

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
UNIMINUTO VIRTUAL Y A DISTANCIA

MAESTRÍA EN PAZ, DESARROLLO Y CIUDADANÍA

PRÁCTICAS Y DISCURSOS SOBRE EL MANEJO DEL DUALISMO AMIGO-  
ENEMIGO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS Y LOS ESTUDIANTES Y  
DOCENTES DE 3° A 5° DE PRIMARIA, EN EL COLEGIO NUEVA ESPERANZA  
JORNADA MAÑANA. USME- BOGOTÁ

Autor

NIDIA CLAUDIA ARGÜELLO GONZÁLEZ ID: 575890

DIRECTOR

PATRICIA LORA LEÓN

Bogotá, Colombia

Junio 19, 2018

**DEDICATORIA**

A mi padre que en la distancia siempre me acompaña

**AGRADECIMIENTOS**

A mi hija Laura valentina quien me apoyó incondicionalmente, que ha sido mi orgullo, la fuerza y motivación para creer, a mi madre quien me comprendió y tuvo paciencia, a mi hermana que me animo a seguir adelante, a mi tutora Patricia Lora León , que con sus sabias enseñanzas me hizo saber que soy Investigadora, a Oscar Arbeláez, que me apoyo siempre y no permitió que desistiera en momentos difíciles, a Amanda Delgado, que con su temple de mujer y ejemplo de liderazgo me dio fortaleza, a Angie y Sonia, por acompañarme en esta aventura. A mis compañeros y amigos que me brindaron la tranquilidad y la seguridad de dar paso a paso en este tiempo de estudio. A la Universidad Minuto de Dios que me ha permitido generar aprendizaje y lograr un sueño.

**NIDIA CLAUDIA ARGUELLO GONZALEZ**

## Resumen

Este trabajo se da a partir de mi interés como orientadora escolar frente al fenómeno del conflicto y la forma como se afronta en la institución. Dicha investigación busca indagar sobre las prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes de los cursos de 3° a 5° de primaria de la jornada mañana, partiendo del dualismo amigo-enemigo y el manejo de la convivencia escolar en el colegio Nueva Esperanza- Usme (Bogotá). Lo cual me llevó inicialmente a identificar y reconocer las posturas acerca de los imaginarios que los niños y niñas consideran como amigo y enemigo y su relación con la convivencia en la escuela, luego a indagar sobre la forma como actuaban y se manifestaban los docentes y estudiantes sobre el conflicto que se presentaba al interior de la institución educativa. Es importante anotar que uno de los ejes principales del trabajo constituye el análisis del dualismo amigo-enemigo que se hace presente en la construcción de las relaciones y donde el conflicto escolar no es ajeno a esta influencia. Por último se busca que los elementos identificados en este estudio en un futuro puedan ser insumo para la construcción del plan convivencia institucional como valor agregado del proceso.

Para el desarrollo de esta investigación se tomaron los grados de 3° a 5° de primaria dado que son los grupos que según los registros de convivencia y atenciones realizadas desde orientación que presentan mayores conflictos que son resueltos en un gran porcentaje de forma violenta y los siete (7) docentes que interactúan en el aula con ellos por su asignación académica. Para indagar sobre el fenómeno de estudio se utilizó un enfoque de tipo interpretativo, como estrategia metodológica la etnografía educativa y análisis de narrativas.

A partir de lo cual se pudo identificar, entre otros aspectos que los niños que actualmente cursan de 3° a 5° de primaria del colegio Nueva Esperanza, tienen dificultades para el manejo de la competencia emocional reaccionando en un alto porcentaje de forma agresiva cuando se presenta una situación de conflicto de tipo negativo; aunque se verbaliza que existen otras opciones para resolver los conflictos no se practica efectivamente en la cotidianidad, a su vez se debe mencionar que no

existe una distinción entre hombre y mujer en el momento de escalar el conflicto ya que se maneja el imaginario entre los niños y niñas que ante cualquier ofensa se debe actuar como forma de no perder el “poder”, construcción que culturalmente prevalece en la cultura escolar. Con respecto al dualismo amigo-enemigo, se ha podido determinar que se mide por situaciones particulares del momento pero no hay una construcción como tal del concepto, es así como se pretende generar una reflexión acerca de la noción amigo-enemigo que resulta interesante para ver su relación con el conflicto escolar, dado que si bien es cierto se ha hablado de convivencia escolar, la teoría que permita analizar las relaciones alrededor de este dualismo es escasa, convirtiéndose en una oportunidad para reflexionar y de aporte conceptual en torno al tema.

Se ha podido, así mismo identificar que a nivel de los estudiantes que se encuentran en los cursos de 3° a 5° de primaria que aunque existe el manual de convivencia como documento que pretende regular la norma, no es usado por los niños y niñas y tampoco aplicado por los docentes omitiendo el debido proceso y en ocasiones afectando la resolución efectiva del conflicto. A nivel de los docentes se observa que existe un señalamiento sobre un curso en especial que presenta mayores situaciones de indisciplina, dado que la convivencia escolar se encuentra ligada por los docentes a la forma como los estudiantes actúan en el aula y se mide por las acciones de indisciplina de un grupo determinado de estudiantes en las clases. De igual modo se pudo determinar que como acción pedagógica frente a las situaciones de conflicto se utiliza llamar a los acudientes, como representación para atender las situaciones, convirtiéndose en el ente por excelencia encargado de corregir ante los aspectos escolares, pero que en muchas ocasiones realmente esta medida no responde a las necesidades y posteriormente se convierte en un conflicto adicional.

Se observa entonces la necesidad de fortalecer en los estudiantes la competencia emocional y con los docentes fortalecer la implementación de alternativas diversas que contribuyan para evitar que el conflicto escale como acciones pedagógicas que busquen resarcir las situaciones ante las conductas disruptivas.

## Índice

	<b>Pág.</b>
<b>Capítulo 1. Planteamiento del problema</b>	10
Pregunta	14
<b>Objetivos</b>	14
Objetivo general	14
Objetivo específico	14
Justificación	14
Antecedentes específicos investigativos	16
<b>Capítulo 2. Marco teórico</b>	25
Marco teórico	25
Enfoque epistémico	40
<b>Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación</b>	41
Participantes	41
Técnicas	44
Fases del trabajo de campo	46
Categorización y clasificación	46
<b>Capítulo 4. Resultados</b>	47
<b>Capítulo 5. Conclusiones</b>	63
Apéndices	69

### Índice de tablas

Tabla 1	Principales situaciones de conflicto según encuesta SIMPADE –Colegio Nueva Esperanza
Tabla 2	Factores que afectan la convivencia según Benítez
Tabla 3	Clasificación de conflictos en las instituciones escolares
Tabla 4	Clasificación de la violencia según Torrego
Tabla 5	Elementos relacionados con la imagen de Enemigo según Wahlstrom
Tabla 6	Población perteneciente a 3°, 4° y 5° de primaria del colegio Nueva Esperanza, jornada mañana
Tabla 7	Relación de población de 3° a 5° de primaria por género
Tabla 8	Muestra intencional de estudiantes de 3° a 5° de primaria

## Introducción

El colegio Nueva esperanza, ubicado en la Localidad de Usme, en la ciudad de Bogotá; se encuentra catalogado a nivel de la Secretaria de Educación del Distrito (SED), como uno de los 100 colegios de la ciudad que presenta mayores índices de deserción escolar en los últimos años. Según los datos presentados por la Dirección de Cobertura de la (SED) apoyados por el Sistema de información para el monitoreo, la prevención y el análisis de la deserción escolar (SIMPADE). Acciones que se encuentran enmarcadas dentro de la Resolución 1293 de 2016. “Por la cual se establece el proceso de gestión de la cobertura 2016 — 2017 en los niveles de preescolar, básica y media del Sistema Educativo Oficial de Bogotá”. Sistema que pretende monitorear los índices de deserción estudiantil, con el fin de identificar las posibles causas y tomar acciones para mejorar la retención o mitigar el riesgo de que abandonen el proceso educativo.

Sin duda en este sistema desarrollado por la Secretaria de Educación del Distrito (SED), se toman factores de gran incidencia tanto externos como internos que inciden en la deserción escolar, siendo la convivencia como aspecto que afecta a este. En los primeros se encuentran ítems como: el cambio de domicilio por aspectos laborales, legales o familiares, el desplazamiento forzado, o la poca importancia que las familias tienen hacia la educación entre otros, donde la comunidad educativa no puede intervenir. En los segundos se mencionan las prácticas pedagógicas, la metodología de los docentes y el clima escolar, por mencionar algunas. Este último aspecto es de vital importancia para nuestro interés, ya que las conductas de tipo agresivo entre otras, es uno de los ítems de mayor presencia en los establecimientos educativos que se encuentran asociados al clima escolar y a su vez a la deserción escolar, asumiendo también que es parte fundamental la labor docente, donde puede incidir en el aula para generar ambientes de convivencia que apunte a la disminución del fenómeno de deserción.

El interés manifestado anteriormente, se encuentra ligado a mi proceso de formación actual, en la de Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía; donde se toman los lineamientos del proyecto macro denominado “Miradas a la construcción y deconstrucción de los imaginarios y las prácticas culturales dualistas de la realidad en la cultura patriarcal” (Dirección de investigaciones- Uniminuto UVD, Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía- 2017).

De igual modo diversos autores han estudiado la convivencia escolar, manifestando que se deben generar alternativas frente al fenómeno de violencia escolar. Entre los cuales se podría mencionar a Nussbaum (2012) quien afirma que debe abordarse desde las capacidades, definidas como el “conjunto de oportunidades para elegir y actuar”. Sustentado en la teoría de Sen, que parte del cuestionamiento sobre ¿Qué es capaz de hacer y ser cada persona? (p.40)

Así mismo desde Mockus (2003) quien le apuesta a la cultura ciudadana plantea “Un programa que busca cambiar hábitos relacionados con la convivencia y más específicamente con el cumplimiento de normas urbanas por vía de la autorregulación personal y la mutua regulación interpersonal” (p.1). El cual fue abordado en su administración como alcalde con resultados positivos para la ciudadanía. Chaux (2013) define las competencias ciudadanas como “Aquellas capacidades cognitivas, emocionales, y comunicativas que integradas entre sí y relacionadas con conocimientos y actitudes, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad” (p.20).

Por último se menciona a Espinoza (2015), quien hace un recorrido por los enfoques que favorecen los ambientes escolares y presenta entre otros elementos: “pedagogía y ética del cuidado, educar en la no violencia, y la educación de los sentimientos morales” (p.53). Podríamos entonces afirmar que existe una gran preocupación por entender el fenómeno de la convivencia escolar, más allá de las prioridades del currículo o de la adquisición simplemente de conocimientos y por lo tanto independiente del enfoque que se contemple la escuela debe buscar que los niños y niñas se sientan felices y motivados a asistir, donde cuenten con espacios que los escuchen, proteja y acoja de forma adecuada.

Por consiguiente es a partir de la revisión teórica, los estudios previos sobre los factores de deserción y clima escolar, el análisis de una realidad, la atención de los casos de niños y docentes que como orientadora escolar realizo a diario y la observación a los continuos conflictos que se producen en el ambiente escolar y las formas de relación de los niños de 3<sup>o</sup> a 5<sup>o</sup> de primaria del colegio Nueva Esperanza de Usme que en varias ocasiones se manifiestan con eventos de violencia, agresiones físicas y verbales, que surge el interés de abordar el ítem de clima escolar relacionado con la convivencia escolar en esta población específica, asociada al dualismo amigo-enemigo, tema sobre el cual es importante anotar en el ámbito escolar se ha explorado muy poco.

Conviene mencionar entonces, que la institución educativa Nueva Esperanza afronta entre sus retos educar para la paz y promover el aprendizaje positivo del conflicto situándolo en el centro de las relaciones humanas y sociales, que contribuya a disminuir los índices de deserción a partir de mejorar los niveles de convivencia.

El documento Inicialmente presenta el planteamiento del problema sobre las generalidades del tema abordado, centrado en los aspectos principales de dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar, enfocado en las prácticas y discursos que realizan los docentes y estudiantes al respecto, analizada a la luz de la postura de diversos autores, así como las situaciones particulares del contexto que llevaron a la construcción de la pregunta y los objetivos de la investigación. Seguidamente se hace una revisión de algunos estudios realizados sobre el objeto de estudio en el campo de la educación en los últimos años identificando algunos elementos en común que ayudarán a la construcción y validación del estudio que se pretende realizar.

En el marco teórico se exponen diversas posturas teóricas frente a convivencia escolar, conflicto, agresión, la violencia escolar y dualismo amigo-enemigo enmarcada dentro del contexto escolar. En este apartado se evidencia cómo la comprensión del fenómeno es de gran importancia para la educación, identificando las dinámicas y narrativas que se validan en torno al conflicto y la violencia escolar, que se presentan en el colegio de forma continua.

En un tercer momento encontrará la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación, la cual está enmarcada desde una perspectiva cualitativa con un enfoque interpretativo, a partir de la cual se hizo coherente el uso de una metodología etnografía educativa y de análisis de narrativas.

El estudio se realizó en el colegio Nueva Esperanza ubicado en la UPZ la Flora en la localidad 5° de Usme, se tomó como unidad de análisis los niños de 3° a 5° de primaria, apoyados en documentos como el observador, los casos de convivencia reportados y los atendidos en orientación y los instrumentos aplicados para su posterior análisis.

Finalmente se pretende realizar una discusión y análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones producto del estudio para revisión en futuras investigaciones que posiblemente sirvan de insumo para la implementación de planes de prevención en el colegio a nivel de convivencia, o construcción de aporte teórico.

## **Capítulo 1. Planteamiento del problema**

El Índice Global de Paz, publicado en junio de 2015 por el Instituto de Economía y Paz (Global Peace Index Report 2015), ubica a Colombia como el país más violento del continente Americano. Además ocupa el noveno lugar entre los 10 países del mundo que más dinero del PIB gastan en la contención de la violencia y se ubica entre los 17 países menos pacíficos del mundo, ocupando el puesto 146 de 162 naciones incluidas en el índice. Estas estadísticas preocupan de manera considerable ya que con la firma de los acuerdos de paz el pasado mes de septiembre de 2016, se esperaba que estas estadísticas de violencia disminuyeran de forma considerable, sin embargo no ha sido así, y otros fenómenos se están haciendo cada día más visibles, relacionados con la forma violenta como hemos aprendido a resolver el conflicto, García (2003), lo denomino como las violencias impulsivas, difusas o cotidianas que se refieren “al maltrato en el hogar y ataques por fuera de éste como las riñas, disputas o altercados que en el bar o en la calle se salen de las manos y terminan fatalmente” (p.10 ), donde la violencia escolar y juvenil ha sido

catalogadas dentro de la categoría de las violencias impulsivas o difusas y se mueven en las lógicas que menciona Olweus (1998), como “micro- sociales, escenarios en los cuales la violencia se hace cada día más común en ocasiones difíciles de manejar aumentando el número de muertes causadas por intolerancia en estos escenarios”(p.7).

A nivel educativo un elemento importante de resaltar es la promulgación de la Ley 1620 de 2013- artículo 2 y su Decreto Reglamentario 1965 de 2013-artículo 39, mediante la cual se plantea que las instituciones educativas deben presentar acciones para llevarse cabo en los componentes de prevención, promoción, atención y seguimiento a nivel de la convivencia escolar, se hace entonces importante, pensar en los procesos al interior de los colegios de una forma distinta. Dado que hasta el momento se había destinado como acciones exclusivas a los establecimientos plasmadas en sus manuales de convivencia y que por lo general terminaban en la exclusión de los niños y niñas cuando se realizaban acciones que podrían ir en contra de lo “legalmente establecido”, realidades que han ido variando y ocasionando la necesidad de tener nuevas formas de interactuar, donde se busca mediante la implementación de acciones pedagógicas resarcir el daño.

A nivel de trabajos previos de investigación sobre el tema de convivencia escolar podríamos mencionar la encuesta denominada “clima escolar y victimización realizada por la Secretaria de Educación de Bogotá SED”, en los años 2006, 2011 y 2013. El objetivo de este estudio era establecer una línea de base de clima escolar sobre los colegios de Bogotá. En esta se indagó por la presencia de armas, alcohol, pandillas y drogas, así como acoso escolar tanto en el colegio como en sus entornos, motivada ante el crecimiento de casos de violencia y agresión en los contextos escolares. La encuesta del 2013 se realizó en todas las localidades, y a nivel de la localidad de Usme, en la UPZ La Flora, donde se encuentra ubicado el colegio Nueva Esperanza, se pudo detectar como datos relevantes frente a ciertas preguntas que hacen referencia directamente con el clima escolar directo:

1. El mes pasado, ¿un(a) COMPAÑERO(A) de tu colegio REPETIDAMENTE te ofendió, te pegó, o te amenazó con hacerte daño, haciéndote sentir muy mal? Ante lo cual un 75% de los estudiantes respondieron que sí.
2. ¿Crees que hay muchos conflictos en tu institución? El 65% de los estudiantes respondió que sí.
3. ¿La solución de los conflictos que el colegio presenta es equitativa? En este aspecto tan sólo el 30% respondió que estaba de acuerdo en las estrategias que el colegio implementaba.
4. ¿Cómo se manifiestan los conflictos en la institución? Donde los estudiantes consideran que el 70% se realiza mediante agresión física. Y tan solo el 20% lo hace mediante el dialogo.
5. ¿Te peleaste con algún compañero en el último mes? Ante lo cual el 85% de los participantes afirmo que sí lo había hecho.

La visión expresada anteriormente permite concluir que hay dificultades a nivel de la resolución de los conflictos y que es por lo general con el uso de la violencia como alternativa por excelencia que se ha establecido para resolver las dificultades que se puedan presentar.

Como se mencionó inicialmente en el documento la dirección de poblaciones de la SED, realizó un seguimiento desde el Sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y Análisis de la Deserción Escolar (SIMPADE), a los 100 colegios que registraban un porcentaje mayor de deserción escolar en el periodo de 2015-2016, para identificar las principales variables, dentro de las cuales se tomaron factores individuales, académicos, perfil familiar, las relación con la institución educativa, y la interacción entre el estudiante y la institución educativa; siendo este último aspecto el que nos compete dado que influye de forma significativa en todo lo concerniente a la convivencia escolar y como se observa en la tabla anexa afecta de forma considerable en el momento de analizar el fenómeno de la deserción escolar. Para este análisis se tomaron un promedio de 50 colegios y se realizó un seguimiento de forma cuantitativamente y cualitativamente.

Tabla 1

## Principales situaciones de conflicto según encuesta SIMPADE –Colegio Nueva Esperanza



**Nota: Fuente:** Encuesta Distrital de Deserción Escolar 2015. SED Dirección de Cobertura-UNAL

Otro elemento a considerar es el Plan Sectorial de Educación 2016-2020, que se denominó “Hacia una ciudad educadora”, dentro del cual una de las líneas estrategias esta: “Equipo por la reconciliación para el reencuentro, la reconciliación y la paz”, en esta se encuentra el componente de promoción y como una actividad de participación ciudadana se plantea la realización del foro institucional realizado en el 2017, cuyo objetivo principal es “Propiciar el diálogo y la participación activa de la comunidad educativa en torno a la construcción y vivencia de la Paz en una ciudad Educadora”(p.123). Estos encuentros posibilitan que la comunidad educativa reflexione sobre cómo se asume el conflicto desde los diversos integrantes y la importancia de llegar a acuerdos reconociendo que el pensar diferente no necesariamente debe resolverse con violencia.

Este panorama nos permite determinar que posiblemente en el colegio Nueva Esperanza los conflictos se toman de forma negativa, como parte de la cotidianidad y que por lo general se resuelven de forma violenta desde los niveles más pequeños, donde la utilización del golpe, la palabra de insulto, las miradas agresivas se convierte en el método por excelencia que encuentran para resolver las diversas situaciones que se presentan; esto asociado a aspectos como el manejo inadecuado del vocabulario, intolerancia entre los estudiantes, malos entendidos y chismes, amenazas, convocatoria de grupos externos a la institución para peleas callejeras entre otras como métodos para resolver los conflictos.

Lo anterior permitió plantear la siguiente pregunta de investigación:

**Pregunta de investigación**

**¿Cuáles son las prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3° a 5° sobre dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar del colegio Nueva Esperanza jornada de la mañana de la localidad 5 de Usme ?**

**OBJETIVOS**

**Objetivo general**

- Comprender las prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3° a 5° sobre el dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar en el colegio Nueva Esperanza jornada de la mañana de la localidad 5 de Usme.

**Objetivos específicos**

- Describir las prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3° a 5° sobre el manejo del dualismo amigo-enemigo en el colegio Nueva Esperanza jornada de la mañana de la localidad 5 de Usme.
- Analizar los discursos y las narrativas que se construyen en torno a la convivencia y al conflicto en el colegio nueva esperanza.
- Interpretar la relación que se presenta desde el dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar.

**Justificación**

La vida cotidiana que se presenta en las aulas está llena de un sin número de factores que ayudan o afectan el desarrollo personal y social de quienes están involucradas en el espacio educativo, en la escuela la formación académica debe ir de la mano de la cualificación personal, esto ayuda a los niños y niñas a convivir, aprendiendo a resolver las situaciones de forma diversa a la agresión. Este aspecto se ha convertido en un interés particular para lograr identificar las prácticas y discursos que se presentan en la institución educativa Nueva Esperanza en los niños de los grados de 3° a 5° de primaria frente al conflicto, dado que es importante entender que la intervención oportuna y efectiva ante las situaciones de

conflicto, puede prevenir mayores alteraciones en su desarrollo emocional, intelectual y social.

De igual forma, la presente investigación se convierte en una oportunidad para abrir espacios de diálogo entre el conocimiento científico y el saber social, al poner en reflexión a los jóvenes, los maestros y la investigadora los procesos de conocimiento, que devela aprendizajes significativos sobre la convivencia pacífica y el rol de los niños y niñas como constructores de paz en las escuelas. Los hallazgos de la investigación pueden servir de referente para futuros procesos de estudios que permitan profundizar en la comprensión de los sentidos y prácticas que los niños y niñas crean en las escuelas para enfrentar y transformar sus entornos y relaciones violentas y su relación con el dualismo amigo-enemigo que aun desde el contexto escolar poco se ha indagado, convirtiéndose en una oportunidad de profundizar sobre esta temática.

Una de las mayores realidades que debemos afrontar en el contexto escolar es justamente romper con el imaginario que la violencia es la forma única y eficaz para resolver los conflictos que se dan desde la presencia de antagonismos frente a lo que representa ser amigo o enemigo, es así como se ha convalidado en especial entre los niños y niñas que debe existir una postura para asumir los conflictos donde es mi “amigo” o mi “enemigo” y la necesidad de estar en alguno de los extremos para poder relacionarnos, pero no acepto posiblemente que pueden darse un punto de diferencia; y es justo la apuesta desde la No violencia que pretende analizar que existen otras opciones, donde es posible la convivencia pacífica y la ruptura educativa de una posición negativa que por años ha marcado las relaciones y que culturalmente se han establecido.

El interés manifestado anteriormente, se encuentra ligado a mi proceso de formación actual, de Maestría en Paz, Convivencia y Ciudadanía; donde se toman los lineamientos del proyecto macro denominado “Miradas a la construcción y deconstrucción de los imaginarios y las prácticas culturales dualistas de la realidad en la cultura patriarcal” (Dirección de investigaciones- Uniminuto UVD, Maestría en Ciudadanía, Paz y Desarrollo- 2015); dado que uno de los cuestionamientos que se presenta como dualismos es: ¿Cuáles son los imaginarios y las prácticas culturales? (dichos, máximas, creencias, valoraciones,

normas) a través de las cuales se interioriza y se legitima socialmente la lógica dualista de la realidad basada en la división masculino/femenino, amigo/enemigo.

Estas consideraciones que a nivel de convivencia en el colegio se hacen invitan a repensar en las relaciones que se presentan en el contexto escolar, enfocadas en especial en lo concerniente al dualismo amigo-enemigo. Para tal fin se apoya el análisis en las posturas de autores como Martínez (2015), quien afirma que “La construcción del dualismo como método básico de interpretación de la realidad” (p.48). Es así como la presencia de fuerzas antagónicas se relacionan por lo general con acciones de violencia.

### **Antecedentes específicos investigativos**

Para el abordaje del problema de investigación se hizo una revisión del estado del arte de diversos documentos, dentro de los cuales se puede mencionar, tesis e investigaciones, centrando la búsqueda en escritos que se han enfocado en explicar la relación del dualismo amigo-enemigo, en la cual se considera fundamental para comprender otros aspectos dentro del contexto escolar, la definición del problema del conflicto en la escuela, asociado a la agresión y violencia, analizando las causas del fenómeno y los actores inmersión dentro de este (estudiante, docente) que afectan la convivencia.

Partiendo de la revisión documental sobre el tema, se pudo identificar que las investigaciones sobre el dualismo amigo-enemigo hacen alusión principalmente a los estudios de Carl Schmitt y su análisis político a nivel de disciplinas como derecho, antropología, y ciencias políticas sin embargo es una postura que abarca culturalmente varios contextos ; a nivel de educación no se ha profundizado sobre el tema, sin embargo se puede mencionar la tesis elaborada por Cruz (2008), de la Universidad de Barcelona, quien retoma a Wahlstrom, autor fundamental para este trabajo dado que su enfoque se centra en el área escolar, reflexiones que describen la imagen de enemigo e identifica tres elementos: a. La imagen de enemigo se asocia con el exogrupo, b. La deshumanización del enemigo justifica toda la violencia y c. La imagen del enemigo proporciona un polo para las proyecciones; elementos que son importantes para comprender el fenómeno investigado.

A nivel internacional sobre el tema de convivencia escolar se mencionará investigaciones consolidadas en documentos como el realizado por Blaya (2005) y otros autores, y el aporte de la defensoría del pueblo Vasco (Ararteko- 2006), quienes abordan el tema desde la mirada del clima escolar, las cuales se presentan a continuación, dado que aunque no es el tema central, si hace parte a la convivencia, elemento fundamental para entender el objeto de estudio. Blaya, Debarbieux (1999), Del Rey y Ortega (2006), efectuaron un estudio de índole cualitativo que compara el clima y la violencia escolar en el sur de España y Francia, dirigido a 1778 estudiantes de secundaria, en edades que oscilan entre 12 y 16 años. En esta investigación se valoró principalmente el clima escolar y se tomaron los siguientes indicadores: la percepción de los alumnos sobre el clima escolar, la percepción de actos de violencia, la percepción de la calidad del entorno cercano, la percepción de las relaciones entre compañeros, con los profesores y con otros adultos del centro, la percepción de la efectividad del aprendizaje y la percepción de tensión entre docentes y alumnos. Este proceso de investigación radica su importancia dado que ha sido tomado como base para el desarrollo de varias investigaciones por sus aportes nivel de clima escolar dentro de la escuela.

Así mismo podemos mencionar el estudio realizado por la Defensoría del Pueblo en el 2006 (Ararteko) en el país Vasco. Tomando como muestra 80 colegios de secundaria y usando como instrumentos de recolección de datos cuestionarios, entrevistas y grupos de discusión. Este documento presenta un análisis del clima escolar en su conjunto, desde las relaciones entre iguales, pero también las relaciones entre el profesorado y el alumnado y entre estos y las familias. A su vez destaca aquellos factores que favorecen la convivencia o agravan la violencia. Uno de los principales aportes de este documento, es el análisis de todos los actores que interfieren en la escuela dado que la mayoría de estudios solo se centra en un grupo determinado como objeto de estudio, donde para nuestro caso se toma estudiantes y docentes y la interacción entre ellos. Es importante anotar que el informe realizado por la Defensoría del país vasco (2006) que denomino “Convivencia y Conflictos en los Centros Educativos”, presenta dentro de su base teórica seis tipos de conflictos de convivencia: disrupción; agresiones de los estudiantes hacia el profesorado; agresiones de

los docentes al alumnado; maltrato entre iguales; vandalismo y absentismo. Definiciones que posteriormente serán considerados como parte de nuestro marco teórico.

A nivel de tesis de doctorado se escogieron dos propuestas, inicialmente la de De Souza y la de López; el primero aborda los conflictos desde el desarrollo de competencias emocionales y el segundo desde una mirada de interacción entre todos los miembros que conforman la comunidad educativa, los alcances a nivel general serán descritos a continuación. De Souza (2011), realizó su tesis de doctorado de la Universidad Autónoma de Barcelona. Como enfoque metodológico se desarrolló desde la perspectiva constructivista /cualitativa, tomando el concepto que la realidad es holística, dialéctica, dinámica y a su vez única. Durante el desarrollo de esta tesis se analizó los constructos de las emociones y los conflictos interpersonales. Como conclusión del trabajo muestra una mirada más profunda a lo que como docentes investigadores deben desarrollar en las aulas de clase para evitar los diferentes conflictos. Esta autora se basa de igual manera en la competencia emocional, tomando a autores como Chauv (2002), Del Rey (2007), Bandura (2008) y Mockus (1999) entre otros. Aunque mi investigación no se centra en el manejo de las emociones como tal, si se considera importante identificar este elemento ya que varios autores mencionan que los conflictos negativos escolares se producen por el no tener manejo de la competencia emocional adecuada.

En la ciudad Chile, López (2008) realizó una investigación sobre la convivencia escolar en el aula abordando estudiantes y docentes. Este estudio cobra relevancia por qué busca conocer en profundidad la relación que se establece entre profesores y alumnos a partir de su discurso social e individual. Se aborda desde la mirada del paradigma cualitativo con un enfoque comprensivo-interpretativo. Dentro de las técnicas de Investigación se encuentra: Grupo Focal y la entrevista en profundidad. Esta investigación dentro de la revisión realizada es una de las pocas que aborda el discurso social desde los profesores y estudiantes, lo cual aporta al objeto de estudio para su análisis y definición desde el discurso social.

A nivel de Colombia, Gaviria et al. (2016), y estudiantes de la universidad de Manizales, realizaron una investigación que aborda los niños y niñas del grado cuarto e identifica las percepciones entorno a la convivencia escolar y la forma como resuelven los conflictos, con el fin de diseñar estrategias que fortalezcan las capacidades de comunicación, dialogo y respeto entre estudiantes y estos con los docentes. Se aborda el problema desde un enfoque hermenéutico y un enfoque metodológico de índole cualitativo. Esta investigación cobra un interés especial dado que las categorías que se presentan como prácticas recurrentes se relacionan en la mayoría de los contextos escolares con la población de nuestra investigación, convirtiéndose en elementos significativos en el momento de realizar el análisis para nuestro tema de estudio, a su vez dentro de las conclusiones se presenta el concepto de Cascón(2000), quien plantea que la convivencia escolar debe verse desde una apuesta de gana-ganas, lo cual posibilita que todos ganen, y se logre un equilibrio en la relaciones hablando desde términos de cooperación.

El trabajo implementado por Barragán (2012), destaca a los autores Silvina Funes y Damián Saint (2001), quienes realizan una clasificación de los conflictos analizando desde el sistema o sistemas del contexto institucional y del aula. El enfoque que utiliza el estudio es cualitativo con un diseño metodológico de investigación-acción. Para elaborar el diagnostico se eligió un grupo de 10 estudiantes por cada curso, teniendo en cuenta para la selección los que tuvieran mayor anotación el observador y el papel que tiene el estudiante en el conflicto predominante (agresor y /o victima). Se utilizó como técnicas de recolección de la información: la encuesta, la observación participante, la entrevista en profundidad y talleres. A nivel de los aportes de esta investigación se encuentra el análisis que realiza los autores de la referencia sobre la clasificación de los conflictos, lo cual aporta de forma significativa al análisis del fenómeno objeto de estudio, ya que válida el hecho que posiblemente se produce la situación de conflicto de tipo negativo porque se afrontan de forma inadecuada.

Por su parte Patiño (2011), presentó un trabajo de Investigación, cuyo objetivo principal era reconocer y mejorar la convivencia escolar en la IE Julián Pinto Buendía de la

ciudad de Montería. El enfoque que aborda el estudio es cualitativo, desde una corriente sociológica “significado y acción”, que considera a las personas como actores sociales.

La población estudiada la constituyen 74 estudiantes, niños y adolescentes de los grados 6° y 7° de educación básica de la jornada de la tarde. Esta investigación se puede considerar de gran relevancia para el objeto de estudio dado que se abordan los imaginarios frente a la convivencia para transformarla la realidad del colegio.

Del mismo modo, Gómez (2013) realizó una investigación de corte etnográfico en la ciudad de Pereira comparando estudiantes de grado 7° del colegio Liceo Merani y de grado 5° de la institución José Antonio Galán, donde una institución es de tipo privada y otra del sector oficial. Como aportes teóricos se analiza desde Carr; Kemmis (1998); Perrenoud (2004), para interpretar las prácticas educativas, las cuales se revisó como apoyo a nuestra investigación dado que estas son un elemento fundamental que se aborda en el proceso. Para la recolección de la información se utilizó registros de observación, entrevistas realizadas a docentes y estudiantes; así mismo esta tesis aporta a nivel de la utilización de la estrategia metodológica la etnografía, los instrumentos de recolección de la información y la forma de análisis de los datos utilizando una codificación abierta, aportando a la investigación principal en especial para el trabajo con docentes.

Por otro lado, la investigación realizada por Ortiz (2014) se orientó bajo un enfoque cualitativo, desde el cual trazó los objetivos con los cuales, identificó las situaciones de conflicto (agresiones físicas, agresiones verbales, agresiones gestuales y daños a objetos), describió las mediaciones docentes y las tipificó según la frecuencia, pero además, seleccionó aquellas mediaciones que mejor contribuyen en la resolución de los conflictos entre estudiantes. Se utilizaron como instrumentos para la recolección de la información los siguientes: fichas, observación y entrevista que permitieron conocer situaciones de conflicto entre estudiantes de esta IE. Un elemento a destacar en esta investigación constituye retomar el concepto de Torrego (2006), quien diferencia entre conflictos y violencia. Considera que los conflictos aunque generan sufrimiento, son un estado natural humano y no necesariamente tienen que desembocar en situaciones violentas, pudiéndose

resolver por vías pacíficas, diferente a la violencia que tiende a hacer daño al otro. Esta investigación aporta desde el análisis y la diferenciación de conflictos y violencia donde el autor hace una claridad primordial cuando enfatiza que los conflictos no necesariamente se resuelven de forma violenta, haciendo la diferenciación entre estos dos términos, lo cual se considera de vital importancia para el proceso investigativo, dado que muchas prácticas escolares son consideradas como conflictivas asumidas de forma negativa.

Para finalizar las tesis a nivel nacional, se menciona la denominada “comprensión de las prácticas educativas que median la convivencia escolar en la institución educativa Augusto Zuluaga Patiño”; esta investigación usa como categorías principales la convivencia y prácticas educativas, la metodología utilizada fue el método etnográfico, como estructura central para lograr dar respuesta a la pregunta planteada. Las técnicas que se trabajaron en relación con la recolección de información, fueron: la observación sistemática y la entrevista; los instrumentos fueron el diario de campo, la rejilla de observación y el cuestionario semi estructurado. Se acerca de forma significativa al objeto de investigación, realizando un análisis de las prácticas desde el ámbito escolar analizado desde la convivencia y las situaciones a nivel escolar.

De esta revisión de las investigaciones a nivel nacional se puede determinar que la constante es hablar de convivencia escolar y dentro de ésta de forma constante la presencia del conflicto analizado desde los diversos actores escolares (estudiantes, docentes) así se identificó que se toma la población de 6° a 8° como unidad de análisis para estudiar el fenómeno; lo cual cobra un valor significativo a nuestra investigación donde no se ha indagado lo suficiente sobre la población que estamos hablando de este momento que corresponde a los estudiantes de 3° a 5°.

A nivel de los trabajos realizados en colegios de la ciudad de Bogotá que se han encontrado los siguientes: Castiblanco (2015) realizada en el Colegio El Minuto de Buenos Aires, en la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá. Esta investigación se centró en la comprensión de los conflictos, el escalonamiento y las formas de violencia que se presentan, en el periodo comprendido de 2012 – 2014. Tomando como categorías de

análisis conflicto, agresión y violencia escolar. Como recomendaciones se planteó que se requiere educar en y desde la socio-afectividad en las instituciones educativas, que permita la convivencia pacífica en el contexto escolar y social, donde los estudiantes gestionen respuestas emocionales más asertivas que fomente el desarrollo de la autonomía, el respeto a la diferencia, la tolerancia, la comunicación asertiva. Este estudio analiza de forma interesante la manera como ha aumentado las situaciones de conflicto, lo cual valida la investigación que se está realizando donde el análisis de las relaciones que se presentan en el contexto escolar a nivel del conflicto se convierte en un elemento indispensable que explica otras situaciones que surgen alrededor de ésta (Deserción escolar, bajo rendimiento, entre otras).

Bejarano (2015) realizó un estudio sobre cultura y convivencia desde los imaginarios que tenían los estudiantes. Tomando como categoría principal las reflexiones en torno a la cultura y como subcategorías tenemos: imaginarios sociales y convivencia en la escuela. Se fundamenta el estudio de los argumentos mediante la propuesta de análisis de contenido. En este sentido los componentes de análisis son los textos, las imágenes y los hechos que nos permiten generar categorías y variables de análisis, como las palabras con mayor frecuencia, el sentido de las frases, las imágenes más recurrentes, posibles patrones en los dibujos y su posible relación con los datos estadísticos, como es la relación de tiempo en el colegio, actividades y derechos en el Manual de Convivencia. Como conclusión del estudio según lo plantado por los autores podemos mencionar: 1.Los imaginarios reflejan en sus contenidos pretensiones frente al sistema de normas institucionales, como derechos y garantías de participación y no exclusión, que lo sitúa como miembro reflexivo de la comunidad escolar, como sujeto social y de derechos 2.Los imaginarios permiten establecer y a reconocer la importancia de las identidades en la medida en que ellas se expresan en el colegio a partir de la pertenencia a un grupo social y la forma como es percibido, desde los símbolos, los espacios, los grupos sociales y las relaciones con sus pares. Un elemento interesante de esta investigación es retomar los procesos de participación al interior del colegio y la construcción de manuales de convivencia con aporte de toda la comunidad educativa, elemento indispensable en la convivencia que se tiende a desconocer en los

colegios y en las prácticas de los docentes, esta investigación aporta un elemento indispensable para la investigación y es el análisis de elementos de participación y la necesidad de construir estos espacios en la escuela entre todos los actores que están dentro de la institución.

Rentería (2009), realizó un estudio en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Dentro del estudio se plantea la realización de una estrategia centrada en el diálogo permanente desde las diferentes instancias, sin embargo desconocen al departamento de orientación y muchos casos llegan esta área muchos de los casos de convivencia, siendo vital que desde ahí se logren plantear acciones que contrarresten las situaciones. Se reconoce la labor del colegio como dinamizador de procesos y frente a la responsabilidad social. Se toma como conclusión final del estudio que en la gestión educativa el directivo docente y los profesores deben facilitar la generación de conocimiento en los educandos, al igual que cultura ciudadana, valores universales, comunidad educativa, y convivencia pacífica, es de esta manera como se genera calidad educativa produciendo inclusión y equidad, el reconocimiento de la diversidad y el respeto a los derechos humanos. A nivel metodológico el estudio se tomó desde la investigación cualitativa apoyada por encuestas y entrevistas no estructuradas, porque es un estudio analítico para promover cambios cualitativos en el mejoramiento de la gestión y la convivencia en un grupo de personas de una comunidad educativa.

Baracaldo (2014) realizó un estudio con los estudiantes de décimo de la IED la Gaitana en el ciclo 5 de la jornada mañana. Se adelantó bajo las características de la Acción Participación (I.A.P), haciendo uso de la información recolectada y de referentes teóricos consultados, donde se hace la caracterización de los estudiantes mediante grupo focal con quienes se adelantó la intervención, al proponerse la caracterización de un grupo focal de la población estudiada respecto a la convivencia se puede hablar de un estudio de carácter descriptivo; y de carácter exploratorio, en cuanto se propone descubrir el aporte que el fortalecimiento de las competencias ciudadanas hace al manejo de conflictos escolares. Como conclusiones podríamos mencionar: Durante la permanencia de los docentes en la mencionada institución educativa han observado que las principales dificultades giran en

torno a la convivencia escolar son; los robos, las peleas, la desobediencia de los estudiantes, presencia del consumo de alcohol y drogas. Dentro de las principales causas que originan estas anomalías se encuentran la ausencia de la figura paterna o materna a edades tempranas, la persuasión por compañeros que se encuentran involucrados en estas actividades, la presencia de programas en los medios de comunicación principalmente en la televisión colombiana, referentes a temas agresivos y de narcotráfico. El autor hace un análisis desde las variables que afectan el conflicto y las causas que lo origina.

A partir de la búsqueda se establecieron algunos criterios que permiten analizar el fenómeno desde diversas perspectivas retomando los estudios realizados con anterioridad, en los cuales se considera que las investigaciones en el ámbito educativo abordan como eje central el conflicto escolar y la convivencia; desde esta perspectiva se pudo detectar que los estudios se centran en de la manejo de la agresividad al parecer es un común denominador de las instituciones que afectan todos los grados, y llama la atención que inclusive en los ciclos IV y en la nocturna la forma como se resuelven los conflictos es de forma violenta, otro aspecto importante para destacar en los trabajos, es el abordaje que se hace de la importancia de la competencia emocional para el manejo del conflicto, ya que si bien es cierto la política de los estándares de competencias del Ministerio son presentados desde el 2002, aún se retoman y cobran validez en los estudios de los últimos años. A su vez desarrollar competencias socio-emocionales (competencias ciudadanas), permite prevenir situaciones futuras de agresión. Chaux (2013) por su parte manifiesta que “Los comportamientos agresivos son aprendidos en los contextos donde se relacionan en especial los niños y niñas y donde los procesos cognitivos pueden ser modificados por medio de la educación, que puede permitir romper con el ciclo de violencia aprendido” (p 53). Donde es vital identificar posiblemente desde el colegio cuáles son las situaciones violentas sobre las cuales han sido expuestos los niños para poder intervenir y prevenir partiendo de sus imaginarios y diálogos.

Por otro lado, la revisión de estudios valida el uso de un enfoque interpretativo para el desarrollo de la investigación que pretendo realizar, dado que se pudo observar las interacciones de individuos en su contexto y posteriormente en mi rol de orientadora que

constituye en insumos para el desarrollo del estudio, para finalmente plantear planes de intervención, de los cuales se encuentran principalmente el conflicto escolar visto desde las prácticas y discursos que sustentan las relaciones que se presentan en la escuela desde los docentes y estudiantes y donde de forma inseparable afectan la convivencia escolar.

A si mismo desde mi estudio se pretende abordar el dualismo amigo-enemigo concepto que se constituye posiblemente a partir de las relaciones que se establecen con el “otro” en la cotidianidad, y que orientan la construcción o deconstrucción de los imaginarios frente a la forma como se afronta el conflicto, entendiendo que este hace parte de las relaciones humanas y donde es posible otras respuestas diversas a la violencia.

## **Capítulo 2. Marco teórico**

Para el abordaje del marco teórico de esta investigación a continuación se presentan los principales conceptos que soportan la pregunta planteada dentro de los cuales se encuentra convivencia escolar, agresión, conflicto escolar y violencia, visto desde la relación que se manifiesta desde el dualismo amigo- enemigo, siendo las prácticas y discursos que sustentan las relaciones que se presentan en la escuela los docentes y estudiantes y donde de forma inseparable afectan la convivencia escolar.

En relación con el concepto de dualismo amigo-enemigo, constituye indispensable su comprensión, dado que a partir de las relaciones que se establecen con el “otro” en la cotidianidad, orienta la construcción o deconstrucción de los imaginarios frente a la forma como se afronta el conflicto, entendiendo que este hace parte de las relaciones humanas y donde es posible otras respuestas diversas a la violencia.

### **2.1 Convivencia escolar**

Uno de los principales elementos dentro del proceso escolar es la convivencia, ya que la escuela dentro de sus objetivos educativos busca crear ambientes apropiados donde prevalezcan las relaciones armónicas. Es así como lograr identificar las situaciones de conflicto que se presentan en la cotidianidad y atenderlas de forma adecuada se considera como una tarea fundamental de las instituciones, sin embargo en varias ocasiones muchos eventos se transforman en agresiones y en el ejercicio de la violencia, dando validez que el

actuar sobre estos antes que escalen puede ser una forma de prevenir situaciones mayores a futuro.

Para lograr entender la incidencia de la convivencia en los colegios se debe primero hacer una aproximación a la definición del término que de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2013) define como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica” (p. 25). Este concepto implica que al interior de las escuelas se debe enseñar a convivir, donde es primordial la formación de los padres de familia y a los maestros a quienes se les ha encomendado la labor de enseñar de la mejor manera. De igual manera, lograr definir la convivencia parte desde la praxis ya que convivir es vivir con todos, buscando el bien común, manifestado a través del lenguaje considerada como la herramienta más poderosa para la convivencia, los acuerdos, actos y diferencias, para vivir en ambientes de armonía, paz, tolerancia y desarrollo deben ser el camino para llegar a comunidades educativas que se relacionen de forma diferente.

Para Marías (1996) considera que “La convivencia entre los sujetos no impide que las relaciones sociales puedan debilitarse, romperse o perturbarse de forma considerable, llegando a lo que podríamos llamar como conflictos en las relaciones humanas, de carácter familiar, escolar o de cualquier otra modalidad” (p.5). Para Martínez y Otero (2001) afirman: “En ocasiones, los desacuerdos y enfrentamientos intra o intergrupales pasan a tener un carácter violento o destructivo que hace desaparecer la convivencia y pone en peligro la integridad psíquica y física de las personas” (p.56). Cuando esto acontece podríamos decir que nos enfrentamos a una situación de violencia que define Ortega (1997) se produciría cuando: “Un individuo impone su fuerza, su status o su poder contra otros de forma que les ocasiona algún tipo de daño físico o psicológico, sea de forma directa o indirecta” (p.152). A su vez Mockus (2002) manifiesta “que la convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa” (p.25). En efecto, también plantea que la convivencia se relaciona con “construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social, respetar las diferencias y aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos” (p.27).

Otros autores como Maturana también definen el concepto de convivencia dentro de los cuales se destacan:

La convivencia es el hecho de vivir con otras personas, respetándolas y aceptándolas como son, y no como nosotros queremos que sean. Un relacionamiento humano, es el medio principal para situarnos delante del mundo; el hombre comienza a ser persona cuando es capaz de relacionarse con los otros, y dependiendo del grado de integración que consiga será su realización en la convivencia” (Maturana, 1991, p. 15).

Así mismo y teniendo en cuenta el ambiente escolar, Banz menciona que:

Se debe llevar un proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo, que no se limita a la relación entre personas, sino que va más allá e incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y de responsabilidad de todos los miembros y actores que hacen parte de la comunidad educativa, siendo una corresponsabilidad el mantener ambientes armónicos para una convivencia escolar (Banz,2008, p. 3)

Para autores como Benítez (2011), plantea que según el ámbito escolar existen unos factores que favorecen y otros por el contrario que alteran la convivencia (p.25):

**Tabla 2:**  
**Factores que afectan la convivencia según Benítez**

Favorecen la convivencia	Alteran la convivencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Relaciones de cooperación y colaboración entre las personas basadas en el respeto y resolución de problemas entre los miembros de la comunidad educativa.</li> <li>-Normas constructivas, aceptadas y consensuadas por todos.</li> <li>-Valores asumidos y puestos en práctica por la comunidad educativa.</li> <li>-Participación libre por parte de los estudiantes a través de diversas actividades de implicación en el centro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresividad y violencia escolar.</li> <li>- Disrupción en las aulas.</li> <li>- Estrés docente.</li> </ul>

**Nota: Fuente:** Construcción a partir del texto de Benítez, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. Escuela profesional de psicología. Cultura 25(25).

Podemos entonces concluir, que la convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, así como la posibilidad de ser partícipes en la toma de decisiones y acciones necesarias a llevar a cabo en su contexto educativo y desarrollo humano, generando una interrelación entre todos los actores de la comunidad educativa, donde siempre se busca que tenga una perspectiva positiva. Es primordial considerar que las definiciones sobre la convivencia escolar se constituyen en la forma de vivir y de relación entre las personas pacífica y armónicamente, lo cual pretende crear ambientes de confianza entre las personas que conforman la comunidad educativa, esto a su vez cobra un valor significativo cuando lo cruzamos con aspectos como la deserción escolar, dado que cuando hay ambientes adecuados y se mantienen relaciones optimas entre sus integrantes el rendimiento y la motivación por permanecer en el contexto escolar mejora.

Otro elemento fundamental relacionado con la convivencia dentro del ámbito escolar, constituye las conductas prosociales, definidas por Chauv (2012) como “ la realización de acciones en beneficios de los otros, cooperar, compartir, ayudar, mediar, invitar a los que están aislados en los grupos, frenan agresiones, consolar a los que están tristes, además de conductas de inclusión” (p 19). Aspecto que en esta investigación se va a considerar como elemento importante de la convivencia, donde se ha identificado que entender la interacción y comprender que muchas de las dificultades en el desarrollo del ser humano provienen de deficientes o inadecuadas interacciones sociales y un débil desarrollo de sus relaciones con el otro es fundamental.

### **2. 1.1 Conflicto escolar**

La labor de la escuela actualmente no se reduce solamente al área académica. Su misión comprende la formación integral, que combine lo académico con la formación de ciudadanos, siendo esta última de gran relevancia para los contextos escolares.

Son estos escenarios por excelencia donde se resuelven los conflictos en ocasiones de forma negativa, aunque no son los únicos espacios, si se le ha atribuido al ámbito escolar la creación de ambientes que permitan y promuevan la convivencia.

El argumento inicial sobre los conflictos escolares, permite entonces comprender que son situaciones propias de todas las sociedades, dado que por naturaleza los seres humanos tenemos formas diversas de pensar, actuar y sentir. Desde el Decreto 1965 de 2013, Artículo 39, define el conflicto como “una situación que se caracteriza porque hay una incompatibilidad real o percibida entre los intereses de una o varias personas” (p.50). Podríamos decir entonces, que un aspecto primordial en los conflictos consiste en asumirlos de forma constructiva sin agresión. Según Chaux (2011), plantea que existen tres formas para manejar los conflictos. “a. Constructivamente: por medio del diálogo, la negociación o mecanismos alternativos como la mediación. b. Pasivamente: cediendo ante las exigencias de la otra parte o evadiéndose mutuamente. C. Inadecuadamente: usando las fuerzas o la agresión para imponer los intereses” (p.51).

Según investigadores como Reychler (2003), considera a nivel general el conflicto como:

Proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflictos); que puede ser positivo o negativo según como se aborde y termine con posibilidades de ser transformado y superado” (p. 85).

Lo cual permite comprender que según como sea asumido el conflicto puede ser representado para construir o destruir. Cuando se le otorga una concepción negativa del conflicto afecta a todos los ambientes y procesos escolares, y se debe entender el conflicto para lograr transformarlo antes que escale.

El origen del conflicto entonces, se refiere a la comprensión de la dinámica desde las condiciones de la vida interna del ser humano que se expresa de múltiples formas como en el comportamiento y la actuación social de las personas en contextos socio culturales específicos, entre otros. Uno de los autores que define mejor el conflicto escolar es Jares (1997) quien plantea que es “un tipo de situación en las que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas opuestas, afirman valores antagónicos o tienen intereses divergentes; a su vez anota que en esencia es un fenómeno de incompatibilidad entre

personas y grupos”(p.3). Concepto que para esta investigación se tomará dada la relación que existe entre los integrantes de la comunidad educativa.

Con relación a las causas de los conflictos al interior de la escuela no se puede considerar que existe solamente una línea para identificar los motivos que producen este fenómeno, ya que diversos autores han polemizado sobre esto. Para algunos se produce por aspectos relacionados con el poder; para otros además del poder incide la auto-estima y el desarrollo de habilidades básicas adquiridas que en los contextos donde se desarrolla el individuo; en la opinión de Jares (1992) “la enorme conflictividad, manifiesta y latente, que se da en la institución escolar, se produce desde la dialéctica entre la macroestructura (sistema educativo y las políticas generales hacia él orientadas y los procesos micropolíticos (delimitada por las relaciones existentes entre el Estado, la Administración y la sociedad civil), que en el seno de cada centro escolar tienen lugar” (p.16). Para ello, Jares encuadra el origen de los conflictos en la institución escolar en cuatro tipos de categorías, íntimamente ligadas entre sí, y a veces difícil de separar:

**Tabla 3:**

**Clasificación de conflictos en las instituciones escolares**

LOS CONFLICTOS EN LAS INSTITUCIONES ESCOLARES			
1. Ideológico-científicas	2. Relacionadas con el poder	3. Relacionadas con la estructura	4. Relacionadas con cuestiones personales y de relación interpersonal
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Opciones pedagógicas diferentes.</li> <li>• Opciones ideológicas (definición de escuela) diferentes.</li> <li>•Opciones organizativas diferentes.</li> <li>• Tipo de cultura o culturas escolares que conviven en el centro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Control de la organización.</li> <li>• Promoción profesional.</li> <li>• Acceso a los recursos.</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Ambigüedad de metas y funciones.</li> <li>• “Celularismo” (Aislamiento).</li> <li>• Debilidad organizativa.</li> <li>•Contextos y variables organizativas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Estima propia/afirmación.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Insatisfacción laboral.</li> <li>•Comunicación deficiente y/o desigual.</li> </ul>

**Nota: Fuente:** Adaptado de Jares, X. R. El lugar del conflicto en la organización escolar. Revista Iberoamericana de Educación. Número 15, Septiembre - Diciembre 1999.

Esta definición de conflicto escolar se ajusta al análisis que desde el objeto de estudio se pretende realizar, entendiendo que en el ámbito escolar surgen diversos conflictos, y donde la convivencia no necesariamente implica ausencia de conflictos ; ya que los grupos sociales tienen diversas posiciones, variados intereses y múltiples puntos de vista, dónde no se pretende que todos piensen igual, pero sí que se implementen herramientas como el diálogo para llegar acuerdos de forma pacífica y la escuela propicie la construcción de aprendizajes a partir de las experiencias.

De ahí que, es importante mencionar que las conceptualizaciones anteriormente presentadas nos dan cuenta de que el conflicto tiene dos ámbitos el intrapersonal y el interpersonal. El primero es el que afecta el normal funcionamiento psicológico del individuo, mientras que el segundo es aquel que tiene lugar en los procesos de interacción de los individuos. Esta investigación se centrará en la comprensión del conflicto interpersonal en el ámbito escolar.

### **2.1.2 Tipos de conflictos escolares**

Sobre los tipos de conflictos escolares hay que considerar que existen diversas clasificaciones, se puede mencionar que se según el número de personas que intervengan pueden ser conflictos de poder cuando se dan por las normas, conflicto de relación cuando uno de los sujetos del conflicto se observa como superior ya sea jerárquicamente o emocionalmente el otro; incluye los casos de bullying dentro de este rango, conflicto de rendimiento hace alusión a los relacionados con su desarrollo académico y finalmente los conflictos interpersonales que se consideran como una reproducción de la sociedad en la que se ubica la institución educativa.

Para autores como Burguet manifiesta que muchos de los conflictos escolares se pueden provocar por:

Las fuentes de malestar más importantes en las relaciones con los educadores, entre ellos, y que no necesariamente han de responder a la expectativa que el educador proyecta en el educando, sino también en función de lo que éste espera del profesional de la educación. Pueden generar

y de hecho generan- muchos conflictos: Problemas de disciplina, Problemas de adaptación a las diferencias individuales, Problemas relacionados con la evaluación. (Burguet; 1999, p. 66 - 67)

Siguiendo con Torrego, hay diversas categorías de violencia, siendo éstas las que respaldarán este proyecto investigativo, las cuales se podrían expresar en la siguiente tabla:

**Tabla 4**  
**Clasificación de la violencia según Torrego**

Tipos de violencia	Descripción
Violencia general, psicológica, física y estructural.	Falta de respeto, maltrato, exclusión, motes, intimidación, maltrato permanente entre iguales, intimidaciones; la violencia física a personas como agresiones y peleas y la violencia física hacia uno mismo, por ejemplo el "cutting". La estructura escolar, por ejemplo: la organización y planificación del currículo que se ofrece pueden estar favoreciendo la exclusión.
Disrupción en las aulas	Se refiere al rechazo por parte del alumnado al sistema escolar, debido muchas veces a las malas relaciones con los propios alumnos o con los profesores. Conductas inapropiadas que dificulten el normal desarrollo de las actividades escolares: boicot, ruido permanente, interrupciones.
Vandalismo	Actos de violencia contra la institución educativa, incluyendo sus instalaciones.
Problemas de disciplina	Trasgresión de las normas de convivencia escolar: daños a materiales, incumplimiento de horarios, consumo de tabaco y de otras sustancias psicoactivas, indumentaria inadecuada y otros aspectos contemplados en el manual de convivencia.
Bullying o acoso escolar	Maltrato reiterado y permanente dirigido a un compañero, sostenido en el tiempo, experiencia de victimización, imposición de poder, generalmente se da en grupo y es ignorada por los adultos.
Absentismo y deserción escolar	El no cumplimiento de las tareas escolares ya sea como estudiante o como profesor.
Problemas de seguridad en la institución.	El clima escolar caracterizado por el miedo a sufrir algún daño. Estos daños son ocasionados por algunos estudiantes que hacen parte de bandas barriales como son los robos, secuestros, asaltos con armas y que deben ser atendidos por entidades diferentes a las escolares porque tocan lo delictivo y criminal.

**Nota: Fuente:** Construcción a partir del texto de Torrego. (2006). Modelo Integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona, España: Editorial Grao.

Es importante comprender que la relación entre las personas es muy compleja, debido a que cada individuo piensa y siente de diferente manera. En el centro escolar no solo hay que tener en cuenta aquellos conflictos que se producen en una sola dirección que suelen ser los más habituales, es decir, entre alumnos, ya que en el ámbito escolar se producen

otros tipos de conflictos en otras direcciones y los diferentes integrantes de la comunidad educativa.

Los conflictos pueden manifestarse en tres direcciones:

- **Profesor- Profesor:** cuando no existe una buena relación entre el claustro de profesores es cuando se producen los conflictos entre ellos. Por ejemplo, debido a la falta de acuerdo, enfrentamientos entre grupos, incapacidad para trabajar en equipo, poca implicación en la toma de decisiones, etc. Si no existe una buena relación entre el profesorado difícilmente va a existir una buena educación.

- **Profesor- alumno:** debido a la diferencia de roles, se producen sobre todo agresiones verbales, agresiones físicas, amenazas, insultos... sobre todo cuando una parte se siente atacada o despreciada por la otra.

- **Alumno- alumnos:** suelen ser las más frecuentes sobre todo cuando existen grupos o en el aula existen algún alumno al que consideran débil.

Se podría entonces concluir analizando las definiciones propuestas desde las posturas teóricas que se dan sobre los tipos de conflictos escolares, que en varias ocasiones empiezan por un mal entendido, o por un pequeño conflicto interpersonal que se puede desbordar y generar una situación tensa. Por consiguiente es importante aclarar que aunque nuestra investigación no se centra en definir el conflicto como tal, si tiene injerencia en las prácticas y discursos que se desarrollan en torno a la convivencia en el contexto escolar a partir de diversos conflictos que en la cotidianidad del colegio se presentan, y la relación que puede darse de estos en el dualismo amigo-enemigo.

#### **2.1.2.1 Agresión y maltrato entre pares**

Dentro de la convivencia escolar es importante comprender la noción de agresión, maltrato entre pares y la violencia, elementos que se presentan en la comunidad educativa que se diferencian de los conflictos.

La agresión se ha entendido como la acción que tiene la intención de hacerle daño a otra persona. Esta agresión puede ser física (cuando busca hacer daño físico a la persona), verbal (cuando se quiere herir a través de las palabras), relacional (cuando se busca hacerle daño a las relaciones que tiene la otra

persona o al estatus social que tiene en su grupo), o de otras formas. De acuerdo con sus funciones, se considera que puede considerarse que existe Agresión reactiva se refiere al uso de la agresión como respuesta ante una ofensa real o percibida. Es el insulto o el golpe con el que responde alguien cuando siente que otra persona lo ha herido. La agresión instrumental (también conocida como agresión proactiva), en cambio, no está precedida de ninguna ofensa (Chaux; 2003, p.3-5).

Por otro lado para algunos autores como Bandura (1973), consideran que “la agresión es aprendida del ambiente por un proceso que involucra la imitación de comportamientos observados, los refuerzos recibidos al actuar agresivamente y el observar el comportamiento agresivo de otros configuran el actuar” (p. 55).

Se puede considerar, entonces que el ambiente puede contribuir para controlar la agresión, y dónde según la edad se puede potencializar el desarrollo de las capacidades para resolver los conflictos de otras maneras a la violencia.

Entendiendo a si mismo desde Chaux que:

El contexto familiar influye de forma directa en los comportamientos agresivos, así quien ha sido maltratado tiene una mayor probabilidad de maltratar dado que se transmite de generación en generación, es decir que toda exposición a violencia tiene efectos graves en el desarrollo social de los niños. En otras palabras si los niños tienen la oportunidad de observar comportamientos agresivos es probable que los imitan (Chaux, 2012, p.43).

Podríamos mencionar entonces, que los estudios realizados sobre agresiones escolares han demostrado que se hace necesario analizar la situación de conflicto desde lo que realmente “es” y no lo que debiera ser, identificando elementos que prevalecen en las relaciones entre los pares, el manejo del poder, la comunicación y las interacciones que se producen entre los integrantes que participan de la situación; además de la voluntad existente entre los implicados para dar solución a las situaciones que se pueden producir.

Con respecto a la situación entre pares o iguales se debe considerar que existen diversas manifestaciones e interacciones que se producen en el entorno escolar, estas se originan a nivel de las relaciones sociales que se dan entre los niños, niñas y adolescentes; las cuales marcan imprescindiblemente su desarrollo social y crecimiento personal; dado que es el momento escolar, particularmente la etapa en la cual a nivel evolutivo se producen las relaciones sociales que más inciden en la vida futura.

Para Olweus, (1998) apunta a definir desde maltrato entre iguales como: “persecución física o psicológica que realiza el alumno contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones en las que difícilmente pueden salir por sus propios medios” (p.26).

Un aspecto que no se debe olvidar es lo que plantea Potocnjak (2011), dentro de sus investigaciones con adolescentes quien encontró que a nivel de las relaciones de género prevalece entre hombres la “fuerza y el golpe”, porque se considera más fuerte y a nivel femenino tienden a agredir de manera verbal, porque la agresión física es mal vista.

Por lo anteriormente expuesto se considera entonces, que en el ámbito escolar es fundamental que tanto los docentes como los estudiantes aprendan a abordar los conflictos de manera interactiva, creativa, dialogal e inteligente, para evitar un escalonamiento y llegar a actos de violencia, identificando que el conflicto no siempre debe tener una connotación negativa como se ha dado pretendido otorgar al ámbito escolar. Es importante retomar los conceptos desarrollados en este apartado para comprender las prácticas que en el colegio Nueva Esperanza se presentan, donde no son ajenas a la distorsión frente al conflicto y de forma continua se repiten prácticas inadecuadas que afectan la potencialización de procesos de convivencia y ciudadanía.

## **2.2 Dualismo amigo- enemigo**

Para lograr hablar del dualismo amigo-enemigo a nivel general necesariamente nos lleva a investigar en lo profundo de nuestras raíces históricas, si tenemos en cuenta que venimos de un origen de etnias terriblemente guerreras que defendieron su territorio o hicieron apropiación de él a costa de sangrientos combates, donde la presencia de un vencedor y un

vencido ha caracterizado las relaciones de guerra que ha tenido que librar los diversos grupos a través de la historia; así mismo hay que considerar que en cada uno de estos periodos de la historia nacional no solo fueron los conflictos políticos y civiles sino también las riñas, las grescas y todo tipo de conflictos personales los que azotaron la nación colombiana, y que posiblemente han marcado culturalmente lo que somos, nuestra ideología y forma de actuar frente a las situaciones. Como lo menciona Perea (1996) “Hablar de violencia en la historia de Colombia se inicia a mediados de los años 40 y se puede mencionar que solo termina cuando se inician los diálogos de paz en los años 90” (p.131). Entonces podríamos afirmar que “La violencia se ha institucionalizado y la fuerza como medio de control ha incorporado y validado el uso de la violencia simbólica, sobrepasando los límites, políticos, culturales y sociales” (p.132). Toda la ola de violencia ha traído para nuestro país grandes zonas de miseria y sin número de víctimas, lo cual la sociedad en general no es ajena a la situación dado que posiblemente ha generado una cultura donde las personas aprendan a resolver cada diferencia con riñas y agresiones verbales y físicas, puede entereverse en la convivencia entre los habitantes de los barrios, en las familias, en la calle y por último reflejado en la violencia escolar que es uno de los espacios donde más se evidencia esta dificultad de convivencia y entendimiento, donde quien “no es mi amigo es mi enemigo”, como si fuera una lógica ya estipulada y sobre la cual no existe ninguna otra posibilidad.

Por su parte Baró (2003), hace un recorrido en el que intenta comprender la historia de la violencia desde una perspectiva psicosocial, y a partir de allí puede explicarse también la construcción del enemigo desde el dualismo, para el autor:

La violencia es una de las formas que el ser humano ha utilizado a lo largo de su historia para desarrollar sus potencialidades, y el hecho de que esto ocurra implica que hay una apertura natural y constitutiva del ser humano hacia la violencia como una posibilidad comportamental; el hecho que esta posibilidad se materialice, dependerá de su contexto circunstancial y particular. (Baró, 2003, p. 133).

En cuanto al conflicto y el dualismo abordado, se debe considerar que se entretujan relaciones que marcan la interacción con el otro y como lo menciona Martínez (2015) “Reconocer en las fronteras culturales una nueva forma de recomponer el dualismo amigo-enemigo, y definir las nuevas características del muro que nos separa” (p. 73). Igualmente el autor manifiesta que:

La construcción del dualismo como método básico de interpretación de la realidad, la cuales se percibe como la lucha permanente de fuerzas antagónicas que tienen su máxima expresión en la confrontación entre el bien y el mal y por consiguiente entre lo que se puede considerar como el amigo y el enemigo. (Martínez, 2015, p. 48).

Esta comprensión del contexto pone el reto de entender desde los diversos espacios como se construyen las relaciones y donde existen un sin número de elementos que configuran estas lógicas para lograr interpretar los dualismos que se entretujan.

Con el fin entonces de lograr comprender con mayor claridad este dualismo se intentará dar una definición desde la construcción que se plantea como amigo y enemigo de forma separada, ubicándolo desde el contexto escolar, ámbito en el cual se encuentra enfocada la presente investigación.

Iniciaremos entonces con el concepto de amigo, donde desde la psicología de desarrollo se considera que un niño en edad escolar (rango entre los 7 y 12 años), aproximadamente buscan generar lazos de amistad y de pertenencia a un grupo; es así como desde Vitola (2015) plantea que amigo es “la persona con quien comparte intereses, características y disfrutan jugando, en esta edad los niños en edad escolar tienen entre cuatro y cinco amigos, pero juegan con uno o dos a la vez con los que tienen más empatía” (p.127). De manera semejante manifiesta que “una amistad se trata de mutuo afecto, de compromiso, de ver al amigo como alguien igual a él, por quien se preocupa y comparte” (p.128). Para los niños las relaciones de amistad marcan de forma significativas sus vidas, dado que contribuyen en la conformación de la personalidad y el desarrollo de habilidades sociales, aspectos que

son necesarios para lograr manejar de forma adecuada las situaciones de conflicto que se presenta en lo cotidiano.

Por su parte para entender el concepto de enemigo, se debe mencionar que este se ha ligado a un fenómeno producido en sociedades hostiles y agresivas, de acuerdo al enfoque de las ciencias que estudian las relaciones internacionales se refiere a las hipótesis sobre las causas de las guerras y que se proceden los fenómenos asociados a la violencia. Para Senghaas (1969) “Las políticas de disuasión militar no serían posibles sin la imagen de enemigo. Para presentar unas bases racionales para entrar en una guerra es necesario crear una conciencia de amenaza; por lo tanto el enemigo amenaza nuestra paz” (p.15). No obstante varios autores indican que el concepto de imagen de enemigo es utilizado frecuentemente desde los medios de comunicación. Duden (1976) manifestó “como una clase especial de imagen del enemigo que el ser humano posee o ha sido adoctrinado a aceptar” (p.18). Loustarinen (1986) lo define como “La serie completa de conceptos negativos contra el enemigo como ser humano, Estado, país y nación” (p.65). La investigadora Wahlstrom Ritta (1996), describe la imagen de enemigo desde un fenómeno psicológico como: “la imagen colectiva estereotipada, deshumanizada del exogrupo (out-group)” (p.84). Además considera que “la imagen de enemigo proporciona un polo para exteriorizar los temores y amenazas y un montón de percepciones y emociones indeseables” (p 85). Desde este postulado argumenta que la imagen del enemigo “no es un fenómeno aislado sino una parte muy importante de la militarización de la mente humana, donde los medios de comunicación facilitan esta formación” (p.86).

En esta definición presentada por Wahlstrom se identifica tres elementos que son importantes de mencionar para comprender su importancia:

**Tabla 5**  
**Elementos relacionados con la imagen de Enemigo según Wahlstrom**

La imagen de enemigo se asocia con el exogrupo	La deshumanización del enemigo justifica toda la violencia	La imagen del enemigo proporciona un polo para las proyecciones
La imagen del enemigo significa que el endogrupo se siente amenazado por el exogrupo. El enemigo ante todo se percibe	Este proceso de humanización supone la eliminación de todas las facetas humanas. Esto sucede por medio del lenguaje y de palabras	Tiene una función de “chivo expiatorio”, entran en juego muchas clases de valores políticos, económicos,

como "extraño", Sin embargo no todos los "otros", extraños o desconocidos se perciben como enemigos, solo cuando se siente que se amenaza los valores religiosos políticos e ideológicos importantes para la propia identidad.	especiales. En la era nuclear la deshumanización del enemigo se consigue mediante el uso de un lenguaje tecnológico	ideológicos y psicosociales al formarse una imagen del enemigo. Esta no solo legitima toda la violencia de la guerra. Si no que además, todos los desastres de la política interior de un país puede declararse fácilmente como resultado de un amigo común.
--	---	--

Nota: Fuente elaboración propia, a partir de: Wahistm Ritta Imagen de enemigo: Educación paz. Gernika Gogoratuz, Grupo de investigación por la paz = Gernika Gogoratuz, Taldea, 1990. (P 84 – 86).

Podría entonces retomarse la pregunta de Wahlstm, quien plantea si ¿La división entre "nosotros" y los "otros" es una estructura cultural interiorizada o una estructura ontogénica sin la que no sería posible la existencia humana?, cuando se asume si es inevitable que se forme una imagen del enemigo. Frente a esto Erikson (1966) expresaba que "cada recién nacido es un generalista capaz de amoldarse a cualquier grupo o pueblo" (p.18).

De acuerdo con Mouffe sobre la construcción del concepto de amigo-enemigo presenta un planteamiento diferente:

Repensar la forma en que la relación nosotros-ellos se desarrolla, de manera que no se transforme en una relación de amigos-enemigo, pensar que el fin último de la política y la democracia es lograr un consenso universal y racional, es olvidar que el antagonismo y el conflicto se encuentran en la base de la democracia misma. Sin embargo, aclara que el camino para evitar, o mitigar al menos, dicha transformación no se encuentra en la anulación del antagonismo o la represión del conflicto inherente a cualquier forma democrática. (Mouffe 2006, p.3).

Para tal fin, Mouffe (2006) propone una visión agónica que considere que la diferencia sea vista no como una amenaza, sino como la contraparte necesaria para la existencia de cada actor del escenario político. "Siempre hay alternativas, no hay por qué pensar el orden como algo inamovible: la política siempre puede cambiar este orden, es decir hablar de nosotros y ellos" (p.5). Este concepto permite repensar en gran medida en otras opciones, frente al dualismo amigo-enemigo; dado que culturalmente se ha realizado

una construcción donde se ve el enemigo como el rival, avalando de cierta manera el uso de la violencia y legitimando la forma de agresión como respuesta a los conflictos. Es importante que los individuos nos desprendamos de los falsos y viejos mitos, dentro de los cuales se encuentra que siempre debe haber un enemigo en un conflicto.

Con respecto a los estudiantes del colegio Nueva Esperanza se observa que de forma continua resuelven los conflictos respondiendo de forma agresiva y violenta en las situaciones que se presentan, aunque es importante anotar que posteriormente reconocen que puede existir otra forma de resolver las situaciones inicialmente no se actúa de tal manera. Este aspecto llama la atención sobre la forma como actúan los niños y las niñas, dado que de forma singular ha generado que se “encasillen” a algunos estudiantes como los generadores en el aula de conflictivos y con mayores situaciones de convivencia conflictiva.

### **Enfoque epistémico**

La presente investigación está enmarcada dentro del enfoque interpretativo, como lo manifiesta Ortiz (2017) “su finalidad es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, intenciones y acciones” (p.3), donde los docentes y estudiantes son parte activa del proceso de investigación. Es importante mencionar que se utilizó como estrategia metodológica la etnografía educativa y de análisis de narrativas.

La etnografía educativa se define por Murillo y Martínez (2011) como aquella que:

“Se centra en explorar los acontecimientos diarios en la escuela aportando datos descriptivos acerca de los medios y contextos de los participantes implicados en la educación y así descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales dinámicas como las que se producen en el contexto educativo” (p.7).

Acorde con Ballesteros (2015) el análisis de narrativas “busca la explicación, la descripción, el análisis e incluso la interpretación de los contenidos escritos, orales y no verbales” (p.1). Estos elementos mencionados son primordiales dado que marcan el ruterio epistemológico para llegar al conocimiento que se requiere en este estudio.

### **Capítulo 3. Enfoque y diseño metodológico de la investigación**

Esta investigación pretendió realizar un análisis el dualismo amigo-enemigo desde las prácticas y discursos que tienen los docentes y estudiantes de los grados 3° a 5° del colegio Nueva Esperanza, frente al manejo de los conflictos y la convivencia escolar. A sí mismo la forma como se asumen los conflictos que surgen al interior del aula para entender la población objeto de estudio dentro de su contexto cotidiano y finalmente plantear algunas estrategias que apunten a mejorar la convivencia.

Según Imbernón (2002), para realizar el trabajo de campo desde la investigación de tipo interpretativo se deben generar tres características:

1. Participación activa y acceso al campo.
2. Reflexión cuidadosa de los que ocurre en la situación a través de diferentes instrumentos de recolección de la información.
3. Reflexión analítica de los registros obtenidos describiendo e interpretando el significado de las situaciones de campo.

A partir de lo anterior se puede inducir que el trabajo directo con la población objeto de estudio, el acceso a los instrumentos de seguimiento de los estudiantes y las situaciones que en lo cotidiano se presenta al interior sobre la convivencia escolar en el Colegio Nueva Esperanza, posibilitan realizar un estudio riguroso sobre la realidad objeto de estudio.

#### **3. 1 Participantes**

El estudio se centró en la sede A (sede de primaria), del colegio Nueva Esperanza, ubicado en el barrio La Flora de la localidad 5 de Usme, en la ciudad de Bogotá. Tomando los 188 estudiantes que pertenecen a los grados de 3° a 5° de primaria como universo y para el abordaje una muestra representativa de 28 estudiantes, tomados a nivel aleatorio pero como característica principal que se les dificulte en su gran mayoría la convivencia con sus compañeros y que tenga reporten en alguna instancia como orientación o coordinación por alguna situación relacionada con convivencia (agresiones, insultos, uso de palabras soeces) entre otras, como se muestra en la Tabla N°6. La población universo de la investigación, pertenecientes a los grados 3, 4 y 5 de primaria de la jornada de la mañana, donde cada

uno de los cursos se encuentra conformada de la siguiente forma: tercero (70), cuarto (59) y quinto (59). Datos obtenidos según matrícula 2017, y los 7 docentes de base, los cuales rotan por todos los cursos con los cuales los niños interactúan y vivencian a diario la convivencia escolar y la resolución de conflictos que se vive al interior del aula.

**Tabla 6:**  
**Población perteneciente a 3, 4 y 5 de primaria del colegio Nueva Esperanza, jornada mañana.**

GRADOS	CURSOS	DOCENTES	ESTUDIANTES
301	2	1	36
302		1	34
401	2	1	30
402		1	29
501	2	1	29
502		1	30
Docente de apoyo inglés	1		
TOTAL	6	7	188

**Tabla 7**  
**Relación de población de 3 a 5 de primaria por género**

Grado	Hombres	Mujeres
3°	15	20
	16	19
4°	17	13
	13	18
5°	17	13
	17	12
Total	95	95

Para el desarrollo de la propuesta se tomó todos los docentes que interactúan con ellos y en el caso de los estudiantes un muestreo de tipo intencional mediante la constitución de grupos focales que se conformará por los estudiantes que presentaban mayores situaciones a nivel convivencial y que han sido reportados a orientación o coordinación de convivencia por alguna situación de agresividad.

**Tabla 8**  
**Muestra intencional de estudiantes**

GRADO	NIÑOS	NIÑAS
TERCERO	5	6
CUARTO	6	4
QUINTO	4	3
Total	15	13

### 3.2 Contexto

El Colegio Nueva Esperanza IED es una institución educativa de carácter oficial perteneciente a la Secretaría de Educación Distrital de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Su infraestructura se organiza en dos sedes, en las que se atienden niños, niñas y jóvenes a través de una oferta educativa que comprende la educación preescolar desde el grado jardín, la educación básica primaria, la básica secundaria y la media.

Se localiza en el barrio La Esperanza, En la UPZ La Flora en la Localidad 5 de Usme, en la Ciudad de Bogotá. Atiende a niños, niñas y jóvenes desde los 4 años hasta los 17 años de edad, provenientes de familias que en su mayoría residen en barrios pertenecientes a la unidad de planeamiento zonal - UPZ La Flora, la más pequeña de la localidad de Usme, con una extensión de 206,88 está localizada en su región centro oriente, tiene 7,59 de suelo protegido, 50,66 ha de suelo de expansión y 2,89 ha de suelo urbano aún sin emplear. Limita al norte con la localidad de San Cristóbal, al Oriente con los cerros orientales, al Sur con el Parque Entre Nubes y el barrio Los arrayanes, al Occidente con el Parque Entre Nubes y la Carrera 11C este (Secretaria de Hacienda Distrital, 2004).

La UPZ La Flora posee una estructura y composición ecológica perteneciente al sistema natural de páramo, caracterizada por mosaicos de formaciones arbustivas, que cumplen una función esencial de protección, mantenimiento y recarga de acuíferos (Secretaria de Hacienda Distrital, 2004. UN, 2006) La microcuenca de mayor importancia es la Quebrada Yomasa la cual nace en el páramo Cruz Verde, entre el cerro el Alto de las Mirlas y la Laja del viejo (DAMA, 1998).

Las dificultades más notorias frente al ámbito educativo, se relacionan con la poca proyección a nivel técnico, tecnológico o de educación superior en la población. En los estudiantes, y en general en las familias, no existe interés por incluir en sus proyectos de vida el acceso a la educación superior, pensándose más en la posibilidad de acceder a un puesto de trabajo, obtener dinero rápidamente, iniciar una vida de pareja temprana y la paternidad a una temprana edad. Es perceptible un fuerte desinterés por la participación en procesos de construcción colectiva del tejido social y las ofertas formativas dirigidas a la comunidad son escasamente apreciadas, siendo pocas las personas que se muestran interesadas por tomar parte de estos procesos. A nivel convivencial un aspecto primordial en las familias a resaltar es la forma como tradicionalmente se resuelven las situaciones de conflicto donde se ha “normalizado” los golpes y las agresiones frente al otro y la práctica de la cultura de violencia, se podría entonces acudir al lenguaje popular que dice “ojo por ojo, diente por diente”

### **3.3 Técnicas**

Dentro de las técnicas utilizadas para la recolección de la información la cual se abordó tanto a docentes como a estudiantes, se encuentran la revisión documental, observación de campo, y para los docentes se aplicó un cuestionario estructurado, las cuáles serán descritas a continuación a detalle, con el fin de analizar el objeto de estudio; están enfocadas a construir una postura crítica con relación al estado del conflicto y los eventos de violencia que se vivenciaron en la institución educativa, para determinar los discursos y prácticas que manejan los diversos actores en cuestión, tomando diversos escenarios en el contexto escolar (estudiantes y docentes).

Es importante anotar que las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información estuvieron determinadas a partir de los objetivos que guiaron el presente estudio. El primer objetivo específico consistió en describir las prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3° a 5° sobre el manejo del dualismo amigo-enemigo en el colegio Nueva Esperanza jornada de la mañana de la localidad 5 de Usme, inicialmente a nivel de los estudiantes y posteriormente de los

docentes. Para lograrlo en un primer momento, a nivel de los estudiantes se realizó una revisión del proceso de convivencia que se presenta en el periodo correspondiente de febrero a noviembre del 2017 en los cursos de 3° a 5° de primaria sobre los casos atendidos y reportados a coordinación de convivencia y orientación, con el fin de identificar la dinámica del conflicto y el nivel de afectación de la convivencia escolar según el curso a nivel institucional. Posteriormente se realizó una observación sistemática en el patio escolar, en el momento de descanso de los niños, dado que se ha identificado este espacio por los diversos actores (docentes y estudiantes), donde se presentan los mayores conflictos; seguidamente se establecieron grupos focales conformado por cuatro grupos focales agrupado en veintiocho (28) niños y niñas de cada uno de los diversos cursos escogidos aleatoriamente donde varios de ellos presentaban situaciones de conflicto, con los cuales se realizó una serie de encuentros que aportó para la conceptualización sobre el conflicto y la identificación de los principales espacios que se consideran se presentaban los conflictos en la institución. Además de la identificación conceptual sobre el dualismo amigo-enemigo. A nivel de los docentes para el primer objetivo, se tomaron los siete (7) docentes que trabajan con los niños de 3° a 5° de primaria y con quienes actúan de forma diaria en el aula los estudiantes; se solicitó a los docentes el diligenciamiento de un cuestionario estructurado para conocer la visión frente a la construcción del dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar y los diversos elementos que alrededor de este existe desde la visión del docente y el estudiante.

En la aplicación de los instrumentos se realizó un pilotaje de los mismos para hacer los ajustes y validar las preguntas y registros recogidos a través de ellos, para el cumplimiento del logro de los objetivos. Frente a la aplicación de los instrumentos a estudiantes se contó con el consentimiento informado de los padres de familia.

### **3. 4 Fases del trabajo de campo**

Para el desarrollo del proceso de investigación se establecieron las siguientes fases con el fin de lograr obtener la mayor cantidad de información de calidad que permita dar respuesta al fenómeno investigado. Para tal fin se implementaron las siguientes etapas:

A. Establecimiento de la muestra: el trabajo tomó las siete docentes que interactúan con los niños y una muestra representativa de 28 niños y niñas que conforman los grupos focales.

B. Aplicación de instrumentos: Se diseñaron y aplicaron los siguientes instrumentos según como se describe a continuación:

1. Aplicación de los instrumentos diseñados a las docentes que intervienen directamente en el aula con los niños de 3° a 5° de primaria, las cuales están conformada por siete (7), docentes que en lo cotidiano están con los niños e interactúan.

2. Posteriormente se realizó la reunión con cuatro grupos focales conformados por 28 niños y niñas, divididos en grupos de siete (7) niños y niñas de cada uno de los diversos cursos escogidos aleatoriamente, donde como requisito era que por lo menos dos de los participantes tuvieran algún reporte por convivencia, con los cuales se realizó los encuentros, donde se conceptualiza sobre el conflicto y la identificación de los principales espacios en los cuales se presentan conflictos en la institución.

3. Se realizó una revisión de los diversos documentos que llegaban de orientación, observadores, registros de coordinación de convivencia, con el fin de tener el balance de las principales situaciones de conflicto que se presentan al interior de la institución y los diversos espacios en los cuales se producen.

4. Se realizó seguimiento mediante la aplicación de una ficha de observación estructurada a la hora de descanso, espacio identificado por los estudiantes como de mayor conflicto y dónde se presentan las mayores situaciones que el docente debe atender.

C. Análisis de la información.

D. Conclusiones y sugerencias.

### **3.5 Categorización y clasificación**

Para el desarrollo de las categorías se tomaron los documentos teóricos suministrados desde la Universidad Minuto de Dios, Maestría en paz, Desarrollo y Ciudadanía (2015), “Guía metodológica de Análisis de narrativas y etnografía educativa” lo cual permitió organizar y posteriormente analizar la información.

Se revisaron los siguientes aspectos que conducen a los resultados y su respectivo análisis:

Para comprender la dinámica de la convivencia escolar que se presenta en el colegio Nueva Esperanza, y dando respuesta al objetivo general a este estudio el cual se propone, comprender las prácticas y discursos educativos de los estudiantes y docentes de 3° a 5° sobre el dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar; en este apartado se retomará inicialmente lo correspondiente a los tipos de egresión que se presenta en la institución, y los espacios identificados como vulnerables porque se presentan la mayor cantidad de conflictos en la institución, elementos que salieron del análisis de los casos remitidos a orientación y coordinación. Seguidamente expondré los resultados que se lograron a partir de los datos organizados en la Matriz de análisis, donde se diferenciaron tanto estudiantes como docentes con el fin de contrastar la información aportada. (Ver anexo 2) que se hizo de las categorías de dualismo amigo- enemigo y convivencia escolar. A nivel de la categoría de dualismo amigo-enemigo se tomaron las siguientes dimensiones: 1. Imaginarios Culturales, 2. Signos, símbolos, ritos y mitos, 3. Sujetos, 4. Formas de resistencia o continuidad, 5. Cambios y transformaciones. Convivencia tomó las siguientes dimensiones: 1. Personas, 2. Situaciones, 3. Espacios-objetos, 4. Interacciones.

#### **Capítulo 4. Resultados**

Hablar de convivencia se ha convertido en un elemento indispensable en todo proceso educativo, que pretende que la escuela vivencie comportamientos y actitudes positivos adecuados y de consenso con todos los sectores de la escuela. Es así como el manejo de la convivencia se ha convertido en un requisito fundamental para la vida futura, centrado en la capacidad de manejar las emociones en el marco de las relaciones personales que se establecen entre los distintos colectivos. Para tal fin el presente estudio se centró en las prácticas y discursos que asumen los estudiantes y docentes entorno principalmente al dualismo enemigo-amigo y la convivencia escolar; elementos que se encuentran estrechamente ligados como factores indispensables para la conformación de un clima escolar favorable. En este apartado se presentarán dos aspectos importantes que hacen parte previa para el análisis de los resultados. Dentro de los cuales se encuentra el foro denominado “Paz en una ciudad educadora” y los registros de convivencia de los meses de abril a noviembre del 2017; entendiendo que estos eventos aportaron para el análisis del

dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar dentro del colegio Nueva Esperanza, los cuales se dieron en el momento que se estaba desarrollando el presente estudio. A continuación se describirán de forma detallada estos eventos, tomando los datos significativos para la investigación.

En la experiencia del foro denominado “Paz en una ciudad educadora”, desarrollado en el colegio Nueva Esperanza en el mes de agosto de 2017, contó con la participación de la comunidad educativa (padres, estudiantes y docentes); en este se establecieron mesas de trabajo, planteando temas centrales de discusión que para nuestro análisis se escogieron dos ejes que contribuyeron para el estudio, la primera corresponde a sobre ¿Cuál debe ser el papel de la comunidad educativa en la construcción de escenarios de paz?, donde los participantes pudieron concluir: •*Cultura de negociación entre las dos personas.* •*Hablar con las dos personas afectadas, quitar las etiquetas ya que esto genera conflictos.* • *Sin indiferencia se construyen espacios de tolerancia, construcción del decálogo del buen trato, trabajar sobre valores con todos los actores del colegio, padres de familia y estudiantes.* Este foro permitió entender a partir de lo expresado en las mesas de trabajo la comunidad educativa es consiente que existen otros mecanismos diversos a la agresión para solucionar las situaciones que generan controversia, resaltando la labor del colegio en la construcción de escenarios de paz y conciliación.

A si mismo dentro del foro institucional realizado en el colegio en el 2017, se indagó a la comunidad participante sobre el manejo del concepto de amigo- enemigo en el aula, reconociendo este espacio(aula); aunque no es el único de mayor conflictividad y de manejo de un sin número de relaciones diversas y conflictivas, llama la atención que se hace una división entre lo que es amigo y enemigo, ubicándolo como dos polos opuestos con la presencia de relaciones antagónicas pero los participantes lograr presentar una definición de “amigo”, sin embargo a nivel de enemigo no se da una definición pero si se lleva a las personas a tomar distancia hacia uno de los extremos, es mi amigo o mi enemigo, lo cual según sea la opción tomada genera tensiones y exclusión. A nivel del concepto de amigo se considera:

*“Como la persona que me cae bien por sus actitudes, que tenga valores parecidos a los míos, con quien tengo una amistad seria, personas con las que la pasamos bien, debe verse desde los diferentes conceptos de colaboración, tolerancia, respeto e individualidad. Enemigo: se percibe porque hay un problema o agresión, porque lo miró mal o por chismes. Alguien que me cae mal porque tiene costumbres diferentes, es alguien raro entonces es algo malo para uno”. (Padre de familia N.E, del curso 301 JM, participante al foro institucional).*

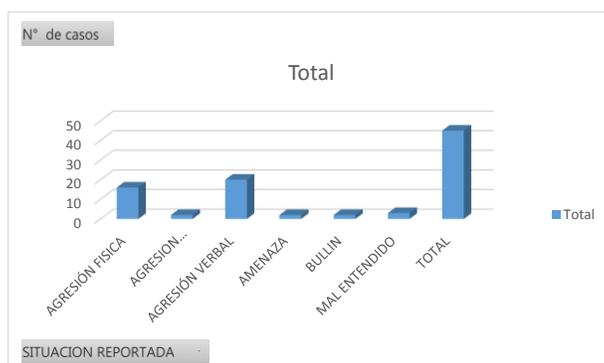
Dentro de esta discusión también, se puede concluir que la construcción de amigo debe ser una continua labor de la escuela, donde se deben fortalecer las relaciones sobre la tolerancia, el respeto y la valoración por la diferencia; y desde la visión del enemigo no sea visto como el contrincante que hay que destruir, lo cual no posibilita la formación de relaciones adecuadas y cordiales.

#### **4.1 Registros de convivencia**

Las distintas personas participantes del proceso investigativo, tanto docentes como estudiantes a nivel general consideran que el ambiente escolar del Colegio Nueva Esperanza se ve influenciado de manera significativa por la forma como se asume los conflictos, donde los niños y niñas se relacionan de forma negativa con el alto nivel de agresividad que se presentan y se manifiestan en golpes, e insultos entre otros, lo cual se válida con en el número de reportes realizados a instancias como coordinación de convivencia y orientación escolar, teniendo como base alrededor de 100 casos reportados de toda la primaria en el periodo comprendido desde abril a noviembre de 2017. Para nuestro caso la población objeto de estudio son los niños y niñas que pertenecen a los grados de 3° a 5° de primaria en la jornada de la mañana y los siete (7) docentes que interactúan con ellos en las clases, se encontraron alrededor de 45 casos pertenecientes a estos grados, de esta realidad detectada se tomaron los elementos que aportaron para el análisis de la realidad, identificando un alto porcentaje la agresión física y verbal cuando se presenta un conflicto entre los niños y niñas; tal y como se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 9**

**N° de casos reportados a orientación Abril-Noviembre 2017**



Nota: Fuente Investigadora 2017

Desde Chaux (2011), podríamos decir que en el colegio Nueva Esperanza en términos generales, presenta un escalonamiento del conflicto que termina con una agresión que denomino “agresión reactiva, que consiste en el uso de la fuerza y el insulto ante una ofensa real o percibida” (p. 3), con una fuerte influencia de los imaginarios culturales a nivel de familia que se transmite a los estudiantes lo que justifica el uso de la violencia como mecanismo de defensa ante los desacuerdos o situaciones de inconformidad, aplicando de Ley del Talión conocido como “Ojo por ojo Diente por Diente”.

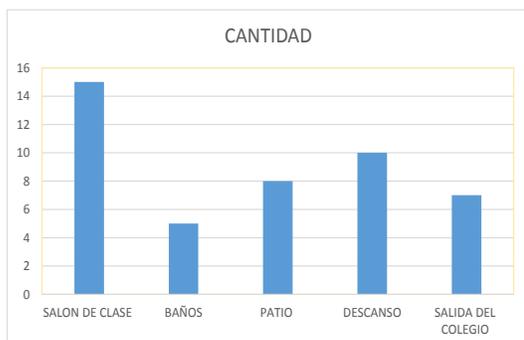
#### **4.2. Espacios en los que se presenta el conflicto**

Según los datos suministrados por el programa de convivencia “Hermes” de la Cámara de Comercio, quienes realizaron una jornada piloto en el colegio Nueva Esperanza en el mes de agosto de 2017, identificaron algunos espacio en los cual ocurren las situaciones de conflicto; llama la atención de forma considerable que en un 15 % ocurren en el aula, dado que es el sitio donde por lo general se encuentran acompañados por el docente, lo cual supondría que existe una figura de autoridad dentro del aula, pareciera que este es el primer momento donde las situaciones negativas que alterar la convivencia inician; un segundo elemento lo constituye la hora de descanso en un 10 % que es en un elemento interesante para analizar dado que los niños manifiestan situaciones como “si él me pega, yo no me deajo pegar” “ el comenzó yo estaba quieto” “ quien le manda meterse conmigo”;

discursos que nos permiten analizar como lo plantea Aguilar (2015) hace falta “el manejo de las habilidades sociales como la empatía, y el manejo de emociones” (p .76). Suponiendo que los niños y niñas actúan más por una emoción posiblemente aprendida que por una acción racional. A sí mismo el escalonamiento del conflicto está relacionado con eventos de indisciplina que se presentan al interior del aula que no se resuelven adecuadamente.

**Tabla 10**

**Espacios en los cuales se presentan los conflictos**



Nota: Fuente: Cámara de comercio de Bogotá programa Hermes 2017

**4.3. Dimensión de análisis dualismo amigo-enemigo**

Una de las dimensiones con menos información según la búsqueda del estado de arte realizada en el ámbito escolar, constituye la relación del dualismo amigo-enemigo, este concepto se toma desde el derecho o ciencias políticas pero difícilmente se aborda como parte de la convivencia escolar. Al realizar el análisis de los discursos y prácticas que se presentan tanto en estudiantes como en los docentes en el colegio Nueva Esperanza, se observa la necesidad de reconstruir imaginarios y formas de actuar que hasta el momento existen, se puede entonces determinar cómo lo menciona Mouffe (2006) de hablar de “nosotros”, cambiar el lenguaje, las narrativas y posturas que pretende dar un nuevo sentido a lo que se maneja desde el conflicto y la relación con el dualismo amigo-enemigo. A continuación se analizara la dimensión de amigo enemigo desde imaginarios culturales, signos, símbolos, ritos y mitos, sujetos, formas de resistencia o continuidad, cambios y transformaciones, vista desde los docentes y estudiantes.

### 4.3.1. Imaginarios Culturales

Entender la forma de interacción de los diversos integrantes de la comunidad educativa en sus variadas manifestaciones alrededor de la convivencia y el conflicto, que se hace desde la cotidianidad se logra posiblemente, observando desde los imaginarios y la forma como se representan las realidades. Tanto la escuela como escenario central, como sus interacciones en un mundo más amplio como son las aulas, y las clases que se desarrollan entre los estudiantes y docentes, aunque se debe mencionar que no son los únicos espacios ya que los niños y niñas de forma continua se encuentran en diversos escenarios, donde son un punto para entender prácticas, lenguajes, valores, memorias, tiempos y significados que se originan entre los individuos y los colectivos; es así como el pensar desde lo que significa ser amigo o enemigo en el contexto escolar se representa por situaciones particulares de forma diferente tanto para los docentes como para los niños, para los primeros se dan discurso como:

*“La solución para las cosas se logran derrotando al contrario” (NE, 2017. Registro N°13 docente 2, mujer).*

*“Alguien que no tiene empatía, es alguien que no tolera las opiniones. Con aquel que peleo de forma reiterativa” (NE, 2017. Registro N°28 docente 6, mujer).*

*“La docente piensa que es importante hablar de contrarios, y no de enemigos” (NE, 2017. Registro N°21 docente 3, mujer).*

Seguidamente se asume una postura que al enemigo hay que “acabarlo” para lograr terminar con la situación de conflicto, aunque esto no necesariamente considera que se podría ejercer la fuerza para hacerlo, puede hacerse con otras opciones como dejar de hablarle, o alejarse, desde los adultos las opciones son más guiadas desde lo racional y no es un término que se maneje en lo cotidiano en las relaciones. Por su parte el imaginario sobre el concepto de amigo, para los docentes es más elaborada y consiente de las características que se requiere para que se considere un amigo.

*“Es una persona cercana a mí y le cuento lo que me pasa, comparto momentos. Es ser que te acompaña y apoya en los momentos de felicidad y tristeza” (NE, 2017. Registro N°35 docente 7, mujer).*

Para los niños los imaginarios culturales sobre amigo-enemigo están medidos por los momentos que se vive en la cotidianidad, es decir *si me presta algo..... si jugamos juntos..... Si hace algo por mi.....*, Se considera mi amigo-o enemigo. Claramente se observa que para los niños y niñas existe un concepto que al “amigo” no se le pega, ni maltrata. A si la relación puede cambiar y se transforma, razón por la cual el concepto de amigo-enemigo se manifiesta según el momento vivido por el niño dentro de la cotidianidad escolar.

A diferencia de los adultos los niños olvidan mucho más rápido las situaciones y las relaciones de amistad se reactivan de forma espontánea.

*“Cuando se hacen amigos y le pegan, uno se separan y no vuelven hacer amigos quien me insulta” (NE, 2017. Registro N°32 estudiante, hombre, grado quinto).*

*“Amigo es cuando un compañero está en las buenas y en las malas. Con la que me la paso en el descanso y me acompaña al baño” (NE, 2017. Registro N°30 estudiante mujer, grado cuarto).*

Otro aspecto que se considera primordial considerar hace referencia a los signos, símbolos, ritos y mitos; donde todas los individuos necesitan materializar sus relaciones y creencias que se originan a través de construir y reconstruir imaginarios y representaciones definidas en actos, regalos, rituales y acciones que demuestren de alguna forma el sentimiento de agrado o desagrado hacia el otro. En el ámbito escolar los niños y niñas muestran su posición hacia su docente con acercamientos, abrazos y palabras afectuosas, sintiéndose acogidos y protegidos. En ocasiones cuando hay conflictos en la escuela o en la casa se convierte el docente en ese referente de desahogo frente a todas las situaciones que se vivencian en el cotidiano y aunque no se expresan tan tácitamente, para los estudiantes se construyen lazos de amistad con sus docentes que los marcan tanto positiva como negativamente para toda su vida según haya sido este vínculo. También se asume por parte del estudiante, que cuando el docente ve la necesidad de acudir al padre familia, ante

situaciones de conflicto o bajo rendimiento académico, el docente se puede convertir en su “enemigo” por su decisión, lo cual no siempre constituye en la mejor opción para resolver el conflicto.

*“La profe NN, me lleva en la mala. Siempre llama a mi mamá para que me pegue” (NE, 2017. Registro N°32 estudiante, hombre, grado quinto).*

*“Mi mamá está cansada que la profe NN la llame para darle quejas de mí, ella piensa que me la tiene montada” (NE, 2017. Registro N°12 estudiante, hombre, grado cuarto).*

Esta construcción de relaciones a partir de la cotidianidad hace que se produzca vínculos de amistad de acuerdo a la experiencia personal, tanto a nivel de los docentes como de los niños y niñas, se identifican grupos de compañeros que por situaciones personales y afinidades se convierten en amigos.

*“Amigo es compartir, una persona que quiere lo mejor para uno. Compartir con lo que deseas, tienes y acompañar en los momentos difíciles y gratos. Cuando alguien esta lastimado y el amigo lo ayuda” (NE, 2017. Registro N°6 docente 1, mujer).*

#### **4.3.2. Percepción amigo- enemigo**

Para los niños y niñas la construcción que se hace de amigo-enemigo es tan importante que puede generar hasta no desear regresar al colegio cuando se han dado conflictos que no se pueden resolver de forma positiva, o se sienten amedrentados por sus compañeros hasta el punto de generar en algunas ocasiones “ideación suicida”, aunque en muchos casos no se verbaliza como “enemigo” si se concibe como un opositor o rival que le quiere “dañar” al que se le teme, huye o evade. Pero también los niños y niñas asumen que el concepto de amigo-enemigo se puede transformar en actos sencillos como pedir disculpas o aceptar los errores que pueden generar que nuevamente sean amigos, aunque es importante anotar que pedir disculpas cuesta en la comunidad Nueva-Espernacina y se concibe como un “perder” frente a las situaciones.

*“No podía salir al descanso porque NN me pega, y me quita las onces” (NE, 2017. Registro N°16 estudiante, hombre, grado tercero).*

*“Yo le pegue porque se metió con mi mamá y eso me dolió mucho, por eso no quiero disculparme con él” (NE, 2017. Registro N°19 estudiante, hombre, grado quinto).*

Otro aspecto a resaltar es el hecho que para los niños, prefieren en la construcción de amigo a las niñas porque son menos “bruscas” y se entienden mejor con ellas. Para las niñas la construcción del concepto de “amigo” es fundamental donde comentan *“no es lo mismo pelearme con una niña que con los niños”* y marca de forma significativa los vínculos que se establecen según la edad, las cuales se visibilizan principalmente en espacios como el recreo y el aula.

*“Yo prefiero a las niñas porque nos entienden todo y porque los niños nos maltratan” (NE, 2017. Registro N°30 estudiantes, hombre, grado quinto).*

*“Ellos juegan a peleas y siempre quieren jugar futbol, Prefiero las niñas de amigas -las niñas son amables -yo prefiero a una amiga porque los niños nos pegan” (NE, 2017. Registro N°39 estudiantes, hombre-mujeres, grado quinto)*

*“El niño, es mejor ser amigo de niñas porque no se pegan” NE, 2017. Registro N°8 estudiante, mujer, grado tercero).*

*“Los amigos son para apoyarme en las buenas y en las malas y las alianzas para recuperar el buen nombre”, dado que es lo primero que se pierde por culpa del enemigo”(NE, 2017. Registro N°28 estudiante, hombre, grado cuarto).*

La visión de los algunos docentes se encuentra enfocada aún en formar desde las oportunidades de cambio y construcción de relaciones armónicas y de tolerancia, y una forma de vivenciarlo es hablar de amigo, más que de enemigo.

*“El docente trabaja más el concepto de amigo, enemigo no se habla por lo común en el contexto escolar” (NE, 2017. Registro N°34 docente 5, mujer).*

*“No hay niños enemigo, solo niños” (NE, 2017. Registro N°39 docente 7, mujer).*

*“Aprender a convivir con respeto por la diferencia. Desde los ambientes se reconozca al otro como un sujeto que puede o no estar de acuerdo con mis gustos y preferencias” (NE, 2017. Registro N°21 docente 2, mujer).*

### **4.3. 3. Factores relacionados con el dualismo amigo-enemigo y la convivencia**

La convivencia se encuentra ligada al dualismo amigo-enemigo en la medida que se relaciona con la forma de entender si es amigo para entenderlo apoyarlo, y construir relaciones sanas y armónicas o ver al otro como la persona de la cual debo defenderme y con quien posiblemente tengo conflicto. Esta quizás en la capacidad del docente de entender el modo como estas relaciones se presenta para lograr actuar antes que se conviertan en agresiones y reacciones violentas. Es conocido así mismo por toda la comunidad educativa la dificultad que se tiene para el manejo de la competencia emocional de algunos niños para reaccionar de forma positiva, ante ciertas actitudes en las cuales podemos sentirnos agredidos por el otro, sin embargo identificar algunos aspectos considerados como detonantes podrían ayudar para mejorar la convivencia.

*“Los golpes como respuesta al enemigo....Los enemigos siempre se golpean, no lo tolero, no le ayudo, rechazo” (NE, 2017. Registro N°15 estudiante, hombre, grado cuarto).*

*“La violencia se ha usado como una forma agresiva para solucionar un conflicto en el aula manifestada en golpes” (NE, 2017. Registro N°4 docente 4, mujer).*

En los niños y niñas se ha podido observar que la relación de amigo-enemigo se mide por la forma como se tratan física y verbalmente, dónde persiste malas palabras, golpes y agresiones; pareciera que no existe un punto medio de entendimiento y lograr llegar acuerdos les cuesta, cobra vital importancia entender los elementos culturales y familiares que se producen en el conflicto, es así como los niños y niñas asumen que lo primero que se pierde es “el buen nombre” cuando hay un conflicto en el cual las alianzas con los amigos son fundamentales para recuperar “los que se ha perdido”, desde la mentalidad de ellos.

*“El conflicto se presenta cuando él me pega, Yo no me voy a dejar” (NE, 2017. Registro N°5 estudiante hombre, grado quinto).*

*“Yo me pare a sacar al cosas de mi locker, ella me miró mal y yo no me aguante y le hice pegar contra la pared” (NE, 2017. Registro N°12 estudiantes, mujer, grado cuarto).*

*"Ellos siempre juegan futbol" "nosotras siempre vamos al baño juntas" (NE, 2017. Registro N°18 estudiante, mujer, grado tercero).*

*“A mí me gusta estar con los niños porque ellos son más confiables” (NE, 2017. Registro N°25 estudiante, mujer, grado tercero).*

Respecto a las prácticas y discursos que manejan los docentes, se observa que tienen una percepción, equitativa hacia la presencia del conflicto donde no hay mayor diferenciación entre niñas y niños frente a quienes afectan más la convivencia, un elemento en esta instancia constituye la aparición de la familia frente a la resolución del conflicto, donde se identifica que los niños y niñas comentan en sus casas lo que sucede y los imaginarios que tienen es la opción de “defenderse” sin importar quien sea. Para los docentes tomando el concepto de Potocnjak et al. 2011, quien “afirma que tanto los niños como las niñas se involucran en los conflictos y/o hechos de violencia escolar, y no solo en la agresión indirecta o verbal” (p.25).

*“Cuando los niños sienten que alguien les agrede los papas buscan al niño y le llaman la atención por lo sucedido pasando el conducto regular” (NE, 2017. Registro N° 2 docente 7°, mujer, Ingles).*

*“los problemas siempre se solucionan a los golpes, tanto niñas como niños” NE, 2017. Registro N°7 docente 1°, mujer, grado tercero).*

#### **4. 4 Relación convivencia escolar y la dimensión situaciones o interacciones (niños y niñas)**

Para el análisis de esta dimensión se realizó una división en tres aspectos, situaciones escolares que afectan la convivencia, formas de resolver el conflicto, y dialogo y otros factores de convivencia.

#### 4. 4.1 Situaciones escolares que afectan la convivencia

El ámbito escolar a nivel de convivencia está definido por aspectos que en la cotidianidad afectan las relaciones entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa. Al parecer es una práctica común insultarse entre ellos en el trato de los niños, que la mayoría considera “normal”, dado que culturalmente se han acostumbrado a las acciones violentas, según lo planteado por Torrego “hay diversas categorías de violencia, como la general, psicológica y física” (p.20). Podríamos decir a partir de las narraciones de los niños y niñas que ese tipo de violencia es la que afectan y caracteriza la cotidianidad del colegio Nueva Esperanza.

*“Cuando un niño se pelea con otro y el otro a la salida lo golpea” ” (NE, 2017. Registro N°7 estudiante, hombre, grado quinto).*

*“Es maltratar y no respetar al otro ya sea física o verbalmente al otro” ” (NE, 2017. Registro N°2 estudiante, mujer, grado cuarto).*

*“Es maltratar y no respetar al otro es pegar, agredirnos verbal y físicamente, es cuando dos o varias personas se pelean” ” (NE, 2017. Registro N°11 estudiante, hombre, grado tercero).*

Los niños y niñas reconocen que hay ciertos comportamientos que no son los adecuados en el colegio y que cuando hacen algo que va en contra de lo establecido en el manual, o la “transgresión” a la norma trae consecuencias como llamados de atención escritos o verbales, citación al acudiente, o llevar el caso a otras instancias como coordinación de convivencia. Sin embargo el concepto de convivencia, no es claramente definida por los niños y niñas, pero se relaciona de forma inmediata con violencia y agresiones.

*“Meterse en un lío, pelearnos” (NE, 2017. Registro N°21 estudiante, hombre, grado cuarto).*

*“Es cuando uno pelea con otra persona y se trata mal” (NE, 2017. Registro N°17 estudiante, mujer, grado quinto).*

#### 4. 4.2 Formas de resolver el conflicto.

Para el análisis de la convivencia y la forma de resolver el conflicto vista desde los docentes se generó una división según sea la vivencia del profesor, no existe una sola forma de

afrontar el conflicto con el fin de discutir sobre las prácticas y discursos que alrededor pueda darse, en este aspecto se encuentra enmarcado por la forma como en los diversos espacios, las situaciones que afectan la convivencia se hacen presentes, se resalta que en ocasiones hay situaciones de indisciplina que tienen que ver posiblemente con el manejo del grupo que desencadenan en actos de agresión, así mismo se observa que cuando hay un conflicto se buscan establecer alianzas, como estrategia de apoyo; en este punto se observa que cada uno de los conflictos que se presentan en la institución es totalmente diferente a otro, haciendo que tenga que ser abordado de diversas formas para su resolución y evitar posiblemente un escalonamiento mayor.

*“Cuando alguien me dice algo que no me gusta Yo lo resuelvo a los golpes, o diciéndole a la profe, buscando a un compañero que me ayude” (NE, 2017. Registro N°3 estudiante, hombre, grado quinto).*

*“Con los niños es diferente que con las niñas, si me pegan yo pego” (NE, 2017. Registro N°19 estudiante, mujer, grado cuarto).*

El docente identifica que el uso de la comunicación es la alternativa indispensable para resolver el conflicto, sin embargo se considera que la institución no cuenta con la cantidad de estrategias pedagógicas suficientes para dar respuesta a las situaciones de convivencia, en ocasiones se apoyan de coordinación de convivencia y orientación para generar alternativas frente a lo observado y generar estrategias conjuntas, para lograr resarcir la situación.

*“Se escuchan las partes involucradas con el fin de generar solución. Las disculpas como opción” (NE, 2017. Registro N°7 docente 3°, mujer).*

*“La acción pedagógica es llevada a cabo para afianzar el proceso de aprendizaje o convivencial. Reflexión lecturas con enseñanzas” (NE, 2017. Registro N° 9 docente, 4 mujer).*

*“Se debe construir una estrategia pedagógica que involucre a todas las partes y aporte a la transformación de las conductas” (NE, 2017. Registro N° 11 docente 5, mujer).*

Otro aspecto importante a resaltar en este apartado es anotar que para algunos docentes hay un grupo determinado (curso), que por su comportamiento señalado como “inadecuado”, manifiestan no sentir agrado en el momento de dictar las clases.

*“El curso.....es muy indisciplinado y no dejan dictar clase, a mí no me gusta ir allí” (NE, 2017. Registro N° 12 docente 4, mujer).*

*“Indisciplina, agresiones hacia entre compañeros y se quitan las cosas, los juegos bruscos terminan en pelea” (NE, 2017. Registro N° 18 docente 1, mujer).*

*“Los niños se lastiman física, psicológicamente y verbalmente entre ellos. Peleas, matoneo, malas palabras y mentiras” (NE, 2017. Registro N° 14 docente 1, mujer).*

*Confrontación agresiva entre dos o más personas como con los padres: agresiones y amenazas” (NE, 2017. Registro N°4 docente 1, mujer).*

La visión del docente frente al conflicto en este curso se asocia a aspectos negativos como golpes, agresiones y situaciones por parte de un grupo determinado de niños que en los cotidiano presentan, al ver el conflicto como algo negativo y tener esta prevención, incide que se actúa cuando ya ha escalado las situaciones terminando en golpes o insultos, se pensaría entonces que es necesario realizar un trabajo de índole más preventivo y de manejo emocional.

Finalmente en este aspecto se puede decir que las relaciones en el colegio se han caracterizado de forma continua por los golpes, la amenaza y el insulto, se observa con preocupación que existe una marcada cultura de la agresión y se ha normalizado de tal forma que los juegos de los niños en las horas de descanso es a “peleas” “midiendo fuerzas”, a su vez en estos juegos no existe discriminación entre niñas o niños. A si mismo preocupa cuando son los padres quienes asumen las situaciones de sus hijos de forma personal y deciden “confrontar” la sucedido con el presunto agresor; esto ha conllevado que en varias ocasiones se halla que tenido que llevar los casos a la policía con cauciones. Se ha

presentado casos de amenaza inclusive a los docentes cuando el acudiente considera que se está actuando de forma arbitraria hacia su hijo.

#### **4. 4.3 Diálogo y otros factores de la convivencia.**

Dentro de las dinámicas de cada curso existen particularidades que hacen que funcionen y se logren relacionar según lo establecido, aunque existen normas a nivel general estipuladas por un manual de convivencia, no siempre se logra que se manejan de forma adecuada los conductos regulares y se manifiestan vacíos en el instante de aplicar las sanciones, es así como los docentes de forma general manifiestan su inconformidad por el código de infancia y adolescencia que ha debilitado posiblemente el ejercicio de autoridad de la familia y las instituciones, sumado a esto el débil ejercicio de los padres frente a la crianza de sus hijos. A nivel de los niños y niñas las relaciones están regidas aun por la autoridad del adulto aunque en algunos casos se confronta e irrespeta, pareciera que el valor de respeto hacia el docente que hasta hace un tiempo era importante se estaría perdiendo. Del mismo modo estas interacciones se validan por cosas de la cotidianidad como desobediencias y confrontación hacia norma del docente, aunque también se busca el apoyo del docente en muchas ocasiones cuando se presenta una situación que se sienten vulnerados.

*“Si me prestas esto...Eres mi amigo, si me compras algo en cafetería te dejo jugar” (NE, 2017. Registro N°29 estudiante, mujer, grado quinto).*

*“Con indiferencia- se golpean - quejas y peleas entre ellos, intentó hablar, aunque es difícil con ellos, se opta por el trabajo pedagógico, confrontación de las partes. Apoyo de los padres. Calmar y tratar de resolver la situación” (NE, 2017. Registro N° 11 docente 3, mujer).*

Se pudo determinar que ciertos espacios dentro de la escuela cobran mayor significación, tanto para los niños, niñas como para los docentes donde se identifican que se producen las principales relaciones a partir de los cuales se podría decir que condicionan la forma como interactuamos y nos comportamos, es así como la ubicación de los sillas, la posición y disposición de la docente, con quienes se toma la clase, quienes están cerca y con quienes comparten entre otros aspectos pueden generar un lazo de “amistad”, o convertirse en un

aspecto de conflicto negativo. Por otro lado espacios como el baño, el patio y momentos como el descanso, el cambio de clase y hora de salida, son identificados tanto por docentes como por estudiantes como críticos, dado que se ha detectado que los niveles de tolerancia son más bajos y se tiende a actuar de forma agresiva sin interesar las consecuencias de la forma como se reacciona. Seguidamente se pudo observar que lenguaje usado por los niños es fuerte y tiende a señalar ciertas conductas, presente en los juegos donde es discriminatorio y no permite las disculpas o la equivocación.

*“Predomina el comportamiento y la indisciplina dentro y fuera del aula.....Es mejor dejar ir al baño de uno en uno” (NE, 2017. Registro N° 20 docente 7, mujer).*

*“Usted NN es una gallina.....Por su culpa perdimos” (NE, 2017. Registro N° 9 estudiante, hombre, grado cuarto).*

*“Ya no juega con nosotros, usted no sabe” (NE, 2017. Registro N°13 estudiante, hombre, grado tercero).*

Finalmente llama la atención que la vía por la que los estudiantes menos optan, se relaciona con el hecho que pedir disculpas o el dialogo y reconocer las situaciones o comportamientos negativos pareciera que a nivel de la familia estas prácticas no se manejaran y es más fuerte “las razones de enojo”, que buscar alternativas positivas.

## **Capítulo 5. Conclusiones**

Este trabajo de investigación nace de la inquietud de analizar la forma como los niños, niñas y docentes asumen el conflicto en el entorno escolar, teniendo en cuenta las prácticas y discursos que al respecto realizan; a partir del análisis de los resultados obtenidos se puede concluir:

- Inicialmente es importante anotar que sobre el tema de convivencia ha sido la inquietud de varios autores (Chaux, Mockus, Cajiao, Espinoza) entre otros. Sin

embargo sobre el tema del dualismo amigo- enemigo, no se ha profundizado en el contexto escolar, ítem que debe considerarse para lograr comprender como los grupos entienden sus relaciones y donde posiblemente hay una necesidad de reconstruir los imaginarios sobre lo que culturalmente hemos entendido como reconocer al “otro”, como parte de la interacción. A sí mismo, este aspecto puede convertirse en una oportunidad para realizar investigaciones futuras que permitan aportar a nivel teórico sobre el tema y entender cómo podemos lograr la construcción de convivencia desde este análisis en las instituciones.

- En los discursos de los niños y niñas llama la atención la postura hacia el amigo que se mide por aspectos convivenciales particulares y en espacios significativos como el aula, aunque se debe mencionar que no es el único escenario, dado que los niños y niñas interactúan en diversos ámbitos en los cuales su capacidad para lograr resolver los conflictos de forma positiva se ponen en juego. Cabe resaltar que a nivel social, frente a la forma como se asume el conflicto hay una marcada influencia familiar y cultural visualizada en un discurso de defensa y de respuesta agresiva por naturaleza, que permite tomar al otro como el enemigo del cual debo “defenderme”.
- El análisis del conflicto escolar debe convertirse en una oportunidad para comprender la cultura de la pedagogía de la convivencia y la forma como influye en las relaciones que se producen en el contexto escolar, donde hay actores como la familia, la comunidad y el entorno que inciden en la consolidación de imaginarios entorno a la resolución pacífica de conflictos.
- Del mismo modo, a partir del estudio se pudo reflexionar sobre la creencia que históricamente tenemos que somos violentos por naturaleza y que no podemos cambiar nuestra forma de reaccionar ante los conflictos, sería entonces asumir que siempre debemos responder con violencia ante los desacuerdos, sin pensar en otras opciones, como el dialogo y el respeto por la diferencia entre otros; entonces se debe con el fin de comprender la realidad, retomar la parte ética en la construcción de ciudadanía y convivencia, en términos de incentivar la formación de sujetos

críticos, tolerantes y que logren establecer relaciones amables y armónicas teniendo en cuenta que todos somos diferentes y donde se posibilite la participación activa de toda la comunidad educativa en la gestión de los conflictos al interior de la escuela.

- Desde las reflexiones expuestas sobre la convivencia escolar, se constituyen como un espacio de enriquecimiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y de participación, disminuyendo aspectos como la deserción escolar; de manera tal que en éste las interacciones con otros implique el reconocimiento de las diferencias es decir, la tolerancia y el respeto al otro como prioridad y la oportunidad de aprender sobre un “buen convivir”.
- Las narrativas del discurso expuestas por los docentes se perciben con preocupación ya que en ocasiones desplazan su malestar hacia los estudiantes, tendiendo a enfermarse o ejercer una fuerza de “poder” innecesario. Se podría pensar entonces, que el conflicto es visto como algo negativo, olvidando que los estudios sobre el tema afirman que es algo inherente al ser humano, donde existe una parte positiva y negativa, asumiendo que posiblemente todas las situaciones que se presente al interior de la institución educativa, pueden ser catalogados como conflictos negativos, sin embargo la teoría nos presenta que hay un escalonamiento del conflicto y que si se da un manejo de la competencia emocional, se puede evitar que termine en agresiones físicas o verbales, quizás hace falta enfocar los esfuerzos en preparar a los docentes en afrontar los conflictos antes que escalen.
- Es de vital importancia que el contexto escolar cuente con docentes comprometidos que le apuesten a involucrar a sus estudiantes y las familias en acciones directas para la mitigación de la violencia escolar; por ejemplo, el integrar a los planes y programas curriculares la formación en Derechos Humanos y cultura de paz entre otros. Donde mediante el uso de herramientas, como la creación de semilleros los estudiantes y sus familias repliquen la experiencia y se conviertan en dinamizadores de procesos de convivencia.

- Comprender por parte de los docentes y directivos, lo que vive la institución educativa y enfrentarla en torno a la convivencia requiere una actitud positiva, con un alto compromiso ético y estético que se enmarque en la formación ciudadana, y la convivencia escolar pacífica.
- Igualmente, pese a que la información recolectada a través de la utilización de los diversos instrumentos no se logró ahondar y analizar otros espacios en los cuales la presencia del conflicto se alcanza a evidenciar.
- De manera general se podría mencionar que en el contexto del colegio Nueva Esperanza se identifica la ausencia de la competencia emocional en los niños, niñas para la resolución de conflictos que ocasiona que se aborden desde la agresión o la amenaza buscando respaldo en terceros; lo cual se debe fortalecer en la institución y abordado en los planes de convivencia mediante la implementación de acciones de prevención.
- Se considera primordial que próximos trabajos referidos al tema de convivencia escolar se puedan abordar los discursos e imaginarios que sostienen las familias sobre el conflicto con el fin analizar la forma como se transmite hacia los niños y niñas y la incidencia que estos tienen, donde aspectos como pedir disculpas y el manejo de la competencia emocional es un factor en el cual hay notables deficiencias.

Para finalizar, se debe mencionar que uno de los grandes hallazgos constituye la necesidad de la vinculación de la academia desde los currículos de las facultades, no solo de educación, que promuevan el estudio de fenómenos sociales como el conflicto y la violencia, generando conciencia social, como se sugiere que se haga desde la Universidad Minuto de Dios en la maestría en “Paz, Desarrollo y Ciudadana”, que propone romper con los imaginarios tradicionales y culturales que han existido en ámbitos como el escolar, donde la reflexión entre la teoría y la práctica cobran un valor fundamental.

## Referencias

- BARBOLLA Diz, C. Benavente Martínez, N. López Barrera et al. (2011). Investigación Etnográfica. En Murillo, J. Martínez, C. (Edit.) Métodos de Investigación Educativa. Recuperado:  
De [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/I\\_Etnografica\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf). BANZ, Cecilia Banz. “La disciplina y la convivencia como procesos formativos”. Documento Valores UC. 2008.
- Baró M. (2003) Las raíces estructurales de la violencia en Poder Ideología y Violencia. Editorial Trotta: Madrid.
- BENITES, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. *Escuela profesional de psicología. Cultura* 25(25).
- BLAYA, Catherine. Clima y violencia escolar. Un estudio comparativo entre España y Francia, 2004. Recuperado de: <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a13.pdf>.
- DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES, UNIMINUTO UVD, Ciudadanía, Maestría en Paz y Desarrollo. Resumen de proyecto: Miradas a la construcción y deconstrucción de los imaginarios y las prácticas culturales dualistas de la realidad en la cultura patriarcal.
- DOMÍNGUEZ y García, 2003 Introducción a la teoría del conflicto en las organizaciones. Universidad Rey Juan Carlos. Madrid.
- ESPINOZA, Víctor. (2015). Convivencia escolar, educación para la paz y desarrollo moral. Bogotá. Aula de humanidades.
- CHAUX E. (2013). Educación convivencia y agresión escolar. Colombia. Ediciones Uniandes.
- JARES, Xesús R. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Coruña, España.) Micro política en la Escuela, el lugar del conflicto en la organización escolar. Revista Iberoamericana de Educación. Número 15. Septiembre - diciembre 1997. [www.oei.es](http://www.oei.es).
- GALTUNG, Johan (2003) Paz por medios pacíficos: paz y conflicto, desarrollo y civilización, Bilbao, Bakeaz.
- GARCÍA SÁNCHEZ, B. (2006) Consideraciones históricas sobre la relación familia y educación. En: Revista Educación Y Ciencia ISSN: 0120-7105 ed: Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. v.8 fasc.1 p.3 - 18, (15p).
- GARNICA, FONSECA, GONZALES, RODRÍGUEZ, SIERRA y VELASCO. Comprendiendo la agresividad escolar como punto de partida para formar ciudadanía. Instituto de investigación educativa y desarrollo pedagógico IDEP. Proyecto para generar procesos de aprendizaje ciudadano en estudiantes de básica y media vocacional. Bogotá. Abril del 2005.
- LÉVINAS, E. (1987). La educación como acontecimiento ético de Fernando Bárcena y Joan Carles Mèlich. (Ciudad): México (Editorial). Paidós.
- LEAL, Ladrón de Guevara, Alejandra. Introducción al discurso pedagógico horizontes educacionales, vol. 14, núm. 1, 2009, pp. 51-63 Universidad del bío Chile

- MOUFFE, C. Informativo del XII Encuentro Latinoamericano de Facultades de Comunicación Social. “El otro no debe ser un enemigo; debe ser un adversario”, Bogotá, Colombia, Septiembre 28 de 2006. P 3-5.
- Manual de Convivencia, colegio Nueva Esperanza. 2017.
- MARÍAS, J. (1996): Persona. Madrid: Alianza Editorial.
- MARTÍNEZ, C. De nuevo a la vida. El poder de la Noviolencia y las transformaciones culturales. Editorial Trillas. Bogotá. Colombia 2015. P. 48.
- MARTÍNEZ-OTERO, Valentín. (2001): “Convivencia escolar: problemas y soluciones”, en Revista Complutense de Educación, 12 (1), pp. 295-318.
- NUSSBAUM Martha. (2012). “Crear capacidades propuestas para el desarrollo humano”. Paidós, Barcelona. Marzo, p. 40.
- Ministerio de Educación Nacional, Guías pedagógicas para la convivencia. Guía 49. 2015. Bogotá.
- OLWEUS, Dan. Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares. Madrid, Ed Morata, 2 ed. 1998.
- ORTEGA, Rosario. (1997): “El Proyecto Sevilla Anti-Violencia Escolar”, en Revista de Educación, 313, pp. 143-160.
- Organización mundial de la Salud, OMS Informe mundial sobre violencia y salud. 2002.
- PÉREZ SERRANO, Gloria, 2004 (4), Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos, Madrid, España: La Muralla, p. 26.
- PUGLISI, Bárbara. CONVIVENCIA ESCOLAR. La convivencia escolar en la prevención de la Violencia en las aulas. Julio de 2013. Caracas. [http://www.who.int/violence\\_injury\\_prevention/violence/world\\_report/es/summary\\_es.pdf](http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf).
- RESTREPO Herrera Daniel. Los orígenes de la fenomenología. Universidad Nacional Biblioteca Filosófica 1980, pág. 35.
- REYCHLER, Luc, Haers J. 2013. Reconciliación: ¿Qué nos enseñan acerca de ellas las ciencias sobre resolución de conflictos? Concilium: Revista Internacional de Teología, vol. (349), pp. 85-96.
- Revista. La Tadeo n° 68. Cultura ciudadanía y comunicación. primer semestre de 2013. Bogotá, D.C. <http://www.utadeo.edu.co/> Pág. 1.
- SOMERSALO, H., Solantaus, T. & Almqvist, F. (2002). Classroom climate and the mental health of primary school children. Nord journal of Psychiatry, 56 285-290.
- Viñas, J. (2004). Conflictos en los centros educativos: cultura organizativa y mediación para la convivencia. Barcelona: Graó. P-26-35.
- TORREGO, J., Aguado, J., Arribas, J., Escaño, J., Fernández, I., Funes, S., Gil, M., Palmeiro, C., Romero, G., De Vicente, J., Villaoslada, E. (2006). Modelo Integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona, España: Editorial Grao.
- WOODS, Peter. La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Autor: Ediciones Paidós. Barcelona- España 1987. Primera edición. 220 p.

Recuperado de [https://biblioteca.uniandes.edu.co/visor\\_de\\_tesis/web/?SessionID=L1Rlc2lzXzlwMDdfc2VndW5kb19zZW1lc3RyZS8wMDAwMzc0OS5wZGY%3D](https://biblioteca.uniandes.edu.co/visor_de_tesis/web/?SessionID=L1Rlc2lzXzlwMDdfc2VndW5kb19zZW1lc3RyZS8wMDAwMzc0OS5wZGY%3D).

- Wahistm Ritta Imagen de enemigo: Educacion paz. Gernika Gogoratuz, Grupo de investigación por la paz = Gernika Gogoratuz, Taldea, 1990. (P 84 – 86).

## Apéndices o Anexos

## FICHA DE OBSERVACION DILIGENCIADA POR EL DOCENTE

### FICHA DE OBSERVACIÓN DE LOS PRINCIPALES CONFLICTOS ENTRE LOS ESTUDIANTES EN EL AULA SEGÚN LA VISION DEL DOCENTE

**Objetivo:** Identificar la visión del docente frente a las situaciones alrededor del conflicto que se presentan en la cotidianidad del aula

Curso \_\_\_\_\_ Edad promedio de los niños \_\_\_\_\_ Hombres \_\_\_\_\_ Mujeres \_\_\_\_\_

Total de estudiantes por curso \_\_\_\_\_

Nº	<i>Principales situaciones de convivencia que se presentan al interior del aula</i>	<i>¿Quién provoca esta situación por lo general? ( H-M)</i>	<i>¿Cómo actúan frente a la situación observada?</i>	<i>¿Cuáles cree que son los imaginarios que tiene los niños</i>	<i>¿En qué espacio se presentan estos conflictos?</i>	<i>¿Cómo lo solucionan?</i>	<i>¿A quién acuden cuando se presentan un conflicto?</i>

### ANEXO 2

### MATRIZ DE ANALISIS DE CONVIVENCIA Y DUALISMO AMIGO-ENEMIGO

Dimensiones observadas	DIMENSIONES DE ANÁLISIS: convivencia escolar -					
	PRACTICAS ( Acciones realizadas que denotan o expresan su relación)	DISCURSOS( Lo que se dice, cómo se dice en torno a la categoría)	CONTEXTOS(En quienes se encarnan y/o culturalmente este dualismo?)	FORMAS DE LEGITIMACIÓN (Mediante que frases, dichos, prácticas se legitima dicho)	Formas de resistencias o de continuidad	Cambios y transformaciones
1. Personas ¿Qué elementos conforman ese espacio-lugar? ¿Cómo se relacionan-interactúan las personas con estos elementos?						
1.1 docentes	siempre se culpa al compañero de lo que se hace - llorando y haciendo pataletas	el conflicto se genera cuando no hay puntos de acuerdos en algún tema o situación.	Hombres y mujeres	los problemas siempre se solucionan a los golpes. Si en su casa no hacen nada yo tampoco lo voy hacer	los juegos buscos son una practica propia de los niños.	No siempre se debe responder con agresión para resolver el conflicto.
1.2 Estudiantes	escogen las niñas o los niños , para realizar ciertos juegos, "ellos siempre juegan futbol" "ellas se observan en grupos de 3 o que se dirigen a diferentes espacios"	Conflicto : es cuando alguien hace algo malo, cuando una persona se pelea con otra. Es	se deben defender y no permitir que nadie los toque solo Yo que soy su mama	Los niños siempre hacen cosas malas, son fuertes.	Cuando los niños sienten que alguien les agrede los papas buscan al niño y le llaman la atención por lo sucedido	algunos estudiantes mínimos buscan al adulto, cuando ya han tenido un conflicto que resolver.
2. Situaciones (Situaciones o interacciones en donde se aborda mediante una acción del dualismo.						
2.1 docentes						
2.1.1 Identificación de estrategias implementadas para resolver los conflictos. Al interior del aula	Se escuchan las partes, se escuchan las partes involucradas con el fin de generar solución. las disculpas como opción. La acción pedagógica es llevada a cabo para afianzar el proceso de aprendizaje o convivencial. Reflexión lecturas con enseñanzas , experiencias de vida, acciones reparadoras frente al daño causado. La acción pedagógica como estrategia para la solución de los conflictos, se visibiliza mediante diálogos y exposiciones.	se buscan puntos en comun, y la posibilidad que las partes cedan. La sancion por dias según la falta cuando se hace algo que vaya en contra del manual.	se habla entre las partes y se resuelve el conflicto, manifestada con golpes y agresión psicologica.	es cuando alguien es muy agresivo con las niñas	Se siente que lo que hace el colegio no es suficiente, debería ser mas sancionatorias	se debe construir una estrategia pedagógica que involucre a todas las partes y aporte a la transformación de las conductas.
2.1.2 Formas de resolver el conflicto.	Con indiferencia- se golpean - quejas y peleas entre ellos, intento hablar, trabajo pedagógico, confrontación de las partes. Apoyo de los padres. Calmar y tratar de resolver la situación.	quejas al docente y mal genio. Se debe hallar la causa puntual y trabajar directamente en ella. Escuchar a las dos partes y que se construya una solución entre todos.	la violencia se usa como forma de resolver el conflicto, manifestada con golpes y agresión psicologica.	Se conoce que hay un manual , pero no se usa.	Se genera inquietud frente a como solucionar la problemática. La calma es fundamental para mediar.	.
2.1.3 Situaciones de conflicto escolar que afectan la convivencia.	Indisciplina-agresiones hacia entre compañeros - se quitan las cosas , los juegos bruscos terminan en pelea, perdida de objetos, los niños se lastiman física, psicologicamente y verbalmente entre ellos. Peleas, matoneo, malas palabras y mentiras. confrontación agresiva entre dos o más personas. con los padres: agresiones y amenazas	Conflictos por materiales-indisciplina-irrespeto-agresiones entre compañeros-se quitan las cosas-por juegos bruscos- chismes- discusiones verbales y agresiones, bajo rendimiento, Bulling, discusiones verbales y agresiones. Agresiones físicas, falta de tolerancia, agresiones físicas, irrespeto verbal o físicamente, el conflicto se genera por situaciones que se salen de control, problemas interpersonales o discusiones. Predomina el "mal comportamiento y la indisciplina, dentro y fuera del aula y las quejas del grupo" peleas, robos, agresión verbal y amenazas. malos entendidos , acciones individuales de oposición. ausentismo, bajo rendimiento académico	Hombres y mujeres- los niños y padres de familia tienen un lenguaje inapropiado,	Si me pegan yo pego- YO no me voy a dejar. Le voy a decir a mi mamá, o la profe.	el uso de la fuerza y el logro de lo que se quiere se manifiesta en agresión física y verbal. Falta de tolerancia entre compañeros. Se acude a orientación o coordinación para buscar soluciones.	arrepentidos tratan de mejorar- la docente es la intermediaria para solucionar los conflictos. Es una situación en la que se confrontan dos formas de ver una experiencia y requiere una solución.
2.1.4 Diálogo y otros factores que afectan de la convivencia	hay un familiar involucrado en la situación- los chismes - el miedo prima por las consecuencias. Dialogo fundamental, escuchar las partes. Escuchar a las partes involucradas. Problemas de comunicación	A la defensiva , se señala al compañero, la intolerancia es una forma de solución. Matas palabras y golpes entre los estudiantes. El conflicto se confrontan intereses y opiniones que desde los diferentes puntos de vista se oponen entre si. Problemas de comunicación.	los estudiantes , y docentes , intentan generar opciones frente al conflicto	"los niños son violentos porque estan en un contexto violento". Los padres siempre solucionan los problemas con agresiones.	es difícil lograrlo dado su bases culturales y relaciones de familia. Las disculpas es una opción.	se buscan alternativas de solución entre las partes donde el dialogo es fundamental. El dialogo y la reflexión lleva a un trato pacífico y adecuado.
2.2 Estudiantes						
2.2.1 Situaciones de conflicto escolar que afectan la convivencia.	ES MALTRATAR Y NO RESPETAR AL OTRO ES PEGAR, AGREDIRNOS VERBAL Y FÍSICAMENTE. ES CUANDO DOS O VARIAS PERSONAS SE PELEAN.	AFFECTANDOLA FÍSICA O VERBALMENTE Y TODO SE VUELVE UN CADOS. (CUANDO UN NIÑO SE PELEA CON OTRO Y EL OTRO A LA SAUDA LO GOLPEA) . ES MALTRATAR Y NO RESPETAR AL OTRO	El conflicto puede darse tanto entre hombres como en mujeres. Si me pegan yo pego	"yo no me dejo de nadie", el que se deja pegar pierde	"yo hago las pases con usted , siempre y cuando no se vuelva a meter conmigo"	El no entender al otro y lo que veo en el colegio que me ha enseñado que debo agredir para defendirme
2.2.2 Significados y percepciones de convivencia	Meterse en un lio, pelearnos.	Es cuando uno pelea con otra persona y se trata mal,	Convivir es entenderse niños y niña sy no pegarnos- saber que otro piensa diferente a mi.	siempre nos han enseñado a defendernos , en el patio y en diversos escenarios juegan a peleas	En mi casa mis hermanos mayores me enseñan a peleas, ellos me dicen que me defienda.	No siempre se debe responder con agresión para resolver el conflicto.
2.2.3 Formas de resolver el conflicto.	a los golpes, diciendole a la profe , buscando a un compañero que me ayude	Hay que dialogar con el otro, a veces hay que responder con golpes,	Con los niños es diferente que con las niñas, si me pegan yo pego.	a los golpes, a veces hablamos, depende de lo que me hagan	No todos los niños son violentos algunos hablan o buscan a la orientadora o al profesor.	Se piden excusas cuando sucede algo, pero cuesta mucho hacerlo parece que siempre hay una parte que tiene la razón. Se trata que todos pidan excusas de lo sucedido.
Espacios-objetos ( como se relacionan-interactúan, las personas con estos elementos)						
docentes y estudiantes	Depende de muchos factores y el nivel de estrés se da solución a las situaciones. Usted NN es una gallina... Por su culpa perdimos. Ya no juega con nosotros, usted no sabe.	los conflictos se deben atender en el momento fomentando el dialogo y la reflexión acerca de la causa. Predomina el comportamiento y la indisciplina dentro y fuera del aula, es mejor dejar ir al baño de uno en uno.	en el aula y en la zona de recreo, en el intercambio de clases	Los desacuerdos y desavenencias entre dos personas siempre generan problemas	hay una necesidad de crear estrategias efectivas frente a la convivencia, sin embargo los colegios se ven limitados por las normas.	Se han identificado espacios en los cuales las relaciones son mas tensas, como aulas, baños y patio y momentos como la salida y la hora de descanso.
Interacciones (Por qué funciona el grupo como lo hace? ¿ qué relaciones existen entre las personas que estan allí?)						
docentes	Se acude a terceras personas para apoyar las situaciones y prevenir mayores situaciones. En ocasiones no comentan lo que sucede en el aula, comentan a los padres y luego ellos se molestan.	se intenta buscar soluciones entre todos, o sino es la docente quien determina la norma. Su comportamiento es inadecuado genera conflicto. Citaciones y remisiones a otras instancias para resolver el conflicto.	los estudiantes son irrespetuosos tanto con sus docentes con sus pares	lloran cuando le quitan algo, agrediendo- los conflictos no los solucionan lo profundizan- " la tolerancia" extrema genera mas problemas que soluciones	Dialogando sobre las pautas de comportamiento, aceptando la responsabilidad en el conflicto, y pidiendo disculpas. Es difícil implementar acciones reparadoras en este "contexto"	Existen mecanismos para la solución de conflictos o problemas al interior del aula.
estudiantes	Si me prestas esto..... Eres mi amigo, si me compras algo en cafetería te dejo jugar"					

Dimensiones de analisis	Quién	Qué se dice	Qué se cree	Cómo se valora	Qué prácticas produce
	<i>dice lo que se dice</i>	<i>(sobre el objeto de la Representación Social investigada)</i>	<i>(sobre el objeto de la Representación Social investigada)</i>	<i>(el objeto de la Representación Social investigada)</i>	<i>(el objeto de la Representación social investigada)</i>
<b>1. Imaginarios Culturales:</b> Como se manifiestan los imaginarios en torno al dualismo amigo-enemigo en los siguiente niveles:					
<i>docentes</i>	Inconvenientes que se da por puntos de vista diferente entre amigos. Buscan el mal del otro por envidia no contribuye a su mejoramiento.	En el colegio se presenta entre dos personas donde hay diferencias. Las relaciones con el enemigo generan tension y estrés.	La solución para las cosas se logran derrotando al contrario. Se aleja de los afectos, y deja ser importante en las vidas.	Los golpes como respuesta al enemigo.	Causar daño a quienes se opongan.
<i>estudiantes</i>	La docente piensa que es importante hablar de contrarios, ni no de enemigos	La profe NN me lleva en la mala siempre llama a mi mamá para que me pegue	Como me porto mal y no me quiere me hace regañar	el que se porta mal debe ser castigado	resentimiento, aburrimiento y repudio
<b>2. Signos, símbolos, ritos y mitos:</b> ¿Cuáles son los Signos, símbolos, ritos, mitos que social y culturalmente evocan, repiten y naturalizan en lo cotidiano el dualismo amigo-enemigo?					
<i>docentes</i>					
<i>enemigo</i>	Alguien que no tiene empatía, es alguien que no tolera las opiniones. Con aquel que peleo de forma reiterativas PEGAR ES CUANDO DOS PERSONAS PELEAN Y SE TIENEN DE ENEMIGOS	Los enemigos siempre se golpean, intolerancia, no le ayudo, rechazo. "YO NO ME DEJO PEGAR"	Hay un rompimiento afectivo e intelectual por diversas razones irreconcilables, te ataca de tal forma puede transgredir su integridad. Lleva la contraria. Se pelean por algo y se pueden volver amigo cuando se arreglan. CUANDO SE HACEN AMIGOS Y LE PEGA SE SEPARAN Y NO VUELVEN HACER AMIGOS QUIEN ME INSULTA	Obstaculo para el logro de objetivos personales. Con quien se pelea todo el tiempo y a quien no se ayuda.	Se considera que las prácticas respecto al enemigo se reproducen de lo que se ve.
<i>AMIGO</i>	Es una persona cercana a mí y le cuento lo que me pasa, comparto momentos. Es ser que te acompaña y apoya en los momentos de felicidad y tristeza, influye en ti de manera positiva. Es una persona en quien se puede confiar, conversar y con quien compartes afinidades y experiencias, estar dispuesto en todo momento ,apoyar en las buenas y en las malas. buen consejo. compañero con quien mejor me la llevo. amigo es complice. se comparte cosas buenas y feas	Procuro lo mejor para el otro, y ayudo a que tenga una mejor calidad de vida. Amigo con quienes juega y charla en especial en los descansos. PARA SER AMIGO TIENE QUE NO PEGARLE. CON QUIEN NO PELEO ES QUE LE AYUDA EN LAS BUENAS Y EN LAS MALAS. ESTA TODO EL TIEMPO CON ELLA. ES CUANDO UN COMPAÑERO ESTA EN LAS BUENAS Y EN LAS MALAS CON LA QUE MELA PASO EN EL DESCANSO. AMIGO ES COMPARTIR UNA PERSONA QUE QUIERE LO MEJOR PARA UNO. COMPARTIR CON LO QUE DESEAS COMPARTIR Y ACOMPAÑAR EN LOS MOMENTOS DIFICILES. CUANDO ALCUJEN ESTA LASTIMADO Y EL AMIGO LO AYUDA	Hay un tipo de sentimiento desde lo subjetivo. Es quien se puede confiar sin límites. Tolerancia, comparte, ayuda, olvida las ofensas	Se establecen lazos de afecto. Con quien juega en descanso, con quien se compra algo y se deja copiar las tareas.	Un acto de compartir y encontrar consenso y disenso
<i>percepción amigo-enemigo</i>	Siempre alí uno en una postura de indefensión. contra el enemigo se hace uso de la fuerza.	Se transgrede al enemigo por parte de los niños	Se ve como la puja, la legitimación, la competencia		El amigo siempre ayuda a resolver los conflictos.
<i>Diferencias de amigo-enemigo y la construcción del concepto</i>		La violencia se usa en contra del enemigo actuando mediante los golpes, y atenta contra la integridad y el bienestar del otro. El conflicto se produce por diferencias entre los amigos cuando existe diversos criterios, pensamientos y formas de actuar entre los seres humanos.	contra el enemigo se hace uso de la fuerza,		
<i>factores relacionados con el dualismo y la convivencia</i>	Entre los niños las niñas son susceptibles que se presenten, pero todos somos amigos.	Cuando se habla de enemigo, se suponen relaciones irreconcilables que no ayudan a la convivencia.	Una relación se caracteriza por la agresión física		La solución de los conflictos es con agresión hacia el enemigo
<i>estudiantes</i>					
<i>percepción amigo-enemigo</i>	Amigo: no se le pega, compartir la amistad y jugar para que se sienta bien	El otro me enseña, me pone a prueba y es de quien aprendo	Quien hace el mal es un villano, CON EL QUE PELEO, LOS HOMBRES SON MAS AGRESIVOS QUE LAS MUJERES.		
<i>enemigo</i>	cuando el amigo le pega ya no son amigos. No podía salir al descanso porque NN me pega, y me quita las onces"	pegarle a un compañero y decirle cosas feas	CUANDO YO TRATO MAL A UNA PERSONA-ES CUANDO UNA PERSONA NOS CAEMAL- PORQUE LOS NIÑOS AGREDEN Y SE PONEN APODOS-PREFIERO ESTAR CON LAS NIÑAS PORQUE NO PELEAN TANTO-PREFIERO SER AMIGO DE LAS NIÑAS PORQUE SON MAS DIVERTIDAS	PREFIERO LAS AMIGAS PORQUE NOS COMPRENDAMOS	
<i>Diferencias de amigo-enemigo y la construcción del concepto</i>	Los niños consideran que el enemigo es el que no hace las cosas que le piden que haga .	Los enemigos son pasajeros y se relacionan por eventos situacionales (algo o no conmigo, comparto o no en un momento determinado) ME GUSTA SER AMIGO DE LOS DOS PORQUE SIEMPRE ESTOY ACOMPAÑADO	el enemigo me cae mal. El enemigo cuenta lo malo que el otro me hizo- ELLOS JUEGAN A PELEAS. PREFIERO LAS NIÑAS DE AMIGAS - LAS NIÑAS SON AMABLES Y LOS NIÑOS PELEAN-PREFIERO SER AMIGO DE LOS NIÑOS, PORQUE CON ELLOS JUEGO FUTBOL-YO PREFIERO A UNA AMIGA PORQUE LOS NIÑOS NO PEGAN. YO PREFIERO A LAS NIÑAS PORQUE NOS ENTIENDEN TODO Y PORQUE LOS NIÑOS NOS MALTRATAN	LAS NIÑAS HACEN GRUPO Y SE VAN AL BAÑO- LOS NIÑOS JUEGAN FUTBOL Y UNA NIÑA NO SABE O NO LE GUSTA. PREFIERO LOS NIÑOS PORQUE LAS NIÑAS JUEGAN CON LAS NIÑAS	
<i>Factores relacionados con el dualismo y la convivencia</i>	Los amigos son para apoyarme en las buenas y en las malas y las alianzas para "recuperar el buen nombre", dado que es la primera que se pierde por culpa del enemigo"	El conflicto se vive según las personas involucradas. Es mi enemigo porque me molesta. El que no es mi amigo, tampoco puedo agredirlo. Usted no es mi amigo porque pelea conmigo	En la convivencia escolar influye ya que lo que se reconoce como enemigo, se te quiversa y subvalora la relación. Respetar la diferencia.	Se da la relación por objetos como balones espacios , como la cancha	
<b>3. Sujetos :</b> ¿En quienes se encarna social y/o culturalmente el dualismo amigo-enemigo	Se encarna en los niños donde se presnetna una sensación de venganza por los sucedido	Mediante el trabajo de proyecto de vida se trabaja valores como el dialogo y la resolución de conflictos. Los niños deben identificar quienes son los amigos y enemigos, capaz de corregir los errores y evitar el maltrato.	El principio de relación hace que se den ejercicios de empatía.	Niño: es mejor ser amigo de niñas porque no se pegan	los niños tienen mas fuerza y agreden mas fuerte
<b>4. Formas de resistencia o continuidad:</b>					
¿Cuáles son las resistencias o formas de fuga que cuestionan el dualismo	La docente piensa que es importante hablar de contrarios, ni no de enemigos	Se debe generar un cambio en lo que pienso de mis estudiantes	Instrumento de la sociedad moderna	relación basada en la indiferencia o agresión	les hablo bien y de lo positivo que hacen.
¿Cómo se han visibilizado?	En los niños la relación A-E se caracteriza por los factores como la afinidad que se tiene entre ellos demostrado a través de juegos	Desde la formación en valores empezando por el respeto hacia los pares y hacia todas las personas.	Se debe dejar de hablar de enemigo.	El buen trato como estrategia	La violencia se ha usado como una forma agresiva para solucionar un conflicto en el aula manifestada en golpes, maltrato físico y verbal.
<b>5. Cambios y transformaciones:</b>					
¿Qué cambios en la percepción dualista de la realidad han supuesto las posibles fugas y resistencias? ¿Cómo se visibilizan?	El docente trabaja mas el concepto de amigo, enemigo no se habla por lo comun en el contexto escolar.	La diversidad hace necesariamente aprender a entender al otro. Es un concepto de los adultos para los niños no está arraigado el concepto enemigo, no hay odio ni desprecio.	Amigo es quien siempre está amado sin importar la situación puede ser para jugar o agredir. Abrir espacios para educar sobre la resolución de conflictos, incentivando sobre la relación del otro en igualdad. No hay niños enemigo, solo niños.	Aprender a convivir con respeto por la diferencia. Desde los ambientes se reconoce al otro como un sujeto que puede o no estar de acuerdo con mis gustos y preferencias.	Con los niños de 3, 5 se empieza a perfilar quien influye de manera positiva, se fortalece las habilidades se empieza hablar de quien es amigo y quien no.

**ANEXO 3**

Objetivo: Identificar las prácticas y discursos que tienen los docentes frente al manejo del conflicto.

Curso\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Nombre\_\_\_\_\_

1. Desde tu punto de vista, ¿qué es un conflicto?

---

---

---

2. ¿Cómo te sientes cuando vives una situación de conflicto?

---

---

---

3. ¿Cómo sueles responder o actuar cuando tienes un conflicto al interior del aula?

---

---

---

4. ¿Qué conflictos tienes en la relación con tus estudiantes?

---

---

---

5. ¿Qué conflictos suelen presentarse en tu institución educativa?

---

---

---

6. ¿Cómo resuelves generalmente los conflictos?

---

---

7. ¿Cuál crees que sea la mejor manera de resolver un conflicto?

---

---

8. ¿Cómo defines la palabra violencia? ¿Cómo se manifiesta en el aula? \_\_\_\_\_

---

9. ¿Qué es clima escolar?

---

## ANEXO 4

## TRABAJO DE GRUPOS FOCALES – DEFICIONES DE LOS NIÑOS

MELANI JARAMA Vargas Guzman 30/1 4 Años

conflicto! El conflicto es cuando dos o varias personas se pelean

Agresividad la agresividad es cuando dos personas se pelean

agresion la agresion es cuando yo peleo a alguien o le pego sin sentido

Violencia la violencia es el maltrato entre hermanos o compañeros

matones el matones es cuando una persona mata a alguien sin sentido

amigo el amigo es una amistad para una persona que esta sola

enemigo el enemigo es cuando uno rechaza a alguien y lo declara su enemigo y lo empieza a rechazar

es bueno tener amigos porque las niñas entienden todo y porque los niños nos maltratan y no se dan cuenta



En el Parque

## ANEXO 5

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRES



## MAESTRÍA EN DESARROLLO PAZ Y CIUDADANIA

Señores padres de familia:

Reciban un cordial saludo, por medio del presente informo a ustedes que en calidad de estudiante de la Universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios, me encuentro realizando el trabajo fin de master en Desarrollo Paz y Ciudadanía, para el cual requiero la participación voluntaria de algunos estudiantes de los grados de 3 a 5 del colegio Nueva Esperanza bajo previo consentimiento de la señora Rectora.

Por lo cual se le informa la posibilidad de que su hijo o hija participe de este, (prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3° a 5° sobre el manejo del conflicto y la convivencia escolar del colegio Nueva Esperanza jornada de la mañana de la localidad 5 de Usme). Permitiendo la participación de una serie de actividades grupales, los cuales tienen una duración aproximada de 50 minutos, la cual se aplicaría en la misma institución; los resultados serán utilizados solo con fines pedagógicos para el estudio.

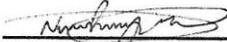
El estudiante estaría en libertad de negarse o retirarse en cualquier momento, sin que esto afecte o repercute en ustedes o su rendimiento académico, todos los datos recogidos serán únicamente para el estudio, de conocimiento de ustedes o los docentes solo si usted lo desea, de lo contrario se trataran de manera confidencial y sin usar los datos de identificación de los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior y dispuesto en la ley de protección de datos 1581 de 2012 y en concordancia con el decreto 1377, si está de acuerdo favor diligenciar el consentimiento informado.

**CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE PADRE, MADRE O REPRESENTANTE LEGAL DEL MENOR:**

Yo Norman Davon Rodríguez Mena en calidad de Padre del estudiante: Coral Fabiana delegado identificado con No. 1071486645 luego de haber leído el documento y estar en pleno uso de mis facultades autorizo SI X NO la participación de mi hijo(a) en el trabajo titulado: prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3° a 5° sobre el manejo del conflicto y la convivencia escolar.

Adicional a esto deseo SI X NO me sea informado de los resultados obtenidos por mi hijo(a) y se me brinden algunas recomendaciones al igual que a sus maestros. SI X NO

  
Firma de acúdiante

  
Responsable Nidia Claudia Arguello

## ANEXO 6

## CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS DOCENTES

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**  
**Maestría en paz, desarrollo y ciudadanía.**  
**Formato de consentimiento informado (Adultos)**

**Título de la investigación:**

**PRÁCTICAS Y DISCURSOS SOBRE EL MANEJO DEL DUALISMO AMIGO-ENEMIGO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS Y LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE 3ª 5º DE PRIMARIA, EN EL COLEGIO NUEVA ESPERANZA JORNADA MAÑANA. USME- BOGOTÁ.**

Usted ha sido seleccionado(a) para participar en un proyecto de investigación. Usted debe decidir si quiere o no participar en él. El negarse a participar no va a ocasionarle ningún problema.

Antes de tomar la decisión de su participación en este estudio, es importante que lea y entienda la siguiente explicación. Este estudio tiene como propósito u objetivo principal:

**¿Cuáles son las prácticas y discursos educativos que tienen los estudiantes y docentes del grado 3º a 5º sobre dualismo amigo-enemigo y la convivencia escolar del colegio Nueva Esperanza jornada de la mañana de la localidad 5 de Usme ?**

Las sesiones de entrevistas, grupos focales, historias de vida, etc serán grabadas (esta determinación está sujeta a la aceptación del participante), de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los explícitos en la investigación. Sus respuestas a cada uno de los instrumentos de recolección de información aplicados, serán codificadas usando un número de identificación (código asignado al consecutivo, diferente al documento de identidad) y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si algunas de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

El docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios que supervisa este estudio es: **PATRICIA LORA LEÓN**. Si usted desea contactarse puede hacerlo a través de la Corporación Educativa Minuto de Dios al correo electrónico: \_\_\_\_\_

Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2012), y de forma consciente y voluntaria.

Confirmando que he leído la información arriba consignada y que autorizo la grabación en audio y/o video de la sesión.

Participante,

Nombre: Dilia Vargas Rojas Documento de identidad 39 790.872

Firma: [Firma] Fecha: 25-10-2018

**Persona que diligencia el instrumento**

Nombre: Nidia Claudia Documento de identidad: 52275305

Firma: [Firma] Fecha: 25-10-2018

FOTOS DE LAS REUNIONES DE TRABAJO CON LOS NIÑOS

