende, su forma de interactuar con los demás por medio de sus comportamientos.

5.3 MARCO INSTITUCIONAL

Campo: Educación -CEMID

Frente: Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID – ICBF.

5.3.1 HISTORIA

La Corporación Educativa Minuto de Dios CEMID, opera cinco Hogares Infantiles, mediante un contrato firmado con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. En este contrato, la CEMID desarrolla la Política Pública establecida por el Estado Colombiano para la niñez, la Infancia y la Familia; y el ICBF, responde por los costos financieros y los lineamientos de la Política Pública a desarrollar según mandato constitucional y de ley.

En el año 2001, el ICBF confía a “CEMID”, la operación del Hogar Infantil Minuto de Dios “Santa Ana” y en febrero de 2008 asume la administración del Hogar Infantil Minuto de Dios “La Cabaña”. En los cuales se está ejecutando el proyecto de investigación, que hace referencia a la incidencia de la familia en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas.

Es necesario señalar que la Corporación Educativa Minuto de Dios CEMID-ICBF, tiene planteado unos lineamientos que están consignados en el manual de convivencia de los Hogares Infantiles, este manual es indispensable para conocer la población beneficiaria, los derechos y deberes de los padres y las normas generales; estos aspectos permitirán hacer énfasis en todo lo referente los aspectos familiares más importantes.

5.3.2 MANUAL DE CONVIVENCIA HOGARES INFENTILES CEMID-ICBF.

El manual de convivencia plantea los lineamientos que orientan a los Hogares Infantiles, administrados por la Corporación Educativa Minuto De Dios-CEMID. En ellos, se desarrollan las políticas establecidas por el Estado Colombiano para la infancia, la Niñez y la familia ejecutadas por el ICBF y administradas por la CEMID, a través de un contrato de cooperación para la atención de menores.

Los Hogares Infantiles buscan propiciar espacios de participación y de mejoramiento de la calidad de vida, mediante el proyecto Pedagógico Educativo Comunitario, para la construcción de una vida más humana y justa, en el contexto de una labor fundada en la pedagogía del Amor, desarrollada de manera consciente y organizada, reconociendo que es en la cotidianidad donde se da el proceso de humanización, comprometiendo a diferentes Instituciones del Estado, a Organizaciones privadas, Universidades Públicas y Privadas, la familia, la comunidad ya otras organizaciones sociales.

5.3.2.1 JUSTIFICACION MANUAL DE CONVIVENCIA HOGARES INFENTILES CEMID-ICBF.

El manual de convivencia hace parte del conjunto de disposiciones normativas dispuestas para el Hogar Infantil, fundamentadas en el Marco legal, que se encarga de sentar las bases para la construcción de una sociedad civilizada, justa, pacífica, democrática y libre desde la primera infancia.

En una sociedad así, todas las personas podrán desarrollar sus potencialidades y sus competencias, ejerciendo responsablemente la libertad y sin vulnerar los derechos de los demás.

Se parte de la base de que las relaciones de convivencia se inician en el hogar; las mejoramos y hacemos crecer nuestro comportamiento en el vivir cotidiano. El nivel de desarrollo

en los campos psicoafectivo, psicomotriz y cognitivo alcanzando por un menor por un menor se fundamenta en el proceso de socialización en familia, Jardín Infantil, Educación primaria y especialmente en la calidad de las relaciones psicoafectivas y socio afectivas que le ofrecen los adultos responsables de su cuidado, protección y educación.

5.3.2.2 POBLACION BENEFICIARIA

Los Hogares Infantiles de la corporación Educativa Minuto De Dios, prioriza la atención en los hijos e hijas de madres o padres trabajadores, mujeres y hombres cabeza de hogar, población con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), a los niños y niñas que se encuentren en situación de desprotección, a los niños y niñas desplazados por el conflicto armado interno, o por desastres naturales y a los hijos e hijas de familias reinsertadas.

El proceso de Selección para el ingreso de los niños y las niñas a los Hogares infantiles, se rige por las normas establecidas en la guía técnico administrativa de los Hogares Infantiles, promulgada por el ICBF.

5.3.2.3 DERECHOS DE LOS PADRES.

- Recibir en la primera semana de actividades de los hogares Infantiles, el manual de convivencia, con el compromiso, bajo firma, de leerlo, comprenderlo y acatarlo para cumplirlo.
- Conocer y establecer relación directa con las personas que tienen a su cargo el cuidado, nutrición, protección y formación de su hijo o hija.
- Participar en las diferentes actividades planeadas por el Hogar infantil, teniendo en cuenta el contrato de cooperación firmado entre los padres, madres, tutores y acudientes y la CEMID Hogares Infantiles.
- Ser informado de los cambios de comportamiento presentados por el niño o niña.
- Tener conocimiento de la conducta que el niño o niña, pueda presentar en el Hogar
- Conocer la Guía Técnica Administrativa de Hogares Infantiles, promulgada por el ICBF.

5.3.2.4 DEBERES DE LOS PADRES.

- Conocer, comprender y cumplir el manual de convivencia.
- Conocer la guía para la prevención del maltrato, especialmente brindar trato afectuoso, considerado y respetuoso a sus hijos (as).
- Asistir puntualmente a las reuniones a las que sea citado.
- Acorde con el plan de formación previamente informado, asistir y participar en los eventos de formación en el marco de la Escuela de Familia, colaborar efectivamente con los aportes para esas actividades.
- Los padres, madres, tutores y acudientes, se comprometen a participar en: charlas, escuela para familia, reuniones informativas, actividades de integración, actividades lúdicas para el fortalecimiento de la salud mental, celebración del día de la familia, talleres informativos sobre liderazgo y empoderamiento.
- Acatar las recomendaciones dadas por las jardineras, para optimizar y mejorar los procesos formativos del niño y de la niña.
- Siendo los padres, las madres, los tutores y los acudientes, posprimeros educadores y formadores, apoyar el trabajo formativo y pedagógico, para dar sentido y relevancia a las actividades que se desarrollan con los niños y las niñas.
- En el año, durante un día, compartirá las actividades que se realizan con los niños y niñas, en el Hogar Infantil.
- Velar por la buena y adecuada presentación de los niños y niñas.
- Llevar y recoger puntualmente a los niños y niñas, en el Hogar infantil.
- Enseñar el respeto, por parte de los niños y las niñas, hacia las personas que conviven en el Hogar Infantil y en la comunidad.
- Propiciar el desarrollo de hábitos de higiene, limpieza y salud en sus hijos e hijas.
- Ser ejemplo de formación Ética, Moral y social, mediante la vivencia de valores en el núcleo familiar
- Mantener relaciones de respeto y cordialidad, con las personas que laboran en el Hogar Infantil, y ante cualquier situación que se presente, tener en cuenta las normas del buen

trató, la cortesía, los buenos modales, puesto que hacen parte de la dignidad de la persona.

5.4 MARCO LEGAL

5.4.1 POLÍTICA NACIONAL DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA^x

La familia es el núcleo más importante de la sociedad, está conformado por padre, madre e hijos; una buena convivencia en el sistema familiar se construye a partir de la armonía, igualdad de derechos y deberes, unidad y responsabilidad de cada uno de los integrantes de la misma; para que haya convivencia los padres deben velar por el cumplimiento de las normas, el establecimiento de unas buenas pautas de crianza , comunicación bidireccional y relaciones familiares; por ende el marco legal está fundamentado en la política nacional para las familias, la cual hace referencia a la familia desde su dinámica, derechos y deberes a partir de su integralidad y protección.

La política nacional de apoyo y fortalecimiento a la familia fue aprobada por el proyecto de ley numero 059 de 2008 senado, por medio de la cual se crea la ley de protección integral a la familia, esta ley fue creada por la representante : Claudia Yadira Rodríguez castellanos.

Se tomaron algunos ítems como: objeto del proyecto de ley y justificación, porque hacen referencia a la importancia de la familia señalándola como principal escenario en le contexto social, como se evidencia en la investigación “La incidencia de la familia en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas”.

Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos.

En cumplimiento a la designación hecha por la Presidencia de la Comisión Séptima del Senado de la República, y conforme a lo dispuesto en el “Art. 156. La Corte Constitucional, el Consejo Superior de la Judicatura, la Corte Suprema de Justicia, el Consejo de Estado, el Consejo Nacional Electoral, el Procurador General de la Nación, el Contralor General de la República, tienen la facultad de presentar proyectos de ley en materias relacionadas con sus funciones.”^{xi} presentó ponencia para el debate al Proyecto de ley número 059 de 2008, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, la cual se abordará teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Objeto del proyecto de ley

Esta iniciativa tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo pretende establecer parámetros para la elaboración de una Política Pública para la familia

2. Justificación

“Hoy día, la familia se encuentra expuesta también a los ataques provenientes de grupos privados, de organismos no gubernamentales, de entidades transnacionales y también de organizaciones internacionales públicas. Corresponde a los Estados la responsabilidad de defender la soberanía de la familia, para lo cual es necesario el compromiso decidido de cada persona ya que es a partir de la familia como se puede dar una respuesta integral a los desafíos del presente y a los riesgos del porvenir”.^{xii}

Para el desarrollo del proyecto de investigación se tomaron en cuenta seis familias; en las cuales los niños y las niñas de los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana presentan comportamientos a riesgo, para ello se realizó acompañamiento familiar con el fin de mitigar las problemáticas presentes en estas familias.

Dentro del proyecto de ley numero 059 de 2008 senado, se encuentran varios aspectos importantes que están inmersos dentro del proyecto de investigación, ya que lo que se quiere analizar, hace correlación a la dinámica familiar y como esta influye en los comportamientos de los niños y las niñas para a partir de allí, realizar acompañamiento a las seis familias.

Dentro de la estructura del proyecto de ley se retomaron los Art.: 1 – 12; es necesario señalar que los Art 6, 8, 13 y 14 no se retomaron, porque hacen referencia al día internacional de la familia, familias numerosas, corresponsabilidad del Estado, sus entes territoriales y la vigencia. Otro de los aspectos por los que los artículos antes mencionados no se tomaron en cuenta es porque estos están inmersos en algunos de los artículos del Proyecto de ley número 059 de 2008.

5.4.1.1 PROYECTO DE LEY NUMERO 059 DE 2008 SENADO “Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia”.

Artículo 1°. Objeto. La presente ley tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una política pública para la familia.

Artículo 2°. Definiciones. “las siguientes definiciones hacen referencia a la familia desde su integralidad y participación en sus entornos, contextos sociales y familiares”. Para los efectos de esta ley, se entenderá por:

Familia. Es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

Asistencia social. Acciones dirigidas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden a la familia su desarrollo integral, así como su protección cuando se atente contra su estabilidad hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

Integración social. Conjunto de acciones que realiza el Estado a través de sus organismos, los Entes Territoriales y la Sociedad Civil organizada a fin de orientar, promover y fortalecer las familias, así como dirigir atenciones especiales a aquellas en condiciones de vulnerabilidad.

Atención integral. Satisfacción de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales, culturales, recreativas, productivas y espirituales de las familias, permitiéndoles su desarrollo armónico.

Política familiar. Lineamientos dirigidos a todas las familias a fin de propiciar ambientes favorables que permitan su fortalecimiento.

Artículo 3°. Principios. “se evidencia los principios del estado, la sociedad y entes territoriales con relación a la atención integral, que se le brindara a la familia desde los programas y proyectos dirigidos a la integración de los miembros de las familias y de las familias a la participación de los mismos. En la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta los siguientes principios:

Enfoque de Derechos. Dirigido hacia el fortalecimiento y reconocimiento del individuo y de su familia como una unidad.

Equidad. Igualdad de oportunidades para los miembros de la familia sin ningún tipo de discriminación.

Solidaridad. Construcción de una cultura basada en la ayuda mutua que debe existir en las personas que integran la familia.

Descentralización. El Estado, las entidades territoriales y descentralizadas por servicios desarrollarán las acciones pertinentes dentro del ámbito de sus competencias para fortalecer y permitir el desarrollo integral de la familia como institución básica de la sociedad, teniendo en cuenta la realidad de sus familias.

Integralidad y concertación. Desarrollo de intervenciones integrales eficientes y coordinadas desde los diferentes niveles de la Administración Pública y en los componentes de la política.

Participación. Inserción de las familias en los procesos de construcción de políticas, planes, programas y proyectos de acuerdo a sus vivencias y necesidades.^{xiii}

Corresponsabilidad. La concurrencia y responsabilidad compartida de los sectores público, privado y la sociedad para desarrollar acciones que protejan a la familia y permitan su desarrollo integral.

Atención preferente. Obligación del Estado, la Sociedad en la implementación de acciones que minimicen la vulnerabilidad de las familias, dentro del contexto del Estado Social de Derecho.

Focalización de la inversión pública. Direccionamiento de los recursos públicos a las necesidades prioritarias para las familias en búsqueda de su fortalecimiento y desarrollo integral.”

La familia es el órgano más importante para la sociedad por ende si no hay armonía, la comunidad y la sociedad se pueden ver afectadas, por esta razón se debe trabajar para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los miembros de esta .

Los siguientes derechos son aquellos que desde la política de la familia y el proyecto de investigación, hacen referencia a la familia como sistema integrador y poseedor de derechos para el bienestar de todos los miembros que conforman el sistema familiar; es necesario señalar que algunos no se retomaron porque se enfocan a las necesidades básicas de las personas y no al bienestar de la misma.

“Artículo 4°. Derechos. El Estado y la Sociedad deben garantizar a la familia el ejercicio pleno de los siguientes derechos:

7. Derecho a la honra, dignidad e intimidad.

8. Derecho de igualdad.

9. Derecho a la armonía y unidad.

11. Derecho a vivir en entornos seguros y dignos.

12. Derecho a decidir libre y responsablemente el número de hijos.
13. Derecho a la orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja.
14. Respeto y libertad en la formación de los hijos de acuerdo a sus principios y valores.
15. Derecho al respeto recíproco entre los miembros de la familia.
16. Derecho a la protección del patrimonio familiar.
18. Derecho al bienestar físico, mental y emocional^{xiv}

Estos son algunos de los derechos que ampara a la familia como sistema integral, facilitando su funcionamiento, garantizando la unión y la conformación de familias estables y funcionales.

Vale la pena señalar que la familia tiene deberes por cumplir, los cuales hacen referencia al estado y a la sociedad desde la promoción de factores que influyen en la calidad de vida del sistema familiar.

Artículo 5°. Deberes. Son deberes del Estado y la Sociedad:

1. Promover el fortalecimiento de la familia como núcleo fundamental de la Sociedad, así como la elaboración y puesta en marcha de la Política Nacional de Desarrollo integral de la familia.
2. Garantizar el ejercicio pleno de los derechos de la familia y de sus integrantes
4. Dar orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja y las relaciones de familia.
5. Establecer estrategias de promoción y sensibilización de la importancia de la familia para la Sociedad.^{xv}
6. Proveer a la familia de los mecanismos eficaces para el ejercicio pleno de sus derechos.
7. Establecer programas dirigidos a permitir el desarrollo armónico de la familia.

10. Las instituciones públicas y privadas que desarrollen programas sociales deberán proporcionar la información y asesoría adecuada a las familias sobre las garantías, derechos y deberes que se consagran en esta ley para lograr el desarrollo integral de la familia.

Artículo 7°. Coordinación. Para el cumplimiento de lo establecido en el artículo 7° de esta ley, el Ministerio de Educación, Ministerio de Comunicaciones, Ministerio de la Cultura y de Protección Social coordinarán los actos de celebración que realcen el valor de la familia como núcleo fundamental de la sociedad.

“Parágrafo. El Gobierno Nacional y sus instituciones públicas, la Sociedad Civil y los entes territoriales establecerán acciones, planes y programas tendientes a promover una cultura de protección, promoción y realce de la institución familiar”.^{xvi}

Algunos de los programas y proyectos que promueve el gobierno y sus instituciones, no cobijan en su totalidad a todos los sistemas familiares, dejando a la deriva muchos problemas que influyen en el funcionamiento del núcleo familiar.

Artículo 9°. Observatorio de familia. El Gobierno Nacional podrá crear un observatorio de Política de la Familia que permita conocer la estructura, necesidades, factores de riesgos, dinámicas familiares y calidad de vida, a fin de hacer el seguimiento a las políticas sociales encaminadas a su fortalecimiento y protección, así como al re direccionamiento de los recursos y acciones que mejoren su condición.”^{xvii}

Artículo 10. Recopilación de información. El Estado a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de conformidad con sus competencias, los Entes Territoriales y el Departamento Nacional de Estadística, DANE, recopilarán la información de los programas y acciones que se desarrollan en el territorio nacional para las familias, a fin de poder evaluar y re direccionar las mismas.^{xviii}

Artículo 11. De la política nacional de apoyo y fortalecimiento a la familia. Dentro de los propósitos de fortalecimiento de la familia, el Estado y la sociedad civil, generarán espacios de reflexión e interrelación entre los miembros de la familia, para tal efecto el Gobierno Nacional, en cabeza del Ministerio de la Protección Social, elaborará una Política Nacional de apoyo y fortalecimiento a la familia teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

1. Formular una política pública diseccionada al fortalecimiento de la familia, reduciendo los factores de riesgo. Análisis con el proyecto de comportamientos prosociales
2. Mejorar las condiciones de vida y entorno de las familias.
3. Fortalecer la institución de la familia como núcleo fundamental de la Sociedad.
4. Generar espacios de reflexión y comunicación de los miembros de la familia.
5. Dar Asistencia y atención integral a las familias en situación especial de riesgo.
6. Brindar apoyo y asistencia a la transición de la maternidad y la paternidad.
7. Fortalecer la relación de pareja hacia la consolidación de la familia.
8. Direccionar programas, acciones y proyectos del Estado y la Sociedad de acuerdo a las necesidades, dinámicas y estructuras de las familias.

Artículo 12. Líneas de intervención, en la elaboración de la Política Nacional de Apoyo a la Familia, se tendrán en cuenta las siguientes líneas de intervención:

- Vivienda
- productividad y empleo
- salud
- cultura,
- recreación y deporte
- educación

Es necesario señalar que la línea de intervención que se retomó fue la de educación, porque esta dentro del proyecto de investigación “la incidencia de la familia en la disminución de la prosocialidad de los niños y las niñas”. Esta línea de intervención permite brindar calidad de vida y bienestar a todos los integrantes de la familia.

Educación: El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. ^{xix}

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede evidenciar que el vínculo y las relaciones familiares son el principal factor en la armonía y convivencia del sistema familiar, por esta razón es importante destacar las fortalezas, identificar las necesidades y resaltar los logros de cada uno de los integrantes de la familia.

En la política nacional de apoyo y fortalecimiento a la familia no se retomó el marco constitucional y legal ya que en él se encuentran los Art: 42, 43 y 44 de la constitución política de Colombia que son nombrados en la Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar “Haz Paz”

5.4.2 POLITICA NACIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR “HAZ PAZ”

Para la fundamentación del marco legal de esta investigación se utilizó como referente algunas de las directrices de la Política Nacional de construcción de paz y convivencia familiar “Haz Paz”, en la que está enmarcado el proyecto: “*Promoción de comportamientos Prosociales en las familias, niños, niñas de 4 a 6 años*”^{xx}.

La Política *Haz Paz* constituye un instrumento articulador y dinamizador en la construcción de paz y convivencia familiar, es uno de los tres grandes pilares de la Política Nacional de Convivencia, en donde el gobierno nacional, busca unificar propósitos, criterios y estrategias de diferentes programas presidenciales y sectoriales que trabajan para mejorar las relaciones familiares y en la prevención y atención de la violencia intrafamiliar y sus consecuencias

Es necesario señalar que para fundamentar el marco legal de esta investigación se va a hacer énfasis en los Art 2 y 3 de la ley 294 de 1996, reformada por la ley 575 de 2000 “para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar”. El Art 2 señala que la familia se

constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla; y el Art 3, hace referencia a los principios para la interpretación y la aplicación de la ley antes mencionada. Estos artículos ayudaron a contextualizar a “la familia” con el fin de entender cómo el Estado ve este sistema, lo que proporcionó el contraste entre lo estipulado como ley con la visión que las familiar tienen de lo que es una familia.

Esta ley tiene por objeto desarrollar el artículo 42, inciso⁵² de la Carta Política, “mediante un tratamiento integral de las diferentes modalidades de violencia en la familia, a efecto de asegurar su armonía y unidad”^{xxi}. Para esta investigación no se no se retomaron los artículos que hacen referencia a la violencia intrafamiliar (Titulo I Objeto, definición y principios generales, Art 1, Titulo II Medidas de protección: Art 4, 5, 6, 7, 8; Titulo II Procedimiento: Art 9, 10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19; Titulo IV Asistencia a las victimas del maltrato: Art 20-21; Titulo V De los delitos contra la armonía y la unidad de la familia: Art 22,23, 24,25, 26, 27; Titulo VI Política de protección de la familia: Art 28, 29,30 y 31) puesto que el tema de investigación hace referencia a la dinámica familiar y cómo ésta influye en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas.

² “cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley”.

5.4.2.1 LEY 294 DE 1996

Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia familiar “haz paz”.

Ley 294 de 1996

Reformada por la ley 575 de 2000

PARA PREVENIR, REMEDIAR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

TITULO I

OBJETO, DEFINICIÓN Y PRINCIPIOS GENERALES

ARTICULO II

La familia se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. Para los efectos de la presente ley, integran la familia:

- a. Los conyugues o compañeros permanentes
- b. El padre y la madre de familia, aunque no convivan en un mismo hogar
- c. Los ascendientes o descendientes de los anteriores y los hijos adoptivos
- d. Todas las demás personas que de manera permanente se hallaren integrados a la unidad domestica.

FAMILIA CONSTITUCIÓN POLITICA.

Articulo 42, inciso 1. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

MATRIMONIO. CÓDIGO CIVIL.

Artículo 113. El matrimonio es un contrato solemne por el cual un hombre y una mujer se unen con el fin de vivir juntos, de procrear y de auxiliarse mutuamente.

UNIÓN LIBRE. LEY 54 DE 1990.

Artículo 10. A partir de la vigencia de la presente ley y para todos los efectos civiles, se denomina unión marital de hecho, la formada entre un hombre y una mujer, que sin estar casados, hacen una comunidad de vida permanente y singular. Igualmente y para todos los efectos civiles, se denominan compañero y compañera permanente al hombre y la mujer que forma parte de la unión marital de hecho.

LA FAMILIA EN LA CONSTITUCIÓN DE 1991. CORTE CONSTITUCIONAL. SENTENCIA T-278 DE 1994.M. HERNANDO HERRERA VERGARA.

La familia ha sido considerada siempre como la expresión primera y fundamental de la naturaleza social del hombre. En su núcleo esencial esta visión no ha cambiado ni siquiera en nuestros días. Sin embargo, actualmente se prefiere poner de relieve todo lo que en la familia representa la aportación personal del hombre y de la mujer.

La familia es una comunidad de personas, para las cuales el propio modo de existir y vivir juntos es la comunión: “*communio personarum*” (la cual se refiere a la relación personal entre el “yo” y el “tu”). La familia, comunidad de personas, es por consiguiente la primera sociedad. Surge cuando se realiza la alianza del matrimonio (en cualquiera de sus formas) que abre a los esposos “a una perenne comunión de amor y de vida” y se completa plenamente y de manera específica al engendrar los hijos.

La familia que nace de esta unión basa su solidez interior en la alianza entre los esposos. La familia recibe su propia naturaleza comunitaria (aun sus características de “comunidad”) de aquella comunión fundamental de los esposos que se prolonga en los hijos. Mediante esa unión de dos personas, el hombre y la mujer dan origen a la familia. El nuevo ser humano, igual que

sus padres, es llamado a la existencia como persona y a la vida “en la verdad y en el amor”. Es en el recién nacido, que se realiza el bien común de la familia.

El matrimonio en sus diversas manifestaciones, o propiamente la unión de un hombre y una mujer entraña una singular responsabilidad para el bien común: primero el de los esposos y después el de la familia. Este bien común está representado por el hombre, por el valor de la persona y por todo lo que representa la medida de su dignidad. El hombre lleva consigo esta dimensión en cada sistema social, económico y político. Sin embargo, en el ámbito del matrimonio y de la familia, esa responsabilidad se hace por muchas razones, más exigente aún.³ En toda cultura, es ante todo un deber de las personas que unidas entre sí, forman una determinada familia. “la paternidad y maternidad responsables” expresan un compromiso concreto para cumplir este deber, que en el mundo actual presenta nuevas características.

Aunque es la mujer la primera que se da cuenta que es madre, el hombre con el cual se ha unido toma a su vez conciencia, mediante el testimonio de ella, de haberse convertido en padre. Ambos son responsables de la potencial y después efectiva paternidad y maternidad. El hombre debe reconocer y aceptar el resultado de una decisión que también ha sido suya. La unión conyugal conlleva en cualquier caso, la responsabilidad del hombre y de la mujer, responsabilidad potencial que llega a ser efectiva cuando las circunstancias lo imponen. Es necesario, entonces, que ambos, hombre y mujer asuman juntos, ante sí mismos y los demás, la responsabilidad de la nueva vida suscrita por ellos.

(...) La vida física, emocional, intelectual y moral del niño, y por tanto del hombre, se fija en los primeros años en el entorno de la familia. Nada puede suplir en las siguientes fases de la vida lo que en esta etapa decisiva se omite. Bajo la guía de la institución familiar, en la niñez se educan las sensibilidad, el amor, la inteligencia y la razón, se forman el ser moral y el ser social. Las virtudes públicas se ejercitan y se gestan antes en la familia que en la sociedad o el Estado.

Así, la familia es la primera institución social, que concilia las exigencias de la naturaleza con los imperativos de la razón social. La familia es anterior a la sociedad y al Estado, entidades que están instituidas en primer lugar para servir al bienestar de la familia, del cual dependen las

³ No sin motivo la Constitución pastoral *Gaudium et spes* habla de “promover la dignidad del matrimonio y de la familia”

condiciones de la sociedad y del Estado. Nadie puede reemplazar a los padres en el cumplimiento del primer deber ante los hijos, deber que dicta antes el amor que la obligación. Pero a la sociedad y al Estado les competen deberes no menos sagrados, como son velar por la integridad de la familia, tutelar a los padres en el cumplimiento de sus obligaciones y cooperar con la familia en la supervivencia y la formación primera de la infancia. En el ser humano, la dependencia familiar se prolonga más allá del momento en el cual el infante o el lactante se elevan a la condición del niño, condición marcada por la propia locomoción, el habla y una confusa incertidumbre sobre la propia existencia.

Hasta la etapa de la culminación de la educación básica se prolongan la infancia y la niñez. Más allá de ellas, la adolescencia y la juventud del menor de edad sellan la formación de una personalidad independiente, esto es, como una propia orientación hacia la vida en el trabajo, la educación, la ciudadanía y con una libertad para el inicio de una nueva familia. Estas nuevas fases de la vida para el individuo y la sociedad no son tan decisivas como la infancia y la niñez, etapas en las cuales se predetermina el destino del individuo y se retrata la cultura en la sociedad en su proyección hacia el futuro. (...).

Expresamente el constituyente de 1991, consagro el derecho que le asiste a toda persona a tener una familia y la protección constitucional que esta merece como núcleo esencial de la sociedad. Especial énfasis se da a la necesidad de mantener la armonía y la unidad familiar, fundamento de la convivencia social y de la paz.

De gran importancia dentro del ordenamiento constitucional, es el principio según el cual como núcleo fundamental de la sociedad, la familia tiene que cumplir junto con la sociedad y el Estado, deberes como los de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico integral y el ejercicio pleno de todos sus derechos fundamentales prevalentes, consagrados en el inciso 1^a. Del artículo 44 de la Constitución, como los de tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, y la protección contra toda forma de abandono y violencia.

De acuerdo a ello, la unidad familiar es y debe ser presupuesto indispensable para la efectividad de los derechos constitucionales prevalentes de los niños.

El papel dignificante de la familia, permite la formación de las personas como ciudadanos útiles, conscientes de sus deberes frente a la sociedad, como células vivas de un organismo pensante, complejo y poderoso, que se manifiesta a través de cada uno de sus miembros.

El poder dignificante de la familia es anterior a toda influencia que pueda ejercerse dentro de la sociedad. Es de la familia misma de donde surgen los comportamientos que van a determinar la sociedad, puesto que estos comportamientos se dan en personas concretas y estas se reconocen, se identifican y se estructuran en una familia: su familia.

La familia como poder dignificante, tiene la capacidad de formar la conciencia de los individuos en los verdaderos alcances de los que constituye la inmensa fuerza de su naturaleza humana. Es pues, en el ámbito familiar en el que se reciben las bases de la realización y por ende la futura felicidad del ser humano.

ARTICULO 3

Para la interpretación y la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta los siguientes principios:

- a. Primacía de los derechos fundamentales y reconocimiento de la familia como institución básica de las sociedad
- b. Toda forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y por lo tanto será prevenida, corregida y sancionada por las autoridades publicas
- c. La oportuna y eficaz protección especial a aquellas personas que en el contexto de una familia sean o pueden llegar a ser víctimas, en cualquier forma, de daño físico o síquico, amenaza, maltrato, agravio, ofensa, tortura o ultrajé, por causa del comportamiento de otro integrante de la unidad familiar.
- d. La igualdad de derechos y oportunidades del hombre y la mujer

e. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y el amor, la educación, la cultura, la recreación y la libre expresión de sus opiniones.

f. Los derechos de los niños prevalecen sobre los demás

g. La preservación de la unidad y la armonía entre los miembros de la familia, recurriendo para ello a los medio conciliatorios legales cuando fuera procedente

h. La eficacia, celeridad, sumariedad y oralidad en la aplicación de los procedimientos contemplados en la presente ley.

i. El respeto a la intimidad y al buen nombre en la tramitación y resolución de los conflictos intrafamiliares

Vale la pena señalar que solo se hará énfasis en los principios de la igualdad de derechos y oportunidades del hombre y la mujer; y los derechos fundamentales de los niños.

Se hará énfasis en estos principios porque es necesario resaltar la importancia de la equidad que debe existir entre el hombre y la mujer tanto en la familia como en la sociedad; permitiendo así una primacía de los derechos fundamentales y un mejor desarrollo en los diferentes contextos de socialización.

Así mismo, se reconoce que los derechos de los niños y las niñas, prevalecen sobre los demás y que se constituyen en una forma para garantizar su desarrollo a nivel familiar y social, por esta razón es necesario identificar lo relacionado con la familia.

El principio de la primacía de los derechos fundamentales y reconocimiento de la familia como institución básica de la sociedad, se ha fortalecido con el sustento teórico de la SENTENCIA T-278 DE 1994. M. HERNANDO HERRERA VERGARA. “LA FAMILIA EN LA CONSTITUCIÓN DE 1991”.

LA IGUALDAD DE DERECHOS Y OPORTUNIDADES DEL HOMBRE Y LA MUJER

DERECHO A LA IGUALDAD, CONSTITUCIÓN POLITICA.

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozaran de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES. CONSTITUCIÓN POLITICA.

Artículo 43. La mujer y el hombre tienen iguales derechos y oportunidades. La mujer no podrá ser sometida a ninguna clase de discriminación.

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Artículo 2. N° 1: Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición

DERECHOS DE LOS NIÑOS. CONSTITUCIÓN POLITICA

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado, el amor, la educación, la cultura y la libre expresión de su opinión. Gozaran también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia

6. MARCO METODOLÓGICO

6.1 ENFOQUE HISTÓRICO HERMENÉUTICO

Este proyecto de investigación se orienta bajo un enfoque histórico hermenéutico, el cual “ubica la praxis social y personal dentro del contexto histórico, pues a partir de la recuperación de la tradición y de la historia se determinan acciones presentes y futuras”^{xxii}, estudiando las condiciones del comportamiento que influye en la acción, en este caso “la dinámica familiar”; es por esto que analiza el sentir, pensar, percibir y actuar de los actores en su interacción sujeto-sujeto por medio del diálogo ; por consiguiente, este enfoque responde a la relación que se quiere tener con la familia y ayuda al análisis de las dinámicas familiares que inciden en la disminución de la prosocialidad de los niños y las niñas como lo son: los ámbitos sociales e históricos, las relaciones familiares, jerarquía en el Hogar y las pautas de crianza desarrolladas con los menores enfocadas en las tradiciones del antiguo sistema familiar.

Con lo anterior se pretende comprender las dinámicas familiares por medio de la indagación, estudio e interpretación de las variables que se retomaron desde el modelo MacMaster, el cual explicaremos más adelante, como lo son: resolución de problemas, involucramiento afectivo, roles y respuestas afectivas.

Para este “proceso investigativo” se retomaron los tipos de estudio según el **análisis y alcance** de los resultados el cual puede ser: descriptivo, exploratorio, explicativo o analítico y correlacional. Y según el **control** que tiene el investigador sobre las variables, este puede ser: cohorte, estudios de caso, casos y controles, experimental y cuasiexperimental.

En este caso se tomó el estudio de caso, el cual hace referencia “al foco de atención que se dirige a la conducta de los sujetos, con el propósito de comprender el ciclo de vida de una unidad individualizada, éste examina la integración de los factores que producen cambios”^{xxiii}. Y también el tipo descriptivo; éste “busca indagar la incidencia y los valores en que se manifestaron una o más variables. Se presentan en uno o más grupos en determinado

momento”^{xxiv}. Estos tipos de investigación, ayudarán a enfocar el estudio, planteando los instrumentos y analizarlos de forma tal, que se pueda responder a las preguntas de investigación o plantear nuevas preguntas para que se pueda generar el proceso investigativo dentro de los Hogares Infantiles CEMID – ICBF.

6.2 MUESTREO ESTRATIFICADO.

Para cualquier investigación es necesario seleccionar una muestra la cual se selecciona según la población, objetivos, variables y tipo de estudio; para esta investigación se escogió un **muestreo estratificado**, el cual se “utiliza cuando la población es heterogénea con respecto a las características que se desean estudiar”^{xxv}. Con el fin de disminuir el error al analizar los instrumentos, se tomaron seis familias cuyos hijos tienen un alto índice de comportamientos a riesgo, estos resultados tomados del Cuestionario de Indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas, el cual se explicará más adelante.

6.3 TRIANGULACIÓN O CONVERGENCIA.

Para la planeación y ejecución de esta investigación se retomó al autor Arizaldo Carvajal Burbano, el cual plantea en el capítulo VI del cuaderno: “Elementos de investigación social aplicada”, una integración metodológica, en donde se retomó la **triangulación o convergencia**; el cual utiliza métodos cuantitativos y cualitativos, en este caso para comprender un mismo aspecto de la realidad. Es decir los dos métodos, se orientan al cumplimiento de un mismo propósito de investigación.

A continuación se presentan los elementos que tomaron del paradigma cualitativo y cuantitativo, con el fin de explicar cómo se procedió en el proceso investigativo desde una perspectiva mixta; esta información se tomó de Curcio Borrero Carmen Lucía. Investigación cuantitativa una perspectiva epistemológica y metodológica. Colombia – Armenia, 2002. Págs. 60 – 62.

CAMPOS	CUANTITATIVO	CUALITATIVO
Enfoque general de la investigación	Medición de variables controladas y manipulables, en nuestro estudio como las funciones del hogar entendidas desde la cotidianidad de la dinámica familiar (aseo de la casa, responsabilidad económica, aspectos socioeconómicos generales, entre otros)	Descripción, documentación y análisis de patrones, valores, creencias, esencias y significados. Totalidad de experiencias en contextos naturales o particulares. En nuestro estudio (las tradiciones familiares “pautas de crianza”, comunicación del sistema familiar, entre otros)
Amplitud		Amplio, general, holístico, punto de vista del mundo; en este caso, la mirada de los padres de familia, frente a situaciones claras de la dinámica familiar como: la comunicación, resolución de conflictos entre otros. Es por esto que incluye más de lo que excluye.
Marco de referencia		Natural; en donde ocurren los eventos, conductas y patrones de vida. En este estudio la familia y los miembros que hacen parte de ella.
Meta de la investigación		Desarrollo de significados y comprensión de lo que se ve, oye, siente y descubre a través de numerosas experiencias sensoriales con formas de observación y participación. Es decir, obtener la “verdad” de los miembros del núcleo familiar entendiendo y describiendo por medio del dialogo.
Relación sujeto – objeto		En directa y continua interacción, en donde se involucra en el estudio la participación de la gente, en este caso, con actividades que muestran las realidades familiares.
Metodología		Dialógica, interactiva, interpretativa y hermenéutica.
Obtención de datos		Búsqueda de datos objetivos y subjetivos.

Foco de estudio	Sujeto, casos de niños y niñas con comportamientos a riesgo, banco de datos Cuestionario de Indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas	Participantes, informantes, (la familia)
Instrumentos para la investigación	Cuestionarios, entrevistas estructurada, observación no participante.	Se utilizó instrumentos para estudios de casos como genograma, visitas domiciliarias y diagnóstico. Como también entrevistas abiertas, autobiografías y diarios de campo.
Formas de análisis	Análisis estadísticos.	Modos diversos de análisis para que encajen en el contexto y propósito de la investigación.
Objetividad		La objetividad es colectiva, los intereses y valoraciones guían la investigación, es decir, las personas interactúan según el sentido que den a la situación.
Tipos de investigación	Descriptivo	Estudio de caso
Proceso de investigación	Tema, problema de investigación, revisión de literatura, marco conceptual, objetivos, diseño, recolección de información, procesamiento y análisis, y conclusiones.	

Para organizar y llevar a cabo todo el proceso metodológico del estudio se tomó un modelo de entrevista familiar (modelo MacMaster), del cual se retomaron algunas dimensiones (resolución de problemas, involucramiento afectivo, roles y respuestas afectivas) como variables de investigación; para dar explicación a éste, se definirá en primer lugar, “entrevista familiar”; “es el término utilizado en las ciencias humanas para designar toda relación de carácter pedagógico y social que tenga por objetivo precisar las condiciones históricas y las vivencias del individuo al interactuar con su ambiente”^{xxvi}

6.4 ENTREVISTA FAMILIAR.

La entrevista familiar es fundamental en el proceso del trabajo con familias, puesto que a partir de la información obtenida, se pueden realizar inferencias sobre el funcionamiento del sistema familiar y posteriormente, plantearse el camino del cambio por seguir. Es un procedimiento que permite conocer y entender mejor la dinámica y los problemas de una familia, ya que por medio del dialogo se hacen preguntas, intercambia información, expresan necesidades y se establecen compromisos de transformación, los cuales buscan cambios viables que involucren a todos los miembros del sistema familiar.

Por consiguiente, es la principal herramienta de trabajo que dispone el Trabajo Social puesto que es fundamental para entrar en contacto con las personas que conforman el sistema familiar; prácticamente toda intervención supone un intercambio verbal entre los individuos para determinar las situaciones problema, recopilar información, elaboración del diagnóstico y evaluación del proceso. En las entrevistas de diagnóstico se busca en principio, explorar las situaciones que son referidas por las familias como problemáticas y también otras situaciones que la familia no está conscientes de ellas en el momento; este tipo de entrevista, fue fundamental para el estudio ya que en comparación con el Cuestionario de Indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas, se encontraron diferencias entre la mirada de los padres del comportamiento de sus hijos y los problemas que dieron a conocer, en especial porque para ellos, no se hace evidente la relación entre las problemáticas experimentadas en el hogar, el actuar de los niños y niñas.

Es por esto que para especificar las dimensiones que se analizaron de la dinámica familiar en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas, se utilizó el modelo MacMaster el cual establece seis ítems de los cuales se tomaron en cuenta cuatro como son: resolución de problemas, involucramiento afectivo, roles y respuestas afectivas.

6.5 MODELO MCMASTER.

El modelo McMaster de Funcionamiento Familiar (MMFF), consta de seis dimensiones, los cuales han resultado ser de utilidad en la evaluación de las familias con las que se realiza acompañamiento, pues éstas logran una representación clara de lo que se puede considerar como una familia funcional. Este modelo describe los aspectos que debiera presentar una familia funcional en cada una de las dimensiones, y ello involucra, normalmente, generar un juicio de valor. Atri (2006:5) menciona que esto «...no indica que se trate de imponer valores en el proceso terapéutico, pero sí reconocer que hacemos juicios valorativos y que debemos estar preparados para establecer una base de valores que sustente este enfoque, y comenta que ...lo anterior debe ser manejado con mucho cuidado por los clínicos»^{xxvii}. Entonces, las dimensiones del funcionamiento familiar propuestas por este modelo (Epstein y cols., 1983: 171-180) son: resolución de problemas, comunicación, roles, involucramiento afectivo, respuestas afectivas y control de conducta, las cuales se explicarán las que se retomaron para este trabajo investigativo.

6.5.1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Esta dimensión considera la destreza de la familia para lograr la resolución de sus problemas en una forma que salvaguarde el funcionamiento familiar de una manera efectiva, Westley y Epstein (1969) consideraban que las familias ineficientes enfrentaban un mayor número de problemas que las que se desempeñaban eficazmente; pero ella considera que todas las familias afrontan casi la misma cantidad de conflictos, aunque las eficientes los solventan, mientras que las ineficientes no tienen la habilidad para resolverlos.

A continuación se presenta una tipología de los problemas familiares, los cuales se subdividen en instrumentales y afectivos. Los problemas instrumentales los refieren a aspectos mecánicos de la vida diaria (sustento económico, alimento, ropa, casa, transportación, etc.), entre tanto que los problemas afectivos los relaciona con aspectos emotivos (coraje, depresión, amor, etcétera).

El modelo comprende siete pasos los cuales se retomaron para el acompañamiento familiar, consolidando un proceso de intervención claro, que logró el involucramiento asertivo entre las familias y las trabajadoras sociales en formación, por medio de un proceso dialógico que permitió analizar cómo la familia identifica sus problemas, como es la comunicación del problema a la persona adecuada, cómo se implementan alternativas de acción, cuál es el proceso para elegir una alternativa, y cómo se lleva a cabo la acción.

1) *Identificación del problema:* este paso requiere de la capacidad que posea la familia para ubicar adecuadamente el problema, ya que usualmente se trasladan las dificultades existentes hacia campos que constituyen menos peligro, pensando que éstos son el verdadero problema.

2) *Comunicación del problema a la persona adecuada:* este paso exige la destreza de comunicarse con la persona involucrada, ya que los padres, frecuentemente, se dirigen al hijo, cuando realmente desean hablar con su pareja.

3) *Implementar alternativas de acción:* este punto apela a la pericia de plantearse diversas posibilidades de solución, pues según sea el caso los planes pueden variar en apego a los requerimientos del momento.

4) *Elegir una alternativa:* este paso demanda la habilidad de escoger la opción más adecuada para resolver el conflicto, la respuesta a los siguientes cuestionamientos puede dar la pauta para llevar a cabo la selección, ¿puede la familia llegar a una solución?, ¿lo hace de una manera predeterminada?, ¿se informa a las personas involucradas de la decisión?

5) *Llevar a cabo la acción:* este paso requiere la decisión de la familia para que implemente la alternativa de solución determinada, las posibilidades son: que haga lo que decidió, que lo lleve a cabo parcialmente o que no realice acción alguna.

6) *Verificar que la acción se cumpla:* este paso se refiere al hecho de que la familia verifique si la acción fue realizada.

7) **Evaluación del éxito:** este paso radica en llevar a cabo un ejercicio para que la familia valore el logro obtenido en la resolución del problema y determine si llevó a cabo un aprendizaje de la situación y ya están aptos para aceptar sus errores. Atri (2006: 7) menciona que «...una familia normal puede tener algunos problemas no resueltos, sin embargo, no tienen la intensidad y la duración suficientes para crear mayores dificultades».

Como las familias no tienen una estructura de resolución de problemas y, por consiguiente, no se evidencia dentro de un cuestionario, entrevista o ejercicio de terapia familiar, se realizó un acompañamiento familiar, el cual permitió dentro del proceso investigativo, evidenciar algunas situaciones - problemas como la falta de identificación de los mismos, es decir, para las familias es difícil afrontar y apropiarse de las problemáticas que tienen como núcleo, responsabilizando a uno de los miembros de los conflictos existentes dentro del hogar, acentuando el conflicto familiar y la ruptura en las relaciones conyugales y parentofiliares.

6.5.2 COMUNICACIÓN

Ésta se refiere al intercambio de información en la familia. Para efectos de este análisis la comunicación se clasifica también, en áreas instrumentales y afectivas, así como la solución de problemas. (Westle; 1969) afirma que la habilidad de lograr la comunicación en un área supone la facilidad de comunicarse en la otra, sin embargo, algunas familias presentan mayor resistencia para tener comunicación en el área afectiva; al mismo tiempo que realizan adecuadamente su comunicación instrumental; la situación inversa se ha visto en muy pocas ocasiones. El modelo descrito propone evaluar dos vertientes de la comunicación: el primero se refiere a la precisión con que el contenido de la información es intercambiado y se presenta como una comunicación clara en contraposición con una confusa; la otra alude a si el mensaje es dirigido a la(s) persona(s) adecuada(s) o si se desvía hacia otra y se plantea como una comunicación directa versus una indirecta. Al considerarse estos aspectos como independientes se tomaron cuatro tipos de comunicación, (Atri, 2006: 8):

a) Clara y directa: «estoy enojada contigo porque no me haces caso».

b) Clara e indirecta: «los hombres que no me hacen caso me sacan de quicio».

c) Confusa y directa: «hoy te ves fatal»

d) Confusa e indirecta: «fíjate que ciertos hombres me provocan dolor de cabeza».

El modelo se centra en la comunicación verbal; asimismo exhorta a estar atento a la presencia de la comunicación no verbal, primordialmente cuando ésta se contradice con la información verbal. La comunicación no verbal favorece el encubrimiento de la información y genera, al mismo tiempo, una comunicación indirecta.

El concepto de comunicación considerado en este estudio contempla aspectos como el contenido, los mensajes múltiples y la forma como es recibida e interpretado el mensaje por el receptor, ya que en los diagnósticos se determinó, por un lado, que entre más “disfrazado” sea el mensaje más difusa es la comunicación familiar, haciendo que la disfuncionalidad se acentúe en las familias, ya que se evidenció que la comunicación confusa e indirecta estimula respuestas confusas, y por otro lado; cuanto más clara y directa se lleve a cabo la comunicación, más efectiva será logrando en el sistema la homeostasis.

Uno de los resultados que encontramos en las primeras sesiones, es que algunos de los miembros de las familias, por temor a ser estigmatizados; no expresan sus sentimientos, afectos o emociones; por ende, no se evidencia una comunicación asertiva, dispersándose el mensaje causando un alejamiento entre los subsistemas, lo cual afecta la expresión de sentimientos como se referenció en el marco teórico por Changoya Beltrán Leopoldo. Es por esto que para la solución del problema, la toma de decisiones es fundamental dentro de la dinámica familiar; puesto que es allí donde todos los miembros de la familia participan activamente proponiendo y llevando a cabo la o las soluciones generando un bien común familiar.

6.5.3 ROLES

Esta dimensión analiza los patrones de conducta, a través de los cuales la familia designa las funciones familiares a cada uno de sus integrantes, dichas funciones se clasifican en dos áreas: instrumentales y afectivas. Con respecto al sistema de manutención y administración se considera que éste comprende varias funciones de las cuales retomamos: toma de decisiones, límites, asignación de roles y revisión de roles. (Atri, 2006: 9):

a) Toma de decisiones: esta función requiere del ejercicio del liderazgo, éste debe realizarse a nivel parental en el núcleo familiar.

b) Límites: éstos comprenden la identificación de los mismos en las funciones y tareas vinculadas con toda la familia, esto es con los amigos, vecinos, instituciones, escuelas, etcétera.

c) La asignación de roles: esta función contempla la designación del responsable que realizará cada una de las actividades mencionadas, sin abrumar a alguno de ellos, los cuestionamientos que deben ser respondidos para cumplir con esta función, pueden ser los siguientes: ¿es clara y explícita la asignación?; si se le asigna un rol a alguien, ¿tiene la habilidad de cumplirlo?, ¿son dadas fácilmente las reasignaciones?

g) La revisión de roles: esta función comprende la tarea de verificar si se están llevando a cabo todas las actividades mínimas requeridas para que funcione adecuadamente la familia y, en caso contrario, si es necesario analizar las omisiones y valorar la reasignación de las mismas; los cuestionamientos planteados para esta fase son los siguientes: ¿se cumplen las funciones?, ¿es capaz la familia de llegar a mecanismos correctivos y de reajuste?

Para ello, es importante que los conyugues expresen afecto, ya que si la pareja es funcional, se verá reflejado en los comportamientos de sus hijos / hijas; así mismo, cuando hay amor y entendimiento en las relaciones conyugales y parentofiliales los problemas serán solucionados favorablemente para el bien del vínculo familiar. En tanto a los roles asignados en

el hogar, se evidenció una sobrecarga de funciones en la figura femenina, esto se encontró en los cuestionarios de cotidianidad y mediante el proceso dialógico que se estructuró con la familia.

6.5.4 INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO

Esta dimensión valora, tanto en cantidad como en calidad, el interés que muestra la familia, como un todo y en forma individual, en las actividades e intereses de cada miembro de la misma. Se identifican seis tipos de involucramiento (Atri, 2006: 10), los cuales fueron tomados los cinco primeros para el estudio, puesto que el último es más terapéutico:

a. Ausencia de involucramiento: no se demuestra ningún interés en las actividades o el bienestar de los demás.

b. Involucramiento desprovisto de afecto: en este tipo de involucramiento el interés se vincula específicamente con el aspecto intelectual, no se relaciona con los sentimientos, que sólo se presentan cuando hay demandas.

c. Involucramiento narcisista: en este caso se demuestra interés en el otro sólo si esto favorece a sí mismo y es fundamentalmente egocéntrico.

d. Empatía: en esta situación si se manifiesta un interés auténtico en las actividades específicas del otro, aun cuando éstas sean diferentes al interés propio. Este nivel se considera como lo óptimo, ya que conforme el involucramiento afectivo de la familia se desplaza hacia los extremos se considera que el funcionamiento familiar se vuelve menos efectivo.

e. Sobreinvolucramiento: en este tipo, se muestra un exagerado interés de uno hacia el otro, e involucra sobreprotección e intrusión.

Como conclusión de este ítem, se evidenció que debe existir apoyo entre los miembros de la familia, ya que se encontró dos extremos en las relaciones parentofiliales de las familias. Por

un lado, en las familias nucleares se encontró que existe una relación de ausencia de involucramiento, mientras que en las familiar monoparentales un sobreinvolucramiento; esto afecta la dinámica familiar, puesto que es evidente que no hay espacios en los cuales se pueda dialogar frete a temas de cotidianidad como por ejemplo: qué se hizo en el día, dicha información se extrajo en las observaciones no participantes realizadas en un momento preliminar y en el análisis de los genogramas.

6.5.5 RESPUESTAS AFECTIVAS

Esta dimensión se refiere a «...la habilidad de la familia para responder con sentimientos adecuados a un estímulo, tanto en calidad (comprende una amplia gama de emociones) como en cantidad (está vinculada con el grado de respuesta afectiva y describe un continuo, desde la ausencia de respuestas hasta una respuesta exagerada)», (Atri, 2006: 11). Esta dimensión enfatiza las características individuales, así se proponen dos categorías de afecto, éstos son: los sentimientos de bienestar, como el afecto, la ternura, el amor, el consuelo, la felicidad, etc., y los sentimientos de crisis, esto es el coraje, el miedo, la depresión, la tristeza, etcétera. (Atri, 2006: 12) plantea que en el punto sano de esta dimensión se ubican «...las familias que poseen la capacidad para expresar una amplia gama de emociones con una duración e intensidad razonable y adecuada al estímulo», aunque hay que retomar las variables culturales para valorar las respuestas afectivas de la familia.

Es por esto que también se indagó sobre los tipos de familia con las transformaciones que se han evidenciado socialmente, analizándolo desde la influencia en la educación familiar actual con sus hijos. Ya que como lo mencionó Artri, se encontró que las variables culturales tienen un impacto tanto positivo como negativo en la dinámica familiar; en especial en las normas y reglas establecidas en el hogar lo que evidenció en el juego de roles. Las conductas o comportamientos a riesgo de los niños y niñas son referenciadas con contextos de socialización, cultural e historia familiar, ya que de ahí provienen las pautas de crianzas aplicadas desde los adultos mayores hacia sus padres y luego trasmitidas de los progenitores hacia sus hijos.

6.6 INSTRUMENTOS APLICADOS

Para identificar y conocer algunos de los instrumentos aplicados a las familias es necesario, conocer su definición.

6.6.1 CUESTIONARIOS

“Los cuestionarios son instrumentos de observación que se destacan por su alto grado de estructuración. En general se elaboran como un formulario de preguntas y, por lo común, con instrucciones para su contestación.

El cuestionario se relaciona con diseños cuantitativos de investigación, por diferentes razones, pero especialmente porque se diseña para contrastar puntos de vista y no se trata de explorar con el nuevas posibilidades. Esta condición permite probar o desechar hipótesis y, por la forma de su construcción, trabajar con recursos matemáticos-estadísticos por medio de muestras.

El cuestionario es considerado una forma de encuesta en ausencia del propio encuestador, ya que facilita acumular gran información con economía de esfuerzos; como elemento de recopilación de datos e información, presupone un interrogatorio en el que las preguntas elaboradas con anticipación se formulan siempre en el mismo orden y con los mismos términos a los encuestados. Es muy útil porque permite entrevistar rápidamente a muchas personas y contar con un sondeo de opiniones en muy poco tiempo.

Hay cuestionarios para ser contestados y llenados por el encuestado o los que, por la complejidad del tema, o porque se deben hacer otras observaciones; además por el tipo de encuestado y otras condiciones hacen que tengan que ser llenado por el encuestador^{xxviii}.

6.6.1.1 Cuestionario de Indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas (Anexo 1).

Este instrumento se aplicó antes del proceso de acompañamiento familiar, puesto que éste permitió tomar la muestra estratificada, (referenciada en el marco metodológico) con el fin de bajar el error de los resultados estadísticos. Este cuestionario va dirigida especialmente a identificar los comportamientos de las niñas y los niños, con el fin de poder observar sus diferentes expresiones, manifestaciones y reacciones que ocurren en el medio preescolar y permite determinar el perfil de riesgo.

Este cuestionario evalúa los comportamientos del niño-niña según dos categorías: *la primera hace referencia a los comportamientos en riesgo (agresivos); y la segunda, a los comportamientos prosociales.*

Para esta evaluación se utilizará un cuestionario, el cual fue elaborado especialmente para la valoración del comportamiento de los niños y las niñas. Para su elaboración se tomo como referencia el Cuestionario de Evaluación del Comportamiento en Preescolar (CECP), del profesores Tremblay y Desmarais-Gervais (1985). Para el desarrollo de este ejercicio se hicieron adecuaciones (en el lenguaje, en el número de indicadores, en la inclusión y eliminación de los mismos, con el fin de que el educador(a) pueda utilizarlo sin mayores inconvenientes y adecuarlo para el entorno de la población colombiana⁴. Cabe aclarar, que este cuestionario se puede ir validando y ajustando para alcanzar cada vez mayor pertinencia y confiabilidad.

Escala de valoración de los puntajes de evaluación de los comportamientos

⁴ El cuestionario del profesor Tremblay fue aplicado en el pilotaje (2006); y a pesar de que se le hicieron adecuaciones al lenguaje, se presentaron dificultades para su comprensión y manejo. Por otra parte, se puede caer en la tentación de estigmatizar al niño o niña con la información que se utiliza para su evaluación. Por tal motivo, fue necesario hacer acompañamiento en este proceso, y hacer la evaluación hasta 2 y 3 veces, por falta de comprensión frente al mismo. Por tal motivo se presenta esta nueva propuesta de evaluación. En esta se incluyeron nuevos ítems tanto para los indicadores de agresividad como para los de prosocialidad. Por otra parte, se suprimieron los indicadores de ansiedad y asilamiento y los de inadaptación total, con sus respectivos ítems.

1. El puntaje máximo que puede sacar un niño/a con comportamiento de riesgo es de 50 puntos.
2. El puntaje máximo que puede sacar un niño/a con comportamiento pro social es de 50 puntos.
3. Para definir cuales niños o niñas con tendencia al riesgo o en riesgo se clasifica cada valor absoluto (50 para riesgo y 50 para pro social) con el 100% cada uno.
4. Teniendo como base el punto anterior, entonces hacemos una regla de tres sencilla por comportamiento, con base en el puntaje sacado por cada niño o niña. Ej. Carlos Rosales sacó en comportamientos en riesgo un puntaje de 38 puntos y en comportamientos prosociales sacó un puntaje de 23 puntos.

Procedemos de la siguiente forma:

a. comportamiento en riesgo = $\frac{38 \times 100}{50} = 76\%$

50

b. comportamiento pro social = $\frac{23 \times 100}{50} = 46\%$

50

5. Se define que todo niño o niña que esté por encima del 40% presenta comportamientos en riesgo; es decir por encima de 20 puntos. De allí en adelante, a mayor puntaje mayor riesgo. Los niños o las niñas con comportamiento pro social por encima del 40%, es decir por encima de 20 puntos tienen la tendencia a este tipo de comportamiento y a mayor puntaje mayor prosocialidad.
6. En nuestro ejemplo, el niño Carlos Rosales es un niño con comportamientos en riesgo que merece especial atención de la educadora.

6.6.1.2 Cuestionario de funcionamiento familiar (Anexo 2)

Este cuestionario se aplicó con el fin de identificar las variables sobre cohesión, comunicación, armonía, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad desde una perspectiva funcional y disfuncionalidad en la dinámica familiar. El FF-SIL es un instrumento validado en la década de los 90 para evaluar cualitativamente la función familiar (De la Cuesta D, Pérez-González E, Louro-Bernal I. Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento. Tesis de Maestría en Psicología de la Salud. Ciudad de La Habana, Escuela Nacional de Salud Pública de La Habana, 1994). Este cuestionario permite evaluar la *cohesión* (unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas), la *armonía* (correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo), la *comunicación* (los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias en forma clara y directa), la *permeabilidad* (capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones), la *afectividad* (capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros), los *roles* (cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar), y la *adaptabilidad* (habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera).

El cuestionario FFSIL contiene 14 preguntas, a las que se le asigna una puntuación, y la suma de las respuestas totaliza un puntaje global que permite al investigador calificar a la familia como funcional, moderadamente funcional, disfuncional y severamente disfuncional. La calificación se realiza adjudicando puntos según la opción seleccionada en la escala: casi nunca (1 punto), pocas veces (2 puntos), a veces (3 puntos), muchas veces (4 puntos) y casi siempre (5 puntos).

6.6.1.3 Ficha sociofamiliar (Anexo 3)

Este instrumento se aplicó con el fin de “Conocer e identificar los datos personales de las familias, la composición de la familia del niño o niña, el perfil familiar, y las condiciones habitacionales o económicas”^{xxix}. Esto para dar una visión global y general de la familia.

6.6.1.4 Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas (Anexo)

El siguiente cuestionario⁵ identifica el comportamiento de los hijos e hijas. Aquí hay una lista de comportamientos que los padres encuentran frecuentemente en la educación de sus hijos e hijas. La mayoría de los niños y niñas presentan estos comportamientos, la cuestión es saber si éstos se presentan con mucha frecuencia como para que representen un comportamiento riesgoso. Fue aplicado con el fin de contrastar la información que las AES, los padres y la trabajadora social (educador familiar), esto para arrojar los resultados del involucramiento afectivo, entre otras variables de la investigación.

Es importante que el “Educador Familiar”⁶, junto con los padres, conteste esta guía, con ello van a identificar si su hijo o hija presenta comportamientos con las siguientes características, en el transcurso de los últimos meses y, si es así, identifique si los comportamientos, según usted, presentan un problema. En tal caso, es indispensable definirlo y consultarlo con un especialista, si es el caso.

Recordemos que el comportamiento se torna riesgoso cuando los indicadores de Comportamiento Agresivo CA, Otro comportamiento OC se presentan con alta frecuencia y severidad.

⁵ Guía utilizada en el experimento de prevención de Montreal.

⁶ Designa a los agentes sociales cuya funciones es desarrollar actividades educativas de orientación y acompañamiento a las familias, y forma parte del proyecto de Educadores Familiares del ICBF. Torres Méndez Clara Inés. El arte de las visitas domiciliarias para construir de relaciones familiares saludables. Manual para educadores familiares. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 2007.

6.6.2 ENTREVISTA (Anexo 5- Anexo 6)

Esta es una técnica de recopilación de información la cual se da por medio de un “proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto”^{xxx}. En ese proceso “dinámico” es fundamental la interacción, la confianza y la neutralidad que debe tener el trabajador social, puesto que, aunque las familiares sean las fuente de información verbal, son personas que sienten, piensan y deciden sobre su propia realidad. Es por esto que la entrevista fue herramienta fundamental para el proceso investigativo y de intervención con el sistema familiar, puesto que propició el diálogo con los miembros del núcleo familiar afianzando la relación sujeto – sujeto desde el enfoque histórico hermenéutico que se le dio al estudio.

En la fase de recopilación de información, se utilizó como instrumentos entrevistas estructuradas y semiestructurada las cuales son tipos de entrevista según la estructuración del instrumento, esta información fue tomada de (Ander – Egg Ezequiel, 2003).

6.6.2.1 Entrevista estructurada.

Llamada también formal o estandarizada, se realiza sobre la base de un formulario previamente preparado, a través de una lista de preguntas con respuestas estructuradas. En el cuestionario se anotan las respuestas, en unos casos de manera textual y en otros en forma codificada. Este tipo de entrevista presupone el conocimiento previo del nivel de información de los encuestados, puesto que el lenguaje del cuestionario debe ser comprensible para que los sujetos contesten con claridad y veracidad lo que se está preguntando. Como entrevista estructurada se tomó el cuestionario de comunicación el cual tuvo por objetivo: analizar desde un ejemplo específico, como es la comunicación en entre los conyugues y la toma de decisiones en el núcleo familiar. Y el instrumento de cotidianidad familiar cuyo objetivo fue: analizar las funciones y los roles de los subsistemas del núcleo familiar, con el fin de determinar el liderazgo, asignación y revisión de los roles dentro de la dinámica familiar.

6.6.2.2 Entrevista semiestructurada.

En este tipo de cuestionario pueden existir algunas preguntas que sirvan como punto de referencia, pero lo fundamental es el guión de temas y objetivos que se consideran relevantes a propósito de la investigación, lo que otorga un amplio margen de libertad y flexibilidad para el desarrollo de la entrevista. Este instrumento se utilizó para analizar las respuestas afectivas dentro del núcleo familiar después de realizar un juego de roles desde una situación específica.

6.6.3 OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE.

Según Ander – Egg (2003) consiste en la toma de contacto del observador con la comunidad, el hecho o grupo; en este caso la familia; que se va a estudiar pero permaneciendo ajeno a la situación que observa. El carácter externo. Este instrumento se aplicó en el juego de roles ejecutado por las familiar.

6.6.4 INSTRUMENTOS DE TRABAJO SOCIAL.

6.6.4.1 Genograma (Anexo 7)

Es un instrumento que sirve para conocer y analizar la estructura y el funcionamiento familiar. También es un esquema gráfico de la familia, en el cual se representan todos sus miembros, sexo, edad y relación de parentesco; es un árbol o mapa familiar que incluye datos sociales de tres, cuatro o más generaciones, que informa sobre relaciones genealógicas, principales eventos familiares, ocupaciones, pérdidas (muertes) y en general, el tipo e intensidad de las relaciones intrafamiliares, estableciendo las relaciones de cada individuo inter e intrageneracionalmente.

6.6.4.2 Diagnóstico (Anexo 8)

El referente teórico fue tomado de Quintero Velásquez Ángela María, quien afirma que el “objetivo del diagnóstico es ampliar la conceptualización del problema, no a nivel individual (del miembro índice o paciente), sino en relación con las transacciones familiares, y por ello el diagnóstico, en terapia familiar, se logra a través del proceso interaccional de unión, sujeto a variaciones constantes y teniendo siempre en cuenta la inclusión del terapeuta en la familia, como parte activa del sistema terapéutico”^{xxxix}; es decir, que en este diagnóstico no se retomarán referentes de un solo miembro como subsistema en problema, sino que se tomarán todas las relaciones dadas entre las personas que componen el núcleo familiar, en donde se retomó como fuente fundamental los diarios de campo de cada sesión.

6.6.4.2.1 Diagnostico familiar

“Es la hipótesis de trabajo que el terapeuta desarrolla a partir de experiencias y observación relacionadas con su proceso de unión con la familia, lo cual permite ampliar la conceptualización del problema, no a nivel individual (del miembro índice o paciente), sino en relación con las transacciones familiares”^{xxxix}

6.6.4.3 Visitas domiciliarias.

Es una estrategia que posibilita el diagnóstico, la observación a las personas en su entorno más inmediato, las condiciones que la rodean y las dificultades que les afectan a las familias.

6.6.4.4 El Juego de roles (Anexo 9)

“El juego de roles es una estrategia que le permite a los miembros del sistema familiar “ponerse en el lugar del otro/a” e imaginar cómo se siente y piensa. Esta herramienta es muy útil para explorar posiciones y mirar puntos de vista diferentes. El juego de roles se desarrolla por medio de la escenificación de una situación específica relacionada con la dificultad por la que están atravesando los miembros del sistema familiar (madre que grita y niña desobediente). El siguiente ejemplo ilustra cómo utilizar el juego de roles con una familia”^{xxxiii}

7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 MUESTRA ESTRATIFICADA.

Con el fin de reducir el rango de error de esta investigación, se tomó una muestra estratificada, es decir, población objetivo con características específicas. Para este estudio se tomaron 6 familias (nucleares y monoparentales) en donde los hijos e hijas de las mismas, presentan una disminución en sus comportamientos Prosociales, encontrando que la dinámica familiar está dada por una ausencia de involucramiento, normas y límites, comunicación confusa e indirecta y sentimientos de crisis que no permite la funcionalidad familiar. Dicho análisis se realizó para dar respuesta al objetivo de esta investigación “analizar la incidencia de las dinámicas familiares existentes, en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas”, es decir, que la característica principal de la “población objetivo” fue familias con niños y niñas que tuvieran una disminución en sus comportamientos prosociales.

Ya que no todos los niños y niñas de los Hogares Infantiles CEMID – ICBF, tienen disminución en dichos comportamientos, se aplicó el siguiente instrumento (*instrumento de los indicadores de evaluación*) el cual fue tomado del proyecto de comportamientos prosociales: *promoción de comportamientos prosociales para la identificación y prevención de la agresión*

en la primera infancia, este cuestionario tiene 25 indicadores de comportamientos a riesgo y 25 de comportamientos prosociales; para diligenciar este formato, dependiendo del comportamiento del niño o niña, se coloca: (0) en la casilla “no presenta ese comportamiento”, (1) “comportamiento ocasional” y (2) “comportamiento frecuente”, de acuerdo a cada caso.

Este formato se aplicó a las familias que fueron remitidas al área de Trabajo Social cuyo motivo principal de consulta fue: niños y niñas con comportamientos a riesgo y con el consentimiento de sus familias para participar en dicha investigación. Al aplicar dicho instrumento se hicieron partícipes de este estudio 2 familias nucleares y 4 monoparentales (con jefatura femenina).

Para dar respuesta al principio de confidencialidad⁷ de la profesión no se hablarán con los nombres propios de las familias que participaron de esta investigación por petición de las mismas.

En las tablas que están a continuación se encuentran, la *escala de valoración de puntajes de comportamientos prosociales y a riesgo*, en donde están consignados los puntajes obtenidos por el cuestionario (*instrumento de los indicadores de evaluación*) el puntaje, el porcentaje y el nivel, están dados por los indicadores que se tienen dentro del proyecto de comportamientos prosociales, antes mencionado. Ver marco metodológico.

⁷ Confidencialidad: expresada como el respeto a la privacidad de las personas a quienes presta servicios profesionales, otorgando el carácter de información privada, obtenida en la relación profesional. Consejo Nacional de Trabajo Social, ley 53 de 1977 Decreto No. 2833 de 1981. Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. Capítulo III, principios, artículo 6. Bogotá D. C., 2002. pág. 28

TABLA 1.

ESCALA DE VALORACIÓN DE PUNTAJES COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES

Tipo de familia	Apellidos de la familia	Puntaje	%	Nivel
Nuclear	Beltrán Fernández	21	42%	Medio
Nuclear	Osorio Molado	20	40%	Bajo
Monoparental	Yanquen Hernández	19	38%	Bajo
Monoparental	Buitrago Bautista	18	36%	Bajo
Monoparental	Bohórquez Núñez	17	34%	Bajo
Monoparental	Quiñones Cubides	11	22%	Bajo

TABLA 2.

ESCALA DE VALORACIÓN DE PUNTAJES COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS

Tipo de familia	Apellidos de la familia	Puntaje	%	Nivel
Nuclear	Beltrán Fernández	25	50%	Medio
Nuclear	Osorio Molado	25	50%	Medio
Monoparental	Yanquen Hernández	24	48%	Bajo al borde de riesgo
Monoparental	Buitrago Bautista	22	40%	Bajo al borde de riesgo
Monoparental	Bohórquez Núñez	26	52%	Medio

Como se puede ver en la (TABLA 1), la mayoría de los niños y niñas presentan un nivel de prosocialidad bajo, esto quiere decir que sus comportamientos a riesgo prevalecen en sus contextos de socialización primario (casa) y secundario (Hogar Infantil), expresándose por medio de los indicadores de comportamiento a riesgo consignados en el *instrumento de los indicadores de evaluación*, entre ellos los que más se presentan en los comportamientos de los niños y niñas son: morder, llorar con frecuencia, no saben cómo permanecer quietos, se pelean con los otros niños o niñas, son irrespetuosos, entre otros.

Dicho instrumento también permitió analizar, como se ve en la (TABLA 2), los comportamientos agresivos que tienen los niños y niñas, los cuales son la forma de expresión más fehaciente que se evidenció en las observaciones desde el salón de clase; lo que llevó a la hipótesis que en el sistema familiar de aquellos niños y niñas se encontraba en desequilibrio o disfuncionalidad en uno o varios aspectos de la dinámica familiar. Dichos comportamientos afectan el desarrollo social de los niños o niñas puesto que sus compañeros y compañeras les empiezan a tener miedo provocando en los menores el aislamiento, ya que se les llama la atención con frecuencia, hablando desde el contexto de socialización secundario.

Pero en realidad ¿Qué significa que un niño o niña tenga un nivel medio de agresividad?, ¿Cómo interfiere ello en su cotidianidad? ¿Cómo repercute en él o ella ser un niño o niña problema desde su primera infancia?, de acuerdo con las primeras observaciones participantes (conversaciones informales con jardineras) y no participante, se identificó que desde ya, los niños y niñas crean imaginarios tanto en la casa como en el Hogar Infantil, se les cataloga como el niño o niña problema y en la hogar es muy usual que se les castigue físicamente con palmadas o gritos, aumentando la ira en el niño y niña.

Dichos imaginarios creados desde los comportamientos de los niños y niñas, aumentan sus comportamientos a riesgo y disminuye su comunicación asertiva con adultos, ya que en las familias estudiadas se encontró que los padres y madres no dialogan con sus hijos e hijas, es decir, los mensajes transmitidos en la relación parentofilial se limitan a dar órdenes, regaños y castigos frente a las conductas de los niños y niñas, siendo éstas, en muchas ocasiones, actos para llamar la atención de sus padres; cuando los y las menores reciben indiferencia, ellos y ellas se sienten discriminados y no queridos en sus casas, es por esto que buscan afecto en las

jardineras de los Hogares Infantiles, provocando que su personalidad sea conflictiva, puesto que siente una exclusión, en unos casos, o que puede manejar todas las situaciones como quiere en su hogar; generando que, algunos niños y niñas se aíslen en el contexto de socialización secundario lo cual aumenta su ansiedad; lo anteriormente dicho, no le permite desarrollar su personalidad de una forma sana, creciendo con pautas de crianza acordes a su edad; límites, normas y una dinámica familiar equilibrada.

De acuerdo a los porcentajes de prosocialidad evidenciados en los niños y niñas, se cuestionó otro aspecto importante dentro de la dinámica familiar, ¿Qué tanto de los comportamientos a riesgo son imitaciones de los comportamientos de los padres, madres y cuidadores?; para contestar esta pregunta se retomó la teoría del aprendizaje social la cual “revela que las conductas agresivas se aprenden mediante reforzamiento y, sobre todo, moldeamiento. Sin embargo, aunque un individuo aprenda a agredir no se comportara necesariamente de una manera salvo que sea recompensado por hacerlo, o por lo menos no reciba castigo. Las investigaciones también han mostrado que las personas imitan a los modelos agresivos”;^{xxxiv} sabiendo que los niños están en su primera infancia, su principal referente en tanto a comportamientos, son los mayores con los que pasa el mayor tiempo, es decir, sus padres y /o cuidadores, esto llevo a preguntar ¿Qué pasa en la dinámica del sistema familiar?

Todos estos cuestionamientos llevaron a las preguntas de esta investigación ¿Cómo incide la dinámica familiar, en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas de los Hogares Infantiles La Cabaña y Santa Ana CEMID - ICBF?, ¿Cómo es la dinámica familiar dentro del núcleo familiar? Y ¿Cómo afectan los factores sociales e históricos en las relaciones familiares y en el proceso educativo de los niños y niñas?

Para dar respuesta a ello se aplicaron, en un momento preliminar, los siguientes instrumentos: cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL), ficha sociofamiliar y genograma, los cuales se analizarán de acuerdo a los ítems tomados para el estudio de las dinámicas familiares desde el modelo MacMaster (involucramiento afectivo, roles, comunicación y respuestas afectivas) y el acompañamiento familiar por medio del ítem resolución de problemas.

7.2 RESULTADOS PRELIMINARES.

Para dar inicio al ejercicio investigativo se realizó un reconocimiento familiar, es decir, un acercamiento a la realidad familiar, habitacional, económica, social y de relaciones conyugales y parentofiliares, a través de visitas domiciliarias que permitieron consolidar un espacio de escucha y participación de los padres y madres en el proceso investigativo, conociendo y aceptando su propia dinámica familiar.

Ya que el ítem de resolución de problemas del modelo MacMaster es un proceso cualitativo y específico en cada familia, se encontró, en conversaciones informales con los padres y madres, que no se tiene un proceso estructurado que permita la identificación del problema, comunicación del problema a la persona adecuada, implementación de alternativas de acción, elegir una alternativa, llevar a cabo la acción, verificar que la acción se cumpla y evaluación del éxito, se tomó como proceso de acompañamiento familiar.

Para el ítem “identificación del problema”, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), el cual se diligenció por medio de una conversación informal con las familias para crear una relación sujeto – sujeto, aplicando en la práctica el enfoque histórico hermenéutico por medio de la interacción, participación continua y directa con la familias, con el fin de analizar las dinámicas familiares en torno a la dialogicidad, sin encasillar las respuestas de los integrantes de las familias, conociendo aspectos relevantes en cuanto a su historia de vida (relación entre padres e hijos, conflictos familiares, dependencias afectivas, entre otros) y cómo éstas afecta en las pautas de crianza desarrolladas con los niños y niñas, especialmente, la falta de comunicación y el trabajo en equipo (ya sea padre y madre / madre y cuidadores / padres, madres y cuidadores) en el proceso educativo de los niños y niñas.

Otro aspecto relevante que se evidenció en dichas conversaciones, fue la importancia del trabajo en la cotidianidad, y cómo la intensidad laboral interfiere en la homeostasis de la familia, es decir, en el equilibrio familiar, puesto que los padres y madres de estas familias trabajan desde las 7 de la mañana hasta las 7 de la noche, lo que hace que el tiempo familiar sea reducido para compartir espacios familiares como la hora de la cena; sumando, las labores del hogar, no

permiten consolidar espacios de diálogo constante entre los miembros de la familia; estos dos aspectos, hacen que los padres recurran al TV y el juego sin supervisión y a los cuidadores (ya sean tíos, tías, abuelos o vecinos) para el cuidado de sus hijos e hijas.

Por lo anterior se encontró que la comunicación no es asertiva entre los miembros de la familia, las relaciones sean distantes y no hayan normas y límites que los niños puedan seguir, ejemplo de ello, los niños y niñas de estas familias ven TV hasta altas horas de la noche, ¿Qué efectos tiene en los comportamientos de los niños y niñas?, según la teoría del aprendizaje social y la teoría de las claves⁸ de Berkowitz (1989), “postulan que la agresión atestiguada lleva a más agresión. La agresión exhibida es un modelo para que lo imiten los espectadores y provee suficientes claves para liberar su agresión. Más aún, en muchos casos los espectadores también ven que el agresor de la pantalla es recompensado por sus actos, con lo que se convierte en un modelo atractivo”^{xxxv}; es decir, que lo que los niños y niñas vean en los programas de televisión, lo imitarán en sus comportamientos y juegos cotidianos en la interacción con sus compañeros y compañeras.

Es muy frecuente escuchar a los padres y madres, de estas familias, que les dedican tiempo de calidad a sus hijos e hijas pero... ¿Qué es tiempo de calidad?, de acuerdo al documento “*tiempo para los hijos, calidad y cantidad*”^{xxxvi} de Zuloaga Norah y Jorge, se define como el tiempo dedicado a las relaciones interpersonales es de calidad cuando favorece, motiva, promueve, e incluso incita, a la convivencia, al intercambio, al dialogo, al aprendizaje, al gozo y al crecimiento personal de los involucrados. Cuando el tiempo dedicado a las relaciones interpersonales es de calidad, hay un balance positivo en los resultados que los participantes logran a lo largo del tiempo que pasan juntos.

Es importante que ese tiempo de convivencia, permita reforzar la relación y contribuir a que, tanto padres como hijos e hijas, a través de esa convivencia, sean mejores personas. Pero eso no sucede solo, es importante realizar acciones enfocadas a ese propósito, entre las que

⁸ Se define como estímulos asociados con la fuente de frustración y con la conducta agresiva en general, puede ser cualquier cosa, desde una pistola hasta una persona desagradable. Su cualidad es incitar a agredir cuando el individuo vincula ciertos instrumentos, situaciones o personas con la agresión. Worchel Stephen, Cooper Joel, R George. Psicología social, capítulo 10. Agresión: el daño a los otros. Editorial THOMSON. México 2002. Pág. 313.

pueden considerarse las siguientes: demostrar interés, empatía, aceptación, alegría y sentido del humor; esto permitiría construir una dinámica familiar en la que el niño y niña puedan desarrollar su personalidad, sus aptitudes, y sus habilidades motrices – psicológicas, con el fin de consolidar en primera instancia, relaciones saludables entre padres e hijos y también, relaciones interpersonales con sus compañeros y compañeras del contexto de socialización secundario.

El poco tiempo familiar influye negativamente en la dinámica familiar consolidando un aspecto fundamental en la familia, en donde prima lo económico sobre otros factores como el involucramiento afectivo, roles, comunicación y respuestas afectivas, ítems analizados más adelante. La economía familiar como pilar fundamental del hogar, interfiere con las relaciones conyugales y parentofiliares, ya que las discusiones surgen por la distribución del salario en los “satisfactores de necesidades humanas fundamentales”^{xxxvii} como la alimentación, vivienda, vestir, entre otros; esto hace que haya una división entre las prioridades de la familiar, dejando en un segundo plano, la construcción en pareja y la crianza de los hijos e hijas.

También se encontró otro aspecto relevante sobre las dinámicas familiares referente al rol de la mujer en el hogar; la totalidad de las mamás que participaron dentro de la investigación, como diría Arés Murzio^{xxxviii}, desempeñan un papel de “super mujer”, acentuándose el conflicto entre lo asignado y lo asumido, en el hogar. Cuando se habla de “asignado” quiere decir, todas las labores cotidianas de la casa que se le ha dado a la mujer y lo “asumido” hace referencia a la incorporación de la mujer al mercado laboral, para dar respuesta a la calidad de vida de acuerdo a un estrato socioeconómico, en este caso, para las 6 familias, estrato 3⁹. Pero al analizar el papel del hombre también cambio, ahora algunos de los padres ayudan en las labores cotidianas del hogar, mientras otros recriminan a su pareja el poco tiempo que tienen para tener una relación afectiva saludable; esto interfiere en la consolidación de una relación conyugal estable que permita al niño y niñas, imitar conductas, actitudes y comportamientos prosociales para aumentar el índice de prosocialidad en su desarrollo vital.

⁹ Datos consignados en la ficha sociofamiliar. Instrumentos tomado del proyecto de comportamientos prosociales....

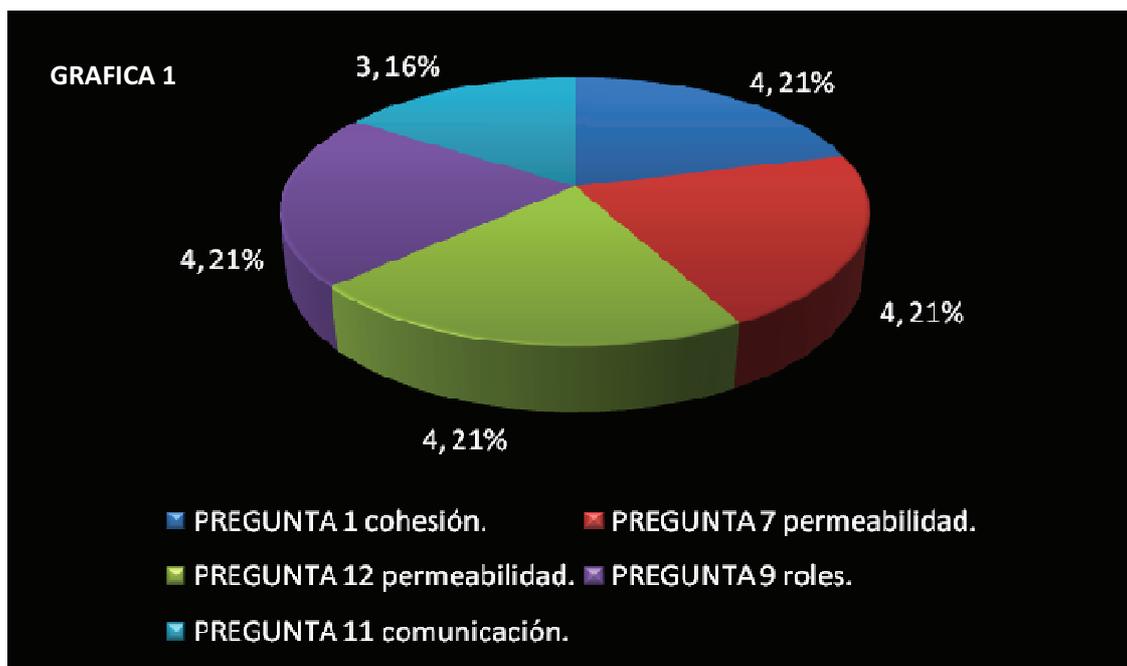
Al responder el cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL) muestran un alto grado de disfuncionalidad como se ve en la (TABLA 3).

TABLA 3.			
ESCALA DE VALORACIÓN, GRADO DE DISFUNCIONALIDAD			
Tipo de familia	Apellidos de la familia	Puntaje	Nivel
Nuclear	Beltrán Fernández	23	Severamente disfuncional
Nuclear	Osorio Molado	21	Severamente disfuncional
Monoparental	Yanquen Hernández	22	Severamente disfuncional
Monoparental	Buitrago Bautista	16	Severamente disfuncional
Monoparental	Bohórquez Núñez	38	Disfuncional
Monoparental	Quiñones Cubides	33	Disfuncional

¿Qué significa que las familias sean severamente disfuncionales y disfuncionales? ¿Cómo repercute esto en las dinámicas familiares? Estos resultados cuantifican lo visto en los comportamientos de los niños y las niñas, puesto que, como afirman algunos teóricos del enfoque sistémico; la familia como sistema, vista como un todo, se afecta si un subsistema esta en ruptura, ya sea por su falta de comunicación, permeabilidad, roles, afectividad, adaptabilidad, cohesión o armonía.

Según el resultado de este cuestionario, se puede decir que estas familias no tienen una homeostasis definida dentro de sus dinámicas familiares, esto significa, según la teoría, que dichos sistemas familiares deben fortalecer su mecanismo autocorrectivo aumentando así, el equilibrio y la protección entre sus miembros para mantenerse en equilibrio. Esto potencializa a las familias a consolidar un sistema familiar saludable para que los niños y niñas puedan desarrollar sus habilidades motrices, sociales y morales dentro de su núcleo familiar.

Al analizar el instrumento aplicado, llevó a preguntar ¿Cómo se desarrollan el subsistema conyugal y el subsistema parentofilial? Para contestar esta pregunta, se cuantificaron las preguntas con menor calificación (1) del cuestionario familiar (FF - SIL); encontrando lo siguiente:



La categoría con menor puntaje, como se ve en la gráfica, fue permeabilidad; esto significa que las familias tienden a poner resistencia frente a la intervención o acompañamiento de profesionales o instituciones transformando así, situaciones problema que mejoren las condiciones familiares del sistema familiar; esto se identificó en la primera entrevista que se tuvo con los padres de familia; ya que no aceptaron con facilidad las situaciones vividas en sus casas. Para ellos todas estas situaciones son normales y hacen parte de su dinámica familiar. Por consiguiente todos los comportamientos de sus hijos e hijas son “normales.”

El ítem de **comunicación** permitió evaluar a las familias con las que se realiza acompañamiento familiar, analizando el intercambio de información de la familia, la cual se clasifica en áreas instrumentales y afectivas (según el modelo MacMaster); teniendo en cuenta los tipos de comunicación de dicho modelo, se pudo evidenciar que la totalidad de las familias

tienen una comunicación *confusa e indirecta*. Lo cual se evidenció por medio de algunas de las preguntas del cuestionario de funcionamiento familiar (FF – SIL): Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa (pregunta 5) y Podemos conversar diversos temas sin temor (pregunta 11).

Es necesario señalar que la comunicación en familias nucleares es confusa e indirecta, haciendo que se estimulen las respuestas confusas, incidiendo negativamente en la dinámica familiar, lo cual se evidenció en la comunicación a nivel conyugal, ya que la mayoría de los padres y madres, como se dijo anteriormente, se concentran en las labores del trabajo; cuando se les preguntó sobre los temas que discutían en pareja, las dos familias contestaron temas referentes a las responsabilidades económicas que cada uno tiene en su casa, como también las labores domésticas. Analizando lo anterior, se encontró que las parejas no hablan sobre un proyecto de vida en común, acentuando la individualidad y la competencia económica en la familia.

De acuerdo a la comunicación parentofilial, según la teoría de Quintero, se acentúa una comunicación no verbal, puesto que ante situaciones de conflicto, los niños y niñas realizan expresiones de disgusto y desaprobación en forma gestual; entendiéndose como una comunicación indirecta en la poca expresión y la capacidad de transmitir el mensaje asertivamente.

Dentro del concepto de comunicación tomado del modelo de McMaster, se contemplaron aspectos como el contenido de los mensajes y la forma como es recibido e interpretado el mismo; la gran mayoría de las familias pocas veces se expresan sin insinuaciones y casi nunca pueden hablar de diversos temas sin temor (preguntas del cuestionario de funcionamiento familiar FF – SIL); puesto que la forma en cómo es recibido e interpretado el mensaje por el receptor (conyugue - hijo) es confuso, ya que se expresan en forma irónica y autoritaria.

Teniendo en cuenta el área afectiva del ítem de comunicación del modelo McMaster, se puede deducir que algunas de las familias no expresan sus sentimientos, afectos, ni emociones; lo cual se evidenció en la falta de una buena comunicación expresiva y poco asertiva. Es necesario señalar que la mayoría de las familias no tienen un manejo constructivo de sus emociones, en ocasiones se culpan de todo lo referente a la educación de los niños y niñas,

algunos de los padres tienen una actitud dominante y por lo tanto no toman en cuenta el punto de vista del otro para establecer reglas y límites en el hogar.

La totalidad de las familias monoparentales tiene una ruptura entre los subsistemas del núcleo familiar (parentofilial), puesto que no existe canales de comunicación claros y directos para transmitir el mensaje, ya que los padres y madres relegaron la crianza de sus hijos a sus madres; A nivel parento-filial (relación padre e hijo / hija), no existe ningún tipo de comunicación ni figura paterna en todo lo referente al establecimiento de reglas, normas y sanciones. Es importante señalar que esta ruptura también se manifiesta en la falta de interés por parte de los niños y niñas en conocer a sus padres. La anterior información se evidencia en la tabla 4.

TABLA 4.

ESCALA DE VALORACIÓN, COMUNICACIÓN

Tipo de familia	Apellidos de la familia	VARIABLE QUE MIDE	FRECUENCIA CON QUE OCURRE LA SITUACION
Nuclear	Beltrán Fernández	*Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa * Podemos conversar diversos temas sin temor	2 2
Nuclear	Osorio Molado	*Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa * Podemos conversar diversos temas sin temor	2 1
Monoparental	Yanquen Hernández	*Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa * Podemos conversar diversos temas sin temor	2 1
Monoparental	Buitrago Bautista	*Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa * Podemos conversar diversos temas sin temor	1 1
Monoparental	Bohórquez Núñez	*Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa * Podemos conversar diversos temas sin temor	2 1
Monoparental	Quiñones Cubides	*Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa * Podemos conversar diversos temas sin temor	2 3

Para el análisis de los ítems **involucramiento afectivo** y **respuesta afectiva** del modelo McMaster se tuvo en cuenta el área afectiva, éstos se analizaron por medio del cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL); encontrando que la estructura y la dinámica de los seis sistemas familiares, influyen en los comportamientos a riesgo de los niños y niñas, por medio de las siguientes variables: afectividad, adaptabilidad y armonía. También se utilizó el genograma como instrumento de recolección de datos ya que permite conocer el tipo e intensidad de relaciones afectivas, la tipología y el funcionamiento del sistema familiar.

Dentro de los resultados más relevantes en el análisis general de los sistemas familiares, se evidenció, en cuanto al involucramiento afectivo, que existe una “ausencia de involucramiento”, ya que a nivel parentofilial y conyugal se observó que no hay ningún interés en las actividades que realizan cada uno de los subsistemas, puesto que, como se ha mencionado anteriormente, el factor más importante de los sistemas es la economía familiar. Por consiguiente, “Las respuestas afectivas” están dadas por relaciones distantes, conflictivas, íntimas y fusionadas conflictivas, esto da respuesta a la categoría de sentimientos de crisis (según el modelo MacMaster); dichos sentimientos interviene de una forma negativa en el involucramiento afectivo (como se mencionó anteriormente) y la comunicación entre los subsistemas; es decir, en la comunicación interviene en la forma como se transmite el mensaje gritos, discusiones y reclamos.

Ya que las respuestas afectivas están dadas por sentimientos de crisis, se evidencia una disminución en la capacidad de expresión de sentimientos de bienestar los cuales son unos de los aspectos fundamentales en la homeostasis dentro del sistema familiar; es decir, que el equilibrio de la familia se ve afectada por los sentimientos de crisis y por la durabilidad de éstos tienen dentro de la dinámica de los sistemas, lo cual afecta la adaptabilidad de los miembros para aceptar los defectos de su conyugue, hijo / hija, dificultando la posibilidad de cambio y transformación en las familias.

Para el análisis de los genogramas de los sistemas familiares se analizará, en primera instancia, las familias nucleares y posteriormente las monoparentales.

FAMILIAS NUCLEARES.

De acuerdo al genograma del sistema familiar *Beltrán Fernández*, se identificó que los padres no comparten tiempo con su hijo; ya que la carga laboral, las labores domésticas y las responsabilidades económicas, no permiten consolidar espacios familiares en donde prevalezca el dialogo entre los subsistemas; cada miembro de la familia realiza actividades diferentes y apartes cuando están en la casa; es decir, el padre adelanta trabajo para la semana, la madre realiza las labores del hogar y el niño ve TV, dicha individualidad afecta el desarrollo psicosocial del niño quien acude a pataletas para llamar la atención.

Sabiendo que las pataletas son normales entre las edades de 2 a 3 años y en estas edades son recomendable ignorarlas, a la edad de 4 años es importante hablar con el niño para saber qué le pasa, indicarle qué hizo mal o darle un premio si su comportamiento fue “bueno o adecuado”; al ignorar al niño todo el tiempo, provoca la frustración en él, dificultando la comunicación asertiva entre el subsistema parentofilial, de lado y lado, padres – hijo; hijo – padres.

El párrafo anterior llevo a analizar que, según el modelo MacMaster, esta familia tiene una comunicación *confusa e indirecta*, la cual imposibilita la trasmisión de mensajes claros a través del dialogo; cuando se indagó sobre la forma de comunicación, los padres expresaron que la forma más usual es el regaño o la aprobación de sus comportamientos, puesto que no tienen tiempo para llamarle la atención; a no ser que éstos sean extremadamente graves.

Otro aspecto que imposibilita la relación íntima funcionada entre el subsistema parentofilial, es la relegación del cuidado del niño a los abuelos paternos, quienes le prestan más atención a otros nietos que al niño *Beltrán Fernández*, creando en el niño una barrera para relacionarse con los adultos que lo rodean; de acuerdo a lo anterior, se identificó que la familia presenta una *ausencia de involucramiento* dentro del sistema familiar, ya que no hay una supervisión en las actividades que realiza el niño por parte de sus padres y cuidadores, pero también dentro del subsistema conyugal, puesto que existe un desconocimiento de los sentimientos y actividades de cada uno de los padres.

También se observó que en la familia prevalecen las *situaciones de crisis*, lo cual no les permite expresar sus emociones de acuerdo a las situaciones cotidianas de la vida conyugal; por lo anterior, el subsistema conyugal no tiene un proyecto de vida familiar, que ayude a afirmar la cohesión dentro del sistema, es decir, cada uno realiza actividades que generen el bienestar individual sin pensar en un bien común que fortalezca el equilibrio dentro de la familia.

En el genograma del sistema familiar *Osorio*, se identificó que las relaciones dentro del núcleo familiar son íntimas en el subsistema parentofilial y fusionadas conflictivas en el subsistema conyugal. De acuerdo al modelo MacMaster, se evidencia un *sobreinvolucramiento* en el subsistema parentofilial referenciando a padre – hijo; mientras que, entre madre – hijo existe una *ausencia de involucramiento*, ya que la madre presta más atención a la hermana del menor. Esto hace que los comportamientos del niño aumenten, puesto que no hay un equilibrio en las relaciones, formas de comunicación y roles en los subsistemas (conyugal, parentofilial y filial). El padre del menor, manifestó que sobreprotegía a su hijo puesto que no quiere que su hijo viva la ausencia paterna que experimentó él con su padre (abuelo del menor) y la madre afirma que presta más atención a la niña para que no se sienta excluida por su hermano y papá.

Estas relaciones entre padres e hijos, afecta la relación conyugal, de ahí que se desautoricen en frente del niño y la niña cuando hablan sobre las normas y límites que deben seguir sus hijos. Lo anterior, ha generado discusiones a nivel conyugal, ya que los padres no se ponen de acuerdo con las pautas de crianza que los niños deben seguir. Estos desacuerdos, se retoman en las discusiones que la pareja tiene, formando una ruptura en la comunicación que afecta el vínculo de consanguinidad de los hermanos.

En consecuencia, la comunicación se ve afectada por la situación antes mencionada, generando una comunicación *confusa e indirecta* en todo el sistema familiar; esto se presenta porque la familia no establece canales de comunicación asertivos como el diálogo, no llegan acuerdos frente a las normas, reglas y límites que deben tener los hijos y un consenso en la solución de problemas y problemáticas formadas en el subsistema conyugal. Esta ruptura en la comunicación hace que la familia se divida en dos bandos: el primero padre – hijo y el segundo madre – hija, lo cual crea rivalidad entre los hermanos aumentando los comportamientos a riesgo del menor, quien presiona a su padre con pataletas constante para acatar la atención del adulto.

FAMILIAS MONOPARENTALES

El sistema familiar *Buitrago Bautista*, mostró en el cuestionario de funcionamiento familiar tener un grado severamente disfuncional en la dinámica de la familia; esta disfuncionalidad se identificó a través del genograma , encontrando que en el *involucramiento afectivo* del subsistema parentofilial (hijo – madre) existe una *ausencia de involucramiento*; puesto que la señora debe repartir el tiempo cuando está en casa en las siguientes actividades: realizar las labores domésticas, supervisar el rendimiento académico de su hija y atender a su hijo mayor cuando éste está en casa, ya que actualmente presta el servicio militar. Dichas actividades reducen el tiempo entre su hijo menor y ella, imposibilitando la creación de espacios de dialogo familiar; puesto que las actividades de los hermanos mayores es ver TV y jugar en el computador, mientras que el niño Buitrago Bautista arma rompecabezas o hace todo lo posible para llamar la atención de su mamá.

La forma de comunicarse en una relación parentofilial, es a través de órdenes, regaños, gritos y castigos físicos como palmadas; puesto que la madre no tiene otro recurso para que sus hijos e hija le hagan caso. Este tipo de comunicación interfiere en la consolidación de una confianza entre madre - hijos y hermanos – hermanos, ya que el niño Buitrago Bautista siente que le prestan más atención a su hermana. La relación entre el vínculo de consanguineidad son funcionadas conflictivas por los celos que siente el niño y por la diferencia generacional, ya que los hermanos mayores excluyen al niño Buitrago Bautista de conversaciones, juegos, chistes entre otros.

En cuanto al ítem de respuesta afectiva, se identificó que prevalecen los sentimientos de crisis dentro del sistema familiar, ya que la madre muestra una ausencia de conocimiento sobre pautas de crianza que le permitan consolidar relaciones de empatía con sus hijos, aprendiendo a expresar sus sentimientos de una forma mesurada, ya que su personalidad es muy explosiva y no sabe manejar situaciones de choche familiar, aumentando la individualización entre los miembros de la familia.

Como se identificó, la estructura, funcionamiento y dinámica de la familia presenta un desequilibrio familiar, por los diferentes factores o problemas presentes en la comunicación, involucramiento afectivo y respuesta afectiva las cuales influyen en los comportamientos a riesgo presente en el menor, haciendo que perdure y se acentúen los problemas dentro de los subsistemas de la familia.

De acuerdo al genograma de la familia *Yanquen Hernández*, se evidenció que, respecto al involucramiento afectivo, el subsistema parentofilial entre el niño Yanquen Hernández y su mamá es íntima; respecto al modelo MacMaster se puede decir que este subsistema presenta un *sobreinvolucramiento* en su relación, puesto que el niño, siendo el menor de su hogar, acapara toda la atención de su mamá. Esto hace que la mamá ceda a todas las pataletas que el niño haga; esta sobreprotección se evidencia en las responsabilidades que debería tener el niño de acuerdo a su edad como: recoger sus juguetes, cepillarse los dientes, llevar la loza a la cocina y recoger la ropa sucia; estas labores que desempeña la mamá, hacen que el niño “crea” que tiene el control sobre las situaciones de su hogar. Dicha sobreprotección hace que la relación parentofilial mamá – hermano del menor, sea funcionada, puesto que el niño se siente excluido frente al comportamiento que tiene su hermano y la aceptación de su madre.

Otro factor que interviene en las relaciones del sistema nuclear, es la poca disponibilidad de tiempo que tiene la mamá para consolidar espacios de diálogo con sus hijos, puesto que trabaja en el horario de 10:00 A.M. hasta las 9:00 P.M, mientras llega la señora, ellos se quedan con la vecina quien reside en el mismo barrio que esta familia, en el transcurso de la tarde, los niños ven TV y juegan video juegos con los hijos de la vecina, cuando llega la mamá por la noche, los recoge, los lleva a casa y allí ella se ocupa de todas las labores domésticas.

Es evidente que prevalecen los *sentimientos de crisis*, puesto que los hermanos están en una constante rivalidad por llamar la atención y la señora no sabe cómo manejar la situación, así que recorre al regaño y el castigo físico, esto demuestra que hay un desconocimiento de pautas de crianza que ayuden a lograr la homeostasis dentro del núcleo familiar para que pueda llegar a una dinámica familiar equilibrada y perdurar en el tiempo.

Respecto a la relación del vínculo de consanguinidad, se evidenció una relación distante puesto que, los hermanos están en una constante rivalidad para ganar la aprobación de la mamá, siendo el hermano menor, el que manipula las situaciones, generando conflictos entre madre – hijo. También el hermano del niño Yanquen Hernández siente una responsabilidad al tener que cuidar a su hermano mientras la mamá llega por ellos, esa carga imposibilita la comunicación asertiva entre el núcleo familiar, ya que el niño está creando el rol de padre protector frente a su hermano menor.

En la familia *Bohórquez Nuñez*, se pudo evidenciar que las relaciones en el sistema familiar son conflictivas, ya que el padre de la menor está actualmente en la cárcel de máxima seguridad de Acacias Meta. Esto ha generado una ruptura en todos los aspectos de la dinámica familiar, puesto que la madre de la menor, ha cambiado su estructura, en cuanto a las normas, comunicación, pautas de crianza y ausencia de involucramiento en las cosas referentes a la menor.

Como se evidencio en los resultados del cuestionario de funcionamiento familiar FF-SI y el modelo MacMaster, la familia es disfuncional, por la situación anteriormente mencionada, también se analizaron varios ítems como involucramiento afectivo, respuesta afectiva y comunicación, de las cuales se analizaron los resultados de afectividad, adaptabilidad y armonía, donde se observó que en el hogar:

Se identificó ausencia de involucramiento afectivo, ya que se observó que no hay ningún interés en las actividades de los demás miembros de la familia, como por ejemplo, pocas veces. Los intereses y necesidades de cada uno son respetados por el núcleo familiar haciendo que haya una ausencia de armonía y equilibrio en las relaciones parentofiliales.

Respecto a la relación de madre – hija, se evidencia una ausencia de involucramiento ya que la madre pasa la mayor parte del tiempo trabajando, haciendo que la niña asuma la rutina del sueño sola, por ejemplo y deja a la niña en donde la vecina por la tarde.

Todos estos factores hacen que la niña tenga una comunicación *confusa e indirecta*, ya que no hay en la dinámica familiar, espacio que prolonguen el diálogo y la consolidación de una

relación que en la que se establezca la empatía como vínculo equilibrado en las relaciones madre - hija.

En la familia *Quiñones Cubides*, Se puedo observar que es una tipología de familia mono parental con jefatura matriarcal, en la cual las relaciones en el sistema familiar son distantes y conflictivas, ya que la progenitora no comparte mucho tiempo con la menor.

Como se puedo identificar la falta de normas, comunicación confusa e indirecta, ausencia de pautas de crianza, etc. han influido en los comportamientos de la menor ya que la progenitora es permisiva, etc.

Al analizar los resultados del cuestionario de funcionamiento familiar FF-SI y el modelo MacMaster, la familia es severamente disfuncional, para ello se analizaron varios ítems del mismo como son: comunicación, involucramiento afectivo y respuesta afectiva, de las cuales se analizo los resultados de afectividad y adaptabilidad y armonía, en donde se observo que en el hogar:

Hay ausencia de involucramiento afectivo, ya que se observo que no hay ningún interés en las actividades o el bienestar de los demás, como por ejemplo: pocas veces Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar y Pocas veces predomina la armonía en la casa.

En los ítems de respuesta afectiva se observo que hay ausencia de respuesta en el sistema familiar ya que pocas veces las manifestaciones de cariño que se tienen forman parte de su vida cotidiana, como se observa la familia no expresan con facilidad sus emociones, así mismo la intensidad de duración de las situaciones de crisis en la familia es frecuente por la falta de respuestas asertivas y claras, afectando la adaptabilidad donde los miembros del sistema familiar a veces Pueden aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos, además casi nunca las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.

Como se evidencio en el cuestionario de funcionamiento familiar FF-SI, el Genograma, y en el modelo MC MASTER, muchas de las causas de los problemas en la estructura, dinámica y funcionamiento de la familia, es la disfuncionalidad en la armonía, adaptabilidad, ausencia de

involucramiento afectivo, comunicación confusa y directa y la afectividad, como se ve reflejado en los resultados y las relaciones familiares, los cuales influyen en los comportamientos a riesgo del menor.

ANTE

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS (modelo MacMaster) ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR.		
PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR		CÓMO SE ENCONTÓ
Lista de los padres y madres.	Perspectiva profesional.	
<p>de las familias con quien se la investigación, afirmaron que el principal problema del sistema familiar, es el <i>comportamiento de los hijos y las niñas</i> al interior del hogar (uso de espacios públicos; dificultando el movimiento de espacios comunes).</p> <p>de las familias con quien se la investigación, contestaron sobre problemas económicos</p> <p>de las familias con quien se la investigación, aseguraron sobre relaciones conflictivas</p> <p>de las familias con quien se la investigación, establecieron problemas de salud como motivos de conflicto en el sistema familiar</p>	<p>Se identificó en el 100% de las familias nucleares los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desautorización de las normas establecidas por alguno de los padres. • Peleas por la economía familiar (pago de arriendo, servicios, educación, alimentación, entre otros) • Relaciones conyugales y parentofiliales conflictivas. • Desconocimiento de pautas de crianza para la educación de los niños y niñas • Comportamientos a riesgo de los niños y niñas <p>Se identificó en el 100% de las Familias monoparentales los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflicto del rol de la mujer entre asumido y asignado. Ver página 108 • Relaciones parentofiliales conflictivas. • Comportamientos agresivos de los niños y niñas. • Responsabilidad económica (pago de arriendo, servicios, educación, alimentación, entre otros) • Desconocimiento de pautas de crianza para la educación de los niños y niñas. 	<p>Los instrumentos que a continuación se mencionarán, se aplicaron por medio de un proceso de diálogo con los padres de familia, consolidando lazos de confianza que permitieron recolectar la información de una forma más real, sin hacer distinción de sujeto – objeto de estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Ficha sociofamiliar. • Juego de roles. • Diagnóstico.

<p>% de las familias con quien se la investigación, afirmaron cuando tienen problemas con miembro de la familia; acudía a la escucha, la comprensión y el apoyo para solucionarlo; de momento a un momento preliminar, el desarrollo se desarrolló en las primeras 5 sesiones con las familias.</p>	<p>Resolución de conflictos en el subsistema conyugal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el 100% de las familias nucleares con quien se realizó la investigación, solucionan sus problemas por medio de los gritos y la indiferencia. <p>Resolución de conflictos en el subsistema parentofamiliar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 100% de las familias con quien se realizó la investigación, afirmaron acudir a los gritos y amenazas para corregir a sus hijos. • El 50% de las familias con quien se realizó la investigación, afirmaron acudir al castigo físico. • 16% de las familias con quien se realizó la investigación, afirmaron acudir a los insultos y quitarles algo 	<p>Estos instrumentos se aplicaron con el fin de conocer la dinámica familiar, desde la perspectiva de los miembros de la familia; en donde responden tanto a un paradigma cualitativo y cuantitativo que permitió analizar la información recopilada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación no participante. • Ficha sociofamiliar. • Conversaciones informales con los padres y madres.
<p>momento, se realizó un proceso de educación – aprendizaje con las familias sobre los temas de crianza se nombrarán, con el fin de ayudar a equilibrar las dinámicas familiares.</p> <p>de crianza: dar conocer procesos educativos asertivos para implementar normas y límites a los niños y niñas.</p> <p>Autobiografía: analizar la historia de los padres con el fin de reconocer las dinámicas existentes del sistema familiar.</p> <p>Resolución de conflictos a nivel conyugal y parentofamiliar: brindar herramientas de acción, fortaleciendo los lazos afectivos, por medio de una comunicación asertiva.</p> <p>Se tuvo 30 sesiones con las familias: primer semestre del año (I-2009). En las 5 primeras sesiones se desarrollo un momento para el reconocimiento familiar, realizando actividades que generaran confianza. En Las PRIMERAS SESIONES (II - semestre año 2009); se trabajaron paralelamente los temas anteriormente mencionados (Pautas de crianza, autobiografía, resolución de conflictos) Las últimas dos sesiones se realizaron en el momento pos, con el fin de evaluar el proceso realizado con las familias.</p>	<p>Pautas de crianza: (20) sesiones.</p> <p>Autobiografía: (18) sesiones.</p> <p>Resolución de conflictos: (25) sesiones.</p>	

<p>de aumentar el nivel de prosocialidad de los niños y niñas, se optó, con consentimiento de los padres y madres de familia, implementar un sistema de refuerzos, llamado: <i>técnica de economía de fichas</i>, el cual tiene por objetivo “enseñar, estimular y alentar a los niños y niñas los comportamientos esperados; es decir, aquellos comportamientos esperados: nuevas habilidades de trabajo, de cooperación y cooperación.” Tomado del Manual para Agentes Educativos Socializadores.</p> <p>Esta técnica, se implementó con el fin de ayudar a los padres y madres a consolidar, pautas de comportamiento positivas en el proceso educativo de los niños y niñas, permitiendo desarrollar espacios más funcionales para el crecimiento del niño y la infante, puesto que al hacer observación no solo en el Hogar Infantil se identificó que es necesario transmitir y reforzar acciones positivas en</p>		<p>Se toma en cuenta este instrumento a petición de los padres de familia haciendo un reconocimiento a la problemática familiar</p>
<p>Teoría.</p> <p>Esta técnica consiste en establecer un sistema de refuerzo positivo por medio del uso de tarjetas para premiar los comportamientos prosociales que se quiere que el niño realice. Al realizar los comportamientos, que se establecieron previamente junto con los padres de familia (no gritar, cepillarse los dientes antes de dormir, entre otros), los niños y niñas son recompensados con fichas que posteriormente son intercambiados por premios materiales y/o sociales que en principio se han acordado con el educador.</p> <p>Tipos de refuerzos simbólicos: fichas, puntos.</p> <p>Refuerzos materiales: dulces, calcomanías, sellos.</p> <p>Refuerzos sociales: sonrisas y gestos afectuosos.</p> <p>Refuerzos especiales: acceso a un juego, a una salida, o una actividad especial.</p> <p>Para implementar correctamente el sistema de fichas, se debe trabajar de modo conjunto (padre – madre – hijo / hija – hijo / hija), deberán fijar claramente el valor de las fichas que se otorguen y los comportamientos que</p>	<p>Parte práctica.</p> <p>El 83% de las familias con las que se llevo a cabo la investigación; culminaron la técnica de economía de fichas. Lo cual proporcionó que las relaciones parentofiliales y conyugales se fortalecieron, haciendo que las familias reconocieran la importancia de espacios en los cuales se debe compartir en familia, generando confianza entre los miembros de la familia, a través de la implementación de normas y límites, que ayudaron a concienciar a los padres para el acompañamiento a los niños y niñas en su proceso educativo, desarrollo emocional, cognitivo, social y moral.</p> <p>Durante el proceso con los padres de familia se evidenciaron los siguientes problemas:</p>	<p>Se implementó esta técnica por medio de fichas en dos momentos :</p> <p>*En el subsistema conyugal *En el subsistema parentofamiliar</p> <p>Subsistema conyugal: Catarsis por medio de actividades de choque que permitió a la pareja, vivencia un proceso de encuentro y perdón de conflictos pasados; con el fin de ponerse de acuerdo en la educación de su hijo / hija.</p> <p>Reflexión en torno al video “cosas de familia”.</p> <p>Reflexión sobre las pautas de crianza desarrolladas en el proceso educativo de los niños y niñas.</p>

<p>premiados. Comportamientos deben corresponder aquellas que los padres deseen implantar en el niño o niña. Las fichas deben tener un valor de intercambio claro para el niño o niña y referirse tanto a situaciones que se puedan obtener.</p> <p>Para el funcionamiento del sistema, inicialmente se debe entregar una ficha cada vez que ocurre el comportamiento que se desea motivar al niño o niña. Cuando el comportamiento ya está adquirido y reiterativo, se deberá entregar la ficha en un modo intermitente.</p> <p>Manual para Agentes Educativos Padres.</p>	<p>En el subsistema conyugal: No se cumplieron con los acuerdos tomados como escuchar a la pareja, hablar sin insultos y tomarse un tiempo cuando están disgustados, para cambiar la comunicación y la relación entre padre – madre.</p> <p>No se lograron concertar con los padres, cuales son o serian los comportamientos prosociales premiados.</p> <p>No se realizó en trabajo en equipo para entregar las fichas; ya que en algunas ocasiones los niños y niñas hicieron pataletas y los padres para detenerlos entregaron tarjetas (sinónimo para el niño de premio por su comportamiento).</p> <p>Se desautorizaron unos a otros, en el momento del premio y castigo, siendo el castigo físico el predominante al momento de corregir al niño.</p> <p>En el subsistema parento filial: No se visualiza claridad con respecto a este ítem debido a que no se explicaron los comportamientos claramente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 33% de las familias, con quien se realizó la investigación, afirmaron no platicar con sus hijos /hijas, sobre el tema, sino que hacen uso de otras 	<p>Dialogar padre – madre para decidir sobre los comportamientos reforzados en su hijo / hija antes de hablar con él /ella.</p> <p>Subsistema parento filial: Actividades entre padres e hijos como: pintura, juegos y dialogo, para establecer los comportamientos prosociales y los refuerzos.</p>
---	---	--

	<p>formas de comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • 67% de las familias, con quien se realizo la investigación, manifestaron ejercer la plática, pero no llevaron a cabo las acciones teóricas de la técnica. <p>No se cambió la forma de corregir a los niños y niñas (castigo físico), a causa del comportamiento repetitivo de los y las infantes y los sentimientos de crisis prevalecientes en la relación padre – hijo / hijas; madre – hijo / hija.</p>	
<p>lo escrito con respecto a la <i>parte práctica</i> del cuadro anterior, a través de la observación no participante, charlas informales con padres de familia; charlas y juegos con los niños y niñas en el Hogar Infantil.</p>		

COMUNICACIÓN (modelo McMaster)			
COMUNICACIÓN CONFUSA E INDIRECTA			
CATEGORÍAS ESTUDIADAS	RESULTADOS CUANTITATIVOS	CÓMO SE ENCONTRÓ	
	<p>RSEPUESTA DE LOS PADRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias que participaron en la investigación afirmaron que buscan solucionar sus problemas por medio del dialogo • 33% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron que recurren a los gritos • 67% de las familias que participaron en la investigación, asegura de recurrir a la indiferencia 	<p>PERSPECTIVA PROFESIONAL</p> <p>subsistema conyugal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 83% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron recurrir a los gritos. • 50% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron que se dejan de hablar • 33% de las familias que participaron en la investigación, afirmó colocar apodosos o frases de burlas, amenazarse y pegarse 	<p>Mediante el uso de herramientas que facultaron el análisis de los resultados mencionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observaciones no participantes. • Charlas informales con los padres. • Reflexiones, en torno a resolución de conflictos.

		<p>Subsistema parentofilial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de los padres que participaron en la investigación, afirmaron recurrir a los gritos para solucionar los conflictos con sus hijos e hijas. • 83% de los padres que participaron en la investigación, afirmaron que recurren al castigo físico • 50% de los padres que participaron en la investigación, afirmaron que acuden a la indiferencia. • 17% de los padres que participaron en la investigación, afirmaron, que utilizan el dialogo 	<p>Mediante el uso de herramientas que facultaron el análisis de los resultados mencionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observaciones no participantes. • Charlas informales con los padres. • Reflexiones, en torno a resolución de conflictos.
--	--	---	---

<p>reacciones frente a las faltas cometidas por los hijos: forma de reaccionar a los niños y niñas cuando cometen una falta.</p>	<p style="text-align: center;">PERSPECTIVA PROFESIONAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron reaccionar con gritos. • 83% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron recurrir a la amenaza, castigo físico y privar al niño de su juego favorito. • 66% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron recurrir a quitarle algo • 33% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron recurrir al insulto y encierro 	<p>Mediante el uso de herramientas que facultaron el análisis de los resultados mencionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observaciones no participantes. • Charlas informales con los padres. • Reflexiones, en torno a resolución de conflictos.
<p>Tipos de comunicación según Quintero Velásquez.</p>	<p style="text-align: center;">PERSPECTIVA PROFESIONAL.</p>	
<p>El autor o recriminador: aquel que culpa a la otra persona por lo que se crea que se es fuerte... un dictador, un amo.</p>	<p>El 100% de las familias en sus relaciones conyugales y parento – filiales, se comunica mediante una comunicación culpador y recriminador, la cual consiste en “culpar a la otra persona para que se crea que se es fuerte... un dictador, un amo. Actúa como un ser superior. Su actitud predominante es de tirano, rebaja a todo y a todos, siente que lo toman en cuenta sólo si le obedecen”. Satir Virginia. 1988</p> <p>Es decir, hay una competencia por el dominio y el control de las situaciones vividas en casa; lo cual provoca un individualismo generando presión para que el otro ceda frente al dominio de la persona que esté dando órdenes, sin escuchar las posturas de los miembros de la familia, lo cual genera conflicto.</p>	<p>Este diagnóstico es el resultado de la aplicación de estrategias como: la observación participante, charlas informales y datos recopilados por la ficha sociofamiliar</p>

PERSPECTIVA PROFESIONAL		
<p>tivo: intercambiar roles desarrollados por padres, madres (familia conyugal) y hijos – hijos (familia coparental) comprendiendo el sentir de cada uno.</p>	<p>Se evidenció a través del desarrollo del juego, la necesidad de mejorar la comunicación en todos los sistemas familiares, por medio de estrategias pedagógicas como la técnica de economía de fichas en donde padres, madre y hijos e hijas, se comprometieron paralelamente a mejorar su comunicación por medio de la consolidación de espacios familiares, en donde prevalezca la confianza a través del diálogo, ya que los padres y madres reconocieron que hace falta compartir espacios en familia debido a las jornadas laborales y los roles asumidos al interior de cada sistema familiar.</p> <p>Esto se dio gracias al reconocimiento del sentir de los niños y niñas cuando son castigados físicamente o corregidos con gritos, lo cual permitió analizar a profundidad las formas de comunicación que en la actualidad prevalecen en cada hogar.</p> <p>De esta forma, el mejoramiento de las formas de comunicación implica compartir más tiempo juntos/as, aspecto reconocido por madres, padres e hijos/as; explicaciones claras de los límites, normas y reglas para cada uno de los miembros de la familia y escuchar más a las personas que conforman el núcleo familiar.</p>	<p>Este ejercicio de terapia familiar se llevo a cabo de acuerdo a una situación específica, la cual fue: los castigos que los padres desarrollan en el proceso educativo del menor.</p> <p>al principio los niños y niñas estaban muy reacios hacer la dramatización, pero después, manifestaron su sentir frente a las situaciones negativas (regaño, castigos físicos, insultos, golpes), es decir que expresaron a sus padres y madres cómo se sienten ellos cuando los regañan a través de los gritos o los castigan físicamente.</p>

PERSPECTIVA PROFESIONAL		
Familias nucleares	Familias monoparentales	
<p>Ejemplo: Cuándo alguno de los padres pretenden salir a almorzar el fin de semana...</p> <ul style="list-style-type: none"> El 100% de las familias que participaron en la investigación, contestaron: alguno de los padres hace el comentario... ¡toda la semana comiendo en la casa, invitemos a comer a fuera! <p>De acuerdo con la respuesta anterior, se puede evidenciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% de las familias que participaron en esta investigación, afirmaron quedarse en casa. 50% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron hablar sobre la situación 	<p>Ejemplo: Cuándo se pretenden salir a almorzar el fin de semana...</p> <ul style="list-style-type: none"> El 100% de las familias, que participaron en la investigación, contestaron: la madre toma la decisión, sin preguntarle al hijo (a) qué quiere hacer. <p>De acuerdo con la respuesta anterior, se puede evidenciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% de las familias que participaron en esta investigación, afirmaron quedarse en casa 100% de las familias que participaron en la investigación, contestaron: pasan la tarde en familia, en primer lugar. 	<p>Este instrumento se aplicó por medio de un diálogo informal con las familias; en donde se dialogó sobre las salidas familiares como almorzar fuera de la casa.</p> <p>Esta charla informal posibilitó conocer los diversos espacios que comparte la familia; en donde se encontró que los sistemas familiares, tienen pocos lugares de encuentro que posibiliten la cohesión y armonía familiar.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 50% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron tomar la situación como si no hubiera pasado nada 	<ul style="list-style-type: none"> • 75% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron que alguno de los miembros del núcleo familiar se molesta, o deciden quedarse en casa. <p>Respecto a la respuesta: alguno de los miembros del núcleo familiar se molesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 100% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron que hacen como si no hubiera pasado nada • 75 % de las familias que participaron en la investigación, afirmaron que dejan de hablarse • 50% de las familias que participaron en la investigación, contestaron: que el padre o La madre regaña a su hijo (a) porque él o ella está molesto (a) y lo expresa por medio de alguna pataleta 	<p>Este instrumento se aplicó por medio de un diálogo informal con las familias; en donde se dialogó sobre las salidas familiares como almorzar fuera de la casa.</p> <p>Esta charla informal permitió conocer los diversos espacios que comparte la familia; en donde se encontró que los sistemas familiares, tienen pocos lugares de encuentro que posibiliten la cohesión y armonía familiar.</p>
--	--	---	---

ANÁLISIS CUALITATIVO

tivos, y el enfoque teórico del modelo MacMaster, se identificó que el 100% de las familias con las que se realizó el estudio, mantienen *ta* en sus dinámicas familiares. Dicho tipo de comunicación responde a la forma cómo se relacionan los miembros de la familia, desde los parentofiliales), la cual se desarrolla de manera *indirecta*, es decir, predomina el voseo, que en otras palabras, es hablarse de “usted” como el tipo de voseo que se desarrolla en la dinámica familiar, es una forma de crear barreras para la transmisión del mensaje, dificultando la Padres – madres; reacciones como gritos, calificativos, burlas, apodos, comunicación no verbal y castigos físicos, interfieren en la relaciones de miedo entre los miembros de la familia, lo cual hace que el mensaje se transmita de forma *confusa*. Cuando se implementa mica familiar, el niño o niña no encuentra espacios en los cuales pueda dialogar de una forma clara y directa, generándose confianza para ario, siente una presión familiar que se acumula por no poder expresar lo que piensa o siente en casa, hasta que “explota” expresando su a riesgo.

er, golpear y llorar con frecuencia, son manifestados en el espacio de socialización secundario en donde el niño o niña no saben cómo sus comportamientos agresivos, replica de los patrones comunicacionales aplicados en casa. De acuerdo a lo anterior, la comunicación se para que el sistema familiar se desarrolle equilibradamente junto con las relaciones conyugales y parentofiliales, para que la familia estasis con el fin de perdurar en el tiempo. Es decir, la familia como principal referente en donde los niños y niñas aprenden a is extraída también de la teoría del aprendizaje social; consolida formas de comunicación que perdurarán toda la vida.

rdial en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas, es entendida como el medio de expresión clara que los niños y niñas nalidad existente en su hogar, pero también es analizada como la imitación de formas de comunicación en el hogar, lo cual influye en el niños y niñas, ya que sus compañeros / compañeras empiezan a tenerle miedo hasta el punto de excluirlo (la) del grupo, lo cual generaría ntando su ansiedad y por ende, sus comportamientos a riesgo.

ROLES (modelo MacMaster)			
	INSTRUMENTOS	RESULTADOS CUANTITATIVOS	CÓMO SE ENCONTRÓ
Inicio del subsistema)	Ficha sociofamiliar	<p>Subsistema conyugal:</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que toman decisiones sin consultarlas a su pareja.</p> <p>El 50% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que se comunican después de llevar a cabo la decisión.</p> <p>50%de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que comunican la decisión tomada en el momento que se está llevando a cabo la acción.</p> <p>El 100% las familias, que participaron en la investigación, manifestaron no tener voz ni voto cuando su pareja había tomado la decisión frente alguna situación o problema.</p>	<p>Este instrumento se aplicó por medio del dialogo con la familia, en donde, se discutió sobre los temas a investigar; uno de ellos la toma de decisiones, respecto a los subsistemas analizados en este estudio.</p>

<p>icio del subsistema)</p>		<p>Subsistema parentofilial:</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, manifestaron que no toman decisiones con sus hijos e hijas.</p> <p>El 50% de las familias, que participaron en la investigación, manifestaron que le comunican a su hijo/ hija, la decisión antes de llevarse a cabo.</p> <p>El otro 50% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron no comunicar la decisión tomada; solo la ejecuta.</p>	
	<p>Diagnóstico</p> <p><i>Estructura familiar:</i> en donde se retoman las pautas transaccionales preferibles de la familia y las alternativas disponibles; en cuanto a: liderazgo (variable estudiada con el fin de analizar los tipos de liderazgo en la toma de decisiones del hogar)</p>	<p>El 50% de las familias, que participaron en la investigación, manifestaron que ejercen un liderazgo Laissez faire; es decir que no hay ninguna figura de autoridad para implementar reglas, normas, castigos asertivos y nuevas estrategias de cambio dentro del núcleo familiar.</p> <p>El 33% de las familias que participaron en la investigación, manifestaron que ejercen un liderazgo autocrático, debido al autoritarismo por parte e los padres/madres.</p> <p>17% de las familias, que participaron en la investigación, aplica un liderazgo paternalista, el cual se evidenció por medio de la sobreprotección de madre – hijo / hija.</p>	<p>Esta variable se identificó por medio de la observación no participante, la cual se realizó en todas las visitas domiciliarias; es decir, se analizó las formas de relación dentro del núcleo familiar.</p>

<p>mismos en on toda la vecinos, tera</p>	<p>Juego de roles</p>	<p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación no tienen normas, reglas y límites claros que los niños y niñas deban seguir como: acostarse a determinada hora, comer en el comedor, cepillarse los dientes antes de dormir, recoger sus juguetes, dejar la ropa en la lavadora, vestirse solo, entre otros.</p> <p>El 100% de las mamás, que participaron en la investigación, al ver que su hijo / hija, no cumplió con las obligaciones dadas, lo regaña y lo hace ella por él.</p> <p>En el 100% de las familias nucleares, que participaron en la investigación, afirmaron que cuando el esposo incumple con alguna regla de la casa, ésta se molesta y lo ignora hasta que llegan a acuerdos nuevamente.</p> <p>50% de las madres, que participaron en la investigación, manifestaron sentir impotencia, al ponerse en el lugar de su hijo/ hija, por tanto, las madres reconocieron los sentimientos de sus hijos e hijas, asumiendo la necesidad de generar alternativas para asumir mejor los roles asignados y los límites, normas y reglas impuestas.</p>	<p>Las familias expresaron incomodidad al colocarse en el “papel” del otro en una situación específica, reconociendo de esta forma, sentimientos afectivos y de crisis en las relaciones padre, madre, hijo, hija</p>
<p>ión del na de las ar a alguno</p>	<p>Entrevista estructurada (instrumento creado por las trabajadoras sociales en formación)</p>	<p>Roles dentro de las relaciones familiares.</p> <p>Papel que juega cada miembro en las relaciones parentofiliales.</p>	<p>Este instrumento se aplicó por medio del dialogo con la familia, en donde, se discutió sobre los temas a investigar.</p>

<p>ión del na de las ar a alguno</p>	<p>Objetivo: Analizar las funciones y los roles de los subsistemas del núcleo familiar, con el fin de determinar el liderazgo, asignación y revisión de los roles dentro de la dinámica familiar.</p>	<p>Rol de autoridad: se entiende como la persona que impone las reglas y sanciones del hogar.</p> <p>Subsistema parentofilial</p> <p>El 83% de las familias, que participo en la investigación, manifiesta que la figura de autoridad son las madres de los niños y niñas; mientras el 17% lo son papá y mamá.</p>	<p>Este instrumento se aplicó por medio del dialogo con la familia, en donde, se discutió sobre los temas a investigar.</p>
<p>Roles de cotidianidad: funciones que tienen los miembros del hogar de acuerdo al aseo de la casa y manutención de la casa.</p>			

ROLES DE COTIDIANIDAD. ASIGNACIÓN DE ROLES (MacMaster)

	Padre	Madre	Ambos
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% de las familias	
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares

		100% de las familias	
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	100% familias nucleares
		100% familias monoparentales	
		100% de las familias	
<p>La tarea de hacer a cabo todas las requeridas para mantener la familia y, es necesario analizar la reasignación de</p>	<p>Entrevista estructurada (instrumento creado por las trabajadoras sociales en formación)</p>	<p>Subsistema conyugal:</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que la mujer tiene que recordarle a su pareja las cosas que debe hacer.</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, contestaron que si alguno de los dos incumple con las tareas establecidas, pelean y ella realiza la labor de su pareja.</p>	<p>Este instrumento se consolida por medio de una charla informal con la familia, en donde, se discutió sobre los temas a investigar.</p>

<p>a tarea de do a cabo todas requeridas para ente la familia y, cesario analizar reasignación de</p>	<p>Objetivo: Analizar las funciones y los roles de los subsistemas del núcleo familiar, con el fin de determinar el liderazgo, asignación y revisión de los roles dentro de la dinámica familiar.</p>	<p>Subsistema parentofilial:</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que deben recordar a sus hijos lo que deben hacer constantemente.</p> <p>El 100% de las familias que participaron en la investigación, afirmaron exigir a su hijo / hija que lo haga.</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que pelean con sus hijos si él o ella no cumplen con las labores establecidas.</p> <p>17% de las familias, que participaron en la investigación, afirmaron que le piden el favor a su hijo /hija.</p>	<p>Este instrumento se consolida por medio de una charla informal con la familia, en donde, se discutió sobre los temas a investigar.</p>
--	---	--	---

ANÁLISIS CUALITATIVO.

er está atravesando por un conflicto sobre lo asumido y lo asignado; puesto que su rol está sobrecargado como mujer y ama del mercado laboral para suplir con los satisfactores que la familia necesita y, como ama de casa, realizando la mayor parte de hace que su tiempo sea reducido dificultando la creación de espacios familiares para compartir entre madre – hijo, por lo mejor la presión que sus dos roles generan, creando así, una ruptura en el sistema familiar, que se ve reflejada en el al y parentofilial a través del rol de autoridad, siendo los gritos y el castigo físico los medios para ganar dicha autoridad y

lia nuclear) o ex pareja (familia monoparental), la madre acentúa dicho conflicto, el cual se ve evidenciado en la niño o niña; ya que cuando los/las infantes, quieren compartir espacios que generen confianza a través del juego, la madre le a casa, o está muy cansada para participar del mismo; es por esto que se recurre al TV, como medio de socialización rando también, un individualismo familiar, que coarta la comunicación asertiva ente los miembros del sistema familiar. El cia de su pareja pero no hace nada al respecto como dividirse las tareas del hogar equitativamente y cumplir con las ual genera conflictos en el subsistema conyugal.

ngar y funciones definidas, los niños y niñas confunden y expresan lo sucedido en casa; en especial la falta de tiempo de los ño y niña como abandono, por eso recurre a comportamientos agresivos que centren la atención en él, siendo una atención l interior del sistema familiar, por la ausencia de conocimientos sobre pautas de crianza saludables para el desarrollo óptimo

INVOLUCRAMIENTO AFECTIVO (Macmaster)

Subsistema conyugal.

INSTRUMENTOS	RESULTADOS CUANTITATIVOS	CÓMO SE ENCONTRÓ
<p>Ficha sociofamiliar</p>	<p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, presentan dificultad por expresar sentimientos de cariño a su pareja; por consiguiente, las formas de manifestación de afecto más utilizadas en las familias nucleares fueron: abrazos y pidiendo perdón; lo que evidencia la presencia frecuente del conflicto dentro del subsistema y el egocentrismo e individualismo en la relación.</p> <p>El 100% de las mujeres, que participaron en la investigación, manifestaron ser las únicas que realizaban todas las labores del hogar, aportaban económicamente para los satisfactores de la casa y cuidaban a sus hijos, en un tono egocéntrico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Este instrumento fue aplicado a través de discusiones reflexivas entre los padres de familia y la trabajadora social en formación. • El diagnóstico es resultado de la aplicación de estrategias, que evidenciadas a través de las observaciones no participantes y las charlas informales con los padres, esto con el fin de consignar la realidad familiar desde la perspectiva de los miembros de la familia.
<p>Diagnóstico</p> <p><i>Resonancia del sistema familiar:</i> sensibilidad ante las acciones o sentimientos individuales de los miembros.</p>	<p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, no comparten espacios en pareja, en donde se instaure un vínculo de confianza para poder expresar sus sentimientos.</p> <p>El 100% de las familias, que participaron en la investigación, buscan realizar actividades individualmente, como jugar fútbol, tomar con los amigos (as), visitar familiares y salir con el hijo/hija.</p>	

Diagnóstico

Resonancia del sistema familiar: sensibilidad ante las acciones o sentimientos individuales de los miembros.

El 50% de las familias, que participaron en la investigación, no dialogan acerca de los sentimientos solo si se ve afectado en una situación específica. El otro 50% es indiferente y hace como si no hubiera pasado nada.

- Este instrumento fue aplicado a través de discusiones reflexivas entre los padres de familia y la trabajadora social en formación.

El diagnóstico es resultado de la aplicación de estrategias, que evidenciadas a través de las observaciones no participantes y las charlas informales con los padres, esto con el fin de consignar la realidad familiar desde la perspectiva de los miembros de la familia.

Subsistema parentofilial.		
Ficha sociofamiliar	El 83% de las familias, que participaron en la investigación, no comparten actividades con sus hijos/hijas, como juegos, salidas recreativas y espacios de dialogo familiar.	<ul style="list-style-type: none"> • La ficha sociofamiliar, fue aplicado a través de discusiones reflexivas entre los padres de familia y la trabajadora social en formación. • Los resultados del juego de roles, se plantearon por medio de la observación participantes de las familias durante el desarrollo del ejercicio. • El diagnóstico se construyo a través de las observaciones no participantes y las charlas informales con los padres, para consignar la realidad familiar desde la perspectiva de los miembros de la familia.
Juego de roles	La mayor parte del tiempo ven televisión juntos, sin hacer una retroalimentación y supervisión del programa visto; en donde los padres deciden qué ver, si al niño/niña no le gusta la programación, se va a su cuarto a jugar solo o empieza a llamar la atención.	
Diagnóstico	<p>La ausencia de involucramiento se genera por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cargas laborales. • Labores cotidianas del hogar. • Estrés. • Comportamientos a riesgo de los niños y niñas. • Problemas de salud 	

Ficha sociofamiliar	<p>El 17% de las familias, que participaron en la investigación, sobreprotegen a sus hijos/hijas, puesto que la ausencia paterna en el sistema familiar ha generado una dependencia afectiva de doble vía: madre – hijo; hijo – madre; lo cual ha generado el aumento de comportamientos a riesgo del niño, provocado por los caprichos del menor.</p> <p>Sumado a esto, los espacios de la madre, también son reducidos puesto que tiene una sobrecarga en su rol de mujer y madre, generado por la ausencia de su pareja.</p>	
Juego de roles		
Diagnóstico		

ANÁLISIS CUALITATIVO

ivo, afectan los comportamientos del niño y niña, ya que no posibilitan el establecimiento de espacios familiares, generando trés auténtico en las actividades específicas del otro, aun cuando éstas sean diferentes al interés propio. Este nivel se do el involucramiento afectivo de la familia se desplaza hacia los extremos se considera que el funcionamiento familiar se ontró en el subsistema parentofilial.

y niña, no sienta un afecto recíproco y saludable por parte de sus padres, generando los comportamientos agresivos de los y ha ausencia de involucramiento es más evidente en los padres, quienes no llevan a sus hijos/hijas al contexto de socialización so educativo del/la menor; Brent McBride, profesor universitario de Desarrollo Humano de la Universidad de Illoinois. A os desarrollan una manera afectuosa de interactuar con su hijo/hijas, más tarde, cuando su hijo llegue a casa y cuente sobre lo a, la relación entre padres – hijo/hija, se construirá permitiéndole al niño o niña, acercarse con confianza; y a los padres les a la frustración de su hijo de una manera positiva". Siguiendo con una visión de patriarcado dentro de los sistemas o el rol principal de proveedores económicos, dejando de lado en segundo plano el involucramiento de sus hijos/hijas, en es afectivas, supliendo las necesidades humanas de seguridad, social y estima (según la teoría de Maslow)

REPUESTAS AFECTIVAS. (McMaster)			
SENTIMIENTOS DE CRISIS			
TOS	RESULTADOS CUANTITATIVOS DE LOS INSTRUMENTOS APLICADOS	ANALISIS CUALITATIVO DE LOS RESULTADOS APLICADOS	CÓMO SE ENCONTRÓ
r	En el 100% de las familias, con quien se realizo la investigación, afirmaron que prevalecen los sentimientos de crisis, al resolver conflictos, comunicación identificada como confusa e indirecta e involucramiento narcisista generando:	Estos sentimientos son definitivos en el desarrollo psicológico, social y emocional del niño o niña; puesto que está tomando como referente de interacción interpersonal dichos patrones que no permiten la cohesión familiar.	<ul style="list-style-type: none"> La ficha sociofamiliar, fue aplicado a través de discusiones reflexivas entre los padres de familia y la trabajadora social en formación.
es	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para ponerse de acuerdo en y criterios de acción frente a las situaciones de conflicto que se presentan en la familia. El trabajo en equipo para el proceso de desarrollo de los niños y niñas. 	Dichos sentimientos, expresados por los padres son aprendidas mediante reforzamiento el moldeamiento, imitan a los modelos agresivos que los padres realizan al momento de comunicarse, resolver conflictos y castigar al niño o niña. ^{xxxix}	<ul style="list-style-type: none"> Los resultados del juego de roles, se plantearon por medio de la observación participante de las familias durante el desarrollo del ejercicio.
r	En el 100% de las familias, con quien se realizo la investigación, afirmaron que en los proceso educativos de los niños y niñas, prevalecen los sentimientos de crisis, expresados en gritos, castigos físicos, desesperación, impulsividad y agresividad, en donde los niños y niñas expresan dicho desequilibrio emocional en:		<ul style="list-style-type: none"> El diagnóstico se construyo a través de las observaciones no participantes y las charlas
es			

<ul style="list-style-type: none"> • Desobediencia. • Agresividad. • Represión de sentimientos. • Llamar la atención constantemente. 		<p>informales con los padres, para consignar la realidad familiar</p>
--	--	---

BT.

os post están; Cuestionario de Indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas, comportamiento de los hijos e hijas, y una entrevista, la cual evaluó el proceso de acompañamiento familiar.

RESULTADOS POST		
RESULTADOS CUANTITATIVOS		CÓMO SE ENCONTÓ
Respuestas de los padres y madres.	Perspectiva profesional.	
<p>Comportamientos prosociales y/o comportamientos agresivos de los niños y las niñas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • se identificó en el 100% de las familias nucleares que los comportamientos que más se presentan en los niños y niñas son: Ayuda u ofrece ayuda, comparte, coopera, felicita, halaga, agradece, Tiene gestos afectuosos, se cuida a sí mismo, expresa sus sentimientos, mira a los ojos, se involucra y mantiene conversaciones y afirma sus derechos <p>Dicho instrumento también permitió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar en el 75% de las familias monoparentales los comportamientos agresivos que aún se presentan con alta frecuencia e intensidad, los cuales hacen referencia a un modo de actuar de los niños y las niñas caracterizado por: Comportamiento físico muy activo que no se puede ignorar, es celoso y competitivo. 	<p>Se identificó en el 100% de las familias nucleares los siguientes comportamientos prosociales y/o agresivos en los niños y las niñas</p> <p>La mayoría de los niños y niñas presentan un nivel de prosocialidad <u>alto</u>, esto quiere decir que sus comportamientos a riesgo disminuyeron en sus contextos de socialización primario (casa) y secundario (Hogar Infantil), expresándose por medio de los indicadores de comportamiento prosocial consignados en el <i>instrumento Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas</i></p> <p>Comportamientos prosociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda u ofrece ayuda para hacer las tareas, hace favores • Comparte, ofrece, da, devuelve o presta a alguien un juguete, una herramienta, un alimento, etc. <p>* Cooperera, trabaja, juega o participa con otros, en juegos, en una tarea o en una actividad.</p> <p>*Sonríe o ríe, Intercambiando a menudo sonrisas con las personas con las que habla, con las que juega.</p> <p>*Felicita, halaga, agradece y expresa verbalmente su satisfacción o su aprobación de lo que hacen los</p>	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas

<ul style="list-style-type: none"> • Identificar en el 25% de las familias monoparentales los comportamientos agresivos que aun se presentan con alta frecuencia e intensidad: discute, se pelea con los hermanos y las hermanas y no obedece. 	<p>otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Tiene gestos afectuosos, como coger la mano, le gusta que lo suban en las piernas de los padres, abraza o acaricia). <p>Comportamientos agresivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se mueve mucho, Comportamiento físico muy activo que no se puede ignorar como correr de un lado a otro del cuarto; no se puede quedar sentado tranquilamente. • Lloro mucho, cuando alguien le habla fuerte, cuando alguien lo molesta. • Es celoso, competitivo, busca competir con los otros por premios, material o afecto <p>Se identificó en el 75% de las Familias monoparentales los siguientes comportamientos prosociales y/o agresivos en los niños y las niñas.</p> <p>Comportamientos prosociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda u ofrece ayuda , es voluntario para hacer las tareas, hace favores <p>Comparte, Ofrece, da, devuelve o presta a alguien un juguete, una herramienta, un alimento, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cooperera, trabaja, juega o participa con otros, en juegos, en una tarea o en una actividad. *Sonríe o ríe, Intercambian a menudo sonrisas con las personas con las que habla, con las que juega. 	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas
---	---	--

	<p>*Felicita, halaga, agradece</p> <p>* Tiene gestos afectuosos</p> <p>*Expresa sus sentimientos: Habla y describe lo que siente (sentimientos positivos y negativos) con respecto a las personas y las situaciones.</p> <p>Comportamientos agresivos</p> <p>* Es celoso, competitivo, busca competir con los otros por premios, material o afecto (ejemplo: se molesta cada vez que su madre se ocupa del más pequeño, desafía a sus amigos en un juego diciendo que él es el mejor).</p> <p>Se identificó en el 25% de las Familias monoparentales los siguientes comportamientos prosociales y/o agresivos en los niños y las niñas.</p> <p>Comportamientos Prosociales</p> <p>Comparte: Ofrece, da, devuelve o presta a alguien un juguete, una herramienta, un alimento, etc.</p> <p>* Cooperación: Trabaja, juega o participa con otros, en juegos, en una tarea o en una actividad.</p> <p>Sonríe o ríe: Intercambia a menudo sonrisas con las personas con las que habla, con las que juega</p> <p>* Se involucra y mantiene conversaciones: Habla de lo que hace, responde a las preguntas de sus padres, les cuenta a qué jugó, qué hizo en el colegio, etc.</p>	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas
--	---	--

	<p>* Tiene gestos afectuosos, consiente, coge la mano, le gusta que lo suban en las piernas de los padres, abraza o acaricia).</p> <p>Comportamientos agresivos</p> <p>Discute: Contesta busca tener razón: discute la hora de dormir establecida por los padres).</p> <p>* Lloro mucho, cuando alguien le habla fuerte, cuando alguien lo molesta.</p> <p>* Grita mucho para dar miedo, para expresar su descontento, su desacuerdo; tira sus juguetes al piso repetidamente.</p> <p>* Se opone: Se resiste a la autoridad; su comportamiento provoca una respuesta de “poder”. Ejemplo: grita “no” cuando su padre le pide algo; si le piden que se apure, se tomo todo el tiempo.</p> <p>* Se pelea con los hermanos y las hermanas, frecuentes peleas físicas o verbales con los hermanos y las hermanas.</p> <p>* Se mueve mucho, comportamiento físico muy activo que no se puede ignorar (ejemplo: correr de un lado a otro del cuarto; no se puede quedar sentado tranquilamente.</p> <p>* No obedece, no hace lo que los padres le piden, no les pone atención (ejemplo: le piden que recoja los juguetes, él oye pero sigue; lo llaman a la mesa, dice “no” y se va).</p>	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas
--	--	--

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (modelo MacMaster)			
	PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR		CÓMO SE ENCONTÓ
	Respuestas de los padres y madres.	Perspectiva profesional	
	<p>Para la dimensión de comunicación, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), analizando si los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa. otro de los elementos que permitió analizar este ítem fue el de las situaciones variables que mide la comunicación, las cuales hacen referencia a las preguntas (5 y 11) del (FF -SIL)</p>	<p>Para la dimensión de comunicación, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), analizando el intercambio de información de la familia, la cual se clasifica en áreas instrumentales y afectivas (según el modelo MacMaster).</p> <p>Se identificó en el 100% de las familias nucleares los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teniendo en cuenta los tipos de comunicación del modelo MacMaster, se pudo evidenciar, que la totalidad de las familias nucleares tienen una comunicación <i>clara y directa</i>. • Teniendo en cuenta el área afectiva de la dimensión de comunicación del modelo McMaster, se puede deducir que las familias empezaron a expresar sus sentimientos, afectos y emociones, lo cual permitió identificar las dificultades en las relaciones interpersonales y generar nuevas estrategias de cambio frente a este tipo de situaciones • la comunicación a nivel conyugal es clara y directa, ya que en vez de concentrarse en las labores del trabajo, empezaron a construir un proyecto de vida en común, discutiendo sobre temas orientados a fortalecer las relaciones 	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)

<p>Expresarse sin insinuaciones, de forma clara y directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias nucleares con quien se realizo la investigación, afirmaron que a veces se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa. De acuerdo a la estructura de las respuestas. • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que a veces se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa • 50 % de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, 	<p>interpersonales, lo cual permitió en generar vínculos de apoyo y colaboración entre las parejas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • los padres reconocieron y reflexionaron sobre la importancia de “tener en cuenta el punto de vista del otro al establecer limites • La comunicación parentofilial es clara y directa, puesto que los padres comunican asertivamente normas y valores ante situaciones que les resulten molestas o necesarias. <p>Se identificó en el 100% de las Familias monoparentales los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La totalidad de las familias monoparentales tiene una ruptura entre los subsistemas del núcleo familiar (parentofilial), puesto que no existe canales de comunicación claros y directos para transmitir el mensaje, ya que los padres relegaron la crianza de sus hijos a sus madres. • En el subsistema parentofilial (relación padre e hijo / hija) no existe ningún tipo de comunicación y se evidencia una ruptura, la cual se manifiesta en la falta de interés por parte de los niños y niñas en conocer a sus padres. <p>Se identificó en el 25% de las Familias monoparentales los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el subsistema parentofilial (relación padre e hijo / hija), no existe ningún tipo de comunicación ni figura paterna en todo lo referente al establecimiento de reglas, 	<p>Por medio del acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)
---	---	---

<p>afirmaron que casi siempre se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa</p> <p>conversar de diversos temas sin temor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias nucleares con quien se realizo la investigación, afirmaron que a veces pueden conversar de diversos temas sin temor. • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que a veces pueden conversar de diversos temas sin temor. • 50 % de las familias monoparentales con quien se 	<p>normas y sanciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teniendo en cuenta el área afectiva de la dimensión de comunicación del modelo McMaster, se puede deducir que algunas de las familias no expresan sus sentimientos, afectos, ni emociones; lo cual se evidenció en la falta de una buena comunicación expresiva y poco asertiva. • Es necesario señalar que algunas de la familias no tienen un manejo constructivo de sus emociones, lo cual se evidencia en el bajo nivel de tolerancia con los hijos –as , utilizando el castigo como única forma de sanción <p>Se identificó en el 75% de las Familias monoparentales los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se acento la comunicación verbal, puesto que ante situaciones de conflicto, los padres hablan amablemente a los hijos, evidenciándose la claridad y firmeza • La comunicación es clara e indirecta porque los padres comunican asertivamente normas y valores ante situaciones que les resulten molestas y/o desagradables. 	<p>Por medio del acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)
--	---	---

<p>realizo la investigación, afirmaron que muchas veces pueden conversar de diversos temas sin temor</p>		<p>Por medio del acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Charlas informales con padres de familia.• Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)
--	--	--

PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR		CÓMO SE ENCONTÓ
Respuestas de los padres y madres.	Perspectiva profesional.	
<p>Para la dimensión de involucramiento afectivo, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), analizando la armonía, la cual hace referencia a la correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo y el de afectividad, entendida como la capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.</p> <p>otro de los elementos que permitió analizar este ítem fue el de las situaciones variables que mide la armonía y la afectividad, las cuales hacen referencia a las preguntas (2, 13,4 y 14) del (FF -SIL)</p> <p style="text-align: center;">Armonía</p> <ul style="list-style-type: none"> 100% de las familias nucleares con quien se realizó la investigación, afirmaron que a veces en la casa predomina la armonía; y los intereses y 	<p>Para la dimensión de involucramiento afectivo, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), analizando el interés que muestra la familia, como un todo y en forma individual, en las actividades e intereses de cada miembro de la misma (según el modelo MacMaster).</p> <p>Teniendo en cuenta los tipos de involucramiento del modelo se pudo evidenciar :</p> <p style="text-align: center;">Se identificó en el 100% de las familias nucleares los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> En el subsistema conyugal existen espacios de comunicación en los que puedan dialogar frente a temas de cotidianidad, los cuales comprenden que se hizo en el día, como le fue en dicho día y que piensa respecto a las situaciones y/o dificultades que se presentaron. En el subsistema conyugal comparten espacios de la profesión u oficio, espacios familiares siendo conscientes que el factor económico no es el más importante. En el subsistema conyugal manifiestan interés en todo lo referente a su proyecto de vida, las preocupaciones, dificultades con su hijo/a, 	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Charlas informales con padres de familia. Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)

<p>necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que pocas veces en la casa predomina la armonía; y los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que casi siempre en la casa predomina la armonía; y los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. <p>Afectividad</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias nucleares con quien se realizo la investigación, afirmaron que a veces las manifestaciones de cariño forman parte de la vida cotidiana, demostrando el cariño que se tienen • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que pocas veces las manifestaciones de cariño forman de la vida cotidiana y que pocas 	<p>carrera y educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el subsistema parentofilial se evidenció empatía puesto que se ve el interés de cada uno de los padres hacia las actividades del niño, reconociendo y reflexionando sobre la importancia del involucramiento de los padres en los diferentes procesos de socialización <p>Se identificó en el 25% de las Familias monoparentales los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una “ausencia de involucramiento”, porque no hay ningún interés por parte de la madre en las actividades que realizan los hijos-as, evidenciándose en la actitud de desinterés frente a las situaciones y actividades en las que esta inmerso y desarrolla (Ausencia de la madre en los procesos de socialización) • La ausencia de involucramiento se evidencia porque pocas veces en la casa predomina la armonía, ya que las manifestaciones de cariño no forman parte de su vida y los intereses y necesidad de cada uno de los miembros de la familia son individuales. <p>Se identificó en el 75% de las familias monoparentales los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se evidenció, en cuanto al involucramiento afectivo, que existe empatía, puesto que se manifiesta un interés en las actividades específicas del otro 	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)
--	---	--

<p>veces se demuestran el cariño que se tienen</p> <ul style="list-style-type: none"> • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que casi siempre las manifestaciones de cariño forman de la vida cotidiana y que casi siempre se demuestran el cariño que se tienen. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el subsistema parentofilial se evidenció empatía puesto que se ve el interés de cada uno de los padres hacia las actividades del niño/a, involucrándose en todo lo referente a su proceso educativo, su desarrollo psicomotriz y actividades que promueven su autoestima 	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Cuestionario de funcionamiento familiar (FF - SIL)
---	---	--

Respuestas de los padres y madres.	Perspectiva profesional.	
<p>Para la dimensión de respuestas afectivas, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), analizando la habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.</p> <p>Otro de los elementos que permitió analizar este ítem fue el de las situaciones variables que mide la adaptabilidad, las cuales hacen referencia a las preguntas del (FF -SIL)</p> <p>Se aceptan los defectos de los demás y sobrellevarlos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias nucleares con quien se realizó la investigación, afirmaron que a veces pueden aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos • 50% de las familias monoparentales con quien se realizó la investigación, afirmaron que a veces pueden aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos 	<p>Para la dimensión de respuestas afectivas, se aplicó el cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL), analizando la «...la habilidad de la familia para responder con sentimientos adecuados a un estímulo, tanto en calidad (comprende una amplia gama de emociones) como en cantidad (está vinculada con el grado de respuesta afectiva y describe un continuo, desde la ausencia de respuestas hasta una respuesta exagerada)», (Atri, 2006: 11).</p> <p>Teniendo en cuenta las categorías de afecto se pudo evidenciar en las familias:</p> <p>Se identificó en el 100% de las familias nucleares los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las respuestas afectivas” están dadas por relaciones íntimas, esto da respuesta a la categoría de sentimientos de bienestar (según el modelo MacMaster); dichos sentimientos interviene de una forma positiva en el involucramiento afectivo, el cual está íntimamente vinculados a esta dimensión. • En el subsistema conyugal se evidencia un equilibrio en cuanto a la parte afectiva, armonía, adaptabilidad, afecto, ternura y felicidad • En los subsistemas conyugal y parentofilia se evidencia el fortalecimiento de las relaciones familiares, el manejo constructivo de las emociones y un incremento en el nivel de tolerancia con los hijo-as. 	<p>Por medio de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Cuestionario de funcionamiento familiar (FF -SIL)

<ul style="list-style-type: none"> • 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que muchas veces pueden aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos <p>Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% de las familias nucleares con quien se realizo la investigación, afirmaron que muchas veces las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones • 25% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que a veces las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones • 25% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que muchas veces las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones 	<p>Se identificó en el 25% de las familias monoparentales los siguientes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Las respuestas afectivas” están dadas por relaciones distantes, conflictivas, íntimas y fusionadas conflictivas, esto da respuesta a la categoría de sentimientos de crisis (según el modelo MacMaster) • Es necesario señalar que a raíz de la carga laboral y del poco manejo constructivo de las emociones la madre no reacciona de una forma apropiada respecto a sus emociones y a las de los demás, provocando un desequilibrio parentofilial, en cuanto a la armonía, expresión de sentimientos, comunicación y adaptabilidad, resolución de conflictos, reglas, normas y castigos. • En el subsistema parentofilial; se evidencia una ruptura entre todos los subsistemas del núcleo familiar, por lo tanto no hay una buena “comunicación expresiva”¹⁰ por parte de la madre hacia su hijos puesto que las sanciones impuestas son ineficaces, recurriendo al castigo físico para educar a los niños. <p>Se identificó en el 75% de las familias monoparentales los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el subsistema conyugal y parentofilial se evidencia el fortalecimiento de las relaciones familiares, el manejo constructivo de las emociones y un incremento en el nivel de tolerancia con los hijo-as. 	
--	---	--

parte de la comunicación verbal, esta abarca la palabra y la escritura.

<ul style="list-style-type: none">• 50% de las familias monoparentales con quien se realizo la investigación, afirmaron que casi siempre las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.	<ul style="list-style-type: none">• En el subsistema parentofilial se evidencio la importancia del manejo constructivo de emociones: identificándolas, controlando los impulsos y generando nuevas estrategias para el manejo de sus emociones.• Se evidenció el cambio de perspectiva frente a las situaciones problema, lo que permite que generen nuevas opciones e identifiquen los recursos que tienen.	
--	---	--

“ EVALUACIÓN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR” EVALUACIÓN DEL ÉXITO		
PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR		CÓMO SE ENCONTÓ
Respuestas de los padres y madres.	Perspectiva profesional.	
<p>Se identificó en el 100% de las familias nucleares las siguientes apreciaciones respecto al acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acompañamiento familiar permitió generar un espacio de reflexión familiar. • permitió identificar la casa como lugar de la escena familiar, en donde se aprende todo lo referente a la vida y donde se constituye la familia. • Permitted identificar el momento adecuado para estimular y reforzar positivamente a los niños y niñas y la importancia de establecer reglas en el núcleo familiar • Permitted reconocer y evidenciar la importancia de las estrategias de manejo de emociones de los integrantes de la familia 	<p>Se identificó en el 100% de las familias nucleares las siguientes apreciaciones respecto al acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permitió evidenciar la importancia de la familia y de las buenas relaciones familiares, las cuales influyen en la construcción de sociedad y por ende de individuos. • Se identificó la capacidad que tiene la familia de transformación, lo que se evidenció en la capacidad de interpretar, argumentar y proponer nuevos espacios y estrategias para los diferentes procesos comunicativos. • Al reflexionar sobre el rol como padres, se fortaleció la habilidad para enfrentar los cambios y para resolver los problemas (tomar decisiones para resolver). • fue clave para establecer reglas y normas en el hogar. • Permitted proponer estrategias para resolver conflictos, e incentivar la expresión de los sentimientos y sus necesidades. 	<p>Por medio de acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Conversación reflexiva • Sesión pedagógica y temas trabajados • Ayudas didácticas (fichas bibliográficas)

<ul style="list-style-type: none"> • Se evidenció la importancia de establecer reglas en el núcleo familiar y se reflexiono en torno a la necesidad de la supervisión de los hijos • Se reflexiono en torno la importancia del momento adecuado para estimular y reforzar positivamente a los niños y niñas que hacen parte de la familia • Al reconocer las dificultades en las relaciones interpersonales, se cambio de perspectiva frente a las situaciones problema, lo que permitió generar nuevas opciones e identificar los recursos que se tienen a nivel familiar. • Se evidenció que el bajo nivel de tolerancia se debía en gran parte al desconocimiento de pautas de crianza positivas y a la dificultad en el manejo de autoridad. <p>Se identificó en el 100% de las Familias monoparentales las siguientes apreciaciones respecto al acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se reconoció la importancia del manejo constructivo de las emociones, llegándolas a identificar, controlando los impulsos y generando nuevas estrategias para su manejo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se reconoció la importancia del manejo constructivo de las emociones propias y como la capacidad que se tiene para comunicarse y la forma en que se comunica, influye en las relaciones familiares y en el comportamiento de los niños. • Los padres reconocieron la ausencia en los diferentes procesos de socialización y la incidencia que esto tiene en el comportamiento de los niños y niñas. <p>Se identificó en el 100% de las Familias monoparentales las siguientes apreciaciones respecto al acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • permitió reconocer la importancia de la expresión de las emociones como una forma para resistir la ira que mueve a reaccionar de una manera impulsiva. • Permitted reconocer que el conflicto genera confrontación, discusión, competencia y disputa ante las diferentes situaciones o problemas. • Permitted reflexionar en torno a que la autoridad y la imposición cohíben las diferentes habilidades comunicativas y de conciliación. • se generó un compromiso y una reflexión en torno al acompañamiento y a la supervisión que se debe hacer en cuanto al seguimiento escolar, apoyo a nivel familiar y a la asignación de responsabilidades, las cuales se deben establecer de acuerdo a su edad • Se evidenció la importancia de establecer reglas y normas para que los niños conozcan sus deberes y sean conscientes de sus labores. 	<p>Por medio de acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Conversación reflexiva • Sesión pedagógica y temas trabajados • Ayudas didácticas (fichas bibliográficas)
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Se evidenció que el manejo inadecuado de las relaciones interpersonales influyen en el comportamiento de las niñas y niños • Se reconoció la importancia de supervisar a los niños y niñas • Se evidenció la importancia del control de los impulsos y la generación de opciones como referente vincular al niño en un dialogo mas asertivo • Permitió reconocer el momento adecuado para estimular y reforzar positivamente a los niños y niñas que hacen parte de la familia • Este espacio de reflexión permitió conocer que la buena autoimagen de si mismo y el conocimiento de sus fortalezas y debilidades, generan un buen ambiente y mejoran las relaciones interpersonales, y por ende el comportamiento de los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permitió reconocer que la buena comunicación influye en la construcción de la familia y que se deben tomar los errores como lecciones y no como fracasos. 	<p>Por medio de acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas informales con padres de familia. • Conversación reflexiva • Sesión pedagógica y temas trabajados • Ayudas didácticas (fichas bibliográficas)
--	---	---

8. CONCLUSIONES DEL TRABAJO

De acuerdo al proceso investigativo y acompañamiento familiar que dio inicio en el I – semestre del 2009 con la aplicación de instrumentos de tipo cualitativo y cuantitativo (integración metodológica de triangulación o convergencia)¹¹ como juego de roles, diagnóstico sistémico, genograma, entrevistas y ficha socio familiar, analizados desde el modelo MacMaster, se pudo concluir que las dinámicas familiares existentes analizadas desde los ítems del modelo antes mencionados, (resolución de problemas, comunicación, roles, involucramiento afectivo y respuestas afectivas) influyen negativamente en la disminución de la prosocialidad de los niños y niñas, ya que en el proceso de reconocimiento familiar se identificaron problemas como: desautorización de las normas establecidas por alguno de los padres, peleas por la economía familiar (pago de arriendo, servicios, educación, alimentación, entre otros), relaciones conyugales y parentofiliales conflictivas, desconocimiento de pautas de crianza para la educación de los niños y niñas, comportamientos a riesgo de los niños y niñas, conflicto del rol de la mujer entre asumido y asignado, comunicación confusa e indirecta, prevalencia de sentimientos de crisis, involucramiento narcisista entre padre – madre, ausencia de involucramiento y sobreinvolucramiento entre padre – madre – hijo y ausencia de roles establecidos, los cuales se determinaron como problemas estructurantes que influyen en el desarrollo psicomotriz de los niños y niñas que hacen parte de las 6 familias participantes en esta investigación, siendo las causas principales para el nivel de disfuncionalidad encontrados en los sistemas familiares: severamente disfuncional y disfuncional, evidenciados en los resultados del *cuestionario de funcionamiento familiar FF – SIL*.

Entre algunos de los resultados encontramos los siguientes como los más significativos:

- La comunicación, confusa e indirecta, se considera como el factor social más influyente en las relaciones familiares: conyugal y parentofilial, se presenta por lo

¹¹ Carvajal Burbano Arizaldo, Elementos de Investigación Social aplicada, cuadernos de Cooperación para el desarrollo, Cartagena de Indias, julio de 2006. Pág. 12,

general de forma confusa e indirecta, es decir que los miembros de la familia no son claros expresando sus necesidades, puntos de vista y emociones, lo cual genera situaciones conflictivas, en las que por los niños y niñas se ven afectados por la forma en cómo se le dan solución: gritos, insultos, entre otros.

- Este tipo de comunicación es recurrente en todos los hogares indagados, generando también que los adultos sean quienes siempre tomen decisiones sin dialogarlo con los miembros del hogar, lo cual crea violencia entre padres y madres; padre – madre e hijos/hijas.
- La familia no genera espacios de diálogo en torno al “deber ser” y “deber hacer” de cada miembro del sistema familiar, así como la necesidad de postular cambios a través de mensajes claros que expresen la necesidad de las personas que integran el núcleo familiar consolidando acciones y estrategias para lograr la homeostasis, no solo en torno al comportamiento de niños y niñas, sino también en las formas de crianza que padres y madres tienen con sus hijos, el manejo adecuado de las palabras y la expresión de las emociones de tal forma que aporten elementos positivos y no obstruyan la expresión de otros miembros de la familia y por tanto la dinámica familiar.
- Entre los elementos más encontrados referimos los comportamientos como morder, golpear y llorar con frecuencia, son manifestados en el espacio de socialización secundario, en donde el niño o niña no saben cómo relacionarse con los demás, siendo sus comportamientos agresivos replica de los patrones comunicacionales aplicados en casa. Es decir, la familia como principal referente en donde los niños y niñas aprenden a comunicarse con los demás, hipótesis extraída también de la teoría del aprendizaje social; consolida formas de comunicación que perdurarán toda la vida.
- Fue posible identificar que los hijos e hijas no tienen responsabilidades y normas determinadas, y por tanto, la mayor parte del tiempo ven televisión, mientras que los padres en el caso de las familias nucleares se dedican a realizar otras actividades y

las madres realizan oficios domésticos, con lo cual se evidencia que ellas cumplen doble jornada laboral: dentro y fuera del hogar.

- El involucramiento afectivo, se reconoce como un elemento influyente, en las relaciones familiares: conyugal y parentofilial, ya que el involucramiento narcisista ente padre – madre, ausencia de involucramiento y sobreinvolucramiento entre padre – madre – hijo, no posibilitan el establecimiento de espacios familiares, generando una empatía manifestada en un interés auténtico en las actividades específicas del otro, aun cuando éstas sean diferentes al interés propio. Este nivel se considera como óptimo, según el modelo MacMaster, ya que cuando el involucramiento afectivo de la familia se desplaza hacia los extremos se considera que el funcionamiento familiar se vuelve menos efectivo como se encontró en el subsistema parentofilial, haciéndose evidente que los padres y madres no comparten tiempo suficiente con sus hijos e hijas, esto se evidenció en la ausencia de supervisión de tareas, acompañamiento en las rutinas de sueño, actividades que se realizan en el tiempo libre así como expresión de afectos.

En este sentido, la prosocialidad se ve disminuida en la medida que las personas no acogen funciones de acuerdo al rol que desempeñan dentro del hogar, también en relación a que padres y/o madres no delegan responsabilidades acordes con la edad de los hijos e hijas, así como no establecer de forma adecuada y clara la asignación de funciones al interior de cada hogar, lo cual invisibiliza las responsabilidades que deben tener los hijos en cumplimiento con su rol dentro del sistema familiar

Los aspectos anteriores hacen posible afirmar que estos niños y niñas no se relacionarán fácilmente con las responsabilidades y funciones que se les asigne en otros espacios de socialización y con otras personas, puesto que no tienen un patrón de comportamiento claro que les permita seguir normas impuestas en otros contextos como el Hogar Infantil, en donde exteriorizan, en comportamientos a riesgo, las presiones y situaciones vividas en casa. Se puede decir que las dinámicas familiares, en torno al Involucramiento afectivo son negativas, lo cual genera que no se exprese el afecto por parte de padres y/o madres, quienes en ocasiones, están cansados de las largas jornadas laborales, o de la mala

asignación de funciones en torno al rol que a cada uno le corresponde, imposibilitándoles tiempo de calidad para sus hijos e hijas.

Las familias están tan acostumbradas a su disfuncionalidad que para los padres y madres, no hay problemas estructurantes al interior del hogar, existe una negación a los problemas conyugales y parentofiliales que invisibiliza las situaciones de conflicto, la ausencia de involucramiento entre padres – hijos/hijas y los sentimientos imperantes en las relaciones familiares. Dicha resistencia al cambio, afecta a los subsistemas familiares; puesto que cuando uno de ellos acepta y quiere dar solución a las situaciones de conflicto, los otros subsistemas presionan para que la dinámica familiar existente se mantenga, generando una sobrecarga en los sentimientos de crisis. El cambio más significativo se evidenció en el subsistema parentofilial, puesto que los padres aceptaron que el comportamiento de sus hijos/hijas, son las manifestaciones de situaciones negativas vividas en casa. Dicha aceptación, fortaleció la ejecución de la *técnica de economía de fichas*, empezando a ver transformaciones significativas en el comportamiento de los niños y niñas.

Este trabajo, brinda herramientas para la consolidación de un proceso de intervención con familias cuyos niños y niñas son remitidas al área de trabajo social por tener comportamientos a riesgo, puesto que evidencia los problemas que determinan la disminución de la prosocialidad de los y las menores, con el fin de sensibilizar los problemas estructurantes principales en familias nucleares y monoparentales en donde como producto final se construye un video reflexivo, el cual además de generar un espacio de encuentro para padres, madres y cuidadores, abstrae los principales elementos sociales encontrados en la realidad de las familias con las que se realizó esta investigación y con el que se pretende concientizar a las mismas de dichas situaciones, ayudando a la aceptación del problema para la transformación de las dinámicas familiares.

Para dar respuestas claves podemos entonces decir lo siguiente:

- Se considera que el elemento comunicativo al interior de las familias es un elemento clave para la disminución en los comportamientos prosociales de los hijos e hijas, en esta medida la generación de espacios que permitan fortalecer los vínculos

afectivos posibilitará un encuentro entre cada uno de los miembros de la familia, consolidando estrategias en común que fortalezcan las situaciones negativas encontradas.

- Asumir las responsabilidades, así como tener una figura de autoridad definida, que no se base en relaciones de autoritarismo ni sobreprotección es fundamental para acogerse a la ley social, la ley que impera en otros espacios sociales, y que tiene como función designar responsabilidades a cada ser social.
- El acompañamiento familiar, generó un cambio de familias severamente disfuncional a familias disfuncionales, ayudando a la familia a conocer pautas de crianza asertivas para la implantación de normas y límites con el fin de fortalecer comportamientos prosociales en el niño y niña desde el sistema familiar, la resistencia que los padre y madres expresan a los cambios dificultó la intervención profesional, puesto que no se consolidaron soluciones, aconsejadas por las trabajadoras sociales, en las dinámicas familiares, para lograr la homeostasis de sistema, sin embargo, se deja huella a las mimas por la capacidad de reflexión y aunque en muchos de los casos la resistencia al cambio fue latente, al final, aceptaron la posibilidad de transformación y formas de relación con cada miembro involucrando así nuevas formas participativas de mejorar y vínculos más consolidados y respetuosos.
- El video reflexivo - *Los cuentos de la abuela*- muestra las nuevas formas de enseñanza y posibilidad de cambio al interior de la familia, trabajando desde la disfuncionalidad, disfrazada en funcionalidad para algunas familias que ven en su realidad, la consolidación de “pautas saludables” que generan los comportamientos a riesgo de los niños y niñas, que dificultan, el crecimiento social, psicomotriz y ético de los niños y niñas.

9. ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO DE EVALUACION

Este cuestionario de evaluación inicial de los niños y las niñas, pertenece a la etapa inicial, la cual está dirigida especialmente a identificar comportamientos de las niñas y los niños, con el fin de poder observar sus diferentes expresiones, manifestaciones y reacciones que ocurren en el medio preescolar y permite determinar el perfil de riesgo.

INSTRUMENTO DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN.

INSTRUMENTO No.2: Indicadores de evaluación de los comportamientos de los niños y las niñas de 4 a 6 años

CIUDAD: Bogotá

FECHA: _____

NOMBRE DEL CENTRO EDUCATIVO: Hogar Infantil Santa Ana

NOMBRE DEL AGENTE EDUCATIVO SOCIALIZADOR: Laura Alejandra Serna Páez

NOMBRE DEL NIÑO/A: Beltran Fernandez

EDAD: 4 años

No	INDICADORES	No presenta ese Comportamiento	Comportamiento Ocasional	Comportamiento Frecuente	Para fines de análisis
		0	1	2	Observaciones
1	Muy agitado(a), se mueve continuamente. No sabe como permanecer quieto			2	
4	Destruye sus propias cosas o las de los demás.	0			
6	Se pelea con los otros niños o niñas.		1		
8	No es muy querido por los otros niños/as.	0			
10	Inquieto/a. Varias cosas le preocupan.		1		
11	Tiene tendencia a trabajar solo/la en su rincón.			2	
13	Irritable. Se deja llevar fácilmente.			2	
15	Se muestra triste, desdichado(a), agobiado(a).		1		
17	Tiene tiques nerviosos.	0			
19	Se muerde las uñas o los dedos.	0			
21	Desobediente.			2	
22	Maltrata con mas frecuencia a los compañeros/as mas débiles	0			
24	Tendencia a tener miedo o a temerle a las cosas o situaciones nuevas.	0			
27	Dice mentiras	0			
29	Ha mojado (orinado) o ensuciado (defecado) su pantalón en el colegio.	0			
31	Tartamudea al hablar.	0			
32	Tiene otros problemas del lenguaje.	0			
34	Maltrata. Intimida a otros niños o niñas	0			
38	No comparte los juguetes		1		
40	Llora fácilmente.		1		

COMPOR TAMIEN TOS EN RIESGO

LA INCIDENCIA EN LA DISMINUCIÓN DE LA PROSOCIALIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

No	INDICADORES	No presenta ese Comportamiento	Comportamiento Ocasional	Comportamiento Frecuente	Para fines de análisis	
		0	1	2	Observaciones	
41	Desaprueba lo que hacen sus compañeros/as		1			
	43 Abandona fácilmente una actividad			2		
	45 Es irrespetuoso con los compañeros/as.	0				
	47 Golpea, muerde, da patadas a los niños/as		1			
48	Tiene baja capacidad de concentración en comparación con el grupo de niños/as de su edad: "No mantiene su atención por mucho tiempo en una misma cosa".			2		
COMPORTEMIENTOS PROSOCIALES	2	Trata de detener una pelea o disputa entre los niños/as.	0			
	3	Se reanima fácilmente después de una dificultad o un disgusto		1		
	5	Comparte el material utilizado para una tarea.		1		
	7	Invita a un niño/a que se mantiene apartado a jugar en su grupo.		1		
	9	Trata de ayudar a un niño que está herido.	0			
	12	Se excusa espontáneamente después de haber hecho un daño.		1		
	14	Comparte las onces o la comida que tiene de más.	0			
	16	Tiene respeto por los sentimientos del profesor.			2	
	18	Deja de hablar cuando se le pide silencio.		1		
	20	Ayuda espontáneamente a recoger los objetos que otro niño/a dejó tirado.		1		
	23	Aprovecha la oportunidad para valorar el trabajo de un niño menos hábil.	0			

LA INCIDENCIA EN LA DISMINUCIÓN DE LA PROSOCIALIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

No	INDICADORES	No presenta ese Comportamiento	Comportamiento Ocasional	Comportamiento Frecuente	Para fines de análisis
		0	1	2	Observaciones
25	Muestra simpatía hacia un niño/a que ha cometido un error.	0			
26	Expresa afecto			2	
28	Ofrece ayuda a un niño/a que tiene dificultad con una tarea en clase.	0			
30	Incita a sus compañeros/as a pelear entre si.	0			
33	Puede trabajar fácilmente en un pequeño grupo con sus semejantes.	0			
35	Consuela a un niño/a que llora o que está agobiado.	0			
36	Se concentra en la elaboración de las tareas asignadas		1		
37	Cumple eficazmente las tareas regulares (como ayudar a distribuir las onces).		1		
39	Se pone a trabajar rápidamente.			2	
42	Aplauda o sonrío si alguien hace algo bien en clase.			2	
44	Se postula para ayudar a limpiar un estrago hecho por otro/a.		1		
46	Trata de ser equitativo en el juego		1		
49	Defiende sus propios derechos, (por ej. contra agresiones y su libertad de expresión)			2	
50	Es dado a colaborar con el educador		1		

25 Indicadores de comportamientos riesgosos

25 Indicadores de comportamientos prosociales

INSTRUCTIVO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA EVALUACIÓN.

INSTRUMENTO No. 3: Instructivo para la recolección de datos de la evaluación

1. Nombre Del Servicio: Ej. Institución Educativa Mis Primeros Pasos.
2. Nombre del Agente Educativo Socializador: Escriba el nombre completo del AES. Ej. Maritza Rocha García.
3. Nombre de la Ciudad: Escriba el nombre de la ciudad donde se está desarrollando el pilotaje (Armenia, Pasto o Tunja).
4. Fecha de Diligenciamiento: Escriba la fecha en que diligenció el instrumento de codificación. Por ejemplo, Abril 11 de 2006.
5. Nombres y Apellidos: Escriba el nombre y apellido (s) de cada uno de los niños o niñas de su grupo. Cada nombre debe ocupar una casilla.
6. Edad: Escriba frente al nombre de cada niño o niña la edad que tiene en años cumplidos (no escriba meses). Ejemplo: 4.
7. Comportamientos Riesgosos: Esta casilla tiene 25 columnas con los números de los indicadores que corresponden a comportamientos Riesgosos. Frente al nombre del niño o niña, usted debe trasladar el puntaje con que lo puntuó en la ficha de evaluación, de la siguiente manera:

0: si el indicador descrito en ese número, no aplica para ese niño-niña o no presenta ese comportamiento.

1: si el indicador descrito en ese número se presenta ocasionalmente.

2: si el indicador descrito en ese número se presenta frecuentemente.

8. Total: Sume el puntaje de cada niño o niña

Ejemplo: $0+2+1+0+0+1+0+2+1+1+0+1+0=9$

9. Comportamientos Pro sociales: Esta casilla tiene 25 columnas con los números de los indicadores que corresponden a comportamiento prosociales. Frente al nombre del niño-niña, usted debe trasladar el puntaje con que lo puntuó en la ficha de evaluación, de la siguiente manera:

0: si el indicador descrito en ese número, no aplica para ese niño-niña o no presenta ese comportamiento.

1: si el indicador descrito en ese número se presenta ocasionalmente.

2: si el indicador descrito en ese número se presenta frecuentemente.

10. Total: Sume el puntaje de cada niño o niña

Ejemplo: $0+2+1+0+0+1+0+2+1+1+0+1+0=9$

INSTRUMENTO No.5: Escala de valoración de los puntajes de evaluación de los comportamientos

1. El puntaje máximo que puede sacar un niño/a con comportamiento de riesgo es de 50 puntos.
2. El puntaje máximo que puede sacar un niño/a con comportamiento pro social es de 50 puntos.
3. Para definir cuales niños o niñas con tendencia al riesgo o en riesgo se clasifica cada valor absoluto (50 para riesgo y 50 para pro social) con el 100% cada uno.
4. Teniendo como base el punto anterior, entonces hacemos una regla de tres sencilla por comportamiento, con base en el puntaje sacado por cada niño o niña. Ej. Carlos Rosales sacó en comportamientos en riesgo un puntaje de 38 puntos y en comportamientos prosociales sacó un puntaje de 23 puntos. Procedemos de la siguiente forma:

a. comportamiento en riesgo = $\frac{38 \times 100}{50} = 76\%$

50

b. comportamiento pro social = $\frac{23 \times 100}{50} = 46\%$

50

5. Se define que todo niño o niña que este por encima del 40% presenta comportamientos en riesgo; es decir por encima de 20 puntos. De allí en adelante, a mayor puntaje mayor riesgo. Los niños o las niñas con comportamiento pro social por encima del 40%, es decir por

encima de 20 puntos tienen la tendencia a este tipo de comportamiento y a mayor puntaje mayor prosocialidad.

6. Niño con comportamientos en riesgo que merece especial atención de la educadora.

ESCALA DE VALORACIÓN DE PUNTAJES

NIVEL	COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS		COMPORTAMIENTOS PROSOCIALES		NIVEL
	Puntaje	%	Puntaje	%	
SIN RIESGO	1	2,00%	1	2,00%	BAJA
	2	4,00%	2	4,00%	
	3	6,00%	3	6,00%	
	4	8,00%	4	8,00%	
	5	10,00%	5	10,00%	
	6	12,00%	6	12,00%	
	7	14,00%	7	14,00%	
	8	16,00%	8	16,00%	
	9	18,00%	9	18,00%	
	10	20,00%	10	20,00%	
	11	22,00%	11	22,00%	
	12	24,00%	12	24,00%	
	13	26,00%	13	26,00%	
	14	28,00%	14	28,00%	
	15	30,00%	15	30,00%	
	16	32,00%	16	32,00%	
	17	34,00%	17	34,00%	
	18	36,00%	18	36,00%	
	19	38,00%	19	38,00%	
	20	40,00%	20	40,00%	

LA INCIDENCIA EN LA DISMINUCIÓN DE LA PROSOCIALIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

BAJO(AL BORDE DE RIESGO)	21	42,00%	21	42,00%	MEDIA	
	22	44,00%	22	44,00%		
	23	46,00%	23	46,00%		
	24	48,00%	24	48,00%		
MEDIO	25	50,00%	25	50,00%		
	26	52,00%	26	52,00%		
	27	54,00%	27	54,00%		
	28	56,00%	28	56,00%		
	29	58,00%	29	58,00%		
	30	60,00%	30	60,00%		
	31	62,00%	31	62,00%		ALTA
	32	64,00%	32	64,00%		
	33	66,00%	33	66,00%		
	34	68,00%	34	68,00%		
	35	70,00%	35	70,00%		
	36	72,00%	36	72,00%		
37	74,00%	37	74,00%			
ALTO	38	76,00%	38	76,00%	MUY ALTA	
	39	78,00%	39	78,00%		
	40	80,00%	40	80,00%		
	41	82,00%	41	82,00%		
	42	84,00%	42	84,00%		
	43	86,00%	43	86,00%		
	44	88,00%	44	88,00%		
	45	90,00%	45	90,00%		
	46	92,00%	46	92,00%		
	47	94,00%	47	94,00%		
	48	96,00%	48	96,00%		

	49	98,00%	49	98,00%
	50	100,00%	50	100,00%

ANEXO 2

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Familia Beltrán Fernandez

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, PUNTÚE su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación. Casi nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4), Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. 4
2. En mi casa predomina la armonía. 3
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. 4
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. 3
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. 3
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. 3
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.
 3
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. 3
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. 2

10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. __ 4 __

11. Podemos conversar diversos temas sin temor. __ 3 __

12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas. __ 1 __

13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. __ 3 __

14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos. __ 3 __

PUNTUACIÓN.

BAREMO

De 70 a 57 puntos. Familias funcional

De 56 a 43 puntos. Familia moderadamente funcional

De 42 a 28 puntos. Familia disfuncional

De 27 a 14 puntos. Familia severamente disfuncional

Número de pregunta y las Situaciones Variables que mide

1 y 8 Cohesión

2 y 13 Armonía

5 y 11 Comunicación

7 y 12 Permeabilidad

4 y 14 Afectividad

3 y 9 Roles

6 y 10 Adaptabilidad

Cohesión: unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

Adaptabilidad: habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera. Lógicamente puede adaptarlo a vuestras necesidades. En mi equipo se pasa el cuestionario a todas las personas atendidas y así podemos tener los datos de las distintas visiones que tiene cada elemento del sistema familiar sobre una misma cuestión.

JUAN JOSE LOPEZ NICOLAS. Orientador Familia

ANEXO 4

Guía para identificar el comportamiento de los hijos e hijas

El siguiente cuestionario¹² ayuda a identificar el comportamiento de los hijos e hijas. Aquí hay una lista de comportamientos que los padres encuentran frecuentemente en la educación de sus hijos e hijas. La mayoría de los niños y niñas presentan estos comportamientos, la cuestión es saber si éstos se presentan con mucha frecuencia como para que representen un comportamiento riesgoso.

Es importante que el Educador Familiar, junto con los padres, conteste esta guía, con ello van a identificar si su hijo o hija presenta comportamientos con las siguientes características, en el transcurso de los últimos meses y, si es así, identifique si los comportamientos, según usted, presentan un problema. En tal caso, es indispensable definirlo y consultarlo con un especialista, si es el caso. Recordemos que el comportamiento se torna riesgoso cuando los indicadores de Comportamiento Agresivo CA, Otro comportamiento OC se presentan con alta frecuencia y severidad.

Tipo de comportamiento	Características	SÍ	NO	Pr ob le m a
Discute CA	Contesta, discute mucho, busca tener razón, (ejemplo: discute la hora de dormir establecida por los padres).		X	
Moja la cama OC	Durante la noche, vuelve a mojar la cama cuando estaba limpia.		X	
Llora mucho CA	Ejemplo: cuando alguien le habla fuerte, cuando alguien lo molesta.		X	
Ayuda u ofrece ayuda CPS	Es voluntario para hacer las tareas, hace favores.	X		
Miente o hace trampa CA	No dice intencionalmente la verdad (ejemplo: cuando la madre le pregunta a dónde ha ido).		X	
Destruye sus propias cosas CA	Ejemplo: rasga los cuadernos o un dibujo que ha hecho, rompe los juguetes, su ropa.		X	
Se queja CA	Expresa sufrimiento, insatisfacción o resentimiento (ejemplo: cuando la madre le pide recoger la ropa, dice que siempre le toca a él hacer todo).		X	
Comparte	Ofrece, da, devuelve o presta a alguien un juguete, una	X		

¹² Guía utilizada en el experimento de prevención de Montreal.

LA INCIDENCIA EN LA DISMINUCIÓN DE LA PROSOCIALIDAD DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

CPS	herramienta, un alimento, etc.			
Grita, es ruidoso CA	Grita mucho para dar miedo, para expresar su descontento, su desacuerdo; tira sus juguetes al piso repetidamente.		X	
Protesta CA	Hace mala cara y se pone a renegar cuando no obtiene lo que desea.		X	
Maldice CA	O utiliza palabras obscenas.		X	
Coopera CPS	Trabaja, juega o participa con otros, en juegos, en una tarea o en una actividad.	X		
No come OC	No toma ningún alimento o muy poco a la hora de las comidas.		X	
Se opone CA	Se resiste a la autoridad; su comportamiento provoca una respuesta de “poder”. Ejemplo: grita “no” cuando su padre le pide algo; si le piden que se apure, se tomo todo el tiempo.		X	
Es asustadizo OC	Se muestra ansioso, tiene miedo en situaciones que no son miedosas (ejemplo: para ir a dormir, para ir al colegio)		X	
Destruye objetos que pertenecen a la familia o a otros niños AC	Trata duramente lo que pertenece a los demás (ejemplo: salta en las sillas, le tira los juguetes a su hermano: revuelve las fichas de un juego que otros están jugando.		X	
Sonríe o ríe CPS	Intercambia a menudo sonrisas con las personas con las que habla, con las que juega.	X		
Se pelea con los hermanos y las hermanas CA	Frecuentes peleas físicas o verbales con los hermanos y las hermanas.		X	
Se pelea con otros niños CA	Igual, pero en el barrio.		X	
Se mueve mucho CA	Comportamiento físico muy activo que no se puede ignorar (ejemplo: correr de un lado a otro del cuarto; no se puede quedar sentado tranquilamente.	X		
Moja o ensucia el pantalón OC	No está limpio durante el día, aunque ya ha demostrado que es capaz de controlarse.		X	
Felicita, halaga, agradece CPS	Expresa verbalmente su satisfacción o su aprobación de lo que hacen los otros (ejemplo agradece a su madre por la comida, le dice a su hermana que hizo un dibujo bonito).	X		
Agresivo físicamente con los adultos CA	Ejemplo: golpea o da patadas cuando le niegan un permiso.		X	
Agresivo físicamente con los hermanos o con otros niños CA	Ejemplo: busca hacer daño cuando está bravo, cuando quiere coger un juguete que tienen, cuando se pelea con ellos.		X	
Juega con el fuego o prende fuego OC	Intencionalmente prende fuego a objetos inapropiados.		X	
Mira a los ojos CPS	Cuando alguien le habla, juega con él, le explica algo.	X		
No obedece CA	No hace lo que los padres le piden, no les pone atención (ejemplo: le piden que recoja los juguetes, él oye pero sigue; lo llaman a la mesa, dice “no” y se va).		X	
Molesta o fastidia	Molesta, irrita o se burla de los otros (ejemplo: voltea la			

CA	página de un libro que su hermano lee, esconde el juguete que busca su hermana).		X	
Se involucra y mantiene conversaciones CPS	Habla de lo que hace, responde a las preguntas de sus padres, les cuenta a qué jugó, qué hizo en el colegio, etc.	X		
Agresivo verbalmente con los adultos CA	Lenguaje verbal negativo que expresa su hostilidad (ejemplo: dice groserías, maldice, “te odio”).		X	
Agresivo verbalmente con los hermanos y con otros niños CA	Igual, quiere humillar a los otros.		X	
Roba en la casa CA	Toma algo que pertenece a otra persona sin derecho ni permiso (ejemplo: coge plata de la billetera de la madre, vuelve a casa con cosas que no le pertenecen, y no puede explicar cómo las obtuvo).		X	
Tiene gestos afectuosos CPS	Consiente, coge la mano, le gusta que lo suban en las piernas de los padres, abraza o acaricia).	X		
Se fuga de la casa CA	Se ausenta sin permiso, sin decir a dónde va, aunque los padres le hayan pedido claramente que los mantenga informados de lo que hace.		X	
Tiene accesos de cólera, hace crisis CA	Muestra su enfado con gritos, gestos y palabras no controlados, sin que estén dirigidos a alguien en particular.		X	
Se ve triste o desdichado OC	Parece a menudo triste; repite que es infeliz.		X	
Es celoso, competitivo AC	Busca competir con los otros por premios, material o afecto (ejemplo: se molesta cada vez que su madre se ocupa del más pequeño, desafía a sus amigos en un juego diciendo que él es el mejor).		X	
Afirma sus derechos CPS	Hace solicitudes o rechaza peticiones sin gritar o amenazar; motiva las solicitudes y los rechazos, puede proponer otras soluciones.	X		
Se cuida a sí mismo CPS	Es hábil con los cuidados personales (ejemplo: cepillarse los dientes, vestirse solo, comer solo).	X		
Expresa sus sentimientos CPS	Habla y describe lo que siente (sentimientos positivos y negativos) con respecto a las personas y las situaciones.	X		

CA = comportamiento agresivo

CPS = Comportamiento pro-social

OC = otro comportamiento

Nota: Cuando exploremos con los padres los comportamientos el educador familiar podrá identificar los tres tipos de comportamientos. Cuando encontremos el indicador de **Otro Comportamientos OC**, es conveniente que remitamos al niño a salud o a una institución especializada para intervenir el niño por otros profesionales de la salud.

ANEXO 5

INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Instrumento de cotidianidad

Objetivo: Analizar las funciones y los roles de los subsistemas del núcleo familiar, con el fin de determinar el liderazgo, asignación y revisión de los roles dentro de la dinámica familiar.

1. Quien tiene las siguientes funciones en el hogar, marque con una X

Categorías.	Padre	Madre	Ambos
Sustento económico			X
Lavar la ropa		X	
Lavar la loza		X	
Lavar el baño		X	
Lavar la cocina		X	
Planchar		X	
Llevar al niño o niña al jardín			
Revisar su cuaderno			
Rutina de sueño			X
Salidas recreativas			X
Tender la cama de los padres		X	
Tender la cama del hijo (a)	X		
Cocinar		X	
Arreglar la ropa		X	

2. De acuerdo con las respuestas anteriores responda: Marque con una X la o las opciones con la cual se sienta identificado (a).
- a) Siempre las cumple.
 - b) Su pareja le tiene que recordar que lo debe hacer.
 - c) Su pareja le exige que lo haga.
 - d) Debe exigir que su pareja lo haga.
 - e) Debe recordarle a su pareja que lo haga.
 - f) Si su pareja no lo hace, lo discuten para llegar a acuerdos.
 - g) Si su pareja no lo hace, pelean
 - h) Si su pareja no lo hace, lo hace usted.
3. Marque con una X la o las tareas que su hijo (a) tiene en su casa:
- a) Recoger sus juguetes.
 - b) Ver películas o TV, mientras la madre hace el oficio de la casa.
 - c) Dibujar, cantar o bailar.
 - d) Cepillarse los dientes.
 - e) Acostarse solo (a); es decir: cambiarse de ropa, alistar la cama y acostarse.
 - f) Jugar por un laxo de tiempo.
 - g) Comer en un tiempo específico.
4. Marque con una X la o las opciones con la cual se sienta identificada:
- a) Siempre las cumple.
 - b) Tiene que recordar constantemente lo debe hacer.
 - c) Le exige que lo haga.
 - d) Le pide el favor que lo haga.
 - e) Lo hace con él o ella.
 - f) Lo hace usted por él (ella).
 - g) Si su hijo (a) no lo hace, pelean.

- h) Si usted no cumple con sus deberes en el hogar tiene consecuencias para usted mismo.
- i) Si su hijo (a) no cumple con sus deberes usted lo castiga, pues él (ella) sabe cuáles son las consecuencias de sus actos.

ANEXO 6

INSTRUMENTO DE COMUNICACIÓN

Objetivo: analizar desde un ejemplo específico, como es la comunicación en entre los conyugues y la toma de decisiones en el núcleo familiar.

1. Cuándo alguno de los padres pretenden salir a almorzar el fin de semana...
 - a) El padre tiene la iniciativa e invita a la familia, por consiguiente comen fuera de casa.
 - b) La madre tiene la iniciativa e invita a la familia, por consiguiente comen fuera de casa.
 - c) La madre toma la iniciativa y le dice al esposo que salgan a almorzar.
 - d) Alguno de los padres hace el comentario... ¡toda la semana comiendo en la casa, invitemos a comer a fuera!
 - e) Alguno de los padres tiene otra ocupación y decide dejar dinero pero no ir a comer.

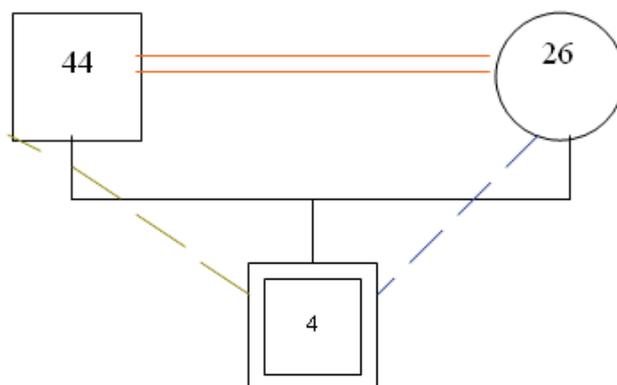
2. De acuerdo con la respuesta anterior...
 - a) Pasan la tarde en familia.
 - b) Alguno de los padres se molesta.
 - c) Hablan sobre el presupuesto.
 - d) Deciden quedarse en casa.

3. Si la respuesta fue: alguno de los padres se molesta, o deciden quedarse en casa, ustedes.
 - a) Dejan de hablarse toda la tarde.
 - b) Se hablan distantemente.
 - c) Hablan sobre la situación.
 - d) Discuten sobre las cosas que les molestaron.
 - e) Hacen como si no hubiera pasado nada.

4. Si la respuesta fue: pasan la tarde en familia, ustedes.
 - a) En casa, los padres discuten sobre el presupuesto.
 - b) El padre o madre avisa a la familia que van a salir en 30 minutos, por ejemplo.
 - c) Los padres discuten sobre el presupuesto y cuentan con la opinión de sus hijos para decidir qué comer.
 - d) El padre, madre, o hijos hace mala cara todo el día porque no se contó con su opinión.

5. Si la respuesta fue: hablan sobre el presupuesto.
 - a) El padre costea toda la salida.
 - b) La madre costea toda la salida.
 - c) El padre o la madre costean la salida y se molesta por ello.
 - d) Los dos discuten sobre el aporte monetario de cada uno.

ANEXO 7



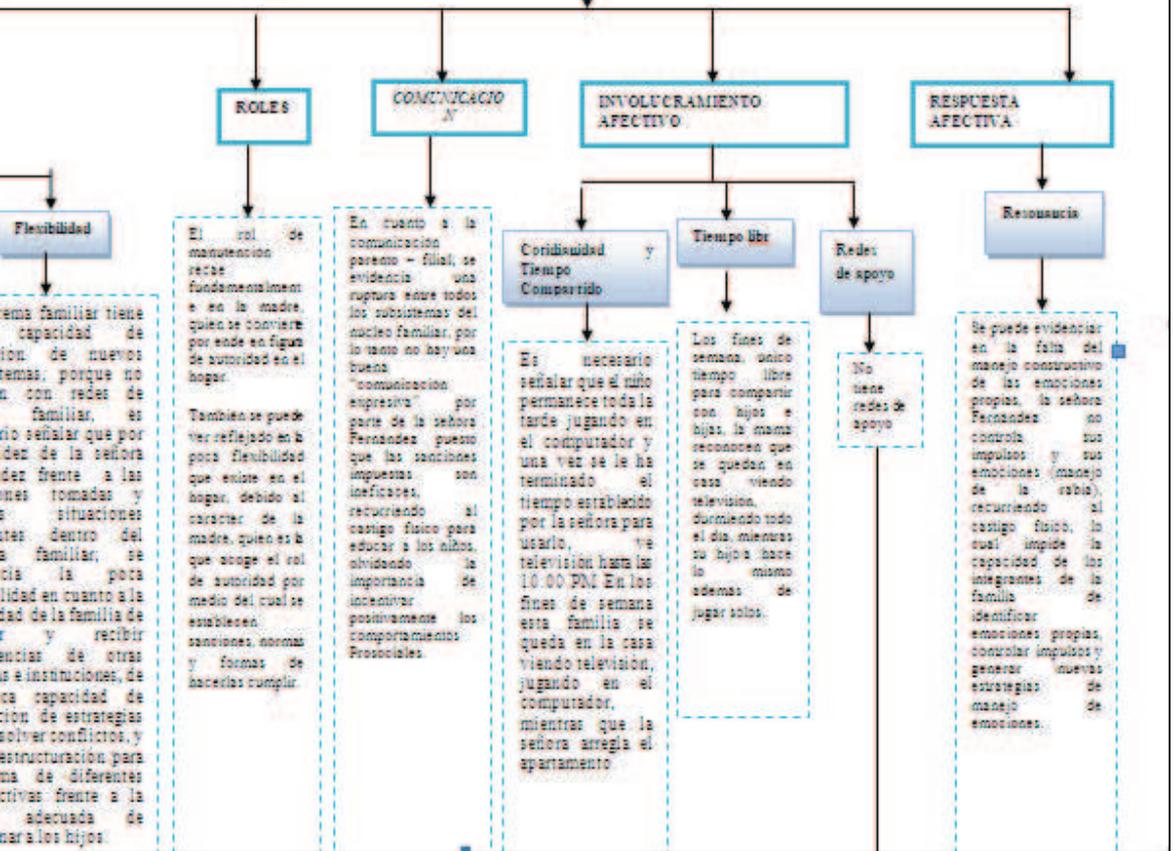
FAMILIA BELTRAN
FERNANDEZ, DEL NIÑO
ALEJANDRO BELTRAN
FERNANDEZ

DIAGNOSTICO

se construye a través de las entrevistas con los participantes y las charlas informales con los miembros de la familia.

El diagnóstico sistémico de Angela se puede establecer análisis en torno a las teorías del modelo McMaster.

DIAGNOSTICO SISTEMICO DE LA FAMILIA



ROLEJO DE ROLES

ROLEJO DE ROLES

Resultados de este ejercicio fueron los siguientes luego de haber realizado la actuación de cada uno de los miembros de la familia, a través de unas fichas se facilitó con diferentes preguntas las fueron diligenciadas por los miembros de los sistemas familiares, lo cual permitió que los miembros de una misma familia ensayaran un poco en la posición del otro, y por tanto se reconocieron diferentes formas de pensar y sentir con respecto al rol de padre, madre, hijo o hija.

1. Como quisiera que fuera su hijo?

R/: La señora es consiente y reconoce que sus problemas son los que afectan al niño.
Caballero, sobresaliente, talentoso, juicioso, obediente, responsable, etc.

2. Como quisiera el niño que fuera la progenitora con el?

R/: Compartiera mas, menos impulsiva, paciente, que hablara, no grite, ni que me pegue, etc.

3. Como quisiera que fuera la relación entre el progenitor y el niño?

La progenitora responde: que sea estable, responsable, compartieran y se conocieran, que fuera el ejemplo de guía, respetuoso.

4. Como es su relación con el padre de su hijo?

R/: Conflictiva, agresiva verbalmente, ofensiva, irrespetuosos.

5. Aspectos a mejorar de usted y con su hijo?

R/: yo: debo cambiar mi carácter ya que no mido los impulsos y siempre lastimo a alguien, soy muy directa, Mal genio y impulsiva

Con mi hijo: ser mas comprensiva, no autoritaria, menos estricta, no pegarle, no gritarlo, etc.

6. Como se sintió realizando el papel de hijo?

Reprimida, ahogada, asfixiada, cansada, impotente.

7. Como se sintió realizando el papel de mamá?

R/: Estresado, impotente, desesperado, Pero al final de la actuación, logro entender a la mama, siendo comprensivo, tierno, tolerante.

8. Rol que cumple en la familia?

- R/:
- La señora cumple en el hogar el rol de papa y mama: siendo ella estricta, responsable, realizando las labores del hogar, trabajando, ya que el padre de sus dos hijos no le colabora ni económicamente.
 - Y el niño cumple el rol de hijo, pero no realiza ninguna actividad, aparte de jugar y ver tv.

10.REFERENCIAS

-
- ⁱ Quintero Velásquez Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial LUMEN/HVMANITAS. Buenos Aires, 1674. Pág. 38
- ⁱⁱ Preister, Steven, “la teoría de sistemas como marco de referencia para el estudio de la familiar”. Citado por Quintero Velásquez Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial LUMEN/HVMANITAS. Buenos Aires, 1674. Pág. 38
- ⁱⁱⁱ Quintero Velásquez Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial LUMEN/HVMANITAS. Buenos Aires, 1674. Pág. 39
- ^{iv} Quintero Velásquez Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial LUMEN/HVMANITAS. Buenos Aires, 1674. Pág. 39
- ^v Dulanto Gutiérrez Enrique. La familia un espacio de encuentro y de crecimiento para todos. Capítulo 1 la pareja y su formación – enfoque sistémico; capítulo 53 formas de psicoterapia familiar – teoría de los sistemas. Academia Mexicana de Pediatra. Editores de textos Mexicanos. México, D. F. 2004, págs. 5 – 7.
- ^{vi} Dulanto Gutiérrez Enrique. La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos. Capítulo 17, dinámica familiar funcional y disfuncional. Changoya Beltrán Leopoldo. Academia Mexicana de Pediatra. Editores de textos Mexicanos. México, D. F. 2004, págs.165 – 170.
- ^{vii} Trabajo Social y Procesos familiares: Ángela María Quintero Velazquez, Editorial LUMEN/HVMANITAS, buenos aires Pág. 20-21
- ^{viii} Dulanto Gutiérrez Enrique. La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos. Capítulo 17, dinámica familiar funcional y disfuncional. Changoya Beltrán Leopoldo. Academia Mexicana de Pediatra. Editores de textos Mexicanos. México, D. F. 2004, págs.165 – 170.
- ^{ix} Torres Méndez Clara Inés. Promoción de comportamientos prosociales en las familias, niños y niñas de 4 a 6 años: una alternativa para la prevención de la agresión en la primera infancia. Documento conceptual. Ministerio de Protección Social, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Subdirección de Intervenciones Directas, Grupo Haz Paz, Banco Interamericano de Desarrollo. Bogotá, D.C., Agosto de 2007. pág. 73

^x Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 26

^{xi} www.analitica.com/.../Colombia/constitucion1991.asp

^{xii} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pag.32

^{xiii} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 41

^{xiv} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 47

^{xv} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pag.52

^{xvi} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 57

^{xvii} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 66

^{xviii} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 81

^{xix} Proyecto de ley número 059 de 2008 Senado, por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia, fue creado por la honorable Senadora: Claudia Yadira Rodríguez Castellanos. Pág. 94

^{xx} Torres M. Clara Inés. (2006). Promoción de comportamientos prosociales para la identificación, prevención y manejo de la agresión de los niños y las niñas de 4 a 6 años. Manual de educadores familiares (EF), el arte de las visitas domiciliarias para construir relaciones familiares saludables. Junio 2007. Ministerio de Protección Social, Instituto de

Bienestar Familiar, Subdirección de Intervención de Directas “Grupo Haz Paz”, Banco Interamericano de Desarrollo

^{xxi} Ley 294 de 1996, reformada por la ley 575 de 2000;”para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar”. Título 1 “objeto, definición y principios generales”, artículo 1.

^{xxii} Curcio Borrero Carmen Lucía. Investigación cuantitativa una perspectiva epistemológica y metodológica. Colombia – Armenia, 2002. Pág. 54.

^{xxiii} Citado por Carvajal Burbano Arizaldo, Elementos de Investigación Social aplicada, cuadernos de Cooperación para el desarrollo, cap II paradigmas y tipos de investigación, Pág. 12, Cartagena de Indias, julio de 2006.

^{xxiv} Citado por Carvajal Burbano Arizaldo, Elementos de Investigación Social aplicada, cuadernos de Cooperación para el desarrollo, cap II paradigmas y tipos de investigación, Pág. 12, Cartagena de Indias, julio de 2006.

^{xxv} Curcio Borrero Carmen Lucía. Investigación cuantitativa una perspectiva epistemológica y metodológica. Colombia – Armenia, 2002. Pág. 113.

^{xxvi} Dulanto Gutiérrez Enrique. La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos. Academia Mexicana de Pediatra. Editores de textos Mexicanos. México, D. F. 2004, págs.185.

^{xxvii} Citado por Dulanto Gutiérrez Enrique. La familia un espacio de encuentro y crecimiento para todos. Academia Mexicana de Pediatra. Editores de textos Mexicanos. México, D. F. 2004, págs.203.

^{xxviii} La aventura del pensamiento crítico, Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas. Oscar A.

^{xxix} Torres Méndez Clara Inés. El arte de las visitas domiciliarias para construir de relaciones familiares saludables. Manual para educadores familiares. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 2007.

^{xxx} Ander – Egg Ezequiel. Métodos y técnicas de investigación social. Técnicas para la recogida de datos e información. Capítulo 4: la entrevista. Volumen IV. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas. Buenos Aires, 2003. Pág. 87.

^{xxx} Quintero Velásquez Ángela María. Trabajo social y procesos familiares. Editorial LUMEN/HVMANITAS. Buenos Aires, 1674. Pág. 160.

^{xxx} Trabajo Social y procesos familiares, Ángela María quintero Velázquez, Editorial Lumen-Hvmanitas, Buenos Aires. Pág. 159, 160

^{xxx} TORRES MENDES (2007). El arte de las visitas domiciliarias para construir relaciones familiares saludables. Manual para Educadores Familiares del ICBF. Convenio de Cooperación Técnica con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), no reembolsable No ATN-7574-CO. Modelos de Atención para la prevención, detección y tratamiento de la violencia domestica.

^{xxx} Worchel Stephen, Cooper Joel, R George. Psicología social, capítulo 10. Agresión: el daño a los otros. Editorial THOMSON. México 2002. Pág. 332.

^{xxx} Worchel Stephen, Cooper Joel, R George. Psicología social, capítulo 10. Agresión: el daño a los otros. Editorial THOMSON. México 2002. Pág. 327.

^{xxx} Zuloaga Norah y Jorge. Familia presente. Tiempo para los hijos, calidad y cantidad. Pág. 9.

^{xxx} Manfred Max-Neef, Antonio Elizalde y Martin Hoppenhayn. Desarrollo a Escala Humana, necesidades y satisfactores. Fuente: Ecoportal.net: el directorio ecológico natural. <http://www.neticoop.org.uy/IMG/pdf/DesEscalaHumana.pdf>. Tomado el día 1 de nov. 2009.

^{xxx} Arés Murzio Patricia. Abriendo las puertas a las familias del 2000. Editorial Política, Habana, Cuba, 2000.

^{xxx} Worchel Stephen, Cooper Joel, R George. Psicología social, capítulo 10. Agresión: el daño a los otros. Editorial THOMSON. México 2002. Pág. 332.

11. BIBLIOGRAFIA

- Arés Murzio Patricia (2000). FAMILIA: Abriendo las puertas a las familias del 2000. Pág. 55
- Carvajal Burvano, Arizaldo. (Julio 2006), especialización en cooperación internacional para el desarrollo, “Elementos de investigación social aplicada: cuadernos de cooperación para el desarrollo N°1”, editorial escuela latinoamericana de cooperación y desarrollo, Cali Colombia, paginas, 5-66.
- Dulanto Gutiérrez Enrique. (2004), La familia un espacio de encuentro y de crecimiento para todos. 2004.
- Quintero Velásquez, Ángela maría (1674). “Trabajo social y procesos familiares”. editorial LUMEN/HVMANITAS, Buenos aires, paginas 15-37.
- Torres Méndez Clara Inés (2007) “Modelos de atención para la prevención, detección y tratamiento de la violencia doméstica”, Ministerio de Protección Social, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Subdirección de Intervenciones Directas Grupo Haz Paz y Banco Interamericano de Desarrollo, Bogotá, paginas, 5- 111.
- Torres Méndez Clara Inés (2007) “El arte de las visitas domiciliarias para construir relaciones familiares saludables (Manual para Educadores Familiares), Ministerio de Protección Social, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Subdirección de Intervenciones Directas Grupo Haz Paz y Banco Interamericano de Desarrollo, Bogotá, paginas, 20- 99.
- TORRES M, Clara Inés. (2007).”Promoción de comportamientos pro social en las familias, niño y niñas de 4 a 6 años: una alternativa para la prevención de la agresión en la primera infancia”.

