

Establecer estrategias para detectar los factores que influyen en la convivencia escolar del grado sexto (6°) de la Institución Educativa “Las Villas” sede los Libertadores, comuna 6 del municipio de Soacha Cundinamarca.

Paola Andrea Garzón Rojas ID 000520098

Yolanda Infante Rodríguez ID 000519080

Rosa Elvira Orjuela Melo ID 000521323

Fenibar Vega Ortegón ID 000518440

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización en Gerencia Educativa

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	6
INTRODUCCIÓN .....	8
TITULO .....	10
CAPITULO I.....	11
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1. Formulación del problema.....	11
1.2. Antecedentes .....	13
1.3. Contexto Institucional .....	14
1.3.1. Rasgos cronológicos históricos .....	14
1.3.2. Descripción del municipio.....	14
1.3.3. División Administrativa .....	14
1.3.4. Población.....	15
1.3.5. Instituciones Educativas .....	15
1.3.6. Institución Educativa Las Villas.....	15
1.3.7. Misión.....	16
1.3.8. Visión .....	16
1.3.9. Política institucional .....	16
1.3.10. Horizonte Institucional .....	16
1.3.11. Objetivo General Institucional .....	17
1.3.12. Objetivos Específicos Institucionales.....	17
1.3.13. Población estudiantil .....	17
1.4. Justificación.....	19
1.5. Pregunta de Investigación .....	22
1.6. Objetivos .....	23
1.6.1. General .....	23
1.6.2. Específicos .....	23
CAPITULO II .....	24

2. MARCO REFERENCIAL .....	24
2.1. Marco teórico. ....	24
2.1.1. Desarrollo emocional y mental del niño.....	24
2.1.2. La convivencia escolar .....	27
2.1.3. Impacto del entorno escolar en la convivencia, enfoque socio-económico.....	30
2.2. Marco legal.....	33
CAPITULO III .....	367
3. DISEÑO METODOLOGICO .....	37
3.1. Enfoque de investigación y tipo de estudio .....	37
3.2. Población.....	37
3.3. Muestra.....	38
3.4. Muestreo.....	39
3.5. Unidades muestrales o de observación.....	39
3.6. Métodos y técnicas investigativas.....	40
3.6.1. Encuestas.....	40
3.6.2. Entrevistas.....	40
3.6.3. Bases de Datos y Estadísticas.....	41
3.7. Técnicas de Análisis de la Información.....	41
CAPITULO IV .....	44
4.1. ANALISIS DE LA INFORMACION Y HALLAZGOS.....	44
4.1.1 Tabulación de Entrevistas.....	53
4.1.1.1. Factores que afectan la convivencia.....	53
CAPITULO V .....	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	60
5.1. Conclusiones .....	60
5-2. Recomendaciones.....	61
Referencias bibliográficas .....	61
Anexos.....	65

## Índice de Tablas Índice de Gráficas

## Anexos

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. No. Sedes y estudiantes I.E. Las Villas .....	18
Tabla 2. Normatividad relacionada con la convivencia .....	33
Tabla 3. Estudiantes grado 6° I.E. Las Villas sede Los Libertadores .....	38
Tabla 4. Matriz metodología determinar factores de riesgo en la convivencia .....	42
Tabla 5. Tabulación entrevistas factores que afectan la convivencia .....	53
Tabla 6. Entrevistas sobre estrategias para fortalecer la convivencia .....	55
Tabla 7. Entrevista sobre problemas en la convivencia .....	57
Tabla 8. Entrevista sobre otras propuestas .....	59

## INDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1	Pregunta 5 de la encuesta a directivos .....	45
Gráfica 2	Pregunta 7 de la encuesta a directivos .....	46
Gráfica 3	Pregunta 9 de la encuesta a directivos .....	47
Gráfica 4	Pregunta 11 de la encuesta a estudiantes grado 6° .....	49
Gráfica 5	Pregunta 15 de la encuesta a estudiantes grado 6° .....	51

## RESUMEN

Establecer el comportamiento de los niños, niñas y jóvenes en el contexto escolar, privilegiando el grado 6º, en la etapa de pre adolescencia, caracterizada por grandes cambios emocionales, físicos, y en el ámbito escolar manifiesta la transición del ciclo básico de primaria al ciclo básico de secundaria, experimentando diferentes metodologías académicas. De igual forma establecer estrategias para determinar los factores de riesgo de una sana convivencia al interior del curso sexto, población objeto de esta investigación; por ello es importante la percepción del contexto, teniendo en cuenta tres componentes fundamentales: el primero, relacionado con el estudiante como individuo, con sus actitudes y comportamiento de convivencia al relacionarse con sus compañeros, expresando la formación como persona adquirida al interior de la familia.

El segundo componente relacionado con el contexto al interior de la Institución Educativa, a fin de tener una percepción del ambiente escolar en la I.E, Las Villas, sede Los Libertadores, el manejo de las relaciones de todos los actores de la comunidad educativa, como son profesores, estudiantes, padres de familia, administrativos, entre otros, De igual forma, la regularidad en sucesos de agresiones, irrespetos, peleas a golpes, verbales, incidentes sexuales, robos, etc.

El tercer componente, es el entorno escolar, es decir la convivencia en la calle o en el barrio por donde transitan los estudiantes regularmente, así como la influencia de este en la forma de reaccionar a este tipo de hechos.

De igual forma, para la recolección de información primaria y secundaria, se aplicaron encuestas y entrevistas a docentes, orientadores, coordinadores, estudiantes del grado 6º y personal perteneciente a la comunidad educativa; De acuerdo al análisis de los resultados obtenidos, se evidenció que existen situaciones que colocan en riesgo la sana convivencia al interior del Establecimiento Educativo, tales como: maltrato físico y verbal, que conllevan a agresiones físicas y psicológicas, lo anterior ocasionado por aulas con espacios reducidos, incómodas para los estudiantes y el docente, poca o nula adecuación de zonas recreativas, y externamente, pero muy

influyente la problemática familiar del estudiante, lo cual conlleva a la intolerancia o agresividad al interior de la institución.

Finalmente se presentan unas recomendaciones, para que sean tenidas en cuenta por la comunidad educativa, cuyo propósito es el de mitigar o eliminar esos factores que colocan en riesgo la sana convivencia al interior del grado 6° y de la institución en general.

## INTRODUCCIÓN

Las Instituciones Educativas del municipio presentan índices de alteraciones de convivencia en los estudiantes de los grados sextos, por lo cual se busca establecer las probables causas que contribuyan a este fenómeno escolar, centrando el estudio en los estudiantes de grado sexto de la I.E. Las Villas.

Se inicia el presente estudio de diseño cualitativo descriptivo con una reseña descriptiva del municipio incluyendo su población e instituciones educativas, continuando con el establecimiento de los antecedentes relacionados con la i.e. seleccionada, su filosofía institucional, sedes que la conforman y la justificación del estudio fundamentada en el proceso de convivencia, formación, crecimiento personal y la dimensión trascendental de los estudiantes, previniendo la violencia escolar, como fin principal del proyecto educativo institucional,

Se enfoca el estudio con la pregunta ¿Qué factores de riesgo impactan en la sana convivencia de los estudiantes del grado 6º de la Institución Educativa Las Villas del municipio de Soacha Cundinamarca? Con el propósito de delimitar el estudio, soportado en un marco referencial que contempla una conceptualización básica sobre el desarrollo de la niñez, las relaciones interpersonales, la formas de las relaciones y la solución de conflictos, por ser factores directamente relacionados con el estudio propuesto.

El marco legal parte de la Constitución Política de Colombia en sus artículos 2,22,42,44,45 y 47, la Ley General de Educación en sus artículos 21,22 y 25, el Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098 de 2008 en sus artículos 1,17,40,42,43 y 44, la Ley 1029 de 2006 que establece la educación obligatoria, la Ley 12 de 1991 Convención de los Derechos del Menor artículos 1,27 y 29, la Ley 1620 de 2013 que desarrolla el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, además de algunas normas complementarias y concordantes con las citas.



Las unidades de muestra se delimitaron al comportamiento de estudiantes y compromiso de los padres de familia de la Institución Educativa Las Villas, sede los Libertadores, Comuna seis, Municipio de Soacha, Departamento de Cundinamarca, específicamente a sus Directivos Docentes Coordinadores, Orientadoras, integrantes del Comité de Convivencia, funcionarios externos de apoyo (Cámara de Comercio) y funcionarios de la Secretaría de Educación y Cultura del Municipio de Soacha, quienes a través del instrumento de recolección de datos de entrevista no estructurada aportaron la información base del presente estudio, la que por medio de la técnica de análisis lógico y síntesis permitió establecer una categorización deductiva, la que contribuyó para llegar a algunas de las conclusiones, entre ellas, agresiones físicas, hurto, acciones de obligatoriedad de unos estudiantes sobre otros, uso de sobrenombres, burlas, desconocimiento de los derechos de compañeros, mentiras, rumores, maltrato físico leve y verbal, intolerancia, falta de capacitación específica en resolución de conflictos y problemas familiares, estos últimos como antecedente importante para la actitud no asertiva de los estudiantes.

Con el fin de brindar integralidad al estudio se adelantó un abordaje a las relaciones y comunicación dentro de la Institución Educativa que contempló estos aspectos entre los profesores, entre los alumnos, entre profesores y alumnos, entre profesores y directivos y entre familiares y profesores, estableciéndose que se catalogan como buenas y muy buenas, aspectos que aporta positivamente al mejoramiento de los niveles de convivencia dentro de la sede Libertadores de la Institución Educativa las Villas.

En lo profesional el estudio entrega una importante herramienta para que el Gerente Educativo apoye el proceso de convivencia escolar, aspecto fundamental en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje aplicado desde cualquier modelo pedagógico, herramienta que garantiza los procesos adelantados por las diferentes instancias de la comunidad educativa en la búsqueda permanente del mejoramiento de la calidad educativa y de vida de sus estudiantes.

## *TITULO*

*Establecer estrategias para detectar factores que influyen en la convivencia escolar del grado sexto (6°) de la Institución Educativa “Las Villas” sede los Libertadores, comuna 6 del municipio de Soacha Cundinamarca.*

## CAPITULO I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Formulación del problema.

Los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa las Villas sede los Libertadores, son niños y niñas con una edad promedio entre 10 y 15 años, quienes pertenecen a la preadolescencia, es decir, el periodo entre la infancia y la adolescencia, una etapa nueva donde presentan cambios físicos, nuevas formas de relacionarse, asume dinámicas y actividades más acordes con sus talentos, habilidades, gustos, preferencias, aptitudes y competencias acordes con los cambios físicos, fortalecimiento de la personalidad y la capacidad de decir no o negarse a lo contrario de sus deseos o gustos; los niños y jóvenes asumen mayor responsabilidades, establecen metas a alcanzar, actúan con mayor autonomía y auto regulan el comportamiento en las aulas, la familia, y en el encuentro con sus pares, generan acciones productivas para su desarrollo, en el momento de relacionarse con otros grupos, en algún momento se presentarán brotes de violencia con quienes no comparten sus ideas y gustos.

De tal manera, los conflictos en el aula se pueden presentar en un nivel más profundo y de contexto, donde se implica el desarrollo personal del estudiante determinado desde la temprana infancia y adquirido básicamente en el seno de la familia. Los comportamientos egoístas, impiden el trabajo en grupo como un espacio de interacción y forma de relacionarse, en donde pretenden imponer sus deseos estableciendo competencias inadecuadas; el ambiente de intolerancia genera un espacio hostil en momentos de agudización de los conflictos. El Ministerio de Educación considera que: ....“Estos fenómenos se hacen presentes en la institución en forma de conflictos en actos como disrupción en el aula o indisciplina, transgresión de las reglas establecidas, la agresión verbal, física, la violencia se presenta en forma de vandalismo, daños contra los bienes de la institución, maltrato o violencia interpersonal directa o indirecta, ocasional o persistente, acoso escolar. Todos estos actos se constituyen en una manera de obtener reconocimiento e identidad.” Gil, Bautista, (2014, p. 34 – 35)

1

Aspecto importante en la contextualización de la problemática, en cuanto al entorno de la Institución Educativa. La situación socio económica del territorio, tiene una fuerte incidencia en las

familias, hasta el punto que es una causa de primer orden relacionados con los roles establecidos y la forma de dirimir los conflictos al interior; el comportamiento de los padres en periodos agudos de crisis económicas, más el estado emocional generado por el nuevo mal del siglo “el estrés”. Aunado a lo anterior la violencia en Colombia, de evidente impacto en las familias vulnerables y en general a la población en su totalidad.

De otra parte, en la sede los libertadores, la infraestructura dentro del ambiente pedagógico, influye en el clima escolar para la socialización y la convivencia, debido a que no es apta para el gran número de estudiantes; ya que no cuenta con los espacios físicos adecuados para el libre desenvolvimiento, ni tampoco posee los espacios deportivos o áreas sociales amplias, en donde los educandos se sientan cómodos, evitando el hacinamiento y en un ambiente relajado sin tumultos que den lugar a empujones, roces, insultos, gritos, ofensas, etc. casos que pueden llegar a enfrentamientos mayores.

El Municipio de Soacha, debido a la cercanía que tiene a la ciudad capital Bogotá, dentro de su problemática social actual, presenta sobrepoblación, desbordado crecimiento urbanístico, difícil acceso a la educación, al servicio de salud, deficiencia en el transporte intermunicipal y fuera de la periferia, asentamiento de población en situación de desplazamiento, proveniente de todas las zonas del País, no logrando una cohesión que le permita a sus habitantes tener un claro sentido de pertenencia. En realidad, es una “Colombia chiquita” con grupos multiculturales, receptor de muchas necesidades, con recursos reducidos para atender más población, en un sentir común de necesidades básicas insatisfechas, ocasionando malestar e intolerancia entre sus habitantes.

## 1.2. Antecedentes

Como antecedentes en el municipio de Soacha, en cuanto a Investigaciones realizadas en la Institución Educativa las Villas sede los libertadores, presentación de informes y proyectos impulsados al interior de la institución educativa, en el tema de la convivencia, se pueden referenciar los siguientes:

1.2.1. El informe de resultados del Comité de Convivencia Institucional del municipio de Soacha, mediante el Convenio de Asociación de la Cámara de Comercio de Bogotá y el Ministerio de Justicia y del derecho para realizar procesos de mediación escolar con el desarrollo de competencias ciudadanas y la definición de rutas y protocolos de intervención desde las Casas de Justicia, con el apoyo de unas actividades transversales de comunicación para la promoción, prevención, atención, continuidad y seguimiento de la convivencia escolar en instituciones educativas del municipio de Soacha.

1.2.2. Modelo de gestión educativa para la prevención y resolución de conflictos escolares en el grado cuarto de educación primaria de la Institución Educativa Las Villas de Soacha presentado por Dayra Helena Bazurdo González a la Universidad Libre de Colombia como Tesis en opción de grado al título de Magister en Ciencias de la Educación con Énfasis en Gestión Educativa presentado en el mes de Abril de 2016. Este trabajo de investigación realizado en la I. E. si bien está enfocada en el grado 4° es una base interesante de análisis de factores de riesgo en la convivencia y en relación con toda la I.E.

1.2.3. Diagnóstico de la conflictividad escolar en el municipio de Soacha de noviembre de 2015, Institución Educativa Las Villas, sede El Porvenir. Producto del convenio de la Cámara de Comercio de Bogotá con el Ministerio de Justicia, donde se caracteriza la comunidad educativa de la sede, se establecen tipología de la conflictividad escolar entre los miembros de la comunidad educativa, la convivencia escolar y se hace un estudio de las percepciones sobre la Casa de Justicia, donde hacen presencia los Jueces de Paz.

### 1.3. Contexto Institucional

#### 1.3.1. Rasgos cronológicos históricos

En las tierras que hoy corresponden al Municipio de Soacha, durante la época prehispánica habitaron indígenas Muisca de la familia Chibcha. La palabra Soacha proviene de los vocablos indígenas Sua y Cha, que significan en su orden: Sol y Varón, Varón del Sol.

#### 1.3.2. Descripción del municipio

Tradicionalmente, Soacha ha sido un municipio industrial, aunque presenta un importante desarrollo rural. La superficie total del Municipio es de 23.000 hectáreas, de las cuales 22.000 corresponden al área rural y 1.000 al área urbana.

De conformidad con el Acuerdo No. 12 de 1.997, el Municipio se encuentra dividido en la zona urbana en 6 comunas y la zona rural en 2 corregimientos.

Comuna 6: Altos de la Florida, San Martín, La Cristalina, Divino Niño, El Ático, La Florida, Llano Grande, Parques del Sol II, Balcón Real, El Paraíso, Parques del Sol I, El Libertador, San Marcos, Ubaté, San Bernardino, Cagua, Chico Sur, San Antonio, El Triunfo, San José, La Esperanza, Santa María, Las Villas, Panorama I, La Magdalena, Santa Helena Norte, Juan Pablo II, Juan Pablo II (primer sector), El Dorado, El Sol, Ricaurte, Santa Rosa, El Porvenir, Camilo Torres II, Mariscal Sucre.

#### 1.3.3. División administrativa.

La organización administrativa de Soacha está encabezada por dos entes principales: El Concejo Municipal integrado por diecinueve (19) concejales y la Alcaldía Municipal. La parte administrativa de la Alcaldía está conformada por las siguientes dependencias: Secretaría General; Secretaría de Gobierno; Secretaría de Infraestructura; Secretaría de Educación y cultura; Secretaría de Desarrollo Social; Secretaría de Hacienda; Secretaría de Planeación; Secretaría de Movilidad, Secretaría de Salud, Instituto para la recreación y el Deporte, entes de control como Oficina de Control Interno, Control Interno Disciplinario, Contraloría Municipal y Personería Municipal.

#### 1.3.4. Población

Soacha es el Municipio con mayor población en el Departamento de Cundinamarca. A 2015 la población total de Soacha es de 511.262 distribuida de la siguiente manera 252.292 habitantes son Hombres y 258.970 son Mujeres, a comparación con el año 2005 el total de habitantes fue de 401.996, en relación a hombres un total de 198.140 habitantes y en mujeres 203.856 habitantes.

Su crecimiento poblacional ha sido desbordado en estos últimos 15 años y es, sin lugar a dudas, el más alto del país. Su ubicación geográfica hacia el sur occidente del Distrito Capital de Bogotá y su cercanía con el mismo, convierte a Soacha en un punto de confluencia de ingreso masivo a la capital del país de habitantes de regiones del centro y sur como los departamentos del Tolima, Huila, Caquetá, Putumayo, Quindío, Risaralda y Caldas. Soacha es un municipio receptor de población desplazada víctima del conflicto.

La población escolarizada de familias desplazadas en I.E. oficiales son 2773 estudiantes, y en la I.E-. Las Villas, estudian 154 de los cuales 24, se encuentran en el grado 6°. (SIMAT, mayo 2016)

#### 1.3.5. Instituciones Educativas

I.E. (Institución Educativa) Compartir, I.E. Nuevo Compartir, I.E. Santa Ana, I.E. Ciudad Latina, I.E. Integrado de Soacha, I.E. General Santander, I.E. La Despensa, I.E. Manuel Beltrán, I.E. León XIII, I.E. Buenos Aires, I.E. Ciudadela Sucre, I.E, Cazuca, I.E. Gabriel García Márquez, I.E. Julio Cesar Turbay Ayala, I.E. Luis Carlos Galán, I.E. San Matreo, I.E. Las Villas, I.E. Eduardo Santos, I.E. Ricaurte, I.E. Eugenio Díaz Castro, I.E. El Bosque.

#### 1.3.6. Institución Educativa Las Villas

Institución Educativa de carácter oficial, ubicada en la comuna 6 del municipio de Soacha, barrio las villas; el nivel económico corresponde a estrato 1 y 2. La institución fue fundada septiembre 3 de 1983.

### 1.3.7. Misión

La Institución Educativa Las VILLAS tiene como compromiso fundamental promover y orientar procesos de formación en los estudiantes, desde el sentido humano (mediante el fortalecimiento de competencias básicas, ciudadanas y laborales) propiciando espacios de aprendizaje.

Pertinentes y contextualizados a través de la práctica de valores necesarios, para contribuir en la transformación de su entorno y de la sociedad. Tendrá en cuenta los estándares de calidad de los procesos de innovación e investigación y el capital humano y tecnológico para su ejecución, así como la transversalización de los procesos, emprendimiento interdisciplinario, articulación de planes, programas y proyectos.

### 1.3.8. Visión

Para el año 2020 la Institución Educativa Las VILLAS será una entidad de carácter social en la prestación del servicio público educativo en los niveles de pre escolar, básica y media y media académica, educación para personas jóvenes y adultos, que oriente su proyecto de vida y su vocación técnica, tecnológica y profesional.

### 1.3.9. Política institucional

“La institución Educativa Las Villas gestionará y desarrollará una política educativa que responde a los retos de una escuela Moderna, humana e incluyente, que garantice tanto el derecho pleno a la Educación, como la construcción y fortalecimiento de múltiples redes de tejido social solidario, lo que contribuirá en a la consolidación de una democracia basada en el reconocimiento del pluralismo la diversidad y la equidad.”

### 1.3.10. Horizonte Institucional

Los principios institucionales comprenden las bases fundamentales y que dan el cimiento, la vida y la confiabilidad a la Institución y a su comunidad educativa.

El PEI de la institución Educativa Las Villas tiene un enfoque profundamente humanista, social y desarrollista el cual abarcará los niveles de pre- escolar, básica y media académica y los convenios de articulación con el SENA, y con otras instituciones de educación superior.



Los niños y jóvenes que deseen vincularse a la Institución no serán discriminados por causa distinta a la inexistencia de cupos disponibles o la falta de documentos legales exigidos para acceder al servicio educativo.

La formación para el desarrollo integral de los educandos, como las demás tareas que adelanta la institución, estarán referidas a un marco centrado en el estudio.

#### 1.3.11. Objetivo General Institucional

La creación del estamento de bienestar institucional busca la integración de las áreas de gestión educativa, con el fin de mejorar las condiciones de vida de los integrantes de la comunidad y el clima institucional; implementando políticas de bienestar que contribuyan al mejoramiento del desempeño académico, laboral y la integración familiar fortaleciendo las políticas de calidad educativa.

#### 1.3.12. Objetivos Específicos Institucionales

Integrar a la Comunidad Educativa y hacerla participe en la solución de los problemas a nivel individual y grupal, según el grado de complejidad, competencia y compromiso.

Unidad de soporte al desarrollo académico y convivencia de la comunidad educativa.

Brindar una serie de actividades culturales, sociales, deportivas y recreativas, que apoyen su formación integral.

Ofrecer actividades que permitan desarrollar valores y actividades humanísticas acordes a la filosofía institucional.

Fomentar el espíritu de pertenencia, identidad, honestidad, responsabilidad, respeto y compromiso solidario.

#### 1.3.13. Población estudiantil

En la actualidad cuenta con aproximadamente 3.996 estudiantes desde preescolar hasta grado once en jornada de la mañana y la tarde. Está distribuida en 6 sedes con 8 cursos en el grado 6° para 326 estudiantes de los cuales 148 son mujeres y 178 hombres.

TABLA 1. SEDES I.E. LAS VILLAS DEL MUNICIPIO DE SOACHA

INSTITUCION EDUCATIVA LAS VILLAS	No. ESTUDIANTES (mañana y tarde)
Sede Sol Naciente	1236
Sede El Dorado	447
Sede Los Libertadores	748
Sede Jardín Infantil Fernandito	67
Sede El Porvenir	895
Sede Varón del Sol	603
<b>TOTAL</b>	<b>3.996</b>

FUENTE: Secretaria de Educación municipio de Soacha-C/marca. 2016

#### 1.4. Justificación

En las Instituciones Educativas la convivencia es un proceso orientado a contribuir al desarrollo integral del estudiante a través de la formación en: principios, valores, derechos y deberes, que permitan la comprensión de las normas, del deber ser y el deber hacer, asumiendo las consecuencias de sus actos y atendiendo a los procesos de formación y de corrección, que permitan el crecimiento personal y comunitario y el desarrollo de la dimensión trascendente del ser humano. El Comité Escolar de Convivencia está encargado de apoyar la labor de promoción y seguimiento a la convivencia escolar como uno de los fines principales del Proyecto Educativo Institucional - PEI, a la educación para el ejercicio de todos los derechos humanos, a la prevención de la violencia escolar.

Por lo indicado anteriormente en la Institución Educativa las Villas sede los Libertadores, es importante conocer los factores que actualmente influyen o impiden una buena convivencia escolar entre estudiantes del grado sexto (6°), que faciliten la toma de decisiones en la institución frente al tema en mención. Entre otras razones para mitigar los comportamientos agresivos y violentos de algunos estudiantes que están en edad escolar entre los 10 y 15 años, a través de dinámicas de autocontrol, autonomía con el propio ser y autorregulación en el comportamiento dentro del aula.

Por el creciente nivel de problemáticas diversas en el marco de la convivencia escolar, las Instituciones Educativas deben solicitar a la Secretaria de Educación elementos necesarios para: elaborar diagnósticos particularizados; establecer estrategias para mitigar la problemática y el apoyo institucional focalizado en talento humano y recurso financiero; por ello es de vital importancia evidenciar los factores de riesgo de una sana convivencia en la institución educativa.

En el mundo actual se evidencian problemáticas comunes en las sociedades, la crisis de valores, los estereotipos creados por los medios de comunicación, la globalización que fomenta el mercantilismo. A nivel nacional, la educación se encuentra en crisis debido a la falta de autonomía y de un sistema sólido de valores. De igual forma, algunas políticas educativas han lesionado gravemente el interés de los estudiantes por el conocimiento; Por otra parte el aspecto emocional de los jóvenes es un punto crítico de la sociedad actual, las subculturas, los medios de comunicación, los altos índices de abandono y familias disfuncionales, han generado problemas de agresividad de manera permanente en el ámbito escolar. En este orden de ideas y evidenciando la problemática de

fondo del municipio frente a la convivencia escolar, subyace la necesidad de diseñar diferentes estrategias que mitiguen o minimicen los conflictos dentro de un ámbito escolar.

Bajo el parámetro de la infinita responsabilidad que entrega el mundo de hoy se deben preparar y formular nuevas estrategias pedagógicas y metodológicas que permitan llegar a los educandos con profundidad conceptual y fortaleza en las metodologías que se aplican; solo de esta forma se podrá cumplir con el objetivo de transformar los antivalores fomentados a través de la tecnología y los medios masivos de comunicación en los niños y jóvenes. Es el maestro el que ha asumido roles de padre-madre, psicólogo, amigo y consejero hacia los estudiantes que han sido abandonados por la familia, simplemente porque el ritmo de vida de esta sociedad globalizada es cada vez más acelerado y sin pausas.

Es allí donde nace la preocupación por brindarle a los maestros del mundo actual, una herramienta que permita desarrollar y fortalecer los valores de los estudiantes desde el propio yo, desde sí mismos; la identificación de factores de riesgo se basa siempre en un estudio o recopilación de datos, que relacionados, permite llegar a una síntesis e interpretación. En el terreno de las relaciones personales y sociales, el profesional que recoge la información escucha, observa, descubre, relaciona e interpreta, no basándose solamente en los datos sino en el efecto que producen en la persona.

El municipio cuenta con diversas entidades gubernamentales como policía de Infancia y Adolescencia quien certifica a los estudiantes en capacitación sobre la prevención y consumo de sustancias psicoactivas, por Secretaría de Salud una entidad que ayuda a estos estudiantes con el programa Soacha Joven, prestando el servicio de charlas, aprovechamiento del tiempo libre como gimnasio y competencias deportivas.

Es así, que surge la iniciativa de comenzar, como objetivo de ésta investigación, establecer estrategias para identificar los factores de riesgo en la convivencia de los estudiantes del grado sexto (6°) de la institución educativa las villas sede los libertadores y establecer una colaboración interinstitucional que permita optimizar los recursos y el talento humano en la coordinación de programas.

De otra parte, es importante que cada uno de los estamentos educativos reconozca y apropie la normatividad vigente (Ley 1620 con su decreto reglamentario 1965 del 2013) con el fin de identificar e implementar en el ejercicio académico, el protocolo de convivencias que se denotan en la norma establecida por el Gobierno Nacional.

Finalmente, se ha recurrido a este tipo de investigación por el valor pedagógico que representa, dado que a partir de la participación de los actores en la formulación, desarrollo, evaluación del proyecto e intervención de la realidad conocida, se generan espacios, actitudes y oportunidades de formación personal, del equipo de trabajo como de la comunidad educativa en general. También se espera que este tipo de investigación permita, además de describir y explorar sobre las factores de riesgo que determinan el comportamiento agresivo en los estudiantes grado 6° de la Institución Educativa Las Villas de Soacha, generar recomendaciones que posibiliten los cambios y medidas necesarias en torno al fortalecimiento de una cultura de sana convivencia institucional.

### 1.5. Pregunta de Investigación

¿Qué factores de riesgo impactan en la sana convivencia de los estudiantes del grado 6° de la Institución Educativa Las Villas del municipio de Soacha Cundinamarca?

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1. General

Determinar los factores de riesgo que influyen en la convivencia escolar del grado sexto (6°) de la institución educativa las Villas sede los libertadores de la comuna seis del municipio de Soacha Cundinamarca con el fin de mejorar las relaciones interpersonales.

### 1.6.2. Específicos

- Identificar los factores que influyen en la convivencia escolar del grado sexto (6°) de la Institución Educativa Las Villas sede Libertadores de la comuna seis del Municipio de Soacha.
- Priorizar cuales son los factores de riesgo que influyen en la convivencia de estudiantes del grado 6°
- Establecer alternativas para el mejoramiento de la convivencia en los estudiantes del grado 6°.

## CAPITULO II

### 2. MARCO REFERENCIAL

Para establecer estrategias que determinen cuáles son los factores de riesgo que impactan en la sana convivencia de los estudiantes del grado 6º de la Institución educativa las Villas sede los Libertadores, se consideró que el siguiente marco referencial, específicamente el marco teórico, el cual aporta la significación de aquellos factores que afectan negativamente la convivencia escolar.

#### 2.1. Marco teórico.

2.1.1. El comportamiento del estudiante en el aula, está determinado por tres marcos generales contextuales como son: el desarrollo de la niñez desde temprana edad en el seno de la familia, las relaciones interpersonales en la Institución Educativa, principalmente en el aula, así como el impacto del entorno socio económico y la influencia de la forma de relacionarse con los demás en el marco de la convivencia imperante y la forma de solución de los conflictos. Por consiguiente se especifica el desarrollo emocional del niño, comprendiendo que es uno de los aspectos en los que se soporta la pregunta problema, así mismo, los factores de riesgo, la convivencia escolar y el impacto del entorno escolar en la convivencia, enfoque socio-económico.

#### 2.1.2. Desarrollo emocional y mental del niño

Es de gran importancia para el tema de la convivencia escolar, efectuar un análisis integral y de contexto, donde cada estudiante tiene su propia historia e influencia formativa tanto del entorno familiar, como de valores y la forma de ver el mundo de los padres, quienes son el mejor ejemplo que tiene el niño y fácilmente replica o se apropia de actos y comportamientos de los adultos a su alrededor; en este contexto en una rápida mirada a la influencia de los padres o cuidadores desde su corta edad, actúan por lo general erróneamente en el tratamiento del proceso del niño para conocer al mundo, para afianzar la personalidad y el logro de niveles de autonomía y capacidad para tomar



decisiones; María Montessori establece que: el niño debe ser ayudado a actuar y a expresarse, pero no debe el adulto actuar en su lugar sin una necesidad absoluta. Cada vez que el adulto ayuda al niño sin necesidad, obstaculiza su expansión, y, consecuencia grave de un error de tratamiento en apariencia tan ligero e insignificante, detiene o desvía en algún detalle el desenvolvimiento infantil. (Montessori, 1912).

Al niño no se le puede castrar sus iniciativas, debe orientarse y explicar lo erróneo y premiar el acierto de sus actos, no podemos hacerle todo, es el enseñar a que se valga por sus propios medios, que sea autosuficiente en lo posible. Al niño no lo podemos considerar como un incapaz de buscar soluciones, si los problemas existen debe adquirir la formación para buscar solución, o también acudir en ayuda cuando no le es posible superar o solucionar un problema. De acuerdo a Montessori (1912): considerándolo incapaz de aprender cualquier cosa sin nuestra ayuda, lo atiborramos de alimento intelectual, lo inmovilizamos sobre los bancos de la escuela, nos ocupamos en cercenarle los defectos morales, le destruimos la voluntad, seguros de que de tal modo lo hacemos más bueno, etc. El niño es una persona para orientar y ayudarlo, reconocer e incentivar su inteligencia y personalidad, defenderlo de los riesgos de un entorno socio-económico en crisis para un ambiente sano de convivencia en la sociedad; Según Montessori (1912) ayudarlo a vivir, a desenvolverse y superar los obstáculos.

Se ha expuesto a través de estudios que existe una estrecha relación entre la descomposición familiar y las conductas violentas, hallaron que estas se relacionaban con la desintegración y el conflicto familiar, concluyendo que, generalmente es el conflicto que precede a los divorcios y no la separación de los padres lo que llevaría a niños y jóvenes a presentar conductas violentas. Dice Chaux: Quienes viven en contextos de violencia desde sus primeros años tienden a reproducirla en sus vidas cotidianas, considerándola como una forma normal de comportarse; b) sociedades o colectivos inmersos durante mucho tiempo en escenarios de agresión tienden a considerarla como una forma de actuación legítima y son capaces de plantear causas razonables para justificarse. (Chaux et al., 2013 & Perea, 1996, p. 28)

La violencia en el hogar, tanto la humillación encaminada hacia los niños como el maltrato hacia las madres de estos, resulta en la descomposición del ambiente familiar. Dicha

descomposición causa que los niños presenten problemas en su desarrollo, que se manifiestan cuando ingresan a la institución. El desarrollo expresivo, la armonía emocional, la formación en valores, el desarrollo de las aptitudes intelectuales básicas y la prevención de futuras conductas violentas, todo ello depende de la familia.

La interacción del ser al nacer, comportan un desarrollo mental que según Vygotsky: existen dos tipos de funciones mentales: las inferiores y las superiores. Las funciones mentales inferiores son aquellas con las que nacemos, son las funciones naturales y están determinadas genéticamente. El comportamiento derivado de las funciones mentales inferiores es limitado; está condicionado por lo que podemos hacer, las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social (MORO, pàg.2). Entonces, es en la influencia directa de los padres o cuidadores, donde se apropia el niño de los valores y las formas sanas de convivencia o formas erróneas para enfrentar la solución de conflictos.

Algunas investigaciones esbozan que los padres o quienes estén a cargo de los niños, forjan la violencia y el conflicto a través de: el desempeño social, el ejemplo, mediante sus propias acciones y las acciones que ellos aprueban; La falta de vínculo con y entre los miembros de la familia, e implantando la legalidad de acciones y actitudes prohibidas socialmente, a través de los procedimientos que utilizan para lograr sus deseos en los hijos.

Los niños y niñas sufren violencia y aprenden a ser violentos en su casa a través de agresiones que usualmente no dejan huella visible. Es así que los niños corren más riesgo allí donde deberían estar más seguros, con la familia. De hecho es más probable que sean asesinados, agredidos físicamente, raptados o sometidos a malas prácticas o a la violencia mental por miembros de su propia familia que por extraños.

Por ende, al ser la familia, la institución social principal y más importante para la educación y la protección de sus miembros, en ocasiones se convierte en un escenario de angustia e intimidación. Los padres o cuidadores son responsables en primera instancia desde la niñez, luego aparecen los profesores y compañeros como responsables de lo que aprende en las interacciones sociales y esta interacción es la llamada por Vygotsky *zona de desarrollo próximo*. Entre más se relacione el niño, niña o joven con los demás, más aprende. En tal sentido coloca el uso del lenguaje

como la mejor herramienta, siendo en sus inicios un medio de comunicación en las interacciones sociales y poco a poco se coloca según (Vygotsky) como una: habilidad intrapsicológica con la que pensamos y controlamos el propio pensamiento. (Romo, estrella polar No. 21, Pag.6).

De tal manera, los fundamentos socio-históricos en el comportamiento humano parten de la premisa *el hombre es social por naturaleza*, como producto del desarrollo de construcción de sociedad y del trabajo colectivo transformador de pensamiento mediante la interacción social, considerando que los fenómenos psíquicos se desarrollan históricamente, en función de las condiciones de vida y actividad social en que el sujeto está inmerso.

Es evidente, la importancia de la familia en los procesos de desarrollo tanto psicológico como social, influye directamente sobre el comportamiento de los estudiantes de los grados 6°, como grupos focalizados de la investigación, de allí que, aunque no se mencione a lo largo del proceso la necesidad de implementar estrategias pedagógicas para la vinculación de manera directa y con un alto sentido de responsabilidad y co- responsabilidad de la familia, no solo en el ámbito académico, al momento de la entrega de boletines, sino durante el año escolar, en el acompañamiento que esta debe generar con el educando.

### 2.1.3. La convivencia escolar.

Otro de los componentes conceptuales se basa la pregunta problema, es la convivencia escolar, por lo tanto, se define como, el conjunto de relaciones habituales que se dan entre los miembros de una sociedad, cuando se han asociado los intereses individuales con los colectivos. La convivencia es el proceder de las personas que respetan sus derechos y deberes recíprocamente, al interrelacionarse. Arón, & Milic, (1999).

Una sociedad en sana convivencia, es una sociedad con *relaciones sociales y humanas de calidad*, en un ambiente de tolerancia, respeto y reconocimiento del otro como un sujeto de derecho.

Los derechos de una persona, tienen el límite de los derechos de los demás, sobrepasar ese límite significa fomentar u originar los conflictos, violar los referentes éticos, normativos.

Adquirir y fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos son competencias que deben ser fortalecidas no solamente en la familia, sino también en las instituciones educativas y en el conjunto de la relación Estado-sociedad.

La cultura y la educación juegan un papel importante en el desarrollo social y del pensamiento para esto se debe tener un lineamiento educativo forjado en la actividad de crítica y solución a la realidad social presente, tomando una idea del futuro que se pudiera cambiar; en estos dos aspectos, el Estado, el maestro y la familia juegan un papel importante en desarrollo cognitivo y racional del estudiantado. El trabajo educativo comprende la asimilación de normas de conducta, sentimientos, cualidades, actitudes, conceptos morales, valores, principios y convicciones.

El profesor como formador educativo debe fortalecer determinadas cualidades en los estudiantes entre las que se encuentran: Eumed.net, (2016) .

- Responsabilidad por las consecuencias de las acciones.
- Disposición para cumplir las tareas, planes y metas propuestos.
- Desarrollar motivaciones y valores que garanticen el cumplimiento de la meta propuesta.
- Flexibilidad en el pensamiento.
- Visión de futuro.

En el qué hacer pedagógico del tutor como facilitador, no como el capacitador que todo lo sabe, a partir del modelo aula pacífica de Kreidler (1984), entendida como el aula de un clima de sana convivencia, relaciones cálidas y acogedoras, donde predomina una resolución pacífica de los conflictos, tolerante en las relaciones, y el logro de cinco cualidades: a) *La cooperación*. Los niños aprenden a trabajar juntos y a confiar, ayudar y a compartir entre sí. b) *La Comunicación*. Los niños aprenden a observar cuidadosamente, a comunicarse con precisión y a escuchar de manera sensible. c) *La Tolerancia*. Los niños aprenden a respetar y a apreciar las diferencias de las personas y a entender los prejuicios y cómo funcionan. d) *La expresión emocional positiva*. Los niños aprenden a expresar sus sentimientos, particularmente el enojo y la frustración, de maneras que no son

agresivas o destructivas y aprenden autocontrol; e) *La resolución de conflictos*. Los niños aprenden habilidades para responder creativamente ante los conflictos en el contexto de una comunidad que brinda apoyo y afecto. (Kreidler, 1984).

En consecuencia la sana convivencia se debe entender como responsabilidad de: la sociedad en su conjunto, la familia y la escuela. Según Mockus: la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes. Mockus, (2002, p.34).

En el orden de ideas anteriores, resulta impajaritable, comprender sobre la necesidad de incluir un proceso de formación de orden axiológico, que implique la transformación del currículo, en el marco de los derechos humanos, pues no basta con determinarse desde un ámbito conceptual sino desde una concepción humanista con incidencia social. Contribuyendo de alguna manera a la humanización de la educación y la apuesta a una educación que determine la formación de un ciudadano más humano y sensible frente al dolor del otro.

En consecuencia, frente a los elementos teóricos de Vygotsky, pueden deducirse diversas aplicaciones concretas en la educación, enunciando brevemente algunas de ellas:

- Puesto que el conocimiento se construye socialmente, es conveniente que los planes y programas de estudio estén diseñados de tal manera que incluyan en forma sistemática la interacción social, no sólo entre alumnos y profesor, sino entre alumnos y comunidad.
- Si el conocimiento es construido a partir de la experiencia, es conveniente introducir en los procesos educativos el mayor número de estas; debe irse más allá de la explicación del tablero, e incluir actividades de laboratorio, experimentación y solución de problemas; el ambiente de aprendizaje tiene mayor relevancia que la explicación o mera transmisión de información.
- Si el aprendizaje o construcción del conocimiento se da en la interacción social, la enseñanza, en la medida de lo posible, debe situarse en un ambiente real, en situaciones significativas.
- El diálogo entendido como intercambio activo entre locutores es básico en el aprendizaje; desde

esta perspectiva, el estudio colaborativo en grupos y equipos de trabajo debe fomentarse; es importante proporcionar a los alumnos oportunidades de participación en discusiones de alto nivel sobre el contenido de la asignatura.

- El aprendizaje es un proceso activo en el que se experimenta, se cometen errores, se buscan soluciones; la información es importante, pero es más la forma en que se presenta y la función que juega la experiencia del alumno y del estudiante.
- En el aprendizaje o la construcción de los conocimientos, la búsqueda, la indagación, la exploración, la investigación y la solución de problemas pueden jugar un papel importante. Romo, (Pág.6)

#### 2.1.4. Impacto del entorno escolar en la convivencia, enfoque socio-económico

El entorno escolar, no es simplemente las calles que rodean a la Institución Educativa o los barrios de procedencia de los estudiantes, se deben considerar como componentes de un territorio inicialmente de nivel municipal, de una región y de un país y porque no afirmar de un punto global en el planeta; es decir, no es un territorio aislado, así como la población es parte de la humanidad. La escuela no se limita únicamente a las instalaciones y edificios, es entendida como una corriente de saberes y pedagogías, enmarcada en un contexto de dinámicas sociales, políticas, administrativas, económicas, culturales y ambientales; de tal manera, que el espacio es apenas un componente impactado por las dinámicas descritas y en su integralidad conforman un territorio.

La educación es una variable transversal de todas las actividades del hombre; de tal manera, que la escuela es el medio fundamental para el desarrollo social, en la medida que la investigación como componente fundamental de una corriente educativa, dilucida la razón de ser de los fenómenos o hechos de la naturaleza y de la sociedad. El norteamericano Giroux en su obra *La Pedagogía Crítica*, establece que la escuela, como territorio, es una producción constante de permanente configuración y cambio; es un espacio socializado y culturalizado que se gesta desde la experiencia de sujetos y contextos históricos que marcan y delimitan fronteras, Ruiz (2006).

La escuela como integrante de la sociedad, es parte del problema que presenta esa sociedad, así mismo hace parte de la solución y en tal sentido no es aislada, sufre los efectos y problemáticas de la sociedad, expresada por intermedio de los diferentes actores de la comunidad educativa, y reconociendo en el Estado como el instrumento configurado para orientar la sociedad, a manera del

pacto social que dirime todos los conflictos y la lleva a parámetros de desarrollo, entendido como el bienestar de la población. Entonces, como dice Ruiz Luz Dary: es así como la educación y la escuela, desde el proceso formativo, bien puede reproducir los poderes hegemónicos o también resistirse a las desigualdades y construir desde la base una sociedad más equitativa, democrática y justa conforme a los planteamientos de la teoría crítica de la educación, (Ruiz, 2006, P.19). Teorías deterministas son de gran importancia para analizar la influencia del entorno socio político en la escuela y parte de una corriente pedagógica como es el marxismo (Marx-Lenin), la cual concibe la escuela como un instrumento social que coadyuva a la reproducción de las desigualdades y la conciencia social. La escuela es simplemente el reflejo etéreo del orden económico. Lenin construyó la idea de educación como una expresión de los proyectos de poder de las clases sociales. (Ruiz, 2006, pág. 43).

Respecto a la relación escuela-entorno social, existen diversas corrientes de pensamiento en donde enmarcan la escuela como una institución o *espacio social moderno de masas*, determinado por problemáticas que reflejan las crisis estructurales de una sociedad. Según teóricos como Lapassade, G. (1979), considera que la crisis de las crisis de civilización, es fundamentalmente crisis de las instituciones que dan basamento y protegen a la civilización, aseguran la difusión de sus mensajes, transmiten las ideologías dominantes y resguardan la estabilidad y el mantenimiento del orden como lo es la escuela para el planteamiento reproductivista. (Ruiz, 2006. Notas. Pág.38).

Pero con respecto a lo anterior, no se podría argumentar de la mejor manera si no se comprendiera porque o a que se le llamaría factor de riesgo, por lo tanto en esencia, un factor de riesgo “es una característica interna y/o externa al individuo cuya presencia aumenta la probabilidad o la predisposición de que se produzca un determinado fenómeno” (Luengo y otros, 1999). El enfoque del factor de riesgo (Stamler, 1978; Simons et al., 1988) fue adoptado desde la investigación biomédica y dirigido hacia la identificación de aquellos factores biopsico-sociales (Kumpfer, 1987), del comportamiento y del medio ambiente que parecían estar asociados con la aparición de un problema de salud.

No obstante, los factores de riesgo y protección son instrumentos conceptuales comunes en el campo de la salud pública. Las conductas problemáticas complejas, como lo son el uso de sustancias psicoactivas, son el resultado de múltiples influencias provenientes de varias fuentes.

Esto significa que no es posible comprenderlas desde la óptica de una sola de sus 'causas.' Mucho menos realista es el pretender que es posible prevenir las conductas problemáticas afectando sólo una de sus fuentes de influencia. Los modelos de factores de riesgo y protección, por tanto, suponen que las conductas problemáticas son el resultado probabilístico de múltiples factores que interactúan entre sí aumentando o disminuyendo el riesgo de los individuos.

Los factores de riesgo son características o atributos del individuo, grupo o ambiente que aumentan el riesgo de que un individuo lleve a cabo la conducta problemática. A mayor número de factores de riesgo afectando un individuo, mayor será la probabilidad de que el individuo incurra en la conducta problemática. Por el contrario, si los factores de riesgo a los que se expone un individuo son reducidos, reduce la probabilidad de que el individuo incurra en la conducta problemática.

Los factores de protección funcionan como escudos protegiendo al individuo de los efectos nocivos de los factores de riesgo. A mayor número de factores de protección con los que cuente un individuo, menor será la probabilidad de que el individuo incurra en la conducta problemática.

El modelo de factores de riesgo y protección reconoce cinco grandes fuentes de influencia sobre las conductas problemáticas en adolescentes: las influencias provenientes del vecindario o comunidad, la escuela, la familia, los pares, y las características y recursos del individuo mismo. Dentro de cada fuente, los factores específicos que se examinan provienen de la evidencia científica de estudios previos.

La lógica del modelo de factores de riesgo y protección establece que para cada población se deben identificar los factores de mayor impacto. Una vez identificados éstos, los programas preventivos más efectivos serán aquellos que logren reducir los factores de riesgo de mayor impacto y logren aumentar o fortalecer los factores de protección de mayor impacto.

*Hawkins JD, Catalano RF, Miller JY. Risk and protective factors for alcohol and other drug problems in adolescence and early adulthood: Implications for substance abuse prevention. Psychological Bulletin, 112:64-105, 1992.*

En consecuencia se puede plantear, que uno de los factores protectivos que se han de suscitar en la institución educativa las Villas, específicamente en la sede los Libertadores, han de ser aquellas que contribuyan a prever el conflicto y los posibles brotes de violencia, incluyendo a la familia como uno de los actores directos junto con los pares estudiantiles y docentes.



## 2.2. Marco legal

Se relaciona en la tabla 2 las Leyes y normas vigentes relacionadas con la convivencia desde el nivel constitucional, las cuales enmarcan el que hacer educativo y de los municipios; en torno a ellas se establecen las normas que las reglamentan y que engloban todas las actividades a nivel escolar. El impulso de proyectos y en general las actuaciones establecidas en los manuales de convivencia y conciliación, hacen parte integral de las políticas públicas del Estado Colombiano.

Tabla 2. Normatividad relacionada con la convivencia

Jerarquía de la Norma	Número y Fecha	Titulo	Articulo
Constitución Política de Colombia	1991	Constitución Política de Colombia	Art.2 Fines del Estado
			Art. 22 La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento.”
			Art. 42 “El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia”
			Art. 44 Que trata sobre los derechos fundamentales de los niños, entre otros
			Art. 45 El Adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral”.
			Art. 47 La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social
Ley	115 de 08/Feb /1994	Por el cual se expide la Ley General de la Educación	Art. 21 Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria
			Art. 22 Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de secundaria.
			Art. 25 La formación ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo
Ley	1098 del 08/Nov/2006	Por el cual se expide el Código de Infancia y	Art. 1 Finalidad. Este Código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso

		Adolescencia	<p>desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión</p> <p>Art. 17 Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente</p> <p>Art. 40 Obligaciones de la sociedad</p> <p>Art. 42 Obligaciones especiales de las instituciones educativas.</p> <p>Art. 43 Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos:</p> <p>Art.44 Obligaciones complementarias de las instituciones educativas</p>
Ley	1029 del 12/Jun/2006	Por el cual se modifica el artículo 14 de la Ley 115 de	Art. 14 Enseñanza obligatoria
Ley	12 del 22/Ene/1991	Convención Internacional sobre los Derechos del Niño	Artículos completos 1,27,29
Decreto	1860 del 03/Agost/1994		<p>Art. 2. Responsables de la educación de los menores.</p> <p>Art. 17. Reglamento o manual de convivencia.</p>
Decreto	1290 del 16/Abr/		Art. 13. Deberes del estudiante. El estudiante, para el mejor desarrollo

	2009		<p>formativo.</p> <p>Este decreto es fundamental para el trabajo ya que recoge el compromiso frente a la convivencia en los establecimientos educativos y el proyecto se encuentra dentro de esta línea de mejorar la convivencia en la institución.</p>
Acuerdo	04 del 09/Mar/2000	Por el cual se establecen los comités de convivencia en los establecimientos educativos oficiales.	<p>Artículo 3: ítem a) actividades que fomenten la convivencia; Ítem c) Desarrollar foros y talleres con la comunidad educativa con el objetivo de promover la convivencia y los valores dentro de los ámbitos institucional, estudiantil y familiar.</p>
Acuerdo	308 del 8/Jun/2008	Plan de Desarrollo Bogotá Positiva.	<p>Artículo 1.</p> <p>Numeral 8. Prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Numeral 11 Desarrollo humano. La acción del gobierno se orientará a garantizar el desarrollo de las capacidades de las personas.</p>
			<p>Art. 7.</p> <p>Numeral 6 que aborda “calidad educativa y pertinencia para vivir mejor”,</p>
Ley	1620 del 15/Mar/2013	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la	<p>“Objeto. El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la</p>

		sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.	creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia”.
Proyecto de acuerdo	125 del 02/May/2005	Por medio del cual se incluye en el proyecto educativo institucional P.E.I. como proyecto transversal al currículo de las instituciones educativas públicas y privadas del distrito capital.	I. Exposición de motivos. Como primera medida se entiende por urbanidad y civismo, la educación, crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes enfocada a la formación, enseñanza, cortesía y urbanidad. II. Marco conceptual. -civismo y urbanidad-.

Elaboración propia del grupo

## CAPITULO III

### DISEÑO METODOLOGICO

#### 3.1. Enfoque de investigación y tipo de estudio.

La presente investigación se realiza con el método cualitativo y el alcance de este estudio es descriptivo, según Roberto Hernández Sampieri y otros, (2006) Pag. 103. ya que “busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población”. Es necesario aplicar un tipo de investigación mucho más hermenéutico y crítico como el de la investigación cualitativa que ofrece herramientas y procedimientos que dan participación al investigador en el sentido de la interpretación crítica, a partir de su propia experiencia, de los resultados obtenidos. El método cualitativo en la investigación, al decir de (Pérez, 2001a): se centran en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna (subjetiva). Quintana y Montgomery (2006, p.48). Según (Mejía, 2003), considera además que: la investigación cualitativa que subraya las acciones de observación, el razonamiento inductivo y el descubrimiento de nuevos conceptos, dentro de una perspectiva holística. Montgomery (2006, p.48).

#### 3.2. Población

Se tomó de acuerdo con lo señalado por Bernal (2010: 160) De acuerdo con Francia (1998), población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.36); la

investigación se establece con estudiantes del grado sexto de las jornadas mañana y tarde de la institución educativa Las Villas, sede Los Libertadores del municipio de Soacha-Cundinamarca con un total de 326 estudiantes, para la captación de la información se acude a la oficina de la secretaría de educación. Se consultan los registros de matrículas de los estudiantes de grado 6° de la I.E, Las Villas sede de Los Libertadores, como se muestra en la siguiente tabla.

TABLA 3. Estudiantes grado 6° I. E. Las Villas Sede Los libertadores Soacha C/marca

CURSOS	ESTUDIANTES	FEMENINO	MASCULINO
601	43	26	17
602	41	15	26
603	43	17	26
604	49	23	26
605	38	18	20
606	36	14	22
607	38	16	22
608	38	19	19
		148	178
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>		

FUENTE: Dirección de Cobertura Educativa de Soacha

### 3.3. Muestra

De acuerdo con lo establecido por Netquest, la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población, Netquest.com (2016); la muestra será probabilística, ya que cada uno de los elementos del conjunto del universo tiene la probabilidad de selección conocida, lo que permite determinar la precisión de las estimaciones, además es estratificada: están conformados ocho (8) grupos de estudiantes en jornadas de la mañana y de la tarde de la sede los libertadores.

Así mismo el muestreo probabilístico se establece, según Netquest; siempre que se cumplan dos condiciones: (1) Todos los elementos de mi población tienen una probabilidad mayor de cero de ser seleccionados en la muestra. (2) Conozco de forma precisa dicha probabilidad para cada elemento, lo que se conoce como probabilidad de inclusión. El cumplimiento de ambos criterios es el que hace posible obtener resultados no sesgados cuando estudio la muestra. En ocasiones, estos resultados no sesgados requieren usar técnicas de ponderación como dice (weighting); pero esta ponderación es posible precisamente porque conozco qué probabilidad tengo de que cada individuo sea seleccionado en mi muestra. Las muestras generadas en estas condiciones se conocen también como muestras probabilísticas. Netquest.com (2016)

### 3.4. Muestreo

El muestreo o marco muestral, según Bernal (2010:161) se refiere a la lista, el mapa o la fuente de donde pueden extraerse todas las unidades de muestreo o unidades de análisis en la población, y de donde se tomarán los sujetos objeto de estudio. Al seleccionar una muestra lo que se hace es estudiar una parte o un subconjunto de la población, pero que la misma sea lo suficientemente representativa de ésta para que luego pueda generalizarse con seguridad de ellas a la población.; el tipo de muestreo que se usará es el muestreo no probabilístico del tipo “Por conveniencia”. Se toma una muestra aleatoria simple de los ocho cursos de grado 6° de la Institución Educativa Las Villas sede Los Libertadores, cuando hablamos de muestreo no probabilístico no deberíamos hablar de estimaciones de error. Dicho de otra forma, una muestra no probabilística nos informa de cómo es un universo pero no nos permite saber con qué precisión: no podemos establecer unos márgenes de error y unos niveles de confianza, Por lo tanto, se seleccionó una muestra del 10% sobre el total de matriculados en el grado sexto, es decir, 36 estudiantes de la institución educativa las Villas sede los Libertadores.

### 3.5. Unidades muéstrales o de observación

- Estudiantes de la institución educativa Las Villas sede Los Libertadores, comuna 6 del municipio de Soacha.

- Directivos, coordinadores, orientadores, docentes de la I.E. Las Villas sede Los Libertadores.
- Miembros del Comité de Convivencia.
- Líder o responsable del proyecto “Hermes” en la I.E, Las Villas sede los libertadores
- Funcionario de la Secretaria de Educación del municipio de Soacha

### 3.6. Métodos y Técnicas Investigativas

#### 3.6.1. Encuestas.

Para Bernal (2010:194) la encuesta es una de las técnicas de recolección de información más usadas, aunque cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas, la encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener la información de las personas.

Se diseñaron dos modelos de encuesta con preguntas cerradas que nos permitan recolectar la información requerida para la investigación. Estas encuestas se aplicaran a directivos y docentes de la Institución Educativa Las Villas sede Los Libertadores con 10 preguntas (ver anexo1); así como a los estudiantes del grado 6° de la misma institución con 15 preguntas (ver anexo 2).

#### 3.6.2. Entrevistas.

La entrevista la concibe Bernal como: “técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información”. A diferencia de la encuesta, que se ciñe a un cuestionario. La entrevista, si bien puede soportarse en un cuestionario muy flexible, siempre y



cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado y muy controlado, actualmente se están utilizándose medios audiovisuales muy completos, especialmente en estudios de comportamientos de las personas en sus sitios de trabajo. Bernal (2010:194).

Para la investigación se realizó entrevistas no estructuradas a coordinadores, orientadores, miembros del comité de convivencia y a un funcionario de la secretaría de educación municipal de Soacha. (Ver Anexo 3).

### 3.6.3. Bases de datos y estadísticas

Registros de la institución educativa Las Villas sede Los Libertadores del municipio de Soacha, tales como matriculas del año 2016 de estudiantes del grado 6°. Estadísticas de la oficina de planeación y la secretaria de educación de la alcaldía de Soacha, sobre el número de estudiantes, proyecciones de la población al año 2015. Estadísticas de población desplazada y familias caracterizadas, ubicando estudiantes entre 10 y 14 años que cursan el grado 6°, registros de la personería y el sisben, Estadísticas reportadas por el DANE respecto a número de habitantes, proyecciones, entre otras.

### 3.7. Técnicas de análisis de la información.

Para el análisis de la información se empleara la técnica de análisis lógico y de síntesis con base a la información primaria y secundaria. Realizando una categorización deductiva de los conceptos cualitativos generados en las encuestas y entrevistas para facilitar el análisis de la información y la construcción de sentido. Ordenar los datos por temas y establecer las *categorías culturales* (Bonilla- Penélope. Pág. 134) en el marco de una mirada total e integral del tema. Las categorías se establecen en relación con lo planteado en los objetivos y en los instrumentos de recolección de información, generalizando las estadísticas resultantes.

Tabla 4. Matriz del proceso

<b>METODOLOGÍA PARA ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA DETECTAR LOS FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DEL GRADO SEXTO (6°) DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LAS VILLAS SEDE LOS LIBERTADORES DE LA COMUNA SEIS DEL MUNICIPIO DE SOACHA – CUNDINAMARCA, A FIN DE MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
<b>Fase 1: IDENTIFICAR</b>					
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO 1:</b> Identificar los factores que influyen en la convivencia escolar del grado sexto (6°) de la Institución Educativa Las Villas sede Libertadores de la comuna seis del Municipio de Soacha.					
<b>Sub-Etapas</b>	<b>Tareas(Acciones)</b>	<b>Tiempo estimado</b>	<b>Producto esperado</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento (No. De anexo)</b>
<b>1. DIAGNOSTICO</b>	1. Selección I.E. que cuenta con más 3.000 alumnos y por la cantidad de grupos establecidos grado en el sexto (6°) 2. Solicitud de permiso y autorización para realizar la investigación. 3. Diseñar instrumento para evidenciar factores que influyen en la convivencia. 4. Realizar pilotaje con instrumento 5. Aplicación de los instrumentos para identificar factores	1 Semana	Identificar los factores que afectan la sana convivencia	Encuestas	1. Encuesta aplicadas Anexo 1 Anexo 2
<b>Fase 2 CARACTERIZACION</b>					
<b>OBJETIVO ESPECIFICO 2</b> Caracterizar los factores de riesgo que influyen en una mala convivencia de estudiantes del grado 6°					
<b>Sub-Etapas</b>	<b>Tareas(Acciones)</b>	<b>Tiempo estimado</b>	<b>Producto esperado</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento (No. De anexo)</b>

<b>CARACTERIZAR CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar elementos del contexto que se van a analizar.</li> <li>2. Diseñar instrumento que permita analizar y caracterizar el contexto institucional</li> <li>3. Validar instrumento</li> <li>4. Ajustar instrumento</li> <li>5. Elaborar la versión final</li> <li>6. Aplicar</li> </ol>	2 Semanas	Caracterización del contexto institucional	Recolección de Información secundaria Entrevista	PEI Manual de convivencia Entrevistas transcritas Anexo 3
	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Reconocer el Manual de convivencia implementado externa e internamente en el último año</li> <li>8. Indagar el PEI</li> </ol>	2 semanas	Identificar en la comunidad educativa a el nivel de conocimiento que se tiene sobre el Manual de convivencia de la Institución Educativa.	Encuesta y entrevista	

**Fase 3 : RECOMENDACIONES**

**OBJETIVO ESPECIFICO 3** Establecer alternativas para el logro de una sana convivencia en los estudiantes del grado 6°

<b>1. RECOMENDACIONES GENERALES</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se sugiere propuestas con el fin de apoyar a la comunidad educativa, en los esfuerzos para mantener una sana convivencia</li> <li>2. Establecer mecanismos de divulgación del Manual de convivencia, externa e internamente en la comunidad educativa de la institución</li> </ol>
-------------------------------------	--

## CAPITULO IV

### 4.1. ANALISIS DE LA INFORMACION Y HALLAZGOS

De acuerdo a los instrumentos aplicados en la presente investigación, en el primer paso a seguir, se realizaron entrevistas a: docentes, directivos, líder del proyecto Hermes y a un funcionario de la secretaria de educación del municipio de Soacha; en un segundo paso, se realizó la encuesta a un grupo de estudiantes del grado 6°, observando lo siguiente:

Las entrevistas se estructuraron con base a cinco preguntas generadoras relacionadas con la convivencia al interior de la Institución Educativa, Preguntado cuáles son los factores que afectan a la convivencia en la I.E.?, las respuestas, los entrevistados las enfocaron en mencionar las causas que originan las acciones de intolerancia, sin orden de prioridad: el hacinamiento debido a una planta física de espacios reducidos, no adecuados para el gran número de estudiantes, que dé lugar a un ambiente de relajación y esparcimiento en las horas libres, Tampoco existen los espacios deportivos, esto conlleva a empujones, encontrones, inicio de maltratos, insultos y en general un estado de intolerancia, ante un ambiente de tumultos, claustrofobia e impedimento de desplazamientos ágiles, mayormente en los estudiantes menores; las familias disfuncionales y la violencia intrafamiliar generan un niño agresivo, intolerante, individualista y egoísta, según el licenciado Edgar Rozo, (área de la calidad educativa- secretaria de educación municipal) considera: como consecuencia de los conflictos: el reclutamiento forzado de jóvenes a grupos armados, la no existencia de programas para el tiempo libre, ausencia del rol como padre o como madre, las madres solteras cabeza de familia, y el consumo de sustancias psicoactivas; el impacto negativo de los medios virtuales de comunicación, la utilización de las redes sociales para el matoneo, el insulto y maltrato psicológico; la edad propicia para cambios constantes en su desarrollo personal, la exigencia de nuevos espacios, los cambios de rol social y psicológico; el tránsito del grado 5° al 6° que conlleva cambios en los procesos académicos, por lo regular en primaria tienen un sólo docente, en secundaria varios, de tal manera se disminuye la relación docente- estudiante, además el

incremento de la repitencia de estudiantes; la influencia de los estados de violencia y drogadicción en las calles y barrios y en general la crisis económica de las familias se refleja en el comportamiento de los estudiantes.

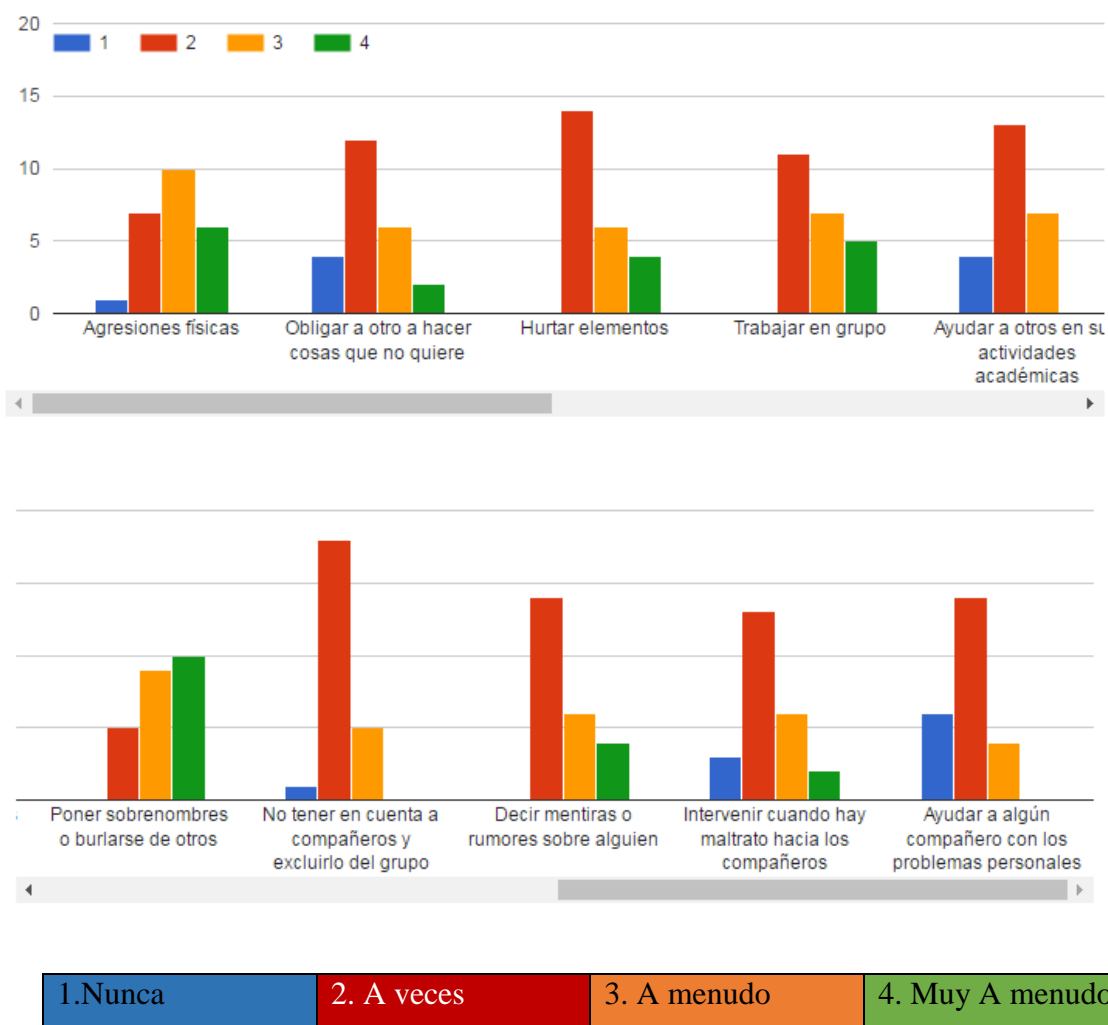
Respecto a la pregunta de los factores más relevante que afectan la convivencia, consideran: los juegos bruscos, la violencia física y verbal, las gesticulaciones ofensivas, el incremento del robo, la intolerancia.

De acuerdo a los entrevistados, la ley de convivencia orienta en debida forma la ruta para el tratamiento de los factores de riesgo, incluyendo la defensa de los derechos y el debido proceso en casos graves, así como el impulso de campañas de prevención. En tal sentido el ministerio de justicia por intermedio de la Casa de Justicia y la Cámara de Comercio de Bogotá, con el proyecto Hermes, se dirige al tratamiento inmediato a los conflictos Tipo 1 o problemas menores como: irrespeto, apodos, etc., se apoya en la organización de grupos de estudiantes en calidad de mediadores, quienes se encargan de atender los casos y buscar a través del diálogo, la resolución de las controversias. Estos proyectos apoyan la ruta de la atención de conflictos, así como la capacitación mediante talleres, conferencias, entre otros. Apoyan en los proyectos el tema de la convivencia y la resolución de conflictos principalmente en la niñez y la población joven del municipio de Soacha y de las Instituciones Educativas. El Manual de Convivencia y Conciliación instituido por la ley, ha permitido que se elabore el instrumento adecuado concertado con la comunidad educativa respecto al tratamiento dado a los conflictos y las medidas más acordes en la resolución de los conflictos que se presenten. El proyecto Hermes trabaja principalmente con estudiantes de los grados inferiores al 7º, observando como los factores más relevantes de conflictos en el grado 6º: el irrespeto, la poca tolerancia, los rumores y chismes, con más énfasis en la actitud de las niñas. El Proyecto Hermes considera de gran importancia atender los problemas menores, en la medida que el tratamiento adecuado, que se establezca depende la armonía en las relaciones o la agudización a casos más graves de convivencia.

Aplicada una encuesta a coordinadores, orientadores en cuanto a factores de riesgo para la sana convivencia, expresaron lo siguiente:

Gráfica 1. Conductas de estudiantes del grado Sexto

5. Que frecuencia ha observado estas conductas entre los alumnos del grado 6 de la Institución



La percepción de los maestros, observando la gráfica 1. Relacionada con el comportamiento tanto al interior de la institución, como la forma de relacionarse entre ellos consideran lo siguiente: en forma frecuente y en muchos casos se agreden físicamente, se amenazan e insultan, colocándose

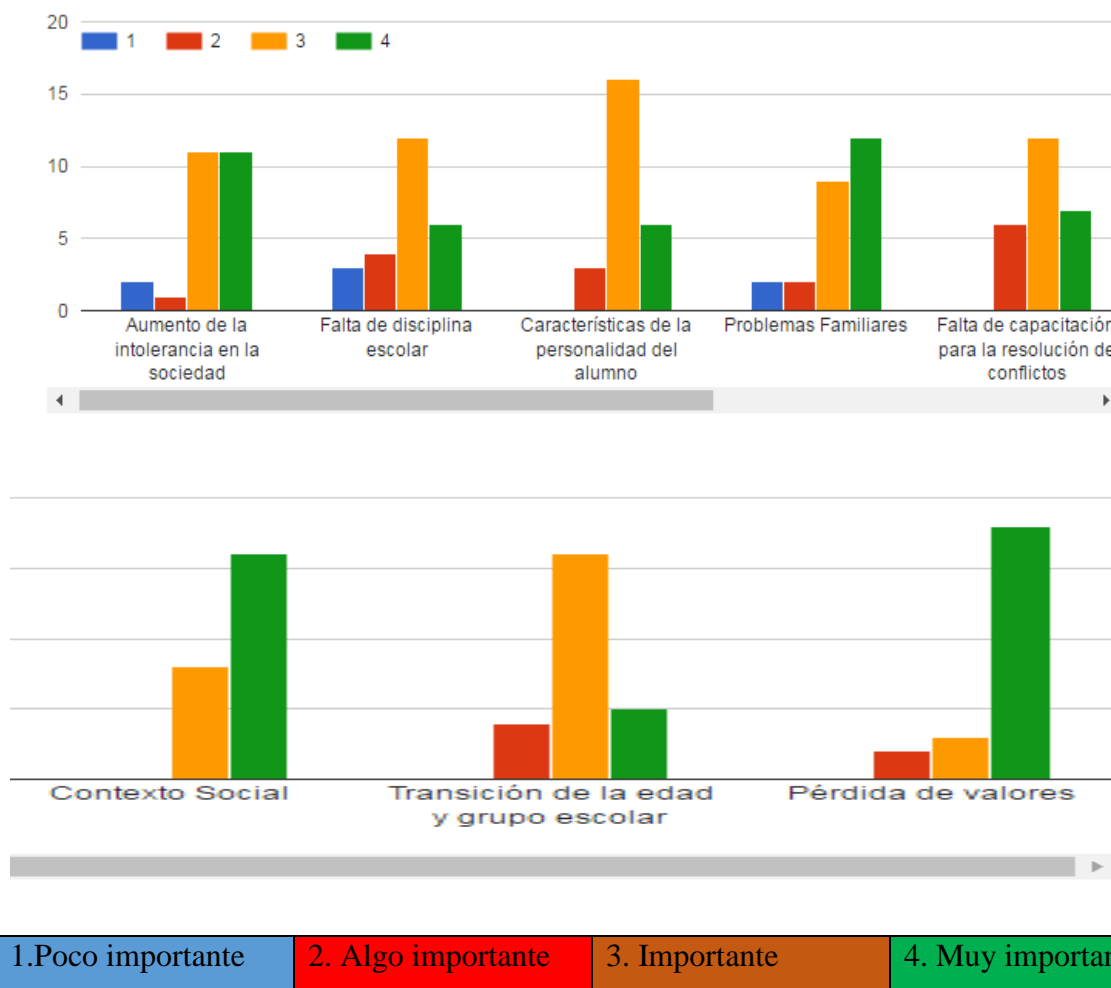
sobrenombres o con permanente burlas entre ellos, manifestando que están acostumbrados y es la forma normal de relacionarse.

Se presentan los robos o el hurto de útiles en forma frecuente, de igual forma se presentan las mentiras, y los rumores, generando bullying y matoneo a otros estudiantes del curso.

De otra parte, existe un gran número de estudiantes del grado 6° que trabajan en buena forma diversas actividades en grupo, se apoyan académicamente e intervienen cuando se maltratan entre ellos, se evidencia un buen grado de compañerismo.

Gráfica 2. Causas del conflicto

7. Valore la importancia que tienen las siguientes causas en alumnos conflictivos.

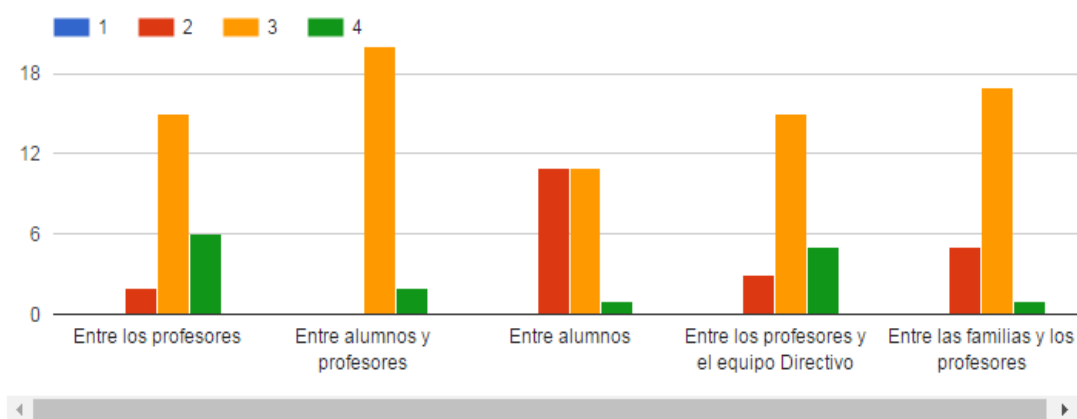


1. Poco importante	2. Algo importante	3. Importante	4. Muy importante
--------------------	--------------------	---------------	-------------------

Según la gráfica 2. La encuesta establece las causas y el orden de importancia en los factores de riesgo para una sana convivencia, determinan en un primer nivel: la pérdida de valores, el contexto social que influye en el estudiante y los problemas familiares y en un segundo nivel encuentran: la personalidad, la transición del grado 5° a 6°, falta de mayor capacitación en temas de resolución de conflictos y una mayor disciplina escolar (observador del alumno).

Gráfica 3. Comunicación Comunidad Educativa

### 9. Como considera que son las relaciones y la comunicación en la Institución Educativa



1. Muy Malas	2. Malas	3. Buenas	4. Muy Buenas
--------------	----------	-----------	---------------

En general, se consideran las relaciones de convivencia entre los profesores y los directivos de buenas y muy buenas, así mismo las relaciones de profesores y estudiantes y de las familias de los estudiantes con los profesores; en un 50 % bueno y el otro 50% malo, entre los estudiantes son malas que significa, un bajo nivel de sana convivencia.



En la encuesta aplicada a los estudiantes, encontramos un perfil de grado 6°, donde el 69.5% tiene una edad de 11 y 12 años, entre los niños de 10 años y de 13, 14 y 15 años les corresponde el 30.5%, de tal manera que existe un nivel promedio de edad, de acuerdo a la establecida por el ministerio de educación para el grado 6°; la diferencia en las edades influyen en los comportamientos de los alumnos debido a que los comportamientos y actitudes son diferentes.

El género masculino y femenino en el grado 6° de la I.E., determina un mayor número estudiantes hombres encuestados con cerca del 61.1% y de mujeres con un 38.9%., al realizar la encuesta aleatoriamente dentro de los grados sextos de la institución los alumnos del género masculino fueron los dispuestos a responder las encuestas.

Soacha como municipio receptor de población desplazada, refleja población estudiantil en esta condición, siendo en el caso de los estudiantes encuestados con la presencia del 11.1%, se evidencia que dentro del grado sexto hay un porcentaje bajo en condición de desplazados.

Los estudiantes repitentes en 1, 2 o más veces corresponden al 13.9% de los estudiantes, por estar catalogados como los más indisciplinados, se presenta como un factor de riesgo para las relaciones interpersonales en el aula de clase.

La estudiantes que viven en el campo o área rural del municipio de Soacha, corresponden al 11.8% y los del área urbana al 88.2%.

El 52% manifiestan que vive la familia en vivienda propia, y el 44.1% en arriendo, de tal manera que existe un alto porcentaje de familias en condiciones económica regular al no poseer mínimamente una casa propia.

El 71.4% de los estudiantes tienen como acudiente en la Institución Educativa a sus padres, mientras el 25.7% de los estudiantes tiene como acudiente a un miembro de la familia diferente a los padres y el 2.9% el acudiente es una persona particular diferente a los padres o un miembro de la familia.

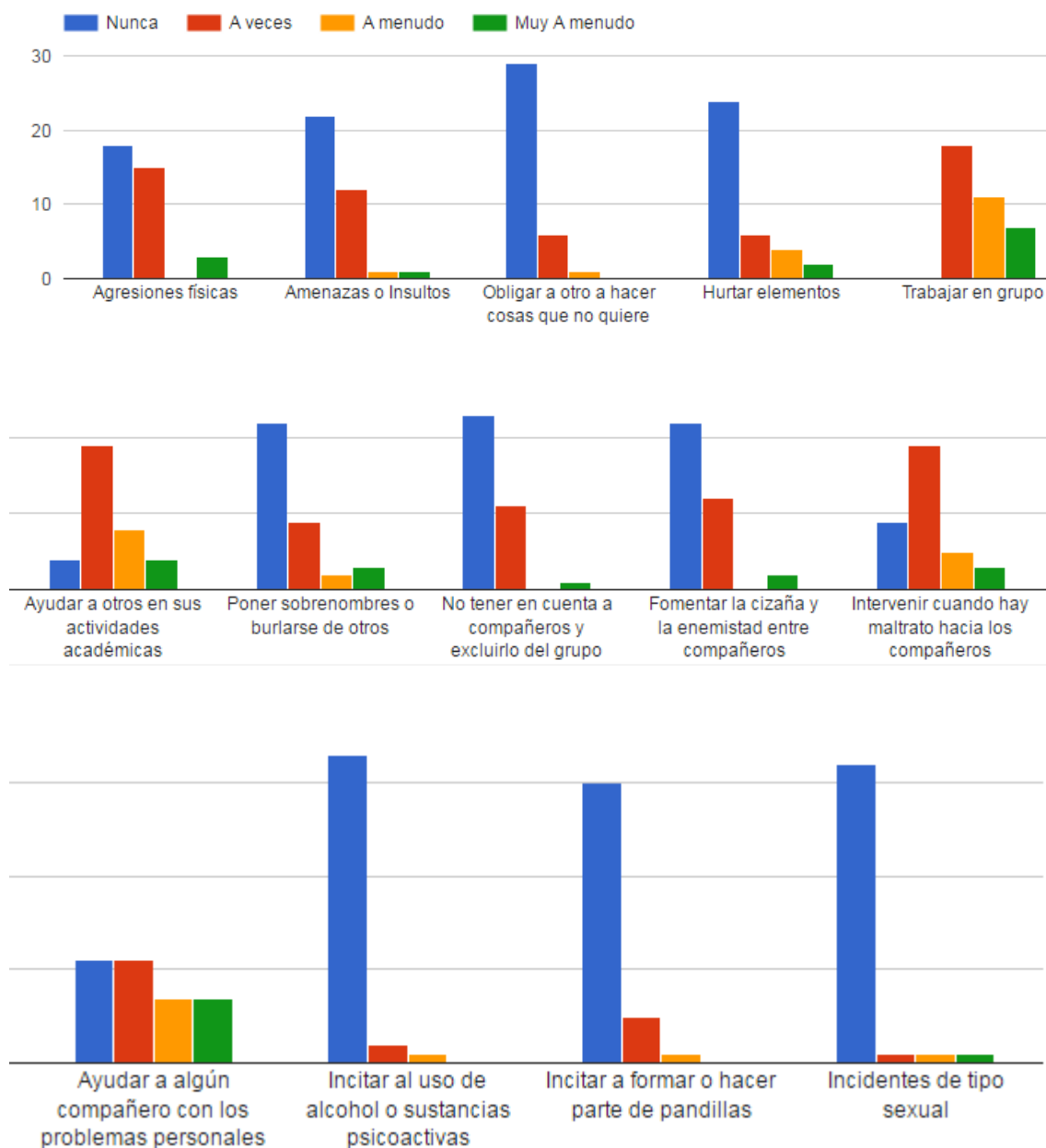
El traslado de los estudiantes a la Institución Educativa y regreso a la casa, corresponden a la gran mayoría con el 91.7% lo realizan a pie, y el resto en transporte público y privado.

Al realizar este análisis dentro de la investigación, se llegó a la conclusión de conocer la situación socio-económica, de los estudiantes de grado 6° que de una u otra forma afecta el normal desenvolvimiento de ellos mismos dentro de un contexto que presenta problemáticas y afecta la

convivencia tanto entre pares como con los docentes y directivos al interior de la institución y externa a ella con sus padres y/o acudientes y en muchas ocasiones con los vecinos del barrio.

Gráfica 4. Situaciones que afectan la convivencia en los estudiantes.

### 11. Que frecuencia ha observado estas conductas entre los estudiantes del grado 6° de la Institución



1. Nunca

2. A veces

3. A menudo

4. Muy A menudo

Los estudiantes a través de la encuesta muestran en la gráfica 4. Que una ligera mayoría manifiestan no haber observado agresiones, amenazas o insultos, poner sobrenombres o burlarse de compañeros, ser cizañeros y fomentar enemistades. Un sector menor pero relevante, a veces si han observado ese tipo de agresiones entre compañeros. Es decir, se convierten en factores de riesgo para la sana convivencia.

El hurto entre compañeros, es un hecho que nunca es observado por una gran mayoría de estudiantes, así como incitar a formar o hacer parte de pandillas o invitar al uso de alcohol o sustancias psicoactivas. En los incidentes de tipo sexual una gran mayoría nunca han observado estas conductas entre los compañeros del grado 6°.

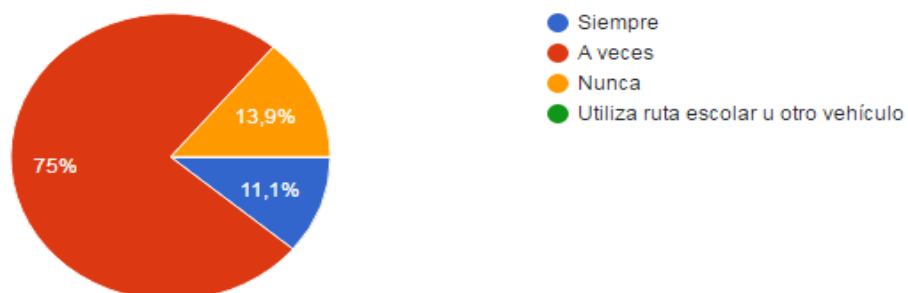
El trabajo en grupo, apoyar a compañeros en actividades académicas, en una mayoría responden a que existe un nivel muy regular de compañerismo y solidaridad inclusive cuando observan que maltratan a compañeros; también en los casos de apoyar o ayudar a compañeros a resolver problemas de tipo personal. Estas actitudes impactan un nivel muy regular de trabajo en grupo, componente importante de unas buenas relaciones interpersonales y por ende una sana convivencia.

Ante la pregunta de si los padres o acudientes los acompañan en el desplazamiento al colegio o al hogar, los estudiantes en un 50% responden que a veces y el 30.6% siempre; un 19.4% dicen que nunca los acompañan, de tal manera que un gran porcentaje de estudiantes de grado 6° (86%), no son acompañados con frecuencia al colegio, ni al regreso a casa; Por lo general lo hacen en compañía de otros estudiantes o solos, de tal manera que se encuentran expuestos a los riesgos de la problemática social tales como; violencia, pandillismo, matoneo, drogadicción, riesgos de carácter sexual, entre otros.

## Gràfica 5. Las agresiones en el entorno escolar

### 15. Con que frecuencia observa agresiones o conflictos alrededor de las instalaciones de la Sede los Libertadores

(36 respuestas)



En un 75% de estudiantes observan a veces agresiones o conflictos alrededor de las instalaciones de la I.E. seguido en un 11.1% que casi siempre observan estas agresiones y un 13% nunca observa agresiones o conflictos, se concluye que más de la mitad de los estudiantes manifiestan que han observado agresiones o conflictos alrededor de la institución, lo cual conlleva a incitar o participar en ellos afectando la convivencia y las relaciones interpersonales.

## 4.1.1. Tabulación Entrevistas

## 4.1.1.1. Factores que afectan la convivencia

Una vez aplicadas las entrevistas de carácter semiestructuradas, tanto a docentes, directivos docentes, para abordar el estudio se acudió a profesionales en el tema de la convivencia escolar involucrados con la Institución Educativa Las Villas, responsables del manejo de proyectos de convivencia, una profesional externa de apoyo, quien opera en algunas instituciones educativas municipales un programa para el mejoramiento de las relaciones de los estudiantes en el ambiente escolar y un profesional de la Secretaría de Educación y Cultura del Municipio, responsable de la calidad educativa en el ente territorial; Por considerarlos como expertos en el tema de la convivencia escolar, tema objeto del presente trabajo. De esta manera se elaboró y desarrollo la matriz de identificación de factores que inciden en la convivencia escolar.

TABLA 5. TABULACIÓN ENTREVISTAS FACTORES QUE AFECTAN LA CONVIVENCIA

Entrevistado	Externos	Psicológicos	Familia	Violencia	Ausencia
Yadira Castro	Incidencia medios comunicación	Cambio de grado	Dificultades Familiares		Hacinamiento
Cindy Cubillos				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maltrato</li> <li>• Intolerancia</li> <li>• Solución golpes</li> <li>• Grosería</li> </ul>	
Claudia Malagon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemática social</li> <li>• Drogadicción</li> </ul>		Violencia intrafamiliar	Agresiones verbales, físicas	Falta espacios lúdicos y físicos
Liliana Bocanegra	Amistades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios adolescencia</li> <li>• Búsqueda de afecto, identidad</li> </ul>	Influencia padres	Intolerancia conflictos interpersonales	

Entrevistado	Externos	Psicológicos	Familia	Violencia	Ausencia
Hermes		Etapa emocional	Composición familiar	Irrespeto, Chismes, Rumores, empujones, Malas miradas Intolerancia	
SEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Municipio influenciado por fenomenologías</li> <li>• Consumo psicoactivo</li> </ul>	Afectación de reconocimientos propio y del otro	Familias disfuncionales. Ausencia rol paterno y/o materno		Falta alternativas uso tiempo libre

FUENTE: ELABORACION PROPIA DEL GRUPO

Dentro de los factores que afectan la convivencia se establece que los hay de carácter interno y externo al ambiente educativo, dentro de los primeros la problemática social propia del municipio como la drogadicción, amiguismo, pocas alternativas para el uso del tiempo libre, falta de espacios físicos y lúdicos, complementados con la incidencia de medios de comunicación, variables, que sin que dependan de la Institución Educativa si cree en sus estudiantes, espacios propicios para que posteriormente se presente o incremente los problemas convivenciales con sus compañeros en el desarrollo de las relaciones e interacciones dentro de la IE. No se incluyen dentro del estudio estos aspectos por desbordar el objetivo propuesto, ya que este se limitó a los aspectos evidenciados dentro del ámbito intraescolar. Como lo manifiesta Chaux: Quienes viven en contextos de violencia desde sus primeros años tienden a reproducirla en sus vidas cotidianas, considerándola como una forma normal de comportarse; sociedades o colectivos inmersos durante mucho tiempo en escenarios de agresión tienden a considerarla como una forma de actuación legítima y son capaces de plantear causas razonables para justificarse. (Chaux et al., 2013 & Perea, 1996, p. 28)

TABLA 6. ENTREVISTA SOBRE ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA

Entrevistado	Prevención	Familia	I.E.
Yadira Castro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos conciliación</li> <li>• Desarrollo y promoción prevención violencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importante</li> <li>• El estudiante reproduce en el colegio lo que vive en casa</li> <li>• Compartir la socialización</li> <li>• Impactar el rol familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulación desde coordinación</li> <li>• Manejo del impacto por los docentes</li> </ul>
Cindy Cubillos	Conciliación, Intervención estudiantes. docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamental</li> <li>• Reacciones de los padres de familia con la IE</li> <li>• Mayor acompañamiento</li> <li>• Apoyo SEM</li> <li>• No culpar a la IE</li> </ul>	
Claudia Malagon	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad</li> <li>• Manual</li> <li>• Formación</li> <li>• Diálogo</li> <li>• Integración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercarla</li> <li>• La formación del colegio reportarse en la familia</li> <li>• Aporte al desarrollo integral</li> </ul>	Apoyo Cámara de Comercio
Liliana Bocanegra		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación activa</li> <li>• Corresponsabilidad</li> <li>• Escuela de padres</li> <li>• Citaciones</li> <li>• Padres que no apoyan generan dificultad</li> </ul>	Proyectos Transversales (Sexualidad, Competencias Ciudadanas, Resolución conflictos, Mediadores, Hermes)

Entrevistado	Prevención	Familia	I.E.
Hermes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordar conflictos tipo I.</li> <li>• Apoyo Comités Convivencia</li> <li>• Enseñar a estudiantes a conciliar diferencias</li> <li>• Gestores del conflicto</li> <li>• Temprana edad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilizar padres de familia</li> </ul>	
SEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos transformación social</li> <li>• Comprender circunstancias inherentes propia comunidad</li> <li>• Formar en ciudadanía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Involucrarla</li> <li>• Es factor de formación</li> <li>• Acompañar procesos</li> <li>• Construir desde su ámbito</li> </ul>	

FUENTE: ELABORACION PROPIA DEL GRUPO

Las estrategias de prevención parten del compromiso de la triada: familia, estudiante y familia, la ausencia del compromiso del estudiante o de los padres de familia indudablemente contribuye al deterioro de la convivencia y dificulta de manera importante su alcance. Dentro de estas estrategias se consideran el Manual de convivencia como producto de la participación activa en su construcción de acuerdo a las condiciones propias de la IE influida por el contexto familiar y social, el manual debe ser del conocimiento de todos los estudiantes y padres de familia y su desconocimiento no debe ser la excusa para la falta de compromiso de estudiantes y padres en la instancia convivencial teniendo en cuenta que el mismo establece las faltas causales de sanción, los procedimientos de solución, las instancias del debido proceso y las sanciones mismas.



La IE dentro de las estrategias de prevención adelanta acciones complementarias como el desarrollo de proyectos transversales que abordan aspectos determinantes en la convivencia escolar, la sexualidad, las competencias ciudadanas, mecanismos alternativos de resolución de conflictos, apoyo de programas externos y reclaman un mayor apoyo de la Secretaría de Educación en estos aspectos para solucionar en los estudiantes las diferencias desde la temprana edad, contribuir al reconocimiento de sí mismo y del otro, para contribuir a la formación de los estudiantes, incluso la misma Secretaría de Educación empieza a contemplar aspectos tan relevantes como el establecimiento de una política pública municipal en convivencia para enmarcar al municipio en la contribución a la formación de una cultura de Paz. Como lo expresa Montessori quien establece que: el niño debe ser ayudado a actuar y a expresarse, pero no debe el adulto actuar en su lugar sin una necesidad absoluta. Cada vez que el adulto ayuda al niño sin necesidad, obstaculiza su expansión, y, consecuencia grave de un error de tratamiento en apariencia tan ligero e insignificante, detiene o desvía en algún detalle el desenvolvimiento infantil. (Montessori, 1912).

TABLA 7. ENTREVISTA SOBRE PROBLEMAS RELEVANTES EN LA CONVIVENCIA

Entrevistado	Psicológicos	Violencia	Familia	IE
Yadira Castro	Liderazgo negativo	Juegos bruscos Violencia física, verbal, cibernética	Asociados al rol familiar interno evidenciado en la IE	Rol e identidad con la IE
Cindy Cubillos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confundir juego con agresión</li> <li>• Excusan agresión con juego</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciberbulling</li> <li>• Peleas salida IE</li> <li>• Malas miradas</li> <li>• Empujones, calvasos</li> <li>• Escupitazos</li> </ul>		

Entrevistado	Psicológicos	Violencia	Familia	IE
Claudia Malagon	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Cambio de ambiente (Primaria a Secundaria)</li> <li>•Mayor maduración</li> </ul>	Estudiantes no autónomos en manejo de relaciones		Identificarse con varios maestros
Liliana Bocanegra	Falta de proyecto de vida	Agresiones físicas, verbales.		Bajo rendimiento académico Pérdida año Repitencia
Hermes			Falta de sensibilización	
SEM	Comunicación agresiva, hostil		Familias disfuncionales	

FUENTE: ELABORACION PROPIA DEL GRUPO

Por consiguiente, desde la percepción de los entrevistados, se establece que aspectos como la violencia y sus diversas manifestaciones, afectan la convivencia al interior de la comunidad educativa, de la misma manera la incidencia de los diferentes actores como la familia juegan un papel fundamental en las relaciones y compromisos institucionales, de allí que convivencia como el conjunto de relaciones habituales que se dan entre los miembros de una sociedad, cuando se han asociado los intereses individuales con los colectivos. La convivencia es el proceder de las personas que respetan sus derechos y deberes recíprocamente, al interrelacionarse. Arón, & Milic, (1999), se vea afectado por la indiferencia y diferentes interpretaciones del conflicto.

TABLA 8 ENTREVISTA SOBRE OTRAS PROPUESTAS

	INSTITUCIONAL	PSICOLOGICO	OTROS
Yadira Castro			
Cindy Cubillos	Mayor apoyo Secretaría		
Claudia Malagon			
Liliana Bocanegra			
Hermes		Solucionar discusiones desde la temprana edad	Contribuir a la formación de paz
SEM	Construir política pública municipal	Reconocimiento del si, si mismo y el otro	

FUENTE: ELABORACION PROPIA DEL GRUPO

Aunque se han establecido mecanismos de formación, diálogo, integración, mediación y conciliación con apoyo de instancias institucionales que entregan herramientas para abordar las diferencias y conflictos, en donde los estudiantes juegan un papel protagónico siendo gestores en la solución de los mismos y la transformación social, en procura de formar ciudadanía y personas integrales que asuman que la formación no es solo académica sino también convivencial.

Se evidencia de acuerdo a lo manifestado por los entrevistados la necesidad del apoyo de otros actores como la Secretaria de Educación, que contribuya en el manejo del conflicto y en la crear una política pública municipal en donde diversos sectores sociales intervienen y se cuente con recursos que garantice o contribuya en una mayor atención de los niños, para el manejo y la solución a sus conflictos.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Es importante resaltar que dentro del proceso de investigación se evidencian factores que afectan la convivencia, escolar en los alumnos del 6° en la institución educativa las villas sede los libertadores, entre ellos entorno escolar, la convivencia, relaciones interpersonales, la familia y el entorno social.

Se evidencio que tanto los docentes como los estudiantes conocen las diversas problemáticas que subyacen en los diferentes procesos de socialización y afectan la convivencia escolar, pero no cuentan con estrategias contundentes para intervenir y minimizar las dificultades que afectan la misma.

La Institución Educativa no cuenta con los planes, programas y proyectos que incidan en el mejoramiento de la convivencia escolar y mucho menos donde se cuenten o especifiquen con los cambios psicológicos de la población estudiantil.

Dentro del grupo de las estrategias para fortalecer la convivencia se categorizan entre ellas, las de tipo preventivas, las de intervención establecidas por la institución educativa y las que son necesariamente de aporte a la familia como integrante de la comunidad educativa y parte activa del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Existe un manual de convivencia el cual corresponde a lo tipificado sobre la norma, aunque este no cumple con las necesidades específicas de la comunidad educativa en cuanto al debido proceso y las estrategias de prevención que subyace bajo la misma Ley.

## 5.2. Recomendaciones

Es importante capacitar y actualizar constantemente a todos los docentes, directivos docentes, padres de familia y alumnos con respecto a las normas, aplicabilidad para el manejo del conflicto interno y externo.

Diseño de instrumentos, como insumo para el seguimiento y acompañamiento de los procesos convivenciales, a través de estrategias aplicadas por la IE para el mejoramiento de la convivencia, entre ellos la aplicabilidad del manual de convivencia y papel de la familia en la convivencia, que permita un ambiente de cambio en la institución.

Fortalecer el proyecto de Escuela de Padres, instancia de gran importancia en ejercicios pedagógicos entre padres e hijos que conlleva a fortalecer los lazos de afecto y de la utilización del dialogo como método de solucionar las desavenencias en el marco del reconocimiento del otro como sujeto de derechos. Impulso de actividades conjuntas con la comunidad educativa en pro del desarrollo de la I.E. .

Impulsar un clima de participación y toma de decisión, estrategia desde los planes de trabajo de cada ente organizativo de la comunidad educativa (consejo estudiantil, asociación de padres de familia, organización de profesores, directivos, estudiantes egresados, sector productivo del entorno, administrativos).

Diseño, ejecución y evaluación de Proyectos que incidan en la convivencia escolar, teniendo en cuenta las diversas poblaciones y sus problemáticas.

## Referencias Bibliográficas

CHAUX ET AT, 2013 & PEREA, 1.996, p.28.

D' ANGELO, O. Sociedad y Educación para el Desarrollo Humano. Editorial Pueblo y Educación, 2004.

GALLEGO, DOMINGO. El portafolio como estrategia de enseñanza y aprendizaje. Edutec, No. 30, nov. 2009.

HERNÁNDEZ OVIDIO, D' ANGELO, ARZUAGA RAMÍREZ, MISLEYDI. Los proyectos de vida en la formación humana y profesional. Retos del desarrollo integral complejo en aplicaciones al campo educativo.

HERNÁNDEZ SAMPIERI ROBERTO, FERNÁNDEZ COLLADO CARLOS, BAPTISTA LUCIO PILAR, Metodología de la Investigación, 4ta Edición, 2006, Pag. 103

MIRTA F., MAYET WILSON. Trabajo educativo y proyecto de vida: una relación necesaria, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García” de Santiago de Cuba, Cuba. Vol 3, Nº 25. marzo 2011. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/25/mfmw.htm>.

MONTESSORI MARIA, [unionmontessori.edu.mx/tradicional-vs-montessori.php](http://unionmontessori.edu.mx/tradicional-vs-montessori.php), la educación y el niño, sistema Montessori-la tradición.

MARÍA MONTESSORI. Ideas generales sobre mi método, Primera edición cibernética, octubre del 2005. Captura y diseño, Chantal López y Omar Cortés

QUINTANA, A. y Montgomery, w. Metodología de Investigación Científica Cualitativa. Psicología: tópico de Actualidad. Lima: UNMSM. Ed. (2006).

SLIDESHARE, Proyecto de Vida. [http://es.slideshare.net/ClauSacristan/proyecto-de-vida-16675668?next\\_slideshow=1](http://es.slideshare.net/ClauSacristan/proyecto-de-vida-16675668?next_slideshow=1).

#### Referencias Bibliográficas

ROMO, PEDRAZA ABEL, El enfoque sociocultural del aprendizaje de Vygotsky. Estrella Polar No.21 G-3, Asociación de familias de Andalucía,

<http://www.monocgrafias.com/trabajosLO/cjotsky/cjotsky.shtml>

TESIS DE GRADO, I.E Manuela Beltrán, municipio de Soacha -C/marca, jornada de la mañana, 6° grado, 2012

PLAN DE DESARROLLO, “Bienestar para Todos y Todas”, municipio de Soacha-Cundinamarca 2012-2016

PLAN DE DESARROLLO, “Juntos Formando Ciudad”, Soacha-C/marca, 2016-2019.

NACIONES UNIDAS, Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia, 1999, p.55.

PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL P.E.I., Institución Educativa Las Villas Soacha-Cundinamarca, 2015.

MANUAL DE CONVIVENCIA Y CONCILIACION, Institución Educativa Las Villas

## Referencias Bibliográficas

NETQUEST.COM. (2016). *Muestreo probabilístico o no probabilístico | Blog de Netquest*. [online] Available at: <http://www.netquest.com/blog/es/muestreo-probabilistico-o-no-probabilistico-ii/> [Recuperado el 5 Jun. 2016].

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: *POBLACIÓN Y MUESTRA*. [online] Metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co. Available at: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co/2010/07/poblacion-y-muestra.html> [Recuperado el 5 Jun. 2016].

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “EL MACARO” EXTENSION APURE. IMPORTANCIA DE LA EDUCACION PARA LA FORMACION INTEGRAL DEL CIUDADANO. *Álvarez, Osmel. Colmenarez, Trinidad. Tovar, Mayra. San Fernando, marzo de 2012*  
<http://www.monografias.com/trabajos93/formacion-integral-del-ciudadno/formacion-integral-del-ciudadno.shtml>

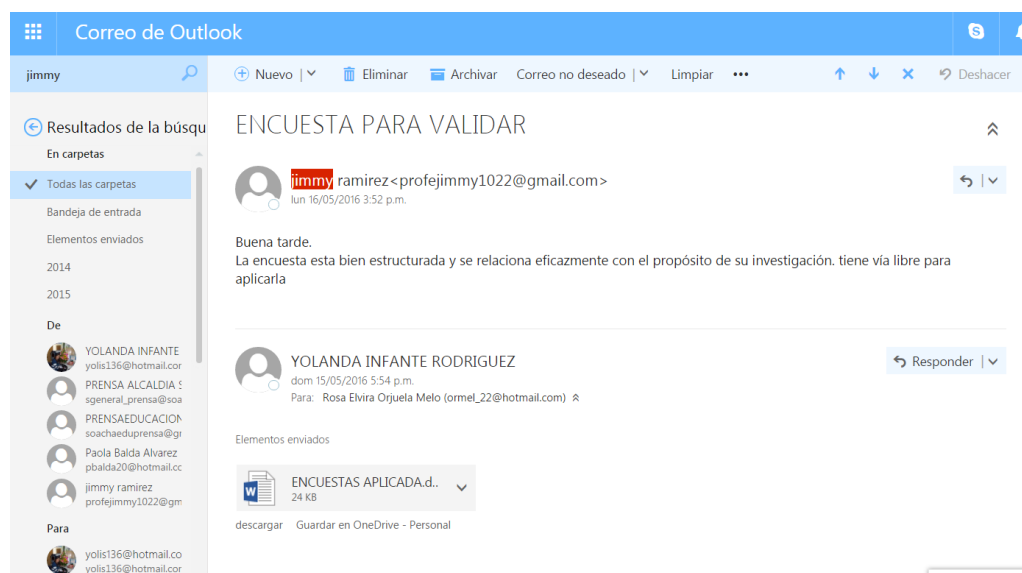
*GIL, LILIANA, & MUÑOZ, OMAR, (2014). Diagnóstico De La Situación De Convivencia Escolar de la Institución Educativa (maestría), Universidad del Tolima, Ibagué Tolima*



## Anexos

### ANEXO 1 Formatos de encuesta sobre convivencia escolar directivos y docentes

Instrumento Convalidado por el Docente Posgrados Uniminuto: Yimmy Kavier Ramirez Labrador, Licenciado en Química y Biología, Magister en Informática aplicada a la Educación UCC; Especialista en multimedia para la docencia UCC.



## FICHA TECNICA

DESCRIPCION	Encuesta aplicada a la Coordinadora, orientadora, docentes y Comité de Convivencia de la Sede Libertadores de la Institución Educativa Las Villas, sobre las percepciones de la convivencia escolar con los alumnos del grado sexto.
TECNICA DE INSTRUMENTO	Encuesta
OBJETIVO	Conocer como es la convivencia escolar en los alumnos del grado sexto de la Sede los Libertadores de la Institución Educativa las Villas.
METODOLOGIA	Levantamiento de Información a través de esta encuesta a grupo focalizado.
POBLACION	Coordinadora, orientadora y Comité de Convivencia de la Sede e Integrantes del Comité de Convivencia
LUGAR	Institución Educativa Sede los Libertadores
FECHA	Mayo 2016

Seleccione con una x la respuesta que considere pertinente

- Considera que la convivencia en la Institución Educativa Sede los libertadores es

<input type="checkbox"/>	Muy Buena
<input type="checkbox"/>	Buena
<input type="checkbox"/>	Regular
<input type="checkbox"/>	Mala
<input type="checkbox"/>	Muy Mala

- Para Usted, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido:

	Igual que ahora
	Ha mejorado ligeramente
	Ha mejorado drásticamente
	Ha empeorado ligeramente
	Ha empeorado drásticamente

- Hasta qué punto considera que los docentes y Directivos docentes de la Institución conocen los problemas de convivencia entre los alumnos

	Nunca nos enteramos
	A veces nos enteramos
	A menudo nos enteramos.
	Siempre nos enteramos

- Con qué frecuencia se presenta esta situación en la Institución Educativa Sede los libertadores.

1. Nunca    2. A veces    3. A menudo    4. Muy A menudo

	1	2	3	4
Relación adecuada de los docentes hacia los alumnos				
Padres de familia que se relacionan adecuadamente con los docentes				
Disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres de familia.				
Trabajo en equipo entre la comunidad educativa				
Disputas, falta de entendimiento y				

colaboración entre los profesores				
Disputas, falta de entendimiento y colaboración entre los padres y profesores				

- que frecuencia ha observado estas conductas entre los alumnos del grado 6 de la Institución

1. Nunca    2. A veces    3. A menudo    4. Muy A menudo

	1	2	3	4
Agresiones físicas				
Amenazas o Insultos				
Obligar a otro a hacer cosas que no quiere				
Hurtar elementos				
Trabajar en grupo				
Ayudar a otros en sus actividades académicas				
Poner sobrenombres o burlarse de otros				
No tener en cuenta a compañeros y excluirlo del grupo				
Decir mentiras o rumores sobre alguien				
Intervenir cuando hay maltrato hacia los compañeros				
Ayudar a algún compañero con los problemas personales				

- Cuando hay conflictos de convivencia en el aula de la Institución y usted es quien los afronta, suele resolverlos.

1. Nunca    2. A veces    3. A menudo    4. Muy A menudo

	1	2	3	4
Dialoga para llegar a acuerdos				
Utiliza castigos colectivos o individuales				

Con sanciones o regañando				
Orientando a los alumnos				
Tratando el conflicto entre toda la Comunidad educativa				
Tratando el conflicto en la hora de la tutoría				
Enviando a los alumnos a coordinación, rectoría u orientación				
Citación a los padres de familia				
No dándole importancia y dejándolo pasar				

- Valore la importancia que tienen las siguientes causas en alumnos conflictivos.

1. Poco importante 2. Algo importante 3. Importante 4. Muy importante

	1	2	3	4
Aumento de la intolerancia en la sociedad				
Falta de disciplina escolar				
Características de la personalidad del alumno				
Problemas Familiares				
Falta de capacitación para la resolución de conflictos				
Contexto Social				
Transición de la edad y grupo escolar				
Pérdida de valores				

- Valore de 1 a 4 las siguientes frases sobre la convivencia escolar con el siguiente criterio

1. Nada de acuerdo 2. Algo de Acuerdo. 3. Bastante de Acuerdo. 4. Totalmente de Acuerdo

	1	2	3	4
Aunque no llegemos siempre a acuerdos, en				

esta Institución podemos manifestar nuestras opiniones de manera abierta.				
La manera en que el equipo Directivo aborda los problemas o conflictos es buena				
Los procesos y procedimientos para tratar los problemas de disciplina son razonablemente conocidos y compartidos por todos los miembros de la comunidad educativa				
Se aplica de manera razonable y constructiva las normas establecidas en la Institución.				
Se socializa el manual de convivencia al inicio del año académico				
Se controla rápidamente y adecuadamente las conductas agresivas presentadas por los alumnos.				
Existe un trato de igualdad en los alumnos				
Se aceptan las diferencias Individuales de los alumnos.				
Se destacan los resultados positivos de los alumnos.				

- Como considera que son las relaciones y la comunicación en la Institución Educativa
  - Muy malas    2. Malas    3. Buenas    4. Muy buenas

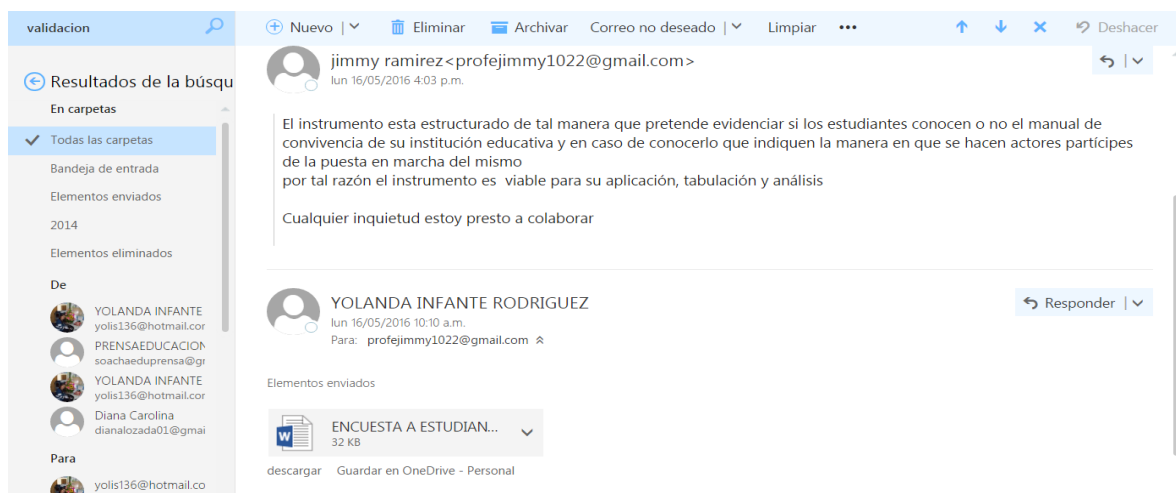
	1	2	3	4
Entre los profesores				
Entre alumnos y profesores				
Entre alumnos				
Entre los profesores y el equipo Directivo				
Entre las familias y los profesores				

- Como califica la aplicación de la Ley 1620 de convivencia Escolar en la Institución.

	Muy Buena
	Buena
	Regular
	Mala
	Muy Mala

## ANEXO 2 Formato de encuesta sobre convivencia a estudiantes:

Instrumento Convalidado por el Docente Posgrados Uniminuto: Yimmy Kavier Ramirez Labrador, Licenciado en Química y Biología, Magister en Informática aplicada a la Educación UCC; Especialista en multimedia para la docencia UCC.



Factores que influyen en la convivencia escolar del grado sexto (6°) de la Institución Educativa “Las Villas” sede los Libertadores, comuna 6 del municipio de Soacha-Cundinamarca.

Perfil y aspectos socio-económicos del encuestado (marcar con X)

1. Edad (años): \_\_\_\_ 2. Sexo: M \_\_\_\_ F \_\_\_\_ 3. Desplazado: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
 4. Repitente: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_ 5. Residente: Urbano \_\_\_\_ Rural \_\_\_\_

6. Vivienda: Propia (familia)\_\_\_\_\_ Arriendo\_\_\_\_\_ Otra (cúal ¿?):\_\_\_\_\_

7. Acudiente: Padres \_\_\_\_\_ Familiar\_\_\_\_\_ Particular\_\_\_\_\_

8- Transporte al colegio-casa: A pie\_\_\_ Publico\_\_\_ Privado\_\_\_ Otro\_\_\_\_\_

Marcar con X la casilla correspondiente

9. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Sede los libertadores es

<input type="checkbox"/>	Muy Buena
<input type="checkbox"/>	Buena
<input type="checkbox"/>	Regular
<input type="checkbox"/>	Mala
<input type="checkbox"/>	Muy Mala

10. Comprende y aplica el Manual de Convivencia de la Institución

<input type="checkbox"/>	Muy Bien
<input type="checkbox"/>	Bien
<input type="checkbox"/>	Regular
<input type="checkbox"/>	Mal
<input type="checkbox"/>	No lo conoce ni comprende

11Que frecuencia ha observado estas conductas entre los estudiantes del grado 6° de la Institución

Marcar con X en la casilla correspondiente

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Nunca	A veces	A menudo	Muy A menudo



Agresiones físicas				
Amenazas o Insultos				
Obligar a otro a hacer cosas que no quiere				
Hurtar elementos				
Trabajar en grupo				
Ayudar a otros en sus actividades académicas				
Poner sobrenombres o burlarse de otros				
No tener en cuenta a compañeros y excluirlo del grupo				
Fomentar la cizaña y la enemistad entre compañeros				
Intervenir cuando hay maltrato hacia los compañeros				
Ayudar a algún compañero con los problemas personales				
Incitar al uso de alcohol o sustancias psicoactivas				
Incitar a formar o hacer parte de pandillas				
Incidentes de tipo sexual				

12. Cuando hay conflictos de convivencia entre los estudiantes del grado 6° de la Institución y usted es quien los afronta, suele resolverlos.

Marcar con X en la casilla correspondiente.

	Nunca	A veces	A menudo	Muy A menudo
--	-------	---------	----------	--------------

Dialoga para llegar a acuerdos				
No dándole importancia y dejándolo pasar				
Orientando a los alumnos				
Informa los hechos a coordinación				
Incentiva o motiva a responder con la misma o mayor agresividad				
Comunica a los padres o acudiente				

13. Como considera la implementación del Manual de convivencia de la Institución en la sede los libertadores

Marcar con X en la casilla correspondiente.

	Excelente(s)	Bueno(a)	Regular	Muy poco o mal(as)
Con frecuencia capacita y orienta sobre la convivencia				
Como es el funcionamiento del Comité de Convivencia				
Las decisiones del Comité de Convivencia son				
Funciona la Escuela de Padres				

14. Los padres o acudientes lo acompañan en el desplazamiento al colegio o a al hogar

Marcar con X en la casilla correspondiente.

<input type="checkbox"/>	Siempre
<input type="checkbox"/>	A veces
<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Utiliza ruta escolar u otro vehículo

15. Con que frecuencia observa agresiones o conflictos alrededor de las instalaciones de la sede los libertadores

	Siempre
	A veces
	Nunca
	Utiliza ruta escolar u otro vehículo

¡! GRACIAS POR SU COLABORACIÓN Y SERIEDAD PARA CONTESTAR LA ENCUESTA!!

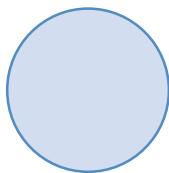
ANEXO 3.

## ENTREVISTAS

Preguntas generadoras realizadas en las entrevistas:

- Cuáles son los factores que afectan a la convivencia en la I.E.?
- Que estrategias conoce que se realizan en la I.E. y aportan a la convivencia escolar?.
- Cuáles considera son los problemas más relevantes que afectan la convivencia en la I.E.?
- Considera que el manual de convivencia cumple con lo establecido en la ley especialmente la Ley 620?.
- Qué nivel de importancia considera usted tiene la participación de los padres en relación con la convivencia escolar?.

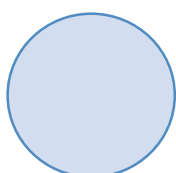
Tabulación de entrevista a orientadores, coordinadores y docentes:

**ORIENTADORA, COORDINADORA Y DOCENTES ENTREVISTADOS**


Lic. Johan Yanira Castro  
Coordinadora Convivencia

**Factores que afectan la Convivencia:** Son multifactoriales, entre ellos: hacinamiento en las aulas, dificultades familiares, incidencia de los medios de comunicación, cambio del grado quinto al grado sexto.

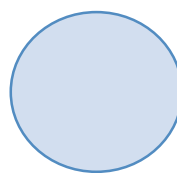
**Estrategias para fortalecer la convivencia:** Modelos de conciliación, proyectos que permitan al estudiante desarrollar y promocionar la prevención de la violencia escolar, Manejo del impacto por parte de los docentes y la regularización de la Coordinación



Lic. Cindy Cubillos  
Educación Física

**Factores que afectan la Convivencia:** En la edad de 10 a 12 años, es la intolerancia, no diferencian compañerismo de bromas, solucionan sus conflictos con golpes, grosería y maltratos.

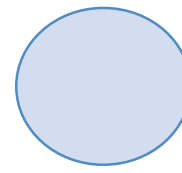
**Estrategias para prevenir la mala convivencia:** Jornadas de conciliación, intervención de estudiantes, docentes y coordinación, buscando llegar a agresiones físicas y verbales



Lic. Claudia Malagon  
Coordinadora

**Factores que afectan la Convivencia:** Los hay internos y externos, la problemática social, drogadicción, violencia intrafamiliar que generan conflictos y agresiones verbales, físicas, incrementados por la falta de espacios lúdicos y físicos.

**Estrategias para fortalecer la Convivencia:** La normatividad, el Manual de convivencia, la formación de los niños, diálogo, integración, acercar a la familia, apoyo cámara de comercio



Liliana Bocanegra  
Orientadora

**Factores que afectan la Convivencia:** El desarrollo por los cambios de adolescencia, amistades, influencia de los padres, afecto, identidad, incrementan la intolerancia y conflictos interpersonales.

**Estrategias para la mejorar la Convivencia:** Proyectos transversales: Educación sexual, competencias ciudadanas, proyecto de vida, resolución de conflictos, Hermes, mediadores

**Problemas relevantes** Dependen del grado, en primaria juegos que pasan a mayores, en los sextos es más compleja debido al rol y apropiación diferente de la institución, asumen un liderazgo negativo, presentándose violencia física, verbal y cibernética, asociadas al rol de los padres en casa, evidenciado por los hijos en la institución.

**Casos relevantes:** El ciberbullying, peleas a la salida del colegio, malas palabras, actitud gestual, malas miradas, ocasionándose empujones, calvasos, jalones, furia, confundiendo juego con agresión, escupitazos, dirigidos a quienes les caen mal, al buscar sancionarlo se excusan en que son juegos solamente

**Problemas relevantes:** El cambio de ambiente genera cambios que los niños deben enfrentar, identificarse con varios maestros, requiriendo maduración en los estudiantes para ser más autónomos en el manejo de sus relaciones bajo nuevos espacios y niveles biológico y emocional

**Problemas relevantes:** Desinterés por el estudio, bajo rendimiento académico, pérdida y repitencia, en lo convivencial agresiones físicas, verbales, falta de quehacer son sus vidas.

**El Manual de Convivencia cumple los requisitos de la Ley 1620/94:**

Todos intentan darle cumplimiento, se requiere orientación en el proceder de los estudiantes, existen normas que permiten ciertos comportamientos de los estudiantes.

**Importancia de la participación de los padres de familia en el desarrollo de la convivencia**

**escolar:** Es muy importante, se presentan irregularidades en la norma básica, los estudiantes reproducen en el ambiente escolar de su casa, dificultades y disociaciones en el compartir y la socialización, impactando el rol familiar en el institucional.

**Manual de Convivencia acorde a la Ley y las necesidades institucionales:**

Esta planteado de acuerdo a la ley, la intervención de los padres de familia escudando sus hijos para lo cual acuden a instancias como la Secretaría, el Ministerio, para evitar las ancones, los estudiantes saben cuando cometen la falta y el padre de familia posee y conoce el Manual

**Importancia de la intervención de los padres de familia en el comportamiento de sus hijos:**

Fundamental, las reacciones de los estudiantes en el colegio es el reflejo de la de los padres en casa, se evidencia en las reacciones de los padres de familia con grosería e irrespeto a los profesores o coordinadora.

**Otros aportes:** Más acompañamiento de los padres de familia, comprenden que sus hijos agreden y son agredidos dejando de culpar al docente, la coordinadora o el colegio, más apoyo de la Secretaría.

**Manual de Convivencia acorde a la Ley y las necesidades institucionales:**

Sí. Es la construcción con la participación de toda la comunidad educativa, identificado con el contexto y los problemas diarios.

**Importancia de la participación de los padres de familia en la convivencia de los alumnos:**

Muy importante, lo hecho en la formación impartida en el colegio debe reportarse en la familia, muchos de las actitudes de los niños son del hogar, la participación de la familia es fundamental para lograr el desarrollo integral, no son tareas aparte, debe ser una unidad.

**Manual de Convivencia acorde a la Ley y las necesidades institucionales:**

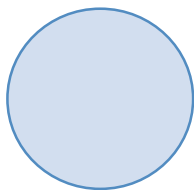
Se han generado espacios de participación con el Consejo de Padres, Estudiantes y Comité de Convivencia, desarrollo de encuestas, mesas de trabajo donde se consulta las situaciones de afectación a la convivencia y sus propuestas de solución.

**Importancia de la participación de los padres de familia en la convivencia escolar:**

La participación y corresponsabilidad, Escuela de Padres, citaciones, acciones que no todos los padres apoyan generando dificultad en los procesos formativos, es una debilidad. Es valioso que los padres participen.



## FACTORES QUE AFECTAN Y ESTRATEGIAS QUE APORTAN A LA CONVIVENCIA QUE LA



**Sra. Jessica Ramírez**  
(Programa HERMES Càmera de Comerç)

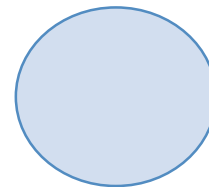
**Estrategias Implementadas:** Abordar la resolució de conflictes Tipo I en suport a les comites de convivència, ensenar-les a les estudiantants a conciliar les diferències per mitjà del diàleg, sent gestors del conflicte, sin ser vistos per les companyeros com a autoritat sino com a líders positius (Pares)

**Otras estrategias fuera Manual:** Apoyu brindado por la càmera de comerç en suport a la IE

**Origen Programa Hermes:** Solucionar discusiones presentadas en la temprana edad, formar a los niños para ser facilitadores y conciliadores, ayudar a la formaci6n de la paz y sensibilizar a los padres de familia

**La IE Las Villas que otros proyecto implementa para la convivencia fuera de HERMES:** Para el colegio es importante la convivencia, cuenta con el Manual, Monitores y comprenden que el estudiante debe rendir en lo acadèmico y lo convivencial, este ùltimo de acuerdo a los protocolos de la Ley de Convivencia Escolar 1620 de 1993.

**El trabajo de convivencia en las instituciones Educativas que le aporta al Municipio** Ser mäs respetuosos, tolerantes, con una convivencia fundamental en la casa, la familia, transporte Pùblico, donde prime el diàlego sobre la ofensa, asumir que la convivencia es necesaria en todo lugar



**Licenciado Edgar Rozo**  
(funcionario Secretaría de Educaci6n. Direcci6n de Calidad Educativa)

**Panorama de la Convivencia a nivel Municipal:** La convivencia parte del comportamiento del ser humano, del reconocimiento del si, del si mismo, del otro y en un municipio influido por varias fenomenologias que afectan esos reconocimientos, es necesario establecer estrategias que permitan identificar, priorizar, evaluar y decidir en la construcci6n de una política pùblica municipal.

**Factores que afectan la convivencia escolar:** desde la relaci6n intra e interpersonal donde no se reconoce la importancia del otro, consumo de sicoactivos, familias disfuncionales, ausencia del rol paterno, ausencia del rol materno, reclutamiento forzado, falta de alternativas de ocupaci6n del tiempo libre, las condiciones dentro de la familia, comunicaci6n puntual, agresiva, hostil.

TABULACI6N FUNCIONARIOS EXTERNOS A LA IE LAS VILLAS

**Casos más relevantes presentados por los estudiantes:** Irrespeto, Chimes, rumores, empujones, malas miradas, falta de tolerancia que se convierten en un posterior conflicto.

**Condiciones que favorecen el conflicto:**

**Etapa Emocional:** En los niños de sexto y posteriormente Sèptimo, quienes quieren verse grandes, son inquietos por su edad, comprensible en la medida que se comprenda que los ambientes de primaria y secundaria son diferentes.

**Composicióñ Familiar** Es un factor principal, un 95% de los estudiantes con inconvenientes convivenciales tienen problema en su casa, son niños cansones, con entornos como: ocuparse de hermanos pequeños, estar solo en casa, no tener dinero para onces, los llevan a explotar en el colegio, aspectos a los que algunos padres no les dan importancia, por ello es importante que la familia entienda que la convivencia es importante, que en casa se establecen los valores y en el colegio se refuerzan en una formación integral para que sean excelentes personas.

**Propuestas desde la Institución Educativa:**

Procesos de transformación social y cultural que impliquen la visión de mundo, donde el Manual de Convivencia es la ruta que dota de elementos teórico conceptuales y prácticos para la comunidad educativa solucionar sus problemas, tenga en cuenta al otro y comprender que las circunstancias son inherentes a la propia comunidad.

Formar en ciudadanía, competencias ciudadanas como elementos para solucionar conflictos, ya que el conflicto es parte del ser humano y a través de este se crece.

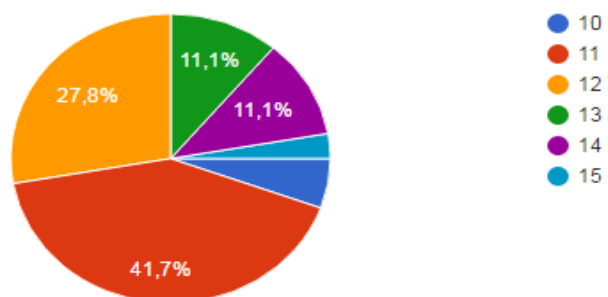
**Importancia de la familia en la convivencia:** Es total, imprescindible, fundamental, ya que el padre de familia junto con la IE se convierten en factores de formación, acompañamiento como procesos de largo aliento donde los padres como parte de la comunidad educativa tengan la idea de construir desde el ámbito de todos y de todas.



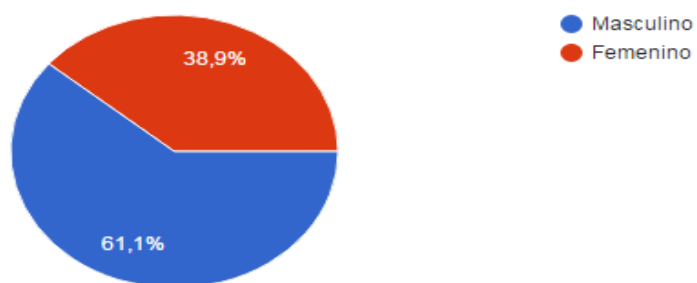
## ANEXO 4

Encuesta realizada a una muestra representativa de los estudiantes de grado 6°.

1. Edad (años) (36 respuestas)

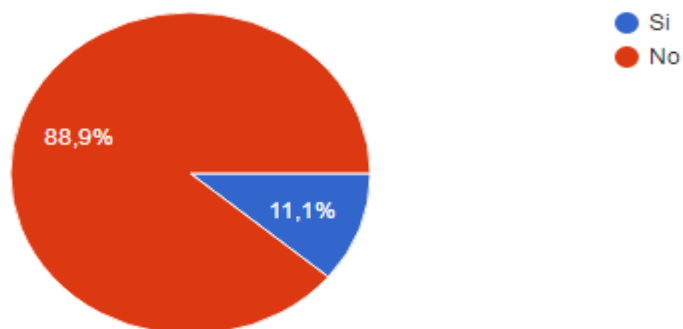


2. Sexo (36 respuestas)

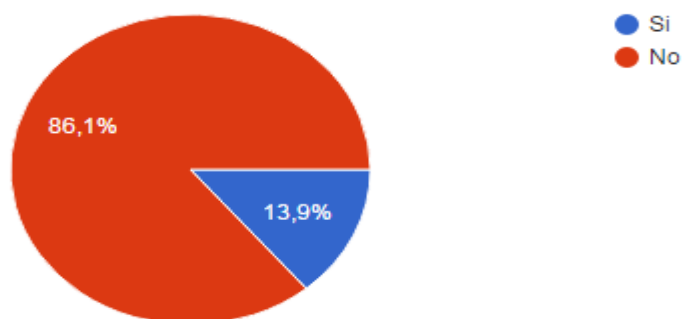




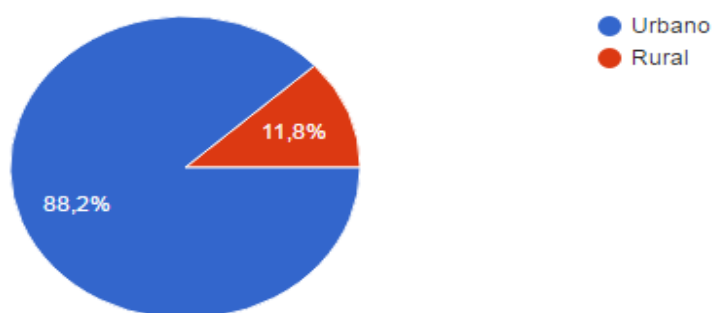
### 3. Desplazado (36 respuestas)



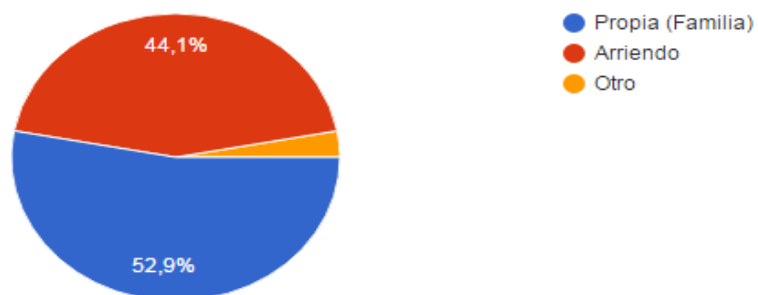
### 4. Repitente (36 respuestas)



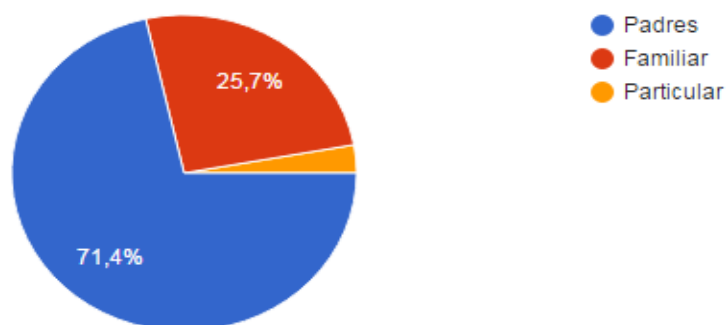
### 5. Residente (34 respuestas)



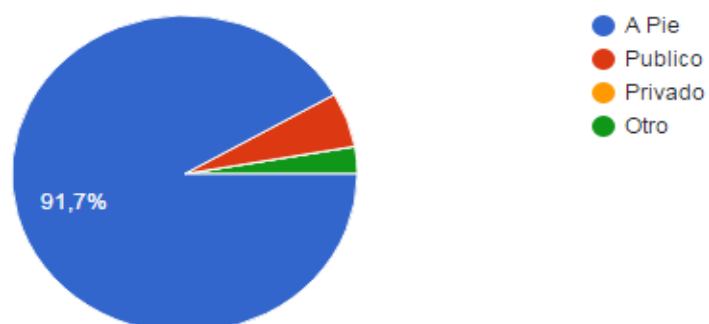
## 6. Vivienda (34 respuestas)



## 7. Acudiente (35 respuestas)

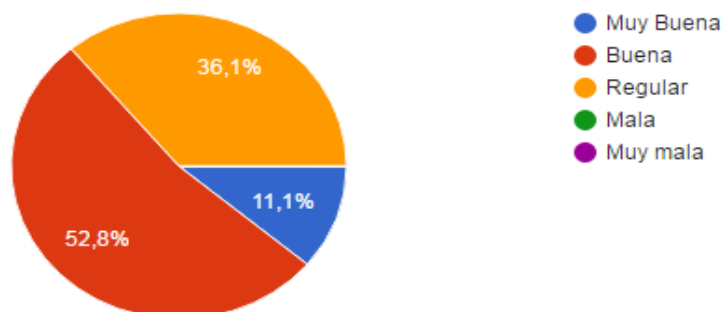


## 8. Transporte al colegio - casa (36 respuestas)



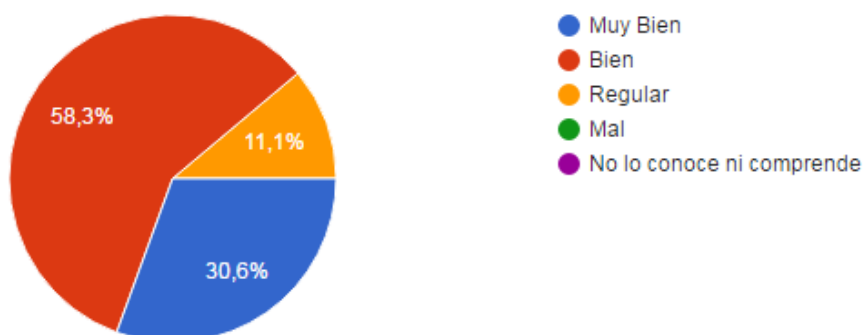
### 9. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Sede los Libertadores es

(36 respuestas)



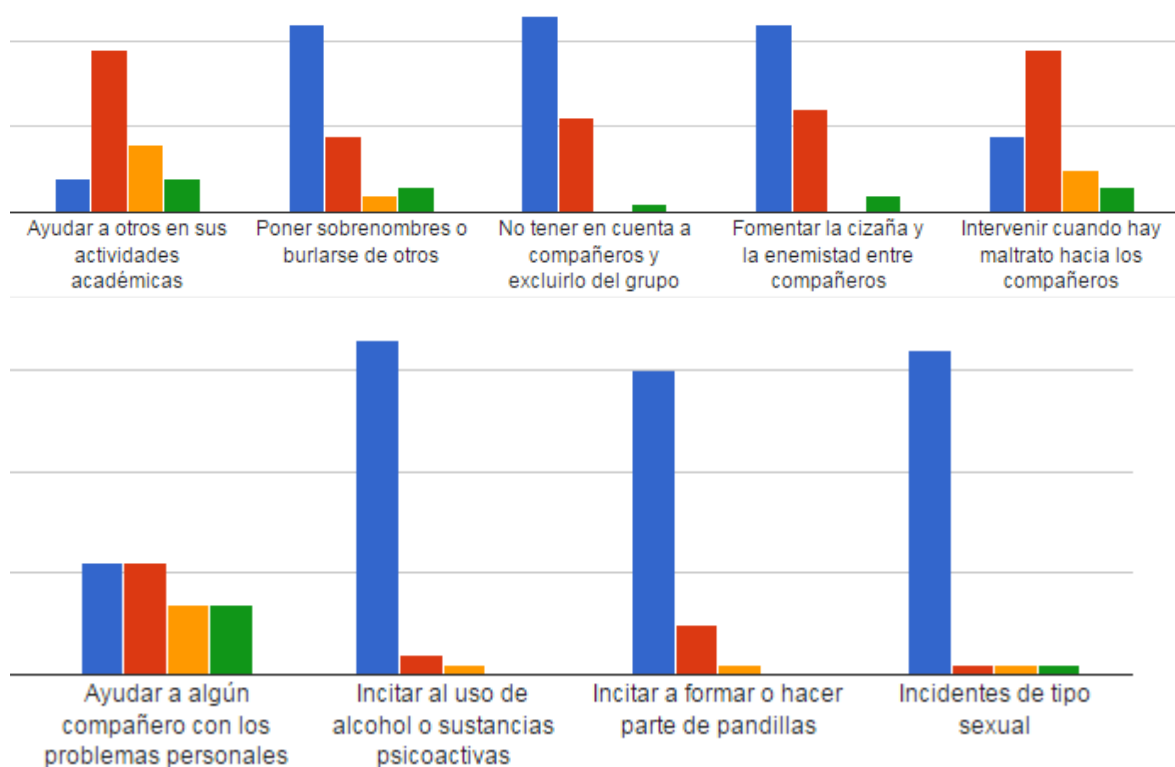
### 10. Comprende y aplica el Manual de Convivencia de la Institución

(36 respuestas)

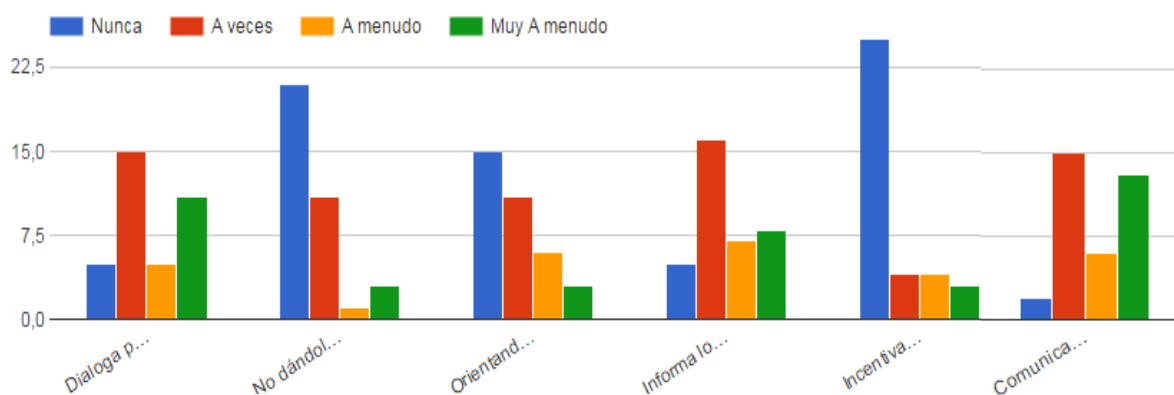


### 11. Que frecuencia ha observado estas conductas entre los estudiantes del grado 6° de la Institución

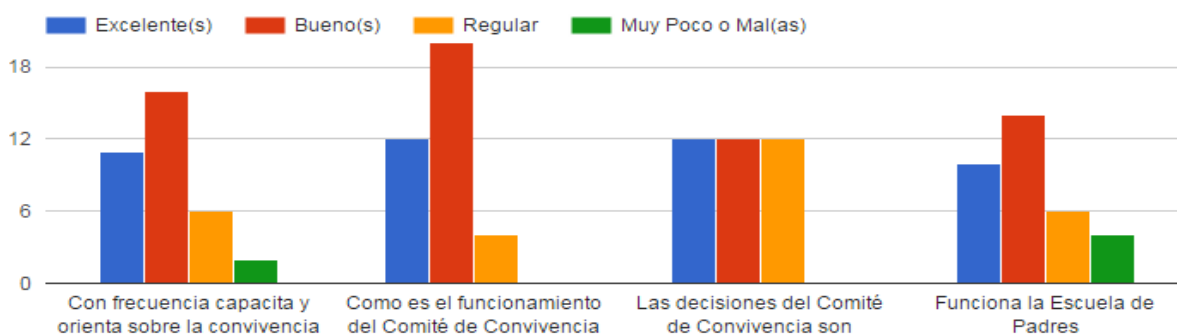




12. Cuando hay conflictos de convivencia entre los estudiantes del grado 6° de la Institución y usted es quien los afronta, suele resolverlos.

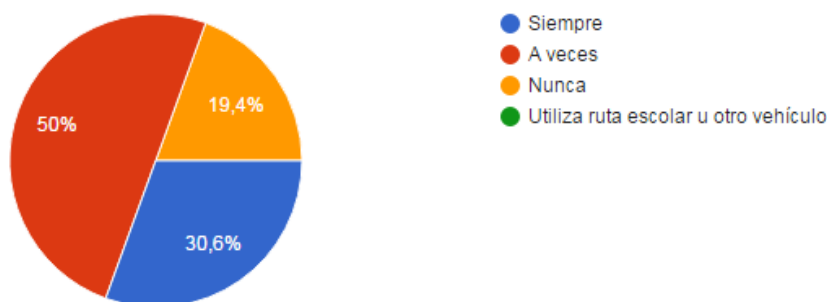


### 13. Como considera la implementación del Manual de Convivencia de la Institución en la Sede los Libertadores



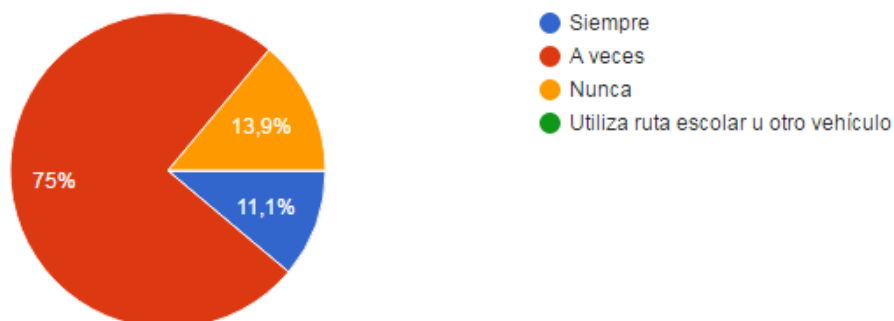
### 14. Los padres o acudientes lo acompañan en el desplazamiento al colegio o a al hogar

(36 respuestas)



### 15. Con que frecuencia observa agresiones o conflictos alrededor de las instalaciones de la Sede los Libertadores

(36 respuestas)

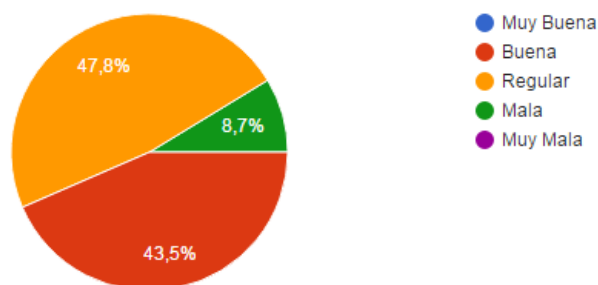


## ANEXO 6

Encuesta aplicada a directivos y respecto a la convivencia en la I.E Las Villas sede los Libertadores, encontramos las siguientes percepciones y resultados:

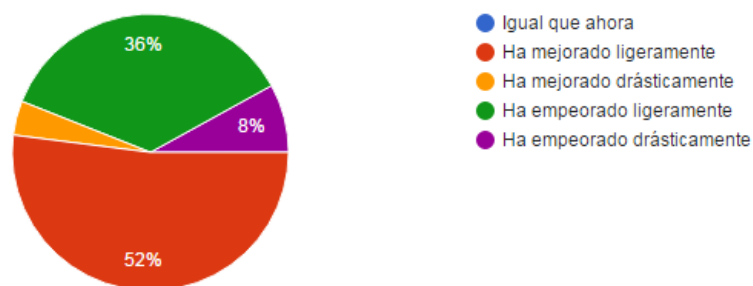
### 1. Considera que la convivencia en la Institución Educativa Sede los Libertadores es

(23 respuestas)



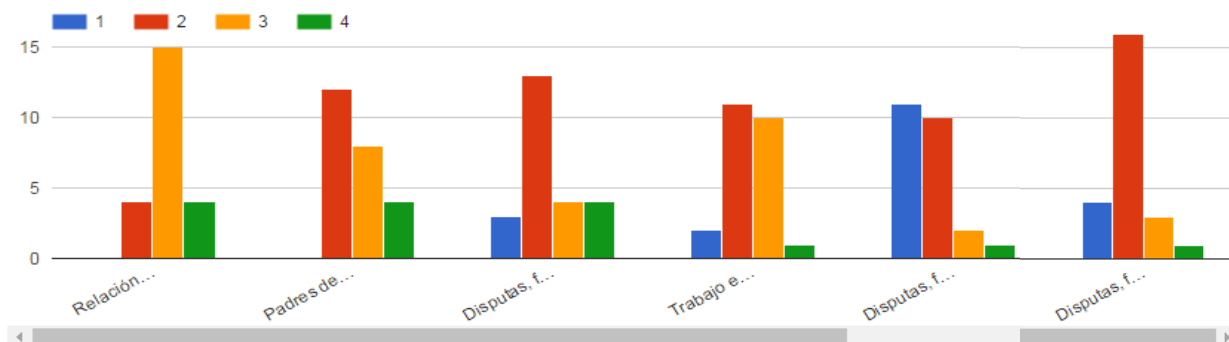
### 2. Para Usted, la convivencia escolar en los tres últimos años ha sido:

(25 respuestas)

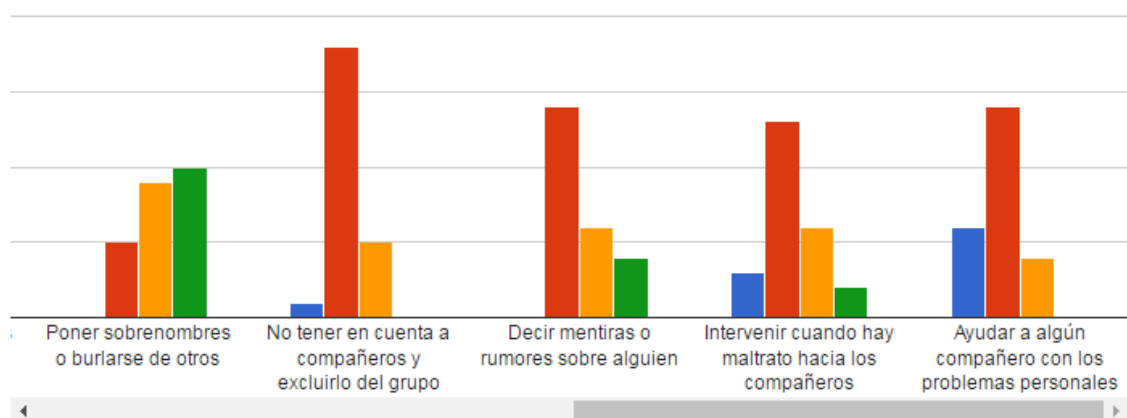
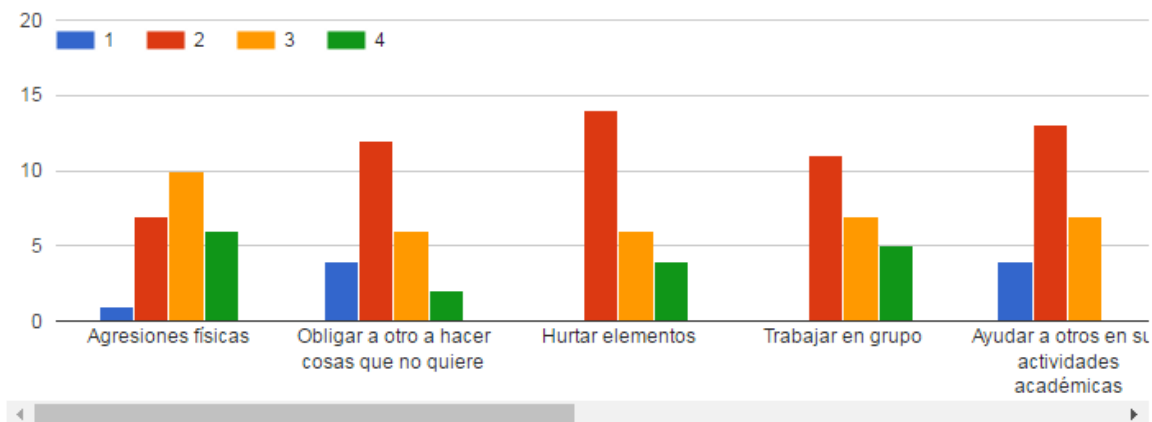


### 4. Cuando hay conflicto de convivencia en el aula de la Institución y usted es quien los afronta, suele resolverlo

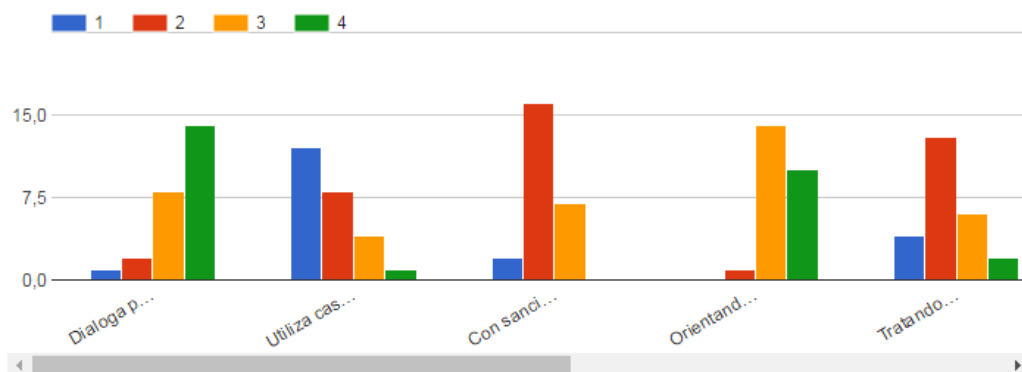
1

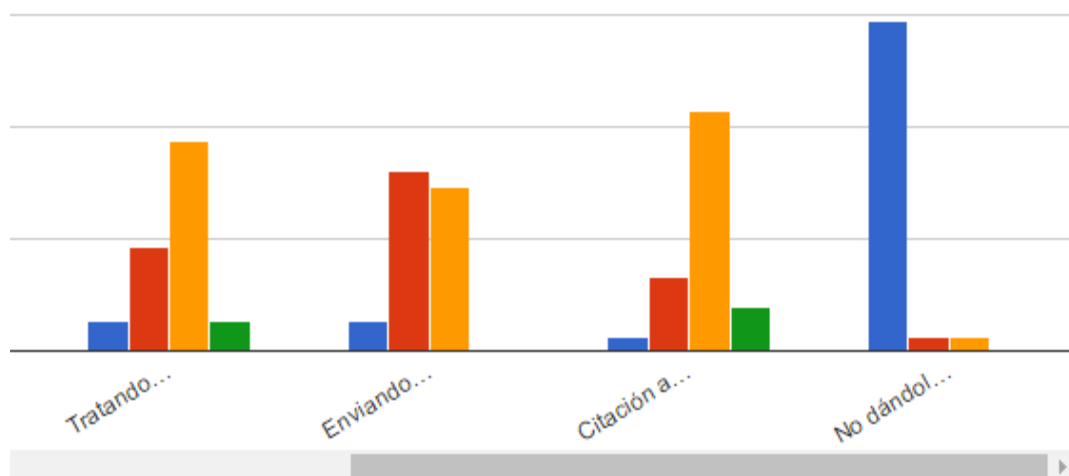


### 5. Que frecuencia ha observado estas conductas entre los alumnos del grado 6 de la Institución

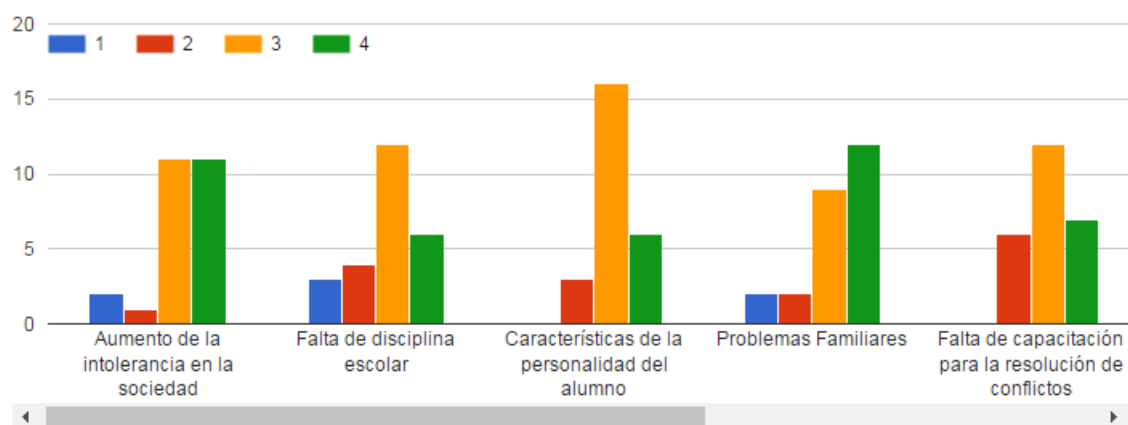


### 6. Cuando hay conflictos de convivencia en el aula de la Institución y usted es quien los afronta, suele resolverlos.





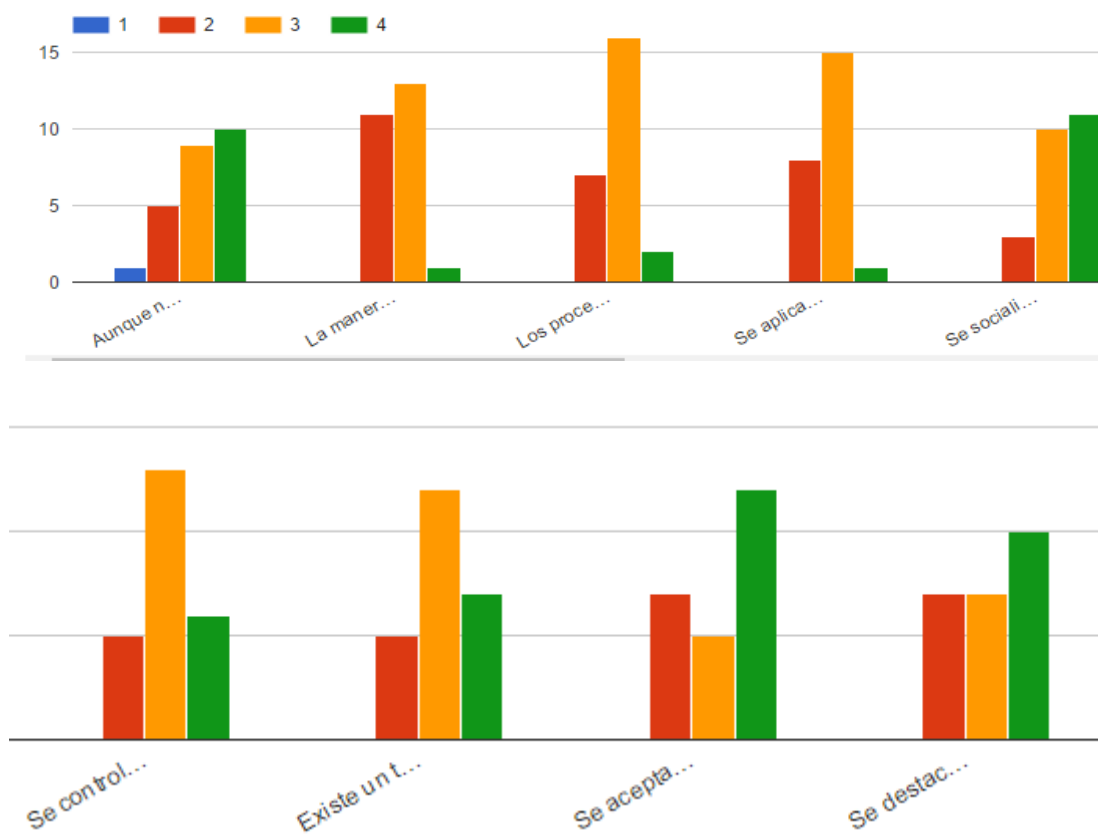
7. Valore la importancia que tienen las siguientes causas en alumnos conflictivos.



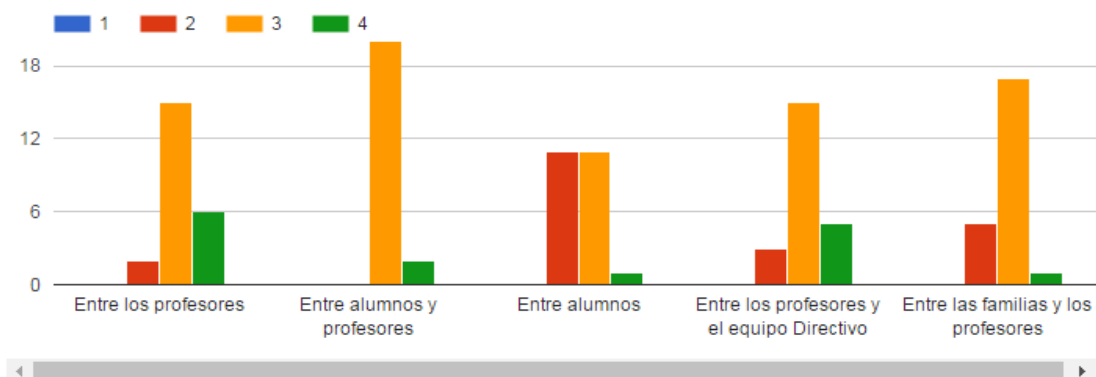




8. Valore de 1 a 4 las siguientes frases sobre la convivencia escolar con el siguiente criterio



### 9. Como considera que son las relaciones y la comunicación en la Institución Educativa



### 10. Como califica la aplicación de la Ley 1620 de convivencia Escolar en la Institución.

(24 respuestas)

